



## HP Photosmart 7510 Series

---

# Contenido

<b>1 Ayuda de HP Photosmart 7510 Series</b>	<b>3</b>
<b>2 Introducción a HP Photosmart</b>	
Componentes de la impresora	5
Funciones del panel de control	6
Sugerencias para conocer la impresora	7
<b>3 ¿Cómo?</b>	<b>9</b>
<b>4 Imprimir</b>	
Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria	11
Selección de soportes para impresión	13
Carga del papel	13
Papel recomendado para impresión fotográfica	16
Selección de papeles para impresión y copia	16
Consejos para imprimir correctamente	17
<b>5 Copiar y escanear</b>	
Escanear a un ordenador o a una tarjeta de memoria	19
Copia documentos de texto y de otro tipo	20
Consejos para copiar y escanear correctamente	22
<b>6 Uso de Servicios Web</b>	
Impresión con HP ePrint	23
Uso de Apps de impresión	24
Visita al sitio Web de HP ePrintCenter	24
<b>7 Enviar y recibir faxes con eFax</b>	
Configurar la impresora para enviar faxes (necesario)	25
Envío de un fax	26
Recepción de un fax	26
Configuración de fax	26
Problemas y preguntas de fax	26
<b>8 Trabajo con cartuchos</b>	
Comprobación de los niveles de tinta estimados	27
Limpieza automática del cabezal de impresión	27
Limpieza de manchas de tinta	28
Sustituya los cartuchos	28
Pedidos de suministro de tinta	30
Información acerca de la garantía del producto	30
Consejos para trabajar con tinta	31
<b>9 Solución de problemas</b>	
Obtener más ayuda	33
Registre el producto	33
Despeje el atasco de papel del accesorio de impresión de dos caras	33
Eliminación del atasco de papel del alimentador automático de documentos	34
Elimine el atasco del carro	35
Solución de problemas de impresión	35
Resolución de problemas de copia y escaneo	35
Solución de problemas de red	35
Asistencia telefónica de HP	36
Opciones de la garantía adicional	36
Actualización de consumibles de cartuchos	37
Prepare la impresora	37

Verifique la puerta de acceso al cartucho.....	37
Fallo del cabezal de impresión.....	37
Fallo de impresora.....	37
Problema con los cartuchos de tinta.....	38
Cartuchos SETUP.....	39
<b>10 Conectividad</b>	
Añada HP Photosmart a la red.....	41
Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica.....	42
Conecte una nueva impresora.....	43
Cambie los ajustes de red.....	43
Sugerencias para configurar y usar una impresora en red.....	43
Herramientas de gestión de impresora avanzadas (para impresoras en red).....	44
<b>11 Información técnica</b>	
Aviso.....	47
Información del chip del cartucho.....	47
Especificaciones.....	48
Programa medioambiental de administración de productos.....	50
Avisos normativos.....	55
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	58
<b>Índice</b> .....	<b>61</b>

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart 7510 Series

Haga clic en los enlaces para ver información sobre HP Photosmart:

- [Introducción a HP Photosmart](#)
- [¿Cómo?](#)
- [Imprimir](#)
- [Copiar y escanear](#)
- [Trabajo con cartuchos](#)
- [Enviar y recibir faxes con eFax](#)
- [Conectividad](#)
- [Información técnica](#)
- [Solución de problemas](#)

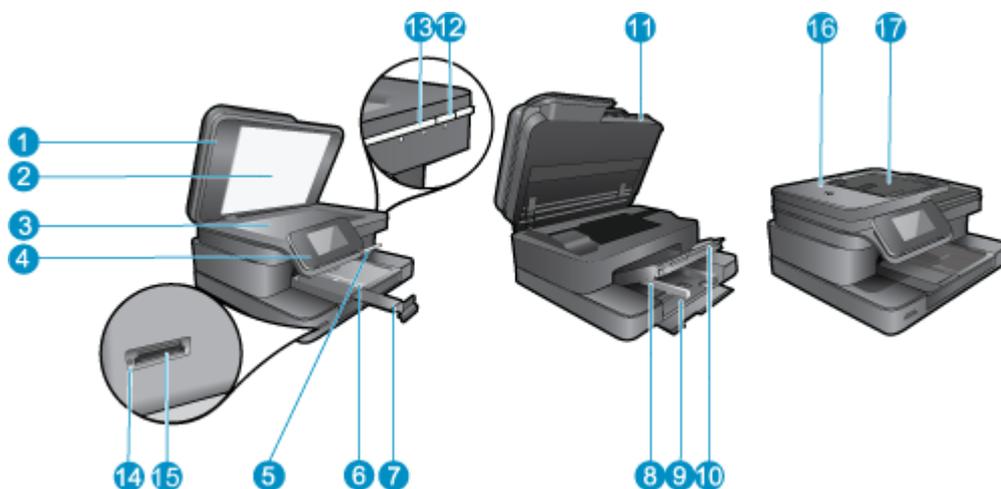


## 2 Introducción a HP Photosmart

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Sugerencias para conocer la impresora](#)

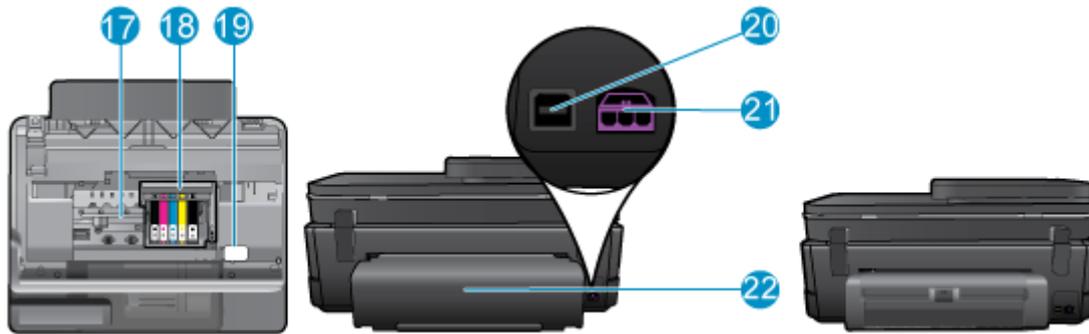
### Componentes de la impresora

- **Vista frontal de la impresora**



1	Tapa
2	Parte trasera de la tapa
3	Cristal
4	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
5	Bandeja de papel fotográfico
6	Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías
7	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
8	Guía de ancho de papel para la bandeja principal
9	Bandeja principal (también se denomina bandeja de entrada)
10	Bandeja de salida
11	Puerta del cartucho
12	Botón Encender
13	LED inalámbrico
14	Tarjeta de memoria ranuras
15	Tarjeta de memoria LED de ranuras
16	Alimentador automático de documentos
17	Bandeja del Alimentador automático de documentos

- **Vista frontal y posterior de la impresora**



17	Área de acceso al cartucho
18	Cabezales de impresión
19	Ubicación del número de modelo
20	Puerto USB posterior
21	Conexión eléctrica (utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP).
22	Accesorio de impresión a dos caras

- Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

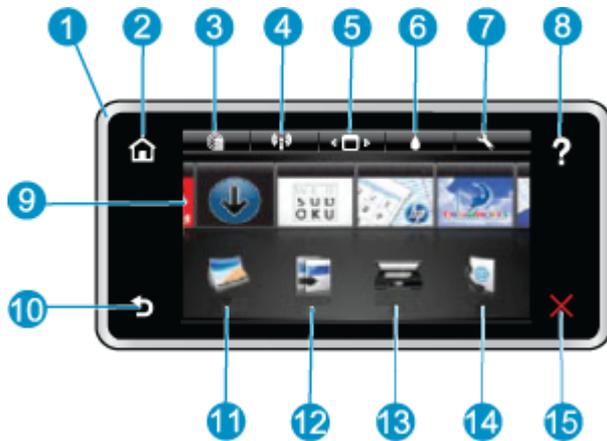
## Funciones del panel de control

La pantalla táctil muestra menús, fotos y mensajes. Puede tocar y arrastrar el dedo horizontalmente para desplazarse por las imágenes y verticalmente para desplazarse por las opciones de menú.

