

Guida per l'utente

Notebook HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del suo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Agosto 2011

Numero di parte del documento:
657632-061

Avviso per il prodotto


In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Termini della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1 Introduzione	1
Prime operazioni importanti	1
Ricerca di informazioni	2
2 Apprendimento delle funzionalità del computer	4
Parte superiore	4
TouchPad	4
Spie	5
Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	6
Tasti	8
Parte anteriore	10
Parte destra	11
Lato sinistro	12
Display	13
Parte posteriore	14
Parte inferiore	15
Etichette	16
3 HP QuickWeb (solo in determinati modelli)	17
Guida introduttiva	17
Avvio di HP QuickWeb	18
4 Rete	19
Utilizzo di un provider di servizi Internet	19
Creazione di una connessione wireless	20
Identificazione delle icone di stato wireless e della rete	20
Accensione e spegnimento dei dispositivi wireless	21
Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)	21
Uso dei controlli del sistema operativo	21
Uso di una rete WLAN	22
Connessione a una rete WLAN esistente	22

Configurazione di una nuova rete WLAN	23
Configurazione di un router wireless	23
Protezione della rete WLAN	23
Connessione in roaming	24
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth	24
Bluetooth e Condivisione connessione Internet (ICS, Internet Connection Sharing)	25
Connessione a una rete cablata	25
Connessione a una rete LAN (solo in determinati modelli)	25
5 Dispositivi di puntamento e tastiera	27
Uso dei dispositivi di puntamento	27
Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento	27
Utilizzo del TouchPad	27
Attivazione e disattivazione del TouchPad	28
Spostamenti	29
Selezione	29
Movimenti supportati dal TouchPad	30
Scorrimento	31
Zoom manuale	31
Rotazione	32
Gesto rapido	32
Uso della tastiera	33
Uso dei tasti azione	33
Utilizzo dei tasti di scelta rapida	34
Uso del tastierino	35
Uso del tastierino numerico integrato	35
6 Applicazioni e supporti multimediali e altre funzionalità	37
Uso dei controlli per le attività multimediali	37
Audio	37
Regolazione del volume	37
Controllo delle funzionalità audio del computer	38
Beats Audio (solo in determinati modelli)	38
Webcam (solo in determinati modelli)	39
Video	39
VGA	39
HDMI	40
Configurazione dell'audio per HDMI	41
Intel Wireless Display (solo in determinati modelli)	42
Utilizzo di CyberLink PowerDVD (solo in determinati modelli)	42

7 Risparmio energia	43
Inserimento o rimozione della batteria	43
Inserimento della batteria	43
Rimozione della batteria	44
Arresto del computer	45
Impostazione delle opzioni di risparmio energia	45
Uso degli stati di risparmio energia	45
Avvio o chiusura della modalità di sospensione	46
Attivazione o disattivazione dello stato di ibernazione	46
Uso del misuratore di alimentazione	47
Uso delle combinazioni per il risparmio di energia	47
Visualizzazione della combinazione corrente per il risparmio di energia	47
Selezione di una diversa combinazione per il risparmio di energia	47
Personalizzazione delle combinazioni per il risparmio di energia	48
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	48
Utilizzo di HP Power Manager (solo in determinati modelli)	48
Uso dell'alimentazione a batteria	49
Individuazione delle informazioni sulla batteria	49
Uso di Controllo batteria	49
Visualizzazione della carica residua della batteria	50
Ottimizzazione della durata di carica della batteria	50
Gestione dei livelli di batteria scarica	50
Identificazione dei livelli di batteria scarica	50
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile una batteria carica	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione	51
Risparmio della batteria	51
Conservazione della batteria	52
Smaltimento della batteria usata	52
Sostituzione della batteria	52
Uso dell'alimentazione CA esterna	52
Test di un adattatore CA	53
8 Schede e dispositivi esterni	54
Uso delle schede con lo slot per supporti digitali (solo in determinati modelli)	54

Inserimento di schede digitali	54
Rimozione di una scheda digitale	55
Utilizzo di un dispositivo USB	55
Collegamento di un dispositivo USB	56
Rimozione di un dispositivo USB	56
Uso di dispositivi esterni opzionali	57
Utilizzo di unità esterne opzionali	57
9 Unità	58
Manipolazione delle unità	58
Uso delle unità disco rigido	59
Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido	59
Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi	59
Uso di Pulizia disco	59
Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)	60
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	60
Gestione dell'alimentazione con un'unità disco rigido in posizione di parcheggio	60
Uso di HP 3D DriveGuard	61
Aggiunta o rimozione dell'unità disco rigido	61
Rimozione dell'unità disco rigido	61
Installazione di un'unità disco rigido	63
Utilizzo di unità ottiche (solo in determinati modelli)	65
Identificazione dell'unità ottica installata	65
Inserimento di un disco ottico	65
Rimozione di un disco ottico	66
Quando il vassoio del disco si apre normalmente	66
Quando il vassoio non si apre normalmente	66
Condivisione di unità ottiche	68
10 Moduli di memoria	69
Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria	69
11 Protezione	73
Protezione del computer	73
Uso delle password	74
Impostazione di password in Windows	74
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	75
Gestione di una password di amministratore	76
Immissione di una password di amministratore	76

Gestione di una password di accensione	77
Immissione di una password di accensione	77
Uso del software antivirus	77
Uso del software firewall	77
Installazione di aggiornamenti di protezione critici	78
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale	78
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo alcuni modelli)	79
12 Backup e ripristino	80
Ripristino del sistema	81
Creazione di supporti di ripristino	81
Esecuzione di un ripristino del sistema	82
Utilizzo della partizione di ripristino dedicata (solo in determinati modelli)	82
Ripristino tramite i supporti	83
Modifica dell'ordine di avvio del computer	83
Backup e ripristino dei dati	83
Utilizzo della funzionalità Backup e ripristino di Windows	84
Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows	85
Pianificazione della creazione dei punti di ripristino	85
Creazione di un punto di ripristino del sistema	85
Ripristino a una data e a un'ora precedenti	85
13 Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics	86
Utilizzo di Setup Utility (BIOS)	86
Avvio di Setup Utility (BIOS)	86
Modifica della lingua di Setup Utility (BIOS)	86
Navigazione e selezione in Setup Utility (BIOS)	87
Visualizzazione delle informazioni di sistema	87
Ripristino delle impostazioni predefinite in Setup Utility (BIOS)	87
Chiusura di Setup Utility (BIOS)	88
Aggiornamento del BIOS	88
Determinazione della versione del BIOS	88
Download di un aggiornamento del BIOS	89
Utilizzo di System Diagnostics	90
Appendice A Risoluzione dei problemi e assistenza	91
Risoluzione dei problemi	91
Impossibile avviare il computer	91
Il display del computer non visualizza alcuna immagine	91
Il software funziona in modo anomalo	91

Il computer è acceso ma non risponde	92
Il computer è insolitamente caldo	92
Un dispositivo esterno non funziona	92
La connessione di rete wireless non funziona	92
Il vassoio del disco ottico non si apre e non consente la rimozione del disco	93
Il computer non riconosce l'unità disco	94
Il disco non viene riprodotto	94
La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento.	95
Come contattare l'assistenza clienti	96
Appendice B Pulizia del computer	97
Pulizia del display	97
Pulizia delle parti laterali e del coperchio	97
Pulizia di TouchPad e tastiera	97
Appendice C Trasporto del computer	98
Appendice D Aggiornamento di programmi e driver	100
Appendice E Scarica elettrostatica	101
Appendice F Specifiche tecniche	102
Alimentazione	102
Spina CC per alimentatore HP esterno	102
Ambiente operativo	103
Appendice G Utilizzo di SoftPaq Download Manager	104
Indice analitico	106

1 Introduzione

Questa guida contiene informazioni sui componenti del computer, come porte e jack. Descrive applicazioni e supporti multimediali e altre funzionalità. Fornisce inoltre importanti informazioni su sicurezza, backup e ripristino.



NOTA: Alcune funzionalità descritte in questa guida potrebbero non essere disponibili sul proprio computer.

Prime operazioni importanti

Dopo aver configurato e registrato il computer, è importante seguire la procedura indicata:

1. Impostare la rete cablata o wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Rete a pagina 19](#).
2. Aggiornare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso del software antivirus a pagina 77](#).
3. Creare dischi o un'unità flash di ripristino. Per istruzioni, consultare [Backup e ripristino a pagina 80](#).
4. Apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#) e [Dispositivi di puntamento e tastiera a pagina 27](#).
5. Scoprire il software preinstallato sul computer selezionando **Start > Tutti i programmi**.

Ricerca di informazioni

Il computer include numerose risorse che consentono di eseguire diverse attività.

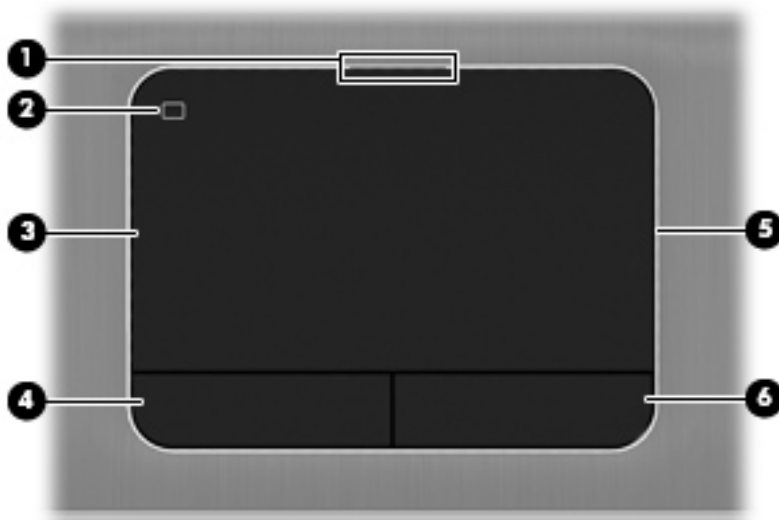
Risorsa	Sommario
Istruzioni sulla configurazione del computer	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Identificazione dei componenti del computer
<i>Guida per l'utente</i>	<ul style="list-style-type: none">• Funzionalità del computer
Per accedervi:	<ul style="list-style-type: none">• Funzionalità di risparmio energetico
Selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP.	<ul style="list-style-type: none">• Istruzioni per:<ul style="list-style-type: none">◦ Connessione a una rete wireless◦ Utilizzo di tastiera e dispositivi di puntamento◦ Utilizzo delle funzionalità multimediali del computer◦ Ottimizzazione della durata della batteria◦ Sostituzione o aggiornamento di unità disco rigido e moduli di memoria◦ Protezione del computer◦ Esecuzione di backup e ripristino◦ Come contattare l'assistenza clienti◦ Precauzioni d'uso del computer◦ Aggiornamento del software• Specifiche tecniche relative al computer
Guida e supporto tecnico	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema operativo
Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare Start > Guida e supporto tecnico.	<ul style="list-style-type: none">• Aggiornamenti di BIOS, software e driver• Strumenti di risoluzione dei problemi• Istruzioni su come rivolgersi all'assistenza clienti
NOTA: Per assistenza specifica del Paese/regione, accedere alla pagina Web http://www.hp.com/support , selezionare il Paese o la regione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.	
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza
Per accedervi:	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sullo smaltimento della batteria
Selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP.	
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro
Per accedervi:	<ul style="list-style-type: none">• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni
Selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Oppure	
Visitare il sito http://www.hp.com/ergo .	

Risorsa	Sommario
<p>Opuscolo <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numeri di telefono internazionali)</p> <p>Questo opuscolo è fornito con il computer.</p>	<p>Numeri telefonici dell'assistenza clienti HP</p>
<p>Sito Web HP</p> <p>L'indirizzo per accedere al sito Web è http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sull'assistenza clienti • Informazioni sull'ordinazione di ricambi • Aggiornamenti di BIOS, software e driver • Informazioni sugli accessori del computer
<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedervi:</p> <p>Selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP.</p> <p>Oppure</p> <p>Visitare il sito http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informazioni sulla garanzia</p>
<p>*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide elettroniche sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a http://www.hp.com/go/orderdocuments o scrivere al seguente indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nord America: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • Europa, Medio Oriente, Africa: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Asia Pacifico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Includere il codice prodotto, la durata della garanzia (riportata sull'etichetta con il numero di serie), il proprio nome e indirizzo postale.</p>	

2 Apprendimento delle funzionalità del computer

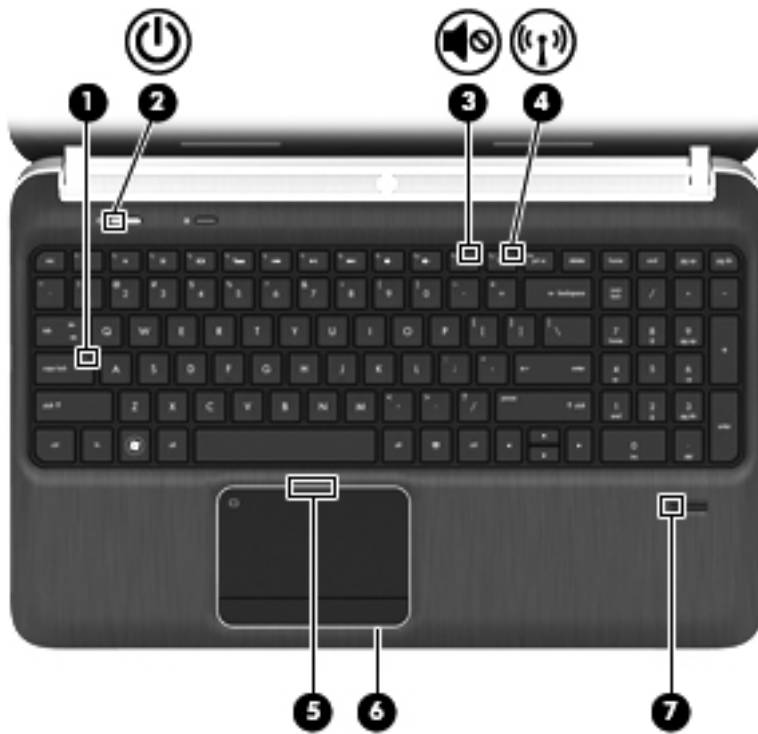
Parte superiore




TouchPad



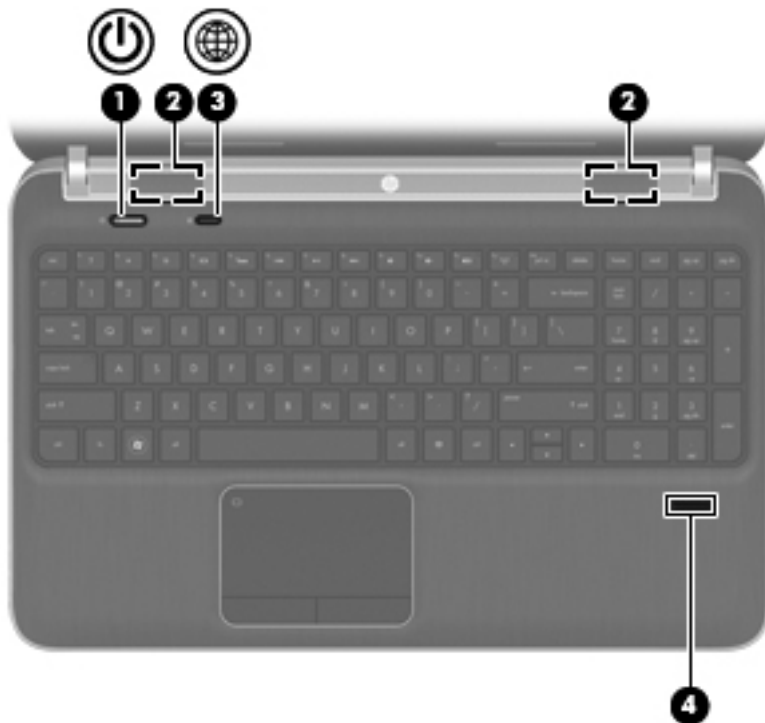
Componente	Descrizione
(1) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il TouchPad è disattivato.• Spenta: il TouchPad è attivato.
(2) Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(3) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5) Luce di cortesia del TouchPad	Illumina il TouchPad per migliorare la visibilità in condizioni di oscurità quando il TouchPad è attivato.
(6) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.


Spie




Componente	Descrizione
(1) Spia bloc maiusc	Accesa: blocco maiuscole attivo.
(2)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: il computer è acceso. Bianca lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione. Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.
(3)  Spia di disattivazione del volume	<ul style="list-style-type: none"> Arancione: l'audio del computer è disattivato. Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia wireless	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: un dispositivo wireless integrato, ad esempio un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/ o un dispositivo Bluetooth®, è acceso. Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.
(5) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il TouchPad è disattivato. Spenta: il TouchPad è attivato.
(6) Luce di cortesia del TouchPad	Illumina il TouchPad per migliorare la visibilità in condizioni di oscurità quando il TouchPad è attivato.
(7) Spia del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: l'impronta digitale è stata letta. Arancione: l'impronta digitale non è stata letta.

