

Användarhandbok

HP Notebook

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company på licens. AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. Intel är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och i andra länder. Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation. SD-logotypen är ett varumärke som tillhör ägaren.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: december 2011

Dokumentartikelnummer: 671935-101

Produktmeddelande


I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt inköpsställets återbetalningsregler.

Om du vill ha ytterligare information eller om du vill begära full återbetalning av datorn, vänd dig till det lokala inköpsstället (återförsäljaren).

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| 1 Inledning | 1 |
| Viktiga första steg | 1 |
| Hitta information | 2 |
| 2 Lära känna datorn | 4 |
| Ovansidan | 4 |
| Styrplatta | 4 |
| Lampor | 5 |
| Knappar och andra komponenter på ovansidan | 6 |
| Tangenter | 7 |
| Höger sida | 8 |
| Vänster sida | 9 |
| Bildskärm | 10 |
| Baksidan | 11 |
| Undersidan | 12 |
| Etiketter | 13 |
| 3 Nätverk | 14 |
| Använda en Internetleverantör | 14 |
| Upprätta en trådlös anslutning | 15 |
| Identifiera statusikonerna för trådlöst och nätverk | 15 |
| Starta eller stänga av trådlösa enheter | 16 |
| Använda HP Connection Manager | 16 |
| Använda reglagen i operativsystemet | 16 |
| Använda ett WLAN | 16 |
| Ansluta datorn till ett befintligt WLAN | 17 |
| Installera ett nytt WLAN-nätverk | 18 |
| Konfigurera en trådlös router | 18 |
| Skydda ditt WLAN | 18 |
| Roaming till ett annat nätverk | 19 |
| Använda trådlösa Bluetooth-enheter | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Bluetooth och Internetanslutningsdelning | 20 |
| Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk | 20 |
| Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN) | 20 |
| 4 Pekdon och tangentbord | 22 |
| Använda pekdonen | 22 |
| Göra inställningar för pekdon | 22 |
| Använda styrplattan | 22 |
| Starta och stänga av styrplattan | 23 |
| Navigera | 24 |
| Välja | 24 |
| Använda styrplattegester | 25 |
| Rulla | 26 |
| Nypa/zooma | 26 |
| Använda tangentbordet | 27 |
| Använda åtgärdstangenterna | 27 |
| Använda snabbtangenterna | 28 |
| 5 Multimedia och andra funktioner | 29 |
| Använda kontrollerna för medieaktivitet | 29 |
| Ljud | 29 |
| Justera volymen | 30 |
| Kontrollera datorns ljudfunktioner | 30 |
| Intel Wireless Display (endast vissa modeller) | 31 |
| Webbkamera | 31 |
| HDMI | 32 |
| Konfigurera ljudet för HDMI | 32 |
| 6 Strömhantering | 33 |
| Initiera strömspar- eller viloläget | 34 |
| Initiera och avsluta strömsparläget | 34 |
| Initiera och avsluta viloläget | 35 |
| Ställa in lösenordsskydd för återaktivering | 35 |
| Använda batterimätaren | 36 |
| Välja ett energischema | 36 |
| Köra på batteri | 37 |
| Visa information om batteriet | 37 |
| Spara på batteriet | 37 |
| Identifiera låga batteriladdningsnivåer | 37 |
| Åtgärda låg batteriladdningsnivå | 38 |

| | |
|---|-----------|
| Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla | 38 |
| Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla | 38 |
| Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget | 38 |
| Köra på extern nätström | 38 |
| Felsöka en nätadapter | 39 |
| HP CoolSense | 40 |
| Uppdatera programvaruinnehållet | 40 |
| Stänga av datorn | 41 |
| 7 Externa kort och enheter | 42 |
| Använda digitala mediekort | 42 |
| Sätta i ett digitalkort | 42 |
| Ta ut ett digitalkort | 43 |
| Använda en USB-enhet | 43 |
| Ansluta en USB-enhet | 44 |
| Ta bort en USB-enhet | 44 |
| Använda extra, externa enheter | 45 |
| Använda externa enheter (tillval) | 45 |
| 8 Enheter | 46 |
| Hantera enheter | 46 |
| 9 Skydda datorn och informationen | 47 |
| Hitta din säkerhetsprogramvara (endast vissa modeller) | 48 |
| Använda lösenord | 48 |
| Skapa lösenord i Windows | 48 |
| Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS) | 49 |
| Använda programvara för Internetsäkerhet | 50 |
| Använda antivirusprogramvara | 50 |
| Använda brandväggsprogramvara | 50 |
| Installera programvaruuppdateringar | 51 |
| Installera Windows säkerhetsuppdateringar | 51 |
| Installera uppdateringar för HP- och tredjepartsprogramvara | 51 |
| Skydda det trådlösa nätverket | 51 |
| Säkerhetskopiera program och information | 51 |
| 10 Säkerhetskopiering och återställning | 52 |
| Återställa systemet | 53 |
| Skapa återställningsmedier | 53 |

| | |
|--|-----------|
| Utföra en systemåterställning | 54 |
| Använda den särskilda återställningspartitionen | 54 |
| Återställa med hjälp av återställningsmedier | 55 |
| Ändra datorns startordning | 55 |
| Säkerhetskopiera och återställa information | 55 |
| Använda Säkerhetskopiering och återställning i Windows | 56 |
| Använda Windows systemåterställningspunkter | 57 |
| När ska du skapa återställningspunkter? | 57 |
| Skapa en systemåterställningspunkt | 57 |
| Återställa systemet till ett tidigare tillstånd | 57 |
| 11 Setup Utility (BIOS) och System Diagnostics | 58 |
| Använda Setup Utility (BIOS) | 58 |
| Starta Setup Utility (BIOS) | 58 |
| Byta språk i Setup Utility (BIOS) | 58 |
| Navigera och göra val i Setup Utility (BIOS) | 59 |
| Visa systeminformation | 59 |
| Återställa fabriksinställningarna i Setup Utility (BIOS) | 59 |
| Avsluta Setup Utility (BIOS) | 60 |
| Uppdatera BIOS | 60 |
| Ta reda på BIOS-versionen | 60 |
| Ladda ned en BIOS-uppdatering | 61 |
| Använda System Diagnostics (Systemdiagnostik) | 62 |
| Bilaga A Felsökning och support | 63 |
| Felsökning | 63 |
| Det går inte att starta datorn | 63 |
| Datorskärmen är svart | 63 |
| Programvara fungerar inte som den ska | 63 |
| Datorn är på men svarar inte | 64 |
| Datorn är ovanligt varm | 64 |
| En extern enhet fungerar inte | 64 |
| Den trådlösa nätverksanslutningen fungerar inte | 64 |
| Kontakta kundsupport | 65 |
| Bilaga B Rengöra datorn | 66 |
| Rengöra bildskärmen | 66 |
| Rengöra sidorna och höljet | 66 |
| Rengöra styrplattan och tangentbordet | 66 |

| | |
|---|-----------|
| Bilaga C Resa med datorn | 67 |
| Bilaga D Uppdatera program och drivrutiner | 69 |
| Bilaga E Elektrostatisk urladdning | 70 |
| Bilaga F Specifikationer | 71 |
| Ineffekt | 71 |
| DC-kontakt på externt HP-nättaggregat | 71 |
| Driftsmiljö | 72 |
| Index | 73 |

1 Inledning

Den här handboken innehåller information om din dators komponenter, t.ex. portar och jack. Den beskriver multimedia och andra funktioner och ger dessutom viktig information om säkerhet, säkerhetskopiering och återställning.



OBS! Vissa av funktionerna som beskrivs i den här handboken är kanske inte tillgängliga på din dator.

Viktiga första steg

När du har installerat och registrerat datorn är det viktigt att du gör följande:

1. Installera det trådbundna eller trådlösa nätverket. Mer information finns i [Nätverk på sidan 14](#).
2. Uppdatera antivirusprogrammet. Mer information finns i [Skydda datorn och informationen på sidan 47](#).
3. Skapa återställningsskivor eller en flashenhet för återställning. Anvisningar finns i [Säkerhetskopiering och återställning på sidan 52](#).
4. Lär känna datorn. Mer information finns i [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Pekdon och tangentbord på sidan 22](#).
5. Upptäck programvaran som redan är installerad på datorn genom att välja **Start > Alla program**.

Hitta information

Datorn levereras med flera resurser som underlättar olika typer av uppgifter.

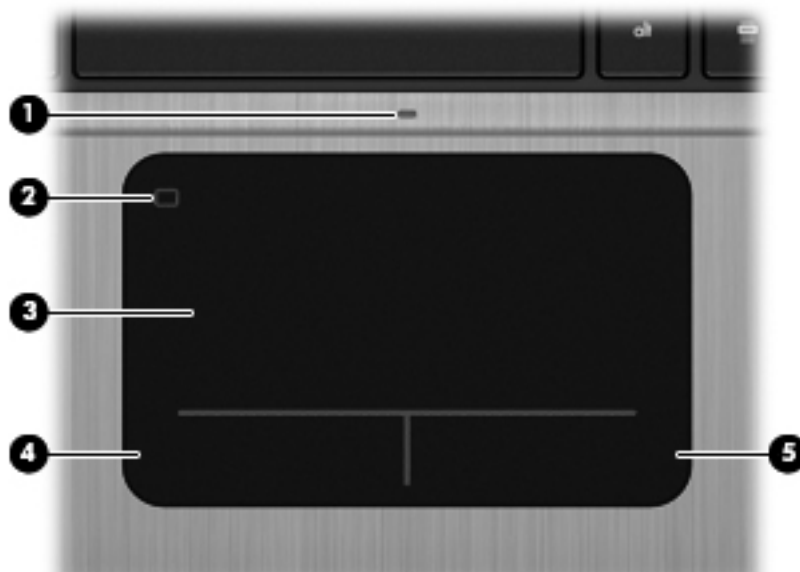
| Resurs | Innehållsförteckning |
|---|--|
| <i>Installationsanvisningar</i> | <ul style="list-style-type: none">• Hur du installerar datorn• Identifiera datorns komponenter |
| <i>Användarhandbok</i> Så här öppnar du handboken: Välj Start > Hjälp och support > Användarhandböcker . | <ul style="list-style-type: none">• Datorns funktioner• Energisparfunktioner• Instruktioner för följande:<ul style="list-style-type: none">◦ Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk◦ Använda tangentbordet och pekdonen◦ Använda datorns multimediafunktioner◦ Maximera batteriets livslängd◦ Skydda datorn◦ Säkerhetskopiera och återställa◦ Kontakta kundsupport◦ Skötsel av datorn◦ Uppdatera programvaran• Datorspecifikationer |
| Hjälp och support Gå till Hjälp och support genom att välja Start > Hjälp och support . OBS! Land- och regionspecifik support finns på http://www.hp.com/support . Välj land eller region och följ instruktionerna på skärmen. | <ul style="list-style-type: none">• Information om operativsystemet• Uppdateringar av programvara, drivrutiner och BIOS• Verktyg för felsökning• Instruktioner för hur du kontaktar kundsupport |
| <i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i> Så här öppnar du handboken: Välj Start > Hjälp och support > Användarhandböcker . | <ul style="list-style-type: none">• Information om regler och säkerhet• Information om kassering av batterier |
| <i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: Välj Start > Hjälp och support > Användarhandböcker . – eller – Besök http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ger dig maximal komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet |
| Häftet <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Telefonnummer) Det här häftet medföljer datorn. | Telefonnummer till HP:s kundsupport |

| Resurs | Innehållsförteckning |
|--|--|
| HP:s webbplats | <ul style="list-style-type: none">• Kundsupportinformation |
| Besök webbplatsen på http://www.hp.com/support . | <ul style="list-style-type: none">• Information för beställning av reservdelar• Uppdateringar av programvara, drivrutiner och BIOS• Information om datorns tillbehör |
| <i>Begränsad garanti*</i> | Garantiinformation |
| Så här öppnar du garantin: | |
| Välj Start > Hjälp och support > Användarhandböcker . | |
| – eller – | |
| Besök http://www.hp.com/go/orderdocuments . | |
| <p>*Du hittar information om produktens uttryckliga begränsade HP-garanti tillsammans med de elektroniska handböckerna i datorn och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder/regioner medföljer en papperskopia av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I vissa länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt form kan du rekvirera ett tryckt exemplar från http://www.hp.com/go/orderdocuments eller skriva till:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• Europa, Mellanöstern, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien• Asien och Oceanien: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Uppge produktnummer, garantitid (angiven på serienummeretiketten), namn och postadress.</p> <p>VIKTIGT: Returnera INTE din HP-produkt till adressen ovan. Om du behöver support för din produkt går du till produktens hemsida på http://www.hp.com/go/contactHP.</p> | |

