

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : août 2011

Référence du document : 657767-051

Informations sur le produit


Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Nouveautés	2
Beats Audio	2
Recherche d'informations	3
2 Découverte de votre ordinateur	5
Partie supérieure	6
Pavé tactile	6
Voyants	7
Boutons	8
Touches	10
Partie avant	11
Côté droit	12
Côté gauche	13
Écran	14
Partie inférieure	15
3 HP QuickWeb (certains modèles)	16
Mise en route	16
Démarrage de HP QuickWeb	17
4 Réseau	18
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	19
Connexion à un réseau sans fil	19
Connexion à un réseau WLAN existant	20
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	20
Configuration d'un routeur sans fil	21
Protection de votre réseau WLAN	21
5 Périphériques de pointage et clavier	22
Utilisation du clavier	23

Identification des touches d'activation	23
Utilisation des touches d'action	24
Utilisation des périphériques de pointage	25
Définition des préférences du périphérique de pointage	25
Utilisation du pavé tactile	25
Activation et désactivation du pavé tactile	26
Navigation	26
Sélection	27
Utilisation des mouvements du pavé tactile	27
Défilement	28
Pincement/Zoom	28
6 Entretien	29
Insertion ou retrait de la batterie	30
Insertion de la batterie	30
Retrait de la batterie	31
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	32
Retrait du disque dur	32
Installation d'un disque dur	33
Ajout ou remplacement de modules mémoire	35
7 Sauvegarde et restauration	38
Restauration	39
Création d'un support de restauration	39
Exécution d'une restauration du système	40
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	41
Restauration à l'aide du support de restauration	41
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	42
Sauvegarde et restauration des informations	42
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows	43
Utilisation des points de restauration système Windows	44
À quel moment créer des points de restauration	44
Création d'un point de restauration système	44
Restauration à des date et heure antérieures	44
8 Support technique	45
Contact du support technique	46
Étiquettes	47

9 Caractéristiques techniques	48
Courant d'entrée	49
Connexion CC pour alimentation externe HP	49
Environnement d'exploitation	50
Index	51

1 Bienvenue

- [Nouveautés](#)
- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :


1. Configurez votre réseau filaire ou sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 18](#).
2. Mettez à jour votre logiciel antivirus. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce manuel, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 3](#).
3. Créez un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 38](#).
4. Découvrez votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 22](#).
5. Découvrez les logiciels qui sont déjà installés sur l'ordinateur en sélectionnant **Démarrer > Tous les programmes**.

Nouveautés



Beats Audio

La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. Cette fonction est activée par défaut.

- ▲ Pour activer ou désactiver les paramètres de basses de la fonction Beats Audio, appuyez sur **fn + b**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows®. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio Control Panel** (Panneau de configuration de Beats Audio) pour consulter et contrôler les paramètres de basses.

Le tableau suivant illustre et décrit les icônes Beats Audio qui apparaissent lorsque vous appuyez sur **fn+b**.

Icône	Description
	La fonction Beats Audio est activée.
	La fonction Beats Audio est désactivée.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressource	Contenu
Instructions pour configurer l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des composants de l'ordinateur
<i>Mise en route</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de l'ordinateur
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Instructions pour les opérations suivantes :
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">◦ Connexion à un réseau sans fil◦ Utilisation du clavier et des périphériques de pointage◦ Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire◦ Réalisation d'une sauvegarde et d'une restauration◦ Contact du support technique
	<ul style="list-style-type: none">• Spécifications de l'ordinateur
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Instructions pour les opérations suivantes :
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">◦ Optimisation de la durée de vie de la batterie◦ Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur◦ Protection de l'ordinateur◦ Entretien de l'ordinateur◦ Mise à jour des logiciels
Aide et support	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation
Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support .	<ul style="list-style-type: none">• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de dépannage• Instructions pour contacter le support technique
REMARQUE : Pour obtenir un support spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
Pour accéder à ce manuel :	
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	

Ressource	Contenu
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposition correcte du poste de travail • Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour optimiser le confort et réduire les risques de blessures • Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<p><i>Livret Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support technique HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le support technique • Informations sur la commande de pièces • Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS • Informations sur les accessoires de l'ordinateur
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations sur la garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amérique du nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis • Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie-Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507 <p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, merci d'indiquer votre numéro de produit, la période de garantie (qui figure sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p> <p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour bénéficier d'un support produit, reportez-vous à la page d'accueil de votre produit à l'adresse http://www.hp.com/go/contactHP.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Écran](#)
- [Partie inférieure](#)