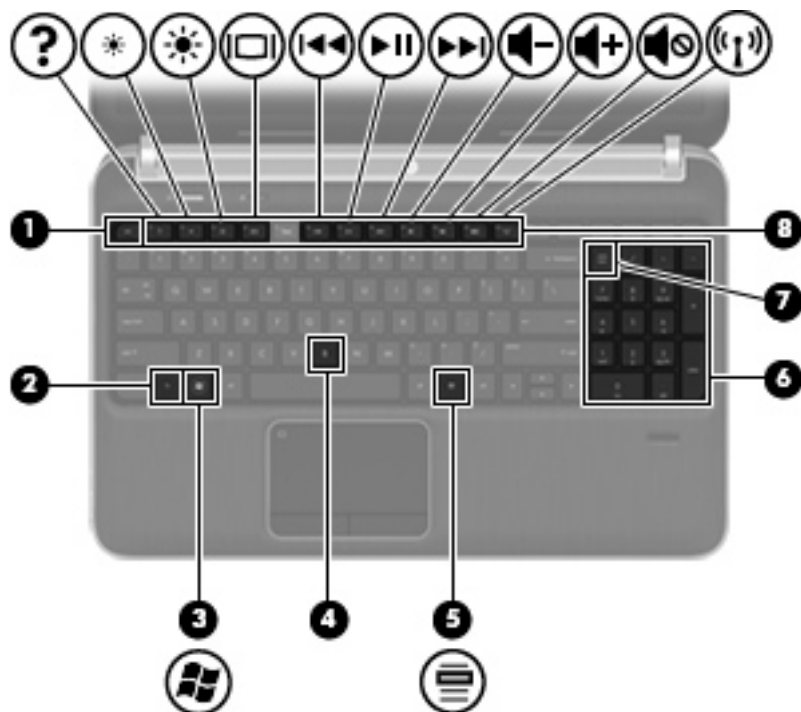
Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)





Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accendere il computer.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare lo stato di sospensione.• Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato.• Se il computer è in stato di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato. <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia, oppure consultare Impostazione delle opzioni di risparmio energia a pagina 45.</p>
(2) Altoparlanti (2)	Producono il suono.

Componente	Descrizione
(3)  Pulsante QuickWeb	<p>Apri QuickWeb (solo in determinati modelli).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando il computer è spento o in ibernazione, premere il pulsante per avviare HP QuickWeb. • Quando il computer è in Microsoft Windows, premere il pulsante per aprire il browser Web predefinito. • Quando il computer è in HP QuickWeb, premere il pulsante per aprire il browser Web. <p>QuickWeb consente di navigare in Internet, comunicare con Skype ed esplorare altri programmi HP QuickWeb. Quando il computer è spento o in modalità di ibernazione, è possibile premere il pulsante QuickWeb per accedere a queste funzioni senza attendere l'avvio del sistema operativo.</p> <p>NOTA: Per ulteriori informazioni, consultare HP QuickWeb (solo in determinati modelli) a pagina 17 e la Guida di HP QuickWeb. Se nel computer non è installato il software HP QuickWeb, il pulsante avvia il browser Web.</p>
(4) Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	<p>Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.</p>

Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con il tasto <code>b</code> , la barra spaziatrice o il tasto <code>esc</code> .
(3)  Tasto logo Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasto <code>b</code>	<p>Consente di attivare o disattivare le impostazioni dei bassi di Beats Audio (solo in determinati modelli) se premuto insieme con il tasto <code>fn</code>.</p> <p>Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi:</p> <p>Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Beats Audio Control Panel (Pannello di controllo Beats Audio).</p>
(5)  Tasto applicazioni di Windows	Consente di visualizzare un menu di scelta rapida per gli elementi sotto il puntatore.
(6) Tastierino numerico integrato	Se il tastierino è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.

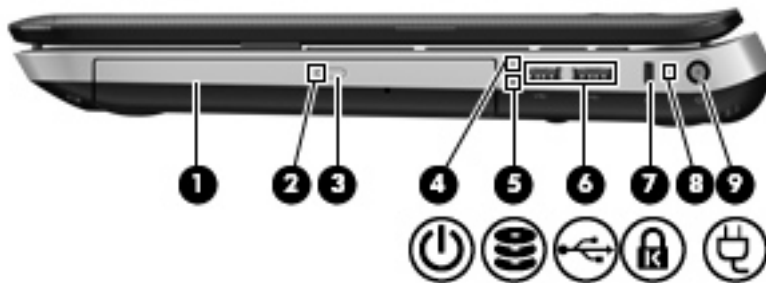
Componente		Descrizione
(7)	Tasto bloc num	Alterna i tasti di navigazione e le funzioni numeriche sul tastierino numerico integrato.
(8)	Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.






Parte anteriore



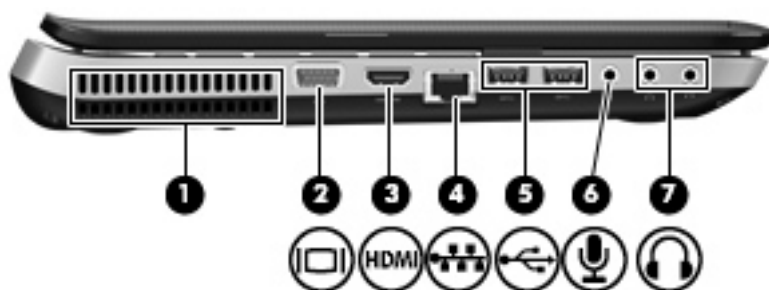
Componente	Descrizione
(1) Slot per supporti digitali	Supporta i seguenti formati di schede digitali: <ul style="list-style-type: none">• Scheda di memoria Secure Digital (SD)• Scheda di memoria SDxC (Secure Digital Extended Capacity) a capacità estesa• Scheda di memoria SDHC (Secure Digital High Capacity) ad alta capacità• Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)
(2) Altoparlanti (2) (solo in determinati modelli)	Producono il suono.







Parte destra



Componente	Descrizione	
(1)	Unità ottica (solo in determinati modelli)	
(2)	Spia unità ottica (solo in determinati modelli)	<ul style="list-style-type: none"> Verde: è in corso l'accesso all'unità ottica. Spenta: l'unità ottica è inattiva.
(3)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica (solo in determinati modelli)	Consente di espellere il disco ottico.
(4)	 Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: il computer è acceso. Bianca lampeggiante: il computer è in stato di sospensione. Spenta: il computer è spento o in stato di ibernazione.
(5)	 Spia dell'unità disco rigido	<ul style="list-style-type: none"> Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido. <p>NOTA: Per ulteriori informazioni su HP 3D DriveGuard, consultare Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) a pagina 60.</p>
(6)	 Porte USB (2)	Consentono di collegare dispositivi USB opzionali.
(7)	 Attacco per cavo di sicurezza	<p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>
(8)	Spia della batteria	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la batteria è completamente carica. Arancione: una batteria è in fase di carica. Arancione lampeggiante: la batteria ha raggiunto un livello di batteria in esaurimento, oppure si è verificato un errore di funzionamento della batteria. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia inizia a lampeggiare rapidamente.
(9)	 Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Lato sinistro



Componente	Descrizione
(1) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.
(2)  Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(3)  Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi dispositivo audio o digitale compatibile.
(4)  Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(5)  Porte USB (2)	Consente di collegare dispositivi USB opzionali. NOTA: In base al modello, il computer potrebbe essere dotato di 2 porte USB 3.0, che consentono di collegare dispositivi USB 3.0 opzionali e fornire prestazioni di alimentazione USB avanzate. Le porte USB 3.0 sono inoltre compatibili con dispositivi USB 1.0 e 2.0.
(6)  Jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(7)  Jack di uscita audio (cuffie) (2)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali un cavo audio di un televisore. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . NOTA: Quando un dispositivo è collegato a un jack per cuffie, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.

Display



Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN (2)*	Inviando e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Microfoni interni (2)	Registrano il suono.
(3) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam	Consente di registrare filmati e acquisire fotografie. Per accedere alla webcam, selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam.

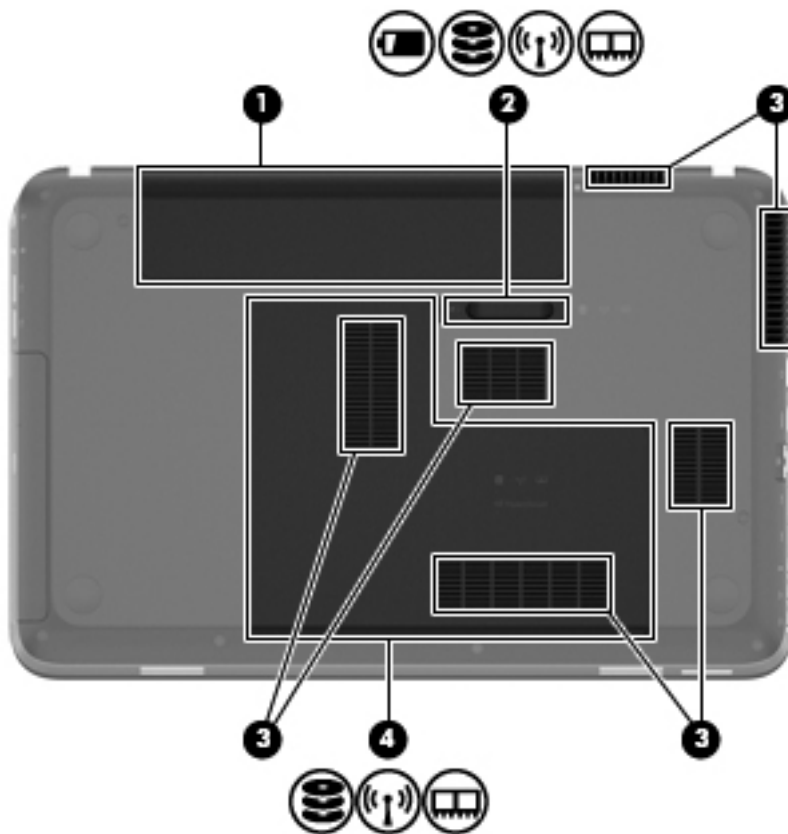
*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per una trasmissione ottimale, lasciare libera l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione di *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio Paese/regione all'interno di Guida e supporto tecnico.



Parte posteriore



Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Parte inferiore

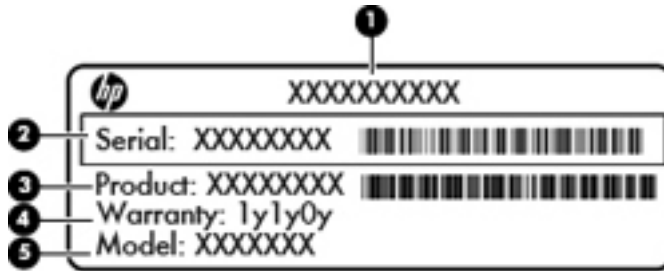


Componente		Descrizione
(1)		Alloggiamento della batteria
(2)		Levetta di rilascio della batteria
(3)		Prese d'aria (6)
		Consentono il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria.
		NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.
(4)		Alloggiamento dell'unità disco rigido, scomparto del modulo di memoria e wireless
		Contiene l'unità disco rigido e consente di accedere al dispositivo LAN wireless (WLAN) e agli slot del modulo di memoria.
		ATTENZIONE: Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer, quindi contattare l'assistenza clienti tramite Guida e supporto tecnico.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- L'etichetta con il numero di serie riporta le seguenti informazioni:



Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie
(3)	Numero di parte del prodotto
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione del modello

Quando si contatta l'assistenza clienti, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta del numero di serie è incollata sulla parte inferiore del computer.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il Certificato di autenticità di Microsoft è posizionato al fondo del computer.
- Etichetta con le normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer. L'etichetta è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta(e) con le approvazioni wireless (solo in determinati modelli): contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate sulla parte inferiore del computer.

3 HP QuickWeb (solo in determinati modelli)

Guida introduttiva

L'ambiente HP QuickWeb costituisce un mezzo divertente e attraente per eseguire le attività preferite. Il computer è pronto pochi secondi dopo l'avvio di QuickWeb e consente di accedere rapidamente a Internet, widget e programmi di comunicazione. Per utilizzare QuickWeb, premere il pulsante QuickWeb, quindi iniziare a navigare nel Web, a comunicare con gli altri con Skype e ad esplorare altri programmi di HP QuickWeb.

La schermata iniziale di HP QuickWeb comprende le funzionalità seguenti:

- **Browser Web:** effettuare ricerche, navigare in Internet e creare collegamenti ai siti Web preferiti.
- **Skype (solo in determinati modelli):** comunicare con Skype, un'applicazione che utilizza il protocollo VoIP (Voice over Internet). Con Skype è possibile tenere conferenze o videoconferenze con una o più persone per volta. È inoltre possibile fare chiamate verso i numeri telefonici.
- **Widget:** iniziare a utilizzare i widget per accedere a notizie, meteo, social network, informazioni finanziarie, calcolatrice, note e molto altro. È inoltre possibile utilizzare Widget Manager per aggiungere altri widget alla schermata iniziale di HP QuickWeb.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'uso di HP QuickWeb, consultare la Guida di HP QuickWeb.

Avvio di HP QuickWeb

- ▲ Per avviare HP QuickWeb, premere il pulsante QuickWeb quando il computer è spento o in modalità ibernazione.

La tabella seguente indica le diverse funzionalità del pulsante QuickWeb.

Pulsante	Funzionalità
Pulsante QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Quando il computer è spento o in ibernazione, premere il pulsante per avviare HP QuickWeb.• Quando il computer è in Microsoft Windows, premere il pulsante per aprire il browser Web predefinito.• Quando il computer è in HP QuickWeb, premere il pulsante per aprire il browser Web. <p>NOTA: Se nel computer non è installato il software HP QuickWeb, il pulsante avvia il browser Web.</p>



NOTA: Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP QuickWeb.

4 Rete

Il computer supporta due tipi di accesso a Internet:

- **Wireless:** consultare la sezione [Creazione di una connessione wireless a pagina 20](#).
- **Cablata:** consultare la sezione [Connessione a una rete cablata a pagina 25](#).



NOTA: è necessario configurare il servizio Internet prima di poter accedere a Internet.

Utilizzo di un provider di servizi Internet

Prima di collegarsi a Internet, occorre stabilire un account con un provider di servizi Internet (ISP). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.




NOTA: l'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

Le seguenti funzionalità consentono di impostare un nuovo account Internet oppure di configurare il computer per utilizzarne uno esistente.

- **Offerte e servizi Internet (disponibile in alcuni paesi/regioni):** questa utility consente di impostare un nuovo account Internet e configurare il computer per utilizzarne uno esistente. Per accedere a questa utility, selezionare **Start > Tutti i programmi > Servizi in linea > Navigazione online**.
- **Icone fornite dall'ISP (disponibile in alcuni Paesi/regioni):** queste icone possono essere visualizzate sul desktop di Windows singolarmente oppure raggruppate in una cartella denominata Servizi online. Per creare un nuovo account Internet o configurare il computer per l'utilizzo di un account esistente, fare doppio clic su un'icona e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Connessione guidata Internet di Windows:** è possibile utilizzare la Connessione guidata Internet per collegarsi a Internet nei seguenti casi:
 - Si dispone già di un account con un ISP.
 - Non si dispone di un account Internet e si desidera selezionare un ISP da un elenco visualizzato all'interno della procedura guidata. L'elenco di provider ISP non è disponibile in tutte le aree geografiche.
 - Se è stato selezionato un ISP non presente in elenco e l'ISP ha fornito all'utente le informazioni relative all'indirizzo IP specifico e alle impostazioni POP3 e SMTP.

Per accedere alla connessione guidata Internet di Windows e alle istruzioni per l'uso, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

 **NOTA:** Se durante la procedura guidata viene chiesto se si desidera abilitare o disabilitare il firewall di Windows, scegliere la prima opzione.







Creazione di una connessione wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network)
- Modulo HP Mobile Broadband, (WWAN, Wireless Wide Area Network)
- Dispositivo Bluetooth®

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare Guida e supporto tecnico e le pagine Web a cui rimanda.

Identificazione delle icone di stato wireless e della rete

Icona	Nome	Descrizione
	HP Connection Manager	Apri HP Connection Manager, che consente di creare e gestire connessioni WLAN, WWAN (solo in determinati modelli) e Bluetooth.
	Rete cablata (connessa)	Indica che uno o più dispositivi di rete sono collegati alla rete.
	Rete (disattivata/disconnessa)	Indica che tutti i dispositivi di rete sono disattivati nel Pannello di controllo di Windows.
	Rete (connessa)	Indica che uno o più dispositivi di rete sono collegati a una rete.
	Rete (disconnessa)	Indica che i dispositivi di rete non sono collegati a una rete.
	Rete (disattivata/disconnessa)	Indica che non sono disponibili connessioni wireless.

Accensione e spegnimento dei dispositivi wireless

È possibile utilizzare il tasto wireless o HP Connection Manager (solo in determinati modelli) per attivare e disattivare i dispositivi wireless. Per informazioni sull'identificazione della posizione del tasto wireless sul computer, consultare [Uso dei tasti azione a pagina 33](#).

Per spegnere i dispositivi wireless con HP Connection Manager, procedere come segue:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Connection Manager nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sul pulsante di alimentazione accanto al dispositivo desiderato.

oppure

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Connection Manager**, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)

HP Connection Manager fornisce una posizione centrale per la gestione dei dispositivi wireless, un'interfaccia per la connessione a Internet tramite il modulo HP Mobile Broadband, nonché un'interfaccia per l'invio e la ricezione di messaggi SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- WLAN/Wi-Fi
- WWAN/HP Mobile Broadband
- Bluetooth®

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche relative allo stato delle connessioni e dell'alimentazione, ai dettagli sulla SIM e ai messaggi SMS. Le informazioni e le notifiche sullo stato vengono visualizzate nell'area di notifica situata all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Per aprire HP Connection Manager, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Fare clic sull'icona HP Connection Manager nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

oppure

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Connection Manager.

Uso dei controlli del sistema operativo

Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo, procedere come segue.

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Uso di una rete WLAN


Una connessione wireless si ottiene collegando il computer alle reti Wi-Fi o WLAN. Una rete WLAN è composta da altri computer e accessori collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.


Connessione a una rete WLAN esistente

Per connettersi a una WLAN esistente, procedere come segue:


1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. (Consultare [Accensione e spegnimento dei dispositivi wireless a pagina 21.](#))
2. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni.
3. Selezionare la WLAN dall'elenco.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la WLAN include funzionalità di protezione, verrà richiesto di immettere una chiave di protezione della rete. Digitare il codice, quindi fare clic su **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è presente alcuna WLAN significa che si è fuori dal raggio di azione di un router o punto di accesso wireless.

 **NOTA:** se non viene visualizzata la rete WLAN a cui si desidera connettersi, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni. È possibile scegliere di cercare manualmente la rete a cui connettersi o creare una nuova connessione di rete.


Per verificare il nome e lo stato della connessione stabilita, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

 **NOTA:** La portata operativa (distanza coperta dai segnali wireless) dipende dall'implementazione della WLAN, dal produttore del router e dalle interferenze causate da altri dispositivi elettronici o da barriere strutturali quali muri e pavimenti.