2 Lära känna datorn

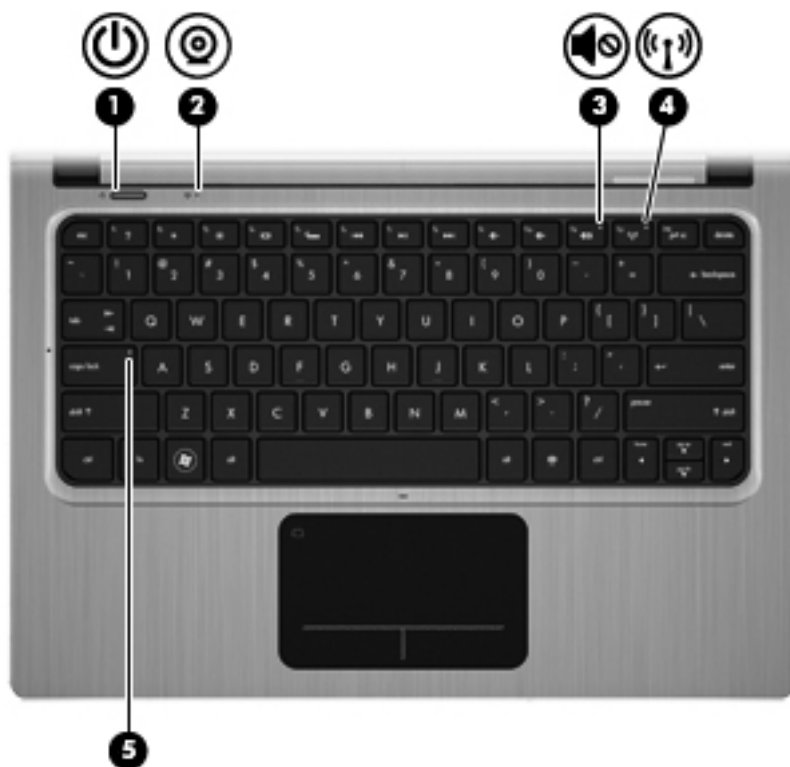
Ovansidan

Styrplatta



| Komponent | Beskrivning |
|----------------------------------|---|
| (1) Styrplattelampa | <ul style="list-style-type: none">• Tänd: Styrplattan är avstängd.• Släckt: Styrplattan är på. |
| (2) Styrplattans på/av-knapp | Startar och stänger av styrplattan. |
| (3) Styrplattezon | Flyttar pekaren och väljer eller aktiverar objekt på skärmen. |
| (4) Vänster knapp på styrplattan | Fungerar som vänsterknappen på en extern mus. |
| (5) Höger knapp på styrplattan | Fungerar som högerknappen på en extern mus. |


Lampor



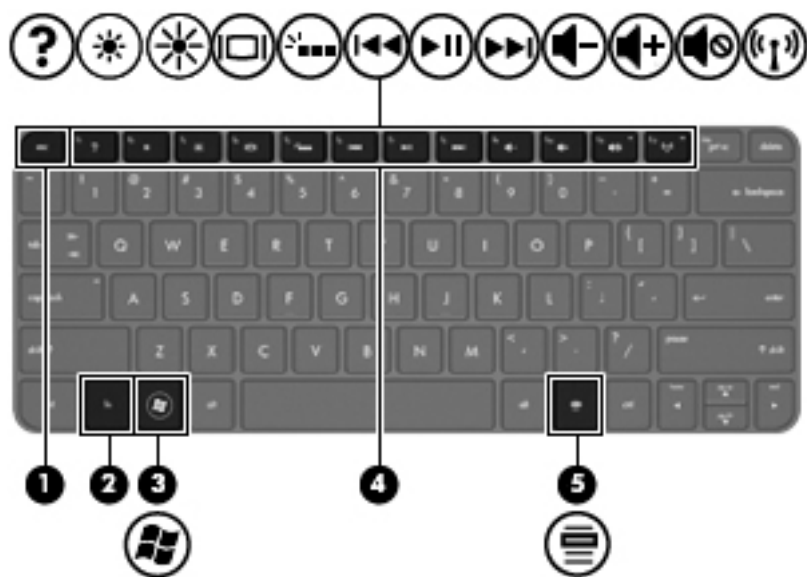
| Komponent | Beskrivning |
|---|---|
| (1)  Strömlampa | <ul style="list-style-type: none">• Vit: Datorn är på.• Blinkar vitt: Datorn är i strömsparläge.• Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge (om Intel RST har inaktiverats i Setup Utility (BIOS)). |
| (2)  Webbkameralampa | Tänd: Webbkameran används. |
| (3)  Lampa för avstängt ljud | <ul style="list-style-type: none">• Gul: Datorljudet är avstängt.• Släckt: Datorljudet är på. |
| (4)  Lampa för trådlöst | <ul style="list-style-type: none">• Vit: En inbyggd trådlös enhet, till exempel en enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) och/eller en Bluetooth®-enhet, är på.• Gul: Alla trådlösa enheter är avstängda. |
| (5) Caps lock-lampa | Tänd: Caps lock är aktiverat. |



Knappar och andra komponenter på ovansidan



| Komponent | Beskrivning |
|---|--|
| (1) | Intern mikrofon Spelar in ljud. |
| (2)  | Strömknapp <ul style="list-style-type: none">• Starta datorn genom att trycka på knappen.• När datorn är på aktiverar du strömsparläget genom att trycka snabbt på knappen.• När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att trycka snabbt på knappen.• När datorn är i viloläge (om Intel RST har inaktiverats i Setup Utility (BIOS)), avslutar du det genom att trycka snabbt på den här knappen. <p>Om datorn har slutat svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Windows® kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Om du vill veta mer om datorns energinställningar väljer du Start > Kontrollpanelen > System och säkerhet > Energialternativ.</p> |
| (3) | Högtalare (2) Producerar ljud. |

Tangenter



| Komponent | Beskrivning |
|--|--|
| (1) <code>esc</code> -tangent | Visar systeminformation när du trycker på den i kombination med <code>fn</code> -tangenten. |
| (2) <code>fn</code> -tangent | Visar systeminformation när du trycker på den i kombination med <code>esc</code> -tangenten. |
| (3)  Windows logotypangent | Visar Start-menyn i Windows. |
| (4) Åtgärdstangenter | Utför systemfunktioner som används ofta. |
| (5)  Windows programtangent | Visar en genvägsmeny för objekt under pekaren. |








Höger sida



| Komponent | Beskrivning |
|---|--|
| (1)  USB 2.0-port | Ansluter extra USB-enheter. |
| (2)  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) | Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, headset eller TV-ljud (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). VARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurar, hörsnäckor eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i> . OBS! När en enhet ansluts till jacket inaktiveras datorns högtalare. OBS! Mikrofonfunktionen fungerar bara när den används med en hörlurs/mikrofonenhet som har en ljudkontakt med 4 ledare. |

Vänster sida



| Komponent | Beskrivning |
|---|--|
| (1)  | Strömringång Ansluter en nätadapter. |
| (2) | Nätadapter/batterilampa <ul style="list-style-type: none"> Vit: Datorn är ansluten till extern ström och batteriet är helt laddat. Gul: Ett batteri håller på att laddas. Blinkar vitt: Batteriets laddningsnivå är 12 % eller mindre (ladda batteriet så snart som möjligt). Släckt: Datorn är inte ansluten till nätström. |
| (3)  | RJ-45-jack (nätverk) Ansluter en nätverkskabel. |
| (4)  | HDMI-port Ansluter datorn till en extra ljud- eller videoenhet såsom HDTV eller någon annan kompatibel digital- eller ljudenhet. |
| (5)  | USB 3.0-port Ansluter USB 3.0-enheter (tillval) för bättre USB-strömprestanda. OBS! USB 3.0-porten är också kompatibel med USB 1.0- och USB 2.0-enheter. |
| (6)  | Digitalmedieplats Stöder digitalkort av följande format: <ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Memory Card Secure Digital Extended Capacity (SDxC) Memory Card Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Card Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC) |
| (7)  | Hårddisklampa Blinkar vitt: Hårddisken används. OBS! Alla hänvisningar till hårddisken i den här handboken avser SSD-disken (solid-state drive). |
| (8)  | Strömlampa <ul style="list-style-type: none"> Vit: Datorn är på. Blinkar vitt: Datorn är i strömsparläge. Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge (om Intel RST har inaktiverats i Setup Utility (BIOS)). |

Bildskärm



| Komponent | Beskrivning |
|------------------------------|---|
| (1) WLAN-antennor (2)* | Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN). |
| (2) Webbkamera | Spelar in video och tar stillbilder. När du vill använda webbkameran väljer du Start > Alla program > Kommunikation och chatt > CyberLink YouCam . |
| (3) Intern skärmströmbrytare | Stänger av bildskärmen eller initierar strömsparläge om bildskärmen fälls ned medan strömmen är på. OBS! Strömbrytaren är inte synlig från datorns utsida. |

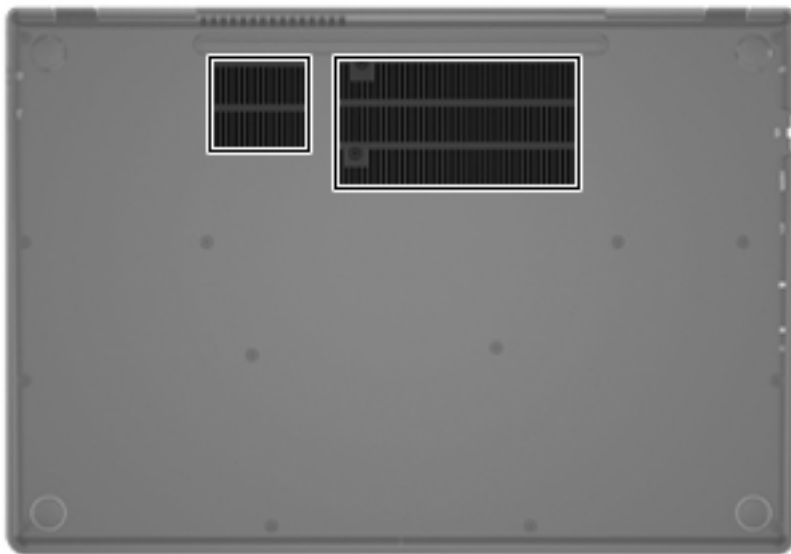
*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets eller regionens avsnitt i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*. Dessa föreskrifter finns i Hjälps och support.

Baksidan



| Komponent | Beskrivning |
|-----------|--|
| Ventil | Aktiverar luftflöde som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift. |

Undersidan

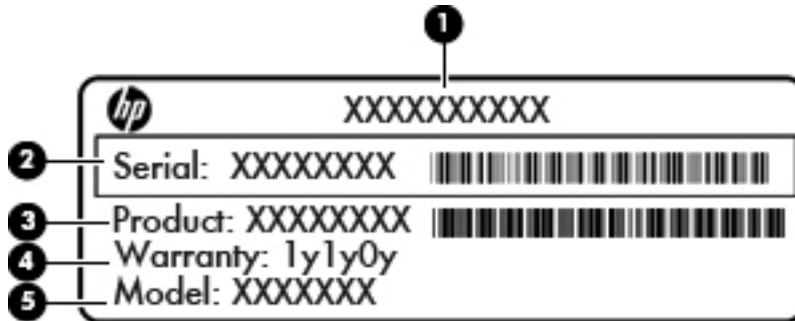


| Komponent | Beskrivning |
|--------------|--|
| Ventiler (2) | Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift. |

Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn:

- Serienummeretikett – Innehåller viktig information:



Komponent

| | |
|-----|----------------------|
| (1) | Produktnamn |
| (2) | Serienummer |
| (3) | Produktartikelnummer |
| (4) | Garantitid |
| (5) | Modellbeskrivning |

Ha denna information till hands när du kontaktar kundsupport. Serienummeretiketten sitter på datorns undersida.

- Äkthetscertifikat från Microsoft® – Innehåller Windows produktnyckel. Du kan behöva produktnyckeln om du ska uppdatera eller felsöka operativsystemet. Microsofts äkthetscertifikat sitter på datorns undersida.
- Etikett med föreskrifter – Visar föreskrifter som gäller för datorn. Etiketten med föreskrifter sitter på datorns undersida.
- En eller flera certifieringsetiketter för trådlöst (endast vissa modeller) – Visar information om trådlösa enheter och typgodkännanden för några av de länder och regioner där enheterna har godkänts för användning. Du kan behöva denna information när du reser utomlands. Om din datormodell inkluderar en eller flera trådlösa enheter, följer en eller flera certifieringsetiketter med datorn. Certifieringsetiketter för trådlöst sitter på datorns undersida.

3 Nätverk

Datorn har stöd för två typer av Internetåtkomst:

- **Trådlös** – Se [Upprätta en trådlös anslutning på sidan 15](#).
- **Trådbunden** – Se [Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk på sidan 20](#).



OBS! Du måste ställa in en Internettjänst innan du kan ansluta datorn till Internet.

Använda en Internetleverantör

Innan du kan ansluta datorn till Internet måste du skapa ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa dator till modemmet, och testar att Internettjänsten fungerar.



OBS! Internetleverantören ger dig ett användarnamn och ett lösenord för Internetanslutningen. Anteckna dessa och förvara dem på en säker plats.

Med följande funktioner kan du upprätta ett nytt Internetkonto eller konfigurera datorn för ett befintligt konto:

- **Internetjänster och erbjudanden (finns på vissa platser)** – Med det här verktyget kan du registrera dig för ett nytt Internetkonto eller konfigurera datorn för ett befintligt konto. Du kommer åt detta verktyg genom att välja **Start > Alla program > Online-tjänster > Koppla upp dig**.
- **Ikoner från Internetleverantören (tillgängligt på vissa platser)** – De här ikonerna kan antingen visas separat på skrivbordet i Windows eller grupperade i en skrivbordsmapp med namnet Online-tjänster. Skapa ett nytt Internetkonto eller konfigurera datorn för ett befintligt konto genom att dubbelklicka på en ikon och följa anvisningarna på skärmen.
- **Windows-guiden Anslut till Internet** – Du kan använda den här guiden för att ansluta datorn till Internet i följande fall:
 - Du har redan ett konto hos en Internetleverantör.
 - Du har inget Internetkonto och vill välja en leverantör i listan i guiden. (Listan över Internetleverantörer är inte tillgänglig i alla regioner.)
 - Du har valt en Internetleverantör som inte finns i listan och leverantören har försett dig med information, till exempel en specifik IP-adress och POP3- och SMTP-inställningar.

