



Global Limited Warranty and Technical Support for Options Products

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT STATEMENT

Your HP Product is warranted to be free from defects in materials or workmanship under normal use for 1 year, starting on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of purchase. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

During the warranty period, if a defective HP Product covered by this Limited Warranty is returned to the designated HP Service Center, it will be repaired or replaced, at the option of the Service Center, or its purchase price will be refunded. No repair, replacement or refund will be provided unless the defective HP Product is returned to the Service Center at your expense; for some HP Products, no return will be accepted unless the Service Center first provides you with a Return Material Authorization (RMA). If your HP Product has recurring failures, at the option of the Service Center, either you will be furnished with a different product that is equivalent in performance or you will receive a refund of your purchase price. Service Center support may be provided by an HP subcontractor or other third parties. Please see the HP Service Center information provided below.

Where permitted by local law, HP Products and any replacement products or parts may contain new materials or used materials equivalent to new in performance and reliability. Replacement products or parts will have functionality at least equal to that of the product or part being replaced. Replacement products and parts are warranted to be free from defects in materials or workmanship for 90 days, or for the remainder of the warranty period for the HP Product which they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

Exclusions

This Limited Warranty does not include technical assistance. This Limited Warranty does not cover cosmetic damage, loss or damage in transit, or damage resulting from (a) accident, misuse, abuse or other external causes; (b) product elements not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; or (d) modification or service by anyone other than HP, an HP Service Center or another HP-authorized service provider.

Limitations/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, FOR YOUR HP PRODUCT. ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. ANY IMPLIED WARRANTIES IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and it is governed by the laws of the state and country in which your HP Product was purchased. You may also have other rights that vary from state to state and country to country. You are advised to consult applicable state and country laws to determine your rights. Some states and countries do not allow any limitation on how long a limited warranty will last, or any exclusion or limitation of incidental or consequential damages. In such states and countries, some of the exclusions or limitations stated in this Limited Warranty may not apply to you.

Sole Remedies/No Incidental or Consequential Damages

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including statements made in sales literature or advice given in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, AND EXCEPT AS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT SHALL HP, ANY HP SERVICE CENTER OR ANY HP-AUTHORIZED SERVICE PROVIDER BE LIABLE FOR (1) ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, (2) ANY DAMAGES RESULTING FROM LOSS OF PROGRAMS OR DATA, OR (3) ANY DIRECT,

INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. HP MAKES NO OTHER WARRANTIES.

Locate Your HP Support / Service Center

If you require support during the warranty period, locate the HP Support Contact and Service Center for this product at:

www.hp.com/go/warrantyinfo or www.hp.com/support

GARANTIE LIMITÉE

Votre Produit HP est garanti contre tout défaut de main d'œuvre et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant 1 année, à compter de la date d'achat. Votre facture ou bordereau de livraison est votre preuve d'achat. Il se peut que vous deviez la fournir pour obtenir le service de garantie.

Au cours de la période de garantie, si un Produit HP défectueux couvert par cette Garantie limitée est retourné au Centre de service HP désigné, il sera réparé ou remplacé, à la discrétion du Centre de service, ou son prix d'achat sera remboursé. Aucune réparation, remplacement ou remboursement ne sera accordé à moins que le Produit HP défectueux soit retourné au Centre de service à vos frais; pour certains Produits HP, aucun retour ne sera accepté à moins que le Centre de service ne vous procure au préalable une autorisation de retour de matériel (RMA). Si le fonctionnement de votre Produit HP échoue régulièrement, le Centre de service choisira soit de vous procurer un produit différent de performance équivalente, ou de vous rembourser le prix d'achat. Le service de soutien peut vous être fourni par un sous-traitant de HP ou par un Centre de service tiers. Veuillez consulter les informations sur le Centre de service HP ci-dessous. Lorsque la loi locale l'autorise, les Produits HP et tous les produits ou pièces de remplacement peuvent contenir des matériaux neufs ou utilisés équivalents aux matériaux neufs en termes de performances et de fiabilité. Les produits ou pièces de remplacement seront équipés de fonctionnalités au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce remplacés. Les produits et pièces de remplacement sont garantis contre tout défaut de main d'œuvre et de fabrication pendant 90 jours, ou pour le reste de la période de garantie du Produit HP remplacé ou dans lequel la pièce est installée, selon la durée la plus longue.

Exclusions

Cette Garantie limitée n'inclut pas l'assistance technique. Cette Garantie limitée ne couvre pas les dommages cosmétiques, les pertes ou les dommages dus au transport, ou les dommages résultant (a) d'un accident, d'un abus ou d'autres causes externes; (b) des produits non fournis par HP; (c) d'une préparation du site inadéquate ou d'une maintenance défectueuse, ou (d) d'une modification ou réparation effectuée par une autre entité que HP, qu'un Centre de service HP ou par un autre prestataire de services autorisé HP.