---

 **Nota** eFax puede que no esté disponible en todos los países o zonas.

---



1	<b>Pantalla:</b> La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede navegar horizontalmente a través de las fotos y verticalmente a través de los menús de la lista.
2	<b>Inicio:</b> Vuelve a la pantalla de <b>Inicio</b> (la pantalla predeterminada cuando enciende el producto).
3	<b>Servicios de Web:</b> Abre el menú <b>Servicios de Web</b> , que visualiza detalles de estado. También puede cambiar las configuraciones y, si Servicios de Web está activado, imprimir un informe.
4	<b>Configuración inalámbrica:</b> Abre el menú <b>Inalámbrico</b> donde puede ver las propiedades inalámbricas y cambiar la configuración inalámbrica.
5	<b>Administrador de Apps:</b> Abre el menú <b>Administrar mis favoritos</b> , donde usted puede reorganizar y eliminar Apps.
6	<b>Niveles de tinta:</b> Abre el menú <b>Nivel de tinta</b> , donde puede consultar este parámetro.
7	<b>Configuración:</b> Abre el menú <b>Configuración</b> donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
8	<b>Ayuda:</b> En la pantalla <b>Ayuda</b> se muestran los temas para los que la ayuda está disponible. En otras pantallas, proporciona ayuda correspondiente a la pantalla actual.
9	<b>Apps:</b> Proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información de Apps, como mapas, cupones, páginas de colorear y rompecabezas.
10	<b>Atrás:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
11	<b>Foto:</b> Abre el menú <b>Foto</b> para ver, editar, imprimir y guardar las fotos.
12	<b>Copiar:</b> Abre el menú <b>Copiar</b> , donde puede ver una vista previa de la copia, editar el tamaño y la oscuridad, seleccionar negro o color y seleccionar el número de copias. También puede cambiar los ajustes para realizar copias a dos caras o seleccionar el tamaño, la calidad y el tipo de papel.
13	<b>Escanear:</b> Abre el menú <b>Elija el destino para escanear</b> para seleccionar el destino de su escaneo.
14	<b>eFax:</b> Abre el servicio de fax por Internet eFax. Envíe y reciba faxes sin necesidad de hardware de fax o línea telefónica. Se requiere conexión a Internet y Servicios Web.
15	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual.

Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

## Sugerencias para conocer la impresora

Utilice las siguientes sugerencias para conocer la impresora:

- Aprenda a gestionar las apps de impresión a fin de imprimir recetas, cupones y otro contenido en Internet. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)



---

## 3 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [Escanear a un ordenador o a una tarjeta de memoria](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Copia documentos de texto y de otro tipo](#)
- [Carga del papel](#)
- [Despeje el atasco de papel del accesorio de impresión de dos caras](#)
- [Uso de Servicios Web](#)



# 4 Imprimir



[Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria](#)

## Temas relacionados

- [Carga del papel](#)
- [Consejos para imprimir correctamente](#)

## Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

Seleccione una de las siguientes opciones:

### Imprimir foto en papel pequeño

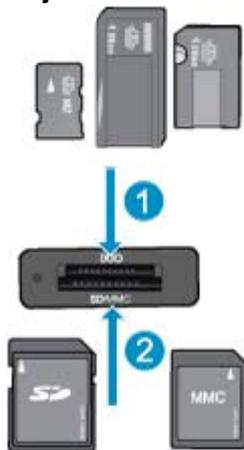
1. Cargue el papel.
  - ▲ Cargue papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con la cara de impresión hacia abajo en la bandeja de fotos.

### Cargue papel en la bandeja de fotografías



2. Insertar dispositivo de memoria.

### Tarjetas de memoria y ranuras



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memoria extraíble Duo o Pro Duo, Memoria extraíble Pro-HG Duo, o Memoria extraíble Micro (requiere adaptador)   |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; se necesita adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital Extended Capacity (SDXC) o TransFlash MicroSD Card (se necesita adaptador) |

3. Seleccionar foto.
  - a. Toque **Fotografía** en la pantalla Inicio.
  - b. Toque **Ver e imprimir**.
  - c. Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - d. Toque la foto que desee imprimir.
  - e. Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
4. Imprimir fotografías.
  - a. Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - b. Toque **Imprimir**.

**Imprimir una foto en papel de tamaño completo**

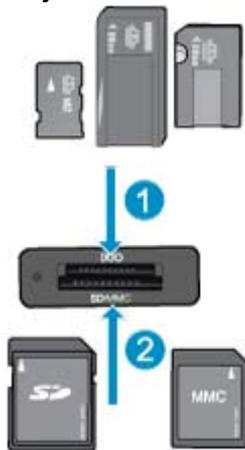
1. Cargue el papel.
  - ▲ Cargue papel fotográfico a tamaño completo con la cara de impresión hacia abajo en la bandeja principal de entrada.

**Cargue el papel**



2. Insertar dispositivo de memoria.

**Tarjetas de memoria y ranuras**



1	Memoria extraíble Duo o Pro Duo, Memoria extraíble Pro-HG Duo, o Memoria extraíble Micro (requiere adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; se necesita adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital Extended Capacity (SDXC) o TransFlash MicroSD Card (se necesita adaptador)

3. Seleccionar foto.
  - a. Toque **Fotografía** en la pantalla Inicio.
  - b. Toque **Ver e imprimir**.
  - c. Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - d. Toque la foto que desee imprimir.
  - e. Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.

4. Modificar el diseño de página.
  - a. Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - b. Toque **Ajustes de impresión** para cambiar la configuración de impresión.
  - c. Toque **Diseño**.
  - d. Toque **8,5 x 11**.
5. Imprimir fotografías.
  - ▲ Toque **Imprimir**.

## Selección de soportes para impresión

El fax de HP está diseñado para funcionar con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, [www.hp.com](http://www.hp.com).

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Para comprar papel HP, visite [Comprar productos y servicios](#) y seleccione tinta, tóner y papel.

## Carga del papel

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

### Cargue papel de 10 x 15 cm

- a. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.
  - Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.
- b. Cargue el papel.
  - Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

---

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

---

- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel..



- c. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



**Cargue el papel A4 o de 215 mm x 279 mm**

- a. Levante la bandeja de fotografías.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia los extremos.



- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
- b. Cargue el papel.
- Inserte la pila de papel en la bandeja principal de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel..



- Baje la bandeja de fotografías.

### **Carga de sobres**

#### **a.** Levante la bandeja de fotografías.

- Deslice la guía de ancho del papel hacia los extremos.



- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.

#### **b.** Cargar sobres.

- Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda.



- Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que llegue a la pila de sobres.