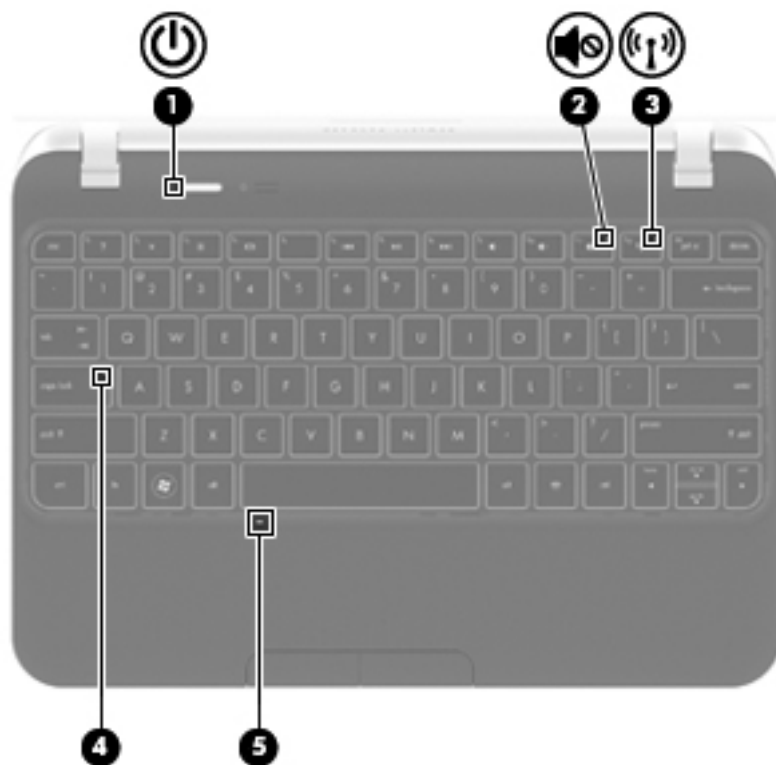
Partie supérieure




Pavé tactile



Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé.
(2) Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile. Tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation et de désactivation du pavé tactile pour activer et désactiver le pavé tactile.
(3) Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.



Voyants



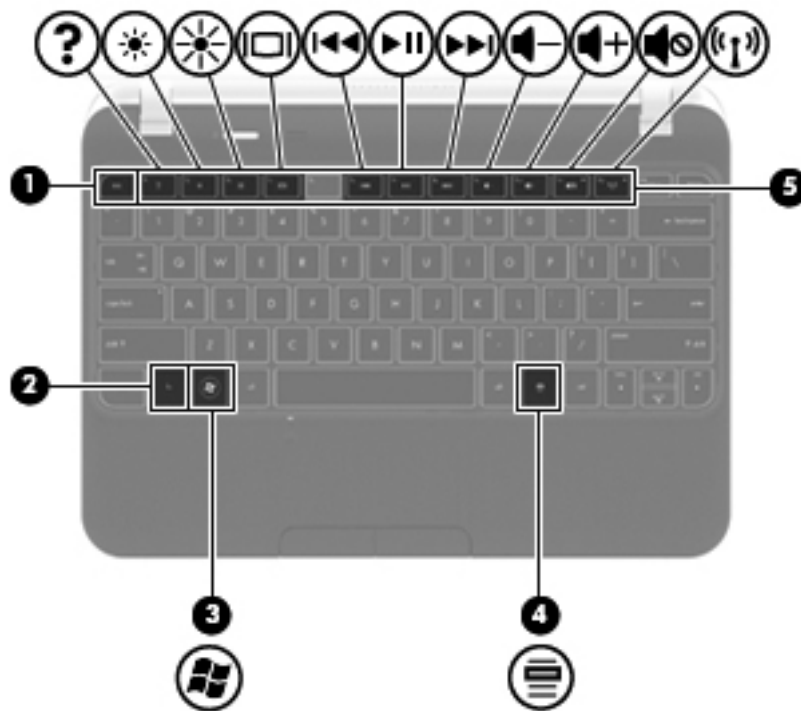
Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est sous tension.• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(2)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.• Éteint : le son de l'ordinateur est activé.
(3)  Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.• Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(4) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé.
(5) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé.



Boutons



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension. • Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille. • Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. • Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(2)  Bouton QuickWeb (certains modèles)	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur ce bouton pour ouvrir HP QuickWeb. • Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut. • Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web. <p>QuickWeb vous permet de naviguer sur Internet, de communiquer avec Skype et d'explorer d'autres programmes HP QuickWeb. Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, il vous suffit d'appuyer sur le bouton QuickWeb pour accéder à ces fonctions sans devoir attendre le démarrage du système d'exploitation.</p> <p>REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre HP QuickWeb (certains modèles) à la page 16 et à l'aide du logiciel HP QuickWeb. Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, ce bouton ne démarre pas QuickWeb et n'est pas opérationnel dans QuickWeb.</p>

Touches



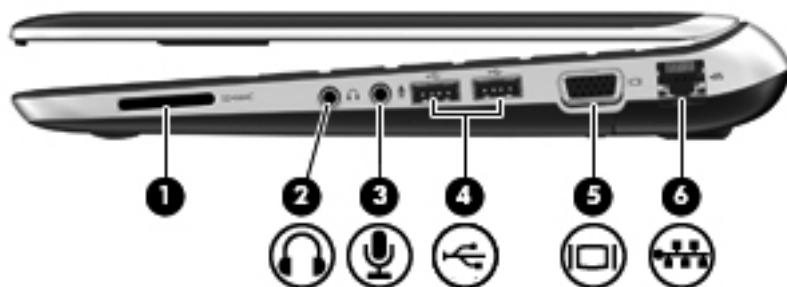
Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Utilisée avec la touche b , une touche d'action ou la touche echap , permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(3)  Touche du logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)  Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(5) Touches d'action	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.






