

Pasos iniciales

PC portátil HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Tercera edición: agosto de 2011

Primera edición: marzo de 2011

Número de referencia del documento:
643394-E53

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final HP (EULA). Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del equipo, comuníquese con su punto de ventas local (el vendedor).

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido	1
Búsqueda de información	2
2 Conozca su equipo	4
Parte superior	5
TouchPad	5
Indicadores luminosos	6
Botones y lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	7
Teclas	9
Parte frontal	11
Lado derecho	12
Lado izquierdo	13
Pantalla	15
Parte inferior	16
3 Redes	18
Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)	19
Conexión a una red inalámbrica	19
Conexión a una WLAN existente	20
Configuración de una nueva red WLAN	20
Configuración de un enrutador inalámbrico	21
Protección de su WLAN	21
4 HP QuickWeb	22
Pasos iniciales	22
Inicio de HP QuickWeb	23
5 Teclado y dispositivos señaladores	24
Uso del teclado	25
Identificación de las teclas de acceso rápido	25
Uso de teclados numéricos	26

Uso del teclado numérico incorporado	27
Activación y desactivación del teclado numérico incorporado	28
Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado	28
Uso del teclado numérico integrado	28
Uso de un teclado numérico externo opcional	29
Uso de dispositivos señaladores	29
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	29
Utilización del Touchpad	29
Desactivación y activación del TouchPad	30
Navegación	30
Selección	31
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	31
Desplazamiento	32
Movimiento de pinza/zoom	32
6 Mantenimiento	33
Inserción o extracción de la batería	33
Uso del tornillo de seguridad opcional	36
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	38
Extracción de la unidad de disco duro	38
Instalación de una unidad de disco duro	39
Adición y sustitución de módulos de memoria	41
Actualización de programas y controladores	46
Uso de SoftPaq Download Manager	46
Limpieza de su equipo	47
Productos de limpieza	47
Procedimientos de limpieza	48
Limpieza de la pantalla	48
Limpieza de los lados y la cubierta	48
Limpieza del TouchPad y del teclado	48
7 Copias de seguridad y recuperación	49
Windows 7	49
Copias de seguridad de su información	50
Realización de una recuperación del sistema	51
Uso de las herramientas de recuperación de Windows	51
Uso de herramientas de recuperación f11	52
Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 (se adquiere por separado)	52
Windows Vista	54

Copias de seguridad de su información	54
Realización de una recuperación	55
Uso de las herramientas de recuperación de Windows	55
Uso de herramientas de recuperación f11	56
Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (se adquiere por separado)	57
8 Atención al cliente	58
Contacto con Atención al cliente	58
Etiquetas	59
9 Especificaciones	60
Alimentación de entrada	60
Entorno de funcionamiento	61
Índice	62

1 Bienvenido

- [Búsqueda de información](#)

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Conéctese a Internet:** Configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 18](#).
- **Actualice su software antivirus:** Proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada para actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*. Para obtener instrucciones acerca de cómo acceder a esta guía, consulte [Búsqueda de información en la página 2](#).
- **Conozca su equipo:** conozca los recursos de su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 24](#) para obtener información adicional.
- **Busque software instalado:** acceda a una lista del software preinstalado en el equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

Búsqueda de información

El equipo viene con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<i>Póster Configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda para identificar los componentes del equipo
<i>Guía Pasos iniciales</i>	<ul style="list-style-type: none">• Características del equipo
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.	<ul style="list-style-type: none">• Cómo conectarse a una red inalámbrica• Cómo usar el teclado y los dispositivos señaladores• Cómo sustituir o actualizar la unidad de disco duro y los módulos de memoria
– o – Seleccione Inicio > Todos los programas > HP > Documentación de HP.	<ul style="list-style-type: none">• Cómo realizar una copia de seguridad y una recuperación• Cómo entrar en contacto con el soporte técnico• Especificaciones del equipo
<i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.	<ul style="list-style-type: none">• Cómo aumentar la vida útil de la batería• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo• Cómo proteger el equipo• Cómo cuidar el equipo• Actualización del software
– o – Seleccione Inicio > Todos los programas > HP > Documentación de HP.	
Ayuda y soporte técnico	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo• Actualizaciones de software, controlador y BIOS• Herramientas para la solución de problemas• Cómo acceder al soporte técnico
Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico.	
NOTA: Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad• Información sobre la eliminación de la batería
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.	
– o – Seleccione Inicio > Todos los programas > HP > Documentación de HP.	

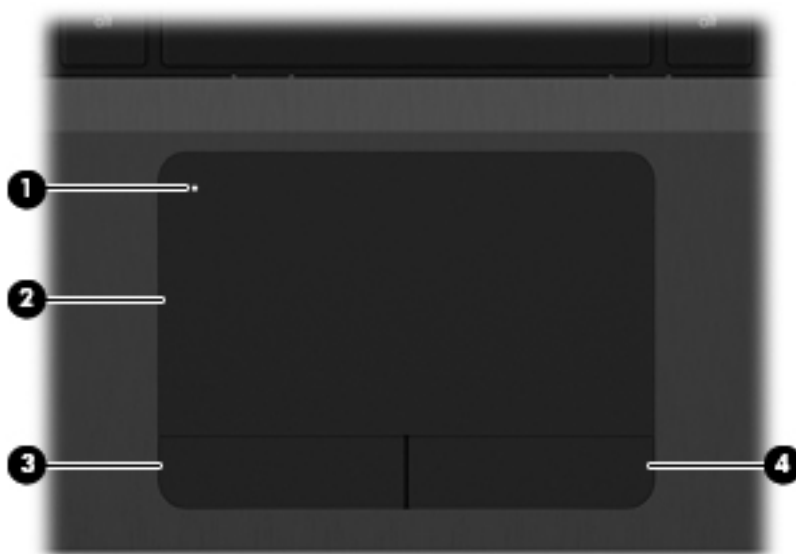
Recursos	Para obtener información sobre
<p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.</p> <p>– o –</p> <p>Seleccione Inicio > Todos los programas > HP > Documentación de HP.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Organización correcta de la estación de trabajo y hábitos de postura, de salud y de trabajo apropiados ● Información de seguridad eléctrica y mecánica
<p>Folleto de <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono en todo el mundo)</p> <p>Este folleto se proporciona con su equipo.</p>	<p>Números de teléfono del soporte técnico de HP</p>
<p>Sitio web de HP</p> <p>Para acceder a este sitio web, vaya a http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Información sobre el soporte técnico ● Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional ● Accesorios disponibles para el dispositivo
<p><i>Garantía Limitada*</i></p> <p>Para acceder a la garantía:</p> <p>Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario > Ver información de garantía.</p> <p>– o –</p> <p>Seleccione Inicio > Todos los programas > HP > Documentación de HP > Ver información de la garantía.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Información sobre la garantía</p>
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada HP expresamente provista correspondiente a su producto con las guías electrónicas de su equipo o en el CD/DVD provisto en la caja. Algunos países/regiones pueden proporcionar una Garantía limitada HP impresa en la caja. En los países/regiones donde no se proporciona la garantía en formato impreso, es posible solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EE. UU. ● Europa, Medio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia ● Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 	
<p>Incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta del número de serie), su nombre y su dirección postal.</p>	

2 Conozca su equipo

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado derecho](#)
- [Lado izquierdo](#)
- [Pantalla](#)
- [Parte inferior](#)

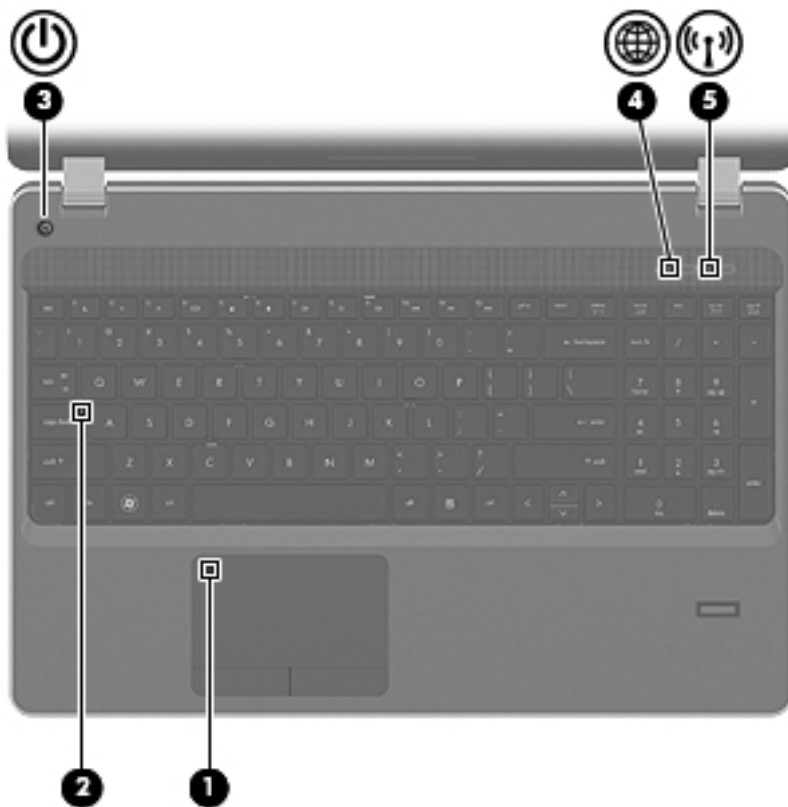
Parte superior



TouchPad



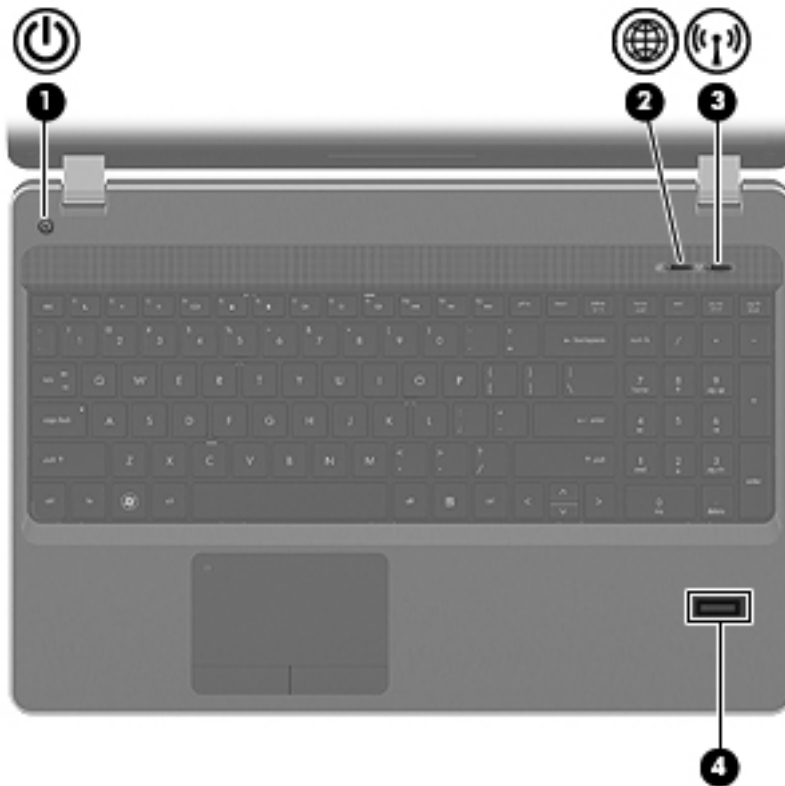
Componente		Descripción
(1)	Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa y desactiva el TouchPad.
(2)	TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(3)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.


