



دليل المستخدم



**HP Officejet Pro
8600**

HP Officejet Pro 8600 سلسلة
e-All-in-One

دليل مستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2014 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.
الإصدار 2، 1/2014

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

إقرارات

Windows و Windows XP و Windows Vista هي علامات تجارية مسجلة أمريكية لشركة Microsoft Corporation.
علامة ENERGY STAR و ENERGY STAR هما علامتان أمريكيتان مسجلتان.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.
2. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
3. افصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربائي بالحائط قبل تنظيفه.
4. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبتلاً.
5. قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح ثابت.
6. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يطا السلك الكهربائي بقدمه أو يزعجه لمنع إتلافه.
7. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل مشكلة.
8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. فترك عمليات الصيانة لفنيي الصيانة المؤهلين.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدداً من المميزات التي تسهل استخدامها للمعاقين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطابعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة من خلال استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك، وتدعم أيضاً التقنيات الأكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرق الملونة وعلامات التبويب المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطابعة عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة. يمكن تنفيذ وظائف برامج الطابعة من خلال أوامر على لوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضاً خيارات تسهيل الوصول الخاصة بـ Windows مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل حول مميزات تسهيل الاستخدام في هذا المنتج والتزام HP بسهولة استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility. للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

المحتويات

١	الشروع في التشغيل
١٠	إمكانية الاستخدام.....
١١	صديقة للبيئة.....
١١	فهم أجزاء الطابعة.....
١٢	منظر أمامي.....
١٣	منطقة مستلزمات الطابعة.....
١٣	منظر خلفي.....
١٤	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.....
١٤	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح.....
١٤	HP Officejet Pro 8600
١٥	HP Officejet Pro 8600 Premium و HP Officejet Pro 8600 Plus
١٥	رموز شاشة لوحة التحكم.....
١٨	تغيير إعدادات الطابعة.....
١٨	حدد الوضع.....
١٨	تغيير إعدادات الطابعة.....
١٨	العثور على رقم طراز الطابعة.....
١٩	تحديد وسائط الطابعة.....
١٩	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ.....
٢٠	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور.....
٢١	تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.....
٢١	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.....
٢٢	تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.....
٢٣	تحميل الوسائط.....
٢٣	تحميل أحجام الوسائط القياسية.....
٢٤	تحميل الأطراف.....
٢٥	تحميل البطاقات وورق الصور.....
٢٦	تحميل وسائط ذات حجم مخصص.....
٢٧	أدخل جهاز ذاكرة.....
٢٨	تركيب الملحقات.....
٢٨	قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).....
٢٩	تركيب الصينية 2.....
٣٠	تكوين الصينيتين.....
٣١	تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة.....
٣١	لتشغيل الملحقات (نظام Windows).....
٣١	لتشغيل الملحقات (نظام Mac OS X).....
٣٢	صيانة الطابعة.....
٣٢	تنظيف زجاج الماسحة.....
٣٢	التنظيف من الخارج.....
٣٣	تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات.....
٣٣	تحديث الطابعة.....
٣٤	إيقاف تشغيل الطابعة.....

٢ الطباعة

٣٥	طباعة مستندات.....
٣٥	طباعة مستندات (Windows).....
٣٦	طباعة المستندات (Mac OS X).....
٣٦	طباعة المنشورات الدعائية.....
٣٦	طباعة المنشورات الدعائية (Windows).....
٣٧	طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X).....
٣٧	الطباعة على الأطراف.....
٣٨	الطباعة على الأطراف (Windows).....
٣٨	الطباعة على الأطراف (نظام Mac OS X).....
٣٨	طباعة صور.....
٣٩	طباعة الصور على أوراق الصور (Windows).....
٣٩	طباعة الصور على ورق الصور (نظام Mac OS X).....
٤٠	طباعة الصور من وحدة الذاكرة.....
٤٠	طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة.....
٤٠	الطباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X).....
٤١	إعداد أحجام مخصصة (نظام Mac OS X).....
٤١	طباعة مستندات بدون إطار.....
٤٢	طباعة مستندات بطون إطار (Windows).....
٤٢	طباعة المستندات بدون أطر (نظام Mac OS X).....
٤٢	HP ePrint.....
٤٣	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).....

٣ المسح الضوئي

٤٥	مسح مستند أصلي.....
٤٥	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر.....
٤٦	مسح إلى بطاقة ذاكرة.....
٤٦	المسح باستخدام Webscan.....
٤٧	مسح مستندات كنص قابل للتعديل.....
٤٧	لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابل للتعديل.....
٤٨	إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره.....

٤ HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)

٥٠	ما هي HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)؟.....
٥٠	HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP).....
٥٠	HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي).....
٥١	المتطلبات.....
٥٢	إعداد HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية).....
٥٢	إعداد ميزة الملفات الرقمية المباشر من HP (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP).....
٥٢	إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.....
٥٣	إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.....
٥٥	إعداد ميزة فاكس HP الرقمي.....
٥٦	استخدام HP Digital Solutions.....
٥٦	استخدام ميزة المسح لمجلد الشبكة من HP.....
٥٦	استخدام ميزة المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني.....
٥٧	استخدام HP Digital Fax.....

٥ النسخ

٥٨	نسخ المستندات.....
٥٨	تغيير إعدادات النسخ.....

٦٠	إرسال فاكس.....
٦٠	إرسال فاكس قياسي.....
٦١	إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر.....
٦٢	إرسال فاكس يدويًا من هاتف.....
٦٢	إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.....
٦٣	إرسال فاكس من الذاكرة.....
٦٣	جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق.....
٦٤	إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين.....
٦٤	إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.....
٦٥	استقبال فاكس.....
٦٥	استقبال فاكس يدويًا.....
٦٦	إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي.....
٦٦	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة.....
٦٧	الاستقصاء لاستقبال فاكس.....
٦٧	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر.....
٦٨	ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية.....
٦٨	ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة.....
٦٨	حظر الفاكسات غير المرغوب فيها.....
٦٨	إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....
٦٩	إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....
٦٩	طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة.....
٦٩	استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر باستخدام ميزة HP Digital Fax (بواسطة Fax to PC أو Fax to Mac).....
٧٠	متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac).....
٧٠	تنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac).....
٧٠	تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac).....
٧١	إعداد إدخال طلب سريع.....
٧٢	إعداد إدخال طلب السريع وتغييرها.....
٧٢	إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها.....
٧٣	حذف إدخال طلب السريع.....
٧٣	طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع.....
٧٣	تغيير إعدادات الفاكس.....
٧٣	ضبط ترويسة الفاكس.....
٧٤	ضبط وضع الرد (رد آلي).....
٧٤	ضبط عدد الرنات قبل الرد.....
٧٤	تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.....
٧٥	ضبط نوع الطلب.....
٧٥	ضبط خيارات معاودة الاتصال.....
٧٦	ضبط سرعة الفاكس.....
٧٦	ضبط مستوى صوت الفاكس.....
٧٦	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية.....
٧٧	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.....
٧٧	استخدام التقارير.....
٧٨	طباعة تقارير تأكيد الفاكس.....
٧٨	طباعة تقارير أخطاء الفاكس.....
٧٩	طباعة وعرض سجل الفاكسات.....
٧٩	محو سجل الفاكس.....
٧٩	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس.....
٨٠	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID).....
٨٠	عرض سجل المكالمات.....

٧	خدمات الويب
٨١	ما هي خدمات الويب Web Services؟
٨١	خدمة HP ePrint
٨١	تطبيقات الطابعة Apps
٨٢	إعداد خدمات الويب
٨٢	إعداد خدمات الويب باستخدام برنامج طابعة HP
٨٢	إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٨٣	إعداد خدمات الويب باستخدام خادم الويب المضمن
٨٣	استخدام خدمات الويب
٨٣	خدمة HP ePrint
٨٤	الطباعة باستخدام ميزة HP ePrint
٨٤	التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة
٨٤	إيقاف تشغيل خدمة HP ePrint
٨٤	تطبيقات الطابعة Apps
٨٤	استخدام تطبيقات الطابعة Apps
٨٤	إدارة تطبيقات الطابعة Apps
٨٥	إيقاف ميزة تطبيقات الطابعة Apps
٨٥	إزالة خدمات الويب
٨	التعامل مع خرطوشات الحبر
٨٦	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
٨٦	فحص مستويات الحبر المقدرة
٨٧	الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
٨٧	استبدال خرطوشات الحبر
٨٩	تخزين مستلزمات الطباعة
٨٩	جمع المعلومات عن مدى الاستخدام
٩	حل مشكلة
٩٠	دعم HP
٩١	الحصول على الدعم الإلكتروني
٩١	دعم HP عبر الهاتف
٩١	قبل القيام بالاتصال
٩٢	فترة الدعم عبر الهاتف
٩٢	أرقام الدعم الهاتفي
٩٣	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
٩٣	مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
٩٣	حل مشكلات الطباعة
٩٤	توقفت الطباعة على نحو مفاجئ
٩٤	فشلت عملية المحادة
٩٤	الطباعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)
٩٥	تقوم الطباعة بالطباعة ببطء
٩٦	يصدر من الطباعة بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة
٩٦	طباعة صفحة فارغة أو جزئية
٩٦	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٩٧	موضع الرسوم أو النصوص خطأ
٩٧	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١٠١	حل مشكلات تغذية الورق

١٠٢	حل مشكلات النسخ.....
١٠٣	لا تخرج النسخ.....
١٠٣	النسخ فارغة.....
١٠٣	المستندات مفقودة أو باهتة.....
١٠٣	الحجم صغير.....
١٠٤	جودة الطباعة ردية.....
١٠٤	عيوب النسخ واضحة.....
١٠٥	تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق.....
١٠٥	عدم تطابق الورق.....
١٠٥	حل مشكلات المسح.....
١٠٥	لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء.....
١٠٥	المسح يستغرق وقتًا طويلاً.....
١٠٦	لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من.....
١٠٦	لا يمكن تعديل النص.....
١٠٧	ظهور رسالة خطأ.....
١٠٧	جودة الصور الممسوحة سيئة.....
١٠٨	عيوب النسخ واضحة.....
١٠٨	حل مشكلات تتعلق بالفاكس.....
١٠٩	فشل اختبار الفاكس.....
١٢٠	حل المشاكل باستخدام خدمات الويب و مواقع HP على الإنترنت.....
١٢٠	حل المشاكل باستخدام خدمات الويب.....
١٢١	حل المشاكل باستخدام مواقع HP على الإنترنت.....
١٢١	حل مشكلات HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية).....
١٢١	حل مشكلات HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP).....
١٢٢	المشكلات الشائعة.....
١٢٢	تعذر المسح إلى مجلد الشبكة.....
١٢٣	تعذر المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.....
١٢٣	يختلف مربع حوار المشاركة بعد إعداد ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من
١٢٣	HP) (نظام Windows).....
١٢٣	حل مشكلات HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي).....
١٢٤	حل مشكلات وحدة الذاكرة.....
١٢٥	لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة.....
١٢٥	تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة.....
١٢٥	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).....
١٢٥	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها.....
١٢٦	حل مشاكل الطباعة اللاسلكية.....
١٢٦	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية.....
١٢٦	الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11).....
١٢٦	الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية.....
١٢٦	الخطوة الثالثة - قم بتشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة.....
١٢٧	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية.....
١٢٧	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة.....
١٢٨	الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة.....
١٢٩	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال.....
١٢٩	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة.....
١٣٠	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط).....
١٣١	الخطوة السادسة: تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالشبكة من خلال شبكة افتراضية خاصة (VPN).....
١٣١	بعد حل المشكلات.....
١٣١	تكوين برنامج جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعة.....

١٣٢	حل مشاكل إدارة الطابعة.....
١٣٢	لا يمكن فتح خادم الويب المضمن.....
١٣٣	حل مشكلات التثبيت.....
١٣٣	اقتراحات تركيب الأجهزة.....
١٣٤	اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP.....
١٣٤	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.....
١٣٥	فهم تقرير حالة الطابعة (Printer Status Report).....
١٣٦	صيانة رأس الطابعة.....
١٣٧	قم بتنظيف رأس الطابعة.....
١٣٧	محاذاة رأس الطابعة.....
١٣٨	أعد تثبيت رأس الطابعة.....
١٤٠	افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.....
١٤١	قم بإزالة الانحشار.....
١٤١	إزالة انحشار الورق.....
١٤٤	تجنب انحشار الورق.....

أ المعلومات الفنية

١٤٥	معلومات حول الضمان.....
١٤٦	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.....
١٤٧	معلومات ضمان خرطوشة الحبر.....
١٤٨	مواصفات الطابعة.....
١٤٨	المواصفات الفيزيائية.....
١٤٨	مميزات المنتج وسعاته.....
١٤٩	مواصفات المعالج والذاكرة.....
١٤٩	متطلبات النظام.....
١٥٠	مواصفات بروتوكول الشبكة.....
١٥٠	مواصفات ملقم الويب المضمن.....
١٥٠	مواصفات الوسائط.....
١٥١	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.....
١٥٤	ضبط الحد الأدنى للهوامش.....
١٥٥	إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة.....
١٥٥	مواصفات الطباعة.....
١٥٥	مواصفات النسخ.....
١٥٥	مواصفات الفاكس.....
١٥٦	مواصفات المسح.....
١٥٦	مواصفات خدمات الويب Web Services وموقع شركة HP.....
١٥٦	مواصفات خدمات الويب Web Services.....
١٥٦	مواصفات موقع ويب HP.....
١٥٧	المواصفات البيئية.....
١٥٧	المواصفات الكهربائية.....
١٥٧	مواصفات الانبعاث الصوتي.....
١٥٧	مواصفات وحدة الذاكرة.....
١٥٧	مواصفات بطاقة الذاكرة.....
١٥٨	وحدات USB flash.....

١٥٩	معلومات تنظيمية.....
١٦٠	بيان FCC
١٦٠	ملاحظة للمستخدمين في كوريا.
١٦١	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان.
١٦١	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء.
١٦١	إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا.
١٦١	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي.
١٦٢	بيان مؤشر LED.
١٦٢	لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا.
١٦٣	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC.
١٦٤	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية.
١٦٤	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية.
١٦٤	بيان الفاكس السلكي في أستراليا.
١٦٥	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية.
١٦٥	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي.
١٦٥	إشعار للمستخدمين في البرازيل.
١٦٥	إشعار للمستخدمين في كندا.
١٦٥	إشعار للمستخدمين في تايوان.
١٦٦	رقم الطراز التنظيمي.
١٦٧	برنامج الرقابة البيئية على المنتج.
١٦٧	استخدام الورق.
١٦٧	المواد البلاستيكية.
١٦٧	أوراق بيانات سلامة المواد.
١٦٧	برنامج إعادة التدوير.
١٦٧	برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.
١٦٨	التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي.
١٦٩	استهلاك الطاقة الكهربائية.
١٦٩	مواد كيميائية.
١٦٩	معلومات عن البطارية.
١٦٩	التخلص من البطاريات في تايوان.
١٦٩	بالنسبة للمستخدمين من كاليفورنيا.
١٧٠	ملاحظات RoHS (الصين فقط).
١٧٠	إشعارات RoHS (أوكرانيا فقط).
١٧١	تراخيص الأطراف الأخرى.

ب مستلزمات وملحقات HP

١٨٠	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.
١٨٠	الموارد.
١٨٠	خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة.
١٨١	مواد طباعة HP.

ج

إعدادات الفاكس الإضافية

١٨٢	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).....
١٨٣	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب.....
١٨٥	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية).....
١٨٥	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.....
١٨٧	الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN.....
١٨٧	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط.....
١٨٨	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك.....
١٨٩	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي.....
١٩٠	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية).....
١٩٠	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي.....
١٩١	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٩٢	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر.....
١٩٢	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.....
١٩٤	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٩٥	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.....
١٩٦	الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات.....
١٩٧	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات.....
١٩٨	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات.....
٢٠٠	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي.....
٢٠١	إعداد الفاكس من النوع المسلسل.....
٢٠٢	اختبار إعداد الفاكس.....

د

إعداد الشبكة

٢٠٣	تغيير إعدادات الشبكة.....
٢٠٣	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها.....
٢٠٣	تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها.....
٢٠٣	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة.....
٢٠٣	ضبط سرعة الوصلة.....
٢٠٤	عرض إعدادات IP.....
٢٠٤	تغيير إعدادات IP.....
٢٠٤	تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة.....
٢٠٤	إنشاء و استخدام قواعد جدار الحماية.....
٢٠٦	إعادة ضبط إعدادات الشبكة.....
٢٠٦	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.....
٢٠٦	Before you begin.....
٢٠٦	إعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.....
٢٠٧	إعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP.....
٢٠٧	إعداد الطابعة باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي.....
٢٠٧	ضبط الطابعة باستخدام ميزة (WPS Protected Setup) (WiFi).....
٢٠٨	إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن (EWS).....
٢٠٨	تغيير نوع الاتصال.....
٢٠٩	اختبار الاتصال اللاسلكي.....
٢٠٩	إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية.....
٢٠٩	نظرة عامة على إعدادات الأمان.....
٢٠٩	إضافة عناوين الأجهزة إلى الراوتر اللاسلكي (التصفية حسب عنوان MAC).....
٢١٠	إرشادات أخرى متعلقة بأمان شبكة الاتصال اللاسلكية.....
٢١٠	إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية.....
٢١٠	قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.....
٢١٠	Windows.....
٢١١	Mac OS X.....

٢١٢	برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows).....
٢١٢	(HP Utility (Mac OS X
٢١٢	خادم الويب المضمّن.....
٢١٢	ملفات تعريف الارتباط.....
٢١٣	لفتح خادم الويب المضمّن.....
٢٢٢	الفهرس.....

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- صديقة للبيئة
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- العثور على رقم طراز الطابعة
- تحديد وسائط الطابعة
- تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
- تحميل مستند أصلي في وحدة تلميع آلي للوثائق
- تحميل الوسائط
- أدخل جهاز ذاكرة.
- تركيب الملحقات
- صيانة الطابعة
- تحديث الطابعة
- إيقاف تشغيل الطابعة



ملاحظة في حال كنت تستخدم الطابعة من خلال كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows Vista Starter Edition أو Windows 7 Starter Edition، فقد لا تتوفر بعض المميزات. لمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل الخاص بك. كما تدعم البرامج معظم تقنيات المساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. و بالنسبة للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، فإن الأزرار الملونة وعلامات التتويج المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطابعة موجود عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح الإجراء.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات تسهيل إمكانية الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح التبديل وانتقاء المفاتيح ومفاتيح الفأرة. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون من مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل حول سهولة استخدام هذه الطابعة والتزام HP بسهولة استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات حول إمكانيات سهولة الاستخدام في نظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

صديقة للبيئة

إن شركة Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة مع مراعاة الحفاظ على البيئة بشكل مناسب. يشتمل هذا المنتج على تصميم خاص يمكن إعادة تدويره. للمزيد من المعلومات، راجع برنامج الرقابة البيئية على المنتج.

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. قدّمت HP هذه المميزات لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات شركة HP البيئية، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

إدارة الطاقة

للحفاظ على الطاقة الكهربائية، جرب ما يلي:

- قم بتشغيل ميزة وضع النوم الخاصة بالطابعة، ثم اختر أقصر فترة. بعد أن تظل الطابعة غير نشطة خلال هذه الفترة، ستتحول الطابعة لوضع منخفض من حيث استهلاك الطاقة. لتهيئة هذه الميزة، المس **eco** (زر البيئة) من على شاشة لوحة التحكم بالطابعة، و المس **Sleep** (وضع النوم)، ثم المس الخيار المرغوب فيه.
- استخدم ميزة تحديد مواعيد تشغيل وإيقاف الطابعة، ثم حدد الأيام والأوقات التي تريد أن تقوم الطابعة فيه بالعمل والتوقف تلقائياً. على سبيل المثال، يمكنك ضبط الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الاثنين إلى الجمعة. وبهذه الطريقة، سوف تقوم بحفظ الطاقة خلال الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع. لتهيئة هذه الميزة، المس **eco** (زر البيئة) من على شاشة لوحة التحكم بالطابعة، و المس **Schedule On and Off** (تحديد وقت الإيقاف والتشغيل) ثم قم بضبط وقت إيقاف وتشغيل الطابعة.
- اضبط سطوع الشاشة على إعداد أقل. لتهيئة هذه الميزة، المس **eco** (زر البيئة) من على شاشة لوحة التحكم بالطابعة، و المس **Screen Brightness** (سطوع الشاشة)، ثم قم بضبط الخيار المرغوب فيه.

ملاحظة لا تتوفر مميزات وضع النوم وتحديد وقت تشغيل وإيقاف الطابعة بصورة مؤقتة في حال عدم توفر واحد أو أكثر من خراطيش الحبر. بعد إعادة تثبيت الخرطوشة، يتم تمكين هذه المميزات مرة أخرى.

تنبيه تنصح شركة HP بإعادة تثبيت أية خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خراطيش حبر.

الاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة

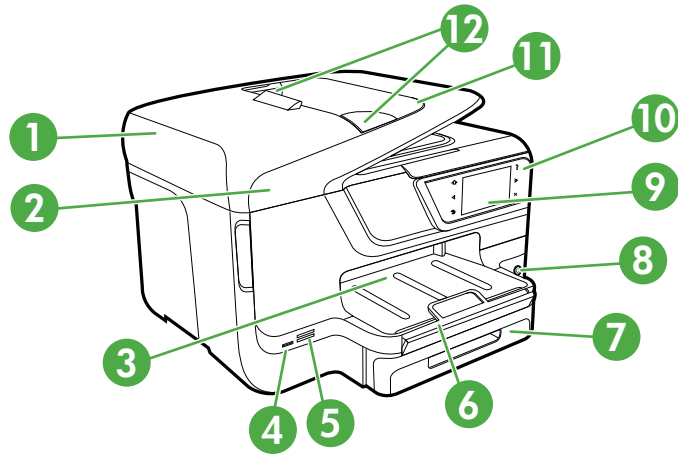
للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- أعد وضع الطباعة إلى وضع المسودة. لأن إعداد المسودة، يستغرق كمية أقل من الحبر.
- لا تنتظف رأس الطباعة بلا داع. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما يقلل العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قلل استخدام الورق بالطباعة على وجهي الصفحة. إذا كان يوجد بالطابعة ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (الطباعة على الوجهين)، انظر الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين). بخلاف ذلك، يمكنك طباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات وطباعة الصفحات الزوجية فقط.

فهم أجزاء الطباعة

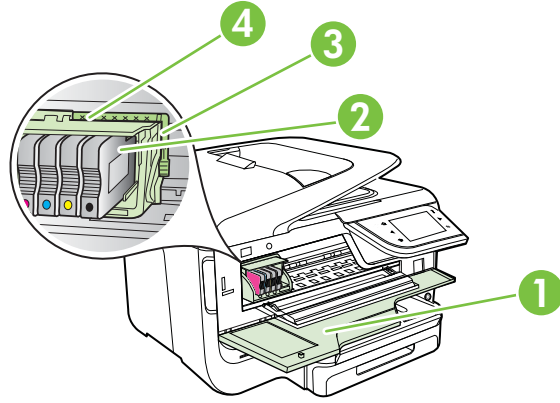
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- منظر أمامي
- منطقة مستلزمات الطباعة
- منظر خلفي



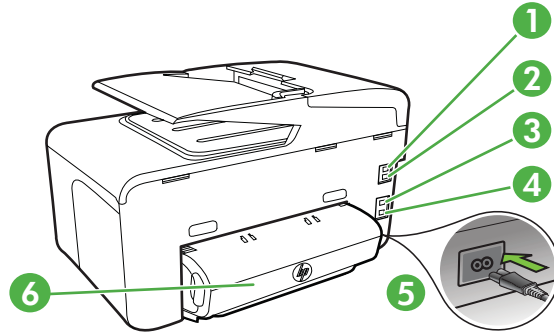
1	وحدة تلقيم آلي للوثائق
2	زجاج الماسحة
3	صينية استقبال المطبوعات
4	منفذ ناقل عام تسلسلي أمامي (USB)
5	فتحة بطاقة الذاكرة
6	وصلة لصينية استقبال المطبوعات
7	الدرج 1
8	(زر الطاقة)
9	شاشة لوحة التحكم (تختلف تبعًا لطراز الطابعة لديك)
10	لوحة التحكم (تختلف تبعًا لطراز الطابعة لديك)
11	درج وحدة تلقيم المستندات
12	موجهات العرض

منطقة مستلزمات الطباعة



باب الوصول إلى خرطوشة الحبر	1
خرطوش الحبر	2
سقاطات رأس الطباعة	3
رأس الطباعة	4

منظر خلفي



منفذ الفاكس (LINE-1)	1
منفذ الفاكس (EXT-2)	2
منفذ شبكة Ethernet	3
منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)	4
إدخال الطاقة	5
ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)	6

استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

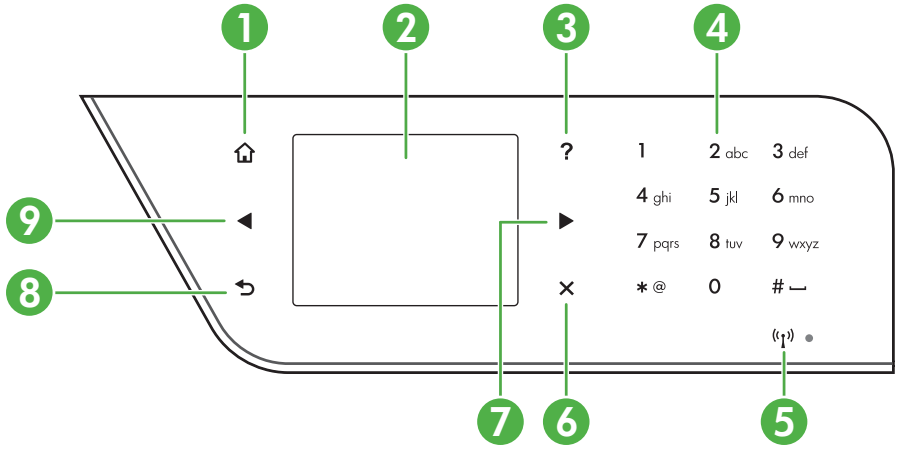
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الطابعة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

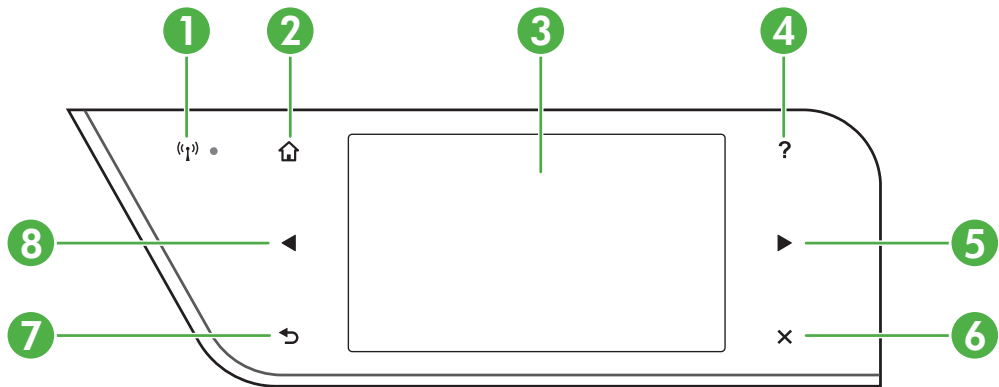
توفر الأشكال التالية والجداول المتعلقة بها مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم للطابعة لكل طراز من طرازات الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع العنود على رقم طراز الطابعة.

HP Officejet Pro 8600



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
3	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات.
4	لوحة المفاتيح: استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الأرقام والنص.
5	رمز الاتصال اللاسلكي: بضاء هذا الرمز عندما تكون ميزة الاتصال اللاسلكي 802.11 قيد التشغيل.
6	زر إلغاء الأمر: لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة أو الخروج من الإعدادات.
7	زر السهم الأيمن: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.
8	زر العودة: للعودة إلى القائمة السابقة.
9	زر السهم الأيسر: للتنقل عبر الإعدادات في القوائم.

HP Officejet Pro 8600 Premium و HP Officejet Pro 8600 Plus

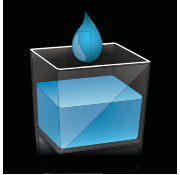


بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	رمز الاتصال اللاسلكي: بضاء هذا الرمز عندما تكون ميزة الاتصال اللاسلكي 802.11 قيد التشغيل.
2	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
3	شاشة عرض لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
4	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات.
5	زر السهم الأيمن: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.
6	زر إلغاء الأمر: لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة أو الخروج من الإعدادات.
7	زر العودة: للعودة إلى القائمة السابقة.
8	زر السهم الأيسر: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	يوضح أن توصيل شبكة سلكي موجود.
	يوضح أن توصيل شبكة لاسلكي موجود. تتم الإشارة إلى قوة الإشارة من خلال عدد الخطوط المائلة. وهذا لوضع البنية الأساسية. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.

الرمز	الغرض
	لإظهار أن HP ePrint قيد التشغيل. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	لعرض شاشة يمكنك فيها القيام بالنسخ أو تحديد خيارات أخرى.
	لعرض شاشة يمكنك فيها إرسال فاكس أو اختيار إعدادات الفاكس.
	لعرض شاشة يمكن فيها المسح الضوئي أو تغيير إعدادات المسح الضوئي.
	لعرض شاشة يمكن فيها استخدام HP Apps. لمزيد من المعلومات، راجع تطبيقات الطابعة Apps .
	لعرض شاشة يمكنك فيها ضبط خيارات طباعة الصور.
	يقوم بعرض شاشة Setup (الإعداد) من أجل إجراء تقارير، تغيير فاكس، إجراء إعدادات صيانة أخرى والوصول إلى شاشة التعليمات.

الرمز	الغرض
	لعرض شاشة الشبكة لتحديد الخيارات.
	يقدم معلومات أكثر عن خصائص الطباعة.
الطراز HP Officejet Pro 8600  الطرازات HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium 	لعرض شاشة يمكنك فيها رؤية معلومات عن خراطيش الحبر بما في ذلك مستويات التعبئة. يحاط هذا الرمز بإطار أحمر عندما تحتاج أي خرطوشة حبر إلى انتباهك. ملاحظة: تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.
	لعرض حالة وظيفة الرد الآلي Auto Answer. المس الرد التلقائي Auto Answer، ثم حدد تشغيل أو إيقاف. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط وضع الرد (رد آلي).
	يعرض شاشة يمكنك من خلالها معرفة مميزات الطباعة التي يمكن أن تساعد في الحفاظ على الموارد الطبيعية والحد من تأثير خيارات الطباعة الخاصة بك. تلميح: يمكنك تهيئة إعدادات بعض المميزات من هذه الشاشة.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وضع الطابعة وإعداداتها ولطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات لاستخدام الطابعة.

🔗 **تلميح** في حالة توصيل الطابعة بكمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات وبرامج HP المتاحة على الكمبيوتر، مثل برنامج طابعة (Windows) HP أو HP Utility (Mac OS X) أو خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات حول الوصول إلى هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حدد الوضع
- تغيير إعدادات الطابعة

حدد الوضع

تعرض القائمة الرئيسية لشاشة لوحة التحكم أوضاع الطابعة المتاحة.

📌 **ملاحظة** لتحديد وضع ماء المس (السهم الأيسر) أو (السهم الأيمن) لرؤية الأوضاع المتاحة، ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم لإكمال المهمة. يعود عرض لوحة التحكم إلى القائمة الرئيسية بعد إكمال المهمة.

لاختيار وضع مختلف

🔗 (زر العودة) للعودة إلى القائمة الرئيسية. المس (السهم الأيسر) أو (السهم الأيمن) للتمرير خلال الأوضاع المتاحة ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب.

لتغيير إعدادات وضع ما

1. بعد اختيار الوضع، المس أزرار الأسهم للتمرير خلال الإعدادات المختلفة المتوفرة ثم المس الإعداد المطلوب تغييره.
2. اتبع المطالبات على الشاشة لتغيير الإعدادات ثم المس Done.

📌 **ملاحظة** المس (زر العودة) للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة الإعدادات:

1. المس (السهم الأيمن)، ثم المس Setup (إعداد).
2. المس أزرار الأسهم للتمرير خلال القوائم.
3. المس عناصر القائمة لتحديد القوائم أو الخيارات.

📌 **ملاحظة** استخدم (زر العودة) للعودة إلى القائمة السابقة.

العثور على رقم طراز الطابعة

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الطابعة، ثمة رقم طراز معين يخص هذه الطابعة. يمكنك استخدام هذا الرقم عند الحصول على الدعم ليساعدك في تحديد المستلزمات أو الملحقات المتاحة للطابعة.

تمت طباعة رقم الطراز على الملصق الموجود على الجزء الداخلي لباب الوصول لخرطوشة الحبر، بالقرب من منطقة خراطيش الحبر.

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الطابعة لتعمل بشكل مناسب مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. من الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من وسائط الطباعة المختلفة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول وسائط HP، قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com.



توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أعمق والألوان زاهية رائعة وتحف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية. ابحت عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

وتكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. وتعد هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل لعمل مواد تسويقية جودة احترافية مثل الكتيبات، والرسائل البريدية، و أيضاً الرسومات التجارية لصفحات الغلاف الخاصة بالتقارير والتقويمات.	HP Brochure Paper (أوراق المنشورات من HP) HP Professional Paper (ورق احترافي من HP)
يتميز هذا الورق بأنه ثقيل وغير لامع على الوجهين وهو مناسب تماماً لطباعة العروض التقديمية والعروض والتقارير، والرسائل الإخبارية. كما أن ثقل وزنها يكسبها مظهراً وشكلاً رائعاً.	HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية من HP) HP Professional Paper (ورق مهني من HP)
يوفر ورق HP Bright White Inkjet تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير شفاف بشكل يناسب استخدام الألوان على الوجهين دون الرؤية من خلاله، وهو ما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. كما أن تقنية ColorLok توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلطخ أقل للحبر.	HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet)
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورقاً ذو جودة عالية يمكن استخدامه في وظائف متعددة. ينتج هذا الورق مستندات ذات ملمس وشكل أقوى من المستندات المطبوعة على الورق العادي المتعدد الوظائف أو ورق النسخ. كما أن تقنية ColorLok توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلطخ أقل للحبر.	HP Printing Paper (ورق طباعة من HP)
يعتبر HP Office Paper (الورق للمكاتب من HP) ورقاً ذو جودة عالية متعدد الوظائف. وهو يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. كما أن تقنية ColorLok توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلطخ أقل للحبر.	HP Office Paper (ورق للمكاتب من HP)

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية وتم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. وهو يستخدم تقنية ColorLok لتقليل التلطيخ والحصول على ألوان سوداء أفضل وألوان أكثر حيوية.	HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP)
أفضل ورق صور من HP وهو يُعد ثقيلًا وذلك لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيبًا يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطيخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب - لامع أو خفيف للمعان (ساتان غير لامع). و يعد خاليًا من المواد الحمضية و هو ما يساعد على إطالة عمر المستندات.	ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus
يوفر هذا الورق السميكة تشطيبًا خاصًا يجف بشكل سريع وهو ما يساعد على التعامل معه بسهولة دون أن يتلطيخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. المطبوعات الخاصة بك تشبه عند لمسها ورؤيتها الصور التي تمت معالجتها في المتجر. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب - لامع أو خفيف للمعان (ساتان غير لامع). وهو خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه خصيصًا لطباعة الصور العادية. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. يمكنك الحصول على صور حادة الوضوح ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. وهو يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8,5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصة و 10 × 15 سم. وهو خال من الحموضة لإطالة عمر المستندات.	HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)
تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.	HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة www.hp.com. اذهب إلى **Shop for Products and Services** (التسوق للحصول على المنتجات والخدمات)، واختر **Ink, toner and paper** (الأحبار والأوراق).

 **ملاحظة** في الوقت الحالي، تتاح بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المُصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

أفضل ورق صور من HP وهو يُعد من النوع الثقيل وذلك لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيبًا يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطيخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب - لامع أو خفيف للمعان (ساتان غير لامع). و يعد خاليًا من المواد الحمضية و هو ما يساعد على إطالة عمر المستندات.	ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus
يتم هذا الورق السميكة تشطيبًا خاصًا يجف بشكل سريع للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطيخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها الصور التي تمت معالجتها في المتجر. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب - لامع أو خفيف للمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. وهو يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8,5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصة و 10 × 15 سم. كما أنه خال من الأحماض لكي تدوم المستندات فترة أطول.	HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

(تابع)

تحتوي عبوة HP Photo Value Packs على خراطيش حبر HP الأصلية وورق HP Advanced Photo Paper لكي توفر لك الوقت وتساعدك على طباعة صور بجودة المعمل وبسرعة معقول باستخدام طابعة HP الخاصة بك. لقد تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper بحيث يعملان سوياً حتى تكون صورك الفوتوغرافية أكثر حيوية وعمرها طويل في كل مرة. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.	HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP)
--	--

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة www.hp.com. اذهب إلى **Shop for Products and Service** (التسوق للحصول على المنتجات والخدمات)، واختر **Ink, toner and paper** (الأحبار والأوراق).

 **ملاحظة** في الوقت الحالي، تتاح بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حمل فقط نوعاً واحداً من الوسائط في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
- عند تحميل الأدرج، و ADF، تأكد من تحميل الوسائط بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم إلى للوثائق.
- يجب عدم تحميل الدرج أو ADF بشكل زائد. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم إلى للوثائق.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة، والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدرج أو ADF:
 - النماذج متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجددة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

 **ملاحظة** إذا رغبت في إجراء مسح ضوئي أو نسخ أو فاكس لمستندات تشمل صفحات لا تلي هذه التوجيهات، فاستخدم زجاج الماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكن النسخ أو المسح أو إرسال الفاكس حتى تُسخ أصلية بحجم Letter أو A4 من خلال تحميلها على الزجاج.

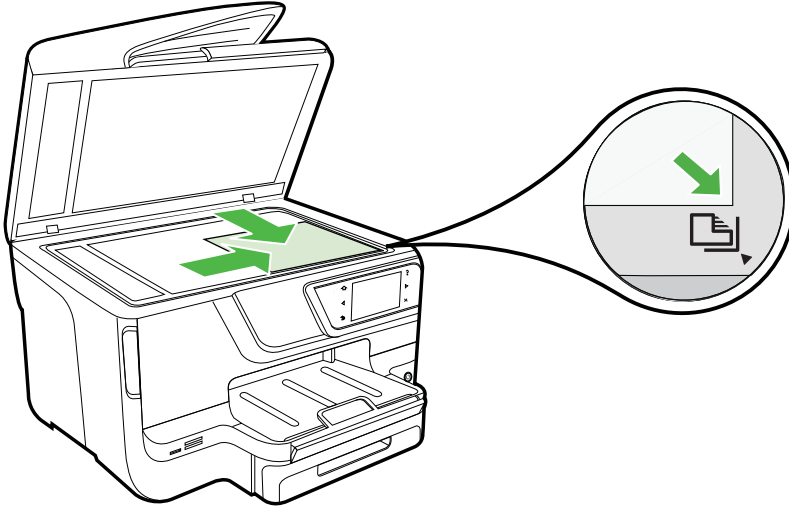
 **ملاحظة** لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

١. ارفع غطاء الماسحة.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل.

 **تلميح** للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق

يمكنك نسخ أو مسح أو إرسال فاكس بوجه واحد و مكون من صفحة واحدة أو عدة صفحات بحجم A4 أو Letter بوضعها في درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

⚠ **تنبيه** لا تقم بتحميل صور في وحدة تلقيم آلي للوثائق، لأن ذلك يتلف الصور. استخدم فقط الوسائط التي تدعمها الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.

📋 **ملاحظة** المستندات أحادية الجانب بحجم A4 أو Letter هي فقط التي يمكن مسحها ضوئياً، أو نسخها، أو إرسالها بالفاكس باستخدام وحدة ADF. لا تدعم وحدة ADF المستندات مزدوجة الجانب أو المستندات التي لها أي أحجام أخرى.

ملاحظة إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة)، لا تعمل عند تحميل المستندات الأصلية في وحدة التلقيم الآلي للوثائق. يجب عليك تحميل النسخ الأصلية على السطح الزجاجي.

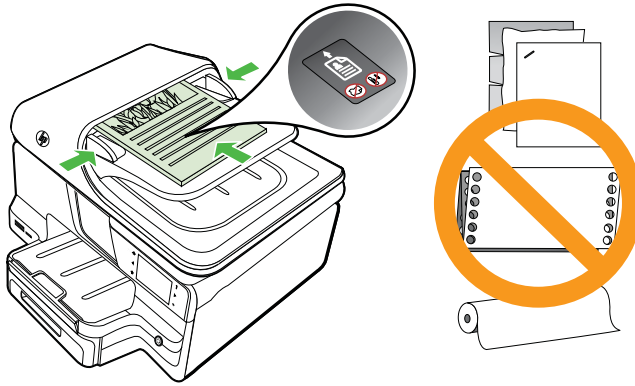
يمكن لدرج وحدة التغذية التلقائية للمستندات أن يسع بحد أقصى 35 أو 50 ورقة من الورق العادي حجم A4 أو Letter، وذلك حسب طراز الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية في درج التغذية الآلية للمستندات

استخدم هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

١. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية التلقائية للمستندات.
 - أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عمودياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.
 - ب. ادفع الوسائط إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

📌 **تلميح** لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات.



٢. قم بإمالة دليلي العرض للداخل حتى يتوقفان عند حواف الوسائط ناحية اليمين وناحية اليسار.

ملاحظة إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

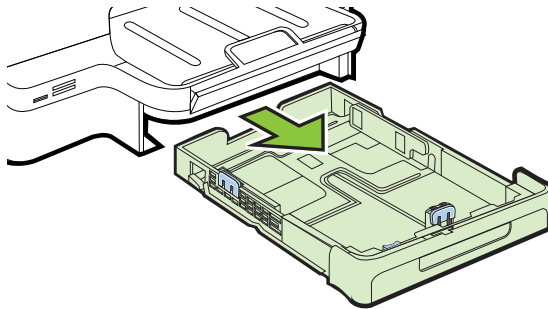
- تحميل أحجام الوسائط القياسية
- تحميل الأطراف
- تحميل البطاقات وورق الصور
- تحميل وسائط ذات حجم مخصص

تحميل أحجام الوسائط القياسية

لتحميل الوسائط

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية.

