

Manual do Utilizador

Portátil HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Agosto de 2011

Número de publicação do documento:
657632-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Introdução	1
Primeiros passos importantes	1
Localizar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	6
Teclas	8
Parte frontal	10
Lado direito	11
Lado esquerdo	13
Ecrã	14
Parte posterior	15
Parte inferior	16
Etiquetas	17
3 HP QuickWeb (apenas modelos seleccionados)	18
Informação básicas	18
Iniciar o HP QuickWeb	19
4 Rede	20
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Criar uma ligação sem fios	21
Identificar ícones de estado da rede e sem fios	21
Ligar ou desligar dispositivos sem fios	22
Utilizar o HP Connection Manager (somente em modelos seleccionados)	22
Utilizar os controlos do sistema operativo	22
Utilizar uma WLAN	23
Ligar a uma WLAN existente	23

Configurar uma rede WLAN nova	24
Configurar um router sem fios	24
Proteger a sua WLAN	25
Roaming para outra rede	25
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	26
Bluetooth e ICS (Internet Connection Sharing - Partilha de Ligação à Internet)	26
Ligar a uma rede com fios	27
Ligar a uma rede local (LAN) (somente em modelos seleccionados)	27
5 Dispositivos apontadores e teclado	28
Utilizar dispositivos apontadores	28
Definir preferências do dispositivo apontador	28
Utilizar o TouchPad	28
Ligar ou desligar o Painel Táctil	29
Navegar	30
Seleccionar	30
Utilizar gestos do TouchPad	31
Deslocamento	32
Beliscar/Zoom	32
Rotação	33
Movimento	33
Utilizar o teclado	34
Usar as teclas	34
Utilização das teclas de atalho	36
Utilizar o teclado	37
Utilizar o teclado numérico integrado	37
6 Multimédia e outras funcionalidades	38
Utilizar os controlos de actividade multimédia	38
Áudio	38
Ajustar o volume	39
Verificar funções de áudio do computador	39
Utilizar o Beats Audio (somente em alguns modelos)	39
Câmara Web (somente em modelos seleccionados)	40
Vídeo	40
VGA	41
HDMI	41
Configurar áudio para HDMI	42
Ecrã sem fios Intel (somente em alguns modelos)	43
Utilizar o CyberLink PowerDVD (somente em modelos seleccionados)	43

7 Gestão de energia	44
Introduzir ou remover a bateria	44
Inserir a pilha	44
Remover a bateria	45
Encerrar o computador	46
Definir opções de energia	46
Utilizar os estados de poupança de energia	46
Iniciar e sair do modo de Suspensão	47
Iniciar e sair da Hibernação	47
Utilizar o indicador de energia	48
Utilizar planos energéticos	48
Ver o esquema de energia actual	48
Seleccionar um esquema de energia diferente	48
Personalizar esquemas de energia	48
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	49
Utilizar o HP Power Manager (somente em modelos seleccionados)	49
Utilizar a energia da bateria	50
Localizar informações da bateria	50
Utilizar o Teste de Bateria	50
Mostrar a carga restante da bateria	51
Maximizar o tempo de descarga da bateria	51
Gerir níveis de bateria fraca	51
Identificar níveis de bateria fraca	51
Resolver um nível de bateria fraca	52
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	52
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada	52
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	52
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	52
Conservar a energia da bateria	52
Armazenar uma bateria	53
Eliminar baterias usadas	53
Substituir a bateria	53
Utilizar uma fonte de alimentação externa	53
Testar um transformador	54
8 Cartões e dispositivos externos	55
Utilizar cartões com Ranhura para suporte digital (somente em modelos seleccionados)	55

Inserir um cartão digita	55
Remover um cartão digital	56
Utilizar dispositivos USB	56
Ligar um dispositivo USB	57
Remover um dispositivo USB	57
Utilizar dispositivos ópticos externos	58
Utilizar unidades externas opcionais	58
9 Unidades	59
Manusear unidades	59
Utilizar discos rígidos	60
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	60
Utilizar o Desfragmentador de Disco	60
Utilizar a Limpeza do Disco	60
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)	61
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	61
Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada	62
Utilizar o software HP 3D DriveGuard	62
Adicionar ou substituir uma unidade de disco rígido	63
Remover a unidade de disco rígido	63
Instalar uma unidade de disco rígido	64
Utilizar unidades ópticas (somente em modelos seleccionados)	66
Identificar a unidade óptica instalada	66
Inserir um disco óptico	66
Remover um disco óptico	67
Quando o tabuleiro do disco abre normalmente	67
Quando o tabuleiro do disco não abrir normalmente	68
Partilhar unidades ópticas	69
10 Módulos de memória	70
Adicionar ou substituir módulos de memória	70
11 Segurança	74
Proteger o computador	74
Utilizar palavras-passe	75
Definir palavras-passe no Windows	75
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	76
Gerir uma palavra-passe de administrador	77
Introduzir uma palavra-passe de administrador	77
Gerir uma palavra-passe de ligação	77

Introduzir uma palavra-passe de ligação	78
Utilizar software antivírus	78
Utilizar software de firewall	78
Instalar actualizações de segurança críticas	79
Instalar um cabo de segurança opcional	79
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em modelos seleccionados)	80
12 Cópia de segurança e recuperação	81
Restaurar o sistema	82
Criar suportes de restauro	82
Realizar uma recuperação do sistema	83
Utilizar a partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos)	83
Restaurar a partir dos suportes de restauro	84
Alterar a sequência de arranque do computador	84
Efectuar cópias de segurança e recuperar as suas informações	84
Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows	85
Utilizar os pontos de restauro do sistema do Windows	86
Quando criar pontos de restauro	86
Criar um ponto de restauro do sistema	86
Restaurar data e hora anteriores	86
13 Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics	87
Utilizar o Setup Utility (BIOS)	87
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	87
Alterar o idioma do Setup Utility (BIOS)	87
Navegar e seleccionar no Setup Utility (BIOS)	88
Apresentar informações do sistema	88
Restaurar as definições de fábrica no Setup Utility (BIOS)	88
Sair do Setup Utility (BIOS)	89
Actualizar o BIOS	89
Determinar a versão do BIOS	89
Transferir uma actualização do BIOS	90
Utilizar o System Diagnostics	91
Apêndice A Resolução de problemas e suporte	92
Resolução de problemas	92
Não é possível iniciar o computador	92
O ecrã do computador está em branco	92
O software está a funcionar de forma anormal	92
O computador está ligado, mas não está a responder	93

O computador está involgarmente quente	93
Um dos dispositivos externos não está a funcionar	94
A ligação à rede sem fios não está a funcionar	94
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um disco	95
O computador não detecta o disco óptico	96
Um disco não reproduz	96
O processo de gravação de um disco não se inicia, ou pára antes de estar completo	97
Contactar o Suporte a clientes	98
Apêndice B Limpeza do computador	99
Limpar o ecrã	99
Limpar os lados e a tampa	99
Limpar o Painel Táctil e o teclado	99
Apêndice C Viajar com o computador	100
Apêndice D Actualizar programas e controladores	102
Apêndice E Descarga electrostática	103
Apêndice F Especificações	104
Potência de entrada	104
Ficha CC da fonte de alimentação externa HP	104
Ambiente operativo	105
Apêndice G Utilizar o SoftPaq Download Manager	106
Índice Remissivo	108

1 Introdução

Este manual contém informações sobre os componentes do seu computador, tais como portas e tomadas. Descreve funcionalidades multimédia e outras. E fornece importantes informações sobre segurança, cópia de segurança e recuperação.



NOTA: Algumas das funcionalidades descritas neste manual podem não estar disponíveis no seu computador.

Primeiros passos importantes

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

1. Configurar a sua rede com ou sem fios. Para obter mais informações, consulte [Rede na página 20](#).
2. Actualizar o seu software antivírus. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 78](#).
3. Criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para obter informações, consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 81](#).
4. Conhecer o seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Dispositivos apontadores e teclado na página 28](#) para obter informações adicionais.
5. Descubra o software que já se encontra instalado no computador, seleccionando **Iniciar > Todos os programas**.

Localizar informações

O computador incorpora vários recursos para o auxiliar na realização de várias tarefas.

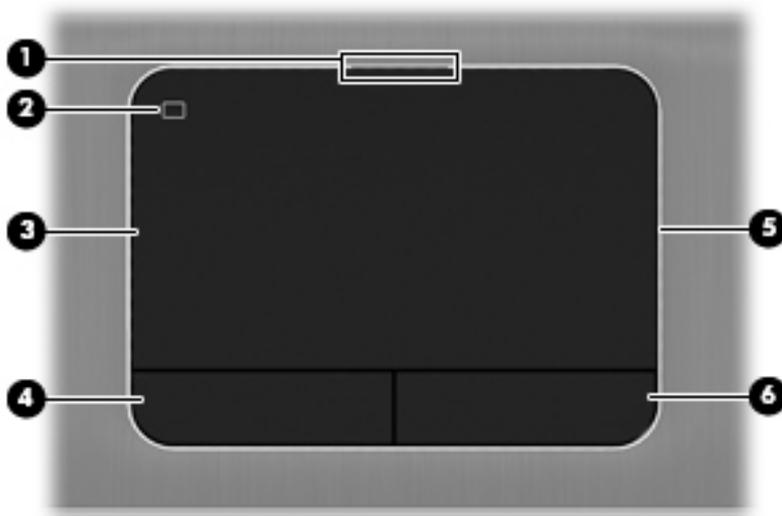
Recurso	Índice
Instruções para configuração do computador	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Identificação dos componentes do computador
<i>Manual do Utilizador</i>	<ul style="list-style-type: none">• Funcionalidades do computador
Para aceder a este manual:	<ul style="list-style-type: none">• Funcionalidades de gestão de energia
Selecione Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Instruções para:<ul style="list-style-type: none">◦ Ligar a uma rede sem fios◦ Utilizar o teclado e dispositivos apontadores◦ Utilizar as funcionalidades multimédia do computador◦ Maximizar a vida útil da bateria◦ Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido e os módulos de memória◦ Proteger o computador◦ Efectuar uma cópia de segurança e recuperação◦ Contactar o Suporte a clientes◦ Cuidar do computador◦ Actualizar o software• Especificações do computador
Ajuda e Suporte	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo
Para aceder à Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte .	<ul style="list-style-type: none">• Software, controlador e actualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Instruções para contactar o suporte ao cliente
NOTA: Para obter suporte específico de um país ou região, vá para http://www.hp.com/support , selecione o seu país ou região e siga as instruções no ecrã.	
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de regulamentação e segurança
Para aceder a este manual:	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a eliminação da bateria
Selecione Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > Documentação HP .	
<i>Manual de Segurança e Conforto</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho
Para aceder a este manual:	<ul style="list-style-type: none">• Orientações para hábitos de trabalho e postura que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões
Selecione Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica
– ou –	
Vá para http://www.hp.com/ergo .	

Recurso	Índice
Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefone Mundiais)	Números de telefone do Suporte ao Cliente HP
Este folheto é fornecido com o seu computador.	
Web site da HP	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte ao cliente
Para aceder a este Web site, vá para http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Informações para encomenda de peças• Software, controlador e actualizações do BIOS• Informações sobre acessórios para o computador
<i>Garantia limitada*</i>	Informações sobre a garantia
Para aceder à garantia:	
Seleccione Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > Documentação HP .	
– ou –	
Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos guias electrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507	
Inclua o número do seu produto, período de garantia (que se encontra na etiqueta do número de série), nome e endereço postal.	

2 Conhecer o seu computador

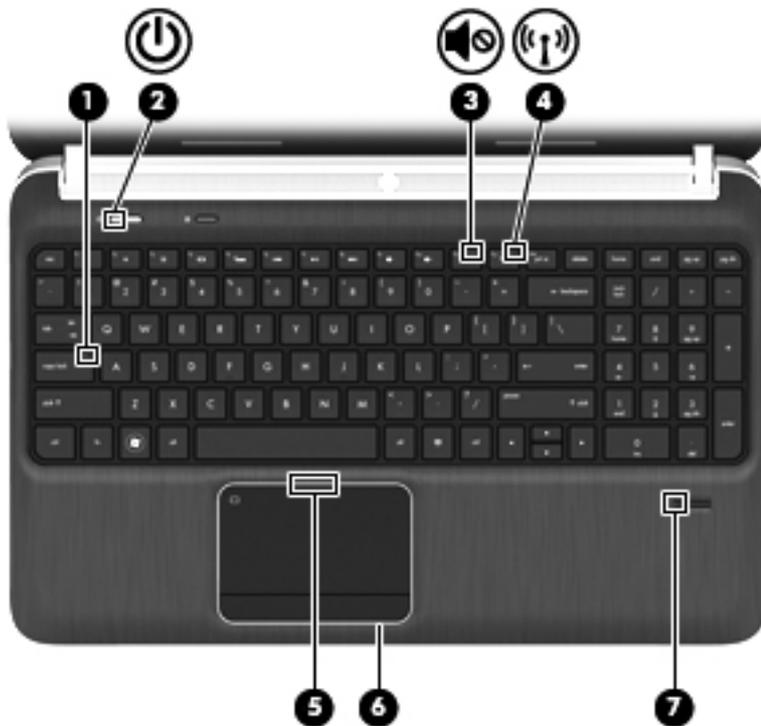
Parte superior

TouchPad



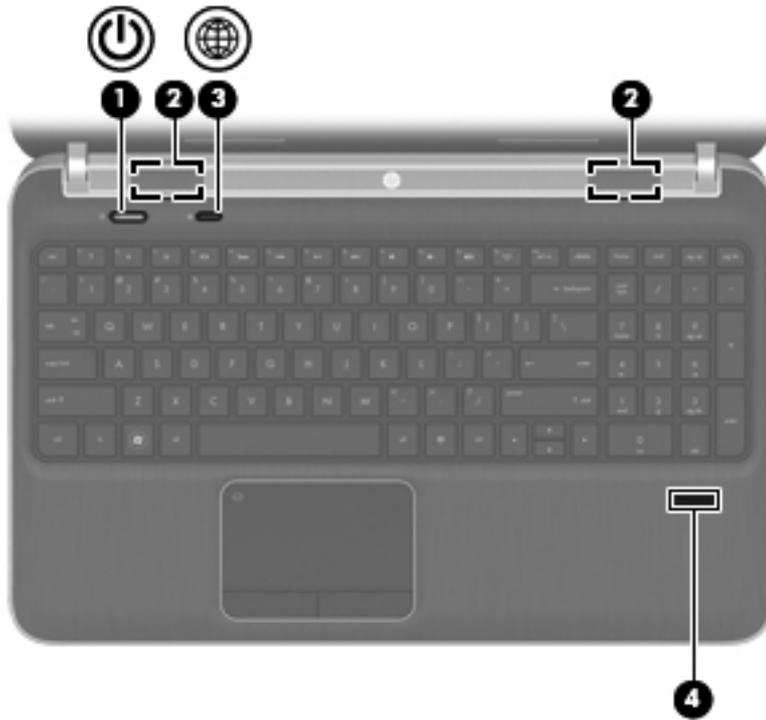
Componente	Descrição
(1) Luz do Painel Tátil	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o Painel Tátil está desligado.• Apagada: o Painel Tátil está ligado.
(2) Botão para ligar/desligar o Painel Tátil	Liga e desliga o TouchPad.
(3) Zona do Painel Tátil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4) Botão esquerdo do Painel Tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5) Luz de acentuação do Painel Tátil	Ilumina o Painel Tátil para conforto visual em ambientes escuros quando o Painel Tátil está ligado.
(6) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



