

Passos Iniciais

Notebook HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial dos respectivos proprietários e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Terceira edição: agosto de 2011

Primeira edição: março de 2011

Número de peça: 643394-203

Aviso sobre o produto


Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
Localização de informações	2
2 Conhecendo o computador	4
Parte superior	5
TouchPad	5
Luzes	6
Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	7
Teclas	9
Parte frontal	11
Lado direito	12
Lado esquerdo	13
Tela	15
Parte inferior	16
3 Conexão de rede	18
Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)	19
Conexão a uma rede sem fio	19
Conexão a uma WLAN existente	20
Configuração de uma nova rede WLAN	20
Configuração de um roteador sem fio	21
Proteção da sua WLAN	21
4 HP QuickWeb	22
Passos iniciais	22
Início do HP QuickWeb	23
5 Teclado e dispositivos apontadores	24
Utilização do teclado	25
Identificação das teclas de acesso rápido	25
Utilização de teclados numéricos	26

Utilização do teclado numérico incorporado	27
Ativação e desativação do teclado numérico incorporado	28
Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado	28
Utilização do teclado numérico integrado	28
Utilização de um teclado numérico externo opcional	29
Uso de dispositivos apontadores	29
Configuração de preferências do dispositivo apontador	29
Utilização do TouchPad	29
Desativação e ativação do TouchPad	30
Navegação	30
Seleção	31
Uso de gestos no TouchPad	31
Rolagem	32
Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom	32
6 Manutenção	33
Inserção ou remoção de uma bateria	33
Utilização do parafuso de segurança opcional	36
Substituição ou atualização da unidade de disco rígido	38
Remoção da unidade de disco rígido	38
Instalação de uma unidade de disco rígido	39
Inclusão ou substituição de módulos de memória	41
Atualização de programas e drivers	46
Utilização do SoftPaq Download Manager	46
Limpeza de seu computador	47
Produtos de limpeza	47
Procedimentos de limpeza	48
Limpeza da tela	48
Limpeza das laterais e da tampa	48
Limpeza do TouchPad e do teclado	48
7 Backup e recuperação	49
Windows 7	49
Backup de suas informações	50
Execução de uma recuperação do sistema	51
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows	51
Utilização de ferramentas de recuperação f11	52
Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 (adquirido separadamente)	53
Windows Vista	54

Backup de suas informações	54
Execução de uma recuperação	55
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows	55
Utilização de ferramentas de recuperação f11	56
Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente)	57
8 Suporte ao cliente	58
Contato com o suporte ao cliente	58
Etiquetas	59
9 Especificações	60
Alimentação de entrada	60
Ambiente operacional	61
Índice	62

1 Bem-vindo

- [Localização de informações](#)

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Conectar-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão de rede na página 18](#).
- **Atualizar seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador e inclui uma assinatura limitada para atualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 2](#).
- **Conhecer seu computador:** saiba mais sobre os recursos do seu computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 24](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
<i>Guia Passos Iniciais</i> Para acessar esse guia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário . – ou – Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos do computador• Como se conectar a uma rede sem fio• Como utilizar o teclado e os dispositivos apontadores• Como substituir ou realizar atualizações na unidade de disco rígido e nos módulos de memória• Como realizar backup e recuperação• Como entrar em contato com o suporte técnico• Especificações do computador
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i> Para acessar esse guia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário . – ou – Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de gerenciamento de energia• Como maximizar a vida da bateria• Como usar os recursos multimídia do computador• Como proteger o computador• Como cuidar do computador• Como atualizar o software
<i>Ajuda e Suporte</i> Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte . NOTA: Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse http://www.hp.com/support , selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o sistema operacional• Atualizações de software, drivers e BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como acessar o suporte técnico
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse guia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário . – ou – Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• informações sobre descarte da bateria

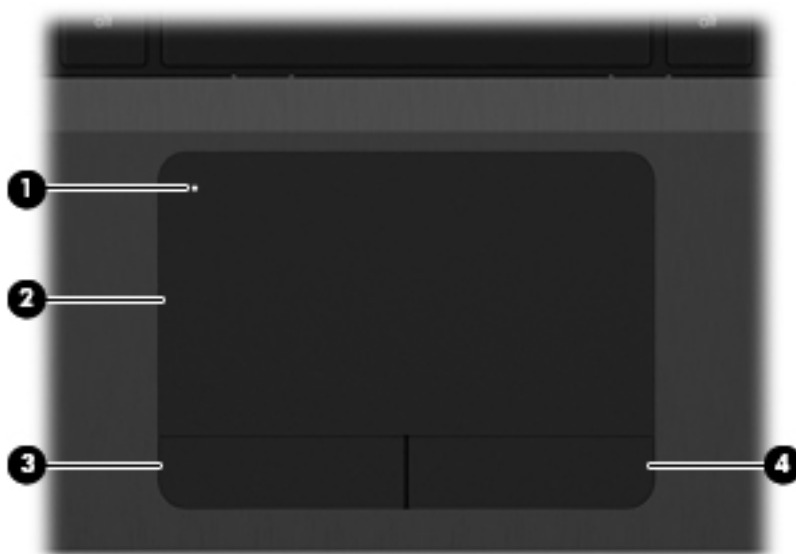
Recursos	Para informações sobre
<p><i>Guia de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para acessar esse guia:</p> <p>Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho • Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<p>Livreto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefones no Mundo Inteiro)</p> <p>Esse livreto é fornecido com o computador (somente em determinados países ou regiões).</p>	<p>Telefones do suporte da HP</p>
<p>Site da HP na Web</p> <p>Para acessar esse site da Web, visite http://www.hp.com.br/suporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre suporte • Solicitação de peças e localização de ajuda adicional • Acessórios disponíveis para o dispositivo
<p><i>Garantia limitada</i></p> <p>Para acessar a garantia:</p> <p>Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário > Exibir informações de garantia.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP > Exibir informações de garantia.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada aplicável ao seu produto junto aos guias eletrônicos do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Alguns países/regiões podem fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • Europa, Oriente Médio e África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>Inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço postal.</p>	

2 Conhecendo o computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Tela](#)
- [Parte inferior](#)

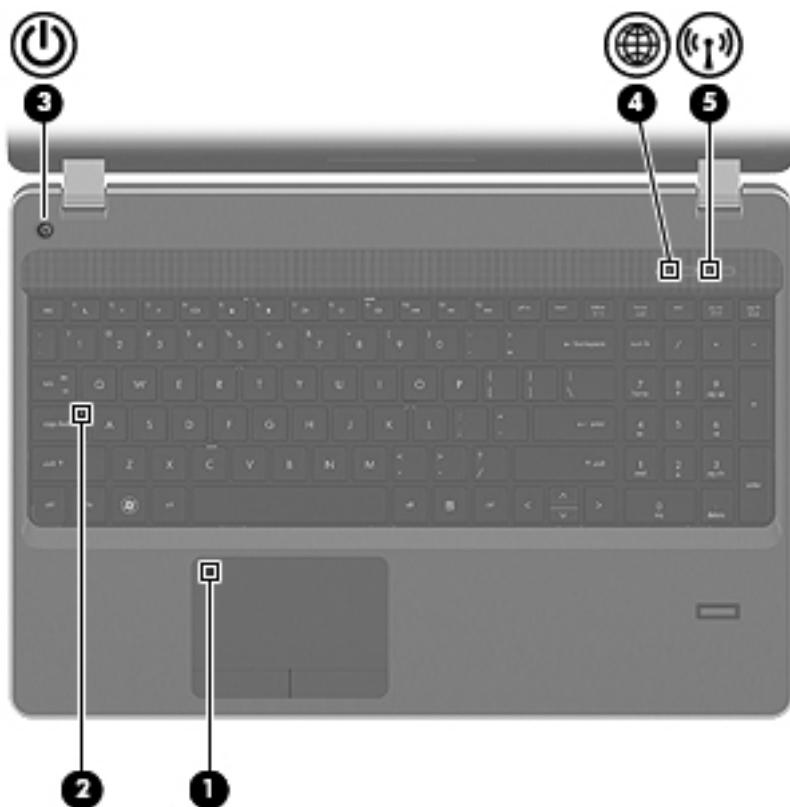
Parte superior



TouchPad



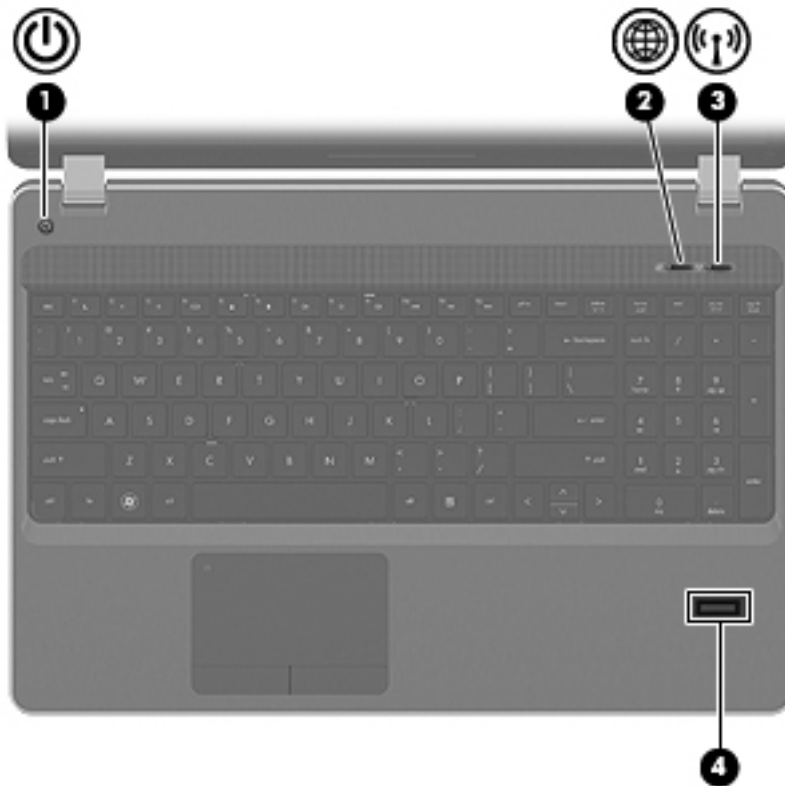
Componente		Descrição
(1)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa e desativa o TouchPad.
(2)	TouchPad	Movimenta o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.


