

# Guida d'uso



# HP Officejet Pro 8600





# HP Officejet Pro 8600 e-All-in-One series

Guida d'uso

## Informazioni sul copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 2, 1/2014

## Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

## Titolarità dei marchi

Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

## Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione di un problema](#).

8. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

## Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

### Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Sono supportate anche le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo della stampante presentano un testo chiaro o etichette di icone che indicano l'azione appropriata.

### Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software della stampante possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

### Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web di Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Sommario

## 1 Informazioni preliminari

Accesso facilitato.....	10
Tutela ambientale.....	11
Componenti della stampante.....	12
Vista anteriore.....	12
Area degli elementi di stampa.....	13
Vista posteriore.....	13
Uso del pannello di controllo della stampante.....	14
Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose.....	14
HP Officejet Pro 8600.....	14
HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.....	15
Icone sul display del pannello di controllo.....	16
Modificare le impostazioni della stampante.....	18
Selezione della modalità.....	18
Modificare le impostazioni della stampante.....	19
Numero di modello della stampante.....	19
Scelta dei supporti di stampa.....	19
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia.....	20
Tipi di carta consigliati per la stampa.....	21
Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti.....	22
Caricamento di un originale sul piano di scansione.....	23
Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).....	24
Caricamento dei supporti.....	25
Caricare supporti di formato standard.....	25
Caricare buste.....	26
Caricare cartoncini e carta fotografica.....	27
Caricare supporti di formato personalizzato.....	28
Inserimento di un dispositivo di memoria.....	29
Installazione degli accessori.....	30
Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).....	30
Installazione del vassoio 2.....	31
Configurazione dei vassoi.....	33
Attivazione degli accessori nel driver della stampante.....	34
Per attivare gli accessori (Windows).....	34
Per attivare gli accessori (Mac OS X).....	35
Manutenzione della stampante.....	35
Pulizia del piano di scansione.....	35
Pulizia della superficie esterna.....	36
Pulizia dell'alimentatore automatico documenti.....	36
Aggiornamento della stampante.....	37
Spegnere la stampante.....	38

<b>2</b>	<b>Stampa</b>	
	Stampa dei documenti.....	39
	Stampa di documenti (Windows).....	40
	Stampa documenti (Mac OS X).....	40
	Stampa di brochure.....	40
	Stampa di brochure (Windows).....	41
	Stampa di brochure (Mac OS X).....	41
	Stampa sulle buste.....	42
	Stampa sulle buste (Windows).....	42
	Stampa su buste (Mac OS X).....	43
	Stampa delle foto.....	43
	Stampa di foto su carta fotografica (Windows).....	43
	Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X).....	44
	Stampa di foto da una periferica di memoria .....	45
	Stampa su carta speciale e di formato personalizzato.....	45
	Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X).....	46
	Impostazione di formati personalizzati (Mac OS X).....	46
	Stampa di documenti senza bordo.....	47
	Stampa di documenti senza bordo (Windows).....	47
	Stampa di documenti senza bordi (Mac OS X).....	48
	HP ePrint.....	48
	Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro).....	49
<b>3</b>	<b>Scansione</b>	
	Scansione di un originale.....	51
	Scansione a computer.....	52
	Scansione su una scheda di memoria.....	53
	Scansione con Webscan.....	53
	Scansione di documenti come testo modificabile.....	54
	Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile.....	54
	Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile.....	55
<b>4</b>	<b>Soluzioni digitali HP</b>	
	Informazioni sulle soluzioni digitali HP.....	57
	Archiviazione digitale diretta HP.....	57
	Fax digitale HP.....	57
	Requisiti.....	58
	Configurazione delle soluzioni digitali HP.....	59
	Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP.....	59
	Configurazione della Scansione a cartella di rete.....	60
	Configura Scansione a e-mail.....	61
	Configurazione del Fax digitale HP.....	63
	Utilizzo delle soluzioni digitali HP.....	64
	Utilizzo di scansione a cartella di rete HP.....	64
	Utilizzo di Scansione a e-mail.....	64
	Utilizzo di Fax digitale HP.....	65
<b>5</b>	<b>Copia</b>	
	Copia di documenti.....	66
	Modifica delle impostazioni di copia.....	66

**6 Fax**

Invio di un fax.....	68
Invio di un fax standard.....	68
Inviare un fax standard dal computer.....	69
Invio manuale di un fax da un telefono.....	70
Invio di un fax tramite il controllo selezione.....	71
Invio di un fax dalla memoria.....	72
Programmazione di un fax da inviare successivamente.....	72
Invio di un fax a più destinatari.....	73
Invio di un fax nella modalità correzione errori.....	73
Ricezione di un fax.....	74
Ricezione manuale di un fax.....	74
Impostazione del backup del fax.....	75
Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria.....	76
Richiesta di fax.....	76
Inoltro dei fax ad altri numeri.....	77
Impostazione del formato carta per i fax ricevuti.....	78
Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata.....	78
Blocco dei numeri di fax indesiderati.....	78
Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati.....	79
Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati.....	79
Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati.....	79
Ricezione di fax nel computer attraverso il fax digitale HP (Fax a PC o Fax a Mac).....	80
Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac.....	80
Attivare Fax a PC e Fax a Mac.....	81
Modificare le impostazioni di Fax a PC o Fax a Mac.....	81
Impostazione delle voci di selezione rapida.....	82
Configurazione e modifica di voci di selezione rapida.....	82
Configurazione e modifica di gruppi di voci di selezione rapida.....	83
Eliminazione delle voci di selezione rapida.....	84
Stampa di un elenco di voci di selezione rapida.....	84
Modifica delle impostazioni fax.....	84
Configurazione dell'instestazione del fax.....	84
Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica).....	85
Impostazione del numero di squilli prima della risposta.....	85
Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato.....	86
Impostazione del tipo di selezione.....	87
Impostazione delle opzioni di rifelezione.....	87
Impostazione della velocità fax.....	87
Impostare il volume audio del fax.....	88
Fax e servizi telefonici digitali.....	88
Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP).....	89
Uso dei rapporti.....	89
Stampa di rapporti di conferma fax.....	90
Stampa dei rapporti di errore dei fax.....	91
Stampa e visualizzazione del registro fax.....	91
Cancellare il registro del fax.....	91
Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.....	92
Stampare un rapporto ID chiamante.....	92
Visualizzare la cronologia chiamate.....	92

<b>7</b>	<b>Servizi Web</b>	
	Informazioni sui servizi Web.....	93
	HP ePrint.....	93
	Applicazioni stampante.....	93
	Configurazione dei servizi Web.....	94
	Configurazione dei servizi Web mediante il software per la stampante HP.....	94
	Configurazione dei servizi Web mediante il pannello di controllo della stampante.....	95
	Configurazione dei servizi Web mediante il server Web incorporato.....	95
	Utilizzo dei servizi Web.....	95
	HP ePrint.....	96
	Stampa mediante HP ePrint.....	96
	Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante.....	96
	Disattivazione di HP ePrint.....	96
	Applicazioni stampante.....	97
	Utilizzo delle applicazioni della stampante.....	97
	Gestione delle applicazioni della stampante.....	97
	Disattivazione delle applicazioni della stampante.....	97
	Rimozione dei servizi Web.....	97
<b>8</b>	<b>Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro</b>	
	Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa.....	98
	Controllare i livelli di inchiostro stimati.....	99
	Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori.....	99
	Sostituzione delle cartucce d'inchiostro.....	100
	Conservazione di forniture di stampa.....	102
	Raccolta delle informazioni d'uso.....	102
<b>9</b>	<b>Risoluzione di un problema</b>	
	Assistenza HP.....	104
	Supporto elettronico.....	105
	Assistenza telefonica HP.....	105
	Prima di chiamare.....	106
	Durata dell'assistenza telefonica.....	106
	Numeri dell'assistenza telefonica.....	106
	Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	107
	Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi.....	108
	Risoluzione dei problemi della stampante.....	108
	La stampante si spegne improvvisamente.....	109
	Allineamento non riuscito.....	109
	La stampante non risponde (non stampa).....	109
	La stampante stampa lentamente.....	110
	La stampa emette rumori insoliti.....	111
	Viene stampata una pagina vuota o incompleta.....	112
	Parti del documento risultano mancanti o errate.....	112
	La posizione del testo o della grafica è errata.....	113
	Risoluzione problemi nella qualità di stampa.....	113
	Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	118

Risoluzione dei problemi di copia.....	120
La copia non viene eseguita.....	120
Le copie sono vuote.....	120
Mancano delle pagine o sono sbiadite.....	121
Il formato viene ridotto.....	121
La qualità di stampa è insoddisfacente.....	122
Sono presenti evidenti difetti di copia.....	122
La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio.....	123
Carta non corrispondente.....	123
Risoluzione dei problemi di scansione.....	123
Lo scanner non ha funzionato.....	124
La scansione richiede tempi eccessivi.....	124
Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante.....	124
Impossibile modificare il testo.....	125
Vengono visualizzati messaggi di errore.....	126
La qualità di scansione è insufficiente.....	126
Sono presenti evidenti difetti di scansione.....	127
Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax.....	128
Il test del fax ha avuto esito negativo.....	129
Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web e dei siti Web HP.....	143
Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web.....	143
Risoluzione dei problemi di utilizzo dei siti Web HP.....	144
Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP.....	145
Risoluzione dei problemi di archiviazione digitale diretta HP.....	145
Problemi frequenti.....	145
Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete.....	146
Impossibile eseguire la scansione a e-mail.....	147
La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP (Windows).....	147
Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP.....	148
Risoluzione dei problemi relativi alle periferiche di memoria.....	149
La periferica di memoria non viene letta dalla stampante.....	149
La stampante non legge le fotografie sulla periferica di memoria.....	150
Risoluzione dei problemi di rete (Ethernet) cablata.....	150
Risoluzione dei problemi generali di rete.....	150
Risoluzione dei problemi wireless.....	151
Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless.....	151
Passo 1 - Assicurarsi che la spia wireless (802.11) sia accesa.....	151
Passo 2 - Riavviare i componenti della rete wireless.....	151
Passo 3 - Eseguire la stampa del test rete wireless.....	152
Risoluzione dei problemi wireless avanzata.....	152
Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete.....	152
Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete.....	153
Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione.....	155
Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.....	155
Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows).....	156
Fase 6: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network).....	156
Dopo la risoluzione dei problemi.....	157

Configurazione del software del firewall per utilizzarlo con la stampante.....	157
Risoluzione dei problemi di gestione della stampante.....	158
Impossibile aprire il server Web incorporato.....	158
Risoluzione dei problemi d'installazione.....	159
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware.....	160
Suggerimenti per l'installazione del software HP.....	160
Risoluzione dei problemi di rete.....	161
Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante.....	162
Manutenzione della testina di stampa.....	163
Pulire la testina di stampa.....	163
Allineamento della testina di stampa.....	164
Reinstallazione della testina di stampa.....	165
Pagina Descrizione della configurazione della rete.....	167
Eliminazione degli inceppamenti.....	169
Eliminazione degli inceppamenti carta.....	169
Evitare inceppamenti della carta.....	172

## **A Informazioni tecniche**

Informazioni sulla garanzia.....	174
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard.....	175
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa.....	176
Specifiche della stampante.....	177
Specifiche fisiche.....	177
Funzioni e capacità del prodotto.....	177
Specifiche del processore e della memoria.....	178
Requisiti di sistema.....	178
Specifiche del protocollo di rete.....	179
Specifiche del server Web incorporato.....	179
Specifiche dei supporti.....	180
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.....	180
Impostazione dei margini minimi.....	183
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina.....	184
Specifiche di stampa.....	184
Specifiche di copia.....	184
Specifiche fax.....	185
Specifiche di scansione.....	185
Specifiche dei servizi Web e del sito Web HP.....	185
Specifiche dei servizi Web.....	185
Specifiche del sito web HP.....	186
Specifiche ambientali.....	186
Specifiche elettriche.....	186
Specifiche delle emissioni acustiche.....	187
Specifiche della periferica di memoria.....	187
Specifiche della scheda di memoria.....	187
Unità flash USB.....	187

Informazioni sulle norme vigenti.....	188
Dichiarazione FCC.....	189
Avviso per gli utenti in Corea.....	189
Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone.....	190
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone.....	190
Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania.....	190
Avviso normativo per l'Unione Europea.....	190
Specifica della spia LED.....	191
Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania.....	191
Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC.....	192
Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese.....	193
Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca.....	193
Specifica per fax in rete cablata in Australia.....	193
Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless.....	194
Esposizione ai campi a radiofrequenza.....	194
Nota per gli utenti in Brasile.....	194
Nota per gli utenti in Canada.....	194
Nota per gli utenti in Taiwan.....	195
Numero di modello normativo.....	195
Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti.....	196
Utilizzo della carta.....	196
Parti di plastica.....	196
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	196
Programma di riciclaggio.....	196
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro.....	196
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea....	197
Consumo energetico.....	197
Sostanze chimiche.....	198
Informazioni sulla batteria.....	198
Smaltimento delle batterie a Taiwan.....	198
Attention California users:.....	198
Notifiche RoHS (solo per la Cina).....	199
RoHS notices (Ukraine only).....	199
Licenze per terze parti.....	200
<b>B Materiali di consumo e accessori</b>	
Ordinazione di materiali di consumo per la stampa.....	209
Materiali di consumo.....	209
Cartucce di inchiostro e testine di stampa.....	209
Supporti HP.....	210

## **C Configurazione del fax aggiuntiva**

Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli).....	211
Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio.....	212
Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali).....	215
Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL.....	215
Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN.....	217
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea.....	218
Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa.....	219
Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale.....	220
Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali).....	221
Configurazione della stampante con un modem per computer.....	222
Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL.....	223
Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem.....	224
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer.....	224
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL.....	227
Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica.....	228
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica.....	230
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica.....	230
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica.....	232
Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale.....	233
Configurazione fax di tipo seriale.....	235
Test della configurazione del fax.....	236

## **D Installazione della rete**

Modifica delle impostazioni di rete di base.....	237
Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete.....	237
Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless.....	237
Modifica delle impostazioni di rete avanzate.....	237
Impostazione della velocità di collegamento.....	238
Visualizzare le impostazioni IP.....	238
Modifica delle impostazioni IP.....	238
Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante.....	238
Creazione e utilizzo di regole firewall.....	239
Ripristinare le impostazioni di rete.....	240

## Sommario

Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless.....	240
Operazioni preliminari.....	241
Configurazione della stampante sulla rete wireless.....	241
Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP.....	242
Configurazione della stampante mediante Installazione guidata wireless.....	242
Configurazione della stampante mediante WPS (WiFi Protected Setup).....	242
Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS).....	243
Modificare il tipo di collegamento.....	243
Verificare la connessione wireless.....	244
Indicazioni per la sicurezza della rete wireless.....	244
Panoramica delle impostazioni di protezione.....	244
Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC).....	245
Altre indicazioni per la protezione wireless.....	245
Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete wireless .....	246
Disinstallare e reinstallare il software HP.....	246
Windows.....	246
Mac OS X.....	247
<b>E Strumenti di gestione della stampante</b>	
Casella degli strumenti (Windows).....	248
Utilità HP (Mac OS X).....	248
Server Web incorporato.....	248
Informazioni sui cookie.....	249
Per aprire il server Web incorporato.....	249
<b>Indice</b> .....	259

---

# 1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- [Accesso facilitato](#)
- [Tutela ambientale](#)
- [Componenti della stampante](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante](#)
- [Numero di modello della stampante](#)
- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#)
- [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Inserimento di un dispositivo di memoria](#)
- [Installazione degli accessori](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)
- [Spegnere la stampante](#)

---

 **Nota** Se si utilizza la stampante con un computer su cui è installato Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

---

## Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

### Esigenze visive

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software HP e sul pannello di controllo della stampante presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

### Esigenze di mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

### Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questa stampante e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web di Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Tutela ambientale

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità nel pieno rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in maniera tale da facilitarne il riciclaggio. Per maggiori informazioni, vedere [Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti](#).

HP è impegnata ad aiutare i propri clienti a ridurre l'impatto ambientale. HP offre le seguenti funzioni come aiuto a focalizzare i metodi con cui valutare e ridurre l'impatto delle proprie scelte di stampa.

Per ulteriori informazioni sulle iniziative ambientali di HP, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

### Gestione dell'alimentazione

Per risparmiare energia elettrica, provare le soluzioni seguenti:

- Attivare la funzione di modalità di attesa della stampante e selezionare l'opzione per il tempo più breve. Passato tale periodo di tempo di inattività, la stampante passerà in modalità di risparmio energetico. Per configurare questa funzione, toccare **ECO** (pulsante Eco) sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Sospensione**, quindi scegliere l'opzione desiderata.
- Utilizzare la funzione Pianificazione On/Off della stampante, quindi selezionare i giorni e l'ora in cui si desidera che la stampante si accenda e si spenga automaticamente. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 08.00 e lo spegnimento alle 20.00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, si risparmierà energia elettrica durante la notte e i fine settimana. Per configurare questa funzione, toccare **ECO** (pulsante Eco) sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Pianificazione On/Off**, quindi impostare l'ora di accensione e spegnimento della stampante.
- Ridurre la luminosità dello schermo. Per configurare questa funzione, toccare **ECO** (pulsante Eco) sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Luminosità schermo**, quindi scegliere l'opzione desiderata.

---

 **Nota** Le funzioni Modalità di attesa e Pianificazione On/Off non saranno temporaneamente disponibili se una o più cartucce di inchiostro risultano mancanti. Dopo avere reinstallato la cartuccia, queste funzioni saranno nuovamente disponibili.

 **Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.

---

### Conservazione di forniture di stampa

Per conservare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

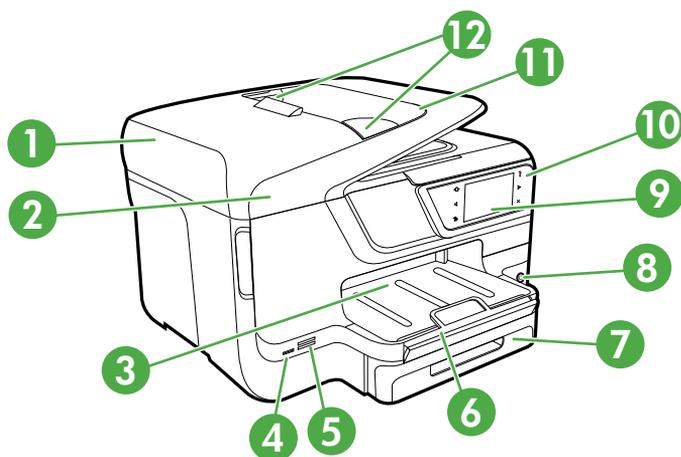
- Impostare la modalità di stampa bozza. L'impostazione bozza utilizza meno inchiostro.
- Non pulire le testine di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Ridurre il consumo di carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio. Se la stampante dispone di un accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), vedere Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro). In caso contrario, è possibile stampare innanzitutto le pagine dispari, capovolgerle e stampare quelle pari.

## Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Vista anteriore
- Area degli elementi di stampa
- Vista posteriore

### Vista anteriore

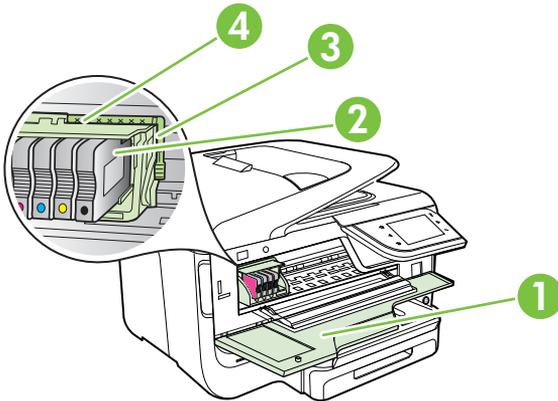


1	Alimentatore automatico documenti (ADF)
2	Vetro dello scanner
3	Vassoio di uscita
4	Porta USB (Universal Serial Bus) frontale

(continuazione)

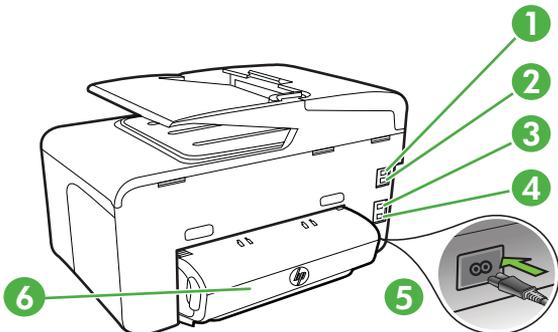
5	Slot della scheda di memoria
6	Estensione del vassoio di uscita
7	Vassoio 1
8	 (pulsante Accensione)
9	Display del pannello di controllo (varia a seconda del modello di stampante di cui si dispone)
10	Pannello di controllo (varia a seconda del modello di stampante di cui si dispone)
11	Vassoio dell'alimentatore documenti
12	Guide di larghezza

### Area degli elementi di stampa



1	Sportello di accesso alle cartucce di inchiostro
2	Cartucce di inchiostro
3	Fermo delle testine di stampa
4	Testina di stampa

### Vista posteriore



1	Porta fax (1-LINE)
2	Porta fax (2-EXT)
3	Porta della rete Ethernet
4	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
5	Ingresso di alimentazione
6	Accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)

## Uso del pannello di controllo della stampante

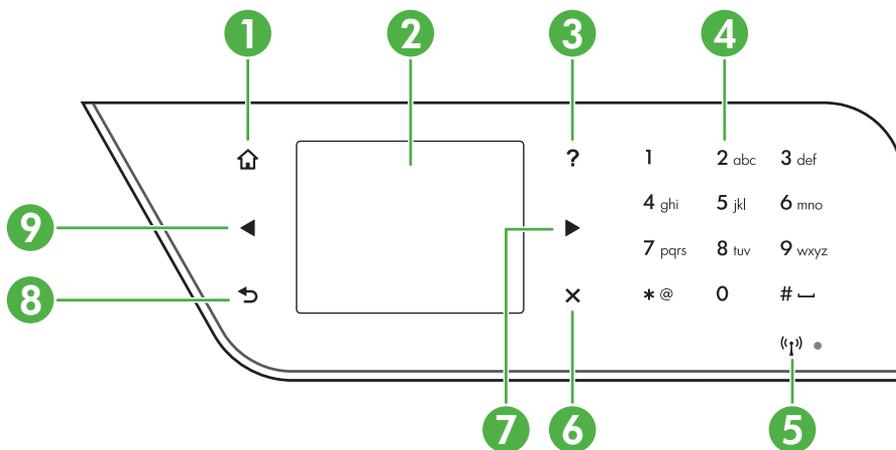
Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose](#)
- [Icone sul display del pannello di controllo](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

### Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Le figure seguenti e le relative tabelle forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo di ciascun modello di stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Numero di modello della stampante](#).

#### HP Officejet Pro 8600

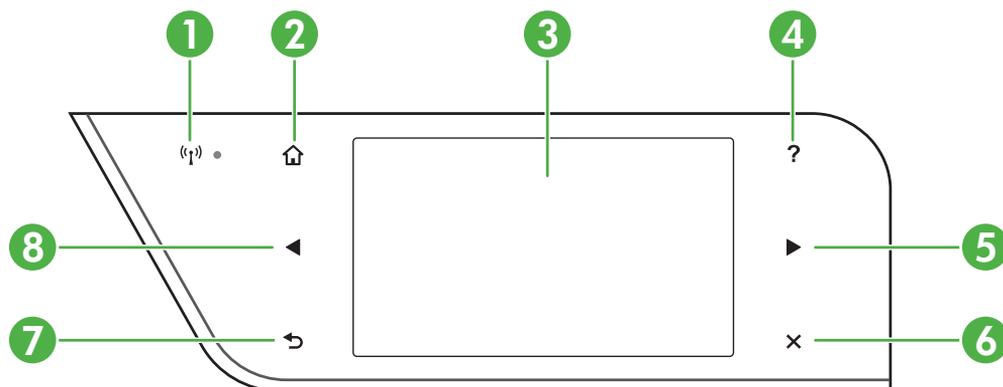


Numero	Nome e descrizione
1	<b>Pulsante Pagina iniziale:</b> consente di tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
2	<b>Display del pannello di controllo:</b> Toccare lo schermo per selezionare le opzioni di menu. Per ulteriori informazioni sulle icone visualizzate sul display, vedere <a href="#">Icone sul display del pannello di controllo</a> .
3	<b>Pulsante Guida:</b> Apre il menu Guida.

(continuazione)

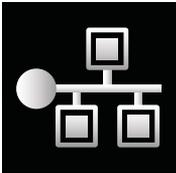
Numero	Nome e descrizione
4	<b>Tastierino numerico:</b> Usare la tastierina per immettere numeri e testo.
5	<b>Icona Wireless:</b> L'icona è illuminata quando la funzione wireless 802.11 è attiva.
6	<b>Pulsante Annulla:</b> consente di interrompere un'operazione in corso oppure di uscire da un menu o dalle impostazioni.
7	<b>Pulsante freccia a destra:</b> consente di scorrere le impostazioni dei menu.
8	<b>Pulsante Indietro:</b> consente di tornare al menu precedente.
9	<b>Pulsante Freccia sinistra:</b> consente di scorrere le impostazioni nei menu.

### HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium

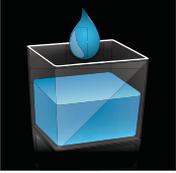


Numero	Nome e descrizione
1	<b>Icona Wireless:</b> L'icona è illuminata quando la funzione wireless 802.11 è attiva.
2	<b>Pulsante Pagina iniziale:</b> consente di tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
3	<b>Display del pannello di controllo:</b> Toccare lo schermo per selezionare le opzioni di menu. Per ulteriori informazioni sulle icone visualizzate sul display, vedere <a href="#">Icône sul display del pannello di controllo</a> .
4	<b>Pulsante Guida:</b> Apre il menu Guida.
5	<b>Pulsante Freccia destra:</b> consente di scorrere le impostazioni dei menu.
6	<b>Pulsante Annulla:</b> consente di interrompere un'operazione in corso oppure di uscire da un menu o dalle impostazioni.
7	<b>Pulsante Indietro:</b> consente di tornare al menu precedente.
8	<b>Pulsante Freccia sinistra:</b> consente di scorrere le impostazioni dei menu.

## Icone sul display del pannello di controllo

Icona	Scopo
	<p>Mostra che esiste una connessione alla rete cablata.</p>
	<p>Mostra che esiste una connessione alla rete wireless. La potenza del segnale è indicata dal numero di linee curve. Questo è relativo alla modalità infrastruttura. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless</a>.</p>
	<p>Indica che il servizio HP ePrint è attivato. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">HP ePrint</a>.</p>
	<p>Consente di visualizzare una schermata in cui è possibile effettuare copie o selezionare altre opzioni.</p>
	<p>Consente di visualizzare una schermata in cui è possibile creare un fax o scegliere le impostazioni per il fax.</p>
	<p>Visualizza la schermata in cui è possibile effettuare una scansione o modificare le impostazioni di scansione.</p>

(continuazione)

Icona	Scopo
 <p>Apps</p>	Visualizza una schermata in cui è possibile utilizzare HP Apps. Per maggiori informazioni, vedere <u>Applicazioni stampante</u> .
	Consente di visualizzare una schermata in cui è possibile modificare le opzioni di stampa di foto.
	Visualizza la schermata Impostazione per generare rapporti, modificare impostazioni Fax e altre impostazioni di manutenzione e accedere al menu Guida.
 <p>Network</p>	Visualizza la schermata Rete per la selezione delle opzioni.
	Fornisce ulteriori informazioni sulle funzioni della stampante.
<p>Modello HP Officejet Pro 8600</p>  <p>Modelli HP Officejet Pro 8600 Plus e HP</p>	<p>Visualizza una schermata in cui è possibile vedere le informazioni relative alle cartucce di inchiostro, compreso il livello di riempimento. Questa icona ha un bordo rosso quando una cartuccia di inchiostro richiede un intervento da parte dell'utente.</p> <p><b>Nota</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.</p>

Icona	Scopo
<p>Officejet Pro 8600 Premium</p> 	
	<p>Visualizza lo stato della funzione Risposta automatica. Toccare <b>Risposta automatica</b> per attivare o disattivare la funzione. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)</a>.</p>
	<p>Mostra una schermata dove vengono fornite informazioni sulle funzioni della stampante che aiutano a conservare le risorse naturali e a ridurre l'impatto ambientale in relazione alle scelte di stampa.</p> <p><b>Suggerimento</b> Le impostazioni per alcune funzioni possono essere configurate da questa schermata.</p>

## Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare la modalità e le impostazioni della stampante, stampare rapporti o visualizzare la Guida.

 **Suggerimento** Se la stampante è collegata a un computer, si possono utilizzare anche gli strumenti software HP installati sul computer per modificare le impostazioni della stampante, come, ad esempio, Utilità HP (Mac OS X) o EWS. Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della modalità](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

### Selezione della modalità

Il menu principale del display del pannello di controllo mostra le modalità disponibili per la stampante.

 **Nota** Per selezionare una modalità, toccare ◀ (freccia sinistra) o ▶ (freccia destra) per visualizzare le modalità disponibili, quindi toccare l'icona per selezionare la modalità desiderata. Seguire i suggerimenti sul display del pannello di controllo per completare l'operazione. Il display del pannello di controllo torna al menu principale una volta terminata l'operazione.

### Per selezionare un'altra modalità

Toccare il pulsante  (pulsante Indietro) per tornare al menu principale. Toccare  (freccia sinistra) o  (freccia destra) per scorrere attraverso le modalità disponibili, quindi toccare l'icona per selezionare la modalità desiderata.

### Per modificare le impostazioni di una modalità

1. Dopo avere selezionato una modalità, premere i pulsanti freccia per scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
2. Seguire i suggerimenti sul display per modificare le impostazioni, quindi toccare **Fine**.

---

 **Nota** Toccare  (pulsante Indietro) per tornare al menu precedente.

---

### Modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare un report, utilizzare le opzioni del menu Configurazione:

1. Toccare , quindi **Configurazione**.
2. Premere i tasti freccia per scorrere attraverso i menu.
3. Toccare gli elementi del menu per selezionare i menu o le opzioni.

---

 **Nota** Toccare  (pulsante Indietro) per tornare al menu precedente.

---

## Numero di modello della stampante

In aggiunta al nome del modello che compare sul pannello anteriore della stampante, questa stampante ha uno specifico numero di modello. È possibile utilizzare questo numero per ottenere assistenza e stabilire quali materiali di consumo o accessori sono disponibili per la stampante.

Il numero del modello è stampato su una etichetta posta all'interno dello sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro, vicino all'area delle cartucce dell'inchiostro.

## Scelta dei supporti di stampa

È possibile utilizzare la stampante con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di supporti di stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare i supporti

HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

HP Brochure Paper Carta professionale HP	Queste carte sono lucide o opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Rappresentano la scelta ideale per la produzione di materiali di marketing di qualità professionale, come opuscoli e stampe pubblicitarie, nonché grafica aziendale per copertine di rapporti e calendari.
Carta per presentazioni HP alta qualità HP Professional Paper	Questi tipi di carta sono ideali per carte pesanti opache su entrambi i lati per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Sono pesanti per un aspetto professionale.
Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro	La carta per getto d'inchiostro HP Bright White offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. Adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti di tutti i giorni. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta riciclata per ufficio HP	La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate. Rende la tecnologia ColorLok in grado di produrre meno macchie, neri più intensi e colori brillanti.

(continuazione)

Carta per foto HP di alta qualità	La carta fotografica migliore di HP per la produzione di foto di qualità professionale. Si tratta di un tipo di carta a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici), e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x11 Pollici, A4, 4 x 6 pollici and 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.
Trasferibili a caldo HP	I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com). Selezionare **Prodotti e servizi**, quindi **Inchiostro, toner e carta**.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

## Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, HP consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta per foto HP di alta qualità	La carta fotografica migliore di HP per la produzione di foto di qualità professionale. Si tratta di un tipo di carta a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x7 pollici) e due finiture – lucida o

(continuazione)

	patinata lucida (satin matte). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x11 Pollici, A4, 4 x 6 pollici e 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.
Kit HP Photo Value Pack	I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com). Selezionare **Prodotti e servizi**, quindi **Inchiostro, toner e carta**.



**Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

## Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Usare sempre i supporti conformi alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Caricare un tipo di supporto alla volta nel vassoio o nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF).
- Quando si caricano i vassoi e l'ADF, verificare che il caricamento sia stato effettuato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
- Non sovraccaricare il vassoio né l'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti supporti nei vassoi o nell'ADF:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro

- Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
- Supporti con punti o fermagli

---

 **Nota** Per effettuare la scansione, la copia o la spedizione via fax di documenti che contengono pagine non conformi alle suddette direttive, utilizzare il piano di scansione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento di un originale sul piano di scansione.

---

## Caricamento di un originale sul piano di scansione

È possibile eseguire la copia, la scansione e l'invio via fax di originali di formato fino a Letter o A4 caricandoli sul piano di scansione.

---

 **Nota** Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se il piano di scansione e il retro del coperchio non sono puliti. Per maggiori informazioni, vedere Manutenzione della stampante.

---

### Per caricare un originale sul piano di scansione

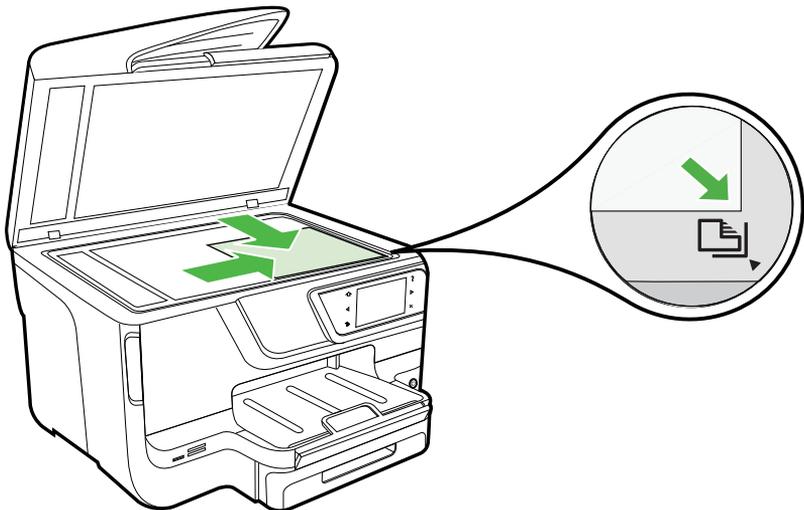
Seguire i passi seguenti per caricare un originale sul piano di scansione.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso.

---

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.

---



3. Chiudere il coperchio.

## Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

È possibile eseguire la copia, l'invio via fax e la scansione di un documento a faccia singola, di una o più pagine in formato A4 o Letter caricandolo nel vassoio dell'alimentatore automatico dei documenti.

---

 **Avvertimento** Non caricare foto nell'alimentatore automatico documenti perché potrebbero rovinarsi. Utilizzare solo supporti compatibili con la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti](#).

 **Nota** Con l'ADF, è possibile acquisire, copiare o inviare per fax solo documenti su lato singolo su carta formato A4 o Letter. L'ADF non supporta documenti fronte/retro o altri formati di carta.

**Nota** Alcune funzioni, ad esempio la funzione di copia **Adatta a pagina**, non sono disponibili quando si caricano gli originali nell'alimentatore automatico documenti. Caricare gli originali sul piano di scansione.

---

Il vassoio dell'alimentatore documenti può contenere fino a 35 o 50 fogli di carta comune formato A4 o Letter, in base al modello di stampante.

### Per caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti

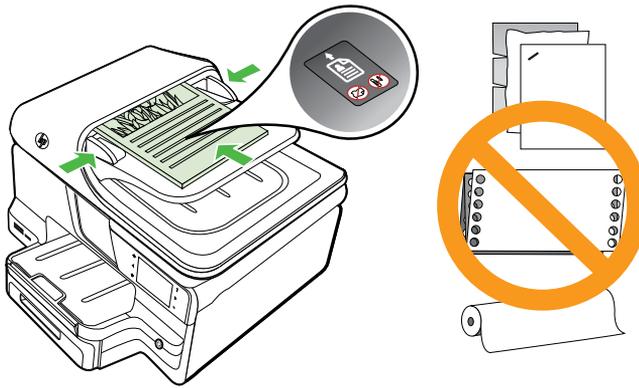
Utilizzare questi passi per caricare un documento nell'alimentatore automatico dei documenti.

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.
  - a. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento verticale, posizionare le pagine in modo che il bordo alto del documento venga inserito per primo. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento orizzontale, posizionare le pagine in modo che il bordo sinistro del documento venga inserito per primo.
  - b. Inserire il supporto nell'alimentatore automatico di documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display che indica il rilevamento delle pagine caricate.

---

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore automatico documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore documenti.

---



2. Fare scorrere le guide di larghezza verso l'interno fino a toccare i bordi sinistro e destro della carta.

---

 **Nota** Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio del dispositivo.

---

## Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

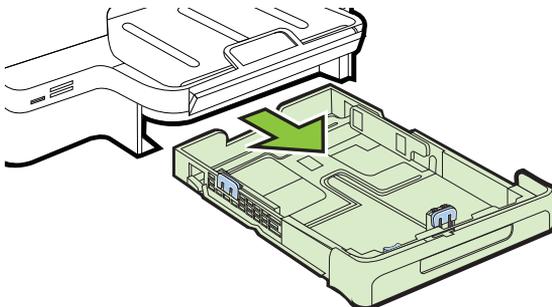
- [Caricare supporti di formato standard](#)
- [Caricare buste](#)
- [Caricare cartoncini e carta fotografica](#)
- [Caricare supporti di formato personalizzato](#)

### Caricare supporti di formato standard

#### Per caricare i supporti

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare i supporti standard.

1. Estrarre il vassoio 1.



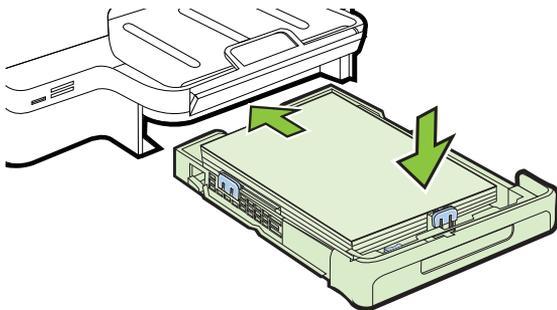
2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di fogli sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non sia superiore alla linea della risma di carta sulla guida.