Partie avant



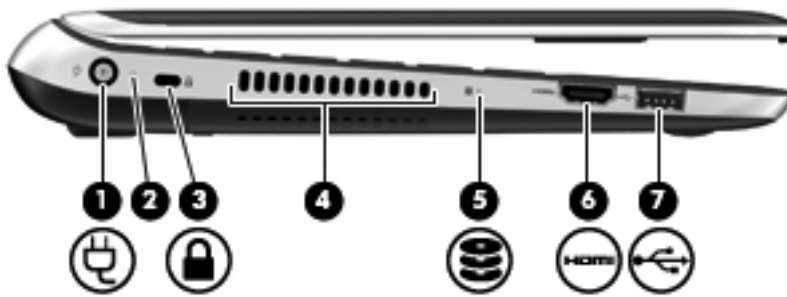
Élément	Description
Haut-parleurs (2)	Émettent le son.






Côté droit



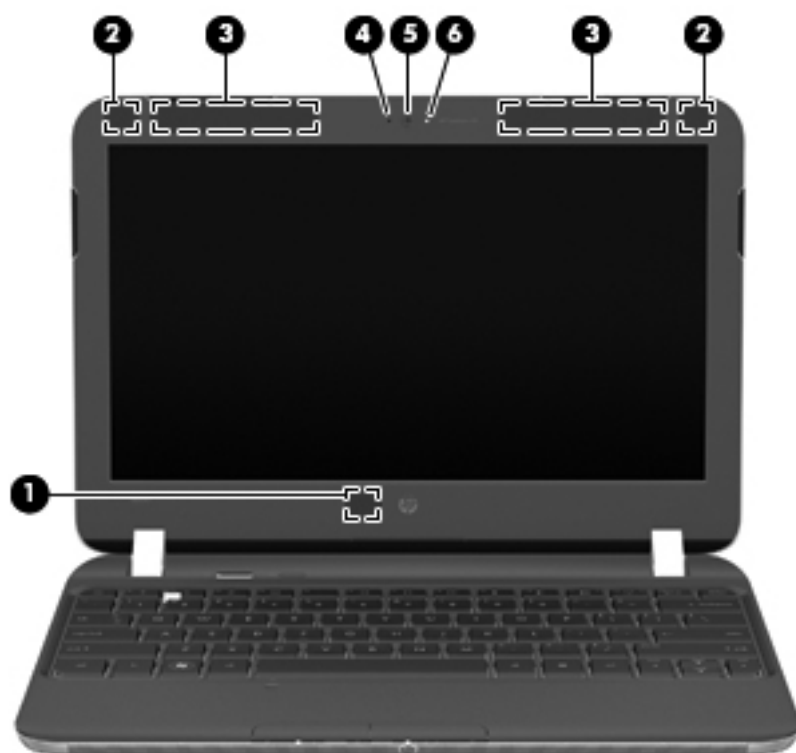
Élément	Description
(1) Connecteur de carte numérique	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• Carte SD (Secure Digital)• Carte SDHC (Secure Digital High Capacity)• Carte SDxC (Secure Digital Extended Capacity)
(2)  Prise de sortie audio (casque)	Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(3)  Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(4)  Ports USB 2.0 (2)	Permettent de connecter des périphériques USB 2.0 en option.
(5)  Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(6)  Prise RJ-45 (réseau)	Permet de connecter un câble réseau.

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2)	Voyant de la batterie <ul style="list-style-type: none"> Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe. Si une batterie est installée, elle est complètement chargée. Orange : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est en cours de charge. Éteint : l'ordinateur n'est pas connecté à une source d'alimentation externe. Clignotant : l'ordinateur est en veille.
(3) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(4)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(5) 	Voyant du disque dur <ul style="list-style-type: none"> Blanc clignotant : le disque dur est actif. Orange : HP ProtectSmart Hard Drive Protection a temporairement parké le disque dur. REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP ProtectSmart Hard Drive Protection, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> .
(6) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.
(7) 	Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB 2.0 en option.

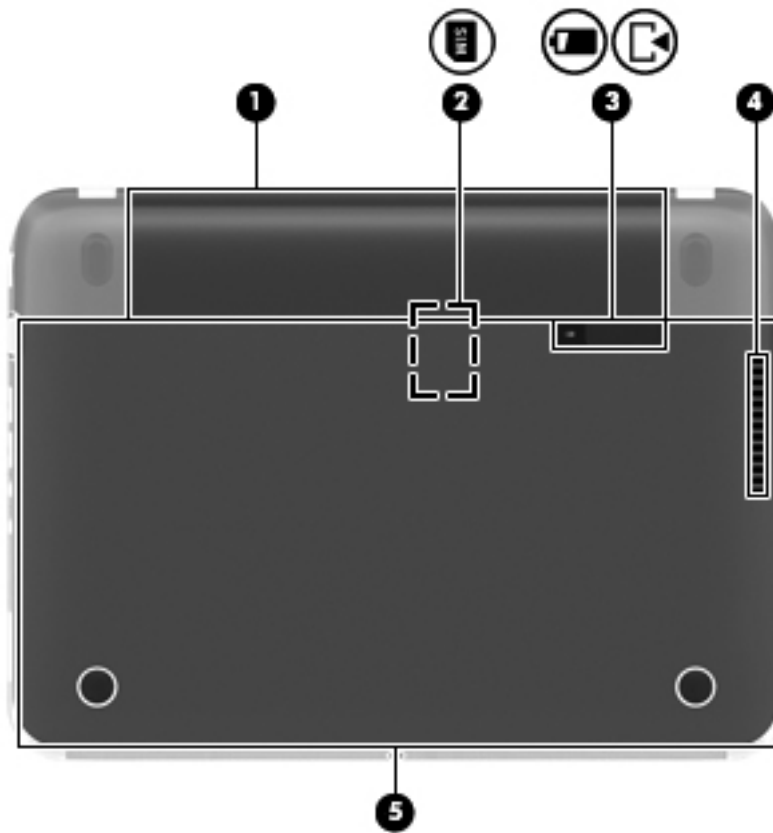
Écran





Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage ou active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Antennes WWAN (2)* (certains modèles)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(4) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.
(5) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > CyberLink YouCam .
(6) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de conformité relatifs aux modules sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