- Baje la bandeja de fotografías.
- 2. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

**Temas relacionados**

- [Consejos para imprimir correctamente](#)

## Papel recomendado para impresión fotográfica

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que vaya a imprimir. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel	Descripción
<b>Papel fotográfico HP Premium Plus</b>	El papel fotográfico superior de HP es de alto gramaje para producir fotografías con calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos acabados; satinado fuerte o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
<b>Papel fotográfico avanzado HP</b>	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
<b>Papel fotográfico cotidiano HP</b>	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado satinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
<b>Packs fotográficos HP</b>	Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad de laboratorio con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

## Selección de papeles para impresión y copia

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel	Descripción
<b>Papel HP para folletos y Papel HP profesional de 180 gsm</b>	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Constituyen la mejor opción para producir materiales de mercadotecnia de

(continúa)

Papel	Descripción
	calidad profesional, tales como folletos y material para enviar por correo, al igual que gráficos comerciales para portadas y calendarios.
<b>Papel HP Premium Presentation de 120 gsm y Papel HP profesional de 120 gsm</b>	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje profesional le da un tacto y un aspecto excelente.
<b>Papel blanco intenso para inyección de tinta HP</b>	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
<b>Papel de impresión HP</b>	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
<b>Papel de oficina HP</b>	El papel de oficina HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
<b>Papel reciclado para oficina de HP</b>	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
<b>Transferencias térmicas HP</b>	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

 **Nota** Obtenga más información sobre los tipos de papel que admiten impresión a dos caras en la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Consejos para imprimir correctamente

Utilice los siguientes consejos para imprimir correctamente.

### Sugerencias de impresión

- Use cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Asegúrese de que los cartuchos tienen suficiente tinta. Para comprobar los niveles de tinta estimados, toque el icono Niveles de tinta en la pantalla de la impresora.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Utilice papel limpio y liso del mismo tamaño. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- Defina los parámetros de tamaño de papel y calidad de impresión según el tipo y tamaño de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Utilice la vista previa para revisar los márgenes. Evite que los parámetros de margen del documento sobrepasen el área de impresión de la impresora.
- Información sobre cómo solicitar copias y compartir fotos en línea. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

- Información sobre cómo escanear un original en un ordenador. [Haga clic aquí para consultar más información en Internet.](#)
- Información sobre la impresión de las fotografías que están guardadas en su ordenador. Información en cuanto a la resolución de impresión y a la configuración de PPP máximo. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Información sobre cómo escanear sobres en un equipo. [Haga clic aquí para consultar más información en Internet.](#)
- Más información sobre la gestión de Apps para imprimir recetas, cupones y otro contenido del sitio web de HP ePrintCenter. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo imprimir desde cualquier sitio, enviando un mensaje de correo electrónico con adjuntos a su impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

# 5 Copiar y escanear

- [Escanear a un ordenador o a una tarjeta de memoria](#)
- [Copia documentos de texto y de otro tipo](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

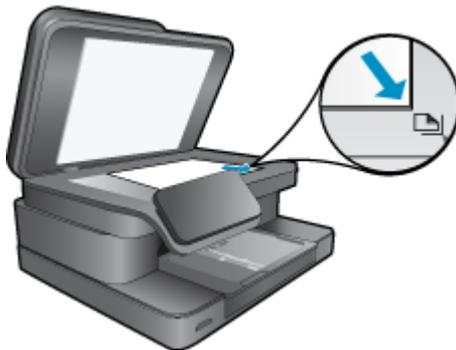
## Escanear a un ordenador o a una tarjeta de memoria

Para escanear en un ordenador o tarjeta de memoria desde la pantalla de la impresora

1. Carga de original.
  - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Para escanear en una tarjeta de memoria, inserte una en la ranura.  
Si desea escanear en un ordenador, asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador en una red inalámbrica o a través de un cable USB.
  3. Iniciar escaneo.
    - a. En la pantalla Inicio toque **Escanear**.
    - b. Seleccione el destino tocando **Ordenador** o **Tarjeta de memoria**.  
Para escanear en un ordenador, seleccione el ordenador y, a continuación, seleccione un tipo de escaneo para empezar a escanear. Si su ordenador no está en la lista, seleccione la opción **Ordenador no está en esta lista** para obtener más información.
  4. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

**Temas relacionados**

- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

## Copia documentos de texto y de otro tipo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

**Copia a 1 cara**

- a. Cargue el papel.

- Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.

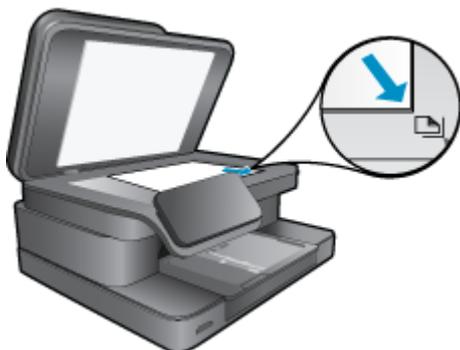


- b. Carga de original.

- Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.

- c. Especifique el número de copias.
- Toque **Copiar** en la pantalla Inicio.  
Aparece la vista preliminar **Copiar**.
  - Toque la pantalla para definir el número de copias.
- d. Iniciar copia.
- Toque **B y N** o **Color**.

### **Copia a 2 caras**

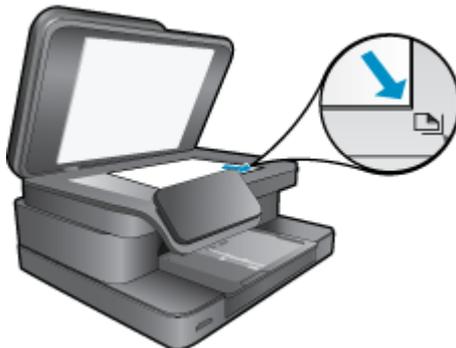
- a. Cargue el papel.
- Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
- Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.

- c. Especifique la opción de doble cara.
    - Toque **Copiar** en la pantalla Inicio.  
Aparece la vista preliminar **Copiar**.
    - Toque **Ajustes de impresión**.  
Aparece el menú **Ajustes de copia**.
    - Toque **2 caras**.
    - Toque **Encender**.
  - d. Especifique el número de copias.
    - Toque la pantalla para definir el número de copias.
  - e. Iniciar copia.
    - Toque **B y N** o **Color**.
  - f. Copie el segundo original.
    - Cargue la segunda página en el cristal y toque **Aceptar**.
2. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

#### Temas relacionados

- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)  
Información sobre el uso del alimentador de documentos automáticos para escanear los documentos. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner podría considerar parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Si tiene una conexión inalámbrica y ha confirmado que la conexión funciona, tendrá que habilitar el escaneo inalámbrico en el software, para escanear desde la pantalla de la impresora. Abra el software de la impresora, para seleccionar **Acciones de escáner** y después seleccione **Gestionar escanear a ordenador**.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Si el diseño del documento que va a escanear es complejo, seleccione el texto enmarcado como configuración de escaneo de documentos en el software. Con esta configuración, se conservarán el diseño y el formato de texto.
- Si la imagen escaneada se recorta de forma incorrecta, desactive la función de recorte automático en el software y recorte a mano la imagen escaneada.

# 6 Uso de Servicios Web

- [Impresión con HP ePrint](#)
- [Uso de Apps de impresión](#)
- [Visita al sitio Web de HP ePrintCenter](#)

## Impresión con HP ePrint

El servicio ePrint gratuito de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico. Solamente envíe un documento o una fotografía por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que se asignó a la impresora al momento de activar los Servicios Web, para que se imprima tanto el mensaje de correo electrónico como los adjuntos que se reconozcan.

- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.
- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, en función de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con ePrint se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

### Temas relacionados

- [La impresora está protegida](#)
- [Como comenzar con ePrint](#)

## La impresora está protegida

Para ayudar a impedir correo electrónico no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico aleatoria a su impresora, nunca publicite esta dirección y, por defecto, no responda a ningún emisor. ePrint también proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y los datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso. Sin embargo, el servicio ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que no puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Como comenzar con ePrint

Para utilizar ePrint, primero tiene que conectar inalámbricamente su impresora a una red y activar la función Servicios Web. También tiene que crear una cuenta en ePrintCenter, si todavía no tiene una.

