



מדריך למשתמש



**HP Officejet Pro
8600**

HP Officejet Pro 8600A e All-in-One-ה מסדרת



מדריך למשתמש

StickyKeys, ToggleKeys, כגון, MouseKeys ו-FilterKeys. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכוני הנייר.

חמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

מידע על זכויות יוצרים

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

מהדורה 2, 1/2014

הודעות של חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש. כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתיירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Windows, Windows XP ו-Windows
הנם סמלי מסחר רשומים של חברת Microsoft.

ENERGY STAR והסימן של ENERGY STAR
הם סמלים רשומים בארה"ב.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי המצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
2. ציית לכל האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.
3. נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.
4. אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.
5. יש להתקין את המוצר על משטח יציב.
6. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידורך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.
7. אם המדפסת אינה מתפקדת כראוי, ראה פתרון בעיות.
8. המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתן לתחזקם. לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות השימוש באפשרויות הנגישות של מערכת ההפעלה שברשותך ובמאפייניה. בנוסף, ישנה תמיכה לדיוב טכנולוגיות העזר כגון קוראי מסך, קוראי בריל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיווריי צבעים, כל הלחצנים והתוויות שבתוכנה ושעל גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות המתארות את הפעולה של אותו רכיב.

ניידות

אנשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את הפונקציות של תוכנת המדפסת באמצעות פקודות מקלדת. כמו כן, התוכנה תומכת באפשרויות הנגישות של Windows,

תוכן עניינים

1 צעדים ראשונים

10.....	נגישות.....
11.....	איכות הסביבה.....
11.....	הכרת רכיבי המדפסת.....
12.....	מבט קדמי.....
13.....	אזור חומרי הדפסה מתכלים.....
13.....	מבט אחורי.....
14.....	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת.....
14.....	סקירה כללית של לחצנים ונווריות.....
14.....	HP Officejet Pro 8600
15.....	HP Officejet Pro 8600 Plus ו- HP Officejet Pro 8600 Premium
15.....	סמלים בתצוגת לוח הבקרה.....
17.....	שינוי הגדרות מדפסת.....
18.....	בחירת מצב.....
18.....	שינוי הגדרות מדפסת.....
18.....	איתור מספר הדגם של המדפסת.....
19.....	בחירת חומרי הדפסה.....
19.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה.....
20.....	סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים.....
21.....	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.....
21.....	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.....
22.....	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
23.....	טעינת חומרי הדפסה.....
23.....	טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.....
24.....	טעינת מעטפות.....
25.....	טעינת כרטיסים ונייר צילום.....
26.....	טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.....
27.....	הכנס התקן זיכרון.....
28.....	התקנת האביזרים.....
28.....	התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).....
28.....	התקנת מגש 2.....
30.....	הגדרת תצורת המגשים.....
31.....	הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת.....
31.....	להפעלת אביזרים (Windows).....
31.....	להפעלת אביזרים (Mac OS X).....
32.....	תחזוקת המדפסת.....
32.....	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.....
32.....	ניקוי חיצוני.....
33.....	ניקוי מזין המסמכים האוטומטי.....
33.....	עדכון המדפסת.....
34.....	כיבוי המדפסת.....

2 הדפסה

35.....	הדפסת מסמכים
35.....	הדפסת מסמכים (Windows)
36.....	הדפסת מסמכים (Mac OS X)
36.....	הדפסת חוברות פרסום
36.....	הדפסת עלונים (Windows)
37.....	הדפסת עלונים (Mac OS X)
37.....	הדפסה על מעטפות
38.....	הדפסה על מעטפות (Windows)
38.....	הדפסה על מעטפות (Mac OS X)
38.....	הדפסת צילומים
39.....	הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
39.....	הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)
40.....	הדפסת צילומים מהתקן זיכרון
40.....	הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית
40.....	הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)
41.....	הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X)
41.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים
42.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
42.....	הדפסת מסמך ללא שוליים (Mac OS X)
42.....	HP ePrint
43.....	הדפסה דו-צדדית

3 סריקה

45.....	סריקת מסמך מקור
45.....	סריקה למחשב
46.....	סריקה לכרטיס זיכרון
47.....	סריקה באמצעות Webscan
47.....	סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
47.....	סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה
48.....	הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

4 פתרונות דיגיטליים של HP

50.....	מהם פתרונות דיגיטליים של HP?
50.....	שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP
50.....	פקס דיגיטלי של HP
51.....	דרישות
52.....	הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'
52.....	הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'
52.....	הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'
53.....	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
55.....	הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'
56.....	שימוש בפתרונות הדיגיטליים של HP
56.....	השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'
56.....	שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני
57.....	שימוש בפקס דיגיטלי של HP

5 העתקה

58.....	העתקת מסמכים
58.....	שינוי הגדרות העתקה

60.....	שיגור פקס.....
60.....	שיגור פקס רגיל.....
61.....	שיגור פקס רגיל מהמחשב.....
62.....	שיגור פקס ידני מטלפון.....
62.....	שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.....
63.....	שיגור פקס מהזיכרון.....
63.....	תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר.....
64.....	שיגור פקס למספר נמענים.....
64.....	שיגור פקס במצב תיקון שגיאות.....
65.....	קבלת פקס.....
65.....	קבלת פקס ידנית.....
66.....	הגדר פקס גיבוי.....
66.....	הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו.....
67.....	תישואל לקבלת פקס.....
67.....	העברת פקסים למספר אחר.....
68.....	הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים.....
68.....	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים.....
68.....	חסימת מספרי פקס בלתי רצויים.....
68.....	הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל.....
69.....	הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל.....
69.....	הדפסת דוח פקס זבל.....
69.....	קבלת פקסים למחשב באמצעות HP Digital Fax (הפקס הדיגיטלי של HP) (פקס ל-PC ופקס ל-Mac).....
70.....	דרישות של PC to Fax (פקס למחשב) ו-Mac to Fax.....
70.....	הפעלת PC to Fax (פקס למחשב) ו-Mac to Fax.....
70.....	שינוי הגדרות של PC to Fax (פקס למחשב) או Mac to Fax.....
71.....	קבע רשומות חיוג מהיר.....
72.....	הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר.....
72.....	הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות.....
73.....	מחיקת רשומות חיוג מהיר.....
73.....	הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר.....
73.....	שינוי הגדרות פקס.....
73.....	הגדרת כותרת הפקס.....
74.....	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי).....
74.....	קביעת מספר צלצולים לפני המענה.....
74.....	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.....
75.....	הגדרת סוג חיוג.....
75.....	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר.....
76.....	הגדרת מהירות הפקס.....
76.....	הגדרת עוצמת הקול של הפקס.....
76.....	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים.....
77.....	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.....
77.....	שימוש בדוחות.....
78.....	הדפסת דוחות אישור פקסים.....
79.....	הדפסת דוחות שגיאה של פקס.....
79.....	הדפסה והצגה של יומן הפקס.....
79.....	מחיקת יומן הפקס.....
80.....	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה.....
80.....	הדפסת דוח שיחות מזוהות.....
80.....	הצגת היסטוריית השיחות.....

7	Web services (שירותי אינטרנט)
81	מה הם Web Services (שירותי אינטרנט)?
81	HP ePrint
81	Printer Apps (יישומי מדפסת)
82	הגדרת Web Services (שירותי אינטרנט)
82	הגדרת Web Services באמצעות תוכנת המדפסת של HP
82	הגדרת Web Services באמצעות לוח הבקרה של המדפסת
83	הגדרת את Web Services באמצעות שרת האינטרנט המשובץ
83	שימוש ב-Web services (שירותי אינטרנט)
83	HP ePrint
84	הדפסה באמצעות HP ePrint
84	מציאת כתובת הדוא"ל של המדפסת
84	כיבוי HP ePrint
84	Printer Apps (יישומי מדפסת)
84	שימוש ב-Printer Apps (יישומי מדפסת)
84	ניהול Printer Apps (יישומי מדפסת)
85	כיבוי Printer Apps (יישומי מדפסת)
85	הסרת Web services
8	עבודה עם מחסניות הדפסה
86	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה
86	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
87	הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד
87	החלפת מחסניות הדיו
89	אחסון חומרי הדפסה מתכלים
89	איסוף מידע אודות השימוש
9	פתרון בעיות
90	התמיכה של HP
91	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים
91	תמיכה טלפונית של HP
91	לפני הפנייה למרכז
92	תקופת התמיכה הטלפונית
92	מספרי טלפון לתמיכה
93	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
93	מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות
93	פתרון בעיות מדפסת
94	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי
94	היישור נכשל
94	המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)
94	המדפסת מדפיסה באיטיות
95	המדפסת משמיעה רעשים לא צפויים
96	ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית
96	משהו בדף המודפס חסר או שגוי
97	מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה
97	פתרון בעיות באיכות הדפסה
101	פתרון בעיות בהזנת הנייר

102.....	פתרון בעיות העתקה.....
103.....	ההתקן אינו מוציא עותקים.....
103.....	ההתקן מפיק עותקים ריקים.....
103.....	מסמכים חסרים או דהויים.....
104.....	ההתקן מקטין את גודל המסמך.....
104.....	איכות העתקה ירודה.....
104.....	ניתן להבחין בפגמים בעותק.....
105.....	המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר.....
105.....	אי-התאמת נייר.....
105.....	פתרון בעיות סריקה.....
105.....	הסורק אינו מגיב.....
106.....	פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי.....
106.....	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט.....
106.....	לא ניתן לערוך טקסט.....
107.....	הודעות שגיאה מופיעות.....
107.....	איכות התמונה הסרוקה נמוכה.....
108.....	ניתן להבחין בפגמים בסריקה.....
109.....	פתרון בעיות פקס.....
109.....	בדיקת הפקס נכשלה.....
119.....	פתור בעיות בעזרת Web Services (שירותי אינטרנט) ואתרי אינטרנט של HP.....
119.....	פתור בעיות באמצעות Web Services.....
120.....	פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט של HP.....
120.....	פתרון בעיות בפתרונות הדיגיטליים של HP.....
120.....	פתרון בעיות בתיווך דיגיטלי ישיר של HP.....
121.....	בעיות נפוצות.....
121.....	אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת.....
122.....	אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני.....
122.....	תיבת הדו-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיווך דיגיטלי ישיר של (Windows) HP.....
122.....	פתרון בעיות בפקס דיגיטלי של HP.....
123.....	פתרון בעיות בהתקני זיכרון.....
124.....	אין באפשרות המדפסת לקרוא את התקן הזיכרון.....
124.....	למדפסת אין אפשרות לקרוא את הצילומים בהתקן הזיכרון.....
124.....	פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet).....
124.....	פתרון בעיות רשת כלליות.....
125.....	פתרון בעיות ברשת אלחוטית.....
125.....	פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית.....
125.....	שלב 1 - ודא שנוירת הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.....
125.....	שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית.....
125.....	שלב 3 - הפעל את הדפסת בדיקת הרשת האלחוטית.....
126.....	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית.....
126.....	שלב 1 : ודא שהמחשב מחובר לרשת.....
127.....	שלב 2 : ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך.....
128.....	שלב 3 : בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת.....
128.....	שלב 4 : ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה.....
129.....	שלב 5 : ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדרת כברירת המחדל (Windows בלבד).....
129.....	שלב 6 : ודא שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת שלך דרך (VPN) (Virtual Private Network - רשת וירטואלית פרטית).....
130.....	לאחר פתרון הבעיות.....
130.....	הגדרה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.....

131	פתרון בעיות בניהול המדפסת
131	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ
132	פתרון בעיות התקנה
132	הצעות להתקנת חומרה
132	הצעות להתקנת התוכנה של HP
133	פתרון בעיות ברשת
134	הבנת 'דוח המצב של המדפסת'
135	תחזוקת ראש ההדפסה
135	נקה את ראש ההדפסה
136	יישור ראש ההדפסה
137	התקנה מחדש של ראש ההדפסה
138	הבנת דף תצורת הרשת
140	סילוק חסימות
140	פינוי נייר תקוע
142	המנע מהתקעות נייר

א מידע טכני

144	מידע אודות אחריות
144	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
144	מידע אודות אחריות על מחסנית דיו
145	מפרט המדפסת
145	מפרט פיזי
145	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת
146	מפרט מעבד וזיכרון
146	דרישות המערכת
146	מפרט פרוטוקול רשת
147	מפרט שרת האינטרנט המשובץ
147	מפרטי חומרי ההדפסה
147	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
151	הגדרת שוליים מינימליים
151	הנחיות להדפסה על שני צדי הדף
152	מפרטי הדפסה
152	מפרט העתקה
152	מפרט פקס
152	מפרט סריקה
153	Web Services (שירותי אינטרנט) ומפרטים על אתר האינטרנט של HP
153	מפרטי Web Services
153	מפרט אתר האינטרנט של HP
153	מפרט תנאי סביבה
153	מפרט חשמל
154	מפרט פליטה אקוסטית
154	מפרט התקני זיכרון
154	מפרט כרטיסי זיכרון
154	כוניי הבזק מסוג USB

155.....	מידע בנושאי רגולציה.....
156.....	הצהרת FCC.....
156.....	הודעה למשתמשים בקוראיה.....
157.....	הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן.....
157.....	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן.....
157.....	הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה.....
157.....	הודעת תקינה של האיחוד האירופי.....
158.....	הצהרה בדבר מחוון LED.....
158.....	ציפויים מכריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה.....
159.....	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC.....
160.....	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה.....
160.....	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה.....
160.....	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה.....
161.....	מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים.....
161.....	חשיפה לקרינת תדר רדיו.....
161.....	הודעה למשתמשים בברזיל.....
161.....	הודעה למשתמשים בקנדה.....
161.....	הודעה למשתמשים בטייוואן.....
162.....	מספר דגם תקינה.....
163.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).....
163.....	שימוש בנייר.....
163.....	רכיבי פלסטיק.....
163.....	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים.....
163.....	תוכנית מיחזור.....
163.....	תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet.....
164.....	השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי.....
165.....	צריכת חשמל.....
165.....	חומרים כימיים.....
165.....	מידע אודות הסוללה.....
165.....	השלכת סוללות בטייוואן.....
165.....	לתשומת לבם של תושבי קליפורניה.....
166.....	הודעות RoHS (בסין בלבד).....
166.....	הודעות RoHS (באוקראינה בלבד).....
167.....	רישיונות של צד שלישי.....

חומרים מתכלים ואבזורים של HP

176.....	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.....
176.....	חומרים מתכלים.....
176.....	מחסניות דיו וראשי הדפסה.....
177.....	חומרי הדפסה של HP.....

ג	מידע נוסף אודות הגדרת פקס
178	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות).....
179	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד.....
181	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות).....
181	אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL.....
182	אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.....
183	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון.....
184	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים.....
185	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי.....
185	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות).....
186	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב.....
187	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב.....
188	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב.....
188	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב.....
190	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב.....
191	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון.....
192	מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון.....
192	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון.....
194	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון.....
195	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי.....
197	הגדרת פקס טורית.....
198	בדיקת הגדרות הפקס.....
ד	הגדרת רשת
199	שינוי הגדרות רשת בסיסיות.....
199	הצגה והדפסה של הגדרות רשת.....
199	הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי.....
199	שינוי הגדרות רשת מתקדמות.....
199	הגדרת מהירות הקישור.....
200	הצגת הגדרות IP.....
200	שינוי הגדרות IP.....
200	קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת.....
200	יצירת כללי חומת אש ושימוש בהם.....
202	איפוס הגדרות רשת.....
202	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.....
202	לפני שתתחיל.....
202	הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך.....
203	הגדר את המדפסת באמצעות HP printer software (תוכנת המדפסת של HP).....
203	הגדר את המדפסת באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת האלחוט).....
203	הגדר את המדפסת באמצעות WiFi Protected Setup (WPS).....
204	הגדר את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).....
204	שינוי סוג החיבור.....
205	בדיקת החיבור האלחוטי.....
205	הנחיות לוידאו האבטחה של רשת אלחוטית.....
205	סקירה של הגדרות האבטחה.....
205	הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (MAC filtering).....
206	הנחיות אבטחת אלחוט אחרות.....
206	הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית.....
206	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.....
206	Windows.....
207	Mac OS X.....

208.....	ארגון הכלים (Windows)
208.....	(HP Utility (Mac OS X
208.....	שרת האינטרנט המשובץ
208.....	אודות קובצי Cookie
209.....	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ
218.....	אינדקס

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [איכות הסביבה](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [איתור מספר הדגם של המדפסת](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הכנס התקן זיכרון](#)
- [התקנת האביזרים](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [כיבוי המדפסת](#)



הערה אם אתה משתמש במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition או Windows 7 Starter Edition ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, הלחצנים והתוויות הצבעוניים שבתוכנת HP ועל גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים וידידותיים לסביבה. מוצר זה מיועד למיחזור. לקבלת מידע נוסף, ראה [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת מאפיינים אלה כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה ולצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך.

לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר באתר www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

ניהול צריכת חשמל

כדי לחסוך בצריכת החשמל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- הפעל את מאפיין מצב השינה של המדפסת ובחר את פרק הזמן הקצר ביותר. אם המדפסת לא תהיה פעילה במשך פרק זמן זה, היא תעבור למצב חיסכון בחשמל. לקביעת ההגדרות של מאפיין זה, גע ב- **eco** (הלחצן Eco) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- **Sleep** (מצב שינה) ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.
- השתמש בפונקציה Schedule On and Off (תזמון של הפעלה וכיבוי) של המדפסת לבחירת הימים והשעות שבהם ברצונך שהמדפסת תופעל ותיכבה באופן אוטומטי. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל כלילות ובסופי שבוע.
- לקביעת ההגדרות של מאפיין זה, גע ב- **eco** (הלחצן Eco) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- **Schedule On and Off** (תזמון של הפעלה וכיבוי) ולאחר מכן הגדר את השעה להפעלה ולכיבוי של המדפסת.
- כוונן את בהירות המסך להגדרה נמוכה יותר. לקביעת ההגדרות של מאפיין זה, גע ב- **eco** (הלחצן Eco) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- **Screen Brightness** (בהירות מסך) ולאחר מכן הגדר את האפשרות הרצויה.

הערה מצב שינה והמאפיין של תזמון של הפעלה וכיבוי לא יהיו זמינים באופן זמני אם אחת ממחסניות הדיו או יותר חסרה. המאפיינים חוזרים לפעול לאחר התקנת מחסנית חדשה.

⚠ התראה HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי על מנת שלא ייווצרו בעיות איכות ובעיות של שימוש יתר בדיו וכדי שלא ייגרם נזק למערכת הדיו. אין לכבות את המדפסת אם חסרות מחסניות דיו.

שמירת חומרי הדפסה מתכלים

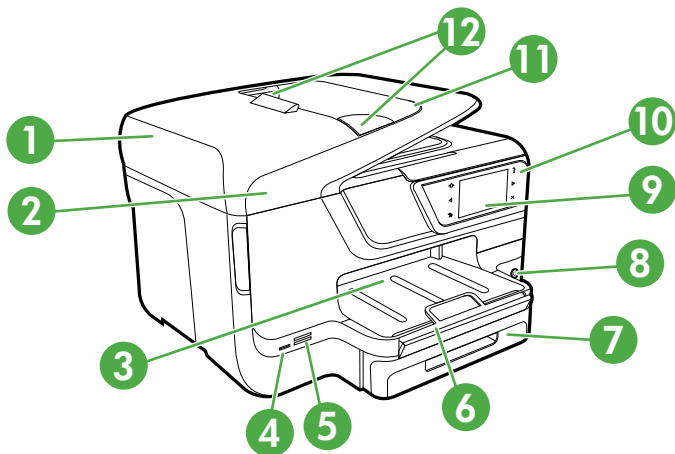
לשמירה על חומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- שנה את מצב ההדפסה להגדרת טיוטה. בהגדרת הטיוטה נעשה שימוש בפחות דיו.
- נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- הפחת את השימוש בנייר על-ידי הדפסה משני צדי הנייר. אם המדפסת מצוידת באבזור להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר), ראה **הדפסה דו-צדדית**. אחרת, באפשרותך להדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים, להפוך את הדפים ואז להדפיס את העמודים הזוגיים.

הכרת רכיבי המדפסת

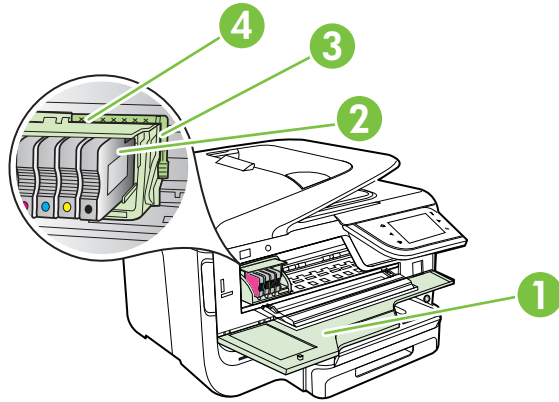
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- **מבט קדמי**
- **אזור חומרי הדפסה מתכלים**
- **מבט אחורי**



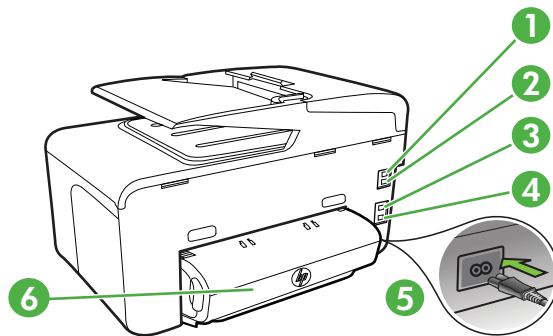
1	מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
2	משטח זכוכית של הסורק
3	מגש פלט
4	יציאת USB קדמית
5	חריץ לכרטיס זיכרון
6	הארכת מגש הפלט
7	מגש 1
8	 (לחצן ההפעלה)
9	תצוגת לוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם המדפסת שברשותך)
10	לוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם המדפסת שברשותך)
11	מזין מסמכים אוטומטי
12	מכונני רוחב

אזור חומרי הדפסה מתכלים



1	דלת הגישה למחסניות הדיו
2	מחסניות דיו
3	תפס ראש ההדפסה
4	ראש הדפסה

מבט אחורי



1	יציאת פקס (LINE-1)
2	יציאת פקס (EXT-2)
3	יציאת רשת אתרנט
4	יציאת USB אחורית
5	כניסת חשמל
6	אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס)

שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

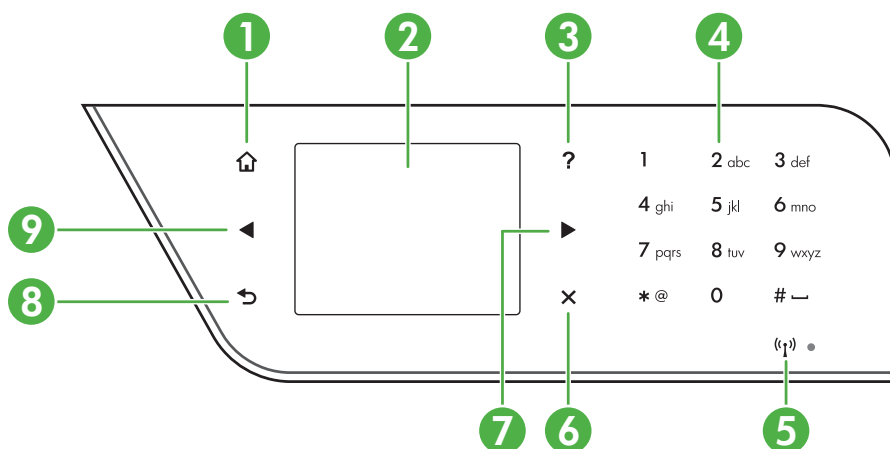
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- סמלים בתצוגת לוח הבקרה
- שינוי הגדרות מדפסת

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

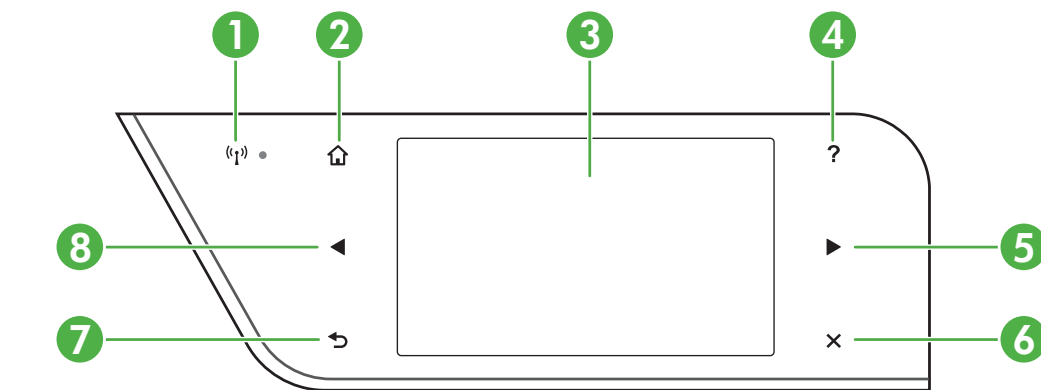
האיורים שלהלן והטבלאות המשויות להם מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת עבור כל אחד מדגמי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

HP Officejet Pro 8600



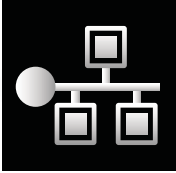
שם ותיאור	תווית
לחצן בית: לחזרה למסך הבית מכל מסך אחר.	1
תצוגת לוח הבקרה: גע במסך לבחירת אפשרויות תפריט. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה <u>סמלים בתצוגת לוח הבקרה</u> .	2
לחצן עזרה: לפתיחת התפריט Help (עזרה).	3
לוח מקשים: השתמש בלוח המקשים כדי להזין מספרים וטקסט.	4
סמל אלחוט: כאשר מאפיין האלחוט 802.11 מופעל, הסמל מואר.	5
לחצן ביטול: עצירת משימה, יציאה מתפריט או יציאה מהגדרות.	6
לחצן חץ ימנית: לניווט בהגדרות התפריטים.	7
לחצן הקודם: לחזרה למסך הקודם.	8
לחצן חץ שמאלי: לניווט בהגדרות התפריטים.	9

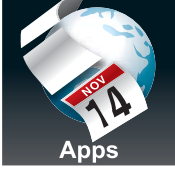
HP Officejet Pro 8600 Premium ו- HP Officejet Pro 8600 Plus

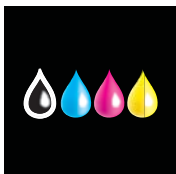


תורית	שם ותיאור
1	סמל אלחוט: כאשר מאפיין האלחוט 802.11 מופעל, הסמל מואר.
2	לחצן בית: מחזיר למסך הבית מכל מסך אחר.
3	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך לבחירת אפשרויות תפריט. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה <u>סמלים בתצוגת לוח הבקרה</u> .
4	לחצן עזרה: לפתיחת התפריט Help (עזרה).
5	לחצן חץ ימני: לניווט בהגדרות התפריטים.
6	לחצן ביטול: לעצירת משימה, יציאה מתפריט או יציאה מהגדרות.
7	לחצן הקודם: לחזרה למסך הקודם.
8	לחצן חץ שמאלי: לניווט בהגדרות התפריטים.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

סמל	מטרה
	להצגת חיבור קיים של רשת קווית.
	להצגת חיבור קיים של רשת אלחוטית. עוצמת האות מצוינת באמצעות מספר הגלים. הדבר נועד למצב תשתית. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית</u> .

סמל	מטרה
	מראה שהמאפיין HP ePrint מופעל. למידע נוסף, ראה HP ePrint .
	להצגת המסך שבו ניתן לבצע העתקה או לבחור באפשרויות נוספות.
	להצגת המסך שבו ניתן ליצור פקס או לבחור הגדרות פקס.
	להצגת המסך שבו ניתן לבצע סריקה או לבחור הגדרות סריקה.
	להצגת מסך שבו ניתן להשתמש ביישומי HP. לקבלת מידע נוסף, ראה Printer Apps (יישומי מדפסת).
	להצגת מסך שבו ניתן לשנות את אפשרויות ההדפסה של התמונות.
	להצגת מסך Setup (הגדרה) לצורך הפקת דוחות, שינוי הגדרות פקס או הגדרות תחזוקה אחרות וקבלת גישה למסך Help (עזרה).

סמל	מטרה
	להצגת המסך Network (רשת) לצורך בחירת אפשרויות.
	מספק מידע נוסף אודות מאפייני המדפסת.
 הדגם HP Officejet Pro 8600  HP Officejet Pro 8600 HP Officejet Pro - Plus 8600 Premium דגמים	להצגת מסך שבו ניתן לראות מידע על אודות מחסניות הדיו, לרבות מפלסי מילוי. לסמל זה יופיע קו אדום תחם כאשר יש לבצע תחזוקה עבור אחת ממחסניות הדיו. הערה אוהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אוהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.
	להצגת המצב של פונקציית המענה האוטומטי. גע ב- Auto Answer (מענה אוטומטי) על מנת להפעיל או לכבות פונקציה זו. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)</u> .
	להצגת מסך שבו יש באפשרותך ללמוד על תכונות מדפסת המסייעות לשמירה על משאבים טבעיים ולהפחתת ההשפעה של בחירות ההדפסה שלך. עצה באפשרותך לשנות במסך זה את הגדרותיהן של חלק מהתכונות.

שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי המצב וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה עבור המדפסת.

עצה ☀️ אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה של HP הזמינים במחשב שברשותך, כגון תוכנת המדפסת של HP, תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X) או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף כלי ניהול מדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת מצב
- שינוי הגדרות מדפסת

בחירת מצב

התפריט הראשי של תצוגת לוח הבקרה מציג את המצבים הזמינים של המדפסת.

הערה 📌 כדי לבחור מצב, גע ב- (החץ השמאלי) או ב- (החץ הימני) כדי לראות את המצבים הזמינים, ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי. פעל בהתאם להנחיות בתצוגת לוח הבקרה כדי להשלים את העבודה. תצוגת לוח הבקרה חוזרת לתפריט הראשי לאחר סיום העבודה.

לבחירת מצב אחר

גע בלחצן (לחצן 'הקודם') כדי לחזור לתפריט הראשי. גע ב- (החץ השמאלי) או ב- (החץ הימני) כדי לגלול בין המצבים הזמינים ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי.

לשינוי ההגדרות עבור מצב

1. לאחר בחירת מצב, גע בלחצן החיצים כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות ולאחר מכן גע בהגדרה שברצונך לשנות.
2. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי לשנות את ההגדרות, ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).

הערה 📌 גע בלחצן (לחצן 'הקודם') כדי לחזור לתפריט הקודם.

שינוי הגדרות מדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט Setup (התקנה).

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע בלחצן החיצים לגלילה בין התפריטים.
3. גע בפריטי התפריט לבחירת תפריטים או אפשרויות.

הערה 📌 גע בלחצן (לחצן 'הקודם') כדי לחזור לתפריט הקודם.

איתור מספר הדגם של המדפסת

בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית המדפסת, למדפסת זו הוקצה מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה בעת קבלת תמיכה, וכן על מנת לראות אילו חומרים מתכלים או אביזרים זמינים עבור המדפסת שברשותך. מספר הדגם מודפס על תווית הממוקמת בצד הפנימי של דלת הגישה למחסניות הדיו, ליד אזור מחסניות הדיו.

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת נועדה לעבוד כראוי עם רוב הסוגים של חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP.



HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
- סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
- עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ניירות אלה מצופים במעטה מבריק או מט משני הצדדים, לשימוש דו-צדדי. הם הבחירה המושלמת להפקת חומר שיווקי מקצועי כגון חוברות ופליירים, כמו גם להפקת פריטי גרפיקה עסקיים עבור כריכות של דוחות ושל לוחות שנה.	נייר HP Brochure Paper נייר HP Professional Paper
ניירות אלה הם ניירות כבדים בעלי ציפוי מט משני הצדדים, והם מיועדים להפקת מצגות, הצעות, דוחות ועלונים. משקלם כבד לקבלת מראה ותחושה מרשימים.	נייר HP Premium Presentation Paper נייר HP Professional Paper
נייר HP Bright White Inkjet Paper מפיק צבעים וטקסט בחדות גבוהה. הוא אטום מספיק להדפסת צבע דו-צדדית מבלי שהצבע יראה בצד השני, ולכן הינו פלטפורמה מושלמת להדפסת דפי מידע, דוחות ועלוני פרסומת. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גוני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.	נייר HP Bright White Inkjet Paper
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גוני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.	נייר HP Printing Paper
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גוני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.	נייר HP Office Paper
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Office Recycled Paper

נייר הצילום המיטבי של HP ובעל משקל כבד להפקת תמונות באיכות מקצועית. נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות 8.5 x 11 אינץ', A4, אינץ' 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ'), אינץ' 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Premium Plus Photo
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות 8.5 x 11 אינץ', A4, אינץ' 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ'), אינץ' 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Advanced Photo
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, אינץ' 4 x 6, אינץ' 10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו ותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.	הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, גלוש לאתר www.hp.com. היכנס ל-Shop for Products and Services (רכישת מוצרים ושירותים) ובחר Ink, toner & paper (דיו, טונר ונייר).

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר הצילום המיטבי של HP ובעל משקל כבד להפקת תמונות באיכות מקצועית. נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות 8.5 x 11 אינץ', A4, אינץ' 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ'), אינץ' 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Premium Plus Photo
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות 8.5 x 11 אינץ', A4, אינץ' 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ'), אינץ' 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Advanced Photo
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, אינץ' 4 x 6, אינץ' 10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
חבילת HP Photo Value Packs אורזת בנותח מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. מחסניות הדיו המקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper מיועדים לעבודה יחדיו, על מנת שהתצלומים שלך ישרדו זמן רב יותר ויישארו בעלי צבעים חדים, גם לאחר הדפסות מרובות. מעולה להדפסת כל התצלומים מהחופשה, או להפקת עותקים מרובים לשיתוף עם אנשים אחרים.	חבילות HP Photo Value Packs

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, גלוש לאתר www.hp.com. היכנס ל-Shop for Products and Services (רכישת מוצרים ושירותים) ובחר Ink, toner & paper (דיו, טונר ונייר).

הערה בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפדפי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- טען רק סוג אחד של חומר ההדפסה בכל פעם למגש או למזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- בעת טעינת המגשים וה-ADF, ודא שחומר ההדפסה טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- אין לטעון את המגש או את ה-ADF יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי ההדפסה הבאים במגשים או ב-ADF:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

הערה לסריקה, העתקה או שיגור בפקס של מסמכים המכילים עמודים שאינם מתאימים להנחיות אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לפקס דפים מקוריים עד לגודל של letter או A4 על ידי הנחתם על גבי משטח הזכוכית.

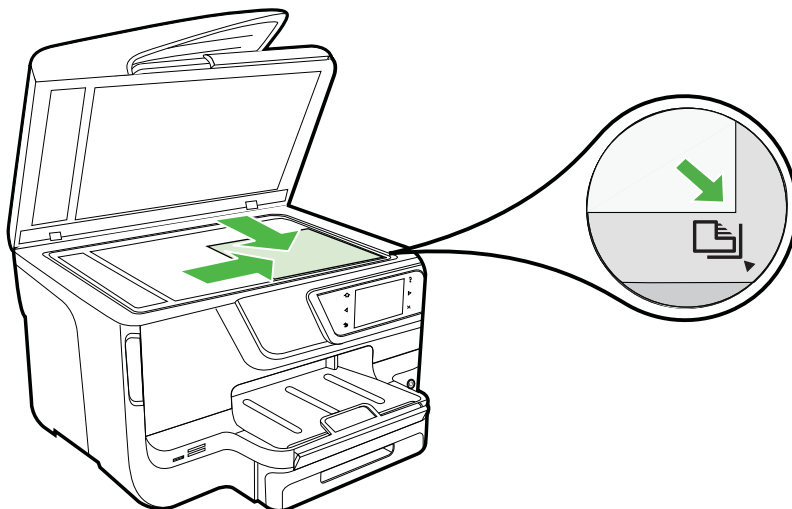
הערה רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה מטה.

עצה לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לפקס מסמך חד-צדדי עם עמוד בודד או עמודים מרובים בגודל A4 או Letter על-ידי מיקום הנניר על גבי מגש מזין המסמכים האוטומטי.

התראה ⚠ אין לטעון צילומים במזין המסמכים האוטומטי. הדבר עלול לגרום נזק לצילומים. השתמש רק בחומרי הדפסה שההתקן תומך בהם. לקבלת מידע נוסף, ראה עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.

הערה 📄 לא ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים דו-צדדיים בגודל Legal באמצעות מזין המסמכים האוטומטי. מזין המסמכים האוטומטי אינו תומך במסמכים דו-צדדיים או בגדלים אחרים של נייר.

הערה חלק מהתכונות, כגון **התאמה לעמוד** תכונת ההעתקים, אינן פועלות כאשר תזין מסמכים מקוריים במזין המסמכים האוטומטי. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית.

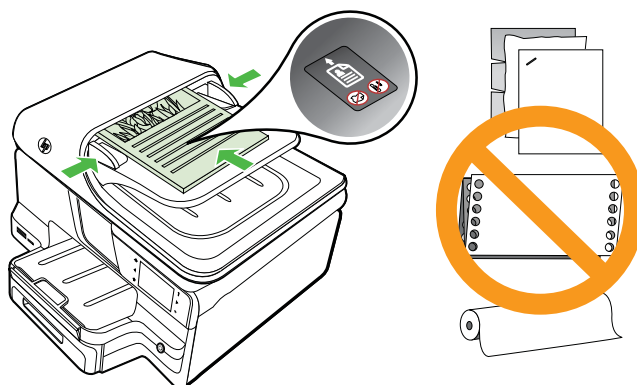
מגש מזין המסמכים יכול להכיל עד 35 או 50 גיליונות של נייר רגיל בגודל A4 או בגודל Letter, תלוי בדגם המדפסת.

כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך לתוך מזין המסמכים האוטומטי.

1. טען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
 - א. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
 - ב. הכנס בעדינות את חומרי הדפסה לתוך מזין המסמכים האוטומטי עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

עצה 💡 לסיוע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים החרוט במגש הזנת המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

הערה הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

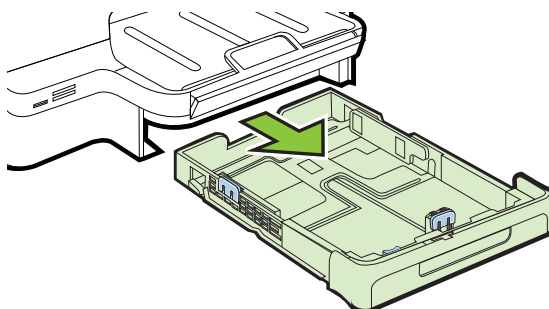
- טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום
- טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

לטעינת חומר הדפסה

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה סטנדרטיים.

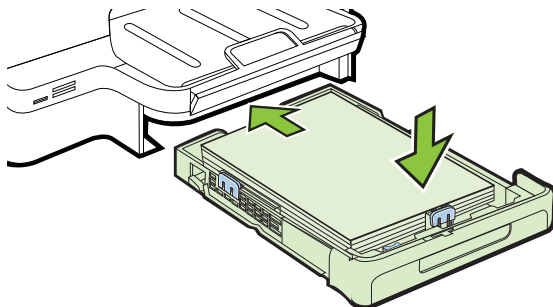
1. שלוף את מגש 1.



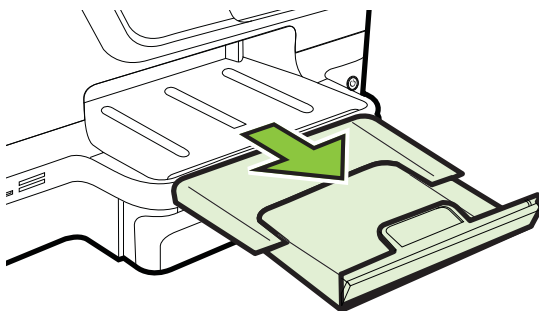
2. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה במרכז המגש. ודא כי ערימת הניירות מיושרת עם הקו שעל מכונן הרוחב ושאינה גבוהה מסימון הקו שבמגש.

 **הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

3. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש כדי לכוון אותם לגודל חומרי ההדפסה שטענת, ולאחר מכן הכנס את המגש חזרה.



