

ក្នុងដៃអ្នក



**HP Officejet Pro  
8600**





# HP Officejet Pro 8600 e- All-in-One series

คู่มือผู้ใช้

## ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 2, 1/2014

## คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

## คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสมเพื่อให้สายไฟไม่ระกระระและจะไม่เกิดความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

## การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

## การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้งานซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ผ่านทางตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการของคุณ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการตาบอดสี ปมและแถบที่มีสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีตัวอักษรที่เข้าใจง่ายหรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่

## การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้

ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ภาชนะกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

## การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

---

# สารบัญ

## 1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	13
Eco.....	14
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	16
ด้านหน้า.....	16
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	17
ด้านหลัง.....	17
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	18
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	18
HP Officejet Pro 8600.....	18
HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium.....	19
ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม.....	20
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	22
เลือกโหมด.....	22
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	23
การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์.....	23
เลือกวัสดุพิมพ์.....	24
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา.....	24
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	25
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	26
ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	27
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	28
ป้อนวัสดุพิมพ์.....	29
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน.....	30
การใส่ซองจดหมาย.....	31
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย.....	32
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง.....	33
เสียบบัตรหน่วยความจำ.....	35

ติดตั้งอุปกรณ์เสริม.....	36
ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน).....	36
ติดตั้งถาด 2.....	37
กำหนดค่าถาด.....	39
เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์.....	40
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows).....	40
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบน (Mac OS X).....	41
การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์.....	41
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์.....	41
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	42
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	42
การอัปเดตเครื่องพิมพ์.....	43
การปิดเครื่องพิมพ์.....	44

## 2 การพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร.....	45
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	46
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	46
การพิมพ์โบรชัวร์.....	47
การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows).....	47
การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X).....	48
การพิมพ์ของจดหมาย.....	49
การพิมพ์ของจดหมาย (Windows).....	49
พิมพ์บนของจดหมาย (Mac OS X).....	50
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	50
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows).....	51
พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X).....	52
พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	53
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง.....	54
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X).....	54
การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X).....	55
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ.....	55
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows).....	56
การพิมพ์เอกสารแบบไร้ขอบ (Mac OS X).....	57
HP ePrint.....	58
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน).....	58

<b>3</b>	<b>การสแกน</b>	
	สแกนต้นฉบับ.....	60
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	61
	การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ.....	62
	การสแกนโดยใช้เว็บสแกน.....	63
	การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	64
	หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	64
	คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	65
<b>4</b>	<b>HP Digital Solutions</b>	
	HP Digital Solutions คืออะไร.....	67
	HP Direct Digital Filing.....	67
	HP Digital Fax .....	68
	ข้อกำหนด.....	68
	การติดตั้ง HP Digital Solutions.....	70
	การตั้งค่า HP Direct Digital Filing.....	70
	การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย).....	71
	การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล).....	72
	การติดตั้ง HP Digital Fax.....	75
	การใช้ HP Digital Solutions.....	77
	การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP.....	77
	การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล).....	77
	การใช้ HP Digital Fax.....	78
<b>5</b>	<b>การทำสำเนา</b>	
	ทำสำเนาเอกสาร.....	79
	เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา.....	80
<b>6</b>	<b>โทรสาร</b>	
	การส่งโทรสาร.....	81
	การส่งโทรสารมาตรฐาน.....	82
	การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์.....	82
	การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์.....	84
	การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ.....	84
	การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ .....	85
	การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	86
	การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	87
	การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด .....	87

การรับโทรสาร.....	88
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	89
การตั้งค่าโทรสารสำรอง.....	90
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ.....	91
การขอรับโทรสาร.....	91
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	92
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร.....	93
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา.....	93
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	94
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	94
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	95
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	95
การรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)).....	96
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	97
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	97
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	98
การตั้งค่ารายการโทรด่วน.....	99
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน.....	100
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม.....	101
การลบรายการโทรด่วน.....	102
การพิมพ์รายการโทรด่วน.....	102
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร.....	102
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร.....	103
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ).....	103
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	103
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	104
การตั้งค่าชนิดการโทร.....	105
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ.....	106
การตั้งความเร็วโทรสาร.....	106
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร.....	107
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล.....	107
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตพร็อกคอล.....	108



การใช้รายงาน.....	109
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร.....	110
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร.....	111
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร.....	111
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	111
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด.....	112
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร.....	112
การดูประวัติการโทร.....	112
<b>7 บริการบนเว็บ</b>	
บริการบนเว็บคืออะไร.....	114
HP ePrint.....	114
แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์.....	115
การตั้งค่าบริการบนเว็บ.....	115
ติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP.....	115
การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	116
การติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว.....	117
การใช้บริการบนเว็บ.....	117
HP ePrint.....	117
การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint.....	118
การค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์.....	118
การปิด HP ePrint.....	119
แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์.....	119
การใช้แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์.....	119
การจัดการแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์.....	119
การปิดแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์.....	119
การลบบริการบนเว็บ.....	120
<b>8 การดูแลตลับหมึกพิมพ์</b>	
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	121
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	122
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ.....	123
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	123
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	125
การเก็บข้อมูลการใช้.....	125

## 9 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	127
รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	128
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์.....	128
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	129
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	130
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	130
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	131
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล.....	132
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์.....	133
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ.....	133
การปรับตำแหน่งลัมเพลว.....	133
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ).....	134
เครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำ.....	135
เครื่องพิมพ์มีเสียงแปลกๆ.....	136
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า.....	136
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	137
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง.....	138
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	138
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ.....	145
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา.....	147
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์.....	147
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง.....	148
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง.....	148
ขนาดงานสำเนาย่อลง.....	149
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	149
การทำสำเนา มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน.....	149
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	150
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	151
การแก้ไขปัญหาการสแกน.....	151
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน.....	151
การสแกนใช้เวลานาน.....	152
เอกสารบางส่วน ไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป.....	152
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้.....	153
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	154
คุณภาพงานสแกนต่ำ.....	154
การสแกนมีข้อบกพร่อง.....	156

การแก้ไขปัญหาโทรสาร.....	156
การทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	157
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP.....	176
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บ.....	176
การแก้ไขปัญหาผ่านเว็บไซต์ของ HP.....	177
การแก้ไขปัญหา HP Digital Solutions .....	178
การแก้ไขปัญหา HP Direct Digital Filing.....	178
ปัญหาทั่วไป.....	178
ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย.....	179
ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล.....	180
กรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันจะแตกต่างจากเดิมหลังจากตั้งค่า HP Direct Digital Filing (Windows).....	181
การแก้ไขปัญหา HP Digital Fax.....	181
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	183
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้.....	183
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	184
การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) .....	184
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย.....	185
การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย .....	185
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น.....	186
ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว.....	186
ขั้นที่ 2 - รีเซ็ตรหัสส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย.....	186
ขั้นที่ 3 - รัน Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย).....	186
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง.....	187
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	187
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	190
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่.....	191
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน.....	191
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	193
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN.....	194
หลังจากการแก้ไขปัญหา.....	194
การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์.....	195

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์.....	196
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้.....	197
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	198
ขอแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	198
ขอแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP.....	199
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย.....	200
ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์).....	201
การบำรุงรักษาหัวพิมพ์.....	203
การทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	203
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์.....	205
ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่.....	206
การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	207
การนำกระดาษที่ติดขัดออก.....	210
เอากระดาษที่ติดออก.....	210
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	213

## **A ข้อมูลทางเทคนิค**

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	215
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard.....	216
ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์.....	217

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์.....	218
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	218
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์.....	219
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	219
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	220
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย.....	220
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	221
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์.....	222
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน.....	222
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	226
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์.....	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา.....	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร.....	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน.....	228
ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP.....	229
ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บ.....	229
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP.....	229
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม.....	229
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า.....	230
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง.....	230
ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	230
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ.....	231
แฟลชไดรฟ์ USB.....	231

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ.....	232
ประกาศของ FCC.....	233
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายโทรศัพทในเกาหลี.....	233
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น.....	234
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	234
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน.....	234
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	234
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED .....	235
การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน.....	236
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายโทรศัพทของสหรัฐฯ: FCC requirements.....	237
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายโทรศัพทในแคนาดา.....	238
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายโทรศัพทในเยอรมนี.....	238
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย.....	239
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย.....	239
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ.....	239
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล.....	239
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา.....	239
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน.....	240
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ.....	240
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	241
การใช้กระดาษ.....	241
พลาสติก.....	241
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	241
โครงการรีไซเคิล.....	242
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP.....	242
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.....	243
การใช้ไฟ.....	244
สารเคมี.....	244
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	244
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน.....	244
ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ.....	245
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	245
ประกาศ RoHS (เฉพาะยูเครนเท่านั้น).....	245
สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ.....	246

**B อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริมของ HP**

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์.....	259
อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยน.....	259
ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์.....	260
วัสดุพิมพ์ HP.....	260

**C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม**

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน).....	262
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ.....	263
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา).....	266
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL.....	267
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	268
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน.....	269
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน.....	271
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล.....	272
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา). 274	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	274
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	276
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์.....	277
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์. 277	
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	280
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ.....	282
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	283
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	284
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	286
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล.....	288
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม.....	290
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร.....	291

**D การตั้งค่าเครือข่าย**

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น.....	292
เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย.....	292
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย.....	292

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....	293
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ.....	293
การดูการตั้งค่า IP.....	293
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP.....	293
กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์.....	294
การสร้างและใช้กฎ.....	294
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย.....	296
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย.....	297
ก่อนเริ่มต้น.....	297
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ.....	298
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP.....	298
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย).....	298
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS).....	299
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS).....	300
การเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ.....	300
การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย.....	301
แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย.....	302
ภาพรวมของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย.....	302
การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอตเดรสให้กับเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC).....	302
แนวทางอื่นๆ ด้านความปลอดภัยของระบบไร้สาย.....	303
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย.....	304
การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่.....	304
Windows.....	304
Mac OS X.....	305
<b>E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</b>	
กล่องเครื่องมือ (Windows).....	306
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	306
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	307
เกี่ยวกับคูกี้.....	307
การเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว).....	308
ดัชนี.....	321



---

# 1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [Eco](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- [เสียบบัตรหน่วยความจำ](#)
- [ติดตั้งอุปกรณ์เสริม](#)
- [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

---

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

---

## การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

### การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถเข้าซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปมและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อ ไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

## การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ภาชนะกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

## การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

## Eco

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อ สิ่งแวดล้อม การออกแบบเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้ถูกรวมเข้ากับผลิตภัณฑ์นี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม HP ได้จัดทำคุณสมบัติเหล่านี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดริเริ่มทางสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## การจัดการด้านพลังงาน

หากต้องการประหยัดไฟ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- เปิดคุณสมบัติโหมดปิดหน้าจอของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่มีระยะเวลาสั้นที่สุด เมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์ตามระยะเวลาที่กำหนด เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดใช้พลังงานต่ำ หากต้องการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้แตะ **ECO** (ปุ่มประหยัด) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Sleep** (ปิดหน้าจอ) จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ
- ใช้คุณสมบัติเปิดและปิดตามกำหนดเวลาของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกวันและเวลาที่คุณต้องการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์อัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางวัน และสุดสัปดาห์ หากต้องการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้แตะ **ECO** (ปุ่มประหยัด) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Schedule On and Off** (ตั้งเวลาเปิดและปิด) จากนั้นตั้งเวลาเพื่อเปิดและปิดเครื่องพิมพ์
- ปรับความสว่างของหน้าจอให้ลดลง หากต้องการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้แตะ **ECO** (ปุ่มประหยัด) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Screen Brightness** (ความสว่างของหน้าจอ) จากนั้นตั้งค่าตัวเลือกที่ต้องการ

หมายเหตุ โหมดปิดหน้าจอของเครื่องพิมพ์และคุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิดไม่สามารถใช้ได้ชั่วคราว ถ้าไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่ง หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว คุณสมบัตินี้จะกลับสู่การทำงาน

ข้อควรระวัง HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก

### ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

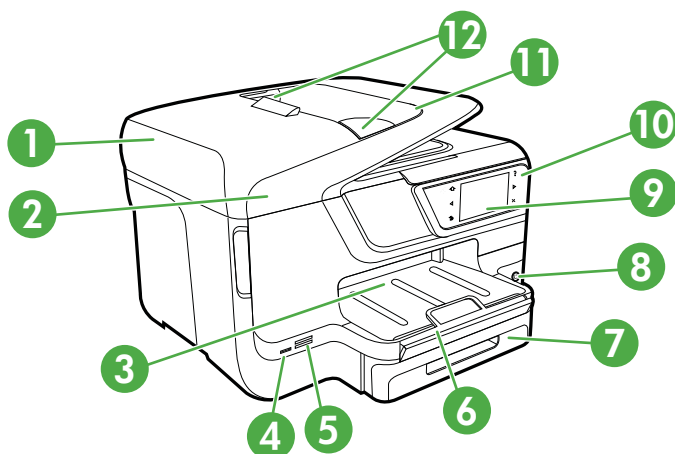
- เปลี่ยนโหมดการพิมพ์เป็นการตั้งค่าภาพร่าง การตั้งค่าภาพร่างใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่า
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ลดปริมาณการใช้กระดาษโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) หรือคุณพิมพ์ครั้งแรกเฉพาะหน้าก็ พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

## รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ด้านหน้า
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ด้านหลัง

### ด้านหน้า

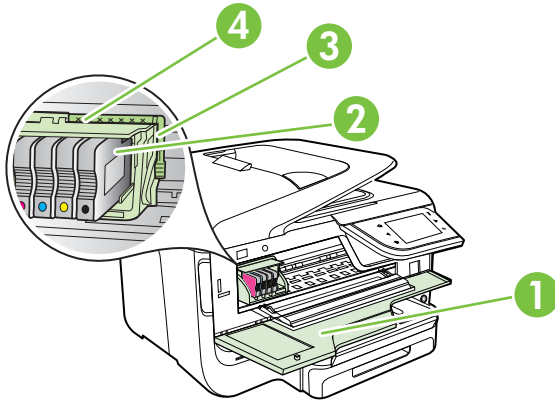


1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2	กระดาษสแกนเนอร์
3	ถาดรับกระดาษ
4	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหน้า
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
6	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษ
7	ถาด 1
8	⏻ (ปุ่ม Power)
9	หน้าจอแจ้งความคม (แตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ)
10	แผงควบคุม (แตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ)

(ทำต่อ)

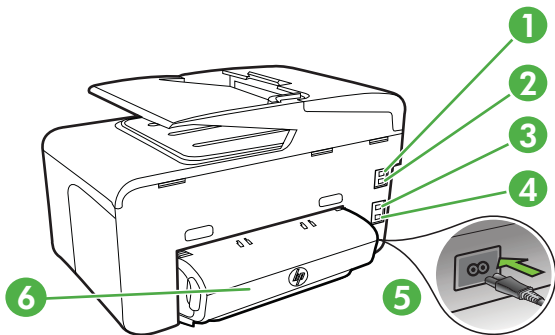
11	ถาดป้อนเอกสาร
12	ตัวปรับความกว้าง

## อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก
2	ตลับหมึกพิมพ์
3	สลักหัวพิมพ์
4	หัวพิมพ์

## ด้านหลัง



1	พอร์ตโทรสาร (1-LINE )
2	พอร์ตโทรสาร (2-EXT)

(ทำต่อ)

3	พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต
4	พอร์ตบัสอนุกรมแบบสากล (USB) ด้านหลัง
5	ช่องเสียบสายไฟ
6	อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน)

## การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

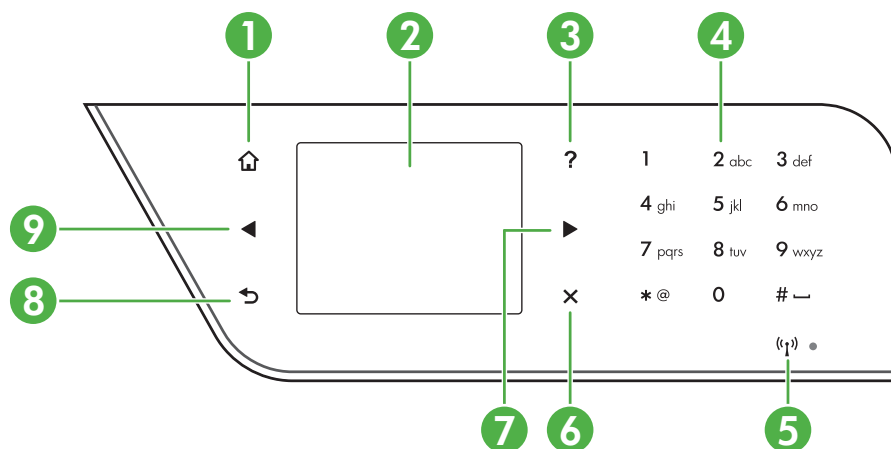
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

### ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละรุ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การค้นหาคำหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

#### HP Officejet Pro 8600

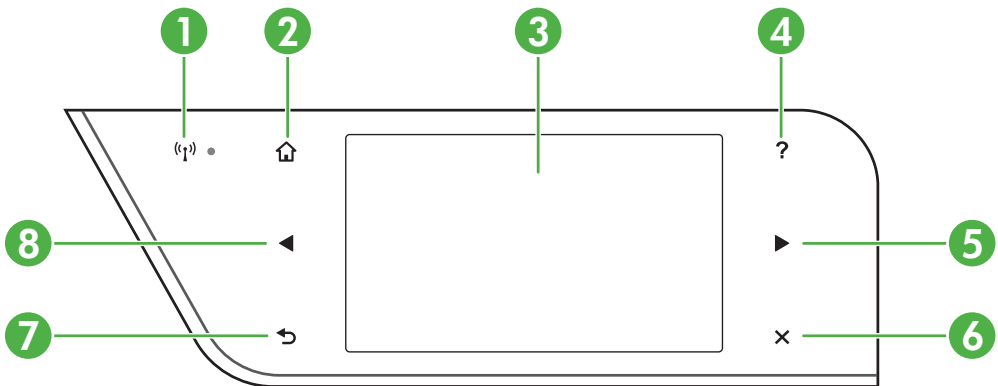


หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	<b>ปุ่ม Home (หน้าหลัก):</b> กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	<b>หน้าจอแผงควบคุม:</b> แตะหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู <u>ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม</u>
3	<b>ปุ่ม Help (วิธีใช้):</b> เปิดเมนู Help (วิธีใช้)

(ทำต่อ)

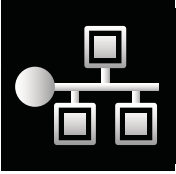





หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
4	<b>คีย์แพด:</b> ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนตัวเลขและตัวอักษร
5	<b>ไอคอนไร้สาย:</b> ไอคอนจะสว่างเมื่อเปิดคุณสมบัติไร้สาย 802.11
6	<b>ปุ่ม Cancel (ยกเลิก):</b> หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
7	<b>ปุ่มลูกศรขวา:</b> เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
8	<b>ปุ่ม Back (ย้อนกลับ):</b> กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
9	<b>ปุ่มลูกศรซ้าย:</b> เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู

## HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium









หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	<b>ไอคอนไร้สาย:</b> ไอคอนจะสว่างเมื่อเปิดคุณสมบัติไร้สาย 802.11
2	<b>ปุ่ม Home (หน้าหลัก):</b> กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
3	<b>หน้าจอแผงควบคุม:</b> แตะหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู <a href="#">ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม</a>
4	<b>ปุ่มวิธีใช้:</b> เปิดเมนูวิธีใช้
5	<b>ปุ่มลูกศรขวา:</b> เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
6	<b>ปุ่ม Cancel (ยกเลิก):</b> หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
7	<b>ปุ่ม Back:</b> กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
8	<b>ปุ่มลูกศรซ้าย:</b> เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู

## ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม




ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<p>แสดงว่ามี การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบใช้สาย</p>
	<p>แสดงว่ามี การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณจะระบุได้จากจำนวนเส้นโค้ง ใช้สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย</a></p>
	<p>แสดงว่าเปิด HP ePrint อยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">HP ePrint</a></p>
	<p>แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่น</p>
	<p>แสดงหน้าจอที่คุณสามารถใช้โทรสาร หรือเลือกตั้งค่าโทรสาร</p>
	<p>แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำการสแกน หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าการสแกน</p>



(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
 <p>Apps</p>	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">แอปพลิเคชัน</a> เครื่องพิมพ์
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถปรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย
	แสดงหน้าจอ Setup (การตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าสู่หน้าจอ Help (วิธีใช้)
 <p>Network</p>	แสดงหน้าจอเครือข่าย (Network) เพื่อเลือกตัวเลือก
	ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
<p>รุ่น HP Officejet Pro 8600</p>  <p>รุ่น HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP</p>	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก ไอคอนนี้จะปรากฏขอบสีแดงเมื่อตลับบรรจุหมึกเกิดปัญหา <b>หมายเหตุ</b> ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนวาระตลับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
<p>Officejet Pro 8600 Premium</p> 	
	<p>แสดงสถานะของฟังก์ชัน Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) และ <b>Auto Answer</b> (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งใหม่ตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)</p>
	<p>แสดงหน้าจอที่คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ที่สามารถช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก</p> <p><b>เคล็ดลับ</b> คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าสำหรับบางคุณสมบัติจากหน้าจอ</p>

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ได้

☛ **เคล็ดลับ** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP, HP Utility (Mac OS X) หรือ EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือโปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกโหมด
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

### เลือกโหมด

เมนูหลักบนหน้าจอแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์

---

📖 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการเลือกโหมด ให้แตะ ◀ (ลูกศรซ้าย) หรือ ▶ (ลูกศรขวา) เพื่อดูโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอएंควบคุมเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอएंควบคุมจะกลับไปยังเมนูหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

---

### การเลือกโหมดอื่นๆ

แตะ ↶ (ปุ่มย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก แตะ ◀ (ลูกศรซ้าย) หรือ ▶ (ลูกศรขวา) เพื่อเลื่อนไปยังโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ

### การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด

1. หลังจากเลือกโหมดแล้ว ให้แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่ แล้วแตะการตั้งค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

---

📖 **หมายเหตุ** แตะ ↶ (ปุ่มย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

---

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนู Setup (การตั้งค่า):

1. แตะ ▶ (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูเมนูต่างๆ
3. แตะรายการเมนูเพื่อเลือกเมนูหรือตัวเลือก

---

📖 **หมายเหตุ** แตะ ↶ (ปุ่มย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

---

## การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เมื่อรับการสนับสนุน และช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์/วัสดุสำรองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่อยู่ด้านในฝาครอบตลับบรรจุหมึก ใกล้เคียงบริเวณตลับบรรจุหมึก

## เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท วิธีที่ดีที่สุดควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com)



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

### กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Brochure Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ ปรายชนย์ภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปลักรายงานทางธุรกิจและปฏิทิน
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ไม่เคลือบมันทั้งสองด้านและมีน้ำหนักมาก จึงเหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงาน และจดหมายข่าวต่างๆ เป็นกระดาษที่สามารถสร้างภาพลักษณ์และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ นำเสนอ

(ทำต่อ)

	ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกปรอะเป็นนอยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีส้มสมจริง
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกปรอะเป็นนอยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีส้มสมจริง
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และนอยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีส้มสดใส
HP Premium Plus Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Iron-On Transfer	HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง [www.hp.com](http://www.hp.com) ไปที่ **ชื่อผลิตภัณฑ์และ บริการ** แล้วเลือก **หมึก โทเนอร์ และกระดาษ**

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

<p>HP Premium Plus Photo Paper</p>	<p>กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย คุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม</p>
<p>HP Advanced Photo Paper</p>	<p>กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13x18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม</p>
<p>HP Everyday Photo Paper</p>	<p>ให้คุณได้พิมพ์แผ่นปะจื่อตประจำวันสไลด์ใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะ ได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม</p>
<p>HP Photo Value Packs</p>	<p>HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณ ไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ากับมืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน</p>

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง [www.hp.com](http://www.hp.com) ไปที่ **ชื่อผลิตภัณฑ์และ บริการ** แล้วเลือก **หมึก โทเนอร์ และกระดาษ**

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

### คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ใส่วัสดุพิมพ์หนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและ ADF ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ และป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือ ADF มากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ และป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดหรือ ADF:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โกงงอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
  - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
  - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

---

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระดาษสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

---

## ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ Letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระดาษ

---

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

---

### การวางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

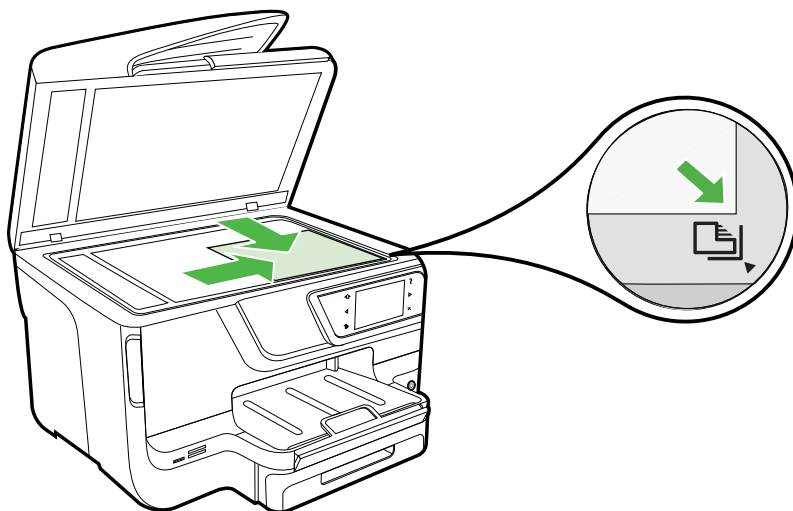
วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

---

☞ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระดาษ

---



### 3. ปิดฝา

## ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด Letter ด้านเดียวทั้งที่พิมพ์หน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยวางลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติได้

**⚠ ข้อควรระวัง** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าไปใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

**📄 หมายเหตุ** สามารถสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารด้วยการใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้เฉพาะเอกสารขนาดขนาด A4 หรือ Letter หน้าเดียวเท่านั้น ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่สนับสนุนเอกสารสองด้านหรือกระดาษขนาดอื่นๆ

**หมายเหตุ** คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัตินำหน้าแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณบนกระจก



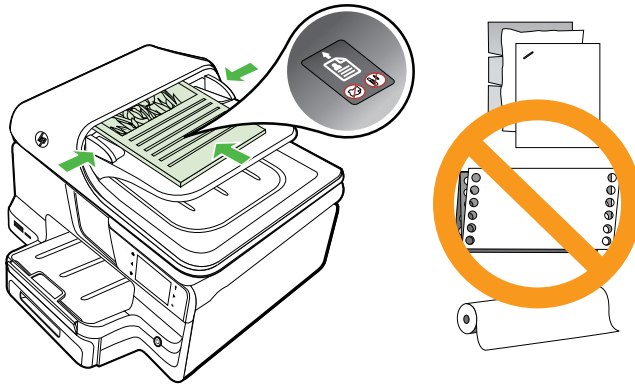
ถาดป้อนต้นฉบับสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือ Letter ได้ สูงสุด 35 หรือ 50 แผ่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์

## การใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ใส่กระดาษในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
  - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
  - b. เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

🚫 **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวาของวัสดุพิมพ์

📌 **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

## ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

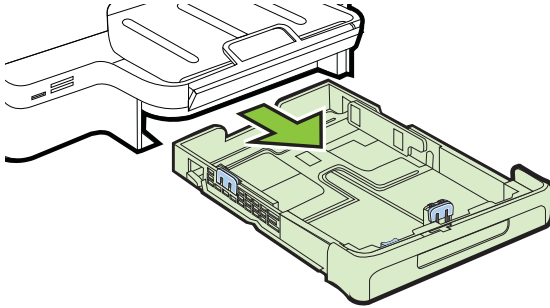
- การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
- การใส่ช่องจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

## การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

### การป้อนวัสดุพิมพ์

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

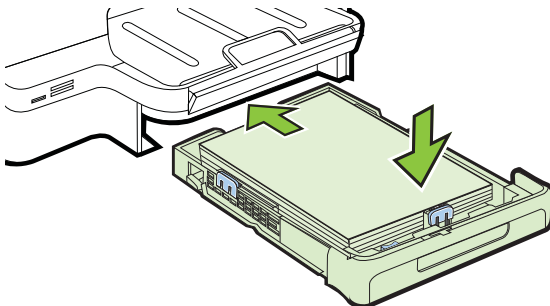
1. ดึงถาด 1 ออก



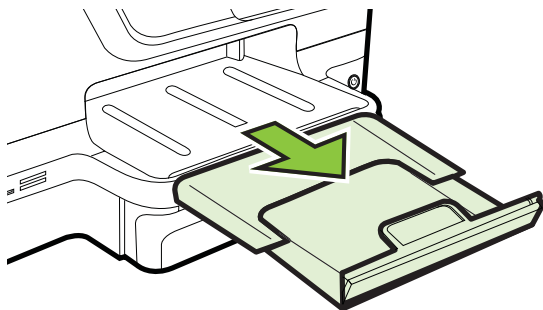
2. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษและไม่สูงกว่าแนวปีกกระดาษบนตัวปรับ

**หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นเลื่อนถาดเข้าไปอีกครั้ง



#### 4. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

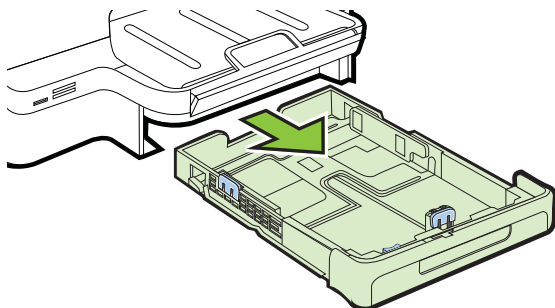


### การใส่ซองจดหมาย

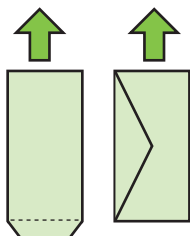
#### การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

#### 1. ดึงถาด 1 ออก

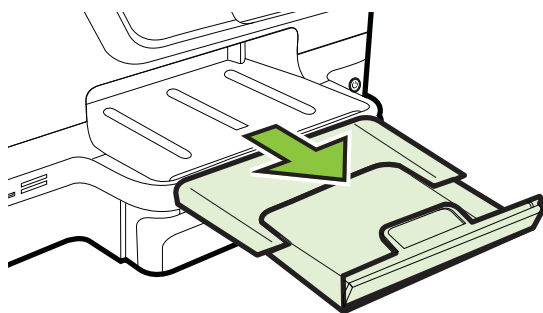


- ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและใส่ซองจดหมายตามภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกซองจดหมายไม่ล้ำเกินขีดในถาด



**หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นเลื่อนถาดเข้าไปอีกครั้ง
- ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

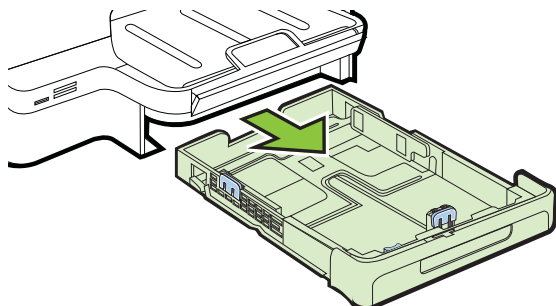


## การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย


### การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

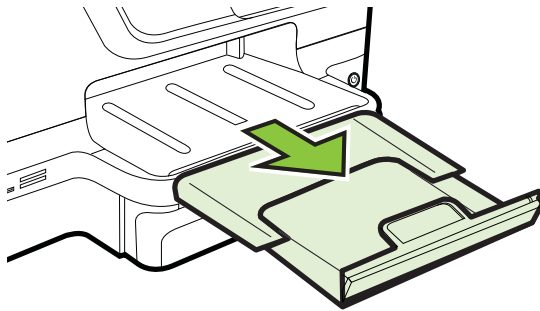
- ดึงถาด 1 ออก



2. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษ และไม่สูงกว่าแนวปีกกระดาษบนตัวปรับ

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน


3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นเลื่อนถาดเข้าไปอีกครั้ง
4. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก




## การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

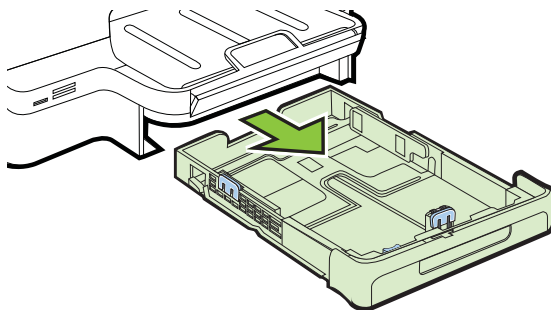
หากต้องการป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

 **ข้อควรระวัง** ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ** ป้อนเฉพาะวัสดุพิมพ์ธรรมดาลงในถาด 2

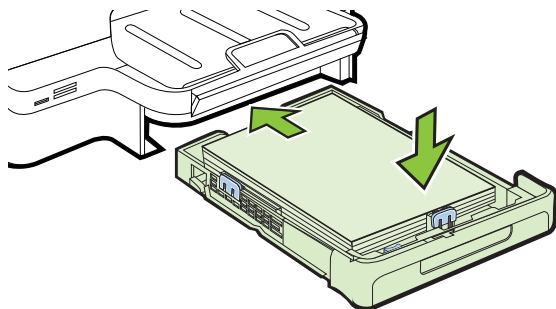
1. ดึงถาด 1 ออก



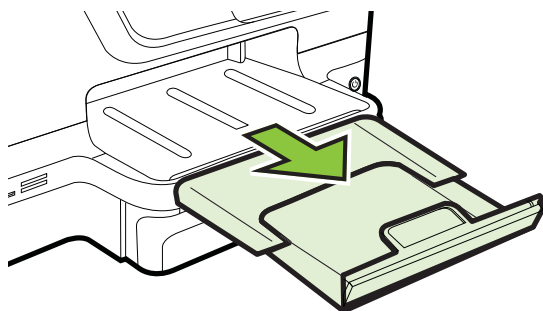
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวรับความกว้างกระดาษและไม่สูงกว่าแนวปีกกระดาษบนตัวปรับ

**หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นเลื่อนถาดเข้าไปอีกครั้ง



- ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



## เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ

หากกล้องดิจิทัลของคุณใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับจัดเก็บภาพถ่าย คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของคุณได้

⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำการ์ดหน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว และอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในแต่ละครั้งเพราะอาจทำให้ไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำที่เข้ารหัส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำที่สนับสนุน โปรดดู ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

### การใส่การ์ดหน่วยความจำ

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อใส่การ์ดความจำลงในเครื่องพิมพ์

1. หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ฉลากหงายขึ้น และให้ส่วนหน้าสัมผัสหันไปทางเครื่องพิมพ์
2. ใส่การ์ดความจำลงในช่องเสียบการ์ดที่ถูกต้อง

### การเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

1. หากคุณจะใช้กล้องดิจิทัลให้เปลี่ยนโหมด USB ของกล้องเป็นโหมดบรรจุ แล้วจึงต่อปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับกล้อง

📖 **หมายเหตุ** กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมดบรรจุแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า กล้องดิจิทัล และการตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ ก็คือการตั้งค่าโหมดบรรจุนั่นเอง หากโหมดจัดเก็บของกล้องถ่ายรูปของท่านไม่ทำงาน ท่านอาจจะต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล้องถ่ายรูป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

2. เสียบอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB หรือปลายสาย USB อีกด้านหนึ่งของกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์ USB ของคุณไม่สามารถเสียบเข้ากับพอร์ตนี้ได้ เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มม. (0.43 นิ้ว) คุณจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของคุณกับพอร์ตนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ USB ที่รองรับการทำงาน โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- 

## ติดตั้งอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
- ติดตั้งถาด 2
- กำหนดค่าถาด
- เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)

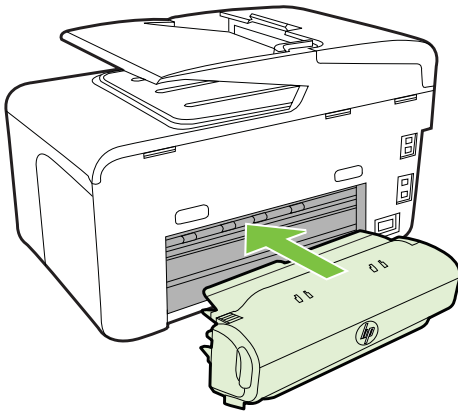
คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

วิธีติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน


เลื่อนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้าไปในด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าล็อกเข้าที่ ในระหว่างที่ติดตั้งอุปกรณ์ ห้ามกดปุ่มที่ทั้งสองด้านของ



อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ปุ่มเหล่านี้จะใช้เพื่อถอดชุดอุปกรณ์ออก  
เท่านั้น



## ติดตั้งถาด 2

 **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้ในเรื่องพิมพ์บางรุ่น

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 250 แผ่น หากต้องการข้อมูล  
เกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

### การติดตั้งถาด 2

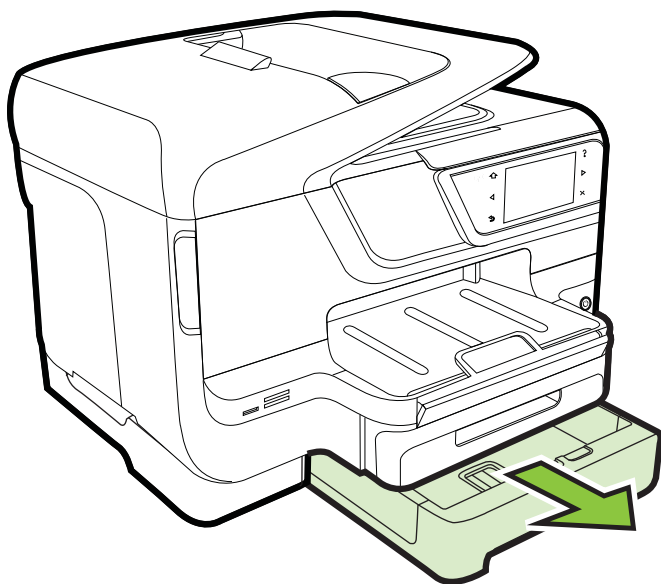
1. นำถาดออกจากบรรจุภัณฑ์ ลอกเทปออก และวางถาดเข้าที่ตำแหน่งที่  
กำหนด พื้นผิวต้องแข็งแรงและได้ระดับ
2. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
3. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ด้านบนสุดของถาด

 **ข้อควรระวัง** ระวังเครื่องพิมพ์ทับนิ้วหรือมือ


4. ต่อด้านบนของเครื่องพิมพ์ และเปิดสวิตช์เครื่อง
5. เปิดการทำงานของถาด 2 ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม  
โปรดดูที่ เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การป้อนถาด 2

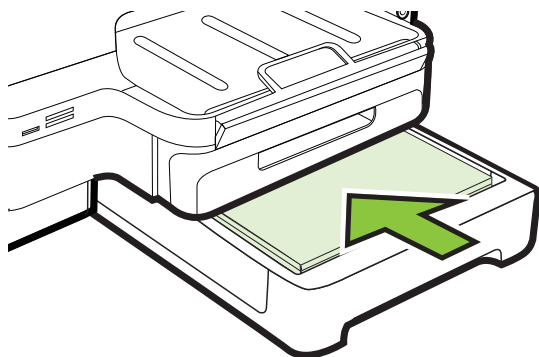
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์โดยจับใต้ส่วนหน้าของถาด



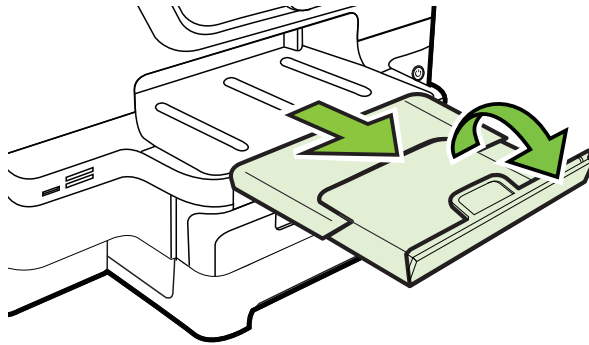
2. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษและไม่สูงกว่าแนวบนตัวปรับ

 **หมายเหตุ** ถาด 2 สามารถรับได้เฉพาะกระดาษธรรมดาเท่านั้น

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



4. ใส่ถาดกลับเข้าไปอย่างระมัดระวัง
5. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



## กำหนดค่าถาด

- หมายเหตุ ถาด 2 เป็นอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งชื่อ โปรดดูที่ คำสั่งชื่ออุปกรณ์ใช้สีเส้นเบลอสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์ หากต้องการกำหนดค่าถาด คุณต้องติดตั้งและเปิดใช้งานถาด 2 ก่อน

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะดึงวัสดุพิมพ์มาจากถาด 1 หากถาด 1 ว่างอยู่ จึงจะดึงมาจากถาด 2 (หากติดตั้งไว้ และมีวัสดุพิมพ์บรรจุอยู่) ท่านสามารถเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานนี้ได้โดยใช้คุณสมบัติต่อไปนี้:

- **Tray Lock (ล็อกถาด):** ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อป้องกันการใช้งานวัสดุพิมพ์แบบพิเศษ ตัวอย่างเช่น กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วนโดยไม่ได้ตั้งใจ หากวัสดุพิมพ์หมดในระหว่างกำลังพิมพ์เอกสาร อุปกรณ์จะไม่ใช้วัสดุพิมพ์จากถาดที่ล็อกไว้เพื่อพิมพ์ต่อให้เสร็จ
- **Default Tray (ถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น):** ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อกำหนดถาดแรกที่เครื่องพิมพ์จะดึงวัสดุพิมพ์มาใช้


- หมายเหตุ ในการใช้การล็อกถาดและถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น ท่านต้องเลือกตัวเลือกการเลือกถาดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและท่านตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่าจะมีผลกับผู้ใช้เครื่องพิมพ์นั้นทุกคน

ถาด 2 ถูกออกแบบมาสำหรับป้อนกระดาษธรรมดาเท่านั้น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ที่เป็นไปได้ที่คุณสามารถใช้ในการตั้งค่าถาดเพื่อให้ตรงตามความต้องการในการพิมพ์งานของคุณ

ฉันท้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ป้อนวัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันเข้าในถาดทั้งสองถาด และให้เครื่องพิมพ์ดึงวัสดุพิมพ์จากอีกถาด หากวัสดุพิมพ์ในถาดหนึ่งหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนวัสดุพิมพ์ในถาด 1 และถาด 2 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ป้อนวัสดุพิมพ์</a></li> <li>ตรวจสอบว่าปิดการทำงานของการล็อกถาดไว้</li> </ul>
ป้อนทั้งวัสดุพิมพ์พิเศษ (ตัวอย่างเช่น กระดาษหัวจดหมาย) และกระดาษธรรมดาในถาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนวัสดุพิมพ์พิเศษในถาด 1 และป้อนกระดาษธรรมดาในถาด 2</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นไว้ที่ถาด 2</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าการล็อกถาดไว้ที่ถาด 1</li> </ul>
ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในทั้งสองถาด แต่ให้เครื่องพิมพ์ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดใดถาดหนึ่งก่อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในถาด 1 และถาด 2</li> <li>ตรวจสอบว่าตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นอย่างถูกต้อง</li> </ul>

### การกำหนดค่าถาด:

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นเลือก **Default Tray** (ถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น) หรือ **Tray Lock** (ล็อกถาด)
3. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าถาดตามต้องการแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) หรือ **Apply** (ใช้)

### เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- [การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม \(Windows\)](#)
- [การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบน \(Mac OS X\)](#)

#### การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows)

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์) คลิกที่อุปกรณ์เสริมที่คุณต้องการเปิดใช้งาน คลิกที่ **Installed** (ติดตั้ง) จากเมนูตัวเลือก จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

## การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบน (Mac OS X)

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ Mac OS จะเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมทั้งหมดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากคุณเพิ่มอุปกรณ์เสริมใหม่ในภายหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จากนั้นเลือก **Print & Fax** (พิมพ์ โทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์ สแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)
3. คลิกที่แท็บ **Driver** (ไดรเวอร์)
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการติดตั้ง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

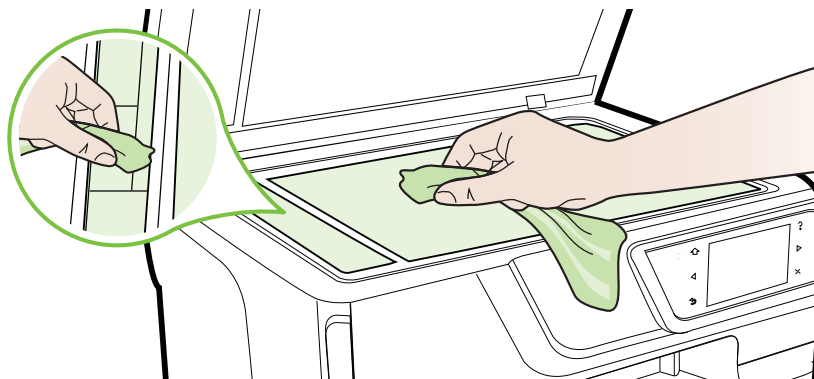
## การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

☞ **หมายเหตุ** ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

### การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. การปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

3. ทำความสะอาดกระจกและแถบกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



⚠ **ข้อควรระวัง** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

**ข้อควรระวัง** อย่าจืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะทำให้เคลือบผิวด้านล่างของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

### การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด **Power** (เปิด/ปิด) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขน ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

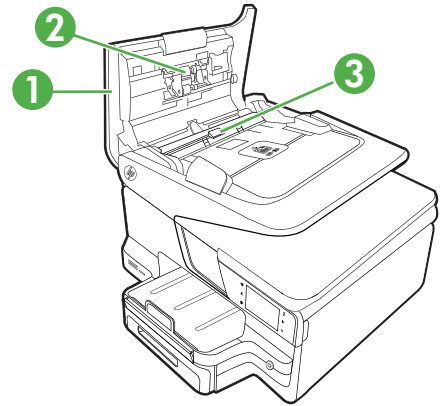
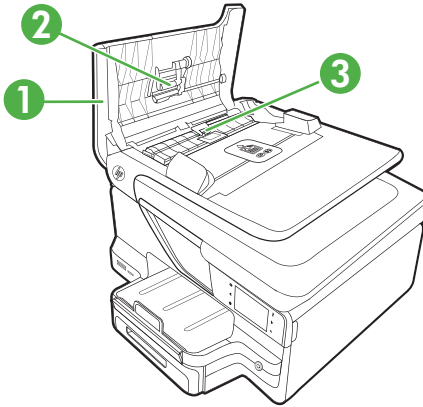
### การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้

ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ


### วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)  
วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ได้ง่าย



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยขบน้ำให้หมด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

 **หมายเหตุ** หากสิ่งสกปรกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้อัลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ


## การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP มุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และสรรคสร้างคุณสมบัติใหม่ๆ มาให้คุณใช้งานอยู่เสมอ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย


และมีการเปิดใช้งานบริการบนเว็บแล้ว คุณสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตของเครื่องพิมพ์ได้


หากต้องการอัปเดตเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ  (HP ePrint) และ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Product Updates** (อัปเดตผลิตภัณฑ์)
2. แตะ **Check for Product Update** (ตรวจสอบการอัปเดตผลิตภัณฑ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) และ **Product Updates** (อัปเดตผลิตภัณฑ์) และ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) แล้วแตะ **Automatically** (โดยอัตโนมัติ)

## การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

 **ข้อควรระวัง** หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

**ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก



## 2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#).

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	<a href="#">การพิมพ์เอกสาร</a>
	<a href="#">การพิมพ์โบรชัวร์</a>
	<a href="#">การพิมพ์ซองจดหมาย</a>
	<a href="#">การพิมพ์หน้าเว็บ</a>
	<a href="#">การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง</a>
	<a href="#">การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ</a>

### การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)
- 

### การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เลือกขนาดกระดาษ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

---

- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ

---

📖 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

---

7. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การพิมพ์เบราว์เซอร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Mac OS X\)](#)

---

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

---

## การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows)

---

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

---

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 

---

 ☒ **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3
 

---
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
  - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษเบราว์เซอร์ที่เหมาะสม
  - **Quality**:(คุณภาพ)**Normal** (ปกติ) หรือ **Best**(ดีที่สุด)

---

 ☒ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
 

---
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงของจดหมายที่มีลักษณะดังนี้:

- มีผิวที่ลื่นเป็นมันมาก
- มีตัวยึดหรือที่ติดในตัวเอง หรือช่องพลาสติกใส
- ขอบหนา ขอบแตกต่างจากปกติ หรือขอบม้วน
- มีพื้นที่ที่มีรอยย่น ฤกษ์ึก หรือมีความเสียหายอื่น

ตรวจสอบว่ารอยพับของซองที่ท่านใส่ในเครื่องพิมพ์นั้นถูกรีดไว้จนเรียบ

---

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

---

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)
- พิมพ์บนซองจดหมาย (Mac OS X)

### การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
  2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
  3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
  4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
  6. คลิก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกชนิดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดังลง
- 
- ☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- 

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

## พิมพ์บนจอจดหมาย (Mac OS X)

1. การใส่ของจดหมายในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 

---

 ☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3
 

---
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดของจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสม จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)
 

---

 ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
 

---
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การพิมพ์หน้าเว็บ

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)
- พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)
- พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

---

📝 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

---

## การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)  
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
6. คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum DPI** (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากเมนู **Output Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) แบบดึงลง
7. เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิกเมนู **Grayscale** (สีเทา) แบบดึงลง จากนั้นเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **High-Quality Grayscale** (สีเทาคณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
  - **Black Ink Only** (เฉพาะหมึกดำ): ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

---

  - ☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

---

  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
  - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
  - **Quality**:(คุณภาพ)**Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi**(จำนวน dpi สูงสุด)

---

- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

---



7. ในกรณีที่จำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกรูปภาพและสี:
  - a. คลิกรูปสามเหลี่ยมที่อยู่ข้าง **Color Options** (ตัวเลือกสี) และเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
    - **ขณะปิดเครื่อง:** ไม่ใช้การปรับภาพแบบอัตโนมัติกับรูปภาพ
    - **พื้นฐาน:** ปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมชัดของรูปภาพพอประมาณ
  - b. เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
    - **High Quality (คุณภาพสูง):** ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายโทนสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
    - **Black Print Cartridge Only (ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น):** ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นโทนสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) หรือ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา) เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดู [เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

- 
- ⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว
- 

## การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

📄 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้เมื่ออุปกรณ์หน่วยความจำไม่มีเนื้อหา Digital Print Order Format (DPOF) เท่านั้น

1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์ หน้าจอ **Photo** (ภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอแผงควบคุม
2. แตะ **View & Print** (ดูและพิมพ์) ภาพถ่ายต่างๆ จะปรากฏขึ้น
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อเลือก แก้ไข หรือพิมพ์ภาพถ่าย

## การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

---

☞ **หมายเหตุ** การกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์เอง มีให้ใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

---

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง \(Mac OS X\)](#)
- [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

## การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

---

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

---

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เลือกขนาดกระดาษ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

---


  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. คลิก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ
7. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูป๊อปอัพวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ)
  - หรือ -
  - จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Print** (พิมพ์) จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้ว
3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 


---

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

---
4. คลิกที่เครื่องหมาย **+** ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิก **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองใหม่นี้
5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
6. คลิก **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเติมพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

-  **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภทกระดาษเป็น **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)

**หมายเหตุ** ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

**หมายเหตุ** แอปพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)
- การพิมพ์เอกสารแบบไร้ขอบ (Mac OS X)


## การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในตัวเลือก **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) คลิก **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
7. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## การพิมพ์เอกสารแบบไร้ขอบ (Mac OS X)


1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษที่ไม่มีขอบ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

---

 **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

---
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดกระดาษที่ไม่มีขอบที่มีจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
  - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
  - **Quality:**(คุณภาพ)**Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi**(จำนวน dpi สูงสุด)

---

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

---
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print Borderless** (พิมพ์แบบไร้ขอบ)
8. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
  - **ขณะปิดเครื่อง:** ไม่ใช้การรับภาพแบบอัตโนมัติกับรูปภาพ
  - **พื้นฐาน:** ปรับโพกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมชัดของรูปภาพพอสมควร
9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่ท่านต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## HP ePrint

เมื่อใช้ HP ePrint คุณสามารถส่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ หรือไคลเอ็นต์อีเมลเดสก์ท็อปแบบปกติ ได้ทุกที่ทุกเวลา คุณสามารถพิมพ์เอกสารต่างๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ตั้งอยู่ใกล้ตัวคุณ หรือที่ตั้งอยู่ห่างไกลได้โดยใช้บริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่


เมื่อต้องการใช้บริการ HP ePrint คุณต้องมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:


- เครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สาย)
- อุปกรณ์ที่มีความสามารถใช้งานอีเมลได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดใช้งานและตั้งค่า บริการทางเว็บของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ด้วยการใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณสามารถพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ** การพิมพ์แบบสองด้านต้องใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) ซึ่งติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าคี่ก่อน พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

### การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน และ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
3. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) จากนั้น ในตัวเลือก **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) บนแท็บ **Layout** (การวางแนว) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (พลิกแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (พลิกแนวกว้าง)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)
5. พิมพ์เอกสารของท่าน

## การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำ สำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน และ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน โดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
3. เลือกขนาดกระดาษ:
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4

---
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
  - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
4. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
5. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการแล้ว
6. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านอาจต้องเลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่เป็น **Two-Sided margins** (มีขอบทั้งสองด้าน)

---
7. คลิกที่เมนูป๊อปอัพ **Two-Sided Printing** (การพิมพ์สองด้าน) เลือก **Print Both Sides** (พิมพ์สองด้าน) จากนั้นคลิกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร  
- หรือ -  
คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากเมนูป๊อปอัพ **Two-Sided** (สองหน้า)

---

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

---
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่ท่านต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

---

## 3 การสแกน

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่นๆ ตลอดจนถึงไปยังปลายทางต่างๆ ได้ เช่น โฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับดังกล่าวจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

---

**หมายเหตุ** ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ไม่สนับสนุนการสแกน TWAIN และ WIA บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X

**หมายเหตุ** ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้งานได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่แนะนำไว้เท่านั้น

**ดู** **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)

---

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [การสแกนโดยใช้เว็บสแกน](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

### สแกนต้นฉบับ

---

**หมายเหตุ** โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

**หมายเหตุ** หากคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP จะต้องกำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ก่อนการสแกน

**หมายเหตุ** หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

---




เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

### ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายและคุณกำลังสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ก่อนที่คุณจะทำการสแกนจากแผงควบคุม คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานการสแกนจากซอฟต์แวร์ก่อน จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) ดับเบิลคลิก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนกับคอมพิวเตอร์) จากนั้นคลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
3. แตะ **Document Type** (ประเภทเอกสาร) เพื่อเลือกประเภทของเอกสารที่ต้องการบันทึก แตะ **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดของภาพสแกน
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

## ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์สแกนของ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนม้วนหน้าขาวของกระจก หรือหยาด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:
  - **Windows:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **HP Scan** (สแกน HP)
  - **Mac OS X:** ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Scans 3** ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. เลือกข้อตัดการสแกน ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน ตามที่จำเป็น
4. คลิก **Scan** (สแกน) เพื่อเริ่มต้นงานสแกน

---

 **หมายเหตุ** ใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา ทำสำเนา วาง และแก้ไขภายในเอกสารที่สแกนได้ ใช้รูปแบบนี้เพื่อแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

---

## การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนลงการ์ดหน่วยความจำได้โดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์

### หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนม้วนหน้าขาวของกระจก หรือหยาด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ

3. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

---

☛ **เคล็ดลับ** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

---

## การสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้แม้ว่าคุณจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

---

🔗 **หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS ผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณอาจปิดเว็บสแกนอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

---

### เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก หรือทางด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
3. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

---

☛ **เคล็ดลับ** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

---

## การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสแกนแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

### หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

#### Windows

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **HP Scan** (สแกน HP)
3. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

สิ่งที่ต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกข้อคัดัด <b>Save as Editable Text (OCR)</b> (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก <b>Text (.txt)</b> จากเมนูดรอปดาวน์ <b>File Type</b> (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกข้อคัดัด <b>Save as Editable Text (OCR)</b> (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก <b>Rich Text (.rtf)</b> จากเมนูดรอปดาวน์ <b>File Type</b> (ประเภทไฟล์) หรือ เลือกข้อคัดัด <b>Save as PDF</b> (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก <b>Searchable PDF (.pdf)</b> (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูดรอปดาวน์ <b>File Type</b> (ประเภทไฟล์)

4. หากต้องการเริ่มการสแกน คลิก **Scan** (สแกน) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## Mac OS X

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Scan 3 ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. จากเมนู **HP Scan** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
4. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร) จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
5. คลิก **Scan** (สแกน) เพื่อเริ่มต้นงานสแกน
6. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก <b>TXT</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format</b> (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก <b>RTF</b> หรือ <b>PDF-Searchable</b> (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format</b> (รูปแบบ)

7. คลิก **Save** (บันทึก)

## คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:


- **ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF สะอาดดี**  
เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว**  
เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์  
และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน**  
 ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
  - ข้อความในต้นฉบับขีดจางหรือมีรอยยับ
  - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
  - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
  - ข้อความมีตัวอักษรขีดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
  - ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป
- **เลือกโปรไฟล์ที่ถูกต้อง**  
 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกข้อตัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด ใน Windows ให้ใช้ข้อตัด **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF) ใน Mac OS X ให้ใช้การตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร)
- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง**  
 หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา (เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**) หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก Rich Text Format (เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**) หรือรูปแบบ PDF ที่ค้นหาได้ (**Searchable PDF (.pdf)** หรือ **PDF-Searchable**)

## 4 HP Digital Solutions

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยชุดดิจิทัลโซลูชันที่สามารถช่วยให้งานของคุณสะดวกและง่ายดายขึ้น ดิจิทัลโซลูชันเหล่านี้รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- HP Direct Digital Filing (รวมถึง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล))
- HP Digital Fax (รวมถึง Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล))

 **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) และ Fax to Email (โทรสารไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [HP Digital Solutions คืออะไร](#)
- [ข้อกำหนด](#)
- [การติดตั้ง HP Digital Solutions](#)
- [การใช้ HP Digital Solutions](#)

### HP Digital Solutions คืออะไร

HP Digital Solutions คือชุดเครื่องมือที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้ ซึ่งสามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของสำนักงานของคุณได้

#### HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing นำเสนอความสามารถในการสแกนทั่วไปในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถพื้นฐานมากมายในการจัดการเอกสาร เพื่อผู้ใช้ที่หลากหลายในเครือข่าย ด้วย HP Direct Digital Filing คุณเพียงแค่เดินไปที่เครื่องพิมพ์ และปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณ หรือแบ่งปันเป็นเอกสารแนบไปกับอีเมลให้กับพันธมิตรทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติมในการดำเนินการทั้งหมด

คุณสามารถส่งเอกสารที่สแกนแล้วเหล่านี้ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกันสำหรับการเข้าถึงส่วนบุคคลหรือแบบกลุ่ม หรือส่งไปยังที่อยู่อีเมลหลายรายการสำหรับการใช้งานร่วมกันแบบรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่า

การสแกนเฉพาะสำหรับปลายทางการสแกนแต่ละรายการ ช่วยให้มั่นใจได้  
ว่าได้ใช้การตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละงาน

## HP Digital Fax

แฟกซ์ที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหายเพราะปะปนอยู่กับปีกกระดาษอีกต่อไป!

