

Guía del usuario

PC portátil HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2011

Número de referencia del documento:
657632-E51

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo todo y cualquier producto de software que se encuentra previamente instalado en esta computadora, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. Si no acepta los términos de esta licencia, su único recurso es devolver el producto no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para recibir el reembolso sujeto a la política de reembolso del lugar donde se realizó la compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Primeros pasos importantes	1
	Búsqueda de información	2
2	Conozca su equipo	4
	Parte superior	4
	TouchPad	4
	Indicadores luminosos	5
	Botones, altavoces y lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	6
	Teclas	8
	Parte frontal	10
	Parte lateral derecha	11
	Parte lateral izquierda	12
	Pantalla	13
	Parte trasera	14
	Parte inferior	15
	Etiquetas	16
3	HP QuickWeb (solamente en algunos modelos)	17
	Pasos iniciales	17
	Inicio de HP QuickWeb	18
4	Redes	19
	Uso de un proveedor de servicios de Internet	19
	Creación de una conexión inalámbrica	20
	Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas	20
	Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos	21
	Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)	21
	Uso de los controles del sistema operativo	21
	Uso de una WLAN	22
	Conexión a una WLAN existente	22

Configuración de una nueva red WLAN	23
Configuración de un enrutador inalámbrico	23
Protección de su WLAN	23
Roaming a otra red	24
Uso de dispositivos Bluetooth	24
Bluetooth y Conexión de Internet compartida (ICS)	25
Conexión a una red con cable	25
Conexión a una red de área local (LAN) (sólo en algunos modelos)	25
5 Dispositivos señaladores y teclado	27
Uso de dispositivos señaladores	27
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	27
Utilización del Touchpad	27
Activación o desactivación del TouchPad	28
Navegación	29
Selección	29
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	30
Desplazamiento	31
Movimiento de pinza/zoom	31
Rotación	32
Movimiento de arrastre	32
Uso del teclado	33
Uso de las teclas de acción	33
Uso de las teclas de acceso rápido	34
Uso del teclado numérico	36
Uso del teclado numérico integrado	36
6 Recursos multimedia y otros recursos	37
Uso de los controles de actividad multimedia	37
Audio	37
Ajuste del volumen	37
Verificación de las funciones de audio del equipo	38
Uso de Beats Audio (solamente en algunos modelos)	38
Cámara web (sólo en algunos modelos)	39
Vídeo	39
VGA	40
HDMI	40
Configuración de audio para HDMI	41
Intel Wireless Display (solamente en algunos modelos)	42
Uso de CyberLink PowerDVD (sólo en algunos modelos)	42

7 Administración de energía	43
Inserción o extracción de la batería	43
Inserción de la batería	43
Extracción de la batería	44
Apagar el equipo	45
Configuración de opciones de energía	45
Uso de estados de ahorro de energía	45
Inicio y salida de la suspensión	46
Inicio y salida de la hibernación	46
Uso del medidor de energía	47
Uso de planes de energía	47
Visualización del plan de energía actual	47
Selección de un plan de energía diferente	47
Personalización de planes de energía	48
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	48
Uso de HP Power Manager (sólo en algunos modelos)	48
Uso de alimentación por batería	49
Obtención de más información sobre la batería	49
Uso de Verificación de la batería HP	49
Exhibición de la carga restante de la batería	50
Maximización del tiempo de descarga de la batería	50
Administración de los niveles de batería baja	50
Identificación de niveles de batería bajos	50
Resolución de nivel de batería bajo	51
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	51
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible	51
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía	51
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	51
Ahorro de energía de la batería	51
Almacenamiento de una batería	51
Eliminación de una batería usada	52
Sustitución de la batería	52
Uso de alimentación de CA externa	52
Prueba de un adaptador de CA	53
8 Tarjetas y dispositivos externos	54
Uso de tarjetas en la ranura para dispositivos multimedia digitales (sólo en algunos modelos)	54

Inserción de una tarjeta digital	54
Extracción de una tarjeta digital	55
Uso de un dispositivo USB	55
Conexión de un dispositivo USB	55
Extracción de un dispositivo USB	56
Uso de dispositivos externos opcionales	57
Uso de unidades externas opcionales	57
9 Unidades	58
Manipulación de unidades	58
Uso de unidades de disco duro	59
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro	59
Utilización del Desfragmentador de disco	59
Utilización del Liberador de espacio en disco	59
Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)	60
Identificación del estado de HP 3D DriveGuard	60
Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada	61
Uso del software HP 3D DriveGuard	61
Adición o sustitución de una unidad de disco duro	61
Extracción de la unidad de disco duro	61
Instalación de una unidad de disco duro	63
Uso de unidades ópticas (sólo en algunos modelos)	64
Identificación de la unidad óptica instalada	64
Inserción de un disco óptico	64
Extracción de un disco óptico	65
Cuando la bandeja para medios ópticos se abre normalmente	65
Cuando la bandeja para medios ópticos no puede abrirse normalmente	66
Compartir unidades ópticas	68
10 Módulos de memoria	69
Adición y reemplazo de módulos de memoria	69
11 Seguridad	73
Protección del equipo	73
Uso de contraseñas	74
Configuración de contraseñas en Windows	74
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del BIOS	75
Administración de una contraseña de administrador	76
Ingreso de una contraseña de administrador	76
Administración de una contraseña de inicio	77

Introducción de una contraseña de inicio	77
Uso de software antivirus	77
Uso de software de firewall	78
Instalación de actualizaciones de seguridad críticas	78
Instalación de un cable de seguridad opcional	78
Uso del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	79
12 Copias de seguridad y recuperación	80
Restauración del sistema	81
Creación de medios para restauración	81
Realización de una recuperación del sistema	82
Uso de la partición de recuperación dedicada (solamente en algunos modelos)	82
Restauración por medio de los medios de restauración	83
Cambio del orden de inicio del equipo	83
Realización de copias de seguridad y recuperación de su información	83
Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows	84
Uso de puntos de restauración del sistema de Windows	85
Cuándo crear puntos de restauración	85
Creación de un punto de restauración del sistema	85
Restauración a una fecha y hora previas	85
13 Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	86
Uso de la Utilidad de configuración (BIOS)	86
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)	86
Cambio del idioma de la utilidad de configuración del BIOS	86
Exploración y selección en la utilidad de configuración del BIOS	87
Visualización de la información del sistema	87
Restauración de la configuración predeterminada en la Utilidad de configuración del BIOS	87
Salir de la Utilidad de configuración (BIOS)	88
Actualización del BIOS	88
Determinación de la versión del BIOS	89
Descarga de una actualización del BIOS	89
Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	90
Apéndice A Solución de problemas y soporte técnico	91
Solución de problemas	91
El equipo no puede iniciarse	91
La pantalla del equipo está en blanco	91
El software no está funcionando correctamente	91

El equipo está encendido, pero no responde	92
El equipo está inusualmente caliente	92
Un dispositivo externo no funciona	92
La conexión de red inalámbrica no funciona	93
La bandeja para medios ópticos no se abre para la extracción de un disco	94
El equipo no detecta la unidad de disco	95
No se puede reproducir un disco	95
El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse	96
Contacto con Atención al cliente	97
Apéndice B Limpieza de su equipo	98
Limpieza de la pantalla	98
Limpieza de los costados y la cubierta	98
Limpieza del TouchPad y del teclado	98
Apéndice C De viaje con el equipo	99
Apéndice D Actualización de programas y controladores	101
Apéndice E Descarga electrostática	102
Apéndice F Especificaciones	103
Energía de entrada	103
Enchufe de CC de fuente de energía HP externa	103
Entorno de funcionamiento	104
Apéndice G Uso de SoftPaq Download Manager	105
Índice	107

1 Introducción

Esta guía contiene detalles sobre los componentes de su equipo, como puertos y conectores. Describe los recursos multimedia y otros recursos. Además, proporciona información importante sobre seguridad, copias de seguridad y recuperación.



NOTA: Es posible que algunos de los recursos descritos en esta guía no estén disponibles en su equipo.

Primeros pasos importantes

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

1. Configure su red cableada o inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 19](#).
2. Actualice su software antivirus. Para obtener más información, consulte [Uso de software antivirus en la página 77](#).
3. Cree un conjunto de discos o una unidad flash de recuperación. Para obtener instrucciones, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 80](#).
4. Familiarícese con su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Dispositivos señaladores y teclado en la página 27](#) para obtener información adicional.
5. Verifique los programas de software que ya se encuentran instalados en el equipo seleccionando **Inicio > Todos los programas**.

Búsqueda de información

El equipo viene con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

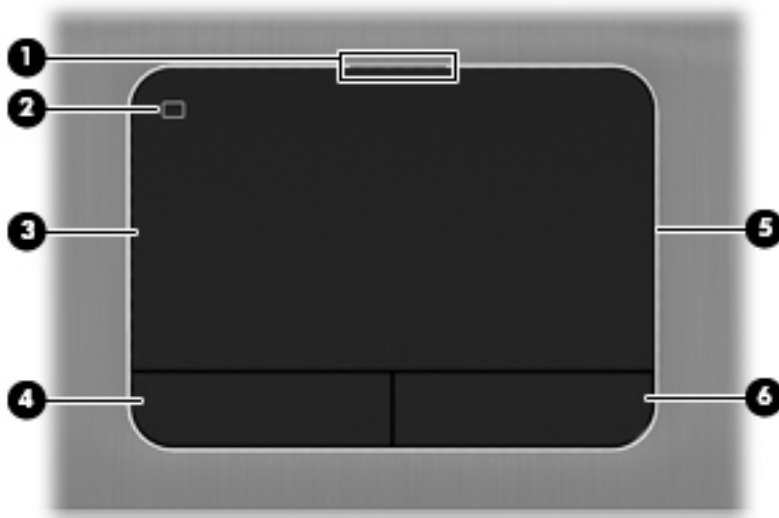
Recurso	Contenido
Instrucciones para configurar el equipo	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Identificación de los componentes del equipo
<i>Guía del usuario</i>	<ul style="list-style-type: none">• Recursos del equipo
Para acceder a esta guía:	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía
Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	<ul style="list-style-type: none">• Instrucciones para lo siguiente:<ul style="list-style-type: none">◦ Conexión a una red inalámbrica◦ Uso del teclado y de los dispositivos señaladores◦ Uso de los recursos multimedia del equipo◦ Maximización de la duración de la batería◦ Sustitución o actualización de la unidad de disco duro y los módulos de memoria◦ Protección del equipo◦ Creación de una copia de seguridad y realización de una recuperación◦ Contacto con soporte al cliente◦ Cuidado del equipo◦ Actualización de software• Especificaciones del equipo
Ayuda y soporte técnico	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo
Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico.	<ul style="list-style-type: none">• Actualizaciones de software, controladores y BIOS• Herramientas para la solución de problemas• Instrucciones para ponerse en contacto con el soporte al cliente
NOTA: Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad
Para acceder a esta guía:	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre cómo deshacerse de la batería
Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	

Recurso	Contenido
<p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organización adecuada de la estación de trabajo • Orientaciones relacionadas con la postura y los hábitos de trabajo que maximizan su comodidad y reducen el riesgo de lesiones • Información de seguridad eléctrica y mecánica
<p>Folleto de <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono en todo el mundo)</p> <p>Este folleto se proporciona con su equipo.</p>	<p>Números telefónicos del soporte al cliente de HP</p>
<p>Sitio web de HP</p> <p>Para acceder a este sitio web, vaya a http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información del soporte al cliente • Información para la compra de piezas • Actualizaciones de software, controladores y BIOS • Información sobre accesorios para el equipo
<p><i>Garantía Limitada*</i></p> <p>Para acceder a la garantía:</p> <p>Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Información sobre la garantía</p>
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto en las guías electrónicas de su equipo y/o en el CD/DVD que viene en la caja. Una Garantía Limitada HP impresa viene dentro de la caja en algunos países o regiones. En algunos países/regiones donde la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EE. UU. • Europa, Medio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 <p>Incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta del número de serie), su nombre y su dirección postal.</p>	

2 Conozca su equipo

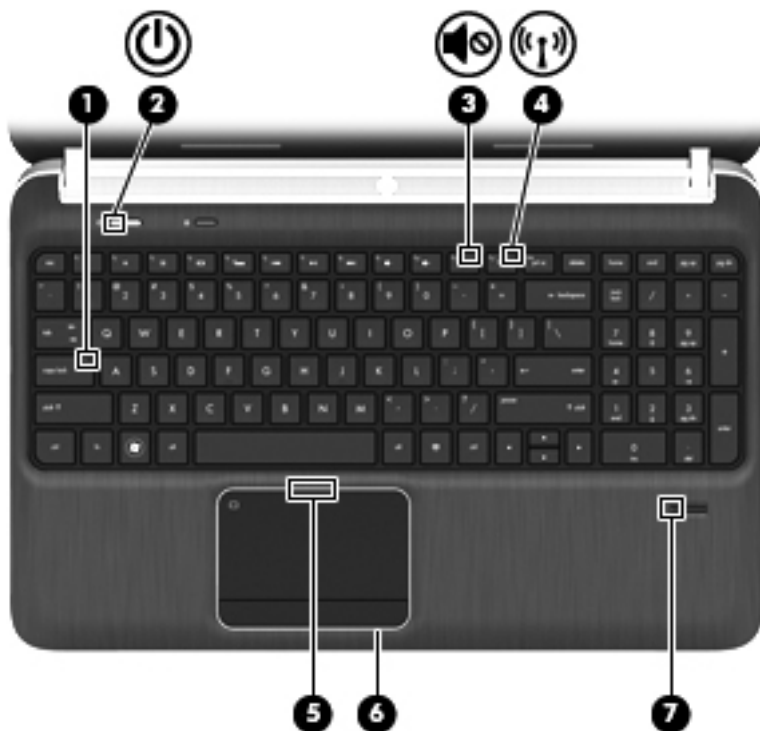
Parte superior

TouchPad



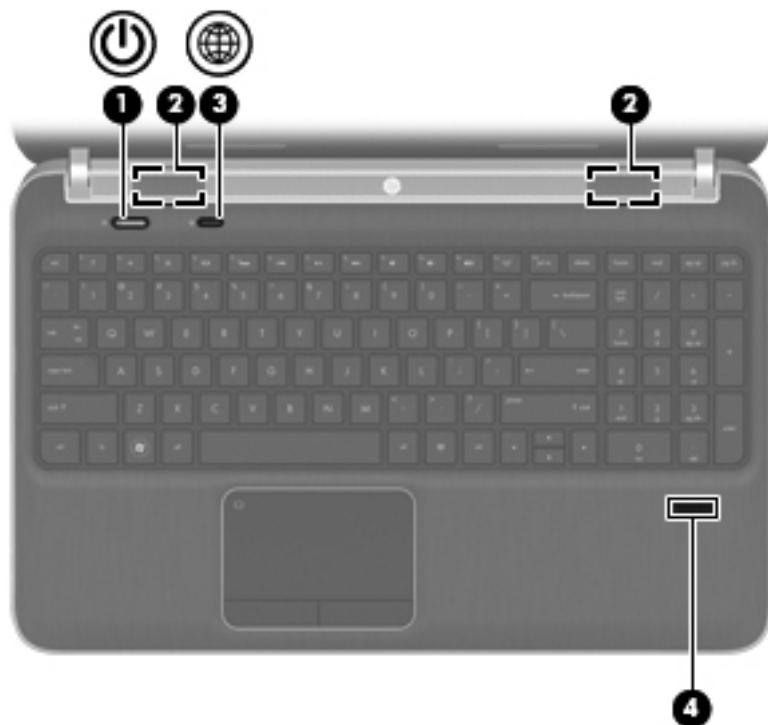
Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: el TouchPad está desactivado.• Apagado: el TouchPad está activado.
(2) Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa o desactiva el TouchPad.
(3) Área del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(4) Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(5) Luz del TouchPad	Ilumina el TouchPad para que sea cómodo de ver en lugares oscuros cuando está activado.
(6) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.


Indicadores luminosos




Componente	Descripción
(1) 	Indicador luminoso de bloq mayús Encendido: bloq mayús está activado.
(2) 	Indicador luminoso de alimentación <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(3) 	Indicador luminoso de silencio <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El sonido del equipo está apagado. • Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(4) 	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth®, está encendido. • Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
(5)	Indicador luminoso del TouchPad <ul style="list-style-type: none"> • Encendido: el TouchPad está desactivado. • Apagado: el TouchPad está activado.
(6)	Luz del TouchPad Ilumina el TouchPad para que sea cómodo de ver en lugares oscuros cuando está activado.
(7)	Indicador luminoso del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos) <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: se leyó la huella digital. • Ámbar: no se leyó la huella digital.

