การเริ่มต้นใช้งาน

คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์และใช้งานโดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation SD Logo เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์

ข้อมูลที่ระบุในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี้

พิมพ์ครั้งที่สาม: สิงหาคม 2011

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: มีนาคม 2011

หมายเลขเอกสาร: 643394-283

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หากคุณไม่ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นมา

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือร้องขอการคืนเงินทั้งหมดสำหรับคอมพิวเตอร์ โปรดติดต่อสถานที่จำหน่ายสินค้าในท้องถิ่น (ผู้ขาย)

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวเนื่องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของคอมพิวเตอร์ อย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่ากีดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื้อผ้าปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื้อผ้า ในขณะที่ใช้งาน คอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950)

สารบัญ

1 ยินดีต้อนรับ 1

การค้นหาข้อมูล 2

2 การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ 4

ด้านบน 4

ทัชแพด 4

ไฟแสดงสถานะ 5

ปุ่มต่างๆ และตัวอ่านลายนิ้วมือ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) 6

แป้น 8

ด้านหน้า 10

ด้านขวา 11

ด้านซ้าย 12

จอแสดงผล 14

ด้านล่าง 15

3 การเชื่อมต่อเครือข่าย 16

การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) 17

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย 17

การเชื่อมต่อเครือข่าย WLAN ที่มีอยู่ 17

การตั้งค่าเครือข่าย WLAN ใหม่ 18

การกำหนดค่าเราเตอร์ไร้สาย 19

การปกป้อง WLAN 19

4 HP QuickWeb 20

การเริ่มต้นใช้งาน 20

การเริ่มต้น HP QuickWeb 21

5 แป้นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง 22

การใช้แป้นพิมพ์ 23

การระบุแป้นลัด 23

การใช้คีย์แพด 24

การใช้คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง 25
การเปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง 26
การสลับฟังก์ชันของแป้นบนคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง 26
การใช้คีย์แพดตัวเลขแบบในตัว 26
การใช้คีย์แพดตัวเลขเสริมภายนอก 27
การใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง 28
การตั้งค่าการกำหนดลักษณะอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง 28
การใช้ทัชแพด 28
การเปิด/ปิดใช้งานทัชแพด 29
การนำทาง 29
การเลือก 30
การใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด 30
การเลื่อน 31
การบีบนิ้ว/การย่อ/ขยาย 31

6 การบำรุงรักษา 32
การใส่หรือถอดแบตเตอรี่ 32
การใช้สกรูล็อกเสริม 35
การเปลี่ยนหรืออัพเกรดฮาร์ดไดรฟ์ 37
การถอดฮาร์ดไดรฟ์ 37
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ 38
การเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ 40
การอัพเกรดโปรแกรมและไดรเวอร์ 45
การใช้ SoftPaq Download Manager 45
การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ 46
การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ 46
ขั้นตอนการทำความสะอาด 46
การทำความสะอาดจอแสดงผล 46
การทำความสะอาดด้านข้างและฝาครอบ 46
การทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์ 47

7 การสำรองและการกู้คืน 48
Windows 7 48
การสำรองข้อมูลของคุณ 48
การดำเนินการกู้คืนระบบ 49
การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows 50
การใช้เครื่องมือกู้คืน f11 50
การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ซื้อแยกต่างหาก) 51
Windows Vista 52
การสำรองข้อมูลของคุณ 52

การดำเนินการกู้คืน 53
การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows 53
การใช้เครื่องมือกู้คืน f11 54
การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ซื้อแยกต่างหาก) 55

8 ฝ่ายบริการลูกค้า 56
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 56
ฉลาก 57

9 ข้อกำหนดเฉพาะ 58
กำลังไฟฟ้าเข้า 58
สภาพแวดล้อมการทำงาน 59

ดัชนี 60

1 ยินดีต้อนรับ

- การค้นหาข้อมูล

หลังจากที่ติดตั้งและลงทะเบียนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**–ตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเชื่อมต่อเครือข่าย ในหน้า 16
- **อัพเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส**–ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อไม่ให้ได้รับความเสียหายจากไวรัส ซอฟต์แวร์ถูกติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ และมีการสมัครสมาชิกแบบจำกัดสำหรับอัพเดตฟรี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเข้าถึงคู่มือนี้ โปรดดู การค้นหาข้อมูล ในหน้า 2
- **ทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ**–เรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ โปรดดู การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ในหน้า 4 และ แป้นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง ในหน้า 22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- **ค้นหาซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง**–เข้าถึงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำแนะนำของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์หรือมีอยู่บนเว็บไซต์ของผู้ผลิต

การค้นหาข้อมูล

คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยทรัพยากรมากมายที่จะช่วยให้คุณทำงานต่างๆ

ทรัพยากร	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ
โปสเตอร์ *การติดตั้งอย่างรวดเร็ว*	• วิธีการติดตั้งคอมพิวเตอร์ • ความช่วยเหลือในการระบุส่วนประกอบคอมพิวเตอร์
คู่มือ*การเริ่มต้นใช้งาน* เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้ เลือก **Start** (เริ่ม) **> Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) **> User Guides** (คู่มือผู้ใช้) - หรือ - เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **>HP > HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)	• คุณสมบัติคอมพิวเตอร์ • วิธีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย • วิธีใช้แป้นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง • วิธีเปลี่ยนหรืออัพเกรดฮาร์ดไดรฟ์และอุปกรณ์หน่วยความจำ • วิธีการสำรองข้อมูลและการกู้คืน • วิธีการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า • ข้อกำหนดเฉพาะของคอมพิวเตอร์
คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้ เลือก **Start** (เริ่ม) **> Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) **> User Guides** (คู่มือผู้ใช้) - หรือ - เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> HP > HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)	• คุณสมบัติการจัดการพลังงาน • วิธีการยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ • วิธีใช้คุณสมบัติมัลติมีเดียของคอมพิวเตอร์ • วิธีการปกป้องคอมพิวเตอร์ • วิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ • วิธีการอัพเดตซอฟต์แวร์
บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ให้เลือก **เริ่ม > บริการช่วยเหลือและวิธีใช้** **หมายเหตุ:** สำหรับบริการสนับสนุนที่เฉพาะเจาะจงสำหรับประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาค ให้ไปที่ http://www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาค และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ	• ข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ • การอัพเดตซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และ BIOS • เครื่องมือการแก้ไขปัญหา • วิธีการขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค
ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้ เลือก **Start** (เริ่ม) **> Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) **> User Guides** (คู่มือผู้ใช้) - หรือ - เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> HP > HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)	• ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและความปลอดภัย • ข้อมูลเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรี่

ทรัพยากร	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ
คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะดวกสบาย เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้: เลือก **เริ่ม > บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ > คู่มือผู้ใช้** - หรือ - เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> HP > HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP) - หรือ - ไปที่ http://www.hp.com/ergo	• การติดตั้งเวิร์กสเตชัน ท่าทาง สุขภาพ และพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม • ข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก
Worldwide Telephone Numbers booklet (รายนามหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก) สมุดรายนามนี้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP
เว็บไซต์ของ HP เมื่อต้องการเข้าถึงเว็บไซต์นี้ ให้ไปที่ http://www.hp.com/support	• ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสนับสนุน • การสั่งซื้อชิ้นส่วนและการค้นหาความช่วยเหลือเพิ่มเติม • อุปกรณ์เสริมที่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์
*การรับประกันแบบจำกัด** เมื่อต้องการเข้าถึงการรับประกัน: เลือก **Start** (เริ่ม) **> Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) **> User Guides** (คู่มือผู้ใช้) **> View Warranty Information** (ดูข้อมูลการรับประกัน) - หรือ - เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> HP > HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP) **> View Warranty Information** (ดูข้อมูลการรับประกัน) - หรือ - ไปที่ http://www.hp.com/go/orderdocuments	ข้อมูลการรับประกัน

*คุณอาจพบข้อมูลการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณในคู่มืออิเล็กทรอนิกส์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และ/หรือในแผ่นซีดี/ดีวีดีที่อยู่ในกล่อง สำหรับบางประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาค อาจมีเอกสารฉบับพิมพ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP อยู่ในกล่อง ในบางประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคที่ไม่มีเอกสารฉบับพิมพ์สำหรับข้อมูลการรับประกัน คุณอาจร้องขอสำเนาฉบับพิมพ์ได้จาก http://www.hp.com/go/orderdocuments หรือเขียนจดหมายไปที่:

- **อเมริกาเหนือ**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **เอเชีย แปซิฟิก**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

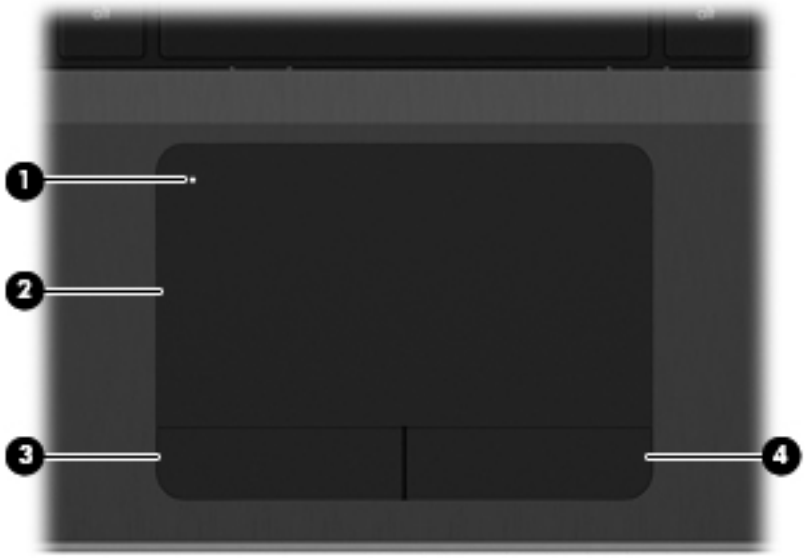
โปรดระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ ระยะเวลารับประกัน (บนฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์) ชื่อและที่อยู่ไปรษณีย์

2 การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ด้านบน
- ด้านหน้า
- ด้านขวา
- ด้านซ้าย
- จอแสดงผล
- ด้านล่าง

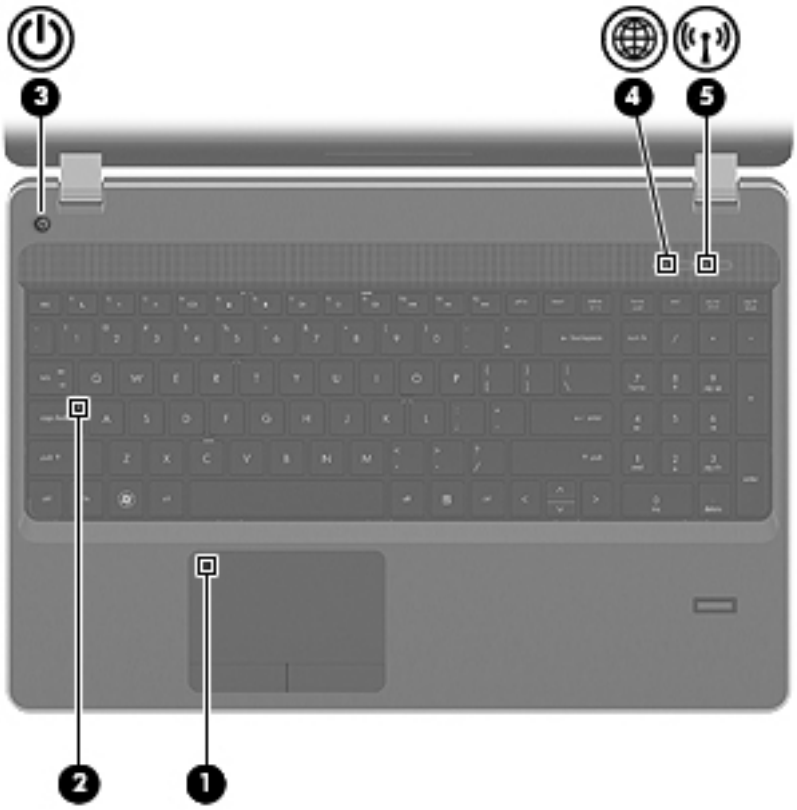
ด้านบน

ทัชแพด



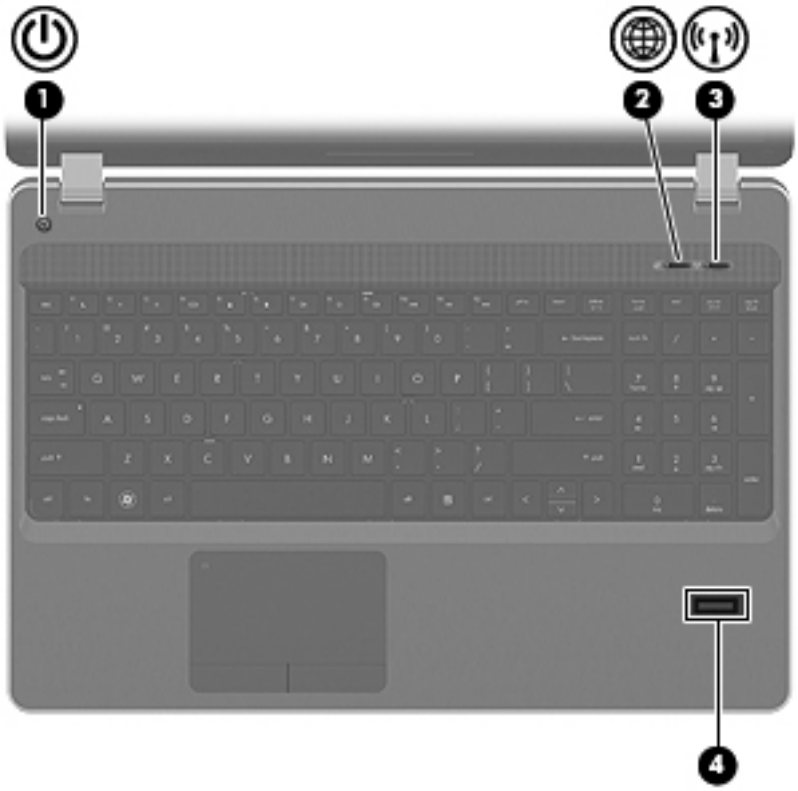
ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	ปุ่มเปิด/ปิดทัชแพด	เปิดและปิดทัชแพด
(2)	ทัชแพด	เลื่อนตัวชี้และเลือกหรือเปิดใช้งานรายการต่างๆ บนหน้าจอ
(3)	ปุ่มทัชแพดซ้าย	ทำงานเหมือนกับปุ่มซ้ายบนเมาส์ภายนอก
(4)	ปุ่มทัชแพดขวา	ทำงานเหมือนกับปุ่มขวาบนเมาส์ภายนอก

ไฟแสดงสถานะ



ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	ไฟแสดงสถานะทัชแพด	• เหลือง: ทัชแพดปิดอยู่ • ดับ: ทัชแพดเปิดอยู่
(2)	ไฟ Caps lock	• ขาว: Caps lock เปิดอยู่ • ดับ: Caps lock ปิดอยู่
(3)	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด	• สว่าง: คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ • กะพริบ: คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีป • ดับ: คอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต
(4)	ไฟแสดงสถานะ QuickWeb	• สว่าง: คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ • ดับ: คอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ “HP QuickWeb” ในคู่มือนี้ หรือ Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb
(5)	ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย	• ขาว: อุปกรณ์ไร้สายในตัว เช่น อุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) และ/หรืออุปกรณ์ Bluetooth® เปิดอยู่ • เหลือง: อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดปิดอยู่

ปุ่มต่างๆ และตัวอ่านลายนิ้วมือ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)

