



# PHOTOSMART 5510 e-ALL-IN-ONE SERIES

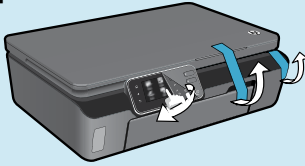
Verify box content.



\* Not included with all models.

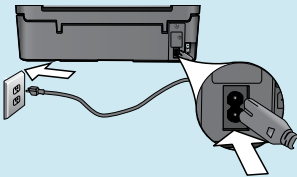
## Start setup...

### 1 Unpack printer



Remove protective film, all tape, and packing material.

### 2 Power on



Connect power cord. Touch to turn on the printer.

## Continue setup and activate ePrint on the printer display.

Animations and instructions on the printer display will guide you through all the steps you need to finish setting up your printer.



Control panel buttons are lit only when available.

**1 Home:** Touch to display the Home screen.

**2 5 Directional buttons:** Touch to navigate through photos, apps, and menu options.

**3 Back:** Touch to return to the previous screen.

**4 Help:** Touch to run animations and get more help.

**6 Cancel:** Touch to stop the current job in progress.

#### No CD/DVD drive?

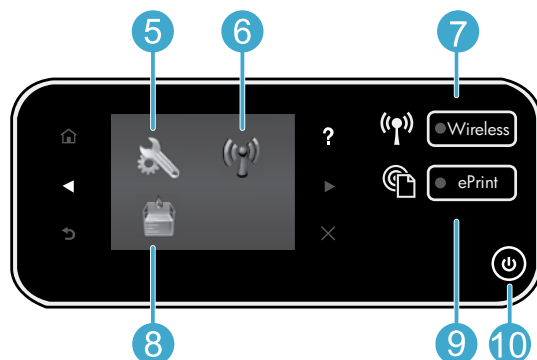
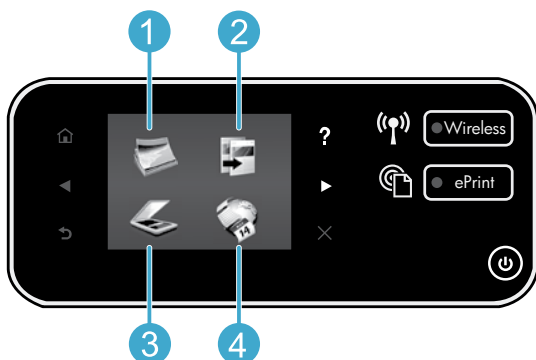
For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the software.

#### Register your printer

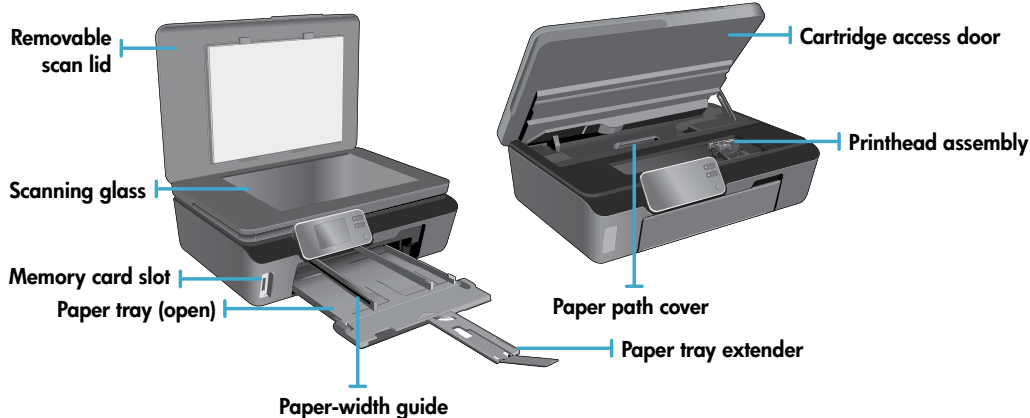
Get quicker service and support alerts by registering at [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).



# Get to know your HP Photosmart



- 1 Photo:** Displays the Photo menu where you can view, print and reprint photos.
- 2 Copy:** Displays the Copy menu where you can select a copy type or change the copy settings.
- 3 Scan:** Displays the Scan menu where you can scan your photos or documents to a connected computer or a memory card.
- 4 Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the web, such as maps, coloring pages, puzzles, and more.
- 5 Setup:** Displays the Setup menu where you can change preferences and use tools to perform maintenance functions.
- 6 Wireless:** Displays the Wireless menu where you can check wireless status and change wireless settings.
- 7 Wireless status light and button:** Solid blue light indicates wireless connection. Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Fast blinking light indicates wireless error. Press the button to display wireless status, IP address, network name, and hardware address (MAC).
- 8 Ink:** Shows estimated ink levels by cartridge.
- 9 ePrint light and button:** White light indicates ePrint is connected. Press the button to display the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature.
- 10 Power button**



## Power specifications

**Note:** Only use this printer with the power cord supplied by HP.

CQ191-60017

- Input voltage: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Input voltage: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

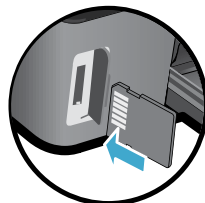
# Features and tips

## Economical and energy saving

- Individual ink tanks allow you to replace each cartridge separately.
- The Energy Save mode and Auto Power-off feature are turned on by default, reducing energy use. You can change these settings from the **Setup > Preferences** menu on the printer display.

## Print photos and documents

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Just insert your memory card into the memory card slot. Touch **View & Print** to browse and print photos from the printer display. Use the **Edit** menu to rotate a photo, crop a photo, or turn **Photo Fix** on and off.
- Print documents and photos from software on a connected computer.
- When receiving a low ink alert message, consider getting replacement cartridges to avoid possible printing delays. You do not have to replace ink cartridges until the print quality is unacceptable.
- Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- When installing new cartridges, make sure to remove the orange plastic pull tab first, and then twist off the orange plastic cap.



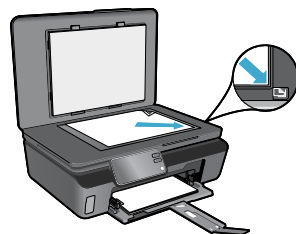
English

## Copy text or mixed documents

- Make color, black and white, or economy copies. Use the **Settings** menu on the printer display to set paper size, paper type, resize, change quality, lighten/darken images, margin and enhancement of copies.
- Load your original, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.

## Scan to a computer or memory card

- To scan photographs or documents, touch **Scan** from the Home screen to start a scan:
  1. Load the original, print side down, on the right front corner of the glass.
  2. Select the destination by touching either **Memory Card** or **Computer**.
  3. To scan to a computer, select the computer, and then select a scan type to start the scan.
- If your computer is not listed, make sure the printer is connected to your computer either on a wireless network or through a USB cable. If the printer is connected to your computer through a USB cable, you can start your scan immediately from the printer display. If the printer is connected to a Windows computer on a wireless network, you need to enable wireless scan in the software first. To do this:
  1. From your computer, click **Start > All Programs > HP > HP Photosmart 5510 series > HP Photosmart 5510 series**.
  2. Under **Scanner Actions**, click **Manage Scan to Computer**.
- For best scanning results, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.
- If you want to adjust scan size, output type, scan resolution, file type, and other settings, start your scan from the printer software.



# Setup and troubleshooting

## Auto Wireless Connect (for computers connected wirelessly to a network)

Auto Wireless Connect will automatically configure the printer with your wireless network settings. Follow the instructions on the printer display to set up the printer hardware, and then insert the printer software CD. The software will guide you through the software installation. If the Auto Wireless Connect method does not apply for your configuration or operating system, the software will guide you through another wireless installation method. For more wireless installation information, go to the HP Wireless Printing Center website ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

### Windows

**Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and is not offline.**

To do this:

1. On the Windows taskbar, click **Start**.
2. Then click:
  - **Devices and Printers** (Windows 7®)
  - **Printers** (Windows Vista®)
  - **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes** (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

**If you still can't print, or if the HP printer software installation failed:**

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into your computer's CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

### Mac

**Check your print queue:**

1. In System Preferences, click **Print & Fax**.
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Delete:** Cancel the selected print job.
  - **Resume:** Continue a paused print job.
  - If you made any changes, try to print again.

**Restart and reset:**

1. Restart the computer.
2. Reset the printer:
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

**If you are still unable to print, uninstall and reinstall the HP printer software.**

To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.



# Networked printer use and troubleshooting

## Get help from Wireless Printing Center

The HP Wireless Printing Center website ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you do the following:

- Prepare your wireless network.
- Set up your printer.
- Reconfigure your system.
- Troubleshoot your setup, including using the Windows Network Diagnostic Utility.
- Understand firewalls and security information and settings.

## Change from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

### Windows

**To change from USB to wireless connection:**

1. From your computer, click **Start > All Programs > HP > HP Photosmart 5510 series > Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
3. Follow the instructions on the screen.

### Mac

**To change from USB to wireless connection:**

1. On the HP Photosmart control panel, from the Home screen, touch the right directional button, and then touch the **Wireless** icon.
2. Touch **Wireless Setup Wizard**.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to this printer to wireless.

## Share your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with the other computers connected to the same network, you need to install the printer software on other computers. During the software installation, select the **Network (Ethernet/Wireless)** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

## If you cannot connect the printer to the network...

- **The wireless radio of your printer might be off.** From the printer display, press the **Wireless** button, if it shows **Not Connected**, touch **Turn On**.
- **Print a wireless test report to check that your printer is on the network.** To do this:
  1. From the Home screen on your printer display, touch the right directional button, and then touch the **Wireless** icon.
  2. On the **Wireless** menu, use the down arrow to scroll through options, and then touch **Print Wireless Test Report**.
  3. The Wireless Test Report is automatically printed.
    - Check the top of the report to see if something failed during the test.
    - See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
    - Find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection from the **CURRENT CONFIGURATION** section.
- **Network Diagnostic Utility (Windows only)** can help solve many common network printing issues. Go to: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

# Networked printing troubleshooting

## Connection and security tips

Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **Printer and Faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this selection**, make sure to select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

## Find more information

Additional product information can be found in the electronic Help and Readme file.