Partie inférieure



Élément	Description
(1) Compartiment de la batterie	Contient la batterie.
(2) Connecteur de carte SIM (certains modèles)	Prend en charge une carte SIM sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> .
(3)  Loquet de la batterie/du cache de service 	Permet de déverrouiller la batterie du compartiment de la batterie et de déverrouiller le cache de service de l'ordinateur.
(4) Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(5) Cache de service	Permet d'accéder au compartiment de disque dur, à un connecteur de module mémoire, au connecteur de carte SIM (certains modèles) et au module de réseau local sans fil (WLAN).

3 HP QuickWeb (certains modèles)

Mise en route

L'environnement HP QuickWeb offre une méthode amusante et conviviale pour réaliser la plupart de vos activités préférées. Votre ordinateur est opérationnel quelques secondes après le démarrage de HP QuickWeb, ce qui vous permet d'accéder rapidement à Internet, aux widgets et aux programmes de communication. Pour utiliser QuickWeb, appuyez sur le bouton QuickWeb, puis commencez à naviguer sur Internet, à communiquer avec Skype et à explorer d'autres widgets HP QuickWeb.

L'écran d'accueil de HP QuickWeb comprend les fonctions suivantes :

- **Navigateur Web** : faites des recherches sur Internet et créez des liens vers vos sites Internet préférés.
- **Skype** : communiquez par l'intermédiaire de Skype, une application qui utilise la voix sur IP (VoIP). Avec Skype, vous pouvez organiser des conférences téléphoniques ou des conversations vidéo avec une ou plusieurs personnes à la fois. Vous pouvez également passer des appels longue distance vers des lignes fixes.
- **Widgets** : commencez à utiliser des widgets pour suivre l'actualité, la météo, les réseaux sociaux, la bourse ou accéder à une calculatrice, à des notes adhésives et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de widgets pour ajouter des widgets supplémentaires à la page d'accueil de HP QuickWeb.



REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de HP QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

Démarrage de HP QuickWeb

- ▲ Pour démarrer HP QuickWeb, appuyez sur le bouton [QuickWeb](#) lorsque l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée.

Le tableau suivant explique les différents comportements du bouton QuickWeb.

Bouton	Comportement
Bouton QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur ce bouton pour ouvrir HP QuickWeb.• Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web. <p>REMARQUE : Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, ce bouton ne démarre pas QuickWeb et n'est pas opérationnel dans QuickWeb.</p>



REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

4 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)




REMARQUE : Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 20](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 20](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)


Avant de pouvoir vous connecter à Internet, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connexion**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module HP Mobile Broadband, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens disponibles dans Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**



REMARQUE : Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

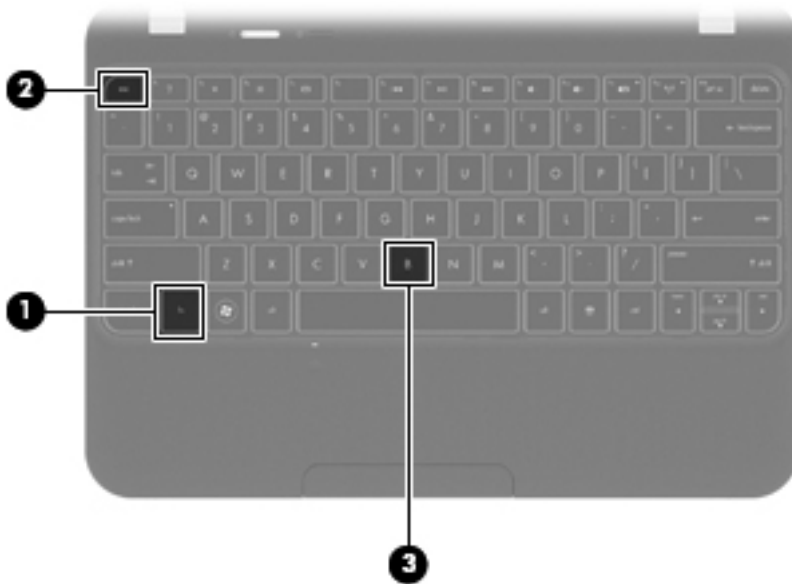
5 Périphériques de pointage et clavier

- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)

Utilisation du clavier

Identification des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** (1) et la touche **echap** (2) ou la touche **b** (3).



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn** (1), puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Combinaison	Description
fn+echap	Affiche les informations système.
fn+b	Active ou désactive les paramètres de basses de la fonction Beats Audio (certains modèles). La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. Cette fonction est activée par défaut. Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour consulter et contrôler les paramètres de basses : Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio Control Panel (Panneau de configuration de Beats Audio).

Utilisation des touches d'action










Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chacune des touches **f1** à **f12** illustre la fonction attribuée à cette touche.



Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS) et rétablir les paramètres standard en appuyant sur la touche **fn** et l'une des touches d'action pour activer la fonction correspondante. Reportez-vous au chapitre « Setup Utility (BIOS) et diagnostics système » du *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* pour obtenir des instructions.


ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Icône	Touche	Description
	f1	Ouvre Aide et support, qui fournit des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et des didacticiels et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support technique.
	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Cette touche d'action peut également faire basculer des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
	f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f7	Lit, suspend ou reprend la lecture d'un CD audio ou d'une section d'un DVD ou d'un BD.
	f8	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou BD.
	f9	Diminue progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.

Icône	Touche	Description
	f11	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	f12	Active ou désactive la fonction sans fil. REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.

Utilisation des périphériques de pointage


 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.


Utilisation du pavé tactile

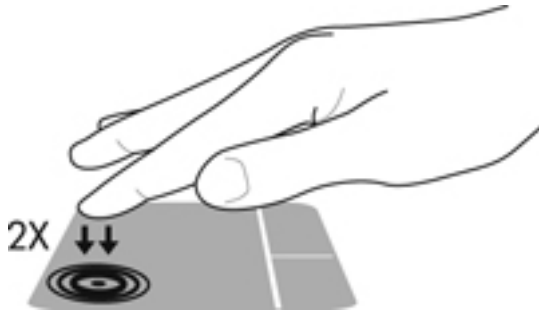
 **REMARQUE :** Le pavé tactile de votre ordinateur peut légèrement différer des illustrations présentées dans cette section. Reportez-vous à la section [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) pour des informations spécifiques sur le pavé tactile de votre ordinateur.

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.



Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

 **REMARQUE :** Le voyant du pavé tactile est éteint lorsque le pavé tactile est activé.

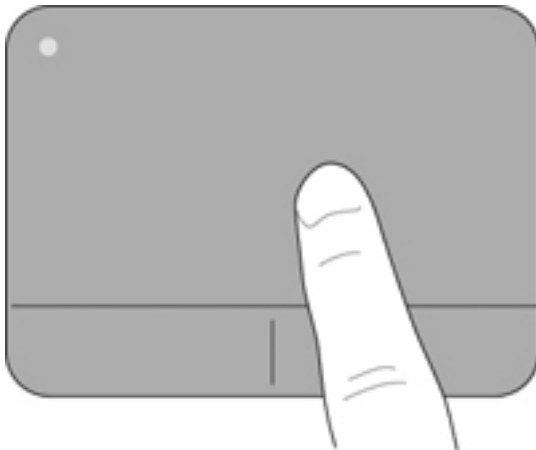


Le voyant du pavé tactile et les icônes à l'écran indiquent l'état du pavé tactile lorsque le pavé tactile est activé ou désactivé. Le tableau suivant illustre et décrit les icônes du pavé tactile.

Voyant du pavé tactile	Icône	Description
Orange		Indique que le pavé tactile est désactivé.
Éteint		Indique que le pavé tactile est activé.

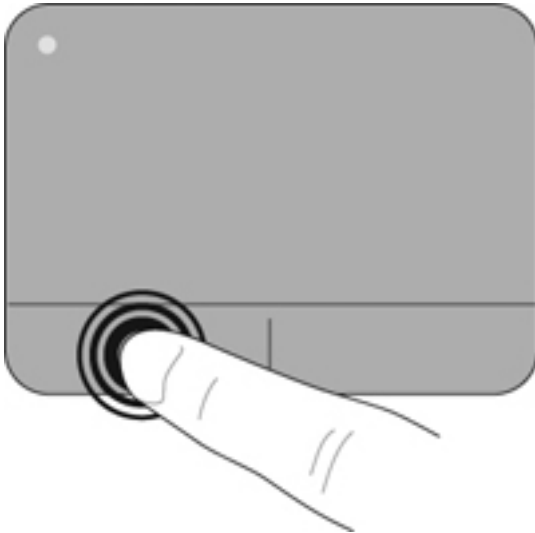
Navigation

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Utilisez les boutons gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



REMARQUE : Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :


1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.


Pour activer ou désactiver les mouvements :

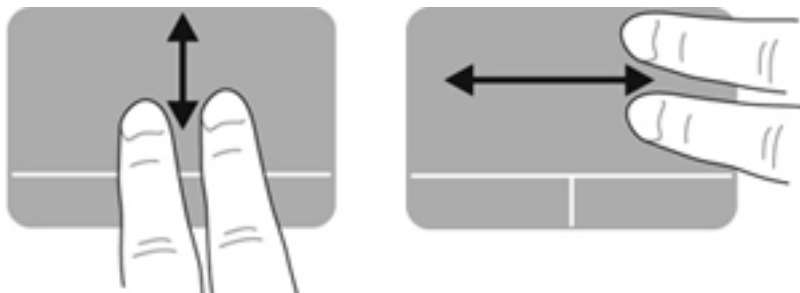
1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.


 **REMARQUE :** Le défilement à deux doigts est activé en usine.



Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.


 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est activé en usine.



6 Entretien

- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Insertion de la batterie

Pour insérer la batterie :

- ▲ Alignez la batterie (1) sur le bord extérieur du compartiment de batterie et faites pivoter la batterie (2) jusqu'à ce qu'elle soit en place.