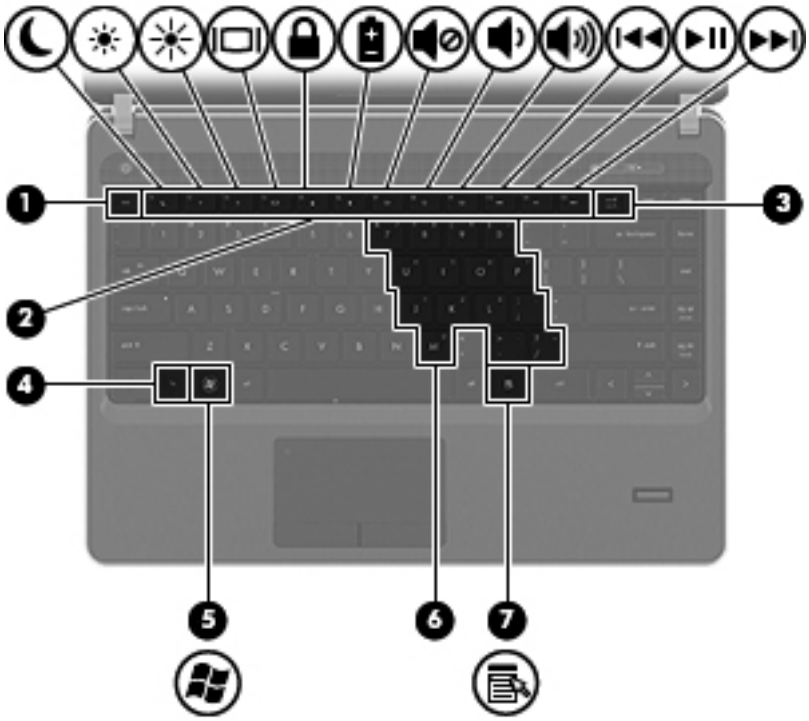


ส่วนประกอบ			คำอธิบาย
(1)		ปุ่มเปิด/ปิด	• เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ • เมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อเรียกใช้งานโหมดสลีป • เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีป ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากโหมดสลีป • เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากโหมดไฮเบอร์เนต หากคอมพิวเตอร์หยุดตอบสนองและกระบวนการปิดระบบ Windows® ไม่สามารถใช้การได้ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที เพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ วิธีตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพลังงานของคุณ • **Windows 7**–เลือก **Start** (เริ่ม) **> Control Panel** (แผงควบคุม) **> System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) **> Power Options** (ตัวเลือกการใช้พลังงาน) • **Windows Vista**–เลือก **Start** (เริ่ม) **> Control Panel** (แผงควบคุม) **> System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) **> Power Options** (ตัวเลือกการใช้พลังงาน) • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP*

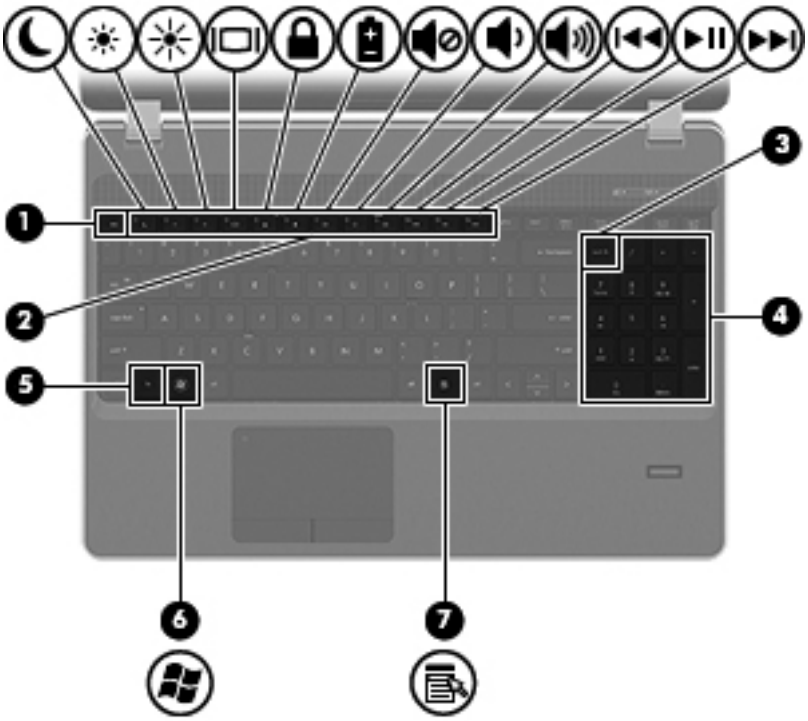
ส่วนประกอบ			คำอธิบาย
(2)		ปุ่ม QuickWeb	• เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิด HP QuickWeb • เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย Microsoft Windows ให้กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเปิดเว็บเบราว์เซอร์ค่าเริ่มต้น • เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย HP QuickWeb ให้กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเปิดเว็บเบราว์เซอร์ค่าเริ่มต้น **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ “HP QuickWeb” ในคู่มือนี้ หรือ Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีซอฟต์แวร์ HP QuickWeb ปุ่มดังกล่าวจะไม่มีการตอบสนองการทำงานแต่อย่างใด
(3)		ปุ่มเปิด/ปิดอุปกรณ์ไร้สาย	เปิดหรือปิดคุณสมบัติไร้สาย แต่ไม่สร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
(4)		ตัวอ่านลายนิ้วมือ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)	รองรับการล็อกออนด้วยลายนิ้วมือเพื่อเข้าสู่ Windows แทนการล็อกออนด้วยรหัสผ่าน

แป้น

หมายเหตุ: โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	แป้น esc	แสดงข้อมูลระบบเมื่อกดพร้อมกับแป้น fn
(2)	แป้นฟังก์ชัน	เรียกใช้ฟังก์ชันระบบที่ใช้เป็นประจำเมื่อกดพร้อมกับแป้น fn
(3)	แป้น num lk	เปิดและปิดใช้งานคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับแป้น fn
(4)	แป้น fn	เรียกใช้ฟังก์ชันระบบที่ใช้เป็นประจำเมื่อกดพร้อมกับแป้นฟังก์ชัน แป้น num lk หรือแป้น esc
(5)	แป้นเริ่ม	แสดงเมนู Start (เริ่ม)
(6)	คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	สามารถใช้เป็นแป้นบนคีย์แพดตัวเลขภายนอกเมื่อกดพร้อมกับแป้น fn และ num lk
(7)	แป้นเมนู	แสดงเมนูลัดของโปรแกรมที่ทำงานอยู่ (เหมือนกับเมนูที่ปรากฏเมื่อคลิกขวา)

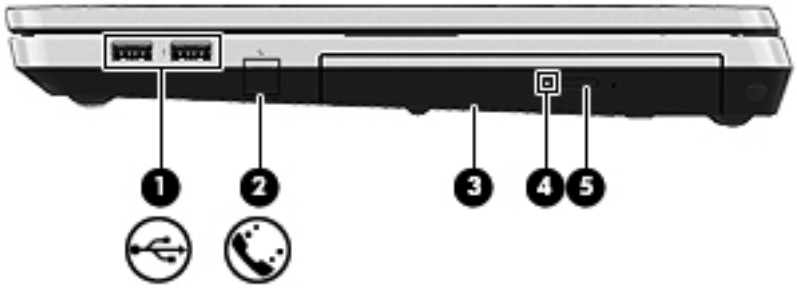


ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	แป้น esc	แสดงข้อมูลระบบเมื่อกดพร้อมกับแป้น fn
(2)	แป้นฟังก์ชัน	เรียกใช้ฟังก์ชันระบบที่ใช้เป็นประจำ เมื่อกดพร้อมกับแป้น fn
(3)	แป้น num lk	เปิดและปิดการใช้งานคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับแป้น fn
(4)	คีย์แพดตัวเลขแบบในตัว	เมื่อเปิดใช้งานคีย์แพด จะสามารถใช้แป้นต่างๆ ได้เช่นเดียวกับคีย์แพดตัวเลขภายนอก
(5)	แป้น fn	เรียกใช้ฟังก์ชันระบบที่ใช้เป็นประจำ เมื่อกดพร้อมกับแป้นฟังก์ชัน แป้น num lk หรือแป้น esc
(6)	แป้นเริ่ม	แสดงเมนู Start (เริ่ม)
(7)	แป้นเมนู	แสดงเมนูลัดของโปรแกรมที่ทำงานอยู่ (เหมือนกับเมนูที่ปรากฏเมื่อคลิกขวา)

ด้านหน้า

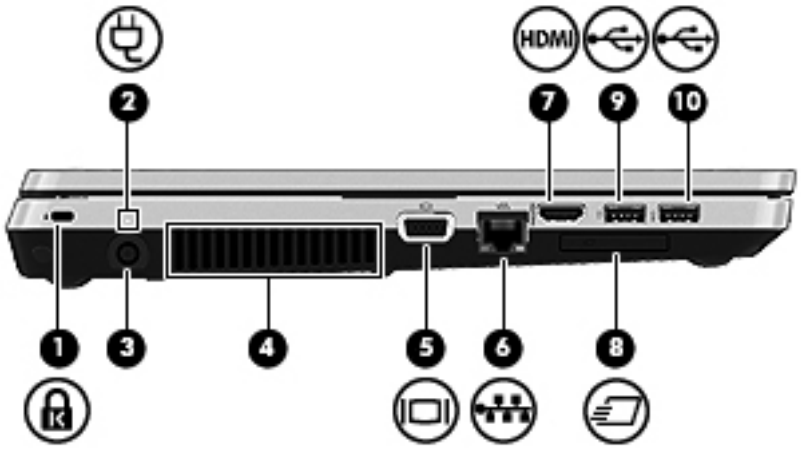
ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	ไฟแสดงสถานะไดรฟ์	• ขาว: กำลังมีการเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์หรือไดรฟ์แบบออปติคอล • เหลือง: HP 3D DriveGuard พาร์คฮาร์ดไดรฟ์ไว้ชั่วคราว
(2)	ตัวอ่านการ์ดสื่อบันทึก	รองรับรูปแบบการ์ดดิจิทัลต่อไปนี้ • Memory Stick Pro • Memory Stick Duo Pro • MultiMediaCard • MultiMediaCard Micro • การ์ด Secure Digital (SD) • การ์ด Secure Digital (SD) Micro
(3)	แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)	เชื่อมต่อกับเฮดโฟน หูฟัง ชุดหูฟัง หรือระบบเสียงของโทรทัศน์ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะสวมเฮดโฟน หูฟัง หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับแจ็ค ลำโพงคอมพิวเตอร์จะถูกปิดการใช้งาน
(4)	แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)	เชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังเสริม ไมโครโฟนแอเรย์สเตอริโอ หรือไมโครโฟนเสียงโมโน

ด้านขวา



ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	พอร์ต USB (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB
(2)	แจ็ค RJ-11 (โมเด็ม) (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)	เชื่อมต่อสายโมเด็ม
(3)	ไดรฟ์แบบออปติคอล	อ่านและเขียน (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) ไปยังดิสก์แบบออปติคอล
(4)	ไฟแสดงสถานะไดรฟ์แบบออปติคอล	ติดสว่างเมื่อไดรฟ์แบบออปติคอลทำงานอยู่
(5)	ปุ่มเปิดไดรฟ์แบบออปติคอล	เปิดไดรฟ์แบบออปติคอล

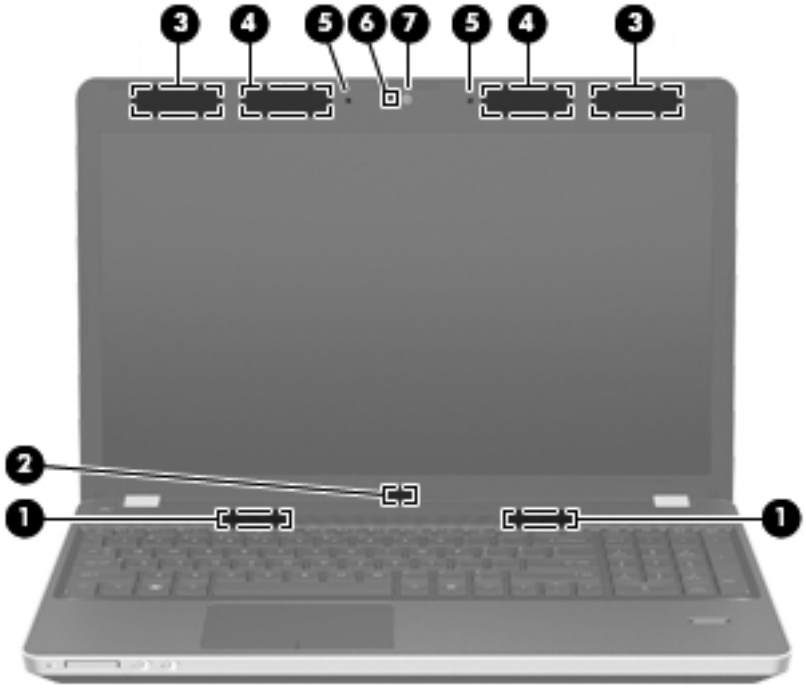
ด้านซ้าย



ส่วนประกอบ			คำอธิบาย
(1)		ช่องเสียบสายล็อก	เชื่อมต่อสายล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์ **หมายเหตุ:** สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด
(2)		ไฟอะแดปเตอร์ AC	• ขาว: คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอกและชาร์จแบตเตอรี่เต็ม 90 ถึง 99% • เหลือง: คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอกและชาร์จแบตเตอรี่เต็ม 0 ถึง 90% • กะพริบเป็นสีเหลือง: แบตเตอรี่ซึ่งเป็นแหล่งพลังงานแหล่งเดียวที่ใช้ได้ มีระดับเหลือน้อย เมื่อระดับแบตเตอรี่ถึงขั้นวิกฤต ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่จะเริ่มกะพริบถี่ๆ • ดับ: แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอก ไฟแสดงสถานะจะดับลงเมื่อชาร์จแบตเตอรี่ทั้งหมดในคอมพิวเตอร์จนเต็มแล้ว หากคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอก ไฟแสดงสถานะจะยังคงดับอยู่จนกระทั่งระดับประจุในแบตเตอรี่ลดลงต่ำ
(3)		หัวต่อสายไฟ	เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC
(4)		ช่องระบายอากาศ	ทำให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน **หมายเหตุ:** พัดลมของคอมพิวเตอร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันความร้อนสูงเกิน เป็นเรื่องปกติที่พัดลมจะเปิดและปิดในขณะที่ทำงาน
(5)		พอร์ตจอภาพภายนอก	เชื่อมต่อจอภาพ VGA ภายนอกหรือโปรเจคเตอร์
(6)		แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย)	เชื่อมต่อสายเครือข่าย
(7)	HDMI	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมสำหรับวิดีโอหรือเสียง เช่น โทรทัศน์ความละเอียดสูง หรือส่วนประกอบดิจิทัลหรือเสียงที่เข้ากันได้
(8)		ช่องเสียบ ExpressCard	อ่านและเขียนไปยัง ExpressCard

ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(9)	พอร์ต USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB
(10)	พอร์ต USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB

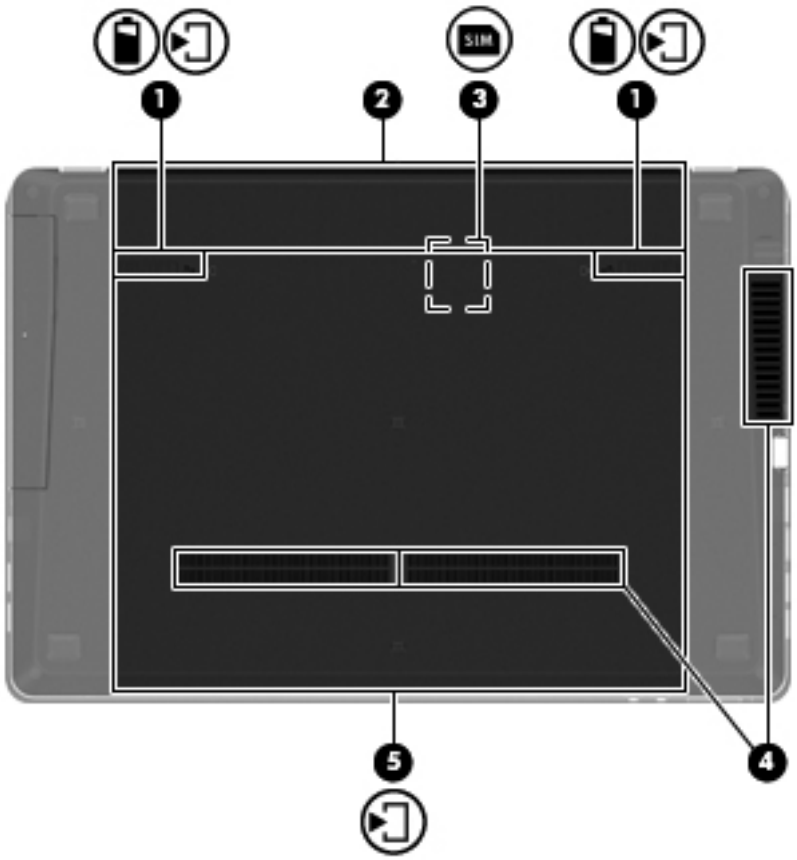
จอแสดงผล



ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	ลำโพง (2)	ทำให้เกิดเสียง
(2)	สวิตช์จอแสดงผลภายใน	ปิดจอแสดงผลหรือเข้าสู่สถานะสลีปหากจอแสดงผลปิดอยู่เมื่อเปิดเครื่อง **หมายเหตุ:** ไม่สามารถมองเห็นสวิตช์จอแสดงผลได้จากด้านนอกของเครื่องคอมพิวเตอร์
(3)	เสาอากาศ WWAN (2)* (บางรุ่นเท่านั้น)	ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN)
(4)	เสาอากาศ WLAN (2)*	ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)
(5)	ไมโครโฟนภายใน (1 หรือ 2 ตัว ขึ้นอยู่กับรุ่น)	บันทึกเสียง
(6)	ไฟแสดงสถานะเว็บแคม (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)	สว่าง: เว็บแคมถูกใช้งานอยู่
(7)	เว็บแคม (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)	บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง เมื่อต้องการใช้เว็บแคม ให้เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> ArcSoft TotalMedia Suite > WebCam Companion**