**Note:** If you did not install the electronic Help with the HP Photosmart software, you can install the electronic Help from the software CD or the support website. To install from the HP Photosmart software CD, insert the CD, and then begin installing the software. To install from the support website, go to the HP support website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), and then download the "Full Feature Software and Drivers" software. When you see the screen listing recommended software, make sure the **HP Photosmart 5510 series Help** option is selected.

Learn about printer use, features, troubleshooting, notices, environmental, regulatory, and support information from the electronic Help. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.



The electronic Help must be installed to view the European Union Regulatory Notice statement and compliance information. From the electronic Help, click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

### Windows

To locate the electronic Help after it has been installed:

Click **Start > All Programs > HP > HP Photosmart 5510 series > Help**.

#### Find the Readme file

Insert the software CD, open it on your desktop, double-click the ReadMe.chm located at the top-level of the software CD, and then select ReadMe in your language.

### Mac

To locate the electronic Help after it has been installed:

Mac OS X v10.5 and v10.6: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**. Choose **HP Photosmart 5510 series** from the **Mac Help** pop-up menu.

#### Find the Readme file

Insert the software CD, open it on your desktop, and then open the Readme folder to find the file.

# HP printer limited warranty statement

| HP product                                                                 | Duration of limited warranty                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software Media                                                             | 90 days                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Printer                                                                    | 1 year                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Print or Ink cartridges                                                    | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |
| Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads) | 1 year                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Accessories                                                                | 1 year unless otherwise stated                                                                                                                                                                                                                              |

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

# Web Services

## What is ePrint?

HP's ePrint service provides a safe and easy way to print by sending email to your printer's email address. Send email and attachments from any email-capable device to the printer's email address assigned during the initial product setup when you enable Web Services, and both the email message and recognized attachments will print.



- HP ePrint provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.
- Print results may appear slightly different from the initial look, depending on the original fonts and layout options used.
- The ePrint service cannot prevent printing of objectionable or copyrighted material, but it allows you to secure your printer by specifying who can send print jobs to your printer's email address.

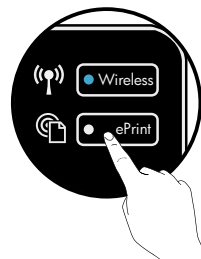
## Get started with ePrint

To use ePrint, your printer **must be connected to an active network with Internet access**. During the initial setup, enable Web Services when prompted:

1. Touch **Yes** to accept terms of use.
2. Touch **Yes** to enable automatic update.
3. Touch **OK** to enable Web Services. The ePrint information page that is printed contains your printer's Claim Code.
4. Go to ePrintCenter at [www.hppeprintcenter.com](http://www.hppeprintcenter.com) and enter this Claim Code to create an account with HP ePrintCenter. Once you create the ePrint account, your printer is assigned an email address to use for printing with ePrint.

To enable ePrint later:

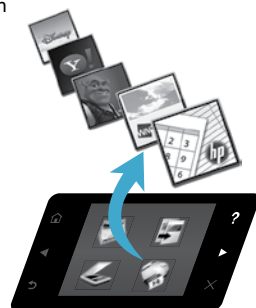
1. Press the **ePrint** button on the printer display of your web-connected printer.
2. Enable Web Services when prompted.
3. On the HP ePrintCenter website that opens on your computer, create an account and get an email address assigned to your printer.



## Print the web, without a computer

On your web-connected printer, touch the **Apps** icon on the control panel to print pages for the whole family.

- Print calendars, notebook and graph paper, puzzles, cards, crafts, and more!
- From the **Apps** menu, touch **Get More** to add more apps from the web.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



## Use the HP ePrintCenter website

Use HP's ePrintCenter website to expand and enrich your printing experience and manage your ePrint account and apps.



- Manage your ePrint settings.
- Increase security for ePrint.
- Manage your ePrint queue and monitor the status of print jobs.
- Add more apps from the web.
- Get support for your printer.
- [www.hppeprintcenter.com](http://www.hppeprintcenter.com)



# PHOTOSMART série 5510 eTOUT-EN-UN

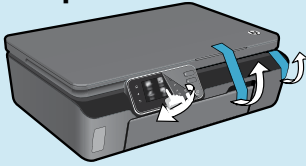
Vérifiez le contenu de l'emballage.



\* Sur certains modèles uniquement.

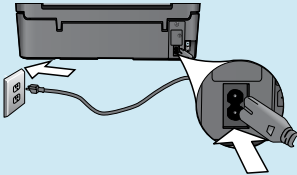
## Commencer l'installation...

### 1 Déballer l'imprimante



Retirez tous les adhésifs, films protecteurs et matériaux d'emballage.

### 2 Mise sous tension



Branchez le cordon d'alimentation. Appuyez sur  pour mettre l'imprimante sous tension.

## Continuez l'installation et activez le service ePrint sur l'écran de l'imprimante.

Les animations et les instructions sur l'écran de l'imprimante vous guideront au cours de toutes les étapes que vous devez suivre pour configurer votre imprimante.



Les boutons du panneau de commande ne s'allument que lorsqu'ils sont disponibles.

1 **Accueil** : Touchez pour afficher l'écran d'accueil.

2 5 **Boutons directionnels** : Touchez pour naviguer via les photos, les applications et les options de menu.

3 **Retour** : Touchez pour revenir à l'écran précédent.

4 **Aide** : Touchez pour exécuter les animations et obtenir plus d'aide.

6 **Annuler** : Touchez pour arrêter la tâche en cours.

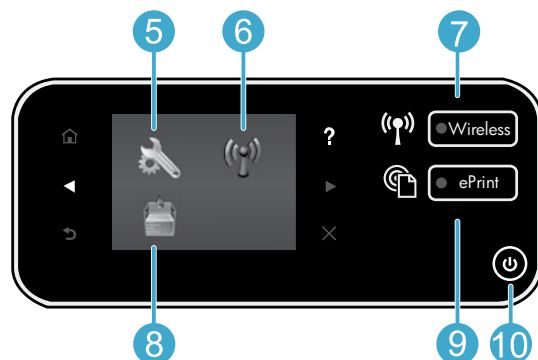
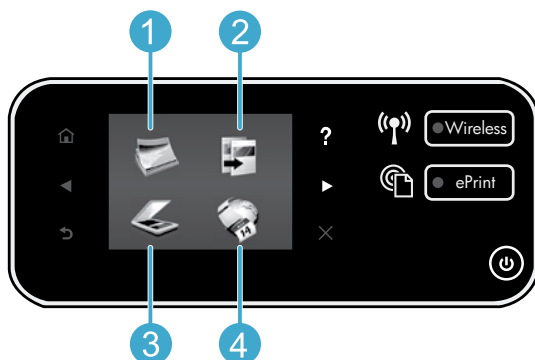
#### Aucun lecteur de CD/DVD ?

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour télécharger et installer le logiciel.

#### Enregistrement de l'imprimante

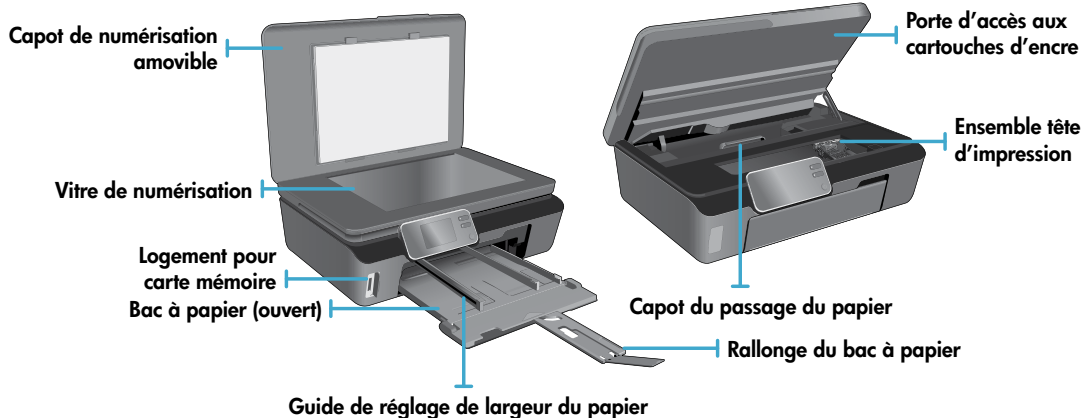
Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

# Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart



- 1 Photo** : Affiche le menu Photo où vous pouvez visualiser, imprimer et réimprimer des photos.
- 2 Copier** : Affiche le menu Copie où vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
- 3 Numériser** : Affiche le menu Numérisat. où vous pouvez numériser vos photos ou documents pour une carte mémoire ou un ordinateur connecté.
- 4 Applications** : Offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des pages à colorier, des puzzles et davantage, puis de les imprimer.
- 5 Configuration** : Affiche le menu Configuration où vous pouvez modifier vos préférences et utiliser des outils pour effectuer des fonctions de maintenance.

- 6 Liaison sans fil** : Ouvre le menu Sans fil où vous pouvez vérifier l'état sans fil et modifier les paramètres sans fil.
- 7 Bouton et voyant d'état sans fil** : Une lumière bleue en continue indique une connexion sans fil. Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Appuyez sur le bouton pour afficher l'état de la liaison sans fil, l'adresse IP, le nom de réseau, et l'adresse matérielle (MAC).
- 8 Encre** : Affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche.
- 9 Bouton et voyant ePrint** : Une lumière claire indique que le service ePrint est connecté. Appuyez sur le bouton pour afficher l'adresse de messagerie de l'imprimante ainsi que l'état et la fonctionnalité d'ePrint.
- 10 Bouton d'alimentation**



## Caractéristiques électriques

**Remarque** : Utilisez cette imprimante exclusivement avec le cordon d'alimentation fourni par HP.

CQ191-60017

- Tension d'entrée : 100 - 240 Vca (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

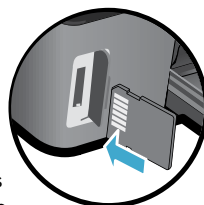
- Tension d'entrée : 200 - 240 V ca (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

## Economies d'énergies

- Les réservoirs d'encre individuels vous autorisent à remplacer chaque cartouche séparément.
- Le mode d'économie d'énergie et la fonctionnalité Désact. auto sont activés par défaut, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie. Vous pouvez modifier ces paramètres à partir du menu **Config.** > **Préférences** sur l'écran de l'imprimante.

