HP Photosmart 7510 Series

สารบัญ

1 วิธีใช้ HP Photosmart 7510 Series 3

2 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์....5
คุณลักษณะของแผงควบคุม....7
เคล็ดลับในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์....9

3 How do I (ควรทำอย่างไร)....11

4 การพิมพ์
การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ....14
การเลือกวัสดุพิมพ์....16
การวางวัสดุพิมพ์....16
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย 19
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา....20
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์....20

5 ทำสำเนาและสแกน
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ....23
การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม....24
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน....26

6 การใช้บริการทางเว็บ
การพิมพ์งานด้วย HP ePrint....29
การใช้แอพพลิเคชันการพิมพ์....30
โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter 31

7 การรับและส่งโทรสารด้วย eFax
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับหรือส่งโทรสาร (จำเป็น)....33
การส่งโทรสาร....34
การรับโทรสาร....35
การตั้งค่าโทรสาร 35
ปัญหาและคำถามเกี่ยวกับโทรสาร....35

8 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ....37
การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ....37
การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก....38
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์....38
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์....40
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก....41
คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์....41

9 การแก้ไขปัญหา
ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่....43

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์....43
การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน....43
นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ....44
การนำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก....45
การแก้ไขปัญหาการพิมพ์....45
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน....46
การแก้ไขปัญหาเครือข่าย....46
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP....47
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ....47
การอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่....48
การเตรียมเครื่องพิมพ์....48
การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์....48
หัวพิมพ์ไม่ทำงาน....48
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน....49
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์....49
ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่า....51

10 ความสามารถในการเชื่อมต่อ
เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย....53
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย....55
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่....55
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย....56
เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย....56
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)....57

11 ข้อมูลทางเทคนิค
หมายเหตุ....59
ข้อมูลชิปของตลับหมึก....59
ลักษณะเฉพาะ....60
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม....62
ประกาศข้อบังคับ....68
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย....72
ดัชนี....75

1 วิธีใช้ HP Photosmart 7510 Series

คลิกลิงก์ต่างๆ ด้านล่างสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ HP Photosmart:

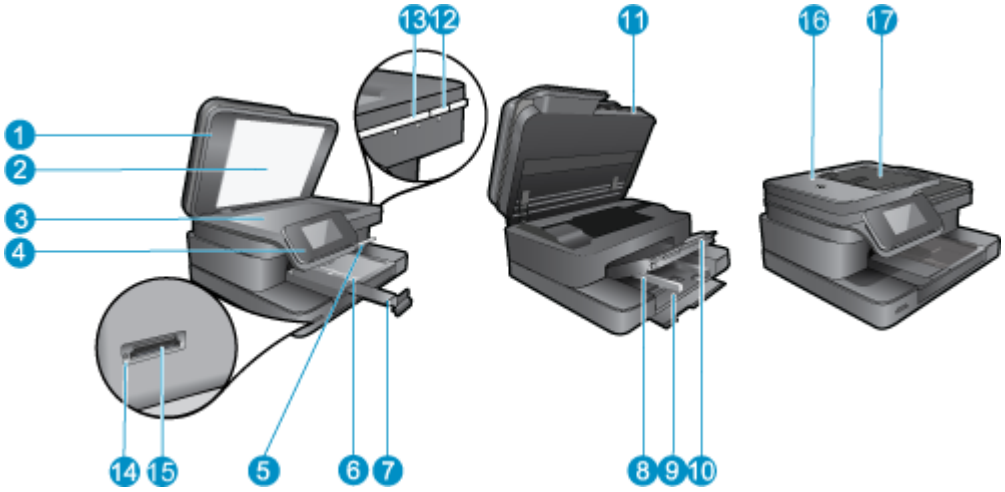
- ทำความรู้จักกับ HP Photosmart
- How do I (ควรทำอย่างไร)
- การพิมพ์
- ทำสำเนาและสแกน
- การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์
- การรับและส่งโทรสารด้วย eFax
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ
- ข้อมูลทางเทคนิค
- การแก้ไขปัญหา

2 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- เคล็ดลับในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

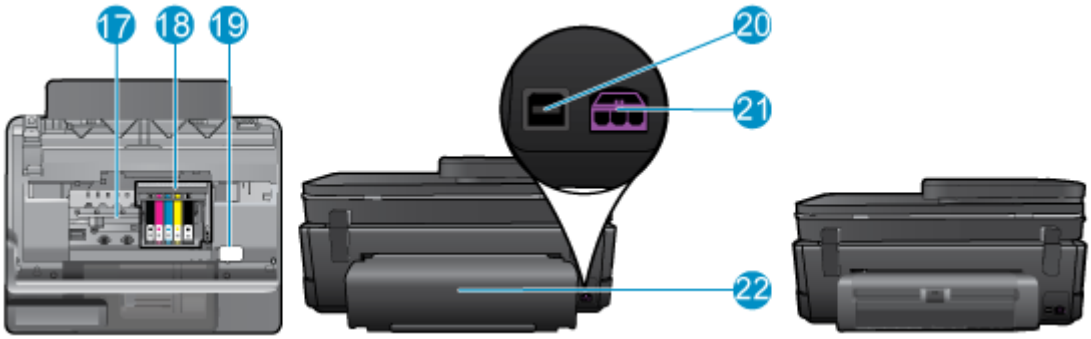
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- **ภาพด้านหน้าเครื่องพิมพ์**



1	ฝาปิด
2	แผ่นรองฝาปิด
3	กระจก
4	จอสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
5	ถาดกระดาษภาพถ่าย
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
7	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
8	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
9	ถาดกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
10	ถาดรับกระดาษออก
11	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
12	ปุ่มเปิด
13	ไฟ LED ระบบไร้สาย
14	ช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ
15	ไฟ LED ของช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ
16	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
17	ถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- **ภาพด้านบนและด้านหลังของเครื่องพิมพ์**



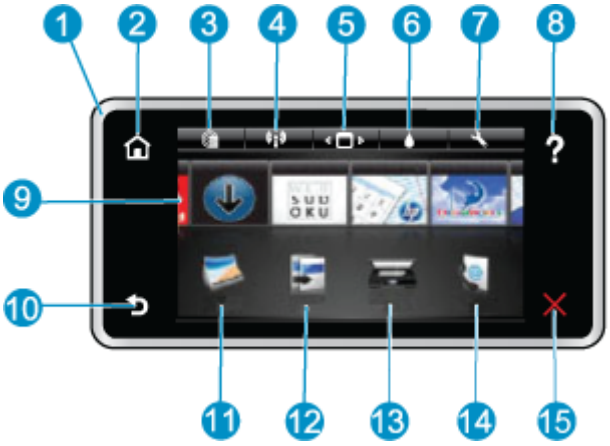
17	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
18	ชุดหัวพิมพ์
19	ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
20	พอร์ต USB ด้านหลัง
21	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)
22	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

- ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

คุณลักษณะของแผงควบคุม

จอแสดงผลหน้าจอสัมผัสแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ คุณสามารถแตะและลากนิ้วเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายและตัวเลือกเมนูได้ทั้งในแนวตั้งและแนวนอน

หมายเหตุ eFaxอาจไม่มีในบางประเทศ/ภูมิภาค



1	**จอแสดงผล:** จอแสดงผลหน้าจอสัมผัสแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ คุณสามารถตวัดเลื่อนดูภาพถ่ายตามแนวนอนและเลื่อนดูเมนูตามแนวตั้ง
2	**Home**: (หน้าหลัก) **Home** (หน้าหลัก) กลับไปที่หน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดผลิตภัณฑ์)
3	**Web Services**: (บริการทางเว็บ) เปิดเมนู **Web Services** (บริการทางเว็บ) ซึ่งจะแสดงรายละเอียดสถานะ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า และถ้าเปิดใช้งานบริการทางเว็บ ก็สามารถพิมพ์รายงานออกมาได้
4	**Wireless Settings**: (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เปิดเมนู **Wireless** (ไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถดูคุณสมบัติของระบบไร้สาย หรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้
5	**Apps Manager**: (ตัวจัดการแอพพลิเคชัน) เปิดเมนู **Manage My Favorites** (จัดการรายการโปรดของฉัน) ซึ่งคุณสามารถจัดเรียงและลบแอพพลิเคชันได้
6	**Ink Levels**: (ระดับหมึกพิมพ์) เปิดเมนู **Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์) เพื่อดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
7	**Settings**: (การตั้งค่า) เปิดเมนู **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์และดำเนินการดูแลรักษาได้
8	**Help**: (วิธีใช้) จาก **Help** (วิธีใช้) จะแสดงหัวข้อที่มีข้อมูลวิธีใช้ จากหน้าจออื่น จะแสดงวิธีใช้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าจอปัจจุบัน
9	**Apps**: (แอพพลิเคชัน) ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากแอพพลิเคชัน เช่น แผนที่ คูปอง หน้าเอกสารสี และเกมปริศนาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
10	**Back**: (ย้อนกลับ) กลับสู่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล
11	**Photo**: (ภาพถ่าย) เปิดเมนู **Photo** (ภาพถ่าย) ซึ่งคุณสามารถดู แก้ไข พิมพ์ และบันทึกภาพถ่าย
12	**Copy**: (ทำสำเนา) เปิดเมนู **Copy** (ทำสำเนา) ซึ่งคุณสามารถดูตัวอย่างสำเนาของคุณ แก้ไขขนาดและความเข้ม เลือกสีดำหรือสี และเลือกจำนวนสำเนา คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเป็นการทำสำเนาแบบ 2 ด้าน หรือเลือกขนาด คุณภาพ และประเภทกระดาษ
13	**Scan**: (สแกน) เปิดเมนู **Choose Scan Destination** (เลือกปลายทางการสแกน) เพื่อที่คุณจะได้สามารถเลือกปลายทางสำหรับงานสแกนของคุณได้
14	**eFax**: เปิดบริการแฟกซ์ทางอินเทอร์เน็ต eFax ส่งและรับแฟกซ์โดยไม่ต้องใช้ฮาร์ดแวร์หรือสายโทรศัพท์ จำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและบริการทางเว็บ
15	**Cancel**: (ยกเลิก) หยุดการทำงานปัจจุบัน

ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

เคล็ดลับในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้ในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

- เรียนรู้วิธีจัดการแอพพลิเคชันการพิมพ์เพื่อใช้ในการพิมพ์สูตรอาหาร คูปอง และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

3 How do I (ควรทำอย่างไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และการทำสำเนา

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ
- การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม
- การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การวางวัสดุพิมพ์
- การใช้บริการทางเว็บ

4 การพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การวางวัสดุพิมพ์
  เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

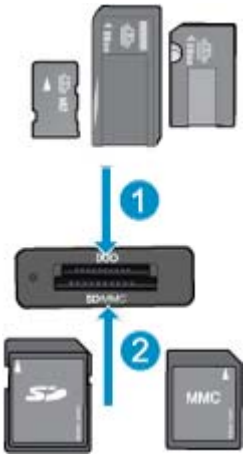
พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษขนาดเล็ก

1. ใส่กระดาษ
   ▲ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงในถาดภาพถ่าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์ภาพอยู่ด้านล่าง

   ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษ

2. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ

   การ์ดหน่วยความจำและช่องเสียบการ์ด

1	Memory Stick Duo หรือ Pro Duo, Memory Stick Pro-HG Duo, หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital Extended Capacity (SDXC), หรือ TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์)

3. เลือกภาพถ่าย
   a. แตะที่ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าหลัก
   b. แตะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
   c. แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย

d. แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์

e. แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

4. พิมพ์ภาพถ่าย

a. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

b. แตะ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

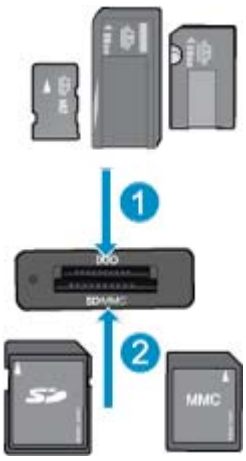
1. ใส่กระดาษ

▲ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยให้ด้านที่จะพิมพ์ภาพอยู่ด้านล่าง

ใส่กระดาษ

2. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ

การ์ดหน่วยความจำและช่องเสียบการ์ด



1	Memory Stick Duo หรือ Pro Duo, Memory Stick Pro-HG Duo, หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital Extended Capacity (SDXC), หรือ TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์)

3. เลือกภาพถ่าย

a. แตะที่ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าหลัก

b. แตะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)

c. แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย
d. แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
e. แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

4. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า
   a. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
   b. แตะ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์
   c. แตะ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้)
   d. แตะ **8.5x11** (ขนาด 8.5x11)
5. พิมพ์ภาพถ่าย
   ▲ แตะ **Print** (พิมพ์)

การเลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท ให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปที่ Shop for Products and Services (ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ) และเลือกหมึก โทนเนอร์ และกระดาษ

การวางวัสดุพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

a. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้น
   - ยกฝาปิดภาพถ่ายขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป

b. ใส่กระดาษ
   - ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

- เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

  หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นหันเข้าหาคุณ

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ

c. เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง

ใส่กระดาษ A4 หรือ 8.5 x 11 นิ้ว

a. ยกถาดกระดาษภาพถ่ายขึ้น

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

b. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

- เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ

- เลื่อนถาดกระดาษภาพถ่ายลง

การใส่ซองจดหมาย

a. ยกถาดกระดาษภาพถ่ายขึ้น
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

b. การใส่ซองจดหมาย
- ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

- เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดปีกซองจดหมาย

- เลื่อนถาดกระดาษภาพถ่ายลง

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษ	คำอธิบาย
กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันสูงหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบมันและมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP	ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพระดับร้านอัดภาพในราคา

(ทำต่อ)

กระดาษ	คำอธิบาย
	ประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษ	คำอธิบาย
กระดาษโบรชัวร์ของ HP และ **กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ และไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจและปฏิทิน
กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ **กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้านเนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยืนข้อเสนอ รายงานและจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ
กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่างของ HP	กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษแบบอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP	วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

หมายเหตุ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทกระดาษที่สนับสนุนการพิมพ์แบบ 2 ด้านสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

คำแนะนำในการพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ วิธีตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ให้แตะไอคอน Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์) ที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- ใส่ปึกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่วางไว้ในถาดป้อนกระดาษ
- ใช้ตัวอย่างก่อนพิมพ์เพื่อตรวจสอบระยะขอบ อย่าให้การตั้งค่าระยะขอบของเอกสารเกินกว่าขอบเขตที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ได้
- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เรียนรู้เกี่ยวกับความละเอียดของงานพิมพ์และวิธีการตั้งค่า DPI สูงสุด คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ซองจดหมายจากคอมพิวเตอร์ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คูปอง และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ HP ePrintCenter คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยส่งอีเมลและสิ่งที่แนบไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

5 ทำสำเนาและสแกน

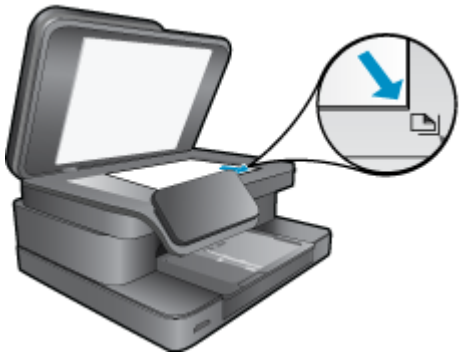
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ
- การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ

วิธีสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับ
   a. เปิดฝาของเครื่อง

   b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



   c. ปิดฝา
2. หากต้องการสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบการ์ด
   หากคุณต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณแบบไร้สายหรือผ่านสาย USB

3. เริ่มสแกน
   a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Scan (สแกน)**
   b. เลือกปลายทางโดยแตะ **Computer** (คอมพิวเตอร์) หรือ **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ)
   หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือกประเภทการสแกนเพื่อเริ่มสแกน หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้แตะ **Not listed** (ไม่มีในรายการ) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

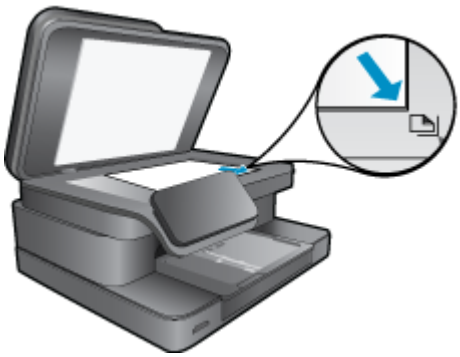
1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ทำสำเนาด้านเดียว

a. ใส่กระดาษ
   - ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. วางต้นฉบับ
   - เปิดฝาเครื่องขึ้น

   - วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา

c. ระบุจำนวนสำเนา
- แตะที่ **Copy (ทำสำเนา)** บนหน้าจอ หน้าหลัก หน้าแสดงตัวอย่าง **Copy (ทำสำเนา)** จะปรากฏขึ้น
- แตะที่หน้าจอเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา

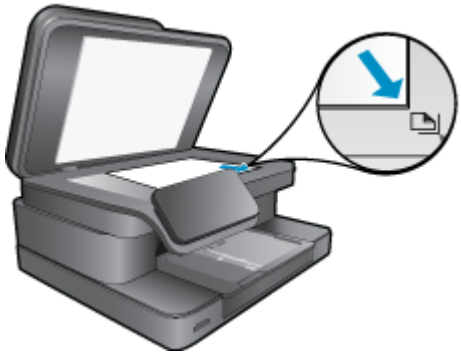
d. เริ่มทำสำเนา
- แตะ **B&W** (ขาวดำ) หรือ **Color (สี)**

ทำสำเนาสองด้าน

a. ใส่กระดาษ
- ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. วางต้นฉบับ
- เปิดฝาเครื่องขึ้น

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา

c. ระบุตัวเลือกสองด้าน
   - แตะที่ **Copy (ทำสำเนา)** บนหน้าจอ หน้าหลัก
     หน้าแสดงตัวอย่าง **Copy (ทำสำเนา)** จะปรากฏขึ้น
   - แตะ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)**
     เมนู **Copy Settings (การตั้งค่าทำสำเนา)** จะปรากฏขึ้น
   - แตะ **2-Sided (สองด้าน)**
   - แตะ **เปิด**

d. ระบุจำนวนสำเนา
   - ใช้หน้าจอสัมผัสเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา

e. เริ่มทำสำเนา
   - แตะ **B&W** (ขาวดำ) หรือ **Color (สี)**

f. การทำสำเนาต้นฉบับชิ้นที่สอง
   - วางต้นฉบับชิ้นที่สองลงบนกระจกและแตะ **ตกลง**

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน
  เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพื่อสแกนเอกสารของคุณ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์อาจถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์เพื่อสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) จากนั้นเลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากเอกสารที่ต้องการสแกนมีเค้าโครงซับซ้อน ให้เลือกข้อความในกรอบเป็นการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ เค้าโครงและการจัดรูปแบบข้อความจะถูกคงไว้
- หากมีการตัดภาพที่สแกนไม่ถูกต้อง ให้ปิดคุณลักษณะการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และตัดภาพที่สแกนด้วยตนเอง

6 การใช้บริการทางเว็บ

- การพิมพ์งานด้วย HP ePrint
- การใช้แอพพลิเคชันการพิมพ์
- โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter

การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

ePrint เป็นบริการฟรีของ HP ที่ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอีเมลได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ส่งอีเมลเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่แนบแตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่แนบนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับ ePrint การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง
  วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง

เพื่อช่วยป้องกันอีเมลที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะสุ่มกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตามค่าเริ่มต้น จะไม่มีการเผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้และไม่ตอบรับอีเมลจากผู้ส่งใดๆ นอกจากนี้ ePrint ยังมีการกรองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและจะแปลงอีเมลและสิ่งที่แนบให้เป็นรูปแบบสำหรับการพิมพ์เท่านั้น เพื่อลดการคุกคามจากไวรัสหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายอื่นๆ บริการ ePrint จะไม่กรองอีเมลตามเนื้อหา ดังนั้นจึงไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เอกสารที่ไม่เหมาะสมหรือมีลิขสิทธิ์ได้

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ:
www.hp.com/go/ePrintCenter

วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

หากต้องการใช้ ePrint คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณในแบบไร้สายไปยังเครือข่ายและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ นอกจากนี้ คุณต้องสร้างบัญชี ePrintCenter หากคุณยังไม่มีบัญชี

วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

1. เปิดวิทยุไร้สายเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายในแบบไร้สาย
   a. แตะปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบสถานะของระบบไร้สาย หากสถานะแสดงเป็น **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) และรายละเอียดต่างๆ เช่น IP แอดเดรส และชื่อเครือข่ายแสดงขึ้น แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่ายแล้ว
   b. หากสถานะแสดงเป็น **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย) ให้แตะ **Turn On** (เปิด) จากนั้นเครื่องพิมพ์จะลองเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่าย
   หากคุณยังไม่ได้ตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ให้ปฏิบัติตามข้อความที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
2. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
   a. แตะ **ePrint** บนหน้าจอหลักเพื่อแสดง **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
   b. หากบริการทางเว็บยังไม่ได้เปิดใช้งาน ให้แตะ **Enable Web Services** (เปิดใช้งานบริการทางเว็บ)
   หากมีหน้าจอ **No Internet Connection** (ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต) ปรากฏขึ้น แตะ **Retry** (ลองใหม่) หรือ **Enter Proxy** (ใส่พร็อกซี) เพื่อกำหนดการตั้งค่าเว็บพร็อกซี
3. ในเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้แตะ **Turn ePrint On** (เปิด ePrint)
4. แตะ **ePrint** บนแผงควบคุม รับที่อยู่อีเมลเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าจอจากหน้าจอ **Web Services Summary** (สรุปบริการทางเว็บ)
5. เขียนและส่งอีเมลจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ทุกที่ ทุกเวลา เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน
6. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การใช้แอพพลิเคชันการพิมพ์

จอแสดงผลที่ปรับปรุงใหม่ของ HP Touchsmart จะทำให้การเรียกดูและพิมพ์จากเว็บโปรดของคุณโดยไม่ต้องใช้พีซีกลายเป็นเรื่องง่าย เลือกลูกเล่นจากแอพพลิเคชันที่มีอยู่หลากหลาย หรือสร้างลูกเล่นของคุณเอง

เรียนรู้วิธีการใช้ Print Apps (แอพพลิเคชันการพิมพ์) ได้ที่ HP ePrintCenter

การจัดการแอพพลิเคชัน

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า **Print Apps** (แอพพลิเคชันการพิมพ์) ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

แตะไอคอน **Get More** (ดูเพิ่มเติม) บนหน้าจอ **Print Apps** (แอพพลิเคชันการพิมพ์) เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเพิ่มแอพพลิเคชันอื่นๆ คุณต้องเปิดใช้งานบริการทางเว็บเพื่อใช้แอพพลิเคชัน

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ: www.hp.com/go/ePrintCenter

หมายเหตุ แอพพลิเคชันมีการให้บริการตามที่เจ้าของ HP Photosmart 7510 Series series สามารถใช้งานได้ HP และผู้ให้บริการเนื้อหารายอื่นสามารถเพิ่มแอพพลิเคชัน ปรับปรุง แก้ไข หรือลบแอพพลิเคชันที่มีอยู่ออกได้เป็นครั้งคราว ตามข้อกำหนดการใช้งานของเรา (www.hp.com/go/ePrintCenter)

วิธีจัดการแอพพลิเคชัน

1. การเพิ่มแอพพลิเคชัน
   a. แตะ **Print Apps** (แอพพลิเคชันการพิมพ์) บนหน้าจอหลัก แล้วแตะไอคอน **Get More** (ดูเพิ่มเติม)
   b. แตะไอคอนแอพพลิเคชันที่คุณต้องการเพิ่ม
   c. แตะ **Add** (เพิ่ม) เพื่อยืนยันการเพิ่มของคุณ
2. การลบแอพพลิเคชัน
   a. แตะ **Print Apps** (แอพพลิเคชันการพิมพ์) บนหน้าจอหลัก แล้วแตะไอคอน **Get More** (ดูเพิ่มเติม)
   b. แตะไอคอนแอพพลิเคชันอย่างน้อยหนึ่งรายการเพื่อเลือกแอพพลิเคชันที่คุณต้องการลบ
   c. แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการลบออกของคุณ

   การลบแอพพลิเคชันออกจากแถบรายการโปรดของคุณจะเป็นการลบแอพพลิเคชันออกจากหน้าจอหลักของคุณเท่านั้น คุณยังสามารถเพิ่มแอพพลิเคชันได้อีกครั้งโดยแตะ **Get More** (ดูเพิ่มเติม)
3. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้งานเว็บไซต์ HP ePrintCenter ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ ePrint และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัพเดตของผลิตภัณฑ์ Print Apps (แอพพลิเคชันการพิมพ์) เพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ: www.hp.com/go/ePrintCenter

7 การรับและส่งโทรสารด้วย eFax

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7510 Series จะส่งโทรสารโดยไม่ต้องใช้สายโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะส่งและรับโทรสารโดยใช้ eFax® บริการรับส่งโทรสารผ่านเว็บ บริการนี้ไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเมื่อคุณส่งโทรสารไม่เกิน 20 หน้าและรับโทรสารไม่เกิน 20 หน้าต่อเดือน

หากคุณต้องการส่งหรือรับโทรสารมากกว่า 20 หน้าต่อเดือน คุณสามารถอัพเกรดเป็นบริการ eFax Plus® และจะมีการเรียกเก็บค่าบริการเป็นรายเดือนจากบัญชีของคุณ

เมื่อคุณใช้ eFax® เอกสารของคุณจะได้รับการสแกนโดยเครื่องพิมพ์ ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ eFax® ด้วยระบบไร้สาย และส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นเครื่องรับโทรสาร

เมื่อต้องการใช้บริการ eFax® เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ eFax® ได้

