



ENVY

快速入門

# HP ENVY<sup>15</sup> 快速入門

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD 與 AMD Catalyst 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。SD 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第二版：2011 年 11 月

第一版：2011 年 11 月

文件編號：658370-AB2

## 產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。某些功能可能不適用於您的電腦。

## 軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據購買所在地的退款原則取得退款，此為唯一的補償形式。

如需其他詳細資訊或要求電腦全額退款，請聯絡您當地的銷售點（經銷商）。

## 使用指南

HP 致力於減少產品對環境的影響。為了達到這個目標，我們在您電腦硬碟的「說明及支援」中提供使用指南和學習中心。其他有關使用指南的支援和更新可在 **Web** 上找到。



## 安全性警告注意事項

**⚠ 警告！** 若要降低熱度引起傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用，也不要擋住電腦的通風口。請僅在穩固的表面上使用電腦。請勿讓其他堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）。本電腦及 AC 變壓器的使用者接觸表面溫度，符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950)。



# 目錄

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>1 歡迎使用</b> .....                  | <b>1</b>  |
| 最新內容 .....                           | 2         |
| 音訊 .....                             | 2         |
| 音量旋鈕 .....                           | 2         |
| Beats Audio .....                    | 3         |
| 存取「Beats Audio 控制台」 .....            | 3         |
| 啟用和停用 Beats Audio .....              | 4         |
| HP Wireless Audio .....              | 5         |
| HP Wireless Audio Manager .....      | 5         |
| 重新整理軟體內容（僅限特定機型） .....               | 6         |
| 發光的背光鍵盤和近距離感測器 .....                 | 6         |
| HP CoolSense .....                   | 7         |
| Intel Wireless Display（僅限特定機型） ..... | 7         |
| AMD Eyefinity 多重顯示器技術 .....          | 7         |
| SLS 的顯示器組態範例 .....                   | 8         |
| 切換螢幕影像 .....                         | 8         |
| 使用 AMD Catalyst Control Center ..... | 8         |
| 尋找資訊 .....                           | 9         |
| <b>2 瞭解您的電腦</b> .....                | <b>11</b> |
| 頂端 .....                             | 11        |
| 觸控板 .....                            | 11        |
| 指示燈 .....                            | 12        |
| 按鈕和喇叭 .....                          | 13        |
| 按鍵 .....                             | 14        |
| 正面 .....                             | 15        |
| 右側 .....                             | 16        |
| 左側 .....                             | 18        |
| 顯示器 .....                            | 19        |
| 底部 .....                             | 20        |



|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>3 網路</b> .....            | <b>21</b> |
| 使用網際網路服務供應商 (ISP) .....      | 22        |
| 連線至無線網路 .....                | 22        |
| 連線至現有的 WLAN .....            | 22        |
| 設定新的 WLAN 網路 .....           | 23        |
| 設定無線路由器 .....                | 23        |
| 保護 WLAN .....                | 23        |
| <b>4 鍵盤與指標裝置</b> .....       | <b>24</b> |
| 使用鍵盤 .....                   | 24        |
| 使用動作鍵 .....                  | 24        |
| 使用指標裝置 .....                 | 26        |
| 設定指標裝置偏好設定 .....             | 26        |
| 使用觸控板 .....                  | 26        |
| 關閉或開啓觸控板 .....               | 26        |
| 瀏覽 .....                     | 27        |
| 選取 .....                     | 27        |
| 使用觸控板手勢 .....                | 27        |
| 捲動 .....                     | 28        |
| 夾捏/縮放 .....                  | 28        |
| 旋轉 .....                     | 29        |
| 輕拂 .....                     | 29        |
| <b>5 維護</b> .....            | <b>30</b> |
| 使用原廠密封電池 .....               | 30        |
| 更換或升級硬碟 .....                | 31        |
| 取出硬碟 .....                   | 31        |
| 安裝硬碟 .....                   | 34        |
| 新增或更換記憶體模組 .....             | 36        |
| <b>6 備份與復原</b> .....         | <b>41</b> |
| 還原 .....                     | 41        |
| 建立復原媒體 .....                 | 42        |
| 執行系統還原 .....                 | 42        |
| 使用專用復原分割區進行還原 (僅限特定機型) ..... | 43        |
| 使用復原媒體進行還原 .....             | 43        |
| 變更電腦開機順序 .....               | 43        |
| 備份和復原您的資訊 .....              | 44        |
| 使用 Windows 備份與還原 .....       | 44        |
| 使用 Windows 系統還原點 .....       | 45        |

|          |                          |           |
|----------|--------------------------|-----------|
|          | 建立還原點時機 .....            | 45        |
|          | 建立系統還原點 .....            | 45        |
|          | 還原至之前的日期和時間 .....        | 45        |
| <b>7</b> | <b>客戶支援 .....</b>        | <b>46</b> |
|          | 連絡客戶支援中心 .....           | 46        |
|          | 標籤 .....                 | 47        |
| <b>8</b> | <b>規格 .....</b>          | <b>48</b> |
|          | 輸入電源 .....               | 49        |
|          | 外部 HP 電源供應器的 DC 插頭 ..... | 49        |
|          | 操作環境 .....               | 50        |
|          | <b>索引 .....</b>          | <b>51</b> |



---

# 1 歡迎使用

本章包括下列各節：

- [最新內容](#)
- [尋找資訊](#)

設定和註冊電腦之前，請先將 AC 變壓器連接至電腦並連接外部電源。連接外部電源後，按下電源按鈕即可開始為電池充電，然後依照螢幕上的指示進行。

當您設定與註冊電腦之後，必須採取下列步驟：

1. 設定您的有線或無線網路。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 21 頁的網路](#)。
2. 建立復原光碟或復原快閃磁碟機。如需指示，請參閱 [位於第 41 頁的備份與復原](#)。
3. 瞭解您的電腦。請參閱 [位於第 11 頁的瞭解您的電腦](#)和 [位於第 24 頁的鍵盤與指標裝置](#)。
4. 選取「**開始**」>「**所有程式**」以顯示電腦上已載入的軟體。

# 最新內容

## 音訊

### 音量旋鈕

與立體聲上的旋鈕一樣，內建音量旋鈕可控制電腦的喇叭音量。

▲ 若要增大喇叭音量，請沿順時針方向旋轉旋鈕。

或者

▲ 若要減小喇叭音量，請沿逆時針方向旋轉旋鈕。




## Beats Audio

Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。

### 存取「Beats Audio 控制台」

「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」可讓您檢視和手動控制音訊和低音設定。

若要開啓「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」，請執行下列其中一項動作：

- ▲ 按下位於音量旋鈕中央位置的 Beats Audio 按鈕 。

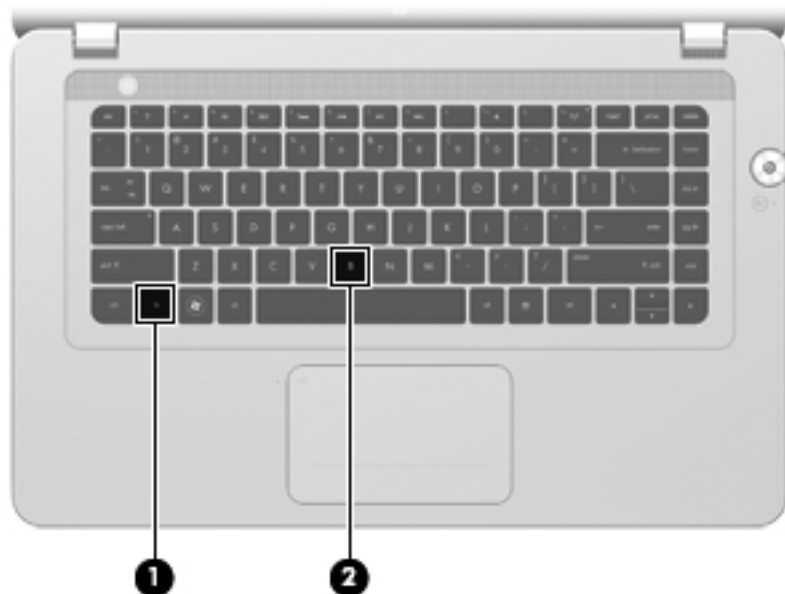


或者



- ▲ 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」。

## 啓用和停用 Beats Audio

- ▲ 若要啓用或停用 Beats Audio，請按下 **fn** 鍵 (1) 和 **b** 鍵 (2)。

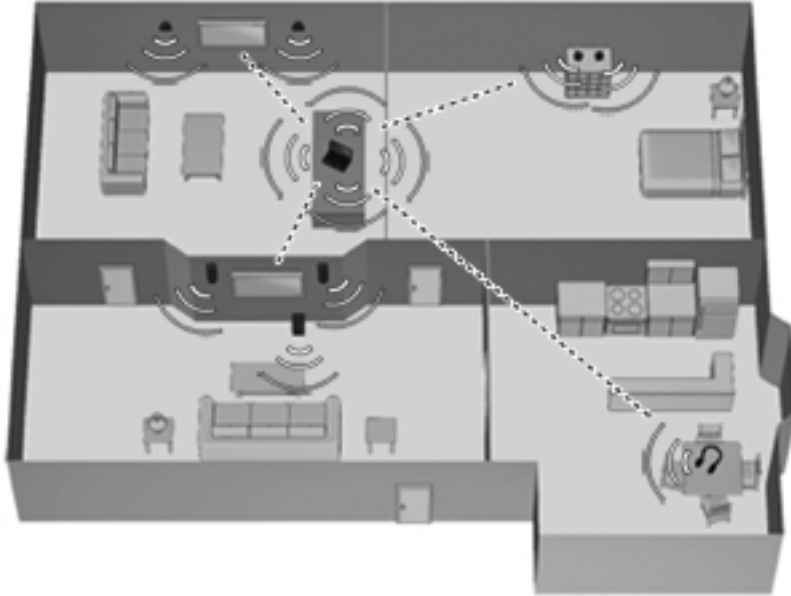



下表說明了按下 Beats Audio 快速鍵 (**fn+b**) 時畫面上顯示的 Beats Audio 圖示的意義。

| 圖示  | 意義               |
|---|------------------|
|  | Beats Audio 已啓用。 |
|  | Beats Audio 已停用。 |

## HP Wireless Audio


HP Wireless Audio (HP 無線音訊) 可將您電腦中的音訊串流至相容的無線喇叭或其他音訊裝置組，協助您在家中設立無線音效系統。使用 HP Wireless Audio 可以在家用音效系統中新增相容的無線音訊裝置。



 **附註：** HP Wireless Audio 使用 KlearNet 技術，與其他無線技術不相容。您的無線音訊裝置也必須與 HP Wireless Audio 和 KlearNet 技術相容。若要購買相容的無線音訊裝置，請前往 <http://www.hp.com> 或您附近的零售商那裡。

## HP Wireless Audio Manager

透過 HP Wireless Audio Manager (HP 無線音訊管理員)，您可以對家用音訊系統中的無線裝置執行新增、移除、命名和分組作業。

 **附註：** 啟動 HP Wireless Audio Manager 之前，請確保無線裝置已開啓 (f12 鍵上的無線通訊指示燈為白色)。


若要存取 HP Wireless Audio Manager，請執行下列其中一項動作：

- ▲ 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「**HP Wireless Audio**」圖示，然後按一下「**啟動管理員 (Launch Manager)**」。

 **附註：** 如果您在意電池壽命，請在不使用 HP Wireless Audio 時將其停用。以滑鼠右鍵按一下通知區域中的該圖示，並選取「**停用 HP Wireless Audio (Disable HP Wireless Audio)**」。若要重新啓用該軟體，請以滑鼠右鍵按一下通知區域中的該圖示，並選取「**啓用 HP Wireless Audio (Enable HP Wireless Audio)**」。