4. שלוף את מאריך מגש הפלט.

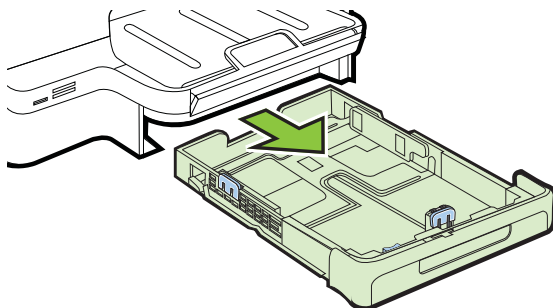


טעינת מעטפות

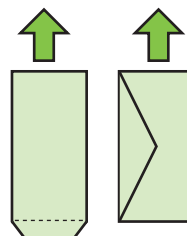
לטעינת מעטפות

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת מעטפה

1. שלוף את מגש

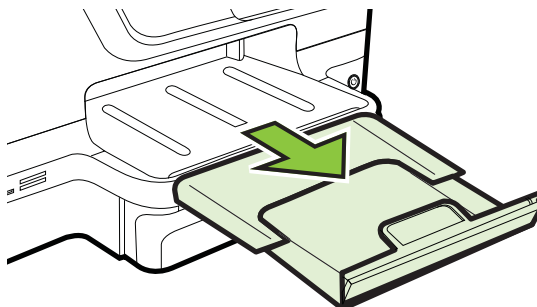


2. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וטען אותן בהתאם לאיור. ודא שעריו המעטפות אינה חורגת מסימון הקו שבמגש.



הערה איין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

3. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש כדי לכוון אותם לגודל חומרי ההדפסה שטענת, ולאחר מכן הכנס את המגש חזרה.
4. שלוף את מאריך מגש הפלט.

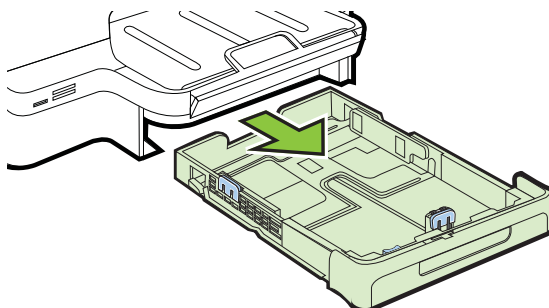


טעינת כרטיסים ונייר צילום

לטעינת כרטיסים ונייר צילום

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת נייר צילום.

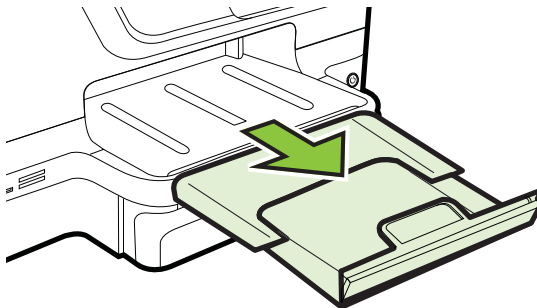
1. שלוף את מגש 1.



2. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה במרכז המגש. ודא כי ערימת הניירות מיושרת עם הקו שעל מכוון הרוחב ושאינה גבוהה מסימון הקו שבמגש.

 **הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

3. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש כדי לכווין אותם לגודל חומרי ההדפסה שטענת, ולאחר מכן הכנס את המגש חזרה.
4. שלוף את מאריך מגש הפלט.



טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

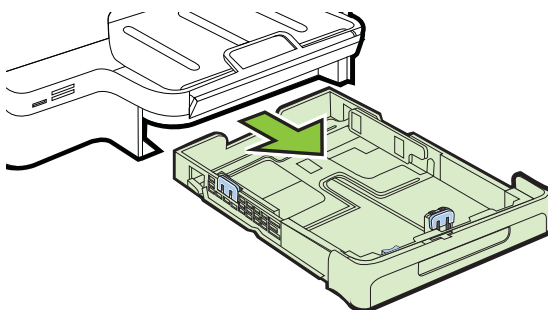
לטעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.

 **התראה** השתמש רק בחומרי הדפסה בגודל מותאם אישית הנתמכים על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

 **הערה** במגש 2 יש לטעון חומרי הדפסה רגילים בלבד.

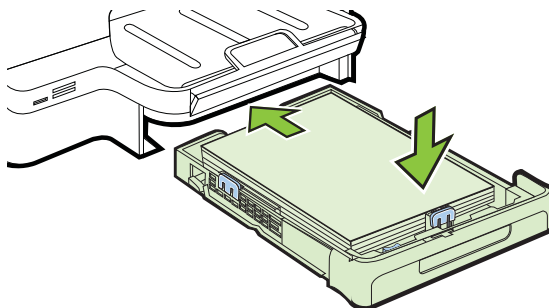
1. שלוף את מגש 1.



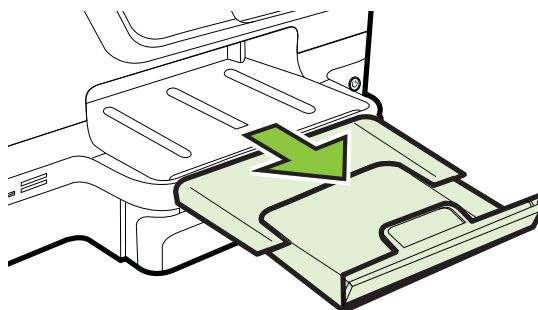
2. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה במרכז המגש. ודא כי ערימת הניירות מיושרת עם הקו שעל מכוון הרוחב ושאינה גבוהה מסימון הקו שבמגש.

 **הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

3. הסט את מכווני הודפסה שבמגש כדי לכוון אותם לגודל חומרי ההדפסה שטענת, ולאחר מכן הכנס את המגש חזרה.



4. שלוף את מאריך מגש הפלט.



הכנס התקן זיכרון

אם המצלמה הדיגיטלית שלך משתמשת בכרטיס זיכרון לשמירת צילומים, באפשרותך להכניס את כרטיס הזיכרון למדפסת כדי להדפיס או לשמור את הצילומים.

⚠ התראה ניסיון להסיר כרטיס זיכרון בזמן גישה אליו עלול לפגום בקבצים שבכרטיס. ניתן להסיר כרטיס זיכרון בבטחה רק כאשר נורית הצילומים אינה מהבהבת. כמו כן, לעולם אל תכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד בו זמנית, מכיוון שגם פעולה זו עלולה לפגום בקבצים שבכרטיסי הזיכרון.

📄 הערה המדפסת אינה תומכת בכרטיסי זיכרון מוצפנים.

לקבלת מידע נוסף אודות כרטיסי הזיכרון הנתמכים, ראה מפרט התקני זיכרון.

הכנסת כרטיס זיכרון

בצע את הפעולות שלהלן על מנת להכניס כרטיס זיכרון למדפסת.

1. סובב את כרטיס הזיכרון כך שהתווית תפנה כלפי מעלה והמגעיים יפנו כלפי המדפסת.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים.

חיבור התקן אחסון

1. אם אתה מחבר מצלמה דיגיטלית, שנה את מצב ה-USB של המצלמה למצב אחסון ולאחר מכן חבר קצה אחד של כבל ה-USB למצלמה.

הערה  מצלמות שונות מתארות את מצב האחסון במושגים שונים. לדוגמה, במצלמות מסוימות קיימת הגדרה digital camera (מצלמה דיגיטלית) והגדרה disk drive (כונן דיסקים). במקרה זה, ההגדרה disk drive (כונן דיסקים) היא ההגדרה המתאימה למצב האחסון. אם מצב אחסון אינו פועל במצלמה שברשותך, ייתכן שתצטרך לעדכן את קושחת המצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

2. חבר את התקן האחסון מסוג USB לקצה השני של כבל ה-USB של המצלמה או ליציאת ה-USB בחזית המדפסת.

הערה  אם התקן ה-USB אינו מתאים ליציאה עקב מגבלות גודל או אם המחבר בהתקן קצר מ-11 מ"מ, עליך לרכוש כבל מאריך של USB כדי להשתמש בהתקן עם היציאה. למידע נוסף אודות התקני USB נתמכים, ראה מפרט ברטיסי זיכרון.

התקנת האביזרים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

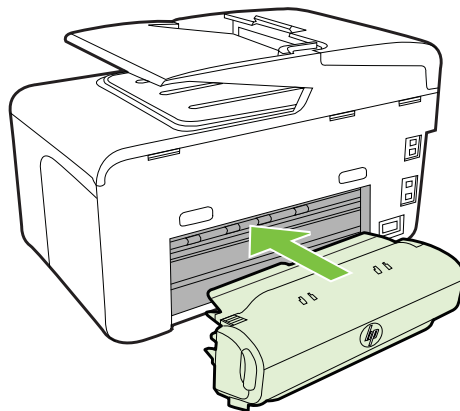
- התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר)
- התקנת מגש 2
- הגדרת תצורת המגשים
- הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת

התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר)

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדדי הנייר. למידע על שימוש בדופלקסר, ראה הדפסה דו-צדדית.

להתקנת האביזר להדפסה דו-צדדית (דופלקסר)

החלק את האביזר להדפסה דו-צדדית אל תוך החלק האחורי של המדפסת עד שיינעל במקומו. אל תלחץ על הלחצנים שבשני צדי האביזר להדפסה דו-צדדית בעת התקנתו; השתמש בהם אך ורק להוצאת האביזר מהמדפסת.



התקנת מגש 2

הערה  מאפיין זה זמין בדגמים מסוימים של המדפסת.

מגש 2 יכול להכיל עד 250 גיליונות של נייר רגיל. לקבלת מידע הזמנה, ראה חומרים מתכלים ואביזורים של HP.

כדי להתקין את מגש 2

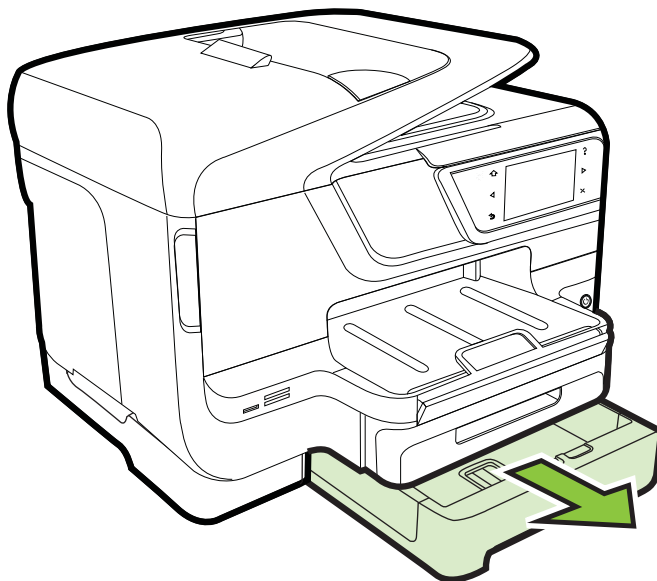
1. הוצא את המגש מאריזתו, הסר את חומרי האריזה והעבר את המגש למקומו המיועד. יש לוודא שהמשטח יציב וישר.
2. כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל.
3. הצב את המדפסת על-גבי המגש.

⚠ התראה היזהר שלא ייתפסו אצבעותיך מתחת למדפסת בעת הנחתה על-גבי המגש.

4. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת.
5. הפוך את מגש 2 לזמין במנהל ההתקן של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הפעלת אביזורים במנהל ההתקן של המדפסת.

לטעינת חומרי הדפסה במגש 2

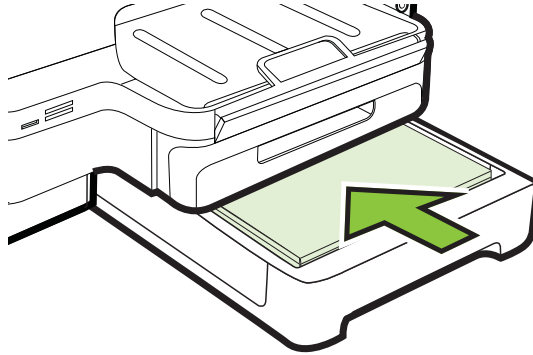
1. אחוז בתחתית החלק הקדמי של המגש ושלוף אותו מהמדפסת.



2. הכנס את הנייר כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה במרכז המגש. ודא כי ערימת הניירות מיושרת עם הקו שעל מכון הרוחב ושאינה גבוהה מסימון הקו שבמגש.

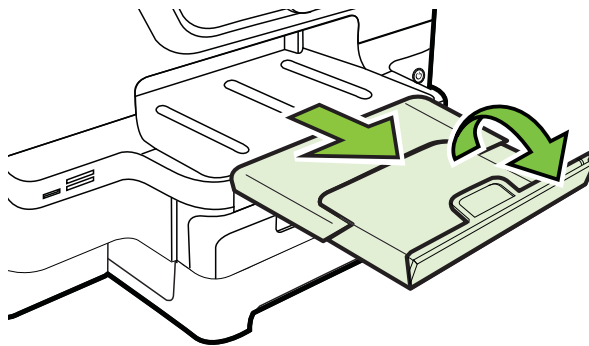
הערה ניתן לטעון במגש 2 רק נייר רגיל. 

3. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש כדי להתאים אותם לגודל חומרי ההדפסה שטענת.



4. הכנס את המגש מחדש בעדינות.

5. שלוף את מאריך מגש הפלט.



הגדרת תצורת המגשים

הערה  מגש 2 הוא אביזר אופציונלי. לקבלת מידע להזמנות, ראה הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.

על מנת לקבוע את תצורת המגשים, על מגש 2 להיות מותקן ומופעל.

כברירת מחדל, המדפסת מושכת חומרי הדפסה ממגש 1. אם מגש 1 ריק, המדפסת מושכת חומרי הדפסה ממגש 2 (אם הוא מותקן וטעונים בו חומרי הדפסה). באפשרותך לשנות הגדרת ברירת מחדל זו בעזרת המאפיינים הבאים:

- **נעילת מגש:** השתמש במאפיין זה כדי למנוע שימוש מקרי בחומרי הדפסה מיוחדים, כגון נייר חברה או נייר מודפס מראש. אם חומרי ההדפסה במדפסת אוזלים במהלך הדפסה של מסמך, המדפסת לא תשתמש בחומרי הדפסה ממגש נעול להשלמת העבודה.
- **מגש ברירת מחדל:** השתמש במאפיין זה כדי להגדיר את המגש הראשון שהמדפסת תמשוך ממנו חומרי הדפסה.

הערה  כדי להשתמש בהגדרות של נעילת מגש ומגש ברירת מחדל, עליך לבחור את האפשרות לבחירת מגש אוטומטית בתוכנת המדפסת. כמו כן, אם המדפסת מחוברת לרשת ומוגדר מגש ברירת מחדל, ההגדרה תשפיע על כל המשתמשים במדפסת.

מגש 2 מיועד לנייר רגיל בלבד.

הטבלה הבאה מונה את רשימת הדרכים האפשריות לשימוש בהגדרות המגשים כדי להתאימן לצורכי ההדפסה.

ברצוני...	בצע שלבים אלה
טען את שני המגשים בחומר הדפסה מאותו סוג והורה למדפסת למשוך חומר הדפסה מאחד המגשים אם השני התרוקן.	- טען חומרי הדפסה במגש 1 ובמגש 2. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. - ודא שההגדרה Tray Lock (נעילת מגשים) מושבת.
טען חומרי הדפסה מיוחדים (כגון נייר חברה) ונייר רגיל במגשים.	- טען את חומרי ההדפסה המיוחדים במגש 1 ואת הנייר הרגיל במגש 2. - ודא שמגש ברירת המחדל מוגדר לערך 'מגש 2'. - ודא שההגדרה 'נעילת מגשים' מוגדרת לערך Tray 1 (מגש 1).
טען את חומרי ההדפסה בשני המגשים, אך הורה למדפסת למשוך חומרי הדפסה ממגש מסוים תחילה.	- טען חומרי הדפסה במגש 1 ובמגש 2. - ודא שההגדרה 'מגש ברירת מחדל' מוגדרת למגש המתאים.

הגדרת תצורת המגשים

- ודא שהמדפסת מופעלת.
- גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה), גע ב- **Preferences** (העדפות), ולאחר מכן בחר **Default Tray** (מגש ברירת מחדל) או **Tray Lock** (נעילת מגשים).
- לאחר שינוי הגדרת המגש הרצויה, לחץ על **OK** (אישור) או על **Apply** (החל).

הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת

- להפעלת אביזרים (Windows)
- להפעלת אביזרים (Mac OS X)

להפעלת אביזרים (Windows)

- לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
- או -
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
- לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **מאפייני מדפסת**.
- לחץ על הכרטיסייה **Device Settings** (**הגדרות התקן**). לחץ על האבזור שברצונך להפעיל, לחץ על **Installed** (מותקן) בתפריט הנפתח ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

להפעלת אביזרים (Mac OS X)

מערכת ההפעלה Mac OS X מפעילה באופן אוטומטי את כל האביזרים במנהל התקן המדפסת עם התקנת תוכנת המדפסת. אם עליך להוסיף אבזור חדש מאוחר יותר, בצע את הפעולות הבאות:

- את **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן בחר **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
- בחר את דגם המדפסת מרשימת המדפסות, ולאחר מכן בחר **Options & Supplies**.
- לחץ על הכרטיסייה **Driver**.
- בחר את האפשרויות שברצונך להתקין ולאחר מכן לחץ על **OK**.

תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

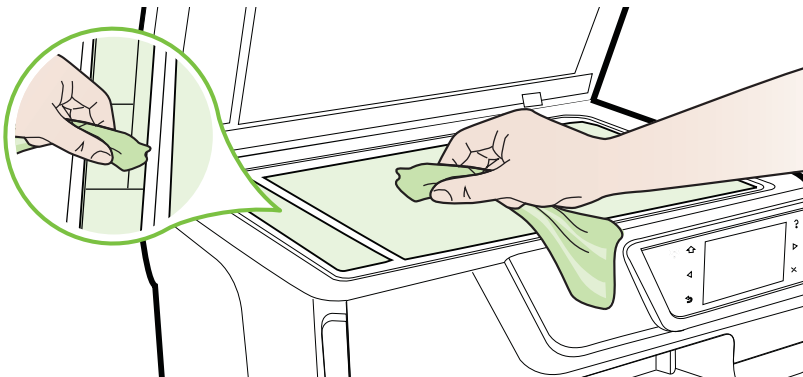
- ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
- ניקוי חיצוני
- ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

הערה אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. כבה את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
2. הרם את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית ואת רצועת הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



⚠ התראה נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על הזכוכית.

⚠ התראה אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תתזו כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנוזל מתחת לזכוכית ולגרום נזק לסורק.

4. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני

⚠ אזהרה לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על (הלחצן הפעלה/כיבוי) ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.

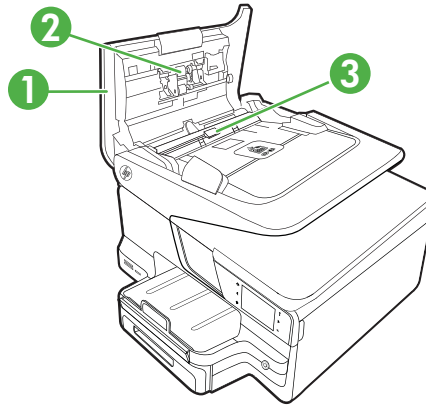
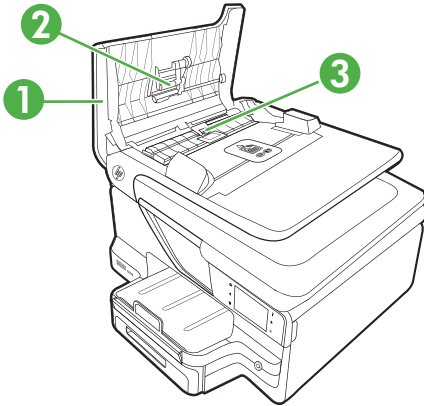
השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארו. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

אם מזין המסמכים האוטומטי מזין מספר דפים ביחד או אם הוא לא מצליח להזין דפים רגילים, ניתן לנקות את הרולרים ואת הפד המפריד. הרם את מזין המסמכים האוטומטי כדי שתוכל לגשת למכלול שבתוך המזין. נקה את הרולרים ואת הפד המפריד ולאחר מכן סגור את המכסה.

לניקוי הגלגלות או משטח ההפרדה

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
- פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח ההפרדה (3).



1	מכסה מזין המסמכים האוטומטי
2	גלגלות
3	משטח הפרדה

3. הרטב קלות מטלית נקיה גטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.
4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

הערה אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

עדכון המדפסת

HP תמיד פועלת לשיפור ביצועי המדפסות שלה ומביאה לך את התכונות העכשוויות ביותר. אם המדפסת מחוברת לרשת והאפשרות שירותי אינטרנט הופעלה, תוכל לבדוק ולהתקין עדכוני מדפסת.

כדי לעדכן את המדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב- **HP ePrint** (הגדרות), ולאחר מכן גע ב- **עדכוני מוצרים**.
2. גע ב- **Check Product Updates** (בדוק עדכוני מוצר), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות על הצג.

צצה כדי לאפשר למדפסת לבדוק באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים, גע ב- **Settings** (הגדרות), גע ב- **Product Updates** (עדכוני מוצר), גע ב- **Auto Update** (עדכון אוטומטי), ולאחר מכן גע ב- **Automatically** (באופן אוטומטי).

כיבוי המדפסת

כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) שעל המדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

⚠ התראה אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

HP התראה ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי על מנת שלא ייווצרו בעיות איכות ובעיות של שימוש יתר בדיו וכדי שלא ייגרם נזק למערכת הדיו. אין לכבות את המדפסת אם חסרות מחסניות דיו.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף אודות בחירת חומרי ההדפסה הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).

בחר עבור הדפסה כדי להמשיך:

הדפסת מסמכים	
הדפסת חוברות פרסום	
הדפסה על מעטפות	
הדפסת צילומים	
הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית	
הדפסת מסמכים ללא שוליים	

הדפסת מסמכים

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)

הערה  המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא וללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של הלחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **Layout** (פריסה) ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות). כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור).
6. לחץ על **OK** (אישור).
7. לחץ על **Print** (הדפס) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל את ההדפסה.

הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר את גודל הנייר:
- א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.

 **הערה** אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.
- ג. בחר את גודל הנייר מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר את גודל הנייר מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. שנה את הגדרות ההדפסה עבור האפשרות המצויינת בתפריטים הנפתחים, בהתאם לפרוייקט שלך.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת חוברות פרסום

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת עלונים (Windows)
- הדפסת עלונים (Mac OS X)

 **הערה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא וללא כל תוכנה או מנהלי תחן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה HP ePrint.

הדפסת עלונים (Windows)

 **הערה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **Layout** (פריסה) ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות). כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור).
6. לחץ על **OK** (אישור).
7. לחץ על **Print** (הדפס) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל את ההדפסה.

הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
 2. בחר את גודל הנייר:
 - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.
-
- הערה**  אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 3.
-
- ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.
 - ג. בחר את גודל הנייר מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
 3. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
 4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 5. בחר את גודל הנייר מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
 6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - סוג נייר: סוג הנייר המתאים לעלון
 - איכות: רגילה או מיטבית

הערה  אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסה על מעטפות

יש להימנע משימוש במעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק מאוד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלונות
 - קצוות עבים, לא ישרים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בכל צורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במוצר חדים ומהודקים.

הערה  למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען את הנייר במגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בכרטיסייה **Layout** (פריסה), שנה את כיוון הנייר ל-**Landscape** (לרוחב).
6. לחץ על **Paper/Quality** (נייר/איכות), ולאחר מכן בחר בסוג המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Size** (גודל נייר).

 **עצה** באפשרותך לשנות אפשרויות נוספות עבור עבודת ההדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות האחרות בתיבת הדו-שיח.

7. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
 2. בחר את גודל הנייר:
 - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.
-
-  **הערה** אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 3.
-
- ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.
 - ג. בחר את גודל המעטפה המתאים מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
 4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 5. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
 6. בחר באפשרות **Orientation**.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת צילומים

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
- הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)
- הדפסת צילומים מהתקן זיכרון

הערה  המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא וללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה HP ePrint.

הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (**קובץ**) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (**הדפסה**).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את חिבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם ליישום תוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות), בחר בסוג חומר ההדפסה מהתפריט הנפתח **Media** (חומר הדפסה).
6. לחץ על **Advanced**, (מתקדם) ולאחר מכן בחר ב-**Best** (מיטבי) או ב-**Maximum DPI** (מספר נקודות לאינץ' מקסימאלי) מהתפריט הנפתח **Output Quality** (איכות פלט).
7. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** (גווני אפור) מתוך התפריט הנפתח, ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **גוני אפור באיכות גבוהה**: עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **דיו שחור בלבד**: עושה שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר את גודל הנייר:
 - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.

הערה  אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 3.

- ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.
- ג. בחר את גודל הנייר מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
5. בחר את גודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: הסוג המתאים של נייר הצילום
 - **איכות: מיטבית או dpi מרבי**

הערה  אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. במידת הצורך, שנה אפשרויות של צילום וצבע:

א. לחץ על משולש החשיפה שליד האפשרויות **Color Options** ובחר באפשרויות המתאימות של **Photo Fix**:

- **Off**: לא מתבצע כוונון אוטומטי של התמונה.
- **Basic**: מיקוד אוטומטי של התמונה, כוונון קל של חדות התמונה.

ב. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** (גווני אפור) מתוך התפריט המוקפץ **Color** (צבע), ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- **High Quality**: שימוש בכל הצבעים הזמינים להדפסת הצילום בגווני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
- **מחסנית להדפסה בשחור בלבד**: שימוש בדיו שחור להדפסת הצילום בגווני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.

8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת צילומים מהתקן זיכרון

ניתן לחבר התקן אחסון מסוג USB (כגון דיסק און קי או כונן קשיח חיצוני) ליציאת ה-USB בגב המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות שימוש בהתקני זיכרון, ראה [הכנס התקן זיכרון](#).

⚠ התראה ניסיון להסיר התקן זיכרון תוך כדי קריאה ממנו עלולה לפגום בקבצים הנמצאים בהתקן הזיכרון. באפשרותך להוציא את כרטיס הזיכרון בבטחה רק כאשר נורית המצב אינה מהבהבת.

הדפסת תמונות שנבחרו

הערה פונקציה זו זמינה רק אם התקן הזיכרון אינו מכיל תוכן מסוג Digital Print Order Format (DPOF).

1. הכנס את התקן הזיכרון לחריץ המתאים במדפסת. המסך **Photo** (צילום) מופיע בתצוגת לוח הבקרה.
2. גע ב-**View & Print** (תצוגה והדפסה). הצילומים מוצגים.
3. פעל לפי ההנחיות שבתצוגת לוח הבקרה כדי לבחור, לערוך או להדפיס צילומים.

הדפסה על נייר מיוחד בנייר שגודלו מותאם אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל דרך מנהל המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

השתמש רק בנייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).

הערה ניתן להגדיר גדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה רק בתוכנת ההדפסה של HP ב-Mac OS X.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)
- הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X)

הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

הערה לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנת HP שצורפה למדפסת. לקבלת הוראות, עיין בסעיף הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X).

1. טען את הנייר המתאים במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

2. בחר את גודל הנייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.

 **הערה** אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 3.

ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.

ג. בחר את גודל הנייר מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).

4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

5. בחר את גודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).

6. לחץ על **Paper Handling** בתפריט המוקפץ.

7. תחת **Destination Paper Size**, לחץ על **Scale to fit paper size**, ולאחר מכן בחר בגודל המותאם אישית.

8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

2. מהתפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**, ולאחר מכן ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.

- לחלופין -

מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Print** ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

3. בחר **Manage Custom Sizes** שבתפריט המוקפץ **Paper Size**.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על משולש החשיפה שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

4. לחץ על סימן החיבור + בצדו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **Untitled**, והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.

5. בתיבה **Width** ובתיבה **Height**, הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדר שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.

6. לחץ על **OK**.

הדפסת מסמכים ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

 **הערה** אין באפשרותך להדפיס מסמך ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר ל- **Plain paper** (נייר רגיל).

הערה לפני הדפסת מסמך ללא שוליים, פתח את הקובץ בתוכנה והקצה את גודל התמונה. ודא שהגודל תואם לגודל חומר ההדפסה שעליו אתה מדפיס את התמונה.

הערה לא כל היישומים תומכים בהדפסה ללא שוליים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)

- הדפסת מסמך ללא שוליים (Mac OS X)

הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Advanced** (מתקדם).
6. באפשרות **Borderless Printing** (הדפסה ללא שוליים), לחץ על **Print Borderless** (הדפס ללא שוליים), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** (אישור).
7. ברשימה הנפתחת **Media** (חומרי הדפסה), בחר את סוג הנייר המתאים.
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמך ללא שוליים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
 2. בחר גודל נייר ללא שוליים:
 - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.
-
-  **הערה** אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 3.
-
- ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.
 - ג. בחר גודל נייר זמין ללא שוליים מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
 4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 5. בחר את גודל הנייר מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
 6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: סוג הנייר המתאים
 - **איכות:מיטבית** או **dpi מרבי**

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

7. ודא שתיבת הסימון **Print Borderless** מסומנת.
8. אם יש צורך, לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: לא מתבצע כונון אוטומטי של התמונה.
 - **Basic**: מיקוד אוטומטי של התמונה, כונון קל של חדות התמונה.
9. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

HP ePrint

עם HP ePrint, באפשרותך להדפיס מתוך טלפונים ניידים, מחשבים ניידים, התקנים ניידים אחרים בעלי גישה לדואר אלקטרוני, או לקוחות עם דואר אלקטרוני במחשבים שולחניים רגילים—בכל עת, בכל מקום. על-ידי שימוש בשירות של ההתקן הנייד ובשירותי האינטרנט של המדפסת שברשותך, באפשרותך להדפיס מסמכים למדפסת שמוצבת בסמוך אליך או למדפסת שממוקמת אלפי קילומטרים ממך.

כדי להשתמש בשירות HP ePrint, תזדקק לרכיבים הבאים:

- מדפסת מותאמת HP ePrint המחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי)
- מכשיר בעל יכולת דואר אלקטרוני פעילה

פעל בהתאם להוראות שעל-גבי לוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל ולהגדיר את שירותי האינטרנט של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/ePrintCenter.

הדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדי הנייר באמצעות האביזר להדפסה דו-צדדית (דופלקסר).

 **הערה** הדפסה דו-צדדית דורשת אביזר הדפסה דו-צדדית אוטומטית שיוותקן במדפסת.

 **עצה** ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד.

ביצוע הדפסה דו-צדדית (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה הנחיות להדפסה על שני צדי הדף ו טעינת חומרי הדפסה.
2. ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית \(דופלקסר\)](#).
3. בזמן שהמסמך פתוח, לחץ על **Print** (הדפסה) בתפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן מבין האפשרויות המוצגות ב- **Print on Both Sides** (הדפסה דו-צדדית) בכרטיסייה **Layout** (עיצוב), בחר ב- **Flip on Long Edge** (הפוך בצד הארוך) או ב- **Flip on Short Edge** (הפוך בצד הקצר).
4. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK** (אישור).
5. הדפס את המסמך.

ביצוע הדפסה דו-צדדית (Mac OS X)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה הנחיות להדפסה על שני צדי הדף ו טעינת חומרי הדפסה.
2. ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית \(דופלקסר\)](#).
3. בחר את גודל הנייר:
- א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה שלך, בחר **Page Setup**.

 **הערה** אם התפריט **Page Setup** לא מופיע בתפריט, עבור לשלב 4.

- ב. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for**.
- ג. בחר את גודל הנייר מתוך התפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
4. מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
5. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
6. בחר את גודל הנייר מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).

 **הערה** ייתכן שיהיה עליך לבחור אפשרות גודל נייר שנקראת **Two-Sided margins**.

7. לחץ על התפריט המוקפץ **Two-Sided Printing**, בחר **Print Both Sides**, ולאחר מכן לחץ על אפשרויות הכריכה המתאימות עבור המסמך.

- לחלופין -

לחץ על התפריט המוקפץ **Layout**, ולאחר מכן בחר את אפשרויות הכריכה המתאימות עבור המסמך מתוך התפריט המוקפץ **Two-Sided**.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק מסמכים, צילומים וכו' ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון לתיקיה במחשב. באפשרותך גם לסרוק מסמכי מקור אלה מהמחשב באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת או באמצעות תוכניות שתואמות ל-TWAIN או ל-WIA.

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.

הערה  תוכנת הסריקה של HP אינה תומכת בסריקת TWAIN ו-WIA במחשבים עם מערכת הפעלה Mac OS X.

הערה פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת התוכנות המומלצות של HP.

עצה  אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין ב**פתרון בעיות סריקה**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

סריקת מסמך מקור

הערה  המדפסת והמחשב שברשותך חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

הערה אם אתה סורק מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת או מהמחשב באמצעות תוכנת המדפסת של HP, תוכנת HP שצורפה למדפסת חייבת להיות מותקנת במחשב לפני הסריקה. בנוסף, במחשבי Windows, תוכנת HP חייבת להיות מופעלת לפני הסריקה.

הערה אם אתה סורק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לכרטיס זיכרון](#)

סריקה למחשב

לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

הערה  אם המדפסת שברשותך מחוברת לרשת ואתה סורק למחשב Windows, לפני שתוכל לסרוק מלוח הבקרה, עליך להפעיל את הסריקה מהתוכנה. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **החל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקיה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר באפשרות של מדפסת HP שברשותך. לחץ לחיצה כפולה על **Scanner Actions** (פעולות סורק), לחץ לחיצה כפולה על **Manage Scan to Computer** (ניהול סריקה למחשב) ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפעל).

השתמש בשלבים אלה לסריקה מלוח הבקרה.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Scan** (סריקה), ולאחר מכן בחר **Computer** (מחשב).
3. גע ב-**Document Type** (סוג מסמך) כדי לבחור את סוג המסמך שברצונך לשמור. גע ב-**Resolution** (רזולוציה) על מנת לשנות את הגדרות הרזולוציה של פעולת הסריקה.
4. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
5. גע ב-**Start Scan** (התחל סריקה).

לסריקת מסמך מקור מתוכנת הסריקה של HP

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. במחשב, פתח את תוכנת הסריקה של HP:
 - **Windows**: משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **HP Scan** (סריקה של HP).
 - **Mac OS X**: לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scans 3**. הסמל הזה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. בחר קיצור דרך לסריקה. בצע שינויים בהגדרות הסריקה במקרה הצורך.
4. לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.



הערה באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק מסמכים ולהופכם לטקסט הניתן לעריכה. בתבנית הזאת ניתן לחפש, להעתיק ולהדביק וניתן גם לבצע שינויים בגוף הטקסט. השתמש בתבנית הזאת על מנת לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

סריקה לכרטיס זיכרון

כמו כן, באפשרותך לבצע סריקה ישירות אל תוך כרטיס זיכרון בכל עת מלוח הבקרה של המדפסת בלי להשתמש במחשב ומבלי שיהיה צורך בתוכנה של HP הכלולה במארז המדפסת.

לסריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בשלבים אלה לסריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. הכנסת כרטיס זיכרון. לקבלת מידע נוסף, ראה הכנס התקן זיכרון.
3. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן בחר **Memory Device** (התקן זיכרון).
4. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
5. גע ב-**Start Scan** (התחל סריקה).



עצה כדי לסרוק מסמך כטקסט הניתן לעריכה, יש להתקין את התוכנה של HP הכלולה במארז של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).

 **הערה** אם אין באפשרותך לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ יתכן והוא בוטל על ידי מנהל הרשת שלך. לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת או לגורם שהתקין את הרשת.

לסריקה באמצעות Webscan

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **Webscan** בחלונית השמאלית, שנה הגדרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

 **עצה** כדי לסרוק מסמך כטקסט הניתן לעריכה, יש להתקין את התוכנה של HP הכלולה במארז של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#).

סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה](#)
- [הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה

בעת סריקה של מסמכים כטקסט לעריכה, פעל על-פי ההנחיות שלהלן.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

Windows

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **HP Scan** (סריקה של HP).
3. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך Save as Editable Text (OCR) (שמור כטקסט ניתן לעריכה (OCR)) מתוך הרשימה, ולאחר

מכן בחר Text (.txt) (טקסט .txt) מתוך התפריט הנפתח File Type (סוג הקובץ).	
בחר בקיצור הדרך Save as Editable Text (OCR) (שמור כטקסט ניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר Rich Text (.rtf) (טקסט עשיר .rtf) מתוך התפריט הנפתח File Type (סוג הקובץ). לחלופין בחר בקיצור הדרך Save as PDF (שמור קובץ PDF) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר Searchable PDF (קובץ PDF ניתן לחיפוש (.pdf) מתוך התפריט הנפתח File Type (סוג הקובץ).	לחץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי

4. כדי להתחיל בסריקה, לחץ על **Scan** (סרוק) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

Mac OS X

- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Scan 3. הסמל הזה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard** אשר בתיקייה **Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
- מתוך התפריט **HP Scan**, לחץ על **Preferences**.
- בחר באפשרות **Documents** מתוך התפריט המוקפץ **Presets**.
- לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.
- בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות TEXT בתפריט המוקפץ Format .
לחץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר RTF או PDF-Searchable מתוך התפריט המוקפץ Format .

7. לחץ על **Save**.

הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

כדי לוודא שבאפשרות התוכנה להמיר את המסמכים בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים האוטומטי נקי.**
בעת סריקת המסמך, כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק של החלון של מזין המסמכים האוטומטי עלולים להיסרק גם כן ולמנוע המרה של המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
 - ודא שהמסמך טעון כהלכה.**
בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית.
- כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

• **ודא שהטקסט במסמך ברור.**

כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצלילח, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה. התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך:

- הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות.
- הטקסט קטן מדי.
- מבנה המסמך מורכב מדי.
- הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
- הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמוזג יותר מדי.

• **בחר את הפרופיל הנכון.**

ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט הניתן לעריכה. האפשרויות האלו משתמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקת ה-OCR שלך. ב-Windows, השתמש בקיצורי הדרך **(Editable Text (OCR)** (טקסט ניתן לעריכה) ((OCR) או **Save as PDF** (שמור כקובץ PDF). ב-Mac OS X, השתמש בתחנה הקבועה **Documents**.

• **שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.**

אם ברצונך לחלץ מהמסמך רק טקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט רגיל (כגון **Text (.txt)** (טקסט (.txt) או **TEXT**). אם ברצונך לחלץ מהמסמך את הטקסט וגם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט עשיר (כגון **Rich Text (.rtf)** (טקסט עשיר (.rtf) או **RTF**), או תבנית של קובץ PDF ניתן לחיפוש **Searchable PDF (.pdf)** (קובץ PDF ניתן לחיפוש (.pdf) או **PDF-Searchable**).

פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת מכילה אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לעזור לפשט ולייעל את העבודה. אלה הם חלק מהפתרונות הכלולים:

- **HP Direct Digital Filing** (תיוק דיגיטלי ישיר של HP) - כולל הפונקציות **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקייה ברשת) ו-**Scan to E-mail** (סריקה לדואר אלקטרוני).
- **פסק דיגיטלי של HP** (כולל שליחת פסק לתיקיית רשת או שליחת פסק לדואר אלקטרוני)

 **הערה** המאפיינים של סריקה לדואר אלקטרוני ושליחת פסק לדואר אלקטרוני נתמכים רק על-ידי **HP Officejet Pro 8600 Plus** ועל-ידי **HP Officejet Pro 8600 Premium**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מהם פתרונות דיגיטליים של HP?
- דרישות
- הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'
- שימוש בפתרונות הדיגיטליים של HP

מהם פתרונות דיגיטליים של HP?

פתרונות דיגיטליים של HP הם ערכת כלים הכלולים במדפסת ויכולים לשפר את היעילות שלך במשרד.

שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP

תיוק דיגיטלי ישיר של HP מאפשר סריקה חזקה לצרכים כלליים, יחד עם יכולות ניהול מסמכים בסיסיות ורב-גוניות למספר רב של משתמשים ברשת. באמצעות 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP', תוכל לגשת למדפסת, לגעת בלחצן בלוח הבקרה שלה ולסרוק מסמכים ישירות לתיקיות מחשב ברשת או לשתפם בקלות עם עמיתים כמסמכים מצורפים לדואר אלקטרוני - הכל ללא שימוש בתוכנת סריקה נוספת.

