

Başlarken

Telif Hakkı ve Lisans

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Hewlett-Packard ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler, sadece bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık beyanlarda belirtilmektedir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya kusurlardan sorumlu tutulamaz.

HP, cihazda HP tarafından tedarik edilmemiş yazılımın kullanımı veya güvenilirliği konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Bu belge telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü HP'nin önceden yazılı onayı olmaksızın fotokopiyle çoğaltılamaz, yeniden yazılamaz veya başka bir dile çevrilemez.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Bu ürün ABD patentleriyle korunan telif hakkı koruma teknolojisini ve diğer fikri mülkiyet haklarını birleştirir. Bu telif hakkı koruma teknolojinin kullanım yetkisi Macrovision'a aittir ve Macrovision yetki vermedikçe yalnızca ev ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için tasarlanmıştır. Ters mühendislik veya ürünü parçalarına ayırmak yasaktır.

Microsoft ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

HP, teknolojinin yasal biçimde kullanımını desteklemektedir; ürünlerin telif hakkı yasası tarafından izin verilen amaçların dışında kullanılmasını onaylamaz veya bu şekilde kullanılmasını teşvik etmez.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Sabit disk sürücüsü alanını anlama

Microsoft® Windows® işletim sistemi önkurulumu yapmış Hewlett-Packard ve Compaq bilgisayarlarındaki sabit disk sürücüsü, ürün özelliklerinde, belgelerde veya kutuda belirtilen boyuttan daha küçük gibi görünebilir. Sabit disk sürücülerinin kapasiteleri üreticileri tarafından onlu (10 tabanlı) birimler olarak belirtilir ve ilan edilir. Microsoft Windows ve FDISK gibi programlar ikili (2 tabanlı) sayı sistemini kullanır.

Onlu sistemde bir megabayt (MB) 1.000.000 bayta, bir gigabayt (GB) 1.000.000.000 bayta eşittir. İkili sayı sisteminde megabayt 1.048.576 bayta, bir gigabayt 1.073.741.824 bayta eşittir. Farklı ölçü sistemleri nedeniyle, Microsoft Windows tarafından gösterilen boyutla ilan edilen boyut arasında fark görebilirsiniz. Sabit disk sürücünüzün depolama kapasitesi belirtildiği kadardır.

Microsoft Windows, Windows Gezgini aracında ve bilgisayar penceresinde daha küçük bir kapasite gösterir, bunun nedeni, programın her seferinde sabit disk sürücüsüne ait tek bir bölümle ilgili bilgileri göstermesidir. Bu bölümlerden birinde Sistem Kurtarma bilgileri vardır.

4 GB bellekle yapılandırılan sistemler hakkında not

32 bit işletim sistemi olan bilgisayarlarda 3 GB üzerindeki belleğin tümü, sistem kaynak gereksinimleri nedeniyle kullanılamayabilir.

Bu kısıtlama HP ve Compaq sistemlerine özgü değildir. 3 GB üstündeki bellekler sistem kaynakları için kullanılır.

Toplam bellek onayı

Sistem BIOS'u yüklü belleğin 4 GB boyutunu görüntüler.

1. PC'yi açın.

2. F10 tuşuna basın. BIOS menüsü görüntülenir. Total Installed Memory (Yüklü Toplam Bellek) öğesini onaylayın.

İçindekiler

1 Bilgi Alma	1
Güvenlik bilgileri	2
2 Bilgisayarınızı kurma	3
Bilgisayarınızı koruma	4
İnternet'e Bağlanma	5
Yeni bilgisayara dosya ve ayarlarınızı aktarma	6
3 Sorun giderme ve bakım	6
Bilgisayar başlamıyor	7
Güç	8
Ekran (monitör)	8
Klavye ve fare (kablolu)	9
Klavye ve fare (kablosuz)	11
Hoparlörler ve ses	12
İnternet erişimi	12
Yazılım sorun giderme	14
Bakım	17
Sistem kurtarma	19
4 Müşteri hizmetleri	24
Ürün bilgileri	24
Destek Bilgileri	25
İstendiğinde yazdırılan garanti beyanı	27

1 Bilgi Alma

Bilgi türü	Nerede bulunur
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayarı kurma.	Bilgisayarla birlikte verilen kurulum posterini.
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar özelliklerinin kullanımına ilişkin nasıl yapılır videolarını izleme.	http://www.hp.com/supportvideos adresini ziyaret edin (yalnızca İngilizce)
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kullanımı.İnternet'e bağlanma.Fabrika ayarlarına geri dönme.	<i>Başlarken</i> (bu kılavuz)
<ul style="list-style-type: none">Microsoft Windows 7 işletim sisteminin nasıl kullanılacağını öğrenin.Windows 7 parola bilgilerini bulma.En yaygın bilgisayar donanımı ve yazılım sorunlarını giderme.Sürücü güncelleştirme bağlantılarını bulma.Sık sorulan soruları okuma.	Yardım ve Destek Başlat' ve ardından Yardım ve Destek 'i tıklattığınızda da http://www.hp.com/go/win7 adresini ziyaret edin. Windows 7 sorun giderme araçları <ol style="list-style-type: none">Başlat öğesini, Denetim Masası öğesini ve ardından Sistem ve Güvenlik öğesini tıklattığınızda.Eylem Merkezi altında, Sorunları bulun ve düzeltin (sorun giderme)'yi tıklattığınızda.
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayarınızın modeline uygun elektronik kullanım kılavuzlarını ve teknik özellikleri bulma.Parça siparişi verme ve sorun giderme konusunda ek yardım alma.	HP Desteği web sitesi: http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayarınızın bileşenlerini yükseltme veya değiştirme.	<i>Yükseltme ve Servis Kılavuzu</i> Başlat, Tüm Programlar öğesini tıklattığınızda ve ardından HP Kullanıcı Kılavuzları öğesini tıklattığınızda. Kılavuz burada yoksa, http://www.hp.com/support adresini ziyaret edin.

Bilgi türü	Nerede bulunur
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayarın garanti bilgilerini bulma.Teknik destek alma.	<p>Bilgisayarınızla birlikte verilen <i>Sınırlı Garanti ve Destek Kılavuzu</i> veya <i>Garanti ve Destek Bilgileri</i>.</p> <p>veya</p> <p>Başlat, Tüm Programlar öğesini tıklayın ve ardından HP Kullanıcı Kılavuzları öğesini tıklayın.</p>
<ul style="list-style-type: none">Windows topluluğundan güncel bilgiler ve yardım alma.	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none">Televizyona bağlama.	<p><i>TV İzleme ve Kaydetme</i></p> <p>Başlat, Tüm Programlar öğesini tıklayın ve ardından HP Kullanıcı Kılavuzları öğesini tıklayın.</p> <p>Kılavuz burada yoksa, http://www.hp.com/support adresini ziyaret edin.</p>
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar sahiplerine yönelik özel yardımcı programları edinme.	<p>Bilgisayar Yardımı ve Araçları klasörü</p> <p>Başlat, Tüm Programlar öğesini tıklayın ve ardından Bilgisayar Yardımı ve Araçları öğesini tıklayın.</p>
<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar bakımı.	<p>HP Support Assistant — Bilgisayar performansını korur; otomatikleştirilmiş güncelleştirmeler, yerleşik tanılama ve kılavuzlu yardım ile sorunları daha hızlı çözer.</p> <p>Başlat, Tüm Programlar, PC öğelerini tıklayıp, ardından HP Support Assistant öğesini tıklayın.</p>
<ul style="list-style-type: none">Güvenlik ve düzenleme bildirimlerini bulun.	<p><i>Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri</i></p> <p>Başlat, Tüm Programlar öğesini tıklayın ve ardından HP Kullanıcı Kılavuzları öğesini tıklayın ya da http://www.hp.com/ergo adresini ziyaret edin.</p>
<ul style="list-style-type: none">Ergonomi bilgilerini bulma.	<p><i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i></p> <p>Başlat, Tüm Programlar öğesini tıklayın ve ardından HP Kullanıcı Kılavuzları öğesini tıklayın ya da http://www.hp.com/ergo adresini ziyaret edin.</p>