Componente	Descrição
(1)	Luz do Caps Lock
(2) 	Luz de energia
(3) 	Luz do botão silenciador
(4) 	Luz da comunicação sem fios
(5)	Luz do Painel Táctil
(6)	Luz de acentuação do Painel Táctil
(7)	Luz do leitor de impressões digitais (somente em modelos seleccionados)

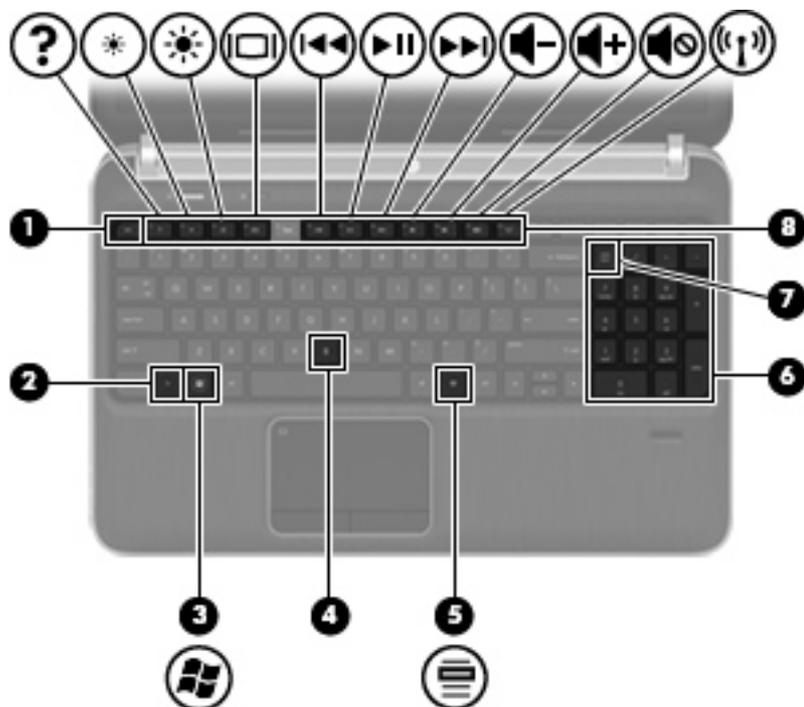
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)



Componente	Descrição
(1)  Botão de energia	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Sistema e segurança > Opções de energia ou consulte Definir opções de energia na página 46.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.

Componente	Descrição
(3)  Botão QuickWeb	<p>Abre o QuickWeb (somente em alguns modelos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador está desligado no modo de Hibernação, prima o botão para abrir o HP QuickWeb. • Quando o computador está no Microsoft Windows, prima o botão para abrir o Web browser predefinido. • Quando o computador está no HP QuickWeb, prima o botão para abrir o Web browser. <p>O QuickWeb permite-lhe navegar na Internet, comunicar utilizando o Skype e explorar outros programas HP QuickWeb. Quando o computador está desligado ou em Hibernação, pode premir o botão QuickWeb e aceder a estas funcionalidades, sem ter de esperar que o sistema operativo inicie.</p> <p>NOTA: Para obter mais informações, consulte HP QuickWeb (apenas modelos seleccionados) na página 18 e a Ajuda do software HP QuickWeb. Se o seu computador não estiver equipado com software HP QuickWeb, o botão abre o Web browser.</p>
(4) Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <i>b</i> , a barra de espaço ou a tecla <i>esc</i> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla <i>b</i>	<p>Activa ou desactiva as definições de graves do Beats Audio (somente em alguns modelos) quando premida em combinação com a tecla <i>fn</i>.</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio melhorado que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se activado por predefinição.</p> <p>É também possível visualizar e controlar as definições de graves através do sistema operativo Windows. Para visualizar e controlar as definições de graves:</p> <p>Selecione <i>Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Painel de controlo do Beats Audio</i>.</p>
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta o menu de atalho dos itens sob o ponteiro.
(6) Teclado numérico integrado	Sempre que o teclado tiver sido activado, pode utilizá-lo como um teclado numérico externo.

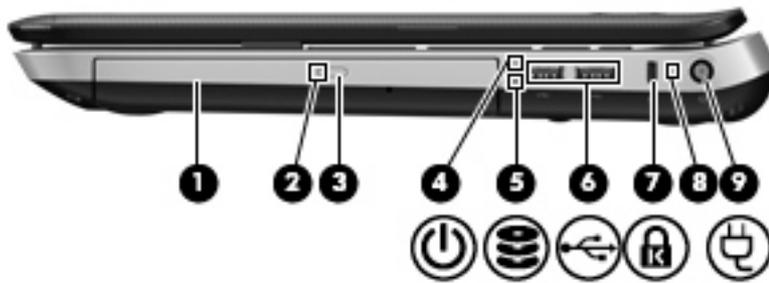
Componente		Descrição
(7)	Tecla num lock	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.
(8)	Teclas de acção	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

Parte frontal



Componente	Descrição
(1) Ranhura de suporte digital	Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none">• Cartão de memória Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC)• Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)• MultiMediaCard de alta velocidade (UHS/MMC)
(2) Altifalantes (2) (somente em alguns modelos)	Produzem som.

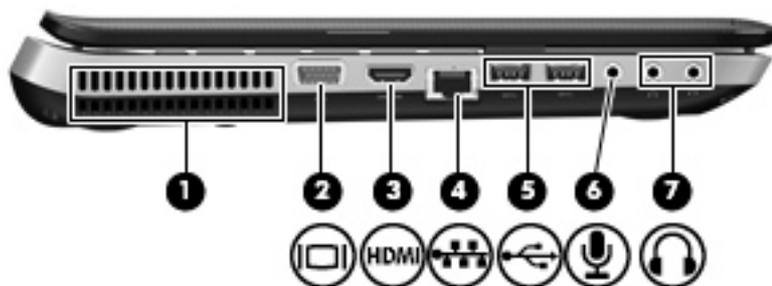
Lado direito



Componente	Descrição
(1) Unidade óptica (somente em alguns modelos)	Permite ler e gravar num disco óptico (somente em alguns modelos).
(2) Unidade óptica (somente em alguns modelos)	<ul style="list-style-type: none"> Verde: a unidade óptica está a ser utilizada. Apagada: a unidade óptica está inactiva.
(3) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em alguns modelos)	Ejecta a unidade óptica.
(4)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> Branca: o computador está ligado. Branco intermitente: o computador está no modo de Suspensão. Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.
(5)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Branco intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos) na página 61.</p>
(6)  Portas USB (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais.
(7)  Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

Componente		Descrição
(8)	Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado à fonte de energia externa e a bateria está completamente carregada.• Amarela: está a ser carregada uma bateria.• Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível baixo ou existe um erro de bateria. Quando uma bateria atinge um nível crítico, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.
(9)	 Conector de energia	Liga um transformador.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)  Porta do monitor externo	Liga um projector ou monitor VGA externo.
(3)  Porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo de áudio ou digital compatível.
(4)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(5)  Portas USB (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Dependendo do modelo, o seu computador poderá estar equipado com 2 portas USB 3.0, que permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e proporcionam um desempenho USB melhorado. As portas USB 3.0 também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.
(6)  Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(7)  Tomadas de saída de áudio (auscultadores) (2)	Permite ligar altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares ou um cabo de áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLANs).
(2) Microfones internos (2)	Gravar som.
(3) Luz da Webcam	Acesa: a webcam está em utilização.
(4) Webcam	Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e chat > CyberLink YouCam.

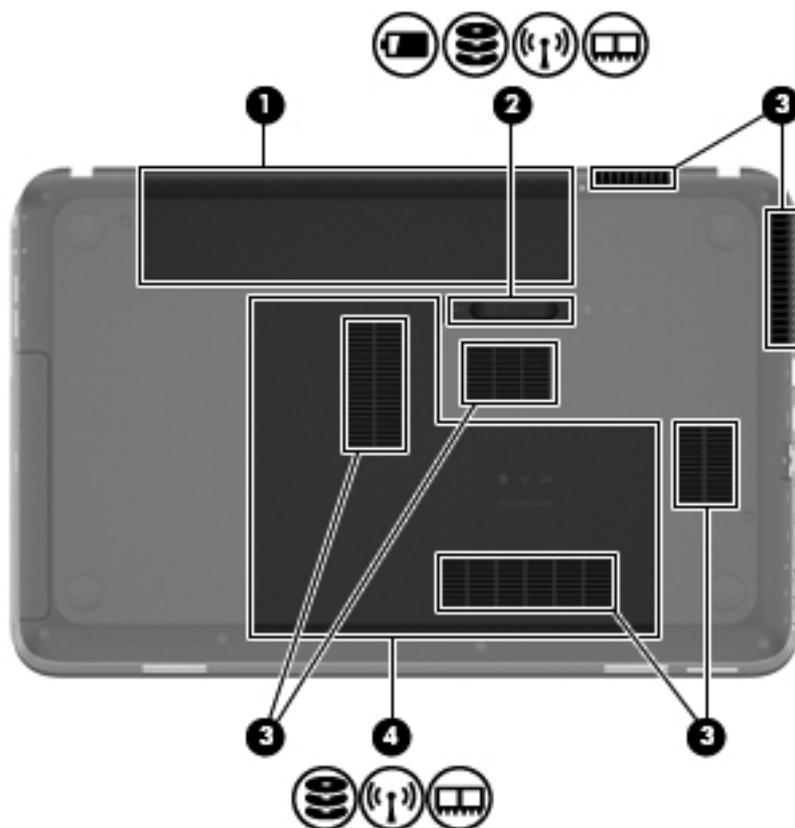
*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção dos *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* aplicáveis ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

Parte posterior



Componente	Descrição
Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Baía da bateria
(2)	Bateria
(3)	Aberturas de ventilação (6)
(4)	Disco rígido, comunicação sem fios e módulo de memória

Descrição

Guarda a bateria.

Liberta a bateria do respectivo compartimento e a tampa do compartimento do módulo de disco rígido/memória.

Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.

NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

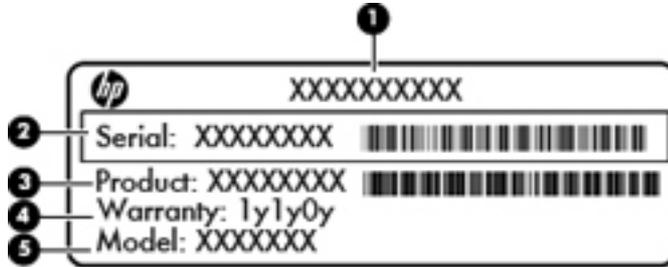
Contém a unidade de disco rígido e permite o acesso ao dispositivo LAN sem fios (WLAN) e às ranhuras do módulo de memória.

CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se substituir o módulo e for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte ao cliente através da Ajuda e Suporte.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta do número de série – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série
(3)	Referência do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte ao cliente. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® – Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. As etiquetas de certificação sem fios estão afixadas na parte inferior do computador.

3 HP QuickWeb (apenas modelos seleccionados)

Informação básicas

O ambiente HP QuickWeb proporciona uma forma divertida e interessante de desempenhar muitas das suas actividades favoritas. O seu computador fica pronto a ser utilizado segundos após ter ligado o QuickWeb, permitindo que aceda rapidamente à Internet, widgets e programas de comunicação. Para utilizar o QuickWeb, prima o botão QuickWeb e, em seguida, comece a navegar na Web, a comunicar com outras pessoas utilizando o Skype e a explorar outros programas HP QuickWeb.

O seu ecrã inicial HP QuickWeb inclui as seguintes funcionalidades:

- Web browser—Faça pesquisas e navegue na Internet e crie ligações para os seus Web sites favoritos.
- Skype (somente em alguns modelos)—Comunique utilizando o Skype, uma aplicação que utiliza um protocolo VoIP (voice over Internet protocol). O Skype permite-lhe realizar chamadas de conferência ou conversas de vídeo com uma ou várias pessoas em simultâneo. Também pode efectuar chamadas de longa distância para linhas terrestres.
- Widgets—Comece a utilizar widgets para obter notícias, previsões meteorológicas, redes sociais, informações bolsistas, uma calculadora, lembretes e muito mais. Pode também utilizar o Gestor de Widgets para adicionar mais widgets ao ecrã inicial do HP QuickWeb.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre como utilizar o HP QuickWeb, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

Iniciar o HP QuickWeb

- ▲ Para iniciar o HP QuickWeb, prima o botão QuickWeb quando o computador está desligado ou em Hibernação.

A tabela seguinte explica as diferentes acções do botão QuickWeb.

Botão	Comportamento
Botão QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado no modo de Hibernação, prima o botão para abrir o HP QuickWeb.• Quando o computador está no Microsoft Windows, prima o botão para abrir o Web browser predefinido.• Quando o computador está no HP QuickWeb, prima o botão para abrir o Web browser. <p>NOTA: Se o seu computador não estiver equipado com software HP QuickWeb, o botão abre o Web browser.</p>

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

4 Rede

O computador suporta dois tipos de acesso à Internet:

- **Sem Fios** - Consulte [Criar uma ligação sem fios na página 21](#).
- **Com Fios** - Consulte [Ligar a uma rede com fios na página 27](#).



NOTA: Tem de configurar um serviço de Internet antes de estabelecer a ligação.

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Antes de poder ligar-se à Internet, tem de criar uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

As seguintes funcionalidades ajudá-lo-ão a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para utilizar uma conta existente:

- **Ofertas e serviços de Internet (disponíveis em alguns locais)**—Este utilitário ajuda a criar uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Serviços Online > Trabalhar Online**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em alguns locais)** — Estes ícones poderão ser apresentados quer de forma individual no ambiente de trabalho do Windows quer agrupados numa pasta no ambiente de trabalho designada por Serviços Online. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador de forma a utilizar uma conta existente, faça duplo clique num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Assistente de Ligação à Internet do Windows**—Este assistente permite-lhe ligar-se à Internet em qualquer uma das seguintes situações:
 - Já possui uma conta de um ISP.
 - Não tem uma conta de Internet e quer seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
 - Seleccionou um ISP que não consta na lista e o ISP forneceu-lhe informações, como, por exemplo, um endereço IP específico e definições POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente de Ligação à Internet do Windows e às instruções de utilização do mesmo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

 **NOTA:** Se, no assistente, lhe for solicitado que escolha entre activar ou desactivar a Firewall do Windows, escolha a opção para activar a firewall.

Criar uma ligação sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)
- Módulo de Banda Larga Móvel HP [rede alargada sem fios (WWAN)]
- Dispositivo Bluetooth®

Para obter mais informações sobre tecnologia sem fios, consulte as informações e hiperligações para Web sites fornecidas na Ajuda e Suporte.