---

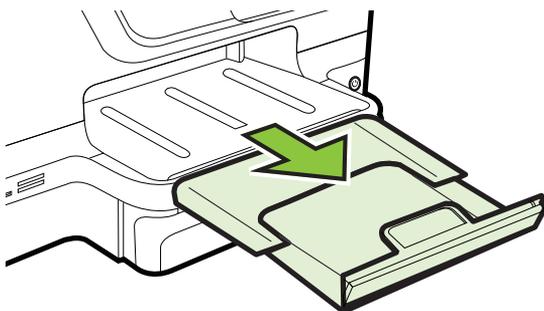
 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

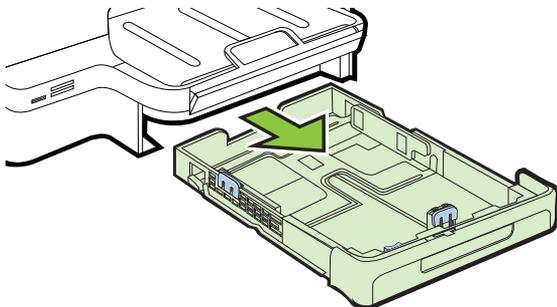


## Caricare buste

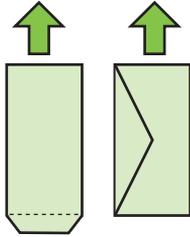
### Per caricare le buste

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare una busta:

1. Estrarre il vassoio 1.



2. Inserire le buste con il lato di stampa verso il basso e caricarle in base alla grafica. Assicurarsi che la risma di buste non superi la linea presente sul vassoio.

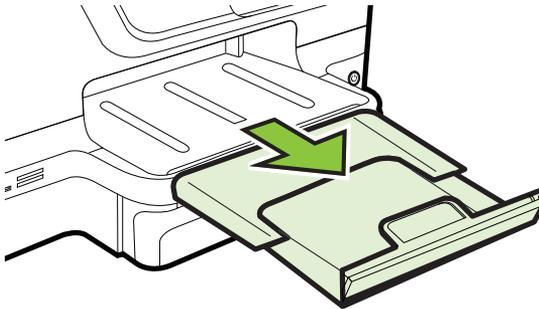


---

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.
4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

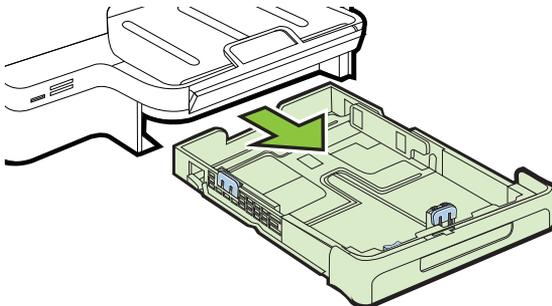


## Caricare cartoncini e carta fotografica

### Per caricare cartoncini e carta fotografica

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare carta fotografica.

1. Estrarre il vassoio 1.



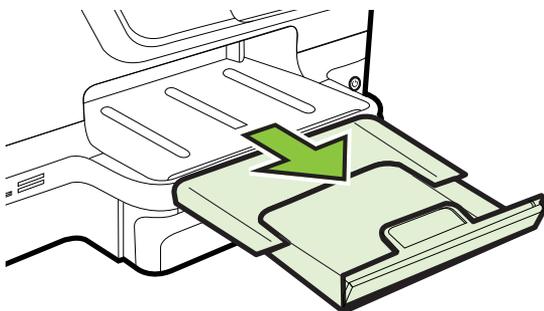
2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di fogli sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non sia superiore alla linea della risma di carta sulla guida.

---

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.
4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



## Caricare supporti di formato personalizzato

### Per caricare i supporti di formato personalizzato

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare i supporti di formato personalizzato.

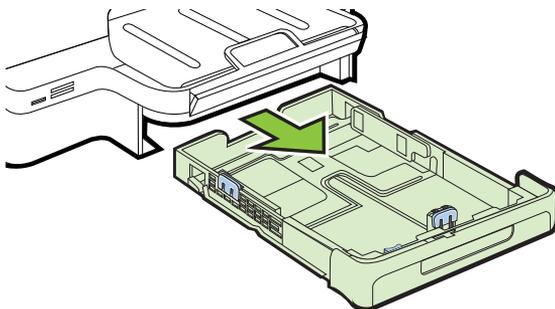
---

 **Avvertimento** Utilizzare solo supporti di formato personalizzato supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

 **Nota** Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

---

1. Estrarre il vassoio 1.



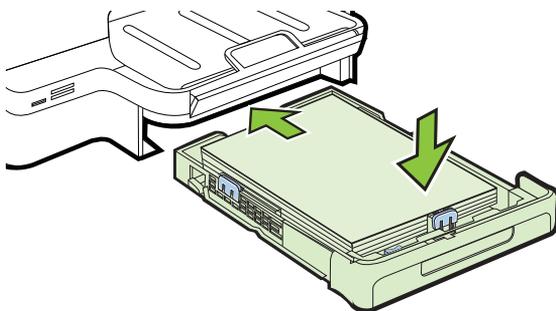
2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di fogli sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non sia superiore alla linea della risma di carta sulla guida.

---

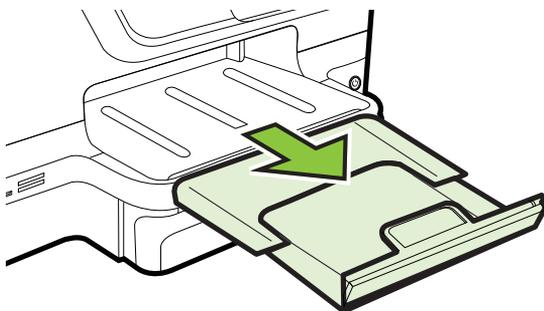
 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



## Inserimento di un dispositivo di memoria

Se per la memorizzazione delle foto nella fotocamera digitale si utilizza una scheda di memoria, è possibile installare la scheda di memoria nella stampante per stampare o salvare le foto.

---

 **Avvertimento** Il tentativo di rimozione di una scheda di memoria durante l'accesso, potrà danneggiare i file contenuti. La scheda di memoria può essere rimossa solo se l'indicatore luminoso non lampeggia. Inoltre, non inserire più di una scheda di memoria alla volta, in quanto anche in questo caso si potrebbero danneggiare i file contenuti.

 **Nota** La stampante non supporta schede di memoria codificate.

---

Per ulteriori informazioni sulle schede di memoria supportate, vedere [Specifiche della periferica di memoria](#).

### Per inserire una scheda di memoria

Attenersi alle seguenti istruzioni per inserire una scheda di memoria nella stampante.

1. Ruotare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso la stampante.
2. Inserire la scheda nell'alloggiamento corrispondente.

### Per collegare una periferica di memorizzazione

1. Se si collega una fotocamera digitale, impostare la modalità USB della fotocamera sulla memorizzazione, quindi collegare un'estremità del cavo USB alla fotocamera.



**Nota** Fotocamere diverse potrebbero utilizzare termini diversi per descrivere la modalità di memorizzazione. Ad esempio, alcune fotocamere hanno un'impostazione fotocamera digitale e un'impostazione unità disco. In questo caso, l'impostazione unità disco corrisponde alla modalità di memorizzazione. Se la modalità di memorizzazione della fotocamera non funziona, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware della fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

---

2. Inserire la periferica di memorizzazione USB o l'altra estremità del cavo USB della fotocamera nella porta USB sulla parte anteriore della stampante.



**Nota** Se la periferica USB utilizzata non può essere collegata a questa porta a causa delle dimensioni o se il connettore è più piccolo di 11 millimetri, per stabilire il collegamento sarà necessario acquistare una prolunga USB. Per ulteriori informazioni sui dispositivi USB supportati, vedere [Specifiche della scheda di memoria](#).

---

## Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

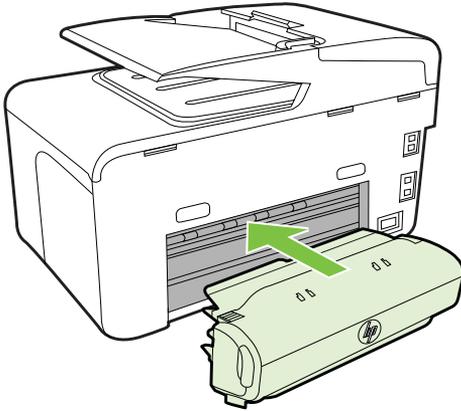
- [Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica \(unità duplex\)](#)
- [Installazione del vassoio 2](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Attivazione degli accessori nel driver della stampante](#)

### Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Per installare l'unità duplex:

Fare scorrere l'unità duplex nel retro della stampante finché non scatta in posizione. Durante l'installazione dell'unità, non premere i pulsanti posti sui lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dalla stampante.



## Installazione del vassoio 2

---

 **Nota** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli della stampante.

---

Il vassoio 2 può contenere fino a 250 fogli di carta comune. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori](#).

### Per installare il vassoio 2:

1. Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere solida e piana.
2. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Posizionare la stampante sopra il vassoio.

---

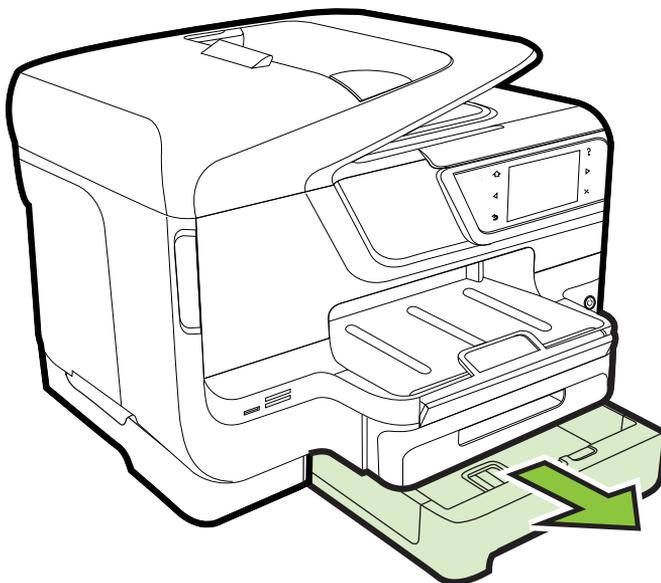
 **Avvertimento** Non avvicinare mani e dita alla parte inferiore della stampante.

---

4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
5. Abilitare il vassoio 2 nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione degli accessori nel driver della stampante](#).

## Per caricare i supporti nel vassoio 2

1. Estrarre il vassoio dalla stampante afferrandolo dalla parte anteriore.



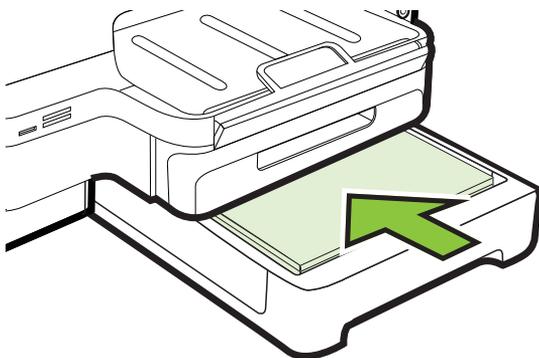
2. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non superi la linea contrassegnata sulla guida.

---

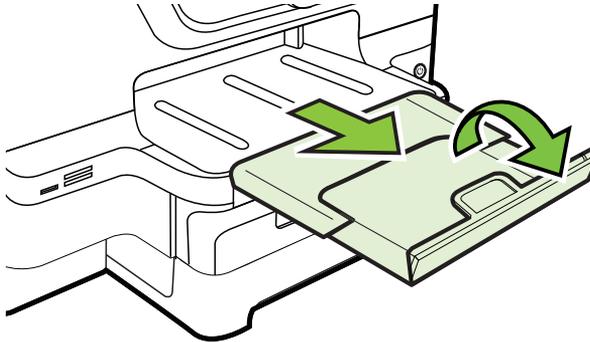
 **Nota** Nel vassoio 2 è possibile caricare solo carta comune.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato.



4. Reinserire delicatamente il vassoio.
5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



## Configurazione dei vassoi

---

-  **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#).  
Per configurare i vassoi, è necessario che il vassoio 2 sia inserito e attivato.
- 

Per impostazione predefinita, la stampante preleva i supporti dal vassoio 1. Se il vassoio 1 è vuoto, la stampante preleverà i supporti dal vassoio 2 (se è installato e contiene supporti di stampa). È possibile modificare questo funzionamento predefinito utilizzando le funzioni descritte di seguito.

- **Blocco del vassoio:** utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. In caso di esaurimento della carta durante la stampa di un documento, la stampante non utilizza il supporto contenuto in un vassoio bloccato per completare l'operazione in corso.
  - **Vassoio predefinito:** Utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dalla stampante per prelevare i supporti.
- 

-  **Nota** Per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software della stampante. Se la stampante è collegata in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti della stampante.
- 

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare in entrambi i vassoi lo stesso tipo di supporto di stampa e fare in modo che la stampante lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Caricamento dei supporti</a>.</li> <li>• Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.</li> </ul>
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio carta intestata) e carta comune.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2.</li> <li>• Assicurarsi di avere selezionato il vassoio 2 come predefinito.</li> <li>• Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.</li> </ul>
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che la stampante effettui il prelievamento iniziando dal vassoio specificato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2.</li> <li>• Assicurarsi di avere impostato come vassoio predefinito il vassoio corretto.</li> </ul>

### Per configurare i vassoi

1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Toccare  (freccia destra), **Configurazione, Preferenze**, quindi selezionare **Vassoio pred.** o **Blocco vassoio**.
3. Dopo avere modificato le impostazioni di vassoio desiderate, fare clic su **OK** o su **Applica**.

### Attivazione degli accessori nel driver della stampante

- [Per attivare gli accessori \(Windows\)](#)
- [Per attivare gli accessori \(Mac OS X\)](#)

### Per attivare gli accessori (Windows)

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic sull'icona della stampante con il pulsante destro del mouse, quindi su **Proprietà stampante**.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**. Fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

### Per attivare gli accessori (Mac OS X)

Mac OS X attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software della stampante. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Aprire **Preferenze di Sistema** e selezionare **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Opzioni e forniture**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**.
4. Selezionare le opzioni da installare e fare clic su **OK**.

## Manutenzione della stampante

Questa sezione contiene le istruzioni per mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento. Eseguire queste operazioni di manutenzione come necessario.

- [Pulizia del piano di scansione](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia dell'alimentatore automatico documenti](#)

### Pulizia del piano di scansione

---

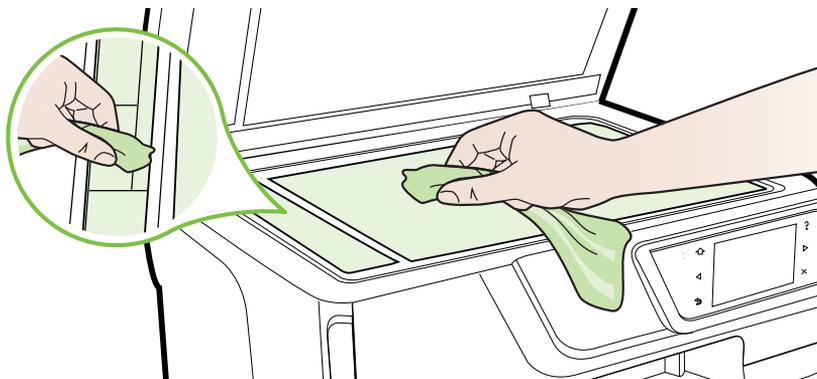
 **Nota** La presenza di polvere e di sporczia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

---

#### Per pulire il piano di scansione

1. Spegnerla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnerla stampante](#).
2. Sollevare il coperchio dello scanner.

3. Pulire il piano di scansione e la striscia di vetro con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato. Asciugare il vetro con un panno asciutto e morbido che non lasci residui.



---

**⚠ Avvertimento** Per pulire il piano di scansione, utilizzare esclusivamente detersivi per vetri. Non utilizzare detersivi che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiarlo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.

**⚠ Avvertimento** Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

---

4. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

## Pulizia della superficie esterna

---

**⚠ Avvertenza** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

---

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

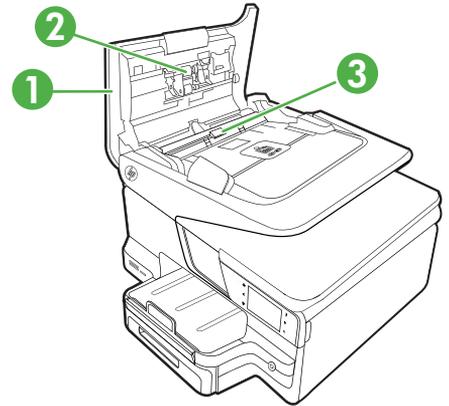
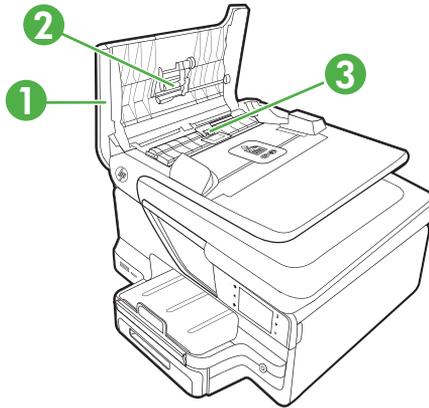
## Pulizia dell'alimentatore automatico documenti

Se l'alimentatore automatico documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il separatore. Sollevare il coperchio dell'alimentatore

automatico documenti per accedere al gruppo di prelievo al suo interno, pulire i rulli e il separatore, quindi chiudere il coperchio.

### Per pulire i rulli e il pattino separatore

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti (1). Ciò consente di accedere facilmente ai rulli (2) e al pattino separatore (3).



1	Coperchio dell'alimentatore automatico documenti
2	Rulli
3	Pattino separatore

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.

---

 **Nota** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

---

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti.

## Aggiornamento della stampante

HP è costantemente impegnata a migliorare le prestazioni delle sue stampanti e a inserire le funzioni più recenti. Se la stampante è connessa a una rete e i servizi Web

sono attivati, è possibile verificare la presenza di aggiornamenti della stampante e installarli.

Per aggiornare la stampante, effettuare la seguente procedura:

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (HP ePrint), quindi **Impostazioni**, infine toccare **Aggiornamenti prodotto**.
2. Toccare **Verifica aggiornamento del prodotto**, quindi seguire le istruzioni sul display.

---

 **Suggerimento** Per consentire alla stampante di verificare gli aggiornamenti in automatico, toccare **Impostazioni**, toccare **Aggiornamenti di prodotto**, toccare **Aggiornamento automatico**, quindi toccare **Automatico**.

---

## Spegnere la stampante

Spegnere la stampante premendo il pulsante  (pulsante Accensione) sulla stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

---

 **Avvertimento** Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce dell'inchiostro e alla qualità di stampa.

**Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.

---

---

## 2 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa viene gestita automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali. Per ulteriori informazioni sulla scelta dei migliori supporti di stampa per i propri documenti, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Selezionare un lavoro di stampa per continuare:

	<a href="#">Stampa dei documenti</a>
	<a href="#">Stampa di brochure</a>
	<a href="#">Stampa sulle buste</a>
	<a href="#">Stampa delle foto</a>
	<a href="#">Stampa su carta speciale e di formato personalizzato</a>
	<a href="#">Stampa di documenti senza bordo</a>

### Stampa dei documenti

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di documenti \(Windows\)](#)
- [Stampa documenti \(Mac OS X\)](#)

---

 **Nota** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

---

## Stampa di documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta sulla scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità sulla scheda **Carta/qualità**. Per stampare in bianco e nero, fare clic sul pulsante **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Stampa documenti (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

---

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.
  - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
  - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione fornita nei menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.

---

 **Nota** Se non sono visibili le opzioni, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
7. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

## Stampa di brochure

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di brochure \(Windows\)](#)
- [Stampa di brochure \(Mac OS X\)](#)

---

 **Nota** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

---

## Stampa di brochure (Windows)

---

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta sulla scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità sulla scheda **Carta/qualità**. Per stampare in bianco e nero, fare clic sul pulsante **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Stampa di brochure (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

---

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.

---
  - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
  - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).

6. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** nel menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti impostazioni:

- **Tipo di carta:** Il tipo di carta da brochure appropriato
- **Qualità: Normale o Ottima**

---

 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

---

7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

## Stampa sulle buste

Evitare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegazzate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.

---

 **Nota** Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

---

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa sulle buste \(Windows\)](#)
- [Stampa su buste \(Mac OS X\)](#)

### Stampa sulle buste (Windows)

1. Caricare le buste nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Nella scheda **Layout**, modificare l'orientamento in **Orizzontale**.
6. Fare clic su **Carta/qualità** e selezionare l'appropriato tipo di busta dall'elenco a discesa **Formato carta**.

---

 **Suggerimento** È possibile selezionare altre opzioni per la stampa utilizzando le funzioni disponibili nelle varie schede della finestra di dialogo.

---

7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

## Stampa su buste (Mac OS X)

1. Caricare le buste nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

---

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.
  - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
  - c. Selezionare il formato della busta appropriato dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Selezionare l'opzione **Orientamento**.

---

 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

## Stampa delle foto

Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di foto su carta fotografica \(Windows\)](#)
- [Stampa di foto su carta fotografica \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di foto da una periferica di memoria](#)

---

 **Nota** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

---

### Stampa di foto su carta fotografica (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questa opzione potrebbe essere denominata **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta dal menu a discesa **Supporto**.
6. Fare clic su **Avanzate**, quindi selezionare **Ottimale** o **Max DPI** dal menu a discesa **Qualità di stampa**.
7. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic sul menu a discesa **Scala di grigi**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Alta qualità in scala di grigi**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
  - **Solo nero**: usa inchiostro nero per stampare le foto in scala di grigi. La sfumatura di grigio è creata dalla modifica dei vari punti neri, che potrebbe generare un'immagine granulosa.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

### Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

---

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.

---
  - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
  - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta adatto dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** nel menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
  - **Tipo di carta**: Il tipo di carta fotografica appropriato
  - **Qualità: Ottima** o **DPI max**

---

 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

---

7. Se necessario, modificare le opzioni di colori e foto:
  - a. Fare clic sul triangolo di apertura posto accanto a **Opzioni colore** e selezionare le opzioni **Correggi foto** adatte:
    - **Disattivato**: Le modifiche all'immagine non avvengono in automatico.
    - **Base**: Effettua la messa a fuoco automatica dell'immagine; regola leggermente la nitidezza dell'immagine.
  - b. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic su **Scala di grigi** nel menu a comparsa **Colore**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
    - **Alta qualità**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
    - **Solo cartuccia di stampa in nero**: Usa inchiostro nero per stampare le foto in scala di grigi. La sfumatura di grigio è creata dalla modifica dei vari punti neri, che potrebbe generare un'immagine granulosa.
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

## Stampa di foto da una periferica di memoria

È possibile collegare una periferica di memorizzazione USB, quale un'unità keychain o un disco rigido portatile, alla porta USB nella parte posteriore della stampante.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle periferiche di memoria, vedere [Inserimento di un dispositivo di memoria](#).

---

**⚠ Avvertimento** Il tentativo di rimozione di una periferica di memoria durante l'accesso, potrà danneggiare i file contenuti. La scheda di memoria può essere rimossa solo se l'indicatore di stato non lampeggia.

---

### Per stampare le foto selezionate

---

**📄 Nota** Questa funzione è disponibile solo se nella periferica di memoria non è presente contenuto DPOF (Digital Print Order Format).

---

1. Inserire la periferica di memoria nell'apposito alloggiamento nella stampante. Sul display del pannello di controllo viene visualizzata la schermata **Foto**.
2. Toccare **Vedi/stampa**. Vengono visualizzate le foto.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo per selezionare, modificare o stampare le foto.

## Stampa su carta speciale e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

Utilizzare solo supporti di formato personalizzato supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

---

 **Nota** La definizione dei formati dei supporti personalizzati è possibile solamente nel software di stampa HP in Mac OS X.

---

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa su carta speciale o di formato personalizzato \(Mac OS X\)](#)
- [Impostazione di formati personalizzati \(Mac OS X\)](#)

## Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)

---

 **Nota** Prima di stampare su carta di formato personalizzato, occorre impostare il formato personalizzato nel software HP della stampante. Per istruzioni, vedere [Impostazione di formati personalizzati \(Mac OS X\)](#).

---

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

---

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.

---

  - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
  - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta adatto dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Gestione carta** dal menu a comparsa.
7. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

## Impostazione di formati personalizzati (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File** nella propria applicazione software, fare clic su **Configurazione pagina**, assicurarsi quindi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.  
– oppure –  
Dal menu **File** nella propria applicazione software, fare clic su **Stampa**, assicurarsi quindi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

3. Nel menu a comparsa **Formato carta**, selezionare **Gestione formati personalizzati**.

---

 **Nota** Se tali opzioni non sono visualizzate nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

---

4. Fare clic su **+** posto a sinistra sullo schermo, fare doppio clic su **Senza nome**, quindi digitare un nome per il nuovo formato personalizzato.
5. Immettere le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** e impostare i margini.
6. Fare clic su **OK**.

## Stampa di documenti senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

---

 **Nota** Non è possibile stampare documenti senza bordo, se il tipo di carta è impostato su **Carta comune**.

**Nota** Prima di stampare un documento senza bordo, aprire il file in un'applicazione e assegnare un formato all'immagine. Verificare che il formato corrisponda al formato effettivo del supporto sul quale verrà stampata l'immagine.

**Nota** Non tutte applicazioni supportano la funzionalità di stampa senza bordi.

---

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di documenti senza bordo \(Windows\)](#)
- [Stampa di documenti senza bordi \(Mac OS X\)](#)

### Stampa di documenti senza bordo (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi sul pulsante **Avanzate**.
6. Nell'opzione **Stampa senza bordi**, fare clic su **Stampare senza bordi**, quindi fare clic su **OK**.
7. Nell'elenco a discesa **Supporto**, selezionare il tipo di carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

## Stampa di documenti senza bordi (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta senza bordi:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.



**Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.

---

- b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
  - c. Selezionare un formato di carta senza bordi disponibile dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** nel menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
  - **Tipo di carta:** Il tipo di carta appropriato
  - **Qualità:** **Ottima** o **DPI max**



**Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

---

7. Assicurarsi che la casella di controllo **Stampa senza bordi** sia selezionata.
8. Se necessario, fare clic sul triangolo accanto a **Opzioni colore** e selezionare le opzioni appropriate di **Correggi foto**:
  - **Disattivato:** Le modifiche all'immagine non avvengono in automatico.
  - **Base:** Effettua la messa a fuoco automatica dell'immagine; regola leggermente la nitidezza dell'immagine.
9. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

## HP ePrint

Con HP ePrint è possibile stampare da cellulari, netbook o altri dispositivi mobili connessi tramite e-mail o da normali client e-mail da desktop, ovunque e in qualsiasi momento. L'utilizzo del servizio del dispositivo mobile e dei servizi Web della stampante consente di stampare documenti da una stampante a portata di mano o a migliaia di km di distanza.

Per utilizzare il servizio HP ePrint è necessario disporre dei componenti elencati di seguito.

- Una stampante abilitata per HP ePrint collegata a Internet (tramite una connessione wireless o un cavo Ethernet)
- Un dispositivo con funzionalità e-mail abilitata

Per abilitare e configurare i servizi Web della stampante, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante stessa. Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

Se l'accessorio automatico per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del supporto di stampa (unità duplex).

---

 **Nota** La stampa fronte/retro richiede l'installazione nella stampante di un accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).

 **Suggerimento** La stampa manuale su entrambi i lati può essere eseguita stampando prima solo le pagine dispari, capovolgendo le pagine e stampando quindi solo le pagine pari.

---

### Esecuzione della stampa fronte-retro (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica \(unità duplex\)](#).
3. Dopo avere aperto un documento, fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi nelle opzioni **Stampa su entrambi i lati** della scheda **Layout**, selezionare **Lato lungo** o **Lato corto**.
4. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

### Esecuzione della stampa fronte-retro (Mac OS X)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica \(unità duplex\)](#).
3. Selezionare un formato carta:
  - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

---

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 4.

---
- b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
- c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
4. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
5. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

6. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).



**Nota** Potrebbe essere necessario selezionare l'opzione formato carta contrassegnata con **Margini fronte/retro**.

---

7. Fare clic su menu a comparsa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Stampa fronte/retro**, quindi fare clic sulle opzioni di rilegatura del documento appropriate.  
– oppure –

Fare clic su menu a comparsa **Layout**, selezionare le opzioni di rilegatura appropriate per il documento dal menu a comparsa **Fronte/retro**.

---



**Nota** Se non sono visibili le opzioni, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

---

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

---

# 3 Scansione

È possibile utilizzare il pannello di controllo della stampante per eseguire la scansione di documenti, foto e altri originali e inviarli a diverse destinazioni, come ad una cartella in un computer. È anche possibile eseguire la scansione degli originali dal computer utilizzando il software HP fornito con la stampante o programmi compatibili con TWAIN o WIA.

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare.

---

 **Nota** Il software di scansione HP non supporta la scansione TWAIN e WIA in computer con Mac OS X in esecuzione.

**Nota** Alcune funzioni di scansione risultano disponibili solo dopo aver installato il software HP consigliato.

 **Suggerimento** Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Risoluzione dei problemi di scansione](#).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale](#)
- [Scansione con Webscan](#)
- [Scansione di documenti come testo modificabile](#)

## Scansione di un originale

---

 **Nota** La stampante ed il computer devono essere collegati ed accesi.

**Nota** Se si sta effettuando una scansione dal pannello di controllo della stampante o dal computer utilizzando il software HP della stampante, il software HP fornito con la stampante deve essere installato sul computer prima di iniziare la scansione. Inoltre, sui computer Windows, il software HP deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

**Nota** Se si sta copiando un originale senza bordo, caricare l'originale sul piano di scansione, non nell'alimentatore automatico di documenti.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione a computer](#)
- [Scansione su una scheda di memoria](#)

## Scansione a computer

### Per effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

---

 **Nota** Se la stampante è connessa a una rete e si esegue la scansione su un computer Windows, per poter avviare la scansione dal pannello di controllo, è necessario abilitare la scansione dal software. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare la cartella per la stampante HP, quindi selezionare l'opzione per la stampante HP. Fare doppio clic su **Scanner**, quindi fare doppio clic su **Gestisci scansione su computer** e fare clic su **Attiva**.

---

Seguire questi passi per effettuare una scansione dal pannello di controllo.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Scansione**, quindi selezionare **Computer**.
3. Toccare **Tipo di documento** per selezionare il tipo del documento da salvare. Toccare **Risoluzione** per modificare l'impostazione di risoluzione della scansione.
4. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
5. Toccare **Avvio scansione**.

### Per acquisire un originale dal software di scansione HP

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Sul computer, aprire il software di scansione HP:
  - **Windows:** Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare la cartella per la stampante HP, poi selezionare **HP Scan**.
  - **Mac OS X:** Fare doppio clic sull'icona **Scansioni HP 3**. Questa icona si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.
3. Selezionare un collegamento di scansione. Se necessario, modificare le impostazioni di scansione.
4. Per avviare la scansione, fare clic su **Scansione**.

---

 **Nota** Utilizzare il software HP per eseguire la scansione dei documenti e convertirli in testo modificabile, un formato che possa consentire operazioni di ricerca, copia, incolla e modifica nel documento acquisito. Utilizzare questo formato per modificare lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

---

## Scansione su una scheda di memoria

È possibile eseguire la scansione direttamente in una scheda di memoria dal pannello di controllo della stampante senza utilizzare un computer o il software HP fornito con la stampante.

### Per effettuare la scansione di un originale in una scheda di memoria dal pannello di controllo della stampante

Seguire questi passi per inviare la scansione di un originale nella scheda di memoria.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Inserimento di una scheda di memoria. Per maggiori informazioni, vedere [Inserimento di un dispositivo di memoria](#).
3. Toccare **Scansione**, quindi selezionare **Periferica di memoria**.
4. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
5. Toccare **Avvio scansione**.

---

 **Suggerimento** Per eseguire la scansione di documenti come testo modificabile, è necessario installare il software HP fornito con la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

---

## Scansione con Webscan

Webscan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web. Questa funzione è disponibile anche se il software della stampante non è stato installato nel computer.

Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

---

 **Nota** Se non si è in grado di aprire il Webscan in EWS, è possibile che sia stato disattivato dal proprio amministratore di rete. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

---

### Per eseguire la scansione con Webscan

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**, fare clic su **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

---

 **Suggerimento** Per eseguire la scansione di documenti come testo modificabile, è necessario installare il software HP fornito con la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

---

## Scansione di documenti come testo modificabile

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare. In questo modo è possibile modificare lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile](#)
- [Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile](#)

### Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile

Attenersi alle seguenti indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

#### Windows

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare la cartella per la stampante HP, poi selezionare **HP Scan**.
3. Selezionare il tipo di testo editabile da utilizzare nella scansione:

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Estrazione solo del testo, senza la formattazione dell'originale	Selezionare il collegamento <b>Salva come testo modificabile (OCR)</b> dall'elenco, quindi selezionare <b>Testo (.txt)</b> dal menu a discesa <b>Tipo file</b> .
Estrazione del testo e parte della formattazione dell'originale	Selezionare il collegamento <b>Salva come testo modificabile (OCR)</b> dall'elenco, quindi selezionare <b>Rich Text (.rtf)</b> dal menu a discesa <b>Tipo file</b> .  Oppure Selezionare il collegamento <b>Salva come PDF</b> dall'elenco, quindi selezionare <b>PDF con ricerca (.pdf)</b> dal menu a discesa <b>Tipo file</b> .

4. Per iniziare la scansione, fare clic su **Scansione** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Mac OS X

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Fare doppio clic sull'icona HP Scan 3. Questa icona si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.
3. Dal menu **HP Scan**, fare clic su **Preferenze**.
4. Selezionare l'impostazione predefinita **Documenti** dal menu a comparsa **Preimpostazioni**.
5. Per avviare la scansione, fare clic su **Scansione**.
6. Selezionare il tipo di testo editabile da utilizzare nella scansione:

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Estrazione solo del testo, senza la formattazione dell'originale	Selezionare <b>TXT</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .
Estrazione del testo e parte della formattazione dell'originale	Selezionare <b>RTF</b> o <b>PDF con ricerca consentita</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .

7. Fare clic su **Save**.

## Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile

Per accertarsi che i documenti vengano convertiti correttamente tramite il software, seguire la procedura descritta.

- **Accertarsi che il vetro dello scanner o la finestra ADF sia pulita.**  
Quando si esegue la scansione del documento sulla stampante, è possibile che venga eseguita la scansione anche di eventuali residui di sporco o polvere sul vetro dello scanner o sulla finestra ADF impedendo la corretta conversione del documento in testo modificabile.
- **Accertarsi che il documento sia caricato correttamente.**  
Quando si esegue la scansione di documenti come testo modificabile dall'ADF, l'originale deve essere caricato nell'ADF con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso l'alto. Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, l'originale deve essere caricato con il margine superiore rivolto verso il bordo destro del vetro di scansione.  
Accertarsi inoltre che il documento non sia inclinato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
- **Accertarsi che il testo del documento sia nitido.**  
Per convertire correttamente il documento in testo modificabile, l'originale deve essere nitido e di alta qualità. Le condizioni indicate di seguito possono impedire la corretta conversione del documento da parte del software:
  - Il testo dell'originale è sbiadito o la carta è arricciata.
  - Il testo è troppo piccolo.
  - La struttura del documento è troppo complessa.

- Il testo ha una spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
- Il testo è stampato su uno sfondo colorato. Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.
- **Scegliere il profilo corretto.**

Assicurarsi di selezionare un collegamento o un'impostazione predefinita che consenta di effettuare la scansione come testo modificabile. Queste opzioni utilizzano le impostazioni di scansione sviluppate per ottimizzare la qualità della scansione OCR. In Windows, utilizzare il collegamento **Testo modificabile (OCR)** o **Salva come PDF**. In Mac OS X, utilizzare l'impostazione predefinita **Documenti**.
- **Salvare il file nel formato corretto.**

Per estrarre solo il testo del documento, senza la formattazione dell'originale, selezionare un formato di testo normale (come **Testo (.txt)** o **TXT**). Per estrarre il testo e parte della formattazione originale, selezionare il formato Rich Text Format (come **Rich Text (.rtf)** o **RTF**) o quello PDF con ricerca consentita (**PDF con ricerca (.pdf)** o **PDF con ricerca consentita**).

---

# 4 Soluzioni digitali HP

La stampante include un insieme di soluzioni digitali che contribuisce a semplificare e snellire il lavoro. Le soluzioni digitali sono le seguenti:

- Archiviazione digitale diretta HP (comprese Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail)
- Fax digitale HP (comprese Fax a cartella di rete e Fax a e-mail)

---

 **Nota** Le funzioni Scansione a e-mail e Fax a e-mail sono supportate solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle soluzioni digitali HP](#)
- [Requisiti](#)
- [Configurazione delle soluzioni digitali HP](#)
- [Utilizzo delle soluzioni digitali HP](#)

## Informazioni sulle soluzioni digitali HP

Le soluzioni digitali HP sono costituite da un insieme di strumenti incluso nella stampante che contribuisce a migliorare la produttività in ufficio.

### Archiviazione digitale diretta HP

L'Archiviazione digitale diretta HP fornisce funzionalità di scansione affidabili e generiche per ufficio nonché funzionalità di gestione dei documenti di base e versatili per più utenti su una rete. Con l'Archiviazione digitale diretta HP, è sufficiente accedere alla stampante, toccare un pulsante sul relativo pannello di controllo ed eseguire la scansione dei documenti direttamente sulle cartelle del computer sulla rete oppure condividerli velocemente con partner commerciali come allegati e-mail. È possibile eseguire tutte queste operazioni senza la necessità di utilizzare software di scansione aggiuntivo.

I documenti sottoposti a scansione possono essere inviati a una cartella di rete condivisa per consentire l'accesso di singoli utenti o di gruppi oppure a uno o più indirizzi e-mail per una condivisione rapida. Inoltre, è possibile configurare impostazioni di scansione specifiche per ciascuna destinazione di scansione per assicurarsi che vengano utilizzate le migliori impostazioni per le singole operazioni.

### Fax digitale HP

È possibile eliminare definitivamente il problema di fax importanti mal riposti in una pila di pagine.

Con il Fax digitale HP, è possibile salvare fax in bianco e nero in arrivo in una cartella del computer sulla rete per facilitare condivisione ed archiviazione oppure è possibile inviare fax per e-mail, in modo da ricevere i fax importanti ovunque quando si è lontani dall'ufficio.