或者

- ▲ 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**HP Wireless Audio**」。

 **附註：** 如需 HP Wireless Audio 的詳細資訊，請參閱軟體「說明」。



## 重新整理軟體內容（僅限特定機型）

當電腦處於睡眠狀態時，Intel® Smart Connect 技術可定期使電腦結束睡眠。之後，Smart Connect 會更新某些開啓的應用程式的內容並重新啓始睡眠。因此，一旦結束睡眠，工作便立即呈現。您不必等到更新下載完成。

- ▲ 若要開啓 Intel Smart Connect 以啓用此功能或手動調整設定，請選取「開始」>「所有程式」>「Intel」>「Intel Smart Connect 技術 (Intel Smart Connect Technology)」。

如需其他資訊和支援的應用程式清單，請參閱軟體「說明」。

## 發光的背光鍵盤和近距離感測器


發光的背光鍵盤功能（在出廠時即已開啓）使用近距離感測器技術，可在感測器偵測到使用者出現在電腦前時自動亮起鍵盤。近距離感測器（在出廠時亦已開啓）可根據您所在的位置自動開啓或關閉發光的背光鍵盤功能。

- ▲ 若要關閉或開啓發光的背光鍵盤，請按下 **鍵盤背光動作鍵 (f5)**。



- ▲ 若要在低、中或高亮度等級之間切換，請按住 **鍵盤背光動作鍵 (f5)** 並同時按下向上或向下方向鍵。
- ▲ 若要變更近距離感測器設定，請選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 近距離感測器 (HP Proximity Sensor)」。

## HP CoolSense

HP CoolSense  會自動偵測您的電腦是否正處於非靜止的位置，並調整效能和風扇的設定，讓電腦的表面溫度保持在最佳的舒適度。


當 HP CoolSense 關閉時，不會偵測電腦的位置，並且效能和風扇選項保留原廠設定。因此，電腦的表面溫度可能會高於 HP CoolSense 開啓時的溫度。

若要關閉或開啓 CoolSense，請依照下列步驟進行：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP CoolSense」。
2. 選取「開啓 (On)」或「關閉 (Off)」。

## Intel Wireless Display (僅限特定機型)

透過 Intel Wireless Display，使用者可以使用協力廠商無線電視介面卡（另外購買）在電視上以無線方式檢視電腦內容。如需使用無線介面卡的詳細資料，請參閱裝置製造商的指示。

 **附註：** 必須先啓用電腦無線功能且電腦圖形必須設為省電模式，方可使用無線顯示。


## AMD Eyefinity 多重顯示器技術

您的電腦支援全新的 AMD™ Eyefinity 技術，該技術具有下列功能：

- 可以使用 HDMI 連接埠和 DisplayPort 在電腦上連接最多兩個外接式顯示器。
- 可以橫越兩個外接式顯示器顯示螢幕影像，使其結合為巨大的單一大型平面影像 (SLS)。

## SLS 的顯示器組態範例

在此範例中，電腦連接兩個外接式顯示器。


 **附註：** SLS 的外接式顯示器必須具有相同的解析度設定。可根據需要變更該設定，以符合此要求。



## 切換螢幕影像

按下**切換螢幕影像**動作鍵 (**f4**) 以開啓對話方塊，可在其中選取 4 個組態選擇的其中一個。


- 僅使用電腦 (Computer only) — 關閉任何外接式顯示器，僅在電腦顯示器上顯示影像。
- 複製 (Duplicate) — 將電腦顯示器上的影像複製到電腦連接的外接式顯示器。
- 延伸 (Extend) — 使螢幕影像延伸到電腦顯示器和連接的所有外接式顯示器。
- 僅使用投影機 (Projector only) — 關閉電腦顯示器，使螢幕影像延伸到連接的所有外接式顯示器。

 **附註：** 若要管理視訊輸出裝置與預設輸出裝置，可使用 AMD Catalyst™ Control Center。

## 使用 AMD Catalyst Control Center

若要設定顯示輸出及管理 AMD Eyefinity 技術，可使用 AMD Catalyst Control Center。

- ▲ 若要開啓 AMD Catalyst Control Center，請在桌面上按一下滑鼠右鍵並按一下「**圖形內容 (Graphics Properties)**」。

 **附註：** 如需使用 AMD Catalyst Control Center 的其他資訊，請參閱軟體「說明」。

# 尋找資訊

電腦隨附數項資源，可協助您執行各種工作。

| 資源  | 相關資訊   |
|---|--|
| 有關設定電腦的說明   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 新增的電腦功能</li><li>• 協助識別電腦組件</li></ul>   |
| <b>《快速入門》</b><br>若要存取此指南：<br>選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>所有程式</b> 」>「 <b>HP</b> 」>「 <b>HP 說明文件</b> 」。<br>或者<br>選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>說明及支援</b> 」>「 <b>使用指南</b> 」。                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電腦功能</li><li>• 有關下列項目的說明：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 連線至無線網路</li><li>◦ 使用鍵盤和指標裝置</li><li>◦ 更換或升級硬碟與記憶體模組</li><li>◦ 執行備份和復原</li><li>◦ 連絡客戶支援中心</li></ul></li><li>• 電腦規格</li></ul> |
| <b>《HP 筆記型電腦參考指南》</b><br>若要存取此指南：<br>選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>所有程式</b> 」>「 <b>HP</b> 」>「 <b>HP 說明文件</b> 」。<br>或者<br>選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>說明及支援</b> 」>「 <b>使用指南</b> 」。                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源管理功能</li><li>• 有關下列項目的說明：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 延長電池壽命</li><li>◦ 使用電腦的多媒體功能</li><li>◦ 保護電腦</li><li>◦ 保養您的電腦</li><li>◦ 更新軟體</li></ul></li></ul>                            |
| 說明及支援<br>若要存取「說明及支援」，請選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>說明及支援</b> 」。<br><b>附註：</b> 如需特定國家或地區的支援，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，選取您的國家或地區，然後依照螢幕上的指示進行。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 作業系統資訊</li><li>• 軟體、驅動程式及 BIOS 更新</li><li>• 疑難排解工具</li><li>• 有關連絡客戶支援中心的說明</li></ul>   |
| <b>《法規、安全與環境公告》</b><br>若要存取此指南：<br>選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>所有程式</b> 」>「 <b>HP</b> 」>「 <b>HP 說明文件</b> 」。<br>或者<br>選取「 <b>開始</b> 」>「 <b>說明及支援</b> 」>「 <b>使用指南</b> 」。                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 法規與安全資訊</li><li>• 電池處置方式資訊</li></ul>   |

| 資源  | 相關資訊   |
|---|--|
| <p>《安全與舒適操作指南》</p> <p>若要存取此指南：</p> <p>選取「<b>開始</b>」&gt;「<b>所有程式</b>」&gt;「<b>HP</b>」&gt;「<b>HP 說明文件</b>」。</p> <p>或者</p> <p>選取「<b>開始</b>」&gt;「<b>說明及支援</b>」&gt;「<b>使用指南</b>」。</p> <p>或者</p> <p>請前往 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 適當的工作站設定</li> <li>● 可讓您獲得最佳舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣指導方針</li> <li>● 電子和機械安全資訊</li> </ul>           |
| <p>《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）手冊</p> <p>此手冊隨附於您的電腦。</p>   | <p>HP 客戶支援中心電話號碼</p>   |
| <p>HP 網站</p> <p>若要存取此網站，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>。</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶支援中心資訊</li> <li>● 訂購零件與尋找其他協助</li> <li>● 軟體、驅動程式及 BIOS 更新</li> <li>● 電腦配件的相關資訊</li> </ul> |
| <p><b>有限保固*</b></p> <p>若要存取此保固：</p> <p>選取「<b>開始</b>」&gt;「<b>所有程式</b>」&gt;「<b>HP</b>」&gt;「<b>HP 說明文件</b>」&gt;「<b>檢視保固資訊</b>」。</p> <p>或者</p> <p>選取「<b>開始</b>」&gt;「<b>說明及支援</b>」&gt;「<b>使用指南</b>」。</p> <p>或者</p> <p>請前往 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>。</p>                                   | <p>保固資訊</p>  |
| <p>*您可以在電腦的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到適用於您產品的「HP 有限保固」明確規定。某些國家/地區的包裝盒內可能會提供書面的「HP 有限保固」。如果您所在國家/地區並未提供書面格式的保固，可以從 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 索取，或寫信寄到：</p>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>北美</b>：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA</li> <li>● <b>歐洲、中東、非洲</b>：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>● <b>亞太地區</b>：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul> |  |
| <p>索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於序號標籤上）、姓名及郵遞地址。</p>   |  |
| <p><b>重要：</b> 請勿將 HP 產品退回上述地址。如需產品支援，請參閱您的產品首頁，網址：<a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>。</p>  |  |

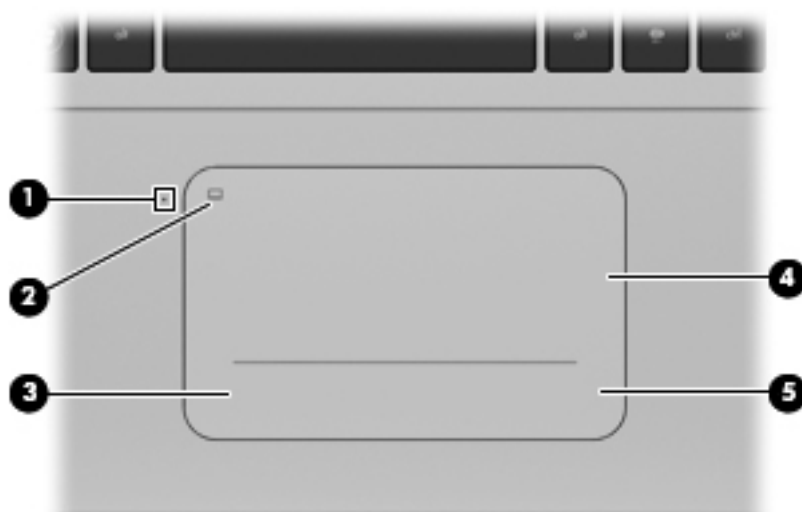
## 2 瞭解您的電腦

本章包括下列各節：

- [頂端](#)
- [正面](#)
- [右側](#)
- [左側](#)
- [顯示器](#)
- [底部](#)

### 頂端

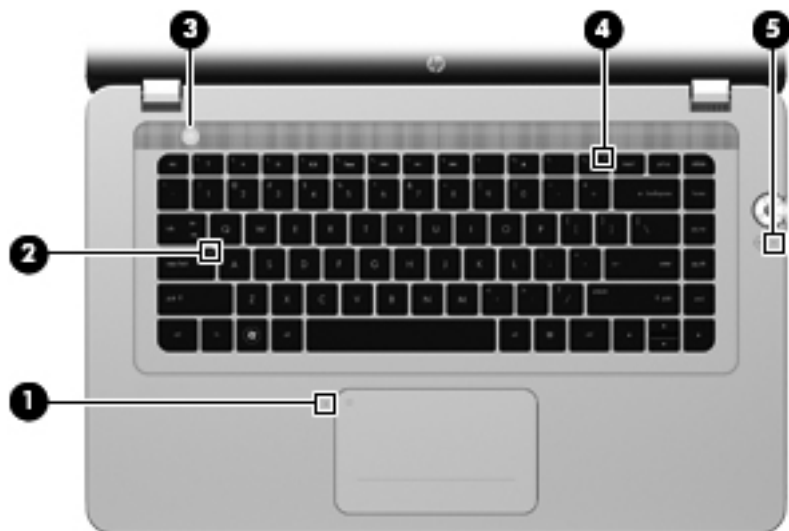
#### 觸控板



| 組件             | 說明   |
|----------------|--|
| (1) 觸控板指示燈     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 琥珀色：觸控板已關閉。</li><li>• 熄滅：觸控板已開啓。</li></ul> |
| (2) 觸控板開啓/關閉按鈕 | 快速點選兩下此按鈕即可關閉或開啓觸控板。   |
| (3) 觸控板左按鈕     | 位於觸控板的左下方，其作用與使用外接式滑鼠的左按鈕相同。   |

| 組件         | 說明                           |
|------------|------------------------------|
| (4) 觸控板區   | 移動指標，並選擇或啟動螢幕上的項目。           |
| (5) 觸控板右按鈕 | 位於觸控板的右下方，其作用與使用外接式滑鼠的右按鈕相同。 |

