

Limited Warranty and Support Guide  
Guide de garantie limitée et de support

Printed in Taiwan



4 9 7 4 5 & - D N 4



## **Limited Warranty and Technical Support Statement Does not apply to Latin America**

### **Duration**

**Hardware: 1 year Limited Warranty\***

**Software: 30 days Technical Support\***

\*The warranty period may be longer in certain countries/regions. Please check with the seller of the product or consult the HP Web site at <http://www.hp.com>

### **Hardware Limited Warranty**

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (HP Products) sold by Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country/region distributors (HP) with this Limited Warranty. The term "HP Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Product" DOES NOT include any software applications or programs, non-HP products, or non-HP branded peripherals.

HP warrants to you that the HP Products specified above will be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period specified above. The warranty period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of the purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

To the extent permitted by local law, HP Products, and any replacement products or parts, may contain new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Any replacement product or part will also have functionality at least equal to that of the product or part being replaced.

Replacement products and parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for 90 days or, for the remainder of the applicable warranty period of the HP Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

If HP receives, during the warranty period, notice of a defect in any HP Product that is covered by this Limited Warranty, HP will repair or replace the product, at HP's option. HP shall not have the obligation to repair, replace, or refund until you return the defective product to HP. Under the terms of the unit replacement warranty service, if a unit is diagnosed as defective, you must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product. HP will ship a replacement product directly to you. On receiving the replacement unit you will be required to return the defective unit back to HP, in the packaging that arrives with the replacement unit, within a defined period of time, normally fifteen (15) days. HP will incur all shipping and insurance costs to return the defective unit to HP. Failure to return the

defective unit may result in HP billing you for the replacement product. If your HP Product has recurring failures, at HP's option, HP may provide you a replacement of HP's choosing that is the same or equivalent in performance or a refund of your purchase price instead of a replacement.

### **Exclusions**

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts or to any product with a serial number removed or if damaged or defective (a) due to accident, misuse, abuse, contamination, virus infection, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; (d) loss or damage in transit; or (e) by modification or service by other than HP or an HP authorized service provider.

AS A PRECAUTION AGAINST ALTERATION OR LOSS OF DATA, PERIODICALLY BACK UP THE DATA STORED ON HARD DRIVES OR OTHER STORAGE DEVICES. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BACK UP DATA AND REMOVE CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL DATA. TO THE EXTENT PERMITTED BY LOCAL LAW, HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA OR FOR THE RESTORATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN HP PREINSTALLED SOFTWARE.

### **Limitations of Warranty/Local Laws**

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

SOME STATES OR COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS OR OF A CONSUMER'S STATUTORY RIGHTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES/REGIONS, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries/regions and may be enforced in any country/region where HP or its authorized service providers offer warranty service. This HP Limited Warranty is subject to all applicable laws and regulations including US and other national export and import laws and regulations. Warranty service availability and response times may vary from country/region to country/region and may be subject to registration requirements in the country/region of purchase. Your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state or country/region to country/region. You are advised to consult applicable state or country/region laws for a full determination of your rights.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

### **Limitations of Liability**

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this statement are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including those made in HP sales literature or advice given to you by or on behalf of HP in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITIES OF SUCH DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

### **Options and Software Limited Warranties**

Your Option Limited Warranty is a one (1) year (HP Option Limited Warranty Period) parts replacement warranty on any HP-branded or Compaq-branded options (HP Options). If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service either for the HP Option Limited Warranty Period or the remaining Limited Warranty Period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP Option. The HP Option Limited Warranty Period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase, is your start date. Non-HP options are provided, to the extent permitted by local law, "AS IS". Non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN ANY SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE REQUIRED BY LOCAL LAW, SOFTWARE, INCLUDING THE OPERATING SYSTEM OR ANY SOFTWARE PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED "AS IS".

## Software Technical Support

HP provides software technical support for HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP and is available through electronic media and telephone, for 30 days from date of purchase.

## Contacting HP

If you need warranty or technical support during the warranty support period, you can locate the HP Support location nearest you at: <http://www.hp.com/support>

When you contact HP or an authorized HP service provider, please have available the product model name and model number, the applicable error messages, and the type of operating system.

## HP Customer Care Online

Visit the HP Customer Care Support Web site at <http://www.hp.com/support> for up-to-date information 24 hours a day, seven days a week. You'll find troubleshooting documents, maintenance and efficiency tips, and ideas for using your product.