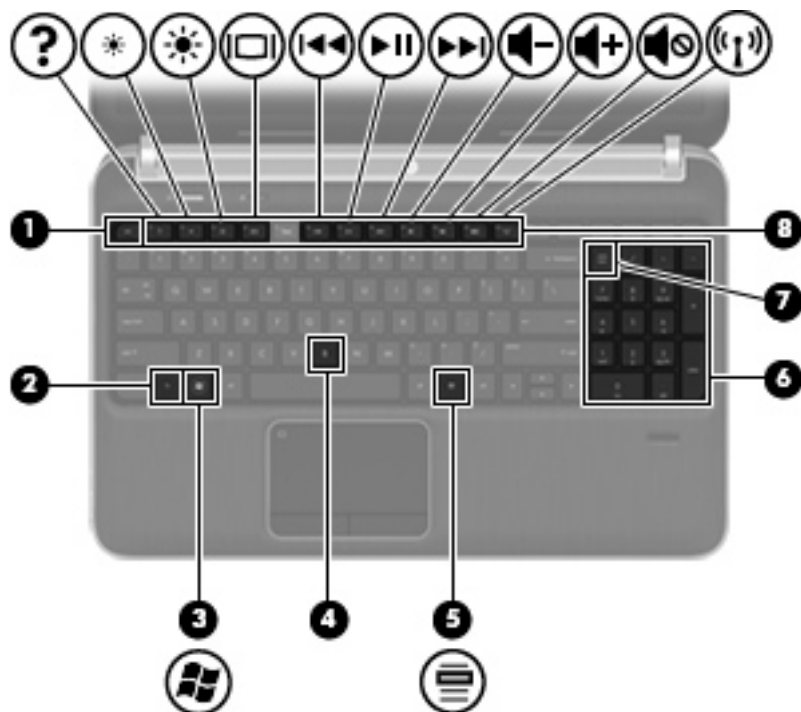
Botones, altavoces y lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)





Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para conocer más sobre sus configuraciones de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía o consulte Configuración de opciones de energía en la página 45.</p>
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.

Componente	Descripción
(3)  Botón del QuickWeb	<p>Abre QuickWeb (solamente en algunos modelos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado o en hibernación, presione el botón para abrir HP QuickWeb. • Cuando el equipo esté en Microsoft Windows, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado. • Cuando el equipo esté en HP QuickWeb, presione el botón para abrir el navegador web. <p>QuickWeb le permite navegar en Internet, comunicarse mediante Skype y explorar otros programas de HP QuickWeb. Cuando el equipo esté apagado o en hibernación, puede presionar el botón de QuickWeb para acceder a esos recursos sin tener que esperar a que el sistema operativo inicie.</p> <p>NOTA: Para obtener más información, consulte HP QuickWeb (solamente en algunos modelos) en la página 17 y consulte también la Ayuda del software HP QuickWeb. Si su equipo no tiene el software HP QuickWeb, el botón abre el explorador web.</p>
(4) Lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	<p>Permite iniciar sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.</p>

Teclas



Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(2) Tecla fn	Ejecuta funciones utilizadas con frecuencia cuando se presiona junto con la tecla b , la barra espaciadora o la tecla esc .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla b	<p>Activa o desactiva la configuración de bajos de Beats Audio (solamente en algunos modelos) al presionarse en combinación con la tecla fn.</p> <p>Beats Audio es un perfil de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Beats Audio viene activado de forma predeterminada.</p> <p>También es posible ver y controlar las configuraciones de bajos mediante el sistema operativo Windows. Para ver y controlar las propiedades de bajos:</p> <p>Seleccione Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Beats Audio Control Panel.</p>
(5)  Tecla de aplicaciones de Windows	Exhibe un menú de accesos directos para elementos debajo del puntero.
(6) Teclado numérico integrado	Cuando se ha activado el teclado numérico, puede usarse como un teclado numérico externo.

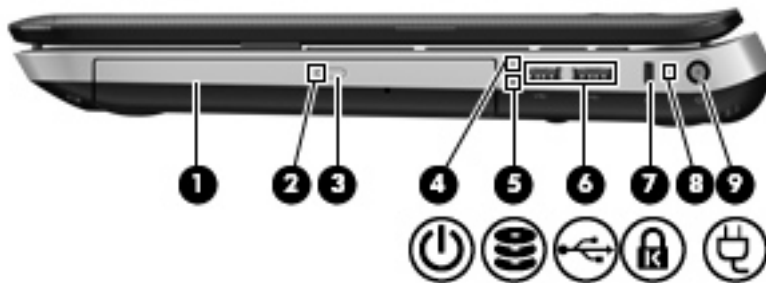
Componente		Descripción
(7)	Tecla bloq num	Alterna entre las funciones de navegación y numérica en el teclado numérico incorporado.
(8)	Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema usadas con frecuencia.






Parte frontal



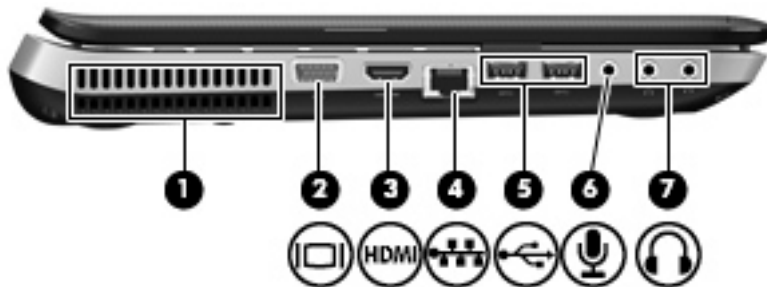
Componente	Descripción
(1) Ranura para dispositivos multimedia digitales	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital: <ul style="list-style-type: none">• Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)• Tarjeta de memoria de capacidad ampliada Secure Digital (SDxC)• Tarjeta de memoria de alta capacidad Secure Digital (SDHC)• MultiMediaCard ultrarrápida (UHS/MMC)
(2) Altavoces (2) (sólo en algunos modelos)	Producen sonido.







Parte lateral derecha



Componente	Descripción	
(1)	Unidad óptica (sólo en algunos modelos)	
(2)	Indicador luminoso de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> Verde: se está accediendo a la unidad óptica. Apagado: la unidad óptica está inactiva.
(3)	Botón de expulsión de la unidad óptica (solamente en algunos modelos)	Expulsa el disco óptico.
(4)	 Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Blanco: El equipo está encendido. Blanco intermitente: El equipo está en estado de suspensión. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(5)	 Indicador luminoso de la unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"> Intermitente en blanco: se está accediendo a la unidad de disco duro. Ámbar: HP 3D DriveGuard ha detenido temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener información sobre HP 3D DriveGuard, consulte Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos) en la página 60.</p>
(6)	 Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(7)	 Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.
(8)	Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none"> Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está completamente cargada. Ámbar: Se está cargando una batería. Ámbar intermitente: La batería ha alcanzado un nivel bajo o presenta un error. Cuando una batería alcanza un nivel crítico, su indicador luminoso comienza a parpadear rápidamente.
(9)	 Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción	
(1)	Orificios de ventilación	
	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.	
(2)	 Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(3)	 Puerto HDMI	Permite conectar un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier dispositivo digital o de audio compatible.
(4)	 Conector RJ-45 (red)	Permite conectar un cable de red.
(5)	 Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales. NOTA: Según su modelo de equipo, es posible que cuente con 2 puertos USB 3.0, que permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un rendimiento de potencia de USB optimizado. Los puertos USB 3.0 también son compatibles con dispositivos USB 1.0 y 2.0.
(6)	 Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(7)	 Conectores de salida de audio (auriculares) (2)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un conector de auriculares, los altavoces del equipo se desactivan.

Pantalla



Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLANs).
(2) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > Comunicación y chat > CyberLink YouCam.

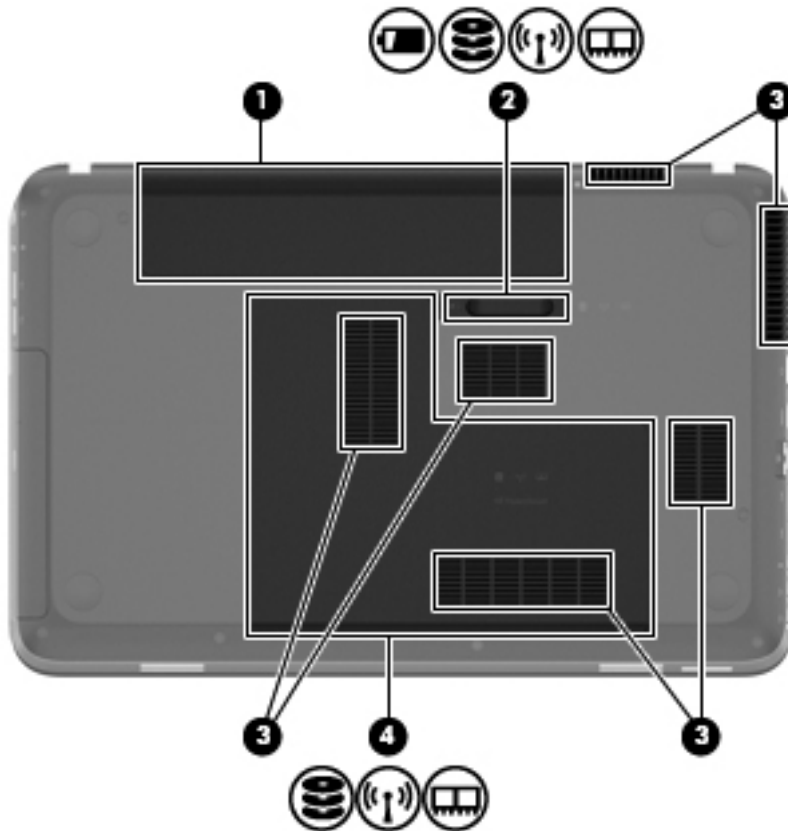
*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplique a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.



Parte trasera



Componente	Descripción
Orificios de ventilación	<p>Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>

Parte inferior

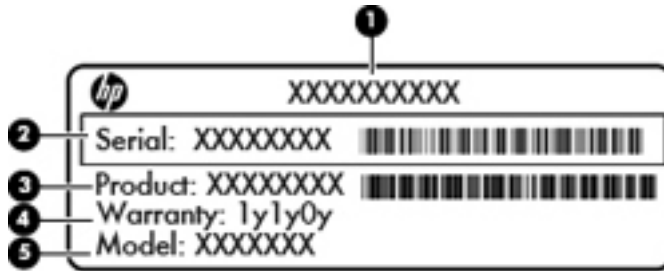


Componente		Descripción
(1)		Compartimento de la batería Contiene la batería.
(2)		Pestillo de liberación de la batería Libera la batería de su compartimento y libera la cubierta del compartimento de la unidad de disco duro y de los módulos de memoria.
(3)		Orificios de ventilación (6) Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4)		Compartimento de la unidad de disco duro, compartimento de conexiones inalámbricas y compartimento de módulo de memoria Contiene la unidad de disco duro y proporciona acceso al dispositivo de LAN inalámbrica (WLAN) y a las ranuras para módulos de memoria. PRECAUCIÓN: Para evitar que el sistema deje de responder, sólo sustituya el módulo de conexiones inalámbricas por un módulo autorizado para el uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si recibe un mensaje de advertencia tras sustituir el módulo, extráigalo para que el equipo vuelva a funcionar y póngase en contacto con el soporte al cliente mediante Ayuda y soporte técnico.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como:



Componente	
(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie
(3)	Número de referencia del producto
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo

Tenga esta información disponible al ponerse en contacto con el soporte al cliente. La etiqueta del número de serie está adherida a la parte inferior del equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. El Certificado de Autenticidad de Microsoft está situado en la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria del módem está adherida a la parte interior del compartimento de la batería.
- Etiqueta o etiquetas de certificación inalámbrica (solamente en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones donde se ha aprobado el uso de los dispositivos. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con este. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas a la parte inferior del equipo.

3 HP QuickWeb (solamente en algunos modelos)

Pasos iniciales

El entorno de HP QuickWeb proporciona una forma divertida e interesante de realizar muchas de sus actividades favoritas. Su equipo está listo para usar a pocos segundos de iniciar QuickWeb, lo cual le permite acceder rápidamente a Internet, a widgets y a programas de comunicación. Para usar QuickWeb, presione el botón de QuickWeb y luego empiece a explorar la Web, comunicándose con los demás mediante Skype y explorando otros programas de HP QuickWeb.

La pantalla inicial de HP QuickWeb incluye los siguientes recursos:

- **Navegador Web:** realice búsquedas y navegue por Internet y cree enlaces a sus sitios Web favoritos.
- **Skype (solamente en algunos modelos):** comuníquese por medio de Skype, una aplicación que usa voz sobre IP (VoIP). Skype le permite realizar teleconferencias o chats por vídeo con una o más personas a la vez. También puede realizar llamadas de larga distancia a líneas telefónicas fijas.
- **Widgets:** comience a usar widgets para acceder a noticias, pronósticos del tiempo, redes sociales, información sobre acciones, una calculadora, notas rápidas y mucho más. También puede usar el administrador de widgets para agregar más widgets a la pantalla inicial de HP QuickWeb.



NOTA: Para obtener más información acerca del uso de HP QuickWeb, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

Inicio de HP QuickWeb

- ▲ Para iniciar HP QuickWeb, presione el botón de QuickWeb cuando el equipo esté apagado o en hibernación.

La siguiente tabla detalla las diferentes acciones del botón QuickWeb.

Botón	Comportamiento
Botón del QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado o en hibernación, presione el botón para abrir HP QuickWeb.• Cuando el equipo esté en Microsoft Windows, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado.• Cuando el equipo esté en HP QuickWeb, presione el botón para abrir el navegador web. <p>NOTA: Si su equipo no tiene el software HP QuickWeb, el botón abre el explorador web.</p>



NOTA: Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

4 Redes

Su equipo admite dos tipos de acceso a Internet:

- **Conexiones inalámbricas:** consulte [Creación de una conexión inalámbrica en la página 20](#).
- **Conexiones con cable:** consulte [Conexión a una red con cable en la página 25](#).



NOTA: Debe configurar un servicio de Internet antes de poder conectarse a Internet.

Uso de un proveedor de servicios de Internet

Para poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para comprar servicios de Internet y un módem, comuníquese con su ISP local. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.




NOTA: Su ISP le proporcionará una identificación de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Los siguientes recursos le ayudarán a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Servicios y ofertas de Internet (disponible en algunos lugares):** Esta utilidad lo ayuda a obtener una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para usar una cuenta ya existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conéctese**.
- **Iconos provistos por el ISP (disponibles en algunos lugares):** estos iconos pueden mostrarse individualmente en el escritorio de Windows o estar agrupados en una carpeta del escritorio denominada Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar el equipo para utilizar una cuenta existente, haga doble clic con el mouse en un icono y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **Asistente para conexión a Internet de Windows:** este asistente le permite conectarse a Internet en cualquiera de las situaciones presentadas a continuación:
 - Usted ya tiene una cuenta con un ISP.
 - No tiene una cuenta de Internet y desea seleccionar un ISP de la lista provista en el asistente. (La lista de ISP no se encuentra disponible en todas las regiones).
 - Seleccionó un ISP que no aparece en la lista y el ISP le proporcionó información como una dirección IP específica y configuraciones de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para conexión a Internet de Windows y obtener instrucciones acerca de cómo usarlo, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

 **NOTA:** Si se le solicita en el asistente que elija entre activar o desactivar Windows Firewall, elija activar el firewall.







Creación de una conexión inalámbrica

Su equipo puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband (red de área amplia inalámbrica (WWAN))
- Dispositivo Bluetooth®

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces al sitio Web que se brindan en Ayuda y soporte técnico.

Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas

Icono	Nombre	Descripción
	HP Connection Manager	Abre HP Connection Manager, que le permite crear y administrar conexiones WLAN, WWAN (solo en algunos modelos) y Bluetooth.
	Red cableada (conectada)	Indica que uno o más de sus dispositivos de red están conectados a la red.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que todos los dispositivos de red están desactivados en el Panel de control de Windows.
	Red (conectada)	Indica que uno o más de sus dispositivos de red están conectados a una red.
	Red (desconectada)	Indica que los dispositivos de red no están conectados a una red.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que las conexiones inalámbricas no están disponibles.

Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos

Puede utilizar la tecla de conexiones inalámbricas o HP Connection Manager (solamente en algunos modelos) para encender y apagar los dispositivos inalámbricos. Consulte [Uso de las teclas de acción en la página 33](#) para obtener información sobre la identificación de la ubicación de la tecla de conexiones inalámbricas de su equipo.

Para apagar los dispositivos inalámbricos usando HP Connection Manager:

- ▲ Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de HP Connection Manager del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en el dispositivo deseado.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Todos los programas > Ayuda y soporte técnico de HP > HP Connection Manager** y, a continuación, haga clic en el botón de activación que está junto al dispositivo deseado.

Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)

HP Connection Manager le brinda un punto central para la administración de sus dispositivos inalámbricos, una interfaz para conectarse a Internet usando HP Mobile Broadband, y una interfaz para el envío y la recepción de mensajes SMS (texto). HP Connection Manager le permite administrar los siguientes dispositivos:

- Red de área local inalámbrica (WLAN)/Wi-Fi
- Red de área amplia inalámbrica (WWAN)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth®

HP Connection Manager le brinda información y avisos sobre el estado de la conexión, el estado de la alimentación, los detalles de SIM y sobre los mensajes SMS. La información de estado y los avisos aparecen en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para abrir HP Connection Manager:

- ▲ Haga clic en el icono de HP Connection Manager que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > HP Connection Manager**.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Connection Manager.

Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

- ▲ Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN


Una conexión inalámbrica conecta el equipo a redes Wi-Fi o WLAN. Una WLAN está integrada por otros equipos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.


Conexión a una WLAN existente

Para conectarse a una WLAN existente:


1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. (Consulte [Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos en la página 21](#)).
2. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Haga clic en **Conectar**.

Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación haga clic en **Aceptar** para realizar la conexión.

 **NOTA:** Si no hay WLAN enumeradas, quiere decir que está fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o de un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no es capaz de ver la WLAN a la que se desea conectar, haga clic en **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**, y luego haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede elegir buscar y conectarse manualmente a una red o crear una nueva conexión de red.