Inoltre, è possibile disattivare la stampa dei fax per risparmiare denaro su carta ed inchiostro nonché contribuire a ridurre il consumo e lo spreco di carta.

## Requisiti

Prima di configurare le soluzioni digitali HP, accertarsi di avere a disposizione quanto segue:

### Per tutte le soluzioni digitali HP

- **Collegamento di rete**

È possibile collegare la stampante tramite una connessione wireless o utilizzando un cavo Ethernet.

---

 **Nota** Se si collega la stampante mediante un cavo USB, è possibile eseguire la scansione di documenti in un computer o allegare i documenti acquisiti con scansione a un messaggio e-mail mediante il software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di un originale](#). È possibile ricevere fax nel computer utilizzando Fax a PC o Fax a Mac. Per maggiori informazioni, vedere [Ricezione di fax nel computer attraverso il fax digitale HP \(Fax a PC o Fax a Mac\)](#).

---

- **Software HP**

HP consiglia di impostare le soluzioni digitali HP utilizzando il software HP fornito con la stampante.

---

 **Suggerimento** Per impostare le soluzioni digitali HP senza installare il software HP, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante.

---

### Per Scansione a cartella di rete, Fax a cartella di rete

- **Una connessione di rete attiva.** È necessario essere collegati alla rete.
- **Una cartella condivisa Windows (SMB) esistente**  
Per ulteriori informazioni sull'individuazione del nome del computer, consultare la documentazione del sistema operativo.
- **Indirizzo di rete della cartella**  
Sui computer che eseguono Windows, in genere gli indirizzi di rete sono scritti nel seguente formato: \\pc\cartellacondivisa\
- **Nome del computer in cui si trova la cartella**  
Per ulteriori informazioni sull'individuazione del nome del computer, consultare la documentazione del sistema operativo.
- **Privilegi appropriati per la cartella condivisa**  
È necessario disporre dell'accesso di scrittura alla cartella.
- **Un nome utente e la password per la cartella condivisa (se necessario)**  
Ad esempio, il nome utente e la password di Windows o Mac OS X utilizzati per accedere alla rete.

---

 **Nota** l'Archiviazione digitale diretta HP non supporta Active Directory.

---

### Per Scansione a e-mail, Fax a e-mail

---

 **Nota** Scansione a e-mail e Fax a e-mail sono supportati solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

- Un indirizzo e-mail valido
- Informazioni sul server SMTP per la posta in uscita
- Una connessione Internet attiva

Se si configura la funzione Scansione a e-mail o Fax a e-mail su un computer che esegue Windows, le impostazioni e-mail per le seguenti applicazioni e-mail possono essere rilevate automaticamente dalla configurazione guidata:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versione 7.0 e successive) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versione 7.0) (Windows XP)

Tuttavia, se l'applicazione e-mail in uso non è elencata sopra, è comunque possibile configurare e utilizzare Scansione a e-mail e Fax a e-mail se l'applicazione e-mail soddisfa i requisiti indicati nella presente sezione.

## Configurazione delle soluzioni digitali HP

È possibile configurare le soluzioni digitali HP utilizzando il software HP fornito con la stampante, utilizzando le procedure guidate accessibili dal software della stampante HP (Windows) o da HP Utility (Mac OS X).

 **Suggerimento** Per configurare le soluzioni digitali HP, è inoltre possibile utilizzare il server EWS della stampante. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Server Web incorporato](#).

 **Nota** se si utilizza la stampante in un ambiente di rete solo IPv6, è necessario configurare le soluzioni digitali tramite EWS.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP](#)
- [Configurazione del Fax digitale HP](#)

### Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP

Per configurare l'Archiviazione digitale diretta HP, seguire le istruzioni appropriate.

 **Nota** è inoltre possibile effettuare la stessa procedura per modificare le impostazioni in futuro.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione della Scansione a cartella di rete](#)
- [Configura Scansione a e-mail](#)

## Configurazione della Scansione a cartella di rete

È possibile configurare fino a 10 cartelle di destinazione per ciascuna stampante.

---

 **Nota** Per utilizzare la funzione Scansione a cartella di rete, è necessario avere creato e configurato la cartella utilizzata su un computer collegato in rete. Non è possibile creare una cartella dal pannello di controllo della stampante. Assicurarsi inoltre che le preferenze della cartella siano impostate per fornire accesso di lettura e scrittura. Per ulteriori informazioni sulla creazione di cartelle sulla rete e l'impostazione delle preferenze delle cartelle, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

---

Dopo aver completato la configurazione di Scansione a cartella di rete, le configurazioni vengono automaticamente salvate dal software HP nella stampante.

Per configurare Scansione a cartella di rete, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso.

### Windows

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
2. Fare doppio clic su **Scanner**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

 **Nota** Dopo avere creato le cartelle di destinazione, è possibile utilizzare il server EWS della stampante per personalizzare le impostazioni di scansione per tali cartelle. Nell'ultima schermata della Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete, accertarsi che la casella di controllo **Avvia server Web incorporato al termine** sia selezionata. Quando si fa clic su **Fine**, il server EWS viene visualizzato nel browser Web predefinito del computer. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

---

### Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Scansione su cartella di rete** della sezione **Impostazioni scansione**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.

---

 **Nota** È possibile personalizzare le impostazioni di scansione per ciascuna cartella di destinazione.

---

### Server Web incorporato (EWS)

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Nella scheda **Home** fare clic su **Configurazione della cartella di rete** nella casella **Imposta**.

3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



---

**Nota** È possibile personalizzare le impostazioni di scansione per ciascuna cartella di destinazione.

---

4. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'**Elenco cartelle di rete**.

### Configura Scansione a e-mail

È possibile utilizzare la stampante per acquisire documenti mediante scansione e inviarli a uno o più indirizzi e-mail come allegati, senza l'utilizzo di software di scansione aggiuntivo. Non è necessario acquisire i file dal computer e allegarli a messaggi e-mail.



---

**Nota** Scansione a e-mail è supportata solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

Per utilizzare la funzione Scansione a e-mail, attenersi alla seguente procedura preliminare:

#### Impostazione dei profili e-mail in uscita

Configurare l'indirizzo e-mail che verrà visualizzato nell'area DA del messaggio e-mail inviato dalla stampante. È possibile aggiungere fino a 10 profili e-mail in uscita. Per creare questi profili, è possibile utilizzare il software HP installato nel computer.

#### Aggiunta di indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail

Gestire l'elenco di persone a cui inviare messaggi e-mail dalla stampante. È possibile aggiungere fino a 15 indirizzi e-mail con i nomi di contatto corrispondenti. È anche possibile creare gruppi di e-mail. Per aggiungere gli indirizzi e-mail, utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante.

#### Configurazione di altre opzioni di e-mail

È possibile configurare un OGGETTO e il corpo del testo predefiniti che verranno inclusi in tutti i messaggi e-mail inviati dalla stampante. Per configurare queste opzioni, è necessario utilizzare il server EWS della stampante.

#### Fase 1: Configurazione dei profili e-mail in uscita

Per configurare il profilo e-mail in uscita utilizzato dalla stampante, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso.

#### Windows

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
2. Fare doppio clic su **Scanner**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Scansione a e-mail**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

 **Nota** Dopo avere impostato il profilo e-mail in uscita, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per aggiungere altri profili e-mail in uscita, per aggiungere indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail e configurare altre opzioni e-mail. Per aprire automaticamente il server EWS, accertarsi che la casella di controllo **Avvia server Web incorporato al termine** sia selezionata nell'ultima schermata della Configurazione guidata di Scansione a e-mail. Quando si fa clic su **Fine**, il server EWS viene visualizzato nel browser Web predefinito del computer. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

---

### Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic su **Scansione a e-mail**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'elenco **Profili e-mail in uscita**.

### Server Web incorporato (EWS)

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Sulla scheda **Home** fare clic su **Profili e-mail in uscita** nella finestra **Configurazione**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'**Elenco profilo e-mail in uscita**.

### Fase 2: Aggiunta di indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail

Per aggiungere indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail, seguire la procedura descritta.

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Nella scheda **Scansione**, fare clic su **Rubrica e-mail**.
3. Fare clic su **Nuovo** per aggiungere un solo indirizzo e-mail.  
- Oppure -  
Fare clic su **Gruppo** per creare una lista di distribuzione e-mail.

---

 **Nota** Prima di creare una lista di distribuzione e-mail, è necessario avere già aggiunto almeno un indirizzo e-mail alla Rubrica e-mail.

---

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. La voce viene aggiunta alla **Rubrica e-mail**.

---

 **Nota** I nomi di contatto sono visualizzati sul display del pannello di controllo e nel programma di posta elettronica della stampante.

---

### Fase 3: Configurazione di altre opzioni di e-mail

Per configurare altre opzioni e-mail (ad esempio la configurazione di un testo predefinito per OGGETTO e corpo da includere in tutti i messaggi e-mail dalla

stampante o impostazioni di scansione utilizzate per l'invio di e-mail dalla stampante), completare la procedura seguente.

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Nella scheda **Scansione**, fare clic su **Opzioni e-mail**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Applica**.

## Configurazione del Fax digitale HP

Con Fax digitale HP, nella stampante i fax vengono ricevuti in automatico e salvati direttamente in una cartella di rete (Fax a cartella di rete) o inoltrati come allegati e-mail (Fax a e-mail).

---

 **Nota** È possibile configurare Fax digitale HP per l'utilizzo della funzione Fax a cartella di rete o Fax a e-mail. Le due funzioni non possono essere utilizzate contemporaneamente.

**Nota** Fax a e-mail è supportato solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF.

---

 **Avvertimento** Il Fax digitale HP è disponibile solo per la ricezione di fax in bianco e nero. I fax a colori vengono stampati e non salvati.

---

### Windows

1. Aprire il software della stampante HP.
2. Fare doppio clic su **Fax**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

 **Nota** Dopo avere impostato Fax digitale HP, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante per modificare le impostazioni di Fax digitale HP. Per aprire automaticamente il server EWS, accertarsi che la casella di controllo **Avvia server Web incorporato al termine** sia selezionata nell'ultima schermata della Configurazione guidata di Fax digitale. Quando si fa clic su **Fine**, il server EWS viene visualizzato nel browser Web predefinito del computer. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

---

### Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic su **Archivio fax digitali**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Dopo avere immesso le informazioni richieste, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente.

### Server Web incorporato (EWS)

1. Nella scheda **Home** fare clic su **Fax a e-mail/cartella di rete** nella finestra **Configurazione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Dopo avere immesso le informazioni richieste, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente.

## Utilizzo delle soluzioni digitali HP

Per utilizzare le soluzioni digitali HP disponibili con la stampante, seguire le istruzioni appropriate.

### Utilizzo di scansione a cartella di rete HP

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Scansione**, quindi **Cartella di rete**.
3. Sul display del pannello di controllo, selezionare il nome corrispondente alla cartella da utilizzare.
4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Modificare le impostazioni di scansione, quindi sfiorare **Avvia scansione**.

---

 **Nota** Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

---

### Utilizzo di Scansione a e-mail

---

 **Nota** Scansione a e-mail è supportato solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Scansione**, quindi **E-mail**.
3. Sul display del pannello di controllo, selezionare il nome corrispondente al profilo e-mail in uscita da utilizzare.
4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Selezionare l'indirizzo e-mail A (il destinatario dell'e-mail) o immettere un indirizzo e-mail.
6. Immettere o modificare l'OGGETTO del messaggio e-mail.
7. Modificare le impostazioni di scansione, quindi sfiorare **Avvia scansione**.

---

 **Nota** Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

---

## Utilizzo di Fax digitale HP

Dopo avere impostato il Fax digitale HP, per impostazione predefinita tutti i fax in bianco e nero ricevuti vengono stampati, quindi salvati nella destinazione designata, la cartella di rete o l'indirizzo e-mail specificato:

- Se si utilizza Fax a cartella di rete, il processo viene eseguito in background. Il Fax digitale HP non visualizza alcun messaggio quando i fax vengono salvati nella cartella di rete.
- Se si utilizza Fax a e-mail e l'applicazione e-mail in uso è impostata per visualizzare un messaggio quando vengono ricevuti nuovi messaggi e-mail nella posta in arrivo, è possibile verificare la ricezione di nuovi fax.



**Nota** Fax a e-mail è supportato solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

---

# 5 Copia

È possibile realizzare copie a colori e in scala di grigi di alta qualità su numerosi tipi e formati di carta.

---

 **Nota** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia. Questo può ridurre il numero di pagine di fax archiviate in memoria.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Copia di documenti](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia](#)

## Copia di documenti

È possibile creare copie di qualità usando il pannello di controllo della stampante.

### Per copiare i documenti

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Posizionare gli originali a faccia in giù sulla superficie di scansione o a faccia in su nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).

---

 **Nota** Se si copia una foto, posizionare la foto sul vetro dello scanner con il lato da acquisire rivolto verso il basso, come indicato dall'icona sul bordo del vetro.

---

3. Toccare **Copia**.
4. Modificare le impostazioni desiderate. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
5. Per avviare un lavoro di copia, toccare **Avvio Nero** o **Avvio Colore**.

---

 **Nota** Se si ha un originale a colori, selezionando **Avvio Nero** si produce una copia in bianco e nero dell'originale a colori, mentre selezionando **Avvio Colore** si produce una copia a colori dell'originale.

---

## Modifica delle impostazioni di copia

È possibile personalizzare le seguenti impostazioni di copia utilizzando il pannello di controllo della stampante:

- Numero di copie
- Formato carta copia
- Tipo carta
- Qualità o velocità copia

- Più chiara/scura
- Ridimensionamento originali per adattamento a vari formati carta

Queste impostazioni possono essere utilizzate per singoli lavori di copia oppure possono essere salvate come impostazioni predefinite per tutti i lavori successivi.

#### **Per modificare le impostazioni di copia di un singolo lavoro**

1. Toccare **Copia**.
2. Selezionare l'impostazione della funzione di copia che si vuole modificare.
3. Toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.

#### **Per salvare le impostazioni correnti come predefinite per le sessioni di copia future**

1. Toccare **Copia**.
2. Apportare tutte le modifiche alle impostazioni delle funzioni di copia, quindi toccare **Impostazioni**.
3. Toccare ▼ (freccia giù), quindi selezionare **Imposta nuove predefinite**.
4. Toccare **Sì, modifica predefinite**, quindi selezionare **Fine**.

---

# 6 Fax

Si può usare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare le selezioni rapide. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

---

 **Nota** Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. È possibile che questa operazione sia già stata effettuata come parte dell'impostazione iniziale utilizzando il pannello di controllo oppure il software HP fornito con la stampante. È possibile verificare se il fax è impostato correttamente eseguendo il test di configurazione del fax dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sul test del fax, vedere [Test della configurazione del fax](#).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione delle voci di selezione rapida](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#)
- [Uso dei rapporti](#)

## Invio di un fax

È possibile inviare un fax in vari modi. Utilizzando il pannello di controllo della stampante, è possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero. È anche possibile inviare un fax manualmente da un telefono esterno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax standard](#)
- [Inviare un fax standard dal computer](#)
- [Invio manuale di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#)
- [Invio di un fax dalla memoria](#)
- [Programmazione di un fax da inviare successivamente](#)
- [Invio di un fax a più destinatari](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)

## Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.

---

 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

 **Suggerimento** È inoltre possibile inviare un fax manualmente da un telefono o tramite il controllo selezione. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.

---

### Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**.
3. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.

---

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

4. Toccare **Avvio nero o Avvio colore**.  
Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti, la stampante invia il documento al numero specificato.

---

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

---

## Inviare un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento sul computer come fax, senza doverlo stampare e inviare come fax dalla stampante.

---

 **Nota** I fax inviati dal computer con questo metodo usano la connessione fax della stampante e non la connessione internet o il modem del computer. Tuttavia, accertarsi che la stampante sia collegata ed una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

---

Per utilizzare questa funzionalità, si deve installare il software della stampante usando il programma di installazione disponibile sul CD del software HP fornito con la stampante.

### Windows

1. Sul computer, aprire il documento che si vuole spedire come fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Dall'elenco **Nome**, selezionare la stampante con "**fax**" nel nome.
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio selezionare se inviare il documento come fax a colori o meno), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà stampante**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

### Mac OS X

1. Sul computer, aprire il documento che si vuole spedire come fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante con "**(Fax)**" nel nome.
4. Selezionare **Informazioni fax** dal menu a comparsa.



**Nota** Se non si riesce a individuare il menu a comparsa, provare a fare clic sul triangolo accanto a **Selezione stampante**.

---

5. Inserire il numero di fax ed eventuali altre informazioni nelle caselle fornite.



**Suggerimento** Per inviare un fax a colori, selezionare **Opzioni fax** dal menu a comparsa, quindi fare clic su **Colore**.

---

6. Selezionare le altre opzioni di fax desiderate e fare clic su **Fax** per iniziare a comporre il numero e inviare il documento.

### Invio manuale di un fax da un telefono

L'invio manuale di fax consente all'utente di effettuare una chiamata telefonica e parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Questo è molto utile qualora l'utente desideri prima informare il destinatario dell'invio del fax. Quando si invia un fax manualmente, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite il ricevitore del telefono. Ciò facilita l'uso di una scheda telefonica per inviare un fax.

A seconda delle impostazioni della macchina fax del destinatario, il destinatario può rispondere al telefono oppure la chiamata può essere presa dalla macchina fax. Se al telefono risponde una persona, è possibile parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile inviare il fax direttamente alla macchina fax quando si avvertono i toni del fax dalla macchina fax del destinatario.

### Per inviare manualmente un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Fax**.
3. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .



**Nota** Non utilizzare il tastierino del pannello di controllo della stampante quando si invia manualmente un fax. Per comporre il numero del destinatario è necessario utilizzare la tastiera del telefono.

---

4. Se il destinatario risponde alla chiamata, è possibile iniziare una conversazione prima di inviare il fax.

---

 **Nota** Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile sentire i toni del fax dalla macchina fax del destinatario. Procedere con il passo successivo per trasmettere il fax.

---

5. Quando si è pronti a spedire il fax, toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.

---

 **Nota** Se richiesto, selezionare **Invia fax**.

---

Se si stava parlando con il destinatario prima di inviare il fax, informarlo di premere **Avvio** sull'apparecchio dopo aver avvertito i toni fax.

Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera continuare a parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

## Invio di un fax tramite il controllo selezione

La composizione su monitor consente di comporre un numero dal pannello di controllo della stampante così come si farebbe con un telefono normale. Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

---

 **Suggerimento** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare una voce di selezione rapida contenente il PIN della scheda telefonica. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione delle voci di selezione rapida.

---

 **Nota** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

---

### Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**, quindi toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.  
Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico dei documenti, si avvertirà il segnale di linea.
3. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
4. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

---

 **Suggerimento** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come selezione rapida, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  per selezionare la voce di selezione rapida dove è memorizzato il PIN.

---

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

## Invio di un fax dalla memoria

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione è utile se il numero di fax che si sta contattando è occupato o temporaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

---

 **Nota** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

---

### Per inviare un fax dalla memoria

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Fax**, quindi **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.
3. Toccare **Scansione e fax**.
4. Immettere il numero del fax usando il tastierino, toccare  per selezionare una voce di selezione rapida o toccare  per selezionare un numero già chiamato in precedenza o un numero ricevuto.
5. Toccare **Avvio fax**.  
La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

## Programmazione di un fax da inviare successivamente

È possibile programmare l'invio di un fax in bianco e nero entro le 24 ore successive. Ciò consente, ad esempio, di inviare un fax in bianco e nero nelle ore della sera, quando le linee telefoniche non sono occupate o i costi telefonici sono inferiori. La stampante invia automaticamente il fax all'ora prestabilita.

È possibile programmare l'invio di un solo fax alla volta. È comunque possibile continuare a inviare fax normalmente anche quando è programmato l'invio di un fax.

---

 **Nota** È possibile inviare solo fax programmati in bianco e nero.

---

### Per programmare l'invio di un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Fax**, quindi **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.
3. Toccare **Invia fax dopo**.
4. Immettere l'orario di invio usando il tastierino, toccare **AM** o **PM**, quindi selezionare **Fine**.

5. Immettere il numero del fax usando il tastierino, toccare  per selezionare una voce di selezione rapida o toccare  per selezionare un numero già chiamato in precedenza o un numero ricevuto.
6. Toccare **Avvio fax**.  
La stampante esegue la scansione di tutte le pagine e l'ora prestabilita viene visualizzata sul display. Il fax viene inviato all'ora prestabilita.

#### Per annullare un fax programmato

1. Toccare il messaggio **Invia fax dopo** sul display.  
- oppure -  
Toccare **Fax**, quindi selezionare **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.
2. Toccare **Annullare il fax programmato**.

### Invio di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari alla volta raggruppando singole voci di selezione rapida in voci di selezione rapida di gruppo.

#### Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di selezione rapida

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**, toccare  (Selezione rapida), quindi selezionare il gruppo di destinatari.
3. Toccare **Avvio Nero**.  
Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti, invia il documento a tutti i numeri del gruppo di selezione rapida.

---

 **Nota** Le selezioni rapide di gruppo possono essere utilizzate solo per inviare fax in bianco e nero a causa dei limiti di memoria. La stampante acquisisce il fax in memoria, quindi compone il primo numero. Una volta stabilita la connessione, l'unità invia il fax e compone il numero successivo. Se un numero è occupato o non risponde, la stampante segue le impostazioni relative a **Riselezione se occupato** e **Riselezione in caso di nessuna risposta**. Se non è possibile stabilire una connessione, viene composto il numero successivo e creato un rapporto di errore.

---

### Invio di un fax nella modalità correzione errori

**Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore affidabilità. L'impostazione predefinita è **Accesa**. Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Prima di disattivare l'ECM, considerare quanto segue. Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità fax** viene impostata automaticamente a **Media**.
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.

#### Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Nella schermata Home toccare  (freccia destra), quindi selezionare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Selezionare **Modalità correzione errori**.
4. Selezionare **Accesa** o **Inattivo**.

## Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Pulsante di risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e l'unità non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.

---

 **Nota** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia. Questo può ridurre il numero di pagine di fax archiviate in memoria.

---

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Impostazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Richiesta di fax](#)
- [Inoltro dei fax ad altri numeri](#)
- [Impostazione del formato carta per i fax ricevuti](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco dei numeri di fax indesiderati](#)
- [Ricezione di fax nel computer attraverso il fax digitale HP \(Fax a PC o Fax a Mac\)](#)

### Ricezione manuale di un fax

Durante le conversazioni telefoniche, l'interlocutore può inviare un fax durante la connessione. Questa funzione è conosciuta come invio manuale dei fax. Seguire le istruzioni di questa sezione per ricevere un fax manualmente.

---

 **Nota** Si può sollevare il ricevitore per parlare o per ascoltare il segnale del fax.

---

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente alla stampante (sulla porta 2-EXT)
- Collegato alla stessa linea telefonica, ma non collegato direttamente alla stampante

### Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Toccare **Fax**, quindi toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.
  - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

### Impostazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

Sono disponibili le seguenti modalità di backup dei fax:

<b>Accesa</b>	Questa è l'impostazione predefinita. Quando <b>Backup dei fax</b> è <b>Accesa</b> , la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare fino a otto fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. <b>Nota</b> Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. <b>Nota</b> Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.
<b>Solo in caso di errore</b>	Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.

<b>Inattivo</b>	I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare <b>Backup dei fax</b> per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.
-----------------	---

 **Nota** Se la funzione di backup dei fax è abilitata e si spegne la stampante, tutti i fax archiviati in memoria vengono cancellati, inclusi i fax non stampati ricevuti mentre la stampante era in condizione di errore. Sarà necessario mettersi in contatto con i mittenti per chiedere loro di re inviare i fax non stampati. Per ottenere un elenco dei fax ricevuti, stampare il **Registro fax**. Il **Registro fax** non viene cancellato quando si spegne la stampante.

### Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare  (freccia destra), quindi selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
4. Toccare **Accesa, Solo in caso di errore, o Inattivo**.

### Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Se si imposta la modalità **Backup dei fax** su **Accesa**, i fax ricevuti vengono memorizzati in ogni caso, indipendentemente dalla presenza o meno di condizioni di errore nella stampante.

 **Nota** Quando la memoria è piena, i fax stampati meno recenti vengono sovrascritti quando si ricevono nuovi fax. Se nessuno dei fax memorizzati è stato stampato, la stampante non sarà in grado di ricevere altre chiamate fax finché i fax memorizzati non vengono stampati o eliminati. È anche possibile cancellare i fax in memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

A seconda delle dimensioni dei fax in memoria, è possibile ristampare fino a otto dei fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile ristampare i fax se si perde la copia degli ultimi fax stampati.

### Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta.
2. Toccare  (freccia destra), quindi selezionare **Configurazione**.
3. Toccare **Strumenti o Strumenti fax**, quindi selezionare **Ristampa fax in memoria**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, toccare  (pulsante Pulsante di annullamento)

### Richiesta di fax

Il polling consente alla stampante di richiedere a un altro apparecchio fax l'invio di un fax in coda. Quando si utilizza la funzione **Richiedi fax**, la stampante chiama

l'apparecchio fax designato e richiede il documento. È necessario che l'apparecchio fax designato sia impostato per il polling e disponga di un fax pronto per l'invio.

---

 **Nota** la stampante non supporta i codici di accesso per il polling. I codici di accesso per il polling rappresentano una funzione di protezione che richiede all'apparecchio fax ricevente di fornire un codice di accesso alla stampante che effettua il polling in modo da poter ricevere il fax. Verificare che per la stampante a cui viene richiesto il codice non sia stato impostato un codice di accesso (o non sia stato modificato il codice predefinito) altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere il fax.

---

### **Per impostare la richiesta di ricezione di un fax dal pannello di controllo della stampante**

1. Toccare **Fax**, quindi selezionare **Impostazioni fax** o **Altri metodi**.
2. Toccare **Richiedi fax**.
3. Immettere il numero fax dell'altro apparecchio fax.
4. Toccare **Avvio fax**.

### **Inoltro dei fax ad altri numeri**

Si può impostare la stampante per inoltrare i fax ad un altro numero fax. Un fax a colori ricevuto viene inoltrato in bianco e nero.

Verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante.

Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

### **Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante**

1. Sfioccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazioni fax** o **Configurazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Inoltro fax**.
4. Toccare **On (Stampa e inoltro)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltro)** per inoltrare il fax.

---

 **Nota** Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

---

5. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Fine**. Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.
6. Inoltro fax attivato. Toccare **OK** per confermare.  
Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora **On**.

---

 **Nota** Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

---

## Impostazione del formato carta per i fax ricevuti

È possibile selezionare il formato della carta per i fax in ricezione. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio principale di alimentazione. I fax possono essere stampati solo su carta Lettera, A4 o Legale.

---

 **Nota** Se nel vassoio principale viene caricato un formato carta errato durante la ricezione di un fax, questo non viene stampato e viene visualizzato un messaggio di errore sul display. Caricare la carta formato Letter, A4 o Legal e toccare **OK** per stampare il fax.

---

### Per impostare il formato carta per i fax ricevuti dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare  (freccia destra ), quindi selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Formato carta fax**, e selezionare una opzione.

## Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta predefinito. Questa impostazione è attivata automaticamente in modo da consentire la riduzione dell'immagine del fax in entrata per farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se questa funzione è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. La funzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax nel formato Legale e nel vassoio principale di alimentazione è caricata carta di formato Lettera.

### Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare  (freccia destra ), quindi selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Riduzione automatica** e selezionare **On** oppure **Off**.

## Blocco dei numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento ad un servizio ID chiamante tramite la propria società telefonica, è possibile bloccare numeri fax specifici in modo che in futuro la stampante non stampi più i fax ricevuti da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene stampato. La quantità massima di numeri fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

---

 **Nota** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel paese o nella regione di appartenenza, l'opzione **Blocco fax indesiderati** non appare nel menu **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.

**Nota** Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

---

- [Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati](#)
- [Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati](#)
- [Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati](#)

### **Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati**

Per bloccare numeri specifici, è possibile aggiungerli all'elenco dei numeri indesiderati.

#### **Per aggiungere un numero all'elenco fax indesiderati**

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
4. Viene visualizzato un messaggio che richiede l'ID del chiamante per bloccare i fax indesiderati. Toccare **OK** per continuare.
5. Toccare **Aggiungi numeri**.
6. Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco degli ID chiamante, selezionare **Seleziona da cronologia ID chiamante**.  
- oppure -  
Per immettere manualmente un numero di fax da bloccare, toccare **Immettere nuovo numero**.
7. Dopo aver immesso un numero di fax da bloccare, premere **Fine**.

---

 **Nota** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto tali numeri possono essere differenti.

---

### **Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati**

Se non si desidera più bloccare un numero, è possibile rimuovere tale numero dall'elenco dei fax indesiderati.

#### **Per rimuovere dei numeri dall'elenco dei numeri fax indesiderati**

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.
3. Toccare  (freccia giù), quindi **Blocco fax indesiderati** o **Configurazione Blocco fax indesiderati**.
4. Toccare **Rimuovi numeri**.
5. Selezionare i numeri da rimuovere e toccare **OK**.

### **Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati**

Usare le seguenti procedure per stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati.

#### **Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati**

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.

3. Toccare  (freccia giù), quindi toccare **Blocco fax indesiderati**.
4. Toccare **Stampa rapporto**, quindi toccare **Lista fax ind..**

## Ricezione di fax nel computer attraverso il fax digitale HP (Fax a PC o Fax a Mac)

Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, è possibile utilizzare il fax digitale HP (Fax a PC e Fax a Mac) per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Con Fax a PC e Fax a Mac è possibile memorizzare facilmente copie digitali dei fax ed eliminare i problemi legati alla gestione delle copie cartacee.

---

 **Nota** Se la stampante è collegata a una rete con un cavo Ethernet o tramite connessione wireless, è invece possibile utilizzare Fax digitale HP. Per maggiori informazioni, vedere [Soluzioni digitali HP](#).

---

I file ricevuti vengono salvati in formato TIFF (Tagged Image File Format). Alla ricezione del fax, viene visualizzata una notifica con un collegamento alla cartella in cui il fax viene salvato.

Ai file viene assegnato un nome basato sul formato seguente:

XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, dove X corrisponde ai dati del mittente, Y alla data e Z all'ora di ricezione del fax.

---

 **Nota** Fax a PC e Fax a Mac sono disponibili solo per la ricezione di fax in bianco e nero. I fax a colori vengono stampati e non salvati sul computer.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac](#)
- [Attivare Fax a PC e Fax a Mac](#)
- [Modificare le impostazioni di Fax a PC o Fax a Mac](#)

### Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac

- Il computer dell'amministratore (il computer che ha attivato la funzione Fax a PC o Fax a Mac) deve essere sempre attivo. Solo un computer può fungere da computer dell'amministratore di Fax a PC o Fax a Mac.
- Il computer o il server della cartella di destinazione deve essere sempre attivo. Anche il computer di destinazione deve essere sempre attivo. I fax non verranno salvati se il computer è in modalità di attesa o in stato di ibernazione.
- La carta deve essere caricata nel vassoio di alimentazione; per ulteriori informazioni vedere [Caricamento dei supporti](#).

## Attivare Fax a PC e Fax a Mac

In un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare la Configurazione guidata di Fax digitale per attivare Fax a PC. Su un computer Macintosh è possibile utilizzare HP Utility.

### Per configurare Fax a PC (Windows)

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare la cartella per la stampante HP, quindi selezionare l'opzione per la propria stampante HP.
2. Fare doppio clic su **Fax**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per configurare Fax a Mac (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di Utilità HP.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Modificare le impostazioni di Fax a PC o Fax a Mac

In qualsiasi momento è possibile aggiornare le impostazioni di Fax a PC sul computer dalla Configurazione guidata di Fax digitale. È possibile aggiornare le impostazioni di Fax a Mac da HP Utility.

Dal pannello di controllo della stampante è possibile disattivare la funzione Fax a PC o Fax a Mac e disabilitare la stampa dei fax.

### Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, **Impostazione fax base**, quindi **Fax a PC**.
3. Selezionare l'impostazione che si desidera modificare. È possibile modificare le seguenti impostazioni:

- **Visualizza nome host PC:** Visualizza il nome del computer sul quale è configurata l'amministrazione di Fax a PC o Fax a Mac.
- **Disattiva:** Disattiva Fax a PC o Fax a Mac



**Nota** Per attivare Fax a PC o Fax a Mac, utilizzare il software HP del computer.

---

- **Disabilita stampa fax:** scegliere questa opzione per stampare i fax nel momento in cui vengono ricevuti. Se si disattiva la stampa, i fax a colori verranno comunque stampati.

### Per modificare le impostazioni nel software HP (Windows)

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare la cartella per la stampante HP, quindi selezionare l'opzione per la propria stampante HP.
2. Fare doppio clic su **Fax**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per modificare le impostazioni nel software HP (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic su **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di Utilità HP.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

### Disattivare Fax a PC o Fax a Mac

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, **Impostazione fax base**, quindi **Fax a PC**.
3. Toccare **Disattiva**:

## Impostazione delle voci di selezione rapida

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati più spesso come voci di selezione rapida. In tal modo, è possibile selezionare i numeri in maniera rapida utilizzando il pannello di controllo della stampante.

---

 **Suggerimento** Oltre a creare e gestire le voci di selezione rapida dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare gli strumenti installati sul computer, ad esempio il software HP incluso con la stampante e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione e modifica di voci di selezione rapida](#)
- [Configurazione e modifica di gruppi di voci di selezione rapida](#)
- [Eliminazione delle voci di selezione rapida](#)
- [Stampa di un elenco di voci di selezione rapida](#)

### Configurazione e modifica di voci di selezione rapida

È possibile memorizzare numeri fax come voci di selezione rapida.

#### Per impostare le voci di selezione rapida

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Aggiungi/Modifica selezione rapida**, quindi toccare un numero non utilizzato.

4. Digitare il numero di fax, quindi toccare **Avanti**.

---

 **Nota** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

---

5. Digitare il nome per la voce di selezione, quindi toccare **Chiudi**.

#### **Per modificare le voci di selezione rapida**

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Aggiungi/Modifica selezione rapida**, quindi toccare la voce di selezione rapida da modificare.
4. Per modificare il numero di fax, digitare il nuovo numero, quindi toccare **Avanti**.

---

 **Nota** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

---

5. Per modificare il nome della voce di selezione rapida, digitare il nuovo nome, quindi toccare **Chiudi**.

### **Configurazione e modifica di gruppi di voci di selezione rapida**

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di voci di selezione rapida.

#### **Per configurare un gruppo di voci di selezione rapida**

---

 **Nota** Prima di creare un gruppo di voci di selezione rapida, è necessario avere creato almeno una voce di selezione rapida.

---

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Selezione rapida di gruppo**, quindi toccare un numero non utilizzato.
4. Toccare le voci di selezione rapida da includere nella voce di selezione rapida di gruppo, quindi toccare **OK**.
5. Digitare il nome per la voce di selezione, quindi toccare **Chiudi**.

#### **Per modificare voci di selezione rapida di gruppo**

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Selezionare **Selezione rapida di gruppo**, quindi toccare la voce da modificare.
4. Per aggiungere o rimuovere le voci di selezione rapida del gruppo, toccare le voci da includere o da rimuovere, quindi toccare **OK**.
5. Per modificare il nome della voce di selezione rapida di gruppo, digitare il nuovo nome, quindi toccare **Chiudi**.

## Eliminazione delle voci di selezione rapida

Per eliminare voci di selezione rapida singole o di gruppo, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Imposta selezioni rapide**.
3. Toccare **Elimina selezione rapida**, toccare la voce da eliminare, quindi toccare **Sì** per confermare.

---

 **Nota** L'eliminazione di una voce di selezione rapida di gruppo non comporta l'eliminazione delle singole voci di selezione rapida.

---

## Stampa di un elenco di voci di selezione rapida

Per stampare un elenco di tutte le voci di selezione rapida impostate, completare la procedura seguente.

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
3. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Imposta selezioni rapide**.
4. Toccare **Stampa elenco selezioni rapide**.

## Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#)
- [Impostazione del tipo di selezione](#)
- [Impostazione delle opzioni di rifelezione](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)
- [Impostare il volume audio del fax](#)

## Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP raccomanda di impostare l'intestazione del fax usando il software HP fornito con la stampante. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

---

### Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Effettuare le modifiche o immettere i dati personali, quindi toccare **Fine**.
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Fine**.

### Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

### Per impostare la modalità di risposta

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Risposta automatica** e quindi toccare **On** o **Off**.

### Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e il massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

### Per impostare il numero di squilli prima della risposta

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Squilli fino risposta**.
4. Toccare  (freccia su) o  (freccia giù) per modificare il numero di squilli.
5. Toccare **Fine** per accettare l'impostazione.

## Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

---

 **Suggerimento** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

---

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

---

 **Nota** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

---

### Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Verificare che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
3. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
4. Toccare **Squillo distintivo**.
5. Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica. Toccare **Si** per continuare.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dalla società telefonica.  
- Oppure -
  - Toccare **Rilevamento del tipo di squillo**, quindi seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

---

 **Nota** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutti gli squilli**.

**Nota** se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

---

## Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.

---

 **Nota** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

---

### Per impostare il tipo di selezione

1. Toccare  (freccia destra ), quindi toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.
3. Toccare  (freccia giù), quindi toccare **Chiamata toni o impulsi**.
4. Toccare per selezionare **Chiamata toni** o **Chiamata impulsi**.

## Impostazione delle opzioni di riselezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenta di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di riselezione nel caso di numero occupato o di mancata risposta. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Riseleziona se occupato:** Se tale opzione è attivata, la stampante esegue automaticamente la riselezione in caso di numero occupato. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è **On**.
- **Riselezione se nessuna risposta:** Se tale opzione è attivata, la stampante riseleziona automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è **Off**.

### Per impostare le opzioni di riselezione

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Riseleziona se occupato** o **Riseleziona se nessuna risposta**, quindi selezionare le opzioni appropriate.

## Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a specificare un valore più basso per **Velocità fax**. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
<b>Veloce</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Media</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 baud)

#### Per impostare la velocità fax

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Velocità fax**.
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

#### Impostare il volume audio del fax

Usare questa procedura per aumentare o diminuire il volume audio del fax.

#### Per impostare il volume audio fax

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Volume audio fax**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto**, o **Off**.

## Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol). Per maggiori informazioni, vedere [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#).

Le stampanti HP sono progettate appositamente per l'utilizzo con servizi telefonici analogici tradizionali. Se si utilizza un ambiente telefonico digitale (ad esempio DSL/ADSL, PBX o ISDN), può essere necessario utilizzare filtri o convertitori da digitale ad analogico per la configurazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax.