Configurazione di una nuova rete WLAN

Apparecchiatura richiesta:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità acquistato da un provider di servizi Internet (ISP)
- Un router wireless (acquistato separatamente) **(2)**
- Il nuovo computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem includono un router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per conoscere il tipo di modem incluso nel proprio modello.


Nella seguente illustrazione viene mostrato un esempio di installazione di rete WLAN completata e connessa a Internet. Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.



Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Anche il sistema operativo Windows fornisce strumenti per la configurazione di una nuova rete wireless. Per configurare la rete utilizzando questi strumenti, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Configura nuova connessione o rete > Configura una nuova rete**. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** è consigliabile collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete in dotazione con quest'ultimo. Quando il computer si collega correttamente a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si crea una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche, o "hotspot", come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Per ridurre al minimo i rischi per la sicurezza del computer durante la connessione a un hotspot, limitarsi all'invio di messaggi di posta elettronica non riservati e a una generica attività di navigazione su Internet.

Poiché i segnali radio wireless superano i confini della rete locale, altri dispositivi WLAN possono intercettare i segnali non protetti. Per proteggere la rete WLAN, adottare le seguenti precauzioni:

- **Firewall:** controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Il firewall è disponibile come componente sia software che hardware. In alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- **Crittografia wireless:** il computer supporta tre protocolli di crittografia:
 - WPA (Wi-Fi Protected Access)
 - WPA2 (Wi-Fi Protected Access II)
 - WEP (Wired Equivalent Privacy)



NOTA: HP consiglia di selezionare WPA2, che corrisponde al protocollo di crittografia più avanzato dei tre. L'utilizzo della crittografia WEP è sconsigliato a causa della relativa facilità con cui può essere violato.

- I protocolli WPA (Wi-Fi Protected Access) e WPA2 (Wi-Fi Protected Access II) utilizzano standard di protezione per crittografare e decrittografare i dati trasmessi sulla rete. I protocolli WPA e WPA2 generano dinamicamente una nuova chiave per ogni pacchetto, nonché un set di chiavi diverso per ciascuna rete di computer. Le operazioni che vengono eseguite sono le seguenti:
 - WPA utilizza i protocolli AES (Advanced Encryption Standard) e TKIP (Temporal Key Integrity Protocol)
 - WPA2 utilizza il protocollo CCMP (Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol), che è un nuovo protocollo AES.
- WEP (Wired Equivalent Privacy) esegue la crittografia dei dati prima di trasmetterli utilizzando una chiave WEP. Senza la chiave corretta, la rete WLAN non potrà essere utilizzata da altri utenti.

Connessione in roaming

Quando il computer entra nel raggio d'azione di un'altra rete WLAN, Windows tenta di eseguirvi la connessione. Se il tentativo ha esito positivo, il computer verrà automaticamente connesso alla nuova rete. Se Windows non riconosce la nuova rete, seguire la medesima procedura adottata per la connessione alla propria rete WLAN.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono le connessioni cablate fisiche utilizzate tradizionalmente per collegare i dispositivi elettronici, ad esempio:

- Computer
- Telefoni
- Dispositivi di acquisizione delle immagini (fotocamere e stampanti)
- Dispositivi audio
- Mouse

I dispositivi Bluetooth offrono funzionalità peer-to-peer che consentono di configurare una PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni su come configurare e utilizzare i dispositivi Bluetooth, consultare la guida software Bluetooth.

Bluetooth e Condivisione connessione Internet (ICS, Internet Connection Sharing)

HP **sconsiglia** di configurare un computer con Bluetooth come host e di utilizzarlo come gateway per la connessione Internet di altri computer. Quando due o più computer sono collegati tramite Bluetooth e in uno di questi è attivata la funzione Condivisione connessione Internet (ICS, Internet Connection Sharing), gli altri computer potrebbero non essere in grado di accedere a Internet utilizzando la rete Bluetooth.

Il punto di forza della tecnologia Bluetooth è la capacità di sincronizzare i trasferimenti dei dati tra il computer e i dispositivi wireless, come telefoni cellulari, stampanti, fotocamere e PDA. L'incapacità di collegare in modo continuo due o più computer per la condivisione dell'accesso a Internet attraverso Bluetooth è un limite di questa tecnologia e del sistema operativo Windows.

Connessione a una rete cablata

Connessione a una rete LAN (solo in determinati modelli)

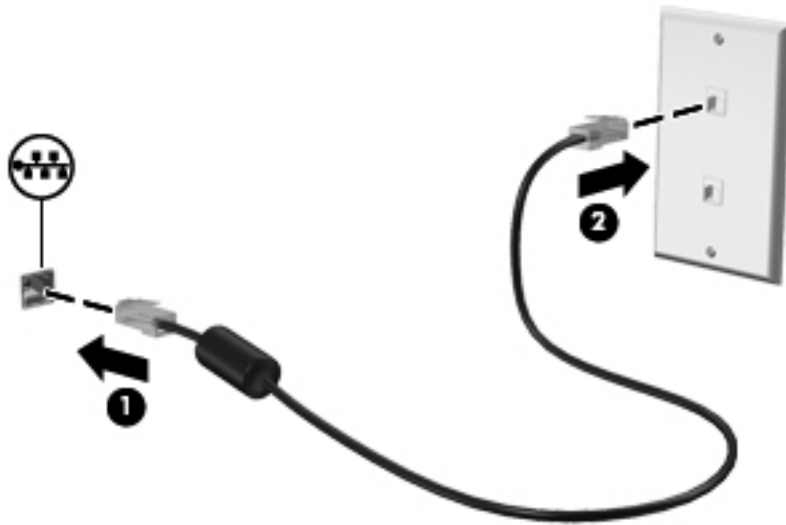
La connessione a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin (Ethernet), acquistabile separatamente. Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(1)**, che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito **(2)** verso il computer.



Per collegare il cavo di rete:

1. Collegare il cavo di rete al jack di rete **(1)** del computer.


2. Inserire l'altra estremità del cavo di rete nel jack di rete a muro (2) o nel router.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o telefonico a un jack RJ-45 (rete).

5 Dispositivi di puntamento e tastiera

Uso dei dispositivi di puntamento


 **NOTA:** oltre ai dispositivi di puntamento forniti con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento


Utilizzare le proprietà del mouse in Windows® per personalizzare le impostazioni per dispositivo di puntamento, configurazione dei pulsanti, velocità di clic e opzioni del puntatore.

Per accedere alle proprietà del mouse, selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elenco che rappresenta il computer e selezionare **Impostazioni mouse**.

Utilizzo del TouchPad


 **NOTA:** Il TouchPad del computer in uso potrebbe differire leggermente dalle illustrazioni presentate in questa sezione. Per informazioni specifiche sul TouchPad del computer, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

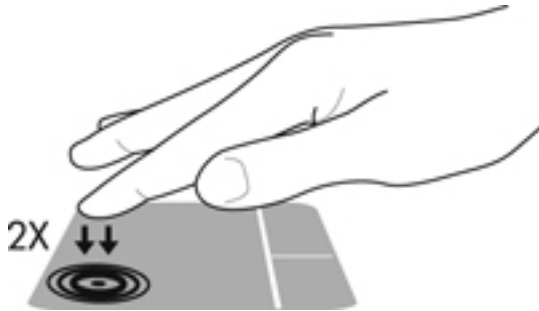
Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi in alto o in basso utilizzando la zona di scorrimento verticale del TouchPad, muovere un dito rispettivamente in alto o in basso sulla zona di scorrimento.

 **NOTA:** Quando si utilizza il TouchPad per spostare il puntatore, è necessario sollevare il dito dal TouchPad prima di toccare l'area di scorrimento. Se si fa scorrere un dito dal TouchPad all'area di scorrimento senza sollevarlo, la funzione di scorrimento non viene attivata.



Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

 **NOTA:** Quando la spia è spenta, il TouchPad è attivo.

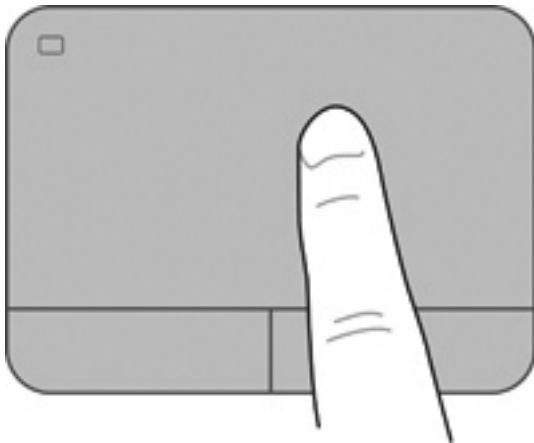


La spia e le icone sul display del TouchPad indicano lo stato del TouchPad quando questo dispositivo è attivato o disattivato. La tabella seguente mostra e descrive le icone del TouchPad.

Spia del TouchPad	Icona	Descrizione
Arancione		Indica che il TouchPad è disattivato.
Spenta		Indica che il TouchPad è attivato.

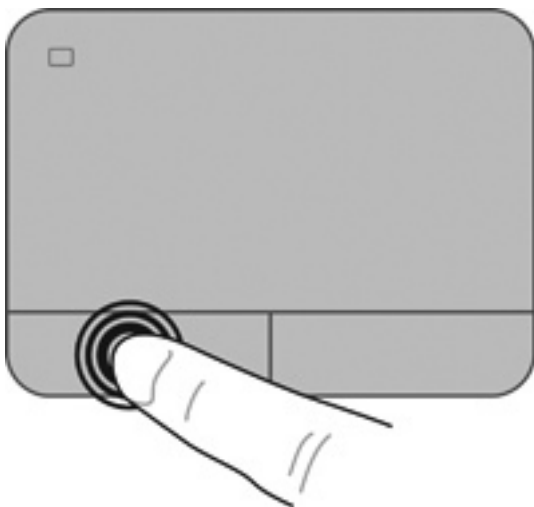
Spostamenti

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione desiderata.



Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.



Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per eseguirli, posizionare due dita contemporaneamente sulla sua superficie.



NOTA: I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:


1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics > Impostazioni**.
2. Fare clic su un movimento per attivare la dimostrazione.


Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

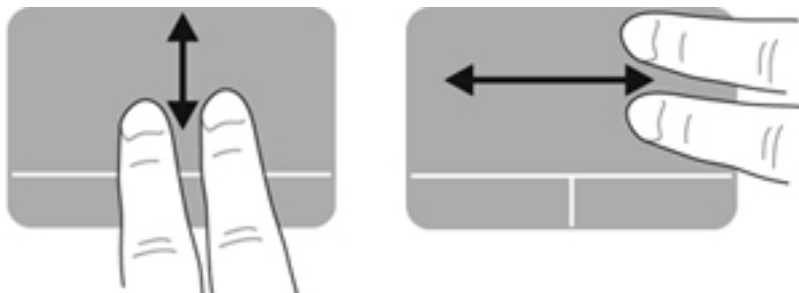
1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics > Impostazioni**.
2. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
3. Fare clic su **Applica**, quindi scegliere **OK**.

Scorrimento

Lo scorrimento consente di spostarsi in alto, in basso o lateralmente all'interno di una pagina o di un'immagine. Per eseguire questo movimento, appoggiare due dita sul TouchPad leggermente aperte, quindi trascinarle muovendole verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

 **NOTA:** La velocità di scorrimento è controllata da quella delle dita.


 **NOTA:** Lo scorrimento a due dita è abilitato per impostazione predefinita.



Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre lo zoom di un'immagine o testo.


- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

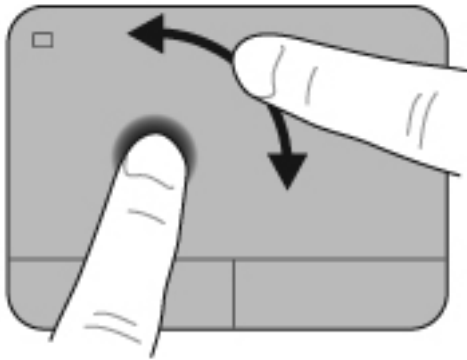
 **NOTA:** Lo zoom manuale è abilitato per impostazione predefinita.



Rotazione


La rotazione può essere applicata a elementi quali le fotografie. Per eseguire la rotazione, posizionare saldamente il dito indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro intorno al dito bloccato descrivendo il movimento orario dalle ore dodici alle ore tre. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro descrivendo il movimento antiorario dalle ore tre alle ore dodici.

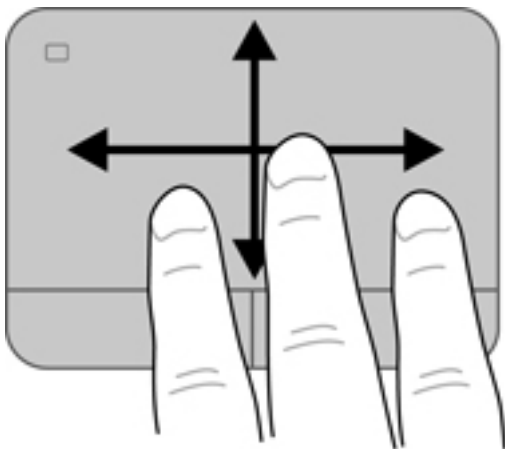
 **NOTA:** La rotazione è disabilitata per impostazione predefinita.



Gesto rapido

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti. Per eseguire questo movimento, toccare l'area del TouchPad con tre dita con un rapido e leggero movimento verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, il gesto rapido a tre dita è disabilitato.



Uso della tastiera

Uso dei tasti azione

I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f4** e da **f6** a **f12** indicano la funzione assegnata al tasto.




Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS) e ripristinare le impostazioni standard premendo il tasto **fn** e uno dei tasti azione per attivare la funzione assegnata. Per informazioni, consultare [Utilizzo di Setup Utility \(BIOS\) a pagina 86](#).

⚠ ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.



Icona	Tasto	Descrizione
?	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti di risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza clienti.
☀	f2	Diminuzione graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
☀	f3	Aumento graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
🖥	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente. La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Questo tasto azione consente anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
⏮	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
⏸	f7	Riproduzione, pausa o ripresa di un brano di un CD audio o di un capitolo di un DVD o BD.
⏭	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
🔊	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.

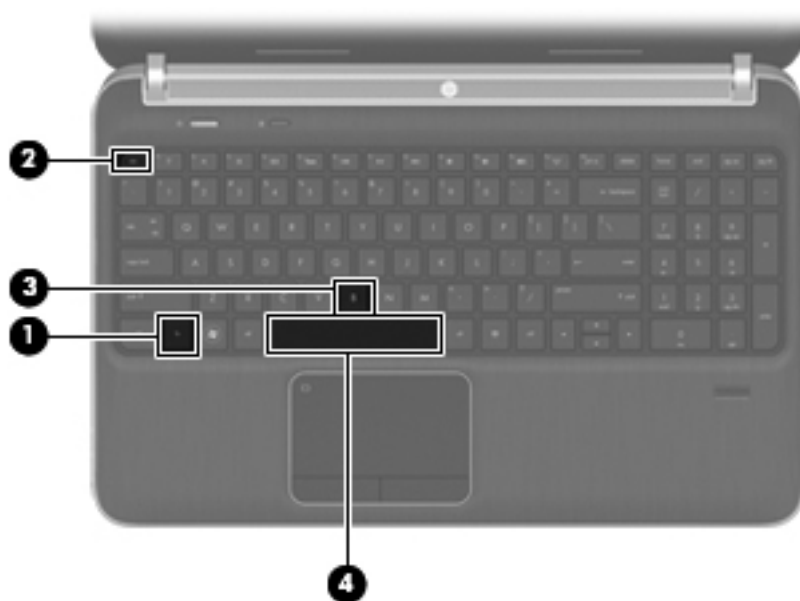
Icona	Tasto	Descrizione
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione/disattivazione della funzionalità wireless.
<p>NOTA: Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.</p>		

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** (1) con il tasto **esc** (2), **b** (3) o la **barra spaziatrice** (4).

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.



Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	fn+esc	Visualizza le informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Controllo delle impostazioni dei bassi (solo in determinati modelli).	fn+b	<p>Attivazione o disattivazione delle impostazioni dei bassi di Beats Audio (solo in determinati modelli).</p> <p>Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi:</p> <p>Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Beats Audio Control Panel (Pannello di controllo Beats Audio).</p>
Attivazione o disattivazione della luce di cortesia del TouchPad.	fn+barra spaziatrice	<p>Attiva o disattiva la luce di cortesia del TouchPad quando il TouchPad è attivato.</p> <p>NOTA: La luce di cortesia del TouchPad è attivata per impostazione predefinita. Per estendere la durata della batteria, spegnere la luce di cortesia del TouchPad.</p>

Uso del tastierino

Il computer include un tastierino numerico incorporato o un tastierino numerico integrato. Il computer supporta anche un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale dotata di tastierino numerico. Il computer include un tastierino numerico incorporato o un tastierino numerico integrato.

Uso del tastierino numerico integrato



Componente	Descrizione
(1) Tasto bloc num	Alterna tra le funzioni numeriche e quelle di navigazione sul tastierino numerico integrato. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
(2) Tastierino numerico integrato	Può essere utilizzato come un tastierino numerico esterno.

6 Applicazioni e supporti multimediali e altre funzionalità

Il computer include i seguenti componenti:

- Quattro altoparlanti integrati e un subwoofer
- Due microfoni integrati
- Webcam integrata
- Software multimediale preinstallato
- Tasti multimediali

Uso dei controlli per le attività multimediali

Il computer dispone di tasti azione multimediali che consentono di riprodurre, mettere in pausa, avanzare rapidamente o riavvolgere un file multimediale. Consultare [Uso dei tasti azione a pagina 33](#) per informazioni sui controlli per attività multimediali del computer.


Audio


Il computer offre una serie di funzionalità audio che consentono di eseguire le seguenti attività:

- Riprodurre musica.
- Registrare audio.
- Scaricare musica da Internet.
- Creare presentazioni multimediali.
- Trasmettere audio e immagini con i programmi di messaggistica istantanea.
- Ascoltare programmi radio.
- Creare (masterizzare) CD audio utilizzando l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente).