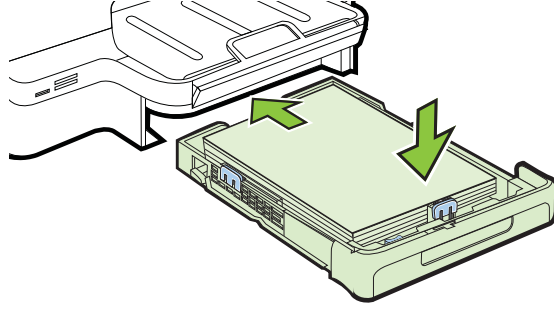
١. اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



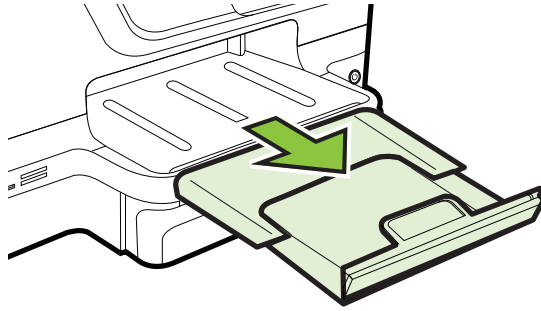
٢. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على وجه العرض، وأنه لا يعلو على خط مجموعة الورق على الوجه.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.



٤. اسحب الوصلة في درج الإخراج.

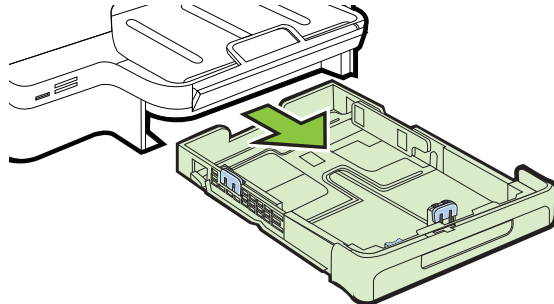


تحميل الأظرف

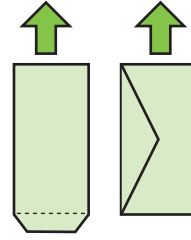
لتحميل الأظرف

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الظرف.

١. اسحب الدرج رقم 1 للخارج.

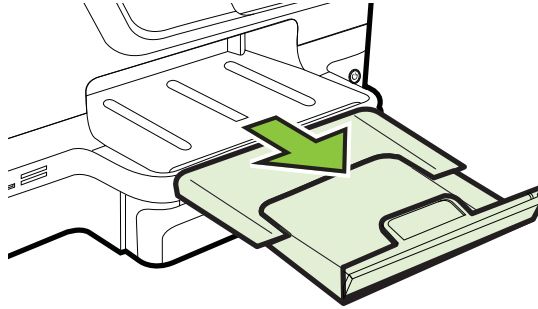


٢. قم بإدخال الأظرف وتحميلها مع وضع الوجه المخصص للطباعة لأسفل كما بالرسم. تأكد أن مجموعة الأظرف لا تتجاوز خط مؤشر الدرج.



ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.
٤. اسحب الوصلة في درج الإخراج.

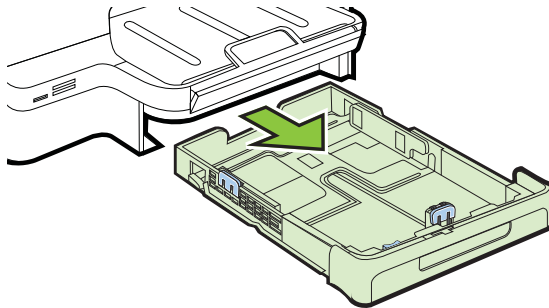


تحميل البطاقات وورق الصور

لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور.

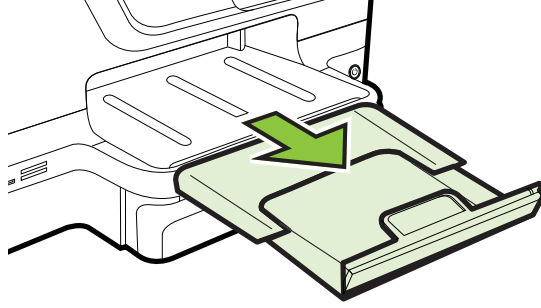
١. اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



٢. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على موجّه العرض، وأنه لا يعلو على خط مجموعة الورق على الموجّه.

ملاحظة لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.
٤. اسحب الوصلة في درج الإخراج.



تحميل وسائط ذات حجم مخصص

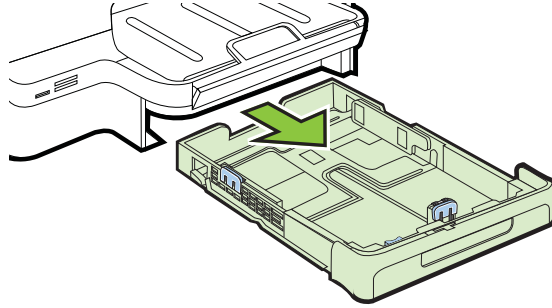
لتحميل الوسائط ذات الحجم المخصص

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط ذات الحجم المخصص.

تنبيه استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص والتي تدعمها الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

ملاحظة قم بتحميل فقط الوسائط العادية في الدرج 2.

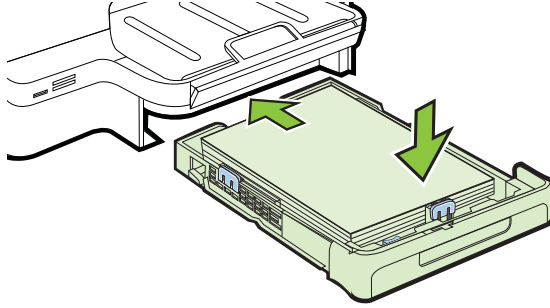
١. اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



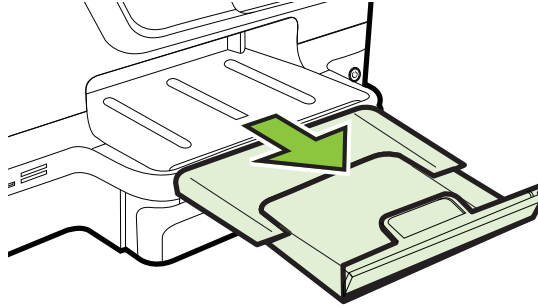
٢. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على موجّه العرض، وأنه لا يعلو على خط مجموعة الورق على الموجّه.

ملاحظة لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.



٤. اسحب الوصلة في درج الإخراج.



أدخل جهاز ذاكرة.

إذا كانت الكاميرا الرقمية الخاصة بك تستخدم بطاقة ذاكرة لتخزين الصور؛ فيمكنك إدخال بطاقة الذاكرة في الطابعة لطباعة صورتك أو حفظها.

⚠ تنبيه إن إزالة بطاقة الذاكرة أثناء محاولة الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على البطاقة. يمكنك إزالة البطاقة بأمان فقط عند عدم وميض مصباح الصور. كذلك، لن تدخل أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة لأن هذه العملية قد تضر أيضًا الملفات الموجودة على بطاقات الذاكرة.

📖 ملاحظة لا تدعم الطابعة بطاقات الذاكرة المشفرة.

للمزيد من المعلومات عن بطاقات الذاكرة المدعومة، راجع مواصفات وحدة الذاكرة.

لإدخال بطاقة ذاكرة

استخدم هذه الخطوات لإدخال بطاقة الذاكرة في الطابعة.

١. قم بإدارة بطاقة الذاكرة مع توجيه المصق إلى الأعلى وتوجيه نقاط التلامس إلى الطابعة.
٢. قم بإدخال بطاقة الذاكرة إلى فتحة بطاقة الذاكرة الملائمة.

توصيل جهاز تخزين

١. في حال توصيل كاميرا رقمية، يلزم تغيير وضع USB في الكاميرا إلى وضع التخزين، ثم صل أحد طرفي كابل USB بالكاميرا.

ملاحظة تستخدم أنواع الكاميرات المختلفة مصطلحات أخرى لوصف وضع جهاز التخزين. فعلى سبيل المثال، يوجد في بعض أنواع الكاميرا إعداد digital camera (كاميرا رقمية) وإعداد disk drive (محرك أقراص). وفي هذا المثال، يعد إعداد disk drive (محرك أقراص) إعداد وضع جهاز التخزين. إذا كان وضع التخزين لا يعمل على الكاميرا، قد تحتاج إلى تحديث برنامج ثابت للكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع المستندات التي تأتي مع الكاميرا.

٢. أدخل وحدة تخزين أو الطرف الآخر من كابل USB بمنفذ USB في مقدمة الطابعة.

ملاحظة إذا لم يتناسب جهاز USB مع هذا المنفذ نظراً للحجم أو إذا كان الموصل في الجهاز أقصر من 11 ملم (0.43 بوصة)، يجب عليك شراء كابل وصلة تمديد USB لاستخدام الجهاز في هذا المنفذ. للمزيد من المعلومات حول أجهزة USB المدعومة، راجع مواصفات بطاقة الذاكرة.

تركيب الملحقات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

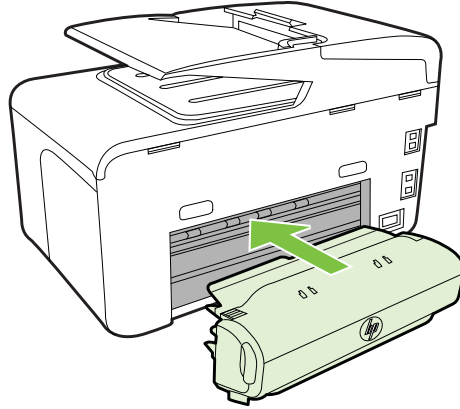
- قم بتركيب ملحق الطابعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطابعة على الوجهين).
- تركيب الصينية 2
- تكوين الصينيتين
- تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة

قم بتركيب ملحق الطابعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطابعة على الوجهين).

يمكن الطابعة على وجهي الورقة تلقائياً. للحصول على معلومات حول استخدام وحدة الطابعة على الوجهين، راجع الطابعة على الوجهين (طابعة على الوجهين).

لتركيب وحدة الطابعة على الوجهين:

قم بزلق وحدة الطابعة على الوجهين إلى الجزء الخلفي من الطابعة حتى تستقر في مكانها. لا تضغط على الأزرار الموجودة على جانبي وحدة الطابعة على الوجهين عند القيام بتركيبها، ولكن استخدم هذه الأزرار فقط عند إخراج الوحدة من الطابعة.



تركيب الصينية 2

ملاحظة هذه الميزة متاحة مع بعض طرازات الأجهزة.

ويمكن للدرج 2 استيعاب ما يصل إلى 250 ورقة من الورق العادي. للحصول على معلومات الشراء، انظر مستلزمات وملحقات HP.

لتركيب الصينية 2

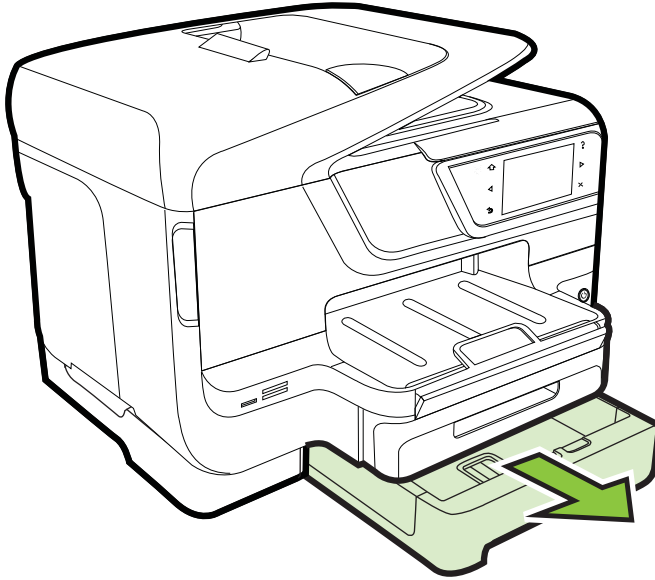
١. أخرج الصينية من العبوة، وأزل أشرطة ومواد التغليف ثم حرك الصيني إلى الموقع المجهز. ويجب أن يكون السطح قويًا ومستويًا.
٢. أوقف تشغيل الطابعة، وافصل سلك التيار.
٣. ضع الطابعة أعلى الدرج.

⚠ **تنبيه** كن حريصًا على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الطابعة.

٤. صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الطابعة.
٥. تمكين الدرج 2 في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة.

تحميل الصينية 2

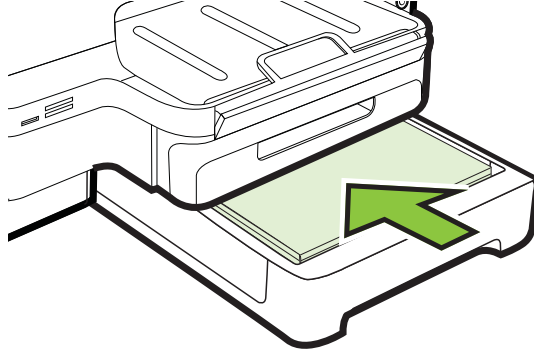
١. اسحب الدرج خارج الطابعة بجذب أسفل مقدمة الدرج.



٢. أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على موجه العرض، وعدم تجاوزها علامة الخط الموجودة على الموجه.

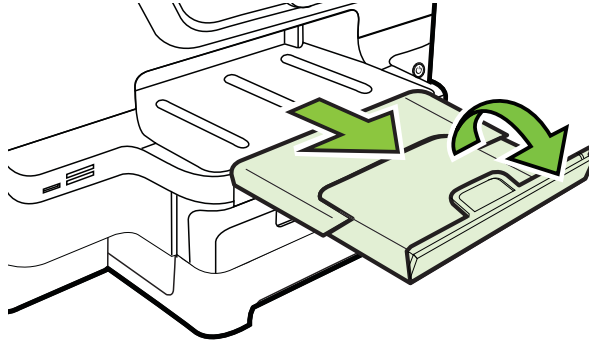
ملاحظة يمكن تحميل الدرج 2 بالورق العادي فقط.

٣. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية واضبطها بما يتلاءم والحجم الذي قمت بتحميله.



٤. أعد إدخال الصينية برفق.

٥. اسحب الوصلة في درج الإخراج.



تكوين الصينيتين

ملاحظة يتاح الدرج رقم 2 كملحق اختياري. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.

لتكوين الأدراج، يجب عليك تركيب الدرج 2 وتشغيله.

تقوم الطباعة افتراضياً بسحب الوسائط من الدرج رقم 1. فإذا كان الدرج رقم 1 فارغاً، تسحب الطباعة الوسائط من الدرج رقم 2 (في حالة تركيبه وتحميله بالوسائط). ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **قفل الدرج:** استخدم هذه الميزة لحماية الوسائط الخاصة مثل ورق ترويسة الخطابات أو الورق المطبوع مسبقاً من الاستخدام العرضي. إذا نفذت الوسائط من الطباعة أثناء طباعة أحد المستندات، فلن يتم استخدام ورقاً من الدرج المقفل لإكمال مهمة الطباعة.
- **الدرج الافتراضي:** استعن بهذه الميزة في تحديد الدرج الأول الذي تسحب الطباعة الوسائط منه.

ملاحظة لاستخدام ميزة قفل الدرج وإعدادات الدرج الافتراضية، عليك تحديد خيار التحديد التلقائي للدرج في برنامج تشغيل الطباعة. أيضاً، إذا كانت الطباعة متصلة بإحدى شبكات الاتصال وقمت بتعيين أحد الأدراج بمثابة الدرج الافتراضي، فسوف يسري هذا الإعداد على كافة مستخدمي الطباعة.

الدرج 2 مخصص لحمل الورق العادي فقط.

يسرد الجدول التالي الطرق التي يمكن إتباعها في استخدام إعدادات الدرج بما يلائم احتياجات الطباعة.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
تحميل كلا الدرجين بنفس نوع الوسائط وجعل الطباعة تلتقط الورق من أحد الدرجين في حالة نفاد الآخر	• قم بتحميل الوسائط في الصينية 1 و الصينية 2. لمزيد من المعلومات؛ راجع <u>تحميل الوسائط</u>. • تأكد من تعطيل ميزة قفل الدرج.
تحميل الوسائط الخاصة (مثل ورق الإسقاط) والورق العادي داخل الأدرج.	• قم بتحميل الوسائط الخاصة في الصينية 1 أو الصينية 2. • تأكد من ضبط الدرج الافتراضي على الدرج 2. • تأكد من ضبط ميزة قفل الصينية للصينية 1.
تحميل الوسائط داخل كلا الدرجين لكن جعل الطباعة تلتقط من درج معين أولاً.	• قم بتحميل الوسائط في الصينية 1 و الصينية 2. • تأكد من ضبط الصينية المطلوبة لتكون الصينية الافتراضية.

لتكوين الأدرج

1. تأكد من تشغيل الطباعة.
2. المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، والمس **Preferences** (تفضيلات)، ثم اختر **Default Tray** (الدرج الرئيسي) أو **Tray Lock** (قفل الدرج).
3. انقر فوق **OK** (موافق) ثم فوق **Apply** (تطبيق) بعد تغيير إعدادات الصينية المرغوبة.

تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطباعة

- لتشغيل الملحقات (نظام Windows)
- لتشغيل الملحقات (نظام Mac OS X)

لتشغيل الملحقات (نظام Windows)

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطباعة، ثم انقر على **Printer Properties** (خصائص الطباعة).
3. اختر علامة التبويب **Device Settings** (إعدادات الجهاز). انقر فوق الملحق المطلوب تشغيله، ثم انقر فوق **Installed** في القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK**.

لتشغيل الملحقات (نظام Mac OS X)

يقوم نظام Mac OS X بتشغيل كل الملحقات في برنامج تشغيل الطباعة تلقائيًا عند تثبيت برنامج الطباعة. وعند إضافة ملحق جديد فيما بعد، فقم بإتباع الخطوات التالية:

1. افتح **System Preferences** (تفضيلات النظام) ثم حدد **Print & Fax** (الطباعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطباعة والمسح الضوئي).
2. اختر الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق **Options & Supplies** (الخيارات والموارد).
3. انقر فوق علامة التبويب **خدمات**.
4. اختر الخيارات المطلوب تثبيته، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بإجراءات الصيانة هذه عند الضرورة.

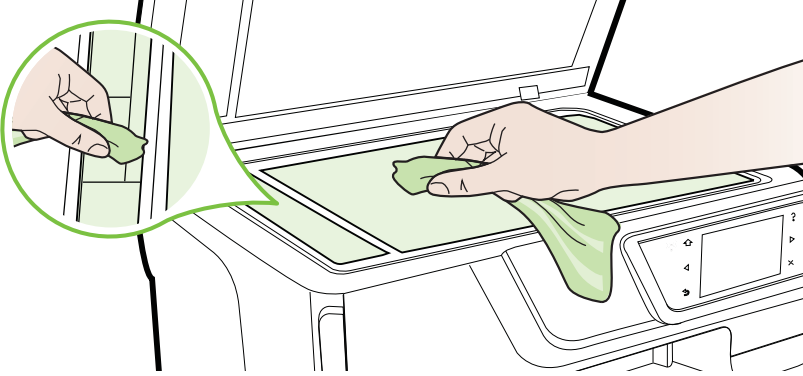
- تنظيف زجاج الماسحة
- التنظيف من الخارج
- تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات.

تنظيف زجاج الماسحة

ملاحظة التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة، أو ظهر غطاء الماسحة أو إطار الماسحة قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة

١. قم بإغلاق الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
٢. ارفع غطاء الماسحة.
٣. نظف الزجاج، والشريط الزجاجي بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل. جفف الزجاج بقطعة قماش جافة ناعمة غير مصنوعة من الكتان.



تنبيه استخدم منظف الزجاج فقط لتنظيف زجاج الماسحة. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة. تجنب كحول إيزوبروبيل أنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

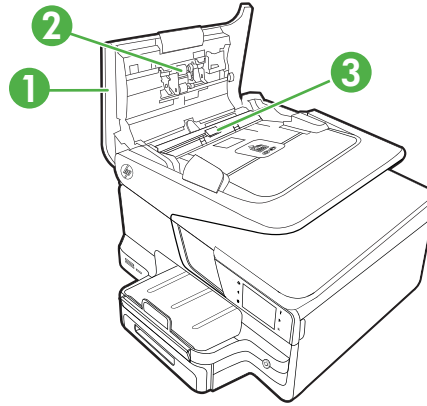
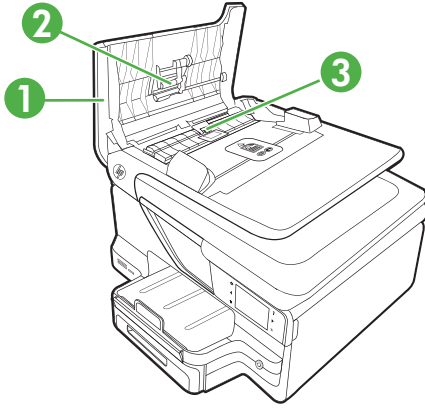
استخدم ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات.

إذا التقت وحدة التلقيم الآلي للوثائق عدة صفحات أو إذا لم تلتقط ورقاً عادياً، فيمكنك تنظيف الاسطوانات ولوحة الفصل يدوياً. ارفع وحدة التلقيم الآلي للوثائق للوصول إلى مجموعة الالتقاط داخل وحدة التلقيم الآلي للوثائق، قم بتنظيف الاسطوانات أو لوحة الفصل ثم أغلق الغطاء.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية الآلية للمستندات.
٢. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات (1).
- ذلك يوفر وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (2) ولوحة الفصل (3).



١	غطاء درج التغذية الآلية للمستندات
٢	الاسطوانات
٣	الجزء الفاصل

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الخيوط بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

تحديث الطابعة

تعمل شركة HP دائماً على تحسين أداء الطابعات الخاصة بها وأيضاً تعمل على توفير أحدث المميزات لك. في حال توصيل الطابعة بالشبكة مع تمكين خدمات الويب Web Services، يمكنك التحقق من وجود تحديثات للطابعة وتثبيتها. لتحديث الطابعة، قم باستكمال الخطوات التالية:

١. من لوحة التحكم بالطابعة، المس  (HP ePrint)، والمس **Settings** (إعدادات)، ثم المس **Product Updates** (تحديثات المنتج).
٢. المس **Check for Product Update** (التحقق من وجود تحديثات للمنتج)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تلميح: لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنتج بشكل تلقائي، المس **Settings** (إعدادات)، والمس **Product Updates** (تحديثات المنتج)، والمس **Auto Update** (التحديث التلقائي)، ثم المس **Automatically** (تلقائي).

إيقاف تشغيل الطابعة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود بالطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

⚠ تنبيه عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربية الطابعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطابعة.

تنبيه ننصح HP بإعادة تثبيت أي خرطوش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خرطوش حبر.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار وسائط الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع تحديد وسائط الطباعة. اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

	<u>طباعة مستندات</u>
	<u>طباعة المنشورات الدعائية</u>
	<u>الطباعة على الأظرف</u>
	<u>طباعة صور</u>
	<u>طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة</u>
	<u>طباعة مستندات بدون إطار</u>

طباعة مستندات

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

 **ملاحظة** تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات دون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

طباعة مستندات (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. قم بتغيير اتجاه الورق في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة). للطباعة بالأبيض والأسود، انقر زر **Advanced** (متقدم)، ثم غيّر خيار **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي).
٦. انقر فوق **OK** (موافق).
٧. انقر **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** إذا لم تجد عنصر **Page Setup** (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق)، ثم انقر **OK**.
٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (في حال توفر ذلك).
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

 **ملاحظة** إذا لم تر أية خيارات انقر فوق مثلث الكشف الأزرق المجاور لقائمة **Printer** المنبثقة أو انقر على **Show Details**.

٧. انقر على **Print** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

 **ملاحظة** تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات دون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

طباعة المنشورات الدعائية (Windows)

 **ملاحظة** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع أدوات إدارة الطابعة.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer (الطابعة) أو Preferences** (تفضيلات).
٥. قم بتغيير اتجاه الورق في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة). للطباعة بالأبيض والأسود، انقر زر **Advanced** (متقدم)، ثم غير خيار **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي).
٦. انقر فوق **OK** (موافق).
٧. انقر **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** إذا لم تجد عنصر **Page Setup** (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق)، ثم انقر **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (في حال كان ذلك متوفراً).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - نوع الورق: نوع ورق النشرات الدعائية المناسب
 - **Quality**: (الجودة) **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل)

 **ملاحظة** إذا لم تر هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف التي لها هذه الخصائص:

- التشطيب الأملس
 - الأظرف التي تحتوي على مواد لاصقة ذاتية، أو على مشابك أو فجوات.
 - الأظرف ذات الحواف السميكة أو غير المتناسقة أو المتجعدة
 - الأظرف التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تالفة بأي شكل من الأشكال.
- تأكد من أن مجموعات الأظرف التي تحملها في الطباعة قد تم طي ثناياها بشكل جيد.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأظرف (Windows)
- الطباعة على الأظرف (نظام Mac OS X)

الطباعة على الأظرف (Windows)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطباعة)**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطباعة)** أو **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**. في علامة التبويب **Features (ميزات)**، غير الاتجاه إلى **Landscape (أفقي)**.
٥. انقر فوق **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، ثم حدد نوع الظرف المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.
٦. يمكنك تغيير المزيد من الخيارات الخاصة بمهمة الطباعة بواسطة الميزات المتاحة من خلال علامات التبويب الأخرى في مربع الاختيار.
٧. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف (نظام Mac OS X)

١. قم بتحميل أظرف في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجماً للورق:
 - أ. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. **ملاحظة** إذا لم تجد عنصر **Page Setup (إعداد الصفحة)** بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.
٤. تأكد من اختيار الطباعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For (تنسيق من أجل)**.
٥. اختر حجم الظرف المناسب من القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)**، ثم انقر **OK**.
٦. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٧. اختر حجم الظرف المناسب من القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** (إذا كان ذلك متاحاً).
٨. حدد الخيار **Orientation**.
٩. **ملاحظة** إذا لم تر هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer (الطباعة)** المنبثقة أو انقر على **Show Details (عرض التفاصيل)**.
١٠. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. قد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى التأثير سلباً على جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)
- طباعة الصور على ورق الصور (نظام Mac OS X)
- طباعة الصور من وحدة الذاكرة

ملاحظة تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات دون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطابعة)**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**. في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **Media (الوسائط)**.
٥. انقر فوق **Advanced (خيارات متقدمة)**، ثم حدد **Best (الأفضل)** أو **Maximum DPI (أعلى دقة)** من القائمة المنسدلة **Output Quality (جودة الإخراج)**.
٦. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق القائمة المنسدلة **Grayscale (تدرج رمادي)**، ثم حدد أحد الخيارات التالية:
 - **High-Quality Grayscale (تدرج رمادي عالي الجودة)**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
 - **Black Ink Only (الحبر الأسود فقط)**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة حبيبية.
٧. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة الصور على ورق الصور (Mac OS X نظام)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجماً للورق:
 - أ. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.

ملاحظة إذا لم تجد عنصر **Page Setup (إعداد الصفحة)** بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For (تنسيق من أجل)**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)**، ثم انقر **OK**.
٣. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق المناسب من القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** (في حال كان ذلك متوفراً).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)** من القائمة المنبثقة، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **نوع الورق**: نوع ورق الصور المناسب
 - **Quality (الجودة)**: **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (أعلى دقة وضوح)**

ملاحظة إذا لم تر هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer (الطابعة)** المنبثقة أو انقر على **Show Details (عرض التفاصيل)**.

٧. إذا لزم الأمر، قم بتغيير خيارات الصور والألوان:

أ. انقر فوق مثلث الاستكشاف بجوار **Color Options** (خيارات الألوان) واختر خيارات **Photo Fix** (تعديل الصور) المناسبة:

- **Off**: يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات تلقائية على الصورة.
- **Basic**: يقوم هذا الخيار بالتركيز تلقائياً على الصورة وضبط حدة وضوح الصورة بشكل معتدل.
- ب. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر **Grayscale** (تدرج رمادي) من القائمة المنبثقة **Color** (اللون)، ثم حدد أحد الخيارات الآتية:
- **High Quality**: لاستخدام كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بالتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
- **Black Print Cartridge Only**: لاستخدام الحبر الأسود لطباعة الصورة الخاصة بك بالتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.

٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة الصور من وحدة الذاكرة

يمكنك توصيل وحدة تخزين USB (مثل وحدة فلاش أو محرك أقراص صلبة محمول) بمنفذ USB في الجانب الخلفي للطابعة.

لمزيد من المعلومات حول استخدام وحدات الذاكرة، راجع **أدخل جهاز ذاكرة**.

⚠ **تنبيه** إن إزالة وحدة الذاكرة أثناء الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على وحدة الذاكرة. يمكنك إزالة بطاقة الذاكرة بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

طباعة الصور المحددة

📄 **ملاحظة** هذه الوظيفة متوفرة فقط في حال لم يكن في وحدة الذاكرة محتوى **Digital Print Order Format (DPOF)**.

١. أدخل وحدة الذاكرة في الفتحة المناسبة في الطابعة. تظهر شاشة **Photo (الصور)** على شاشة لوحة التحكم.
٢. المس **View & Print**. يتم عرض الصور.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لاختيار، أو تحرير، أو طباعة الصور.

طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

إذا دعم التطبيق أوراقاً مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. في حالة عدم ذلك، اضبط المقاس في مشغل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها صحيحاً على أوراق مخصصة الحجم. استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص والتي تدعمها الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع **مواصفات الوسائط**.

📄 **ملاحظة** يمكن تحديد الوسائط ذات الأحجام المخصصة فقط من خلال برامج الطباعة الخاصة بـ HP في نظام **Mac OS X**.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)
- إعداد أحجام مخصصة (نظام Mac OS X)

الطباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

📄 **ملاحظة** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعداد أحجام مخصصة (نظام Mac OS X).

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجمًا للورق:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** إذا لم تجد عنصر **Page Setup** (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق)، ثم انقر **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق المناسب من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (إذا كان ذلك متاحًا).
٦. انقر **Paper Handling** (معالجة الورق) من القائمة المنبثقة.
٧. أسفل **Destination Paper Size**، انقر فوق علامة التبويب **Scale to fit paper size** (المقياس ليناسب حجم الورق) ثم حدد الحجم المخصص.
٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

إعداد أحجام مخصصة (نظام Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من القائمة **File** (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
- أو -
- من القائمة **File** (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق **Print** (طباعة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد استخدامها.
٣. اختر **Manage Custom Sizes** في القائمة المنبثقة **Paper Size**.

 **ملاحظة** إذا لم تر هذه الخيارات في مربع حوار **Print** (طباعة)، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٤. انقر فوق **+** من الجانب الأيسر للشاشة، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Untitled** (بدون عنوان)، واكتب اسمًا للحجم المخصص الجديد.
٥. اكتب الأبعاد في مربعي **Width** و **Height** واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرهما.
٦. انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة مستندات بدون إطار

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** لا يمكنك طباعة مستندات بدون إطار في حالة ضبط حجم الورق على **Plain paper** (ورق عادي).

ملاحظة قبل طباعة مستندات بدون إطار، افتح الملف في برنامج ما وعين حجم الصورة. تأكد من أن الحجم يخص حجم الوسائط الذي تطبع الصورة عليها.

ملاحظة لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات بطون إطار (Windows)
- طباعة المستندات بدون أطر (نظام Mac OS X)

طباعة مستندات بطون إطار (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطابعة)**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، ثم انقر فوق زر **Advanced (خيارات متقدمة)**.
٦. في خيار **Borderless Printing (الطباعة بدون أطر)**، انقر فوق **Print Borderless (طباعة بدون أطر)**، ثم انقر فوق زر **OK (موافق)**.
٧. في القائمة المنسدلة **Media**، حدد نوع الورق المناسب.
٨. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات بدون أطر (Mac OS X نظام)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
 ٢. اختر حجم ورق بدون أطر:
 - أ. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
-
- ملاحظة** إذا لم تجد عنصر **Page Setup (إعداد الصفحة)** بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.
- ب. تأكد من اختيار الطباعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For (تنسيق من أجل)**.
 - ج. اختر حجماً للورق بدون أطر من الأحجام المتاحة في القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)**، ثم انقر **OK**.
 ٣. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
 ٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** (في حال كانت متوفرة).
 ٦. انقر فوق **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)** من القائمة المنبثقة، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - نوع الورق: نوع الورق المناسب
 - **Quality (الجودة): Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (أعلى دقة وضوح)**
-
- ملاحظة** إذا لم تر هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer (الطابعة)** المنبثقة أو انقر على **Show Details (عرض التفاصيل)**.

٧. تأكد من تحديد مربع الاختيار **Print Borderless (طباعة بدون أطر)**.
٨. إذا كان ذلك ضرورياً، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options (خيارات الألوان)** وحدد خيارات **Photo Fix (تصحيح الصور)** المناسبة:
 - **Off**: يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات تلقائية على الصورة.
 - **Basic**: يقوم هذا الخيار بالتركيز تلقائياً على الصورة وضبط حدة وضوح الصورة بشكل معتدل.
٩. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

HP ePrint

مع خدمة HP ePrint، يمكنك الطباعة من الهواتف النقالة أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة، أو غيرها من الأجهزة النقالة المتصلة بالبريد الإلكتروني، أو من خلال برامج البريد الإلكتروني التقليدية - في أي زمان ومن أي مكان. باستخدام خدمة الجهاز النقال وخدمات الويب **Web Services** في الطابعة؛ يمكنك طباعة المستندات من طابعة قد تكون بجوارك أو على بعد آلاف الأميال.

للاستفادة من خدمة HP ePrint؛ يجب توفر المكونات التالية:

- طابعة تدعم HP ePrint متصلة بالإنترنت (بواسطة كابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي)
- جهاز به وظيفة البريد الإلكتروني عاملة

اتبع الإرشادات الواردة في لوحة التحكم في الطابعة لتمكين خدمات الويب للطابعة وإعدادها. للمزيد من المعلومات؛ انظر www.hp.com/go/ePrintCenter.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (الطباعة على الوجهين).

ملاحظة يلزم للطباعة على الوجهين تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين) بالطابعة.

تلميح وفي Mac OS؛ يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات الزوجية.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط.
٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
٣. بعد فتح المستند، انقر فوق **Print** (طباعة)، من القائمة **File** (ملف)، ثم تحت خيارات **Print on Both Sides** (طباعة على كلا الجانبين) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر إما **Flip on Long Edge** (قلب عند الطرف الطويل) أو **Flip on Short Edge** (قلب عند الطرف القصير).
٤. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK** (موافق).
٥. اطبع المستند.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Mac OS X)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط.
 ٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
 ٣. اختر حجمًا للورق:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup** (إعداد الصفحة).

ملاحظة إذا لم تجد عنصر **Page Setup** (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 4.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق)، ثم انقر **OK**.
٤. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٦. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (في حال كانت متوفرة).

ملاحظة قد تحتاج لتحديد خيار حجم الورق المسمى **Two-Sided margins** (هوامش ثنائية الجانب).

٧. انقر فوق القائمة المنبثقة **Two-Sided Printing** (طباعة على الوجهين)، واختر **Print Both Sides**

(اطبع على الوجهين)، ثم انقر فوق خيارات التجليد المناسبة للمستند.

- أو -

انقر فوق القائمة المنبثقة **Layout** (التخطيط)، ثم اختر خيارات التجليد المناسبة للمستند من القائمة المنبثقة **Two-Sided** (وجهين).

 **ملاحظة** إذا لم تر أية خيارات انقر فوق مثلث الكشف الأزرق المجاور لقائمة **Printer** المنبثقة أو انقر على **Show Details**.

٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

المسح الضوئي

يمكن استخدام لوحة تحكم الطابعة لمسح المستندات والصور وغيرها من الأصول وإرسالها إلى عدد من الوجهات مثل مجلد على كمبيوتر. كما يمكنك مسح تلك النسخ الأصلية ضوئياً من الكمبيوتر بواسطة برامج HP المرفقة بالطابعة أو برامج متوافقة مع TWAIN أو WIA.

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره.

ملاحظة برنامج المسح الضوئي من HP لا يدعم المسح الضوئي TWAIN و WIA على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Mac OS X

ملاحظة تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج الموصى به من HP.

تنبيه إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات، انظر حل مشكلات المسح.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح مستند أصلي
- المسح باستخدام Webscan
- مسح مستندات كنص قابل للتعديل

مسح مستند أصلي

ملاحظة يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

ملاحظة في حالة مسحك ضوئياً نسخة أصلية من لوحة التحكم في الطابعة أو من كمبيوترك بواسطة برامج الطابعة من HP، يجب تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة على الكمبيوتر قبل المسح الضوئي. وبالإضافة إلى ذلك فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج HP قبل المسح الضوئي.

ملاحظة في حالة مسحك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على الـ ADF.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- مسح إلى بطاقة ذاكرة

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

ملاحظة إذا كانت طابعتك متصلة بالشبكة وقمت بالمسح الضوئي إلى كمبيوتر مع Windows فقبل أن يمكنك المسح الضوئي من لوحة التحكم، يجب تمكين المسح الضوئي من البرنامج. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد البرامج أو كافة البرامج، ثم حدد مجلد طابعة HP وحدد الخيار الخاص بطابعة HP. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scanner Actions** (إجراءات الماسح الضوئي)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Manage Scan to Computer** (إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر)، ثم انقر **Enable** (تمكين).

استخدم هذه الخطوات للمسح الضوئي من لوحة التحكم.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.

٢. المس Scan، ثم اختر Computer.

٣. المسح Document Type (نوع المستند) لتحديد نوع المستند الذي تريد حفظه. المسح Resolution (الدقة) لتغيير إعدادات دقة المسح الضوئي.
٤. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
٥. قم بلمس بدء المسح الضوئي.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برامج المسح الضوئي لـ HP

١. قم بتحميل النسخة الأصلية الخاصة بك مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.
٢. في الكمبيوتر، افتح برنامج المسح الضوئي من HP:
 - Windows: في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب **Start (ابدأ)**، حدد **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، حدد مجلد طباعة HP ثم حدد طباعة HP Scan.
 - نظام Mac OS X: انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Scans 3**. يوجد هذا الرمز في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٣. اختر الاختصار الخاص بالمسح الضوئي. قم بإجراء أية تغييرات مطلوبة في إعدادات المسح الضوئي.
٤. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق **Scan (مسح ضوئي)**.

ملاحظة يمكنك استخدام برامج HP لمسح المستندات ضوئياً إلى نصوص يمكن تحريرها، وهو ما يمكنك من البحث فيها ونسخها ولصقها وتحريرها من داخل المستند الممسوح ضوئياً. استخدم هذا التنسيق لتحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى. لمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

مسح إلى بطاقة ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام بالمسح الضوئي مباشرةً إلى بطاقة ذاكرة من لوحة التحكم بالطابعة بدون استخدام الكمبيوتر أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة.

لمسح مستند الأصل ضوئياً إلى بطاقة ذاكرة من لوحة التحكم بالطابعة

استخدم هذه الخطوات لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى بطاقة ذاكرة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية الخاصة بك مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.
٢. أدخل بطاقة ذاكرة. لمزيد من المعلومات، راجع أدخل جهاز ذاكرة.
٣. المسح **Scan (مسح ضوئي)**، ثم حدد **Memory Device (وحدة ذاكرة)**.
٤. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
٥. قم بلمس بدء المسح الضوئي.

تلميح: لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

المسح باستخدام Webscan

تُعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب. هذه الميزة متاحة حتى إذا لم يتم تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.

ملاحظة إذا كنت غير قادر على فتح خدمة Webscan من خادم الويب المضمن EWS، فقد يكون قد تم إيقاف تشغيله بواسطة مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لمسح باستخدام Webscan

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Scan (مسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، غير أي إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح الضوئي)**.

تلميح لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

مسح مستندات كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابل للتحرير
- إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابل للتحرير

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.
٢. في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب **Start (ابدأ)**، حدد **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، حدد مجلد طباعة HP ثم حدد طباعة **HP Scan**.
٣. حدد نوع النص القابل للتحرير التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار (Save as Editable Text (OCR (حفظ كنص قابل للتحرير عبر OCR) من القائمة، ثم اختر File Type (نوع (الملف).
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار (Save as Editable Text (OCR (حفظ كنص قابل للتحرير عبر OCR) من القائمة، ثم اختر File Type (نوع (الملف).

اختر الاختصار **Save as PDF** (حفظ كملف PDF) من القائمة، ثم اختر **Searchable PDF (.pdf)** (PDF القابلة للبحث) من القائمة المنسدلة **File Type** (نوع الملف).

٤. لبدء عملية المسح الضوئي، انقر **Scan** (المسح الضوئي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

Mac OS X

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Scan 3. يوجد هذا الرمز في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٣. من قائمة **HP Scan**، انقر **Preferences** (تفضيلات).
٤. اختر الوضع **Documents** (مستندات) من القائمة المنبثقة **Presets** (الأوضاع).
٥. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).
٦. حدد نوع النص القابل للتعديل التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون أي تنسيقات من المستند الأصلي.	اختر TXT من القائمة المنبثقة Format (التنسيق).
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF أو PDF-Searchable (PDF) يمكن البحث فيه من القائمة المنبثقة Format (التنسيق).

٧. انقر فوق **Save** (حفظ).

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لضمان أن البرنامج يمكنه تحويل المستندات بنجاح؛ نفذ ما يلي:

- تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو زجاج وحدة التغذية التلقائية للمستندات **ADF**. عند مسح الطابعة للمستندات؛ فإن التلطيخ أو التراب على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التلقيم الآلي للوثائق قد يظهر في المسح، ويمنع البرنامج من تحويل المستند إلى نص قابل للتعديل.
- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح. عند مسح مستندات كنص قابل للتعديل من وحدة التلقيم الآلي للوثائق؛ أن يكون المستند الأصلي في وحدة التحميل الآلي للوثائق على أن يكون الجزء العلوي للأمام ولأعلى. عند المسح من زجاج الماسحة؛ يجب تحميل المستند الأصلي على أن يكون الجزء العلوي متجهًا نحو الزاوية اليمنى لزجاج الماسحة. أيضًا؛ تأكد أن المستند ليس به سفوف. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
- تأكد أن النص في المستند واضح. لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتعديل؛ يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا وعالي الجودة. الأمور التالية قد تمنع البرنامج من تحويل المستندات بنجاح:
 - النص في المستند الأصلي باهت أو متجدد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.

- المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن rn قد تظهر على أنها m.
- النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

• اختر الوضع الصحيح.

تأكد من تحديد اختصار وضع الضبط والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتعديل. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لـ OCR الخاص بك. في نظام Windows، استخدم الاختصار **(Editable Text (OCR (نص قابل للتعديل) أو **Save as PDF** (حفظ كـ PDF). في نظام Mac OS X، استخدم الوضع المسبق **Documents** (المستندات).**

• حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الخالية من التنسيقات (مثل **(Text (.txt أو **(TXT). إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنسق (مثل **(Rich Text (.rtf أو **(RTF) أو تنسيق ملف PDF يمكن بحثه **(Searchable PDF (.pdf أو **(PDF-Searchable).************

HP Digital Solutions (حلول HP) (الرقمية)

٤

تتضمن الطباعة مجموعة من الحلول الرقمية التي يمكن أن تساعد في تبسيط الأعمال وتنظيمها. تتضمن هذه الحلول الرقمية ما يلي:

- HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP) (بما في ذلك المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة والمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني)
- HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) (بما في ذلك إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة وإلى البريد الإلكتروني)

 **ملاحظة** مميزات المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني تعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)؟
- المتطلبات
- إعداد HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)
- استخدام HP Digital Solutions

ما هي HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)؟

HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية) هي مجموعة من الأدوات المرفقة بهذه الطباعة والتي يمكن أن تساعد في تحسين إنتاجية الأعمال المكتبية.

HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP)

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP إجراء المسح السريع للمستندات المكتبية بوجه عام، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المتعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. مع ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP)، يمكنك التوجه إلى الطباعة ولمس أحد أزرار لوحة التحكم بالطابعة، ومسح المستندات ضوئياً مباشرة إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كمرفقات بريد إلكتروني، كل ذلك بدون استخدام برنامج إضافي للمسح الضوئي.

يمكن إرسال هذه المستندات الممسوحة إلى مجلد مشترك على الشبكة لتمكين الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليه أو إرساله إلى بريد إلكتروني واحد أو أكثر للمشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح معينة لكل وجهة مسح، مما يتيح التأكد من استخدام أفضل الإعدادات لكل مهمة محددة.

HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

لن تفقد بعد الآن رسائل الفاكس الهامة التي توضع بطريق الخطأ بين مجموعات الورق.

مع HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على كمبيوتر متصل بالشبكة، لسهولة المشاركة والتخزين، أو يمكنك توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني - مما يتيح لك تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أثناء العمل بعيداً عن المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف مهمة طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال المخصص للورق والحبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وكمية الورق التالف.

المتطلبات

قبل إعداد HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)، تأكد من توفر ما يلي:

جميع HP Digital Solutions

• اتصال بالشبكة

يمكن توصيل الطابعة عبر اتصال لاسلكي أو بكابل إنترنت.

ملاحظة إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام كابل USB، يمكنك مسح المستندات ضوئياً إلى كمبيوتر أو إرفاق المستندات الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني باستخدام برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع مسح مستند أصلي. يمكن استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر باستخدام Fax to PC أو Fax to Mac. لمزيد من المعلومات، راجع استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر باستخدام ميزة HP Digital Fax (بواسطة Fax to PC أو Fax to Mac) ..

• برامج HP

توصي HP بإعداد ميزة HP Digital Solutions باستخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة.

تلميح عند الرغبة في إعداد HP Digital Solutions دون تثبيت برنامج HP؛ يمكنك استخدام خادم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة.

المسح إلى مجلد الشبكة، إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة

• اتصال نشط بالإنترنت. يجب أن تكون متصلاً بالشبكة.

• مجلد مشاركة Windows (SMB) موجود

للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.

• عنوان الشبكة للمجلد

في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل Windows، تتم كتابة عناوين الشبكة عادةً بهذا التنسيق: \\mypc\sharedfolder\

• اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد

للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.

• الصلاحيات المناسبة لمجلد الشبكة

يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.

• اسم مستخدم وكلمة مرور لمجلد الشبكة (إذا لزم الأمر)

على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة على نظام Windows أو Mac OS X.

ملاحظة وظيفة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP) لا تدعم Active Directory.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني

ملاحظة مميزات المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني تعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

• عنوان بريد إلكتروني صالح

• معلومات عن خادم SMTP الصادر

• الاتصال النشط بالإنترنت

إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني أو إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكن لمعالج الإعداد اكتشاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقائيًا بالنسبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

- (Windows XP و Windows Vista و Microsoft Outlook 2003-2007 و Windows 7)
- (Outlook Express (Windows XP
- (نظام Windows Vista و Windows Mail
- (Windows XP و Mozilla Thunderbird و Windows Vista و Windows 7)
- (الإصدار 7.0 والأعلى) (نظام Windows XP و Windows Vista و Windows 7)
- (الإصدار 7.0) (نظام Windows XP و Netscape

وفي حال لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك مُدرجًا أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزتي المسح إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكس للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني المستخدم مستوفيًا للمتطلبات المدرجة في هذا القسم.

إعداد HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)

يمكن إعداد HP Digital Solutions باستخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة، سواء باستخدام معالجات البرامج والتي يمكن فتحها من برنامج طابعة HP (نظام Windows) أو HP Utility (نظام Mac OS X).

تلميح: يمكنك أيضًا استخدام خادم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة لإعداد HP Digital Solutions. لمزيد من المعلومات حول استخدام EWS، انظر خادم الويب المضمن.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز HP في بيئة شبكة IPv6 فقط، فيجب إعداد الحلول الرقمية باستخدام EWS.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)
- إعداد ميزة فاكس HP الرقمي

إعداد HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)

لإعداد HP Direct Digital Filing؛ اتبع الإرشادات المناسبة.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام هذه الخطوات لتغيير الإعدادات في المستقبل.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
- إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يمكن ضبط ما يصل إلى 10 مجلدات وجهة لكل طابعة.

ملاحظة: لاستخدام ميزة Scan to Network Folder (مسح لمجلد الشبكة)، يتعين إنشاء وتكوين المجلد المستخدم على الكمبيوتر المتصل بالشبكة أولاً. يتعذر إنشاء مجلد من لوحة تحكم الطابعة. كذلك، تأكد أن تفضيلات المجلد مضبوطة لإمكانية الوصول للقراءة والكتابة. لمزيد من المعلومات حول إنشاء المجلدات على الشبكة وإعداد تفضيلات المجلد، انظر مراجع نظام التشغيل.

بعد الانتهاء من إعداد Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة)، يحفظ برنامج HP تلقائيًا إعدادات الضبط في الطابعة.

إعداد Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة)، استكمل الخطوات التالية لنظام التشغيل.

Windows

١. افتح برنامج الطابعة HP Printer Software. لمزيد من المعلومات، راجع برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scanner Actions** (أفعال الماسحة)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scan to Network Folder Wizard** (معالج المسح إلى مجلد شبكة).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة** بعد إنشاء مجلدات الوجهة؛ يمكن استخدام ملقم EWS بالطابعة لتخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل من تلك المجلدات. في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة **Scan to Network Folder Wizard**؛ تأكد من وضع علامة في الخانة **Launch embedded Web server when finished** (بدء خادم الويب المضمن بعد الانتهاء). عند النقر فوق **Finish** (إنهاء)؛ يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضمن، راجع خادم الويب المضمن.

Mac OS X

١. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. انقر **Scan to Network Folder** (مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة) تحت القسم **Scan Settings** (إعدادات المسح الضوئي)، ثم اتبع التعليمات المرئية على الشاشة.

 **ملاحظة** يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وجهة.

خادم الويب المضمن (EWS)

١. قم بفتح خادم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Network Folder Setup** (إعداد مجلد الشبكة) في مربع **Setup** (إعداد).
٣. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

 **ملاحظة** يمكنك تخصيص إعدادات المسح لكل مجلد وجهة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **Network Folder** (مجلدات الشبكة).

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

يمكنك استخدام الطابعة لمسح المستندات ضوئياً وإرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني أو أكثر كمرقات - دون برنامج مسح ضوئي إضافي. لا تحتاج إلى مسح الملفات ضوئياً من الكمبيوتر ثم إرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة** ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني تُعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

لاستخدام وظيفة المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني Scan to E-mail، أكمل الخطوات الأولية التالية:

إعداد أوضاع البريد الإلكتروني الصادر

قم بضبط عنوان البريد الإلكتروني الذي سيظهر في جزء FROM (من) في رسالة البريد الإلكتروني والمُرسل من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 10 أوضاع بريد إلكتروني صادر. ويمكن استخدام برامج HP على الكمبيوتر لإنشاء هذه الأوضاع.

إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى **E-mail Address Book** (دليل عناوين البريد الإلكتروني)

يمكنك إدارة قائمة الأشخاص الذين يمكن إرسال رسائل بريد إلكتروني إليهم من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 15 عنوان بريد إلكتروني، مع أسماء الاتصال المناظرة لها. يمكنك أيضا إنشاء مجموعات البريد الإلكتروني. لإضافة عناوين بريد إلكتروني؛ يجب عليك استخدام خادم الويب المضمن EWS للطابعة.

ضبط خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

يمكنك ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المُرسلة من الطابعة. لضبط هذه الخيارات؛ يجب استخدام خادم الويب المضمن للطابعة EWS.

الخطوة الأولى: إعداد أوضاع البريد الإلكتروني الصادر

لإعداد وضع البريد الإلكتروني الصادر المُستخدم بواسطة الطابعة، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك.

Windows

1. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scanner Actions** (إجراءات الماسح الضوئي)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scan to E-mail Wizard** (معالج المسح إلى بريد إلكتروني).
3. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

ملاحظة بعد ضبط وضع البريد الإلكتروني الصادر **Outgoing E-mail Profile**؛ يمكن استخدام خادم الويب المضمن EWS بالطابعة لإضافة المزيد من أوضاع البريد الإلكتروني الصادر، وإضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دليل عناوين البريد الإلكتروني **E-mail Address Book**، وضبط خيارات البريد الإلكتروني الأخرى. لفتح خادم الويب المضمن تلقائيًا؛ تأكد من وضع علامة في المربع **Launch embedded Web server when finished** (بدء خادم الويب المضمن بعد الانتهاء) في آخر شاشة من معالج **Scan to E-mail Wizard** (المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني). عند النقر فوق **Finish** (إنهاء)؛ يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضمن، راجع خادم الويب المضمن.

Mac OS X

1. افتح **HP Utility**. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
2. انقر **Scan to E-mail** (المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **Outgoing E-mail Profiles** (أوضاع البريد الإلكتروني الصادر).

خادم الويب المضمن (EWS)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع **خادم الويب المضمن**.
2. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Outgoing E-mail Profiles** (أوضاع البريد الإلكتروني الصادر) في مربع **Setup** (إعداد).
3. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.
4. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى **Outgoing E-mail Profile List** (قائمة أوضاع البريد الإلكتروني الصادر).

الخطوة الثانية: إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى E-mail Address Book (دليل عناوين البريد الإلكتروني)

لإضافة عناوين البريد الإلكتروني إلى دليل عناوين البريد الإلكتروني E-mail Address Book؛ أكمل الخطوات التالية:

١. قم بفتح ملف الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب **Scan** (مسح ضوئي)، انقر فوق **E-mail Address Book** (دليل عناوين البريد الإلكتروني).
٣. انقر فوق **New** (جديد) لإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد.
- أو -
انقر فوق **Group** (مجموعة) لإنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني.

 **ملاحظة** قبل أن تتمكن من إنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني؛ يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل إلى دليل عناوين البريد الإلكتروني E-mail Address Book.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تتم إضافة الإدخال إلى **E-mail Address Book** (دليل عناوين البريد الإلكتروني).

 **ملاحظة** تظهر أسماء الاتصال على شاشة لوحة تحكم الطابعة وفي تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك.

الخطوة الثالثة: ضبط خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

لضبط خيارات البريد الإلكتروني الأخرى (مثل ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة، وكذلك إعدادات المسح الضوئي المستخدمة عند إرسال بريد إلكتروني من الطابعة)؛ استكمل الخطوات التالية:

١. قم بفتح ملف الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب **Scan** (مسح ضوئي)، انقر فوق **E-mail Options** (خيارات البريد الإلكتروني).
٣. قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

إعداد ميزة فاكس HP الرقمي

مع ميزة HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)، تتلقى الطابعة تلقائيًا رسائل الفاكس وتحفظها مباشرة إلى مجلد شبكة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة) أو تقوم بتوجيهها كمرفات بريد إلكتروني (Fax to E-mail (إرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني)).

 **ملاحظة** يمكنك ضبط ميزة HP Digital Fax لاستخدام إما وظيفة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة) أو استخدام Fax to E-mail (إرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني). ولا يمكن استخدامهما معًا في نفس الوقت.

ملاحظة ميزة إرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني تُعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات (TIFF (Tagged Image File Format أو ملفات PDF.

 **تنبيه** ميزة HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) متاحة لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

Windows

١. افتح برنامج الطابعة HP.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Fax Actions** (أفعال الفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة بعد إعدادك لميزة HP Digital Fax؛ يمكنك استخدام خادم الويب المضمن (EWS) بالطباعة لتعديل إعدادات HP Digital Fax. لفتح خادم الويب المضمن تلقائياً، تأكد من وضع علامة في المربع **Launch embedded Web server when finished** (بدء خادم الويب المضمن) بعد الانتهاء في آخر شاشة من معالج إعداد الفاكس الرقمي Digital Fax Setup Wizard. عند النقر فوق **Finish** (إنهاء)؛ يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضمن، راجع خادم الويب المضمن.

Mac OS X

١. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. انقر **Digital Fax Archive** (أرشفة الفاكس الرقمي).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.

خادم الويب المضمن (EWS)

١. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Fax to E-mail/Network Folder** (فاكس إلى بريد إلكتروني/مجلد شبكة) في مربع **Setup** (إعداد).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.

استخدام HP Digital Solutions

لاستخدام HP Digital Solutions المتوفر مع الطابعة؛ اتبع الإرشادات المناسبة.

استخدام ميزة المسح لمجلد الشبكة من HP

١. قم بتحميل النسخة الأصلية الخاصة بك مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين إلى اللوئاتق.
٢. المس **Scan** (مسح ضوئي)، ثم المس **Network Folder** (مجلد شبكة).
٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر للمجلد المطلوب استخدامه.
٤. أدخل PIN عند المطالبة بذلك.
٥. قم بتغيير أي إعدادات مسح، ثم المس **Start Scan** (بدء المسح).

ملاحظة قد يتسغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة الشبكة وسرعة الاتصال.

استخدام ميزة المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني

ملاحظة ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني تُعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين إلى اللوئاتق.
٢. المس **Scan** (مسح ضوئي)، ثم المس **E-mail** (بريد إلكتروني).
٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر لوضع البريد الإلكتروني الصادر المطلوب استخدامه.
٤. أدخل PIN عند المطالبة بذلك.
٥. اختر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمتلقي في حقل TO (إلى) أو أدخل عنوان بريد إلكتروني.

٦. أدخل SUBJECT (موضوع) رسالة البريد الإلكتروني أو قم بتغييره.
٧. قم بتغيير أي إعدادات مسح، ثم المس **Start Scan** (بدء المسح).

 **ملاحظة** قد يتسغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة الشبكة وسرعة الاتصال.

استخدام HP Digital Fax

- بعد إعداد ميزة فاكس HP الرقمي، تتم طباعة أي فاكسات تستلمها بالأبيض والأسود بشكل افتراضي، ثم يتم حفظها إلى الوجهة المحددة - إما مجلد الشبكة أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد:
- إذا كنت تستخدم ميزة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة)، تتم هذه العملية في الخلفية. لا تُبلغك ميزة HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) بحفظ الفاكسات إلى مجلد الشبكة.
 - إذا كنت تستخدم ميزة Fax to E-mail (إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني) وإذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الذي تستخدمه قد تم ضبطه لإبلاغك بتلقي رسائل بريد إلكتروني جديدة في صندوق الرسائل الواردة، يمكنك العلم بوصول الفاكسات الجديدة.

 **ملاحظة** ميزة إرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني تُعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

يمكن عمل نُسخ عالية الجودة ملونة وبالأبيض وبتدرج الرمادي باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق.

ملاحظة في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نسخ المستندات
- تغيير إعدادات النسخ

نسخ المستندات

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم في الطابعة.

نسخ المستندات

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
 ٢. ضع النسخة الأصلية موجهة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو لأعلى في وحدة التلقين التلقائي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق.
- ملاحظة** إذا كنت تنسخ صورة؛ ضع الصورة على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل كما يظهر في الرمز على حافة زجاج الماسحة.

٣. قم بلمس **نسخ**.
٤. قم بتغيير أية إعدادات إضافية. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
٥. لبدء مهمة النسخ، المس **Start Black** (النسخ بالأبيض والأسود) أو **Start Color** (النسخ بالألوان).

ملاحظة إذا كان المستند الأصلي ملونًا، فسيؤدي الضغط على **Start Black** (النسخ بالأبيض والأسود) إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من المستند الأصلي الملون، أما الضغط على **Start Color** (النسخ بالألوان) فيؤدي إلى إنشاء نسخة بالألوان كاملة من المستند الأصلي الملون.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة، بما فيها من:

- عدد النسخ
- حجم ورق النسخ
- نوع الورق للنسخ
- سرعة النسخ أو جودته
- إعدادات أفتح/أغمق
- تغيير حجم النسخ الأصلية لمطابقة أحجام الورق المختلفة

يمكنك استخدام هذه الإعدادات لمهام نسخ فردية أو حفظها للاستخدام في مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ الخاصة بمهمة واحدة

١. قم بلمس **Copy** (نسخ).
٢. حدد إعدادات وظيفة النسخ التي ترغب في تغييرها.
٣. المس **Start Black** (البدء بالأسود) أو على **Start Color** (البدء بالألوان).

حفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

١. قم بلمس **Copy** (نسخ).
٢. قم بعمل أية تغييرات مطلوبة في إعدادات ميزة النسخ، ثم المس **Settings** (إعدادات).
٣. المس ، ثم اختر **Set As New Defaults** (الضبط كافتراضيات جديدة). السهم المتجه إلى أسفل
٤. المس **Yes, change defaults** (نعم، قم بتغيير الافتراضيات)، ثم حدد **Done** (تم).

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي، باستخدام إما لوحة التحكم أو برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات عن اختبار الفاكس، راجع اختبار إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- استقبال فاكس
- إعداد إدخال طلب سريع
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس قياسي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس يدوياً من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس قياسي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيدات الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

تلميح يمكن أيضاً إرسال فاكس يدوياً من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضاً مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

إرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية الخاصة بك مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تسليم آلي للوثائق.
٢. قم بلمس فاكس.
٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

٧:٧: **تلميح** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٤. المس **البعد بالأسود** أو **على البعد بالألوان**. عند كشف الطابعة عن نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات؛ يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلت.

٧:٧: **تلميح** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وإرسالها بالفاكس من الطابعة.

 **ملاحظة** تستخدم الفاكسات المرسلة من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن الفاكس معدة وظيفته ويعمل على ما يرام.

لاستخدام هذه الميزة، يجب عليك تثبيت برنامج الطابعة مستخدمًا برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.

نظام Windows

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. من قائمة **Name (اسم)** اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **fax (فاكس)**.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون) فانقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطابعة)**. استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **OK (موافق)**.
٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر فوق **Send Fax (إرسال فاكس)**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

نظام Mac OS X

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **"(Fax)"**.
٤. اختر **Fax Recipients (مستلمو الفاكس)** من القائمة المنبثقة.

 **ملاحظة** إذا تعذر عليك العثور على القائمة المنبثقة فحاول النقر فوق مثلث الاستكشاف الذي بجوار **Printer selection**.

٥. أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة.

تلميح لإرسال فاكس ملون، اختر **Fax Options** (خيارات الفاكس) من القائمة المنبثقة، ثم انقر **Color** (ملون).

٦. اختر أي خيارات فاكس أخرى ترغب فيها، ثم انقر فوق **Fax** (إرسال الفاكس) لبدء طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمات هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. يؤدي ذلك إلى التيسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس.

وفقًا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمات. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرة إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية الخاصة بك مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق.

٢. قم بلمس **فاكس**.

٣. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

ملاحظة لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطباعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

٤. عندما يرد المستلم على المكالمات، فستتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

ملاحظة إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

٥. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس **البعد بالأسود أو البعد بالألوان**.

ملاحظة في حالة مطالبتك بذلك، اضغط **Send Fax** (إرسال فاكس).

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **إبدأ** الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس.

لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

تسمح لك ميزة الطلب بدون سماعة بطلب رقم من لوحة التحكم في الطابعة مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب بدون سماعة، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح إذا كنت تستخدم بطاقة اتصال ولم تدخل الرمز بسرعة كافية؛ فقد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية ويؤدي إلى عدم تعريف رقم PIN من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع **إعداد إدخال طلب سريع**.

ملاحظة تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعه من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المس **Fax**، ثم المس **Start Black** أو على **Start Color**.
عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة الطلب.
٣. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
٤. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

📌 **تلميح** عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع؛

فالمس  (الطلب السريع) عند ظهور مطالبة لإدخال رقم PIN، من أجل تحديد اختيار إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

📌 **ملاحظة** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس من الذاكرة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المس **Fax** (فاكس)، ثم المس **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٣. المس **Scan and Fax** (المسح الضوئي وإرسال الفاكس).
٤. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  (الطلب السريع) لاختيار طلب سريع، أو المس  (سجل المكالمات) لاختيار رقم تطلبه أو الاستقبال منه سابقاً.
٥. المس **Start Fax**.
ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً، عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف، على سبيل المثال. سترسل الطابعة الفاكس تلقياً في الوقت المحدد.

يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك، فيمكنك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

📌 **ملاحظة** يمكنك فقط إرسال الفاكسات المجدولة بالأبيض والأسود.

لجدولة فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المس **Fax** (فاكس)، ثم المس **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٣. المس **Send Fax Later** (إرسال الفاكس لاحقاً).

٤. أدخل وقت الإرسال بواسطة لوحة المفاتيح الرقمية، المس **AM** أو **PM** ثم حدد **Done**.
٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  (الطلب السريع) لاختيار طلب سريع، أو المس  (سجل المكالمات) لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقاً.
٦. المس **Start Fax**.
تمسح الطابعة كافة الصفحات ضوئياً ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. ترسل الطابعة الفاكس في الوقت المجدول.

إلغاء فاكس مجدول

١. المس الرسالة **Send Fax Later** (إرسال الفاكس لاحقاً) الظاهرة على الشاشة.
- أو -
المس **Fax** (فاكس)، ثم حدد **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٢. المس **Cancel Scheduled Fax** (إلغاء الفاكس المجدول).

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرة واحدة من خلال تجميع إدخالات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخالات الطلب السريع.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق.
٢. المس **Fax**، والمس  (الطلب السريع)، ثم اختر المجموعة التي تريد الإرسال لها.
٣. المس **Start Black**.
عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في إدخال الطلب السريع لمجموعة.

 **ملاحظة** يمكن استخدام مجموعة إدخالات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط، بسبب قيود الذاكرة. تمسح الطابعة الفاكس ضوئياً إلى الذاكرة ثم تطلب الرقم الأول. عند إنشاء الاتصال، تُرسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، تتابع الطابعة إعدادات **Busy Redial** (إعادة الطلب عند انشغال الخط) و **No Answer Redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد). عند تعذر إنشاء الاتصال، يتم طلب الرقم التالي كما يتم إنشاء تقرير خطأ.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (وضع تصحيح الأخطاء (ECM)) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **تشغيل** لا يتم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM، خذ التالي بعين الاعتبار. في حال قمت بإيقاف تشغيل ECM:

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس آلياً إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (السهم الأيمن)، ثم اختر إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.

٣. اختر **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء).

٤. حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **Auto Answer** (الرد التلقائي)، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **Auto Answer** (الرد التلقائي) (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد. (يُعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

ملاحظة إذا كنت تقوم بنسخ مستند ما عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

- استقبال فاكس يدوياً
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- الاستقصاء لاستقبال فاكس
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات غير المرغوب فيها
- استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر باستخدام ميزة HP Digital Fax (بواسطة Fax to PC أو Fax to Mac).

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدوياً. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدوياً.

ملاحظة يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استقبال الفاكسات يدوياً من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلًا مباشرةً بالطابعة

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer** (الرد التلقائي) بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس لديه.
٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. المس **فاكس**، ثم حدد **Start Black** أو على **Start Color**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامناً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية. تتوفر أوضاع نسخ الفاكس الاحتياطي التالية:

تشغيل	الإعداد الافتراضي. عندما يكون اعمل نسخة احتياطية للفاكس تشغيل فتخزن الطابعة كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة	عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
ملاحظة	عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة ألياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل Backup fax لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

ملاحظة إذا تم تمكين **اعمل نسخة احتياطية للفاكس** وقمت بإيقاف تشغيل الطابعة، فيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الطابعة في حالة خطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **سجل الفاكس**. لا يتم حذف **سجل الفاكس** عند إيقاف تشغيل الطابعة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

- المس  (السهم الأيمن)، ثم اختر **Setup** (إعداد).
- المس **Fax Setup**، ثم حدد **Advanced Fax Setup**.
- المس **Backup Fax Reception**.
- المس **تشغيل**، مشغل للأخطاء فقط أو إيقاف التشغيل.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

إذا قمت بضبط الوضع **نسخ الفاكس الاحتياطي على تشغيل**، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.

ملاحظة في حالة امتلاء الذاكرة، تكتب الطابعة فوق أقدم الفاكسات المطبوعة، عند استقبال الفاكسات الجديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة، فلا تستقبل الطابعة المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

وفقاً لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثاً، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم الطابعة

- تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية.
- المس  (السهم الأيمن)، ثم اختر **Setup** (إعداد).

٣. المس **Tools** (أدوات) أو **Fax Tools** (أدوات الفاكس) ثم حدد **Reprint Faxes in Memory** (إعادة طباعة فاكسات موجودة بالذاكرة).
- تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **X** (زر إلغاء الأمر).

الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة سحب الفاكس للطابعة بأن تطالب آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس ما كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة **الاستقصاء للاستلام** ستتصل الطابعة بآلة الفاكس المحددة وتطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

ملاحظة لا تدعم الطابعة رموز مرور لميزة سحب الفاكس. تعد رموز مرور لميزة سحب الفاكس من مزايا الحماية التي تطالب آلة استقبال الفاكسات أن توفر رمز المرور للطابعة التي قامت بطلب الاستلام منها حيث يُستقبل الفاكس. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الطابعة التي تقوم بطلب سحب الفاكس منها (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لن تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس.

لضبط سحب الفاكس لاستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس **Fax** (فاكس)، ثم حدد **Fax Settings** (إعدادات الفاكس) أو **Other Methods** (طرق أخرى).
٢. المس **Poll to Receive** (طلب الاستلام).
٣. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بآلة الفاكس الأخرى.
٤. المس **Start Fax**.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكن إعداد الطابعة حيث تقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه الفاكسات الملونة التي تم استقبالها بالأبيض والأسود.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

١. المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Settings** (إعدادات الفاكس) أو **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Advanced Fax Setup** (إعداد فاكس متقدم).
٣. المس **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات).
٤. المس **On (Print and Forward)** ((تشغيل) طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **On (Forward)** ((تشغيل) إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

ملاحظة عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضاً تقرير خطأ.

٥. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **Done**. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء، ووقت الانتهاء.
٦. تم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. المس **OK** (موافق) للتأكيد.
- إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **On** (قيد التشغيل).

ملاحظة يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف** من القائمة **إعادة توجيه الفاكس**.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية

يمكن اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات بالحجم Letter أو A4 أو Legal فقط.

ملاحظة في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي عند استقبال فاكس، فلن تتم طباعة الفاكس وستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم Letter أو A4 أو Legal ثم المس OK (موافق) لطباعة الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس (السهم الأيمن)، ثم اختر Setup (إعداد).
2. المس Fax Setup، ثم حدد Basic Fax Setup.
3. المس Fax Paper Size، ثم حدد خيارًا.

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك **تقليل تلقائي** عند استقبال فاكس بحجم Legal مع تحميل ورق بحجم Letter في الدرج الرئيسي.

ضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس (السهم الأيمن)، ثم اختر Setup (إعداد).
2. المس Fax Setup، ثم حدد Advanced Fax Setup.
3. المس Automatic Reduction (تقليل تلقائي)، ثم حدد On أو Off.

حظر الفاكسات غير المرغوب فيها

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، يمكنك حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها لتحديد ما إذا كان يجب حظر المكالمات. عند مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير مدعومة في بلدك/منطقتك، فلن يظهر Junk Fax Blocker (أداة حظر أرقام الفاكس غير الهامة) في القائمة Fax Options (خيارات الفاكس) أو Fax Settings (إعدادات الفاكس).

ملاحظة إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات غير الهامة.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

1. المس Setup (إعداد).
2. المس إعدادات الفاكس، ثم حدد إعدادات الفاكس الأساسي.

٣. المس **Junk Fax Blocker** (حافظ الفاكسات غير الهامة).
٤. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات التافهة. اضغط على **OK** (موافق) للمتابعة.
٥. المس **Add Numbers** (إضافة أرقام).
٦. لتحديد رقم ليتم حجبهِ من قائمة أرقام تعريف المتصل، المس **Select from Caller ID History** (التحديد من سجل معرفات المتصل).
- أو -
- لإدخال رقم يدويًا لحظره؛ المس **Enter new number** (إدخال رقم جديد).
٧. بعد إدخال رقم فاكس ليتم حظره المس **Done**.

 **ملاحظة** تأكد من إدخال رقم فاكس بظهوره على شاشة لوحة التحكم ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فنتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام غير الهامة.

- لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير الهامة
١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
 ٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
 ٣. المس  (السهم المتجه إلى أسفل)، ثم المس **Junk Fax Blocker** (حافظ الفاكسات غير الهامة) أو **Junk Fax Blocker Setup** (إعداد حافظ الفاكسات غير الهامة).
 ٤. المس **إزالة أرقام**.
 ٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **OK** (موافق).

طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة
استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة غير الهامة.

- لطباعة تقرير الفاكسات غير الهامة**
١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
 ٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
 ٣. المس  (السهم المتجه إلى أسفل)، ثم المس **Junk Fax Blocker** (حافظ الفاكسات غير الهامة).
 ٤. المس **Print Reports** (طباعة تقارير)، ثم المس **Junk Fax List** (قائمة الفاكسات غير الهامة).

استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر باستخدام ميزة HP Digital Fax (بواسطة Fax to PC أو Fax to Mac).

إذا كانت الطابعة متصلة بالكمبيوتر بكابل USB؛ فيمكنك استخدام ميزة HP Digital Fax (بواسطة Fax to PC أو Fax to Mac) لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرةً في الكمبيوتر الخاص بك. باستخدام ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش)، يمكنك حفظ النسخ الرقمية من الفاكسات بسهولة كما تقضي أيضًا على صعوبة التعامل مع الملفات الورقية المُكدسة.

 **ملاحظة** إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة بكابل إيثرنت أو عبر اتصال لاسلكي؛ فيمكنك استخدام HP Digital Fax بدلاً من ذلك. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Digital Solutions** (حلول HP الرقمية).

يتم حفظ الفاكسات المستلمة بتنسيق TIFF (Tagged Image File Format). بمجرد استلام الفاكس، ستحصل على إشعار على الشاشة مرفق به رابط للمجلد الذي تم فيه حفظ الفاكس.

تمت تسمية الملفات بالطريقة التالية: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل و Y هو التاريخ و Z هو وقت استلام الفاكس.

ملاحظة ميزتا Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش) متاحان لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
- تنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
- تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

- يجب أن يكون كمبيوتر المسؤول (الكمبيوتر الذي قام بتنشيط ميزة Fax to PC أو Fax to Mac)، قيد التشغيل في كل الأوقات. يمكن أن يعمل كمبيوتر واحد فقط ككمبيوتر مسؤول عن Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش).
- لا بد أن يكون خادم الكمبيوتر الذي يتضمن المجلد الوجهة قيد التشغيل في كل الأوقات. كما يجب أن يكون كمبيوتر الوجهة غير ساكن أيضاً، فلن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر ساكناً أي وضع الإسبات.
- يجب أن يتم تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

تنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

في كمبيوتر بنظام Windows؛ يمكن استخدام Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) لتنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر). في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Macintosh؛ يمكن استخدام HP Utility.

إعداد Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) (Windows)

1. من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **Start** (أبدأ)، وحدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وحدد مجلد طابعة HP الخاصة بك، ثم حدد الخيار الخاص بطابعة HP.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Fax Actions** (أفعال الفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لإعداد (Fax to Mac (Mac OS X

1. افتح أداة HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
2. انقر فوق رمز **Applications** والموجود في شريط أدوات HP Utility.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

يمكنك تحديث إعدادات Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) من الكمبيوتر كلما رغبت في ذلك من Digital Fax Setup Wizard (معالجة إعداد الفاكس الرقمي). يمكنك تحديث إعدادات Fax to Mac (فاكس إلى كمبيوتر Mac) من HP Utility.

يمكنك إيقاف Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac وتعطيل طباعة الفاكسات من لوحة التحكم بالطابعة.

تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

١. المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي) ثم المس **Fax to PC** (فاكس إلى كمبيوتر).
٣. اختر الإعداد المراد تغييره. يمكن تغيير الإعدادات التالية:
 - عرض اسم الكمبيوتر المضيف: عرض اسم الكمبيوتر المعد لإدارة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).
 - إيقاف التشغيل: إيقاف تشغيل Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).

 **ملاحظة** استخدم برامج HP على الكمبيوتر لتشغيل ميزة Fax to PC أو Fax to Mac.

- **Disable Fax Print (تعطيل طباعة الفاكس):** اختر هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. إذا قمت بإيقاف تشغيل الطباعة، فتستمر طباعة الفاكسات الملونة.

لتعديل الإعدادات من برامج (HP Windows)

١. من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، وحدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وحدد مجلد طباعة HP الخاصة بك، ثم حدد الخيار الخاص بطباعة HP.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Fax Actions** (أفعال الفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من برامج (HP Mac OS X)

١. افتح أداة **HP Utility**. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
٢. انقر فوق رمز **Applications** الموجود في شريط أدوات **HP Utility**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إيقاف تشغيل إرسال فاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال فاكس إلى Mac

١. المس (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي) ثم المس **Fax to PC** (فاكس إلى كمبيوتر).
٣. المس **Turn Off** (إيقاف).

إعداد إدخال طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

تلميح بالإضافة إلى إنشاء إدخالات الطلب السريع وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة، يمكن أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة و خادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد إدخال الطلب السريع وتغييرها
- إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها

- حذف إيدخلات الطلب السريع
- طباعة قائمة بإيدخلات الطلب السريع

إعداد إيدخلات الطلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس كإيدخلات طلب سريع.

إعداد إيدخلات طلب سريع

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
3. المس **Add/Edit Speed Dial** (إضافة/تعديل طلب سريع)، ثم المس أي رقم لإدخال غير مستخدم.
4. اكتب رقم الفاكس ثم المس **Next** (التالي).

 **ملاحظة** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

5. اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس **Done** (تم).

تغيير إيدخلات طلب سريع

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
3. المس **Add/Edit Speed Dial** (إضافة/تعديل طلب سريع)، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب تغييره.
4. عند الرغبة في تغيير رقم الفاكس المطلوب، اكتب الرقم الجديد ثم المس **Next** (التالي).

 **ملاحظة** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

5. إذا كنت ترغب في تغيير اسم إدخال الطلب السريع؛ اكتب الاسم الجديد، ثم المس **Done** (تم).

إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كإيدخلات طلب سريع لمجموعات.

إعداد إيدخلات طلب سريع لمجموعة

 **ملاحظة** كي تتمكن من إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة؛ يجب أن تكون قد أنشأت إدخال طلب سريع واحد على الأقل مسبقاً.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
3. المس **Group Speed Dial** (طلب سريع لمجموعة)، ثم المس أي رقم لإدخال غير مستخدم.
4. المس إيدخلات الطلب السريع المراد تضمينها في إدخال الطلب السريع لمجموعة، ثم المس **OK** (موافق).
5. اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس **Done** (تم).

تغيير إيدخلات طلب سريع لمجموعة

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
3. اختر **Group Speed Dial** (طلب سريع لمجموعة)، ثم المس الإدخال المراد تغييره.

٤. إذا رغبت في إضافة أو إزالة إدخال الطلب السريع من المجموعة؛ فالمس إدخال الطلب السريع المراد تضمينها أو إزالتها، ثم المس **OK** (موافق).
٥. إذا كنت ترغب في تغيير اسم إدخال الطلب السريع لمجموعة؛ فاكتب الاسم الجديد، ثم المس **Done** (تم).

حذف إدخال الطلب السريع

لحذف إدخال الطلب السريع أو إدخال الطلب السريع لمجموعة؛ استكمل الخطوات التالية:

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٣. المس **Delete Speed Dial** (حذف طلب سريع)، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب حذفه، ثم المس **Yes** (نعم) للتأكيد.

 **ملاحظة** حذف مجموعة إدخال الطلب السريع لا يؤدي إلى حذف إدخال طلب سريع منفردة.

طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

استكمل الخطوات التالية لطباعة قائمة بكل إدخال الطلب السريع التي تم إعدادها:

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٣. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٤. المس **Print Speed Dial List** (طباعة قائمة الطلب السريع).

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد آلي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
٣. المس **Fax Header** (رأس الفاكس).

٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **Done**.

٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **Done**.

ضبط وضع الرد (رد آلي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات آليًا. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)** إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدويًا. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

ضبط وضع الرد

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
٣. المس **Auto Answer (الرد التلقائي)**، ثم المس **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف).

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

يُمكنك إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
٣. المس رنات للرد.
٤. المس  (السهم المتجه إلى أعلى) أو  (السهم المتجه إلى أسفل) لتغيير عدد الرنات.
٥. المس **Done** لقبول الإعداد.

تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. يُوصي HP لك أن تطلب رنيتين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين لمكالمة واردة، وبناءً على هذه المكالمات؛ تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز المخصص من شركة الهاتف لمكالمات الفاكس.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٣. المس **Fax Setup**، ثم المس **Advanced Fax Setup**.
٤. المس **Distinctive Ring** (رنين مميز).
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **Yes** للمتابعة.
٦. اعمل واحداً مما يلي:
 - المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
 - - أو -
 - المس **Ring Pattern Detection**، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

ملاحظة وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **All Rings** (كافة نغمات الرنين).

ملاحظة إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **Tone** (نغمة). لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس إعداد.
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
٣. المس  (السهم المتجه إلى أسفل)، ثم المس **Tone or Pulse Dialing** (الطلب بالنغمة/أو النبضات).
٤. المس لتحديد **Tone Dialing** أو **Pulse Dialing**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن الآلة المستلمة للفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **Busy redial** (إعادة الطلب عند الانشغال): في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **On** (تشغيل).
- **No answer redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد): في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **Off** (إيقاف تشغيل).

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup**، ثم المس **Advanced Fax Setup**.
٣. المس **Busy Redial** (إعادة الاتصال عند الانشغال) أو **No Answer Redial** (إعادة اتصال عند عدم الرد) ثم حدد الخيارات المناسبة.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها. إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **سرعة فاكس** أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)

ضبط سرعة الفاكس

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup**، ثم المس **Advanced Fax Setup**.
3. المس **Fax Speed** (سرعة الفاكس).
4. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها.

ضبط مستوى صوت الفاكس

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس).
3. المس **Fax Sound Volume** (مستوى صوت الفاكس).
4. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **Off** (إيقاف التشغيل).

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL**: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ **ADSL** في بلدك/منطقتك).
- **PBX**: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص بـ **PBX**.
- **ISDN**: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **FoIP**: وهي خدمة هاتفية ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ **Fax over Internet Protocol** (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). لمزيد من المعلومات، راجع **فاكس عبر بروتوكول الإنترنت**.

طابعات **HP** مصممة خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: **DSL/ADSL** أو **PBX** أو **ISDN**)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

ملاحظة لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line-1" على الطابعة. مما يعني أن اتصالاتك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تنبيه دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة هاتف بروتوكول الإنترنت غالباً ما يكون محدوداً. في حالة تعرضك للمشاكل في عمليات الفاكس؛ جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو إلغاء وضع تصحيح خطأ الفاكس ECM. ولكن إذا أوقفت خاصية ECM؛ فلن تتمكن من إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها. (للمزيد من المعلومات حول تغيير سرعة الفاكس؛ انظر ضبط سرعة الفاكس. للمزيد من المعلومات عن استخدام ECM؛ انظر إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء).

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة إذا لم تكن التقارير واضحة، فيمكنك فحص مستويات الحبر التقديرية من لوحة التحكم أو من برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خرطوش الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة تأكد من صحة رأس الطابعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

• طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

• عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، اتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))**.

إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو إيقاف التشغيل. ويعني ذلك أنه لن يتم طباعة تقرير تأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقبله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

 **ملاحظة** يمكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس Fax Sent Confirmation إذا اخترت **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))**، وأيضاً في حالة مسح الفاكس ضوئياً لإرساله من الذاكرة أو استخدام الخيار **Scan and Fax (مسح ضوئي وإرسال بالفاكس)**.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup (إعداد)**.
2. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**، ثم المس **Fax Reports (تقارير الفاكس)**.
3. المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
4. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup (إعداد)**.
2. المس **Fax Reports (تقارير الفاكس)** ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
3. المس **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (إرسال واستقبال)**.
4. المس **Fax Confirmation with image (تأكيد الفاكس مع صورة)**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

نضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup (إعداد)**.
2. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**، ثم المس **Fax Reports (تقارير الفاكس)**.

٣. المس Fax Error Report (تقرير أخطاء الفاكس).

٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.	On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	إيقاف التشغيل
يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	(Fax Send) On (تشغيل (إرسال الفاكس))
يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.	(Fax Receive) On (تشغيل (استقبال الفاكس))

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس إعداد.
٢. المس Fax Setup (إعداد الفاكس)، ثم المس Fax Reports (تقارير الفاكس).
٣. المس Fax Log.

محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

 ملاحظة مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس Setup (إعداد).
٢. اعمل واحداً مما يلي:
 - المس Tools (أدوات).
 - أو -
 - المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Fax Tools (أدوات الفاكس).
٣. المس Clear Fax Log (محو سجل الفاكس).