## 指示燈



| 組件  | 說明   |
|---|--|
| (1) 觸控板指示燈  | <ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：觸控板已關閉。</li> <li>熄滅：觸控板已開啓。</li> </ul>  |
| (2) 大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈  | <ul style="list-style-type: none"> <li>白色：大寫鎖定 (caps lock) 功能已開啓。</li> <li>熄滅：大寫鎖定 (caps lock) 功能已關閉。</li> </ul>   |
| (3)  電源指示燈   | <ul style="list-style-type: none"> <li>白色：電腦已開啓。</li> <li>閃爍的白色：電腦處於「睡眠」狀態。</li> <li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。</li> </ul>   |
| (4)  無線通訊指示燈 | <ul style="list-style-type: none"> <li>白色：內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置）已啓用。</li> </ul> <p><b>附註：</b> 原廠設定為啓用無線裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：所有無線裝置都已停用。</li> </ul> |
| (5)  靜音指示燈   | <ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：喇叭音效已關閉。</li> <li>熄滅：喇叭音效已開啓。</li> </ul>  |

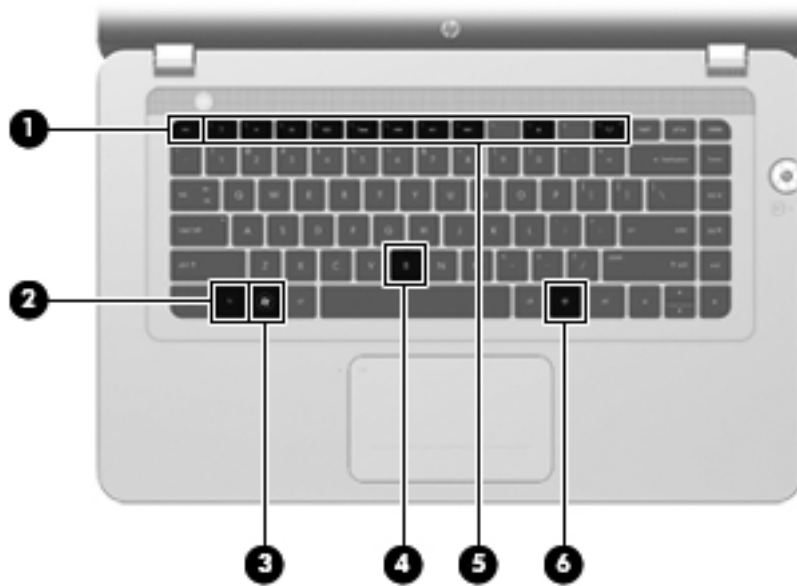
## 按鈕和喇叭



| 組件   | 說明   |
|--|--|
| (1)  電源按鈕             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果電腦關機，按下按鈕可啟動電腦。</li><li>• 如果電腦已開啓，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。</li><li>• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」狀態。</li><li>• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。</li></ul> <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定，請選取「開始」&gt;「控制台」&gt;「系統及安全性」&gt;「電源選項」，或參閱《HP 筆記型電腦參考指南》。</p> |
| (2) 立體聲喇叭（兩個）  | 透過 Beats Audio 喇叭播放音效。   |
| (3)  靜音按鈕           | 靜音或恢復喇叭音效。   |
| (4)  Beats Audio 按鈕 | <p>開啓「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」，可讓您檢視和控制音訊和低音設定。</p> <p>Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。</p> <p><b>附註：</b> 也可以透過選取「開始」&gt;「控制台」&gt;「硬體和音效」&gt;「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」來開啓「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」。</p>  |



## 按鍵



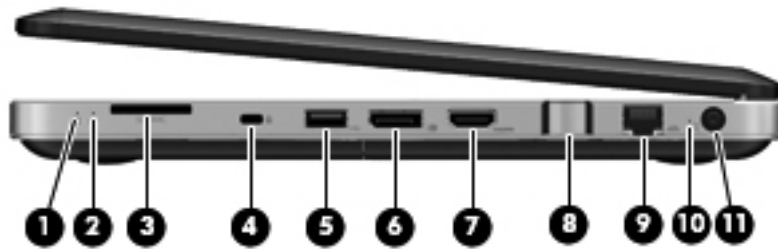
| 組件  | 說明  |
|---|---|
| (1) <code>esc</code> 鍵  | 當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。  |
| (2) <code>fn</code> 鍵   | 執行下列功能： <ul style="list-style-type: none"><li>該鍵與 <code>esc</code> 鍵同時按下時，可顯示系統資訊。</li><li>該鍵與 <code>b</code> 鍵同時按下時，可啓用或停用 <b>Beats Audio</b>。</li></ul> |
| (3)  Windows 標誌鍵   | 顯示 Windows 「開始」功能表。   |
| (4) <code>b</code> 鍵  | 與 <code>fn</code> 鍵同時按下時，可啓用或停用 <b>Beats Audio</b> 。  |
| (5) 動作鍵   | 執行常用的系統功能。  |
| (6)  Windows 應用程式鍵 | 顯示指標下所指項目的捷徑功能表。  |







## 正面




| 組件          | 說明                     |
|-------------|------------------------|
| 立體聲喇叭 (4 個) | 透過 Beats Audio 喇叭播放音效。 |

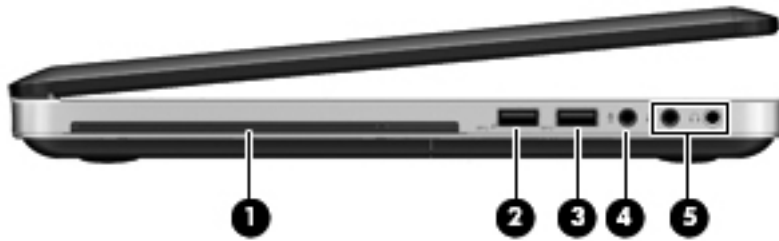
## 右側



| 組件  | 說明   |
|---|--|
| (1)  硬碟指示燈           | <ul style="list-style-type: none"><li>閃爍白色：正在存取硬碟。</li><li>琥珀色：HP ProtectSmart Hard Drive Protection 已暫停硬碟的運作。</li></ul> <p><b>附註：</b> 如需 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 的資訊，請參閱《HP 筆記型電腦參考指南》。</p> |
| (2)  電源指示燈           | <ul style="list-style-type: none"><li>白色：電腦已開啓。</li><li>閃爍白色：電腦處於「睡眠」狀態。</li><li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。</li></ul>  |
| (3) 數位媒體插槽  | 支援下列數位記憶卡格式： <ul style="list-style-type: none"><li>MultiMediaCard</li><li>Secure Digital (SD) 記憶卡</li><li>Secure Digital 高容量記憶卡</li></ul>  |
| (4)  安全纜鎖鎖孔        | 將選用的安全纜線接到電腦。 <p><b>附註：</b> 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。</p>  |
| (5)  USB 2.0 連接埠   | 連接選用的 USB 裝置。  |
| (6)  DisplayPort   | 連接選用的數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機。  |
| (7)  HDMI 連接埠      | 連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件，或高速 HDMI 1.4 裝置。   |
| (8) 音量旋鈕  | 調整喇叭音量。<br>沿順時針方向旋轉旋鈕可增大音量，沿逆時針方向旋轉旋鈕可減小音量。  |
| (9)  RJ-45 (網路) 接頭 | 連接網路線。   |

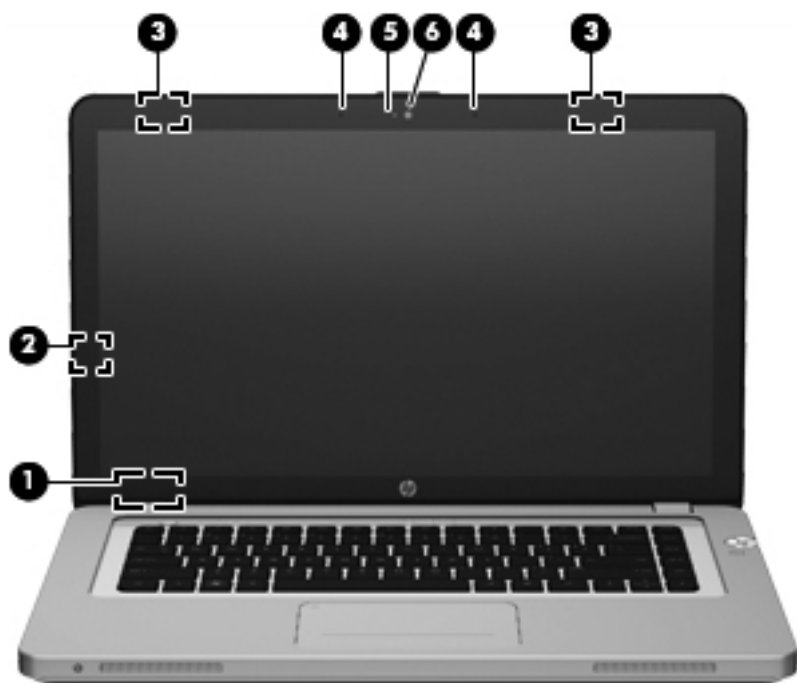
| 組件  | 說明  |
|---|---|
| (10) AC 變壓器指示燈  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 白色：電腦已連接至外部電源，且電池已充飽電力。</li><li>• 琥珀色：電腦已連接至外部電源，且電池正在充電中。</li><li>• 閃爍琥珀色：電腦已連接至外部電源，但電池出現錯誤或者電池電力不足或嚴重不足。</li><li>• 熄滅：電腦使用電池電力運作中。</li></ul> |
| (11)  電源接頭 | 連接 AC 變壓器。  |

## 左側



| 組件   | 說明   |
|--|--|
| (1) 光碟機  | 讀取和寫入光碟片。<br><b>注意：</b> 為降低損壞電腦的風險，請勿將較小（直徑為 8 cm）的光碟插入到光碟機中。  |
| (2)  USB 3.0 充電埠      | 連接選用的 USB 3.0 裝置並提供增強的 USB 電源效能。即使電腦已關閉，USB 3.0 充電埠也可對特定機型的行動電話和 MP3 播放機進行充電。  |
| (3)  USB 3.0 連接埠（兩個）  | 連接選用的 USB 3.0 裝置，並提供增強的 USB 電源效能。<br><b>附註：</b> USB 3.0 連接埠還與 USB 1.0 和 USB 2.0 裝置相容。  |
| (4)  音訊輸入（麥克風）接頭      | 連接選用的電腦頭戴式耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。   |
| (5)  音訊輸出（耳機）接頭（兩個） | 當外接式音訊裝置連接至這兩個連接埠中的任何一個時即可播放音效。這兩個立體聲耳機接頭皆連接至訊號放大器，可在連接外接式喇叭、耳機和其他選購配件時提供改進的音訊再現效果。<br><b>警告！</b> 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊 請參閱《法規、安全與環境公告》。<br><b>附註：</b> 將裝置連接至任一接頭時，電腦喇叭即會停用。 |