Retrait de la batterie

Pour retirer la batterie :

⚠ ATTENTION : Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser le loquet de la batterie/du cache de service (1) pour libérer la batterie.
2. Faites pivoter la batterie (2) vers le haut et retirez-la (3) de l'ordinateur.



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

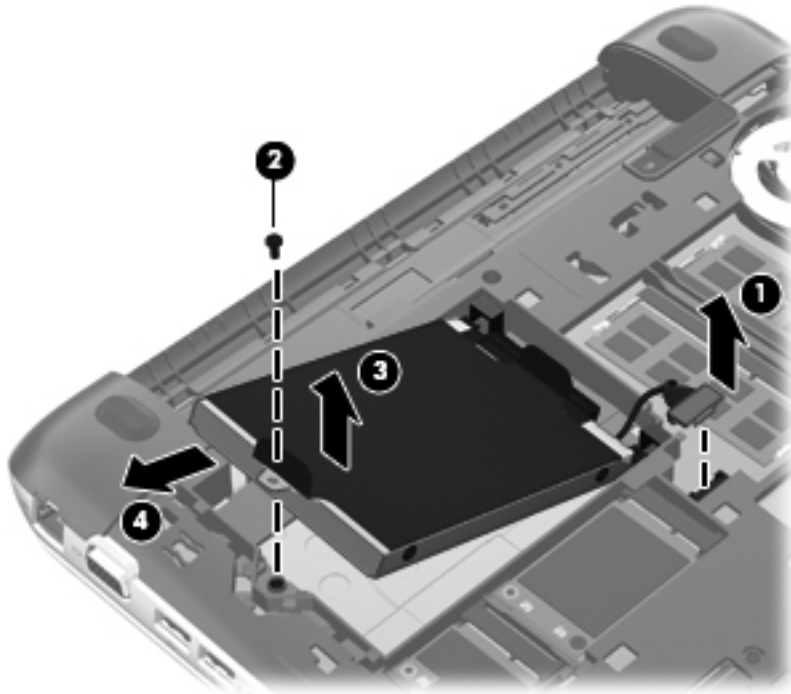
Retrait du disque dur

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et retirez la batterie.
4. Faites glisser le loquet de la batterie/du cache de service (1) pour libérer le cache de service.
5. Faites glisser le cache de service vers l'avant de l'ordinateur (2) et soulevez-le pour le retirer (3).



6. Soulevez le câble du connecteur du disque dur (1) pour le déconnecter de l'ordinateur.
7. Retirez la vis Phillips (2) qui permet de fixer le disque dur à l'ordinateur.

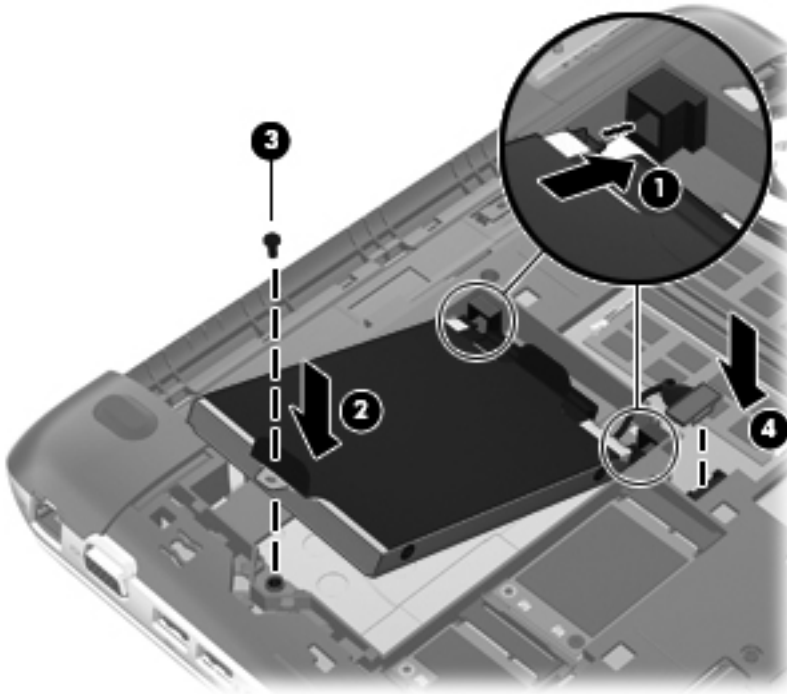
8. Soulevez le taquet de fixation du disque dur (3) et retirez le disque dur (4) du compartiment du disque dur en l'inclinant.



Installation d'un disque dur

1. Insérez les taquets en caoutchouc du disque dans les ouvertures (1) du compartiment du disque dur.
2. Insérez le disque dur dans son compartiment (2).
3. Remettez en place la vis Phillips (3).

4. Connectez le câble du connecteur du disque dur (4).




5. Placez le cache de service sur l'ordinateur (1) et faites-le glisser (2) vers le compartiment de la batterie jusqu'à ce que le loquet de la batterie/du cache de service s'enclenche.