ด้วย HP Digital Fax คุณสามารถบันทึกโทรสารแบบขาวดำที่เข้ามาไปยัง  
โพลเดอ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและ  
การใช้งานร่วมกันได้ หรือคุณสามารถส่งต่อโทรสารผ่านอีเมล ซึ่งคุณสามารถ  
รับโทรสารสำคัญได้จากทุกที่ขณะทำงานนอกสำนักงาน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดได้ ซึ่งจะเป็นการช่วย  
ประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้  
กระดาษและลดขยะอีกด้วย

## ข้อกำหนด

ก่อนที่คุณจะติดตั้ง HP Digital Solutions ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

### สำหรับ HP Digital Solutions ทั้งหมด

- **การเชื่อมต่อเครือข่าย**

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือใช้สาย  
Ethernet

---

☞ **หมายเหตุ** หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB คุณสามารถ  
สแกนเอกสารต่างๆ ไปยังคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตที่สแกนไปยัง  
ข้อความอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่  
สแกนต้นฉบับ คุณสามารถรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้  
Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง  
Mac) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การรับโทรสารในคอมพิวเตอร์  
ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ  
Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

---

- **ซอฟต์แวร์ของ HP**

HP ขอแนะนำให้ตั้งค่า HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP  
ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

---

☞ **เคล็ดลับ** หากคุณต้องการตั้งค่า HP Digital Solutions โดยไม่ติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ของ HP คุณสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บ  
เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์ได้

---



## สำหรับ Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย), Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานได้ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ Windows (SMB) ที่มีอยู่  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- ที่อยู่เครือข่ายของโฟลเดอร์  
ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows ที่อยู่เครือข่ายมักจะถูกเขียนในรูปแบบนี้: \\myipc\sharedfolder\
- ชื่อของคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์นั้นอยู่  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- สิทธิ์ที่เหมาะสมบนโฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกัน  
คุณต้องมีสิทธิ์ในการผ่านเข้าไปยังโฟลเดอร์
- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน (หากจำเป็น)  
ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ Windows หรือ Mac OS X ที่ใช้เพื่อล็อกออนสู่เครือข่าย

---

📖 **หมายเหตุ** HP Direct Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

---

## สำหรับ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล), Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล)

---

📖 **หมายเหตุ** Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) และ Fax to Email (โทรสารไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

---

- ที่อยู่อีเมลที่ต้องการ
- ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ส่งออก
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้

หากคุณกำลังติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) หรือ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตัวช่วยการติดตั้งสามารถตรวจหาการตั้งค่าอีเมลโดยอัตโนมัติสำหรับโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลต่อไปนี้:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)

- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Qualcomm Eudora (เวอร์ชัน 7.0 และสูงกว่า) (Windows XP และ Windows Vista)
- Netscape (เวอร์ชัน 7.0) (Windows XP)

อย่างไรก็ตามหากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณไม่มีอยู่ในรายการข้างต้น คุณยังคงสามารถติดตั้งและใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) และ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณตรงกับข้อกำหนดในรายการที่แสดงในส่วนนี้

## การติดตั้ง HP Digital Solutions

คุณสามารถตั้งค่า HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยใช้ตัวช่วยของซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถเปิดจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือ ยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

---

**🔗 เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ในการติดตั้ง HP Digital Solutions ได้ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

**📄 หมายเหตุ** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมของเครือข่าย IPv6 เท่านั้น คุณต้องติดตั้งดิจิทัลโซลูชันโดยใช้ EWS

---

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่า HP Direct Digital Filing](#)
- [การติดตั้ง HP Digital Fax](#)

## การตั้งค่า HP Direct Digital Filing

เมื่อต้องการติดตั้ง HP Direct Digital Filing ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง

---

**📄 หมายเหตุ** คุณยังสามารถใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนการตั้งค่าในอนาคต

---

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)

## การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

คุณสามารถกำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง ได้มากถึง 10 โฟลเดอร์

---

**หมายเหตุ** หากต้องการใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) คุณต้องสร้างและกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเสียก่อน คุณไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ควรตรวจสอบว่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ได้รับการกำหนดให้มีสิทธิ์การอ่านและเขียน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์บนเครือข่ายและการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์ของ HP จะบันทึกการกำหนดค่าไว้ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ในการตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

### Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
2. ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) แล้วดับเบิลคลิก **Scan to Network Folder Wizard** (ตัวช่วยสแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ


---

**หมายเหตุ** เมื่อคุณสร้างโฟลเดอร์ปลายทางแล้ว คุณสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ ในการกำหนดการติดตั้งการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ดังกล่าวได้ด้วยตนเอง ที่หน้าจอสุดท้ายของ Scan to Network Folder Wizard (ตัวช่วยสแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ตรวจสอบว่ามีทางเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โปรดดู [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

---


## Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิก **Scan to Network Folder** (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ในส่วน **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

## เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)


1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Network Folder Setup** (การติดตั้งโฟลเดอร์เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยังรายการ **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)

## การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์สแกนเอกสารและส่งเอกสารนั้น ไปยังที่อยู่อีเมลอย่างน้อยหนึ่งรายการเป็นสิ่งที่แนบ โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติม คุณไม่จำเป็นต้องสแกนไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและแนบไฟล์ไปกับข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ** Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) ให้ทำตามขั้นตอนเบื้องต้นดังต่อไปนี้:

### การตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออก

กำหนดค่าที่อยู่อีเมลที่จะปรากฏในส่วน FROM (จาก) ของข้อความอีเมลที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถเพิ่มโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออกได้ถึง 10 รายการ

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อสร้างโปรไฟล์ดังกล่าวได้

### เพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล)

จัดการรายชื่อผู้ที่คุณสามารถส่งข้อความอีเมลจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มที่อยู่อีเมลพร้อมด้วยรายชื่อติดต่อได้มากถึง 15 รายการ นอกจากนี้คุณยังสามารถสร้างกลุ่มอีเมลได้ เมื่อต้องการเพิ่มที่อยู่อีเมล คุณต้องใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์

### กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมจะอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ในการกำหนดค่าตัวเลือกดังกล่าว คุณต้องใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์


### ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออก

หากต้องการตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่เครื่องพิมพ์ให้ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

#### Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กล่องเครื่องมือ (Windows)
2. ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) แล้วดับเบิลคลิก **Scan to E-mail Wizard** (ตัวช่วยสแกนไปยังอีเมล)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

---

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณตั้งค่า Outgoing E-mail Profile (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) แล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกเพิ่มเติม เพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล) และกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ ในการเปิด EWS โดยอัตโนมัติให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) ที่หน้าจอสุดท้ายของ Scan to E-mail Wizard (ตัวช่วยสแกนไปยังอีเมล) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

---

## Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิก **Scan to E-mail** (สแกน ไปยังอีเมล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มในรายการ **Outgoing E-mail Profile List** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

## เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Outgoing E-mail Profile** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยัง **Outgoing E-mail Profile List** (รายการโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

## ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล)

เมื่อต้องการเพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล)

3. คลิก **New** (ใหม่) เพื่อเพิ่มที่อยู่อีเมลเดียว  
- หรือ -  
คลิก **Group** (กลุ่ม) เพื่อสร้างรายการการกระจายอีเมล

---

📖 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายการการกระจายอีเมล คุณต้องเพิ่มที่อยู่อีเมลอย่างน้อยหนึ่งรายการใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล) แล้ว

---

4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ รายการนี้จะถูกเพิ่มใน **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล)

---

📖 **หมายเหตุ** ชื่อผู้ติดต่อจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และในแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ

---

### ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

เมื่อต้องการกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่น (เช่น การกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ตลอดจนการตั้งค่าสแกนที่ใช้เมื่อส่งอีเมลจากเครื่องพิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Options** (ตัวเลือกอีเมล)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

## การติดตั้ง HP Digital Fax

ด้วย HP Digital Fax เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และบันทึกโทรสารลงในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรง (Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)) หรือส่งต่อโทรสารเหล่านี้เป็นสิ่งที่แนบไปพร้อมกับอีเมล (Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล))

---

📖 **หมายเหตุ** คุณสามารถกำหนดค่า HP Digital Fax ให้ใช้ Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) หรือให้ใช้ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) ได้ คุณใช้ทั้งสองอย่างพร้อมกันไม่ได้

**หมายเหตุ** Fax to Email (โทรสารไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

---

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ PDF

- ⚠ **ข้อควรระวัง** HP Digital Fax จะใช้งานได้สำหรับการรับแฟกซ์แบบขาวดำเท่านั้น โทรสารสีจะได้รับการพิมพ์แทนที่จะบันทึกไว้

## Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

📄 **หมายเหตุ** เมื่อคุณตั้งค่า HP Digital Fax, แล้ว คุณสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของ HP Digital Fax ได้ด้วย ในการเปิด EWS โดยอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded Web server** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) เมื่อเสร็จสิ้นที่หน้าจอสุดท้ายของ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โปรดดู [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

## Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิก **Digital Fax Archive** (ที่เก็บโทรสารแบบดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อคุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

## เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Fax to E-mail/Network Folder** (โทรสารไปยังไฟล์เดอร์อีเมล/เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. เมื่อคุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง



# การใช้ HP Digital Solutions

เมื่อต้องการใช้ HP Digital Solutions ที่มีมากับเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง

## การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. กด **Scan** (สแกน) แล้วกด **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)
3. บนหน้าจอแผงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับโฟลเดอร์ที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วกดที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

📖 **หมายเหตุ** การเชื่อมต่ออาจจะใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

## การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

📖 **หมายเหตุ** Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. กด **Scan** (สแกน) แล้วกด **E-mail** (อีเมล)
3. บนหน้าจอแผงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับไปรษณีย์อีเมลที่ส่งออกที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือก TO E-mail Address (ผู้รับอีเมล) หรือป้อนที่อยู่อีเมล
6. ป้อนหรือเปลี่ยน SUBJECT (หัวข้อ) ของข้อความอีเมล
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วกดที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

---

📄 **หมายเหตุ** การเชื่อมต่ออาจใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

---

## การใช้ HP Digital Fax

หลังจากที่ได้ติดตั้ง HP Digital Fax โทรสารขาเข้าใดๆ ที่คุณได้รับจะถูกพิมพ์โดยการกำหนดค่าเริ่มต้น แล้วจึงบันทึกลงไปในปลายทางที่กำหนดไว้ไม่ว่าจะเป็นโฟลเดอร์เครือข่ายหรือที่อยู่อีเมลที่คุณระบุไว้:

- หากคุณใช้ Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) การประมวลผลนี้จะเกิดขึ้นในพื้นที่หลัง HP Digital Fax จะไม่แจ้งเตือนคุณเมื่อมีการบันทึกโทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- หากคุณใช้ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณถูกตั้งค่าให้แจ้งเตือนเมื่อข้อความอีเมลใหม่เข้ามายัง Inbox (กล่องข้อความ) คุณจะมองเห็นเมื่อมีโทรสารใหม่เข้ามา


---

📄 **หมายเหตุ** Fax to Email (โทรสารไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

---

# 5 การทำสำเนา

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้น จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- ทำสำเนาเอกสาร
- เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

## ทำสำเนาเอกสาร


คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

### การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. วางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลง ตามที่แสดงในไอคอนตรงขอบกระจกสแกนเนอร์

3. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
5. เมื่อต้องการเริ่มต้นงานสำเนา ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

 **หมายเหตุ** หากเป็นต้นฉบับสี การเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) จะทำให้เครื่องพิมพ์สำเนาขาวดำของต้นฉบับสี ในขณะที่การเลือก **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี) จะทำให้เครื่องพิมพ์สำเนาสีของต้นฉบับสี

## เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:


- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

### การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนา แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ  (ลูกศรลง) และเลือก **Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)
4. แตะ **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)

# 6 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ และสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารในภายหลังได้ ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วนเพื่อการส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ไปยังหมายเลขที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

☞ **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะที่ทำการติดตั้งครั้งแรกจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสาร
- การรับโทรสาร
- การตั้งค่ารายการโทรด่วน
- การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
- โทรสารและบริการโทรศัพท์ดีจิตอล
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล
- การใช้รายงาน

## การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้ วิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสารมาตรฐาน
- การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์
- การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

## การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

- 
- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
  - ☀ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร
- 

## การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนหน้าขวาของกระจก หรือหน้าด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ \* ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี) หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด

☀ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

## การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

- 
- ☞ **หมายเหตุ** โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อ โทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็ม คอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่อกับสายโทรศัพท์ ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง
- 

ถ้าต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรม ติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

## Windows

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นแฟกซ์ขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทร ไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

## Mac OS X

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Information** (ข้อมูลโทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพ

---

☞ **หมายเหตุ** หากไม่พบเมนูป๊อปอัพ ให้ลองคลิกสามเหลี่ยมเปิดที่ติดกับ **Printer selection** (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก)

---

5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด

---

☺ **เคล็ดลับ** หากต้องการส่งโทรสารสี ให้เลือก **Fax Options** (ตัวเลือก โทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นคลิก **Color** (สี)

---

6. เลือกตัวเลือกโทรสารอื่นที่คุณต้องการ จากนั้นคลิก **Fax** (โทรสาร) เพื่อเริ่ม หมุนหมายเลขโทรสารและส่งเอกสาร

## การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ความต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นพิมพ์ โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

### การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมหน้าขวาของกระจก หรือหน้าด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
 

---

**หมายเหตุ** ห้ามกดคีย์แปดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

---
4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้
 

---

**หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

---
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
 

---

**หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

โทรศัพท์จะ ไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

## การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การกดปุ่มบนหน้าจอช่วยให้คุณสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เหมือนกับการกดหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การ




กดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่น ๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะที่โทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

☛ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่รวดเร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งเสียงสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ถ้าเกิดกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่ารายการโทรด่วน

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

### การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)  
หากเครื่องพิมพ์พบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร
3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

☛ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรด่วนอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กด  (โทรด่วน) เพื่อเลือกที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้



โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

### การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่วางหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระจกสแกนเนอร์ได้ทันที

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

## การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ


1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Scan and Fax** (สแกนและส่งโทรสาร)
4. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร แตะ  (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
5. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)  
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

## การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้



---

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำที่ตั้งเวลาส่งไว้เท่านั้น

---

## วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง)
4. ป้อนเวลาส่งด้วยคีย์แพดตัวเลข แตะ **AM** หรือ **PM** แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)

5. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร และ  (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
6. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)  
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับทุกหน้าและเวลาที่ตั้งไว้จะปรากฏบนหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้


### วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร


1. แตะข้อความ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) บนหน้าจอ หรือ  
แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
2. แตะ **Cancel Scheduled Fax** (ยกเลิกโทรสารตามกำหนดเวลา)

### การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

#### การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) และ  (โทรด่วน) แล้วเลือกกลุ่มผู้รับ
3. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ)  
หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารขาวดำเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำมีจำกัด เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วโทรออกหมายเลขแรก เมื่อทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและโทรออกหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) ถ้ายังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะโทรออกหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

### การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด


**Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อ

ผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยิ่งช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On** (เปิด) ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และถ้าคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรศัพท์ที่ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากท่านปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลัก **แตะ**  (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. **แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. เลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

## การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ ถ้าคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้าเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ ถ้าปิดใช้งานคุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

---

📖 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

---

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- การตั้งค่าโทรสารสำรอง
- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร
- การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

## การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

---

📖 **หมายเหตุ** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

---

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

### วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ


4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
  - a. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
  - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

### การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับได้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด Backup Fax (โทรสารสำรอง) มีดังต่อไปนี้:

<b>On</b> (เปิด)	<p>การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ <b>Backup fax</b> (โทรสารสำรอง) เป็น <b>On</b> (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์แล้วล่าสุดได้สูงสุดแปดหน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ</p> <p><b>หมายเหตุ</b> เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดล่าสุดและพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ ถ้าหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p> <p><b>หมายเหตุ</b> หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
<b>On Error Only</b> (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	<p>ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตราบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (ถ้าหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
<b>Off</b> (ปิด)	<p>ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด <b>Backup fax</b> (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p>

 **หมายเหตุ** ถ้าเปิดใช้งาน Backup fax (โทรสารสำรอง) และคุณปิดเครื่องพิมพ์ โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออก รวมถึงโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณได้รับเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อกับผู้ส่งเพื่อขอให้ส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ ถ้าต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้พิมพ์ **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์ **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)

## วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กดปุ่ม **Backup Fax Reception** (โทรสารสำรอง)
4. กดปุ่ม **On** (เปิด), **On Error Only** (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น) หรือ **Off** (ปิด)

## การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax** (โทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

- 📄 **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูกบันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ ถ้าโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำเพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย


## การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. กดปุ่ม **Tools** (เครื่องมือ) หรือ **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ) โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ ให้กดปุ่ม **X** (ปุ่ม Cancel (ยกเลิก))

## การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป หากคุณใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive** (รับโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่อง

โทรสารที่กำหนดต้องถูกตั้งค่าไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับเครื่องพิมพ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

### การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) หรือ **Other Methods** (วิธีอื่น)
2. แตะ **Poll to Receive** (รับโทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
4. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)


### การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้


### การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Settings** (การกำหนดค่าโทรสาร) หรือ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)
4. แตะ **On (Print and Forward)** (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ)) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward)** (เปิด (การส่งต่อ)) เพื่อส่งต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น ถ้าเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร ถ้าคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย




5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย และแตะ **Done** (เสร็จสิ้น) ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
6. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On** (เปิด)


 **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการโอนสายโทรสารได้ โดยการเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)

## การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal เท่านั้น

 **หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์โทรสาร

## การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือก

## การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้อาจถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช่คุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดหลัก

## วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

## การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบบ ID ผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อระบุว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ ถ้าหมายเลขนั้นตรงกับรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารออกมา (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรสารที่สามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

**หมายเหตุ** ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/พื้นที่ หากไม่รองรับในประเทศ/พื้นที่ของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)

**หมายเหตุ** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทรให้สันนิษฐานเอาว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

- การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

## การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

## การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมี ID ผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

5. แตะ **Add Numbers** (เพิ่มหมายเลข)
6. การเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการ ID ผู้โทร ให้แตะ **Select from Caller ID History** (เลือกจากประวัติรายการ ID ผู้โทร)  
- หรือ -  
การป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้แตะ **Enter new number** (ป้อนหมายเลขใหม่)
7. หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

---

📌 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอएंควมคม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

---

### ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

### วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ▼ (ลูกศรลง) จากนั้นแตะ **Junk Fax Blocker** หรือ (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) **Junk Fax Blocker Setup** (การตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Remove Numbers** (ลบหมายเลข)
5. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

### การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

### การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ▼ (ลูกศรลง) แล้วแตะ **Junk Fax Blocker** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วแตะ **Junk Fax List** (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ)

## การรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณสามารถใช้ HP Digital Fax (Fax to PC โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และบันทึกโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาโทรสารแบบดิจิทัล และขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้

---

**หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สาย คุณสามารถใช้ HP Digital Fax แทนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Digital Solutions](#)

---

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนน้ำจ่อพร้อมลิงค์ไปยังไฟล์เดสก์ทอปที่เก็บโทรสารนั้นไว้

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

---

**หมายเหตุ** Fax to PC (แฟกซ์ไปยัง PC) และ Fax to Mac (แฟกซ์ไปยัง Mac) จะใช้ได้สำหรับการรับแฟกซ์ขาวดำเท่านั้น โทรสารสีจะได้รับการพิมพ์แทนที่จะบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์

---

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดของ Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)
- [การเปิดใช้งาน Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)
- [การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) หรือ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)

## ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแล (คอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้คุณสมบัติ Fax to PC (แฟกซ์ไปยัง PC) หรือ Fax to Mac (แฟกซ์ไปยัง Mac)) ต้องเปิดไว้ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันนั้นที่สามารถใช้เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแล Fax to PC (แฟกซ์ไปยัง PC) หรือ Fax to Mac (แฟกซ์ไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของโพลเดอร์ปลายทางต้องเปิดไว้ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับโทรสาร หากคอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate
- ต้องใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

## การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

### การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก โพลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ HP Utility
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

### การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
  2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แตะ **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
  3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
    - **View PC hostname** (ดูชื่อโฮสต์พีซี): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
    - **Turn Off** (ปิดเครื่อง): ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- 
- หมายเหตุ ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- 
- **Disable Fax Print** (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ โทรสารก็จะยังคงพิมพ์ได้


### การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แตะ **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
3. แตะ **Turn Off** (ปิดเครื่อง)

## การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการโทรด่วนได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ☛ **เคล็ดลับ** นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรด่วนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน](#)
- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม](#)
- [การลบรายการโทรด่วน](#)
- [การพิมพ์รายการโทรด่วน](#)

## การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้

### การตั้งค่ารายการโทรด่วน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. แตะ **Add/Edit Speed Dial** (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน) และแตะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
4. พิมพ์หมายเลขโทรสาร แล้วแตะ **Next** (ถัดไป)

---

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

---

5. พิมพ์ชื่อของรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done** (สำเร็จ)

### การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. แตะ **Add/Edit Speed Dial** (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน) แล้วแตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรสาร ให้พิมพ์หมายเลขใหม่ แล้วแตะ **Next** (ถัดไป)

---

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

---


5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการโทรด่วน ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done** (สำเร็จ)




## การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม


คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนแบบกลุ่มได้

### การตั้งค่ารายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม คุณต้องสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่มไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. แตะ **Group Speed Dial** (การโทรด่วนแบบกลุ่ม) และแตะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
4. แตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมไว้ในรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
5. พิมพ์ชื่อของรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done** (สำเร็จ)

### การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. เลือก **Group Speed Dial** (การโทรด่วนแบบกลุ่ม) แล้วแตะรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเพิ่มหรือลบรายการโทรด่วนจากกลุ่ม ให้แตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมหรือที่คุณต้องการนำออก แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done** (สำเร็จ)

## การลบรายการโทรด่วน

เมื่อต้องการลบรายการโทรด่วนหรือรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. แตะ **Delete Speed Dial** (ลบรายการโทรด่วน) แตะรายการที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

---

☞ **หมายเหตุ** การลบรายการโทรด่วนแบบกลุ่มจะไม่ทำให้รายการโทรด่วนรายบุคคลถูกลบไปด้วย

---

## การพิมพ์รายการโทรด่วน

เมื่อต้องการพิมพ์รายการโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ป้อนวัสดุพิมพ์**
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
4. แตะ **Print Speed Dial List** (พิมพ์รายการโทรด่วน)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร
- การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- การตั้งค่าชนิดการโทร
- การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ
- การตั้งความเร็วโทรสาร
- การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

## การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่

หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

### การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. แตะ **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร)
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
5. ป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

## การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. แตะ **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้วแตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

## การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ




หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับ

รับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสายและเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

### การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ


1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
4. แตะ  (ลูกศรขึ้น) หรือ  (ลูกศรลง) เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
5. แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

### การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าตั้งสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร


---

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

---


หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

---

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

---

## การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
4. แตะ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - แตะรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร  
- หรือ -
  - แตะ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ** หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) โดยอัตโนมัติ


**หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

---

## การตั้งค่าชนิดการโทร


ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

---

 **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

---

## การตั้งค่าชนิดการโทร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)

3. แตะ **▼** (ลูกศรลง) แล้วแตะ **Tone or Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่มหรือแบบหมุน)
4. แตะเพื่อเลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบหมุน)

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **On** (เปิด)
- **No answer redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติถ้าเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Off** (ปิด)

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. แตะ **►** (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) แล้วเลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง

### การตั้งความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้


หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ในระดับต่ำลง การค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)


### การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
4. แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

### การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

#### การตั้งระดับเสียงของโทรสาร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรสาร)
4. แตะเพื่อเลือก **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

## โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)

- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ ถ้าคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นอนาล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร

**หมายเหตุ** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

## การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ถ้า:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

**หมายเหตุ** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์



☼ **เคล็ดลับ** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักมีจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับ โทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการ แก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณ จะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ เปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดู การตั้งความเร็วโทรสาร หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดู การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)

ถ้ามีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

## การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

☞ **หมายเหตุ** หากรายงานไม่ชัดเจน คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

**หมายเหตุ** ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร
- การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

- การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร
- การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร
- การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
- การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร
- การดูประวัติการโทร

## การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

ค่าเริ่มต้นของการยืนยันการส่งโทรสารที่ตั้งไว้คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่า จะไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง


**หมายเหตุ** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ)) และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

## การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. แตะ **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

<b>Off (ปิด)</b>	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
<b>เปิด (การส่งโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
<b>เปิด (การรับโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
<b>เปิด (การส่งและการรับ)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด


## การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
3. แตะ **On** (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On** (Send and Receive) (เปิด (การส่งและการรับ))
4. แตะ **Fax Confirmation with image** (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)

## การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ


1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

## การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

### วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Log** (บันทึกการรับส่งโทรสาร)

## การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

---

☒ **หมายเหตุ** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

---

### การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
  - หรือ -
  - แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร)
3. แตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

### การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

#### การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Last Transaction** (รายการสุดท้าย)

### การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

#### การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)

### การดูประวัติการโทร



ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดูรายการสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

---

☒ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

---

## การดูประวัติการโทร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Fax** (โทรสาร)
2. แตะ  (ประวัติการโทร)

# 7 บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการบนเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการบนเว็บ](#)
- [การใช้บริการบนเว็บ](#)
- [การลบบริการบนเว็บ](#)

## บริการบนเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์จะมีบริการบนเว็บต่อไปนี้

- [HP ePrint](#)
- [แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์](#)

## HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเท่าๆ กับการส่งอีเมล ไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บในเครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่ โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

## แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณค้นหาและพิมพ์เนื้อหาเว็บที่ได้รับการจัดรูปแบบล่วงหน้าได้อย่างง่ายดายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารของคุณบนเว็บในแบบดิจิทัลได้อีกด้วย

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์มีเนื้อหาที่หลากหลาย ตั้งแต่คู่มือร้านค้างจนถึงกิจกรรมในครอบครัว ข่าว การเดินทาง กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์รูปภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยม

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชัน ไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่ได้รับการกำหนดรูปแบบล่วงหน้าซึ่งถูกออกแบบเพื่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยเฉพาะหมายความว่า จะไม่มีข้อความหรือภาพถ่ายที่ถูกตัดออกไปและไม่มีการพิมพ์ข้อความเพียงบรรทัดเดียวเป็นหน้าที่เกินมา ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณยังสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอตลอดอย่างก่อนพิมพ์

คุณสามารถดำเนินการทั้งหมดนี้ได้โดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ

## การตั้งค่าบริการบนเว็บ

ถ้าต้องการตั้งค่าบริการบนเว็บ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการบนเว็บ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายแล้ว

- ติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP
- การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- การติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

## ติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

นอกจากการเปิดใช้งานคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อตั้งค่าบริการบนเว็บได้ด้วย หากคุณไม่ได้ตั้งค่าบริการบนเว็บเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ คุณจะยังคงสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อตั้งค่าบริการบนเว็บได้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อติดตั้งบริการบนเว็บสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

## Windows

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Web Connected Solutions** (โซลูชันที่เชื่อมต่อเว็บ) จากนั้นดับเบิลคลิก **ePrint Setup** (การตั้งค่า ePrint) เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้น
3. บน **Web Services tab** (แท็บบริการบนเว็บ) คลิก **Setup** (การตั้งค่า) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการบนเว็บ)
4. คลิก **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการบนเว็บ) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
5. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
6. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นข้อมูลบริการบนเว็บเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น



## Mac OS X

- ▲ หากต้องการติดตั้งและจัดการบริการบนเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

## การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงวิธีการง่ายๆ ในการตั้งค่าและจัดการบริการบนเว็บ

หากต้องการติดตั้งบริการบนเว็บ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ  (แอปพลิเคชัน) หรือ  (HP ePrint)
3. แตะ ยอมรับ เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการบนเว็บและเปิดใช้งานบริการบนเว็บ



4. ในหน้าจอ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) ให้แตะ **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
5. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้องกันการตั้งค่าเหล่านี้
  - a. แตะ **Enter Proxy** (ป้อนพร็อกซี)
  - b. ป้อนการตั้งค่าพร็อกซี แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นข้อมูลบริการบนเว็บเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การติดตั้งบริการบนเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและจัดการบริการบนเว็บได้

หากต้องการติดตั้งบริการบนเว็บ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. บน **Web Services tab** (แท็บบริการบนเว็บ) คลิก **Setup** (การตั้งค่า) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการบนเว็บ)
3. คลิก **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการบนเว็บ) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
5. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้องกันการตั้งค่าเหล่านี้
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผ่นข้อมูลบริการบนเว็บเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การใช้บริการบนเว็บ

ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้และวิธีการกำหนดค่าบริการบนเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์](#)

### HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

หากต้องการใช้ HP ePrint โปรดตรวจสอบว่ามีสิ่งต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้งาน HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการบนเว็บ

☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการกำหนดค่า HP ePrint และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติใหม่ๆ โปรดไปที่ [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)

## การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดแอปพลิเคชันอีเมลของคุณบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ
 

---

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายชื่อไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ได้ รวมถึงคำแนะนำที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดู [ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP](#)
3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล
 

---

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากคุณใส่ที่อยู่อีเมลอื่นในบรรทัด “To” (ถึง) เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์เอกสารแนบที่คุณส่งไป

## การค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์


หากต้องการแสดงที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint)
2. ที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอ


☀ **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมล ให้แตะ **Print** (พิมพ์)

## การปิด HP ePrint

หากต้องการปิด HP ePrint ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **ePrint** จากนั้นแตะ **Off** (ปิด)

---

 **หมายเหตุ** หากต้องการลบบริการบนเว็บทั้งหมด โปรดดู [การลบบริการบนเว็บ](#)

---

## แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณค้นหาและพิมพ์เนื้อหาเว็บที่ได้รับการจัดรูปแบบล่วงหน้าได้อย่างง่ายดายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง

### การใช้แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์บนเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะแอปพลิเคชันบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงแตะแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์แต่ละโปรแกรม ให้ไปที่ ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))

### การจัดการแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

คุณสามารถจัดการแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ของคุณได้ด้วย ePrintCenter คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ แล้วตั้งค่าลำดับที่แอปพลิเคชันจะปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์ของคุณ


---

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการจัดการแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์จาก ePrintCenter ให้สร้างบัญชีบน ePrintCenter และเพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))

---

### การปิดแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

หากต้องการปิดแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Apps** (แอปพลิเคชัน) แล้วแตะ **(ปิด)**


---

 **หมายเหตุ** หากต้องการลบบริการบนเว็บทั้งหมด โปรดดู [การลบบริการบนเว็บ](#)

---

## การลบบริการบนเว็บ

หากต้องการลบบริการบนเว็บ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Remove Web Services** (การลบบริการบนเว็บ)

## 8 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับบรรจุหมึกและขั้นตอนการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัวพิมพ์

☆ **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในทำสำเนาเอกสาร โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การเก็บข้อมูลการใช้

### ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- ⚠ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนาจนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลง ก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์อยู่แล้ว
  - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคง ด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) และ [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#))

**หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

**หมายเหตุ** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

---

## การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานปกติ ผลลัพธ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกสีดำเมื่อตลับหมึกสีหมด

อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ยาวนานที่สุดเมื่อตลับหมึกเริ่มหมด


เมื่อมีหมึกเพียงพอในหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะให้คุณสามารถใช้หมึกสีดำได้เฉพาะเมื่อตลับหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถใช้หมึกสีเฉพาะเมื่อตลับหมึกสีดำหมด

- จำนวนที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้นโปรดเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับข้อความว่าตลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดก่อนที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อ

⚠ **ข้อควรระวัง** แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

---

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

---

ถ้าคุณยังไม่มิตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ และหัวพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

**หมายเหตุ** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

⚠ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกที่หมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือ ความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก

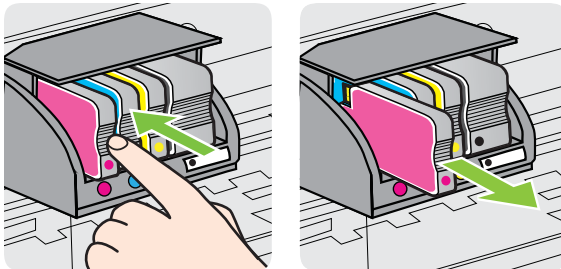
เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามขั้นตอนเหล่านี้

### การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก

☞ **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งแคร์ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

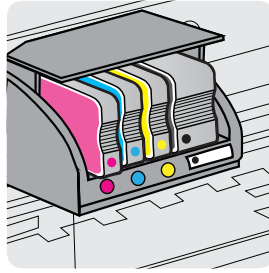
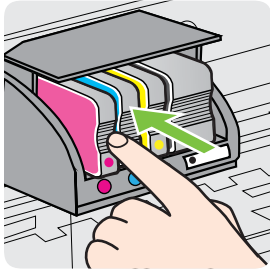
3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
5. ใช้ตัวอักษรที่ระบุสีหมึกเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งติดแน่นกับช่องเสียบ

⚠ **ข้อควรระวัง** อย่ายกด้ามสลักลิ้อคบนแคร์ตลับหมึกเพื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึก การทำเช่นนั้นจะทำให้หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกไม่กลับเข้าที่ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ สลักต้องอยู่ที่เดิมเพื่อให้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกได้อย่างถูกต้อง





ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัวอักษรสีเดียวกับสีของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังติดตั้ง



- ทำตามขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 ข้างเมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

## เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์

## การเก็บข้อมูลการใช้

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้ ข้อมูลเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้งแรก

วันที่ที่ใช้ตลับหมึกพิมพ์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ พื้นที่พิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และ รุ่นของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคต เพื่อให้ตรงกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณ


ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP จะส่งตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับมายัง HP และโปรแกรมการรีไซเคิลของ HP ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่าย (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ชิปหน่วยความจำจากการส่งตัวอย่างนี้จะถูกนำมาอ่านและศึกษาเพื่อพัฒนาเครื่องพิมพ์ของ HP ในอนาคต พันธมิตรของ HP ที่ช่วยรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าถึงข้อมูลนี้ได้เช่นกัน


ตัวแทนจำหน่ายรายอื่นที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์อาจมีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยตัวตนบนชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการอนุญาตการเข้าถึงงานข้อมูลนี้ คุณสามารถกำหนดให้ชิปไม่ทำงานได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่คุณกำหนดให้ชิปหน่วยความจำไม่ทำงานแล้ว ตลับหมึกพิมพ์จะไม่สามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้:

### การปิดการเก็บข้อมูลการใช้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นเตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. เลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วเลือก **Cartridge Chip Info** (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)
3. เตะ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

---

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณเปิดความสามารถของชิปหน่วยความจำในการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ คุณยังคงใช้ตลับหมึกในเครื่องพิมพ์ HP ได้ต่อไป

---

# 9 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป ถ้าเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาโทรสาร
- การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP
- การแก้ไขปัญหา HP Digital Solutions
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ
- การแก้ปัญหาหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- การบำรุงรักษาหัวพิมพ์
- การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- การนำกระดาษที่ติดขัดออก

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปรุดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ ฝ่ายสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP มีให้

สำหรับลูกค้า HP ทุกคน เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุด เมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

## รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยุทิลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ เมื่อเครื่องแจ้งเตือนให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP เกี่ยวกับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี้มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย

โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาล่วงหน้าไปหลายๆ ข้อ

ในช่วงระยะเวลาที่ปรึกษาหารือกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

---

หมายเหตุ HP ไม่มีการบริการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Linux ความช่วยเหลือทั้งหมดจะอยู่ในรูปแบบออนไลน์ในเว็บไซด์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกปุ่ม **Ask a question (ถามคำถาม)** เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการขอความช่วยเหลือ

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้บริการสนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X ถ้าท่านใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาล่วงหน้าไปหลายๆ ข้อ

---

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

**ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา**

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่

- คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
- เกิดสิ่งใดก่อนหน้าหรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

### **ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์**

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

### **หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์**

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ




**www.hp.com/support**

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/af/suport/cc-en	www.hp.com/support	0800 222 47	الاردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/af/suport/cc-fr	www.hp.com/support/korea	한국 1588-3003	
www.hp.com/support	021 672 280		Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	www.hp.com/support
Algérie	021 67 22 80	www.hp.com/support	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	www.hp.com/support
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/soporte	Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/soporte	Magyarország	06 40 200 629	www.hp.hu/support/cc
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia	722 HUF per vezetékes telefonra		
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia	Malaysia	1800 88 8588	www.hp.com/support
Österreich	+43 0820 87 4417	www.hp.com/at/suport/cc	Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support
www.hp.com/support	17212049		México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/soporte
België	+32 078 600 019	www.hp.be/suport/cc-nl	México	01-800-472-68368	www.hp.com/la/soporte
Peak Hours: 0:05 € p/m			Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support
Low Hours: 0:27 € p/m			Nederland	+31 0900 2020 165	www.hp.nl/suport/cc
Belgique	+32 078 600 020	www.hp.be/suport/cc-fr	New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support
Peak Hours: 0:055 €/m Low Hours: 0:27 €/m			Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070	www.hp.no/suport/cc
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/soporte	starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobilnettskostnader.		
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support	www.hp.com/support	24791773	عمان
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/soporte	Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/soporte	Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980	www.hp.com/suport/china	Perú	0-800-10111	www.hp.com/la/soporte
中国	800-810-3888	www.hp.com/suport/china	Philippines	2 867 3551	www.hp.com/support
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	www.hp.com/la/soporte	Polska	(22) 583 43 73	www.hp.pl/wsparcie/cc
Colombia	01-8000-51-4746-8368	www.hp.com/la/soporte	Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.		
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/soporte	Portugal	+351 808 201 492	www.hp.pt/suporte/cc
Česká republika	810 222 222	www.hp.cz/suport/cc	Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos.		
1 53 C2N/min			Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support
Danmark	+45 70 202 845	www.hp.dk/suport/cc	República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support
Opkald 0,145 (kr pr. min.)			Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support
Pr. min. mandag 08:00-19:30 0,25			România	0801 033 390	www.hp.ro/suport/cc
Pr. min. avrige 15spunkter: 0,125			Rosσία (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/suport/cc
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	www.hp.com/la/soporte	Rosσία (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/suport/cc
800-711-2884			www.hp.com/support	800 897 1415	المغربية
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎	www.hp.com/la/soporte	Singapore	+65 6272 5300	www.hp.com/support/singapore
800-711-2884			Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support
www.hp.com/support	(02) 6910602	www.hp.com/la/soporte	South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/suport/cc
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/soporte	Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc
España	+34 902 010 059	www.hp.es/soporte/cc	Sverige	+46 077 120 4765	www.hp.se/suport/cc
0,94 € p/m			0,23 kr/min		
France	+33 0969 320 435	www.hp.com/fr/suport/cc	Switzerland	+41 0848 672 672	www.hp.com/support
Deutschland	+49 01805 652 180	www.hp.com/de/suport/cc	0,08 CHF/min.		
0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten			臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan
Ελλάδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/suport/cc	ໄທ	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support
Κύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/support	www.hp.com/support	071 891 391	تونس
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong	Tunisie	23 926 000	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307	www.hp.com.tr/destek/cc
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india	Yerel numara: 444 0307		
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support	Україна	(044) 230-51-06	www.hp.ua/suport/cc
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	www.hp.com/support	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	United Kingdom	0844 369 0369	www.hp.com/uk/suport/cc
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	0,50 € p/m		
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support	Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/soporte
Ireland	+353 1890 923 902	www.hp.com/ie/suport/cc	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/soporte
Calla cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute			Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/soporte
Italia	+39 848 800 871	www.hp.com/it/suport/cc	Việt Nam	+84 88234530	www.hp.com/support
costo telefonico locale					
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte			
日本	0120-96-1665	www.hp.com/support/japan			


## หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ ติดต่อผู้จำหน่ายของ HP หรือโทรไปยังหมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

 **หมายเหตุ** ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นแก้ไขปัญหา:

- ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
-  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไฟสัญญาณสว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตัวบรรจหมึกแล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้วสำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโพลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ของ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่งทำงานอีกครั้ง



# การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- การปรับตำแหน่งลัมเพลว
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- เครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำ
- เครื่องพิมพ์มีเสียงแปลกๆ
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

### ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้งานได้แน่ชัดแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

## การปรับตำแหน่งลัมเพลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

### มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

### ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

### ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

### ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล Ethernet หรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

## เครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำ

ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำมาก

- การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

### การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่จะพิมพ์ช้ากว่า **Normal** (ปกติ) หรือ **Draft** (แบบร่าง) **Draft** (แบบร่าง) พิมพ์ได้เร็วที่สุด

**สาเหตุ:** คุณภาพของเครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่การตั้งค่าสูง

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

---

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

☒ **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

⚠ **ข้อควรระวัง** แม้ว่าตลับบรรจุหมึกจะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่หัวพิมพ์จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดติดตั้งอยู่เสมอ หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอยู่ในระหว่างใช้งาน การทิ้งให้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าหนึ่งช่องว่างเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หรือหากมีปัญหากระดาษติดเมื่อไม่นานมานี้และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

---

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดลองการแก้ไขวิธีถัดไป

### การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

**วิธีแก้ไข:** ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP สำหรับการบริการ

ไปที่: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและ  
 ยุทิลิตีที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP**  
 (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค


**สาเหตุ:** เครื่องพิมพ์มีปัญหา

---

### เครื่องพิมพ์มีเสียงแปลกๆ

ท่านอาจได้ยินเสียงแปลกๆ จากเครื่องพิมพ์ เสียงเหล่านี้เป็นเสียงการทำงาน เมื่อ  
 เครื่องพิมพ์ทำงานอัตโนมัติเพื่อบำรุงรักษาคุณภาพของหัวพิมพ์

**หมายเหตุ** การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์:

อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ หากคุณปิด  
 เครื่องพิมพ์ ให้รอจนเครื่องพิมพ์หยุดการทำงานอย่างสมบูรณ์ก่อนปิดโดยใช้  
 (ปุ่ม Power) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งถลับบรรจุหมึกทุกถลับแล้ว หากไม่มีถลับหมึกพิมพ์  
 ถลับใดถลับหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อป้องกันหัวพิมพ์

---

### อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

#### ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน สำหรับข้อมูล  
 เพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์  
 หากปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**หมายเหตุ** การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการ  
 พิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความสะอาด  
 หัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง  
 อาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ตั้งแต่แรก ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม  
 Power) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์เสมอ รอจนกระทั่งไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม  
 Power) ดับลงก่อนถอดปลั๊กไฟหรือปิดปลั๊กพวง

---

### ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่านำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

### ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)

### ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

## ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

### ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จะช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของคุณหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ](#) [ต่ำสุด](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

## การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

### ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

### ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหามบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

### ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์](#)

### ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กกำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหาลำต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์งานของท่าน

---

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

---

- การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

### **การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้**

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

---

📄 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**สาเหตุ:** มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

---

### **การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์**

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

⚠ **ข้อควรระวัง** แม้ว่าตลับบรรจุหมึกจะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่หัวพิมพ์จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดติดตั้งอยู่เสมอ หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอยู่ในระหว่างใช้งาน การทิ้งให้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าหนึ่งช่องว่างเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หรือหากมีปัญหากระดาษติดเมื่อไม่นานมานี้และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่พอ

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และกระดาษไม่ยับหรือหนาเกินไป

- ป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษแนบไปกับถาดป้อนกระดาษ และกระดาษไม่ยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์มากเกินไปในระหว่างที่พิมพ์ หมึกอาจเลอะได้ ซึ่งกรณีนี้จะเกิดขึ้นได้หากกระดาษยกตัว ยับหรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์.

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือยับ หรือหนาเกินไป

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป



## การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ผลลัพธ์การพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

จัดเก็บวัสดุพิมพ์พิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้วให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อท่านพิมพ์เสร็จ ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

---

🔍 **หมายเหตุ** สำหรับปัญหานี้ ไม่ใช่ปัญหาเกี่ยวกับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

---

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[เลือกวัสดุพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** มีกระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดลองการแก้ไขวิธีถัดไป

---

## การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

### วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์เพื่อดูว่าการตั้งค่าสีผิดพลาดหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่าเอกสารถูกตั้งค่าให้พิมพ์เป็นสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่าการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น Saturation (ความอิ่มตัว), brightness (ความสว่าง) หรือ color tone (โทนสี) ถูกตั้งค่าไว้เพื่อแก้ไขการแสดงสีหรือไม่
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่านั้นตรงกับประเภทของกระดาษที่ป้อนในเครื่องพิมพ์ ท่านอาจต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง หากสีเลื่อมมกัน หรือเลือกการตั้งค่าที่สูงขึ้น หากกำลังพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูง และจากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษ เช่น HP Advanced Photo Paper ในถาดป้อนกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** ในหน้าจอของคอมพิวเตอร์บางรุ่น สีบนหน้าจออาจแสดงแตกต่างจากที่พิมพ์ออกมาบนกระดาษ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึกไม่ได้ผิดปกติ ไม่จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวัสดุพิมพ์


**สาเหตุ:** ตั้งค่าการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

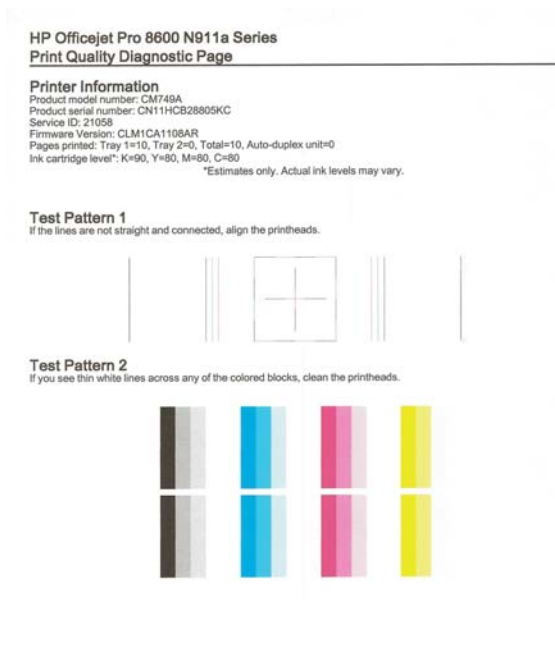
หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดลองการแก้ไขวิธีถัดไป

## การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์

### วิธีแก้ไข:

#### การพิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

- **แผงควบคุม:** แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Reports** (รายงาน) จากนั้นเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
- **Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว):** คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) คลิก **Print Quality Toolbox** (เครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ใต้ **Utilities** (ยูทิลิตี้) จากนั้นคลิกปุ่ม **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Print Quality Diagnostics** (พิมพ์การวินิจฉัยคุณภาพ) จากนั้นคลิก **Print** (พิมพ์)



หากพบข้อบกพร่องในรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

1. ถ้ารายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจาง พิมพ์เป็นบางส่วน มีเส้นริ้ว หรือแถบสีหรือรูปแบบบางอย่างหายไป ให้ตรวจสอบว่าหมึกในตลับบรรจุหมึกหมดหรือไม่ และเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามแถบสีหรือรูปแบบสีที่มีความบกพร่อง ถ้าไม่มีสีใดหมด ให้ถอดและติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้อง อย่าถอดตลับหมึกพิมพ์จนกว่าท่านจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ที่พร้อมสำหรับการเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
2. ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
3. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
4. หากไม่มีขั้นตอนก่อนหน้าคอยช่วยเหลือ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อเปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

**สาเหตุ:** ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ: การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากท่านไม่พอใจในคุณภาพของงานพิมพ์ของท่าน หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์สามารถช่วยท่านวิเคราะห์ได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

## การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

**วิธีแก้ไข:** ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP สำหรับการบริการ

ไปที่: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและบุคลากรที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์มีปัญหา

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

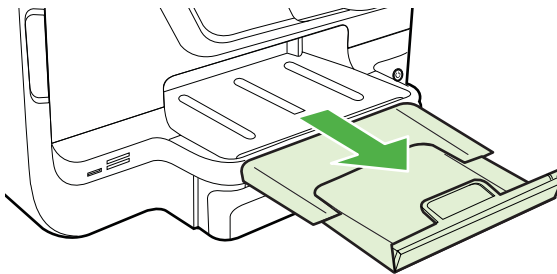
**วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ**  
ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

### วัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

### วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

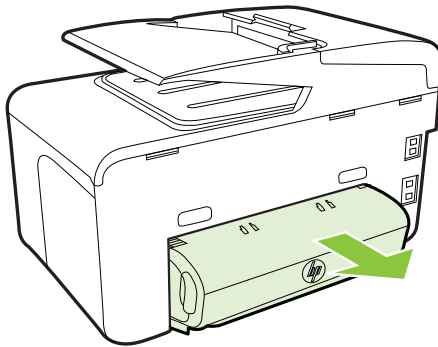
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะหล่นจากเครื่องพิมพ์



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

### งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ถอดและติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) กลับเข้าไปใหม่
  - กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์

### อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)

- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์
- งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง
- เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง
- ขนาดงานสำเนาย่อลง
- คุณภาพของสำเนาไม่ดี
- การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน
- เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา
- กระดาษไม่ตรงประเภท

### ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
  - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่หน้าจอแผงควบคุม รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
  - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

## งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**  
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**  
การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Copy** (ทำสำเนา) และ **Lighter Darker** (สว่างขึ้น เข้มขึ้น) แล้วใช้ลูกศรเพื่อทำสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**  
หากคุณกำลังทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

## เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**  
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**  
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนารวด) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
  - ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
  - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
  - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
  - ถ้าคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้ตรวจสอบว่าได้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์ตามที่แสดงในไอคอนบนแท่นสแกน



## ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา**
  - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
  - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
  - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
  - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
  - กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
  - ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจต้องการการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาสำเนาที่มีคุณภาพต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

## การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- **เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง**

วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **สีสว่างหรือเข้มเกินไป**

ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**

กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**  
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**  
หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
  - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
  - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**  
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**  
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**  
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

## เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

### ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เครื่องมือการจัดการ

เครื่องพิมพ์ และ ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีไซของ HP

## กระดาษไม่ตรงประเภท

### ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผงควบคุม

## การแก้ไขปัญหาการสแกน

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- การสแกนใช้เวลานาน
- เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป
- ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- คุณภาพงานสแกนต่ำ
- การสแกนมีข้อบกพร่อง

## สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**  
เครื่องพิมพ์อาจจะเพิ่งออกจากโหมดปิดหน้าจอหลังจากการไม่มีการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าไปชั่วคราว รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอหลัก
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

## การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
  - หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี อย่ากำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปจนจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
  - หากท่านต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN ท่านสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**

หากท่านได้ส่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนหน้านี้ที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

## เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
  - หากท่านสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระจกสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
  - พื้นหลังที่เป็นสีสียาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่ท่านจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังจากที่ท่านสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่ท่านกำลังสแกน
  - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP นั้นอาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

## ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว

**Windows:** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์อื่นๆ) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกตัวเลือก OCR แล้ว

**Mac OS X:** หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP โดยใช้ตัวเลือกการติดตั้งขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ OCR อาจไม่ได้รับการติดตั้ง ในการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้ ให้เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)) คลิก ไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทของเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจำแนกให้อยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้
- หากคุณกำลังใช้โปรแกรม OCR (จดจำตัวอักษร) แยกต่างหาก โปรแกรมอาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถปฏิบัติงานกับ OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาที่ใช้ในเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

- เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดสแกน โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและคว่ำหน้าลง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- ซอฟต์แวร์อาจไม่อ่านข้อความที่จัดระยะชิดมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m

- ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ความยาวของข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ดังนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้ หรือ เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ**
  - ถ้าคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัลหรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
  - หากคุณเชื่อมต่อด้วย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
  - ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ในซอฟต์แวร์ HP สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู **ไฟล์**
- **ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง**  
 และ **OK** (ตกลง) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงป้อนเอกสารที่เหลือลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

### คุณภาพงานสแกนต่ำ

#### ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน  
ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้าน  
หลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

### ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวรับแนว  
กระดาษเมื่อท่านป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่  
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF  
**คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสแกนพิมพ์**

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกน ได้ถูกต้อง  
เสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับ  
โทนสีเทา) ปกติแล้ว ใน Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการ  
เปิด **Display** (จอแสดงผล) จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

### รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือขอบพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด  
สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด โปรดดู การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- ขอบพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

### กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

สแกนด้วยความละเอียดที่สูงขึ้น

---

📖 **หมายเหตุ** การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงอาจใช้เวลานาน และอาจใช้พื้นที่  
จำนวนมากในคอมพิวเตอร์ของคุณ

---

### ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้กระจกเพื่อสแกนแทนที่จะใช้ ADF
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง  
อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อน  
ต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของท่าน
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การ  
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

## การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**  
 ตรวจสอบเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
  - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
  - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**  
 อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
  - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจจะสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
  - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ข้อความไม่ชัดเจน**  
 ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานย่อลง**  
 อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

## การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถ้าติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง



ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจดูสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการใช้โทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบโทรสารล้มเหลว

🌟 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้
- สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ
- ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

## การทดสอบโทรสารล้มเหลว



หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- "การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

## "การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง แล้วเปิด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จแสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่ หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตั้บแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตั้บแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#)
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

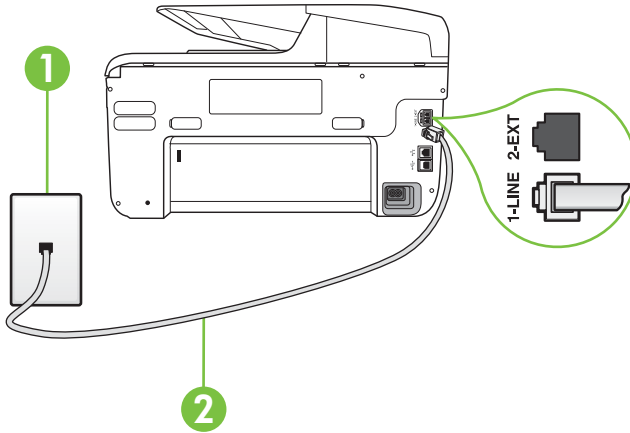
## การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

**วิธีแก้ไข:** เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** ถ้าคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 9-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

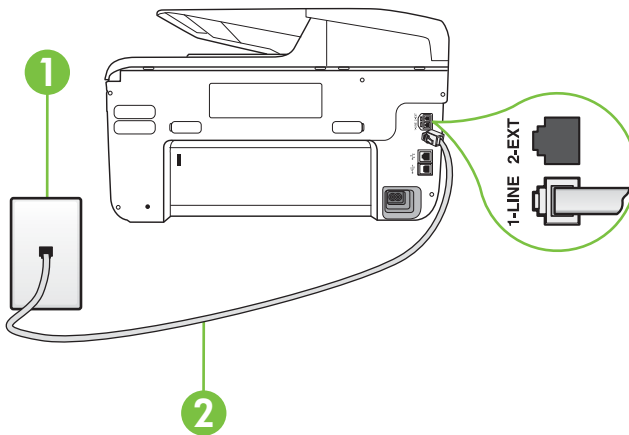
2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึก) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกโดยตรง

## การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่าย

สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตั้บแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตั้บแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

## การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร) ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาไว้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณการโทรแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้ว ลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

## การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้ว ลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
  - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
  - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ทำงานล้มเหลวโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้



- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัลล์แยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัลล์แยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง


หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจเช็คสายโทรศัพท์


## จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

**วิธีแก้ไข:** คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

## เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

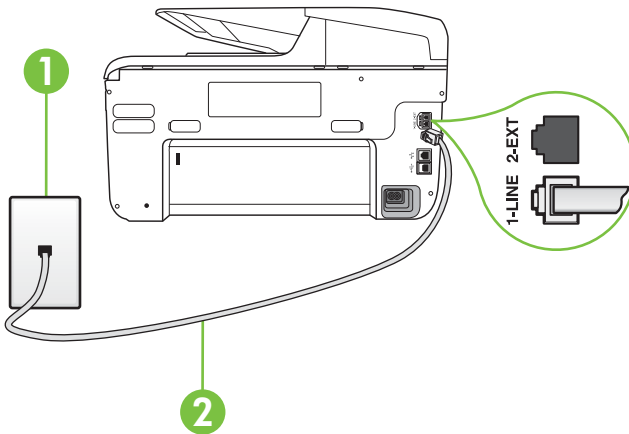
**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟ  (ปุ่ม Power) ดับ แสดงว่า

เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กด  (ปุ่ม Power) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงาน หลังจากเปิดเครื่องได้

**วิธีแก้ไข:** หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)

**วิธีแก้ไข:**

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่าย

สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พวงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล

- หากคุณกำลังใช้ฟังก์ชันแปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของ โทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูก ต่อแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูก ต่อสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ภารกิจ C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือ สาย ISDN
- ถ้าเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจ จะต่อลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์ เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียง รบกวนหรือไม่ ถ้าคุณสามารถได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอด ปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียง สัญญาณอีกครั้ง

---

**หมายเหตุ** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสาย โทรศัพท์อีก ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบ สายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

---

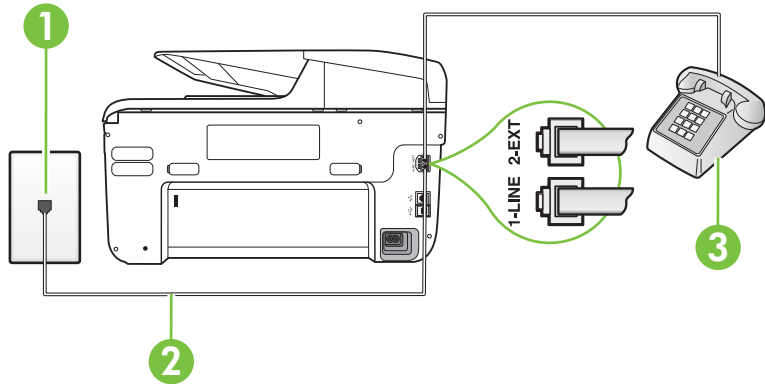
## เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

