



OFFICEJET PRO 8600

Getting Started Guide

Panduan Persiapan

คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

使用入門指南



Copyright Information

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 9/2011

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Use the printer	4
HP Digital Solutions	5
Web Services	6
Update the printer	8
Set up and use fax	9
Set up fax	9
Use fax	14
Fax and digital phone services	17
Set up wireless (802.11) communication	18
Solve setup problems	20
Problems setting up the printer	20
Problems installing the software	21
Problems setting up fax	21
Wireless (802.11) setup problems	23
Problems using Web Services	25
Use the embedded web server (EWS)	26
HP limited warranty statement	27

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can Step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.




Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Use the printer

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** You can also change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on this page.

Where's the user guide?



The user guide for this printer (also called "Help") is placed on your computer while installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:



- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

You can open this guide either from the HP print software (Microsoft® Windows®) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support website (www.hp.com/go/customer-care).

Tip: If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see "How do I install the user guide?" on page 20.

  Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: www.hp.eu/certificates.

Use the printer

HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing provides robust, general-office scanning—as well as basic, versatile, document-management capabilities—for multiple users over a network. With HP Direct Digital Filing, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer’s control panel, and either scan documents directly to computer folders on your network or quickly share them with business partners as email attachments—

and all without using additional scanning software.

These scanned documents can be sent to a shared network folder for personal or group access or to one or more email addresses for quick sharing. In addition, you can configure specific scan settings for each scan destination, allowing you to make sure that the best settings are being used for each specific task.

HP Digital Fax

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

With HP Digital Fax, you can save incoming, black-and-white faxes to a computer folder on your network for easy sharing and storage, or you can forward faxes through email—allowing you to receive

important faxes from anywhere while working away from the office.


In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Requirements


Before you set up the HP Digital Solutions, make sure you have the following:

For all HP Digital Solutions

- A network connection. The printer can be connected either through a wireless connection or using an Ethernet cable.

 **Note:** If the printer is connected using a USB cable, you scan documents to a computer or attach scans to an email message using the HP software. You can receive faxes to your computer using Fax to PC or Fax to Mac. For more information, see the user guide.

- The HP software. HP recommends that you set up HP Digital Solutions using the HP software provided with the printer.

 **Tip:** If you would like to set up HP Digital

Solutions without installing the HP software, you can use the printer’s embedded web server.

For Scan to Network Folder, Fax to Network Folder


- An active network connection. You must be connected to the network.
- An existing Windows (SMB) shared folder. For information about finding the computer name, see the documentation for your operating system.
- The network address for the folder. On computer running Windows, network addresses are usually written in this format:
\\mypc\sharedfolder\
- The name of the computer where the folder is located. For information about finding the computer name, see the documentation for your operating system.

Use the printer

- Appropriate privileges on the network. You must have write access to the folder.
- A username and password to access the network folder (if necessary). For example, the Windows or Mac OS X username and password used to log onto the computer or the network.

 **Note:** HP Direct Digital Filing does not support Active Directory.

For Scan to Email, Fax to Email

 **Note:** These features are only supported by HP Officejet Pro 8600 Plus and HP Officejet Pro 8600 Premium.

- A valid email address
- Outgoing SMTP server information
- An active Internet connection

Finding email settings

If you are setting up Scan to Email or Fax to Email on a computer running Windows, the setup wizard can automatically detect the email settings for the following email applications:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 and above) (Windows XP and Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

However, if your email application is not listed above, you can still set up and use Scan to Email and Fax to Email if your email application meets the requirements listed in this section.

Web Services

The printer offers innovative, web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer.

The printer includes the following Web Services:

HP ePrint

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your web-connected printer anytime, from any location. It's as simple as sending an email to the email address assigned to your printer when you enable Web Services on the printer. No special drivers or software are needed. If you can send an email, you can print from anywhere, using HP ePrint.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter (www.eprintcenter.com) and added the printer to your account, you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use your printer's HP ePrint email address to print, and get help for HP ePrint.

Printer Apps


Printer Apps allow you to easily locate and print preformatted web content, directly from your printer. You can also scan and store your documents digitally on the Web.

Printer Apps provide a wide range of content, from store coupons to family activities, news, travel, sports, cooking, photos, and many more. You can even view and print your online images from popular photo sites.

Certain Printer Apps also allow you to schedule the delivery of app content to your printer.

Preformatted content designed specifically for your printer means no cut-off text and pictures, and no extra pages with only one line of text. On some printers, you can also choose paper and print quality settings on the print preview screen.


And you can do this without even having to turn on your computer!

 **Note:** To use Web Services, the printer must be connected to the Internet using either a wired (Ethernet) or wireless connection. You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.


Use the printer

Set up Web Services

You can set up Web Services when you install the HP printer software.

 **Note:** If you've already installed the HP printer software, see the user guide for setup instructions.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

 **Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system:


- **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
- **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

3. If you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).

4. When prompted, do the following:

- Accept the Web Services Terms of Use.
- Enable the printer to automatically check for and install product updates.
- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.

5. After the printer prints an information page, follow the instructions to finish the setup.

 **Note:** The information page also includes the email address you will use for printing documents using HP ePrint. For more information, see "Use Web Services" on this page.

Learn more!


For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Use Web Services

To print using HP ePrint


To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.


 **Note:** For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on page 8.

3. Enter the printer's email address in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.

 **Note:** Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.

What's the printer's email address?

To obtain your printer's HP ePrint email address, touch  (HP ePrint) from the Home screen.

Use the printer

HP ePrint guidelines

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
 - PDF
 - HTML
 - Standard text file formats
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Note: You might be able to use other types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that the printer will print other types of files because they have not been fully tested.

To use Printer Apps

Touch Apps on the printer's control panel display, and then touch the Printer App you want to use.

You can manage your Printer Apps with ePrintCenter. You can add, configure, or remove Printer Apps, and set the order in which they appear on your printer's display.




Note: To manage Printer Apps from ePrintCenter, create an account on ePrintCenter and add your printer.

For more information, visit www.eprintcenter.com.

Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

1. On the printer's control panel display, touch  (HP ePrint).
2. Touch **Settings**, and then touch **Remove Web Services**.




Note: If you remove Web Services, all functions (HP ePrint, Printer Apps, and Printer Update) cease to work. To use Web Services again, you must set it up. For more information, see "Set up Web Services" on page 7.

Update the printer

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

1. On the printer control panel, touch  (HP ePrint).
2. Touch **Settings**, and then touch **Printer Updates**.



Tip: To enable the printer to automatically check for updates, touch **Settings**, touch **Printer Updates**, touch **Auto Update**, and then touch **On**.

Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Learn more!

For more information about fax features available with the printer, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.

Set up fax

Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the website for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate website for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Set up and use fax

Step 1: Connect the printer to the phone line


Before you begin...

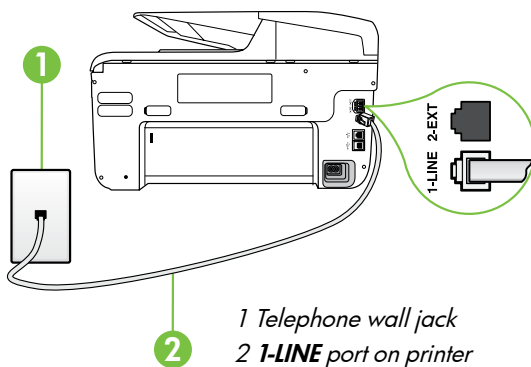
Before beginning, be sure you have done the following:


- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.


For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.


 **Note:** You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.




 **Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories to extend the length. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide.

 **CAUTION:** If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

 **Note:** If you need to connect the printer to other telephone equipment and you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the telephone company or service provider.

 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

? What is a distinctive ring service?

Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

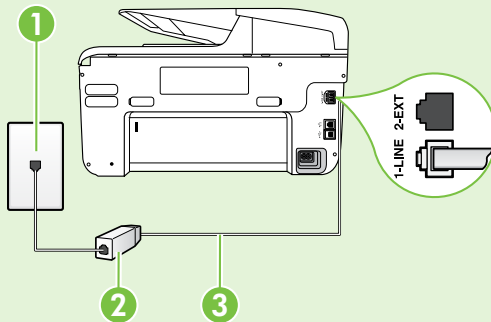
If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Set up and use fax

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.

2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)

3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

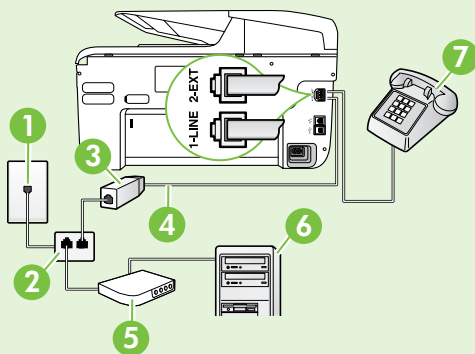
Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.

If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack

2 Parallel Splitter

3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)

4 Phone cord provided with printer

5 DSL/ADSL Modem

6 Computer

7 Telephone

Set up and use fax

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.


The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow **▶** and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 20.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

 **Tip:** To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:


Printer's control panel

Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.






HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
Auto Answer Set the answer mode to On if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.	<ol style="list-style-type: none">1. Touch right arrow ▶, and then touch Setup.2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.3. Touch Auto Answer, and then touch ON.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer  Note: If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.	<ol style="list-style-type: none">1. Touch right arrow ▶, and then touch Setup.2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.3. Touch Rings to Answer.4. Touch up arrow ▲ or down arrow ▼ to change the number of rings.5. Touch Done to accept the setting.

Set up and use fax

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Distinctive Ring</p> <p>Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> Note: If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p> <p> Tip: You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ►, and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch Distinctive Ring. 4. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch Yes to continue. 5. Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. <p>Or</p> <ul style="list-style-type: none"> • Touch Ring Pattern Detection, and then follow the instructions on the printer's control panel. <p> Note: If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.</p>
<p>Fax Speed</p> <p>Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> Note: If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ►, and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch Fax Speed. 4. Touch to select Fast, Medium, or Slow.
<p>Fax Error Correction Mode</p> <p>If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> Note: If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ►, and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Error Correction Mode. 4. Select On or Off.
<p>Volume</p> <p>Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ►, and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup. 3. Touch Fax Sound Volume. 4. Touch to select Soft, Loud, or Off.

Set up and use fax

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Send faxes

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode


For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Send a standard fax


1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.
3. Enter the fax number by using the keypad.

 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, touch * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

4. Touch **Start Black** or **Start Color**.


 **Tip:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone


1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

 **Note:** Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

 **Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next Step to transmit the fax.

5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.


 **Note:** If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Set up and use fax

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

 **Note:** If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").


You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
 - a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
 - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Set up and use fax

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

 **Note:** All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.



1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ► and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools** or **Fax Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).

Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports


These reports provide useful system information about the printer.

 **Note:** You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch  (Call History). However, this list cannot be printed.

To print a report

1. Touch right arrow ►, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow ▼, and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log

 **Note:** Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow ►, and then touch **Setup**.
2. Do one of the following:
 - Touch **Tools**.
 - Or -
 - Touch **Fax Setup**, and then select **Fax Tools**.
3. Touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.


Set up wireless (802.11) communication



If the printer supports wireless (802.11) communication, complete the following steps in the order listed to establish wireless connection for the printer.


Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

 **Note:** Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer or instructions on the printer's control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

 **Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system.
 - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
 - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
3. If prompted, enter the wireless network name and password.

? What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), and then

click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not be available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

Set up wireless (802.11) communication

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:


1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the printer control panel, touch right arrow ►, touch **Setup**, and then touch **Network**.
3. Touch **Print Wireless Network Test**.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 23.

Change the connection type

If you have installed the HP software, you can change to a different connection any time you want.

 **Note:** If you are changing from a wired (Ethernet) to a wireless connection, disconnect the Ethernet cable. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the printer control panel, touch right arrow ►, touch **Setup**, and then touch **Network**.
2. Touch **Restore Network Defaults**, and then touch **Yes** to confirm.
3. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
4. Follow the display instructions to complete the setup.

Mac OS X

1. On the printer control panel, touch right arrow ►, touch **Setup**, and then touch **Network**.
2. Touch **Restore Network Defaults**, and then touch **Yes** to confirm.
3. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
4. Click **Applications** on the toolbar.
5. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.


Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.

Problems setting up the printer

- Make sure you have removed all packing tape and material from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure you have loaded plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper in the printer.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure you have securely connected the power cord and power adapter and that the power source is working properly.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer’s control panel are lit or blinking.
- Make sure you have correctly loaded paper in the tray and that the paper is not jammed in the printer.
- Make sure you have closed all latches and covers properly.

How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
 - **Windows:** Select the option with “Help” in the name.
 - **Mac OS X:** Select the **HP Recommended Software** option
3. Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.


Tip: If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP’s support website (www.hp.com/go/customer-care). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has “Full Feature Software and Drivers” in the name.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP website (www.hp.com/go/customer-care).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.


 **Note:** If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax

test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on page 12.

Step 1: Check the fax setup

Check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing. For more information, see “Set up and use fax” on page 9.

 **Tip:** If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support website (www.hp.com/go/customer-care). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send email or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end is connected to the port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If it does not sound like a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- If you are using a Fax over IP service, try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
 - Check that the answering machine is working properly.
 - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
 - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
 - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
 - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment using the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

Solve setup problems

The printer cannot send faxes but can receive faxes


- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch * and select a dash (-).
- If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

 **Note:** If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the

user guide. (For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

After resolving the problems...

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
2. Click **Connect a new printer**, and then select the type of connection you want to use.

Mac OS X

1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
2. Click the **Applications** icon on the HP Utility toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Solve setup problems

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, touch right arrow ►, touch **Setup**, and then touch **Network**. If you see a **Wireless: Off** option in the list, touch this option, and then touch **On**.



Note: If you are changing from a wired (Ethernet) to a wireless connection, disconnect the Ethernet cable. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Step 2. Make sure the computer is connected to the network

If you have not changed the default wireless network name provided with your wireless router, you might have accidentally connected to a neighboring wireless network and not your network. For more

information, see the documentation provided with the router or wireless access point.

Step 3. Restart components of the wireless network


Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back

on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Network Test.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 19.

 **Tip:** If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference


The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

 **Tip:** To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

Problems using Web Services

If you are having problems using Web Services, such as HP ePrint and Pinter Apps, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using an Ethernet or wireless connection.



Note: You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 8.



Note: If a mandatory update is required for the printer, Web Services will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up Web Services again. For more information, see "Set up Web Services" on page 7.

- Make sure Web Services is enabled on the printer. For more information, see "Set up Web Services" on page 7.
- If you are using HP ePrint, check the following:
 - Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.
 - Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 8.

- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:
 - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
 - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
 - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer's control panel or the embedded web server (EWS). If these settings are not updated, you will not be able to use Web Services.


For more information, see "Set up Web Services" on page 7.



Tip: For additional help setting up and using Web Services, visit www.eprintcenter.com.

Use the embedded web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.


 **Note:** You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.


For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
 - a. Load paper in the tray.
 - b. Touch right arrow ►, touch **Setup**, touch **Reports**, and then touch **Network Configuration Page**.
2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser:
http://123.123.123.123

 **Tip:** After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

 **Tip:** If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

HP limited warranty statement

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Menggunakan printer	30
HP Digital Solutions	31
Layanan Web	32
Memperbarui printer	34
Mengkonfigurasi dan menggunakan faks	35
Mengkonfigurasi faks	35
Menggunakan faks	40
Layanan telepon digital dan faks	43
Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11)	44
Mengatasi masalah konfigurasi	46
Masalah saat mengkonfigurasi printer	46
Masalah saat menginstal perangkat lunak	47
Masalah saat mengkonfigurasi faks	47
Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)	49
Masalah saat menggunakan Layanan Web	51
Menggunakan EWS (server Web tertanam)	52
Pernyataan jaminan terbatas HP	53

Informasi Keselamatan

Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel sehingga kabel tidak rusak.
7. Jika printer tidak berfungsi dengan benar, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).
8. Tidak ada komponen internal yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada staf servis yang memenuhi syarat.
9. Gunakan hanya adaptor daya eksternal yang diberikan bersama printer.




Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dengan berbagai cara, termasuk proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk mencetak serta proses perbaikan printhead yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Menggunakan printer

Terima kasih telah membeli printer ini! Dengan printer ini, Anda dapat mencetak dokumen dan foto, memindai dokumen ke komputer yang tersambung, membuat salinan, serta mengirim dan menerima faks.