## Where is my User's Guide?

The User's Guide is on the Media Drive.

- 1 Click the **Windows Start Button**  on the taskbar, click **Computer**, and then double-click the **HP Media Drive** icon.
- 2 Open the **PMD** folder.
- 3 Double-click the **Setup.exe**.
- 4 When prompted, save the User's Guide to your computer.

## Obtaining Hardware Warranty Repair Service

To obtain hardware warranty service, call Customer Care or a participating authorized HP Personal Computer Repair Center at one of the numbers listed below.

## Customer Care Phone Numbers

Use the HP Customer Care number below during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period.

---

**NOTE:** Long distance charges may apply.

---

### During Warranty Period

#### US

Free phone support is available for customers whose media drives are still within their stated warranty period.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

#### Canada

HP Customer Care in English and French

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

#### Europe

Austria	0820 87 4417
Belgium	070 300 004
Denmark	70202845
Finland	0203-66-767
France	0892-696022
Germany	0180 5652 180
Italy	848-800-871
Netherlands	0900-2020-165
Norway	0815 62 070
Portugal	0808-201-492

Republic of Ireland	1890 92 39 02
Spain	902-010-059
Sweden	077-120-4765
Switzerland	0848-672 672
Turkey	Istanbul, Ankara, Izmir, Bursa: 444 0307 Other cities in Turkey: 212 444 0307
United Kingdom	0870-010-4320

### Asia/Pacific

Australia	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hong Kong SAR	2802-4098
India	1-800-114772
Indonesia	21-350-3408
Japan	Toll-Free: 0120-330309 For mobile: 03-6830-1870
Korea	1588-3003
Malaysia	1-800-8588

New Zealand	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapore	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thailand	(2) 353-9000

### Latin America

Brazil	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
Mexico	800/474-6836
Mexico City	55-5258-9922

## Returning a Media Drive

If your HP Media Drive requires replacement and is under warranty, call the appropriate number for your country/region.

If your HP Media Drive is out of warranty, you can replace the drive for a fee. HP does not repair drives. For out-of-warranty replacement options, call the appropriate number for your country/region to receive instructions.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 11445 Compaq Center Drive West, Houston, TX 77070 USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** Disc Drive; pdxxyyy, hdxxyyy (x represents 0-9, y presents 0-9, a-z)  
**Regulatory Model Number: 1)** pd3000, HD3000

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B  
FCC CFR 47 Part 15  
ICES-003:2004

**Safety:**  
UL 60950-1

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

---

## Safety Information

---



**WARNING:** Text set off in this manner indicates that failure to follow directions could result in damage to equipment, loss of information, bodily harm, or loss of life.

---



**WARNING:** When using this device, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Do not use this product near water; for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.
- 

## Additional Safety Information

This product has not been evaluated for connection to an "IT" power system (an AC distribution system with no direct connection to earth, according to IEC 60950).

### AC Power Safety Warning

---



**Proper Electrical Connection (Norway and Sweden only)**

**Advarsel:** Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

**Varning!** Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.

---



**WARNING:** Install the drive near an AC outlet. The AC power cord is your drive's main AC disconnecting device and must be easily accessible at all times. For your safety, the power cord provided with your drive has a grounded plug. Always use the power cord with a properly grounded wall outlet, to avoid the risk of electrical shock.

---

## **Déclaration concernant la garantie limitée et l'assistance technique**

### **Ne s'applique pas à l'Amérique latine**

#### **Durée**

**Matériel :** Garantie limitée d'un an\*

**Logiciel :** Assistance technique pendant  
**30 jours\***

\* La période de garantie peut être plus longue dans certains pays ou certaines régions. Vérifiez ce point auprès du vendeur du produit ou consultez le site Web de HP à <http://www.hp.com>

#### **Garantie limitée sur le matériel**

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits de marque HP et de marque Compaq (Produits HP) vendus par Hewlett-Packard Company, ses filiales dans le monde, ses affiliés, des revendeurs agréés ou des distributeurs dûment nommés (HP) pour chaque pays ou région et couverts par cette garantie limitée. Le terme « Produit HP » ne concerne que les composants matériels et les micrologiciels (firmware) requis. Le terme « Produit HP » NE COUVRE PAS les applications logicielles ou les programmes, ni les produits ou les périphériques de marque autre que HP.

