

Podręcznik czynności wstępnych Guía de instalación inicial Guia de primeiros passos Οδηγός έναρξης



Copyright Information

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 9/2011

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Spis treści

Użytkowanie drukarki	
Rozwiązania cyfrowe HP	
Usługi sieci Web	
Aktualizowanie drukarki	
Konfigurowanie i korzystanie z faksu	9
Konfigurowanie faksu	
Używanie faksu	14
Faks i cyfrowe usługi telefoniczne	17
Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)	18
Rozwiązywanie problemów z konfiguracją	20
Problemy z instalacją drukarki	20
Problemy z instalowaniem oprogramowania	21
Problemy z konfigurowaniem faksu	
Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)	23
Problemy z usługami sieci Web	25
Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)	26
Oświadczenie o ograniczonei awarancii HP	27

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Aby zmniejszyć ryzyko zranienia na skutek pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie eksploatacji tej drukarki.

- Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.
- 2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na drukarce.
- 3. Przed czyszczeniem należy odłączyć drukarkę od gniazdka elektrycznego.
- Nie należy umieszczać ani używać tej drukarki w pobliżu wody lub gdy użytkownik jest mokry.
- 5. Należy ustawić drukarkę na stabilnej powierzchni.
- Należy umieścić drukarkę w bezpiecznym miejscu, gdzie nie ma ryzyka nadepnięcia na przewód zasilania, potknięcia się o niego lub uszkodzenia go.
- 7. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, przeczytaj informacje znajdujące się w instrukcji obsługi (dostępna na komputerze po zainstalowaniu oprogramowania).

- Wewnątrz urządzenia nie ma części dających się naprawić przez użytkownika. Naprawą urządzenia powinny zajmować się tylko osoby do tego uprawnione.
- Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatora dostarczonych wraz z drukarką.
- Uwaga: tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage.

Dziękujemy za zakupienie naszego produktu. Korzystając z tej drukarki, można drukować dokumenty i zdjęcia, skanować dokumenty do podłączonego komputera, kopiować je oraz wysyłać i odbierać faksy.

Do skanowania, kopiowania i wysyłania faksów możesz użyć panelu sterowania drukarki. Panelu sterowania możesz użyć także do zmiany ustawień, drukowania raportów lub uzyskiwania pomocy do

- C- Wskazówka: ustawienia drukarki można także zmienić za pomocą oprogramowania urządzenia lub wbudowanego serwera internetowego (EWS). Więcej informacji na temat tych narzędzi można znaleźć w podręczniku użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na tej stronie.

Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?



Podręcznik użytkownika drukarki (zwany również Pomocą) jest kopiowany do komputera podczas instalacji oprogramowania HP.

Zawiera ona:

- informacje o rozwiązywaniu problemów;
- informacje dotyczące obsługiwanych materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów (jeśli są dostępne);
- szczegółowe instrukcje korzystania z drukarki;
- ważne komunikaty, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne.

Instrukcję możesz otworzyć w oprogramowania do drukowania HP (Microsoft® Windows®) lub z menu Pomoc (Mac OS X):

- System Windows: kliknij przycisk Start, wybierz opcji Programy lub Wszystkie programy, a następnie wybierz pozycję **HP** i folder posiadanej drukarni HP, po czym wybierz pozycję **Pomoc**.
- Mac OS X: z poziomu programu Finder kliknij pozycje Help (Pomoc) > Mac Help (Pomoc systemu Mac). w oknie programu Help Viewer wybierz swoją drukarkę z menu rozwijanego Mac Help.

W witrynie pomocy technicznej HP dostępna jest też wersja podręcznika w formacie Adobe Acrobat (www.hp.com/qo/customercare).

Wskazówka: jeśli na komputerze nie można znaleźć podręcznika użytkownika, być może nie został on skopiowany podczas instalacji oprogramowania HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz "Jak zainstalować podręcznik użytkownika?" na stronie 20.

(E 1) Informacje na temat obowiązującego prawa i zgodności z przepisami w Unii Europejskiej można znaleźć w rozdziale "Informacje techniczne" w podręczniku użytkownika (zwanym również Pomocą). Dodatkowo Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.hp.eu/certificates.

Rozwiązania cyfrowe HP

Do drukarki dołączono zestaw rozwiązań cyfrowych, które mogą uprościć i usprawnić pracę.

Dowiedz się więcej!

Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji i używaniu tych rozwiązań cyfrowych, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz sekcję "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.

Bezpośrednia archiwizacja cyfrowa HP

Bezpośrednia archiwizacja cyfrowa HP zapewnia wielu różnym użytkownikom w sieci zaawansowane funkcje skanowania w ramach ogólnych zastosowań biurowych, a także podstawowe, uniwersalne funkcje zarządzania dokumentami. Dzięki funkcji Bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP można po prostu podejść do drukarki, dotknąć przycisku na panelu sterowania drukarki i skanować dokumenty bezpośrednio do folderów na komputerze w sieci lub szybko udostępnić je partnerom biznesowym jako

załączniki do wiadomości e-mail. Wykonanie tych czynności nie wymaga korzystania z dodatkowego oprogramowania do skanowania.

Zeskanowane w ten sposób dokumenty można następnie przesłać do folderu udostępnionego albo na jeden lub więcej adresów e-mail, aby mogły z nich korzystać osoby lub grupy. Ponadto dla każdej takiej lokalizacji docelowej można wybrać odpowiednie ustawienia skanowania.

Funkcja faksu cyfrowego HP

Ważne dokumenty przesłane faksem już nigdy nie zginą w stosie papierów.

Funkcja Faks cyfrowy HP pozwala na zapisywanie przychodzących faksów w czerni w folderze komputera podłączonego do sieci w celu łatwego udostępniania lub przechowywania. Faksy można też przesłać dalej pocztą e-mail. Pozwala to na

odbieranie ważnych faksów w dowolnym miejscu podczas pracy poza biurem.

Ponadto dzięki temu można wyłączyć funkcję drukowania łaksów i zaoszczędzić na papierze i atramencie, a tym samym przyczynić się do ochrony środowiska naturalnego.

Wymagania

Przed rozpoczęciem konfiguracji Rozwiązań cyfrowych HP należy się upewnić, że dostępne są następujące elementy:

W przypadku wszystkich Rozwiązań cyfrowych HP

Połączenie sieciowe. Drukarkę można podłączyć bezprzewodowo lub kablem sieci Ethernet.



💯 **Uwaga:** jeśli drukarka jest podłączona za pomocą kabla USB, przy użyciu oprogramowania HP można skanować dokumenty i zapisywać je na komputerze lub załączać do wiadomości e-mail. Faksy można odbierać na komputerze przy użyciu funkcji Prześl. faks na komputer lub Prześl. faks na komp. Mac. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika.

Oprogramowanie HP. HP zaleca skonfigurowanie Rozwiązań cyfrowych HP przy użyciu oprogramowania HP dostarczonego z drukarką.



📆 : **Wskazówka:** jeśli chcesz skonfigurować Rozwiązania cyfrowe HP bez instalowania oprogramowania HP, możesz do tego użyć wbudowanego serwera internetowego drukarki.

Funkcje Skanuj do folderu sieciowego, Przekazuj faksy do folderu sieciowego

- Działające połączenie z Internetem. Połączenie sieciowe musi być dostępne.
- Istniejący folder udostępniony w systemie Windows (SMB). Więcej informacji na temat sposobów wyświetlenia nazwy komputera można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Adres sieciowy dla folderu. w przypadku komputerów z systemem Windows adresy sieciowe są zazwyczaj zapisane w następującym formacie: \\mypc\sharedfolder\

- Nazwa komputera, na którym zlokalizowany jest dany folder. Więcej informacji na temat sposobów wyświetlenia nazwy komputera można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Odpowiednie uprawnienia w ramach sieci. Trzeba mieć prawa do zapisu danych w tolderze.
- Nazwa użytkownika i hasło dostępu do folderu sieciowego (jeśli są potrzebne). Na przykład nazwa użytkownika i hasło używane w celu uzyskania dostępu do komputera lub sieci z poziomu systemów Windows lub Mac OS X.



Funkcje Skanuj do wiadomości e-mail, Przekazuj faksy na adres e-mail



Uwaga: funkcje te są obsługiwane tylko przez modele HP Officejet Pro 8600 Plus i HP Officejet Pro 8600 Premium.

- Prawidłowy adres e-mail
- Dane serwera poczty wychodzącej (SMTP)
- Działające połączenie z Internetem

Znajdowanie ustawień poczty e-mail

Podczas konfigurowania funkcji Skanuj do wiadomości e-mail i Przekazuj faksy na adres e-mail na komputerze z systemem Windows kreator konfiguracji może automatycznie wykryć ustawienia poczty e-mail dla następujących aplikacji pocztowych:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista i Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista i Windows 7)
- Qualcomm Eudora (wersja 7.0 i nowsze) (Windows XP i Windows Vista)
- Netscape (wersja 7.0) (Windows XP)

Jeśli jednak na powyższej liście nie wymieniono używanej aplikacji, nadal możesz skonfigurować wspomniane funkcje, o ile aplikacja spełnia wymagania określone w niniejszym rozdziale.

Usługi sieci Web

Drukarka obsługuje innowacyjne, internetowe rozwiązania, które ułatwiają uzyskiwanie dostępu do Internetu, korzystanie z dokumentów i szybkie drukowanie – wszystko to bez konieczności używania komputera.

Drukarka oferuje następujące usługi sieci Web:



HP ePrint

Bezpłatna usługa HP ePrint umożliwia drukowanie dokumentów za pomocą drukarki podłączonej do Internetu w dowolnym miejscu i czasie. Wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres powiązany z drukarką podczas włączania usług sieci Web. Nie są potrzebne specjalne sterowniki lub oprogramowanie. Jeśli jesteś w stanie wysłać wiadomość e-mail, za pomocą usługi HP ePrint możesz drukować z dowolnego miejsca.

Po zarejestrowaniu konta w witrynie ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) i dodaniu drukarki do konta możesz się zalogować, aby wyświetlać stan zadań usługi HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz korzystać z pomocy.



🐼 Aplikacje drukarki

Aplikacje drukarki umożliwiają łatwe znajdowanie i drukowanie sformatowanej zawartości sieci Web bezpośrednio z drukarki. Dokumenty można również skanować i przechowywać w postaci cyfrowej w sieci Web.

Aplikacje drukarki oferują wiele różnych materiałów – od kuponów rabatowych po rozrywki rodzinne, wiadomości, podróże, sport, gotowanie, fotografowanie itd. Istnieje nawet możliwość wyświetlania i drukowania zdjęć z popularnych witryn udostępniania.

Określone aplikacje pozwalają także na planowanie dostarczania zawartości aplikacji do drukarki.

Sformatowana treść dostosowana do drukarki oznacza brak uciętego tekstu i ilustracji albo zbędnych stron zadrukowanych tylko jednym wierszem tekstu. w przypadku niektórych drukarek na stronie podglądu wydruku można także wybrać ustawienia papieru i jakości.

Wszystko to bez włączania komputera!



📆 **Uwaga:** w celu skorzystania z usług sieci Web drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać funkcji internetowych, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

Konfigurowanie usług sieci Web

Usługi sieci Web można skonfigurować po zainstalowaniu oprogramowania HP.



Uwaga: jeśli oprogramowanie drukarki HP jest już zainstalowane, zobacz instrukcje konfiguracji w podręczniku użytkownika.

- Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Uwaga: jeśli podczas instalacji zostaną wyświetlone komunikaty zapory, wybierz wyświetlaną w komunikacie opcji "Zawsze zezwalaj". Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.
- Wykonaj czynności odpowiednie dla posiadanego systemu operacyjnego:
 - Windows: po wyświetleniu monitu kliknij opcji Sieć (Ethernet/bezprzewodowa) i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - Mac OS X: kliknij dwukrotnie ikonę programu **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli łączysz się z siecią bezprzewodową, wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło (po wyświetleniu monitu).

- Po wyświetleniu stosownego monitu wykonaj następujące czynności:
 - Zaakceptuj Warunki użytkowania usług sieci Web.
 - Włącz w drukarce automatyczne sprawdzanie i instalowanie aktualizacji produktu.
 - Jeśli do łączenia się z Internetem używane są ustawienia proxy, wprowadź te ustawienia.
- 5. Po wydrukowaniu strony informacyjnej postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ukończyć konfigurację.



Uwaga: arkusz informacyjny zawiera również adres e-mail, który będzie używany do drukowania dokumentów za pośrednictwem usługi HP ePrint. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Korzystanie z usług sieci Web" na tej

Dowiedz się więcej!

Więcej informacji na temat konfigurowania ustawień usługi HP ePrint i zarządzania nią oraz najnowszych funkcji można znaleźć w witrynie ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Korzystanie z usług sieci Web

Drukowanie przy użyciu usługi HP ePrint

Aby drukować dokumenty przy użyciu usługi HP ePrint, wykonaj następujące czynności:

Na komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację pocztową.



📆 **Uwaga:** więcej informacji na temat korzystania z aplikacji pocztowej na komputerze lub urządzeniu przenośnym można znaleźć w dokumentacji dołączonej do oprogramowania.

Utwórz nową wiadomość e-mail, a następnie dołącz do niej plik, który chcesz wydrukować. Aby wyświetlić listę plików obsługiwanych przez usługę HP ePrint oraz wytyczne dotyczące korzystania z tej funkcji, zobacz "Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint" na stronie 8.

Wprowadź adres e-mail drukarki w polu odbiorcy wiadomości e-mail, a następnie wybierz odpowiednią opcji, aby wysłać wiadomość e-mail.



Uwaga: upewnij się, że w polu odbiorcy wiadomości e-mail znajduje się tylko adres e-mail drukarki. Jeśli w polu odbiorcy wiadomości znajdują się inne adresy e-mail, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

• Co to jest adres e-mail drukarki?

Aby uzyskać adres e-mail usługi HP ePrint, dotknij przycisku 👚 (HP ePrint) na ekranie głównym.

Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint

- Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail i załączników: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10
- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty plików tekstowych

- Microsoft Word, PowerPoint
- Pliki graficzne, takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Uwaga: usługa HP ePrint może umożliwiać obsługę innych typów plików. HP nie może jednak zagwarantować prawidłowego drukowania innych typów plików, ponieważ nie zostały one w pełni przetestowane.

Używanie aplikacji drukarki

Na wyświetlaczu panelu sterowania dotknij przycisku Aplikacje, a następnie dotknij aplikacji drukarki, której chcesz użyć.

Dowiedz się więcej!

Aplikacjami drukarki można zarządzać za pośrednictwem witryny ePrintCenter. Istnieje możliwość dodawania, konfigurowania i usuwania aplikacji drukarki oraz ustawiania ich kolejności na wyświetlaczu.



Uwaga: aby zarządzać aplikacjami drukarki w witrynie ePrintCenter, utwórz konto i dodaj swoją drukarkę.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz www.eprintcenter.com.

Usuń usługi sieci Web

Aby usungć usługi sieci Web, wykonaj następujące czynności:

- Na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij przycisku 똌 (HP ePrint).
- Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie dotknij polecenia **Usuń usługi sieci Web.**



Uwaga: w przypadku usunięcia usług sieci Web wszystkie funkcje (HP ePrint, aplikacje drukarki i aktualizacje) przestaną działać. Aby ponownie użyć usług sieci Web, należy je skonfigurować. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Konfigurowanie usług sieci Web" na stronie 7.

Aktualizowanie drukarki

HP stale pracuje nad poprawa wydajności oferowanych drukarek i najnowszymi funkcjami. Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, a usługi sieci Web zostały włączone, można sprawdzić i zainstalować aktualizacje.

Aby zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące czynności:

Na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij przycisku 똌 (HP ePrint).

- 2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie dotknij polecenia Aktualizacje drukarki.
- Dotknij opcji Sprawdź aktualizacje teraz, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
- Wskazówka: aby włączyć w drukarce automatyczne sprawdzanie aktualizacji, dotknij opcji Ustawienia, dotknij przycisku Aktualizacje produktu, dotknij opcji Automatyczna aktualizacja, a następnie dotknij ustawienia Włącz.



Za pomocą tej drukarki można wysyłać i odbierać faksy w czerni i kolorze.

Dowiedz się więcej!

Więcej informacji na temat funkcji faksu dostępnych w drukarce znajduje się w podręczniku użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz sekcję "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.

Konfigurowanie faksu

Zaznacz pole Finding fax setup information, aby uzyskać informacje dotyczące swojego kraju/regionu. Jeśli Twój kraj/region znajduje się na liście, odwiedź witrynę internetową, aby uzyskać informacje o konfiguracji. Jeśli Twój kraj/region nie znajduje się na liście, wykonaj czynności przedstawione w tej instrukcji.

Znajdowanie informacji o konfigurowaniu faksu

Wielka Brytania



Jeśli znajdujesz się w jednym z poniższych krajów/regionów, aby uzyskać informacje o konfigurowaniu faksu, odwiedź odpowiednią witrynę.

Austria	www.hp.com/at/taxcontig
Belgia	,
holenderski	www.hp.be/nl/faxconfig
francuski	www.hp.be/fr/faxconfig
Dania	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Francja	www.hp.com/fr/faxconfig
Niemcy	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Włochy	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Holandia	www.hp.nl/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Hiszpania	www.hp.es/faxconfig
Szwecja	www.hp.se/faxconfig
Szwajcaria	·
francuski	www.hp.com/ch/fr/faxconfi
niemiecki	www.hp.com/ch/de/faxcon

www.hp.com/uk/faxconfig

Krok 1. Podłącz drukarkę do linii telefonicznej

Przed rozpoczęciem...

Przed rozpoczęciem upewnij się, że:

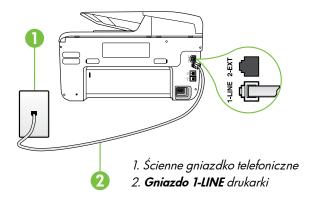
- Wkłady atramentowe zostały zainstalowane.
- Papier formatu Letter lub A4 został załadowany do zasobnika.
- Przewód telefoniczny i adapter (jeśli zostały dostarczone z drukarką) są przygotowane.

Więcej informacji można uzyskać z plakatu instalacyjnego dostarczonego wraz z drukarką.

Podłącz jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do znajdującego się z tyłu urządzenia gniazda z oznaczeniem 1-LINE.



Uwaga: do podłączenia drukarki do gniazda ściennego konieczny może być dostarczony adapter odpowiedni dla danego kraju lub regionu.





עייין **Uwaga:** jeśli przewód telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, możesz go przedłużyć za pomocą złączki zakupionej w sklepie elektronicznym z akcesoriami do telefonów. Potrzebny będzie także drugi przewód telefoniczny (wystarczy standardowy kabel, często spotykany w domach i biurach). Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika.

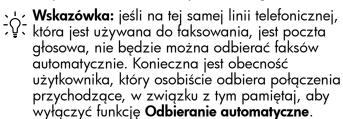


OSTROŻNIE: w przypadku korzystania z kabla telefonicznego innego niż dostarczony z drukarką faksowanie może być niemożliwe. Ponieważ używane w domu lub biurze kable telefoniczne mogą różnić się od dostarczonych z drukarką, HP zaleca stosowanie kabla dostarczonego z drukarką.

2. Podłącz inny sprzęt telefoniczny. Aby uzyskać więcej informacji o podłączaniu do drukarki i konfigurowaniu dodatkowych urządzeń lub usług, zob. pola w tym rozdziale lub przeczytaj instrukcję użytkownika.



Uwaga: jeśli trzeba będzie podłączyć drukarkę do innego sprzętu telefonicznego i wystąpią problemy z konfiguracją drukarki z takim sprzętem lub usługami, należy skontaktować się z operatorem telefonicznym lub usługodawcą.



Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną do faksowania.

? Co to jest usługa dzwonienia dystynktywnego?

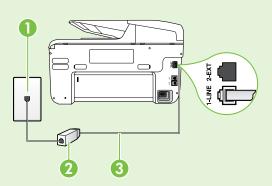
Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu. Po wykupieniu tej usługi każdy numer ma przypisany inny wzorzec dzwonienia. Można tak skonfigurować drukarkę, aby odbierała połączenia przychodzące z wybranym wzorcem dzwonka.

Podłączając drukarkę do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonków podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy drukarka wykryje określony wzorzec dzwonienia, odbierze połączenie i faks.

Aby uzyskać informacje dotyczące konfigurowania dzwonienia dystynktywnego, zobacz "Krok 3. Konfigurowanie ustawień faksu" na stronie 12.

- Podłączanie do linii DSL/ADSL

Jeśli korzystasz z usługi DSL/ADSL, aby podłączyć faks, wykonaj poniższe czynności.



- 1. Podłącz kabel telefoniczny dostarczony przez usługodawcę DSL/ADSL do filtra DSL/ADSL i ściennego gniazdka telefonicznego.
- 2. Podłącz przewód telefoniczny dostarczony z drukarką do filtra DSL/ADSL i gniazda 1-Line port w drukarce.
- 1. Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2. Filtr DSL/ADSL i przewód telefoniczny (dostarczony przez usługodawcę DSL/ADSL)
- 3. Przewód telefoniczny dostarczony z drukarką i podłączony do jej gniazda 1-LINE

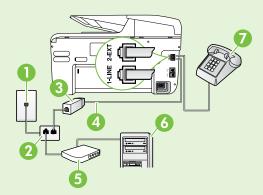
Podłączanie dodatkowego sprzetu

Wyjmij białą wtyczkę z gniazda z oznaczeniem **2-EXT** znajdującego się z tyłu drukarki, a następnie podłącz do tego gniazda telefon.

Jeśli podłączasz dodatkowy sprzęt, np. modem telefoniczny lub telefon, musisz kupić rozdzielacz równoległy. Równoległy rozdzielacz ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie należy używać 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.



Uwaga: jeśli korzystasz z łącza DSL/ADSL, podłącz do rozdzielacza równoległego filtr DSL/ADSL, a następnie użyj dostarczonego przez HP przewodu telefonicznego, aby podłączyć filtr do gniazda 1-Line drukarki. Wyjmij białą wtyczkę z gniazda z oznaczeniem 2-EXT znajdującego się z tyłu drukarki, a następnie podłącz zestaw telefoniczny lub automatyczną sekretarkę do gniazda 2-EXT. Następnie połącz drugi port rozdzielacza równoległego z modemem DSL/ADSL podłączonym do komputera.



- 1. Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2. Rozdzielacz równoległy
- 3. Filtr DSL/ADSL (dostarczany przez operatora DSL/ADSL)
- 4. Kabel telefoniczny dostarczony wraz z drukarką
- 5. Modem DSL/ADSL
- 6. Komputer
- 7. Telefon

Krok 2. Testowanie ustawień faksu

Przetestuj ustawienia faksu, aby sprawdzić stan drukarki i upewnić się, że jest ona odpowiednio skonfigurowane do faksowania.

Podczas testu faksu wykonywane są następujące operacje:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do drukarki podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

- Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo , a następnie dotknij Instalowanie.
- 2. Dotknij Narzędzia, a następnie Uruchom test faksu. Drukarka wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport. Po zakończeniu testu drukarka drukuje raport z wynikami. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i ponownie uruchom test. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów, zob. "Problemy z instalacją drukarki" na stronie 20.

Krok 3. Konfigurowanie ustawień faksu

Po podłączeniu drukarki do linii telefonicznej zmień ustawienia faksu, aby dostosować je do swoich potrzeb.

Wskazówka: aby użyć tych samych ustawień rozdzielczości i kontrastu pomiędzy jasnymi i ciemnymi obszarami dla wszystkich faksów wysyłanych z drukarki, skonfiguruj je według potrzeb, a następnie dotknij Ustaw jako nowe domyślne.

? Gdzie zmienić ustawienia faksu?

Ustawienia faksu możesz skonfigurować ręcznie, przy użyciu:

Panelu sterowania drukarki

Dotknij **Faks** na panelu sterowania drukarki, dotknij **Ustawienia**, a następnie wybierz ustawienie, które chcesz edytować.

Oprogramowania HP

Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie HP, ustawienia faksu można skonfigurować przy jego użyciu.

Aby uzyskać więcej informacji o używaniu tych narzędzi lub na temat ustawień, zobacz instrukcję obsługi.

Ustawienie do skonfigurowania Czynność do wykonania 1. Dotknij strzałki w prawo , a następnie Odbieranie automatyczne Instalowanie. Jeśli drukarka ma automatycznie odbierać 2. Dotknij Konfiguracja faksu, a następnie Podst. przychodzące faksy, ustaw tryb odbierania na Wł. ustawienia faksu. Drukarka będzie odbierać połączenia po liczbie Dotknij opcji Odbieranie automatyczne, 3. sygnałów określonej w ustawieniu **Dzwonków do** a następnie **Wł**. 1. Dotknij strzałki w prawo , a następnie dotknij Dzwon. do odebr. (opcjonalnie) opcji **Setup**. Ustawianie liczby dzwonków do odebrania Uwaga: jeśli do drukarki jest podłączona automatyczna sokratada 2. Dotknij Konfiguracja faksu, a następnie Podst. ustawienia faksu. automatyczna sekretarka, należy ustawić 3. Dotknij opcji **Dzwon. do odebr**. większą liczbę dzwonków niż liczba sygnałów 4. Dotknij strzałki w górę ▲ lub strzałki w dół ▼, określonych w automatycznej sekretarce. aby zmienić liczbę dzwonków. 5. Dotknij opcji Gotowe, aby zaakceptować ustawienie.

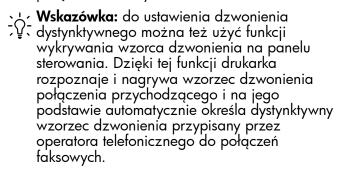
Ustawienie do skonfigurowania

Dzwonienie dystynktywne

Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne



Uwaga: jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, możesz używać więcej niż jednego numeru telefonu na tej samej linii telefonicznej. Możesz zmienić ustawienie, aby drukarka mogła określać automatycznie, którego wzorca powinna użyć dla samych połączeń faksowych.



Czynność do wykonania

- Dotknij strzałki w prawo , a następnie dotknij opcji **Instalowanie.**
- 2. Dotknij opcji **Konfiguracja faksu**, a następnie Zaawans. ustawienia faksu.
- 3. Dotknij opcji **Dzwonienie dystynktywne**.
- 4. Pojawi się komunikat z informacją, że nie należy zmieniać tego ustawienia o ile nie posiadasz kilku numerów na tej samej linii telefonicznej. Dotknij opcji **Tak**, aby kontynuować.
- Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dotknij wzorca dzwonienia przypisanego przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych.

lub

 Dotknij Wykrywanie wzorca dzwonienia, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki.



Uwaga: jeśli używasz systemu PBX, który ma inne wzorce dzwonienia dla zewnętrznych i wewnętrznych połączeń telefonicznych, musisz telefonować na numer faksu z numeru wewnętrznego.

Szybkość faksu

Ustaw szybkość transmisji faksu używaną podczas wysyłania i odbierania faksów w komunikacji pomiędzy drukarką a innymi urządzeniami



Uwaga: w przypadku wystąpienia problemów z wysyłaniem i odbieraniem faksów spróbuj z wysyłaniem i odbieraniem faksów spróbuj zmniejszyć szybkość transmisji faksu.

- 1. Dotknij strzałki w prawo , a następnie dotknij opcji **Setup**.
- 2. Dotknij opcji **Konfiguracja faksu**, a następnie Zaawans. ustawienia faksu.
- 3. Dotknij opcji **Szybkość faksu**.
- Dotknij, aby wybrać ustawienie **Robocza**, Średnia lub Niska.

Tryb korekcji błędów faksów

Jeśli podczas transmisji faksu drukarka wykryje sygnał błędu i jeśli jest włączona korekcja błędów, drukarka może zażądać ponownego przesłania fragmentu faksu.



Uwaga: jeśli masz problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów, wyłącz korekcję błędów. Wyłączenie tego ustawienia może być także przydatne podczas próby wysłania faksu do innego kraju/regionu lub próby odebrania faksu z innego kraju/regionu, a także, gdy korzystasz z satelitarnego łącza telefonicznego.