Indicadores luminosos






Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El TouchPad está desactivado. • Apagado: El TouchPad está activado.
(2) Indicador luminoso de bloq mayús	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Bloq mayús está activado. • Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(3) Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido: El equipo está encendido. • Intermitente: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(4)  Indicador luminoso del QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido: El equipo está encendido. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. <p>NOTA: Para obtener más información, consulte "HP QuickWeb" en esta guía y en la ayuda del software HP QuickWeb.</p>
(5)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth®, está encendido. • Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.


Botones y lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)

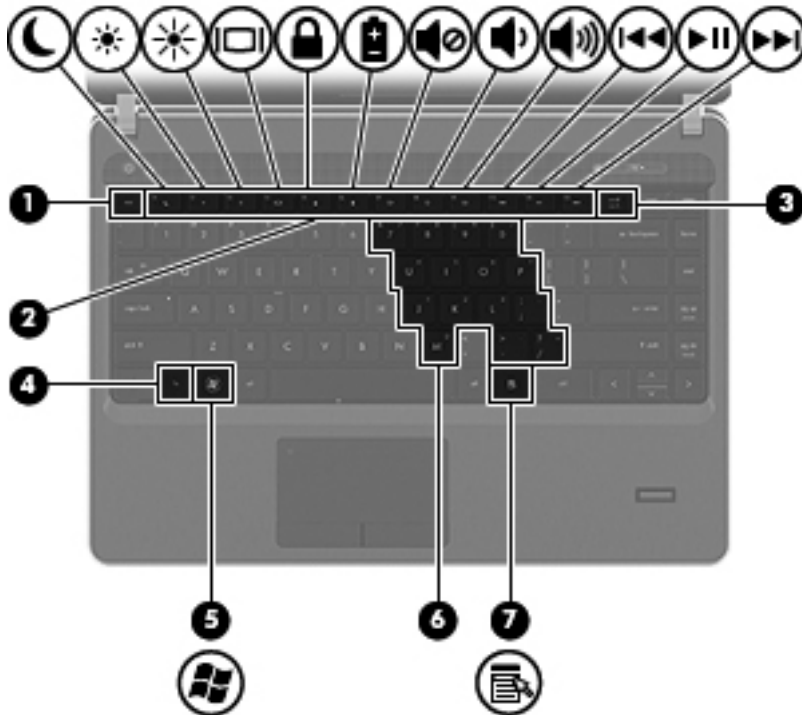




Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más acerca de las configuraciones de energía:</p> <ul style="list-style-type: none">• En Windows 7: Seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía.• En Windows Vista: Seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía• O consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.

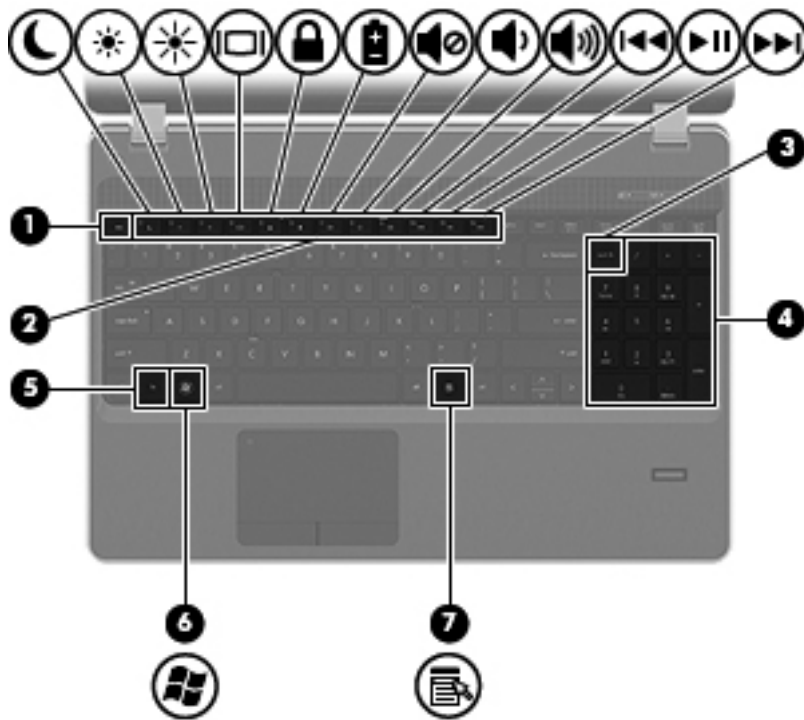
Componente	Descripción
<p>(2)  Botón de QuickWeb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado o en hibernación, presione el botón para abrir HP QuickWeb. • Cuando el equipo esté en Microsoft Windows, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado. • Cuando el equipo esté en HP QuickWeb, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado. <p>NOTA: Para obtener más información, consulte “HP QuickWeb” en esta guía y en la ayuda del software HP QuickWeb. Si su equipo no tiene el software HP QuickWeb, el botón no realizará ninguna acción o función.</p>
<p>(3)  Botón de conexiones inalámbricas</p>	<p>Enciende o apaga los recursos inalámbricos, pero no establece ninguna conexión inalámbrica.</p>
<p>(4)  Lector de huellas digitales (solo en algunos modelos)</p>	<p>Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.</p>



Teclas

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.







Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(2) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarlas junto con la tecla fn .
(3) Tecla bloq num	Activa o desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona junto con la tecla fn .
(4) Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función, con la tecla bloq num o con la tecla esc .
(5)  Tecla Inicio	Muestra el menú Inicio.
(6) Teclas del teclado numérico incorporado	Se puede usar como se usan las teclas de un teclado numérico externo cuando se presionan en combinación con las teclas fn y bloq num .
(7)  Tecla Menú	Muestra el menú de acceso rápido del programa activo (lo mismo que hacer clic con el botón derecho en el menú)



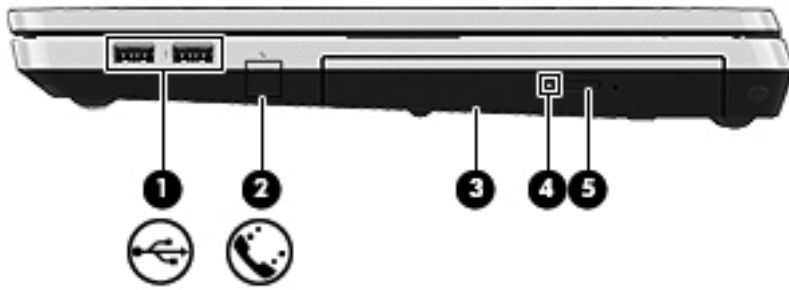
Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(2) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarlas junto con la tecla fn .
(3) Tecla bloq num	Activa o desactiva el teclado numérico cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(4) Teclado numérico integrado	Cuando se ha activado el teclado numérico, las teclas pueden usarse como un teclado externo.
(5) Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con una tecla de función, la tecla bloq num o la tecla esc .
(6)  Tecla Inicio	Muestra el menú Inicio.
(7)  Tecla Menú	Muestra el menú de acceso rápido del programa activo (lo mismo que hacer clic con el botón derecho en el menú).


Parte frontal



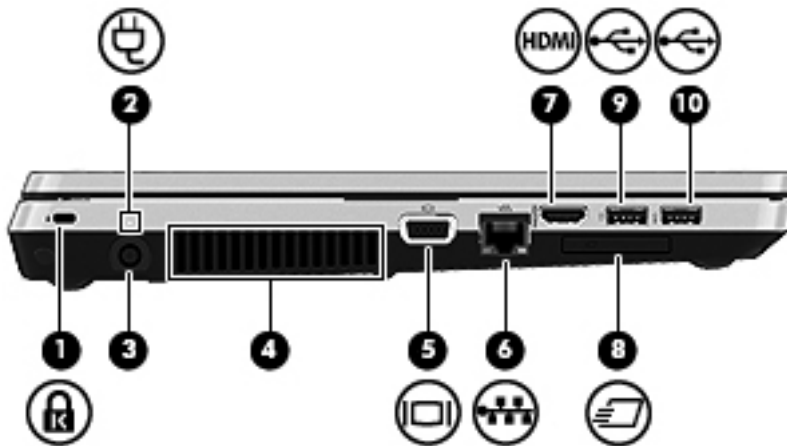
Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de la unidad	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro o de disco óptico.• Ámbar: HP 3D DriveGuard ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro.
(2)  Lector de tarjetas multimedia	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital: <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick Pro• Memory Stick Duo Pro• MultiMediaCard• MultiMediaCard Micro• Tarjeta Secure Digital (SD)• Tarjeta Micro Secure Digital (SD)
(3)  Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o audio de televisión. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.
(4)  Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.




Lado derecho







Componente	Descripción
(1)  Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(2) Conector RJ-11 (módem) (sólo en algunos modelos)	Permite conectar un cable de módem.
(3) Unidad óptica	Permite leer y grabar (solo en algunos modelos) un disco óptico.
(4) Indicador luminoso de la unidad óptica	Se enciende cuando la unidad óptica está activa.
(5) Botón de expulsión de la unidad óptica	Expulsa la unidad óptica.

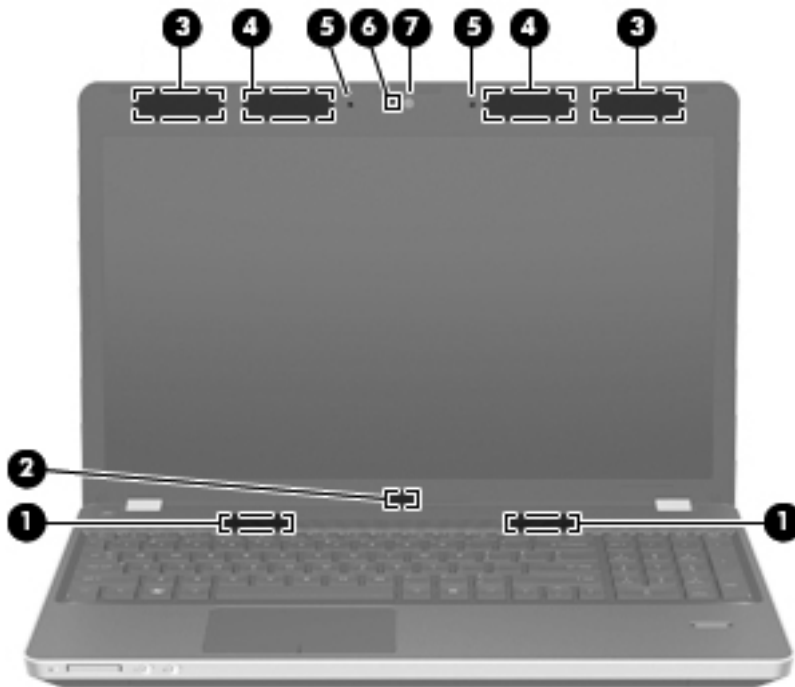
Lado izquierdo



Componente	Descripción
(1) 	<p>Ranura para cable de seguridad</p> <p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>
(2) 	<p>Indicador luminoso del adaptador de CA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está cargada de un 90 a un 99%. • Ámbar: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está cargada de 0 a 90%. • Ámbar intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente. • Apagado: La batería adicional está totalmente cargada. <p>NOTA: Si el equipo está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso se apagará cuando todas las baterías del equipo se hayan cargado completamente. Si el equipo no está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso continuará apagado hasta que la batería alcance un nivel de batería bajo.</p>
(3)	<p>Conector de alimentación</p> <p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>
(4)	<p>Orificios de ventilación</p> <p>Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(5) 	<p>Puerto de monitor externo</p> <p>Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.</p>

Componente		Descripción
(6)	 Conector RJ-45 (red)	Conecta un cable de red.
(7)	 Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.
(8)	Ranura para ExpressCard	Permite leer y guardar información en una ExpressCard.
(9)	 Puerto USB	Conecta un dispositivo USB opcional.
(10)	 Puerto USB	Conecta un dispositivo USB opcional.