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة Last Fax Transaction report (تقرير آخر معاملة فاكس)

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس Setup (إعداد).
٢. المس Fax Setup (إعداد الفاكس)، ثم المس Fax Reports (تقارير الفاكس).
٣. المس Last Transaction (آخر عملية).

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعرّف المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١.  المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Fax Reports** (تقارير الفاكس).
٣. المس **Caller ID Report** (تقرير تعريف المتصل).

عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالي لعرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة** لا يمكن طباعة سجل المكالمات. يمكن فقط عرضه من شاشة لوحة التحكم بالطابعة.

لعرض سجل المكالمات

١.  المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Fax** (الفاكس).
٢.  المس (سجل المكالمات).

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام مميزات الويب هذه في حالة اتصال الطابعة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب Web Services؟
- إعداد خدمات الويب
- استخدام خدمات الويب
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب Web Services؟

تحتوي الطابعة على خدمات الويب التالية:

- خدمة HP ePrint
- تطبيقات الطابعة Apps

خدمة HP ePrint

تعد خدمة HP ePrint مجانية من HP تتيح لك الطابعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر سهل لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإذا كان بإمكانك إرسال رسائل البريد الإلكتروني أمكنك أيضاً الطابعة أينما كنت بواسطة HP ePrint.

وبمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب بمركز ePrintCenter، فسيمكنك تسجيل الدخول للقيام بعرض حالة مهام HP ePrint، وإدارة قائمة انتظار الطابعة الخاصة بـ ePrint، وأيضاً يمكنك التحكم في من يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة ePrint، ويمكنك الحصول على تعليمات المساعدة الخاصة بخدمة HP ePrint.

تطبيقات الطابعة Apps

تسمح لك تطبيقات الطابعة Apps بالحصول على محتوى الويب المنسق مسبقاً، وطابعته مباشرة من الطابعة الخاصة بك. يمكنك أيضاً مسح المستندات ضوئياً وتخزينها رقمياً على الويب.

توفر تطبيقات الطابعة Apps مجموعة واسعة من أنواع المحتوى، من قسائم المتجر إلى الأنشطة الأسرية، والأخبار، والسفر، والرياضة، والطهي، والصور، وغيرها الكثير. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الإنترنت من مواقع الصور الشهيرة.

بعض تطبيقات الطابعة Apps تسمح لك أيضاً بتحديد مواعيد إرسال محتوى التطبيق إلى الطابعة الخاصة بك.

المحتوى المنسق مسبقاً والمصمم خصيصاً للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضاً عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضاً اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من شاشة معاينة الطباعة.

وكل ذلك بدون الحاجة إلى تشغيل الكمبيوتر الخاص بك!

إعداد خدمات الويب

لإعداد خدمات الويب، قم باستكمال الخطوات التالية.

 **ملاحظة** قبل أن تقوم بإعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بشبكة الإنترنت بواسطة اتصال سلكي (Ethernet) أو لاسلكي.

- إعداد خدمات الويب باستخدام برنامج طابعة HP
- إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
- إعداد خدمات الويب باستخدام خادم الويب المضمن

إعداد خدمات الويب باستخدام برنامج طابعة HP

بالإضافة إلى القدرة على تمكين مميزات أساسية للطابعة، يمكنك استخدام برنامج طابعة HP المرفق مع الطابعة لإعداد خدمات الويب Web Services. إذا لم تقم بإعداد خدمات الويب Web Services عند تثبيت برنامج HP على الكمبيوتر الخاص بك، فلا يزال يمكنك استخدام البرنامج لإعداد خدمات الويب Web Services. لإعداد خدمات الويب Web Services، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

1. من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **Start** (إبدأ)، وحدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم حدد **HP**، ثم اختر مجلد الطابعة الخاصة بك، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Web Connected Solutions** (الحلول المتصلة بالويب)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **ePrint Setup** (إعداد ePrint).
3. في علامة التبويب **Web Services** (خدمات الويب)، انقر فوق **Setup** (إعداد) في القسم **Web Services Settings** (إعدادات خدمات الويب).
4. انقر فوق **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب) ثم انقر **Next** (التالي).
5. انقر **Yes** (نعم) لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات وتثبيتها بشكل تلقائي.
6. في حال كانت الشبكة الخاصة بك تستخدم إعدادات الوكيل أو البروكسي للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
7. اتبع التعليمات الواردة في ورقة معلومات خدمات الويب للانتهاء من عملية الإعداد.

Mac OS X

- ▲ لإعداد وإدارة خدمات الويب في نظام Mac OS X، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب باستخدام خادم الويب المضمن.

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

توفر لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة طريقة سهلة لإعداد وإدارة خدمات الويب Web Services.

لإعداد خدمات الويب، قم باستكمال الخطوات التالية:

1. تأكد من توصيل الطابعة بالإنترنت.
2. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (التطبيقات) أو  (HP ePrint).
3. المس **Accept** (قبول) لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
4. في شاشة **Auto Update** (التحديث التلقائي)، المس **Yes** (نعم) لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنتج وتثبيتها بشكل تلقائي.

٥. في حال كانت الشبكة الخاصة بك تستخدم إعدادات الوكيل أو البروكسي للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات:
 أ. **Enter Proxy** (أدخل إعدادات الوكيل أو البروكسي).
 ب. أدخل إعدادات خادم الوكيل أو البروكسي، ثم المس **Done** (تم).
 ٦. اتبع التعليمات الواردة في ورقة معلومات خدمات الويب للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب باستخدام خادم الويب المضمّن

يمكنك استخدام خادم الويب المضمّن الخاص بالطابعة (EWS) لإعداد وإدارة خدمات الويب Web Services. لإعداد خدمات الويب، قم باستكمال الخطوات التالية:

١. افتح ملقم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمّن.
٢. في علامة التبويب **Web Services** (خدمات الويب)، انقر فوق **Setup** (إعداد) في القسم **Web Services Settings** (إعدادات خدمات الويب).
٣. انقر فوق **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب) ثم انقر **Next** (التالي).
٤. انقر **Yes** (نعم) لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات وتثبيتها بشكل تلقائي.
٥. في حال كانت الشبكة الخاصة بك تستخدم إعدادات الوكيل أو البروكسي للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
٦. اتبع التعليمات الواردة في ورقة معلومات خدمات الويب للانتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

يصف القسم التالي كيفية استخدام وتهيئة خدمات الويب.

- خدمة HP ePrint
- تطبيقات الطابعة Apps

خدمة HP ePrint

يتيح لك HP ePrint الطابعة إلى طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها حيثما شئت ومن أي مكان. لاستخدام خدمة HP ePrint، تأكد من توفر ما يلي:

- جهاز محمول أو كمبيوتر به اتصال بالإنترنت ويمكنه استخدام البريد الإلكتروني
- طابعة تدعم خدمة HP ePrint مع تمكين خدمات الويب بها

تلميح للمزيد من المعلومات حول إدارة وتهيئة إعدادات خدمة HP ePrint وللتعرف على أحدث المميزات، قم بزيارة www.eprintcenter.com (ePrintCenter).

الطباعة باستخدام ميزة HP ePrint

لطباعة المستندات باستخدام ميزة HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

١. من على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك، راجع المستندات المتوفرة مع التطبيق.

٢. افتح رسالة بريد إلكتروني جديدة، و قم بإرفاق الملف الذي تريد طباعته. للحصول على قائمة بأنواع الملفات التي يمكن طباعتها باستخدام HP ePrint، بالإضافة إلى الإرشادات التي يجب إتباعها عند استخدام ميزة HP ePrint، راجع مواصفات خدمات الويب Web Services وموقع شركة HP.

٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة في جزء "To" (إلى) من رسالة البريد الإلكتروني، ثم اختر الخيار الخاص بإرسال رسالة البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة** تأكد من أن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة هو العنوان الوحيد المذكور في جزء "To" (إلى) من رسالة البريد الإلكتروني. إذا تم إدخال عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "To" (إلى)، فقد لا تتم طباعة المرفقات التي ترسلها.

التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة

لعرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بميزة HP ePrint، أكمل الخطوات التالية:

١. من الشاشة الرئيسية؛ المس  (HP ePrint).

٢. يظهر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة على الشاشة.

 **تلميح** لطباعة عنوان البريد الإلكتروني، المس **Print** (طباعة).

إيقاف تشغيل خدمة HP ePrint

لإيقاف تشغيل خدمة HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس **Settings** (إعدادات).

٢. المس **ePrint**، ثم المس **Off** (إيقاف تشغيل).

 **ملاحظة** لإزالة كافة خدمات الويب، راجع إزالة خدمات الويب.

تطبيقات الطباعة Apps

تسمح لك تطبيقات الطباعة Apps بتحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقاً، وطباعته مباشرةً من الطباعة الخاصة بك.

استخدام تطبيقات الطباعة Apps

لاستخدام تطبيقات الطباعة Apps على الطباعة الخاصة بك، المس Apps من شاشة لوحة التحكم بالطباعة، ثم المس تطبيق الطباعة الذي تريد استخدامه.

للحصول على المزيد من المعلومات حول تطبيقات الطباعة Apps الفردية، قم بزيارة (www.eprintcenter.com).

إدارة تطبيقات الطباعة Apps

يمكنك إدارة تطبيقات الطباعة Apps الخاصة بك باستخدام ePrintCenter. يمكنك إضافة، تهيئة، أو إزالة تطبيقات الطباعة Apps، وتحديد الترتيب الذي تظهر به على شاشة الطباعة الخاصة بك.

 **ملاحظة** لإدارة تطبيقات الطابعة Apps باستخدام ePrintCenter، قم بإنشاء حساب على ePrintCenter وأضف الطابعة الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع (www.eprintcenter.com).

إيقاف ميزة تطبيقات الطابعة Apps

لإيقاف تطبيقات الطابعة Apps، أكمل الخطوات الآتية:

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس **Settings** (إعدادات).
٢. المس **Apps** (تطبيقات)، ثم المس **Off** (إيقاف تشغيل).

 **ملاحظة** لإزالة كافة خدمات الويب، راجع إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، قم باستكمال الخطوات التالية:

١. من الشاشة الخاصة بلوحة التحكم بالطابعة، المس  (HP ePrint)، ثم المس **Settings** (إعدادات).
٢. المس **Remove Web Services** (إزالة خدمات الويب).

٨ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطباعة وتنظيفه.

📌 **تلميح** إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
- استبدال خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
- ⚠ **تنبيه** تنصح HP بإعادة تثبيت أي خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خراطيش حبر.
- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
 - تأكد أيضاً من تركب خرطوشات الحبر ورأس الطباعة مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- صيانة رأس الطباعة

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطباعة و استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. كما يمكنك طباعة صفحة

Printer Status (حالة الطابعة) لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم تقرير حالة الطابعة (Printer Status Report)).

-  **ملاحظة :** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استيالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب عليك استبدال الخراطيش إلى أن يتم مطالبتك بذلك.
- ملاحظة :** في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.
- ملاحظة :** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهينة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

الطابعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

- فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطابعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط، وذلك في حالة نفاد الحبر في الخرطوشات الملونة.
- مع ذلك، تم تصميم الطابعة لتتيح لك الطابعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشات في النفاد من الحبر.
- عند وجود حبر كاف في رأس الطابعة، ستتيح لك الطابعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاد الحبر في خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر، واستخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاد الحبر في الخرطوشة السوداء.
- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفر خرطوشات الحبر البديلة عند الطابعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
 - عند وصول الحبر إلى مستوى غير كاف للطابعة ستستقبل رسالة عن نفاد الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فسيتم عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطابعة.

 **تنبيه** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطابعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائماً بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مدداً طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطابعة وتلف رأس الطابعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخراً مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطابعة مؤخراً ولاحظت تدهوراً في جودة الطابعة فيجب تنظيف رأس الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

استبدال خرطوشات الحبر

 **ملاحظة** للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع خراطيش الحبر ورؤوس الطابعة.

 **ملاحظة** في الوقت الحالي، تتاح بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

ملاحظة لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

 **تنبيه** تنصح HP بإعادة تثبيت أي خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خراطيش حبر.

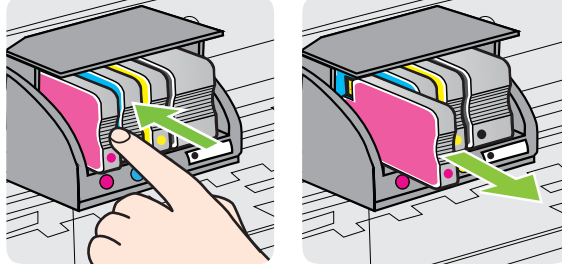
استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تشغيل الطابعة.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

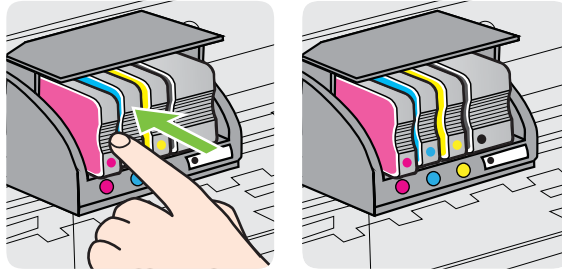
٣. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى يتم تثبيتها بإحكام في الفتحة.

⚠ تنبيه لا تقم برفع مقبض السقاطة الموجود على عربة الطباعة لتثبيت خرطوش الحبر. يمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى تثبيت خرطوش الحبر أو رأس الطباعة بطريقة غير صحيحة، وهو ما يمكن أن يتسبب في حدوث أخطاء أو مشاكل في جودة الطباعة. يجب أن يستمر وضع السقاطة إلى الأسفل وذلك لتثبيت خرطوش الحبر بشكل صحيح.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر في الفتحة التي لها نفس لون الحرف الملون الذي تقوم بتثبيته.



٦. كرر الخطوات من 3 إلى 5 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
٧. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

مواضيع ذات صلة

خرطوش الحبر ورؤوس الطباعة

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطباعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطباعة.

جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطباعة في عملها.

بالإضافة إلى ذلك، فإن رقاقة الذاكرة هذه تجمع مجموعة محدودة من المعلومات حول استخدام الطباعة وهو ما قد يشمل ما يلي: تاريخ تثبيت الخرطوشة أول مرة، وتاريخ آخر استخدام للخرطوشة، وعدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة، ونسبة تغطية الصفحة، وأنماط الطباعة المستخدمة، وأي أخطاء متعلقة بالطباعة والتي قد تكون قد حدثت، وطرز الطباعة. تساعد هذه المعلومات شركة HP على تصميم الطابعات المستقبلية لتفي باحتياجات الطباعة الخاصة بالعملاء.

لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطباعة الخاصة به.

تجمع شركة HP عينات من رقائق الذاكرة من الخراطيش التي يتم إعادتها عبر برنامج الإعادة والتدوير المجاني الخاص بشركة HP والذي يسمى (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). يتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينات ودراستها وذلك من أجل تحسين طابعات HP المستقبلية. يمكن أيضاً لشركاء HP ممن يساعدون في إعادة تدوير هذه الخرطوشة الوصول إلى هذه البيانات.

إن أي طرف ثالث يقوم بمعالجة الخرطوشة قد يمكنه الوصول إلى المعلومات التي لا تحتوي على بيانات خاصة والموجودة على رقائق الذاكرة. وإذا كنت تفضل عدم السماح بالوصول إلى تلك المعلومات، فيمكنك تعطيل الرقاقة. وعلى الرغم من ذلك، بعد قيامك بتعطيل رقاقة الذاكرة، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طباعة HP.

إذا همك توفير هذه المعلومات المجهولة، أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة الرقاقة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطباعة.

إيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، ثم المس Setup (إعداد).
٢. حدد Preferences (تفضيلات)، ثم حدد Cartridge Chip Information (معلومات رقاقة الخرطوشة).
٣. المس OK (موافق) لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام.

 **ملاحظة** إذا أوقفت قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطباعة، لم يزل باستطاعتك الاستمرار في استخدام الخرطوشة في طابعات HP.

٩ حل مشكلة

تقترح المعلومات الموجودة في هذا القسم حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- دعم HP
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
- حل مشكلات الطابعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطابعة
- حل مشكلات تغذية الورق
- حل مشكلات النسخ
- حل مشكلات المسح
- حل مشكلات تتعلق بالفاكس
- حل المشاكل باستخدام خدمات الويب و مواقع HP على الإنترنت
- حل مشكلات HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)
- حل مشكلات وحدة الذاكرة
- حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
- حل مشاكل الطابعة اللاسلكية
- تكوين برنامج جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعة
- حل مشاكل إدارة الطابعة
- حل مشكلات التنبيه
- فهم تقرير حالة الطابعة (Printer Status Report)
- صيانة رأس الطابعة
- افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة
- قم بإزالة الانحشار

دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
٢. قم بزيارة موقع الويب الخاص بالدعم الفوري لشركة HP على www.hp.com/go/customercare. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.لمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. عند المطالبة، اختر البلد/المنطقة الخاصة بك، ثم انقر فوق **Contact HP** (الاتصال بشركة HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضاً الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد الكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضاً الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطباعة.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطباعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر وتطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للإطلاع على أحدث قائمة من HP لأرقام الدعم عبر الهاتف ومعلومات أسعار المكالمات، راجع www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

 **ملاحظة** لا توفر HP دعماً هاتفياً لطباعة Linux. يتم توفير كل الدعم من خلال موقع الويب التالي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق الزر **Ask a question** (أسأل سؤال) لكي تبدأ عملية الدعم.

لا يوفر موقع ويب HPLIP الدعم لأنظمة Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل هذه، فراجع www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل القيام بالاتصال
- فترة الدعم عبر الهاتف
- أرقام الدعم الهاتفي
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

قبل القيام بالاتصال

اتصل بدعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والطابعة. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطباعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟

- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريباً؟
- هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تحريك الطابعة)؟

فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وآسيا الممتدة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملاً المكسيك).

أرقام الدعم الهاتفي

في مواضيع عديدة، توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك، قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/afri/support/cc-en	www.hp.com/support	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/afri/support/cc-fr	www.hp.com/support		www.hp.com/support/korea
www.hp.com/support	021 672 280	www.hp.com/support	www.hp.com/support		
الجزائر					
Algerie	021 67 22 80	www.hp.com/support			
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/sapoite			
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/sapoite			
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia			
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia			
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	www.hp.com/at/support/cc			
www.hp.com/support	17212049	www.hp.com/support			
البحرين					
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 €/p/m Low Hours: 0.27 €/p/m	www.hp.be/support/cc-nl			
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	www.hp.be/support/cc-fr			
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/sapoite			
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/sapoite			
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support			
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/sapoite			
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/sapoite			
中国	1068687980	www.hp.com/support/china			
中国	800-810-3888	www.hp.com/support/china			
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	www.hp.com/la/sapoite			
Colombia	01-8000-51-4746-8368	www.hp.com/la/sapoite			
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/sapoite			
Česká republika	810 222 222 1.53 CZH/min	www.hp.cz/support/cc			
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0.145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0.25 Pr. min. evigte tidspunkter: 0.125	www.hp.dk/support/cc			
Ecuador (Andinate)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	www.hp.com/la/sapoite			
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	www.hp.com/la/sapoite			
www.hp.com/support	(02) 6910602	www.hp.com/support			
مصر					
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/sapoite			
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	www.hp.es/sapoite/cc			
France	+33 0969 320 435	www.hp.com/fr/support/cc			
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	www.hp.com/de/support/cc			
Ελλάδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/support/cc			
Κύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/support			
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/sapoite			
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong			
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india			
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india			
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
البحرين					
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	www.hp.com/ie/support/cc			
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	www.hp.com/it/support/cc			
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/sapoite			
日本	0120-96-1665	www.hp.com/support/japan			
www.hp.com/support					
한국	1588-3003	www.hp.com/support			
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min	www.hp.com/support			
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/min	www.hp.com/support			
Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support			
Magyarország	06 40 200 629	www.hp.hu/support/cc			
Malaysia	1800 88 8588 7.2 HUF/pen: vezetékes telefonszám	www.hp.com/support			
Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support			
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/sapoite			
México	01-800-472-68368	www.hp.com/la/sapoite			
Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support			
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/min	www.hp.nl/support/cc			
New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support			
Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support			
Norge	+47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., desetter 0.39 kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonakseler	www.hp.no/support/cc			
www.hp.com/support	24791773	www.hp.com/support			
عمان					
Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/sapoite			
Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/sapoite			
Perú	0-800-10111	www.hp.com/la/sapoite			
Philippines	2 867 3551	www.hp.com/support			
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora; z tel. komórkowego wg taryfy operatora.	www.hp.pl/wsparcie/cc			
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos	www.hp.pt/suporte/cc			
Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support			
República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support			
Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support			
România	0801 033 390 (021 204 7090)	www.hp.ro/support/cc			
Россия (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/support/cc			
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/support/cc			
www.hp.com/support	800 897 1415	www.hp.com/support			
السعودية					
Singapore	+65 6272 5300	www.hp.com/support/singapore			
Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support			
South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/support/cc			
Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc			
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min	www.hp.se/support/cc			
Switzerland	+41 0808 672 672 0.08 CHF/min.	www.hp.com/support			
臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan			
ไทย	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	071 891 391	www.hp.com/support			
تونس					
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/sapoite			
Tunisie	23 926 000	www.hp.com/support			
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307	www.hp.com.tr/destek/cc			
Υπερπλη	(044) 230-51-06	www.hp.ua/support/cc			
www.hp.com/support	600 54 47 47	www.hp.com/support			
الإمارات العربية المتحدة					
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £/min	www.hp.com/uk/support/cc			
United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support			
Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/sapoite			
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/sapoite			
Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/sapoite			
Việt Nam	+84 88234530	www.hp.com/support			

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد فترة الدعم عبر الهاتف؛ تتوفر المساعدة من HP بنكلفة إضافية. كما يمكن أن تتوفر المساعدة في موقع HP للدعم عبر الإنترنت: www.hp.com/go/customercare. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. اتصل بموزع HP أو رقم الدعم الهاتفي الخاص بالدولة/المنطقة الخاصة بك لمعرفة المزيد عن خيارات الدعم.

مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

 **ملاحظة** تتطلب العديد من الخطوات التالية برامج HP. في حال عدم تثبيتك لبرامج HP، فيمكنك تثبيتها مستخدمًا قرص البرامج المضغوط من HP المرفق مع الطابعة، أو يمكنك تنزيل برامج HP من موقع دعم HP www.hp.com/go/customercare. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

تأكد من أو قم بالأمور التالية قبل البدء في استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- بالنسبة لانحشار الورق، راجع [قم بإزالة الانحشار](#).
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع [حل مشكلات تغذية الورق](#).
- ضوء (زر الطاقة) مضاء ولا يومض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 12 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد ومن أنها مشغلة. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع [المواصفات الكهربائية](#).
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تتحشر في الطابعة.
- تم إزالة كافة أشربة و مواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفحتها الافتراضية. أما Windows فأعد بصفته الطابعة الافتراضية من خلال المجلد طابعات. أما Mac OS X، اضبطها كالطابعة الافتراضية في القسم **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطابعة والمسح الضوئي) من **System Preferences** (تفضيلات النظام). راجع الوثائق التي جاءت مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد **Pause Printing** (إيقاف الطابعة مؤقتًا) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

حل مشكلات الطابعة

 **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customercare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [توقفت الطابعة على نحو مفاجئ](#)
- [فشلت عملية المحاذاة](#)
- [الطابعة لا تستجيب \(لا تتم طباعة أي شيء\)](#)
- [تقوم الطابعة بالطباعة ببطء](#)
- [يصدر من الطابعة بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة](#)
- [طباعة صفحة فارغة أو جزئية](#)
- [يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود](#)
- [موضع الرسوم أو النصوص خطأ](#)

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع المواصفات الكهربائية.

فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقاً عادياً أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. عند تحميل ورق ملون في درج الإدخال عند القيام بمحاذاة الطابعة، تفشل عملية المحاذاة.

إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطباً في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة بعد تنظيف رأس الطابعة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

هناك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار، قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطابعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. ارجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.

تأكد من تثبيت برامج HP

إذا توقفت الطابعة أثناء الطباعة، يجب أن تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر؛ وإلا، فإن هذا يعني أن برنامج HP المرفق بالطابعة غير مثبت بالشكل الصحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من أن إحكام توصيل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.
- في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
 - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
 - تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

فحص عن أي برنامج جدار حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية إقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. إعادة تمكين جدار الحماية.

تقوم الطابعة بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت الطابعة تطبع ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: الاتصال بدعم HP.

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. توفر الإعدادات **Best** (الأفضل) و **Maximum dpi** (أعلى دقة) أفضل جودة ولكنها أبطأ من **Normal** (عادي) أو **Draft** (مسودة). يوفر إعداد **Draft** (مسودة) أعلى سرعة طباعة.

السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.



ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أي تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خرطوش الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.



تنبيه: وعلى الرغم من أنه لا تتضرر خرطوش الحبر عندما تترك خارج الطابعة، فإن رأس الطباعة تحتاج إلى تثبيت جميع الخرطوش في جميع الأوقات بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغاً لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات بجودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذا كنت في الآونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة، أو إذا حدث انحشار للورق في الآونة الأخيرة، ولاحظت سوء جودة الطباعة، فقم بتنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: الاتصال بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

قم بزيارة: www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة في الطباعة.

يصدر من الطابعة بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة

قد تسمع بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة من الطابعة. هذه هي أصوات عمليات الخدمة عندما تقوم الطابعة بوظائف الخدمة التلقائية للحفاظ على صحة رأس الطابعة.

ملاحظة لمنع حدوث أي ضرر محتمل للطابعة الخاصة بك:

لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء قيام الطابعة بعمليات الخدمة. في حال أردت إيقاف تشغيل الطابعة، فانتظر إلى أن تتوقف الطابعة بشكل كامل قبل القيام بإيقاف التشغيل باستخدام **U** (زر الطاقة). لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.

تأكد من تثبيت كافة خراطيش الحبر. في حال عدم وجود أي من خراطيش الحبر، سوف تقوم الطابعة بأعمال خدمة إضافية لحماية رأس الطابعة.

طابعة صفحة فارغة أو جزئية

رأس الطابعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة. قد يجب تنظيف رأس الطابعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطابعة مثل صفحات فارغة كلياً أو جزئياً يمكن أن يحل تنظيف رأس الطابعة هذه المشاكل، ولكن إيقاف الطابعة بشكل صحيح يمكن أن يمنعها في المقام الأول. قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً بالضغط على **U** (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح **U** (زر الطاقة) قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل مشترك توصيل الكهرباء.

تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطابعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراس.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطابعة تتناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تغذية الورق.

لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

راجع صفحة Print Quality Diagnostic

اطبع صفحة Print Quality Diagnostic للمساعدة على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية أدوات صيانة من أجل تحسين جودة طباعة مطبوعاتك. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بجودة الطابعة.

تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من إعدادات الطابعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطابعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي تنتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيداً عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

موضع الرسوم أو النصوص خطأ

افحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

افحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

تأكد من إعدادات الهامش

في حالة الاقتصاص من الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهامش.

فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيداً عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، ربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. راجع ملاحظات الإصدار للإطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

جرب الحلول في هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة في المطبوعات الخاصة بك.

تلميح: يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customercare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطباعة.

• الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

• الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

• الحل الثالث: تحقق من الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

• الحل الرابع: تأكد من نوع الورق

• الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

• الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

• الحل السابع: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة ما إذا كانت خرطوشات الحبر لديك هي من خرطوشات حبر HP الأصلية. توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فانتقل إلى:

www.hp.com/go/antcounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لن تحتاج إلى استبدال خرطوش الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

 **تنبيه:** وعلى الرغم من أنه لا تتضرر خرطوش الحبر عندما تترك خارج الطابعة، فإن رأس الطابعة تحتاج إلى تثبيت جميع الخرطوش في جميع الأوقات بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغاً لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات جودة الطابعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطابعة. إذا كنت في الآونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة، أو إذا حدث انحسار للورق في الآونة الأخيرة، ولاحظت سوء جودة الطابعة، فقم بتنظيف رأس الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطابعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعداً أو من أنه ليس سميكاً جداً.

- قم بتحميل الورق مع توجيه وجه الطابعة للأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميل الورق مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من أنه قد تم تحميل الورق بشكل مستوي وغير مجعد في درج الإدخال. إذا كان وضع الورق قريباً من رأس الطابعة أثناء عملية الطابعة، فقد يتلطيخ الحبر. يمكن أن يحدث هذا في حال تم رفع الورق، أو تجعده، أو في حال كان سميكاً للغاية، مثل الأظرف البريدية.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعداً أو سميكاً جداً.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسب الطباعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات باللون سوداء أغمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في غلافها الأصلي داخل حقيبة بلاستيكية يمكن إعادة إغلاقها على سطح مستو وفي مكان بارد، وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، أعد كل ورق الصور الذي لم تستخدمه في الحقيبة البلاستيكية. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة وبالنسبة لهذه المسألة، فلا تُعد هناك مشكلة في مستلزمات الحبر الخاصة بك. ولذلك، فليس ضرورياً استبدال خراطيش الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
على سبيل المثال، تحقق لمعرفة ما إذا كان قد تم ضبط وضع طباعة المستند على وضع التدرج الرمادي. أو، تحقق مما إذا كانت إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، أو السطوع، أو درجة اللون قد تم ضبطها لتعديل مظهر الألوان.
- تحقق من إعدادات جودة الطباعة وتأكد من أنها تتطابق مع نوع الورق الذي تم تحميله في الطباعة.
قد تحتاج إلى اختبار إعدادات جودة طباعة أقل إذا كانت الألوان تتداخل مع بعضها البعض. أو اختر إعداداً أعلى في حال كنت تقوم بطباعة صورة ذات جودة عالية، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في درج الإدخال.

ملاحظة بالنسبة لبعض شاشات الكمبيوتر، قد تظهر الألوان بشكل مختلف عندما تُطبع على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطباعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. ولذلك فأنت لست بحاجة إلى المزيد من عمليات حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل:

لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- لوحة التحكم: المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد)، وحدد **Reports** (التقارير)، ثم حدد **Print Quality Report** (تقرير جودة الطباعة).
- ملقم الويب المضمّن: انقر علامة التبويب **Tools** (أدوات)، و انقر **Print Quality Toolbox** (صندوق أدوات جودة الطباعة)، تحت **Utilities** (أدوات مساعدة)، ثم انقر زر **Print Quality Report** (تقرير جودة الطباعة).
- **HP Utility (Mac OS X):** في قسم **Information and Support** (المعلومات والدعم)، انقر **Print Quality Diagnostics** (تشخيص جودة الطباعة)، ثم انقر **Print** (طباعة).

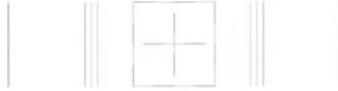
HP Officejet Pro 8600 N911a Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CM749A
Product serial number: CN11HCB28805KC
Service ID: 21058
Firmware Version: CLM1CA1108AR
Pages printed: Tray 1=10, Tray 2=0, Total=10, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=90, Y=80, M=80, C=80
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



في حال ظهور عيوب في تقرير تشخيص جودة الطباعة، اتبع الخطوات التالية:

١. في حال كانت الأشربة أو الأنماط اللونية باهتة، جزئية، أو يشوبها خطوط أو مخنقية في تقرير تشخيص جودة الطباعة، فتتحقق من مستويات تعبئة خراطيش الحبر، واستبدل خرطوشة الحبر التي تطابق شريط أو نمط اللون المعيب. إذا لم تجد خرطوشة حبر فارغة، فأزل خراطيش الحبر وأعد تثبيتها للتأكد من أنه قد تم تثبيتها بشكل سليم. لا تقم بإزالة الخرطوشة الفارغة إلى أن يتم تحضير خرطوشة حبر جديدة للاستبدال. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.
٢. قم بمحاذاة رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
٣. قم بتنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.
٤. إذا لم تساعدك أي من الخطوات السابقة، اتصل بخدمة دعم HP لاستبدال رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

السبب: وهناك عدة أسباب لمشاكل جودة الطباعة: مثل إعدادات البرامج، أو ملفات الصور ذات جودة منخفضة، أو نظام الطباعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة الخاص بك يعمل على ما يرام.

الحل السابع: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

قم بزيارة: www.hp.com/go/customer-care. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

حل مشكلات تغذية الورق

تلميح: يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

الطابعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

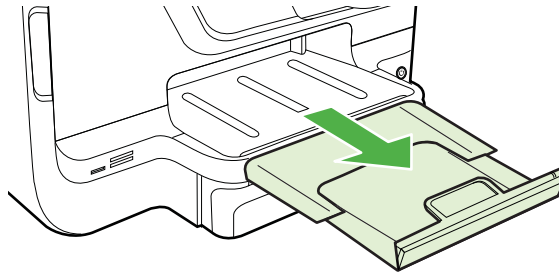
ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطابعة أو الصينية قيد الاستخدام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الالتواء.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

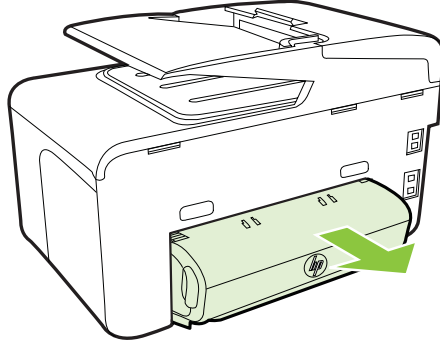
- تأكد من تمديد أداة إطالة درج الإخراج تمامًا، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الطابعة.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجهي الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطباعة وأعد تحميل الوسائط صحيحًا، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق صحيحًا.
- قم بتحميل الوسائط في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- قم بإزالة واستبدال ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
- ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



- أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطباعة.

التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجّهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- عند استخدام وسائط خاصة رفيعة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الآخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الحيث يكون وسائط ب الدرج ممتلئ بمعدل 1/4 إلى 3/4. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

حل مشكلات النسخ

تلميح: يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطباعة.

- لا تخرج النسخ
- النسخ فارغة
- المستندات مفقودة أو باهتة
- الحجم صغير
- جودة الطباعة رديّة
- عيوب النسخ واضحة

- تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
- عدم تطابق الورق

لا تخرج النسخ

-

فحص الطاقة

تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والطابعة مشغلة.

افحص حالة الطابعة

-

- ربما كانت الطابعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى. *افحص شاشة لوحة التحكم للحصول على معلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء تنفيذ كافة المهام.
- من المحتمل وجود انحشار في الطابعة. ابحث عن أي حالات انحشار. راجع قم بإزالة الانحشار.

فحص الصنيتين

-

تأكد من تحميل الوسائط. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

النسخ فارغة

-

فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

فحص الإعدادات

-

ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جدًا. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **Copy**، المس **Lighter Darker**، ثم استخدم الأسهم لإنشاء نسخ أغرق.

فحص الصنيتين

-

إذا كنت تنسخ من وحدة التلقين التلقائي للمستندات؛ فتأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق.

المستندات مفقودة أو باهتة

-

فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

فحص الإعدادات

-

ضبط الجودة **Fast (سريع)** (الذي نسخًا بجودة المسودات) قد يكون مسؤولاً عن المستندات المفقودة أو الباهتة. انتقل إلى الضبط **Normal (العادي)** أو **Best (الأفضل)**.

فحص المستند الأصلي

-

- تتوقف دقة النسخة على جودة الأصل وحجمه. استخدم قائمة **Copy (نسخ)** لضبط سطوع النسخة. إذا كان المستند الأصلي خفيفًا للغاية، قد لا يكون النسخ قادرًا على تعويض ذلك حتى وإن قمت بتعديل التباين بها.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بالخلفية أو ظهور الخلفية بشكل مختلف.
- في حالة نسخك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- إذا كنت تنسخ صورة؛ فتأكد من تحميلها على زجاج الماسحة كما يشير الرمز على جسم المسح.

الحجم صغير

-

ربما تم ضبط ميزة التصغير/تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطابعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. افحص إعدادات مهمة النسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.

-

ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. غير الإعدادات إذا لزم الأمر. راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج HP للمزيد من المعلومات.

• اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ

- استخدم أصولاً جيدة.
- قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تملئ مسببة صوراً غير واضحة. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.

• فحص الطباعة

- لم يتم إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بشكل صحيح.
- قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.
- قد تحتاج وحدة التلقين التلقائي للمستندات إلى تنظيف. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.
- اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة، واتبع الإرشادات الموجودة بها لحل مشكلات سوء جودة عمليات النسخ. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.

عيوب النسخ واضحة

- **أشرطة رأسية بيضاء أو باهتة**
قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- **شديدة الدكنة أو الإضاءة**
حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- **خطوط غير مرغوبة**
قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء أو الهيكل. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.
- **نقاط أو خطوط سوداء**
ربما كان هناك حبر أو صمغ، أو سائل تصحيح، أو أي مواد زائدة أخرى على زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. حاول تنظيف الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.
- **النسخة منحرفة أو مائلة**
إذا كنت تستخدم وحدة التلقين التلقائي للمستندات ADF فافحص ما يلي:
 - تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقين الآلي للوثائق ليست ممثلة جداً.
 - تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقين الآلي للوثائق مضبوطة مع جانبي الوسائط.
- **نص غير واضح**
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
 - قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- **نصوص أو رسوم غير مكتملة**
حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- **الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو مبقعة (غير سلسلة)**
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- **أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط**
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق

افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضاً. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة و فهم تقرير حالة الطابعة (Printer Status Report). لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.

عدم تطابق الورق

افحص الإعدادات

تحقق من أن نوع وحجم الوسائط التي تم تحميلها يطابق إعدادات لوحة التحكم.

حل مشكلات المسح

تلميح: يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

- لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء
- المسح يستغرق وقتاً طويلاً
- لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مفقوداً من
- لا يمكن تعديل النص
- ظهور رسالة خطأ
- جودة الصور الممسوحة سيئة
- عيوب النسخ واضحة

لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء

- فحص المستند الأصلي
 - تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقية الي للوثائق أو تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- افحص الطابعة
 - قد تكون الطابعة ما زالت تخرج من وضع Sleep (النوم) بعد مدة من عدم النشاط، مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر إلى أن تعرض الطابعة الشاشة الرئيسية.
- افحص برنامج HP
 - تأكد من أن تثبيت برنامج HP الذي يتم توفيره مع الطابعة بشكل صحيح.

المسح يستغرق وقتاً طويلاً

- فحص الإعدادات
 - إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتاً أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة، لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.
 - إذا حصلت على صورة من خلال TWAIN، يمكنك تغيير الإعدادات لمسح المستند الأصلي باللونين الأبيض والأسود. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج TWAIN للمزيد من المعلومات.
- افحص حالة الطابعة
 - إذا كنت قد قمت بإرسال مهمة طباعة أو نسخ قبل محاولة المسح، تبدأ عملية المسح إذا لم تكن الماسحة مشغولة. ولكن عمليتي الطابعة والمسح تتقاسمان الذاكرة، الأمر الذي يعني أن عملية المسح قد تكون بطيئة.

لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مفقوداً من

• فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى الوثائق.
- إذا قمت بمسح المستند من وحدة التحميل الآلي للوثائق؛ حاول مسح المستند مباشرة من زجاج الماسحة. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.

• فحص الإعدادات

- تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.
- في حالة استخدامك برنامج HP Printer Software؛ فمن المحتمل أنه تم ضبط برنامج HP Printer Software ليقيم بمهمة أخرى تلقائياً والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات المرئية لبرنامج HP Printer Software للحصول على إرشادات تغيير الخصائص.

لا يمكن تعديل النص

• فحص الإعدادات

- تأكد من أنه قد تم تثبيت ميزة OCR.
- **Windows:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وانقر فوق **HP**، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر **Printer Setup & Software** (إعداد الطابعة والبرنامج). انقر **Add More Software** (إضافة برامج جديدة)، وانقر **Customize Software Selections** (تخصيص اختيارات البرنامج)، وتأكد من تحديد خيار OCR.
- **نظام Mac OS X:** إذا قمت بتثبيت برنامج HP باستخدام خيار الحد الأدنى من التثبيت، فقد لا يتم تثبيت برنامج OCR. لتثبيت هذا البرنامج، افتح أداة **HP Utility**. (للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility **Mac OS X**)). انقر رمز **Applications** من شريط أدوات **HP Utility**، وانقر نقرًا مزدوجاً على **HP Setup Assistant** (مساعد إعدادات HP)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- عند مسحك للنسخة الأصلية ضوئياً، تأكد من اختيارك لنوع المستند في البرنامج الذي يُنشئ النص القابل للتعديل. في حالة تصنيف النص كصورة، لا يحول المستند إلى نص.
- إذا كنت تستخدم برنامج OCR (التعرف البصري على الأحرف) منفصل، فقد يكون برنامج OCR هذا متصلاً ببرنامج لمعالجة الكلمات لا يمكنه القيام بمهام OCR. للإطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع برنامج OCR.
- تأكد من تحديدك للغة OCR التي تتطابق مع اللغة المستخدمة في المستند الذي تقوم بمسحه ضوئياً. للإطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع برنامج OCR.

• فحص المستندات الأصلية

- عند مسح المستندات كنص قابل للتعديل، يجب تحميل المستند الأصلي في درج المسح الضوئي على أن يكون الجزء العلوي للأمام ومتجهاً لأسفل. أيضاً؛ تأكد أن المستند ليس مائلاً. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- قد لا يتعرف البرنامج على النص الذي تفصله مسافات ضيقة. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن m قد تظهر على أنها m.
- تعتمد دقة البرنامج على جودة الصورة وحجم النص، وبنية المستند الأصلي، وجودة المسح الضوئي نفسه. تأكد أن الأصل له صورة جيدة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

ظهور رسالة خطأ

• **An error occurred أو (تعدّر تنشيط مصدر TWIN) Unable to activate TWIN source while acquiring the image (حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة)**

- في حالة اكتسابك صورة من جهاز آخر مثل الكاميرات الرقمية أو الماسحات الضوئية الأخرى، تأكد من توافق الجهاز الآخر مع TWIN. الأجهزة غير المتوافقة مع TWIN لا تعمل مع برنامج HP المرفق بالطابعة.
- إذا كنت تستخدم اتصال USB، فتأكد من توصيل كابل USB الخاص بالجهاز بالمنفذ الصحيح في مؤخرة الكمبيوتر.
- تأكد من اختيار مصدر TWIN الصحيح. في برنامج HP؛ تحقق من مصدر TWIN بتحديد **Select Scanner** (تحديد الماسحة) في القائمة **File** (ملف).

