

# 入门指南





快速安装

HP 个人 PC

## 版权和许可

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确声明。本文的任何条款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP 不对本文的技术性错误、编印错误或疏漏负任何责任。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性，HP 概不负责。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未经 HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其他语言。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

本产品采用了版权保护技术，此技术受美国专利和其他知识产权保护。在使用此版权保护技术之前必须得到 Macrovision 公司的授权，且只能作为家用和其他受限的观看用途，除非得到 Macrovision 公司的授权才能另作他用。禁止反编译。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于著作权法所不允许的目的。

本文档中的内容可能随时更改，恕不另行通知。

## 有关索取印刷版保修的声明

您可以在电脑的“开始”菜单和/或电脑包装箱内附带的 CD/DVD 中找到明确提供的适用于您所购产品的 HP 有限保修。对于某些国家/地区，包装箱内会附带印刷版 HP 有限保修。如果您所在的国家/地区未提供印刷版保修，可访问

[hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) 或写信向 HP 索取，邮寄地址为：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。来信请提供您的产品名称、保修期，您的姓名及邮寄地址。

---

# 目录

<b>1 获取信息 .....</b>	<b>1</b>
<b>2 安装您的电脑 .....</b>	<b>2</b>
连接到 Internet .....	2
<b>3 设置其他功能 .....</b>	<b>3</b>
使用 HDMI 显示器（仅适用于部分型号） .....	3
使用 HDMI 端口控件（仅适用于部分型号） .....	3
<b>4 维护您的电脑 .....</b>	<b>4</b>
清洁过程 .....	4
<b>5 故障排除 .....</b>	<b>5</b>
电脑无法启动 .....	5
电源 .....	6
屏幕（显示器 - 仅适用于部分型号） .....	6
键盘和鼠标（通用） .....	6
键盘和鼠标（无线） .....	8
扬声器和声音 .....	9
Internet 访问 .....	9
软件故障排除 .....	10
<b>6 支持信息 .....</b>	<b>11</b>
如何获得帮助 .....	11
帮助信息的位置 .....	11
客户维修支持 .....	11
升级您的硬件之前 .....	12



---

# 1 获取信息

---


信息类型	查找位置
<ul style="list-style-type: none"><li>• 安装您的电脑。</li></ul>	《快速安装》（本指南）
<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用电脑。</li><li>• 连接到 Internet。</li></ul>	《快速安装》（本指南）
<ul style="list-style-type: none"><li>• 观看介绍如何使用各种电脑功能的视频。</li></ul>	请访问 <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> （仅英文版）
<ul style="list-style-type: none"><li>• 查找适用于您的电脑型号的电子版用户指南和说明书。</li><li>• 订购部件和查找其他故障排除帮助。</li></ul>	HP 支持网站： <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 升级或更换电脑组件。</li></ul>	<i>升级和维修指南</i> HP 支持网站： <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 查找电脑保修信息。</li><li>• 获得技术支持。</li></ul>	参见电脑附带的《有限保修和支持指南》或《保修和支持信息》。
<ul style="list-style-type: none"><li>• 从 Windows 社区获取最新信息和帮助。</li></ul>	<a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 查看安全与法规方面的注意事项。</li></ul>	《安全及法规信息》
<ul style="list-style-type: none"><li>• 查找人体工程学方面的信息。</li></ul>	《安全与舒适指南》

---

---

## 2 安装您的电脑

---

 **警告！** 为降低电击或设备损坏风险，请遵循以下要求：


- 将电脑置于远离水、灰尘、潮湿和烟尘的位置。上述因素会导致电脑内部温度升高，还可能引发火灾或导致漏电。
- 务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。
- 将电源线插头插入随时触手可及的接地电源插座中。
- 从电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。为免遭激光束的照射，请不要打开 CD 或 DVD 光驱的外壳。
- 您所购买的电脑，已经根据其销往的国家/地区预设了电源。如果您前往其他国家/地区，请在电脑连接交流电源插座前，检查该处电脑的电压要求。

电脑很重；请务必使用符合人体工程学的正确搬运方法来搬动电脑。

为降低受到严重伤害的风险，请您阅读《安全与舒适指南》。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。