---

 **Nota** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

---

## Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP)

Può essere possibile abbonarsi ad un servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabilmente si utilizza un servizio FoIP (fornito dalla società telefonica) se:

- si compone un codice di accesso speciale insieme al numero di fax, oppure
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

---

 **Nota** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE" sulla stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **Suggerimento** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori. Per ulteriori informazioni sulla modifica della velocità fax, vedere [Impostazione della velocità fax](#). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della modalità di correzione errori, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#).

---

In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

## Uso dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

---

 **Nota** Se i rapporti sono illeggibili, è possibile verificare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

**Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

**Nota** Accertarsi che la testina di stampa e le cartucce d'inchiostro siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Stampa di rapporti di conferma fax
- Stampa dei rapporti di errore dei fax
- Stampa e visualizzazione del registro fax
- Cancellare il registro del fax
- Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.
- Stampare un rapporto ID chiamante
- Visualizzare la cronologia chiamate

## Stampa di rapporti di conferma fax

Se è necessaria una conferma stampata per i fax inviati correttamente, eseguire le operazioni indicate di seguito per attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Selezionare **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)**.

L'impostazione predefinita di conferma del fax è **Inattivo**. Ciò significa che non viene stampato un report di conferma per ogni fax inviato o ricevuto. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

 **Nota** È possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto Conferma fax inviato, se si seleziona **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)** e se si effettua la scansione del fax da inviare dalla memoria oppure se si utilizza l'opzione **Scansione e fax**.

### Per attivare la conferma fax

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>Inattivo</b>	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.
<b>On (Invio fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
<b>On (Invia e ricevi)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

### Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Rapporti fax**, quindi toccare **Conferma fax**.
3. Toccare **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)**.
4. Toccare **Conferma fax con immagine**.

## Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

### Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Toccare , quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>On (Invia e ricevi)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
<b>Inattivo</b>	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.
<b>On (Invio fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

## Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

### Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare , quindi toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Registro fax**.

## Cancelare il registro del fax

Attenersi alla procedura descritta di seguito per cancellare il registro fax:

---

 **Nota** La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

---

### Per cancellare il registro fax

1. Toccare , quindi **Configurazione**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare **Strumenti**.
  - Oppure -
  - Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Strumenti fax**.
3. Toccare **Cancela registro fax**.

## Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

### Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Ultima transazione**.

## Stampare un rapporto ID chiamante

Usare le seguenti procedure per stampare rapporto cronologia ID chiamante.

### Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi toccare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Rapporto ID chiamante**.

## Visualizzare la cronologia chiamate

Attenersi alla seguente procedura per visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.

---

 **Nota** Non è possibile stampare la cronologia chiamate. È possibile unicamente visualizzarla dal display del pannello di controllo della stampante.

---

### Per visualizzare la cronologia chiamate

1. Toccare  (freccia destra ), quindi **Fax**.
2. Toccare  (Cronologia chiamate).

---

# 7 Servizi Web

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer.

---

 **Nota** Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet, tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless. Non è possibile utilizzare queste funzioni Web se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sui servizi Web](#)
- [Configurazione dei servizi Web](#)
- [Utilizzo dei servizi Web](#)
- [Rimozione dei servizi Web](#)

## Informazioni sui servizi Web

La stampante include i seguenti servizi Web:

- [HP ePrint](#)
- [Applicazioni stampante](#)

### HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. Stampare è semplicissimo, basta inviare una e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante, una volta abilitati i servizi Web Services sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite HP ePrint.

Una volta effettuata la registrazione per un account su ePrintCenter, è possibile accedere per visualizzare lo stato del lavoro HP ePrint, gestire la coda della stampante HP ePrint, controllare gli utenti che possono utilizzare l'indirizzo e-mail HP ePrint per stampare, nonché ottenere assistenza per HP ePrint.

### Applicazioni stampante

Le applicazioni della stampante consentono di individuare facilmente e stampare contenuti Web preformattati, direttamente dalla propria stampante. È inoltre possibile effettuare la scansione e salvare i documenti in maniera digitale sul Web.

Le applicazioni della stampante hanno un'ampia gamma di contenuti, dal salvataggio dei buoni alle attività familiari, notizie, viaggi, sport, cucina, fotografie e molto altro ancora. È anche possibile visualizzare e stampare le immagini online dai più comuni siti di fotografie.

Determinate applicazioni della stampante consentono inoltre di programmare la consegna del contenuto di un'applicazione alla propria stampante.

Il contenuto preformattato creato in maniera specifica per la propria stampante fa sì che immagini e testo non vengano tagliati e che non ci siano pagine aggiuntive con una sola riga di testo. In alcune stampanti, è anche possibile scegliere le impostazioni relative alla carta e alla qualità di stampa sullo schermo di anteprima di stampa.

Il tutto senza nemmeno accendere il computer!

## Configurazione dei servizi Web

Per configurare i servizi Web, effettuare la seguente procedura.

---

 **Nota** Prima di configurare i servizi Web, assicurarsi di essere connessi a Internet mediante una connessione cablata (Ethernet) o wireless.

---

- [Configurazione dei servizi Web mediante il software per la stampante HP](#)
- [Configurazione dei servizi Web mediante il pannello di controllo della stampante](#)
- [Configurazione dei servizi Web mediante il server Web incorporato](#)

### Configurazione dei servizi Web mediante il software per la stampante HP

Oltre che per attivare le principali funzioni della stampante, è possibile utilizzare il software della stampante HP fornito con la stampante per configurare i servizi Web. Se non è stata eseguita la configurazione dei servizi Web quando si è installato il software HP nel computer, è comunque possibile utilizzare il software per configurare i servizi Web.

Per configurare i servizi Web, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso:

#### Windows

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
2. Fare doppio clic su **Soluzioni connesse sul Web**, quindi su **Configurazione ePrint**.  
Viene visualizzato il server Web incorporato della stampante.
3. Sulla scheda **Servizi Web**, fare clic su **Configurazione** nella sezione **Impostazioni servizi Web**.
4. Fare clic su **Accetta i termini di utilizzo e attiva i servizi Web**, quindi su **Avanti**.
5. Fare clic su **Sì** per consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto e installarli.
6. Se la rete utilizza impostazioni proxy per connettersi a Internet, immettere queste impostazioni.
7. Seguire le istruzioni presenti sul foglio di informazioni dei servizi Web per completare la configurazione.

## Mac OS X

- ▲ Per configurare e gestire i servizi Web in Mac OS X, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione dei servizi Web mediante il server Web incorporato](#).

### Configurazione dei servizi Web mediante il pannello di controllo della stampante

Il pannello di controllo della stampante fornisce un metodo semplice per configurare e gestire i servizi Web.

Per configurare i servizi Web, effettuare la seguente procedura:

1. Accertarsi che la stampante sia connessa a Internet.
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (Apps) o  (HP ePrint).
3. Toccare **Accetta** per accettare i termini di utilizzo dei servizi Web e abilitarli.
4. Nella schermata **Aggiornamento automatico**, toccare **Sì** per consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto e installarli.
5. Se la rete utilizza impostazioni proxy per connettersi a Internet, immettere queste impostazioni:
  - a. Toccare **Inserisci Proxy**.
  - b. Inserire le impostazioni del server proxy, quindi toccare **Fine**.
6. Seguire le istruzioni presenti sul foglio di informazioni dei servizi Web per completare la configurazione.

### Configurazione dei servizi Web mediante il server Web incorporato

È possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante per configurare e gestire i servizi Web.

Per configurare i servizi Web, effettuare la seguente procedura:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Sulla scheda **Servizi Web**, fare clic su **Configurazione** nella sezione **Impostazioni servizi Web**.
3. Fare clic su **Accetta i termini di utilizzo e attiva i servizi Web**, quindi su **Avanti**.
4. Fare clic su **Sì** per consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto e installarli.
5. Se la rete utilizza impostazioni proxy per connettersi a Internet, immettere queste impostazioni.
6. Seguire le istruzioni presenti sul foglio di informazioni dei servizi Web per completare la configurazione.

## Utilizzo dei servizi Web

Nella seguente sezione vengono descritte le modalità di utilizzo e configurazione dei servizi Web.

- [HP ePrint](#)
- [Applicazioni stampante](#)

## HP ePrint

HP ePrint consente di stampare sulla stampante dotata di funzionalità ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo.

Per utilizzare HP ePrint, assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Un computer o un dispositivo mobile con il quale è possibile connettersi a Internet e inviare messaggi e-mail.
- Una stampante mediante cui è possibile utilizzare HP ePrint sulla quale i servizi Web sono attivati

---

 **Suggerimento** Per maggiori informazioni sulla gestione e sulla configurazione delle impostazioni di HP ePrint, nonché sulle funzioni più recenti, visitare ePrintCenter all'indirizzo [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

### Stampa mediante HP ePrint

Per stampare documenti mediante HP ePrint, effettuare la seguente procedura:

1. Sul computer o sul dispositivo mobile, aprire l'applicazione e-mail.

---

 **Nota** Per informazioni sull'utilizzo dell'applicazione e-mail sul computer o sul dispositivo mobile, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

---

2. Creare un nuovo messaggio e-mail, quindi allegare il file che si desidera stampare. Per un elenco dei file che è possibile stampare mediante HP ePrint e per le indicazioni da seguire quando si utilizza HP ePrint, vedere [Specifiche dei servizi Web](#) e del [sito Web HP](#).
3. Immettere l'indirizzo e-mail della stampante nel campo "A" del messaggio e-mail, quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.

---

 **Nota** Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo elencato nel campo "A" del messaggio e-mail. Se nel campo "A" sono presenti altri indirizzi e-mail, è possibile che gli allegati inviati non vengano stampati.

---

### Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante

Per visualizzare l'indirizzo e-mail di HP ePrint della stampante, effettuare la seguente procedura:

1. Nella schermata Home toccare  (HP ePrint).
2. L'indirizzo e-mail della stampante compare sul display.

---

 **Suggerimento** Per stampare l'indirizzo e-mail, toccare **Stampa**.

---

### Disattivazione di HP ePrint

Per disattivare HP ePrint, effettuare la seguente procedura:

1. Nella schermata Home, toccare  (HP ePrint), quindi **Impostazioni**.
2. Toccare **ePrint**, quindi **Off**.

---

 **Nota** Per rimuovere tutti i servizi Web, vedere [Rimozione dei servizi Web](#).

---

## Applicazioni stampante

Le applicazioni della stampante consentono di individuare facilmente e stampare contenuti Web preformattati, direttamente dalla propria stampante.

### Utilizzo delle applicazioni della stampante

Per utilizzare le applicazioni della stampante sulla propria stampante, toccare Apps sul display del pannello di controllo della stampante, quindi toccare le applicazioni che si desidera utilizzare.

Per maggiori informazioni sulle applicazioni individuali della stampante, visitare il sito Web ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

### Gestione delle applicazioni della stampante

Le applicazioni della stampante possono essere gestite con ePrintCenter. È possibile aggiungere, configurare o rimuovere le applicazioni della stampante e impostare l'ordine in cui appaiono sul display della stampante.

---

 **Nota** Per gestire le applicazioni della stampante da ePrintCenter, creare un account su ePrintCenter e aggiungere la propria stampante. Per maggiori informazioni, vedere [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

### Disattivazione delle applicazioni della stampante.

Per disattivare le applicazioni della stampante, effettuare la seguente procedura:

1. Nella schermata Home, toccare  (HP ePrint), quindi **Impostazioni**.
2. Toccare **Apps**, quindi **Off**.

---

 **Nota** Per rimuovere tutti i servizi Web, vedere [Rimozione dei servizi Web](#).

---

## Rimozione dei servizi Web

Per rimuovere i servizi Web, effettuare la seguente procedura:

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (HP ePrint), quindi toccare **Impostazioni**.
2. Toccare **Rimozione dei servizi Web**.

---

# 8 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce d'inchiostro, le istruzioni per la sostituzione delle cartucce d'inchiostro e l'allineamento e la pulizia della testina di stampa.

---

 **Suggerimento** Per qualsiasi problema relativo alla copia di documenti, vedere [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa](#)
- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori](#)
- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Raccolta delle informazioni d'uso](#)

## Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa Guida d'uso riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.
  -  **Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.
- 
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
  - Accertarsi di spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
  - Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
  - Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.

- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
  - Spegnere la stampante premendo il pulsante  (pulsante Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
  - Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate.
  - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

#### Argomenti correlati

- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Manutenzione della testina di stampa](#)

## Controllare i livelli di inchiostro stimati

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#) e [Uso del pannello di controllo della stampante](#). È possibile stampare la pagina Stato stampante per visualizzare queste informazioni (vedere [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)).

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

**Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

**Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori

Per il normale utilizzo, questo prodotto non è progettato per stampare utilizzando solo la cartuccia del nero quando le cartucce a colori sono esaurite.

Tuttavia, la stampante è programmata per consentirvi di stampare il più a lungo possibile quando l'inchiostro delle cartucce è in via di esaurimento.

Se la testina di stampa contiene una quantità sufficiente di inchiostro, la stampante offrirà la possibilità di utilizzare solo l'inchiostro nero se una o più cartucce a colori sono esaurite e solo l'inchiostro a colori in caso di esaurimento della cartuccia del nero.

- La quantità di stampe che è possibile effettuare utilizzando solo l'inchiostro nero o a colori è limitata, pertanto è opportuno avere a disposizione cartucce sostitutive quando si stampa solo con inchiostro nero o a colori.
- Quando l'inchiostro non è più sufficiente, apparirà un messaggio che segnala l'esaurimento di una o più cartucce e sarà necessario sostituire le cartucce esaurite per riprendere la stampa.

---

**⚠ Avvertimento** Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di bassa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

---

## Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

---

**📄 Nota** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

---

Se non si possiedono ancora le cartucce d'inchiostro di ricambio per la stampante vedere [Cartucce di inchiostro e testine di stampa](#).

---

**📄 Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

**Nota** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

**⚠ Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.

---

Utilizzare questi passi per sostituire le cartucce di inchiostro.

### Sostituzione delle cartucce di inchiostro

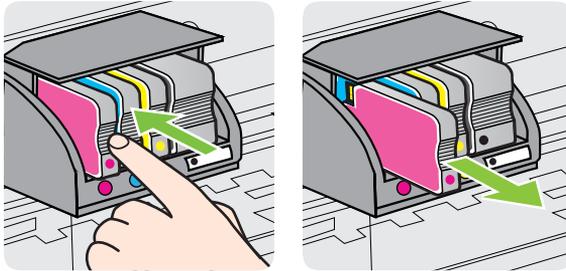
1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.

---

**📄 Nota** Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.

---

3. Premere la parte anteriore della cartuccia di inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

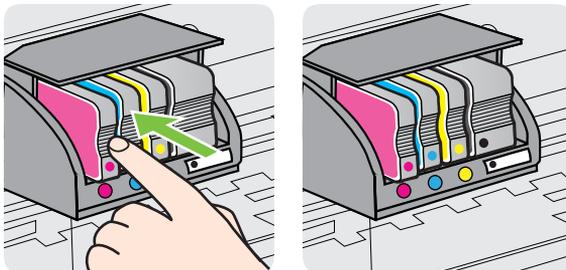


4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
5. Aiutandosi con le lettere a colori, fare scorrere la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.

---

**⚠ Avvertimento** Non sollevare la maniglia del fermo del carrello di stampa per installare le cartucce di inchiostro. Tale operazione potrebbe causare un posizionamento non corretto della testina di stampa o delle cartucce di inchiostro, con conseguenti errori o problemi di qualità di stampa. Per installare correttamente le cartucce di inchiostro, il fermo deve restare abbassato.

---



Accertarsi di inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento con la stessa lettera colorata e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.



6. Ripetere i passi da 3 a 5 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
7. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di stampa.

### Argomenti correlati

Cartucce di inchiostro e testine di stampa

## Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare le cartucce d'inchiostro nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per la conservazione ottimale delle cartucce di inchiostro, spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere Spegnere la stampante.

## Raccolta delle informazioni d'uso

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni della stampante.

Questo chip di memoria, inoltre, raccoglie un numero limitato di informazioni riguardo all'utilizzo della stampante, fra le quali: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero di pagine stampate con la cartuccia in questione, la copertura di pagine, le modalità di stampa impiegate, errori di stampa che possono essersi verificati e il modello della stampante. Queste informazioni aiutano HP nella progettazione futura di stampanti che rispondono alle esigenze di stampa dei nostri clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o la sua stampante.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria delle cartucce restituite tramite il programma di riciclo e ritiro gratuito HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). I chip di memoria raccolti vengono letti e studiati per migliorare le stampanti future HP. Anche i partner HP che collaborano al riciclaggio delle cartucce possono avere accesso a questi dati.

Qualsiasi terza parte in possesso della cartuccia potrebbe avere accesso alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inutilizzabile. Tuttavia, dopo che si è reso il chip di memoria inutilizzabile, la cartuccia non può essere usata in una stampante HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni anonime, è possibile rendere queste informazioni inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni d'uso della stampante:

### Per disattivare la raccolta delle informazioni d'uso

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
2. Selezionare **Preferenze**, quindi selezionare **Dati chip cartuccia**.
3. Toccare **Si** per disattivare la raccolta delle informazioni d'uso.



**Nota** Se si disattiva il chip di memoria per la raccolta delle informazioni d'uso del prodotto, è possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP.

---

---

# 9 Risoluzione di un problema

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e tali informazioni non risolvono il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di supporto per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi della stampante](#)
- [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web e dei siti Web HP](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle periferiche di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless](#)
- [Configurazione del software del firewall per utilizzarlo con la stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi d'installazione](#)
- [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)
- [Manutenzione della testina di stampa](#)
- [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)

## Assistenza HP

**Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni**

1. Consultare la documentazione fornita con la stampante.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulla stampante ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e del driver HP per la stampante HP
  - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
  - Aggiornamenti della stampante proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgram HP disponibili quando si registra la stampante

Per maggiori informazioni, vedere [Supporto elettronico](#).

3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza telefonica HP](#).

## Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- inviare un messaggio e-mail a HP per ottenere l'informazione desiderata.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software HP.

È possibile ottenere supporto dal software HP per Windows o Mac OS X, che fornisce soluzioni ai comuni problemi di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua.

## Assistenza telefonica HP

I numeri telefonici dell'assistenza e i relativi costi qui elencati sono quelli in vigore al momento della pubblicazione e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da una linea fissa. Tariffe diverse vengono applicate per i telefoni cellulari.

Per l'elenco aggiornato dei numeri di telefono dell'assistenza HP e delle informazioni sui costi delle chiamate, vedere [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

---

 **Nota** HP non fornisce assistenza telefonica per i prodotti di stampa Linux. L'assistenza è fornita online nel seguente sito Web: <https://launchpad.net/hplip>. Fare clic sul pulsante **Ask a question** per avviare il processo di assistenza.

Il sito Web HPLIP non fornisce assistenza per Windows o Mac OS X. Se si utilizzano questi sistemi operativi, vedere [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Durata dell'assistenza telefonica](#)

- Numeri dell'assistenza telefonica
- Al termine del periodo di assistenza telefonica

### **Prima di chiamare**

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero modello
- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale o lo spostamento della stampante)?

### **Durata dell'assistenza telefonica**

È disponibile un anno di assistenza telefonica in America del Nord, Asia nell'area del Pacifico e America Latina (incluso Messico).

### **Numeri dell'assistenza telefonica**

In molti paesi, HP offre assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.



## www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/afri/support/cc-en	www.hp.com/support	0800 222 47	الاردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/afri/support/cc-fr	한국	1568-3003	www.hp.com/support/korea
www.hp.com/support	021 672 280	www.hp.com/afri/support/cc-fr	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min	www.hp.com/support
Algeria	021 67 22 80	www.hp.com/afri/support/cc-fr	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/min	www.hp.com/support
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/soporte	Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/soporte	Magyarország	06 40 200 629	www.hp.hu/support/cc
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia	Malaysia	172 HUF-perc vezetékes telefonra 1800 88 8588	www.hp.com/support
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia	Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	www.hp.com/at/support/cc	México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	17212049	www.hp.com/at/support/cc	Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.95€ p/min Low Hours: 0.27€ p/min	www.hp.be/support/cc-nl	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/min	www.hp.nl/support/cc
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055€/min Low Hours: 0.27 €/min	www.hp.be/support/cc-fr	New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/soporte	Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 støtter på 0.50 Kr per min., gjester 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.	www.hp.no/support/cc
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support	www.hp.com/support	24791773	عمان
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/soporte	Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/soporte	Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980	www.hp.com/support/china	Perú	0-800-101111	www.hp.com/la/soporte
中国	800-810-3888	www.hp.com/support/china	Philippines	2 887 3551	www.hp.com/support
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	www.hp.com/la/soporte	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.	www.hp.pl/wsparcie/cc
Colombia	01-8000-51-4746-8368	www.hp.com/la/soporte	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos	www.hp.pt/soporte/cc
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/soporte	Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222 1.83 €/2min	www.hp.cz/support/cc	República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0.145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 08.00-19.30: 0.25 Pr. min. average telepraker: 0.125	www.hp.dk/dk/support/cc	Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	www.hp.com/la/soporte	România	0801 033 390 (021 204 7090)	www.hp.ro/support/cc
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎	www.hp.com/la/soporte	Россия (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/support/cc
www.hp.com/support	(02) 6910602	www.hp.com/la/soporte	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/support/cc
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/soporte	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
España	+34 902 010 059 0.94 € p/min	www.hp.es/soporte/cc	Singapore	+65 6272 8300	www.hp.com/support/singapore
France	+33 0969 320 435	www.hp.com/fr/support/cc	Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten.	www.hp.com/de/support/cc	South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/support/cc
Ελλάδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/support/cc	Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc
Κύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/support	Sverige	+46 077 120 4765 0.23 €/min	www.hp.se/support/cc
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.	www.hp.com/support
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong	臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india	ไทย	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india	www.hp.com/support	071 891 391	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	Tunisie	23 926 000	www.hp.com/support
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307	www.hp.com.tr/destek/cc
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	Україна	(044) 230-51-06	www.hp.ua/support/cc
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	www.hp.com/support	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	www.hp.com/ie/support/cc	United Kingdom	0844 369 0369 0.90 £ p/min	www.hp.com/uk/support/cc
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	www.hp.com/it/support/cc	United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/soporte
日本	0120-96-1665	www.hp.com/support/japan	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/soporte
			Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/soporte
			Việt Nam	+84 88234530	www.hp.com/support

## Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, per il servizio viene addebitato da HP un costo aggiuntivo. Per ottenere assistenza è anche possibile visitare il sito Web dell'assistenza online HP: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/ regione di appartenenza.

## Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi

---

 **Nota** Molte delle procedure seguenti richiedono il software HP. Se il software HP non è stato installato, è possibile installarlo utilizzando il CD del software HP incluso con la stampante o scaricarlo dal sito Web relativo all'assistenza HP [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

---

Prima di avviare la risoluzione dei problemi, effettuare i seguenti controlli:

- Provare a spegnere e riaccendere la stampante.
- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- La spia  (pulsante Accensione) deve essere accesa ma non deve lampeggiare. Alla prima accensione, sono necessari circa 12 minuti per l'inizializzazione della stampante dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante. Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Accertarsi che i supporti siano correttamente caricati nel vassoio e che non vi siano inceppamenti.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- La stampante è impostata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS X, impostarla come predefinita nella sezione **Stampa & fax** o **Stampa & scansione** di **Preferenze di Sistema**. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale per l'utente del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

## Risoluzione dei problemi della stampante

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [La stampante si spegne improvvisamente](#)
- [Allineamento non riuscito](#)
- [La stampante non risponde \(non stampa\)](#)
- [La stampante stampa lentamente](#)
- [La stampa emette rumori insoliti](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)

## La stampante si spegne improvvisamente

### Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).

## Allineamento non riuscito

Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della stampante avrà esito negativo.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa o un sensore potrebbe essere difettoso. Per pulire la testina di stampa, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## La stampante non risponde (non stampa)

### Ci sono lavori di stampa bloccati nella coda di stampa

Aprire la coda di stampa, annullare tutti i documenti, quindi riavviare il computer. Provare di nuovo a stampare dopo aver riavviato il computer. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Guida del sistema operativo.

### Controllare la configurazione della stampante

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi](#).

### Verificare l'installazione del software HP

Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer dovrebbe comparire un messaggio di avviso; altrimenti, il software HP fornito con la stampante potrebbe non essere installato correttamente. Per risolvere il problema,

disinstallare completamente il software HP, quindi reinstallarlo. Per maggiori informazioni, vedere [Disinstallare e reinstallare il software HP](#).

### Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB o Ethernet siano saldamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:
  - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante.
  - Accertarsi di non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.

### Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

## La stampante stampa lentamente

Se la stampante esegue la stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore](#)
- [Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare l'assistenza HP](#)

### Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di qualità di stampa. **Ris. Migliore e Massima** garantiscono la qualità migliore ma sono più lente di **Normale** o **Bozza**. **Bozza** è la modalità di stampa più veloce.

**Causa:** La qualità di stampa selezionata era alta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

 **Avvertimento** Mentre le cartucce d'inchiostro non si danneggiano se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa non ha bisogno di avere sempre installate tutte le cartucce dopo che la stampante è stata configurata ed è in uso. Se uno o più alloggiamenti delle cartucce rimangono vuoti per un periodo esteso, la qualità di stampa può essere intaccata e la testina di stampa si può danneggiare. Se si nota una qualità di stampa scadente, dopo aver lasciato una cartuccia fuori dalla stampante per un lungo periodo o dopo un recente inceppamento della carta, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

**Causa:** Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Contattare l'assistenza HP

**Soluzione:** Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare all'indirizzo: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema con la stampante.

---

## La stampa emette rumori insoliti

È possibile sentire rumori insoliti provenire dalla stampante. Si tratta di rumori di manutenzione emessi dalla stampante quando esegue le operazioni di manutenzione automatica per mantenere la testina di stampa in buono stato.

---

 **Nota** Per evitare possibili danni alla stampante:

Non spegnere la stampante quando sta eseguendo operazioni di manutenzione. Se si desidera spegnere la stampante, attendere che questa si sia arrestata completamente, quindi spegnere con il pulsante  (pulsante Accensione). Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate. Se una delle cartucce d'inchiostro manca, la stampante eseguirà operazioni di manutenzione aggiuntive per proteggere la testina di stampa.

---

## Viene stampata una pagina vuota o incompleta

### **Pulire la testina di stampa**

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#). Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.



**Nota** Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa, come pagine non stampate o stampate solo parzialmente. La pulizia delle testine di stampa può risolvere tali problemi, ma si consiglia di spegnere correttamente la stampante per evitarli del tutto. Spegnere sempre la stampante premendo il pulsante  (pulsante Accensione) sulla stampante. Attendere che la spia  (pulsante Accensione) si spenga prima di staccare il cavo di alimentazione o di spegnere una presa multipla.

### **Controllare le impostazioni dei supporti**

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

### **Vengono trascinate più pagine insieme**

Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

### **Nel file c'è una pagina bianca**

Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

## Parti del documento risultano mancanti o errate

### **Esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa**

Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se utilizzare gli strumenti di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#).

### **Controllare le impostazioni dei margini**

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

### **Controllare le impostazioni di stampa del colore**

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa.

### **Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB**

Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei

campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

## La posizione del testo o della grafica è errata

### **Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente**

Accertarsi che le guide della larghezza e della lunghezza del supporto siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

### **Controllare il formato dei supporti**

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

### **Controllare le impostazioni dei margini**

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

### **Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina**

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa](#).

### **Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB**

Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

## Risoluzione problemi nella qualità di stampa

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

- [Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro](#)

- Soluzione 3: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Soluzione 4: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa
- Soluzione 7: Contattare l'assistenza HP

### **Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali**

**Soluzione:** Verificare che le cartucce siano cartucce di inchiostro HP originali.

HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Sono state utilizzate cartucce di inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro**

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

 **Avvertimento** Mentre le cartucce d'inchiostro non si danneggiano se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa non ha bisogno di avere sempre installate tutte le cartucce dopo che la stampante è stata configurata ed è in uso. Se uno o più alloggiamenti delle cartucce rimangono vuoti per un periodo esteso, la qualità di stampa può essere intaccata e la testina di stampa si può danneggiare. Se si nota una qualità di stampa scadente, dopo aver lasciato una cartuccia fuori dalla stampante per un lungo periodo o dopo un recente inceppamento della carta, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

**Causa:** Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 3: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione.**

**Soluzione:** Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Ad esempio, se si sta caricando carta fotografica lucida, caricarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata nel vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Questo potrebbe accadere se la carta ha i bordi sollevati, piegati o se è troppo sottile, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Caricamento dei supporti.

**Causa:** La carta non è stata caricata correttamente oppure è arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 4: Controllare il tipo di carta**

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta con tecnologia ColorLok appropriata alla stampante. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare i supporti speciali nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

---

 **Nota** In questo caso, non si tratta di un problema con la fornitura di inchiostro. La sostituzione delle cartucce d'inchiostro non è quindi necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

Scelta dei supporti di stampa

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa**

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.  
Verificare, ad esempio, se il documento è impostato per la stampa nella scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nella stampante.  
Potrebbe essere necessario scegliere una qualità di stampa inferiore se i colori si mescolano. Altrimenti, scegliere un'impostazione più alta se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica ottimizzata HP, sia caricata nel vassoio di alimentazione.

---

 **Nota** Su alcuni schermi dei computer, i colori possono apparire diversi rispetto a quando vengono stampati su carta. In questo caso, non si tratta di un problema della stampante, delle impostazioni di stampa o delle cartucce d'inchiostro. Non sono necessarie ulteriori risoluzioni dei problemi.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Scelta dei supporti di stampa](#)

**Causa:** Le impostazioni di stampa non sono corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa**

**Soluzione:**

**Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa**

- **Pannello di controllo:** Toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**, selezionare **Rapporti**, quindi selezionare **Rapporto qualità stampa**.
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Strumenti**, fare clic su **Casella degli strumenti qualità di stampa** in **Utilità**, quindi fare clic su **Report qualità di stampa**.
- **Utilità HP (Mac OS X):** Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Diagnostiche qualità di stampa**, quindi su **Stampa**.

HP Officejet Pro 8600 N911a Series  
Print Quality Diagnostic Page

---

**Printer Information**

Product model number: CM749A  
Product serial number: CN11HCB28805KC  
Service ID: 21058  
Firmware Version: CLM1CA1108AR  
Pages printed: Tray 1=10, Tray 2=0, Total=10, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=90, Y=80, M=80, C=80

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

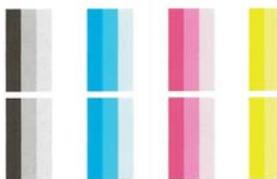
**Test Pattern 1**

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



**Test Pattern 2**

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Se vengono rilevati difetti sul rapporto di diagnostica qualità di stampa, fare quanto segue:

1. Se il rapporto di diagnostica della qualità di stampa mostra barre di colore o motivi sbiaditi, stampati solo in parte, con striature o mancanti, verificare se le cartucce d'inchiostro sono esaurite e sostituire la cartuccia del colore difettoso. Se nessuna delle cartucce è esaurita, rimuovere e reinstallare le cartucce di inchiostro verificando che siano installate correttamente. Non rimuovere la cartuccia esaurita, finché non si ha una nuova cartuccia di inchiostro da sostituire. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).
2. Allineare la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Allineamento della testina di stampa](#).
3. Pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).
4. Se nessuna delle precedenti operazioni ha risolto il problema, contattare l'assistenza HP per la sostituzione della testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

**Causa:** I problemi relativi alla qualità di stampa possono avere molte cause: impostazioni del software, un file d'immagine di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, una pagina di diagnostica della qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

---

## Soluzione 7: Contattare l'assistenza HP

**Soluzione:** Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare all'indirizzo: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema con la testina di stampa.

---

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

### Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

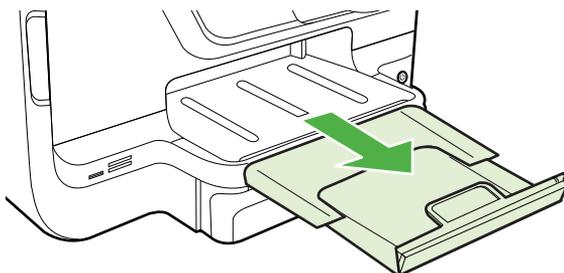
Usare solo supporti appropriati per la stampante e per il vassoio che si stanno utilizzando. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

### Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.

### Il supporto non viene espulso correttamente

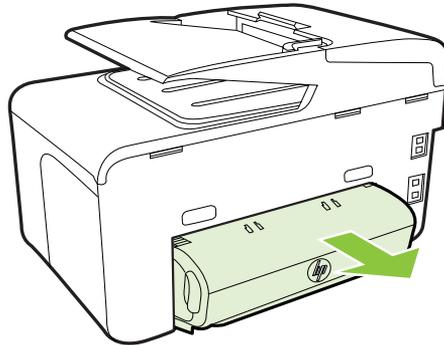
- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

### Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se necessario, estrarre il vassoio dalla stampante e ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare il supporto nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- Rimuovere e sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).
  - Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere l'unità.



- Reinserire l'unità duplex nella stampante.

### Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Quando si utilizzano supporti speciali sottili, assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Durante l'uso di supporti speciali spessi (come carta per brochure), caricare il vassoio riempiendolo per 1/4 - 3/4 della sua capacità. Se necessario, inserire i supporti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da far rientrare l'altezza della pila all'interno di questo intervallo.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

## Risoluzione dei problemi di copia

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

- [La copia non viene eseguita](#)
- [Le copie sono vuote](#)
- [Mancano delle pagine o sono sbiadite](#)
- [Il formato viene ridotto](#)
- [La qualità di stampa è insoddisfacente](#)
- [Sono presenti evidenti difetti di copia](#)
- [La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)
- [Carta non corrispondente](#)

### La copia non viene eseguita

- **Controllare l'alimentazione**  
Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e che la stampante sia accesa.
- **Controllare lo stato della stampante**
  - La stampante potrebbe essere occupata con un altro lavoro. Controllare il display del pannello di controllo per informazioni sullo stato dei lavori. Attendere il completamento di qualunque lavoro in esecuzione.
  - La stampante potrebbe essere inceppata. Verificare la presenza di eventuali inceppamenti. Vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- **Controllare i vassoi**  
Accertarsi che i supporti siano stati caricati. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

### Le copie sono vuote

- **Controllare i supporti**  
I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- **Controllare le impostazioni**  
L'impostazione del contrasto potrebbe essere troppo chiara. Sul pannello di controllo della stampante, toccare **Copia**, toccare **Più chiaro/scuro**, e usare le frecce per ottenere copie più scure.
- **Controllare i vassoi**  
Se si copia da un alimentatore automatico di documenti (ADF), fare attenzione di caricare correttamente gli originali. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).

## Mancano delle pagine o sono sbiadite

- **Controllare i supporti**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

- **Controllare le impostazioni**

L'impostazione della qualità su **Rapida** (che produce copie di qualità bozza) potrebbe essere la causa del problema per cui alcune pagine mancano o sono sbiadite. Modificare l'impostazione su **Normale** o **Ottima**.

- **Controllare l'originale**

- La precisione della copia dipende dalla qualità e dalle dimensioni dell'originale. Utilizzare il menu **Copia** per regolare la luminosità della copia. Se l'originale è troppo chiaro, la copia potrebbe non riuscire a compensare la luminosità, neppure tramite la regolazione del contrasto.
- Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire in una sfumatura diversa.
- Se si sta copiando un originale senza bordi, caricare l'originale sul piano di scansione, non sull'alimentatore automatico di documenti. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- Se si copia una foto, assicurarsi di caricarla dal vetro dello scanner, come indicato dall'icona sul piano dello scanner.

## Il formato viene ridotto

- L'opzione Riduzione/Ingrandimento o altre funzioni di copia potrebbero essere state impostate dal pannello di controllo della stampante per ridurre l'immagine acquisita tramite scansione. Controllare le impostazioni per la stampa in modo da accertarsi che siano impostate sulle dimensioni normali.
- Le impostazioni del software HP potrebbero essere impostate per ridurre l'immagine acquisita. Modificare le impostazioni, se necessario. Vedere la Guida in linea del software HP per ulteriori informazioni.

## La qualità di stampa è insoddisfacente

- **Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di copia**
  - Utilizzare originali di qualità.
  - Caricare il supporto di stampa in maniera corretta. Se il supporto non è caricato correttamente, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
  - Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.
- **Controllare la stampante**
  - Il coperchio dello scanner potrebbe non essere chiuso correttamente.
  - Occorre pulire il vetro dello scanner o il retro del coperchio dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
  - Può essere necessario pulire l'alimentatore automatico documenti (ADF). Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa e seguire le istruzioni riportate sulla pagina per risolvere i problemi di copia di qualità scadente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#).

## Sono presenti evidenti difetti di copia

- **Strisce verticali bianche o sbiadite**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- **Copie troppo chiare o scure**

Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
- **Linee inopportune**

Occorre pulire il vetro dello scanner, il retro del coperchio o la cornice dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- **Punti neri o strisce**

Il vetro dello scanner o il retro del coperchio potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- **La copia è inclinata**

Se si utilizza l'alimentatore automatico documenti (ADF), controllare quanto segue:

  - Verificare che il vassoio di alimentazione ADF non sia troppo pieno.
  - Verificare che le guide di larghezza dell'ADF aderiscano ai lati del supporto.
- **Testo poco nitido**
  - Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
  - L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
- **Grafica o testo non completamente definito**

Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.

- **I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari**  
L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
- **Nelle aree di colore grigio chiaro vengono visualizzate strisce orizzontali bianche o sgranate**  
L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).

## La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

### Controllare le cartucce d'inchiostro

Accertarsi che siano installate le cartucce di inchiostro correttamente e che le cartucce abbiano inchiostro sufficiente. Per ulteriori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#) e [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#).

HP non può garantire la qualità delle cartucce d'inchiostro non HP.

## Carta non corrispondente

### Controllo delle impostazioni

Verificare che il tipo e le dimensioni dei supporti caricati corrispondano alle impostazioni del pannello di controllo.

## Risoluzione dei problemi di scansione

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

- [Lo scanner non ha funzionato](#)
- [La scansione richiede tempi eccessivi](#)
- [Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante](#)
- [Impossibile modificare il testo](#)
- [Vengono visualizzati messaggi di errore](#)
- [La qualità di scansione è insufficiente](#)
- [Sono presenti evidenti difetti di scansione](#)

## Lo scanner non ha funzionato

- **Controllare l'originale**  
Verificare che l'originale sia caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#) o [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- **Controllare la stampante**  
La stampante potrebbe essere in fase di riavvio dalla modalità di attesa dopo un periodo di inattività, che ritarda leggermente l'elaborazione. Attendere che la stampante mostri la schermata Home.
- **Controllare il software HP**  
Verificare che il software HP fornito con la stampante sia installato correttamente.