ก่อนที่คุณจะใช้ eFax® กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนการตั้งค่าแบบง่ายๆ ดังต่อไปนี้ การตั้งค่าแบบครั้งเดียวนี้ทำให้เครื่องพิมพ์สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ eFax's® โดยใช้ข้อมูลบัญชี eFax® ของคุณทุกครั้งที่คุณส่งหรือรับโทรสาร

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ eFax®

หมายเหตุ eFaxอาจไม่มีในบางประเทศ/ภูมิภาค

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับหรือส่งโทรสาร (จำเป็น)

การลงทะเบียนกับ eFax®

1. แตะ **eFax** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงหน้าจอหลักของ eFax®
2. แตะ **Register** (ลงทะเบียน) แล้วแตะกล่องกาเครื่องหมาย **Web Services** (บริการทางเว็บ) เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
3. สร้างบัญชีตามคำแนะนำบนหน้าจอต่อไปนี้
4. แตะ **Terms and Conditions** (ข้อกำหนดและเงื่อนไข) เพื่ออ่านข้อกำหนดการให้บริการของ eFax® แล้วแตะกล่องกาเครื่องหมาย **I agree** (ฉันยอมรับ) และคลิก **OK** (ตกลง)
5. หลังจากเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ eFax® คุณจะได้รับการกำหนดหมายเลข eFax® ที่ปรากฏบนหน้าจอ
6. แตะ **Continue** (ดำเนินการต่อ) และหน้าจอหลัก eFax® จะแสดงหมายเลข eFax® ของคุณและคีย์แพดป้อนตัวเลขสำหรับการส่งโทรสาร

   หมายเหตุ แม้ว่ารหัสพื้นที่อาจไม่ได้เป็นการระบุถึงคุณโดยเฉพาะ แต่คุณจะไม่ต้องเสียค่าบริการทางไกล เมื่อส่งและรับโทรสารด้วยหมายเลขนี้

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณด้วยหมายเลข eFax® ที่มีอยู่

1. แตะ **eFax** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงหน้าจอหลักของ eFax® ป้อนหมายเลข eFax® ที่คุณมีอยู่ในพื้นที่ซึ่งระบุไว้ด้านล่าง **Already have an eFax® number?** (คุณมีหมายเลข eFax® แล้วหรือยัง)
2. ป้อนรหัสหมายเลขประจำตัว (PIN) สำหรับบัญชีนี้

   หมายเหตุ หากคุณลืม PIN ให้แตะส่วนที่กำหนดไว้เพื่อให้มีการส่งรหัสไปยังที่อยู่อีเมลที่สัมพันธ์กับหมายเลข eFax® ของคุณ

3. แตะ **Enable** (เปิดใช้งาน) เพื่อดำเนินการต่อ หมายเลข eFax® และรหัส PIN ของคุณจะถูกส่งไปยัง eFax® เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว หมายเลข eFax® ที่มีอยู่ของคุณจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอหลักของ eFax® และตอนนี้คุณก็พร้อมที่จะส่งโทรสารแล้ว

   หมายเหตุ หาก eFax® ไม่สามารถตรวจสอบหมายเลข eFax® และ PIN ที่คุณป้อนได้ ให้ล็อกอินเข้าสู่บัญชี eFax ของคุณที่ www.efax.com และตรวจสอบข้อมูลบัญชีของคุณ คุณไม่สามารถรับส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขนี้ได้จนกว่าข้อมูลบัญชี eFax® จะได้รับการตรวจสอบบนเครื่องพิมพ์

4. หลังจากเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ eFax® คุณจะได้รับการกำหนดหมายเลข eFax® ที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. แตะ **OK** (ตกลง) และหน้าจอหลัก eFax® จะแสดงหมายเลข eFax® ของคุณและคีย์แพดป้อนตัวเลขสำหรับการส่งโทรสาร

การส่งโทรสาร

การส่งโทรสาร

1. แตะ **eFax** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงหน้าจอหลักของ eFax®
2. ยกฝาปิดเครื่องพิมพ์และวางต้นฉบับหน้าแรกของเอกสารที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
3. หากคุณกำลังจะส่งโทรสารภายในประเทศ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนถัดไป หากคุณกำลังจะส่งโทรสารไปต่างประเทศ ให้แตะตัวเลือกนี้บนหน้าจอ วิธีการนี้ช่วยให้มั่นใจว่ามีการใช้รหัสการโทรออกต่างประเทศที่เหมาะสม
4. ป้อนหมายเลขโทรสารบนคีย์แพดแล้วแตะ **Start** (เริ่ม) เอกสารของคุณจะได้รับการสแกน เมื่อการสแกนเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะถามว่าคุณมีหน้าเอกสารที่ส่งโทรสารอีกหรือไม่
5. หากคุณยังมีหน้าเอกสารที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Yes** (ใช่) นำต้นฉบับแรกออกจากกระจกสแกนเนอร์และวางต้นฉบับแผ่นถัดไปแทน

   หรือ

   หากไม่มีโทรสารที่จะส่งอีก ให้แตะ **No** (ไม่) โทรสารของคุณได้รับการส่งแล้ว เมื่อมีการส่งโทรสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ eFax's® เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ทราบ แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อรับทราบข้อความและดำเนินการต่อ

   หรือ

   เมื่อต้องการยกเลิกโทรสาร ให้แตะ **Back** (ย้อนกลับ)

การพิมพ์รายงานยืนยันของโทรสารที่คุณส่งไป

1. แตะ **Sent Faxes** (ส่งโทรสาร) ที่ด้านล่างของหน้าจอ
2. แตะกล่องกาเครื่องหมายถัดจากโทรสารที่คุณต้องการรวมไว้ในรายงาน
3. แตะ **Print Confirmation** (พิมพ์การยืนยัน)

การรับโทรสาร

แจ้งหมายเลข eFax® ของคุณกับผู้ที่ต้องการให้ส่งโทรสารให้กับคุณ

เมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะพิมพ์โทรสารโดยอัตโนมัติ

การตั้งค่าโทรสาร

แตะ **Settings** (การตั้งค่า) ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก eFax® เพื่อแสดงการตั้งค่าโทรสาร

ปัญหาและคำถามเกี่ยวกับโทรสาร

- สำหรับคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับบริการ eFax® ให้ไปที่ Settings/FAQs (การตั้งค่า/คำถามที่พบบ่อย) จากหน้าจอหลักของ eFax®
- สำหรับข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับบริการของ eFax® ให้ไปที่ www.efax.com
- eFax® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ j2 Global Communications, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและต่างประเทศ

8 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
- ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก
- คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ 1 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