### Como comenzar con ePrint

1. Encienda el radio inalámbrico para conectarse a la red de forma inalámbrica.
  - a. Toque el botón **Inalámbrico** en el panel de control para verificar el estado de la conexión inalámbrica. Si indica que está **Conectado** y se muestran detalles como la dirección IP y el nombre de la red, la impresora se ha conectado a la red de forma inalámbrica.
  - b. Si indica **Inalámbrico apagado**, toque **Encender** para que la impresora intente la conexión inalámbrica a la red.  
Si no ha configurado antes la conexión a la red inalámbrica, siga las indicaciones en pantalla y configure dicha conexión.
2. Active los Servicios Web.
  - a. Toque **ePrint** en la pantalla Inicio a fin de abrir **Configuración de Servicios Web**.
  - b. Si los Servicios Web todavía no se han activado, toque **Activar Servicios Web**.  
Si se muestra la pantalla **Sin conexión a Internet**, toque **Reintentar** o **Abrir proxy** para configurar el proxy Web.

3. En el menú **Configuración de Servicios Web**, toque **Activar ePrint**.
4. Toque **ePrint** en el panel de control. En la pantalla **Resumen de Servicios Web**, obtenga la dirección de correo electrónico de la impresora.
5. Redacte y envíe mensajes de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde el ordenador o dispositivo móvil, en cualquier lugar y en cualquier momento. Se imprime tanto el mensaje de correo electrónico como los adjuntos que se reconocen.
6. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

## Uso de Apps de impresión

La pantalla mejorada HP TouchSmart simplifica la exploración e impresión de su contenido de Web favorito sin un PC. Elija entre una amplia variedad de Apps o cree las suyas propias.

Aprenda cómo utilizar las Apps de Impresión en el [HP ePrintCenter](#).

## Gestionar Apps

Imprima páginas desde la Web, sin utilizar un ordenador, configurando **Apps de impresión**, un servicio gratuito de HP. Puede imprimir páginas de colorear, calendarios, puzles, recetas, mapas y mucho más, en función de las Apps disponibles en su país/región.

Toque el icono **Obtener más** en la pantalla **Apps de impresión** para establecer conexión con Internet y agregar más Apps. Para utilizar las Apps, deberá haber activado los Servicios Web.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

---

 **Nota** Las Apps se ofrecen en función de la disponibilidad a los propietarios de la serie HP Photosmart 7510 Series. HP y sus otros proveedores de contenidos pueden, de vez en cuando, poner a disposición apps adicionales, mejorar, modificar o eliminar apps existentes, de acuerdo con nuestras condiciones de uso ([www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)).

---

### Para gestionar apps

1. Agregar apps
  - a. Toque **Apps de impresión** en la pantalla Inicio y luego toque el icono **Obtener más**.
  - b. Toque el icono de la app que desee agregar.
  - c. Toque **Agregar** para confirmar la adición.
2. Eliminar apps.
  - a. Toque **Apps de impresión** en la pantalla Inicio y luego toque el icono **Obtener más**.
  - b. Toque uno o más iconos de apps para seleccionar las apps que desee eliminar.
  - c. Toque **Sí** para confirmar la eliminación.

Si elimina una app de la barra Favoritos solamente se elimina la misma de la pantalla Inicio. Para volver a agregarla, toque **Obtener más**.

3. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

## Visita al sitio Web de HP ePrintCenter

Utilice el sitio Web gratuito de HP ePrintCenter para configurar seguridad adicional de ePrint y especificar las direcciones de correo electrónico que podrán enviar mensajes a su impresora. También puede obtener actualizaciones de productos, más Apps de impresión y otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

# 7 Enviar y recibir faxes con eFax

La impresora HP Photosmart 7510 Series envía faxes, sin una línea telefónica. La impresora envía y recibe faxes, utilizando el servicio de envío de fax basado en Web eFax®. Este servicio es gratuito, cuando envía hasta 20 páginas y recibe hasta 20 páginas al mes.

Si desea enviar o recibir más páginas al mes, puede actualizar al servicio eFax Plus® y una cuota mensual se carga a su cuenta.

Cuando utiliza eFax®, su documento es escaneado por la impresora, enviado de forma inalámbrica al servidor de eFax® y después al número de fax receptor.

Para utilizar el servicio de marca eFax®, la impresora debe tener una conexión de Internet y los servicios de Web deben estar activados, de manera que la impresora pueda comunicarse con el servidor de eFax®.

Antes de poder utilizar eFax® con su impresora, tiene que llevar a cabo los procedimientos de configuración simple descritos abajo. Esta configuración de una vez permite a la impresora comunicarse con el servidor de eFax's®, utilizando su información de cuenta de eFax®, siempre que envíe y reciba faxes.

[Haga clic aquí, para obtener más información sobre eFax®.](#)

---

 **Nota** eFax puede que no esté disponible en todos los países o zonas.

---

## Configurar la impresora para enviar faxes (necesario)

### Registrarse con eFax®

1. Toque **eFax** en la pantalla de Inicio para abrir la pantalla de inicio de eFax®.
2. Toque **Registrarse** y después toque la casilla de verificación de **Servicios de Web**, para activar los servicios de Web.
3. Cree una cuenta, siguiendo las siguientes instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Toque **Términos y condiciones**, para leer el acuerdo de servicios de marca eFax®, después toque la casilla de verificación de **Acepto** y haga clic en **Aceptar**.
5. Después de conectar con el servidor de eFax®, se le asignará el número de eFax® que aparece en la pantalla.
6. Toque **Continuar** y la pantalla de Inicio de eFax® muestra su número de eFax® y un teclado de entrada numérica, para enviar faxes.

---

 **Nota** Aunque el código de área puede no ser local para usted, no incurre en cargos de larga distancia, cuando envía y recibe faxes con este número.

---

### Configurar su impresora con un número existente de eFax®

1. Toque **eFax** en la pantalla de Inicio para abrir la pantalla de inicio de eFax®. Introduzca su número existente de eFax® en el área indicada debajo de **¿Tiene ya un número de eFax®?**
2. Introduzca el código de número de identificación personal (PIN) para esta cuenta.

---

 **Nota** Si ha olvidado su PIN, toque el área indicada, para que se envíe a la dirección de correo electrónico asociada a su número de eFax®.

---

3. Toque **Activar**, para continuar. Su número de eFax® y su código de PIN se envían a eFax® para verificación. Después de haber sido verificados, se muestra su número existente de eFax® en la pantalla de Inicio de eFax® y ya está preparado para enviar faxes.

---

 **Nota** Si eFax® no puede verificar el número de eFax® y el PIN que introdujo, inicie sesión en su cuenta de marca eFax en [www.efax.com](http://www.efax.com) y revise su información de cuenta. No puede enviar faxes utilizando este número, hasta que la información de cuenta de eFax® sea verificada en la impresora.

---

4. Después de conectar con el servidor de eFax®, se le asignará el número de eFax® que aparece en la pantalla.
5. Toque **Aceptar** y la pantalla de Inicio de eFax® muestra su número de eFax® y un teclado de entrada numérica, para enviar faxes.

## Envío de un fax

### Enviar un fax

1. Toque **eFax** en la pantalla de Inicio para abrir la pantalla de inicio de eFax®.
2. Levante la tapa de la impresora y coloque la primera página de su impresión de documento original hacia abajo sobre el cristal del escáner, alineándolo con la esquina delantera derecha.
3. Si envía el fax dentro de su mismo país, continúe con el siguiente paso. Si envía el fax fuera de su país, toque esta opción en la pantalla. Esto garantiza que se utilicen los códigos de marcado internacionales adecuados.
4. Introduzca el número de fax en el teclado numérico y toque **Iniciar**. Se escanea su documento. Cuando el escaneado se ha completado, se le pregunta si tiene más páginas para escanear.
5. Si tiene más páginas para escanear, toque **Sí**, retire su primer original del cristal del escáner y sustitúyalo con el siguiente.  
O bien:  
Si no tiene más páginas para escanear, toque **No**. Se envía su fax. Una vez que haya sido enviado correctamente al servidor de eFax's®, se le notifica con un mensaje. Toque **Aceptar**, para confirmar el mensaje y continuar.  
O bien:  
Para cancelar su fax, toque **Atrás**.