Luzes






Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
(2) Luz de caps lock	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A função caps lock está ativada.• Apagada: A função caps lock está desativada.
(3) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Intermitente: O computador está em estado de suspensão.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.
(4)  Luz do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. <p>NOTA: Para mais informações, consulte a seção "HP QuickWeb" neste guia e a ajuda do software HP QuickWeb.</p>
(5)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.


Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

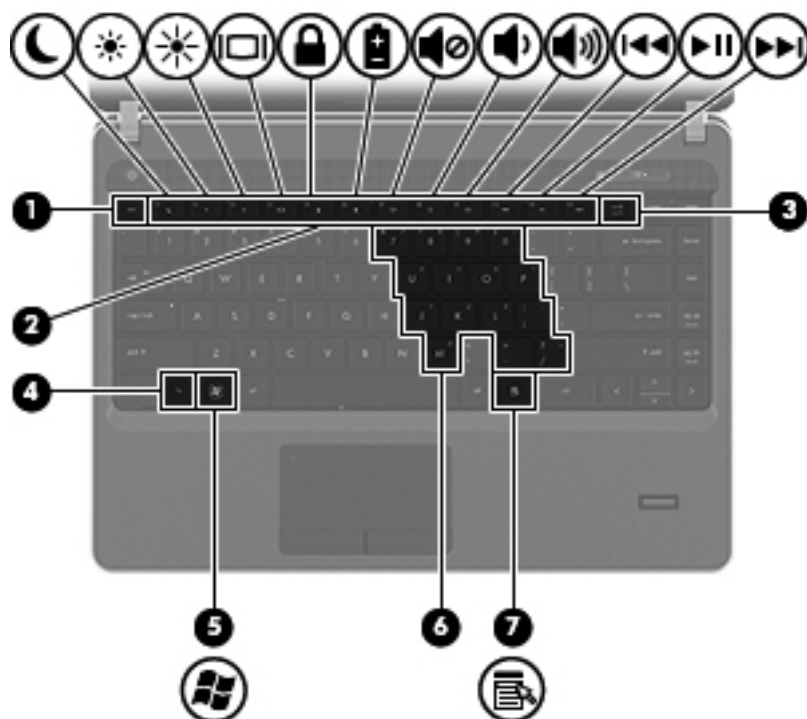




Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>para saber mais sobre suas configurações de energia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 7— Selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia.• Windows Vista — Selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de Energia.• Ou consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.

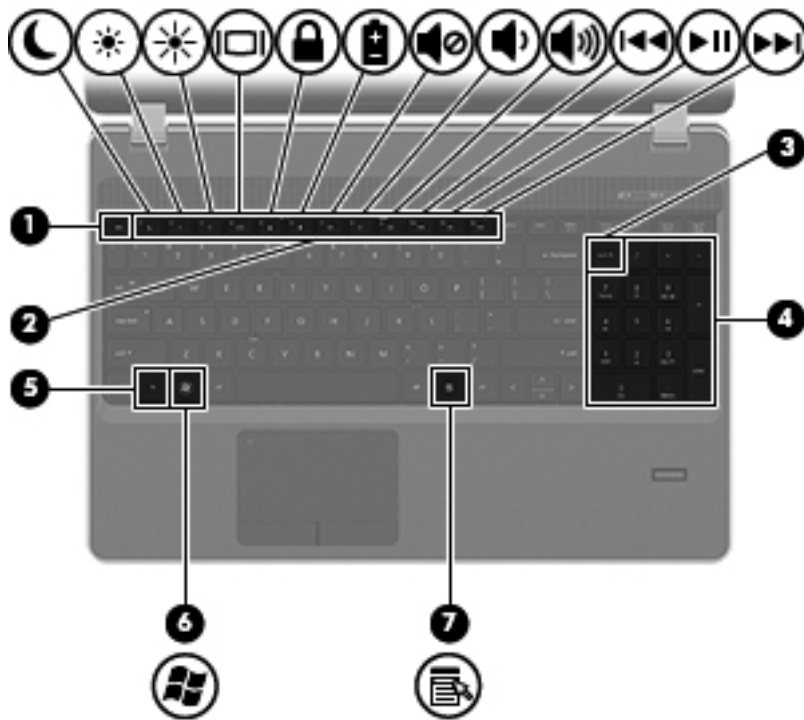
Componente	Descrição
(2)  Botão do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado ou em hibernação, pressione o botão para abrir o HP QuickWeb. • Quando o computador estiver no Microsoft Windows, pressione o botão para abrir o navegador web padrão. • Quando o computador estiver no HP QuickWeb, pressione o botão para abrir o navegador web padrão. <p>NOTA: Para mais informações, consulte a seção "HP QuickWeb" neste guia e a ajuda do software HP QuickWeb. Se o seu computador não possui o software HP QuickWeb, o botão não realizará qualquer ação ou função.</p>
(3)  Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.
(4)  Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.



Teclas

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.







Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla fn .
(3) Tecla num lk	Ativa/desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla fn .
(4) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla num lk ou a tecla esc .
(5)  Tecla Iniciar	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(6) Teclas do teclado numérico incorporado	Suas teclas podem ser usadas como as de um teclado numérico externo, quando pressionadas em conjunto com as teclas fn e num lk .
(7)  Tecla Menu	Exibe o menu de atalhos do programa ativo (equivalente a um clique com o botão direito).



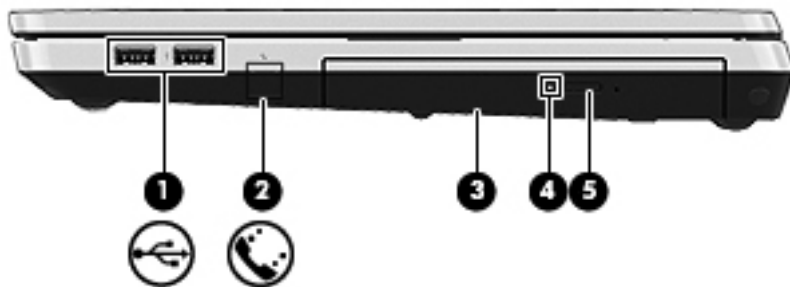
Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla fn .
(3) Tecla num lk	Ativa/desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla fn .
(4) Teclado numérico integrado	Quando o teclado numérico estiver ativado, as teclas podem ser usadas como em um teclado numérico externo.
(5) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla num lk ou a tecla esc .
(6)  Tecla Iniciar	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(7)  Tecla Menu	Exibe o menu de atalhos do programa ativo (equivalente a um clique com o botão direito).


Parte frontal



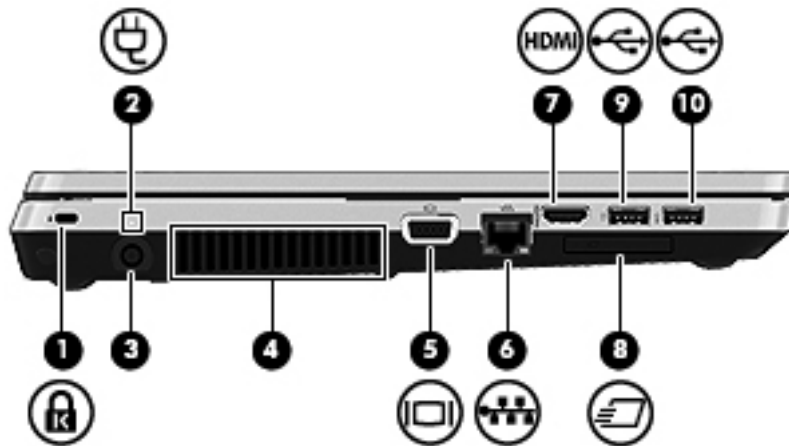
Componente	Descrição
(1)  Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A unidade de disco rígido ou unidade óptica está sendo acessada.• Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.
(2)  Leitor de cartão de mídia	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick Pro• Memory Stick Duo Pro• MultiMediaCard• MultiMediaCard Micro• Cartão SD (Secure Digital)• Cartão SD (Secure Digital) Micro
(3)  Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Conecta fones de ouvido, earbuds e headsets opcionais ou áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
(4)  Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.




Lado direito







Componente	Descrição
(1)  Portas USB (2)	Conectam dispositivos USB opcionais.
(2) Conector RJ-11 (modem) (somente em determinados modelos)	Conecta um cabo de modem.
(3) Unidade óptica	Lê e grava (somente em determinados modelos) em um disco óptico.
(4) Luz da unidade óptica	Acende-se quando a unidade óptica está ativa.
(5) Botão de ejeção da unidade óptica	Ejeta a unidade óptica.

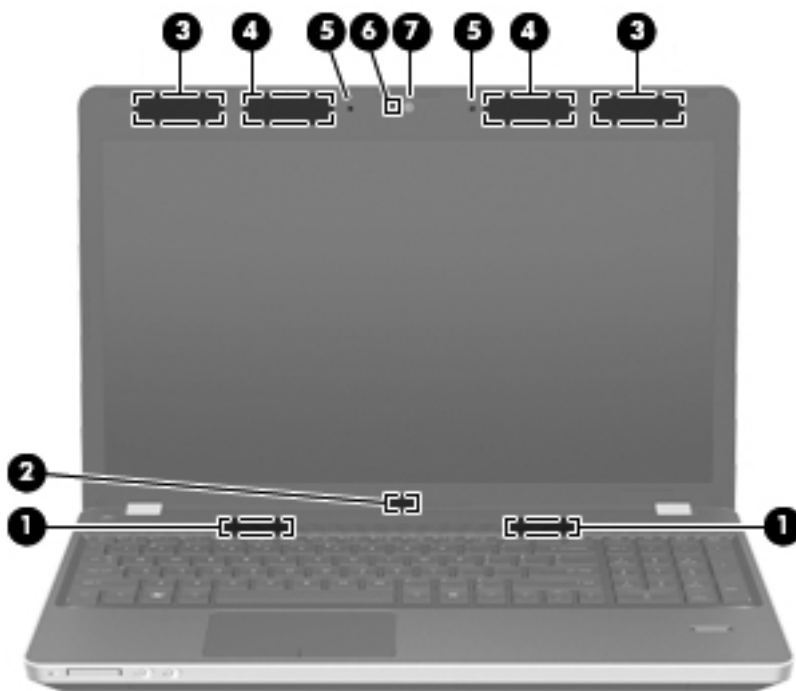
Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(2) 	<p>Luz do adaptador de CA</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 90% a 99% de carga. Âmbar: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0% a 90% de carga. Âmbar intermitente: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente. Apagada: A bateria está totalmente carregada. <p>NOTA: Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apagará quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.</p>
(3)	<p>Conector de alimentação</p> <p>Conecta um adaptador de CA.</p>
(4)	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(5) 	<p>Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>

Componente		Descrição
(6)	 Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(7)	 Porta HDMI	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.
(8)	Slot para ExpressCard	Lê e grava ExpressCards.
(9)	 Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.
(10)	 Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.