• **Reload document and then restart job (أعد تحميل المستند ثم أعد بدء المهمة)**

المس **OK** في لوحة تحكم الطابعة ثم أعد تحميل المستندات المتبقية في وحدة التلقين التلقائي. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق.

جودة الصور الممسوحة سينة

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

الصور المعاد طباعتها مثل الموجودة في الصحف أو المجلات، يتم طباعتها باستخدام نقاط صغيرة من الحبر تمثل الصورة الأصل، الأمر الذي يؤدي إلى خفض الجودة. غالبًا؛ يمكن الكشف عن نقاط الحبر من الأشكال غير المرغوبة عند مسح الصورة أو طباعتها أو عند ظهور الصورة على الشاشة. إذا لم تتكفل المقترحات التالية بحل المشكلة، قد تكون هناك حاجة لاستخدام نسخة أفضل جودة من الأصل.

- للتخلص من الأشكال غير المرغوب فيها، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
- قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
- تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.
- لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.

النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح

المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جدًا.

الصورة الممسوحة مائلة (ملتوية)

ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام موجهات الوسائط عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التلقين الآلي للوثائق. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق. لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.

جودة الصورة أفضل عند طباعتها

إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.

- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). في نظام Windows، يمكنك القيام بهذا التعديل عادة بفتح **Display** (العرض) من لوحة تحكم Windows.
- حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.

الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

- إذا كان زجاج الماسحة متسخًا، فإن الصورة الناتجة لن تكون عالية الوضوح. للحصول على إرشادات التنظيف، راجع صيانة الطابعة.
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

رسوم تبدو مختلفة عن المستند الأصلي

قم بإجراء المسح بمستوى دقة أعلى.

 **ملاحظة** قد يستغرق المسح بدقة عالية وقتًا أطول، كما أنه قد يستهلك مساحة كبيرة على الكمبيوتر.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح

- استخدم الزجاج للمسح الضوئي بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.
- استخدم أصولاً عالية الجودة.
- ضع الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد تسبب صوراً غير واضحة. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- قم بتعديل إعدادات برنامج HP وفقاً للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.
- قم بتنظيف زجاج الماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف زجاج الماسحة.

عيوب النسخ واضحة

صفحات فارغة

- تأكد من تحميل المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه لأسفل في الماسحة المسطحة بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى من المستند في الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة.

شديدة الدكنة أو الإضاءة

- حاول تعديل الإعدادات. تأكد من استخدام إعدادات الوضوح واللون الصحيحة.
- قد يكون المستند الأصلي باهتاً أو داكناً جداً؛ أو قد يكون مطبوعاً على ورق ملون.

خطوط غير مرغوبة

- قد يكون هناك حبر أو صمغ أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسح الضوئي. جرب تنظيف زجاج الماسحة. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

نقاط أو خطوط سوداء

- قد يكون هناك حبر أو صمغ أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسحة، أو قد يكون زجاج الماسحة متسخاً أو مخدوشاً، أو قد تكون بطانة الغطاء متسخة. جرب تنظيف زجاج الماسحة وغطاء الظهر. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة. إذا لم يصحح التنظيف المشكلة؛ فقد يجب استبدال زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء.
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

نص غير واضح

- حاول تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة واللون.

الحجم مصغر

- ربما تم ضبط برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئياً. راجع تعليمات برنامج طابعة HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

حل مشكلات تتعلق بالفاكس

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار الفاكس لفحص حالة الطابعة. يفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. لمزيد من المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع فشل اختبار الفاكس.

تلميح: يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

فشل اختبار الفاكس

- تعرض الشاشة دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)

- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال فاكس يدوي
- لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات
- لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
- نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
- سلك الهاتف المرفق بالطابعة ليس بالطول الكافي
- الفاكسات الملونة لا تُطبع
- يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو (Fax to Mac)

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملانم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) والموجود على لوحة التحكم بالطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد بضع ثوانٍ، قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل  (زر الطاقة). قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من **Fax Setup Wizard** (معالج إعدادات الفاكس) (نظام Windows) أو من **HP Setup Assistant** (نظام Mac OS X)، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Hardware Test** (اختبار أجهزة الفاكس) في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/go/customercare. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. عند

المطالبة، قم باختبار البلد/ المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل:

- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة للفاكسات، راجع إعدادات الفاكس الإضافية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

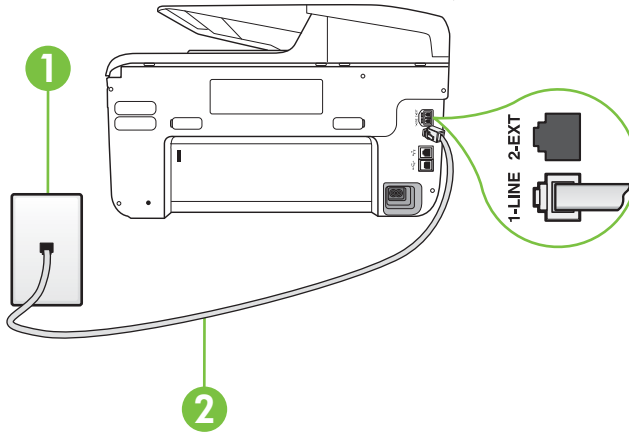
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

الحل:

- قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.
1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ٩-١ المنظر الخلفي للطابعة



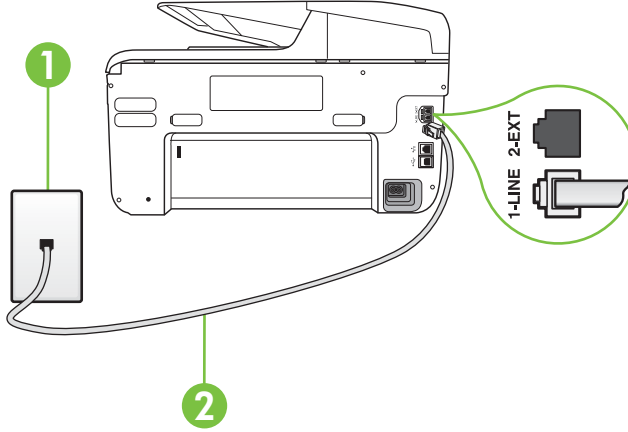
١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "LINE-1"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "LINE-1"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل:

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح **Dial Tone Detection Test (اختبار الكشف عن نغمة الطلب)** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.

- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقباليها. حاول إرسال أو استقبال فاكس تجريبي.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقباليها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقباليها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباليه.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقباليها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **Dial Tone Detection** (الكشف عن نغمة الطلب) بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

الحل:

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقباليها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباليه.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - في حالة فشل **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط و قم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقباليها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Line Condition** (اختبار حالة خط الفاكس) بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض الشاشة دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)

الحل: تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة لتوصيل الطابعة بسلك الهاتف. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الالكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

الحل: الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

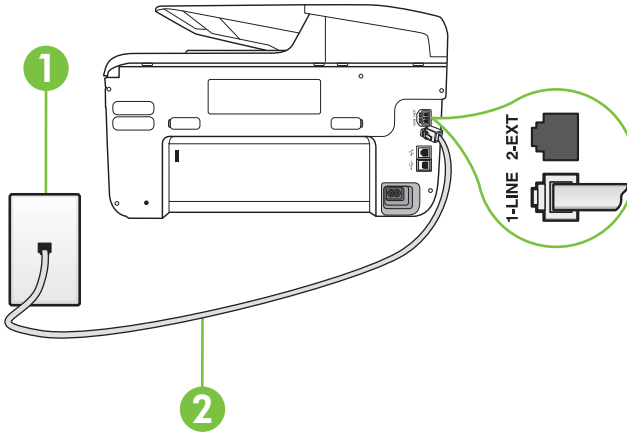
الحل: تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة العرض خاصة الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة ومصباح (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل: في حالة تمكين Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (نظراً إلى حدود ذاكرة الطابعة).

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت جودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM؛ انظر إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. لمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.

- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام سنترال فرعي خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح و أنه قد تم ضبط المهاي الطرفي على نوع المحول الصحيح في البلد/المنطقة الخاصة بك، إن أمكن. لمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

 **ملاحظة** ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

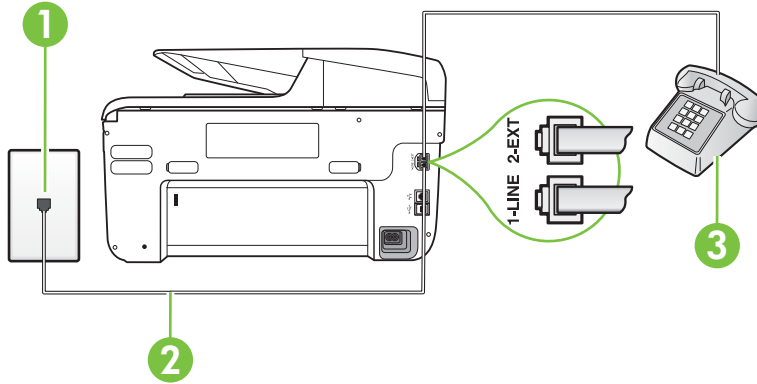
- إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال فاكس يدوي

الحل:

 **ملاحظة** : هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الطابعة، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمات الفاكس مباشرة بالطابعة. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرة بالمنفذ المسمى بـ 2-EXT في الطابعة، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "LINE-1"
٣	هاتف

- إذا كنت سترسل فاكس يدوي من هاتفك المتصل مباشرة بالطابعة، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح على لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرة بأعلى كابل الطابعة الذي به مقبس الحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

الحل:

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.
- في حالة ضبط **Auto Answer (الرد التلقائي)** على إيقاف التشغيل، يتعين عليك استقبال الفاكسات يدويًا خشية ألا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.

- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأمعال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
 - عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع استقبال فاكس.
 - تأكد من ضبط إعدادات الرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

ملاحظة قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
 - للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهاتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

الحل:

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تقوم بكتابته، المس زر **المسافة (#)** بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على شاشة العرض.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

الحل:

- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد رنات للرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

سلك الهاتف المرفق بالطابعة ليس بالطول الكافي

- **الحل:** إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

📌 **تلميح:** إذا كانت الطابعة مزودة بمحول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق الواردة معه.

لتمديد سلك الهاتف

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط.

الفاكسات الملونة لا تُطبع

- السبب:** تم إيقاف تشغيل خيار Incoming Fax Printing (طباعة الفاكس الوارد).
- الحل:** لطباعة الفاكسات الملونة، تأكد من أن خيار 'طباعة الفاكس الوارد' في لوحة تحكم الطابعة قيد التشغيل.

يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو (Fax to Mac)

- السبب:** تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات.
- الحل:** تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.

- السبب:** تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها.
- الحل:** إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.

السبب: لم يتم تنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

الحل: قم بتنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

حل المشاكل باستخدام خدمات الويب و مواقع HP على الإنترنت

يقدم هذا القسم حلولاً للمشاكل الشائعة باستخدام خدمات الويب و مواقع HP على الإنترنت.

- حل المشاكل باستخدام خدمات الويب
- حل المشاكل باستخدام مواقع HP على الإنترنت

حل المشاكل باستخدام خدمات الويب

- إذا كنت تواجه مشاكل في استخدام خدمات الويب، مثل خدمات ePrint و Apps من HP، فتتحقق مما يلي:
- تأكد من اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت باستخدام اتصال سلكي عبر الإنترنت أو عبر اتصال لاسلكي.

 **ملاحظة** لا يمكنك استخدام مميزات الويب هذه في حالة اتصال الطابعة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تحديث الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب Web Services على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد أنك توصل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل متعاكس لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل الإنترنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).

- في حالة توصيل الطابعة باستخدام اتصال لاسلكي؛ فتأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطباعة اللاسلكية.
- إذا كنت تستخدم خدمة HP ePrint، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من أن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة صحيح.
 - تأكد من أن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة هو العنوان الوحيد المذكور في جزء "To" (إلى) من رسالة البريد الإلكتروني. إذا تم إدخال عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "To" (إلى)، فقد لا تتم طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من أنك تقوم بإرسال المستندات التي تقي بمتطلبات ميزة HP ePrint. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات خدمات الويب Web Services.
- في حال كانت الشبكة الخاصة بك تستخدم إعدادات الوكيل أو البروكسي للاتصال بالإنترنت، فتأكد من إدخال هذه الإعدادات بشكل صحيح.
 - تحقق من الإعدادات المستخدمة في متصفح الويب الذي تستخدمه (مثل Microsoft Internet Explorer أو Firefox أو Safari).
 - تحقق من ذلك مع مسؤول نظم المعلومات IT أو مع الشخص الذي قام بإعداد جدار الحماية الخاص بك. في حال تغير إعدادات الوكيل أو البروكسي المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم بالطابعة. إذا لم يتم تحديث هذه الإعدادات، فلن تتمكن من استخدام خدمات الويب.
 - لمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة..

🔗 **تلميح** للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بإعداد واستخدام خدمات الويب، يمكنك زيارة ePrintCenter على (www.eprintcenter.com).

حل المشاكل باستخدام مواقع HP على الإنترنت

- إذا كنت تواجه مشاكل في استخدام مواقع HP من الكمبيوتر الخاص بك؛ فتتحقق مما يلي:
- تأكد من اتصال الكمبيوتر الذي تستخدمه بشبكة الإنترنت.
 - تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات موقع ويب HP.
 - في حالة استخدام مستعرض الويب لإعدادات خادم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، فجرب إيقاف هذه الإعدادات. للإطلاع على المزيد من المعلومات، راجع المستندات المرفقة مع متصفح الويب الخاص بك.

حل مشكلات HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- حل مشكلات HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)
- حل مشكلات HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

حل مشكلات HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- المشكلات الشائعة
- تعذر المسح إلى مجلد الشبكة
- تعذر المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- يختلف مربع حوار المشاركة بعد إعداد ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP) (نظام Windows)

قص الصور الممسوحة بشكل غير صحيح عند المسح باستخدام حجم الورق "تلفاني"
استخدم حجم الورق الصحيح إن أمكن ذلك، واستخدم الإعداد Automatic (تلفاني) فقط عند استخدام الوسائط/الصور الصغيرة.

لم يتم إعداد الطابعة بشكل صحيح على الشبكة

تأكد من إعداد الطابعة بشكل صحيح وأنها متصلة بالشبكة:

- جرب طباعة مستند باستخدام الطابعة.
- افحص إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وتأكد أن عنوان IP الخاص بها صالح.
- اتصل بالطابعة بالأمر ping وتأكد أنها تستجيب. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل الإيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام اتصال لاسلكي؛ فتأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطباعة اللاسلكية.

يتعذر العثور على اسم مركز الخدمة أو حله

قد يفشل الاتصال بالخادم إذا تعذر حل اسم الخادم المتوفر أثناء الإعداد إلى عنوان IP محدد.

- جرب استخدام عنوان IP للخادم.
- عند استخدام DNS، احرص على القيام بما يلي:
 - حاول استخدام أسماء DNS الكاملة.
 - تأكد من إعداد مركز خدمة DNS بشكل صحيح في الطابعة.

تلميح: إذا قمت مؤخراً بتغيير إعدادات DNS، فأوقف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها.

اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

تعذر المسح إلى مجلد الشبكة

ملاحظة  وظيفة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP) لا تدعم Active Directory.

الكمبيوتر الذي يوجد به مجلد الشبكة قيد إيقاف التشغيل

تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي يتضمن مجلد الشبكة ومن توصيله بالشبكة.

لم يتم إعداد مجلد الشبكة بشكل صحيح.

- تأكد من وجود المجلد على مركز الخدمة. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن المجلد مشترك وأن المستخدمين يمكنهم القراءة والكتابة من المجلد. إذا كنت تستخدم كمبيوتر ماكنتوش، فتأكد من تمكين ميزة مشاركة SMB. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن اسم المجلد يستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد من إدخال اسم المجلد بالتنسيق الصحيح في برنامج HP. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.
- تأكد من إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.

القرص ممتلئ

تأكد أن الخادم المحتوي على مجلد الشبكة به مساحة متوفرة كافية.

لا يمكن للطابعة إنشاء اسم ملف فريد باستخدام البادئة و اللاحقة المحددة أو لم يتم إعداد بادئة اسم الملف بشكل صحيح

- يمكن للطابعة إنشاء 9999 ملفاً باستخدام نفس البادئة واللاحقة. إذا قمت بنسخ العديد من الملفات في أحد المجلدات، غير البادئة.
- تأكد من أن بادئة اسم الملف تستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.

تعذر المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

 **ملاحظة** ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني تُعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

لم يتم إعداد وضع البريد الإلكتروني بشكل صحيح

تأكد من تحديد إعدادات خادم SMTP الصادر الصالحة في برنامج HP. للإطلاع على المزيد من المعلومات حول إعدادات خادم SMTP، راجع الوثائق التي يقدمها مزود خدمة البريد الإلكتروني.

يتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى بعض المستلمين دون الآخرين عند الإرسال إلى مستلمين متعددين

قد لا تكون عناوين البريد الإلكتروني صحيحة أو لم يتمكن خادم البريد الإلكتروني من التعرف عليها. تأكد من إدخال عناوين البريد الإلكتروني لمستلمي البريد الإلكتروني بالشكل الصحيح في برنامج HP. افحص صندوق الوارد بالبريد الإلكتروني الخاص بك للبحث عن رسائل الإخطار بفشل التوصيل وذلك من خادم البريد الإلكتروني.

إرسال رسائل بريد إلكتروني كبيرة الحجم

تم تكوين بعض خوادم البريد الإلكتروني بحيث ترفض رسائل البريد الإلكتروني التي يزيد حجمها عن حجم محدد مسبقاً. لمعرفة ما إذا كان خادم البريد الإلكتروني به حداً أقصى لحجم الملفات، فراجع الوثائق التي يقدمها مزود خدمة البريد الإلكتروني. في حال كان يستخدم خادم البريد الإلكتروني مثل هذا الحد، فقم بتغيير الحد الأقصى لحجم مرفقات البريد الإلكتروني في وضع البريد الإلكتروني الصادر إلى قيمة أصغر من تلك الخاصة بخادم البريد الإلكتروني.

يختلف مربع حوار المشاركة بعد إعداد ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP) (نظام Windows)

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام Windows XP، يمكنك إعداد المجلدات باستخدام ميزة Simple File Sharing (أو SFS). تتم مشاركة المجلد الذي تم إعداده باستخدام SFS بلا هوية محددة: لا يتطلب الأمر اسم مستخدم وكلمة مرور، ويمكن لكافة المستخدمين القراءة والكتابة إلى المجلد. كما يختلف مربع الحوار المستخدم لتمكين المشاركة عن مربع الحوار القياسي، وهو مربع حوار المشاركة بنظام Windows.

ولكن لضمان حماية البيانات عند إرسالها من الطابعة؛ فإن Scan to Network Folder Wizard (معالج المسح إلى مجلد شبكة) لا يدعم SFS، ويعرض الكمبيوتر مربع حوار المشاركة القياسي بدلاً من مربع حوار SFS. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.

حل مشكلات HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

 **ملاحظة** وظيفة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة) لا تدعم Active Directory.

ملاحظة ميزة إرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني تُعد مدعومة بواسطة HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium فقط.

الكمبيوتر الذي يوجد به مجلد الشبكة قيد إيقاف التشغيل

في حالة استخدام وظيفة Active Directory (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة)، تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات واتصاله بالشبكة.

لم يتم إعداد مجلد الشبكة بشكل صحيح.

إذا كنت تستخدم ميزة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة)، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من وجود المجلد على مركز الخدمة. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن المجلد مشترك وأن المستخدمين يمكنهم القراءة والكتابة من المجلد. إذا كنت تستخدم كمبيوتر ماكنتوش، فتأكد من تمكين ميزة مشاركة SMB. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن اسم المجلد يستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد من إدخال اسم المجلد بالتنسيق الصحيح في برنامج HP. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.
- تأكد من إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.

حالات الخطأ تتداخل مع HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

في حالة تكوين الطابعة لتطبع الفاكسات الواردة ولكن نفذ الورق منها، حمل الورق في درج الإدخال أو حل حالة الخطأ. بعد طباعة الفاكسات الواردة، يتم حفظها في مجلد الشبكة أو إعادة توجيهها لعنوان البريد الإلكتروني المخصص لذلك وذلك بعد طباعتها.

الذاكرة الداخلية ممتلئة

إذا كانت ذاكرة الطابعة الداخلية ممتلئة فلا يمكنك إرسال الفاكسات أو استقبالها. إذا كانت الذاكرة ممتلئة بسبب تخزين فاكسات غير محفوظة كثير جداً فاتبع الإرشادات الواردة على لوحة التحكم في الطابعة.

⚠ **تنبيه** يؤدي مسح سجل الفاكس والذاكرة الداخلية إلى حذف كافة الفاكسات غير المحفوظة المخزنة في ذاكرة الطابعة.

تاريخ ووقت غير صحيح على الفاكسات

إذا كنت متواجداً في بلد/منطقة تراعي التوقيت الصيفي، فقد لا يشير الطابع الزمني للفاكسات دوماً إلى الوقت الدقيق لمنطقتك الزمنية المحلية. بالإضافة إلى ذلك، قد يتأثر اسم الملفات الافتراضي للفاكسات التي يتم حفظها في الأرشيف (و الذي يحتوي على ختم الوقت).

للإطلاع على الأوقات الصحيحة التي يتم استقبال الفاكسات فيها، اطبع سجل الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة. لإتاحة ذكر الوقت الصحيح على الفاكسات في فترة التوقيت الصيفي، استخدم ملقم الويب المضمن لتغيير منطقة التوقيت يدوياً المستخدم من قبل الطابعة إلى المنطقة التي تمثل الوقت الصحيح:

- افتح ملقم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [لفتح خادم الويب المضمن](#).
- انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**، ثم أسفل **Preferences (تفضيلات)**، انقر فوق **Time Zone (المنطقة الزمنية)**.
- اختر المنطقة الزمنية المناظرة للوقت الصحيح (منطقة زمنية تسبق منطقتك بساعة واحدة بالضبط).

📌 **ملاحظة** عند رجوع بلدك/منطقتك إلى الوقت القياسي، قم بتغيير المنطقة الزمنية لتعكس منطقتك الزمنية.

حل مشكلات وحدة الذاكرة

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

ملاحظة إذا كنت تبدأ تشغيل وحدة الذاكرة من الكمبيوتر؛ فانظر تعليمات البرنامج لمعرفة معلومات حل المشاكل.

- لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة
- تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة

لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة

- تحقق من وحدة الذاكرة
 - تأكد أن وحدة الذاكرة من الأنواع المدعومة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات وحدة الذاكرة.
 - بعض وحدات الذاكرة بها مفتاح يتحكم في كيفية استخدامها. تأكد أن المفتاح مضبوط على تمكين قراءة الوحدة.
 - افحص أطراف وحدة الذاكرة بحثًا عن مواد تسد الفتحة أو تفسد توصيل المواد. نظف مناطق التوصيل بقمشة خالية من الوبر ومقادير طفيفة من كحول أيزوبروبيل.
 - تأكد أن وحدة الذاكرة تعمل بشكل صحيح باختبارها مع أجهزة أخرى.
- تحقق من فتحة وحدة الذاكرة
 - تأكد أن وحدة الذاكرة دخلت جيدًا في الفتحة الصحيحة. لمزيد من المعلومات، راجع أدخل جهاز ذاكرة..
 - قم بإزالة بطاقة الذاكرة (عندما لا يكون الضوء يومض) وقم بإضاءة ضوء كشاف داخل الفتحة الفارغة. افحص هل الدبابيس الصغيرة التي في الداخل منحنية. عند إيقاف تشغيل الطابعة، يمكنك تقويم الدبابيس الخفيفة الانحناء بواسطة طرف قلم الحبر الجاف المنسحب للداخل. إذا انحنى أحد الدبابيس بحيث لمس دبوسًا آخر فاستبدل قارئ بطاقات الذاكرة أو تأكد من أن يتم صيانة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة

- تحقق من وحدة الذاكرة
- قد تكون وحدة الذاكرة تالفة.

حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

تلميح يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

إذا لم يمكنك توصيل الطابعة بشبكك السلكية (Ethernet)، فقم بإحدى المهام التالية:

ملاحظة : بعد تقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

- أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برنامج HP المرفقة بالطابعة، تحقق من:
 - أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموجّه الخاص بها.
 - إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
- في حال تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. لمزيد من المعلومات، راجع فهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.

حل مشاكل الطباعة اللاسلكية

يزودك هذا القسم بمعلومات حول حل المشكلات التي قد تواجهك عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك. اتبع هذه الاقتراحات حسب الترتيب، مع البدء بتلك المذكورة في قسم "استكشاف الأخطاء العادية المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها". إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل، فاتباع الاقتراحات المتوفرة في قسم "الاستكشاف المتقدم للأخطاء المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها".

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية
- الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية
- بعد حل المشكلات...

تلميح للمزيد من المعلومات حول استكشاف المشكلات المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها، تفضل بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting.

تلميح في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. وللاستخدام هذه الأداة، زر مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي).

ملاحظة بعد أن تقوم بحل هذه المشكلة، اتبع الإرشادات التي تظهر في بعد حل المشكلات....

حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتباع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق بجوار زر الاتصال اللاسلكي الخاص بالطابعة مضاءً، فربما لم تشغل قدرات الاتصال اللاسلكي. لتشغيل الاتصال اللاسلكي، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة)، والمس **Wireless Radio** (وحدة الاتصال اللاسلكي)، ثم اختر **Yes** (نعم).

ملاحظة إذا كانت الطابعة الخاصة بك تدعم العمل في شبكات Ethernet، فتأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم الكمبيوتر. أحياناً ما يؤدي إيقاف تشغيل الطاقة ثم إعادة تشغيلها إلى إصلاح مسألة اتصال الشبكة.

الخطوة الثالثة - قم بتشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة

بالنسبة لمشاكل الشبكة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة.

لطباعة صفحة اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، والمس **Network** (الشبكة)، ثم اختر **Print Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة). أو **Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية). إذا تم اكتشاف مشكلة ما، يتضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة.

تلميح: إذا أشار اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطباعة إلى أن الإشارة ضعيفة؛ فجرب تقريب الطابعة من جهاز الراوتر.

الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الاقتراحات الواردة في حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية وما زلت لا تتمكن من توصيل الطابعة الخاصة بك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الاقتراحات الآتية بالترتيب الذي ترد به:

- الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
- الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
- الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
- الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
- الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)
- الخطوة السادسة: تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالشبكة من خلال شبكة افتراضية خاصة (VPN).

الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك متصل بالشبكة - إما عبر شبكة سلكية (إيثرنت) أو عبر الشبكة اللاسلكية الخاصة بك. إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلاً بالشبكة، فلا يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة.

لفحص التوصيلات السلكية (Ethernet)

يوجد بالعديد من أجهزة الكمبيوتر مصابيح مؤشرات بجانب المنفذ حيث يتصل كبل إيثرنت من الموجه بالكمبيوتر. عادة ما يكون هناك مصباحين بمؤشرين، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان بالكمبيوتر مصابيح مؤشرات، فافحصه لمعرفة إذا كانت مصابيح المؤشرات مضاءة أم لا. وإذا لم تكن المصابيح مضاءة، فجرب إعادة توصيل كبل إيثرنت بالكمبيوتر والموجه. إذا كنت لا زلت لا ترى المصابيح، فقد تكون هناك مشكلة في الموجه أو كبل إيثرنت أو الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة  يذكر أن أجهزة كمبيوتر ماكنتوش ليس بها مصابيح المؤشرات هذه. لفحص اتصال Ethernet الموجود على كمبيوتر ماكنتوش، انقر فوق **System Preferences (تفضيلات النظام)** الموجود في Dock (القاعدة)، ثم انقر فوق **Network (الشبكة)**. إذا عمل اتصال Ethernet بطريقة صحيحة، فسيظهر **Built-In Ethernet (إيثرنت مضمن)** في قائمة الاتصالات، مع عنوان IP ومعلومات الحالة الأخرى. إذا لم يظهر **Built-in Ethernet (إيثرنت المضمن)** في القائمة، فقد تكون هناك مشكلة في الموجه أو كبل Ethernet أو الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، انقر فوق الزر تعليمات الموجود في النافذة.

لفحص اتصال لاسلكي

١. تأكد من تشغيل لاسلكي الكمبيوتر. (راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات).
٢. في حالة عدم استخدامك لاسم فريد من نوعه (SSID) للشبكة اللاسلكية الخاصة بك، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة مجاورة غير شبكتك.

قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة الخاصة بك:

Windows

أ. انقر فوق **Start** (إبدأ)، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق **View Network Status and Tasks** (عرض حالة الشبكة والمهام).

- أو -

انقر فوق **Start** (إبدأ)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، انقر فوق القائمة **View** (عرض) وحدد **Details** (تفاصيل).

اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.

ب. افصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. ينبغي أن تتغير حالة الاتصال للكمبيوتر إلى **Not Connected** (غير متصل).

ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. ينبغي أن تتغير حالة الاتصال إلى **Connected** (متصل).

Mac OS X

▲ انقر فوق الرمز **AirPort** الموجود في شريط القائمة في أعلى الشاشة. من القائمة التي تظهر، يمكنك تحديد إذا تم تشغيل **AirPort** وأي شبكة لاسلكية اتصل بها الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية حول اتصال **AirPort**، انقر فوق **System**

Preferences (تفضيلات النظام) الموجود في **Dock** (الحامل)، ثم انقر فوق **Network**

(الشبكة). إذا عمل الاتصال اللاسلكي بطريقة صحيحة، تظهر نقطة خضراء بجوار **AirPort** في

قائمة الاتصالات. للحصول على مزيد من المعلومات، انقر فوق الزر تعليمات الموجود في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمنهج الموجه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

🔗 **تلميح** إذا كان يمكنك الاتصال بالإنترنت وكنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Windows**، فيمكنك أيضًا استخدام أداة **HP Network Assistant** للحصول على المساعدة في إعداد الشبكة. لاستخدام هذه الأداة، تفضل بزيارة www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN (موقع الويب هذا متوفر فقط باللغة الإنجليزية).

الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

 **ملاحظة** إذا كان الموجه اللاسلكي أو **Apple AirPort Base Station** يستخدمان **SSID** مخفيًا، لا يمكن للطابعة كشف الشبكة تلقائيًا.

A : تأكد من وجود الطابعة في الشبكة

١. إذا كانت الطابعة تدعم العمل في الشبكة من خلال Ethernet وإذا كان الجهاز متصلاً بشبكة Ethernet، فتأكد من أن كابل Ethernet ليس موصولاً بخلف الطابعة. عند توصيل كابل إنترنت خلف الجهاز، يتم تعطيل الاتصال لاسلكيًا.
٢. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، اطبع صفحة تهيئة الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
٣. بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وURL:

حالة الشبكة	• إذا كانت حالة الشبكة جاهزة، فذلك يعني أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. • إذا كانت حالة الشبكة Offline (غير متصل)، كان معنى ذلك أن الطابعة ليست متصلة بالشبكة بالفعل. قم بتشغيل Print Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطباعة) (باستخدام الإرشادات الموجودة في بداية هذا القسم) واتبع التوصيات.
عنوان URL	إن عنوان URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك من قبل الموجه. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بخادم الويب المضمن (EWS).

للحصول على معلومات حول توصيل الطابعة باستخدام الشبكة اللاسلكية، انظر إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.

ب: افحص ما إذا كان يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن

بعد التأكد من وجود اتصالاً لكلا من الكمبيوتر والطابعة مع الشبكة، فيمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال فتح خادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.

للوصول إلى EWS

١. على الكمبيوتر الخاص بك، افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.



ملاحظة إذا كنت تستخدم ملقمًا وكلياً في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

٢. إذا تمكنت من فتح EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (للمطبعة مثلاً) لترى إذا ما كان إعداد الشبكة ناجحاً. إذا لم تتمكن من فتح EWS أو إذا كنت لا تزال تعاني من مشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدار الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات ناشطة بالشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية الاتصال. قم بإيقاف تشغيل أي برنامج للتأمين بجدار حماية يعمل على الكمبيوتر مؤقتاً ثم حاول فتح خادم EWS مرة أخرى. إذا كان يمكنك فتح EWS، فحاول استخدام الطابعة (للمطبعة مثلاً).

إذا تمكنت من فتح خادم الويب المضمن EWS ومن استخدام الطابعة عند إيقاف تشغيل جدار الحماية، فستحتاج إلى إعادة تهيئة إعدادات جدار الحماية بحيث يتاح للكمبيوتر والطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع تكوين برنامج جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعة.

إذا تمكنت من فتح EWS، ولا زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة حتى مع إيقاف جدار الحماية، فحاول تمكين برنامج جدار الحماية من التعرف على الطابعة. للإطلاع على المزيد من المعلومات، راجع المستندات المتوفرة مع برنامج جدار الحماية.

الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، يمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتاً أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامها.

للتحقق من حالة الطابعة، اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل الخاص بك:

Windows

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض Details (التفاصيل)، فانقر فوق القائمة View (عرض)، ثم انقر فوق Details (تفاصيل).
3. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:
أ. إذا كانت الطابعة Offline (غير متصلة)، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Use Printer Online (استخدام الطابعة متصلة).
ب. إذا كانت الطابعة Paused (متوقفة مؤقتًا)، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Resume Printing (استئناف الطباعة).
4. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

Mac OS X

1. انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في Dock، ثم انقر فوق Print & Fax (الطباعة والفاكس) أو Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي).
 2. حدد الطابعة، ثم انقر فوق Open Print Queue (فتح قائمة انتظار الطابعة).
 3. في حالة تعليق مهمة الطباعة، انقر Resume (استئناف).
 4. في حال إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، فانقر Resume Printer (استئناف عمل الطابعة).
- إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر مستمرة مع استخدام الطابعة، لربما كان ثمة تداخل في جدار الحماية. لمزيد من المعلومات، راجع تكوين برنامج جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعة.
- إذا لا زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية، قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في المجلد الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات. إذا صعب عليك الطباعة أو الاتصال بالطابعة، فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة افتراضيًا.

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات متصلًا لاسلكيًا:
أ. انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطابعة، ثم انقر على Printer Properties (خصائص الطابعة) أو Document Defaults (افتراضيات المستندات) أو Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
ب. من علامة التبويب Ports (المنافذ)، ابحث عن منفذ في القائمة بعلامة تحديد. إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصلة لاسلكيًا به الوصف HP network re-discovery port monitort في وصف المنفذ بجوار علامة التحديد.
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد Set as Default Printer (ضبط كطابعة افتراضية).

 **ملاحظة** : إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد Set as Default Printer (ضبط كطابعة افتراضية).

الخطوة السادسة: تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالشبكة من خلال شبكة افتراضية خاصة (VPN).

الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN) هي عبارة عن شبكة كمبيوتر تستخدم الإنترنت لتوفير اتصالاً آمناً لشبكة المؤسسة عن بعد. غير أن، معظم خدمات الشبكات الافتراضية الخاصة لا تسمح لك بالوصول إلى الأجهزة المحلية (مثل الطابعة الخاصة بك) والموجودة على الشبكة المحلية عند توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى الشبكة الافتراضية الخاصة.

للاتصال مع الطابعة، قم بفصل الاتصال بالشبكة الافتراضية الخاصة VPN.

تلميح: لاستخدام الطابعة عند الاتصال بشبكة VPN، يمكنك توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB. تستطيع الطابعة استخدام اتصالات الشبكة واتصال USB في آن واحد.

للحصول على المزيد من المعلومات، اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة اللاسلكية.

بعد حل المشكلات...

بعد حل أي مشاكل وتوصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك بنجاح، فأكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

١. من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **Start** (أبدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وانقر فوق **HP**، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر **Printer Setup & Software** (إعداد الطابعة والبرنامج).
٢. انقر فوق **Connect a new printer** (الاتصال بطابعة جديدة)، ثم انقر فوق نوع الاتصال المراد استخدامه.

Mac OS X

١. افتح أداة **HP Utility**. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
٢. انقر رمز **Applications** من شريط أدوات **HP Utility**، وانقر نقرًا مزدوجًا على **HP Setup Assistant** (مساعد إعدادات HP)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

تكوين برنامج جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعة

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر.

إذا كنت تعاني من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
- تعذر الطابعة أو بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
- أخطاء في المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
- عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجودها. إذا تعذر على برامج HP العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة)، أو إذا قد تَبَيَّنَ برامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فحاول ما يلي:

إذا كنت تستخدم برامج HP على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows وتعذر عليك العثور على الطابعة خلال عملية التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة على الشبكة)، أو إذا قد قمت بتثبيت برامج HP بنجاح ولكنك تواجه مشاكل - فحاول ما يلي:

- إذا كنت قد قمت بتثبيت برامج HP لتوك، فحاول إيقاف تشغيل الطابعة والكمبيوتر، وأعد تشغيلهما مرة ثانية.
- قم بتحديث برامج الحماية الخاصة بك بشكل دوري. العديد من شركات برامج الحماية تقوم بتوفير تحديثات لتصحيح مشاكل معروفة وتوفير أحدث طرق الدفاع من التهديدات الأمنية الجديدة.
- إذا كان يوجد بجدار الحماية الخاص بك إعدادات الأمان "High" (عالي)، "Medium" (متوسط)، أو "Low" (منخفض)، فاستخدم الإعداد "Medium" (متوسط) عند توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع الشبكة الخاصة بك.

- إذا قمت بتغيير أي إعدادات جدار الحماية من الوضع الافتراضي، فحاول العودة إلى الإعداد الافتراضي.
 - إذا كان يوجد جدار الحماية الخاص بك إعداد يسمى "trusted zone" (منطقة موثوق فيها)، فاستخدم هذا الإعداد عند توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى الشبكة الخاصة بك.
 - إذا كان جدار الحماية الخاص بك يحتوي على الإعداد "not show alert messages" (عدم إظهار رسائل التنبيه)، فيجب عليك تعطيله. عند تثبيت برامج HP واستخدام طابعة HP قد تشاهد رسائل تنبيه من برنامج جدار الحماية مع وجود خيارات "allow" (السماح)، "permit" (السماح) أو "unblock" (منع الحظر). يجب أن تسمح لأي برنامج من برامج HP في حال ظهور تنبيه له. أيضاً، إذا كان بالتنبيه خيار "remember this action" (تذكر هذا الإجراء) أو "create a rule for this" (إنشاء قاعدة لهذا)، فقم بتحديد. هذه هي الطريقة التي يتعلم بها جدار الحماية عما يمكن الوثوق به على الشبكة.
 - لا تقم بتمكين أكثر من جدار حماية في نفس الوقت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال تشغيل كلا من جدار الحماية الذي يوفره نظام التشغيل Windows وجدار حماية من شركة أخرى في نفس الوقت. فتمكين أكثر من جدار حماية في نفس الوقت، لن يجعل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أكثر أمناً وقد يسبب بعض المشكلات.
- لمزيد من المعلومات حول استخدام الطابعة الخاصة بك مع برنامج جدار الحماية، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting، ثم انقر **Firewall Help** (مساعدة بخصوص جدار الحماية) في قسم **Need Help Troubleshooting**؟ (تحتاج إلى حل المشكلات؟).

 **ملاحظة** وفي هذا الوقت، تتم إتاحة بعض الأجزاء من هذا الموقع باللغة الإنجليزية فقط.

حل مشاكل إدارة الطابعة

 **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customerarcare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- لا يمكن فتح خادم الويب المضمن

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن EWS؛ يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

لا يمكن فتح خادم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

افحص مستعرض الويب الخاص بك

- تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.
- في حالة استخدام مستعرض الويب لإعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، فجرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة، تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. المس  (السهم الأيمن)، وحدد **Setup** (إعداد)، واختر **Network** (الشبكة)، ثم حدد **Print Network Settings** (طباعة إعدادات الشبكة).
- اختبر اتصال الطابعة باستخدام عنوان IP من موجّه الأوامر (نظام Windows) أو من **Network Utility** (أداة الشبكة) (نظام Mac OS X). أداة **Network Utility** تتواجد في مجلد **Utilities** في مجلد **Applications** بالمستوى الأعلى من القرص الصلب).
على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في موجّه الأوامر (نظام Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
— أو —
في **Network Utility** (نظام Mac OS X)، وانقر علامة التوبيغ **Ping**، واكتب 123.123.123.123 في المربع، ثم انقر **Ping**.
في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

حل مشكلات التنشيط

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

- اقتراحات تركيب الأجهزة
- اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP
- حل مشكلات تتعلق بالشبكة

اقتراحات تركيب الأجهزة

فحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئاً. في حالة وميض مصباح التنبيه، افحص وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رأس الطباعة وخرطوشات الحبر

- تأكد من تثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر كافة في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بها. لا تعمل الطباعة في حالة عدم تثبيتها كافة.
- تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة. لمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- في برنامج Windows Device Manager، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدامك لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطباعة، فقم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (util\cccluninstall.bat) من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت كاملة لبرنامج تشغيل الطباعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطباعة.

تحقق من الخطوات الأولية للتثبيت

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكنك تنزيل برنامج تشغيل الطباعة من موقع الويب لشركة HP (www.hp.com/go/customer-care).