Una vez establecida la conexión, puede colocar el cursor sobre el icono de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

 **NOTA:** El alcance funcional (la distancia a la que viajan sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de la interferencia de otros dispositivos electrónicos o de barreras estructurales como paredes y pisos.

Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.


En la ilustración se muestra un ejemplo de instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda en la configuración de una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

El sistema operativo Windows también brinda herramientas que le ayudan a configurar una nueva red inalámbrica. Para utilizar las herramientas de Windows a fin de configurar su red, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una nueva red**. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte con éxito a Internet, usted podrá desconectar el cable y luego acceder a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN en áreas públicas (puntos de acceso), como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red a correo electrónico que no es confidencial y navegación básica por Internet.

Las señales de red inalámbricas viajan fuera de la red, y por ello otros dispositivos WLAN puedan captar señales no protegidas. Usted puede tomar las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- **Firewall**— Un firewall es una barrera que verifica tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red, y rechaza cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- **Encriptación inalámbrica**— Su equipo soporta tres protocolos de encriptación:
 - Wi-Fi Protected Access (WPA)
 - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)
 - Wired Equivalent Privacy (WEP)



NOTA: HP le recomienda que seleccione el protocolo de encriptación WPA2, que es el más avanzado de los tres. No se recomienda el uso de la encriptación WEP, ya que esta puede ser violada con poco esfuerzo.

- Los protocolos Wi-Fi Protected Access (WPA) y Wi-Fi Protected Access II (WPA2) usan configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar los datos que se transmiten a través de la red. Los protocolos WPA y WPA2 generan dinámicamente una nueva clave para cada paquete, y también generan un conjunto diferente de claves para cada red de equipos. Para lograrlo:
 - WPA usa Advanced Encryption Standard (AES) y Temporal Key Integrity Protocol (TKIP)
 - WPA2 usa Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol (CCMP), el cual constituye un nuevo protocolo AES.
- Wired Equivalent Privacy (WEP) encripta los datos con una clave WEP antes de transmitirlos. Sin la clave correcta, los otros no podrán usar la WLAN.

Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, su equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que utilizó inicialmente para conectarse a su WLAN.

Uso de dispositivos Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth brinda comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por medio de cables que generalmente enlazan dispositivos electrónicos como estos:

- Equipos
- Teléfonos
- Dispositivos de imágenes (cámaras e impresoras)
- Dispositivos de audio
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad punto a punto (P2P) que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

Bluetooth y Conexión de Internet compartida (ICS)

HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como gateway a través del cual otros equipos se pueden conectar a Internet. Cuando dos o más equipos se conectan usando Bluetooth y la Conexión de Internet compartida (ICS) está activada en uno de los equipos, puede ser que los otros equipos no se puedan conectar a Internet usando la red Bluetooth.

La ventaja de Bluetooth es su capacidad de sincronizar la información que se transfiere entre su equipo y los dispositivos inalámbricos, incluidos teléfonos celulares, impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de forma continua dos o más equipos para que compartan la Internet a través de Bluetooth es una limitación de Bluetooth y del sistema operativo Windows.

Conexión a una red con cable

Conexión a una red de área local (LAN) (sólo en algunos modelos)

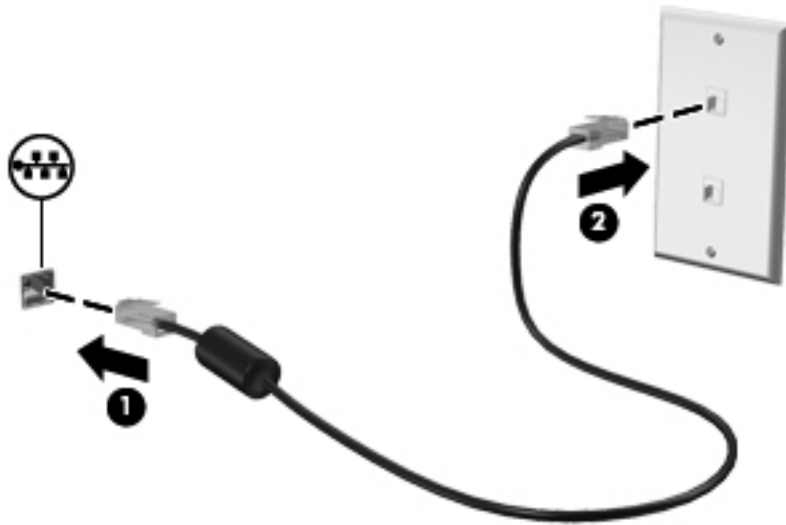
La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (adquirido por separado). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido **(1)**, que impide las interferencias de la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red **(1)** del equipo.


2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared (2) o enrutador.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

5 Dispositivos señaladores y teclado

Uso de dispositivos señaladores


 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, usted puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador


Utilice Propiedades del mouse en Windows® para personalizar la configuración del dispositivo señalador, la configuración de botones, la velocidad de clic y las opciones del puntero.

Para acceder a las Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. A continuación, haga clic con el botón derecho en la lista que representa su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

Utilización del Touchpad


 **NOTA:** Es posible que la apariencia del TouchPad de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) para obtener información específica sobre el TouchPad de su equipo.

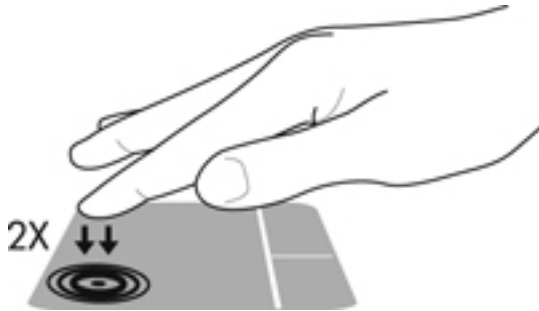
Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Utilice los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre el área de desplazamiento.

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. La acción de deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activa la función de desplazamiento.



Activación o desactivación del TouchPad

Para activar o desactivar el TouchPad, puntee rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.

 **NOTA:** El indicador luminoso del TouchPad está apagado cuando el TouchPad está activado.

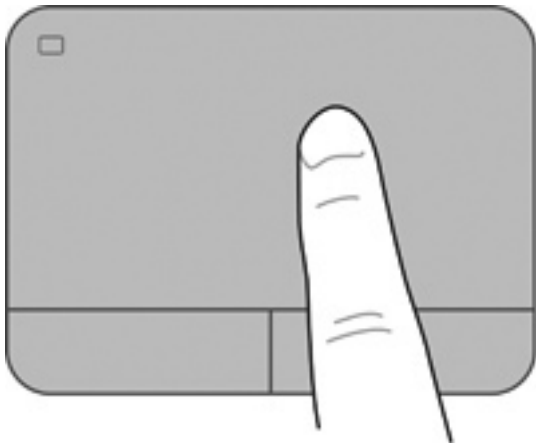


Cuando el TouchPad se activa o desactiva, el indicador luminoso del TouchPad y los iconos que aparecen en la pantalla indican su estado. La siguiente tabla muestra y describe los iconos de presentación del TouchPad.

Indicador luminoso del TouchPad	Icono	Descripción
Ámbar		Señala que el TouchPad está desactivado.
Apagado		Señala que el TouchPad está activado.

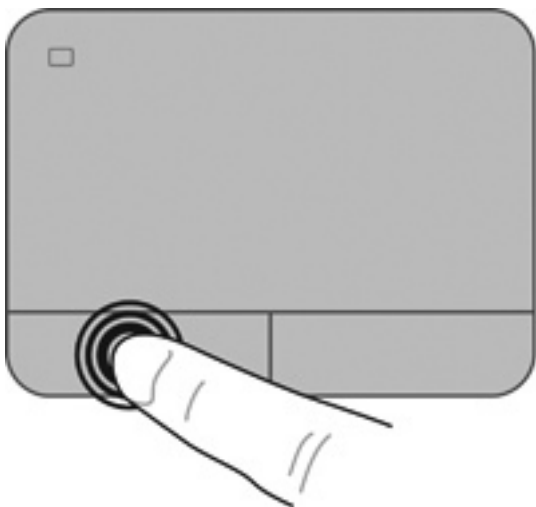
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.



Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para utilizar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos en el TouchPad al mismo tiempo.



NOTA: Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todos los programas.

Para ver la demostración de un movimiento gestual:


1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Synaptics > Configuración**.
2. Haga clic en un movimiento gestual para activar la demostración.


Para activar o desactivar los movimientos gestuales:

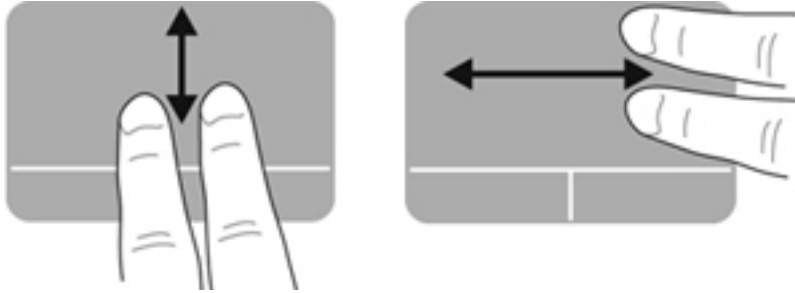
1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Synaptics > Configuración**.
2. Seleccione la casilla de verificación ubicada junto al movimiento gestual que desee activar o desactivar.
3. Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.


 **NOTA:** El desplazamiento de dos dedos viene activado de fábrica.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir imágenes o texto.


- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego separándolos.
- Reduzca el zoom colocando dos dedos separados en el TouchPad y luego juntándolos.

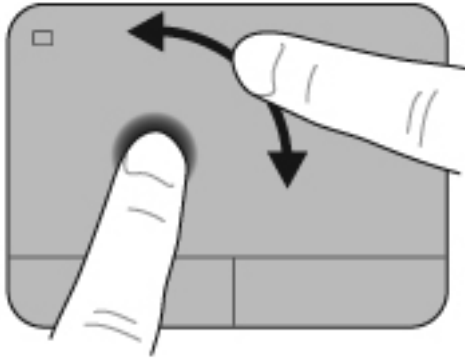
 **NOTA:** Los movimientos de pinza/zoom vienen activados de fábrica.



Rotación


La rotación le permite hacer girar elementos tales como fotos. Para rotar, fije su dedo índice izquierdo en la zona del TouchPad. Arrastre el dedo índice derecho alrededor del otro índice fijo, moviéndolo como si siguiera las agujas del reloj entre las 12 y las 3 horas. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice derecho como si siguiera las agujas del reloj de las 3 a las 12 horas.

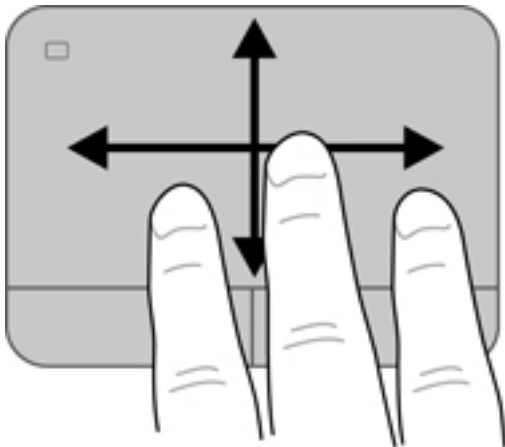
 **NOTA:** La rotación viene desactivada de fábrica.



Movimiento de arrastre

El movimiento rápido le permite navegar por pantallas o desplazarse rápidamente por documentos. Para realizar el movimiento de arrastre, use tres dedos para tocar el área del TouchPad con un movimiento de arrastre rápido y suave hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha.

 **NOTA:** El movimiento de arrastre de tres dedos viene desactivado de fábrica.



Uso del teclado

Uso de las teclas de acción

Cada tecla de acción realiza una función asignada. Los iconos de las teclas **f1** a **f4** y **f6** a **f12** ilustran la función asignada a cada tecla.




Para usar la función de una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.

El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración (BIOS) y regresar a la configuración estándar presionando la tecla **fn** y una tecla de acción para activar la función asignada. Consulte [Uso de la Utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 86](#) para obtener instrucciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración. Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.



Icono	Tecla	Descripción
?	f1	Abre Ayuda y soporte técnico, que ofrece tutoriales, información sobre su sistema operativo Windows y su equipo, respuestas a preguntas y actualizaciones para el equipo. Ayuda y soporte técnico también proporciona herramientas de solución de problemas automatizadas y acceso al soporte al cliente.
☀	f2	Al mantener presionada la tecla, el nivel de brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
☀	f3	Al mantener presionada la tecla, el nivel de brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
🖥	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de pantalla conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. Esta tecla de acción también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.
⏮	f6	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.
⏸	f7	Reproduce, pausa o reanuda una pista de un CD de audio o una sección de un DVD o BD.
⏭	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
🔊	f9	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces disminuye de forma gradual.

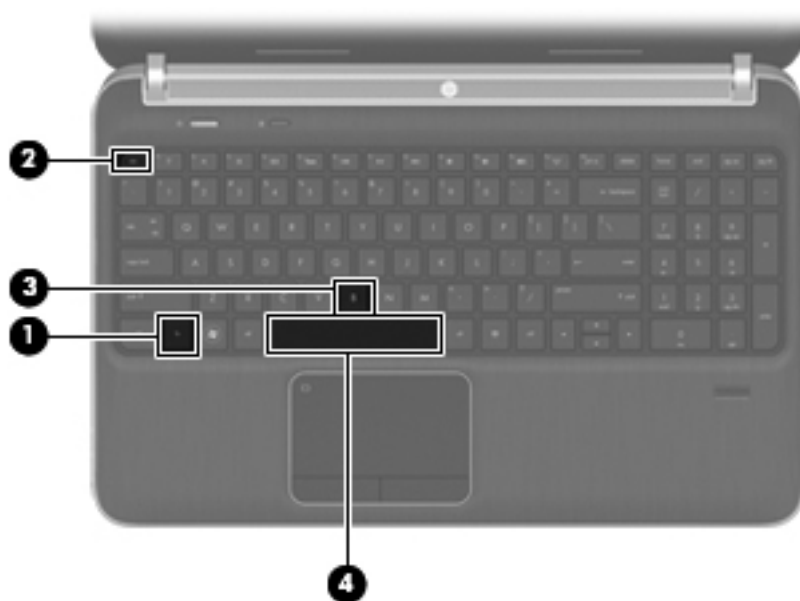
Icono	Tecla	Descripción
	f10	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces aumenta de forma gradual.
	f11	Silencia o restaura el volumen del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica. NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.

Uso de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** (1) y la tecla **esc** (2), la tecla **b** (3), o la **barra espaciadora** (4).

Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación de la tecla de acceso rápido.



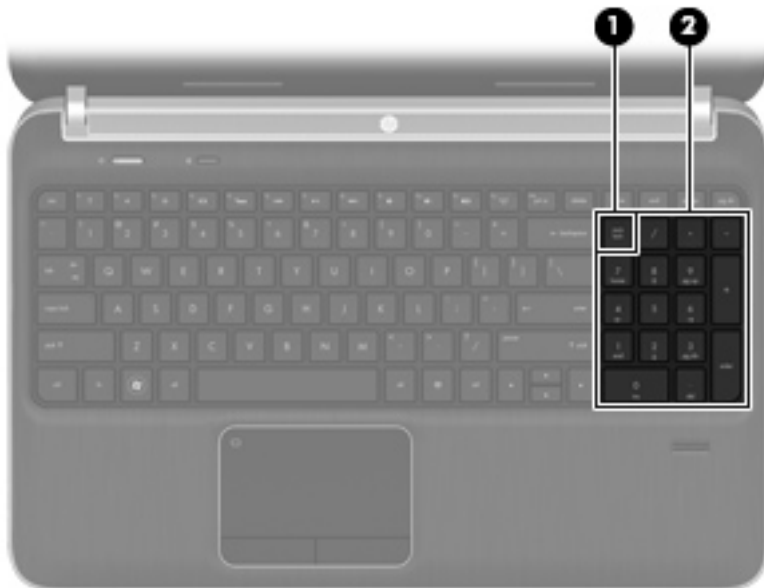
Función	Tecla de acceso rápido	Descripción
Mostrar información del sistema.	fn+esc	Muestra información acerca de los componentes de hardware del sistema y del número de versión del BIOS del sistema.

Función	Tecla de acceso rápido	Descripción
Controlar las configuraciones de bajos (sólo en algunos modelos).	fn+b	<p>Activa o desactiva la configuración de bajos de Beats Audio (solamente en algunos modelos).</p> <p>Beats Audio es un perfil de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Beats Audio viene activado de forma predeterminada.</p> <p>También es posible ver y controlar las configuraciones de bajos mediante el sistema operativo Windows. Para ver y controlar las propiedades de bajos:</p> <p>Seleccione Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Beats Audio Control Panel.</p>
Encender o apagar la luz del TouchPad.	fn+barra espaciadora	<p>Enciende o apaga la luz del TouchPad cuando está activado.</p> <p>NOTA: La luz del TouchPad viene activada de fábrica. Para extender la duración de la batería, apague esta luz.</p>

Uso del teclado numérico

El equipo cuenta con un teclado numérico incorporado o con un teclado numérico integrado. El equipo también admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluya un teclado numérico. El equipo cuenta con un teclado numérico incorporado o con un teclado numérico integrado.