### วิธีแก้ไข:

**หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวม ถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลอมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

---

- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร คุณไม่สามารถใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊กเสียบผนังให้มาด้วย

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

### วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- ถ้าตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เป็น **Off (ปิด)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ห้ามรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
  - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
  - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
  - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้นี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ การรับโทรสาร
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพุดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

---

☞ **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

---

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิทช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตัลล์แยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหาลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา
- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ



## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

### วิธีแก้ไข:

- เครื่องพิมพ์อาจหมนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะปุ่ม **Space (#)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏที่หน้าจอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

## สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

### วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน ภารกิจ 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ถ้าคุณไม่ต่อเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่า เป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

## สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

☞ **เคล็ดลับ** ถ้ามีอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน

## วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
  2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
- 

## ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี

**สาเหตุ:** ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารขาเข้าเป็นปิดการใช้

**วิธีแก้ไข:** การพิมพ์โทรสารสี ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

---

## คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

---

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

---

**สาเหตุ:** ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร

**วิธีแก้ไข:** เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

---

## การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปผ่านบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP


- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บ](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านเว็บไซต์ของ HP](#)

### การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บ

หากคุณประสบปัญหาในการใช้บริการบนเว็บ เช่น HP ePrint และแอปพลิเคชันของเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สายแล้ว

---

 **หมายเหตุ** คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

---

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\)](#)
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย](#)

- หากคุณกำลังใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากคุณใส่ที่อยู่อีเมลอื่นในบรรทัด “To” (ถึง) เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์เอกสารแนบที่คุณส่งไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณป้อนถูกต้อง
  - ตรวจสอบการตั้งค่าของเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox หรือ Safari)
  - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีของไฟร์วอลล์ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้วย หาก你不อัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถใช้บริการบนเว็บได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

---

✿ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมในการติดตั้งและใช้งานบริการบนเว็บ โปรดไปที่ ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))

---

## การแก้ไขปัญหาผ่านเว็บไซต์ของ HP

หากคุณประสบปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้กับอินเทอร์เน็ตแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## การแก้ไขปัญหา HP Digital Solutions

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การแก้ไขปัญหา HP Direct Digital Filing](#)
- [การแก้ไขปัญหา HP Digital Fax](#)

### การแก้ไขปัญหา HP Direct Digital Filing

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย](#)
- [ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล](#)
- [การรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันจะแตกต่างจากเดิมหลังจากตั้งค่า HP Direct Digital Filing \(Windows\)](#)

#### ปัญหาทั่วไป

ภาพที่สแกนได้นั้นมีการตัดภาพไม่ถูกต้อง เมื่อสแกนโดยเลือกขนาดกระดาษเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)**

เลือกใช้ขนาดกระดาษที่ถูกต้องหากมี และใช้ Automatic (อัตโนมัติ) เฉพาะเมื่อใช้สื่อ/ภาพถ่ายขนาดเล็กเท่านั้น

#### เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องบนเครือข่าย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าอย่างเหมาะสมและเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- ลองพิมพ์เอกสารโดยใช้เครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์นั้นมี IP แอดเดรสถูกต้องหรือไม่
- PING เครื่องพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำลังทำงานในขณะนั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แนบดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

## ไม่พบหรือไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์

การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อาจจะล้มเหลว หากชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งระหว่างการตั้งค่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ IP แอดเดรสที่ระบุได้

- ลองใช้ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์
- เมื่อใช้ DNS ให้ดำเนินการดังนี้:
  - ใช้ชื่อ DNS แบบเต็ม
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

---

🔍 **เคล็ดลับ** หากคุณเพิ่งจะเปลี่ยนการตั้งค่า DNS ให้ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

## ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย

---

📄 **หมายเหตุ** HP Direct Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

### คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายที่มีโฟลเดอร์นั้นอาจปิดอยู่

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์เครือข่ายนั้นเปิดอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย

### โฟลเดอร์เครือข่ายไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ถูกสร้างบนเซิร์ฟเวอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ได้กำหนดให้ใช้งานร่วมกัน และผู้ใช้สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในโฟลเดอร์ได้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน SMB Sharing แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอริใช้เฉพาะตัวอักษรและอักขระที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อไฟล์เดอริในรูปแบบที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง
- ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง

### ดิสก์เต็ม


ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่มีไฟล์เดอริเครือข่ายอยู่นั้น มีที่ว่างบนดิสก์ที่เพียงพอ

**เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสร้างชื่อไฟล์เฉพาะด้วยคำนำหน้าและคำต่อท้ายที่กำหนดได้ หรือคำนำหน้าของชื่อไฟล์ไม่ได้รับการตั้งค่าที่ถูกต้อง**

- เครื่องพิมพ์สามารถสร้างไฟล์ได้ถึง 9,999 ไฟล์ด้วยการใช้คำนำหน้าและคำต่อท้ายเดียวกันได้ หากคุณสแกนหลายๆ ไฟล์ไปยังไฟล์เดอริ ให้แก้ไขคำนำหน้า
- ตรวจสอบว่าคำนำหน้าของชื่อไฟล์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักขระที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

### ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล

---

 **หมายเหตุ** Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

---

### ยังไม่ได้ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ระบุการตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ขาออกอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP โปรดดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ

**อีเมลถูกส่งไปยังผู้รับเพียงบางรายเมื่อส่งอีเมลไปยังผู้รับมากกว่าหนึ่งราย** ที่อยู่อีเมลอาจไม่ถูกต้องหรือเซิร์ฟเวอร์อีเมลไม่รู้จักที่อยู่นั้น ตรวจสอบว่าได้ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้รับอีเมลทุกคนอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบกล่องจดหมายของอีเมลของคุณว่ามีข้อความแจ้งการส่งที่ล้มเหลวจากเซิร์ฟเวอร์อีเมลหรือไม่



## การส่งอีเมลขนาดใหญ่

เซิร์ฟเวอร์อีเมลบางแห่งได้รับการกำหนดค่าให้ปฏิเสธอีเมลที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าขนาดที่กำหนดไว้ หากต้องการทราบว่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณมีการจำกัดขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถส่งได้หรือไม่ ให้ดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลมีการจำกัดขนาด ให้ลดขนาดไฟล์แนบอีเมลสูงสุดของไปรไฟล์อีเมลขาออกลงให้ต่ำกว่าค่าของเซิร์ฟเวอร์อีเมล

## กรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันจะแตกต่างจากเดิมหลังจากตั้งค่า HP Direct Digital Filing (Windows)

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP คุณสามารถตั้งค่าโฟลเดอร์โดยใช้ Simple File Sharing (SFS) ได้ โฟลเดอร์ที่ตั้งค่าด้วย SFS จะเปิดให้มีการใช้งานร่วมกันโดยไม่เปิดเผยตัวตน: วิธีนี้ไม่ต้องใช้ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน และผู้ใช้ทุกคนสามารถอ่านและเขียนข้อมูลลงในโฟลเดอร์นั้นได้ นอกจากนี้ กรอบโต้ตอบที่ใช้เปิดการใช้งานร่วมกันยังแตกต่างจากกรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันมาตรฐานของ Windows

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ส่งมาจากเครื่องพิมพ์นั้นปลอดภัย ตัวช่วย Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จะไม่รองรับ SFS และคอมพิวเตอร์จะแสดงกรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันแบบมาตรฐานแทนที่กรอบโต้ตอบ SFS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

## การแก้ไขปัญหา HP Digital Fax

- 
- 📧 **หมายเหตุ** โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายไม่รองรับ Active Directory
  - หมายเหตุ** Fax to Email (โทรสารไปยังอีเมล) ได้รับการสนับสนุนโดย HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น
- 

### คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายที่มีโฟลเดอร์นั้นอาจปิดอยู่

หากคุณกำลังใช้คุณสมบัติส่งโทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดคอมพิวเตอร์ที่เลือกใช้ในการรับโทรสารแล้วและเชื่อมต่อกับเครือข่ายไว้ตลอดเวลา

## โฟลเดอร์เครือข่ายไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

หากคุณใช้คุณสมบัติส่งโทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ตรวจสอบดังนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ถูกสร้างบนเซิร์ฟเวอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ได้กำหนดให้ใช้งานร่วมกัน และผู้ใช้สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในโฟลเดอร์ได้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน SMB Sharing แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบว่าชื่อโฟลเดอร์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักขระที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อโฟลเดอร์ในรูปแบบที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง
- ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง

## ข้อผิดพลาดกำลังรบกวนการทำงานของ HP Digital Fax

ถ้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์โทรสารที่เข้ามา แต่กระดาษหมด ให้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น หลังจากพิมพ์โทรสารที่เข้ามาเรียบร้อยแล้ว โทรสารเหล่านั้นจะถูกบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย หรือถูกส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้เมื่อพิมพ์เสร็จ

## หน่วยความจำภายในเต็ม

ถ้าหน่วยความจำภายในเครื่องพิมพ์เต็ม คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร ถ้าหน่วยความจำเต็มเพราะเก็บโทรสารที่ไม่มีการบันทึกไว้มากเกินไป ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

---

⚠ **ข้อควรระวัง** การล้างบันทึกโทรสารและหน่วยความจำภายในจะลบโทรสารที่ไม่มีการบันทึกที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

---

## วันที่และเวลาของโทรสารไม่ถูกต้อง

หากคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบ Daylight Savings Time (ช่วงปรับเวลาเร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง) เวลาที่บันทึกไว้เมื่อรับส่งโทรสารอาจแสดงไม่ตรงกับเขตเวลาของคุณทุกครั้ง นอกจากนี้ ชื่อไฟล์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ของโทรสารที่จัดเก็บไว้ (ซึ่งรวมถึงเวลาที่บันทึกไว้) อาจได้รับผลดังกล่าวด้วยเช่นกัน

ถ้าต้องการดูจำนวนครั้งที่เหมาะสมที่รับโทรสาร ให้พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ถ้าต้องการให้รายงานเวลาบนโทรสารในระหว่างช่วง Daylight Savings Time (ช่วงปรับเวลาเร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง) มีความถูกต้อง ให้เปลี่ยนโซนเวลาด้วยตนเองโดยใช้ EWS เพื่อให้เครื่องพิมพ์แสดงเวลาที่ถูกต้อง:

- เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
- คลิกที่แถบ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นใต้ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ให้คลิก **Time Zone** (เขตเวลา)
- เลือกเขตเวลาที่แสดงเวลาที่ถูกต้อง (โดยปกติแล้วจะเป็นเขตเวลาที่มีเวลาเร็วกว่าเวลาของคุณหนึ่งชั่วโมง)

---

📖 **หมายเหตุ** เมื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณกลับเข้าสู่ช่วงเวลาปกติ ให้เปลี่ยนเขตเวลากลับเป็นเขตเวลาเดิมที่ถูกต้อง

---

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

📖 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังเริ่มต้นการทำงานของอุปกรณ์หน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ซอฟต์แวร์

---

- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

### เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

- **ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเป็นชนิดที่สามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ
  - อุปกรณ์หน่วยความจำบางรุ่นจะมีสวิตช์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

- ตรวจสอบส่วนปลายของอุปกรณ์หน่วยความจำ เพื่อตรวจดูฝุ่นหรือวัตถุที่อุดตันช่องหรือทำให้เกิดความเสียหายกับหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ ทำความสะอาดหน้าสัมผัสด้วยผ้าที่ไม่มีขน ชุบด้วยแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเพียงเล็กน้อย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำทำงานได้อย่างถูกต้องด้วยการทดสอบการทำงานกับอุปกรณ์อื่น
- **ตรวจสอบช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบที่ถูกต้องอย่างแน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ
  - ถอดการ์ดหน่วยความจำออก (เมื่อไฟไม่กะพริบ) แล้วสองไฟเข้าไปดูในช่องเสียบที่วางอยู่ ดูว่ามีขี้ขี้เล็กๆ ภายในนั้น ไค้งงอหรือไม ชณะเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ คุณสามารถค่อยตัดขาให้ตรงขึ้นได้ โดยใช้ปลายดินสอกดที่มีขนาดเล็ก ถ้าขาไค้งงอไปแตะกับขาอื่นๆ ให้เปลี่ยนตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือส่งเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

**เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ**  
**ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ**  
**อุปกรณ์หน่วยความจำอาจจะเสีย**

## การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

- 
- ☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
- 

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆต่อไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง
- 
- การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

## การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

ถ้าไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น

หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

## การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ตามลำดับ โดยเริ่มจากคำแนะนำที่อยู่ในส่วน "Basic wireless troubleshooting" (การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น) หากยังคงพบปัญหาอยู่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในส่วน "Advanced wireless troubleshooting" (การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นสูง)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง](#)
- [หลังจากการแก้ไขปัญหา...](#)

🔗 **เคล็ดลับ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้ไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

**เคล็ดลับ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

- ☒ **หมายเหตุ** หลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากการแก้ไขปัญหา...
- 

## การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวังตามลำดับที่แสดงไว้

### ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่ม ไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย

ถ้าต้องการเปิดระบบไร้สาย ให้แตะ **▶** (ลูกศรขวา) และ **Setup** (การตั้งค่า) และ **Network** (เครือข่าย) และ **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) จากนั้นเลือก **Yes** (ใช่)

- ☒ **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์
- 

### ขั้นที่ 2 - รีเซ็ตรหัสส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นใหม่อีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหากจากการสื่อสารเครือข่ายได้

### ขั้นที่ 3 - รัน Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

เมื่อต้องการพิมพ์หน้า Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ให้แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup**(การตั้งค่า) แตะ **Network** (เครือข่าย) จากนั้นเลือก **Print Wireless Network Test** (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) หรือ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้

🔗: **เคล็ดลับ** หาก Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

## การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

หากคุณสามารถทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ใน การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

### **ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแล้ว ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือแบบไร้สาย หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้

### **การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet)**

คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีไฟแสดงสถานะข้างๆ พอร์ตที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากเราเตอร์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยทั่วไป จะมีไฟแสดงสถานะสอง

ดวง ซึ่งดวงหนึ่งจะเปิดอยู่และอีกดวงจะกะพริบ หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ลองตรวจสอบดูว่าไฟแสดงสถานะเปิดอยู่หรือไม่ หากไฟไม่สว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง หากคุณยังไม่เห็นไฟแสดงสถานะ อาจเกิดปัญหาที่เราเตอร์ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้คลิก **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** ใน Dock แล้วจึงคลิก **Network(เครือข่าย)** หากการเชื่อมต่อ Ethernet ทำงานได้อย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet (Ethernet แบบติดตั้งในตัว)** จะมีอยู่ในรายการการเชื่อมต่อพร้อมกับ IP แอดเดรสและข้อมูลสถานะอื่นๆ หาก **Built-in Ethernet (อีเธอร์เน็ตแบบติดตั้งในตัว)** ไม่มีอยู่ในรายการ อาจเกิดปัญหาที่เราเตอร์ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ปุ่ม Help (วิธีใช้) ในหน้าต่าง

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
2. ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) แบบเฉพาะ จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

### Windows



- a. คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ไปยัง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก **View Network Status and Tasks** (ดูสถานะของเครือข่ายและงาน)
  - หรือ -
  - คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วเลือก **Details** (รายละเอียด)
  - ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์ไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์ไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว)

## Mac OS X

- ▲ คลิกที่ไอคอน AirPort ในแถบเมนูที่ด้านบนสุดของหน้าจอ จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าเปิด AirPort อยู่หรือไม่ และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายตัวใด

---

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ของคุณ ให้คลิก **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** ใน Dock จากนั้นคลิก **Network (เครือข่าย)** หากการเชื่อมต่อไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง จุดสีเขียวยจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ปุ่ม Help (วิธีใช้) ในหน้าต่าง

---

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้และกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถใช้ HP Network Assistant เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่ายได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

---

**ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว**  
 ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้องแล้ว

**หมายเหตุ** ถ้าเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

**A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย**

1. ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet และเชื่อมต่อไปที่เครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถ้าเสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
2. หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว</li> <li>• ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย รัน Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) (โดยใช้คำแนะนำที่ส่วนเริ่มต้น) และทำตามคำแนะนำ</li> </ul>
URL	URL ที่แสดงอยู่ในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

**B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่**

เมื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

## การเข้าถึง EWS

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว (EWS) ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว](#)

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้ฟร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดการใช้ฟร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS

2. หากคุณเปิด EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่

หากคุณเปิด EWS ไม่ได้ หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปซึ่งเกี่ยวกับไฟร์วอลล์

### ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อความปลอดภัยอาจกำลังบล็อกการสื่อสารอยู่ ปิดซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ใดๆ ที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณชั่วคราว จากนั้น ลองเปิด EWS อีกครั้ง หากคุณเปิด EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ (สำหรับการพิมพ์)

หากคุณเปิด EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์ที่ปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์](#)

หากคุณเปิด EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้แม้จะปิดไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อหาเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ

### ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ขึ้นเนืองมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่

หากต้องการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

## Windows

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - หรือ -
  - คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
  - a. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
  - b. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

## Mac OS X

1. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. หากมีงานพิมพ์ค้างอยู่ ให้คลิก **Resume** (กลับสู่การทำงาน)
4. หากเครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว ให้คลิก **Resume Printer** (กลับสู่การทำงานเครื่องพิมพ์)

ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมีปัญหอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์](#)  
 ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

## ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) แบบไร้สายแล้ว:
  - a. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) **Document Defaults** (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ **Printing Preferences** (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
  - b. ที่แถบ **Ports** (พอร์ต) ให้ดูพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเลือกไว้รุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อแบบไร้สายมี **HP network re-discovery port monitor** เป็นคำอธิบายพอร์ต ถัดจากการทำเครื่องหมาย
3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

---

หมายเหตุ ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

---

## ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

เครือข่าย VPN คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในการให้การเชื่อมต่อระยะไกลที่ปลอดภัยกับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม บริการ VPN ส่วนใหญ่จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์ภายใน (เช่น เครื่องพิมพ์) ที่อยู่ในเครือข่ายเฉพาะที่ขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN หากต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN

---

🔗 **เคล็ดลับ** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN อยู่ คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB ได้ เครื่องพิมพ์จะใช้สาย USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

---

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่สามารถติดตั้งเครือข่ายไร้สายได้

## หลังจากการแก้ไขปัญหา...

เมื่อคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้

### Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือกประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

### Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่าเซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

ถ้าท่านกำลังใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ทำงานด้วยระบบ Windows และไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และท่านทราบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้:

- หากท่านเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ให้ลองปิดคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของท่าน จากนั้นเปิดทั้งสองเครื่องใหม่อีกครั้ง
- อัปเดตซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของท่านให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหลายรายให้การอัปเดตที่แก้ไขปัญหาที่เป็นที่ทราบ และให้การป้องกันล่าสุดสำหรับปัญหาเรื่องความปลอดภัยใหม่ๆ
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าความปลอดภัยเป็น "High" (สูง), "Medium" (กลาง), หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้การตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากท่านทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไฟร์วอลล์ใดๆ จากค่าเริ่มต้น ให้ลองตั้งค่ากลับ ไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "trusted zone" (โซนที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่แสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดการใช้งานนี้ เมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และใช้เครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ ซึ่งให้ตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (อนุญาต) หรือ "unblock" (ไม่ปิดกั้น) ท่านควรอนุญาตซอฟต์แวร์ HP ใดๆ ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน และ ถ้าการแจ้งเตือนให้เลือก "remember this action" (จำการกระทำนี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการกระทำนี้) ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว นี่คือวิธีที่ไฟร์วอลล์จะทราบว่ามีสิ่งใดที่เชื่อถือได้ในเครือข่ายของท่าน
  - อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันในคอมพิวเตอร์ของท่าน ตัวอย่างคือ การมีทั้งไฟร์วอลล์ของ Windows จากระบบปฏิบัติการ และไฟร์วอลล์ของบริษัทอื่นที่เปิดใช้งานในเวลาเดียวกัน การมีไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันไม่ได้ทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณมีความปลอดภัยมากขึ้น แต่อาจทำให้เกิดปัญหาได้
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ของคุณร่วมกับไฟร์วอลล์ส่วนตัว โปรดไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิกที่ **Firewall Help** (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) ในส่วน **Need Help Troubleshooting?** (ต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาใช่หรือไม่)

☞ **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์นี้จะมีเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

☞ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ EWS แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ท่านไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB



## ไม่สามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัวได้


### ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

### ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

---


 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ท่านไม่สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

---

### ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน

## ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และ  (ลูกศรขวา) เลือก **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Network** (เครือข่าย) จากนั้นเลือก **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมท์คำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (Mac OS X) (Network Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ด้านบนของฮาร์ดดิสก์)

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ที่พร้อมท์คำสั่ง (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123


– หรือ –

ใน Network Utility (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** พิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง จากนั้นคลิก **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับเป็น time-out แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

---

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

---

- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP](#)
- [การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย](#)

## ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

### ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่ชัดแล้ว

### ตรวจสอบหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดในตำแหน่งที่ถูกต้องตามช่องที่มีรหัสสีกำกับ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานถ้าไม่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสลักหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง

## ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

### ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้ Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้รันยทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งแบบสมบูรณ์ให้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

### ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไยงไดรฟ์ซีดีรอมที่ถูกระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถูกระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare))

📖 **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

## การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย

### การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย



- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
  - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
  - เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
  - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows
  - ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น
  - หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:
  - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
  - คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - หรือ -
  - คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) แล้วคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
  - เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)

- เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่ระบุในกรอบโต้ตอบ แล้วตรวจสอบว่าตรงกับ IP แอดเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ถ้า IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แอดเดรสในกรอบโต้ตอบให้ตรงกับแอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

### ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย

- หากไฟสัญญาณแสดง **การเชื่อมต่อ** บนตัวเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สว่าง ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ "การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย" แล้ว
- แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร็วอลล์ส่วนบุคคล)

### วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย) แตะ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) แล้วเลือก **Yes** (ใช่) ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
2. แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Reports** (รายงาน) จากนั้นเลือก **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าได้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว

## ทำความเข้าใจกับ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับบรรจุหมึก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

# หากคุณต้องการติดต่อ HP คवरพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

## Printer Status Report

### Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 8600 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CN11HCB2805KC
4. Product Number: CM748A
5. Service ID: 21055
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: CLM1CA1108AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 30 / 1
10. Duplicates: Installed
11. ADF: Installed

### Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 9
13. Total Color Pages Printed: 28
14. Borderless Pages Printed: 0

### Ink Delivery System Information

35. IC: 670
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:



### 38. Ink Number:

39. End of Warranty Date (Y-M-D):
40. First Installation Date (Y-M-D):
41. Ink Zone:
42. USE:
43. HP:
44. Supported Ink Cartridges\*:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
HP 951 SETUP	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23
HP 950 SETUP	2011/02/26	2011/02/26	2011/02/26	2011/02/26
	1	1	1	1
	0	0	0	0
	1	1	1	1
HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
HP 951	HP 951	HP 951	HP 951	HP 950

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

### Print Head Information

45. Pen ID
46. PNA Install Date in This Printer
47. Non-HP Ink

0x00a6d1  
2011/02/26  
0

### Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 8600 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

### Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro 8600 N811a Printer Software.

### Wireless Network Test


To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro 8600 N811a Printer Software.

1. **ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาดและอุปกรณ์เสริม
2. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปเกอจิวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการดังกล่าว

3. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าข้อความโทรสารและวิธีการเรียกใช้ Print Wireless Network Test (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

### วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

จากหน้าจอหลักแตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Reports** (รายงาน) และเลือก **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

## การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากหัวพิมพ์ ท่านควรทำขั้นตอนนี้ในส่วนต่อไปนี้เมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น

การปรับตำแหน่งและทำความสะอาดที่ไม่จำเป็นอาจทำให้เปลืองหมึกและทำให้อายุของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของท่านมีเส้นริ้ว หรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือสีขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์


มีการทำความสะอาดสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านแต่ละขั้นตอน ให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ออกมา ท่านควรเริ่มทำความสะอาดขั้นตอนต่อไปเมื่อคุณภาพของการพิมพ์ไม่ดีเท่านี้

หากงานพิมพ์ยังคงมีคุณภาพไม่ดีหลังจากทำความสะอาดทั้งสองขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

**หมายเหตุ** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

### วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

### วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
2. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



## การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS) (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)


1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิด Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น

คุณอาจต้องการใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวผ่านช่วงสีใดๆ หรือหากคุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์กับงานพิมพ์ของคุณ

### การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Align Printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์)

### วิธีปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
2. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
3. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS) (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

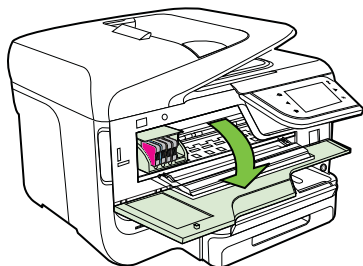
1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. คลิก **Align Printhead** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

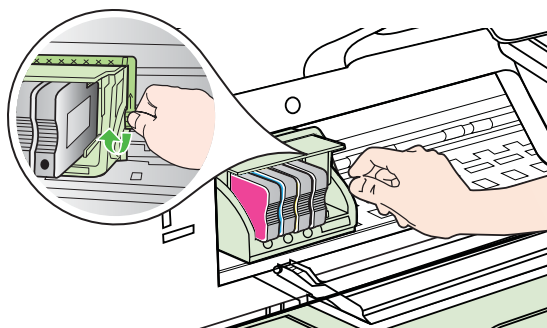
หมายเหตุ ขั้นตอนนี้อาจต้องทำเมื่อมีข้อความ **Missing or Failed Printhead** (ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ผิดพลาด) แสดงขึ้นมาเท่านั้น และให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนและเปิดอีกครั้งเพื่อพยายามแก้ไขข้อความนี้ หากยังมีข้อความนี้อยู่ ให้ลองใช้ขั้นตอนนี้

### การติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

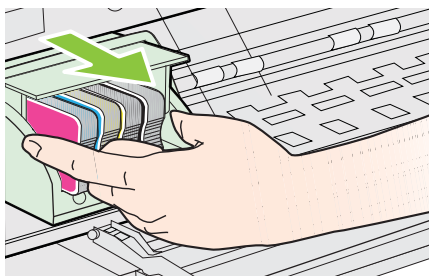
1. ตรวจสอบดูว่าเปิดเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



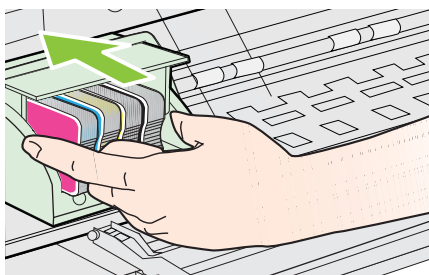
3. ยกสลักบนตลับบรรจุหมึก



4. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกขึ้นแล้วดึงออกจากเครื่องพิมพ์



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกहुสลับขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



6. ดันहुสลับลงอย่างระมัดระวัง

☑ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันहुสลับลงก่อนที่จะใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าที่ การปล่อยहुสลับทิ้งไว้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาในการพิมพ์ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

7. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

## การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ

## HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อ ประโยชน์ในการรับบริการ

**HP Network Configuration Page**

1	<b>General Information</b>	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	CLL3CA1045AR
	Serial Number	HP2E232F CNDAP1N0720SKD
2	<b>802.3 Wired</b>	
	Hardware Address (MAC) Link Configuration	68:b5:99:2e:23:2f None
3	<b>802.11 Wireless</b>	
	Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2c:1a:25
	Status	Disabled
	Communication Mode Network Name (SSID)	Adhoc hpsetup
4	<b>Port 9100</b>	
	Status	Enabled
	<b>LPD</b>	
	Status	Enabled
	<b>Bonjour</b>	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet Pro 8600 [2E232F]
	<b>SLP</b>	
	Status	Enabled
	<b>Microsoft Web Services</b>	
	<b>WS Discovery</b>	
	Status	Enabled
<b>WS Print</b>		
Status	Enabled	
4	<b>SNMP</b>	
	Status	Read-write enabled
	SNMP Version	v1
	Set Community Name Get Community Name	Not Specified Not Specified
5	<b>IPP</b>	
	Status	Enabled
<b>Connected PC(s)</b>		
Hostname/IP Address	Time since last access (mm:ss)	

- ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- 802.3 ใช้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- ระบบไร้สาย 802.11 (มีในบางรุ่น):** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์

#### 4. เบ็ดเตล็ด: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม

- **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
- **LPD: Line Printer Daemon (LPD)** คือโปรโตคอลและโปรแกรมที่เชื่อมโยงกับบริการการจัดคิวงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่อาจติดตั้งอยู่บนระบบ TCP/IP ต่างๆ

---

📖 **หมายเหตุ** สามารถใช้การทำงาน LPD กับการใช้งาน LPD ของโฮสต์ใดๆ ที่เป็นไปตามเอกสาร RFC 1179 อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการกำหนดค่าตัวเก็บพักการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าระบบเหล่านี้ในเอกสารประกอบสำหรับระบบของคุณ

---

- **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- **SLP: Service Location Protocol (SLP)** เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โปรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดรากทอรี เมล เซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว

---

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

---

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) ใช้โดยแอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายสำหรับการจัดการอุปกรณ์เครื่องพิมพ์สนับสนุนโพรโทคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP
  - **WINS:** หากคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) อยู่ในเครือข่าย เครื่องพิมพ์จะได้รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ และจะลงทะเบียนชื่อไว้กับบริการชื่อชั่วคราวที่สนับสนุน RFC 1001 และ 1002 หากมีการระบุ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ WINS
5. **พีซีที่เชื่อมต่อแล้ว:** แสดงรายการคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์นี้ และเวลาล่าสุดที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใช้งานเครื่องพิมพ์

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอหลัก และ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า) และ **Reports** (รายงาน) แล้วเลือก **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

## การนำกระดาษที่ติดขัดออก

วัสดุพิมพ์ติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง  
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอากระดาษที่ติดออก
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

### เอากระดาษที่ติดออก

กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

---

⚠ **ข้อควรระวัง** เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออกทันที

🔍 **เคล็ดลับ** ถ้าคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

---

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

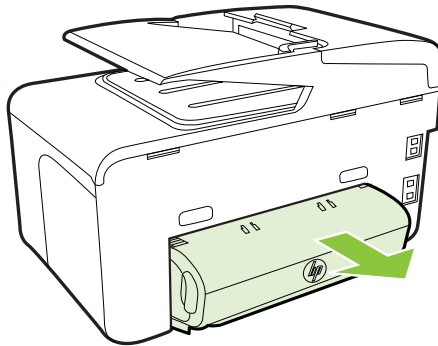
## การเอากระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

### 1. เอาวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก

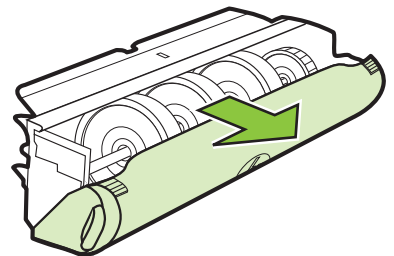
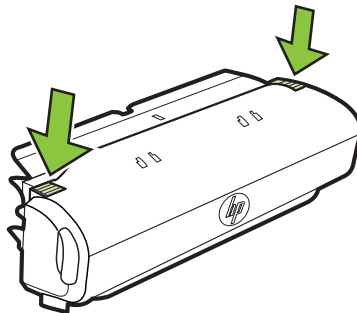
- ⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ต้องนำกระดาษที่ติดออกผ่านทางอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เสมอ

### 2. ตรวจสอบอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน

- a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- b. หาดำแหน่งที่วัสดุพิมพ์ติดขัดในเครื่องพิมพ์ แล้วจับโดยใช้มือทั้งสองข้าง จากนั้น ดึงเข้าหาตัวคุณ
- c. ถ้าไม่พบวัสดุพิมพ์ในบริเวณดังกล่าว ให้กดที่สลักด้านบนของดิวเพล็กซ์เซอร์ และปิดฝาครอบลง ถ้าวัสดุพิมพ์ติดอยู่ด้านใน ให้ค่อยๆ นำออกมา ปิดฝาครอบเครื่อง



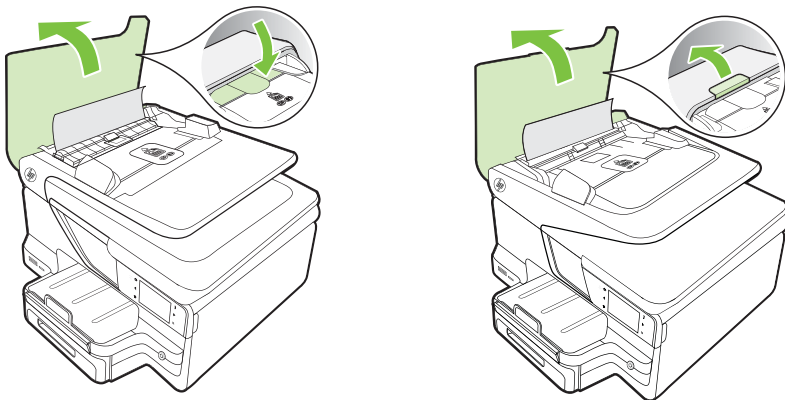
- d. ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์
3. เปิดฝาครอบด้านบนแล้วทำความสะอาดเศษผงด้านใน
4. หากคุณไม่พบกระดาษที่ติดขัดและติดตั้งถาด 2 อยู่ ให้ดึงถาดออกมาและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก ถ้าเป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกแล้ว
  - b. ยกถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์
  - c. เอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกจากด้านล่างของเครื่องพิมพ์ หรือจากถาด 2
  - d. จัดตำแหน่งเครื่องพิมพ์ใหม่ไว้ที่ด้านบนสุดของถาด 2
5. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก หากมีกระดาษอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนแคร่ไปทางขวาของเครื่องพิมพ์ คลี่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ยับและดึงวัสดุพิมพ์เข้าหาตัวคุณยังด้านบนของเครื่องพิมพ์

**⚠ คำเตือน** อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแคร่หมึกพิมพ์ก็ควรระวังอยู่ เมื่อคุณเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แคร่หมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแคร่ไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเอากระดาษติดขัดออก

6. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทั้งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

### วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

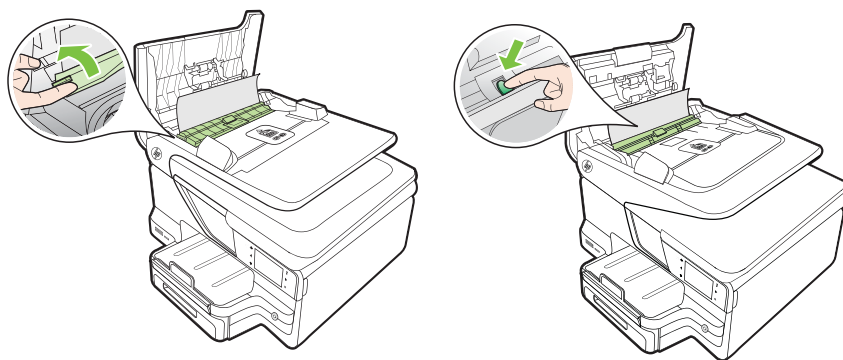
1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ยกแถบที่ยึดบนขอบด้านหน้าของตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น - หรือ -



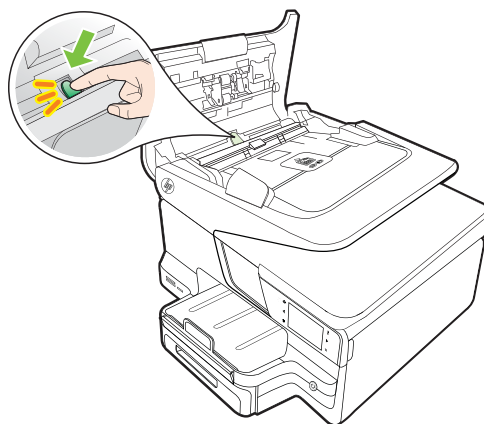
## ดันแถบสีเขียวที่อยู่ตรงกลางของตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ



### 3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

### 4. ถ้าคุณดันแถบสีเขียวแล้วในขั้นตอนที่ 2 ให้ดึงแถบสีเขียวลับเข้าที่



### 5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- ท่านสามารถป้องกัน ไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดถาดได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- หากกระดาษกำลังจะหมดในเครื่องพิมพ์ ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าพยายามใส่กระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษ
- หากท่านพิมพ์งานสองด้าน อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- สิทธิอนุญาตใ้ใช้งานอื่นๆ

## ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

## ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งมีผู้อยู่รับผิดชอบหลัก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
ตัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีตัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

**A. ระยะเวลาประกัน**

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการผลิตกันที่ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ชิ้นส่วนต่อเติม หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

**B. ข้อจำกัดของการรับประกัน**

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ทำการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

**C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ**

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะได้ตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

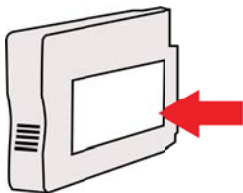
**D. กฎหมายในพื้นที**

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นสาระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่ผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบราซิลเนื่องจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
  - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่กoven จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

## ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกใช้กับเครื่องพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตราประทับที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



## ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง
- ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

### ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก)

- HP Officejet Pro 8600: 494 x 300 x 460 มม. (19.4 x 11.8 x 18.1 นิ้ว)
- HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium: 494 x 315 x 460 มม. (19.4 x 12.4 x 18.1 นิ้ว)
- **พร้อมด้วยถาด 2:** ทำให้เครื่องพิมพ์มีความสูงเพิ่มอีก 82 มม. (2.6 นิ้ว)

### น้ำหนักเครื่องพิมพ์

น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ไม่รวมกระดาษและหมึกพิมพ์ อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) หรือถาด 2

- HP Officejet Pro 8600: 10.67 กก. (23.6 ปอนด์)
- HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium: 11.58 กก. (25.5 ปอนด์)
- **พร้อมด้วยถาด 2:** เพิ่มน้ำหนัก 2.96 กก. (6.5 ปอนด์)
- **รวมอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เพิ่มน้ำหนัก 0.63 กก. (1.4 ปอนด์)**

## คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ได้กับ USB 2.0 ความเร็วสูง</li> <li>พอร์ตแม่ข่ายความเร็วสูง USB 2.0</li> <li>802.11b/g/n แบบไร้สาย*</li> <li>เครือข่ายแบบใช้สาย 802.3 (Ethernet)</li> </ul>
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนกำหนดปริมาณหมึก
ตลับหมึกพิมพ์	<p>ตลับหมึกพิมพ์สีตลับ (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลือง อย่างละหนึ่งตลับ)</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/พื้นที่</p>
หัวพิมพ์	หนึ่งหัวพิมพ์
ปริมาณการจ่ายหมึก	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับบรรจุหมึกโดยประมาณ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a>
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงถึง 25,000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาแฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

\* เครื่องพิมพ์รองรับย่านความถี่ 802.11n 2.4 GHz

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

### หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์

ARM R4

### หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

HP Officejet Pro 8600: RAM ติดตั้งในตัว 64 MB

HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium: RAM ติดตั้งในตัว 128 MB

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

-  **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน และข้อกำหนดเฉพาะของระบบ โปรดไปที่ [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

### การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### ข้อกำหนดของระบบขั้นต่ำ

- Microsoft® Windows® 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 2 GB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 2 GB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 หรือสูงกว่า (32 บิต เท่านั้น): Intel® Pentium® II , Celeron® หรือหน่วยประมวลผลที่ใช้ร่วมกันได้; 233 MHz หรือสูงกว่า; ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5, หรือหน่วยประมวลผล Intel Core, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 900 MB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

### การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32 บิต) (Professional and Home Editions), Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต (Ultimate Edition, Enterprise Edition และ Business Edition), Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Small Business Server 2003 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7



- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

## โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้

TCP/IP

### การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายจากระยะไกล)

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

### ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

---

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

**หมายเหตุ** บนไฟร์วอลล์ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวต้องอยู่ในฝั่งเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

---

### ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง


- ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ตั้งคาระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

### ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ดูตารางเพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน
- ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์

### รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน

 **หมายเหตุ** ภาต 2 พร้อมใช้งานเป็นตัวเลือก

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาต 1	ภาต 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
<b>ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน</b>				
10x15 ซม.*	✓			
2L	✓			
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)*	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)*	✓			✓
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)* +	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓		✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)*	✓			✓
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)* +	✓		✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓			✓
6 x 8 นิ้ว*	✓			✓
A4 แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓	

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาค 1	ภาค 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
Letter แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓	
<b>ซองจดหมาย</b>				
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓			
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓			
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓			
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓			
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓			
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	✓			
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓			
ซองจดหมาย Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓			
ซองจดหมาย Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓			
<b>บัตร</b>				
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓			
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓			
บัตรดัชนี (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓			
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓			
บัตรดัชนี A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓			
Hagaki (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)* **	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	✓			
บัตรดัชนี (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓			
<b>วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย</b>				

(ทำต่อ)


ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ถาด 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)	✓			
Photo L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	✓			
Photo 2L (127 x 178 มม.)*	✓			
13 x 18 ซม.*	✓			
<b>วัสดุพิมพ์อื่นๆ</b>				
<b>หมายเหตุ</b> การกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์เอง มีให้ใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)	✓			
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (ADF) ที่มีความกว้างระหว่าง 127 ถึง 216 มม. และยาว 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 5 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)*				✓

\* ขนาดเหล่านี้สามารถใช้ได้สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

\*\* เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงค์เจ็ท Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

+ ADF สนับสนุนการสแกนเพียงหน้าเดียวและทำสำเนางานเท่านั้น

### ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ** ถาด 2 จะมีในบางรุ่นเท่านั้น

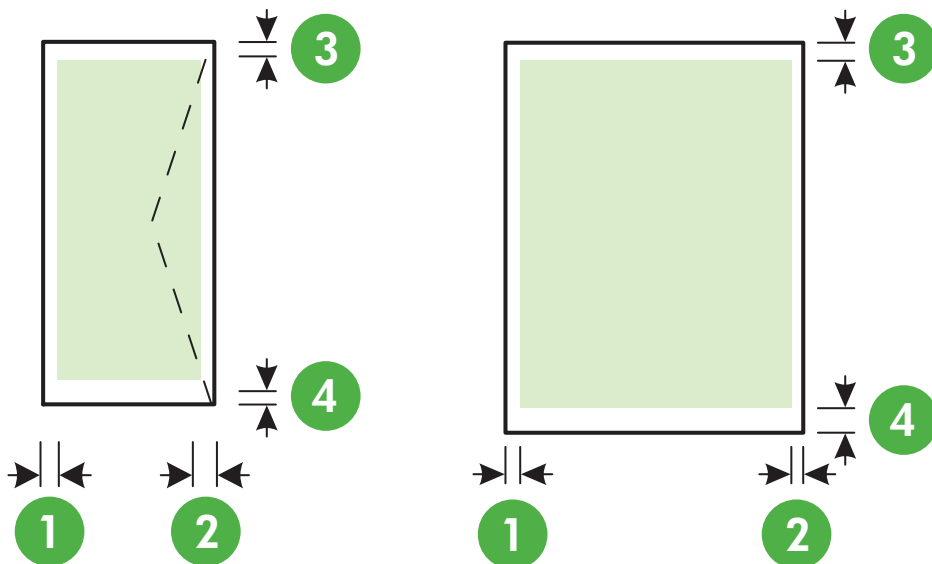
ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาด 1	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. <sup>2</sup>	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น

(ทำต่อ)

ภาค	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
		(16 ถึง 28 ปอนด์)	(เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม. <sup>2</sup> (75 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. <sup>2</sup> (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. <sup>2</sup> (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ภาค 2	กระดาษธรรมดาเท่านั้น	60 ถึง 105 กรัม/ม. <sup>2</sup> (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (25 มม. หรือ 1.0 นิ้ว ซ้อนกัน)
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	กระดาษธรรมดาและโบรชัวร์	60 ถึง 105 กรัม/ม. <sup>2</sup> (16 ถึง 28 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
กล่องกระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 150 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ	วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุนทั้งหมด ยกเว้นกระดาษภาพถ่าย	60 ถึง 90 กรัม/ม. <sup>2</sup> (16 ถึง 24 ปอนด์) วัสดุพิมพ์ที่มีเส้นใยกระดาษยาวเท่านั้น	HP Officejet Pro 8600: กระดาษธรรมดาไม่เกิน 35 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 5 มม. หรือ 0.19 นิ้ว) HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium: กระดาษธรรมดาไม่เกิน 50 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 11 มม. หรือ 0.43 นิ้ว)

### ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
U.S. Letter	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว) ในระบบ Windows และ 12 มม. (0.47 นิ้ว) ในระบบ Macintosh และ Linux
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8.5 x 13 นิ้ว				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ของจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

## คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ระบบตัวเลือกการพิมพ์งานสองด้านในแอปพลิเคชันของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทั้งสองด้านบนซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.<sup>2</sup>) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.<sup>2</sup>) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- เมื่อพิมพ์ทั้งสองด้านหน้า วัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเฉพาะตามความเหมาะสม วัสดุพิมพ์เหล่านี้ ได้แก่ กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษที่เจาะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์งานที่ด้านแรกเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะยึดวัสดุพิมพ์ไว้ และหยุดพิมพ์ชั่วคราวเพื่อรอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง วัสดุพิมพ์จะถูกดึงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์และพิมพ์ด้านที่สอง เมื่อพิมพ์งานเสร็จสิ้น วัสดุพิมพ์จะตกลงบนถาดรับกระดาษ ห้ามดึงวัสดุพิมพ์ออกจนกว่าการพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่สามารถใช้งานได้โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

### ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

600 x 600 จุดต่อนิ้ว เมื่อใช้หมึกสีดำ

### ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว ซึ่งเหมาะกับกระดาษ HP Advanced Photo Paper ด้วยความละเอียด 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การย่อ-ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พोटोक๊อปหน้า, การคัดตัวอย่างสำเนา

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขโทรด่วนสูงถึง 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

- หน่วยความจำสูงถึง 120 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

**ข้อกำหนดเฉพาะของ Fax to PC**

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้บีบอัด
- ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

**ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน**

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้ (Windows เท่านั้น)
- ความละเอียด: สูงสุด 4800 x 4800 ppi
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดวัดจากกระจก:  
 HP Officejet Pro 8600: 216 x 297 มม.  
 HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium: 216 x 356 มม.
- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุดจาก ADF: 216 x 356 มม.



## ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บและเว็บไซต์ของ HP

- ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บ
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP

### ข้อกำหนดเฉพาะของบริการบนเว็บ

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet) หรือแบบไร้สาย

### HP ePrint

- ขนาดสูงสุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ 5 เมกะไบต์
- จำนวนสูงสุดของสิ่งที่แนบ 10

---

☞ **หมายเหตุ** ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ต้องเป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล

---

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:

- PDF
- HTML
- รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
- Microsoft Word, PowerPoint
- ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

---

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจะสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นๆ กับ HP ePrint ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าแฟลชไดรฟ์เหล่านั้นจะทำงานกับอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

---

### แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์บางโปรแกรม คุณอาจต้องตั้งค่าบัญชีกับเว็บไซต์พันธมิตร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)

### ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.2.3 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

### สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

ความชื้นในการทำงาน: 15 ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น

### สภาพแวดล้อมในการจัดส่ง

อุณหภูมิสูงสุดในการจัดส่ง: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)

ความชื้นสูงสุดในการจัดส่ง: 5 ถึง 90% RH ไม่ควบแน่น

### ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

#### แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายใน)

#### การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100 ถึง 240 VAC, 50/60 Hz

แรงดันไฟฟ้าออก: +32V/+12V ที่ 1095 mA/170 mA

#### การใช้ไฟ

การพิมพ์ 34 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว); การทำสำเนา 36 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว)

### ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

#### HP Officejet Pro 8600

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)  
LpAm 57 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง  
LwAd 7.1 (BA)

#### HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)  
LpAm 56 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง  
LwAd 7.0 (BA)

### ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการดหน่วยความจำ
- แฟลชไดรฟ์ USB

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

### ข้อกำหนดรายละเอียด

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำบนการ์ดหน่วยความจำ: 2,000
- ขนาดสูงสุดของไฟล์แต่ละไฟล์ที่แนะนำ: สูงสุด 12 เมกกะบิตกิลobytes, สูงสุด 8 MB (ไฟล์ TIFF, ขนาดสูงสุด 50 MB)
- ขนาดสูงสุดของการ์ดหน่วยความจำที่แนะนำ: 64 GB (ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น)

---

📌 **หมายเหตุ** หากการ์ดหน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่แนะนำไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ช้ากว่าที่คาดหมายไว้

---

### ประเภทของการ์ดหน่วยความจำที่สนับสนุน

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD
- High Capacity Secure Digital

### แฟลชไดรฟ์ USB

HP ได้ทำการทดสอบกับแฟลชไดรฟ์ USB ต่อไปนี้กับเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว:

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0 flash drive (4 GB, 8 GB และ 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB แบบหมุน
- **Sandisk:** Ultra Titanium พร้อม USB แฟลชไดรฟ์ 4 GB
- **HP:** 8 GB HI.SPEED USB flash drive v100w

---

📌 **หมายเหตุ** คุณอาจจะสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB อื่นๆกับเครื่องพิมพ์ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าแฟลชไดรฟ์เหล่านั้นจะทำงานกับอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

---

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED
- การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายของสหรัฐฯ: FCC requirements
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเยอรมนี
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย
- หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

## ประกาศของ FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม



ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

ความสอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องที่เป็นหนึ่งเดียวกับมาตรฐานยุโรปที่บังคับใช้ (แบบแผนของยุโรป) ที่กำหนดไว้ใน EU Declaration of Conformity ซึ่งกำหนดโดย HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือตระกูลของผลิตภัณฑ์นี้ และอยู่ในข้อมูลประกอบของผลิตภัณฑ์หรือในเว็บไซต์นี้ (มีเฉพาะภาษาอังกฤษ): [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์หมายเลขผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW</p>
	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)</p>

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

### ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

ในบางประเทศอาจมีกฎหมายเฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับข้อสัญญาที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

### ประเทศฝรั่งเศส

มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

**LED indicator statement**  
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements

### **Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)

## การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลลัพธ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ของคุณ คือ SNPRC-1101-01 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับกับชื่อทางการค้า (HP Officejet Pro 8600 e-All-in-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

## โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html) เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [ประกาศ RoHS \(เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศ RoHS \(เฉพาะยูเครนเท่านั้น\)](#)

### การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/พื้นที่ ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วหรือตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# การที่อุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
French	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Dutch	<p><b>Batterierichtlijn der Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Italiano	<p><b>Batteria dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Czech	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskifning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä pariston laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος, και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvīki	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomainīšana ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Eiropas Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejrzliwy lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Evropske unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je konštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovensčina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančne podatke ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръж през целия живот на продукта. Сервизът или змяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะ ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR:



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน

สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

เครื่องพิมพ์มีแบตเตอรี่ภายในที่ใช้เพื่อรักษาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ แบตเตอรี่เหล่านี้อาจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการใช้และทิ้ง เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน
- ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ

### การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



## ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ

แบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสารเพอร์คลอเรต โปรดใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการขนย้าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:  
[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

### ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## ประกาศ RoHS (เฉพาะยูเครนเท่านั้น)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers

<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.expat-mit--expat  
-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto  
-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this  
software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND  
CONTRIBUTORS "AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT  
NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS  
FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR  
CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,  
EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT  
OF SUBSTITUTE GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
WHETHER IN CONTRACT, STRICT  
\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from

the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be

copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE



IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES  
(INCLUDING, BUT  
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR  
SERVICES;  
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

- \* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- \* modification, are permitted provided that the following conditions
- \* are met:
- \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- \* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- \* may be used to endorse or promote products derived from this
- software
- \* without specific prior written permission.
- \*
- \* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND
- CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
- \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT
- NOT LIMITED TO, THE
- \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
- FOR A PARTICULAR PURPOSE
- \* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
- CONTRIBUTORS BE LIABLE
- \* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
- EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
- \* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT
- OF SUBSTITUTE GOODS
- \* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- BUSINESS INTERRUPTION)
- \* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- WHETHER IN CONTRACT, STRICT
- \* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- \* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
- THE POSSIBILITY OF
- \* SUCH DAMAGE.
- \*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

```
-----
/*
 * Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
 *
 * Disclaimer
 *
 * This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
 * made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
 * kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
 * applicability of information provided. If this file has been
 * purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
 * sole remedy for any claim will be exchange of defective media
 * within 90 days of receipt.
 *
 * Limitations on Rights to Redistribute This Code
 *
 * Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
 * supplied in this file in the creation of products supporting the
 * Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
 * for internal or external distribution as long as this notice
 * remains attached.
 */
```

## LICENSE.zlib--zlib

```
-----
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005
```

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

# B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) นอกจากนี้ ท่านสามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย

**หมายเหตุ** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

## สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Shopping** (ช้อปปิ้ง) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต ระบบจะเลือกวัสดุการพิมพ์ HP ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้เอาไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลของตลับหมึกและลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังร้านค้าออนไลน์จะปรากฏในข้อความเตือนระดับหมึกด้วย

คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ

**หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

## อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- [ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [วัสดุพิมพ์ HP](#)

## ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการข้อป้ียง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณ ได้อีกด้วย

ใช้แต่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่ท่านกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น ท่านสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โดยการคลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ภายใต **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์))
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่ท่านกำลังจะเปลี่ยน บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ **ข้อควรระวัง** ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ผ่าน EWS บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ หรือบนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว

## วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ เช่น HP Premium Paper ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com)



HP ขอแนะนำกระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับการพิมพ์และทำสำเนาเอกสารทั่วไป กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ได้รับการทดสอบอย่างเป็นอิสระเพื่อให้ได้มาตรฐานความน่าเชื่อถือคุณภาพการพิมพ์ที่สูง และสร้างเอกสารที่มีความคมชัด สีสันสมจริง สีดำที่ชัดเจนขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป มองหากกระดาษที่มีน้ำหนักและขนาดต่างๆ กันที่มีโลโก้ ColorLok จากผู้ผลิตกระดาษรายใหญ่



---

## C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

---

👉 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

---

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การติดตั้งโทรสารแบบอนกรม
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

## การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

**หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้  
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

### ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

### **เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ**

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
  - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
  - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
  - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
  - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)
  - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
  - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์

- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
    - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
    - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
    - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
  - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
  - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งาน ได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี

**หมายเหตุ** หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓							กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

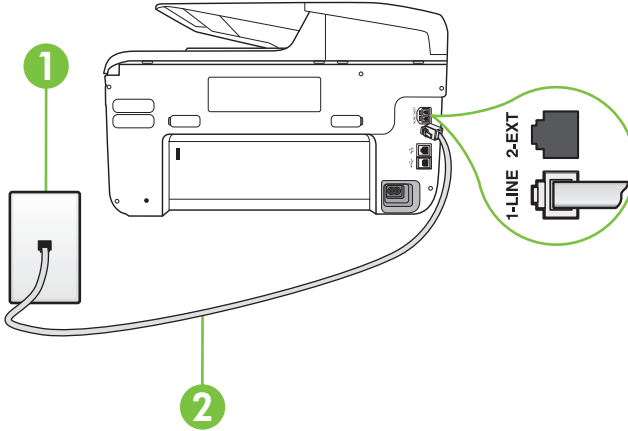
(ทำต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

## กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

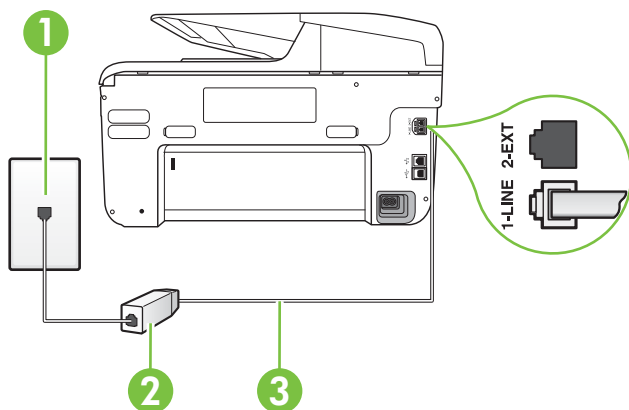
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

## กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะขจัดสัญญาณดิจิตอลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

**หมายเหตุ** หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
  4. รันการทดสอบโทรสาร
- ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

**หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

**หมายเหตุ** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย



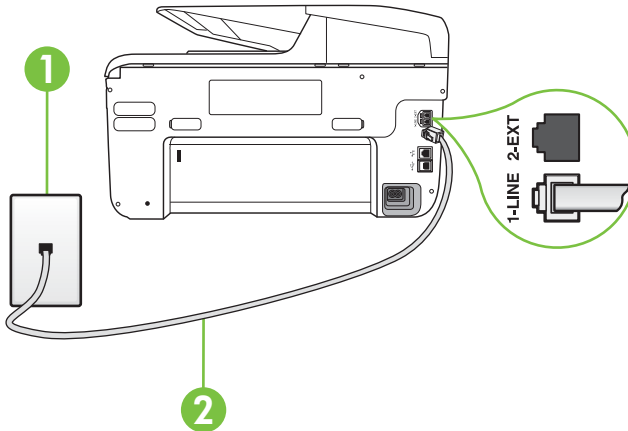
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายที่ให้มาพร้อมกันให้สั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้จากร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ใกล้บ้านเพื่อเพิ่มความยาวของสาย คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

### กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้


#### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

 **หมายเหตุ** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

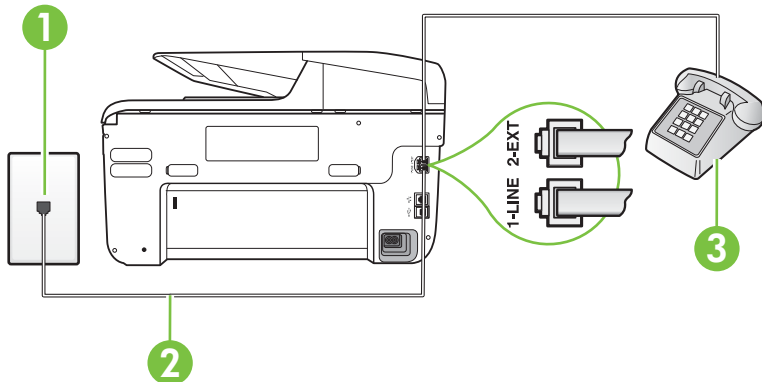
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
  - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