Güvenlik bilgileri

Daha fazla bilgi için, **HP Kullanıcı Kılavuzları** klasöründeki *Düzenleme ve Güvenlik Bilgileri*'ne başvurun. **Başlat, Tüm Programlar** öğesini tıklayın ve ardından **HP Kullanıcı Kılavuzları** öğesini tıklayın.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya donatınızın zarar görmesi tehlikesini en aza indirmek için:

- Bilgisayarı su, toz, rutubet ve dumandan uzak bir yere yerleştirin. Bunlar, iç sıcaklığı artırabilir; yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Güç kablosu topraklama fişini devre dışı bırakmayın. Topraklama fişi önemli bir güvenlik özelliğidir.
- Güç kablosunu, her zaman kolayca erişilebilen bir toprak prize takın.
- Ekipmandan elektrik bağlantısını, güç kablosunu elektrik prizinden çekerek kesin. Lazer ışınına doğrudan maruz kalınmasını önlemek için, CD ve DVD sürücülerinin kapaklarını açmaya çalışmayın.
- Güç kaynağı, bilgisayarınızı satın almış olduğunuz ülke/bölgeye göre önceden ayarlanmıştır. Taşınırsanız, bilgisayarın fişini AC güç kaynağına takmadan önce, yeni yerinizdeki voltaj gereksinimlerini kontrol edin.

UYARI! Bilgisayar ağır olabilir; bilgisayarı taşırken ergonomik olarak doğru kaldırma prosedürlerini kullandığınızdan emin olun.

Ciddi yaralanma riskini azaltmak için Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu'nu okuyun. Bu kılavuzu webde <http://www.hp.com/ergo> adresinde bulabilirsiniz.

2 Bilgisayarınızı kurma



NOT: Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

1. Bilgisayarı tüm havalandırma deliklerinin önünün açık olacağı; kabloların yürüme yolundan geçmediği, üzerine basılarak ya da mobilya konularak hasar görmeyeceği bir yere koyun.
2. Monitör, bilgisayar ve yardımcı donanımların tüm kablolarını bir yüksek akım koruma aygıtına bağlayın. Bu aygıtın özellikle yüksek akım koruması yaptığının belirtilmesine; kesintisiz güç kaynağı (UPS) veya benzeri bir aygıt olmasına dikkat edin. Bilgisayarda bir televizyon kartı, modem veya telefon bağlantısı varsa, bu sinyal girişlerinde de akım koruması kullanarak bilgisayarı koruyun. Televizyon kablosunu veya telefon hattı kablosunu akım koruma aygıtına taktıktan sonra ilgili aygıtı bilgisayara bağlayın.
3. İşletim sistemi güncelleştirmelerini indirip yükleyin.
 - a. Bilgisayarınızın şu an hangi işletim sistemi ve sürümüyle çalıştığını öğrenin.

(**Başlat > Denetim Masası** öğelerini tıklatın ve **Sistem** öğesini çift tıklatın. İşletim sistemi ve sürümü Windows edisyonunun altında gösterilir.)
 - b. Web tarayıcınızı açarak <http://www.hp.com/support> adresine gidin.

- c. Ülkenizi seçin ve gerekirse **Destek ve Sürücüler**'i tıklatın.
 - d. **Sürücü ve yazılım (ve ürün yazılımı) indirin**'i seçin, bilgisayarınızın model adını ve numarasını ürün alanına girin ve Enter tuşuna basın.
 - e. Gerekirse, bilgisayarınızı **Ürün arama sonuçları**'ndan seçin.
 - f. Bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
 - g. İndirmek istediğiniz her bir güncellemenin yanındaki **İndir** düğmesini tıklatın.
 - h. İndirilen her bir güncellemeyi yüklemek için ekranda görüntülenen talimatları izleyin.
4. Ek basılı bilgiler veya güncelleştirmeler için bilgisayarın kutusuna bakın.
 5. HP Kullanıcı Kılavuzları klasöründeki *Güvenlik Bilgileri ve Düzenleyici Bilgiler* belgesini okuyun.
 6. Doğru iş stasyonu kurulumu, vücut duruşu, sağlık ve çalışma alışkanlıkları ile elektriksel ve mekanik güvenlik bilgileri için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. **Başlat, Tüm Programlar** öğesini tıklatın ve ardından **HP Kullanıcı Kılavuzları** öğesini tıklatın ya da <http://www.hp.com/ergo> adresini ziyaret edin.

Bilgisayarınızı koruma

Bilgisayardaki risk	Bilgisayar özelliği
Bilgisayarın veya kullanıcı hesabının yetkisiz kullanımı	Kullanıcı parolası <i>Parola</i> , bilgisayardaki bilgilerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz karakter grubudur.
Kurulum Yardımcı Programı, BIOS ayarları ve diğer sistem kimlik bilgilerine yetkisiz erişim	Yönetici parolası
Bilgisayar virüsleri	Antivirüs yazılımı Bilgisayarınıza önceden yüklenen deneme sürümü ücretsiz antivirüs yazılımı, çoğu virüsü algılayıp kaldırabilir ve çoğu durumda virüslerin neden olduğu hasarı giderebilir. Deneme süresinden sonra da yeni virüslere karşı koruma sağlamak için uzatılmış bir güncelleştirme hizmeti satın alın.

Bilgisayardaki risk	Bilgisayar özelliği
Verilere yetkisiz erişim ve bilgisayarın maruz kaldığı sürekli tehditler	<p>Güvenlik duvarı yazılımı</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 7, bilgisayara önceden yüklenmiş bir güvenlik duvarı yazılımı içerir.Bilgisayara önceden yüklenmiş olan antivirüs yazılımı, bir güvenlik duvarı yazılımı da içerir.
	<p>Windows 7 kritik güvenlik güncelleştirmeleri</p> <p>Microsoft, Windows 7 işletim sistemini sürekli olarak güncelleştirmektedir.</p>

Bilgisayarınızın ilk kurulumunu tamamladıktan sonra, ek yazılım programları ve donanım aygıtları yüklemek isteyebilirsiniz. Bilgisayarınıza yeni yazılım veya donanım almadan önce belirtilen işletim sistemi, bellek vb. gereksinimleri kontrol edin. Yeni yazılımı yüklemekle ilgili yazılım üreticisinin yönergelerini uygulayın.



NOT: Sadece lisanslı orijinal yazılımları kullanın. Kopya yazılım yüklemek yasadışı olabilir, yüklemenin güvenilmez olmasına neden olabilir veya bilgisayara virüs bulaştırabilir.

Güvenlik çözümleri hırsızlığı, kötü amaçlı kullanımı ve yazılım saldırılarını caydırabilir, ancak bunları engelleyemez.

İnternet'e Bağlanma

İnternet'e bağlanırken izlenecek adımlar:

1. Donanımı kurulum posterinde gösterilen şekilde bağlayın.
2. İnternet hizmeti alın.
 - İnternet Servis Sağlayıcısına (ISS) kaydolun. Bir ISS'de zaten bir hesabınız varsa, bu adımı atlayın ve ISS tarafından verilen yönergeleri izleyin.
 - Başlangıç ayarları sırasında bilgisayarı İnternet hizmeti için ayarlamadıysanız, Çevrimiçi Hizmetler'i kullanarak ayarlayın:
 - a. **Başlat, Tüm Programlar, Çevrimiçi Hizmetler** öğelerini tıklayıp, ardından **Çevrimiçi Ol** öğesini tıklayın.
 - b. İnternet hizmetini ayarlamak üzere bir ISS seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Çevrimiçi Hizmetler, ISS'lerin listesini sağlar; ancak bunlardan farklı bir ISS seçebilir veya varolan bir hesabı bu bilgisayara aktarabilirsiniz. Varolan hesapları aktarmak için, ISS'nin vereceği yönergeleri izleyin.