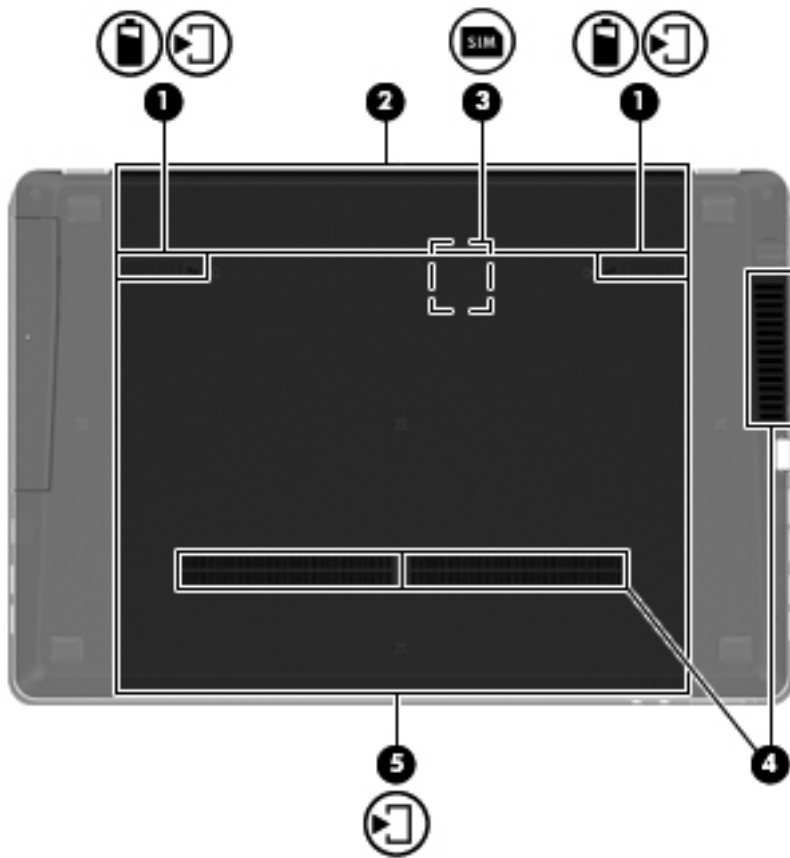
Pantalla





Componente	Descripción
(1) Altavoces (2)	Producen sonido.
(2) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla o inicia la suspensión si se cierra la pantalla mientras el sistema está encendido. NOTA: El interruptor de la pantalla no es visible desde el exterior del equipo.
(3) Antenas WWAN (2)* (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WLAN).
(4) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(5) Micrófono(s) interno(s) (1 ó 2 según el modelo)	Graban sonido.
(6) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(7) Cámara web (solo en algunos modelos)	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > ArcSoft TotalMedia > WebCam Companion .

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplique a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

Parte inferior



Componente	Descripción
(1) 	Pestillos de liberación de la batería y la cubierta de acceso. Liberan la batería de su compartimento y la cubierta de acceso del equipo.
(2)	Compartimento de la batería. Contiene la batería.
(3)	Ranura para SIM. Contiene un módulo inalámbrico de identificación del suscriptor (SIM) (sólo determinados modelos). La ranura para SIM está ubicada dentro del compartimento de la batería.

Componente	Descripción
(4) Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(5)  Compartimento de la unidad de disco duro	Contiene la unidad de disco duro, la ranura del módulo de LAN inalámbrica y la ranura del módulo de memoria. PRECAUCIÓN: Para evitar que el sistema deje de responder, sólo sustituya el modo inalámbrico por un módulo inalámbrico autorizado para el uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si sustituye el módulo y recibe un mensaje de advertencia, retire el módulo para que el equipo vuelva a funcionar y póngase en contacto con el soporte técnico a través de Ayuda y soporte técnico.

3 Redes

- [Uso de un proveedor de servicios de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexión a una red inalámbrica](#)




NOTA: Los recursos de hardware y software de Internet varían según el modelo del equipo y su ubicación.

Su equipo puede admitir uno o ambos de los siguientes tipos de acceso a Internet:

- Conexiones inalámbricas: puede utilizar una conexión inalámbrica para obtener acceso móvil a Internet. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 20](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 20](#).
- Por cable: puede acceder a Internet conectándose a una red cableada. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)


Antes de poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta de ISP. Comuníquese con un ISP local para adquirir un servicio de Internet y un módem. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le proporcionará una identificación de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Los siguientes recursos le ayudarán a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Ofertas y servicios de Internet (disponible en algunos lugares):** esta utilidad ayuda a suscribirse a una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conectarse**.
- **Iconos provistos por el ISP (disponibles en algunos lugares):** estos iconos pueden mostrarse individualmente en el escritorio de Windows o estar agrupados en una carpeta del escritorio denominada Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar el equipo para utilizar una cuenta existente, haga doble clic con el mouse en un icono y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **Asistente para conexión a Internet de Windows:** puede utilizar el Asistente para conexión a Internet de Windows a fin de conectarse a Internet en cualquiera de estas situaciones:
 - Usted ya tiene una cuenta con un ISP.
 - No tiene una cuenta de Internet y desea seleccionar un ISP de la lista provista en el asistente. (La lista de ISP no se encuentra disponible en todas las regiones).
 - Selecció un ISP que no aparece en la lista y el ISP le proporcionó información como una dirección IP específica y configuraciones de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para conexión a Internet de Windows y a las instrucciones para usar el asistente, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico** y luego escriba `Asistente para conexión a Internet` en el cuadro Buscar.

 **NOTA:** Si se le solicita en el asistente que elija entre activar o desactivar Windows Firewall, elija activar el firewall.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red inalámbrica local (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica y la conexión a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* y la información y enlaces a sitios web provistos en Ayuda y soporte técnico.

Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la cual conectarse.
5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si se le solicita que lo haga, ingrese la clave de seguridad.

Configuración de una nueva red WLAN

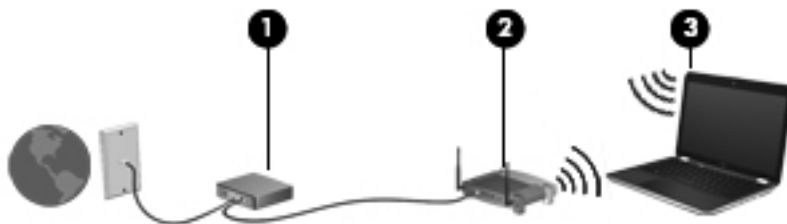
Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**



NOTA: Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración se muestra un ejemplo de instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda en la configuración de una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

El sistema operativo Windows también proporciona herramientas para ayudarlo a configurar una nueva red inalámbrica. Para usar las herramientas de Windows para configurar su red:

- **En Windows 7:** Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una red**. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **En Windows Vista:** Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar un enrutador o punto de acceso inalámbrico**. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte con éxito a Internet, usted podrá desconectar el cable y luego acceder a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

4 HP QuickWeb

Pasos iniciales

El entorno de HP QuickWeb proporciona una forma divertida y atractiva de realizar muchas de sus actividades favoritas. Su equipo está listo para funcionar segundos después de encenderlo, lo que le permite un rápido acceso a Internet, widgets y programas de comunicación. Simplemente presione el botón QuickWeb en su equipo y comience a navegar por Internet, a comunicarse con Skype y a explorar otros programas HP QuickWeb.

Su pantalla inicial de HP QuickWeb incluye las siguientes características:

- **Navegador Web:** Realice búsquedas, navegue por Internet y cree enlaces a sus sitios Web favoritos.
- **Skype:** Comuníquese usando Skype, una aplicación que utiliza el protocolo de voz sobre Internet (VoIP). Skype le permite realizar teleconferencias o realizar chat por vídeo con una o varias personas a la vez. También puede realizar llamadas de larga distancia a líneas telefónicas fijas.
- **Correo electrónico de QuickWeb:** Lea y envíe mensajes de correo electrónico conectándose a proveedores de correo electrónico basados en la Web o a su propio servidor de correo electrónico.
- **Widgets:** Comience usando widgets para noticias, el pronóstico meteorológico, la bolsa, una calculadora, notas adhesivas y mucho más. También puede usar Widget Manager para agregar más widgets a la pantalla inicial de HP QuickWeb.



NOTA: Para obtener más información acerca del uso de HP QuickWeb, consulte la ayuda del software HP QuickWeb.

Inicio de HP QuickWeb

- Para iniciar HP QuickWeb, presione el botón de QuickWeb cuando el equipo esté apagado o en hibernación.

La siguiente tabla explica las diferentes conductas del botón QuickWeb.

Botón	Conducta
Botón de HP QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo está apagado o en hibernación, abre HP QuickWeb.• Cuando el equipo está en Microsoft Windows, abre el navegador Web predeterminado.• Cuando el equipo está en HP QuickWeb, abre el navegador Web predeterminado. <p>NOTA: Si su equipo no tiene el software HP QuickWeb, el botón no realizará ninguna acción o función.</p>



NOTA: Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

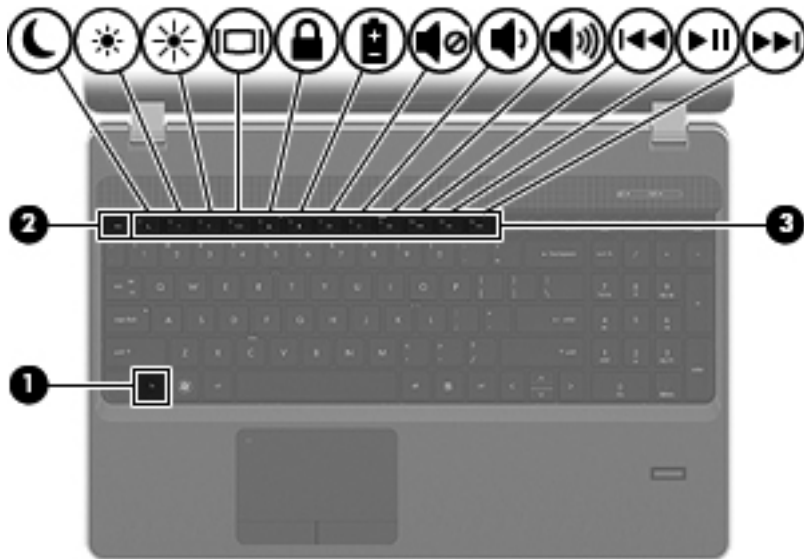
5 Teclado y dispositivos señaladores

- [Uso del teclado](#)
- [Uso de dispositivos señaladores](#)

Uso del teclado




Identificación de las teclas de acceso rápido










Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** (1) y la tecla **esc** (2) o una de las teclas de función (3).



Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación de la tecla de acceso rápido.