ניתן לשלוח את המסמכים הסרוקים לתיקיית רשת משותפת לגישה אישית או קבוצתית, או לכתובת דואר אלקטרוני אחד או יותר לשיתוף מהיר. נוסף לכך, ניתן לקבוע הגדרות ספציפיות לסריקה עבור כל יעד סריקה ובכך לוודא שבכל משימה נעשה שימוש בהגדרות המתאימות ביותר.

פסק דיגיטלי של HP

לעולם לא תאבד הודעות פסק חשיבות בערימה של דפים!

באמצעות הפסק הדיגיטלי של HP, ניתן לשמור הודעות פסק נכנסות בשחור-לבן לתיקיית רשת לשיתוף ואחסון קל, או להעביר אותם באמצעות דואר אלקטרוני - ובכך תוכל לקבל הודעות פסק חשובות בכל מקום כאשר הינך מחוץ למשרד. נוסף לכך, תוכל לבטל הדפסת פסק ובכך לחסוך עלויות של נייר ודיו ולהפחית צריכת נייר ובזבוז.

דרישות

לפני התקנת HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP), ודא כי ברשותך הפריטים שלהלן:

עבור כל הפתרונות הדיגיטליים של HP

• חיבור רשת

ניתן לחבר את המדפסת לרשת בחיבור אלחוטי או באמצעות כבל אתרנט.



הערה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB, באפשרותך לסרוק מסמכים למחשב או לצרף מסמכים סרוקים להודות דואר אלקטרוני באמצעות תוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמך מקור. באפשרותך לקבל פקסים למחשב באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac) לקבלת מידע נוסף, ראה קבלת פקסים למחשב באמצעות HP Digital Fax (הפקס הדיגיטלי של HP) (פקס ל-PC ופקס ל-Mac).

• תוכנת HP

דרך הפעולה המומלצת על-ידי HP היא להתקין את HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP) באמצעות התוכנה של HP הכלולה במארז המדפסת.



עצה אם ברצונך להתקין את HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP) מבלי להתקין התוכנה של HP, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

עבור סריקה לתיקיית רשת, שליחת פקס לתיקיית רשת

- **חיבור פעיל לרשת.** עליך להיות מחובר לרשת.
- **תיקיית שיתוף קיימת של Windows (SMB)**
לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- **כתובת הרשת של התיקיה**
במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, כתובות רשת בדרך כלל מופיעות במבנה הבא: \\mype\sharedfolder
- **שם המחשב בו נמצאת התיקיה.**
לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- **ההרשאות המתאימות בתיקיית שיתוף**
גישת 'כתיבה' בתיקיה.
- **שם משתמש וסיסמה לתיקייה המשותפת (אם יש צורך).**
לדוגמה, שם המשתמש והסיסמה של Windows או Mac OS X המשמשים לכניסה לרשת.



הערה תיוק דיגיטלי ישיר של HP אינו תומך ב-Active Directory.

עבור סריקה לדואר אלקטרוני, שליחת פקס לדואר אלקטרוני



הערה סריקה לדואר אלקטרוני ושליחת פקס לדואר אלקטרוני נתמכים רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

- כתובת דואר אלקטרוני חוקית
- פרטי שרת SMTP יוצא
- חיבור פעיל לאינטרנט.

אם אתה מגדיר את התכונה 'סריקה לדואר אלקטרוני' או 'שליחת הודעות פקס לדואר אלקטרוני' במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, אשף ההתקנה יכול לזהות באופן אוטומטי את הגדרות הדואר האלקטרוני ביישומי הדואר האלקטרוני הבאים:

- (Windows XP, Windows Vista) Microsoft Outlook 2003-2007
- (Outlook Express (Windows XP
- (Windows Mail (Windows Vista
- (Windows XP, Windows Vista) Mozilla Thunderbird
- (Qualcomm Eudora (גרסה 7.0 ואילך) (Windows XP - Windows Vista)
- (Netscape (גרסה 7.0) (Windows XP)

אולם, גם אם יישום הדואר האלקטרוני שלך אינו מפורט לעיל, תוכל עדיין להתקין ולהשתמש באפשרויות 'סריקה לדואר אלקטרוני' ו'שליחת הודעות פקס לדואר אלקטרוני' אם יישום הדואר האלקטרוני שלך עומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.

הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'

באפשרותך להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת - בעזרת אשפי התוכנה שניתן לפתוח מתוכנת המדפסת של HP (Windows) או בעזרת תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).

 **עצה** כמו כן, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת להתקנת HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP). לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת בסביבת רשת של IPv6 בלבד, עליך להתקין את הפתרונות הדיגיטליים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטליים ישירה של HP'](#)
- [הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטליים ישירה של HP'

כדי להגדיר שליחת קבצים דיגיטליים ישירה של HP, פעל לפי ההוראות המתאימות.

 **הערה** תוכל להשתמש בשלבים אלה גם כדי לשנות הגדרות בעתיד.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'](#)
- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)

הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'

ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד לכל מדפסת.

 **הערה** כדי להשתמש בתיקייה 'סריקה לרשת', עליך ליצור ולהגדיר את התיקייה במחשב המחובר לרשת. אין אפשרות ליצור תיקייה מלוח הבקרה של המדפסת. כמו כן, ודא שהעדפות התיקייה הוגדרו כדי לאפשר גישה קריאה-כתיבה. לקבלת מידע נוסף אודות יצירת תיקיות ברשת והגדרת העדפות תיקייה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

לאחר שתסיים את ההגדרה של 'סריקה לתיקייה ברשת', תוכנת HP תשמור את התצורות במדפסת באופן אוטומטי.

להגדרה של סריקה לתיקיית רשת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [ארגון הכלים \(Windows\)](#).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Scanner Actions** (פעולות סורק) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Scan to Network Folder Wizard** (אשף סריקה לתיקיית רשת).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

 **הערה** לאחר יצירת תיקיית היעד, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת להתאמה אישית של הגדרות הסריקה עבור תיקיית אלה. במסך האחרון של **Scan to Network Folder Wizard** (אשף הסריקה לתיקיית רשת), ודא שתיבת הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) נבחרה. כשתלחץ על **Finish** (סיום), שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על **Scan to Network Folder** (סורק לתיקיית רשת) אשר נמצאת בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה) ולאחר מכן פעל על פי ההוראות שיופיעו על המסך.

 **הערה** ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. בכרטיסייה **Home**, לחץ על **Network Folder Setup** בתיבה **Setup**.
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

 **הערה** ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **Network Folder** (תיקיית רשת).

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

באפשרותך להשתמש במדפסת כדי לסרוק מסמכים ולשלוח אותם לכתובת דואר אלקטרוני אחת או יותר קבצים מצורפים – ללא צורך בתוכנות סריקה נוספות. אין צורך לסרוק קבצים מהמחשב ולצרף אותם להודעות דואר אלקטרוני.

 **הערה** סריקה לדואר אלקטרוני נתמכת רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

כדי להשתמש בפונקציית **Scan to E-mail** (סריקה לדואר אלקטרוני), בצע את הפעולות המקדימות הבאות:

הגדרת פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא

הגדר את כתובת הדואר האלקטרוני שתופיע בשדה **From** (מאת) של הודעת הדואר האלקטרוני שתישלח על-ידי המדפסת. ניתן להוסיף עד 10 פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא. באפשרותך להשתמש בתוכנת HP המותקנת במחשב ליצירת פרופילים אלה.

הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

נהל את רשימת האנשים שאליהם באפשרותך לשלוח דואר אלקטרוני מהמדפסת. ניתן להוסיף עד 15 כתובות דואר אלקטרוני ואת שמות אנשי הקשר המתאימים. ניתן גם ליצור קבוצות של כתובות דואר אלקטרוני. כדי להוסיף את כתובות הדואר האלקטרוני, יש להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

באפשרותך לקבוע נושא וטקסט לגוף ההודעה שימשו כברירת מחדל ויכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת. כדי להגדיר אפשרויות אלה, עליך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

שלב 1: הגדרת פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא שימש את המדפסת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה ארגון הכלים (Windows).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Scanner Actions** (פעולות סורק) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Scan to Email Wizard** (אשף סריקה לדואר אלקטרוני).
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

 **הערה** לאחר שהגדרת פרופיל לדואר אלקטרוני יוצא, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת כדי להוסיף פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא, להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני ולהגדיר אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, ודא שתיתב הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום), נבחרה במסך האחרון של **Scan to E-mail Wizard** (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני). כשתלחץ על **Finish** (סיום), שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה שרת האינטרנט המשובץ.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על **Scan to Email**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **Outgoing Email Profiles**.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ.
2. בכרטיסייה **Home** (בית), לחץ על **Outgoing Email Profiles** (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא) בתיבה **Setup** (הגדרה).
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת ל-**Outgoing Email Profile List** (רשימת פרופילי דואר אלקטרוני יוצא).

שלב 2: הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ.
2. בכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **Email Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני).

3. לחץ על **New** (חדש) כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני בודדת.

- לחלופין -

לחץ על **Group** (קבוצה) כדי ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני.

 **הערה** לא תוכל ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני לפני שתוסיף לפחות כתובת דואר אלקטרוני אחת לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני.

4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. הרשומה נוספת ל-**Email Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני).

 **הערה** שמות אנשי קשר מופיעים בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת וביישום הדואר האלקטרוני.

שלב 3: הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

להגדרת אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני (לדוגמה, הגדרת נושא וגוף הודעה שימשו כברירת מחדל ויכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת, וכן הגדרות סריקה שימשו בעת שליחת דואר אלקטרוני מהמדפסת), בצע את הצעדים הבאים:

1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ.

2. בכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **Email Options** (אפשרויות דואר אלקטרוני).

3. שנה הגדרות כרצונך ולחץ על **Apply** (החל).

הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'

באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP', המדפסת מקבלת הודעות פקס באופן אוטומטי ושומרת אותן ישירות לתיקייה ברשת הפונקציה **Fax to Network Folder** (שיגור פקס לתיקייה ברשת) או מעבירה אותן כקבצים מצורפים בדואר אלקטרוני בפונקציה **Fax to Email** (שיגור פקס לדואר אלקטרוני).

 **הערה** ניתן להגדיר את 'פקס דיגיטלי של HP' להשתמש בתכונה 'פקס לתיקייה ברשת' או 'פקס לדואר אלקטרוני'. לא ניתן להשתמש בשתי התכונות בו-זמנית.

הערה שליחת פקס לדואר אלקטרוני נתמכת רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

הודעות הפקס שנתקבלו נשמרות כחור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתוויגת) או כחור קובצי PDF.

 **התראה** פקס דיגיטלי של HP זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. הודעות פקס צבעוניות מודפסות ואינן נשמרות על גבי המחשב.

Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.

2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת פקס דיגיטלי).

3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

 **הערה** לאחר הגדרת פקס דיגיטלי של HP, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת כדי לערוך הגדרות של הפקס הדיגיטלי של HP. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, ודא שתיבת הסיומן **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) נבחרה במסך האחרון של Digital Fax Setup Wizard (אשף התקנת פקס דיגיטלי). כשתלחץ על **Finish** (סיום), שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה שרת האינטרנט המשובץ.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על **Digital Fax Archive** (ארכיון פקס דיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **Save and Test** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. בכרטיסייה **Home** (בית), לחץ על **Fax to Email/Network Folder** (שליחת פקס לדואר אלקטרוני/תיקיית רשת) בתיבה **Setup** (הגדרה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
3. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **Save and Test** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

שימוש בפתרונות הדיגיטליים של HP

כדי להשתמש בפתרונות הדיגיטליים של HP הזמינים עם המדפסת, פעל לפי ההוראות המתאימות.

השחמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן גע ב-**Network Folder** (תיקיית רשת).
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם שמתאים לתיקייה הרצויה.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

 **הערה** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

 **הערה** סריקה לדואר אלקטרוני נתמכת רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן גע ב-**Email** (דואר אלקטרוני).
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם המתאים לפרופיל הדואר האלקטרוני היוצא הרצוי.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. בחר את הכתובת TO (אל) (נמען הדואר האלקטרוני) או הזן כתובת דואר אלקטרוני.
6. הזן או שנה את ה-SUBJECT (נושא) בהודעת הדואר האלקטרוני.
7. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

 **הערה** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

שימוש בפקס דיגיטלי של HP

לאחר הגדרת הפקס הדיגיטלי של HP, כל פקס שחור-לבן שתקבל יודפס כברירת מחדל ולאחר מכן יישמר ביעד שצוין - תיקיית הרשת או כתובת הדואר האלקטרוני שצינת:

- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', המשימה תתבצע ברקע. הפקס הדיגיטלי של HP אינו מיידע בעת שמירת הודעות פקס בתיקייה ברשת.
- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לדואר אלקטרוני' ויישום הדואר האלקטרוני מוגדר ליידע בעת כניסת הודעות דואר אלקטרוני חדשות לתיבת הדואר הנכנס, תוכל לראות מתי מגיעות הודעות פקס חדשות.

הערה  שליחת פקס לדואר אלקטרוני נתמכת רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

ניתן להפיק עותקים באיכות גבוהה בצבע ובגוני אפור, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

הערה אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- העתקת מסמכים
- שינוי הגדרות העתקה

העתקת מסמכים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של המדפסת.

להעתקת מסמכים

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או עם הפנים כלפי מעלה ב-ADF. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

הערה אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כמו בסמל שבקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. גע ב-**Copy** (העתקה).
4. שנה הגדרות נוספות. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
5. כדי להתחיל בעבודת ההעתקה, גע ב-**Start Black** או ב-**Start Color**.

הערה אם מסמך המקור הוא בצבע, בחירת **Start Black** תיצור עותק בשחור לבן של המקור הצבעוני, בעוד שבחירת **Start Color** תיצור עותק בצבעים מלאים של המקור הצבעוני.

שינוי הגדרות העתקה

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת, לרבות ההגדרות הבאות:

- מספר עותקים
- גודל נייר העתקה
- סוג נייר העתקה
- מהירות או איכות העתקה
- הגדרות בהיר יותר/כהה יותר
- שינוי גודל של מסמכי המקור כדי להתאימם לגדלים שונים של נייר

באפשרותך להשתמש בהגדרות אלה עבור עבודות העתקה יחידות או לשמור את ההגדרות כך שישמשו כברירת המחדל בעבודות העתידיות.

לשינוי הגדרות העתקה עבור עבודה יחידה

1. גע ב-**Copy** (העתקה).
2. בחר את הגדרות פונקציית ההעתקה שברצונך לשנות.
3. גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).

שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת המחדל למשימות עתידיות

1. גע ב-**Copy** (העתקה).
2. בצע שינויים כלשהם בהגדרות פונקציית ההעתקה, ולאחר מכן גע ב-**Settings** (הגדרות).
3. גע ב-  (חץ למטה) ולאחר מכן בחר **Set As New Defaults** (הגדרה בתור ברירות מחדל חדשות).
4. גע ב-**Yes, change defaults** (כן, שנה ברירות מחדל) ולאחר מכן בחר **Done** (סיום).

באפשרותך להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. באפשרותך לתזמן שיגור פקסים למועד מאוחר יותר ולהגדיר מספרי חיוג מהיר לשיגור פקסים במהירות ובקלות למספרים שנמצאים בשימוש רב. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנת HP המצורפת למדפסת. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף אודות בדיקת הפקס, ראה בדיקת הגדרות הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס
- קבלת פקס
- קבע רשומות חיוג מהיר
- שינוי הגדרות פקס
- פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
- שימוש בדוחות

שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשגר פקסים באופן ידני מטלפון מצורף. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס רגיל
- שיגור פקס רגיל מהמחשב
- שיגור פקס ידני מטלפון
- שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג
- שיגור פקס מהזיכרון
- תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
- שיגור פקס למספר נמענים
- שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

שיגור פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס **לפני** שיגור פקסים כלשהם.

עצה כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

לשליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס).
3. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.

 **עצה** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-(*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

4. גע ב-Start Black (התחל עבודה בשחור) או Start Color (התחל עבודה בצבע).
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך למספר שהזנת.

 **עצה** אם הנמען מדרוש על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס רגיל מהמחשב

באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקס אותו מהמדפסת.

 **הערה** פקסים שמשוגרים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.

כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.

Windows

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. מהרשימה **Name** (שמות), בחר את המדפסת שבשמה מופיע "fax".
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדרות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Print** (הדפסה) או **OK** (אישור).
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **Send Fax** (שיגור פקס). המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשגר את המסמך.

Mac OS X

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "Fax".
4. בחר **Fax Information** מתוך התפריט המוקפץ.

 **הערה** אם לא ניתן למצוא את התפריט המוקפץ, נסה ללחוץ על משולש החשיפה ליד **Printer selection** (בחירת מדפסת).

צצה כדי לשלוח פקס צבעוני, בחר **Fax Options** מתוך התפריט המוקפץ ולאחר מכן לחץ על **Color**.

6. בחר את שאר אפשרויות הפקס הרצויות ולחץ על **Fax** כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ושיגור המסמך.

שיגור פקס ידני מטלפון

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.

בהתאם להגדרות במכשירי של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

לשליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Fax** (פקס).
3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

הערה אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספר של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

הערה אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

5. כאשר אתה מוכן לשיגור הפקס, גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).

הערה אם תתבקש, בחר **שיגור פקס**.

אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס.

קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

חיוג מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה של המדפסת בדומה לחיוג מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להודעות במהלך החיוג, כמו גם לשלוח בקצב החיוג.

צצה אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ולא הזנת את מספר ה-PIN שלך במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לשירות כרטיס החיוג שלא לזהות את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר.

הערה ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס), ולאחר מכן גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיוג.
3. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

 **עצה** בעת השימוש בכרטיס חיוג לשיגור פקס כאשר סיסמת כרטיס החיוג שמורה כחיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור את ערך החיוג המהיר שבו שמרת את ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליה אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

 **הערה** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס) ולאחר מכן ב-Fax Options (אפשרויות פקס) או Fax Settings (הגדרות פקס).
3. גע ב-Scan and Fax (סריקה ופקס).
4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטורית שיחות) כדי לבחור מספר שחויג או התקבל בעבר.
5. גע ב-Start Fax (התחל פקס).
המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. המדפסת משגרת את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.

תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשלוח פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.

 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד.

לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס) ולאחר מכן ב-Fax Options (אפשרויות פקס) או Fax Settings (הגדרות פקס).
3. גע ב-Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר).

4. הזן את שעת השליחה באמצעות לוח המקשים המספרי, גע ב-AM או PM, ולאחר מכן בחר Done (סיום).
 5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחיוג או התקבל בעבר.
 6. גע ב-Fax Start (התחל פקס).
- המדפסת סורקת את כל העמודים והשעה המתוזמנת מופיעה על-גבי התצוגה. הפקס משוגר בשעה המתוזמנת.

לביטול פקס שנקבע לו מועד

1. גע בהודעה Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר) על-גבי התצוגה.
- או -
- גע בפקס ולאחר מכן בחר Fax Options (אפשרויות פקס) או Fax Settings (הגדרות פקס).
2. גע ב-Cancel Scheduled Fax (בטל פקס מתוזמן).

שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
 2. גע ב-Fax (פקס), גע ב- (חיוג מהיר) ולאחר מכן בחר את הקבוצה שאליה ברצונך לשגר פקס.
 3. גע ב-Start Black (התחל שחור).
- אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר לקבוצה לשיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **חיוג חוזר למספר תפוס** ועבור **חיוג חוזר באין מענה**. אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופק דוח שגיאה.

שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

מצב תיקון שגיאות (ECM) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את ECM רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול הגדרת ECM (מצב תיקון שגיאות), התחשב בנתונים שלהלן. אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון שגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל-**בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. ממסך הבית, גע ב- (החץ הימני) ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. בחר **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).

3. בחר מצב תיקון שגיאות.

4. בחר מופעל או כבוי.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שצוינו בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלצולים למענה** היא חמישה צלצולים.)

אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [תישואל לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)
- [קבלת פקסים למחשב באמצעות HP Digital Fax \(הפקס הדיגיטלי של HP\) \(פקס ל-PC ופקס ל-Mac\)](#)

קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

 **הערה** באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה EXT-2)
- באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלצולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שהמדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. גע ב-**Fax** (פקס), ולאחר מכן בחר **Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדרת פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

מצבי פקס הגיבוי הבאים זמינים:

מופעל הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup fax (פקס גיבוי) הוא מופעל, המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. הדבר מאפשר לך להדפיס מחדש עד שמונה מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. הערה כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות. הערה אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.	
במצב שגיאה בלבד המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.	
כבוי פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתצוץ לבטל את Backup Fax (פקס גיבוי) למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.	



הערה אם **Backup fax** (פקס גיבוי) מופעל וכיבית את המדפסת, כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון נמחקים, לרבות פקסים שלא הודפסו שהתקבלו בזמן שהתרחש מצב שגיאה במדפסת. יש לפנות לשולחי הפקסים שלא הודפסו ולבקש מהם לשלוח אותם מחדש. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **יומן פקס**. **יומן פקס** אינו נמחק כאשר המדפסת כבויה.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב- **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס).
4. גע ב- **מופעל**, **במצב שגיאה בלבד** או **כבוי**.

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם תגדיר את **Backup Fax** (פקס גיבוי) למצב **מופעל**, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.



הערה לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו מוחלפים בעת קבלת פקסים חדשים. אם כל הפקסים המאוחסנים לא הודפסו, המדפסת אינה מקבלת שיחות פקס עד להדפסה או מחיקה של פקסים מהזיכרון. ייתכן שתצוץ למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, יתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.

להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
2. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).

3. גע ב-Tools (כלים) או ב-Fax Tools (כלי פקס), ולאחר מכן בחר **Reprint Faxes in Memory** (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון).
הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, גע ב- **X** (לחצן ביטול).

חישאול לקבלת פקס

חישאול מאפשר למדפסת לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **חישאול לקבלת פקס**, המדפסת מחייגת למכשיר הפקס הייעודי ומבקשת ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאול ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

 **הערה** המדפסת אינה תומכת בקודי מעבר של חישאול. קודי מעבר של חישאול הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר למדפסת שעבודה מתבצע חישאול כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבמדפסת שאותה אתה מתשאול לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת המדפסת לא תוכל לקבל את הפקס.

להגדרת חישאול לקבלת פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב**פקס**, ולאחר מכן בחר **Fax Settings** (הגדרות פקס) או **Other Methods** (שיטות אחרות).
2. גע ב-**Poll to Receive** (חישאול לקבלת פקס).
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. גע ב-**Start Fax** (התחל פקס).

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. פקס בצבע שהתקבל מועבר בשחור-לבן.
HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. לחץ על **הגדרות**.
2. גע ב-**Fax Settings** (הגדרות פקס) או **Fax Setup** (הגדרת פקס), ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-**Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף).
4. גע ב-**On (Print and Forward)** (הלאה - הדפסה והעברה) כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **On (Forward)** (הלאה - העברה) כדי להעביר את הפקס.

 **הערה** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

5. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).
 6. הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום. העברת פקסים מופעלת. גע ב-**OK** (אישור) כדי לאשר.
- אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת פקסים היא עדיין **On** (מופעל).

 **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **Off** (כבוי) מהתפריט **Fax Forwarding** (העברת פקסים).

הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטעון במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים בנייר מסוג Letter, A4 או Legal בלבד.

 **הערה** אם הנחת גודל נייר שאינו מתאים במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס והודעת שגיאה תופיע בתצוגה. טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal, ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להדפיס את הפקס.

להגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Fax Paper Size** (גודל נייר פקס) ולאחר מכן בחר אפשרות.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין **הקטנה אוטומטית** שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-**Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מגוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסון מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תדפיס פקסים שהתקבלו ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מודפס. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם).

 **הערה** התכונה אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם תכונה זו אינה נתמכת במדינתך/אזורך, **חוסם פקס זבל** לא יופיע בתפריט **Fax Options** (אפשרויות פקס) או **Fax Settings** (הגדרות פקס).

הערה אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימה **Caller ID** (שיחה מזוהה), ההנחה היא שהשתמש לא הצטרף לשירות **Caller ID** (שיחה מזוהה) של חברת הטלפונים.

- הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל
- חסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל
- הדפסת דוח פקס זבל

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Junk Fax Blocker** (חוסם פקס זבל).
4. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה לחסימת פקס זבל. גע ב-OK (אישור) כדי להמשיך.

5. גע ב-Add Numbers (הוספת מספרים).
6. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המזוהות, גע ב-Select from Caller ID History (בחר מהיסטוריית שיחות מזוהות).
- או -
- כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, גע ב-Enter new number (הזן מספר חדש).
7. לאחר ההזנה של מספר פקס לחסימה, גע ב-Done (סיום).

 **הערה** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.

להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב-Setup (הגדרה).
2. גע בהגדרות פקס, ולרח מכן גע בהגדרות פקס בסיסיות.
3. גע ב- (חץ למטה) ולאחר גע ב-Junk Fax Blocker (חוסם פקס זבל) או ב-Junk Fax Blocker Setup (הגדרת חוסם פקס זבל).
4. גע ב-Remove Numbers (הסרת מספרים).
5. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).

הדפסת רוח פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להדפסת רוח פקס זבל

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב-Setup (הגדרה).
2. גע בהגדרות פקס, ולרח מכן גע בהגדרות פקס בסיסיות.
3. גע ב- (חץ למטה), ולאחר גע ב-Junk Fax Blocker (חוסם פקס זבל).
4. גע ב-Print Reports (הדפסת דוחות), ולאחר מכן גע ב-Junk Fax List (רשימת פקס זבל).

קבלת פקסים למחשב באמצעות HP Digital Fax (הפקס הדיגיטלי של HP) (פקס ל-PC ופקס ל-Mac)

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להשתמש ב-HP Digital Fax (הפקס הדיגיטלי של HP) (פקס ל-PC ופקס ל-Mac) כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. במצב פקס ל-PC ופקס ל-Mac, באפשרותך לשמור עותקים דיגיטליים של הפקסים שקיבלת בקלות וכך להיפטר מהצורך להתעסק עם תיקי ניירות גדולים.

 **הערה** אם המדפסת מחוברת לרשת באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי, באפשרותך להשתמש במקום זה ב'פקס דיגיטלי של HP'. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרונות דיגיטליים של HP](#).

הפקסים שנתקבלו נשמרו כ-TIFF (פורמט קובץ תמונה מתוויגת). לאחר קבלת הפקס, תופיע הודעה במסך המכילה קישור לתיקייה שבה שמור הפקס.

שמות הקבצים נקבעים על פי השיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, כאשר X מייצג מידע על השולח, Y מייצג את התאריך ו-Z את השעה בה נתקבל הפקס.

 **הערה** האפשרויות מצב פקס ל-PC ופקס ל-Mac זמינות לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. פקסים צבעוניים מודפסים ואינם נשמרים על גבי המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
- הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
- שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

- על המחשב המנהל (המחשב המפעיל את התכונות פקס ל-PC או פקס ל-Mac) להיות מופעל בכל עת. רק מחשב אחד יכול לפעול כמחשב המנהל את האפשרויות פקס ל-PC או פקס ל-Mac.
- על המחשב או השרת המכיל את תיקיית היעד להיות מופעל בכל עת. מחשב היעד צריך להיות במצב פעיל. הפקסים לא יתקבלו אם המחשב במצב שינה או המתנה.
- על מגש הקליטה להיות טעון בנייר. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

במחשב שפועל בו Windows, ניתן להשתמש ב-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי) להפעלת Fax to PC (פקס למחשב). במחשב Macintosh ניתן להשתמש בתוכנית השירות HP Utility.

להגדרת 'פקס למחשב' (Windows)

1. משולחן עבודה במחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר את מדפסת HP.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת פקס דיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

להגדרת (Fax to Mac (Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על הסמל **Applications** בסרגל הכלים HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) מהמחשב שברשותך בכל עת מ-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי). באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to Mac מתוך תוכנית השירות HP Utility.

באפשרותך לכבות את Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס), גע ב- **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן גע ב- **Fax to PC** (פקס למחשב).
3. בחר את ההגדרה שתרצה לשנות. תוכל לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **הצג את שם המארז של המחשב**: הצג את שם המחשב המוגדר לנהל את פקס למחשב ואת Fax to Mac.
 - **כיבוי**: כיבוי פקס למחשב או Fax to Mac.

הערה  השתמש בתוכנת HP המותקנת במחשב להפעלת Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.

- **בטל הדפסת פקס**: בחר באפשרות זו כדי להדפיס פקסים עם קבלתם. אם תכבה את ההדפסה, פקסים צבועניים עדיין ידפיסו.

לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Windows)

1. משולחן עבודה במחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר את התיקיה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר את מדפסת HP.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת פקס דיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה **HP Utility (Mac OS X)**.
2. לחץ על **Applications** בסרגל כלי השירות של HP.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כיבוי Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס), גע ב- **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן גע ב- **Fax to PC** (פקס למחשב).
3. גע ב- **Turn Off** (כיבוי).

קבע רשומות חיוג מהיר

תוכל לקבוע מספרי פקס הנמצאים בשימוש תדיר כרשומות חיוג מהיר. כך תוכל לחייג במהירות למספרים אלה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

עצה  בנוסף ליצירה וניהול של רשומות חיוג מהיר מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **כלי ניהול מדפסת**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר
- הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות

- מחיקת רשומות חיוג מהיר
- הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר.

להגדרת רשומות חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב- **Add/Edit Speed Dial** (הוספה/עריכה של חיוג מהיר) ולאחר מכן גע במספר רשומה שאינו בשימוש.
4. הקלד את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב- **Next**.

 **הערה** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

5. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).

לשינוי רשומות חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב- **Add/Edit Speed Dial** (הוספה/עריכה של חיוג מהיר), ולאחר מכן גע ברשומת החיוג המהיר שברצונך לשנות.
4. אם ברצונך לשנות את מספר הפקס, הקלד את המספר החדש ולאחר מכן גע ב- **Next** (הבא).

 **הערה** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).

הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר לקבוצות.

להגדרת רשומות חיוג מהיר לקבוצות

 **הערה** כדי ליצור רשומת חיוג מהיר לקבוצות, יש ליצור תחילה רשומת חיוג מהיר אחת לפחות.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב- **Group Speed Dial** (חיוג מהיר לקבוצה) ולאחר מכן גע במספר רשומה שאינו בשימוש.
4. גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול ברשומת החיוג המהיר לקבוצה, ולאחר מכן גע ב- **OK** (אישור).
5. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).

לשינוי רשומות חיוג מהיר לקבוצות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. בחר **Group Speed Dial** (חיוג מהיר לקבוצה) ולאחר מכן גע ברשומה שברצונך לשנות.

4. אם ברצונך להוסיף לקבוצה או להסיר ממנה רשומות חיוג מהיר, גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול או להסיר, ולאחר מכן גע ב- **OK** (אישור).
5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר לקבוצה, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).

מחיקת רשומות חיוג מהיר

כדי למחוק רשומות חיוג מהיר או רשומות חיוג מהיר לקבוצות, בצע את הפעולות הבאות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב- **Delete Speed Dial** (מחיקת חיוג מהיר), גע ברשומה שברצונך למחוק ולאחר מכן גע ב- **Yes** (כן) לאישור.

 **הערה** מחיקת רשומה של חיוג מהיר לקבוצה אינה גורמת למחיקה של רשומות החיוג המהיר הבודדות.

הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל רשומות החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
3. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
4. גע ב- **Print Speed Dial List** (הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר).

שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- הגדרת כותרת הפקס
- הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
- קביעת מספר צלצולים לפני המענה
- שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
- הגדרת סוג חיוג
- הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
- הגדרת מהירות הפקס
- הגדרת עוצמת הקול של הפקס

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע בהגדרות **פקס**, ולרח מכן גע בהגדרות **פקס בסיסיות**.

3. גע ב-Fax Header (כותרת פקס).
4. הון את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב-Done (סיום).
5. הון את מספר הפקס שלך ולאחר מכן גע ב-Done (סיום).

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב-Setup (הגדרה).
2. גע ב-הגדרות פקס, ולרח מכן גע ב-הגדרות פקס בסיסיות.
3. גע ב-Auto Answer (מענה אוטומטי) ולאחר מכן גע ב-On (מופעל) או ב-Off (כבוי).

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריהם יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאתו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיכון, מפני שרצוי שהמשיכון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון.

לדוגמה, הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב-Setup (הגדרה).
2. גע ב-הגדרות פקס, ולרח מכן גע ב-הגדרות פקס בסיסיות.
3. גע ב-Rings to Answer (מספר צלצולים למענה).
4. גע ב-  (חץ למעלה) או ב-  (חץ למטה) כדי לשנות את מספר הצלצולים.
5. גע ב-Done (סיום) לקבלת ההגדרה.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשיחות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה  ניתן גם להשתמש במאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בביררת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

הערה המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
3. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
4. גע ב- **Distinctive Ring** (צלצול מובחן).
5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב- **Yes** (כן) כדי להמשיך.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
 - או -
 - גע ב- **Ring Pattern Detection** (זיהוי דפוס צלצול), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

הערה  אם אין באפשרות התכונה **Ring Pattern Detection** (זיהוי דפוס צלצול) לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **All Rings** (כל הצלצולים).

הערה אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוסי הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה  האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **הגדרות**.
2. גע ב- **הגדרות פקס**, ולרח מכן גע ב- **הגדרות פקס בסיסיות**.
3. גע ב-  (חץ למטה), ולאחר מכן גע ב- **Tone or Pulse Dialing** (חיוג צלילים או מתקפים).
4. גע לבחירת **Tone Dialing** (חיוג צלילים) או **Pulse Dialing** (חיוג מתקפים).

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס): אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **On** (מופעל).
- **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה): אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מכשיר הפקס המקבל אינו עונה. הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **Off** (כבוי).

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב- **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס) או ב- **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה) ובחר את האפשרויות המתאימות.

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיוגור פקסים וקבלתם.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, השתמש ב**מהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירות הפקס האפשריות.

הגדרות מהירות פקס	מהירות פקס
מהיר	v.34 (33600 baud)
בינונית	v.17 (14400 baud)
איטי	v.29 (9600 baud)

להגדרת מהירות הפקס

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב- **Fax Speed** (מהירות פקס).
4. גע לבחירת אפשרות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע בהגדרות פקס, ולחר מכן גע בהגדרות פקס בסיסיות.
3. גע ב- **Fax Sound Volume** (עוצמת קול של פקס).
4. גע כדי לבחור **Soft** (חלש), **Loud** (חזק) או **Off** (כבוי).

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות DSL (מנוי דיגיטלי) דרך חברת הטלפון שלך. (במדניה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).

- ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
 - FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, ראה פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.
- המדפסות של HP מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

הערה  חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה  באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "LINE-1" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

עצה  לעתים קרובות התמיכה בשיגור פקסים מסורתי במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט מוגבלת. אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים בצבע. (לקבלת מידע נוסף אודות שינוי מהירות הפקס, ראה הגדרת מהירות הפקס. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף שיגור פקס במצב תיקון שגיאות.

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

הערה  אם הדו"ח אינו קריא, ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בלוח הבקרה או בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.

הערה התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שמוצגת בקשה לעשות זאת.

הערה ודא שראש ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה עבודה עם מחסניות הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הדפסת דוחות אישור פקסים
- הדפסת דוחות שגיאה של פקס
- הדפסה והצגה של יומן הפקס
- מחיקת יומן הפקס
- הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
- הדפסת דוח שיחות מזוהות
- הצגת היסטוריית השיחות

הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, בצע את ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס **לפני** שיגור פקסים כלשהם. בחר באפשרות **מופעל (שיגור פקס)** או באפשרות **מופעל (שיגור וקבלה)**.

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **כבוי**. פירוש הדבר, שלא יודפס דוח אישור עבור כל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

 **הערה** באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם תבחר ב-**On (Fax Send)** (מופעל - שיגור פקס) או ב-**On (Send and Receive)** (מופעל - שיגור וקבלה), וכן אם תסרוק את הפקס לשיגור מהזיכרון או תשתמש באפשרות **Scan and Fax** (סריקה ושיגור פקס).

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב-**Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Confirmation** (אישור פקס).
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

כבוי	לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.
מופעל (שיגור וקבלה)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.

כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Reports** (דוחות פקס) ולאחר מכן גע ב-**Fax Confirmation** (אישור פקס).
3. גע ב-**On (Fax Send)** (מופעל - שיגור פקס) או ב-**On (Send and Receive)** (מופעל - שיגור וקבלה).
4. גע ב-**Fax Confirmation with image** (אישור פקס עם תמונה).

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב- **Fax Error Report** (דוח שגיאת פקס).
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מופעל (שיגור וקבלה)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.
כבוי	לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **הגדרות**.
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב- **Fax Log** (יומן פקס).

מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.

	מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.
---	--

למחיקת יומן הפקסים

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - גע ב- **Tools** (כלים).
 - או -
 - גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס), ולאחר מכן גע ב- **Fax Tools** (כלי פקס).
3. גע ב- **Clear Fax Log** (מחיקת יומן פקסים).

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב- **Last Transaction** (שיגור אחרון).

הדפסת דוח שיחות מוזהות

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מוזהות.

להדפסת דוח היסטוריית שיחות מוזהות

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב- **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב- **Caller ID Report** (דוח שיחה מוזהה).

הצגת היסטוריית השיחות

השתמש בהליך הבא כדי להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 **הערה** אין אפשרות להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג את היסטוריית השיחות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.

להצגת היסטוריית השיחות

1. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Fax** (פקס).
2. גע בלחצן  (היסטוריית שיחות).

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה כדי שתוכל להשתמש במאפיני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל Ethernet או חיבור אלחוטי). לא ניתן להשתמש במאפיני האינטרנט אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מה הם Web Services (שירותי אינטרנט)?
- הגדרת Web Services (שירותי אינטרנט)
- שימוש ב-Web services (שירותי אינטרנט)
- הסרת Web services

מה הם Web Services (שירותי אינטרנט)?

המדפסת כוללת את ה- Web Services (שירותי אינטרנט) הבאים:

- HP ePrint
- Printer Apps (יישומי מדפסת)

HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דואר אלקטרוני, אתה יכול להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר פתיחת חשבון ב- ePrintCenter, באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב המשימה HP ePrint שלך, לנהל את תור המדפסת HP ePrint, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל HP ePrint של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור HP ePrint.

Printer Apps (יישומי מדפסת)

Printer Apps (יישומי מדפסת) מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן מעוצב מראש מהרשת, ישירות מהמדפסת שלך. באפשרותך גם לסרוק ולשמור את המסמכים שלך ברשת באופן דיגיטלי.

Printer Apps (יישומי מדפסת) מספקים מבחר רב של תכנים, מקופונים לחנויות ועד לפעילויות משפחתיות, חדשות, טיולים, ספורט, בישול, תמונות, ועוד רבים נוספים. באפשרותך אפילו לצפות בתמונות המקוונות שלך מאתרי תמונות פופולריים ולהדפיסן.

כמה יישומי מדפסת גם מאפשרים לך לקבוע מועד למסירת תוכן יישומי אל המדפסת שלך.

משמעותו של תוכן מעוצב מראש שעוצב במיוחד עבור המדפסת שלך היא שלא יהיו עוד טקסט ותמונות חתוכים ולא דפים נוספים עם שורת טקסט אחת בלבד. בחלק מהמדפסות באפשרותך גם לבחור את הגדרות איכות הנייר וההדפסה במסך תצוגת ההדפסה המקדימה.

כל זאת אפילו מבלי הצורך להדליק את המחשב שלך!

הגדרת Web Services (שירותי אינטרנט)

כדי להגדיר את ה-Web Services, בצע את הפעולות הבאות:

 **הערה** לפני שאתה מגדיר את ה-Web Services, ודא שאתה מחובר לאינטרנט באמצעות חיבור קווי (Ethernet) או אלחוטי.

- הגדרת Web Services באמצעות תוכנת המדפסת של HP
- הגדרת Web Services באמצעות לוח הבקרה של המדפסת
- הגדרת את ה-Web Services באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

הגדרת Web Services באמצעות תוכנת המדפסת של HP

בנוסף להפעלת תכונות מפתח של המדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שלך כדי להגדיר את ה-Web Services. אם לא הגדרת את ה-Web Services כאשר התקנת את תוכנת HP במחשב שלך, עדיין תוכל להשתמש בתוכנה כדי להגדיר את ה-Web Services.