Om du vill få tillgång till Windows-guiden Anslut till Internet samt instruktioner för hur den används väljer du **Start > Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverks- och delningscenter**.



OBS! Om du blir ombedd att välja mellan att aktivera och inaktivera Windows-brandväggen ska du välja att aktivera den.






Upprätta en trådlös anslutning

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- Enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN)
- Bluetooth®-enhet

Mer om trådlös teknik hittar du i informationen och under webblänkarna i Hjälp och support.

Identifiera statusikonerna för trådlöst och nätverk

| Ikön | Namn | Beskrivning |
|---|---------------------------------------|---|
|  | HP Connection Manager | Öppnar HP Connection Manager, som du kan använda för att upprätta och hantera WLAN, och Bluetooth-anslutningar. |
|  | Trådbundet nätverk (anslutet) | Indikerar att en eller flera nätverksenheter är anslutna till ett nätverk. |
|  | Nätverk (inaktiverat/ frånkopplat) | Indikerar att alla nätverksenheter har inaktiverats på Kontrollpanelen i Windows. |
|  | Nätverk (anslutet) | Indikerar att en eller flera nätverksenheter är anslutna till nätverket. |
|  | Nätverk (frånkopplat) | Indikerar att nätverksenheter inte är anslutna till ett nätverk. |
|  | Nätverk (inaktiverat/ frånkopplat) | Indikerar att inga trådlösa anslutningar är tillgängliga. |

Starta eller stänga av trådlösa enheter

Du kan använda tangenten för trådlöst eller HP Connection Manager (endast vissa modeller) för att starta och stänga av trådlösa enheter. I [Använda åtgärdstangenterna på sidan 27](#) finns information om hur du identifierar placeringen av tangenten för trådlöst på datorn.

Så här stänger du av trådlösa enheter via HP Connection Manager:

- ▲ Högerklicka på ikonen HP Connection Manager i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet, och klicka sedan på strömknappen bredvid önskad enhet.

– eller –

Välj **Start > Alla program > HP Hjälp och support > HP Connection Manager** och klicka sedan på strömknappen bredvid önskad enhet.

Använda HP Connection Manager

HP Connection Manager ger dig en central plats för administration av trådlösa enheter. Med HP Connection Manager kan du hantera följande enheter:

- Trådlöst lokalt nätverk (WLAN/Wi-Fi)
- Bluetooth®

HP Connection Manager ger information och meddelanden om anslutningsstatus och strömstatus. Statusinformation och meddelanden ges i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.

Så här öppnar du HP Connection Manager:

- ▲ Klicka på ikonen HP Connection Manager i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.

– eller –

Välj **Start > Alla program > HP Hjälp och support > HP Connection Manager**.

Mer information finns i HP Connection Managers programvaruhjälp.

Använda reglagen i operativsystemet

Med Nätverks- och delningscenter kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk, hantera trådlösa nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du operativsystemskontroller:

- ▲ Välj **Start > Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverks- och delningscenter**.

Mer information får du om du väljer **Start > Hjälp och support**.

Använda ett WLAN

En trådlös anslutning ansluter datorn till Wi-Fi-nätverk, eller WLAN. Ett WLAN består av andra datorer och tillbehör som är sammanlänkade av en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.


Ansluta datorn till ett befintligt WLAN

Så här ansluter du datorn till ett befintligt WLAN:


1. Kontrollera att den trådlösa enheten är på. (Se [Starta eller stänga av trådlösa enheter på sidan 16.](#))
2. Klicka på nätverksikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
3. Välj önskat WLAN från listan.
4. Klicka på **Anslut**.

Om nätverket är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en nätverkssäkerhetsnyckel. Skriv koden och klicka sedan på **OK** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan befinner du dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om du inte kan se önskat WLAN klickar du på **Öppna Nätverks- och delningscenter** och klickar sedan på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas. Du kan välja att leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.


När anslutningen har upprättats kan du låta muspekaren vila över nätverksikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet så att du kan kontrollera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routern och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Installera ett nytt WLAN-nätverk

Utrustning som krävs:

- Ett bredbandsmodem (DSL eller kabel) **(1)** och en Internettjänst med hög hastighet köpt från en Internetleverantör
- En trådlös router (köps separat) **(2)**
- Din nya trådlösa dator **(3)**

 **OBS!** Vissa modem är utrustade med inbyggd trådlös router. Vänd dig till din Internetleverantör om du behöver ta reda på vilken typ av modem du har.


Illustrationen visar en installation av ett WLAN-nätverk som är anslutet till Internet. Allteftersom ditt nätverk växer, kan ytterligare trådlösa och trådbundna datorer anslutas till nätverket för att få åtkomst till Internet.



Konfigurera en trådlös router

Läs informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören om du behöver hjälp med att installera ett WLAN.

Operativsystemet Windows innehåller även verktyg för installation av ett nytt trådlöst nätverk. Om du vill använda verktygen i Windows för att installera nätverket, väljer du **Start > Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverks- och delningscenter > Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk > Skapa ett nytt nätverk**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.


 **OBS!** Du rekommenderas att först ansluta den nya trådlösa datorn till routern via den nätverkskabel som medföljer routern. När datorn är ansluten till Internet kan du koppla loss kabeln och därefter nå Internet via det trådlösa nätverket.

Skydda ditt WLAN

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots), som kaféer och flygplatser, kanske inte har någon säkerhet alls. Om du inte vet hur säker din dator är i en hotspot, bör du bara skicka icke-konfidentiell e-post och surfa på säkra sidor på Internet.

Trådlösa radiosignaler färdas utanför nätverket, varför andra WLAN-enheter kan plocka upp oskyddade signaler. Du kan skydda WLANet med följande säkerhetsåtgärder:

- **Brandvägg** – En brandvägg kontrollerar både data och förfrågningar om data som skickas till ditt nätverk och stoppar eventuella misstänkta objekt. Brandväggar finns både som programvara och maskinvara. I vissa nätverk används en kombination av båda.
- **Trådlös kryptering** – Datorn har stöd för tre krypteringsprotokoll:
 - WPA (Wi-Fi Protected Access)
 - WPA2 (Wi-Fi Protected Access II)
 - WEP (Wired Equivalent Privacy)

 **OBS!** HP rekommenderar att du använder WPA2, som är den mest avancerade av de tre krypteringsprotokollen. Användningen av WEP-kryptering rekommenderas inte eftersom den är enkel att bryta sig igenom.

- WPA och WPA2 använder en säkerhetsstandard för att kryptera och dekryptera data som sänds över nätverket. Både WPA och WPA2 genererar dynamiskt en ny nyckel för varje paket och de genererar även en separat uppsättning nycklar för varje datornätverk. Så här går det till:
 - WPA använder AES (Advanced Encryption Standard) och TKIP (Temporal Key Integrity Protocol)
 - WPA2 använder CCMP (Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol) som är ett nytt AES-protokoll.
- WEP (Wired Equivalent Privacy) krypterar data med en WEP-nyckel innan de sänds. Utan rätt nyckel kan andra användare inte komma åt WLAN:et.

Roaming till ett annat nätverk

När du flyttar datorn till ett annat WLAN:s räckvidd, försöker Windows ansluta datorn till det nätverket. Om försöket lyckas ansluts datorn automatiskt till det nya nätverket. Om Windows inte kan identifiera det nya nätverket, ska du göra på samma sätt som första gången du anslöt datorn till ditt WLAN.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer
- Telefoner
- Bildbehandlingsenheter (kameror och skrivare)
- Ljudenheter
- Mus

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett personligt nätverk (PAN) av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i programvaruhjälpen för Bluetooth.

Bluetooth och Internetanslutningsdelning

HP rekommenderar **inte** att en dator fungerar som Bluetooth-värd och används som gateway genom vilken andra datorer kan ansluta till Internet. När två eller fler datorer ansluts med Bluetooth och ICS (Internet Connection Sharing, Internetanslutningsdelning) är aktiverad på en av datorerna, kan det hända att de andra datorerna inte kan anslutas till Internet via Bluetooth.

Styrkan i Bluetooth ligger i att informationsöverföring mellan en dator och trådlösa enheter som exempelvis mobiltelefoner, skrivare, kameror och PDA:er synkroniseras. Att det inte smärtfritt går att ansluta två eller flera datorer till varandra för att dela en Internetanslutning beror på begränsningar i Bluetooth och Windows.

Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk

Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN)

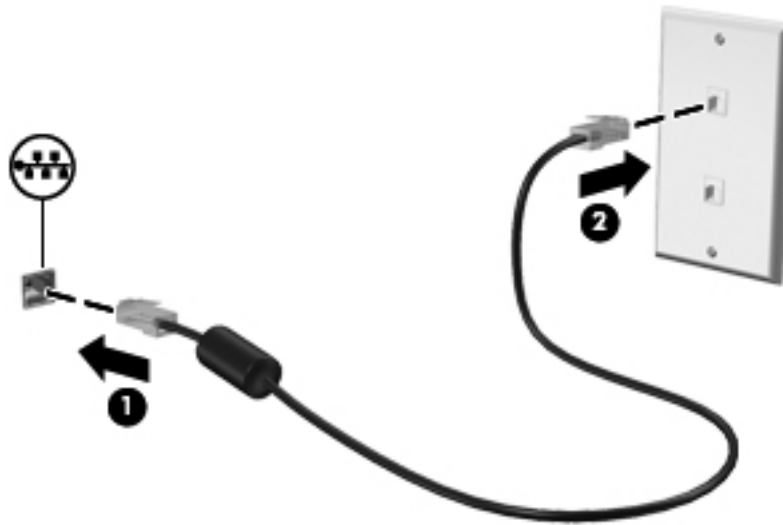
För att du ska kunna ansluta datorn till ett lokalt nätverk behöver du en RJ-45-nätverkskabel med 8 stift (köps separat). Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(1)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet **(2)** vara vänd mot datorn.



Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.


2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen (2) eller en router.



⚠ WARNING: Du kan minska riskerna för elstötar, eldsvåda och skador på utrustningen genom att inte ansluta en modem- eller telefonkabel till ett RJ-45-jack.

4 Pekdon och tangentbord

Använda pekdonen


 **OBS!** Utöver de pekdon som medföljer datorn kan du använda en extern USB-mus (köps separat) genom att ansluta den till en av datorns USB-portar.

Göra inställningar för pekdon

Använd Musegenskaper i Windows® om du vill anpassa inställningar för pekdon, knappkonfigurationer, klickhastighet och pekaralternativ.

Du når Egenskaper för mus genom att välja **Start > Enheter och skrivare**. Högerklicka sedan på den post som representerar din dator och välj **Musinställningar**.


Använda styrplattan

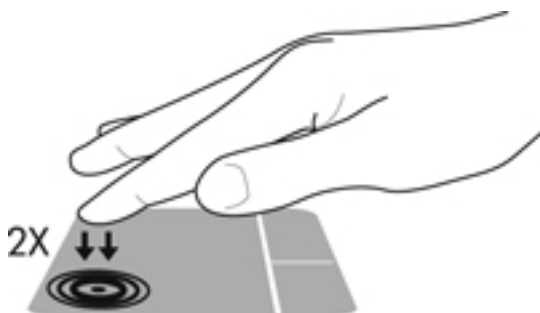
 **OBS!** Styrplattan på din dator kan se något annorlunda ut än det som visas på bilderna i det här avsnittet. I [Lära känna datorn på sidan 4](#) finns specifik information om datorns styrplatta.

Flytta pekaren genom att dra ett finger i önskad riktning över styrplattan. Använd styrplattans vänstra och högra knapp på samma sätt som knapparna på en extern mus.

Starta och stänga av styrplattan

Starta eller stäng av styrplattan genom att dubbelknacka på styrplattans på/av-knapp.