La société HP garantit que les produits HP sus-désignés sont exempts de défauts et vices de matériel et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale, pour toute la durée de la garantie indiquée ci-dessus. La période de la garantie démarre à compter de la date d'achat. La facture ou le récépissé de livraison daté constitue votre preuve d'achat. Il se peut que vous ayez à fournir une preuve d'achat pour pouvoir bénéficier du service de garantie.

Sous réserve des lois locales en vigueur, les produits HP, ainsi que tout produit ou pièce de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés offrant des performances et une fiabilité équivalentes à des matériaux neufs. Par ailleurs, la fonctionnalité des produits ou pièces de rechange sera au moins égale à celle des produits ou pièces remplacés. Les produits et pièces de rechange sont garantis exempts de défauts et vices de matériel et de fabrication pour une durée de quatre-vingt-dix (90) jours ou pour le reste de la période de garantie initiale applicable du produit HP qu'ils remplacent ou dans lequel il sont installés, la plus longue de ces périodes étant prise en considération.

Si durant la période de garantie, la société HP est informée d'un défaut d'un quelconque produit HP couvert par la présente garantie limitée, HP s'engage à réparer ou à remplacer le produit défectueux, à sa convenance. HP n'est nullement tenu de réparer, remplacer ou rembourser un produit défectueux tant que vous ne le lui avez pas renvoyé. Dans le cadre du service de garantie de remplacement, dans l'éventualité où un produit s'avérerait défectueux, vous devez régler à l'avance tous les frais, taxes ou droits d'expédition liés au transport du produit. HP vous expédiera directement le produit de remplacement. Il vous sera alors demandé de retourner à HP le produit défectueux dès réception du produit de remplacement, dans l'emballage fourni avec ce dernier et sous un délai précis, généralement sous quinze (15) jours. HP prendra en charge tous les frais d'expédition et d'assurance liés au retour du produit défectueux à HP. Si le retour du produit défectueux à HP n'est pas effectué, le produit de remplacement peut vous être facturé. En cas de défaillances récurrentes de votre produit HP, la société peut, à sa seule discrétion, vous proposer un échange du choix de HP avec un produit identique ou dont les performances sont équivalentes, ou encore le remboursement de votre prix d'achat au lieu d'un échange.

## **Exclusions**

LA SOCIÉTÉ HP NE GARANTIT PAS LE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU OU SANS ERREUR DE CE PRODUIT. LA SOCIÉTÉ HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DU FAIT QUE VOUS N'AYEZ PAS SUIVI LES INSTRUCTIONS DESTINÉES AU PRODUIT MATÉRIEL HP.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pièces non durables, aux consommables ou tout autre produit dont le numéro de série a été retiré ou dont la détérioration ou défaillance est attribuable à (a) un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une contamination, une infection par un virus, un entretien ou un calibrage non approprié ou inadéquat, ou d'autres causes externes ; (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP ; (c) une erreur de préparation ou d'entretien du site ; (d) une perte ou des dégâts survenus lors du transport ; ou (e) une modification ou un service apportés par une société autre que HP ou un prestataire agréé par HP.

PAR MESURE DE PRÉCAUTION CONTRE TOUTE ALTÉRATION OU PERTE DE DONNÉES, EFFECTUEZ UNE SAUVEGARDE RÉGULIÈRE DES DONNÉES ARCHIVÉES SUR LES DISQUES DURS OU AUTRES PÉRIPHÉRIQUES DE STOCKAGE. AVANT DE RENVOYER UNE UNITÉ POUR LA FAIRE RÉPARER, EFFECTUEZ UNE SAUVEGARDE DES DONNÉES QU'ELLE CONTIENT ET RETIREZ TOUTES LES DONNÉES CONFIDENTIELLES, PRIVÉES OU PERSONNELLES. SOUS RÉSERVE DES LOIS LOCALES EN VIGUEUR, LA SOCIÉTÉ HP NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES OU D'UNE PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, OU DE LA RESTAURATION DES PROGRAMMES OU DES DONNÉES AUTRES QUE LES LOGICIELS PRÉINSTALLÉS PAR HP.

## **Restrictions de la garantie/Lois locales**

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE, HP EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CARACTÈRE ADÉQUAT À LA COMMERCIALISATION OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. HP DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION NON STIPULÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUVANT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE DANS LA DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE.