- 1. Dotknij strzałki w prawo , a następnie dotknij opcji **Setup**.
- 2. Dotknij opcji **Konfiguracja faksu**, a następnie Zaawans. ustawienia faksu.
- 3. Dotknij strzałki w dół ▼, a następnie opcji **Tryb** korekcji błędów.
- Wybierz ustawienie **Włącz** lub **Wyłącz**.

Głośność

Zmień głośność dźwięków drukarki, w tym dźwięków faksu.

- 1. Dotknij strzałki w prawo , a następnie dotknij opcji **Setup**.
- 2. Dotknij **Konfiguracja faksu**, a następnie **Podst.** ustawienia faksu.
- 3. Dotknij opcji **Głośność faksu**.
- Dotknij, aby wybrać ustawienie Cicho, Głośno lub Wył.

Używanie faksu

W tym rozdziale dowiesz się, jak wysyłać i odbierać faksy.

Wysyłanie faksów

Faksy można wysłać na wiele sposobów. Za pomocą panelu sterowania drukarki można wysyłać faksy w czerni lub w kolorze. Można także wysyłać faksy ręcznie z podłączonego telefonu, co pozwala na rozmowę z odbiorcą przed wysłaniem.

Jako faksy można też wysyłać dokumenty zapisane na komputerze, bez wcześniejszego drukowania.

Dowiedz się więcej!

Przeczytaj instrukcję obsługi, aby uzyskać więcej informacji na poniższe tematy:

- Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania
- Wysyłanie faksu z komputera
- Wysyłanie faksu z pamięci
- Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie
- Wysyłanie faksu do wielu odbiorców
- Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów.

Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.

Wysyłanie standardowego faksu

1. Załaduj do drukarki dokument, który chcesz przefaksować.

Możesz go umieścić albo w automatycznym podajniku dokumentów (ADF) albo na szybie skanera.

- Dotknij przycisku Faks.
- 3. Wpisz numer faksu z klawiatury.

- Wskazówka: aby dodać pauzę podczas wprowadzania numeru faksu, dotykaj przycisku *, aż na wyświetlaczu pojawi się łącznik (-).
- Dotknij Rozpocznij w czerni lub Rozpocznij w kolorze.
 - Wskazówka: jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, można zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Wysyłanie faksu za pomocą telefonu wewnętrznego

1. Załaduj do drukarki dokument, który chcesz przefaksować.

Możesz go umieścić albo w automatycznym podajniku dokumentów (ADF) albo na szybie skanera.

- Dotknij przycisku Faks.
- Wybierz numer przy użyciu klawiatury telefonu podłączonego do drukarki.
- **Uwaga:** przy ręcznym wysyłaniu faksu nie używaj klawiatury na panelu sterowania drukarki. Aby wybrać numer odbiorcy, należy użyć klawiatury telefonu.
- Jeśli telefon odbierze osoba, możesz rozpocząć rozmowę przed wysłaniem faksu.

- **Uwaga:** jeśli odbierze faks, usłyszysz sygnał faksu od urządzenia faksowego odbiorcy.
 Przejdź do następnego kroku by wysłać faks.
- 5. Gdy zechcesz wysłać faks, dotknij polecenia Rozpocznij w czerni lub Rozpocznij w kolorze.
 - **Uwaga:** jeśli zostanie wyświetlony monit, dotknij opcji **Wyślij faks**.

Jeśli przed wysłaniem faksu rozmawiałeś z odbiorcą, pointormuj go, że po usłyszeniu sygnału faksu powinien nacisnąć przycisk **Start** na swoim urządzeniu faksującym. Podczas transmisji faksu linia telefoniczna pozostaje wyciszona. w tym momencie możesz odłożyć słuchawkę telefoniczną. Aby kontynuować rozmowę z odbiorcą, pozostań na linii do zakończenia transmisji faksu.

Odbieranie faksów

Możesz odbierać faksy automatycznie lub ręcznie.

📆 **Uwaga:** jeśli odbierzesz faks formatu Legal lub większego, a drukarka nie jest ustawiona do używania papieru tego rozmiaru, drukarka zmniejszy faks, by pasował do papieru znajdującego się w drukarce. Jeśli wyłączono funkcję Automatyczne zmniejszanie, drukarka wydrukuje faks na dwóch stronach.

Faks odebrany podczas kopiowania dokumentu jest przechowywany w pamięci drukarki do czasu zakończenia kopiowania. w związku z tym liczba stron faksu przechowywanych w pamięci, może zostać zmniejszona.

Dowiedz się więcej!

Przeczytaj instrukcję obsługi, aby uzyskać więcej informacji na poniższe tematy:

- Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci
- Odpytywanie w celu odebrania faksu
- Przekierowywanie faksów na inny numer
- Ustawianie formatu papieru dla odebranych faksów
- Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksów przychodzących
- Blokowanie niepożądanych numerów faksów.

Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.

Automatyczne odbieranie faksu

Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** (ustawienie domyślne) zostanie włączona na panelu sterowania drukarki, urządzenie to automatycznie odbiera połączenia przychodzące i faksy po określonej liczbie sygnałów, która została określona w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Aby uzyskać informacje dotyczące konfigurowania tego ustawienia, zobacz "Krok 3. Konfigurowanie ustawień faksu" na stronie 12.

🔭 Faksy a usługa poczty głosowej

Jeśli na tej samej linii telefonicznej, która jest używana do faksowania, jest poczta głosowa, nie będzie można odbierać faksów automatycznie. Należy upewnić się, czy ustawienie Odbieranie automatyczne jest wyłączone, aby można było odbierać faksy ręcznie. Pamiętaj, że funkcję ręcznego faksowania należy włączyć przed przekierowaniem połączenia do poczty głosowej.

Aby odbierać faksy automatycznie, należy wykupić u operatora telekomunikacyjnego usługę dzwonienia dystynktywnego lub zamówić u niego oddzielną linię telefoniczną na potrzeby faksowania.

Reczne odbieranie faksu

Podczas rozmowy telefonicznej rozmówca może wysłać użytkownikowi faks w ramach tego samego połączenia ("ręczne faksowanie").

Faksy można odbierać ręcznie z numeru telefonu podłączonego do drukarki (do gniazda 2-EXT) lub telefonu na tej samej linii (ale niepodłączonego bezpośrednio do drukarki).

- Upewnij się, że drukarka jest włączona, a w podajniku głównym został umieszczony papier.
- Usuń wszystkie oryginały z podajnika dokumentów.
- Ustaw wysoką wartość opcji **Dzwonków do** odebr., aby umożliwić odebranie połączenia

- przed drukarką. Możesz także wyłączyć ustawienie Odbieranie automatyczne, aby drukarka nie odbierała automatycznie połączeń przychodzących.
- Jeśli prowadzisz rozmowę z nadawcą, poleć mu, aby nacisnął przycisk **Start** na swoim urządzeniu taksującym.
- Po usłyszeniu tonów emitowanych przez faks nadający wykonaj następujące czynności:
 - Dotknij przycisku **Faks**, a następnie wybierz polecenie Rozpocznij w czerni lub Rozpocznij w kolorze.
 - Gdy drukarka zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu nie ma sygnału w słuchawce.

Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci

Po włączeniu funkcji **Pamięć odebr. faksów** odebrane faksy będą zapisywane w pamięci niezależnie od tego, czy wystąpi błąd drukarki.

- **Uwaga:** po wyłączeniu zasilania wszystkie faksy przechowywane w pamięci zostaną usunięte. Więcej informacji dotyczących tej funkcji można znaleźć w podręczniku użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz sekcję "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.
- Przed wydrukiem upewnij się, że do podajnika głównego załadowano papier.

- 2. Dotknij strzałki w prawo, a następnie Instalowanie.
- 3. Dotknij opcji **Narzędzia** lub **Narzędzia faksu**, a następnie dotknij polecenia Wydr. faksy **z pamięci**. Faksy są drukowane w kolejności odwrotnej niż ta, w jakiej zostały odebrane, np. ostatni odebrany faks jest drukowany jako pierwszy itd.
- Jeśli chcesz zatrzymać ponowne drukowanie faksów z pamięci, dotknij 🗙 (Anuluj).

Praca z raportami i dziennikami

Można wydrukować kilka różnych typów raportów dotyczących taksu:

- Stronę potwierdzenia faksu
- Dziennik faksów
- Obraz na rap. wysłania faksu
- Inne raporty.

Te raporty zawierają przydatne informacje systemowe na temat drukarki.

Uwaga: historię połączeń można również wyświetlić na panelu sterowania drukarki. Aby wyświetlić historię połączeń, dotknij przycisku Faks, a następnie 🔄 (Historia połączeń). Listy nie można jednak wydrukować.

Aby wydrukować raport

- Dotknij strzałki w prawo, a następnie Instalowanie.
- Dotknij opcji **Konfiguracja faksu**, strzałki w dół **V**, a następnie Raporty dot. faksu.
- 3. Dotknij raportu, który chcesz wydrukować, a następnie przycisku **OK**.

Czyszczenie dziennika faksu



Uwaga: wyczyszczenie dziennika faksów powoduje usunięcie wszystkich faksów zapisanych w pamięci.

- Dotknij strzałki w prawo, a następnie Instalowanie.
- Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dotknij opcji Narzędzia.

-lub-

- Dotknij przycisku Konfiguracja faksu, a następnie wybierz opcji Narzędzia faksu.
- 3. Dotknij opcji Wyczyść dziennik faksów.

Faks i cyfrowe usługi telefoniczne

Wielu operatorów telefonicznych zapewnia swoim klientom cyfrowe usługi telefoniczne, takie jak:

- DSL: cyfrowa linia abonencka (Digital Subscriber Line — DSL) to usługa świadczona przez operatora sieci telefonicznej. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).
- PBX: centrala abonencka (Private Branch Exchange — PBX).
- ISDN: sieć cyfrowa z integracją usług (Integrated Services Digital Network — ISDN).
- FoIP: tania usługa telefoniczna, która umożliwia wysyłanie i odbieranie faksów przy użyciu drukarki przez Internet. Metoda ta nazywana jest protokołem faksowania przez Internet (FoIP). Aby uzyskać więcej informacji, patrz Podręcznik użytkownika.

Drukarki HP zostały zaprojektowane do użytku z tradycyjnymi, analogowymi usługami telefonicznymi. Jeśli korzystasz z cyfrowego środowiska telefonicznego (takiego jak DSL/ADSL, PBX lub ISDN), podczas konfigurowania funkcji faksu drukarki konieczne może okazać się użycie filtrów cyfrowo-analogowych lub konwerterów.



Uwaga: HP nie gwarantuje, że drukarka będzie zgodna ze wszystkimi cyfrowymi liniami usługowymi lub usługami operatorów we wszystkich środowiskach cytrowych albo ze wszystkimi konwerterami cyfrowoanalogowymi. Zaleca się omówienie prawidłowych opcji konfiguracji bezpośrednio z operatorem telefonicznym i na podstawie świadczonych przez niego usług.

Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)



Jeśli drukarka obsługuje komunikację bezprzewodową (802.11), wykonaj poniższe

czynności w podanej kolejności, aby nawiązać połgczenie bezprzewodowe.

Krok 1. Zainstaluj oprogramowanie drukarki

Aby skonfigurować komunikację bezprzewodową, uruchom program instalacyjny z dysku z oprogramowaniem HP dołączonego do drukarki. Po zainstalowaniu oprogramowania zostanie utworzone połączenie bezprzewodowe.



ূ **Uwaga:** przed nawiązaniem łączności bezprzewodowej, że drukarka została prawidłowo skonfigurowana. Więcej informacji zamieszczono w dostarczonym wraz z drukarką schemacie kontiguracji oraz w instrukcjach na wyświetlaczu panelu sterowania.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwaga: jeśli podczas instalacji zostaną wyświetlone komunikaty zapory, wybierz wyświetlaną w komunikacie opcji "Zawsze zezwalaj". Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

- Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.
 - Windows: po wyświetleniu monitu kliknij opcji Sieć (Ethernet/bezprzewodowa) i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - Mac OS X: kliknij dwukrotnie ikonę programu **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- W przypadku wyświetlenia monitu wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło.

? Jak nazywa się moja sieć i jakie jest do niej hasło?

Podczas instalacji oprogramowania zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy sieci bezprzewodowej (nazywanej też identyfikatorem SSID) i hasła:

- SSID to nazwa Twojej sieci bezprzewodowej.
- Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczeń Twoja sieć bezprzewodowa może być zabezpieczona kluczem WPA lub hasłem WEP.

Jeśli nazwa sieci bezprzewodowej ani hasło nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tyłu routera bezprzewodowego.

Dodatkowo w przypadku komputerów z systemem Windows HP zapewnia narzędzie internetowe o nazwie HP Home Network Diagnostic Utility, które w niektórych wersjach systemu może ułatwić uzyskanie tych danych. Aby użyć tego narzędzia, odwiedź witrynę HP Wireless Printing Center

(<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>) i kliknij opcji Network Diagnostic Utility w sekcji Szybkie łącza. (Obecnie narzędzie jest niedostępne w niektórych językach).

Jeśli nie możesz znaleźć nazwy sieci bezprzewodowej lub hasła albo nie pamiętasz tych informacji, zobacz dokumentację dotyczącą komputera lub routera bezprzewodowego. Jeśli nadal nie możesz znaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci bezprzewodowej lub z osobą, która tę sieć skonfigurowała.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów połączeń sieciowych, nazwy sieci bezprzewodowej hasła (hasła WPA/klucza WEP), zobacz podręcznik użytkownika.

Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)

Krok 2. Przetestuj połączenie bezprzewodowe

Aby przetestować połączenie bezprzewodowe i upewnić się, że działa ono poprawnie, wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, że urządzenie jest włączone, a do zasobnika załadowany jest papier.
- Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo , dotknij pozycji Konfiguracja, a następnie dotknij opcji **Sieć**.
- Dotknij polecenia **Drukuj test sieci** bezprzewodowej.

Drukarka drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i ponownie uruchom test.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów, zobacz rozdział "Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)" na stronie 23.

Zmiana typu połączenia

Jeśli oprogramowanie HP jest zainstalowane, możesz w dowolnym momencie zmienić połączenie.



Uwaga: w przypadku zmiany połączenia z przewodowaca (Edit z przewodowego (Ethernet) na bezprzewodowe odłącz kabel Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

Windows

- Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo P, dotknij pozycji Konfiguracja, a następnie dotknij opcji Sieć.
- 2. Dotknij polecenia Przywr. domyś.ust.sieci, a następnie dotknij przycisku **Tak**, aby potwierdzić.
- Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz polecenie Programy lub Wszystkie programy, kliknij pozycję HP, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcji Konfiguracja i oprogramowanie drukarki.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami na 4. wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

- Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo P, dotknij pozycji Konfiguracja, a następnie dotknij opcji Sieć.
- 2. Dotknij polecenia Przywr. domyś.ust.sieci, a następnie dotknij przycisku **Tak**, aby potwierdzić.
- Otwórz program HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego).
- Kliknij element **Aplikacje** na pasku narzędzi. 4.
- Kliknij dwukrotnie pozycję HP Setup Assistant i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.



W następujących rozdziałach można znaleźć rozwiązania problemów z konfiguracją drukarki.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz sekcję "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.

Problemy z instalacją drukarki

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Podczas pierwszej konfiguracji upewnij się, że używasz wkładów POCZĄTKOWYCH dostarczonych z drukarką.
- Upewnij się, że w drukarce znajduje się zwykły, biały, nieużywany papier formatu A4 lub Letter (21,5 x 27,9 cm).
- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable (takie jak kabel USB czy Ethernet) działają i są w dobrym stanie.
- Sprawdź, czy przewód zasilania i zasilacz są prawidłowo podłączone, a także czy źródło zasilania działa właściwie.

- Upewnij się, że wskaźnik **()** (zasilanie) świeci się i nie miga. Nagrzewanie drukarki zaraz po włączeniu trwa około 45 sekund.
- Upewnij się, że drukarka wyświetla ekran główny i że nie świecą się ani nie migają żadne inne wskaźniki na panelu sterowania drukarki.
- Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany do podajnika i że w drukarce nie ma zaciętego papieru.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy zostały poprawnie zamknięte.

🦞 Jak zainstalować podręcznik użytkownika?

W zależności od opcji wybranej podczas instalacji oprogramowania HP podręcznik użytkownika mógł nie zostać zainstalowany na komputerze.

Aby zainstalować podręcznik użytkownika, wykonaj następujące czynności:

- Włóż dysk CD z oprogramowaniem dostarczony z drukarką do napędu komputera i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- 2. Na ekranie przedstawiającym zalecane oprogramowanie wybierz opcji odpowiednią dla używanego systemu operacyjnego:
 - Windows: wybierz opcji o nazwie Pomoc.
 - Mac OS X: wybierz opcji Oprogramowanie zalecane przez HP.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację podręcznika użytkownika.

Wskazówka: jeżeli nie możesz znaleźć dysku CD z oprogramowaniem HP lub w komputerze nie ma napędu CD lub DVD, oprogramowanie można pobrać z witryny pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customercare). W witrynie wyszukaj swoją drukarkę, a następnie kliknij opcji Pobieranie sterowników i oprogramowania. Wybierz swój system operacyjny, wybierz opcji pobierania sterowników, a następnie wybierz opcji o nazwie

"Full Feature Software and Drivers".

Problemy z instalowaniem oprogramowania

- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, wpisana ścieżka do napędu CD nie została rozpoznana, upewnij się, że została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku CD z oprogramowaniem HP w napędzie CD,

- sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Oprogramowanie HP można również pobrać z witryny internetowej HP (www.hp.com/go/ customercare).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows i połączenia przy użyciu kabla USB, upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone w Menedżerze urządzeń systemu Windows.

Problemy z konfigurowaniem faksu

W tym rozdziale znajdują się informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas konfigurowania faksu w drukarce.



Uwaga: jeśli drukarka nie jest prawidłowo skonfigurowana na potrzeby fellowia skonfigurowana na potrzeby faksowania, mogą wystąpić problemy z wysyłaniem faksów, ich odbieraniem lub obiema tymi operacjami.

Jeśli masz problemy z faksowaniem, możesz wydrukować raport z testu faksu i sprawdzić stan drukarki. Test się nie powiedzie, jeśli drukarka nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania. Przeprowadź ten test po zakończeniu konfiguracji drukarki do faksowania. Aby uzyskać więcej informacji, zob. "Krok 2. Testowanie ustawień faksu" na stronie 12.

Krok 1. Sprawdź ustawienia faksu

Sprawdź stan drukarki i upewnij się, że jest ona odpowiednio skonfigurowana na potrzeby faksowania. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz "Konfigurowanie i korzystanie z faksu" na stronie 9.

Wskazówka: jeśli odbierzesz błąd komunikacji faksu zawierający kod błędu, możesz znaleźć wyjaśnienie kody na stronie pomocy technicznej HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, wybierz kraj/region, a następnie w polu wyszukiwania wpisz "fax error codes" (kody błędów faksowania).

Jeśli nie możesz rozwiązać problemów na podstawie sugestii, jakie zawiera test faksowania, przejdź do Kroku 2.

Krok 2. Sprawdź listę prawdopodobnych problemów

Jeśli tekst faksowania został przeprowadzony, ale nadal masz problemy z konfiguracją, sprawdź poniższą listę prawdopodobnych problemów i rozwiązań:

Drukarka ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

- Upewnij się, że używasz przewodu telefonicznego lub adaptera dostarczonych z drukarką. (Jeśli nie używasz takiego adaptera ani kabla telefonicznego, na wyświetlaczu może być zawsze pokazywany komunikat Podniesiona sł.).
- Sprawdź, czy inne urządzenia lub aparaty wewnętrzne (telefony korzystające z tej samej linii telefonicznej, ale niepodłączone do drukarki) nie blokują linii. Na przykład nie można faksować przy użyciu drukarki, gdy słuchawka telefonu wewnętrznego jest podniesiona lub gdy użytkownik używa modemu do wysyłania poczty e-mail lub łączenia się z Internetem.
- Rozdzielacz linii telefonicznej może być przyczyną problemów z faksowaniem, jeśli jest używany. Spróbuj podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Upewnij się, że jeden koniec kabla telefonicznego jest podłączony do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego "1-LINE" z tyłu drukarki.
- Spróbuj podłączyć działający telefon bezpośrednio do telefonicznego gniazdka ściennego i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do analogowej linii telefonicznej. w przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie

- możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeśli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz drukarkę do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź jakość dźwięku linii telefonicznej, podłączając do gniazdka w ścianie telefon i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Żródłem problemów z faksowaniem mogą być również linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem szumów). Jeśli słyszysz szum, wyłącz Tryb korekcji błędów (ECM) i ponownie spróbuj skorzystać z faksu.
- Jeśli korzystasz z usługi DSL/ADSL, sprawdź, czy filtr DSL/ADSL jest podłączony. Bez filtru przesyłanie faksów nie będzie możliwe.
- Jeżeli korzystasz z centralki PBX lub terminala/ konwertera ISDN, upewnij się, że drukarka jest podłączona do odpowiedniego portu, a terminal ustawiono na właściwy kraj/region.
- Jeżeli korzystasz z usługi Fax over IP, spróbuj użyć połączenia o mniejszej szybkości. Jeśli to nie pomoże, skontaktuj się z działem pomocy technicznej zajmującym się usługą FoIP.

Drukarka wysyła faksy, ale nie może ich odbierać

- Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że funkcja Dzwonienie dystynktywne drukarki jest ustawiona na Wszystkie dzwonki.
- Jeśli funkcja Odbieranie automatyczne jest wyłączona lub jeśli korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, co z faksu, faksy możesz odbierać tylko ręcznie.
- Jeśli na linii, do której podłączona jest drukarka, działa również modem telefoniczny, sprawdź czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów.
- Jeśli automatyczna sekretarka i drukarka są podłączone do tej samej linii:
 - Sprawdź, czy automatyczna sekretarka działa poprawnie.
 - Upewnij się, czy drukarka jest ustawiona do automatycznego odbioru faksów.

- Sprawdź, czy ustawienie Dzwonków do odebrania jest ustawione na większą liczbę dzwonków niż sekretarka automatyczna.
- Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki.
- Nagraj komunikat trwający około 10 sekund. Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno. Na końcu komunikatu głosowego pozostaw 5 sekund ciszy.
- Niepowodzenie testu faksu może być spowodowane przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej. Można odłączyć wszystkie inne urządzenia, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli udaje się przeprowadzić Test wykrywania sygnału wybierania, wówczas jeden lub więcej elementów wyposażenia powoduje problemy. Spróbuj dołączać je kolejno i za każdym razem ponownie uruchamiać test, aż odnajdziesz urządzenie, które jest źródłem problemu.

Drukarka nie wysyła faksów, ale może je odbierać

- Drukarka może wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie. Przykładowo jeśli konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej poprzez wybranie "9", wstaw pauzę w następującym miejscu: 9-XXX-XXXX (gdzie XXX-XXXX jest wybieranym numerem faksu). Aby wprowadzić pauzę, dotknij przycisku * i wybierz znak łącznika (-).
- W przypadku problemów podczas ręcznego wysyłania faksu z telefonu podłączonego bezpośrednio do drukarki (i jeśli znajdujesz się w jednym z poniższych krajów lub regionów) musisz użyć klawiatury telefonu:

Argentyna	Australia
Brazylia	Kanada
Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja
Indie	Indonezja
Irlandia	Japonia
Korea	Ameryka Łacińska
Malezja	Meksyk
Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja
Arabia Saudyjska	Singapur
Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA
Wenezuela	Wietnam

Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)

W tym rozdziale przedstawiono informacje na temat rozwiązywania problemów, które można napotkać podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonaj poniższe instrukcje w podanej kolejności.



ஹ்y **Uwaga:** jeśli problemy będą nadal występować, zobacz informacje na temat rozwiązywania problemów w podręczniku użytkownika. (Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4). Możesz też odwiedzić witrynę HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

🖓: Po rozwiązaniu problemów...

Po rozwigzaniu wszystkich problemów i pomyślnym podłączeniu drukarki do sieci bezprzewodowej wykonaj następujące czynności w systemie operacyjnym:

Windows

- Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie Programy lub Wszystkie programy, kliknij pozycję HP, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcji Konfiguracja i oprogramowanie drukarki.
- Kliknij polecenie Podłącz nową drukarkę, a następnie wybierz typ połączenia, którego chcesz używać.

Mac OS X

- Otwórz program HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze Hewlett-Packard w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego).
- Na pasku narzędzi HP Utility kliknij opcji Aplikacje, kliknij dwukrotnie opcji HP Setup Assistant, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Krok 1. Upewnij się, że kontrolka łączności bezprzewodowej (802.11) świeci się.

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok panelu sterowania drukarki nie świeci, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona.

Aby włączyć sieć bezprzewodową, dotknij strzałki w prawo , dotknij pozycji **Konfiguracja**, a następnie dotknij opcji Sieć. Jeśli na liście widać opcji Bezprz.: **Wył.**, dotknij jej, a następnie dotknij ustawienia **Włącz**.



עייין **Uwaga:** w przypadku zmiany połączenia z przewodowego (Ethernet) na bezprzewodowe odłącz kabel Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Krok 2. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Jeśli domyślna nazwa sieci bezprzewodowej nie została zmieniona od pierwszej konfiguracji routera bezprzewodowego, być może przypadkowo łączysz się z sąsiednią, a nie własną siecią. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Krok 3. Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie możesz uzyskać połączenia, wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w podanej kolejności: najpierw router, następnie drukarkę, a na koniec komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 4. Przeprowadź test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz "Krok 2. Przetestuj połączenie bezprzewodowe" na stronie 19.

- Wskazówka: jeśli test połączenia bezprzewodowego wykaże, że sygnał jest słaby, przysuń drukarkę do routera bezprzewodowego.

Ograniczanie zakłóceń

Wykonanie poniższych czynności może zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.
- Punkt dostępu lub router bezprzewodowy należy umiejscowić w centralnym punkcie linii, z którego będą widoczne inne urządzenia bezprzewodowe działające w sieci.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

Krok 5. Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Wirtualna sieć prywatna (VPN, Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która zapewnia zdalne, bezpieczne połączenia z siecią firmową za pośrednictwem Internetu. Większość usług VPN nie umożliwia jednak dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (takich jak drukarka), gdy komputer jest połączony siecią VPN.

Aby podłączyć drukarkę, zakończ połączenie z siecią VPN.

Wskazówka: aby korzystać z drukarki podczas połączenia z siecią VPN, możesz podłączyć urządzenie do komputera przy użyciu kabla USB. Drukarka będzie jednocześnie używać połączeń USB i sieciowego.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która ją skonfigurowała.

Problemy z usługami sieci Web

Jeśli masz problemy z korzystaniem z usług sieci Web, takich jak HP ePrint i aplikacje drukarki, sprawdź następujące kwestie:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą kabla Ethernet lub połączenia bezprzewodowego.
 - **Uwaga:** nie możesz używać funkcji internetowych, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.
- Upewnij się, że zainstalowano najnowsze aktualizacje drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Aktualizowanie drukarki" na stronie 8.
 - Uwaga: jeśli aktualizacja drukarki jest wymagana, usługi sieci Web zostaną wyłączone i nie będą dostępne do momentu zainstalowania aktualizacji.
 Po zainstalowaniu aktualizacji ponownie skonfiguruj usługi sieci Web. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Konfigurowanie usług sieci Web" na
- Upewnij się, że usługi sieci Web są włączone w drukarce. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Konfigurowanie usług sieci Web" na stronie 7.
- Jeśli używasz usługi HP ePrint, sprawdź następujące kwestie:
 - Upewnij się, że w polu odbiorcy wiadomości e-mail znajduje się tylko adres e-mail drukarki. Jeśli w polu odbiorcy wiadomości znajdują się inne adresy e-mail, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

- Upewnij się, wysyłane dokumenty spełniają wymagania usługi HP ePrint. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint" na stronie 8.
- Jeśli do łączenia się z Internetem używane są ustawienia proxy, upewnij się, że wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez Twoją przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Firefox lub Safari).
 - Jeśli serwer proxy wymaga nazwy użytkownika i hasła, upewnij się, że zostały wprowadzone prawidłowe informacje.
 - Skontaktuj się z administratorem systemu lub osobą, która skonfigurowała zaporę.

Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę uległy zmianie, należy zaktualizować ustawienia na panelu sterowania drukarki lub we wbudowanym serwerze internetowym (EWS). w przeciwnym wypadku nie będzie można korzystać z usług sieci Web.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział "Konfigurowanie usług sieci Web" na stronie 7.

- Wskazówka: dodatkową pomoc dotyczącą konfigurowania i używania usług sieci Web można znaleźć w witrynie pod adresem www.eprintcenter.com.

Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony głównej urządzenia (wbudowanego serwera internetowego —EWS) do wyświetlania intormacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze. Nie ma specjalnego oprogramowania, które należałoby w takim przypadku zainstalować lub skontigurować na komputerze.

Aby uzyskać więcej informacji na temat serwera EWS, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz sekcję "Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?" na stronie 4.



Uwaga: można otworzyć EWS i korzystać z niego bez połaczonie i z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre tunkcje będą niedostępne.

Jak otworzyć wbudowany serwer internetowy

- Uzyskaj adres IP drukarki. Adres IP jest pokazany na stronie kontiguracji sieci.
 - Załaduj papier do zasobnika.
 - Dotknij strzałki w prawo D, dotknij kolejno pozycji Konfiguracja i Raporty, a następnie dotknij opcji **Strona konfiguracji sieci**.
- W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: http://123.123.123.123

- `___' Wskazówka: po otwarciu serwera EWS można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak aby móc szybko do niego powrócić.
- Wskazówka: w przypadku używania przeglądarki Satari w systemie Mac OS X możesz także skorzystać z zakładki Bonjour, aby otworzyć serwer EWS bez wpisywania adresu IP. Aby użyć zakładki Bonjour, otwórz przeglądarkę Safari, a następnie z menu Safari wybierz polecenie Właściwości. Na karcie Zakładki w obszarze Pasek zakładek wybierz polecenie **Dodaj Bonjour**, a następnie zamknij okno. Kliknij zakładkę **Bonjour**, a następnie wybierz drukarkę sieciową, aby otworzyć serwer EWS.

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwościa wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

- 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą
- wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.

 2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- 3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP

 - lub nie są obsługiwane przez produkty HP
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
- d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
 4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
 Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do
- wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy
- produktowi podlegającemu wymianie. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom
- 10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisówym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji
W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJACE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP. ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- 1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej
- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty okresione w postanowieniach niniejszej
 umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
 W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ
 JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ
 DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE,
 PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE
 W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent
- nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.

 3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Contenido

Uso de la impresora	30
HP Digital Solutions	
Web Services	
Actualizar la impresora	
Configurar y usar el fax	35
Configurar para fax	
Usar el fax	
Fax y servicios telefónicos digitales	43
Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)	
Resolver problemas de configuración	46
Problemas para configurar la impresora	46
Problemas durante la instalación del software	
Problemas para configurar el fax	47
Problemas de configuración inalámbrica (802.11)	49
Problemas al usar de Web Services	51
Uso del servidor web incorporado (EWS)	52
Declaración de agrantía limitada de HP	

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- 1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
- 2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
- 3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de pared.
- No instale ni utilice esta impresora si está cerca de agua o mojado.
- 5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
- En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

- No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.
- Use sólo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.



Nota: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, que incluyen el proceso de inicialización, donde se prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene los inyectores de tinta despejados y permite que la tinta fluya sin problemas. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Gracias por adquirir esta impresora. Con esta impresora, puede imprimir documentos y fotos, escanear documentos para un equipo conectado, hacer copias, y enviar y recibir faxes.

Para escanear, copiar y enviar faxes, puede usar el panel de control de la impresora. También puede usar el panel de control para cambiar configuraciones, imprimir informes u obtener ayuda de la impresora.

Consejo: También puede cambiar los ajustes de la impresora al usar el software de la impresora o el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en esta página.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?



La guía del usuario para esta impresora (también llamada "Ayuda") se ubica en su equipo mientras instala el software HP.

Esta guía proporciona información sobre los temas siguientes:

- Información sobre solución de problemas
- Información sobre suministros y accesorios de impresión compatibles (si se encuentran disponibles para la impresora)
- Instrucciones detalladas para el uso de la impresora
- Avisos importantes, información ambiental y regulatoria

También puede abrir esta guía desde el software de impresión HP (Microsoft® Windows®) o desde el menú Ayuda (Mac OS X):

- Windows: Haga clic en Inicio, seleccione Programas o Todos los programas, seleccione HP, luego la carpeta de la impresora HP y luego Ayuda.
- Mac OS X: En Finder, haga clic en Ayuda > Ayuda de Mac. En la ventana Visor de ayuda, elija la impresora en el menú emergente Ayuda de Mac.

También hay disponible una versión en Adobe Acrobat de esta guía en el sitio Web de asistencia de HP (www.hp.com/go/customercare).

Consejo: Si no puede encontrar la guía del usuario en el equipo, es posible que no se haya copiado al equipo al instalar el software HP. Para obtener mayor información, consulte "¿Cómo instalo la guía del usuario?" en la página 46.

C € ① En la sección "Información técnica" de la guía del usuario se proporciona información regulatoria y de cumplimiento de la norma para la Unión Europea (también conocida como "Ayuda"). La Declaración de conformidad también está disponible en el siguiente sitio Web: www.hp.eu/certificates.

HP Digital Solutions

La impresora incluye un conjunto de soluciones digitales que pueden ayudarle a simplificar y optimizar su trabajo.

🚇 iSepa más!

Para obtener más información acerca de la configuración y el uso de estas soluciones digitales, consulte la Guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

Archivado digital directo HP

HP Direct Digital Filing proporciona escaneo general de oficina confiable, así como capacidades de administración de documentos básicas y versátiles para varios usuarios de una red. Con HP Direct Digital Filing, puede simplemente caminar hasta la impresora, tocar un botón en el panel de control de la misma y escanear documentos en forma directa a carpetas de equipos en la red o compartirlos rápidamente con socios comerciales como archivos adjuntos de correo electrónico, todo sin necesidad de software de escaneo adicional.

Estos documentos escaneados se pueden enviar a una carpeta de red compartida para acceso personal o de grupo, o a una o más direcciones de correo electrónico para compartirlos rápidamente. Además, puede configurar opciones de escaneo especíticas para cada destino de escaneo, lo que le permite asegurarse de que se usen las mejores opciones para cada tarea específica.

Fax digital HP

Nunca vuelva a perder faxes importantes traspapelados en una pila de papel.

Con Fax digital HP, usted puede guardar faxes entrantes en blanco y negro en una carpeta de un equipo de la red para compartirlos y almacenarlos tácilmente, o reenviarlos por correo electrónico,

lo que le permite recibir faxes importantes desde cualquier lugar mientras trabaja fuera de la oficina.

Además, puede desactivar por completo la impresión de taxes, lo que ahorra dinero en papel y tinta, y ayuda a reducir el consumo y el desperdicio de papel.

Requisitos

Antes de configurar HP Digital Solutions, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

Para todas las HP Digital Solutions

Una conexión de red. La impresora puede conectarse mediante una conexión inalámbrica o un cable Ethernet.



Nota: Si la impresora se conecta mediante un cable USB, puede escanear documentos a un equipo o adjuntar escaneos a un mensaje de correo electrónico con el software HP. Puede recibir faxes en su equipo mediante Fax a PC o Fax a Mac. Consulte la Guía del usuario para obtener más información.

El software HP. HP recomienda configurar HP Digital Solutions mediante el software HP que viene con la impresora.



Consejo: Si desea configurar HP Digital Solutions sin instalar el software HP, puede usar el servidor Web incorporado de la impresora.

Para Escanear a Carpeta de red, Fax a Carpeta de red

- Una conexión de red activa. Debe estar conectado a la red.
- Una carpeta compartida de Windows (SMB). Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- La dirección de red para la carpeta. En un equipo que ejecuta Windows, las direcciones de red se escriben generalmente en este formato: \\mipc\carpetacompartida\

- El nombre del equipo donde se encuentra la carpeta. Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- Privilegios apropiados en la red. Debe tener acceso de escritura a la carpeta.
- Un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la carpeta de red (si son necesarios). Por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña de Windows o de Mac OS X utilizados para iniciar una sesión en el equipo o



Para Escan. correo elec., Fax a correo electrónico



Nota: Estas funciones son compatibles sólo con HP Officejet Pro 8600 Plus y HP Officejet Pro 8600 Premium.

- Una dirección de correo electrónico válida
- Información del servidor SMTP saliente
- Una conexión a Internet activa

Detección de la configuración del correo electrónico

Si está configurando Escaneo a correo electrónico o Fax a correo electrónico en un equipo que ejecuta Windows, el asistente de configuración puede detectar automáticamente la configuración del correo electrónico de las siguientes aplicaciones de correo electrónico:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista y Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista y Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versión 7.0 y superior) (Windows XP y Windows Vista)
- Netscape (versión 7.0) (Windows XP)

Sin embargo, si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista anterior, puede configurar y usar Escan. correo elec. y Fax a correo electrónico si su aplicación de correo electrónico cumple con los requisitos enumerados en esta sección.

Web Services

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.

La impresora incluye los siguientes servicios de Web Services:



HP ePrint

HP ePrinter es un servicio gratuito de HP que le permite imprimir utilizando su impresora conectada a la Web en cualquier momento y desde cualquier lugar. Es tan simple como enviar un correo electrónico a una dirección de correo electrónico asignada a su impresora cuando activa Web Services en ella. No se necesitan controladores o sottware especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar utilizando HP ePrint.

Luego de inscribirse para obtener una cuenta en ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) y agregar la impresora a su cuenta, puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo de HP ePrint, administrar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.



Aplicaciones de la impresora

Las aplicaciones de la impresora facilitan la ubicación e impresión de contenido Web preformateado, directamente desde la impresora. También puede escanear y almacenar documento digitalmente en la Web.

Las aplicaciones de la impresora ofrece una amplia gama de contenido, desde cupones de tiendas a actividades familiares, noticias, viaje, deportes, cocina, fotos y mucho más. Incluso puede ver e imprimir sus imágenes en línea desde sitios de fotos populares.

Ciertas aplicaciones de la impresora le permiten programar el envío de contenido de aplicaciones a la impresora.

El contenido preformateado diseñado específicamente para su impresora significa que no habrá texto cortado ni páginas adicionales con una sola línea de texto. En algunas impresoras, también puede elegir los ajustes de papel y calidad de impresión en la pantalla de vista preliminar.

Y puede hacer todo esto sin siguiera tener que encender el equipo.



Mota: Para utilizar Web Services, la impresora debe estar conectada a internet mediante una conexión por cable (Ethernet) o inalámbrica. No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

Configuración de Web Services

Puede configurar Web Services al momento de instalar el software de la impresora HP.



Nota: si ya instaló el software de la impresora HP, consulte la guía del usuario para recibir instrucciones de configuración.

Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



Nota: Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "siempre permitir/autorizar" de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.

- Siga las instrucciones para su sistema operativo:
 - Windows: Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/Wireless)** y posteriormente siga las instrucciones en pantalla.
 - Mac OS X: Haga doble clic en el icono del instalador de HP en el CD de software y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica:

- **4.** Cuando se le solicite, realice lo siguiente:
 - Acepte los términos de uso de Web Services.
 - Habilite la impresora para que compruebe automáticamente si hay actualizaciones del producto y las instale.
 - Si su red utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, ingrese estas configuraciones.
- Luego de que la impresora imprima una página de información, siga las instrucciones para finalizar la configuración.



Nota: La página de información también incluve la dirección de incluye la dirección de correo electrónico que usará para imprimir documentos mediante HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Utilizar Web Services" en esta página.

🚇 iSepa más!

Para obtener más información sobre administrar y configurar HP ePrint y para conocer sus características más recientes, visite ePrinterCenter (www.eprintcenter.com).

Utilizar Web Services

Imprimir con HP ePrint

Para imprimir documentos mediante HP ePrint, realice los siguientes pasos:

En la computadora o dispositivo móvil, abra su aplicación de correo electrónico.



Mota: Para obtener información sobre cómo utilizar la aplicación de correo electrónico en la computadora o en el dispositivo móvil, consulte la documentación que viene con la aplicación.

Cree un nuevo mensaje de correo electrónico y adjunte el archivo que desea imprimir. Para obtener una lista de los archivos que se pueden imprimir mediante HP ePrint y para conocer las pautas que debe seguir al utilizar HP ePrint, consulte "Pautas de HP ePrint" en la página 34. 3. Ingrese la dirección de correo electrónico de la impresora en la línea "Para" del mensaje de correo electrónico y seleccione la opción para enviar el mensaje.



Nota: Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresentada de la impres electrónico de la impresora sea la única dirección que aparezca en la línea "Para" del mensaje de correo electrónico. Si hay otras direcciones de correo electrónico en la línea "Para", es posible que los documentos adjuntos que está enviando no se impriman.

¿Cuál es la dirección de correo electrónico de la impresora?

Para obtener la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora, toque (HP ePrint) en la pantalla Inicio.

Pautas de HP ePrint

- Tamaño máximo del correo electrónico y de los archivos adjuntos: 5 MB
- Cantidad máxima de archivos adjuntos: 10
- Tipos de archivos admitidos:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de archivo de texto estándar

- Microsoft Word, PowerPoint
- Archivos de imagen, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BPM



Nota: Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar que la impresora imprimirá otros tipos de archivos, ya que no han sido completamente probados.

Uso de aplicaciones de la impresora

Toque Aplicaciones en la pantalla del panel de control de la impresora y toque la aplicación de la impresora que desea usar.

iSepa más!

Puede administrar las aplicaciones de la impresora con ePrintCenter. Puede agregar, configurar o eliminar aplicaciones de la impresora, y configurar el orden en que aparecen en la pantalla de la impresora.



Nota: Para administrar las aplicaciones de la impresora desde ePrintCenter, cree una cuenta en ePrintCenter y agregue la impresora.

Para obtener más información, visite www.eprintcenter.com.

Eliminar Web Services

Para quitar Web Services, siga estos pasos:

- En la pantalla del panel de control de la impresora, toque 똌 (HP ePrint).
- Toque Ajustes y luego Eliminar Web Services.



impresora y Actualizaciones de la impresora) dejarán de funcionar. Para usar Web Services nuevamente, debe configurarlo. Para obtener más información, consulte "Configuración de Web Services" en la página 33.

Actualizar la impresora

HP está siempre trabajando para mejorar el rendimiento de sus impresoras y ofrecerle las características más modernas. Si la impresora está conectada a una red y Web Services está activado, puede comprobar si hay actualizaciones para la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, lleve a cabo este procedimiento:

En el panel de control de la impresora, toque 🌘 (HP ePrint).

- Toque Ajustes y luego Actualizaciones de la impresora.
- Toque Verificar actualizaciones ahora y siga las instrucciones en pantalla.
- Consejo: Para habilitar la verificación automática de actualizaciones por parte de la impresora, toque Ajustes, luego Actualizaciones de la impresora, luego Actualización automática y por último **Activar**.

Configurar y usar el fax



Esta impresora permite enviar y recibir faxes en blanco y negro y en color.

🚇 iSepa más!

Para obtener más información acerca de las características del fax disponible con la impresora, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

Configurar para fax

Seleccione la casilla "Buscando información de configuración de fax" para su país o región. Si su país o región está incluido en la lista, visite el sitio Web para obtener información de configuración. Si su país o región no está incluido en la lista, siga las instrucciones proporcionadas en esta guía.

Búsqueda de información de configuración de fax



Si se encuentra en alguno de los siguientes países o regiones, visite el sitio Web correspondiente para obtener información acerca de la configuración de fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	1 1 / 1 / 6
<u>H</u> olandés	www.hp.be/nl/faxconfig
Francés	www.hp.be/fr/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig
Suiza	1 , 9
Francés	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemán	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Configurar y usar el fax

Paso 1: Conecte la impresora a la línea telefónica

Antes de comenzar...

Antes de comenzar, asegúrese de haber hecho lo siguiente:

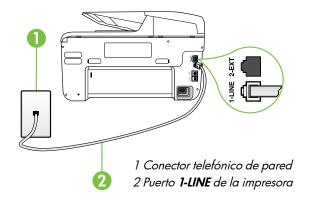
- Cartuchos de tinta instalados
- Papel tamaño A4 o Carta cargado en la bandeja
- Tener listos el cable telefónico y el adaptador (si se incluían con la impresora).

Para obtener más información, consulte el póster de configuración que viene en la caja con la impresora.

Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre **1-LINE** que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Nota: Es posible que tenga que utilizar el adaptador proporcionado para su país o región con el fin de conectar la impresora al conector telefónico de pared.





Nota: Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede comprar un acoplador en una tienda electrónica que venda accesorios teletónicos para ampliar la longitud. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina. Consulte la Guía del usuario para obtener más información.

PRECAUCION: Si no utiliza un cable telefónico que no sea el que incluye la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Debido a que los cables telefónicos que pueda usar en su casa u oficina pueden diferir del que incluye la impresora, HP recomienda que utilice

el cable que incluye la impresora.

Conecte cualquier otro equipo telefónico. Para obtener información acerca de la conexión y configuración de dispositivos o servicios adicionales con la impresora, consulte los cuadros de esta sección o consulte la Guía del usuario.

Nota: Si necesita conectar la impresora a otro equipo telefónico y surgen problemas al configurarla con otros equipos o servicios, póngase en contacto con la compañía de teléfonos o con el proveedor de servicios.

Consejo: si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. Dado que debe responder en persona a llamadas de fax entrantes, asegúrese de desactivar la función Respuesta automática.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre especial o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.

?) ¿Qué es un servicio de timbre especial?

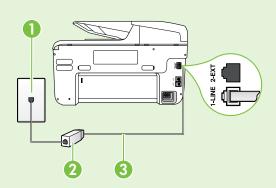
Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre especificado, responde la llamada y recibe el fax.

Para obtener información acerca de la configuración de un timbre especial, consulte "Paso 3: Configure los ajustes de fax" en la página 38.

Conexión a línea DSL/ADSL

Si se suscribe al servicio DSL/ADSL, siga los siguientes pasos para conectar el fax.



- 1. Conecte el filtro DSL/ADSL y el cable telefónico proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL entre el conector telefónico de pared y el filtro DSL/ADSL.
- 2. Conecte el cable telefónico proporcionado con la impresora entre el filtro DSL/ADSL y el puerto 1-Line de la impresora.
- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Filtro DSL/ADSL y cable telefónico (proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADŠL)
- 3 Cable telefónico que se incluye en la caja de la impresora, conectado al puerto "1-LINE" de la impresora

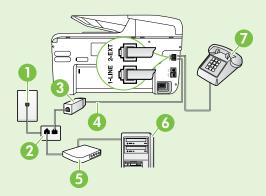
Conexión de equipo adicional

Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado 2-EXT en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono a este puerto.

Si va a conectar equipo adicional, como un módem de marcación de equipo o un teléfono, deberá comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



Nota: Si se suscribe a un servicio DSL/ADSL, conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador paralelo, y use el cable telefónico proporcionado por HP para conectar el otro extremo del filtro al puerto 1-Line de la impresora. Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado 2-EXT en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono o un contestador automático al puerto 2-EXT. A continuación, conecte el segundo puerto del bifurcador paralelo al módem DSL/ADSL que se conecta con el equipo.



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Bifurcador paralelo
- 3 Filtro DSL/ADSL (disponible con su proveedor de servicio DSL/ADSL)
- 4 Cable telefónico proporcionado con la impresora
- 5 Módem DSL/ADSL
- 6 Equipo
- 7 Teléfono

Paso 2: Prueba de la configuración de fax

Pruebe la configuración de fax para verificar el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax.

La prueba de fax hace lo siquiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

- En el panel de control de la impresora, toque la flecha a la derecha
 y luego Configuración.
- 2. Toque Herramientas y luego Ejecutar prueba de fax. La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe. Después de terminada la prueba, la impresora imprime un informe con el resultado de la prueba. Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar el problema y vuelva a ejecutar la prueba. Para obtener información adicional acerca de la solución de problemas, vea los "Problemas para configurar la impresora" en la página 46.

Paso 3: Configure los ajustes de fax

Cambie la configuración del fax de la impresora para que se ajuste a sus necesidades una vez que haya conectado la impresora a la línea telefónica.

Consejo: Para usar la misma resolución de fax y ajustes más claros/más oscuros para todos los faxes enviados desde la impresora, configure los ajustes según sus preferencias y luego toque Configurar como valores nuevos predeterminados.

? ¿Dónde puedo cambiar los ajustes de fax?

Puede configurar los ajustes de fax mediante las siguientes herramientas:

Panel de control de la impresora

Toque **Fax** en el panel de control de la impresora, toque **Configuración** y a continuación, seleccione el ajuste que desea configurar.

software de HP

Si tiene instalado el software HP en el equipo, puede configurar los ajustes de fax mediante el software instalado en el equipo.

Para obtener más información acerca del uso de estas herramientas o ajustes, consulte la Guía del usuario.

Si desea configurar este ajuste... ...haga esto... Respuesta automática Toque la flecha a la derecha ▶ y luego 1. Configuración. Establezca el modo de respuesta en **Activado** Si desea que la impresora reciba en forma automática 2. Toque Configuración de fax y luego Conf. básica los faxes entrantes. La impresora responderá las del fax. llamadas luego de la cantidad de timbres estipulada 3. Toque Respuesta automática y luego ACTIVADO. en la configuración de Timbres antes de responder. Timbres antes de responder (opcional) 1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego Configuración. Establecer el número de timbres antes de responder Nota: Si un contestador automático está 2. Toque Configuración de fax y luego Conf. básica conectado a la impresora, la cantidad de timbres que deben sonar para que la impresora 3. Toque **Timbres antes de responder**. responda debe ser mayor a la establecida para 4. Toque la fecha hacia arriba 📤 o flecha hacia el contestador automático. abajo ∇ para cambiar el número de timbres. 5. Toque **Listo** para aceptar el ajuste.

Si desea configurar este ajuste... ...haga esto... Timbre especial 1. Toque la flecha a la derecha 🕨 y luego Configuración. Cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial Toque **Configuración de fax** y luego 2. Nota: Si usa un servicio de timbre especial, puede usar más de un accertante. Configuración avanzada de fax puede usar más de un número telefónico en la 3. Toque **Timbre especial**. misma línea de teléfono. Puede cambiar este Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste para permitir que la impresora determine ajuste no se debe cambiar a menos que tenga automáticamente el patrón de timbre que debe varios números de teléfono en la misma línea usar sólo para demandas de fax. telefónica. Toque **Sí** para continuar. Consejo: También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de Seleccione una de las siguientes opciones: Toque el patrón de timbre asignado por su control de la impresora para configurar un compañía de teléfonos a las llamadas de fax. timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, Toque Detección de patrón de timbre y siga determina automáticamente el patrón de las instrucciones en el panel de control de la timbre distintivo asignado por la compañía de impresora. teléfonos a las llamadas de fax. **Nota:** Si va a usar un sistema teletónico PBX que tiene otros patrones de timbre para llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo. Velocidad de fax 1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego Configuración. Establecer la velocidad que emplea el fax para comunicarse entre la impresora y otros aparatos de Toque Configuración de fax y luego 2. fax al enviar y recibir faxes. Configuración avanzada de fax. אַנייַץ **Nota:** Si experimenta problemas al enviar y 3. Toque **Velocidad de fax**. recibir faxes, intente utilizar una velocidad de 4. Toque para seleccionar **Rápida**, **Media** o **Lenta**. fax más baja. Modo corrección de errores de fax 1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego Configuración. Si la impresora detecta una señal de error durante la transmisión y el ajuste de corrección de errores está 2. Toque **Configuración de fax** y luego activado, la impresora puede solicitar que una parte Configuración avanzada de fax del fax se vuelva a enviar. Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego **Modo de** Nota: Si tiene problemas para enviar y recibir 3. corrección de errores. faxes, apaque la corrección de errores. 4. Seleccione **Encender** o **Apagar**. Desactivar este ajuste también puede ser útil cuando intenta enviar o recibir un fax desde o hacia otro país/región, o si está utilizando una conexión teletónica por satélite. Volumen 1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego Configuración. Cambiar el volumen del sonido de la impresora, incluidos los tonos de fax. 2. Toque Configuración de fax y luego Conf. básica del fax. 3. Toque **Volumen de sonido del fax**. Toque para seleccionar Bajo, Alto o Desactivado.

Usar el fax

En esta sección, aprenderá a enviar y recibir faxes.

Enviar faxes

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control de la impresora le permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar faxes en forma manual desde un teléfono conectado, lo que le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

También puede enviar documentos en su equipo como faxes, sin imprimirlos antes.

🚇 iSepa más!

Para obtener más información acerca de los siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Envío de un fax mediante el control de llamadas
- Envío de un fax desde un equipo
- Envío de un fax desde la memoria
- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Envío de un fax a varios destinatarios
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

Enviar un fax estándar

1. Cargue el documento que desee enviar por fax en la impresora.

Puede enviar faxes desde el alimentador automático de documentos (ADF) o desde el cristal del escáner.

- **2.** Toque **Fax**.
- 3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.
- Consejo: Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque * varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.
- 4. Toque Iniciar negro o Iniciar color.
 - Consejo: Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Enviar un fax desde una extensión

 Cargue el documento que desee enviar por fax en la impresora.

Puede enviar faxes desde el alimentador automático de documentos (ADF) o desde el cristal del escáner.

- **2.** Toque **Fax**.
- 3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.
- Nota: No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.
- 4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

- Nota: Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el Paso siguiente para transmitir el fax.
- 5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
- Nota: Si el sistema se lo pide, seleccione Enviar fax.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Inicio** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Recibir faxes

Puede recibir faxes de forma automática o manual.

🖖 **Nota:** Si recibe un fax de tamaño legal o mayor, y la impresora no está configurada para utilizar papel de dicho tamaño, ésta reducirá el fax para ajustarlo al papel cargado. Si ha desactivado la función Reducción automática, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

Si copia un documento al llegar un fax, éste se quarda en la memoria de la impresora hasta que finaliza la copia. Como resultado, el número de páginas del fax que se pueden almacenar en la memoria puede disminuir.

🚇 iSepa más!

Para obtener más información acerca de las siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Selección del tamaño del papel de los faxes que reciba
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes
- Bloqueo de números de fax no deseados Para obtener más información acerca de cómo encontrar la quía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

Recibir un fax automáticamente

Si se activa la opción Respuesta automática (el ajuste predeterminado) en el panel de control de impresora, la impresora responde automáticamente a llamadas y recibir faxes después del número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de** responder. Para obtener información sobre este ajuste, consulte "Paso 3: Configure los ajustes de fax" en la página 38.

• Faxes y servicio de correo de voz

Si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. En su lugar, debe asegurarse de que el ajuste Respuesta automática esté apagado para que pueda recibir faxes manualmente. Asegúrese de iniciar el fax manual antes de que el correo de voz tome la línea.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre distintivo o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.

Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado (lo que se conoce como recepción de un fax de forma manual).

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono conectado a la impresora (a través del puerto **2-EXT**) o de un teléfono que se encuentre en la misma línea telefónica (pero no conectado directamente a la impresora).

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
- Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
- Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la

llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste Respuesta automática para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas

- Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Inicio** en su equipo de fax.
- 5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
 - Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Iniciar** negro o Iniciar color.
 - Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. Durante la transmisión del fax, la línea telefónica permanece en silencio.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si activa la opción Recepción fax seguridad, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.