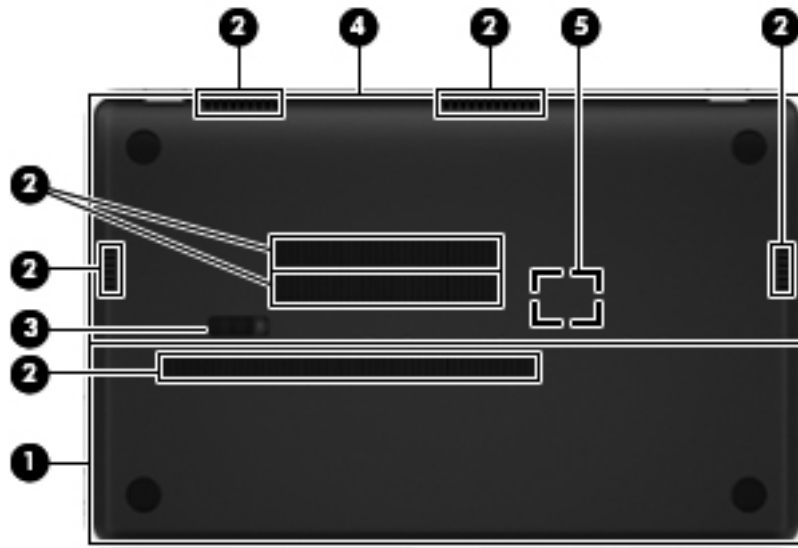
## 顯示器



| 組件                         | 說明   |
|----------------------------|--|
| (1) 內建顯示器開關                | 當電源開啓時，闔上顯示器會關閉顯示器並啓動睡眠狀態。<br><b>附註：</b> 從電腦外部看不到內建顯示器開關。                |
| (2) 近距離感測器                 | 偵測使用者是否出現在電腦前，並可根據您是否接近電腦而關閉或開啓發光的鍵盤功能。                                  |
| (3) WLAN 天線（兩個）*           | 使用最多三個內建天線接收網路訊號，並將其傳送至本機無線路由器或集線器。                                      |
| (4) 內建麥克風（兩個）              | 藉由特定的應用程式，使用內建麥克風進行錄音。麥克風會自動改進音訊，以減少噪音和消除回音。                             |
| (5) 網路攝影機指示燈               | 亮起：網路攝影機正在作用中。   |
| (6) HP TrueVision HD 網路攝影機 | 錄製視訊並擷取靜止相片。<br>若要存取網路攝影機，請選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink」>「CyberLink YouCam」。 |

\*從電腦外部看不到天線與紅外線發射器。為取得最佳傳輸效果，請將天線與紅外線發射器周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

## 底部



| 組件                                  | 說明  |
|-------------------------------------|---|
| (1) 硬碟外蓋                            | 提供對硬碟的存取。   |
| (2) 通風孔 (7 個)                       | 使空氣流通以冷卻內部組件。<br><b>附註：</b> 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。 |
| (3) 釋放門                             | 釋放硬碟外蓋。   |
| (4) 底蓋                              | 提供對記憶體模組插槽的存取。  |
| (5) HP Triple Bass Reflex Subwoofer | 提供高級的低音音效。  |

# 3 網路

- [使用網際網路服務供應商 \(ISP\)](#)
- [連線至無線網路](#)

---

 **附註：** 網際網路硬體與軟體功能會依電腦機型與您所在的位置而有所不同。

---


您的電腦可能支援下列其中一種或兩種網際網路存取類型：

- 無線 — 對於行動網際網路存取，您可以使用無線連線。請參閱 [位於第 22 頁的連線至現有的 WLAN](#) 或 [位於第 23 頁的設定新的 WLAN 網路](#)。
- 有線 — 您可以透過連線到有線網路來存取網際網路。如需連線至有線網路的資訊，請參閱《HP 筆記型電腦參考指南》。



## 使用網際網路服務供應商 (ISP)


您必須先建立 ISP 帳戶，才可以連線到網際網路。請連絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 可協助設定數據機、安裝網路線以連接您的無線電腦至數據機，並且測試網際網路服務。

 **附註：** 您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

下列功能可協助您設定新的網際網路帳戶，或設定電腦使用現有的帳戶：

- **ISP 提供的圖示（某些地點提供）** — Windows 桌面上可能會個別顯示這些圖示。若要設定新的網際網路帳戶或設定電腦使用現有的帳戶，請按兩下圖示，然後依照螢幕上的指示進行。
- **Windows「網際網路連線精靈」** — 您可以使用 Windows「網際網路連線精靈」，在下列任一情況下連線至網際網路：
  - 您已經擁有 ISP 的帳戶。
  - 您沒有網際網路帳戶，且想要從精靈中提供的清單來選取 ISP（所有的國家/地區都無法使用 ISP 供應商清單）。
  - 您選取的是未列出的 ISP，且該 ISP 已提供您有關特定 IP 位址以及 POP3 和 SMTP 設定等資訊。

若要存取 Windows「網際網路連線精靈」以及使用此精靈的指示，請選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」>「設定新的連線或網路」。

 **附註：** 如果精靈提示您選擇要啓用或停用「Windows 防火牆」，請選擇啓用防火牆。

## 連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置
- HP 行動寬頻模組，這是一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置
- Bluetooth® 裝置

如需無線技術與連線到無線網路的詳細資訊，請參閱《HP 筆記型電腦參考指南》與「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。


## 連線至現有的 WLAN

1. 開啓電腦。
2. 確認 WLAN 裝置已開啓。
3. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「網路」圖示。
4. 選取要連線的網路。
5. 按一下「**連線**」。
6. 若系統要求，請輸入安全金鑰。

## 設定新的 WLAN 網路

需要的設備：

- 寬頻數據機（DSL 或者有線寬頻數據機）(1) 和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務
- 無線路由器（需另外購買）(2)
- 新的無線電腦 (3)

 **附註：** 某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。


此圖顯示連線至網際網路的完整 WLAN 網路安裝範例。隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。



## 設定無線路由器

如果需要設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

Windows 作業系統也提供工具，可協助您設定新的無線網路。若要使用 Windows 工具來設定網路，請依序選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」>「設定新的連線或網路」>「設定新網路」。然後再依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，您可以拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

## 保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有的 WLAN 時，請務必開啓安全功能，以保護您的網路免於遭受未經授權的存取。

如需保護 WLAN 的資訊，請參閱《HP 筆記型電腦參考指南》。

## 4 鍵盤與指標裝置

本章包括下列各節：

- [使用鍵盤](#)
- [使用指標裝置](#)

### 使用鍵盤

#### 使用動作鍵

動作鍵是用於執行指派給鍵盤頂部特定按鍵的自訂動作。

f1 到 f8、f10 與 f12 鍵上的圖示，代表動作鍵功能。若要啟動某項功能，按住相應的鍵即可。

您可以停用動作鍵功能並回復為標準設定。使用標準設定時，按下 **fn** 鍵和其中一個功能鍵即可啟動指派的功能。如需停用動作鍵功能的指示，請參閱《HP 筆記型電腦參考指南》中的「**Setup Utility (BIOS)** 和 **System Diagnostics**」章節。


**⚠ 注意：** 進行變更時需要格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。



| 圖示 | 按鍵 | 說明   |
|----|----|--|
| ?  | f1 | 開啓「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答和教學課程，以及電腦更新的資訊。<br>「說明及支援」還會提供支援專員適用的自動化疑難排解和連結。 |
| ☼  | f2 | 調低螢幕亮度等級。  |
| ☼  | f3 | 調高螢幕亮度等級。  |

| 圖示   | 按鍵  | 說明   |
|--|-----|--|
|   | f4  | <p>對於在連接至電腦的顯示裝置之間切換螢幕影像，提供了以下選擇：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 僅使用電腦 (Computer only) — 關閉任何外接式顯示器，僅在電腦顯示器上顯示影像。</li> <li>• 複製 (Duplicate) — 將電腦顯示器上的影像複製到電腦連接的外接式顯示器。</li> <li>• 延伸 (Extend) — 使螢幕影像延伸到電腦顯示器和連接的所有外接式顯示器。</li> <li>• 僅使用投影機 (Projector only) — 關閉電腦顯示器，使螢幕影像延伸到連接的所有外接式顯示器。</li> </ul> |
|   | f5  | <p>關閉或開啓發光的背光鍵盤功能。</p> <p><b>附註：</b> 若要節省電池電力，請關閉此功能。若要在低、中或高亮度等級之間切換，請按住<b>鍵盤背光</b>動作鍵 (f5) 並同時按下向上或向下方向鍵。</p>  |
|   | f6  | 播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。  |
|   | f7  | 播放、暫停，或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。   |
|   | f8  | 播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。   |
|   | f10 | 從光碟機退出光碟片。   |
|  | f12 | <p>關閉或開啓所有無線功能，包括無線網路、無線顯示和無線音訊。</p> <p><b>附註：</b> 此鍵不會建立無線連線。若要建立無線連線，必須設定好無線網路。</p>  |

## 使用指標裝置

 **附註：** 除了電腦隨附的指標裝置以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠（需另外購買），方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

### 設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。


若要存取「滑鼠內容」，請選取「開始」>「裝置和印表機」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「滑鼠設定」。

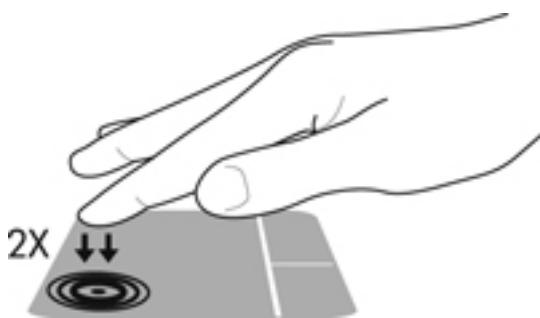
### 使用觸控板

先進的觸控板取代了傳統的觸控板，成為高精確度、可辨識手勢的滑鼠替代項。若要移動指標，可按照您希望指標移動的方向在觸控板上將一根手指從一方滑向另一方。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

### 關閉或開啓觸控板

若要關閉或開啓觸控板，請快速點選兩下觸控板開啓/關閉按鈕。

 **附註：** 觸控板開啓時，觸控板指示燈熄滅。

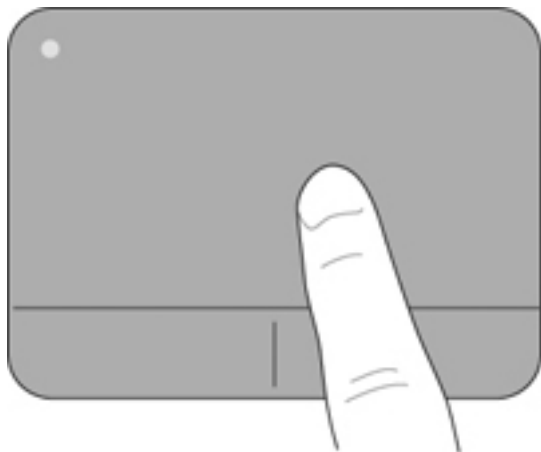


觸控板指示燈和螢幕上顯示的圖示用於表示觸控板的狀態。

| 觸控板指示燈 | 圖示  | 說明        |
|--------|---|-----------|
| 琥珀色    |  | 表示觸控板已關閉。 |
| 關閉     |  | 表示觸控板已開啓。 |

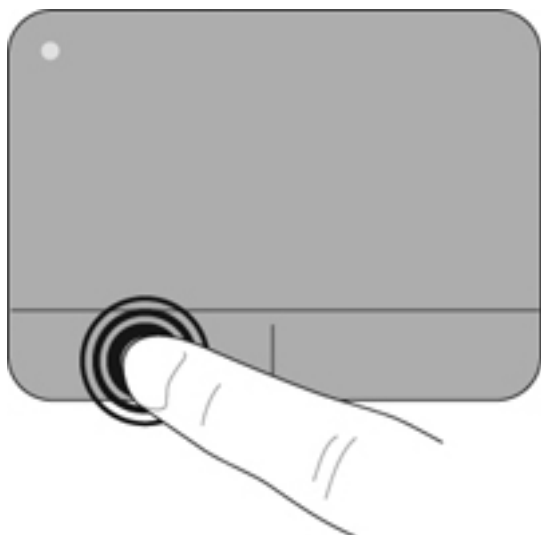
## 瀏覽

若要移動指標，可按照您希望指標移動的方向在觸控板上將一根手指從一方滑向另一方。




## 選取

使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。



## 使用觸控板手勢

觸控板支援各種不同的手勢。若要使用觸控板手勢，請將兩根手指同時放在觸控板上。

 **附註：** 觸控板手勢並非在所有電腦程式中都受支援。

---

檢視手勢的示範：


1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Synaptics ClickPad」。
2. 按一下手勢，啟動演示。