---

1. 将电脑安放在适当的位置，确保所有的通风口通畅无阻，并且连接电缆未处于行人通道、可能被踩踏的地方或者被其他家具压到的位置。
2. 将所有电源线从显示器、电脑以及附件连接到特别标明具有电涌保护功能的电涌保护设备、不间断电源 (UPS) 或类似的设备。如果电脑连接了电视调谐器、调制解调器或电话，也应使用支持这些信号输入的电涌保护设备来保护电脑。将电视电缆或电话线连接到电涌保护设备，然后再将该设备连接到电脑。
3. 阅读产品 CD 中的《安全及法规信息》文档。
4. 阅读《安全与舒适指南》，了解工作台布置规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯以及电气和机械安全信息。您可以在产品 CD 中找到该指南。

 **注：** 请仅使用原始授权软件。安装复制的软件属违法行为，还可能导致安装不稳定或电脑感染病毒。


安全解决方案可以阻止偷盗行为、误操作和软件攻击，但无法对其进行预防。

---

### 连接到 Internet

连接到 Internet 需要执行的步骤：

1. 按照安装图示连接硬件。
2. 获取 Internet 服务。
  - 向 Internet 服务提供商 (ISP) 注册。如果您已经拥有 ISP 提供的帐户，请忽略此步骤，并按照 ISP 提供的说明进行操作。
3. 使用 ISP 提供的 Internet 连接，打开 Web 浏览器，浏览 Internet。

 **注：** 有关连接到 Internet 的问题，请参见第 9 页的 Internet 访问。

---



---


## 3 设置其他功能


### 使用 HDMI 显示器（仅适用于部分型号）

如果您的电脑配备了带有 HDMI（高清多媒体接口）接口的显卡，Hewlett-Packard 建议为显示器使 DVI 或 VGA 接口，并使用 HDMI 连接电视。

如果您使用 HDMI 来连接显示器，可能需要调整某些设置才能听到声音。鉴于此，HP 建议：如果您希望在电脑的初始设置阶段就能听到声音，应将模拟扬声器连接至电脑。

为获得最佳视觉效果，您可能需要调整显示器的分辨率设置。

 **注：** 如要恢复电脑操作系统，则可能需要激活 HDMI 接口的声音功能并调节其分辨率。

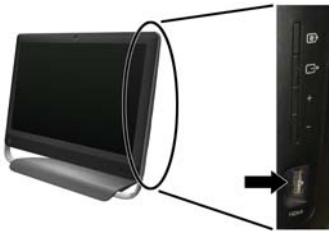
 **切记：** 必须先将 HDMI 显示器连接到显卡，才能激活声音并调节分辨率。

---

### 使用 HDMI 端口控件（仅适用于部分型号）

在您的电脑右侧可能有一个 HDMI 端口和音量控制按钮。只有在 HDMI 端口中插入设备后，音量控件才会起作用。HDMI 控件仅用于控制插入该端口的设备的设置，不控制系统中任何其他的介质设备。

要使用 HDMI 端口控件，请将一个设备插入到 HDMI 端口中。按 "Menu"（菜单）按钮（显示在顶部的按钮）。屏幕中将显示一个新的屏幕菜单。使用 "+/-" 按钮选择亮度、音量、对比度或色彩平衡。



将某个设备插入 HDMI 端口后，电脑将静音。按侧面的 "+/-" 按钮不能改变电脑的音量。

---

## 4 维护您的电脑

### 清洁过程

---

确保电脑免受灰尘、污垢的侵害并为其散热，可以延长电脑的使用寿命。

- 灰尘、毛发及其他颗粒物会堆积起来阻止正常散热，从而导致过热现象；如果堆积在键盘和鼠标中，则会使这些设备无法顺利工作。
  - 请每月检查一次系统是否有明显的灰尘堆积情况，并每隔三个月清洁一次。
  - 要了解其他清理说明，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。
- 