ূ **Nota:** Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminan cuando desconecta la alimentación. Consulte la guía del usuario para obtener más información acerca del uso de esta función. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
- 2. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego Configuración.
- 3. Toque **Herramientas** o **Herramientas de fax** y luego **Reimpr. faxes en memoria**. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
- 4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque X (Cancelar).

Trabajo con informes y registros

Puede imprimir varios tipos diferentes de informes de tax:

- Página de confirmación de fax
- Registro de fax
- Imagen de informe de envío de faxes
- Otros informes

Estos informes incluyen información útil acerca de la impresora.



Nota: También puede ver el historial de llamadas en la pantalla del panel de control de la impresora. Para ver el historial de llamadas, toque Fax y luego 🛂 (Historial de llamadas). Sin embargo, esta lista no se puede imprimir.

Para imprimir un informe

- Toque la flecha a la derecha 🕨 y luego Configuración.
- Toque **Configuración de fax**, luego la flecha hacia abajo 🛡 y luego Informes de fax.
- 3. Seleccione el informe de fax que desee imprimir y luego toque **OK**.

Para borrar el registro de fax



Nota: Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

- Toque la flecha a la derecha 🕨 y luego Configuración.
- Seleccione una de las siguientes opciones: 2.
 - Toque Herramientas.

0

- Toque Configuración de fax y luego seleccione Herramientas de fax.
- Toque **Borrar registro de fax**.

Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX: sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX)
- ISDN: sistema de servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)
- FoIP: servicio telefónico de bajo coste que permite enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Consulte la Guía del usuario para obtener más intormación.

Las impresoras HP están diseñadas específicamente para usarse con servicios telefónicos análogos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, o ISDN), es posible que deba usar filtros o convertidores de digital a análogo al configurar la impresora para el envío de faxes.



Nota: HP no garantiza que la impresora sea compatible con todas las líneas o proveedores de servicios digitales, en todos los entornos digitales, o con todos los convertidores de digital a análogo. Siempre se recomienda que converse directamente con la compañía telefónica respecto de las opciones correctas de configuración según sus servicios de línea proporcionados.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)



Si la impresora es compatible con comunicación inalámbrica (802.11), realice los siguientes

pasos en el orden indicado para establecer conexión inalámbrica para la impresora.

Paso 1: Instale el software de la impresora

Para configurar la comunicación inalámbrica, ejecute el programa de instalación desde el CD del software HP proporcionado con la impresora. El programa de instalación instala el software y crea una conexión inalámbrica.



Mota: Antes de configurar la comunicación inalámbrica, compruebe que el hardware de la impresora esté configurado. Para obtener más intormación, consulte el póster de instalación que viene con la impresora o las instrucciones en la pantalla del panel de control de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



Nota: Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "siempre permitir/autorizar" de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.

- 2. Siga las instrucciones para su sistema operativo.
 - Windows: Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/Wireless)** y posteriormente siga las instrucciones en pantalla.
 - Mac OS X: Haga doble clic en el icono del **instalador de HP** en el CD de software y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- 3. Si se le solicita, introduzca el nombre de red inalámbrica y la contraseña.

?) ¿Cuál es el nombre de mi red inalámbrica y contraseña?

Mientras instala el software, se le puede pedir que ingrese el nombre de red inalámbrica (también llamado "SSID") y una contraseña inalámbrica:

- El nombre de red inalámbrica es el nombre de su red inalámbrica.
- Según el nivel de seguridad requerido, su red inalámbrica puede usar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica o la contraseña inalámbrica desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Además, si usa un equipo con Windows, HP ofrece una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility, que puede ayudar a recuperar esta información en algunos sistemas. Para usar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP

(www.hp.com/go/wirelessprinting) y haga clic en la Utilidad de diagnósticos de red en la sección **Vínculos rápidos**. (Actualmente, es posible que esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas).

Si no puede encontrar el nombre de la red inalámbrica y contraseña o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico. Si sigue sin poder encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el nombre de la red inalámbrica y la contrasela inalámbrica (contraseña WPA, clave WEP), consulte la guía del usuario.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)

Paso 2: Compruebe la conexión inalámbrica

Para comprobar la conexión inalámbrica y asegurarse de que funcione correctamente, realice los siguientes pasos:

- Asegúrese de que la impresora está encendida y de que ha cargado papel en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, toque la flecha derecha , toque Configuración, y luego toque **Red**.
- Toque Imprimir un informe de prueba de red inalámbrica.

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar el problema y vuelva a ejecutar la prueba.

Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte "Problemas de configuración inalámbrica (802.11)" en la página 49.

Cambiar el tipo de conexión

Si ya ha instalado el software HP, puede cambiar a una conexión diferente cuando lo desee.



Mota: Si desea cambiar de una conexión por cable (Ethernet) a una conexión inalámbrica, desconecte el cable de Ethernet. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

- En el panel de control de la impresora, toque la flecha derecha , toque Configuración, y luego toque Red.
- 2. Toque **Restaurar valores predeterminados**, y luego toque **Sí** para confirmar.
- 3. En el escritorio del equipo, haga clic en Inicio, seleccione Programas o Todos los programas, haga clic en HP, seleccione el nombre de su impresora y haga clic en Configuración y software de la impresora.
- 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

- En el panel de control de la impresora, toque la flecha derecha , toque Configuración, y luego toque **Red**.
- Toque **Restaurar valores predeterminados**, y luego toque **Sí** para confirmar.
- Abrir las Utilidades de HP. (HP Utility se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
- Haga clic en **Aplicaciones** en la barra de herramientas.
- 5. Haga doble clic en Asistente de configuración de HP y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Las siguientes secciones proporcionan ayuda para problemas que puede tener mientras configura la impresora. Si necesita más ayuda, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

Problemas para configurar la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de usar los cartuchos de CONFIGURACIÓN que se proporcionaron con la impresora al configurar la impresora por primera vez.
- Asegúrese de cargar papel normal, blanco y sin utilizar, tamaño A4 o Carta (8,5 x 11 pulgadas) en la impresora.
- Asegúrese de que todos los cables en uso (como un cable USB o Ethernet) estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de alimentación estén conectados en forma segura y de que la fuente de alimentación funcione correctamente.

- Compruebe que la luz (b) (de alimentación) esté encendida y sin pestañear. La primera vez que se enciende la impresora, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora muestre la pantalla de inicio y de que no haya otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que no esté atascado en la impresora.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

်ပူ် ¿Cómo instalo la guía del usuario?

Según la opción que seleccione al instalar el software HP, es posible que la guía del usuario no esté instalada en el equipo.

Para instalar la guía del usuario, realice los siguientes pasos:

- Inserte el CD del software que viene junto a la impresora del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
- 2. En la pantalla que muestra el software recomendado, seleccione la opción para su sistema operativo.
 - Windows: Seleccione la opción con "Ayuda" en el nombre.
 - Mac OS X: Seleccione la opción Software recomendado por HP

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Consejo: Si no puede encontrar el CD de software HP o si el sistema no tiene una unidad de CD o DVD, puede descargar el software HP del sitio Web de asistencia de HP (www.hp.com/go/customercare). desde este sitio Web, busque su impresora y seleccione Descargas de software y controladores. Seleccione su sistema operativo, seleccione la opción para descargas de controladores y, a continuación, seleccione la opción que tiene "Software y controladores con funciones completas" en el nombre.

Problemas durante la instalación del software

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta si el equipo no reconoce la ruta de la unidad de CD que escribe.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el
- software HP en el sitio Web de HP (www.hp.com/go/customercare).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows y está conectado con un cable USB, asegúrese de que las unidades USB no se hayan desactivado en el Administrador de dispositivos de Windows.

Problemas para configurar el fax

Esta sección contiene información acerca de la solución de problemas que puede tener cuando configura el fax de la impresora.



Nota: Si la impresora no está configurada correctamente para el corre correctamente para el envío y recepción de faxes, es posible que tenga problemas para enviar faxes, recibir faxes o ambos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Esta prueba fallará si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte el "Paso 2: Prueba de la configuración de fax" en la página 38.

Paso 1: Revise la configuración de fax

Verifique el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax. Para obtener más información, consulte "Configurar y usar el fax" en la página 35.

Consejo: Si recibe un error de comunicación de fax que incluye un código de error, puede buscar la explicación del código de error en el sitio Web de asistencia de HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). si se le solicita, elija a su país o región y escriba "códigos de error de fax" en el cuadro Buscar.

Si no puede resolver los problemas mediante las sugerencias proporcionadas en la prueba de fax, vaya al Paso 2.

Paso 2: Revise la lista de posibles problemas

Si ha ejecutado la prueba de fax, pero sigue teniendo problemas para configurarlo, revise la siguiente lista de posibles problemas y soluciones:

La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico o adaptador suministrado con la impresora. (Si no usa este cable telefónico o adaptador, la pantalla puede mostrar siempre Teléfono descolgado.)
- Asegúrese de que ningún teléfono de extensión (telétono conectado a la misma línea pero no a la impresora) ni otros equipos se están utilizando ni estén descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste podría ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Intente conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.
- Asegúrese de que un extremo del cable telefónico esté conectado al conector telefónico de pared y que el otro esté conectado al puerto "1-LINE" en la parte posterior de la impresora.
- Pruebe a conectar un teléfono directamente al conector telefónico de pared y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para comprobar la línea.
- Asegúrese de conectar la impresora a una línea telefónica analógica o no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es

- digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no suena como un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Si oye ruido, desactive Modo de corrección de errores (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo.
- Si utiliza un servicio DSL/ADSL, asegúrese de que cuenta con un filtro DSL/ADSL conectado. Sin este filtro, no podrá enviar ni recibir faxes correctamente.
- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto y de que el adaptador de terminal esté configurado para el tipo de conmutador de su país/región.
- Si utiliza servicio de fax sobre IP, intente utiliza una velocidad de conexión más lenta. Si esto no funciona, comuníquese con el departamento de atención al cliente o de servicio técnico de fax sobre IP.

La impresora puede enviar faxes pero no recibirlos

- Si no utiliza un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función Timbre especial de la impresora esté establecida en Todos los timbres.
- Si Respuesta automática está desactivada, o si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, sólo podrá recibir faxes manualmente.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática.
- Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora:
 - Verifique que el contestador automático funcione correctamente.
 - Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente.

- Compruebe que la configuración de Rings to Answer (Timbres antes de responder) tenga un número mayor de timbres que el contestador automático.
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax.
- El mensaje debe durar unos 10 segundos.
 Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje.
 Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación.
- Otro equipo que utiliza la misma línea telefónica esté provocando el error de la prueba de fax. Puede desconectar los otros dispositivos y volver a realizar la prueba. Si se supera la prueba de detección de tono de llamada, algún otro equipo está causando los problemas. Intente conectar de nuevo una a una las piezas y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.

La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa con el "9", intente introducir pausas de la siguiente forma: 9-XXX-XXXX (donde XXX-XXXX es el número de fax receptor). Para introducir una pausa, toque * y seleccione un guión (-).
- Si tiene problemas para enviar un fax en forma manual desde un teléfono que está conectado directamente a la impresora, y si se encuentra en los siguientes países/regiones, debe usar el teclado del teléfono para enviar el fax:

Argentina	Australia
Brasil	Canadá
Chile	China
Colombia	Grecia
India	Indonesia
Irlanda	Japón
Corea	América Latina
Malasia	México
Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia
Arabia Saudita	Singapur
España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.
Venezuela	Vietnam

Problemas de configuración inalámbrica (802.11)

Esta sección entrega información acerca de la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora a la red inalámbrica.

Siga las siguientes instrucciones en el orden indicado:



ஹ்௯ **Nota:** Si aun encuentra problemas, consulte la información de solución de problemas en la guía del usuario. (Para obtener más información acerca de cómo encontrar la quía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la quía del usuario?" en la página 30). O bien, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Después de resolver los problemas...

Después de resolver los problemas y de conectar la impresora a la red inalámbrica correctamente, siga estos pasos para su sistema operativo:

Windows

- En el escritorio del equipo, haga clic en Inicio, seleccione Programas o Todos los programas, haga clic en HP, seleccione el nombre de su impresora y haga clic en Configuración y software de la impresora.
- Haga clic en Conectar una nueva impresora y seleccione el tipo de conexión que desea utilizar.

Mac OS X

- Abrir las Utilidades de HP. (HP Utility se encuentra en la carpeta Hewlett-Packard en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
- 2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** de la barra de herramientas de HP Utility, haga doble clic en Asistente de configuración de **HP** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Paso 1: Compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado.

Para activar la función inalámbrica, toque la flecha derecha , toque Configuración, y luego toque Red. Si ve una Conexión inalámbrica: Opción Desactivado en la lista, toque esta opción y luego toque **Encender**.



Nota: Si desea cambiar de una conexión por cable (Ethernet) a una conexión inalámbrica, desconecte el cable de Ethernet. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Paso 2. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica predeterminado proporcionado con el direccionador inalámbrico, es posible que se haya conectado accidentalmente a una red inalámbrica cercana y no a su red. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionado con el direccionador o el punto de acceso inalámbrico.

Paso 3: Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el direccionador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siquiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos

en este orden: primero el direccionador, luego la impresora y, a continuación, el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas.

Para obtener más información, consulte el "Paso 2: Compruebe la conexión inalámbrica" en la página 45.

- Consejo: Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

Reducción de la interferencia

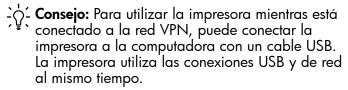
Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Ubique el punto de acceso o direccionador inalámbrico en una posición central dentro de la línea visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Paso 5. Asegúrese de que la computadora no esté conectada a la red a través de una red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual (VPN) es una red de computadoras que utiliza Internet para brindar una conexión remota y segura a la red de una empresa. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no le permiten acceder a dispositivos locales (como su impresora) en la red local mientras la computadora está conectada a la red VPN.

Para conectarse a la impresora, desconéctese de la red VPN.



Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Problemas al usar de Web Services

Si tiene problemas para utilizar Web Services, como HP ePrint y aplicaciones de la impresora, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora se encuentre conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

Nota: No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

Asegúrese de tener instaladas las actualizaciones del producto más recientes en la impresora. Para obtener más información sobre la página Estado de la impresora, consulte "Actualizar la impresora" en la página 34.



Nota: Si se requiere una actualización obligatoria para la impresora, Web Services se desactivará y no estará disponible hasta que se haya instalado la actualización. Después de que se haya instalado la actualización, configure Web Services nuevamente. Para obtener más información, consulte "Configuración de Web Services" en la página 33.

- Asegúrese de que Web Services esté activado en la impresora. Para obtener más información, consulte "Configuración de Web Services" en la página 33.
- Si está utilizando HP ePrint, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea la única dirección que aparezca en la línea "Para" del mensaje de correo electrónico. Si hay otras

- direcciones de correo electrónico en la línea "Para", es posible que los documentos adjuntos que está enviando no se impriman.
- Asegúrese de que los documentos que envía cumplan con los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Pautas de HP ePrint" en la página 34.
- Si su red utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, asegúrese de ingresar valores de proxy válidos:
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Si su servidor proxy requiere un nombre de usuario y contraseña, asegúrese de que la información se haya ingresado correctamente.
 - Consulte al administrador de TI o a la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web incorporado (EWS). Si la configuración no está actualizada, no podrá utilizar Web Services.

Para obtener más información, consulte "Configuración de Web Services" en la página 33.

- - Consejo: Para obtener ayuda adicional para configurar y usar Web Services, visite www.eprintcenter.com.

Uso del servidor web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS) para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial en el equipo.



Nota: Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas tunciones no estarán disponibles.

Para obtener más información acerca de EWS, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.

Para abrir el EWS

- Obtener la dirección IP de la impresora. La dirección IP aparece en la página de configuración de la red.
 - Carque papel en la bandeja.
 - Toque la flecha a la derecha , toque **Configuración**, toque **Informes** y finalmente toque Página de configuración de redes.
- 2. En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web: ttp://123.123.123.123

- Consejo: Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.
- Consejo: Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour para abrir EWS sin escribir la dirección IP. Para usar el marcador Bonjour, abra Safari y desde el menú Safari, haga clic en Preferencias. En la pestaña Favoritos, en la sección Barra Favoritos, seleccione Incluir Bonjour y cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione la impresora en red para abrir EWS.

Declaración de garantía limitada de HP

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente
- 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores
- 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
- d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.

 Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y
- los materiales de servicio para dicho error o desperfecto. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía,
- HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente
- el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es
- posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA
GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

- C. Limitaciones de responsabilidad
 1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de
 - Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía són los unicos y exclusivos recursos los que dispone el cliente.
 HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS

- egislación local 1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Valian seguir el estado (en Estados Onidos), la provincia (en Cariada), o la entidad gubernamental en calquer do pars de minito.
 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implicitas a las que no puede renunciar el
 - fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implicitas. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
 La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema,
 - incluidos los derivados de los casos siguientes:
 Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales

 - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
 Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- 2) Para mayor información comunicarse a:
 - Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
 - Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
 - Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F. Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support

 - Centro de Asistencia Telefónica de HP: Ciudad de México: (55) 5258 9922 F

 - Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
 Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- 3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/c sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Títudo V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Sumário

Usar a impressora	56
HP Digital Solutions	
Web Services	
Atualize a impressora	60
Configuração e uso do fax	61
Configurar fax	61
Usar o fax	66
Serviços de fax e telefone digital	69
Configurar a comunicação sem fio (802.11)	70
Solução de problemas de configuração	
Problemas na configuração da impressora	72
Problemas durante a instalação do software	73
Problemas na configuração de fax	73
Problemas de configuração sem fio (802.11)	
Problemas usando os serviços da web	77
Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)	
Declaração de garantia limitada da HP	79

Informações sobre segurança

Ao usar esta impressora, sempre devem ser tomadas medidas básicas de segurança, para reduzir o risco de lesões físicas que possam decorrer de incêndio ou choque elétrico.

- Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- 3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
- 4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale a impressora de forma segura, em 5. superfície estável.
- Instale a impressora em local protegido onde ninquém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio possa ser danificado.
- Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o Guia eletrônico do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

- Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
- Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com a impressora.



Nota: A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/qo/inkusage.

Obrigado por comprar esta impressora! Com ela, você pode imprimir documentos e fotos, digitalizar documentos para um computador, fazer cópias e enviar e receber faxes.

Para digitalizar, copiar e enviar fax, você pode utilizar o painel de controle da impressora. Também é possível usar o painel de controle para alterar as configurações, imprimir relatórios ou obter ajuda sobre a impressora.

Dica: Você também pode alterar as configurações da impressora usando o software da impressora ou o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" nesta página.

Onde está o guia do usuário?



O guia do usuário dessa impressora (chamado também de "Ajuda") é colocado em seu computador durante a instalação do software HP.

Esse guia fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Informações sobre resolução de problemas
- Informações sobre suprimentos e acessórios de impressão compatíveis (se disponível para a impressora).
- Instruções detalhadas para usar a impressora.
- Avisos importantes, bem como informações normativas e ambientais

Você pode abrir esse guia a partir do software da impressora HP(Microsoft® Windows®) ou do menu de Ajuda (Mac OS X):

- No Windows: Clique em Iniciar, selecione Programas ou Todos os programas, selecione HP, selecione a pasta para a impressora HP, e em seguida selecione Ajuda.
- No Mac OS X: No Finder, clique em Ajuda > Ajuda do Mac. Na janela Visualizador de Ajuda, escolha a impressora no menu pop-up Ajuda do Mac.

Além disso, uma versão do Adobe Acrobat desse guia está disponível no site de suporte da HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

Dica: Se você não conseguir localizar o guia do usuário em seu computador, pode ser que ele não tenha sido copiado para o computador durante a instalação do software HP. Para obter mais informações, consulte "Como instalo o guia do usuário?" na página 72.

C ← ① As informações de conformidade e normativas para a União Européia estão disponíveis na seção "Informações técnicas" do guia do usuário (chamado também de "Ajuda"). Além disso, a Declaração de conformidade está disponível no site a seguir: www.hp.eu/certificates.

HP Digital Solutions

A impressora inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho.

Para aprender mais

Para obter mais informações sobre como configurar e usar essas soluções digitais, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o quia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Arquivamento digital direto da HP

O HP Direct Digital Filing fornece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o Arquivamento digital direto HP, você pode simplesmente dirigirse à impressora, tocar em um botão no painel de controle da impressora e digitalizar documentos diretamente para as pastas do computador em sua rede ou compartilhá-los rapidamente com os colegas de trabalho como anexos de e-mail, tudo sem usar o software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou para um ou mais endereços de e-mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode configurar definições de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certitique de que as melhores detinições estejam sendo usadas para cada tarefa específica.

Fax digital da HP

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Com o Fax digital da HP, você pode salvar faxes recebidos em preto-e-branco em uma pasta de computador em sua rede para fácil compartilhamento e armazenamento ou encaminhar faxes por e-mail,

o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo—economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

Requisitos

Antes de configurar as HP Digital Solutions, verifique se você possui:

Para todas as HP Digital Solutions

Uma conexão de rede. A impressora pode ser conectada por meio de uma conexão sem fio ou usando um cabo Ethernet.



Nota: Se a impressora estiver conectada usando um cabo USB, será possível digitalizar documentos em um computador ou anexar digitalizações a uma mensagem de e-mail usando o software HP. E possível receber faxes no computador usando Fax para PC ou Fax para Mac. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

O software HP. A HP recomenda configurar as HP Digital Solutions usando o software HP fornecido com a impressora.



Dica: Caso deseje configurar as Soluções digitais HP sem instalar o software HP, você poderá usar o servidor da Web incorporado da impressora.

Para Digitalizar para pasta de rede, Fax para pasta de rede

- Uma conexão de rede ativa. Você deve estar conectado à rede.
- Uma pasta compartilhada (SMB) Windows existente. Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- O endereço de rede para a pasta. No computador executando Windows, os endereços de rede são geralmente escritos neste formato: \\meucomputador\pastacompartilhada\

- O nome do computador onde a pasta está localizada. Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- Privilégios apropriados na rede. É necessário ter acesso de gravação à pasta.
- Um nome de usuário e uma senha para acessar a pasta de rede (se necessário). Por exemplo, o nome de usuário e senha do Windows ou Mac OS X usados para efetuar logon no computador ou na rede.



Ply Nota: O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

Para Digitalizar para e-mail, Fax para e-mail



Officejet Pro 8600 Plus e pela HP Officejet Pro 8600 Premium.

- Um endereço de e-mail válido
- Informações de servidor SMTP enviadas
- Uma conexão ativa com a Internet

Localização das configurações de e-mail

Se você estiver configurando Digitalizar para e-mail ou Fax para e-mail em um computador executando o Windows, o assistente de configuração poderá detectar automaticamente as configurações de e-mail para os seguintes aplicativos:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 e posteriores) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP) Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você poderá ainda configurar e usar Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail se o seu aplicativo de e-mail

atender aos requisitos listados nesta seção.

Web Services

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas, tudo isso usando um computador.

A impressora inclui os seguintes Web Services:



ePrint da HP

O ePrint da HP é um serviço gratuito da HP que permite imprimir em sua impressora conectada à Web a qualquer momento e de qualquer local. E tão simples quanto enviar um e-mail para o endereço de e-mail atribuído à sua impressora no momento em que você ativa a opção Web Services na impressora. Não é necessário nenhum driver ou software especial. Caso seja possível enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar usando o recurso ePrint da HP.

Uma vez que tenha feito uma assinatura no ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) e adicionado a impressora à sua conta, você poderá se conectar para ver o status de serviço do ePrint da HP, gerenciar sua fila de impressão do ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do ePrint de sua impressora e receber ajuda para ele.



Aplicativos da impressora

Os aplicativos da impressora permitem localizar e imprimir com facilidade o conteúdo pré-formatado da Web, diretamente de sua impressora. Você também pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente na Web.

Os aplicativos da impressora fornecem uma ampla gama de conteúdos, de cupons desde lojas para atividades familiares, notícias, viagens, esportes, culinária, fotografias e muito mais. Você ainda pode exibir e imprimir suas imagens on-line de sites populares de fotografias.

Certos aplicativos de impressora também permitem programar a entrega de conteúdo do aplicativo em sua impressora.

O conteúdo pré-formatado projetado especificamente para a sua impressora significa não cortar o texto e as imagens, nem páginas extras com apenas uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher configurações de papel e de qualidade de impressão na tela de visualização de impressão.

E você pode fazer isso sem nem precisar ligar seu computador!



Nota: Para usar os serviços da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio. Não será possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

Configure os Web Services

É possível configurar os serviços da Web ao instalar o software da impressora HP.



Nota: Se você já instalou o software da impressora HP, consulte o guia do usuário para ver as instruções de configuração.

Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.



אַנינין Nota: Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção "always permit/allow" (sempre permitir) nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

- Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional:
 - Windows: Quando solicitado, clique em Rede (Ethernet/Sem fio) e siga as instruções na tela.
 - Mac OS X: Clique duas vezes no ícone **Instalador HP** do CD do software e siga as instruções na tela.
- Caso esteja conectado a uma rede sem fio, insira o nome e a senha da rede sem fio (se solicitado).

- Quando solicitado, proceda da forma a seguir:
 - Aceitar termos de uso dos Web Services.
 - Permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
 - Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações.
- Depois que a impressora imprimir uma página de informações, siga as instruções para terminar a configuração.



Nota: A página de informações também inclui o endereço de e-mail que você usará para a impressão de documentos com o recurso ePrint da HP. Para obter mais informações, consulte "Use os Web Services" nesta página.

Para aprender mais

Para obter mais informações sobre como gerenciar e configurar o ePrint da HP e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter em (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Use os Web Services

Para imprimir usando o ePrint da HP

Para imprimir documentos usando o ePrint da HP, conclua as etapas a sequir:

No computador ou no dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.



Para obter informações sobre como usar o aplicativo de e-mail no computador ou no dispositivo móvel, consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

Crie uma nova mensagem de e-mail e anexe o arquivo que você deseja imprimir. Para obter uma lista de arquivos que podem ser impressos usando o ePrinte da HP e as diretrizes a serem seguidas ao usar o ePrint da HP, consulte "Diretrizes do ePrint da HP" na página 60.

Digite o endereço de e-mail da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção para enviar a mensagem de e-mail.



Nota: Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" da mensagem. Se outro endereço de email estiver listado na linha "Para", os anexos que você estiver enviando não poderão ser impressos.

😗 Qual é o endereço de e-mail da impressora?

Para obter o endereço de e-mail da impressora, toque em (ePrint da HP) na tela Inicial.

Diretrizes do ePrint da HP

- Tamanho máximo de e-mail e de anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10
- Tipos de arquivos com suporte:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de arquivos de texto padrão

- Microsoft Word, PowerPoint
- Arquivos de imagem, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota: Você pode utilizar outros tipos de arquivos com o ePrint da HP. Entretanto, a HP não pode garantir que a impressora imprimirá outros tipos de arquivos porque não foram totalmente testados.

Para usar os Aplicativos da impressora

Toque em Aplicativos no visor do painel de controle da impressora e, em seguida, toque no Aplicativo da impressora que você deseja usar.

Para aprender mais

Você pode gerenciar seus aplicativos da impressora com o ePrintCenter. E possível adicionar, configurar ou remover os aplicativos da impressora e definir a ordem em que eles aparecem no visor da impressora.



Nota: Para gerenciar os aplicativos da impressora a partir do ePrintCenter, crie uma conta no ePrintCenter e adicione sua impressora.

Para obter mais informações, acesse www.eprintcenter.com.

Remova os Web Services

Para remover os Web Services, conclua as etapas a sequir:

- 1. No visor do painel de controle da impressora, toque em (ePrint da HP).
- Toque em **Configurações** e, a seguir, toque em Remover serviços da Web.



Nota: Se você remover os serviços da Web, todas as funções (ePrint da HP, Aplicativos da impressora e Atualização da impressora) cessarão de funcionar. Para usar os serviços da Web novamente, você deverá configurá-lo. Para obter mais informações, consulte "Configure os Web Services" na página 59.