Untuk memindai, menyalin, dan mengirim faks, Anda dapat menggunakan panel kontrol printer. Anda juga dapat menggunakan panel kontrol untuk mengubah pengaturan, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer.

 **Tips:** Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan perangkat lunak printer atau EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat bantu ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman ini.

Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?



Panduan pengguna untuk printer ini (disebut juga “Bantuan”) tersedia di komputer saat Anda menginstal perangkat lunak HP.

Panduan ini berisi informasi mengenai topik berikut:


- Informasi pemecahan masalah
- Informasi tentang persediaan cetak dan aksesori yang didukung (jika tersedia untuk printer)
- Petunjuk lengkap untuk menggunakan printer
- Informasi penting, lingkungan, dan informasi peraturan

Anda dapat membuka panduan ini baik dari perangkat lunak cetak HP (Microsoft® Windows®) atau dari menu Help [Bantuan] (Mac OS X):

- Windows: Klik Start [Mulai], pilih Programs [Program] atau All Programs [Semua Program], pilih HP, pilih folder printer HP, lalu pilih Help [Bantuan].
- Mac OS X: Dari Finder [Pencari], klik Help [Bantuan] > Mac Help [Bantuan Mac]. Di jendela Help Viewer [Penampil Bantuan], pilih printer dari menu pop-up Mac Help [Bantuan Mac].

Panduan pengguna versi Adobe Acrobat juga tersedia di situs Web dukungan HP (www.hp.com/go/customercare).

Tips: Jika Anda tidak dapat menemukan panduan pengguna di komputer, mungkin panduan pengguna tersebut belum disalin saat menginstal perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Bagaimana cara menginstal panduan pengguna?” pada halaman 46.

 Informasi peraturan dan kesesuaian untuk Uni Eropa tersedia di bagian “Informasi teknis” dalam panduan pengguna (disebut juga “Bantuan”). Selain itu, Pernyataan Kesesuaian tersedia di situs Web berikut: www.hp.eu/certificates.

Menggunakan printer

HP Digital Solutions

Printer mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda.

Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan solusi digital ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman 30.

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing memberikan pemindaian yang canggih untuk dokumen kantor sehari-hari, serta berbagai kemampuan manajemen dokumen dasar bagi beberapa pengguna di jaringan. Dengan HP Direct Digital Filing, Anda dapat beralih ke printer, menyentuh tombol pada panel kontrol printer, dan memindai dokumen secara langsung ke folder komputer di jaringan atau secara cepat berbagi dokumen dengan mitra bisnis sebagai lampiran email. Semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan

perangkat lunak pemindaian tambahan.

Dokumen yang dipindai tersebut dapat dikirim ke folder jaringan bersama untuk akses pribadi maupun grup atau ke satu maupun beberapa alamat email untuk berbagi dengan cepat. Selain itu, pengaturan pemindaian tertentu dapat dikonfigurasi untuk setiap tujuan pemindaian, sehingga memungkinkan Anda memastikan bahwa pengaturan terbaik digunakan bagi setiap tugas khusus.

HP Digital Fax

Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas!

Dengan HP Digital Fax, Anda dapat menyimpan faks hitam putih yang masuk ke folder komputer di jaringan agar dapat dibagi dan disimpan dengan mudah atau meneruskan faks melalui email sehingga

memungkinkan Anda menerima faks penting dari manapun saat tidak bekerja di kantor.


Anda juga dapat menonaktifkan pencetakan faks sekaligus, sehingga menghemat biaya untuk kertas dan tinta, serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

Persyaratan

Sebelum mengkonfigurasi HP Digital Solutions, pastikan Anda memiliki yang berikut ini:

Untuk semua HP Digital Solutions

- Sambungan jaringan. Printer dapat tersambung melalui sambungan nirkabel atau menggunakan kabel Ethernet.

 **Catatan:** Jika printer tersambung menggunakan kabel USB, Anda dapat memindai dokumen ke komputer atau melampirkan pemindaian ke pesan email menggunakan perangkat lunak HP. Anda dapat menerima faks ke komputer menggunakan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

- Perangkat lunak HP. HP menyarankan agar Anda mengkonfigurasi HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

 **Tips:** Jika ingin mengkonfigurasi HP Digital Solutions tanpa menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat menggunakan server Web tertanam pada printer.

Untuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]

- Sambungan jaringan aktif. Printer harus tersambung ke jaringan.
- Folder bersama Windows (SMB) yang sudah ada. Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

Menggunakan printer

- Alamat jaringan folder. Pada komputer yang menjalankan Windows, alamat jaringan biasanya tertulis dalam format:
\\mypc\sharedfolder\
- Nama komputer yang menjadi lokasi folder tersebut. Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- Hak istimewa yang sesuai di jaringan. Anda harus memiliki akses tulis ke folder.
- Nama pengguna dan sandi untuk mengakses folder jaringan (jika perlu). Misalnya, nama pengguna dan sandi Windows atau Mac OS X yang digunakan untuk log on ke komputer maupun jaringan.

 **Catatan:** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory.

Untuk Scan to E-mail [Pindai ke E-mail], Fax to E-mail [Faks ke E-mail]

 **Catatan:** Fitur ini hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

- Alamat email yang valid
- Informasi server SMTP keluar
- Sambungan Internet aktif

Mencari pengaturan email

Jika Anda mengatur Scan to Email [Pindai ke Email] atau Fax to Email [Faks ke Email] pada komputer yang berbasis Windows, wizard pengaturan akan secara otomatis mendeteksi pengaturan email untuk aplikasi email berikut ini:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versi 7.0 dan yang lebih baru) (Windows XP dan Windows Vista)
- Netscape (versi 7.0) (Windows XP)

Namun, jika aplikasi email tidak tercantum di atas, Anda tetap dapat mengatur dan menggunakan Scan to Email [Pindai ke Email] dan Fax to Email [Faks ke Email] jika aplikasi email memenuhi persyaratan yang tercantum dalam bagian ini.

Layanan Web

Printer menawarkan solusi Web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan dokumen, serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer.

Printer dilengkapi Layanan Web berikut:

HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda setiap saat mencetak pada printer yang tersambung ke Web di manapun Anda berada. Caranya semudah mengirim email ke alamat email yang ditetapkan pada printer sewaktu Anda mengaktifkan Layanan Web pada printer tersebut. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika dapat mengirim email, Anda juga dapat mencetak di manapun Anda berada menggunakan HP ePrint.

Setelah sign up ke account di ePrintCenter (www.eprintcenter.com) dan menambahkan printer ke account, Anda dapat sign in untuk melihat status tugas HP ePrint, mengelola antrian printer HP ePrint, mengontrol pengguna yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.



Aplikasi Printer

Aplikasi Printer dapat digunakan untuk menemukan dan mencetak konten Web yang telah diformat sebelumnya dengan mudah, langsung dari printer. Anda juga dapat memindai dan menyimpan dokumen secara digital di Web.

Aplikasi Printer menyediakan berbagai macam konten, mulai dari kupon belanja hingga aktivitas keluarga, berita, wisata, olahraga, masak, foto, dan sebagainya. Bahkan Anda dapat melihat dan mencetak gambar online dari situs foto populer.

Aplikasi Printer tertentu juga dapat digunakan untuk menyusun jadwal pengiriman konten aplikasi ke printer.

Konten yang telah diformat sebelumnya dirancang khusus untuk printer yang berarti tidak ada lagi gambar dan teks terpotong dan tidak ada lagi halaman ekstra dengan hanya satu baris teks. Pada beberapa printer, Anda juga dapat memilih pengaturan kertas dan kualitas cetak di layar tampilan cetak.


Anda dapat melakukannya tanpa harus menghidupkan komputer!




Catatan: Untuk menggunakan Layanan Web, printer harus tersambung ke Internet menggunakan sambungan berkabel (Ethernet) atau nirkabel. Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.


Mengkonfigurasi Layanan Web

Anda dapat mengatur Layanan Web sewaktu menginstal perangkat lunak printer HP.

 **Catatan:** Jika Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP, lihat panduan pengguna untuk petunjuk pengaturan.

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
 **Catatan:** Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, pilih pilihan "always permit/allow" ["selalu izinkan/bolehkan"] pada pesan tersebut. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.
2. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda:
 - **Windows:** Jika diminta, klik **Network (Ethernet/Wireless)** [Jaringan (Ethernet/Nirkabel)], lalu ikuti petunjuk di layar.
 - **Mac OS X:** Klik dua kali ikon **HP Installer** pada CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika Anda tersambung ke jaringan nirkabel, masukkan nama dan sandi jaringan nirkabel (jika diminta).

4. Bila diminta, lakukan yang berikut:
 - Terima Persyaratan Penggunaan Layanan Web..
 - Membolehkan printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
 - Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy saat tersambung ke Internet, masukkan pengaturan tersebut.
5. Setelah printer mencetak halaman informasi, ikuti petunjuk yang ada untuk menyelesaikan pengaturan.

 **Catatan:** Halaman informasi juga berisi alamat email yang akan digunakan untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menggunakan Layanan Web" pada halaman ini.


Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengelola serta mengkonfigurasi pengaturan HP ePrint dan mempelajari tentang fitur terbaru, kunjungi ePrintCenter di (www.eprintcenter.com).


Menggunakan Layanan Web

Untuk mencetak menggunakan HP ePrint


Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Buka aplikasi email pada komputer atau perangkat selular.
 **Catatan:** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat selular, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi tersebut.
2. Buat pesan email baru, lalu lampirkan file yang akan dicetak. Untuk daftar file yang dapat dicetak dan panduan yang dapat diikuti sewaktu menggunakan HP ePrint, lihat "Petunjuk HP ePrint" pada halaman 34.

3. Masukkan alamat email printer ke baris "To" (Ke) pada pesan email, lalu tentukan pilihan untuk mengirim pesan email tersebut.

 **Catatan:** Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris "To" (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lain tercantum dalam baris "To" (Ke), laporan yang Anda kirim mungkin tidak akan tercetak.

Apakah alamat email printer?

Untuk mendapatkan alamat email HP ePrint printer, sentuh  (HP ePrint) dari layar Home (Awal).

Menggunakan printer

Petunjuk HP ePrint

- Ukuran maksimum email dan lampiran: 5 MB
- Jumlah maksimum lampiran: 10
- Jenis file yang didukung:
 - PDF
 - HTML
 - Format file teks standar

- Microsoft Word, PowerPoint
- File gambar seperti PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Catatan: Anda mungkin dapat menggunakan jenis file lainnya dengan HP ePrint. Namun, HP tidak menjamin bahwa printer akan mencetak jenis file lainnya karena tidak diuji secara lengkap.

Untuk menggunakan Aplikasi Printer

Sentuh Aplikasi di layar panel kontrol printer, lalu sentuh Aplikasi Printer yang akan digunakan.

Selengkapnya!

Anda dapat mengelola Aplikasi Printer dengan ePrintCenter. Anda dapat menambah, mengatur, atau menghapus Aplikasi Printer dan menetapkan urutan yang akan ditampilkan pada layar printer.




Catatan: Untuk mengelola Aplikasi Printer dari ePrintCenter, buat account di ePrintCenter dan tambahkan printer Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.eprintcenter.com.

Menghapus Layanan Web

Untuk menghapus Layanan Web, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Pada layar panel kontrol printer, sentuh  (HP ePrint).
2. Sentuh **Settings** (Pengaturan), lalu sentuh **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).



Catatan: Jika Anda menghapus Layanan Web, semua fungsi (HP ePrint, Aplikasi Printer, dan Pembaruan Printer) akan dinonaktifkan. Untuk kembali menggunakan Layanan Web, Anda harus mengaturnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi Layanan Web” pada halaman 33.

Memperbarui printer

HP selalu berupaya meningkatkan performa printernya dan menawarkan Anda beragam fitur terbaru. Jika printer tersambung ke jaringan dan Layanan Web telah diaktifkan, Anda dapat memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

Untuk memperbarui printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (HP ePrint).



Tips: Untuk mengaktifkan printer agar memeriksa pembaruan secara otomatis, sentuh **Settings** (Pengaturan), sentuh **Printer Updates** (Pembaruan Printer), sentuh **Auto Update** (Pembaruan Otomatis), lalu sentuh **On** (Aktif).

2. Sentuh **Settings** (Pengaturan), lalu sentuh **Printer Updates** (Pembaruan Printer).
3. Sentuh **Check for Update Now** (Periksa Pembaruan Sekarang), lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks



Printer ini dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna.

Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang diberikan bersama printer, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman 30.

Mengkonfigurasi faks

Untuk negara/kawasan Anda, lihat kotak “Mencari informasi tentang pengaturan faks”. Jika negara/kawasan Anda tercantum dalam daftar, kunjungi situs Web tersebut untuk mendapatkan informasi tentang pengaturan. Jika negara/kawasan tidak tercantum

dalam daftar, ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan ini.

Mencari informasi tentang pengaturan faks



Jika Anda berada di salah satu negara/kawasan berikut, kunjungi situs Web yang terkait untuk mendapatkan informasi tentang cara mengatur faks.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgia	
Belanda	www.hp.be/nl/faxconfig
Perancis	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Swiss	
Perancis	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Jerman	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Langkah 1: Sambungkan printer ke saluran telepon

Sebelum memulai...

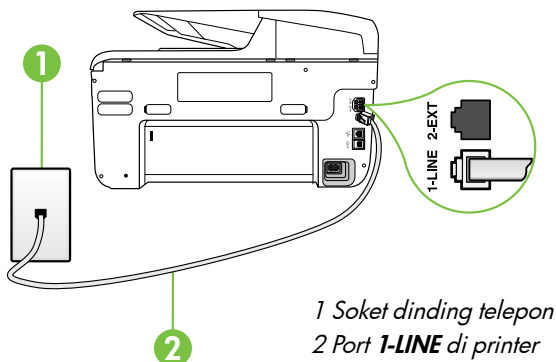
Sebelum memulai, pastikan Anda telah melakukan hal berikut:

- Memasang kartrid tinta
- Memasukkan kertas berukuran A4 atau Letter ke dalam baki
- Mempersiapkan kabel telepon dan adaptor (jika diberikan bersama printer).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan dalam kemasan bersama printer.

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujung kabel ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.

Catatan: Anda mungkin perlu menggunakan adaptor yang tersedia di negara/kawasan Anda untuk menyambungkan printer ke soket telepon.



Catatan: Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, beli coupler (penyambung) di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon untuk memperpanjang kabel. Anda juga memerlukan kabel telepon lain, dapat berupa kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

PERHATIAN: Jika menggunakan kabel telepon selain yang diberikan bersama printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. HP menyarankan agar Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer karena mungkin berbeda dengan kabel telepon yang digunakan di rumah atau kantor.

2. Sambungkan peralatan telepon lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyambung dan mengkonfigurasi perangkat atau layanan tambahan dengan printer, lihat informasi dalam kotak di bagian ini atau lihat panduan pengguna.

Catatan: Jika Anda harus menyambungkan printer ke peralatan telepon lain dan mengalami masalah saat mengkonfigurasi printer dengan layanan atau peralatan lain tersebut, hubungi penyedia layanan atau perusahaan telepon.

Tips: Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Bila Anda harus menerima langsung panggilan faks yang masuk, pastikan fitur **Auto Answer** [Jawab Otomatis] telah dinonaktifkan.

Namun, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk faks.

? Apakah yang dimaksud dengan layanan dering khusus?

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda untuk memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

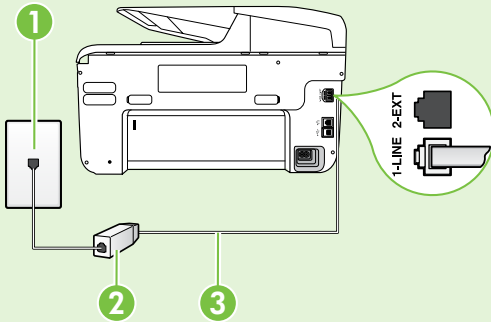
Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, minta perusahaan telepon memberikan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menyarankan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Bila printer mendeteksi pola dering tertentu, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dering khusus, lihat "Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks" pada halaman 38.

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Menyambung ke saluran DSL/ADSL

Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan faks.



1. Sambungkan filter DSL/ADSL dan kabel telepon yang diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL antara soket telepon dan filter DSL/ADSL.

2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer ke filter DSL/ADSL dan **port 1-Line** pada printer.