3. ISS'nizin sağladığı Internet bağlantısını kullanarak bir web tarayıcısı açın ve Internet'e göz atın.



NOT: Internet'e bağlanmada sorun yaşıyorsanız, bkz. [Internet erişimi sayfa 12.](#)

Yeni bilgisayara dosya ve ayarlarınızı aktarma

CD, DVD, bellek çubuğu ve harici sabit disk kullanarak başka bir bilgisayardaki dosyaları yeni bilgisayarınıza kopyalayabilirsiniz. Ayrıca, dosya ve ayarları bir depolama aygıtına kopyalamak için Windows 7 ile birlikte verilen (yalnızca belirli modellerde) Windows Kolay Aktarım yazılımını kullanabilir; Kolay Aktarım Kablosuyla ise doğrudan başka bir bilgisayardan yeni bilgisayara aktarabilirsiniz. Kolay Aktarım Kablosu, iki bilgisayarı birbirine bağlamak ve ve Windows Kolay Aktarım yazılımıyla birlikte çalışmak için özel olarak tasarlanmış bir USB kablosudur.



NOT: Kolay Aktarım Kablosu ayrı olarak satılır. Standart bir USB kablosu işe yaramaz.

Dosyalarınızı ve ayarlarınızı aktarmak için:

1. **Başlat** düğmesini tıklatın, **Aramayı Başlat** kutusuna **Windows Kolay Aktarım** yazın ve **Windows Kolay Aktarım**'i tıklatın.
2. Dosyalarınızı yeni bilgisayarınıza aktarmak için Windows Kolay Aktarım sihirbazı ekranındaki yönergeleri izleyin.



NOT: Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

3 Sorun giderme ve bakım

Çevresel aygıtlarla ilgili sorunlar (örneğin, monitör veya yazıcı sorunları) hakkında bilgi için ürün üreticisinin belgelerine bakın. Aşağıdaki tablolarda, bilgisayarınızı yüklerken, başlatırken veya kullanırken karşılaşılabileceğiniz bazı sorunlar ve bu sorunların olası çözümleri verilmektedir.

Daha fazla bilgi veya ek sorun giderme seçenekleri için bkz. [Bilgi Alma sayfa 1.](#)

Bilgisayar başlamıyor

Belirti	Olası çözüm
Hata mesajı: Sabit disk sürücüsü hatası.	<p>Bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.2. Kırmızı renkli Kapat düğmesinin yanındaki Ok düğmesini tıklayın ve ardından Yeniden Başlat'ı tıklayın. Veya bilgisayarınızı kapatmak için bilgisayar üzerindeki Güç düğmesini 5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak için Güç düğmesine yeniden basın.3. Windows açılırsa, sabit disk sürücüsünü yedeklemek için hemen tüm önemli bilgileri yedekleyin.4. Windows başlatılabilsede, başlatılamasa da Destek ile iletişim kurun. Sabit disk sürücüsünün ya da sistem kartının değiştirilmesi gerekebilir.
Bilgisayar açılmıyor veya başlatılmıyor.	<p>Bilgisayarınızı harici güç kaynağına bağlayan kabloların düzgün takıldıklarına emin olun. Bilgisayarınızı harici güç kaynağına bağlayan kablolar düzgün bir şekilde takılmışlarsa ve priz çalışıyorsa, bilgisayarın arkasındaki yeşil güç düğmesinin yanıyor olması gerekir; yanmıyorsa Destek birimine başvurun.</p> <p>Ekran (monitör) boş ise, düzgün bağlanmamış olabilir. Monitörü bilgisayarınıza ve güç kaynağına bağlayıp ekranı açın. Bkz. Ekran (monitör) sayfa 8.</p> <p>Duvardaki prize farklı bir elektrikli aygıt bağlayarak prizin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.</p>
Bilgisayar yanıt vermiyor ve kilitlemiş gibi görünüyor.	<p>Yanıt vermeyen programları kapatmak veya bilgisayarınızı yeniden başlatmak için Windows Görev Yöneticisi'ni kullanın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.2. Görev Yöneticisi'ni Başlat öğesini tıklayın.3. Listedeki tepki vermeyen programı seçin ve ardından Görevi Sonlandır'ı tıklayın. <p>Programları kapatmak işe yaramıyorsa bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.2. Kırmızı renkli Kapat düğmesinin yanındaki Ok düğmesini tıklayın ve ardından Yeniden Başlat'ı tıklayın. Veya bilgisayarınızı kapatmak için bilgisayar üzerindeki Güç düğmesini 5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak için Güç düğmesine yeniden basın.

Güç

Belirti	Olası çözüm
Hata mesajı: Geçersiz sistem diski veya Sistem diski değil veya Disk hatası.	Sürücü etkinliği durduğunda diski çıkarın ve klavyede ara çubuğuna basın. Bilgisayar açılmalıdır.
Bilgisayar, Güç düğmesine basıldığıında kapanmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar Güç düğmesine basın ve basılı tutun. Güç Ayarlarını kontrol edin.
Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor.	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar aşırı sıcak bir ortamda bulunuyor olabilir. Soğumasını bekleyin.Bilgisayarın hava deliklerinin tıkalı olmadığından ve dahili fanın çalıştığından emin olun — Bakım sayfa 17 altındaki <i>Bilgisayarın toz, kir ve sıcaktan korunması</i> başlığına bakın. (Bilgisayarınızda dahili fan bulunmayabilir.)

Ekran (monitör)

Belirti	Olası çözüm
Ekran karanlık ve monitörün güç ışığı yanmıyor.	Monitörün arkasındaki güç kablosunu duvar prizine takın. Monitördeki açma/kapama düğmesine basın.
Ekran boş.	Ekranı tekrar görünür hale getirmek için klavyede ara çubuğuna basın veya fareyi hareket ettirin. Uyku modundan çıkmak için Uyku düğmesine basın (sadece bazı modellerde) veya klavyedeki Esc tuşuna basın. Bilgisayarı açmak için Güç düğmesine basın. Monitörün görüntü kablosunda kırık veya eğik iğne olup olmadığını kontrol edin: <ul style="list-style-type: none">İğnelerin herhangi biri eğik veya kırıkrsa, monitör konektör kablosunu değiştirin.İğnelerin herhangi biri eğik değilse, monitör konektör kablosunu tekrar bilgisayara bağlayın.

Belirti	Olası çözüm
Ekrandaki görüntü çok büyük veya çok küçük ya da bulanık.	Windows 7'nin ekran çözünürlüğü ayarlarını düzeltin: <ol style="list-style-type: none">Başlat'ı, ardından da Denetim Masası'nı tıklayın.Görünüm ve Kişiselleştirme altındaki Ekran Çözünürlüğünü Ayarla'yı tıklayın.Çözünürlüğü gerektiği şekilde ayarlayın ve Uygula'yı tıklayın.

NOT: Burada listelenen bilgilere ek olarak monitörünüzle birlikte gelen belgelere de bakın.

Klavye ve fare (kablolu)

Belirti	Olası çözüm
Klavye komutları ve yazılan metinler bilgisayar tarafından algılanmıyor.	Fareyi kullanarak bilgisayarınızı kapatın, bilgisayarınızın arka tarafında klavyenizin bağlantısını çıkarıp yeniden takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
Fare (kablolu) çalışmıyor veya algılanmıyor.	Fare kablosunu bilgisayardan çekip yeniden takın. Fare algılanmamaya devam ediyorsa, bilgisayarı kapatın, fare kablosunu çıkartıp tekrar takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Belirti	Olası çözüm
İmleç, sayısal klavyedeki ok tuşları kullanılarak hareket ettirilemiyor.	Num Lock (Sayı Kilidi) 'ni kapatmak için klavyedeki Num Lock (Sayı Kilidi)tuşuna basın; bunu yaptığınızda sayısal klavye kullanılır hale gelir.
İmleç farenin hareketine tepki vermiyor.	<p>Açık tüm programlardaki değişiklikleri kaydetmek için klavyeyi kullanın ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Alt+Tab tuşlarına aynı anda basarak açık programlar arasında gezinin.2. Seçili programdaki değişikliklerinizi kaydetmek için klavyedeki Ctrl+ S tuşlarına aynı anda basın (Ctrl+S çoğu uygulamada — tümünde değil— Kaydet için klavye kısayoludur).3. Açık tüm programlarda değişiklikleri kaydetmek için 1. ve 2. adımı tekrarlayın.4. Açık tüm programlardaki değişiklikleri kaydettikten sonra klavyedeki Ctrl+Esc tuşlarına aynı anda basarak Windows Başlat menüsünü görüntüleyin.5. Kapat düğmesinin yanındaki Ok düğmesini seçmek için ok tuşlarını kullanın. Kapat'ı seçip ardından Enter tuşuna basın.6. Bilgisayarınız kapandıktan sonra, arka tarafında bulunan fare konektörünü çıkarıp tekrar takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Klavye ve fare (kablosuz)

Belirti	Olası çözüm
Kablosuz klavye ve fare çalışmıyor veya algılanmıyor.	<ul style="list-style-type: none">Kablosuz klavyeyi veya kablosuz fareyi alıcının etki mesafesi içinde kullandığınızdan emin olun, normal kullanım için yaklaşık 10 metre (32 fit), ilk kurulum veya tekrar eşitleme sırasında 30 cm (12 inç)'dir.Farenin Bekleme modunda olmadığından emin olun; 20 dakika süresince herhangi bir etkinlik olmazsa fare Bekleme moduna girer. Yeniden etkinleştirmek için sol fare düğmesine basın.Klavyedeki ve faredeki pilleri değiştirin.Aşağıdaki adımları uygulayarak klavyeyi ve fareyi alıcıyla yeniden eşitleyin.