Atualize a impressora

A HP sempre trabalha para melhorar o desempenho de suas impressoras e para levar a você os recursos mais recentes. Se a impressora estiver conectada a uma rede e a opção Web Services tiver sido ativada, você poderá verificar e instalar as atualizações da impressora.

Para atualizar a impressora, conclua as etapas a sequir:

No visor do painel de controle da impressora, toque em (ePrint da HP).

- Toque em **Configurações** e, a seguir, toque em Atualizações da impressora.
- 3. Toque em Verificar atualização agora e, a sequir, siga as instruções no visor.
- Dica: Para ativar a impressora para que verifique automaticamente as atualizações, toque em Configurações, toque em Atualizações da impressora, Atualização automática e, a seguir, toque em Ativar.



Com essa impressora, possível enviar e receber mensagens de fax em preto e branco ou coloridas

Para aprender mais

Para obter mais informações sobre os recursos de fax disponíveis com a impressora, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Configurar fax

Marque a caixa "Encontrar informações de configuração de fax" correspondente ao seu país/região. Se o seu país/região estiver na lista, visite o site da Web para obter informações de configuração. Se o seu país/região não estiver listado, siga as instruções fornecidas neste guia.

Como obter informações sobre a configuração de fax



Se você estiver em um dos países/regiões a seguir, visite o site da web correspondente para obter informações sobre como configurar o fax.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	1
Hŏlanda	www.hp.be/nl/faxconfig
França	www.hp.be/fr/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
França	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Suíça	·
França	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Etapa 1: Conecte a impressora à linha telefônica

🥱 Antes de começar...

Antes de começar, verifique se você executou os sequintes procedimentos:

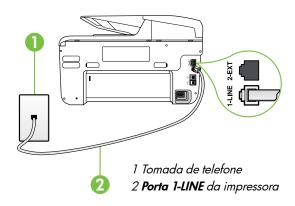
- Instalou os cartuchos de tinta
- Carregou papel tamanho carta ou A4 na
- Está com o cabo telefônico e o adaptador (se tornecido com a impressora) prontos.

Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha a impressora.

Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta identificada como **1-LINE** na parte traseira do equipamento.



"> Nota: Você pode precisar usar o adaptador fornecido para seu país/região para conectar a impressora ao pluque do telefone.





אָע<u>ייי</u>ץ **Nota:** Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, adquira um acoplador em uma loja de equipamentos eletrônicos que tenha acessórios telefônicos para estender o comprimento. Você precisa também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão que já tenha em sua casa ou no escritório. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

CUIDADO: Caso você utilize um cabo telefônico que não seja o que acompanha a impressora, talvez não consiga enviar e receber fax. Devido às diferenças que pode haver entre os cabos teletônicos que você usa em casa ou no escritório e os cabos que acompanham a impressora, a HP recomenda o uso do cabo teletônico tornecido junto com a impressora.

Conecte todos os outros equipamento telefônicos. Para obter mais informações sobre como conectar e configurar dispositivos ou serviços adicionais na impressora, consulte as caixas desta seção ou o guia do usuário.



Mota: Se você precisar conectar a impressora a outro equipamento de telefone e tiver problemas na configuração do dispositivo com outros equipamentos ou serviços, entre em contato com a empresa telefônica ou o provedor de serviços.



Dica: se você assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que você usará o fax, não poderá receber mensagens de fax automaticamente. Como você terá que estar disponível para atender as chamadas de fax recebidas, desligue o recurso Resposta automática.

Se você deseja receber fax automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque distintivo, ou para obter uma linha telefônica separada para fax.

? O que é o serviço de toque diferenciado?

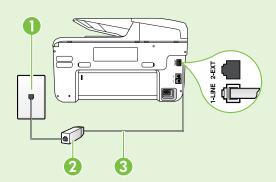
Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toque especificado, ela atenderá a chamada e receberá o fax.

Para obter informações sobre como definir o toque diferenciado, consulte a "Etapa 3: Defina configurações de fax" na página 64.

-`g` Conectar a uma linha DSL/ADSL

Se você assinar um serviço DSL/ADSL, siga estas etapas para conectar o fax.



- 1. Conecte o filtro DSL/ADSL e o cabo telefônico fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL entre a tomada de telefone e o filtro DSL/ADSL.
- Conecte o cabo telefônico que acompanha a impressora entre o filtro DSL/ADSL e a **porta 1-Line** da impressora.
- 1 Tomada de telefone
- 2 Filtro DSL/ADSL e cabo telefônico (fornecidos pelo provedor de DSL/
- 3 Cabo telefônico fornecido com a impressora, conectado à porta 1-LINE da impressora

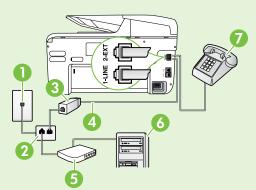
? Como conectar equipamentos adicionais

Remova o plugue branco da porta etiquetada 2-EXT na parte traseira da impressora e conecte um telefone nessa porta.

Se você estiver conectando outros equipamentos, como um modem dial-up do computador ou um telefone, será preciso comprar um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Nota: Se você assinar um serviço DSL/ADSL, conecte o divisor paralelo no filtro DSL/ADSL e use o cabo telefônico fornecido pela HP para conectar a outra extremidade do filtro à porta 1-Line da impressora. Remova o plugue branco da porta etiquetada 2-EXT na parte traseira da impressora e conecte um telefone ou uma secretária eletrônica na porta 2-EXT. Em seguida, conecte a segunda porta do divisor paralelo ao modem DSL/ADSL que está se conectando ao computador.



- 1 Tomada de telefone
- 2 Divisor paralelo
- 3 Filtro DSL/ADSL (fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL)
- 4 Cabo de telefone fornecido com a impressora
- 5 Modem DSL/ADSL
- 6 Computador
- 7 Telefone

Etapa 2: Testar configuração do fax

Teste a configuração do fax para verificar o status da impressora e certificar-se de que está configurada adequadamente para fax.

O teste de fax faz o sequinte:

- Testa o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

- 1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita e toque em **Configurar**.
- 2. Toque Ferramentas, e em seguida, toque em Executar teste de fax. O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório. Após a conclusão do teste, a impressora imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, verifique o relatório para saber como corrigir o problema, e reexecute o teste. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte "Problemas na configuração da impressora" na página 72.

Etapa 3: Defina configurações de fax

Altere as configurações padrão da impressora para atender às suas necessidades após conectar a impressora à linha telefônica.

Dica: Para as mesmas configurações de resolução e mais claro/mais escuro para todos os faxes enviados da impressora, configure as definições como quiser e, em seguida, toque em Definir novos padrões.

? Onde posso alterar as configurações de fax?

É possível definir as configurações de fax usando as seguintes ferramentas:

Painel de controle da impressora

Toque em **Fax** no painel de controle da impressora, toque em **Configurações** e selecione a configuração que deseja definir.

Software HP

Se você instalou o software HP no seu computador, é possível definir as configurações de fax usando o software instalado no computador.

Para obter mais informações sobre como usar essas ferramentas ou configurações, consulte o quia do usuário.

Se você desejar definir esta configuração	faça isto:
Resposta automática Configure o modo resposta como Ativado se desejar que a impressora receba faxes. A impressora atenderá as chamadas após o número de toques especificados na configuração Toques para atender.	 Toque em seta para a direita , e toque em Configurar. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração básica de fax. Toque em Atendimento automático, e toque em ON.
Toques para atender (opcional) Define o número de toques até atender Nota: Se uma secretária eletrônica estiver conectada à impressora, o número de toques para atender da impressora deve ser definido como um número maior que o da secretária eletrônica.	 Toque na seta para a direita ▶, e a seguir, toque em Configurar. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração básica de fax. Toque em Toques para atender. Toque na seta para cima ▲ ou na seta para baixo ▼ para alterar o número de toques. Toque em Concluído para aceitar a configuração.

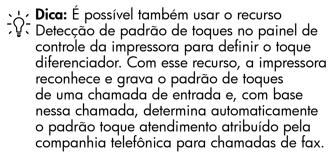
Se você desejar definir esta configuração...

Toque distinto

Altera o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado



Nota: Se você estiver usando um serviço de toque diterenciado, será possível usar mais que um número de telefone na mesma linha telefônica. Você pode alterar essas configurações para habilitar a impressora para definir automaticamente o padrão de toque que deve ser usado somente para chamadas de fax.



...faca isto:

- Toque na seta para a direita e, a seguir, toque em **Configurar**.
- Toque em Configuração de fax e, em seguida, toque em **Configuração avançada de fax**.
- 3. Toque em **Toque diferenciador**.
- Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números de telefone na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
- 5. Efetue um dos sequintes procedimentos:
 - Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

 Toque em Detecção de padrão de toque e siga as instruções no painel de controle da impressora.



••• **Nota:** Se você estiver usando um sistema de telefone PBX que tenha padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, será necessário chamar o número de fax de um número externo.

Velocidade do fax

Define a velocidade do fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes.



Nota: se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma velocidade mais baixa de fax.

- 1. Toque na seta para a direita e, a seguir, toque em Configurar.
- Toque em Configuração de fax e, em seguida, 2. toque em Configuração avançada de fax.
- 3. Toque em **Velocidade do fax**.
- 4. Toque para selecionar Rápida, Média ou Lenta.

Modo de correção de erros de fax

Se a impressora detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver ativada, a impressora poderá solicitar que uma parte do fax seja reenviada.



Nota: se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax, desative a correção de erros. Além disso, desativar essa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

- 1. Toque na seta para a direita e, a seguir, toque em **Configurar**.
- 2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em Configuração avançada de fax.
- Toque em seta para baixo ▼, e toque em **Modo** 3. de correção de erro.
- Selecione On ou Off.

Volume

Altere o volume dos sons da impressora, incluindo os tons do sinal de fax.

- 1. Toque na seta para a direita e, a sequir, toque em Configurar.
- 2. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração básica de fax.
- 3. Toque em **Volume do som do fax**.
- Toque para selecionar Baixo, Alto ou Desligar.

Usar o fax

Nesta seção, você aprenderá como enviar e receber mensagens de fax.

Enviar faxes

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle da impressora, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar mensagens de fax manualmente de um telefone acoplado, isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Também é possível enviar documentos do seu computador como mensagens de fax, sem imprimi-los antes.

Para aprender mais

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:

- Como enviar um fax usando a discagem monitorada
- Enviar um fax de um computador
- Enviar um fax a partir da memória
- Programar o envio de um fax
- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar um fax em Modo de correção de erros

Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Enviar um fax padrão

 Carregue o documento que quer enviar na impressora.

É possível enviar mensagens de fax a partir do alimentador automático (ADF) ou a partir do vidro do scanner

- 2. Toque em Fax.
- 3. Digite o número do fax usando o teclado.

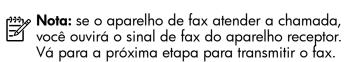
- Dica: Para adicionar uma pausa ao número do fax que você está digitando, toque em * várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.
- 4. Toque em Iniciar preto ou Iniciar cor.
 - Dica: Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax de uma extensão de telefone

 Carregue o documento que quer enviar na impressora.

É possível enviar mensagens de fax a partir do alimentador automático (ADF) ou a partir do vidro do scanner.

- 2. Toque em Fax.
- **3.** Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.
- Nota: Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. Utilize o teclado do telefone para discar o número do destinatário.
- Se o destinatário atender ao telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.



5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Nota: Se solicitado, selecione Enviar fax.

Se estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** em seu aparelho de fax depois de ouvir os tons de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Recebimento de faxes

Você pode receber faxes automática ou manualmente.



Nota: Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício, e o dispositivo não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, o dispositivo irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel carregado. Se o recurso Redução automática estiver desativado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória da impressora, até que a cópia termine. Como resultado, isso pode reduzir o número de páginas de fax que podem ser armazenadas na memória.

Para aprender mais

Consulte o quia do usuário para obter mais informações sobre os sequintes tópicos:

- Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar faxes para outro número
- Definir o tamanho de papel para os faxes recebidos.
- Como definir a redução automática para faxes recebidos
- Como bloquear números de fax indesejados Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Receber um fax automaticamente

Se você ativar a opção Resposta automática (configuração padrão) no painel de controle da impressora, a impressora atenderá automaticamente as chamadas recebidas e receberá o fax após o número de toques especificado na configuração de Toques para atender. Para obter informações sobre como definir essas configurações, consulte a "Etapa 3: Defina configurações de fax" na página 64.

• O fax e o seu serviço de correio de voz

Se você assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que você usará o fax, não poderá receber mensagens de fax automaticamente. Em vez disso, você deverá desativar a configuração de Resposta automática para poder receber mensagens de fax manualmente. Você deve iniciar o fax manualmente antes que o correio de voz seja ativado.

Se você deseja receber fax automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque distintivo, ou para obter uma linha telefônica separada para fax.

Receber um fax manualmente

Também é possível que a pessoa com quem você estiver falando ao telefone lhe envie um fax, enquanto ainda estiverem conectados (conhecido como "receber um fax manualmente").

E possível receber mensagens de fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora (por meio da porta 2-EXT) ou de um telefone que esteja na mesma linha telefônica (mas que não esteja diretamente conectado à impressora).

- Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
- Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
- Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender

- a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração Resposta automática para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
- Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de tax.
- Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - Toque em Fax e, a seguir, selecione Iniciar preto ou Iniciar cor.
 - Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.

Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória

Se você ativar **Armazenar recepção de fax**, os faxes recebidos serão armazenados na memória, estando ou não na condição de erro.

- ••••• Nota: Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo. Para obter mais informações sobre como usar esse recurso, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja principal.

- 2. Toque em seta para a direita e toque em Configurar.
- Toque em **Ferramentas** ou **Ferramentas de fax** e, a seguir, toque em Reimprimir faxes na memória. Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
- Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, toque em X (Cancelar).

Como trabalhar com relatórios e registros

É possível imprimir diversos tipos de relatórios de fax:

- Página de Confirmação de fax
- Registro de fax
- Imagem com relatório de envio de fax
- Outros relatórios

esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.



Nota: É possível visualizar também o histórico de chamadas no visor do painel de controle. Para visualizar o histórico de chamadas, toque em Fax e, em seguida, toque em 🔄 (Histórico de chamadas). Entretanto, essa lista não pode ser impressa.

Para imprimir um relatório

- Toque em seta para a direita , e toque em Configurar.
- Toque em Configuração de fax, toque em seta para baixo ∇ , e toque em **Relatórios de fax**.
- Selecione o relatório de fax que deseja imprimir, e toque em **OK**.

Para limpar o registro de fax



Nota: Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

- Toque em seta para a direita 🕨, e toque em Configurar.
- Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em Ferramentas.

- Ou -
- Toque em Configuração do fax e, a seguir, selecione Ferramentas de fax.
- Toque em **Limpar registro de fax**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: um sistema telefônico PBX (private branch exchange)
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital-para-analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.



Nota: A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. E recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)

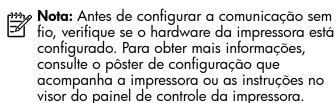


Se a impressora der suporte à comunicação sem fio (802.11), conclua as etapas a seguir na

ordem listada para estabelecer uma conexão sem fio para a impressora.

Etapa 1: Instale o software para a impressora

Para configurar a comunicação sem fio, execute o programa de instalação da impressora usando o CD do software HP que acompanha a impressora. O programa de instalação instala o software e cria uma conexão sem fio.



Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.



Nota: Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção "always permit/allow" (sempre permitir) nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

- 2. Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.
 - Windows: Quando solicitado, clique em Rede (Ethernet/Sem fio) e siga as instruções na tela.
 - Mac OS X: Clique duas vezes no ícone **Instalador HP** do CD do software e siga as instruções na tela.
- Se solicitado, insira o nome e a senha da rede

Qual é o nome e a senha da minha rede sem fio?

Durante a instalação do software, você será solicitado a digitar o nome da rede sem fio (também chamada de "SSID") e uma senha:

- O nome da rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- Dependendo do nível de segurança necessária, a sua rede sem fio poderá usar uma chave WPA ou uma passphrase WEP.

Se você não tiver alterado o nome ou a senha da rede sem fio desde a configuração da rede, às vezes é possível encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Além disso, se você estiver usando um computador que execute o Windows, a HP oferece uma ferramenta denominada Utilitário de diagnóstico de rede doméstica da HP que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão

sem fio da HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede** na seção **Links rápidos**. Atualmente, essa ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.

Se você não conseguir encontrar o nome e a senha da rede sem fio ou não conseguir lembrar dessas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda assim não consequir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexões de rede, o nome e a senha (senha WPA, chave WEP) da rede sem fio, consulte o guia do usuário.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)

Etapa 2: Teste a conexão da comunicação sem fio

Para testar a conexão sem fio e verificar se ela está funcionando corretamente, siga as seguintes etapas:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que tenha papel carregado na bandeja.
- No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita , toque em Configuração e, a sequir, toque em **Rede**.
- Toque em Imprimir relatório de teste de rede sem

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, verifique o relatório para saber como corrigir o problema, e reexecute o teste.

Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte "Problemas de configuração sem fio (802.11)" na página 75.

Altere o tipo de conexão

Se você tiver instalado o software da HP, é possível alterar para uma conexão diferente a qualquer momento.



Mota: Se estiver mudando de uma conexão com fio (Ethernet) para uma sem fio, desconecte o cabo Ethernet. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

- No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita , toque em Configuração e, a seguir, toque em Rede.
- Toque em Restaurar padrões de rede e, 2. a seguir, em **Sim** para confirmar.
- Na área de trabalho do computador, clique 3. em Iniciar, selecione Programas ou Todos os programas, clique em HP, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em Configuração e software da impressora.
- 4. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Mac OS X

- No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita , toque em Configuração e, a sequir, toque em Rede.
- Toque em Restaurar padrões de rede e, a sequir, em **Sim** para confirmar.
- 3. Abra o Utilitário HP. O Utilitário HP está localizado na pasta Hewlett-Packard na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido.
- Clique em **Aplicativos** na barra de ferramentas.
- 5. Clique duas vezes em Assistente de configuração HP e siga as instruções na tela.

Solução de problemas de configuração



As seções a seguir oferecem ajuda para solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar a impressora. Se você precisar de mais ajuda, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Problemas na configuração da impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Certifique-se de utilizar os cartuchos de INSTALAÇÃO que acompanham a impressora durante a primeira instalação.
- Verifique se a impressora foi carregada com papel branco comum não usado tamanho A4 ou carta (8,5x11 pol.).
- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como os cabos Ethernet ou USB) estão em bom estado.
- Verifique se o cabo e o adaptador de alimentação estão bem conectados e se a tomada está funcionando corretamente.

- Verifique se a luz de energia (b) (Power) está ligada e não está piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, ela leva aproximadamente 45 segundos para aquecer.
- Verifique se a impressora está exibindo a página inicial e se nenhuma outra luz do painel de controle da impressora está acesa ou piscando.
- Veja se o papel foi colocado corretamente na bandeja e se não está causando congestionamento dentro da impressora.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

🔆 Como instalo o guia do usuário?

Dependendo da opção que você selecionar ao instalar o software HP, o guia do usuário poderá não ser instalado em seu computador.

Para instalar o guia do usuário, conclua as etapas a seguir:

- Insira o CD do software fornecido com a impressora no computador e siga as instruções na tela.
- 2. Na tela em que é exibido o software recomendado, selecione a opção para o seu sistema operacional.
 - Windows: Selecione a opção intitulada "Ajuda".
 - Mac OS X: Selecione a opção Software recomendado HP

3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do guia do usuário.

Dica: Caso não consiga localizar o CD do software HP ou se o computador não tiver uma unidade de CD ou de DVD, você poderá fazer download do software do site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare). Nesse site, procure a sua impressora e selecione Downloads de software e driver. Selecione seu sistema operacional, selecione a opção para downloads de drivers e, em seguida, selecione a opção intitulada "Software e drivers com recursos completos".

Problemas durante a instalação do software

- Antes de instalar o software, verifique se todos os demais programas estão fechados.
- Se estiver usando um computador com o Windows em execução, certifique-se de especificar a letra da unidade correta se o computador não reconhecer o caminho para a unidade de CD que você digitou.
- Se o computador não reconhecer o CD do software HP na unidade de CD, verifique se o CD
- do software HP está danificado. Também é possível fazer o download do software da HP no site (www.hp.com/qo/customercare).
- Se você estiver usando um computar que executa o Windows e uma conexão USB, certifique-se de que os drivers USB não foram desabilitados no Gerenciador de dispositivos do Windows.

Problemas na configuração de fax

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar o fax para a impressora.



Nota: Se a impressora não estiver configurada adequadamente para executor a configurada adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se a impressora não estiver configurada adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para obter mais informações, consulte a "Etapa 2: Testar configuração do fax" na página 64.

Etapa 1: Verifique a configuração do fax.

Verifique o status da impressora e certifique-se de que ela está configurada adequadamente para fax. Para obter mais informações, consulte "Configuração e uso do fax" na página 61.

· **Dica:** Se você receber um erro de comunicação de fax que inclua um código de erro, poderá encontrar uma explicação para o código de erro no site de suporte da HP

(www.hp.com/go/customercare). Se solicitado, escolha o país/região e digite "códigos de erro de fax" na caixa Pesquisar.

Caso não consiga resolver o problema por meio das sugestões oferecidas no teste de fax, vá para a Etapa

Etapa 2: Verifique a lista de possíveis problemas

Se você tiver executado o teste de fax e ainda estiver encontrando problemas para configurá-lo, verifique a seguinte lista de possíveis problemas e soluções:

O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se você está usando o cabo telefônico ou adaptador que acompanha a impressora. (Se você não usar esse cabo telefônico ou adaptador, o visor poderá exibir sempre a mensagem Telefone fora do gancho.)
- Certifique-se de que os telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados à impressora) ou outros equipamentos não estejam em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. Tente conectar a impressora diretamente à tomada de telefone.
- Verifique se uma extremidade do cabo de telefone está conectada à tomada de telefone e a outra à porta rotulada como "1-LINE" na parte traseira da impressora.
- Experimente conectar um telefone que esteja funcionando diretamente à tomada de telefone e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Verifique se conectou a impressora a uma linha telefônica analógica; caso contrário, não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se

- a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Se você ouvir um ruído, desligue o Error Correction Mode (Modo de correção de erro) e tente enviar e receber fax novamente.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital DSL/ASDL, verifique se há um filtro DSL/ASDL conectado. Sem esse filtro, não será possível enviar fax adequadamente.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se a impressora está conectada à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região.
- Se você estiver usando o serviço de fax sobre IP, tente usar uma velocidade de conexão menor. Se isso não resolver, entre em contato com o departamento de suporte do serviço de Fax sobre IP

A impressora consegue enviar fax, mas não pode recebê-los

- Caso não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, verifique se o recurso Distinctive Ring (Toque diferenciado) da impressora está definido como All Rings (Todos os toques).
- Se a opção Resposta automática estiver definida para Off (Desativada) ou se você assinar um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax, só será possível receber fax manualmente.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente.
- Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica com a impressora:
 - Verifique se a secretária eletrônica está funcionando corretamente.
 - Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente.

- Certifique-se de que a configuração Toques para atender esteja configurada para um número de toques maior do que a secretária eletrônica.
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax.
- Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz.
- Outro equipamento que usa a mesma linha telefônica pode causar falhas no teste do fax. É possível desconectar todos os demais dispositivos e executar o teste novamente. Se o Teste de detecção de tom de discagem passar, um ou mais equipamentos estão causando os problemas. Tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.

A impressora não consegue enviar fax, mas pode recebê-los

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Por exemplo, se precisar de acesso a uma linha externa discando "9", tente inserir pausas como a seguir: 9-XXX-XXXX (onde XXX-XXXX é o número para o qual está sendo enviado o fax). Para inserir uma pausa, toque em * e selecione o hífen (-).
- Se você estiver tendo problemas para enviar um fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora —e estiver nos seguintes países/regiões—use o teclado do telefone para enviar o fax:

Argentina	Austrália
Brasil	Canadá
Chile	China
Colômbia	Grécia
Índia	Indonésia
Irlanda	Japão
Coréia	América Latina
Malásia	México
Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia
Arábia Saudita	Cingapura
Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA
Venezuela	Vietnã

Problemas de configuração sem fio (802.11)

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Siga essas instruções na ordem listada.



solução de problemas no guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56. Ou visite o Centro de impressão sem fio da HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

🔭 Após resolver os problemas...

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio com êxito, conclua as etapas a seguir para o seu sistema operacional:

Windows

- Na área de trabalho do computador, clique em Iniciar, selecione Programas ou Todos os programas, clique em HP, selecione o nome da impressora e clique em Configuração e software da impressora.
- Clique em Conectar nova impressora e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

- Abra o Utilitário HP. O Utilitário HP está localizado na pasta Hewlett-Packard na pasta Aplicativos no nível mais alto da unidade de disco rígido.
- Clique no ícone Aplicativos na barra de ferramentas do Utilitário HP, clique duas vezes no Assistente de configuração HP e siga as instruções na tela.

Etapa 1: Certifique-se de que a luz sem fio (802.11) esteja ligada

Se a luz azul perto do botão sem fio da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados.

Para ativar a conexão sem fio, toque na seta para a direita , toque em Configuração e, a seguir, toque em Rede. Se você vir uma opção Rede sem fio: Desligada na lista, toque nessa opção e, a seguir, toque em **Ligada**.



אָל<u>יניין</u> **Nota:** Se estiver mudando de uma conexão com fio (Ethernet) para uma sem fio, desconecte o cabo Ethernet. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Etapa 2. Certifique-se de que o computador está conectado à rede.

Se você não tiver alterado o nome padrão da rede sem fios fornecido com o roteador sem fio, é possível que tenha se conectado acidentalmente a uma rede

wireless vizinha e não a sua rede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o roteador ou ponto de acesso sem fio.

Etapa 3. Reinicie os componentes da rede sem fio

Deslique o roteador e a impressora e lique-os novamente nessa ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e ligue-os novamente nessa ordem:

primeiro o roteador, depois, a impressora e, em seguida, o computador. As vezes, basta desligar e religar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

Etapa 4. Execute o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio.

Para obter mais informações, consulte a "Etapa 2: Teste a conexão da comunicação sem fio" na página 71.

-`Q-´ **Dica:** Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Como reduzir a interferência

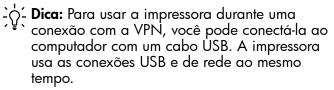
As seguintes dicas podem ajudam a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Posicione o ponto de acesso ou o roteador sem fio em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Etapa 5. Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN)

Uma rede privada virtual (VPN) é uma rede de computador que utiliza a Internet para proporcionar conexão remota e segura para a rede de uma organização. Porém, a maioria dos serviços de VPN não permite que você acesse os dispositivos locais (como sua impressora) em sua rede local enquanto o computador estiver conectado à VPN.

Para conectar-se à impressora, desconecte-se da VPN.



Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

Problemas usando os serviços da web

Se estiver tendo problemas para usar os serviços da Web, como o ePrint e os Aplicativos da impressora da HP, faça as verificações a seguir:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio.
 - Nota: Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.
- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
 Para obter mais informações, consulte "Atualize a impressora" na página 60.
 - Nota: Se for necessária uma atualização obrigatória para a impressora, os serviços da Web serão desativados e não estarão disponíveis até que a atualização tenha sido instalada. Após a atualização ter sido instalada, configure os serviços da Web novamente. Para obter mais informações, consulte "Configure os Web Services" na página 59.
- Certifique-se de que os Web Services estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte "Configure os Web Services" na página 59.
- Se você estiver usando o ePrint da HP, faça as verificações a seguir:
 - Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" da mensagem. Se outro endereço de email estiver listado na linha "Para", os anexos que você estiver enviando não poderão ser impressos.