## Imprimer des photos et des documents

- Imprimez les photos directement depuis une carte mémoire dans divers formats et types de papier. Insérez simplement votre carte mémoire dans son logement. Touchez **Aff. et impr** pour rechercher des photos et les imprimer sur l'écran de l'imprimante. Utilisez le menu **Edition** pour faire tourner une photo, la recadrer et pour activer ou désactiver l'option **Retouche photo**.
- Imprimez des documents et des photos à partir d'un logiciel sur un ordinateur connecté.
- Lorsqu'un message d'alerte relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est acceptable.
- L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses pour s'assurer que l'encre s'écoule de manière homogène. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- Lors de l'installation de nouvelles cartouches, assurez-vous de retirer d'abord la languette orange, puis de tourner le cache orange pour le retirer.

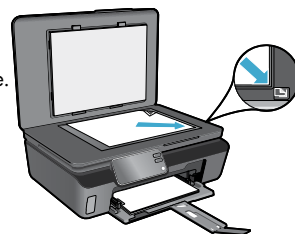


## Copie de documents textuels ou mixtes

- Réalisez des copies en couleur, noir et blanc ou en mode économique. Utilisez le menu **Paramètres** sur l'écran de l'imprimante pour définir la taille et le type du papier, redimensionner, modifier la qualité, rendre les images et les marges plus claires ou plus foncées et améliorer les copies.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour les originaux épais, tels qu'une page d'un ouvrage, retirez le couvercle. Placez l'original, face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Si possible, recouvrez l'original à l'aide du couvercle afin de créer un arrière-plan blanc.

## Numériser vers un ordinateur ou une carte mémoire

- Pour numériser des photos ou des documents, touchez **Numériser** dans l'écran d'accueil pour commencer une numérisation :
  1. Positionnez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
  2. Sélectionnez la destination en touchant **Carte mémoire** ou **Ordinateur**.
  3. Pour numériser vers un ordinateur, sélectionnez l'ordinateur voulu, puis un type de numérisation pour lancer cette dernière.
- Si votre ordinateur n'est pas répertorié, assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur via un réseau sans fil ou un câble USB. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur via un câble USB, vous pouvez démarrer immédiatement la numérisation sur l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur Windows sur un réseau sans fil, vous devez commencer par activer la numérisation sans fil dans le logiciel. Pour ce faire :
  1. Depuis votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **HP Photosmart série 5510** > **HP Photosmart série 5510**.
  2. Sous **Actions liées au scanner**, cliquez sur **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
- Pour obtenir une numérisation optimale, maintenez propres la vitre et la partie interne du couvercle. Le scanner interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Si vous souhaitez ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier et d'autres paramètres, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.



## Connexion sans fil automatique (pour les ordinateurs connectés sans fil au réseau)

La Connexion sans fil automatique configure automatiquement l'imprimante avec vos paramètres de réseau sans fil. Suivez les instructions sur l'écran d'imprimante pour configurer le matériel de l'imprimante, puis insérez le CD logiciel de l'imprimante. Le logiciel vous guide au cours de l'installation du logiciel. Si la méthode Connexion automatique sans fil ne s'applique pas à votre configuration ou au système d'exploitation, le logiciel vous guide via une autre méthode d'installation sans fil. Pour plus d'informations sur l'installation sans fil, visitez le site Web HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## Si vous ne parvenez pas à imprimer...

Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

### Windows

**Assurez-vous que votre appareil HP Photosmart est défini en tant qu'imprimante par défaut et qu'il n'est pas hors ligne.**

Pour ce faire :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. Puis cliquez sur :
  - **Périphériques et imprimantes** (Windows 7®)
  - **Imprimantes** (Windows Vista®)
  - **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP®)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options **Utiliser l'imprimante hors connexion** et **Suspendre l'impression** ne sont **pas** sélectionnées.

**Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer ou que l'installation du logiciel de l'imprimante HP a échoué :**

1. Retirez le CD de l'unité de CD de votre ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent.
4. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans le lecteur de CD de votre ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de l'imprimante. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

### Mac

**Contrôlez votre file d'attente d'impression :**

1. Dans Préférences système, cliquez sur **Imprimantes et fax**.
2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
  - **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
  - **Reprise** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
  - Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

**Redémarrez et réinitialisez :**

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante :
  - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
  - b. Patientez environ une minute avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.

**Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante HP.**

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran.



# Utilisation de l'imprimante en réseau et dépannage

## Obtenir de l'aide du Wireless Printing Center

Le site Web HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) est un manuel de référence en ligne vous permettant de configurer votre réseau domestique et votre imprimante HP pour une impression sans fil. Sur le site Web, vous trouverez les informations vous permettant d'effectuer les tâches suivantes :

- Protéger votre réseau sans fil.
- Configurer votre imprimante.
- Reconfigurer votre système.
- Dépanner votre installation, y compris en utilisant l'utilitaire de diagnostic réseau Windows.
- Découvrir les pare-feu ainsi que les paramètres et les informations de sécurité.

## Passer d'une connexion USB à une connexion réseau sans fil

Si, au départ, vous avez configuré votre imprimante à l'aide d'une connexion USB sur votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion réseau sans fil en suivant ces étapes.

### Windows

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Depuis votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Photosmart série 5510 > Configuration de l'imprimante et sélection logicielle**.
2. Cliquez sur **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Gardez votre câble USB connecté tant que vous n'êtes pas invité à le déconnecter.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Mac

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Sur le panneau de commande HP Photosmart, à partir de l'écran d'accueil, touchez le bouton directionnel de droite, puis touchez l'icône **Sans fil**.
2. Touchez l'option **Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les étapes de l'Assistant de configuration sans fil afin de connecter l'imprimante.
4. Utilisez l'**Assistant de configuration HP** sous Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities pour passer à une connexion logicielle sans fil pour cette imprimante.

## Partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs

Si votre imprimante est déjà connectée à votre réseau sans fil et que vous souhaitez la partager avec d'autres ordinateurs sur le même réseau, vous devrez installer le logiciel de l'imprimante sur les autres ordinateurs. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez la connexion **réseau (Ethernet/sans fil)** lorsque vous y êtes invité, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation du logiciel de l'imprimante.

## Si vous ne pouvez pas connecter l'imprimante au réseau...

- **Il se peut que la radio sans fil de votre imprimante soit désactivée.** Sur l'écran de l'imprimante, touchez le bouton **Sans fil** si **Non connecté** apparaît, touchez **Activer**.
- **Imprimez un rapport de test réseau sans fil pour vérifier que votre imprimante se trouve sur le réseau.** Pour ce faire :
  1. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez le bouton directionnel de droite, puis l'icône **Sans fil**.
  2. Sur le menu **Sans fil**, utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez **Imprimer test sans fil**.
  3. Le rapport Test sans fil est automatiquement imprimé.
    - Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
    - Voir **RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
    - Recherchez le Nom réseau (SSID) pour lequel votre imprimante est actuellement configurée pour connexion dans la section **CONFIGURATION ACTUELLE**.
- **L'utilitaire de diagnostic réseau (Windows uniquement)** peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes d'impression réseau courants. Consultez le site : [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) pour télécharger l'Utilitaire de diagnostic réseau, puis exécutez-le.

# Dépannage d'impression réseau

## Astuces de connexion et de sécurité

Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un anti-virus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau. Les problèmes rencontrés sont les suivants :
  - L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'imprimante.
  - Soudain, vous ne pouvez plus imprimer même si vous pouviez la veille.
  - L'imprimante indique qu'elle est HORS-LIGNE dans le dossier **Imprimantes et télécopieurs**.
  - Le logiciel affiche l'état de l'imprimante « déconnecté » même si l'imprimante est connectée au réseau.
  - Si vous disposez d'une imprimante Tout-en-un, certaines fonctionnalités peuvent être utilisées telles que l'impression et d'autres ne peuvent pas être utilisées telles que la numérisation.

Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

Vous trouverez ci-dessous quelques directives fondamentales pour utiliser des logiciels de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **Ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'autoriser, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cette sélection**, assurez-vous de sélectionner cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

## Sources d'informations supplémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi.

**Remarque :** si vous n'avez pas installé l'aide en ligne avec le logiciel HP Photosmart, vous pouvez installer l'aide électronique à partir du CD du logiciel ou du site Web d'assistance. Pour effectuer l'installation à partir du CD du logiciel HP Photosmart, insérez le CD, puis commencez l'installation du logiciel. Pour effectuer l'installation à partir du site Web d'assistance, accédez au site Web d'assistance HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), puis téléchargez le logiciel « Pilotes et logiciel disposant de toutes les fonctionnalités ». Lorsque vous voyez l'écran répertoriant le logiciel recommandé, assurez-vous que l'option **Aide de HP Photosmart série 5510** est sélectionnée.

Cette aide contient des informations sur les caractéristiques de l'imprimante et le dépannage, des notices légales, des informations d'ordre environnemental, normatif et relatives à l'assistance ainsi que des informations d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.



L'aide en ligne doit être installée pour visualiser les Notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité. Depuis l'aide en ligne, cliquez sur **Informations techniques > Notices réglementaires > Notices réglementaires de l'Union européenne**. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

### Windows

**Pour localiser l'aide électronique après l'avoir installée :**

Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Photosmart série 5510 > Aide**.

**Trouver le fichier Lisezmoi**

Insérez le CD du logiciel, ouvrez-le sur votre Bureau, double-cliquez sur le fichier ReadMe.chm situé dans la partie supérieure du CD sur logiciel, puis sélectionnez le fichier Lisezmoi dans votre langue.

### Mac

**Pour localiser l'aide électronique après l'avoir installée :**

Mac OS X v10.5 et v10.6 : Cliquez sur **Aide >**

**Aide sur le Mac**. Dans l'**Afficheur d'aide**, procédez comme suit. Choisissez **HP Photosmart série 5510** dans le menu contextuel **Aide sur le Mac**.