▲ ให้กดไอคอน **Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์) จากหน้าจอหลัก ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
  คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ และไม่ได้เป็นเพราะมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **Settings** (การตั้งค่า) **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) จะปรากฏขึ้น
2. ใน **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ให้แตะหน้าจอเพื่อไฮไลต์ **Tools** (เครื่องมือ) กด **ตกลง**
3. แตะหน้าจอเพื่อไฮไลต์ **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) กด **ตกลง**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
  คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก

หากงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ให้ลองทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ใส่กระดาษธรรมดาขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เสียงดังของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ

วิธีทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Settings** การตั้งค่า แล้วแตะ **Tools** (เครื่องมือ)
2. ในเมนู **Tools** (เครื่องมือ) ให้แตะลูกศรลงเพื่อดูตัวเลือก แล้วแตะ **Clean Ink Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
  คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

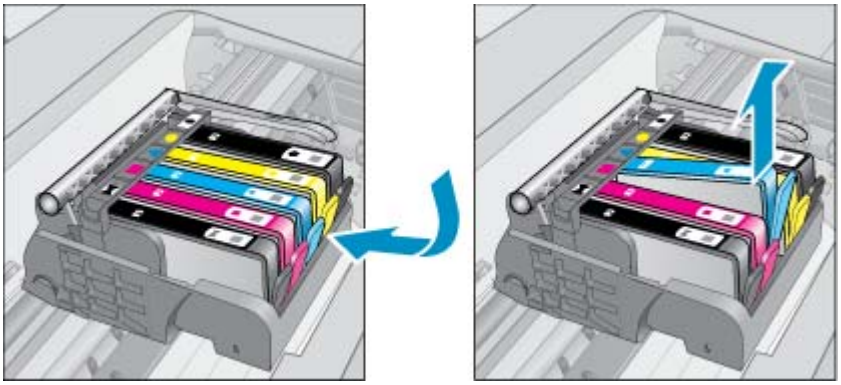
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
   a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

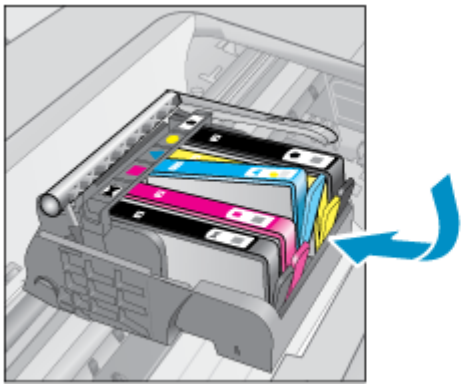


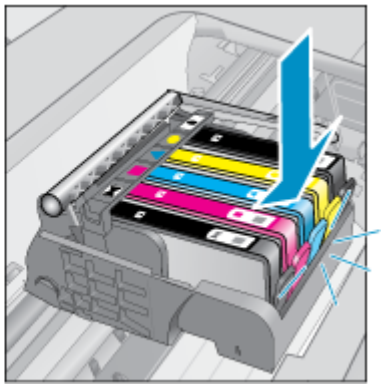
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

b. บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้

c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่





d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
  คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ให้สั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้งออนไลน์

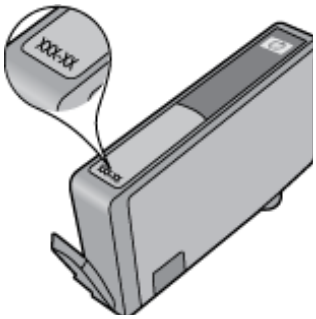
ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่รองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์ ซึ่งทำให้คุณไม่ต้องประสบปัญหาความล่าช้าในการพิมพ์ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

9 การแก้ไขปัญหา

- ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่
- การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
- นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- การนำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก
- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน
- การแก้ไขปัญหาเครือข่าย
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP
- ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ
- การอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่
- การเตรียมเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- หัวพิมพ์ไม่ทำงาน
- เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่า

ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับ HP Photosmart ของคุณโดยการใส่คำสำคัญในช่อง **Search** (ค้นหา) ที่ด้านบนซ้ายของตัวแสดงวิธีใช้ ชื่อของหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ภายในเครื่องและทางออนไลน์ จะปรากฏขึ้น

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ให้คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ http://www.register.hp.com

การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

1. ปิดเครื่อง
2. ถอดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

3. ดึงกระดาษที่ติดออก
4. เปลี่ยนอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

5. เปิดผลิตภัณฑ์
6. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
7. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์

นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ปิดเครื่อง
2. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น

3. ดึงกระดาษที่ติดออก
4. ปิดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
5. เปิดผลิตภัณฑ์
6. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์

การนำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

หากต้องการคำแนะนำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก แตะปุ่มทิศทางเพื่อเลือกดูหัวข้อวิธีใช้ แตะ **Troubleshoot and Support** (การแก้ไขปัญหาและการสนับสนุน) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (นำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก)

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ HP มี Print Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์) (Windows เท่านั้น) ที่สามารถช่วยแก้ปัญหา “ไม่สามารถพิมพ์งาน” ที่พบโดยทั่วไป จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ใน **HP Photosmart 7510 Series** ให้คลิก **HP Photosmart 7510 Series** ดับเบิลคลิก **Print Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) จากนั้นดับเบิลคลิก **HP Print Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP)

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์เพื่อวินิจฉัยปัญหาของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Tools** (เครื่องมือ) เลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หรือ **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์) คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

HP มี Scan Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้วินิจฉัยการสแกน) (Windows เท่านั้น) ที่จะช่วยแก้ไขปัญหา “ไม่สามารถสแกนงาน” ที่พบโดยทั่วไป จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ภายใต้ **HP Photosmart 7510 Series** ให้คลิก **HP Photosmart 7510 Series** ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) แล้วดับเบิลคลิก **HP Scan Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการสแกนของ HP)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาการทำสำเนา คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

วิธีตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
2. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

วิธีการตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่าย

a. จากหน้าจอระบบไร้สาย ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) ตามด้วย **Network** (เครือข่าย)

b. แตะ **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

▲ จากหน้าจอ Wireless (ไร้สาย) ให้แตะ **Print Report** (พิมพ์รายงาน)

คลิกลิงก์ด้านล่างนี้เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมทางออนไลน์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- การโทรศัพท์ติดต่อ
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart 7510 Series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

หากอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ไม่สำเร็จ โปรดลองตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ของคุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

วิธีตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์จดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

1. นำตลับตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์
3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
4. นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การเตรียมเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ควรปิดอยู่ในระหว่างการพิมพ์

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

หัวพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ไม่ทำงาน ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่ แต่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องใส่ที่ถูกต้อง
2. หากการนำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ยังไม่ได้ผล โปรดลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