1 Soket dinding telepon

2 Filter DSL/ADSL dan kabel telepon (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)

3 Kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, tersambung ke port 1-LINE di printer

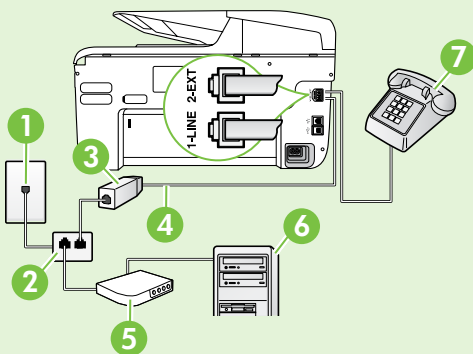
Menyambungkan peralatan tambahan

Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port tersebut.

Jika Anda akan menyambungkan peralatan tambahan, misalnya modem komputer dial-up atau telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi jalur paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi 2 saluran telepon, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Catatan: Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi jalur paralel, lalu gunakan kabel telepon dari HP untuk menyambungkan ujung lain filter ke port **1-Line** di printer. Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan perangkat telepon atau mesin penjawab telepon ke port **2-EXT** tersebut. Setelah itu, sambungkan port kedua pada pembagi paralel ke modem DSL/ADSL yang tersambung ke komputer.



1 Soket dinding telepon

2 Pembagi Saluran Paralel

3 Filter DSL/ADSL (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)

4 Kabel telepon yang diberikan bersama printer

5 Modem DSL/ADSL

6 Komputer

7 Telepon

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Langkah 2: Menguji pengaturan faks

Uji konfigurasi faks untuk mengetahui status printer dan memastikannya dikonfigurasi dengan benar untuk mengirim faks.


Berikut adalah hal yang dilakukan pengujian faks:

- Menguji perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memastikan kabel telepon sudah dipasang ke port yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Memeriksa status sambungan saluran telepon

1. Dari panel kontrol printer, sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** (Pengaturan).
2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu], lalu sentuh **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks]. Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan. Setelah pengujian selesai, printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada lalu uji kembali. Untuk informasi tambahan tentang cara mengatasi masalah, lihat "Masalah saat mengkonfigurasi printer" pada halaman 46.

Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks

Ubah pengaturan faks pada printer sesuai keinginan Anda setelah menyambungkan printer ke saluran telepon.

 **Tips:** Untuk menggunakan resolusi faks dan pengaturan lebih terang/gelap yang sama pada semua faks yang dikirim dari printer, konfigurasi pengaturan sesuai keinginan Anda, lalu sentuh **Set as New Defaults** [Atur Sebagai Default Baru].

? Di manakah pengaturan faks dapat diubah?

Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan alat berikut:


Panel kontrol printer

Sentuh **Fax** [Faks] pada panel kontrol printer, sentuh **Settings** [Pengaturan], lalu pilih pengaturan yang akan dikonfigurasi.






Perangkat lunak HP

Jika perangkat lunak HP telah diinstal di komputer, Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan perangkat lunak yang telah diinstal di komputer tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan atau cara menggunakan alat, lihat panduan pengguna.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
Auto Answer (Jawab Otomatis) Menetapkan mode jawab ke On [Aktif] jika ingin agar printer menerima faks masuk secara otomatis. Printer akan menjawab panggilan setelah jumlah dering yang ditetapkan dalam pengaturan Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] berakhir.	<ol style="list-style-type: none">1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup (Pengaturan).2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar].3. Sentuh Auto Answer [Jawab Otomatis], lalu sentuh ON [AKTIF].
Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] (Opsional) Menetapkan jumlah dering untuk menjawab  Catatan: Jika mesin penjawab tersambung ke printer, jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.	<ol style="list-style-type: none">1. Sentuh panah kanan ►, lalu sentuh Setup (Pengaturan).2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar].3. Sentuh Rings to Answer [Dering untuk Menjawab].4. Sentuh panah atas ▲ atau panah bawah ▼ untuk mengubah jumlah dering.5. Sentuh Done (Selesai) untuk menerima pengaturan.

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
<p>Distinctive Ring (Dering Berbeda)</p> <p>Mengubah pola dering jawab untuk dering khusus</p> <p> Catatan: Jika menggunakan layanan dering khusus, Anda dapat menggunakan beberapa nomor telepon pada jalur telepon yang sama. Anda dapat mengubah pengaturan ini agar printer secara otomatis dapat menentukan pola dering yang harus digunakan hanya untuk panggilan faks.</p> <p> Tips: Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh panah kanan ►, lalu sentuh Setup (Pengaturan). 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh Distinctive Ring [Dering Berbeda]. 4. Pesan yang menunjukkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama akan ditampilkan. Sentuh Yes [Ya] untuk melanjutkan. 5. Lakukan salah satu petunjuk berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Sentuh pola dering yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. <p>Atau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentuh Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering], lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer. <p> Catatan: Jika menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.</p>
<p>Fax Speed [Kecepatan Faks]</p> <p>Mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.</p> <p> Catatan: Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh panah kanan ►, lalu sentuh Setup (Pengaturan). 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh Fax Speed (Kecepatan Faks). 4. Sentuh untuk memilih Fast (Cepat), Medium (Sedang), atau Slow (Lambat).
<p>Fax Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan Faks]</p> <p>Jika printer mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan diaktifkan, printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang.</p> <p> Catatan: Jika mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, nonaktifkan koreksi kesalahan. Selain itu, menonaktifkan pengaturan ini mungkin bermanfaat bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/kawasan lain atau menerima faks dari negara/kawasan lain, atau jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh panah kanan ►, lalu sentuh Setup (Pengaturan). 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]. 4. Pilih On [Aktif] atau Off [Tidak Aktif].
<p>Volume</p> <p>Mengubah volume suara printer, termasuk nada faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh panah kanan ►, lalu sentuh Setup (Pengaturan). 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar]. 3. Sentuh Fax Sound Volume (Volume Suara Faks). 4. Sentuh untuk memilih Soft (Rendah), Loud (Tinggi), atau Off (Tidak Aktif).

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Menggunakan faks

Pada bagian ini, Anda akan mempelajari tentang cara mengirim dan menerima faks.

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam beberapa cara. Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna menggunakan panel kontrol faks. Faks juga dapat dikirim secara manual dari telepon yang tersambung, sehingga Anda dapat menginformasikan kepada penerima faks sebelum faks dikirim.

Anda juga dapat mengirim dokumen berupa faks dari komputer, tanpa harus mencetaknya terlebih dulu.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mengirim faks menggunakan panggilan monitor
- Mengirim faks dari komputer
- Mengirim faks dari memori
- Menjadwalkan pengiriman faks di lain waktu
- Mengirimkan faks ke beberapa penerima
- Mengirim faks dalam Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]


Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 30.

Mengirim faks standar


1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.

2. Sentuh **Fax** (Faks).
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad.

 **Tips:** Untuk menambahkan jeda di nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

4. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].


 **Tips:** Jika penerima melaporkan masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, coba ubah resolusi atau kontras faks tersebut.

Mengirim faks dari telepon ekstensi


1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.


2. Sentuh **Fax** (Faks).
3. Hubungi nomor menggunakan keypad pada telepon yang tersambung ke printer.

 **Catatan:** Jangan gunakan keypad pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad telepon untuk memasukkan nomor penerima.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks.

 **Catatan:** Jika mesin faks menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin penerima faks. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirim faks.

5. Bila Anda siap mengirim faks, sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Berwarna).


 **Catatan:** Jika diminta, pilih **Send Fax** [Kirim Faks].

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beri tahu penerima tersebut untuk menekan **Start** [Mulai] pada mesin faks setelah terdengar nada faks. Saluran telepon akan menjadi diam saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat menutup telepon. Jika Anda ingin melanjutkan percakapan dengan penerima, jangan akhiri panggilan telepon hingga pengiriman faks selesai.

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual.

 **Catatan:** Jika Anda menerima faks berukuran legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks menjadi dua halaman.

Jika Anda sedang menyalin dokumen saat faks diterima, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faks yang dapat disimpan dalam memori mungkin berkurang.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mencetak ulang faks yang diterima dari memori
- Penghitungan untuk menerima faks
- Meneruskan faks ke nomor lain
- Menetapkan ukuran kertas untuk faks yang diterima
- Menetapkan pengurangan otomatis untuk faks masuk
- Memblokir nomor faks sampah

Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 30.

Menerima faks secara otomatis

Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** (pengaturan default) dari panel kontrol printer, printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah deringan yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]**. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi pengaturan ini, lihat "Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks" pada halaman 38.

Faks dan layanan pesan suara

Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Agar dapat menerima faks secara manual, Anda harus memastikan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] dinonaktifkan. Pastikan Anda menerima faks secara manual terlebih dulu sebelum pesan suara menggunakan jalur.

Jika ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk panggilan faks.

Menerima faks secara manual

Saat sedang menelepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks selama Anda masih tersambung (disebut "mengirim faks secara manual").

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung ke printer (melalui port **2-EXT**) atau telepon yang menggunakan saluran telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.
3. Tetapkan pengaturan **Rings to Answer [Dering sebelum Menjawab]** ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer**


[Jawab Otomatis] agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

4. Jika saat ini Anda berbicara dengan pengirim melalui telepon, beri tahu pengirim untuk menekan **Start [Mulai]** pada mesin faks.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
 - a. Sentuh **Fax (Faks)**, lalu pilih **Start Black (Mulai Hitam)** atau **Start Color (Mulai Berwarna)**.
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat memutuskan sambungan telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengaktifkan **Backup fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan), faks yang diterima akan disimpan dalam memori saat printer dalam kondisi baik atau mengalami masalah.

 **Catatan:** Semua faks yang tersimpan di memori akan dihapus setelah Anda mematikan daya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan fitur ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 30.



1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki utama.
2. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** (Pengaturan).
3. Sentuh **Tools** (Alat Bantu) atau **Fax Tools** (Alat Bantu Faks), lalu sentuh **Reprint Faxes in Memory** (Cetak Ulang Faks dalam Memori). Faksimile dicetak dalam urutan yang terbalik dengan urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, sentuh ✕ (Batal).

Menggunakan laporan dan log

Anda dapat mencetak beberapa jenis laporan faks yang berbeda:

- Halaman Konfirmasi Faks
- Fax Log (Log Faks)
- Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)
- Laporan lainnya


Laporan ini memberikan informasi sistem yang bermanfaat tentang printer.

 **Catatan:** Anda juga dapat melihat riwayat panggilan pada tampilan panel kontrol printer. Untuk melihat riwayat panggilan, sentuh Fax [Faks], lalu sentuh  (Riwayat Panggilan). Namun, daftar ini tidak dapat dicetak.

Untuk mencetak laporan

1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** (Pengaturan).
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Pilih laporan faks yang akan dicetak, lalu sentuh **OK**.

Untuk menghapus log faks

 **Catatan:** Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Sentuh **Tools** (Alat Bantu).
 - Atau -
 - Sentuh **Fax Setup** (Pengaturan Faks), lalu pilih **Fax Tools** (Alat Bantu Faks).
3. Sentuh **Clear Fax Log** (Hapus Log Faks).

Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/kawasan Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange)
- ISDN: Sistem ISDN (integrated services digital network).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan FoIP (Fax over Internet Protocol). Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Printer HP secara khusus dirancang untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengkonfigurasi printer untuk aktivitas faks.



Catatan: HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan konfigurasi yang benar berdasarkan layanan saluran yang diberikan.


Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11)



Jika printer mendukung komunikasi (802.11) nirkabel, selesaikan langkah-langkah berikut dalam urutan yang tercantum agar dapat membuat sambungan untuk printer.


Langkah 1: Instal perangkat lunak untuk printer

Untuk mengatur komunikasi nirkabel, jalankan program penginstalan dari CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Program penginstalan akan menginstal perangkat lunak dan membuat koneksi nirkabel.

 **Catatan:** Pastikan perangkat keras printer telah dipasang sebelum Anda mengatur komunikasi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster pengaturan yang diberikan bersama printer atau petunjuk pada layar panel kontrol printer.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan:** Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, pilih pilihan "always permit/allow" ["selalu izinkan/bolehkan"] pada pesan tersebut. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

2. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

• **Windows:** Jika diminta, klik **Network (Ethernet/Wireless)** [Jaringan (Ethernet/Nirkabel)], lalu ikuti petunjuk di layar.

• **Mac OS X:** Klik dua kali ikon **HP Installer** pada CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk pada layar.

3. Jika diminta, masukkan nama dan sandi jaringan nirkabel.

? Apakah nama jaringan nirkabel dan sandi saya?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (disebut juga "SSID") dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau frasa akses WEP, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan nirkabel atau sandi nirkabel tidak diubah sejak jaringan nirkabel diatur, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, HP menyediakan alat bantu, yakni HP Home Network Diagnostic Utility, yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi HP Wireless Printing Center

(www.hp.com/go/wirelessprinting), lalu klik **Network Diagnostic Utility** [Utilitas Diagnosis Jaringan] dalam bagian **Quick Links** [Link Cepat]. (Saat ini, alat bantu tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama maupun sandi jaringan nirkabel atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan nirkabel, dan sandi nirkabel (WPA/Frasa akses WEP), lihat panduan pengguna.

Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11)

Langkah 2: Uji sambungan nirkabel

Untuk menguji sambungan nirkabel dan memastikannya berfungsi dengan benar, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas telah dimasukkan ke dalam baki.
2. Pada panel kontrol printer, sentuh panah kanan ►, sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
3. Sentuh **Print Wireless Network Test** (Cetak Pengujian Jaringan Nirkabel).

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada lalu uji kembali.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah, lihat “Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)” pada halaman 49.

Mengubah jenis sambungan

Setelah menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat setiap saat beralih ke sambungan yang berbeda.

 **Catatan:** Jika Anda beralih dari sambungan berkabel (Ethernet) ke nirkabel, lepas kabel Ethernet. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Pada panel kontrol printer, sentuh panah kanan ►, sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Restore Network Defaults** (Kembalikan Default Jaringan), lalu sentuh **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
3. Pada desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer].
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mac OS X

1. Pada panel kontrol printer, sentuh panah kanan ►, sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Restore Network Defaults** (Kembalikan Default Jaringan), lalu sentuh **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
3. Buka HP Utility. (HP Utility terdapat di dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** [Aplikasi] di tingkat atas hard disk.)
4. Klik **Applications** [Aplikasi] pada toolbar.
5. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.


Mengatasi masalah konfigurasi



Bagian berikut berisi cara mengatasi masalah yang dialami saat mengkonfigurasi printer.

Jika memerlukan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman 30.

Masalah saat mengkonfigurasi printer

- Pastikan Anda telah melepas semua materi dan pita kemasan dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan Anda menggunakan kartrid SETUP (PEMASANGAN) yang diberikan bersama printer saat pertama kali memasang printer.
- Pastikan Anda telah memasukkan kertas putih polos berukuran A4 atau Letter (8,5x11 inci) yang belum digunakan ke dalam printer.
- Pastikan kabel yang digunakan (seperti kabel USB atau Ethernet) dalam kondisi baik.
- Pastikan Anda telah menyambungkan kabel daya dan adaptor daya dengan aman, serta catu daya berfungsi dengan baik.
- Pastikan lampu  (Daya) telah menyala dan tidak berkedip. Saat dihidupkan untuk pertama kalinya, printer memerlukan waktu sekitar 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer telah menampilkan layar awal dan lampu lainnya pada panel kontrol printer tidak menyala atau berkedip.
- Pastikan Anda telah memasukkan kertas ke dalam baki dengan benar dan kertas tersebut tidak macet dalam printer.
- Pastikan Anda telah menutup semua kait dan penutup dengan benar.

Bagaimana cara menginstal panduan pengguna?

Tergantung pada pilihan yang dipilih saat menginstal perangkat lunak HP, panduan pengguna mungkin tidak diinstal di komputer.

Untuk menginstal panduan pengguna, selesaikan langkah-langkah berikut ini:

1. Masukkan CD perangkat lunak yang diberikan bersama printer ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
2. Di layar yang menampilkan perangkat lunak yang disarankan, tentukan pilihan untuk sistem operasi.
 - **Windows:** Pilih pilihan dengan nama “Bantuan”.
 - **Mac OS X:** Gunakan pilihan **HP Recommended Software** (Perangkat Lunak yang Disarankan HP).
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan panduan pengguna.

Tips: Jika Anda tidak dapat menemukan CD perangkat lunak HP atau jika komputer Anda tidak memiliki drive CD maupun DVD, Anda dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web dukungan HP (www.hp.com/go/customercare). Dari situs Web ini, cari printer, lalu pilih **Software & Driver Downloads** [Download Perangkat Lunak & Driver]. Pilih sistem operasi, pilihan untuk download driver, dan pilihan dengan nama “Full Feature Software and Drivers” (Driver dan Perangkat Lunak Fitur Lengkap).