Uso del teclado numérico integrado



Componente	Descripción
(1) Tecla bloq num	Alterna entre las funciones de navegación y numérica del teclado numérico integrado. NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo se restablecerá cuando el equipo vuelva a encenderse.
(2) Teclado numérico integrado	Puede utilizarse como un teclado numérico externo.

6 Recursos multimedia y otros recursos

Su equipo incluye lo siguiente:

- Cuatro altavoces integrados y un subwoofer
- Dos micrófonos integrados
- Cámara web integrada
- Software multimedia preinstalado
- Teclas multimedia

Uso de los controles de actividad multimedia

Su equipo tiene teclas de acción multimedia que le permiten reproducir, pausar, avanzar o retroceder en un archivo multimedia. Consulte [Uso de las teclas de acción en la página 33](#) para obtener información sobre los controles de actividad multimedia de su equipo.


Audio


Su equipo proporciona una amplia variedad de opciones relacionadas con el audio:

- Reproducir música.
- Grabar sonido.
- Descargar música de Internet.
- Crear presentaciones multimedia.
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea.
- Transmitir programas de radio.
- Crear (grabar) CD de audio usando la unidad óptica instalada (sólo en algunos modelos) o en una unidad óptica externa opcional (se adquiere por separado).


Ajuste del volumen

Puede ajustar el volumen utilizando las teclas de volumen. Consulte [Uso de las teclas de acción en la página 33](#) para obtener más información.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

 **NOTA:** También se puede controlar el volumen a través del sistema operativo y de algunos programas.

Verificación de las funciones de audio del equipo

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Para verificar las funciones de audio en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.
2. Cuando se abra la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**. En Eventos de programa, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra un programa multimedia y reproduzca el sonido.

Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio en su equipo, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.

Uso de Beats Audio (solamente en algunos modelos)

Beats Audio es un perfil de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Beats Audio viene activado de forma predeterminada.



Para activar o desactivar la configuración de bajos de Beats Audio:

- Presione **fn+b**.

– o –

- Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Beats Audio Control Panel**.

La siguiente tabla muestra y describe los íconos de Beats Audio.

Icono	Descripción
	Beats Audio está activado.
	Beats Audio está desactivado.

Cámara web (sólo en algunos modelos)

Algunos equipos incluyen una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, puede usar la cámara web para sacar fotos o grabar un vídeo. Puede visualizar previamente y guardar la fotografía o la grabación de vídeo.

El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- Capturar y compartir vídeo
- Enviar vídeo con un software de mensajería instantánea.
- Tomar fotografías

Para acceder a la cámara web, seleccione **Inicio > Todos los programas > Comunicación y chat > CyberLink YouCam**.

Para obtener información sobre el uso de la cámara web, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Vídeo

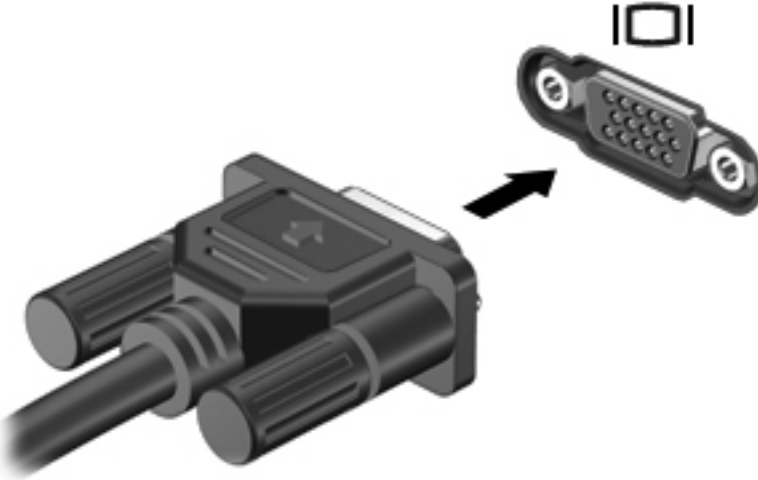
Su equipo tiene los siguientes puerto de vídeo externos:


- VGA
- HDMI

VGA

El puerto de monitor externo, o puerto VGA, es una interfaz de pantalla analógica que conecta un dispositivo de visualización VGA externo al equipo, por ejemplo un monitor VGA externo o un proyector VGA.


- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización VGA, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



 **NOTA:** Para obtener más información sobre la alternancia de la imagen que aparece en pantalla, consulte [Uso de las teclas de acción en la página 33](#).

HDMI

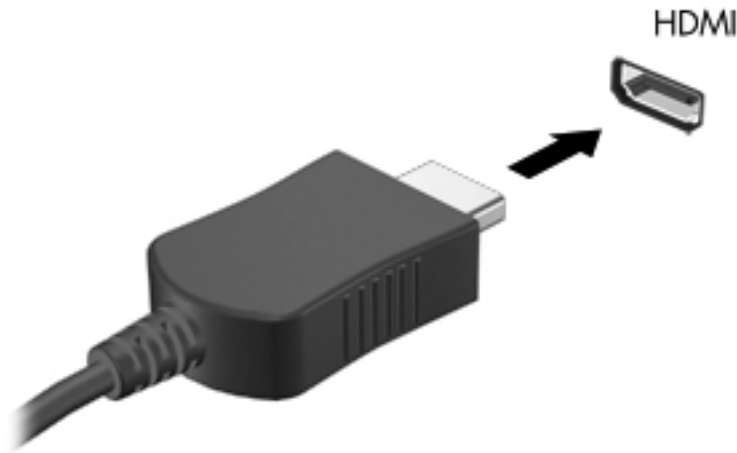
El puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface o Interfaz Multimedia de Alta Definición) permite conectar el equipo a un dispositivo de vídeo o audio opcional, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo y/o audio a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado).


Un dispositivo HDMI puede conectarse al puerto HDMI del equipo. La información que aparece en la pantalla del equipo puede mostrarse simultáneamente en el dispositivo HDMI.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo y luego consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo para obtener información adicional.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la alternancia de la imagen que aparece en pantalla, consulte [Uso de las teclas de acción en la página 33](#).

Configuración de audio para HDMI

Para configurar el audio de HDMI, conecte primero un dispositivo de audio o vídeo, como TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo. Luego configure de la siguiente manera el dispositivo predeterminado para reproducción de audio:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Reproducir dispositivos**.
2. En la ficha Reproducción, haga clic en **Salida digital** o **Dispositivo de salida digital (HDMI)**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, haga clic en **Altavoces**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Intel Wireless Display (solamente en algunos modelos)

Intel® Wireless Display le permite compartir de forma inalámbrica el contenido de su equipo en su TV. Para poder usar una pantalla inalámbrica, son necesarios un adaptador de TV inalámbrica (se adquiere por separado) y una tarjeta de gráficos Intel. Para saber más detalles sobre el uso del adaptador de TV inalámbrico, consulte las instrucciones del fabricante.



NOTA: Asegúrese de que las conexiones inalámbricas estén activadas en su equipo antes de usar la pantalla inalámbrica.

Uso de CyberLink PowerDVD (sólo en algunos modelos)


CyberLink PowerDVD convierte su equipo en un centro de entretenimiento móvil. Con CyberLink PowerDVD, puede disfrutar de CD y DVD de música y películas en discos Blu-ray (BD). También puede administrar y editar sus colecciones de fotos.

- ▲ Para iniciar CyberLink PowerDVD, seleccione **Inicio > Todos los programas > Música, fotografías y vídeos** y luego haga clic en **CyberLink PowerDVD 10**.

Para obtener más información sobre el uso de CyberLink PowerDVD, consulte la Ayuda del software PowerDVD.

7 Administración de energía

Inserción o extracción de la batería

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el uso de la batería, consulte [Uso de alimentación por batería en la página 49](#).

Inserción de la batería

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana, con el compartimento de la batería hacia usted.
2. Alinee la batería (1) con el borde externo de su compartimento.
3. Inclíne la batería (2) en el compartimento hasta que encaje. El pestillo de liberación de la batería asegura automáticamente la batería en la posición correcta.



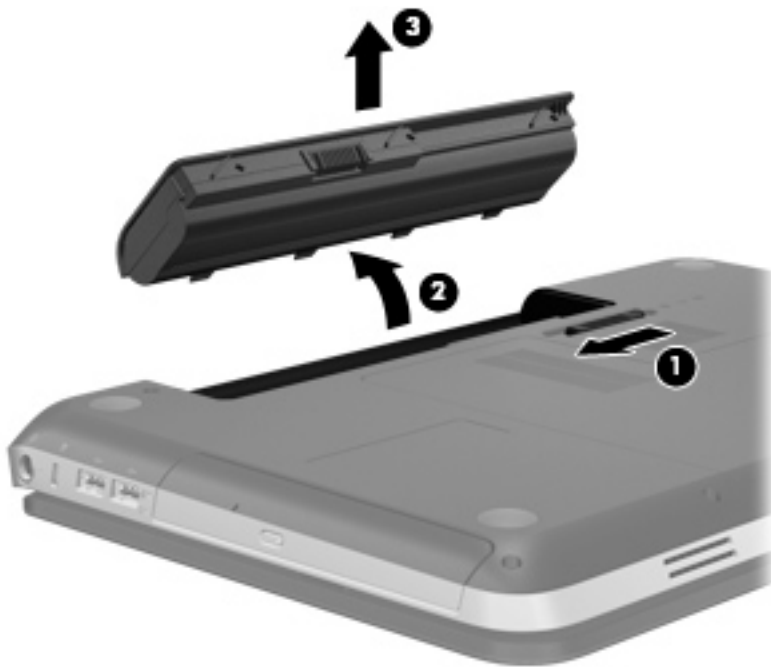
Extracción de la batería

⚠ PRECAUCIÓN: Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación del equipo se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.


1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Deslice el pestillo de liberación de la batería (1) para liberar la batería.

📝 NOTA: El pestillo de liberación de la batería vuelve automáticamente a su posición original.

3. Gire la batería hacia arriba (2) y retírela del equipo (3).



Apagar el equipo


 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.


Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando precise substituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado consiste en utilizar el comando Apagar de Windows:

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Seleccione **Inicio > Apagar**.

 **NOTA:** Si se registró en un dominio de red, el botón que debe seleccionar se llama Apagar, en lugar de Apagar equipo.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr** y a continuación haga clic en el botón de **Alimentación**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.


Configuración de opciones de energía


Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía que están habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo será guardado en la memoria permitiendo su salida de la suspensión más rápido que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o su batería está en nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de posible degradación de audio y vídeo o pérdida de las funciones de reproducción de audio o vídeo, o también de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de un período de inactividad cuando funciona con batería o cuando recibe alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows®.


Con el equipo encendido, podrá iniciar la suspensión en cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Haga clic en **Inicio**, en la flecha próxima al botón Apagar y, a continuación, haga clic en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla en el teclado.
- Puntee o deslice su dedo sobre el TouchPad.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá digitar su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de un período de inactividad cuando el equipo funciona con batería o con energía externa o cuando la batería alcanza un nivel crítico.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera en el Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación.

- ▲ Seleccione **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Apagar y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación.

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

Uso del medidor de energía

El medidor de energía está localizado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y visualizar la carga remanente de la batería.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de energía.
- Para poder acceder a las opciones de energía o para cambiar el plan de energía, haga clic en el icono del medidor de energía y seleccione un elemento de la lista.

Diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje en caso de que la batería se encuentre en un nivel bajo o crítico.

Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en la que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarle a conservar energía o a maximizar el desempeño.

Visualización del plan de energía actual

Use uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en el icono del medidor de energía que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
- Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

Selección de un plan de energía diferente

Use uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación y luego seleccione un plan de energía de la lista.
- Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**, y entonces seleccione una opción de la lista.

Personalización de planes de energía

Para personalizar un plan de energía actual:

1. Haga clic en el ícono del medidor de energía en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o la hibernación, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.



NOTA: Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario**, y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o cambiar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso de HP Power Manager (sólo en algunos modelos)

HP Power Manager le permite seleccionar el plan de energía para optimizar el consumo de energía y la carga de la batería de su equipo. Se encuentran disponibles los siguientes planes de energía:

- Economizador de energía
- Recomendado por HP
- Alto rendimiento


Haga clic en Power Manager con Windows funcionando:

- ▲ Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP Power Manager**.


Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA, el equipo cambia a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta.

 **NOTA:** Al desconectar la alimentación de CA, el brillo de la pantalla disminuye automáticamente para ahorrar batería. Para obtener información sobre cómo aumentar o disminuir el brillo de la pantalla, consulte [Uso de las teclas de acción en la página 33](#).

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

 **ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Obtención de más información sobre la batería

La Ayuda y soporte técnico brinda las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Una herramienta de verificación de la batería para examinar el desempeño de la batería
- Información sobre la calibración, administración de la energía y los cuidados apropiados para que la batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a información sobre la batería:


- ▲ Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Conocer > Planes de energía: Preguntas más frecuentes**.

Uso de Verificación de la batería HP

Verificación de la batería en Ayuda y soporte técnico brinda información sobre el estado de la batería instalada en el equipo.

Para realizar una verificación de la batería:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo.

 **NOTA:** El equipo debe estar conectado a la alimentación externa para que la verificación de la batería funcione correctamente.

2. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Solución de problemas > Eléctrica, térmica y mecánica**.
3. Haga clic en la ficha **Energía** y a continuación en **Verificación de la batería**.

Verificación de la batería HP examina la batería y sus células para ver si funcionan correctamente y entonces informa los resultados de la verificación.

Exhibición de la carga restante de la batería

- ▲ Mueva el puntero sobre el ícono del medidor de energía en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía según los recursos que utilice mientras utilice la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo disminuye gradualmente, a medida que se degrada naturalmente la capacidad de almacenamiento de la batería.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Saque la batería del PC portátil cuando no esté en uso o cargándose.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.

Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo o crítico, es posible que experimente lo siguiente:

- El indicador luminoso de la batería (solamente en algunos modelos) indica un nivel de batería bajo o crítico.



NOTA: Para obtener información adicional sobre el indicador luminoso de la batería, consulte [Conozca su equipo en la página 4](#).

– 0 –

- El icono del medidor de batería en el área de notificación muestra una notificación de batería baja o crítica.



NOTA: Para obtener información adicional acerca del medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía en la página 47](#).

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, éste permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Producto de acoplamiento o expansión opcional
 - Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Reemplace la batería descargada por una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- Inicie la hibernación.
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Reemplace la batería descargada por una batería cargada o conecte el adaptador de CA al equipo y a la fuente de alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de alimentación.

Ahorro de energía de la batería


- Seleccione las configuraciones de baja energía por medio de las Opciones de energía en el Panel de control de Windows.
- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados en una fuente de energía externa.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Disminuir el brillo de la pantalla.
- Antes de interrumpir su trabajo, inicie la suspensión o hibernación, o apague el equipo.

Almacenamiento de una batería

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.


Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

 **NOTA:** Una batería guardada debe verificarse cada seis meses. Si la carga está en menos del 50 por ciento, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería usada


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perforo ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.

Consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para eliminar la batería correctamente.


Sustitución de la batería

En Windows 7, Verificación de la batería en Ayuda y soporte técnico le avisa que reemplace la batería cuando una célula interna no se carga de forma apropiada o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado una condición débil. Si la batería puede estar cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen la identificación de la garantía. Un mensaje lo conduce al sitio web de HP para obtener más información acerca de cómo adquirir una batería de repuesto.


Uso de alimentación de CA externa

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del equipo.

La alimentación externa de CA se suministra a través de un adaptador de CA aprobado o de un dispositivo de acoplamiento o expansión opcional.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, debe usar sólo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Cuando cargue o calibre una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD, un DVD o un BD (sólo en algunos modelos)
- Cuando esté ejecutando el Desfragmentador de disco
- Cuando realice una copia de seguridad o recuperación

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si se enciende el equipo, el icono del medidor de energía en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo.

Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación permanecen apagados.

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería del equipo.
3. Conecte el adaptador de CA al equipo y entonces a una toma eléctrica de CA.
4. Encienda el equipo.
 - Si el indicador luminoso de alimentación *se enciende*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si el indicador luminoso se mantiene *apagado*, verifique la conexión del adaptador de CA al equipo y la conexión del adaptador de CA a la toma de CA a fin de cerciorarse de que las conexiones estén firmes.
 - Si las conexiones están firmes y los indicadores luminosos permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe ser sustituido.

Póngase en contacto con el soporte al cliente para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

8 Tarjetas y dispositivos externos

Uso de tarjetas en la ranura para dispositivos multimedia digitales (sólo en algunos modelos)

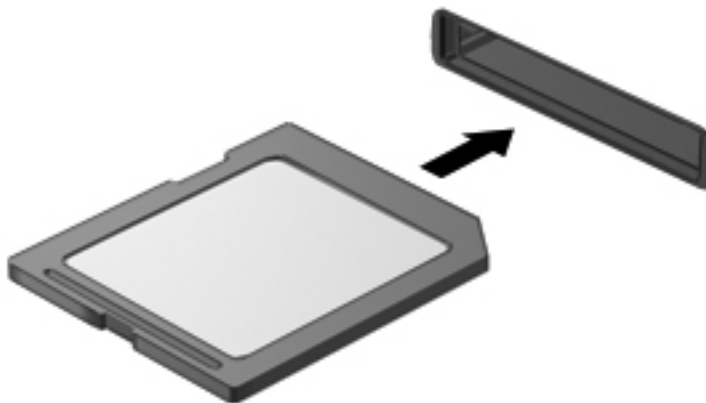
Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

Para determinar los formatos de tarjeta digital admite su equipo, consulte [Parte frontal en la página 10](#).