Identificar ícones de estado da rede e sem fios

Ícone	Nome	Descrição
	HP Connection Manager	Abre o HP Connection Manager que permite criar e gerir ligações WLAN, WWAN (somente em modelos seleccionados) e Bluetooth.
	Rede com fios (ligada)	Indica que um ou mais dos dispositivos de rede estão ligados à rede.
	Rede (desactivada/desligada)	Indica que todos os dispositivos de rede estão desactivados no Painel de Controlo do Windows.
	Rede (ligada)	Indica que um ou mais dos dispositivos de rede estão ligados a uma rede.
	Rede (desligada)	Indica que os dispositivos de rede não estão ligados a uma rede.
	Rede (desactivada/desligada)	Indica que não estão disponíveis ligações sem fios.

Ligar ou desligar dispositivos sem fios

Pode utilizar a tecla da comunicação sem fios ou o HP Connection Manager (somente em alguns modelos) para ligar e desligar dispositivos sem fios. Para obter informações sobre a localização da tecla da comunicação sem fios no seu computador, consulte [Usar as teclas na página 34](#).

Para desligar os dispositivos sem fios através do HP Connection Manager:

- ▲ Clique com o botão direito do rato no ícone do HP Connection Manager na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique no botão de alimentação junto ao dispositivo pretendido.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager** e, em seguida, clique no botão de alimentação junto ao dispositivo pretendido.

Utilizar o HP Connection Manager (somente em modelos seleccionados)

O HP Connection Manager fornece uma localização central para gerir os seus dispositivos sem fios, uma interface para se ligar à Internet através da Banda larga móvel HP e uma interface para enviar e receber mensagens de texto (SMS). O HP Connection Manager permite gerir os seguintes dispositivos:

- Rede local sem fios (WLAN)/Wi-Fi
- Rede alargada sem fios (WWAN)/Banda larga móvel HP
- Bluetooth®

O HP Connection Manager fornece informações e notificações sobre o estado da ligação, o estado da alimentação, detalhes do SIM e mensagens SMS. As informações de estado e as notificações são apresentadas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager:

- ▲ Clique no ícone HP Connection Manager na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software do HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar controlos do sistema operativo:

- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Uma ligação sem fios liga o computador a redes Wi-Fi ou WLANs. Uma WLAN é composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.

Ligar a uma WLAN existente

Para se ligar a uma WLAN existente:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. (Consulte [Ligar ou desligar dispositivos sem fios na página 22.](#))
2. Clique no ícone da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas.
3. Selecciona a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a rede for uma WLAN com segurança activada, ser-lhe-á pedido um código de segurança de rede. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.



NOTA: Se não se encontrarem quaisquer WLANs listadas, encontra-se fora do alcance de um router ou ponto de acesso sem fios.



NOTA: Se não conseguir ver a rede WLAN à qual pretende estabelecer a ligação, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Pode optar por efectuar uma pesquisa manual e estabelecer a ligação a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, pode colocar o ponteiro do rato sobre o ícone de rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.



NOTA: O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

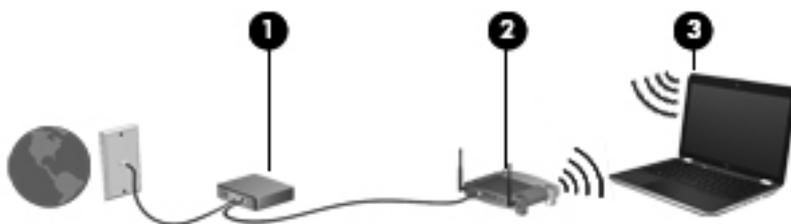
Configurar uma rede WLAN nova

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou por cabo) **(1)** e um serviço Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O seu novo computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa que está ligada à Internet. À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.



Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou o seu ISP.

O sistema operativo Windows também fornece ferramentas para ajudá-lo a configurar uma rede sem fios nova. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a sua rede, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Rede e Centro de Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar uma rede nova**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder, em seguida, à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. WLANs em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se está preocupado com a segurança do computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Pode tomar as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- **Firewall** — Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- **Encriptação sem fios** — O seu computador suporta três protocolos de encriptação:
 - Wi-Fi Protected Access (WPA)
 - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)
 - Wired Equivalent Privacy (WEP)



NOTA: A HP recomenda que seleccione WPA2 pois é o mais avançado dos três protocolos de encriptação. A utilização da encriptação WEP não é recomendada pois pode ser facilmente contornada.

- Os protocolos Wi-Fi (WPA Protected Access) e Wi-Fi Protected Access II (WPA2) utilizam normas de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos na rede. Os protocolos WPA e WPA2 geram dinamicamente uma nova chave para cada pacote, assim como um conjunto de chaves diferentes para cada rede de computadores. Para realizar este procedimento:
 - O WPA utiliza a norma AES (Advanced Encryption Standard) e o protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).
 - O WPA2 utiliza o protocolo CCMP (Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol) que é um novo protocolo AES.
- O WEP (Wired Equivalent Privacy) encripta os dados com uma chave WEP antes de serem transmitidos. Sem a chave correcta, a WLAN não poderá ser utilizada por terceiros.

Roaming para outra rede

Quando move o computador para o alcance de outra WLAN, o Windows tenta ligar a essa rede. Se a tentativa tiver sucesso, o computador é automaticamente ligado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento utilizado para ligar inicialmente à sua WLAN.

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos electrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores
- Telefones
- Dispositivos de imagens (câmaras e impressoras)
- Dispositivos de áudio
- Rato

Os dispositivos Bluetooth fornecem a capacidade peer-to-peer, que permite a configuração de uma rede pessoal (PAN – personal areal network) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e ICS (Internet Connection Sharing - Partilha de Ligação à Internet)

A HP **não** recomenda a configuração de um computador com Bluetooth como anfitrião e a sua utilização como um gateway através do qual outros computadores possam ligar-se à Internet. Quando dois ou mais computadores se encontram ligados através de Bluetooth e a ICS (Internet Connection Sharing - Partilha de Ligação à Internet) se encontra activada num dos computadores, os outros computadores poderão não conseguir ligar à Internet através da rede Bluetooth.

A força do Bluetooth está na sincronização de transferências de informação entre o computador e os dispositivos sem fios, incluindo telemóveis, impressoras, câmaras e PDAs. A incapacidade de ligar consistentemente dois ou mais computadores para partilha da ligação à Internet através de Bluetooth é uma limitação desta tecnologia e do sistema operativo Windows.

Ligar a uma rede com fios

Ligar a uma rede local (LAN) (somente em modelos seleccionados)

A ligação a uma rede local (LAN) requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (comprado separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.



Para ligar o cabo de rede:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.



AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

5 Dispositivos apontadores e teclado

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no Windows® para personalizar as definições do dispositivo apontador, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato na lista que representa o seu computador e seleccione **Definições do rato**.

Utilizar o TouchPad

 **NOTA:** O Painel Táctil no seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção. Para obter informações específicas sobre o Painel Táctil do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

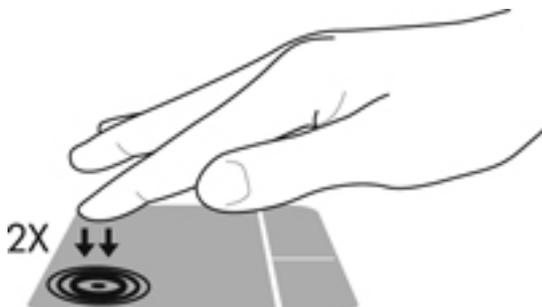
Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões de um rato externo. Para deslocar o ecrã para cima e para baixo, utilizando a zona de deslocamento vertical do Painel Táctil, faça deslizar o dedo para cima ou para baixo na zona de deslocamento.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o Painel Táctil para mover o ponteiro, levante o dedo do Painel Táctil antes de o mover para a zona de deslocamento. O simples deslizar do seu dedo do Painel Táctil para a zona de deslocamento não activa a função de deslocamento.

Ligar ou desligar o Painel Táctil

Para ligar ou desligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar Painel Táctil.

 **NOTA:** A luz do Painel Táctil está desligada quando o Painel Táctil está ligado.

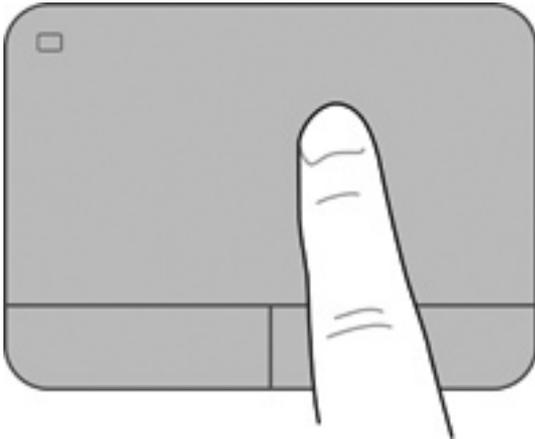


Quando o Painel Táctil está ligado ou desligado, a luz do Painel Táctil e os ícones de visualização no ecrã indicam o estado do Painel Táctil. A tabela seguinte apresenta e descreve os ícones do Painel Táctil.

Luz do Painel Táctil	Ícone	Descrição
Âmbar		Indica que o Painel Táctil está desligado.
Desligada		Indica que o Painel Táctil está ligado.

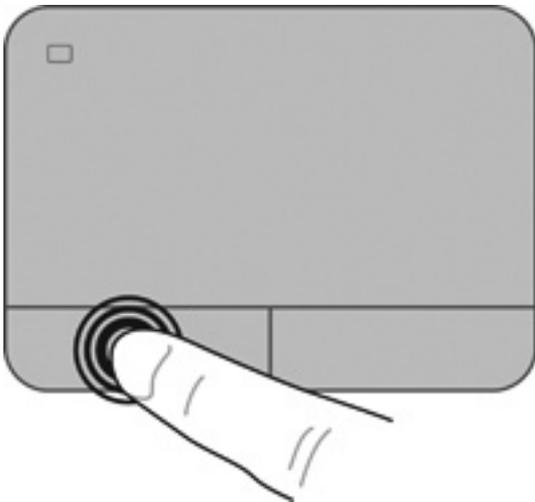
Navegar

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



Utilizar gestos do TouchPad

O TouchPad suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do TouchPad, coloque dois dedos em simultâneo no TouchPad.



NOTA: Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Synaptics > Definições**.
2. Clique num gesto para activar a demonstração.

Para activar ou desactivar os gestos:

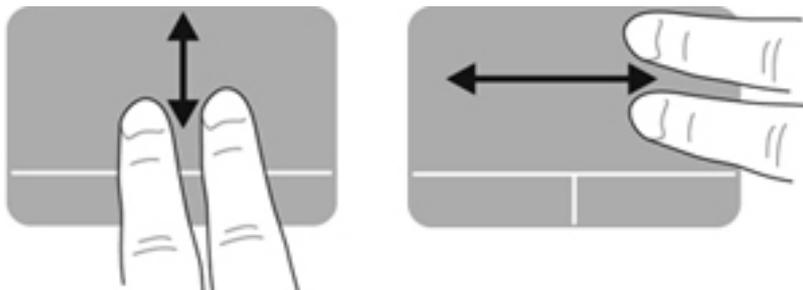
1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Synaptics > Definições**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e, em seguida, arraste-os pelo TouchPad num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.

 **NOTA:** O deslocamento com dois dedos é activado na fábrica.



Beliscar/Zoom

Beliscar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.

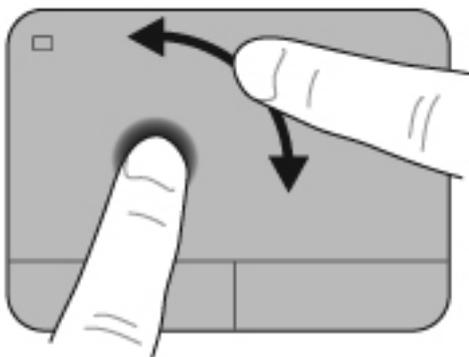
 **NOTA:** A compressão/ampliação é activada na fábrica.



Rotação

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do TouchPad. Mova o indicador direito à volta do dedo fixo num movimento de varrimento, movendo-se da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

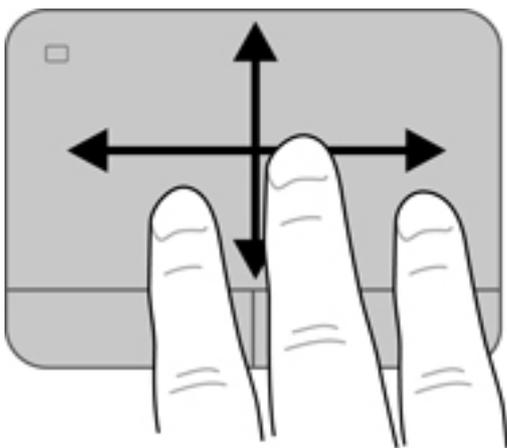
 **NOTA:** A rotação é desactivada na fábrica.



Movimento

Deslizar permite-lhe navegar pelos ecrãs ou rapidamente deslocar-se por documentos. Para deslizar, utilize três dedos para tocar a zona do Painel Táctil num movimento leve e rápido para cima, para baixo, para esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** Deslizar com três dedos é desactivado na fábrica.



Utilizar o teclado

Usar as teclas

Uma tecla de acção executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4** e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de acção, prima sem soltar a tecla.

A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta funcionalidade no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e reverter para as predefinições, premindo a tecla **fn** e uma das teclas de acção para activar a função atribuída. Para obter informações, consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) na página 87](#).

⚠ CUIDADO: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (Utilitário de configuração). Os erros podem impedir o computador de funcionar correctamente.



Ícone	Tecla	Descrição
?	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais e informações sobre o sistema operativo Windows e computador, respostas a perguntas e actualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte ao cliente.
☀	f2	Quando mantém esta tecla premida, o nível de luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
☀	f3	Quando mantém esta tecla premida, o nível de luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
🖥	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de acção também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
⏮	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD ou a secção anterior de um DVD ou BD.
⏸	f7	Reproduz uma faixa de um CD de áudio ou uma secção de um DVD ou BD.
⏭	f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
🔊	f9	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f10	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f11	Silencia ou restaura o som das colunas.
	f12	Liga ou desliga a função sem fios. NOTA: Para que seja possível estabelecer uma ligação sem fios, primeiro deve ser configurada uma rede sem fios.

Utilização das teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2), da tecla **b** (3) ou da **barra de espaço** (4).

Utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla do comando da tecla de atalho.



Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresentar informações do sistema.	fn+esc	Mostra informações dos componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.
Permite controlar as definições de graves (somente em alguns modelos).	fn+b	<p>Activa ou desactiva as definições de graves do Beats Audio (somente em alguns modelos).</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio melhorado que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se activado por predefinição.</p> <p>É também possível visualizar e controlar as definições de graves através do sistema operativo Windows. Para visualizar e controlar as definições de graves:</p> <p>Selecione Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Painel de controlo do Beats Audio.</p>
Ligue ou desligue a luz de acentuação do Painel Táctil.	fn+barra de espaço	<p>Quando o Painel Táctil está ligado, a luz de acentuação do Painel Táctil liga-se ou desliga-se.</p> <p>NOTA: A luz de acentuação do Painel Táctil é ligada de fábrica. Para aumentar a vida útil da bateria, desligue a luz de acentuação do Painel Táctil.</p>

Utilizar o teclado

O computador inclui um teclado numérico incorporado ou um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com um teclado numérico. O computador inclui um teclado numérico incorporado ou um teclado numérico integrado.