Mengatasi masalah konfigurasi

Masalah saat menginstal perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows, pastikan Anda telah menetapkan huruf drive yang benar jika komputer tidak mengenali jalur ke drive CD yang dimasukkan.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP dalam kandar CD, periksa CD perangkat lunak HP dari kerusakan. Anda juga dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web HP (www.hp.com/go/customer-care).
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows dan tersambung menggunakan kabel USB, pastikan driver USB telah diaktifkan dalam Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows].

Masalah saat mengkonfigurasi faks


Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat mengkonfigurasi faks untuk printer.

 **Catatan:** Jika printer tidak dikonfigurasi untuk fungsi faks dengan benar, Anda mungkin akan menemui masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika Anda mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk memeriksa status printer. Pengujian ini akan gagal jika printer tidak dikonfigurasi dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 2: Menguji pengaturan faks” pada halaman 38.

Langkah 1: Periksa pengaturan faks

Periksa status printer dan pastikan printer telah diatur dengan benar untuk mengirim faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi dan menggunakan faks” pada halaman 35.

 **Tips:** Jika Anda menerima pesan kesalahan komunikasi faks yang disertai kode kesalahan, Anda dapat menemukan penjelasan tentang kode kesalahan tersebut di situs Web dukungan HP (www.hp.com/go/customer-care). Jika

diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu ketik “fax error codes” [kode kesalahan faks] di kotak Pencarian.

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah menggunakan saran yang diberikan di pengujian faks, lanjutkan ke Langkah 2.

Langkah 2: Periksa daftar kemungkinan masalah

Jika Anda telah menjalankan pengujian faks, namun masih menemui masalah mengkonfigurasi faks, periksa daftar kemungkinan kesalahan berikut beserta solusinya:

Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon dan adaptor yang diberikan bersama printer. (Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon atau adaptor ini, layar mungkin akan terus menampilkan Phone Off Hook [Telepon Tidak Tersambung].)
- Pastikan telepon ekstensi (telepon dengan saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung dengan printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dinonaktifkan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Coba sambungkan printer langsung ke soket dinding telepon.
- Pastikan salah satu ujung kabel telepon telah tersambung ke soket telepon di dinding, dan ujung lainnya tersambung ke port berlabel "1-LINE" (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi langsung ke soket telepon, lalu periksa nada sambung. Jika Anda tidak mendengar nada sambung, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog agar Anda dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika nada tidak terdengar seperti nada panggilan normal, saluran telepon mungkin telah diatur untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Jika suara bising terdengar, matikan ECM (Error Correction Mode) [Mode Koreksi Kesalahan], lalu coba lagi.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL/ADSL, pastikan filter DSL/ADSL tersambung. Tanpa filter, Anda tidak dapat mengirim faks dengan baik.
- Jika Anda menggunakan adapter terminal/konverter PBX atau ISDN, pastikan printer telah tersambung ke port yang benar dan adapter terminal diatur ke jenis sakelar yang sesuai untuk negara/kawasan Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan Fax over IP (Faks melalui IP), coba gunakan kecepatan sambungan yang lebih rendah. Jika masih tidak bekerja, hubungi departemen dukungan layanan Fax over IP [Faks melalui IP] Anda.

Printer dapat mengirim faks, namun tidak dapat menerima faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus, periksa apakah fitur Distinctive Ring [Dering Khusus] di printer diatur ke All Rings [Semua Dering].
- Jika Auto Answer [Jawab Otomatis] diatur ke Off [Tidak aktif] atau jika Anda berlangganan layanan pesan suara menggunakan jalur telepon yang sama dengan mesin faks, Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
- Jika Anda memiliki model dial-up komputer menggunakan jalur telepon yang sama dengan printer, periksa apakah perangkat lunak yang diberikan bersama modem tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Jika mesin penjawab telepon Anda menggunakan jalur telepon yang sama dengan printer:
 - Periksa apakah mesin penjawab bekerja dengan benar.
 - Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.
 - Pastikan bahwa pengaturan jumlah dering Rings to Answer (Dering Sebelum Dijawab) dibuat lebih besar dari dering untuk mesin penjawab telepon.
 - Lepas sambungan mesin penjawab telepon, lalu coba terima faks.
 - Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dapat menyebabkan kegagalan pengujian faks. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil] lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Coba pasang kembali peralatan tersebut satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali Anda melakukan pemasangan, hingga peralatan yang menimbulkan masalah dapat diidentifikasi.

Mengatasi masalah konfigurasi

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks


- Printer mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu dini. Misalnya, jika Anda perlu mengakses jalur luar dengan memanggil "9," coba masukkan jeda seperti berikut: 9-XXX-XXXX (di mana XXX-XXXX adalah nomor faks tujuan Anda). Untuk memasukkan jeda, sentuh *, lalu pilih tanda hubung (-).
- Jika Anda berada di negara/kawasan berikut dan mengalami masalah dalam mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke printer, Anda harus menggunakan keypad pada telepon untuk mengirim faks tersebut:

Argentina	Australia
Brazil	Kanada
Cile	China
Kolombia	Yunani
India	Indonesia
Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin
Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia
Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura
Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat
Venezuela	Vietnam

Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti petunjuk berikut sesuai urutan yang tercantum.

 **Catatan:** Jika Anda masih mengalami masalah, lihat informasi penyelesaian masalah dalam

panduan pengguna. (Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 30.) Atau kunjungi HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan berhasil menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

Windows

1. Pada desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer].
2. Klik **Connect a new printer [Sambungkan printer baru]**, lalu pilih jenis sambungan yang akan digunakan.

Mac OS X

1. Buka HP Utility. (HP Utility terdapat di dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** [Aplikasi] di tingkat atas hard disk.)
2. Klik ikon **Applications [Aplikasi]** pada toolbar HP Utility, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengatasi masalah konfigurasi

Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala.

Jika lampu biru di sebelah tombol nirkabel printer tidak menyala, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, sentuh panah kanan ►, sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan). Jika pilihan **Wireless: Off** (Nirkabel: Tidak

Aktif) muncul dalam daftar, sentuh pilihan tersebut, lalu sentuh **On** (Aktif).



Catatan: Jika Anda beralih dari sambungan berkabel (Ethernet) ke nirkabel, lepas kabel Ethernet. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Langkah 2. Pastikan komputer terhubung ke jaringan

Jika Anda tidak mengubah nama jaringan nirkabel default yang diberikan bersama router nirkabel, Anda mungkin secara tidak sengaja telah tersambung ke jaringan nirkabel lain yang berdekatan, bukan

jaringan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan router atau jalur akses nirkabel.

Langkah 3. Aktifkan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan matikan printer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer kembali sesuai urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer. Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, nonaktifkan router, matikan printer dan komputer, lalu aktifkan router dan

hidupkan printer serta komputer kembali sesuai urutan berikut: nonaktifkan router terlebih dulu, lalu matikan printer dan komputer. Terkadang, mematikan daya dan menghidupkannya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Tes Jaringan Nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 2: Uji sambungan nirkabel” pada halaman 45.

💡 **Tips:** Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.



Mengurangi interferensi

Berikut adalah tips yang dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:


- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Atur posisi titik akses atau router nirkabel di posisi tengah sejajar dengan perangkat nirkabel di jaringan.
- Pertahankan semua perangkat nirkabel berada dalam jaringan yang saling terjangkau satu sama lain.

Mengatasi masalah konfigurasi

Langkah 5. Pastikan komputer tidak tersambung ke jaringan Anda melalui VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) adalah jaringan komputer yang menggunakan Internet untuk memberikan sambungan jauh yang aman pada jaringan organisasi. Namun, sebagian besar layanan VPN melarang Anda mengakses perangkat lokal (seperti printer) di jaringan lokal bila komputer tersambung ke VPN.

Untuk menyambungkan printer, putuskan sambungan dari VPN.


 **Tips:** Untuk menggunakan printer sewaktu tersambung ke VPN, Anda dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. Printer menggunakan USB dan sambungan jaringan secara bersamaan.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan Anda atau teknisi yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.


Masalah saat menggunakan Layanan Web

Jika Anda mengalami masalah saat menggunakan Layanan Web, seperti HP ePrint dan Aplikasi Printer, periksa hal-hal berikut ini:

- Pastikan printer telah tersambung ke Internet menggunakan Ethernet atau sambungan nirkabel.

 **Catatan:** Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah diinstal pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Memperbarui printer” pada halaman 34.


 **Catatan:** Jika pembaruan wajib diperlukan untuk printer, Layanan Web akan dinonaktifkan dan tidak dapat digunakan hingga pembaruan tersebut selesai diinstal. Setelah pembaruan diinstal, atur kembali Layanan Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi Layanan Web” pada halaman 33.

- Pastikan Layanan Web telah diaktifkan pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi Layanan Web” pada halaman 33.
- Jika Anda menggunakan HP ePrint, periksa hal berikut ini:
 - Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris “To” (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lain tercantum dalam baris “To” (Ke), laporan yang Anda kirim mungkin tidak akan tercetak.

- Pastikan Anda mengirim dokumen yang memenuhi persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Petunjuk HP ePrint” pada halaman 34.
- Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy sewaktu tersambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang dimasukkan telah valid.
- Periksa pengaturan yang digunakan browser Web Anda (misalnya, Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
- Jika server proxy meminta nama pengguna dan sandi, pastikan informasi dimasukkan dengan benar.
- Hubungi administrator TI atau teknisi yang mengkonfigurasi firewall.


Jika pengaturan proxy yang digunakan firewall berubah, Anda harus memperbarui pengaturan tersebut baik melalui panel kontrol maupun EWS (server Web tertanam) printer. Jika pengaturan tidak diperbarui, Layanan Web tidak akan dapat digunakan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi Layanan Web” pada halaman 33.

 **Tips:** Untuk bantuan lebih lanjut dalam mengatur dan menggunakan Layanan Web, kunjungi www.eprintcenter.com.

Menggunakan EWS (server Web tertanam)

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan halaman muka printer (EWS atau server Web tertanam) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelolanya dari komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau dikonfigurasi di komputer.

 **Catatan:** Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus tersambung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.


Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman 30.


Untuk membuka EWS

1. Dapatkan alamat IP untuk printer. Alamat IP ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan].
 - a. Muatkan kertas ke dalam baki.
 - b. Sentuh panah kanan ►, sentuh **Setup** (Pengaturan), sentuh **Reports** (Laporan), lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan).

2. Pada browser Web yang didukung di komputer, ketik alamat IP atau nama host yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web:
`http://123.123.123.123`

 **Tips:** Setelah membuka EWS, Anda dapat menandainya untuk mengunjunginya kembali dengan cepat.

 **Tips:** Jika menggunakan browser Web Safari di Mac OS X, Anda juga dapat menggunakan penanda Bonjour untuk membuka EWS dengan mudah tanpa menyetik alamat IP. Untuk menggunakan penanda Bonjour, buka Safari, lalu dari menu **Safari**, klik **Preferences** [Preferensi]. Pada tab **Bookmarks** [Penanda], dalam bagian **Bookmarks bar** [Panel penanda], pilih **Include Bonjour** [Sertakan Bonjour], lalu tutup jendela. Klik penanda **Bonjour**, lalu pilih printer di jaringan untuk membuka EWS.

Pernyataan jaminan terbatas HP

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

การใช้เครื่องพิมพ์	56
HP Digital Solutions	57
บริการบนเว็บ	58
การอัปเดตเครื่องพิมพ์	60
การตั้งค่าและใช้โทรสาร	61
การติดตั้งโทรสาร	61
การใช้โทรสาร	66
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	69
ตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11).....	70
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง.....	72
ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์.....	72
ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	73
ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร.....	73
ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11).....	75
ปัญหาในการใช้บริการบนเว็บ	77
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)	78
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP	79

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัดขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะหรือไม่เกิดความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ดูในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ
9. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้




หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การใช้เครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่เลือกใช้เครื่องพิมพ์ของเรา คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทำสำเนา ตลอดจนส่งและรับโทรสารได้อีกด้วย

หากต้องการสแกน ทำสำเนา และส่งโทรสาร คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

 **ข้อเสนอแนะ:** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้านี้

คู่มือผู้ใช้ที่ใด



คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "วิธีใช้") จะอยู่ในคอมพิวเตอร์ขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

คู่มือนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้




- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์ที่สนับสนุน (ถ้ามีสำหรับเครื่องพิมพ์)
- คำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์
- ข้อมูลค่าประกาศ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และข้อบังคับที่สำคัญ

คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Microsoft® Windows®) หรือจากเมนู Help (Mac OS X):

- **Windows:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **Help** (วิธีใช้)
- **Mac OS X:** จาก Finder (ตัวค้นหา) คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ Mac Help

นอกจากนี้ ยังมี Adobe Acrobat เวอร์ชันของคู่มือฉบับนี้ให้ใช้งานบนเว็บไซต์สนับสนุนของ HP (www.hp.com/go/customer-care)

ข้อเสนอแนะ: หากคุณไม่พบคู่มือผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คู่มือดังกล่าวอาจไม่ได้ถูกคัดลอกลงในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ฉันควรติดตั้งคู่มือผู้ใช้อย่างไร" ในหน้า 72

   ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับและการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับสหภาพยุโรปจะอยู่ในส่วนของ "ข้อมูลทางเทคนิค" ของคู่มือการใช้งาน (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "วิธีใช้") นอกจากนี้ คุณสามารถดูค่าประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนดได้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates

HP Digital Solutions

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยชุดดิจิทัลโซลูชันที่สามารถช่วยให้งานของคุณสะดวกและง่ายดายยิ่งขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและใช้งานดิจิทัลโซลูชันเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้า 56

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing นำเสนอความสามารถในการสแกนทั่วไปในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถพื้นฐานมากมายในการจัดการเอกสาร เพื่อผู้ใช้ที่หลากหลายในเครือข่าย ด้วย HP Direct Digital Filing คุณเพียงแค่เดินไปที่เครื่องพิมพ์ และป้อนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณ หรือแบ่งปันในรูปแบบสิ่งที่แนบไปกับอีเมลร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจได้อย่าง

รวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติมในดำเนินการทั้งหมด

คุณสามารถส่งเอกสารที่สแกนแล้วเหล่านี้ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกันสำหรับการเข้าถึงส่วนบุคคลหรือแบบกลุ่ม หรือส่งไปยังที่อยู่อีเมลหลายรายการสำหรับการใช้งานร่วมกันแบบรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนเฉพาะสำหรับปลายทางการสแกนแต่ละรายการ ช่วยให้มั่นใจได้ว่าได้ใช้การตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละงาน

HP Digital Fax

โทรสารที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหายเพราะปะปนอยู่กับปีกกระดาษอีกต่อไป!