**Trouver le fichier Lisezmoi**

Insérez le CD du logiciel, ouvrez-le sur votre Bureau, puis ouvrez le dossier Lisezmoi pour trouver le fichier.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

| Produit HP                                                                                                           | Durée de la garantie limitée                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supports logiciels                                                                                                   | 90 jours                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Imprimante                                                                                                           | 1 an                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cartouches d'encre                                                                                                   | Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés. |
| Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client) | 1 an                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Accessoires                                                                                                          | 1 an, sauf indication contraire                                                                                                                                                                                                                                           |

- A. Extension de garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
  2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
  3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
    - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
    - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
    - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
    - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
  4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
  5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
  6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
  7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
  8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
  9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
  10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
    - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
    - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
  3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

**Code de la consommation :**

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités d'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

**Code civil :**

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9  
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels  
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SAS, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

## Qu'est-ce qu'ePrint ?

Le service ePrint de HP offre une méthode sûre et facile d'impression en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique de votre imprimante. Envoyez le courrier électronique et les pièces jointes depuis n'importe quel périphérique disposant de la messagerie électronique vers l'adresse de messagerie de l'imprimante pendant la configuration initiale du produit lorsque vous activez les Services Web. Le message électronique et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.



- Le service ePrint de HP inclut un filtrage anti-spam normalisé et convertit les courriers électroniques et pièces jointes en un format uniquement imprimable, afin de réduire les risques liés aux virus ou à tout autre contenu dangereux.
- Les résultats d'impression risquent d'apparaître de manière légèrement différente par rapport à leur aspect initial selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Le service ePrint ne peut pas empêcher l'impression de documents choquants ou faisant l'objet d'un copyright mais il vous permet de sécuriser votre imprimante en spécifiant les personnes autorisées à envoyer les tâches d'impression vers l'adresse de messagerie de votre imprimante.

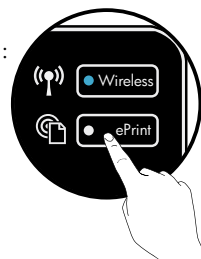
## Démarrer avec ePrint

Pour utiliser le service ePrint, votre imprimante **doit être connectée à un réseau actif et disposant d'un accès Internet**. Au cours de la configuration initiale, activez les services Web lorsque vous y êtes invité :

1. Touchez **Oui** pour accepter les termes d'utilisation.
2. Touchez **Oui** pour activer la mise à jour automatique.
3. Touchez **OK** pour activer les services Web. La page d'information ePrint imprimée contient le code de demande de votre imprimante.
4. Consultez le site ePrintCenter sur [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com) et entrez ce code de demande pour créer un compte HP ePrintCenter. Une fois votre compte ePrint créé, une adresse de messagerie est attribuée à votre imprimante pour permettre vos impressions avec ePrint.

Pour activer ePrint ultérieurement :

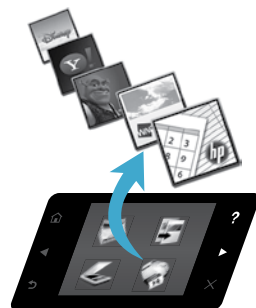
1. Pressez le bouton **ePrint** sur l'écran de votre imprimante connectée au Web.
2. Activez les services Web lorsque vous y êtes invité.
3. Sur le site HP ePrintCenter qui s'affiche sur votre ordinateur, créez un compte et obtenez une adresse de messagerie attribuée à votre imprimante.



## Impression à partir du Web sans passer par un ordinateur

Sur votre imprimante connectée à Internet, touchez l'icône **Apps** sur le panneau de commande pour imprimer les pages pour toute la famille.

- Imprimez des calendriers, des documents sur du papier millimétré ou au format carnet, des puzzles, des cartes, des arts. papier et bien davantage.
- Sur le menu **Apps** menu, touchez **Autres options** pour ajouter des applications depuis Internet.
- Des mises à jour gratuites du produit sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.



## Utilisation du site Web ePrintCenter de HP

Utilisez le site Web ePrintCenter de HP pour développer et enrichir votre expérience d'impression et gérer vos applications et votre compte ePrint.



- Gérez vos paramètres ePrint.
- Améliorez la sécurité pour le service ePrint.
- Gérez votre file d'attente ePrint et surveillez l'état des tâches d'impression.
- Ajoutez davantage d'applications à partir du Web.
- Obtenez de l'aide pour votre imprimante.
- [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com)



# PHOTOSMART 5510 e-ALL-IN-ONE SERIES

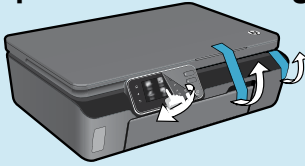
Verifique o conteúdo da caixa.



\* Não incluído em todos os modelos.

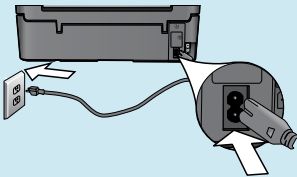
## Iniciar configuração...

### 1 Tirar a impressora da embalagem



Remova todas as fitas, filmes protetores e materiais de embalagem.

### 2 Ligar



Conecte o cabo de alimentação. Toque em  para ligar a impressora.

## Continue a instalação e ative ePrint no visor da impressora.

Animações e instruções no visor da impressora o guiarão por todas as etapas necessárias para finalizar a configuração da impressora.



Os botões do painel de controle ficam acesos apenas quando disponíveis.

1 **Início:** Toque para exibir a tela Início.

2 5 **Botões direcionais:** Toque para navegar por fotos, aplicativos e opções de menu.

3 **Voltar:** Toque para retornar à tela anterior.

4 **Ajuda:** Toque para executar animações e obter mais ajuda.

6 **Cancelar:** Toque para interromper o trabalho atual em andamento.

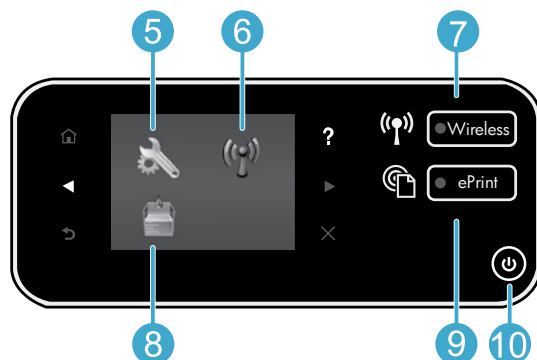
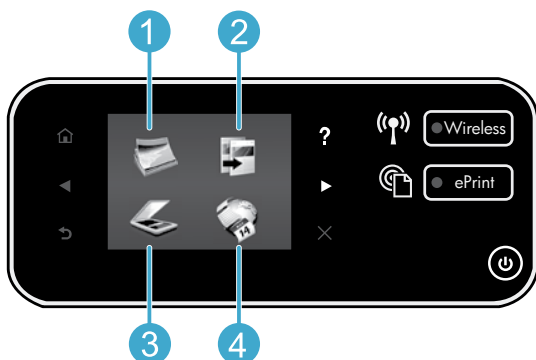
### Nenhuma unidade de CD/DVD?

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para baixar e instalar o software.

### Registrar a impressora

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

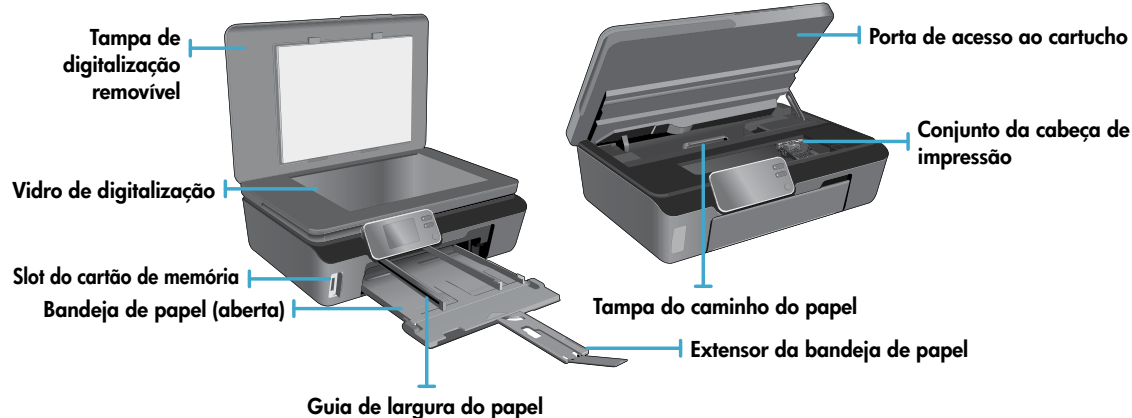
# Conheça o HP Photosmart



- 1 Foto:** Mostra o menu Foto, em que é possível exibir, imprimir e reimprimir fotos.
- 2 Copiar:** Exibe o menu Copiar, em que você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
- 3 Digitalizar:** Exibe o menu Digitalizar, em que é possível digitalizar fotos ou documentos para um computador conectado ou um cartão de memória.
- 4 Aplicativos:** Oferece uma forma rápida e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como mapas, páginas para colorir, quebra-cabeças etc.
- 5 Configurar:** Exibe o menu Configuração, onde é possível alterar as preferências e usar ferramentas para executar as funções de manutenção.

- 6 Sem fio:** Exibe o menu Sem fio, em que você pode verificar o status da conexão sem fio e alterar as configurações da conexão sem fio.
- 7 Botão e luz de status da conexão sem fio:** A luz azul acesa indica conexão sem fio. A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. A luz piscando rápido indica erro na conexão sem fio. Pressione o botão para exibir o status da conexão sem fio, o endereço IP, o nome de rede, e o endereço de hardware (MAC).
- 8 Tinta:** Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho.
- 9 Botão e luz ePrint:** A luz branca indica que o ePrint está conectado. Pressione o botão para exibir o endereço de email da impressora, o status do ePrint e o recurso ePrint.
- 10 Botão Liga/Desliga**

Português



## Especificações de alimentação

**Observação:** Use esta impressora apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP.

CQ191-60017

- Tensão de entrada: 100-240 VAC (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

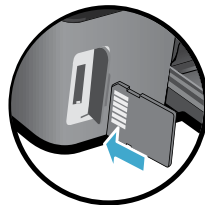
- Tensão de entrada: 200-240 VAC (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

## Econômica e baixo consumo de energia

- Reservatórios de tinta individuais permitem trocar cada cartucho separadamente.
- O modo Economia de energia e o recurso Desligar auto estão ativados por padrão, reduzindo o uso de energia. É possível alterar essas configurações no menu **Configuração > Preferências** no visor da impressora.