כדי להגדיר את ה-Web Services, בצע את הפעולות הבאות עבור מערכת ההפעלה שלך:

Windows

1. משולחן העבודה, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה עבור המדפסת שלך ובחר את הסמל עם שם המדפסת שלך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Web Connected Solutions** (פתרונות המחוברים לאינטרנט), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **ePrint Setup** (הגדרת ePrint).
3. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת נפתח.
4. בכרטיסייה **Web Services** (שירותי אינטרנט), לחץ על **Setup** (הגדרות) בחלק של **Web Services Settings** (הגדרות שירותי אינטרנט).
5. לחץ על **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (קבל את תנאי השימוש והפעל את שירותי האינטרנט), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
6. לחץ על **Yes** (כן) כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכונים של המוצר.
7. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy בעת התחברות לאינטרנט, הזן את ההגדרות הבאות: עקוב אחר ההוראות בדף המידע של Web Services כדי לסיים את ההתקנה.

Mac OS X

▲ כדי להגדיר ולנהל Web Services ב-Mac OS X, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת את ה-Web Services באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

הגדרת Web Services באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

לוח הבקרה של המדפסת מאפשר להגדיר ולנהל בקלות את ה-Web Services.

כדי להגדיר את ה-Web Services, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (Apps) או  (HP ePrint).
3. גע ב-Accept (קבל) כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש בשירותי רשת ולהפוך אותם לזמינים.
4. במסך **Auto Update** (עדכון אוטומטי), גע ב-**Yes** (כן) כדי לאפשר למדפסת לאתר ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

5. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy בעת התחברות לאינטרנט, הזן את ההגדרות הבאות:
 - א. גע ב- **Enter Proxy** (הזן Proxy).
 - ב. הזן את הגדרות שרת ה-Proxy, ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).
6. עקוב אחר ההוראות בדף המידע Web Services כדי לסיים את ההתקנה.

הגדר את ה-Web Services באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר ולנהל את ה-Web Services (שירותי האינטרנט).

כדי להגדיר את ה-Web Services, בצע את הפעולות הבאות:

1. פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ.
2. בכרטיסייה **Web Services** (שירותי אינטרנט), לחץ על **Setup** (הגדרות) במקטע **Web Services Settings** (הגדרות שירותי אינטרנט).
3. לחץ על **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (קבל את תנאי השימוש והפעל את שירותי האינטרנט), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
4. לחץ על **Yes** (כן) כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכונים של המוצר.
5. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy בעת התחברות לאינטרנט, הזן את ההגדרות הבאות:
6. עקוב אחר ההוראות בדף המידע Web Services כדי לסיים את ההתקנה.

שימוש ב-Web services (שירותי אינטרנט)

הסעיף הבא מתאר כיצד לקבוע את התצורה של Web Services וכיצד להשתמש בהם.

- HP ePrint
- Printer Apps (יישומי מדפסת)

HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, ודא שיש ברשותך:

- מחשב או התקן נייד בעל יכולות דוא"ל ואינטרנט
- מדפסת HP בעלת יכולת ePrint שבה הופעלו Web Services

עצה  למידע נוסף על ניהול וקביעת תצורה של הגדרות HP ePrint וכדי ללמוד על התכונות הערכניות ביותר, בקר ב- www.eprintcenter.com (ePrintCenter).

הדפסה באמצעות HP ePrint

כדי להדפיס מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:

1. פתח את יישום הדוא"ל במחשב או בהתקן הנייד שלך.

 **הערה** לקבלת מידע אודות שימוש ביישום הדוא"ל במחשב או בהתקן הנייד שלך, עיין בדוקומנטציה המצורפת ליישום.

2. צור הודעת דוא"ל חדשה, ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימה של קבצים הניתנים להדפסה באמצעות HP ePrint, כמו גם הנחיות בעת שימוש ב-HP ePrint, עיין בקטע Web Services (שירותי אינטרנט) ומפרטים על אתר האינטרנט של HP.
3. הזן את כתובת הדוא"ל של המדפסת בשורה "To" (אל) של הודעת הדוא"ל, ולאחר מכן בחר באפשרות השליחה של הודעת הדוא"ל.

 **הערה** ודא שכתובת הדוא"ל של המדפסת היא הכתובת היחידה הרשומה בשורה "To" של הודעת הדוא"ל. אם ישנן כתובות דוא"ל אחרות הרשומות בשורה "To", ייתכן שהמסמכים המצורפים אותם אתה שולח לא יודפסו.

מציאת כתובת הדוא"ל של המדפסת

להצגת כתובת הדוא"ל של מדפסת ה-HP ePrint שלך, בצע את הפעולות הבאות:

1. במסך הבית, גע ב-  (HP ePrint).
2. כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת מופיעה על הצג.

 **עצה** כדי להדפיס את כתובת הדואר האלקטרוני, גע ב-**Print** (הדפס).

כינוי HP ePrint

כדי לכבות את HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:

1. במסך הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-**Settings** (הגדרות).
2. לחץ על **ePrint**, ולאחר מכן לחץ על **Off** (מושבת).

 **הערה** כדי להסיר את כל ה-Web Services, עיין בהסרת Web services.

Printer Apps (יישומי מדפסת)

Printer Apps (יישומי מדפסת) מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן מעוצב מראש מהרשת, ישירות מהמדפסת שלך.

שימוש ב-Printer Apps (יישומי מדפסת)

כדי להשתמש ב-Printer Apps (יישומי מדפסת) במדפסת שלך, גע ב-Apps (יישומים) בצג לוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן גע ביישום המדפסת שבו ברצונך להשתמש.
למידע נוסף על יישומי מדפסת בודדים, בקר בכתובת (www.eprintcenter.com).

ניהול Printer Apps (יישומי מדפסת)

באפשרותך לנהל את יישומי המדפסת שלך עם ePrintCenter. באפשרותך להוסיף, לקבוע תצורה, או להסיר יישומי מדפסת, ולהגדיר את הסדר שבו הם יופיעו על צג המדפסת שלך.

הערה  כדי לנהל יישומי מדפסת דרך ePrintCenter, צור חשבון ב-ePrintCenter והוסף את המדפסת שלך. למידע נוסף, ראה www.eprintcenter.com.

כיווי Printer Apps (יישומי מדפסת)

כדי לכבות את Printer Apps (יישומי מדפסת), בצע את הפעולות הבאות:

1. במסך הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-Settings (הגדרות).
2. גע ב-Apps (יישומים), ולאחר מכן גע ב-Off (כבוי).

הערה  כדי להסיר את כל ה-Web Services, עיין בהסרת Web services.

הסרת Web services

כדי להסיר את ה-Web Services (שירותי אינטרנט), בצע את הפעולות הבאות:

1. בצג לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-Settings (הגדרות).
2. גע ב-Remove Web Services (הסר שירותי אינטרנט).

עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נזהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

עצה ☞ אם אתה מתקשה בהעתקת מסמכים, עיין בפתרון בעיות באיכות הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה
- בדיקת מפלסי הדיו המשווערים
- הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד
- החלפת מחסניות הדיו
- אחסון חומרי הדפסה מתכלים
- איסוף מידע אודות השימוש

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- **⚠ התראה HP** ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי על מנת שלא ייווצרו בעיות איכות ובעיות של שימוש יתר בדיו וכדי שלא ייגרם נזק למערכת הדיו. אין לכבות את המדפסת אם חסרות מחסניות דיו.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- הקפד לכבות את המדפסת כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה **ביבוי המדפסת**.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - ודא שכביית את המדפסת באמצעות לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים. לקבלת מידע נוסף, ראה **ביבוי המדפסת**.
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

נושאים קשורים

- **בדיקת מפלסי הדיו המשווערים**
- **תחזוקת ראש ההדפסה**

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת. לקבלת מידע אודות השימוש בכלים אלה, ראה **כלי ניהול מדפסת ושימוש בלוח הבקרה של המדפסת**. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף 'מצב המדפסת' להצגת מידע זה (עיין בסעיף **הבנת 'דוח המצב של המדפסת'**).



הערה התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתתבקש לעשות זאת.

הערה אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד

בשימוש רגיל, מוצר זה אינו מיועד להדפסה באמצעות דיו שחור בלבד כאשר הדיו במחסניות להדפסה בצבע אוזל.

עם זאת, המדפסת שלך תוכננה כדי לאפשר לך להדפיס זמן ארוך ככל האפשר כאשר המחסניות שלך מתחילות להתרוקן.

כאשר יש מספיק דיו בראש ההדפסה, המדפסת תציע לך להשתמש בדיו שחור בלבד כאשר הדיו אוזל באחת או יותר מהמחסניות להדפסה בצבע ולהשתמש בדיו צבעוני כאשר הדיו במחסנית הדיו השחור אוזל.

- קיבולת ההדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד מוגבלת, לכן מומלץ להכין בהישג יד מחסניות דיו חלופיות כאשר אתה מדפיס באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד.
- כאשר אין עוד דיו בכמות מספקת להדפסה תקבל הודעה על כך שהדיו אזל במחסנית אחת או יותר, ותצטרך להחליף את המחסניות שהתרוקנו לפני שתחדש את ההדפסה.



התראה אף שלא נגרם נזק למחסניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחסניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחסנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחסנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

החלפת מחסניות הדיו



הערה לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף [מחסניות דיו וראשי הדפסה](#).



הערה בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.



התראה HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי על מנת שלא ייווצרו בעיות איכות ובעיות של שימוש יתר בדיו וכדי שלא ייגרם נזק למערכת הדיו. אין לכבות את המדפסת אם חסרות מחסניות דיו.

השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

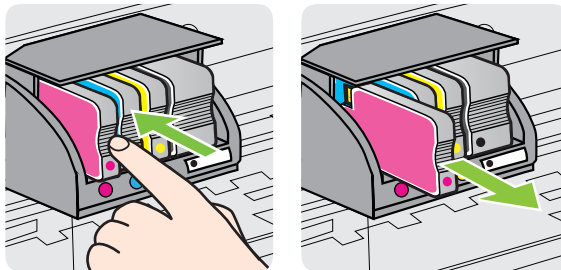
להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.



הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

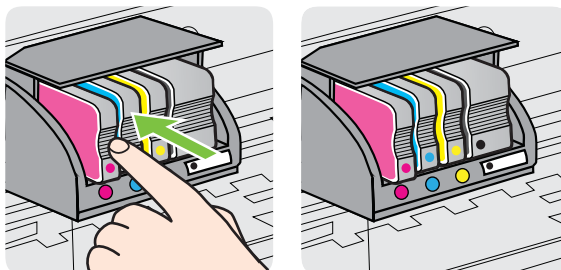
3. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



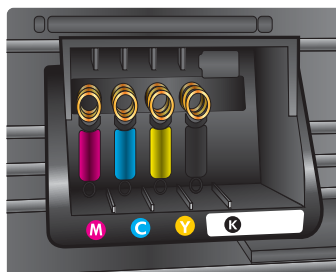
4. הוצא את מחסנית הדיו מאריזתה.

5. היעזר באותיות הצבעוניות והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתתקבע היטב בחריץ.

⚠ התראה אין להרים את ידית התפס שעל גררת ההדפסה לשם התקנת מחסנית הדיו. פעולה זו עשויה להביא לכך שראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא יינעלו כראוי במקומם, ובכך ייווצרו שגיאות או בעיות באיכות ההדפסה. על מנת שמחסניות הדיו יורכבו בצורה הנכונה, אין להרים את ידית התפס.



ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ בעל אות זהה, ושהיא בצבע שאותו אתה מתקין.



6. חזור על שלבים 3 עד 5 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

נושאים קשורים

מחסניות דיו וראשי הדפסה

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.

איסוף מידע אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת.

כמו כן, שבב זיכרון זה אוסף כמות מוגבלת של מידע אודות השימוש במדפסת, העשוי להכיל את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות הדפסה שהתרחשו ודגם המדפסת. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המדפסת שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי זיכרון מתוך מחסניות שהוחזרו לתוכנית ההחזרה והמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים וגלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. יתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שהמחסנית נמצאת בידו עשויה להיות גישה אל המידע שבשבב הזיכרון. אם הנך מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להפוך את השביב ללא-פעיל. אולם, לאחר שתהפוך את השביב ללא-פעיל, לא תוכל לעשות שימוש במחסנית במדפסת HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת:

להשבת איסוף המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. בחר **Preferences** (העדפות), ולאחר מכן בחר **Cartridge Chip Information** (מידע אודות שבב המחסנית).
3. גע ב- **OK** (אישור) להשבת איסוף המידע אודות השימוש.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה הבאים לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- התמיכה של HP
- מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות
- פתרון בעיות מדפסת
- פתרון בעיות באיכות הדפסה
- פתרון בעיות בהזנת הנייר
- פתרון בעיות העתקה
- פתרון בעיות סריקה
- פתרון בעיות פקס
- פתור בעיות בעזרת Web Services (שירותי אינטרנט) ואתרי אינטרנט של HP
- פתרון בעיות בפתרונות הדיגיטליים של HP
- פתרון בעיות בהתקני זיכרון
- פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet)
- פתרון בעיות ברשת אלחוטית
- הגדרה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת
- פתרון בעיות בניהול המדפסת
- פתרון בעיות התקנה
- הבנת 'רוח המצב' של המדפסת
- תחזוקת ראש ההדפסה
- הבנת דף תצורת הרשת
- סילוק חסימות

התמיכה של HP

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות ששירות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות במדפסת. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן של HP עבור המדפסת של HP
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. לקבלת מידע נוסף, ראה השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים.
- פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה תמיכה טלפונית של HP.

השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

כדי למצוא מידע בנושאי תמיכה ואחריות, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/customercaare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

אתר זה מציע גם תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, מידע אודות הזמנות ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- להפנות שאלות ל- בהודעת דואר אלקטרוני.
- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
- חיפוש עדכוני תוכנה של HP.

באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או Mac OS X, המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercaare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.



הערה חברת HP לא מספקת תמיכה טלפונית עבור הדפסות ב-Linux. כל התמיכה ניתנת באופן מקוון באתר האינטרנט הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על הלחצן **Ask a question** (שאל שאלה) כדי להתחיל הפעלת תמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercaare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

לפני הפנייה למרכז

התקשר לתמיכה של HP כשאתה נמצא מול המחשב והמדפסת. התכונן למסור את הפרטים הבאים:

- מספר דגם
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?

- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, הזזה של המדפסת וכו')?

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.



www.hp.com/support

www.hp.com/support	0800 222 47	الأرين
Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/afri/support/cc-en
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/afri/support/cc-fr
www.hp.com/support	021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80	www.hp.com/support
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/soporte
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia
Österreich	+43 0820 87 4417	www.hp.com/at/support/cc
www.hp.com/support	17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 € p/m Low Hours: 0.27 € p/m	www.hp.be/support/cc-nl
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	www.hp.be/support/cc-fr
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/soporte
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980	www.hp.com/support/china
中国	800-810-3888	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	www.hp.com/la/soporte
Colombia	01-8000-51-4746-8368	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/mn	www.hp.cz/support/cc
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0.145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30; 0.25 Pr. min. evrige tidspunktler 0.125	www.hp.dk/support/cc
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/soporte
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	www.hp.es/soporte/cc
France	+33 0869 320 435	www.hp.com/fr/support/cc
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	www.hp.com/de/support/cc
EMδαδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/support/cc
Kύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/gr/support/cc
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	العراق
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	الكويت
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	لبنان
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	قطر
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	www.hp.com/ie/support/cc
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	www.hp.com/it/support/cc
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
日本	0120-96-1665	www.hp.com/support/japan
한국	1588-3003	www.hp.com/support/korea
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min	www.hp.com/support
Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra	www.hp.hu/support/cc
Malaysia	1800 88 8588	www.hp.com/support
Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/soporte
México	01-800-472-8368	www.hp.com/la/soporte
Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min	www.hp.nl/support/cc
New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support
Norge	+47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. desetter 0.39 kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobilteltelefonaksler	www.hp.no/support/cc
www.hp.com/support	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/soporte
Perú	0-800-10111	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551	www.hp.com/support
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wyj. operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.	www.hp.pl/wsparcie/cc
Portugal	+351 808 201 452 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos	www.hp.pt/suporte/cc
Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support
República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support
Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support
România	0801 033 390 (021 204 7090)	www.hp.ro/support/cc
Россия (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/support/cc
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/support/cc
www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	www.hp.com/support/singapore
Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/support/cc
Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min	www.hp.se/support/cc
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.	www.hp.com/support
臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan
تونس	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support
www.hp.com/support	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Tunisie	23 926 000	www.hp.com/support
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307	www.hp.com.tr/desk/cc
Υπερπαια	(044) 230-51-06	www.hp.ua/support/cc
www.hp.com/support	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m	www.hp.com/uk/support/cc
United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support
Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530	www.hp.com/support

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

לאחר תקופת התמיכה הטלפונית, שירותי התמיכה של HP זמינים בתשלום נוסף. כמו כן, ייתכן שעזרה תהיה זמינה באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת: www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות ששירות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר את אפשרויות התמיכה.

מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות

 **הערה** עבור רבות מהפעולות שלהלן נדרשת תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקינה באמצעות הקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת, או להוריד את התוכנה מאתר התמיכה של HP www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות ששירות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- ברוך אוק בצע את הפעולות הבאות לפני שתתחיל בפתרון הבעיות:
- נסה לכבות את המדפסת ולאחר מכן להפעיל אותה מחדש.
 - לגבי חסימות נייר, ראה [סילוק חסימות](#).
 - לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
 - נורית (לחצן הפעלה/כיבוי) דולקת ואינה מהבהבת. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-12 דקות.
 - כבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).
 - חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
 - כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
 - המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את המדפסת כמדפסת ברירת המחדל בתיקיה 'מדפסות'. במערכת Mac OS X, הגדר את המדפסת כברירת המחדל במקטע **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) של **System Preferences** (העדפות מערכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף מחשב.
 - אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **Pause Printing** (השהה הדפסה) אינו מסומן.
 - אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

פתרון בעיות מדפסת

 **עצה** באפשרותך לבקש באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [היישור נכשל](#)
- [המדפסת אינה מגיבה \(אינה מדפיסה דבר\)](#)
- [המדפסת מדפיסה באיטיות](#)
- [המדפסת משמיצה רעשים לא צפויים](#)
- [ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית](#)
- [משהו בדף המודפס חסר או שגוי](#)
- [מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה](#)

בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לקבלת דרישות המתח, ראה מפרט חשמל.

היישור נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לכן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם הטענת נייר צבעוני למגש ההזנה בעת יישור המדפסת, תהליך היישור עלול להיכשל.

אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה נקח את ראש ההדפסה.

אם ניקוי ראש ההדפסה לא פתר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/go/customer-care. HP. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)

ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

בדוק את הגדרות המדפסת

למידע נוסף, ראה מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות.

בדוק את התקנת התוכנה של HP

כשמכבים את המדפסת בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזהרה על מסך המחשב. אם לא, ייתכן שהתוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת לא הותקנה כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.

בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB או כבל האתרגט.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - ודא כי גורית הקישור בגב המדפסת דולקת.
 - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

בדיקת תוכנות חומת אש אישיות המותקנות במחשב

חומת האש הפרטית הינה תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה ממשיכה, תוכל להסיק כי תוכנת חומת האש איננה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

המדפסת מדפיסה באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המדפסת מדפיסה לאט מאוד.

- פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו
- פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. ההגדרות **Best** (מיטבית) ו-**Maximum dpi** (מרבית) מספקות את האיכות הטובה ביותר, אך הן איטיות יותר מההגדרות **Normal** (רגילה) או **Draft** (טייטה). האפשרות **Draft** (טייטה) מספקת את מהירות ההדפסה המרבית.

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה:** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שמוצגת בקשה לעשות זאת.

 **התראה:** למרות שלא נגרם למחסניות נזק כשמשאירים אותן מחוץ למדפסת, כל המחסניות צריכות להיות מוחלפות בראש ההדפסה בכל עת מרגע שהמדפסת מותקנת ונכנסת לשימוש. אם אחד מחריצי המחסניות או יותר נשאר ריק למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול להוביל לבעיות הדפסה ולגרום נזק לראש ההדפסה. אם השארת לאחרונה מחסנית מחוץ למדפסת או שנייר נתקע במדפסת, ושמת לב לאיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **נקה את ראש ההדפסה**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/go/customer-care. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במדפסת.

המדפסת משמיעה רעשים לא צפויים

המדפסת עשויה להשמיע רעשים לא צפויים. מדובר בקולות שירות שנשמעים כשהמדפסת מבצעת פעולות שירות אוטומטיות כדי לשמור על תקינות ראש ההדפסה.

 **הערה** כדי למנוע אפשרות לגרימת נזק למדפסת:

אין לכבות את המדפסת כשהיא מבצעת פעולות שירות. אם ברצונך לכבות את המדפסת, ודא שהיא הגיעה לעצירה מלאה לפני שאתה מכבה אותה באמצעות לחצן  (הפעלה/כיבוי). לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות. אם אחת ממחסניות הדיו חסרה, המדפסת תבצע פעולות שירות נוספות כדי להגן על ראש ההדפסה.

ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית

נקה את ראש ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה. ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כובתה שלא כהלכה.

 **הערה** כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה, כגון הדפסת דפים ריקים או ריקים חלקית.

ניקוי ראשי ההדפסה יכול לפתור בעיות אלה, אך כיבוי המדפסת כהלכה יכול למנוע אותן מלכתחילה. תמיד כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) שעל המדפסת. המתן עד לכיבוי הנורית של  (לחצן הפעלה/כיבוי) לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות בהזנת הנייר.

יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

משהו בדף המודפס חסר או שגוי

בדוק את דף אבחון איכות ההדפסה

הדפס דף אבחון איכות הדפסה שיסייע לך להחליט אם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות התדפיסים. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות באיכות הדפסה.

בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרות השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא כי האפשרות **הדפסה בגוני אפור** (Print in Grayscale) לא נבחרה במנהל המדפסת.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ורא שמכווני הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים לקצוות ערימת חומר ההדפסה וכי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- וודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל המדפסת. למידע נוסף, ראה הדפסה.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

פתרון בעיות באיכות הדפסה

נסה את הפתרונות שבסעיף זה כדי לפתור בעיות של איכות הדפסה בתדפיסים.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customer-care לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

- פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו
- פתרון 3: בדוק את הנייר שנטען במגש ההזנה
- פתרון 4: בדוק את סוג הנייר
- פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה
- פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
- פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוך לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת שנדרשים כתוצאה משימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

הערה  התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שמוצגת בקשה לעשות זאת.

התראה  למרות שלא נגרם למחסניות נזק כשמשאירים אותן מחוץ למדפסת, כל המחסניות צריכות להיות מותקנות בראש ההדפסה בכל עת מרגע שהמדפסת מותקנת ונכנסת לשימוש. אם אחד מחריצי המחסניות או יותר נשאר ריק למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול להוביל לבעיות הדפסה ולגרום נזק לראש ההדפסה. אם השארת לאחורנה מחסנית מחוץ למדפסת או שנייר נתקע במדפסת, ושמת לב לאיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הנייר שנטען במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען את הנייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר מונח ישר במגש ההזנה ושהוא לא מקומט. אם הנייר נמצא קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, הדיו עלול להימרח. הדבר עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או עבה מאוד, לדוגמה, מעטפת דואר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

טעינת חומרי הדפסה

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר עם ColorLok המתאים למדפסת. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות

הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר מסוג HP Advanced Photo Paper.

אחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזתם המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש לשקית הניילון. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, הבעיה אינה בדיו, לכן אין צורך להחליף את מחסניות הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בחירת חומרי הדפסה

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגווי אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גוון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת. אם הצבעים זולגים זה לתוך זה, ייתכן שיהיה עליך לבחור הגדרה של איכות הדפסה נמוכה יותר. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** ישנם מסכי מחשב שבהם הצבעים נראים שונה לעומת תדפיס על נייר. במקרה כזה, לא מדובר בתקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחסניות הדיו ולא נדרש פתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בחירת חומרי הדפסה

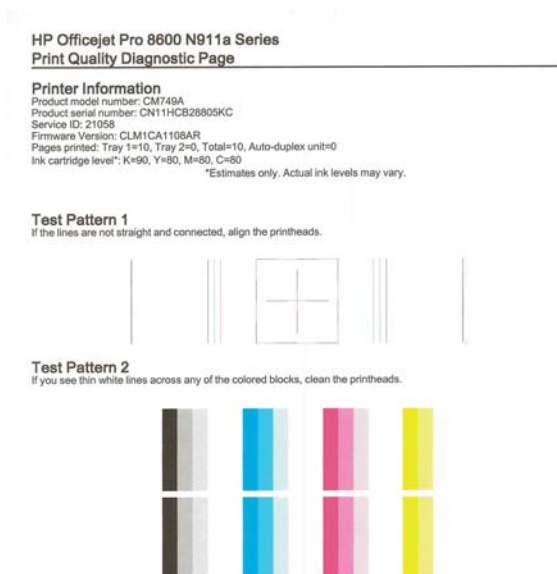
סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון:

להדפסה של דוח איכות הדפסה

- **לוח הבקרה:** גע ב- (החץ הימני), ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה), בחר **Reports** (דוחות), ולאחר מכן בחר **Print Quality Report** (דוח איכות הדפסה).
- **שרת אינטרנט משוכן:** בכרטיסייה **Tools** (כלים), לחץ על **Print Quality Toolbox** (ארגון הכלים של איכות ההדפסה) תחת **Utilities** (תוכניות שירות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Print Quality Report** (דוח איכות הדפסה).
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** במקטע **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Print Quality Diagnostics** (אבחון איכות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).



אם נמצאו פגמים בדוח אבחון איכות ההדפסה, בצע את הפעולות הבאות:

1. אם דוח אבחון איכות ההדפסה מראה שורות צבע או תבניות צבע מעומעמות, חלקיות, קטועות או חסרות, בדוק אם מחסניות הדיו התרוקנו והחלף את מחסנית הדיו שתואמת לשורת הצבע או לתבנית הצבע הפגומה. אם אף אחת ממחסניות הדיו לא התרוקנה, הסר את המחסניות והכנס אותן מחדש כדי לוודא שהן מוכנסות כראוי. אין להסיר את המחסנית שהתרוקנה כל עוד אין ברשותך מחסנית חדשה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו.
2. יישר את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **יישור ראש ההדפסה**.
3. נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **נקה את ראש ההדפסה**.
4. אם אף אחת מהפעולות הקודמות לא הועילה, צור קשר עם התמיכה של HP כדי להחליף את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **התמיכה של HP**.

סיבה: בעיות באיכות ההדפסה עשויות לנבוע מכמה דברים: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה באיכות ירודה או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות התדפיסים שלך, דף אבחון איכות הדפסה (Print Quality Diagnostic) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

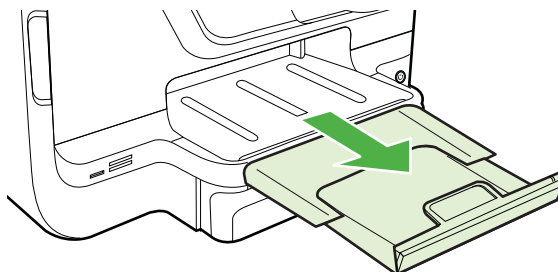
השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

ההתקן לא אוסף את חומר ההדפסה מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.

חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

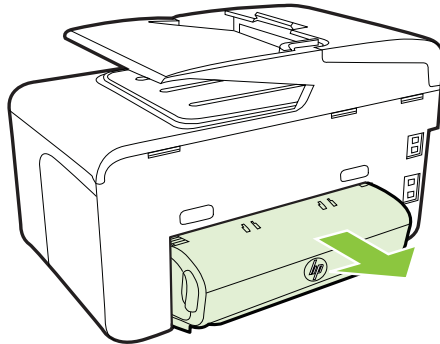
- ודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה במלואו, אחרת הדפים המודפסים עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

הדפסה עקומה על הרף

- ודא שחומרי ההדפסה הטעונים במגשים מיושרים בהתאם למכווני הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את חומרי ההדפסה כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען חומרי הדפסה במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- הסר וחבר את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).
- לחץ על הלחצן שבאחד מצדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או היחידה.



- הכנס את האביזר להדפסה דו-צדדית בחזרה למדפסת.

ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- כשאתה משתמש באמצעי הדפסה מיוחדים דקים, ודא שהמגש טעון במלואו. בעת שימוש בחומרי הדפסה מיוחדים שזמינים בכמויות קטנות בלבד, נסה להניח את חומר ההדפסה המיוחד על נייר אחר באותו גודל כדי למלא את המגש. (ישנם חומרי הדפסה שהמדפסת אוספת בקלות רבה יותר כשהמגש מלא.)
- בשעת שימוש בחומר הדפסה עבה (כגון נייר עלונים) טען את חומר ההדפסה כך ש- 1/4 עד 3/4 מהמגש יהיה מלא. במידת הצורך, מקם את חומר ההדפסה על ערימה של נייר אחר מאותו גודל כך שהערימה תגיע לגובה הרצוי.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות העתקה

עצה ☀ באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

- [ההתקן אינו מוציא עותקים](#)
- [ההתקן מפיק עותקים ריקים](#)
- [מסמכים חסרים או דהויים](#)
- [ההתקן מקטין את גודל המסמך](#)
- [איכות העתקה ירודה](#)
- [ניתן להבחין בפגמים בעותק](#)

- המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר
- אי-התאמת נייר

ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**
ודא שכבל החשמל מחובר היטב ושהמדפסת מופעלת.
- **בדוק את מצב המדפסת**
 - ייתכן שהמדפסת עסוקה במשימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה לקבלת מידע על מצב העבודות. המתן עד שהעבודה המעובדת תסתיים.
 - ייתכן שיש חסימת נייר במדפסת. בדוק אם אירעה חסימה. ראה סילוק חסימות.
- **בדוק את המגשים**
ודא כי טענת את מדויית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

ההתקן מפיק עותקים ריקים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שהמדפסה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לכה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**
ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**העתקה**, גע ב-**Lighter Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.
- **בדוק את המגשים**
אם אתה מעתיק ממזין המסמכים האוטומטי, ודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

מסמכים חסרים או דהויים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שהמדפסה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לכה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**
ההגדרת האיכות **מהירה** (שמפיקה עותקים באיכות המתאימה לטיטות) עלולה לגרום למסמכים חסרים או להדפסה דהויה. שנה את הגדרת האיכות למצבים **רגילה** או **מיטבית**.
- **בדוק את מסמך המקור**
 - דיוק העותק תלוי באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **העתקה** כדי לכוונן את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, העותק עלול שלא לפצות על כך, גם לאחר כונון הניגודיות.
 - רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע, או שגוון הרקע עלול להיראות שונה.
 - אם אתה מעתיק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
 - אם אתה מעתיק צילום, הקפד לטעון אותו על משטח הזכוכית של הסורק כפי שמודגם בסמל שעל משטח הסריקה.

ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך. עיין בעזרה המקוונת של תוכנת HP לקבלת מידע נוסף.

איכות העתקה ירודה

- **נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה**
 - השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
 - טען את המדיה כהלכה. אם המדיה נטענה בצורה שגויה, יתכן כי היא נוטה הצידה, דבר שעלול להוביל לתמונות לא ברורות. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
 - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- **בדוק את המדפסת**
 - ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
 - ייתכן כי זכוכית הסורק או המכסה דורשים ניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
 - ייתכן שיש לנקות את מזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- הדפס דף איבחון איכות הדפסה ופעל לפי ההוראות על הדף כדי לפתור בעיות של העתקה באיכות ירודה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות באיכות הדפסה.

ניתן להבחין בפגמים בעותק

- **קווים אנכיים לבנים או דהויים**
 - ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **עותקים בהירים או כהים מדי**
 - נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- **קווים בלתי רצויים**
 - ייתכן כי זכוכית הסורק, המכסה או המסגרת דורשים ניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- **נקודות או קווים שחורים**
 - ייתכן ויש דיו, דבק, נוזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק או המכסה. נסה לנקות את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- **עותקים מודפסים בשיפוע או עקומים**
 - אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי, בדוק את הדברים הבאים:
 - וודא שמגש הקלט של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
 - וודא שמכווני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה.
- **טקסט מטושטש**
 - נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
 - ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
- **טקסט או גרפיקה מלאים באופן חלקי**
 - נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

- **אותיות גדולות ושחורות שנראות מותוות (לא חלקות)**
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
- **רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני**
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שמחסניות הדיו הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו בהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף כלי ניהול מדפסת והבנת דיוח המצב של המדפסת.
חברת HP אינה אחראית לאיכות מחסניות דיו שאינן תוצרת של חברת HP.

אי-התאמת נייר

בדוק את ההגדרות

ודא כי גודל המדיה שנטענה והסוג מתאימים להגדרות לוח הבקרה.

פתרון בעיות סריקה

עצה  באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

- הסורק אינו מגיב
- פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי
- חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט
- לא ניתן לערוך טקסט
- הודעות שגיאה מופיעות
- איכות התמונה הסרוקה נמוכה
- ניתן להבחין בפגמים בסריקה

הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**
ודא שהמסמך המקורי טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) או בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- **בדוק את המדפסת**
ייתכן שהמדפסת יוצאת מצב שינה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת תציג את מסך הבית.
- **בדוק את התוכנה של HP**
ודא שתוכנת HP המסופקת עם המדפסת הותקנה כהלכה.

פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

• בדוק את ההגדרות

- אם קבעת רוולוציה גבוהה מדי, עבודת הסריקה אורכת זמן ארוך יותר תוך יצירת קבצים גדולים יותר. לקבלת התוצאות המיטביות, אל תשתמש ברוולוציה גבוהה מהדרוש. תוכל להפחית את הרוולוציה כדי לסרוק מהר יותר.
- בשעת ייבוא תמונה באמצעות TWAIN, ניתן לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור ייסרק בשחור-לבן. למידע, עיין בעזרה של תוכנת TWAIN.

• בדוק את מצב המדפסת

- אם שלחת משימת הדפסה או העתקה להתקן לפני שהתחלת את פעולת הסריקה, הסריקה תתחיל רק אם הסורק פנוי. עם זאת, תהליכי ההדפסה והסריקה מופעלים באמצעות משאבי זיכרון משותפים, ולכן הסריקה עלולה להיות איטית יותר.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט

• בדוק את מסמך המקור

- ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- אם סרקת את המסמך ממזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק אותו ישירות ממשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכווון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

• בדוק את ההגדרות

- וודא שחומר ההדפסה המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- אם אתה משתמש בתוכנת המדפסת של HP, ייתכן שהגדרות ברירת המחדל בתוכנת המדפסת של HP מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך עבור תוכנת המדפסת של HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.

לא ניתן לערוך טקסט

• בדוק את ההגדרות

- וודא ש-OCR (זיהוי תווים אופטי) הותקן.
Windows: בשולחן העבודה, לחץ על **Start** (התחל), בחר ב-**Programs** (תכניות) או ב-**All Programs** (כל התכניות), לחץ על **HP**, בחר את שם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **HP Printer Setup & Software** (הגדרת המדפסת והתוכנה). לחץ על **Add More Software** (הוסף תוכנה), לחץ על **Customize Software Selection** (התאמה אישית של מבחר התוכנות), וודא שהאפשרות OCR (זיהוי תווים אופטי) מסומנת.
Mac OS X: אם בעת התקנת תוכנת HP בחרת באפשרות ההתקנה המינימלית, יתכן שתוכנת ה-OCR לא הותקנה. כדי להתקין תוכנה זו, פתח את **HP Utility**. (לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע **HP Utility** של **Mac OS X**.) לחץ על הסמל **Applications** בסרגל הכלים של **HP Utility**, לחץ פעמיים על **HP Setup Assistant**, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות המוצגות.
- כאשר אתה סורק את מסמך המקור, ודא שאתה בוחר בסוג מסמך בתוכנה שיוצרת טקסט ניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.

- אם אתה משתמש בתוכנת OCR (זיהוי תווים אופטי) נפרדת, ייתכן שתוכנת ה-OCR שלך מקושרת לתוכנת עיבוד תמלילים שאינה מבצעת משימות OCR. לקבלת מידע נוסף, עיין בחיבור המסופק עם תוכנית ה-OCR.
- ב-OCR, ודא כי בחרת בשפה התואמת לשפת המסמך שאתה סורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בחיבור המסופק עם תוכנית ה-OCR.
- **בדוק את מסמך המקור**
 - בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה, יש לטעון את מסמך המקור למגש הסריקה כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מטה. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
 - ייתכן שהתוכנה לא תזהה טקסט צפוף. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
 - הדיוק של התוכנה תלוי באיכות התמונה, בגודל הטקסט, במבנה מסמך המקור ובאיכות הסריקה עצמה. ודא שאיכות התמונה של מסמך המקור שלך גבוהה.
 - רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.

הודעות שגיאה מופיעות

- **Unable to activate TWAIN source** (אין אפשרות להפעיל את מקור TWAIN) או **An error occurred while acquiring the image** (אירעה שגיאה תוך כדי סריקת התמונה)
 - אם אתה מקבל תמונה מהתקן אחר, כגון מצלמה דיגיטלית או סורק אחר, ודא שההתקן האחר תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN אינם פועלים עם תוכנת HP המצורפת למדפסת.
 - אם אתה משתמש בחיבור USB, ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
 - ודא שבחרת את מקור TWAIN הנכון. בתוכנה של HP, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרויות **Select Scanner** (בחר סורק) ובתפריט **File** (קובץ).
- **Reload document and then restart job** (טען מחדש את המסמך והתחל עבודה מחדש)
 - גע ב-OK (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת ולאחר מכן טען מחדש את המסמכים שנותרו ב-ADF. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

איכות התמונה הסרוקה נמוכה

מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

- תמונות שמודפסות מחדש, כמו אלה שמופיעות בעיתונים או במגזינים, מודפסות תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הרמיה של התצלום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בשעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בשעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עליך להשתמש בגרסה של מסמך המקור שאיכותה גבוהה יותר.
- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
 - הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
 - וודא שהגרורות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג משימת הסריקה.
 - לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.

טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה

בשעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.

התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)

- ייתכן שמסמכי המקור נטענו שלא כהלכה. הקפד להשתמש במכווני חומרי ההדפסה בעת טעינת מסמך מקור. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.

איכות התמונה משתפרת בהדפסה

לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.

- נסה לכווון את ההגדרות של צג המחשב ולהשתמש ביותר צבעים (או רמות של אפור). ב-Windows, כוונן זה מתבצע בדרך-כלל באמצעות פתיחת האפשרות **Display** (תצוגה) בלוח הבקרה של Windows.
- נסה לכווון את הגדרות הרזולוציה והצבע.

כחמים, קוריים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בחמונה סרוקה

- אם זכוכית הסורק מלוכלכת, התמונה המופקת לא תהיה בעלת בהירות מיטבית. לקבלת הוראות ניקוי, ראה תחזוקת המדפסת.
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

גרפיקה נראית שונה מהמקור

הדפס ברזולוציה גבוהה יותר.

 **הערה** סריקה ברזולוציה גבוהה עשויה לארוך זמן רב, ועלולה לתפוס שטח גדול במחשב שלך.

נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה

- השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.
- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
- הנח את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק, הוא עלול להיות מוון עקום ולגרום לסריקת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- כווון את הגדרות התוכנה של HP בהתאם לאופן שבו כוונתך להשתמש בדף הסורק.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- נקח את זכוכית הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.

ניתן להבחין בפגמים בסריקה

• עמודים ריקים

ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור כשצדו המודפס פונה למטה על הסורק השטוח, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסורק.

• תמונות בהירות או כהות מדי

- נסה לכווון את ההגדרות. וודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
- ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.

• קווים בלתי רצויים

יתכן ויש דיו, דבק, נוזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק. נסה לנקות את זכוכית הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

• נקודות או קווים שחורים

- יתכן ויש דיו, דבק, נוזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק, יתכן כי זכוכית הסורק מלוכלכת או שרוטה, או שהמכסה מלוכלך. נסה לנקות את זכוכית הסורק או את גב המכסה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת. אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, ייתכן כי יש להחליף את זכוכית הסורק או גב המכסה.
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

• טקסט מטושטש

נסה לכווון את ההגדרות. וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.