6. Remettez en place la batterie.
7. Rebranchez l'alimentation externe et les périphériques externes.
8. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire


L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

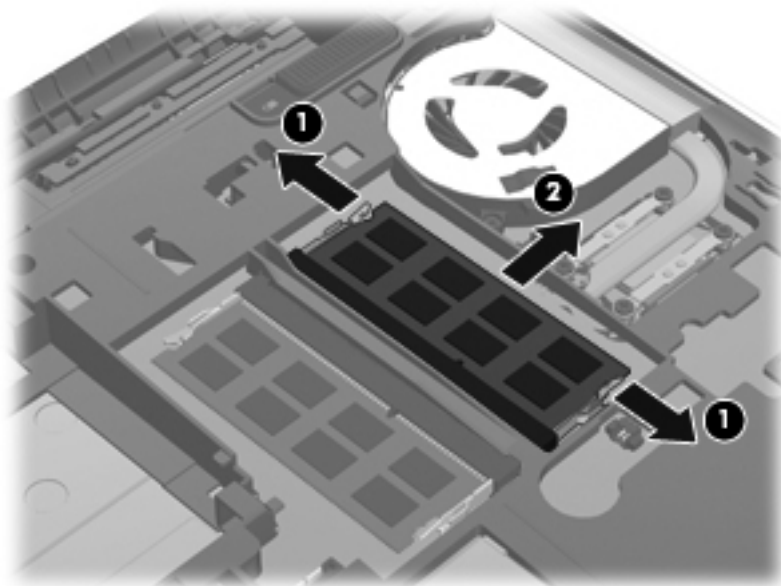
Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et retirez la batterie.
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du disque dur à la page 32](#)).
5. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue **(1)** situés de chaque côté du module mémoire. Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

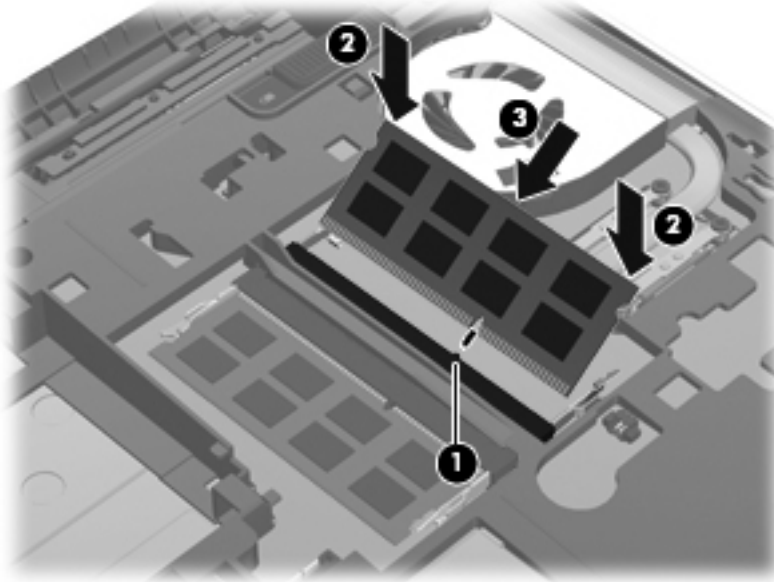
- 6. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



7. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur à la page 33](#)).
8. Remettez en place la batterie.
9. Rebranchez l'alimentation externe et les périphériques externes.
10. Mettez l'ordinateur sous tension.

7 Sauvegarde et restauration

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.


Ce chapitre couvre les thèmes suivants :


- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.


Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.


 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

Création d'un support de restauration


HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet de créer uniquement un jeu de disques ou une unité flash de récupération. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.


 **REMARQUE :** Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de qualité supérieure.

 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double couche et BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.


- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > Création du support de restauration.**
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.

 **REMARQUE :** Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lors de l'exécution d'une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser HP Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès que vous avez configuré l'ordinateur.
- Windows possède ses propres fonctionnalités de réparation intégrées, telles que l'outil Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde et restauration des informations

Il est très important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.



REMARQUE : Une restauration à partir de votre sauvegarde la plus récente doit être effectuée si l'ordinateur subit une attaque de virus ou si un des composants principaux du système tombe en panne. Afin de corriger des problèmes informatiques, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- À des dates régulières planifiées



ASTUCE : Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration système Windows à la page 44](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.

Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.

3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration système Windows

Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.



REMARQUE : La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

À quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).



REMARQUE : Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

8 Support technique

- [Contact du support technique](#)
- [Étiquettes](#)

Contact du support technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans la section Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez l'assistance technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>



REMARQUE : Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

A cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



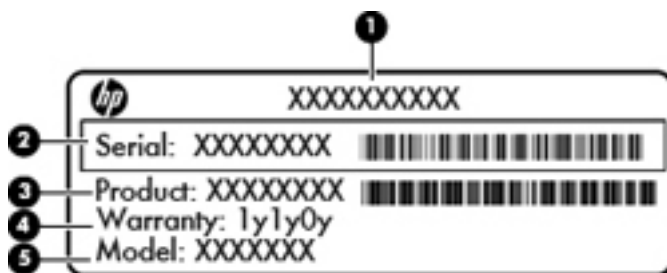
REMARQUE : Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément

(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série
(3)	Référence/Numéro de produit
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support technique. L'étiquette du numéro de série est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. L'étiquette du certificat d'authenticité Microsoft est située à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont situées sous le cache de service.
- Étiquette de la carte SIM (certains modèles) : fournit le numéro d'identification du circuit intégré (ICCID) de la carte SIM. Cette étiquette est située sous le cache de service.
- Étiquette du module HP Mobile Broadband (certains modèles) : contient le numéro de série de votre module HP Mobile Broadband. Cette étiquette est située sous le cache de service.