Utilizar o teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lock	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(2) Teclado numérico integrado	Pode ser utilizada como um teclado numérico externo.

6 Multimédia e outras funcionalidades

O seu computador inclui o seguinte:

- Quatro altifalantes integrados e um subwoofer
- Dois microfones integrados
- Câmara Web integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Teclas multimédia

Utilizar os controlos de actividade multimédia

O seu computador dispõe de teclas de acção multimédia que lhe permitem reproduzir, pausar, avançar de forma rápida ou rebobinar um ficheiro multimédia. Para obter informações sobre os controlos de actividade multimédia do seu computador, consulte [Usar as teclas na página 34](#).

Áudio

O seu computador oferece várias possibilidades relacionadas com áudio:

- Reproduzir música.
- Gravar som.
- Transferir músicas da Internet.
- Criar apresentações multimédia.
- Transmitir sons e imagens com programas de mensagens instantâneas.
- Transmitir em sequência programas de rádio.
- Criar (gravar) CDs de áudio utilizando a unidade óptica instalada (somente em modelos seleccionados) ou numa unidade óptica externa opcional (adquirido separadamente).

Ajustar o volume

Pode ajustar o volume, utilizando as teclas de volume. Para obter mais informações, consulte [Usar as teclas na página 34](#).

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela Som abrir, clique no separador **Sons**. Em Eventos de Programas, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou alarme e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio no computador, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.

Utilizar o Beats Audio (somente em alguns modelos)

O Beats Audio é um perfil de áudio melhorado que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se activado por predefinição.

Para activar ou desactivar as definições de graves do Beats Audio:

- Prima **fn+b**.

– ou –

- Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Painel de controlo do Beats Audio**.

A tabela seguinte apresenta e descreve os ícones do Beats Audio.

Ícone	Descrição
	O Beats Audio está activado.
	O Beats Audio está desactivado.

Câmara Web (somente em modelos seleccionados)

Alguns computadores incluem uma câmara Web integrada, localizada na parte superior do ecrã. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara Web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da câmara Web permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Para aceder à câmara Web, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Comunicação e chat > CyberLink YouCam**.

Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Vídeo

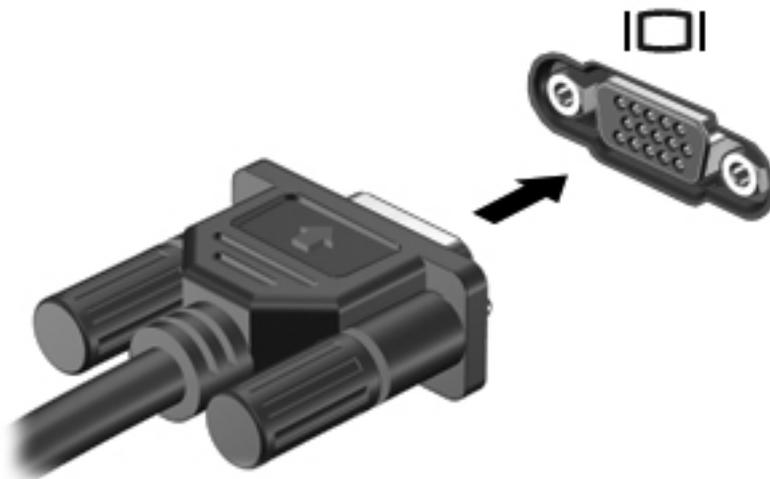
O seu computador possui as seguintes portas de vídeo externas:

- VGA
- HDMI

VGA

A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projector VGA externo, ao computador.

- ▲ Para ligar um dispositivo de apresentação VGA, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



 **NOTA:** Para obter mais informações sobre alternar a imagem do ecrã, consulte [Usar as teclas na página 34](#).

HDMI

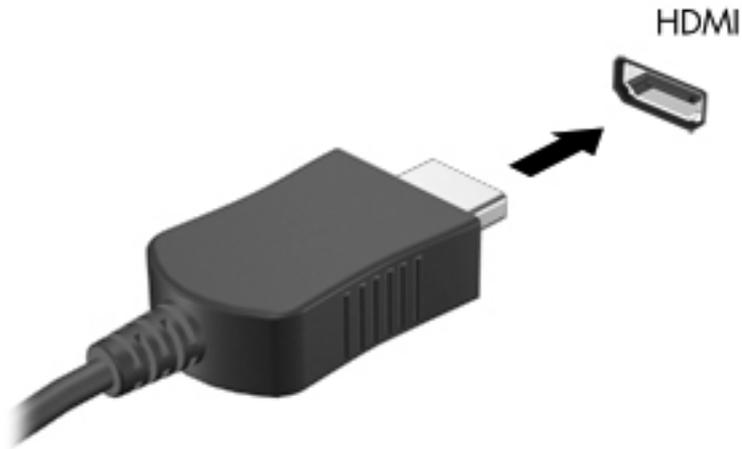
A porta HDMI (High Definition Multimédia Interface) liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou a qualquer componente digital ou de áudio compatível.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo e/ou áudio através da porta HDMI, necessita de um cabo HDMI (adquirido separadamente).

É possível ligar um dispositivo HDMI à porta HDMI no computador. As informações apresentadas no ecrã do computador podem ser apresentadas simultaneamente no dispositivo HDMI.

Para ligar um dispositivo de vídeo ou de áudio à porta HDMI:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo e consulte as instruções do fabricante do dispositivo para obter informações adicionais.



NOTA: Para obter mais informações sobre alternar a imagem do ecrã, consulte [Usar as teclas na página 34](#).

Configurar áudio para HDMI

Para configurar o áudio HDMI, ligue um dispositivo de áudio ou vídeo, tal como um televisor de alta definição, à porta HDMI do computador. Em seguida, configure o dispositivo predefinido de reprodução de áudio do seguinte modo:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, à direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Saída Digital** ou em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, à direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Ecrã sem fios Intel (somente em alguns modelos)

O Ecrã sem fios Intel® permite-lhe partilhar o conteúdo do seu computador sem fios na sua TV. Para poder utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, é necessário um adaptador de TV sem fios (adquirido separadamente) e uma placa gráfica Intel. Para obter mais detalhes sobre como utilizar o adaptador de TV, consulte as instruções do fabricante.

 **NOTA:** Antes de utilizar o ecrã sem fios, certifique-se de que a tecnologia sem fios está activada no seu computador.

Utilizar o CyberLink PowerDVD (somente em modelos seleccionados)

O CyberLink PowerDVD transforma o computador num centro de entretenimento móvel. Com CyberLink PowerDVD pode ouvir música em CD, assim como ver filmes em DVD e Blu-ray (BD). Pode ainda gerir e editar as suas colecções de fotografias.

- ▲ Para iniciar CyberLink PowerDVD, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Música, fotografias e vídeos** e, em seguida, clique em **CyberLink PowerDVD 10**.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software do PowerDVD.

7 Gestão de energia

Introduzir ou remover a bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a utilização da bateria, consulte [Utilizar a energia da bateria na página 50](#).

Inserir a pilha

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Alinhe a bateria (1) com a extremidade exterior do compartimento da bateria.
3. Rode a bateria (2) no compartimento da bateria até estar assente. O fecho de libertação da bateria fixa automaticamente a bateria no local correcto.



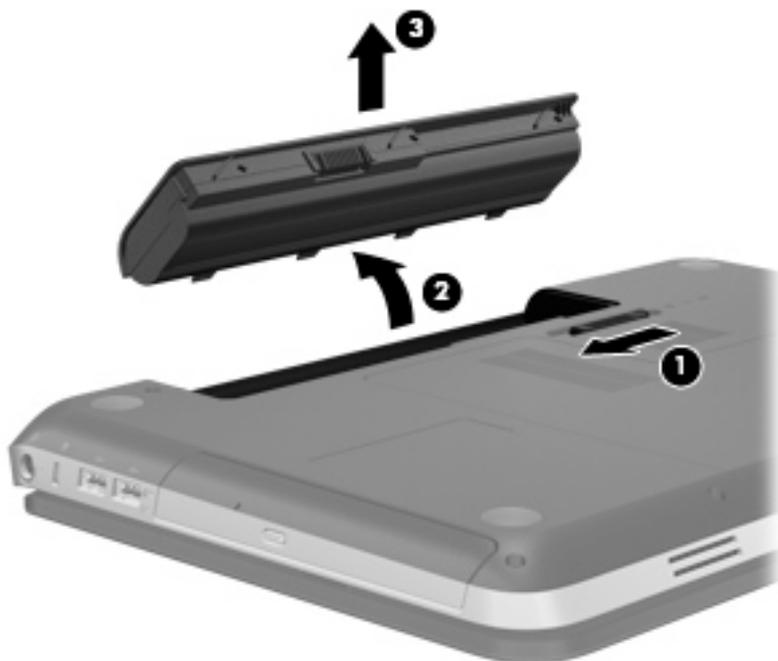
Remover a bateria

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.

📝 NOTA: O fecho de libertação da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Rode a bateria (2) para cima e retire-a do computador (3).



Encerrar o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Embora seja possível encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, tem de sair desse modo para iniciar o encerramento.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Seleccione **Iniciar > Encerrar**.

 **NOTA:** Se estiver registado num domínio de rede, o botão irá chamar-se Encerrar em vez de Desligar o computador.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no botão **Alimentação**.
- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

Definir opções de energia

Utilizar os estados de poupança de energia

O computador tem dois estados de poupança de energia activados na fábrica: Suspensão e Hibernação.

Ao iniciar a Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória, permitindo sair da Suspensão mais rapidamente do que da Hibernação. Se o computador estiver em estado de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível crítico durante o estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

Ao iniciar o modo de Hibernação, o trabalho é guardado num ficheiro de Hibernação no disco rígido e o computador é encerrado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ou a Hibernação ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar comunicações de rede nem executar funções do computador, enquanto os estados de Suspensão ou Hibernação estiverem activos.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Suspensão após um período de inactividade ao utilizar energia da bateria ou alimentação externa.

As definições e os tempos de espera de alimentação podem ser alterados na janela Opções de alimentação, no Painel de controlo do Windows®.

Com o computador ligado, pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Feche o ecrã.
- Selecciona **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no Painel Táctil.

Quando o computador sair do estado de Suspensão, as luzes de energia acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair da Hibernação

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Hibernação após um período de inactividade quando estiver a funcionar com energia da bateria ou alimentação externa, ou quando a bateria atingir um nível crítico.

As definições de energia e os tempos limite podem ser alterados no Painel de Controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação:

- ▲ Selecciona **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da Hibernação:

- ▲ Prima o botão de energia por breves instantes.

As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Se tiver sido definida uma palavra-passe necessária para que o computador saia da Hibernação, introduza a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Utilizar o indicador de energia

O indicador de energia está localizado na área de notificação, à direita da barra de tarefas. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para aceder às Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem se o nível da bateria tiver atingido um nível de bateria fraco ou crítico.

Utilizar planos energéticos

Um esquema de energia é uma colecção de definições de sistema que gere o modo como o computador utiliza a energia. Os esquemas de energia ajudam a conservar a energia e a maximizar o desempenho.

Ver o esquema de energia actual

Utilize um dos seguintes métodos:

- Clique no ícone do indicador de energia na área de notificação, à direita da barra de tarefas.
- Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

Seleccionar um esquema de energia diferente

Utilize um dos seguintes métodos:

- Clique no ícone do indicador de energia na área de notificação e, em seguida, seleccione um esquema de energia na lista.
- Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e seleccione um item na lista.

Personalizar esquemas de energia

Para personalizar um esquema de energia:

1. Clique no ícone do indicador de energia na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.
– ou –
Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Seleccione um esquema de energia e clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Altere as definições conforme necessário.
4. Para mudar as definições originais, clique em **Alterar definições avançadas de energia** e efectue as alterações.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador solicite uma palavra-passe ao sair da Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não precisa de criar ou alterar uma palavra-passe da conta de utilizador, avance para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o HP Power Manager (somente em modelos seleccionados)

O Power Manager permite seleccionar um esquema de energia para otimizar o consumo de energia e a carga da bateria do computador. Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- Poupança de energia
- Recomendado pela HP
- Alto desempenho

Para iniciar o Power Manager quando o Windows está em execução:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > HP Power Manager**.

Utilizar a energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de energia externa, é alimentado pela bateria. Se estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela fonte de alimentação.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, passa a utilizar a energia da bateria caso o transformador seja desligado do computador.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação CA, a luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria. Para obter informações sobre o aumento ou diminuição da luminosidade do ecrã, consulte [Usar as teclas na página 34](#).

Pode optar por deixar a bateria no computador ou guardá-la noutra local, dependendo da sua forma de trabalhar. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à fonte de alimentação permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. No entanto, a bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de energia externa.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

A vida útil da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Localizar informações da bateria

Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder às informações da bateria:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Esquemas de energia: Perguntas mais frequentes**.

Utilizar o Teste de Bateria

O Teste de bateria na Ajuda e Suporte fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar a Verificação da Bateria:

1. Ligue o transformador ao computador.



NOTA: O computador tem de estar ligado a energia externa para que o Teste de bateria funcione correctamente.

2. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Resolução de Problemas > Energia, Térmica e Mecânica**.
3. Clique no separador **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de bateria**.

A Verificação da Bateria examina a bateria e as respectivas células para determinar se estão a funcionar correctamente e relata os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia na área de notificação, à direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo diminui gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria fica reduzida.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Reduza a luminosidade do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada ou carregada.
- Guarde a bateria num local fresco e seco.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows. As preferências definidas através das Opções de Energia não afectam as luzes.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível de carga fraco ou crítico, irá observar-se o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre a luz da bateria, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

– ou –

- O ícone do indicador de energia na área de notificação mostra uma notificação de bateria fraca ou em estado crítico.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia na página 48](#).

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de Hibernação estiver activado e se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.
- Se o modo de Hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligar um dos seguintes dispositivos:
 - Transformador
 - Dispositivo opcional de ancoragem ou expansão
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada

1. Desligue o computador ou inicie a Hibernação.
2. Substitua a bateria descarregada por uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

- Iniciar uma Hibernação.
- Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair da Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Conservar a energia da bateria

- Seleccione definições de baixa utilização de energia nas Opções de Energia do Painel de Controlo do Windows.
- Desactive as ligações sem fios e de rede local (LAN) e saia das aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que esteja ligado a uma fonte de alimentação externa.

- Pare, desactive ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Diminuir a luminosidade do ecrã.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação, ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar baterias usadas

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não esmague nem perfure a bateria. Não provoque curto-circuitos nos contactos externos nem elimine a bateria por acção da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para obter informações sobre a eliminação de baterias.