 **ملاحظة** بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من:
 - تأكد من أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة محكمة.
 - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الوجهة الخاص بها.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد أن الطباعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطباعة.
 - تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطباعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.
- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
- انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

- انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطابعة وانقر على **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، ثم انقر على علامة التبويب **Ports** (منافذ).
- حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **Configure Port** (تكوين المنفذ).
- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق **موافق** مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح **Link** (رابط) على موصل الشبكة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة المتعلقة بشبكات الاتصال".
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة). المس **Restore Network Defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم حدد **Yes** (نعم). ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.
2. المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، واختر **Reports** (التقارير)، ثم اختر **Print Network Configuration Page** (طباعة صفحة تهيئة الشبكة) لطباعة صفحة تهيئة الشبكة وللتحقق من أنه قد تم إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

فهم تقرير حالة الطابعة (Printer Status Report)

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضاً تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضاً على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 8600 N911a
2. Model Number: N911a
3. Serial Number: CN11HC32805KC
4. Product Number: CM748A
5. Service ID: 21058
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: CLM1CA1108AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 30 / 1
10. Duplexer: Installed
11. ADP: Installed

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 9
13. Total Color Pages Printed: 28
14. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

35. IC: 670
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:

Connectivity Settings

15. Network Status: Ready
16. Active Connection Type: Wired
17. URL: http://16.186.2.152
18. Hostname: HP90A83D
19. Admin Password: Not Set

Scan Settings

20. Front Panel Destinations List: 0
21. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

22. Pages Scanned: 1
23. Scans From ADP: 0

Fax Settings

24. Fax Speed: Medium (14400)
25. Backup Fax Reception: On
26. Fax Forwarding: Off
27. Auto Answer: On
28. Rings to Answer: 5
29. Distinctive Ring: All Rings
30. (ECM) Error Correction Mode: On
31. Fax to PC: Off
32. Digital Fax: Network

Fax Usage Information

33. Faxes Sent: 0
34. Faxes Received: 0

Magenta	Cyan	Yellow	Black
[]	[]	[]	[]
HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 950 SETUP
2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23
2011/02/26	2011/02/26	2011/02/26	2011/02/26
1	1	1	1
0	0	0	0
1	1	1	1
HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
HP 951	HP 951	HP 951	HP 950

**Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

45. Prin ID
46. Prin Install Date in This Printer
47. Non HP Ink

0x40abcf1
2011/02/26
0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software.

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software.

1. **معلومات عن الطابعة:** تعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وتعرض الملحقات المثبتة (مثل وحدة الطابعة على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج والملحقات.
2. **Ink Delivery System Information (معلومات عن نظام توزيع الحبر):** تعرض مستويات الحبر التقديرية (والتي يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية ضمان خراطيش الطابعة.

ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. **Additional Assistance (المزيد من المساعدة):** لتوفير معلومات حول الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على مزيد من المعلومات حول الطابعة، وكذلك معلومات حول كيفية إعداد نصوص الفاكس وكيفية تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة.

طباعة تقرير حالة الطابعة

من الشاشة الرئيسية، المس  (السهم الأيمن)، ثم اختر **Setup** (إعداد). المس **Reports** (تقارير)، ثم حدد **Printer Status Report** (تقرير حالة الطابعة).

صيانة رأس الطابعة

إذا صادفتك مشاكل في عملية الطابعة، فقد يكون لديك مشكلة في رأس الطابعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يُطلب منك القيام بذلك لكي يتم حل المشكلات المتعلقة بجودة الطابعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قم بتنظيف رأس الطباعة
- محاذاة رأس الطباعة
- أعد تثبيت رأس الطباعة

قم بتنظيف رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما وجب تنظيف رأس الطباعة. يوجد مرحلتان من التنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة وتستهلك قدرًا متزايدًا من الحبر. بعد كل مرحلة، تحقق من جودة الصفحة المطبوعة. يجب عليك فقط بدء المرحلة التالية من التنظيف إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد القيام بمرحلتين تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. في حال استمرار مشاكل جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بمركز دعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

ملاحظة عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. تستغرق عملية التنظيف بضع دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل. قم بتحميل ورق قيل تنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل سليم إلى مشاكل في جودة الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطباعة.

لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. المس  (السهم الأيمن)، ثم اختر **Setup** (إعداد).
٣. المس **Tools** (أدوات)، ثم اختر **Clean Printhead** (تنظيف رأس الطباعة).

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج صندوق الأدوات (Windows)

١. افتح صندوق الأدوات Toolbox. لمزيد من المعلومات، راجع افتح صندوق الأدوات.
٢. من علامة التبويب **خدمات الأجهزة**، انقر فوق الرمز على يسار **تنظيف رؤوس الطباعة**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال HP Utility (نظام Mac OS X)

١. افتح أداة HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. في قسم **Information And Support** (المعلومات والدعم)، انقر **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
٣. انقر فوق **Clean** (تنظيف)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال خادم الويب المضمّن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع افتح خادم الويب المضمّن.
٢. انقر علامة التبويب **Tools** (أدوات)، و انقر **Print Quality Toolbox** (صندوق أدوات جودة الطباعة)، في قسم **Utilities** (أدوات مساعدة).
٣. انقر فوق **Clean Printhead** (تنظيف رأس الطباعة) واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

محاذاة رأس الطباعة

تقوم الطباعة بمحاذاة رأس الطباعة تلقائيًا أثناء عملية الإعداد الأولى.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد).
٣. المس **Tools** (أدوات)، ثم اختر **Align Printer** (محاذاة الطابعة).

لتنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

١. افتح صندوق الأدوات Toolbox. لمزيد من المعلومات، راجع افتح صندوق الأدوات.
٢. من علامة التبويب خدمات الأجهزة، انقر فوق الرمز على يسار محاذاة رؤوس الطباعة.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال HP Utility (أداة) (نظام Mac OS X)

١. افتح أداة HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
٢. في قسم **Information And Support** (المعلومات والدعم)، انقر **Align Printhead** (محاذاة رأس الطباعة).
٣. انقر فوق **Align**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال خادم الويب المضمن (EWS)

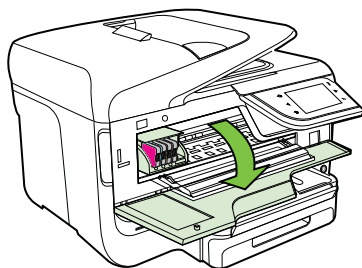
١. افتح ملفم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع افتح خادم الويب المضمن.
٢. انقر علامة التبويب **Tools** (أدوات)، و انقر **Print Quality Toolbox** (صندوق أدوات جودة الطباعة)، في قسم **Utilities** (أدوات مساعدة).
٣. انقر فوق **Align Printhead** (محاذاة رأس الطباعة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

أعد تثبيت رأس الطباعة

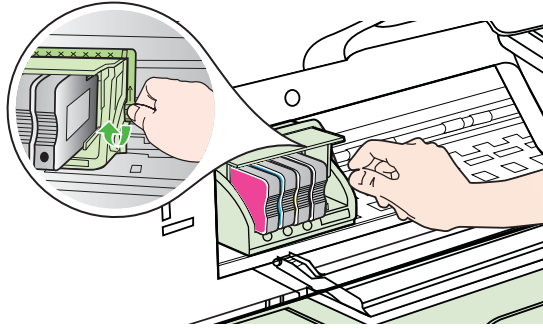
ملاحظة يجب فقط أن يتم تنفيذ هذا الإجراء عند رؤية رسالة **Missing or Failed Printhead** (فشل أو فقدان رأس الطباعة) وبعد أن يتم إيقاف وإعادة تشغيل الطابعة أولاً كمحاولة لحل المشكلة الخاصة بهذه الرسالة. إذا استمرت هذه الرسالة، جرب هذه العملية.

لإعادة تثبيت رأس الطباعة

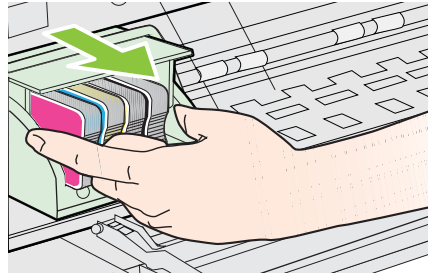
١. تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



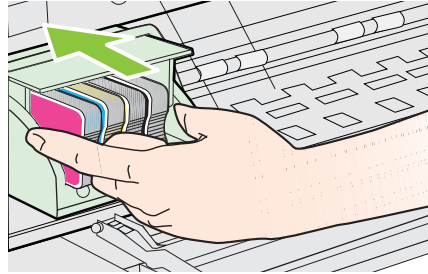
٣. ارفع مقبض المزلاج الموجود على عربة الطباعة.



٤. أزل رأس الطباعة وذلك برفعها للأعلى ثم سحبها للخارج من الطباعة.



٥. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



٦. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة : تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

٧. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP، فكنثراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

1	HP Network Configuration Page																												
2	<table> <tr> <td>General Information</td><td></td></tr> <tr> <td>Network Status</td><td>Offline</td></tr> <tr> <td>Active Connection Type</td><td>None</td></tr> <tr> <td>URL(s) for Embedded Web Server</td><td>http://0.0.0.0</td></tr> <tr> <td>Firmware Revision</td><td>CLL3CA1045AR</td></tr> <tr> <td>Hostname</td><td>HP2E232F</td></tr> <tr> <td>Serial Number</td><td>CNDAP1N07209KD</td></tr> </table>	General Information		Network Status	Offline	Active Connection Type	None	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0	Firmware Revision	CLL3CA1045AR	Hostname	HP2E232F	Serial Number	CNDAP1N07209KD														
General Information																													
Network Status	Offline																												
Active Connection Type	None																												
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0																												
Firmware Revision	CLL3CA1045AR																												
Hostname	HP2E232F																												
Serial Number	CNDAP1N07209KD																												
3	<table> <tr> <td>802.3 Wired</td><td></td></tr> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td><td>68:b5:99:2e:23:2f</td></tr> <tr> <td>Link Configuration</td><td>None</td></tr> </table>	802.3 Wired		Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2e:23:2f	Link Configuration	None																						
802.3 Wired																													
Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2e:23:2f																												
Link Configuration	None																												
4	<table> <tr> <td>802.11 Wireless</td><td></td></tr> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td><td>68:b5:99:2e:1a:25</td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Disabled</td></tr> <tr> <td>Communication Mode</td><td>Adhoc</td></tr> <tr> <td>Network Name (SSID)</td><td>hpsetup</td></tr> </table>	802.11 Wireless		Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2e:1a:25	Status	Disabled	Communication Mode	Adhoc	Network Name (SSID)	hpsetup																		
802.11 Wireless																													
Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2e:1a:25																												
Status	Disabled																												
Communication Mode	Adhoc																												
Network Name (SSID)	hpsetup																												
5	<table> <tr> <td>Port 9100</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr> <td>LPD</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr> <td>Bonjour</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr> <td>Service Name</td><td>Officejet Pro 8600 [2E232F]</td></tr> <tr> <td>SLP</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr> <td>Microsoft Web Services</td><td></td></tr> <tr> <td>WS Discovery</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr> <td>WS Print</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table>	Port 9100		Status	Enabled	LPD		Status	Enabled	Bonjour		Status	Enabled	Service Name	Officejet Pro 8600 [2E232F]	SLP		Status	Enabled	Microsoft Web Services		WS Discovery		Status	Enabled	WS Print		Status	Enabled
Port 9100																													
Status	Enabled																												
LPD																													
Status	Enabled																												
Bonjour																													
Status	Enabled																												
Service Name	Officejet Pro 8600 [2E232F]																												
SLP																													
Status	Enabled																												
Microsoft Web Services																													
WS Discovery																													
Status	Enabled																												
WS Print																													
Status	Enabled																												
6	<table> <tr> <td>SNMP</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Read-write enabled</td></tr> <tr> <td>SNMP Version</td><td>v1</td></tr> <tr> <td>Set Community Name</td><td>Not Specified</td></tr> <tr> <td>Get Community Name</td><td>Not Specified</td></tr> <tr> <td>IPP</td><td></td></tr> <tr> <td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table>	SNMP		Status	Read-write enabled	SNMP Version	v1	Set Community Name	Not Specified	Get Community Name	Not Specified	IPP		Status	Enabled														
SNMP																													
Status	Read-write enabled																												
SNMP Version	v1																												
Set Community Name	Not Specified																												
Get Community Name	Not Specified																												
IPP																													
Status	Enabled																												
7	<table> <tr> <td>Connected PC(s)</td><td></td></tr> <tr> <td>Hostname/IP Address</td><td>Time since last access (mm:ss)</td></tr> </table>	Connected PC(s)		Hostname/IP Address	Time since last access (mm:ss)																								
Connected PC(s)																													
Hostname/IP Address	Time since last access (mm:ss)																												

١. **معلومات عامة:** لعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة والنشاط ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
٢. **802.3 (802.3 Wired) سلكي:** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكية الفعالة، مثل عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان برنامج الطابعة.
٣. **802.11 اللاسلكي (بعض الطرازات فقط)** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكي، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والمزود.

٤.

متفرقات: لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدمًا.

- **Port 9100:** تدعم الطابعة الطباعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطابعة. وتدخله برامج HP (مثل: HP Standard Port).
- **LPD:** تشير (Line Printer Daemon (LPD إلى البروتوكول والبرامج المرتبطة بخدمات التخزين المؤقت line-printer التي تم تركيبها على أنظمة TCP/IP المختلفة.



ملاحظة

يمكن استخدام وظيفة LPD مع أي تنفيذ مضيف في LPD متوافق مع المستند RFC 1179. قد تختلف عملية ضبط مجموعات الطابعة. انظر وثائق النظام لمعلومات عن ضبط تلك الأنظمة.

- **Bonjour:** خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث mDNS) تستخدم أساسًا على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملف DNS التقليدي.
- **SLP:** بروتوكول موقع الخدمة (SLP) هو بروتوكول شبكة إنترنت قياسية توفر إطار عمل للسماح لتطبيقات الاتصال بالشبكة باكتشاف وجود وموقع وتكوين الخدمات المتصلة في شبكات المؤسسة. هذا البروتوكول يسهل عملية اكتشاف موارد الشبكة واستخدامها، مثل الطابعات، وخوادم الويب، وآلات الفاكس، وكاميرات الفيديو، وأنظمة الملفات، وأجهزة الحفظ الاحتياطي (أجهزة الأشرطة)، وقواعد البيانات، وخدمات الأدلة، وخوادم البريد، والتقويم.
- **Microsoft Web Services:** لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) أو خدمات Microsoft Web Services (WSD) Devices المدعومة في الطابعة. عطل خدمات الطباعة غير المستخدمة لمنع الوصول من خلال هذه الخدمات.



ملاحظة

للمزيد من المعلومات عن WS Discovery وWSD Print، تفضل زيارة www.microsoft.com.

- **SNMP:** يتم استخدام بروتوكول إدارة الشبكات البسيط (SNMP) بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الأجهزة. تدعم الطابعة بروتوكول SNMPv1 على شبكات IP.
- **WINS:** إذا كان لديك ملف DHCP على شبكة الاتصال، يحصل ملف الطباعة HP JetDirect على عنوان IP الخاص به تلقائيًا من هذا الملفم ويقوم بتسجيل اسمه مع أي RFC 1001 و1002-خدمات اسمية ديناميكية متوافقة مادامت قد عيّنت عنوان IP لملقم خدمات إنترنت في (Windows WINS).
- **Connected PC(s):** لعرض أجهزة الكمبيوتر المتصلة بهذه الطابعة وكذلك آخر مرة دخلت فيها تلك الأجهزة هذه الطابعة.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم في الطابعة

من الشاشة الرئيسية، المس (السهم الأيمن)، ثم اختر **Setup** (إعدادات). المس **Reports**، ثم حدد **Network Configuration Page**.

قم بإزالة الانحشار

أحيانًا، تتحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إزالة انحشار الورق](#)
- [تجنب انحشار الورق](#)

إزالة انحشار الورق

يمكن انحشار الورق داخل الطابعة أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

تنبيه لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

⚠️ **تلميح** إذا لاحظت انخفاض جودة الطباعة، قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.

استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

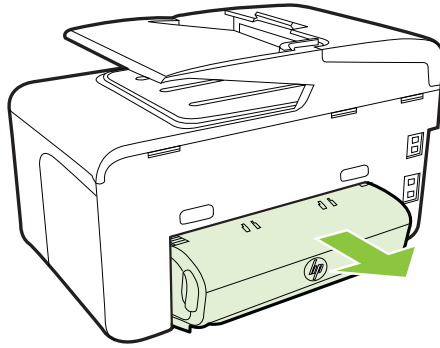
لتحرير انحشار الورق من داخل الطباعة

١. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.

⚠️ **تنبيه** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطباعة في إتلاف آلية الطباعة. قم دوماً بالوصول إلى الورق المحشور لإخراجه من ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

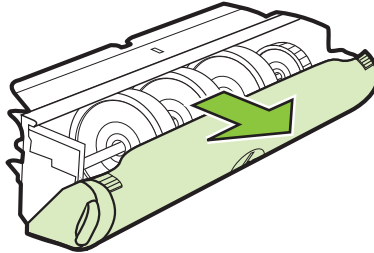
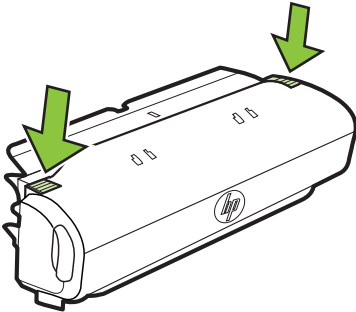
٢. افحص وحدة الطباعة على الوجهين.

أ. ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز، وأمسك بها بكتلتا اليدين واجذبها نحوك.

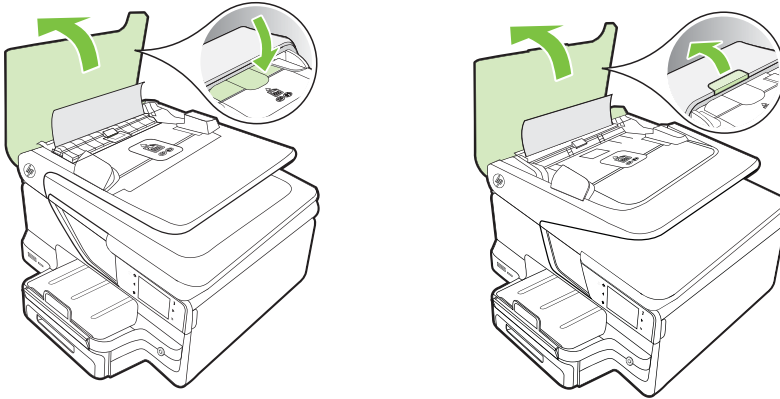
ج. حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء. إذا حدث انحشار للوسائط بداخلها، فقم بإزالته برفق. أغلق الغطاء.



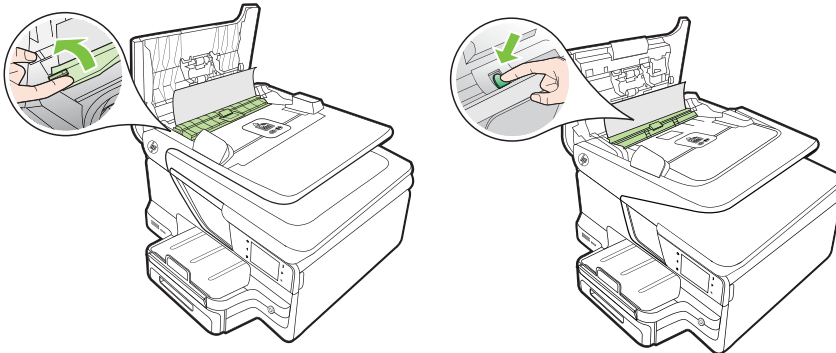
د. أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطباعة.

٣. قم بفتح الغطاء العلوي وإزالة أي بقايا.

٤. في حالة عدم العثور على أي ورق محشور وتركيب الصينية 2، اجذب الصينية للخارج وأخرج الوسائط المحشورة، إن أمكن. إذا تعذر ذلك، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:
 - أ. تأكد من إغلاق الطابعة وافصل سلك التيار الكهربائي.
 - ب. ارفع الطابعة عن الدرج 2.
 - ج. قم بإزالة الوسائط المحشورة من الجزء السفلي للطابعة أو من الدرج رقم 2.
 - د. أعد وضع الطابعة أعلى الدرج 2.
 ٥. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر. في حالة وجود ورق متبقي داخل الطابعة، تأكد من انتقال العربية الحاملة إلى يمين الطابعة وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجعدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الطابعة.
- ⚠ تحذير** لا تصل إلى داخل الطابعة عندما تكون مشغلة و مع انحشار العربية الحاملة. عند فتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، يجب أن تعود الحاملة إلى موقعها بالجانب الأيمن للطابعة. إذا لم تتحرك العربية نحو اليمين، أوقف الطابعة عن التشغيل قبل أن تعالج أي انحشار بالطابعة.
-
٦. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغشية، ثم شغل الطابعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطابعة.
- لتحرير انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات**
١. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



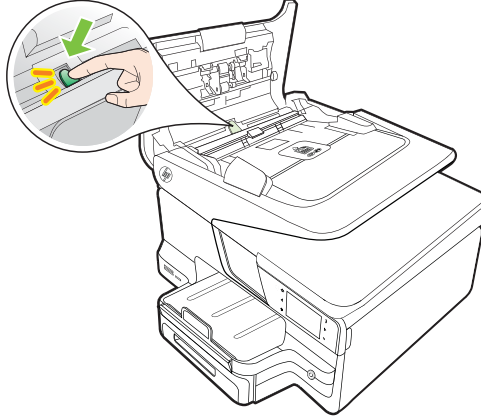
٢. قم برفع المقبض الموجود على الحافة الأمامية لدرج التغذية التلقائية للمستندات.
 - أو -
 اضغط على المقبض الأخضر الموجود بمنتصف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٣. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فافحص الاسطوانات والعجلات بحثاً عن قطع الورق الممزقة و التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٤. إذا قمت بالضغط على المقيض الأخضر في الخطوة 2، قم بسحبه إلى مكانه مرة أخرى.



٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

تجنب انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على وسائط غير مجعدة أو مطبقة أو تالفة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مسطو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقاً سميكاً جداً أو رقيقاً جداً في الطابعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جداً. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مسطو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقاً بكمية كبيرة جداً في درج التغذية التلقائية للمستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسموح به في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع مواصفات الوسائط.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحاول إضافة الورق أثناء قيام الطابعة بسحب ورقة.
- إذا كنت تقوم بالطباعة على كلا وجهي الصفحة، فلا تقم بطباعة الصور المشبعة بشكل كبير على ورق خفيف الوزن.
- تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
- مواصفات الطابعة
- معلومات تنظيمية
- برنامج الرقابة البيئية على المنتج
- تراخيص الأطراف الأخرى

معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
- معلومات ضمان خرطوشة الحبر

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط الراجع	٩٠ يوماً
الطابعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخروطة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسس استخدامهما أو تم العث بها.
رووس الطابعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قليلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تجديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواء في الخامة أو في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
- أ. الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب. استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعنها شركة HP؛ أو
 - ج. تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د. عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقّد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تضرر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملهُ الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالمجدي، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ أجزاء المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغطائها الضمان فيها. يمكن إيراد تعاقّلات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورّدو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورّدو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقّد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

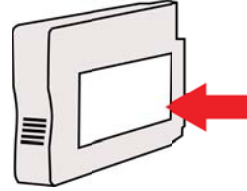
د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تتطابق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدياتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أ. عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب. تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج. منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يتم تطبيق ضمان خرطوشة HP عند استخدام المنتج في طابعة HP. لا يغطي هذا الضمان منتجات أحبار HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو إساءة استخدامها أو تم العبث بها بأي شكل كان.

أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحن موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو بتنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:



مواصفات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات الفيزيائية](#)
- [مميزات المنتج وسعاته](#)
- [مواصفات المعالج والذاكرة](#)
- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات بروتوكول الشبكة](#)
- [مواصفات ملقم الويب المضمن](#)
- [مواصفات الوسائط](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [مواصفات الفاكس](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات خدمات الويب Web Services وموقع شركة HP](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [المواصفات الكهربائية](#)
- [مواصفات الانبعاث الصوتي](#)
- [مواصفات وحدة الذاكرة](#)

المواصفات الفيزيائية

حجم الطابعة (العرض × الارتفاع × العمق)

- HP Officejet Pro 8600: 494 × 300 × 460 ملم (18.1 × 11.8 × 19.4 بوصة)
- HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium: 494 × 315 × 460 ملم (19.4 × 12.4 × 18.1 بوصة)
- مع الدرج 2: يضيف 82 ملم (2,6 بوصة) لارتفاع الطابعة.

وزن الطابعة

لا يشمل وزن الطابعة ملحقات الطابعة، أو وحدة الطباعة على الوجهين، أو الدرج رقم 2.

- HP Officejet Pro 8600: 10.67 كجم (23.6 رطل)
- HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium: 11.58 كجم (25.5 رطل)
- مع الدرج 2: يضيف 2.96 كجم (6.5 رطل)
- مع ملحقات الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين): يضيف 0.63 كجم (1.4 رطل)

مميزات المنتج وسعاته

الميزة	السعة
التوصيل	• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة • منفذ مضيف عالي السرعة USB 2.0 • الاتصال اللاسلكي 802.11b/g/n* • الاتصال السلكي 802.3 (الإترنت)
طريقة الطباعة	طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب
خراطيش الحبر	أربع خراطيش حبر (خراطيشة حبر أسود وسمائي وأرجواني داكن وأصفر) ملاحظة: ليست كل خراطيش الحبر مدعومة في جميع البلدان/المناطق.
رؤوس الطباعة	رأس طباعة واحدة

(تابع)

الميزة	السعة
إنتاجية المستلزمات	للحصول على المزيد من المعلومات حول الإنتاجية التقديرية لخرطوشة الحبر، قم بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupsplies .
لغات الطباعة	HP PCL 3
دعم الخطوط	خطوط US CG Times, CG Times Italic, Courier, Courier Universe, Universe Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 25,000 صفحة في الشهر
دعم اللغات للوحة التحكم في الطباعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية عامية، سلوفاكي، سلوفاني، أسباني، سويدي، صينية فصحى، تركي.

* تدعم الطباعة اتصال 802.11n بنطاق التردد 2.4 جيجاهرتز.

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الطباعة

ARM R4

ذاكرة الطباعة

HP Officejet Pro 8600: 64 ميجابايت ذاكرة وصول عشوائي (RAM) مضمنة

HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium: 128 ميجابايت ذاكرة وصول عشوائي (RAM) مدمجة

متطلبات النظام



ملاحظة للإطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل زيارة www.hp.com/go/customercaare. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطباعة.

توافق نظام التشغيل

- Windows XP Service Pack 3، و Windows Vista، و Windows 7
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7
- Linux (للمزيد من المعلومات؛ انظر <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز

- Microsoft® Windows® 7: معالج 1 جيجاهرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، ذاكرة RAM سعة 1 جيجابايت (32 بت) أو 2 جيجابايت (64 بت)، مساحة خالية على القرص الصلب 2 جيجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB، ومتصفح Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: معالج بسرعة 800 ميجاهرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، مساحة خالية على القرص الصلب 2 جيجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB، ومتصفح Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 أو أعلى (32 بت فقط): معالج Intel® Pentium® II أو Celeron® أو آخر متوافق بسرعة 233 ميجاهرتز أو أعلى، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال إنترنت، منفذ USB، Explorer 6.0 أو أعلى
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7: معالج PowerPC G4 أو G5 أو Intel Core، ومساحة خالية على القرص الصلب قدرها 900 ميجابايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32 بت) (Professional و Home Editions)، Windows Vista 32 بت و 64 بت (Ultimate Edition و Enterprise Edition و Business Edition)، Windows 7 (32 بت و 64 بت)
- Windows Small Business Server 2003 إصدار 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server إصدار 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server R2 إصدار 32 بت و 64 بت (Standard Edition، و Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 بت، Windows 2008 Server 32 بت و 64 بت، Windows 2008 Server R2 64 بت (Enterprise Edition، Standard Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP مع Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Novell Netware 6.5، Open Enterprise Server 2

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

خادم الويب المضمن (القدرة على ضبط طابعات الشبكة وإدارتها عن بعد)

مواصفات ملقم الويب المضمن

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- متصفح للويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو أعلى، Mozilla Firefox 3.0 أو أعلى، أو Safari 3.0 أو أعلى، أو Google Chrome 3.0 أو أعلى)
- توصيل شبكي (لا يمكن استخدام ملقم الويب المضمن في حال التوصيل مباشرة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

 **ملاحظة** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن بدون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

ملاحظة يجب أن يكون خادم الويب المضمن على نفس الجانب من جدار الحماية مع الطابعة.

مواصفات الوسائط

استخدم هذه الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
- ضبط الحد الأدنى للهوامش
- إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

التعرف على الأحجام المدعومة

 ملاحظة يتاح الدرج رقم 2 كملحق.

حجم الوسائط	الدرج 1	الدرج 2	وحدة الطباعة على الوجهين	ADF
أحجام الوسائط القياسية				
15×10 سم*	✓			
2L	✓			
ورق بحجم U.S. Letter مقاس (216 × 279 ملم، 8,5 × 11 بوصة)*	✓	✓	✓	✓
8,5 × 13 بوصة (216 × 330 ملم)*	✓			✓
ورق بحجم U.S. Legal (216 × 356 ملم، 8,5 × 14 بوصة)*	✓	✓		✓
A4 (210 × 297) مم، 8.3 × 11.7 بوصة*	✓	✓	✓	✓
ورق بحجم U.S. Executive مقاس (184 × 267) مم، 7.25 × 10.5 بوصة	✓		✓	✓
ورق بحجم U.S. Statement مقاس (140 × 216) ملم، 5.5 × 8.5 بوصة*	✓			✓
ورق بحجم (JIS) B5 (182 × 257) ملم، 7.17 × 10.12 بوصة)*	✓		✓	✓
A5 (148 × 210) مم، 5.8 × 8.3 بوصة)*	✓			✓
8 × 6 بوصة*	✓			✓
A4 حافة-إلى-حافة*	✓		✓	
Letter حافة-إلى-حافة*	✓		✓	
الأظرف				
ظرف أمريكي #10 (241 × 105) مم، 9.5 × 4.12 بوصة)	✓			
ظرف Monarch (191 × 98) مم، 7.5 × 3.88 بوصة)	✓			
ظرف بطاقة (111 × 152) مم، 4.4 × 6 بوصة)	✓			
ظرف A2 (111 × 146) مم، 5.75 × 4.37 بوصة)	✓			

حجم الوسائط	الدرج 1	الدرج 2	وحدة الطباعة على الوجهين	ADF
ظرف DL (220 × 110 مم، 4.3 × 8.7 بوصة)	✓			
ظرف C5 (162 × 229 مم، 9 × 6.4 بوصة)	✓			
ظرف C6 (162 × 114 مم، 4.5 × 6.4 بوصة)	✓			
أظرف يابانية Chou #3 (235 × 120 مم؛ 4.7 × 9.3 بوصة)	✓			
أظرف يابانية Chou #4 (205 × 90 مم؛ 3.5 × 8.1 بوصة)	✓			
البطاقات				
بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصة)	✓			
بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصة)	✓			
بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصة)	✓			
بطاقة A6 (105 × 148.5 ملم، 4.13 × 5.83 بوصة)*	✓			
بطاقة فهرسة A4 (210 × 297 ملم؛ 8.3 × 11.7 بوصة)	✓			
حجم Hagaki (100 × 148 ملم، 3.9 × 5.8 بوصة)* **	✓			
Ofuku Hagaki (200 × 148 ملم؛ 7.8 × 5.8 بوصة)	✓			
بطاقة فهرس Index Card Letter (279 × 216 ملم، 11 × 8.5 بوصة)	✓			
ورق الصور				
ورق الصور (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصة)	✓			
ورق الصور (102 × 152 ملم، 4 × 6 بوصة)*	✓			
ورق الصور (5 × 7 بوصة)*	✓			
ورق الصور (8 × 10 بوصة)*	✓			
ورق الصور (11 × 8.5 بوصة)	✓			
صور L (127 × 89 ملم، 5 × 3.5 بوصة)	✓			
Photo 2L (127 × 178 ملم)*	✓			

(تابع)

حجم الوسائط	الدرج 1	الدرج 2	وحدة الطباعة على الوجهين	ADF
13 × 18 سم*	✓			
الوسائط الأخرى ملاحظة يمكن تحديد الوسائط ذات الأحجام المخصصة فقط من خلال برامج الطباعة الخاصة بـ HP في نظام Mac OS X.				
وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و 216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضًا و 5 إلى 14 بوصة طولًا)	✓			
الوسائط المخصصة الحجم (ADF) بين 127 و 216 ملم عرضًا و 127 إلى 355 ملم طولًا (5 إلى 8.5 بوصة عرضًا و 5 إلى 14 بوصة طولًا)*				✓

* هذه المقاسات يمكن استخدامها للطباعة دون أطر بيضاء.

** تتوافق الطباعة مع الورق العادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. وهو غير متوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

+ تدعم ADF فقط عمليات المسح الضوئي والنسخ للمستندات أحادية الوجه.

التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

 ملاحظة الصينية 2 تتوفر في بعض الطرز.

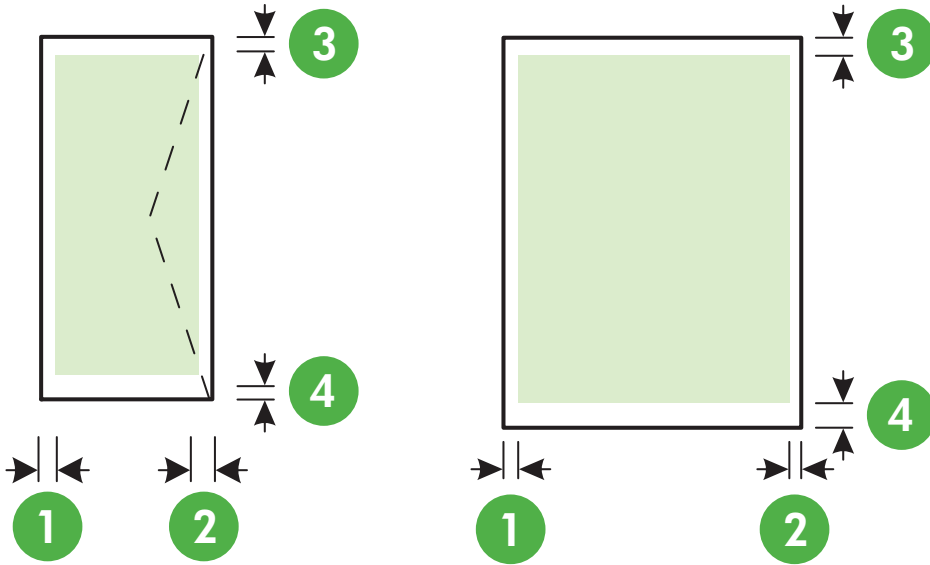
الدرج	النوع	الوزن	السعة
الدرج 1	الورق	من 60 إلى 105 جرام ² (16 إلى 28 رطلًا)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق صور	280 جم/م ² (75 رطل فاخر)	ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أظرف	من 75 إلى 90 جرام ² (20 إلى 24 رطلًا فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جرام ² (فهرس 110 رطل)	حتى 80 بطاقة
الدرج 2	ورق عادي فقط	من 60 إلى 105 جرام ² (16 إلى 28 رطلًا)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1.0 بوصة مجمع)
وحدة الطباعة على الوجهين	الورق العادي وورق الكتيبات	من 60 إلى 105 جرام ² (16 إلى 28 رطلًا)	غير قابل للتطبيق
درج الإخراج	كل الوسائط المدعومة		حتى 150 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)
درج التغذية الآلية للمستندات	جميع الوسائط المدعومة ماعدا ورق الصور	من 60 إلى 90 جرام ² (16 إلى 24 رطلًا)	حتى 35 ورقة من الورق العادي HP Officejet Pro 8600:

(تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
		الورق ذو العروق الطويلة فقط.	(5 ملم أو 0,19 بوصة في رزمة) HP Officejet Pro 8600 HP Officejet Pro و Plus 8600 Premium: حتى 50 ورقة من الورق العادي (11 ملم أو 0,43 بوصة في رزمة)

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي Statement أمريكي 8.5 × 13 بوصة B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة) بوصة) لنظام Windows و 12 ملم (0.47 بوصة) لأنظمة

(تابع)

الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
ورق صور				Macintosh و Linux
أطرف	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	16.5 مم (بوصة) 0.65	16.5 مم (بوصة) 0.65

إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حدد خيارات الطباعة على الوجهين داخل البرنامج أو برنامج تشغيل الطباعة.
- لا تطبع على وجهي ورق الأطراف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاحراً (60 جم²) أو الورق الأثقل من 28 رطلاً فاحراً (105 جم²). حيث قد ينجم انحشار ورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عدة من الوسائط اتجاهًا خاصًا عند الطباعة على وجهي الصفحة. ومن ضمنها الأوراق التي تحمل العنوان والمطبوعة عليه مسبقًا وذات العلامات المائية والثقوب المعدة. عند الطباعة من كمبيوتر مع نظام Windows، تطبع الطباعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. قم بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، عند الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي الوسائط، تمسك الطباعة بالورقة وتتوقف للحظات حتى يجف الحبر. بمجرد أن يجف الحبر، يتم سحب الوسائط مرة أخرى داخل الطباعة ويتم طباعة الوجه الثاني. عند اكتمال الطباعة، يتم إخراج مواد الطباعة على صينية استقبال المطبوعات. لا تسحب الورقة قبل اكتمال طباعتها.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيها داخل الطباعة مرة أخرى. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

مواصفات الطباعة

دقة الطباعة بالأسود

600 × 600 نقطة في البوصة مع حبر أسود داكن

دقة الطباعة بالألوان

حتى 1200 × 4800 نقطة لكل بوصة محسنة على ورق صور HP Advanced Photo Paper مع دخل 1200 × 1200 نقطة لكل بوصة.

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من الأصل (يختلف حسب الطراز)
- التقريب الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)
- ضبط حسب الصفحة، معاينة النسخ

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- حتى 110 رقم اتصال سريع (يختلف حسب الطراز).
- ذاكرة تصل سعتها حتى 120 صفحة (تختلف السعة حسب الطراز، قائم على أساس صورة اختبارية رقم 1 بدقة طباعة قياسية).
- الصفحات الأكثر تعقيداً أو الأعلى من حيث دقة الطباعة تستغرق وقتاً أطول وتستهلك جزءاً أكبر من الذاكرة.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثواني للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

Standard عادي (نقطة في البوصة)	Fine دقيق (نقطة في البوصة)	Very Fine دقيق جداً (نقطة في البوصة)	Photo صورة (نقطة في البوصة)	
196 × 98	203 × 196	300 × 300	203 × 196 (8 بت رمادي)	أسود
200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200	ألوان

مواصفات ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر)

- نوع الملف المدعوم: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

مواصفات المسح

- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- منفذ اتصال متوافق مع Twain (نظام Windows فقط)
- الدقة: 4800 x 4800 نقطة في البوصة بصري
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي:
- HP Officejet Pro 8600: 216 x 297 ملم
- HP Officejet Pro 8600 Plus و HP Officejet Pro 8600 Premium: 216 x 356 ملم
- أقصى حجم للمسح من وحدة التلقين الآلي للوثائق: 216 x 356 ملم

مواصفات خدمات الويب Web Services وموقع شركة HP

- [مواصفات خدمات الويب Web Services](#)
- [مواصفات موقع ويب HP](#)

مواصفات خدمات الويب Web Services

اتصال بشبكة الإنترنت باستخدام اتصال سلكي (إترنت) أو اتصال لاسلكي.

خدمة HP ePrint

- الحد الأقصى لحجم رسالة البريد الإلكتروني والمرفقات: 5 ميجابايت
- الحد الأقصى لعدد المرفقات: 10

ملاحظة يجب أن يكون عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة هو العنوان الوحيد المذكور في جزء "To" (إلى) من رسالة البريد الإلكتروني.

أنواع الملفات المدعومة:

- تنسيق PDF
- تنسيق HTML
- تنسيقات الملفات النصية القياسية
- Microsoft Word و PowerPoint
- ملفات الصور، مثل PNG، و JPEG، و TIFF، و GIF، و BMP

ملاحظة قد يمكنك استخدام أنواع أخرى من الملفات مع خدمة HP ePrint. مع ذلك، فإن HP لا يمكنها أن تضمن أنها سوف تعمل بشكل صحيح مع الطباعة حيث لم يتم اختبارها بالكامل.

تطبيقات الطباعة Apps

بعض تطبيقات الطباعة Apps، قد تحتاج إلى إعداد حساب على موقع شريك لاستخدامها. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.eprintcenter.com.

مواصفات موقع ويب HP

- برنامج مستعرض ويب (Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أعلى، أو Mozilla Firefox 2.0 أو أعلى، أو Safari 3.2.3 أو أعلى، أو Google Chrome 3.0) مع ملحق Adobe Flash (الإصدار 10 أو أعلى).
- اتصال بالإنترنت

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
 درجة الرطوبة أثناء التشغيل: من 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
 ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية الموصى بها: من 20 إلى 80 % رطوبة نسبية بدون تكثف

بيئة الشحن

درجة الحرارة القصوى للشحن: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)
 الرطوبة القصوى للشحن: من 5 إلى 90% رطوبة نسبية بدون تكثف

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (داخلي)

متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد 50/60 هرتز
 جهد الإخراج: 32+ فولت/12+ فولت عند 1095 mA/170 mA

استهلاك الطاقة الكهربائية

طباعة 34 واط (وضع المسودة السريعة)؛ نسخ 36 واط (وضع المسودة السريعة)

مواصفات الانبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة، مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

HP Officejet Pro 8600

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
(LpAm 57 (dBA) (mono Draft print
- طاقة الصوت
(LwAd 7.1 (BA

HP Officejet Pro 8600 Premium و HP Officejet Pro 8600 Plus

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
(LpAm 56 (dBA) (mono Draft print
- طاقة الصوت
(LwAd 7.0 (BA

مواصفات وحدة الذاكرة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مواصفات بطاقة الذاكرة
- وحدات USB flash

مواصفات بطاقة الذاكرة

مواصفات

- الحد الأقصى الموصى به من الملفات على بطاقة الذاكرة: 2,000
- أقصى حجم موصى به لكل ملف: 12 ميجابايت كحد أقصى، 8 ميجابايت كحد أقصى للحجم (ملفات 50 TIFF، ميجابايت كحد أقصى)
- أقصى حجم موصى به لبطاقة الذاكرة: 64 جيجابايت (بطاقات الحالة الصلبة فقط)



ملاحظة الاقتراب من الحدود القصوى الموصى بها على بطاقة الذاكرة قد يؤدي إلى جعل أداء الطباعة أبطأ من المتوقع.

أنواع بطاقات الذاكرة المعتمدة

- Micro SD و Mini SD، و (Secure Digital (SD
- High Capacity Secure Digital

وحدات USB flash

قامت HP باختبار كامل لأجهزة فلاش USB التالية مع الطابعة:

- **Kingston:** وحدة فلاش USB 2.0 Data Traveler 100 (بسعات 4 جيجابايت، و 8 جيجابايت، و 16 جيجابايت)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 جيجابايت
- **Imation:** 1 جيجابايت USB Swivel
- **Sandisk:** وحدة تخزين فلاش Ultra Titanium plus USB Flash Drive سعة 4 جيجابايت
- **HP:** وحدة USB فلاش عالي السرعة بسعة 8 جيجابايت v100w

 **ملاحظة** قد يمكنك استخدام أجهزة فلاش USB الأخرى مع الطابعة. مع ذلك، فإن HP لا يمكنها أن تضمن أنها سوف تعمل بشكل صحيح مع الطابعة حيث لم يتم اختبارها بالكامل.