 **OBS!** Styrplattans lampa är släckt när styrplattan är på.

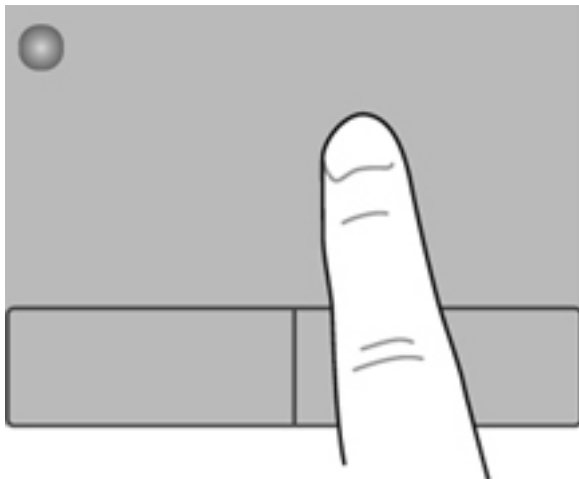


Styrplattelampan och ikonerna på skärmen visar styrplattans status när den stängs av och startas. I följande tabell visas och beskrivs styrplattans ikoner på skärmen.

| Styrplattelampa | Ikon | Beskrivning |
|-----------------|---|--|
| Gul |  | Indikerar att styrplattan är avstängd. |
| Släckt |  | Indikerar att styrplattan är på. |

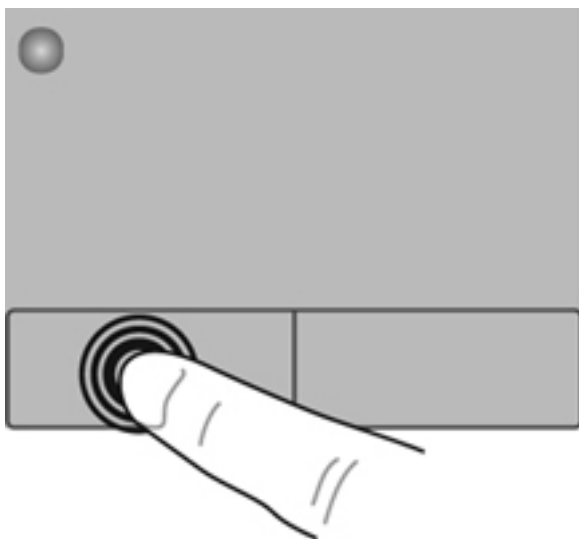
Navigera

Flytta pekaren genom att dra ett finger i önskad riktning över styrplattan.



Välja

Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus.



Använda styrplattegester

Du kan använda flera olika gester på styrplattan. När du vill använda styrplattegester placerar du två fingrar samtidigt på styrplattan.



OBS! Styrplattans gester kan inte användas i alla program.

Så här visar du en demonstration av en gest:


1. Välj **Start > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > Synaptics ClickPad**.
2. Klicka på en gest så att demonstrationen startar.


Så här startar du och stänger av gesterna:

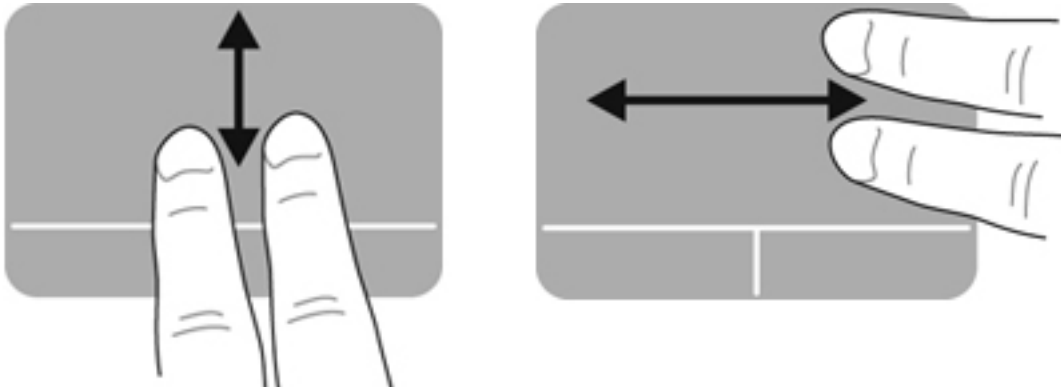
1. Välj **Start > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > Synaptics ClickPad**.
2. Markera kryssrutan bredvid den gest som du vill aktivera eller inaktivera.
3. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.

Rulla

Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild. När du vill rulla sätter du två fingrar lite isär på styrplattan och drar dem sedan uppåt, nedåt, åt höger eller åt vänster på styrplattan.

 **OBS!** Hastigheten för rullningen styrs av fingrarnas hastighet.


 **OBS!** Tvåfingersrullning aktiveras på fabriken.

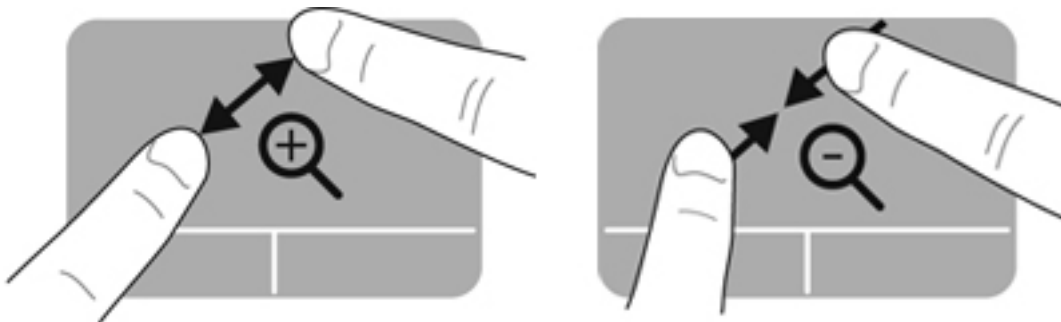


Nypa/zooma

Genom att nypa kan du zooma in eller ut i bilder och text.

- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på styrplattan och sedan flytta isär dem.
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på styrplattan och sedan flytta ihop dem.

 **OBS!** Nypning/zoomning aktiveras på fabriken.



Använda tangentbordet

Använda åtgärdstangenterna










En åtgärdstangent utför en tilldelad funktion. Ikonerna på tangenterna **f1** till och med **f12** illustrerar respektive tangents tilldelade funktion.




När du vill använda en åtgärdstangents funktion, trycker du på och håller ned den tangenten.

Åtgärdsknappfunktionen aktiveras på fabriken. Du kan inaktivera åtgärdstangentfunktionen och återgå till standardinställningarna. När standardinställningarna är aktiverade trycker du på **fn**-tangenten och en av funktionstangenterna för att aktivera den tilldelade funktionen. Anvisningar finns i [Använda Setup Utility \(BIOS\) på sidan 58](#).

⚠ VIKTIGT: Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility. Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.



| Ikon | Tangent | Beskrivning |
|---|-----------|--|
|  | f1 | Öppnar Hjälps och support som innehåller självstudier, information om Windows-operativsystemet och din dator, svar på frågor samt uppdateringar för din dator. Hjälps och support ger också automatiska felsökningsverktyg och tillgång till kundsupport. |
|  | f2 | Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten. |
|  | f3 | Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten. |
|  | f4 | Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten. |
|  | f5 | Slår på och stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning. OBS! Tangentbordets bakgrundsbelysning aktiveras på fabriken. Om du vill förlänga batteriets driftstid kan du stänga av denna belysning. |
|  | f6 | Spelar föregående spår på en ljud-CD eller det tidigare avsnittet på en DVD eller BD. |
|  | f7 | Spelar, pausar eller återupptar ett spår på en ljud-CD eller ett avsnitt på en DVD eller BD. |
|  | f8 | Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD. |
|  | f9 | Sänker högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten. |

| Ikon | Tangent | Beskrivning |
|---|---------|--|
|  | f10 | Höjer högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten. |
|  | f11 | Stänger av eller återställer högtalarljudet. |
|  | f12 | Startar och stänger av den trådlösa funktionen. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat. |

Använda snabbtangenterna

En snabbtangent är en kombination av **fn**-tangenten och **esc**-tangenten.

Så här använder du en snabbtangent:

- ▲ Tryck hastigt på **fn**-tangenten och sedan hastigt på den andra tangenten i tangentkombinationen.

| Funktion | Snabbtangent | Beskrivning |
|-------------------------|---------------|--|
| Visa systeminformation. | fn+esc | Visar information om systemets maskinvarukomponenter och system-BIOS versionsnummer. |

5 Multimedia och andra funktioner

Datorn är utrustad med följande:

- Två inbyggda högtalare
- En inbyggd mikrofon
- Inbyggd webbkamera
- Förinstallerad multimedieprogramvara
- Multimedietangenter

Använda kontrollerna för medieaktivitet

Din dator har åtgärdstangenter för media som du kan använda för att spela eller göra en paus i en mediefil, eller snabbspola den framåt eller bakåt. I [Använda åtgärdstangenterna på sidan 27](#) finns information om datorns kontroller för medieaktivitet.


Ljud


Datorn har flera olika ljudrelaterade möjligheter:

- Spela musik.
- Spela in ljud.
- Ladda ned musik från Internet.
- Skapa multimediepresentationer.
- Överföra ljud och bilder med program för snabbmeddelanden.
- Strömma radioprogram.
- Skapa (bränna) ljud-CD med en extra, extern optisk enhet (köps separat).


Justera volymen

Du kan justera volymen med volymtangenterna. Mer information finns i [Använda åtgärdstangenterna på sidan 27](#).

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurar, hörsnäckor eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*.

 **OBS!** Du kan även reglera volymnivån via operativsystemet och i vissa programvaror.

Kontrollera datorns ljudfunktioner

 **OBS!** För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

Så här kontrollerar du datorns ljudfunktioner:

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > Ljud**.
2. När fönstret Ljud öppnas klickar du på fliken **Ljud**. Under Programhändelser väljer du valfri ljudhändelse, t.ex. en pip- eller larmsignal, och klickar på knappen **Testa**.

Ljud ska nu höras genom högtalarna eller anslutna hörlurar.

Så här kontrollerar du datorns inspelningsfunktioner:


1. Välj **Start > Alla program > Tillbehör > Ljudinspelaren**.
2. Klicka på **Starta inspelning** och tala i mikrofonen. Spara filen på skrivbordet.
3. Öppna ett multimedieprogram och spela upp ljudet.

Om du vill bekräfta eller ändra datorns ljudinställningar, väljer du **Start > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > Ljud**.

Intel Wireless Display (endast vissa modeller)

Med Intel® Wireless Display kan du visa datorns innehåll trådlöst på TV:n. För att kunna använda en trådlös bildskärm måste du ha en trådlös TV-adapter (köps separat). Innehåll som har utmatningsskydd, t.ex. Blu-ray-skivor, kan inte spelas på Intel Wireless Display. Mer information om hur du använder den trådlösa adaptorn finns i tillverkarens instruktioner.

 **OBS!** Se till att datorns trådlösa funktion är aktiverad innan du använder den trådlösa bildskärmen.

 **OBS!** Intel Wireless Display saknar stöd för 3D-spelning på externa visningsenheter.

Webbkamera

Datorn har en inbyggd webbkamera som sitter högst upp på bildskärmen. Med den förinstallerade programvaran kan du använda webbkameran för att ta en bild eller spela in en film. Du kan förhandsgranska och spara fotot eller videoinspelningen.

Med webbkamerans programvara kan du experimentera med följande funktioner:


- Spela in och dela med dig av videoklipp
- Direktuppspela videor i snabbmeddelandeprogram
- Ta stillbilder

Du når webbkameran genom att välja **Start > Alla program > Kommunikation och chatt > CyberLink YouCam**.

Information om hur du använder webbkameran visas om du väljer **Start > Hjälp och support**.

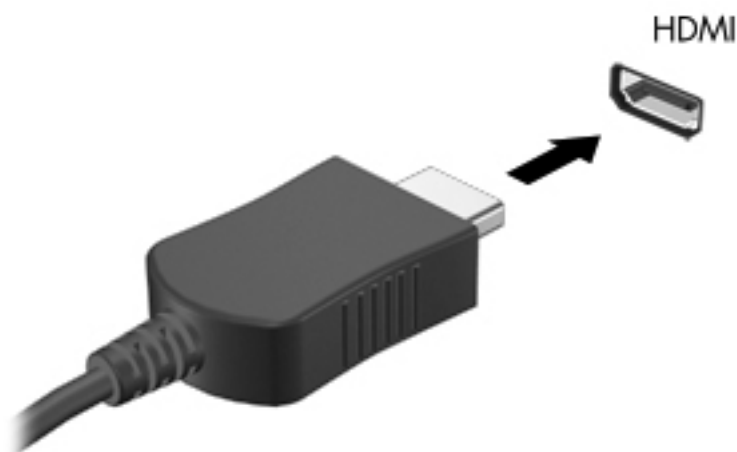
HDMI

Med HDMI-porten (High Definition Multimedia Interface) kan du ansluta datorn till en extra video- eller ljudenhet, till exempel en HDTV eller någon annan kompatibel digital- eller ljudkomponent.

 **OBS!** För att kunna överföra video- och/eller ljudsignaler via HDMI-porten måste du ha en HDMI-kabel (köps separat).

En HDMI-enhet kan anslutas till HDMI-porten på datorn. Informationen som visas på datorns bildskärm kan visas samtidigt på HDMI-enheten.

1. Anslut ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till videoenheten och läs sedan vidare i tillverkarens instruktioner.

Konfigurera ljudet för HDMI

När du vill konfigurera HDMI-ljud ansluter du först en ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, till HDMI-porten på din dator. Sedan konfigurerar du standardenheten för ljuduppspelning så här:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. På fliken Uppspelning klickar du antingen på **Digital utgång** eller **Digital Output Device (HDMI)**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Du får tillbaka ljudet i datorhögtalarna genom att följa dessa steg:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

6 Strömhantering

Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med enbart batteri och det inte finns någon nätströmskälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar batteriladdningen. Datorn har stöd för energischeman som hanterar hur datorn använder och sparar energi för att du ska kunna utvärdera datorns prestanda med energibesparing.




VIKTIGT: Försök inte att byta datorns batteri, som installeras på fabriken.

Datorn har ett internt laddbart batteri som endast kan bytas av en behörig serviceleverantör. Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen, kör Batterikontroll i Hjälps och support. Om Batterikontroll visar att batteriet bör bytas, ska du kontakta kundsupport.


Initiera strömspar- eller viloläget


Microsoft® Windows® har två energisparlägen, strömsparläge och viloläge.