Inserción de una tarjeta digital

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia y luego presione la tarjeta hasta que se encaje firmemente.

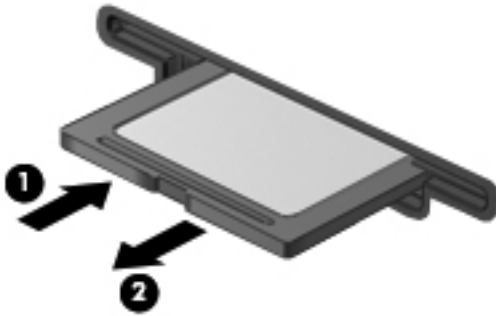


Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

Extracción de una tarjeta digital

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Presione la tarjeta **(1)**, y luego retírela de la ranura **(2)**.



📝 NOTA: Si no se expulsa la tarjeta, tire de esta y sáquela de la ranura.

Uso de un dispositivo USB

El bus serie universal (USB) es una interfaz de hardware que se puede usar para conectar un dispositivo externo opcional, como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software auxiliar, el que generalmente se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio web del fabricante.

Su equipo tiene 4 puertos USB que admiten dispositivos USB 1.0 y 2.0.


📝 NOTA: Según su modelo de equipo, es posible que cuente con 2 puertos USB 3.0, que permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un rendimiento de potencia de USB optimizado. Los puertos USB 3.0 también son compatibles con dispositivos USB 1.0 y 2.0.

Un dispositivo de acoplamiento o un concentrador USB opcional proporciona puertos USB adicionales que pueden utilizarse con el equipo.

Conexión de un dispositivo USB


⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños a un conector USB, use la mínima fuerza necesaria para conectar el dispositivo.

- ▲ Conecte el cable USB para el dispositivo al puerto USB.


 **NOTA:** Es posible que la apariencia del puerto USB de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

 **NOTA:** La primera vez que conecta un dispositivo USB, un mensaje en el área de notificación le informa que el equipo reconoce el dispositivo.


Extracción de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.


PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer el dispositivo USB con seguridad.

1. Para quitar un dispositivo USB, guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Retire el dispositivo.

Uso de dispositivos externos opcionales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto de equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si está conectando un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apáguelo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague la unidad y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Uso de unidades externas opcionales


Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. Puede añadir una unidad USB conectándola a un puerto USB del equipo.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco duro (un disco duro con un adaptador conectado)
- Unidad óptica externa (CD, DVD y Blu-ray)
- Compartimento multiuso

9 Unidades

Manipulación de unidades

 **PRECAUCIÓN:** Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

Observe estas precauciones:

- Antes de que mueva un equipo que esté conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y deje que la pantalla se limpie, o desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.
- Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.
- No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.
- Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.
- Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.
- No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.
- No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.
- Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.
- Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.
- Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.
- Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.
- Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".
- Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

Uso de unidades de disco duro

Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco

Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.



NOTA: No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en unidades de estado sólido.

Después de que inicia el Desfragmentador de disco, funciona sin supervisión. Dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, puede que el Desfragmentador de disco tarde más de una hora en completar el proceso. Puede que desee configurarlo para que se ejecute durante la noche o en otro momento en que no necesite acceder al equipo.

HP recomienda la desfragmentación de su disco duro al menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte el equipo a alimentación de CA.
2. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco**.
3. Haga clic en **Desfragmentar disco**.



NOTA: Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:


1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)

HP 3D DriveGuard protege una unidad de disco duro deteniendo la unidad y las solicitudes de datos en una de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

 **NOTA:** Debido a que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen piezas móviles, no se requiere HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Las unidades de disco duro del compartimento de unidad disco duro primario o secundario se encuentran protegidas por HP 3D DriveGuard. Las unidades de disco duro conectadas a los puertos USB no están protegidas por HP 3D DriveGuard.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

Identificación del estado de HP 3D DriveGuard


El indicador luminoso de la unidad del equipo cambia de color para mostrar que una unidad de disco duro que se encuentra en el compartimento de la unidad de disco duro primaria o en el compartimento de la unidad de disco duro secundaria (sólo en algunos modelos) está estacionada. Para determinar si algunas unidades están actualmente protegidas o si una unidad está detenida, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad Windows**:

- Si HP 3D DriveGuard se encuentra activado, una marca de verificación verde aparece superpuesta al icono de la unidad de disco duro.
- Si HP 3D DriveGuard se encuentra desactivado, una equis roja aparece superpuesta al icono de la unidad de disco duro.
- Si las unidades están detenidas, una luna amarilla aparece superpuesta al icono de disco duro.

El icono del Centro de movilidad puede no mostrar el estado más actualizado de la unidad. En el caso de las actualizaciones inmediatas después de un cambio de estado, debe activar el icono del área de notificación.

Para activar el icono del área de notificación:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP 3D DriveGuard**.


 **NOTA:** Si Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. En la hilera **Icono en la bandeja del sistema**, haga clic en **Mostrar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada

Si HP 3D DriveGuard ha detenido la unidad, el equipo se comportará de las siguientes formas:


- El equipo no se apaga.
- El equipo no inicia la suspensión o la hibernación, excepto como se describe en el siguiente Aviso.

 **NOTA:** Si el equipo está funcionando con alimentación por batería y alcanza una condición de batería crítica, HP 3D DriveGuard permite que el equipo inicie la hibernación.

Antes de mover el equipo, HP recomienda que lo apague o que inicie la suspensión o la hibernación.

Uso del software HP 3D DriveGuard

Un Administrador puede activar o desactivar el software de HP 3D DriveGuard.


 **NOTA:** Dependiendo de sus privilegios de usuario, es posible que no pueda activar o desactivar HP 3D DriveGuard. Los miembros de un grupo de administradores pueden cambiar los privilegios de los usuarios que no son administradores.

Para abrir el software y cambiar la configuración, siga estos pasos:

1. En el Centro de movilidad de Windows, haga clic en el icono de la unidad de disco duro para abrir la ventana de HP 3D DriveGuard.


– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Si Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. Haga clic en el botón apropiado para cambiar la configuración.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Adición o sustitución de una unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

En caso de no estar seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, enciéndalo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.

Extracción de la unidad de disco duro

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Voltee el equipo sobre una superficie plana.

5. Extraiga la batería del equipo.

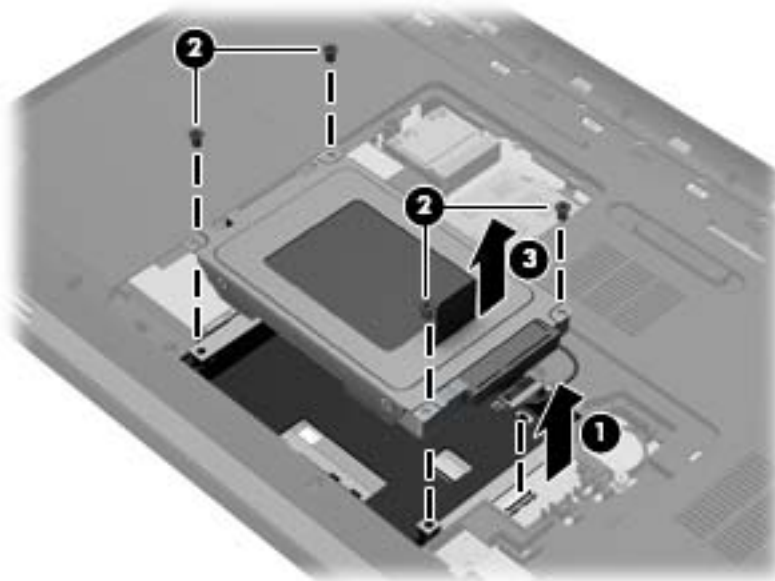


NOTA: Para obtener más información, consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 43](#).

6. Deslice el pestillo de liberación de la batería (1) hasta liberar la cubierta, y luego levante la cubierta y retírela (2).

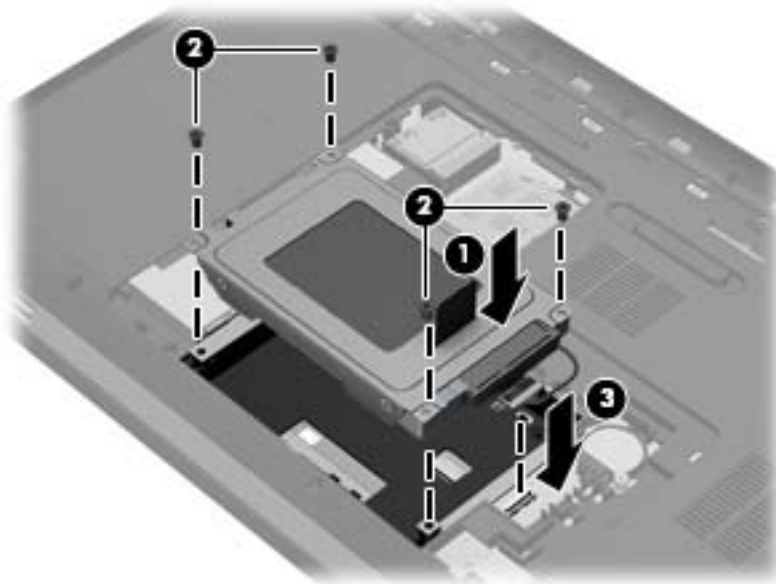


7. Desconecte el cable de la unidad de disco duro (1) del equipo.
8. Extraiga los 4 tornillos (2) de la unidad de disco duro.
9. Levante la unidad de disco duro (3) sacándola del compartimento de la unidad de disco duro.



Instalación de una unidad de disco duro

1. Inserte la unidad de disco duro **(1)** en su compartimento.
2. Vuelva a colocar los 4 tornillos **(2)** de la unidad de disco duro.
3. Conecte el cable de la unidad **(3)** al equipo.



4. Vuelva a colocar la cubierta de la unidad:
 - a. Con el compartimento de la batería hacia usted, coloque la cubierta de la unidad de disco duro **(1)** formando un ángulo de 45 grados con la superficie del equipo, de manera que las pestañas de la parte inferior de la cubierta se alineen con las ranuras correspondientes del equipo.
 - b. Presione suavemente sobre la cubierta de la unidad de disco duro **(2)**, aplicando presión sobre sus bordes izquierdo y derecho hasta que encaje en su lugar.



5. Vuelva a colocar la batería.
6. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
7. Encienda el equipo.

Uso de unidades ópticas (sólo en algunos modelos)

Las unidades ópticas incluyen lo siguiente:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificación de la unidad óptica instalada

- ▲ Seleccione **Inicio > Equipo**.

Aparece una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica.

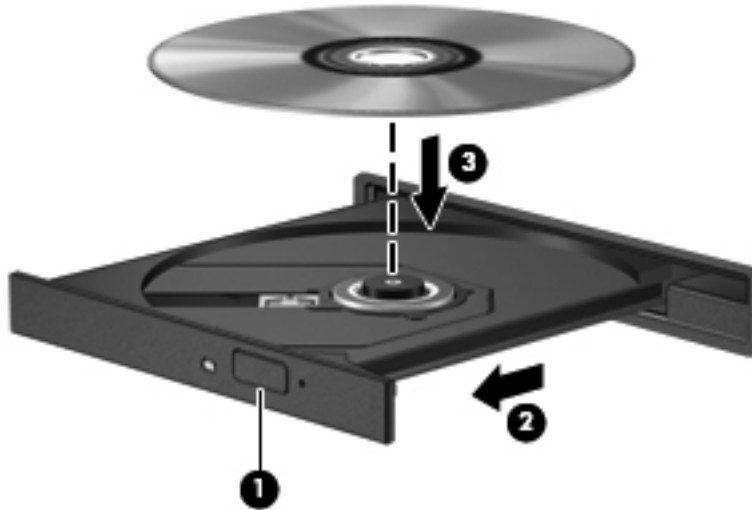
Inserción de un disco óptico

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad a fin de liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.




NOTA: Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que se encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

 **NOTA:** Una vez insertado un disco, es normal que el equipo haga una breve pausa. Si no ha seleccionado un reproductor de medios, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.


Extracción de un disco óptico

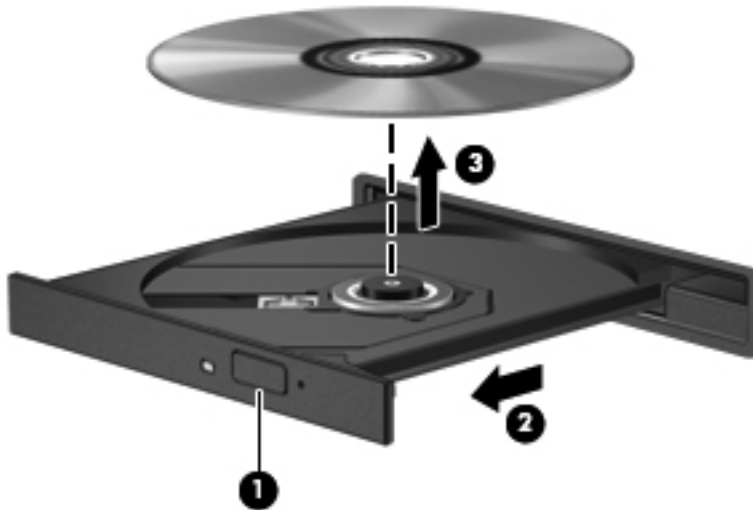
Hay dos formas de extraer un disco, dependiendo de si la bandeja para medios abre normalmente o no.

Cuando la bandeja para medios ópticos se abre normalmente

1. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad a fin de liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja **(2)** hacia afuera hasta que se detenga.

2. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco, sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.




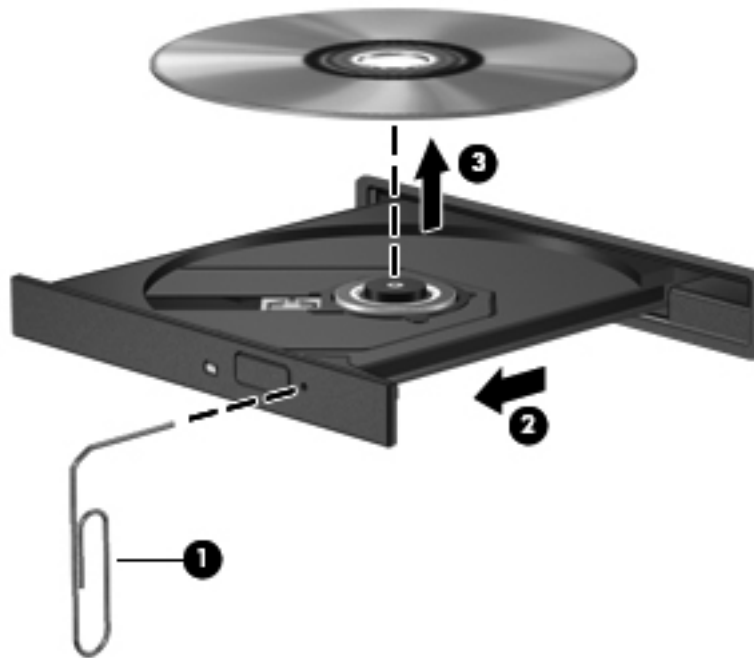
3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

Cuando la bandeja para medios ópticos no puede abrirse normalmente

1. Inserte el extremo de un clip **(1)** en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta liberar la bandeja y luego tire de ella hacia afuera **(2)** hasta que se detenga.

3. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco, sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

Compartir unidades ópticas

Aunque su equipo pueda no tener una unidad óptica integrada, es posible acceder al software y a los datos e instalar aplicaciones compartiendo una unidad óptica conectada a otro equipo de su red. Compartir las unidades es un recurso del sistema operativo Windows que permite que una unidad de un equipo esté disponible para otros equipos de la misma red.



NOTA: Debe tener una red configurada para compartir una unidad óptica; consulte [Redes en la página 19](#) para obtener información adicional sobre cómo configurar una red.



NOTA: Algunos discos, como películas en DVD y discos de juegos, pueden estar protegidos contra copias y por tanto no estar aptos como una unidad de DVD o CD compartida.

Para compartir una unidad óptica:


1. En el equipo con la unidad óptica que va a compartir, seleccione **Inicio > Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la unidad óptica que desea compartir y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Compartir > Uso compartido avanzado**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
5. Escriba un nombre para la unidad óptica en la casilla Nombre del recurso compartido.
6. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
7. Para visualizar la unidad óptica compartida:


Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.


10 Módulos de memoria

Adición y reemplazo de módulos de memoria


El equipo tiene dos ranuras para módulos de memoria. Las ranuras para módulos de memoria se encuentran en la parte inferior del equipo, debajo de la cubierta de la unidad de disco duro. La capacidad de memoria del equipo se puede actualizar al agregar un módulo de memoria o sustituir el módulo de memoria existente en una de las ranuras.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.

 **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales con un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos sean idénticos.


Para adicionar o sustituir un módulo de memoria:

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de agregarle o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

En caso de no estar seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, enciéndalo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
5. Extraiga la batería del equipo.