若要開啓或關閉手勢：

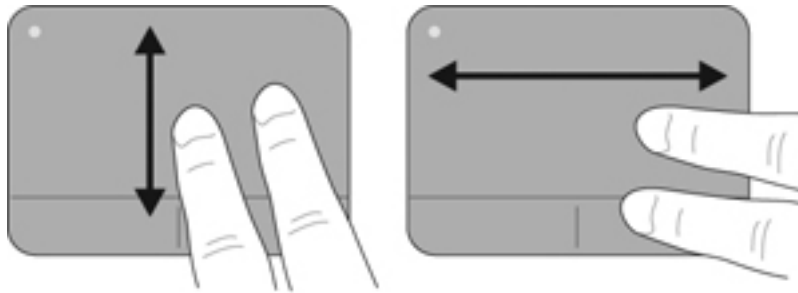
1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Synaptics ClickPad」。
2. 若要開啓手勢，請選中手勢旁的核取方塊。若要關閉手勢，請清除手勢旁的核取方塊。
3. 按一下「套用」，再按一下「確定」。

## 捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。若要捲動，請將微開的兩根手指放在觸控板上，然後上下左右移動手指。

 **附註：** 捲動速度由手指速度控制。


 **附註：** 捲動功能在出廠時即已啓用。



## 夾捏/縮放

夾捏可讓您放大或縮小影像或文字。


- 將併攏的兩根手指放在觸控板上，然後分開手指，如此即可放大物件。
- 將分開的兩根手指放在觸控板上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。

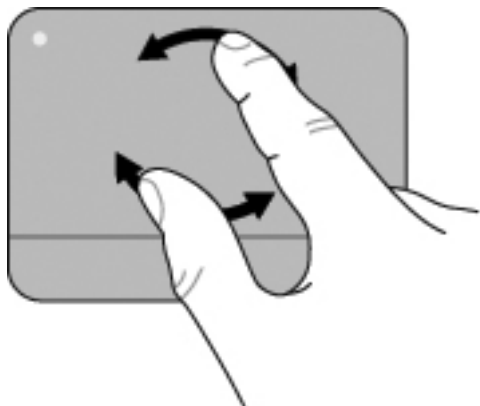
 **附註：** 夾捏/縮放功能在出廠時即已啓用。



## 旋轉

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。將兩根手指分開放於觸控板上，然後手指呈圓弧形旋轉，同時保持兩指間的距離不變。方向向左的弧線動作可向左旋轉物件；方向向右的弧線動作可向右旋轉物件。

 **附註：** 旋轉功能在出廠時即已啓用。




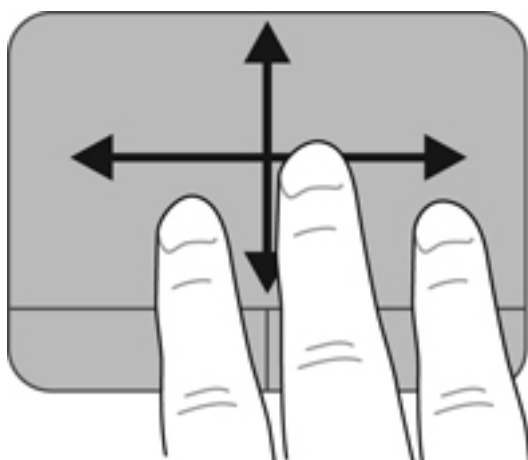
## 輕拂

輕拂可讓您快速執行下列功能：

- 瀏覽網際網路。
- 在相片檢視器中捲動相片。
- 瀏覽畫面。
- 捲動文件。
- 在相片檢視器中進入或結束投影片放映。

若要輕拂，請使用三根手指輕輕觸碰觸控板，然後向上、下、左、右快速地輕拂。

 **附註：** 三指輕拂功能在出廠時即已啓用。






## 5 維護

本章包括下列各節：

- [使用原廠密封電池](#)
- [更換或升級硬碟](#)
- [新增或更換記憶體模組](#)

### 使用原廠密封電池

 **重要：** 請勿嘗試更換電腦電池，此類電池在出廠時即已安裝和密封。若電池封口損壞，則不再享有保固。

您的電腦內置可充電電池，只能由授權服務提供者進行更換。如需保持電池處於良好狀況的資訊，請參閱《HP 筆記型電腦參考指南》中的「使用電池電力」。若要存取此指南，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP 說明文件**」。若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再保持電力，請執行「說明及支援」中的「電池檢查」。如果「電池檢查」表示應更換電池，則請連絡客戶支援中心。

## 更換或升級硬碟

**⚠ 注意：** 為防止資訊遺失或系統無回應：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，先關閉電腦。

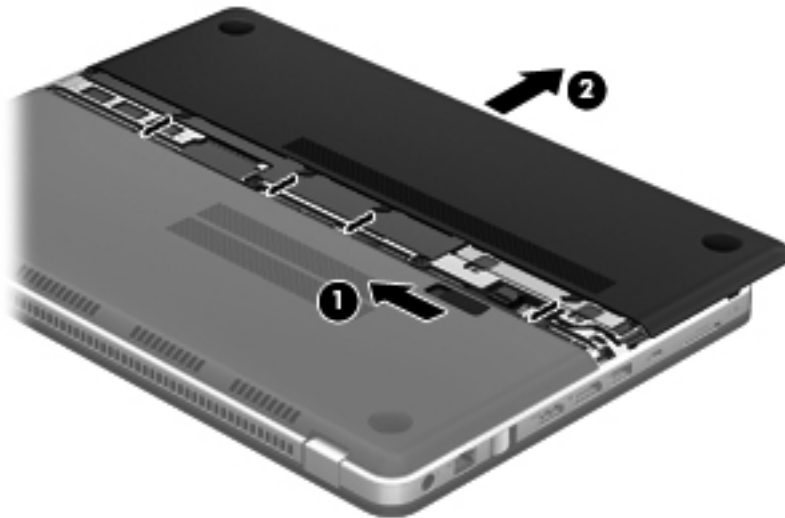
如果不確定電腦是已關閉、處於睡眠狀態還是休眠狀態，請按下電源按鈕，然後透過作業系統關閉電腦。

**📖 附註：** 若要確定電腦中安裝的磁碟機類型，請按一下「開始」，在「電腦」上按一下滑鼠右鍵，然後依序按一下「管理」和「磁碟管理」。

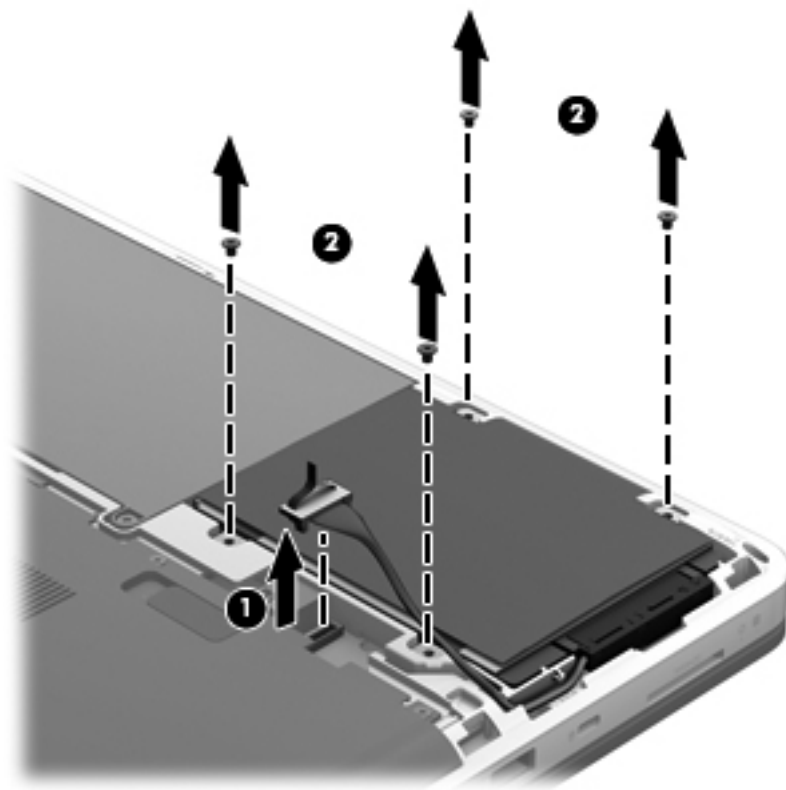
**📖 附註：** 更換硬碟時，請確保妥善保管硬碟機架和外蓋。在安裝新硬碟時，可能需要重新安裝這些零件。

### 取出硬碟

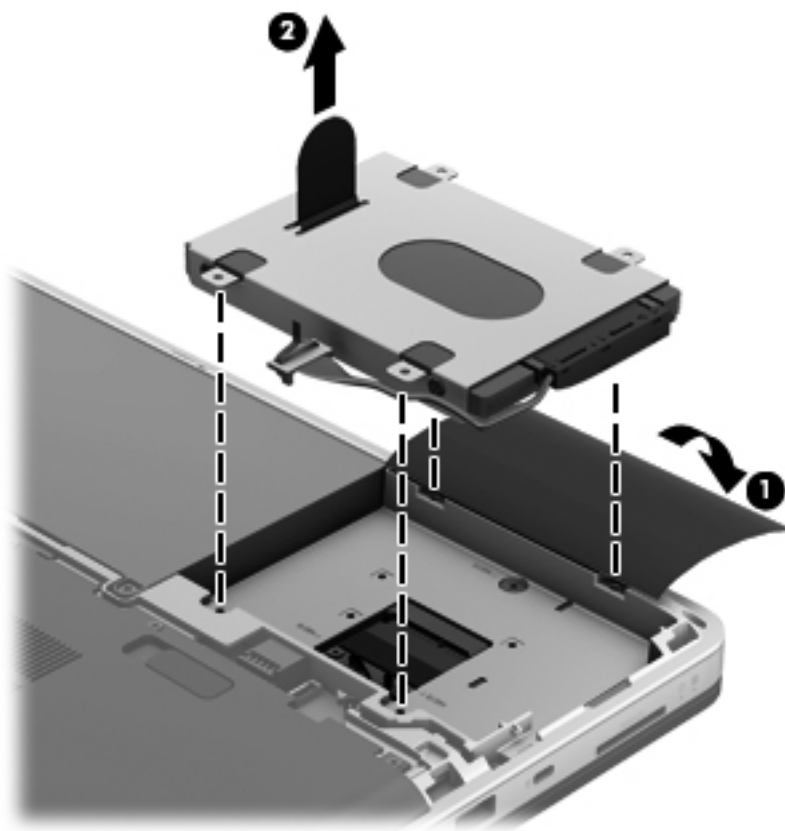
1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
3. 從電腦移除外部電源。
4. 拉開釋放門 (1)，然後取下硬碟外蓋 (2)。