## Imprimir fotos e documentos

- Imprima fotos diretamente de um cartão de memória, em vários tamanhos e papéis. Apenas insira o cartão de memória no slot. Toque em **Exibir e imprimir** para procurar e imprimir fotos no visor da impressora. Use o menu **Editar** para girar uma foto, cortar uma foto ou ativar e desativar **Corrigir fotos**.
- Imprima documentos e fotos utilizando softwares instalados em um computador conectado.
- Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, pense em adquirir cartuchos de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisará substituir os cartuchos de tinta até a qualidade da impressão ficar inaceitável.
- A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para a impressão, e na manutenção da cabeça de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, acesse: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- Ao instalar cartuchos novos, certifique-se de remover a aba de puxar plástica laranja primeiro e torça a fita laranja para removê-la.

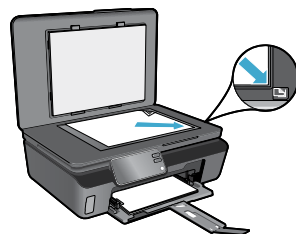


## Copiar texto ou documentos misturados

- Faça cópias em cores, em preto-e-branco ou econômicas. Use o menu **Configurações** no visor da impressora para definir o tamanho do papel, o tipo de papel, a margem, o aprimoramento das cópias, redimensionar, alterar a qualidade e tornar as imagens mais claras/escuras.
- Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para originais grossos, como uma página de um livro, remova a tampa. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro. Se possível, coloque a tampa em cima do original, para ela funcionar como um fundo branco.

## Digitalizar para um computador ou cartão de memória

- Para digitalizar fotografias ou documentos, toque em **Digitalizar** na tela inicial para iniciar uma digitalização:
  1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
  2. Selecione o destino tocando em **Cartão de memória** ou **Computador**.
  3. Para digitalizar para um computador, selecione o computador e selecione um tipo de digitalização para iniciar a digitalização.
- Caso o seu computador não esteja listado, verifique se a impressora está conectada ao computador em uma rede sem fio ou por meio de um cabo USB. Se a impressora estiver conectada ao computador via cabo USB, você poderá iniciar a digitalização imediatamente pelo visor da impressora. Se a impressora estiver conectada a um computador com Windows em uma rede sem fio, será preciso ativar a digitalização sem fio no software primeiro. Para fazer isso:
  1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Photosmart 5510 series > HP Photosmart 5510 series**.
  2. Em **Ações do scanner**, clique em **Gerenciar digitalização para computador**.
- Para obter os melhores resultados de digitalização, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta qualquer mancha ou marca que detectar no vidro como parte da imagem.
- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização, o tipo de arquivo e outras configurações, inicie a digitalização pelo software da impressora.



# Configuração e solução de problemas

## Conexão sem fio automática (para computadores conectados sem fio a uma rede)

Conexão sem fio automática configurará automaticamente a impressora com as configurações de rede sem fio. Siga as instruções no visor da impressora para configurar o hardware da impressora e insira o CD com o software da impressora. O software o orientará pela instalação do software. Se o método Conexão sem fio automática não se aplicar à sua configuração ou ao seu sistema operacional, o software o orientará através de outro método de instalação sem fio. Para mais informações sobre instalação sem fio, acesse o site do Centro de impressão sem fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## Se você não conseguir imprimir...

Verifique se há mensagens de erro e solucione-as. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

### Windows

**Verifique se a HP Photosmart está definida como a impressora padrão e não está offline.**

Para fazer isso:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
2. Em seguida, clique em:
  - **Dispositivos e Impressoras** (Windows 7®)
  - **Impressoras** (Windows Vista®)
  - **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras aparelhos de fax** (Windows XP®)

Procure o seu dispositivo, para ver há uma marca dentro de um círculo preto ao lado dele. Se não houver, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito do mouse no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão não** estão selecionados.

**Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software da impressora HP tiver falhado:**

1. Remova o CD do computador e desconecte a impressora do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus.
4. Insira o CD do software da impressora no computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

### Mac

**Verifique a fila de impressão:**

1. Em Preferências do sistema, clique em **Impressão e fax**.
2. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
  - **Apagar:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
  - Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

**Reinicie:**

1. Reinicie o computador.
2. Reinicie a impressora:
  - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
  - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

**Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software da impressora HP.**

Para desinstalar o software:

1. Desconecte o dispositivo do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Insira o CD no computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
3. Siga as instruções na tela.



# Uso e solução de problemas da impressora conectada em rede

## Obter ajuda do Centro de impressão sem fio

O site do Centro de impressão sem fio ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) é um guia de referência online para configurar sua rede doméstica e a impressora HP para impressão sem fio. No site, você encontrará informações que podem ajudá-lo a fazer o seguinte:

- Preparar a rede sem fio.
- Configurar a impressora.
- Reconfigurar o sistema.
- Solucionar problemas da configuração, incluindo o uso do Utilitário de Diagnóstico de Rede do Windows.
- Entender firewalls e configurações e informações de segurança.

## Passar de conexão USB para conexão de rede sem fio

Se você tiver inicialmente configurado o dispositivo para usar uma conexão USB com o computador, poderá alterar para uma conexão de rede sem fio, seguindo estas instruções.

### Windows

**Para passar de conexão USB para conexão sem fio:**

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Photosmart 5510 series > Configuração da impressora e softwares**.
2. Clique em **Converter impressora USB em sem fio**. Mantenha o cabo USB conectado até aparecer o aviso para desconectá-lo.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Mac

**Para passar de conexão USB para conexão sem fio:**

1. No painel de controle da HP Photosmart, na tela inicial, toque no botão direcional direito e depois toque no ícone **Sem fio**.
2. Toque em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Siga as instruções no Assistente de configuração sem fio para conectar o dispositivo.
4. Use o **Assistente de configuração HP** em Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

## Compartilhar a impressora com vários computadores

Se a impressora já estiver conectada à rede sem fio e você quiser compartilhá-la com os outros computadores conectados à mesma rede, será preciso instalar o software da impressora em outros computadores. Durante a instalação do software, selecione a conexão **Rede (Ethernet/Sem fio)** quando solicitado e siga as instruções na tela para concluir a instalação do software da impressora.

## Se não for possível conectar a impressora à rede...

- **O rádio sem fio da impressora pode estar desligado.** No visor da impressora, pressione o botão **Sem fio**, se ele mostrar **Não Conectado**, toque em **Ativar**.
- **Imprima um relatório de teste de conexão sem fio para verificar se a impressora está na rede.** Para fazer isso:
  1. Na tela inicial no visor da impressora, toque no botão direcional direito e depois toque no ícone **Sem fio**.
  2. No menu **Sem fio**, use a seta para baixo para rolar pelas opções e depois toque em **Imprimir relatório de teste sem fio**.
  3. O Relatório de teste de rede sem fio é impresso automaticamente.
    - Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
    - Consulte a seção **RESULTADOS DE DIAGNÓSTICOS** para todos os testes executados e se a impressora foi aprovada ou não neles.
    - Verifique o Nome da rede (SSID) para a qual sua impressora está atualmente configurada para conexão, na seção **CONFIGURAÇÃO ATUAL**.
- **O Utilitário de Diagnóstico de Rede (Windows somente)** pode ajudar a resolver muitos problemas de impressão em rede comuns. Acesse: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede e execute-o em seguida.

# Solução de problemas de impressão em rede

## Dicas de conexão e segurança

Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispymware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede.

Os problemas que você pode ver são:

- Não é possível encontrar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
- De repente, não é mais possível imprimir na impressora, mas você conseguia imprimir no dia anterior.
- A impressora mostra que está OFFLINE na pasta **Impressora e faxes**.
- O software mostra que o status da impressora é “desconectado”, mas a impressora está conectada à rede.
- No caso de você ter um All-in-One, algumas funções funcionam, como impressão, e outras não, como digitalização.

Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.

A seguir, algumas orientações básicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver conectado à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização**, **permissão** ou **desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma opção de seleção **lembrar esta ação** ou **criar uma regra para isso**, selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

## Mais informações

Informações do produto adicionais podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme.

**Observação:** Caso não tenha instalado a Ajuda eletrônica com o software HP Photosmart, você poderá instalá-la usando o CD do software ou o site de suporte. Para instalar usando o CD do software HP Photosmart, coloque o CD na sua respectiva unidade e comece a instalar o software. Para instalar usando o site de suporte, vá até o site de suporte da HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) e baixe o software “Softwares e drivers completos”. Ao ver a tela que mostra o software recomendado, verifique se a opção **Ajuda da HP Photosmart 5510 series** está selecionada.

Saiba mais sobre o uso da impressora, os recursos, a solução de problemas, os avisos e as informações ambientais, regulamentares e de suporte na Ajuda eletrônica. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.



A Ajuda eletrônica deve ser instalada para exibição das informações de conformidade e declaração de Aviso Regulamentar da União Europeia. Na Ajuda eletrônica, clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

### Windows

Para localizar a Ajuda eletrônica após ela ter sido instalada:

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Photosmart 5510 series > Ajuda**.

**Localizar o arquivo Readme**

Insira o CD com o software, abra-o na área de trabalho, clique duas vezes no arquivo ReadMe.chm localizado no nível superior do CD com o software e, em seguida, selecione ReadMe no seu idioma.

### Mac

Para localizar a Ajuda eletrônica após ela ter sido instalada:

Mac OS X v10.5 e v10.6: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. No **Visualizador de ajuda**, selecione **HP Photosmart 5510 series** no menu suspenso **Ajuda Mac**.

**Localizar o arquivo Readme**

Insira o CD do software, abra-o na área de trabalho e abra a pasta Readme para encontrar o arquivo.

# Declaração de garantia limitada da impressora HP

| Produto HP                                                                                                | Duração da garantia limitada                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mídia de software                                                                                         | 90 dias                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Impressora                                                                                                | 1 ano                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Cartuchos de impressão ou de tinta                                                                        | Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta. |
| Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente) | 1 ano                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Acessórios                                                                                                | 1 ano, a não ser que haja outra indicação                                                                                                                                                                                                                          |

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.**

**A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

## O que é ePrint?

O serviço ePrint da HP é uma forma fácil e segura de imprimir por meio do envio de um email ao endereço de email da impressora. Envie email e anexos de qualquer dispositivo habilitado para email para o endereço de email da impressora atribuído durante a configuração inicial do produto quando você ativa Serviços Web, e a mensagem de email e os anexos reconhecidos serão impressos.