معلومات تنظيمية

تتوافق الطبعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان FCC
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
- إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- بيان مؤشر LED
- لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا
- إشعار إلى مستخدمى شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمى شبكة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمى شبكة الهاتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
- رقم الطراز التنظيمي

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-------------------------------	---

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

- توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
- توجيهات EMC Directive 2004/108/EC
- توجيهه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP. في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضاً مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

توجيه R&TTE رقم EC/1999/5

إن الامتثال لهذه التوجيهات يعني ضمناً التوافق مع المعايير الأوروبية المطبقة المتناسقة (المعايير الأوروبية) والمذكورة في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي والذي تصدره شركة HP لهذا المنتج أو لهذه الفئة من المنتجات وهو متاح (باللغة الإنجليزية فقط) سواء مع وثائق المنتج أو على الموقع التالي: www.hp.com/go/certificates (اكتب رقم المنتج في حقل البحث).

تتم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

للمنتجات غير المعدة للاتصالات ولمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثل



Bluetooth®، في نطاق فئة الطاقة حتى 10 ميلي واط.	
بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكناً، أدخل رقم من 4 أرقام عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)	

راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوروبي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وإيسلندا وإيرلندا وإيطاليا ولاتفيا وليشتنشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقاً بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحاً.

فرنسا

تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2483.5 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط. أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل، يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400 ميغاهرتز و 2454 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط. للاطلاع على آخر المتطلبات، راجع www.arcep.fr.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

بيان مؤشر LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

إشعار للمستخدمين في كندا

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لجهازك هو SNPRC-1101-01. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (سلسلة HP Officejet Pro 8600 e-All-in-One) أو رقم المنتج.

برنامج الرقابة البيئية على المنتج

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع ويب شركة HP الخاص بالالتزامات البيئية على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات سلامة المواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
- استهلاك الطاقة الكهربائية
- مواد كيميائية
- معلومات عن البطارية
- ملاحظات RoHS (الصين فقط)
- إشعارات RoHS (أوروبا فقط)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع HP على الإنترنت وعنوانه:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج HP Inkjet Supplies Recycling Program (إعادة تدوير منتجات HP Inkjet) في العديد من الدول/المناطق، مما يتيح لك إعادة تدوير خراطيش الطباعة وخراطيش الحبر المستخدمة بشكل مجاني. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

تخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لمقاطني الاتحاد الأوروبي



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	Batterij-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij, die data dient, die de Datenintegriteit der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktyva Produktam ir baterija, ko izmanto realia laiku pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura oprkoje vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviski	Europas Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiam gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensko	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замаяната на батериата трябва да се извършва от квалификиран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este folosită pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

استهلاك الطاقة الكهربائية

تتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة إلى أجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تعد ENERGY STAR من العلامات التجارية المسجلة لدى هيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقاً من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (لائحة EC رقم 1907/2006 للبرلمان الأوروبي والمجلس). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في:

www.hp.com/go/reach

معلومات عن البطارية

تحتوي الطابعة على بطاريات داخلية تستخدم للحفاظ على إعدادات الطابعة عند إيقاف تشغيل الطابعة. قد تحتاج هذه البطاريات إلى طريقة خاصة في التعامل معها والتخلص منها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التخلص من البطاريات في تايوان
- بالنسبة للمستخدمين من كاليفورنيا

التخلص من البطاريات في تايوان



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

بالنسبة للمستخدمين من كاليفورنيا

البطارية التي تتوفر مع هذا المنتج قد تحتوي على مادة البركلورات. وهو ما قد يحتاج إلى معاملة خاصة. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب التالي: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

جدول المواد الخطيرة والسامة

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

إشعارات RoHS (أوكرانيا فقط)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

تراخيص الأطراف الأخرى

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

Issue date: 06/15/2005 *

*

(Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) *

.All rights reserved *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *
:are met *

Redistributions of source code must retain the above copyright .1 *

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *

PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE *

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL *

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS *

(OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION *

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, *

STRICT

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, *

STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY *

OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF *

.SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publicly available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
 ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
 SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
 GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
 STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*
* Disclaimer
*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

ب مستلزمات وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطباعة. هذه المعلومات عرضة للتغييرات، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

 **ملاحظة** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
- الموارد

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو إنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفقة مع الطباعة ثم انقر فوق **Shopping** (تسوق). حدد **Shop for Supplies Online** (تسوق المستلزمات عبر الإنترنت). يحمل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطباعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر التقديرية. يتم تحديد مستلزمات HP التي تعمل مع طابعتك مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في **HP Store** (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر أيضاً معلومات الخرطوشات وروابط للتسوق عبر الإنترنت في رسائل التنبيه بخصوص الحبر.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، اختر بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطباعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

 **ملاحظة** : لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

الموارد

- خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة
- مواد طباعة HP

خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك. استخدام الخراطيش البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن: بالنقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات) ثم في **Product Information** (معلومات المنتج)، انقر فوق **Ink Gauge** (مقياس الحبر). لمزيد من المعلومات، راجع **خادم الويب المضمن**.
- في تقرير حالة الطباعة (راجع فهم تقرير حالة الطباعة (Printer Status Report)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة.

 **تنبيه** خرطوشة حبر **Setup** (الإعداد) التي تأتي مع الطباعة غير متاحة للشراء بشكل منفصل. تحقق من رقم الخرطوشة الصحيح من خلال خادم الويب المضمن، أو من تقرير حالة الطباعة، أو من على الملصق الموجود داخل الطباعة.

 **ملاحظة** تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

مواد طباعة HP

لطلب شراء الوسائط مثل الورق الفاخر HP Premium، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. تم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة والوان سوداء سميكة تجف أسرع من الورق العادي الشائع. سوف تجد لدى كبار مصنعي الورق مجموعة متنوعة من أحجام وأوزان الأوراق المزودة بشعار ColorLok.



ج إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق. في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح : يمكنك كذلك استخدام HP Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس من Windows) أو HP Setup Assistant (Mac OS X) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي تثبته مع الطابعة. بعد تشغيل هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- إعداد الفاكس من النوع المسلسل
- اختيار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلي. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "EXT-2" على الطابعة. بدلًا من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة اتصال أخرى بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "EXT-2" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ج-١ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تاوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهاتف. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

لليقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشترك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. افحص ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا. انظر إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).
 - أ. بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي — راجع إعداد الفاكس من النوع المتسلسل.
 - ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.
٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
 - **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
 - **PBX:** نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).
 - خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
 - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فانت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة كما تقوم بإعداد الهاتف التناظري العادي. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

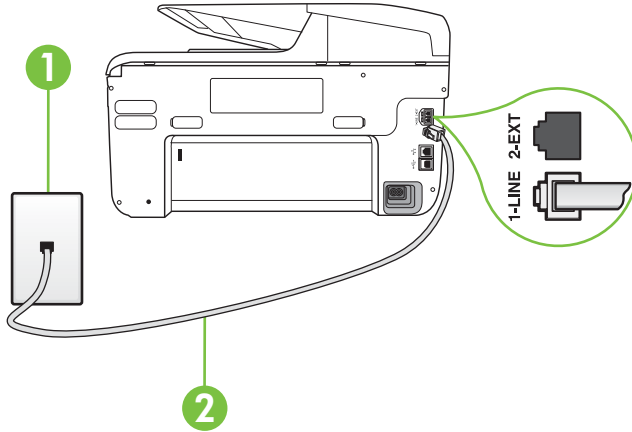
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL							✓
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN						✓	
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط					✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات		✓		✓			
الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات		✓	✓	✓			
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

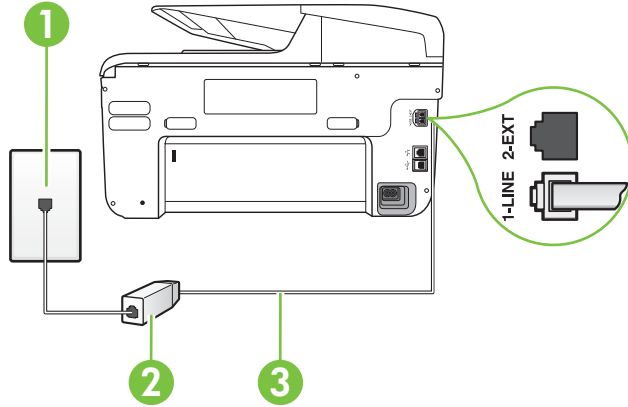
٢. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
 ٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد **رنات للرد** إلى أقل إعداد (رنتان).
 ٤. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. نظراً لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

3. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 4. اختبر عمل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.

ملاحظة إن بعض أنظمة ISDN تمكّن من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرّض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين ميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

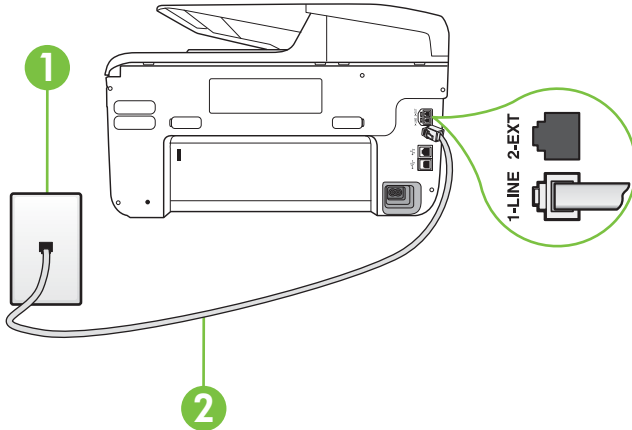
ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
 - تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيراً جداً، فيمكن شراء وصلة من متجر الإلكترونيات المحلي لزيادة الطول. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

لإعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
٣. قم بتغيير إعداد **الرنين المميز** بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط **الرنين المميز** بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

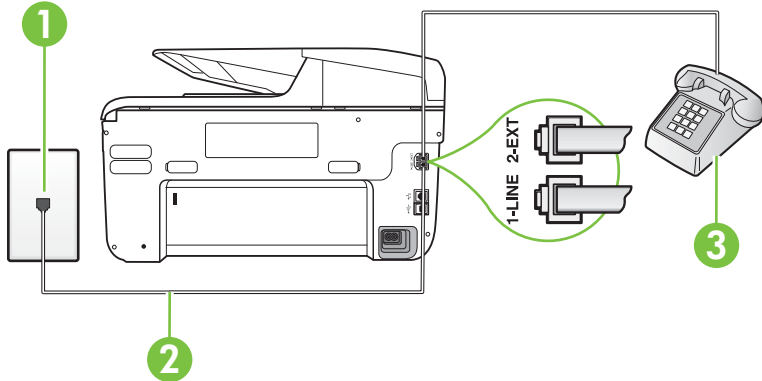
تلميح يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين للمكالمة الواردة، وبناء على هذه المكالمة؛ تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز والمخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس. لمزيد من المعلومات، راجع **تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة**.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد **رنات للرد** إلى أقل إعداد (رتنان).
 ٥. اختبر عمل الفاكس.
- تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **رنات للرد**). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرة فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.
- ٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تحيها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقت سماعاً الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمة فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

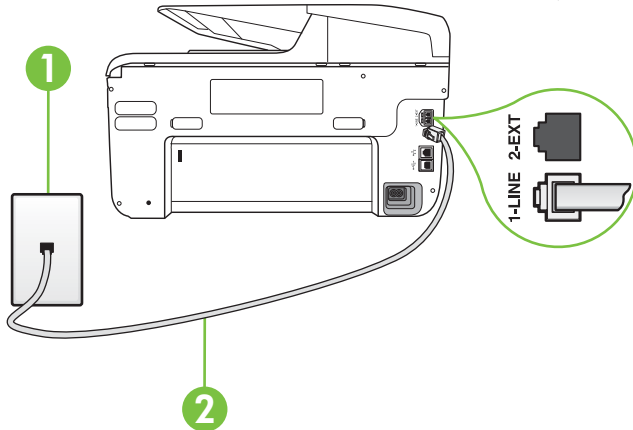
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ LINE-1. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.



ملاحظة

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

3. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالنقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



ملاحظة

إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

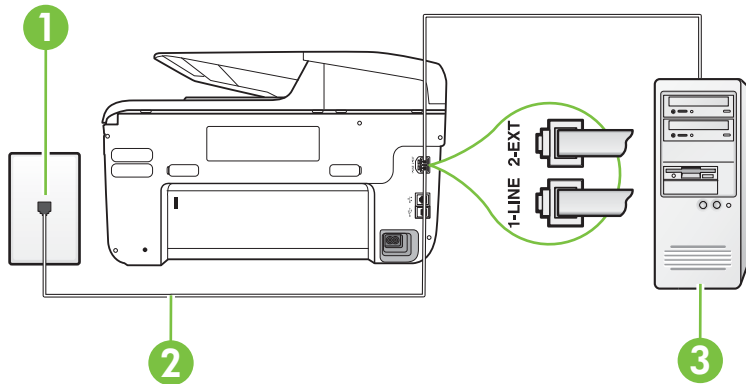
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ LINE-1. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. أفضل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة

عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد Auto Answer (الرد التلقائي).

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

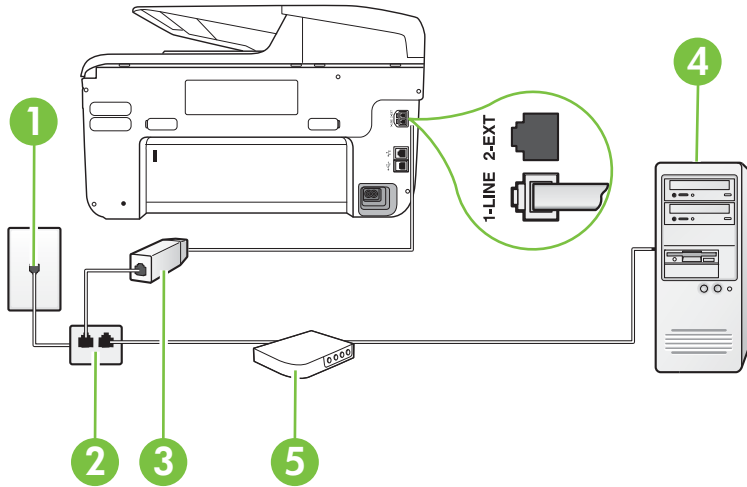
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL صل طرفاً من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليتصل بمنفذ RJ-11 خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
4	Computer (كمبيوتر)
5	مودم كمبيوتر DSL/ADSL

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

3. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 4. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 5. صل المقسم المتوازي بالمقيس الحائطي.
 6. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك. هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

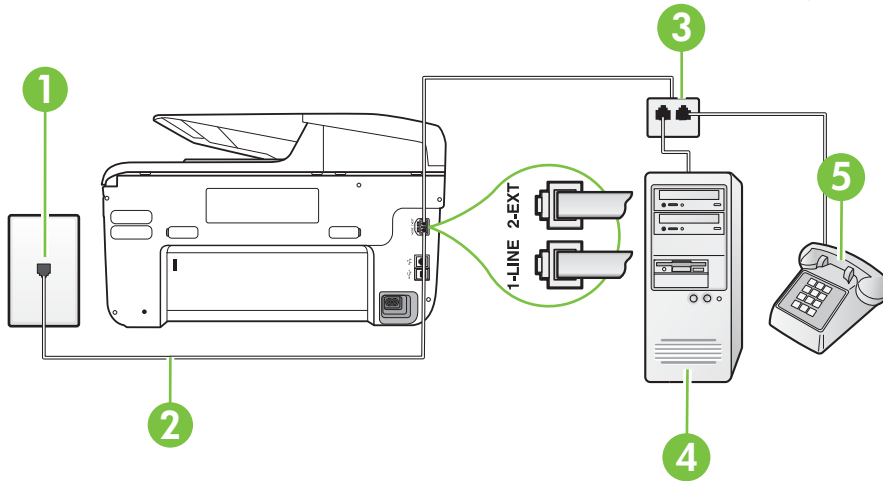
ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات صورية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيبها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٧. اختبر عمل الفاكس.

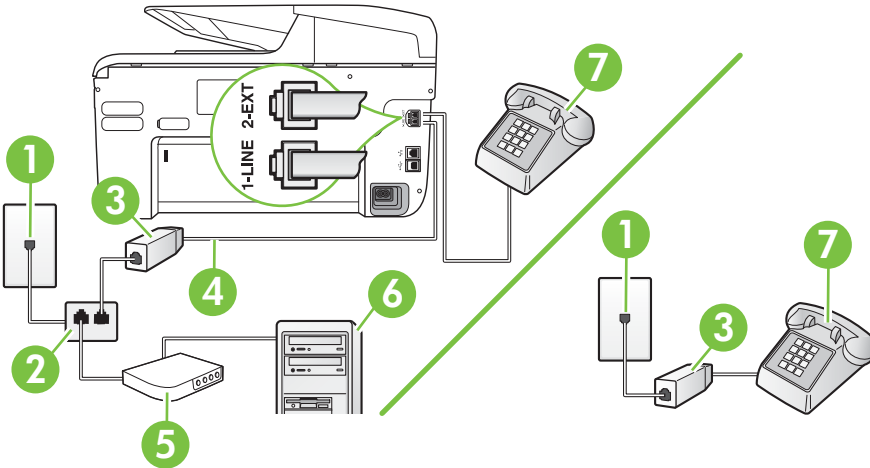
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	استخدم سلك الهاتف المزود للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	موديم DSL/ADSL
6	Computer (كمبيوتر)
7	هاتف

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

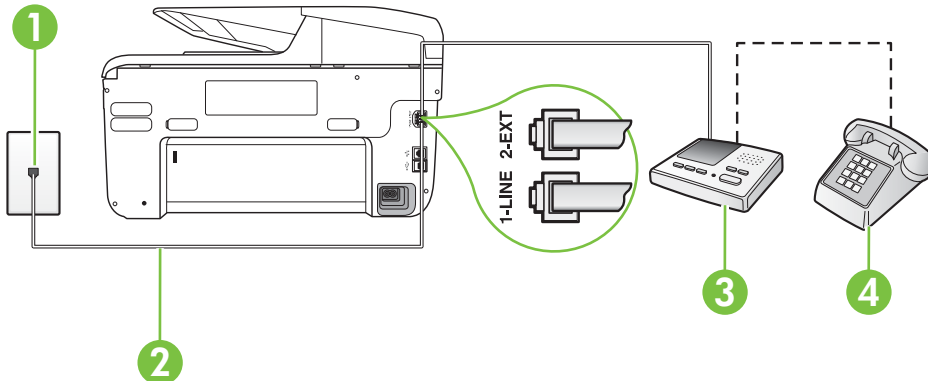
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	آلة الرد على المكالمات
4	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

 **ملاحظة** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

5. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
6. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
7. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
8. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

 **ملاحظة** لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

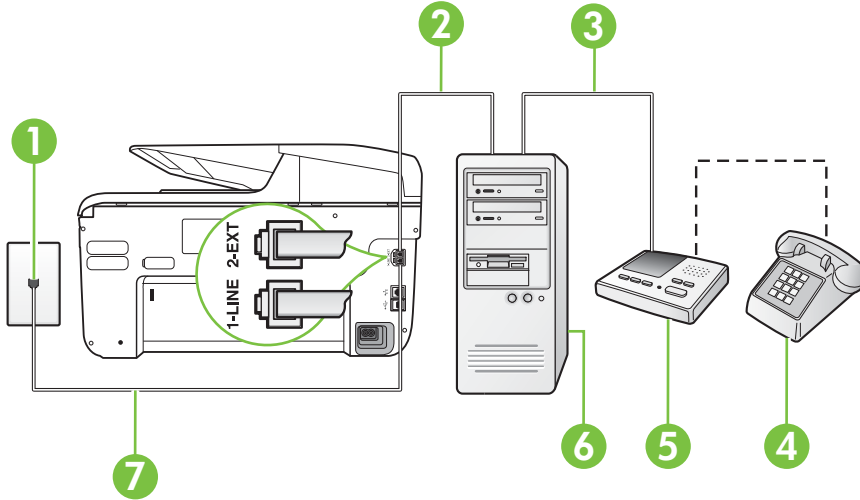
ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

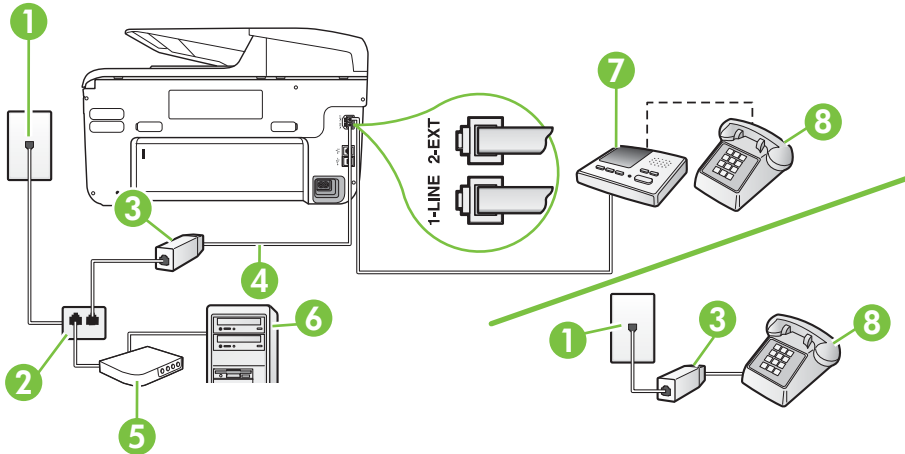
٩. قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer (رنات للرد)** في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنية المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	موديم DSL/ADSL
6	Computer (كمبيوتر)
7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقيس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم

باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نعمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

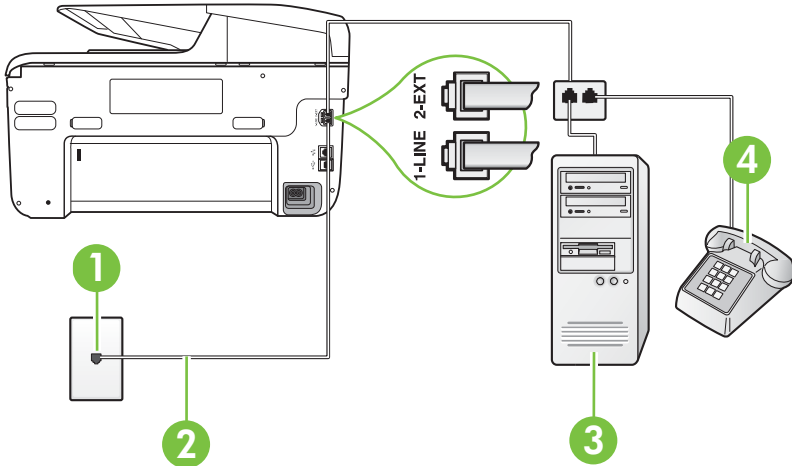
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم
4	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

٥.	 ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
٥.	إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

٦.	 ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٦.	قم بإيقاف تشغيل إعداد Auto Answer (الرد التلقائي).
٧.	اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المتسلسل، راجع موقع تهيئة الفاكس على الإنترنت للحصول على التعليمات الخاصة ببلدك/منطقتك.

النمسا	www.hp.com/at/faxconfig
ألمانيا	www.hp.com/de/faxconfig
سويسرا (الفرنسية)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
سويسرا (الألمانية)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
المملكة المتحدة	www.hp.com/uk/faxconfig
فنلندا	www.hp.fi/faxconfig
الدانمرك	www.hp.dk/faxconfig
السويد	www.hp.se/faxconfig
النرويج	www.hp.no/faxconfig
هولندا	www.hp.nl/faxconfig
بلجيكا (هولندي)	www.hp.be/nl/faxconfig

www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	لبرتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 ٣. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن) ثم المس **Setup** (إعداد).
 ٤. حدد **Tools** ثم حدد **Run Fax Test**.
 ٥. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

د إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمن، والذي يعد أداة للتهيئة ومعرفة الحالة، يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تغيير إعدادات الشبكة
- تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة
- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

تغيير إعدادات الشبكة

تملكك خيارات لوحة التحكم من إعداد اتصال لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة منوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة، استعادة البدائل الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عرض إعدادات الشبكة وطباعتها
- تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة. يمكن طباعة صفحة تكوين الشبكة أكثر تفصيلاً تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.

تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

الإرسال اللاسلكي يكون قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة سلكية ويوجد لديك توصيل USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه قد تريد إيقاف تشغيل الإرسال.

1.  المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
2. **Wireless** (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس **On** (تشغيل) لتشغيل وحدة الإرسال، أو المس **Off** (إيقاف) لإيقاف تشغيل وحدة الإرسال.

تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

⚠ تنبيه تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط سرعة الوصلة
- عرض إعدادات IP
- تغيير إعدادات IP
- تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة
- إعادة ضبط إعدادات الشبكة

ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

1.  المس (السهم الأيمن)، ثم المس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
2. المس **Advanced Setup** (إعداد متقدم)، ثم المس **Link Speed** (سرعة الوصلة).
3. المس الرقم الموجود بجوار سرعة الاتصال التي تطابق أجهزة الشبكة الخاصة بك.

عرض إعدادات

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة.
- أو -
- افتح برنامج HP (نظام Windows)، وانقر نقراً مزدوجاً على **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقديرية)، وانقر فوق علامة التبويب **Device Information** (معلومات الجهاز). عنوان IP مُدرج في قسم **Network Information** (معلومات الشبكة).

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **Automatic** (تلقائي) ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، فقد ترغب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلاً في عنوان IP أو قطاع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية.

⚠ تنبيه انتبه عند تعيين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم **Setup** (إعداد)، والمس **Network** (الشبكة).
٢. المس **Advanced Setup** (الإعداد المتقدم)، ثم المس **IP Settings** (إعدادات IP).
٣. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على **OK** (موافق) للمتابعة.
٤. **Automatic** هو التحديد الافتراضي. لتغيير هذه الإعدادات يدوياً، المس **Manual** (يدوي)، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- **IP Address** (عنوان IP)
- **Subnet Mask** (قطاع الشبكة الفرعية)
- **Default Gateway** (البوابة الافتراضية)
- **DNS** عنوان
- ٥. أدخل التغييرات، ثم المس **Done**.

تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة

توفر مميزات جدار الحماية أمان على مستوى الشبكة لكلاً من شبكات IPv4 و IPv6. يوفر جدار الحماية تحكم مبسط لعناوين IP التي يسمح لها بالوصول.

ملاحظة وبالإضافة إلى توفير جدار الحماية للأمان على مستوى الشبكة، تدعم الطابعة طبقة الفتحات الأمانة القياسية (SSL) على مستوى النقل لدعم تطبيقات الخادم-العميل الأمانة، مثل مصادقة الخادم-العميل أو تصفح الانترنت باستخدام HTTPS.

لتشغيل جدار الحماية على الطابعة، يجب تهيئة سياسة لجدار الحماية تنطبق على نوع محدد من حركة مرور حزم IP. يمكن الوصول لصفحات سياسات جدار الحماية من خلال EWS ويتم عرضها باستخدام متصفح الويب الخاص بك.
بعد تهيئة سياسة ما، لا يتم تنشيطها حتى يتم نقر **Apply** في EWS.

إنشاء و استخدام قواعد جدار الحماية

تسمح لك قواعد جدار الحماية بالتحكم في حركة مرور حزم IP. يمكنك استخدام قواعد جدار الحماية للموافقة على أو رفض حركة مرور حزم IP طبقاً لعناوين IP و للخدمات.

يمكنك إدخال حتى 10 قواعد، كل قاعدة تحدد عناوين الأجهزة، و الخدمات، و الإجراءات الذي سيتم تنفيذه على هذه العناوين و الخدمات. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إنشاء قاعدة لجدار الحماية
- تغيير أولوية قواعد جدار الحماية
- تغيير إعدادات جدار الحماية
- إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية
- القيود على القواعد، و القوائم، و الخدمات

إنشاء قاعدة لجدار الحماية

لإنشاء قاعدة لجدار الحماية، قم بإجراء الخطوات التالية:

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٢. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، و انقر **Firewall Rules** (قواعد جدار الحماية).
٣. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.



ملاحظة بعد النقر على **Apply** (تطبيق)، قد ينقطع الاتصال مع EWS مؤقتاً لفترة قصيرة من الوقت. إذا لم يتم تغيير عنوان IP، سيتم إعادة تمكين الاتصال مع EWS مرة أخرى. و مع ذلك، إذا تم تغيير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح EWS.

تغيير أولوية قواعد جدار الحماية

لتغيير أولوية استخدام قاعدة جدار الحماية، قم بإجراء الخطوات التالية:

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٢. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، و انقر **Firewall Rules Priority** (أولوية قاعدة جدار الحماية).
٣. اختر الأولوية التي تريد لقاعدة جدار الحماية استخدامها من قائمة **Rule Precedence** (أولوية القاعدة)، مع الأخذ في الاعتبار أن 10 هي أعلى أولوية و 1 هي أقل أولوية.
٤. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

تغيير إعدادات جدار الحماية

لتغيير إعدادات جدار الحماية الخاص بالطابعة، قم بإجراء الخطوات التالية:

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
٢. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، و انقر **Firewall Options** (خيارات جدار الحماية).
٣. قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).



ملاحظة بعد النقر على **Apply** (تطبيق)، قد ينقطع الاتصال إلى EWS مؤقتاً لفترة قصيرة من الوقت. إذا لم يتم تغيير عنوان IP، سيتم إعادة تمكين الاتصال مع EWS مرة أخرى. و مع ذلك، إذا تم تغيير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح EWS.

إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية

لإعادة ضبط إعدادات جدار الحماية إلى إعدادات المصنع الافتراضية، قم باسترجاع إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بالشبكة.

القيود على القواعد، و القوالب، و الخدمات

عند إنشاء قواعد جدار الحماية، لاحظ القيود التالية على القواعد، و القوالب، و الخدمات.

عنصر	التقييد
الحد الأقصى لعدد القواعد.	10 (قاعدة افتراضية واحدة)
الحد الأقصى لعدد قوالب العناوين.	12
الحد الأقصى من قوالب العناوين المحددة بواسطة المستخدم.	5
الحد الأقصى من الخدمات التي يمكنك إضافتها لأحد قوالب الخدمات المحددة بواسطة المستخدم.	40
ملاحظة لا يسري هذا القيد على قالب All Services (كافة الخدمات) و هو يتضمن كافة الخدمات التي يدعمها خادم الطابعة.	
الحد الأقصى للخدمات التي يمكنك إضافتها للسياسة.	40
بالنسبة لقاعدة معينة، يمكن إضافة قالب عنوان واحد فقط و قالب خدمة واحد.	
الحد الأقصى لقوالب الخدمة في السياسة.	10
الحد الأقصى لقوالب الخدمات المخصصة و المحددة بواسطة المستخدم.	5

إعادة ضبط إعدادات الشبكة

لإعادة تعيين كلمة مرور المسؤول وإعدادات الشبكة، استكمل الخطوات التالية:

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (المسهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
2. المس **Restore Network Defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم حدد **Yes** (نعم).
ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.

 **ملاحظة** اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة.

ملاحظة إن إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة يقوم أيضاً بإعادة ضبط إعدادات جدار الحماية الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات حول تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة الخاصة بك، انظر تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

يمكنك إعداد الطابعة للاتصال اللاسلكي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **Before you begin**
- إعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- تغيير نوع الاتصال
- اختيار الاتصال اللاسلكي
- إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
- إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

 **ملاحظة** إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية

 **تلميح** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting.

Before you begin

قبل قيامك بإعداد الاتصال اللاسلكي، تحقق مما يلي:

- تأكد من عدم توصيل الطابعة بالشبكة عبر كابل الشبكة.
- تأكد من أنه قد تم إعداد الشبكة اللاسلكية وأنها تعمل بشكل صحيح.
- تأكد من أن الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة متواجدة في نفس الشبكة (الشبكة الفرعية).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- اسم شبكة الاتصال اللاسلكية هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- تمنع كلمة المرور الأشخاص الآخرين من الاتصال بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك بدون موافقتك. استناداً إلى مستوى الأمان المطلوب، قد تستخدم الشبكة الخاصة بك مفتاح WPA أو كلمة مرور WEP.
- إذا لم تقم بتغيير اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني منذ تثبيت الشبكة اللاسلكية، يمكنك في بعض الأحيان إيجادها على الجزء الخلفي من الموجه اللاسلكي.
- إذا لم تستطع إيجاد اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني أو لا تتذكرها، أنظر الوثائق المتاحة مع جهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي الخاص بك. إذا لا زلت لا تستطيع الحصول على هذه المعلومات؛ فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة اللاسلكية.

 **تلميح** في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولإستخدام هذه الأداة، زرّ مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي).

إعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

لإعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، استخدم أحد الطرق التالية:

- إعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP (موصى به)
- إعداد الطابعة باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي

- ضبط الطابعة باستخدام ميزة (WiFi Protected Setup (WPS)
- إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن (EWS)

ملاحظة إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

إعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP

بالإضافة إلى قدرة برامج طابعة HP المرفقة مع الطابعة على تمكين مميزات أساسية للطابعة، فيمكنك استخدامها لإعداد مميزات الاتصال اللاسلكي.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

إعداد الطابعة باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي

يوفر لك معالج الإعداد اللاسلكي طريقة سهلة لإعداد وإدارة الاتصال اللاسلكي للطابعة من لوحة التحكم بالطابعة.

1. قم بإعداد مكونات الطابعة. انظر دليل البدء أو لوحة الإعداد المرفقة بالطابعة.
2. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
3. المس **Wireless** (الاتصال اللاسلكي)، و المس **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي)، ثم المس **OK** (موافق).
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

ملاحظة إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها (كلمة مرور WPA أو مفتاح WEP)، راجع **Before you begin**.

ضبط الطابعة باستخدام ميزة (WiFi Protected Setup (WPS

تسمح لك ميزة (Wi-Fi Protected Setup (WPS بإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك بسرعة، ودون الحاجة إلى إدخال اسم الشبكة اللاسلكية (SSID)، أو كلمة المرور الخاصة بالاتصال اللاسلكي (كلمة مرور WPA، أو مفتاح WEP) أو أي إعدادات أخرى للاتصال اللاسلكي.

ملاحظة قم بإعداد الاتصال اللاسلكي باستخدام WPS فقط إذا كانت الشبكة اللاسلكية الخاصة بك تعمل بنظام تشفير البيانات WPA. إذا كانت الشبكة اللاسلكية الخاصة بك تستخدم WEP أو لا تستخدم أي تشفير على الإطلاق، فاستخدم أحد الطرق الأخرى المتوفرة في هذا القسم لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

ملاحظة لاستخدام ميزة WPS، تأكد من أن نقطة الوصول اللاسلكية أو الراوتر اللاسلكي يدعم ميزة WPS. إن أجهزة الراوتر

التي تدعم ميزة WPS عادةً ما يكون بها زر  (WPS) أو زر عليه كلمة "WPS".

يمكنك استخدام واحدة من الطرق التالية لإعداد الطابعة باستخدام WPS:

- طريقة الإعداد بواسطة الزر: استخدم زر  (WPS)، إذا كان ذلك متاحاً على الراوتر الخاص بك.
- طريقة رمز PIN: أدخل رمز PIN الذي تم إنشاؤه بواسطة الطابعة في برنامج تهيئة جهاز الراوتر.

لتوصيل الطابعة باستخدام طريقة الزر

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
2. المس **Wi-Fi Protected Setup**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. عند المطالبة بذلك، المس **Push Button** (الضغط على الزر).
4. على الراوتر اللاسلكي أو نقطة الاتصال اللاسلكية، اضغط مع الاستمرار على زر WPS لمدة 3 ثوانٍ. انتظر لمدة دقيقتين تقريباً. إذا قامت الطابعة بالطباعة بنجاح، يتوقف ضوء الاتصال اللاسلكي عن الوميض ولكنه يظل مضاءاً.

لتوصيل الطابعة باستخدام طريقة رمز PIN

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
2. يتم طباعة رمز PIN الخاص بميزة WPS أسفل الصفحة.
3. المس **Wi-Fi Protected Setup**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٣.

عند مطالبتك، المس PIN.

يظهر على شاشة العرض رمز WPS PIN.

٤.

افتح أداة أو برنامج تهيئة الراوتر اللاسلكي أو نقطة الاتصال اللاسلكية، ثم أدخل رمز WPS PIN.



ملاحظة للمزيد من المعلومات حول استخدام أداة التهيئة، انظر المستندات المرفقة مع جهاز الراوتر أو نقطة الاتصال اللاسلكية.

انتظر لمدة دقيقتين تقريباً. إذا قامت الطابعة بالطباعة بنجاح، يتوقف ضوء الاتصال اللاسلكي عن الوميض ولكنه يظل مضاءاً.

إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن (EWS)

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن (EWS) لإعداد الاتصال اللاسلكي.

١.

افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.

٢.

من علامة التبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي) في مربع **Setup** (الإعداد).

٣.

اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.



تلميح يمكنك كذلك إعداد الاتصال اللاسلكي بإدخال أو تغيير الإعدادات اللاسلكية الفردية. لتغيير هذه الإعدادات، في علامة التبويب **Network** (الشبكة)، انقر فوق **Advanced** (متقدم) في قسم **الاتصال اللاسلكي (802.11)** على اليسار، وغير الإعدادات اللاسلكية ثم انقر **Apply** (تطبيق).

تغيير نوع الاتصال

بعد قيامك بتنصيب برنامج HP وتوصيل الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام برامج HP لتغيير نوع الاتصال (على سبيل المثال، من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).



ملاحظة في حالة التبدل إلى اتصال لاسلكي؛ فتأكد من عدم توصيل كابل إيثرنت بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل الفترات اللاسلكية للطابعة.

قد تتم مطالبتك بتوصيل كابل USB مؤقتاً خلال عملية الإعداد.

للتغيير من اتصال عبر الإنترنت إلى اتصال لاسلكي

١.

من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (المسهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).

٢.

المس **Wireless** (الاتصال اللاسلكي)، و المس **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي)، ثم المس **OK** (موافق).

٣.

اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.



ملاحظة إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها (كلمة مرور WPA أو مفتاح WEP)، راجع **Before you begin**.

للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١.

من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **Start** (إبدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وانقر فوق **HP**، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر **Printer Setup & Software** (إعداد الطابعة والبرنامج).

٢.

انقر فوق **Connect a new printer** (الاتصال بطابعة جديدة)، ثم انقر فوق **Convert a USB connected printer to wireless** (تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى طابعة لاسلكية).

٣.

اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

Mac OS X

١.

افتح أداة **HP Utility**. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.

٢.

انقر فوق رمز **Applications** والموجود في شريط أدوات **HP Utility**.

٣.

انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإنترنت أو USB

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر USB أو عبر الإنترنت، قم بتوصيل كابل USB أو Ethernet إلى الطابعة.

ملحظة إذا كنت تستخدم كمبيوترًا يعمل بنظام التشغيل Mac OS X، أضف الطابعة إلى قائمة انتظار الطابعة. انقر فوق **Print & Scan** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) في Dock، انقر فوق **System Preferences** (تفضيلات النظام)، انقر فوق **Hardware** (الأجهزة)، وانقر فوق **+**، ثم اختر الطابعة.

اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي لمعرفة معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة، وعنوان الجهاز (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، تعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

لطباعة صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (السهم الأيمن)، والمس **Setup** (إعداد)، ثم المس **Network** (الشبكة).
2. المس **Wireless** (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس **Print Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية الخاص بالطابعة).

إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية

إن المعلومات التالية يمكن أن تساعد في حماية شبكة الاتصال اللاسلكية والطابعة اللاسلكية الخاصة بك من الاستخدام غير المصرح به. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة على إعدادات الأمان
- إضافة عناوين الأجهزة إلى الراوتر اللاسلكي (التصفية حسب عنوان MAC)
- إرشادات أخرى متعلقة بأمان شبكة الاتصال اللاسلكية

نظرة عامة على إعدادات الأمان

للمساعدة في تحسين أمان الشبكة اللاسلكية ومنع الوصول غير المصرح به، تدعم الطابعة العديد من الأنواع الشائعة من طرق مصادقة الشبكة، بما في ذلك WEP، و WPA، و WPA2.

- تشفير WEP: وهو بروتوكول يقوم بتشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية بين الأجهزة اللاسلكية. فالأجهزة الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. إذا كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفاتيح) WEP التي تستخدمها الشبكة.
- تشفير WPA: وهو بروتوكول يرفع من مستوى حماية البيانات والتحكم في الوصول على الشبكات اللاسلكية الحالية والمستقبلية. إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الآلية الأصلية في 802.11 القياسي. تستخدم WPA بروتوكول مفتاح مؤقت متكامل (TKIP) للتشفير واستخدام تصديق 802.1X مع واحد أنواع بروتوكولات المصادقة الممتد القياسي (EAP) المتوفرة اليوم.
- تشفير WPA2: وهو يوفر لمستخدمي المؤسسات وشبكات اللاسلكية مستوى عاليًا من الأمان بحيث إن المستخدمين المصرح لهم فقط هم من يمكنهم الوصول إلى شبكاتهم اللاسلكية. يقدم WPA2 نظام التشفير المتقدم القياسي (AES). يتم استخدام نظام التشفير AES في وضع وحدات التشفير المتسلسلة (CCM) - ويدعم المجموعة الخدمية الأساسية المستقلة (IBSS) وذلك لتمكين مميزات الحماية بين الأجهزة التي تعمل كمكمل والتي يتم توصيلها لاسلكيًا بدون جهاز راوتر لاسلكي (مثل جهاز راوتر Linksys أو Apple AirPort Base Station).

إضافة عناوين الأجهزة إلى الراوتر اللاسلكي (التصفية حسب عنوان MAC)

ميزة التصفية حسب عنوان MAC هي ميزة أمنية، ويتم فيها تهيئة نقطة الاتصال اللاسلكية أو الراوتر اللاسلكي بقائمة من عناوين الأجهزة (والتي يطلق عليها أيضًا "عناوين MAC") المسموح لها بالوصول إلى شبكة الاتصال عبر جهاز الراوتر اللاسلكي.

إذا كان جهاز الراوتر يقوم بالتصفية حسب عناوين الأجهزة، فيجب إضافة عنوان الطابعة إلى القائمة الخاصة بعناوين الأجهزة المسموح لها. إذا لم يتضمن جهاز الراوتر عنوان الجهاز الخاص بالطابعة التي تحاول الاتصال بالشبكة، فسيرفض جهاز الراوتر وصول الطابعة إلى الشبكة.