 **OBS!** Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveras på fabriken. Med Intel RST kan endast strömsparläget väljas aktivt (såvida inte RST är inaktiverat i Setup Utility (BIOS)). Viloläget initieras dock efter en period av inaktivitet vid både batteri- och nät drift eller när batteriet når en kritiskt låg laddningsnivå.

I strömsparläge töms skärmen och ditt arbete sparas i minnet, vilket gör att du kan avsluta strömsparläget snabbare än viloläget. Om datorns strömsparläge har varit aktiverat länge, eller om en kritisk batterinivå nås när strömsparläget är aktiverat, startas viloläget.

I viloläge (när Intel RST är inaktiverat i Setup Utility (BIOS)) sparas ditt arbete i en vilolägesfil på hårddisken och datorn stängs av.

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte starta strömsparläget (eller viloläget om Intel RST är inaktiverat) när information läses till eller från en skiva med en extra, extern optisk enhet (köps separat) eller ett externt mediekort.

 **OBS!** Det går inte att starta någon typ av nätverksanslutning eller använda datorfunktioner när datorn är försatt i strömspar- eller viloläge.

Initiera och avsluta strömsparläget

Systemet är förinställt för initiering av strömsparläget om ingen aktivitet utförs under en viss period medan det körs med batteri eller en extern strömkälla.

Du kan ändra ström- och timeout-inställningarna under Energialternativ på Kontrollpanelen i Windows.


Om datorn är på kan du initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Stäng skärmen.
- Välj **Start** och klicka sedan på pilen vid knappen Avsluta, följt av **Strömsparläge**.

Så här avslutar du strömsparläget:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp skärmen om den är nedfälld.
- Tryck ned en tangent på tangentbordet.
- Knacka på eller svep över styrplattan.

När strömsparläget avslutas tänds strömlamporna och datorn återgår till den skärmbild där du senast arbetade.

 **OBS!** Om du har angivit att ett lösenord måste anges för avstängning av strömsparläget, anger du ditt Windows-lösenord. Därefter återgår datorn till skärmbilden.

Initiera och avsluta viloläget


Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveras på fabriken. Med Intel RST kan endast strömsparläget väljas aktivt (såvida inte RST är inaktiverat i Setup Utility (BIOS)). Viloläget initieras dock efter en period av inaktivitet vid både batteri- och nät drift eller när batteriet når en kritiskt låg laddningsnivå.

Ström- och timeoutinställningar kan ändras på Kontrollpanelen i Windows.

Initiera viloläget (om Intel RST är inaktiverat) genom att välja **Start**, klicka på pilen bredvid knappen Avsluta och klicka på **Viloläge**.

Avsluta viloläget genom att snabbt trycka på strömknappen.


Strömlampan tänds och därefter visas skärmen med de program som var öppna när viloläget aktiverades.

 **OBS!** Om du har angivit att ett lösenord måste anges för avstängning av strömsparläget, anger du ditt Windows-lösenord. Därefter visas skärmen med eventuella öppna program.

Ställa in lösenordsskydd för återaktivering

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparläge eller viloläge avslutas:

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > System och säkerhet > Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Klicka på **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.

 **OBS!** Om du behöver skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto klickar du på **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan anvisningarna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra lösenordet för ett användarkonto.

5. Klicka på **Spara ändringar**.

Använda batterimätaren

Batterimätaren finns i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Med batterimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat rör du pekaren över energimätarikonen.
- Klicka på Energialternativ eller, om du vill byta energischema, klicka på batterimätarikonen och välj ett alternativ i listan.

Olika batterimätarikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. Ett meddelande visas vid ikonerna om batteriet når en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Välja ett energischema

Ett energischema hanterar datorns sätt att använda ström och hjälper dig att spara energi och maximera prestandan.

Följande energischeman är tillgängliga:

- **HP:s rekommenderade.** Ger automatiskt en jämn balans mellan prestanda och energiförbrukning.
- **Energisparläge.** Sparar energi genom att sänka systemets prestanda och skärmens ljusstyrka.
- **Hög prestanda.** Prioriterar prestandan, men kan förbruka mer energi.

Du kan också skapa ett eget energischema och anpassa det efter ditt sätt att använda datorn efter dina behov.

Använd HP Power Manager (endast vissa modeller) eller Kontrollpanelen i Windows och välj ett energischema eller skapa ett eget.

Du startar HP Power Manager genom att välja **Start > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > HP Power Manager**.

Du når Energialternativ på Kontrollpanelen genom att välja **Start > Kontrollpanelen > System och säkerhet > Energialternativ**. Välj sedan ett energischema från listan.

Köra på batteri

Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. Om datorn har ett laddat batteri installerat och nätadaptern är bortkopplad från datorn, växlar datorn automatiskt till batteridrift och sänker bildskärmens ljusstyrka för att spara på batteriet. Batteriet i datorn laddas ur långsamt om datorn är avstängd och inte ansluten till elnätet.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, eventuella externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

Visa information om batteriet

Under Hjälps och support hittar du följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- Verktyget Batterikontroll i Hjälps och support som testar batteriets prestanda
- Information om kalibrering, energihantering och skötsel och förvaring för maximal batterilivslängd
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet

Om du vill visa batteriinformation, väljer du **Start > Hjälps och support > Lär > Energischeman: Vanliga frågor och svar**.

Spara på batteriet

Tips på hur du sparar på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Innan du lämnar ditt arbete, ska du initiera strömspar- eller viloläge (om Intel RST har inaktiverats i Setup Utility (BIOS)) eller stänga av datorn.

Identifiera låga batteriladdningsnivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Nätadapter/batterilampan visar låg eller en kritiskt låg batteriladdning.


– eller –

- Batterimätarikonerna i meddelandefältet visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! Mer information om batterimätaren finns i avsnittet "Använda batterimätaren".

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

 **OBS!** Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveras på fabriken. Med Intel RST kan endast strömsparläget väljas aktivt (såvida inte RST är inaktiverat i Setup Utility (BIOS)). Viloläget initieras dock efter en period av inaktivitet vid både batteri- och nät drift eller när batteriet når en kritiskt låg laddningsnivå.

- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.
- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.


Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

- Anslut en nätadapter.
- Anslut en extra docknings- eller expansionsenhet.
- Anslut en extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP.


Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

- Starta viloläget.

 **OBS!** Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveras på fabriken. Med Intel RST kan endast strömsparläget väljas aktivt (såvida inte RST är inaktiverat i Setup Utility (BIOS)). Viloläget initieras dock efter en period av inaktivitet vid både batteri- och nät drift eller när batteriet når en kritiskt låg laddningsnivå.

- Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

 **OBS!** Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveras på fabriken. Med Intel RST kan endast strömsparläget väljas aktivt (såvida inte RST är inaktiverat i Setup Utility (BIOS)). Viloläget initieras dock efter en period av inaktivitet vid både batteri- och nät drift eller när batteriet når en kritiskt låg laddningsnivå.


Gör så här om laddningen är så låg att det inte går att avsluta viloläget:

1. Anslut nätadaptern till datorn och till extern ström.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.


Köra på extern nätström

Information om hur du ansluter datorn till elnätet finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när datorn är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra docknings/expansionsenhet.

 **WARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:

 **VARNING:** Ladda inte datorns batteri när du är ombord på flygplan.

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller ändrar systemprogramvara.
- När du lagrar information på skiva med en extra, extern optisk enhet (köps separat)
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka sänks.
- Batterimätarikonen i meddelandefältet byter utseende.

När du kopplar bort nätströmmen inträffar följande:

- Datorn växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka sänks automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.

Felsöka en nätadapter

Kontakta kundsupport om något av följande händer när datorn är ansluten till nätström med nätadaptern:


- Datorn startar inte.
- Bildskärmen startar inte.
- Strömlamporna lyser inte.

Så här testar du nätadaptern:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut nätadaptern till datorn och anslut den sedan till ett eluttag.
3. Starta datorn.
 - Om strömlamporna *tänds*, fungerar nätadaptern korrekt.
 - Om strömlamporna är *släckta* ska du kontrollera anslutningen av nätadaptern till datorn och anslutningen av nätadaptern till eluttaget.
 - Om anslutningarna är i sin ordning och strömlamporna är *släckta* fungerar inte nätadaptern utan bör bytas ut.

Kontakta kundsupport om du vill veta hur du skaffar en ny nätadapter.

HP CoolSense

HP CoolSense  känner automatiskt av om datorn inte har en stationär position och anpassar prestanda- och fläktinställningarna så att datorns ytemperatur blir så behaglig som möjligt.

När HP CoolSense är avstängd, detekteras inte datorns position och alternativen för prestanda och fläkt förblir inställda med fabriksinställningen. Därför kan datorns ytemperatur vara högre än när HP CoolSense är på.

Så här startar du och stänger av CoolSense:

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud > HP CoolSense**.
2. Välj **På** eller **Av**.


Uppdatera programvaruinnehållet

När datorn är inställd i strömsparläge, avslutar Intel® Smart Connect-tekniken detta läge med jämna mellanrum. Smart Connect uppdaterar innehållet för vissa öppna program och initierar sedan strömsparläget igen. På så vis blir ditt arbete genast tillgängligt för dig så snart du lämnat strömsparläget. Du behöver inte vänta på att uppdateringar ska laddas ned och installeras.

- ▲ Om du vill öppna Intel Smart Connect för att inaktivera den här funktionen eller göra en manuell justering av inställningarna väljer du **Start > Alla program > Intel > Intel Smart Connect Technology** (Intel Smart Connect-teknik).

Mer information och en lista med program som stöds finns i programvaruhjälpen.

Stänga av datorn


 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av.

När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Avsluta:

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste detta avslutas innan det går att stänga av datorn.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj **Start > Stäng**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete** och klicka sedan på ikonen **Stäng av** på skärmen.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort datorn från extern ström.

7 Externa kort och enheter

Använda digitala mediekort

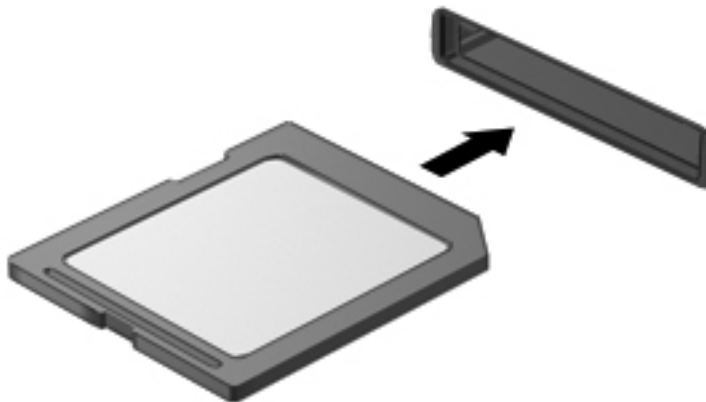
Med digitalkort (tillval) kan du lagra data på ett säkert sätt och enkelt dela data med andra. Korten används ofta i såväl digitalkameror som handdatorer och andra datorer.

I [Vänster sida på sidan 9](#) kan du läsa om vilka digitalkortsformat som kan användas i din dator.

Sätta i ett digitalkort

⚠ VIKTIGT: Använd så lite kraft som möjligt när du sätter in ett digitalkort, så minskar risken för att kortets kontakter skadas.

1. Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot datorn.
2. För in kortet försiktigt i digitalmedieplatsen och tryck in det tills det sitter på plats.

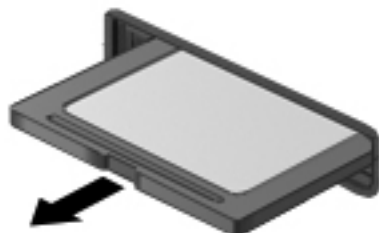


Du hör ett ljud när enheten har upptäckts, och en meny med alternativ kan visas.

Ta ut ett digitalkort

⚠ VIKTIGT: Du undviker att information går förlorad eller att systemet inte svarar genom att följa den här proceduren för säker borttagning av digitalkortet.

1. Spara all information och stäng alla program som är associerade med digitalkortet.
2. Klicka på ikonen för borttagning av maskinvara i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Ta ut kortet ur kortplatsen.



📝 OBS! Om kortet inte matas ut kan du dra ut det ur kortplatsen.

Använda en USB-enhet

Universal Serial Bus (USB) är ett maskinvarugränssnitt som kan användas för anslutning av extra, externa USB-enheter som exempelvis ett tangentbord eller en mus, enhet, skrivare, skanner eller hubb.

En del USB-enheter kan kräva ytterligare supportprogramvara som vanligtvis medföljer enheten. Mer information om enhetsspecifik programvara finns i tillverkarens användarhandbok till enheten. Dessa instruktioner kan finnas i programvaran, på en skiva eller på tillverkarens webbplats.

Datorn har en USB 2.0-port och en USB 3.0-port.

📝 OBS! Beroende på modell kan datorn vara utrustad med en USB 3.0-port, som ansluter en extra USB 3.0-enhet och ger utökad USB-prestanda. USB 3.0-portar är även kompatibla med USB 1.0- och 2.0-enheter.

En extra dockningsenhet eller USB-hubb ger ytterligare USB-portar som kan användas med datorn.

Ansluta en USB-enhet

⚠ VIKTIGT: Undvik skador på USB-kontakten genom att använda så lite kraft som möjligt när du ansluter en USB-enhet.