Regolazione del volume

È possibile regolare il volume mediante i tasti del volume. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dei tasti azione a pagina 33](#).

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

 **NOTA:** Il volume può essere regolato anche tramite il sistema operativo e alcuni programmi.

Controllo delle funzionalità audio del computer

 **NOTA:** Per registrazioni ottimali, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Suono**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In Eventi, selezionare un evento audio, ad esempio un segnale acustico o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Avvia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre l'audio.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Suono**.

Beats Audio (solo in determinati modelli)

Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.



Per attivare o disattivare le impostazioni dei bassi di Beats Audio:

- Premere **fn+b**.

oppure

- Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Beats Audio Control Panel** (Pannello di controllo Beats Audio).

La tabella seguente mostra e descrive le icone di Beats Audio.

Icona	Descrizione
	Beats Audio è abilitato.
	Beats Audio è disabilitato.

Webcam (solo in determinati modelli)

Alcuni computer includono una webcam integrata, situata nella parte superiore del display. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video, quindi visualizzarli in anteprima e salvarli.

Il software della webcam consente di accedere alle seguenti funzioni:

- Acquisizione e condivisione di video
- Video streaming mediante un programma di messaggistica immediata
- Scatto di fotografie

Per accedere alla webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Video

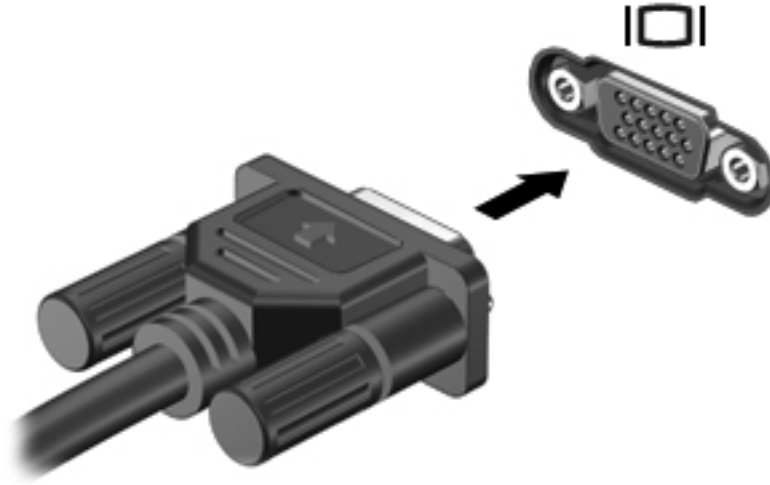
Il computer dispone delle seguenti porte video esterne:


- VGA
- HDMI

VGA

La porta per monitor esterno, o porta VGA, è un'interfaccia di visualizzazione analogica che consente di collegare al computer un dispositivo di visualizzazione VGA esterno, ad esempio un monitor VGA esterno o un proiettore VGA.


- ▲ Per utilizzare un dispositivo di visualizzazione VGA, collegare il cavo del dispositivo alla porta per monitor esterno.



 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla commutazione dell'immagine su schermo, consultare [Uso dei tasti azione a pagina 33](#).

HDMI

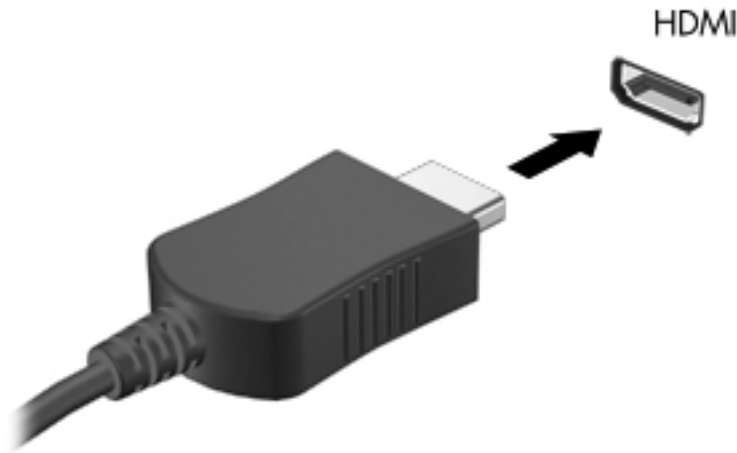
La porta HDMI (High Definition Multimedia Interface) collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, o a qualsiasi componente digitale o audio compatibile.

 **NOTA:** Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta HDMI, è necessario utilizzare un cavo HDMI (da acquistare separatamente).

Un dispositivo HDMI può essere collegato alla porta HDMI del computer. Le immagini possono essere visualizzate simultaneamente sullo schermo del computer e sul dispositivo HDMI.

Per collegare un dispositivo audio o video alla porta HDMI, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo video, quindi fare riferimento alle istruzioni del produttore per ulteriori informazioni.



NOTA: Per ulteriori informazioni sulla commutazione dell'immagine su schermo, consultare [Uso dei tasti azione a pagina 33](#).

Configurazione dell'audio per HDMI

Per configurare le funzionalità audio HDMI, innanzitutto collegare alla porta HDMI del computer un dispositivo audio o video, come ad esempio un televisore ad alta definizione. Quindi configurare il dispositivo di riproduzione audio predefinito procedendo come indicato di seguito.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Uscita digitale** o **Dispositivo digitale di output (HDMI)**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Per riportare l'audio agli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Intel Wireless Display (solo in determinati modelli)

Intel® Wireless Display consente di condividere il contenuto del computer senza fili sul televisore. Per utilizzare il display senza fili, è necessario un adattatore TV wireless (da acquistare separatamente) e una scheda grafica Intel. Per informazioni sull'uso dell'adattatore TV wireless, consultare le istruzioni del produttore.



NOTA: Prima di utilizzare il display wireless, verificare che la funzionalità wireless sia attivata sul computer.

Utilizzo di CyberLink PowerDVD (solo in determinati modelli)


CyberLink PowerDVD trasforma il computer in un centro di intrattenimento mobile. Con CyberLink PowerDVD è possibile ascoltare CD musicali e guardare film su DVD e Blu-ray, nonché gestire e modificare album fotografici.

- ▲ Per avviare CyberLink PowerDVD, selezionare **Start > Tutti i programmi > Musica, foto e video**, quindi fare clic su **CyberLink PowerDVD 10**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di CyberLink PowerDVD, consultare la Guida del software.

7 Risparmio energia

Inserimento o rimozione della batteria

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'uso della batteria, consultare [Uso dell'alimentazione a batteria a pagina 49](#).

Inserimento della batteria

1. Capovolgere il computer su una superficie piatta, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Allineare la batteria (1) al bordo esterno del relativo alloggiamento.
3. Ruotare la batteria (2) nel relativo alloggiamento fino a che non risulta perfettamente inserita nello stesso. La levetta di rilascio della batteria blocca automaticamente la batteria.



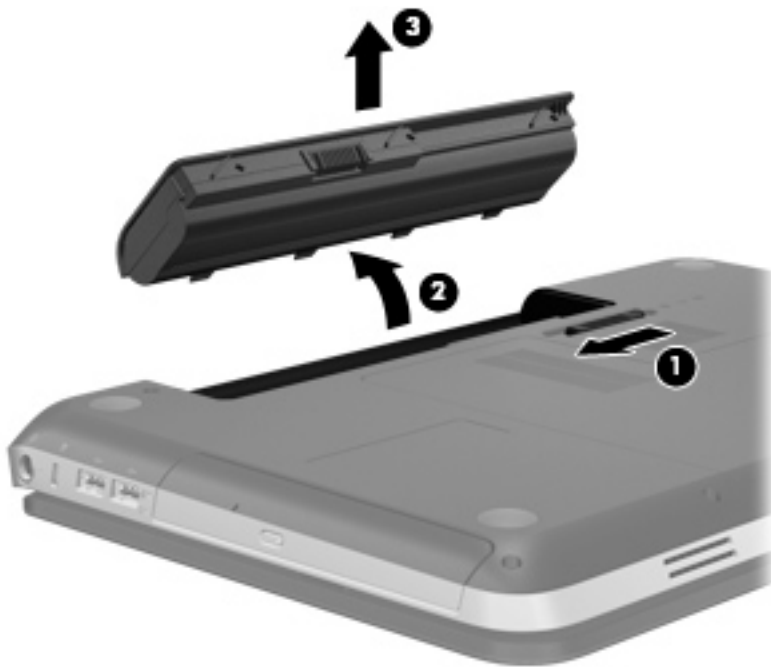
Rimozione della batteria

⚠ ATTENZIONE: La rimozione di una batteria, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare una perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e avviare la modalità di ibernazione o spegnere il computer da Windows prima di rimuovere la batteria stessa.


1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Spostare la levetta di rilascio della batteria (1) per sganciarla.

📝 NOTA: La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

3. Ruotare la batteria (2) verso l'alto e rimuoverla dal computer (3).



Arresto del computer


 **ATTENZIONE:** quando si spegne il computer, si perdono i dati non salvati.

Il comando Arresta consente di chiudere tutti i programmi aperti, incluso il sistema operativo, quindi di spegnere il display e il computer.


Arrestare il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si utilizza un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta video o USB
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Il computer può essere spento con il pulsante di alimentazione, tuttavia è consigliabile utilizzare il comando Arresta di Windows:

 **NOTA:** Se è stata avviata la modalità di sospensione o di ibernazione, affinché sia possibile spegnere il computer è necessario prima uscire da tali modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

 **NOTA:** Se è stata effettuata la registrazione a un dominio di rete, al posto del pulsante Spegni computer viene visualizzato il pulsante Chiudi sessione.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **ctrl+alt+canc**, quindi fare clic sul pulsante di **alimentazione**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.


Impostazione delle opzioni di risparmio energia


Uso degli stati di risparmio energia

Per impostazione predefinita, nel computer sono attivate due modalità di risparmio energia: sospensione e ibernazione.

Quando è attivato lo stato di sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo si oscura. I dati correnti vengono salvati in memoria, pertanto la disattivazione dello stato di sospensione risulta più rapida rispetto a quella dello stato di ibernazione. Se il computer è impostato sullo stato di sospensione per un periodo prolungato oppure se il livello della batteria diventa critico mentre è attivo questo stato, verrà attivato lo stato di ibernazione.

Attivando lo stato di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione creato nell'unità disco rigido e il computer si arresta.

 **ATTENZIONE:** per ridurre i rischi di possibile peggioramento della qualità audio e video, interruzione della riproduzione audio o video o perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione o ibernazione quando è in corso la lettura o la scrittura su disco o schede di memoria esterne.

 **NOTA:** Quando sono attivate la modalità di sospensione e ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di connessione di rete o funzione del computer.

Avvio o chiusura della modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, quando il computer funziona a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna, viene avviata la modalità di sospensione trascorso un certo periodo di inattività.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia, accessibile mediante il Pannello di controllo di Windows®.


Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per disattivare lo stato di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto della tastiera.
- Utilizzare il TouchPad con un tocco rapido o un movimento a tre dita.

Quando il computer disattiva lo stato di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'attivazione dello stato di sospensione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Attivazione o disattivazione dello stato di ibernazione

Per impostazione predefinita, quando il computer funziona a batteria o è collegato all'alimentazione esterna oppure quando viene raggiunto un livello di batteria quasi scarica, viene attivato lo stato di ibernazione dopo un certo periodo di inattività.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per attivare lo stato di ibernazione:

- ▲ Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per disattivare lo stato di ibernazione:

- ▲ Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di sospensione.



NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Uso del misuratore di alimentazione

Il misuratore di alimentazione si trova nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni. Questo strumento consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare il livello di carica della batteria residua.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per accedere alle opzioni di risparmio energia o modificare lo schema energetico, fare clic sull'icona del misuratore di alimentazione e selezionare una voce dell'elenco.

Icone di misuratori di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato all'alimentazione esterna. L'icona, inoltre, visualizza un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica in esaurimento o critico.

Uso delle combinazioni per il risparmio di energia

Una combinazione per il risparmio di energia è una raccolta di impostazioni del sistema che permette di gestire la modalità di consumo energetico del computer. Tali combinazioni contribuiscono a ridurre il consumo energetico o a ottimizzare le prestazioni.

Visualizzazione della combinazione corrente per il risparmio di energia

Utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Fare clic sull'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni.
- Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.

Selezione di una diversa combinazione per il risparmio di energia

Utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Fare clic sull'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica, quindi selezionare una combinazione per il risparmio di energia dall'elenco.
- Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**, quindi selezionare un elemento dall'elenco.

Personalizzazione delle combinazioni per il risparmio di energia

Per personalizzare una combinazione per il risparmio di energia:

1. Fare clic sull'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica, quindi su **Altre opzioni di risparmio energia**.

oppure

Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.

2. Selezionare una combinazione per il risparmio di energia, quindi fare clic su **Modifica impostazioni combinazione**.
3. Modificare le impostazioni in base alle necessità.
4. Per modificare le impostazioni aggiuntive, fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia** e apportare le modifiche desiderate.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di immissione di una password alla disattivazione dello stato di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Password necessaria alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.



NOTA: Se è necessario creare una password per l'account utente oppure modificare la password dell'account utente corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente**, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Se non è necessario creare o modificare la password di un account utente, andare al passaggio 5.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo di HP Power Manager (solo in determinati modelli)

Power Manager consente di selezionare una combinazione per il risparmio di energia per ottimizzare il consumo energetico e la carica della batteria del computer. Sono disponibili le seguenti combinazioni:

- Risparmio di energia
- Consigliata da HP
- Prestazioni elevate


Per avviare Power Manager da Windows, procedere come segue:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP Power Manager**.


Uso dell'alimentazione a batteria

Il computer funziona a batteria quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, mentre funziona a corrente quando è collegato a una fonte di alimentazione CA esterna.

Se contiene una batteria carica ed è collegato a una fonte di alimentazione CA esterna, il computer passerà all'alimentazione a batteria se si scollega l'adattatore CA.

 **NOTA:** La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA. Per informazioni sull'aumento o sulla riduzione della luminosità del display, consultare [Uso dei tasti azione a pagina 33](#).

In base al modo di utilizzo scelto, l'utente può decidere di lasciare la batteria all'interno del computer oppure di conservarla separatamente. Se viene lasciata all'interno del computer, la batteria viene caricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questa scelta protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Tuttavia, se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi correlati alla protezione, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Individuazione delle informazioni sulla batteria

In Guida e supporto tecnico sono disponibili gli strumenti e le informazioni sulla batteria riportati di seguito:

- Controllo batteria HP, per il controllo delle prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, gestione alimentazione e corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

- ▲ Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Ulteriori informazioni > Combinazioni per il risparmio di energia: domande frequenti**.

Uso di Controllo batteria

Controllo batteria in Guida e supporto tecnico fornisce informazioni sullo stato della batteria installata nel computer.

Per eseguire Controllo batteria:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.



NOTA: Per il corretto funzionamento di Controllo batteria, è necessario che il computer sia collegato all'alimentazione esterna.

2. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Risoluzione dei problemi > Alimentazione, elementi termici e meccanici**.
3. Fare clic sulla scheda **Alimentazione**, quindi fare clic su **Controllo batteria**.

Controllo batteria esamina la batteria e le relative celle per determinarne il corretto funzionamento, quindi presenta i risultati dell'analisi effettuata.

Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Spostare il puntatore sull'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica situata all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Ottimizzazione della durata di carica della batteria

La durata di carica massima della batteria varia a seconda delle funzionalità che si utilizzano durante l'alimentazione a batteria. La durata di carica massima si riduce gradualmente man mano che la capacità di carica della batteria degrada.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di carica della batteria:

- Ridurre la luminosità dello schermo.
- Rimuovere dal computer la batteria quando non viene utilizzata o caricata.
- Conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.

Gestione dei livelli di batteria scarica

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono gli avvisi e le risposte del sistema predefiniti e inerenti i livelli di batteria in esaurimento. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia del Pannello di controllo di Windows. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni di risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

Identificazione dei livelli di batteria scarica

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verifica quanto riportato di seguito:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.



NOTA: Per ulteriori informazioni sulla spia della batteria, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

oppure

- L'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica visualizza un avviso di batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sul misuratore di alimentazione, consultare [Uso del misuratore di alimentazione a pagina 47](#).

Se si verifica un problema di livello di batteria quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se lo stato di ibernazione è attivato e il computer è acceso o in stato di sospensione, viene attivato lo stato di ibernazione.
- Se lo stato di ibernazione è disattivato e il computer è acceso o in stato di sospensione, rimane in questo stato per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
 - Adattatore CA
 - Dispositivo di espansione o di aggancio opzionale
 - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile una batteria carica

1. Spegnerne il computer o avviare la modalità di ibernazione.
2. Sostituire la batteria scarica con una carica.
3. Accendere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.
- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:


1. Sostituire la batteria scarica con una carica oppure collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Disattivare lo stato di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Risparmio della batteria

- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.
- Disattivare le connessioni wireless e alla rete LAN e chiudere le applicazioni modem quando queste non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni che non sono collegati a una fonte di alimentazione esterna quando non sono in uso.


- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Riduzione della luminosità dello schermo.
- Quando si smette di utilizzare il computer, spegnerlo oppure attivare lo stato di sospensione o ibernazione.

Conservazione della batteria

 **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danneggiare la batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi.


Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente.

Per prolungarne la carica, conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.

 **NOTA:** Controllare ogni 6 mesi la batteria conservata. Se la capacità è inferiore al 50 per cento, ricaricare la batteria prima di riporla nuovamente.

Calibrare una batteria prima di utilizzarla se è stata conservata per un mese o più.

Smaltimento della batteria usata


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di incendi o di lesioni, non smontare, frantumare o perforare la batteria, non cortocircuitarne i contatti esterni e non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per un corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.


Sostituzione della batteria

In Windows 7, Controllo batteria in Guida e supporto tecnico informa l'utente che è necessario sostituire la batteria quando una cella interna non viene caricata correttamente oppure quando la capacità della batteria è in via di esaurimento. Se la batteria è coperta da una garanzia HP, le istruzioni conterranno l'ID della garanzia. In questi casi, viene visualizzato un messaggio che rimanda al sito Web HP per ulteriori informazioni su come ordinare una batteria sostitutiva.