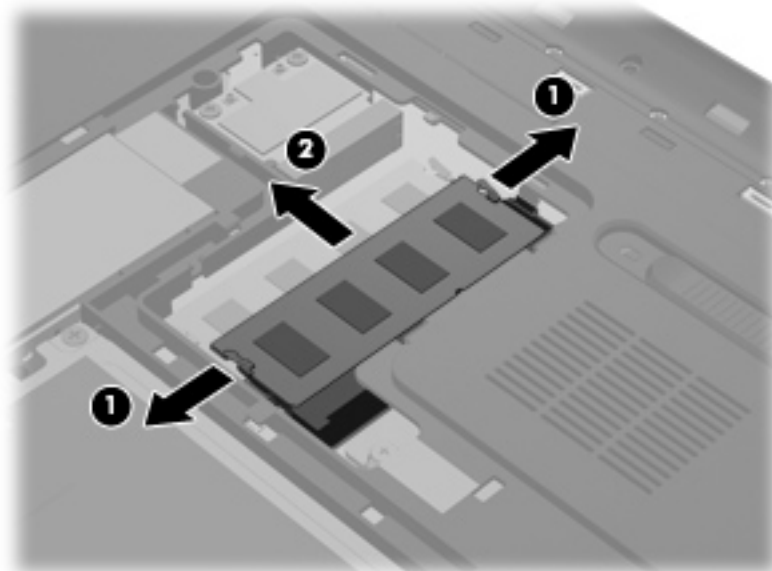
 **NOTA:** Para obtener más información, consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 43](#).

6. Deslice el pestillo de liberación de la batería (1) hasta liberar la cubierta, y luego levante la cubierta y retírela (2).



7. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
 - a. Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.
 - b. Sujete los bordes del módulo de memoria (2) y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes en el módulo de memoria.



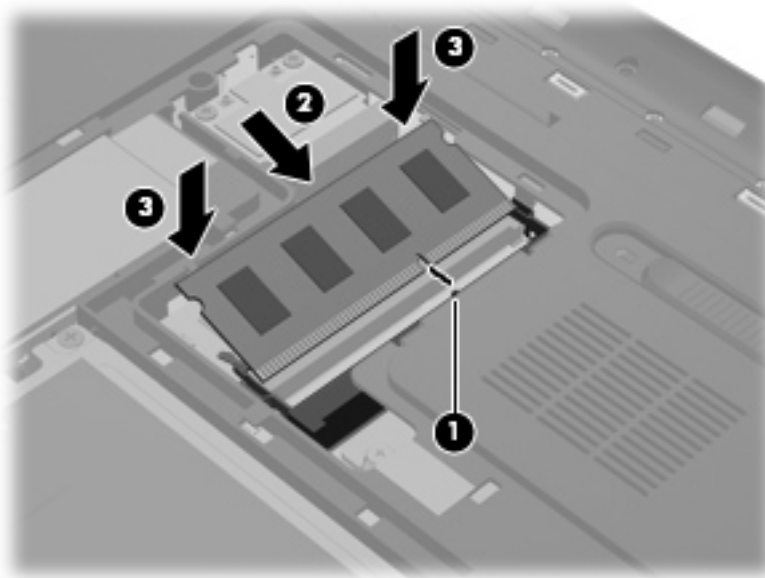
Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

8. Inserte un nuevo módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes en el módulo de memoria.

- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados de la superficie de su compartimento, presione el módulo en la ranura correspondiente **(2)** hasta que encaje.
- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de que no se doble.



9. Vuelva a colocar la cubierta del compartimento de módulos de memoria:

- a. Con el compartimento de la batería hacia usted, coloque la cubierta del compartimento de módulos de memoria **(1)** formando un ángulo de 45 grados con la superficie del equipo, de manera que las pestañas de la parte inferior de la cubierta se alineen con las ranuras correspondientes del equipo.

- b. Presione suavemente sobre la cubierta (2), aplicando presión sobre sus bordes izquierdo y derecho hasta que encaje en su lugar.






10. Vuelva a colocar la batería.
11. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
12. Encienda el equipo.

11 Seguridad

Protección del equipo


Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows® y por la utilidad de configuración del BIOS del equipo, que no pertenece a Windows, pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.

-  **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas disuasorias, pero es posible que no impidan ataques de software ni eviten la manipulación indebida o el robo del equipo.
-  **NOTA:** Antes de enviar el equipo para mantenimiento, prepare copias de seguridad, borre todos los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.
-  **NOTA:** Es posible que algunos recursos mencionados en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

Riesgos del equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	<ul style="list-style-type: none">• QuickLock (sólo en algunos modelos)• Contraseña de inicio• Lector de huellas digitales
Virus informáticos	Software antivirus
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizaciones de Windows• Encriptación de archivos
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración del equipo, los parámetros del BIOS y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador
Amenazas actuales o futuras al equipo	Actualizaciones de seguridad críticas de Microsoft
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	Contraseña de usuario
Robo del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional)

Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para asegurar la información de su equipo. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en Windows o en la utilidad de configuración del BIOS, que no pertenece a Windows, preinstalada en el equipo.

 **NOTA:** Para reducir el riesgo de bloqueo del acceso al equipo, registre cada contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración del BIOS y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración del BIOS.

Para obtener más información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Configuración de contraseñas en Windows

Contraseña	Función
Contraseña de administrador	Protege contra el acceso al contenido del equipo a nivel de administrador. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows. Además, protege el acceso al contenido del equipo y se debe introducir al salir de la suspensión o la hibernación.
QuickLock (sólo en algunos modelos)	Protege su información mostrando la ventana de inicio de sesión del sistema operativo. Mientras se visualiza la pantalla de inicio de sesión, no es posible acceder al equipo hasta que se ingrese la contraseña de un usuario de Windows o la de un administrador de Windows. Después de establecer una contraseña de usuario o de administrador, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none">1. Iniciar QuickLock.2. Salga de QuickLock introduciendo su contraseña de usuario o de administrador en Windows.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del BIOS

Contraseñas	Función
Contraseña de administrador*	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso a la utilidad de configuración del BIOS.• Una vez definida esta contraseña, deberá introducirla cada vez que acceda a la utilidad de configuración del BIOS. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración del BIOS.</p> <p>NOTA: Se puede usar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows; no es exhibida al definirla, ingresarla, modificarla ni al eliminarla.</p> <p>NOTA: Si introduce la contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña antes de que se muestre el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio), debe introducir la contraseña de administrador para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.</p>
Contraseña de inicio*	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso al contenido del equipo.• Una vez configurada la contraseña, se debe ingresar cada vez que el equipo se enciende, reinicia o sale de hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida la contraseña de inicio, no es posible iniciar el equipo, reiniciar ni salir de hibernación.</p> <p>NOTA: Se puede usar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, ingresa, cambia o elimina.</p>

*Para obtener más detalles acerca de estas contraseñas, consulte los tópicos siguientes.

Administración de una contraseña de administrador

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración del BIOS encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el Menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseña de administrador**, y luego pulse **intro**.
 - Para definir una contraseña de administrador, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y entonces presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de administrador, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña) y entonces presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de administrador, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Password** (Introducir contraseña) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del BIOS, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se aplicarán al reiniciar el equipo.

Ingreso de una contraseña de administrador

Cuando aparezca el mensaje **Enter Password** (Introducir contraseña), ingrese su contraseña de administrador y entonces presione **intro**. Después de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña de administrador, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Administración de una contraseña de inicio

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración del BIOS encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el Menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseña de encendido**, y luego presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de inicio, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y entonces presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de inicio, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm new password** (Confirmar nueva contraseña), y entonces presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de inicio, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del BIOS, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se aplicarán al reiniciar el equipo.

Introducción de una contraseña de inicio

Cuando aparezca el mensaje **Enter Password** (Introducir contraseña), escriba su contraseña y entonces presione **intro**. Después de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Uso de software antivirus

Cuando usa el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone potencialmente a virus informáticos. Estos virus pueden desactivar el sistema operativo, los programas o las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Un programa de antivirus puede estar previamente instalado en su equipo y puede incluir una oferta de prueba. Se recomienda enfáticamente que actualice la oferta de prueba o compre el programa de antivirus de su elección a fin de proteger totalmente su equipo.

Para obtener más información sobre virus informáticos, escriba **virus** en el cuadro Buscar, en Ayuda y soporte técnico.

Uso de software de firewall


Los firewalls están diseñados para evitar el acceso no autorizado a un sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instale en su equipo o red, o puede ser una solución compuesta tanto de hardware como de software.

Pueden considerarse dos tipos de firewalls:


- Firewalls basados en host: software que protege sólo el equipo en el que está instalado.
- Firewalls basados en red: se instalan entre su DSL o módem de cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados hacia y desde el sistema se controlan y comparan con una serie de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean todos los datos que no cumplen con esos criterios.

Su equipo o equipos de red pueden tener un firewall previamente instalado. De lo contrario, existen soluciones de software de firewall.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.


Instalación de actualizaciones de seguridad críticas


 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software desde que el equipo dejó la fábrica. Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

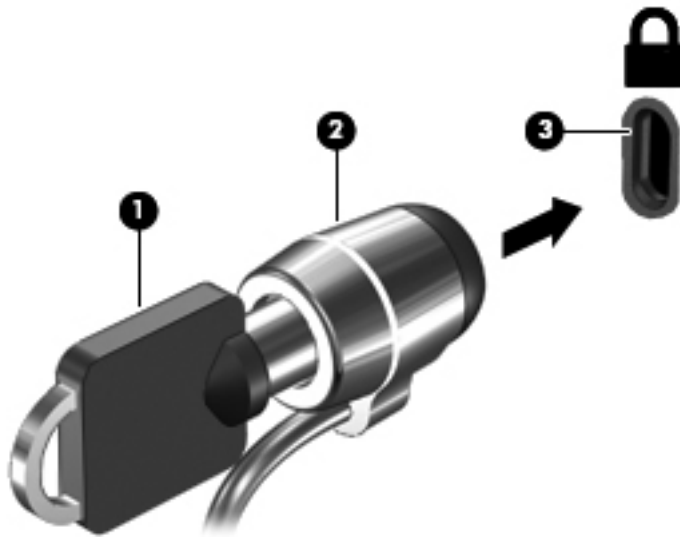
- Ejecute Windows Update tan pronto como sea posible después de configurar su equipo. Utilice el enlace de actualización en **Inicio > Todos los programas > Windows Update**.
- Ejecute Windows Update mensualmente de ahí en adelante.
- Obtenga actualizaciones de Windows y otros programas de Microsoft®, a medida que son publicadas, desde el sitio web de Microsoft y a través del enlace de actualizaciones en Ayuda y soporte técnico.

Instalación de un cable de seguridad opcional

 **NOTA:** Un cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de la ranura para cable de seguridad de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) para ver dónde se encuentra esta ranura en su equipo.

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



4. Quite la llave y guárdela en un lugar seguro.

Uso del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)

Algunos modelos de equipo traen un lector de huellas digitales integrado. Para usar el lector, debe configurar una cuenta de usuario con contraseña en el equipo. Esta cuenta le permite iniciar sesión en el equipo pasando un dedo determinado por el lector. También puede usar el lector de huellas digitales para completar los campos de contraseña en sitios web u otros programas que requieran un inicio de sesión. Consulte la Ayuda del software del lector para obtener instrucciones.

Después de crear su identidad de huella digital, puede configurar un servicio de Inicio de sesión único, que le permite usar el escáner de huella digital a fin de crear credenciales para cualquier aplicación que requiera un nombre de usuario y una contraseña.

Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) para ver dónde se encuentra el lector de huellas digitales en su equipo.

12 Copias de seguridad y recuperación

Su equipo incluye herramientas proporcionadas por el sistema operativo y HP para ayudarlo a proteger su información y restaurarla si es necesario.


Este capítulo proporciona información sobre los siguientes temas:

- Creación de un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación (recurso del software HP Recovery Manager)
- Realización de una restauración del sistema (a partir de la partición, de discos de recuperación o de una unidad flash de recuperación)
- Copias de seguridad de su información
- Recuperación de un programa o controlador

Restauración del sistema


Si la unidad de disco duro del equipo falla, debe usar un conjunto de discos o una unidad flash de recuperación para restaurar el sistema a su imagen de fábrica. Lo ideal es que ya haya usado HP Recovery Manager para crear esas herramientas inmediatamente después de la configuración de software.


En caso de problemas distintos a una falla de unidad de disco duro, puede restaurar su sistema usando la partición de HP Recovery (solamente en algunos modelos), en vez de usar discos o una unidad flash de recuperación. Para verificar la presencia de una partición de recuperación, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego haga clic en **Administración de discos**. En caso de que haya una partición de recuperación, una unidad de recuperación aparecerá en una lista de la ventana.

 **PRECAUCIÓN:** HP Recovery Manager (partición o discos/unidad flash) sólo restaura programas de software preinstalados en fábrica. Es necesario reinstalar manualmente los programas de software que no se proporcionan con este equipo.

Creación de medios para restauración


HP recomienda que cree un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación, a fin de poder restaurar su equipo a su estado original de fábrica si la unidad de disco duro falla o si por algún motivo usted no puede realizar una restauración utilizando las herramientas de la partición de recuperación. Cree estos discos o la unidad flash después de configurar el equipo por primera vez.

 **NOTA:** HP Recovery Manager permite la creación de sólo un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.


 **NOTA:** Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada, puede utilizar una unidad óptica externa opcional (comprada por separado) para crear discos de recuperación o puede adquirir discos de recuperación para su equipo en el sitio web de HP. Si utiliza una unidad óptica externa, esta debe estar conectada directamente a un puerto USB del equipo, no a un puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB.

Instrucciones:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL de alta calidad.

 **NOTA:** Los discos de lectura y grabación, como los CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa y BD-RE (Blu-ray regrabables), no son compatibles con el software HP Recovery Manager.

- El equipo debe estar conectado a la alimentación de CA durante este proceso.
- Sólo es posible crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación por equipo.

 **NOTA:** En caso de crear discos de recuperación, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica.


- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear los discos de recuperación o la unidad flash de recuperación. La próxima vez que abra HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe el proceso de creación de copia de seguridad.

Para crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Seguridad y protección > HP Recovery Manager > Creación de medios de recuperación HP**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Realización de una recuperación del sistema

El software HP Recovery Manager le permite reparar o restaurar el equipo a su estado original de fábrica. HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperación, de una unidad flash de recuperación o de una partición de recuperación dedicada (solamente en algunos modelos) en la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Se debe realizar una restauración del sistema si la unidad de disco duro del equipo falla o si todos los intentos de corregir problemas de funcionamiento del equipo fallan. Se debe usar una restauración del sistema como último intento de corregir los problemas del equipo.

Al realizar una restauración del sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

- Sólo puede restaurar el sistema del cual haya hecho copias de seguridad anteriormente. HP le recomienda usar HP Recovery Manager para crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación tan pronto como configure el equipo.
- Windows tiene sus propios recursos de reparación incorporados, por ejemplo Restaurar sistema. Si todavía no ha probado estos recursos, pruébelos antes de usar HP Recovery Manager para restaurar su sistema.
- HP Recovery Manager solamente restaura los programas de software que se instalaron en la fábrica. Para el software que no se suministra con este equipo, debe descargarlo desde el sitio web del fabricante o reinstalarlo mediante el disco proporcionado por el fabricante.

Uso de la partición de recuperación dedicada (solamente en algunos modelos)

Al utilizar la partición de recuperación dedicada, hay la opción de realizar copias de seguridad de fotografías, música y audio, vídeos y películas, programas de TV grabados, documentos, hojas de cálculo y presentaciones, correos electrónicos, favoritos de Internet y configuraciones adicionales durante este proceso.

Para restaurar el equipo desde la partición de recuperación, siga estos pasos:

1. Acceda a la herramienta HP Recovery Manager de una de estas formas:
 - Seleccione **Inicio > Todos los programas > Seguridad y protección > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.

– 0 –


 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla. A continuación, presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “F11 (System Recovery)” (Recuperación del sistema).
2. Haga clic en **Recuperación del sistema**, en la ventana **HP Recovery Manager**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración por medio de los medios de restauración

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación en la unidad óptica de su equipo o en una unidad óptica externa opcional y luego reinicie el equipo.

– o –

Inserte la unidad flash de recuperación en un puerto USB de su equipo y luego reinicielo.

 **NOTA:** Si el equipo no reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio.

3. Presione **f9** durante el inicio del sistema.
4. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cambio del orden de inicio del equipo

A fin de cambiar el orden de inicio para los discos de recuperación:

1. Reinicie el equipo.
2. Presione **esc** mientras se reinicia el equipo y, a continuación, presione **f9** para acceder a las opciones de inicio.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidad de CD/DVD ROM interna) desde la ventana de opciones de inicio.


A fin de cambiar el orden de inicio para la unidad flash de recuperación:

1. Inserte la unidad flash en un puerto USB.
2. Reinicie el equipo.
3. Presione **esc** mientras se reinicia el equipo y, a continuación, presione **f9** para acceder a las opciones de inicio.
4. Seleccione la unidad flash en la ventana de opciones de inicio.

Realización de copias de seguridad y recuperación de su información

Es muy importante realizar copias de seguridad de sus archivos y mantener los programas de software nuevos en un lugar seguro. A medida que agregue nuevos programas de software y archivos de datos, deberá seguir creando copias de seguridad regularmente.

Su capacidad de recuperar completamente su sistema depende de qué tan reciente es su copia de seguridad.

 **NOTA:** Es necesario realizar una recuperación con sus copias de seguridad más recientes si el equipo se ve atacado por virus o si alguno de los principales componentes del sistema falla. Para corregir los problemas del equipo, se debe intentar realizar una recuperación antes de intentar realizar una restauración del sistema.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa opcional, en una unidad de red o en discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente



SUGERENCIA: Configure recordatorios para hacer copias de seguridad de su información periódicamente.