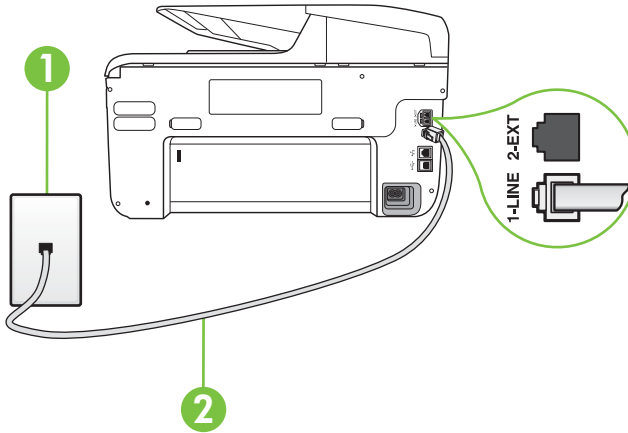
ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

- 
- ☞ **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร
-

## ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์  
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/  
ภูมิภาคของคุณ

**หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

### 2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

### 3. วันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้  
คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

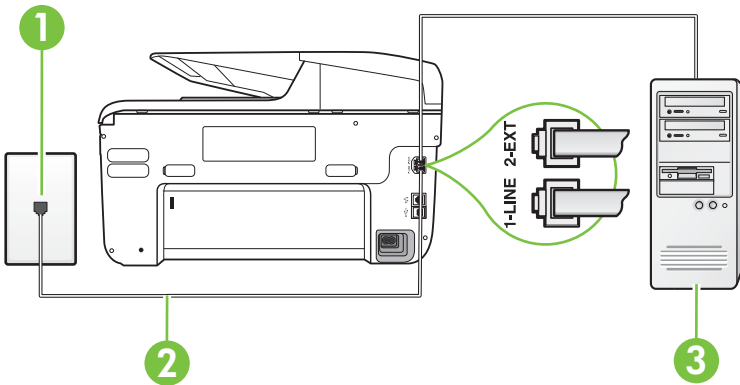
**หมายเหตุ** หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

#### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

---


 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

---

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

---

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

---

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

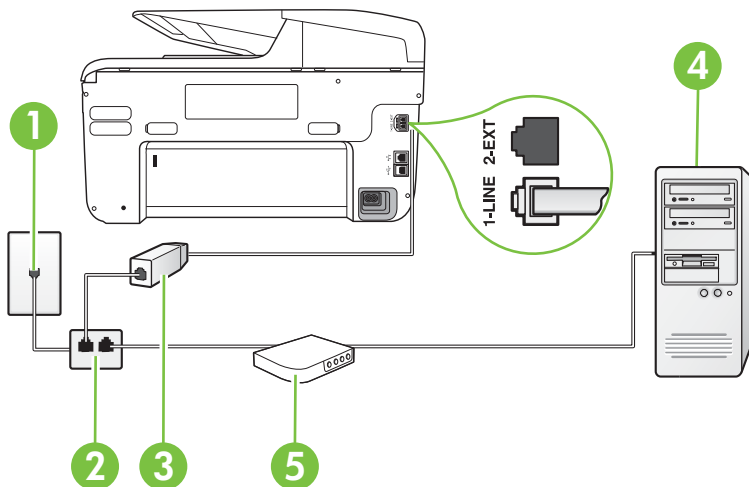
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง





## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ต้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

**หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

## สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

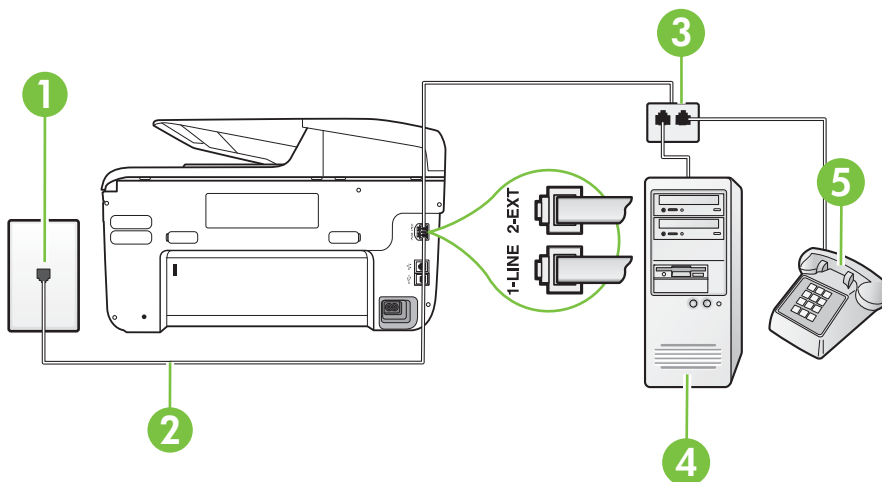
**หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

### ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต


### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ใหม่ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

---


 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

---

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

---

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

---

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

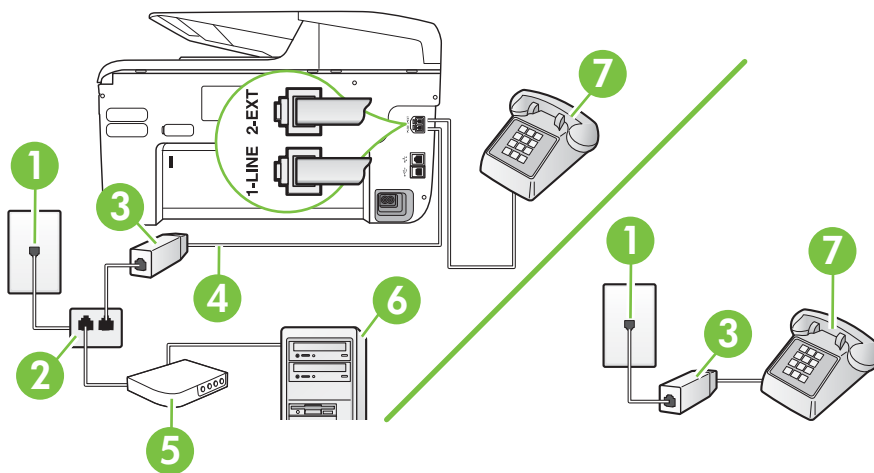
7. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

**สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์**  
ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาเพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

**หมายเหตุ** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่านำใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

### 1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

### 2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

### 3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

### 4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

### 5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

### 6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

### 7. รันการทดสอบโทรสาร

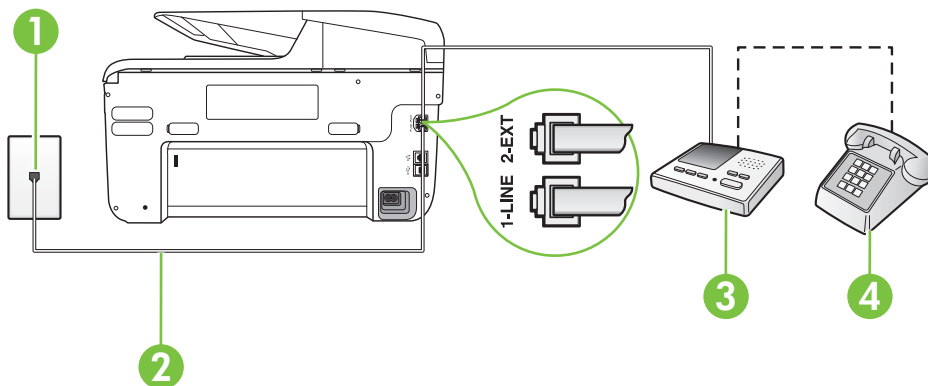
เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์


**⚠️ หมายเหตุ** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับ ไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ปลั๊กแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

**กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ**  
หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

**หมายเหตุ** เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

### สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

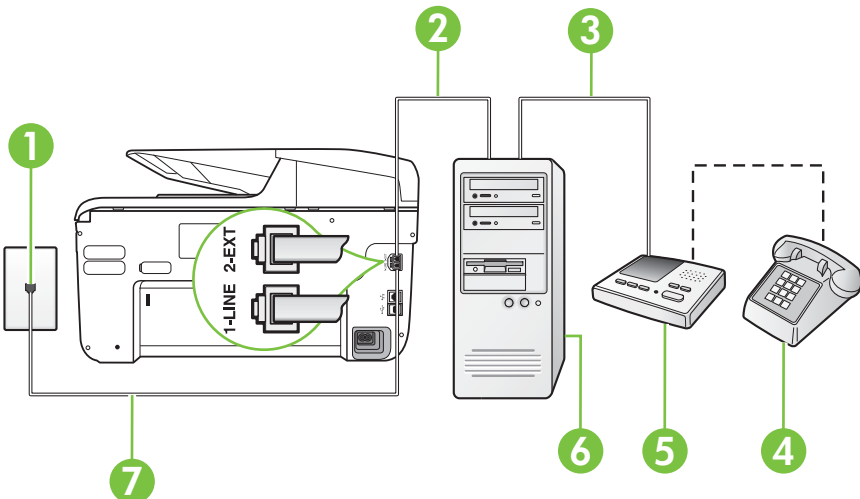
**หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตั้ล้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตั้ล้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้ล้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้ล้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้ล้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

### ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต


ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์






1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่หามาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ตัล็บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

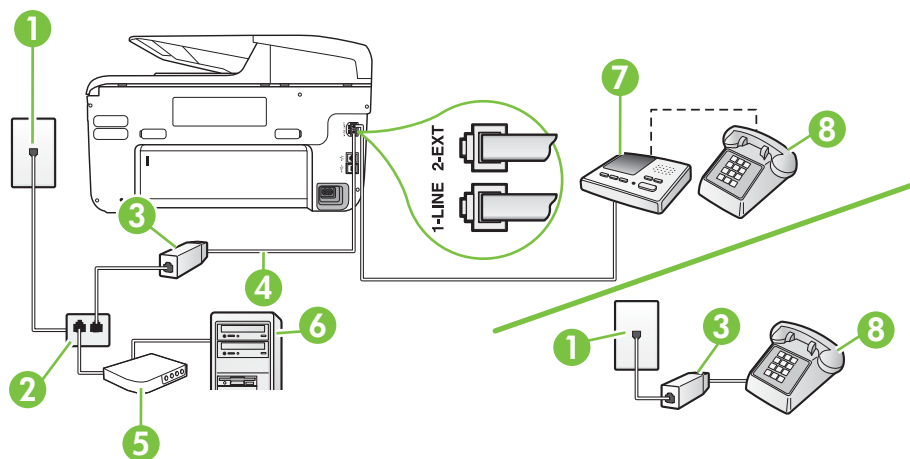
 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. **รับการทดสอบโทรสาร**

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

**สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ**



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)

(ทำต่อ)

7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

- ☞ **หมายเหตุ** คุณจำเป็นต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์


☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ  
หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. **รับการทดสอบโทรสาร**


เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดิ่งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

**กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์**

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่

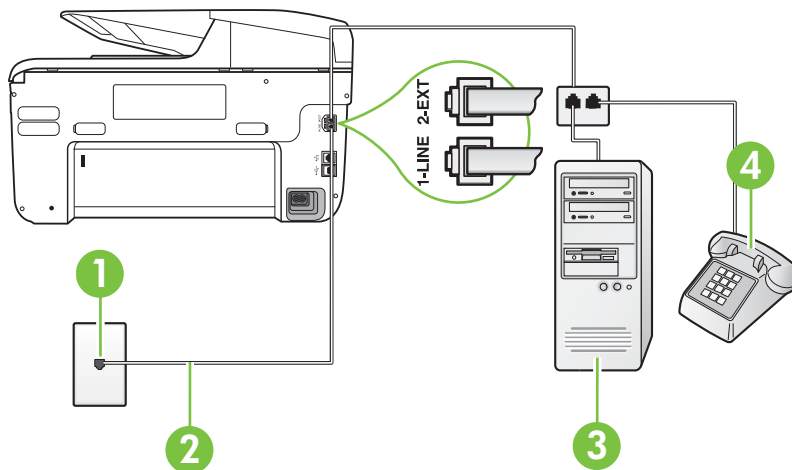
ใช้ตัล็บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตัล็บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

### ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

### ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

**การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต**

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

**หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

- รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสาร โดยการใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

ออสเตรเลีย	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
เยอรมัน	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
สหราชอาณาจักร	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
ฟินแลนด์	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
เดนมาร์ก	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
สวีเดน	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
นอร์เวย์	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
เนเธอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
เบลเยียม (ดัตช์)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>

(ทำต่อ)

โปรตุเกส	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
สเปน	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
ฝรั่งเศส	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
ไอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
อิตาลี	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

### การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
4. เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
  - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
  - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

# D การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายและดำเนินการงานด้านการจัดการเครือข่ายได้มากมาย ซึ่งรวมถึงการดูการตั้งค่าเครือข่าย, การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย, การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)

## เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่มีรายละเอียดเพิ่มเติม ซึ่งแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

## การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุแบบไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้องเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **On** (เปิด) เพื่อเปิดวิทยุ หรือแตะ **Off** (ปิด) เพื่อปิดวิทยุ



## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง


- ⚠ **ข้อควรระวัง** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ
- การดูการตั้งค่า IP
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP
- กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

### การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วแตะ **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
3. แตะหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ

### การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:


- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หรือ -
- เปิดซอฟต์แวร์ HP (Windows) ให้ดับเบิลคลิกที่ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ให้คลิกที่แท็บ **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน **Network Information** (ข้อมูลเครือข่าย)

### การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจ

ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วแตะ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
3. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
4. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตัวเอง ให้แตะ **Manual** (ด้วยตัวเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมแก่การตั้งค่าต่อไปนี้
  - **IP Address** (IP แอดเดรส)
  - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
  - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
  - **DNS แอดเดรส**
5. ป้อนรายการที่จะเปลี่ยน จากนั้นแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

### กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัตไฟร์วอลล์ทำให้มีความปลอดภัยของเน็ตเวิร์คเลเยอร์ทั้งในเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ไฟร์วอลล์ทำให้สามารถควบคุม IP แอดเดรสที่สามารถเข้าใช้ได้โดยง่าย

🔒 **หมายเหตุ** นอกเหนือไปจากการปกป้องไฟร์วอลล์ที่เน็ตเวิร์คเลเยอร์ เครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนมาตรฐานของ Secure Sockets Layer (SSL) แบบเปิดที่ทรานสปอร์ตเลเยอร์เพื่อป้องกันแอปพลิเคชันแบบไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ เช่น การรับรองความถูกต้องของไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ หรือการเรียกดูเว็บ HTTPS

สำหรับการทำงานของไฟร์วอลล์ในเครื่องพิมพ์ คุณต้องกำหนดค่านโยบายของไฟร์วอลล์เพื่อใช้ในการส่งข้อมูล IP ที่กำหนด สามารถเข้าสู่หน้านโยบายของไฟร์วอลล์ผ่าน EWS และดูได้ในเว็บเบราว์เซอร์

หลังจากกำหนดค่านโยบายแล้ว ค่าดังกล่าวจะไม่เปิดใช้งานจนกว่าคุณจะคลิก **Apply** (ใช้) ใน EWS

### การสร้างและใช้กฎ

กฎไฟร์วอลล์อนุญาตให้คุณควบคุมการส่งข้อมูล IP ใช้กฎไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตหรือยุติการส่งข้อมูล IP ตาม IP แอดเดรสและบริการ

สามารถป้อนได้สูงสุด 10 กฎ โดยแต่ละกฎจะกำหนดที่อยู่แม่ข่าย บริการ และสิ่งที่ต้องกระทำกับที่อยู่และบริการเหล่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [สร้างกฎไฟร์วอลล์](#)
- [เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์](#)
- [รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์](#)
- [ข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการ](#)

## สร้างกฎไฟร์วอลล์

หากต้องการสร้างกฎไฟร์วอลล์ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Rules** (กฎไฟร์วอลล์)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

---

 **หมายเหตุ** หลังจากคลิก **Apply** (ใช้) การเชื่อมต่อไปยัง EWS อาจถูกขัดจังหวะชั่วคราวเป็นระยะเวลาสั้นๆ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส การเชื่อมต่อ EWS จะกลับมาใช้ได้อีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส ให้ใช้ IP แอดเดรสใหม่ในการเปิด EWS

---

## เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์


หากต้องการเปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์ที่จะใช้ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Rules Priority** (ลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์)
3. เลือกลำดับความสำคัญสำหรับกฎที่คุณต้องการใช้จากรายการ **Rule Precedence** (ความสำคัญของกฎ) โดย 10 จะมีความสำคัญสูงสุด และ 1 มีความสำคัญต่ำสุด
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## เปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Options** (ตัวเลือกของไฟร์วอลล์)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

 **หมายเหตุ** หลังจากคลิก **Apply** (ใช้) การเชื่อมต่อไปยัง EWS อาจถูกขัดจังหวะชั่วคราวเป็นระยะเวลาสั้นๆ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส การเชื่อมต่อ EWS จะกลับมาใช้ได้อีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส ให้ใช้ IP แอดเดรสใหม่ในการเปิด EWS

### รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์

หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย](#)

### ข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการ

เมื่อสร้างกฎไฟร์วอลล์ โปรดตรวจสอบข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการเหล่านี้


รายการ	ข้อจำกัด
จำนวนสูงสุดของกฎ	10 (กฎเริ่มต้นหนึ่งข้อ)
จำนวนสูงสุดของแม่แบบแอดเดรส	12
จำนวนสูงสุดของแม่แบบแอดเดรสที่ผู้ใช้กำหนดเอง	5
จำนวนสูงสุดของบริการที่คุณสามารถเพิ่มลงในแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเอง	40
<b>หมายเหตุ</b> แม่แบบของ All Services (บริการทั้งหมด) ที่มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งหมด ไม่ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดนี้ และจะรวมถึงบริการที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สนับสนุนทั้งหมด	
จำนวนสูงสุดของบริการที่คุณสามารถเพิ่มลงในนโยบาย คุณสามารถเพิ่มได้เฉพาะแม่แบบแอดเดรสหนึ่งรายการและแม่แบบบริการหนึ่งรายการเท่านั้นสำหรับแต่ละกฎที่ระบุ	40
จำนวนสูงสุดของแม่แบบของบริการในนโยบาย	10
จำนวนสูงสุดของแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเอง	5

### รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

เมื่อต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แต่ละ (ลูกศรขวา) แต่ละ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแต่ละ **Network** (เครือข่าย)
  2. แต่ละ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) แล้วเลือก **Yes** (ใช่)
- ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว

---

 **หมายเหตุ** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

**หมายเหตุ** การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร็วอลล์ของเครื่องพิมพ์ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าไฟร็วอลล์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ กำหนดค่าไฟร็วอลล์ของเครื่องพิมพ์

---


## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนเริ่มต้น
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ
- การเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ
- การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย
- แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย
- แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

---

 **หมายเหตุ** หากพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

🔗 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))

---

### ก่อนเริ่มต้น

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซัพเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านของระบบไร้สายจะช่วยป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัย หรือลืมข้อมูลเหล่านี้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

- 🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (แนะนำ)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

- 📖 **หมายเหตุ** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ


### ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

นอกจากการเปิดใช้งานคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบไร้สายได้ด้วย

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

### ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้น

1. การติดตั้งฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)


3. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

📖 **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านไร้สาย (รหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) โปรดดูที่ [ก่อนเริ่มต้น](#)


### ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) จะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID), รหัสผ่านของระบบไร้สาย (รหัสผ่าน WPA , คีย์ WEP) หรือการตั้งค่าระบบไร้สายอื่นๆ


📖 **หมายเหตุ** ติดตั้งระบบไร้สายโดยใช้ WPS เท่านั้น หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล WPA หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้ WEP หรือไม่ได้ใช้การเข้ารหัสใดๆ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งในส่วนนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

**หมายเหตุ** หากต้องการใช้ WPS โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS จะมีปุ่ม  ปุ่ม (WPS) หรือปุ่มที่ชื่อ "WPS"


คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WPS ได้

- วิธีการกดปุ่ม ใช้  (WPS) หรือปุ่ม WPS หากมีให้ใช้งานบนเราเตอร์ของคุณ
- วิธีการ PIN ป้อน PIN ที่สร้างโดยเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์การกำหนดค่าของเราเตอร์

#### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wi-Fi Protected Setup** (WPS) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อพร้อมท์ ให้แตะ **Push Button** (กดปุ่ม)
4. บนเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม WPS ค้างไว้ 3 วินาที รอปะมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและติดสว่าง

#### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการ PIN

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)  
WPS PIN จะแสดงอยู่ที่ด้านล่างของหน้า
2. แตะ **Wi-Fi Protected Setup** (WPS) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

3. เมื่อพร้อมท์ให้แตะ **PIN**  
WPS PIN จะปรากฏบนจอแสดงผล
4. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

**หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณ

รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและติดสว่าง

### ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบไร้สายได้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ในกล่อง **การตั้งค่า**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ


**เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายได้โดยป้อนหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายด้วยตัวเองได้ด้วย หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้น บนแท็บ **Network** (เครือข่าย) ให้คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) ในส่วน **Wireless (802.11)** ที่ด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นคลิก **Apply** (ใช้)

### การเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

**หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ชั่วคราวในระหว่างขั้นตอนติดตั้ง

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

**หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านไร้สาย (รหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) โปรดดูที่ [ก่อนเริ่มต้น](#)



## วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

### Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นคลิก **Convert a USB connected printer to wireless** (เปลี่ยนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบ USB เป็นแบบไร้สาย)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น


### Mac OS X

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิก ไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ HP Utility
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet ให้เชื่อมต่อสาย USB หรือ Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์

---


 **หมายเหตุ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ในคิวการพิมพ์ คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) คลิก + จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์

---

## การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

### วิธีการพิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สาย

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กด  (ลูกศรขวา) กด **Setup** (การตั้งค่า) แล้วกด **Network** (เครือข่าย)
2. กด **Wireless** (ไร้สาย) แล้วกด **Print Wireless Network Test** (พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

## แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

ข้อมูลต่อไปนี้จะช่วยให้คุณสามารถรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและเครื่องพิมพ์แบบไร้สายของคุณจากการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
- การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสให้กับเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)
- แนวทางอื่นๆ ด้านความปลอดภัยของระบบไร้สาย

### ภาพรวมของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและป้องกันการเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์จะสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่ายประเภทต่างๆ รวมทั้ง WEP, WPA และ WPA2

- WEP: มีการรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุ จากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอุปกรณ์ไร้สายอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEB เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของท่านใช้ WEP ท่านจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่
- WPA: เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและความคุมการเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- WPA2: มีการรับประกันในระดับสูงสำหรับผู้ใช้ระบบไร้สายระดับองค์กรธุรกิจ และระดับผู้บริโภคว่าจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะสามารถเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้ WPA2 มี Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานีนลูกข่ายที่ทำงานด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สายของ Linksys หรือ Apple AirPort Base Station)

### การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสให้กับเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกกำหนดค่าให้มีรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรส (เรียกอีกอย่างว่า "MAC แอดเดรส") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่านเราเตอร์ หากเราเตอร์กรองฮาร์ดแวร์แอดเดรส คุณจะต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าไปในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้ของเราเตอร์ หากเราเตอร์

ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์จะปฏิเสธไม่ให้เครื่องพิมพ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

⚠ **ข้อควรระวัง** อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ใช้วิธีนี้ เนื่องจากผู้ใช้อื่นๆ นอกเครือข่ายของคุณอาจสามารถอ่านและปลอมแปลง MAC แอดเดรสของคุณได้อย่างง่ายดาย

### วิธีการเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นจึงระบุฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะเก็บรักษาฮาร์ดแวร์แอดเดรสของการเชื่อมต่อแบบ Ethernet และการเชื่อมต่อแบบไร้สายแยกกัน ฮาร์ดแวร์แอดเดรสทั้งสองจะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้

📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณ

### แนวทางอื่นๆ ด้านความปลอดภัยของระบบไร้สาย

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนั้น เมื่อท่านต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า ท่านจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์ ท่านสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของท่าน และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่ท่านเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

## แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งของจุดเชื่อมต่อหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่ายได้
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน


## การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณ ไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่างเฉพาะลบไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้อง โดยชี้ไปที่ขั้นตอนการติดตั้งที่ได้รับเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

### Windows

#### การถอนการติดตั้ง วิธีที่ 1

1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
2. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No (ไม่)** โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจทำงานไม่ถูกต้องหากลบไฟล์ออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
8. กดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การถอนการติดตั้ง วิธีที่ 2

📖 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start (เริ่มใช้งาน)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features (โปรแกรมและคุณลักษณะ)**
2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ **Uninstall/Change** (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

📖 **หมายเหตุ** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## Mac OS X

### วิธีถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh

1. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง) (ที่อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์) แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
2. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

---

# E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์


เนื้อหาในสวมนี้อาจกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

## กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ

---

### การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Printer Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์) แล้วดับเบิลคลิก **Maintenance Tasks** (งานบำรุงรักษา)

## HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ส่งข้อผิดพลาดแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

---

 **หมายเหตุ** คุณสมบัติที่สามารถใช้ได้ ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือก

ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

---

### เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

ดับเบิลคลิก ไอคอน **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

## เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่านได้

**หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เกี่ยวกับคูกี้
- การเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

### เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของท่านในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จัดการคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้ก็จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้ก็บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

**หมายเหตุ** ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติที่คุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัตินี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน

## การเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

---

- 📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- 

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไป  
ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

---

- 🔗 **เคล็ดลับ** หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้ท่านสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

**เคล็ดลับ** หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ในแท็บ **Bookmarks** (ที่คั่นหน้า) ในส่วน แถบ **Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้นเปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

---



---

# F ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- การสแกน
- การทำสำเนา
- โทรสาร
- HP Digital Solutions
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา


# G ข้อผิดพลาด (Windows)

## หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาระบบที่เกี่วข้องกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

## เครื่องพิมพ์หลุดจากการเชื่อมต่อ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ติดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\)](#)
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาระบบการไร้สาย](#)

## หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ถลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรด

พิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณ  
ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

[สำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่  
ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP](#)

---

🔍 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

---

## Printhead problem (ปัญหาหัวพิมพ์)

ไม่มีหัวพิมพ์ หาหัวพิมพ์ไม่พบ ติดตั้งหัวพิมพ์ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถใช้งานร่วมกัน  
ได้

หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

**การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่**

สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่](#)

---

⚠ **ข้อควรระวัง** หัวพิมพ์ประกอบด้วยหน้าสัมผัสไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหายได้ง่าย

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ  
HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นหลังจากใช้เครื่องพิมพ์ไปสักระยะหนึ่งแล้ว ให้ลองใช้วิธีแก้ไข  
ปัญหาดังต่อไปนี้

**การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์**

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยน  
ตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกัน  
ได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

---

🔍 **หมายเหตุ** หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดู  
ข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)  
[สำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)

---

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดง  
เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหา

ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่นกว่าจะแก้ไข  
ปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

### การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

### การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกพิมพ์เบาๆ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องโดยจับตลับหมึกแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงความผิดพลาดหายไปหรือไม่

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้


### การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

#### การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในเครื่องพิมพ์

1. ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขนด้วยน้ำบรรจขวดหรือน้ำกลั่น
2. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในเครื่องพิมพ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า
3. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

### การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

 **หมายเหตุ** ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสาร

อีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

📖 **หมายเหตุ** หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

## ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับบรรจุหมึก)

ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

## กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดดู [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

## ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

## เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ในขณะนี้ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

มีการหยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวในขณะนี้ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้



1. คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาที่ระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)

## เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว


เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จอร์หัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

 **เคล็ดลับ** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว


หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น

คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น แต่หากทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสาร นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

## หมึกในตลับบรรจุหมึกหมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะเปลี่ยนแทน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

## ตลับบรรจุหมึกไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้  
โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

## การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ . หากคุณไม่ต้องการดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

## การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

## เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้ในเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

## มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

## การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

## คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit) หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)



## ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้มืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก HP](#) มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

⚠ **คำเตือน** การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ไม่ปรากฏ

## ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เป็นตลับหมึกสำหรับติดตั้งเพื่อล้างข้อความนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## อย่าใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกสำหรับติดตั้งใหม่จะไม่สามารถติดตั้งได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แทนที่ที่ใช้ประจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## ข้อความเตือนหมึกจากหัวพิมพ์ใหม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับหัวพิมพ์ที่จะใช้เปลี่ยนใหม่ หรือคลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อใช้งานตลับหมึกพิมพ์เดิมต่อไป

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมวิธีติดตั้งตลับหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยมาก

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม วิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น) เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอยู่โดยเร็ว

---

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์ที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกดำเท่านั้น

---

## ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ตลับบรรจุหมึกสีดำเหลือหมึกน้อยมาก

วิธีแก้ไข: หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Use Color Only** (ใช้หมึกสีเท่านั้น) สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

---

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์ที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกสีเท่านั้น

---

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

ตลับหมึกนี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสถานะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตลับหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยมาก การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึกจะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ในทุกตลับหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตรการระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

## ตลับหมึกพิมพ์สีมีสีเหลืองน้อยมาก

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยมาก

วิธีแก้ไข: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

---

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกดำเท่านั้น

---

## ตลับหมึกพิมพ์สีดำเหลือหมึกน้อยมาก

ตลับบรรจุหมึกสีดำเหลือหมึกน้อยมาก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำอย่างรวดเร็ว

---

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกสีเท่านั้น

---

## ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่

ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพื่อดำเนินการต่อ

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้อีกต่อไป

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

โปรดถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและตรวจสอบหาสัญญาณการรั่วไหล หากตลับหมึกพิมพ์รั่ว โปรดติดต่อ HP อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่รั่ว

หากไม่พบการรั่วไหล ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่และปิดฝาเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นเป็นครั้งที่สอง โปรดติดต่อ HP