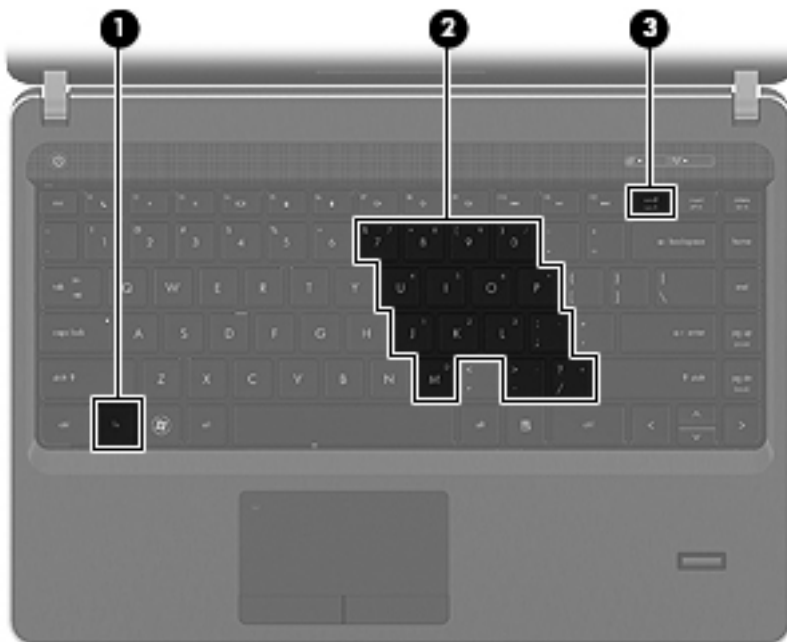
Combinación de la tecla de acceso rápido	Descripción
fn+esc	Muestra información del sistema.
 fn+f1	Inicia la suspensión, que guarda su información en la memoria del sistema. La pantalla y otros componentes del sistema se apagan y se ahorra energía. Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación. PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión. NOTA: Si se produce un nivel de batería crítica mientras el equipo está en el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación y la información almacenada en la memoria se guarda en la unidad de disco duro. La función de la tecla de acceso rápido fn+f1 puede modificarse. Por ejemplo, puede configurar la tecla de acceso rápido fn+f1 para iniciar la hibernación en lugar de la suspensión.
 fn+f2	Disminuye el nivel de brillo de la pantalla.
 fn+f3	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla.

Combinación de la tecla de acceso rápido	Descripción
 fn+f4	<p data-bbox="488 275 1433 352">Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, fn+f4 alternará la imagen entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor.</p> <p data-bbox="488 380 1433 457">La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido fn+f4 también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo del equipo.</p>
 fn+f5	<p data-bbox="488 478 1437 583">Inicia el recurso de seguridad QuickLock. QuickLock protege su información mostrando la ventana Inicio de sesión del sistema operativo. Mientras aparece la ventana Inicio de sesión, no puede accederse al equipo hasta que se introduzca una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows.</p> <p data-bbox="488 611 1437 688">NOTA: Antes de poder utilizar QuickLock, debe definir una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows. Para ver las instrucciones, consulte Ayuda y soporte técnico.</p>
 fn+f6	<p data-bbox="488 709 1409 762">Muestra información sobre la carga de las baterías instaladas. La pantalla indica qué baterías se están cargando e informa la cantidad de carga restante en cada una de ellas.</p>
 fn+f7	<p data-bbox="488 804 895 835">Suprime o restaura el volumen del altavoz.</p>
 fn+f8	<p data-bbox="488 888 839 919">Reduce el volumen de los altavoces.</p>
 fn+f9	<p data-bbox="488 993 850 1024">Aumenta el volumen de los altavoces.</p>
 fn+f10	<p data-bbox="488 1077 1302 1108">Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.</p>
 fn+f11	<p data-bbox="488 1161 1098 1192">Reproduce, pausa o reanuda un CD de audio, un DVD o un BD.</p>
 fn+f12	<p data-bbox="488 1245 1329 1276">Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.</p>

Uso de teclados numéricos

El equipo cuenta con un teclado numérico incorporado o con un teclado numérico integrado. El equipo también admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluya un teclado numérico.


Uso del teclado numérico incorporado



Componente	Descripción
(1) Tecla fn	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla bloq num . NOTA: El teclado numérico incorporado no funciona si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.
(2) Teclado numérico incorporado	Cuando se activa el teclado numérico, es posible usarlo como un teclado externo. Cada una de sus teclas ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.
(3) Tecla bloq num	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla fn . NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo se restablece cuando el equipo vuelve a encenderse.

Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione **fn+bloq num** para activar el teclado numérico incorporado. Presione **fn+bloq num** nuevamente para desactivar el teclado numérico.

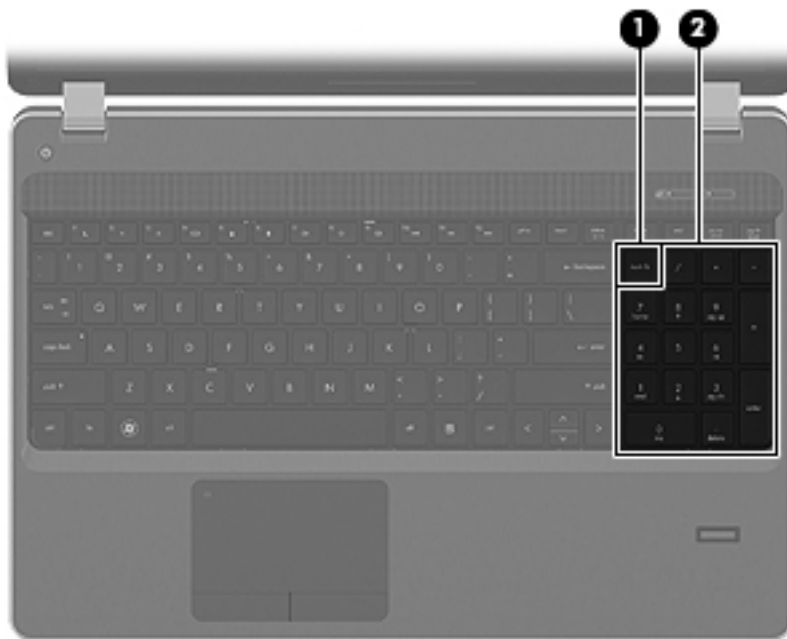
 **NOTA:** El teclado numérico incorporado se desactiva si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.

Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico:

- Para utilizar la función numérica de una tecla del teclado numérico mientras el teclado se encuentra apagado, mantenga presionada la tecla **fn** mientras presiona la tecla del teclado numérico.
- Para usar la función estándar de una tecla del teclado numérico mientras el teclado está encendido:
 - Mantenga presionada la tecla **fn** para escribir en minúscula.
 - Mantenga presionadas las teclas **fn+mayús** para escribir en mayúscula.

Uso del teclado numérico integrado



Componente	Descripción
(1) Tecla bloq num	Alterna entre las funciones de navegación y numérica del teclado numérico integrado. NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo permanece activada cuando el equipo vuelve a encenderse.
(2) Teclado numérico integrado	Puede utilizarse como un teclado numérico externo.

Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas de la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan de forma diferente si bloq num está activado o desactivado. (La configuración de fábrica trae bloq num desactivado). Por ejemplo:


- Cuando bloq num está activado, la mayoría de las teclas del teclado numérico escriben números.
- Cuando bloq num está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, re pág o av pág.

Cuando bloq num se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de bloq num en el equipo se enciende. Cuando bloq num está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de bloq num del equipo.

Para activar o desactivar bloq num en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** del teclado numérico externo, no del equipo.

Uso de dispositivos señaladores

 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, usted puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.


Para acceder a Propiedades del mouse:

En Windows 7: Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Entonces, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

En Windows Vista: Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Mouse**.

Utilización del Touchpad

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

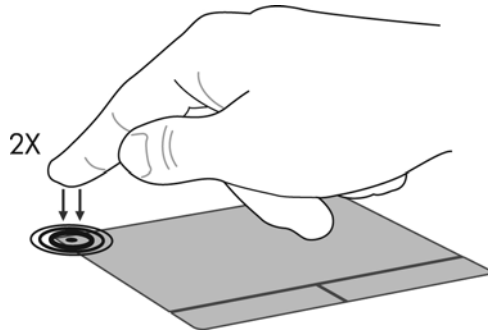
 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activa la función de desplazamiento.

Desactivación y activación del TouchPad

Para desactivar y activar el TouchPad, puntee rápidamente dos veces en el indicador luminoso del TouchPad.

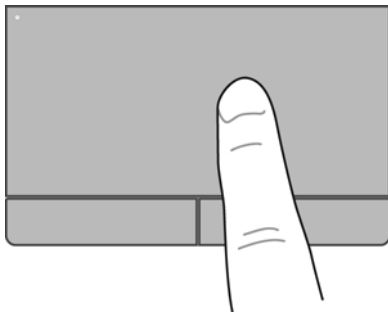


NOTA: El indicador luminoso del TouchPad está apagado cuando el TouchPad está activado.



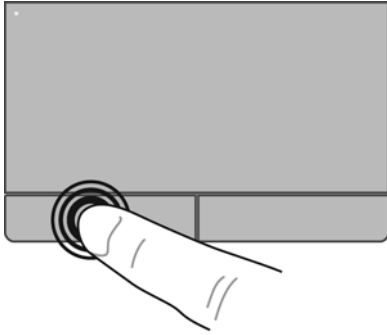
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.




Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.




Uso de movimientos gestuales en el TouchPad


El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para utilizar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos en el TouchPad al mismo tiempo.


 **NOTA:** Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todos los programas.

Para ver la demostración de un movimiento gestual:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de Synaptics  del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic **Propiedades del TouchPad**.
2. Haga clic en un movimiento gestual para ver la demostración.


Para activar y desactivar los movimientos gestuales del TouchPad:


1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Synaptics**  del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Propiedades del TouchPad**.
2. Seleccione el movimiento gestual que desea activar o desactivar.
3. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

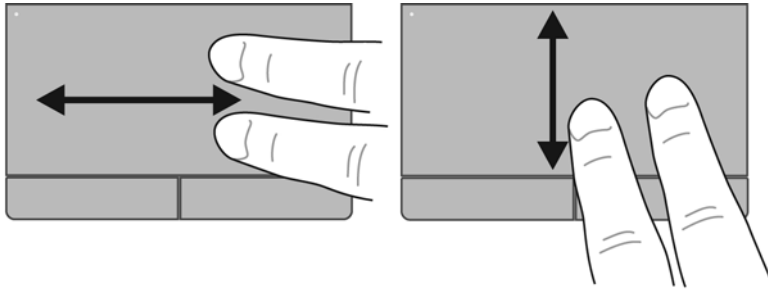
 **NOTA:** El equipo también admite recursos adicionales de TouchPad. Para ver y activar estos recursos, haga doble clic en el icono **Synaptics** en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas, y luego haga clic en la ficha **Device Settings** (Configuración del dispositivo). Seleccione el dispositivo y luego haga clic en **Settings** (Configuración).

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.


 **NOTA:** El desplazamiento de dos dedos se activa de fábrica.

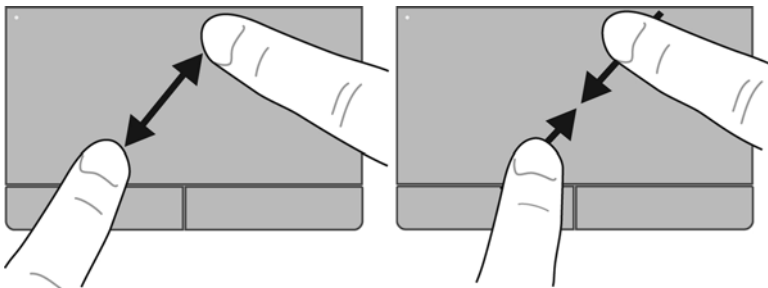


Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir imágenes o texto.

- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego separándolos.
- Reduzca el zoom colocando dos dedos separados en el TouchPad y luego juntándolos.