*ไม่สามารถมองเห็นเสาอากาศได้จากภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรจะปราศจากสิ่งกีดขวาง เมื่อต้องการดูประกาศข้อกำหนดระบบไร้สาย ให้อ้างอิงหัวข้อ *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ ประกาศเหล่านี้อยู่ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้

ด้านล่าง



ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	สลักปลดแบตเตอรี่และฝาครอบ	ปลดแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่และปลดฝาครอบออกจากคอมพิวเตอร์
(2)	ช่องใส่แบตเตอรี่	รองรับแบตเตอรี่
(3)	ช่องเสียบ SIM	บรรจุ subscriber identity module (SIM) แบบไร้สาย (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) ช่องเสียบ SIM อยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
(4)	ช่องระบายอากาศ (2)	ทำให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน **หมายเหตุ:** พัดลมของคอมพิวเตอร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันความร้อนสูงเกิน เป็นเรื่องปกติที่พัดลมจะเปิดและปิดในขณะที่ทำงาน
(5)	ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์	ประกอบด้วยฮาร์ดไดรฟ์ ช่องเสียบโมดูล LAN แบบไร้สาย และช่องเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันระบบไม่ตอบสนอง ให้เปลี่ยนใช้เฉพาะอุปกรณ์ไร้สายที่ได้รับอนุญาตเพื่อใช้งานในคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานรัฐบาลที่ควบคุมดูแลอุปกรณ์ไร้สายในประเทศหรือพื้นที่ของคุณเท่านั้น หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ และได้รับข้อความเตือน ให้ถอดอุปกรณ์นั้นออกเพื่อให้คอมพิวเตอร์กลับไปทำงานตามปกติ แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคผ่าน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

3 การเชื่อมต่อเครือข่าย

- การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)
- การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

หมายเหตุ: คุณลักษณะอินเทอร์เน็ตฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของคอมพิวเตอร์และตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจรองรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตชนิดต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ไร้สาย–สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่ คุณจะสามารถใช้การเชื่อมต่อไร้สาย โปรดดู การเชื่อมต่อเครือข่าย WLAN ที่มีอยู่ ในหน้า 17 หรือ การตั้งค่าเครือข่าย WLAN ใหม่ ในหน้า 18
- ใช้สาย–คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP*

การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะต้องสร้างบัญชี ISP ติดต่อ ISP ในท้องถิ่นเพื่อซื้อบริการอินเทอร์เน็ตและโมเด็ม ISP จะให้ความช่วยเหลือในการตั้งค่าโมเด็ม ติดตั้งสายเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไร้สายของคุณเข้ากับโมเด็ม และทดสอบบริการอินเทอร์เน็ต

หมายเหตุ: ISP จะให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จดบันทึกข้อมูลนี้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

คุณลักษณะต่อไปนี้จะช่วยให้คุณตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตใหม่หรือกำหนดค่าคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บัญชีที่มีอยู่:

- **บริการอินเทอร์เน็ต & ข้อเสนอ (พร้อมใช้งานในตำแหน่งที่ตั้งบางแห่งเท่านั้น)**–โปรแกรมอรรถประโยชน์นี้ให้ความช่วยเหลือในการลงทะเบียนบัญชีอินเทอร์เน็ตและกำหนดค่าคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บัญชีที่มีอยู่ เมื่อต้องการเข้าถึงยูทิลิตี้นี้ ให้เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > บริการออนไลน์ > เชื่อมต่อออนไลน์**
- **ไอคอนที่ ISP จัดหาให้ (พร้อมใช้งานในตำแหน่งที่ตั้งบางแห่งเท่านั้น)**–ไอคอนเหล่านี้อาจปรากฏขึ้นตามลำพังบนเดสก์ท็อป Windows หรือจัดกลุ่มไว้ในโฟลเดอร์ที่มีชื่อว่า Online Services บนเดสก์ท็อป เมื่อต้องการตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตใหม่หรือกำหนดค่าคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บัญชีที่มีอยู่ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Windows**–คุณสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Windows เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในสถานการณ์ต่อไปนี้:
  - คุณมีบัญชีกับ ISP อยู่แล้ว
  - คุณไม่มีบัญชีอินเทอร์เน็ตและคุณต้องการเลือก ISP จากรายการที่มีอยู่ในตัวช่วยสร้าง (อาจไม่มีรายชื่อผู้ให้บริการ ISP ในบางภูมิภาค)
  - คุณได้เลือก ISP ที่ไม่มีอยู่ในรายการ และ ISP รายนั้นให้ข้อมูลต่างๆ แก่คุณ เช่น IP แอดเดรส และการตั้งค่า POP3 และ SMTP ที่เฉพาะเจาะจง

  เมื่อต้องการเข้าถึงตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Windows และคำแนะนำสำหรับการใช้งาน ให้เลือก **เริ่ม > บริการช่วยเหลือและวิธีใช้** จากนั้นพิมพ์ ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในกล่องค้นหา

หมายเหตุ: หากมีกล่องโต้ตอบภายในตัวช่วยสร้างที่ให้คุณเลือกระหว่างการเปิดหรือปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ Windows ให้เลือกเปิดใช้งานไฟร์วอลล์

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

เทคโนโลยีไร้สายถ่ายโอนข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ แทนที่จะใช้สายสัญญาณ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีอุปกรณ์ไร้สายดังต่อไปนี้:

- อุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)
- โมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ซึ่งเป็นอุปกรณ์เครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN)
- อุปกรณ์ Bluetooth

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สายและการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP* รวมถึงข้อมูลและลิงค์เว็บไซต์ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้

การเชื่อมต่อเครือข่าย WLAN ที่มีอยู่

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
3. คลิกไอคอนเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน

4. เลือกเครือข่ายที่จะเชื่อมต่อ
5. คลิก **เชื่อมต่อ**
6. หากจำเป็น ให้ป้อนคีย์ความปลอดภัย

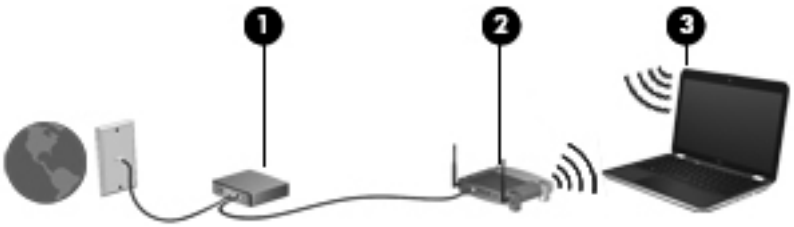
การตั้งค่าเครือข่าย WLAN ใหม่

อุปกรณ์ที่จำเป็น:

- โมเด็มบรอดแบนด์ (DSL หรือเคเบิล) **(1)** และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ซื้อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)
- เราเตอร์ไร้สาย (ซื้อแยกต่างหาก) **(2)**
- คอมพิวเตอร์ไร้สายเครื่องใหม่ของคุณ **(3)**

หมายเหตุ: โมเด็มบางรุ่นมีเราเตอร์ไร้สายแบบในตัว ตรวจสอบกับ ISP ของคุณเพื่อระบุว่าคุณมีโมเด็มชนิดใด

ภาพประกอบนี้แสดงตัวอย่างของการติดตั้งเครือข่าย WLAN ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เมื่อเครือข่ายของคุณขยายใหญ่ขึ้น ก็จะสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์แบบไร้สายและแบบใช้สายเพิ่มเติมเข้ากับเครือข่ายเพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ต



การกำหนดค่าเราเตอร์ไร้สาย

สำหรับความช่วยเหลือในการตั้งค่า WLAN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ผลิตเราเตอร์หรือ ISP ของคุณ

นอกจากนี้ ระบบปฏิบัติการ Windows ยังมีเครื่องมือที่ช่วยคุณในการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเครือข่ายใหม่ วิธีใช้เครื่องมือ Windows เพื่อตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

- **Windows 7**–เลือก **Start** (เริ่ม) **> Control Panel** (แผงควบคุม) **> Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) **> Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การใช้ร่วมกัน) **> Set up a new connection or network** (ตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) **> Set up a network** (ตั้งค่าเครือข่าย) จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- **Windows Vista**–เลือก **Start** (เริ่ม) **> Control Panel** (แผงควบคุม) **> Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) **> Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การใช้ร่วมกัน) **> Set up a new connection or network** (ตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) **> Set up a wireless router or access point** (ตั้งค่าเราเตอร์หรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย) จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไร้สายเครื่องใหม่เข้ากับเราเตอร์ โดยใช้สายเครือข่ายที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ เมื่อคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้สำเร็จ คุณจะสามารถถอดสายเชื่อมต่อ แล้วเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายไร้สาย

การปกป้อง WLAN

เมื่อคุณตั้งค่า WLAN หรือเข้าถึง WLAN ที่มีอยู่ ให้เปิดคุณลักษณะความปลอดภัยอยู่เสมอเพื่อปกป้องเครือข่ายจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปกป้อง WLAN โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP*

4 HP QuickWeb

การเริ่มต้นใช้งาน

สภาพแวดล้อม HP QuickWeb จะมอบวิธีการที่สนุกสนานและน่าตื่นเต้นในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่คุณชื่นชอบ คอมพิวเตอร์ของคุณพร้อมทำงานได้ภายในไม่กี่วินาทีที่เปิดเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต วิดเจ็ต และโปรแกรมสื่อสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เพียงกดปุ่ม QuickWeb บนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วเริ่มเรียกดูอินเทอร์เน็ต สื่อสารผ่าน Skype และสำรวจโปรแกรมอื่นๆ ของ HP QuickWeb

หน้าหลักของ HP QuickWeb ประกอบด้วยคุณสมบัติต่อไปนี้

- เว็บเบราว์เซอร์–ค้นหาและเรียกดูอินเทอร์เน็ต และสร้างลิงก์ไปยังเว็บไซต์โปรดของคุณ
- Skype–สื่อสารผ่าน Skype ซึ่งเป็นแอพพลิเคชันที่ทำงานผ่านระบบ voice over Internet protocol (VoIP) ด้วย Skype คุณสามารถประชุมผ่านโทรศัพท์ สนทนาด้วยระบบวิดีโอกับคู่สนทนาได้หลายคนพร้อมกัน นอกจากนี้คุณยังสามารถโทรศัพท์ทางไกลไปยังระบบโทรศัพท์พื้นฐาน
- อีเมล QuickWeb–อ่านและส่งอีเมลโดยเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอีเมลแบบเว็บ หรือเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ
- วิดเจ็ต–เริ่มใช้วิดเจ็ตสำหรับข้อมูลข่าวสาร สภาพอากาศ เครือข่ายสังคม ตลาดหุ้น เครื่องคิดเลข บันทึกสำคัญ และอื่นๆ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Widget Manager เพื่อเพิ่มวิดเจ็ตใหม่ๆ ไว้ในหน้าหลักของ HP QuickWeb

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP QuickWeb โปรดดู Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb

การเริ่มต้น HP QuickWeb

- เมื่อต้องการเริ่มใช้งาน HP QuickWeb ให้กดปุ่ม QuickWeb เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต

ตารางที่ด้านล่างนี้จะแสดงลักษณะการทำงานต่างๆ ของปุ่ม QuickWeb

ปุ่ม	ลักษณะการทำงาน
ปุ่ม QuickWeb	• เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต การกดปุ่มนี้จะเปิด HP QuickWeb • เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย Microsoft Windows การกดปุ่มนี้จะเปิดเว็บเบราว์เซอร์ค่าเริ่มต้น • เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย HP QuickWeb การกดปุ่มนี้จะเปิดเว็บเบราว์เซอร์ค่าเริ่มต้น **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีซอฟต์แวร์ HP QuickWeb ปุ่มดังกล่าวจะไม่มีการตอบสนองการทำงานแต่อย่างใด

หมายเหตุ: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมใน Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb

5 แป้นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

- การใช้แป้นพิมพ์
- การใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

การใช้แป้นพิมพ์

การระบุแป้นลัด

แป้นลัดคือการกดแป้น fn **(1)** และแป้น esc **(2)** หรือแป้นฟังก์ชันอันใดอันหนึ่ง **(3)** พร้อมกัน

วิธีใช้แป้นลัด:

▲ กดแป้น fn หนึ่งครั้ง แล้วกดแป้นที่สองของการกดแป้นลัดพร้อมกันหนึ่งครั้ง

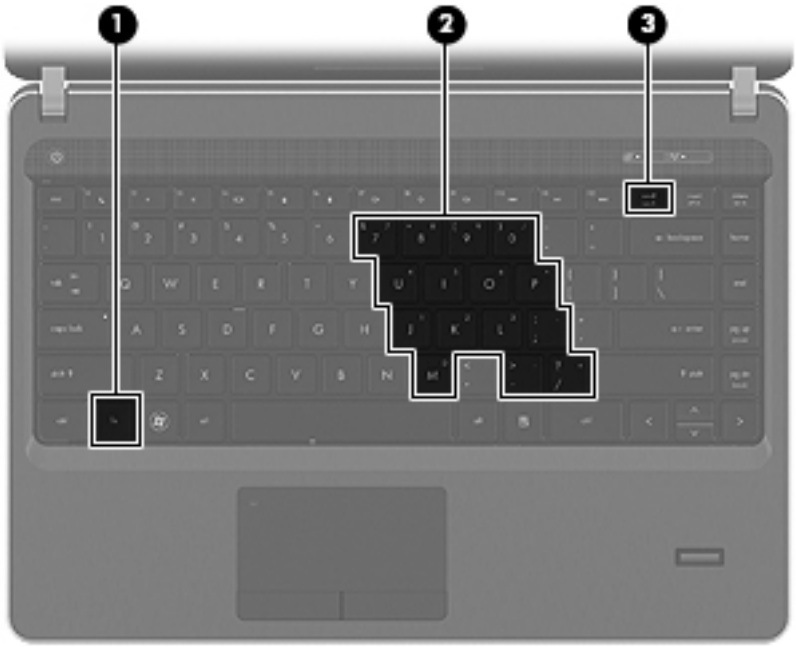
การกดแป้นลัดพร้อมกัน		คำอธิบาย
	fn+esc	แสดงข้อมูลระบบ
	fn+f1	เข้าสู่สถานะสลีป ซึ่งจะบันทึกข้อมูลของคุณลงในหน่วยความจำระบบ จอแสดงผลและส่วนประกอบอื่นๆ ของระบบจะปิดเพื่อให้มีการประหยัดพลังงาน เมื่อต้องการออกจากสลีป กดปุ่มเปิด/ปิดหนึ่งครั้ง **ข้อควรระวัง:** เมื่อต้องการลดความเสี่ยงข้อมูลสูญหาย ให้บันทึกงานของคุณก่อนเริ่มการสลีป **หมายเหตุ:** หากมีระดับแบตเตอรี่ขั้นวิกฤตขณะคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีป คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่สถานะไฮเบอร์เนตและข้อมูลที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำจะบันทึกลงในฮาร์ดไดรฟ์ ฟังก์ชันของแป้นลัด fn+f1 สามารถเปลี่ยนได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าแป้นลัด fn+f1 เพื่อเข้าสู่สถานะไฮเบอร์เนตแทนสถานะสลีปได้
	fn+f2	ลดระดับความสว่างของหน้าจอ
	fn+f3	เพิ่มระดับความสว่างของหน้าจอ
	fn+f4	สลับภาพหน้าจอในอุปกรณ์แสดงผลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบ ตัวอย่างเช่น หากจอภาพเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ fn+f4 เปลี่ยนสลับภาพหน้าจอจากจอแสดงผลคอมพิวเตอร์เป็นจอภาพ เพื่อแสดงผลพร้อมกันทั้งบนคอมพิวเตอร์และจอภาพ จอภาพภายนอกส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์โดยใช้มาตรฐานวิดีโอ VGA ภายนอก แป้นลัด fn+f4 ยังสามารถสลับภาพระหว่างอุปกรณ์อื่นๆ ที่ได้รับข้อมูลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์