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

### แก้ไขปัญหา

หน้าการกำหนดค่าเครื่อง  
ข่าย 207

## A

ADF (ตัวป้อนกระดาษ  
อัตโนมัติ)

ปริมาณ 29

ป้อนต้นฉบับ 28

ADSL, การตั้งค่าโทรสาร  
กับ

ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 267

## C

Copy (ทำสำเนา) 20

## D

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 267

## E

ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์  
แบบฝังตัว

## F

fax

การทดสอบสัญญาณ  
เสียง, ล้มเหลว 162  
การโทรโดยการกดปุ่ม  
บนหน้าจอ 84

FoIP 108

## H

Help (วิธีใช้) 21

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)  
(Mac OS X)  
การเปิด 306

## I

Internet Protocol  
(อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล)  
โทรสาร, การใช้ 108

IP แอดเดรส  
การตรวจสอบ  
เครื่องพิมพ์ 198

## M

Mac OS  
กระดาษที่กำหนดขนาด  
เอง 54, 55  
การตั้งค่าการพิมพ์ 46  
การพิมพ์แบบไร้ขอบ  
57  
พิมพ์ภาพถ่าย 52  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานอุปกรณ์เสริมใน  
ไดรเวอร์ 40

Mac OS X  
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ  
HP) 306

## O

OCR  
การแก้ไขปัญหา 153  
แก้ไขเอกสารที่สแกน  
64

## S

Setup (การตั้งค่า) 21

## T

TWAIN  
ไม่สามารถเริ่มการ  
ทำงานของแหล่งที่มา  
ของข้อมูลได้ 154

## W

Webscan 63  
Windows  
การตั้งค่าการพิมพ์ 46  
การพิมพ์ภาพถ่าย 51  
การพิมพ์โบรชัวร์ 47  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 220  
ถอนการติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ 304  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานอุปกรณ์เสริมใน  
ไดรเวอร์ 40  
แบบไม่มีขอบ 56

## ก

กระดาษ, สแกนเนอร์  
ตำแหน่ง 16  
ทำความสะอาด 41  
ป้อนต้นฉบับ 27  
กระดาษสแกนเนอร์  
ตำแหน่ง 16  
ทำความสะอาด 41  
ป้อนต้นฉบับ 27  
กระดาษ  
กระดาษติด 210

- ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 93
- ติด 213
- กระดาษติด
  - กระดาษ 210
  - การนำออก 210
- กระดาษที่กำหนดขนาดเอง
  - Mac OS X 54, 55
  - พิมพ์ลงบน 54
- กล่องดิจิทัล
  - การใส่การ์ดหน่วยความจำ 35
- กล่องถ่ายรูป
  - การใส่การ์ดหน่วยความจำ 35
- การถ่ายหมึก
  - ปริมาณ 219
- การตั้งค่า
  - DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 267
  - ความเร็ว, โทรสาร 106
  - ทดสอบโทรสาร 291
  - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 269
  - ระดับเสียง, โทรสาร 107
  - ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 268
  - วอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 272
  - วอยซ์เมลล์และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 288
- สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 268
- สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 271
- สำเนา 80
- เครือข่าย 292
- เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 282
- แผ่นฝังของโทรสาร 263
- โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 262
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 277
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 288
- การตั้งค่า IP 293
- การตั้งค่าการทำสำเนาสำเนา 80
- การตั้งค่าการพิมพ์คุณภาพงานพิมพ์ 138
- การตั้งค่าไฟร์วอลล์ 294
- การติดตั้ง
  - การแก้ไขปัญหา 198
  - ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 199
  - ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 198
- ภาค 2 37
- อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 36
- อุปกรณ์เสริม 36
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 274
- การทดสอบ, โทรสาร
  - การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 161
  - การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 160
  - ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 159
  - ล้มเหลว 157
  - สภาพสายโทรสาร 164
  - สัญญาณเสียง, ล้มเหลว failed 162
  - ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 158
- การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 159
- การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 164
- การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 162
- การทำสำเนา
  - การแก้ไขปัญหา 147
- การบำรุงรักษา
  - การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 123
  - ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 122
  - ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 203
  - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 205
  - รายงานคุณภาพการพิมพ์ 143
  - หน้าวินิจฉัย 143
  - หัวพิมพ์ 203

- การพิมพ์  
     การแก้ไขปัญหา 133  
     รายงานการโทรสาร 109  
     รายงานคุณภาพการพิมพ์ 143  
     รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 203  
     รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 112  
     หน้าวินิจัย 143  
 การพิมพ์ของจดหมาย 49  
 การพิมพ์ภาพถ่าย Windows 51  
 การพิมพ์สองด้าน 58  
 การพิมพ์แบบไม่มีขอบ Windows 56  
 การพิมพ์แบบไร้ขอบ Mac OS X 57  
 การพิมพ์เบราว์เซอร์  
     การพิมพ์ 48  
 การย่อขนาดโทรสาร 93  
 การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 93  
 การรบกวนคลื่นวิทยุ  
     การลด 304  
     ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบ่งชี้ 239  
 การรักษาความปลอดภัย  
     การสื่อสารแบบไร้สาย 302  
 การรับประกัน 216  
 การรับโทรสารอัตโนมัติ 88  
 การรับโทรสารหลายแผ่น  
     การขอรับโทรสาร 91  
 การลือคถาด 39  
 การสนับสนุน 127  
 การสื่อสารแบบไร้สาย  
     การตั้งค่า 297
- การรักษาความปลอดภัย 302  
 การลดสัญญาณรบกวน 304  
 การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น 186  
 การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง 187  
 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบ่งชี้ 239  
 วิทยุ, ปิด 292  
 การสแกน  
     การแก้ไขปัญหา 151  
     ซ้ำ 152  
 การส่งต่อโทรสาร 92  
 การส่งเสียง 230  
 การส่งโทรสารด้วยตนเองส่ง 84  
 การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนส่ง 87  
 การเข้าใช้งาน 3, 13  
 การเชื่อมต่อ USB  
     ข้อกำหนดรายละเอียด 219  
     พอร์ต, ตำแหน่ง 16, 17  
 การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 123  
 การแก้ไข  
     สื่อที่ไม่ได้ดึงจากถาด 145  
 การแก้ไขปัญหา  
     การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 160
- การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 161  
 การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว 159  
 การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 162  
 การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 164  
 การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 158  
 การทดสอบโทรสาร 157  
 การทำสำเนา 147  
 การทำสำเนาเสียง 150  
 การพิมพ์ 133  
 การสแกน 151  
 ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง 137  
 คำแนะนำ 132  
 คุณภาพการสแกน 154  
 งานที่พิมพ์เสียง 146  
 ตัดหน้ากระดาษ, การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง 138  
 ติด, กระดาษ 213  
 ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง 198  
 ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 145  
 พิมพ์หน้าวาง 136  
 ระบบไฟ 133  
 รับโทรสาร 165, 170  
 ส่งโทรสาร 165, 168, 173

อุปกรณ์ตั้งกระดาษหลาย  
แผ่น 146  
อุปกรณ์หน่วยความจำ  
183  
เครื่องตอบรับ  
อัตโนมัติ 174  
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง  
ตัว 197  
โทรสาร 156  
ฟล็อปดิสก์ 134  
ไมพิมพ์เอกสารใดๆ  
134  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย  
200  
การแก้ไขปัญหาทั่วไป  
เกี่ยวกับเครือข่าย  
185  
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ของ  
HP 199  
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้ง  
ฮาร์ดแวร์ 198  
ปัญหาการใช้งานแบบไร้  
สาย 185  
ระบบเครือข่ายแบบใช้  
สาย 184  
การโทรระบบกดปุ่ม 105  
การโทรระบบหมุน 105  
การโทรโดยการกดปุ่มบน  
หน้าจอ 84  
การใช้ไฟ  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
230  
การใส่  
ถาด 31  
ภาพถ่าย 32

การ์ดหน่วยความจำ  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
231  
เสียบ 35  
การ์ดหน่วยความจำ  
Secure Digital  
เสียบ 35  
การ์ดหน่วยความจำแบบ  
เสียบ 35  
การ์ดหน่วยความจำแบบ  
xD-Picture  
เสียบ 35  
กำหนดค่า  
ฟล็อปดิสก์ 195  
กำหนดเวลาโทรสาร 86  
แก้ไข  
ข้อความในโปรแกรม  
OCR 64  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
คุณภาพของสำเนา  
149  
รายงานสถานะ  
เครื่องพิมพ์ 201  
**ข**  
ขนาด  
การสแกน, การแก้ไข  
ปัญหา 156  
การแก้ไขปัญหาการทำ  
สำเนา 149  
ขอรับโทรสาร 91  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
การส่งเสียง 230  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 220  
ลักษณะภายนอก 218  
วัสดุพิมพ์ 222  
สภาพแวดล้อมในการจัด  
ส่ง 230

สภาพแวดล้อมในการ  
ทำงาน 229  
หน่วยประมวลผลและ  
หน่วยความจำ 219  
โปรโตคอลเครือข่าย  
221  
ไฟฟ้า 230  
ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน  
แรงดันไฟฟ้า 230  
ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน  
ไฟฟ้า 230  
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับความชื้น 229  
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับสภาพแวดล้อม 229  
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับสภาพแวดล้อมในการ  
จัดส่ง 230  
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับสภาพแวดล้อมในการ  
ทำงาน 229  
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับหน่วยประมวลผล  
219  
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับอุณหภูมิ 229  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
220  
ข้อความ  
การสแกนไม่ชัดเจน  
156  
การแก้ไขปัญหา 138  
จุดต่างบนงานสำเนา  
150  
หายไปจากการสแกน,  
การแก้ไขปัญหา  
152  
ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา,  
การแก้ไขปัญหา  
150



- ไม่สมบูรณ์บนงาน  
สำเนา 150  
ไม่สามารถแก้ไข  
ข้อความได้หลังจาก  
สแกน, การแก้ไข  
ปัญหา 153  
ข้อความสี่และ OCR 64  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
ไม่สามารถเริ่มการ  
ทำงานของ  
TWAIN 154  
ข้อมูลจำเพาะ  
วัสดุพิมพ์ 222  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการทำ  
สำเนา 227  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการสแกน  
228  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการ์ดหน่วย  
ความจำ 231  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับโทรสาร  
227  
ข้อมูลหายไปหรือ ไม่ถูกต้อง,  
การแก้ไขปัญหา 137  
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ  
232, 239  
ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง  
รบกวน 230
- ก  
ความจ  
ถาด 224  
ความดันของเสียง 230  
ความเร็ว  
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ  
สแกนเนอร์ 152
- ความเร็วในการเชื่อมต่อ,  
การตั้งค่า 293  
คำประกาศของ Hewlett-  
Packard Company  
3  
คุณภาพ, การแก้ปัญหาเบื้องต้น  
สำเนา 149  
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา  
การสแกน 154  
ค่าเริ่มต้น  
ทำสำเนา 80  
เครือข่าย  
การตั้งค่า IP 293  
การตั้งค่า,  
เปลี่ยนแปลง 292  
การตั้งค่าขั้นสูง 293  
การตั้งค่าไฟร์วอลล์  
294  
การตั้งค่าไร้สาย 207  
การแก้ปัญหา 200  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 221  
ความเร็วในการเชื่อมต่อ  
ต่อ 293  
ภาพแสดงช่องเสียบ 17  
ระบบปฏิบัติการที่  
สนับสนุน 220  
โปรโตคอลที่สนับสนุน  
221  
ไฟร์วอลล์, การแก้ไข  
ปัญหา 134  
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ  
การตั้งค่ากับโทรสาร  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 282  
สัญญาณโทรสารที่  
บันทึก 174
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์  
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ  
โทรสารและโมเด็ม  
283  
โครงการอนุรักษ์สิ่ง  
แวดล้อม 241
- ง  
งานสำเนามีสีจาง 148
- จ  
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า  
ก่อนตอบรับ 103  
จุด, การแก้ไขปัญหา  
การสแกน 156  
จุดหรือลายเส้นสีดำ, การ  
แก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 150  
สแกน 156
- ช  
ชนิดการโทร, การตั้งค่า  
105  
ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17  
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน  
ผนัง, โทรสาร 159
- ช  
ช่องจดหมาย  
ขนาดที่สนับสนุน 223  
ถาดที่สนับสนุน 224  
ซอฟต์แวร์  
OCR 64  
Webscan 63  
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
40  
การรับประกัน 216  
ซอฟต์แวร์ HP  
ถอนการติดตั้งจาก  
Windows 304

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์  
(Windows)

การเปิด 306  
เกี่ยวกับ 306

ด  
ดู

การตั้งค่าเครือข่าย  
292

ไดรเวอร์

การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
40

การรับประกัน 216

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
40

การรับประกัน 216

ด

ดัลบี. ดู ดัลบีหมึก

ดัลบีบรรจุหมึก

part numbers 203

การรับประกัน 216

คำแนะนำ 121

ตรวจสอบระดับหมึก  
พิมพ์ 122

วันหมดอายุการรับ  
ประกัน 203

สถานะ 203

เปลี่ยน 123

ดัลบีหมึกพิมพ์

ตำแหน่ง 17

ที่สนับสนุน 219

ปริมาณ 219

สั่งซื้อแบบออนไลน์  
259

หมายเลขชิ้นส่วน 260

ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข  
ปัญหา 138

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ  
(ADF)

ทำความสะอาด 42  
ปริมาณ 29

ปัญหาการป้อนเอกสาร,  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
42

ป้อนต้นฉบับ 28

ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้ง  
ค่า 106

ตั้งค่า

เครื่องตอบรับและโมเด็ม  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ  
104

โมเด็มคอมพิวเตอร์และ  
เครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283

ติด

กระดาษ 213

วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง  
27

ติดตั้ง

สายโทรสารแยกต่างหาก  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 266

ต้นฉบับ

สแกน 60

ถ

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์  
HP

Windows 304

ถาด

การตั้งค่าเริ่มต้น 39

การติดตั้งถาด 2 37

การลีด 39

การแก้ไขการป้อน  
145

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่  
สนับสนุน 222

ความจุ 224

ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน  
224

ตำแหน่ง 16

ป้อนวัสดุพิมพ์ 29

ภาพแสดงตัวกัน

กระดาษ 16

เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 40

เอากระดาษที่ติดออก  
210

ถาด 1

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่  
สนับสนุน 222

ความจุ 224

ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน  
224

ถาด 2

การติดตั้ง 37

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่  
สนับสนุน 222

ความจุ 224

ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน  
224

ป้อนวัสดุพิมพ์ 38

เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 40

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 16

วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน  
225

แถบงานสแกน, การ  
แก้ไขปัญหา 155

- แถบหรือเส้นรีวิชีวา, การ  
แก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 149,  
150  
การสแกน 155
- ท**  
ทดสอบ, โทรสาร  
การตั้งค่า 291  
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง,  
โทรสาร 160  
ทั้งสองด้านของหน้า  
กระดาษ, พิมพ์บน 58  
ทำความเข้าใจ  
กระดาษแกนเนอร์ 41  
ตัวป้อนกระดาษ  
อัตโนมัติ 42  
ตัวเครื่องภายนอก 42  
หัวพิมพ์ 203  
ทำสำเนา  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
227  
โทรดวน  
ส่งโทรสาร 82  
โทรศัพท์, โทรสารจาก  
รับ 89  
ส่ง 84  
ส่ง, 84  
โทรสาร  
DSL, การติดตั้ง (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 267  
Internet Protocol  
(อินเทอร์เน็ต  
โปรโตคอล), ผ่าน  
108  
การกำหนดเวลา 86  
การตั้งค่า, เปลี่ยน 102
- การตั้งค่าสายโทรศัพท์  
ร่วม (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 271  
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า  
เฉพาะ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 269  
การทดสอบการตั้งค่า  
291  
การทดสอบชนิดของสาย  
โทรศัพท์, ล้มเหลว  
161  
การทดสอบช่องเสียบบน  
ผนัง, ล้มเหลว 159  
การทดสอบล้มเหลว  
157  
การทดสอบสภาพสาย,  
ล้มเหลว 164  
การบล็อกหมายเลข 94  
การย่อขนาด 93  
การส่งต่อ 92  
การเชื่อมต่อสาย  
โทรศัพท์, ล้มเหลว  
160  
การแก้ไขปัญหา 156  
การแก้ไขปัญหาเครื่อง  
ตอบรับอัตโนมัติ  
174  
ขนาดกระดาษ 93  
ขอรับโทรสาร 91  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
227  
ความเร็ว 106  
จำนวนครั้งของเสียงเรียก  
เข้าก่อนตอบรับ 103  
ชนิดการโทร, การตั้ง  
ค่า 105  
ตอบรับอัตโนมัติ 103  
ตัวเลือกการโทรซ้ำ  
106
- บันทึก, พิมพ์ 111  
บันทึก, ล้าง 111  
ประเภทการตั้งค่า 263  
พิมพ์ซ้ำ 91  
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ  
โทรสารที่ส่งไปครั้ง  
ล่าสุด 112  
ระดับเสียง 107  
ระบบ PBX, การตั้งค่า  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 268  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 262  
รับ 88  
รับ, การแก้ไขปัญหา  
165, 170  
รับด้วยตนเอง 89  
รายงาน 109  
รายงานข้อผิดพลาด  
111  
รายงานยืนยัน 110  
วอยซ์เมล, การตั้งค่า  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 272  
สาย ISDN, การตั้งค่า  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 268  
สายโทรศัพท์สั้นเกิน  
ไป 174  
สายโทรสารแยกต่างหาก  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 266  
ส่ง 81  
ส่ง, การแก้ไขปัญหา  
165, 168, 173  
หน้าจอการโทร 87  
หัวกระดาษ 103  
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ,  
การตั้งค่า (ระบบ

โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 282  
เครื่องตอบรับและโมเด็ม,  
ใช้ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283  
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ,  
เปลี่ยนรูปแบบ 104  
โทรสารสำรอง 90  
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 274  
โมเด็มและวอยซ์เมล, ใช้  
ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 288  
โมเด็มและสายสนทนา,  
ใช้ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 277  
โมเด็มและเครื่องตอบรับ,  
ใช้ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283  
โหมดตอบรับ 103  
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 87  
โทรสารด้วยตนเอง  
รับ 89  
โทรสารสำรอง 90

**บ**  
บัตร  
ขนาดที่สนับสนุน 223  
ถาดที่สนับสนุน 224

บันทึก  
โทรสารในหน่วยความ  
จำ 90  
บันทึก, โทรสาร  
พิมพ์ 111

บำรุงรักษา  
หัวพิมพ์ 203  
แบบอักษรที่สนับสนุน  
219

**ป**  
ประเภทการเชื่อมต่อ  
เปลี่ยน 300  
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์  
205  
ปริมาณ  
ADF 29  
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน  
กระดาษ, การแก้ไข  
ปัญหา 145  
ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) 19  
ปุ่ม, แผงควบคุม 18  
ปุ่มเลื่อนขวา 19  
ป้อน  
ถาด 2 38  
ป้อนกระดาษหลายแผ่น,  
การแก้ไขปัญหา 146  
ป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนด  
ขนาดเอง 33

**ผ**  
แผงควบคุม  
ปุ่ม 18  
ไฟแสดงสถานะ 18  
ไอคอนสถานะ 20  
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์  
การตั้งค่าเครือข่าย  
292  
ตำแหน่ง 16  
สแกนจาก 60  
ส่งโทรสาร 82  
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง  
ภาพแสดง 17

**ฝ**  
ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์,  
ตำแหน่ง 17  
ฝาปิดด้านหลัง  
เอากระดาษที่ติดออก  
210  
ฝ่ายสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์ 128  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า  
อิเล็กทรอนิกส์ 128

**พ**  
พอร์ต, ข้อกำหนดรายละเอียด 219  
พิมพ์  
ช้า, แก้ไขปัญหา 135  
บันทึกการรับและส่ง  
โทรสาร 111  
ภาพถ่ายจากอุปกรณ์  
หน่วยความจำ 53  
สองด้าน 58  
โทรสาร 91  
พิมพ์ของจดหมาย  
Mac OS X 50  
พิมพ์ซ้ำ  
โทรสารจากหน่วยความ  
จำ 91  
พิมพ์ภาพถ่าย  
Mac OS X 52

**ฟ**  
แฟลชไดรฟ์ USB 231  
ไฟร์วอลล์  
กำหนดค่า 195  
ไฟร์วอลล์, การแก้ไข  
ปัญหา 134  
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 17  
ไฟแสดงสถานะ, แผง  
ควบคุม 18

ก

ภาพกราฟิก  
แตกต่างจากการสแกน  
ต้นฉบับ 155  
ไม่สมบูรณ์บนงาน  
สำเนา 150  
ภาพถ่าย  
การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์  
หน่วยความจำ 184  
การใส่การ์ดหน่วยความ  
จำ 35  
พิมพ์จากอุปกรณ์หน่วย  
ความจำ 53  
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 219

ม

เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน  
สำเนา, การแก้ไข  
ปัญหา 150

โมเด็ม

ใช้ร่วมกับโทรสาร  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 274  
ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
วอยซ์เมลล์ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 288  
ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
สายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 277  
ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
เครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283

โมเด็ม dial-up

ใช้ร่วมกับโทรสาร  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 274

ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
วอยซ์เมลล์ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 288

ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
สายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 277

ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
เครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283

โมเด็มของคอมพิวเตอร์  
ใช้ร่วมกับโทรสาร  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 274

ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
สายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 277

โมเด็มคอมพิวเตอร์  
ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
วอยซ์เมลล์ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 288

ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
เครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 283

ย

ยกเลิก  
โทรสารที่กำหนดเวลา  
การส่ง 87

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 103  
รอบการทำงาน 219  
รอย, การแก้ไขปัญหา  
การสแกน 155

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ  
สอบ 122

ระดับเสียง  
เสียงโทรสาร 107

ระบบ PBX, การตั้งค่ากับ  
โทรสาร  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 268

ระบบปฏิบัติการที่  
สนับสนุน 220

ระบบเครือข่าย  
การตั้งค่าการสื่อสารแบบ  
ไร้สาย 297  
ดูและพิมพ์การตั้งค่า  
292

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน  
การตั้งค่า DSL 267  
การตั้งค่า ISDN 268  
การตั้งค่า PBX 268  
การตั้งค่าสายร่วม 271  
การตั้งค่าเครื่องตอบรับ  
อัตโนมัติ 282

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า  
เฉพาะ 269

การตั้งค่าโมเด็ม 274

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม  
กับสายสนทนา 277

การตั้งค่าโมเด็มและ  
วอยซ์เมลล์ 288

การติดตั้งสายแบบแยก  
ต่างหาก 266

การติดตั้งโมเด็มและ  
เครื่องตอบรับ 283

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 262

ประเภทการตั้งค่า 263

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม  
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 262

ประเภทการตั้งค่า 263

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 133

- ระยะห่างจากขอบกระดาษ  
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 226
- ระยะเวลาการให้การ  
สนับสนุนทางโทรศัพท์  
ระยะเวลาสำหรับการ  
สนับสนุน 130
- รับโทรสาร  
การบล็อกหมายเลข 94  
การส่งต่อ 92  
การแก้ไขปัญหา 165,  
170  
จำนวนครั้งของเสียงเรียก  
เข้าก่อนตอบรับ 103  
ด้วยตนเอง 89  
โหมดตอบรับอัตโนมัติ  
103
- รายงาน  
การทดสอบโทรสารล้ม  
เหลว 157  
การยืนยัน, โทรสาร  
110  
ข้อผิดพลาด, โทรสาร  
111  
คุณภาพการพิมพ์ 143  
ทดสอบไร้สาย 301  
วินิจฉัย 143  
หัวพิมพ์ 203
- รายงานข้อผิดพลาด,  
โทรสาร 111
- รายงานคุณภาพการพิมพ์  
143
- รายงานทดสอบไร้สาย  
พิมพ์ 301
- รายงานยืนยัน, โทรสาร  
110
- รายงานสถานะเครื่องพิมพ์  
การพิมพ์ 203  
ข้อมูลเกี่ยวกับ 201
- รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 242  
รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข  
ปัญหา  
การทำสำเนา 149  
การสแกน 156  
รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข  
ปัญหา  
การทำสำเนา 149  
การสแกน 156  
รูปแบบเสียงเรียกเข้า  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 269  
เปลี่ยน 104
- ล  
ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 150  
การสแกน 156
- ล้าง  
บันทึกการรับส่ง  
โทรสาร 111
- ว  
วอยซ์เมลล์  
การตั้งค่ากับโทรสาร  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 272  
ตั้งค่ากับโทรสารและ  
โมเด็มคอมพิวเตอร์  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 288  
วัสดุพิมพ์  
HP, สั่งซื้อ 260  
การพิมพ์สองด้าน 58  
การล็อกถาด 39  
การเลือก 26  
การแก้ไขการป้อน  
145  
ขนาดที่สนับสนุน 222
- ข้อกำหนดรายละเอียด  
222  
ข้อมูลจำเพาะ 222  
ความจุตัวป้อนกระดาษ  
อัตโนมัติ 29  
งานที่พิมพ์เอียง 146  
ชนิดและน้ำหนักที่  
สนับสนุน 224  
ป้อนถาด 29  
ป้อนถาด 2 38  
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่  
กำหนดขนาดเอง 54  
เอากระดาษที่ติดออก  
210  
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง  
ขนาดที่สนับสนุน 224  
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย  
ขนาดที่สนับสนุน 223  
วางวัสดุพิมพ์ 30  
รีย, ปิด 292  
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว  
Webscan 63  
การเปิด 308  
การแก้ไขปัญหา, ไม่  
สามารถเปิดได้ 197  
ข้อกำหนดของระบบ  
221  
เกี่ยวกับ 307  
เว็บไซต์  
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3,  
14  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า  
128  
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง  
และอุปกรณ์เสริม  
259  
แผ่นข้อมูลปริมาณการ  
จ่ายหมึก 219  
โครงการด้านสิ่ง  
แวดล้อม 241

## ส

## สถานะ

รายงานสถานะ

เครื่องพิมพ์ 203

หน้าการกำหนดค่าเครื่อง

ข่าย 207

สนับสนุน PCL 3 219

สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 17

สาย ISDN, การตั้งค่ากับ

โทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน 268

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง

ล้มเหลว 161

เชื่อมต่อการทดสอบ

โทรสาร 160

เพิ่มความยาว 174

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง

เรียกเข้า 104

สำเนา

การตั้งค่า 80

คุณภาพ 149

สำเนาสี 79

สแกน

OCR 64

ข้อกำหนดรายละเอียด

เกี่ยวกับการสแกน

228

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

s 154

คุณภาพ 154

จาก Webscan 63

จากแผงควบคุมของ

เครื่องพิมพ์ 60

สแกน (Scan)

หน้าจอสแกน (Scan)

20

ส่งงานสแกน

การแก้ไขปัญหา 151

ส่งสแกน

สำหรับ OCR 64

ส่งโทรสาร

การกำหนดเวลา 86

การแก้ไขปัญหา 165,

168, 173

การโทรโดยการกดปุ่ม

บนหน้าจอ 84

ด้วยตนเอง 84

หน่วยความจำ, จาก

85

หน้าจอการโทร 87

โทรสารเบื้องต้น 82

ส่งโทรสารด้วยตนเอง

ส่ง 84

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน 269

เปลี่ยน 104

เส้น

การทำสำเนา, การแก้ไข

ปัญหา 149

การสแกน, การแก้ไข

ปัญหา 156

สแกน, การแก้ไข

ปัญหา 155

เส้นรีวสีขาวขีดจางบนงาน

สำเนา, การแก้ไข

ปัญหา 149

เส้นรีวในแนวตั้งบนงาน

สำเนา, การแก้ไข

ปัญหา 149

ใส่

ถาด 30

ใส่การ์ด 32

ใส่ซองจดหมาย 31

## ห

หน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียด

219

บันทึกโทรสาร 90

พิมพ์โทรสารซ้ำ 91

หน้าจอการโทร 87

หน้าจอภาพถ่าย (Photo)

21

หน้าจอสแกน (Scan) 20

หน้าจอโทรสาร 20

หน้าต่อเดือน (รอบการ

ทำงาน) 219

หน้าวินิจฉัย 143

หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา

การทำสำเนา 148

การพิมพ์ 136

การสแกน 156

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 203

หมายเลขรุ่น 203

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ

บังคับ 240

หมายเลขโทรสารที่ไม่

ต้องการ

การตั้งค่า 94

หลังระยะเวลาการให้การ

สนับสนุน 131

หัว 203

หัวกระดาษ, โทรสาร 103

หัวพิมพ์

ทำความสะอาด 203

ที่สนับสนุน 219

สั่งซื้อแบบออนไลน์

259

หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่งหัว

พิมพ์ 205

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

87

โหมดโทรสารที่ไม่

ต้องการ 94

อ  
อัตราความเร็วบอด 106  
อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน  
เอาระดาษที่ติดออก  
210  
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล  
สนับสนุนแฟลชไดรฟ์  
USB 231  
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สอง  
ด้าน  
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่  
สนับสนุน 222  
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน  
224  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 40  
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2  
หน้า  
การติดตั้ง 36  
อุปกรณ์หน่วยความจำ  
การแก้ไขปัญหา 183  
พิมพ์ไฟล์ 53  
อุปกรณ์เสริม  
การติดตั้ง 36  
การรับประกัน 216  
รายงานสถานะ  
เครื่องพิมพ์ 203  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 40  
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง  
รายงานสถานะ  
เครื่องพิมพ์ 203  
สั่งซื้อแบบออนไลน์  
259  
เอกสารवाद้า  
สำเนา 79  
โทรสาร 81  
เอียง, การแก้ไข  
การทำสำเนา 150

เอียง, การแก้ไขปัญหา  
การพิมพ์ 146  
ไอคอนการเชื่อมต่อไร้  
สาย 20  
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์  
21  
ไอคอนสถานะ 20  
ฮ  
ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ  
ตั้งค่าโทรสาร 158





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