## La scansione richiede tempi eccessivi

- **Controllare le impostazioni**
  - Se viene impostata una risoluzione eccessiva, il processo di scansione richiede tempi più lunghi e genera file di dimensioni maggiori. Per ottenere risultati soddisfacenti, non utilizzare una risoluzione più alta del necessario. Per accelerare il processo di scansione, è possibile ridurre la risoluzione.
  - Se si acquisisce un'immagine con TWAIN, è possibile modificare le impostazioni per eseguire la scansione in bianco e nero. Per informazioni sul programma TWAIN, vedere la relativa Guida in linea.
- **Controllare lo stato della stampante**  
Se è stata inviata un processo di stampa o di copia prima della scansione, questa viene avviata se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché i processi di stampa e scansione condividono la memoria, la scansione potrebbe risultare più lenta.

## Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante

- **Controllare l'originale**
  - Verificare che l'originale sia stato caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
  - Se la scansione del documento è stata eseguita dall'ADF, provare a rieseguirlo direttamente dal vetro dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
  - Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide. Provare a regolare le impostazioni prima della scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla acquisita.
- **Controllare le impostazioni**
  - Verificare che il formato del supporto utilizzato sia adatto all'originale che viene acquisito.
  - Se si sta utilizzando il software per la stampante HP, le impostazioni predefinite di tale software potrebbero essere impostate per eseguire automaticamente un'attività specifica diversa da quella che si desidera eseguire. Vedere la Guida in linea del software per la stampante HP per istruzioni relative alla modifica delle proprietà.

## Impossibile modificare il testo

- **Controllare le impostazioni**

- Assicurarsi che l'OCR sia stato installato.

**Windows:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**. Fare clic su **Aggiungi un'altro software**, fare clic su **Personalizza le selezioni del software** e assicurarsi che l'opzione OCR sia selezionata.

**Mac OS X:** Se il software HP è stato installato utilizzando l'opzione di installazione minima, il software OCR potrebbe non essere stato installato. Per installare questo software, aprire l'utilità HP. (Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).) Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti HP Utility, fare doppio clic su **HP Setup Assistant**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

- Quando si esegue la scansione dell'originale, verificare di aver selezionato un tipo di documento nel software che preveda la creazione di un testo modificabile. Se il testo viene classificato come una figura, non viene convertito in testo.
- Se si utilizza un programma OCR (Optical Character Recognition) esterno, il programma OCR potrebbe essere collegato a un'applicazione di elaborazione testi che non esegue operazioni OCR. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il programma OCR.
- Assicurarsi di avere selezionato la lingua OCR corrispondente alla lingua utilizzata nel documento scansionato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il programma OCR.

- **Controllare gli originali**

- Quando si esegue la scansione di documenti come testo modificabile, l'originale deve essere caricato nel vassoio di scansione con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso il basso. Accertarsi inoltre che il documento non sia inclinato. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- È possibile che il software non riconosca un testo con spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
- La precisione del software dipende dalla qualità dell'immagine, dalle dimensioni del testo e dalla struttura dell'originale oltre che dalla qualità della stessa scansione. Accertarsi che l'originale presenti una buona qualità dell'immagine.
- Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.

## Vengono visualizzati messaggi di errore

- **Impossibile attivare l'origine dati TWAIN o Si è verificato un errore durante l'acquisizione dell'immagine**
  - Se si stanno acquisendo immagini da altri dispositivi, quali fotocamere digitali o altri scanner, accertarsi che questi dispositivi siano conformi TWAIN. Le periferiche non conformi a TWAIN non sono compatibili con il software HP fornito con la stampante.
  - Se si utilizza una connessione USB, accertarsi di avere collegato il cavo della periferica USB alla porta corretta sul retro del computer.
  - Verificare che sia stata selezionata l'origine dati TWAIN corretta. Nel software HP, verificare l'origine dati TWAIN facendo clic su **Seleziona scanner** dal menu **File**.
- **Ricaricare il documento e riavviare il processo**

Toccare **OK** sul pannello di controllo della stampante, quindi ricaricare i documenti restanti nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).

## La qualità di scansione è insufficiente

### L'originale è una fotografia o un'immagine ristampata da una copia

Le ristampe fotografiche da copie, quali le foto di giornali e riviste, vengono eseguite mediante una procedura che utilizza piccoli punti di inchiostro per interpretare l'originale, riducendo notevolmente la qualità risultante. Spesso, questi punti di inchiostro formano motivi casuali che possono essere notati quando l'immagine viene sottoposta a scansione, ristampata o visualizzata su uno schermo. Se i seguenti suggerimenti non risolvono il problema, potrebbe essere necessario utilizzare un originale di qualità migliore.

- Per eliminare i motivi, cercare di ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione.
- Stampare l'immagine acquisita per controllare se la qualità è migliore.
- Verificare che la risoluzione e le impostazioni dei colori siano adatte al tipo di processo di scansione.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare il vetro dello scanner anziché l'ADF per eseguire la scansione.

### Il testo o le immagini sul retro di un originale fronte/retro sono presenti nella scansione

Se viene eseguita la scansione di originali fronte/retro stampati su supporti troppo sottili o trasparenti, è possibile che vengano acquisiti anche il testo o le immagini sul lato posteriore dei fogli.

### L'immagine acquisita è obliqua (disallineata)

L'originale non è stato caricato correttamente. Accertarsi di utilizzare le guide del supporto quando vengono caricati gli originali nell'ADF. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare il vetro dello scanner anziché l'ADF per eseguire la scansione.

### **La qualità dell'immagine stampata è migliore**

L'immagine visualizzata sullo schermo non è sempre una rappresentazione fedele della qualità della scansione.

- Provare a regolare le impostazioni del monitor del computer per visualizzare più colori (o toni di grigio). In Windows, è possibile modificare queste impostazioni selezionando **Schermo** dal Pannello di controllo di Windows.
- Provare a regolare la risoluzione e le impostazioni del colore.

### **L'immagine acquisita presenta macchie, linee, strisce bianche verticali o altri difetti**

- Se il vetro dello scanner è sporco, l'immagine generata non sarà nitida e chiara. Per istruzioni sulla pulizia, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.

### **La grafica è diversa dall'originale**

Eseguire la scansione con una risoluzione superiore.

---

 **Nota** La scansione a una risoluzione superiore può richiedere molto tempo e può inoltre richiedere molto spazio sul computer.

---

### **Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di scansione**

- Eseguire le scansioni utilizzando il vetro dello scanner anziché l'ADF.
- Utilizzare originali di alta qualità.
- Posizionare il supporto di stampa in maniera corretta. Se il supporto non è posizionato correttamente sul vetro dello scanner, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- Modificare le impostazioni del software HP in base all'utilizzo previsto della pagina acquisita.
- Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.
- Pulire il piano di scansione. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia del piano di scansione](#).

## **Sono presenti evidenti difetti di scansione**

### **• Pagine vuote**

Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente. Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da acquisire rivolto verso il basso, avvicinando l'angolo superiore sinistro del documento all'angolo inferiore destro del vetro dello scanner.

### **• Immagini troppo chiare o scure**

- Provare a regolare le impostazioni. Accertarsi di utilizzare la risoluzione e le impostazioni di colore corrette.
- L'immagine originale potrebbe essere molto chiara o scura oppure potrebbe essere stampata su carta colorata.

### **• Linee inopportune**

Il vetro dello scanner potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire il vetro dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).

- **Punti neri o strisce**
  - Il vetro dello scanner potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze, potrebbe essere sporco o graffiato oppure il retro del coperchio potrebbe essere sporco. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#). Se il problema persiste anche dopo la pulizia, potrebbe essere necessario sostituire il vetro dello scanner o il retro del coperchio.
  - I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.
- **Testo poco nitido**  
Provare a regolare le impostazioni. Accertarsi che la risoluzione e le impostazioni di colore siano corrette.
- **Il formato viene ridotto**  
Le impostazioni del software HP potrebbero essere impostate per ridurre l'immagine acquisita. Consultare la Guida per il software per la stampante HP per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni.

## Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del fax per la stampante. Se la stampante non è correttamente impostata per le operazioni del fax, si possono riscontrare problemi sia nella spedizione che nella ricezione dei fax.

Se si riscontrano problemi con il fax, è possibile stampare un rapporto di prova del fax per controllare lo stato della stampante. La prova non andrà a buon fine se la stampante non è correttamente configurata per le operazioni del fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Per maggiori informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Se il test non ha avuto esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati. Per ulteriori informazioni, vedere [Il test del fax ha avuto esito negativo](#).

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

- [Il test del fax ha avuto esito negativo](#)
- [Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con la stampante](#)
- [I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante](#)
- [I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante](#)
- [I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica](#)
- [Il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo](#)
- [I fax a colori non vengono stampati](#)
- [Il computer non è in grado di ricevere fax \(Fax a PC o Fax a Mac\)](#)

## Il test del fax ha avuto esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo](#)
- [Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo](#)

## Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- Spegnere la stampante premendo il pulsante  (pulsante Accensione) posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e premere nuovamente il pulsante  (pulsante Accensione). Ripetere il test. Se il test non viene ancora superato, controllare le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella presente sezione.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **HP Setup Assistant** (Mac OS X), verificare che la stampante non sia occupata nel completamento di un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o la realizzazione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. In tal caso, attendere che l'operazione sia completata e che l'unità sia in stato di pausa prima di eseguire il test.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Se

richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### **Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo**

#### **Soluzione:**

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione dei fax, vedere [Configurazione del fax aggiuntiva](#).
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

---

### **Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo**

**Soluzione:** Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

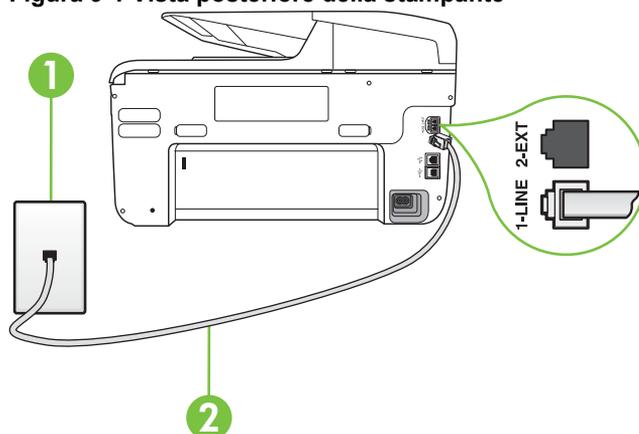
1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



**Nota** Se si utilizza la porta 2-EXT per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature quali una segreteria telefonica.

---

**Figura 9-1 Vista posteriore della stampante**



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.
  - Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
  - Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

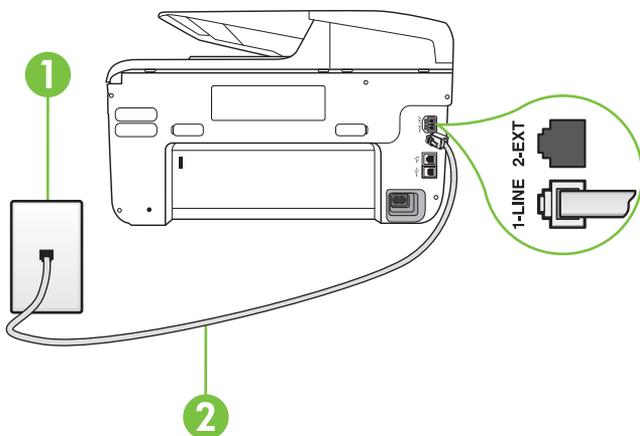
---

**Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo**

**Soluzione:**

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità di questo cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul

retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

## Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

## Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
  - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
  - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

---

### Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

**Soluzione:** Si utilizza il cavo telefonico errato. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per collegare la stampante alla linea telefonica. Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente

lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

---

**Soluzione:** È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

---

### **Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante**

**Soluzione:** Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia  (pulsante Accensione) non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica. Premere il pulsante  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.

---

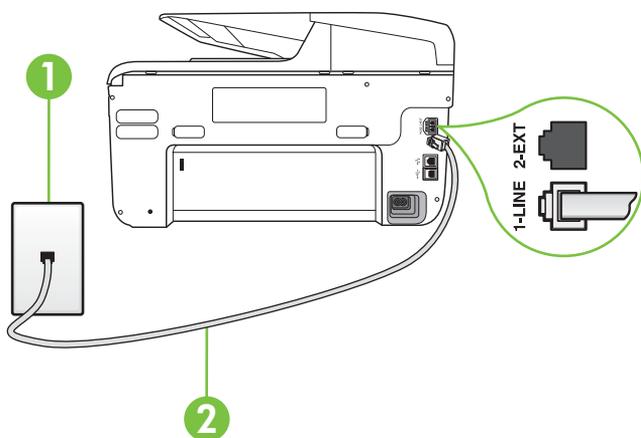
**Soluzione:** Se è stato abilitato Fax a PC o Fax a Mac, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax se la memoria del fax è piena (limitata dalla memoria della stampante).

---

#### **Soluzione:**

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro

della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.

- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si sta utilizzando una linea DSL (Digital Subscriber Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Per maggiori informazioni, vedere [Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL](#).
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile. Per maggiori informazioni, vedere [Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#).
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.

---

 **Nota** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

---

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

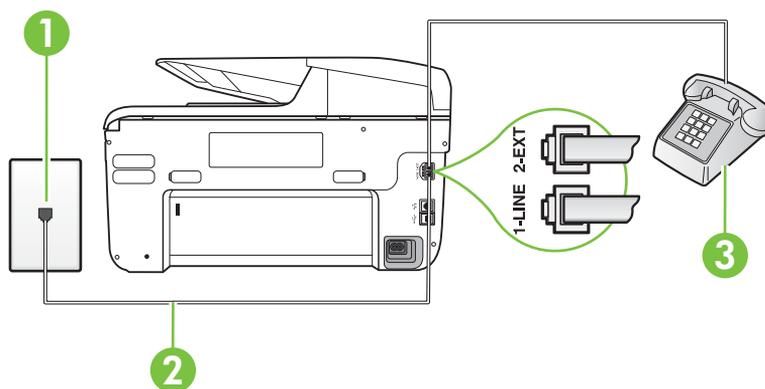
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
-

## Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con la stampante

### Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Tailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

- Verificare che l'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax sia collegato direttamente alla stampante. Per inviare un fax manualmente, l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sulla stampante, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Telefono

- Se si invia un fax manualmente dal telefono collegato direttamente alla stampante, è necessario utilizzare la tastiera del telefono per inviare il fax. Non è possibile utilizzare la tastierina numerica sul pannello di controllo della stampante.

 **Nota** Se si utilizza un sistema telefonico seriale, collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.

## I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante

### Soluzione:

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla stampante sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#).
- Se **Pulsante di risposta automatica** è impostato su **Inattivo**, è necessario ricevere i fax manualmente. In caso contrario, la stampante non sarà in grado di ricevere fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. Ciò implica che è necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Per informazioni su come configurare la stampante in presenza di un servizio messaggeria vocale, vedere [Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale](#). Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
  - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
  - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
  - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla stampante come descritto in [Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica](#).
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax](#).
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).

- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



**Nota** Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

---

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax. Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.
  - Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sulla stampante sia definita di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato.
-

## I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante

### Soluzione:

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare il pulsante \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.  
È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#).
  - Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.
-

## I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

### Soluzione:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla stampante come descritto in **Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica**. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
  - Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
  - Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione del numero di squilli prima della risposta.
- 

## Il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo

**Soluzione:** Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

---

 **Suggerimento** Se la stampante viene fornita con un adattatore per cavo telefonico a 2 fili, è possibile utilizzare un cavo telefonico a 4 fili per allungarlo. Per maggiori informazioni sull'uso dell'adattatore per cavo telefonico a 2 fili, consultare la relativa documentazione.

---

### Per estendere il cavo telefonico

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità all'accoppiatore, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
  2. Collegare un altro cavo telefonico alla porta aperta dell'accoppiatore e alla presa telefonica a muro.
-

### I fax a colori non vengono stampati

**Causa:** L'opzione di stampa dei fax in arrivo è disattivata.

**Soluzione:** Per stampare i fax a colori, verificare che l'opzione di stampa dei fax in arrivo sul pannello di controllo della stampante sia attivata.

---

### Il computer non è in grado di ricevere fax (Fax a PC o Fax a Mac)

**Causa:** Il computer selezionato per ricevere i fax è disattivato.

**Soluzione:** Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.

---

**Causa:** È possibile che computer diversi siano stati configurati per l'impostazione e la ricezione di fax e che uno di questi sia spento.

**Soluzione:** Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per l'impostazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.

---

**Causa:** Fax a PC o Fax a Mac non è attivato o il computer non è configurato per ricevere fax.

**Soluzione:** Attivare Fax a PC o Fax a Mac e accertarsi che il computer sia configurato per ricevere fax.

---

## Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web e dei siti Web HP

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di utilizzo dei servizi Web e dei siti Web HP.

- [Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo dei siti Web HP](#)

### Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo dei servizi Web, ad esempio HP ePrint e Printer Apps, verificare quanto segue:

- Assicurarsi che la stampante sia connessa a Internet mediante una connessione Ethernet o wireless.

---

 **Nota** Non è possibile utilizzare queste funzioni Web se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

---

- Verificare che sulla stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto. Per maggiori informazioni, vedere [Aggiornamento della stampante](#).
- Assicurarsi che i servizi Web siano attivati sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione dei servizi Web mediante il pannello di controllo della stampante](#).
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#).
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).
- Se si utilizza HP ePrint, verificare quanto segue:
  - Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
  - Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo elencato nel campo "A" del messaggio e-mail. Se nel campo "A" sono presenti altri indirizzi e-mail, è possibile che gli allegati inviati non vengano stampati.
  - Assicurarsi che i documenti inviati soddisfino i requisiti di HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei servizi Web](#).
- Se la rete utilizza impostazioni proxy per connettersi a Internet, assicurarsi che le impostazioni proxy immesse siano valide:
  - Controllare le impostazioni utilizzate dal browser Web in uso (ad esempio Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Verificare con l'aiuto dell'amministratore IT o della persona che ha configurato il firewall.  
Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni anche nel pannello di controllo della stampante. Se tali impostazioni non vengono aggiornate, non sarà possibile utilizzare i servizi Web.  
Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione dei servizi Web mediante il pannello di controllo della stampante](#).

---

 **Suggerimento** Per ulteriore assistenza nella configurazione e nell'utilizzo dei servizi Web, visitare ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Risoluzione dei problemi di utilizzo dei siti Web HP

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo di siti Web HP dal computer, verificare quanto segue:

- Assicurarsi che il computer in uso sia collegato a Internet.
- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche del sito web HP](#).
- Se il proprio browser web si serve di impostazioni proxy per connettersi a Internet, provare a spegnere queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

# Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP

---

-  **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.
- 

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi di archiviazione digitale diretta HP](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP](#)

## Risoluzione dei problemi di archiviazione digitale diretta HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi frequenti](#)
- [Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete](#)
- [Impossibile eseguire la scansione a e-mail](#)
- [La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP \(Windows\)](#)

### Problemi frequenti

#### **Le immagini sottoposte a scansione sono ritagliate in modo errato quando si esegue la scansione con un formato carta automatico**

Utilizzare il formato carta corretto, se disponibile, e utilizzare la modalità automatica solo con supporti/foto di piccole dimensioni.

#### **La stampante non è configurata correttamente sulla rete**

Verificare che la stampante sia configurata correttamente e collegata alla rete:

- Provare a stampare un documento mediante la stampante.
- Verificare le impostazioni di rete per la stampante e assicurarsi che disponga di un indirizzo IP valido.
- Eseguire il PING della stampante e verificare che risponda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#).
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

### **Impossibile trovare o risolvere il nome server**

La connessione al server potrebbe non riuscire se il nome server fornito durante la configurazione non può essere risolto in uno specifico indirizzo IP.

- Provare a utilizzare l'indirizzo IP del server.
- Quando si utilizza DNS, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:
  - Utilizzare nomi DSN completi.
  - Verificare che il server DNS sia configurato correttamente sulla stampante.

---

 **Suggerimento** Se le impostazioni DNS sono state recentemente modificate, spegnere e riaccendere la stampante.

---

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

### **Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete**

---

 **Nota** L'Archiviazione digitale diretta HP non supporta Active Directory.

---

### **Il computer in cui si trova la cartella di rete è spento**

Accertarsi che il computer in cui è memorizzata la cartella di rete sia acceso e collegato alla rete.

### **La cartella di rete non è stata impostata correttamente**

- Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/scrittura da parte degli utenti. Se si utilizza un computer Macintosh, assicurarsi di avere abilitato la condivisione SMB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Assicurarsi che il nome della cartella impieghi le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Verificare che il nome della cartella venga immesso nel formato corretto nel software HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.
- Assicurarsi di avere immesso un nome utente e una password validi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.

### **Il disco è pieno**

Verificare che lo spazio disponibile sul server in cui si trova la cartella di rete sia sufficiente.

**La stampante non è in grado di creare un nome file univoco con il prefisso e il suffisso assegnato oppure il prefisso del nome del file non è stato impostato correttamente**

- La stampante può creare fino a 9.999 file utilizzando lo stesso prefisso e suffisso. Se è stata eseguita la scansione di molti file nella cartella, modificare il prefisso.
- Assicurarsi che il prefisso del nome del file includa solo le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

**Impossibile eseguire la scansione a e-mail**

---

 **Nota** Scansione a e-mail è supportato solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

**Il profilo e-mail non è stato configurato correttamente**

Verificare che le impostazioni del server SMTP per la posta in uscita siano state specificate nel software HP. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del server SMTP, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi e-mail.

**Quando si esegue l'invio a più destinatari, i messaggi e-mail sono inviati ad alcuni destinatari, ma non ad altri**

Gli indirizzi e-mail possono non essere corretti oppure potrebbero non venire riconosciuti dal server e-mail. Verificare che gli indirizzi e-mail di tutti i destinatari siano stati immessi correttamente nel software HP. Controllare la posta in arrivo per verificare se sono stati inviati messaggi di avviso di mancata consegna dal server e-mail.

**Invio di messaggi e-mail di grandi dimensioni**

Alcuni server e-mail sono stati configurati per rifiutare messaggi e-mail di dimensioni superiori a quelle impostate. Per determinare se il server e-mail in uso include una limitazione delle dimensioni massime dei file, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi e-mail. Se il server e-mail presenta tale limite, modificare la dimensione massima degli allegati e-mail per il profilo e-mail in uscita su un valore inferiore a quello del server e-mail.

**La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP (Windows)**

Se si utilizza un computer che esegue Windows XP, è possibile configurare le cartelle utilizzando SFS (Simple File Sharing). La configurazione di una cartella mediante SFS è condivisa in modo anonimo: non è necessario nome utente o password, e tutti gli utenti possono leggere e scrivere nella cartella. Inoltre, la finestra di dialogo utilizzata per consentire la condivisione è diversa dalla finestra di dialogo di condivisione standard di Windows.

Tuttavia, per garantire che i dati inviati dalla stampante siano protetti, la Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete non supporta SFS e sul computer viene visualizzata la finestra di dialogo di condivisione standard anziché la finestra di dialogo SFS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

## Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP

---



**Nota** La funzione Fax a cartella di rete non supporta Active Directory.

**Nota** Fax a e-mail è supportato solo da HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

---

### **Il computer in cui si trova la cartella di rete è spento**

Se si utilizza la funzione Fax a cartella di rete, verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso e collegato alla rete.

### **La cartella di rete non è stata impostata correttamente**

Se si utilizza Fax a cartella di rete, verificare quanto segue:

- Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/ scrittura da parte degli utenti. Se si utilizza un computer Macintosh, assicurarsi di avere abilitato la condivisione SMB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Assicurarsi che il nome della cartella impieghi le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Verificare che il nome della cartella venga immesso nel formato corretto nel software HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.
- Assicurarsi di avere immesso un nome utente e una password validi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.

### **Condizioni di errore interferiscono con il Fax digitale HP**

Se la stampante è stata configurata per stampare i fax in arrivo ma ha terminato la carta, caricare la carta nel vassoio di alimentazione o risolvere la condizione dell'errore. Dopo essere stati stampati, i fax in arrivo vengono salvati in una cartella di rete o inoltrati all'indirizzo e-mail designato.

### **La memoria interna è piena**

Se la memoria interna della stampante è piena, non è possibile inviare o ricevere fax. Se la memoria è piena a causa dei troppi fax memorizzati e non salvati, seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.



**Avvertimento** La cancellazione del registro fax e della memoria interna elimina qualunque fax non salvato presente nella memoria della stampante.

---

### **Data e ora errate sui fax**

Se il proprio paese/regione adotta l'ora legale, l'indicazione di data e ora nei fax potrebbe non corrispondere all'ora esatta del fuso orario locale.. Questo potrebbe

incidere anche sul nome file predefinito dei fax archiviati (che include un'indicazione di data e ora).

Per vedere il corretto orario di ricezione del fax, stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante.

Per consentire la registrazione del corretto orario di ricezione del fax nel periodo in cui è in vigore l'ora legale, utilizzare il server EWS per impostare manualmente il fuso orario utilizzato dalla stampante su quello che riflette il corretto orario:

- Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#).
- Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi in **Preferenze** fare clic su **Fuso orario**.
- Selezionare il fuso orario corrispondente all'ora corretta (in genere, un fuso orario un ora avanti rispetto al proprio paese).

---

 **Nota** Quando nel proprio paese/regione rientra in vigore l'ora solare, modificare il fuso orario in modo da riflettere l'ora corretta.

---

## Risoluzione dei problemi relativi alle periferiche di memoria

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

 **Nota** Se un'operazione relativa alla periferica di memoria viene avviata dal computer, per informazioni sulla risoluzione dei problemi consultare la Guida in linea del software.

---

- [La periferica di memoria non viene letta dalla stampante](#)
- [La stampante non legge le fotografie sulla periferica di memoria](#)

### La periferica di memoria non viene letta dalla stampante

- **Controllare la periferica di memoria**
  - Verificare che il tipo di periferica di memoria sia supportato. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche della periferica di memoria](#).
  - Alcune periferiche di memoria dispongono di uno switch che ne controlla la modalità di utilizzo. Accertarsi che tale switch sia impostato in modo da consentire la lettura della periferica di memoria.

- Verificare che sulle estremità della periferica di memoria non siano presenti tracce di sporco o altri materiali che ostruiscono un foro o compromettono un contatto metallico. Pulire i contatti con un panno che non lasci residui, leggermente imbevuto di alcool isopropilico.
- Verificare che la periferica di memoria funzioni correttamente provandola con altre periferiche.
- **Controllare l'alloggiamento della periferica di memoria**
  - Verificare che la periferica di memoria sia completamente inserita nell'alloggiamento appropriato. Per maggiori informazioni, vedere [Inserimento di un dispositivo di memoria](#).
  - Rimuovere la scheda di memoria (quando la luce non lampeggia) e illuminare l'alloggiamento vuoto. Controllare che nessuno dei piccoli contatti interni sia piegato. Con la stampante spenta, si possono raddrizzare i contatti leggermente piegati usando la punta sottile di una penna a sfera. Se un contatto è piegato da toccare un altro contatto, sostituire il lettore di schede o provvedere alla manutenzione della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

## La stampante non legge le fotografie sulla periferica di memoria

### Controllare la periferica di memoria

La periferica di memoria potrebbe essere danneggiata.

## Risoluzione dei problemi di rete (Ethernet) cablata

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

Se non si è in grado di collegare la stampante alla rete cablata (Ethernet), eseguire una o più attività seguenti.

---

 **Nota** Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

---

- [Risoluzione dei problemi generali di rete](#)

## Risoluzione dei problemi generali di rete

Se non si è in grado di installare il software HP fornito con la stampante, verificare che:

- Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Assicurarci che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

## Risoluzione dei problemi wireless

Questa sezione fornisce informazioni per la risoluzione dei problemi che si potrebbero verificare durante la connessione della stampante alla rete wireless.

Seguire questi suggerimenti nell'ordine, a partire da quelli elencati nella sezione "Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless di base". Se il problema persiste, seguire i suggerimenti forniti nella sezione "Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless avanzati".

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless avanzata](#)
- [Dopo la risoluzione dei problemi...](#)

---

 **Suggerimento** Per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi wireless, visitare il sito Web [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Suggerimento** Se si utilizza un computer con Windows, HP fornisce uno strumento chiamato HP Home Network Diagnostic Utility che consente di recuperare queste informazioni per alcuni sistemi. Per utilizzare questo strumento, visitare il Centro Stampa Wireless HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), quindi fare clic su **Utilità di diagnostica di rete** nella sezione **Collegamenti rapidi**. Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

 **Nota** Dopo aver risolto il problema, seguire le istruzioni descritte in [Dopo la risoluzione dei problemi...](#)

---

### Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless

Adottare le seguenti soluzioni nell'ordine indicato.

#### Passo 1 - Assicurarsi che la spia wireless (802.11) sia accesa

Se la spia blu accanto al pulsante wireless della stampante non è accesa, le funzionalità wireless potrebbero non essere state attivate.

Per attivare la modalità wireless, toccare  (freccia destra), toccare **Configurazione**, quindi **Rete**, toccare **Radio Wireless** e selezionare **Sì**.

 **Nota** Se la stampante supporta i servizi di rete Ethernet, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

---

#### Passo 2 - Riavviare i componenti della rete wireless

Spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la

stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la riaccensione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

### Passo 3 - Eseguire la stampa del test rete wireless

Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire la stampa del test rete wireless.

Per stampare una stampa del test rete wireless, toccare  (freccia destra), toccare **Imposta**, toccare **Rete**, quindi selezionare **Stampa del test rete wireless** oppure **Test rete wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test include suggerimenti che potrebbero essere di aiuto per la soluzione.

---

 **Suggerimento** Se la stampa del test rete wireless indica che il segnale è basso, provare a posizionare la stampante più vicino al router wireless.

---

## Risoluzione dei problemi wireless avanzata

Se si sono seguiti i suggerimenti forniti in Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless e non è comunque possibile connettere la stampante alla rete wireless, eseguire le seguenti operazioni nell'ordine indicato:

- Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete
- Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete
- Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione
- Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.
- Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)
- Fase 6: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network)

### Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete

Assicurarsi che il computer sia connesso alla rete, cablata (Ethernet) o wireless. Se il computer non è connesso alla rete, non è possibile utilizzare la stampante in rete.

#### Verificare un collegamento cablato (Ethernet)

Molti computer presentano spie luminose accanto alla porta nel punto in cui il cavo Ethernet del router si collega al computer. In genere, sono presenti due spie luminose, una accesa e l'altra lampeggiante. Se il computer dispone di spie luminose, verificare che siano accese. Se le spie non sono accese, provare a collegare il cavo Ethernet al computer e al router. Se le spie non si accendono, il problema potrebbe derivare dal router, dal cavo Ethernet o dal computer.

---

 **Nota** I computer Macintosh non dispongono di spie luminose. Per controllare la connessione Ethernet su un computer Macintosh, fare clic su **System Preferences (Preferenze di sistema)** nel Dock, quindi fare clic su **Rete**. Se la connessione Ethernet non funziona correttamente, nell'elenco di connessioni viene visualizzato **Ethernet incorporato** insieme all'indirizzo IP e ad altre informazioni di stato. Se **Built-in Ethernet (Ethernet incorporato)** non viene visualizzato nell'elenco, il problema può derivare dal router, dal cavo Ethernet o dal computer. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra visualizzata.

---

## Per verificare un collegamento wireless

1. Accertarsi che la connessione wireless del computer sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete wireless (SSID) univoco, è possibile che il computer wireless si colleghi ad una rete vicina che non è la propria.

I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato ad una rete:

### Windows

- a. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**, selezionare **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.

- Oppure -

fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, fare clic su **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza** e poi seleziona **Dettagli**.

Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.

- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato di connessione dovrebbe passare a **Connesso**.

### Mac OS X

- ▲ Fare clic sull'icona di AirPort nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se AirPort è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.



**Nota** Per ulteriori informazioni sulla connessione AirPort, fare clic su **System Preferences (Preferenze di sistema)** nel Dock, quindi su **Rete**. Se la connessione wireless funziona correttamente, nell'elenco di connessioni viene visualizzato un punto verde accanto ad AirPort. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra visualizzata.

---

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

 **Suggerimento** Se si dispone dell'accesso a Internet e si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è inoltre possibile utilizzare HP Network Assistant per assistenza nella configurazione di una rete. Per utilizzare questo strumento, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Il sito Web è disponibile solo in lingua inglese).

---

## Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete

Se la stampante non è connessa alla stessa rete del computer, non è possibile usare la stampante in rete. Seguire i punti descritti in questa sezione per verificare se la stampante è connessa alla rete corretta.

 **Nota** Se il router wireless o Apple AirPort Base Station utilizza un nome SSID nascosto, la stampante non è in grado di rilevare automaticamente la rete.

**A: Assicurarsi che la stampante sia in rete**

1. Se la stampante supporta il collegamento in rete Ethernet ed è connessa a una rete Ethernet, assicurarsi che il cavo Ethernet non sia collegato nella parte posteriore della stampante. Se un cavo Ethernet è inserito nella parte posteriore della stampante, la connettività wireless è disattivata.
2. Se la stampante è connessa a una rete wireless, stampare la pagina di configurazione della rete. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
3. Dopo che la pagina è stata stampata, verificare Stato rete e URL:

Stato rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Stato rete è su Pronta, la stampante è attivamente collegata alla rete.</li> <li>• Se lo stato della rete è impostato su Offline, la stampante non è connessa attivamente a una rete. Eseguire la stampa del test rete wireless (attenendosi alle istruzioni all'inizio di questa sezione) e seguire i consigli.</li> </ul>
URL	L'URL mostrato è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router. È necessario conoscere l'URL per connettersi al server Web incorporato (EWS).

Per informazioni su come collegare la stampante a una rete wireless, consultare la sezione [Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless](#).

**B: Verificare di poter accedere al server EWS**

Dopo avere verificato che il computer e la stampante sono entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono presenti sulla stessa rete aprendo l'EWS della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

**Per accedere l'EWS**

1. Sul computer in uso, aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

2. Se è possibile aprire l'EWS, provare ad utilizzare la stampante sulla rete (ad esempio per stampare) per verificare che la rete sia stata impostata correttamente.

Se non è possibile aprire l'EWS o se persistono i problemi utilizzando la stampante sulla rete, passare alla sezione successiva relativa ai firewall.

### Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione

Se non si è in grado di accedere al server EWS e si è certi che sia il computer che stampante sono connessi attivamente alla stessa rete, è possibile che il software di protezione firewall blocchi la comunicazione. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad aprire l'EWS. Se non è possibile aprire l'EWS, provare a utilizzare la stampante (per la stampa).

Se si riesce ad aprire l'EWS e a utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione del software del firewall per utilizzarlo con la stampante](#).

Se si è in grado di aprire l'EWS, ma non è possibile utilizzare la stampante neanche con il firewall disattivato, provare ad attivare il software del firewall per il riconoscimento della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software del firewall.

### Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.

Se è stato installato il software HP, è possibile verificare lo stato della stampante dal computer per controllare se la stampante è in pausa oppure offline e pertanto non può essere utilizzata.

Per controllare lo stato della stampante, attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo:

#### Windows

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in **Dettagli**, fare clic sul menu **Visualizza** e poi fare clic su **Dettagli**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
  - a. Se la stampante è **Offline**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
  - b. Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare ad utilizzare la stampante in rete.

#### Mac OS X

1. Fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Apri coda di stampa**.
3. Se il processo di stampa è in attesa, fare clic su **Riprendi**.
4. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi stampante**.

Se è possibile utilizzare la stampante dopo avere eseguito i punti precedenti ma il problema permane quando si utilizza la stampante, potrebbe essere un problema di interferenza del firewall. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione del software del firewall per utilizzarlo con la stampante](#).

Se ancora non si può utilizzare la stampante sulla rete, continuare con la prossima sezione per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

### **Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)**

Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti** oppure **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**. Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver della stampante sia impostato come predefinito.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Stabilire se la versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti** oppure **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti** è collegata in modalità wireless:
  - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà stampante**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
  - b. Nella scheda **Ports (Porte)** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Monitor porta nuovo rilevamento rete HP** come descrizione della porta.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

---

 **Nota** Qualora la cartella contenesse più icone relative alla stampante, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante relativa al driver di stampa collegato in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

---

### **Fase 6: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network)**

Una VPN (Virtual Private Network) è una rete di computer che utilizza Internet per fornire una connessione remota e sicura sulla rete di un'organizzazione. Tuttavia, la maggior parte dei servizi VPN non consente l'accesso a dispositivi locali (ad esempio la stampante) sulla rete locale mentre il computer è connesso alla VPN.

Per connettersi alla stampante, scollegarsi dalla VPN.

---

 **Suggerimento** Per utilizzare la stampante mentre si è connessi alla VPN, è possibile connettere la stampante al computer con un cavo USB. La stampante utilizza le sue connessioni USB e di rete contemporaneamente.

---

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete o alla persona che ha configurato la rete wireless.

## Dopo la risoluzione dei problemi...

Dopo avere risolto i problemi e collegato correttamente la stampante alla rete wireless, effettuare la seguente procedura specifica del proprio sistema operativo:

### Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega nuova stampante**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.

### Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti HP Utility, fare doppio clic su **HP Setup Assistant**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Configurazione del software del firewall per utilizzarlo con la stampante

Un firewall personale, che è il software per la sicurezza in esecuzione sul computer, può bloccare la comunicazione di rete tra la stampante e il computer.

Se si hanno problemi come:

- Stampante non trovata durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, lavoro di stampa bloccato in coda o stampante non in linea
- Errori di comunicazione con lo scanner o messaggi di occupato dello scanner
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire alla stampante di comunicare con i computer in rete.

Se si sta utilizzando il software HP su un computer con Windows e non si trova la stampante durante l'installazione (e si è ha conoscenza che la stampante è in rete) o se è già stato installato il software HP e si presentano dei problemi, eseguire le seguenti operazioni:

- Se si è appena installato il software HP, provare a spegnere il computer e la stampante, quindi riaccenderli entrambi.
- Tenere aggiornato il proprio software di protezione. Molti fornitori di software di sicurezza forniscono aggiornamenti per la correzione di problemi conosciuti e con i meccanismi di difesa aggiornati contro le nuove minacce alla sicurezza.
- Se il proprio firewall ha come impostazioni di protezione "Alto", "Medio" o "Basso", utilizzare "Medio" quando il computer è collegato alla rete.
- Se si sono modificate le impostazioni del firewall dai valori predefiniti, reimpostare le impostazioni iniziali.
- Se il proprio firewall ha un'impostazione definita "zona sicura", utilizzare questa impostazione quando il computer è collegato alla rete.