▲ Anslut USB-kabeln till datorns USB-port.

📝 OBS! Datorns USB-port kan se något annorlunda ut än den som visas på bilden i det här avsnittet.



Ett ljud hörs när enheten har upptäckts.

📝 OBS! Första gången du ansluter en USB-enhet visas ett meddelande i meddelandefältet, som talar om att datorn känner igen enheten.


Ta bort en USB-enhet

⚠ VIKTIGT: Var försiktig så att inte USB-kontakten skadas när du tar bort USB-enheten. Dra inte i själva kabeln utan håll i kontakten.


VIKTIGT: Du undviker att information går förlorad eller att systemet inte svarar genom att följa den här proceduren för säker borttagning av USB-enheten.

1. Innan du tar bort en USB-enhet ska du spara informationen och stänga alla program som är associerade med enheten.
2. Klicka på ikonen för borttagning av maskinvara i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Ta bort enheten.

Använda extra, externa enheter

 **OBS!** Mer information om nödvändig programvara och drivrutiner eller vilken port på datorn som ska användas finns i tillverkarens instruktioner.

Så här ansluter du en extern enhet till datorn:

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för att utrustningen skadas när du ansluter en strömdriven enhet genom att se till att enheten är avstängd och elkontakten urdragen.

1. Anslut enheten till datorn.
2. Om du ansluter en strömdriven enhet måste du ansluta enhetens strömkabel till ett jordat eluttag.
3. Starta enheten.

När du kopplar ur en icke strömdriven extern enhet, ska du stänga av den och sedan koppla bort den från datorn. När du kopplar ur en strömdriven extern enhet ska du stänga av den, koppla bort den från datorn och sedan dra ur strömkabeln.

Använda externa enheter (tillval)


Flyttbara externa enheter utökar dina alternativ för lagring av och åtkomst till information. Du kan lägga till en USB-enhet genom att ansluta den till en USB-port på datorn.


En USB-enhet kan vara av följande typ:

- 1,44 MB diskettenhet
- Hårddiskmodul (en hårddisk med adapter)
- Extra, extern optisk enhet (CD, DVD och Blu-ray) (köps separat)
- MultiBay-enhet

8 Enheter

Hantera enheter

 **VIKTIGT:** Diskenheter är ömtåliga datorkomponenter som måste hanteras varligt. Läs följande försiktighetsåtgärder innan du hanterar externa enheter. Ytterligare försiktighetsåtgärder finns i respektive procedurer.


 **OBS!** Alla hänvisningar till hårddisken i den här handboken avser SSD-disken (solid-state drive).

Observera följande:

- Innan du flyttar en dator som är ansluten till en extern hårddisk bör du initiera strömsparläge och låta skärmen slockna, eller koppla bort den externa hårddisken på korrekt sätt.
- Använd inte datorns tangentbord och flytta inte datorn medan en extra, extern optisk enhet (köps separat) lagrar på skiva. Skrivfunktionen är känslig för vibrationer.
- Om batteriet är den enda strömkällan bör du se till att det är tillräckligt laddat innan du lagrar på ett medium.
- Utsätt inte enheter för extrema temperaturer eller fukt.
- Utsätt inte enheter för vätskor. Spreja dem inte med rengöringsmedel.
- Ta ut mediet ur en enhet innan du reser med, transporterar eller lägger undan enheten för förvaring.
- Undvik att utsätta en enhet för magnetfält. På flygplatser finns magnetfält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

9 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows®, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

| Datorrisk | Säkerhetsfunktion |
|--|--|
| Obehörig användning av datorn | <ul style="list-style-type: none">• Lösenord vid start |
| Datorvirus | Antivirusprogram |
| Obehörig åtkomst till data | Brandväggsprogramvara |
| Obehörig åtkomst till inställningar i Setup Utility (BIOS) och annan systemidentifieringsinformation | Administratörslösenord |
| Pågående eller framtida hot mot datorn | Programvaruuppdateringar |
| Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows | Användarlösenord |

Hitta din säkerhetsprogramvara (endast vissa modeller)

HP Security Assistant ger dig en startplats varifrån du snabbt når en samling säkerhetsprogram som är ordnade efter uppgift. Istället för att söka efter varje program via Start-menyn och Kontrollpanelen kan du med HP Security Assistant nå programmen för följande säkerhetsuppgifter:

- Installera Internet- och antiviruskydd
- Säkerhetskopiera och återställa filer
- Administrera lösenord, användarkonton och kontrollfunktioner för föräldrar
- Underhålla datorn och installera de senaste HP- och Windows-uppdateringarna

Du öppnar HP Security Assistant genom att välja **Start > Alla program > Säkerhet och skydd > HP Security Assistant**.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du första gången installerade datorn till exempel, blev du uppmanad att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Följ dessa tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli utelåst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats, inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil på datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Om du vill veta mer om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren, väljer du **Start > Hjälp och support**.

Skapa lösenord i Windows

| Lösenord | Funktion |
|-----------------------|--|
| Användarlösenord | Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows. Det måste också anges när du avslutar strömspar- eller viloläge. |
| Administratörlösenord | Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. OBS! Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS). |

Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

| Lösenord | Funktion |
|-------------------------|---|
| Administratörslösenord* | <ul style="list-style-type: none">• Måste anges varje gång du går till Setup Utility (BIOS).• Om du glömmet ditt administratörslösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS). <p>OBS! Administratörslösenordet kan användas istället för startlösenordet.</p> <p>OBS! Ditt administratörslösenord går inte att byta ut mot ett administratörslösenord som ställts in i Windows. Det visas inte heller när det skapas, anges, ändras eller tas bort.</p> <p>OBS! Om du anger startlösenordet vid den första lösenordskontrollen, innan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas, måste du ange administratörslösenordet för att kunna använda Setup Utility (BIOS).</p> |
| Startlösenord* | <ul style="list-style-type: none">• Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.• Om du glömmet startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller att avsluta strömsparläget. <p>OBS! Administratörslösenordet kan användas istället för startlösenordet.</p> <p>OBS! Ett startlösenord visas inte på skärmen när det skapas, anges, ändras eller tas bort.</p> |

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

1. Starta Setup Utility (BIOS) genom att starta eller starta om datorn. Tryck på **esc** samtidigt som meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned till vänster på skärmen.
2. Tryck på piltangenterna och följ anvisningarna på skärmen. Tryck på **f10** när startmenyn visas.
3. Välj **Security** (Säkerhet) med piltangenterna och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda programvara för Internetsäkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp av skydda datorn kan provversioner av programvara för Internetsäkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du uppgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Mer information om datorvirus får du om du skriver `virus` i rutan Sök i Hjälp och support.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Installera programvaruuppdateringar

HP, Microsoft Windows och tredjepartsprogram som är installerade på datorn bör uppdateras regelbundet så att de kan korrigera säkerhetsproblem och förbättra prestandan.

Installera Windows säkerhetsuppdateringar

Uppdateringar av operativsystemet och annan programvara kan bli tillgängliga efter det att datorn har levererats. Microsoft® publicerar information om viktiga uppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla viktiga uppdateringar så snart du får meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Gör så här när du vill kontrollera att alla tillgängliga uppdateringar är installerade på datorn:

- Kör Windows Update så snart som möjligt när du har installerat datorn. Välj **Start > Alla program > Windows Update**.
- Därefter bör du köra Windows Update en gång i månaden.
- Hämta uppdateringar av Windows och andra Microsoft-program allteftersom de lanseras på Microsofts webbplats och via uppdateringslänken i Hjälps och support.

Installera uppdateringar för HP- och tredjepartsprogramvara

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar de program och drivrutiner som varit installerade på datorn från början. Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna. Där kan du också registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar görs tillgängliga.

Om du har installerat tredjepartsprogram efter det att du köpt datorn, ska du uppdatera programvaran regelbundet. Programvaruföretagen tillhandahåller uppdateringar av sin programvara för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programvarans funktion.

Skydda det trådlösa nätverket

När du installerar ett trådlöst nätverk, ska du alltid aktivera säkerhetsfunktionerna. Mer information finns i "Skydda ditt WLAN" i kapitlet om nätverk.

Säkerhetskopiera program och information

Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel. Mer information finns i "Säkerhetskopiering och återställning".

10 Säkerhetskopiering och återställning


Din dator innehåller verktyg som både medföljer operativsystemet och tillhandahålls av HP, och som hjälper dig att skydda din information och återställa den om det skulle bli nödvändigt.

Kapitlets innehåll:


- Skapa en uppsättning återställningsskivor eller en flashenhet för återställning (funktion i programmet HP Recovery Manager)
- Utföra en systemåterställning (från partitionen, återställningsskivorna eller flashenheten för återställning)
- Säkerhetskopiera information
- Återställa ett program eller en drivrutin

Återställa systemet

Om det blir något fel på datorns hårddisk, måste du använda en uppsättning återställningsskivor eller en flashenhet för återställning för att återställa systemet till dess ursprungliga hårddiskavbildning. Helst ska du använda HP Recovery Manager för att skapa de här verktygen omedelbart efter programvaruinstallationen.


 **OBS!** Alla hänvisningar till hårddisken i den här handboken avser SSD-disken (solid-state drive).


Om du har andra problem än att en hårddisk har gått sönder kan du återställa systemet genom att använda HP Recovery-partitionen istället för att använda återställningsskivor eller en flashenhet för återställning. Om du vill kontrollera om det finns någon återställningspartition, klickar du på **Start**, högerklickar på **Dator**, klickar på **Hantera** och klickar sedan på **Diskhantering**. Om det finns en återställningspartition visas en återställningsenhet i listan.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager (partition eller skivor/flashenhet) återställer endast sådan programvara som var fabriksinstallerad. Programvara som inte medföljde datorn måste installeras om manuellt.

Skapa återställningsmedier


HP rekommenderar att du antingen skapar återställningsskivor eller en flashenhet för återställning så att du kan återställa datorn till dess ursprungliga fabriksinställning om hårddisken upphör att fungera eller om du av någon anledning inte kan återställa datorn med hjälp av verktygen i återställningspartitionen. Skapa dessa skivor eller flashenheten för återställning när du har konfigurerat datorn för första gången.

 **OBS!** HP Recovery Manager tillåter bara att du skapar en uppsättning återställningsskivor eller en flashenhet för återställning. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.


 **OBS!** Du kan använda en extra, extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor, eller också kan du köpa återställningsskivor till datorn från HP:s webbplats. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara ansluten direkt till en USB-port på datorn, inte till en USB-port på en extern enhet som t.ex. en USB-hubb.

Riktlinjer:

- Köp DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet.

 **OBS!** Läs- och skrivbara skivor, t.ex. CD-RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbara Blu-ray-skivor) är inte kompatibla med programvaran HP Recovery Manager.

- När du skapar återställningsskivor måste datorn vara ansluten till nätström.
- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsskivor eller en flashenhet för återställning per dator.

 **OBS!** Om du skapar återställningsskivor bör du numrera varje skiva innan du sätter in den i en extra, extern optisk enhet (köps separat).


- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa återställningsskivor eller en flashenhet för återställning om det skulle bli nödvändigt. Nästa gång du öppnar HP Recovery Manager uppmanas du att fortsätta att skapa en säkerhetskopia.

Så här skapar du återställningsskivor eller en flashenhet för återställning:

1. Välj **Start > Alla program > Säkerhet och skydd > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation** (Skapa HP-återställningsmedier).
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Utföra en systemåterställning

Med programmet HP Recovery Manager kan du reparera eller återställa datorn till dess fabriksinställning. HP Recovery Manager arbetar från återställningsskivor, en flashenhet för återställning eller en särskild återställningspartition på hårddisken.

 **OBS!** En systemåterställning måste utföras om datorns hårddisk slutar att fungera eller om alla försök att åtgärda eventuella funktionsfel på datorn misslyckas. En systemåterställning kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

Tänk på följande när du utför en systemåterställning:

- Du kan endast återställa filer som du tidigare har säkerhetskopierat. HP rekommenderar att du använder HP Recovery Manager för att skapa en uppsättning återställningsskivor eller en flashenhet för återställning så snart du har installerat datorn.
- Det finns inbyggda reparationsfunktioner i Windows, t.ex. Systemåterställning. Om du inte har provat dessa funktioner redan bör du göra det innan du använder HP Recovery Manager för att återställa systemet.
- HP Recovery Manager återställer endast sådan programvara som installerats på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från den skiva som tillverkaren tillhandahållit med en extra, extern optisk enhet (köps separat).

Använda den särskilda återställningspartitionen

När den särskilda återställningspartitionen används finns det alternativ för att säkerhetskopiera bilder, musik och andra ljudfiler, videosekvenser och filmer, inspelade TV-program, dokument, kalkylblad och presentationer, e-postmeddelanden, Internetfavoriter och inställningar under processen.

Så här återställer du datorn från återställningspartitionen:


1. Starta HP Recovery Manager på något av följande sätt:
 - Välj **Start > Alla program > Säkerhet och skydd > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - eller –
 - Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen. Tryck sedan på **f11** när meddelandet "F11 (System Recovery)" (F11 Systemåterställning) visas på skärmen.
2. Klicka på **Systemåterställning** i **HP Recovery Manager**-fönstret.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Återställa med hjälp av återställningsmedier

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt in den första återställningsskivan i en extra, extern optisk enhet (köps separat) och starta sedan om datorn.

– eller –

Sätt in flashenheten för återställning i en USB-port på datorn och starta därefter om datorn.