การกดแป้นลัดพร้อมกัน		คำอธิบาย
	fn+f5	เริ่มคุณสมบัติด้านความปลอดภัย QuickLock QuickLock ปกป้องข้อมูลของคุณโดยแสดงหน้าต่างล็อกออนของระบบปฏิบัติการ ขณะที่หน้าต่างล็อกออนปรากฏขึ้น จะไม่สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ได้จนกว่าจะป้อนรหัสผ่านของผู้ใช้ Windows หรือรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ Windows **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ QuickLock คุณต้องตั้งค่ารหัสผ่านของผู้ใช้ Windows หรือรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ Windows โปรดดูคำแนะนำที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้
	fn+f6	แสดงข้อมูลการชาร์จสำหรับแบตเตอรี่ที่ใส่ไว้ทั้งหมด จอแสดงผลระบุว่าแบตเตอรี่ตัวใดกำลังประจุไฟฟ้าและรายงานจำนวนการประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่แต่ละตัว
	fn+f7	ปิดเสียงหรือเรียกคืนเสียงจากลำโพง
	fn+f8	ลดระดับเสียงลำโพง
	fn+f9	เพิ่มระดับเสียงลำโพง
	fn+f10	เล่นแผ่นซีดีเพลงแทร็กก่อนหน้าหรือ DVD หรือ BD ส่วนก่อนหน้า
	fn+f11	เล่น หยุดชั่วคราว หรือเล่นต่อแผ่นซีดีเพลง DVD หรือ BD
	fn+f12	เล่นแผ่นซีดีเพลงแทร็กต่อไปหรือ DVD หรือ BD ส่วนต่อไป

การใช้คีย์แพด

คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยคีย์แพดตัวเลขแบบฝังหรือคีย์แพดตัวเลขแบบในตัว คอมพิวเตอร์ยังสนับสนุนคีย์แพดตัวเลขเสริมภายนอกหรือแป้นพิมพ์เสริมภายนอกที่มีคีย์แพดตัวเลข

การใช้คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง



	ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)	แป้น fn	เปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับแป้น num lk **หมายเหตุ:** คีย์แพดตัวเลขแบบฝังจะไม่ทำงานขณะที่เป็นพิมพ์ภายนอกหรือคีย์แพดตัวเลขเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
(2)	คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	เมื่อเปิดคีย์แพด สามารถใช้ได้เช่นเดียวกับคีย์แพดตัวเลขภายนอก แต่ละปุ่มบนคีย์แพดดำเนินการตามฟังก์ชันที่ระบุโดยไอคอนตรงมุมขวาบนของปุ่ม
(3)	แป้น num lk	เปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับแป้น fn **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันของคีย์แพดที่ใช้งานอยู่เมื่อปิดคอมพิวเตอร์จะกลับสู่สภาพเดิมเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

การเปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง

กด fn+num lk เพื่อเปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง กด fn+num lk อีกครั้งเพื่อปิดคีย์แพด

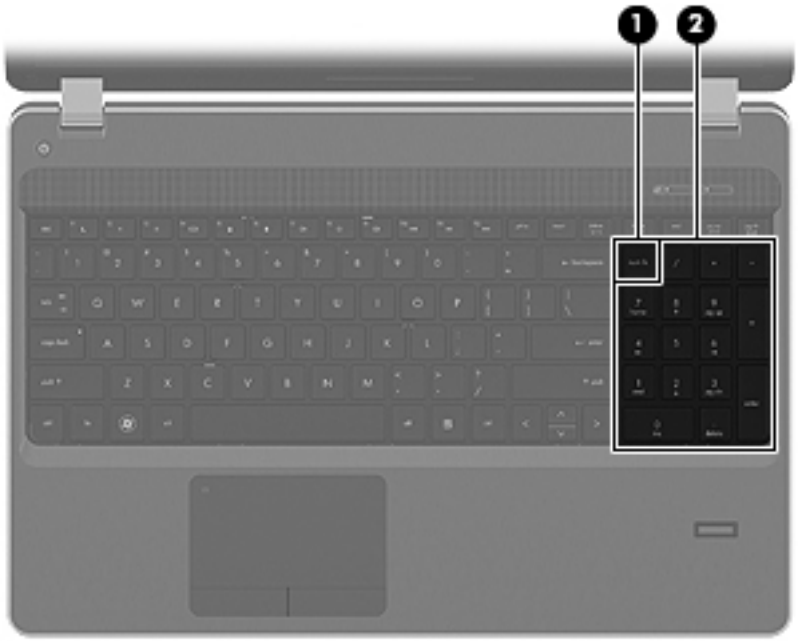
หมายเหตุ: คีย์แพดตัวเลขแบบฝังถูกปิดขณะแป้นพิมพ์ภายนอกหรือคีย์แพดตัวเลขเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

การสลับฟังก์ชันของแป้นบนคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง

คุณสามารถสลับฟังก์ชันของแป้นต่างๆ บนคีย์แพดตัวเลขแบบฝังได้ชั่วคราวระหว่างฟังก์ชันแป้นพิมพ์มาตรฐานกับฟังก์ชันคีย์แพด:

- เมื่อต้องการใช้ฟังก์ชันตัวเลขของแป้นคีย์แพดขณะปิดคีย์แพด ให้กดแป้น fn ค้างไว้ขณะกำลังกดแป้นคีย์แพด
- เมื่อต้องการใช้ฟังก์ชันมาตรฐานของแป้นคีย์แพดขณะเปิดคีย์แพด:
  - กดแป้น fn ค้างไว้เพื่อพิมพ์เป็นตัวพิมพ์เล็ก
  - กด fn+shift ค้างไว้เพื่อพิมพ์เป็นตัวพิมพ์ใหญ่

การใช้คีย์แพดตัวเลขแบบในตัว



	ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)	แป้น num lk	สลับระหว่างฟังก์ชันนำทางกับฟังก์ชันตัวเลขบนคีย์แพดตัวเลขแบบในตัว **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันของคีย์แพดที่ใช้งานอยู่เมื่อปิดคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
(2)	คีย์แพดตัวเลขแบบในตัว	สามารถใช้ได้เช่นเดียวกับคีย์แพดตัวเลขภายนอก

การใช้คีย์แพดตัวเลขเสริมภายนอก

แป้นบนคีย์แพดตัวเลขภายนอกส่วนใหญ่ทำหน้าที่แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับว่ามีการเปิดหรือปิด num lock (Num lock ปิดตามการตั้งค่าจากโรงงาน) ตัวอย่างเช่น:

- เมื่อเปิด num lock แป้นส่วนใหญ่บนคีย์แพดจะพิมพ์เป็นตัวเลข
- เมื่อปิด num lock แป้นส่วนใหญ่บนคีย์แพดจะทำหน้าที่เหมือนปุ่มลูกศร, page up หรือ page down

เมื่อเปิด num lock บนคีย์แพดภายนอก ไฟ num lock บนคอมพิวเตอร์จะติดสว่าง เมื่อปิด num lock บนคีย์แพดภายนอก ไฟ num lock บนคอมพิวเตอร์จะดับลง

เมื่อต้องการเปิดหรือปิด num lock บนคีย์แพดภายนอกขณะคุณทำงาน:

▲ กดแป้น num lk บนคีย์แพดภายนอก ไม่ใช่บนคอมพิวเตอร์

การใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

หมายเหตุ: นอกจากอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งที่รวมอยู่ในคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้เมาส์ USB ภายนอก (ซื้อแยกต่างหาก) โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB พอร์ตใดพอร์ตหนึ่งบนคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าการกำหนดลักษณะอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

ใช้ Mouse Properties (คุณสมบัติของเมาส์) ใน Windows เพื่อกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งเอง เช่น การกำหนดค่าปุ่ม ความเร็วในการคลิก และตัวเลือกตัวชี้

วิธีเข้าถึง Mouse Properties (คุณสมบัติของเมาส์)

Windows 7–เลือก **Start** (เริ่ม) **> Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) จากนั้นให้คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่แสดงถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **Mouse settings** (การตั้งค่าเมาส์)

Windows Vista–เลือก **Start** (เริ่ม) **> Control Panel** (แผงควบคุม) **> Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) **> Mouse** (เมาส์)

การใช้ทัชแพด

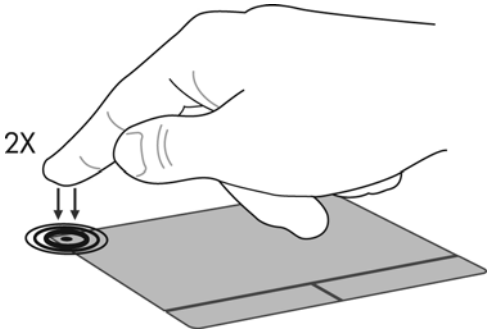
เมื่อต้องการเลื่อนตัวชี้ ให้เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านทัชแพดไปตามทิศทางที่คุณต้องการให้ตัวชี้เลื่อนไป ใช้ปุ่มทัชแพดซ้ายและขวาเหมือนกับปุ่มบนเมาส์ภายนอก เมื่อต้องการเลื่อนขึ้นและลงโดยใช้พื้นที่เลื่อนแนวตั้งบนทัชแพด ให้เลื่อนนิ้วมือขึ้นหรือลงบนเส้นนั้น

หมายเหตุ: หากคุณใช้ทัชแพดเพื่อเลื่อนตัวชี้ คุณต้องยกนิ้วออกจากทัชแพดก่อนจะขยับไปยังพื้นที่เลื่อน เพียงเลื่อนนิ้วมือจากทัชแพดไปยังพื้นที่สำหรับเลื่อนจะไม่เปิดใช้ฟังก์ชันการเลื่อน

การเปิด/ปิดใช้งานทัชแพด

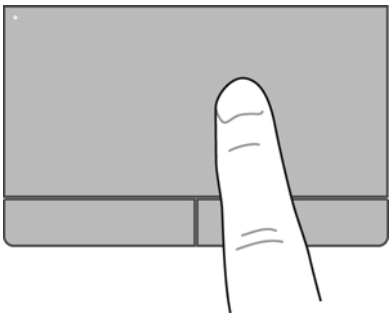
หากต้องการเปิดและปิดใช้งานทัชแพด เคาะสองครั้งเร็วๆ ที่ไฟแสดงสถานะทัชแพด

หมายเหตุ: ไฟแสดงสถานะทัชแพดจะดับเมื่อทัชแพดเปิดอยู่



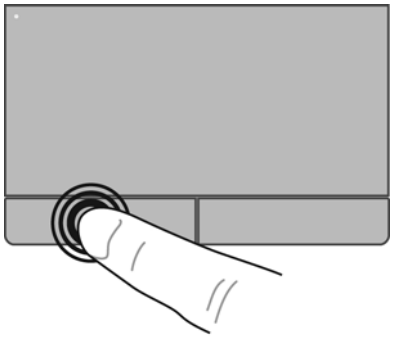
การนำทาง

เมื่อต้องการเลื่อนตัวชี้ ให้เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านทัชแพดไปตามทิศทางที่คุณต้องการให้ตัวชี้เลื่อนไป



การเลือก

ใช้ปุ่มทัชแพดซ้ายและขวาเหมือนกับปุ่มที่ตรงกันบนเมาส์ภายนอก



การใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด

ทัชแพดสนับสนุนรูปแบบการสัมผัสหลากหลาย เมื่อต้องการใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด ให้วางนิ้วมือสองนิ้วบนทัชแพดพร้อมกัน

หมายเหตุ: รูปแบบการสัมผัสทัชแพดอาจไม่รองรับในโปรแกรมทั้งหมด

วิธีดูการสาธิตรูปแบบการสัมผัส

1. คลิกขวาที่ไอคอน Synaptics ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์ แล้วคลิก **TouchPad Properties** (คุณสมบัติของทัชแพด)
2. คลิกรูปแบบการสัมผัสเพื่อเรียกใช้งานการสาธิต

เมื่อต้องการเปิด/ปิดใช้งานรูปแบบการสัมผัส:

1. คลิกขวาที่ไอคอน **Synaptics** ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์ แล้วคลิก **TouchPad Properties** (คุณสมบัติของทัชแพด)
2. เลือกรูปแบบการสัมผัสที่คุณต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน
3. คลิก **นำไปใช้** แล้วคลิก **ตกลง**

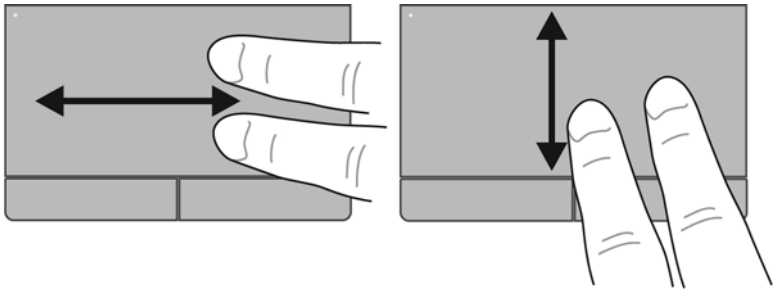
หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ยังสนับสนุนคุณลักษณะทัชแพดเพิ่มเติมอีกด้วย เมื่อต้องการดูและเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ ให้คลิกไอคอน **Synaptics** ในพื้นที่แจ้งเตือนตรงด้านขวาสุดของแถบงาน แล้วคลิกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **การตั้งค่า**

การเลื่อน

การเลื่อนมีประโยชน์สำหรับการขยับขึ้น ลง หรือไปด้านข้างในหน้าเพจหรือรูปภาพ เมื่อต้องการเลื่อน ให้วางนิ้วมือสองนิ้วห่างจากกันเล็กน้อยบนทัชแพด แล้วลากผ่านทัชแพดให้เคลื่อนไหวขึ้น ลง ไปทางซ้าย หรือไปทางขวา

หมายเหตุ: ความเร็วของการเลื่อนจะควบคุมโดยความเร็วของนิ้วมือ

หมายเหตุ: การเลื่อนสองนิ้วถูกเปิดใช้งานจากโรงงาน

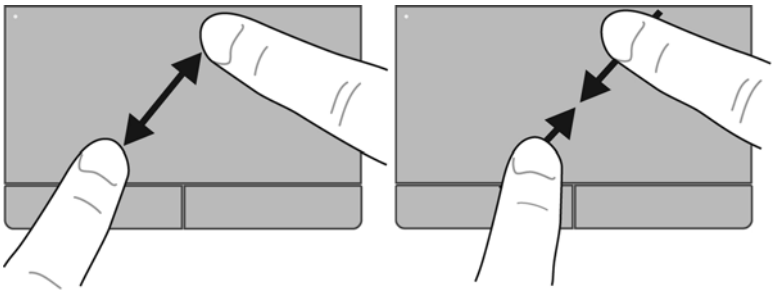


การบีบนิ้ว/การย่อ/ขยาย

การบีบนิ้วช่วยให้คุณขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความ

- ขยายขนาดโดยวางนิ้วสองนิ้วด้วยกันบนทัชแพด แล้วเลื่อนแยกห่างจากกัน
- ย่อขนาดโดยวางนิ้วสองนิ้วแยกห่างจากกันบนทัชแพด แล้วเลื่อนเข้าหากัน

หมายเหตุ: การบีบนิ้ว/การย่อ/ขยายถูกเปิดใช้งานจากโรงงาน



6 การบำรุงรักษา

- การใส่หรือถอดแบตเตอรี่
- การใช้สกรูล็อกเสริม
- การเปลี่ยนหรืออัพเกรดฮาร์ดไดรฟ์
- การเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ
- การอัพเกรดโปรแกรมและไดรเวอร์
- การใช้ SoftPaq Download Manager
- การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ

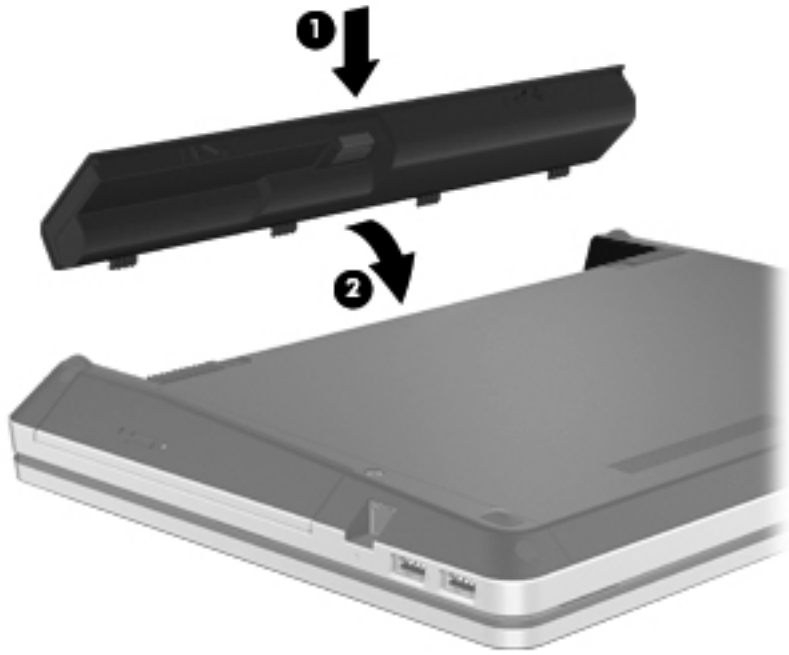
การใส่หรือถอดแบตเตอรี่

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP*

เมื่อต้องการใส่แบตเตอรี่:

▲ ใส่แบตเตอรี่ **(1)** เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่จนกระทั่งเข้าที่แน่นสนิท **(2)**

สลักปลดแบตเตอรี่จะล็อกแบตเตอรี่ให้เข้าที่โดยอัตโนมัติ

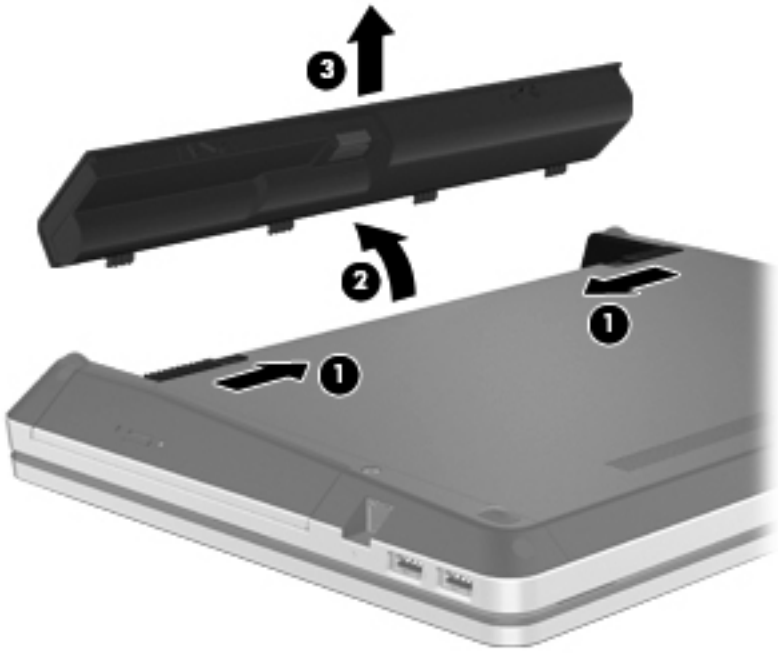


เมื่อต้องการถอดแบตเตอรี่:

⚠ **ข้อควรระวัง:** การถอดแบตเตอรี่ที่เป็นแหล่งพลังงานเพียงแหล่งเดียวสำหรับคอมพิวเตอร์อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ให้บันทึกงานของคุณและเรียกใช้โหมดไฮเบอร์เนต หรือปิดระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทาง Windows ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่

1. เลื่อนสลักปลดแบตเตอรี่ **(1)** เพื่อปลดแบตเตอรี่

2. พลิกแบตเตอรี่ขึ้น **(2)** และนำแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่ **(3)**



การใช้สกรูล็อกเสริม

ใช้สกรูล็อกเสริมเพื่อยึดฝาครอบเข้ากับด้านล่างตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อไม่ใช้งานสกรูล็อก คุณสามารถจัดเก็บสกรูไว้ในช่องใส่แบตเตอรี่ได้

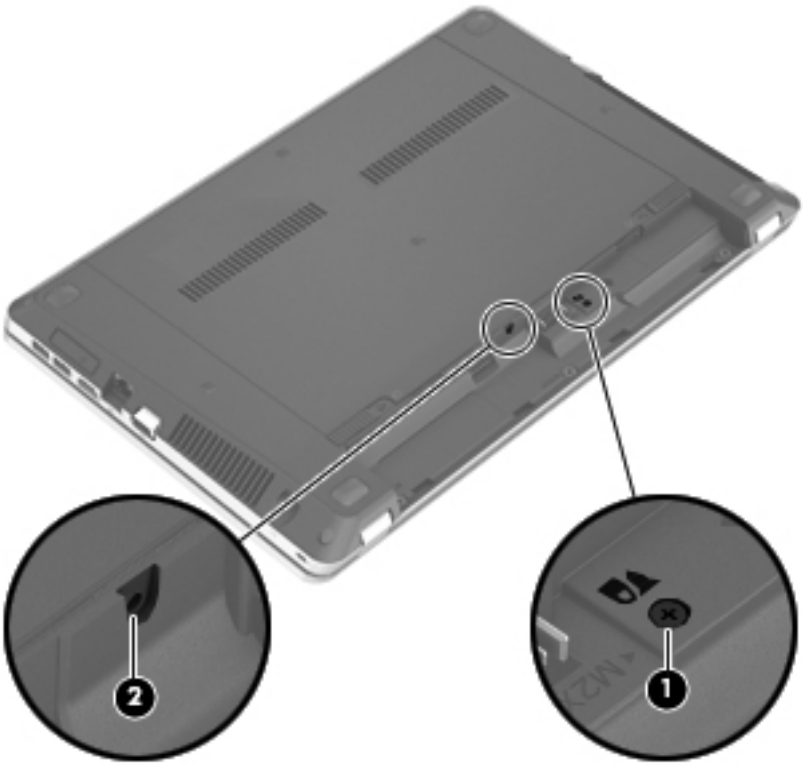
การติดตั้งสกรูล็อก:

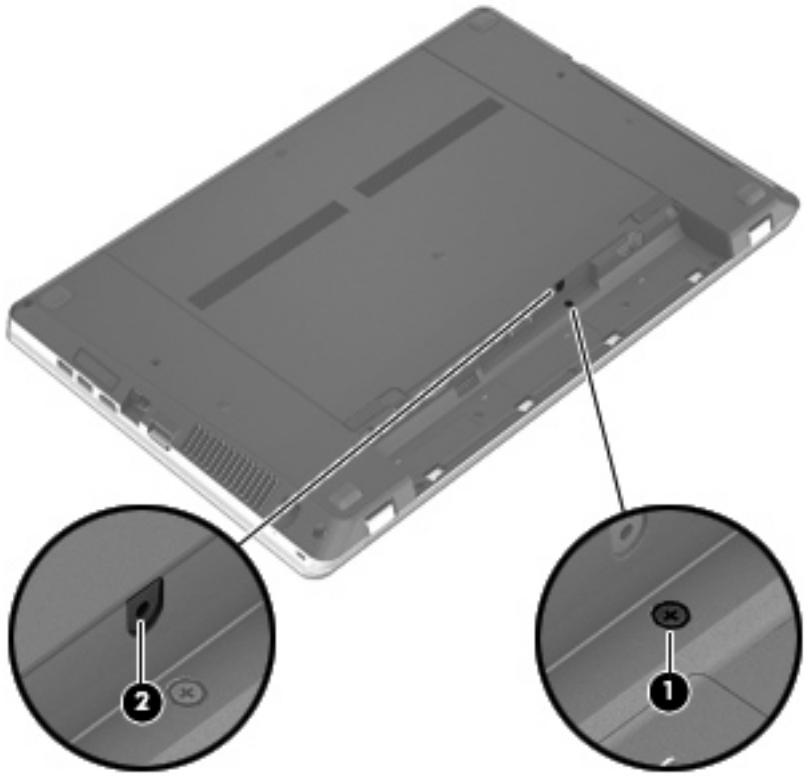
1. ถอดแบตเตอรี่

ข้อควรระวัง: การถอดแบตเตอรี่ที่เป็นแหล่งพลังงานเพียงแหล่งเดียวสำหรับคอมพิวเตอร์อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ให้บันทึกงานของคุณและเรียกใช้โหมดไฮเบอร์เนต หรือปิดระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทาง Windows ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่

2. นำสกรูล็อกออกจากช่องใส่แบตเตอรี่ **(1)** และใส่สกรูเข้ากับฝาครอบ **(2)** เพื่อล็อกฝาครอบให้อยู่กับที่

หมายเหตุ: โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด




2
1

การเปลี่ยนหรืออัพเกรดฮาร์ดไดรฟ์

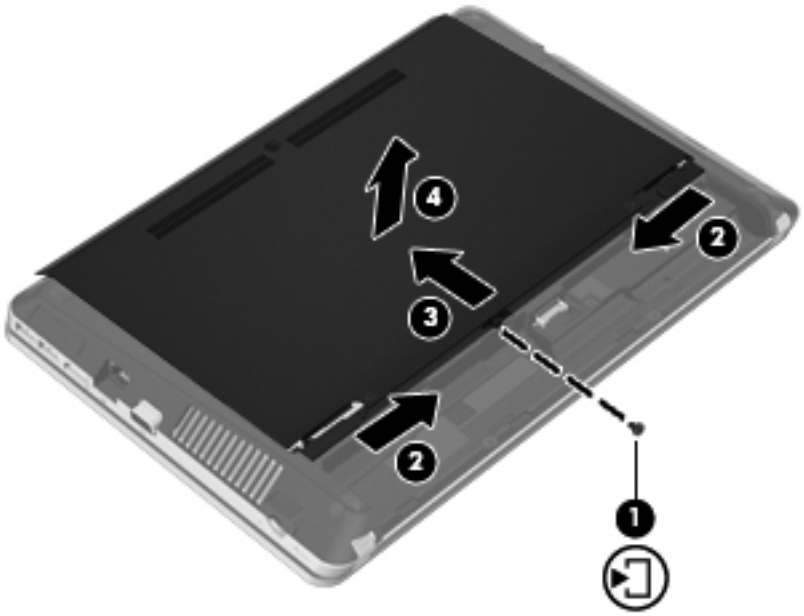
ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง:

ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะถอดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากช่องใส่ อย่าถอดฮาร์ดไดรฟ์ขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ หรืออยู่ในสถานะสลีป หรือไฮเบอร์เนต

หากคุณไม่แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกดปุ่มเปิด/ปิด จากนั้นให้ปิดคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบปฏิบัติการ

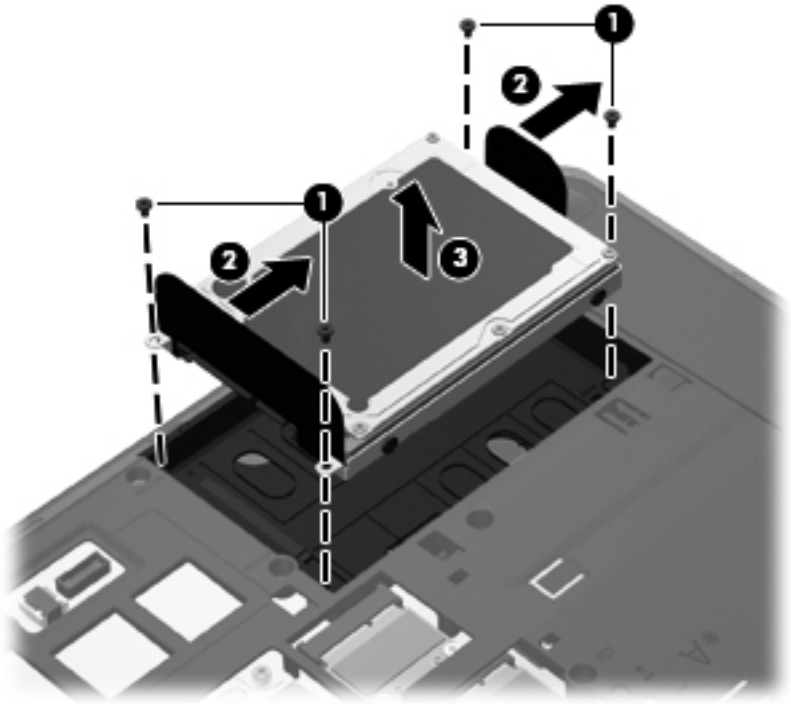
การถอดฮาร์ดไดรฟ์

1. บันทึกงานของคุณและปิดระบบคอมพิวเตอร์
2. ถอดปลั๊กไฟ AC และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
3. ถอดแบตเตอรี่
4. ถอดสกรูล็อกออก **(1)** หากใช้งานเครื่องอยู่ โปรดดู การใช้สกรูล็อกเสริม ในหน้า 35 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสกรูล็อก
5. เลื่อนสลักปลดฝาครอบ **(2)** เพื่อปลดฝาครอบ
6. เลื่อนฝาครอบ **(3)** ไปทางด้านหลัง แล้วยกออกจากคอมพิวเตอร์ **(4)**



7. ถอดสกรูฮาร์ดไดรฟ์สี่ตัว **(1)** ออกจากช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์
8. ดึงแท็บฮาร์ดไดรฟ์ไปทางขวา **(2)** เพื่อปลดการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์

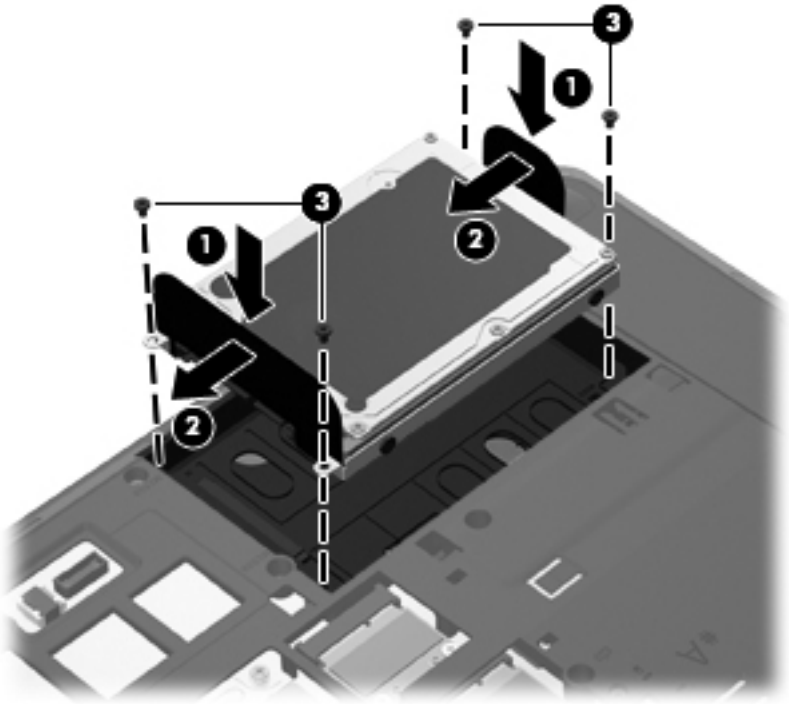
9. ยกฮาร์ดไดรฟ์ **(3)** ออกจากช่องใส่



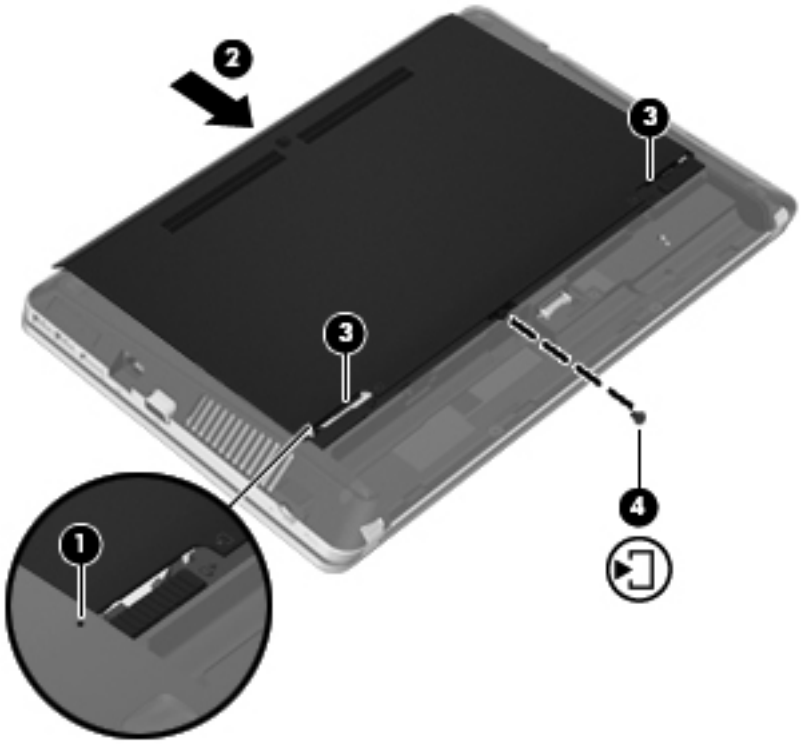
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์