 **NOTA:** Los movimientos de pinza/zoom se activan en fábrica.



6 Mantenimiento

- [Inserción o extracción de la batería](#)
- [Uso del tornillo de seguridad opcional](#)
- [Sustitución o actualización de la unidad de disco duro](#)
- [Adición y sustitución de módulos de memoria](#)
- [Actualización de programas y controladores](#)
- [Uso de SoftPaq Download Manager](#)
- [Limpieza de su equipo](#)

Inserción o extracción de la batería

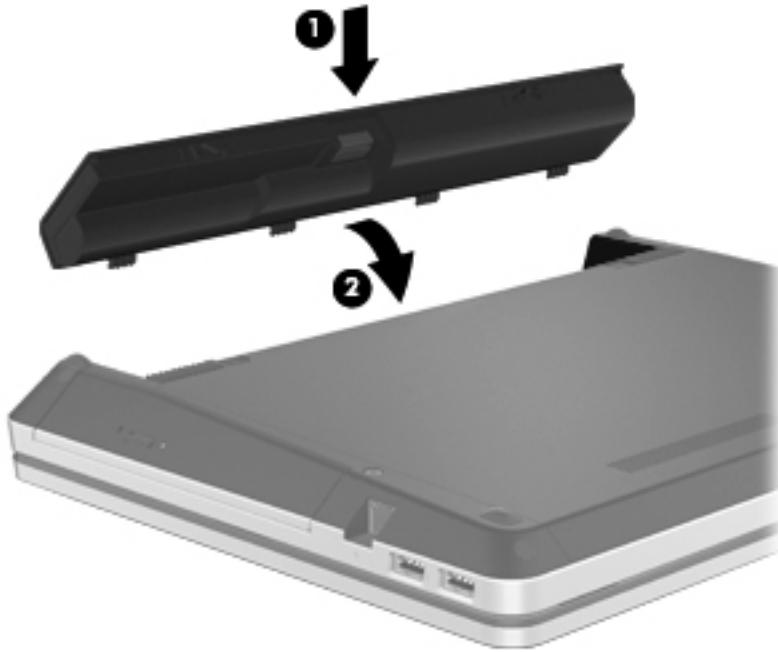


NOTA: Para obtener información adicional sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Para insertar la batería:

- ▲ Inserte la batería (1) en su compartimento hasta que encaje (2).

Los pestillos de liberación de la batería bloquean automáticamente la batería en la posición correcta.

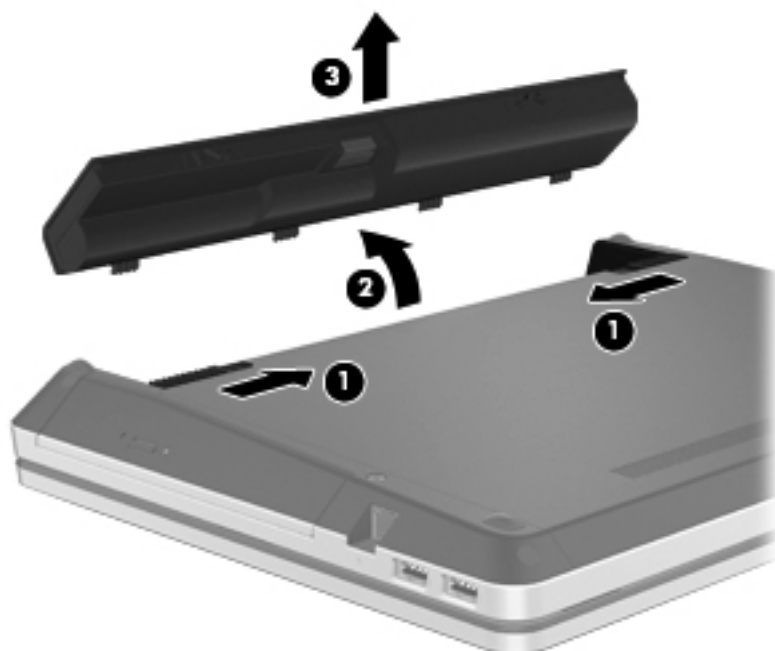


Para extraer la batería:

⚠ PRECAUCIÓN: La extracción de una batería que es la única fuente de alimentación del equipo puede provocar la pérdida de información. Para evitar esta pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo por medio de Windows antes de retirar la batería.

1. Deslice los pestillos de liberación de la batería (1) para liberar la batería.

2. Gire la batería hacia arriba (2) y retírela de su compartimento (3).



Uso del tornillo de seguridad opcional

Use el tornillo de seguridad opcional para fijar la cubierta de acceso a la parte inferior del equipo. Cuando no está en uso, el tornillo de seguridad puede guardarse dentro del compartimento de la batería.

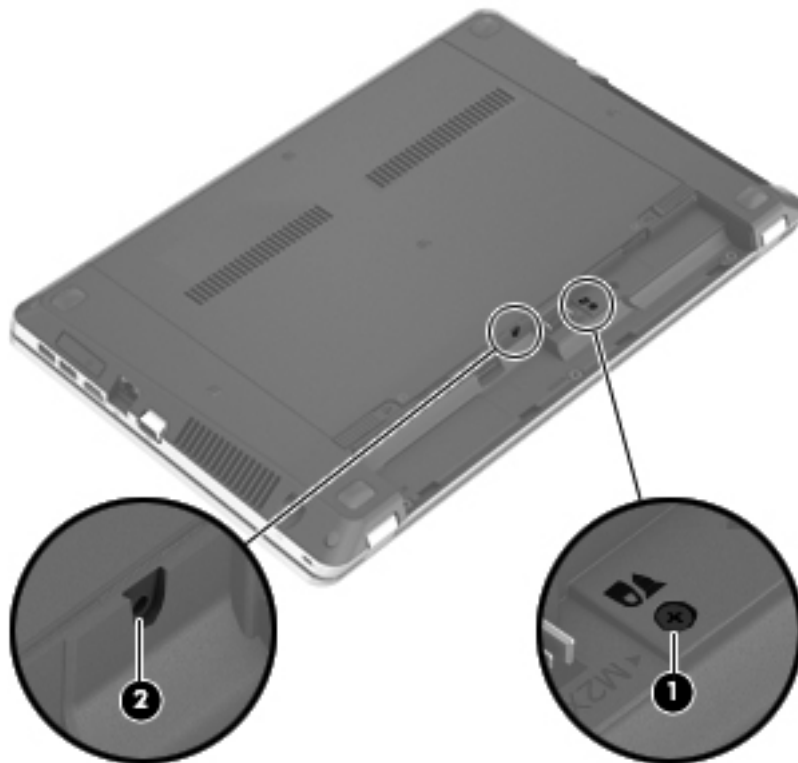
Para usar el tornillo de seguridad:

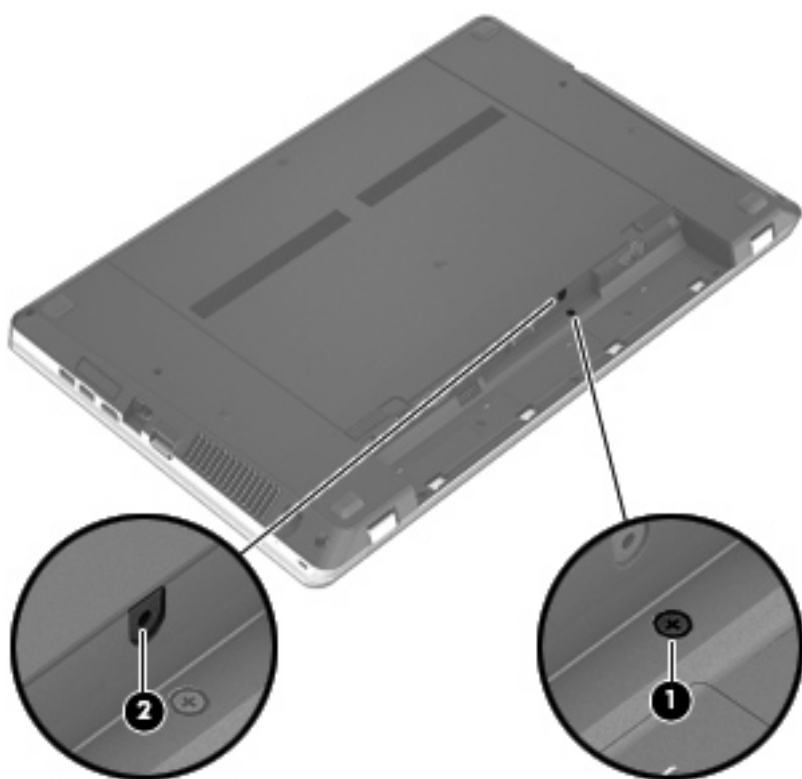
1. Extraiga la batería.

⚠ PRECAUCIÓN: Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación del equipo se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

2. Retire el tornillo de seguridad del interior del compartimento de la batería (1) e insértelo en la cubierta de acceso (2) para fijar la cubierta en su lugar.

📝 NOTA: Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.





Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

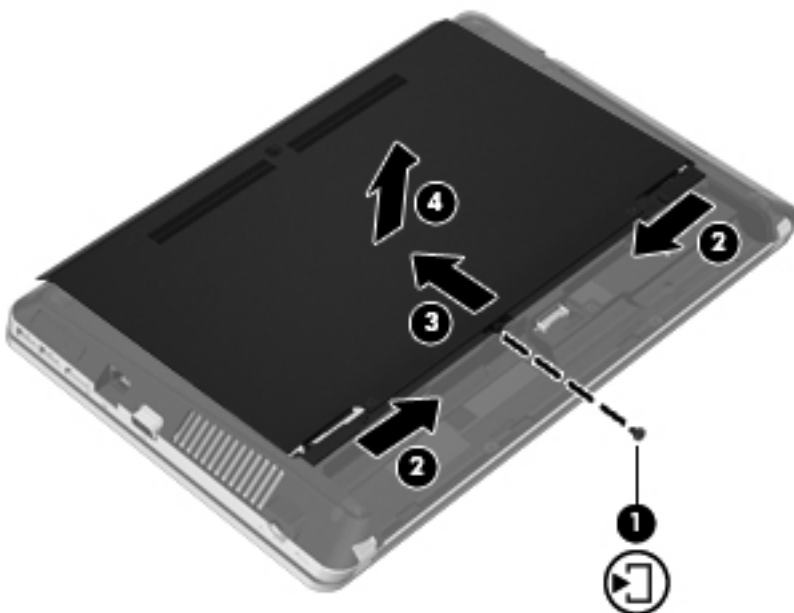
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro de su compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.

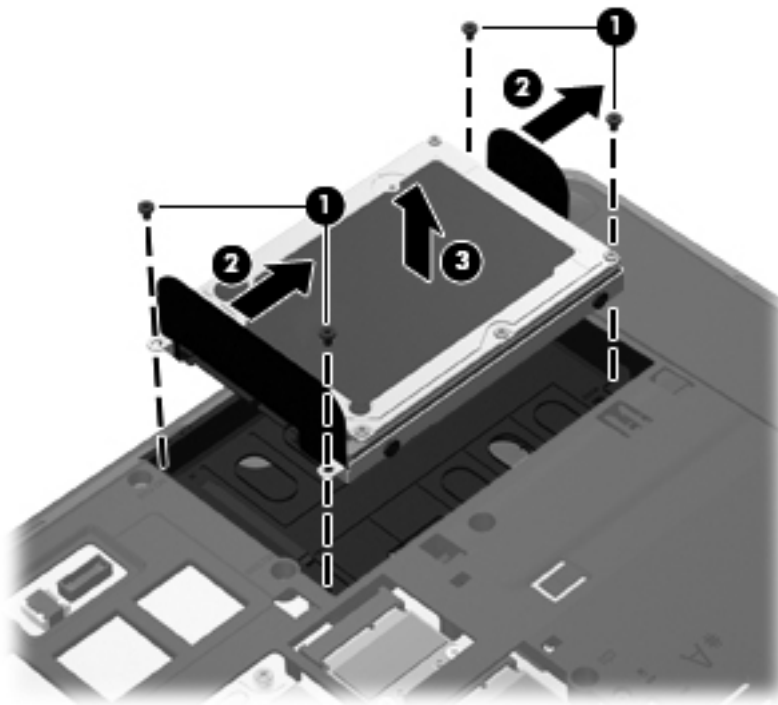
Extracción de la unidad de disco duro

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería.
4. Extraiga el tornillo de seguridad (1), si está en uso. Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 36](#).
5. Deslice los pestillos de liberación de la cubierta de acceso (2) para liberar la cubierta.
6. Deslice la cubierta de acceso (3) hacia atrás y a continuación levántela y retírela del equipo (4).