Uso dell'alimentazione CA esterna

 **NOTA:** Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita tramite un adattatore CA approvato o un dispositivo di espansione o di aggancio opzionale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Durante il caricamento o la calibrazione della batteria
- Durante l'installazione o la modifica del software di sistema
- Durante la scrittura di dati su un CD, DVD o BD (solo in determinati modelli)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o un ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione CA esterna, si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna, si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

Test di un adattatore CA

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei sintomi seguenti quando viene collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Lo schermo non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Arrestare il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo a una presa CA.
4. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
 - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazioni rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.

8 Schede e dispositivi esterni

Uso delle schede con lo slot per supporti digitali (solo in determinati modelli)

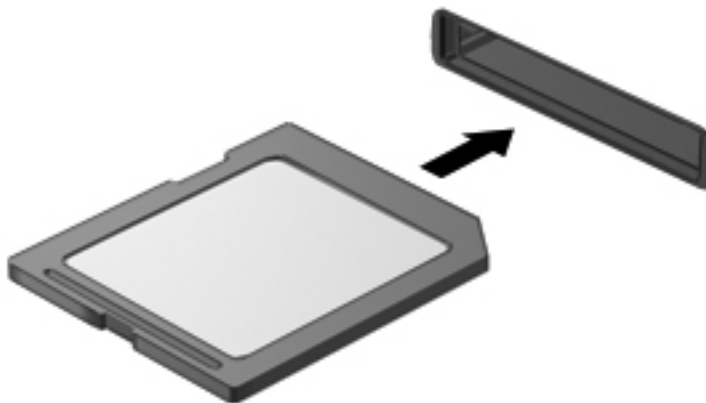
Le schede digitali opzionali rappresentano un metodo di archiviazione sicura e condivisione funzionale dei dati. Queste schede vengono spesso usate con palmari e fotocamere dotate di supporti digitali e con altri computer.

Per stabilire i formati di schede digitali supportati sul computer, consultare [Parte anteriore a pagina 10](#).

Inserimento di schede digitali

⚠ ATTENZIONE: per ridurre il rischio di danneggiare i connettori della scheda digitale, esercitare una forza minima durante il suo inserimento.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nello slot per supporti digitali, quindi spingerla fino al completo inserimento.

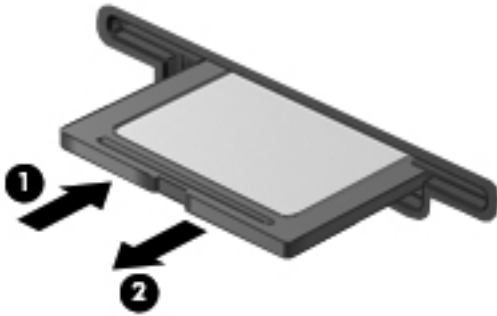


Quando il dispositivo è stato rilevato, viene emesso un segnale acustico ed è possibile che venga visualizzato un menu di opzioni.

Rimozione di una scheda digitale

ATTENZIONE: per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica a destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Premere la scheda **(1)**, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.



NOTA: Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto aggiuntivo, in genere fornito con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, fare riferimento alle indicazioni del produttore. Le istruzioni possono essere fornite con il software, su disco o sul sito Web del produttore.

Il computer è dotato di 4 porte USB che supportano dispositivi USB 1.0 e USB 2.0.

NOTA: In base al modello, il computer potrebbe essere dotato di 2 porte USB 3.0, che consentono di collegare dispositivi USB 3.0 opzionali e fornire prestazioni di alimentazione USB avanzate. Le porte USB 3.0 sono inoltre compatibili con dispositivi USB 1.0 e 2.0.

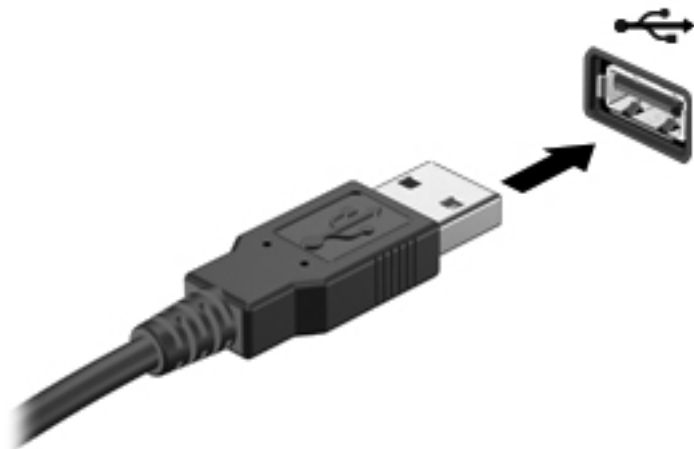
Grazie a un prodotto di espansione opzionale o a un hub USB è possibile estendere il numero di porte USB del computer.

Collegamento di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non forzare il dispositivo durante il suo collegamento.

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

NOTA: La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.



Verrà emesso un segnale acustico quando viene rilevato il dispositivo.

NOTA: Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, viene visualizzato un messaggio nell'area di notifica per indicare che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.


Rimozione di un dispositivo USB

ATTENZIONE: per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.


ATTENZIONE: per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere un dispositivo USB in modo sicuro.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi ad esso associati.
2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

Uso di dispositivi esterni opzionali

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul software e i driver necessari o per istruzioni sulla porta del computer da utilizzare, fare riferimento alle indicazioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura durante il collegamento di un dispositivo alimentato, accertarsi che quest'ultimo sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, collegare il relativo cavo di alimentazione a una presa CA provvista del terminale di messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo e scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo esterno alimentato, spegnerlo, scollegarlo dal computer e scollegare il cavo di alimentazione CA.

Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili rappresentano opzioni aggiuntive per l'archiviazione e l'accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegando l'unità a una porta USB sul computer.

Le unità USB includono i seguenti tipi:

- Unità a dischetti da 1,44 megabyte
- Modulo dell'unità disco rigido (un'unità disco rigido con un adattatore collegato)
- Unità ottica esterna (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

9 Unità

Manipolazione delle unità

⚠ ATTENZIONE: Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Prima di maneggiare un'unità, consultare le precauzioni d'uso seguenti. Altre sono incluse nelle procedure operative ad esse relative.

Osservare queste precauzioni:

- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, attivare lo stato di sospensione e attendere che lo schermo si oscuri oppure scollegare correttamente l'unità disco rigido esterna.
- Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando la superficie di metallo non verniciato dell'unità.
- Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.
- Maneggiare con cautela le unità. Fare attenzione a non farle cadere e a non posizionare oggetti sopra di esse.
- Spegnerne sempre il computer prima di rimuovere o inserire un'unità. Se non si è in grado di stabilire se il computer è spento, in stato di sospensione o di ibernazione, accenderlo e quindi arrestarlo attraverso il sistema operativo.
- Fare attenzione a non farle cadere e a non posizionare oggetti sopra di esse.
- Non digitare sulla tastiera e non spostare il computer durante la scrittura di un'unità ottica su disco. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Evitare di esporre un'unità a temperature o livelli di umidità estremi.
- Evitare di esporre un'unità a contatto con sostanze liquide. Non spruzzare prodotti detergenti sull'unità.
- Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.
- In caso di spedizione, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.
- Non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri

trasportatori aeroportuali e i dispositivi di sicurezza per la verifica del bagaglio a mano utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.

Uso delle unità disco rigido

Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi

Quando si utilizza il computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.



NOTA: Nelle unità a stato solido non è necessario eseguire l'utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza intervento da parte dell'utente. A seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura dell'Utilità di deframmentazione dischi può richiedere oltre un'ora e può essere pianificata affinché venga eseguita di notte o in fasce orarie durante le quali non è necessario utilizzare il computer.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'utilità di deframmentazione in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Fare clic su **Deframmenta disco**.



NOTA: In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni software, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni consultare Guida e supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:


1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.


Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheeggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade inavvertitamente.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco al funzionamento normale.

 **NOTA:** Poiché nelle unità a stato solido (SSD) non sono presenti parti in movimento, HP 3D DriveGuard non è necessario.

 **NOTA:** Le unità disco rigido nell'alloggiamento per unità disco rigido primario o secondario sono protette da HP 3D DriveGuard. Le unità disco rigido collegate a porte USB non sono protette da HP 3D DriveGuard.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard


Il colore della spia dell'unità sul computer cambia per indicare che un'unità nell'alloggiamento per unità disco rigido primaria o nell'alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati modelli) è stata messa in posizione di parcheggio. Per stabilire se le unità sono protette o se un'unità è in posizione di parcheggio, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Centro PC portatile Windows**:

- Se HP 3D DriveGuard è abilitato, sull'icona dell'unità disco rigido compare un segno di spunta verde.
- Se HP 3D DriveGuard è disabilitato, sull'icona dell'unità disco rigido compare una X rossa.
- Se le unità sono in attesa, sull'icona del disco rigido verrà visualizzata una luna gialla.

L'icona in Centro PC portatile potrebbe non indicare lo stato più aggiornato dell'unità. Per aggiornamenti immediati in seguito ad un cambio di stato, sarà necessario abilitare l'icona dell'area di notifica.

Per abilitare l'icona dell'area di notifica:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP 3D DriveGuard**.


 **NOTA:** Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

2. Nell'area **Icona nella barra delle applicazioni**, fare clic su **Mostra**.
3. Fare clic su **OK**.

Gestione dell'alimentazione con un'unità disco rigido in posizione di parcheggio

Se HP 3D DriveGuard ha posizionato le testine in posizione di parcheggio:


- Il computer non si arresta.
- Il computer non attiverà gli stati di sospensione o ibernazione, salvo nei casi elencati nella seguente Nota.

 **NOTA:** Se il computer è alimentato a batteria, in presenza di una condizione di batteria quasi scarica, HP 3D DriveGuard consente l'attivazione della modalità di sospensione.

Prima di spostare il computer, HP consiglia di arrestare il computer o attivare gli stati di sospensione o ibernazione.

Uso di HP 3D DriveGuard

L'amministratore può attivare o disattivare il software HP 3D DriveGuard.


 **NOTA:** In base ai privilegi utente di cui si dispone, potrebbe non essere possibile attivare o disattivare HP 3D DriveGuard. I privilegi per utenti diversi dall'amministratore possono essere modificati dai membri del gruppo amministratore.

Per avviare il software e modificare le impostazioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. In Centro PC portatile, fare clic sull'icona dell'unità disco per aprire la finestra HP 3D DriveGuard.


oppure

Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

2. Fare clic sul pulsante appropriato per modificare le impostazioni.
3. Fare clic su **OK**.

Aggiunta o rimozione dell'unità disco rigido


 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Arrestare il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

Rimozione dell'unità disco rigido

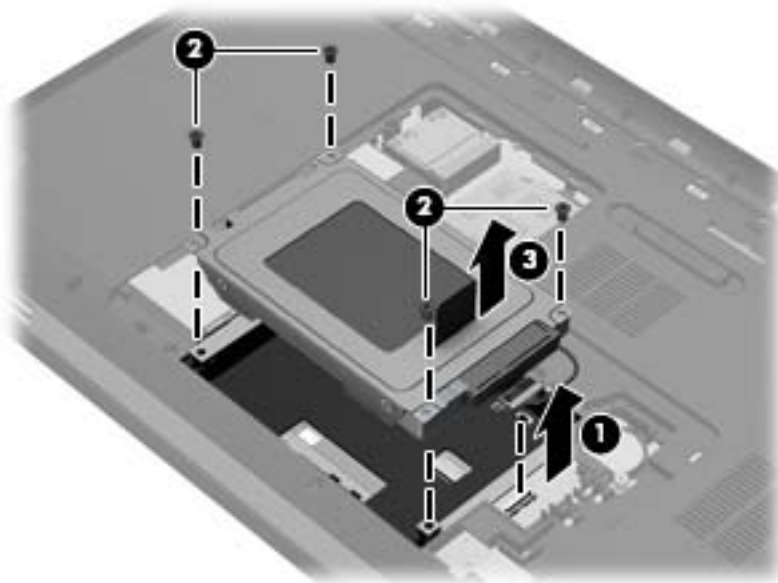
1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni, consultare [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 43](#).

6. Far scorrere la levetta di rilascio della batteria (1) per rilasciare il coperchio, quindi sollevare e rimuovere quest'ultimo (2).

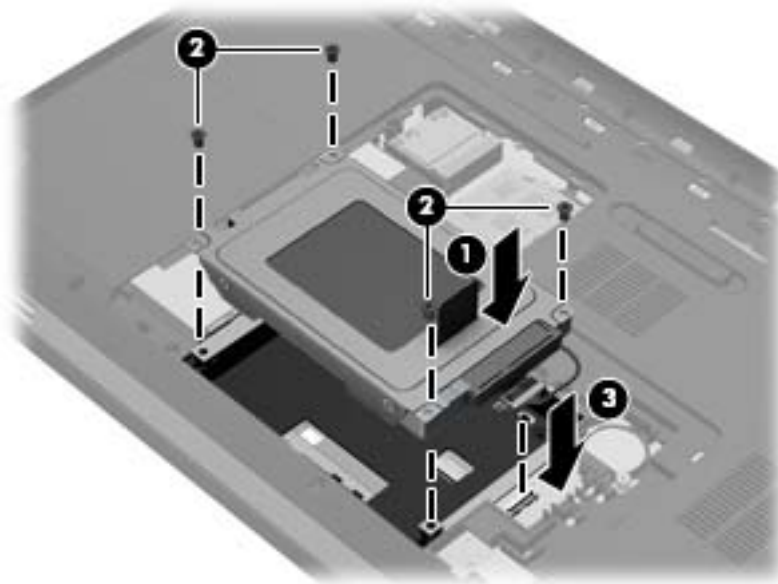


7. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido (1) dal computer.
8. Rimuovere le quattro viti (2) dell'unità disco rigido.
9. Sollevare l'unità disco rigido (3) ed estrarla dall'alloggiamento.



Installazione di un'unità disco rigido

1. Inserire l'unità disco rigido **(1)** nel relativo alloggiamento.
2. Riposizionare le 4 viti dell'unità disco rigido **(2)**.
3. Collegare il cavo dell'unità disco rigido **(3)** al computer.



4. Reinstallare il coperchio dell'unità disco rigido:
 - a. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé, inclinare il coperchio dell'unità disco rigido **(1)** con un'angolazione di 45° rispetto alla superficie del computer in modo che le linguette sulla parte inferiore del coperchio siano allineate con gli incavi corrispondenti sul computer.

- b.** Premere delicatamente il coperchio dell'unità disco rigido **(2)**, facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del coperchio, fino a bloccarlo in posizione.



- 5.** Riposizionare la batteria.
- 6.** Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.
- 7.** Accendere il computer.

Utilizzo di unità ottiche (solo in determinati modelli)

Le unità ottiche includono i seguenti tipi:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)


Identificazione dell'unità ottica installata

▲ Selezionare **Start > Computer**.

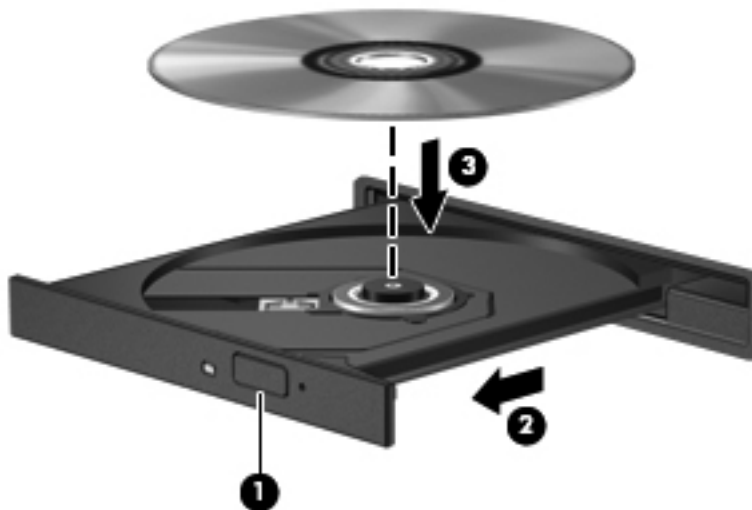
Viene visualizzato l'elenco di tutti i dispositivi installati sul computer, inclusa l'unità ottica.

Inserimento di un disco ottico


1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di rilascio **(1)** sul frontalino dell'unità per aprire il vassoio.
3. Estrarre il vassoio **(2)**.
4. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie, quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto sul perno centrale del vassoio.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco in modo da posizionarlo correttamente sul perno centrale.

5. Premere delicatamente il disco **(3)** sul perno centrale del vassoio fino a che non risulta correttamente posizionato.



6. Chiudere il vassoio.


 **NOTA:** Dopo aver inserito un disco è del tutto normale attendere alcuni secondi. Se non è stato selezionato un lettore di file multimediali, viene visualizzata la finestra di dialogo AutoPlay. In questa finestra viene richiesto di scegliere il modo in cui utilizzare i dati multimediali contenuti sul disco.

Rimozione di un disco ottico

Esistono due modi per rimuovere un disco, a seconda che il vassoio del disco si apra normalmente oppure no.

Quando il vassoio del disco si apre normalmente

1. Premere il pulsante di rilascio **(1)** sul frontalino dell'unità per rilasciare il vassoio, quindi estrarre delicatamente quest'ultimo **(2)** fino a quando non si ferma.
2. Rimuovere il disco **(3)** dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.