- O HP ePrint também oferece filtragem de spam padrão de mercado e transforma email e anexos em um formato somente impressão para reduzir a ameaça de vírus ou qualquer outro conteúdo prejudicial.
- Os resultados da impressão poderão ser um pouco diferentes da aparência inicial, dependendo das fontes originais e das opções de layout usadas.
- O serviço ePrint não pode impedir a impressão de material não permitido ou com direitos autorais, mas ele permite proteger a impressora por meio da especificação de quem pode enviar trabalhos de impressão ao endereço de email de sua impressora.

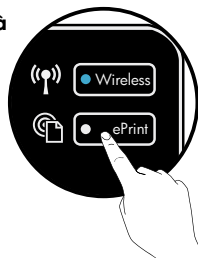
## Para começar a usar o ePrint

Para que se possa usar o ePrint, a impressora **deverá estar conectada a uma rede ativa com acesso à Internet**. Durante a configuração inicial, ative Serviços Web quando solicitado:

1. Toque em **Sim** para aceitar os termos de uso.
2. Toque em **Sim** para ativar a atualização automática.
3. Toque em **OK** para ativar Serviços Web. A página de informações de ePrint impressa contém o Código de reclamação da impressora.
4. Acesse o ePrintCenter em [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com) e digite esse Código de reclamação para criar uma conta do HP ePrintCenter. Quando você criar a conta do ePrint, sua impressora receberá um endereço de email a ser usado para imprimir com ePrint.

Para ativar ePrint depois:

1. Pressione o botão **ePrint** no visor da sua impressora conectada via Web.
2. Ative Serviços Web quando solicitado.
3. No site HP ePrintCenter exibido no seu computador, crie uma conta e obtenha um endereço de email atribuído à impressora.



## Imprimir pela Web sem um computador

Na impressora conectada via Web, toque no ícone de **Aplicativos** no painel de controle para imprimir páginas para toda a família.

- Imprima calendários, papel para agenda e desenho, quebra-cabeças, cartões, lembrancinhas etc.
- No menu **Aplicativos**, toque em **Obter mais** para adicionar mais aplicativos da Web.
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com esse serviço. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.



## Use o site HP ePrintCenter

Use o site ePrintCenter da HP para expandir e enriquecer sua experiência de impressão e gerenciar os aplicativos e a conta do ePrint.



- Gerencie suas configurações do ePrint.
- Aumente a segurança do ePrint.
- Gerencie a fila do ePrint e monitore o status dos trabalhos de impressão.
- Adicione mais aplicativos pela Web.
- Obtenha suporte para a sua impressora.
- [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com)

## ما هو ePrint؟

توفر ePrint من HP طريقة سهلة وآمنة للطباعة عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. يمكنك إرسال رسائل بريد إلكتروني ومرفقات من أي جهاز مزود بخاصية إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة والذي تم تعيينه أثناء الإعداد الأولي للمنتج عند تمكين خدمات الويب، وستتم طباعة رسالة البريد الإلكتروني والمرفقات التي تم التعرف عليها.

- كما توفر HP ePrint تصفية الرسائل العشوائية وفقاً لمعايير الصناعة وبحول الرسائل الإلكترونية والمرفقات إلى صيغة للطباعة فقط وذلك لتقليل خطر الإصابة بالفيروسات أو المحتويات الضارة.
- قد يتم عرض نتائج الطباعة بشكل مختلف قليلاً عن طريقة العرض الأولية، وذلك استناداً إلى الخطوط الأصلية وخيارات التخطيط المستخدمة.
- لا يمكن لخدمة ePrint أن تمنع طباعة المواد غير المقبولة أو المحمية بموجب حقوق النشر، ولكن تسمح لك بتأمين الطباعة الخاصة بك عن طريق تحديد من يمكنه إرسال مهام للطباعة إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة.



## بدء العمل مع ePrint

لاستخدام ePrint، يجب توصيل طابعتك بشبكة نشطة لها صلاحية الوصول إلى الإنترنت. أثناء الإعداد الأولي، قم بتمكين خدمات الويب عند المطالبة.

1. المس **نعم** لقبول شروط الاستخدام.
2. المس **نعم** لتمكين التحديث التلقائي.
3. المس **موافق** لتمكين خدمات الويب. صفحة معلومات ePrint المطبوعة تحتوي على رمز المطالبة الخاص بالطابعة.
4. انتقل إلى ePrintCenter على موقع [www.hppeprintcenter.com](http://www.hppeprintcenter.com) وأدخل رمز المطالبة لإنشاء حساب لدى HP ePrintCenter. بمجرد أن تقوم بإنشاء حساب ePrint، يتم تخصيص عنوان بريد إلكتروني لطابعتك لاستخدامه للطباعة مع ePrint.

لتتمكن ePrint فيما بعد:

1. اضغط الزر **ePrint** الموجود على شاشة الطباعة في طابعتك المتصلة بالويب.
2. تمكين خدمات ويب عند المطالبة بذلك.
3. على الموقع الإلكتروني HP ePrintCenter الذي يفتح على الكمبيوتر، قم بإنشاء حساب واحصل على عنوان البريد الإلكتروني المخصص لطابعتك.

## اطبع محتوى الويب بدون كمبيوتر

من الطابعة المتصلة بالويب، المس الرمز **Apps** من لوحة التحكم لطباعة الصفحات لكافة المجموعة.

- طباعة التقويمات والملاحظات وورق الرسم البياني والألغاز والبطاقات والأعمال اليدوية، وغيرها!
- من القائمة **Apps**، المس **احصل على المزيد** لإضافة مزيد من التطبيقات من الويب.
- يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع هذه الخدمة. قد تتطلب تحديثات معينة إتاحة بعض الوظائف.

## استخدم موقع الويب HP ePrintCenter

استخدم موقع ويب HP ePrintCenter للتعرف على المزيد من ميزات الطباعة وإدارة حساب وتطبيقات ePrint.

- قم بإدارة إعدادات ePrint.
- زيادة الأمان لـ ePrint.
- استخدم قائمة انتظار ePrint وقم بمراجعة حالات مهام الطباعة.
- أضف المزيد من التطبيقات من خلال الويب.
- الحصول على الدعم للطابعة الخاصة بك.
- [www.hppeprintcenter.com](http://www.hppeprintcenter.com)



# بيان الضمان المحدود لطابعة HP

| منتج HP                                                                             | مدة الضمان المحدود                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وسائط اليرامج                                                                       | ٩٠ يومًا                                                                                                                                                                                                                                     |
| الطابعة                                                                             | عام واحد                                                                                                                                                                                                                                     |
| خرائطيش الحبر أو الطباعة                                                            | مدة الضمان المحدود (خرائطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولًا.<br>لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيها أو تجديدها أو أسوأ استخدامها أو تم العبث بها. |
| رووس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل) | عام واحد                                                                                                                                                                                                                                     |
| المحلقات                                                                            | عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك                                                                                                                                                                                                           |

## أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من اليرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
  - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
  - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
  - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
  - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تضرر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتسوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يعطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقدا للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد الموردين المعتمدين.

## ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

## ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

## د- القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية لذلك. إن دُعائًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
  - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
  - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديثها؛ أو
  - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

## تعليمات للتوصيل والأمان

تحقق من حالات الخطأ المحتملة الآتية وأصلحها:

- ربما لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالشبكة ذاتها التي يتصل بها HP Photosmart. في حالة اتصالك لاسلكيًا، على سبيل المثال، فمن الممكن أن الكمبيوتر متصل بشبكة مجاورة عن غير قصد.
- ربما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN) قم بتعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت. إن الاتصال بـ VPN شأنه شأن الاتصال بشبكة مختلفة؛ سيتعين عليك قطع الاتصال بالـ VPN للوصول إلى المنتج عبر الشبكة المنزلية.
- قد تسبب برامج الحماية المشاكل. تم تصميم برامج الحماية المثبتة في كمبيوترك لتقيي من المخاطر التي تهدده من خارج شبكتك المنزلية. قد توفر حزم الحماية أنواعًا معينة من البرامج مثل برنامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية وجدران الحماية وتطبيقات لحماية الصغار. قد تحظر جدران الحماية الاتصال بين الأجهزة المتصلة بالشبكة المنزلية ذاتها متسببة في مشاكل عند استخدام أجهزة مثل الطابعات والمساحات الضوئية الشبكية. ومن المشاكل التي قد تواجهها:

- لا يمكن العثور على الطابعة في الشبكة أثناء تثبيت برنامج الطابعة.
- يتعذر عليك فجأة الطابعة من خلال الطابعة حتى لو تمكنت من الطابعة في اليوم الماضي.
- تعلن الطابعة عن كونها غير متصلة في المجلد الطابعات والفانكسات.
- يظهر البرنامج أن الطابعة "غير متصلة" حتى لو كانت الطابعة متصلة بالشبكة.
- إذا كان لديك جهاز متكامل All-in-One، فقد تلاحظ أن بعض الوظائف مثل الطابعة فعالة والأخرى مثل المسح الضوئي غير فعالة.
- هناك حل سريع وهو تعطيل جدار الحماية ثم الفحص هل زالت المشكلة.
- فيما يلي بعض التوجيهات الأساسية لاستخدام برامج الحماية:
- إذا كان لجدار الحماية إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدمه في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك المنزلية.
- احتفظ بجدار الحماية محذراً. يوفر العديد من تجار برامج الحماية تحديثات تصحح مشاكل معروفة.

- في حالة ضبط جدار الحماية على عدم عرض رسائل التنبيه، فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برنامج HP واستخدام طابعة HP، قد تشاهد رسائل التنبيه من جدار الحماية. يجب منح التصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. قد توفر رسائل التنبيه خيارات مثل السماح أو التحويل أو عدم الحظر. أيضًا، في حالة وجود التنبيه تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا الإجراء، فتأكد من تحديده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يمكن الوثوق به على شبكتك المنزلية.

## الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الحصول على معلومات إضافية خاصة بالمنتج من التعليمات الإلكترونية وملف Readme.

**ملاحظة:** إذا لم تقم بتثبيت التعليمات الإلكترونية باستخدام برنامج HP Photosmart، يمكنك تثبيت التعليمات الإلكترونية من القرص المضغوط الخاص بالبرنامج أو من موقع الدعم على ويب. للتثبيت من موقع الدعم على الويب، انتقل إلى موقع دعم HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) على الويب، ثم قم بتنزيل برنامج "Full Feature Software and Drivers" (البرامج وبرامج تشغيل الميزات الكاملة). عند عرض قائمة البرامج الموصى بها على الشاشة، تأكد من تحديد خيار تعليمات سلسلة HP Photosmart 5510.

تعرف على طرق استخدام الطابعة والميزات وإصلاح الأعطال والإشعارات ومعلومات الدعم البيئية والتنظيمية من المعلومات الإلكترونية. يحتوي ملف Readme على معلومات الاتصال الخاصة بفريق دعم HP ومتطلبات نظام التشغيل ومعظم التحديثات الحديثة الخاصة بمعلومات الخاص بك.

يجب تثبيت التعليمات الإلكترونية لعرض بيان الإشعار التنظيمي ومعلومات التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي. من التعليمات الإلكترونية، انقر فوق المعلومات الفنية < إشعارات تنظيمية > الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي. يكون إعلان التوافق الخاص بهذا المنتج متاحًا على عناوين الإنترنت التالية: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



العلامة

### Mac

لإيجاد التعليمات الإلكترونية بعد تثبيتها:

Mac OS X v10.5 و v10.6: انقر فوق **Help > Mac Help**. في **Help Viewer**. اختر **HP Photosmart 5510 series** من القائمة المنبثقة **Mac Help**.

البحث عن ملف Readme

أدخل قرص البرامج المضغوط، ثم قم بفتحه من سطح المكتب ثم افتح مجلد Readme للبحث عن الملف.

### Windows

لإيجاد التعليمات الإلكترونية بعد تثبيتها:

انقر فوق **ابدأ > كافة البرامج > HP < HP Photosmart 5510 series** تعليمات.

البحث عن ملف Readme

أدخل القرص البرامج المضغوط، ثم قم بفتحه من سطح المكتب ثم انقر فوق **ReadMe.chm** الموجود على المستوى العلوي لقرص البرامج المضغوط، ثم حدد ملف القراءة **ReadMe** للغة الخاصة بك.

# استخدام الطابعة المتصلة بالشبكة واستكشاف الأخطاء الخاصة بها وإصلاحها

## الحصول على تعليمات من مركز الطابعة اللاسلكية

يُعد موقع ويب مركز الطابعة اللاسلكية من HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) دليلاً مرجعياً على الإنترنت تم تصميمه لإرشادك عند إعداد الشبكة المنزلية وطابعة HP الخاصة بك لأجل تنفيذ مهام الطابعة اللاسلكية. من موقع الويب هذا، ستتمكن من الحصول على المعلومات التي يمكن أن تساعدك على تنفيذ ما يلي:

- إنشاء شبكة لاسلكية خاصة بك.
- إعداد الطابعة.
- إعادة تكوين النظام الخاص بك.
- استكشاف أخطاء الإعداد وإصلاحها، بما في ذلك استخدام الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة في نظام التشغيل Windows.
- التعرف على جدر الحماية ومعلومات وإعدادات الأمان.

## تغيير الاتصال من USB إلى الاتصال بشبكة لاسلكية

في حالة إعدادك طابعتك بشكل مبدئي بواسطة كابل USB، يمكنك تبديل الاتصال إلى اتصال شبكة لاسلكية من خلال الإجراءات التالية.

### Mac

للتبديل من اتصال USB إلى اللاسلكية:

1. من لوحة تحكم HP Photosmart، من الشاشة الرئيسية، المس الزر التوجيهي الأيمن، ثم المس الرمز لاسلكي .
2. قم بلمس **Wireless Setup Wizard**.
3. اتبع خطوات معالج إعداد اللاسلكية لتوصيل الطابعة.
4. استخدم **HP setup Assistant** في Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities لتغيير اتصال البرنامج بهذه الطابعة إلى اتصال شبكة لاسلكية.

### Windows

للتبديل من اتصال USB إلى اللاسلكية:

1. من الكمبيوتر، انقر فوق ابدأ < كافة البرامج < HP < HP Photosmart 5510 series < إعداد الطابعة والبرامج.
2. انقر فوق تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى اتصال لاسلكي. احتفظ بكابل الـ USB متصلاً حتى يتطلب بفصله.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## مشاركة الطابعة الخاصة بك مع أجهزة كمبيوتر عديدة

إذا لديك بالفعل طابعة متصلة بالشبكة اللاسلكية وتريد مشاركتها مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بنفس الشبكة، فسوف تحتاج إلى تثبيت برنامج الطابعة على أجهزة الكمبيوتر. أثناء تثبيت البرنامج، حدد اتصال شبكة (إيثرنت/لاسلكية) عند المطالبة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء تثبيت برنامج الطابعة.

## في حالة عدم تمكنك من توصيل الطابعة بالشبكة...

- قد يكون الإرسال اللاسلكي مغلقاً. من شاشة الطابعة، اضغط على الزر اللاسلكية، إذا كانت غير متصلة، المس تشغيل.
- قم بطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية للتأكد من وجود طابعتك ضمن نطاق الشبكة. للقيام بذلك:
  1. من الشاشة الرئيسية على شاشة الطابعة، المس مفتاح التوجيه الأيمن ثم المس الرمز اللاسلكية.
  2. من قائمة اللاسلكية، المس السهم للأسفل للتمرير خلال الخيارات ثم المس طباعة تقرير اختبار اللاسلكي.
  3. تتم طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية تلقائياً.
- افحص أعلى التقرير لترى هل فشل شيء خلال الاختبار.
- راجع نتائج التشخيص لعرض كافة الاختبارات التي تم تنفيذها وما إذا كانت الطابعة قد اجتازت الاختبارات أم لا.
- ابحث عن اسم الشبكة (SSID) التي تم تكوين اتصال الطابعة بها من القسم التكوين الحالي.
- يمكن أن تساعدك الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة (نظمة تشغيل Windows فقط) في حل كثير من مشاكل الطابعة عبر الشبكة. انتقل إلى: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) لتنزيل أداة تشخيص الشبكة، ثم شغلها.



## الاتصال اللاسلكي التلقائي (لأجهزة الكمبيوتر المتصلة لاسلكيًا بإحدى الشبكات)

يسمح لك الاتصال اللاسلكي التلقائي بتكوين الطابعة تلقائيًا باستخدام إعدادات الشبكة اللاسلكية الخاصة بك. اتبع الإرشادات الموجودة على شاشة الطابعة لإعداد جهاز الطابعة ثم أدرج القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة. سيرشدك البرنامج خلال عملية تثبيت البرنامج. إذا كانت طريقة الاتصال اللاسلكي التلقائي لا تنطبق على التكوين أو نظام التشغيل الخاص بك، سيرشدك البرنامج إلى طريقة تثبيت لاسلكية أخرى. للحصول على معلومات تثبيت الاتصال اللاسلكي، انتقل إلى موقع ويب مركز الطابعة اللاسلكية من HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## إذا تعذرت عليك الطابعة...

ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها. إذا ما زلت غير قادر على الطابعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

### Mac

قم بفحص قائمة انتظار الطابعة:

1. من تفضيلات النظام، انقر فوق **Print & Fax**.
2. انقر فوق زر **Open Print Queue**.
3. انقر فوق مهمة طباعة لتحديد.
4. استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطابعة:
  - **Delete**: يقوم بحذف مهمة الطابعة المحددة.
  - **Resume**: يقوم بمتابعة مهمة الطابعة المتوقفة بشكل مؤقت.
  - إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.

إعادة التشغيل وإعادة الضبط:

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. أعد ضبط الطابعة:
- a. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل كابل الطاقة.
- b. انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد توصيل كابل الطاقة ثم قم بتشغيل الطابعة.

إذا كنت لا تزال غير قادر على الطابعة، قم بإلغاء تثبيت برنامج طابعة HP ثم أعد تثبيته.

لإلغاء تثبيت البرنامج:

1. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
2. افتح **Applications**: مجلد **Hewlett-Packard**.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتثبيت البرنامج:

1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.
2. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### Windows

تأكد من ضبط جهاز **HP Photosmart** الخاص بك كالطابعة الافتراضية ومن أنه ليس في وضع عدم الاتصال.

للقيام بذلك:

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **ابدأ**.
2. ثم انقر فوق:
  - **الأجهزة والطابعات (Windows 7®)**
  - **الطابعات (Windows Vista®)**
  - **لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات والفاكسات (Windows XP®)**

ابحث عن طابعتك لتفحص هل بجانبها علامة تحديد في دائرة. إذا لم يكن الأمر كذلك، انقر بالزر الأيمن فوق رمز الطابعة وحدد تعيين كطابعة افتراضية من القائمة.

للتأكد من عدم وجود طابعتك في الوضع غير متصل، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة وتأكد من أن الأمرين استخدام الطابعة دون اتصال وتوقف الطابعة مؤقتًا ليسا محددين.

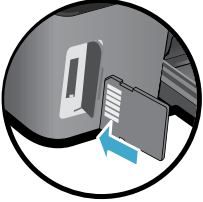
إذا لم تزل تتعذر الطابعة أو إذا فشل تثبيت Windows للبرامج:

1. أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة في كمبيوترك، ثم افصل الطابعة عن الكمبيوتر.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. عطل كافة برامج جدران الحماية وأغلق كافة برامج مكافحة الفيروسات مؤقتًا.
4. أدخل قرص برامج الطابعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برنامج الطابعة. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
5. بعد الانتهاء من التثبيت، أعد تشغيل الكمبيوتر مع كافة برامج الحماية التي عطلتها أو أغلقها.

## التوفير الاقتصادي وتوفير الطاقة

- تسمح لك الحبر المستقلة باستبدال كل خرطوشة بطريقة منفصلة.
- يتم تشغيل وضع توفير الطاقة وميزة فصل الطاقة تلقائيًا بطريقة افتراضية، للعمل على ترشيد استخدام الطاقة. يمكنك تغيير هذه الإعدادات من إعداد < قائمة التفضيلات من شاشة الطابعة.