• גודל מוקטן

ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. עיין בעזרה של תוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

פתרון בעיות פקס

סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.

אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת הגדרות הפקס](#).

אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. למידע נוסף, ראה [בדיקת הפקס נכשלה](#).

עצה באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיוון בעיות נפוצות של המדפסת.

- [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- [בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר](#)
- [בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת](#)
- [בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות המדפסת](#)
- [המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים](#)
- [המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים](#)
- [צלילי פקס מוקלטים במשיכון](#)
- [חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך מספיק](#)
- [אין הדפסה של פקסים צבעוניים](#)
- [לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת חומרת פקס נכשלה](#)
- [בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה](#)
- [בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה](#)
- [בדיקת מצב קו פקס נכשלה](#)

בדיקת חומרת פקס נכשלה

פתרון:

- כבה את המדפסת באמצעות הלחצן  (הפעלה/כיבוי) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מגב המדפסת. לאחר מספר שניות, חבר שוב את כבל החשמל ולחץ שוב על  (הפעלה/כיבוי). בצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה הראשונה נכשלה, המשיך לעיין במידע על בעיות בהפעלה שבסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.

- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס) או **HP Setup Assistant (Mac OS X)**, ודא שהמדרסת אינה עסוקה בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדרסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדרסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדרסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדרסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדרסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדרסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדרסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

פתרון:

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדרסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדרסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדרסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדרסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - ודא שחיברת את המדרסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדרסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדרסת. לקבלת מידע נוסף על הגדרת המדרסת לשיגור וקבלה של פקסים, ראה מידע נוסף אודות הגדרת פקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדרסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדרסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדרסת מוכנה להעברת פקסים.

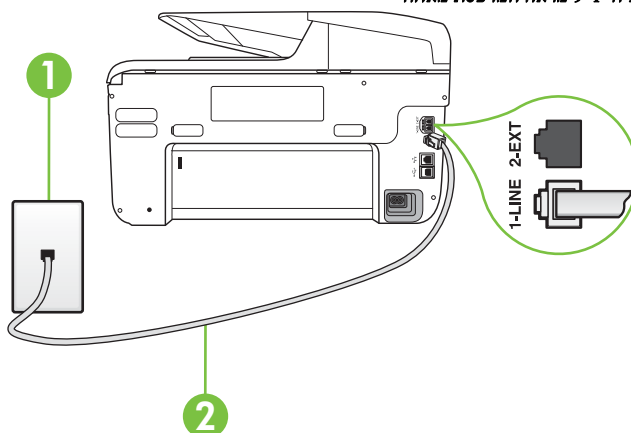
בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

פתרון:

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדרסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדרסת.

 **הערה** אם אתה משתמש ביציאה EXT-2 לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה EXT-2 משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 9-1 מראה המדפסת מאחור



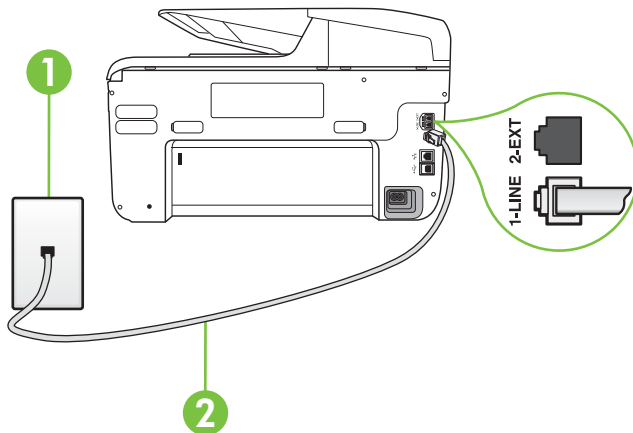
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת LINE-1, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
 3. נסה לשגר ולקבל פקס.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל בארזית המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גירי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

פתרון:

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.

- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיוק.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקדף לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקדף להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Dial Tone Detection** (זיהוי צליל חיוג) ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

פתרון:

- הקדף לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.
- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלה כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- הקדף להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Line Condition** (מצב קו הפקס) ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

פתרון: אתה משתמש בסוג שגוי של חוט טלפון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

פתרון: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

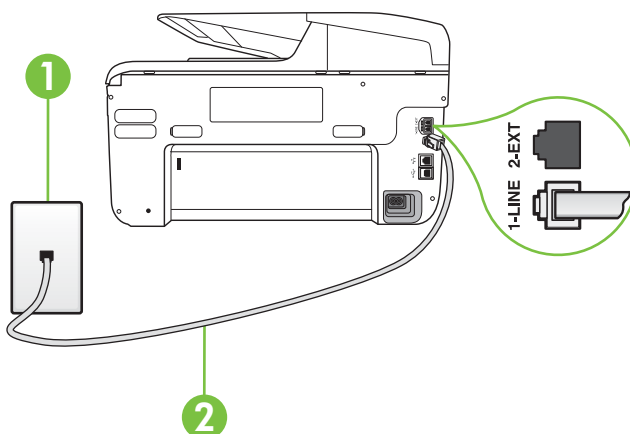
פתרון: ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה והנוורית  (לחצן הפעלה כיבוי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.

פתרון: אם Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בצירוד אחר משתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף **שיגור פקס במצב תיקון שגיאות**. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL**.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN**.

- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

הערה ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

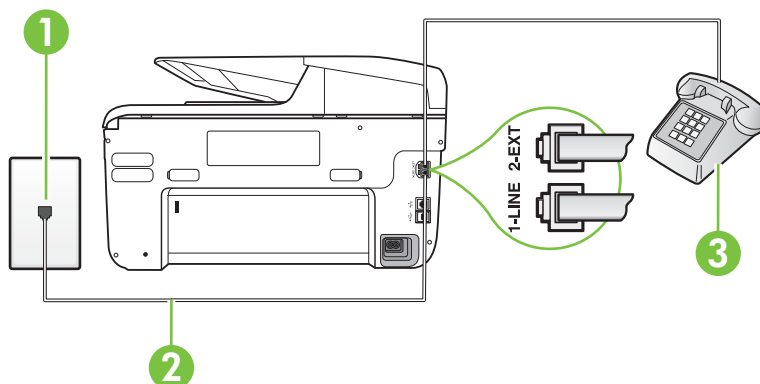
- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות המדפסת

פתרון:

הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המדפסת, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טייוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.

- ודא שהטלפון שבו אתה משתמש ליצירת שיחת הפקס מחובר ישירות למדפסת. כדי לשגר פקס באופן ידני, הטלפון חייב להיות מחובר ישירות ליציאה בשם EXT-2 במדפסת, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון

- אם אתה משגר פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת, עליך להשתמש בלוח המקשים בטלפון לשיגור הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה של המדפסת.



הערה בעת השימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל לכבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

פתרון:

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.
 - אם **מענה אוטומטי** מוגדר למצב **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה קבלת פקס ידנית.
 - אם אתה משתמש בשירות דואר קולי באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא אוטומטי. פירוש הדבר הוא שעליך להיות זמין להגיב בעצמך לשיחות פקס נכנסות. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, ראה אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה קבלת פקס ידנית.
 - אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
 - אם מחובר משיכון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיכון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיכון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיכונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
- בעת חיבור משיכון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה קבלת פקס.
 - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיכון. למידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.
 - נתק את המשיכון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיכון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיכון.
 - חבר חזרה את המשיכון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.



הערה משיכונים דיגיטליים מסוימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיכון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.

המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

פתרון:

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסיף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהיה במספר הפקס שאתה מקליד, גע מספר פעמים בלחצן **הרווח (#)**, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגביל להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו כתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או שירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיכון

פתרון:

- בעת חיבור משיכון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף **אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון**. אם לא חיברת את המשיכון כמומלץ, ייתכן שצלילי הפקס מוקלטים במשיכון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון. אם המשיכון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיכון.
- הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.

חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך מספיק

פתרון:

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

עצה: אם המדפסת כוללת מתאם חוט טלפון דו-גיד, תוכל להשתמש בו עם חוט טלפון בעל 4 דיגים להארכת החוט. לקבלת מידע על השימוש במתאם חוט הטלפון הדו-גיד, עיין בתיעוד שצורף לו.

כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למצמד, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

אין הדפסה של פקסים צבעוניים

- סיבה:** אפשרות הדפסת פקס נכנס כבויה.
- פתרון:** להדפסת פקסים צבעוניים, ודא כי אפשרות הדפסת פקסים נכנסים שבלוח הבקרה של המדפסת פעילה.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

- סיבה:** המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.
- פתרון:** ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

- סיבה:** ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי.
- פתרון:** אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

- סיבה:** האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים.
- פתרון:** הפעל את האפשרויות 'פקס למחשב' או 'פקס ל-Mac' וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

פתור בעיות בעזרת Web Services (שירותי אינטרנט) ואתרי אינטרנט של HP

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות באמצעות Web Services ואתרי אינטרנט של HP.

- [פתור בעיות באמצעות Web Services](#)
- [פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט של HP](#)

פתור בעיות באמצעות Web Services

אם אתה נתקל בבעיה בשימוש ב-Web Services, כגון HP ePrint ו-Printer Apps (יישומי מדפסת), בצע את הפעולות הבאות:

- ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור קווי (Ethernet) או אלחוטי.

הערה  לא ניתן להשתמש במאפיני האינטרנט אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. למידע נוסף, ראה [עדכון המדפסת](#).
- ודא ש-Web Services מופעל במערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת Web Services באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#).
- ודא כי הרכות, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בכבל טלפון או בכבל מוצלב לחיבור המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר היטב למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet).
 - אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.
 - אם אתה משתמש ב- HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:
 - ודא שכתובת הדוא"ל של המדפסת נכונה.
 - ודא שכתובת הדוא"ל של המדפסת היא הכתובת היחידה הרשומה בשורה "To" של הודעת הדוא"ל. אם ישנן כתובות דוא"ל אחרות הרשומות בשורה "To", ייתכן שהמסמכים המצורפים אותם אתה שולח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים העומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי Web Services.
 - אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy בעת התחברות לאינטרנט, ודא שהגדרות ה-proxy אותם אתה מוין חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות של דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (לדוגמה Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - בדוק עם מנהל IT או האדם שהגדיר את ה-firewall (חומת אש) שלך.
- אם הגדרות ה-proxy בהם עושה שימוש firewall השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה באחד מלוחות הבקרה של המדפסת. אם הגדרות אלה לא מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב- Web Services. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת Web Services באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **עצה** לקבלת סיוע נוסף לגבי הגדרה ושימוש ב- Web Services, בקר ב- www.eprintcenter.com.

פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט של HP

- אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב, בדוק את הדברים הבאים:
- ודא שהמחשב בו אתה משתמש מחובר לאינטרנט.
 - ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט אתר האינטרנט של HP.
 - אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. למידע נוסף, עיין בדוקומנטציה המצורפת לדפדפן האינטרנט שלך.

פתרון בעיות בפתרונות דיגיטליים של HP

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיווך בעיות נפוצות של המדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פתרון בעיות בתיווך דיגיטלי ישיר של HP
- פתרון בעיות בפקס דיגיטלי של HP

פתרון בעיות בתיווך דיגיטלי ישיר של HP

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בעיות נפוצות
- אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת

- אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני
- תיבת הדואר-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיוק דיגיטלי ישיר של Windows (HP)

בעיות נפוצות

מסמכים סרוקים נחתכים שלא בצורה נכונה בסריקה בעת שימוש בגודל נייר Automatic (אוטומטי).

השתמש בגודל הנייר הנכון אם ניתן, והשתמש באפשרות Automatic (אוטומטי) רק בעת שימוש בחומרי מדיה קטנים/ צילומים.

המדפסת לא הוגדרה כהלכה ברשת

ודא שהמדפסת מוגדרת כהלכה ומחוברת לרשת:

- נסה להדפיס מסמך באמצעות המדפסת.
- בדוק את הגדרות הרשת של המדפסת וודא שיש לה כתובת IP חוקית.
- שלח PING למדפסת וודא שהיא מגיבה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בכבל טלפון או בכבל מוצלב לחיבור המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר היטב למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.

אין אפשרות למצוא או לפענח את שם השרת

חיבור לשרת עשוי להיכשל אם שם השרת שסופק תוך כדי התקנה אינו מופענח לכתובת IP ספציפית.

- נסה להשתמש בכתובת IP של השרת.
- בעת שימוש ב-DNS, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - נסה להשתמש בשמות DNS שלמים.
 - ודא ששרת DNS מוגדר כראוי במדפסת.

עצה  אם שינית לאחרונה את הגדרות ה-DNS, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל השרת או לגורם שהתקין את השרת.

אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת

 **הערה** תיוק דיגיטלי ישיר של HP אינו תומך ב-Active Directory.

המחשב בו נמצאת התיקייה כבוי

ודא שהמחשב בו נמצאת התיקייה מופעל ומחובר לרשת.

תיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה

- ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנחמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

- ודא ששם התיקיה הוזן בתוכנת HP בתבנית הנכונה. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.
- ודא שהוזנו שם משתמש וסיסמה חוקיים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.

הריסק מלא

ודא שקיים די שטח דיסק פנוי בשרת המכיל את תיקיית הרשת.

אין באפשרות המדפסת ליצור שם קובץ ייחודי באמצעות הקידומת והסיומת שהוקצו, או שהקידומת של שם הקובץ לא הותקנה כהלכה.

- המדפסת יכולה ליצור עד 9,999 שמות קובץ ייחודיים עם קידומת וסיומת זהה. אם סרקת קבצים רבים בתיקיה, שנה את הקידומת.
- ודא שהקידומת של שם הקובץ מכילה רק מאותיות ותווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני

 **הערה** סריקה לדואר אלקטרוני נתמכת רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

פרופיל הדואר האלקטרוני לא הוגדר כהלכה

ודא שציינו בתוכנת HP הגדרות חוקיות של שרת SMTP יוצא. לקבלת פרטים נוספים על הגדרות שרת SMTP, עיין בתיעוד של ספק שירותי הדואר האלקטרוני.

בעת שליחה לנמענים מרובים, הודעות דואר אלקטרוני נשלחות לנמענים מסוימים אך לא לאחרים

ייתכן כי הכתובות אינם נכונות או שלא זוהו על-ידי שרת הדואר האלקטרוני. ודא כי כתובות הדואר האלקטרוני של כל הנמענים הוזנו כראוי בתוכנת HP. בדוק את תיבת הדואר הנכנס לזיהוי הודעות על כשל במסירת הודעות המגיעות משרת הדואר האלקטרוני.

שליחת הודעות דואר אלקטרוני גדולות

שרתי דואר אלקטרוני מסוימים הוגדרו לדחות הודעות דואר אלקטרוני הגדולות מגודל שנקבע מראש. כדי לבדוק אם שרת הדואר האלקטרוני שלך מכיל מגבלת גודל קובץ, עיין בתיעוד שסופק על-ידי ספק שירותי הדואר האלקטרוני. אם קיימת מגבלה בשרת הדואר האלקטרוני, שנה את הגודל המרבי של קובץ מצורף לדואר אלקטרוני בהגדרות הדואר היוצא לערך הקטן מזה של שרת הדואר האלקטרוני.

תיבת הדו-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיוק דיגיטלי ישיר של Windows (HP)

אם אתה משתמש במחשב שפועלת בו מערכת הפעלה Windows XP, באפשרותך להגדיר תיקיות באמצעות שיתוף תיקיות פשוט (SFS). תיקייה שהותקנה באמצעות SFS משותפת באופן אונימי: היא אינה דורשת שם משתמש או סיסמה וכל המשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בה. כמו כן, תיבת הדו-שיח המשמשת להפעלת שיתוף שונה מתיבת הדו-שיח הרגילה של Windows.

אולם, כדי לוודא את אבטחת הנתונים הנשלחים מהמדפסת, אשף הסריקה לתיקיית רשת אינו תומך בשיתוף קבצים פשוט (SFS) והמחשב מציג את תיבת הדו-שיח הרגילה לשיתוף במקום את תיבת הדו-שיח של SFS. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

פתרון בעיות בפקס דיגיטלי של HP

 **הערה** פקס לתיקיית רשת אינו תומך ב-Active Directory

הערה: שליחת פקס לדואר אלקטרוני נתמכת רק על-ידי HP Officejet Pro 8600 Plus ועל-ידי HP Officejet Pro 8600 Premium.

המחשב בו נמצאת התיקייה כבר

אם אתה משתמש באפשרות 'פקס לתיקייה ברשת', ודא שהמחשב שנבחר לקבל פקסים מופעל בכל עת ומחובר לרשת.

חיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה

אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', ודא את הדברים הבאים:

- ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה הוון בתוכנת HP בתבנית הנכונה. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.
- ודא שהזונו שם משתמש וסיסמה חוקיים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.

שגיאות מפריעות לפקס הדיגיטלי של HP

אם המדפסת הוגדרה להדפסת פקסים נכנסים אך הנייר אזל, טען נייר במגש הזונה או פתור את בעיית הנייר. לאחר הדפסת הפקסים הנכנסים, הם נשמרים בתיקיית הרשת או מועברים לכתובת הדואר האלקטרוני שיועדה לכך לאחר ההדפסה.

הזיכרון הפנימי מלא

אם הזיכרון הפנימי של המדפסת מלא, לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. אם הזיכרון מלא משום שאוחסנו יותר מדי פקסים שלא נשמרו, פעל בהתאם להוראות של לוח הבקרה של המדפסת.

 **התראה** ניקי יומן הפקס והזיכרון הפנימי מוחק כל פקס שלא נשמר המאוחסן בזיכרון המדפסת.

תאריך ושעה שגויים בפקסים

בכל מדינה/אזור בה נהוג שעון קיץ, ייתכן שחזותמת השעה בפקס אינה משקפת את השעה המדויקת באזור הזמן שלך. נוסף לכך, ייתכן ששם הקובץ המשמש ברירת מחדל בפקסים בארכיון (השם כולל חותמת שעה) יושפע. כדי לראות את הזמנים המדויקים שבהם התקבלו פקסים, הדפס את יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת. כדי לאפשר דיווח על הזמן המדויק בפקסים בזמן שעון קיץ, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לשנות ידנית את אזור הזמן המשמש את המדפסת לאזור המשקף נכונה את הזמן:

- פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
- לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן, תחת **Preferences** (העדפות), לחץ על **Time Zone** (אזור זמן).
- בחר את אזור הזמן המתאים לשעה הנכונה (בדרך כלל, אזור זמן בו השעה מאוחרת בשעה אחת מהשעה באזור/מדינה שלך).

 **הערה** כשהמדינה/אזור שלך חוזרת לשעון רגיל, שנה את אזור הזמן כך שיתאים לאזור הזמן שלך.

פתרון בעיות בהתקני זיכרון

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

 **הערה** אם אתה מפעיל התקן זיכרון מהמחשב, עיין בעזרה של התוכנה לקבלת מידע על פתרון בעיות.

- אין באפשרות המדפסת לקרוא את התקן הזיכרון
- למדפסת אין אפשרות לקרוא את הצילומים בהתקן הזיכרון

אין באפשרות המדפסת לקרוא את התקן הזיכרון

- **בדוק את התקן הזיכרון**
 - ודא שהתקן הזיכרון הוא מאחד הסוגים הנתמכים. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט התקני זיכרון.
 - התקני זיכרון מסוימים מכילים מתג ששולט על אופן השימוש בהם. ודא שהמתג מכוון כך שניתן יהיה לקרוא את התקן הזיכרון.
 - בדוק שקצוות התקן הזיכרון נקיים ושאינן שומים. פתח או פוגע במגע מתכתי. נקה את המגעים בעזרת מטלית נטולת סיבים עם מעט אלכוהול איזופרופילי.
 - ודא שהתקן הזיכרון תקין על-ידי בדיקתו עם מכשירים אחרים.
- **בדוק את חריץ התקני הזיכרון**
 - ודא שהתקן הזיכרון הוכנס במלואו לחריץ הנכון. לקבלת מידע נוסף, ראה הכנס התקן זיכרון.
 - הוצא את כרטיס הזיכרון (כאשר הנורית אינה מהבהבת) וכיוון פנס לתוך החריץ הריק. בדוק אם אחד מהפינים הפנימיים עקום. כאשר המדפסת במצב כבוי, באפשרותך ליישר קלות את הפינים העקומים באמצעות קצה עט כדורי נשלף. אם אחד מהפינים התעקם כך שהוא נוגע בפין אחר, החלף את קורא כרטיסי הזיכרון או שלח את המדפסת לטיפול. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

למדפסת אין אפשרות לקרוא את הצילומים בהתקן הזיכרון

- **בדוק את התקן הזיכרון**
ייתכן שהתקן הזיכרון פגום.

פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet)

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

אם אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת הקווית (Ethernet) שלך, בצע אחת או יותר מהמשימות שלהלן.

 **הערה** לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

- פתרון בעיות רשת כלליות

פתרון בעיות רשת כלליות

אם אין לך אפשרות להתקין את תוכנת HP שצורפה למדפסת, ודא כי:

- כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - ודא כי הרשת מתפקדת וכי הרכות, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.
 - המדפסת מותקנת באתר רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

פתרון בעיות ברשת אלחוטית

סעיף זה מספק מידע על פתרון בעיות שעלולות לצוץ בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית.

בצע המלצות אלה לפי הסדר, החל באלה הרשומות בסעיף "פתרון בעיות בסיסי בחיבור אלחוטי". במידה ואתה עדיין נתקל בבעיות, פעל לפי ההמלצות בסעיף "פתרון בעיות מתקדם בחיבור אלחוטי".

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית](#)
- [לאחר פתרון הבעיות...](#)

עצה ☞ למידע נוסף על פתרון בעיות ברשת אלחוטית, בקר ב- www.hp.com/go/wirelessprinting.

עצה אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה HP, Windows, מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב- HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility** (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע **Quick Links** (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות).

הערה 📝 לאחר שתפתור את הבעיה, בצע את ההנחיות המופיעות ב- [לאחר פתרון הבעיות...](#)

פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית

בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

שלב 1 - ודא שגורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.

אם הגורית הכחולה ליד לחצן הרשת האלחוטית של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו.

כדי להפעיל את האלחוט, גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה), גע ב- **Network** (רשת), גע ב- **Wireless Radio** (רדיו אלחוטי), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה 📝 אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת Ethernet, ודא ששכבל Ethernet לא חובר למדפסת. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת.

שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב. לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יביאו לפתרון בעיית תקשורת ברשת.

שלב 3 - הפעל את הדפסת בדיקת הרשת האלחוטית

לבדיקת בעיות ברשת האלחוטית, הפעל את **Print Wireless Network Test** (הדפסת בדיקת רשת אלחוטית).

כדי להדפיס דף הדפסת בדיקת רשת אלחוטית, גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה), גע ב- **Network** (רשת), ולאחר מכן בחר **Print Wireless Network Test** (הדפסת בדיקת רשת אלחוטית) או **Wireless Network Test** (בדיקת רשת אלחוטית). אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשויות לסייע בפתרון.

עצה ☞ אם הדפסת בדיקת הרשת האלחוטית מעידה על אות חלש, נסה לקרר את המדפסת לנתב האלחוטי.

פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

אם ניסית את ההמלצות שבסעיף פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית ועדיין אינך מצליח לחבר את המדפסת שלך לרשת האלחוטית, נסה את ההנחיות הבאות בסדר הופעתן:

- שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת
- שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך
- שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
- שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה
- שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר ככרית המחול (Windows בלבד)
- שלב 6: ודא שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת שלך דרך (VPN) (Virtual Private Network - רשת וירטואלית פרטית)

שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

ודא שהמחשב שלך מחובר לרשת - לרשת הקווית (Ethernet) או לרשת האלחוטית. אם המחשב אינו מחובר לרשת, לא תוכל להשתמש במדפסת דרך הרשת.

לבדיקה של חיבור קווי (אתרנט)

מחשבים רבים מצוידים בנוריות חיווי ליד היציאה שדרכה מתחבר כבל האתרנט מהנתב למחשב. בדרך כלל יש שתי נוריות חיווי, אחת שדולקת והשנייה שמהבהבת. אם המחשב מצויד בנוריות חיווי, בדוק אם נוריות החיווי דולקות. אם הנוריות אינן דולקות, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב. אם עדיין הנוריות אינן דולקות, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב.



הערה מחשבי Macintosh אינם מצוידים בנוריות חיווי. כדי לבדוק את חיבור האתרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, הכיתוב **Built-in Ethernet** מופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כתובת ה-IP ומידע מצב נוסף. אם הכיתוב **Built-in Ethernet** לא מופיע ברשימה, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן **Help** (עזרה) בחלון.

לבדיקה של חיבור אלחוטי

1. ודא שמאפיין האלחוט של המחשב מופעל. (לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של המחשב).
2. אם אינך משתמש בשם רשת אלחוטית ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך.

השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך:

Windows

- א.** לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), הצביע על **Network Connections** (חיבורי רשת) ואז לחץ על **View Network Status and Tasks** (בדוק את מצב הרשת והמשימות).
- או -
לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורי רשת), לחץ על **View** (הצגה) ולאחר מכן בחר **Details** (פרטים).
השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב.** נחק את כבל החשמל מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות לערך **Not Connected** (לא מחובר).
- ג.** חבר שוב את כבל החשמל לנתב האלחוטי. מצב החיבור אמור להשתנות לערך **Connected** (מחובר).

Mac OS X

▲ לחץ על הסמל של **AirPort** בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. בתפריט שמופיע, באפשרותך לראות אם המאפיין **AirPort** מופעל ולאילו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.

הערה  לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור **AirPort** שבשימוש, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, מופיעה נקודה ירוקה לצד **AirPort** ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן **Help** (עזרה) בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

עצה  אם אתה מצליח להתחבר לאינטרנט ואתה משתמש במחשב שבו פועל **Windows**, תוכל להיעזר ב-**HP Network Assistant** לקבלת עזרה בהתקנת רשת. כדי להשתמש בכלי זה, בקר בכתובת www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN (אתר אינטרנט זה זמין באנגלית בלבד).

שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך

אם המדפסת אינה מחוברת לאותה הרשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש במדפסת ברשת. פעל על פי השלבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם המדפסת שברשותך מחוברת באופן פעיל לרשת הנכונה.

הערה  אם הנתב האלחוטי או תחנת הבסיס **Apple AirPort Base Station** משתמשים ב-**SSID** נסתר, המדפסת לא תוכל לזהות את הרשת באופן אוטומטי.

א': ודא שהמדפסת נמצאת ברשת

1. אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת **Ethernet** ומחוברת לרשת **Ethernet**, ודא שלא מחובר כבל **Ethernet** לחלק האחורי של המדפסת. אם כן מחובר כבל **Ethernet** לחלק האחורי, הקישוריות האלחוטית מושבתת.
2. אם המחשב מחובר לרשת אלחוטית, תדפיס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
3. לאחר הדפסת הדף, בדוק את הסטטוס הרשת ואת כתובת ה-URL:

מצב הרשת	- אם מצב הרשת הוא Ready (מוכן), המדפסת מחוברת באופן פעיל לרשת. - אם מצב הרשת הוא Offline (לא מקוון), המדפסת אינה מחוברת לרשת. הפעל את Print Wireless Network Test (הדפסת בדיקת רשת אלחוטית) (בעזרת ההוראות שבתחילת פרק זה) ופעל בהתאם להמלצות.
כתובת URL	כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת למדפסת על-ידי הנתב שלך. עליך לחבר את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

לקבלת מידע נוסף על חיבור המדפסת לרשת אלחוטית, עיין [בהגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#).

ב': בדוק אם ניתן לגשת לשרת האינטרנט המשובץ

לאחר יצירת חיבורים פעילים של המחשב והמדפסת לרשת, אתה יכול לבדוק אם הם על אותה רשת ע"י פתיחת ה-**EWS** (שרת אינטרנט משובץ) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).

כדי לגשת ל-EWS

1. במחשב שלך, פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ.

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

2. אם אתה יכול לפתוח את ה-EWS, נסה להשתמש במדפסת דרך הרשת (למשל בשביל להדפיס) כדי לבדוק אם התקנת הרשת הצליחה.

אם אינך יכול לפתוח את ה-EWS, או במידה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במדפסת דרך הרשת, המשך לסעיף הבא שעוסק בחומות אש.

שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה באופן זמני כל תוכנת חומת אש הפועלת על המחשב שלך ואז נסה שוב לפתוח את ה-EWS. אם אתה יכול לפתוח את ה-EWS, נסה להשתמש במדפסת (להדפסה).

אם אתה יכול לפתוח את ה-EWS ולהשתמש במדפסת כאשר חומת האש מכובה, עלייך להגדיר מחדש את תצורת הגדרות חומת האש כדי לאפשר למחשב ולמדפסת להתקשר אחד עם השני דרך הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.

אם אתה יכול לפתוח את ה-EWS, אבל עדיין אינך יכול להשתמש במדפסת גם כאשר חומת האש מכובה, נסה להפעיל את תוכנת חומת האש כדי לזהות את המדפסת. למידע נוסף, עיין בדוקומנטציה המצורפת לתוכנת חומת האש שלך.

שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה

אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס המדפסת מהמחשב שלך כדי לראות אם המדפסת מושהית או לא מקוונת, מצב המונע ממך להשתמש בה.

כדי לבדוק את מצב המדפסת שלך, בצע את ההוראות עבור מערכת ההפעלה שלך:

Windows

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.

- או -

לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.

2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגות בהצגת Details (פרטים), לחץ על תפריט **View (הצגה)**, ולאחר מכן לחץ על **Details (פרטים)**.

3. בהתאם לסטטוס המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:

א. אם המדפסת במצב **Offline** (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).

ב. אם המדפסת במצב **Paused** (מושהית), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).

4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).

2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Open Print Queue**.

3. אם משימת ההדפסה בהמתנה, לחץ על **Resume** (חידוש פעולה).

4. אם המדפסת מושהית, לחץ על **Resume Printer** (חידוש פעולת מדפסת).

אם אתה מצליח להשתמש במדפסת לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בה, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לה לפעול. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.

אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, המשיך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.

שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)

אם תתקין שוב את התוכנה של HP, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**. אם אתה נתקל בקשיים בהדפסה או בהתחברות למדפסת, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.

- או -

לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.

2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות** מחוברת באופן אלחוטי:

א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **מאפיני מדפסת**, **הגדרות ברירת מחדל של מסמך**, או **העדפות הדפסה**.

ב. בכרטיסייה **Ports (יציאות)**, חפש ברשימה יציאה עם סימן ביקורת. גרסת מנהל ההתקן של המדפסת המחובר באופן אלחוטי בעל תיאור היציאה **HP network re-discovery port monitor (צג HP של HP לאיתור מחדש של רשת)** ליד סימן הביקורת.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר **Set as Default Printer (קבע כמדפסת ברירת מחדל)**.

 **הערה** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור המדפסת, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר באפשרות **Set as Default Printer (קבע כמדפסת ברירת מחדל)**.

שלב 6: ודא שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת שלך דרך (VPN) Virtual Private Network - רשת וירטואלית פרטית

רשת וירטואלית פרטית (VPN) היא רשת מחשבים המשתמשת באינטרנט כדי לספק חיבור מאובטח מרחוק לרשת של ארגון. למרות זאת, רוב שירותי ה-VPN אינם מאפשרים גישה להתקנים מקומיים (כמו המדפסת שלך) ברשת המקומית שלך בזמן שהמחשב שלך מחובר ל-VPN. כדי להתחבר למדפסת, התנתק מה-VPN.

 **עצה** כדי להשתמש במדפסת בזמן שהיא מחוברת ל-VPN, תוכל לחבר את המדפסת למחשב שלך עם כבל USB. המדפסת משתמשת בחיבורי ה-USB והרשת בו-זמנית.

לקבלת מידע נוסף, צור קשר עם מנהל הרשת שלך או האדם שהתקין את הרשת האלחוטית שלך.

לאחר שפתרת את כל הבעיות וחייבת בהצלחה את המדפסת שלך לרשת האלחוטית, בצע את הפעולות הבאות עבור מערכת ההפעלה שלך:

Windows

1. בשולחן העבודה, לחץ על **Start** (התחל), בחר ב-**Programs** (תכניות) או ב-**All Programs** (כל התכניות), לחץ על **HP**, בחר את שם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **Printer Setup & Software** (הגדרת המדפסת והתוכנה).
2. לחץ על **Connect a new printer** (חבר מדפסת חדשה), ואחר כך בחר בסוג החיבור בו תרצה להשתמש.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השיירות **HP Utility**. לקבלת מידע נוסף, ראה **HP Utility (Mac OS X)**.
2. לחץ על הסמל **Applications** (יישומים) בסרגל הכלים **HP Utility**, לחץ פעמיים על **HP Setup Assistant** (מסייע ההגדרות של HP), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות המוצגות.

הגדרה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת

חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב. אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
- לא ניתן לראות את סטטוס המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת.

אם אתה משתמש בתוכנת HP במחשב עם מערכת הפעלה **Windows** ואינך מוצא את המדפסת במהלך ההתקנה (וידוע לך שהמדפסת נמצאת ברשת), או אם כבר התקנת בהצלחה את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות, נסה את הפעולות הבאות:

- אם כרגע התקנת את תוכנת HP, נסה לכבות הן את המדפסת והן את המחשב ולאחר מכן להפעיל אותם שוב.
- הקפד לעדכן את תוכנות האבטחה שלך. ספקים רבים של תוכנות אבטחה מוציאים עדכונים שמסייעים בפתרון בעיות מוכרות והגנות עדכניות מפני איומים חדשים.
- אם חומת האש שלך מכילה את הגדרות האבטחה **High** (גבוהה), **Medium** (בינוני) או **Low** (נמוך), השתמש בהגדרה **Medium** (בינוני) כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם שינית את הגדרות חומת האש, נסה לחזור להגדרות ברירת המחדל.
- אם חומת האש שלך מכילה את ההגדרה **trusted zone** (אזור מהימן), השתמש בה כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם חומת האש שלך מכילה הגדרה שמאפשרת לא להציג הודעות התראה, השבת אותה. בעת התקנת התוכנה של HP והשימוש במדפסת של HP תוכל לראות הודעות התראה מתוכנת חומת האש שמכילות את האפשרויות **Allow** (אפשר), **Permit** (התר) או **Unblock** (בטל חסימה). יש לאפשר כל תוכנה של HP שגורמת להצגת התראה. כמו כן, אם ההתראה מכילה בחירה מסוג "זכור פעולה זו" או "צור כלל עבור אפשרות זו", בחר אותה. כך חומת האש לומדת מהם הפריטים המהימנים ברשת.
- אין להפעיל במחשב יותר מחומת אש אחת בו-זמנית. לדוגמה, אין להפעיל את חומת האש של **Windows** המסופקת על-ידי מערכת ההפעלה בו-זמנית עם חומת אש של ספק חיצוני. הפעלה של יותר מחומת אש אחת בו-זמנית במחשב לא תהפוך אותו למאובטח יותר ועלולה לגרום לתקלות.

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש במדפסת עם תוכנת חומת אש אישית, היכנס לאתר www.hp.com/go/wirelessprinting ולאחר מכן לחץ על **Firewall Help** (עזרה עבור חומת אש) במקטע **Need Help Troubleshooting?** (זקוק לעזרה בפתרון בעיות?).

הערה בשלב זה, חלקים מסוימים של האתר אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיות בניהול המדפסת

עצה ⚡ באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

הערה 📝 כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור Ethernet או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרוכז, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

הערה 📝 כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור Ethernet או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט שרת האינטרנט המשובץ.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. גע ב-  (החץ הימני), בחר **Setup** (התקנה), בחר **Network** (רשת) ולאחר מכן בחר **Print Network Settings** (הדפסת הגדרות רשת).
- בצע בדיקת Ping במדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה (Windows) או מתוך Network Utility (Mac OS X). תוכנית השירות Network Utility נמצאת בתיקייה **Utilities** שבתיקייה **Applications** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה (Windows) את הפקודה הבאה:
C:\Ping 123.123.123.123
- לחלופין -
בתוכנית השירות Network Utility (Mac OS X), לחץ על הכרטיסייה **Ping**, הקלד 123.123.123.123 ולאחר מכן לחץ על **Ping**.
אם מופיעה תשובה, כתובת ה-IP נכונה. אם התשובה היא שהזמן הקצוב תם, כתובת ה-IP שגויה.

פתרון בעיות התקנה

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/customercare לקבלת מידע וכלים היכולים לסייע לך בתיקון בעיות נפוצות של המדפסת.

- [הצעות להתקנת חומרה](#)
- [הצעות להתקנת התוכנה של HP](#)
- [פתרון בעיות ברשת](#)

הצעות להתקנת חומרה

בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף נורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לנורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוך. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה של ההתקן.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

בדוק את ראש ההדפסה ומחסניות הדיו

- ודא שכל ראשי ההדפסה וכל מחסניות הדיו מותקנים היטב בחריצים התואמים המסומנים בצבעים. המדפסת לא תוכל לפעול אם לא התקנת אותם.
- ודא כי תפס ראש ההדפסה סגור היטב.

הצעות להתקנת התוכנה של HP

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

- במנהל ההתקנים של Windows, ודא שמנהלי התקני USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (util\ccc\uninstall.bat בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן של המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

ודא כי ברצונו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שבשרותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/go/customercare).

הערה לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

פתרון בעיות ברשת

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת HP, בדוק כי:
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - ודא כי הרשת מתפקדת וכי הרכות, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.
 - ודא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
 - אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:
 - הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. למידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.
 - לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
- או -
- לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
 - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפייני המדפסת**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
 - בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Configure Port (הגדר יציאה)**.
 - השווה את כתובת ה-IP המופיעה בחיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, ודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בחיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
 - לחץ פעמיים על **OK (אישור)** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את חיבות הדו-שיח.

בעיות בשעת חיבור לרשת קווית

- אם נווית **הקישור** במחבר הרשת אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים המפורטים בסעיף "פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
- למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת

1. גע ב- (החץ הימני), גע בהגדרה, ולאחר מכן גע ב. גע בשחזור ברירות המחדל של הרשת ולאחר מכן בחר כן. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.
2. גע ב- (החץ הימני), גע ב-Setup (הגדרה), בחר Reports (דוחות) ולאחר מכן בחר Print Network Configuration Page (הדפסת דף תצורת רשת) כדי להדפיס דף תצורת רשת ולוודא שהגדרות הרשת אופסו.

הבנת 'דוח המצב של המדפסת'

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת הפרטים העדכניים עבור המדפסת ועבור מצב מחסניות הדיו. כמו כן, ניתן להשתמש בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח המצב של המדפסת מכיל גם יומן ארועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 8600 N911a
2. Model Number: N911a
3. Serial Number: CN11HC82805KC
4. Product Number: CM749A
5. Service ID: 210508
6. Printer Zone (FX): 0
7. Firmware Version: CLM1CA1106AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 30 / 1
10. Duplexer: Installed
11. ADF: Installed

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 9
13. Total Color Pages Printed: 28
14. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

35. Ink: 670
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:



	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 950 SETUP
38. Ink Number:	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23
39. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/02/28	2011/02/28	2011/02/28	2011/02/28
40. First Installation Date (Y-M-D):	1	1	1	1
41. Ink Zone:	0	0	0	0
42. USE:	1	1	1	1
43. HP:	HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
44. Supported Ink Cartridges:	HP 951	HP 951	HP 951	HP 950

**Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

45. Pen ID: 0x03a0f1
46. PVA Install Date in This Printer: 2011/02/28
47. Non-HP Ink: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software.

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software.

1. **מידע אודות המדפסת:** מציג מידע על אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת קושחה), האביזרים המותקנים (כגון האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית או הדופלקסר) ומספר העמודים שהודפסו מן המגשים ומן האביזרים.
2. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג את מפלסי הדיו המשווערים (כאזור של מדדים של המחסניות), המספרים הקטלוגיים של מחסניות הדיו ותאריכי פקיעת תוקף האחריות עליהן.