Aşağıdaki resimlerde gösterilen alıcı, kablosuz klavye ve kablosuz fare örnektir; sahip olduğunuz model farklı olabilir. **ÖNEMLİ:** Bu adımları uygularken, kablosuz klavyeyi ve kablosuz fareyi alıcı ile aynı seviyeye, alıcının en fazla 30 cm (12 inç) uzağına koyun ve etkileyebilecek başka aygıtların parazitlerinden uzak tutun.

1. Bilgisayardaki USB konektörünü alıcıdan çıkartın ve ardından yeniden takın. Bilgisayarınızın modelinde alıcı için ayrı bir konektör olabilir. Bilgisayarın önünde USB bağlantı noktası seçeneğiniz varsa bunu kullanın.



2. Farenin açık (A) olduğundan emin olun ve farenin alt tarafındaki **Bağlan** düğmesine (B) basıp, alıcıdaki LED yanana veya yanıp sönmesi durana kadar 5-10 saniye basılı tutun. Alıcı bağlantısı süresi 60 saniye sonra sona erer. Bağlantı kurulmasını sağlamak ve alıcının zaman aşımına uğramamasını sağlamak için fareyi hareket ettirin ve ekranda yanıt alıp almadığınızı kontrol edin.



3. Fare bağlantısı kurulduktan sonra, aynı işlemleri klavye için yapmak üzere sıradaki adımlarla devam edin.
4. Klavyenin alt tarafındaki **Bağlan** düğmesine (C) basın ve alıcının üzerindeki LED yanana veya yanıp sönmesi durana kadar 5-10 saniye basılı tutun.



Hoparlörler ve ses

Belirti	Olası çözüm
Ses düzeyi çok düşük veya yetersiz.	Hoparlörleri bilgisayarın arkasındaki Ses Çıkış (limon yeşili) konektörüne bağıladığınızdan emin olun. (Çok kanallı hoparlörler için ek ses konektörleri kullanılır.) Bağımsız ve amfisz hoparlörler (ayrı güç kaynağı (örneğin, pil veya güç kablosu) olmayan hoparlörler) tatmin edici bir ses sağlamaz. Güç bağlantısı olmayan hoparlörleri güç bağlantısı olanlarla değıştirin.
Ses gelmiyor.	Windows 7 için: <ol style="list-style-type: none">Başlat düğmesini, Denetim Masası'nı, Eylem Merkezi'ni tıklattıktan sonra Sorun Giderme'yi tıklatın.Donanım ve Ses altında, Kayıttan ses çalmayla ilgili sorunları gider'i tıklatın. <p>Monitörü bilgisayara bağlamak için ekran kartında Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arayüzü (HDMI) konektörü kullanıyorsanız (yalnızca belirli modellerde), bilgisayarın ilk kurulumu sırasında ses duymak istiyorsanız bilgisayarın Ses Çıkış konektörüne analog hoparlör de bağlamamanız gerekir. Analog hoparlör bağlamak için Kurulum Posterine bakın.</p> <p>Yerleşik monitör hoparlörü kullanıyorsanız, sesi ayarlamak için monitör ön panel Ses düğmesini kullanın. Sesin etkin olması ve ses seviyesinin uygun ayarlanması amacıyla ekran menüsüne (OSD) girmek için ön panel düğmelerini kullanın.</p> <p>Kendi gücüyle çalışan (aktif) hoparlörler bağıladığınızdan ve açık olduğundan emin olun.</p> <p>Bilgisayarınızı kapatın ve hoparlörleri çıkarıp tekrar bağılayın . Hoparlörlerin Giriş veya hoparlör bağılantı noktasına değıil, ses bağılantı noktasına bağılı olduğundan emin olun.</p> <p>Uyku modundan çıkmak için Uyku düğmesine (yalnızca bazı modellerde) veya klavyedeki Esc tuşuna basın.</p> <p>Takılıysa kulaklıkları (veya hoparlör sistemini) bilgisayarınızdan çıkarın.</p>

İnternet erişimi

Belirti	Olası çözüm
İnternet programları otomatik olarak başlamıyor.	İSS'nizde oturma açığı istenen programı başlatın.

Belirti	Olası çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum.	<p>Windows 7 için:</p> <ol style="list-style-type: none">Başlat düğmesini, Denetim Masası'nı, Eylem Merkezi'ni tıklattıktan sonra Sorun Giderme'yi tıklatın.Ağ ve İnternet altında, İnternet'e Bağlan'ı tıklatın.
	<p>İnternet bağlantı türü için doğru kabloları kullandığınızdan emin olun. Bilgisayarınızda çevirmeli bir modem ve Ethernet ağ adaptörü (ağ arabirim kartı veya NIC de denir) bulunabilir. Modem, yerel ağa (LAN) bağlanmak için standart telefon kablosu kullanırken ağ adaptörü, aynı amaç için bir ağ kablosundan faydalanır. Ağ adaptörüne telefon kablosu bağlamayın ve telefon servisi hattına ağ kablosu takmayın; takmanız halinde ağ adaptörü zarar görebilir.</p>
	<p>Kablosuz kurulum sihirbazını çalıştırın:</p> <ol style="list-style-type: none">Başlat'ı, Denetim Masası'nı, Ağ ve İnternet'i tıklattıktan sonra Ağ ve Paylaşım Merkezi'ni tıklatın.Ağ ve Paylaşım Merkezi penceresinde, sihirbazı açmak için Bağlantı veya ağ kur seçeneğini tıklattıktan sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
	<p>Sisteminizde harici anten varsa anteni daha iyi bir konuma getirmeye çalışın. Anten dahiliyse bilgisayarı hareket ettirmeyi deneyin.</p>
	<p>Daha sonra tekrar bağlanmaya çalışın veya yardım için İnternet Servis Sağlayıcınıza (ISS) başvurun.</p>

Yazılım sorun giderme

- Yazılım sorunlarını gidermek için şu yöntemleri deneyin:
- Bilgisayarı tamamen kapatın ve ardından yeniden açın. Bu en kolay (bazen de en iyi) yoldur.
 - Sürücülerini güncelleyin (sıradaki Aygıt sürücülerini güncelleme başlığına bakın).
 - Microsoft Sistem Geri Yükleme Yazılım programını ve donanım sürücüsü yeniden yüklemeyi kullanın (bu tablonun ilerleyen kısımlarındaki Microsoft Sistem Geri Yükleme başlığına bakın). — Bilgisayarınızı yazılım kurulmadan önce kullanımda olan yapılandırmaya geri yükler.
 - Yazılım programını veya donanım sürücüsünü yeniden yükleyin (bu tablonun ilerleyen kısımlarındaki Yazılım programı ve donanım sürücüsü yeniden yükleme başlığına bakın). — Yazılımı (ürünle birlikte verilmişse) veya donanım sürücüsünün varsayılan fabrika ayarlarına geri yükler.
 - Sistem Kurtarma (bkz. [Sistem kurtarma sayfa 19](#)) — Sabit disk sürücüsünü siler ve yeniden biçimlendirir; ardından işletim sistemini, programları ve sürücülerini geri yükler. Bu işlem, oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler.
-