#### 清洁电脑通风口

通风孔可以确保电脑不会过热。使用由电池供电的小型真空吸尘器来清洁这些通风口。（由电池供电的真空吸尘器可以避免电击的风险。）

1. 用真空吸尘器清扫电脑机箱上的通风口。
  2. 消除在电脑接口（例如，以太网接口和 USB 接口）中及周围堆积的尘屑。
- 

#### 清洁键盘和鼠标

清洁键盘按键时，请使用由电池供电的真空吸尘器上的低档，以免吸走键帽和弹簧。

1. 键盘按键之间和凹槽附近的空隙。
  2. 用一块洁净的干布和异丙醇或消毒酒精，清洁键盘按键及其边缘堆积的尘垢。
  3. 使用清洁布来擦拭鼠标和鼠标电缆。
- 

如果您的鼠标带有滚球，请清洁滚球和内部滚轴：

1. 使鼠标正面朝下，逆时针方向旋转滚球环盖，取下环盖并释放滚球。
  2. 使用肥皂和温水清洗滚球。
  3. 使用蘸有异丙醇或消毒酒精的棉签清洁鼠标内部滚轴。
  4. 待滚球和滚轴完全干燥后，再装回滚球和滚球环盖。
- 

#### 清洁触摸屏（仅适用于 AiO 型号）

请遵循以下步骤清洁触摸屏：

1. 关闭电脑。单击**开始**按钮，然后单击**关机**。
2. 从插座上拔下电源线。
3. 在柔软清洁布上喷洒少量中性玻璃清洁剂来清洁触摸屏。
4. 擦拭触摸屏表面及左右两侧，清除所有灰尘、指纹或其他可能影响屏幕触摸识别功能的附着物。

**注意：** 请不要将清洁剂直接喷射或擦涂在屏幕上；而应在软布上喷洒清洁剂，然后轻轻擦拭触摸屏的各个侧面及表面。

清洁屏幕侧面或表面时，请不要使用研磨性的清洁剂或布料，因为此类材料可能会损坏触摸屏。

---

---

## 5 故障排除

有关外围设备特定问题（如，显示器或打印机的问题）的信息，请参阅产品制造商提供的文档。下列表格提供了您在安装、启动或使用电脑时可能遇到的一些问题以及可能的解决方法。

要了解更多信息或其他故障排除方法，请参见第 1 页的获取信息。

### 电脑无法启动

---

症状	可能的解决方法
错误消息：“硬盘错误”。	重新启动电脑。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。</li><li>2. 按住电脑上的<b>电源</b>按钮至少 5 秒钟，直到电脑关闭，然后再按<b>电源</b>按钮重新启动电脑。</li><li>3. 无论能否启动 Windows，都要与技术支持人员联系； 因为可能需要更换硬盘或系统主板。</li></ol>
电脑无法通电开机或启动。	确保电脑连接外部电源的电缆已正确插入。如果电脑与外部电源之间的连接电缆已正确插入到插座中，并且插座能正常使用，电脑背面的绿色电源指示灯应亮起；如果指示灯不亮，请联系技术支持。  如果屏幕（显示器）无显示，则您可能没有正确连接显示器。将显示器连接到电脑，接通显示器电源并打开显示器。请参见第 6 页的屏幕（显示器 - 仅适用于部分型号）。  将另一个用电设备连接到该插座，测试该插座是否通电。
错误消息：“无效的系统磁盘”、“非系统磁盘”或“磁盘错误”。	当光驱停止读取后，取出光盘并按键盘上的空格键。此时电脑应能够顺利启动。

---

# 电源

症状	可能的解决方法
当按下主机上的“电源”按钮时，电脑无法关闭。	按住 <b>电源</b> 按钮直到电脑关闭。 检查电源设置。
电脑自动关闭。	<ul style="list-style-type: none"><li>电脑所处的环境温度过高。冷却电脑。</li><li>确保电脑通风孔未被堵塞，并且内部风扇运转正常 — 请参见：第 4 页的清洁过程。（您的电脑可能没有内部风扇。）</li></ul>