 **הערה** אזהרות ומחוזני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

3. **סיוע נוסף:** מפנה למקורות מידע נוספים עבור המדפסת ועבור הפעולות להתקנת Fax Text ולהפעלת הדפסת בריקת רשת אלחוטית.

הבנת 'דוח המצב של המדפסת'

ממסך הבית, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן בחר **Setup**. גע ב- **Reports** (דוחות), ולאחר מכן בחר **Printer Status Report** (דוח מצב מדפסת).

תחזוקת ראש ההדפסה

אם אתה נתקל בבעיות הדפסה, ייתכן שישנה תקלה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבזו דיו ולקיצור חיי המחסניות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נקה את ראש ההדפסה](#)
- [יישור ראש ההדפסה](#)
- [התקנה מחדש של ראש ההדפסה](#)

נקה את ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.

ישנם שני שלבים של ניקוי. כל שלב אורך כ-2 דקות ומשתמש בגיליון אחד של נייר ובכמות עולה של דיו. לאחר כל שלב, בדוק את האיכות של הדף המודפס. התחל בשלב הבא של הניקוי רק אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

 **הערה** פעולת ניקוי ראש ההדפסה צורכת דיו, ולכן יש לבצע רק במידת הצורך. תהליך הניקוי אורך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראש ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש.
2. גע ב-  (החץ הימני), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
3. גע ב- **Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר **Clean Printhead** (ניקוי ראש הדפסה).

לניקוי ראש ההדפסה מהתוכנה Toolbox (ארגז הכלים) (Windows)

1. פתח את ארגז הכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת ארגז הכלים.
2. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **ניקוי ראשי הדפסה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. במקטע **Information And Support**, לחץ על **Clean Printheads**.
3. לחץ על **Clean** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. בכרטיסייה **Tools** (כלים), לחץ על **Print Quality Toolbox** (ארגז הכלים של איכות ההדפסה) במקטע **Utilities** (תוכניות שירות).
3. לחץ על **Clean Printhead** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית. ייתכן שתדע להשתמש במאפיין זה כאשר דף סטטוס המדפסת מראה פסים דקים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
3. גע ב- **Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר **Align Printer** (יישור מדפסת).

ליישור ראש ההדפסה מהתוכנה Toolbox (ארגז הכלים) (Windows)

1. פתח את ארגז הכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת ארגז הכלים.
2. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **יישור ראשי הדפסה**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. במקטע **Information And Support**, לחץ על **Align Printhead**.
3. לחץ על **Align** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. בכרטיסייה **Tools** (כלים), לחץ על **Print Quality Toolbox** (ארגז הכלים של איכות ההדפסה) במקטע **Utilities** (תוכניות שירות).
3. לחץ על **Align Printhead** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

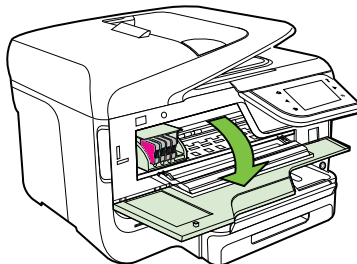
התקנה מחדש של ראש ההדפסה



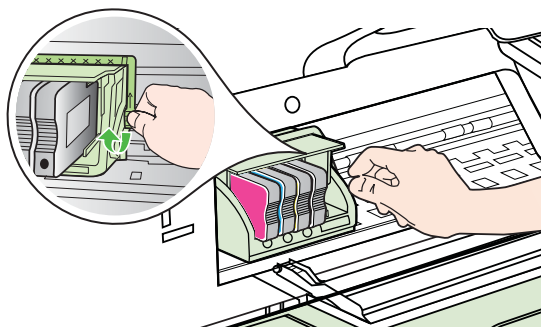
הערה יש לבצע הליך זה רק אם הופיעה ההודעה **Missing or Failed Printhead** (ראש ההדפסה חסר או פגום), ולאחר שכיבית ולאחר מכן הפעלת מחדש את המדפסת כדי לנסות לפתור את הבעיה. אם ההודעה חוזרת, נסה לבצע את ההליך שלהלן.

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

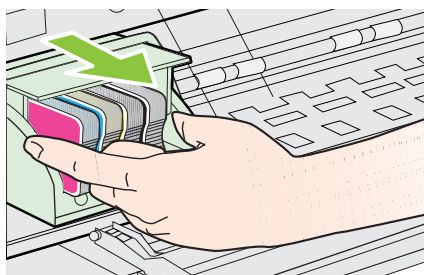
1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.



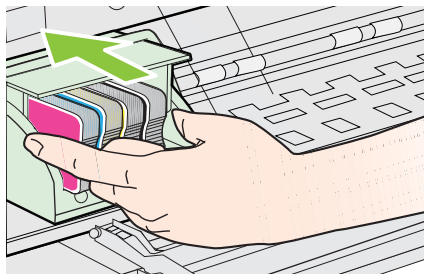
3. הרם את ידיית התפס בגררת ההדפסה.



4. להסרת ראש ההדפסה הרם אותו ומשוך אותו כלפי חוץ עד להוצאתו מהמדפסת.



5. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



6. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

הבנת דף תצורת הרשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

1	HP Network Configuration Page
2	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: CLL3CA1045AR Hostname: HP2E232F Serial Number: CNDAP1N07205KD
3	802.3 Wired Hardware Address (MAC): 68:b5:99:2e:23:2f Link Configuration: None
4	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 68:b5:99:2e:1a:25 Status: Disabled Communication Mode: Adhoc Network Name (SSID): hpsetup
	Port 9100 Status: Enabled
	LPD Status: Enabled
	Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet Pro 8600 [2E232F]
	SLP Status: Enabled
	Microsoft Web Services WS Discovery: Enabled WS Print: Enabled

4	SNMP	
	Status	Read-write enabled
	SNMP Version	v1
	Set Community Name	Not Specified
5	IPP	
	Status	Enabled
Connected PC(s)		
	Hostname/IP Address	Time since last access (mm:ss)

1. **מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
2. **802.3 קווית:** מציג נתונים על חיבורי הרשת הקווית הפעילים, כגון כתובת IP, מסיכת רשת משנה, שער ברירת המחול, וכן כתובת החומרה של המדפסת.
3. **רשת 802.11 אלחוטית (בדגמים מסוימים):** מציג מידע על חיבורי הרשת האלחוטית שלך, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחול והשרת.
4. **שונות:** מציג מידע על הגדרות רשת מתקדמות יותר.
 - **Port 9100** (יציאה 9100): המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP זו במדפסת שייכת ל-HP ומהווה את יציאת ברירת המחול להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
 - **LPD: Line Printer Daemon (LPD)** מפנה אל הפרוטוקול והתוכנית המשוכים אל שירותי ההדפסה הקווית ברקע, אותם ניתן להתקין במערכות TCP/IP שונות.

הערה ניתן להשתמש בפרונקציונליות של LPD עם כל יישום מארח של LPD שתואם למסמך RFC 1179. עם זאת, תהליך ההגדרה של מנגנוני הדפסה ברקע עשוי להשתנות. עיין בתיעוד של המערכת לקבלת מידע אודות ההגדרה של מערכות אלה.

- **Bonjour:** שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS או ב-Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת UDP 5353) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.
- **SLP: Service Location Protocol** (SLP) הוא פרוטוקול רשת בסטנדרט אינטרנט המספק מסגרת עבודה שתאפשר ליישומי עבודה ברשת לגלות את קיומם, מיקומם ותצורתם של שירותים ברשת, ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את הזיהוי של משאבי רשת כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריית, שרתי דואר ולוחות שנה ואת השימוש בהם.
- **שירותי האינטרנט של Microsoft:** הפעל או השבת את הפרוטוקולים של Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) או את שירותי ההדפסה של Microsoft Print Web Services for Devices (WSD) הנתמכים במדפסת. השבת שירותי הדפסה שאינם בשימוש כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.

הערה לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר www.microsoft.com.

- **SNMP:** (Simple Network Management Protocol) משמש יישומי ניהול רשת לשם ניהול התקנים. המדפסת תומכת בפרוטוקול SNMPv1 ברשתות IP.
- **WINS:** אם קיים ברשת שרת DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), המדפסת תקבל כתובת IP משרת זה באופן אוטומטי ותרושם את שמה בכל שירות שמות דינאמי התואם ל-RFC 1001 ו-1002 כל עוד צוינה כתובת IP של שרת WINS.
- 5. **(Connected PC(s)** (מחשבים מחוברים): רשימת המחשבים המחוברים למדפסת זו, וכן המועד האחרון שבו בוצעה גישה למדפסת ממחשבים אלה.

סילוק חסימות

מדי פעם, מתרחשת חסימה של חומרי הדפסה במהלך עבודה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פינוי נייר תקוע
- המנע מהתקעות נייר

פינוי נייר תקוע

חסימות נייר יכולות להתרחש בתוך המדפסת או במזין המסמכים האוטומטי.

⚠ התראה כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

💡 עצה אם איכות ההדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. למידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

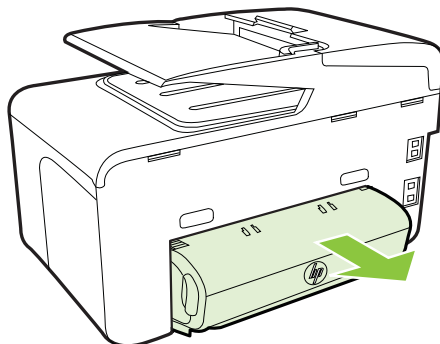
לשחרור חסימה בתוך המדפסת

1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.

⚠ התראה ניסיון לשחרור חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר דרך האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).

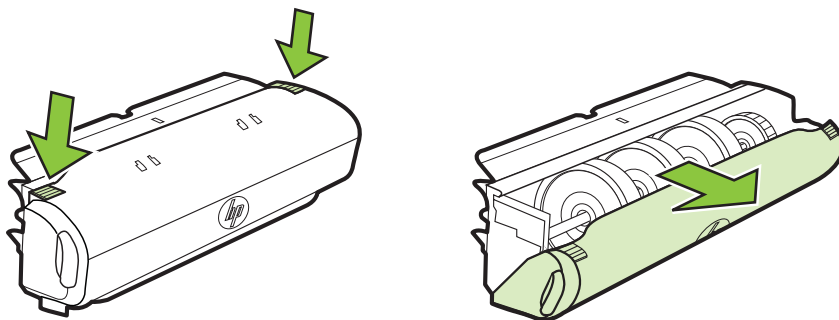
2. בדוק את האביזר להדפסה דו-צדדית.

א. לחץ על הלחצן שבאחד מצדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או היחידה.



ב. אתר חומרי הדפסה שנתקעו בתוך המדפסת וגרמו לחסימה, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.

ג. אם החסימה אינה במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האבזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם חומרי ההדפסה תקועים, שחרר אותם בזהירות. סגור את המכסה.



ד. הכנס את האבזר להדפסה דו-צדדית בחזרה למדפסת.

3. פתח את המכסה העליון והוצא את הפסולת.

4. אם לא איתרת את החסימה ומגש 2 נמצא בהתקן, שלוף אותו והוצא את חומרי ההדפסה התקועים - אם הדבר אפשרי. אם לא, פעל בדרך הבאה:

א. ודא כי המדפסת כבויה ונתק את כבל החשמל.

ב. הרם את המדפסת מעל מגש 2.

ג. שחרר את חומרי ההדפסה התקועים מחלקה התחתון של המדפסת או ממגש 2.

ד. מקם את המדפסת מחדש מעל מגש 2.

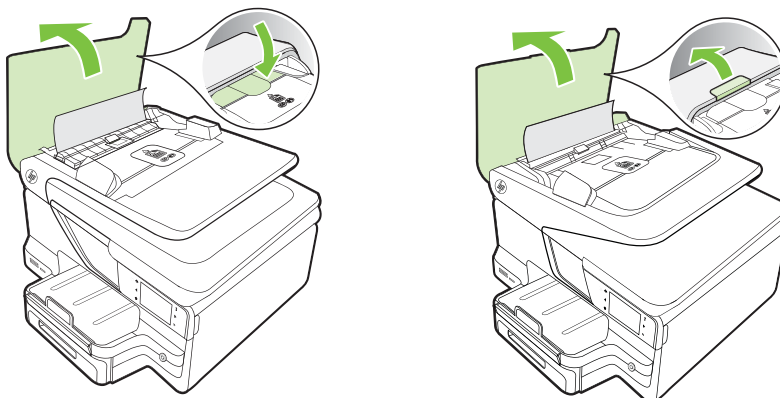
5. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו. אם עדיין ישנם גיליונות בתוך המדפסת, ודא כי הגררה נעה לצדה הימני של המדפסת, שחרר גיליונות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותם כלפיך דרך חלקה העליון של המדפסת.

⚠ אזהרה אין להכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. בעת פתיחת דלת הגישה למחסניות הדיו, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

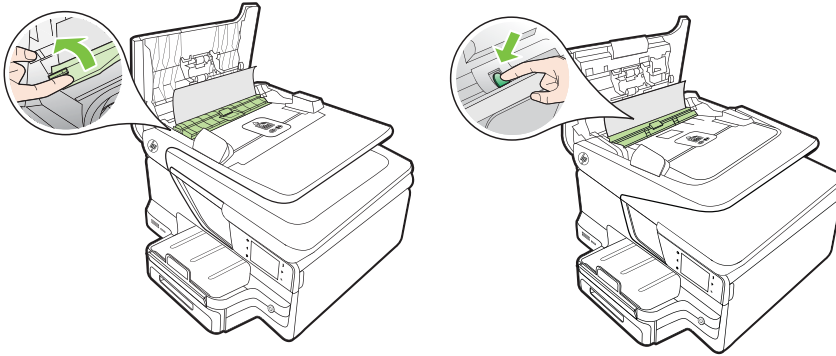
6. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



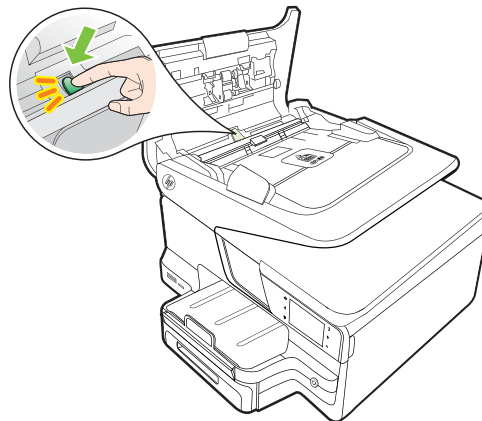
2. הרם את התפס שבקצה הקדמי של מזין המסמכים האוטומטי.
- לחלופין -
דחף את התפס הירוק שבמרכז מזין המסמכים האוטומטי.



3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שייתכן שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

4. אם דחפת את התפס הירוק בשלב 2, משוך אותו חזרה למקומו.



5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

המנע מהתקעות נייר

- פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
 - וודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.

- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. למידע על המספר המרבי של גליונות שניתן להניח במזין המסמכים האוטומטי, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מדריכי הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. וודא שמדריך רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לנסות להוסיף נייר במהלך הזנת גליון.
- אם אתה מדפיס משני צדי העמוד, אל תדפיס תמונות רוויות מאוד על נייר דק.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות אחריות](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [מידע בנושאי רגולציה](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [רישיונות של צד שלישי](#)

מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#)

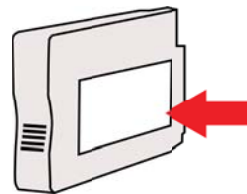
הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות על מחסניות של HP תקפה כאשר נעשה במוצר שימוש במדפסת מתאימה של HP. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה כל עוד לא אול הדיו של HP וטרם פקיעת תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, כתבנית של YYYY-MM, מצוין על-גבי המוצר כדלהלן:



מפרט המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרוטוקול רשת](#)
- [מפרט שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [מפרטי חומרי ההדפסה](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [Web Services \(שירותי אינטרנט\) ומפרטים על אתר האינטרנט של HP](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)
- [מפרט התקני זיכרון](#)

מפרט פיזי

מימדי המדפסת (רוחב^a עומק^a גובה)

- HP Officejet Pro 8600: 494 x 300 x 460 מ"מ (19.4 x 11.8 x 18.1 אינץ')
- HP Officejet Pro 8600 Plus ו-HP Officejet Pro 8600 Premium: 494 x 315 x 460 מ"מ (19.4 x 12.4 x 18.1 אינץ')
- **עם מגש 2:** מגביה את המדפסת ב-82 מ"מ

משקל המדפסת

משקל המדפסת אינו כולל חומרים מתכלים, אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר), או מגש 2.

- HP Officejet Pro 8600: 10.67 ק"ג (23.6 ליבראות)
- HP Officejet Pro 8600 Plus ו-HP Officejet Pro 8600 Premium: 11.58 ק"ג (25.5 ליבראות)
- **עם מגש 2:** תוספת של 2.96 ק"ג
- **עם האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקס):** תוספת של 0.63 ק"ג

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

תכונה	קיבולת
קישוריות	• מהירות גבוהה תואמת USB 2.0 • יציאת USB 2.0 host מהירות גבוהה • אלחוט *802.11b/g/n • רשת 802.3 קווית (Ethernet)
שיטת הדפסה	הדפסה בהזרקת דיו תרמית בשיטת Drop-on-demand
מחסניות דיו	ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע - שחור, ציאן, מגנטה וצהוב) הערה: לא כל מחסניות הדיו נתמכות בכל המדינות/אזורים.
ראשי הדפסה	ראש הדפסה אחד

תכונה	קיבולת
תפוקת חומרים מתכלים	לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשווערות של מחסניות הדיו, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
שפות המדפסת	HP PCL 3
תמיכה בגופנים	גופנים לארה"ב: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier .Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 25,000 דפים בחודש
תמיכה בשפת לוח הבקרה של המדפסת זמינות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.	בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, סינית מופשטת, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורחית, טורקית.

* המדפסת תומכת ברצועות תדרים 802.11n 2.4 GHz.

מפרט מעבד וזיכרון

מעבד המדפסת

ARM R4

זיכרון המדפסת

HP Officejet Pro 8600: זיכרון פנימי מובנה 64MB

HP Officejet Pro 8600 Plus ו- HP Officejet Pro 8600 Premium: זיכרון פנימי מובנה 128 MB

דרישות המערכת



הערה לקבלת מידע עדכני אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת www.hp.com/go/customercare. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שעשויות לסייע לך בפתרון בעיות נפוצות רבות במדפסת.

תאימות מערכות הפעלה

- Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 3
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

דרישות מערכת מינימליות

- Microsoft® Windows® 7: מעבד 1 GHz (x86) 32-bit או (x64) 64-bit, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 2 GB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: מעבד 800 MHz (x86) 32-bit או (x64) 64-bit, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 2 GB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ומעלה (32-bit כלבוד): מעבד Intel® Pentium® II או Celeron®, 233 MHz ומעלה; זיכרון RAM, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 750 MB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB; Internet Explorer 6.0 ומעלה
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7: מעבד PowerPC מסוג G4 או G5, או מעבד Intel Core, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 900 MB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB

מפרט פרוטוקול רשת

תאימות מערכת הפעלה של רשת

- Windows XP (32-bit) (מהדורות Professional ו-Home), Windows Vista 32-bit ו-64-bit (מהדורות Enterprise, Ultimate, Business), Windows 7 (32-bit ו-64-bit)
- Windows 2003 Server 32-bit ו-64-bit, Windows Small Business Server 2003 32-bit ו-64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit ו-64-bit (מהדורות Standard ו-Enterprise)

- Windows 2008 Server 32-bit, Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (מהדורות Standard ו-Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.0
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.5
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם Citrix Metaframe XP עם Feature Release 3
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services עם Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

פרוטוקולי רשת תומכים

TCP/IP

ניהול רשת

שרת האינטרנט המשובץ (יכולת להגדיר ולנהל מדפסות רשת מרחוק)

מפרט שרת האינטרנט המשובץ

דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Mozilla Firefox 3.0 ואילך, Safari 3.0 ואילך או 3.0 Google Chrome ואילך)
- חיבור לאינטרנט (לא ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כשהוא מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

 **הערה** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה על שרת האינטרנט המשובץ להיות באותו צד של חומת האש בו נמצאת המדפסת.

מפרטי חומרי ההדפסה

היעזר בטבלאות שלהלן כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
- הגדרת שוליים מינימליים
- הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- הבנת גדלים נתמכים
- הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה

הבנת גדלים נתמכים

 **הערה** מגש 2 זמין כאביזר אופציונלי.

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אביזר להדפסה דו-צדדית	מוין מסמכים אוטומטי
גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה				
10x15 ס"מ*	✓			
2L	✓			
U.S. Letter (279 x 216 מ"מ; 8.5 x 11 אינץ')*	✓	✓	✓	✓
13 x 8.5 אינץ' (330 x 216 מ"מ)*	✓			✓
U.S. Legal (356 x 216 מ"מ, 8.5 x 14 אינץ')*	✓	✓		✓
A4 (297 x 210) 8.3 x 11.7 אינץ')*	✓	✓	✓	✓
נייר U.S. Executive (267 x 184 מ"מ, 10.5 x 7.25 אינץ')	✓		✓	✓
U.S. Statement (216 x 140 מ"מ; 8.5 x 5.5 אינץ')*	✓			✓
B5 (JIS) (257 x 182 מ"מ; 10.12 x 7.17 אינץ')*	✓		✓	✓
A5 (210 x 148) 5.8 x 8.3 אינץ')*	✓			✓
8 x 6 אינץ')*	✓			✓
*Edge-to-Edge A4	✓		✓	
*Edge-to-Edge Letter	✓		✓	
מעטפות				
מעטפות U.S. #10 (241 x 105 מ"מ, 9.5 x 4.12 אינץ')	✓			
מעטפות Monarch (191 x 98 מ"מ, 7.5 x 3.88 אינץ')	✓			
מעטפת כרטיסים (152 x 111 מ"מ; 6 x 4.4 אינץ')	✓			
מעטפות A2 (146 x 111 מ"מ, 5.75 x 4.37 אינץ')	✓			
מעטפות DL (220 x 110 מ"מ, 4.3 x 8.7 אינץ')	✓			
נייר C5 Envelope (229 x 162 מ"מ; 9 x 6.4 אינץ')	✓			
מעטפות C6 (162 x 114 מ"מ, 4.5 x 6.4 אינץ')	✓			
מעטפת Japanese Envelope Chou #3 (235 x 120 מ"מ, 4.7 x 9.3 אינץ')	✓			

המשך

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אבזור להדפסה דו-צדדית	מדן מסמכים אוטומטי
מעטפת Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205) מ"מ, 8.1 x 3.5 אינץ' ("	✓			
כרטיסים				
כרטיס אינדקס 127 x 76.2 מ"מ, 5 x 3 אינץ' ("	✓			
כרטיס אינדקס 152 x 102 מ"מ, 6 x 4 אינץ' ("	✓			
כרטיס אינדקס 127 x 203 מ"מ, 5 x 8 אינץ' ("	✓			
כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ, 4.13 x 5.83 אינץ' *)	✓			
A4 index card (210 x 297 מ"מ, 8.3 x 11.7 אינץ' ("	✓			
Hagaki (148 x 100 מ"מ, 5.8 x 3.9 אינץ' *)	✓			
**				
נייר Ofuku Hagaki** (148 x 200 מ"מ; 7.8 x 5.8 אינץ' ("	✓			
Index Card Letter (216 x 279 מ"מ; 11 x 8.5 אינץ' ("	✓			
חומרי צילום				
נייר צילום 127 x 76.2 מ"מ, 5 x 3 אינץ' ("	✓			
נייר צילום 152 x 102 מ"מ, 6 x 4 אינץ' *)	✓			
נייר צילום (7 x 5 אינץ' *)	✓			
נייר צילום (10 x 8 אינץ' *)	✓			
נייר צילום (11 x 8.5 אינץ' ("	✓			
נייר צילום L (127 x 89 מ"מ, 5 x 3.5 אינץ' ("	✓			
נייר צילום 2L (178 x 127 מ"מ) *	✓			
13 x 18 ס"מ *	✓			
חומרי הדפסה אחרים				
הערה ניתן להגדיר גדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה רק בתוכנת ההדפסה של HP ב-Mac OS X.				
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים ברוחב 76.2 עד 216 מ"מ ובאורך 127 עד 356 מ"מ (רוחב 3 עד 8.5 אינץ' ואורך 5 עד 14 אינץ' ("	✓			

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אביזר להדפסה דו-צדדית	מוזן מסמכים אוטומטי
חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית (ADF) ברוחב בין 127 ל-216 מ"מ ובאורך בין 127 ל-355 מ"מ (5 עד 8.5 אינץ' רוחב ו-5 עד 14 אינץ' אורך) ⁺				✓

* ניתן להשתמש בגדלים אלה לצורך הדפסה ללא שוליים.

** המדפסת תואמת ל-hagaki רגיל והזרקת דיו מ-Japan Post בלבד. הוא אינו תואם ל-hagaki צילום מ-Japan Post.

⁺ מוזן המסמכים האוטומטי תומך רק בסריקה ובהעתקה חד-צדדיות.

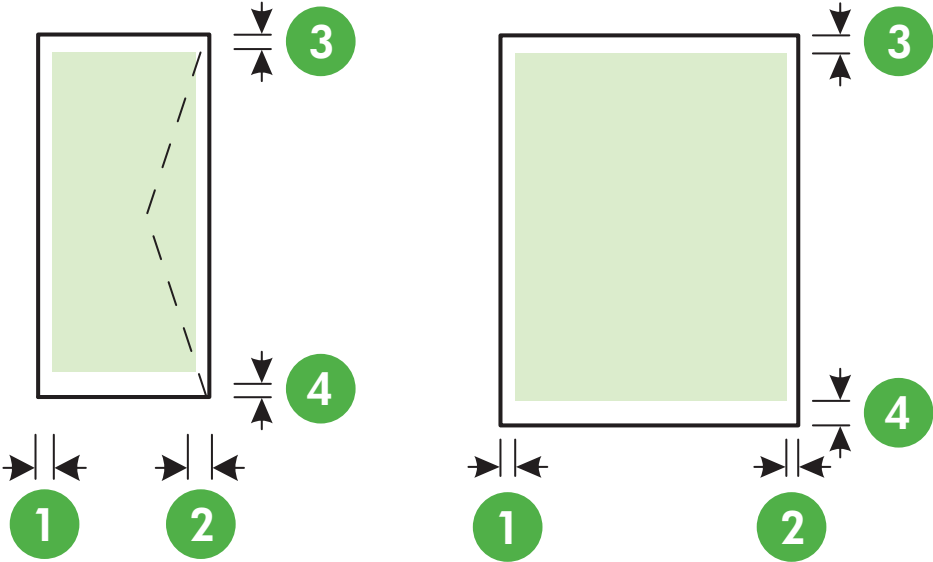
הבנת סוגים ומשקלים נחמכים של חומרי הדפסה

	הערה מגש 2 זמין בדגמים מסוימים.
---	--

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש 1	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליברה)	עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ)
	חומרי צילום	280 ג' / מ"ר (Bond 75 ליבראות)	עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליברה)	עד 30 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליברה)	עד 80 כרטיסים
מגש 2	נייר רגיל בלבד	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליברה)	עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ או 1.0 אינץ')
אביזר להדפסה דו-צדדית	רגיל ועלונים	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליברה)	לא ישים
מגש פלט	כל החומרים הנחמכים		עד 150 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)
מוזן מסמכים אוטומטי	כל חומרי ההדפסה בנתמכים למעט נייר צילום	60 עד 90 גרם/מטר ² (Bond 16 עד 24 ליבראות) חומרי הדפסה עם סיבים ארוכים בלבד	HP Officejet Pro 8600: עד 35 גיליונות של נייר רגיל (ערימה של 5 מ"מ או 0.19 אינץ') HP Officejet Pro 8600 Plus ו-HP Officejet Pro 8600 Premium: עד 50 גיליונות של נייר רגיל (ערימה של 11 מ"מ או 0.43 אינץ')

הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שול תחתון
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 אינץ' B5 A5 כרטיסים חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית חומרי צילום	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ') Windows 12 מ"מ Macintosh ו- (Linux)
מעטפות	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')

הנחיות להדפסה על שני צדי הדרך

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ציין אפשרויות הדפסה דו-צדדית ביישום או במנהל המדפסת.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של מעטפה, של נייר צילום ושל חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר² או מעל 105 גרם/מ"ר². סוגים אלה של חומרי הדפסה עלולים לגרום לנייר להיתקע.
- סוגים שונים של חומרי הדפסה דורשים כיוון ספציפי בעת ההדפסה על שני צידי הדרך. סוגים אלה כוללים נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים וחורים מנוקבים מראש. כאשר אתה מדפיס ממחשב המופעל באמצעות Windows, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. טען את חומרי ההדפסה כאשר הצד להדפסה פונה כלפי מעלה.

- לגבי הדפסה דו-צדדית אוטומטית, עם סיום ההדפסה על-גבי צד אחד של חומרי ההדפסה, המדפסת משהה אותם וממתינה לייבוש הדיו. לאחר ייבוש הדיו, נמשכים חומרי ההדפסה בחזרה לתוך המדפסת וצדד האחר מודפס גם הוא. עם השלמת ההדפסה, נפלטים חומרי ההדפסה אל מגש הפלט. אל תחפוס בהם לפני גמר ההדפסה.
- באפשרותך להדפיס על-גבי שני צידיו של חומר הדפסה נתמך מותאם אישית על-ידי הפיכת חומר ההדפסה לצדו השני והזנתו שנית למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

מפרטי הדפסה

רוולוציית הדפסה בשחור

600 x 600 dpi בהדפסת דיו שחור עם פיגמנטים

רוולוציית הדפסה בצבע

עד 4800 x 1200 dpi Optimized על נייר HP Advanced Photo Paper עם קלט 1200 x 1200 dpi

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 99 עותקים מהמקור (תלוי בדגם)
- זום דיגיטלי: 25% עד 400% (בהתאם לדגם)
- התאמה לעמוד, תצוגה מקדימה של עותק

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 110 ערכי חיוג מהיר (משתנה בהתאם לדגם).
- זיכרון של עד 120 דפים (משתנה בהתאם לדגם, על בסיס של ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רוולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי כשאין תשובה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס 3 CCITT/ITU Group עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- 4 שניות לעמוד במהירות 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רוולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

שחור	צילום (dpi)	ערך מאור (dpi)	ערך (dpi)	סטנדרטי (dpi)
שחור	196 x 203 (8-bit)	300 x 300	203 x 196	98 x 196
צבע	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

מפרטי פקס ל-PC

- סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

מפרט סריקה

- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- ממשק תואם Windows (Twain) בלבד
- רוולוציה: 4800 x 4800 ppi אופטי
- צבע: צבע 24-bit, גווני אפור 8-bit (256 רמות של אפור)

- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית:
HP Officejet Pro 8600: 216 x 297 מ"מ
- גודל סריקה מרבי דרך מזין מסמכים אוטומטי: 356 x 216 מ"מ

Web Services (שירותי אינטרנט) ומפרטים על אתר האינטרנט של HP

- מפרטי Web Services
- מפרט אתר האינטרנט של HP

מפרטי Web Services

חיבור לאינטרנט באמצעות חיבור קווי (Ethernet) או אלחוטי.

HP ePrint

- גודל מרבי של דוא"ל וקבצים מצורפים: 5 MB
- מספר קבצים מצורפים מרבי: 10

 **הערה** כתובת הדוא"ל של המדפסת צריכה להיות הכתובת היחידה הרשומה בשורה "To" (אל) של הודעת הדוא"ל.

סוגי הקבצים הנתמכים:

- PDF
- HTML
- תבניות קבצי טקסט רגילות
- PowerPoint, Microsoft Word
- קבצי תמונה, כגון BMP, GIF, TIFF, JPEG, PNG

 **הערה** ייתכן שבאמצעות HP ePrint תוכל להשתמש בסוגי קבצים אחרים. עם זאת, HP אינה יכולה לערוב לפעולה תקינה שלהם עם המדפסת מכיוון שלא נערכה להם בדיקה מקיפה.

Printer Apps (יישומי מדפסת)

כדי להשתמש בחלק מיישומי המדפסת יתכן ותצטרך ליצור חשבון באתר שותף. למידע נוסף, בקר ב- www.eprintcenter.com.

מפרט אתר האינטרנט של HP

- דפדפן אינטרנט: Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך או Google Chrome 3.0 ואילך) עם תוסף Adobe Flash (גרסה 10 ואילך).
- חיבור לאינטרנט

מפרט תנאי סביבה

סביבת הפעלה

טמפרטורת הפעלה: 5°C עד 40°C
 לחות בהפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
 תנאי הפעלה מומלצים: 15°C עד 32°C
 לחות יחסית מומלצת: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי

סביבת משלוח

טמפרטורה מרבית במשלוח: -40°C עד 60°C (-40°F עד 140°F)
 לחות מרבית במשלוח: 5% עד 90% לחות יחסית ללא עיבוי

מפרט חשמל

הספקת חשמל

מתאם חשמל אוניברסלי (פנימי)

דרישות הספקת חשמל

מתח כניסה: 100 עד 240 וולט 50/60 AC, הרץ
מתח פלט: +12V/+32V על 1095 מיליאמפר/170 מיליאמפר

צריכת חשמל

34 וואט במהלך הדפסה (מצב טיוטה מהיר); 36 וואט במהלך העתקה (מצב טיוטה מהיר)

מפרט פליטה אקוסטית

הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779

HP Officejet Pro 8600

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
57 (LpAm (dBA (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי
7.1 (BA) LwAd

HP Officejet Pro 8600 Plus ו-HP Officejet Pro 8600 Premium

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
56 (LpAm (dBA (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי
7.0 (BA) LwAd

מפרט התקני זיכרון

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מפרט כרטיסי זיכרון
- כונני הבזק מסוג USB

מפרט כרטיסי זיכרון

מפרטים

- מספר מרבי מומלץ של קבצים בכרטיס זיכרון: 2,000
- גודל מרבי מומלץ לקובץ בודד: מקסימום 12 מגה-פיקסלים, מקסימום 8 MB (קובצי TIFF - מקסימום 50 MB)
- גודל מרבי מומלץ לכרטיס זיכרון: 64 GB (במצב מוצק בלבד)

 **הערה** קרבה לגדלים המרביים המומלצים בכרטיס הזיכרון עלולה לגרום לביצועי המדפסת להיות איטיים מהמצופה.

סוגי כרטיסי זיכרון נתמכים

- Micro SD, Mini SD, Secure Digital (SD)
- כרטיס SD בעל קיבולת גבוהה

כונני הבזק מסוג USB

HP ערכה בדיקה מקיפה של פעולת כונני ההבזק הבאים מסוג USB עם המדפסת:

- **Kingston:** כונן הבזק USB 2.0 מדגם DataTraveler 100 (4 GB, 8 GB, 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** התקן USB מסתובב בנפח 1GB
- **Sandisk:** כונן הבזק Ultra Titanium plus 4GB
- **HP:** כונן הבזק HI.SPEED USB מדגם v100w בנפח 8GB

 **הערה** ייתכן שתוכלו להשתמש בכונני הבזק נוספים מסוג USB עם המדפסת. עם זאת, HP אינה יכולה לערוך לפעולה תקינה שלהם עם המדפסת מכיוון שלא נערכה להם בדיקה מקיפה.

מידע בנושאי רגולציה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- FCC הצהרת
- הודעה למשתמשים בקוריאה
- הצהרת תאימות (VCCI Class B) עבור משתמשים ביפן
- הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
- הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה
- הודעת תקינה של האיחוד האירופי
- הצהרה בדבר מחוון LED
- ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
- הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה
- מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים
- מספר דגם תקינה

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

הצהרת תאימות (VCCI (Class B עבור משתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר ככל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי

מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיות האיחוד האירופי הבאות:

- הנחיית מתח נמוך EC/2006/95
- הנחיית EC/2004/108 של ה-EMC
- הנחיית Ecodesign 2009/125/EC, אם ישימה

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

אם למוצר זה יש פונקציונליות של טלקומוניקציה, הוא עומד גם בדרישות הבסיסיות של הנחיית האיחוד האירופי הבאה:

הנחיית EC/1999/5 של R&TTE

עמידה בתקנות אלה משמעה תאימות לתקנים האירופיים האחידים (הנורמות האירופיות) שמפורטים בהצהרת התאימות לתקנות האיחוד האירופי שפורסמה על-ידי HP עבור מוצר זה או עבור סדרת המוצרים והזמינה (באנגלית בלבד) בתיעוד המוצר או באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (הקלד את מספר המוצר בשדה החיפוש).

תאימות זו מוציאת באמצעות אחד מסימוני התאימות הבאים המופיעים על-גבי המוצר:

עבור מוצרים שאינם קשורים לטלקומוניקציה וכן
עבור מוצרי טלקומוניקציה מתואמים של האיחוד



האירופי, כגון Bluetooth®, בתוך דירוג ההספק מתחת ל-10 mW.	
עבור מוצרי טלקומוניקציה לא-מתואמים של האיחוד האירופי (מספר מוצר בעל 4 ספרות, אם קיים, יופיע בין CE ל-!).	

עין בתווית התקינה המצורפת למוצר זה.

פונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה ניתנת לשימוש במדינות/אזורי האיחוד האירופי ובמדינות/אזורי הארגון האירופי לסחר החופשי (EFTA) הבאים: אוסטרליה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אסטוניה, בולגריה, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, יוון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, נורווגיה, סלובניה, סלובקיה, ספרד, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קפריסין, רומניה, שוודיה ושווייץ.

מחבר הטלפון (לא זמין בכל המוצרים) מיועד לחיבור לרשתות טלפון אנלוגיות.

מוצרים עם התקני LAN אלחוטיים

במדינות/אזורים מסוימים עשויות לחול התחייבויות מסוימות או דרישות מיוחדות באשר לפעולת רשתות LAN אלחוטיות כגון שימוש בתוך הבית בלבד או הגבלות על הערוצים הזמינים. ודא שהגדרות המדינה/אזור של הרשת האלחוטית הן נכונות.

צרפת

הגבלות מסוימות חלות על השימוש במוצר זה ברשת LAN אלחוטית בתדר 2.4-GHz: ניתן להשתמש במוצר זה בתוך מבנים בטווח תדרים מלא של 2,400 MHz עד 2,483.5 MHz (ערוצים 1 עד 13). לשימוש מחוץ למבנה, ניתן להשתמש בטווח תדרים של 2,400-2,454 MHz (ערוצים 1 עד 7) בלבד. לקבלת הדרישות הערכניות ביותר, ראה www.arcep.fr.

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

הצהרה בדבר מתוון LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים באר"ב: הצהרות ה-FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הצהרה בדבר פקס אלווטי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- חשיפה לקרינת תדר רדיו
- הודעה למשתמשים בברזיל
- הודעה למשתמשים בקנדה
- הודעה למשתמשים בטייוואן

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

הודעה למשתמשים בקנדה

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

מספר דגם תקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שלך הוא SNPRC-1101-01. אין לבלבל מספר תקינה עם השם השיווקי (HP Officejet Pro 8600A e מסדרת ה-All-in-One) או עם מספר המוצר.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שימוש בנייר
- רכיבי פלסטיק
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
- תוכנית מיחזור
- תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet
- השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשק בית פרטיים באיחוד האירופי
- צריכת חשמל
- חומרים כימיים
- מידע אודות הסוללה
- הדו"ע RoHS (בסין בלבד)
- הדו"ע RoHS (באוקראינה בלבד)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet

HP מחויבת לשמירה על הסביבה. תוכנית מחזור צרכי HP Inkjet זמינה במדינות/אזורים רבים, ומאפשרת מחזור של מחסניות הדפסה משומשות ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, היכנס לאתר זה:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

השלכת פטולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	Batterij-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor het behoud van de dataintegriteit van de realtime klok of de productinstellingen en is ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutamiseks. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλεις Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąjienos baterijų direktyva Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gamintojo nustatymus. Baterija yra sukurta taip, kad būtų galima eksploatuoti ilgai. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Latvis	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura oprkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensko	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замаяната на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

צריכת חשמל

צויד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard הנושא את הסמל ENERGY STAR מאושר על-ידי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור צויד הדמיה. הסימון הבא מופיע על גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. כשותפה בתוכנית ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עומד בדרישות הקווים המנחים של ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב: www.hp.com/go/energystar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דרוש עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

מידע אודות הסוללה

המדפסת מכילה סוללות פנימיות שנועדו לשמור על הגדרות המדפסת כשהמדפסת כבויה. ייתכן שישנן הוראות טיפול והשלכה מיוחדות עבור סוללות אלה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [השלכת סוללות בטיוואן](#)
- [לתשומת לבם של תושבי קליפורניה](#)

השלכת סוללות בטיוואן



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

לתשומת לבם של תושבי קליפורניה

הסוללה המצורפת למוצר זה עלולה להכיל פרכלורט. ייתכן שיידרש טיפול מיוחד בסוללה. לקבלת מידע נוסף, היכנס לאתר זה: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

הודעות RoHS (בסין בלבד)

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

הודעות RoHS (באוקראינה בלבד)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

רישיונות של צד שלישי

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatriate--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

Issue date: 06/15/2005 *

*

(Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch *

.All rights reserved *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

Redistributions of source code must retain the above copyright .1 *

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *

PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE *

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL *

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS *

(OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION *

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, *

STRICT

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, *

STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY *

OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF *

.SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publicly available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
 ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
 SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

 /* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
 GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
 STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*
* Disclaimer

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת. המידע נתון לשינויים, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

 **הערה** לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
- חומרים מתכלים

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את חוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). חוכנת HP מעלה, באישרוך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפילסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שברשותך נבחרו מראש. באפשרותך לשנות כמיות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תחבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

חומרים מתכלים

- מחסניות דיו וראשי הדפסה
- חומרי הדפסה של HP

מחסניות דיו וראשי הדפסה

הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

השתמש רק במחסניות חלופיות שמספר המחסנית שלהן זהה למספר מחסנית הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסייה **Tools** (כלים) ולאחר מכן, תחת **Product Information** (פרטי מוצר), לחיצה על **Ink Gauge** (מד דיו). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).
- בדוח מצב המדפסת (עיינו ב-[הבנת דוח המצב של המדפסת](#)).
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת.