- Se il proprio firewall ha un'impostazione indicata come "non mostrare messaggi di avviso", disattivarla. Quando si installa il software HP e si utilizza la stampante HP, il software firewall potrebbe visualizzare messaggi di avviso con le opzioni "consenti", "permetti" o "sblocca". Si dovrebbero consentire i software HP che creano messaggi di avviso. Inoltre, se l'avviso contiene l'opzione "ricorda questa azione" oppure "crea una regola per questo", selezionarla. In questo modo, il firewall ricorda cosa accettare nella propria rete.
- Non avere più di un firewall attivo allo stesso tempo sul proprio computer. Un caso del genere potrebbe essere quando si ha il firewall di Windows fornito dal sistema operativo e un altro firewall aggiuntivo attivi allo stesso tempo. Avere più di un firewall attivo nello stesso momento non rende il computer più sicuro e può creare problemi.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della stampante con il software del firewall personale, visitare il sito Web [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) e fare clic su **Guida Firewall** nella sezione **Assistenza per la risoluzione dei problemi**.

---

 **Nota** Attualmente alcune sezioni di questo sito non sono disponibili in tutte le lingue.

---

## Risoluzione dei problemi di gestione della stampante

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di gestione della stampante. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)
- 

 **Nota** Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante viene collegata a un computer con un cavo USB.

---

### Impossibile aprire il server Web incorporato

#### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

#### Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

---

 **Nota** Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante viene collegata a un computer con un cavo USB.

---

### Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).
- Se il proprio browser web si serve di impostazioni proxy per connettersi a Internet, provare a spegnere queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

### Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Per controllare l'indirizzo IP della stampante, ottenere l'indirizzo IP stampando una pagina di configurazione di rete. Toccare  (freccia destra), selezionare **Configurazione**, quindi **Rete** e selezionare **Stampa impostazioni di rete**.
- Eseguire il ping della stampante con l'indirizzo IP dal prompt dei comandi (Windows) o da Utility Network (Mac OS X). Utility Network è disponibile nella cartella **Utility** della cartella **Applicazioni** a livello superiore del disco rigido. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt dei comandi (Windows):  
C:\Ping 123.123.123.123  
– oppure –  
In Utility Network (Mac OS X), fare clic sulla scheda **Ping**, digitare 123.123.123.123 nella casella, quindi fare clic su **Ping**.  
Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

## Risoluzione dei problemi d'installazione

---

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

---

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software HP](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

## Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

### Controllare la stampante

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Verificare che la carta sia caricata nella stampante.
- Accertarsi che non ci siano luci accese o lampeggianti, ad eccezione della luce Pronta che deve essere accesa. Se la spia Attenzione lampeggia, controllare i messaggi sul pannello di controllo della stampante.

### Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia alla stampante sia a una presa di corrente funzionante.

### Controllo della testina di stampa e delle cartucce d'inchiostro

- Accertarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano correttamente installate negli alloggiamenti del colore corrispondente. La stampante non funziona se non vengono installate tutte.
- Assicurarsi che il fermo delle testine di stampa sia chiuso correttamente.

## Suggerimenti per l'installazione del software HP

### Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).
- In Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare la stampante, eseguire il programma di utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di installazione) per la disinstallazione completa del driver della stampante. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

### Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di installazione contenente il software HP corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software HP, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD di installazione nell'unità CD-ROM, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver della stampante dal sito Web HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)).

---

 **Nota** Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

---

## Risoluzione dei problemi di rete

### Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software HP, verificare quanto segue:
  - Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
  - La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
  - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
  - Assicurarsi che la stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
  - Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante:
  - Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
  - Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax o Dispositivi e stampanti**.
    - Oppure -
  - Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Porte**.
  - Selezionare la porta TCP/IP per la stampante, quindi fare clic su **Configura porta**.
  - Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
  - Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

### Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia **Collegamento** del connettore di rete non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

## Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante

1. Toccare  (freccia destra), toccare **Configurazione** e quindi **Rete**. Toccare **Ripristina impostazioni predefinite di rete**, quindi selezionare **Sì**. Un messaggio conferma che le impostazioni di rete predefinite sono state ripristinate.
2. Toccare  (freccia destra), toccare **Configurazione**, selezionare **Rapporti**, quindi selezionare **Stampa pagina di configurazione di rete** per stampare la pagina di configurazione di rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

## Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante

Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce di inchiostro. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

**Printer Status Report**

<p><b>Product Information</b></p> <p>1. Model Name: HP OfficeJet Pro 8600 N911a                  2. Model Number: N911a                  3. Serial Number: CH1HCB28059KC                  4. Product Number: CM749A                  5. Service ID: 21056                  6. Printer Zone (PX): 0                  7. Firmware Version: CLM1CA1108AR                  8. FW Patch Version: 0                  9. Country/Region: 30 / 1                  10. Diagoner: Installed                  11. ADF: Installed</p> <p><b>Print Usage Information</b></p> <p>12. Total Pages Printed: 9                  13. Total Color Pages Printed: 28                  14. Borderless Pages Printed: 0</p> <p><b>Ink Delivery System Information</b></p> <p>35. IC: E7D                  36. Ink Supply:                  37. Estimated Ink Level:</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Magenta</td> <td style="text-align: center;">Cyan</td> <td style="text-align: center;">Yellow</td> <td style="text-align: center;">Black</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table> <p>38. Ink Number: HP 951 SETUP HP 901 SETUP HP 951 SETUP HP 900 SETUP                  39. End of Warranty Date (Y-M-D): 2012/12/23 2012/12/23 2012/12/23 2012/12/23                  40. First Installation Date (Y-M-D): 2011/02/26 2011/02/26 2011/02/26 2011/02/26                  41. Ink Zone: 1 1 1 1                  42. USE: 0 0 0 0                  43. HP: 1 1 1 1                  44. Supported Ink Cartridge*: HP 951XL HP 901XL HP 951XL HP 900XL                  HP 951 HP 901 HP 951 HP 900</p> <p><small>**Not all cartridges are available in all regions.</small></p>		Magenta	Cyan	Yellow	Black						<p><b>Connectivity Settings</b></p> <p>15. Network Status: Ready                  16. Active Connection Type: Wired                  17. URL: http://16.166.2.152                  18. Hostname: HP90A3D                  19. Admin Password: Not Set</p> <p><b>Scan Settings</b></p> <p>20. Front Panel Destinations List: 0                  21. Scanner Glass Test: Not Run</p> <p><b>Scan Usage Information</b></p> <p>22. Pages Scanned: 1                  23. Scans From ADF: 0</p>	<p><b>Fax Settings</b></p> <p>24. Fax Speed: Medium (14400)                  25. Backup Fax Reception: On                  26. Fax Forwarding: Off                  27. Auto Answer: On                  28. Rings to Answer: 5                  29. Distinctive Ring: All Rings                  30. (ECM) Error Correction Mode: On                  31. Fax to PC: Off                  32. Digital Fax: Network</p> <p><b>Fax Usage Information</b></p> <p>33. Faxes Sent: 0                  34. Faxes Received: 0</p>
	Magenta	Cyan	Yellow	Black								
												

**Print Head Information**

45. Pen ID: 0x105duff1  
 46. PNA Install Date in This Printer: 2011/02/26  
 47. Non-HP Ink: 0

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro 8600 N911a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Fax Test Setup**  
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP OfficeJet Pro 8600 N911a Printer Software.

**Wireless Network Test**  
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP OfficeJet Pro 8600 N911a Printer Software.

1. **Informazioni sulla stampante:**Mostra le informazioni sulla stampante (ad esempio, il nome, il numero del modello, il numero di serie e la versione del firmware), gli accessori installati (ad esempio, l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica o l'unità duplex) e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.
2. **Informazioni sul sistema di fornitura inchiostro:** Mostra i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle garanzie per le cartucce di inchiostro.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

---

3. **Ulteriore assistenza:** indica dove è possibile reperire ulteriori informazioni sulla stampante, nonché informazioni su come configurare il test fax e come eseguire la stampa del test della rete wireless.

### Per stampare il rapporto sullo stato della stampante

Nella schermata Home toccare  (freccia destra), quindi selezionare **Configurazione**.  
Toccare **Rapporti**, quindi selezionare **Rapporto stato stampante**.

## Manutenzione della testina di stampa

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Reinstallazione della testina di stampa](#)

### Pulire la testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o viene stampato con colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

Ci sono due fasi di pulizia. Ogni fase richiede circa due minuti, l'uso di un foglio di carta e di una quantità crescente di inchiostro. Dopo ogni fase, ricontrollare la qualità del foglio stampato. Passare alla fase successiva solo se la qualità di stampa è scadente.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se persistono problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).



**Nota** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Il processo di pulizia richiede alcuni minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori. Prima di pulire la testina di stampa, assicurarsi di caricare la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Non spegnere la stampante in modo corretto può causare problemi di qualità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

### Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Toccare  (freccia destra ), quindi selezionare **Configurazione**.
3. Toccare **Strumenti**, quindi selezionare **Pulisci testina di stampa**.

### Per pulire la testina di stampa dalla Casella degli strumenti (Windows)

1. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura della Casella degli strumenti](#).
2. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Pulisci testine di stampa**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per pulire la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

### Per pulire la testina di stampa da Embedded Web Server (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e scegliere **Casella degli strumenti Qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
3. Fare clic su **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Allineamento della testina di stampa

La stampante allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale.

È consigliabile utilizzare questa funzione se la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

### Per allineare la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra ), quindi **Configurazione**.
3. Toccare **Strumenti**, quindi selezionare **Allinea stampante**.

### Per allineare la testina di stampa dalla Casella strumenti stampante (Windows)

1. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura della Casella degli strumenti](#).
2. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Allinea testine di stampa**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per allineare la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Allinea testina stampa**.
3. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

### Per eseguire l'allineamento della testina di stampa dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e scegliere **Casella degli strumenti Qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
3. Fare clic su **Allinea testina stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Reinstallazione della testina di stampa

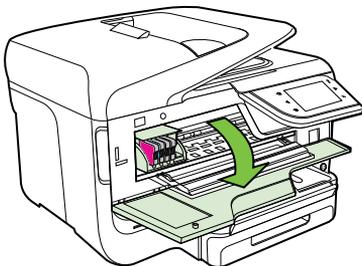
---

 **Nota** Eseguire questa procedura solo quando viene visualizzato il messaggio **Testina di stampa assente o difettosa** dopo che la stampante è stata già spenta e riaccesa. Se il messaggio persiste, provare questa procedura.

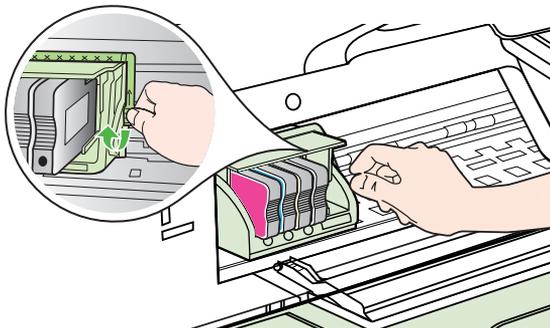
---

### Per reinstallare la testina di stampa

1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.



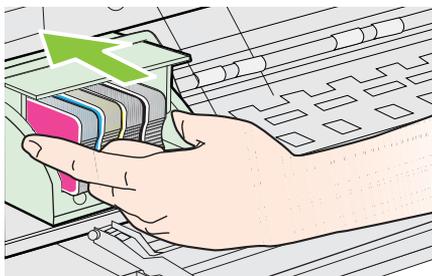
3. Alzare la maniglia del fermo del carrello di stampa.



4. Rimuovere la testina di stampa sollevandola ed estraendola dalla stampante.



5. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



6. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

 **Nota** Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo rimane alzata le cartucce di inchiostro potrebbero non essere posizionate correttamente oppure potrebbero verificarsi dei problemi nell'esecuzione della stampa. Per installare le cartucce di inchiostro correttamente, il gancio deve rimanere abbassato.

7. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di stampa.

# Pagina Descrizione della configurazione della rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzare le impostazioni di rete della stampante. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** points to the **General Information** section.
- 2** points to the **802.3 Wired** section.
- 3** points to the **802.11 Wireless** section.
- 4** points to the **Port 9100**, **LPD**, **Bonjour**, **SLP**, and **Microsoft Web Services** sections.
- 4** points to the **SNMP** section.
- 5** points to the **IPP** and **Connected PC(s)** sections.

HP Network Configuration Page		
<b>General Information</b>		
Network Status		Offline
Active Connection Type		None
URL(s) for Embedded Web Server		http://0.0.0.0
Firmware Revision		CLL3CA1045AR
Hostname		HPZE232F
Serial Number		CN0AP1N07205KD
<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)		68:b5:99:2e:23:2f
Link Configuration		None
<b>802.11 Wireless</b>		
Hardware Address (MAC)		68:b5:99:2e:1a:25
Status		Disabled
Communication Mode		Adhoc
Network Name (SSID)		hpsetup
<b>Port 9100</b>		
Status		Enabled
<b>LPD</b>		
Status		Enabled
<b>Bonjour</b>		
Status		Enabled
Service Name		Officejet Pro 8600 [ZE232F]
<b>SLP</b>		
Status		Enabled
<b>Microsoft Web Services</b>		
<b>WS Discovery</b>		
Status		Enabled
<b>WS Print</b>		
Status		Enabled
<b>SNMP</b>		
Status		Read-write enabled
SNMP Version		v1
Set Community Name		Not Specified
Get Community Name		Not Specified
<b>IPP</b>		
Status		Enabled
<b>Connected PC(s)</b>		
Hostname/IP Address		Time since last access (mm:ss)

- 1. Informazioni generali:** Mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
- 2. 802.3 Cablata:** Mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e l'indirizzo hardware della stampante.

3. **Wireless 802.11 (alcuni modelli):** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.

4. **Varie:** Mostra informazioni sulle impostazioni di rete più avanzate.

- **Porta 9100.** La stampante supporta la stampa RAW IP dalla porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP sviluppata da HP sulla stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio la porta HP standard).
- **LPD:** Per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.



**Nota** La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD che sia conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

---

- **Bonjour:** I servizi Bonjour (che utilizzano mDNS, Multicast Domain Name System) sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard su Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali. Questo protocollo semplifica il rilevamento e l'utilizzo di risorse di rete, quali stampanti, server Web, fax, videocamere, file system, periferiche di backup (unità nastro), database, directory, server di posta, calendari.
- **Microsoft Web Services:** abilitare o disabilitare i protocolli di rilevamento dinamico (WS-Discovery) o i servizi di stampa WSD di Microsoft Web Services supportati dalla stampante. Disabilita i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso tramite questi servizi.



**Nota** Per ulteriori informazioni su WS-Discovery e sul servizio di stampa WSD, visitare il sito Web all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** Simple Network Management Protocol (SNMP) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione della periferica. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.
- **WINS:** se si dispone di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) nella rete, la stampante ottiene automaticamente il proprio indirizzo IP da tale server e registra il proprio nome in tutti i RFC 1001 e 1002 compatibili con i servizi di assegnazione dinamica del nome, nella misura in cui sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.

5. **PC collegati:** elenca i computer collegati alla stampante, nonché la data dell'ultimo accesso di tali computer alla stampante.

## Per stampare la pagina di configurazione della rete dal pannello di controllo della stampante

Nella schermata Home toccare  (freccia destra), quindi selezionare **Configurazione**.  
Toccare **Rapporti**, quindi selezionare **Pagina di configurazione di rete**.

## Eliminazione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Eliminazione degli inceppamenti carta](#)
- [Evitare inceppamenti della carta](#)

### Eliminazione degli inceppamenti carta

La carta può incepparsi all'interno della stampante o nell'alimentatore automatico di documenti.

---

**⚠ Avvertimento** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

**💡 Suggerimento** Se la qualità di stampa è mediocre, pulire la testina. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

---

Eeguire questi passi per rimuovere un inceppamento della carta.

#### Per eliminare un inceppamento all'interno della stampante

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.

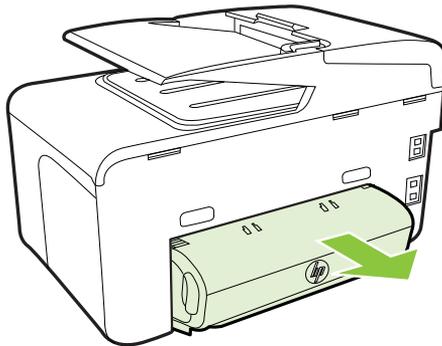
---

**⚠ Avvertimento** Il tentativo di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della stampante potrebbe danneggiare il meccanismo di stampa. Eliminare sempre gli inceppamenti della carta dall'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).

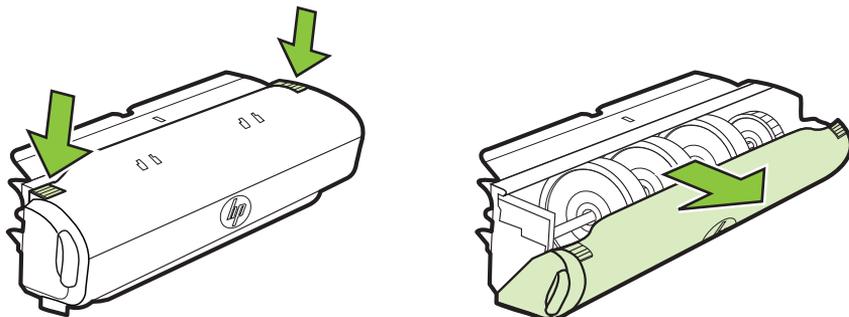
---

2. Controllare l'unità duplex.

- a. Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere l'unità.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
- c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, rimuoverlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Reinserire l'unità duplex nella stampante.
3. Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali residui.
  4. Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
    - a. Assicurarci che la stampante sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
    - b. Sollevare la stampante dal vassoio 2.
    - c. Rimuovere il supporto inceppato dal fondo della stampante o dal vassoio 2.
    - d. Riposizionare la stampante sul vassoio 2.
  5. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello si sia spostato nella parte destra della stampante, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.

---

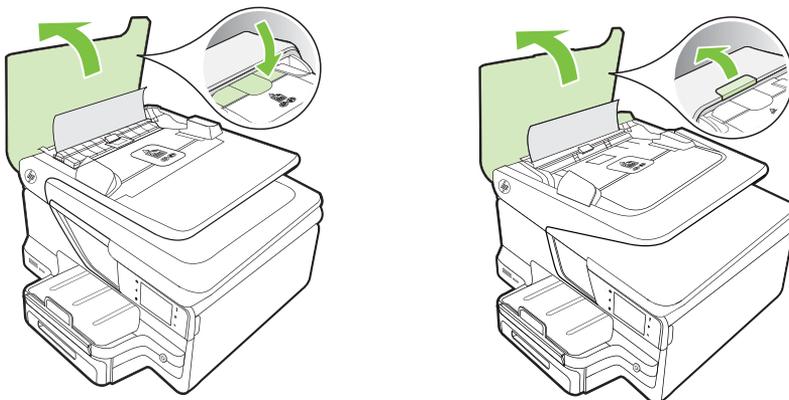
**⚠ Avvertenza** Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destro della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

---

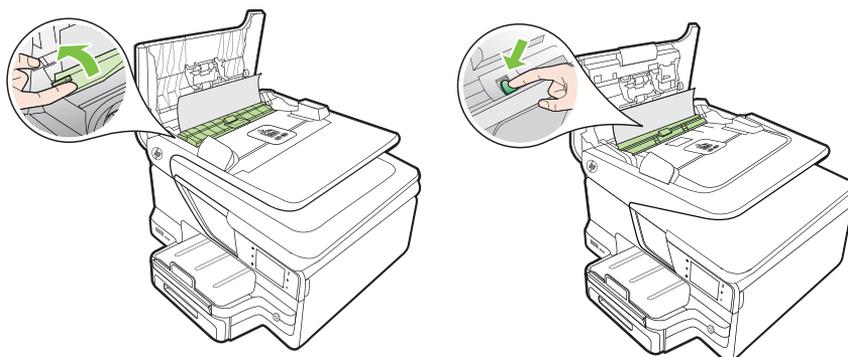
6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e inviare di nuovo la stampa.

## Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



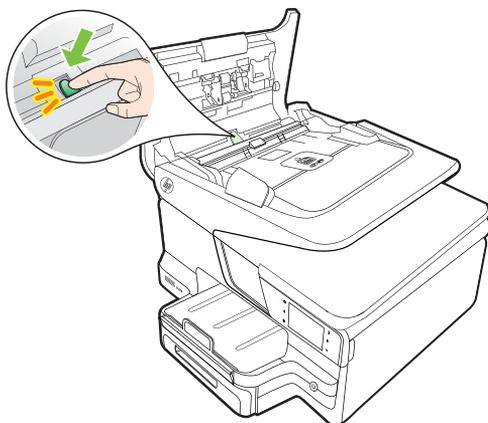
2. Sollevare la linguetta posta sul bordo anteriore dell'alimentatore automatico documenti.  
– oppure –  
Spingere la linguetta verde posta al centro dell'alimentatore automatico documenti.



3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

**⚠ Avvertimento** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

4. Se la linguetta verde è stata spinta nel passaggio 2, tirarla per riportarla in posizione.



5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti.

### **Evitare inceppamenti della carta**

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei supporti.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non caricare eccessivamente il vassoio dell'alimentatore documenti. Per informazioni sul numero massimo di fogli consentito nell'alimentatore automatico documenti, consultare il capitolo Specifiche dei supporti.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare Specifiche dei supporti.

- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non aggiungere la carta quando è in corso il prelevamento di un foglio.
- Se si sta eseguendo una stampa fronte-retro, non stampare immagini molto sature su fogli leggeri.
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per ulteriori informazioni, consultare [Manutenzione della stampante](#).

---

# A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla garanzia](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti](#)
- [Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Licenze per terze parti](#)

## Informazioni sulla garanzia

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)

## Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

### A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
  - Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

### B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

### C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

### D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

#### Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

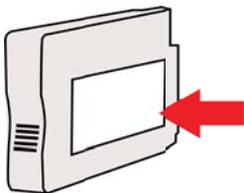
**Italia:** Hewlett-Packard Italiana S.r.L., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

### Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella stampante HP designata. Tale garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o manomessi.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA-MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



## Specifiche della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Specifiche dei supporti](#)
- [Specifiche di stampa](#)
- [Specifiche di copia](#)
- [Specifiche fax](#)
- [Specifiche di scansione](#)
- [Specifiche dei servizi Web e del sito Web HP](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche](#)
- [Specifiche della periferica di memoria](#)

### Specifiche fisiche

#### Dimensioni stampante (larghezza x altezza x profondità)

- HP Officejet Pro 8600: 494 x 300 x 460 mm (19,4 x 11,8 x 18,1 pollici)
- HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 494 x 315 x 460 mm (19,4 x 12,4 x 18,1 pollici)
- **Con il vassoio 2:** vengono aggiunti 82 mm (2,6 pollici) all'altezza della stampante

#### Peso della stampante

Nel peso della stampante non sono inclusi i materiali di consumo, l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) o il vassoio 2.

- HP Officejet Pro 8600: 10,67 kg (23.6 lb)
- HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 11,58 kg (25.5 lb)
- **Con il vassoio 2:** vengono aggiunti 2,96 kg (6,5 libbre)
- **Con l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex):** vengono aggiunti 0,63 kg (1,4 libbre)

### Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatibile con USB 2.0 high speed</li><li>• Porta host ad alta velocità USB 2.0</li><li>• Wireless 802.11b/g/n*</li><li>• Rete cablata 802.3 (Ethernet)</li></ul>
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo)

(continuazione)

Funzione	Capacità
	<b>Nota</b> Non tutte le cartucce di inchiostro sono supportate in tutti i paesi/regioni.
Testine di stampa	Una testina di stampa
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Lingue della stampante	HP PCL 3
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 25,000 pagine al mese
Supporto della lingua del pannello di controllo della stampante La disponibilità della lingua varia a seconda del paese/regione.	Bulgaro, croato, ceco, danese, olandese, inglese, finlandese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, cinese semplificato, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, turco.

\* La stampante supporta la banda di frequenza da 802.11n 2.4 GHz.

## Specifiche del processore e della memoria

### Processore della stampante

ARM R4

### Memoria della stampante

HP Officejet Pro 8600: 64 MB di RAM incorporata

HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 128 MB di RAM incorporata

## Requisiti di sistema

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare [www.hp.com/go/customermercure](http://www.hp.com/go/customermercure). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

### Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (per ulteriori informazioni, vedere <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

### Requisiti minimi di sistema

- Microsoft® Windows® 7: Processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 2 GB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Processore 800 MHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 2 GB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB;

- Microsoft Windows XP Service Pack 3 o successivo (solo 32 bit): Processore Intel® Pentium® II, Celeron® o compatibile, 233 MHz o superiore; unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB, Internet Explorer 6.0 o versione successiva
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Processore PowerPC G4, G5 o Intel Core, 900 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB

## Specifiche del protocollo di rete

### Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows XP (a 32 bit) (Professional e Home Edition), Windows Vista a 32 bit e a 64 bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition e Business Edition), Windows 7 (a 32 bit e a 64 bit).
- Windows Small Business Server 2003 a 32 bit e a 64 bit, Windows 2003 Server a 32 bit e a 64 bit, Windows 2003 Server R2 a 32 bit e a 64 bit (Standard Edition, Enterprise Edition).
- Windows Small Business Server 2008 a 64 bit, Windows 2008 Server a 32 bit e a 64 bit, Windows 2008 Server R2 a 64 bit (Standard Edition, Enterprise Edition).
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Servizi terminal di Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

### Gestione di rete

Server Web incorporato (possibilità di configurare e gestire in remoto le stampanti di rete)

## Specifiche del server Web incorporato

### Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 3.0 o versione successiva, Safari 3.0 o versione successiva o Google Chrome 3.0 o versione successiva)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)

---

 **Nota** È possibile aprire il server web incorporato anche se non si è connessi a internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

**Nota** Il server web incorporato deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della stampante.

---

### Specifiche dei supporti

Utilizzare le tabelle per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la stampante e le funzioni adeguate per il supporto.

- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)
- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)

### Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle e per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la stampante e per stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

- [Formati supportati](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

### Formati supportati

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile come accessorio.

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex	ADF
<b>Formati di supporto standard</b>				
10x15cm*	✓			
2L	✓			
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)*	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 pollici (216 x 330 mm)*	✓			✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pollici)* +	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)*	✓	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓		✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)*	✓			✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)* +	✓		✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)*	✓			✓
6 x 8 pollici*	✓			✓
A4 da bordo a bordo*	✓		✓	
Letter da bordo a bordo*	✓		✓	
<b>Buste</b>				

(continuazione)

<b>Formato supporti di stampa</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2</b>	<b>Unità duplex</b>	<b>ADF</b>
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓			
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓			
Busta per biglietti (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pollici)	✓			
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓			
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓			
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓			
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓			
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓			
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓			
<b>Schede</b>				
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓			
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓			
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓			
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*	✓			
Scheda A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓			
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)* **	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pollici)	✓			
Scheda Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓			
<b>Supporti fotografici</b>				
Supporti fotografici (76.2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓			
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*	✓			

(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex	ADF
Supporti fotografici (5 x 7 inches)*	✓			
Supporti fotografici (8 x 10 inches)*	✓			
Supporti fotografici (8.5 x 11 pollici)	✓			
Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)	✓			
Carta fotografica 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
<b>Altri supporti</b>				
<b>Nota</b> La definizione dei formati dei supporti personalizzati è possibile solamente nel software di stampa HP in Mac OS X.				
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (tra 3 e 8.5 pollici e tra 5 e 14 pollici rispettivamente)	✓			
Supporti di dimensioni personalizzate (ADF) da 127 a 216 mm di larghezza e da 127 a 355 mm di lunghezza (da 5 a 8,5 pollici di larghezza e da 5 a 14 pollici di lunghezza)*				✓

\* Questi formati possono essere utilizzati per la stampa senza bordi.

\*\* La stampante è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

+ L'ADF supporta solo le scansioni e le copie su una facciata.

#### Tipi di supporto e grammature compatibili

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli.

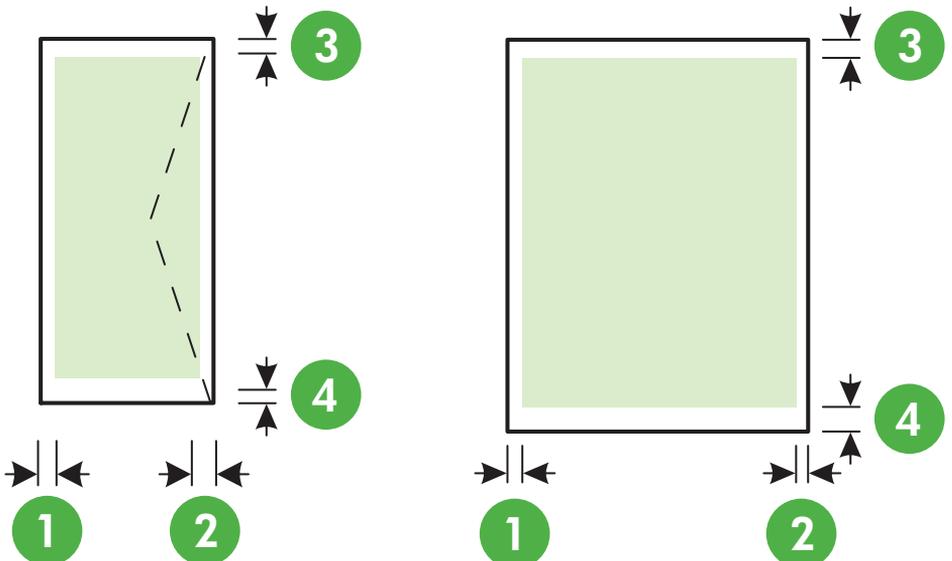
Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Supporti fotografici	280 g/m <sup>2</sup> (75 libbre)	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup>	Fino a 30 fogli

(continuazione)

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
		(da 20 a 24 libbre di buste)	(risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m <sup>2</sup> (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm o da 1,0 pollici)
Unità duplex	Carta comune e brochure	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Non applicabile
Vassoio di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)
Alimentatore automatico documenti	Tutti i supporti compatibili tranne la carta fotografica	Da 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 - 24 libbre) solo supporti a grana lunga	HP Officejet Pro 8600: Fino a 35 fogli di carta comune (5 mm o 0,19 pollici impilati) HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: Fino a 50 fogli di carta comune (11 mm o 0,43 pollici impilati)

### Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



<b>Supporti</b>	<b>(1) Margine sinistro</b>	<b>(2) Margine destro</b>	<b>(3) Margine superiore</b>	<b>(4) Margine inferiore</b>
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Supporti di formato personalizzato Supporti fotografici	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici) Windows e 12 mm (0,47 pollici) Macintosh e Linux
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

### Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Usare sempre i supporti conformi alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Specificare le opzioni di stampa su due lati nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su buste, carta fotografica, supporti lucidi o carta più leggera di 60 g/m<sup>2</sup> o più pesante di 105 g/m<sup>2</sup>. Questi tipi di carta possono causare inceppamenti.
- Alcuni tipi di supporto richiedono un orientamento specifico se si stampa su entrambi i lati della pagina. Questi includono carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta preperforata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato del supporto. Caricare i supporti con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa duplex automatica, una volta terminata la stampa su un lato, la stampante trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene ritirato nella stampante e viene stampato il secondo lato. Al termine della stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Prima di prelevare il supporto, attendere sempre il completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo nuovamente nella stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

### Specifiche di stampa

#### Risoluzione di stampa in nero

600 x 600 dpi con inchiostro nero pigmentato

#### Risoluzione di stampa a colori

Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carta fotografica ottimizzata HP con 1200 x 1200 dpi di entrata

### Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 99 copie dall'originale (in base al modello)

- Zoom digitale: dal 25 al 400% (a seconda del modello)
- Adatta a pagina, anteprima copia

### Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero
- Fino a 110 selezioni rapide (a seconda del modello)
- Memoria fino a 120 pagine (a seconda del modello, in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello)
- Ripselezione automatica - un solo tentativo - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello)
- Rapporti delle attività e di conferma
- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Trasmissione a 33,6 Kbps
- Fino a 4 secondi per pagina a 33,6 Kbps (si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1); Le pagine più complesse o risoluzioni più alte richiedono più tempo e più memoria
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	196 x 203 (scala di grigi a 8 bit)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colore	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Specifiche di Fax a PC

- Tipo di file supportato: TIFF non compresso
- Tipi di fax supportati: fax in bianco e nero

### Specifiche di scansione

- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- Interfaccia compatibile Twain (solo Windows)
- Risoluzione: 4800 x 4800 ppi ottica
- Colore: Colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Formato massimo di scansione dal piano:  
HP Officejet Pro 8600: 216 x 297 mm  
HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 216 x 356 mm
- Formato scansione massimo da ADF: 216 x 356 mm

### Specifiche dei servizi Web e del sito Web HP

- [Specifiche dei servizi Web](#)
- [Specifiche del sito web HP](#)

### Specifiche dei servizi Web

Una connessione Internet che utilizza una connessione cablata (Ethernet) o wireless.

### HP ePrint

- Dimensioni massime di messaggi e-mail e allegati: 5 MB
- Numero massimo di allegati: 10



**Nota** L'indirizzo e-mail della stampante deve essere l'unico indirizzo elencato nel campo "A" del messaggio e-mail.

Tipi di file supportati:

- PDF
- HTML
- Formati di file di testo standard.
- Microsoft Word, PowerPoint
- File di immagine, ad esempio PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Nota** Con HP ePrint dovrebbe essere possibile utilizzare altri tipi di file. Tuttavia, HP non può garantire il funzionamento corretto con la stampante poiché non sono state verificate completamente.

### Applicazioni stampante

Per utilizzare determinate applicazioni della stampante, potrebbe essere necessario impostare un account con un sito Web partner. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

### Specifiche del sito web HP

- Un browser web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 2.0 o versione successiva, Safari 3.2.3 o versione successiva oppure Google Chrome 3.0) con il plug-in di Adobe Flash (versione 10 o successiva).
- Una connessione Internet

## Specifiche ambientali

### Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Umidità operativa: Umidità relativa (RH) da 15 a 80% senza condensa

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: dal 20% all'80 % di umidità relativa non condensante

### Condizioni di spedizione

Temperatura massima di spedizione: da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)

Umidità massima di spedizione: da 5 a 90% di umidità relativa senza condensa

## Specifiche elettriche

### Alimentazione

Adattatore universale (interno)

### Requisiti di alimentazione

Tensione di ingresso: da 100 a 240 V CA, 50/60 Hz

Tensione di uscita: +32V/+12V a 1095 mA/170 mA

### Consumo energetico

34 watt durante la stampa (modalità Bozza veloce); 36 watt durante la copia (modalità Bozza veloce)

## Specifiche delle emissioni acustiche

Stampa in modalità Bozza, livelli di rumore conformi a ISO 7779

### HP Officejet Pro 8600

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)  
LpAm 57 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora  
LwAd 7,1 (BA)

### HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)  
LpAm 56 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora  
LwAd 7,0 (BA)

## Specifiche della periferica di memoria

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche della scheda di memoria](#)
- [Unità flash USB](#)

### Specifiche della scheda di memoria

#### Specifiche

- Numero massimo consigliato di file nella scheda di memoria: 2,000
- Dimensione massima consigliata per un singolo file: 12 megapixel max, 8 MB max (file TIFF, 50 MB max)
- Dimensione massima consigliata per la scheda di memoria: 64 GB (solo stato solido)

---

 **Nota** Avvicinandosi ai valori massimi consigliati sulla scheda di memoria, è possibile riscontrare un rallentamento della velocità della stampante.

---

#### Tipi di scheda di memoria supportati

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD
- High Capacity Secure Digital

#### Unità flash USB

HP ha eseguito dei test completi sulle seguenti unità flash USB con la stampante:

- **Kingston:** Data Traveler 100 unità flash USB 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** USB Swivel 1 GB
- **Sandisk:** Ultra Titanium plus Unità flash USB 4 GB
- **HP:** Unità flash USB 8 GB HI.SPEED v100w

---

 **Nota** con la stampante dovrebbe essere possibile utilizzare altre unità flash USB. Tuttavia, HP non può garantire il funzionamento corretto con la stampante poiché non sono state verificate completamente.

---

## Informazioni sulle norme vigenti

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione FCC](#)
- [Avviso per gli utenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Specifica della spia LED](#)
- [Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania](#)
- [Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Specifica per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)
- [Numero di modello normativo](#)

## Dichiarazione FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avviso per gli utenti in Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

### Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/CE
- Direttiva EMC 2004/108/CE
- Direttiva Ecodesign 2009/125/CE, ove applicabile

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva UE:

direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica la conformità agli standard armonizzati europei in materia (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione UE di Conformità emessa da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in lingua inglese) nella documentazione del prodotto o nel seguente sito web: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (digitare il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:

	Per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come Bluetooth® nella classe di potenza inferiore ai 10 mW.
	Per i prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE (se applicabile, un numero di 4 cifre indicante il corpo a cui è stata inviata notifica è inserito fra "CE" e "!").

Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

#### **Prodotti con dispositivi LAN wireless.**

Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

#### **Francia**

Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

### **Specifica della spia LED**

<p><b>LED indicator statement</b> The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.</p>
---

### **Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania**

<p>Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.</p>
--

## Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Nota per gli utenti in Brasile](#)
- [Nota per gli utenti in Canada](#)
- [Nota per gli utenti in Taiwan](#)

### Esposizione ai campi a radiofrequenza

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Nota per gli utenti in Brasile

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Nota per gli utenti in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Nota per gli utenti in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-1101-01. È importante non confondere tale numero identificativo di modello con il nome commerciale (HP Officejet Pro 8600 e-All-in-One series) né con il numero del prodotto.

## Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP° relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Parti di plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Informazioni sulla batteria](#)
- [Notifiche RoHS \(solo per la Cina\)](#)
- [RoHS notices \(Ukraine only\)](#)

### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

### Parti di plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

### Schede dati sulla sicurezza dei materiali

Le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili sul sito Web HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro

La HP è impegnata nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in numerosi paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente cartucce di stampa e cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Češsky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jákýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Europa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tehib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīki	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Iebūtu ārķope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Siame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegledanie lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Consumo energetico

I dispositivi di imaging e stampa Hewlett-Packard contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense

per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA. In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

### Informazioni sulla batteria

La stampante include batterie interne utilizzate per conservare le impostazioni quando la stampante è spenta. Tali batterie potrebbero richiedere speciali accorgimenti per l'utilizzo e lo smaltimento.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Smaltimento delle batterie a Taiwan](#)
- [Attention California users:](#)

### Smaltimento delle batterie a Taiwan

	<p>廢電池請回收</p> <p>Please recycle waste batteries.</p>
---	--

### Attention California users:

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Notifiche RoHS (solo per la Cina)

### Tabella delle sostanze tossiche e nocive

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## RoHS notices (Ukraine only)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Licenze per terze parti

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eyay@cryptsoft.com](mailto:eyay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

-----

/\*

\* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

\*  
\* Disclaimer  
\*  
\* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are  
\* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any  
\* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine  
\* applicability of information provided. If this file has been  
\* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the  
\* sole remedy for any claim will be exchange of defective media  
\* within 90 days of receipt.  
\*  
\* Limitations on Rights to Redistribute This Code  
\*  
\* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information  
\* supplied in this file in the creation of products supporting the  
\* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form  
\* for internal or external distribution as long as this notice  
\* remains attached.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

---

# B Materiali di consumo e accessori

Tale sezione fornisce informazioni sui materiali di consumo HP e sugli accessori della stampante. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Tramite il sito web è anche possibile effettuare acquisti.

---

 **Nota** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Materiali di consumo](#)

## Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare materiali di consumo o per creare un elenco degli acquisti stampabile, aprire il software HP fornito con la stampante e fare clic su **Acquista**. Selezionare **Acquista materiali di consumo online**. Il software HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli stimati di inchiostro. I materiali di consumo HP compatibili con la stampante sono preselezionati. È possibile modificare le quantità, aggiungere o rimuovere elementi, quindi stampare l'elenco o acquistare online dagli HP Store o altri rivenditori online (le opzioni variano da paesi o regioni). Informazioni sulle cartucce e sui collegamenti per gli acquisti online appaiono anche sui messaggi di Avviso inchiostro.

È inoltre possibile ordinare online all'indirizzo [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi i materiali di consumo necessari.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

---

## Materiali di consumo

- [Cartucce di inchiostro e testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

### Cartucce di inchiostro e testine di stampa

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Utilizzare esclusivamente cartucce di ricambio con lo stesso numero di cartuccia di quella che viene sostituita. Il numero di cartuccia è riportato:

- Nel server web incorporato, facendo clic sulla scheda **Strumenti**, quindi, facendo clic su **Indicatore inch.** in **Informazioni sul prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
- Sul rapporto sullo stato della stampante (vedere [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.  
Su un adesivo all'interno della stampante.

---

**⚠ Avvertimento** La cartuccia di inchiostro di **Configurazione** fornita con la stampante non è acquistabile separatamente. Verificare il numero della cartuccia tramite il server EWS, nel rapporto sullo stato della stampante o sull'adesivo all'interno della stampante.

---

**📄 Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

---

## Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati dai produttori di carta principali.

---

# C Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

---

 **Suggerimento** È anche possibile utilizzare Configurazione guidata Fax (Windows) o HP Setup Assistant (Mac OS X) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle funzioni fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#)
- [Configurazione fax di tipo seriale](#)
- [Test della configurazione del fax](#)

## Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del Fax HP variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

---

 **Nota** In determinati paesi/regioni che utilizzano i sistemi telefonici seriali, il cavo del telefono fornito con la stampante potrebbe essere dotato di una presa a muro supplementare. Ciò consente di collegare le altre periferiche di telecomunicazione alla stessa presa a muro utilizzata per collegare la stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

---

- Se il paese/la regione desiderata è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro della stampante.

---

 **Nota** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a 2 fili con la stampante per poterla collegare alla presa telefonica a muro.

---

Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo (continuazione)

**Tabella C-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo**

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio](#)
- [Caso A: Linea fax separata \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL](#)
- [Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#)
- [Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea](#)
- [Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa](#)
- [Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggiera vocale](#)
- [Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer \(non vengono ricevute chiamate vocali\)](#)
- [Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem](#)
- [Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica](#)
- [Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica](#)
- [Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggiera vocale](#)

### **Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio**

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo. Consultare la sezione [Impostazione delle funzioni fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#).
  - a. Sistema telefonico di tipo seriale—Vedere [Configurazione fax di tipo seriale](#).
  - b. Sistema telefonico di tipo parallelo—Andare al passo 2.
2. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.
  - DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
  - PBX: Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o ISDN (Integrated Services Digital Network).

- Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
  - Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
  - Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
    - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
    - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
    - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
  - Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
  - Servizio di messaggia vocale: Un abbonamento di messaggia vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
3. Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

 **Nota** Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare un'estremità alla presa telefonica a muro e l'altra alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Se si utilizza un altro cavo telefonico, potrebbero presentarsi dei problemi durante la trasmissione dei fax.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

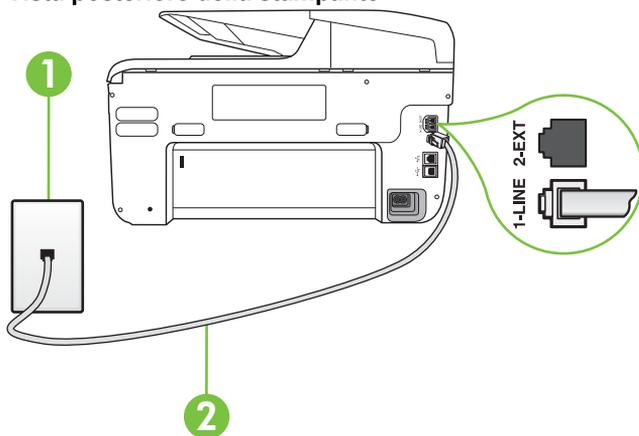
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizi o di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizi o di messaggia vocale	
							Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
✓							Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL
	✓						Caso C: Configurazione della stampante con un

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizi o di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizi o di messaggia vocale	
							sistema telefonico PBX o una linea ISDN
		✓					Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea
			✓				Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa
			✓			✓	Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggia vocale
				✓			Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)
			✓	✓			Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem
			✓		✓		Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica
			✓	✓	✓		Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica
			✓	✓		✓	Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggia vocale

## Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

### Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

### Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

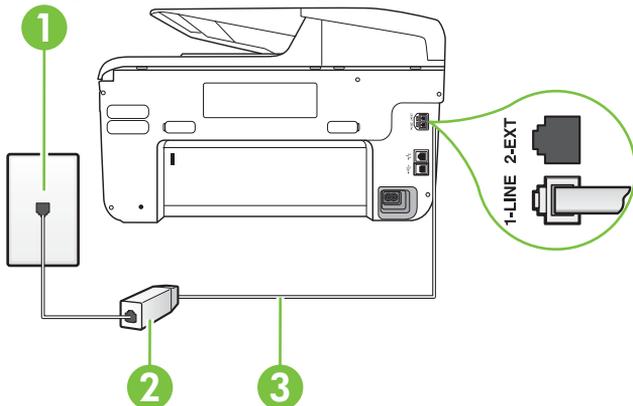
## Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo

che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

**Nota** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

### Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal fornitore di servizi DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

### Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

**Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

Poiché viene fornito un solo cavo telefonico, per questa configurazione potrebbe essere necessario procurarsi altri cavi.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

---

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- 
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

---

 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

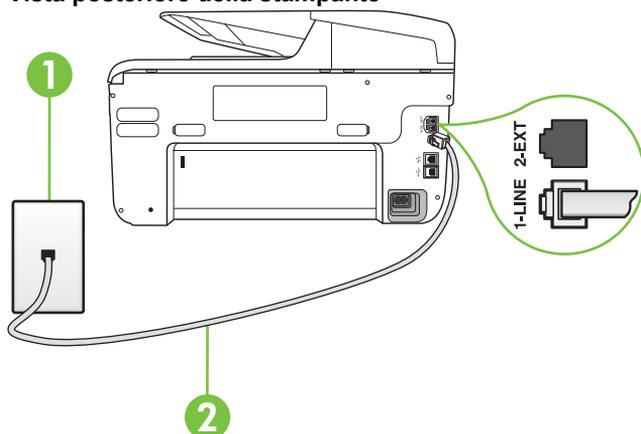
- 
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
  - Utilizzare il cavo fornito con la stampante per collegarla alla presa telefonica a muro. Se non si usa quel cavo potrebbe essere impossibile utilizzare il fax. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è corto, è possibile allungarlo acquistando un accoppiatore in un locale negozio di elettronica.  
Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

#### Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

#### Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.

3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

 **Suggerimento** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

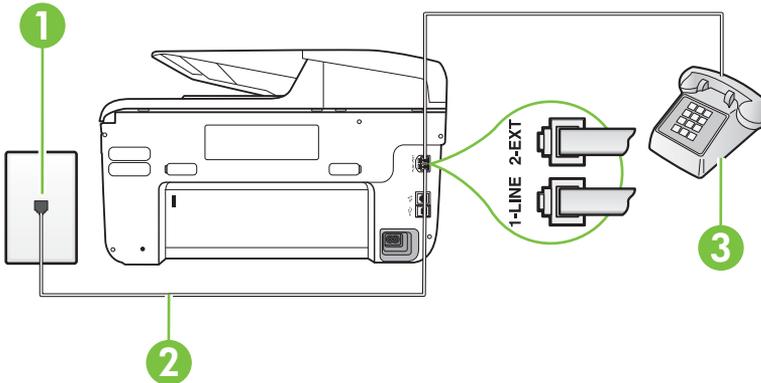
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

#### Vista posteriore della stampante



1	Pres a telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale)

### Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



**Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.
3. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
  - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

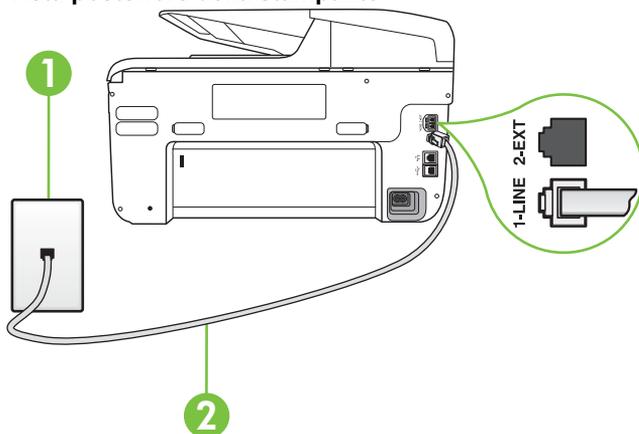
### Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



**Nota** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

## Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

### Per configurare la stampante con un servizio di messaggia vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.  
Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

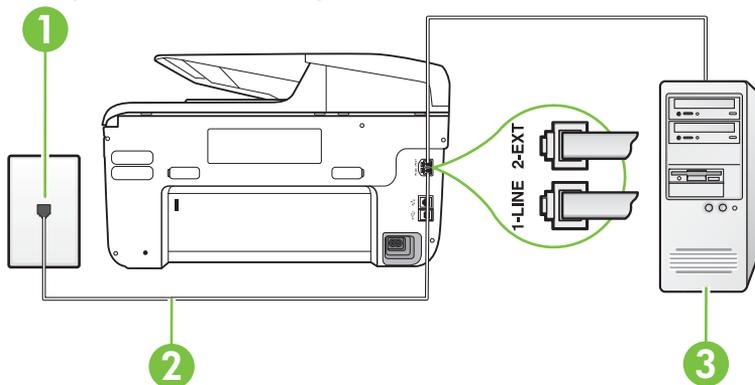
 **Nota** Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Configurazione della stampante con un modem per computer](#)
- [Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL](#)

### Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

#### Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem

#### Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

- Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

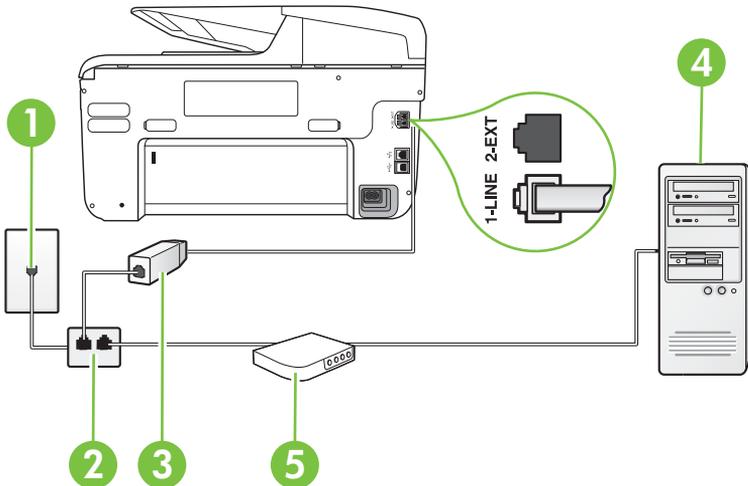
- Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
- (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
- Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL Collegare un capo del cavo telefonico fornito con la stampante alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Collegare l'altro capo del cavo al filtro DSL/ADSL. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
4	Computer
5	Modem DSL/ADSL per computer

---

 **Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

---



### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

---

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

---

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

---

 **Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

---

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

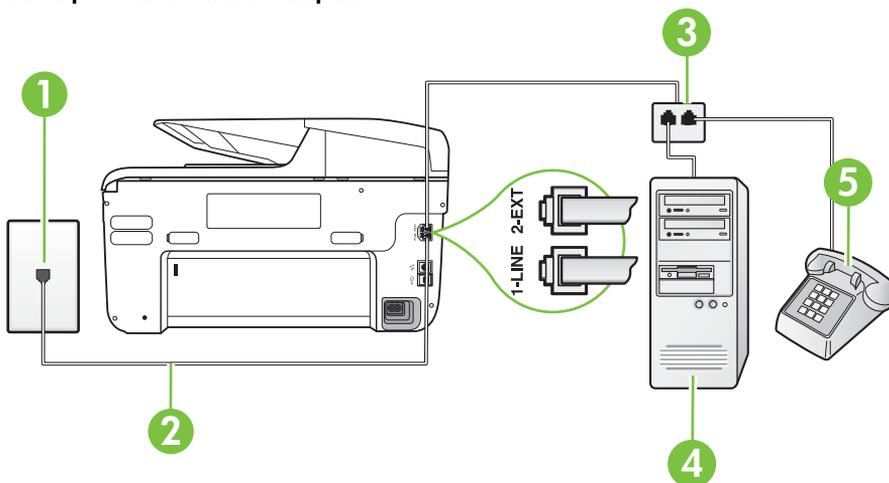
**Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

### Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

#### Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE
3	Splitter per connessione parallela
4	Computer con modem
5	Telefono

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.

4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



**Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



**Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
  - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.

7. Eseguire un test fax.

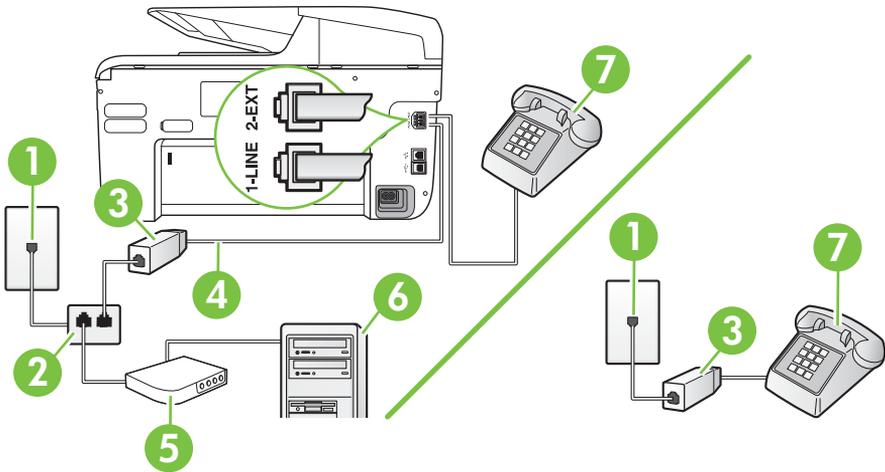
Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Telefono

 **Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.

 **Nota** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

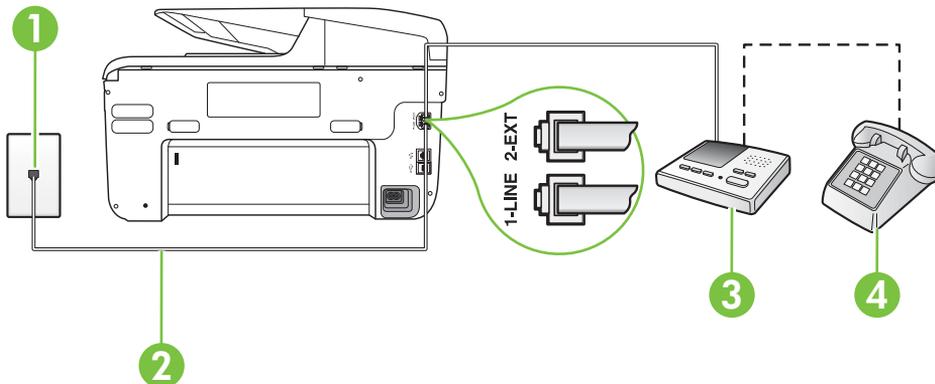
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

#### Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)

### Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.



**Nota** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



**Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



**Nota** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Nota** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

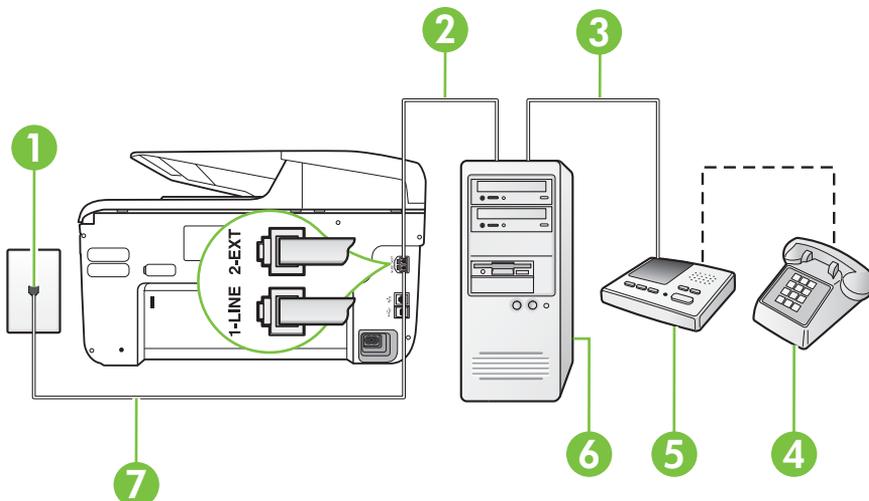
**Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

### Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

### Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

---

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

---

 **Nota** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

---

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

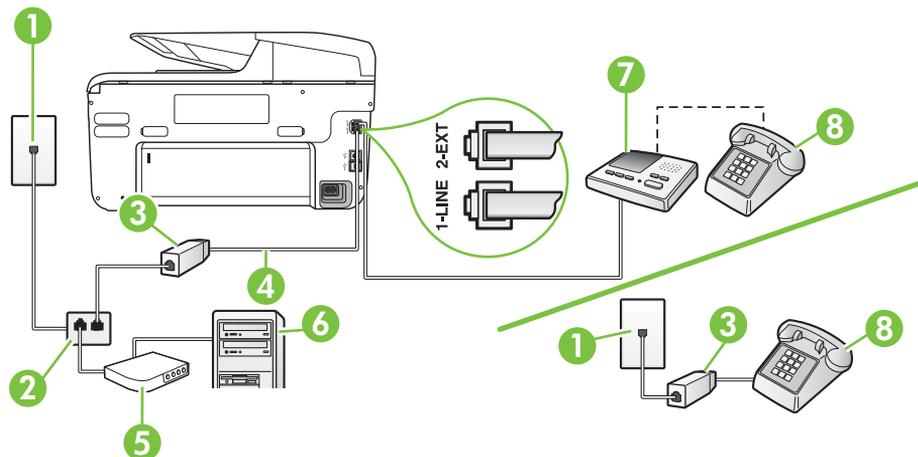
7. Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Impostare l'impostazione **Squilli fino risposta** sulla stampante, sul numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
10. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di

ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cavo telefonico fornito con la stampante inserito nella porta 1-LINE sul retro della stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Segreteria telefonica
8	Telefono (opzionale)

**Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



## Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al fornitore del servizio DSL/ADSL.



**Nota** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



**Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.



**Nota** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.



**Nota** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggia vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Nota** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

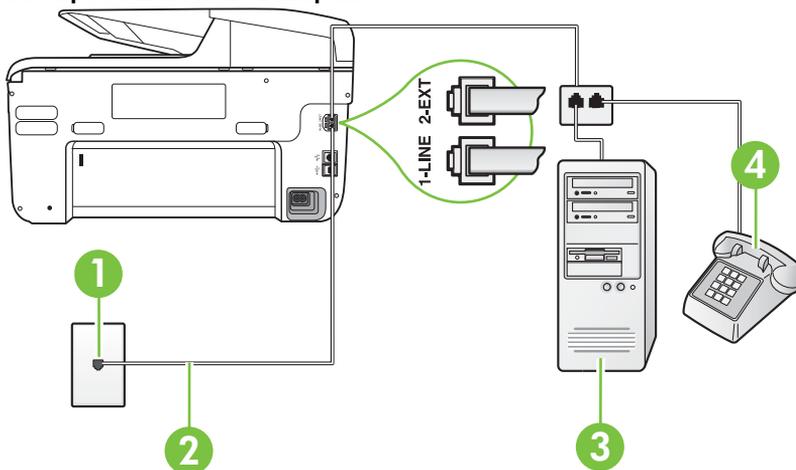
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

### Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

### Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE

	Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem
4	Telefono

### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Configurazione fax di tipo seriale

Per informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione di fax utilizzando un sistema telefonico di tipo seriale, consultare i siti Web di configurazione fax per il proprio paese/ regione.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Germania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Svizzera (francese)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Svizzera (tedesco)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Regno Unito	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>

(continuazione)

Danimarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Svezia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norvegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Paesi Bassi	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgio (olandese)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgio (francese)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portogallo	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spagna	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

### Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione**.
4. Selezionare **Strumenti** e quindi **Esegui test fax**.  
La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
  - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

---

# D Installazione della rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per la stampante tramite il pannello di controllo della stampante, come descritto nella sezione successiva. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser web mediante il collegamento di rete già esistente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate](#)
- [Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Disinstallare e reinstallare il software HP](#)

## Modifica delle impostazioni di rete di base

Le opzioni del pannello di controllo consentono di impostare e gestire una connessione wireless e di eseguire varie attività di gestione della rete. Queste includono la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni della rete wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless](#)

### Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete nel pannello di controllo della stampante o nel software HP fornito con la stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione di rete più dettagliata in cui vengono elencate tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

### Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La comunicazione wireless è attiva per impostazione predefinita, come indicato dalla luce blu sulla parte frontale della stampante. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio wireless siano attivate. Tuttavia, se la stampante è collegata ad una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Toccare  (freccia destra), toccare **Configurazione** e quindi **Rete**.
2. Toccare **Wireless**, quindi **On** per attivare le comunicazioni radio oppure toccare **Off** per disattivarle.

## Modifica delle impostazioni di rete avanzate

---

**⚠ Avvertimento** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della velocità di collegamento](#)
- [Visualizzare le impostazioni IP](#)
- [Modifica delle impostazioni IP](#)

- [Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante](#)
- [Ripristinare le impostazioni di rete](#)

### Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Toccare  (freccia destra), toccare **Configurazione** e quindi **Rete**.
2. Toccare **Configurazione avanzata**, quindi toccare **Velocità collegamento**.
3. Toccare il numero accanto alla velocità di collegamento corrispondente all'hardware di rete.

### Visualizzare le impostazioni IP

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante:

- Stampare la pagina di configurazione di rete. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).  
- Oppure -
- Aprire il software HP (Windows), fare doppio clic su **Livelli di inchiostro stimati**, quindi fare clic sulla scheda **Informazioni dispositivo**. L'indirizzo IP è elencato nella sezione **Informazioni rete**.

### Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito.

---

 **Avvertimento** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

---

1. Toccare  (freccia destra), **Configurazione** e quindi **Rete**.
2. Toccare **Configurazione avanzata**, quindi toccare **Impostazioni IP**.
3. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Toccare **OK** per continuare.
4. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare manualmente le impostazioni, toccare **Manuale**, quindi inserire le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:
  - **Indirizzo IP**
  - **Subnet Mask**
  - **Gateway predefinito**
  - **Indirizzo DNS**
5. Effettuare le modifiche, quindi toccare **Fine**.

### Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante

Le funzionalità del firewall offrono protezione a livello di rete sia per reti IPv4 che per reti IPv6. Con il firewall, è possibile controllare in modo semplice gli indirizzi IP per i quali si dispone di autorizzazioni di accesso.

---

 **Nota** In aggiunta alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta inoltre standard SSL (Secure Sockets Layer) a livello di trasporto per applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o l'esplorazione web mediante protocollo HTTPS.

---

Per il funzionamento del firewall nella stampante, è necessario configurare un criterio firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine relative ai criteri Firewall possono essere visionate tramite EWS, attraverso il proprio browser web.

Dopo aver configurato un criterio, quest'ultimo viene attivato facendo clic su **Applica** nel server Web incorporato (EWS).

### Creazione e utilizzo di regole firewall

Le regole firewall consentono di controllare il traffico IP. Utilizzare le regole firewall per consentire o rimuovere traffico IP basato su servizi e indirizzi IP.

È possibile immettere un massimo di dieci regole, ciascuna delle quali specifica indirizzi host, servizi e l'azione da eseguire per tali indirizzi e servizi.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una regola firewall](#)
- [Modifica della priorità di regole firewall](#)
- [Modifica delle opzioni firewall](#)
- [Ripristino delle impostazioni firewall](#)
- [Limitazioni relative a regole, modelli e servizi](#)

#### Creazione di una regola firewall

Per creare una regola firewall, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Regole firewall**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

 **Nota** Dopo aver fatto clic su **Applica**, è possibile che la connessione al server Web incorporato (EWS) venga temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è stato modificato, la connessione EWS verrà nuovamente attivata. Se invece l'indirizzo IP è stato modificato, per aprire EWS sarà necessario utilizzare il nuovo indirizzo IP.

---

#### Modifica della priorità di regole firewall

Per modificare la priorità di utilizzo di una regola firewall, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità di utilizzo della regola nell'elenco **Precedenza regola**, dove 10 indica la massima priorità e 1 la priorità più bassa.
4. Fare clic su **Applica**.

#### Modifica delle opzioni firewall

Per modificare le opzioni firewall della stampante, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Opzioni firewall**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Applica**.

---

 **Nota** Dopo aver fatto clic su **Applica**, è possibile che la connessione al server Web incorporato (EWS) venga temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è stato modificato, la connessione EWS verrà nuovamente attivata. Se invece l'indirizzo IP è stato modificato, per aprire EWS sarà necessario utilizzare il nuovo indirizzo IP.

---

### Ripristino delle impostazioni firewall

Per reimpostare le impostazioni del firewall ai valori predefiniti, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete](#).

### Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

In fase di creazione di regole firewall, è importante essere consapevoli delle seguenti limitazioni relative a regole, modelli e servizi.

elemento	Limitazione
Numero massimo di regole.	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli di indirizzo.	12
Numero massimo di modelli di indirizzo definiti dall'utente.	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello di servizio definito dall'utente. <b>Nota</b> Il modello predefinito Tutti i servizi non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	40
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio. Per una data regola, è possibile aggiungere solo un modello di indirizzo e un modello di servizio.	40
Numero massimo di modelli di servizio nel criterio.	10
Numero massimo di modelli di servizio personalizzati definiti dall'utente.	5

### Ripristinare le impostazioni di rete

Per reimpostare la password di amministratore e le impostazioni di rete, completare i seguenti passi:

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione** e toccare **Rete**.
2. Toccare **Ripristina impostazioni predefinite di rete**, quindi selezionare **Sì**.  
Un messaggio conferma che le impostazioni di rete predefinite sono state ripristinate.

 **Nota** Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

**Nota** La reimpostazione delle impostazioni di rete della stampante comporta anche la reimpostazione delle impostazioni del firewall della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni del firewall della stampante, vedere [Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante](#).

## Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless

È possibile configurare la stampante per la comunicazione wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante sulla rete wireless](#)
- [Modificare il tipo di collegamento](#)
- [Verificare la connessione wireless](#)
- [Indicazioni per la sicurezza della rete wireless](#)
- [Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete wireless](#)

---

 **Nota** In caso di problemi nel collegamento della stampante, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare HP Wireless Printing Center (Centro di stampa wireless HP) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

## Operazioni preliminari

Prima di iniziare a configurare la connessione wireless, verificare quanto segue:

- La stampante non collegata alla rete mediante un cavo di rete.
- La rete wireless è configurata e funziona correttamente.
- La stampante e i computer che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless:

- Il nome della rete wireless è il nome della propria rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di protezione richiesto, la rete wireless potrebbe utilizzare una chiave WPA o una password WEP.

Se dopo la configurazione della rete wireless non è stato modificato il nome della rete o la passkey di protezione, è possibile talvolta reperire tali informazioni sul retro del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la passkey di protezione o non si riesce a ricordare tali informazioni, vedere la documentazione disponibile con il computer in uso o con il router wireless. Se ancora non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore di rete o chi ha impostato la rete wireless.

---

 **Suggerimento** Se si utilizza un computer con Windows, HP fornisce uno strumento chiamato HP Home Network Diagnostic Utility che consente di recuperare queste informazioni per alcuni sistemi. Per utilizzare questo strumento, visitare il Centro Stampa Wireless HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), quindi fare clic su **Utilità di diagnostica di rete** nella sezione **Collegamenti rapidi**. Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

---

## Configurazione della stampante sulla rete wireless

Per configurare la stampante sulla rete wireless, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP (scelta consigliata)
- Configurazione della stampante mediante Installazione guidata wireless
- Configurazione della stampante mediante WPS (WiFi Protected Setup)
- Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS)

---

 **Nota** Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modificare il tipo di collegamento](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.

---

## Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP

Oltre che per attivare le principali funzioni della stampante, è possibile utilizzare il software della stampante HP fornito con la stampante per configurare la comunicazione wireless.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modificare il tipo di collegamento](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.

### Configurazione della stampante mediante Installazione guidata wireless

L'Impostazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire i collegamenti wireless alla stampante dal pannello di controllo della stampante.

1. Impostare l'hardware della stampante. Vedere la Guida introduttiva o il poster fornito con la stampante.
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione** e toccare **Rete**.
3. Toccare **Wireless**, quindi **Installazione guidata wireless**, toccare poi **OK**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

---

 **Nota** Se non si riesce a individuare il nome della rete wireless (SSID) e la password wireless (passphrase WPA, chiave WEP), vedere [Operazioni preliminari](#).

---

### Configurazione della stampante mediante WPS (WiFi Protected Setup)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di configurare rapidamente la stampante sulla rete wireless, senza dover immettere il nome della rete wireless (SSID), la password wireless (frase password WPA, chiave WEP) o altre impostazioni wireless.

 **Nota** Utilizzare solo WPS per la configurazione wireless se la rete wireless utilizza la crittografia dei dati WPA. Se la rete wireless utilizza WEP o non impiega alcuna crittografia, utilizzare uno degli altri metodi forniti in questa sezione per configurare la stampante sulla rete wireless.

**Nota** Per utilizzare WPS, assicurarsi che il router o il punto di accesso wireless supporti

WPS. In genere, i router che supportano WPS dispongono di un pulsante  (WPS) o di un pulsante denominato "WPS".

---

Per configurare la stampante mediante WPS, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Metodo di pressione del pulsante: Utilizzare  (WPS) o il pulsante WPS, se disponibile sul router.
- Metodo PIN: Immettere il PIN generato dalla stampante nel software di configurazione del router.

#### Per connettere la stampante mediante il metodo di pressione del pulsante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione** e toccare **Rete**.
2. Toccare **Configurazione protetta Wi-Fi** e seguire le istruzioni sullo schermo.
3. Quando richiesto, toccare **mediante il metodo di pressione del pulsante**.
4. Sul router o sul punto di accesso wireless, tenere premuto il pulsante WPS per tre secondi. Attendere circa due minuti. Se la connessione della stampante viene eseguita correttamente, la spia Wireless smette di lampeggiare e rimane accesa.

#### Per connettere la stampante mediante il metodo PIN

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione** e toccare **Rete**.  
Un PIN WPS viene stampato nella parte inferiore della pagina.
2. Toccare **Configurazione protetta Wi-Fi** e seguire le istruzioni sullo schermo.

3. Quando viene richiesto, toccare **PIN**.  
Il PIN WPS verrà visualizzato sul display.
4. Aprire l'utilità di configurazione o il software per il router wireless o l'access point wireless e inserire il PIN WPS.



**Nota** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

Attendere circa due minuti. Se la connessione della stampante viene eseguita correttamente, la spia Wireless smette di lampeggiare e rimane accesa.

### Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante per configurare la comunicazione wireless.

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Nella scheda **Home**, fare clic su **Installazione guidata wireless** nella casella **Imposta**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



**Suggerimento** È inoltre possibile configurare la comunicazione wireless mediante l'immissione o la modifica di impostazioni wireless singole. Per modificare queste impostazioni, nella scheda **Rete**, fare clic su **Avanzata** nella sezione **Wireless (802.11)** sulla sinistra, modificare le impostazioni wireless e fare clic su **Applica**.

### Modificare il tipo di collegamento

Una volta installato il software HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).



**Nota** Quando si passa a una connessione wireless, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

È possibile che venga richiesto di collegare temporaneamente un cavo USB durante il processo di installazione.

### Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione** e toccare **Rete**.
2. Toccare **Wireless**, quindi **Installazione guidata wireless**, toccare poi **OK**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



**Nota** Se non si riesce a individuare il nome della rete wireless (SSID) e la password wireless (passphrase WPA, chiave WEP), vedere [Operazioni preliminari](#).

### Per passare da una connessione USB a una connessione wireless

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

#### Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega nuova stampante**, quindi su **Converti una stampante connessa tramite US in wireless**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

### Mac OS X

1. Aprire **HP Utility**. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di Utilità HP.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

#### Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet, collegare il cavo USB o Ethernet alla stampante.



**Nota** Se si utilizza un computer con Mac OS X, aggiungere la stampante alla coda di stampa. Fare clic su **Preferenze Sistema** nel Dock, fare clic su **Stampa & fax** o su **Stampa & scansione** nella sezione **Hardware**, infine fare clic su + e selezionare la stampante.

### Verificare la connessione wireless

Stampare una pagina di prova wireless per informazioni relative al collegamento wireless della stampante. La pagina di prova wireless fornisce informazioni sullo stato della stampante, sull'indirizzo hardware (MAC) e sull'indirizzo IP. Se la stampante è collegata ad una rete, la pagina di prova visualizza i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

#### Per stampare la pagina di prova della rete wireless

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (freccia destra), quindi **Configurazione** e toccare **Rete**.
2. Toccare **Wireless**, quindi toccare **Stampa del test rete wireless**.

### Indicazioni per la sicurezza della rete wireless

Le seguenti informazioni consentono di proteggere la rete e la stampante wireless dall'utilizzo non autorizzato.

Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica delle impostazioni di protezione](#)
- [Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless \(filtro MAC\)](#)
- [Altre indicazioni per la protezione wireless](#)

#### Panoramica delle impostazioni di protezione

Per consentire una migliore protezione della rete wireless e impedire l'accesso non autorizzato, la stampante supporta molti tipi comuni di autenticazione della rete, inclusi WEP, WPA e WPA2.

- **WEP:** fornisce protezione crittografando i dati inviati tramite onde radio da una periferica wireless a un'altra. Le periferiche presenti in una rete compatibili con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.
- **WPA:** aumenta il livello di protezione dei dati e il controllo degli accessi sulle reti wireless esistenti e future. Risolve tutti i punti deboli di WEP (Wired Equivalent Privacy), il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11. WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) per la cifratura e l'autenticazione 802.1X con uno dei tipi EAP (Extensible Authentication Protocol) standard attualmente disponibili.
- **WPA2:** offre alle imprese e agli utenti wireless un livello di protezione elevato consentendo l'accesso alle reti wireless solo agli utenti autorizzati. WPA2 fornisce lo schema AES (Advanced Encryption Standard). Lo schema AES viene definito in modalità CCM (counter cipher-block chaining mode) e supporta la serie IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la protezione tra le workstation client funzionanti connesse in modalità wireless senza un router wireless (ad esempio il router wireless Linksys o Apple AirPort Base Station).

## Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC)

Il filtro MAC è una funzione di protezione grazie alla quale un router o un punto di accesso wireless viene configurato con un elenco di indirizzi hardware (noti anche come "indirizzi MAC") di periferiche a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il router.

Se il router filtra gli indirizzi hardware, è necessario aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi hardware accettati del router. Se il router non dispone dell'indirizzo hardware di una stampante che sta tentando di accedere alla rete, il router nega l'accesso della stampante alla rete.

---

 **Avvertimento** Tuttavia, questo metodo non è consigliato perché gli indirizzi MAC possono essere facilmente letti e falsificati da utenti indesiderati all'esterno della rete.

---

### Per aggiungere indirizzi hardware a un router o un punto di accesso wireless

1. Stampare la pagina di configurazione della rete e individuare l'indirizzo hardware della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

---

 **Nota** La stampante mantiene indirizzi hardware separati per la connessione Ethernet e la connessione wireless. Entrambi gli indirizzi hardware sono elencati nella pagina di configurazione della rete della stampante.

---

2. Aprire l'utilità di configurazione per il router o il punto di accesso wireless, quindi aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi hardware accettati.

---

 **Nota** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

---

### Altre indicazioni per la protezione wireless

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password wireless che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password wireless WPA è possibile utilizzare fino a 64 caratteri.
- Non utilizzare per le password wireless parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare la password wireless predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router wireless. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione senza fili. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet cablata quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.
- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a un'altra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

## Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete wireless

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- Posizionare il punto di accesso o il router wireless in posizione centrale, in modo che risulti visibile alle periferiche wireless sulla rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

## Disinstallare e reinstallare il software HP

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione del software HP, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software HP fornito con la stampante. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione della stampante dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando l'utilità di disinstallazione fornita durante l'installazione del software HP.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

### Windows

#### Per eseguire la disinstallazione, metodo 1

1. Scollegare la stampante dal computer. Riconnetterla al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.
2. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.  
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.
6. Per reinstallare il software, inserire il CD del software HP nell'apposito lettore CD del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Collegare la stampante al computer solo quando il software lo richiede.
8. Per accendere la stampante, premere il pulsante  (pulsante Accensione).  
Dopo aver collegato e acceso la stampante, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Per eseguire la disinstallazione, metodo 2



**Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

---

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il nome della stampante e fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare la stampante dal computer.
4. Riavviare il computer.