## طباعة الصور والمستندات

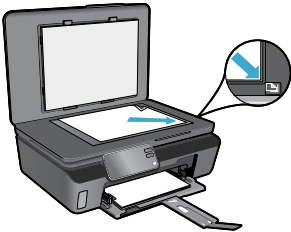


- اطبع الصور من بطاقات الذاكرة مباشرة بأحجام مختلفة وعلى أنواع شتى من الورق. قم فقط بإدخال بطاقة الذاكرة في فتحة بطاقة الذاكرة. المس **عرض وطباعة** لاستعراض الصور وطباعتها من شاشة الطابعة. استخدم قائمة **تحرير** لتدوير صورة أو قص صورة أو تشغيل وإيقاف تشغيل ميزة **تصحيح الصور**.
- اطبع المستندات والصور من البرامج الموجودة على كمبيوتر متصل.
- في حالة استقبال رسالة تنبيه بانخفاض الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة لتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضاء عن جودة الطباعة.
- يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بطرق عديدة، بما في ذلك في إجراء التهينة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- عند تركيب الخرطوشات الجديدة، تأكد من إزالة شريط السحب البلاستيكي البرتقالي، ثم قم بطي الغطاء البلاستيكي البرتقالي.

## نسخ نص أو مستندات مختلطة

- عمل نسخًا بالألوان أو بالأبيض والأسود أو نسخًا اقتصادية. استخدم قائمة **إعدادات** من شاشة الطابعة لتعيين حجم الورق ونوعه وتغيير حجمه وتغيير جودته وفتح أو تعميق ألون الصور وإضافة هوامش وتحسين جودة النسخ.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- أما النسخ الأصلية السمكية، مثل صفحات الكتب، فأزل الغطاء. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي. إذا أمكن الأمر، ضع الغطاء فوق المستند الأصلي لتوفير خلفية بيضاء.

## المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر أو إلى بطاقة ذاكرة



- لمسح الصور أو المستندات ضوئيًا، المس **مسح ضوئي** من الشاشة الرئيسية لبدء المسح الضوئي:

  1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  2. حدد الوجهة عن طريق لمس إما **بطاقة الذاكرة** أو **الكمبيوتر**.
  3. لإجراء المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر، حدد الكمبيوتر ثم حدد نوع المسح الضوئي لبدء المسح الضوئي.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر غير موجود بالقامية، تأكد من أن الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر إما من خلال شبكة لاسلكية أو كابل USB. إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB، يمكنك بدء المسح الضوئي فورًا من شاشة الطابعة. إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر يعمل وفق نظام التشغيل Windows على شبكة لاسلكية، فإنك تحتاج إلى تمكين المسح الضوئي اللاسلكي من البرنامج أولاً. للقيام بذلك:

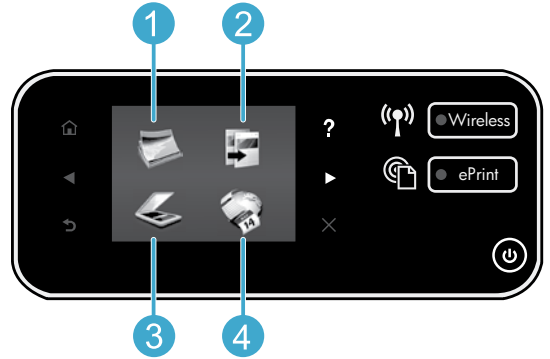
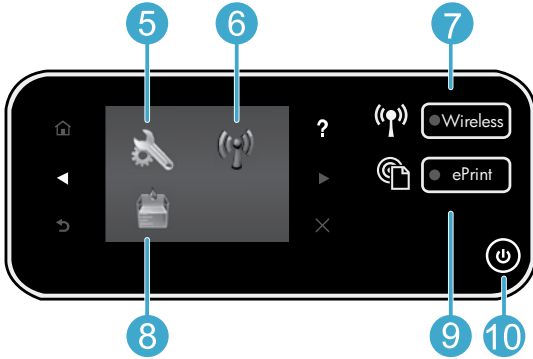
1. من جهاز الكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ < كافة البرامج < HP < HP Photosmart 5510 series < HP Photosmart 5510 series**.

2. تحت **إجراءات الماسحة الضوئية**، انقر فوق **إدارة المسح إلى الكمبيوتر**.

- للحصول على أفضل نتائج للمسح الضوئي، احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تفسر الماسحة الضوئية كافة النقاط والعلامات التي تكتشفها جزئيًا من الصورة الممسوحة ضوئيًا.

- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.

# تعرف على جهاز HP Photosmart الخاص بك



**6** **اللاسلكية:** يعرض قائمة اللاسلكية حيث يمكنك التحقق من الحالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها.

**7** **مصباح وزر الحالة اللاسلكية:** يشير المصباح الأزرق الغامق إلى وجود اتصال لاسلكي. يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. اضغط على الزر لعرض الحالة اللاسلكية وعنوان IP واسم الشبكة وعنوان الجهاز (MAC).

**8** **حبر:** يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة.

**9** **مصباح وزر ePrint:** يشير المصباح الأبيض إلى اتصال ePrint. اضغط على الزر لعرض عنوان البريد الإلكتروني للطابعة وحالة ePrint وميزة ePrint.

**10** **زر الطاقة**

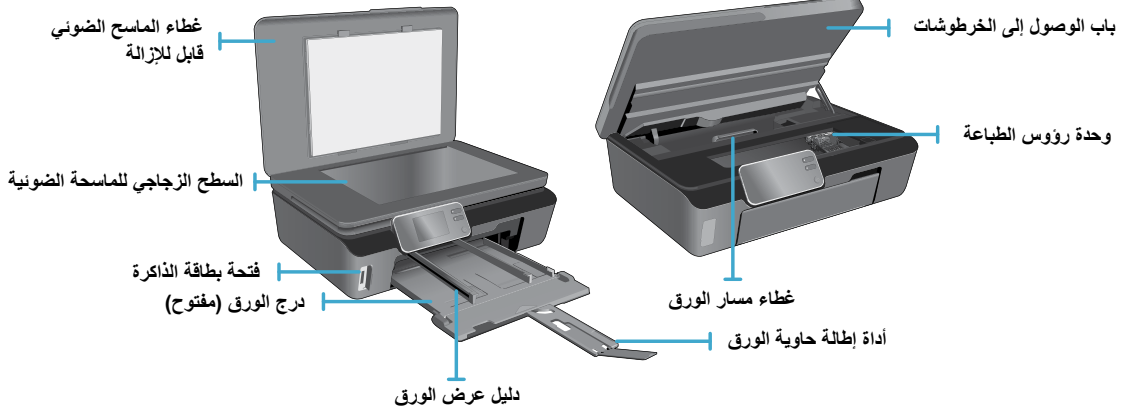
**1** **صورة:** يقوم بعرض قائمة الصور حيث يمكنك عرض الصور وطباعتها وإعادة طباعتها.

**2** **نسخ:** يقوم بعرض قائمة النسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.

**3** **مسح ضوئي:** يقوم بعرض قائمة المسح حيث يمكنك مسح الصور أو المستندات ضوئيًا إلى جهاز كمبيوتر أو بطاقة ذاكرة متصلة.

**4** **Apps:** يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى وطباعة المعلومات الموجودة على الويب، مثل الخرائط والصفحات الملونة والأغاز، وغيرها.

**5** **إعداد:** يعرض قائمة الإعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.



## مواصفات الطاقة

ملاحظة: استخدم هذه الطابعة فقط مع سلك التيار الكهربائي المزود من قبل HP.

CQ191-60018

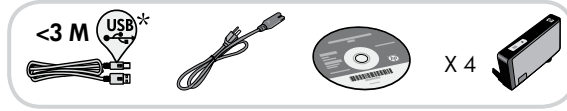
CQ191-60017

- فولتية الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)
- فولتية الإدخال: من 200 إلى 240 فولت تيار متردد (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

# PHOTOSMART 5510 e-ALL-IN-ONE SERIES



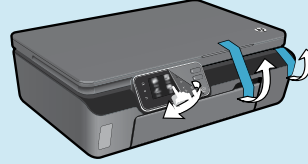
تحقق من محتويات العلبة.



\* غير مرفق بكافة الطرازات.

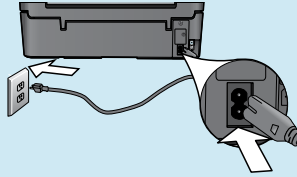
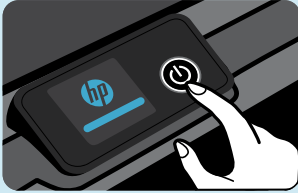
بدء الإعداد...

## 1 فك حزمة الطابعة



أزل كافة الأغشية الواقية والأشرطة اللاصقة ومواد التغليف.

## 2 تشغيل الطاقة



قم بتوصيل كابل الطاقة. المس لتشغيل الطابعة.

## تابع الإعداد وقم بتنشيط ePrint من شاشة الطابعة.

ترشدك الحركات والإرشادات الموجودة على شاشة الطابعة خلال كافة الخطوات اللازمة لإنهاء إعداد الطابعة الخاصة بك.

1 الصفحة الرئيسية: المس لعرض الشاشة الرئيسية.

2 5 الأزرار التوجيهية: المس للتنقل خلال الصور والتطبيقات وخيارات القوائم.

3 السابق: المس للعودة إلى الشاشة السابقة.

4 التعليمات: المس لتشغيل الحركات والحصول على مزيد من التعليمات.

6 إلغاء الأمر: المس لإيقاف المهمة الحالية قيد التنفيذ.



تتم إضاءة أزرار لوحة التحكم فقط عندما تكون متاحة.

### تسجيل الطابعة الخاصة بك

احصل على خدمة أسرع وتنبيهات للدعم بتسجيلك في [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

### لا يتوافر لديك محرك أقراص CD/DVD؟

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر بدون محركات أقراص مضغوطة أو أقراص فيديو رقمية، الرجاء الانتقال إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) لتنزيل البرامج وتنشيطها.