Substituir a bateria

No Windows 7, o Teste de bateria na Ajuda e Suporte notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver coberta por uma garantia da HP, as instruções incluem uma ID de garantia. Uma mensagem indica-lhe o Web site da HP para obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar uma fonte de alimentação externa

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A fonte de alimentação externa é fornecida através de um transformador aprovado ou de um dispositivo opcional de ancoragem ou expansão.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o adaptador fornecido com o computador, um adaptador de substituição fornecido pela HP, ou um adaptador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador a uma fonte de alimentação nas situações que se seguem:

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num CD, DVD ou BD (somente em modelos seleccionados)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco
- Ao efectuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador a uma fonte de alimentação externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone indicador de energia na área de notificações muda de aspecto.

Ao desligar o computador da fonte de alimentação, verifica-se o seguinte:

- O computador passa a trabalhar com bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.

Testar um transformador

Teste o transformador se o computador exibir algum dos seguintes sintomas quando está ligado à corrente eléctrica:

- O computador não liga.
- Não é possível ligar o ecrã.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de energia se *acenderem*, o transformador está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada eléctrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o transformador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

8 Cartões e dispositivos externos

Utilizar cartões com Ranhura para suporte digital (somente em modelos seleccionados)

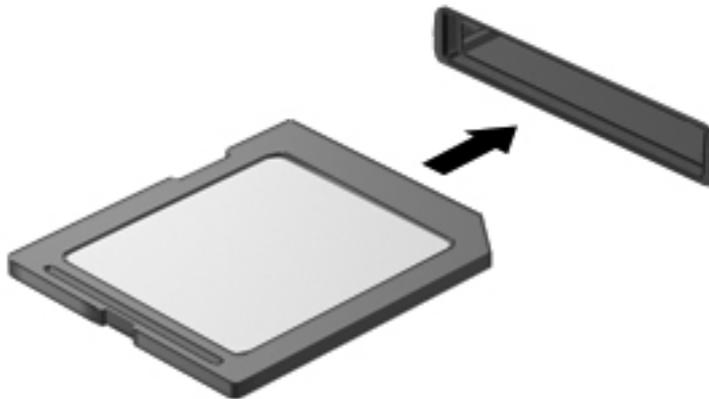
Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartão digital suportados pelo seu computador, consulte [Parte frontal na página 10](#).

Inserir um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na Ranhura para suporte digital e empurre-o para dentro até estar firmemente encaixado.

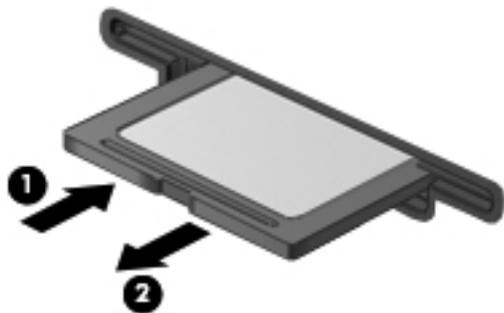


Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.

Remover um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Empurre o cartão (1) e remova-o da ranhura (2).



📝 NOTA: Se o cartão não for ejectado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico dos dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções podem ser fornecidas num disco, com o software ou no Web site do fabricante.

O computador dispõe de 4 portas USB que suportam dispositivos USB 1.0 e 2.0.

📝 NOTA: Dependendo do modelo, o seu computador poderá estar equipado com 2 portas USB 3.0, que permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e proporcionam um desempenho USB melhorado. As portas USB 3.0 também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A porta USB do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura mostrada nesta secção.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e os controladores necessários ou sobre a porta do computador que deve ser utilizada, consulte a documentação do fabricante.

Ligar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de energia a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, desligue-o e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de energia.

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as possibilidades de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB ligando-a a uma porta USB no computador.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

9 Unidades

Manusear unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade óptica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha de ar ou outra embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.

Utilizar discos rígidos

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Disk Defragmenter (Desfragmentador de Disco), este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas de Sistema > Desfragmentador de Disco**.
3. Clique em **Desfragmentar disco**.

 **NOTA:** O Windows possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poderá ser-lhe solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como a instalação de aplicações, a execução de utilitários ou a alteração das definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador desloca o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade no computador muda de cor para mostrar que uma unidade na baía da unidade de disco rígido principal ou na baía da unidade de disco rígido secundária (apenas em modelos seleccionados) está parqueada. Para determinar se as unidades estão actualmente protegidas ou se a unidade está parqueada, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Windows Mobility Center**:

- Se o HP 3D DriveGuard estiver activado, é colocada uma marca de verificação verde por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se o HP 3D DriveGuard estiver desactivado, é colocado um X vermelho por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem parqueadas, é sobreposta uma lua amarela por cima do ícone da unidade de disco rígido.

O ícone no Mobility Center poderá não mostrar o estado mais actualizado da unidade. Para actualizações imediatas após mudança de estado, é necessário activar o ícone na área de notificação.

Para activar o ícone da área de notificação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

2. No ícone na linha da **Área de Notificação**, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada

Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado a unidade, o computador adopta os seguintes comportamentos:

- O computador não encerra.
- O computador não inicia a Suspensão nem a Hibernação, excepto se se verificar o que se descreve na Nota seguinte.

 **NOTA:** Se o computador estiver a ser alimentado pela bateria e a carga da bateria atingir um nível muito baixo, o HP 3D DriveGuard permite que o computador entre em modo de Hibernação.

Antes de deslocar o computador, a HP recomenda que o encerre ou que inicie a Suspensão ou a Hibernação.

Utilizar o software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard pode ser activado ou desactivado por um Administrador.

 **NOTA:** Dependendo dos privilégios do utilizador, este poderá activar ou desactivar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios de utilizadores não Administradores podem ser alterados por elementos de grupo de Administradores.

Para abrir o software e alterar as definições, siga estes passos:

1. No Centro de Mobilidade, clique no ícone da unidade de disco rígido para abrir a janela HP 3D DriveGuard.

– ou –

Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

2. Clique no botão adequado para alterar as definições.
3. Clique em **OK**.

Adicionar ou substituir uma unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Para impedir a perda de informações ou que o sistema deixe de responder:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver ligado ou nos estados de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.

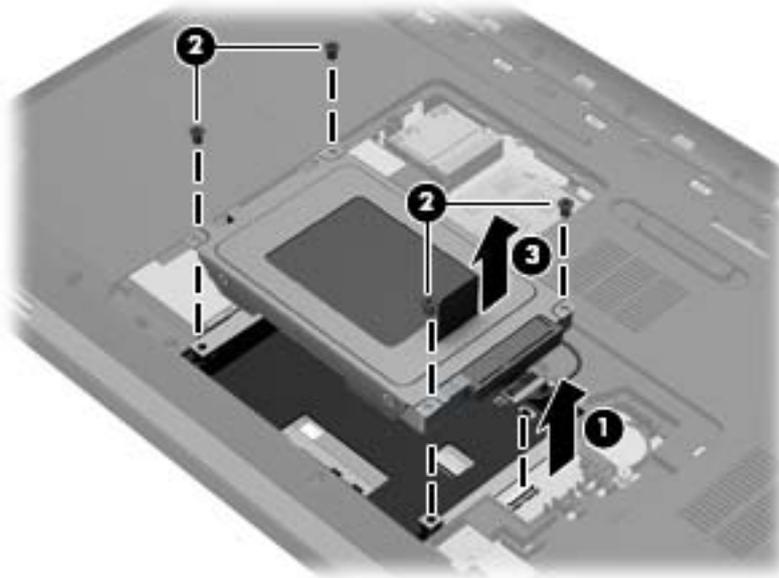
✍ NOTA: Para obter mais informações, consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 44](#).

6. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (1) até soltar a tampa e, em seguida, eleve e retire a tampa (2).



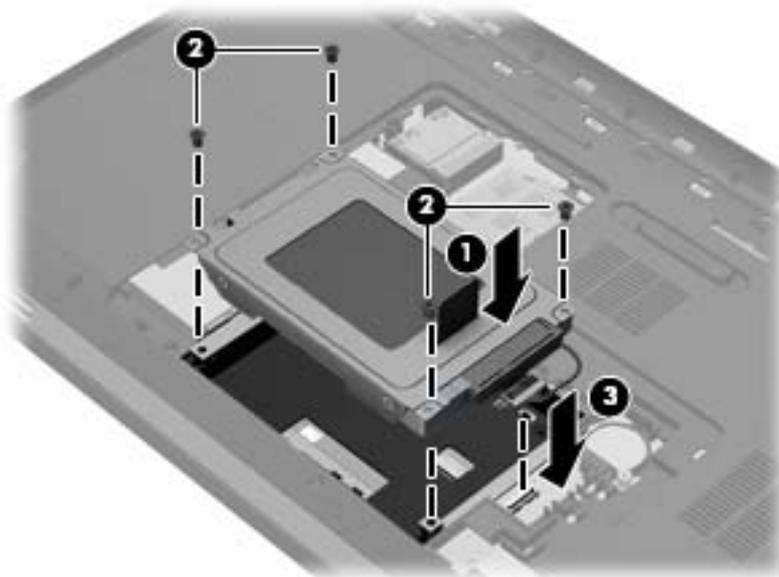
7. Desligue o cabo da unidade de disco rígido (1) do computador.
8. Retire os 4 parafusos (2) da unidade de disco rígido.

9. Levante a unidade de disco rígido (3), retirando-a do respectivo compartimento.



Instalar uma unidade de disco rígido

1. Insira a unidade de disco rígido (1) no respectivo compartimento.
2. Volte a colocar os 4 parafusos (2) na unidade de disco rígido.
3. Ligue o cabo da unidade de disco rígido (3) ao computador.



4. Volte a colocar a tampa da unidade de disco rígido:
 - a. Com o compartimento da bateria virado para si, coloque a tampa da unidade de disco rígido (1) num ângulo de 45 graus em relação à superfície do computador, de forma a que as abas da parte inferior da tampa fiquem alinhadas com as ranhuras correspondentes do computador.

- b. Pressione cuidadosamente a tampa da unidade de disco rígido **(2)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita da tampa, até estar devidamente encaixada.



5. Volte a colocar a bateria.
6. Vire o computador e volte a ligar os cabos de alimentação e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.

Utilizar unidades ópticas (somente em modelos seleccionados)

As unidades ópticas incluem o seguinte:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificar a unidade óptica instalada

▲ Seleccione **Iniciar > Computador**.

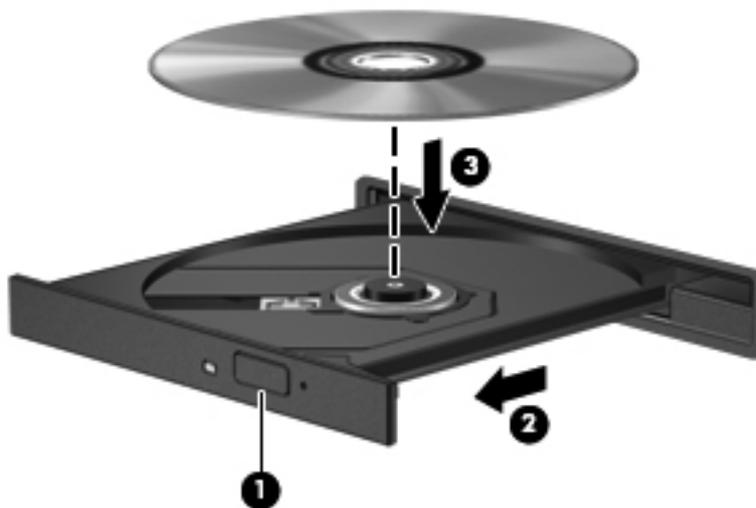
É apresentada uma listagem de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo a unidade óptica.

Inserir um disco óptico

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não ficar totalmente acessível, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo do tabuleiro até encaixar no devido lugar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

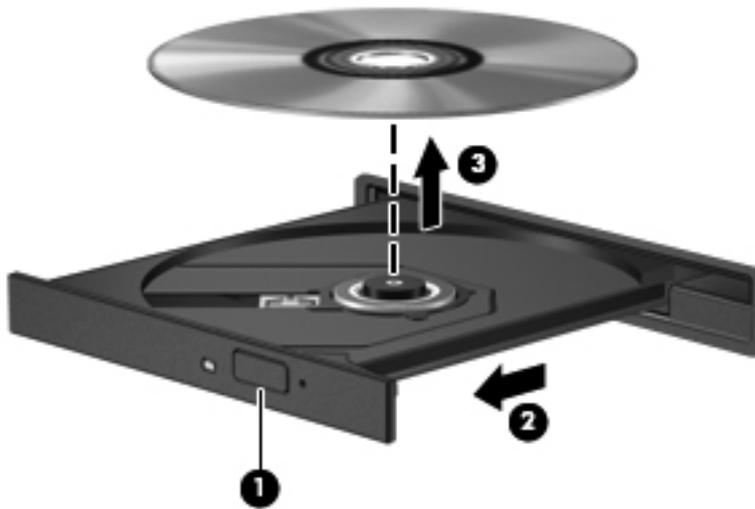
Remover um disco óptico

Existem 2 formas para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco abre normalmente

1. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro **(2)** até este parar.
2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.

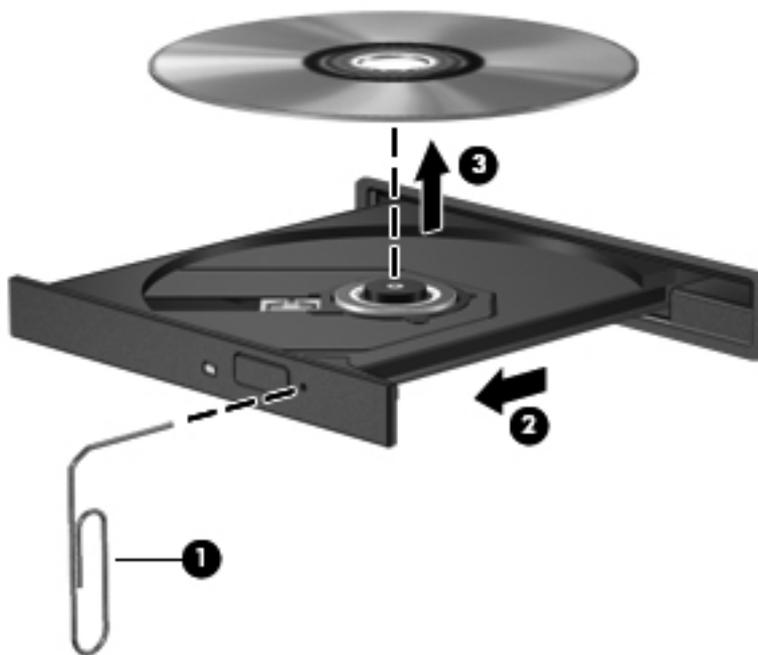


3. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

Quando o tabuleiro do disco não abrir normalmente

1. Insira a extremidade de um clipe de papel (1) no acesso para libertação no painel frontal da unidade.
2. Pressione cuidadosamente o clipe até soltar o tabuleiro e, em seguida, puxe o tabuleiro (2) até parar.
3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

Partilhar unidades ópticas

Apesar de o computador poder não ter uma unidade óptica integrada, pode aceder a software e dados, além de instalar aplicações partilhando uma unidade óptica ligada a outro computador da rede. A partilha de unidades é uma funcionalidade do sistema operativo Windows que permite o acesso à unidade de um computador por outros computadores da mesma rede.