**Nota** È importante scollegare la stampante prima di riavviare il computer.  
Riconnettere la stampante al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.

---

5. Inserire il CD del software HP nell'unità CD del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Mac OS X

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

1. Fare doppio clic sull'icona **HP Uninstaller**, disponibile nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** a livello superiore del disco rigido, quindi fare clic su **Continua**.
2. Quando richiesto, digitare il nome e la password dell'amministratore corretto, quindi fare clic su **OK**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la procedura da parte di **HP Uninstaller**, sarà possibile riavviare il computer.

---

# E Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilità HP \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web incorporato](#)

## Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.

 **Nota** La Casella degli strumenti può essere installata dal CD del software HP se il computer soddisfa i requisiti del sistema.

---

### Apertura della Casella degli strumenti

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
2. Fare doppio clic su **Preferenze stampa**, quindi su **Operazioni di manutenzione**.

## Utilità HP (Mac OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

 **Nota** Le funzioni disponibili in HP Utility variano in base alla stampante selezionata. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

---

### Apertura di HP Utility

#### Per aprire HP Utility

Fare doppio clic sull'icona **Utilità HP**. Questa icona si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

## Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare la home page della stampante (server web incorporato o EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password. È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Per aprire il server Web incorporato](#)

## Informazioni sui cookie

Il server web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (così come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.

---

 **Nota** A seconda della stampante, se si sceglie di disabilitare i cookie, sarà necessario disabilitare una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della home page del server EWS

Per informazioni su come modificare le impostazioni di privacy e di gestione dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser web.

## Per aprire il server Web incorporato

---

 **Nota** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP. L'indirizzo IP e il nome host della stampante sono elencati nel rapporto stato. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123.123.123.123`.

---

 **Suggerimento** Dopo aver aperto il server web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

**Suggerimento** Se si utilizza il browser Web Safari in Mac OS X, è anche possibile utilizzare il segnalibro Bonjour per aprire il server EWS senza digitare l'indirizzo IP. Per utilizzare il segnalibro Bonjour, aprire Safari e, dal menu **Safari**, fare clic su **Preferenze**. Nella scheda **Segnalibri** della sezione **Barra segnalibri**, selezionare **Includi Bonjour** e chiudere la finestra. Fare clic sul segnalibro **Bonjour** e selezionare la stampante in rete per aprire il server EWS.

---

---

# F Procedure

- [Informazioni preliminari](#)
- [Stampa](#)
- [Scansione](#)
- [Copia](#)
- [Fax](#)
- [Soluzioni digitali HP](#)
- [Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro](#)
- [Risoluzione di un problema](#)

---

# G Errori (Windows)

## Memoria fax piena

Se Ricezione con backup fax o Fax digitale HP (Fax a PC o Fax a Mac) viene attivata e la stampante presenta un problema (ad esempio un inceppamento della carta), i fax in entrata vengono salvati in memoria finché non viene risolto il problema. Tuttavia, la memoria della stampante potrebbe riempirsi di fax non ancora stampati o trasferiti sul computer.

Per risolvere questo problema, occorre prima risolvere qualsiasi problema della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax](#).

## Stampante scollegata

Il computer non può comunicare con la stampante, poiché si è verificato uno degli eventi seguenti:

- La stampante è stata spenta.
- Il cavo che collega la stampante, ad esempio un cavo USB o un cavo di rete (Ethernet), è stato scollegato.
- Se la stampante viene collegata ad una rete wireless, il collegamento wireless è stato interrotto.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:

- Controllare che la stampante sia accesa e che la spia  (pulsante Accensione) sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante.
- Se la stampante è collegata ad una rete, verificare che la rete funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#).
- Se la stampante è collegata ad una rete wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

## Inchiostro in esaurimento

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#). Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

---

 **Nota** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema testina

La testina di stampa è mancante, non viene rilevata, è stata installata in modo errato o non è compatibile.

**Se questo errore si verifica durante la configurazione della stampante, provare le soluzioni seguenti.**

**Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa.**

Per istruzioni, vedere [Reinstallazione della testina di stampa](#).

---

 **Avvertimento** Le testine di stampa includono contatti elettrici facilmente danneggiabili.

---

Se il problema persiste dopo avere reinstallato la testina di stampa, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

**Se questo errore si verifica dopo che la stampante è stata utilizzata per un certo periodo di tempo, provare le soluzioni seguenti.**

**Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante.**

Spegnerne e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP per la sostituzione. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

## Problema relativo alla cartuccia

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

---

 **Nota** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

---

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante.
- Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente.
- Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici.
- Soluzione 4: Sostituire la cartuccia di inchiostro.

**Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante**

Spegnerne e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

**Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente**

Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente:

1. Aprire delicatamente lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.
2. Rimuovere la cartuccia di inchiostro afferrandola e tirandola con decisione verso di sé.
3. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
4. Chiudere il coperchio delle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

### Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici

#### Per pulire i contatti elettrici della stampante

1. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
2. Pulire i contatti elettrici della stampante strofinando il panno dall'alto in basso. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.
3. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.

#### Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

---

 **Nota** Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle cartucce di inchiostro, vedere [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#). Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

---

## Carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

---

 **Nota** Se le dimensioni della carta caricata nella stampante sono corrette, modificare il formato carta selezionato nel driver di stampa, quindi stampare nuovamente il documento.

---

## Il supporto della cartuccia è bloccato

Qualcosa blocca il supporto della cartuccia di inchiostro (la parte della stampante in cui sono alloggiati le cartucce di inchiostro).

Per eliminare l'ostruzione, premere il pulsante  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante, quindi controllare che non vi siano inceppamenti della carta.

Per maggiori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

## Inceppamenti carta

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

## Nella stampante è esaurita la carta

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare più carta e toccare **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

## Stampante non in linea

La stampante è offline. Mentre la stampante è offline, non può essere utilizzata.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è Offline, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

## Stampante in pausa

La stampante è al momento in pausa. Mentre il dispositivo è in pausa, nuovi lavori vengono aggiunti alla coda ma non vengono stampati.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è in pausa, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

## Impossibile stampare il documento

Non è stato possibile stampare il documento a causa di un problema verificatosi nel sistema di stampa.

Per informazioni su come risolvere i problemi di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi della stampante](#).

## Errore della stampante

Si è verificato un problema con la stampante. Di solito, è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Per spegnere la stampante, premere il pulsante  (pulsante Accensione).
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere il pulsante  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

## Sportello o coperchio aperto.

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.

---

 **Suggerimento** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

---

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

## Installata cartuccia già utilizzata

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è già stata utilizzata in un'altra stampante. È possibile utilizzare cartucce di inchiostro in stampanti diverse, ma se la cartuccia è stata lasciata fuori da una stampante per un lungo periodo di tempo, la qualità di stampa dei documenti potrebbe venire compromessa. Inoltre, se si utilizzano cartucce di inchiostro già utilizzate in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Se la qualità di stampa è insoddisfacente, provare a pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

---

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Per ulteriori informazioni sulla conservazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Materiali di consumo](#).

## Cartucce di inchiostro esaurite

Per continuare a stampare, è necessario sostituire le cartucce indicate nel messaggio. HP consiglia di non rimuovere una cartuccia di inchiostro finché non se ne ha a disposizione una nuova da installare.

Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Errore cartuccia di inchiostro

Le cartucce indicate nel messaggio sono danneggiate.

Consultare la sezione [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Aggiornamento materiali consumo stampante

La cartuccia indicata nel messaggio può essere utilizzata solo per aggiornare una stampante. Fare clic su **OK** per utilizzarla in questa stampante. Se non si desidera procedere con l'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante, fare clic su **Annulla stampa** e rimuovere la cartuccia.

## Aggiornamento materiali consumo stampante riuscito

L'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante è stato effettuato correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono essere utilizzate nella stampante.

## Problema aggiornamento materiali consumo stampante

L'aggiornamento dei materiali di consumo non è avvenuto correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono comunque essere utilizzate nella stampante. Sostituire la cartuccia di aggiornamento. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Installate cartucce inchiostro non HP

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia. Se si ritiene di avere acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) per ulteriori informazioni o per segnalare una frode.

## L'utilizzo di cartucce HP originali presenta vantaggi

HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

## Cartuccia contraffatta

La cartuccia installata non è una cartuccia HP nuova e originale. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su Continua.

## Rilevata cartuccia usata, rigenerata o contraffatta

L'inchiostro HP originale nella cartuccia è esaurito. Per risolvere il problema, sostituire la cartuccia di inchiostro oppure fare clic su OK per continuare a utilizzare la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#). HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

---

**⚠ Avvertenza** La garanzia sulle cartucce di inchiostro di HP non copre inchiostri o cartucce non HP. La garanzia sulle stampanti HP non copre riparazioni o manutenzioni dovute all'uso di inchiostri o cartucce non HP. HP non garantisce la qualità o l'affidabilità degli inchiostri non HP. Non saranno disponibili ulteriori informazioni relative ai livelli d'inchiostro.

---

## Usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Per l'inizializzazione della stampante, usare le cartucce di CONFIGURAZIONE fornite con la stampante. Per annullare il messaggio, è necessario sostituire la cartuccia con quella di configurazione. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Dopo avere inizializzato la stampante, non è possibile installare nuove cartucce di CONFIGURAZIONE. Installare le normali cartucce sostitutive. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Avviso inch nuova testina

Le cartucce usate indicate nel messaggio potrebbero non contenere sufficiente inchiostro per completare l'avvio.

**Soluzione:** Installare le nuove cartucce in dotazione alla testina di stampa sostitutiva o fare clic su **Continua** per utilizzare le cartucce installate.

Se non è possibile completare l'avvio con le cartucce installate, sarà necessario installarne di nuove. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Usare solo inchiostro nero?

L'inchiostro delle cartucce indicate nel messaggio sta per esaurirsi.

Soluzioni: Per stampare a colori, sostituire le cartucce vuote. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Per stampare temporaneamente solo con l'inchiostro nero, fare clic su **Usa solo nero**. La stampante sostituirà i colori con la scala di grigi. Le cartucce vuote dovranno essere sostituite appena possibile.

---

**⚠ Avvertimento** Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo nero.

---

## Usare solo inchiostro a colori?

L'inchiostro della cartuccia nero sta per esaurirsi.

Soluzioni: Per sostituire temporaneamente il nero con il colore, fare clic su **Usa solo colore**. Il nero verrà simulato. La qualità di testo e foto sarà diversa da quella ottenuta quando si stampa con tutte le cartucce. La cartuccia del nero dovrà essere sostituita appena possibile.

---

**⚠ Avvertimento** Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo colore.

---

Per stampare in nero, sostituire la cartuccia di inchiostro nero. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Cartucce di stampa non compatibili

La cartuccia di inchiostro non è compatibile con la stampante.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Avvertenza sensore inchiostro

Il sensore dell'inchiostro segnala una condizione imprevista. Questo errore potrebbe essere causato dalla cartuccia o da un guasto del sensore. Se il sensore è guasto, non sarà più in grado di rilevare quando le cartucce stanno per esaurire l'inchiostro. Se si stampa con una cartuccia vuota, l'aria penetrerà nel sistema di inchiostro peggiorando la qualità di stampa. Per ovviare a questo problema, verrà utilizzata un'ingente quantità di inchiostro, esaurendo la maggior parte di quello contenuto in tutte le cartucce.

Soluzione: Fare clic su **OK** per continuare a stampare oppure sostituire la cartuccia. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

## Problema con preparazione stampante

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione dell'inchiostro potrebbe non venire completata. La lettura dell'indicatore del livello di inchiostro stimato potrebbe non essere accurata.

Soluzione: Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa dalla Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni sulla pulizia della testina di stampa, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

## Inchiostro cartuccia a colori quasi esaurito

L'inchiostro delle cartucce indicate nel messaggio sta per esaurirsi.

Soluzioni: Per stampare a colori, sostituire le cartucce vuote. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Per stampare utilizzando temporaneamente solo l'inchiostro nero, fare clic su **Annulla stampa** e inviare nuovamente il lavoro. Prima della stampa del lavoro viene visualizzato il messaggio **Usare solo inchiostro nero?**. Le cartucce vuote dovranno essere sostituite appena possibile.

---

 **Avvertimento** Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo nero.

---

## Inchiostro cartuccia del nero quasi esaurito

L'inchiostro della cartuccia nero sta per esaurirsi.

Soluzioni: Sostituire la cartuccia dell'inchiostro nero. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Per sostituire temporaneamente l'inchiostro nero con quello a colori, fare clic su **Annulla stampa** e inviare nuovamente il lavoro. Prima della stampa del lavoro viene visualizzato il messaggio **Usare solo inchiostro a colori?**. La cartuccia del nero dovrà essere sostituita appena possibile.

---

 **Avvertimento** Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo colore.

---

## Coperchio alimentatore automatico documenti aperto

Per continuare, chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.

## Errore del sensore dell'inchiostro

Il sensore dell'inchiostro ha generato un errore e la stampante non può più stampare.

Contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

## Problema con il sistema dell'inchiostro

Rimuovere le cartucce di inchiostro ed esaminarle per eventuali segnali di perdite. Se le cartucce hanno perdite, contattare HP. Non utilizzare cartucce con perdite.

Se non sono presenti perdite, reinstallare le cartucce e chiudere il coperchio della stampante.

Spegnere la stampante e accenderla nuovamente. Se viene visualizzato questo messaggio per la seconda volta, contattare HP.

# Indice

## Simboli/Numerici

? 17

## A

A impulsi, selezione 87

A toni, selezione 87

Accesso facilitato 3, 10

Accessori

attivazione e disattivazione

nel driver 34

garanzia 175

installazione 30

accessori

Rapporto stato stampante

163

accessorio per la

stampa lenta, risoluzione

dei problemi 110

ADF (alimentatore automatico documenti)

caricamento degli

originali 24

ADSL, configurazione fax

sistemi telefonici paralleli

215

Al termine del periodo di

assistenza 107

alimentatore automatico (ADF)

capacità 24

alimentatore automatico di

documenti (ADF)

capacità 24

problemi di alimentazione,

risoluzione 36

pulizia 36

Alimentatore automatico

documenti (ADF)

caricamento degli

originali 24

alimentazione

risoluzione dei problemi

109

specifiche 186

allineamento della testina di

stampa 164

annullamento

fax programmato 73

Assistenza clienti

elettronica 105

assistenza telefonica 105

avvisi della Hewlett-Packard

Company 3

## B

Backup dei fax 75

bande bianche o strisce,

risoluzione dei problemi

copie 122

scansioni 127

blocco dei vassoi 33

Buste

formati supportati 180

vassoio compatibile 182

## C

cancellazione

registro fax 91

Capacità

vassoi 182

capacità

ADF 24

Caricamento

foto 27

vassoio 26

vassoio 2 32

caricamento

vassoio 25

caricamento dei supporti 25

Caricamento di buste 26

Caricamento di cartoncini 27

Carta

inceppamenti 169, 172

carta

formato, impostazione per il

fax 78

Carta di formato personalizzato

Mac OS X 46

stampa 45

cartucce. *vedere* cartucce di

inchiostro

cartucce d'inchiostro

Controllo dei livelli

d'inchiostro 99

date scadenza garanzia

163

numeri di catalogo 163

ordinazione online 209

posizione 13

Sostituzione 100

stato 163

Suggerimenti 98

Cartucce di inchiostro

garanzia 175

resa 178

cartucce di inchiostro

numeri di parte 209

Cartucce di stampa

supportate 177

Cavo telefonico

prolunga 142

cavo telefonico

test del tipo corretto

negativo 131

test di collegamento porta

corretta negativo 130

ciclo di utilizzo 178

Codice di identificazione

dell'abbonato 84

Computer, modem

condivisione con fax e

messaggeria vocale

(sistemi telefonici

paralleli) 233

condivisione con linea per

chiamate fax e vocali

(sistemi telefonici

paralleli) 224

Comunicazione wireless

riduzione delle

interferenze 246

comunicazione wireless

informazioni sulle norme

vigenti 194

comunicazioni wireless

configurazione 240

- risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless 151
  - risoluzione dei problemi wireless avanzata 152
  - Condizioni
    - condizioni di spedizione 186
  - Condizioni di spedizione 186
  - Configura 17
  - Configurazione
    - firewall 157
    - linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 217
    - sistema PBX (sistemi telefonici paralleli) 217
    - test fax 236
  - Connessione USB
    - porta, posizione 12
  - connessione USB
    - porta, posizione 13
    - specifiche 177
  - connettori, posizione 13
  - Controllo selezione 71
  - Copia 16
  - copia
    - impostazioni 66
    - qualità 122
    - risoluzione dei problemi 120
    - specifiche 184
  - copia a colori 66
  - copie sbiadite 121
  - D**
  - dati tecnici
    - specifiche di copia 184
    - specifiche fax 185
  - Disallineamento, risoluzione dei problemi
    - copia 122
  - disallineamento, risoluzione dei problemi
    - scansione 126
  - Disinstallazione del software
    - HP
    - Windows 246
  - Driver
    - impostazioni degli accessori 34
  - driver
    - garanzia 175
  - DSL, configurazione fax sistemi telefonici paralleli 215
  - Due lati, stampa 49
  - Durata dell'assistenza telefonica
    - periodo di assistenza 106
  - E**
  - ECM. *vedere* modalità correzione errori
  - Emissioni acustiche 187
  - Entrambi i lati, stampa 49
  - EWS. *vedere* Server Web incorporato
  - F**
  - Fax
    - backup dei fax 75
    - blocco dei numeri 78
    - cavo telefonico troppo corto 142
    - condivisione con modem (sistemi telefonici paralleli) 221
    - condivisione con modem e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 233
    - condivisione linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 224
    - configurazione linea DSL (sistemi telefonici paralleli) 215
    - configurazione linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 219
    - configurazione messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 220
    - configurazione segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 228
    - configurazione suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 218
    - controllo selezione 71
  - impostazione linea separata (sistemi telefonici paralleli) 215
  - impostazione tipo di selezione 87
  - inoltrato 77
  - intestazione 84
  - invio 68
  - invio, risoluzione dei problemi 135, 138, 141
  - linea ISDN, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 217
  - modalità di risposta 85
  - modem e segreteria telefonica, condivisi (sistemi telefonici paralleli) 230
  - modifica delle impostazioni 84
  - modifica motivo per lo squillo diversificato 86
  - opzioni di riselectore 87
  - rapporti 89
  - rapporti di conferma 90
  - rapporti di errore 91
  - registro, stampa 91
  - ricezione 74
  - ricezione manuale 74
  - ricezione, risoluzione dei problemi 135, 139
  - risposta automatica 85
  - ristampa 76
  - segreteria telefonica modem, condivisi (sistemi telefonici paralleli) 230
  - sistema PBX, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 217
  - sistemi telefonici paralleli 211
  - squilli prima della risposta 85
  - test della configurazione 236
  - tipi di configurazione 212
  - velocità 87
- fax
- formato carta 78
  - modalità correzione errori 73
  - programmazione 72

- Protocollo internet, su 89
- registro, cancellare 91
- richiesta 76
- riduzione 78
- risoluzione dei problemi 128
- risoluzione dei problemi della segreteria telefonica 142
- selezione monitor 73
- specifiche 185
- stampa dettagli ultima transazione 92
- test del tipo di cavo telefonico, negativo 131
- test di collegamento cavo telefonico, negativo 130
- test linea, negativo 134
- test negativo 129
- test presa, negativo 130
- test segnale di linea, negativo 133
- Volume audio 88
- Fax da telefono
  - invio 70
  - ricezione 74
- Fax indesiderati, modalità 78
- fermo della testina di stampa, posizione 13
- Firewall
  - configurazione 157
- firewall, risoluzione dei problemi 110
- FoIP 89
- Font supportati 178
- formato
  - risoluzione dei problemi di copia 121
  - scansione, risoluzione dei problemi 128
- Foto
  - risoluzione dei problemi delle periferiche di memoria 150
  - stampa da periferiche di memoria 45
- foto
  - inserimento scheda di memoria 29
- Foto, stampa
  - Mac OS X 44
- Fotocamere
  - inserimento scheda di memoria 29
- Fotocamere digitali
  - inserimento scheda di memoria 29
- Freccia destra, pulsante di spostamento 15
- Fronte/retro, stampa 49
- G**
- Garanzia 175
- grafica
  - diversa dalla scansione originale 127
  - non completamente definita sulle copie 122
- H**
- hardware, test configurazione del fax 129
- I**
- icone del livello di inchiostro 17
- Icone della connessione wireless 16
- icone di stato 16
- immagini chiare, risoluzione dei problemi
  - copie 122
  - scansione 127
- immagini scure, risoluzione dei problemi
  - copie 122
  - scansione 127
- Impostazione
  - DSL (sistemi telefonici paralleli) 215
  - fax con sistemi telefonici paralleli 211
  - linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 215
  - linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 224
  - linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 219
  - messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 220
  - messaggeria vocale e modem (sistemi telefonici paralleli) 233
  - modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 221
  - modem per computer e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 233
  - scenari fax 212
  - segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 228
  - squillo diversificato 86
  - suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 218
- impostazione
  - modem del computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 230
  - segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 230
- Impostazioni
  - rete 237
  - velocità, fax 87
- impostazioni
  - copia 66
  - volume, fax 88
- impostazioni di copia
  - copia 67
- impostazioni di stampa
  - Qualità di stampa 113
- impostazioni firewall 238, 239
- Impostazioni IP 238
- Impostazioni predefinite
  - Copia 67
- Inceppamenti
  - carta 169, 172
  - eliminazione 169
  - supporti di stampa da evitare 22
- inclinazione, risoluzione dei problemi
  - stampa 119
- Indirizzo IP
  - controllo per la stampante 159

- informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 112
- Informazioni sulla rumorosità 187
- Informazioni sulle norme vigenti 188
- informazioni sulle norme vigenti 194
- informazioni tecniche
  - specifiche di scansione 185
  - specifiche scheda di memoria 187
- ingresso di alimentazione, posizione 13
- Inoltro dei fax 77
- Installazione
  - accessori 30
  - suggerimenti per l'installazione del software HP 160
  - vassoio 2 31
- installazione
  - risoluzione dei problemi 159
  - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 160
  - unità fronte/retro 30
- Interferenze radio
  - riduzione 246
- interferenze radio
  - informazioni sulle norme vigenti 194
- Intestazione, fax 84
- Invio di fax
  - controllo selezione 71
  - fax standard 68
  - manuale 70
  - risoluzione dei problemi 135, 138, 141
- Invio di scansioni per OCR 54
- invio di scansioni
  - risoluzione dei problemi 123
- invio fax
  - memoria, invio 72
  - programmazione 72
  - selezione monitor 73
- IP, impostazioni 238

## L

- Linea ISDN, configurazione con fax
  - sistemi telefonici paralleli 217
- Linea telefonica, motivo tono risposta 86
- linee
  - copie, risoluzione dei problemi 122
  - scansione, risoluzione dei problemi 127
  - scansioni, risoluzione dei problemi 127
- Lingua, stampante 178
- lingua, stampante 178
- livelli di inchiostro, verifica 99

## M

- MAC OS
  - stampa senza bordi 48
- Mac OS
  - attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 34
  - carta di formato personalizzato 46
  - foto, stampa 44
  - impostazioni di stampa 40
- Mac OS X
  - HP Utility 248
- Manuale, fax
  - invio 70, 71
  - ricezione 74
- Manutenzione
  - allineamento della testina di stampa 164
  - Controllo dei livelli d'inchiostro 99
  - pagina di diagnostica 116
  - pulire testina di stampa 163
  - rapporto qualità di stampa 116
  - sostituzione cartucce d'inchiostro 100
  - testina di stampa 163
- Margini
  - specifiche di impostazione 183
- Materiali di consumo
  - resa 178

- materiali di consumo
  - ordinazione online 209
- Rapporto stato stampante 163
- Memoria
  - ristampa dei fax 76
  - salvataggio di fax 75
  - specifiche 178
- Messaggeria vocale
  - configurazione con fax e modem (sistemi telefonici paralleli) 233
  - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 220
- messaggi di errore
  - impossibile attivare l'origine dati TWAIN 126
- modalità correzione errori 73
- Modem
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 221
  - condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 233
  - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 224
- modem
  - condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 230
- Modem per computer
  - condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 230
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 221
- modem per computer
  - condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 230
- Modifica
  - testo in un programma OCR 54

Motivo tono risposta  
 modifica 86  
 sistemi telefonici paralleli  
 218

## N

Numeri di fax bloccati  
 impostazione 78  
 numero di modello 163  
 numero di modello normativo  
 195  
 Numero di serie 163

## O

OCR  
 modifica di documenti  
 acquisti tramite  
 scansione 54  
 risoluzione dei problemi  
 125  
 Opzioni di riselezione,  
 impostazione 87  
 Originali  
 scansione 51

## P

pagina di diagnostica 116  
 pagine bianche, risoluzione dei  
 problemi  
 copia 120  
 pagine in bianco e nero  
 copia 66  
 fax 68  
 pagine per mese (ciclo di  
 utilizzo) 178  
 pagine tagliate, risoluzione dei  
 problemi 113  
 pagine vuote, risoluzione dei  
 problemi  
 scansione 127  
 stampa 112  
 Pannello di accesso posteriore  
 eliminazione degli  
 inceppamenti 169  
 pannello di accesso posteriore  
 illustrazione 13  
 pannello di controllo  
 icone di stato 16  
 pulsanti 14  
 spie luminose 14

Pannello di controllo della  
 stampante  
 impostazioni di rete 237  
 invio di fax 69  
 posizione 12  
 scansione 51  
 Periferiche di archiviazione  
 unità flash USB  
 supportate 187  
 Periferiche di memoria  
 risoluzione dei problemi  
 149  
 stampa di file 45  
 Piano di scansione  
 caricamento degli  
 originali 23  
 posizione 12  
 più pagine prelevate,  
 risoluzione dei problemi  
 119  
 porte, specifiche 177  
 presa telefonica, fax 130  
 Pressione acustica 187  
 problemi di alimentazione della  
 carta, risoluzione dei  
 problemi 118  
 programma di sostenibilità  
 ambientale 196  
 programmazione fax 72  
 Protocollo Internet  
 fax, uso 89  
 pulizia  
 alimentatore automatico di  
 documenti 36  
 superficie esterna 36  
 testina di stampa 163  
 vetro dello scanner 35  
 Pulsante Annulla 15  
 pulsante di navigazione  
 destro 15  
 pulsanti, pannello di controllo  
 14  
 punti neri o strisce, risoluzione  
 dei problemi  
 copie 122  
 scansione 128  
 punti, risoluzione dei problemi  
 scansione 128

## Q

qualità, risoluzione dei problemi  
 copia 122  
 scansione 126

## R

Radio, disattivazione delle  
 comunicazioni 237  
 Rapporti  
 conferma, fax 90  
 errore, fax 91  
 testina di stampa 163  
 rapporti  
 diagnostica 116  
 Qualità di stampa 116  
 test del fax negativo 129  
 Rapporti di conferma, fax 90  
 Rapporti di errore, fax 91  
 Rapporto  
 prova wireless 244  
 Rapporto di prova wireless  
 stampa 244  
 rapporto qualità di stampa  
 116  
 Rapporto stato stampante  
 informazioni 162  
 stampa 163  
 Registro, fax  
 stampa 91  
 Remoto, modem  
 condivisione con fax  
 (sistemi telefonici  
 paralleli) 221  
 condivisione con fax e  
 messaggeria vocale  
 (sistemi telefonici  
 paralleli) 233  
 condivisione con linea per  
 chiamate fax e vocali  
 (sistemi telefonici  
 paralleli) 224  
 Requisiti di sistema 178  
 Reti  
 impostazioni avanzate  
 237  
 impostazioni IP 238  
 impostazioni wireless 167  
 modifica delle  
 impostazioni 237  
 velocità di collegamento  
 238  
 reti  
 configurazione della  
 comunicazione  
 wireless 240  
 firewall, risoluzione dei  
 problemi 110  
 illustrazione connettore 13

- impostazioni firewall 238, 239
- impostazioni, visualizzazione e stampa 237
- protocolli supportati 179
- requisiti di sistema 179
- risoluzione dei problemi 161
- sistemi operativi supportati 179
- Ricezione dei fax
  - automatica 74
  - blocco dei numeri 78
  - inoltro 77
  - manuale 74
  - modalità risposta automatica 85
  - squilli prima della risposta 85
- Ricezione di fax
  - risoluzione dei problemi 135, 139
- ricezione fax
  - polling 76
- richiesta di fax 76
- Riciclaggio
  - cartucce di stampa 196
- riduzione fax 78
- riduzione fax automatica 78
- Risoluzione dei problemi
  - copie inclinate 122
  - inceppamenti, carta 172
  - invio di fax 135, 138, 141
  - pagina di configurazione della rete 167
  - periferiche di memoria 149
  - rete cablata 150
  - ricezione di fax 135, 139
  - server Web incorporato 158
  - suggerimenti 108
  - suggerimenti per l'installazione del software HP 160
- risoluzione dei problemi
  - alimentazione 109
  - copia 120
  - fax 128
  - firewall 110
  - informazioni mancanti o errate 112
  - pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 113
  - più pagine prelevate contemporaneamente 119
  - problemi di alimentazione della carta 118
  - problemi wireless 151
  - qualità della copia 122
  - qualità di scansione 126
  - rapporto stato stampante 162
  - scansione 123
  - segreterie telefoniche 142
  - stampa 108
  - stampa non eseguita 109
  - stampate pagine vuote 112
  - stampe inclinate 119
  - supporto non prelevato dal vassoio 118
  - test del fax 129
  - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 131
  - test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 130
  - test hardware fax negativo 129
  - test linea fax negativo 134
  - test presa fax, negativo 130
  - test segnale di linea del fax negativo 133
- risoluzione problemi
  - problemi di installazione 159
  - risoluzione dei problemi di rete 161
  - risoluzione dei problemi generali di rete 150
  - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 160
- Ristampa
  - fax dalla memoria 76
- S**
- Salvataggio
  - fax nella memoria 75
- Scansione
  - da Webscan 53
  - dal pannello di controllo della stampante 51
  - OCR 54
  - schermata Scansione 16
- scansione
  - lenta 124
  - messaggi di errore 126
  - qualità 126
  - risoluzione dei problemi 123
  - specifiche di scansione 185
- Scansione, piano
  - caricamento degli originali 23
  - posizione 12
- Scansione, schermata 16
- Scheda di memoria
  - inserimento 29
- scheda di memoria Secure Digital
  - inserimento 29
- Scheda di memoria xD-Picture Card
  - inserimento 29
- Schede
  - formati supportati 181
  - vassoio compatibile 182
- Schede di memoria
  - inserimento 29
- schede di memoria
  - specifiche 187
- Schermata Fax 16
- Schermata Foto 17
- Segreteria telefonica
  - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 228
- segreteria telefonica
  - impostazione con fax e modem 230
  - toni del fax registrati 142
- selezione monitor 73
- Selezione rapida
  - invio di un fax 68
- Server Web incorporato
  - apertura 249
  - informazioni 248

## Indice

- requisiti di sistema 179
  - risoluzione dei problemi, apertura impossibile 158
  - server Web incorporato
    - Webscan 53
  - Sicurezza
    - comunicazioni wireless 244
  - Sistema PBX, configurazione con fax
    - Sistemi telefonici paralleli 217
  - Sistemi operativi supportati 178
  - Sistemi telefonici paralleli
    - configurazione con modem 221
    - configurazione ISDN 217
    - configurazione linea condivisa 219
    - configurazione linea DSL 215
    - configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 224
    - configurazione modem e messaggeria vocale 233
    - configurazione PBX 217
    - configurazione segreteria telefonica 228
    - configurazione suoneria diversificata 218
    - impostazione linea separata 215
    - paesi/località 211
    - tipi di configurazione 212
  - sistemi telefonici paralleli
    - impostazione modem e segreteria telefonica 230
  - Sistemi telefonici seriali
    - paesi/località 211
    - tipi di configurazione 212
  - Siti Web
    - assistenza clienti 105
    - informazioni sull'accesso facilitato 3, 11
    - ordinazione di materiali di consumo e accessori 209
  - programmi ambientali 196
  - scheda della resa dei materiali di consumo 178
  - Software
    - impostazioni degli accessori 34
    - OCR 54
  - software
    - garanzia 175
    - Webscan 53
  - Software HP
    - disinstallazione da Windows 246
  - Software per la stampante (Windows)
    - apertura 248
    - informazioni 248
  - sostituzione cartucce d'inchiostro 100
  - Specifiche
    - emissioni acustiche 187
    - fisiche 177
    - requisiti di sistema 178
    - supporti 180
  - specifiche
    - ambiente operativo 186
    - elettriche 186
    - processore e memoria 178
    - protocolli di rete 179
    - supporti 180
  - specifiche ambientali 186
  - specifiche del processore 178
  - specifiche dell'ambiente operativo 186
  - specifiche di temperatura 186
  - specifiche di tensione 186
  - specifiche di umidità 186
  - specifiche elettriche 186
  - spie luminose, pannello di controllo 14
  - sportello per la cartuccia d'inchiostro, posizione 13
- Squilli prima della risposta 85
  - Squillo diversificato
    - modifica 86
  - Stampa
    - fax 76
    - foto da periferiche di memoria 45
    - fronte/retro 49
  - rapporti fax 89
  - registri fax 91
  - stampa
    - dettagli ultimo fax 92
    - pagina di diagnostica 116
    - rapporto qualità di stampa 116
    - rapporto stato stampante 163
    - risoluzione dei problemi 108
  - Stampa busta 42
  - Stampa delle foto
    - Windows 43
  - Stampa di brochure stampa 41
  - Stampa senza bordi
    - Mac OS X 48
  - Stampa senza bordo
    - Windows 47
  - Stampa su buste
    - Mac OS X 43
  - Stampante, driver
    - garanzia 175
    - impostazioni degli accessori 34
  - Stato
    - pagina di configurazione della rete 167
  - stato
    - Rapporto stato stampante 163
  - strisce bianche o sgranate sulle copie, risoluzione dei problemi 123
  - strisce o bande bianche, risoluzione dei problemi copie 123
  - strisce sbiadite sulle copie, risoluzione dei problemi 122
  - strisce sulle scansioni, risoluzione dei problemi 127
  - strisce verticali sulle copie, risoluzione dei problemi 122
  - strisce, risoluzione dei problemi copie 122
  - scansione 128
  - Suoneria diversificata
    - sistemi telefonici paralleli 218

Supporti  
blocco dei vassoi 33  
caricamento nel vassoio  
25  
caricamento nel vassoio  
2 32  
formati supportati 180  
specifiche 180  
Stampa fronte/retro 49  
stampa su formato  
personalizzato 45  
tipi e grammature  
compatibili 182  
supporti  
Capacità ADF 24  
HP, ordinazione 210  
scelta 22  
specifiche 180  
Supporti di formato  
personalizzato  
formati supportati 182  
Supporti di formato  
personalizzato,  
caricamento 28  
Supporti fotografici  
formati compatibili 181  
Supporto  
eliminazione degli  
inceppamenti 169  
supporto  
risoluzione dei problemi di  
alimentazione 118  
stampe inclinate 119  
Supporto PCL 3 178

## T

Telefono, fax  
invio 70  
ricezione 74  
Telefono, motivo tono  
risposta 86  
test linea, fax 134  
test porta corretta, fax 130  
test presa, fax 130  
test segnale di linea, negativo  
133  
Test, fax  
configurazione 236  
test, fax  
collegamento porta,  
negativo 130  
hardware, negativo 129  
linea fax 134

negativo 129  
presa telefonica 130  
segnale di linea, negativo  
133  
test del tipo di cavo  
telefonico del fax  
negativo 131  
Testina 163  
testina di stampa  
pulizia 163  
testina di stampa,  
allineamento 164  
Testine di stampa  
supportate 178  
testine di stampa  
ordinazione online 209  
testo  
macchiato sulle copie 123  
mancante dalla scansione,  
risoluzione dei  
problemi 124  
non completamente definito  
sulle copie 122  
non può essere modificato  
dopo la scansione,  
risoluzione dei  
problemi 125  
poco nitido sulle copie,  
risoluzione dei  
problemi 122  
risoluzione dei problemi  
113  
scansioni poco nitide 128  
Testo a colori e OCR 54  
tipo di collegamento  
cambiamenti 243  
Tipo di selezione,  
impostazione 87  
trasmissione fax  
invio 73  
TWIN  
impossibile attivare origine  
dati 126

## U

Unità duplex  
attivazione e disattivazione  
nel driver 34  
eliminazione degli  
inceppamenti 169

formati supporti  
compatibili 180  
tipi di supporto e  
grammature  
compatibili 182  
Unità flash USB 187  
unità fronte/retro  
installazione 30  
Utilità HP (Mac OS X)  
apertura 248

## V

Vassoio  
capacità 182  
Caricamento dei supporti  
25  
eliminazione degli  
inceppamenti 169  
formati supporti  
compatibili 180  
illustrazione delle guide  
della carta 12  
installazione del vassoio  
2 31  
posizione 12  
tipi di supporto e  
grammature  
compatibili 182  
vassoio  
blocco 33  
impostazione del vassoio  
predefinito 33  
risoluzione dei problemi di  
alimentazione 118  
Vassoio  
attivazione e disattivazione  
nel driver 34  
Vassoio 1  
capacità 182  
formati supporti  
compatibili 180  
Tipi di supporto e  
grammature  
compatibili 182  
Vassoio 2  
attivazione e disattivazione  
nel driver 34  
capacità 182  
caricamento dei supporti  
32  
formati supporti  
compatibili 180

## Indice

- installazione 31
- Tipi di supporto e grammature compatibili 182
- Vassoio di uscita
  - posizione 12
  - supporti compatibili 183
- velocità
  - risoluzione dei problemi dello scanner 124
- Velocità di collegamento, impostazione 238
- Velocità di trasmissione 87
- vetro dello scanner
  - pulizia 35
- vetro, scanner
  - pulizia 35
- visualizzazione
  - impostazioni di rete 237
- volume
  - audio fax 88

## W

- Webscan 53
- Windows
  - attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 34
  - disinstallazione del software HP 246
  - impostazioni di stampa 40
  - requisiti di sistema 178
  - senza bordo 47
  - Stampa delle foto 43
  - stampa di brochure 41
- Wireless, comunicazioni
  - disattivazione 237
  - sicurezza 244





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