CERTAINS ÉTATS, PAYS OU RÉGIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SUBSÉQUENTS OU ACCESSOIRES POUR DES PRODUITS DE CONSOMMATION OU DES DROITS LÉGAUX D'UN CONSOMMATEUR. DANS PAREILS ÉTATS, PAYS OU RÉGIONS, IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

La présente garantie limitée est applicable dans tous les pays ou régions et peut être mise en vigueur dans tout pays ou région où la société HP ou ses prestataires de services agréés proposent un service de garantie. Cette garantie limitée de HP est subordonnée à toutes les lois et réglementations applicables, y compris pour les lois et réglementations relatives à l'exportation et à l'importation aux États-Unis ou d'autres pays. La disponibilité du service de garantie et les temps de réponse peuvent varier suivant les pays ou régions et peuvent être soumis à des obligations d'inscription dans le pays ou la région où l'achat a été effectué. Votre prestataire de services HP agréé peut vous procurer des détails.

La présente garantie limitée vous accorde des droits juridiques précis. Il est également possible que vous bénéficiiez d'autres droits suivant votre lieu de résidence. Il vous est recommandé de consulter les lois applicables dans l'état, le pays ou la région où vous résidez afin de connaître vos droits.

HORMIS DANS LES CAS OÙ LA LOI L'AUTORISE, LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE NE CONSTITUENT PAS UNE EXCLUSION, UNE RESTRICTION NI UNE MODIFICATION, MAIS S'AJOUTENT AUX DROITS RÉGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

## **Limitations de responsabilité**

Dans la mesure où les lois en vigueur le permettent, les garanties énoncées dans ce document sont vos seuls et uniques recours. Ces termes et conditions annulent tous les accords conclus ou les démarches effectuées précédemment, y compris ceux et celles qui figurent dans la documentation commerciale HP ou les conseils prodigués par ou au nom de HP eu égard à votre achat.

SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, ET À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SUSMENTIONNÉES, LA SOCIÉTÉ HP NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, QUE LE DOMMAGE RELÈVE D'UN CONTRAT, D'UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, MÊME DANS LE CAS OÙ ELLE AURAIT ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA SOCIÉTÉ HP N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE RÉCLAMATION FAITE PAR UNE TIERCE PARTIE OU PAR VOUS POUR UNE TIERCE PARTIE.

### **Garanties limitées sur les options et les logiciels**

Votre garantie limitée sur les options comprend pour une durée d'une (1) année (Période de garantie limitée Option HP), l'échange de pièces sur toutes les options de marque HP ou de marque Compaq (Options HP). Si votre option HP est installée sur du matériel HP, la société HP peut proposer un service de garantie pour la période de garantie limitée Options HP ou pour le reste de la période de garantie limitée du matériel HP sur lequel l'option HP est installée, la plus longue de ces périodes étant prise en considération, sans toutefois dépasser trois (3) ans à compter de la date d'achat de l'option HP. La période de garantie limitée Options HP démarre à compter de la date d'achat. La facture ou le récépissé de livraison daté où figure la date d'achat indique la date de départ. Les options de marque autre que HP sont fournies « EN L'ÉTAT », sous réserve des lois applicables en vigueur. Les fabricants et fournisseurs autres que HP peuvent vous proposer des garanties directement.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE INDIQUÉE DANS UN CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL D'UN LOGICIEL OU UN ACCORD DE LICENCE DE PROGRAMME, OU SOUS RÉSERVE D'UNE OBLIGATION D'APRÈS LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, LES LOGICIELS, Y COMPRIS LE SYSTÈME D'EXPLOITATION ET TOUS LES LOGICIELS PRÉINSTALLÉS PAR HP SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ».

### **Assistance technique concernant les logiciels**

HP propose une assistance technique pour les logiciels HP, les logiciels tiers préinstallés par HP et les logiciels tiers achetés chez HP, disponible par voie électronique ou par téléphone, pour une durée de trente (30) jours à compter de la date d'achat.

### **Coordonnées de HP**

Pour toute assistance technique ou réparation pendant la période de garantie, appelez le centre d'assistance HP le plus près de chez vous dont vous trouverez les coordonnées sur le site Web suivant : <http://www.hp.com/support>

Lorsque vous prenez contact avec HP ou avec un prestataire de services agréé HP, veillez à avoir à portée de main les nom et numéro du modèle du produit, les messages d'erreur éventuels et le type de système d'exploitation.

## Service clientèle HP en ligne

Visitez le site Web du service clientèle HP à l'adresse <http://www.hp.com/support> pour obtenir des informations à jour 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous y trouverez des documents utiles pour le dépannage, des conseils d'entretien, des astuces et des idées pour utiliser votre produit.