### Imprimir un informe de confirmación de los faxes que ha enviado

1. Toque **Faxes enviados** en la parte inferior de la pantalla.
2. Toque la casilla de verificación junto al fax(es) que desea que se incluya en el informe.
3. Toque **Imprimir confirmación**.

## Recepción de un fax

Proporcione su número de eFax® a cualquiera que necesite enviarle un fax.

Cuando se recibe un fax, se imprime automáticamente.

## Configuración de fax

Toque **Ajustes**, en la parte inferior de la pantalla de Inicio de eFax®, para mostrar los ajustes de fax.

## Problemas y preguntas de fax

- Para ver las preguntas y respuesta más frecuentes sobre el servicio de marca eFax®, vaya a Ajustes/Preguntas más frecuentes de la pantalla de Inicio de eFax®.
- Para obtener otra información sobre el servicio de marca eFax®, visite [www.efax.com](http://www.efax.com).
- eFax® es una marca comercial registrada de j2 Global Communications, Inc. en EE.UU. e internacionalmente.

# 8 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Limpieza automática del cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de manchas de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)
- [Consejos para trabajar con tinta](#)

## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota 1** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

**Nota 2** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota 3** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Para comprobar los niveles de tinta en la pantalla de la impresora

- ▲ En la pantalla Inicio, pulse el icono **Niveles de tinta**. Aparecerán los niveles de tinta estimados.

### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Consejos para trabajar con tinta](#)

## Limpieza automática del cabezal de impresión

Si la calidad de la tinta es inaceptable, y el problema no se debe a los bajos niveles de tinta, ni al uso de tinta diferente de HP, limpie el cabezal de impresión.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de la impresora

1. Desde la pantalla inicial, pulse el botón **Ajustes**. Aparecerá el **menú Configuración**.
2. En el **Menú configuración**, toque la pantalla para seleccionar **Herramientas**. Pulse **Aceptar**.
3. Toque la pantalla para resaltar **Limpiar cabezal**. Pulse **Aceptar**.

### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Consejos para trabajar con tinta](#)

## Limpieza de manchas de tinta

Si las impresiones presentan manchas de tinta, trate de limpiarlas mediante la pantalla de la impresora. Este proceso puede tardar unos minutos en completarse. Se debe cargar papel regular de tamaño completo el cual se moverá hacia atrás y hacia adelante durante la limpieza. Es normal que se escuchen sonidos mecánicos.

### Para limpiar las manchas de tinta mediante la pantalla de la impresora

1. En la pantalla Inicio, toque el icono **Configuración** y luego toque **Herramientas**.
2. En el menú **Herramientas**, toque la flecha hacia abajo para desplazarse por las opciones y luego toque **Limpieza de manchas de tinta**.

### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Consejos para trabajar con tinta](#)

## Sustituya los cartuchos

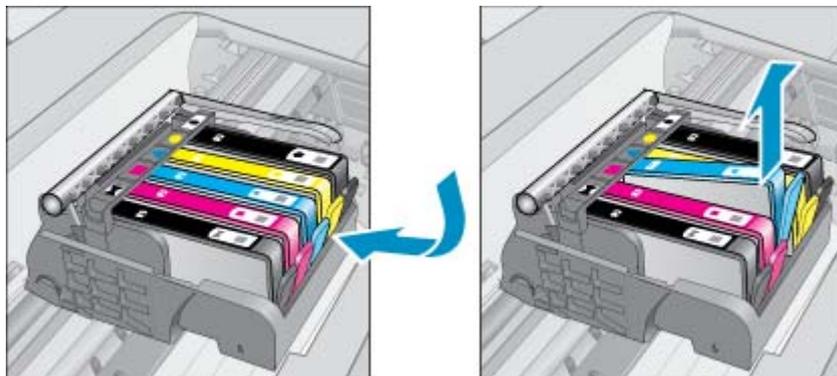
### Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
  - a. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



Espera a que el cartucho de impresión se coloque en el centro del producto.

- b. Presione la pestaña del cartucho y sáquela de la ranura.



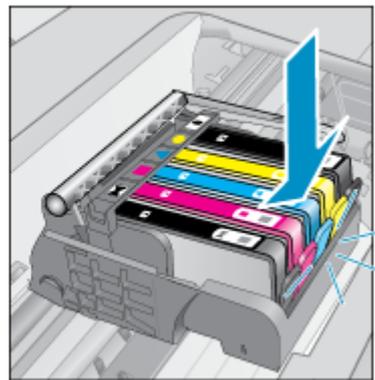
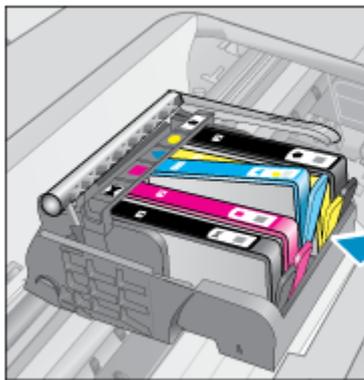
3. Inserte el nuevo cartucho.
  - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



- b. Gire el tapón naranja para quitarlo. Es posible que sea necesario hacer un giro contundente para quitar el tapón.



- c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



4. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

#### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta](#)  
[Consejos para trabajar con tinta](#)

## Pedidos de suministro de tinta

Para ver los consumibles HP que corresponden a su producto, haga el pedido en línea o cree una lista de compra impresa, abra el Centro de soluciones HP y elija una opción de compra en línea.

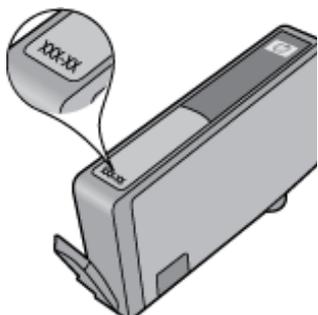
La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

## Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

## Consejos para trabajar con tinta

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- Utilice los cartuchos de tinta correctos para su impresora. Para obtener una lista de cartuchos de tinta compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con la impresora.
- Inserte el cartucho de tinta en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y el icono de cada cartucho con el color y el icono de cada ranura. Asegúrese de que todos los cartuchos se insertan correctamente.
- Use cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Cuando reciba un mensaje de alerta relativo a la tinta, es aconsejable que adquiera cartuchos de repuesto. De este modo evitará posibles retrasos. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.



## 9 Solución de problemas

- [Obtener más ayuda](#)
- [Registre el producto](#)
- [Despeje el atasco de papel del accesorio de impresión de dos caras](#)
- [Eliminación del atasco de papel del alimentador automático de documentos](#)
- [Elimine el atasco del carro](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Resolución de problemas de copia y escaneo](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [Actualización de consumibles de cartuchos](#)
- [Prepare la impresora](#)
- [Verifique la puerta de acceso al cartucho](#)
- [Fallo del cabezal de impresión](#)
- [Fallo de impresora](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Cartuchos SETUP](#)

### Obtener más ayuda

Si desea más información o ayuda sobre HP Photosmart, escriba una palabra clave en el campo **Buscar** que hay en la parte superior izquierda del visor de ayuda. Se mostrarán los títulos de los temas relacionados, locales o mediante conexión en línea.

Para comunicarse con la asistencia de HP, [haga clic aquí para conectarse](#).