ด้วย HP Digital Fax คุณสามารถบันทึกโทรสารแบบขาเข้าที่เข้ามาไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและการทำงานร่วมกันได้ หรือคุณสามารถส่งต่อโทรสารผ่านอีเมล ซึ่งคุณ

จะสามารถรับโทรสารสำคัญได้จากทุกที่ขณะทำงานนอกสำนักงาน


นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมด ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

ข้อกำหนด


ก่อนที่คุณจะติดตั้ง HP Digital Solutions ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

สำหรับ HP Digital Solutions ทั้งหมด

- การเชื่อมต่อเครือข่าย คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือใช้สาย Ethernet

 **หมายเหตุ:** หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB คุณสามารถสแกนเอกสารต่างๆ ไปยังคอมพิวเตอร์หรือแนบสิ่งที่สแกนไปยังข้อความอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

- ซอฟต์แวร์ของ HP ขอแนะนำให้ตั้งค่า HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณต้องการตั้งค่า HP Digital Solutions โดยไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับ Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย), Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)


- การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานได้ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ Windows (SMB) ที่มีอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- ที่อยู่เครือข่ายของโฟลเดอร์ ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows ที่อยู่เครือข่ายมักจะถูกเขียนในรูปแบบนี้: \\mypc\sharedfolder\

การใช้เครื่องพิมพ์

- ชื่อของคอมพิวเตอร์ที่มีโพลเดอร์นั้นอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- สิทธิ์ที่เหมาะสมบนเครือข่าย คุณต้องมีสิทธิ์ในการผ่านเข้าไปยังโพลเดอร์
- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าไปยังโพลเดอร์บนเครือข่าย (หากจำเป็น) ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ Windows หรือ Mac OS X ที่ใช้เพื่อล็อกออนสู่คอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** HP Direct Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

สำหรับ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล), Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล)

 **หมายเหตุ:** คุณลักษณะเหล่านี้มีการสนับสนุนใน HP Officejet Pro 8600 Plus และ HP Officejet Pro 8600 Premium เท่านั้น

- ที่อยู่อีเมลที่ต้องการ
- ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ส่งออก
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้

การค้นหาการตั้งค่าอีเมล

หากคุณกำลังติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) หรือ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตัวช่วยการติดตั้งสามารถตรวจหาการตั้งค่าอีเมลโดยอัตโนมัติสำหรับโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลต่อไปนี้:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Qualcomm Eudora (เวอร์ชัน 7.0 และสูงกว่า) (Windows XP และ Windows Vista)
- Netscape (เวอร์ชัน 7.0) (Windows XP)

อย่างไรก็ตามหากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณไม่มีอยู่ในรายการข้างต้น คุณยังคงสามารถติดตั้งและใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) และ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณตรงกับข้อกำหนดในรายการที่แสดงในส่วนนี้

บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์จะมีบริการบนเว็บต่อไปนี้

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมลได้ คุณก็สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter (www.eprintcenter.com) และเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในบัญชีของคุณแล้ว คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์


แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณค้นหาและพิมพ์เนื้อหาเว็บที่ได้รับการจัดรูปแบบล่วงหน้าได้อย่างง่ายดายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถ

สแกนและจัดเก็บเอกสารของคุณบนเว็บในแบบดิจิทัลได้อีกด้วย

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์มีเนื้อหาที่หลากหลาย ตั้งแต่คู่มือร้านค้าจนถึงกิจกรรมในครอบครัว ข่าว การเดินทาง กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์รูปภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยม

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย


เนื้อหาที่ได้รับการกำหนดรูปแบบล่วงหน้าซึ่งถูกออกแบบเพื่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยเฉพาะหมายความว่าไม่มีข้อความหรือภาพถ่ายที่ถูกตัดออกไปและไม่มีการพิมพ์ข้อความเพียงบรรทัดเดียวเป็นหน้าที่เกินมา ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณยังสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอต่อย่างก่อนพิมพ์ และคุณสามารถดำเนินการนี้ได้โดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้บริการบนเว็บ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet) หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB


การใช้เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าบริการบนเว็บ

คุณสามารถตั้งค่าบริการบนเว็บได้เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP แล้ว

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP แล้ว โปรดดูคู่มือผู้ใช้สำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอม เสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:


- **Windows:** เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Network (Ethernet/Wireless)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **Mac OS X:** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **โปรแกรมการติดตั้ง HP** ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

3. หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ป้อนชื่อและรหัสผ่านของเครือข่ายไร้สาย (ถ้าได้รับข้อความแจ้ง)

4. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ทำต่อไปนี้:

- ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการบนเว็บ
- อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้

5. หลังจากที่คุณพิมพ์พิมพ์หน้าข้อมูลแล้ว ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ หน้าข้อมูลยังมีที่อยู่อีเมลซึ่งคุณจะต้องใช้ในการพิมพ์เอกสารด้วย HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การใช้บริการบนเว็บ" ในหน้านี้

ข้อมูลเพิ่มเติม!


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการกำหนดค่า HP ePrint และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติใหม่ๆ โปรดไปที่ [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://eprintcenter.com)

การใช้บริการบนเว็บ

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint


หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดแอปพลิเคชันอีเมลของคุณบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ หากต้องการดูรายการไฟล์ที่สามารถพิมพ์ด้วย HP ePrint ได้ รวมทั้งคำแนะนำในการใช้งาน HP ePrint โปรดดู "คำแนะนำในการใช้ HP ePrint" ในหน้า 60

3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากคุณใส่ที่อยู่อีเมลอื่นในบรรทัด "To" (ถึง) เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์เอกสารแนบที่คุณส่งไป

ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์คืออะไร

หากต้องการทราบที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ โปรดแตะ  (HP ePrint) จากหน้าจอหลัก

การใช้เครื่องพิมพ์

📖 คำแนะนำในการใช้ HP ePrint

- ขนาดสูงสุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 MB
- จำนวนสูงสุดของสิ่งที่แนบ: 10
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน

- Microsoft Word, PowerPoint

- ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



หมายเหตุ: คุณอาจจะสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นๆ กับ HP ePrint ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่นๆ ได้ เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

การใช้แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

และแอปพลิเคชันบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงแตะแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

📖 ข้อมูลเพิ่มเติม!

คุณสามารถจัดการแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ของคุณได้ด้วย ePrintCenter คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ แล้วตั้งค่าลำดับที่แอปพลิเคชันจะปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: เมื่อต้องการจัดการแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์จาก ePrintCenter ให้สร้างบัญชีบน ePrintCenter และเพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่

www.eprintcenter.com

การลบบริการบนเว็บ

หากต้องการลบบริการบนเว็บ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ (HP ePrint)
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Remove Web Services** (ลบบริการบนเว็บ)



หมายเหตุ: ถ้าคุณลบบริการบนเว็บ ฟังก์ชันทั้งหมด (HP ePrint, แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ และการอัปเดตของเครื่องพิมพ์) จะหยุดทำงาน หากต้องการใช้บริการบนเว็บอีกครั้ง คุณต้องติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การตั้งค่าบริการบนเว็บ" ในหน้า 59

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP มุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และสรรสร้างคุณสมบัติใหม่ๆ มาให้คุณใช้งานอยู่เสมอ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและมีการเปิดใช้งานบริการบนเว็บแล้ว คุณสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการอัปเดตเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ (HP ePrint)
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Printer Updates** (การอัปเดตของเครื่องพิมพ์)

3. แตะ **Check for Update Now** (ตรวจสอบการอัปเดตทันที) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อเสนอแนะ: เมื่อต้องการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แตะ **Printer Updates** (การอัปเดตของเครื่องพิมพ์) แตะ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) แล้วแตะ **On** (เปิด)

การตั้งค่าและใช้โทรสาร



เครื่องพิมพ์นี้จะช่วยให้คุณ
ส่งและรับโทรสารแบบขาวดำและ
แบบสีได้

📖 ข้อมูลเพิ่มเติม!

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติโทรสาร
ที่มีมากับเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูล
เกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด"
ในหน้า 56

การติดตั้งโทรสาร

ทำเครื่องหมายในช่อง "ค้นหาข้อมูลการติดตั้งโทรสาร
(Finding fax setup information)" สำหรับประเทศ/พื้นที่
ของคุณ หากประเทศ/พื้นที่ของคุณอยู่ในรายการ ให้ไปที่
เว็บไซต์สำหรับข้อมูลการติดตั้ง หากประเทศ/พื้นที่ของคุณ
ไม่อยู่ในรายการ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือนี้

📖 การค้นหาข้อมูลการตั้งค่าโทรสาร



หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ โปรดเข้าไปในเว็บไซต์ที่เหมาะสม
เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เบลเยียม	
ภาษาดัตช์	www.hp.be/nl/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.be/fr/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์	
ฝรั่งเศส	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ภาษาเยอรมัน	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

💡 ก่อนเริ่มต้น...

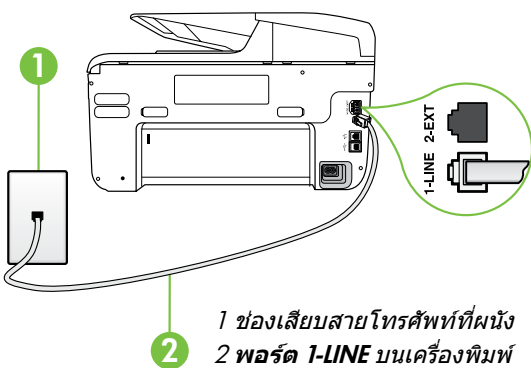
ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการสิ่งต่อไปนี้:

- ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ letter ลงในถาดกระดาษ
- ติดตั้งสายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ (หากมีมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่อยู่ในกล่องบรรจุซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

📝 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2 พอร์ต 1-LINE บนเครื่องพิมพ์

📝 **หมายเหตุ:** หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สั้นเกินไป คุณสามารถซื้อดรัมแยกสายที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์สำหรับเพิ่มความยาว ท่านต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

⚠️ **ข้อควรระวัง:** หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่นนอกเหนือจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ เนื่องจากสายโทรศัพท์ที่คุณใช้ในบ้านหรือสำนักงานของคุณนั้นอาจแตกต่างจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ HP จึงขอแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์

2. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ของโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือบริการเพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลในกรอบสี่เหลี่ยมของส่วนนี้หรือคู่มือผู้ใช้

📝 **หมายเหตุ:** หากคุณจำเป็นต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์โทรศัพท์อื่น และประสบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ โปรดติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการ

💡 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากคุณต้องเป็นผู้ตอบรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามาด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคุณสมบัติ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

? บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะคืออะไร

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

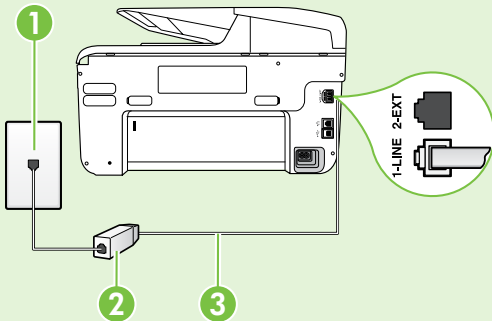
ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าตั้งสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าสายเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 64

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

💡 การเชื่อมต่อสาย DSL/ADSL

หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อโทรสาร



1. เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL

2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ระหว่างตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และ **พอร์ต 1-Line** บนเครื่องพิมพ์

1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)

3 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE บนเครื่องพิมพ์

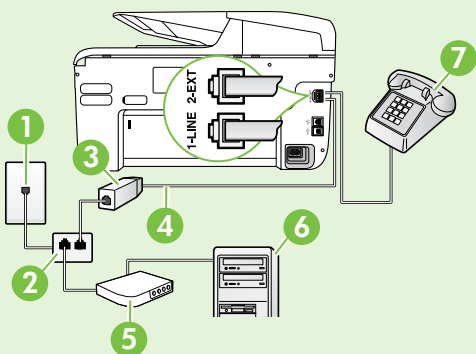
💡 การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น โมเด็มคอมพิวเตอร์แบบ dial-up หรือโทรศัพท์ คุณจะต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง



หมายเหตุ: หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกแบบขนาน แล้วจึงใช้สายโทรศัพท์ที่ HP กำหนดเพื่อเชื่อมต่ออีกด้านของตัวแยกสัญญาณเข้ากับพอร์ต **1-Line** บนเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับพอร์ต **2-EXT** จากนั้นให้เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับโมเด็ม DSL/ADSL ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสายแบบขนาน

3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)

4 สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

5 โมเด็ม DSL/ADSL

6 คอมพิวเตอร์

7 โทรศัพท์

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร


การทดสอบโทรสารจะทำได้ดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Run Fax Test** (รับการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานพร้อมผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาลงแล้วทำการทดสอบใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญห โปรดดูที่ “ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์” ในหน้า 72

ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับความต้องการของคุณหลังจากที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว

 **ข้อเสนอแนะ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสารเดิมสำหรับโทรสารทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดการตั้งค่าตามที่คุณต้องการ แล้วแตะ **Set as New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

ฉันสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้ที่ใด


คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แตะ **Fax** (โทรสาร) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดค่า

ซอฟต์แวร์ของ HP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือหรือการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าโหมดตอบรับเป็น On (เปิด) หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายหลังจากที่มีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)	<ol style="list-style-type: none">1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ Setup (ตั้งค่า)2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)3. แตะ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้วแตะ ON
เสียงเรียกเข้า (เลือกได้) การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า  หมายเหตุ: หากเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์จะต้องตั้งให้มากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ	<ol style="list-style-type: none">1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ Setup (ตั้งค่า)2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)3. แตะ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)4. แตะลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า5. แตะ Done (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<p>Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ที่กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติได้</p> <p> ข้อเสนอแนะ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) 4. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน แตะ Yes (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ 5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • แตะรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร <p>หรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • แตะ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ <p> หมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่างๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องโทรหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก</p>
<p>Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะ Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) 4. แตะเพื่อเลือก Fast (เร็ว) Medium (ปานกลาง) หรือ Slow (ช้า)
<p>โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร ให้ปิดการแก้ไขข้อผิดพลาด นอกจากนี้ การปิดใช้งานการตั้งค่าดังกล่าวอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่งหรือรับโทรสารจากอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) 4. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
<p>ระดับเสียง เปลี่ยนระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ รวมถึงสัญญาณโทรสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะ Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร) 4. แตะเพื่อเลือก Soft (เบา) Loud (ดัง) หรือ Off (ปิด)

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

การใช้โทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีส่งและรับโทรสาร

ส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสาร
ขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้
คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่
เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถสนทนากับผู้รับ
ก่อนทำการส่งโทรสารได้

คุณยังสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็น
โทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารนั้นออกมาก่อน

ข้อมูลเพิ่มเติม!

คู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อ
ต่อไปนี้

- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู
“คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด” ในหน้า 56

การส่งโทรสารมาตรฐาน


1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์
คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
(ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์

2. แตะ **Fax** (โทรสาร)

3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

-  **ข้อเสนอแนะ:** หากต้องการเว้นช่องว่างใน
หมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้
จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color**
(เริ่มพิมพ์สี)


-  **ข้อเสนอแนะ:** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่อง
คุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลอง
เปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของ
โทรสารได้

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟองด้วยตนเอง


1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์
คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
(ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์

2. แตะ **Fax** (โทรสาร)


3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับ
เครื่องพิมพ์

-  **หมายเหตุ:** ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของ
เครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้
ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อน
ส่งโทรสารได้

-  **หมายเหตุ:** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะ
ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ
ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black**
(เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มงานสี)


-  **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax**
(ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม
Start (เริ่มต้น) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณ
โทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่ง
โทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หาก
ต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่า
จะส่งโทรสารเสร็จ

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารอยู่เมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะทำสำเนาเสร็จ ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 64

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงถือสายอยู่ (เรียกว่า "การส่งโทรสารด้วยตนเอง")

คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต **2-EXT**) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลเพิ่มเติม!

ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
- การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้า 56

บริการฝากข้อความเสียงและโทรสาร

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้ว เพื่อให้คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเริ่มต้นการรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการฝากข้อความเสียงจะรับสาย


หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่โทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - ก. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มงานสี)
 - ข. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าและใช้โทรสาร

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณเปิดใช้งาน **Backup fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณเปิดเครื่อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้า 56

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก



2. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) หรือ **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร) แล้วแตะ **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ) โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์ซ้ำโทรสารจากหน่วยความจำ ให้แตะ **X** (ยกเลิก)

การใช้งานบันทึกและรายงาน

คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารได้หลายแบบดังนี้

- หน้าการยืนยันโทรสาร
- Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)
- Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
- รายงานอื่นๆ

รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูประวัติการโทรบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการดูประวัติการโทร ให้แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ  (Call History) แต่อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถพิมพ์รายการได้

การพิมพ์รายงาน

1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)

3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
 - หรือ -
 - แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร)

3. แตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

คอมพิวเตอร์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ ถ้าคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นอนาล็อกเมื่อตั้งค่าคอมพิวเตอร์สำหรับการส่งโทรสาร



หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าคอมพิวเตอร์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้


ตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11)



หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารไร้สาย (802.11) ให้ทำตามขั้นตอนที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 1: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการติดตั้งการสื่อสารไร้สาย ให้รันโปรแกรมการติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมการติดตั้งจะติดตั้งซอฟต์แวร์และสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอม เสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

• **Windows:** เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Network (Ethernet/Wireless)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

• **Mac OS X:** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **โปรแกรมการติดตั้ง HP** ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

3. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ป้อนชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่าน

? ชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (หรือที่เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่าน:

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายไร้สายหรือรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows อยู่ HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility ซึ่งสามารถช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับ

บางระบบได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center

(www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (ลิงค์ด่วน) (เครื่องมือนี้อาจใช้ได้ในบางภาษาเท่านั้นในขณะนี้)

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่าน หรือจำข้อมูลเหล่านี้ไม่ได้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย ชื่อเครือข่ายไร้สาย และรหัสผ่านของระบบไร้สาย (รหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) โปรดดูคู่มือผู้ใช้

ตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11)

ขั้นตอนที่ 2: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการทดสอบการเชื่อมต่อไร้สายและตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อที่ทำงานถูกต้อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา ► และ **Setup** (ตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
3. แตะ **Print Wireless Network Test** (พิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู "ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)" ในหน้า 75

วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบอื่นได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet) เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ถอดสาย Ethernet ออก การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา ► และ **Setup** (ตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) แล้วแตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
3. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา ► และ **Setup** (ตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) แล้วแตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
3. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)
4. คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
5. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ


การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง



ส่วนต่อไปนี้มีวิธีการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้า 56

ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งที่มากับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) ลงในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี (เช่น สาย USB หรือสายอีเทอร์เน็ต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เสียบสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าแน่นดีแล้ว และแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ  (เปิด/ปิด) ติดอยู่และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่ออุ่นเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์แสดงหน้าหลักอยู่ และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกะพริบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษลงในถาดแล้ว และกระดาษไม่ติดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปิดสลักและฝาครอบทั้งหมดอย่างถูกต้องแล้ว

ฉันทควรติดตั้งคู่มือผู้ใช้อย่างไร

อาจไม่มีการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือกตอนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ในการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มากับเครื่องพิมพ์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ในหน้าจอซึ่งแสดงซอฟต์แวร์ที่แนะนำ ให้เลือกตัวเลือกของระบบปฏิบัติการที่คุณใช้:
 - **Windows:** เลือกตัวเลือกที่มีคำว่า "Help" (วิธีใช้) อยู่ในชื่อ
 - **Mac OS X:** เลือกตัวเลือก **HP Recommended Software** (ซอฟต์แวร์ที่แนะนำของ HP)

3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ให้เสร็จสิ้น

ข้อเสนอแนะ: หาก你不พบซีดีซอฟต์แวร์ของ HP หรือหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีไดรฟ์สำหรับซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (www.hp.com/go/customer-care) จากเว็บไซต์นี้ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **Software & Driver Downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์) เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ เลือกตัวเลือกสำหรับดาวน์โหลดไดรเวอร์ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่มีข้อความว่า "Full Feature Software and Drivers" (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน) อยู่ในชื่อ


การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุอักษรไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของ HP จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/go/customer-care)
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และเชื่อมต่อโดยใช้ สาย USB ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ใน ตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อติดตั้งโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสารรับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบจะล้มเหลว หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 64

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสาร

ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่าและใช้โทรสาร" ในหน้า 69

 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณได้รับข้อผิดพลาดการสื่อสารของโทรสารซึ่งมีรหัสข้อผิดพลาดด้วย คุณสามารถดูคำอธิบายของรหัสข้อผิดพลาดได้ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (www.hp.com/go/customer-care) เมื่อข้อความ

แจ้งปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกประเทศ/พื้นที่ที่คุณอยู่ แล้วพิมพ์ "รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร" ในช่องค้นหา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำที่มีอยู่ใน การทดสอบโทรสารได้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อคุณทำการทดสอบโทรสารแล้ว แต่ปัญหาในการตั้งค่าโทรสารยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้และแนวทางการแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ (หากคุณไม่ใช่สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์นี้ หน้าจอจะปรากฏข้อความว่า วางสายไม่สนิท)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้มีการใช้งานอยู่หรือมีการวางสายสนิทดีแล้ว ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสารได้ ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ได้เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต "I-LINE" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์โดยตรง แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายสัญญาณให้
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายแล้วฟังเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจจะเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลออลไว้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้บริการ DSL/ADSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL แล้ว หากไม่มีตัวแยกสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถรับและส่งโทรสารได้
- หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องและอุปกรณ์แปลงสัญญาณถูกตั้งค่าตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณแล้ว
- หากคุณใช้บริการ Fax over IP ให้ลองใช้ความเร็วการเชื่อมต่อที่ลดลง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายให้ความช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสารแต่ไม่สามารถรับโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ของเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)
- หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) หรือหากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะสามารรับโทรสารด้วยตนเองได้เท่านั้น
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติทำงานอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
- ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร
- บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความเสร็จแล้ว
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน อาจจะทำให้การทดสอบโทรสารผิดพลาด ท่านสามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นทั้งหมดออก และทำการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบการตรวจสอบหาสัญญาณเสียงพร้อมโทรออกผ่าน แสดงว่าอุปกรณ์อื่นๆ หนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง


เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องต่อสายนอกด้วยการกด "9" นำหน้า ให้ลองแทรกการเว้นระยะดังนี้: 9-XXX-XXXX (โดยที่ XXX-XXXX คือหมายเลขโทรสารที่ท่านต้องการส่งโทรสารไปถึง) หากต้องการเว้นระยะ ให้แตะ * และเลือกเครื่องหมายขีดกลาง (-)
- หากคุณมีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ของคุณที่เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ และหากคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย
บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย
ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา
มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดีอาระเบีย	สิงคโปร์
สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา
เวเนซุเอลา	เวียดนาม

ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ ทำตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหาในคู่มือผู้ใช้ (สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ

ค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้า 56) หรือไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)

หลังจากการแก้ไขปัญหา...

เมื่อคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้:

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือกประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟไร้สาย (802.11 สว่าง)

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย

ถ้าต้องการเปิดระบบไร้สาย ให้แตะลูกศรขวา ► และ **Setup** (ตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย) ถ้าคุณเห็นตัวเลือก **Wireless: Off** (ไร้สาย:ปิด) ในรายการ ให้แตะตัวเลือกนั้น แล้วแตะ **On** (เปิด)



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet) เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ถอดสาย Ethernet ออก การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายไร้สายที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่อยู่ใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ

โดยไม่ตั้งใจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารที่มา กับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ขั้นตอนที่ 3 รีเซ็ตรหัสผ่านประกอบของเครือข่ายไร้สาย


ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์

เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย" ในหน้า 71

 **ข้อเสนอแนะ:** หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย



การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:


- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เต้าไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งของจุดเชื่อมต่อหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่ายได้
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

เครือข่าย VPN คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในการให้การเชื่อมต่อระยะไกลที่ปลอดภัยกับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม บริการ VPN ส่วนใหญ่จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์ภายใน (เช่น เครื่องพิมพ์) ที่อยู่ในเครือข่ายเฉพาะที่ขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN

หากต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN


 **ข้อเสนอแนะ:** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN อยู่ คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB ได้ เครื่องพิมพ์จะใช้สาย USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ที่สามารถติดตั้งเครือข่ายไร้สายได้


ปัญหาในการใช้บริการบนเว็บ

หากคุณประสบปัญหาในการใช้บริการบนเว็บ เช่น HP ePrint และแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สายแล้ว

 **หมายเหตุ:** คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดในเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การอัปเดตเครื่องพิมพ์" ในหน้า 60


 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตสำคัญที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ บริการบนเว็บ จะปิดการทำงานและจะไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะติดตั้งการอัปเดตเสร็จสิ้น หลังจากติดตั้งการอัปเดตแล้ว ให้ตั้งค่า บริการบนเว็บ อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การตั้งค่าบริการบนเว็บ" ในหน้า 59

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การตั้งค่าบริการบนเว็บ" ในหน้า 59
- หากคุณกำลังใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากคุณใส่ที่อยู่อีเมลอื่นในบรรทัด "To" (ถึง) เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์เอกสารแบบที่คุณส่งไป

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "คำแนะนำในการใช้ HP ePrint" ในหน้า 60
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณป้อนถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าของเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox หรือ Safari)
 - หากพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ต้องใช้ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนข้อมูลอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ


หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) หากคุณไม่อัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถใช้บริการบนเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การตั้งค่าบริการบนเว็บ" ในหน้า 59

 **ข้อเสนอแนะ:** สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการตั้งค่าและการใช้บริการบนเว็บ โปรดไปที่ www.eprintcenter.com

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดดูในคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู "คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด" ในหน้า 56

การเปิด EWS

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - ก. ให้ใส่กระดาษลงในถาด
 - ข. แตะลูกศรขวา ▶ แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Reports** (รายงาน) แล้วแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์:
<http://123.123.123.123>

 **ข้อเสนอแนะ:** หลังจากเปิด EWS คุณสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ในแท็บ **Bookmarks** (ที่คั่นหน้า) ในส่วน แถบ **Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้น ปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมหลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงินชดเชยใด ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร)
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงินชดเชยในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

目錄

使用印表機	82
HP 數位解決方案	83
Web 服務	84
更新印表機	86
設定與使用傳真	87
設定傳真	87
使用傳真	92
傳真及數位電話服務	95
設定無線 (802.11) 通訊	96
解決設定問題	98
設定印表機的問題	98
安裝軟體時的問題	99
設定傳真的問題	99
無線 (802.11) 設定問題	101
使用 Web 服務的問題	103
使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)	104
HP 有限保證聲明	105

安全資訊

使用本印表機時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本印表機。
6. 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機不能正常運作，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用者指南）。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
9. 限用印表機隨附的外接電源轉換器。




備註：匣中的墨水在列印中有多種不同的用途；其一是使印表機及墨水匣可進行列印前的初始化作業，另一則是清潔及疏通印字頭噴嘴的印字頭維護作業。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。詳細的說明，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

使用印表機

感謝您購買本印表機！利用本印表機，您可以列印文件和相片、掃描文件至連接的電腦、進行複印，以及收發傳真。

若要進行掃描、複印和傳送傳真，您可以使用本印表機的控制台。您也可使用印表機控制台面板來變更設定、列印報告或取得印表機的說明。

 **提示：**您也可以使用印表機軟體或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來變更印表機設定。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱本頁的「使用者指南在哪裡？」。

使用者指南在哪裡？



本印表機專用的使用者指南（亦稱為「說明」）已於安裝 HP 軟體時存放在您的電腦中。

本節大綱如下：


- 疑難排解
- 有關支援列印耗材和配件（若印表機適用）的詳細資訊
- 詳細的印表機使用方式
- 重大的聲明、環境及法規資料

您可以從 HP 列印軟體 (Microsoft® Windows®) 或從「說明」功能表 (Mac OS X) 開啟本指南：

- **Windows：**按一下**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，選取**HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取**說明**。
- **Mac OS X：**從 Finder 按一下**說明 > Mac 說明**。在 Help Viewer 視窗中，從「Mac 說明」快顯功能表選擇您的印表機。

此外，您也可以到 HP 的支援網站取得本指南的 Adobe Acrobat 版本 (www.hp.com/go/customer-care)。

提示：若是電腦上找不到使用者指南，可能是因為在安裝 HP 軟體時未將其複製到電腦中。如需詳細資訊，請參閱第 98 頁的「如何安裝使用者指南？」。

CE  適用於歐盟的規格和規範資訊係記載於使用者指南（亦稱為「說明」）中的「技術資訊」一節。此外，您也可以到下列網站找到「產品規格聲明」：www.hp.eu/certificates。

使用印表機

HP 數位解決方案

印表機隨附多種可簡化作業的數位解決方案。

其他資訊！

如需設定與使用這些數位解決方案的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第82頁的「使用者指南在哪裡？」。

HP 直接數位存檔

HP 直接數位存檔，能為網路上的多位使用者，提供強大的一般性辦公掃描以及多樣化的文件管理功能。HP 直接數位存檔功能，讓您可直接碰觸印表機控制台上的按鈕，將掃描文件直接送到網路上電腦的資料夾，或以電子郵件附件方式共享，完全不需使用任何其他掃描軟體。

這些掃描的文件可送到共用的網路資料夾加以存取，或傳到一個或多個電子郵件位址進行分享。除為個別掃描終點配置個別的掃描設定外，也使各掃描工作有最佳的設定。

HP 數位傳真

永不再迷失重要的傳真於成堆的亂紙之間！

HP 數位傳真可讓您將收到的黑白傳真，儲存在網路電腦資料夾以便儲存和共用，或讓您透過電子郵件轉寄傳真，即使遠離辦公室也能隨時隨地接收重要的傳真。


您也可關閉各傳真列印—不但節省耗材和金錢，還能減少耗紙和垃圾。

需求


設定 HP 數位解決方案前，請確認準備好下列各項：

所有的 HP 數位解決方案

- 網路連線。可以使用無線連接或 Ethernet 纜線的方式連接印表機。

 **備註：**如果是使用 USB 纜線連接印表機，請使用 HP 軟體將文件掃描到電腦，或將掃描結果附加到電子郵件中。您可以使用「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」將傳真接收到電腦中。如需詳細資訊，請參閱使用者指南。


- HP 軟體。HP 建議您使用印表機隨附的 HP 軟體設定 HP 數位解決方案。

 **提示：**如果您希望不必安裝 HP 軟體就能設定 HP 數位解決方案，則可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器。

掃描到網路資料夾、傳真到網路資料夾

- 有效的網路的連線。您必須已連上網路。
- 現有的 Windows (SMB) 共用資料夾。有關電腦名稱詳細的說明，請參閱作業系統的相關文件。
- 資料夾的網路位址。Windows 電腦的網路位址格式通常如下：`\\mypc\sharedfolder\`
- 資料夾所在電腦的名稱。有關電腦名稱詳細的說明，請參閱作業系統的相關文件。
- 正確的網路權限。您必須能夠存取資料夾。
- 用於存取網路資料夾的使用者名稱和密碼（如果需要）。例如，用於登入電腦或網路的 Windows 或 Mac OS X 使用者名稱及密碼。

使用印表機

 **備註：**HP 直接數位存檔不支援 Active Directory。

掃描到電子郵件、傳真到電子郵件

 **備註：**只有 HP Officejet Pro 8600 Plus 和 HP Officejet Pro 8600 Premium 支援這些功能。

- 有效的電子郵件位址
- 外寄 SMTP 伺服器資訊
- 有效的網際網路的連線

尋找電子郵件設定

在執行 Windows 的電腦上設定「掃描到電子郵件」或「傳真到電子郵件」時，設定精靈會自動偵測下列電子郵件應用程式的電子郵件設定：

- Microsoft Outlook 2003 至 2007 (Windows XP、Windows Vista 及 Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP、Windows Vista 及 Windows 7)
- Qualcomm Eudora (7.0 及後續版本) (Windows XP 及 Windows Vista)
- Netscape (7.0 及後續版本) (Windows XP)

如果以上並未列出您的電子郵件應用程式，只要該應用程式能夠滿足本節所述的條件，您仍然可以設定及使用「掃描到電子郵件」和「傳真到電子郵件」。

Web 服務

此印表機提供創新的 Web 解決方案，有助於快速存取網際網路、取得文件以及更快速簡易的列印，並且完全不需使用電腦。

本印表機包含下列 Web 服務：

HP ePrint

HP ePrint 是一項免費的 HP 服務，可讓您隨時隨地列印至您連接 Web 的印表機。當您啟用印表機上的 Web 服務之後，只要將電子郵件傳送至指派給印表機的電子郵件地址，一切就是這麼簡單。不需要任何特殊的驅動程式或軟體。只要您可以傳送電子郵件，就可以使用 HP ePrint 從任何地方列印。

一旦您註冊了 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 的帳戶並將印表機加入您的帳戶，就可以登入檢視您的 HP ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 HP ePrint 的說明。

印表機應用程式


印表機應用程式可以讓您輕易地直接從印表機找出預先設定格式的 Web 內容進行列印。您亦能夠掃描文件並以數位化方式儲存至 Web。

印表機應用程式提供了多種不同內容，包括商家折價券、家庭聚會活動、新聞、旅遊、體育、烹飪及相片等等。您甚至可以檢視與列印放置在熱門相簿網站的線上圖像。

部分印表機應用程式還能讓您排定時程將應用程式內容傳遞至印表機。


預先設定格式的內容是專為您的印表機所設計，也就是說文字和圖片絕不會被裁掉，而且不至於多出只印有一行文字的頁面。使用某些印表機時，您還可以在預覽列印畫面上選擇紙張及列印品質設定。

執行上述操作甚至都不需要將電腦開機！


 **備註：**若要使用 Web 服務，必須使用有線 (Ethernet) 或無線連接方式將印表機連接到網路。如果印表機是使用 USB 纜線連接，您將無法使用這些 Web 功能。

設定 Web 服務

您可以在安裝 HP 印表機軟體時設定 Web 服務。

 **備註：**如果您已經安裝了 HP 印表機軟體，請參閱使用者指南中的設定說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

 **備註：**安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

2. 遵循適用於您作業系統的說明：


- **Windows：**在收到提示時，按一下 **Network (Ethernet/Wireless)**（網路（Ethernet/無線）），然後按照螢幕上的說明進行。
- **Mac OS X：**按兩下軟體 CD 上的 **HP Installer** 圖示，再按螢幕上的指示進行。