5. 從電腦上拔下硬碟纜線 (1)，然後取出 4 個硬碟螺絲 (2)。

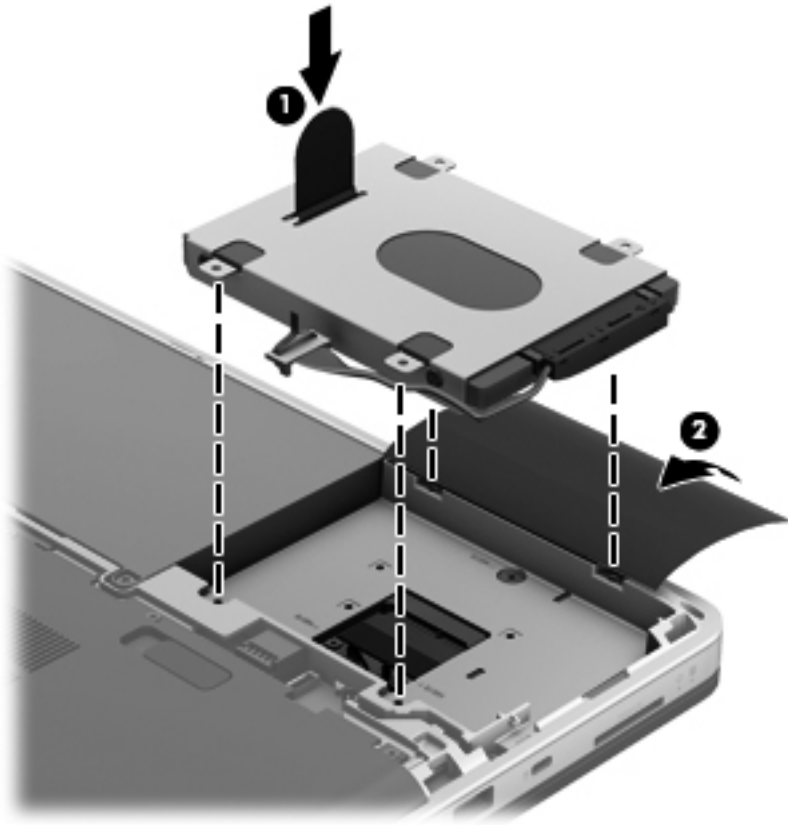


6. 往回拉塑膠護蓋 (1)，然後將硬碟從硬碟插槽抽離 (2)。

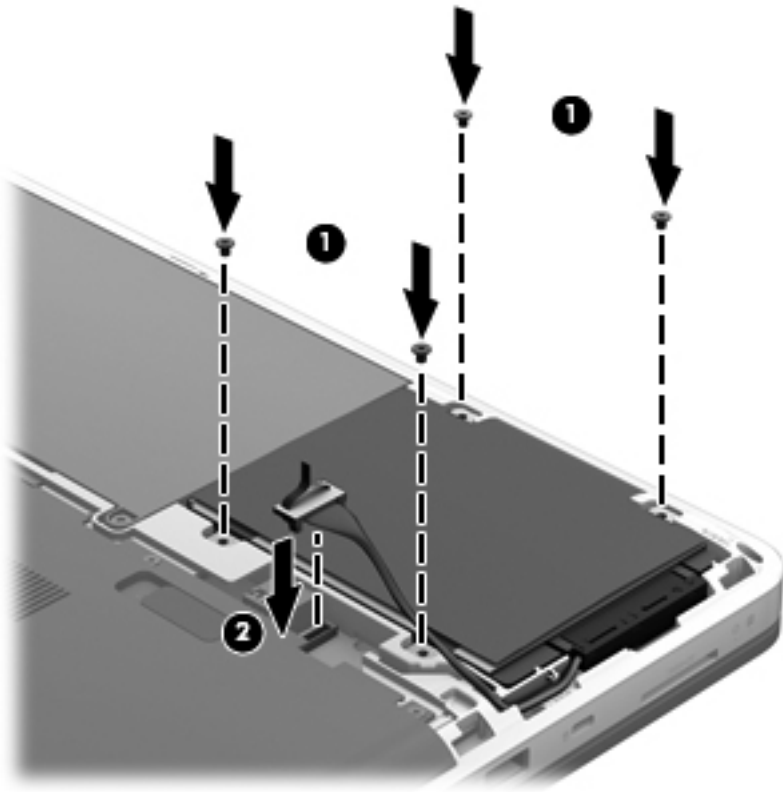


## 安裝硬碟

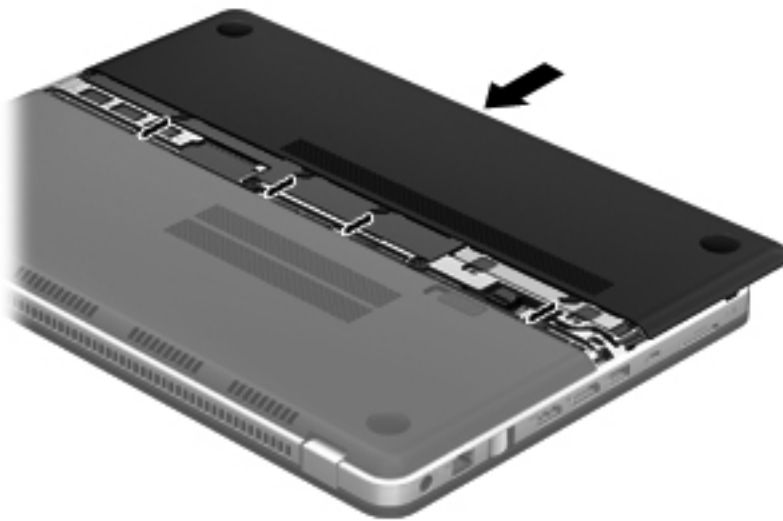
1. 將硬碟 (1) 放入硬碟插槽，然後裝回塑膠護蓋 (2)。



2. 裝回 4 個硬碟螺絲 (1)，然後將硬碟纜線連接至電腦 (2)。



3. 將硬碟外蓋的垂片與電腦上的缺口對齊，然後將外蓋推入缺口中。釋放門會自動將外蓋鎖至定位。



4. 重新連接外部電源和外接式裝置。
5. 開啓電腦。

## 新增或更換記憶體模組

此電腦具有兩個記憶體模組插槽。它們位於電腦底部底蓋的下方。電腦的記憶體容量可以透過在其中一個記憶體模組插槽中新增記憶體模組或是更換記憶體模組的方式升級。

**警告！** 為降低造成電擊及損壞設備的風險，裝入記憶體模組前請務必拔除電源線。

**注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請觸碰接地的金屬物件，以確保釋放身上的靜電。

**附註：** 加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

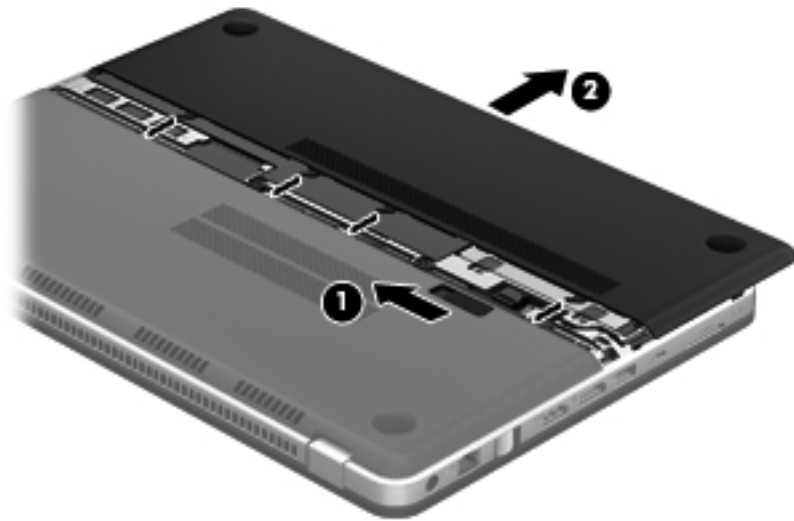
新增或更換記憶體模組：

**注意：** 為防止資訊遺失或系統無回應：

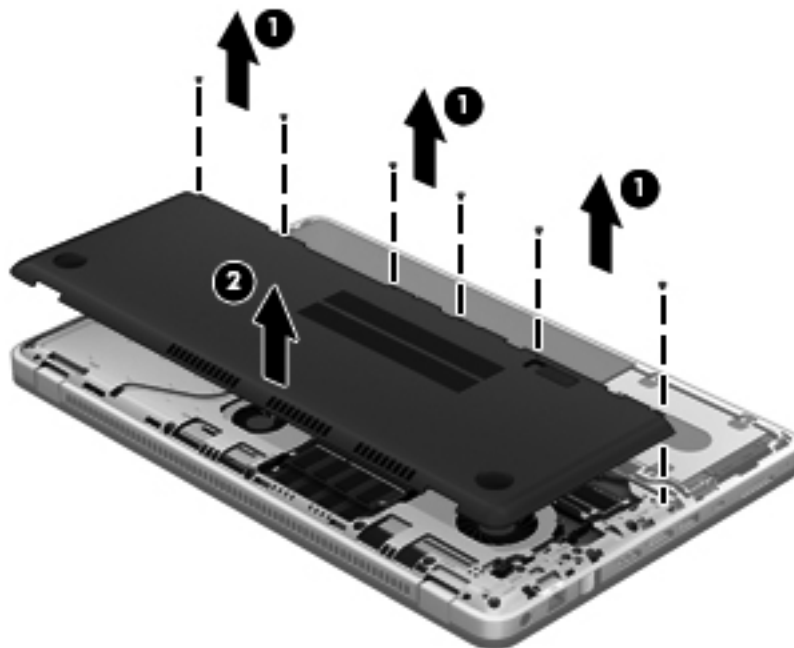
先關閉電腦，然後再從電腦取出記憶體模組。當電腦開啓、處於睡眠狀態或休眠狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果不確定電腦是已關閉、處於睡眠狀態還是休眠狀態，請按下電源按鈕，然後透過作業系統關閉電腦。

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
3. 從電腦移除外部電源。
4. 拉開釋放門 (1)，然後取下硬碟外蓋 (2)。



5. 取下 6 顆底蓋螺絲 (1)，然後取下底蓋 (2)。

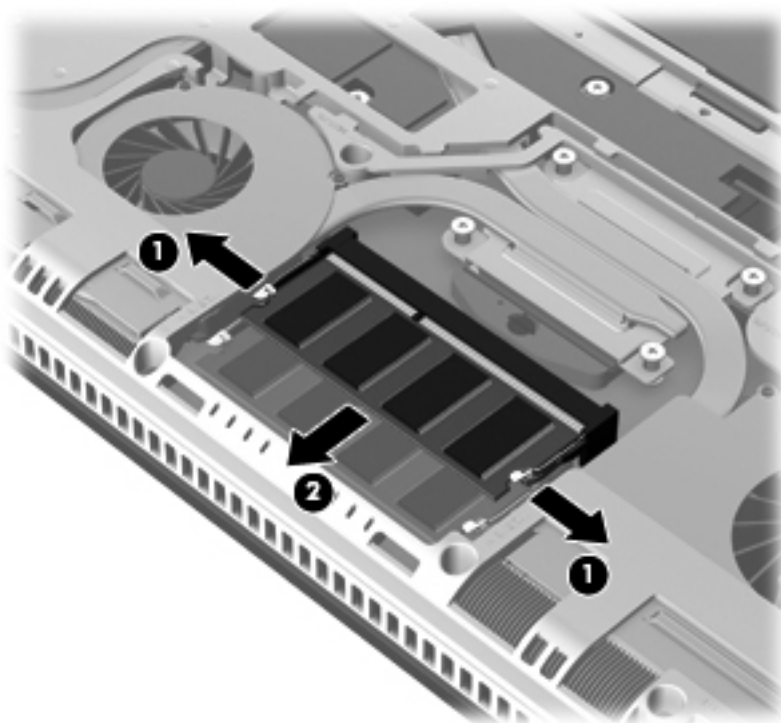


6. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組。
- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。
- 記憶體模組會向上翹起。



- b. 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。

**⚠ 注意：** 為降低損壞記憶體模組的風險，只抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的組件。為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電的容器內。