 **NOTA:** Tem de ter uma rede configurada para poder partilhar uma unidade óptica; consulte [Rede na página 20](#) para informações adicionais sobre como configurar uma rede.

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes em DVD e discos de jogos, podem ter uma protecção contra cópia que os impede de ser utilizados através de uma partilha de unidade de DVD ou CD.

Para partilhar uma unidade óptica:

1. A partir do computador que tem a unidade óptica que está a partilhar, seleccione **Iniciar > Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato na unidade óptica que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Partilha** e > **Partilha Avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Digite um nome para a unidade óptica na caixa de texto Nome da partilha.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para ver a unidade óptica partilhada:

Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

10 Módulos de memória

Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem dois compartimentos para módulos de memória. Os compartimentos para módulos de memória encontram-se na parte inferior do computador, por baixo da tampa da unidade de disco rígido. A capacidade de memória do computador pode ser actualizada, adicionando um módulo de memória ou substituindo um módulo de memória existente numa das ranhuras dos módulos de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e de danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, toque em objectos metálicos ligados à terra para descarregar a sua própria electricidade estática.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

 **CUIDADO:** Para impedir a perda de informações ou que o sistema deixe de responder:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir os módulos de memória. Não remova o módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou nos estados de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.

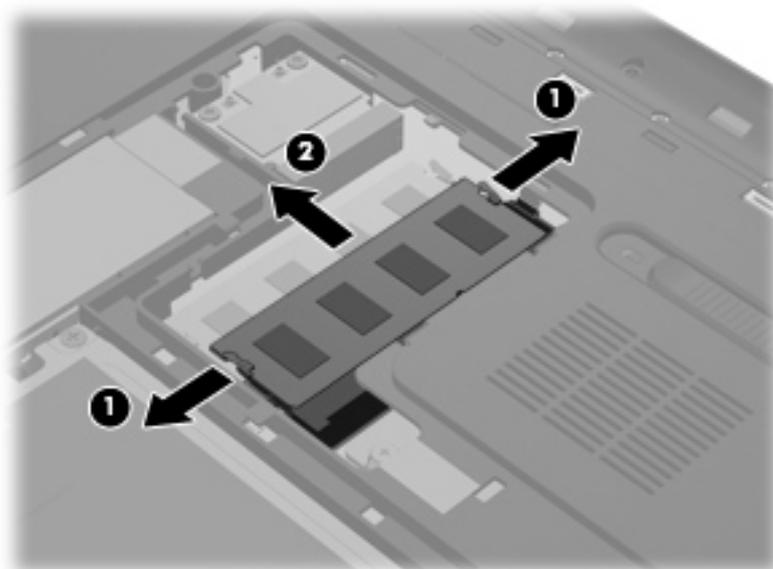
 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 44](#).

6. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (1) até soltar a tampa e, em seguida, eleve e retire a tampa (2).



7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o módulo de memória existente:
- Puxe os ganchos de fixação (1) de cada um dos lados do módulo de memória.
O módulo de memória salta.
 - Segure as extremidades do módulo de memória (2) e, em seguida, retire-o cuidadosamente da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.



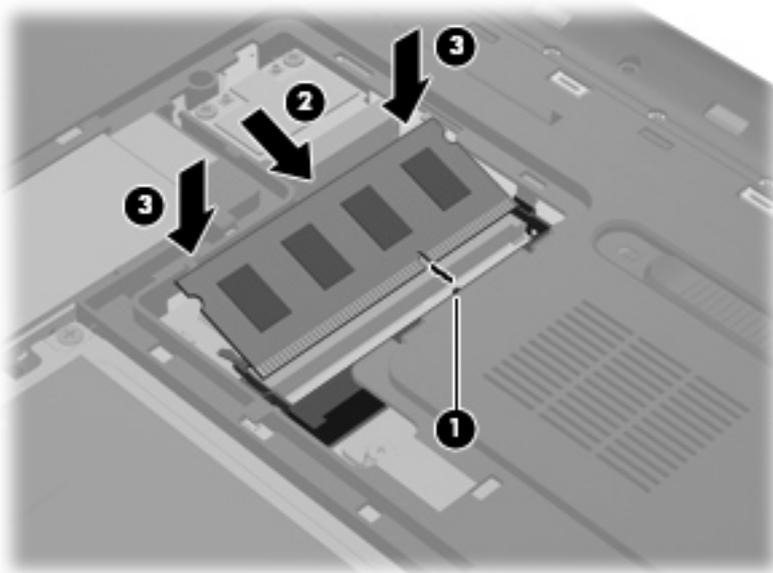
Para proteger o módulo de memória após a remoção, guarde-o num recipiente à prova de electrostática.

8. Introduzir um módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.
- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para a ranhura do módulo de memória (2) até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Reponha a tampa do compartimento do módulo de memória:

- a. Com o compartimento da bateria virado para si, coloque a tampa do compartimento do módulo de memória (1) num ângulo de 45 graus em relação à superfície do computador, de forma a que as abas da parte inferior da tampa fiquem alinhadas com as ranhuras correspondentes do computador.

- b.** Pressione cuidadosamente a tampa **(2)** para baixo, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita da tampa, até estar devidamente encaixada.



- 10.** Volte a colocar a bateria.
- 11.** Vire o computador e volte a ligar os cabos de alimentação e os dispositivos externos.
- 12.** Ligue o computador.

11 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows® e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para funcionar como barreiras, mas podem não deter ataques de software ou impedir que o computador seja roubado ou manipulado incorrectamente.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efectue cópias de segurança dos ficheiros confidenciais eliminando-os em seguida, e remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Riscos informáticos	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">• QuickLock (somente em modelos seleccionados)• Palavra-passe de ligação• Leitor de impressões digitais
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows• Encriptação de ficheiros
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	palavra-passe de administrador
Ameaças actuais ou futuras ao computador	Actualizações críticas de segurança da Microsoft
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura para cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional)

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no Windows ou no Setup Utility (BIOS) não-Windows pré-instalado no computador.

 **NOTA:** Para reduzir o risco de ficar sem acesso ao computador, tome nota de todas as palavras-passe que definir e armazene-as num local seguro.

É possível utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais do que uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS).

Para obter informações adicionais sobre as palavras-passe do Windows como, por exemplo, palavras-passe de protecção de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

palavra-passe	Função
palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).
palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também protege o acesso ao conteúdo do computador e tem de ser introduzida quando sai dos modos Suspensão ou Hibernação.
QuickLock (somente em modelos seleccionados)	Protege as informações apresentando a janela Iniciar Sessão do sistema operativo. Durante a apresentação da janela de início de sessão, o computador não pode ser acedido até que seja introduzida uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows. Depois de definir uma palavra-passe de utilizador ou administrador, execute os seguintes passos: <ol style="list-style-type: none">1. Inicie o QuickLock.2. Saia do QuickLock introduzindo a sua palavra-passe de utilizador ou administrador do Windows.

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

palavra-passe	Função
palavra-passe de administrador*	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao Setup Utility (BIOS).• Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>CUIDADO: Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS).</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, antes de ser apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque), terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
palavra-passe de ligação*	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao conteúdo do computador.• Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que o computador for ligado, reiniciado ou sair de Hibernação. <p>CUIDADO: Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

*Para obter detalhes sobre estas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

1. Abra o Setup Utility (BIOS), ligando ou reiniciando o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Administrator Password** (Palavra-passe de administrador) e prima **enter**.
 - Para definir uma palavra-passe de administrador, escreva-a nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar palavra-passe**, e prima **enter**.
 - Para alterar uma palavra-passe de administrador, escreva a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe actual**, escreva a nova palavra-passe nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar palavra-passe** e, em seguida, prima **enter**.
 - Para eliminar uma palavra-passe de administrador, escreva a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe** e, em seguida, prima **enter** 4 vezes.
3. Para guardar as suas alterações e sair do Setup Utility (BIOS), utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair e guardar alterações).

As alterações produzirão efeito quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador

No pedido **Introduzir palavra-passe**, escreva a sua palavra-passe de administrador e, em seguida, prima a tecla **enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe do administrador sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe de ligação

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

1. Abra o Setup Utility (BIOS), ligando ou reiniciando o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Power-On Password** (Palavra-passe de ligação) e prima **enter**.
 - Para definir uma palavra-passe de ligação, escreva a palavra-passe nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar palavra-passe** e, em seguida, prima **enter**.
 - Para alterar uma palavra-passe de ligação, escreva a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe actual**, introduza a nova palavra-passe nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar palavra-passe** e, em seguida, prima **enter**.
 - Para eliminar uma palavra-passe de ligação, escreva a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe actual** e, em seguida, prima **enter** 4 vezes.
3. Para guardar as suas alterações e sair do Setup Utility (BIOS), utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair e guardar alterações).

As alterações produzirão efeito quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de ligação

No pedido **Introduzir palavra-passe**, escreva a sua palavra-passe e, em seguida, prima [enter](#). Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilizar software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desactivar o sistema operativo, programas ou utilitários, ou fazer com que estes funcionem incorrectamente.

O software antivírus consegue detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer protecção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser actualizado.

O seu computador pode vir pré-instalado com um programa antivírus e incluir uma oferta de avaliação. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de avaliação ou adquira um programa antivírus da sua preferência de modo a proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `virus` no campo Procurar do Centro de Ajuda e Suporte.

Utilizar software de firewall

As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas no anfitrião - Software que só protege o computador se estiver instalado.
- Firewalls baseadas na rede - Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede podem já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.



NOTA: Nalgumas situações, o firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir na partilha de ficheiros ou de impressoras numa rede ou bloquear anexos de mensagens de correio electrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desactive a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reactive a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações de segurança críticas

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. Para se certificar de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas directrizes:

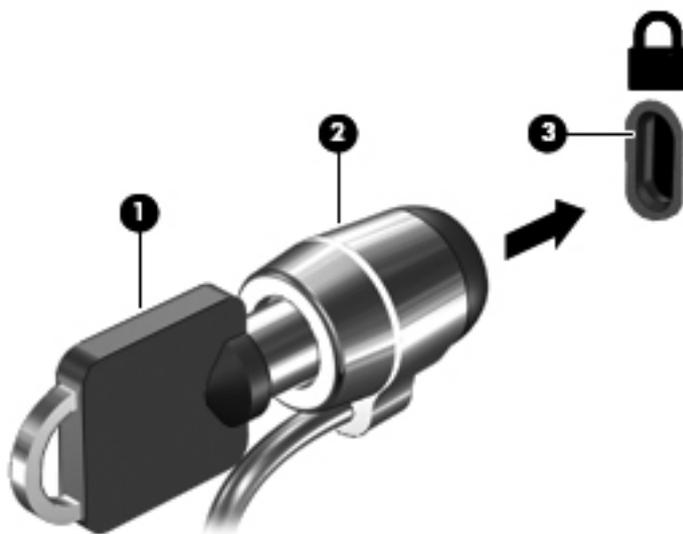
- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. Utilize a hiperligação em **Iniciar > Todos os programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente a partir daí.
- Obtenha as actualizações para o Windows e outros programas Microsoft®, à medida que são disponibilizadas, no Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações no Centro de Ajuda e Suporte.

Instalar um cabo de segurança opcional

📝 NOTA: O cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

📝 NOTA: A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Insira o bloqueio do cabo na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e proceda ao bloqueio do cabo com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em modelos seleccionados)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador com uma palavra-passe no computador. Esta conta permite-lhe iniciar sessão no seu computador, passando o dedo designado. Pode também utilizar o leitor de impressões digitais para preencher campos de palavras-passe de Web sites e outros programas para os quais seja necessário iniciar sessão. Para obter informações, consulte a Ajuda do software de impressões digitais.

Depois de criar a sua identidade de impressão digital, pode configurar um serviço de Início de sessão único que lhe permite utilizar o seu leitor de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicação para a qual seja necessário um nome de utilizador e palavra-passe.

Para obter informações sobre a localização do leitor de impressões digitais do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

12 Cópia de segurança e recuperação

O computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operativo e pela HP para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las se necessário.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes tópicos:

- Criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação (funcionalidade do software HP Recovery Manager)
- Realizar um restauro do sistema (a partir da partição, discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação)
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Recuperar um programa ou controlador

Restaurar o sistema

Se a unidade de disco rígido do computador falhar, deve utilizar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação para restaurar o seu sistema para a respectiva imagem de fábrica. Em condições ideais, já terá utilizado o HP Recovery Manager para criar estas ferramentas imediatamente após a configuração do software.

Para outros problemas que não a falha da unidade de disco rígido, pode restaurar o seu sistema, utilizando a partição HP Recovery (somente em alguns modelos), e não utilizando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para verificar a existência de uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de discos**. Se a partição de recuperação existir, será apresentada uma unidade de recuperação na janela.

 **CUIDADO:** O HP Recovery Manager (partição ou discos/unidade flash) restaura apenas software pré-instalado de fábrica. O software que não foi fornecido com este computador terá de ser reinstalado manualmente.

Criar suportes de restauro

A HP recomenda a criação de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação para se certificar de que é possível restaurar o seu computador para o estado de fábrica original, caso a unidade de disco rígido falhe ou se, por algum motivo, não for possível efectuar o restauro com as ferramentas da partição de recuperação. Crie estes discos ou a unidade flash após configurar o computador pela primeira vez.

 **NOTA:** O HP Recovery Manager permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-os num lugar seguro.

 **NOTA:** Se o computador não incluir uma unidade óptica integrada, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou pode adquirir discos de recuperação para o computador no Website da HP. Se utilizar uma unidade óptica externa, tem de estar directamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.

Orientações:

- Adquirir discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de alta qualidade.

 **NOTA:** Os discos de leitura/escrita como, por exemplo, os discos CD-RW, DVD±RW, DVD ±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray gravável) não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- O computador tem de estar ligado à electricidade da rede durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação por computador.

 **NOTA:** Quando criar discos de recuperação, numere cada um antes de o inserir na unidade óptica.

- Se necessário, poderá sair do programa antes de ter concluído a criação de discos de recuperação ou da unidade flash de recuperação. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo de criação de cópias de segurança.

Para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Segurança e protecção > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation.**
2. Siga as instruções no ecrã.

Realizar uma recuperação do sistema

O software HP Recovery Manager permite-lhe reparar ou restaurar o computador para o seu estado de fábrica original. O HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperação, de uma unidade flash de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (só modelos seleccionados) no disco rígido.



NOTA: É necessário efectuar um restauro do sistema se tiver ocorrido uma falha na unidade de disco rígido do computador, ou se todas as tentativas de resolução de problemas funcionais do computador tiverem falhado. O restauro do sistema deverá ser utilizado como última tentativa para resolver problemas do computador.