 **התראה** מחסנית הדיו **Setup** (התקנה) כלולה במארז של המדפסת ואין אפשרות לרכוש אותה בנפרד. בדוק מה מספר המחסנית הנכון באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS), בדוח המצב של המדפסת או על-גבי המדבקה בתוך המדפסת.

 **הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע שההיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

חומרי הדפסה של HP

להזמנת חומרי הדפסה כגון נייר HP Premium Paper, עבור לכתובת www.hp.com.

חברת HP ממליצה להשתמש בנייר רגיל עם סמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם סמל ColorLok במגוון של משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

 **עצה** כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או ב-HP Setup Assistant (Mac OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- הגדרת פקס טורית
- בדיקת הגדרות הפקס

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "EXT-2" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

 **הערה** במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורף למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליז אתה מחבר את המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "EXT-2" בגב המדפסת.

 **הערה** אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גנדי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 1-1 מדינות ואזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
איינרונדיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה

		רייטנאם
--	--	---------

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
- אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או ISDN
- אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
- אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
- אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון
- מקרה J: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שייחבן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית. ראה הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות).
 - א. מרכזת טלפון טורית - ראה הגדרת פקס טורית.
 - ב. מערכת טלפון מקבילית - עבור לשלב 2.
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.
 - DSL: שירות קו מגני דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - משיכון: משיכון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
 - שירות דואר קולי: מגני לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

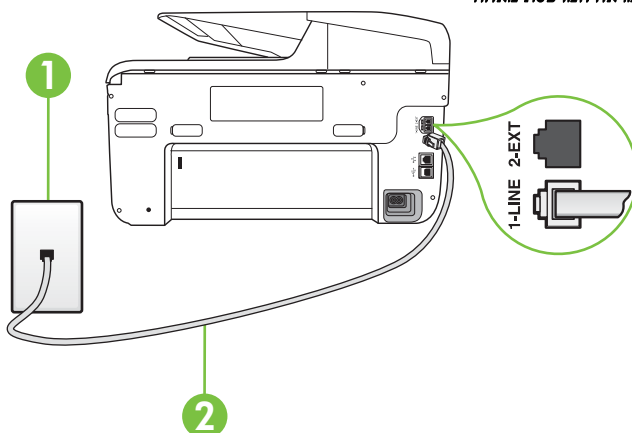
הערה אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת. אם השתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיכון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
<u>אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)</u>							
<u>אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL</u>							✓
<u>אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN</u>						✓	
<u>אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון</u>					✓		
<u>אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים</u>				✓			
<u>אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי</u>	✓			✓			
<u>אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)</u>			✓				
<u>אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב</u>			✓	✓			
<u>אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון</u>		✓		✓			
<u>מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון</u>		✓	✓	✓			
<u>אפשרות י"א</u>	✓		✓	✓			

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לצורך חיבור ליציאה LINE-1. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

- השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.

	הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.
--	--

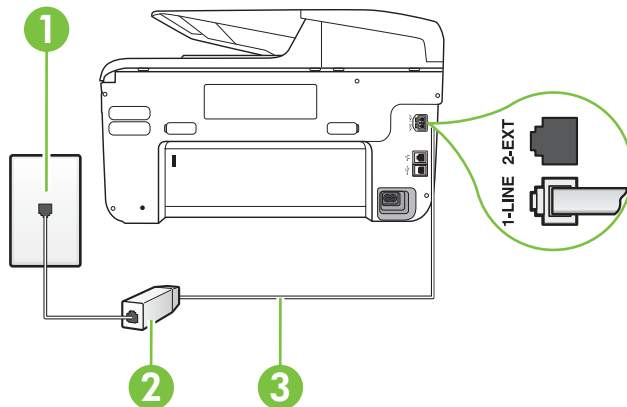
- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
 - בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

	הערה אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.
--	---

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

- השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.
- השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

- חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
- בצע בדיקת פקס. אם חיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקדף לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, רדא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור יציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתנה למצב "off" (כבוי).

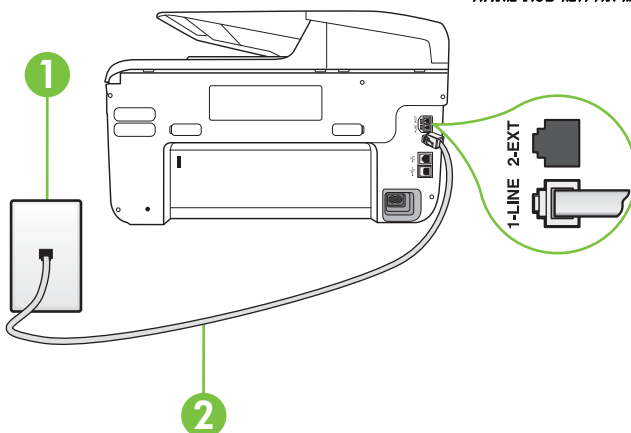
הערה מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתנה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתנה מפריע לשירותי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתנה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תוכל להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון שצורף קצר מדי, תוכל לרכוש מצמד מנות אלקטרוניקה מקומית ולהאריך את החוט.
- ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מגוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה LINE-1. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה כבירת מחול, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוסים הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה ניתן גם להשתמש במאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

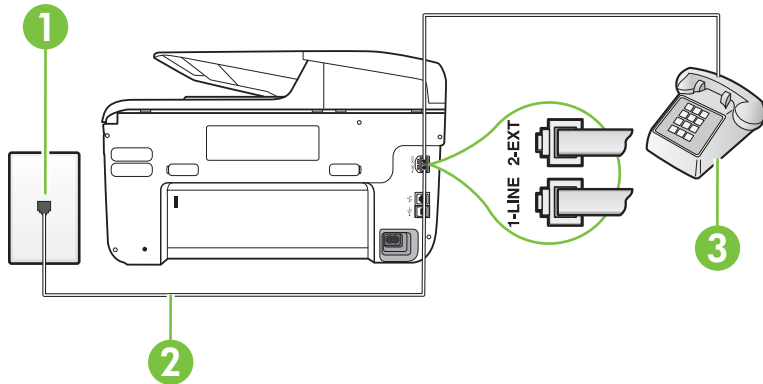
5. בצע בדיקת פקס.

המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**). לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרויות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאת LINE-1. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	טלפון (אופציונלי)

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאת המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברושך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם EXT-2 שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברושך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

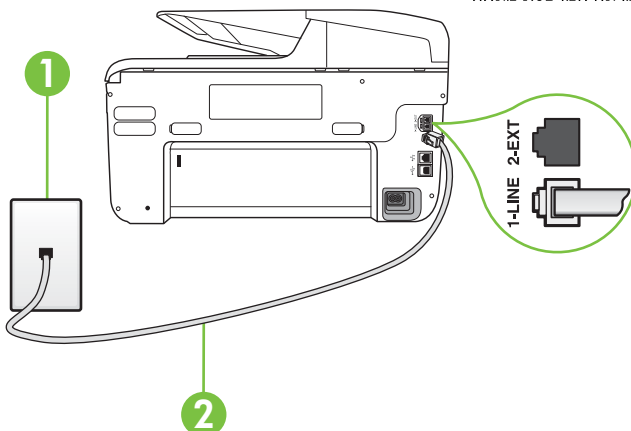
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מגוי לשיחות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להגדרת המדפסת עם תא קולי

- השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

- כבה את הגדרת מענה אוטומטי.

- בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מחקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

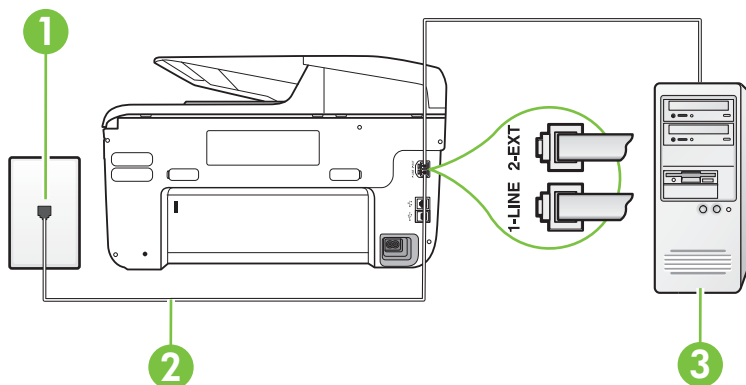
הערה אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
- להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלכן מהיציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

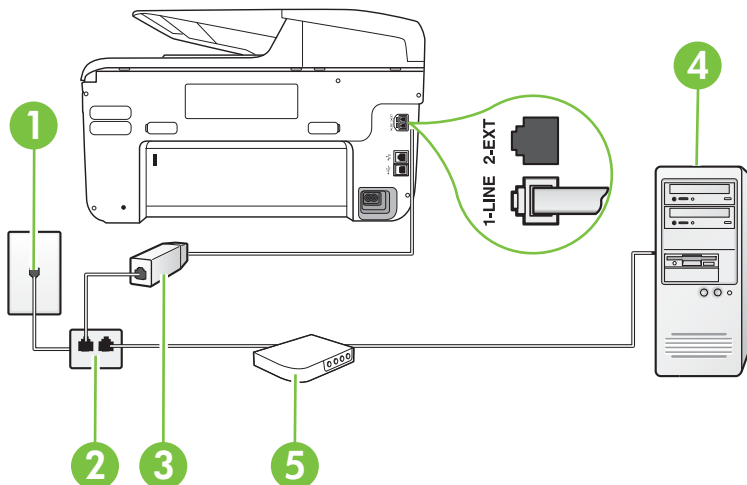
הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
 7. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורך למדפסת ליציאה LINE-1 בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

הערה יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

- השג מסנן DSL מספק שירות ה-DLS.
- השתמש בחוט הטלפון שצורך לארזית המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DLS לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם חיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס. יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

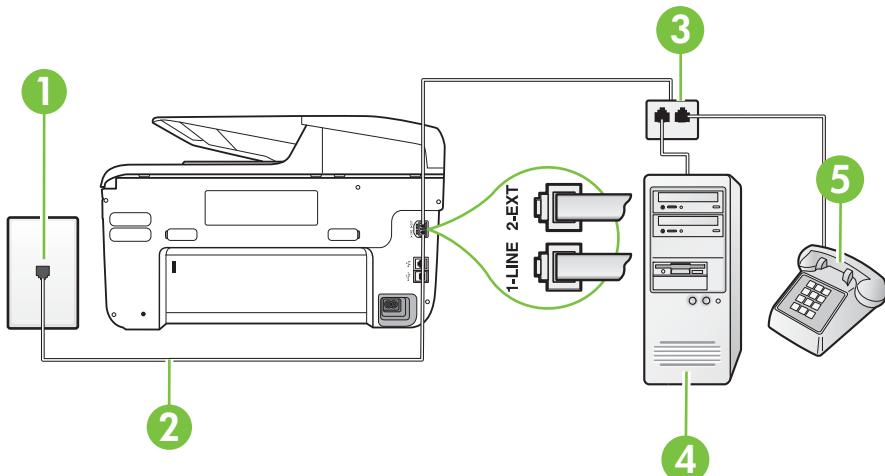
הערה אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

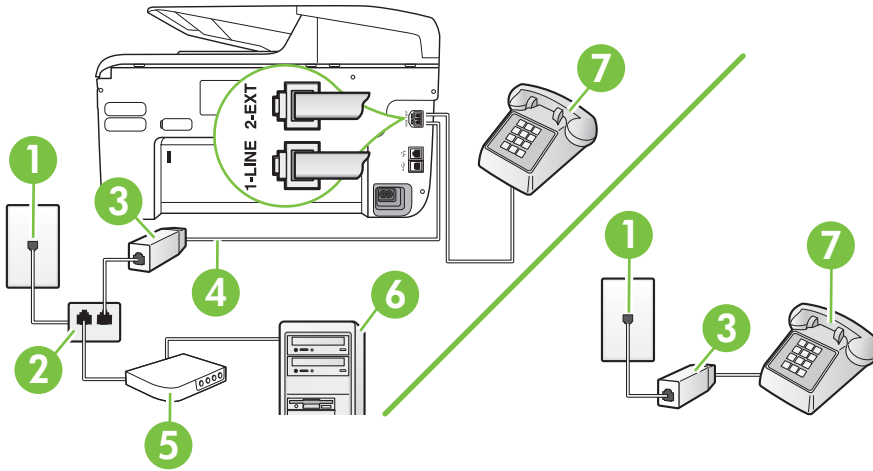
מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה LINE-1.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
 2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
 3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
 4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.
-
-  **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.
-
5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.
-
-  **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
-
6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 7. בצע בדיקת פקס.
- אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.
- אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב
השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה LINE-1 שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

הערה יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם EXT-2 שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

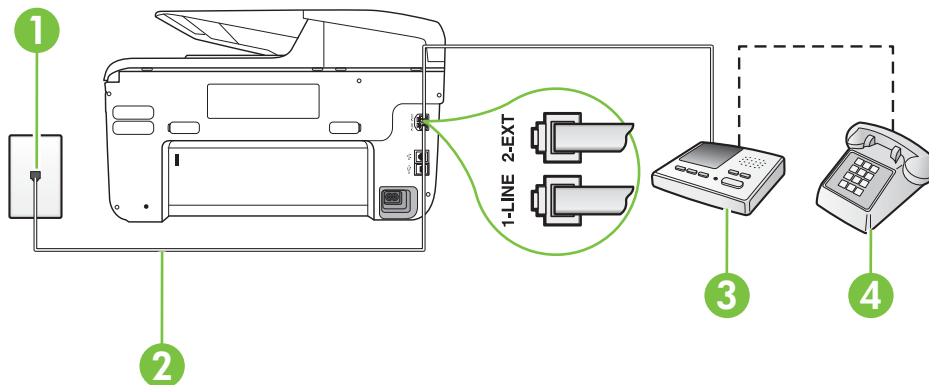
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיכון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה LINE-1 שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	משיכון
4	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת עם קו/פקס משותף עם משיכון

1. הוצא את התקע הלבן מהציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
2. נתק את המשיכון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו לציאה בשם EXT-2 שבגב המדפסת.

הערה  אם לא תחבר את המשיכון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיכון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני לציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.

הערה  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למחאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. (אופציונלי) אם למשיכון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון לציאה "Out" (פלט) בגב המשיכון.

הערה  אם המשיכון כבר שותף אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיכון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
6. הגדר את המשיכון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)
8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיכון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנסה את השיחה בפרק זמן זה "מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיכון יכול להקליט את ההודעה הקולית. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה J: קו/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיכון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה  הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון

קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

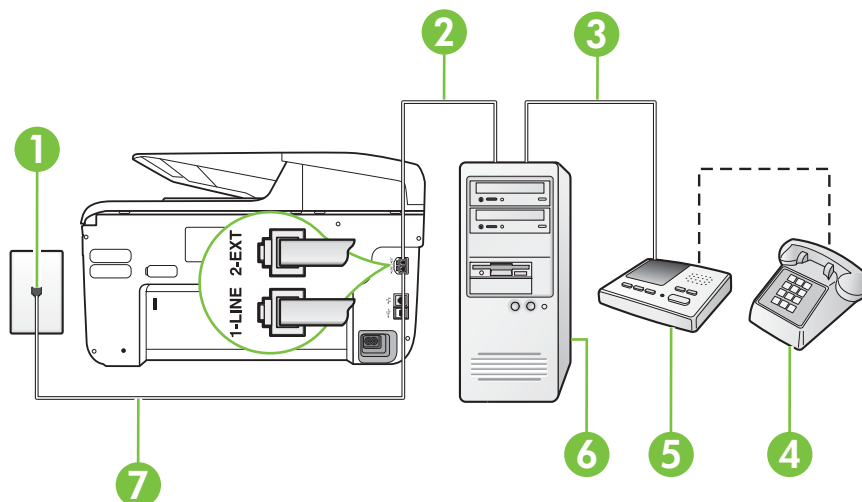
הערה  אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה LINE-1. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "Out" (פלט) בגב המשיבון.

הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה ✎ אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. הגדר את המשיכון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

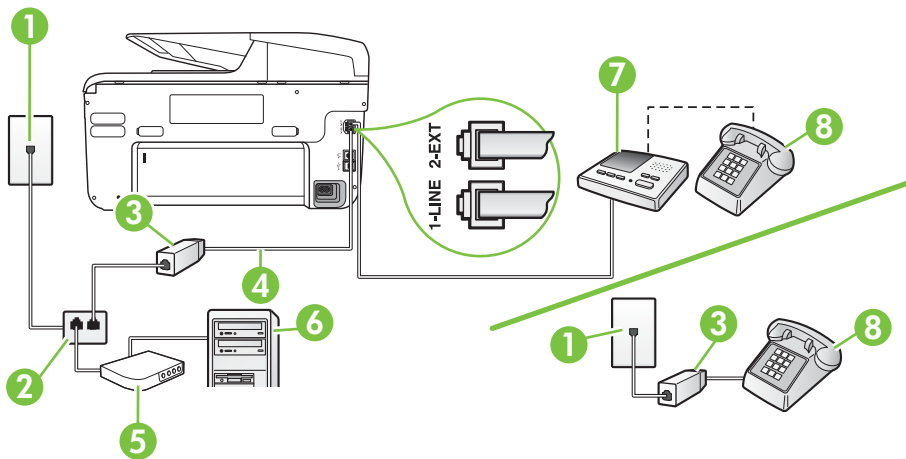
9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיכון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנסה את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיכון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיה בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיכון
8	טלפון (אופציונלי)

הערה ✎ יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיכון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם EXT-2 שבגב המדפסת.

הערה אם לא לחבר את המשיכון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיכון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיכון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיכון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיכון יכול להקליט את ההודעה הקולית. אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עליך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

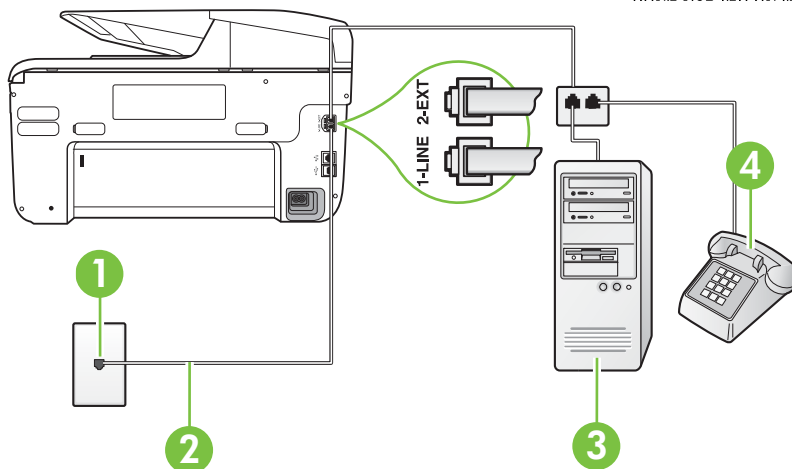
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

- הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
- אחר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם EXT-2 בגב המדפסת.
- חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.

4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה  אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

הגדרת פקס טורית

למידע על הגדרת המדפסת להעברת פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, ראה באתר האינטרנט Fax Configuration של המדינה/אזור בהם אתה נמצא.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שווייץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שווייץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.es/faxconfig	ספרד
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד
www.hp.com/it/faxconfig	איטליה

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני) ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
 4. בחר **Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
 5. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

ד הגדרת רשת

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)
- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [חסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)

שינוי הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של משימות לניהול רשת. משימות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגה והדפסה של הגדרות רשת](#)
- [הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי](#)

הצגה והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של המדפסת או בתוכנה של HP המצורפת למדפסת. באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר, שיציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כמצוין על-ידי הנורית הכחולה בחזית המדפסת. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, הרדיו האלחוטי חייב להישאר מופעל. עם זאת, אם המדפסת מחוברת לרשת קווית או שיש לך חיבור USB, לא נעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצטרך לכבות את הרדיו.

1. גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן גע ב- **Network** (רשת).
2. גע ב- **Wireless** (אלחוטי), ולאחר מכן גע ב- **On** (מופעל) להפעלת הרדיו או ב- **Off** (כבוי) לכיבוי הרדיו.

שינוי הגדרות רשת מתקדמות

⚠ התראה הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מהירות הקישור](#)
- [הצגת הגדרות IP](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)
- [קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת](#)
- [איפוס הגדרות רשת](#)

הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן גע ב- **Network** (רשת).
2. גע ב- **Advanced Setup** (הגדרה מתקדמת), ולאחר מכן גע ב- **Link Speed** (מהירות קישור).
3. גע במספר לצד מהירות הקישור שמתאים לחומרת הרשת שלך.

הצגת הגדרות IP

להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- לחלופין -
- פתח את תוכנת HP (Windows), לחץ לחיצה כפולה על **Estimated Ink Levels** (רמות דיו משוערות), ולחץ על הכרטיסייה **Device Information** (פרטי התקן). כתובת ה-IP מוצגת בסעיף **Network Information** פרטי רשת.

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic** (אוטומטי), המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתצטרך לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

⚠ התראה היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. גע ב-  (החץ הימני), גע ב-**Setup** (הגדרה), ולאחר מכן גע ב-**Network** (רשת).
2. גע ב-**Advanced Setup** (הגדרה מתקדמת), ולאחר מכן גע ב-**IP Settings** (הגדרות IP).
3. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP יסיר את המדפסת מהרשת. גע ב-**OK** (אישור) כדי להמשיך.
4. ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) נבחרת כברירת מחדל. כדי לשנות את ההגדרות באופן ידני, גע ב-**Manual** (ידני), ולאחר מכן הזן את הנתונים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:

- **IP Address** (כתובת IP)
- **Subnet Mask** (מסכת רשת משנה)
- **Default Gateway** (שער ברירת מחדל)
- **DNS** כתובת DNS
- 5. הזן את השינויים ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת

תכונות חומת האש מספקות אבטחה של שכבת רשת עבור רשתות מסוג IPv4 ו-IPv6. חומת האש מקלה את השליטה בכתובות IP בעלות גישה מורשת.

🔒 הצהרה בנוסף להגנת חומת האש בשכבת הרשת, המדפסת תומכת גם בתקני שכבת תושבת מוגנת (SSL) בשכבת התעבורה ליישומי לקוח-שרת מאובטחים, כגון אימות לקוח-שרת או גלישה ברשת HTTPS.

להפעלת חומת אש במדפסת, עליך לקבוע תצורה של מדיניות חומת אש כדי להחיל תעבורת IP שצויה. גישה לדפים של מדיניות חומת אש מתבצעת דרך שרת האינטרנט המשובץ והם מוצגים באמצעות דפדפן הרשת שלך.
לאחר קביעת התצורה, הפוליסה לא תיכנס לתוקף עד שתלחץ על **Apply** (החל) בשרת האינטרנט המשובץ.

יצירת כללי חומת אש ושימוש בהם

כללי חומת אש מאפשרים שליטה על תעבורת IP. השתמש בכללי חומת אש כדי לאפשר או לא לאפשר תעבורת IP על בסיס שירותים וכתובות IP.

הזן עד עשרה כללים, שכל אחד מהם מציין כתובות מארחות, שירותים וכן את הפעולה שיש לנקוט בנוגע לכתובות ושירותים אלה.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת כלל חומת אש](#)
- [שינוי סדר העדיפויות של כללי חומת אש](#)
- [שינוי אפשרויות חומת אש](#)
- [איפוס הגדרות חומת אש](#)
- [מגבלות על כללים, תבניות ושירותים.](#)

יצירת כלל חומת אש

ליצירת כלל חומת אש, השלם את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Firewall Rules** (כללי חומת אש).
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

הערה לאחר הלחיצה על **Apply** (החל), החיבור לשרת האינטרנט המשובץ עשוי להתנתק למשך פרק זמן קצת. אם כתובת ה-IP שונתה, החיבור לשרת האינטרנט המשובץ יופעל שוב. עם זאת, אם כתובת ה-IP שונתה, השתמש בכתובת ה-IP החדשה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

שינוי סדר העדיפויות של כללי חומת אש

לשינוי העדיפויות של כלל חומת אש, השלם את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת האינטרנט המשובץ**.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Firewall Rules Priority** (עדיפות של כללי חומת אש).
3. בחר את העדיפות הרצויה לשימוש בכלל ברשימה **Rule Precedence** (סדר עדיפויות של הכללים), כאשר 10 מייצג את העדיפות הגבוהה ביותר ו-1 מייצג את העדיפות הנמוכה ביותר.
4. לחץ על **Apply** (החל).

שינוי אפשרויות חומת אש

לשינוי אפשרויות חומת האש עבור המדפסת, השלם את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת האינטרנט המשובץ**.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Firewall Options** (אפשרויות חומת אש).
3. שנה הגדרות כרצונך ולחץ על **Apply** (החל).

הערה לאחר הלחיצה על **Apply** (החל), החיבור לשרת האינטרנט המשובץ עשוי להתנתק למשך פרק זמן קצת. אם כתובת ה-IP שונתה, החיבור לשרת האינטרנט המשובץ יופעל שוב. עם זאת, אם כתובת ה-IP שונתה, השתמש בכתובת ה-IP החדשה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

איפוס הגדרות חומת אש

לאיפוס הגדרות חומת האש להגדרות ברירת המחדל של היצרן, שחזר את הגדרות הרשת של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **פתרון בעיות ברשת**.

מגבלות על כללים, תבניות ושירותים.

בעת יצירת כללי חומת אש, שים לב למגבלות הבאות על כללים, תבניות ושירותים.

מגבלה	פריט
10 (כלל ברירת מחדל אחד)	מספר כללים מרבי.
12	מספר תבניות כתובת מרבי.
5	מספר מרבי של תבניות כתובת שהוגדרו על-ידי המשתמש.
40	מספר מרבי של שירותים שניתן להוסיף לתבנית שירות שהוגדרה על-ידי המשתמש. הערה התבנית All Services (כל השירותים) שהוגדרה מראש אינה נתונה למגבלה זו וכוללת את כל השירותים הנתמכים על-ידי שרת ההדפסה.
40	מספר מרבי של שירותים שניתן להוסיף למדיניות זו. ניתן להוסיף רק תבנית כתובת אחת ותבנית שירות אחת עבור כל כלל נתון.
10	מספר מרבי של תבניות שירות במדיניות זו.
5	מספר מרבי של תבניות שירות מותאמות אישית שהוגדרו על-ידי המשתמש.

איפוס הגדרות רשת

כדי לאפס את סיסמת המנהל ואת הגדרות הרשת, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (החץ הימני), גע ב**הגדרה** ולאחר מכן גע ב**רשת**.
2. גע ב**שחזור ברירות המחול של הרשת** ולאחר מכן בחר **כן**.
מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחול של הרשת שוחזרו.

 **הערה** הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אוספו. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.

הערה איפוס הגדרות הרשת של המדפסת גורם לאיפוס הגדרות חומת האש של המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות קביעת הגדרות חומת האש של המדפסת, ראה **קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת**.

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

באפשרותך להגדיר את המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- לפני שתתחיל...
- הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך
- שינוי סוג החיבור
- בדיקת החיבור האלחוטי
- הנחיות לידוא האבטחה של רשת אלחוטית
- הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית

 **הערה** אם אתה נתקל בבעיה בחיבור המדפסת, עיין ב**פתרון בעיות ברשת אלחוטית**.

 **עצה** למידע נוסף על הגדרה ושימוש אלחוטי במדפסת, בקר ב-HP Wireless Printing Center (מרכז ההדפסה האלחוטית של www.hp.com/go/wirelessprinting) (HP).

לפני שתתחיל...

לפני שאתה מתחיל להגדיר את החיבור האלחוטי, בדוק ש:

- המדפסת לא מחוברת לרשת באמצעות כבל רשת.
- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת כראוי.
- המדפסת והמחשבים המשתמשים במדפסת נמצאים על אותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט:
- שם הרשת האלחוטית הוא השם של הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא אישורך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, ייתכן כי הרשת האלחוטית משתמשת במפתח WPA או במשפט-סיסמה WEP.

אם לא שנית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהתקנת את הרשת האלחוטית, תוכל לעתים למצוא אותם רשומים בגב הנתב האלחוטי או בצידו.

אם אינך יכול לאתר את שם הרשת או את סיסמת האבטחה או שאינך יכול לזכור פרטים אלה, עיין בתיעוד הומין במחשב או עם הנתב האלחוטי. אם עדיין אינך מצליח למצוא מידע זה, פנה למנהל הרשת או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

 **עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, HP מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility** (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע **Quick Links** (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות).

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- הגדר את המדפסת באמצעות HP printer software (תוכנת המדפסת של HP) (מומלץ)
- הגדר את המדפסת באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת האלחוט)

- הגדר את המדפסת באמצעות WiFi Protected Setup (WPS)
- הגדר את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הערה  אם כבר השתמשת במדפסת עם סוג אחר של חיבור, כגון חיבור USB, בצע את ההוראות שבסעיף שינוי סוג החיבור כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

הגדר את המדפסת באמצעות HP printer software (תוכנת המדפסת של HP)

בנוסף להפעלת תכונות מפתח של המדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שלך כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

אם כבר השתמשת במדפסת עם סוג אחר של חיבור, כגון חיבור USB, בצע את ההוראות שבסעיף שינוי סוג החיבור כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

הגדר את המדפסת באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת האלחוט)

אשף הגדרת הרשת האלחוטית (Wireless Setup Wizard) מספק דרך קלה להגדרה ולניהול של חיבור אלחוטי למדפסת מלוח הבקרה של המדפסת.

1. התקן את חומרת המדפסת. עיין במדריך לתחילת העבודה או בפוסטר ההתקנה המצורף למדפסת.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני), גע ב**הגדרה** ולאחר מכן ב**רשת**.
3. גע ב- **Wireless** (אלחוט), גע ב- **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת אלחוט), ולאחר מכן גע ב- **OK** (אישור).
4. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

הערה  אם אין באפשרותך למצוא את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת הרשת (משפט סיסמה של WPA, מפתח WEP), ראה לפני שתתחיל....

הגדר את המדפסת באמצעות WiFi Protected Setup (WPS)

WiFi Protected Setup (WPS) (הגדרה מאובטחת של Wi-Fi) מאפשרת לך להגדיר במהירות את המדפסת ברשת האלחוטית שלך, ללא צורך בהונת שם הרשת האלחוטית (SSID), סיסמת אלחוט (ביטוי סיסמה WPA, מפתח WEP) או הגדרות אלחוט אחרות.

הערה  הגדר אלחוט באמצעות WPS רק אם הרשת האלחוטית שלך משתמשת בהצפנת נתונים WPA. אם הרשת האלחוטית שלך משתמשת ב-WEP או לא משתמשת בשום הצפנה, השתמש באחת השיטות האחרות המוזכרות בסעיף זה כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

הערה כדי להשתמש ב-WPS, ודא שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה האלחוטית שלך תומכים ב-WPS. בנתבים התומכים ב-

WPS יש פעמים רבות  לחצן (WPS) או לחצן בעל תווית "WPS".

השתמש באחת מהשיטות הבאות כדי להגדיר את המדפסת באמצעות WPS:

- שיטת לחצן דחיפה: השתמש ב-  (WPS) או בלחצן WPS, אם זמין, במחשב שלך.
- שיטת PIN: הזן את ה-PIN (מספר זיהוי אישי) שהופק ע"י המדפסת בתוכנת קביעת התצורה של הנתב.

כדי לחבר את המדפסת באמצעות שיטת לחצן דחיפה:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה) ולאחר מכן גע ב- **Network** (רשת).
 2. גע ב- **Wi-Fi Protected Setup** (הגדרה מוגנת אלחוטית), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 3. כשתתבקש, גע ב- **Push Button** (לחצן).
 4. בנתב האלחוטי או בנקודת הגישה האלחוטית, לחץ על לחצן WPS במשך 3 שניות.
- המתן בערך 2 דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב אך נשארת דלוקה.

כדי לחבר את המדפסת באמצעות שיטת PIN:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (החץ הימני), גע ב- **Setup** (הגדרה) ולאחר מכן גע ב- **Network** (רשת).
2. גע ב- **Wi-Fi Protected Setup** (הגדרה מוגנת אלחוטית), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

3. כשתתבקש, גע ב-PIN (קוד אישי).

הקוד האישי של WPS יופיע על גבי הצג.

4. פתח את כלי קביעת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או נקודת הגישה האלחוטית, ולאחר מכן הוץ את הקוד האישי של WPS.

הערה לקבלת מידע נוסף אודות שימוש בכלי קביעת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן בערך 2 דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב אך נשארת דלוקה.

הגדר את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

1. פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת האינטרנט המשובץ.

2. בכרטיסייה Home (בית), לחץ על Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת אלחוט) בתיבה Setup (הגדר).

3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.



עצה ניתן להגדיר תקשורת אלחוטית ע"י הזנה או שינוי של הגדרות אלחוט בודדות. כדי לשנות הגדרות אלו, בכרטיסייה Network (רשת), לחץ על Advance (מתקדם) בחלק Wireless (802.11) מצד שמאל, שנה את הגדרות האלחוט, ולאחר מכן לחץ על Apply (החל).

שינוי סוג החיבור

לאחר שהתקנת את התוכנה של HP וחברת את המדפסת למחשב שלך או לרשת, תוכל להשתמש בתוכנה של HP כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוט).



הערה אם אתה עובר לחיבור אלחוט, ודא שלא חובר למדפסת כבל Ethernet. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת.

ייתכן שתתבקש לחבר זמנית כבל USB תוך כדי תהליך ההתקנה.

כדי לשנות מחיבור Ethernet לחיבור אלחוט

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (החץ הימני), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.

2. גע ב-Wireless (אלחוט), גע ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת אלחוט), ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).

3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.



הערה אם אין באפשרותך למצוא את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת הרשת (משפט סיסמה של WPA, מפתח WEP), ראה לפני שתתחיל....

כדי לשנות מחיבור USB לחיבור אלחוט

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

Windows

1. בשולחן העבודה, לחץ על Start (התחל), בחר ב-Programs (תכניות) או ב-All Programs (כל התכניות), לחץ על HP, בחר את שם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על Printer Setup & Software (הגדרת המדפסת והתוכנה).

2. לחץ על Connect a new printer (חבר מדפסת חדשה), ואחר כך לחץ על Convert a USB connected printer to wireless (המר מדפסת מחיבור USB לאלחוט).

3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

Mac OS X

1. פתח HP Utility (כלי השירות של HP). לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).

2. לחץ על הסמל Applications בסרגל הכלים HP Utility.

3. לחץ לחיצה כפולה על HP Setup Assistant ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשנות חיבור אלחוט לחיבור USB או Ethernet

כדי לשנות מחיבור אלחוט לחיבור USB או Ethernet, חבר כבל USB או Ethernet למדפסת.



הערה אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Mac OS X, הוסף את המדפסת לתור ההדפסה. לחץ על System Preferences (העדפות מערכת) ב-Dock, לחץ על Print & Fax (הדפסה ופקס) או Print & Scan (הדפסה וסריקה) במקטע Hardware (חומרה), לחץ על + ולאחר מכן בחר במדפסת.

בדיקת החיבור האלוטי

הדפס דף לבדיקת הרשת האלוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלוטי של המדפסת. דף בדיקת הרשת האלוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת (MAC) החומרה וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דף הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

כדי להדפיס את דף בדיקת הרשת האלוטית

1. בלוו הבקרה של המדפסת, גע ב- (החץ הימני), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע ב-Wireless (אלוטי), ולאחר מכן גע ב-Print Wireless Network Test (הדפסת בדיקת רשת אלוטית).

הנחיות לירידא האבטחה של רשת אלוטית

המידע שלהלן יכול לסייע לך באבטחת הרשת האלוטית והמדפסת האלוטית שלך מפני שימוש לא מורשה.

למידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/go/wirelessprinting.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה של הגדרות האבטחה
- הוספת כתובות חומרה לנתב אלוטי (MAC filtering)
- הנחיות אבטחת אלוט אחרות

סקירה של הגדרות האבטחה

על מנת לשפר את אבטחת הרשת האלוטית ולמנוע גישה לא מורשית, המדפסת תומכת בסוגים רבים של אימות רשת, כולל WEP, WPA ו-WPA2.

- WEP: מספק אבטחה ע"י קידוד מידע שנשלח על גבי גלי רדיו מהתקן אלוטי אחד להתקן אלוטי אחר. התקנים ברשת הצפנת WEP משתמשים במפתחות WEP כדי לקודד נתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
- WPA: מעלה את רמת אבטחת הנתונים האלוטיים ובקרת הגישה של רשתות אלוטיות קיימות ועתידיות. מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- WPA2: מבטיח במידה רבה לחברות ולצרכנים המשתמשים ברשת אלוטית שרק למשתמשים מורשים תהיה גישה לרשתות האלוטיות שלהם. WPA2 מספק Advanced Encryption Standard (תקן הצפנה מתקדם - AES) מוגדר במצב (counter cipher-block chaining) (שרשור של צופן גושים) ותומך ב-WPA Basic משתמשת ב-Independent Basic Service Set (IBSS) (ערכת שירות בסיסית בלתי תלויה) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה של לקוח הפועלות בחיבור אלוטי ללא נתב אלוטי (כגון נתב אלוטי Linksys או AirPort Base Station של Apple).

הוספת כתובות חומרה לנתב אלוטי (MAC filtering)

MAC filtering היא תכונת אבטחה שבה נקבעת תצורת נתב אלוטי או נקודת גישה אלוטית עם רשימה של כתובות חומרה (הנקראות גם "MAC addresses") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת דרך הנתב.

אם הנתב מסנן כתובות חומרה, צריך להוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות החומרה המאושרות של הנתב. אם לנתב אין את כתובת החומרה של מדפסת המנסה לגשת לרשת, הנתב חוסם את גישת המדפסת לרשת.

⚠ התראה שיטה זו אינה מומלצת, מכיוון שכתובות ה-MAC יכולות להיקרא ולהיות מזויפות בקלות ע"י משתמשים לא רצויים מחוץ לרשת שלך.

כדי להוסיף כתובות חומרה לנתב אלוטי או לנקודת גישה אלוטית

1. הדפס את דף תצורת הרשת, ואחר כך תאתר את כתובת החומרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

הערה המדפסת שומרת כתובות חומרה נפרדות לחיבור Ethernet ולחיבור אלוטי. שתי כתובות החומרה רשומות בדף תצורת הרשת של המדפסת.

2. פתח את כלי קביעת התצורה עבור הנתב האלוטי או נקודת הגישה האלוטית, והוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות החומרה המאושרות.

הערה לקבלת מידע נוסף אודות שימוש בכלי קביעת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלוטית.