Limitations/Lois locales

SAUF DANS LE CAS DE DISPOSITIONS EXPRESSES INDIQUÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, POUR VOTRE PRODUIT HP. TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES. TOUTE GARANTIE IMPLICITE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE EN DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE.

Cette Garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques; elle est régie par les lois de l'État/la province et du pays dans lequel votre Produit HP a été acheté. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État/d'une province à l'autre et selon les pays. Vous êtes invités à consulter les lois applicables de votre État/province et pays afin de déterminer vos droits. Certains États, certaines provinces et certains pays n'autorisent pas de limitation sur la durée d'une garantie limitée, ni l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs. Dans ces États/provinces et pays, certaines limitations ou exclusions de cette Garantie limitée peuvent donc ne pas vous concerner.

Uniques recours/sans dommages fortuits ou consécutifs

Dans la mesure autorisée par la loi locale, les recours prévus pour la présente Garantie limitée sont vos seuls recours exclusifs. Ces termes et conditions remplacent tout accord ou représentation précédents, y compris les déclarations faites dans la documentation commerciale ou les conseils donnés dans le cadre de votre achat.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI LOCALE, ET À L'EXCEPTION DE TOUTE DÉCLARATION EXPRESSEMENT STIPULÉE DANS CETTE GARANTIE LIMITEE, EN AUCUN CAS HP, UN CENTRE DE SERVICE HP OU UN PRESTATAIRE DE SERVICES AUTORISE HP NE SERA RESPONSABLE DE (1) DOMMAGES CAUSÉS PAR LE PRODUIT OU DES DÉFAILLANCES DU PRODUIT, (2) DES DOMMAGE RÉSULTANT DE PERTES DE PROGRAMMES

OU DE DONNÉES, OU (3) DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS OU CONSÉCUTIFS, QU'IL S'AGISSE D'UN CONTRACT, D'UN DÉLI OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, MÊME SI CETTE ENTITÉ A ÉTÉ AVISÉE OU NON AU PRÉALABLE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. HP N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE.

Trouvez le Centre d'assistance/de service HP

Si vous désirez un soutien au cours de la période de garantie, recherchez les coordonnées du Centre d'assistance/de service HP pour ce produit à l'adresse :

www.hp.com/go/warrantyinfo ou www.hp.com/support

GARANTÍA LIMITADA

Su Producto HP está garantizado frente a los defectos de materiales y de mano de obra con uso normal durante 1 año, a partir de la fecha de la compra. El recibo de ventas con fecha o de entrega es su prueba de la compra. Se puede requerir que usted presente la prueba de compra como una condición de recibimiento del servicio de garantía.

Durante el período de garantía, si un Producto HP protegido por la Garantía Limitada presentar defecto este es regresado a la Central de Servicios HP y se lo repararán o recambiarán, como lo requiera la Central de Servicios o el valor de la compra será reembolsado. No se reparará, recambiará o reembolsará el Producto HP con defecto es devuelto a la Central de Servicios con costo a su cargo; para algunos Productos HP, sólo se aceptará regreso si la Central de Servicios se lo proveer primeramente una Autorización para el Regreso de Material (ARM). Si su Producto HP presenta fallas recurrentes, como la Central de Servicios lo requiera, se fornecerá a usted un producto distinto y con funcionamiento equivalente o usted recibirá un reembolso del valor de la compra. Se provera el soporte de la Central de Servicios por un subcontratista de HP o terceros. Vease la información de la Central de Servicios HP proveida abajo. Cuando se permite en la ley local, los Productos HP y cualquier producto o pieza de recambio pueden contener nuevos materiales o materiales usados equivalentes a los nuevos cuanto al funcionamiento y credibilidad. Productos y piezas de recambio tendrán funcionalidad por lo menos igual a la del producto o pieza que será recambiado. Productos y piezas de recambio están garantizados frente a los defectos de materiales o mano de obra durante 90 días, o para el propietario del período de garantía para el Producto HP que se recambia o en el cual se instala, donde sea el período más largo.

Exclusiones

Esta Garantía Limitada no incluye asistencia técnica. Esta Garantía Limitada no comprende danos cosméticos, pérdida o daño en el transporte o dano resultante de (a) accidente, mal uso, abuso o otras causas externas; (b) elementos de productos no proveidos por HP; (c) sitio de preparación o mantenimiento inadecuado; o (d) modificación o servicio por proveedor que no sea HP, una Central de Servicios HP o otro proveedor de servicios no autorizado por HP.