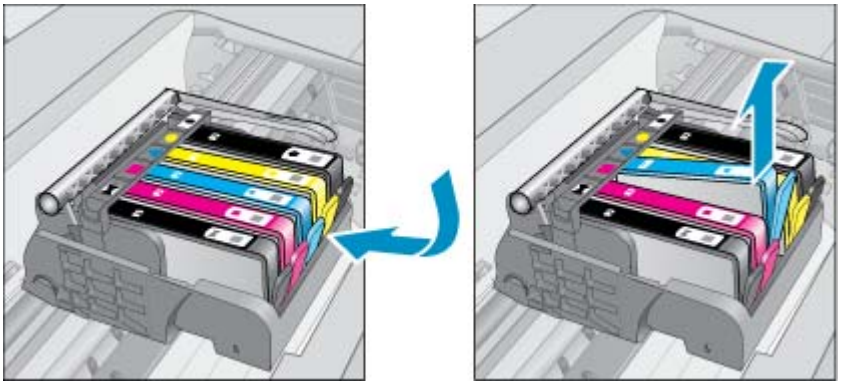
⚠ **ข้อควรระวัง** ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

a. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่

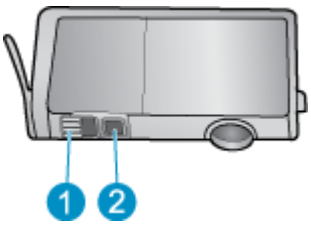
b. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงส่วนป้ายฉลากหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

c. กดแท็บบนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุ จากนั้นนำตลับหมึกออกจากช่องใส่



d. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก
แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ สี่อันทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก

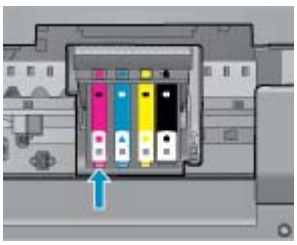


1	ช่องหมึก
2	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

e. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

⚠ **ข้อควรระวัง** ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

f. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่อง แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะเป็นชุดสลักสีทองแดงหรือสีทองสี่ตัวซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



g. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
h. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

i. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
j. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

3. หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ โปรดลองเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่า

ในครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า การตั้งค่า ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด

หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่า เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

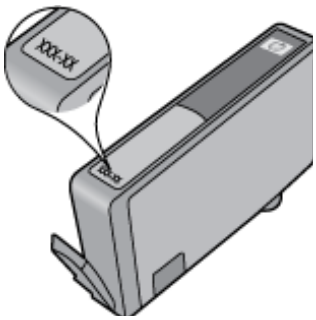
⚠ **คำเตือน** คุณต้องปิดฝาสีส้มของตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติที่คุณนำออกจากเครื่องพิมพ์กลับเข้าที่ ไม่เช่นนั้นจะหมึกพิมพ์จะแห้งอย่างรวดเร็ว หมึกพิมพ์บางชนิดจะยังคงระเหยออกไป แต่จะน้อยกว่าหากไม่ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ฝาสีส้มของตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ เมื่อต้องการตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ ให้ดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์ และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า ‘v1’ ที่ด้านขวาของวันที่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ หากเป็นตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

10 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย
- การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย
- เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย
- เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย

- WiFi Protected Setup (WPS)
- การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

WiFi Protected Setup (WPS)

คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

  หมายเหตุ 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart

หมายเหตุ หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม**Push Button method** (วิธีการกดปุ่ม) หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**Wireless Settings Menu method** (วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย).

วิธีการกดปุ่ม (PBC)

1. กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ
2. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS

หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย

1. แตะปุ่ม **ไร้สาย** (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม **ไร้สาย**
2. เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
4. หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก **Push Button** (ปุ่มกด) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก **PIN** (รหัส PN) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสองนาที ซึ่งจะต้องกดปุ่มสำหรับดำเนินการนี้บนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ภายในเวลาดังกล่าว

การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

  หมายเหตุ 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart
- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL
  หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้คุณใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

1. จดชื่อเครือข่ายของคุณ (SSID) และกุญแจ WEP หรือวลีผ่าน WPA
2. เริ่ม Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
   a. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
   b. บนเมนู Wireless (ไร้สาย) ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
   ▲ เลือกเครือข่ายจากรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบ
4. ปฏิบัติตามข้อความ
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์
   ▲ ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์

▲ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อมีการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB สำหรับติดตั้ง (ไม่ได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้อนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง

▲ เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

หมายเหตุ 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ

1. สำหรับ Windows:
   a. จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP**
   b. คลิก **HP Photosmart 7510 Series** คลิก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์) จากนั้นคลิก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)
   c. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. สำหรับ Mac:
   a. แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
   b. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
   c. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน Applications (แอพพลิเคชัน)/Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

วิธีเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณยังไม่เสร็จสมบูรณ์ คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ซึ่งเป็นรุ่นเดียวกันอีกเครื่องกับ

คอมพิวเตอร์ของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ

1. สำหรับ Windows:
   a. จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP**
   b. คลิก **HP Photosmart 7510 Series** คลิก **Printer Setup and Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วคลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
   c. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. สำหรับ Mac:
   ▲ ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน Applications (แอพพลิเคชัน)/Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายที่คุณได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้ คุณต้องเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากจอแสดงของเครื่องพิมพ์

วิธีเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
2. บนเมนู Wireless (ไร้สาย) ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
3. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ
- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย แตะไอคอน Wireless (ไร้สาย) ที่ด้านบนของหน้าจอหลัก หากไอคอนเปลี่ยนเป็นสี แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายเปิดอยู่ แตะไอคอนเพื่อแสดงแดชบอร์ดสถานะระบบไร้สาย แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อแสดงเมนู Network (เครือข่าย) พร้อมตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือการเปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย หากมีการตั้งค่าไว้อยู่แล้ว
- ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN คุณต้องปลดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย VPN นั้นก่อนจึงจะเข้าถึงอุปกรณ์อื่นๆ ในเครือข่ายได้ รวมถึงเครื่องพิมพ์ของคุณด้วย
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- เกี่ยวกับคุกกี้

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยแตะปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) บนแผงควบคุมหรือโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ `192.168.0.12` ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer: `http://192.168.0.12`

หากต้องการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณต้องอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน

เกี่ยวกับคุกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคุ้กกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกี้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หมายเหตุ หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้นจากจุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ EWS ให้เป็นแบบของคุณ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กกี้ และวิธีดูหรือลบคุ้กกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