Tenha em atenção o seguinte quando realizar um restauro do sistema:

- Apenas poderá restaurar o sistema do qual efectuou anteriormente uma cópia de segurança. A HP recomenda a utilização do HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação assim que configurar o computador.
- O Windows tem as suas próprias funcionalidades de reparação integradas, tal como o Restauro do sistema. Se ainda não tiver experimentado estas funcionalidades, experimente-as antes de utilizar o HP Recovery Manager para restaurar o seu sistema.
- O HP Recovery Manager apenas restaura o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido a partir do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.

Utilizar a partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos)

Quando utilizar a partição de recuperação dedicada, existe uma opção para criar cópias de segurança de imagens, música e outros ficheiros de áudio, vídeos e filmes, programas de televisão gravados, documentos, folhas de cálculo e apresentações, e-mails, favoritos da Internet e definições durante este processo.

Para restaurar o computador a partir da partição de recuperação, siga estes passos:

1. Aceda à ferramenta HP Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Segurança e protecção > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager.**
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) é apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" [F11 (Recuperação do sistema)] é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do sistema** na janela **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções no ecrã.

Restaurar a partir dos suportes de restauro

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash de recuperação numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, é necessário alterar a sequência de arranque do computador.

3. Prima **f9** no arranque do sistema.
4. Seleccione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Para alterar a sequência de arranque para discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM Interna) na janela das opções de arranque.

Para alterar a sequência de arranque para a unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash numa porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Seleccione a unidade flash na janela das opções de arranque.

Efectuar cópias de segurança e recuperar as suas informações

É muito importante que crie cópias de segurança dos seus ficheiros e mantenha qualquer software novo num local seguro. À medida que adicionar software e ficheiros de dados novos, continue a criar regularmente cópias de segurança.

A totalidade da recuperação do sistema depende da actualidade da cópia de segurança.

 **NOTA:** Terá de efectuar uma recuperação a partir da cópia de segurança mais recente se o computador for alvo de um ataque por vírus ou se qualquer componente principal do sistema falhar. Para corrigir problemas do computador, deve ser tentada primeiro uma recuperação e só depois um restauro do sistema.

Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos. Efectue cópias de segurança ao sistema nas seguintes alturas:

- A horas regularmente agendadas



SUGESTÃO: Defina lembretes para efectuar uma cópia de segurança das suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware.

Orientações:

- Crie pontos de restauro do sistema, utilizando a funcionalidade de restauro do sistema do Windows®, e copie-os periodicamente para um disco óptico ou uma unidade de disco rígido externa. Para mais informações sobre como utilizar pontos de restauro de sistema, consulte [Utilizar os pontos de restauro do sistema do Windows na página 86](#).
- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares dessa pasta.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando um instantâneo das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+prt sc**.

Para copiar todo o ecrã, prima **prt sc**.
3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**. A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
4. Guarde e imprima o documento.

Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows

Orientações:

- Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.

Para criar uma cópia de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.

 **NOTA:** O Windows® inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações.

Utilizar os pontos de restauro do sistema do Windows

Os pontos de restauro de sistema permitem guardar um instantâneo da unidade de disco rígido num determinado momento. Posteriormente, poderá recuperar esse momento, caso pretenda inverter alterações subsequentemente efectuadas.

 **NOTA:** A recuperação para um ponto anterior não afecta os ficheiros de dados nem as mensagens de correio electrónico criados desde o último ponto de restauro.

É igualmente possível criar pontos de restauro adicionais para proporcionar protecção adicional aos ficheiros e definições.

Quando criar pontos de restauro

- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

 **NOTA:** Se inverter para um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode inverter o restauro.

Criar um ponto de restauro do sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Restaurar data e hora anteriores

Para inverter para um ponto de restauro (criado em data e hora anteriores), quando o computador estava a funcionar de maneira ideal, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauro do Sistema**.
5. Siga as instruções no ecrã.

13 Setup Utility (BIOS) e System Diagnostics

Utilizar o Setup Utility (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar correctamente.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para aceder ao Setup Utility (BIOS).

Alterar o idioma do Setup Utility (BIOS)

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Configuração do Sistema > Idioma**, e de seguida prima **enter**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar um idioma, em seguida, prima **enter**.
4. Quando a solicitação de confirmação da sua selecção de idioma for mostrada, prima **enter**.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Setup Utility (BIOS), utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair e guardar alterações) e prima **enter**.

As suas alterações produzem efeitos imediatos.

Navegar e seleccionar no Setup Utility (BIOS)

Para navegar e efectuar selecções no Setup Utility (BIOS), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
 - Para seleccionar um menu ou um item de menu, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta do teclado e prima **enter**.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, utilize a tecla de seta para cima e a tecla de seta para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Setup Utility (BIOS), prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
2. Prima **f10** para aceder ao Setup Utility (BIOS).

Para sair dos menus do Setup Utility (BIOS), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, prima a tecla **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.

– ou –

- Para guardar as alterações e sair dos menus do Setup Utility (BIOS), prima **f10** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair e guardar alterações) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Apresentar informações do sistema

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Selecciono o menu **Main**. É mostrada informação do sistema tal como a data e hora do sistema, e informação de identificação sobre o computador.
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem alterar nenhuma definição, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.

Restaurar as definições de fábrica no Setup Utility (BIOS)



NOTA: Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para repor todas as definições do Setup Utility (BIOS) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para aceder ao Setup Utility (BIOS).
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Load Setup Defaults** (Carregar predefinições de configuração).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as alterações e sair, prima **f10** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair e guardar alterações) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Sair do Setup Utility (BIOS)

- Para sair do Setup Utility (BIOS) e guardar as alterações efectuadas na sessão actual:
Se os menus do Setup Utility (BIOS) não estiverem visíveis, prima **esc** para regressar aos menus. Em seguida, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair e guardar alterações) e prima **enter**.
- Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações efectuadas na sessão actual:
Se os menus do Setup Utility (BIOS) não estiverem visíveis, prima **esc** para regressar aos menus. Em seguida, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.

Actualizar o BIOS

As versões actualizadas do software disponibilizado com o computador podem estar disponíveis no site da HP.

A maior parte das actualizações de software e BIOS disponíveis no Web site da HP encontram-se em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para fechar o Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma actualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma actualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de energia da tomada.

Não encerre o computador nem entre no modo de Suspensão ou Hibernação.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecciona **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manutenção**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização no disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Será necessário aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a actualização.



NOTA: Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Iniciar > Computador**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.

4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizar o System Diagnostics

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente. Dependendo do seu computador, poderão estar disponíveis os seguintes testes de diagnóstico:

- Start-up test (Teste de arranque) — Este teste analisa os componentes principais do computador necessários para o arranque do mesmo.
- Run-in test (Teste de execução) — Este teste repete o teste de arranque e verifica a existência de problemas intermitentes que o teste de arranque não detecta.
- Hard Disk Test (Teste de disco rígido) — Este teste analisa o estado físico do disco rígido e verifica todos os dados de todos os sectores do disco rígido. Se o teste detectar um sector danificado, tentará mover os dados para um sector em boas condições.
- Memory test (Teste de memória) — Este teste analisa o estado físico dos módulos de memória. Caso seja comunicado um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- Teste de bateria — Este teste analisa a condição da bateria. Se a bateria falhar no teste, contacte o suporte ao cliente para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.

Também pode ver informações do sistema e registos de erros na janela System Diagnostics.

Para iniciar o System Diagnostics:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de configuração for apresentado, prima **f2**.
2. Clique no teste diagnóstico que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste diagnóstico durante a execução, prima **esc**.

A Resolução de problemas e suporte

Resolução de problemas

Não é possível iniciar o computador

Se o computador não ligar quando premir o botão de alimentação, as sugestões que se seguem podem ajudar a determinar a razão pela qual o computador não arranca:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, ligue outro dispositivo eléctrico à mesma tomada, para ter a certeza de que a tomada está a fornecer energia.

 **NOTA:** Utilize apenas o transformador fornecido com o computador ou um outro aprovado pela HP para utilização neste computador.

- Se o computador estiver a trabalhar com bateria ou ligado a uma fonte de alimentação externa que não seja a tomada eléctrica, ligue o computador a uma tomada eléctrica utilizando o transformador. Certifique-se de que o cabo de alimentação e as ligações do transformador estão ligados de forma segura.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco, mas o computador estiver ligado e a luz de alimentação estiver acesa, o computador pode não estar configurado para apresentar a imagem no respectivo ecrã. Para comutar a imagem para o ecrã do seu computador, prima [f4](#).

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder de forma anormal, siga estas sugestões:

- Reinicie o computador, seleccionando **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.

Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado, mas não está a responder na página 93](#).

- Execute uma análise de vírus. Para obter informações sobre a utilização dos recursos de antivírus do computador, consulte [Utilizar software antivírus na página 78](#).

O computador está ligado, mas não está a responder

Se o computador estiver ligado, mas não responder aos comandos do teclado ou software, experimente os procedimentos de encerramento de emergência seguintes na sequência indicada:

 **CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.

- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no botão **Alimentação**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involgarmente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *involgarmente* quente, é possível que o sobreaquecimento tenha sido causado pelo bloqueio de uma abertura de ventilação. Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Em seguida, certifique-se de que todas as aberturas de ventilação estão desobstruídas enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pela Norma Internacional de Segurança para Equipamentos de Tecnologias de Informação(IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dos dispositivos externos não está a funcionar

Siga as sugestões seguintes se algum dispositivo externo não funcionar conforme esperado:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Verifique se todas as ligações do dispositivo estão bem fixas.
- Verifique se o dispositivo está a receber energia eléctrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Verifique se estão instalados e actualizados os controladores correctos.

A ligação à rede sem fios não está a funcionar

Se a ligação à rede sem fios não estiver a funcionar conforme esperado, siga estas sugestões:

- Certifique-se de que a luz de comunicação sem fios no seu computador está ligada (branca). Se a luz de comunicação sem fios estiver desligada, prima a tecla **f12** para a ligar.
- Certifique-se de que a antena do aparelho sem fios não tem obstruções.
- Certifique-se de que o cabo ou modem DSL e respectivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou ponto de acesso está devidamente ligado ao adaptador e ao modem ou DSL e que as luzes estão acesas.
- Desligue e, em seguida, volte a ligar todos os cabos, e ligue e desligue a energia.



NOTA: Para mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte os respectivos tópicos de ajuda e hiperligações de Web sites na Ajuda e Suporte.



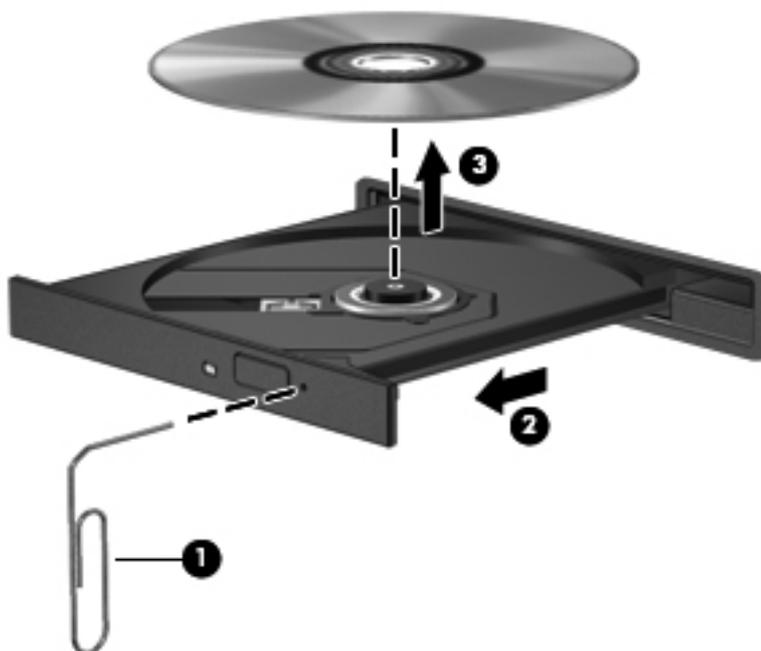
NOTA: Para informações sobre a activação do serviço de banda larga móvel (selecione só os modelos), consulte as informações do operador de rede móvel incluídas com o seu computador.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um disco

1. Introduza a extremidade de um clipe de papel no acesso para libertação no painel frontal da unidade (1).
2. Pressione cuidadosamente o clipe de papel até soltar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe o tabuleiro até parar (2).
3. Retire o disco do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco (3). Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.

4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.



O computador não detecta o disco óptico

Se o Windows não detectar um dispositivo instalado, o software do controlador do dispositivo poderá estar danificado ou em falta. Se suspeitar que a unidade óptica não está a ser detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gestor de Dispositivos:

1. Retirando todos os discos da unidade óptica.
2. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e segurança**.
3. Na área **Sistema**, clicando em **Gestor de Dispositivos**.
4. Na janela Gestor de Dispositivos, clicando na seta junto a Unidades de DVD/CD-ROM para expandir a lista, de modo a mostrar todas as unidades instaladas.
5. Clicando com o botão direito do rato na lista de dispositivos ópticos para efectuar as seguintes tarefas:
 - Actualizar o software do controlador
 - Desactivar
 - Desinstalar
 - Procurar alterações no hardware. O Windows procura o hardware instalado no sistema e instala os controladores necessários
 - Clique em **Propriedades** para verificar se o dispositivo está a funcionar correctamente
 - A janela Propriedades fornece informações sobre o dispositivo, de modo a ajudar a resolver problemas
 - Clique no separador **Controlador** para actualizar, desactivar ou desinstalar controladores para este dispositivo

Um disco não reproduz

Para reproduzir um CD, DVD ou BD:

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um disco.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um disco.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. Limpe a partir do centro do disco em direcção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se detectar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo Hibernação ou Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso que pergunta se pretende

continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá:

- Continuar a reproduzir.
- Fechar a janela de reprodução no programa multimédia. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no seu programa de multimédia. Em alguns casos, poderá necessitar de sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema.
 - Desligue impressoras e scanners, e desligue os cabos das câmaras e dispositivos portáteis. Desligar estes dispositivos Plug and Play liberta recursos valiosos do sistema e resulta num melhor desempenho de reprodução.
 - Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho. Dado que o olho humano não consegue notar a diferença entre cores além dos 16 bits, não deverá notar qualquer perda de cor quando estiver a ver um filme se baixar as propriedades de cor do sistema para cor de 16 bits ao:
 1. Clicar com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccionar **Resolução do ecrã**.
 2. Seleccionar o separador **Definições Avançadas > Monitor**.
 3. Seleccionar **High Color (16 bits)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
 4. Clicar em **OK**.

O processo de gravação de um disco não se inicia, ou pára antes de estar completo

- Certifique-se que todos os outros programas estão fechados.
- Desactive o modo de Suspensão e a Hibernação.
- Certifique-se que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Seleccionar uma velocidade de gravação mais baixa e tente novamente.
- Se está a copiar um disco, guarde a informação contida no disco de origem no disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num disco novo e, em seguida, grave a partir do disco rígido.
- Reinstale o controlador do dispositivo de gravação de discos, localizado na categoria Unidades DVD/CD-ROM no Gestor de Dispositivos.