Limitaciones/Leyes Locales

EXCEPTO SI EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NO HAY OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, PARA SU PRODUCTO HP. TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABLE O ADAPTABILIDAD PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, SON EXPRESAMENTE RENUNCIADAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA IMPUESTA POR LEY ES LIMITADA A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE.

Esta Garantía Limitada le provee derechos jurídicos específicos, y son regidos por las leyes del estado o país en los cuales su Producto HP ha sido comprado. Usted también puede tener otros derechos que varían de estado para estado y de país para país. Le aconsejamos ver las leyes aplicables del estado y del país para determinar sus derechos. Algunos estados y países no permiten ninguna limitación sobre la duración de una garantía limitada, o ninguna exclusión o limitación sobre danos incidentales o consecuentes. En dichos estados y países, algunas exclusiones o limitaciones declaradas en esta Garantía Limitada pueden no se aplicar a usted.

Soluciones Exclusivas/Daños Incidentales o Consecuentes

En la medida en que se permite por la ley local, las soluciones proveidas en esta Garantía Limitada son únicas y exclusivas. Esos términos y condiciones reemplazan cualesquier acuerdos o representaciones, incluso declaraciones hechas en la literatura de ventas o aviso dado en relación a su compra. EN LA MEDIDA EN QUE SE PERMITE POR LA LEY LOCAL, Y EXCEPTO SI ESPECIFICAMENTE ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HP DEBE, CUALQUIER CENTRAL DE SERVICIOS HP O CUALQUIER

PROVEEDOR DE SERVICIOS NO AUTORIZADO POR HP SER SUJETO A (1) CUALESQUIER DANOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O LA FALLA DEL PRODUCTO SOBRE SU FUNCIONAMIENTO, (2) CUALESQUIER DANOS RESULTANTES DE PÉRDIDA O PROGRAMAS O FECHA , O (3) CUALQUIER DANO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE, SI BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, O OTRA TEORÍA JURÍDICA Y SI O NO ALERTADA LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HP NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA.

Localize su Soporte HP/Central de Servicios

Si necesitas soporte durante el período de garantía, localice el Contacto de Soporte HP y la Central de Servicios para ese producto en el:

www.hp.com/go/warrantyinfo o www.hp.com/support

Country	Phone number	Hours of support
North America		
Canada	1.866.694.7633	M-F 9:00-18:00 PST
United States	1.866.694.7633	M-F 9:00-18:00 PST
Latin America		
Argentina	54.11.6091.2399	M-F 2pm-11pm GMT-3
Brazil	55.11.5504.6633	M-F 9am-5pm GMT-3 Brasilia
Chile	56.2.581.4977	M-F 12pm-9pm GMT-5
Colombia	57.1.508.2325	M-F 12pm-9pm GMT-5
México (Mexico City)	52.55.1204.8185	M-F 11am-8pm GMT-6
México (Guadalajara)	52.33.1031.3872	M-F 11am-8pm GMT-6
México (Monterrey)	52.81.1107.2639	M-F 11am-8pm GMT-6
Perú	51.1.705.6232	M-F 12pm-9pm GMT-5
Venezuela	58.212.335.4574	M-F 1230pm-930pm GMT-5

Language	Address
English	english@hpodd.com
Español	espanol@hpodd.com
Français	français@hpodd.com
Português	portugues@hpodd.com

Mailing Address:
North America
HP Product Support 42000 Christy Street Fremont, CA 94538, U.S.A.

GARANTIA LIMITADA

Seu Produto HP tem a garantia de ser isento de defeitos de materiais e mão-de-obra com o uso normal durante 1 ano, contando a partir da data da compra. O recibo com a venda datada ou de entrega é sua prova de compra. Possivelmente você terá de fornecer a prova de compra como uma condição de recebimento do serviço de garantia.

Durante o período de garantia, se algum Produto da HP protegido pela Garantia Limitada apresentar defeito, deve ser devolvido para a Central de Serviços HP, para ser consertado ou substituído, a critério da Central de Serviços, ou o valor da sua compra será reembolsado. Não será oferecido conserto, substituição ou reembolso se a devolução do Produto HP não for feita por sua conta à Central de Serviços; para alguns Produtos HP, não será aceita nenhuma devolução caso a Central de Serviços não forneça primeiramente uma Autorização de Devolução de Material (ADM). Se seu Produto HP apresentar falhas recorrentes, a critério da Central de Serviços, você receberá um produto diferente com desempenho equivalente ou receberá reembolso do valor da sua compra. O suporte da Central de Serviços pode ser fornecido por um subcontratado da HP ou outro de terceiros. Consulte as informações da Central de Serviços HP fornecidas abaixo.