1. ใส่ฮาร์ดไดรฟ์ไว้ในช่องใส่ **(1)**
2. ดึงแท็บของฮาร์ดไดรฟ์ **(2)** ไปทางซ้ายจนกระทั่งฮาร์ดไดรฟ์ล็อกเข้าที่

3. ใส่สกรูสี่ตัวที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์ **(3)** กลับเข้าที่เดิม



4. จัดวางแท็บบนฝาครอบฮาร์ดไดรฟ์ให้ตรงกับสลักบนคอมพิวเตอร์ **(1)** แล้วเลื่อนเพื่อปิดฝาครอบ **(2)** สลักปลดจะล็อกฝาครอบให้เข้าที่โดยอัตโนมัติ **(3)**
5. ใส่สกรูล็อก **(4)** กลับเข้าที่ หากต้องการ โปรดดู การใช้สกรูล็อกเสริม ในหน้า 35 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสกรูล็อก



6. ใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่
7. เสียบปลั๊กไฟ AC และเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับคอมพิวเตอร์
8. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ

คอมพิวเตอร์มีช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำสองช่อง คุณสามารถอัพเกรดขีดความสามารถของคอมพิวเตอร์ได้ด้วยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำไว้ในช่องเสียบหน่วยความจำที่ว่างอยู่ หรือด้วยการอัพเกรดอุปกรณ์หน่วยความจำที่มีอยู่ในช่องเสียบหน่วยความจำหลัก

คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์ ให้ถอดปลั๊กไฟและถอดแบตเตอรี่ทั้งหมดออกก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์หน่วยความจำ

ข้อควรระวัง: การคายประจุไฟฟ้าสถิต (Electrostatic Discharge - ESD) อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการ คุณจะต้องคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่วัตถุโลหะที่ต่อลงดิน

หมายเหตุ: สำหรับการใช้รูปแบบสองช่องสัญญาณ (dual-channel) เมื่อเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำชุดที่สอง ควรตรวจสอบว่าอุปกรณ์หน่วยความจำทั้งสองเหมือนกัน

เมื่อต้องการเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ:

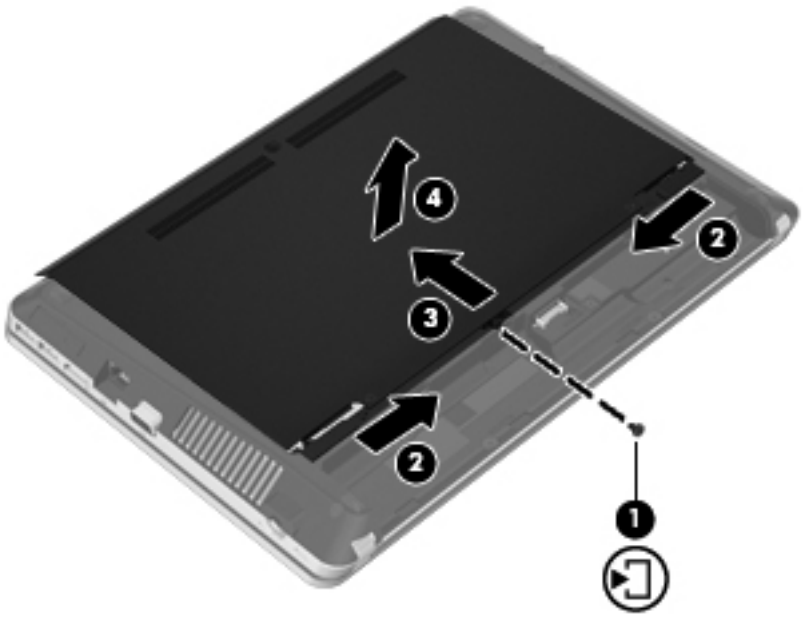
ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง:

ปิดระบบคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ อย่าถอดอุปกรณ์หน่วยความจำขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ หรืออยู่ในสถานะสลีป หรือไฮเบอร์เนต

หากคุณไม่แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกดปุ่มเปิด/ปิด จากนั้นให้ปิดคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบปฏิบัติการ

1. บันทึกงานของคุณและปิดระบบคอมพิวเตอร์
2. ถอดปลั๊กไฟ AC และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
3. ถอดแบตเตอรี่
4. ถอดสกรูล็อกออก **(1)** หากใช้งานเครื่องอยู่ โปรดดู การใช้สกรูล็อกเสริม ในหน้า 35 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสกรูล็อก
5. เลื่อนสลักปลดฝาครอบ **(2)** เพื่อปลดฝาครอบ

6. เลื่อนฝาครอบ **(3)** ไปทางด้านหลัง แล้วยกออกจากคอมพิวเตอร์ **(4)**



7. หากคุณต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ ให้ถอดอุปกรณ์หน่วยความจำที่มีอยู่:

   a. ดึงคลิปยึด **(1)** ที่แต่ละด้านของอุปกรณ์หน่วยความจำ

   อุปกรณ์หน่วยความจำจะเผยอขึ้นมา

b. จับขอบของอุปกรณ์หน่วยความจำ **(2)** แล้วค่อยๆ ดึงอุปกรณ์หน่วยความจำออกจากช่องเสียบหน่วยความจำ

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์หน่วยความจำได้รับความเสียหาย ให้จับอุปกรณ์หน่วยความจำที่ส่วนขอบเท่านั้น อย่าแตะที่ส่วนประกอบบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

เพื่อป้องกันอุปกรณ์หน่วยความจำหลังจากที่ถอดออกมาแล้ว ให้เก็บไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

8. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำใหม่:

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์หน่วยความจำได้รับความเสียหาย ให้จับอุปกรณ์หน่วยความจำที่ส่วนขอบเท่านั้น อย่าแตะที่ส่วนประกอบบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

a. จัดวางส่วนขอบที่มีรอยบาก **(1)** ของอุปกรณ์หน่วยความจำให้ตรงกับแท็บในช่องเสียบหน่วยความจำ

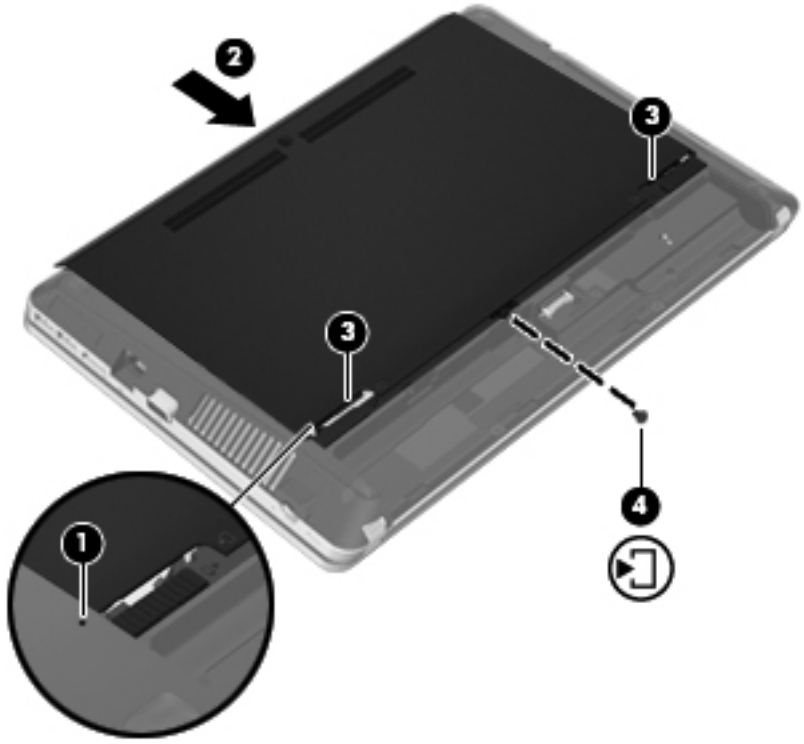
b. ขณะที่อุปกรณ์หน่วยความจำทำมุม 45 องศากับพื้นผิวของช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ ให้กดหน่วยความจำ **(2)** ลงในช่องเสียบจนกระทั่งล็อคเข้าที่อย่างแน่นหนา

c. ค่อยๆ กดอุปกรณ์หน่วยความจำ **(3)** ลง โดยออกแรงกดทั้งที่ขอบด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์หน่วยความจำ จนกระทั่งคลิปยึดล็อคเข้าที่

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์หน่วยความจำได้รับความเสียหาย อย่าทำให้อุปกรณ์หน่วยความจำโค้งงอ

9. จัดวางแท็บบนฝาครอบฮาร์ดไดรฟ์ให้ตรงกับสลักบนคอมพิวเตอร์ **(1)** แล้วเลื่อนเพื่อปิดฝาครอบ **(2)** สลักปลดจะล็อกฝาครอบให้เข้าที่โดยอัตโนมัติ **(3)**

10. ใส่สกรูล็อก **(4)** กลับเข้าที่ หากต้องการ โปรดดู การใช้สกรูล็อกเสริม ในหน้า 35 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสกรูล็อก



11. ใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่
12. เสียบปลั๊กไฟ AC และเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับคอมพิวเตอร์
13. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การอัพเกรดโปรแกรมและไดรเวอร์

HP ขอแนะนำให้คุณอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ของคุณอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด ไปที่ http://www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัพเดตอัตโนมัติเมื่อโปรแกรมอัพเดตพร้อมใช้งาน

การใช้ SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) เป็นเครื่องมือที่ให้การเข้าถึงข้อมูล SoftPaq ได้อย่างรวดเร็วสำหรับคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของ HP โดยไม่ต้องใช้หมายเลข SoftPaq เมื่อใช้เครื่องมือนี้ คุณจะสามารถค้นหา SoftPaq แล้วดาวน์โหลดและคลายแพคเกจ

SoftPaq Download Manager ทำหน้าที่อ่านและดาวน์โหลดไฟล์ฐานข้อมูลที่มีข้อมูลรุ่นของคอมพิวเตอร์และ SoftPaq จากไซต์ FTP ของ HP SoftPaq Download Manager ช่วยให้คุณระบุรุ่นของคอมพิวเตอร์อย่างน้อยหนึ่งรุ่นเพื่อตรวจสอบว่า SoftPaq ใดพร้อมสำหรับการดาวน์โหลด

SoftPaq Download Manager ตรวจสอบไซต์ FTP ของ HP เพื่อค้นหาอัพเดตสำหรับฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์ หากพบอัพเดต โปรแกรมจะมีการดาวน์โหลดและใช้อัพเดตนั้นโดยอัตโนมัติ

SoftPaq Download Manager มีอยู่บนเว็บไซต์ของ HP เมื่อต้องการใช้ SoftPaq Download Manager เพื่อดาวน์โหลด SoftPaq คุณต้องดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวก่อน ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ http://www.hp.com/go/sdm และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง SoftPaq Download Manager

วิธีดาวน์โหลด SoftPaqs

1. เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> HP > HP SoftPaq Download Manager**
2. เมื่อ SoftPaq Download Manager เปิดขึ้นเป็นครั้งแรก จะมีหน้าต่างปรากฏขึ้นและถามว่าคุณต้องการแสดงเฉพาะซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่ หรือแสดงซอฟต์แวร์สำหรับทุกรุ่นที่รองรับ เลือก **Show software for all supported models** (แสดงซอฟต์แวร์สำหรับทุกรุ่นที่รองรับ) หากคุณเคยใช้ HP SoftPaq Download Manager ก่อนหน้านี้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

   a. เลือกตัวกรองระบบปฏิบัติการและภาษาของคุณในหน้าต่างตัวเลือกการกำหนดค่า ตัวกรองจะจำกัดจำนวนตัวเลือกที่แสดงในบานหน้าต่างแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น หากเลือกเฉพาะ Windows 7 Professional ในตัวกรองระบบปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการที่แสดงในแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ก็จะมีเพียง Windows 7 Professional เท่านั้น

   b. เมื่อต้องการเพิ่มระบบปฏิบัติการอื่นๆ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตัวกรองในหน้าต่างตัวเลือกการกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP SoftPaq Download Manager

3. ในบานหน้าต่างด้านซ้าย ให้คลิกที่เครื่องหมายบวก (+) เพื่อขยายรายการรุ่น แล้วเลือกรุ่นของผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการอัพเดต
4. คลิก **Find Available SoftPaqs** (ค้นหา SoftPaq ที่มีอยู่) เพื่อดาวน์โหลด SoftPaq ที่มีอยู่สำหรับคอมพิวเตอร์ที่เลือก
5. เลือกจากรายการ SoftPaq ที่มีอยู่จากรายการ แล้วคลิก **Download Only** (ดาวน์โหลดเท่านั้น) หากคุณมี SoftPaq หลายชุดที่จะดาวน์โหลด เนื่องจากการเลือก SoftPaq และความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นตัวกำหนดระยะเวลาที่ใช้สำหรับกระบวนการดาวน์โหลด

   หากคุณต้องการดาวน์โหลด SoftPaq เพียงหนึ่งหรือสองชุด และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้คลิก **Download & Unpack** (ดาวน์โหลดและคลายแพคเกจ)
6. คลิกขวาที่ **Install SoftPaq** (ติดตั้ง SoftPaq) ในซอฟต์แวร์ SoftPaq Download Manager เพื่อติดตั้ง SoftPaq ที่เลือกไว้บนคอมพิวเตอร์

การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ

- การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์
- ขั้นตอนการทำความสะอาด

การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

ใช้ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีของคุณได้อย่างปลอดภัย

- ไดเมธิลเบนซิลแอมโมเนียมคลอไรด์ ความเข้มข้นไม่เกิน 0.3 เปอร์เซ็นต์ (เช่น ผ้าแช่น้ำยาฆ่าเชื้อแบบใช้ครั้งเดียว ผ้าเช็ดทำความสะอาดเหล่านี้มีอยู่ด้วยกันหลายยี่ห้อ)
- น้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่ผสมแอลกอฮอล์
- น้ำผสมน้ำสบู่อ่อนๆ
- ผ้าเช็ดทำความสะอาดไมโครไฟเบอร์แบบแห้งหรือผ้าชามัวร์ (ผ้าปลอดไฟฟ้าสถิตที่ไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าปลอดไฟฟ้าสถิต

ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดต่อไปนี้

น้ำยาที่มีความเข้มข้น เช่น แอลกอฮอล์ อะซีโตน แอมโมเนียม คลอไรด์ และไฮโดรคาร์บอน ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรกับพื้นผิวของโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซี

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษชำระอเนกประสงค์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขูดขีดที่โน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซี เมื่อใช้ไปนานๆ เข้า เศษสิ่งสกปรกและสารทำความสะอาดสามารถเข้าไปติดอยู่ในรอยขูดขีดนั้นได้

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีของคุณได้อย่างปลอดภัย

คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่อส่วนประกอบต่างๆ อย่าพยายามทำความสะอาดโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีของคุณในขณะที่เปิดเครื่องอยู่

ปิดโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซี

ถอดปลั๊กไฟ

ถอดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดพ่นสารหรือของเหลวทำความสะอาดลงบนพื้นผิวของโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีโดยตรง เนื่องจากของเหลวที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถสร้างความเสียหายถาวรต่อส่วนประกอบภายในได้

การทำความสะอาดจอแสดงผล

ค่อยๆ เช็ดจอแสดงผลด้วยผ้านุ่มและไม่มีเศษเส้นใยที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่ *ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์* ตรวจดูให้แน่ใจว่าจอแสดงผลแห้งดีแล้วก่อนปิดจอแสดงผล

การทำความสะอาดด้านข้างและฝาครอบ

ในการทำความสะอาดด้านข้างและฝาครอบของคอมพิวเตอร์ ให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าชามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่ระบุไว้ข้างต้น หรือใช้ผ้าแช่น้ำยาฆ่าเชื้อแบบใช้ครั้งเดียวที่เหมาะสม

หมายเหตุ: เมื่อทำความสะอาดฝาครอบโน้ตบุ๊ก ให้เช็ดวนเป็นวงกลมเพื่อขจัดสิ่งสกปรกและเศษวัสดุต่างๆ ออก

การทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์

ข้อควรระวัง: เมื่อทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์ ระมัดระวังอย่าให้มีของเหลวซึมลงไปในร่องแป้นพิมพ์ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อส่วนประกอบภายใน

- ในการทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์ ให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าชามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่ระบุไว้ข้างต้น หรือผ้าแช่น้ำยาฆ่าเชื้อแบบใช้ครั้งเดียวที่เหมาะสม
- เพื่อป้องกันไม่ให้แป้นต่างๆ ติดค้าง และทำความสะอาดฝุ่น เศษเส้นใย และเศษผงต่างๆ ออกจากแป้นพิมพ์ ให้ใช้กระป๋องอากาศอัดที่มีก้านสำหรับฉีดพ่น

คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดแป้นพิมพ์ เครื่องดูดฝุ่นอาจทำให้มีฝุ่นผงจากข้าวของเครื่องใช้ภายในบ้านสะสมอยู่บนพื้นผิวแป้นพิมพ์

7 การสำรองและการกู้คืน

Windows 7

- การสำรองข้อมูลของคุณ
- การดำเนินการกู้คืนระบบ

เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ ให้ใช้ Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows) เพื่อสำรองไฟล์และโฟลเดอร์แต่ละรายการ สำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) สร้างดิสก์การซ่อมแซมระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) โดยใช้ไดรฟ์แบบออปติคอลที่ติดตั้งไว้ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือไดรฟ์แบบออปติคอลภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม หรือสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ของคุณ

Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows) ประกอบด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- การสร้างดิสก์คืนค่าระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) โดยใช้ไดรฟ์แบบออปติคอลที่ติดตั้งไว้ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือไดรฟ์แบบออปติคอลภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม
- การสำรองข้อมูลของคุณ
- การสร้างอิมเมจระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)
- การจัดตารางเวลาสำหรับการสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)
- การสร้างจุดคืนค่าระบบ
- การกู้คืนแต่ละไฟล์
- การคืนค่าคอมพิวเตอร์ไปยังสถานะก่อนหน้า
- การกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือกู้คืน

หมายเหตุ: สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด ให้ค้นหาหัวข้อเหล่านี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

ในกรณีที่ระบบขาดเสถียรภาพ HP ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและเก็บไว้ใช้งานในภายหลัง

หมายเหตุ: Windows มีคุณสมบัติ User Account Control (การควบคุมบัญชีผู้ใช้) เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ คุณอาจได้รับการเตือนเกี่ยวกับสิทธิ์หรือรหัสผ่านสำหรับงานต่างๆ เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การรันยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows โปรดดู Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การสำรองข้อมูลของคุณ

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรสร้างดิสก์กู้คืนระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) โดยใช้ไดรฟ์แบบออปติคอลที่ติดตั้งไว้ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือใช้ไดรฟ์แบบออปติคอลภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม และเริ่มการสำรองข้อมูลทันทีหลังจากตั้งค่าซอฟต์แวร์ เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม ดิสก์การซ่อมแซมระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) ใช้เพื่อเริ่มการทำงาน (บูต) คอมพิวเตอร์และซ่อมแซมระบบปฏิบัติการในกรณีที่การทำงานของระบบไม่

เสถียรหรือล้มเหลว สำเนาสำรองเบื้องต้นและสำเนาสำรองชุดต่อๆ มาจะช่วยให้คุณกู้คืนข้อมูลและการตั้งค่าของคุณได้ในกรณีที่เกิดความล้มเหลว

คุณสามารถสำรองข้อมูลของคุณลงในฮาร์ดไดรฟ์เสริมภายนอก ไดรฟ์เครือข่าย หรือแผ่นดิสก์

โปรดรับทราบประเด็นต่อไปนี้เมื่อทำการสำรองข้อมูล

- เก็บไฟล์ส่วนบุคคลในไลบรารี Documents (เอกสาร) และสำรองไลบรารีนี้อย่างสม่ำเสมอ
- สำรองแม่แบบที่เก็บไว้ในโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง
- บันทึกการตั้งค่าแบบกำหนดเองที่ปรากฏในหน้าต่าง แถบเครื่องมือ หรือแถบเมนู โดยบันทึกภาพหน้าจอของการตั้งค่าของคุณ ภาพหน้าจอสามารถประหยัดเวลาได้หากคุณต้องตั้งค่าการกำหนดลักษณะใหม่
- ในการสำรองข้อมูลไปยังแผ่นดิสก์ ให้ใช้แผ่นดิสก์ชนิดต่อไปนี้ (ซื้อแยกต่างหาก) CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL หรือ DVD±RW แผ่นดิสก์ที่คุณใช้นั้นขึ้นอยู่กับประเภทของไดรฟ์แบบออปติคอลที่ติดตั้งไว้สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือประเภทของไดรฟ์แบบออปติคอลภายนอกที่คุณใช้

หมายเหตุ: ดีวีดี และดีวีดีที่สนับสนุนดับเบิลเลเยอร์ (DL) จัดเก็บข้อมูลได้มากกว่าซีดี ดังนั้นหากใช้ในการสำรองข้อมูล ก็จะช่วยลดจำนวนดิสก์กู้คืนระบบที่ต้องใช้

- เมื่อสำรองข้อมูลไปยังแผ่นดิสก์ ให้ระบุหมายเลขไว้บนดิสก์แต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่ไว้ในไดรฟ์แบบออปติคอลของคอมพิวเตอร์

วิธีสร้างข้อมูลสำรองโดยใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่า

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการสำรองข้อมูล

หมายเหตุ: กระบวนการสำรองข้อมูลอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งชั่วโมง ขึ้นอยู่กับขนาดไฟล์และความเร็วของคอมพิวเตอร์

1. เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> Maintenance** (การบำรุงรักษา) **> Backup and Restore** (การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)
2. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการสำรองข้อมูลของคุณ สร้างอิมเมจระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือสร้างดิสก์การซ่อมแซมระบบ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)

การดำเนินการกู้คืนระบบ

ในกรณีที่ระบบทำงานล้มเหลวหรือไม่เสถียร คอมพิวเตอร์มีเครื่องมือต่อไปนี้เพื่อใช้กู้คืนไฟล์ของคุณ

- เครื่องมือกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้ Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows) เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้า นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Windows Startup Repair (การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเริ่ม Windows ได้อย่างถูกต้อง
- เครื่องมือกู้คืน f11 : คุณสามารถใช้เครื่องมือกู้คืน f11 เพื่อกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมของคุณ อิมเมจจะประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์โปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงาน

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่มระบบ) คอมพิวเตอร์ของคุณและไม่สามารถใช้ดิสก์การซ่อมแซมระบบที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้า (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) คุณจะต้องซื้อดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์และซ่อมแซมระบบปฏิบัติการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ซื้อแยกต่างหาก) ในหน้า 51

การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows

วิธีกู้คืนข้อมูลของคุณจากการสำรองข้อมูลก่อนหน้า

1. เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> Maintenance** (การบำรุงรักษา) **> Backup and Restore** (การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกู้คืนการตั้งค่าระบบ คอมพิวเตอร์ของคุณ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือไฟล์ของคุณ

ในการกู้คืนข้อมูลของคุณโดยใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง: การใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery อยู่

   เมื่อต้องการตรวจสอบว่ามีพาร์ติชัน Windows หรือไม่ ให้เลือก **Start** (เริ่ม) **> Computer** (คอมพิวเตอร์)

   เมื่อต้องการตรวจสอบว่ามีพาร์ติชัน HP Recovery หรือไม่ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Disk Management** (การจัดการดิสก์)

   หมายเหตุ: หากพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery ไม่มีอยู่ในรายการ คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องซื้อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ซื้อแยกต่างหาก) ในหน้า 51
3. หากมีพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery อยู่ในรายการ ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกด f8 ก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
4. เลือก **Startup Repair** (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือของ Windows ให้ค้นหาหัวข้อนี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

การใช้เครื่องมือกู้คืน f11

ข้อควรระวัง: การใช้ f11 จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เครื่องมือกู้คืน f11 จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ รวมถึงโปรแกรมและไดรเวอร์ของ HP ที่ติดตั้งมาจากโรงงานใหม่อีกครั้ง ส่วนซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน คุณต้องติดตั้งใหม่

วิธีกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้ f11

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน HP Recovery อยู่ ด้วยวิธีการดังนี้ คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Disk Management** (การจัดการดิสก์)

   หมายเหตุ: หากพาร์ติชัน HP Recovery ไม่มีอยู่ในรายการ คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องซื้อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ซื้อแยกต่างหาก) ในหน้า 51

3. หากพาร์ติชัน HP Recovery ไม่มีอยู่ในรายการ ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกด esc ขณะที่ข้อความ “Press the ESC key for Startup Menu” (กดแป้น ESC เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของหน้าจอ
4. กด f11 ขณะที่ข้อความ “Press <F11> for recovery” (กด <F11> เพื่อกู้คืนข้อมูล) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ซื้อแยกต่างหาก)

เมื่อต้องการสั่งซื้อดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 ให้ไปที่ http://www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ นอกจากนี้คุณยังสามารถสั่งซื้อดีวีดีด้วยการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลการติดต่อ โปรดดู *รายนามหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก* ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ข้อควรระวัง: การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 จะลบเนื้อหาทั้งหมดของฮาร์ดไดรฟ์ และฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อการฟอร์แมตเสร็จสมบูรณ์ กระบวนการกู้คืนจะช่วยให้คุณคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมถึงไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้

วิธีเริ่มการกู้คืนโดยใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาที

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วใส่ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 ลงในไดรฟ์แบบออปติคอลก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
3. เมื่อพร้อมต์ปรากฏขึ้น ให้กดแป้นใดๆ บนแป้นพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. คลิก **Next** (ถัดไป)
6. เลือก **Repair your computer** (ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

Windows Vista

เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ ให้ใช้ Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) เพื่อสำรองไฟล์และโฟลเดอร์ต่างๆ แต่ละรายการ สำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ของคุณ

Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) ประกอบด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- การสำรองไฟล์และโฟลเดอร์แต่ละรายการ
- การสำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)
- การจัดตารางเวลาสำหรับการสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)
- การสร้างจุดคืนค่าระบบ
- การกู้คืนแต่ละไฟล์
- การคืนค่าคอมพิวเตอร์ไปยังสถานะก่อนหน้า
- การกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือกู้คืน

หมายเหตุ: สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด ให้ค้นหาหัวข้อเหล่านี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

หมายเหตุ: ในกรณีที่ระบบขาดเสถียรภาพ HP ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและเก็บไว้ใช้งานในภายหลัง

หมายเหตุ: Windows® ยังมีคุณสมบัติ User Account Control (การควบคุมบัญชีผู้ใช้) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณอาจได้รับการเตือนเกี่ยวกับสิทธิ์หรือรหัสผ่านสำหรับงานต่างๆ เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การรันยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows โปรดดู Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การสำรองข้อมูลของคุณ

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่สมบูรณ์เพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรสร้างการสำรองข้อมูลครั้งแรกทันทีหลังจากตั้งค่าซอฟต์แวร์เรียบร้อย เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม

คุณสามารถสำรองข้อมูลของคุณลงในฮาร์ดไดรฟ์เสริมภายนอก ไดรฟ์เครือข่าย หรือแผ่นดิสก์

โปรดรับทราบประเด็นต่อไปนี้เมื่อทำการสำรองข้อมูล

- เก็บไฟล์ส่วนบุคคลในโฟลเดอร์ Documents (เอกสาร) และสำรองโฟลเดอร์นี้อย่างสม่ำเสมอ
- สำรองแม่แบบที่เก็บไว้ในโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง
- บันทึกการตั้งค่าแบบกำหนดเองที่ปรากฏในหน้าต่าง แถบเครื่องมือ หรือแถบเมนู โดยบันทึกภาพหน้าจอของการตั้งค่าของคุณ ภาพหน้าจอสามารถประหยัดเวลาได้หากคุณต้องตั้งค่าการกำหนดลักษณะใหม่
- ในการสำรองข้อมูลไปยังแผ่นดิสก์ ให้ใช้แผ่นดิสก์ชนิดต่อไปนี้ (ซื้อแยกต่างหาก) CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL หรือ DVD±RW แผ่นดิสก์ที่คุณใช้จะขึ้นอยู่กับชนิดของไดรฟ์แบบออปติคอลที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

  หมายเหตุ: ดีวีดี และดีวีดีที่สนับสนุนดับเบิลเลเยอร์ (DL) จัดเก็บข้อมูลได้มากกว่าซีดี ดังนั้นหากใช้ในการสำรองข้อมูล ก็จะช่วยลดจำนวนดิสก์กู้คืนระบบที่ต้องใช้

- เมื่อสำรองข้อมูลไปยังแผ่นดิสก์ ให้ระบุหมายเลขไว้บนดิสก์แต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่ไว้ในไดรฟ์แบบออปติคอลของคอมพิวเตอร์

วิธีสร้างข้อมูลสำรองโดยใช้ Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการสำรองข้อมูล

หมายเหตุ: กระบวนการสำรองข้อมูลอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งชั่วโมง ขึ้นอยู่กับขนาดไฟล์และความเร็วของคอมพิวเตอร์

1. เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> Maintenance** (การบำรุงรักษา) **> Backup and Restore Center** (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อสำรองข้อมูลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือไฟล์ของคุณ

การดำเนินการกู้คืน

ในกรณีที่ระบบทำงานล้มเหลวหรือไม่เสถียร คอมพิวเตอร์มีเครื่องมือต่อไปนี้เพื่อใช้กู้คืนไฟล์ของคุณ

- เครื่องมือกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้ Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้า นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Windows Startup Repair (การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเริ่ม Windows ได้อย่างถูกต้อง
- เครื่องมือกู้คืน f11 : คุณสามารถใช้เครื่องมือกู้คืน f11 เพื่อกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมของคุณ อิมเมจจะประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์โปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงาน

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่มระบบ) คอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องซื้อดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista® เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์และซ่อมแซมระบบปฏิบัติการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ซื้อแยกต่างหาก) ในหน้า 55

การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows

วิธีกู้คืนข้อมูลของคุณจากการสำรองข้อมูลก่อนหน้า

1. เลือก **Start** (เริ่ม) **> All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **> Maintenance** (การบำรุงรักษา) **> Backup and Restore Center** (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อกู้คืนข้อมูลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (มีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น) หรือไฟล์ของคุณ

ในการกู้คืนข้อมูลของคุณโดยใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง: การใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery อยู่ เมื่อต้องการค้นหาพาร์ติชัน ให้เลือก **Start** (เริ่ม) **> Computer** (คอมพิวเตอร์)

   หมายเหตุ: หากพาร์ติชัน Windows และพาร์ติชัน HP Recovery ถูกลบออกไป คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องซื้อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ซื้อแยกต่างหาก) ในหน้า 55

3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ จากนั้นกด f8 ก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
4. เลือก **Repair your computer** (ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือของ Windows ให้ค้นหาหัวข้อนี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