Aygıt sürücülerini güncelleme

Sürücüyü güncelleştirmek veya yeni sürücü sorunu gidermiyorsa bir önceki sürücü sürümüne geri dönmek için aşağıdaki yordamı uygulayın:

1. **Başlat'**ı tıklatın.
 2. **Aramayı Başlat** kutusuna **Aygıt Yöneticisi** yazın ve **Aygıt Yöneticisi** penceresini açmak için **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.
 3. Güncelleştirmek veya geri yüklemek istediğiniz aygıt türünü genişletmek için (+) artı işaretini tıklatın. (Örneğin, DVD/CD-ROM sürücüler).
 4. Belirli bir öğeyi çift tıklatın (örneğin, HP DVD Writer 640b).
 5. **Sürücü** sekmesini tıklatın.
 6. Sürücüyü güncelleştirmek için **Sürücüyü Güncelleştir'i** tıklatıp ekrandaki yönergeleri uygulayın.
Veya bir önceki sürücü sürümüne dönmek için, **Sürücüyü Geri Al'**ı tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.
-

Microsoft Sistem
Geri Yükleme

Bilgisayarınızda yüklü bir yazılımdan kaynaklanabilecek bir sorunla karşılaşırsanız, bilgisayarınızı bir önceki geri yükleme noktasına döndürmek için Sistem Geri Yükleme özelliğini kullanın. Geri yükleme noktalarını elle de ayarlayabilirsiniz.

NOT: Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka bu Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın.

Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

Sistem Geri Yükleme işlemi başlatmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
 2. **Başlat** öğesini tıklatın, **Bilgisayar** öğesini sağ tıklattıktan sonra **Özellikler** öğesini tıklatın.
 3. **Sistem koruması**'nı, **Sistem Geri Yükleme**'yi, **İleri**'yi tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
-

Geriyükleme noktalarını elle eklemek için:

1. Tüm açık programları kapatın.
 2. **Başlat** öğesini tıklatın, **Bilgisayar** öğesini sağ tıklatın, **Özellikler** ve ardından **Sistem koruma** öğesini tıklatın.
 3. **Koruma Ayarları** altında geri yükleme noktasını oluşturmak istediğiniz diski seçin.
 4. **Oluştur**'u tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.
-

Yazılım programı ve donanım sürücüsünü yeniden yükleme

Fabrikada yüklenen bir yazılım programlarından biri veya donanım sürücülerini zarar görürse Kurtarma Yöneticisi programını kullanarak yeniden yükleyebilirsiniz (yalnızca belirli modellerde bulunur).

NOT: Bilgisayar kutunuzdan çıkan CD veya DVD'leri kullanarak yüklediğiniz yazılım programlarını yeniden yüklemek için Kurtarma Yöneticisi programını kullanmayın. Bu programları doğrudan CD veya DVD'lerden yükleyin.

Program kaldırmadan önce bunu yeniden yüklemenin bir yolu olduğundan emin olun. Emin olmak için ilk yüklediğiniz yerde (disk veya İnternet gibi) halen olup olmadığını kontrol edin. Programın Kurtarma Yöneticisi'nden yeniden yükleyebildiğiniz programlar listesinde olup olmadığını da kontrol edebilirsiniz.

NOT: Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

Kurtarma Yöneticisi'nde yüklenebilir programlar listesini denetlemek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Tüm Programlar**'ı, **Kurtarma Yöneticisi**'ni tıklatın ve ardından **Kurtarma Yöneticisi**'ni tıklatın. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklatın.
2. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altında **Yazılım Programı Yeniden Yükleme**'yi tıklatın.
3. Hoş Geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın. Program listesi açılır. Programınızın orada olup olmadığını kontrol edin.

Kurtarma Yöneticisi'ni kullanarak bir programı yeniden yüklemek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Tüm Programlar**'ı, **Kurtarma Yöneticisi**'ni tıklatın ve ardından **Kurtarma Yöneticisi**'ni tıklatın.
2. **Yazılım Programı Yeniden Yükleme**'yi tıklattıktan sonra **Hoş Geldiniz** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Yükleme istediğiniz programı seçip **İleri**'yi tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.
4. Yeniden yükleme işlemini tamamladığınızda bilgisayarı yeniden başlatın. **Bu son adımı atlamayın.** Yazılım programlarını veya donanım sürücülerini kurtarmayı tamamladıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız gerekir.

Program kaldırmak için:

1. Tüm yazılım programlarını ve klasörleri kapatın.
2. Hasarlı programı kaldırın:
 - a. **Başlat**'ı, ardından da **Denetim Masası**'nı tıklatın.
 - b. **Programlar** altında, **Program kaldır** öğesini tıklayın.
 - c. Kaldırmak istediğiniz programı seçip ardından **Kaldır**'ı tıklatın.
 - d. Kaldırma işlemine devam etmek istiyorsanız, **Evet**'i tıklatın.

Bakım

Bilgisayarınızın en yüksek performansta çalışabilmesi için basit bakım uygulamalarını yapmak büyük önem taşır.

Haftalık	Yazılım temizleme	Disk Temizleme 'yi veya güvenli üçüncü taraf temizleme araçlarını kullanarak birikmiş olan ve sisteminizi yavaşlatan önemsiz dosyaları ve geçici dosyaları kaldırın. Ayrıca, artık gerekmeyen programları bulun ve kaldırın.
	Disk birleştirme	Sabit diskinizi iyi durumda tutmak ve sistem performansını iyileştirmek için Disk Birleştirme 'yi çalıştırın. Bu görevi sık sık yapmak sisteminize zarar vermez.
	Virüs taraması	Gözden kaçmış olabilecek virüsleri yakalamak için her hafta tam bir virüs taraması yapın. Çoğu antivirüs ürününde bunu otomatik olarak yapan programlama özelliği vardır.
Aylık	Donanım temizleme	Bilgisayarınızın içini ve dışını tamamen temizleyin.
	Yazılım güncelleştirmeleri	Windows Update 'i kullanarak işletim sistemi hatalarını giderin ve performansı iyileştirin. Ayrıca, donanımınızın sürücü güncelleştirmelerini ve en sevdiğiniz programların yeni sürümlerini kontrol etmeyi unutmayın.
	Windows Güncelleştirme	Güncelleştirmeleri yüklemek için Windows Update 'i ayda bir çalıştırın.
	Sabit disk tanılama	Bazen bozulması yakın bir sabit disk, Sabit Disk Tanılama ile önceden farkedilebilir.
Yıllık	Sistem Kurtarma	Bilgisayar kullanımına bağlı olarak, zaman içinde sisteminiz tıkanabilir. Windows işletim sistemi yüklemeye dosyalarını temizlemek ve sisteminizi ilk başlattığınız orijinal yapılandırmasına geri döndürmek için Sistem Kurtarma 'yı kullanın. Sistem Kurtarma işlemine devam etmeden önce önemli veri dosyalarının yedeğini alın. Ayrıntılar için bkz. Sistem kurtarma sayfa 19 .
Gereklikçe	Verilerinizi yedekleme	Bilgisayarınızda yüklü CD veya DVD kaydetme yazılımlarını kullanarak kişisel dosyalar, e-posta mesajları ve sık kullanılan web sitesi adresleri gibi önemli bilgilerin yedeklerinin bulunduğu diskler oluşturun (veya yazdırın). Verileri dış bir sabit disk sürücüne de taşıyabilirsiniz.

Bilgisayarı Bilgisayarın toz, kir ve sıcaktan korunması kullanım ömrünü artırır. Toz, hayvan kılları ve diğer toz, kir parçacıklar birikerek battaniye etkisi oluşturabilir: bunun sonucunda, bileşenler aşırı ısınabilir veya klavye veya fare söz konusu olduğunda düzgün ve etkin çalışmayabilir. Toz ve kirlere ait görünür işaretler için sisteminizi ayda bir denetleyip üç ayda bir temizleyin. Ek temizlik yönergeleri için <http://www.hp.com/support> adresini ziyaret edin.

Bilgisayarın havalandırma deliklerini temizleme

Hava kanalları bilgisayarın ve monitörün serin kalmasını sağlar. Pille çalışan küçük bir el süpürgesi kullanarak bu kanalları temiz tutun. (Pilli el süpürgesi elektrik çarpması riskini ortadan kaldırır.)