 **OBS!** Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra datorns startordning.

3. Tryck på **f9** när systemet startas.
4. Välj den externa optiska enheten eller flashenheten.
5. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Så här ändrar du startordningen för återställningsskivorna:

1. Starta om datorn.
2. Tryck på **esc** medan datorn startar om och tryck sedan på **f9** för startalternativ.
3. Välj **Internal CD/DVD ROM Drive** (Intern CD/DVD ROM-enhet) i fönstret med startalternativ.


Så här ändrar du startordningen för flashenheten för återställning:

1. För in flashenheten i en USB-port.
2. Starta om datorn.
3. Tryck på **esc** medan datorn startar om och tryck sedan på **f9** för startalternativ.
4. Välj flashenheten i fönstret med startalternativ.

Säkerhetskopiera och återställa information

Det är mycket viktigt att du säkerhetskopierar dina filer och förvarar all ny programvara på ett säkert ställe. I takt med att du lägger till ny programvara och nya datafiler bör du fortsätta att skapa säkerhetskopior regelbundet.

Hur fullständig en eventuell återställning av systemet blir beror på hur aktuell din säkerhetskopiering är.

 **OBS!** En återställning från den senaste säkerhetskopieringen blir nödvändig om datorn utsätts för virus eller om viktiga systemkomponenter upphör att fungera. När datorproblem ska lösas ska du alltid först försöka återställa från säkerhetskopiering innan du utför en systemåterställning.

Du kan säkerhetskopiera information till en extra, extern hårddisk, en nätverksdisk eller skivor. Säkerhetskopiera systemet vid följande tillfällen:

- Vid regelbundna, schemalagda tider



TIPS: Ställ in påminnelser om att säkerhetskopiera information med jämna mellanrum.

- Innan du reparerar eller återställer datorn
- Innan du lägger till eller ändrar maskinvaran eller programvaran

Riktlinjer:

- Skapa systemåterställningspunkter med hjälp av funktionen Systemåterställning i Windows® och kopiera dem regelbundet till en optisk skiva med en extra, extern optisk enhet (köps separat) eller en extern hårddisk. Mer information om hur du använder systemåterställningspunkter finns i [Använda Windows systemåterställningspunkter på sidan 57](#).
- Lagra personliga filer i mappen Dokument och säkerhetskopiera denna mapp med jämna mellanrum.
- Spara egna inställningar för ett fönster, ett verktygsfält eller ett menyfält genom att ta en skärmbild av dem. Den här skärmbilden sparar tid åt dig om du senare måste ange inställningarna på nytt.

Så här tar du en bild av skärmen:

1. Öppna önskad skärmbild.
2. Kopiera skärmbilden:

Tryck på **alt+prt sc** om du endast vill kopiera det aktiva fönstret.

Tryck på **prt sc** om du vill kopiera hela skärmen.
3. Öppna ett ordbehandlingsdokument och välj sedan **Redigera > Klistra in**. Skärmbilden läggs in i dokumentet.
4. Spara och skriv ut dokumentet.


Använda Säkerhetskopiering och återställning i Windows

Riktlinjer:

- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du påbörjar säkerhetskopieringen.
- Avsätt tillräckligt med tid för att fullfölja säkerhetskopieringsprocessen. Den kan ta över en timme beroende på hur stora filerna är.


Så här skapar du en säkerhetskopia:

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > System och säkerhet > Säkerhetskopiering och återställning**.
2. Schemalägg och skapa en säkerhetskopia genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Windows® innehåller säkerhetsfunktionen Kontroll av användarkonto (UAC). Du kan bli ombedd att ge tillåtelse till eller att ange ditt lösenord för åtgärder som att installera programvara, köra verktyg och ändra Windows-inställningar. Mer information finns i Hjälps och support.

Använda Windows systemåterställningspunkter


Med en systemåterställningspunkt kan du spara och namnge en ögonblicksbild av hårddisken vid en särskild tidpunkt. Du kan då återställa systemet till den punkten om du vill ångra efterföljande ändringar.

 **OBS!** Återställning till en tidigare återställningspunkt påverkar inte datafiler som sparats eller e-postmeddelanden som skapats efter den återställningspunkten.

Du kan också skapa ytterligare återställningspunkter för att skydda filer och inställningar ytterligare.

När ska du skapa återställningspunkter?

- Innan du lägger till eller ändrar programvara eller maskinvara
- Regelbundet när datorn fungerar optimalt

 **OBS!** Om du återgår till en återställningspunkt och sedan ändrar dig kan du upphäva återställningen.

Skapa en systemåterställningspunkt

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > System och säkerhet > System**.
2. Klicka på **Systemskydd** till vänster.
3. Klicka på fliken **Systemskydd**.
4. Klicka **Skapa** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Återställa systemet till ett tidigare tillstånd


Så här återgår du till en återställningspunkt (som skapats vid ett tidigare tillfälle då datorn fungerade optimalt):

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > System och säkerhet > System**.
2. Klicka på **Systemskydd** i vänster ruta.
3. Klicka på fliken **Systemskydd**.
4. Klicka på **Systemåterställning**.
5. Följ instruktionerna på skärmen.

11 Setup Utility (BIOS) och System Diagnostics

Använda Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Starta Setup Utility (BIOS)

Så här startar du Setup Utility BIOS:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** så att Setup Utility (BIOS) öppnas.

Byta språk i Setup Utility (BIOS)

1. Starta Setup Utility (BIOS).
2. Välj **System Configuration** (Systemkonfiguration) > **Language** (Språk) med piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
3. Välj ett språk med piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. När en bekräftelse för ditt språk visas, trycker du på **enter**.
5. Om du vill ändra och avsluta Setup Utility (BIOS) väljer du **Exit** (Avsluta) > **Exit Saving Changes** (Avsluta och spara ändringar) med piltangenterna och trycker sedan på **enter**.

Ändringarna börjar gälla omedelbart.

Navigera och göra val i Setup Utility (BIOS)

Så här navigerar du och väljer i Setup Utility (BIOS):

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen.
 - Välj en meny eller ett menyalternativ genom att gå dit med tabbtangenten och tangentbordets piltangenter. Tryck sedan på **enter**.
 - Bläddra uppåt och nedåt med uppåt- eller nedåtpiltangenten.
 - Tryck på **esc** när du vill stänga öppna dialogrutor och återvända till startsidan i Setup Utility (BIOS). Följ sedan instruktionerna på skärmen.
2. Tryck på **f10** så att Setup Utility (BIOS) öppnas.

Avsluta en meny i Setup Utility (BIOS) på något av följande sätt:

- Om du vill avsluta menyer i Setup Utility (BIOS) utan att spara ändringarna klickar du på **esc**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
– eller –
Välj **Exit** (Avsluta) > **Exit Discarding Changes** (Avsluta utan att spara ändringar) med piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
– eller –
- Om du vill spara ändringarna och avsluta Setup Utility (BIOS) trycker du på **f10**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
– eller –
Välj **Exit** (Avsluta) > **Exit Saving Changes** (Avsluta och spara ändringar) med piltangenterna och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Visa systeminformation

1. Starta Setup Utility (BIOS).
2. Välj menyn **Main** (Huvudmenyn). Systeminformation som t.ex. systemtid och -datum samt identifierande information om datorn visas.
3. Om du vill avsluta Setup Utility (BIOS) utan att ändra några inställningar väljer du **Exit** (Avsluta) > **Exit Discarding Changes** (Avsluta utan att spara ändringar) med piltangenterna och trycker sedan på **enter**.

Återställa fabriksinställningarna i Setup Utility (BIOS)



OBS! Hårddiskläget ändras inte när standardvärdena återställs.

Så här återställer du alla inställningar i Setup Utility (BIOS) till fabriksinställningarna:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** så att Setup Utility (BIOS) öppnas.
3. Välj **Exit (Avsluta) > Load Setup Defaults** (Läs in standardinställningar) med piltangenterna. Tryck på **enter**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.
5. Om du vill spara ändringarna och avsluta trycker du på **f10**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Exit (Avsluta) > Exit Saving Changes** (Avsluta och spara ändringar) med piltangenterna och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.



OBS! Dina lösenords- och säkerhetsinställningar ändras inte när du återställer fabriksinställningarna.

Avsluta Setup Utility (BIOS)

- Så här avslutar du Setup Utility (BIOS) och sparar ändringarna från den aktuella sessionen:
Om menyerna i Setup Utility (BIOS) inte är synliga, trycker du på **esc** för att återgå till menybilden. Välj sedan **Exit (Avsluta) > Exit Saving Changes** (Avsluta och spara ändringar) med piltangenterna och tryck på **enter**.
- Så här avslutar du Setup Utility (BIOS) utan att spara ändringarna från den aktuella sessionen:
Om menyerna i Setup Utility (BIOS) inte är synliga, trycker du på **esc** för att återgå till menybilden. Välj sedan **Exit (Avsluta) > Exit Discarding Changes** (Avsluta utan att spara ändringar) med piltangenterna och tryck på **enter**.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet *Readme.txt*. Filen innehåller information om installation och felsökning.


Ta reda på BIOS-versionen

Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än de som för tillfället är installerade på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.

BIOS versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visas när du trycker på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppnar Setup Utility (BIOS).

1. Starta Setup Utility (BIOS).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) med piltangenterna. Tryck på **enter**.
3. Om du vill avsluta Setup Utility (BIOS) utan att spara några ändringar väljer du **Exit** (Avsluta) > **Exit Discarding Changes** (Avsluta utan att spara ändringar) med piltangenterna och trycker sedan på **enter**.

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:


Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.

Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge eller viloläge.

Sätt inte i, ta ut, anslut eller koppla bort någon enhet, kabel eller sladd.

1. Välj **Start > Hjälp och support > Underhåll**.
2. Klicka på **Uppdatera**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för identifiering av din dator och hitta den BIOS-uppdatering du vill hämta.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den BIOS-uppdatering som är nyare än den som för närvarande är installerad på datorn. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Hämta filen du valt och spara den på hårddisken enligt instruktionerna på skärmen.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Öppna Utforskaren i Windows genom att välja **Start > Dator**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ sökvägen som du antecknade tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.

4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel *filnamn.exe*).
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.



OBS! När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

Använda System Diagnostics (Systemdiagnostik)

Med systemdiagnostik kan du köra testprogram för att fastställa att datorns maskinvara fungerar korrekt. Beroende på vilken dator du har kan följande diagnostiska test finnas med i systemdiagnostiken:

- Start-up test (Starttest) – Det här testet analyserar vilka huvudkomponenter som behövs för att datorn ska starta.
- Run-in test (Tilläggstest) – Det här testet upprepar starttestet och söker efter återkommande problem som starttestet inte upptäcker.
- Hard disk test (Hårddisktest) – Det här testet analyserar hårddiskens fysiska tillstånd och kontrollerar därefter alla data i varje sektor på hårddisken. Om testet upptäcker en skadad sektor, försöker det flytta data som finns där till en bra sektor.
- Battery test (Batteritest) – Gör ett omfattande test av batteriet. Rapportera till kundsupport om batteritestet misslyckas.

Du kan också visa systeminformation och felloggar i fönstret System Diagnostics.

Så här gör du för att starta System Diagnostics:

1. Starta eller starta om datorn. Tryck på `esc` samtidigt som meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned till vänster på skärmen. Tryck på `f2` när startmenyn visas.
2. Klicka på önskat diagnostiskt test och följ sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du måste stoppa ett diagnostiskt test trycker du på `esc`.

A Felsökning och support

Felsökning

Det går inte att starta datorn

Om datorn inte startar när du trycker på strömknappen kan följande förslag hjälpa dig att avgöra varför:

- Om datorn är ansluten till ett eluttag bör du kontrollera att det ger rätt ström genom att ansluta en annan elektrisk apparat till samma uttag.



OBS! Använd enbart den medföljande nätadaptorn eller en som är godkänd av HP för denna dator.

- Om datorn drivs med batteri eller är ansluten till en annan extern strömkälla än ett eluttag, ska du ansluta datorn till ett eluttag med hjälp av nätadaptorn. Kontrollera att nätkabeln och nätadapterkontaktarna sitter i ordentligt.

Datorskärmen är svart

Om skärmen är svart trots att datorn är på och strömlampan lyser, kan det hända att datorn inte är inställd på att visa bilden på datorskärmen. Överför bilden till datorskärmen genom att trycka på [f4](#).

Programvara fungerar inte som den ska

Gör så här om ett program slutar svara eller inte verkar fungera korrekt:


- Starta om datorn genom att välja **Start > Stäng av > Starta om**.

Om det inte går att starta om datorn med någon av dessa procedurer kan du läsa mer i nästa avsnitt, [Datorn är på men svarar inte på sidan 64](#).

- Kör en virussökning. Information om hur du använder datorns antivirusresurser finns i [Skydda datorn och informationen på sidan 47](#).

Datorn är på men svarar inte


Om datorn är på men inte reagerar på program- eller tangentbordskommandon kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer i den angivna ordningen:


 **VIKTIGT:** När du tillämpar nödavstängningsprocedurer förlorar du all information som inte sparats.

- Tryck på **ctrl+alt+delete** och klicka sedan på knappen **Ström**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.

Datorn är ovanligt varm

Det är normalt att datorn känns varm under användning. Men om datorn känns *ovanligt* varm kan den vara överhettad på grund av att en ventilationsöppning är blockerad. Om du misstänker att överhettning orsakar felet bör du låta datorn svalna till rumstemperatur. Kontrollera sedan att inga ventilationsöppningar är blockerade när du använder datorn.