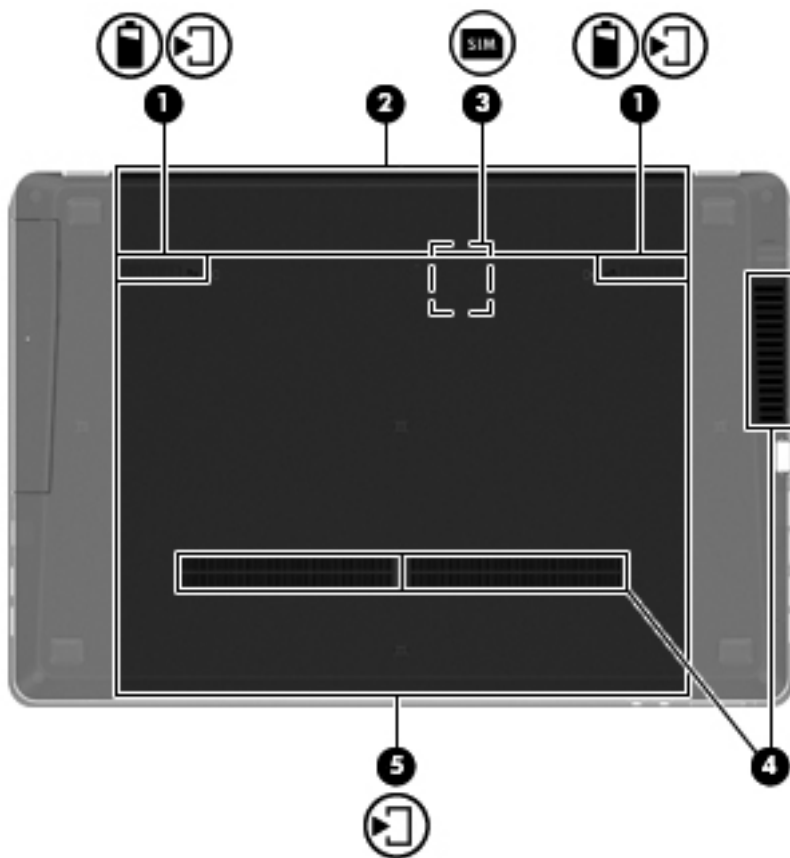
Tela





Componente	Descrição
(1) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(2) Interruptor interno da tela	Desliga a tela ou inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: O interruptor da tela não é visível na parte externa do computador.
(3) Antenas de WWAN (2)* (somente determinados modelos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(4) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(5) Microfone(s) interno(s) (1 ou 2, dependendo do modelo)	Gravam som.
(6) Luz da webcam (somente em determinados modelos)	Acesa: A webcam está em uso.
(7) Webcam (somente em determinados modelos)	Grava vídeo e captura fotografias. Para usar a webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > ArcSoft TotalMedia Suite > WebCam Companion .

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	Travas de liberação da bateria e da tampa de acesso Liberam a bateria de seu respectivo compartimento e liberam a tampa de acesso do computador.
(2)	Compartimento da bateria Armazena a bateria.
(3)	Slot de SIM Contém um módulo de identificação de assinante (SIM) sem fio (somente em determinados modelos). O slot de SIM encontra-se dentro do compartimento da bateria.

Componente	Descrição
(4) Aberturas de ventilação (2)	Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(5)  Compartimento da unidade de disco rígido	Contém a unidade de disco rígido, o slot do módulo de LAN sem fio (WLAN) e o slot do módulo de memória. CUIDADO: Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.

3 Conexão de rede

- [Utilização de um provedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexão a uma rede sem fio](#)




NOTA: Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 20](#) ou [Configuração de uma nova rede WLAN na página 20](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre a conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)


Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a inscrever-se em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços On-line > Conectar-se**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
 - Você já tem uma conta de um ISP.
 - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
 - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o assistente Conectar-se à Internet do Windows e obter instruções para usá-lo, clique em **Iniciar > Ajuda e Suporte** e digite `assistente Conectar-se à Internet` na caixa Pesquisar.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- O módulo HP Mobile Broadband é um dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio e conectar-se a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e links para sites da Web fornecidos na Ajuda e Suporte.

Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecione uma rede à qual se conectar.
5. Clique em **Conectar**.
6. Se necessário, insira a chave de segurança.

Configuração de uma nova rede WLAN

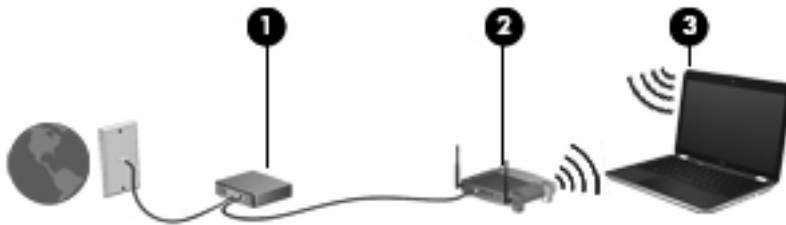
Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**



NOTA: Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar você a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede:

- **Windows 7**— Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma rede**. Depois, siga as instruções na tela.
- **Windows Vista** — Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma conexão ou rede > Configurar um roteador ou ponto de acesso sem fio**. Depois, siga as instruções na tela.



NOTA: Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

Para obter mais informações sobre a proteção de sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

4 HP QuickWeb

Passos iniciais

O ambiente HP QuickWeb oferece uma maneira divertida e envolvente de realizar muitas das suas atividades preferidas. O seu computador está pronto segundos após ser ligado, permitindo que você tenha acesso rápido à Internet, widgets e programas de comunicação. Simplesmente pressione o botão QuickWeb no seu computador e, em seguida, comece a navegar na Internet, a se comunicar com o Skype, e a explorar outros programas do QuickWeb.

A Página inicial do HP QuickWeb inclui os seguintes recursos:

- Navegador da Web: pesquise e navegue pela Internet e crie links para seus sites favoritos.
- Skype: comunique-se usando o Skype, um aplicativo que utiliza o protocolo de Voz sobre IP (VoIP). O Skype pode estabelecer chamadas em conferência ou chats de vídeo com uma ou mais pessoas ao mesmo tempo. Também é possível fazer chamadas telefônicas de longa distância para linhas de telefone comuns.
- QuickWeb E-Mail: leia e envie e-mails conectando-se a provedores de webmail ou ao seu próprio servidor de e-mails.
- Widgets: comece a usar widgets para notícias, previsão do tempo, redes sociais, ações, uma calculadora, notas, e muito mais. Também é possível utilizar o Gerenciador de Widgets para adicionar mais widgets à Página inicial do HP QuickWeb.



NOTA: Para obter mais informações sobre a utilização do QuickWeb, consulte a ajuda de software do QuickWeb.

Início do HP QuickWeb

- Para iniciar o HP QuickWeb, pressione o botão QuickWeb quando o computador estiver desligado ou em hibernação.

A tabela a seguir explica os diferentes comportamentos do botão QuickWeb.

Botão	Comportamento
Botão do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado ou em hibernação, pressione o botão para abrir o HP QuickWeb.• Quando o computador estiver no Microsoft Windows, pressione o botão para abrir seu navegador padrão.• Quando o computador estiver no HP QuickWeb, pressione o botão para abrir seu navegador padrão. <p>NOTA: Se o seu computador não possui o software HP QuickWeb, o botão não realizará qualquer ação ou função.</p>



NOTA: Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

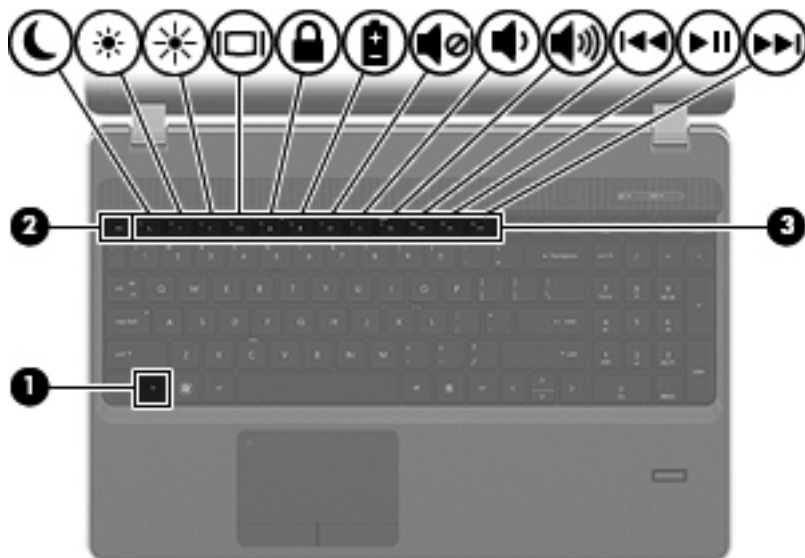
5 Teclado e dispositivos apontadores

- [Utilização do teclado](#)
- [Uso de dispositivos apontadores](#)

Utilização do teclado




Identificação das teclas de acesso rápido










Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou uma das teclas de função (3).



Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso rápido.