⚠ تنبيه مع ذلك لا ينصح باستخدام هذا الأسلوب، وذلك لأنه يمكن بسهولة أن تتم قراءة عناوين MAC وتزييفها من قبل المستخدمين غير المرغوب فيهم من خارج الشبكة الخاصة بك.

إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية أو جهاز راوتر لاسلكي

١. اطبع صفحة تهيئة الشبكة واعثر على عنوان الجهاز الخاص بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة** يوجد بالطابعة عنوان منفصل لوحدة الاتصال عبر الإنترنت ووحدة الاتصال اللاسلكي. يتم عرض كلا عناوين الأجهزة في صفحة تهيئة الشبكة الخاصة بالطابعة.

٢. افتح أداة تهيئة نقطة الاتصال أو جهاز الراوتر اللاسلكي، وأضف عنوان الجهاز الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المسموح بها.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات حول استخدام أداة التهيئة، انظر المستندات المرفقة مع جهاز الراوتر أو نقطة الاتصال اللاسلكية.

إرشادات أخرى متعلقة بأمان شبكة الاتصال اللاسلكية

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية آمنة، اتبع الإرشادات التالية:

- استخدم كلمة مرور للاتصال اللاسلكي تحتوي على 20 حرفًا عشوائيًا على الأقل. ويمكنك استخدام ما يصل إلى 64 حرفًا في كلمة مرور الاتصال اللاسلكي WPA.
- تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، أو تسلسلات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها لتكون كلمات مرور للاتصال اللاسلكي. استخدم دومًا سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية للاتصال اللاسلكي التي توفرها الجهة المصنعة لوصول المسؤول إلى نقطة الاتصال أو الموجه اللاسلكي. يتيح لك بعض الموجهات تغيير اسم المسؤول كذلك.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسؤول لاسلكيًا إن أمكن. فإن قمت بذلك، تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال Ethernet سلكي إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التهيئة.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسؤول عن بعد عن طريق الإنترنت في الموجه لديك، إن أمكن. يمكنك استخدام ميزة Remote Desktop (الوصول إلى سطح المكتب عن بعد) لإجراء اتصال مشفر بالكمبيوتر الذي يجري تشغيله عبر الموجه وقم بإجراء تغييرات التهيئة من الكمبيوتر المحلي الذي تقوم بالوصول إليه عبر الإنترنت.
- لتفادي الاتصال الخطأ بالشبكة اللاسلكية لأحد الأشخاص، قم بإيقاف تشغيل إعداد الاتصال التلقائي شبكات الاتصال غير المفضلة. وهذا الخيار معطل افتراضيًا في نظام Windows XP.

إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دوليب الأرفشة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكروويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدًا عن البنايات الجدارية حيث قد تمتص هذه البنايات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
- قم بوضع نقطة الاتصال أو جهاز الراوتر اللاسلكي في مكان مركزي بشكل مرئي للأجهزة اللاسلكية الموجودة على شبكة الاتصال.
- ابق كافة الأجهزة اللاسلكية الموجود على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برنامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيته. لا تقوم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت المتوفر عند تثبيت برنامج HP.

• [Windows](#)

• [Mac OS X](#)

Windows

إلغاء التثبيت - الطريقة 1

١. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيلها بجهاز الكمبيوتر لديك إلا بعد إعادة تثبيت برنامج HP.
٢. في شاشة سطح المكتب، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **HP**، انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق لا.
٥. بعض البرامج التي تستخدم هذه الملفات ربما لا تعمل بشكل صحيح في حالة حذف هذه الملفات.
٦. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٦. لإعادة تثبيت برامج HP، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٧. وصل الطابعة إذا طالك برنامج HP بتوصيلها بالكمبيوتر.
٨. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد توصيل الطابعة وتشغيلها، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
٩. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء التثبيت - الطريقة 2:

-  **ملاحظة** قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **إلغاء التثبيت** في قائمة ابدأ في Windows.
١. من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **Start** (أبدأ)، ثم اختر **Settings** (الإعدادات) ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج).
 - أو -
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **البرامج والميزات**.
 ٢. حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **Uninstall/Change** (إلغاء التثبيت/تغيير).
 - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 ٣. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
 ٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
-  **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. أدخل اسطوانة قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

Mac OS X

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Macintosh

١. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز **HP Uninstaller** (أداة إزالة التثبيت من HP) (الموجود ضمن المجلد **Hewlett-Packard Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب)، وانقر **Continue** (المتابعة).
٢. عند مطالبتك، اكتب اسم المسئول وكلمة المرور الصحيحين، وانقر **OK** (موافق).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. عند انتهاء **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء التثبيت لـ HP)، أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

ه أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- خادم الويب المضمن

برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows)

يوفر Toolbox معلومات الصيانة عن الطابعة.

 **ملاحظة** يمكن تثبيت برنامج صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

افتح صندوق الأدوات

1. من شاشة سطح المكتب؛ انقر فوق علامة التبويب **Start** (إبدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، حدد **HP**، ثم حدد مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Printer Preferences** (تفضيلات الطابعة) ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Maintenance Tasks** (مهام الصيانة).

(HP Utility (Mac OS X

تحتوي HP Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) على أدوات لتهيئة إعدادات الطابعة، ومعايرة الطابعة وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة** تختلف الميزات المتوفرة في أداة HP Utility تبعًا للطابعة المحددة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطابعة. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك.

فتح HP Utility

HP Utility

انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Utility** (أداة HP). يوجد هذا الرمز في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

خادم الويب المضمن

عند توصيل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطابعة (ملقم الويب المضمن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتعديل الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

قد تحتاج كلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ويمكن فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ملفات تعريف الارتباط
- لفتح خادم الويب المضمن

ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمن (EWS) بوضع ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتصفح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض

ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تُخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدوياً. يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبذها عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة اعتماداً على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مقيّداً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية
- للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

افتح خادم الويب المضمّن

ملاحظة يجب على الطابعة أن تتصل بشبكة وتتضمن عنوان IP. يتم تسرد عنوان IP للطابعة واسم المضيف الخاص به في تقرير الحالة. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة.

اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في متصفح ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في متصفح الويب: <http://123.123.123.123>

تلميح بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمّن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

تلميح إذا كنت تستخدم متصفح الويب Safari في نظام Mac OS X، يمكنك أيضاً استخدام الإشارة المرجعية Bonjour بدون كتابة عنوان IP. لاستخدام الإشارة المرجعية Bonjour، افتح متصفح Safari، ثم من القائمة **Safari**، انقر فوق **Preferences** (تفضيلات). في علامة التبويب **Bookmarks** (إشارات مرجعية)، من قسم **Bookmarks bar** (شريط الإشارات المرجعية)، اختر **Include Bonjour** (تضمن Bonjour)، ثم أغلق النافذة. انقر فوق الإشارة المرجعية **Bonjour**، ثم حدد الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالشبكة للوصول إلى خادم الويب المضمّن.

و كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- المسح الضوئي
- النسخ
- الفاكس
- HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)
- التعامل مع خرطوشات الحبر
- حل مشكلة

ز الأخطاء (نظام Windows)

ذاكرة الفاكس ممتلئة

في حالة تمكين 'نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا' أو HP Digital Fax (الفاكس الرقمي من Fax to PC) (HP) (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو Fax to Mac) وتعرض الطابعة للمشاكل (مثل انحصار الورق)؛ تحفظ الطابعة الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى حل المشكلة. مع ذلك؛ قد تمتلئ ذاكرة الطابعة بالفاكسات غير المطبوعة أو المنقولة إلى الكمبيوتر. لحل هذه المشكلة؛ حل كافة المشاكل الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بالفاكس.

الطابعة مفصولة

- لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:
- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB أو كابل الشبكة (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال.
- لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح (زر الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بماخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة؛ تأكد أن الشبكة تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية؛ تأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة. تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك. لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر. لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع HP inkjet طابعات.

ملاحظة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطابعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة رأس الطابعة

رأس الطابعة مفقودة، أو لم يتم اكتشافها، أو مثبتة بشكل غير صحيح أو غير متوافقة. في حالة حدوث هذا الخطأ عند إعداد الطابعة، حاول القيام بالحلول التالية.

الحل 1: أعد تثبيت رأس الطابعة.

للحصول على الإرشادات، راجع أعد تثبيت رأس الطابعة.

⚠ تنبيه تحتوي رؤوس الطابعة على موصلات كهربائية يمكن أن تتلف بسهولة.

في حالة استمرار المشكلة بعد إعادة تثبيت رأس الطابعة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP. إذا حدث هذا الخطأ بعد استخدام الطابعة لفترة من الوقت، حاول القيام بالحلول التالية.

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP للقيام بالصيانة أو الاستبدال. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

ملاحظة إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ فانظر طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت للحصول على معلومات عن الحصول على خراطيش الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
- الحل الثاني: تثبيت خراطيش الحبر بشكل صحيح.
- الحل الثالث: تنظيف الموصلات الكهربائية.
- الحل الرابع: استبدال خرطوشة الحبر.

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

1. بلطف اسحب باب الوصول إلى خرطوشة الحبر لفتحه.
 2. أخرج خرطوشة الحبر بإمسكها وجذبها نحوك بإحكام.
 3. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
 4. أغلق غطاء خرطوشة الحبر وتأكد أن رسالة الخطأ اختفت.
- إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 3: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في الطابعة

1. بلل قطعة قماش خالية من التيلت بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
2. نظف نقاط التلامس الكهربائية في الطابعة من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.
3. امسح المناطق مستخدماً قماشاً جافاً وخالياً من التيلت قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.

الحل 4: استبدل خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

ملاحظة إذا كانت الخرطوشة الخاصة بك ضمن الضمان، فاتصل بدعم HP للصيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، فانظر معلومات ضمان خرطوشة الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدالك للخرطوشة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحمل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

ملاحظة إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لإزالة العائق، اضغط  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افحص الطابعة بحثاً عن انحرافات الورق.

لمزيد من المعلومات، راجع [قِم يازالة الانحشار](#).

انحشار الورق

انحشار الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو تالف. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات الوسائط](#).
 - تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق، راجع [قِم يازالة الانحشار](#).

تم نفاذ الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ.

قِم بتحميل ورق أكثر، ثم المس **OK (موافق)**.

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصالها.

لتغيير حالة الطابعة، استكمل الخطوات الآتية.

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض Details (التفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة **View** (عرض)، ثم انقر فوق Details (تفاصيل).
3. إذا كانت الطابعة Offline (غير متصلة)، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Use Printer Online** (استخدام الطابعة متصلة).
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

الطابعة متوقفة مؤقتًا

الطابعة قيد التوقف المؤقت. عند توقف المنتج مؤقتًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الإنتظار ولكنها لا تطبع.

لتغيير حالة الطابعة، استكمل الخطوات الآتية.

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض Details (التفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة **View** (عرض)، ثم انقر فوق Details (تفاصيل).
3. إذا كانت الطابعة Paused (متوقفة مؤقتًا)؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Resume Printing** (استئناف الطباعة).
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع [حل مشكلات الطباعة](#).

تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 ٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 ٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [دعم HP](#).

الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

 **تنبيه** أغلب الأبواب والأغطية تصنف إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع [دعم HP](#).

خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى. يمكن استخدام خراطيش الحبر في طابعات مختلفة؛ ولكن إذا تركت الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة؛ فإن جودة طباعة المستندات قد تتأثر. أيضًا؛ في حالة استخدام خراطيش حبر سبق استخدامها في طابعة أخرى؛ فقد لا يكون مؤشر مستوى الحبر دقيقًا أو متوفرًا. إذا لم تكن جودة الطباعة مرضية؛ فحاول تنظيف رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [قم بتنظيف رأس الطابعة](#).

 **ملاحظة** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ انظر [الموارد](#).

نفدت خراطيش الحبر

يجب استبدال الخراطيش المذكورة في الرسالة للاستمرار في الطباعة. توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخراطيش المذكورة في الرسالة أو فشلت. انظر [استبدال خرطوشات الحبر](#).

تحديث موارد الطباعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طابعة واحدة فقط. انقر **OK** لاستخدامها على هذه الطابعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدمًا في تحديث موارد هذه الطابعة، انقر فوق **Cancel Print** (إلغاء الطباعة) ثم قم بإزالة الخرطوشة.

نجحت عملية تحديث موارد الطباعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن استخدام الخراطيش المذكورة في الرسالة في الطباعة.

مشكلة في تحديث موارد الطابعة

لم تنجح عملية تحديث الموارد. لا يزال من الممكن استخدام الخراطيش المذكورة في الرسالة بهذه الطابعة. استبدل خرطوشة تحديث الموارد. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

تم تثبيت خراطيش حبر ليست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة موقع HP على www.hp.com/go/anticounterfeit للحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآته

تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في جميع المناطق.

نصائح بخصوص الخراطيش المقلدة

ليست الخرطوشة المثبتة خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالتاجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال، قم بزيارة HP على www.hp.com/go/anticounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على متابعة.

تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقلدة

نفذ حبر HP الأصلي من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر على "موافق" لمواصلة استخدام الخرطوشة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر. تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في جميع المناطق.

⚠ تحذير ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا يشمل ضمان HP الخاص بالطابعة عمليات الصيانة والإصلاح التي تنتج عن استخدام الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صنع HP. لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

استخدام خراطيش SETUP (الإعداد)

استخدم خراطيش SETUP (الإعداد) التي تأتي مع الطابعة لتهيئة الطابعة. يجب عليك استبدال الخرطوشة بخرطوشة الإعداد لإزالة هذه الرسالة. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

لا تقم باستخدام خراطيش SETUP (الإعداد)

لا يمكن تثبيت خراطيش SETUP (الإعداد) الجديدة بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بتثبيت خراطيش الطابعة العادية البديلة. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

تنبيه جديد متعلق بحبر رأس الطابعة

إن الخراطيش المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة. الحل: قم بتركيب خرطوشات الطابعة المصاحبة لرأس الطابعة البديل أو انقر فوق متابعة لاستخدام الخرطوشات المركبة. إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخراطيش المثبتة، فستحتاج إلى خراطيش جديدة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

استخدام الحبر الأسود فقط؟

بقي القليل جداً من الحبر في الخراطيش المشار إليها في الرسالة. الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخراطيش الفارغة. للحصول على معلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

للطباعة مؤقتاً بالحرير الأسود فقط، انقر **Use Black Only** (استخدام الأسود فقط). سستبدل الطباعة الألوان بالتدرج الرمادي. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفارغة قريباً.

⚠ **تنبيه** لا تتم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة في وضع الطباعة بالحرير الأسود فقط.

استخدام الحبر الملون فقط؟

خرطوشة الحبر الأسود منخفضة الحبر.

الحلول: للطباعة مؤقتاً مع استبدال الحبر الأسود بذلك الملون، انقر **Use Color Only** (استخدام الألوان فقط). سيتم محاكاة اللون الأسود. ستختلف جودة النصوص والصور عن تلك المطبوعة عند استخدام جميع الخراطيش. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريباً.

⚠ **تنبيه** لا تتم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة بالحرير الملون فقط.

للطباعة باستخدام اللون الأسود، استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

خراطيش الحبر غير متوافقة

خرطوشة الحبر غير متوافقة مع الطباعة الخاصة بك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار. إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يكون مستوى الحبر منخفضاً في الخرطوشة. إن الطباعة باستخدام خرطوشة فارغة سيتسبب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخراطيش.

الحل: انقر **OK** للاستمرار في الطباعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

يوجد مشكلة في تحضير الطباعة

لقد فشلت ساعة الطباعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح. الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطباعة من صندوق الأدوات قد يحسن منها. للمزيد من المعلومات حول تنظيف رأس الطباعة، راجع [قم بتنظيف رأس الطباعة](#).

انخفاض مستوى الحبر بخرطوشة الألوان

بقي القليل جداً من الحبر في الخراطيش المشار إليها في الرسالة.

الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخراطيش الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

للطباعة مؤقتاً بالحرير الأسود فقط، انقر **Cancel Print** (الغاء الطباعة) ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة **استخدام الحبر الأسود فقط؟** قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفارغة قريباً.

⚠ **تنبيه** لا تتم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة في وضع الطباعة بالحرير الأسود فقط.

انخفاض مستوى الحبر بخرطوشة اللون الأسود

خرطوشة الحبر الأسود منخفضة الحبر.

الحلول: استبدل خرطوشة حبر اللون الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

للطباعة مع استبدال اللون الأسود بالألوان مؤقتًا، انقر **Cancel Print** (إلغاء الطباعة) ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الملون فقط؟ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريبًا.

⚠ تنبيه لا تتم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة بالحبر الملون فقط.

غطاء درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح

قم بإغلاق غطاء درج التغذية التلقائية للمستندات للمتابعة.

فشل في وحدة استشعار الحبر

لقد فشلت وحدة استشعار الحبر ولا تستطيع الطباعة القيام بالطباعة.

اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

مشكلة في نظام الحبر

يرجى إزالة خراطيش الحبر وفحصها للبحث عن أي علامة تدل على وجود تسرب. في حال العثور على تسرب بأي خرطوشة، اتصل بشركة HP. لا تستخدم الخراطيش التي يوجد بها تسريب.

إذا لم يتم العثور على أي تسريب، أعد تركيب الخرطوشة وأغلق غطاء الطباعة. قم بإيقاف تشغيل الطباعة ثم أعد تشغيلها مجددًا. إذا رأيت هذه الرسالة مرة ثانية، اتصل بشركة HP.

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغمات الفاكس ١١٩

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٩٥

إعداد مع فاكس ومودم ١٩٦

برنامج التشغيل

الضمان ١٤٦

برنامج تشغيل الطابعة

الضمان ١٤٦

A

ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)

السعة ٢٢

ADSL، إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٥

D

DSL، إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٥

E

EWS. انظر خادم الويب المضمن

H

Help (تعليمات) ١٦

HP Utility (Mac OS X

فتح ٢١٢

M

Mac OS

إعدادات الطباعة ٣٦

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج

التشغيل ٣١

ورق ذو حجم مخصص ٤١

Mac OS X

HP Utility ٢١٢

ورق ذو حجم مخصص ٤٠

O

OCR

تعديل المستندات الممسوحة ٤٧

حل المشاكل ١٠٦

S

Settings

شبكة ٢٠٣

T

TWAIN

تعذر تنشيط المصدر ١٠٧

W

Webscan ٤٦

Windows

إعدادات الطباعة ٣٥

إلغاء تثبيت برنامج HP ٢١٠

بدون حدود ٤٢

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج

التشغيل ٣١

طباعة الصور ٣٩

طباعة المنشورات الدعائية ٣٦

متطلبات النظام ١٤٩

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٠٩

أجهزة تخزين

مشغلات USB flash المدعومة

١٥٨

أدراج

الرسم التوضيحي لموجهات الورق

١٢

تحديد مكان ١٢

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٦٨

أزرار، لوحة التحكم ١٤

أشرطة أو خطوط بيضاء، حل المشاكل

ممسوحات ١٠٧

نسخ ١٠٤

أشرطة باهتة في النسخ، حل المشاكل ١٠٤

أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل

المشاكل ١٠٤

أشرطة رأسية في النسخ، حل المشاكل

١٠٤

أشرطة في الممسوحات، حل المشاكل

١٠٧

أطراف

دعم الصينية ١٥٣

أمان

اتصال لاسلكي ٢٠٩

أنظمة التشغيل المدعومة ١٤٩

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ١٨٢

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ١٩٥

إعداد المودم والبريد الصوتي ٢٠٠

إعداد خط مشترك ١٨٨

إعداد رنين مميز ١٨٧

إعداد مودم ١٩٠

إعداد مودم مشترك مع خط صوت

١٩٢

مودم وآلة للرد على المكالمات ١٩٦

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ١٨٣

DSL ١٨٥

ISDN ١٨٧

PBX ١٨٧

إعداد خط منفصل ١٨٥

البلاد/المناطق ذات ١٨٢

أنظمة الهاتف التسلسلية

أنواع الإعداد ١٨٣

إرسال الملفات الممسوحة

إلى OCR ٤٧

إرسال الممسوحات

حل المشكلات ١٠٥

إرسال فاكس

يدويًا ٦٢

إرسال فاكسات

الطلب المراقب ٦٤

جدولة ٦٣

حل المشاكل ١١٤، ١١٦، ١١٩

ذاكرة، من ٦٣

طلب مراقب ٦٢

فاكس أساسي ٦٠

إشعارات Hewlett-Packard

Company ٣

إعادة تصنيع

خرطوشات الطباعة ١٦٧

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٦٦

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية)

١٨٥

اختبار الفاكس ٢٠٢

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٩٥

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦
 بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٩
 بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠
 خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
 خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٨
 خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٥
 رنين مميز ٧٤
 رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
 طرق الفاكس ١٨٣
 فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٢
 مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠
 مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦
 مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠
 مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٢
 نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
 إعدادات
 النسخ ٥٨
 سرعة، الفاكس ٧٦
 مستوى صوت، فاكس ٧٦
 إعدادات IP ٢٠٤
 إعدادات افتراضية
 نسخ ٥٩
 إعدادات الطباعة
 جودة الطباعة ٩٧
 إعدادات النسخ
 النسخ ٥٩
 إعدادات جدار الحماية ٢٠٤
 إلغاء الأمر
 فاكس مجدول ٦٤
 إلغاء تثبيت برنامج HP
 Windows ٢١٠
 إمكانية الاستخدام ١٠, ٣
 اتصال USB
 منفذ، تحديد مكان ١٢
 منفذ، تحديد موقع ١٣
 اتصال لاسلكي
 أمان ٢٠٩
 إعداد ٢٠٦
 الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية ١٢٧

حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية ١٢٦
 موجات، إنهاء ٢٠٣
 اختبارات، فاكس
 أجهزة، فشل ١٠٩
 إعداد ٢٠٢
 اتصال منفذ، فشل ١١٠
 حالة خط الفاكس ١١٣
 فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١٢
 مقبس الهاتف الموجود بالحائط ١١٠
 نغمة الطلب، فشل ١١٢
 اختبارات، فشل
 فشل ١٠٩
 اختبار المقبس الموجود بالحائط، فاكس ١١٠
 اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١١٠
 اختبار حالة الخط، فاكس ١١٣
 اختبار نغمة الطلب، فشل ١١٢
 استبدال خرطوشات الحبر ٨٧
 استقبال الفاكسات
 الاستقصاء ٦٧
 استقبال فاكسات
 تلقائياً ٦٥
 حظر أرقام ٦٨
 حل المشاكل ١١٧, ١١٤
 عدد الرنات قبل الرد ٧٤
 وضع الرد الآلي ٧٤
 يدوياً ٦٥
 استكشاف أخطاء
 طاقة ٩٤
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 التقاط أكثر من ورقة ١٠٢
 الورق مائل ١٠٢
 تعذر التقاط الوسائط من الصينية ١٠١
 خادم الويب المضمن ١٣٢
 صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو موضع الرسوم خطأ ٩٧
 مشكلات تغذية الورق ١٠١
 استكشاف الأخطاء وحلها
 مشكلات الطباعة اللاسلكية ١٢٦
 استكشاف الأعطال وإصلاحها
 صفحة تكوين الشبكة ١٤٠
 استكشاف الخطأ وإصلاحها
 انحسارات، الورق ١٤٤
 استكشاف المشكلات وإصلاحها
 طباعة صفحات فارغة ٩٦
 معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٩٦
 استلام فاكسات
 توجيه ٦٧

الأدراج
 أحجام الوسائط المدعومة ١٥١
 تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٣١
 الأطراف
 الأحجام المدعومة ١٥١
 الاتصالات اللاسلكية
 معلومات تنظيمية ١٦٥
 الاتصال اللاسلكي
 الحد من التداخل ٢١٠
 الاستقصاء لاستقبال فاكس ٦٧
 الانبعاثات الصوتية ١٥٧
 البرنامج
 إعدادات الملحقات ٣١
 الضمان ١٤٦
 التداخل اللاسلكي
 الحد من ٢١٠
 معلومات تنظيمية ١٦٥
 التصغير الآلي للفاكسات ٦٨
 الحالة
 تقرير حالة الطباعة ١٣٦
 صفحة تكوين الشبكة ١٤٠
 الحجم
 ممسحات، حل المشاكل ١٠٨
 الخطوط المدعومة ١٤٩
 الدرج 1
 أحجام الوسائط المدعومة ١٥١
 الدرج 2
 أحجام الوسائط المدعومة ١٥١
 تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٣١
 الدرجان
 إزالة الانحسار ١٤١
 الذاكرة
 الموصفات ١٤٩
 حفظ الفاكسات ٦٦
 الرقم المسلسل ١٣٦
 السرعة
 حل مشاكل الماسحة ١٠٥
 السعة
 ADF ٢٢
 الشبكات
 إعدادات، تغيير ٢٠٣
 إعدادات جدار الحماية ٢٠٤
 الإعدادات اللاسلكية ١٤٠
 برامج الحماية، حل المشاكل ٩٤
 الصور
 الطباعة من وحدات الذاكرة ٤٠
 حل مشاكل وحدات الذاكرة ١٢٥
 الصينيتان
 أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٥٣

بطاقات ذاكرة	الوسائط	استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها
إدخال ٢٧	الأحجام المدعومة ١٥١	١٠١
مواصفات ١٥٧	الطباعة على الوسائط ذات الأحجام	تحميل الوسائط ٢٣
بطاقة الذاكرة	المخصصة ٤٠	سعات ١٥٣
إدخال ٢٧	المواصفات ١٥٠	ضبط اقتراضي ٣٠
بطاقة الذاكرة xD-Picture	الورق مائل ١٠٢	قفل ٣٠
إدخال ٢٧	تحديد ٢١	الصينية
بطاقة ذاكرة Secure Digital	سعة وحدة ADF ٢٢	تركيب الصينية 2 ٢٩
إدخال ٢٧	مواصفات ١٥١	الصينية 1
بعد انتهاء فترة الدعم ٩٣	الوسائط ذات الأحجام المخصصة	أنواع وأوزان الوسائط المدعومة
	الطباعة ٤٠	١٥٣
	الوسائط ذات الحجم المخصص	سعة ١٥٣
	الأحجام المدعومة ١٥٣	الصينية 2
	انحشار	أنواع وأوزان الوسائط المدعومة
	إزالة ١٤١	١٥٣
	انحشارات	تحميل وسائط ٢٩
	الورق ١٤٤, ١٤١	تركيب ٢٩
	انحشار الورق	سعة ١٥٣
	الوسائط التي يجب تجنبها ٢١	الضمان ١٤٦
		الطاقة
		مواصفات ١٥٧
		الطباعة بدون أطر
		نظام Mac OS X ٤٢
		الطلب المراقب ٦٤
		اللغة الطباعة ١٤٩
		المستلزمات
		إنتاجية ١٤٩
		الطلب عبر الإنترنت ١٨٠
		تقرير حالة الطباعة ١٣٦
		المصاييح, لوحة التحكم ١٤
		الملحقات
		الضمان ١٤٦
		تركيب ٢٨
		تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج
		التشغيل ٣١
		المواصفات
		المادية ١٤٨
		الوسائط ١٥٠
		بيئة الشحن ١٥٧
		متطلبات النظام ١٤٩
		المواصفات البيئية ١٥٧
		المواصفات الكهربائية ١٥٧
		النسخ
		إعدادات ٥٨
		جودة ١٠٤
		النص
		مفقود من المسح, حل المشاكل ١٠٦
		الهوامش
		ضبط مواصفات ١٥٤
		الوجهين, طباعة على ٤٣
		الورق
		انحشارات ١٤١, ١٤٤

تقرير حالة الطابعة

طباعة ١٣٦

معلومات عن ١٣٥

تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٠
تكوين

جدار الحماية ١٣١

تلميحات

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٣
تنظيف

رأس الطابعة ١٣٧

زجاج الماسحة ٣٢

من الخارج ٣٢

وحدة التغذية التلقائية للمستندات ٣٣

توجيه فاكسات ٦٧

توصيل USB

مواصفات ١٤٨

ج

جدار الحماية

تكوين ١٣١

جدولة فاكس ٦٣

جودة حل المشكلات

النسخ ١٠٤

جودة حل المشاكل

مسح ١٠٧

ح

حجم

حل مشاكل النسخ ١٠٣

حفظ

فاكسات في الذاكرة ٦٦

حل المشاكل

إرسال فاكسات ١١٤, ١١٦, ١١٩

اختبارات الفاكس ١٠٩

اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحائط،

فشل ١١٠

استقبال فاكسات ١١٤, ١١٧

آلات الرد على المكالمات ١١٩

الشبكة السلكية ١٢٥

برامج الحماية ٩٤

جودة المسح ١٠٧

فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٠٩

فشل اختبار توصيل سلك هاتف

الفاكس ١١٠

فشل اختبار خط الفاكس ١١٣

فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١١٢

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس

١١٢

لا شيء يطبع ٩٤

مسح ١٠٥

نسخ مائلة ١٠٤

وحدات الذاكرة ١٢٥

حل المشكلات

اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP

١٣٤

اقتراحات تركيب الأجهزة ١٣٣

تقرير حالة الطابعة ١٣٥

حل المشكلات العامة عند العمل في

الشبكة ١٢٥

حل مشكلات تتعلق بالشبكة ١٣٤

طباعة ٩٣

فاكس ١٠٨

مشاكل في التثبيت ١٣٣

نسخ ١٠٢

نسخودة ١٠٤

خ

خادم الويب المضمن

متطلبات النظام ١٥٠

خادم الويب المضمن

Webscan ٤٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، لا يمكن

فتحه ١٣٢

فتح ٢١٣

معلومات حوله ٢١٢

خرائطش. انظر خرائطش الحبر

خرائطش الحبر

أرقام الأجزاء ١٨٠

الإنتاجية ١٤٩

الضمان ١٤٦

المدعومة ١٤٨

خرطوشات الحبر

أرقام القطع ١٣٦

استبدال ٨٧

الحالة ١٣٦

الطلب عبر الإنترنت ١٨٠

تحديد مكانها ١٣

تلميحات ٨٦

تواريخ انتهاء صلاحية الضمان ١٣٦

فحص مستويات الحبر ٨٦

خط ISDN، إعداد مع الفاكس

أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٧

خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٧٤

خطوط

ممسوحات، حل المشاكل ١٠٨, ١٠٧

نسخ، حل المشاكل ١٠٤

خطوط، حل المشاكل

مسح ١٠٨

نسخ ١٠٤

خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٧٥

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع ١٣

درج الإخراج

الوسائط المدعومة ١٥٣

تحديد مكان ١٢

دعم ٩٠

دعم PCL 3 ١٤٩

دعم العملاء

إلكتروني ٩١

دعم عبر الهاتف ٩١

دورة الخدمة ١٤٩

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٦٦

ر

رؤوس الطباعة

الطلب عبر الإنترنت ١٨٠

المدعومة ١٤٨

رأس ١٣٦

رأس الطباعة

تنظيف ١٣٧

رأس الطباعة، محاذاة ١٣٧

رسائل خطأ

تعذر تنشيط مصدر TWAIN ١٠٧

رسوم

تبدو مختلفة عن المسح الأصلي ١٠٧

غير مكتملة في النسخ ١٠٤

رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل

٩٧

رقم الطراز ١٣٦

رقم الطراز التنظيمي ١٦٦

رمز تعريف المشترك ٧٣

رموز الاتصال اللاسلكي ١٥

رموز الحالة ١٥

رموز مستوى الحبر ١٧

رنين مميز

أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٧

تغيير ٧٤

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد مكان ١٢

زجاج، ماسحة

تحميل مستندات أصلية ٢١

تنظيف ٣٢

زجاج الماسحة

تحميل مستندات أصلية ٢١

تنظيف ٣٢

زجاج الماسحة الضوئية

تحديد مكان ١٢

زر إلغاء الأمر ١٤, ١٥

زر التنقل الأيمن ١٤, ١٥
زر التنقل لليمين ١٤

س

سجل، فاكس
طباعة ٧٩
سرعة الوصلة، ضبط ٢٠٣
سعة

الصينيتان ١٥٣

سقاطة رأس الطباعة، تحديد مكانها ١٣
سلك الهاتف

تمديد ١١٩

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١١٠
فشل اختبار النوع الصحيح ١١٢

ش

شاشة الصورة ١٦
شاشة الفاكس ١٦
شاشة المسح الضوئي ١٦
شبكات

أنظمة التشغيل المدعومة ١٥٠

إعدادات IP ٢٠٤

إعداد اتصالات لاسلكية ٢٠٦

إعدادات متقدمة ٢٠٣

بروتوكولات مدعومة ١٥٠

حل مشكلات ١٣٤

رسم الموصل التوضيحي ١٣

سرعة الوصلة ٢٠٣

عرض وطباعة الإعدادات ٢٠٣

متطلبات النظام ١٥٠

ص

صفحات أسود وأبيض

فاكس ٦٠

صفحات بالأسود والأبيض

النسخ ٥٨

صفحات فارغة، حل المشاكل

طباعة ٩٦

مسح ١٠٨

نسخ ١٠٣

صفحة تشخيصية ١٠٠

صور

إدخال بطاقات الذاكرة ٢٧

صور خفيفة، حل المشاكل

ممسوحات ١٠٨

نسخ ١٠٤

صور داكنة، حل المشاكل

ممسوحات ١٠٨

نسخ ١٠٤

صيانة

استبدال خرطوشات الحبر ٨٧

تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٠
تنظيف رأس الطباعة ١٣٧
رأس الطباعة ١٣٦
صفحة تشخيصية ١٠٠
فحص مستويات الحبر ٨٦
محاذاة رأس الطباعة ١٣٧

ض

ضغط الصوت ١٥٧

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٩٤

طباعة

بطيء، حل المشكلات ٩٥

تفاصيل آخر فاكس ٧٩

تقارير فاكس ٧٧

تقرير حالة الطباعة ١٣٦

تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٠

حل المشكلات ٩٣

سجلات الفاكس ٧٩

صفحة تشخيصية ١٠٠

صور من بطاقات الذاكرة ٤٠

على الوجهين ٤٣

فاكسات ٦٦

طباعة الأظرف

Mac OS X ٣٨

طباعة الصور

Windows ٣٩

نظام Mac OS X ٣٩

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة ٣٧

طباعة بدون أطر بيضاء

Windows ٤٢

طباعة ظرف ٣٨

طباعة على الوجهين ٤٣

طريقة رنين الرد

أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٧

تغيير ٧٤

طلب سريع

إرسال فاكس ٦٠

طلب مراقب ٦٢

طلب نبضي ٧٥

طلب نغمي ٧٥

ع

عدد الرنات قبل الرد ٧٤

عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة

الخدمة) ١٤٩

عرض

إعدادات الشبكة ٢٠٣

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٨٥

أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٢

أنواع الإعداد ١٨٣

إرسال ٦٠

إرسال، حل المشاكل ١١٤, ١١٦,

١١٩

إعادة طباعة ٦٦

إعدادات، تغيير ٧٣

إعداد الاختبار ٢٠٢

إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٨٥

إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٨٨

إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٨٧

اختبار المقيس الموجود بالحائط،

فشل ١١٠

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل

١١٠

اختبار حالة الخط، فشل ١١٣

اختبار نغمة الطلب، فشل ١١٢

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١١٢

استقبال ٦٥

استقبال، حل المشاكل ١١٤, ١١٧

استقبال يدوي ٦٥

الاستقصاء للاستقبال ٦٧

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة

الهاتف المتوازي) ١٩٥

آلة الرد على المكالمات والمودم،

مشاركة مع (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٩٦

الرد الآلي ٧٤

الطلب المراقب ٦٤

بروتوكول إنترنت، عبر ٧٧

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٨٩

ترويسة ٧٣

تصغير ٦٨

تقارير ٧٧

تقارير تأكيد ٧٨

تقارير فاكس ٧٨

توجيه ٦٧

جدولة ٦٣

حجم الورق ٦٨

حظر أرقام ٦٨

حل المشكلات ١٠٨

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات

١١٩

خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٨٧

خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٢
 خيارات معاودة الاتصال ٧٥
 رنين مميز، تغيير الطريقة ٧٤
 سجل، محو ٧٩
 سجل، طباعة ٧٩
 سرعة ٧٦
 سلك الهاتف قصير جدًا ١١٩
 طباعة تفاصيل آخر معاملة ٧٩
 طلب مراقب ٦٢
 عدد الرنات قبل الرد ٧٤
 فشل اختبار ١٠٩
 مستوى صوت ٧٦
 مواصفات ١٥٥
 مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠
 مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦
 مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠
 نسخ فاكس احتياطي ٦٦
 نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
 نوع الطلب، ضبط ٧٥
 وضع الرد ٧٤
 وضع تصحيح الأخطاء ٦٤
 فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٧٧
 فاكس يدوي
 إرسال ٦٢
 استقبال ٦٥
 فترة الدعم عبر الهاتف
 فترة الدعم ٩٢
 فحص عنوان IP
 الخاص بالطابعة ١٣٣

ق

قفل الصينيتين ٣٠

ك

كاميرات
 إدخال بطاقات الذاكرة ٢٧
 كاميرات رقمية
 إدخال بطاقات الذاكرة ٢٧

ل

لغة، طباعة ١٤٩
 لوحة التحكم
 أزرار ١٤
 أعضاء ١٤
 رموز الحالة ١٥

لوحة الوصول الخلفية

إزالة الانحشار ١٤١
 رسم توضيحي ١٣
 لوحة تحكم الطابعة
 إرسال فاكسات ٦١
 إعدادات الشبكة ٢٠٣
 تحديد مكان ١٢
 مسح من ٤٥

م

مثلة، حل المشاكل
 نسخ ١٠٤
 مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 طباعة ١٠٢
 متطلبات النظام ١٤٩
 محاذاة رأس الطباعة ١٣٧
 محو
 سجلات الفاكس ٧٩
 مستندات أصلية
 مسح ٤٥
 مستوى الصوت
 أصوات الفاكس ٧٦
 مستويات الحبر، فحص ٨٦
 مسح
 OCR ٤٧
 بطيئة ١٠٥
 جودة ١٠٧
 حل المشكلات ١٠٥
 رسائل خطأ ١٠٧
 من لوحة تحكم الطابعة ٤٥
 مواصفات المسح ١٥٦
 مسح ضوئي
 شاشة المسح الضوئي ١٦
 من Webscan ٤٦
 مشغل USB flash ١٥٨
 مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
 معدل baud ٧٦
 معلومات الضجيج ١٥٧
 معلومات تنظيمية ١٥٩، ١٦٥
 معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ٩٦
 معلومات فنية
 مواصفات الفاكس ١٥٥
 مواصفات المسح ١٥٦
 مواصفات النسخ ١٥٥
 مواصفات بطاقة الذاكرة ١٥٧
 مقيس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ١١٠
 ملحقات
 تقرير حالة الطباعة ١٣٦
 منافذ، مواصفات ١٤٨

مواد الطباعة

HP، طلب شراء ١٨١
 طباعة على الوجهين ٤٣
 مواصفات
 الانبعثات الصوتية ١٥٧
 المعالج والذاكرة ١٤٩
 الوسائط ١٥١
 بروتوكولات الشبكة ١٥٠
 بيئة التشغيل ١٥٧
 كهربائية ١٥٧
 مواصفات الرطوبة ١٥٧
 مواصفات الفلطية ١٥٧
 مواصفات المعالج ١٤٩
 مواصفات بيئة التشغيل ١٥٧
 مواصفات بيئة الشحن ١٥٧
 مواصفات درجة الحرارة ١٥٧
 مواقع الويب
 البرامج البيئية ١٦٧
 دعم العملاء ٩١
 طلب المستلزمات والملحقات ١٨٠
 معلومات سهولة الاستخدام ٣، ١٠
 ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ١٤٩
 موجات، إنهاء ٢٠٣
 مودم
 مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦
 مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠
 مشترك مع فاكس وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠
 مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٢
 مودم باتصال هاتفي
 مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦
 مودم طلب هاتفي
 مشترك مع فاكس وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠
 مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٢
 مودم كمبيوتر
 مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦
 مشترك مع فاكس صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠
 مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠
 مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٢

وحدة الطباعة على الوجهين	موصلات، تحديد الموقع ١٣
أحجام الوسائط المدعومة ١٥١	ميل، حل المشاكل
أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٥٣	مسح ١٠٧
إزالة الانحشار ١٤١	
التشغيل والإنتهاء في برنامج التشغيل ٣١	ن
تنشيط ٢٨	نسخ
وحدة تلقىم آلى للوثائق	حل المشكلات ١٠٢
تحميل المستندات الأصلية ٢٢	مواصفات ١٥٥
ورق	نسخ الفاكس الاحتياطي ٦٦
حجم، ضبط للفاكس ٦٨	نسخ بالألوان ٥٨
ورق الصور	نسخ باهتة ١٠٣
الأحجام المدعومة ١٥٢	نص
ورق ذو حجم مخصص	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٧
Mac OS ٤٠	بقع في النسخ ١٠٤
نظام Mac OS X ٤١	غير كامل في النسخ ١٠٤
وسائط	غير واضح في النسخ، حل المشاكل ١٠٤
إزالة الانحشار ١٤١	لا يمكن التعديل بعد المسح، حل
استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها ١٠١	المشاكل ١٠٦
الأنواع والأوزان المدعومة ١٥٣	ممسوحات غير واضحة ١٠٨
تحميل الصينية ٢٣	نص ملون، و OCR ٤٧
تحميل الصينية 2 ٢٩	نظام Mac OS
قفل الأدراج ٣٠	الطباعة بدون أطر ٤٢
وضع الفاكس غير المرغوب ٦٨	طباعة الصور ٣٩
وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع تصحيح الأخطاء	نظام PBX، إعداد مع الفاكس
	الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٨٧
	نقاط، حل المشاكل
	مسح ١٠٨
	نقاط أو خطوط، حل المشاكل
	نسخ ١٠٤
	نقاط أو خطوط سوداء، حل المشاكل
	مسح ١٠٨
	نسخ ١٠٤
	نوع الاتصال
	تغيير ٢٠٨
	نوع الطلب، ضبط ٧٥

هـ

هاتف، فاكس من
إرسال ٦٢
إرسال، ٦٢
استقبال ٦٥

و

وحدات الذاكرة
حل المشاكل ١٢٥
طباعة الملفات ٤٠
وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
السعة ٢٢
تنظيف ٣٣
مشكلات في تغذية الورق، حل
المشاكل ٣٣