- Certifique-se de estar enviando documentos que atendam aos requisitos do ePrint da HP.
 Para obter mais informações, consulte
 "Diretrizes do ePrint da HP" na página 60.
- Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, certifique-se de que essas configurações que você digitou sejam válidas:
 - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da Web que você está utilizando (como Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Se o servidor proxy precisar de um nome de usuário e senha, certifique-se de que as informações tenham sido inseridas corretamente.
 - Verifique com o administrador de TI ou com a pessoa que configura o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo firewall tiverem sido alteradas, você deverá atualizar essas configurações no painel de controle da impressora ou no servidor da web incorporado (EWS). Se essas configurações não forem atualizadas, você não poderá usar os Web Services.

Para obter mais informações, consulte "Configure os Web Services" na página 59.

- Dica: Para obter mais ajuda sobre como configurar e usar os serviços da Web, acesse www.eprintcenter.com.

Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)

Quando a impressora é conectada a uma rede, você pode usar a home page da impressora (servidor Web incorporado ou EWS) para verificar as informações sobre status, alterar configurações e gerenciar a impressora a partir do seu computador. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial no computador.



Nota: É possível abrir e utilizar o EWS sem estar conectado à Internet: entretanto mas alguns conectado à Internet; entretanto, mas alguns recursos não estarão disponíveis.

Para obter mais informações sobre o EWS, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Para abrir o EWS

- Obtenha o endereço IP da impressora. O endereço IP é exibido na página de configuração da rede.
 - Carregue a bandeja com papel.
 - Toque na seta para a direita , em Configurar, em Relatórios e em Página de configuração da rede.
- 2. Em um navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: http://123.123.123.123

- Dica: Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.
- Dica: Caso esteja usando o navegador da Web Safari no Mac ÖS X, você também poderá usar os marcadores do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar o marcador do Bonjour, abra o Safari e no menu do **Safari**, clique em Preferências. Na quia Marcadores, na seção Barra de marcadores, selecione **Incluir Bonjour** e, em seguida, feche a janela. Clique no marcador do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

Declaração de garantia limitada da HP

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

- 1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de
- materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente. 2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- 3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- 6. Še a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- 7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- 8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no
- 10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- 1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- 2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS. EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO ÁVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

- 1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais
- fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
 OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente.

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

<u>Περιεχόμενα</u>

Χρήση του εκτυπωτή	82
Ψηφιακές λύσεις ΗΡ	83
Υπηρεσίες web	
Ενημέρωση του εκτυπωτή	
Ρύθμιση και χρήση φαξ	87
Ρύθμιση φαξ	
Χρήση φαξ	
Υπηρεσίες φαξ και ψηφιακής τηλεφωνίας	
Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)	96
Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης	98
Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή	
Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	
Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του φαξ	
Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)	101
Προβλήματα με τη χρήση των υπηρεσιών web	103
Χρήση του ενσωματωμένου διακομιστή web (EWS)	104
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της ΗΡ	105

Πληροφορίες ασφάλειας

Ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του εκτυπωτή, έτσι ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος σωματικής βλάβης από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

- 1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες της τεκμηρίωσης που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
- 2. Τηρείτε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στον εκτυπωτή.
- 3. Αποσυνδέετε τον εκτυπωτή από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
- 4. Μην τοποθετείτε και μη χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή κοντά σε νερό ή όταν είστε βρεγμένοι.
- 5. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε σταθερή επιφάνεια.
- 6. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε προστατευόμενη τοποθεσία, όπου κανείς δεν μπορεί να πατήσει το καλώδιο γραμμής ή να μπερδευτεί σε αυτό και να του προκαλέσει βλάβη.
- 7. Σε περίπτωση που ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης (ο οποίος είναι διαθέσιμος στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση του λογισμικού).

- 8. Δεν περιλαμβάνονται εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Αναθέσετε τη συντήρηση στο καταρτισμένο προσωπικό τεχνικής υποστήριξης.
- 9. Χρησιμοποιείτε μόνο το εξωτερικό τροφοδοτικό/μπαταρία που παρέχεται με τον εκτυπωτή.

Σημείωση: Η μελάνη που περιέχεται στα δοχεία χρησιμοποιείται με διάφορους τρόπους κατά τη διαδικασία της εκτύπωσης, περιλαμβανομένης της διαδικασίας προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία για εκτύπωση, και της διαδικασίας συντήρησης των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί καθαρά τα ακροφύσια εκτύπωσης και διασφαλίζει την ομαλή ροή της μελάνης. Επίσης, παραμένει στο δοχείο ένα υπόλειμμα της μελάνης αφού αυτή εξαντληθεί. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία www.hp.com/go/inkusage.

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτόν τον εκτυπωτή! Με αυτόν τον εκτυπωτή, μπορείτε να εκτυπώσετε έγγραφα και φωτογραφίες, να σαρώσετε έγγραφα σε ένα συνδεδεμένο υπολογιστή, να δημιουργήσετε αντίγραφα, καθώς και να στείλετε και να λάβετε φαξ.

Για να κάνετε σάρωση, αντιγραφή και αποστολή φαξ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα ελέγχου για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις, να εκτυπώσετε αναφορές ή να λάβετε βοήθεια για τον εκτυπωτή.

Συμβουλή: Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή με το λογισμικό του εκτυπωτή ή τον ενσωματωμένο διακομιστή web (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα εργαλεία, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήστη, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" σε αυτή τη σελίδα.

🚇 Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;



Ο οδηγός χρήσης για αυτόν τον εκτυπωτή (ο οποίος ονομάζεται επίσης "Βοήθεια") αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού ΗΡ.

Ο οδηγός αυτός παρέχει πληροφορίες για τα παρακάτω θέματα:

- Πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων
- Πληροφορίες σχετικά με υποστηριζόμενα αναλώσιμα εκτύπωσης και εξαρτήματα (εφόσον διατίθενται για τον εκτυπωτή)
- Αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση του εκτυπωτή
- Σημαντικές σημειώσεις, πληροφορίες για το περιβάλλον και ρυθμιστικές πληροφορίες

Μπορείτε να ανοίξετε αυτόν τον οδηγό είτε από το λογισμικό εκτύπωσης HP (Microsoft® Windows®) είτε από το μενού "Help" (Βοήθεια) (Mac OS X):

- Windows: Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Προγράμματα ή Όλα τα προγράμματα, επιλέξτε ΗΡ, επιλέξτε το φάκελο του εκτυπωτή ΗΡ και, στη συνέχεια, επιλέξτε Βοήθεια.
- **Mac OS X:** Από το Finder, κάντε κλικ στην επιλογή **Help** (Βοήθεια) > **Mac Help** (Βοήθεια για το Mac). Στο παράθυρο Help Viewer (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από το αναδυόμενο μενού Mac Help (Βοήθεια για το Mac).

Επίσης, ο οδηγός αυτός είναι διαθέσιμος σε μορφή εγγράφου του Adobe Acrobat στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (<u>www.hp.com/qo/customercare</u>).

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τον οδηγό χρήσης στον υπολογιστή σας, αυτό σημαίνει ότι ίσως να μην αντιγράφηκε στον υπολογιστή σας όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό ΗΡ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα ""Πώς μπορώ να εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;" στη σελίδα 98.

C ⊕ Οι ρυθμιστικές πληροφορίες και οι πληροφορίες συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση διατίθενται στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες" του οδηγού χρήσης (ο οποίος ονομάζεται επίσης "Βοήθεια"). Επίσης, η Δήλωση συμμόρφωσης διατίθεται στην εξής τοποθεσία web: www.hp.eu/certificates.

Ψηφιακές λύσεις ΗΡ

Ο εκτυπωτής περιλαμβάνει μια συλλογή ψηφιακών λύσεων οι οποίες μπορούν να σας βοηθήσουν να απλουστεύσετε και να βελτιώσετε την εργασία σας.

<u>Μά</u>θετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση αυτών των ψηφιακών λύσεων, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

'Αμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση ΗΡ

Η 'Αμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση ΗΡ παρέχει ποιοτική σάρωση γενικών εργασιακών εγγράφων, καθώς και βασικές και πολλαπλές δυνατότητες διαχείρισης εγγράφων, για πολλούς χρήστες μέσω δικτύου. Με την άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση ΗΡ, μπορείτε απλώς να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή, πατώντας ένα κουμπί στον πίνακα ελέγχου της και να σαρώσετε έγγραφα απευθείας σε φακέλους υπολογιστή του δικτύου ή να τα μοιραστείτε γρήγορα με τους συνεργάτες σας ως συνημμένα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου — και όλα αυτά χωρίς να χρησιμοποιήσετε πρόσθετο λογισμικό σάρωσης.

Αυτά τα σαρωμένα έγγραφα μπορείτε να τα αποστείλετε σε ένα κοινόχρηστο φάκελο του δικτύου για προσωπική ή ομαδική πρόσβαση, ή σε μία ή περισσότερες διευθύνσεις e-mail για γρήγορο διαμοιρασμό. Επιπλέον, μπορείτε να διαμορφώσετε συγκεκριμένες ρυθμίσεις σάρωσης για κάθε προορισμό σάρωσης και έτσι μπορείτε να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιούνται οι καλύτερες ρυθμίσεις για κάθε συγκεκριμένη εργασία.

Ψηφιακό φαξ ΗΡ

Δεν θα χάσετε ποτέ ξανά σημαντικά φαξ που έχετε κατά λάθος τοποθετήσει σε μια στοίβα χαρτιών!

Με το ψηφιακό φαξ ΗΡ μπορείτε να αποθηκεύσετε εισερχόμενα ασπρόμαυρα φαξ σε ένα φάκελο υπολογιστή του δικτύου για εύκολη κοινή χρήση και αποθήκευση ή μπορείτε να προωθήσετε φαξ μέσω e-mail — έτσι,

έχετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε σημαντικά φαξ από οπουδήποτε ενώ εργάζεστε μακριά από το γραφείο.

Επίσης, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την εκτύπωση φαξ — εξοικονομώντας χρήματα από το χαρτί και το μελάνι καθώς συμβάλλετε στη μείωση της κατανάλωσης και της απόρριψη χαρτιού.

Απαιτήσεις

Προτού ρυθμίσετε τις Ψηφιακές λύσεις ΗΡ, βεβαιωθείτε ότι έχετε τα εξής:

Για όλες τις Ψηφιακές λύσεις ΗΡ

 Μία σύνδεση δικτύου. Ο εκτυπωτής μπορεί να συνδεθεί είτε μέσω ασύρματης σύνδεσης είτε χρησιμοποιώντας καλώδιο Ethernet.

Σημείωση: Εάν ο εκτυπωτής συνδέεται με χρήση καλωδίου USB, μπορείτε να σαρώσετε έγγραφα σε έναν υπολογιστή ή να επισυνάψετε σαρωμένα αρχεία σε μήνυμα e-mail χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP. Μπορείτε να λάβετε φαξ στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Φαξ σε PC" ή "Φαξ σε Mac". Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

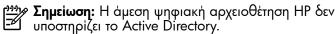
 Το λογισμικό ΗΡ. Η ΗΡ συνιστά να ρυθμίσετε τις Ψηφιακές λύσεις ΗΡ χρησιμοποιώντας το λογισμικό ΗΡ που συνοδεύει τον εκτυπωτή.

- Συμβουλή: Εάν θέλετε να ρυθμίσετε τις Ψηφιακές λύσεις ΗΡ χωρίς να εγκαταστήσετε το λογισμικό ΗΡ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server του εκτυπωτή.

Για χρήση των λειτουργιών "Σάρωση σε φάκελο δικτύου", "Φαξ σε φάκελο δικτύου"

- Μια ενεργή σύνδεση δικτύου. Πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο δίκτυο.
- Έναν υπάρχοντα κοινόχρηστο φάκελο των Windows (SMB). Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του ονόματος του υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.
- Τη διεύθυνση δικτύου του φακέλου. Σε υπολογιστή με Windows, οι διευθύνσεις δικτύου συνήθως γράφονται με την παρακάτω μορφή: \mypc\sharedfolder\
- Το όνομα του υπολογιστή όπου βρίσκεται ο φάκελος.
 Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του ονόματος του υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.

- Κατάλληλα δικαιώματα στο δίκτυο. Πρέπει να έχετε πρόσβαση εγγραφής στο φάκελο.
- Το όνομα χρήση και τον κωδικό πρόσβασης για πρόσβασή στο φάκελο δικτύου (εάν είναι απαραίτητο). Για παράδειγμα, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης των Windows ή του Mac OS X που χρησιμοποιούνται για σύνδεση στο



Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες "Σάρωση σε e-mail" και "Φαξ σε e-mail"



Σημείωση: Αυτές οι δυνατότητες υποστηρίζονται μόνο από HP Officejet Pro 8600 Plus και HP Öfficejet Pro 8600 Premium.

- Μια έγκυρη διεύθυνση e-mail
- Πληροφορίες σχετικά με το διακομιστή SMTP εξερχομένων
- Μια ενεργή σύνδεση με το Internet

🚇 Εύρεση ρυθμίσεων email

Εάν ρυθμίζετε τη λειτουργία "Σάρωση σε e-mail" ή τη λειτουργία "Φαξ σε e-mail" σε υπολογιστή με Windows, ο οδηγός ρύθμισης μπορεί να εντοπίσει αυτόματα τις ρυθμίσεις e-mail για τις παρακάτω εφαρμογές e-mail:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista kaı Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista кат Windows 7)
- Qualcomm Eudora (ἑκδοση 7.0 και νεότερη) (Windows XP kai Windows Vista)
- Netscape (ἐκδοση 7.0) (Windows XP)

Ωστόσο, εάν η εφαρμογή e-mail που χρησιμοποιείτε δεν αναφέρεται παραπάνω, μπορείτε να ρυθμίσετε και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες "Σάρωση σε e-mail" και "Φαξ σε e-mail" εάν η εφαρμογή e-mail πληροί τις απαιτήσεις που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα.

Υπηρεσίες web

Ο εκτυπωτής προσφέρει πρωτοποριακές λύσεις με δυνατότητες web που μπορούν να σας βοηθήσουν να έχετε γρήγορη πρόσβαση στο Internet, να λαμβάνετε έγγραφα και να τα εκτυπώνετε γρηγορότερα και ευκολότερα — και όλα αυτά χωρίς χρήση υπολογιστή.

Ο εκτυπωτής περιλαμβάνει τις παρακάτω Υπηρεσίες web:



HP ePrint

Το HP ePrint είναι μια δωρεάν υπηρεσία της HP η οποία σας επιτρέπει να εκτυπώνετε έγγραφα με το συνδεδεμένο στο web εκτυπωτή σας, οποιαδήποτε στιγμή, από οποιαδήποτε τοποθεσία. Η διαδικασία είναι απλή και συνίσταται στην αποστολή e-mail στη διεύθυνση e-mail που εκχωρείται στον εκτυπωτή σας όταν ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες web στον εκτυπωτή. Δεν απαιτούνται ειδικά προγράμματα οδήγησης ή λογισμικό. Εάν μπορείτε να στείλετε e-mail, μπορείτε να εκτυπώσετε από οπουδήποτε, χρησιμοποιώντας το HP ePrint. Μόλις αποκτήσετε λογαριασμό στο ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) και προσθέσετε τον εκτυπωτή στο λογαριασμό σας, μπορείτε να συνδεθείτε για να δείτε την κατάσταση εργασιών HP ePrint, να διαχειριστείτε την ουρά του εκτυπωτή HP ePrint, να ελέγξετε ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση email HP ePrint του εκτυπωτή σας για να εκτυπώσει, και να λάβετε βοήθεια για το HP ePrint.

Εφαρμογές εκτυπωτή

Οι Εφαρμογές του εκτυπωτή σας επιτρέπουν να εντοπίσετε εύκολα και να εκτυπώσετε περιεχόμενο που είναι

αποθηκευμένο στο web, απευθείας από τον εκτυπωτή σας. Μπορείτε επίσης να σαρώσετε και να αποθηκεύσετε τα έγγραφά σας ψηφιακά στο web.

Οι Εφαρμογές του εκτυπωτή σας παρέχουν ένα ευρύ φάσμα περιεχομένου, από κουπόνια καταστημάτων έως οικογενειακές δραστηριότητες, ειδήσεις, ταξίδια, αθλητικά, μαγειρική, φωτογραφίες και όχι μόνο. Μπορείτε ακόμη και να προβάλλετε και να εκτυπώνετε τις εικόνες σας online από δημοφιλείς τοποθεσίες φωτογραφιών.

Ορισμένες Εφαρμογές του εκτυπωτή σάς δίνουν επίσης τη δυνατότητα να προγραμματίσετε την παράδοση περιεχομένου εφαρμογών στον εκτυπωτή σας.

Το αποθηκευμένο περιεχόμενο που σχεδιάζεται συγκεκριμένα για τον εκτυπωτή σας δεν επιτρέπει τη δημιουργία κομμένου κείμενου και εικόνων, όπως καϊ επιπλέον σελίδων με μία μόνο γραμμή κειμένου. Σε μερικούς εκτυπωτές, μπορείτε επίσης να επιλέξετε χαρτί και ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης στην οθόνη προεπισκόπησης εκτύπωσης.

Και αυτό μπορεί να γίνει χωρίς να χρειάζεται να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας!



<u>κέτες Σημείωση:</u> Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες web, ο εκτυπωτής πρέπει να συνδεθεί στο Internet είτε μέσω καλωδίου (Ethernet) είτε μέσω ασύρματης σύνδεσης. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις δυνατότητες web, εάν ο εκτυπωτής συνδέεται με χρήση καλωδίου USB.

Ρύθμιση των Υπηρεσιών web

Εγκαταστήστε το λογισμικό του εκτυπωτή ΗΡ για να ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web.

- Σημείωση: Εάν έχετε ήδη εγκαταστήσει το λογισμικό του εκτυπωτή ΗΡ, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης για οδηγίες ρύθμισης.
- Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
 - ညာ **Σημείωση:** Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή σας εμφανίσει οποιαδήποτε μηνύματα κατά την εγκατάσταση, επιλέξτε "always permit/allow" (να επιτρέπεται πάντα/να επιτρέπεται) στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.
- 2. Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα:
 - Windows: 'Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
 - Mac OS X: Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο προγράμματος εγκατάστασης HP στο CD λογισμικού και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

- Εάν συνδέεστε σε ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου (εάν σας ζητηθεί).
- 'Όταν σας ζητηθεί, κάντε τα παρακάτω:
 - Αποδεχτείτε τους 'Ορους χρήσης των Υπηρεσιών web.
 - Επιτρέψτε στον εκτυπωτή να πραγματοποιεί αυτόματο έλεγχο και εγκατάσταση ενημερώσεων προϊόντος.
 - Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, εισαγάγετε αυτές τις ρυθμίσεις.
- Μόλις ο εκτυπωτής εκτυπώσει μια σελίδα πληροφοριών, ακολουθήστε τις οδηγίες για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.
 - Σημείωση: Η σελίδα πληροφοριών περιλαμβάνει επίσης τη διεύθυνση e-mail που θα χρησιμοποιείτε για την εκτύπωση εγγράφων με χρήση του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση των Υπηρεσιών web" σε αυτή τη σελίδα.

Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων του HP ePrint και για να ενημερωθείτε σχετικά με τις τελευταίες δυνατότητες, επισκεφτείτε το ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Χρήση των Υπηρεσιών web

Για εκτύπωση με HP ePrint

Για να εκτυπώσετε έγγραφα χρησιμοποιώντας το ΗΡ ePrint, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

Στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας, ανοίξτε την εφαρμογή e-mail που χρησιμοποιείτε.



Σημείωση: Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής e-mail στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας, ανατρέξτε στις πληροφορίες που παρέχονται μαζί με την εφαρμογή.

Δημιουργήστε ένα νέο μήνυμα e-mail και, στη συνέχεια, επισυνάψτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε. Για μια λίστα με τα αρχεία που μπορούν να εκτυπωθούν με χρήση του HP ePrint, καθώς και για τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθήσετε κατά τη χρήση του HP ePrint, ανατρέξτε στην ενότητα Όδηγίες HP ePrint" στη σελίδα 86.

3. Εισαγάγετε τη διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή στη γραμμή "Προς" του μηνύματος e-mail και, στη συνέχεια, επιλέξτε την επιλογή αποστολής του μηνύματος e-mail.



🖦 **Σημείωση:** Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή είναι η μοναδική διεύθυνση που αναγράφεται στη γραμμή "Προς" του μηνύματος e-mail. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις e-mail στη γραμμή "Προς", τα συνημμένα που στέλνετε ενδέχεται να μην εκτυπωθούν.

$\hat{\mathbf{y}}$. Ποια είναι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή;

Για να αποκτήσετε τη διεύθυνση email του HP ePrint, αγγίξτε 📵 (HP ePrint) από την Αρχική οθόνη.

🚇 Οδηγίες HP ePrint

- Μέγιστο μέγεθος e-mail και συνημμένων: 5 MB
- Μέγιστος αριθμός συνημμένων: 10
- Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων:
 - PDF
 - HTML
 - Βασικές μορφές αρχείων κειμένου
 - Microsoft Word, PowerPoint

- Αρχεία εικόνας, όπως PNG, JPEG, TIFF, GIF,



Σημείωση: Ενδέχεται να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και άλλους τύπους αρχείων με το HP ePrint. Ωστόσο, η HP δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι ο εκτυπωτής θα εκτυπώνει άλλους τύπους αρχείων καθώς δεν έχουν δοκιμαστεί πλήρως.

Για να χρησιμοποιήσετε τις εφαρμογές του εκτυπωτή

Αγγίξτε Εφαρμογές στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, και έπειτα αγγίζτε την εφαρμογή του εκτυπωτή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Μάθετε περισσότερα!

Μπορείτε να διαχειριστείτε τις εφαρμογές του εκτυπωτή σας με το ePrintCenter. Μπορείτε να προσθέσετε, να διαμορφώσετε ή να καταργήσετε Εφαρμογές του εκτυπωτή, όπως και να ρυθμίσετε τη σειρά με την οποία εμφανίζονται στην οθόνη του εκτυπωτή σας.



Σημείωση: Για να διαχειριστείτε τις Εφαρμογές του εκτυπωτή από το ePrintCenter, δημιουργήστε έναν λογαριασμό στο ePrintCenter και προσθέστε τον εκτυπωτή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το www.eprintcenter.com.

Κατάργηση των Υπηρεσιών web

Για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες web, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

- Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε 😭 (HP ePrint).
- Αγγίξτε **Ρυθμίσεις**, και έπειτα αγγίξτε **Αφαίρεση** υπηρεσιών web.



299 Σημείωση: Εάν αφαιρέσετε τις Υπηρεσίες web, όλες οι λειτουργίες (HP ePrint, Εφαρμογές εκτυπωτή και Ενημέρωση εκτυπωτή) σταματούν να λειτουργούν. Για να χρησιμοποιήσετε ξανά τις Υπηρεσίες web, πρέπει να τις εγκαταστήσετε. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών web" στη σελίδα 85.

Ενημέρωση του εκτυπωτή

Η ΗΡ εργάζεται συνεχώς για τη βελτίωση της απόδοσης των εκτυπωτών της και για να σας προσφέρει όλες τις νεότερες δυνατότητες. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο και οι Υπηρεσίες web είναι ενεργοποιημένες, μπορείτε να πραγματοποιείτε ελέγχους για ενημερώσεις του εκτυπωτή και να τις εγκαθιστάτε.

Για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε 👚 (ΗΡ ePrint).

- 2. Αγγίξτε Ρυθμίσεις, και έπειτα αγγίξτε Ενημερώσεις εκτυπωτή.
- Αγγίξτε Έλεγχος για ενημέρωση τώρα, και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες που δίνονται στη οθόνη.
- Συμβουλή: Για να είναι σε θέση ο εκτυπωτής να ελέγχει αυτόματα για ενημερώσεις, αγγίζτε Ρυθμίσεις, αγγίξτε Ενημερώσεις εκτυπωτή, αγγίξτε Αυτόματη ενημέρωση, και έπειτα αγγίξτε Ενεργοποίηση.



Αυτός ο εκτυπωτής σας επιτρέπει να στέλνετε και να λαμβάνετε ασπρόμαυρα και έγχρωμα φαξ.

🚇 Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά φαξ του εκτυπωτή, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Ρύθμιση φαξ

Επιλέξτε το πλαίσιο "Εύρεση πληροφοριών ρύθμισης φαξ" για τη χώρα/περιοχή σας. Εάν η χώρα/περιοχή σας δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα για πληροφορίες ρύθμισης. Εάν η χώρα/περιοχή σας δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται σε αυτόν τον οδηγό.

🚇 Εύρεση πληροφοριών ρύθμισης φαξ



Εάν βρίσκεστε σε μία από τις παρακάτω χώρες/περιοχές, επισκεφθείτε την αντίστοιχη ιστοσελίδα για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του φαξ.

Αυστρία www.hp.com/at/faxconfig Βέλγιο Ολλανδικά www.hp.be/nl/faxconfig Γαλλικά www.hp.be/fr/faxconfig www.hp.dk/faxconfig Δavia Φινλανδία www.hp.fi/faxconfig www.hp.com/fr/faxconfig Γαλλία www.hp.com/de/faxconfig Γερμανία Ιρλανδία www.hp.com/ie/faxconfig www.hp.com/it/faxconfig Ιταλία Νορβηγία www.hp.no/faxconfig www.hp.nl/faxconfig Ολλανδία Πορτογαλία www.hp.pt/faxconfig www.hp.es/faxconfig Ισπανία www.hp.se/faxconfig Σουηδία Ελβετία Γαλλικά

Γαλλικά www.hp.com/ch/fr/faxconfig Γερμανικά www.hp.com/ch/de/faxconfig Ηνωμένο Βασίλειο www.hp.com/uk/faxconfig

Βήμα 1: Σύνδεση του εκτυπωτή στην τηλεφωνική γραμμή

- 🕆 Πριν ξεκινήσετε...

Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

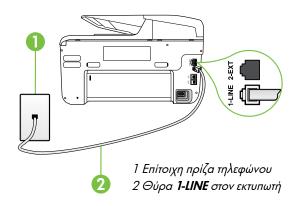
- Έχετε τοποθετήσει τα δοχεία μελάνης.
- Έχετε τοποθετήσει χαρτί μεγέθους Α4 ή letter
- Έχετε έτοιμο το καλώδιο τηλεφώνου και τον προσαρμογέα (εφόσον παρέχονται μαζί με τον εκτυπωτή).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που περιέχεται στη συσκευασία του εκτυπωτή.

1. Χρησιμοποιώντας το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται στη συσκευασία του εκτυπωτή, συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα 1-LINE στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή.



Σημείωση: Ίσως χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τον προσαρμογέα που παρέχεται για τη χώρα/περιοχή σας για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στην πρίζα τηλεφώνου.





Σημείωση: Εάν το καλώδιο του τηλεφώνου που συνόδευε τον εκτυπωτή δεν είναι αρκετά μακρύ, αγοράστε έναν συζευκτήρα σε ένα κατάστημα ηλεκτρονικών ειδών που προμηθεύει εξαρτήματα τηλεφώνου για να επεκτείνετε το μήκος. Χρειάζεστε επίσης ένα άλλο καλώδιο τηλεφώνου, το οποίο μπορεί να είναι ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου που ενδέχεται να διαθέτετε ήδη στο σπίτι ή στο γραφείο σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν χρησιμοποιήσετε διαφορετικό καλώδιο τηλεφώνου από αυτό που παρέχεται με τον εκτυπωτή, ή χρήση της λειτουργίας φαξ μπορεί να μην είναι δυνατή. Καθώς τα καλώδια τήλεφώνου που χρησιμοποιείτε στο σπίτι ή το γραφείο σας μπορεί να είναι διαφορετικά από το καλώδιο που παρέχεται με τον εκτυπωτή, η ΗΡ σάς συνιστά να χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται με τον εκτυπωτή.