7. Extraiga los cuatro tornillos de la unidad de disco duro (1).
8. Tire de la lengüeta del disco duro (2) hacia la derecha para desconectarlo.

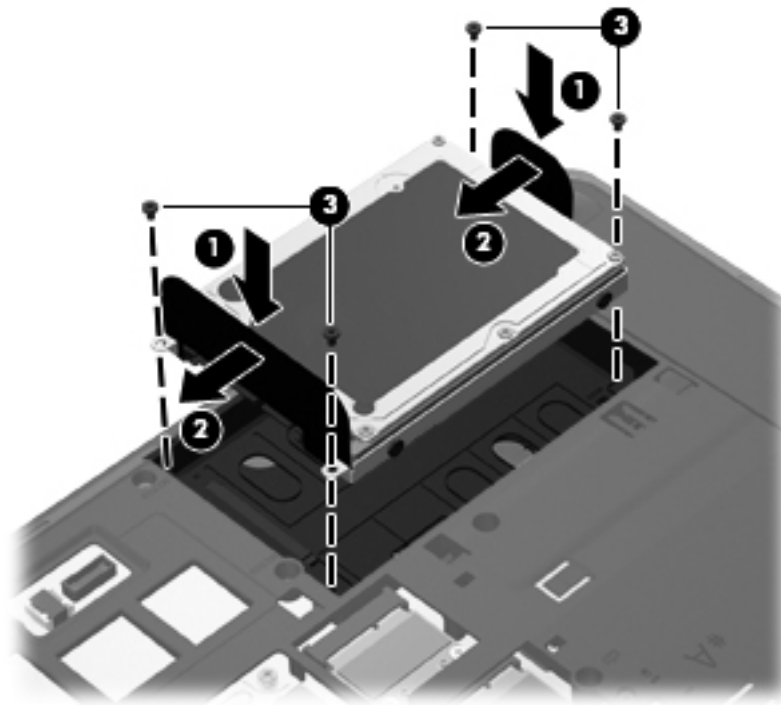
9. Levante la unidad de disco duro (3) y retírela de su compartimento.



Instalación de una unidad de disco duro

1. Inserte la unidad de disco duro en su compartimento (1).
2. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la izquierda hasta que la unidad encaje en su lugar.

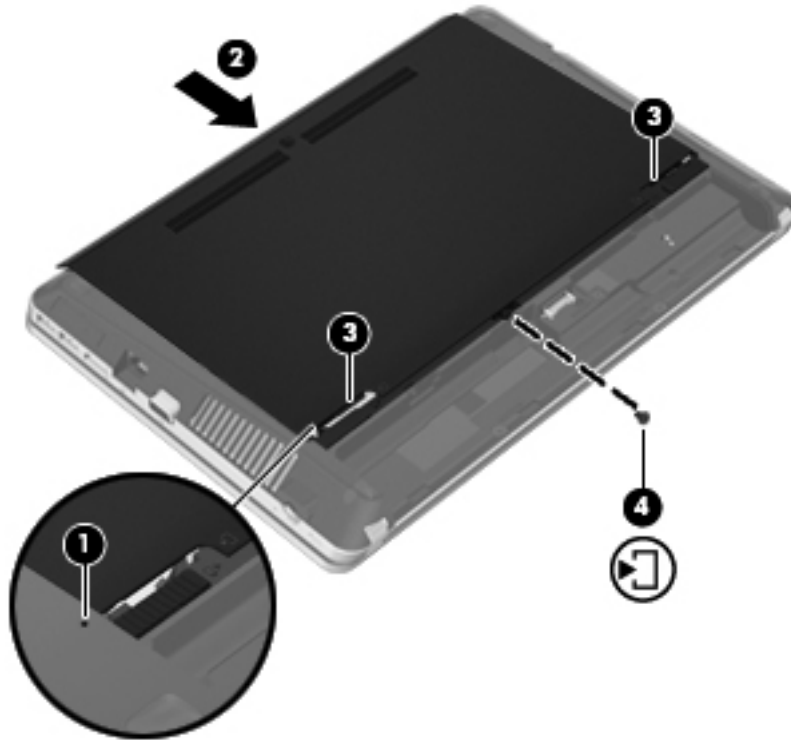
3. Coloque nuevamente los cuatro tornillos del disco duro (2).



4. Alinee las pestañas de la cubierta de acceso con los pestillos del equipo (1) y a continuación deslice la cubierta hacia adentro para cerrarla (2).

Los pestillos de liberación bloquean automáticamente a la cubierta de acceso en su lugar (3).

5. Vuelva a colocar el tornillo de seguridad (4), si lo desea. Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 36](#).



6. Vuelva a colocar la batería.
7. Conecte la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
8. Encienda el equipo.

Adición y sustitución de módulos de memoria

El equipo tiene dos compartimentos de módulos de memoria. Es posible aumentar la capacidad del equipo añadiendo un módulo de memoria en la ranura para módulo de memoria de expansión vacía o actualizando el módulo de memoria que se encuentra en la ranura del módulo de memoria principal.

¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.

PRECAUCIÓN: La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

NOTA: Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos sean idénticos.

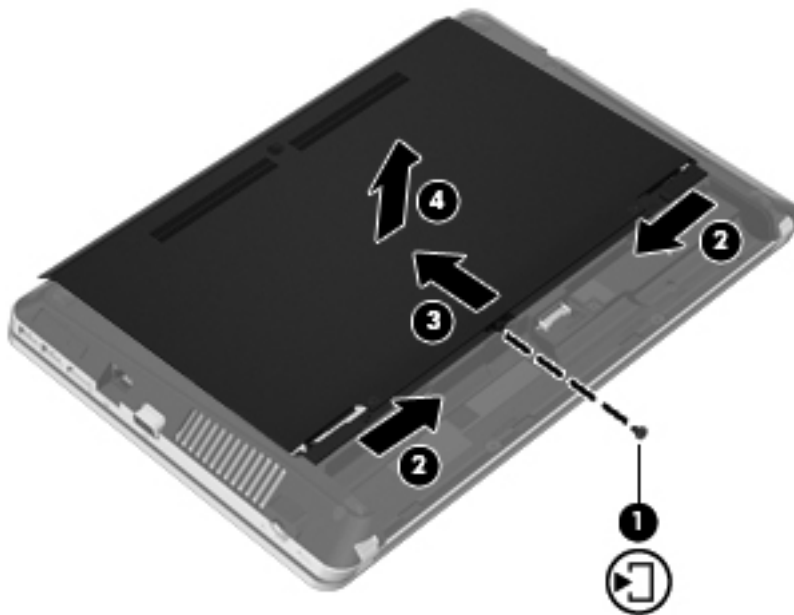
Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de agregar o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo por medio del sistema operativo.

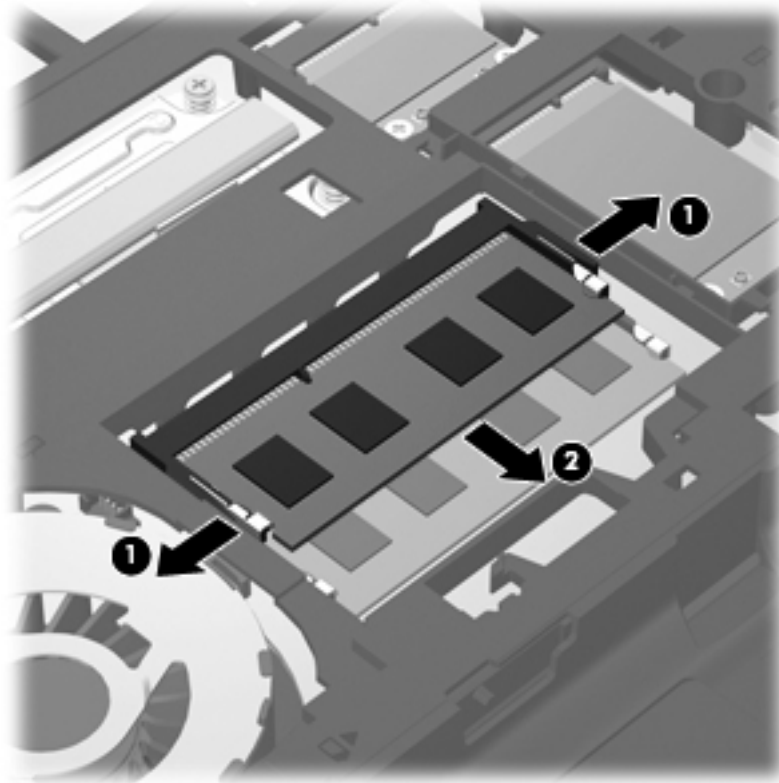
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería.
4. Extraiga el tornillo de seguridad **(1)**, si está en uso. Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 36](#).
5. Deslice los pestillos de liberación de la cubierta de acceso **(2)** para liberar la cubierta.
6. Deslice la cubierta de acceso **(3)** hacia atrás y a continuación levántela y retírela del equipo **(4)**.



7. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
 - a. Extraiga los clips de retención **(1)** de cada lado del módulo de memoria.
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

- 8. Inserte un nuevo módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie del compartimento del módulo respectivo, presione el módulo **(2)** en la ranura correspondiente hasta que encaje.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

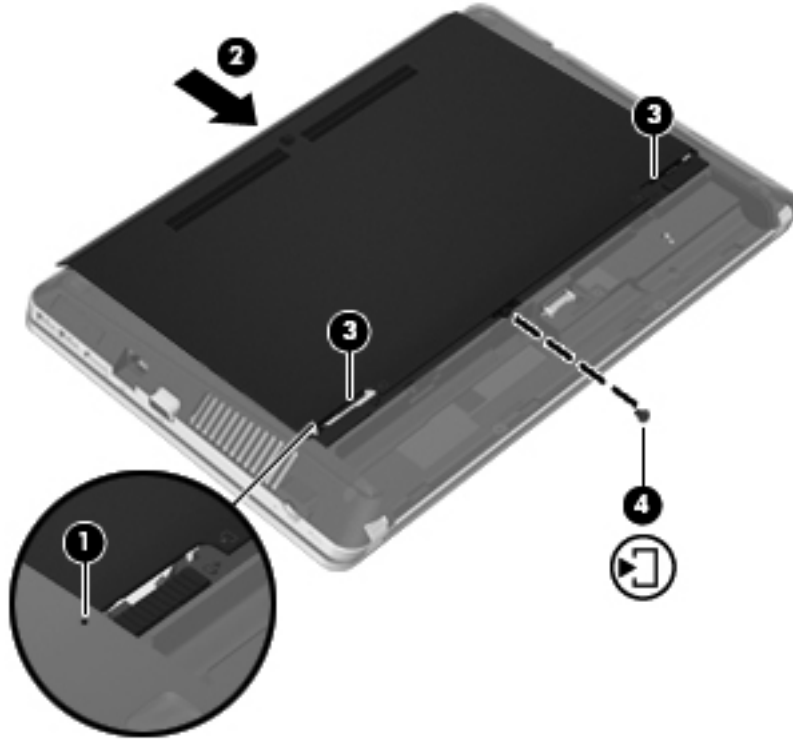
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de no doblarlo.



- 9. Alinee las pestañas de la cubierta de acceso con los pestillos del equipo **(1)** y a continuación deslice la cubierta hacia adentro para cerrarla **(2)**.

Los pestillos de liberación bloquean automáticamente a la cubierta de acceso en su lugar **(3)**.

10. Vuelva a colocar el tornillo de seguridad (4), si lo desea. Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 36](#).



11. Vuelva a colocar la batería.
12. Conecte la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
13. Encienda el equipo.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las versiones más recientes. También puede registrarse para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando éstas se encuentren disponibles.

Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que brinda acceso rápido a la información de SoftPaq para los equipos comerciales de HP sin necesidad de conocer el número de SoftPaq. Con esta herramienta, puede buscar fácilmente los SoftPaqs y después descargarlos y desempaquetarlos.

SoftPaq Download Manager funciona leyendo y descargando del sitio FTP de HP un archivo de base de datos divulgado que contiene el modelo del equipo y la información del SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar qué SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica el sitio FTP de HP para encontrar actualizaciones de la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, éstas se descargan y aplican automáticamente.

SoftPaq Download Manager está disponible en el sitio web de HP. Para utilizar SoftPaq Download Manager para descargar SoftPaqs, primero debe descargar e instalar el programa. Vaya al sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/sdm> y siga las instrucciones para descargar e instalar SoftPaq Download Manager.

Para descargar SoftPaqs:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando SoftPaq Download Manager se abre por primera vez, aparece una ventana que le pregunta si desea mostrar sólo el software para el equipo que está usando o el software para todos los modelos compatibles. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya ha usado HP SoftPaq Download Manager antes, vaya al Paso 3.
 - a. Seleccione su sistema operativo y los filtros de idioma en la ventana Opciones de configuración. Los filtros limitan la cantidad de opciones que se enumeran en el panel del Catálogo de productos. Por ejemplo, si se selecciona sólo Windows 7 Professional en el filtro de sistema operativo, el único sistema operativo que se muestra en el Catálogo de productos es Windows 7 Professional.
 - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie las configuraciones de filtro en la ventana Opciones de configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo (+) para expandir la lista de modelos y a continuación seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Buscar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.

5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y a continuación haga clic en **Descargar únicamente** si tiene que descargar muchos SoftPaqs, ya que los SoftPaq seleccionados y la velocidad de la conexión a Internet determinan cuánto va a tardar el proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar y descomprimir**.

6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq** en el software SoftPaq Download Manager para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo.

Limpieza de su equipo

- [Productos de limpieza](#)
- [Procedimientos de limpieza](#)

Productos de limpieza

Use los siguientes productos para limpiar y desinfectar de forma segura su PC portátil o Tablet PC:

- Dimetil bencil cloruro de amonio al 0,3 por ciento como concentración máxima (por ejemplo: toallas desechables germicidas. Estos paños vienen en diversas marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o chamois seco (paño sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática


 **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Los solventes fuertes, como acetona, alcohol, cloruro de amonio, cloruro de metileno y los hidrocarburos pueden dañar de forma permanente la superficie del PC portátil o del Tablet PC.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden arañar el PC portátil o el Tablet PC. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza


Siga los procedimientos de esta sección para limpiar de forma segura su PC portátil o Tablet PC.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas o daños a los componentes, no intente limpiar su PC portátil o Tablet PC mientras esté encendida.

Apague su PC portátil o Tablet PC.

Desconecte la alimentación externa.

Desconecte todos los dispositivos externos alimentados.


 **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del PC portátil o Tablet PC. La caída de gotas de líquido en la superficie puede dañar de forma permanente los componentes internos.

Limpieza de la pantalla


Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrarla.

Limpieza de los lados y la cubierta


Para limpiar y desinfectar los lados y la cubierta, utilice un paño de microfibra o chamois suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras antes indicadas o utilice un paño germicida desechable aceptable.

 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del PC portátil, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

Limpieza del TouchPad y del teclado

 **PRECAUCIÓN:** Cuando limpie el TouchPad y el teclado, no permita que los líquidos goteen entre las teclas. Esto puede dañar de forma permanente los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, utilice un paño de microfibra o una gamuza humedecida con una de las soluciones mencionadas anteriormente o use una toalla germicida desechable permitida.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

7 Copias de seguridad y recuperación

Windows 7

- [Copias de seguridad de su información](#)
- [Realización de una recuperación del sistema](#)

Para proteger su información, use Copias de seguridad y restauración de Windows para realiza copias de seguridad de archivos y carpetas individuales, hacer una copia de seguridad de toda su unidad de disco duro (solo en algunos modelos), crear discos de reparación del sistema (solo en algunos modelos) usando una unidad óptica instalada (solo en algunos modelos) o una unidad óptica externa opcional o para crear puntos de restauración del sistema. En caso de falla del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su equipo.

Copias de seguridad y restauración de Windows proporciona las opciones siguientes:

- Creación de un disco de reparación del sistema (solo en algunos modelos) usando la unidad óptica (solo en algunos modelos) o una unidad óptica externa opcional
- Copias de seguridad de su información
- Creación de una imagen del sistema (sólo en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (sólo en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado anterior
- Recuperación de información utilizando herramientas de recuperación



NOTA: Para obtener instrucciones detalladas, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.



NOTA: Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.


Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla del sistema es tan precisa como su copia de seguridad más actualizada. Debe crear discos de reparación del sistema (solo en algunos modelos) usando la unidad óptica instalada (solo en algunos modelos) o una unidad óptica externa opcional y su copia de seguridad inicial realizada inmediatamente después de la configuración del software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas. Los discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) se utilizan para iniciar (arrancar) el equipo y reparar el sistema operativo en caso de inestabilidad o fallas del sistema. Sus copias de seguridad iniciales y posteriores le permiten restaurar sus datos y configuraciones si se produce una falla.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos.


Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:


- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Documentos y haga una copia de seguridad periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que están en sus programas asociados.
- Guarde sus configuraciones personalizadas que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.
- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. Los discos que use dependerán del tipo de unidad óptica instalada en su equipo o del tipo de unidad óptica externa que esté utilizando.

 **NOTA:** Los DVD y los DVD de doble capa (DL) almacenan más información que los CD, entonces el uso de estos medios para realizar copias de seguridad reduce el número de discos de recuperación necesarios.

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica del equipo.

Para crear una copia de seguridad utilizando Copias de seguridad y restauración:

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.


 **NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su copia de seguridad, crear una imagen del sistema (sólo en algunos modelos) o crear un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos).

Realización de una recuperación del sistema

En caso de problemas o inestabilidad del sistema, el equipo suministra las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: Solo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación de inicio de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.
- Herramientas de recuperación de f11: Puede usar las herramientas de recuperación de f11 para recuperar la imagen original de su unidad de disco duro. La imagen incluye el sistema operativo Windows y los programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Si no puede iniciar su equipo y no puede utilizar los discos de reparación del sistema que creó previamente (sólo en algunos modelos), debe comprar un DVD del sistema operativo Windows 7 para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 52](#).

Uso de las herramientas de recuperación de Windows

Para recuperar información de la que previamente haya realizado una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para recuperar la configuración de su sistema, de su equipo (sólo en algunos modelos) o sus archivos.


Para recuperar su información usando Reparación de inicio, siga estos pasos:

 **PRECAUCIÓN:** El uso de Reparación de inicio borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación restaura el sistema operativo, así como también los controladores, el software y las utilidades a partir de la copia de seguridad utilizada para realizar la recuperación.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de Windows y de la partición de recuperación de HP.


Para verificar la partición de Windows, seleccione **Inicio > Equipo**.

Para verificar la partición de HP Recovery, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego en **Administración de discos**.


 **NOTA:** Si la partición de Windows y la partición de recuperación de HP no aparecen en la lista, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del sistema operativo Windows 7 y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 52](#).

3. Si la partición de Windows y la partición de recuperación de HP se muestran en la lista, reinicie el equipo y entonces presione **f8** antes de que se cargue el sistema operativo Windows.

4. Seleccione **Reparación de inicio**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre recuperación usando las herramientas de Windows, realice una búsqueda de los siguientes temas en Ayuda y soporte técnico.

Uso de herramientas de recuperación f11

 **PRECAUCIÓN:** El uso de **f11** borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación de **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores HP que se instalaron de fábrica. El software no instado de fábrica debe reinstalarse.

Para recuperar la imagen original usando **f11**:


1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de recuperación de HP: haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y a continuación en **Administración de discos**.

 **NOTA:** Si la partición de recuperación de HP no aparece en la lista, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del sistema operativo Windows 7 y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 52](#).

3. Si la partición de recuperación de HP aparece en la lista, reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (“Presione la tecla ESC para el menú de inicio”) aparece en la parte inferior de la pantalla.
4. Presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “Press f11 for recovery” (Presione f11 para realizar la recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 (se adquiere por separado)

Para comprar un DVD del sistema operativo Windows 7, vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones en la pantalla. También puede solicitar el DVD llamando al soporte técnico. Para obtener información de contacto, consulte la guía *Worldwide Telephone Numbers* (Números telefónicos en todo el mundo) incluida con su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 borra completamente el contenido de la unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación le ayuda a restaurar el sistema operativo así como también los controladores, el software y las utilidades.

Para iniciar una recuperación usando un DVD del sistema operativo Windows 7:



NOTA: Este proceso puede llevar varios minutos.


1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie el equipo y a continuación inserte el DVD del sistema operativo Windows 7 en la unidad óptica antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
3. Cuando se le indique, presione cualquier tecla del teclado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Reparar el equipo**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Windows Vista


Para proteger su información, use el Centro de copias de seguridad y restauración para hacer copias de seguridad de carpetas y archivos individuales, hacer una copia de seguridad de su disco duro completo (sólo en algunos modelos) o crear puntos de restauración del sistema. En caso de falla en el sistema, puede usar los archivos de copia de seguridad para recuperar los contenidos de su equipo.

El Centro de copias de seguridad y restauración ofrece las siguientes opciones:

- Copias de seguridad de carpetas y archivos individuales
- Copia de seguridad del disco duro completo (sólo en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (sólo en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado previo
- Recuperación de información usando herramientas de recuperación

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, busque estos temas en Ayuda y soporte técnico.

 **NOTA:** En caso de que el sistema se vuelva inestable, HP le recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y los guarde para su uso posterior.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Copias de seguridad de su información


La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más actualizada que usted posea. Debe crear una copia de seguridad inicial inmediatamente después de configurar el software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos.

Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:


- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Documentos y haga una copia de seguridad periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que están en sus programas asociados.
- Guarde sus configuraciones personalizadas que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.


- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. Los discos que puede utilizar dependen del tipo de unidad óptica instalada en su equipo.

 **NOTA:** Los DVD y los DVD de doble capa (DL) almacenan más información que los CD, entonces el uso de estos medios para realizar copias de seguridad reduce el número de discos de recuperación necesarios.

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica del equipo.

Para crear una copia de seguridad utilizando el Centro de copias de seguridad y restauración:

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.


 **NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Centro de copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para realizar una copia de seguridad de todo su equipo (solo en algunos modelos) o de sus archivos.

Realización de una recuperación

En caso de problemas o inestabilidad del sistema, el equipo suministra las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: Sólo puede utilizar el Centro de copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación de inicio de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.
- Herramientas de recuperación de **f11**: Puede usar las herramientas de recuperación de **f11** para recuperar la imagen original de su unidad de disco duro. La imagen incluye el sistema operativo Windows y los programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Si no puede iniciar el equipo, debe comprar el DVD del sistema operativo Windows Vista® para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista \(se adquiere por separado\) en la página 57](#).

Uso de las herramientas de recuperación de Windows


Para recuperar información de la que previamente haya realizado una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Centro de copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para realizar una copia de seguridad de todo su equipo (solo en algunos modelos) o de sus archivos.


Para recuperar su información usando Reparación de inicio, siga estos pasos:

 **PRECAUCIÓN:** El uso de Reparación de inicio borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Una vez finalizado el reformato, el proceso de recuperación restaura el sistema operativo, así como también los controladores, el software y las utilidades a partir de la copia de seguridad utilizada para realizar la recuperación.


1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de Windows y de la partición de recuperación de HP. Para encontrar las particiones, seleccione **Inicio > Equipo**.