# 屏幕（显示器 - 仅适用于部分型号）

症状	可能的解决方法
屏幕无显示，显示器电源指示灯不亮。	重新将电源线一头插入显示器背面，另一头插入电源插座。 按下显示器上的 <b>电源</b> 按钮。
屏幕无显示。	按键盘上的空格键或移动鼠标使屏幕重新显示出画面。 按键盘上的 <b>睡眠</b> 按钮（仅适用于部分型号）或 [Esc] 键，退出睡眠模式。 按 <b>电源</b> 按钮启动电脑。 检查显示器视频接头头上是否有弯曲的针脚： <ul style="list-style-type: none"><li>如果有弯曲的针脚，请更换显示器连接电缆。</li><li>如果无针脚弯曲，请将显示器连接电缆重新连接到电脑。</li></ul>

# 键盘和鼠标（通用）

症状	可能的解决方法
电脑无法识别键盘命令和输入。	用鼠标关闭电脑，拔出键盘电缆，再重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。

症状	可能的解决方法
鼠标（带有电缆）无法使用或未被系统检测到。	先拔下连接至电脑的鼠标线，然后再重新连接鼠标。 如果仍未检测到鼠标，请关闭电脑，拔出鼠标电缆再重新连接，然后重新启动电脑。
用数字键盘上的箭头键无法移动光标。	按键盘上的 [Num Lock] 键关闭 Num Lock 指示灯，便可以使用数字键盘上的箭头键。

# 键盘和鼠标（无线）

症状	可能的解决方法
无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保您在接收器的有效接收范围内使用无线键盘或无线鼠标，有效接收范围如下：常规使用的范围是大约 10 米之内，初始设置或重新同步的范围是 30 厘米之内。</li><li>• 确保鼠标未处于挂起模式，如果 20 分钟内没有使用鼠标，鼠标就会进入挂起模式。单击鼠标左键重新激活鼠标。</li><li>• 更换键盘和鼠标中的电池。</li><li>• 按照以下步骤将键盘和鼠标与接收器重新同步。</li></ul>

下图显示的接收器、无线键盘和无线鼠标仅仅是示例；您的型号可能与之不同。**重要提示：**在这些步骤中，请将无线键盘和无线鼠标放置在与接收器相同的水平面上，在距离接收器 30 厘米的范围内且远离其他设备的干扰。

1. 先从电脑 USB 接口拔出接收器，然后再重新连接到该接口。您的电脑型号可能提供了专用的接收器接口。如果您可以选择，请使用位于电脑正面的 USB 接口。



2. 检查鼠标是否已启动 (A)，按住鼠标底面的 **Connect** (连接) 按钮 (B) 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。如果持续时间超过 60 秒钟，接收器连接会话将超时。要确认当前已建立连接，且接收器未超时，请移动鼠标来检查它在屏幕上是否响应。



3. 建立鼠标连接后，继续按照下面的步骤对键盘重复该操作过程。
4. 按住键盘底面的 **Connect** (连接) 按钮 (C) 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。



# 扬声器和声音

症状	可能的解决方法
	<p>如果您使用显卡的高清多媒体接口 (High Definition Multimedia Interface, HDMI) (仅适用于部分型号) 将显示器连接到电脑, 且希望在电脑初始设置阶段听到声音, 则还应将模拟扬声器连接至电脑的“音频线路输出”接口。要连接模拟扬声器, 请参阅安装示意图。</p>
	<p>如果您使用的是内置显示器扬声器, 请使用显示器前面板上的“音量”按钮来调节音量。使用前面板上的按钮进入屏幕显示 (OSD), 确保已启用音频, 且音量适度。</p>
	<p>确保您已经连接了接通电源 (有源) 的扬声器, 并且扬声器已打开。</p>
	<p>关闭电脑, 然后拔掉扬声器电缆, 再重新连接扬声器。确保将扬声器连接至音频接口, 而不是“线路输入”或耳机接口。</p>
	<p>要退出睡眠模式, 请按<b>睡眠</b>按钮 (仅适用于部分型号) 或 [Esc] 键。</p>
	<p>如果电脑 (或扬声器系统) 上连接了耳机, 请将其拔下。</p>
音量太低或不合适。	<p>确保您已将扬声器连接到电脑背面的“音频输出”接口 (浅绿色)。(其他音频接口用于连接多声道扬声器。) 分离式无源扬声器, 即没有独立电源 (例如电池或电源线) 的扬声器, 无法提供令人满意的音效。请用有源扬声器代替无源扬声器。</p>