 **WARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Se till att nätadaptern inte kommer i kontakt med huden eller mjuka ytor, exempelvis kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

 **OBS!** Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under drift.

En extern enhet fungerar inte

Gör så här om en extern enhet inte fungerar som förväntat:


- Starta enheten enligt tillverkarens instruktioner.
- Kontrollera att alla av enhetens kontakter sitter i ordentligt.
- Kontrollera att enheten får ström.
- Kontrollera att enheten, i synnerhet om den är lite äldre, är kompatibel med operativsystemet.
- Kontrollera att de rätta drivrutinerna har installerats och är uppdaterade.

Den trådlösa nätverksanslutningen fungerar inte

Gör så här om en trådlös nätverksanslutning inte fungerar som den ska:

- Kontrollera att lampan för trådlöst på datorn lyser (vit). Om lampan för trådlöst är släckt, tänder du den genom att trycka på åtgärdstangenten **f12**.
- Kontrollera att det inte finns något i vägen för enhetens trådlösa antenner.
- Kontrollera att DSL- eller kabelmodemet och dess strömkabel är korrekt anslutna och att lamporna lyser.

- Kontrollera att routern eller åtkomstpunkten för trådlös kommunikation är korrekt ansluten till nätadaptern och DSL- eller kabelmodemet och att lamporna lyser.
- Koppla bort och återanslut alla kablar och stäng sedan av strömmen och slå på den igen.

 **OBS!** Mer information om trådlös teknik finns i relevanta hjälpavsnitt och på webbplatslänkarna i Hjälps och support.

Kontakta kundsupport


Om informationen i den här handboken eller i Hjälps och support inte besvarar dina frågor, kan du kontakta kundsupport:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **OBS!** För support över hela världen, klicka på **Kontakta HP i världen** till vänster på sidan eller gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Här får du följande val:

- Chatta med en HP-tekniker.

 **OBS!** När chatt med teknisk support inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Skicka e-post till kundsupport.
- Hitta telefonnummer till kundsupport över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.

B Rengöra datorn

Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett *alkoholfritt* glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du fäller ned den.

Rengöra sidorna och höljet

Rengör och desinficera sidorna och höljet med en mjuk mikrofiberduk eller en antistatisk duk utan olja (t.ex. ett sämskskinn) fuktad med ett *alkoholfritt* glasrengöringsmedel, eller använd en godkänd antibakteriell engångsservett.



OBS! Det går lättast att torka bort smuts från datorns hölje genom att torka i en cirkelrörelse.

Rengöra styrplattan och tangentbordet



VIKTIGT: Se till att ingen vätska droppar ned mellan tangenterna när du rengör styrplattan och tangentbordet. Det kan ge permanenta skador på de interna komponenterna.

- Rengör och desinficera styrplattan och tangentbordet med en mjuk mikrofiberduk eller en antistatisk duk utan olja (t.ex. ett sämskskinn) fuktad med ett *alkoholfritt* glasrengöringsmedel, eller använd en godkänd antibakteriell engångsservett.
- Du kan förhindra att tangenterna fastnar samt avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet genom att använda en behållare med komprimerad luft med rörmunstycke.




WARNING: Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

C Resa med datorn

Följ tipsen i det här avsnittet när du ska transportera datorn eller ta med den på resa:

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera dina data.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel digitalkort.
- ⚠ **VIKTIGT:** Du minskar risken för att skada datorn, skada en enhet eller förlora information genom att ta ut mediet ur en enhet innan du reser med, transporterar eller lägger undan enheten för förvaring.
- Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
- Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopiering av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av ditt bagage.
- ⚠ **VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetfält. På flygplatser finns magnetfält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.
- Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning. Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du i förväg kontakta flygbolaget för att kontrollera om det är tillåtet.
- Om datorn måste skickas som försändelse ska du placera den i en skyddande förpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- Om datorn har en trådlös enhet, exempelvis en 802.11b/g-, GSM- eller GPRS-enhet, eller HP:s mobila bredbandsmodul installerad bör du observera att sådana enheter kanske endast får användas i begränsad omfattning i vissa miljöer. Sådana restriktioner kan gälla ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en viss enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.

- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

 **WARNING:** Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon sats för spänningsomvandling som säljs för annan utrustning.

D Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar program och drivrutiner till de senaste versionerna. Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna. Du kan också registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

E Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter. Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna uppmanar dig att koppla ur datorn, ska du inte göra det förrän du är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatiska behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten innan du hanterar den.

Kontakta kundsupport om du behöver mer information om statisk elektricitet eller hjälp med att ta bort eller installera komponenter.

F Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.


Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Likströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer.

| Ineffekt | Märkvärde |
|--------------------------|----------------------------|
| Driftspänning och -ström | 18,5 V DC vid 3,5 A – 65 W |

DC-kontakt på externt HP-nätaggregat



 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Datorns driftspänning och -ström står på etiketten med systemföreskrifter.

Driftsmiljö

| Faktor | Mått | USA |
|---|----------------------------|-------------------------|
| Temperatur | | |
| I drift | 5 °C till 35 °C | 41 °F till 95 °F |
| Ej i drift | -20 °C till 60 °C | -4 °F till 140 °F |
| Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande) | | |
| I drift | 10 % till 90 % | 10 % till 90 % |
| Ej i drift | 5 % till 95 % | 5 % till 95 % |
| Maximal höjd (utan tillfört luftryck) | | |
| I drift | -15 m till 3 000 m | -50 fot till 10 000 fot |
| Ej i drift | -15 m till 12 000 m | -50 fot till 40 000 fot |

Index

A

ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk 17
ansluta till ett trådbundet nätverk 20
antivirusprogram 50
använda lösenord 48
använda nätström 38
använda systemåterställning 57
avstängning 41

B

batteri
 låga batteriladdningsnivåer 37
 urladdning 37
batteriinformation, hitta 37
batterilampa 9
batteriström 37
befintligt trådlöst nätverk, ansluta till 17
BIOS
 fastställa versionen 60
 ladda ned en BIOS-uppdatering 61
 uppdatera 60
Bluetooth-enhet 15, 20
Bluetooth-etikett 13
brandväggsprogramvara 19, 50

C

caps lock-lampa, identifiera 5
certifieringsetikett för trådlöst Connection Manager 16

D

dator, resa med 67
DC-kontakt på externt HP-nättaggregat 71

digitalkort
 format som stöds 42
 sätta i 42
 ta ut 43
digitalmedieplats, identifiera 9
diskar
 extern 45
 hård 45
driftsmiljö 72

E

elektrostatisk urladdning 70
enheter
 extra, externa optiska 45
 hantera 46
enhetslampa 9
esc-tangent, identifiera 7
etiketter
 bestämmelser 13
 Bluetooth 13
 certifiering för trådlöst 13
 Microsoft-äktetscertifikat 13
 serienummer 13
 WLAN 13
externa enheter 45
extern enhet 45
extra, externa enheter, använda 45
extra, extern optisk enhet 45

F

f11 54
felsökning
 datorn kan inte startas 63
 datorn ovanligt varm 64
 datorn är på men svarar inte 64
 datorskärmen är svart 63
 extern enhet 64

programvara fungerar inte som den ska 63
trådlös nätverksanslutning 64
felsökning och support 63
fn-tangent, identifiera 7, 28
föreskrifter
 certifieringsetiketter för trådlöst 13
 föreskrifter, etikett 13

H

HDMI
 konfigurera ljud 32
HDMI-port, identifiera 9
HP Connection Manager 16
HP Recovery Manager 54
HP USB Ethernet-kort, ansluta 20
hubb 43
hårddisk
 extern 45
hörlurar (jack för ljudutgång) 8

I

ikoner
 nätverk 15
 trådlöst 15
ineffekt 71
ingång, ström 9
installera
 programvaruuppdateringar 51
installera ett trådlöst nätverk (WLAN) 18
installera Internetanslutning 18
Internetsäkerhet, programvara 50
intern skärmströmbrytare 10
ISP, använda 14

- J**
jack
ljudingång (mikrofon) 8
ljudutgång (hörlurar) 8
nätverk 9
RJ-45 (nätverk) 9
jack för ljudingång (mikrofon),
identifiera 8
jack för ljudutgång (hörlurar),
identifiera 8
- K**
kablar
USB 44
knappar
höger på styrplattan 4
medie- 29
ström 6
volym 30
vänster på styrplattan 4
komponenter
baksidan 11
bildskärm 10
höger sida 8
ovansidan 4
undersidan 12
vänster sida 9
konfigurera ljud för HDMI 32
kontrollera ljudfunktioner 30
kritisk batteriladdning 37
- L**
lampa för avstängt ljud,
identifiera 5
lampa för inbyggd webbkamera,
identifiera 10
lampor
batteri/nätström 9
caps lock 5
hårddisk 9
ström 5
styrplatta 4
stäng av 5
trådlöst 5
webbkamera 10
ljudfunktioner, kontrollera 30
lokalt nätverk (LAN)
anslutningskabel 20
kabel som krävs 20
låg batteriladdningsnivå 37
- lösenord
skapa i Setup Utility (BIOS)
49
ställa in i Windows 48
- M**
medieaktivitetskontroller 29
mediesnabbtangenter 29
medieåtgärdstangenter 29
mikrofon (jack för ljudingång),
identifiera 8
mus, extern
inställningar 22
- N**
nypgest på styrplatta 26
nätström, använda 38
nätverksikon 15
nätverksjack, identifiera 9
nätverkskabel, ansluta 20
- O**
operativsystem
produktnyckel 13
äktthetscertifikat från Microsoft,
etikett 13
operativsystemskontroller 16
- P**
pekdonsheter
göra inställningar 22
platser
digitala medier 9
portar
HDMI 9
USB 8, 9
produktnamn och nummer, dator
13
produktnyckel 13
programvara
HP Connection Manager 16
programvaruuppdateringar,
installera 51
- R**
rengöra datorn 66
resa med datorn 13, 67
RJ-45-jack (nätverk), identifiera 9
roaming till ett annat nätverk 19
rullningsgest på styrplatta 26
- S**
serienummer 13
serienummer, dator 13
Setup Utility (BIOS)
avsluta 60
byta språk 58
lösenord som ställs in i 49
navigera och välja 59
visa systeminformation 59
återställa fabriksinställningar
59
skivor som stöds 53
skydda ditt trådlösa nätverk 18
skötsel av datorn 66
snabbtangenter
Systeminformation 28
snabbtangenter
använda 28
beskrivning 28
visa systeminformation 28
starta eller stänga av trådlösa
enheter 16
ström
batteri 37
strömingång, identifiera 9
strömknapp, identifiera 6
strömlampor, identifiera 5
strömsparläge
avsluta 34, 35
initiera 34, 35
initieras vid kritiskt låg
batteriladdning 37
styrplatta
använda 22
knappar 4
styrplattans på/av-knapp 4
styrplattegester
nypa 26
rulla 26
zooma 26
styrplattelampa 4
styrplattazon, identifiera 4
ställa in lösenordsskydd för
återaktivering 35
stänga av datorn 41
systemet svarar inte 41
systeminformation, visa 59
systemåterställning 54
systemåterställningspunkter 57
säkerhet, trådlös 18

säkerhetskopiera
egna inställningar för fönster,
verktygsfält och menyfält 56
personliga filer 56
säkerhetsutrustning på flygplats
46

T

tangentbordets snabbtangenter,
identifiera 28
tangenter
esc 7
fn 7
medie- 29
Windows logotyp 7
Windows-program 7
volym 30
åtgärd 7
trådlösa enheter, starta eller
stänga av 16
trådlös anslutning, upprätta 15
trådlös installation 18
trådlös router, konfigurera 18
trådlöst
ikoner 15
skydda 18
trådlöst, kryptering för 19
trådlöst, lampa 5
trådlöst nätverk (WLAN)
ansluta till befintligt 17
säkerhet 18
trådlöst nätverk (WLAN),
utrustning som krävs 18

U

upprätta en trådlös anslutning 15
USB-enheter
ansluta 44
beskrivning 43
ta ut 44
USB-hubb 43
USB-kabel, ansluta 44
USB-portar, identifiera 8, 9

V

ventiler, identifiera 11, 12
volym
justera 30
knappar 30
tangenter 30

W

webbkamera 31
webbkamera, identifiera 5
webbkameralampa, identifiera 5
Windows, ställa in lösenord i 48
Windows programtangent,
identifiera 7
Windows-tangenten, identifiera 7
WLAN-antennar, identifiera 10
WLAN-enhet 13
WLAN-etikett 13

Z

zoomgest på styrplatta 26

A

återställa från den särskilda
återställningspartitionen 54
återställa från
återställningsskivorna 55
återställning, av system 54
återställningspunkt 57
återställningsskivor 53
åtgärdstangenter
föregående spår eller avsnitt
27
Hjälp och support 27
identifiera 7
ljud, avstängt 28
minska bildskärmens
ljusstyrka 27
nästa spår eller avsnitt 27
spela, pausa, återuppta 27
tangentbordets
bakgrundsbelysning 27
trådlöst 28
volym 30
volymhöjning 28
volymminskning 27
växla bildskärm 27
öka bildskärmens ljusstyrka
27

Ä

äktetsbevisetikett 13
äktetscertifikat från Microsoft,
etikett 13