3. 若您將連接到無線網路，請輸入無線網路名稱和密碼（在提示情況下）。

4. 請按提示執行下列步驟：

- 接受 Web 服務使用條款。
- 允許印表機自動檢查有無產品更新並加以安裝。
- 如果您的網路在連線至網際網路時有使用 Proxy 設定，請輸入這些設定。

5. 在印表機列印資訊頁之後，按照指示完成設定。

 **備註：**此資訊頁也包含您將透過 HP ePrint 列印文件時所使用的電子郵件地址。如需詳細資訊，請參閱本頁的「使用 Web 服務」。

其他資訊！


如需有關管理與設定 HP ePrint 設定，以及最新功能的詳細資訊，請瀏覽 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

使用 Web 服務


使用 HP ePrint 列印

若要使用 HP ePrint 列印文件，請完成以下步驟：

1. 在您的電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。

 **備註：**如需有關在您的電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的詳細資訊，請參閱該應用程式提供的說明文件。

2. 建立新的電子郵件訊息，然後將您要列印的檔案加入成為附件。如需可使用 HP ePrint 列印的檔案類型清單，以及使用 HP ePrint 時的指導方針，請參閱第 86 頁的「HP ePrint 指導方針」。
3. 在電子郵件訊息的「收件者」欄位輸入印表機的電子郵件地址，然後選取傳送電子郵件訊息的選項。

 **備註：**確認印表機的電子郵件地址是電子郵件訊息「收件者」欄位中唯一的一筆地址。如果「收件者」欄位中有其他電子郵件地址，您傳送的附件可能會無法列印。

印表機的電子郵件地址是什麼？

若要取得印表機的 HP ePrint 電子郵件地址，請碰觸「首頁」畫面中的  (HP ePrint)。

使用印表機

HP ePrint 指導方針

- 電子郵件及附件的大小上限：5 MB
- 附件的數目上限：10
- 支援的檔案類型：
 - PDF
 - HTML
 - 標準文字檔案格式

- Microsoft Word、PowerPoint
- 影像檔，例如
PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP



備註：您也可以使用其他類型的檔案搭配 HP ePrint。但因未經全面測試，HP 無法保證印表機能夠列印其他類型的檔案。

使用印表機應用程式

碰觸印表機控制台顯示器上的「Apps」，然後碰觸您要使用的印表機應用程式。

其他資訊！

您可以使用 ePrintCenter 來管理印表機應用程式。您可以加入、配置或移除印表機應用程式，並設定各應用程式出現在印表機顯示幕上的順序。




備註：若要從 ePrintCenter 管理印表機應用程式，請至 ePrintCenter 建立帳戶後再加入您的印表機。

如需詳細資訊，請瀏覽 www.eprintcenter.com。

移除 Web 服務

若要移除 Web 服務，請完成下列步驟：

1. 碰觸印表機控制台顯示器上的  (HP ePrint)。
2. 碰觸**設定**，然後碰觸**移除 Web 服務**。




備註：如果移除 Web 服務，所有的功能（HP ePrint、印表機應用程式和印表機更新）都會停止運作。若要再次使用 Web 服務，您必須加以設定。如需詳細資訊，請參閱第 85 頁的「設定 Web 服務」。

更新印表機

HP 一直致力於改善其印表機產品的效能並為您提供最新的功能。如果印表機已連接網路而且 Web 服務已啟用，您可以檢查有無印表機更新並加以安裝。

若要更新印表機，請完成下列步驟：

1. 碰觸印表機控制台上的  (HP ePrint)。
2. 碰觸**設定**，然後碰觸**印表機更新**。



提示：若要使印表機能夠自動檢查更新，依序碰觸**設定**、**印表機更新**和**自動更新**，然後碰觸**開啟**。

設定與使用傳真



本印表機可讓您收發黑白及彩色傳真。

其他資訊！

如需印表機提供的傳真功能詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。

設定傳真

選取您所在國家/地區的「尋找傳真設定資訊」核取方塊。如果有列出您所在的國家/地區，請瀏覽網站上的設定資訊。如果未列出您所在的國家/地區，請按照本指南的指示進行。

尋找傳真設定資訊



如果您位於下列國家/地區，請瀏覽適當的網站以取得有關設定傳真的資訊。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利時	
荷蘭文	www.hp.be/nl/faxconfig
法文	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法文	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德文	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

設定與使用傳真

步驟 1：將印表機連接至電話線路


開始前...

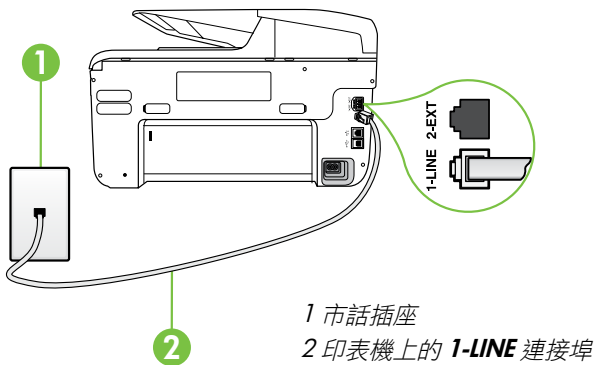
開始進行之前，請確定已完成下列各項動作：


- 已安裝墨水匣
- 已將 A4 或 Letter 尺寸的紙張載入紙匣
- 已準備好電話線和轉接器（如果印表機已隨附）


如需詳細資訊，請參閱印表機包裝中隨附的安裝簡冊。

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的连接埠。


 **備註：**您可能需要使用適用您國家/地區的隨附轉接器，將印表機連接到市話插座。




 **備註：**如果印表機隨附的電話線不夠長，請在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器來延長電話線。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。如需詳細資訊，請參閱使用者指南。

 **注意：**如果您不是使用印表機隨附的電話線，就可能無法順利傳真。由於您在住家或辦公室使用的電話線未必和印表機隨附的電話線一樣，HP 建議您應使用印表機隨附的電話線。

2. 連接任何其他電話設備。如需連接和設定搭配印表機使用之其他裝置或服務的詳細資訊，請參閱本節中的方塊或使用者指南。

 **備註：**果您必須將印表機連接至其他電話裝置，且在設定印表機搭配其他設備或服務使用時遭遇問題，請洽詢電話公司或服務供應商。

 **提示：**如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。由於您必須親自接聽傳真來電，因此請務必關閉**自動接收**功能。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

? 何謂區別鈴聲服務？

許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

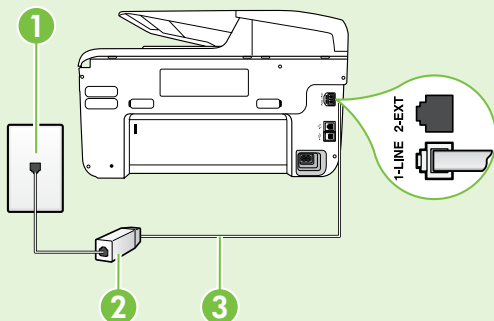
如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。印表機偵測到指定的鈴聲模式時，將會接聽來電並收傳真。

如需設定區別鈴聲的詳細資訊，請參閱第 90 頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

設定與使用傳真

💡 連接到 DSL/ADSL 線路

如果使用 DSL/ADSL 服務，請按照以下這些步驟來連接傳真。



1. 在牆上電話插座和 DSL/ADSL 過濾器之間連接 DSL/ADSL 服務提供者所提供的 DSL/ADSL 過濾器和電話線。

2. 將印表機隨附的電話線，插入 DSL/ADSL 過濾器和印表機上的 **1-Line 連接埠**。

1 市話插座

2 DSL/ADSL 過濾器與電話線 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

3 隨附在印表機包裝箱中的電話線連接至印表機的 1-LINE 連接埠

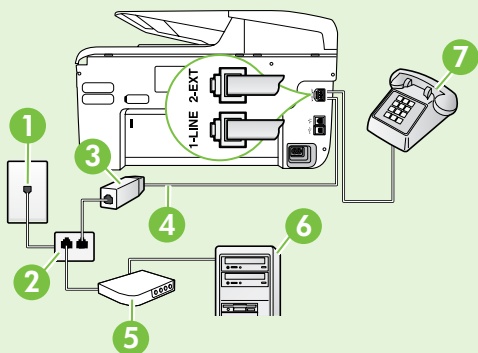
💡 連接其他設備

從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話連接到此連接埠。

如果要連接撥號電腦數據機或電話等其他設備，您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 連接埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



備註：如果要使用 DSL/ADSL 服務，請將 DSL/ADSL 過濾器的一端連接到並列式分歧器，然後再使用 HP 提供的電話線來將過濾器的另一端連接到印表機上的 **1-Line** 連接埠。從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話機或電話答錄機連接到 **2-EXT** 連接埠。接著，將並列式分歧器的第二個連接埠連接到與電腦連接的 DSL/ADSL 數據機。



1 市話插座

2 並列式分歧器

3 DSL/ADSL 過濾器 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

4 印表機隨附的電話線

5 DSL/ADSL 數據機

6 電腦

7 電話

設定與使用傳真

步驟 2：測試傳真設定

請測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。


傳真測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

1. 從印表機的控制台處，碰觸向右箭頭 ►，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**工具**，然後碰觸**執行傳真測試**。印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。測試完成後，印表機會列印一份測試結果報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。詳細的疑難排解說明，請參閱第98頁的「設定印表機的問題」。

步驟 3：配置傳真設定

將印表機連接至電話線路後，請依據您的需求來變更印表機的傳真設定。

 **提示：**若要讓印表機發出的所有傳真使用相同的傳真解析度和更淺/更深設定，請依您希望的方式配置設定，然後碰觸**設定為新的預設值**。

? 要在哪裡變更傳真設定？

您可以使用下列工具來配置傳真設定：

印表機的控制台

碰觸印表機控制台上的**傳真**，再碰觸**設定**，然後選取您要配置的設定。

HP 軟體

如果您已在電腦上安裝 HP 軟體，就可以使用您的電腦已安裝的該軟體來配置傳真設定。

如需使用這些工具或設定的詳細資訊，請參閱使用者指南。


如果要配置此設定...

自動接聽

如果要讓印表機自動接收傳真，請將接聽模式設定為**開啟**。印表機將在超過**接聽鈴聲次數**設定中所指定的鈴聲次數後接聽來電。

接聽鈴聲次數 (選用)

設定接聽鈴聲次數

 **備註：**如果答錄機連接至印表機，則印表機使用的接聽鈴聲數必須高於答錄機。

方法如下：

1. 碰觸向右箭頭 ►，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**基本傳真設定**。
3. 碰觸**自動接收**，然後碰觸**開啟**。

1. 碰觸向右箭頭 ►，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**基本傳真設定**。
3. 碰觸**接聽鈴聲次數**。
4. 碰觸向上箭頭 ▲ 或向下箭頭 ▼ 以變更響鈴次數。
5. 碰觸**完成**以接受設定。

設定與使用傳真

如果要配置此設定...	方法如下：
區別鈴聲 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式  備註： 如果有使用區別鈴聲服務，您可以在相同的電話線上使用一個以上的電話號碼。您可以變更此設定，讓印表機自動判斷僅應由傳真呼叫所使用的鈴聲模式。  提示： 您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。	<ol style="list-style-type: none">1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。2. 碰觸傳真設定，然後碰觸進階傳真設定。3. 碰觸區別鈴聲。4. 出現一則訊息表示您不該變更此設定，除非同一電話線路上有多個電話號碼。碰觸是，繼續作業。5. 執行下列其中一項操作：<ul style="list-style-type: none">• 碰觸由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。或<ul style="list-style-type: none">• 碰觸響鈴模式偵測，然後依照印表機控制台上的指示進行。 備註：如果是使用內部和外部來電有不同響鈴模式的 PBX 電話系統，必須從外部號碼撥打傳真號碼。
傳真速度 設定印表機在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。  備註： 如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的傳真速度。	<ol style="list-style-type: none">1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。2. 碰觸傳真設定，然後碰觸進階傳真設定。3. 碰觸傳真速度。4. 碰觸以選取快速、中等或緩慢。
傳真錯誤修正模式 傳輸中印表機若發現錯誤的訊號同時錯誤修正模式為開啟時，印表機會要求重傳該部分的傳真。  備註： 如果您在收發傳真時發生問題，請關閉錯誤修正功能。此外，跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。	<ol style="list-style-type: none">1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。2. 碰觸傳真設定，然後碰觸進階傳真設定。3. 碰觸向下箭頭 ，然後碰觸錯誤修正模式。4. 選取開啟或關閉。
音量 變更印表機的音量，包括傳真音。	<ol style="list-style-type: none">1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。2. 碰觸傳真設定，然後碰觸基本傳真設定。3. 碰觸傳真音量。4. 碰觸以選取小聲、大聲或關閉。

設定與使用傳真

使用傳真

本節將說明如何傳送和接收傳真。

傳送傳真

您可用多種方法傳送傳真。您可用印表機的控制台來傳送黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動發送傳真，這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

您也可以透過傳真來傳送電腦上的文件，而不需先列印文件。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 使用監視器撥號傳送傳真
- 從電腦傳送傳真
- 從記憶體傳送傳真
- 排程稍後傳送的傳真
- 將傳真傳給多位收件者
- 以錯誤修正模式傳送傳真

如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。


傳送標準傳真

1. 將您要傳真的文件載入印表機中。


您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或從掃描器平板玻璃進行傳真。

2. 碰觸傳真。

3. 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。

 **提示：**若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複碰觸*，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

4. 碰觸開始/黑白或開始/彩色。

 **提示：**若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。


從電話分機發傳真

1. 將您要傳真的文件載入印表機中。


您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或從掃描器平板玻璃進行傳真。

2. 碰觸傳真。


3. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

 **備註：**手動傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。請用電話上的按鍵，撥打收件人的電話號碼。

4. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **備註：**若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。

5. 當您準備好要發傳真時，碰觸開始/黑白或開始/彩色。


 **備註：**如果出現提示，請選取傳送傳真。

發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真音後，按下傳真機上的**開始**。在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

設定與使用傳真

接收傳真

您可以自動或手動接收傳真。

 **備註：**如果您接收到的是 legal 尺寸或更大張的傳真，而印表機目前未設定使用 legal 尺寸的紙張，則印表機將自動縮小傳真以符合放入的紙張。停用「自動縮小」功能時，印表機會以雙面列印傳真。

影印文件中收到傳真時，傳真會儲存在印表機的記憶體，直到影印結束。因此可能會減少記憶體中可儲存的傳真頁數。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 從記憶體重新列印接收到的傳真
- 輪詢以接收傳真
- 轉送傳真至另一個號碼
- 設定接收傳真的紙張大小
- 設定自動縮小來電傳真
- 拒收垃圾傳真號碼

如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。

自動接收傳真

若您從印表機的控制台開啟**自動接收**選項 (預設值)，印表機會在經過**接聽鈴聲次數**設定的鈴響聲過後自動接聽來電並接收傳真。如需配置此設定的詳細資訊，請參閱第 90 頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

傳真和語音信箱服務

如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。反之，您必須確定已關閉「自動接收」設定，才能以手動方式接收傳真。請務必在電話轉到語音信箱之前起始手動傳真。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您 (稱為「手動傳真」)。

您可用連上印表機 (透過 **2-EXT** 連接埠) 的電話，也可用同一線路 (但未直接連上印表機) 的電話，手動接收傳真。


1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將**接聽鈴聲次數**設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉**自動接收**設定，使印表機不要自動接聽來電。
4. 若目前正在和傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的**開始**。


5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
 - a. 碰觸**傳真**，然後選取**開始/黑白**或**開始/彩色**。
 - b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

設定與使用傳真

從記憶體重新列印接收到的傳真

一旦**備份傳真接收**已開啟，無論印表機是否處於錯誤狀況都會將收到的傳真儲存在記憶體。

 **備註：**儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。如需使用此功能的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。

1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**設定**。



3. 碰觸**工具**或**傳真工具**，然後碰觸**重印記憶體中的傳真**。系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請碰觸 **×**（取消）。