### Registre el producto

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

### Despeje el atasco de papel del accesorio de impresión de dos caras

**Para despejar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara.**

1. Apague el dispositivo.
2. Retire el accesorio de impresión a dos caras.



3. Extraiga el papel atascado.
4. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a dos caras.



5. Encienda el producto.
6. Intente imprimir de nuevo.
7. Visualizar la animación de este tema. Algunas pantallas mostradas en la animación pueden ser distintas de su producto.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Eliminación del atasco de papel del alimentador automático de documentos

### Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

1. Apague el dispositivo.
2. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



3. Extraiga el papel atascado.
4. Cierre el alimentador automático de documentos.
5. Encienda el producto.
6. Visualizar la animación de este tema.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Elimine el atasco del carro

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

---

 **Nota** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

---

Para obtener ayuda en la pantalla de la impresora, toque **Ayuda** en la pantalla Inicio. Toque la tecla direccional para navegar por los temas de ayuda, toque **Resolución de problemas y asistencia técnica**, y luego toque **Elimine el atasco del carro**.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Solución de problemas de impresión

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja de papel. Si aún no logra imprimir, HP ofrece una Utilidad de diagnóstico de impresión, (solamente para Windows) que le puede ayudar a resolver muchos problemas comunes de “No se puede imprimir”. En el menú **Inicio** del ordenador, haga clic en **Todos los programas**, y luego haga clic en **HP**. En **HP Photosmart 7510 Series**, haga clic en **HP Photosmart 7510 Series**, haga doble clic en **Acciones de impresión**, y haga doble clic en **Utilidad de diagnóstico de impresión HP**.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

Si la calidad de la impresión no es aceptable, intente lo siguiente para mejorarla.

- Utilice el informe de estado de la impresora y de calidad de la impresión para el diagnóstico de problemas con la impresora o la calidad de la impresión. En la pantalla Inicio, toque el botón **Configuración** y luego toque **Herramientas**. Desplácese por las opciones y luego toque **Informe de estado de impresora** o **Informe de calidad de impresión**. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#)

## Resolución de problemas de copia y escaneo

HP ofrece una Utilidad de diagnóstico de escaneo (solamente para Windows) que le ayuda a resolver muchos problemas comunes de “No se puede escanear”. En el menú **Inicio** del ordenador, haga clic en **Todos los programas**, y luego haga clic en **HP**. En **HP Photosmart 7510 Series**, haga clic en **HP Photosmart 7510 Series**, haga doble clic en **Acciones de escaneo**, y haga doble clic en **Utilidad de diagnóstico de escaneo HP**.

Información sobre la resolución de problemas de escaneo. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

Información sobre cómo resolver problemas de copia. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Solución de problemas de red

Verifique la configuración de red o imprima el informe de prueba inalámbrica para ayudarse en el diagnóstico de problemas de conexión de red.

**Para verificar la configuración de red o imprimir el informe de prueba inalámbrica**

1. En la pantalla Inicio, toque el icono **Inalámbrico**.
2. Realice uno de los siguientes pasos.

**Para verificar la configuración de red**

- a. En la pantalla Inalámbrico, toque **Configuración** y luego **Red**.
- b. Toque **Visualización de los ajustes de red**.

### Para imprimir un informe de prueba inalámbrica

- ▲ En la pantalla Inalámbrico, toque **Imprimir informe**.

Haga clic en los vínculos siguientes para obtener más información en línea sobre la resolución de problemas de red.

- Información sobre la impresión inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red (solamente para Windows) y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Photosmart 7510 Series)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

## Actualización de consumibles de cartuchos

Si la actualización de consumibles no se realiza de forma correcta, trate de que la impresora reconozca el cartucho de actualización de consumibles.

**Para que la impresora reconozca el cartucho de actualización de consumibles:**

1. Saque el cartucho de actualización de consumibles.
2. Inserte el cartucho original en el carro.
3. Cierre la puerta de acceso del cartucho, después espere hasta que el carro deje de moverse.
4. Saque el cartucho original, después sustitúyalo por el cartucho de actualización de consumibles.
5. Cierre la puerta de acceso, después espere hasta que el carro deje de moverse.

Si todavía recibe un mensaje de error de problema de actualización de consumibles, póngase en contacto con el soporte de HP para recibir ayuda.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Prepare la impresora

Si no está satisfecho con la calidad de impresión, trate de limpiar los cartuchos desde el panel de control. Consulte la [Limpieza automática del cabezal de impresión](#) para obtener más información.

## Verifique la puerta de acceso al cartucho

La puerta de acceso al cartucho debe estar cerrada para imprimir.



[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Fallo del cabezal de impresión

Ha fallado el cabezal de impresión de este producto. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar ayuda.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Fallo de impresora

Si ya ha apagado la impresora y después la ha encendido y esto no resuelve su problema, póngase en contacto con el soporte de HP para obtener ayuda.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Problema con los cartuchos de tinta

### Para resolver problemas con el cartucho de tinta

1. Intente extraer y reinsertar los cartuchos. Asegúrese de que los cartuchos estén instalados en las ranuras correctas.
2. Si al reinsertar los cartuchos no se resuelve el problema, trate de limpiar los contactos de los cartuchos.

### Para limpiar los contactos de los cartuchos

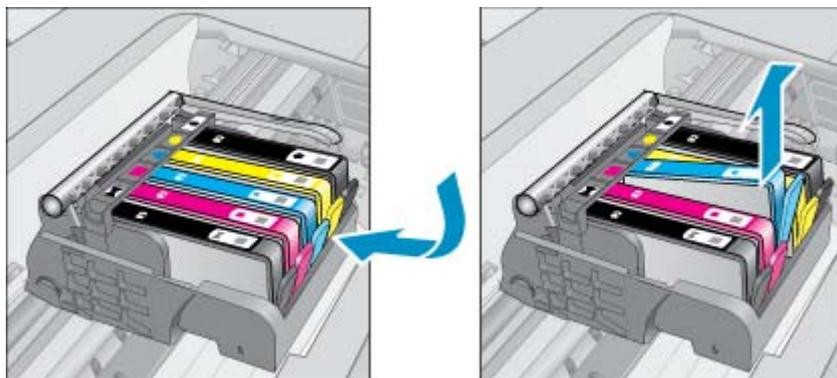
⚠ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto, tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos de tinta fuera del producto durante más de 30 minutos. Esto podría dañar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

- a. Compruebe que hay alimentación.
- b. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.

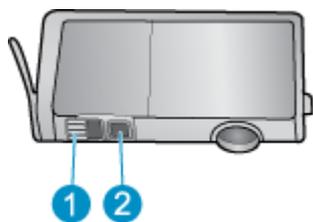


Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta la parte de la etiqueta de tinta del producto.

- c. Presione la pestaña del cartucho indicado en el mensaje de error, después sáquelo de la ranura.



- d. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta.  
Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

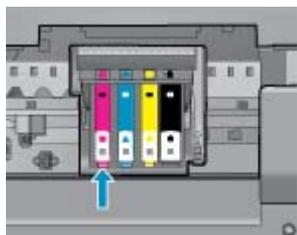


1	Ventanilla de tinta
2	Contactos eléctricos

- e. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

**⚠ Precaución** Tenga cuidado de tocar solo los contactos y no derramar ninguna tinta ni otros desechos en el cartucho.

- f. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



- g. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.  
 h. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.  
 i. Cierre la puerta de acceso y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.  
 j. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

3. Si su problema todavía no se ha resuelto, intente reemplazar los cartuchos. Consulte la [Sustituya los cartuchos](#) para obtener más información.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Cartuchos SETUP

Cuando instale la impresora por primera vez, debe instalar los cartuchos que se envían en la caja con la impresora. Estos cartuchos se etiquetan SETUP y calibran su impresora, antes del primer trabajo de impresión. Fallo al instalar los cartuchos SETUP durante la instalación del producto inicial causa un error.