הנחיות אבטחת אלחוט אחרות

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמת רשת אלחוטית המכילה לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 64 תווים בסיסמת WAP אלחוטית.
- ביצירת הסיסמא האלחוטית הימנע משימוש במילים או במשפטים נפוצים, רצף של תווים הקלים לפענוח (כגון רצף המורכב כולו מהתו '1'), ומידע אישי הניתן לזיהוי. יש להקפיד להשתמש במחרוזות של תווים אקראיים המורכבות מאותיות רישיות ומאותיות קטנות, מספרות, ובמידת האפשר, גם מתווים מיוחדים כגון סימני פיסוק.
- שנה את סיסמת ברירת המחדל האלחוטית של היצרן עבור גישה מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי. בחלק מהנתבים ניתן גם לשנות את שם המנהל.
- במידת האפשר, כבה גישה ניהול בתקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, כבה גישה ניהול מרחוק בנתב שלך דרך האינטרנט. באפשרותך להשתמש ב-Remote Desktop (שולחן עבודה מרוחק) כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב הפועל מאחורי הנתב שלך ולבצע שינויי תצורה מהמחשב המקומי שדרכו אתה מתחבר לאינטרנט.
- כדי למנוע חיבור לרשת אלחוטית של מישהו אחר, כבה את ההגדרה Automatically connect to non-preferred networks (התחבר אוטומטית לרשתות לא מועדפות). הגדרה זו אינה זמינה כברירת מחדל ב-Windows XP.

הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות חשמל, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המסודרים.
- מקם את נקודת הגישה או את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי בקו ראייה עם ההתקנים האלחוטיים ברשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשוכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקין שוב את תוכנת HP שצורפה למדפסת. אל תסתפק במחיקת קובצי יישום המדפסת מהמחשב. הקפד להסיר אותם כראוי באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה שסופקה בעת התקנת תוכנת HP.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

Windows

להסרת ההתקנה - שיטה 1

1. נתק את המדפסת מהמחשב. אל תחבר אותה למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.
2. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **HP**, לחץ על שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No** (לא).
5. תוכניות אחרות שמשתמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כראוי אם הקבצים יימחקו.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. כדי להתקין את התוכנה של HP מחדש, הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכונן התקליטורים של המחשב ועקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך.
7. חבר את המדפסת כאשר תוכנת HP מבקשת ממך לחבר אותה למחשב.
8. לחץ על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
9. לאחר חיבור המדפסת והפעלתה, ייתכן שיהיה עליך להמתין כמה דקות להשלמת תהליכי הכנסת-הפעלה.
9. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

להסרת ההתקנה - שיטה 2

הערה  השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall (הסרת התקנה)** לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר באפשרות **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Add/Remove Programs** (הוסף/הסר תוכניות).
- או -
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
 2. בחר בשם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר) או על **Uninstall/Change** (הסר התקנה/שנה).
בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
 3. נתק את המדפסת מהמחשב.
 4. הפעל מחדש את המחשב.
-
- הערה**  חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.
5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
 6. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

Mac OS X

להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Uninstaller** (מסיר ההתקנה של HP) בתיקייה **Hewlett-Packard** שבתיקייה **Applications** (יישומים) אשר ברמה העליונה של הדיסק הקשיח ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
2. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה המתאימים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. עם סיום פעולת **HP Uninstaller**, הפעל מחדש את המחשב.

ה כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ארגון הכלים (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- שרת האינטרנט המשובץ

ארגון הכלים (Windows)

Toolbox (ארגון הכלים) מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה ניתן להתקין את ארגון הכלים מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

פתיחת ארגון הכלים

1. משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, בחר את התיקייה של המדפסת ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Printer Preferences** (העדפות מדפסת), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Maintenance Tasks** (משימות תחזוקה).

(HP Utility (Mac OS X

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על תמיכה באתרי אינטרנט.

הערה המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה. אזהרות ומחוזני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר מתקבלת הודעה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

פתח את תוכנית השירות HP Utility

לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Utility**. הסמל הזה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard** אשר בתיקייה **Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

שרת האינטרנט המשובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה לקבלת רשימה של דרישות המערכת עבור שרת האינטרנט המשובץ, ראה **מפרט שרת האינטרנט המשובץ**.

ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- אודות קובצי **Cookie**
- פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ

Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי **Cookie** מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-**Cookie** שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-**Cookie** שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני. באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-**Cookie** או להתריע בכל פעם שקובץ **Cookie** מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי **Cookie** לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי **Cookie** בלתי רצויים.

הערה  בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי **Cookie**, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי **Cookie** ואודות הצגה או מחיקה של קובצי **Cookie**, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

הערה  המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. כתובת ה-IP ושם המארז של המדפסת רשומים בדוח המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארז שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

עצה  לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.

עצה אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Safari ב-Mac OS X, באפשרותך גם להשתמש בסימנייה Bonjour כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להקליד את כתובת ה-IP. כדי להשתמש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari ומתוך התפריט **Safari** לחץ על **Preferences** (העדפות). בכרטיסייה **Bookmarks** (סימניות), במקטע **Bookmarks bar** (שורת הסימניות), בחר **Include Bonjour** (כלול את Bonjour) וסגור את החלון. לחץ על הסימנייה **Bonjour** ובחר את מדפסת הרשת שלך על מנת לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ו כיצד ניתן לבצע?

- צעדים ראשונים
- הדפסה
- סריקה
- העתקה
- פקס
- פתרונות דיגיטליים של HP
- עבודה עם מחסניות הדפסה
- פתרון בעיות

ז שגיאות (Windows):

Fax Memory Full (זיכרון הפקס מלא)

אם 'גיבוי קבלת פקסים' או הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב או פקס ל-Mac) מופעל וקיימת בעיה במדפסת (כגון חסימת נייר), המדפסת תשמור את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שזיכרון המדפסת יתמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב.

לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות פקס](#).

Printer Disconnected (המדפסת אינה מחוברת)

אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:

- המדפסת נכבתה.
 - נותק הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB או כבל רשת (אתרנט).
 - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמדפסת מופעלת ושנורית  (לחצן הפעלה/כיבוי) דולקת.
 - ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
 - ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).
 - אם המדפסת מחוברת לרשת, ודא שהרשת פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות של רשת קוויית \(Ethernet\)](#).
 - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

רמת הדיו נמוכה.

רמת הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוכה.

אזהרות ומחונני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה אודות רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השתיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#). לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

 **הערה** דיו מהמחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

בעיה עם ראש הדפסה

נראה כי ראש ההדפסה חסר, אינו מוזהה, אינו מותקן כהלכה או שאינו תואם.

אם **אירעה שגיאה במהלך התקנת המדפסת, יש לנסות את הפתרונות שלהלן:**

פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה.

לקבלת הוראות, עיין בסעיף [התקנה מחדש של ראש ההדפסה](#)

 **התראה** ראשי ההדפסה מכילים מגעים חשמליים הניזוקים בקלות.

אם הבעיה נמשכת לאחר שראש המדפסת הותקן מחדש, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

אם **השגיאה הזאת אירעה לאחר שנעשה במדפסת שימוש לאורך תקופה מסוימת, נסה את הפתרונות שלהלן:**

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP לשם קבלת שירות או מוצר חלופי. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

Cartridge Problem (בעיה במחסנית)

מחסנית הדיו שווההתה בהודעה חסרה, פגומה, אינה תואמת, או שהיא הוכנסה לחרוץ הלא נכון במדפסת.

הערה אם מחסנית הדיו וזהה בהודעה כלא מתאימה, עיין בסעיף הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון לקבלת מידע על אודות רכישת מחסניות דיו עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.
- פתרון 2: התקן את מחסנית הדיו כהלכה.
- פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים.
- פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו.

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: התקן את מחסנית הדיו כהלכה

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

- פתח בעדינות את דלת הגישה למחסנית הדיו.
- הוצא את מחסנית הדיו על-ידי אחיזה ומשיכתה בחוזקה אליך.
- הכנס את מחסנית הדיו לחרוץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
- סגור את מכסה מחסנית הדיו וברוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים

לניקוי המגעים החשמליים במדפסת

- הספק קלות במים מזוקקים או מינרלים מטלית נקיה ונטולת מוך.
- נקח את המגעים החשמליים במדפסת על-ידי ניגוב עם המטלית מלמעלה למטה. השתמש בכמה מטליות נקיות שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המטלית.
- נגב את האזור היבש בעזרת מטלית יבשה ונטולת מוך לפני שתמשיך לשלב הבא.

פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו.

הערה אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחורית, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, עיין בסעיף 'מידע אודות אחריות על מחסניות דיו'. אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

Paper Mismatch (אי-התאמה של נייר)

הגודל או הסוג של הנייר שנבחר במנהל המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר הנכון נטען במדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

הערה אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

The cartridge cradle cannot move (תושבת המחסנית תקועה)

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו).

כדי לפנות את החסימה, לחץ על הלחצן (לחצן הפעלה/כיבוי) לכיבוי המדפסת ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה סילוק חסימות.

Paper jam (חסימת נייר)

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
 - ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
 - ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין בסילוק חסימות.

The printer is out of paper (אזל הנייר במדפסת).

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב-OK (אישור).

לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

Printer Offline (מדפסת במצב לא מקוון)

המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה.

לשינוי סטטוס המדפסת, בצע את השלבים הבאים.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
- או -
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגות בתצוגה **Details (פרטים)**, לחץ על התפריט **View (תצוגה)** ולאחר מכן לחץ על **Details (פרטים)**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

Printer Paused (מדפסת במצב מושהה)

המדפסת בהשהיה כעת. כאשר המוצר מושהה, עבודות חדשות מתווספות לתור, אך אינן מודפסות.

לשינוי סטטוס המדפסת, בצע את השלבים הבאים.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
- או -
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגות בתצוגה **Details (פרטים)**, לחץ על התפריט **View (תצוגה)** ולאחר מכן לחץ על **Details (פרטים)**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב **Paused (מושהה)**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

Document failed to print (הדפסת המסמך נכשלה)

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.

לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף פתרון בעיות מדפסת.

Printer failure (כשל במדפסת)

אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. כדי לכבות את המדפסת, לחץ על הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי).
 2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
 3. לחץ על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

Door or cover open (דלת או מכסה פתוחים)

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

 **עצה:** רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

Previously used ink cartridge installed (הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש)

מחסנית הדיו שוזהתה בהודעה כבר הייתה בשימוש במדפסת אחרת.

ניתן להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, איכות ההדפסה של המסמכים עלולה להיפגע. כמו כן, אם משתמשים במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מחוץ מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקות את ראש ההדפסה](#).

 **הערה:** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות הדיו, ראה [חומרים מתכלים](#).

מחסניות הדיו התרוקנו מדי.

עליך להחליף את המחסניות הרשומות בהודעה על מנת להמשיך בהדפסה. HP ממליצה לא להוציא מחסנית דיו עד שהמחסנית החלופית מוכנה להתקנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

Ink cartridge failure (כשל מחסנית דיו)

המחסניות הרשומות בהודעה ניזוקו או שיש צורך להחליף אותן.

ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת

ניתן להשתמש במחסנית המצוינת בהודעה לשדרוג של מדפסת אחת בלבד. לחץ על **OK** (אישור) על-מנת להשתמש בה במדפסת הזאת. אם אינך מעוניין להמשיך בשדרוג חומרי ההדפסה המתכלים עבור המדפסת הזאת, לחץ על **Cancel Print** (ביטול הדפסה) ולאחר מכן חסר את המחסנית.

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת הושלם בהצלחה

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת הושלם בהצלחה. כעת ניתן להשתמש במחסניות הרשומות בהודעה.

ישנה בעיה שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת נכשל. עדיין ניתן להשתמש במחסניות הרשומות בהודעה. החלף את המחסנית Supply Upgrade (שדרוג חומרים מתכלים). לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות מתוצרת HP, בקר באתר של HP בכתיבת www.hp.com/go/antcounterfeit לקבלת מידע נוסף או לדיווח על הונאה אפשרית.

שימוש במחסניות מקוריות של HP משתלם יותר

HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

מידע מיעץ בנוגע למחסניות מזויפות

המחסנית שהותקנה אינה מחסנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחסנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתיבת www.hp.com/go/antcounterfeit. כדי להמשיך להשתמש במחסנית, לחץ על המשך.

המדפסת זיהתה מחסנית מזויפת/ממולאת מחדש או שכבר נעשה בה שימוש

מחסנית הדיו המקורית מתוצרת HP התרוקנה. על-מנת לפתור בעיה זו, יש להחליף את מחסנית הדיו או ללחוץ על OK (אישור) אם ברצונך להמשיך להשתמש במחסנית. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#). HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמולים מסוימים לא יהיו זמינים באזורים מסוימים.

⚠ אזהרה האחריות של HP על מחסניות דיו אינה מכסה דיו או מחסניות שאינם מתוצרת HP. האחריות של HP על המדפסת אינה מכסה תיקונים או שירות שיש בהם צורך עקב שימוש בדיו או במחסניות שאינם מתוצרת HP. HP אינה יכולה לערוב לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. המידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

השתמש במחסניות SETUP (התקנה)

השתמש במחסניות SETUP (התקנה) הכלולות במארז של המדפסת לשם אתחולה. יש להחליף את המחסנית במחסנית ההתקנה על מנת להעלים הודעה זו. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

אין להשתמש במחסניות SETUP (התקנה)

לא ניתן להתקין מחסניות SETUP (התקנה) חדשות לאחר סיום תהליך האתחול של המדפסת. יש להתקין מחסניות חלופיות רגילות. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

התראת מפלס דיו חדשה של ראש ההדפסה

ייתכן שלמחסניות המופיעות בהודעה והנמצאות בשימוש אין די דיו להשלמת תהליכי האתחול החד-פעמיים. פתרון: התקן מחסניות חדשות המצורפות לראש ההדפסה החלופי או לחץ על **המשך** כדי להשתמש במחסניות המותקנות. אם אין אפשרות להשלים את האתחול עם המחסניות המותקנות, יהיה צורך במחסניות חדשות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב[החלפת מחסניות הדיו](#).

האם להשתמש בדיו שחור בלבד?

רמת הדיו במחסניות הדיו שמופיעות בהודעה נמוכה מאוד. פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב[החלפת מחסניות הדיו](#).

לשימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על **Use Black Only** (שימוש בשחור בלבד). המדפסת תעשה שימוש בגוויי אפור להדפסת צבע. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

⚠ התראה אין להוציא את המחסנית הריקה כדי להדפיס באמצעות דיו שחור בלבד.

האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?

רמת הדיו במחסנית הדיו השחור נמוכה מאוד.

פתרונות: על-מנת שהדפסה בשחור תוחלף באופן זמני בהדפסת צבע, לחץ על **Use Color Only** (שימוש בצבע בלבד). תבוצע הדמיה עבור השחור. האיכות שתקבל בהדפסות של טקסט וצילומים תהיה שונה מהאיכות שתקבל בשימוש בכל המחסניות. עליך להחליף את מחסנית הדיו השחור בקרוב.

⚠ התראה אין להוציא את המחסנית הריקה כדי להדפיס באמצעות דיו צבעוני בלבד.

להדפסה בשחור, החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב-[החלפת מחסניות הדיו](#).

Incompatible ink cartridges

מחסנית הדיו אינה מתאימה למדפסת.

פתרון: הסר את המחסנית הזאת באופן מיידי ובמקומה התקן מחסנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב-[החלפת מחסניות הדיו](#).

התראה של חיישן הדיו

חיישן הדיו מדווח על מצב בלתי צפוי. ייתכן ומקור הבעיה הוא במחסנית, או לחלופין, החיישן אינו תקין. אם החיישן אינו תקין, הוא אינו יכול לזהות מתי הדיו עומד להיגמר. הדפסה כשאחת המחסניות ריקה תגרום לאוויר להיכנס למערכת הדיו, וכתוצאה מכך תתקבל איכות הדפסה ירודה. יירדו כמויות גדולות של דיו כדי לשחזר את המצב, וכתוצאה מכך מפלסי הדיו במחסניות יירדו באופן ניכר.

פתרון: לחץ על **OK** (אישור) אם ברצונך להמשיך בהדפסה. לחלופין, החלף את המחסנית. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב-[החלפת מחסניות הדיו](#).

בעיה בהכנת המדפסת

שעון המדפסת אינו תקין וייתכן שהכנת הדיו לא הושלמה. מד מפלס הדיו המשוער עשוי להיות לא מדויק.

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של משימת ההדפסה שלך. אם עדיין לא נפתרה הבעיה, ייתכן שהפעלת הליך הניקוי של ראש ההדפסה מארגז הכלים תשפר את המצב. לקבלת מידע נוסף על ניקוי ראש ההדפסה, עיין ב-[נקח את ראש ההדפסה](#).

Color cartridge very low on ink

רמת הדיו במחסניות הדיו שמופיעות בהודעה נמוכה מאוד.

פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב-[החלפת מחסניות הדיו](#).

לשימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על **Cancel Print** (ביטול הדפסה) ואז שלח מחדש את משימת ההדפסה. ההודעה **Use black ink only** (השתמש בדיו שחור בלבד?) מופיעה לפני ההדפסה של משימת ההדפסה. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

⚠ התראה אין להוציא את המחסנית הריקה כדי להדפיס באמצעות דיו שחור בלבד.

Black cartridge very low on ink

רמת הדיו במחסנית הדיו השחור נמוכה מאוד.

פתרונות: החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב-[החלפת מחסניות הדיו](#).

על-מנת להחליף הדפסה בשחור בהדפסת צבע באופן זמני, לחץ על **Cancel Print** (ביטול הדפסה) ואז שלח מחדש את משימת ההדפסה. ההודעה **Use color ink only?** (השתמש בדיו שחור בלבד?) מופיעה לפני ההדפסה של משימת ההדפסה. עליך להחליף את מחסנית הדיו השחור בקרוב.

 **התראה** אין להוציא את המחסנית הריקה כדי להדפיס באמצעות דיו צבעוני בלבד.

מכסה מזין המסמכים האוטומטי פתוח

סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי כדי להמשיך.

כשל בחיישן הדיו

חיישן הדיו של המדפסת אינה יכולה להדפיס עוד.

פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

בעיות עם מערכת הדיו

הסר את מחסניות הדיו ותבדוק אם יש בהן סימני דליפה. אם יש דליפות במחסניות, צור קשר עם HP. אל תשתמש במחסניות עם דליפות. אם אין דליפות, התקן שוב את המחסניות וסגור את מכסה המדפסת. כבה את המדפסת והפעל אותה שוב. אם תקבל הודעה זו פעם נוספת, צור קשר עם HP.

אינדקס

א

אבטחה	
תקשורת אלחוטית	205
אביזרים	
אחריות	144
דוח מצב המדפסת	135
הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של המדפסת	31
התקנה	28
אביזר להדפסה דו-צדדית	
סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה	150
אביזר להדפסה דו-צדדית	
גדלים נתמכים של חומרי הדפסה	148
הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של המדפסת	31
סילוק חסימות	140
אחריות	144
איכות, פתרון בעיות	
העתקה	104
סריקה	107
אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה	75
אתרי אינטרנט	

גיליון נתוני תפוקת חומרים מתכלים	
	146
הזמנת חומרים מתכלים ואביזרים	
	176
מידע על נגישות	10, 3
תוכניות סביבתיות	163
תמיכת לקוחות	91

ב

בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס	110
בדיקת יציאה נכונה, פקס	110
בדיקת מצב קו, פקס	113
בדיקת צליל חיוג, נכשלה	112
בטל	
פקס שנקבע לו מועד	64
בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות בתום תקופת התמיכה	101 93

ג

גודל	
סריקה, פתרון בעיות	108
פתרון בעיות העתקה	104
גופנים נתמכים	146
גרפיקה	
מילוי חלקי בעותק המודפס	104
נראית שונה מהמקור שנסרק	108

ד

דוח	
בדיקת אלחוט	205
דוח איכות הדפסה	100
דוחות	
אבחון	100
איכות הדפסה	100
אישור, פקס	78
בדיקת פקס נכשלה	109
ראש הדפסה	135
שגיאה, פקס	79
דוחות אישור, פקס	78
דוחות שגיאה, פקס	79
דופלקסר	
התקנה	28
דלת גישה למחסניות הדיו, איתור	13
דלת מחסנית דיו, איתור	13
דף אבחון	100
דפוס צלצול מענה	
מערכות טלפון מקביליות	183
שינוי	74
דפים בשחור-לבן	
העתקה	58
פקס	60
דפים חתוכים, פתרון בעיות	97
דפים לחודש (מחזור עבודה)	146

דפים ריקים, פתרון בעיות	
העתקה	103
דרישות המערכת	146

ה

הגדרה	
DSL (מערכות טלפון מקביליות)	181
מודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות)	185
מודם במחשב ומשיכון (מרכזות טלפון מקביליות)	192
מודם במחשב וקו קולי (מערכות טלפון מקביליות)	188
מודם במחשב ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות)	195
מערכת PBX (מערכות טלפוניות מקביליות)	182
משיכון (מערכות טלפון מקביליות)	191
משיכון ומודם (מרכזות טלפון מקביליות)	192
פקס, עם מערכות טלפון מקביליות	178
צלצול מובחן	74
צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות)	183
קו ISDN (מערכות טלפוניות מקביליות)	182
קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות)	184
קו פקס נפרד (מערכות טלפון מקביליות)	181
תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות)	195
תרחישי פקס	179
הגדרות	
בדיקת פקס	198
העתקה	58
מהירות, פקס	76
עוצמה, פקס	76
רשת	199
הגדרות IP	200
הגדרות ברירת מחדל	
העתקה	59

מפרט 147	הפרעות רדיו	הגדרות הדפסה
מפרטים 147	מידע רגולטורי 161	איכות הדפסה 97
נעילת מגשים 30	צמצום 206	הגדרות העתקה
סוגים ומשקלים נתמכים 150	הצגה	העתקה 59
סילוק חסימות 140	הגדרות רשת 199	הגדרות חומת אש 200
פתרון בעיות הזנה 101	הקטן פקס 68	הדפסה
קביולת מזון המסמכים האוטומטי 22	הקטנת פקס אוטומטית 68	printer status report (דוח מצב המדפסת) 135
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים	התוכנית לשמירה על הסביבה 163	איטיות, פתרון בעיות 94
גדלים נתמכים 149	התקנה	דוח איכות הדפסה 100
חומרים מתכלים	אביזרים 28	דוחות פקס 77
דוח מצב המדפסת 135	דופלקסר 28	דו-צדדית 43
הזמנה באופן מקוון 176	הצעות להתקנת התוכנה של HP	דף אבחון 100
תפוקה 146	132	יומני פקס 79
חומרי צילום	הצעות להתקנת חומרה 132	פקסים 66
גדלים נתמכים 149	מגש 2 28	פרטי פקס אחרונים 80
חומת אש	פתרון בעיות 132	פתרון בעיות 93
קביעת הגדרות 130	התקני אחסון	צילומים מהתקני זיכרון 40
חומת אש, פתרון בעיות 94	התקני הבדוק נתמכים מסוג USB	הדפסה דו-צדדית 43
חיבור USB	154	הדפסה ללא שוליים
מפרט 145	התקני זיכרון	Windows 42
שער, איתור 12	הדפסת קבצים 40	הדפסה ללא שוליים
שער, מאתר 13	פתרון בעיות 124	Mac OS X 42
חיג מהיר	התקצות	הדפסה מחדש
שיגור פקס 60	נייר 142	פקסים מהזיכרון 66
חיג מהצג 62, 64		הדפסה מעטפות
חיג מתקפים 75	ז	Mac OS X 38
חיג צלילים 75	זיכרון	הדפסה על מעטפה 38
חלונות	הדפסה חוזרת של פקסים 66	הדפסה על שני צדי הדף 43
דרישות המערכת 146	מפרטים 146	הדפסה עקומה, פתרון בעיות
חסימות	שמור פקסים 66	הדפסה 102
חומרי הדפסה לא מומלצים 21	זכוכית, סורק	הדפסת חוברות פרסום
סילוק 140	איתור 12	הדפסה 37
חשמל	טעינת מסמכי מקור 21	הדפסת צילומים
מפרט 153	זכוכית סורק	Mac OS X 39
פתרון בעיות 94	איתור 12	Windows 39
ט	ח	הודעות שגיאה
טלפון, דפוס צלצול מענה 74	חוט טלפון	לא ניתן להפעיל מקור TWAIN
טלפון, פקס מ	בדיקת חיבור ליציאה נכונה נכשלה	107
קבלה 65	110	הודעות של חברת Hewlett-Packard
שיגור 62	בדיקת סוג נכון נכשלה 112	3 Packard
שיגור, 62	הארכה 118	הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון בעיות
טעינה	חומרה, בדיקת התקנת פקס 109	102
מגש 24	חומרי הדפסה	החלפת מחסניות דיו 87
מגש 2 29	HP, הזמנה 177	הסרת התקנת התוכנה
צילום 25	בחירה 21	Windows 206
טעינת חומרי הדפסה 23	גדלים נתמכים 147	העברת פקסים 67
טעינת חומרי הדפסה שגורלם מותאם	הדפסה דו צדדית 43	העתקה
אישית 26	הדפסה על גודל מותאם אישית 40	איכות 104
טעינת כרטיסים 25	הדפסה עקומה 102	הגדרות 58
טעינת מעטפות 24	טעינת חומרי הדפסה במגש 2 29	מפרט 152
טען	טעינת מגש 23	פתרון בעיות 102
מגש 23		

מקטט	לחצן ביטול 14, 15	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 195
חסר במסמך סרוק, פתרון בעיות 106	לחצנים, לוח הבקרה 14	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 188
טקסט מטושטש בעותקים, פתרון בעיות 104	לחצן ניווט ימני 14, 15	מודם חיוג
לא ניתן לעריכה לאחר סריקה, פתרון בעיות 106	מ	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכז טלפון מקבילית) 192
מוכתם בעותק המודפס 105	מגש 1	משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 185
מילוי חלקי בעותק המודפס 104	גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 147	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 195
סריקה מטושטשת 108	סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 150	מקטט צבעוני, ו-OCR 47
פתרון בעיות 97	קיבולת 150	
טקסט צבעוני, ו-OCR 47	מגש 2	
י	הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של המדפסת 31	
יומן, פקס	התקנה 28	
הדפסה 79	טעינת חומרי הדפסה 29	
יישור ראש ההדפסה 136	סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 150	
יציאות, מפרט 145	קיבולת 150	
כ	מגשים	
כונני הבזק מסוג USB 154	איתור 12	
כותרת, פקס 73	גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 147	
כניסת מתח, מאתר 13	הגדרת ברירת מחדל 30	
כרטיס זיכרון	הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של המדפסת 31	
הכנס 27	התקנת מגש 2 28	
כרטיס זיכרון Secure Digital	טעינת חומרי הדפסה 23	
הכנס 27	נעילה 30	
כרטיס זיכרון xD-Picture	סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 150	
הכנס 27	סילוק חסימות 140	
כרטיסי זיכרון	פתרון בעיות הזנה 101	
הכנס 27	קיבולת 150	
מפרט 154	תרשים מסילות הנייר 12	
כרטיסים	מגש פלט	
גדלים נתמכים 149	איתור 12	
מגשים תומכים 150	חומרי הדפסה נתמכים 150	
כתובת IP	מהירות	
בדיקה עבור המדפסת 132	פתרון בעיות בסרוק 106	
ל	מהירות הקישור, הגדרה 199	
לוח בקרה של המדפסת	מודל	
איתור 12	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכז טלפון מקבילית) 192	
לוח גישה אחורי	מודם	
איור 13	משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 185	
סילוק חסימות 140	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 195	
לוח הבקרה	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 188	
לחצנים 14	מודם במחשב	
נוריות 14	משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 185	
סמלי מצב 15		
לוח הבקרה של המדפסת		
הגדרות רשת 199		
סריקה מתוך 45		
שליחת פקסים 61		
לחץ אקוסטי 154		

נקודות או קווים שחורים, פתרון בעיות
סריקה 108
עותקים 104
נתוני רמת רעש 154

ס

סוג חיבור
שינוי 204
סוג חיוג, הגדרה 75
סורק, משטח זכוכית
ניקוי 32
סמלי חיבור אלחוטי 15
סמלי מפלס הדיו 17
סמלי מצב 15
סריקה

OCR 47

איטית 106
איכות 107
הודעות שגיאה 107
מלוח הבקרה של המדפסת 45
ממצלמת אינטרנט 47
מסך סריקה 16
מפרט סריקה 152
פתרון בעיות 105
סריקה עקומה, פתרון בעיות
סריקה 107

ע

עוצמת הקול
צלילי פקס 76
עותק בצבע 58
עותקים דהויים 103
עותקים עם פסים דהויים, פתרון בעיות
104
עותקים עם קווים אנכיים, פתרון בעיות
104
עותקים עקומים, פתרון בעיות
העתקה 104
עזרה 16
עמודים ריקים, פתרון בעיות
הדפסה 96
סריקה 108
עריכה
טקסט בתוכנית OCR 47

פ

פליטה אקוסטית 154
פקס
DSL, הגדרה (מערכות טלפון
מקביליות) 181
אפשרויות חיוג חוזר 75
בדיקה נכשלה 109

מפרט טמפרטורה 153
מפרטים

דרישות המערכת 146
חומרי הדפסה 147
מפרט מעבד 146
מפרט סביבת הפעלה 153
מפרט סביבת משלוח 153
מפרט עוצמת מתח 153
מפרט תנאי לחות 153
מפרט תנאי סביבה 153
מצב

דוח מצב המדפסת 135
דף תצורת רשת 138
מצב הודעות פקס זבל 68
מצב תיקון שגיאות 64
מצלמות

הכנסת כרטיסי זיכרון 27
מצלמות דיגיטליות

הכנסת כרטיסי זיכרון 27
מצלמת אינטרנט 47

מרכזות המחברות באופן מקבילי
התקנה של מודם ושל משיבון 192
משטח הזכוכית של הסורק
טעינת מסמכי מקור 21
ניקוי 32
משיבון

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 191
הקלטת צלילי פקס 118
התקנה יחד עם פקס ומודם 192

ג

נגישות 10, 3
נוריות, לוח הבקרה 14
ניווט ימינה 14
נייר

גודל, הגדר עבור פקס 68
התקעות 142
תקיעות 140
נייר בגודל מותאם אישית
הדפסה על 40
נייר בגודל מותאם אישית
Mac OS 41, 40

ניקוי

חיצוני 32
מזין מסמכים אוטומטי 33
סורק, משטח הזכוכית 32
ראש הדפסה 135
נעילת מגשים 30
נקודות, פתרון בעיות
סריקה 108
נקודות או קווים, פתרון בעיות
עותקים 104

מיחזור

מחשניות דיו 163
מנהל התקן
אחריות 144
מנהל התקן המדפסת
אחריות 144
מנהל התקן מדפסת

הגדרות אביוזים 31
מסך הצילום 16
מסך סריקה 16
מסך פקס 16

מסמכי מקור
סריקה 45
מספר דגם 135
מספר דגם רגולטורי 162
מספרי פקס חסומים
הגדרה 68
מספר סידורי 135

מספר צלצולים למענה 74
מעטפות

גדלים נתמכים 148
מגשים תומכים 150

מערכות הפעלה נתמכות 146
מערכות טלפון טוריות

מדינות/אזורים עם 178
סוגי הגדרות 179

מערכות טלפוניות מקביליות
ISDN הגדרה 182

הגדרת PBX 182
מערכות טלפון מקביליות

הגדרה בשיתוף עם מודם ותא קולי
195

הגדרת DSL 181
הגדרת מודם 185

הגדרת מודם משותף עם קו קולי 188
הגדרת משיבון 191

הגדרת צלצול מובחן 183
הגדרת קו משותף 184

הגדרת קו נפרד 181
מדינות/אזורים עם 178

סוגי הגדרות 179
מערכת PBX, להגדרה עם פקס

מערכות טלפוניות מקביליות 182
מפרט

חומרי הדפסה 147
חשמל 153

מעבד וזיכרון 146
סביבת הפעלה 153

סביבת משלוח 153
פיזי 145

פליטה אקוסטית 154
פרוטוקולי רשת 147

מפרט חשמל 153

מדפסת אינה מדפיסה 94	פסק גיבוי 66	בריקת הגדרות 198
מידע חסר או שגוי 96	פרוטוקול אינטרנט, דרך 77	בריקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 110
משיבונים 118	פתרון בעיות 109	בריקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 110
סריקה 105	פתרון בעיות במשיבון 118	בריקת מצב קו, נכשלה 113
עותקים עקומים 104	צלצול מובחן, שינוי דפוס 74	בריקת סוג חוט טלפון, נכשלה 112
עצות 93	קבלה 65	בריקת צליל חיוג, נכשלה 112
פסק 109	קבלה, פתרון בעיות 117, 114	גודל נייר 68
פתרון בעיות ברשת 133	קבלה ידנית 65	דוחות 77
פתרון בעיות רשת כלליות 124	קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות מקביליות) 182	דוחות אישור 78
קבלת פקסים 117, 114	שיגור 60	דוחות שגיאה 79
רשת קווית 124	שיגור, פתרון בעיות 118, 116, 114	הגדרות, שינוי 73
שיגור פקסים 118, 116, 114	תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 185	הגדרת צלצול מובחן 183
שרת האינטרנט המשובץ 131	תזמון 63	הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 184
	חישאול לקבלת פסק 67	הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 181
צ	פסק גיבוי 66	הדפסה מחדש 66
צילומים	פרוטוקול אינטרנט	הדפסת פרטים אודות הפעולה
הדפסה מהתקני זיכרון 40	פסק, שימוש 77	האחרונה 80
הכנסת כרטיסי זיכרון 27	פתרון בעיות	העברה 67
פתרון בעיות - התקני זיכרון 124	איכות העתקה 104	הקטנה 68
צלצול מובחן	איכות סריקה 107	חוט טלפון קצר מדי 118
מערכות טלפון מקביליות 183	בדיקות פסק 109	חיוג מהצג 64, 62
שינוי 74	בדיקת חומרת הפסק נכשלה 109	חסימת מספרים 68
	בדיקת חיבור חוט טלפון של הפסק נכשלה 110	יומן, הדפסה 79
ק	בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 110	יומן, מחיקה 79
קביעת הגדרות	בדיקת סוג חוט טלפון בפסק נכשלה 112	כותרת 73
חומת אש 130	בדיקת צליל חיוג של הפסק נכשלה 112	מהירות 76
קבלת פקסים	בדיקת קו פסק נכשלה 113	מודם, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 185
אוטומטית 65	בעיות אלחוט 125	מודם במחשב ומשיבון, משותפים באמצעות (מרכזת טלפון מקבילית) 192
העברה 67	בעיות בהזנת נייר 101	מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 188
ידנית 65	בעיות התקנה 132	מודם ותא קולי, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 195
מספרים חסומים 68	דוח מצב המדפסת 134	מספר צלצולים למענה 74
מספר צלצולים למענה 74	דפים חתוכים, מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה 97	מענה אוטומטי 74
מצב מענה אוטומטי 74	דפים עקומים 102	מערכות טלפון מקביליות 178
פתרון בעיות 117, 114	דף תצורת רשת 138	מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות מקביליות) 182
תישאל 67	הדפסה 93	מפרט 152
קבלת פקסים ידנית	הדפסת עמודים ריקים 96	מצב מענה 74
קבלה 65	הזנת דפים אחדים בבת אחת 102	מצב תיקון שגיאות 64
קו ISDN, הגדרה עם פסק	העתקה 102	משיבון, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 191
מערכות טלפוניות מקביליות 182	הצעות להתקנת התוכנה של HP 132	משיבון מודם, משותפים באמצעות (מרכזת טלפון מקבילית) 192
קוד זיהוי המנוי 73	הצעות להתקנת חומרה 132	סוג חיוג, הגדרה 75
קווים	התקני זיכרון 124	סוגי הגדרות 179
סריקה, פתרון בעיות 108	התקעות, נייר 142	ערצמת קול 76
עותקים, פתרון בעיות 104	חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש 101	
קווים, פתרון בעיות	חומת אש 94	
סריקה 108	חשמל 94	
עותקים 104		
קווים על סריקה, פתרון בעיות 108		
קו טלפון, דפוס צלצול מענה 74		
קיבולת		
מגשים 150		
מזין מסמכים אוטומטי 22		
קצב באור 76		

ר

ראש 135

ראש הדפסה

ניקוי 135

ראש הדפסה, יישור 136

ראשי הדפסה

הזמנה באופן מקוון 176

נתמכים 145

רדיו, כיבוי 199

רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות

סריקה 108

עותקים 105, 104

רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים, פתרון

בעיות 105

רשתות

דרישות מערכת 147

הגדרות, שינוי 199

הגדרות IP 200

הגדרות אלחוט 138

הגדרות חומת אש 200

הגדרות מתקדמות 199

הגדרת תקשורת אלחוטית 202

הצגה והדפסה של הגדרות 199

חומת אש, פתרון בעיות 94

מהירות קישור 199

מערכות הפעלה נתמכות 146

פרוטוקולים נתמכים 147

פתרון בעיות 133

תרשים המחברים 13

ש

שוליים

הגדרה, מפרט 151

שיגור פקסים

זיכרון, מ- 63

חיוג מהצג 64, 62

ידיני 62

פקס בסיסי 60

פתרון בעיות 118, 116, 114

תזמון 63

שיגור פקסים ידיני

שיגור 62

שידור פקסים

שיגור 64

שליחת מסמכים סרוקים

ל-OCR 47

פתרון בעיות 105

שמור

פקסים בזיכרון 66

שני צדי הדף, הדפס על 43

שפה, מדפסת 146

שקע טלפון בקיר, פקס 110

שרת אינטרנט משובץ

מצלמת אינטרנט 47

שרת האינטרנט המשובץ

אודות 208

דרישות מערכת 147

פתיחה 209

פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 131

ת

תא קולי

הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם במחשב

(מערכות טלפון מקביליות) 195

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 185

תוכנה

OCR 47

אחריות 144

הגדרות אבזורים 31

מצלמת אינטרנט 47

תוכנת HP

הסרת ההתקנה מ-Windows 206

תוכנת המדפסת (Windows)

פתיחה 208

תוכנת מדפסת (Windows)

אודות 208

תזמון פקס 63

תחזוקה

בדיקת מפלסי הדיו 86

רוח איכות הדפסה 100

דף אבחון 100

החלפת מחסניות דיו 87

יישור ראש ההדפסה 136

ניקוי ראש ההדפסה 135

ראש הדפסה 135

תישאול לקבלת פקס 67

תמונות בהירות, פתרון בעיות

סריקה 108

עותקים 104

תמונות כהות, פתרון בעיות

סריקה 108

עותקים 104

תמיכה 90

תמיכה ב-PCL 3 146

תמיכה טלפונית 91

תמיכת לקוחות

אלקטרונית 91

תפס ראש ההדפסה, איתור 13

תקופת התמיכה הטלפונית

תקופת התמיכה 92

תקיעות

נייר 140

תקשורת אלחוטית

אבטחה 205

הגדרה 202

מידע רגולטורי 161

פתרון בעיות בסיסיות ברשת

האלחוטית 125

פתרון בעיות מתקדמות ברשת

האלחוטית 126

צמצום הפרעות 206

רדיו, כיבוי 199

A

ADF (מזין מסמכים אוטומטי)

טעינת מסמכי מקור 22

קיבולת 22

ADSL, הגדרת פקס עם

מערכות טלפון מקביליות 181

D

DSL, הגדרת פקס עם

מערכות טלפון מקביליות 181

E

ECM. דלא, מצב תיקון שגיאות

EWS. דלא, שרת האינטרנט המשובץ

F

FoIP 77

H

HP Utility (Mac OS X)

פתיחה 208

M

Mac OS

הגדרות הדפסה 36

הדפסה ללא שוליים 42

הדפסת צילומים 39

הפעלה וכיבוי של אבזורים במנהל

ההתקן של המדפסת 31

נייר בגודל מותאם אישית 41, 40

Mac OS X

HP Utility 208

O

OCR

עריכת מסמכים סרוקים 47

פתרון בעיות 106

P

printer status report (דיוח מצב

המדפסת)

הדפסה 135

מידע על 134

S

setup

תא קולי (מערכות טלפון מקביליות)

185

T

TWAIN

לא ניתן להפעיל מקור 107

W

Windows

הגדרות הדפסה 35

הדפסת עלונים 36

הדפסת צילומים 39

הסרת התקנת התוכנה 206

הפעלה וכיבוי של אביזרים במנהל

ההתקן של המדפסת 31

ללא שוליים 42