- Antes de reparar o restaurar el equipo.
- Antes de agregar o modificar hardware o software.

Instrucciones:

- Cree puntos de restauración del sistema usando el recurso Restaurar sistema de Windows® y cópielos periódicamente en un disco óptico o unidad de disco duro externa. Para obtener más información acerca del uso de los puntos de restauración del sistema, consulte [Uso de puntos de restauración del sistema de Windows en la página 85](#).
- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Guarde los ajustes personalizados de una ventana, barra de herramientas o barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite volver a introducir sus preferencias.

Para crear una captura de pantalla:

1. Vaya a la pantalla que desea guardar.

2. Copie la imagen de la pantalla:

Para copiar sólo la ventana activa, presione **alt + imp pnt**.

Para copiar la pantalla completa, presione **imp pnt**.

3. Abra un documento de procesador de texto y luego seleccione **Edición > Pegar**. La imagen de la pantalla se agregará al documento.
4. Guarde e imprima el documento.


Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows

Instrucciones:

- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.
- Deje transcurrir tiempo suficiente para completar el proceso de copias de seguridad. Según los tamaños de los archivos, esto puede tardar más de una hora.


Para crear una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para planificar y crear una copia de seguridad.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Uso de puntos de restauración del sistema de Windows


Un punto de restauración del sistema le permite guardar y dar un nombre a una instantánea de su unidad de disco duro en un momento específico. Es posible, entonces, recuperar el sistema desde ese punto en caso de que desee revertir cambios posteriores.

 **NOTA:** La recuperación a un punto de restauración anterior no afecta los archivos de datos guardados ni los mensajes de correo electrónico creados desde el último punto de restauración.

Puede crear puntos de restauración adicionales para ofrecer mayor protección a la configuración y a los archivos.

Cuándo crear puntos de restauración

- Antes de agregar o modificar hardware o software
- Periódicamente, cuando el equipo esté funcionando de forma óptima

 **NOTA:** Si revierte a un punto de restauración y cambia de idea, podrá revertir la restauración.

Creación de un punto de restauración del sistema

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración a una fecha y hora previas


Para revertir a un punto de restauración creado en una fecha y hora previas, cuando el equipo estaba funcionando de forma óptima, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Haga clic en **Restaurar sistema**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

13 Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

Uso de la Utilidad de configuración (BIOS)

La utilidad de configuración, o el Sistema de entrada/salida básico (Basic Input/Output System (BIOS)), controla las comunicaciones entre todos los dispositivos de entrada y salida en el sistema (como unidades de discos, pantalla, teclado, mouse e impresora). La Utilidad de configuración del BIOS cuenta con configuraciones para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo, y la cantidad de memoria de sistema y de memoria extendida.

 **NOTA:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la Utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden impedir que el equipo funcione correctamente.

Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

Para iniciar la Utilidad de configuración (BIOS), siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la Utilidad de configuración del BIOS.

Cambio del idioma de la utilidad de configuración del BIOS

1. Iniciar Utilidad de configuración (BIOS).
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Language** (Idioma) y, a continuación, presione **intro**.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar un idioma y a continuación presione **intro**.
4. Cuando aparezca un indicador de confirmación con su idioma seleccionado, presione **intro**.
5. Para guardar su cambio y salir de la utilidad de configuración del BIOS, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios), y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

Exploración y selección en la utilidad de configuración del BIOS

Para explorar y seleccionar en la Utilidad de configuración del BIOS, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
 - Para seleccionar un menú o un elemento del menú, utilice la tecla **tab** y las teclas de flecha del teclado y luego presione **intro**.
 - Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo, use las teclas de flecha arriba y abajo.
 - Para cerrar los cuadros de diálogo abiertos y volver a la pantalla principal de la Utilidad de configuración del BIOS del equipo, presione **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la Utilidad de configuración del BIOS.

Para salir de los menús de la Utilidad de configuración del BIOS del equipo, elija uno de los siguientes métodos:

- Para salir de los menús de la Utilidad de configuración del equipo sin guardar sus cambios, presione la tecla **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
– o –
Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar cambios) y entonces presione **intro**.
– o –
- Para guardar sus cambios y salir de los menús de la Utilidad de configuración (BIOS), presione **f10** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
– o –
Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y a continuación presione la tecla **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Visualización de la información del sistema

1. Iniciar Utilidad de configuración (BIOS).
2. Seleccione el menú **Main** (Principal). Se mostrará información del sistema, como la hora y fecha, e información de identificación del equipo.
3. Para salir de la utilidad de configuración sin cambiar las configuraciones, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar cambios) y luego presione **intro**.

Restauración de la configuración predeterminada en la Utilidad de configuración del BIOS



NOTA: La restauración de los valores predeterminados no cambiará el modo de la unidad de disco duro.

Para volver todos los parámetros de la Utilidad de configuración del BIOS del equipo a los valores que se definieron en fábrica, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la Utilidad de configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit > Load Setup Defaults** (Cargar config. predeterminadas).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Para guardar sus cambios y salir, presione **f10** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y a continuación presione la tecla **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.



NOTA: Las configuraciones relativas a contraseñas y seguridad no cambian cuando se restauran los valores de fábrica.

Salir de la Utilidad de configuración (BIOS)

- Para salir de la utilidad de configuración (BIOS) y guardar los cambios efectuados en la sesión actual:

Si los menús de la utilidad de configuración (BIOS) no están visibles, presione **esc** para volver a la pantalla del menú. Luego utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y a continuación presione la tecla **intro**.
- Para salir de la utilidad de configuración (BIOS) sin guardar los cambios efectuados en la sesión actual:

Si los menús de la utilidad de configuración (BIOS) no están visibles, presione **esc** para volver a la pantalla del menú. Luego utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar cambios) y a continuación presione la tecla **intro**.

Actualización del BIOS

Versiones actualizadas del software suministrado con su equipo pueden estar disponibles en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones de software y de BIOS incluidas en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaq*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.


Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse al presionar **fn+esc** (si ya está en Windows) o al usar la utilidad de configuración (BIOS).

1. Iniciar Utilidad de configuración (BIOS).
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Principal**.
3. Para salir de la Utilidad de configuración del BIOS sin cambiar las configuraciones, utilice la tecla **tab** y las teclas de flecha para seleccionar **Exit (Salir) > Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios) y luego presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños al equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:


No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Mantenimiento**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desea descargar.
3. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descarga la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
2. Haga doble clic en su designación de unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo.exe*). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

System Diagnostics (Diagnóstico del sistema) es una utilidad que le permite efectuar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo está funcionando correctamente. Según el modelo de su equipo, las siguientes pruebas de diagnóstico pueden estar disponibles en System Diagnostics:

- Start-up Test (Prueba de inicio): Esta prueba analiza los principales componentes del sistema necesarios para iniciar el equipo.
- Run-in test (Prueba de ejecución): Esta prueba repite la prueba de inicio y verifica si hay problemas intermitentes que la prueba de inicio no es capaz de detectar.
- Hard disk test (Prueba de disco duro): Esta prueba analiza las condiciones físicas de la unidad de disco duro y, a continuación, verifica todos los datos de cada sector de esta unidad. Si la prueba detecta un sector dañado, intenta mover los datos a un sector sin daños.
- Memory test (Prueba de memoria): Esta prueba analiza las condiciones físicas de los módulos de memoria. Si se informa un error, sustituya los módulos de memoria de inmediato.
- Battery test (Prueba de batería): Esta prueba analiza el estado de la batería. Si la batería no pasa la prueba, póngase en contacto con el soporte al cliente para informar el problema y comprar una batería de repuesto.

También puede ver la información del sistema y los registros de errores en la ventana de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema).

Para iniciar System Diagnostics (Diagnóstico del sistema):

1. Encienda o reinicie el equipo. Mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f2**.
2. Haga clic en la prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



NOTA: Si necesita detener una prueba de diagnóstico mientras esta se está realizando, presione **esc**.

A Solución de problemas y soporte técnico

Solución de problemas

El equipo no puede iniciarse

Si el equipo no se enciende cuando usted presiona el botón de alimentación, las siguientes sugerencias pueden ayudarlo a determinar el motivo:

- Si el equipo está conectado a una toma eléctrica de CA, conecte otro dispositivo a la toma eléctrica para cerciorarse de que está suministrando la alimentación adecuada.



NOTA: Utilice solamente el adaptador de CA suministrado con el equipo o uno aprobado por HP para este equipo.

- Si su equipo está funcionando con alimentación por batería o si está conectado a una fuente de alimentación externa distinta de una toma eléctrica de CA, conéctelo a una toma eléctrica de CA usando el adaptador de CA. Asegúrese de que las conexiones del cable de alimentación y del adaptador de CA estén firmes.

La pantalla del equipo está en blanco

Si la pantalla está en blanco, pero el equipo y el indicador luminoso de alimentación están encendidos, es posible que el equipo no esté configurado para mostrar la imagen en la pantalla del equipo. Para transferir la imagen a la pantalla del equipo, presione la tecla de acción **f4**.

El software no está funcionando correctamente

Si el software deja de responder o se comporta de manera anormal, siga estas sugerencias:


- Reinicie el equipo seleccionando **Inicio > Apagar > Reiniciar**.

Si no puede reiniciar el equipo utilizando este procedimiento, consulte la siguiente sección, [El equipo está encendido, pero no responde en la página 92](#).

- Ejecute una detección de virus. Para obtener información sobre el uso de los recursos antivirus del equipo, consulte [Uso de software antivirus en la página 77](#).

El equipo está encendido, pero no responde


Si el equipo está encendido pero no responde a los comandos del software o del teclado, pruebe los siguientes procedimientos de apagado de emergencia en la secuencia indicada:


 **PRECAUCIÓN:** Los procedimientos de apagado de emergencia ocasionan la pérdida de la información que no se haya guardado.

- Presione **ctrl+alt+supr** y a continuación haga clic en el botón de **Alimentación**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte el equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.

El equipo está inusualmente caliente

Es normal que la temperatura del equipo sea relativamente elevada al tacto mientras se lo usa. Sin embargo, si el equipo parece estar *excepcionalmente* caliente, quizás esté sobrecalentándose debido al bloqueo de los orificios de ventilación. Si sospecha que el equipo se está sobrecalentando, déjelo enfriar hasta que alcance la temperatura ambiente. A continuación, asegúrese de que ningún orificio de ventilación esté obstruido mientras utiliza el equipo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas u obstruya los orificios de ventilación del PC. Use el equipo solamente sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

 **NOTA:** †El ventilador del equipo se inicia automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante el funcionamiento.

Un dispositivo externo no funciona


Siga estas sugerencias en caso de que un dispositivo externo no funcione según lo esperado:


- Encienda el dispositivo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que todas las conexiones del dispositivo estén firmes.
- Asegúrese de que el dispositivo esté recibiendo alimentación eléctrica.
- Cerciórese de que el dispositivo es compatible con su sistema operativo, especialmente si dicho dispositivo es antiguo.
- Asegúrese de que los controladores correctos estén instalados y actualizados.

La conexión de red inalámbrica no funciona

Si la conexión a una red inalámbrica no funciona correctamente, siga estas sugerencias:


- Asegúrese de que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas de su equipo esté encendido (en blanco). Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado, presione la tecla de acción **f12** para encenderlo.
- Asegúrese de que las antenas inalámbricas del dispositivo estén libres de obstrucciones.
- Asegúrese de que el módem por cable o DSL y su cable de alimentación estén adecuadamente conectados, y cerciórese de que las luces están encendidas.
- Asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén conectados correctamente a su adaptador de alimentación y al módem por cable o DSL, y cerciórese de que los indicadores luminosos están encendidos.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables y, a continuación, apague y vuelva a encender el dispositivo.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

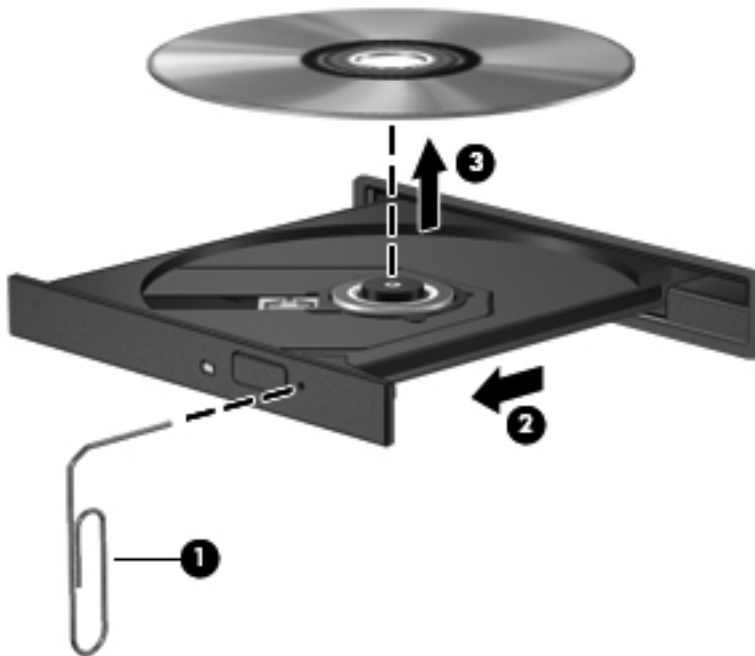
 **NOTA:** Para obtener información sobre la activación del servicio de banda ancha móvil (solamente en algunos modelos), consulte la información del operador de red de telefonía móvil incluida con su equipo.

La bandeja para medios ópticos no se abre para la extracción de un disco

1. Inserte el extremo de un clip en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad **(1)**.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera hasta que se detenga **(2)**.
3. Extraiga el disco de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta los bordes exteriores del disco **(3)**. Sostenga el disco siempre por los bordes para evitar tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.

4. Cierre la bandeja para medios y enseguida coloque el disco en un estuche de protección.



El equipo no detecta la unidad de disco

Si Windows no detecta un dispositivo instalado, es posible que esté faltando el software del controlador o que éste se encuentre dañado. Si sospecha que no se está detectando la unidad óptica, verifique que la unidad óptica aparezca enumerada en la utilidad Administrador de dispositivos:

1. Extraiga cualquier disco que se encuentre en la unidad óptica.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
3. En el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en la flecha que está al lado de Unidades de DVD/CD-ROM para expandir la lista y mostrar todas las unidades instaladas.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en la lista de unidades ópticas para realizar las siguientes tareas:
 - Actualizar el software de controlador
 - Desactivar
 - Desinstalar
 - Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala cualquier controlador que se necesite
 - Haga clic en **Propiedades** para cerciorarse de que el dispositivo está funcionando adecuadamente
 - La ventana Propiedades proporciona detalles sobre el dispositivo para ayudarlo a solucionar problemas
 - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo

No se puede reproducir un disco

Para reproducir un CD, DVD o BD:

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un disco.
- Desconéctese de Internet antes de reproducir un disco.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie el disco desde el centro hacia el borde externo.
- Verifique que el disco no tenga rayones. Si encuentra marcas, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive la suspensión antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación o suspensión mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario, puede aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece

este mensaje, haga clic en **No**. Después de que haga clic en No, el equipo podrá hacer lo siguiente:

- Reanudar la reproducción.
- Cerrar la ventana de reproducción del programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** de su programa multimedia. En algunos casos, podría necesitar salir del programa y luego reiniciarlo.
- Aumente los recursos del sistema.
 - Apague las impresoras y escáneres y desenchufe cámaras y otros dispositivos pocket PC portátiles. La desconexión de estos dispositivos tipo plug and play (conectar y usar) libera valiosos recursos del sistema y resulta en un mejor desempeño de la reproducción.
 - Cambie las propiedades de color del escritorio. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits mediante los siguientes procedimientos:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Resolución de pantalla**.
 2. Seleccione **Configuración avanzada** > ficha **Monitor**.
 3. Seleccione **Color de alta densidad (16 bits)** si esta configuración aún no está seleccionada.
 4. Haga clic en **Aceptar**.

El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los otros programas estén cerrados.
- Desactive la suspensión y la hibernación.
- Asegúrese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si copia un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde la unidad de disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

Contacto con Atención al cliente

Si la información suministrada en esta guía del usuario o en Ayuda y soporte técnico no aclara sus dudas, puede ponerse en contacto con el soporte al cliente:

<http://www.hp.com/go/contactHP>



NOTA: Para obtener soporte técnico en todo el mundo, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactarse con HP en el mundo) a la izquierda de la página o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

En esta ubicación, dispone de las siguientes opciones:

- Chatear en línea con un técnico de HP.



NOTA: Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico al soporte al cliente.
- Encontrar los números de teléfono del soporte al cliente en todo el mundo.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

B Limpieza de su equipo

Limpieza de la pantalla

Limpe suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrarla.

Limpieza de los costados y la cubierta

Para limpiar y desinfectar los lados y la cubierta, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*, o utilice una toalla germicida desechable permitida.



NOTA: Al limpiar la cubierta del equipo, realice un movimiento circular para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos.

Limpieza del TouchPad y del teclado



PRECAUCIÓN: Cuando limpie el TouchPad y el teclado, no permita que caigan gotas entre las teclas. Esto puede dañar para siempre los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*, o utilice una toalla germicida desechable permitida.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla.



¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos, no emplee accesorios de aspiradoras para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

C De viaje con el equipo


Para lograr mejores resultados, siga estos consejos sobre viajes y envíos:

- Prepare el equipo para viajar o para enviarlo:
 - Haga copias de seguridad de su información.
 - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, por ejemplo, las tarjetas digitales.
- **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a una unidad o la pérdida de información, extraiga los medios de una unidad antes de extraer la unidad del compartimiento correspondiente y antes de enviarla, almacenarla o viajar con la unidad.
- Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
- Apague el equipo.
- Lleve con usted una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Cuando viaje en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo envíe con el resto de sus maletas.

PRECAUCIÓN: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- El uso del equipo durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea. Si planea usar el equipo durante un vuelo, consulte antes a la aerolínea.
- Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y póngale un rótulo que diga "FRÁGIL".

- Si el equipo cuenta con un dispositivo inalámbrico o un módulo HP Mobile Broadband instalado, como por ejemplo un dispositivo 802.11b/g, un dispositivo de GSM (Global System for Mobile Communications) o un dispositivo de GPRS (General Packet Radio Service), puede ser que en algunos entornos el uso de estos dispositivos sea restringido. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de una aeronave, en hospitales, cerca de explosivos y en lugares peligrosos. Si no está seguro sobre la política que se aplica al uso de un dispositivo particular, pida autorización para usarlo antes de encenderlo.
- Si viaja fuera del país, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con equipos en cada país o región a los que viaje.
 - Consulte los requisitos de cables y adaptadores de cada lugar en el que planea usar el equipo. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes varían.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no trate de alimentar el equipo con un kit convertidor de voltaje de los que se usan en electrodomésticos.

D Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice de forma periódica sus programas y controladores a las versiones más recientes. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones. También puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando estos estén disponibles.

E Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que ocurre cuando dos objetos entran en contacto, como por ejemplo el choque que recibe cuando camina por una alfombra y toca el picaporte metálico de una puerta.

Una descarga de electricidad estática de los dedos u otros conductores electrostáticos puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de remoción o instalación le indican que desenchufe el equipo, hágalo después de contar con una toma a tierra apropiada y antes de retirar una cubierta.
- Mantenga los componentes en sus estuches de protección contra electrostática hasta que esté preparado para instalarlos.
- Evite tocar las patas, las derivaciones y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura del componente.
- Si extrae un componente, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

Si necesita más información acerca de la electricidad estática o ayuda para la extracción o instalación de un componente, comuníquese con el soporte al cliente.

F Especificaciones

Energía de entrada

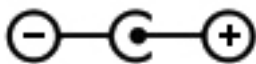
La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea viajar al exterior con el equipo.


El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de CC independiente, sólo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para usarse con este equipo.


El equipo puede operar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones.

Energía de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación	18,5 V CC a 3,5 A – 65 W; 19 V CC a 4,74 A – 90 W; o 18,5 V CC a 6,5 A – 120 W 18,5 V CC a 3,5 A – 65 W; 19 V CC a 4,74 A – 90 W; o 18,5 V CC a 6,5 A – 120 W

Enchufe de CC de fuente de energía HP externa



 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** La corriente y el voltaje de operación del equipo se pueden encontrar en la etiqueta normativa del sistema.

Entorno de funcionamiento

Factor	Métrica	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

G Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que brinda acceso rápido a la información de SoftPaq sin necesidad de conocer el número de SoftPaq. El uso de esta herramienta le permite buscar SoftPaqs con facilidad y entonces descargarlos y descomprimirlos.

SoftPaq Download Manager funciona leyendo y descargando del sitio FTP de HP un archivo de base de datos divulgado que contiene el modelo del equipo y la información del SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar qué SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica el sitio FTP de HP para encontrar actualizaciones de la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, éstas se descargan y aplican automáticamente.

SoftPaq Download Manager está disponible en el sitio web de HP. Para utilizar SoftPaq Download Manager para descargar SoftPaqs, primero debe descargar e instalar el programa. Vaya al sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/sdm> y siga las instrucciones para descargar e instalar SoftPaq Download Manager.

Para descargar SoftPaqs:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando abra SoftPaq Download Manager por primera vez, se mostrará una ventana en la que se le preguntará si quiere que se muestre sólo software para el equipo que está usando o si prefiere que se muestre software para todos los modelos admitidos. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya utilizó HP SoftPaq Download Manager anteriormente, vaya al paso 3.
 - a. Seleccione su sistema operativo y los filtros de idioma en la ventana Opciones de configuración. Los filtros limitan la cantidad de opciones que se enumeran en el panel del Catálogo de productos. Por ejemplo, si se selecciona sólo Windows 7 Professional en el filtro de sistema operativo, el único sistema operativo que se muestra en el Catálogo de productos es Windows 7 Professional.
 - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie las configuraciones de filtro en la ventana Opciones de configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo (+) para expandir la lista de modelos y a continuación seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Buscar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.

5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y a continuación haga clic en **Descargar únicamente** si tiene que descargar muchos SoftPaqs, ya que los SoftPaq seleccionados y la velocidad de la conexión a Internet determinan cuánto va a tardar el proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar y descomprimir**.

6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq** en el software SoftPaq Download Manager para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo.

Índice

A

actualizaciones críticas de seguridad, instalación 78
Adaptador de CA, prueba 53
adaptador Ethernet USB HP, conexión 25
administración de una contraseña de administrador 76
administración de una contraseña de inicio 77
alimentación
 batería 49
 opciones 45
alimentación de CA externa, uso 52
alimentación por batería 49
almacenamiento de una batería 51
altavoces, identificación 10
antenas WLAN, identificación 13
apagado 45
apagado del equipo 45
área del TouchPad, identificación 4
audio, verificación de funciones 38

B

batería
 almacenar 51
 conservar energía 51
 descarga 50
 eliminación 52
 exhibición de la carga restante 50
 Niveles de batería bajos 50
 sustitución 52
Beats Audio 8, 35, 38

BIOS

 actualización 88
 descarga de una actualización 89
 determinación de la versión 89
botón de activación/desactivación del TouchPad 4
botón de alimentación, identificación 6
botón de expulsión de la unidad óptica, identificación 11
botones
 alimentación 6
 derecho del Touchpad 4
 expulsión de la unidad óptica 11
 izquierdo del TouchPad 4
 multimedia 37
 QuickWeb 7
 volumen 37

C

cable de red, conexión 25
cable de seguridad, instalación 78
cables
 USB 56
cámara web 39
cámara web, identificación 13
CD
 grabación 96
Clave del producto 16
compartimento de la batería 15, 16
compartimento de la unidad de disco duro, identificación 15
compartimento del módulo inalámbrico, identificación 15
compartimento de módulo de memoria, identificación 15
compartir unidades ópticas 68
componentes
 inferior 15
 lado derecho 11
 pantalla 13
 parte frontal 10
 parte lateral izquierda 12
 parte superior 4
 parte trasera 14
concentradores 55
concentradores USB 55
conector, alimentación 11
conector de alimentación, identificación 11
conector de entrada de audio (micrófono) 12
conector de red, identificación 12
conectores
 entrada de audio (micrófono) 12
 red 12
 RJ-45 (red) 12
 salida de audio (auriculares) 12
conectores de salida de audio (auriculares) 12
conector RJ-45 (red), identificación 12
conexión a una red cableada 25
conexión a una red inalámbrica existente 22
conexiones inalámbricas
 iconos 20
 protección 23
conexión inalámbrica, creación 20

- configuración de audio para HDMI 41
 - configuración de conexiones inalámbricas 23
 - configuración de la conexión a Internet 23
 - configuración de opciones de energía 45
 - configuración de protección con contraseña en la reactivación 48
 - configuración de una WLAN 23
 - Connection Manager 21
 - conservar energía 51
 - contraseña de administrador
 - administración 76
 - creación 76
 - ingreso 76
 - contraseña de inicio
 - administración 77
 - creación 77
 - ingreso 77
 - contraseñas
 - definición en la utilidad de configuración del BIOS 75
 - definidas en Windows 74
 - controles de actividad
 - multimedia 37
 - controles del sistema operativo 21
 - copia de seguridad
 - configuraciones personalizadas de ventanas, barras de herramientas y barras de menú 84
 - copias de seguridad
 - archivos personales 84
 - creación de una conexión inalámbrica 20
 - cubierta del compartimento de módulos de memoria, extracción 70
 - cuidado de su equipo 98
 - CyberLink PowerDVD 42
- D**
- descarga electrostática 102
 - de viaje con el equipo 16, 51, 99
- disco óptico
 - extracción 65
 - inserción 64
 - discos compatibles 81
 - discos de recuperación 81
 - dispositivo Bluetooth 20, 24
 - dispositivos de alta definición, conexión 40, 42
 - dispositivos de seguridad de los aeropuertos 58
 - dispositivos externos 57
 - dispositivos externos opcionales, uso 57
 - dispositivos inalámbricos, encendido o apagado 21
 - dispositivos señaladores
 - configurar preferencias 27
 - dispositivos USB
 - conexión 55
 - Dispositivos USB
 - descripción 55
 - extracción 56
 - dispositivo WLAN 16
 - DVD
 - grabación 96
- E**
- encendido o apagado de dispositivos inalámbricos 21
 - Enchufe de CC de fuente de energía HP externa 103
 - encriptación inalámbrica 24
 - energía
 - ahorro 51
 - energía de entrada 103
 - enrutador inalámbrico, configuración 23
 - entorno de funcionamiento 104
 - equipo, viaje 51, 99
 - estados de ahorro de energía 45
 - etiqueta de Bluetooth 16
 - etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 16
 - Etiqueta del Certificado de autenticidad 16
 - Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 16
 - etiqueta de WLAN 16
 - etiquetas
 - Bluetooth 16
 - certificación inalámbrica 16
 - Certificado de autenticidad de Microsoft 16
 - número de serie 16
 - reglamentarias 16
 - WLAN 16
- F**
- f11 82
- H**
- HDMI
 - configuración de audio 41
 - hibernación
 - iniciado durante un nivel de batería crítico 50
 - iniciar 46
 - salida 46
 - HP 3D DriveGuard 60
 - HP Connection Manager 21
 - HP Recovery Manager 82
- I**
- iconos
 - conexiones inalámbricas 20
 - red 20
 - indicadores luminosos
 - alimentación 5, 11
 - batería 11
 - bloq mayús 5
 - cámara web 13
 - conexiones inalámbricas 5
 - lector de huellas digitales 5
 - silencio 5
 - TouchPad 4, 5
 - unidad de disco duro 11
 - unidad óptica 11
 - indicadores luminosos, unidad 60
 - indicadores luminosos de alimentación, identificación 5, 11
 - indicador luminoso de bloq mayús, identificación 5
 - indicador luminoso de conexiones inalámbricas 5

indicador luminoso de la batería 11
 indicador luminoso de la cámara web, identificación 13
 indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 13
 indicador luminoso de la unidad 60
 indicador luminoso de la unidad de disco duro 11
 indicador luminoso de la unidad óptica, identificación 11
 indicador luminoso del lector de huellas digitales 5
 indicador luminoso del TouchPad 4, 5
 indicador luminoso de silencio, identificación 5
 información de la batería, obtención 49
 información del sistema, visualización 87
 información normativa
 etiqueta reglamentaria 16
 etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 16
 ingreso de una contraseña de administrador 76
 ingreso de una contraseña de inicio 77
 instalación
 actualizaciones de seguridad críticas 78
 cable de seguridad opcional 78
 Intel Wireless Display 42
 ISP, uso 19

L

lector de huellas digitales
 uso 79
 limpieza de su equipo 98
 luces
 luz del TouchPad 4, 5
 luz del TouchPad 4, 5

M

mantenimiento
 Desfragmentador de disco 59
 Liberador de espacio en disco 59
 medidor de energía 47
 medios de lectura 46
 medios grabables 46
 medios para unidades 46
 micrófonos internos, identificación 13
 módulo de memoria
 extracción 70
 inserción 71
 sustitución 69
 movimiento de desplazamiento en el TouchPad 31
 movimiento de pinza en el TouchPad 31
 movimiento gestual de rotación en el TouchPad 32
 movimiento gestual de zoom en el TouchPad 31
 movimiento rápido en el TouchPad 32
 movimientos gestuales en el TouchPad
 desplazamiento 31
 movimiento de pinza 31
 rotación 32
 zoom 31
 Movimientos gestuales en el TouchPad
 movimiento de arrastre 32

N

Nivel de batería bajo 50
 nivel de batería crítico 45
 Nivel de batería crítico 50
 nombre y número de producto, equipo 16
 número de serie 16
 número de serie, equipo 16

O

orificios de ventilación, identificación 12, 14, 15

P

pestillo, liberación de la batería 15

pestillo de liberación de batería 15
 pilas, sustitución 43
 planes de energía
 personalización 48
 selección 47
 visualización del actual 47
 PowerDVD 42
 protección del equipo 73
 protección de su red inalámbrica 23
 prueba de un adaptador de CA 53
 puerto del monitor externo 12
 puerto HDMI, conexión 40
 puerto HDMI, identificación 12
 puertos
 HDMI 12, 40
 Intel Wireless Display 42
 monitor externo 12, 40
 USB 11, 12
 VGA 40
 puertos USB, identificación 11, 12
 puerto VGA, conexión 40
 puntos de restauración 85
 puntos de restauración del sistema 85

Q

QuickLock 73, 74
 QuickWeb
 inicio 18
 pantalla de inicio 18
 QuickWeb, identificación del botón 7

R

ranura para cable de seguridad, identificación 11
 ranura para dispositivos multimedia digitales, identificación 10
 ranuras
 cable de seguridad 11
 dispositivos multimedia digitales 10
 recuperación, sistema 82
 recuperación del sistema 82

recuperación desde la partición de recuperación dedicada 82
recuperación desde los discos de recuperación 83
red, icono 20
red de área local (LAN)
 cable necesario 25
 conexión de cable 25
red inalámbrica (WLAN)
 conexión a una existente 22
 seguridad 23
red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 23
red inalámbrica existente, conexión a 22
roaming a otra red 24

S

seguridad, inalámbrica 23
sistema no responde 45
sistema operativo
 Clave del producto 16
 Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 16
SoftPaqs, descarga 105
software
 CyberLink PowerDVD 42
 Desfragmentador de disco 59
 HP 3D DriveGuard 61
 HP Connection Manager 21
 Liberador de espacio en disco 59
software antivirus, uso 77
software de firewall 24, 78
Software del Desfragmentador de disco 59
Software del Liberador de espacio en disco 59
software QuickWeb 17
solución de problemas
 bandeja para medios ópticos 94
 conexión a una red inalámbrica 93
 detección de la unidad óptica 95
 dispositivo externo 92
 el equipo no puede iniciarse 91

el software no está funcionando correctamente 91
equipo encendido, pero sin responder 92
equipo inusualmente caliente 92
grabación de discos 96
la pantalla del equipo está en blanco 91
reproducción del disco 95
solución de problemas y soporte técnico 91
suspensión
 iniciar 46
 salida 46

T

tarjeta digital
 extracción 55
 formatos admitidos 54
 inserción 54
tecla b, identificación 8
tecla bloq num, identificación 9, 36
tecla de acceso rápido de la luz del TouchPad 35
tecla de acceso rápido de las configuraciones de bajo 35
tecla de aplicaciones de Windows, identificación 8
tecla del logotipo de Windows, identificación 8
teclado numérico, integrado 8
teclado numérico integrado, identificación 8, 36
teclados numéricos, identificación 36
tecla esc, identificación 8
tecla fn, identificación 8, 34
teclas
 acción 9
 aplicaciones de Windows 8
 b 8
 bloq num 9
 esc 8
 fn 8
 logotipo de Windows 8
 multimedia 37
 volumen 37

teclas de acceso rápido
 configuraciones de bajos 35
 descripción 34
 luz del TouchPad 35
 mostrar información del sistema 34
 uso 34
teclas de acceso rápido a la información del sistema 34
teclas de acceso rápido del teclado, identificación 34
teclas de acceso rápido multimedia 37
teclas de acción
 alternar la imagen de la pantalla 33
 aumentar el brillo de la pantalla 33
 aumento de volumen 34
 Ayuda y soporte técnico 33
 conexiones inalámbricas 34
 disminución de volumen 33
 disminuir el brillo de la pantalla 33
 identificación 9
 pista o sección anterior 33
 pista o sección siguiente 33
 reproducir, pausar, reanudar 33
 silencio 34
 volumen 37
teclas de acción multimedia 37
temperatura 51
temperatura de la batería 51
TouchPad
 botones 4
 uso 27

U

unidad de disco duro
 externo 57
 extracción 61
 HP 3D DriveGuard 60
 instalación 63
unidades
 disco duro 57
 externo 57
 manipulación 58
 ópticas 57
 uso 59

- unidad externa 57
- unidad óptica 57
- unidad óptica, identificación 11
- USB, conexión del cable 56
- uso de alimentación de CA
 - externa 52
- uso de contraseñas 74
- uso de estados de ahorro de energía 45
- uso del medidor de energía 47
- uso de planes de energía 47
- uso de restaurar sistema 85
- Utilidad de configuración (BIOS)
 - cambio de idioma 86
 - contraseñas definidas en 75
 - exploración y selección 87
 - restauración de la configuración de fábrica 87
 - salida 88
 - visualización de información del sistema 87

V

- Verificación de la batería 49
- Verificación de las funciones de audio 38
- vídeo 39
- volumen
 - ajuste 37
 - botones 37
 - teclas 37

W

- Windows, configuración de contraseñas 74