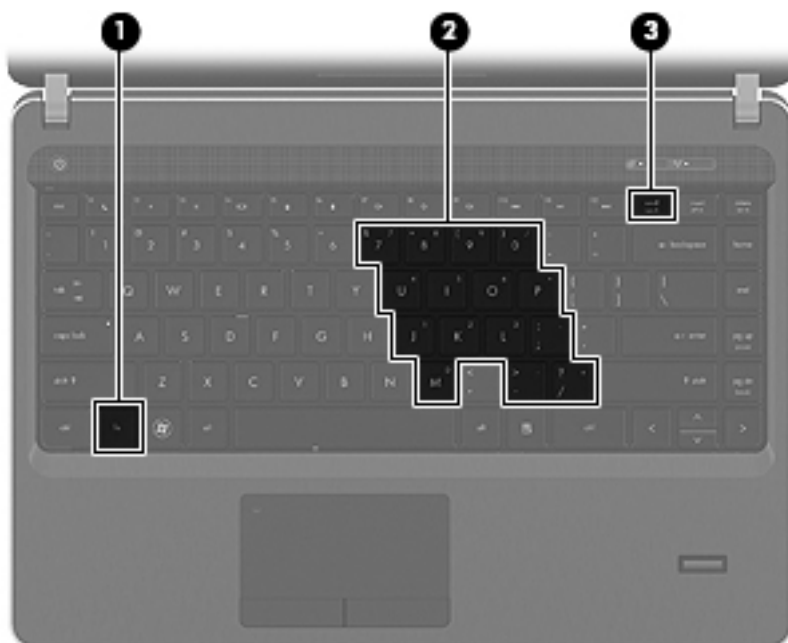
Combinação de tecla de acesso rápido	Descrição
fn+esc	Exibe informações do sistema.
 fn+f1	<p>Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada.</p> <p>Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.</p> <p>CAUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.</p> <p>NOTA: Se ocorrer um nível crítico de bateria fraca enquanto o computador está no estado de suspensão, ele inicia a hibernação e as informações armazenadas na memória são salvas na unidade de disco rígido.</p> <p>A função da tecla de acesso rápido fn+f1 pode ser alterada. Por exemplo, é possível definir a tecla de acesso rápido fn+f1 para iniciar a hibernação em vez da suspensão.</p>
 fn+f2	Reduz o nível de brilho da tela.
 fn+f3	Aumenta o nível de brilho da tela.

Combinação de tecla de acesso rápido	Descrição
 fn+f4	<p>Altera a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar fn+f4 alternará a exibição da imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.</p>
 fn+f5	<p>Inicia o recurso de segurança QuickLock. O QuickLock protege suas informações exibindo a janela de login do sistema operacional. Enquanto a janela de login é exibida, o computador não pode ser acessado até que uma senha de usuário ou administrador do Windows seja inserida.</p> <p>NOTA: Para poder usar o QuickLock, você precisa definir uma senha de usuário ou administrador do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.</p>
 fn+f6	Exibe as informações de carga de todas as baterias instaladas. A tela indica quais baterias estão sendo carregadas e informa a quantidade de carga restante em cada bateria.
 fn+f7	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
 fn+f8	Diminui o volume do computador.
 fn+f9	Aumenta o volume do computador.
 fn+f10	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
 fn+f11	Reproduz, pausa ou retoma um CD de áudio, um DVD ou um BD.
 fn+f12	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.

Utilização de teclados numéricos

O computador possui um teclado numérico incorporado ou um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.


Utilização do teclado numérico incorporado



Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla num lk . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado externo ou um teclado numérico externo estiver conectado ao computador.
(2) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(3) Tecla num lk	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla fn . NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.

Ativação e desativação do teclado numérico incorporado

Pressione **fn+num lk** para ativar o teclado numérico incorporado. Pressione **fn+num lk** novamente para desativar o teclado numérico.

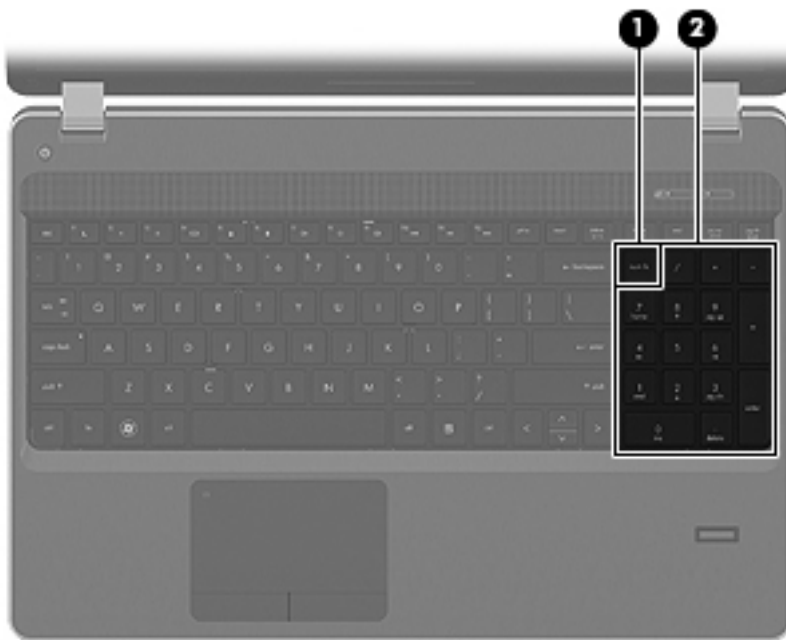
 **NOTA:** O teclado numérico incorporado fica desativado enquanto um teclado externo ou um teclado numérico externo estiver conectado ao computador.

Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado

É possível alternar temporariamente as funções das teclas no teclado numérico incorporado entre suas funções de teclado padrão e suas funções de teclado numérico:

- Para usar a função numérica de um teclado numérico enquanto este estiver desativado, pressione e segure a tecla **fn** enquanto pressiona a tecla do teclado numérico.
- Para usar a função padrão de um teclado numérico enquanto este estiver ativado:
 - Pressione e segure a tecla **fn** para digitar em minúsculas.
 - Pressione e segure as teclas **fn+shift** para digitar em maiúsculas.

Utilização do teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lk	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado permanecerá ativa quando o computador for ligado novamente.
(2) Teclado numérico integrado	Pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas na maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente dependendo se o modo num lock está ligado ou desligado. O modo num lock vem desativado de fábrica. Por exemplo:


- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Quando num lock em um teclado numérico externo é ligado, a luz de num lock no computador se acende. Quando num lock em um teclado numérico externo é desligado, a luz de num lock no computador se apaga.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

- ▲ Pressione a tecla **num lk** no teclado numérico externo, não no computador.

Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.


Para acessar a janela Propriedades de Mouse:

Windows 7 — Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

Windows Vista — Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Som > Mouse**.


Utilização do TouchPad

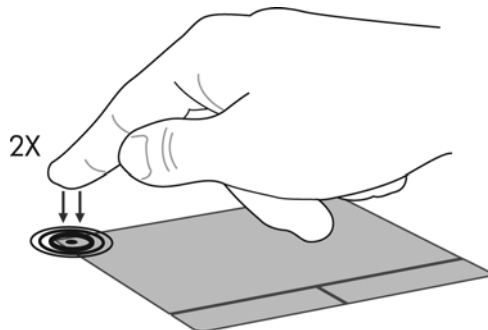
Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões de um mouse externo. Para rolar para cima e para baixo usando a zona de rolagem vertical do TouchPad, deslize o dedo para cima ou para baixo sobre as linhas.

 **NOTA:** Se estiver usando o TouchPad para mover o cursor, é preciso erguer o dedo do TouchPad antes de movê-lo para a zona de rolagem. Simplesmente deslizar o dedo do TouchPad até a zona de rolagem não vai ativar a função de rolagem.

Desativação e ativação do TouchPad

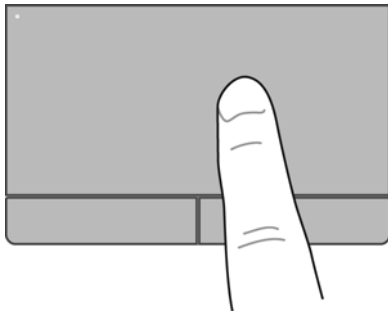
Para desativar ou ativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente na luz do TouchPad.

 **NOTA:** A luz do TouchPad estará apagada quando o TouchPad estiver ativo.



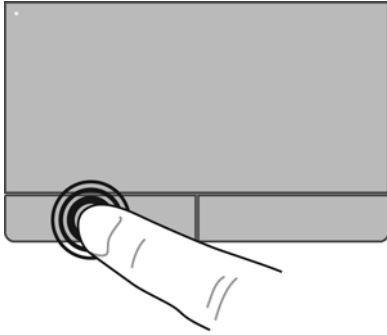
Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.




Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.




Uso de gestos no TouchPad


O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.


 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Clique com o botão direito no ícone Synaptics , na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, em seguida clique em **Propriedades do TouchPad**.
2. Clique em um gesto para ativar a demonstração.


Para ativar e desativar os gestos:


1. Clique com o botão direito no ícone **Synaptics** , na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, em seguida clique em **Propriedades do TouchPad**.
2. Selecione o gesto que você deseja ativar ou desativar.
3. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

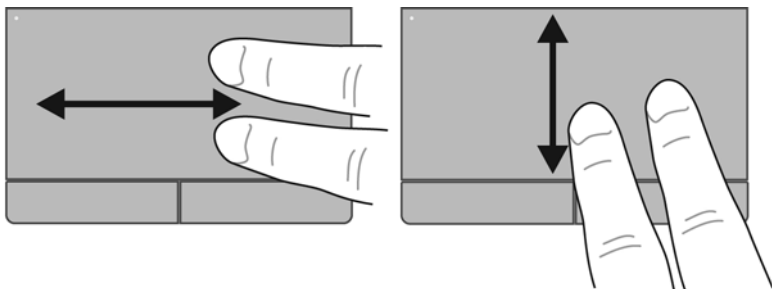
 **NOTA:** O computador também oferece suporte a recursos adicionais do TouchPad. Para ver e ativar esses recursos, clique no ícone **Synaptics** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique na guia **Device Settings** (Configurações do dispositivo). Selecione o dispositivo e clique em **Settings** (Configurações).

Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.


 **NOTA:** A rolagem com dois dedos vem ativada de fábrica.

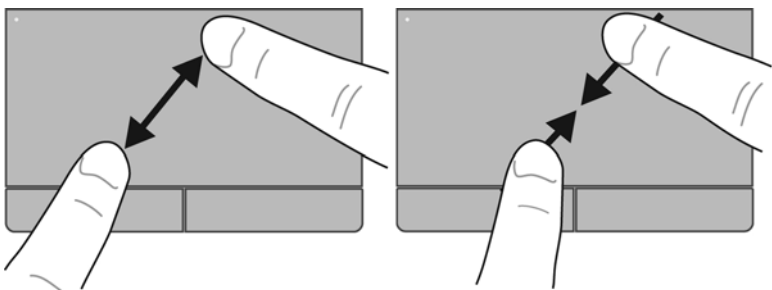


Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.