Συνδέστε οποιονδήποτε άλλο τηλεφωνικό εξοπλισμό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση και τη ρύθμιση πρόσθετων συσκευών ή υπηρεσιών με τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στα πλαίσια σε αυτήν την ενότητα ή στον οδηγό χρήσης.



2999 Σημείωση: Εάν θέλετε να συνδέσετε τον εκτυπωτή με άλλον τηλεφωνικό εξοπλισμό και αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπώτή με άλλον εξοπλισμό ή υπηρεσίες, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας ή την εταιρεία παροχής αυτών των υπηρεσιών.

Συμβουλή: Εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα. Επειδή θα πρέπει να είστε διαθέσιμος να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, φροντίστε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση). Εάν θέλετε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας σας, για να εγγραφείτε συνδρομητής σε μια υπηρεσία διακριτών κτύπων ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.

? Τι είναι η υπηρεσία διακριτών κτύπων;

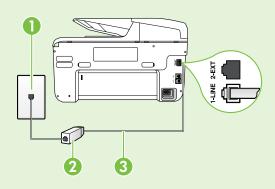
Πολλές τηλεφωνικές εταιρίες παρέχουν λειτουργία διακριτού ήχου κλήσης, η οποία σας επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία τηλεφωνική γραμμή. Όταν εγγραφείτε σε αυτή την υπηρεσία, κάθε αριθμός θα έχει διαφορετικό συνδυασμό κτύπων. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή να απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις που διαθέτουν ένα συγκεκριμένο συνδυασμό κτύπων.

Εάν συνδέσετε τον εκτυπωτή σε μια γραμμή με διακριτό ήχο κλήσης, ζητήστε από την τηλεφωνική εταιρεία να εκχωρήσει ένα διακριτό ήχο κλήσης για τις φωνητικές κλήσεις και έναν άλλο για τις κλήσεις φαξ. Η ΗΡ συνιστά να ζητήσετε διπλούς ή τριπλούς κτύπους για τον αριθμό φαξ. Όταν ο εκτυπωτής ανιχνεύσει τον καθορισμένο συνδυασμό κτύπων, θα απαντήσει στην κλήση και θα λάβει το φαξ.

Για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της λειτουργίας διακριτών κτύπων, ανατρέξτε στο "Βήμα 3: Διαμόρφωση ρυθμίσεων φαξ" στη σελίδα 90.

🗽 Σύνδεση σε γραμμή DSL/ADSL

Εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία DSL/ADSL, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να συνδέσετε το φαξ.



- 1. Συνδέστε το φίλτρο DSL/ADSL και το καλώδιο τηλεφώνου που σας παρέχεται από την εταιρεία παροχής υπηρεσιών DSL/ ADSL στην επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου και στο φίλτρο DSL/
- 2. Συνδέστε το καλώδιο του τηλεφώνου με τον εκτυπωτή μεταξύ του φίλτρου DSL/ADSL και της θύρας 1-Line στον εκτυπωτή.
- 1 Επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου
- 2 Φίλτρο DSL/ADSL και καλώδιο τηλεφώνου (παρέχονται από την εταιρεία παροχής υπηρεσιών DSL/ADSL)
- 3 Τηλεφωνικό καλώδιο, το οποίο περιλαμβάνεται στη συσκευασία του εκτυπωτή, συνδεδεμένο στη θύρα 1-LINE του εκτυπωτή

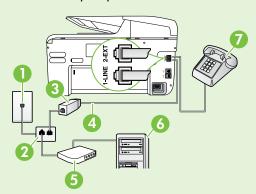
🗽 Σύνδεση πρόσθετου εξοπλισμού

Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και έπειτα συνδέστε ένα τηλέφωνο σε αυτήν τη θύρα.

Εάν συνδέσετε πρόσθετο εξοπλισμό, όπως μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή ή τηλέφωνο, θα πρέπει να αγοράσετε έναν παράλληλο διαχωριστή. Ένας παράλληλος διαχωριστής έχει μία θύρα RJ-11 στο μπροστινό του μέρος και δύο θύρες RJ-11 στο πίσω μέρος. Μην χρησιμοποιείτε διαχωριστή τηλεφώνου δύο γραμμών, σειριακό διαχωριστή ή σειριακό διαχωριστή που έχει δύο θύρες RJ-11 στο μπροστινό του μέρος και πρίζα στο πίσω.



Σημείωση: Εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία DSL/ADSL, συνδέστε το φίλτρο DSL/ADSL στον παράλληλο διαχωριστή και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήστε το τηλεφωνικό καλώδιο που σας παρέχεται από την HP για να συνδέσετε το άλλο άκρο του φίλτρου με τη θύρα 1-Line του εκτυπωτή. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, συνδέστε μια τηλεφωνική συσκευή ή έναν αυτόματο τηλεφωνητή στη θύρα 2-ΕΧΤ. Κατόπιν, συνδέστε τη δεύτερη θύρα του παράλληλου διαχωριστή στο μόντεμ DSL/ADSL που είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή.



- 1 Επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου
- 2 Παράλληλος διαχωριστής
- 3 Φίλτρο DSL/ADSL (διαθέσιμο από την εταιρεία παροχής υπηρεσιών DSL/
- 4 Καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή
- 5 Μόντεμ DSL/ADSL
- 6 Υπολογιστής
- 7 Τηλέφωνο

Βήμα 2: Έλεγχος ρύθμισης φαξ

Πραγματοποιήστε έλεγχο της ρύθμισης φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή και να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά ρυθμισμένος για φαξ.

Ο έλεγχος φαξ πραγματοποιεί τα εξής:

- Ελέγχει το υλικό της συσκευής φαξ
- Επαληθεύει ότι το σωστό καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στον εκτυπωτή
- Επαληθεύει ότι το καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα
- Ελέγχει για τυχόν τόνους κλήσης
- Ελέγχει για την ὑπαρξη ενεργής γραμμής τηλεφώνου
- Ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης της γραμμής τηλεφώνου

- 1. Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε το δεξί βέλος και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- 2. Αγγίξτε Εργαλεία και έπειτα αγγίξτε Εκτέλεση ελέγχου φαξ. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη του εκτυπωτή και εκτυπώνεται μια αναφορά. Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος, ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ανατρέξτε στην αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή" στη σελίδα 98.

Βήμα 3: Διαμόρφωση ρυθμίσεων φαξ

Αλλάξτε τις ρυθμίσεις φαξ του εκτυπωτή ανάλογα με τις ανάγκες σας, αφού συνδέσετε τον εκτυπωτή σε μια τηλεφωνική γραμμή.

Συμβουλή: Για να χρησιμοποιούνται οι ίδιες ρυθμίσεις ανάλυσης και ανοιχτόχρωμου/ σκουρόχρωμου φαξ για όλα τα φαξ που στέλνονται από τον εκτυπωτή, διαμορφώστε τις ρυθμίσεις όπως επιθυμείτε και έπειτα αγγίξτε Ρύθμιση νέων προεπιλογών.

Πώς μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις φαξ;

Μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις φαξ χρησιμοποιώντας τα παρακάτω εργαλεία:

Πίνακας ελέγχου εκτυπωτή

Αγγίξτε **Φαξ** στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε τη ρύθμιση που θέλετε να διαμορφώσετε.

λογισμικό ΗΡ

Εάν έχετε εγκαταστήσει στον υπολογιστή σας το λογισμικό HP, μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις φαξ χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστάθηκε στον υπολογιστή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των εργαλείων ή για τις σχετικές ρυθμίσεις, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Εάν θέλετε να διαμορφώσετε αυτήν τη ρύθμιση	ενεργήστε ως εξής:	
Αυτόματη απάντηση Ρυθμίστε τη λειτουργία απάντησης σε Ενεργοποίηση, εάν θέλετε ο εκτυπωτής να λαμβάνει εισερχόμενα φαξ αυτόματα. Ο εκτυπωτής θα απαντά στις κλήσεις μετά από τον αριθμό κτύπων που καθορίζεται στη ρύθμιση Κτύποι πριν απ/ση.	 Αγγίξτε το δεξί βέλος ► και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση. Αγγίξτε Ρύθμιση φαξ και έπειτα αγγίζτε Βασική ρύθμιση φαξ. Αγγίξτε Αυτόματη απάντηση και έπειτα αγγίξτε Ενεργοποίηση. 	
Αριθμός κτύπων πριν την απάντηση (Προαιρετικό) Ρυθμίστε τον αριθμό των κτύπων πριν την απάντηση Σημείωση: Εάν στον εκτυπωτή συνδέεται τηλεφωνητής, ο αριθμός κτύπων πριν την απάντηση για τον εκτυπωτή θα πρέπει να ρυθμιστεί σε μεγαλύτερο αριθμό από αυτόν του τηλεφωνητή.	 Αγγίξτε το δεξί βέλος ▶, και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση. Αγγίξτε Ρύθμιση φαξ και έπειτα αγγίξτε Βασική ρύθμιση φαξ. Αγγίξτε Κτύποι πριν απ/ση. Αγγίξτε το επάνω βέλος ▲ ή το κάτω βέλος ▼ για να αλλάξετε τον αριθμό των κτύπων. Αγγίξτε Τέλος για να αποδεχτείτε τη ρύθμιση. 	

Εάν θέλετε να διαμορφώσετε αυτήν τη ρύθμιση...

Διακριτός κτύπος

Αλλάξτε το συνδυασμό κτύπων απάντησης σε διακριτούς κτύπους



Σημείωση: Εάν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία διακριτών κτύπων, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε περισσότερους από έναν αριθμούς τηλεφώνου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή. Μπορείτε να αλλάξετε αυτήν τη ρύθμιση, προκειμένου να επιτρέψετε στον εκτυπωτή να προσδιορίζει αυτόματα ποιο συνδυασμό κτύπων θα πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο για τις κλήσεις φαξ.

Συμβουλή: Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα Ανίχνευσης συνδυασμού κτύπων στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να ρυθμίσετε τη λειτουργία διακριτού κτύπου. Με αυτήν τη δυνατότητα, ο εκτυπωτής αναγνωρίζει και ηχογραφεί το συνδυασμό κτύπων μιας εισερχόμενης κλήσης και, με βάση αυτήν την κλήση, προσδιορίζει αυτόματα το διακριτό συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί από την εταιρεία τηλεφωνία σας για τις κλήσεις φαξ.

...ενεργήστε ως εξής:

- Αγγίξτε το δεξί βέλος 🏲, και έπειτα αγγίξτε 1. Εγκατάσταση.
- 2. Αγγίξτε Ρύθμιση φαξ και έπειτα αγγίξτε Προχωρημένη ρύθμιση φαξ.
- 3. Αγγίξτε Διακριτός κτύπος.
- Εμφανίζεται ένα μήνυμα που δηλώνει ότι η ρύθμιση αυτή δεν θα πρέπει να αλλαχτεί εκτός και αν έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου στην ίδια γραμμή τηλεφώνου. Αγγίξτε **Ναι** για να συνεχίσετε.
- 5. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Αγγίξτε το μοτίβο κτύπου που έχει εκχωρηθεί από την εταιρεία τηλεφωνίας σας για τις κλήσεις φαξ.

Ή

 Αγγίξτε Ανίχνευση συνδυασμού κτύπων και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.



Σημείωση: Εάν χρησιμοποιείτε τηλεφωνικό σύστημα ΡΒΧ που έχει διαφορετικούς συνδυασμούς κτύπων για τις εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις, θα πρέπει να καλέσετε τον αριθμό φαξ από εξωτερικό αριθμό.

Ταχύτητα φαξ

Ρυθμίστε την ταχύτητα φαξ που θα χρησιμοποιείται για την επικοινώνια μετάξύ του εκτυπωτή και άλλων συσκευών φαξ, κατά την αποστολή και λήψη φαξ.



Σημείωση: Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μικρότερη ταχύτητα φαξ.

- 1. Αγγίξτε το δεξί βέλος , και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- 2. Αγγίξτε Ρύθμιση φαξ και έπειτα αγγίξτε Προχωρημένη ρύθμιση φαξ.
- 3. Αγγίζτε Ταχύτητα φαξ.
- 4. Αγγίξτε για να επιλέξετε Γρήγορη, Μεσαία, ή Αργή.

Λειτουργία διόρθωσης σφαλμάτων φαξ

Εάν ο εκτυπωτής εντοπίσει σήμα σφάλματος κατά τη διάρκεια της μετάδοσης και η ρύθμιση διόρθωσης σφαλμάτων είναι ενεργοποιημένη, ο εκτυπωτής μπορεί να ζητήσει την επανάληψη της αποστολής ενός τμήματος του φαξ.



Σημείωση: Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ, απενεργοποιήστε τη διόρθωση σφαλμάτων. Επίσης, η απενεργοποίηση αυτής της ρύθμισης ίσως να είναι χρήσιμη, όταν προσπαθείτε να στείλετε ένα φαξ σε άλλη χώρα/ περιοχή ή να λάβετε ένα φαξ από άλλη χώρα/ περιοχή ή εάν χρησιμοποιείτε τηλεφωνική σύνδεση μέσω δορυφόρου.

- 1. Αγγίξτε το δεξί βέλος , και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- 2. Αγγίξτε **Ρύθμιση φαξ** και έπειτα αγγίξτε Προχωρημένη ρύθμιση φαξ.
- Αγγίξτε το κάτω βέλος 🛡 και έπειτα επιλέξτε Λειτ. 3. διόρθ. σφάλματος.
- 4. Επιλέξτε Ενεργοποίηση ή Απενεργοποίηση.

Ενταση ήχου

Αλλάξτε την ένταση των ήχων του εκτυπωτή, συμπεριλαμβανομένων τῶν τόνων φαξ.

- 1. Αγγίξτε το δεξί βέλος , και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- Αγγίξτε Ρύθμιση φαξ και έπειτα αγγίξτε Βασική 2. ρύθμιση φαξ.
- 3. Αγγίξτε Ένταση ήχου φαξ.
- Αγγίξτε για να επιλέξετε Χαμηλή, Μεσαία, ή Δυνατή.

Χρήση φαξ

Σε αυτήν την ενότητα, θα μάθετε πώς να στείλετε και να λάβετε φαξ.

Αποστολή φαξ

Μπορείτε να στείλετε φαξ με διάφορους τρόπους. Χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μπορείτε να στείλετε ασπρόμαυρα ή έγχρωμα φαξ. Μπορείτε επίσης να στείλετε φαξ μη αυτόματα από ένα συνδεδεμένο τηλέφωνο, το οποίο σας δίνει τη δυνατότητα να μιλήσετε με τον παραλήπτη, πριν στείλετε το φαξ.

Μπορείτε επίσης να στείλετε έγγραφα στον υπολογιστή σας ως φαξ, χωρίς να τα εκτυπώσετε πρώτα.

🚇 Μάθετε περισσότερα!

Ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα:

- Αποστολή φαξ με τη χρήση της λειτουργίας παρακολούθησης κλήσης
- Αποστολή φαξ από υπολογιστή
- Αποστολή φαξ από τη μνήμη
- Προγραμματισμός φαξ για αποστολή αργότερα
- Αποστολή φαξ σε πολλούς παραλήπτες
- Αποστολή φαξ σε Λειτουργία διόρθωσης σφαλμάτων

Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Αποστολή τυπικού φαξ

 Τοποθετήστε το έγγραφο που θέλετε να στείλετε με φαξ στον εκτυπωτή.

Μπορείτε να στείλετε φαξ είτε από τον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF) είτε από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.

- 2. Αγγίξτε Φαξ.
- **3.** Εισαγάγετε τον αριθμό φαξ χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.
- Συμβουλή: Για να προσθέσετε μια παύση στον αριθμό φαξ που εισάγετε, αγγίξτε επανειλημμένα το κουμπί *, μέχρι να εμφανιστεί μια παύλα (-) στην οθόνη.
- 4. Αγγίξτε Έναρξη ασπρ. ή Έναρξη έγχρ.
 - Συμβουλή: Εάν ο παραλήπτης αναφέρει προβλήματα με την ποιότητα του φαξ που στείλατε, μπορείτε να δοκιμάσετε να αλλάξετε την ανάλυση ή την αντίθεσή του.

Αποστολή φαξ από εσωτερικό τηλέφωνο

 Τοποθετήστε το έγγραφο που θέλετε να στείλετε με φαξ στον εκτυπωτή.

Μπορείτε να στείλετε φαξ είτε από τον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF) είτε από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.

- **2.** Αγγίξτε **Φαξ**.
- Καλέστε τον αριθμό χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο στον εκτυπωτή.
- Σημείωση: Μην χρησιμοποιείτε το πληκτρολόγιο στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή όταν στέλνετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου σας για να καλέσετε τον αριθμό του παραλήπτη.
- **4.** Εάν ο παραλήπτης σηκώσει το τηλέφωνο, μπορείτε να συνομιλήσετε μαζί του πριν στείλετε το φαξ.

- Σημείωση: Εάν στην κλήση απαντήσει η συσκευή φαξ, θα ακούσετε τόνους φαξ. Εκτελέστε το επόμενο Βήμα για τη μετάδοση του φαξ.
- 5. Όταν είστε έτοιμοι να στείλετε φαξ, αγγίζτε **Έναρξη** ασπρόμαυρου φαξ ή **Έναρξη έγχρωμου** φαξ.
- Σημείωση: Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε Αποστολή φαξ.

Εάν μιλήσετε με τον παραλήπτη πριν από την αποστολή του φαξ, πληροφορήστε τον ότι πρέπει να πατήσει το κουμπί 'Εναρξη στη δική του συσκευή φαξ, μόλις ακούσει τόνους φαξ. Η γραμμή τηλεφώνου θα είναι αθόρυβη κατά τη μετάδοση του φαξ. Σε αυτό το σημείο, μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο. Εάν θέλετε να συνομιλήσετε και άλλο με τον παραλήπτη, παραμείνετε στη γραμμή μέχρι να ολοκληρωθεί η μετάδοση του φαξ.

Λήψη φαξ

Μπορείτε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα ή μη αυτόματα.



Σημείωση: Εάν λάβετε ένα φαξ μεγέθους Legal ή μεγαλύτερου και ο εκτυπωτής δεν είναι ρυθμισμένος εκείνη τη στιγμή για χρήση χαρτιού μεγέθους Legal, ο εκτυπωτής θα σμικρύνει το φαξ, έτσι ώστε να προσαρμοστεί στις διαστάσεις του χαρτιού που έχει τοποθετηθεί. Εάν έχετε απενεργοποιήσει τη λειτουργία Αυτόματης σμίκρυνσης, ο εκτυπωτής εκτυπώνει το φαξ σε δύο σελίδες.

Εάν, κατά τη στιγμή της λήψης ενός φαξ, εσείς πραγματοποιείτε αντιγραφή ενός εγγράφου, το φαξ αποθηκεύεται στη μνήμη του εκτυπωτή, μέχρι να ολοκληρωθεί η αντιγραφή. Εξαιτίας αυτού, ίσως να μειωθεί ο αριθμός των σελίδων φαξ που μπορούν να αποθηκευτούν στη μνήμη.

Μάθετε περισσότερα!

Ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα:

- Επανεκτύπωση ληφθέντων φαξ από τη μνήμη
- Τηλεπαραλαβή για λήψη φαξ
- Προώθηση φαξ σε άλλον αριθμό
- Ορισμός του μεγέθους χαρτιού για τα λαμβανόμενα φαξ
- Ρύθμιση αυτόματης σμίκρυνσης για τα εισερχόμενα φαξ
- Φραγή ανεπιθύμητων αριθμών φαξ

Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Αυτόματη λήψη φαξ

Εάν ενεργοποιήσετε την επιλογή Auto Answer (Αυτόματη απάντηση), η οποία είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση, από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ο εκτυπωτής θα απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ μετά τον αριθμό κτύπων που έχετε ορίσει στη ρύθμιση **Rings to Answer** (Κτύποι πριν την απάντηση). Για πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση αυτής της ρύθμισης, ανατρέξτε στο "Βήμα 3: Διαμόρφωση ρυθμίσεων φαξ" στη σελίδα 90.

🔆 Φαξ και υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου

Εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, δεν θα μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα. Αντί αυτού, θα πρέπει να βεβαιώθείτε ότι η ρύθμιση "Auto Answer" (Αυτόματη απάντηση) είναι απενεργοποιημένη, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε φαξ μη αυτόματα. Φροντίστε να ξεκινήσετε τη μη αυτόματη λήψη φαξ, πριν η υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου πάρει τη γραμμή.

Εάν θέλετε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας σας για να εγγραφείτε συνδρομητής σε μια υπηρεσία διακριτών κτύπων ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.

Μη αυτόματη λήψη φαξ

Όταν μιλάτε στο τηλέφωνο, το πρόσωπο με το οποίο συνομιλείτε μπορεί να σας στείλει φαξ ενώ είστε ήδη συνδεδεμένοι (αυτό ονομάζεται "μη αυτόματη αποστολή φαξ").

Μπορείτε να λάβετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο από ένα τηλέφωνο που είναι απεύθείας συνδεδεμένο στον εκτυπωτή (στη θύρα 2-ΕΧΤ) ή από ένα τηλέφωνο που βρίσκεται στην ίδια τηλεφωνική γραμμή (αλλά όχι απευθείας συνδεδεμένο στον εκτυπωτή).

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο.
- Αφαιρέστε τα πρωτότυπα από το δίσκο του τροφοδότη εγγράφων.
- Ορίστε τη ρύθμιση Κτύποι πριν απ/ση σε μεγάλο αριθμό, ώστε να είναι δυνατή η απάντηση σε

- εισερχόμενες κλήσεις πριν απαντήσει ο εκτυπωτής. 'Η απενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Αυτόματη** απάντηση, έτσι ώστε ο εκτυπωτής να μην απαντά αυτόματα σε εισερχόμενες κλήσεις.
- Εάν συνομιλείτε με τον αποστολέα, πείτε του να πατήσει Έναρξη στη δική του συσκευή φαξ.
- 5. Όταν ακούσετε τόνους φαξ από μια συσκευή αποστολής φαξ, κάντε τα εξής:
 - Αγγίξτε Φαξ, και έπειτα επιλέξτε Έναρξη ασπρόμαυρου φαξ ή Έναρξη έγχρωμου φαξ.
 - 'Οταν ο εκτυπωτής αρχίσει τη λήψη του φαξ, μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο ή να παραμείνετε στη γραμμή. Η τηλεφωνική γραμμή είναι αθόρυβη κατά τη διάρκεια μετάδοσης φαξ.

Επανεκτύπωση ληφθέντων φαξ από τη μνήμη

Εάν ενεργοποιήσετε τη Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας λήψης φαξ, τα ληφθέντα φαξ αποθηκεύονται στη μνήμη, είτε ο εκτυπωτής αντιμετωπίζει κατάσταση σφάλματος είτε όχι.

🖦» **Σημείωση:** 'Ολα τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη θα διαγραφούν μόλις απενεργοποιήσετε τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτού του χαρακτηριστικού, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

- 1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο.
- 2. Αγγίξτε το δεξί βέλος > και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- Αγγίξτε Εργαλεία ή Εργαλεία φαξ, και έπειτα αγγίξτε Επανεκτύπωση φαξ στη μνήμη. Τα φαξ εκτυπώνονται με την αντίστροφη σειρά από αυτήν με την οποία λήφθηκαν, με πρώτο το φαξ που λήφθηκε πιο πρόσφατα.
- Εάν θέλετε να διακόψετε την επανεκτύπωση των φαξ που βρίσκονται στη μνήμη, αγγίξτε 🗙 ('Ακυρο).

Εργασία με αναφορές και αρχεία καταγραφής

Μπορείτε να εκτυπώσετε διάφορους τύπους αναφορών φαξ:

- Σελίδα επιβεβαίωσης φαξ
- Αρχείο καταγραφής φαξ
- Εικόνα σε Αναφ. αποστ. φαξ
- Αλλες αναφορές

Αυτές οι αναφορές παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες συστήματος για τον εκτυπωτή.



Σημείωση: Μπορείτε επίσης να προβάλετε το ιστορικό κλήσεων στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. Για να προβάλετε το ιστορικό κλήσεων, αγγίξτε "Φαξ" και έπειτα αγγίξτε 🔄 (Ιστορικό κλήσεων). Ωστόσο, η λίστα αυτή δεν μπορεί να εκτυπωθεί.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά

- Αγγίξτε το δεξί βέλος > και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- Αγγίξτε **Ρύθμιση φαξ**, αγγίξτε το κάτω βέλος **▼** και έπειτα αγγίζτε **Αναφορές φαξ**.
- 3. Επιλέξτε την αναφορά φαξ που θέλετε να εκτυπώσετε και έπειτα αγγίξτε ΟΚ.

Για να διαγράψετε το αρχείο καταγραφής φαξ



Σημείωση: Η διαγραφή του αρχείου καταγραφής φαξ διαγράφει επίσης όλα τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη.

- Αγγίξτε το δεξί βέλος > και έπειτα αγγίξτε Εγκατάσταση.
- Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Αγγίξτε Εργαλεία.

- Αγγίξτε Ρύθμιση φαξ, και έπειτα επιλέξτε Εργαλεία φαξ.
- 3. Αγγίξτε Διαγραφή αρχείου καταγραφής φαξ.

Υπηρεσίες φαξ και ψηφιακής τηλεφωνίας

Πολλές εταιρείες τηλεφωνίας παρέχουν στους πελάτες τους υπηρεσίες ψηφιακής τηλεφωνίας, όπως οι παρακάτω:

- DSL: Υπηρεσία "digital subscriber line" (DSL) παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία. (Η γραμμή DSL μπορεί να ονομάζεται ADSL στη χώρα/περιοχή σας).
- PBX: Σύστημα τηλεφωνίας PBX (private branch exchange) (συνδρομητικό κέντρο)
- ISDN: Σύστημα ψηφιακού δικτύου ενοποιημένων υπηρεσιών (ISDN).
- FolP: Μια οικονομική υπηρεσία τηλεφωνίας η οποία σας επιτρέπει να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ με τον εκτυπωτή σας μέσω Internet. Η μέθοδος αυτή ονομάζεται Πρωτόκολλο Fax over Internet Protocol (FoIP). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Οι εκτυπωτές ΗΡ είναι σχεδιασμένοι ειδικά για χρήση με παραδοσιακές υπηρεσίες αναλογικής τηλεφωνίας. Εάν βρίσκεστε σε περιβάλλον ψηφιακής τηλεφωνίας (όπως DSL/ADSL, PBX ή ISDN), μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε φίλτρα ή μετατροπείς ψηφιακού σήματος σε αναλογικό κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή για λειτουργία φαξ.



Σημείωση: Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι ο εκτυπωτής θα είναι συμβατός με όλες τις γραμμές ή τους παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών, σε όλα τα ψηφιακά περιβάλλοντα ή με όλους τους μετατροπείς ψηφιακού σήματος σε αναλογικό. Σάς συνιστούμε να συμβουλεύεστε πάντοτε την εταιρεία τηλεφωνίας σας για τις σωστές επιλογές ρύθμισης, με βάση τις υπηρεσίες γραμμής που σάς παρέχουν.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)



Εάν ο εκτυπωτής υποστηρίζει ασύρματη επικοινωνία (802.11), εκτελέστε τα παρακάτω βήματα

με τη σειρά που εκτίθενται για να δημιουργήσετε ασύρματη σύνδεση για τον εκτυπωτή.

Βήμα 1: Εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή

Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία, εκτελέστε το πρόγραμμα εγκατάστασης το οποίο παρέχεται στο CD λογισμικού ΗΡ που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Το πρόγραμμα εγκατάστασης εγκαθιστά το λογισμικό και δημιουργεί μια ασύρματη σύνδεση.