1. Bilgisayar kasası ve monitör kasasındaki delikleri el süpürgesiyle temizleyin.
2. Bilgisayar bağlantı noktaları (Ethernet ve USB bağlantı noktaları gibi) içinde ve çevresinde biriken kalıntıları alın.

Bilgisayarı ve monitörü temizleme

Bilgisayarı ve monitörü temizlemek için bu adımları uygulayın:

1. Bilgisayarın ve monitörün fişini çekin.
2. Temiz, kuru bir bez kullanarak monitör ekranını temizleyin. **Monitör ekranında su kullanmayın.** Daha ince bir temizlik için temiz bir bez ve antistatik ekran temizleyici kullanın.
3. Bilgisayar kasasının ve monitör kasasının tozunu almak için temiz, kuru bir bez kullanın.

NOT: Bilgisayar veya monitör kasasındaki çıkartma kalıntıları ya da döküntüleri temizlemek için izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) ve tiftiksiz bir bez kullanın.

Klavyeyi ve fareyi temizleme

Klavye tuşlarını temizlerken tuş başlıklarını ve yayları da almamak için pilli el süpürgesini düşük bir ayarda çalıştırın.

1. Klavye tuşları arasından ve oluklar boyunca tozunu alın.
2. Klavye tuşlarında ve kenarlarında biriken kirlere temizlemek için temiz, kuru bir bez ve izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) kullanın.
3. Temizlik beziyle fare gövdesini ve kablosunu temizleyin.

Farenizde fare topu varsa, içindeki topu ve merdaneleri temizleyin:

1. Fareyi ters çevirin, top kapağı halkasını saat yönünün tersine çevirerek halkayı çıkarın ve topu serbest bırakın.
 2. Topu sabun ve ılık suyla yıkayın.
 3. Farenin içindeki merdaneleri izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) ile nemlendirilmiş kulak pamuğuyla temizleyin.
 4. Top ve silindirel tamamen kurduğunda topu ve top kapağını yerleştirin.
-

Sistem kurtarma

Sistem kurtarma, sabit disk sürücüsünü bütünüyle silip yeniden biçimlendirerek oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler ve ardından işletim sistemini, programları ve sürücülerini yeniden yükler. Ancak fabrikada bilgisayarınıza yüklenmeyen programları yeniden yüklemeniz gerekir. Bu yazılımlara, bilgisayar aksesuar kutusuyla verilen ortamlarda bulunan programlar ve satın aldıktan sonra kurduğunuz programlar dahildir.



NOT: Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın — [Yazılım sorun giderme sayfa 14](#) altındaki *Microsoft Sistem Geri Yükleme*'ye bakın.

Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

Sistem Kurtarma gerçekleştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini seçmeniz gerekir:

- Kurtarma Görüntüsü — Sistem Kurtarma'yı sabit disk sürücünüze kaydedilmiş bir kurtarma görüntüsünden çalıştırın. Kurtarma görüntüsü fabrikada yüklenen özgün yazılımın kopyasının bulunduğu dosyadır. Bir kurtarma görüntüsünü kullanarak Sistem Kurtarma işlemi yapmak için, [Sistem kurtarma sayfa 19](#) altında *Windows 7 Başlat Menüsünden Sistem Kurtarma* öğesine bakın.



NOT: Kurtarma görüntüsü, sabit disk sürücünüzün veri depolamak için kullanılamayan bir bölümünü kullanır.

- Kurtarma Ortamı — Sistem Kurtarma'yı sabit disk sürücünüzde depolanmış dosyalardan oluşturduğunuz veya ayrı olarak satın aldığınız kurtarma ortamından çalıştırın. Kurtarma ortamı oluşturmak için, [Sistem kurtarma sayfa 19](#) altından *Kurtarma ortamı oluşturma* başlığına bakın.

Sistem Kurtarma seçenekleri

Sistem Kurtarma işlemini aşağıdaki sırada başlatmanız gerekir:

1. Windows 7 Başlat menüsünden sabit disk sürücüsüyle.
2. Sistem başlatma sırasında klavyede F11 tuşuna basılarak sabit disk sürücüsüyle.
3. Oluşturduğunuz kurtarma ortamıyla.
4. HP Destek'ten satın alınan kurtarma diskleriyle. Kurtarma diski satın almak için <http://www.hp.com/support> adresini ziyaret edin.

DİKKAT: Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Bilgisayarınız çalışıyor ancak Windows 7 yanıt vermiyorsa, **Sistem Kurtarma** işlemi gerçekleştirmek için şu adımları izleyin.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açın.
4. **Başlat** düğmesini, **Tüm Programlar**'ı, **Kurtarma Yöneticisi**'ni tıklatın ve ardından **Kurtarma Yöneticisi**'ni tıklatın. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklatın.
5. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altındaki **Sistem Kurtarma**'yı tıklatın.
6. **Evet**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın. Bilgisayarınız yeniden başlar.

NOT: Sisteminiz bir kurtarma bölmesi *algılamazsa*, kurtarma ortamı takmanızı ister. Diski veya USB flash sürücüyü takın, **Evet**'i seçin ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak ve Kurtarma Yöneticisini kurtarma diskinden veya USB flash sürücüsünden çalıştırmak için **İleri**'yi tıklatın. İstendiğinde bir sonraki sistem kurtarma diskini yerleştirin.

7. Bilgisayar yeniden başladığında tekrar Kurtarma Yöneticisi karşılama ekranını görürsünüz. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altındaki **Sistem Kurtarma**'yı seçin. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'ı seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın.
8. Sistem Kurtarma işlemi başlar. Sistem Kurtarma tamamlandıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.
9. Kayıt işlemini tamamlayın ve masaüstünü görene kadar bekleyin.
10. Sonra bilgisayarınızı kapatın, tüm çevre birimlerini bilgisayarınıza yeniden bağlayıp bilgisayarınızı açın.

Sistem başlatma
aşamasında
Sistem Kurtarma

DİKKAT: Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Windows 7 yanıt vermiyor, ancak bilgisayar çalışıyorsa **Sistem Kurtarma** gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bilgisayarı kapatın. Gerekirse, **Güç** düğmesine basın ve bilgisayarınız kapanana kadar basılı tutun.
 2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
 3. Bilgisayarı açmak için **Güç** düğmesine basın.
 4. Başlangıçtaki şirket logosu ekranı görüntülenir görüntülenmez, **Windows Dosyaları Yüklüyor...** iletisi görüntülenene kadar klavyenizde art arda F11 tuşuna basın.
 5. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altındaki **Sistem Kurtarma**'yı tıklayın.
 6. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın.
 7. Sistem Kurtarma işlemi başlar. Sistem Kurtarma tamamlandıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklayın.
 8. Kayıt işlemi tamamlayın ve masaüstünü görene kadar bekleyin.
 9. Sonra bilgisayarınızı kapatın, tüm çevre birimlerini bilgisayarınıza yeniden bağlayıp bilgisayarınızı açın.
-

Kurtarma ortamından
Sistem Kurtarma

DİKKAT: Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Kurtarma ortamı oluşturmak için, [Sistem kurtarma sayfa 19](#) altından *Kurtarma ortamı oluşturma*'ya bakın.