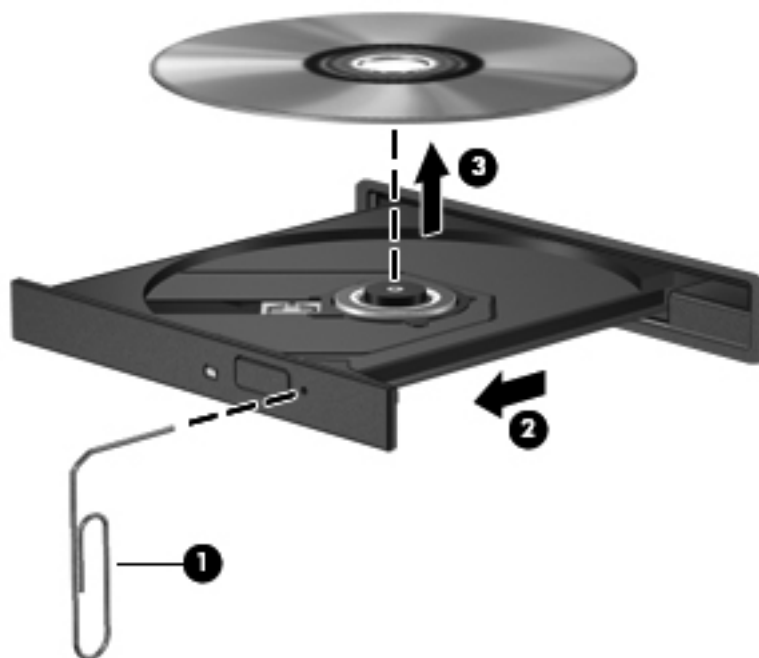
3. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Quando il vassoio non si apre normalmente

1. Inserire l'estremità di un fermaglio **(1)** nel foro di rilascio sul frontalino dell'unità.
2. Premere delicatamente sul fermaglio fino a rilasciare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo **(2)** fino a quando non si ferma.

3. Rimuovere il disco **(3)** dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.




4. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Condivisione di unità ottiche

Il computer potrebbe non includere un'unità ottica integrata, tuttavia è possibile accedere al software e ai dati, nonché installare programmi condividendo un'unità ottica collegata a un altro computer in rete. Le unità di condivisione sono una funzione del sistema operativo Windows che consente di rendere accessibile l'unità di un computer agli altri computer della stessa rete.

 **NOTA:** Per condividere un'unità ottica, è necessario configurare la rete. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una rete, consultare [Rete a pagina 19](#).

 **NOTA:** Alcuni dischi, come i DVD di film e i dischi di giochi, non possono essere condivisi perché protetti da copia.

Per condividere un'unità ottica:


1. Dal computer contenente l'unità ottica da condividere, selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità ottica da condividere, quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Condivisione > Condivisione avanzata**.
4. Selezionare la casella di controllo **Condividi questa cartella**.
5. Digitare un nome per l'unità ottica nella casella di testo Nome condivisione.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
7. Per visualizzare l'unità ottica condivisa, procedere come indicato di seguito:


Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.


10 Moduli di memoria

Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria


Il computer dispone di due slot del modulo di memoria. Gli slot del modulo di memoria sono posizionati sul fondo del computer sotto il coperchio dell'unità disco rigido. È possibile espandere la capacità di memoria del computer aggiungendo un modulo di memoria o sostituendo il modulo esistente in uno degli slot del modulo di memoria.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.

 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale con un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.


Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.

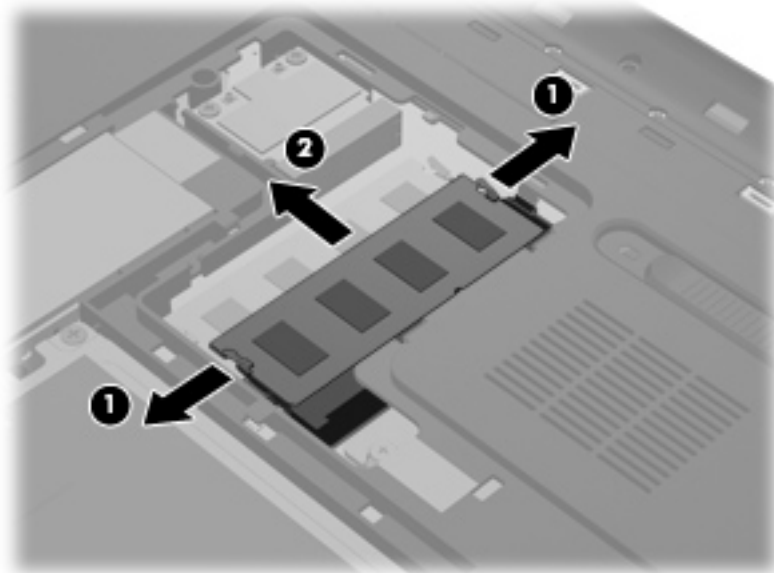
 **NOTA:** Per ulteriori informazioni, consultare [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 43](#).

6. Far scorrere la levetta di rilascio della batteria (1) per rilasciare il coperchio, quindi sollevare e rimuovere quest'ultimo (2).



7. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
- Rilasciare i gancetti di fissaggio (1) sui due lati del modulo di memoria.
Il modulo di memoria si inclinerà verso l'alto.
 - Afferrare il modulo per il bordo (2) ed estrarlo delicatamente dallo slot.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



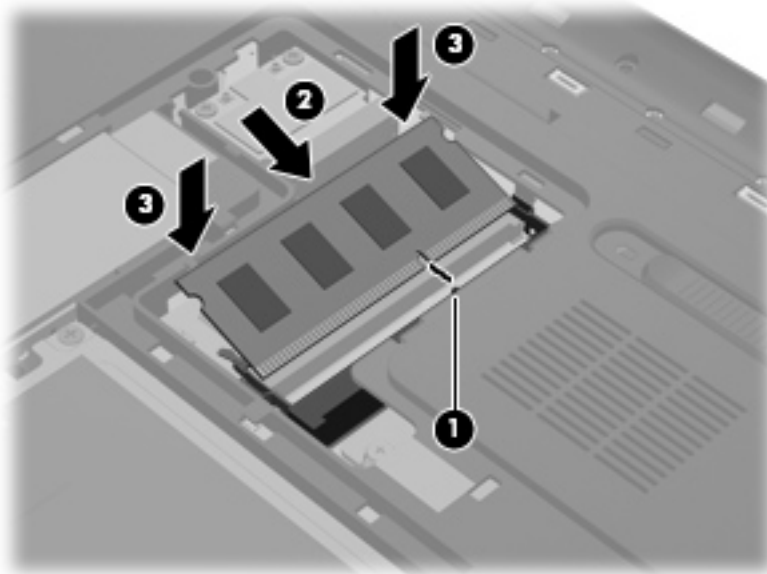
Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

8. Inserire un nuovo modulo di memoria:

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- a. Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- b. Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie dello scomparto, introdurlo nello slot **(2)** finché non risulta perfettamente inserito nello stesso.
- c. Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

⚠ ATTENZIONE: Per non danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



9. Reinserire il coperchio dello scomparto del modulo di memoria:

- a. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé, inclinare il coperchio dello scomparto del modulo di memoria **(1)** con un'angolazione di 45° rispetto alla superficie del computer in modo che le linguette sulla parte inferiore del coperchio siano allineate con gli incavi corrispondenti sul computer.

- b. Premere delicatamente il coperchio **(2)**, facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del coperchio, fino a bloccarlo in posizione.





10. Riposizionare la batteria.
11. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.
12. Accendere il computer.


11 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili in Windows® e nel programma Setup Utility (BIOS) non Windows possono proteggere le impostazioni e i dati personali da numerosi rischi.

 **NOTA:** Le soluzioni di protezione agiscono da deterrente, ma è possibile che non siano sufficienti per limitare gli attacchi ai programmi software o per impedire un uso improprio o il furto del computer.

 **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.

 **NOTA:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischio del computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	<ul style="list-style-type: none">• QuickLock (solo in determinati modelli)• Password di accensione• Lettore impronte digitali
Virus	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none">• Software firewall• Aggiornamenti di Windows• Crittografia dei file
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password di amministratore
Minacce attuali o future per il computer	Aggiornamenti critici per la protezione da Microsoft
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale)

Uso delle password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. Si possono impostare diversi tipi di password, a seconda di come si desidera controllare l'accesso alle informazioni. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.



NOTA: Per ridurre il rischio di non avere più accesso al computer, prendere nota di tutte le password e conservarle in un luogo sicuro.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Setup Utility (BIOS).

Per ulteriori informazioni sulle password di Windows, ad esempio quelle per lo screensaver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Impostazione di password in Windows

Password	Funzione
Password di amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. Protegge inoltre l'accesso al contenuto del computer e deve essere inserita quando si disattiva lo stato di sospensione o di ibernazione.
QuickLock (solo in determinati modelli)	QuickLock protegge le informazioni visualizzando la finestra di accesso al sistema operativo. Quando questa finestra è visualizzata, è possibile accedere al computer solo digitando la password utente di Windows o quella di amministratore Windows. Dopo aver impostato una password utente o amministratore, procedere come indicato di seguito: <ol style="list-style-type: none">1. Avvio di QuickLock2. Chiudere QuickLock immettendo la password utente o amministratore di Windows.

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Password di amministratore*	<ul style="list-style-type: none">• Protegge l'accesso a Setup Utility (BIOS)• Una volta impostata, deve essere immessa ogni volta che si accede a Setup Utility (BIOS). <p>ATTENZIONE: se si dimentica la password di amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).</p> <p>NOTA: è possibile utilizzare la password di amministratore al posto della password di accensione.</p> <p>NOTA: La password di amministratore non è intercambiabile con una password di amministratore impostata in Windows e non è visualizzata al momento dell'impostazione, dell'immissione, della modifica o dell'eliminazione.</p> <p>NOTA: Se si immette la password di accensione al primo controllo della password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).</p>
Password di accensione*	<ul style="list-style-type: none">• Protegge l'accesso al contenuto del computer.• Dopo essere stata impostata, deve essere immessa ogni volta che il computer viene acceso o riavviato oppure quando si disattiva lo stato di ibernazione. <p>ATTENZIONE: Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o disattivare lo stato di ibernazione.</p> <p>NOTA: è possibile utilizzare la password di amministratore al posto della password di accensione.</p> <p>NOTA: Una password di accensione non viene visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o cancellata.</p>

*Per informazioni sulle password, consultare le seguenti sezioni.

Gestione di una password di amministratore

Per impostare, modificare o cancellare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f10**.
2. Selezionare il menu **Security** (Protezione) > **Administrator Password** (Password amministratore) utilizzando i tasti freccia, quindi premere **invio**
 - Per impostare una password di amministratore, immettere la password nei campi **Enter New Password** (Inserire nuova password) e **Confirm New Password** (Conferma nuova password), quindi premere **invio**.
 - Per modificare una password di amministratore, immettere la password corrente nel campo **Enter Current Password** (Inserire password corrente), immettere la nuova password nei campi **Enter New Password** (Inserire nuova password) e **Confirm New Password** (Conferma nuova password), quindi premere **invio**.
 - Per eliminare una password di amministratore, immettere la password corrente nel campo **Enter Password** (Inserire password), quindi premere **invio** quattro volte.
3. Per salvare le modifiche e uscire da Setup Utility (BIOS), selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci) con i tasti freccia.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password di amministratore

Al prompt **Enter Password** (Inserire password), immettere la password di amministratore, quindi premere **invio**. Dopo 3 tentativi di immissione falliti, è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.

Gestione di una password di accensione

Per impostare, modificare o cancellare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f10**.
2. Selezionare il menu **Security** (Protezione) > **Power-On Password** (Password di accensione) utilizzando i tasti freccia, quindi premere **invio**
 - Per impostare la password di accensione, immettere la password nei campi **Enter New Password** (Inserire nuova password) e **Confirm New Password** (Conferma nuova password), quindi premere **invio**.
 - Per modificare una password di accensione, immettere la password corrente nel campo **Enter Current Password** (Inserire password corrente), immettere la nuova password nei campi **Enter New Password** (Inserire nuova password) e **Confirm New Password** (Conferma password corrente), quindi premere **invio**.
 - Per eliminare la password di accensione, immettere la password corrente nel campo **Enter Current Password** (Inserire password corrente), quindi premere **invio** quattro volte.
3. Per salvare le modifiche e uscire da Setup Utility (BIOS), selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci) con i tasti freccia.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password di accensione

Al prompt **Enter Password** (Inserire password), immettere la password, quindi premere **invio**. Dopo 3 tentativi di immissione falliti, è necessario riavviare il computer e inserire di nuovo la password.

Uso del software antivirus

Quando si usa il computer per accedere alla posta elettronica, alla rete o a Internet, potenzialmente lo si espone a virus informatici. I virus che attaccano i computer possono disabilitare il sistema operativo, i programmi o le utility oppure ne possono causare il funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando nella maggior parte dei casi i danni che questi possono aver causato. Per proteggere il sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere costantemente aggiornato.

Un programma antivirus può essere preinstallato sul computer e può includere un'offerta di prova. Si consiglia di acquistare questo prodotto o un altro programma antivirus di propria scelta al fine di proteggere il computer.

Per maggiori informazioni sui virus informatici digitare: `virus` nella casella di ricerca della Guida e supporto tecnico.

Uso del software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o a una rete. Un firewall può essere un programma software che si installa sul computer e/o sulla rete oppure può essere una soluzione costituita sia da hardware che da software.

Ci sono due tipi di firewall da considerare:

- Firewall basati sugli host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati sulla rete: installati tra il modem via cavo o DSL e la rete domestica per proteggere tutti i computer presenti in rete.

Quando un firewall viene installato in un sistema, tutti i dati inviati e ricevuti dal sistema vengono monitorati e confrontati con un insieme di criteri di protezione definiti dall'utente. I dati che non corrispondono a questi criteri vengono bloccati.

Nel computer o nei dispositivi di rete in uso potrebbe già essere installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili soluzioni software del firewall.



NOTA: In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione di aggiornamenti di protezione critici



ATTENZIONE: Microsoft invia avvisi relativi agli aggiornamenti critici. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

È possibile che dal momento della spedizione del computer siano stati resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altro software. Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Utilizzare il collegamento per gli aggiornamenti in **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft®, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti nella Guida e supporto tecnico.

Installazione di un cavo di sicurezza opzionale



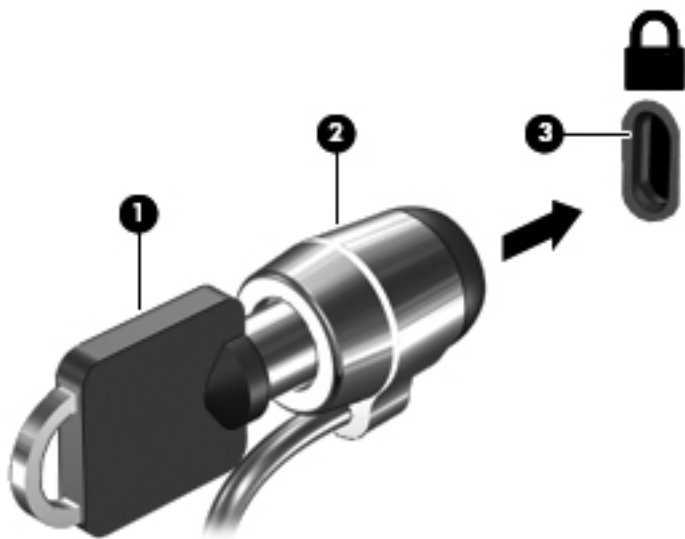
NOTA: Il cavo di protezione è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.



NOTA: L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul proprio computer, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

1. Avvolgere il cavo intorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave **(1)** nel lucchetto **(2)**.

3. Inserire il cavo con lucchetto nell'attacco per cavo di sicurezza del computer (3), quindi chiudere a chiave il lucchetto.



4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo alcuni modelli)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per poter utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario impostare un account utente con una password sul computer. L'account consente di effettuare l'accesso al computer con una passata del dito designato. È inoltre possibile utilizzare il lettore di impronte digitali per compilare campi password nei siti Web e in altri programmi che richiedono un accesso protetto. Per istruzioni, consultare la guida del software del lettore.

Dopo aver creato un'identità con le impronte digitali, è possibile impostare un servizio di accesso unico (Single Sign On) che consente di utilizzare la scansione delle impronte digitali per creare credenziali per qualsiasi applicazione che richieda nome e password.

Per la posizione del lettore di impronte digitali sul computer, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

12 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino.


Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- Creazione di un gruppo di dischi di ripristino o di un'unità flash di ripristino (funzionalità del software HP Recovery Manager)
- Esecuzione di un ripristino completo del sistema (dalla partizione, dai dischi di ripristino o dall'unità flash)
- Backup delle informazioni
- Ripristino di un programma o di un driver

Ripristino del sistema


In caso di guasto del disco rigido del computer, occorre utilizzare un gruppo di dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino per ripristinare le impostazioni predefinite del sistema. HP Recovery Manager è in pratica già stato utilizzato per creare questi strumenti subito dopo la configurazione del software.


Per problemi diversi dai guasti del disco rigido, è possibile ripristinare il sistema con la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli), invece di utilizzare i dischi o l'unità flash di ripristino. Per verificare la presenza di una partizione di ripristino, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**. Se la partizione di ripristino è presente, nella finestra è elencata un'unità Recovery.

 **ATTENZIONE:** HP Recovery Manager (partizione o dischi/unità flash) consente di ripristinare solo le applicazioni software preinstallate. I software non forniti con il computer devono essere reinstallati manualmente.

Creazione di supporti di ripristino


HP consiglia di creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino in modo da poter ripristinare il computer allo stato originale in caso di guasto dell'unità disco rigido, oppure se per qualsiasi ragione non è possibile eseguire il ripristino mediante gli strumenti della partizione di ripristino. Creare tali dischi o l'unità flash dopo la configurazione iniziale del computer.

 **NOTA:** HP Recovery Manager consente di creare solo un gruppo di dischi di ripristino o una unità flash di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.


 **NOTA:** Se il computer non comprende un'unità ottica integrata, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.

Istruzioni:

- Acquistare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL di alta qualità.

 **NOTA:** I dischi di lettura-scrittura, come i CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.

- Durante la procedura, il computer deve essere collegato all'alimentazione CA.
- Per ogni computer è possibile creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino.

 **NOTA:** Se si creano dischi di ripristino, numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica.

- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei dischi o dell'unità di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto se continuare il processo di creazione del backup.