🖖 **Σημείωση:** Πριν προχωρήσετε στη ρύθμιση της ασύρματης επικοινωνίας, βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το υλικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που συνοδεύει τον εκτυπωτή ή στις οδηγίες που παρέχονται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Σημείωση: Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή σας εμφανίσει

οποιαδήποτε μηνύματα κατά την εγκατάσταση, επιλέξτε "always permit/allow" (να επιτρέπεται πάντα/να επιτρέπεται) στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

- 2. Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.
 - Windows: 'Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
 - Mac OS X: Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **προγράμματος εγκατάστασης ΗΡ** στο CD λογισμικού και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- 3. Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου.

Ποιο είναι το όνομα και ο κωδικός πρόσβασης ασύρματου δικτύου;

Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα ασύρματου δικτύου (το οποίο είναι γνωστό και ως "SSID") και έναν κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου:

- Το όνομα ασύρματου δικτύου είναι το όνομα του ασύρματου δικτύου σας.
- Ανάλογα με το επίπεδο της απαιτούμενης ασφάλειας, το ασύρματο δίκτυό σας μπορεί να χρησιμοποιεί κλειδί WEP ή φράση πρόσβασης WPA.

Εάν δεν έχετε αλλάξει το όνομα ασύρματου δικτύου ή τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου από τη στιγμή που πραγματοποιήσατε την εγκατάσταση του ασύρματου δικτύου σας, μπορείτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, να βρείτε αυτά τα στοιχεία στο πίσω μέρος ή στο πλάι του ασύρματου δρομολογητή.

Επιπλέον, εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Microsoft Windows, η HP παρέχει ένα εργαλείο που ονομάζεται "HP Home Network Diagnostic Utility" (Βοηθητικό πρόγραμμα διάγνωσης οικείου δικτύου της ΗΡ), το οποίο μπορεί να σας βοηθήσει στην

ανάκτηση αυτών των πληροφοριών για ορισμένα συστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε αυτό το εργαλείο, επισκεφτείτε το Κέντρο ασύρματης εκτύπωσης της HP (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>) και, στη συνέχεια, επιλέξτε Network Diagnostic Utility στο τμήμα Γρήγορες συνδέσεις. (Επί του παρόντος, αυτό το εργαλείο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες.)

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου ή εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε αυτές τις πληροφορίες, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τον υπολογιστή ή τον ασύρματο δρομολογητή σας. Εάν δεν μπορείτε να βρείτε αυτές τις πληροφορίες ούτε με αυτόν τον τρόπο, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου σας ή με το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους συνδέσεων δικτύου, το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου (φράση πρόσβασης WPA, κλειδί WEP), ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)

Βήμα 2: Έλεγχος της ασύρματης σύνδεσης

Για να ελέγξετε την ασύρματη σύνδεση και να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι υπάρχει χαρτί τοποθετημένο στο δίσκο.
- Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε το δεξί βέλος ▶, αγγίξτε **Ρύθμιση**, και έπειτα αγγίξτε
- Αγγίξτε Εκτύπωση ελέγχου ασύρματου δικτύου.

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ανατρέξτε στην αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Για επιπλέον πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)" στη σελίδα 101.

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό ΗΡ, μπορείτε να αλλάξετε σε διαφορετική σύνδεση όποτε επιθυμείτε.



🖦 **Σημείωση:** Εάν αλλάζετε από ενσύρματη (Ethernet) σε ασύρματη σύνδεση, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

Windows

- Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε το 1. δεξί βέλος , αγγίξτε Ρύθμιση, και έπειτα αγγίξτε **Δίκτυο**.
- 2. Αγγίξτε Επαναφορά προεπιλογών δικτύου, και έπειτα αγγίξτε Ναι για επιβεβαίωση.
- Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Προγράμματα ή Όλα τα προγράμματα, επιλέξτε ΗΡ, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο Εγκατάσταση και λογισμικό εκτυπωτή.
- 4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Mac OS X

- Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αγγίξτε το δεξί βέλος , αγγίξτε Ρύθμιση, και έπειτα αγγίξτε **Δίκτυο**.
- 2. Αγγίξτε Επαναφορά προεπιλογών δικτύου, και έπειτα αγγίξτε Ναι για επιβεβαίωση.
- Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται 3. στον υποφάκελο Hewlett-Packard του φακέλου Applications (Εφαρμογές), στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
- Κάντε κλικ στο στοιχείο **Applications** (Εφαρμογές) στη γραμμή εργαλείων.
- 5. Κάντε διπλό κλικ στο στοιχείο HP Setup Assistant (Βοηθός εγκατάστασης HP) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Οι παρακάτω ενότητες παρέχουν πληροφορίες βοήθειας για προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την ταινία και τα υλικά συσκευασίας από το εξωτερικό και το εσωτερικό του εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα δοχεία μελάνης ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία του εκτυπωτή όταν ρυθμίζετε για πρώτη φορά τον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει απλό, λευκό, αχρησιμοποίητο χαρτί μεγέθους Α4 ή Letter (8,5x11 ίντσες) στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια που χρησιμοποιείτε (όπως π.χ. το καλώδιο USB ή το καλώδιο Ethernet) είναι σε καλή κατάσταση.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει με ασφάλεια το καλώδιο τροφοδοσίας και το μετασχηματιστή και ότι η πηγή τροφοδοσίας λειτουργεί σωστά.

- Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη ()
 (Τροφοδοσία) είναι αναμμένη και δεν αναβοσβήνει. Όταν ο εκτυπωτής ενεργοποιηθεί για πρώτη φορά, χρειάζεται περίπου 45 δευτερόλεπτα για να ζεσταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής εμφανίζει την αρχική οθόνη και ότι στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή δεν υπάρχουν άλλες φωτεινές ενδείξεις που είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει σωστά το χαρτί στο δίσκο και ότι το χαρτί δεν είναι μπλεγμένο στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει όλα τα μάνδαλα και τα καλύμματα σωστά.

🔆 Πώς μπορώ να εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;

Ανάλογα με την επιλογή που ορίζετε όταν εγκαθιστάτε το λογισμικό HP, ο οδηγός χρήσης μπορεί να μην εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας.

Για να εγκαταστήσετε τον οδηγό χρήσης, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Τοποθετήστε στον υπολογιστή σας το CD λογισμικού που συνοδεύει τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Στην οθόνη που εμφανίζει το προτεινόμενο λογισμικό, ενεργοποιήστε την επιλογή που αντιστοιχεί στο λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε:
 - Windows: Ενεργοποιήστε την επιλογή που περιέχει τη λέξη "Βοήθεια" στο όνομά της.
 - Mac OS X: Επιλέξτε την επιλογή Συνιστώμενο λογισμικό ΗΡ

 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του οδηγού χρήσης.

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το CD λογισμικού ΗΡ ή εάν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει μονάδα δίσκου CD ή DVD, μπορείτε να κάνετε λήψη του λογισμικού ΗΡ από την τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare). Σε αυτήν την τοποθεσία web, αναζητήστε τον εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε Λήψεις λογισμικού **& προγραμμάτων οδήγησης**. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα, επιλέξτε την επιλογή για λήψεις προγραμμάτων οδήγησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε την επιλογή που περιλαμβάνει τη φράση "Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης με πλήρεις δυνατότητες" στο όνομά της.

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού

- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού, βεβαιωθείτε ότι όλα τα άλλα προγράμματα είναι κλειστά.
- Eάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι προσδιορίζετε το σωστό γράμμα μονάδας δίσκου εάν ο υπολογιστής δεν αναγνωρίζει τη διαδρομή στη μονάδα δίσκου CD που πληκτρολογείτε.
- Εάν ο υπολογιστής δεν έχει δυνατότητα αναγνώρισης του CD λογισμικού ΗΡ στη μονάδα CD, ελέγξτε εάν το CD λογισμικού HP έχει υποστεί
- βλάβη. Μπορείτε επίσης να μεταφορτώσετε το λογισμικό ΗΡ από την ιστοσελίδα ΗΡ (www.hp.com/go/customercare).
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows και συνδέετε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB, βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης USB δεν έχουν απενεργοποιηθεί στη Διαχείριση συσκευών των Windows.

Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του φαξ

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη ρύθμιση της λειτουργίας φαξ του εκτυπωτή.



Σημείωση: Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι σωστά ρυθμισμένος για επικονικών ρυθμισμένος για επικοινωνία με φαξ, μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την αποστολή ή λήψη φαξ.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη λειτουργία φαξ, μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή. Ο έλεγχος θα αποτύχει, εάν ο εκτυπωτής δεν είναι σωστά ρυθμισμένη για φαξ. Πραγματοποιήστε αυτόν τον έλεγχο, αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του εκτυπωτή για φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο "Βήμα 2: Έλεγχος ρύθμισης φαξ" στη σελίδα 90.

Βήμα 1: Ελέγξτε τη ρύθμιση φαξ

Ελέγξτε την κατάσταση του εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι ρυθμισμένος σωστά για τη λειτουργία φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση και χρήση φαξ" στη σελίδα 87.

👱 Συμβουλή: Εάν λάβετε ένα σφάλμα επικοινωνίας φαξ που περιλαμβάνει κωδικό σφάλματος, μπορείτε να βρείτε μια επεξήγηση του κωδικού σφάλματος στην ιστοσελίδα υποστήριξης της

HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και, στη συνέχεια, πληκτρολογήστε "κωδικοί σφαλμάτων φαξ" στο πλαίσιο Αναζήτησης.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τα προβλήματα χρησιμοποιώντας τις υποδείξεις που παρέχει ο έλεγχος φαξ, προχωρήστε στο Βήμα 2.

Βήμα 2: 'Ελεγχος της λίστας πιθανών προβλημάτων

Εάν εκτελέσατε τον έλεγχο φαξ, αλλά, παρ' όλα αυτά, εξακολουθούν να υπάρχουν προβλήματα με τη ρύθμιση του φαξ, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα πιθανών προβλημάτων και λύσεων:

Ο εκτυπωτής αντιμετωπίζει προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου ή τον προσαρμογέα που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή. (Εάν δεν χρησιμοποιήσετε αυτό το καλώδιο τηλεφώνου ή αυτόν τον προσαρμογέα, η οθόνη μπορεί να εμφανίζει πάντα το μήνυμα "Phone Off Hook" (Τηλέφωνο κατεβασμένο).)
- Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιούνται ή ότι δεν είναι κατειλημμένα τηλέφωνα επέκτασης (δηλαδή, τηλέφωνα στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που δεν είναι συνδεδεμένα με τον εκτυπωτή) ή άλλος εξοπλισμός. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή για φαξ αν μία εσωτερική γραμμή τηλεφώνου είναι ανοικτή ή εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή email ή πρόσβαση στο Internet.
- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή τηλεφώνου (splitter), αυτός μπορεί να προκαλέσει προβλήματα με το φαξ. Δοκιμάστε να συνδέσετε τον εκτυπωτή απευθείας στην επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου.
- Βεβαιωθείτε ότι η μία άκρη του καλωδίου του τηλεφώνου είναι συνδεδεμένη με την πρίζα, ενώ η άλλη άκρη είναι συνδεδεμένη με τη θύρα "1-LINE" στο πίσω μέρος του εκτυπωτή.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε απευθείας ένα τηλέφωνο που λειτουργεί στην πρίζα τηλεφώνου και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας σας και ζητήστε της να ελέγξει τη γραμμή.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής συνδέεται σε αναλογική τηλεφωνική γραμμή, γιατί διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η τηλεφωνική γραμμή είναι ψηφιακή,

- συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ακούστε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούγεται όπως ένας τυπικός ήχος τόνος κλήσης, ενδέχεται να είναι τηλεφωνική γραμμή με ρύθμιση για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τον εκτυπωτή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.
- Ελέγξτε την ποιότητα ήχου της τηλεφωνικής γραμμής συνδέοντας μια τηλεφωνική συσκευή στην επιτοίχια πρίζα τηλεφώνου και ακούγοντας εάν υπάρχει στατικός ή άλλου είδους θόρυβος. Οι τηλεφωνικές γραμμές με χαμηλή ποιότητα ήχου (θόρυβο) μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στην αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ακούσετε θόρυβο, απενεργοποιήστε τη Λειτουργία διόρθωσης σφαλμάτων (ΕCM) και δοκιμάστε ξανά να στείλετε ή να λάβετε φαξ.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL/ADSL, βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει ένα φίλτρο DSL/ ADSL. Χωρίς το φίλτρο, η αποστολή ή λήψη φαξ δεν είναι επιτυχής.
- Εάν χρησιμοποιείτε τηλεφωνικό σύστημα PBX ή μετατροπέα/ προσαρμογέα τερματικού ISDN, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με τη σωστή θύρα και ότι ο προσαρμογέας τερματικού είναι ρυθμισμένος στο σωστό τύπο διακόπτη για τη χώρα/περιοχή σας.
- Εάν χρησιμοποιείτε Φαξ σε υπηρεσία IP, προσπαθήστε να χρησιμοποιείτε χαμηλότερη ταχύτητα σύνδεσης. Εάν δεν έχει αποτέλεσμα, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης για την υπηρεσία φαξ μέσω IP.

Ο εκτυπωτής μπορεί να στείλει αλλά δεν μπορεί να λάβει φαξ

- Εάν δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών κτύπων, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία "Distinctive Ring" (Διακριτός κτύπος) στον εκτυπωτή είναι ρυθμισμένη σε "All Rings" ('Ολοι οι κτύποι).
- Εάν η λειτουργία "Auto Answer" (Αυτόματη απάντηση) είναι ρυθμισμένη σε "Off" (Απενεργοποίηση) ή εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που χρησιμοποιείτε για το φαξ, μπορείτε να λαμβάνετε φαξ μόνο με μη αυτόματο τρόπο.
- Εάν έχετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τον εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό του μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα.
- Εάν έχετε τηλεφωνητή στην ίδια τηλεφωνική γραμμή με τον εκτυπωτή:
 - Ελέγξτε ότι ο τηλεφωνητής λειτουργεί κανονικά.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα.

- Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση Κτ. πριν απ/ση έχει οριστεί σε αριθμό κτύπων μεγαλύτερο από αυτόν του τηλεφωνητή.
- Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή και δοκιμάστε να λάβετε ένα φαξ.
- Εγγράψτε ένα μήνυμα διάρκειας περίπου 10 δευτερολέπτων. Κατά την εγγραφή, προφέρετε το μήνυμα αργά και σε χαμηλή ένταση. Αφήστε τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα σιγής στο τέλος του φωνητικού μηνύματος.
- 'Αλλος εξοπλισμός με την ίδια τηλεφωνική γραμμή ενδέχεται να προκαλέσει αποτυχία του ελέγχου φαξ. Μπορείτε να αποσυνδέσετε όλες τις άλλες συσκευές και να πραγματοποιήσετε ξανά τον έλεγχο. Εάν ο έλεγχος ανίχνευσης τόνου κλήσης είναι επιτυχής, τότε μία ή περισσότερες από τις άλλες συσκευές προκαλούν προβλήματα. Προσπαθήστε να τις συνδέσετε μία μία, δοκιμάζοντας κάθε φορά να λάβετε φαξ, έως ότου εντοπίσετε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα.

Ο εκτυπωτής μπορεί να λάβει αλλά δεν μπορεί να στείλει φαξ

- Ο εκτυπωτής μπορεί να καλεί πολύ γρήγορα ή πολύ αργά. Για παράδειγμα, εάν απαιτείται πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή καλώντας το "9," δοκιμάστε να παρεμβάλετε παύσεις ως εξής: 9-ΧΧΧ-ΧΧΧΧ (όπου ΧΧΧ-ΧΧΧΧ είναι ο αριθμός φαξ στον οποίο στέλνετε το φαξ). Για παύση, αγγίξτε * και επιλέξτε παύλα (-).
- Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χειροκίνητη αποστολή φαξ από τηλέφωνο που είναι συνδεδεμένο απευθείας στον εκτυπωτή, και αν είστε στις παρακάτω χώρες/περιοχές, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου για να αποστείλετε το φαξ:

Αργεντινή	Αυστραλία
Βραζιλία	Καναδάς
Χιλή	Kiva
Κολομβία	Ελλάδα
Ινδία	Ινδονησία
Ιρλανδία	Ιαπωνία
Κορέα	Λατινική Αμερική
Μαλαισία	Μεξικό
Φιλιππίνες	Πολωνία
Πορτογαλία	Ρωσία
Σαουδική Αραβία	Σιγκαπούρη
loпavia	Ταϊβάν
Ταϊλάνδη	НПА
Βενεζουέλα	Βιετνάμ

Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυό

Ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες με τη σειρά που εκτίθενται.



Σημείωση: Εάν εξακολουθήσετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, ανατρέξτε στις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων στον οδηγό χρήσης. (Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.) Εναλλακτικά, επισκεφτείτε το Κέντρο ασύρματης εκτύπωσης της HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

🦅 Μετά την επίλυση των προβλημάτων....

Αφού επιλύσετε τυχόν προβλήματα και συνδέσετε με επιτυχία τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο σας, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα, ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα:

Windows

- Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Προγράμματα ή Όλα τα προγράμματα, επιλέξτε ΗΡ, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο Εγκατάσταση και λογισμικό εκτυπωτή.
- Κάντε κλικ στην επιλογή Σύνδεση νέου εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επιλέξτε τον τύπο σύνδεσης που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Mac OS X

- Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο Hewlett-Packard του φακέλου Applications (Εφαρμογές), στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
- 2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο Εφαρμογών στη γραμμή εργαλείων του HP Utility, κάντε διπλό κλικ στο στοιχείο HP Setup Assistant και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας (802.11) είναι ενεργοποιημένη

Εάν η μπλε φωτεινή ένδειξη κοντά στο κουμπί ασύρματου του εκτυπωτή δεν είναι αναμμένη, οι ασύρματες δυνατότητες ενδέχεται να μην έχουν ενεργοποιηθεί.

Για να ενεργοποιήσετε το ασύρματο, αγγίξτε το δεξί βέλος **▶**, αγγίξτε **Ρύθμιση**, και έπειτα αγγίξτε **Δίκτυο**. Εάν δείτε μια επιλογή Ασύρματο: Απενεργοποιημένο στη λίστα, αγγίξτε αυτή την επιλογή, και έπειτα αγγίξτε Ενεργοποίηση.



ι²⁹³)γ Σημείωση: Εάν αλλάζετε από ενσύρματη (Ethernet) σε ασύρματη σύνδεση, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

Βήμα 2. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο

Εάν δεν έχετε αλλάξει το προεπιλεγμένο όνομα ασύρματου δικτύου που σας δόθηκε μαζί με τον ασύρματο δρομολογητή σας, ενδέχεται να έχετε συνδεθεί κατά λάθος σε ένα γειτονικό ασύρματο δίκτυο και

όχι στο δικό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον ασύρματο δρομολογητή ή το σημείο ασύρματης πρόσβασης.

Βήμα 3. Επανεκκίνηση των στοιχείων του ασύρματου δικτύου

Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τους ξανά με την έξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τον εκτυπωτή. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε

ξανά τις τρεις συσκευές με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τον εκτυπωτή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση της τροφοδοσίας και η εκ νέου ενεργοποίηση της μπορεί να αποκαταστήσει ένα πρόβλημα επικοινωνίας του δικτύου.

Βήμα 4. Εκτέλεση του ελέγχου ασύρματου δικτύου

Για προβλήματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε τον Έλεγχο ασύρματου δικτύου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο "Βήμα 2: Έλεγχος της ασύρματης σύνδεσης" στη σελίδα 97.

- Συμβουλή: Εάν ο έλεγχος ασύρματου δικτύου υποδεικνύει ότι το σήμα είναι ασθενές, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον εκτυπωτή πιο κοντά στον ασύρματο δρομολογητή.

🚇 Μείωση παρεμβολών

Οι παρακάτω συμβουλές μπορεί να βοηθήσουν στη μείωση των πιθανοτήτων δημιουργίας παρεμβολών σε ένα ασύρματο δίκτυο:

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα, όπως ερμάρια αρχειοθέτησης, καθώς και άλλες ηλεκτρομαγνητικές συσκευές όπως συσκευές μικροκυμάτων και ασύρματα τηλέφωνα, καθώς αυτά τα αντικείμενα μπορεί να διακόψουν τα ραδιοσήματα.
- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από ογκώδη κτίρια, καθώς μπορεί να απορροφήσουν ραδιοκύματα και σήματα μικρότερης έντασης.
- Τοποθετήστε το σημείο πρόσβασης ή τον ασύρματο δρομολογητή σε μια κεντρική θέση, σε απευθείας οπτική επαφή με τις ασύρματες συσκευές του δικτύου.
- Κρατήστε όλες τις ασύρματες συσκευές του δικτύου σε εμβέλεια μεταξύ τους.

Βήμα 5. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας δεν συνδέεται στο δίκτυό σας μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN)

Ένα εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) είναι ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το Internet για να παρέχει μια απομακρυσμένη, ασφαλή σύνδεση στο δίκτυο ενός οργανισμού. Ωστόσο, οι περισσότερες υπηρεσίες VPN δεν σας επιτρέπουν την πρόσβαση σε τοπικές συσκευές (όπως είναι ο εκτυπωτής σας) στο τοπικό σας δίκτυο όσο ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο VPN.

Για να συνδεθείτε με τον εκτυπωτή, αποσυνδεθείτε από το VPN.

- Συμβουλή: Για να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή ενώ είστε συνδεδεμένοι στο VPN, μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή σας με καλώδιο USB. Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί και τις δύο συνδέσεις του, USB και δικτύου, ταυτόχρονα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου σας ή το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυο.

Προβλήματα με τη χρήση των υπηρεσιών web

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τις Υπηρεσίες web, όπως HP ePrint και Εφαρμογές εκτυπωτή, ελέγξτε τα εξής:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω σύνδεσης Ethernet ή ασύρματης σύνδεσης.
 - Σημείωση: Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις δυνατότητες web, εάν ο εκτυπωτής συνδέεται με χρήση καλωδίου USB.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί οι τελευταίες ενημερώσεις προϊόντος στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση του εκτυπωτή" στη σελίδα 86.
 - Σημείωση: Εάν απαιτείται μια υποχρεωτική ενημέρωση για τον εκτυπωτή, οι Υπηρεσίες web θα απενεργοποιηθούν έως ότου εγκατασταθεί η ενημέρωση. Μόλις εγκατασταθεί η ενημέρωση, ρυθμίστε τις Υπηρεσίες web ξανά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών web" στη σελίδα 85.
- Βεβαιωθείτε ότι οι Υπηρεσίες web είναι ενεργοποιημένες στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών web" στη σελίδα 85.
- Εάν χρησιμοποιείτε το HP ePrint, ελέγξτε τα εξής:
 - Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή είναι η μοναδική διεύθυνση που αναγράφεται στη γραμμή "Προς" του μηνύματος e-mail. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις e-mail στη γραμμή "Προς", τα συνημμένα που στέλνετε ενδέχεται να μην εκτυπωθούν.

- Βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα που στέλνετε πληρούν τις απαιτήσεις του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Οδηγίες HP ePrint" στη σελίδα 86.
- Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης που εισάγετε είναι έγκυρες:
 - Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που έχουν οριστεί στο πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε (π.χ. Internet Explorer, Firefox ή Safari).
 - Εάν ο διακομιστής μεσολάβησης που χρησιμοποιείτε απαιτεί όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες αυτές έχουν εισαχθεί σωστά.
 - Απευθυνθείτε στο διαχειριστή ΙΤ ή το πρόσωπο που εγκατέστησε το τείχος προστασίας σας.

Εάν οι ρυθμίσεις του διακομιστή διαμεσολάβησης που χρησιμοποιούνται από το τείχος προστασίας σας έχουν αλλάξει, πρέπει να ενημερώσετε αυτές τις ρυθμίσεις είτε στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή είτε στον ενσωματωμένο διακομιστή web (EWS). Εάν οι ρυθμίσεις αυτές δεν ενημερωθούν, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες web.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών web" στη σελίδα 85.

- Συμβουλή: Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση των υπηρεσιών web, επισκεφθείτε το <u>www.eprintcenter.com</u>.

Χρήση του ενσωματωμένου διακομιστή web (EWS)

'Οταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αρχική σελίδα του εκτυπωτή (ενσωματωμένος web server ή EWS) για να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας. Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ή να διαμορφώσετε κάποιο ειδικό λογισμικό στον υπολογιστή σας.



Σημείωση: Μπορείτε να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε τον EWS, χωρίς να είστε συνδεδεμένος στο Internet. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον EWS, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Για να ανοίξετε τον EWS

- Λάβετε τη διεύθυνση ΙΡ του εκτυπωτή. Η διεύθυνση ΙΡ εμφανίζεται στη Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
 - Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
 - Αγγίξτε το δεξί βέλος **▶**, αγγίξτε **Ρύθμιση**, αγγίζτε Αναφορές, και έπειτα αγγίζτε Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
- Σε ένα υποστηριζόμενο από τον υπολογιστή σας πρόγραμμα περιήγησης στο web, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση ΙΡ ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή που έχει εκχωρηθεί στον εκτυπωτή.
 - Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση ΙΡ είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web: http://123.123.123.123

- Συμβουλή: Αφού ανοίξετε τον EWS, μπορείτε να ορίσετε έναν σελιδοδείκτη, ώστε να μπορείτε να επιστρέφετε γρήγορα σε αυτόν.
- Σής **Συμβουλή:** Εάν χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα περιήγησης Safari σε Mac OS X, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour για να ανοίξετε τον EWS, χωρίς να πληκτρολογήσετε τη διεύθυνση ΙΡ. Για να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour, avoiξτε το Safari και, στη συνέχεια, από το μενού του **Safari**, κάντε κλικ στην επιλογή Preferences (Προτιμήσεις). Στην καρτέλα Bookmarks (Σελιδοδείκτες), στο τμήμα Bookmarks bar (Γραμμή σελιδοδεικτών), επιλέξτε **Include Bonjour** (Συμπερίληψη Bonjour) και, στη συνέχεια, κλείστε το παράθυρο. Κάντε κλικ στο σελιδοδείκτη Bonjour και, στη συνέχεια, επιλέξτε το δικτυωμένο εκτυπωτή σας για να ανοίξετε τον EWS.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της ΗΡ

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν ΗΡ	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη ΗΡ ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης ΗΡ που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης
 1. Η Hewlett-Packard (ΗΡ) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα ΗΡ που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την

παρουσιασουν ελαπωματα υλικων η κατασκευης για την περιοσο που καθοριζεται παραπανω και η οποία ξεκιναεί από τη ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.

2. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της ΗΡ ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.

3. Η περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από: α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση, β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη ΗΡ, γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος, δ. Μο εξοιμισόλοτομένη τροποποίηση ή ακατάλληλη νοήση

γ. Λεπουργία εκτος των Τιροοικτριαφων του προιόντος, δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση. Για προϊόντα εκτυπωτών ΗΡ, η χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην ΗΡ η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη πυρεκριμένη στοτικής ή βλάβη. συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.

Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η ΗΡ λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάπτωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, η ΗΡ έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το

προίον. Σε περίπτωση αδυναμίας της ΗΡ να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η ΗΡ θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος. Η ΗΡ δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη ΗΡ.

Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί. Στα προϊόντα της ΗΡ ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα

Β. Περιορισμοί της εγγύησης ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- 1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
 2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- πική νομοθεσία
 Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
 Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 α. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή

- Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των
- ΣΥΥΟΙΡΙΣΕΎ ΤΙς ΟΙΙΝΊΕς Ο ΙΑΙΑΝΙΙΚΕΙΣΕΙΚΕΙ ΤΟ ΕΙΝΙΊΕ Ο ΙΑΙΑΝΙΙΚΕΙΣΕΙΚΕΙ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΗΡ ΣΤΟΥΣ ΕΝ

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της ΗΡ που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της ΗΡ (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China Imprimé en Chine 中国印刷 중국에서 인쇄

www.hp.com



PL ES PT EL

CM749-90046