การใช้เครื่องมือกู้คืน f11

ข้อควรระวัง: การใช้ f11 จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เครื่องมือกู้คืน f11 จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ รวมถึงโปรแกรมและไดรเวอร์ของ HP ที่ติดตั้งมาจากโรงงานใหม่อีกครั้ง ส่วนซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน คุณต้องติดตั้งใหม่ ไฟล์ส่วนบุคคลจะต้องคืนค่าจากข้อมูลสำรอง

หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไดรฟ์โซลิดสเทต (SSD) คุณอาจไม่ต้องมีพาร์ติชันการกู้คืน มีดิสก์กู้คืนระบบให้ใช้งานสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีพาร์ติชัน ใช้ดิสก์เหล่านี้เพื่อกู้คืนระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ของคุณ เมื่อต้องการตรวจสอบว่ามีพาร์ติชันการกู้คืนหรือไม่ ให้เลือก **Start** (เริ่ม) **> Computer** (คอมพิวเตอร์) หากมีพาร์ติชันอยู่ ไดรฟ์ HP Recovery จะปรากฏอยู่ในส่วน Hard Disk Drives (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์) ในหน้าต่างนั้น

ในการกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้ f11 ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน HP Recovery อยู่ ในการค้นหาพาร์ติชัน ให้เลือก **Start** (เริ่ม) **> Computer** (คอมพิวเตอร์)

   หมายเหตุ: หากพาร์ติชัน HP Recovery ถูกลบออกไป คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องซื้อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ซื้อแยกต่างหาก) ในหน้า 55
3. เปิดหรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกด esc ในขณะที่ข้อความ “Press the ESC key for Startup Menu” (กดแป้น ESC สำหรับเมนูเริ่มต้น) ปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของหน้าจอ
4. กด f11 ขณะที่ข้อความ “Press <F11> for recovery” (กด <F11> เพื่อกู้คืนข้อมูล) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ซื้อแยกต่างหาก)

เมื่อต้องการสั่งซื้อดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista ให้ไปที่ http://www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ นอกจากนี้คุณยังสามารถสั่งซื้อดีวีดีด้วยการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลการติดต่อ โปรดดู *รายนามหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก* ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ข้อควรระวัง: การใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista จะลบเนื้อหาทั้งหมดของฮาร์ดไดรฟ์ และฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อการฟอร์แมตเสร็จสมบูรณ์ กระบวนการกู้คืนจะช่วยให้คุณคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมถึงไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้

วิธีเริ่มการกู้คืนโดยใช้ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาที

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วใส่ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista ลงในไดรฟ์แบบออปติคอลก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
3. เมื่อพรอมต์ปรากฏขึ้น ให้กดแป้นใดๆ บนแป้นพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. คลิก **Next** (ถัดไป)
6. เลือก **Repair your computer** (ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

8 ฝ่ายบริการลูกค้า

- การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ฉลาก

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

หากข้อมูลที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ ใน *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP* หรือในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ไม่มีคำถามที่คุณสงสัย สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ได้ที่:

http://www.hp.com/go/contactHP

หมายเหตุ: สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก ให้คลิก **Contact HP worldwide** ทางด้านซ้ายของเพจ หรือไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

โดยคุณจะสามารถ:

- สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP

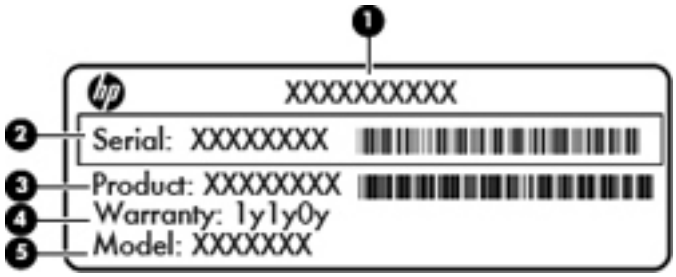
  หมายเหตุ: เมื่อการสนทนากับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคไม่มีบริการในบางภาษา จะให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ

- ส่งอีเมลถึงฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- ค้นหาศูนย์บริการของ HP

ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์จะให้ข้อมูลที่อาจต้องใช้เมื่อคุณจะแก้ไขปัญหาระบบหรือเดินทางไปต่างประเทศโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

- ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์–มีข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้:



ส่วนประกอบ	
(1)	ชื่อผลิตภัณฑ์
(2)	หมายเลขผลิตภัณฑ์ (s/n)
(3)	หมายเลขชิ้นส่วน/หมายเลขผลิตภัณฑ์ (p/n)
(4)	ระยะเวลาการรับประกัน
(5)	คำอธิบายรุ่น

เตรียมข้อมูลนี้ให้พร้อมเมื่อติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์จะติดอยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่

- ใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft®–มีรหัสผลิตภัณฑ์ของ Windows คุณอาจต้องใช้รหัสผลิตภัณฑ์เพื่ออัพเดตหรือแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ ใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft จะอยู่ที่ด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์
- ป้ายระบุข้อกำหนด–มีข้อมูลระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ป้ายระบุข้อกำหนดนี้ติดอยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
- ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สายหรือป้ายต่างๆ (บางรุ่นเท่านั้น)–มีข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมแบบไร้สายและเครื่องหมายการอนุมัติของบางประเทศหรือบางภูมิภาคที่อนุมัติให้ใช้งานอุปกรณ์นั้น หากรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณมีอุปกรณ์ไร้สายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง จะมีป้ายระบุการรับรองอย่างน้อยหนึ่งป้ายอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณอาจต้องใช้ข้อมูลนี้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สายติดอยู่ที่ด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์
- ฉลาก SIM (subscriber identity module) (บางรุ่นเท่านั้น)–มี ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) ของ SIM ฉลากนี้จะอยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
- ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์ของโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP (บางรุ่นเท่านั้น)–มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ของโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ฉลากนี้จะอยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่

9 ข้อกำหนดเฉพาะ

- กำลังไฟฟ้าเข้า
- สภาพแวดล้อมการทำงาน

กำลังไฟฟ้าเข้า

ข้อมูลกำลังไฟในหัวข้อนี้อาจมีประโยชน์หากคุณวางแผนจะเดินทางไปต่างประเทศโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยกำลังไฟ DC ซึ่งจ่ายไฟให้โดยแหล่งไฟฟ้า AC หรือ DC แหล่งไฟฟ้า AC ต้องจ่ายไฟที่พิกัด 100-240 V, 50-60 Hz แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะรับไฟจากแหล่งไฟฟ้า DC แบบเครื่องต่อเครื่อง ควรได้รับจ่ายไฟโดยใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC หรือแหล่งไฟฟ้า DC ที่จัดหาให้และได้รับอนุมัติจาก HP เพื่อใช้งานกับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้เท่านั้น

คอมพิวเตอร์สามารถทำงานด้วยแหล่งจ่ายไฟ DC ภายใต้ข้อกำหนดเฉพาะดังนี้

กำลังไฟฟ้าเข้า	พิกัดกำลังจ่าย
แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งาน	18.5 V dc @ 3.5 A - 65W
	19.0 V dc @ 4.74 A - 90W

หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบขึ้นสำหรับระบบไฟฟ้าสำหรับงาน IT ในนอร์เวย์ด้วยแรงดันไฟฟ้าเฟสต่อเฟสโดยไม่เกิน 240 V rms

หมายเหตุ: แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์จะพบได้ในป้ายระบุข้อกำหนดของระบบ

สภาพแวดล้อมการทำงาน

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
อุณหภูมิ		
ขณะใช้งาน (การเขียนไปยังดิสก์แบบออปติคอล)	**5°C ถึง 35°C**	41°F ถึง 95°F
ขณะไม่ได้ใช้งาน	**-20°C ถึง 60°C**	-4°F ถึง 140°F
ความชื้นสัมพัทธ์ (ไม่ควบแน่น)		
ขณะใช้งาน	**10% ถึง 90%**	10% ถึง 90%
ขณะไม่ได้ใช้งาน	**5% ถึง 95%**	5% ถึง 95%
ความสูงสูงสุด (ไม่มีความดัน)		
ขณะใช้งาน	**-15 ม. ถึง 3,048 ม.**	-50 ฟุต ถึง 10,000 ฟุต
ขณะไม่ได้ใช้งาน	**-15 ม. ถึง 12,192 ม.**	-50 ฟุต ถึง 40,000 ฟุต

ดัชนี

B

Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) 52

H

HP QuickWeb 20

I

ISP, การใช้ 17

N

num lock, คีย์แพดภายนอก 27

S

SoftPaqs, ดาวน์โหลด 45

W

Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows) 48

WLAN
- การปกป้อง 19
- การเชื่อมต่อ 17

ก

การกู้คืน f11 50, 54
การกู้คืนฮาร์ดไดรฟ์ 50, 54
การคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ 50, 54
การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ 46
การตั้งค่า WLAN 18
การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 18
การตั้งค่าระบบไร้สาย 18
การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ 46
การสำรองข้อมูลและการคืนค่า 49
การเดินทางโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย 57
การเลื่อนรูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด 31
กำลังไฟฟ้าเข้า 58

ข

ข้อมูลระเบียบข้อบังคับ
- ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 57
- ป้ายระบุข้อกำหนด 57

ค

คีย์แพด, การระบุ 25
- การระบุ 26

คีย์แพด, ตัวเลขแบบฝัง 8
คีย์แพด, ตัวเลขแบบในตัว 9
คีย์แพด, ภายนอก
- num lock 27
- การใช้ 27

คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง, การระบุ 25
คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง, รู้จัก 8
คีย์แพดตัวเลขแบบในตัว, การระบุ 9, 26
เครือข่ายไร้สาย (WLAN), อุปกรณ์ที่จำเป็น 18
เครือข่ายไร้สาย, การเชื่อมต่อ 17

จ

จุดคืนค่าระบบ 48
แจ็ค
- RJ-11 (โมเด็ม) 11
- RJ-45 (เครือข่าย) 12
- สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 10
- สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 10
- เครือข่าย 12

แจ็ค RJ-11 (โมเด็ม), รู้จัก 11
แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย), การระบุ 12
แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 10
แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 10
แจ็คเครือข่าย, การระบุ 12

ฉ

ฉลาก
- Bluetooth 57
- SIM 57
- WLAN 57
- ข้อกำหนด 57
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ 57
- โมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP 57
- ใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 57
- ใบรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 57

ฉลาก Bluetooth 57
ฉลาก WLAN 57
ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ 57
ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 57

ช

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 57
ช่องระบายอากาศ, การระบุ 12
ช่องระบายอากาศ, รู้จัก 15
ช่องเสียบ
- ExpressCard 12
- SIM 15
- สายล็อก 12

ช่องเสียบ ExpressCard, รู้จัก 12
ช่องเสียบ SIM, รู้จัก 15
ช่องเสียบสายล็อก, รู้จัก 12
ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์, รู้จัก 15
ช่องใส่แบตเตอรี่ 15, 57
- ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์ 57

ด

ดิสก์การซ่อมแซมระบบ 48
ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 51
ดีวีดีระบบปฏิบัติการ Windows Vista 55
ไดรฟ์
- ออปติคอล 11

ไดรฟ์แบบออปติคอล 11

ต
ตัวควบคุมสื่อบันทึก, แป้น 24
ตัวอ่านการ์ดสื่อบันทึก 10
ตัวอ่านลายนิ้วมือ, รู้จัก 7

ท
ทัชแพด
การใช้ 28
ปุ่ม 4
รู้จัก 4

บ
แบตเตอรี่
การถอด 32
การใส่เข้าที่ 32

ป
ปุ่ม
QuickWeb 7
ทัชแพดขวา 4
ทัชแพดซ้าย 4
อุปกรณ์ไร้สาย 7
เปิด/ปิด 6
เปิด/ปิดทัชแพด 4
เปิดไดรฟ์แบบออปติคอล 11
ปุ่ม QuickWeb, รู้จัก 7
ปุ่มปรับระดับเสียง, การระบุ 24
ปุ่มเปิด/ปิด, การระบุ 6
ปุ่มเปิด/ปิดทัชแพด 4
ปุ่มเปิด/ปิดอุปกรณ์ไร้สาย, รู้จัก 7
ปุ่มเปิดไดรฟ์แบบออปติคอล 11
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 57
แป้น
esc 8, 9
fn 8, 9, 25
num lk 8, 9
ฟังก์ชัน 8, 9
เมนู 8, 9
เริ่ม 8, 9
แป้น esc, การระบุ 9
แป้น esc, รู้จัก 8
แป้น fn, การระบุ 9, 23, 25
แป้น fn, รู้จัก 8
แป้น num lk, การระบุ 9, 25, 26
แป้น num lk, รู้จัก 8
แป้นปรับความสว่างของหน้าจอ 23
แป้นปิดเสียง, การระบุ 24
แป้นฟังก์ชัน
การระบุ 9
รู้จัก 8
แป้นลัด
QuickLock 24
การปรับระดับเสียง 24
การปิดเสียงจากลำโพง 24
การสลับภาพหน้าจอ 23
การใช้ 23
คำอธิบาย 23
ตัวควบคุมแผ่นซีดีเพลง, DVD หรือ BD 24
ประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่ 24
ลดความสว่างของหน้าจอ 23
สลีป 23
เพิ่มความสว่างของหน้าจอ 23
แป้นลัดบนแป้นพิมพ์, การระบุ 23
แป้นเมนู, รู้จัก 8, 9
แป้นเริ่ม, รู้จัก 8, 9

ฝ
ฝาครอบ
การถอด 37, 40
การใส่เข้าที่ 38, 43
สกรูล็อก 35

พ
พอร์ต
HDMI 12
USB 11, 13
จอภาพภายนอก 12
พอร์ต HDMI, การระบุ 12
พอร์ต USB, การระบุ 11, 13
พอร์ตจอภาพภายนอก 12
พาร์ติชันการกู้คืน 50, 54

ฟ
ไฟ
อะแดปเตอร์ AC 12
ไฟ caps lock, การระบุ 5
ไฟอะแดปเตอร์ AC 12
ไฟแสดงสถานะ
caps lock 5
QuickWeb 5
ทัชแพด 5
อุปกรณ์ไร้สาย 5
เปิด/ปิด 5
เว็บแคม 14
ไดรฟ์ 10
ไดรฟ์แบบออปติคอล 11
ไฟแสดงสถานะ QuickWeb 5
ไฟแสดงสถานะทัชแพด, รู้จัก 5
ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย 5
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด 5
ไฟแสดงสถานะเว็บแคม, รู้จัก 14
ไฟแสดงสถานะเว็บแคมในตัว, รู้จัก 14
ไฟแสดงสถานะไดรฟ์ 10
ไฟแสดงสถานะไดรฟ์แบบออปติคอล 11

ภ
ภาพจอแสดงผล, การสลับ 23
ภาพหน้าจอ, การสลับ 23

ม
เมาส์, ภายนอก
การตั้งค่าการกำหนดลักษณะ 28
ไมโครโฟนภายใน, รู้จัก 14

ร
รหัสผลิตภัณฑ์ 57
ระบบปฏิบัติการ
ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 57
รหัสผลิตภัณฑ์ 57
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด
การบีบนิ้ว 31
การย่อ/ขยาย 31
การเลื่อน 31
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดด้วยการบีบนิ้ว 31
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดเพื่อทำการย่อ/ขยาย 31
เราเตอร์ไร้สาย, การกำหนดค่า 19

ล
ลำโพง, รู้จัก 14

ว
เว็บแคม 14
เว็บแคม, รู้จัก 14

ส
สกรูล็อก 35
สภาพแวดล้อมการทำงาน 59
สลักปลด
ฝาครอบ 15
แบตเตอรี่ 15
สลักปลดฝาครอบ 15
สลักปลดแบตเตอรี่ 15
สวิตช์จอแสดงผลภายใน 14

ส่วนประกอบ
จอแสดงผล 14
ด้านขวา 11
ด้านซ้าย 12
ด้านบน 4
ด้านล่าง 15
ด้านหน้า 10
เสาอากาศ WLAN, การระบุ 14
เสาอากาศ WWAN, การระบุ 14
เสาอากาศไร้สาย, การระบุ 14

ห

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 57
หมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 57
หัวต่อสายไฟ, รู้จัก 12

อ

อุปกรณ์ WLAN 57
อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง, การตั้งค่าการกำหนดลักษณะ 28
อุปกรณ์หน่วยความจำ
การถอด 41
การเปลี่ยน 40
การใส่ 42

ฮ

ฮาร์ดไดรฟ์
การติดตั้ง 38
การถอด 37