 **NOTA:** O pinçamento/zoom vem ativado de fábrica.



6 Manutenção

- [Inserção ou remoção de uma bateria](#)
- [Utilização do parafuso de segurança opcional](#)
- [Substituição ou atualização da unidade de disco rígido](#)
- [Inclusão ou substituição de módulos de memória](#)
- [Atualização de programas e drivers](#)
- [Utilização do SoftPaq Download Manager](#)
- [Limpeza de seu computador](#)

Inserção ou remoção de uma bateria



NOTA: Para obter informações adicionais sobre a o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

- ▲ Insira a bateria (1) em seu respectivo compartimento até encaixar (2).

As travas de liberação da bateria prendem automaticamente a bateria no lugar.

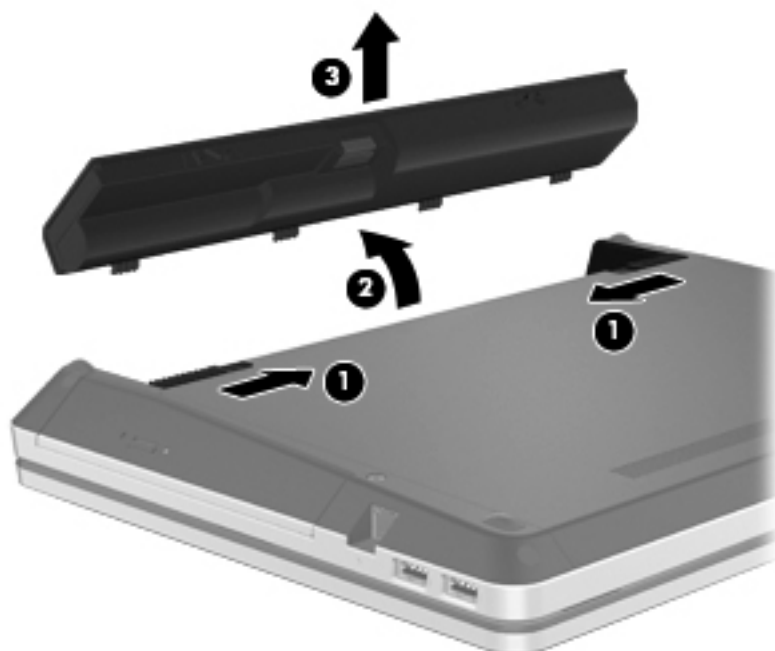


Para remover a bateria:

⚠ CUIDADO: Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Deslize as travas de liberação da bateria (1) para liberar a bateria.

2. Deslize a bateria para cima (2) e, em seguida, remova-a do seu compartimento (3).



Utilização do parafuso de segurança opcional

Utilize o parafuso de segurança opcional para travar a tampa de acesso à parte inferior do seu computador. Quando o parafuso de segurança não estiver sendo utilizado, ele pode ser guardado dentro do compartimento de bateria.

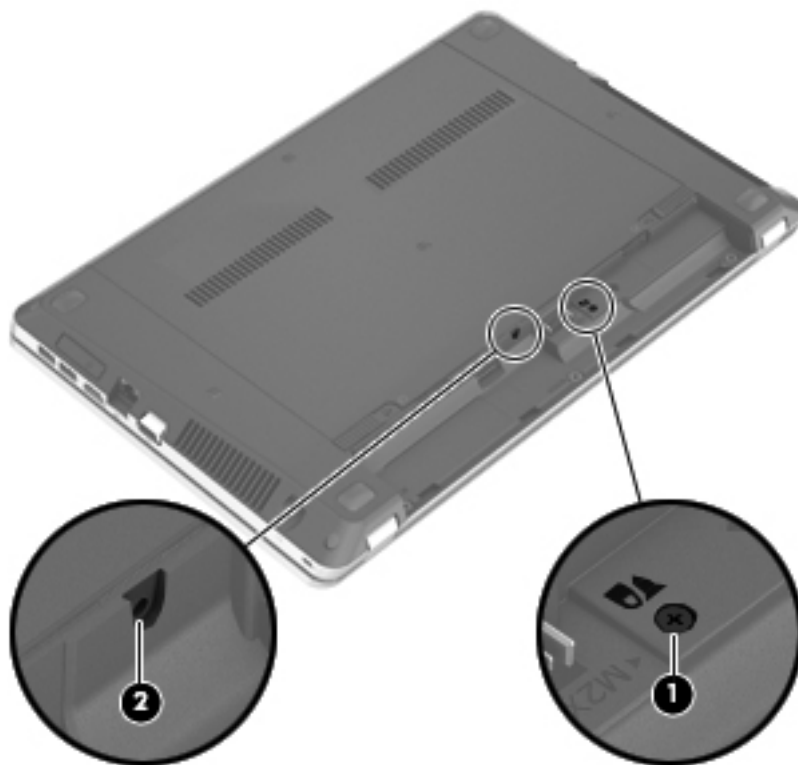
Para utilizar o parafuso de segurança:

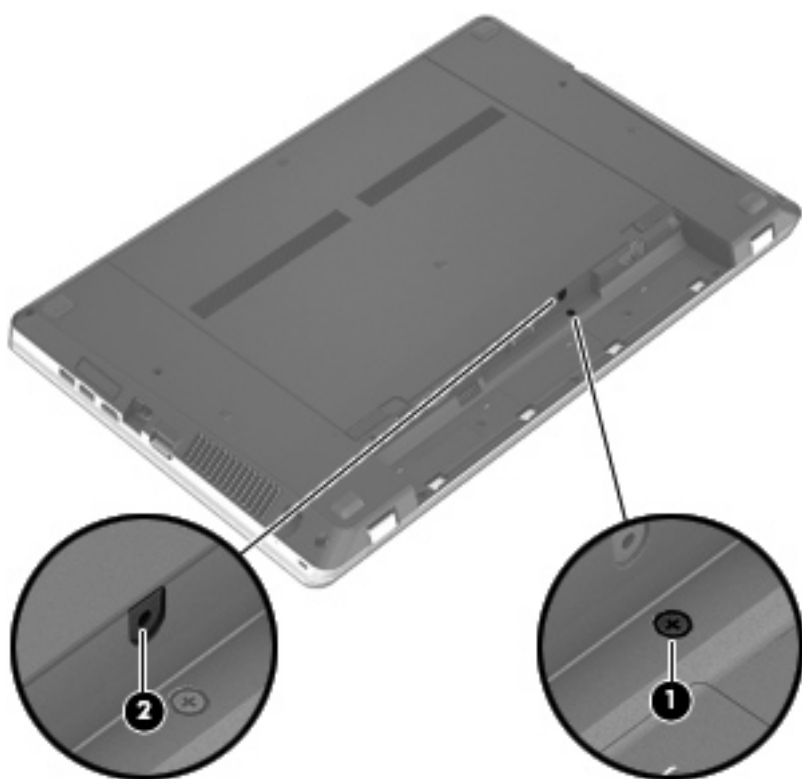
1. Remova a bateria.

⚠ CUIDADO: Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

2. Retire o parafuso de segurança de dentro do compartimento de bateria (1) e o insira na tampa de acesso (2) para travá-la.

📝 NOTA: Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.





Substituição ou atualização da unidade de disco rígido

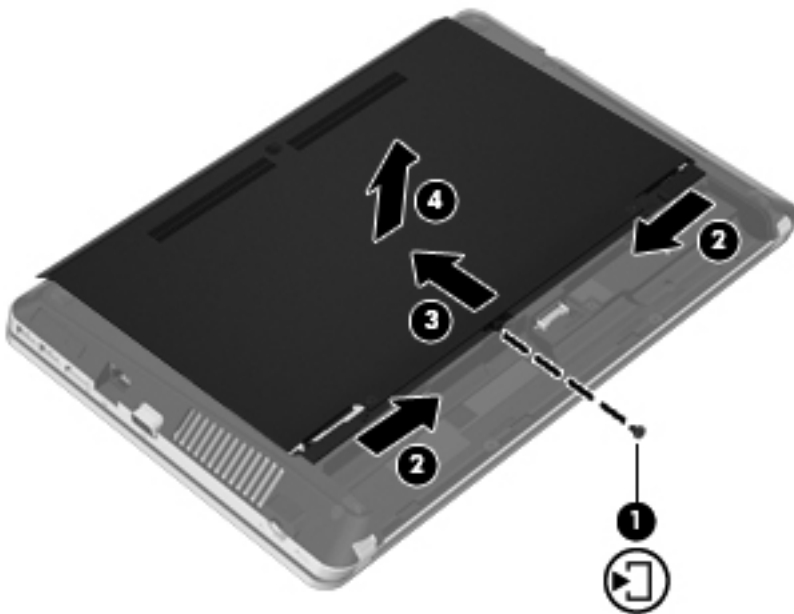
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

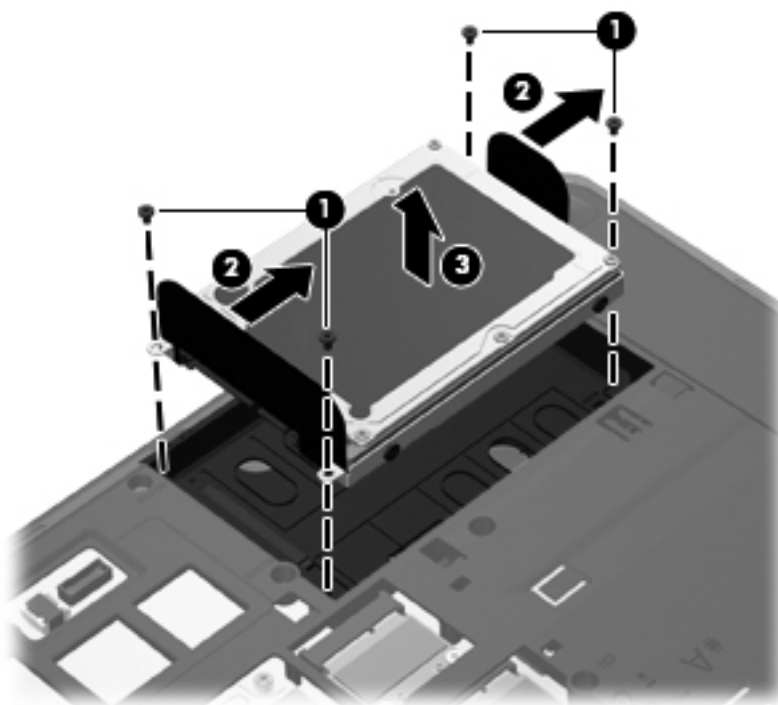
Remoção da unidade de disco rígido

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova o parafuso de segurança (1), se estiver sendo utilizado. Para obter mais informações sobre o parafuso de segurança, consulte [Utilização do parafuso de segurança opcional na página 36](#).
5. Deslize as travas de liberação da tampa de acesso (2) para liberar a tampa.
6. Deslize a tampa de acesso para trás (3) e levante-a para retirá-la do computador (4).