 **NOTA:** Si la partición de Windows y la partición de recuperación de HP se eliminaron, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del sistema operativo Windows Vista y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista \(se adquiere por separado\) en la página 57](#).

3. Reinicie el equipo y entonces presione **f8** antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
4. Seleccione **Reparar el equipo**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre recuperación usando las herramientas de Windows, realice una búsqueda de los siguientes temas en Ayuda y soporte técnico.


Uso de herramientas de recuperación f11

 **PRECAUCIÓN:** El uso de **f11** borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación de **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores HP que se instalaron de fábrica. El software no instalado de fábrica debe reinstalarse. Los archivos personales deberán restaurarse a partir de una copia de seguridad.

 **NOTA:** Si su equipo incluye una unidad de estado sólido (SSD), es posible que no tenga una partición de recuperación. Los discos de recuperación se han incluido en los equipos que no tienen una partición. Use estos discos para recuperar su sistema operativo y el software. Para verificar la presencia de una partición de recuperación, seleccione **Inicio > Equipo**. En caso de haber una partición, aparecerá listada una unidad HP Recovery en la sección Unidades de disco duro de la ventana.

Para recuperar la imagen original de la unidad de disco duro mediante **f11**, siga estos pasos:

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de recuperación de HP. Para encontrar la partición, seleccione **Inicio > Equipo**.


 **NOTA:** Si la partición de recuperación de HP se eliminó, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del sistema operativo Windows Vista y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista \(se adquiere por separado\) en la página 57](#).

3. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ir al menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.


4. Presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje "Press f11 for recovery" (Presione f11 para realizar la recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (se adquiere por separado)

Para comprar un DVD del sistema operativo Windows Vista, vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones en la pantalla. También puede solicitar el DVD llamando al soporte técnico. Para obtener información de contacto, consulte la guía *Worldwide Telephone Numbers* (Números telefónicos en todo el mundo) incluida con su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista borra completamente el contenido de la unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación le ayuda a restaurar el sistema operativo así como también los controladores, el software y las utilidades.

Para iniciar una recuperación usando un DVD del sistema operativo Windows Vista:

 **NOTA:** Este proceso puede llevar varios minutos.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie el equipo y a continuación inserte el DVD del sistema operativo Windows Vista en la unidad óptica antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
3. Cuando se le indique, presione cualquier tecla del teclado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Reparar el equipo**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


8 Atención al cliente

- [Contacto con Atención al cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contacto con Atención al cliente


Si la información provista en esta guía, en la *Guía de referencia del PC portátil HP* o en Ayuda y soporte técnico no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con Atención al Cliente de HP en la siguiente dirección:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obtener soporte técnico en todo el mundo, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactarse con HP en el mundo) a la izquierda de la página o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.

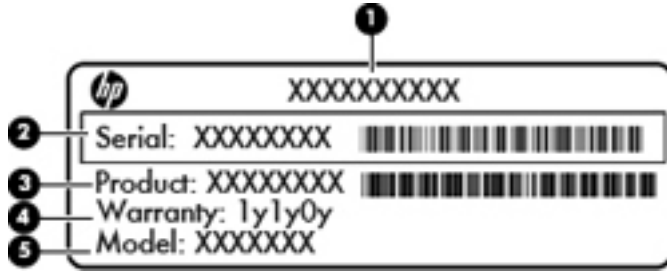
 **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico a Atención al cliente HP.
- Encontrar los números de teléfono mundiales de Atención al cliente HP.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como:



Componente	
(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie (s/n)
(3)	Número de pieza/número de producto (p/n)
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo

Tenga esta información disponible al comunicarse con el soporte técnico. La etiqueta de número de serie está adherida dentro del compartimento de la batería.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. El Certificado de autenticidad de Microsoft se encuentra en la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria del módem está adherida a la parte interior del compartimento de la batería.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las marcas de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de estos dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas están adheridas a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta SIM (módulo de identidad del suscriptor) (sólo en algunos modelos): proporciona el ICCID (Identificador de Tarjeta de Circuito Integrado) del SIM. Esta etiqueta está ubicada dentro del compartimento de la batería.
- Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos): proporciona el número de serie del módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta está ubicada dentro del compartimento de la batería.

9 Especificaciones

- [Alimentación de entrada](#)
- [Entorno de funcionamiento](#)


Alimentación de entrada


La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe clasificarse en 100–240 V, 50–60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste sólo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	18,5 V CC a 3,5 A – 65 W
	19,0 V dc a 4,74 A - 90 W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de IT de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** Puede encontrar la corriente y el voltaje de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno de funcionamiento

Factor	Métrica	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento (grabando un disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

Índice

- A**
 - alimentación de entrada 60
 - altavoces, identificación 15
 - antenas inalámbricas, identificación 15
 - antenas WLAN, identificación 15
 - antenas WWAN, identificación 15
- B**
 - batería
 - extracción 33
 - sustitución 33
 - bloq num en un teclado numérico externo 29
 - Botón de activación/desactivación del TouchPad 5
 - botón de alimentación, identificación 7
 - botones
 - Activación/desactivación del TouchPad 5
 - alimentación 7
 - conexiones inalámbricas 8
 - derecho del Touchpad 5
 - expulsión de la unidad óptica 12
 - izquierdo del TouchPad 5
 - QuickWeb 8
- C**
 - cámara web 15
 - cámara web, identificación 15
 - cámara web, identificación del indicador luminoso 15
 - Centro de copias de seguridad y restauración 54, 55
 - Clave del producto 59
 - compartimento de la batería 16, 59
 - etiqueta de número de serie 59
 - compartimento de la unidad de disco duro, identificación 17
 - componentes
 - inferior 16
 - lado derecho 12
 - lado izquierdo 13
 - pantalla 15
 - parte frontal 11
 - parte superior 5
 - conector de alimentación, identificación 13
 - conector de entrada de audio (micrófono) 11
 - conector de red, identificación 14
 - conectores
 - entrada de audio (micrófono) 11
 - red 14
 - RJ-11 (módem) 12
 - RJ-45 (red) 14
 - salida de audio (auriculares) 11
 - conector RJ-45 (red), identificación 14
 - conexiones inalámbricas, identificación del botón 8
 - configuración de conexiones inalámbricas 20
 - configuración de la conexión a Internet 20
 - configuración de una WLAN 20
 - controles multimedia, teclas 26
 - Copia de seguridad y restauración 50
 - Copias de seguridad y restauración de Windows 49
 - cubierta de acceso
 - extracción 38, 41
 - sustitución 39, 44
 - tornillo de seguridad 36
 - cuidado de su equipo 47
- D**
 - disco de reparación del sistema 49
 - dispositivos señaladores
 - configurar preferencias 29
 - dispositivo WLAN 59
 - DVD del sistema operativo Windows 7 52
 - DVD del sistema operativo Windows Vista 57
- E**
 - enchufe de salida de audio (auriculares) 11
 - enrutador inalámbrico, configuración 21
 - entorno de funcionamiento 61
 - etiqueta Bluetooth 59
 - etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 59
 - etiqueta del Certificado de autenticidad 59
 - etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 59
 - etiquetas
 - Bluetooth 59
 - certificación de conexiones inalámbricas 59
 - Certificado de autenticidad de Microsoft 59

- módulo HP Mobile
 - Broadband 59
 - número de serie 59
 - reglamentarias 59
 - SIM 59
 - WLAN 59
- etiqueta WLAN 59
- externo, mouse
 - configuración de preferencias 29

H

- HP QuickWeb 22

I

- imagen en la pantalla, alternancia 26
- indicadores luminosos
 - Adaptador de CA 13
 - alimentación 6
 - bloq mayús 6
 - cámara web 15
 - conexiones inalámbricas 6
 - QuickWeb 6
 - TouchPad 6
 - unidad 11
 - unidad óptica 12
- indicador luminoso de alimentación 6
- indicador luminoso de bloq mayús, identificación 6
- indicador luminoso de conexiones inalámbricas 6
- indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 15
- Indicador luminoso del adaptador de CA 13
- Indicador luminoso del QuickWeb 6
- información normativa
 - etiqueta reglamentaria 59
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 59
- interruptor de pantalla interno 15
- ISP, uso 19

L

- lector de huellas digitales, identificación 8
- Lector de tarjetas multimedia 11
- limpieza de su equipo 47

M

- micrófonos internos, identificación 15
- módulo de memoria
 - extracción 42
 - inserción 43
 - sustitución 41
- movimiento de desplazamiento en el TouchPad 32
- movimiento de pinza en el TouchPad 32
- movimiento gestual de zoom en el TouchPad 32
- movimientos gestuales en el TouchPad
 - desplazamiento 32
 - movimiento de pinza 32
 - zoom 32

N

- nombre y número de producto, equipo 59
- número de serie 59
- número de serie, equipo 59

O

- orificios de ventilación, identificación 13, 17

P

- partición de recuperación 52, 56
- pestillos de liberación
 - batería 16
 - cubierta de acceso 16
- pestillos de liberación de la batería 16
- pestillos de liberación de la cubierta de acceso 16
- puerto del monitor externo 13
- puerto HDMI, identificación 14
- puertos
 - HDMI 14
 - monitor externo 13
 - USB 12, 14
- puertos USB, identificación 12
- puerto USB, identificación 14
- puntos de restauración del sistema 49

Q

- QuickWeb, identificación del botón 8

R

- ranura para cable de seguridad, identificación 13
- ranura para ExpressCard, identificación 14
- ranura para SIM, identificación 16
- ranuras
 - cable de seguridad 13
 - ExpressCard 14
 - SIM 16
- recuperación de la unidad de disco duro 52, 56
- recuperación f11 52, 56
- red inalámbrica, conexión 19
- red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 20
- restauración del disco duro 52, 56
- RJ-11 (módem), identificación del conector 12

S

- sistema operativo
 - Clave del producto 59
 - etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 59
- SoftPaqs, descarga 46

T

- tecla bloq num, identificación 9, 10, 27, 28
- tecla de silencio, identificación 26
- teclado numérico, integrado 10
- teclado numérico externo
 - bloq num 29
 - uso 29
- teclado numérico incorporado 9
- teclado numérico incorporado, identificación 9, 27
- teclado numérico integrado, identificación 10, 28
- teclados numéricos, identificación 27
- teclados numéricos, identificación 28
- tecla esc, identificación 9, 10

- tecla fn, identificación 9, 10, 25, 27
- tecla inicio, identificación 9, 10
- tecla menú, identificación 9, 10
- teclas
 - bloq num 10
 - blq num 9
 - esc 9, 10
 - fn 9, 10, 27
 - función 9, 10
 - inicio 9, 10
 - menú 9, 10
- teclas de acceso rápido
 - ajuste de volumen 26
 - alternancia de la imagen en pantalla 26
 - aumentar el brillo de la pantalla 25
 - carga de la batería 26
 - controles del CD de audio, DVD o BD 26
 - descripción 25
 - disminuir el brillo de la pantalla 25
 - QuickLock 26
 - silencio del sonido del equipo 26
 - suspensión 25
 - uso 25
- teclas de acceso rápido del teclado, identificación 25
- teclas de función
 - identificación 9, 10
- teclas del brillo de la pantalla 25
- teclas de volumen, identificación 26
- tornillo de seguridad 36
- TouchPad
 - botones 5
 - identificación 5
 - uso 29
- TouchPad, identificación del indicador luminoso 6

U

- unidad, indicador luminoso 11
- unidad de disco duro
 - extracción 38
 - instalación 39

- unidades
 - ópticas 12
- unidad óptica 12
- unidad óptica, botón de expulsión 12
- unidad óptica, indicador luminoso 12

V

- viajes con el equipo 59

W

- WLAN
 - conexión 20
 - protección 21