## Où se trouve mon Manuel de l'utilisateur ?

Vous trouverez le Manuel de l'utilisateur sur le disque Media Drive.

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows**  dans la barre des tâches, cliquez sur **Poste de travail** et double-cliquez ensuite sur l'icône du disque **HP Media Drive**.
- 2 Ouvrez le dossier **PMD**.
- 3 Double-cliquez sur **Setup.exe**.
- 4 Si le système vous le demande, enregistrez le Manuel de l'utilisateur sur votre ordinateur.

## Obtenir une réparation de matériel sous garantie

Pour obtenir une réparation de matériel sous garantie, appelez le service clientèle ou un centre de réparation agréé pour ordinateurs personnels HP (cf. la liste des numéros ci-dessous).

## Numéros de téléphone du service clientèle

Utilisez le numéro du service clientèle HP ci-dessous pendant et après la période de garantie de votre produit. L'assistance vous est offerte gratuitement pendant la période de garantie. Une fois le délai de garantie écoulé, des frais sont facturés en fonction de l'incident encouru.

---

**REMARQUE :** Des frais de longue distance sont éventuellement applicables.

---

## Pendant la période de garantie

### États-Unis

Un numéro vert est à la disposition des clients dont les disques sont encore sous couvert de la garantie.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

### Canada

Service clientèle HP disponible en anglais et en français

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

### Europe

Allemagne	0180 5652 180
Autriche	0820 87 4417
Belgique	070 300 004
Danemark	70202845
Espagne	902-010-059
Finlande	0203-66-767
France	0892-696022
Italy	848-800-871
Norvège	0815 62 070
Pays-Bas	0900-2020-165
Portugal	0808-201-492
République d'Irlande	1890 92 39 02
Royaume-Uni	0870-010-4320
Suède	077-120-4765
Suisse	0848-672 672

Turquie	Istanbul, Ankara, Izmir, Bursa : 444 0307 Autres villes en Turquie : 212 444 0307
---------	--

### Asie/Pacifique

Australie	1-300-721-147
Chine	800-820-6616
Corée	1588-3003
Hong Kong	2802-4098
Inde	1-800-114772
Indonésie	21-350-3408
Japon	Appel gratuit : 0120-330309 À partir d'un portable : 03-6830-1870
Malaisie	1-800-8588

Nouvelle-Zélande	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapour	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thaïlande	(2) 353-9000

### **Amérique latine**

Bésil	0-800-709-7751 São Paulo : 55-11-4004-7751
Mexico	55-5258-9922
Mexique	800/474-6836

## **Retour d'un disque**

Si un échange de votre disque HP Media Drive s'avère nécessaire sous couvert de la garantie, appelez le numéro approprié pour votre pays ou région.

Si votre disque HP Media Drive n'est plus sous garantie, vous pouvez échanger le disque moyennant paiement. HP ne répare pas les disques. Pour plus de renseignements sur les options d'échange hors garantie, appelez le numéro approprié pour votre pays ou région.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 11445 Compaq Center Drive West, Houston, TX 77070 USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** Disc Drive; pdxxxx, hdxxxx (x represents 0-9, y presents 0-9, a-z)  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> pd3000, HD3000

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B  
FCC CFR 47 Part 15  
ICES-003:2004

**Safety:**  
UL 60950-1

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informations concernant la sécurité



**AVERTISSEMENT :** Le texte mis en valeur de cette manière indique qu'il y a risque de dommages matériels, de perte d'informations et de blessures graves, voire mortelles, si les instructions ne sont pas suivies correctement.



**AVERTISSEMENT :** Lorsque vous utilisez cet appareil, vous devez toujours prendre des mesures élémentaires de sécurité pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment :

- **N'utilisez pas ce produit près de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'une cuvette, d'un évier ou d'un bac à laver, ni dans un sous-sol mouillé ou près d'une piscine.**

## Informations de sécurité supplémentaires

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est-à-dire un système de distribution C.A. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

### **Avertissement de sécurité concernant l'alimentation C.A. –courant alternatif–.**



**Branchement électrique correct (Norvège et Suède uniquement) :**

**Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.**

**Varning: Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.**



**AVERTISSEMENT :** Installez le disque à proximité d'une prise C.A. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre disque et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le câble d'alimentation fourni avec votre disque possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le câble dans une prise murale avec mise à la terre, afin d'éviter les risques d'électrocution.

Copyright © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.