7. Remova os quatro parafusos (1) da unidade de disco rígido.
8. Puxe a lingueta da unidade de disco rígido (2) para a direita para desconectar a unidade de disco rígido.

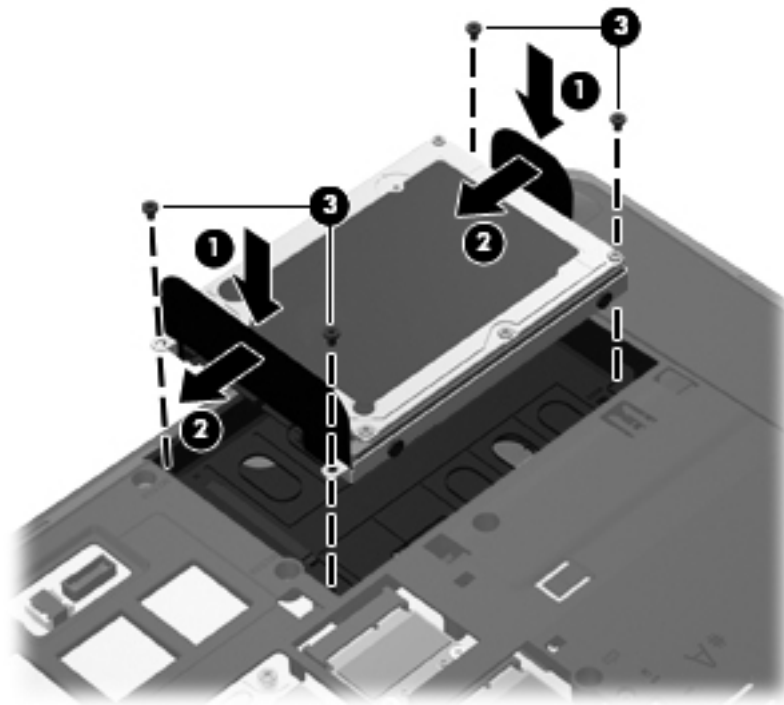
9. Erga a unidade de disco rígido (3), retirando-a do respectivo compartimento.



Instalação de uma unidade de disco rígido

1. Insira a unidade de disco rígido no compartimento de unidade de disco rígido (1).
2. Puxe a lingueta da unidade de disco rígido (2) para a esquerda até a unidade encaixar no lugar.

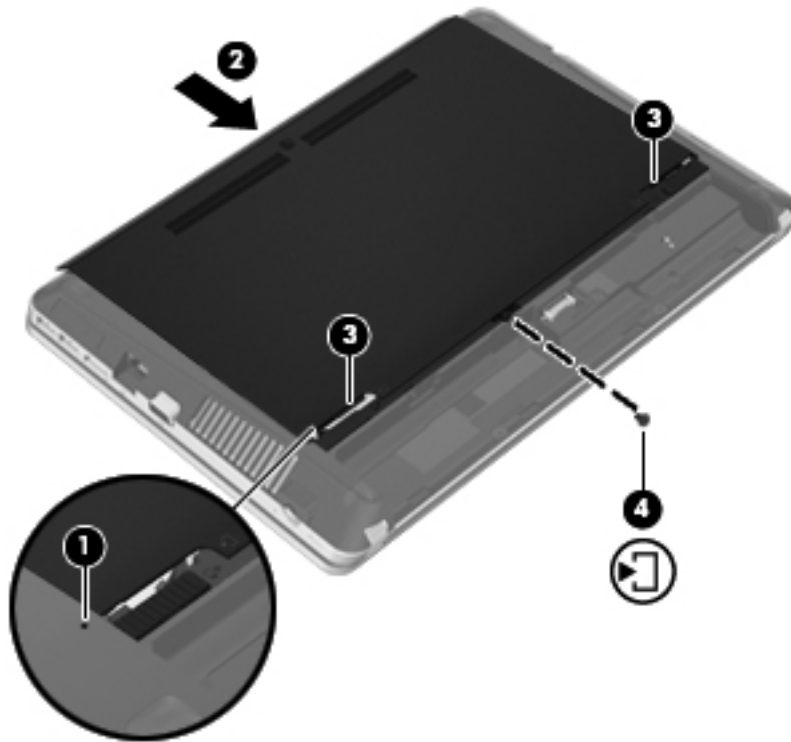
3. Recoloque os 4 parafusos da unidade de disco rígido (3).



4. Alinhe as linguetas da tampa da unidade de disco rígido com as ranhuras no computador (1), em seguida deslize a tampa para fechá-la (2).

As travas de liberação travam a tampa de acesso automaticamente no lugar (3).

5. Volte a inserir o parafuso de segurança(4), se desejado. Para obter mais informações sobre o parafuso de segurança, consulte [Utilização do parafuso de segurança opcional na página 36](#).



6. Recoloque a bateria.
7. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
8. Ligue o computador.

Inclusão ou substituição de módulos de memória

O computador tem dois compartimentos de módulo de memória. A capacidade do computador pode ser atualizada pela inserção de um módulo de memória no slot de módulo de memória de expansão vazio ou pela atualização do módulo de memória existente no slot de módulo de memória primário.

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

CUIDADO: A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

NOTA: Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, certifique-se de que os módulos de memória sejam idênticos.

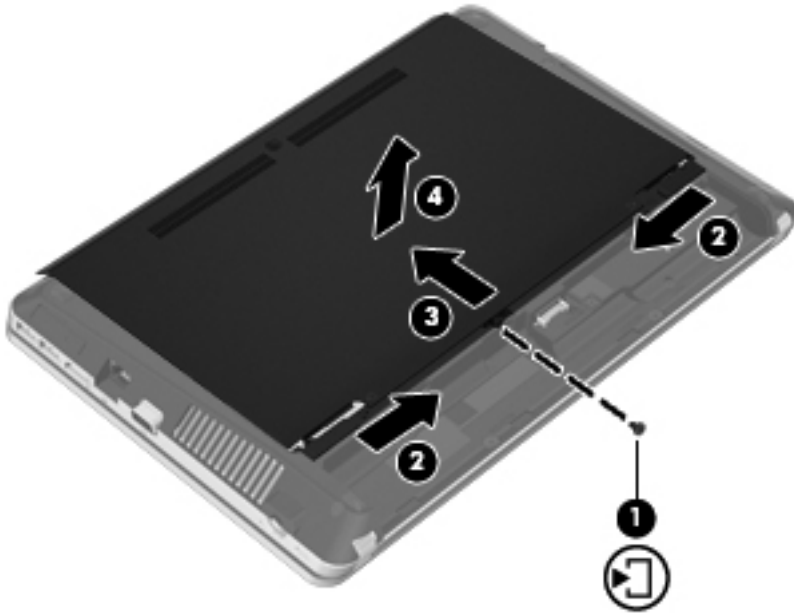
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou de hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

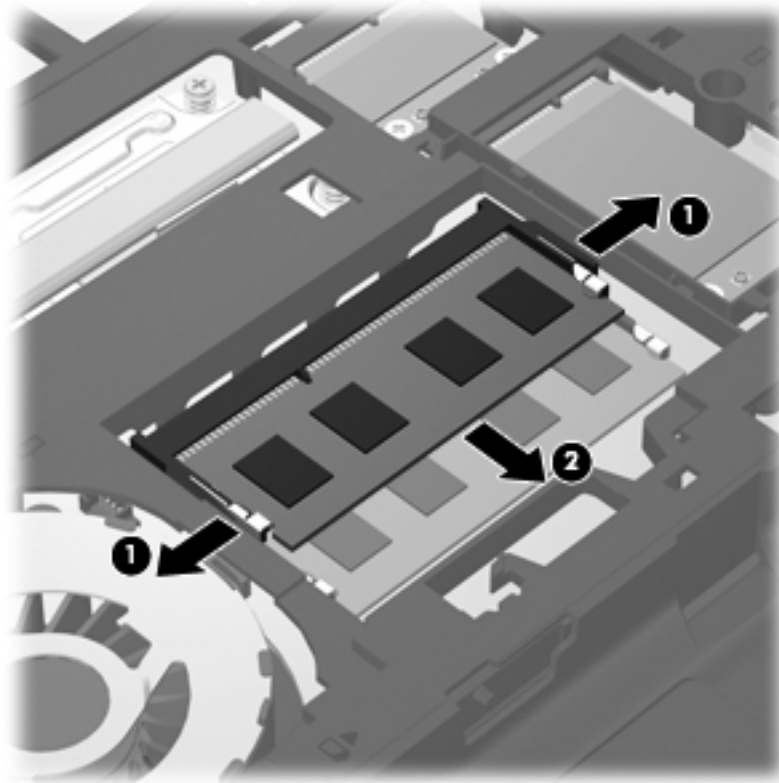
1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova o parafuso de segurança (1), se estiver sendo utilizado. Para obter mais informações sobre o parafuso de segurança, consulte [Utilização do parafuso de segurança opcional na página 36](#).
5. Deslize as travas de liberação da tampa de acesso (2) para liberar a tampa.
6. Deslize a tampa de acesso para trás (3) e levante-a para retirá-la do computador (4).



7. Se estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo de memória existente:
 - a. Solte os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do respectivo slot.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória somente pelas bordas. Não toque os componentes no módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória somente pelas bordas. Não toque os componentes no módulo de memória.