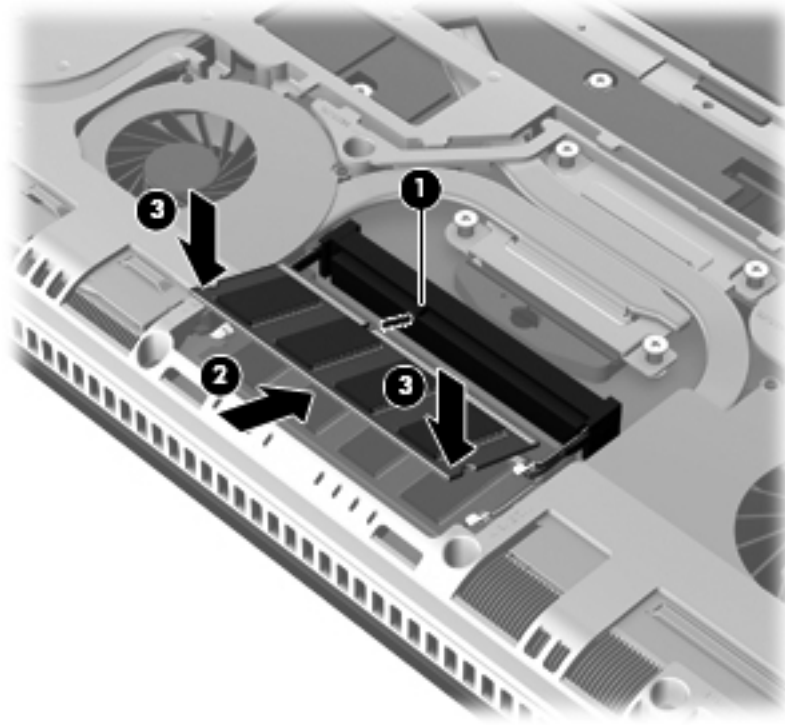


7. 裝入新的記憶體模組。

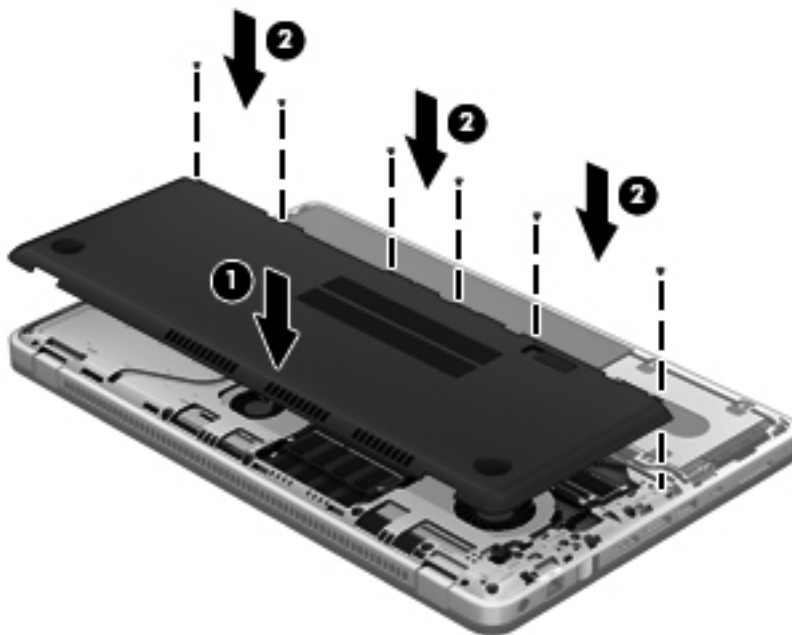
**⚠ 注意：** 為降低損壞記憶體模組的風險，只抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的組件，也請勿彎折記憶體模組。

- a. 將記憶體模組的凹緣 **(1)** 對準記憶體模組插槽的插片。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放槽的表面，然後將模組 **(2)** 壓入記憶體模組插槽，直到記憶體模組卡至定位。

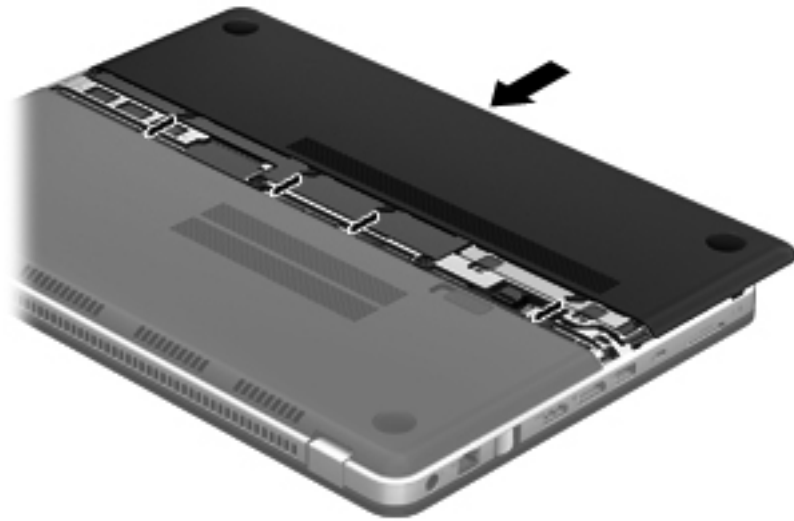
- c. 輕輕地壓下記憶體模組 (3)，在記憶體模組左右兩側邊緣稍微施加壓力，直到固定夾卡入定位為止。



8. 將底蓋中的螺絲孔與電腦中的孔對齊，然後將底蓋 (1) 壓入電腦中。
9. 裝回 6 顆底蓋螺絲 (2)。



10. 將硬碟外蓋的垂片與電腦上的缺口對齊，然後將外蓋推入缺口中。釋放門會自動將外蓋鎖至定位。



11. 重新接好外部電源和外接式裝置。
12. 開啓電腦。

## 6 備份與復原

- [還原](#)
- [建立復原媒體](#)
- [執行系統還原](#)
- [備份和復原您的資訊](#)

您的電腦包含作業系統和 HP 提供的工具，可協助您保護資訊安全並在需要時還原。


本章提供關於下列主題的資訊：


- 建立一組復原光碟或復原快閃磁碟機（HP Recovery Manager 軟體功能）
- （從分割區、復原光碟或復原快閃磁碟機）執行系統還原
- 備份您的資訊
- 復原程式或驅動程式

### 還原

萬一發生硬碟故障，若要將系統還原至原廠映像，必須使用透過 HP Recovery Manager 建立的一組復原光碟或復原快閃磁碟機。HP 建議您在設定軟體後，立即使用 HP Recovery Manager 建立一組復原光碟或復原快閃磁碟機。


如果由於硬碟故障之外的其他原因需要還原系統，則使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）即可完成，並不需要使用復原光碟或復原快閃磁碟機。若要檢查是否有復原分割區，請按一下「**開始**」，在「**電腦**」上按一下滑鼠右鍵，然後依序按一下「**管理**」和「**磁碟管理**」。如果有復原分割區，視窗中會列出「復原」磁碟機。


 **注意：** HP Recovery Manager（分割區或光碟/快閃磁碟機）僅還原出廠時安裝的軟體。非此電腦隨附的軟體必須手動重新安裝。

 **附註：** 如果您的電腦沒有復原分割區，則已隨附復原光碟。

## 建立復原媒體


HP 建議您建立一組復原光碟或復原快閃磁碟機，以確保萬一發生硬碟故障或因故無法使用復原分割區工具進行復原時，可以將電腦還原成原始原廠狀態。請在首次設定電腦後，建立這些光碟或快閃磁碟機。

 **附註：** HP Recovery Manager 僅允許建立一組復原光碟或一個復原快閃磁碟機。輕拿輕放這些光碟或快閃磁碟機，並妥善保存。


 **附註：** 如果您的電腦未包含內建光碟機，您可以使用選用的外接式光碟機（另購）建立復原光碟，或者從 HP 網站購買電腦的復原光碟。如果您使用外接式光碟機，該光碟機必須直接連接到電腦上的 USB 連接埠，而非外接式裝置（例如 USB 集線器）上的 USB 連接埠。

指導方針：

- 購買高品質的 DVD-R、DVD+R 或 DVD-R DL 或 DVD+R DL 光碟。

 **附註：** CD-RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）等可讀寫光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟或一個復原快閃磁碟機。

 **附註：** 建立復原光碟時，請先為每張光碟編號，然後再插入光碟機。


- 如有需要，可在尚未建立好復原光碟或復原快閃磁碟機之前先結束程式。下次開啓 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的備份建立程序。

若要建立一組復原光碟或復原快閃磁碟機，請遵循以下步驟：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP Recovery Manager」>「HP 復原媒體建立 (HP Recovery Media Creation)」。
2. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 執行系統還原

HP Recovery Manager 軟體可讓您修復電腦或將其還原成原始原廠狀態。HP Recovery Manager 可從復原光碟、復原快閃磁碟機或硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）執行。

 **附註：** 如果電腦硬碟發生故障，或更正任何功能性電腦問題的所有嘗試均失敗，則必須執行系統還原。更正電腦問題時，應當最後嘗試系統還原。

執行系統還原時，請注意下列事項：

- 您僅能還原先前已備份的系統。HP 建議您安裝電腦後，立即使用 HP Recovery Manager 建立一組復原光碟或復原快閃磁碟機。
- Windows 本身具有內建的修復功能，例如「系統還原」功能。如果您尚未嘗試這些功能，請先嘗試使用，然後再使用 HP Recovery Manager。
- HP Recovery Manager 僅能還原出廠時預先安裝的軟體。此電腦沒有隨附的軟體，必須從製造商的網站下載，或從製造商提供的光碟重新安裝。

## 使用專用復原分割區進行還原（僅限特定機型）

使用專用復原分割區時，可以在此過程選擇備份圖片、音樂、其他音訊、視訊和電影、錄製的電視節目秀、文件、試算表、簡報、電子郵件、網際網路我的最愛和設定。

若要從復原分割區還原電腦，請遵循以下步驟：

1. 使用下列任一方式存取 HP Recovery Manager：
  - 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP Recovery Manager」>「HP Recovery Manager」。
  - 或 –
  - 開啓或重新啓動電腦，然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 esc 鍵以開啓啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。然後，當螢幕上顯示「F11 (System Recovery)」訊息時，按下 **f11** 鍵。
2. 在「HP Recovery Manager」視窗中，按一下「**System Recovery**」。
3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 使用復原媒體進行還原

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入電腦光碟機或選用的外接式光碟機，然後重新啓動電腦。

– 或 –

將復原快閃磁碟機插入電腦的 USB 連接埠，然後重新啓動電腦。

 **附註：** 如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啓動，則必須變更電腦開機順序。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 43 頁的變更電腦開機順序](#)

3. 系統開機時按 **f9** 鍵。
4. 選取光碟機或快閃磁碟機。
5. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 變更電腦開機順序

若要針對復原光碟變更開機順序：

1. 重新啓動電腦。
2. 電腦重新啓動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
3. 在開機選項視窗中，選取「**內建 CD/DVD ROM 光碟機 (Internal CD/DVD ROM Drive)**」。


若要針對復原快閃磁碟機變更開機順序：

1. 將快閃磁碟機插入 USB 連接埠。
2. 重新啓動電腦。
3. 電腦重新啓動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
4. 從開機選項視窗選取快閃磁碟機。

## 備份和復原您的資訊


將您的檔案備份，並妥善存放任何新軟體非常重要。隨著新軟體和資料檔案的增加，需繼續定期建立備份。

復原系統的完整度視最近的備份時間而定。

 **附註：** 如果電腦受到病毒攻擊或發生任何主要系統元件故障，則應從最新備份執行復原。為了更正電腦問題，請先嘗試復原，然後再嘗試系統還原。

您可以將資訊備份到選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟中。您可以在下列時機備份您的系統：