使用報告和日誌


您可以列印多種不同類型的傳真報告：

- 傳真確認頁
- 傳真日誌
- 傳真傳送報告上的影像
- 其他報告


這些報告會提供實用的印表機系統相關資訊。


 **備註：**您也可以從印表機的控制台顯示器檢視撥號記錄。若要檢視撥號記錄，請碰觸「傳真」，然後碰觸 （撥號記錄）。不過，您無法列印這份清單。

列印報告

1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，再碰觸向下箭頭 ，然後碰觸**傳真報告**。
3. 選取您想要列印的傳真報告，然後碰觸**確定**。

清除傳真記錄

 **備註：**清除傳真記錄也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**設定**。
2. 執行下列其中一項操作：
 - 碰觸**工具**。
 - 或 -
 - 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**傳真工具**。
3. 碰觸**清除傳真記錄**。

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- DSL：使用電話公司的 DSL 服務。（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
- PBX：專用分機交換 (PBX) 電話系統。
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- FoIP：低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。如需詳細資訊，請參閱使用者指南。

HP 印表機是專為使用傳統式類比電話服務所設計。如果是在數位電話環境中（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），可能會需要在設定印表機進行傳真時，使用數位對類比過濾器或轉換器。



備註：HP 不保證印表機可在所有數位環境中，與所有數位服務線路或提供者相容，或與所有數位對類比轉換器相容。建議您務必根據電話公司所提供的線路服務，直接與其討論正確的設定選項。


設定無線 (802.11) 通訊



若印表機支援無線 (802.11) 通訊，請依序完成下列步驟來建立印表機的無線連線。


步驟 1：安裝印表機的軟體

若要設定無線通訊，請執行印表機隨附 HP 軟體 CD 上的安裝程式。安裝程式安裝軟體同時建立無線連結。

 **備註：**在您設定無線通訊之前，請先確認已設定好印表機硬體。如需詳細資訊，請參閱印表機隨附的設定簡明手冊，或是印表機控制台畫面上的說明。

遵循適用於您作業系統的說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

 **備註：**安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

2. 遵循適用於您作業系統的說明。
 - **Windows：**在收到提示時，按一下 **Network (Ethernet/Wireless)**（網路（Ethernet/無線）），然後按照螢幕上的說明進行。
 - **Mac OS X：**按兩下軟體 CD 上的 **HP Installer** 圖示，再按螢幕上的指示進行。
3. 在收到提示時，輸入無線網路名稱和密碼。

? 我的無線網路名稱和密碼是什麼？

當您安裝軟體時，系統會提示您輸入無線網路名稱（也稱為「SSID」）和無線密碼：

- 無線網路名稱就是您無線網路的名稱。
- 根據所需的安全等級，您的無線網路可能會使用 WPA 金鑰或 WEP 密碼。

如果在設定無線網路後未變更無線網路名稱或無線密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

此外，如果使用的是執行 Windows 的電腦，HP 提供一套名為「HP 家用網路診斷公用程式」的工具，可讓您擷取某些系統的這項資訊。若要使用此工具，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然後按一下「快速連結」區段中的「網路診斷公用程式」。（目前，此工具可能只有提供某些語言版本）。

如果找不到無線網路名稱和密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請向網路管理員或設定無線網路的人員索取。

如需網路連接類型、無線網路名稱和無線密碼（WPA 總金鑰、WEP 金鑰）的詳細資訊，請參閱使用者指南。

設定無線 (802.11) 通訊

步驟 2：測試無線連線

若要測試無線連線並確定其已正常運作，請完成下列步驟：


1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 在印表機控制台上，依序碰觸向右箭頭▶、**設定**，然後碰觸**網路**。
3. 碰觸**列印無線網路測試**。

印表機會列印有測試結果的報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需進一步的疑難排解資訊，請參閱第101頁的「無線 (802.11) 設定問題」。

變更連線類型

如果您已安裝 HP 軟體，您可以視需求隨時變更至不同的連線。

 **備註：**如果自有線 (Ethernet) 改為無線連線，請拔除 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。

遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 在印表機控制台上，依序碰觸向右箭頭▶、**設定**，然後碰觸**網路**。
2. 碰觸**還原網路預設值**，然後碰觸**是**以確認。
3. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集或所有程式**，按一下**HP**，選取印表機名稱，然後按一下**Printer Setup & Software**（印表機設定與軟體）。
4. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

1. 在印表機控制台上，依序碰觸向右箭頭▶、**設定**，然後碰觸**網路**。
2. 碰觸**還原網路預設值**，然後碰觸**是**以確認。
3. 開啟 HP 公用程式。（HP Utility 位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的**Hewlett-Packard**資料夾）。
4. 按一下工具列上的**應用程式**。
5. 按兩下**HP 設定小幫手**，然後依照螢幕上的指示操作。


解決設定問題



以下各節可協助您解決安裝印表機會遇到的問題。

如需更進一步的說明，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。

設定印表機的問題

- 請檢查並確認印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定在初次設定印表機時使用印表機隨附的「設定」墨水匣。
- 確定印表機已放入未使用過的 A4 或 Letter 尺寸 (8.5x11 英吋) 普通白紙。
- 檢查所用的各項線材 (例如 USB 纜線或 Ethernet 纜線) 是否功能正常。
- 檢查是否已妥善連接電源線和電源變壓器，且電源插座的功能正常。
- 確定  (電源) 指示燈亮起且非閃爍狀態。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 確定印表機已顯示首頁，且印表機控制台上的指示燈均未亮起或閃爍。
- 確定已將紙張正確裝入紙匣，且印表機未夾紙。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

如何安裝使用者指南？

由於您在安裝 HP 軟體時可能選取不同的選項，因此您的電腦上不一定會安裝使用者指南。

若要安裝使用者指南，請完成下列步驟：

1. 將印表機隨附的軟體 CD 插入電腦，然後執行螢幕上的指示步驟。
2. 請在顯示所建議軟體的螢幕上，選取您的作業系統適用的選項。
 - **Windows**：選取名稱中含「說明」的選項。
 - **Mac OS X**：選取 **HP Recommended Software** (HP 建議軟體) 選項
3. 請遵循螢幕上的指示，完成使用者指南的安裝。


提示：若您找不到 HP 軟體 CD 或是您的電腦沒有 CD 或 DVD 光碟機，則您可以從 HP 支援網站 support website (www.hp.com/go/customer-care) 下載這項 HP 軟體。請從此網站中搜尋印表機適用的選項，接著選取 **Software & Driver Downloads** (軟體及驅動程式下載)。請選取作業系統和驅動程式下載選項，接著選取名稱中含有「完整功能軟體和驅動程式」的選項。

安裝軟體時的問題

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 若您使用執行 Windows 的電腦，當電腦無法識別您所輸入的光碟機路徑時，請務必確認您已指定正確的 CD 光碟機代碼。
- 如果電腦無法識別 CD 光碟機中的 HP 軟體 CD，請檢查 HP 軟體 CD 是否已損壞。您也可以從 HP 網站 (www.hp.com/go/customercare) 下載 HP 軟體。
- 如果您的電腦是執行 Windows 而且使用 USB 纜線連接，請確認 Windows 裝置管理員中是否已停用 USB 驅動程式。

設定傳真的問題

本節包含解決關於設定印表機傳真問題方面的資訊。


 **備註：**如果未正確設定印表機的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告，以檢查印表機的狀態。如果未正確設定印表機的傳真功

能，則測試會失敗。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的「步驟 2：測試傳真設定」。

步驟 1：檢查傳真設定

檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。如需詳細資訊，請參閱第 87 頁的「設定與使用傳真」頁的「設定與使用傳真」。

 **提示：**如果您收到包含錯誤碼的傳真通訊錯誤，可以在 HP 的支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 上找到錯誤碼的說明。請按提示選擇您所在的國家/地區，然後在「搜尋」方塊中輸入「傳真錯誤碼」。

如果使用傳真測試中所提供的說明無法解決問題，請執行步驟 2。

步驟 2：檢查可能問題的清單

如果已執行傳真測試但仍有設定傳真方面的問題時，請檢查下列可能問題的清單和解決方案：

印表機無法傳送和接收傳真

- 確定使用的是印表機隨附的電話線或轉換器 (如果使用的不是隨附的電話線或轉換器，顯示幕可能會一直顯示「電話聽筒未掛上」)。
- 請檢查同一條線路上但未連結印表機的電話或其他設備，未在使用中且未將聽筒拿起。例如，如果電話分機聽筒未掛上，或者正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 電話分歧器可能使傳真發生問題。請改將印表機直接插入市話接口。
- 請將電話線的一端插入市話接口，另一端插入印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。
- 嘗試將正常的電話直接連至牆上電話插座，並檢查撥號音。若未聽見撥號音，請洽電話公司派員檢查線路。
- 請將印表機連上類比電話線路，否則無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聲音品質很差 (雜訊很多) 的電話線路，會導致傳真發生問題。聽到雜音時，請關閉「錯誤修正模式」(ECM)，再重新傳真。
- 使用 DSL/ADSL 服務時，請加裝 DSL/ADSL 過濾器，否則將無法順利傳真。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定印表機已連上正確的連接埠，而且終端配接卡已設定成所在國家/地區適用的正確切換類型。
- 使用 Fax over IP 服務時，請嘗試使用較低的連線速度。問題仍無法解決時，請洽 IP 傳真服務的支援人員。

印表機可以傳送傳真但無法接收傳真

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定印表機的「區別鈴聲」功能設定為「全部鈴聲」。
- 如果「自動接收」設定為「關閉」，或在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，您只能手動接收傳真。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。
- 答錄機與印表機使用同一線路時，請執行下列步驟：
 - 檢查答錄機是否正常。
 - 確定印表機設定為自動接收傳真。
 - 請確定接聽鈴聲次數的值設的比答錄機的還大。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。
- 錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。
- 和裝置使用同一電話線路的其他設備，也可能造成傳真測試失敗。請斷開全部裝置後再測試一次。撥號音偵測測試正常時，代表某個或某些設備造成問題。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

印表機無法傳送傳真但可以接收傳真


- 可能是印表機撥號太快或太早。例如，撥外線前若要先撥 9 時，請按下列方式插入暫停：9-XXX-XXXX (XXX-XXXX 代表您要撥打的傳真號碼)。若要輸入暫停，請碰觸 *，然後選取破折號 (-)。
- 用直接連上印表機的電話手動傳送傳真時如果發生問題，而且您位於下列國家/地區，則務必使用電話的鍵盤傳送傳真：

阿根廷	澳大利亞
巴西	加拿大
智利	中國
哥倫比亞	希臘
印度	印尼
愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲
馬來西亞	墨西哥
菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯
沙烏地阿拉伯	新加坡
西班牙	台灣
泰國	美國
委內瑞拉	越南

無線 (802.11) 設定問題

本節提供有關解決將印表機連接到無線網路時所遇到問題的資訊。

請依序執行下列指示。

 **備註：**如果問題持續發生，請參考使用者指南中有關解決問題的相關資料。（如需尋找使用者指

南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。或者，造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

解決問題後...

問題解決且印表機成功連上無線網路後，請針對您的作業系統執行下列步驟：

Windows

1. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下 **Printer Setup & Software**（印表機設定與軟體）。
2. 按一下 **Connect a new printer**（連接新印表機），然後選取您要使用的連線類型。

Mac OS X

1. 開啟 HP 公用程式。（HP Utility 位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。
2. 按一下 HP Utility 工具列上的**應用程式**圖示，然後按兩下 **HP 設定小幫手**，再按照畫面上的指示進行。

步驟 1. 請確定無線 (802.11) 指示燈已開啟。

如果印表機無線按鈕旁的藍燈未亮起，表示無線功能可能尚未開啟。

若要開啟無線功能，依序碰觸向右箭頭 **▶**、**設定**，然後碰觸**網路**。如果清單中有**無線：關閉**選項，碰觸此選項，然後碰觸**開啟**。



備註：如果自有線 (Ethernet) 改為無線連線，請拔除 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。

步驟 2. 檢查電腦是否已連上網路

如果在指定無線網路路由器後未變更預設的無線網路名稱，您可能會不小心連接到附近的無線網路，而不

是連線到自己的網路。如需詳細資訊，請參閱路由器或無線存取點 (WAP) 所隨附的手冊。

步驟 3. 重新啟動無線網路組件


關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啟：先路由器再印表機。如果仍無法連接，請依序將路由器、印表機及電腦關機後再按下列順序開機：先路由

器，其次印表機，最後是電腦。有時候關閉後再開啟電源，就可以解決網路通訊問題。

步驟 4. 執行無線網路測試

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。

如需詳細資訊，請參閱第 97 頁的「步驟 2：測試無線連線」。

 **提示：**無線網路測試顯示訊號欠佳時，請將印表機改置於靠近無線路由器的位置。

降低干擾

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 請將存取點或無線路由器置於與網路上其他無線裝置無實體阻礙的中間位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

步驟 5. 確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路

虛擬私有網路 (VPN) 是一種使用網際網路來為組織網路提供遠端安全連線的電腦網路。然而，當您的電腦已連線至 VPN 時，多數的 VPN 服務並不允許您存取區域網路上的本機裝置，例如您的印表機。

若要連線至印表機，請中斷與 VPN 的連線。


 **提示：**若要在連線至 VPN 的情況下使用印表機，您可以使用 USB 纜線將印表機連接到電腦。印表機會同時使用其 USB 連線和網路連線。

如需詳細資訊，請聯絡設定無線網路的網路管理員等人員。


使用 Web 服務的問題

如果使用如 HP ePrint 和印表機應用程式等 Web 服務時遇到問題，請檢查下列項目：

- 確認印表機已使用 Ethernet 或無線方式連線至網際網路。

 **備註：**如果印表機是使用 USB 纜線連接，您將無法使用這些 Web 功能。

- 確認印表機已安裝最新的產品更新。如需詳細資訊，請參閱第 86 頁的「更新印表機」。

 **備註：**如果出現印表機適用的強制更新，Web 服務將會關閉，直到該更新完成安裝才可使用。安裝完該更新之後，請再次設定 Web 服務。如需詳細資訊，請參閱第 85 頁的「設定 Web 服務」。

- 確認印表機上已啟用 Web 服務。如需詳細資訊，請參閱第 85 頁的「設定 Web 服務」。
- 如果您是使用 HP ePrint，請檢查下列各項：
 - 確認印表機的電子郵件地址是電子郵件訊息「收件者」欄位中唯一的一筆地址。如果「收件者」欄位中有其他電子郵件地址，您傳送的附件可能會無法列印。
 - 確認您要傳送的文件符合 HP ePrint 的要求。如需詳細資訊，請參閱第 86 頁的「HP ePrint 指導方針」。

- 如果您的網路在連線至網際網路時有使用 Proxy 設定，請確認您輸入的是有效的 Proxy 設定：
 - 檢查您使用的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的設定。
 - 您的 Proxy 伺服器需要使用者名稱和密碼，因此請確定這些資訊已經正確輸入。
 - 洽詢為您設定防火牆的 IT 管理員等人員。


如果防火牆使用的 Proxy 設定已經變更，您必須在印表機的控制台或內嵌式 Web 伺服器中更新這些設定。如果沒有更新這些設定，您將無法使用 Web 服務。

如需詳細資訊，請參閱第 85 頁的「設定 Web 服務」。

 **提示：**如需有關設定與使用 Web 服務的其他說明，請瀏覽 www.eprintcenter.com。


使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

當印表機連線至網路時，您可以使用印表機的首頁（內嵌式 Web 伺服器或 EWS），檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。無需在電腦上安裝或設定特別的軟體。

 **備註：**您可在未連上網際網路的情形下使用 EWS，不過此時有某些功能無法使用。


如需 EWS 的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 82 頁的「使用者指南在哪裡？」。

開啟 EWS

1. 取得印表機的 IP 位址。IP 位址會在「網路配置頁」上顯示。
 - a. 將紙張放入紙匣。
 - b. 依序碰觸向右箭頭 、**設定**、**報告**，然後碰觸**網路組態頁**。

2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：
`http://123.123.123.123`

 **提示：**開啟 EWS 後，您可將 EWS 的網址設為書籤，以便快速重返該位址。

 **提示：**如果使用的是 Mac OS X 中的 Safari Web 瀏覽器，您也可以使用 Bonjour 書籤開啟 EWS，而不需要輸入 IP 位址。若要使用 Bonjour 書籤，請開啟 Safari，然後按一下 **Safari** 選單中的**偏好設定**。在**書籤**標籤頁上的**書籤列**區域中，選取**包含 Bonjour**，然後關閉視窗。按一下 **Bonjour** 書籤，然後選取要開啟 EWS 的網路印表機。

惠普科技有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China
Imprimé en Chine

中国印刷

중국에서 인쇄

www.hp.com

EN ID TH ZHTW



CM749-90016