9 Caractéristiques techniques

- [Courant d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.


L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.


L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W

Connexion CC pour alimentation externe HP



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

A

alimentation, identification du voyant 7
antennes sans fil, identification 14
applications Windows, identification de la touche 10

B

batterie, compartiment 15
batterie, insertion 30
batterie, retrait 31
Beats Audio 2, 23
Bluetooth, étiquette 47
bouton d'activation et désactivation du pavé tactile 6
bouton QuickWeb 9
boutons
droit du pavé tactile 6
gauche du pavé tactile 6
QuickWeb 9

C

cache de service
retrait 32
cache de service, identification 15
certificat d'authenticité, étiquette 47
certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 47
clavier, identification des touches d'activation 23
clé de produit 47
conformité, informations
étiquette de conformité 47
périphériques sans fil, étiquettes de certification 47
connecteur d'alimentation 13

connecteur d'alimentation, identification 13
connecteur de carte numérique, identification 12
connecteur de carte SIM 15
connecteurs
câble antivol 13
carte numérique 12
connexion CC pour alimentation externe HP 49
connexion Internet, configuration 20
connexion sans fil, configuration 20
courant d'entrée 49

D

déplacement avec l'ordinateur 47
disque dur
installation 33
retrait 32
disques de restauration 39
disques pris en charge 39

E

echap, identification de la touche 10
éléments
côté droit 12
côté gauche 13
écran 14
partie avant 11
partie inférieure 15
partie supérieure 6
emplacement pour câble antivol, identification 13
entrée audio (microphone), prise 12
environnement d'exploitation 50

Étiquettes

Bluetooth 47
carte SIM 47
certificat d'authenticité Microsoft 47
conformité 47
module HP Mobile Broadband 47
numéro de série 47
périphériques sans fil, certification 47
WLAN 47

F

f11 41
FAI, utilisation 19
fn, identification de la touche 10, 23

H

haut-parleurs, identification 11
HDMI, identification du port 13
HP Recovery Manager 40

I

interrupteur d'alimentation, identification 9
interrupteur d'écran interne 14
interrupteurs
alimentation 9

L

logo Windows, identification de la touche 10
loquet, ouverture de la batterie/du cache de service 15
loquet d'ouverture de la batterie/du cache de service 15

M

microphone interne,
identification 14
module mémoire
insertion 36
remplacement 35
retrait 35
moniteur externe, port 12
mouvement de défilement du pavé
tactile 28
mouvement de pincement du pavé
tactile 28
mouvement de zoom du pavé
tactile 28
mouvements du pavé tactile
défilement 28
pincement 28
zoom 28
Muet, identification du voyant 7

N

nom et numéro du produit,
ordinateur 47
numéro de série 47
numéro de série, ordinateur 47

O

ouvertures d'aération,
identification 13, 15

P

paramètres de basses, touche
d'activation 23
pavé tactile
boutons 6
utilisation 25
pavé tactile, identification de la
zone 6
périphériques de pointage
configuration des
préférences 25
périphériques sans fil, étiquette de
certification 47
points de restauration 44
ports
HDMI 13
moniteur externe 12
USB 12, 13
prise RJ-45 (réseau),
identification 12

prises

entrée audio (microphone) 12
réseau 12
RJ-45 (réseau) 12
sortie audio (casque) 12

Q

QuickWeb
démarrage 17
écran d'accueil 17
QuickWeb, logiciel 16

R

réseau, identification de la prise
12
réseau sans fil, connexion 19
réseau sans fil (WLAN),
équipement nécessaire 20
restauration à partir de la partition
de restauration dédiée 41
restauration à partir des disques
de restauration 41
restauration du système 40
routeur sans fil, configuration 21

S

sauvegarde
fichiers personnels 43
paramètres personnalisés de
fenêtre, de barre d'outils et de
barre de menus 43
sortie audio (casque), prise 12
souris externe
configuration des
préférences 25
système, points de restauration
44
système, restauration 40
système d'exploitation
certificat d'authenticité
Microsoft, étiquette 47
clé de produit 47

T

touches
action 10
applications Windows 10
echap 10
fn 10
logo Windows 10

touches d'action

Aide et support 24
arrêt 24
augmentation de la luminosité
de l'écran 24
augmentation du volume 24
basculement de l'image à
l'écran 24
identification 10
lecture, pause, reprise 24
morceau suivant 24
Muet 25
périphériques sans fil 25
réduction de la luminosité de
l'écran 24
réduction du volume 24
touches d'activation
description 23
paramètres de basses 23
utilisation 23

U

unité, voyant 13
USB, identification des ports 12
USB, identification du port 13
utilisation de la restauration du
système 44

V

verr maj, identification du voyant
7
voyant de la batterie 13
voyant des périphériques sans fil
7
voyant du pavé tactile 6
voyants
alimentation 7
batterie 13
disque dur 13
Muet 7
pavé tactile 6
périphériques sans fil 7
verr maj 7
webcam 14

W

webcam, identification 14
webcam, identification du voyant
14
webcam interne, identification du
voyant 14

WLAN
 connexion 20
 protection 21
WLAN, configuration 20
WLAN, étiquette 47
WLAN, identification des
 antennes 14
WLAN, périphérique 47
WWAN, identification des
 antennes 14