Contactar o Suporte a clientes

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte ao cliente em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>



NOTA: Para obter suporte internacional, clique em **Contact HP worldwide** (Contactar a HP em todo o mundo) do lado esquerdo da página ou vá para http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui, dispõe das seguintes opções:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de chat de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte ao cliente.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte ao cliente.
- Localizar um centro de serviço da HP.

B Limpeza do computador

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpar os lados e a tampa

Para limpar e desinfetar as partes laterais e a tampa, utilize um pano macio de microfibra ou um pano não estático sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável.



NOTA: Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado



CUIDADO: Ao limpar o Painel Táctil e o teclado, não verta líquidos entre as teclas. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano não estático sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.



AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

C Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões digitais.
- ⚠ **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover da respectiva baía e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CAUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.

- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de Banda Larga Móvel da HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

D Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores com as versões mais recentes. Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

E Descarga electrostática

A descarga electrostática consiste na libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto como, por exemplo, os choques que se apanham ao caminhar sobre alcatifa e ao tocar a seguir num puxador de porta metálico.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes electrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com protecção electrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes electrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte ao cliente.

F Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A – 65 W; 19 V cc @ 4,74 A – 90 W; ou 18,5 V cc @ 6,5 A – 120 W 18,5 V cc @ 3,5 A – 65 W; 19 V cc @ 4,74 A – 90 W; ou 18,5 V cc @ 6,5 A – 120 W

Ficha CC da fonte de alimentação externa HP



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A corrente e a tensão de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

G Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq sem ser necessário o número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no site da HP. Tem de primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Dirija-se ao site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm>, e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Configuração do Software HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Quando o SoftPaq Download Manager é iniciado pela primeira vez, é apresentada uma janela que pergunta se pretende mostrar apenas software para o computador que está a utilizar ou software para todos os modelos suportados. Seleccione **Mostrar software para todos os modelos suportados**. Se tiver utilizado previamente o HP SoftPaq Download Manager, vá para o passo 3.
 - a. Seleccione os filtros do seu sistema operativo e idioma na janela Opções de Configuração. Os filtros limitam o número de opções que são indicadas no painel Catálogo de Produtos. Por exemplo, se for apenas seleccionado Windows 7 Professional no filtro de sistema operativo, o único sistema operativo que é mostrado no Catálogo de produtos é o Windows 7 Professional.
 - b. Altere as definições do filtro na janela Opções de Configuração para adicionar outros sistemas operativos. Consulte a Ajuda do software HP SoftPaq Download Manager para mais informações.
3. No painel esquerdo, clique no sinal de mais (+) para expandir a lista de modelos e, em seguida, seleccione o modelo ou modelos de produtos que deseja actualizar.
4. Clique em **Localizar SoftPaqs Disponíveis** para transferir uma lista de SoftPaqs disponíveis para o computador seleccionado.

5. Selecciona a partir da lista de SoftPaqs disponíveis e, em seguida, clique em **Transferir apenas** se tiver muitos SoftPaqs para transferir, porque a selecção de SoftPaq e a velocidade da ligação à Internet determinam quanto tempo demora o processo de transferência.

Se desejar transferir apenas um ou dois SoftPaqs e tiver uma ligação à Internet de alta velocidade, clique em **Transferir & Extrair**.

6. Clique com o botão direito do rato em **Instalar SoftPaq** no SoftPaq Download Manager para instalar os SoftPaqs seleccionados no computador.

Índice Remissivo

- A**
 - aberturas de arrefecimento, identificar 13, 15, 16
 - actualizações de segurança críticas, instalar 79
 - adaptador Ethernet USB HP, ligar 27
 - altifalantes, identificar 10
 - ambiente operativo 105
 - antenas WLAN, identificar 14
 - armazenar uma bateria 53
- B**
 - baía da bateria 16, 17
 - bateria
 - armazenar 53
 - conservar energia 52
 - descarregar 51
 - eliminar 53
 - mostrar a carga restante 51
 - níveis de bateria fraca 51
 - substituir 53
 - bateria, substituir 44
 - Beats Audio 8, 36, 39
 - BIOS
 - actualizar 89
 - determinar versão 89
 - transferir uma actualização 90
 - botão de ejeção da unidade óptica, identificar 11
 - Botão para ligar/desligar o Painel Táctil 4
 - botão QuickWeb, identificar 7
 - botões
 - ejeção da unidade óptica 11
 - energia 6
 - multimédia 38
 - Painel Táctil esquerdo 4
 - QuickWeb 7
 - TouchPad direito 4
 - volume 39
- C**
 - cabo de rede, ligar 27
 - cabo de segurança, instalar 79
 - cabos
 - USB 57
 - cabo USB, ligar 57
 - câmara Web 40
 - cartão digital
 - formatos suportados 55
 - inserir 55
 - remover 56
 - CD
 - gravar 97
 - chave do produto 17
 - compartimento da unidade de disco rígido, identificar 16
 - compartimento do módulo de memória, identificar 16
 - compartimento do módulo sem fios, identificar 16
 - componentes
 - ecrã 14
 - lado direito 11
 - lado esquerdo 13
 - parte frontal 10
 - parte inferior 16
 - parte posterior 15
 - parte superior 4
 - computador, viajar 53, 100
 - conector, alimentação 12
 - conector de energia, identificar 12
 - configuração da ligação à Internet 24
 - configuração da WLAN 24
 - configuração sem fios 24
 - configurar áudio para HDMI 42
 - Connection Manager 22
 - conservar, energia 52
 - controlos de actividade multimédia 38
 - controlos do sistema operativo 22
 - criar uma ligação sem fios 21
 - cuidar do computador 99
 - CyberLink PowerDVD 43
- D**
 - definir a protecção por palavra-passe na reactivação 49
 - definir opções de energia 46
 - descarga electrostática 103
 - desligar o computador 46
 - disco óptico
 - inserir 66
 - remover 67
 - discos de recuperação 82
 - discos suportados 82
 - dispositivo Bluetooth 21, 26
 - dispositivos apontadores
 - definir preferências 28
 - dispositivos de alta definição, ligar 41, 43
 - dispositivos de segurança de aeroportos 59
 - dispositivos externos 58
 - dispositivos opcionais externos, utilizar 58
 - dispositivos sem fios, ligar ou desligar 22
 - dispositivos USB
 - descrição 56
 - ligar 57
 - retirar 57

dispositivo WLAN 17
DVD
gravar 97

E

Ecrã sem fios Intel 43
efectuar cópia de segurança
definições da janela
personalizada, barra de
ferramentas e da barra de
menu 85
ficheiros pessoais 85
encerrar 46
encriptação sem fios 25
energia
bateria 50
conservar 52
opções 46
energia, identificação do botão 6
energia da bateria 50
estados de poupança de
energia 46
etiqueta da WLAN 17
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 17
etiqueta do Bluetooth 17
etiqueta do certificado de
autenticidade 17
etiqueta do certificado de
autenticidade Microsoft 17
etiquetas
Bluetooth 17
certificação da comunicação
sem fios 17
certificado de autenticidade
Microsoft 17
número de série 17
regulamentação 17
WLAN 17

F

f11 83
fecho, libertação da bateria 16
fecho de libertação da bateria 16
Ficha CC da fonte de alimentação
externa HP 104
fonte de alimentação externa,
utilizar 53
funções de áudio, verificar 39

G

gerir uma palavra-passe de
administrador 77
gerir uma palavra-passe de
ligação 77
gesto de beliscar do TouchPad
32
gesto de deslocamento do
TouchPad 32
gesto de movimento no painel
táctil 33
gesto de rotação do TouchPad
33
gesto de zoom do TouchPad 32
gestos do Painel Táctil
movimento 33
gestos do TouchPad
beliscar 32
deslocamento 32
rotação 33
zoom 32

H

HDMI
configurar áudio 42
Hibernação
iniciada durante um nível de
bateria crítico 52
iniciar 47
sair 47
HP 3D DriveGuard 61
HP Connection Manager 22
HP Recovery Manager 83
hubs 56
hubs USB 56

I

ícone de rede 21
ícones
de rede 21
sem fios 21
indicador de energia 48
informações da bateria, localizar
50
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
17
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 17
informações do sistema, ver 88

instalar

actualizações de segurança
críticas 79
cabo de segurança opcional
79
introduzir uma palavra-passe de
administrador 77
introduzir uma palavra-passe de
ligação 78
ISP, utilizar 20

L

leitor de impressões digitais
utilizar 80
ligação sem fios, criar 21
ligar a uma rede com fios 27
ligar a uma rede sem fios
existente 23
ligar ou desligar dispositivos sem
fios 22
limpeza do computador 99
luz da bateria 12
luz da comunicação sem fios 5
luz da unidade 61
luz da unidade de disco rígido 11
luz da unidade óptica, identificar
11
luz da webcam, identificar 14
luz da webcam integrada,
identificar 14
Luz de acentuação do Painel
Táctil 4, 5
luz de silenciar, identificar 5
luz do caps lock, identificar 5
luz do leitor de impressões
digitais 5
Luz do Painel Táctil 4, 5
luzes
Acentuação do Painel Táctil
4, 5
bateria 12
caps lock 5
energia 5, 11
leitor de impressões digitais 5
Painel Táctil 4, 5
sem fios 5
silenciar 5
unidade de disco rígido 11
unidade óptica 11
webcam 14

luzes, unidade 61
luzes de alimentação, identificar
5, 11

M

manutenção
Desfragmentador de disco 60
Limpeza do Disco 60
microfones internos, identificar
14
módulo de memória
inserir 72
retirar 71
voltar a colocar 70

N

nível de bateria crítico 46, 52
nível de bateria fraca 51
nome e número do equipamento,
computador 17
número de série 17
número de série, computador 17

O

o sistema deixou de responder
46

P

Painel Táctil
botões 4
palavra-passe de administrador
criar 77
gerir 77
introduzir 77
palavra-passe de ligação
criar 77
gerir 77
introduzir 78
palavras-passe
definidas no Windows 75
definir no Setup Utility (BIOS)
76
partilhar unidades ópticas 69
planos energéticos
personalizar 48
seleccionar 48
ver a corrente 48
pontos de restauro 86
pontos de restauro do sistema
86
porta do monitor externo 13, 41

porta HDMI, identificação 13
porta HDMI, ligar 41
portas
Ecrã sem fios Intel 43
HDMI 13, 41
monitor externo 13, 41
USB 11, 13
VGA 41
portas USB, identificar 11, 13
porta VGA, ligar 41
potência de entrada 104
PowerDVD 43
proteger o computador 74
proteger uma rede sem fios 25

Q

QuickLock 74, 75
QuickWeb
Ecrã principal 19
iniciar 19

R

ranhura de suporte digital,
identificar 10
ranhura do cabo de segurança,
identificar 11
ranhuras
cabo de segurança 11
suporte digital 10
rato, externo
definir preferências 28
recuperação, sistema 83
recuperação do sistema 83
recuperar a partir da partição de
recuperação dedicada 83
recuperar a partir dos discos de
recuperação 84
rede local (LAN)
cabo necessário 27
ligar cabo 27
rede sem fios (WLAN)
ligar a existente 23
segurança 25
rede sem fios (WLAN),
equipamento necessário 24
rede sem fios existente, ligar a
23
resolução de problemas
detecção da unidade óptica
96

dispositivo externo 94
gravar discos 97
ligação de rede sem fios 94
não é possível iniciar o
computador 92
o computador está
invulgarmente quente 93
o computador está ligado, mas
não está a responder 93
o ecrã do computador está em
branco 92
o software está a funcionar de
forma anormal 92
reprodução de discos 96
tabuleiro do disco óptico 95
resolução de problemas e
suporte 92
roaming para outra rede 25
router sem fios, configurar 24

S

segurança, sem fios 25
sem fios
ícones 21
proteger 25
Setup Utility (BIOS)
alterar o idioma 87
apresentar informações do
sistema 88
definição de palavras-passe
76
navegar e seleccionar 88
restaurar definições de
fábrica 88
sair 89
sistema operativo
chave do produto 17
etiqueta do certificado de
autenticidade Microsoft 17
SoftPaqs, transferir 106
software
CyberLink PowerDVD 43
Desfragmentador de disco 60
HP 3D DriveGuard 62
HP Connection Manager 22
Limpeza do Disco 60
software antivírus, utilizar 78
software de firewall 25, 78
software de Limpeza do Disco 60

software Desfragmentador de disco 60
software QuickWeb 18
suporte de escrita 47
suporte de leitura 47
suporte de unidade 47
Suspend
 iniciar 47
 sair 47

T

tampa do compartimento do módulo de memória, retirar 71
tecla b, identificar 8
tecla com o logótipo do Windows, identificar 8
tecla de aplicações do Windows, identificar 8
Tecla de atalho da luz de acentuação do Painel Táctil 36
tecla de atalho das definições de graves 36
tecla de atalho das informações do sistema 36
teclado numérico, numérico integrado 8
teclado numérico integrado, identificar 8, 37
teclados numéricos, identificar 37
tecla esc, identificar 8
tecla fn, identificar 8, 36
tecla num lock, identificar 9, 37
teclas
 acção 9
 aplicações Windows 8
 b 8
 esc 8
 fn 8
 logótipo do Windows 8
 multimédia 38
 num lock 9
 volume 39
teclas de acção
 Ajuda e Suporte 34
 alternar a imagem do ecrã 34
 Aumentar a luminosidade do ecrã 34
 aumentar o volume 35
 comunicação sem fios 35

diminuir a luminosidade do ecrã 34
diminuir o volume 34
identificar 9
reproduzir, pausa, retomar 34
secção ou faixa anterior 34
secção ou faixa seguinte 34
silenciar o volume 35
volume 39
teclas de acção de multimédia 38
teclas de atalho
 definições de graves 36
 descrição 36
 Luz de acentuação do Painel Táctil 36
 mostrar informações do sistema 36
 utilizar 36
teclas de atalho, identificação 36
teclas de atalho de multimédia 38
temperatura 53
temperatura da bateria 53
testar um transformador 54
Teste de bateria 50
tomada de entrada de áudio (microfone) 13
tomada de rede, identificar 13
tomada RJ-45 (rede), identificar 13
tomadas
 entrada de áudio (microfone) 13
 rede 13
 RJ-45 (rede) 13
 saída de áudio (auscultadores) 13
tomadas de saída de áudio (auscultadores) 13
TouchPad
 utilizar 28
transformador, testar 54

U

unidade de disco rígido externa 58
HP 3D DriveGuard 61
instalar 64
retirar 63
unidade externa 58

unidade óptica 58
unidade óptica, identificar 11
unidades
 disco rígido 58
 externa 58
 manusear 59
 óptica 58
 utilizar 60
utilizar esquemas de energia 48
utilizar o indicador de energia 48
utilizar o restauro do sistema 86
utilizar os estados de poupança de energia 46
utilizar palavras-passe 75
utilizar uma fonte de alimentação externa 53

V

verificar funções de áudio 39
viajar com o computador 17, 53, 100
vídeo 40
volume
 ajustar 39
 botões 39
 teclas 39

W

webcam, identificar 14
Windows, palavras-passe definidas no 75

Z

zona do Painel Táctil, identificar 4