Per creare un gruppo di dischi o l'unità flash di ripristino:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation** (Creazione supporti di ripristino HP).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di un ripristino del sistema

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare il computer allo stato originale. Questa operazione può essere eseguita dai dischi di ripristino, dall'unità flash di ripristino o da una partizione di ripristino dedicata (solo in determinati modelli) sull'unità disco rigido.



NOTA: È necessario ripristinare il sistema in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo. Eseguire il ripristino del sistema come estremo tentativo per correggere problemi del computer.

Quando si esegue un ripristino del sistema, tenere presente quanto segue:

- È possibile ripristinare solo il sistema di cui è stato precedentemente eseguito il backup. HP consiglia di utilizzare HP Recovery Manager per creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino non appena sia stata eseguita la configurazione del computer.
- Windows dispone di funzionalità di ripristino integrate, come Ripristino configurazione di sistema. Provare a eseguirle prima di utilizzare HP Recovery Manager per ripristinare il sistema.
- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dal disco fornito dal produttore.

Utilizzo della partizione di ripristino dedicata (solo in determinati modelli)

Quando si utilizza la partizione di ripristino dedicata, è possibile eseguire il backup di immagini, musica e altro audio, video e filmati, trasmissioni TV registrate, documenti, fogli di calcolo e presentazioni, e-mail, preferiti di Internet e impostazioni durante il processo.

Per eseguire il ripristino del computer dalla partizione, seguire la procedura indicata:


1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
 - Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.oppure
 - Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio). Premere quindi **f11** quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio "F11 (System Recovery)" (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **System Recovery** (Ripristino del sistema) nella finestra di **HP Recovery Manager**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino tramite i supporti

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

oppure

Inserire l'unità flash di ripristino in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

 **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, occorre modificarne l'ordine di avvio.

3. Premere **f9** all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica o flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.


Per cambiare l'ordine di avvio per l'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

Backup e ripristino dei dati

È estremamente importante eseguire il backup dei file e conservare nuove applicazioni in luoghi sicuri. Aggiungendo nuovi programmi e file di dati, continuare a creare regolarmente i backup.

La possibilità di ripristinare completamente il sistema dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup.

 **NOTA:** È necessario eseguire il ripristino dal backup più recente se il computer subisce un attacco da un virus o in caso di guasto dei principali componenti del sistema. Per correggere eventuali problemi del computer, provare il ripristino da backup prima del ripristino del sistema.

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, su un'unità di rete o su dischi. Effettuare il backup del sistema nei momenti seguenti:

- A intervalli regolari pianificati



SUGGERIMENTO: Per essere certi di eseguire regolarmente il backup, si consiglia di impostare dei promemoria.

- Prima di eseguire una riparazione o un ripristino del computer
- Eseguire un backup prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software.

Istruzioni:

- Creare punti di ripristino del sistema mediante la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows® e copiarli periodicamente su un disco ottico o in un'unità disco rigido esterna. Per ulteriori informazioni sull'uso dei punti di ripristino del sistema, consultare [Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows a pagina 85](#).
- Memorizzare i file personali nella libreria Documenti ed eseguire backup periodici di tale cartella.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per creare una screenshot:

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:
Per copiare solo la finestra attiva, premere **alt+stamp**.
Per copiare tutta la schermata, premere **stamp**.
3. Aprire un documento di elaborazione di testo e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
4. Salvare e stampare il documento.


Utilizzo della funzionalità Backup e ripristino di Windows

Istruzioni:

- Prima di avviare la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- Il processo di backup può risultare lungo e, a seconda della dimensione dei file, richiedere anche più di un'ora.


Per creare un backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per pianificare e creare un backup.

 **NOTA:** Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows® include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni software, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico.

Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows


Un punto di ripristino del sistema consente di salvare e assegnare un nome a una "istantanea" dell'unità disco rigido in un momento specifico. È quindi possibile utilizzare tale punto di ripristino se si desidera annullare successive modifiche.

 **NOTA:** Il ripristino a un punto precedente non comporta la modifica dei file di dati salvati o dei messaggi di posta elettronica creati dopo la definizione dell'ultimo punto di ripristino.

È inoltre possibile creare ulteriori punti di ripristino per fornire una maggiore protezione ai file e alle impostazioni.

Pianificazione della creazione dei punti di ripristino

- Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
- Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale.

 **NOTA:** Dopo aver riattivato le impostazioni salvate con la creazione di un punto di ripristino, in caso di necessità è possibile annullare il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino a una data e a un'ora precedenti


Per ripristinare una configurazione del sistema salvata precedentemente, in condizioni di funzionamento ottimale del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

13 Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics

Utilizzo di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output del sistema, ad esempio unità disco, display, tastiera, mouse e stampante. Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il funzionamento corretto del computer.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Setup Utility (BIOS).

Modifica della lingua di Setup Utility (BIOS)

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **System Configuration** (Configurazione di sistema) > **Language** (Lingua) quindi premere **invio**.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare una lingua, quindi premere **invio**.
4. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma con la lingua selezionata, premere **invio**.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Setup Utility (BIOS), selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive immediatamente.

Navigazione e selezione in Setup Utility (BIOS)

Per spostarsi ed effettuare le selezioni in Setup Utility (BIOS), seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
 - Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto tab e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**.
 - Per spostarsi in alto e in basso, utilizzare i tasti di direzione corrispondenti.
 - Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Setup Utility (BIOS), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.
2. Premere **f10** per accedere a Setup Utility (BIOS).

Per uscire dai menu di Setup Utility (BIOS), attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, fare clic su **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

oppure

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Setup Utility (BIOS), premere **f10** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Visualizzazione delle informazioni di sistema

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Selezionare il menu **Main** (Principale). Vengono visualizzate le informazioni di sistema, ad esempio ora e data di sistema, e le informazioni relative all'identificazione del computer.
3. Per salvare le modifiche e uscire da Setup Utility (BIOS), selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere **invio**.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Setup Utility (BIOS)



NOTA: Il ripristino delle impostazioni predefinite non implica modifiche della modalità unità disco rigido.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Setup Utility (BIOS), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Setup Utility (BIOS).
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit (Esci) > Load Setup Defaults** (Carica valori predefiniti).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per salvare le modifiche e uscire, fare clic su **f10** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit (Esci) > Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.



NOTA: le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Chiusura di Setup Utility (BIOS)

- Per chiudere Setup Utility (BIOS) e salvare le modifiche della sessione corrente, procedere come segue:

Se i menu di Setup Utility (BIOS) non sono visibili, premere **esc** per tornare alla visualizzazione dei menu. Quindi, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit (Esci) > Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci) e premere **invio**.

- Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche della sessione corrente, procedere come segue:

Se i menu di Setup Utility (BIOS) non sono visibili, premere **esc** per tornare alla visualizzazione dei menu. Quindi, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit (Esci) > Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) e premere **invio**.

Aggiornamento del BIOS

È possibile che versioni aggiornate del software fornito con il computer siano disponibili sul sito Web HP.

La maggior parte degli aggiornamenti del software e del BIOS disponibili sul sito Web HP sono contenuti in file compressi denominati *SoftPaqs*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.


Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale).
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere **invio**.

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danni al computer o errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna affidabile tramite l'adattatore CA. Non scaricare né installare l'aggiornamento del BIOS se il computer è alimentato dalla batteria, collegato a un dispositivo di aggancio o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di standby o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Gestione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer in uso e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato nell'unità disco rigido.

Annotare il percorso relativo alla posizione sul disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



NOTA: Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Utilizzo di System Diagnostics

System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. A seconda del computer in uso, potrebbero essere disponibili i seguenti test diagnostici di System Diagnostics:

- Test di avvio: analizza i componenti principali del computer necessari per avviarlo.
- Test di esecuzione: ripete il test di avvio e controlla la presenza di problemi intermittenti non rilevati da tale test.
- Test dell'unità disco rigido: analizza lo stato fisico dell'unità disco rigido, quindi controlla tutti i dati in ogni suo settore. Se il test rileva un settore danneggiato, tenta di spostare i dati in un settore valido.
- Test della memoria: analizza lo stato fisico dei moduli di memoria. Se viene segnalato un errore, sostituire immediatamente i moduli di memoria.
- Battery test (Test della batteria): questo test analizza la condizione della batteria. Se la batteria non supera il test, contattare l'assistenza clienti per segnalare il problema e acquistare una batteria sostitutiva.

È anche possibile visualizzare le informazioni di sistema e i registri degli errori nella finestra di System Diagnostics.

Per avviare System Diagnostics:

1. Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, premere **esc**. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f2**.
2. Fare clic sul test diagnostico che si desidera eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Qualora fosse necessario interrompere il test diagnostico durante la sua esecuzione, premere **esc**.

A Risoluzione dei problemi e assistenza

Risoluzione dei problemi

Impossibile avviare il computer

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, i seguenti suggerimenti possono contribuire a determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.



NOTA: Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'utilizzo con questo computer.

- Se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato a una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegarlo a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

Il display del computer non visualizza alcuna immagine

Se lo schermo non visualizza alcuna immagine, ma la spia di alimentazione è accesa, il computer può essere stato impostato per non visualizzare immagini sul display. Per trasferire l'immagine sullo schermo del computer, premere il tasto azione **f4**.

Il software funziona in modo anomalo

Se il software non funziona o funziona in modo anomalo, seguire le istruzioni riportate di seguito:


- Riavviare il computer selezionando **Start > Arresta il sistema > Riavvia il sistema**.

Se non è possibile riavviare il computer con questa procedura, consultare la sezione successiva [Il computer è acceso ma non risponde a pagina 92](#).

- Effettuare una ricerca di virus. Per informazioni sull'uso delle risorse antivirus del computer, consultare [Uso del software antivirus a pagina 77](#).

Il computer è acceso ma non risponde


Se il computer è acceso ma non risponde ai comandi della tastiera o del software, provare le seguenti operazioni di emergenza nell'ordine indicato:


 **ATTENZIONE:** Le procedure di arresto di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.

- Premere **ctrl+alt+canc**, quindi fare clic sul pulsante di **alimentazione**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.

Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse risultare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria. Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso del computer.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scottature o di surriscaldamento del computer, non tenere il computer direttamente in grembo e non ostruire le prese d'aria. Usare il computer solo su una superficie rigida e piana. Impedire che una superficie rigida, come una stampante adiacente, o morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, blocchi la circolazione dell'aria. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dalla norma internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

 **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire le istruzioni riportate di seguito:


- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato.
- Verificare che il dispositivo, specie se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Verificare che i driver corretti siano installati e aggiornati.


La connessione di rete wireless non funziona

Se la connessione alla rete wireless non funziona come previsto, adottare i seguenti accorgimenti:

- Assicurarsi che la spia wireless sul computer sia accesa (bianca). Se la spia wireless è spenta, premere il tasto azione **f12** per accenderla.
- Assicurarsi che le antenne wireless del dispositivo non siano ostruite.


- Accertarsi che il modem DSL o il modem via cavo e il relativo cavo di alimentazione sia saldamente collegato e che le spie luminose siano accese.
- Assicurarsi che il punto di accesso o il router wireless sia correttamente collegato al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti al sito Web indicati nella Guida e supporto tecnico.

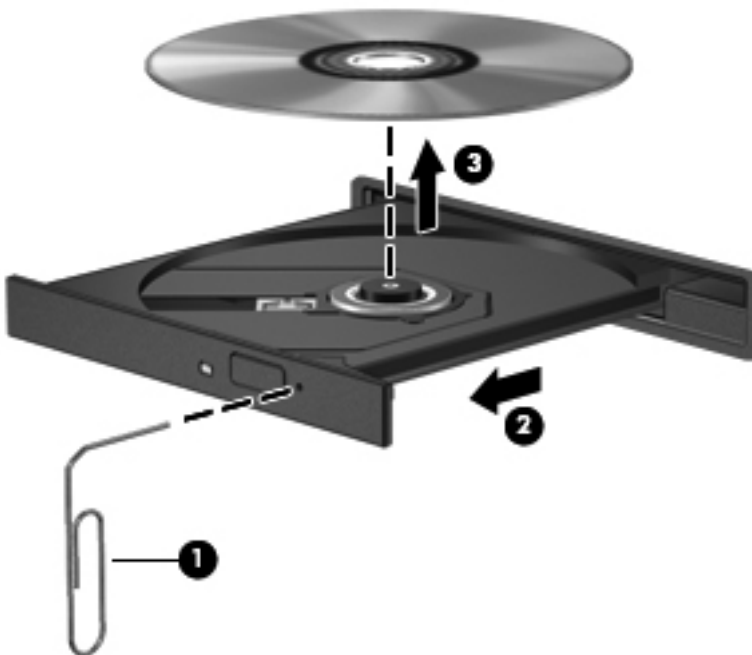
 **NOTA:** Per informazioni sull'attivazione del servizio mobile a banda larga (solo in determinati modelli), fare riferimento alle informazioni relative al gestore di rete di telefonia mobile fornite con il computer.

Il vassoio del disco ottico non si apre e non consente la rimozione del disco

1. Inserire l'estremità di un fermaglio nel foro di espulsione presente sul frontalino dell'unità **(1)**.
2. Spingere delicatamente il fermaglio fino a sbloccare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo fino al suo arresto **(2)**.
3. Rimuovere il disco dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo **(3)**. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.

4. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.



Il computer non riconosce l'unità disco

Se Windows non rileva un dispositivo installato, il software del driver del dispositivo potrebbe essere danneggiato o assente. Se si pensa che l'unità ottica non venga rilevata, verificare che l'unità sia elencata in Gestione dispositivi:

1. Rimuovendo eventuali dischi dall'unità ottica.
2. Selezionando **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza**.
3. Quindi, nell'area **Sistema**, facendo clic su **Gestione dispositivi**.
4. Nella finestra di Gestione dispositivi, fare clic sulla freccia vicino a Unità DVD/CD-ROM per espandere l'elenco e visualizzare tutte le unità installate.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elenco delle unità ottiche per eseguire le operazioni seguenti:
 - Aggiornare il software del driver
 - Disabilitare
 - Disinstallare
 - Cercare modifiche hardware. Viene avviata la ricerca nel sistema dell'hardware installato, quindi vengono installati i driver richiesti
 - Fare clic su **Proprietà** per verificare che il dispositivo funzioni correttamente.
 - La finestra Proprietà fornisce informazioni sul dispositivo per la risoluzione dei problemi
 - Fare clic sulla scheda **Driver** per aggiornare, disattivare o disinstallare i driver del dispositivo

Il disco non viene riprodotto

Per riprodurre un CD, un DVD o BD:

- Prima di riprodurre un disco, salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
- Prima di avviare la riproduzione di un disco, disconnettersi da Internet.
- Accertarsi di aver inserito correttamente il disco.
- Verificare che il disco sia pulito. Se necessario, pulire il disco con acqua distillata e un panno privo di lanugine. Pulire spostando il panno dal centro del disco verso il bordo esterno.
- Controllare che sul disco non siano presenti graffi. Se sono presenti graffi, trattare il disco con un apposito kit di riparazione disponibile presso i negozi di materiale elettronico.
- Prima di riprodurre il disco, disattivare la modalità di sospensione.

Non avviare la modalità ibernazione o sospensione durante la riproduzione di un disco. Altrimenti, è possibile che venga visualizzato un messaggio di avviso che richiede se si desidera

continuare. Se viene visualizzato questo messaggio, fare clic su **No**. Dopo aver fatto clic su No, il computer potrebbe:

- Riprendere la riproduzione.
- Chiudere la finestra di riproduzione nel programma multimediale. Per tornare alla riproduzione del disco, fare clic sul pulsante **Riproduci** nel programma multimediale. In rari casi potrebbe essere necessario uscire dal programma e riavviarlo.
- Aumentare le risorse del sistema.
 - Spegnerne stampanti e scanner, scollegare fotocamere e dispositivi portatili. La disconnessione dei dispositivi plug and play consente di liberare risorse di sistema e di ottenere migliori prestazioni durante la riproduzione.
 - Modificare le proprietà di colore del desktop. Poiché l'occhio umano non è in grado di percepire con facilità la differenza dei colori oltre 16 bit, non dovrebbero notarsi sensibili diminuzioni della qualità durante la visione di un film se si diminuisce la risoluzione dei colori a 16 bit, come indicato:
 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
 2. Fare clic su **Impostazioni avanzate > scheda Monitor**.
 3. Selezionare **65.536 colori (16 bit)**, se questa impostazione non è già selezionata.
 4. Fare clic su **OK**.

La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento.

- Verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Disattivare le modalità di ibernazione e sospensione.
- Accertarsi di utilizzare il tipo corretto di disco per l'unità.
- Verificare che il disco sia inserito correttamente.
- Selezionare una velocità di scrittura inferiore e riprovare.
- Se si copia un disco, salvare i dati del disco di origine sull'unità disco rigido prima di avviare la masterizzazione su un nuovo disco, quindi masterizzare dal disco rigido.
- Reinstallare il dispositivo di masterizzazione nella categoria Unità DVD/CD-ROM in Gestione dispositivi.

Come contattare l'assistenza clienti

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza clienti all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/contactHP>



NOTA: Per visualizzare le informazioni relative all'assistenza clienti in tutto il mondo, fare clic su **Contatta HP nelle altre nazioni** sul lato sinistro della pagina oppure visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Sono quindi disponibili le scelte seguenti:

- Chattare in linea con un tecnico HP.



NOTA: Se la chat non è disponibile in una determinata lingua, è possibile comunicare in inglese.

- Scrivere un'e-mail all'assistenza clienti.
- Trovare i numeri telefonici internazionali dell'assistenza clienti.
- Individuare un centro di assistenza HP.

B Pulizia del computer

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali e del coperchio

Per pulire e disinfettare lati e coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o antistatico senza olio (ad esempio pelle di daino) inumidito con un detergente per vetri *senza alcool* oppure utilizzare salviettine germicide monouso idonee.



NOTA: Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

Pulizia di TouchPad e tastiera



ATTENZIONE: Quando si pulisce il TouchPad e la tastiera, evitare spandimenti di liquidi fra i tasti, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o antistatico senza olio (ad esempio pelle di daino) inumidito con un detergente per vetri *senza alcool* oppure utilizzare salviettine germicide monouso idonee.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.




AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

C Trasporto del computer

Per trasportare e spedire il computer, attenersi ai seguenti suggerimenti:

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni.
 - Rimuovere tutti i dischi ottici e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede digitali.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di perdita di informazioni, di danni al computer o a un'unità, estrarre i supporti dalle unità prima di rimuovere queste ultime dai relativi alloggiamenti e prima di spedirle, trasportarle o conservarle.
- Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
- Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
- ⚠ **ATTENZIONE:** non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori aeroportuali e i dispositivi di sicurezza per la verifica del bagaglio a mano utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.
- La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea. Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea.
- Se il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio di protezione adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".

- Se il computer è dotato di un dispositivo wireless o di un modulo HP Mobile Broadband, ad esempio un dispositivo 802.11 b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) o GPRS (General Packet Radio Service), il loro utilizzo in alcuni ambienti potrebbe essere soggetto a restrizioni. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun Paese o regione dell'itinerario previsto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

D Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

E Scarica elettrostatica

Per scarica elettrostatica si intende il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si cammina sulla moquette e si tocca il pomello metallico di una porta.

Una scarica di elettricità statica prodotta dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per impedire danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni riportate di seguito.

- Se le istruzioni di installazione o rimozione indicano di scollegare il computer, scollegarlo dopo aver rilasciato a terra l'elettricità statica del corpo e prima di rimuoverne un coperchio.
- Tenere i componenti nei loro contenitori antistatici fino al momento dell'installazione.
- Evitare di toccare i pin, i fili elettrici e i circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica toccandone la superficie di metallo non verniciato.
- Se si rimuove un componente, riporlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per un supporto nella rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza clienti.

F Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.


Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.


Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W; 19 V CC a 4,74 A - 90 W; o 18,5 V CC a 6,5 A - 120 W 18,5 V CC a 3,5 A - 65 W; 19 V CC a 4,74 A - 90 W; o 18,5 V CC a 6,5 A - 120 W

Spina CC per alimentatore HP esterno



 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Non in esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (non pressurizzata)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 a 10.000 piedi
Non in esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 a 40.000 piedi

G Utilizzo di SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) è uno strumento che fornisce rapido accesso alle informazioni sui SoftPaq senza richiedere il numero di SoftPaq. Con questo strumento è possibile individuare facilmente i SoftPaq necessari, quindi scaricarli e decomprimerli nel computer in uso.

SoftPaq Download Manager legge e scarica, dal sito FTP HP, un file di database pubblicato contenente informazioni su SoftPaq e modello di computer. SoftPaq Download Manager consente di specificare uno o più modelli di computer per determinare quali SoftPaq sono disponibili per il download.

SoftPaq Download Manager controlla sul sito FTP HP gli aggiornamenti a database e software. Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e applicati automaticamente.

SoftPaq Download Manager è disponibile dal sito Web di HP. Per utilizzare SoftPaq Download Manager per scaricare i SoftPaq, occorre prima scaricare e installare il programma. Nel sito Web di HP <http://www.hp.com/go/sdm> seguire le istruzioni per scaricare e installare SoftPaq Download Manager.

Per scaricare i SoftPaq:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Impostazione software HP > HP SoftPaq Download Manager**
2. Quando si avvia SoftPaq Download Manager per la prima volta, viene chiesto se si desidera visualizzare solo il software per il computer in uso o il software per tutti i modelli supportati. Selezionare **Show software for all supported models** (Mostra software per tutti i modelli supportati). Se si è utilizzato HP SoftPaq Download Manager in precedenza, andare al Passo 3.
 - a. Selezionare sistema operativo e filtri lingua nella finestra Configuration Options (Opzioni di configurazione). I filtri limitano il numero di opzioni elencate nel riquadro Product Catalog (Catalogo prodotti). Ad esempio, se si seleziona solo Windows 7 Professional nel filtro del sistema operativo, il solo sistema operativo visualizzato in Product Catalog sarà Windows 7 Professional.
 - b. Per aggiungere altri sistemi operativi, modificare le impostazioni di filtro nella finestra Configuration Options. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del software HP SoftPaq Download Manager.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic sul segno più (+) per espandere l'elenco modelli, quindi selezionare il modello o i modelli dei prodotti da aggiornare.
4. Fare clic su **Find Available SoftPaqs** (Trova SoftPaq disponibili) per scaricare un elenco di SoftPaq disponibili per il computer selezionato.

5. Selezionare dall'elenco di SoftPaq disponibili, quindi fare clic su **Download Only** (Solo download) se sono presenti più SoftPaq da scaricare, in quanto la selezione dei SoftPaq e la velocità di connessione a Internet determinano la durata del processo di download.

Se si desidera scaricare solo uno o due SoftPaq e si dispone di una connessione a Internet ad alta velocità, fare clic su **Download & Unpack** (Scarica ed estrai).

6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Install SoftPaq** (Installa SoftPaq) in SoftPaq Download Manager per installare i SoftPaq selezionati sul computer.

Indice analitico

- A**
- Accensione e spegnimento dei dispositivi wireless 21
 - Adattatore CA, test 53
 - Adattatore Ethernet USB HP, collegamento 25
 - Aggiornamenti di protezione critici, installazione 78
 - Alimentazione 102
 - batteria 49
 - opzioni 45
 - risparmio 51
 - Alimentazione CA esterna, uso 52
 - Alimentazione, identificazione connettore 11
 - Alimentazione, identificazione spie 5, 11
 - Alloggiamento della batteria 15, 16
 - Alta definizione, collegamento dispositivi 40, 42
 - Altoparlanti, identificazione 10
 - Ambiente operativo 103
 - Amministratore, password
 - creazione 76
 - gestione 76
 - immissione 76
 - Arresto del computer 45
 - Attacchi
 - cavo di sicurezza 11
 - Audio, controllo funzionalità 38
 - Azione, tasti
 - aumento del volume 34
 - aumento della luminosità dello schermo 33
 - azzeramento del volume 34
 - commutazione dell'immagine su schermo 33
 - diminuzione del volume 33
 - diminuzione della luminosità dello schermo 33
 - Guida e supporto tecnico 33
 - identificazione 9
 - riproduzione, pausa, ripresa 33
 - traccia o sezione precedente 33
 - traccia o sezione successiva 33
 - wireless 34
- B**
- b, identificazione tasto 8
 - Backup
 - file personali 84
 - impostazioni personalizzate per finestra, barra degli strumenti e barra dei menu 84
 - Bassi, tasto scelta rapida impostazione 35
 - Batteria
 - chiusura 52
 - conservazione 52
 - livelli di batteria in esaurimento 50
 - risparmio di energia 51
 - scaricamento 50
 - smaltimento 52
 - visualizzazione del livello di carica residua 50
 - Batteria, alimentazione 49
 - Batteria, informazioni, individuazione 49
 - Batteria, levetta di rilascio 15
 - Batteria, sostituzione 43
 - Batteria, spia 11
 - Batteria, temperatura 52
- C**
- Beats Audio 8, 35, 38
 - BIOS
 - aggiornamento 88
 - determinazione della versione 88
 - download di un aggiornamento 89
 - bloc num, identificazione tasto 9, 36
 - Bluetooth, dispositivo 20, 24
 - Bluetooth, etichetta 16
- C**
- Cavi
 - USB 56
 - Cavo di rete, collegamento 25
 - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 11
 - Cavo di sicurezza, installazione 78
 - CD
 - masterizzazione 95
 - Certificato di autenticità, etichetta 16
 - Combinazioni per il risparmio di energia
 - personalizzazione 48
 - selezione 47
 - visualizzazione combinazione corrente 47
 - Componenti
 - display 13
 - lato sinistro 12
 - parte anteriore 10
 - parte destra 11
 - parte inferiore 15
 - parte posteriore 14
 - Parte superiore 4
 - Computer, trasporto 52, 98

Condivisione di unità ottiche 68
Configurazione dell'audio per
dispositivi HDMI 41
Configurazione della protezione
mediante password alla
riattivazione 48
Configurazione della WLAN 23
Connection Manager 21
Connessione a una rete cablata
25
Connessione a una rete wireless
esistente 22
Connessione in roaming 24
Connessione wireless,
creazione 20
Connettore, alimentazione 11
Conservazione della batteria 52
Controlli del sistema operativo 21
Controlli per le attività
multimediali 37
Controllo batteria 49
Controllo funzionalità audio 38
Creazione di una connessione
wireless 20
Crittografia wireless 24
CyberLink PowerDVD 42

D

Dispositivi di puntamento
preferenze, impostazione 27
Dispositivi di sicurezza
aeroportuali 59
Dispositivi esterni 57
Dispositivi esterni opzionali, uso
57
Dispositivi USB
collegamento 56
descrizione 55
Dispositivi wireless, accensione e
spegnimento 21
DVD
masterizzazione 95

E

Esecuzione di un ripristino dai
dischi di ripristino 83
Esecuzione di un ripristino dalla
partizione di ripristino dedicata
82
Esterno, porta monitor 12

Etichette

approvazioni wireless 16
Bluetooth 16
certificato di autenticità
Microsoft 16
normative 16
numero di serie 16
WLAN 16

F

f11 82
Firewall software 24
fn, identificazione tasto 8, 34

G

Gesto rapido, movimento
TouchPad 32

H

HDMI
configurazione audio 41
HDMI, identificazione della porta
12
HP 3D DriveGuard 60
HP Connection Manager 21
HP Recovery Manager 82
Hub 55

I

Icona rete 20
Icone
rete 20
wireless 20
Immissione di una password di
amministratore 76
Impostazione connessione
Internet 23
Impostazione delle opzioni di
risparmio energia 45
Informazioni di sistema, tasto di
scelta rapida 34
Ingresso audio (microfono), jack
12
Installazione
aggiornamenti di protezione
critici 78
cavo di sicurezza opzionale
78
Intel Wireless Display 42
ISP, uso 19

J

Jack
ingresso audio (microfono) 12
rete 12
RJ-45 (rete) 12
uscita audio (cuffie) 12

L

Lettore di impronte digitali, spia 5
Lettore impronte digitali
utilizzo 79
Levetta, rilascio batteria 15
Livello di batteria quasi scarica
45, 51
Livello di batteria scarica 50
Luci
di cortesia del TouchPad 4, 5

M

Manutenzione
pulizia disco 59
Utilità di deframmentazione
dischi 59
Memoria, modulo
inserimento 71
rimozione 70
sostituzione 69
Memoria, rimozione coperchio
scomparto moduli 70
Microfoni interni, identificazione
13
Microsoft, etichetta certificato di
autenticità 16
Misuratore di alimentazione 47
Modalità di ibernazione
avvio durante un livello di
batteria quasi scarica 51
Modulo di memoria, identificazione
scomparto 15
Monitor esterno, porta 39
Mouse esterno
impostazione delle
preferenze 27

N

Nome e numero di prodotto,
computer 16
Normative
etichetta delle normative 16
etichette delle approvazioni
wireless 16

Numero di serie 16
Numero di serie del computer 16

O

Ottica, identificazione pulsante
 espulsione unità 11
Ottica, identificazione spia unità
 11
Ottica, identificazione unità 11
Ottico, disco
 inserimento 65
 rimozione 66

P

Password
 impostazione in Setup Utility
 (BIOS) 75
 impostazione in Windows 74
Password di accensione
 creazione 77
 gestione 77
 immissione 77
Password di accensione,
 gestione 77
Password di accensione,
 immissione 77
Password di amministratore,
 gestione 76
Porta HDMI, collegamento 40
Porta VGA, collegamento 39
Porte
 HDMI 12, 40
 Intel Wireless Display 42
 monitor esterno 12, 39
 USB 11, 12
 VGA 39
PowerDVD 42
Precauzioni d'uso, computer 97
Prese d'aria, identificazione 12,
 14, 15
Product Key 16
Protezione del computer 73
Protezione della rete wireless 23
Protezione, wireless 23
Pulizia del computer 97
Pulsante di alimentazione,
 identificazione 6
Pulsanti
 alimentazione 6
 attività multimediali 37

destro, TouchPad 4
espulsione unità ottica 11
QuickWeb 7
 sinistro del TouchPad 4
 Volume 37
Punti di ripristino 85

Q

QuickLock 73, 74
QuickWeb
 avvio 18
 schermata iniziale 18
QuickWeb, identificazione
 pulsante 7
QuickWeb, software 17

R

Rete locale (LAN)
 collegamento del cavo 25
 con cavo 25
Rete wireless (WLAN)
 connessione a rete esistente
 22
 Protezione 23
Rete wireless (WLAN),
 apparecchiatura richiesta 23
Rete wireless esistente,
 connessione 22
Rete, identificazione jack 12
Ripristino, dischi 81
Ripristino, sistema 82
Risoluzione dei problemi
 connessione a una rete
 wireless 92
 dispositivo esterno 92
 il computer è acceso ma non
 risponde 92
 il computer è insolitamente
 caldo 92
 il software funziona in modo
 anomalo 91
 impossibile avviare il
 computer 91
 masterizzazione di dischi 95
 riconoscimento unità ottica 94
 riproduzione disco 94
 schermo del computer che non
 visualizza alcuna immagine
 91
 vassoio disco ottico 93

Risoluzione dei problemi e
 assistenza 91
Risparmio di energia 51
RJ-45 (rete), identificazione jack
 12
Rotazione, movimento,
 TouchPad 32
Router wireless, configurazione
 23

S

Scarica elettrostatica 101
Scheda digitale
 formati supportati 54
 inserimento 54
 rimozione 55
Scorrimento, TouchPad,
 movimento 31
Setup Utility (BIOS)
 chiusura 88
 modifica della lingua 86
 navigazione e selezione 87
 password impostate 75
 ripristino impostazioni
 predefinite 87
 visualizzazione delle
 informazioni di sistema 87
Sistema che non risponde 45
Sistema operativo
 etichetta certificato di
 autenticità Microsoft 16
 Product Key 16
Sistema, punti di ripristino 85
Sistema, ripristino 82
Sistema, visualizzazione
 informazioni 87
Slot
 supporti digitali 10
SoftPaq, download 104
Software
 CyberLink PowerDVD 42
 HP 3D DriveGuard 61
 HP Connection Manager 21
 pulizia disco 59
 Utilità di deframmentazione
 dischi 59
Software antivirus, utilizzo 77
Software firewall 77
Software pulizia disco 59

- Software Utilità di deframmentazione dischi 59
 - Sospensione
 - avvio 46
 - chiusura 46
 - Spegnimento 45
 - Spia 60
 - Spia bloc maiusc, identificazione 5
 - Spia della webcam, identificazione 13
 - Spia di disattivazione del volume, identificazione 5
 - Spia wireless 5
 - Spie
 - alimentazione 5, 11
 - batteria 11
 - bloc maiusc 5
 - disattivazione del volume 5
 - lettore impronte digitali 5
 - TouchPad 4, 5
 - unità disco rigido 11
 - unità ottica 11
 - Webcam 13
 - wireless 5
 - Spie, unità 60
 - Spina CC per alimentatore HP esterno 102
 - Stati di risparmio energia 45
 - Stato di ibernazione
 - attivazione 46
 - disattivazione 46
 - Supportati, dischi 81
 - Supporti digitali, identificazione slot 10
 - Supporti leggibili 46
 - Supporti per unità 46
 - Supporti scrivibili 46
- T**
- Tasti
 - applicazioni di Windows 8
 - attività multimediali 37
 - azione 9
 - b 8
 - bloc num 9
 - esc 8
 - fn 8
 - logo di Windows 8
 - Volume 37
 - Tasti azione
 - Volume 37
 - Tasti azione multimediali 37
 - Tasti di scelta rapida
 - descrizione 34
 - impostazioni bassi 35
 - luce di cortesia del TouchPad 35
 - uso 34
 - visualizzazione delle informazioni di sistema 34
 - Tasti di scelta rapida multimediali 37
 - Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 34
 - Tastierini, identificazione 35
 - Tastierino numerico integrato, identificazione 8, 35, 36
 - Tastierino numerico, integrato 8
 - Tasto esc, identificazione 8
 - Tasto logo Windows, identificazione 8
 - Temperatura 52
 - Test di un adattatore CA 53
 - TouchPad
 - pulsanti 4
 - utilizzo 27
 - TouchPad, identificazione area 4
 - TouchPad, luce di cortesia 4, 5, 35
 - TouchPad, movimenti
 - gesto rapido 32
 - rotazione 32
 - scorrimento 31
 - zoom 31
 - zoom manuale 31
 - TouchPad, pulsante di attivazione/ disattivazione 4
 - TouchPad, spia 4, 5
 - Trasporto del computer 16, 52, 98
- U**
- Unità
 - disco rigido 57
 - esterne 57
 - manipolazione 58
 - ottica 57
 - uso 59
 - Unità disco rigido
 - esterne 57
 - HP 3D DriveGuard 60
 - installazione 63
 - rimozione 61
 - Unità disco rigido, identificazione alloggiamento 15
 - Unità disco rigido, spia 11
 - Unità esterna 57
 - Unità ottica 57
 - USB, collegamento del cavo 56
 - USB, dispositivi
 - rimozione 56
 - USB, hub 55
 - USB, identificazione porte 11, 12
 - Uscita audio (cuffie), jack 12
 - Uso degli stati di risparmio energia 45
 - Uso del misuratore di alimentazione 47
 - Uso dell'alimentazione CA esterna 52
 - Uso delle combinazioni per il risparmio di energia 47
 - Uso delle password 74
 - Utilizzo di ripristino del sistema 85
- V**
- Video 39
 - Volume
 - pulsanti 37
 - regolazione 37
 - Tasti 37
- W**
- Webcam 39
 - Webcam integrata, identificazione spia 13
 - Webcam, identificazione 13
 - Windows, identificazione tasto applicazioni 8
 - Windows, impostazione delle password 74
 - Wireless
 - icone 20
 - protezione 23
 - Wireless, configurazione 23
 - Wireless, etichetta approvazioni 16

Wireless, identificazione
 scomparto modulo 15
WLAN, dispositivo 16
WLAN, etichetta 16
WLAN, identificazione antenne
 13

Z

Zoom manuale, TouchPad,
 movimento 31
Zoom, TouchPad, movimento 31