Si ha instalado un conjunto de cartuchos normales, sáquelos e instale los cartuchos SETUP, para completar la instalación de la impresora. Después de que se haya completado la instalación de la impresora, ésta puede utilizar cartuchos normales.

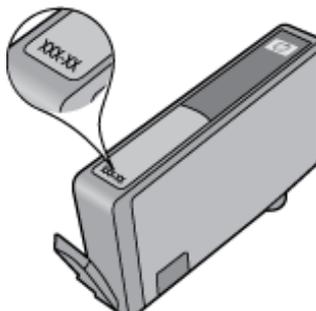
**⚠ Advertencia** Debe sustituir las tapas naranjas de los cartuchos naranjas que saque o se secarán rápidamente. Alguna tinta se evaporará todavía, pero menos que si los cartuchos estuvieran destapados. Puede utilizar las tapas naranjas de los cartuchos SETUP, si es necesario.

Si todavía recibe un mensaje de error, póngase en contacto con el soporte de HP para recibir ayuda.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Cartuchos de antigua generación

Tendrá que utilizar una versión más nueva de este cartucho. Para identificar una versión más nueva del cartucho, mire el exterior del paquete del cartucho y busque la fecha de fin de garantía.



Si dice 'v1' varios espacios a la derecha de la fecha, entonces el cartucho es la versión más nueva actualizada. Si se trata de un cartucho de una generación anterior, comuníquese con la asistencia técnica de HP para obtener ayuda o un reemplazo.

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

---

# 10 Conectividad

- [Añada HP Photosmart a la red](#)
- [Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica](#)
- [Conecte una nueva impresora](#)
- [Cambie los ajustes de red](#)
- [Sugerencias para configurar y usar una impresora en red](#)
- [Herramientas de gestión de impresora avanzadas \(para impresoras en red\)](#)

## Añada HP Photosmart a la red

- [Configuración protegida WiFi \(WPS\)](#)
- [Conexión inalámbrica con router \(infraestructura de red\)](#)

### Configuración protegida WiFi (WPS)

Estas instrucciones son para clientes que ya han configurado e instalado el software de la impresora. Para la instalación por primera vez, consulte las instrucciones de instalación que acompañan a la impresora.

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica mediante Configuración protegida Wi-Fi (WPS), necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico para WPS.

---

 **Nota** 802.11n solo admitirá 2,4 Ghz

---

- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.

---

 **Nota** Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método del menú de ajustes de conexión inalámbrica**.

---

#### Método de botón de comando (PBC)

1. Pulse el botón de configuración protegida Wi-Fi (WPS) en su router.
2. Mantenga pulsado el botón de **Conexión inalámbrica** en la impresora, hasta que la luz de conexión inalámbrica empiece a parpadear. Mantenga pulsado durante 3 segundos, para iniciar el modo de botón de comando WPS.

---

 **Nota** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, mientras se establece una conexión inalámbrica.

---

#### Método del menú de ajustes de conexión inalámbrica

1. Pulse el botón **Conexión inalámbrica** para acceder al menú Inalámbrico en la pantalla de la impresora. Si la impresora está imprimiendo, en un estado de error o realizando una tarea crítica, espere hasta que la tarea se haya completado o el error se haya eliminado, antes de pulsar el botón **Conexión inalámbrica**.
2. Seleccione **Ajustes de conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
3. Seleccione **Configuración protegida Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.
4. Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, seleccione **Botón de comando** y después siga las instrucciones en la pantalla. Si su router no tiene un botón de comando o no está seguro de si su router tiene un botón de comando, seleccione **PIN**, y después siga las instrucciones en la pantalla.

---

 **Nota** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, durante los cuales se tiene que pulsar el correspondiente botón en el dispositivo de red o se tiene que introducir el PIN del router en la página de configuración del router.

---

## Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

---

 **Nota** 802.11n sólo es compatible con 2.4Ghz.

---

- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL.  
Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Para conectar el producto con el asistente de instalación inalámbrica

1. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
2. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
  - a. En la pantalla Inicio de la pantalla de la impresora, toque el icono **Inalámbrico**.
  - b. En el menú Inalámbrico, toque **Configuración** y luego toque **Asistente para la configuración inalámbrica**.
3. Conéctese a la red inalámbrica.
  - ▲ Seleccione la red en la lista de redes detectadas.
4. Siga las indicaciones.
5. Instale el software.
  - ▲ Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
  - ▲ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable de configuración USB (no se incluye con la impresora). Siga los mensajes en pantalla para introducir los ajustes de red inalámbrica. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
  - ▲ Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

### Temas relacionados

- [Sugerencias para configurar y usar una impresora en red](#)

## Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica

Si configuró su impresora por primera vez e instaló el software con un cable USB, conectando la impresora directamente a su ordenador, puede cambiar fácilmente a una conexión de red inalámbrica. Necesitará una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

---

 **Nota** 802.11n solo admitirá 2,4 Ghz

---

### Para pasar de una conexión USB a una inalámbrica

Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo.

1. En Windows:
  - a. En el menú **Inicio** del ordenador, haga clic en **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **HP**.
  - b. Haga clic en **HP Photosmart 7510 Series**, haga clic en **Configuración de impresora & Selección del software** y, a continuación, haga clic en **Convertir una impresora conectada en USB en inalámbrica**.
  - c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. En un ordenador Mac:
  - a. Toque el icono **Conexión inalámbrica** y, a continuación, toque **Asistente de configuración inalámbrica**.
  - b. Siga las instrucciones de la pantalla para conectar la impresora.
  - c. Utilice **Asistente de configuración HP** en Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities para cambiar la conexión del software en esta impresora a inalámbrica.

## Conecte una nueva impresora

### Para conectar una nueva impresora desde el software de la impresora

Si aún no ha terminado de conectar la impresora al ordenador, debe conectarla desde el software de la impresora. Si desea conectar otra nueva impresora del mismo modelo al ordenador, no necesita instalar de nuevo el software de la impresora. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:

1. En Windows:
  - a. En el menú **Inicio** del ordenador, haga clic en **Todos los programas**, y luego haga clic en **HP**.
  - b. Haga clic en **HP Photosmart 7510 Series**, haga clic en **Configuración y software de la impresora** y haga clic en **Conecte una nueva impresora**.
  - c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. En un equipo Mac:
  - ▲ Utilice el **Asistente de configuración HP** en utilidades de Aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

## Cambie los ajustes de red

Si desea cambiar la configuración inalámbrica que estableció previamente en una red, necesita ejecutar el Asistente para la configuración inalámbrica en la pantalla de la impresora.

### Para ejecutar el Asistente para la configuración inalámbrica a fin de cambiar la configuración de red

1. En la pantalla Inicio de la pantalla de la impresora, toque el icono **Inalámbrico**.
2. En el menú Inalámbrico, toque **Configuración** y luego toque **Asistente para la configuración inalámbrica**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración de red.

## Sugerencias para configurar y usar una impresora en red

Siga estos consejos para configurar y utilizar una impresora en red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos, y presenta en pantalla una lista de los nombres de red detectados.
- Para verificar la conexión inalámbrica, compruebe el icono inalámbrica en la parte superior de la pantalla Inicio. Si el icono está coloreado, la conexión inalámbrica está conectada. Toque el icono para mostrar el dashboard de la conexión inalámbrica. Toque **Configuración** para mostrar el menú Red, con opciones para configurar una conexión inalámbrica o para activar la conexión inalámbrica si ya está configurada.

- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Herramientas de gestión de impresora avanzadas (para impresoras en red)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

---

 **Nota** Para ver o cambiar algunos ajustes, podría necesitar una contraseña.

Puede abrir y utilizar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.