Quando permitido de acordo com a legislação local, os Produtos HP e quaisquer produtos ou peças de substituição podem conter novos materiais ou materiais usados equivalentes ao novo em relação ao desempenho e confiabilidade. Produtos ou peças de substituição terão a funcionalidade ao menos igual a do produto ou peça que está sendo substituída. Produtos ou peças de substituição têm a garantia de serem isentos de defeitos de materiais ou mão-de-obra durante 90 dias, ou para o restante do período de garantia para o Produto HP que estão substituindo ou nos quais estão instalados, valendo o maior período.

Exclusões

Essa Garantia Limitada não inclui assistência técnica. Essa Garantia Limitada não cobre danos cosméticos, perda ou danos no transporte, ou dano resultante de (a) acidente, mal uso, abuso ou outras causas externas; ou (b) elementos do produto não fornecidos pela HP; (c) preparo ou manutenção em locais impróprios; ou (d) modificação ou serviço por qualquer fornecedor que não seja a HP, uma Central de Serviços HP ou outro cujo serviço não é autorizado pela HP.

Limitações/Legislação local

EXCETO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, PARA SEU PRODUTO HP. TODAS AS GARANTIAS, INCLUSIVE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE PROPAGANDA OU CONDIÇÃO PARA UM OBJETIVO PARTICULAR, SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADAS. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS IMPOSTAS PELA LEGISLAÇÃO SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA APLICÁVEL.

Essa Garantia Limitada concede a você direitos legais específicos e é regida pelas leis do estado e país nos quais seu Produto HP foi adquirido. Também pode haver outros direitos que variam de estado para estado e país para país. Aconselhamos que você consulte as leis aplicáveis do estado e país para determinar seus direitos. Alguns estados e países não permitem nenhuma limitação sobre a duração da garantia limitada, ou qualquer exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes. Em tais estados e países, algumas exclusões ou limitações declaradas nesta Garantia Limitada podem não se aplicar a você.

Soluções exclusivas/Danos não incidentais nem consequentes

Na medida em que a legislação local permitir, as soluções fornecidas nesta Garantia Limitada são suas exclusivas e únicas. Esses termos e condições substituem quaisquer acordos ou representações anteriores, incluindo declarações feitas na literatura de vendas ou aviso concedido em relação a sua compra.

NA MEDIDA EM QUE A LEGISLAÇÃO LOCAL PERMITIR, E EXCETO SE ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, DE MANEIRA NENHUMA A HP DEVE, QUALQUER CENTRAL DE SERVIÇOS HP OU QUALQUER FORNECEDOR DE SERVIÇOS NÃO AUTORIZADO PELA HP ESTAR SUJEITO A (1) QUAISQUER DANOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU FALHA DO PRODUTO NO DESEMPENHO, (2) QUAISQUER DANOS RESULTANTES DA PERDA OU PROGRAMAS OU DADOS , OU (3) QUALQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, BASEADOS EM CONTRATO, ILÍCITO CIVIL, OU OUTRA TEORIA LEGAL, E SE OU NÃO ALERTADO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A HP NÃO FAZ NENHUMA OUTRA GARANTIA.

Localize seu Suporte HP / Central de Serviços

Se você necessitar de suporte durante o período de garantia, localize o Contato de Suporte HP e Central de Serviços para esse produto no:

www.hp.com/go/warrantyinfo ou **www.hp.com/support**

Country	Phone number	Hours of support
North America		
Canada	1.866.694.7633	M-F 9:00-18:00 PST
United States	1.866.694.7633	M-F 9:00-18:00 PST
Latin America		
Argentina	54.11.6091.2399	M-F 2pm-11pm GMT-3
Brazil	55.11.5504.6633	M-F 9am-5pm GMT-3 Brasilia
Chile	56.2.581.4977	M-F 12pm-9pm GMT-5
Colombia	57.1.508.2325	M-F 12pm-9pm GMT-5
México (Mexico City)	52.55.1204.8185	M-F 11am-8pm GMT-6
México (Guadalajara)	52.33.1031.3872	M-F 11am-8pm GMT-6
México (Monterrey)	52.81.1107.2639	M-F 11am-8pm GMT-6
Perú	51.1.705.6232	M-F 12pm-9pm GMT-5
Venezuela	58.212.335.4574	M-F 1230pm-930pm GMT-5

Language	Address
English	english@hpodd.com
Español	espanol@hpodd.com
Français	francais@hpodd.com
Português	portugues@hpodd.com

Mailing Address:
North America
HP Product Support 42000 Christy Street Fremont, CA 94538, U.S.A.