Kurtarma ortamı kullanarak **Sistem Kurtarma** gerçekleştirmek için:

1. Bilgisayar çalışıyorsa kaydetmek istediğiniz tüm veri dosyalarını içeren bir yedek DVD ya da yedek USB flash sürücüsü oluşturun ve ardından yedek ortamı sürücü tepsisinden çıkarın.
2. Kurtarma DVD'leri kullanıyorsanız, kurtarma diski no. 1'i DVD tepsisine yerleştirin ve tepsiyi kapatın. Kurtarma USB flash sürücüsü kullanıyorsanız, sürücüyü bir USB bağlantı noktasına takın.
3. Bilgisayar çalışırsa **Başlat** düğmesini tıklayın, Kapat düğmesinin yanındaki Ok düğmesini tıklayın ve ardından **Kapat**'ı tıklayın. Veya bilgisayar yanıt vermiyorsa **Güç** düğmesini yaklaşık 5 saniye süreyle veya bilgisayar kapanana kadar basılı tutun.
4. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
5. Bilgisayarı açmak için **Güç** düğmesine basın. Kurtarma DVD'si kullanıyorsanız, bilgisayar, Kurtarma Yöneticisini otomatik olarak diskten çalıştırır. Adım 7'ye geçin.
6. Sistem Kurtarmayı USB flash sürücüden çalıştırmaktaysanız, önyükleme menüsünü ekrana getirebilmek için bilgisayar açılırken Esc tuşuna basın. USB aygıtını seçmek için ok tuşlarını kullanın ve o aygıttan önyükleme yapmak için Enter tuşuna basın.
7. Sistem Kurtarmayı ortamdaki mi sabit diskten mi çalıştırmak istediğiniz sorulursa, ortamı seçip **İleri**'yi tıklayın.
8. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altındaki **Fabrika Ayarlarına Sıfırla**'yı tıklayın.
9. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın.
10. Sonraki kurtarma diskini yerleştirmeniz istenirse yerleştirin.
11. Kurtarma Yöneticisi sona erdikten sonra tüm kurtarma ortamlarını sistemden çıkarın.
12. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklayın.

Kurtarma ortamı

Kurtarma ortamı, boş DVD disklere ya da USB flash sürücülere oluşturulabilir (yalnızca bir tanesine, her ikisi birden olmaz). Sabit disk sürücünüzde kayıtlı kurtarma görüntüsünden bir kurtarma diski seti oluşturmalısınız. Bu görüntüde bilgisayarınıza, fabrikada yüklenen işletim sisteminin ve yazılım programı dosyalarının kopyası bulunur. Bilgisayarınızda yalnızca bir adet kurtarma ortamı seti oluşturabilirsiniz ve bu ortamlar *yalnızca* bu bilgisayarda kullanılabilir. Kurtarma ortamını güvenli bir yerde saklayın.

NOT: Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

Kurtarma ortamı
seçme

- Kurtarma disklerini oluşturabilmeniz için bilgisayarınızda DVD yazıcı bulunmalıdır ve yalnızca yüksek kaliteli boş DVD+R veya DVD-R diskleri kullanmalısınız.
NOT: Kurtarma diski oluşturmak için CD veya DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ya da DVD-R DL diskleri *kullanamazsınız*.
- Kurtarma diskleri oluşturuyorsanız, kurtarma disk seti oluşturmak için yüksek kaliteli diskler kullandığınızdan emin olun. Kusursuz olmayan disklerin kabul edilmemesi normaldir. Yeniden denemek için boş bir yeni disk koymanız istenir.
- Kurtarma diskleri takımındaki disk sayısı bilgisayarınızın modeline göre değişir (genel olarak 1-3 DVD diski). Kurtarma Diski Oluşturucu programı, takımı oluşturmak için tam olarak kaç boş diske ihtiyacınız olduğunu söyler.
- Yüksek kaliteli boş bir USB sürücü kullanarak kurtarma bir kurtarma USB flash sürücüsü de oluşturabilirsiniz. USB flash sürücü kullanıyorsanız, program, tüm verileri kaydetmek için ne büyüklükte bir sürücüye ihtiyaç olduğunu söyleyecektir (minimum 8 GB).

NOT: Ortama yazılan bilgilerin doğruluğunun onaylanması gerektiğinden kurtarma ortamı oluşturma işlemi biraz zaman alır. İşlemden herhangi bir noktada çıkabilirsiniz. Programı bir sonraki çalıştırmanızda, kaldığı yerden devam eder.

Kurtarma ortamı
oluşturma

Kurtarma diskleri oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat > Tüm Programlar** öğelerini tıklatın, **Kurtarma Yöneticisi**'ni ve ardından **Kurtarma Ortamı Oluşturma**'yı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklatın.
3. **Boş DVD(ler) kullanarak kurtarma ortamı oluştur**'u seçtikten sonra **İleri**'yi tıklatın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Her disk oluřtururken etiketleyin (örneğin Kurtarma 1, Kurtarma 2).

Kurtarma USB flash sürücü oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. USB flash sürücüyü bilgisayarın USB bağlantı noktalarından birine takın.
3. **Başlat > Tüm Programlar** öğelerini tıklatın, **Kurtarma Yöneticisi**'ni ve ardından **Kurtarma Ortamı Oluşturma**'yı seçin.
4. **USB flash sürücüyle kurtarma ortamı oluştur**'u seçtikten sonra **İleri**'yi tıklatın.
5. Ortam listesinden USB flash sürücüyü seçin. Program, kurtarma sürücüsü oluşturabilmek için ne kadar alana gerek olduğunu söyler. USB flash sürücüde yeterli boş alan yoksa (minimum 8 GB gerekir), bu sürücü ekranda soluk renkle gösterilir. **İleri**'yi tıklatın.

NOT: Kurtarma Ortamı Oluşturma programı, flash sürücüyü biçimlendirir ve üzerindeki tüm dosyaları siler.

6. Ekrandaki yönergeleri izleyin. USB flash sürücüyü etiketleyip emniyetli bir yerde sakladığınızdan emin olun.

NOT: Kurtarma ortamı oluşturmak için ortam kartları kullanmayın. Sistem, ortam kartından önyükleme yapamıyor olabileceğinden siz de sistem kurtarmayı çalıştıramayabilirsiniz.

4 Müşteri hizmetleri

Ürün bilgileri

HP Müşteri Destek Merkezi ile temasa geçmeden önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurmanız önemlidir.

- Model numarası
- Sistem (ürün) numarası
- Seri numarası
- Yazılım oluşturulma numarası

- İşletim sistemi
- Satın alma tarihi

Lütfen ileride başvurmak üzere ürün bilgilerinizi not etmek için bir kaç dakikanızı ayırın.

Listedeki ilk dört öge (model numarası, ürün numarası, seri numarası ve yazılım yapı numarası), klavye üzerindeki Ctrl+Alt+S tuşlarına aynı anda basılarak görüntülenebilir.

Destek Bilgileri

Kaydolmayı unutmayın!

Şu adrese gidin: <http://www.hp.com/apac/register>.

Yardım alma

Yardım isteyeceğiniz zaman aşağıdakileri yapın

1. Bilgisayarınızı ayarlama ve kullanma hakkında yardım için kurulum posterine ve ürün belgelerine bakın.
2. Yazılım ve donanımla ilgili sorularınız için yardım almak için Yardım ve Destek Merkezi'ni kullanın **Başlat** ögesini ve ardından **Yardım ve Destek** ögesini tıklatın. Yardım ve Destek Merkezi sorun gidermeyle ilgili yararlı bilgiler sunar ve aşağıdakileri içerir:
 - E-posta desteği
 - Kalifiye destek uzmanları ile HP Gerçek Zamanlı Sohbet olanağı
 - Destek telefonu numaraları
3. Donanım sorununuz olduğunu düşünüyorsanız, Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan donanım tanılama araçlarını çalıştırın. **Başlat** , **Tüm Programlar** , **Bilgisayar Yardımı ve Araçlar** öğelerini ve ardından **Donanım Tanılama Araçları** ögesini tıklatın.
4. Çevrimiçi yardım için, <http://www.hp.com/support> adresindeki HP Müşteri Hizmetleri Merkezi web sitesini ziyaret edin.

Değerli müşterimize

Bir masaüstü bilgisayar almaya karar verdiğiniz için tebrikler! Geliştirme aşamasında, bilgisayarlarımız bizi kalite ve güvenilirlik alanında üne kavuşturan katı standartları geçmek üzere kapsamlı kalite testlerinden geçmek zorundadır. Bilgisayarlarımızın tamamı, bilgisayarın fabrikamızdan çıkmadan önce düzgün çalışır durumda olduğundan emin olmak için kapsamlı kalite testlerinden geçirilir. Ek olarak, fabrikamızdan ayrıldıktan sonra kurcalanmadığını göstermek için bilgisayarınız üzerine bir güvenlik etiketi yapıştırılır.

Genişletme ve yükseltmenin tüm müşteriler için çok önemli olduğunu biliyoruz. Bunu bilgisayarlarımız için önemli bir fark haline getirmekten dolayı gurur duyuyor

ve bilgisayarınızı ihtiyaçlarınıza uyacak şekilde yükseltmek isteyebileceğinizi anlıyoruz.