- 依照排定的時間定期進行

 **提示：** 設定定期資訊備份提醒。

- 修復或還原電腦之前
- 新增或修改硬體或軟體之前

指導方針：

- 使用 Windows® 系統還原功能來建立系統還原點，並定期複製到光碟或外接式硬碟中。如需使用系統還原點的詳細資訊，請參閱 [位於第 45 頁的使用 Windows 系統還原點](#)。
- 將個人檔案儲存在「文件」儲存庫中，並定期備份此資料夾。
- 藉由擷取設定值的螢幕擷取畫面，儲存視窗、工具列或功能表列的自訂設定。如果您必須重新輸入偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要建立螢幕擷取畫面：

1. 顯示要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像。

若只要複製使用中的視窗，請按下 **alt+prt sc**。

若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。

3. 開啓 Word 文件，然後選取「編輯」>「貼上」。螢幕影像隨即新增至文件中。
4. 儲存並列印文件。

## 使用 Windows 備份與還原


指導方針：

- 開始備份程序前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 給予足夠時間以完成備份程序。視檔案大小而定，此程序可能需耗時超過一小時。

若要建立備份：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「備份與還原」。
2. 依照螢幕上的指示來排程和建立備份。




 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

---

## 使用 Windows 系統還原點

系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。此後，如果您要回復後續的變更，就可使用該還原點。

 **附註：** 復原至較早的還原點，不會影響上次還原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

---

您也可以建立其他還原點，為您的檔案和設定提供更好的保護。

### 建立還原點時機

- 新增或修改軟體或硬體之前
- 當電腦以最佳狀態運作時定期進行


### 建立系統還原點

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 按一下「建立」。
5. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

### 還原至之前的日期和時間

如果要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立），請遵循以下步驟：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 按一下「系統還原」。
5. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

---



---

# 7 客戶支援

本章包括下列各節：

- [連絡客戶支援中心](#)
- [標籤](#)

## 連絡客戶支援中心


如果本使用指南、《HP 筆記型電腦參考指南》或「說明及支援」中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以連絡 HP 客戶支援中心，網址是：

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **附註：** 如需全球支援，請按一下網頁左側的「**連絡 HP 全球支援 (Contact HP worldwide)**」，或前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

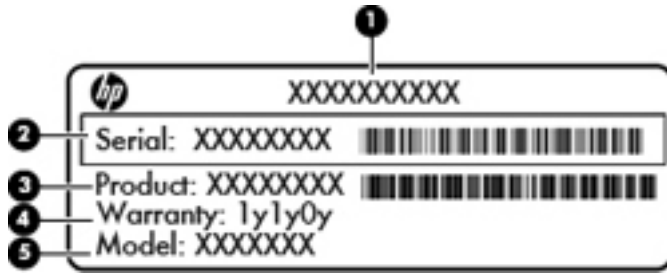
 **附註：** 當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 傳送電子郵件給 HP 客戶支援中心。
- 尋找 HP 客戶支援中心的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

# 標籤

貼在電腦上的標籤上可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

- 序號標籤 — 提供以下重要資訊：



## 組件

- |     |                 |
|-----|-----------------|
| (1) | 產品名稱            |
| (2) | 序號 (s/n)        |
| (3) | 零件編號/產品編號 (p/n) |
| (4) | 保固期             |
| (5) | 機型說明            |

當您連絡技術支援人員時，請將這些資訊準備妥當。序號標籤貼於硬碟插槽內側。

- **Microsoft® 真品證明書** — 包含 Windows 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。Microsoft 真品證明書位於電腦底部。
- **法規標籤** — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於硬碟插槽內側。
- **無線憑證標籤**（僅限特定機型）— 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。如果電腦包含一個或多個無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能需要這項資訊。無線憑證標籤貼於硬碟插槽內側。

---

## 8 規格

- [輸入電源](#)
- [操作環境](#)

## 輸入電源

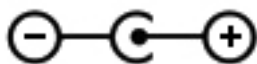
如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。


此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 - 240 V 50 - 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。


此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

| 輸入電源    | 額定                         |
|---------|----------------------------|
| 操作電壓與電流 | 19.5 V dc @ 6.15 A - 120 W |
|         | 19.5 V dc @ 4.62 A - 90 W  |

## 外部 HP 電源供應器的 DC 插頭



 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相位對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 法規標籤上已載明電腦的運作電壓與電流。

## 操作環境

| 因素                  | 公制                       | 美制                |
|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>溫度</b>           |                          |                   |
| 操作                  | <b>5°C 到 35°C</b>        | 41°F 到 95°F       |
| 非操作                 | <b>-20°C 到 60°C</b>      | -4°F 到 140°F      |
| <b>相對溼度 (非冷凝)</b>   |                          |                   |
| 操作                  | <b>10% 到 90%</b>         | 10% 到 90%         |
| 非操作                 | <b>5% 到 95%</b>          | 5% 到 95%          |
| <b>最大高度 (無壓力狀態)</b> |                          |                   |
| 操作                  | <b>-15 公尺到 3,048 公尺</b>  | -50 英尺到 10,000 英尺 |
| 非操作                 | <b>-15 公尺到 12,192 公尺</b> | -50 英尺到 40,000 英尺 |

# 索引

## A

AC 變壓器指示燈 17  
AMD Catalyst Control Center 8  
AMD Eyefinity 7

## B

Beats Audio 3, 13  
Beats Audio 快速鍵 4  
Beats Audio 按鈕 3  
Beats Audio 控制台 3  
Bluetooth 標籤 47

## C

CoolSense 7

## D

DisplayPort, 識別 16

## E

esc 鍵, 識別 14  
Eyefinity 7

## F

f11 43  
fn 鍵, 識別 14

## H

HDMI 連接埠, 識別 16  
HP Recovery Manager 42  
HP Wireless Audio Manager 5

## I

Intel Smart Connect 技術 6  
Intel Wireless Display 7  
ISP, 使用 22

## M

Microsoft 真品證明書標籤 47

## R

RJ-45 (網路) 接頭, 識別 16

## U

USB 2.0 連接埠, 識別 16  
USB 3.0 充電埠, 識別 18  
USB 3.0 埠, 識別 18

## W

Windows 標誌鍵, 識別 14  
Windows 應用程式鍵, 識別 14  
WLAN

保護 23  
連接 22  
需要的設備 23

WLAN 天線, 識別 19

WLAN 裝置 47

WLAN 標籤 47

## 三畫

大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 12

## 四畫

內建麥克風, 識別 19  
內建網路攝影機指示燈, 識別 19  
內建顯示器開關, 識別 19  
支援的光碟 42

## 五畫

外部 HP 電源供應器的 DC 插頭 49

## 六畫

光碟機, 識別 18  
光碟機退出鍵, 識別 25  
安全纜線鎖孔, 識別 16  
耳機接頭 18

## 七畫

作業系統

Microsoft 真品證明書標籤 47

產品金鑰 47

序號, 電腦 47

序號標籤 47

系統復原

使用專用復原分割區 43

使用復原光碟 43

執行 42

系統還原點 45

## 八畫

使用系統還原 45

使用專用復原分割區進行復原 43

使用復原光碟進行復原 43

底蓋

取出 37

識別 20

延伸單一超大畫面 8

法規資訊

法規標籤 47

無線憑證標籤 47

近距離感測器 6, 19

## 九畫

按鈕 13

Beats Audio 13

靜音 13

觸控板右 12

觸控板左 11

觸控板開啓/關閉 11

按鍵

Windows 應用程式 14

指示燈

AC 變壓器 17

大寫鎖定 (caps lock) 12

無線 12

硬碟 16

- 電源 12, 16
- 網路攝影機 19
- 靜音 12
- 觸控板 11, 12
- 指標裝置
  - 設定偏好設定 26
- 重低音, 識別 20
- 閃, 釋放 20
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭 18
- 音訊輸出 (耳機) 接頭 18
- 音量旋鈕, 識別 2, 16
- 十畫**
- 真品證明書標籤 47
- 記憶體模組
  - 更換 36
  - 取出 37
  - 裝入 38
- 記憶體模組槽, 識別 20
- 十一畫**
- 動作鍵
  - 切換螢幕影像 25
  - 光碟機退出 25
  - 使用 24
  - 無線 25
  - 發光的背光鍵盤 25
  - 說明及支援 24
  - 螢幕亮度 24
  - 識別 14
- 接頭
  - RJ-45 (網路) 16
  - 耳機 18
  - 麥克風 18
- 接頭, 電源 17
- 旋鈕, 音量 16
- 產品名稱和編號, 電腦 47
- 產品金鑰 47
- 組件
  - 右側 16
  - 左側 18
  - 正面 15
  - 底部 20
  - 頂端 11
  - 顯示器 19
- 設定 WLAN 23
- 通風孔, 識別 20
- 連接埠
  - HDMI 16
  - USB 2.0 16
  - USB 3.0 18
  - USB 3.0 充電 18
  - 麥克風接頭 18
- 十二畫**
- 備份
  - 自訂的視窗、工具列及功能表列設定 44
  - 個人檔案 44
- 喇叭, 正面, 識別 15
- 喇叭, 頂部, 識別 13
- 復原, 系統
  - 使用專用復原分割區 43
  - 使用復原光碟 43
  - 執行 42
- 復原光碟 42
- 插槽
  - 安全纜線 16
  - 數位媒體插槽 16
  - 插槽, 硬碟 20, 47
  - 無線按鍵, 識別 25
  - 無線音訊 5
  - 無線設定 23
  - 無線通訊指示燈 12
  - 無線路由器, 設定 23
  - 無線網路, 連線 22
  - 無線網路 (WLAN)
    - 保護 23
    - 連接 22
    - 需要的設備 23
  - 無線憑證標籤 47
  - 發光的背光鍵盤 6
  - 硬碟
    - 安裝 34
    - 取出 31
    - 識別 31
  - 硬碟外蓋, 識別 20
  - 硬碟指示燈 16
  - 硬碟插槽 47
- 十三畫**
- 滑鼠, 外接式
  - 設定偏好設定 26
- 電池, 更換 30
- 電源按鈕, 識別 13
- 電源指示燈, 識別 12, 16
- 電源接頭, 識別 17
- 十四畫**
- 磁碟, 硬碟 31, 34
- 網路接頭, 識別 16
- 網路攝影機, 識別 19
- 網路攝影機指示燈, 識別 19
- 網際網路連線設定 23
- 說明及支援鍵 24
- 輕拂觸控板手勢 29
- 十五畫**
- 數位媒體插槽, 識別 16
- 標籤
  - Bluetooth 47
  - Microsoft 真品證明書 47
  - WLAN 47
  - 序號 47
  - 法規 47
  - 無線憑證 47
- 十六畫**
- 操作環境 50
- 螢幕亮度按鍵 24
- 螢幕影像, 切換 25
- 輸入電源 49
- 靜音按鈕, 識別 13
- 靜音指示燈, 識別 12
- 十七畫**
- 還原點 45
- 鍵
  - esc 14
  - fn 14
  - Windows 標誌 14
  - 動作 14
- 鍵盤背光動作鍵 25
- 二十畫**
- 觸控板
  - 使用 26
  - 按鈕 11
  - 選取 27
  - 瀏覽 27
  - 識別 11
- 觸控板手勢
  - 夾捏 28
  - 捲動 28
  - 旋轉 29
  - 輕拂 29
  - 縮放 28
- 觸控板夾捏手勢 28
- 觸控板的捲動手勢 28
- 觸控板指示燈 11, 12

觸控板區, 識別 12  
觸控板旋轉手勢 29  
觸控板開啓/關閉按鈕 11  
觸控板縮放手勢 28  
釋放閂 20

## 二十一畫

攜帶電腦旅行 47

## 二十三畫

顯示影像, 切換 25