11 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- หมายเหตุ
- ข้อมูลชิปของตลับหมึก
- ลักษณะเฉพาะ
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ประกาศข้อบังคับ
- คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี้

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อนี้ในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

การปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. แตะ **การตั้งค่า**

2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. แตะ **Cartridge Chip Info (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)** จากนั้นกด **ตกลง**

หมายเหตุ หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน

หมายเหตุ คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: เครื่องพิมพ์หลัก: 5 ถึง 40 ºC (41 ถึง 104 ºF) สำหรับจอแสดงผลแบบถอดได้: -10 ถึง 40 ºC (14 ถึง 104 ºF)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ºC ถึง 40 ºC (41 ºF ถึง 104 ºF)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 ºC
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20 ถึง 60 ºC (-4 ถึง 140 ºF)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก †	ถาดกระดาษภาพถ่าย*
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	10 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
การ์ด	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม)	สูงสุด 60 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 15 แผ่น	15	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
ป้ายฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม) (236 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม) (236 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ

* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ โหมดคุณภาพพิมพ์ FAST DRAFT (ร่างแบบคร่าวๆ) ต้องการให้ดึงถาดรับกระดาษออกมาจนสุด และหมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น หากไม่หมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น กระดาษทั้งในขนาด letter และขนาด legal อาจตกลงมาทับกระดาษแผ่นแรก

*

หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน - ทุกภูมิภาคยกเว้นญี่ปุ่น

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. B5 (ISO): 176 x 250 มม. B5 (JIS): 182 x 257 มม.	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม.	สูงสุด 48 ปอนด์ (180 แกรม)

ลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน - เฉพาะญี่ปุ่น

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม. B5 (ISO): B5 176 x 250 มม. B5 (JIS): 182 x 257 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร^2 (16 ถึง 24 ปอนด์)
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว	ไม่เกิน 180 กรัม/เมตร^2 (48 ปอนด์)

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
	A4: 210 x 297 มม.	
การ์ดและภาพถ่าย	4 x 6 นิ้ว 5 x 8 นิ้ว 10 x 15 ซม. A6 : 105 x 148.5 มม. Hagaki 100 x 148 มม.	ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร^2 (ดัชนี 110 ปอนด์)

การปรับตำแหน่ง

- .006 มม./มม. กระดาษธรรมดา (ด้านที่ 2)

หมายเหตุ ประเภทของวัสดุพิมพ์จะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวมโปรแกรมแก้ไขภาพ
- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 2400 ppi แบบออปติคอล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 ppi แบบเพิ่มประสิทธิภาพ (ซอฟต์แวร์)
  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet
- การปิดเครื่องอัตโนมัติ
- การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน
- การใช้ไฟฟ้า
- การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป
- สารเคมี
- Toxic and hazardous substance table
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน**: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ การใช้ไฟฟ้า.
- **วัสดุที่รีไซเคิลได้**: หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อประหยัดพลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเราเตอร์เครือข่ายหรือสำหรับอุปกรณ์มือถือสำหรับการพิมพ์ด้วย Wireless Direct หรือเมื่อคุณเปิดใช้งานเสียงเตือนหรือการเตือนความจำของปฏิทิน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติจากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะเก็บรักษาการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ **การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง**

วิธีเปิดหรือปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)

2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. เลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Set Auto-off** (ตั้งค่าปิดอัตโนมัติ)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
5. แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ หรือ **No** (ไม่ใช่) เพื่อคงการตั้งค่าปัจจุบันของคุณไว้

เคล็ดลับ หากคุณต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยระบบไร้สาย ควรปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่างานที่สั่งพิมพ์จะไม่สูญหาย แม้เมื่อปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ แต่โหมดประหยัดพลังงานที่ผู้ใช้สามารถปรับได้จะช่วยลดการใช้พลังงานลงได้

การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

โหมดประหยัดพลังงานของ HP Photosmart จะช่วยลดการใช้พลังงานโดยการเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานนาน 5 นาที เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปสามารถขยายเป็น 10 หรือ 15 นาทีได้

หมายเหตุ คุณลักษณะนี้จะเปิดเป็นค่าดีฟอลต์และไม่สามารถปิดได้

วิธีตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

1. แตะที่ไอคอน Setup (การตั้งค่า)

2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. เลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ **Energy Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)**
4. แตะช่วงเวลาที่ต้องการ (5, 10 หรือ 15 นาที)

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 *(REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	O	O	O	O	O	O
电线*	O	O	O	O	O	O
印刷电路板*	X	O	O	O	O	O
打印系统*	X	O	O	O	O	O
显示屏*	X	O	O	O	O	O
喷墨打印机墨盒*	O	O	O	O	O	O
驱动光盘*	X	O	O	O	O	O
扫描仪*	X	X	O	O	O	O
网络配件*	X	O	O	O	O	O
电池板*	X	O	O	O	O	O
自动双面打印系统*	O	O	O	O	O	O
外部电源*	X	O	O	O	O	O

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

Battery disposal in the Netherlands

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-1021 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart 7510 Series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CD734A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

CE	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW
CE !	สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

C

customer support
  การรับประกัน 47

ก

กระดาษ
  ข้อมูลจำเพาะ 61
กระดาษ legal
  ข้อมูลจำเพาะ 61
กระดาษ letter
  ข้อมูลจำเพาะ 61
กระดาษภาพถ่าย
  ข้อมูลจำเพาะ 61
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.
  ข้อมูลจำเพาะ 61
การพิมพ์
  ลักษณะเฉพาะ 62
การรับประกัน 47
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 47
การ์ดอินเทอร์เฟส 53, 54

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 60
ข้อมูลด้านเทคนิค
  ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 60
  ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 62
  ลักษณะเฉพาะของกระดาษ 61
  ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 60
  ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 62
  ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 62

ค

เครือข่าย
  การ์ดอินเทอร์เฟส 53, 54

ซ

ซองจดหมาย
  ข้อมูลจำเพาะ 61

ป

ประกาศข้อบังคับ
  คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 72
  หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 69
ปุ่ม, แผงควบคุม 7
ป้ายฉลาก
  ข้อมูลจำเพาะ 61

ผ

แผงควบคุม
  คุณลักษณะ 7
  ปุ่ม 7
แผ่นใส
  ข้อมูลจำเพาะ 61

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
  ระยะเวลาของการสนับสนุน 47
รีไซเคิล
  ตลับหมึกพิมพ์ 64

ส

สภาพแวดล้อม
  ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 60
  โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 62
สำเนา
  ลักษณะเฉพาะ 62
สแกน
  ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 62

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุน 47