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot superior.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)** aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

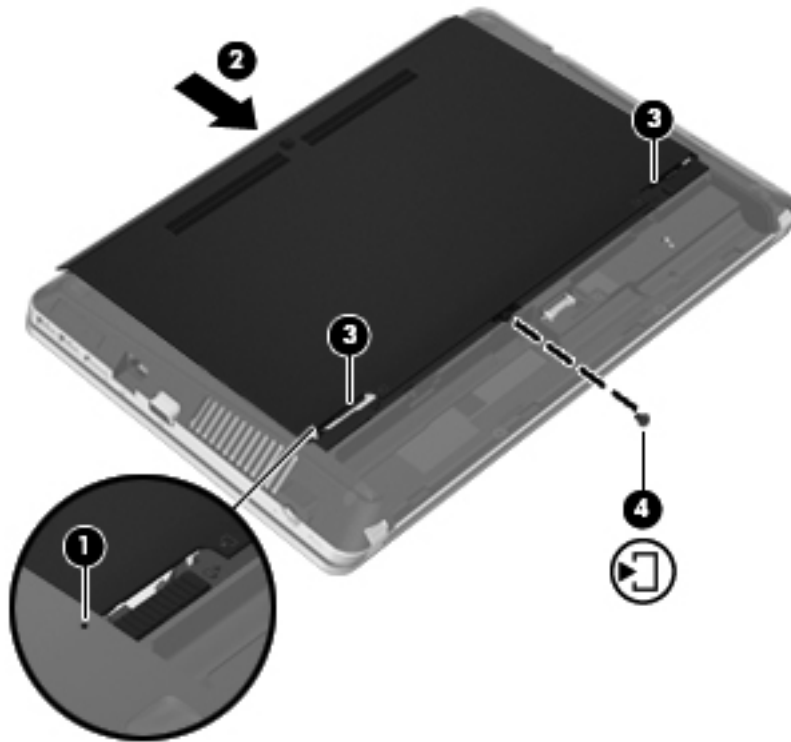
⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



9. Alinhe as linguetas da tampa da unidade de disco rígido com as ranhuras no computador **(1)**, em seguida deslize a tampa para fechá-la **(2)**.

As travas de liberação travam a tampa de acesso automaticamente no lugar **(3)**.

10. Volte a inserir o parafuso de segurança(4), se desejado. Para obter mais informações sobre o parafuso de segurança, consulte [Utilização do parafuso de segurança opcional na página 36](#).



11. Recoloque a bateria.
12. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
13. Ligue o computador.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente com as versões mais recentes. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Utilização do SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece acesso rápido a informações de SoftPaqs para computadores HP Business sem que seja preciso saber o número do SoftPaq. Utilizando essa ferramenta, você pode facilmente procurar SoftPaqs e em seguida fazer o download e desempacotá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona realizando a leitura e o download, a partir do site de FTP da HP, de um arquivo de banco de dados publicado que contém informações de modelo e de SoftPaq do computador. O SoftPaq Download Manager permite especificar um ou mais modelos de computador para determinar quais SoftPaqs estão disponíveis para download.

O SoftPaq Download Manager verifica o site de FTP da HP em busca de atualizações do banco de dados e do software. Se forem encontradas atualizações, elas serão baixadas e aplicadas automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no site da HP. Para usar o SoftPaq Download Manager para baixar SoftPaqs, primeiro faça o download e instale o programa. Vá pra o site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para baixar e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para baixar SoftPaqs:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Quando o SoftPaq Download Manager é aberto pela primeira vez, é exibida uma janela perguntando se você quer exibir apenas o software para o computador em que está sendo utilizado ou exibir o software para todos os modelos suportados. Selecione **Mostrar software de todos os modelos suportados**. Se tiver usado o HP SoftPaq Download Manager anteriormente, vá para a etapa 3.
 - a. Selecione os filtros de sistema operacional e idioma na janela Opções de configuração. Os filtros limitam o número de opções listadas no painel Catálogo de produtos. Se o Windows 7 Professional for selecionado no filtro de sistemas operacionais, por exemplo, ele será o único sistema exibido no Catálogo de produtos.
 - b. Para adicionar outros sistemas operacionais, altere as configurações de filtro na janela Opções de configuração. Consulte a Ajuda do software HP SoftPaq Download Manager para obter mais informações.
3. No painel esquerdo, clique no sinal de adição (+) para expandir a lista de modelos e selecionar o(s) modelo(s) do(s) produto(s) que deseja atualizar.
4. Clique em **Localizar SoftPaqs disponíveis** para baixar uma lista de SoftPaqs disponíveis para o computador selecionado.

5. Faça sua seleção a partir da lista de SoftPaqs disponíveis e, em seguida, clique em **Fazer download somente** se tiver muitos SoftPaqs para baixar, pois a seleção do SoftPaq e a velocidade da conexão de Internet determinam o tempo de duração do processo de download.

Se quiser baixar apenas um ou dois SoftPaqs e tiver uma conexão de alta velocidade com a Internet, clique em **Fazer download e desempacotar**.
6. Clique com o botão direito em **Instalar SoftPaq** no software SoftPaq Download Manager para instalar os SoftPaqs selecionados no computador.


Limpeza de seu computador

- [Produtos de limpeza](#)
- [Procedimentos de limpeza](#)

Produtos de limpeza

Use os produtos a seguir para limpar e desinfetar com segurança seu notebook ou Tablet PC:

- Cloreto de amônio dimetil benzílico, concentração máxima de 0,3 por cento (por exemplo: lenços germicidas descartáveis. Esses lenços são fornecidos em diversas marcas.)
- Fluido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução suave de sabão
- Pano de limpeza de microfibra seco ou camurça (pano sem óleo livre de estática)
- Panos de limpeza livres de estática


 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como acetona, álcool, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do seu notebook ou Tablet PC.

Materiais fibrosos, como toalha de papel, que podem arranhar o notebook ou o Tablet PC. Com o tempo, partículas de poeira e agentes de limpeza podem se acumular nos arranhões.

Procedimentos de limpeza


Siga os procedimentos nesta seção para limpar com segurança seu notebook ou Tablet PC.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o notebook ou o Tablet PC com ele ligado:

Desligue o notebook ou tablet PC.

Desconecte a alimentação de CA.

Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.


 **CUIDADO:** Não borrife agentes ou líquidos de limpeza diretamente na superfície do notebook ou Tablet PC. Líquidos que pingam na superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpeza da tela


Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

Limpeza das laterais e da tampa


Para limpar e desinfetar as laterais e a tampa, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do notebook, use um movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

Limpeza do TouchPad e do teclado

 **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe líquidos pingarem entre as teclas. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

7 Backup e recuperação


Windows 7

- [Backup de suas informações](#)
- [Execução de uma recuperação do sistema](#)


Para proteger suas informações, utilize o Backup e Restauração do Windows para realizar o backup de arquivos e pastas individuais, realizar o backup da sua unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos), criar discos de recuperação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauração do sistema. No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do seu computador.

O Backup e Restauração do Windows oferece as seguintes opções:

- Criação de um disco de reparação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional.
- Backup de suas informações
- Criação de uma imagem do sistema (somente em determinados modelos)
- Programação de backups automáticos (somente em determinados modelos)
- Criação de pontos de restauração do sistema
- Recuperação de arquivos individuais
- Restauração do computador para um estado anterior
- Recuperação de informações usando as ferramentas de recuperação

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, pesquise esses tópicos na Ajuda e Suporte.

No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.


Backup de suas informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto seu backup mais atual. É recomendável criar discos de reparação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, e um backup inicial feito imediatamente após a configuração do software. À medida que adicionar novos softwares e arquivos dados, você deverá continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual. Os discos de reparo do sistema (somente em determinados modelos) são usados para iniciar o computador e reparar o sistema operacional em caso de instabilidade ou falha do sistema. Seu backup inicial e os backups subsequentes permitirão que você restaure seus dados e as configurações em caso de falha.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.


Observe o seguinte ao executar um backup:


- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup desses arquivos periodicamente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus programas associados.
- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.
- Ao efetuar backups em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos utilizados dependerão do tipo de unidade óptica instalada em seu computador ou do tipo de unidade óptica externa que você estiver utilizando.

 **NOTA:** DVDs comuns e DVDs com suporte para camada dupla (DL) armazenam mais informações do que CDs, portanto, usá-los para backup reduz o número de discos de recuperação necessários.

- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.

Para criar um backup usando o Backup e Restauração:

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.


 **NOTA:** O processo de backup pode levar mais de uma hora, dependendo do tamanho dos arquivos e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para configurar o backup, criar uma imagem do sistema (somente em determinados modelos) ou criar um disco de reparo do sistema (somente em determinados modelos).

Execução de uma recuperação do sistema

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Você pode usar o Backup e Restauração do Windows para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar a Correção de Inicialização do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.


 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador nem usar os discos de reparo do sistema criados anteriormente (somente em determinados modelos), você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 53](#).

Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações previamente salvas em um backup:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar as configurações do sistema, o computador (somente em determinados modelos) ou seus arquivos.


Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas.

 **CUIDADO:** A utilização do Startup Repair apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição de recuperação HP.

Para verificar a presença de uma partição do Windows, selecione **Iniciar > Computador**.


Para verificar a presença de uma partição de recuperação HP, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição de recuperação HP não estiverem listadas, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 53](#).

3. Se a partição do Windows e a partição de recuperação da HP estiverem listadas, reinicie o computador e, em seguida, pressione **f8** antes de carregar o sistema operacional Windows.
4. Selecione **Correção de Inicialização**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, execute uma pesquisa por esses tópicos em Ajuda e Suporte.

Utilização de ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** Utilizar **f11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado.

Para recuperar a imagem original do seu disco rígido usando **f11**:


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP: clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição de recuperação HP não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 53](#).


3. Se a partição de recuperação da HP estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione F11 para recuperar) estiver exibida na tela.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 (adquirido separadamente)

Para solicitar um DVD do sistema operacional Windows 7, acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela. Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte técnico. Para obter informações sobre contato, consulte o *documento da garantia* fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação usando o DVD do sistema operacional Windows 7:

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows 7 na unidade óptica antes do sistema operacional Windows ser carregado.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela.


Windows Vista


Para proteger suas informações, use o Centro de Backup e Restauração para fazer backup de arquivos individuais e pastas, backup da unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos) ou criar pontos de restauração do sistema. No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do computador.

O Centro de Backup e Restauração oferece as seguintes opções:

- Backup de arquivos individuais e pastas
- Backup da unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos)
- Programação de backups automáticos (somente em determinados modelos)
- Criação de pontos de restauração do sistema
- Recuperação de arquivos individuais
- Restauração do computador para um estado anterior
- Recuperação de informações usando ferramentas de recuperação

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, execute uma pesquisa por esses tópicos na Ajuda e Suporte.

 **NOTA:** No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.


Backup de suas informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto seu backup mais atual. Você deve criar o backup inicial imediatamente após a instalação do software. À medida que adicionar novos softwares e arquivos dados, você deverá continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.


Observe o seguinte ao executar um backup:


- Armazene arquivos pessoais na pasta Documentos e faça o backup dessa pasta regularmente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus programas associados.
- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.
- Ao efetuar backups em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos que você utilizará dependerão do tipo de unidade óptica instalada em seu computador.