- 
- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)
  - [Acerca de las cookies](#)

### Para abrir el servidor Web incorporado

---

 **Nota** La impresora debe estar en una red y disponer de una dirección IP. Para localizar la dirección IP de la impresora, pulse el botón **Inalámbrico** en el panel de control o imprima una página de configuración de red.

En un navegador Web compatible con su ordenador, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.0.12, escriba la siguiente dirección en un explorador Web como Internet Explorer: `http://192.168.0.12`.

Para obtener acceso al servidor Web integrado, el ordenador y la impresora deben estar en la misma red.

### Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

---

 **Nota** Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- 
- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración).
  - Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS.
  - Personalizar la página Inicio de EWS.

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.



# 11 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Información del chip del cartucho](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

## Aviso

### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

## Información del chip del cartucho

Los cartuchos HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto. Además, este chip recoge cierta información sobre el uso del producto, como la que se especifica a continuación: la fecha en la que el cartucho se instaló por primera vez y la última vez que se ha utilizado, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad de páginas permite imprimir, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que se han producido y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contiene información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto.

### Para desactivar la información de uso

1. Toque **Configurar**.



2. Toque **Preferencias**.
3. Toque **Info. chip cartucho** y, a continuación, toque **Aceptar**.

 **Nota** Para volver a activar la información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica.

 **Nota** No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP Photosmart. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones medioambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: Impresora principal: De 5 a 40 grados C (41 a 104 grados F) Pantalla extraíble: De -10 a 40 grados C (14 a 104 grados F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -20 a 60 grados C (de -4 a 140 grados F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

### Resolución de la impresión

Para informarse sobre la resolución de la impresora, consulte el software de la impresora.

### Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de papel fotográfico <sup>†</sup>
Papel normal	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Papel legal	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 libras)	10 (papel de 20 libras)	n/d
Tarjetas	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	Hasta 60	25	Hasta 20
Sobres	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	Hasta 40	25	Hasta 20

(continúa)

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada†	Bandeja de salida†	Bandeja de papel fotográfico*
	(236 g/m <sup>2</sup> )			
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras) (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 40	25	Hasta 20
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	Hasta 40	25	n/d

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad de impresión BORRADOR requiere que el extensor de la bandeja se haya sacado y la bandeja del final girado hacia arriba. Si la última bandeja no se encuentra girada hacia arriba, tanto el papel de carta como el de tamaño legal caerán en la primera hoja.

\*

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

#### Especificaciones del papel para el accesorio de impresión a dos caras. Todas las zonas salvo Japón

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	Hasta 180 g/m <sup>2</sup> (48 libras)

#### Especificaciones del papel para el accesorio de impresión a dos caras. Sólo Japón

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	hasta 180 g/m <sup>2</sup> (bond de 44 libras)
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (fichas de 110 libras)

#### Sesgo de alineación

- .006 mm/mm en papel normal (cara 2)

 **Nota** La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

### **Especificaciones de impresión**

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### **Especificaciones de copia**

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

### **Capacidad de los cartuchos de tinta**

Visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### **Especificaciones de escaneo**

- Se incluye Editor de imágenes
- Resolución: óptica de hasta 1.200 x 2.400 ppp (varía en función del modelo); 19.200 ppp mejorada (software)  
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

## **Programa medioambiental de administración de productos**

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Power-Off automático](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Características ecológicas de este producto

- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [Consumo de energía](#).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Power-Off automático

El Power-Off automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Power-Off automático, la impresora se apaga automáticamente, tras dos horas de inactividad, para ayudar a reducir el consumo de energía. El Power-Off automático se desactiva automáticamente cuando la impresora establece una conexión automática con un enrutador de red o con un dispositivo móvil para la impresión con Wireless Direct o cuando activa las alarmas o los recordatorios de calendario. Puede cambiar el ajuste de Power-Off automático desde el panel de control. Una vez que cambie el ajuste, la impresora conserva el nuevo ajuste que elija. **El Power-Off automático apaga la impresora completamente, de manera que debe utilizar el botón de alimentación, para volver a encenderla.**

### Para activar o desactivar el Power-Off automático

1. En la pantalla Inicio toque el icono **Configuración**.



2. Toque **Preferencias**.
3. Desplácese por las opciones y toque **Establecer apagado automático**.
4. Toque **Encender o Apagar**.
5. Toque **Sí** para confirmar su selección o **No** para mantener el ajuste actual.

---

 **Sugerencia** Si está imprimiendo a través de una conexión inalámbrica en una red, el Power-Off automático debería desactivarse, para asegurarse de que los trabajos de impresión no se pierdan. Aun cuando el Power-Off automático esté desactivado, el modo de ahorro de energía ajustable por el usuario ayuda a reducir el consumo de energía.

---

## Establecer el modo de ahorro de energía

El Modo de ahorro de energía de HP Photosmart reduce el consumo de energía dado que se coloca en el modo en reposo tras 5 minutos de inactividad. El tiempo para entrar en el modo en reposo se puede extender a 10 o 15 minutos.

---

 **Nota** Esta función está activa de forma predeterminada y no se puede desactivar.

---

### Para establecer el modo de ahorro de energía

1. Toque el icono Configuración.



2. Toque **Preferencias**.
3. Desplácese por las opciones y toque **Modo ahorro energía**.
4. Toque el intervalo de tiempo que desee (5, 10 o 15 minutos).

## Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电池*	0	0	0	0	0	0
锂离子电池*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
复印机*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
其他电源*	X	0	0	0	0	0

0: 按此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11383-2006 的限制  
X: 按此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11383-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的高度和速度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Soomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalitajaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväksi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālo laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	<b>Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva</b> Šimam gaminijam ir baterija, kuru izmanto, kad būtu galma priekšvērti reālo laika laikrodzīo veikimā arba gaminio nuostatas; jī skirta veikti visā gaminio ekspluatavimā laikā. Bet kokius šios baterijas aptarmavimā arba keilimā darbus turī atlikti kvalifikuotas aptarmavimā tehnikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unie pre zaobchádzanie s bateriami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska röcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервисът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Avisos normativos

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)

## Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-1021. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart 7510 Series, etc.) o con los números de los productos (CD734A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Notice to users in Germany

### Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	<p>En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.</p>
	<p>Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).</p>

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

**Productos con dispositivos LAN inalámbricos**

- Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

**Francia**

- Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Índice

## A

- asistencia al cliente
  - warranty 36
- avisos normativos
  - declaraciones sobre normativa inalámbrica 58
  - número de identificación de modelo normativo 56

## B

- botones, panel de control 6

## C

- copia
  - especificaciones 50

## E

- entorno
  - Programa medioambiental de administración de productos 50
- escanear
  - especificaciones de escaneo 50
- etiquetas
  - especificaciones técnicas 48

## I

- imprimir
  - especificaciones 50
- información técnica
  - especificaciones de copia 50
  - especificaciones de escaneo 50
  - especificaciones de impresión 50
  - especificaciones del papel 48
  - especificaciones medioambientales 48
  - requisitos del sistema 48

## M

- medio ambiente
  - especificaciones medioambientales 48

## P

- panel de control
  - botones 6
  - funciones 6
- papel
  - especificaciones técnicas 48
- papel Carta
  - especificaciones técnicas 48
- papel fotográfico
  - especificaciones técnicas 48
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - especificaciones técnicas 48
- papel Legal
  - especificaciones técnicas 48
- periodo de asistencia telefónica

- periodo de asistencia 36

## R

- reciclado
  - cartuchos de tinta 51
- red
  - tarjeta de interfaz 41, 42
- requisitos del sistema 48

## S

- Sobres
  - especificaciones técnicas 48

## T

- tarjeta de interfaz 41, 42
- teléfono del soporte 36
- transcurrido el periodo de asistencia 36
- transparencias
  - especificaciones técnicas 48

## W

- warranty 36