Yapmayı düşündüğünüz her türlü donanım yükseltmesi, yeni bilgisayarınızın kurulum ayarları tamamen bitirildikten sonra yapılabilir. Sistem kurulumuyla ilgili yardım almak için sisteminizle birlikte verilen kurulum posterine başvurun. Sisteminizin kurulumunda veya açılmasında bir sorun yaşarsanız, bu kılavuzun önceki sayfalarında belirtilen HP Müşteri Hizmetleri Merkezi ile derhal iletişim kurun ve bir HP Müşteri Temsilcisi size yardımcı olacaktır. Bu işlem, sisteminizi yükseltmeye başlamadan önce yapılmalıdır.

Bilgisayarın arkasındaki güvenlik etiketi kırıldığında, sistemi yükseltmeye başladığınızda bilgisayarınızın düzgün şekilde çalıştığını onaylamış olursunuz. Güvenlik mührü kırıldıktan sonra, bilgisayarınız artık, yerel yasaların müsaade ettiği ölçüde, *Sınırlı Garanti ve Destek Kılavuzu'nun Donanım Sınırlı Garantisi*'nde listelenen hüküm ve koşullara tabi olur.

Bu bilgisayarı seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Umarız, bilgisayarınızla yapabileceğinizi keşfederken eğlenirsiniz!

Müşteri desteği

Ulaşmak kolaydır. Kullanımı kolaydır. Ödüllü HP Müşteri Desteği, bilgisayarınızdan en fazlasını almanıza yardımcı olma sözümüzdür. Bilgisayarınızda bulunan araçlarla, web'deki bilgilerle, telefon yoluyla ya da yerel satıcı aracılığıyla, ihtiyacınız olana ulaşacaksınız.

Sorun mu var? HP yardımcı olacaktır

Bilgisayarınız hemen – ve önümüzdeki uzun yıllar boyunca – çalışacak şekilde üretilmiştir. Ancak, karmaşık, güçlü bir makinedir ve bazen işler ters gider. Bilgisayarınızın başına böyle bir durum gelirse, HP yardıma hazırdır.

Başlarken

Bilgisayarınızı kurma ve kullanma hakkında yardım için kurulum posterini izleyin.

Neler yapabileceğinizi görün

Bilgisayarınızla birlikte gelen pek çok faydalı bilgi mevcuttur. Önce Windows masaüstünüzdeki Yardım'a bakın (erişmek için, **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın). Burada, daha ayrıntılı yardım bilgileri bulunur ve size sorunun çözümünüyle ilgili öneriler sunulur.

Yardım ve Destek Merkezinde, HP'den bilgisayarınızla ilgili en son haberleri alabilirsiniz. Ayrıca, zaman zaman masaüstünüze HP'den gönderilen güncellemeleri de kontrol etmeyi unutmayın.

Daha sonra, biraz sörf yapmayı deneyin! HP web sitesinde, güncellenmiş yazılımlar, ipuçları ve püf noktaları, yaygın sorunların cevapları ve benzeri bilgiler yer alır. Bu belgenin önceki sayfalarında belirtilen Destek web sitesine gidin ve bilgisayar modelinizi arayın.

HP Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni arayın

Son olarak, bu adımların işe yaramaması durumunda, bölgenizdeki HP Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni arayarak gerçek, bilgili bir kişiye ulaşabilirsiniz. Düzgün ve sorunsuz bir deneyim elde etmeniz için telefon yardımı, bilgisayarınızı satın aldığınız tarihten itibaren otuz (30) gün için geçerlidir. Otuz (30) günün ardından, bir ücret talep edilebilir, ancak destek kullanılabilir.

Ve gerekirse: onarım imkanı

Bilgisayarınızın onarılması veya parçalarının değiştirilmesi gerekirse, iki seçeneğiniz vardır:

- Tüketici tarafından değiştirilebilir olarak kabul edilen birçok bilgisayar parçasını kolayca değiştirebilirsiniz. Bu en hızlı onarım yöntemidir, çünkü çoğu zaman parçayı birkaç gün içinde doğrudan ev veya iş adresine gönderebiliriz.
- Onarımın gerekmesi durumunda, HP Müşteri Hizmetleri Merkezi bilgisayarınızı tamir etmek için gerekli ayarlamaları yapacaktır.

Bu hizmetler süresi içinde garanti kapsamındadır.

Garantinin birkaç sınırlama ve istisnası vardır (ve birtakım önemli ayrıntıları) vardır ve bunlar *Sınırlı Garanti ve Destek Kılavuzu'nun Donanım Sınırlı Garantisi* bölümünde açıklanmaktadır.

İstendiğinde yazdırılan garanti beyanı

Bilgisayarınızın başlat menüsünde ve/veya kutudan çıkan CD/DVD'nin içinde ürününüz için özel olarak hazırlanmış HP Sınırlı Garanti Belgesi'ni bulabilirsiniz. Bazı ülkelerde/bölgelerde, kutunun içinde basılı bir HP Sınırlı Garanti Belgesi temin edilir. Garantinin basılı biçimde temin edilmediği ülkelerde/bölgelerde, hp.com/go/orderdocuments web adresinden veya HP'ye aşağıdaki adresi kullanarak mektup göndererek basılı kopya isteyebilirsiniz: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Lütfen ürün adınızı, garanti süresini, adınızı ve posta adresinizi belirtin.

Değişiklik yapma gücü

Bu ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. HP, dünyanın en kaliteli, en iyi performans veren ve kullanımı en kolay bilgisayarlarını üretmeye kendini adanmıştır. HP, bu ürünü tasarlarken çevreyi de düşünmüştür. Ancak çevreye olan etkisini daha da azaltmak için yardımınıza ihtiyacımız var.

Bir şeyleri değiştirmek için birlikte çalışalım.

Nasıl yardımcı olabilirsiniz

Eski bilgisayarınızın geri dönüşümünü sağlayın.

Elektronik atıkların elden çıkarılması sorumluluğu, 20 yılı aşkın süredir HP'nin önceliklerinden biri olmuştur. Eğer bu bilgisayar, artık ihtiyacınız olmayan eski bir bilgisayarın yerine alınmışsa HP'nin eski bilgisayarınızı gezegene en az etkiyi yapacak şekilde elden çıkarmanıza yardımcı olup olamayacağını görmek için www.hp.com/go/recycle adresine gidin.

Biz ne yapıyoruz

Tasarımlarımızı çevreyi düşünerek yapıyoruz.

Bu bilgisayardan uzun yıllar boyunca yararlanmanızı istesek de eninde sonunda elinizden çıkaracağınızın da farkındayız. Kolayca demonte edilecek ve mümkün olduğunca geri dönüştürülecek şekilde tasarladık. Bilgisayarınızla birlikte verilen ambalaj da maksimum geri dönüşüm kabiliyeti için tasarlanmıştır.

Ekran koruyucu kullanmayın.

Ekran koruyucular, HP bilgisayarınızın uyku moduna geçmesini önleyip boşa güç harcamasına neden olabilir. Ekran koruyucular, LCD arka ışığının açık kaldığı saat sayısını artırarak monitörünüzün ömrünü kısaltır.

Daha fazla enerji tasarrufuna yönelik tasarımlar yapıyoruz.

Bu bilgisayar, güç yönetimi olmayan bilgisayarlara oranla bilgisayarın enerji kullanımını %45'e kadar azaltabilen HP Güç Yönetimi Teknolojisine sahiptir. HP bilgisayarlar, enerji gereksinimini en düşük seviyede tutarak mali tasarruf sağlar ve karbon ayakizinizi azaltır.

Güç ayarlarını devre dışı bırakmayın.

Bu bilgisayardaki güç yönetimi araçları, performansı etkilemeden enerji kullanımını en aza indirecek şekilde ayarlıdır. Lütfen bu ayarları devre dışı bırakmayın.

Ürünlerimizi daha iyi ve daha az malzeme kullanacak şekilde tasarlıyoruz.

Sizin, ailenizin ve gezegenimizin sağlığını korumak HP'nin birincil önceliğidir. Bu ve diğer tüm ürünlerimizin üretiminde en güvenli malzemeleri kullanma hedefimize bağlılığımız tamdır.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 1 4 5