 **NOTA:** DVDs comuns e DVDs com suporte para camada dupla (DL) armazenam mais informações do que CDs, portanto, usá-los para backup reduz o número de discos de recuperação necessários.

- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.

Para criar um backup usando o Centro de Backup e Restauração:

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.


 **NOTA:** O processo de backup pode levar mais de uma hora, dependendo do tamanho dos arquivos e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para fazer o backup de todo o computador (somente em determinados modelos) ou de seus arquivos.

Execução de uma recuperação

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Você pode usar o Centro de Backup e Restauração de forma a recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar a Correção de Inicialização do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.


 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador, você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows Vista® para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista \(adquirido separadamente\) na página 57](#).

Utilização das ferramentas de recuperação do Windows


Para recuperar informações previamente salvas em um backup:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar o computador inteiro (somente em determinados modelos) ou seus arquivos.


Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas.

 **CUIDADO:** A utilização do Startup Repair apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição de recuperação HP. Para localizar as partições, selecione **Iniciar > Computador**.


 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição do HP Recovery tiverem sido excluídas, você precisará recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows Vista e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista \(adquirido separadamente\) na página 57](#).

3. Reinicie o computador e, em seguida, pressione **f8** antes de carregar o sistema operacional Windows.
4. Selecione **Reparar o seu computador**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, execute uma pesquisa por esses tópicos em Ajuda e Suporte.


Utilização de ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** Utilizar **f11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado. Arquivos pessoais devem ser restaurados de um backup.

 **NOTA:** Se o seu computador possui uma unidade solid-state (SSD), ele pode não ter uma partição de recuperação. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar > Computador**. Se a partição estiver presente, uma unidade HP Recovery estará listada na seção Unidades de Disco Rígido da janela.

Para recuperar a imagem original da unidade de disco rígido utilizando **f11**, siga estas etapas:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP. Para localizar a partição, selecione **Iniciar > Computador**.


 **NOTA:** Se a partição do HP Recovery tiver sido excluída, você precisará recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows Vista e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista \(adquirido separadamente\) na página 57](#).

3. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela.


4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione F11 para recuperar) estiver exibida na tela.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente)

Para solicitar um DVD do sistema operacional Windows Vista, acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela. Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte técnico. Para obter informações sobre contato, consulte o *documento da garantia* fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista apagará completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformatará. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação usando o DVD do sistema operacional Windows Vista:

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows Vista na unidade óptica antes de carregar o sistema operacional Windows.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela.

8 Suporte ao cliente

- [Contato com o suporte ao cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contato com o suporte ao cliente


Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** no lado esquerdo da página ou acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

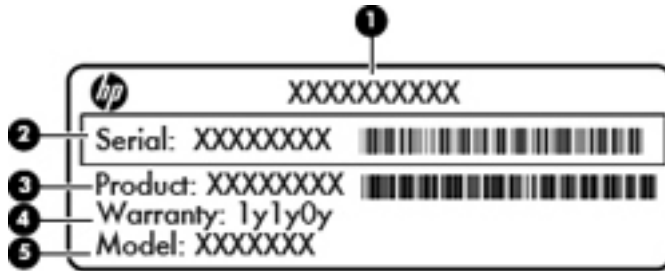
 **NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte técnico não estiver disponível em um determinado idioma, ele estará disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para o Suporte ao Cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do Suporte ao Cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (s/n)
(3)	Número de peça/número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está afixada dentro do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você pode precisar da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte de dentro do compartimento de bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. Etiquetas de certificação de conexão sem fio está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta do SIM (somente em determinados modelos): fornece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier - identificador de placa de circuito integrado) do SIM. Esta etiqueta encontra-se no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta encontra-se no interior do compartimento da bateria.

9 Especificações

- [Alimentação de entrada](#)
- [Ambiente operacional](#)


Alimentação de entrada


As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A – 65 W
	19,0 V cc a 4,74 A - 90 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente operacionais do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice

- A**
- abertura de ventilação, identificação 13, 17
 - alimentação, identificação do conector 13
 - alimentação de entrada 60
 - alto-falantes, identificação 15
 - ambiente operacional 61
 - antenas de WLAN, identificação 15
 - antenas de WWAN, identificação 15
 - antenas sem fio, identificação 15
- B**
- Backup e Restauração 50
 - Backup e restauração do Windows 49
 - bateria
 - remoção 33
 - substituição 33
 - Bluetooth, etiqueta 59
 - Botão de ativação/desativação do TouchPad 5
 - botão de ejeção da unidade óptica 12
 - botões
 - ativar/desativar TouchPad 5
 - conexão sem fio 8
 - direito do TouchPad 5
 - ejeção da unidade óptica 12
 - esquerdo do TouchPad 5
 - liga/desliga 7
 - QuickWeb 8
- C**
- cabo de segurança, identificação do slot 13
 - caps lock, identificação da luz 6
 - Centro de Backup e Restauração 54, 55
 - Certificação de dispositivo sem fio, etiqueta de 59
 - Certificado de Autenticidade, etiqueta 59
 - Chave do Produto 59
 - compartimento da bateria 16
 - compartimento de bateria 59
 - número de série, etiqueta 59
 - componentes
 - lado direito 12
 - lado esquerdo 13
 - parte frontal 11
 - parte inferior 16
 - parte superior 5
 - tela 15
 - conector de rede, identificação 14
 - conectores
 - entrada de áudio (microfone) 11
 - rede 14
 - RJ-11 (modem) 12
 - RJ-45 (rede) 14
 - saída de áudio (fones de ouvido) 11
 - conexão sem fio, identificação do botão 8
 - configuração da conexão à Internet 20
 - configuração de WLAN 20
 - configuração sem fio 20
 - controles de mídia, teclas 26
 - cuidados com o computador 47
- D**
- disco de reparação do sistema 49
 - dispositivos apontadores
 - configuração de preferências 29
 - dispositivo WLAN 59
 - DVD do sistema operacional Windows 7 53
 - DVD do sistema operacional Windows Vista 57
- E**
- entrada de áudio (microfone), conector 11
 - esc, identificação da tecla 9, 10
 - etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft 59
 - etiquetas
 - Bluetooth 59
 - certificação de dispositivo sem fio 59
 - Certificado de Autenticidade Microsoft 59
 - módulo HP Mobile Broadband 59
 - número de série 59
 - regulamentação 59
 - SIM 59
 - WLAN 59
 - exibição, alternar a imagem 26
 - ExpressCard, identificação do slot 14
- F**
- fn, identificação da tecla 9
- G**
- gesto de pinça, TouchPad 32
 - gesto de rolagem, TouchPad 32
 - gesto de zoom, TouchPad 32

gestos do TouchPad

- pinça 32
- rolagem 32
- zoom 32

H

HDMI, identificação da porta 14
HP QuickWeb 22

I

imagem da tela, alternância 26
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 59
etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 59
iniciar, identificação da tecla 9, 10
interruptor interno da tela 15
ISP, uso 19

L

Leitor de cartão de mídia 11
leitor de impressão digital, identificação 8
liberação, travas
bateria 16
tampa de acesso 16
liga/desliga, identificação do botão 7
limpeza de seu computador 47
luz da unidade 11
luz da unidade óptica 12
luz de alimentação 6
luz de conexão sem fio 6
Luz do adaptador de CA 13
Luz do QuickWeb 6
luzes
Adaptador de CA 13
caps lock 6
conexão sem fio 6
liga/desliga 6
QuickWeb 6
TouchPad 6
unidade 11
unidade óptica 12
webcam 15

M

microfones internos, identificação 15

módulo de memória

- inserção 43
- remoção 42
- substituição 41

mouse, externo

- configuração de preferências 29

N

número de série 59
número de série, computador 59
número e nome do produto, computador 59
num lk, identificação da tecla 9, 10, 27, 28
num lock, teclado numérico externo 29

P

parafuso de segurança 36
partição de recuperação 52, 56
porta de monitor externo 13
portas
HDMI 14
monitor externo 13
USB 12, 14
portas USB, identificação 12
porta USB, identificação 14

Q

QuickWeb, identificação do botão 8

R

recuperação da unidade de disco rígido 52, 56
recuperação f11 52, 56
rede sem fio, conexão 19
rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 20
restauração da unidade de disco rígido 52, 56
RJ-11 (modem), identificação do conector 12
RJ-45 (rede), identificação do conector 14
roteador sem fio, configuração 21

S

saída de áudio (fone de ouvido), conector 11
sem áudio, identificação da tecla 26
sistema, pontos de restauração 49
sistema operacional
Certificado de Autenticidade da Microsoft, etiqueta 59
Chave do Produto 59
slot de SIM, identificação 16
slots
cabo de segurança 13
ExpressCard 14
SIM 16
SoftPaqs, download 46

T

tampa de acesso
parafuso de segurança 36
remoção 38, 41
substituição 39, 44
teclado, externo
utilização 29
teclado numérico, externo num lock 29
teclado numérico, identificação das teclas 27
identificação 28
teclado numérico, integrado 10
teclado numérico incorporado 9
teclado numérico incorporado, identificação 9, 27
teclado numérico integrado, identificação 10, 28
tecla fn, identificação 10, 25, 27
tecla menu, identificação 9, 10
teclas
esc 9, 10
fn 9, 10, 27
função 9, 10
iniciar 9, 10
menu 9, 10
num lk 9, 10
teclas de acesso rápido
ajuste de volume 26
alternância da imagem da tela 26
aumentar o brilho da tela 25

- carga da bateria 26
- controles de CD de áudio, DVD ou BD 26
- desativação do som do alto-falante 26
- descrição 25
- diminuir o brilho da tela 25
- QuickLock 26
- suspensão 25
- utilização 25
- teclas de atalho do teclado, identificação 25
- teclas de brilho da tela 25
- teclas de função
 - identificação 9, 10
- TouchPad
 - botões 5
 - identificação 5
 - utilização 29
- TouchPad, identificação da luz 6
- travas de liberação da bateria 16
- travas de liberação da tampa de acesso 16

U

- unidade de disco rígido
 - instalação 39
 - remoção 38
- unidade de disco rígido, identificação do compartimento 17
- unidade óptica 12
- unidades
 - óptica 12

V

- viagem com o computador 59
- volume, identificação das teclas 26

W

- webcam 15
- webcam, identificação 15
- webcam, identificação da luz 15
- webcam integrada, identificação da luz 15
- WLAN
 - conexão 20
 - proteção 21
- WLAN, etiqueta 59