# Internet 访问

症状	可能的解决方法
Internet 程序无法自动启动。	<p>登录到您的 ISP, 然后启动所需的程序。</p>
无法连接到 Internet。	<p>检查 Internet 连接类型所使用的电缆是否正确。您的电脑可能配有拨号调制解调器和以太网适配器 (亦称为网络接口卡或 NIC)。调制解调器使用标准的电话线连接局域网 (LAN), 而网络适配器使用网络电缆连接局域网。请不要将电话线连接到网络适配器, 也不要将网络电缆插入电话线; 执行这些操作可能会损坏网络适配器。</p> <p>如果您的系统具有外部天线, 请尝试将天线移动到一个更好的位置。如果是内置天线, 请尝试移动电脑。</p> <p>稍后请尝试再次连接, 或者联系您的 Internet 服务提供商 (ISP) 以寻求帮助。</p>

# 软件故障排除

---

要修复软件问题，请尝试以下方法：

- 将电脑完全关闭，稍后再重新启动。这是最简单（有时也是最好）的方法。
- 重新安装软件程序或硬件驱动程序（请参见本表下面的“重新安装软件程序和硬件驱动程序”） — 将软件（如果本产品附带该软件）或硬件驱动程序还原为出厂默认设置。
- 系统恢复（请参见产品 CD 中的《故障排除和维护指南》）。删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化，然后重新安装操作系统、程序和驱动程序。这会删除您创建的所有数据文件。

---

重新安装软件程序和硬件驱动程序

如果某个出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序损坏，您可以使用“恢复管理器”程序重新安装损坏的程序（仅适用于部分型号）。

**注：** 直接通过电脑包装箱中随附的 CD 或 DVD 重新安装其中包含的所有程序。

卸载程序之前，请确保您有办法重新安装该程序。检查以确保您最初安装该程序的来源（例如，光盘或 Internet）仍然可用。或者检查以确保该程序在可从“恢复管理器”重新安装的程序列表之内。

---



---

## 6 支持信息

### 如何获得帮助

随时随地，即需即得。帮助您使您的电脑发挥出最大效用，是倍受嘉奖的 HP 客户支持中心对您的郑重承诺。无论运用电脑中的各种工具，借助 Web 上的信息，通过电话还是当地零售商，您都会找到您所需要的信息。

在联系 HP 客户服务中心之前，请务必准备好以下信息。

- 型号
- 系统（产品）编号
- 序列号
- 软件版本号
- 操作系统
- 购买日期

您不妨花几分钟时间记下您的产品信息，以备将来参考之用。

同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[S] 键即可查看列表中的前四项（型号、产品编号、序列号和软件版本号）。

及时进行注册！

请转到：<http://www.hp.com/apac/register>。

### 帮助信息的位置

要获得联机帮助，请访问以下 HP 客户服务中心网站：<http://www.hp.com/support>。

热线支持限于自您购买电脑之日起的三十 (30) 天内。三十 (30) 天之后会收取一定的费用，不过仍会解答您遇到的基本问题。

### 客户维修支持

如果您的电脑需要维修或更换部件，您有两种选择：

- 您可以简便地更换电脑的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送达您的家里或公司。
- 如果确实需要维修，HP 客户服务中心将安排专人负责修理您的电脑。

这些服务限于保修期内。

在《有限保修和支持指南》的硬件有限保修部分中，还介绍了本保修的一些限制和除外条款（以及一些重要细节）。

## 升级您的硬件之前

您想要进行的任何硬件升级，都必须在您完全设置好您的新电脑之后进行。请参阅系统随带的装配示意图以获取设置方面的帮助。如果您在系统安装和开机过程中遇到困难，可立即与本指南前文所述的 HP 客户服务中心联系，HP 客户代表会设法帮助您解决问题。这是升级系统之前您必须执行的事项。

撕开电脑背面的安全封条，即意味着您确认在试图升级系统之前电脑工作正常。在当地法律允许的范围内，一旦安全封条破损，您的电脑将按照《*有限保修和支持指南*》中 *硬件有限保修*部分所列的条款和条件享受服务。