

Guia do Usuário

Notebook HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: dezembro de 2011

Número de peça: 671935-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos dessa licença, sua solução exclusiva será devolver o produto não utilizado completo (hardware e software), dentro de 14 dias, para obter o reembolso de acordo com a política de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de venda local (o revendedor).

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Introdução	1
Primeiras etapas importantes	1
Localização de informações	2
2 Conhecendo o computador	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Botões e outros componentes superiores	6
Teclas	7
Lado direito	8
Lado esquerdo	9
Tela	11
Parte posterior	12
Parte inferior	13
Etiquetas	14
3 Conexão em rede	15
Utilização de um provedor de serviços de Internet	15
Criação de uma conexão sem fio	16
Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede	16
Ligar ou desligar dispositivos sem fio	17
Utilização do HP Connection Manager	17
Utilização de controles do sistema operacional	17
Utilização de uma WLAN	18
Conexão com uma WLAN existente	18
Configuração de uma nova rede WLAN	19
Configuração de um roteador sem fio	19
Proteção da sua WLAN	19
Roaming para outra rede	20
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth	20

Bluetooth e Compartilhamento de Conexão da Internet (ICS)	21
Conexão a uma rede com fio	21
Conexão a uma rede local (LAN)	21
4 Dispositivos apontadores e teclado	23
Uso de dispositivos apontadores	23
Configuração de preferências do dispositivo apontador	23
Utilização do TouchPad	23
Ativação ou desativação do TouchPad	24
Navegação	25
Seleção	25
Uso de gestos no TouchPad	26
Rolagem	27
Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom	27
Utilização do teclado	28
Uso das teclas de ação	28
Uso das teclas de acesso rápido	29
5 Multimídia e outros recursos	30
Utilização dos controles de atividade de mídia	30
Áudio	30
Ajuste do volume	31
Verificação de funções de áudio no computador	31
Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)	32
Webcam	32
HDMI	33
Configuração de áudio para HDMI	33
6 Gerenciamento de energia	34
Início da suspensão e da hibernação	35
Início e saída da suspensão	35
Início e saída da hibernação	36
Configuração da senha de proteção ao despertar	36
Utilização do medidor de energia	37
Seleção de um plano de energia	38
Funcionamento com energia da bateria	39
Localização de informações sobre a bateria	39
Economia de energia da bateria	39
Identificação de níveis de bateria fraca	39
Solução de uma situação de bateria fraca	40

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível	40
Solução para bateria com pouca carga quando não existe uma fonte de alimentação disponível	40
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação	40
Funcionamento com alimentação de CA externa	41
Solução de problemas com um adaptador de CA	41
HP CoolSense	43
Atualização de conteúdo de software	43
Desligamento do computador	44
7 Cartões e dispositivos externos	45
Utilização de cartões para slot de mídia digital	45
Inserção de um cartão digital	45
Remoção de um cartão digital	46
Utilização de um dispositivo USB	46
Conexão de um dispositivo USB	47
Remoção de um dispositivo USB	47
Utilização de dispositivos externos opcionais	48
Utilização de unidades externas opcionais	48
8 Unidades	49
Manuseio de unidades	49
9 Proteção do computador e das informações	50
Localização do software de segurança (somente em determinados modelos)	51
Utilização de senhas	51
Definição de senhas no Windows	52
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)	52
Utilização de software de segurança de Internet	54
Utilização de software antivírus	54
Utilização de software de firewall	54
Instalação de atualizações de software	55
Instalação de atualizações de segurança do Windows	55
Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros	55
Proteção da rede sem fio	55
Backup de informações e aplicativos de software	55
10 Backup e recuperação	56
Restauração do sistema	57

Criação de mídia de restauração	57
Execução de uma recuperação do sistema	58
Utilização da partição de recuperação dedicada	59
Restauração usando a mídia de restauração	60
Alteração da sequência de inicialização do computador	60
Backup e recuperação de suas informações	60
Utilização do Backup e Restauração do Windows	62
Utilização de pontos de restauração do Windows	63
Quando criar pontos de restauração	63
Criação de um ponto de restauração do sistema	63
Restauração para uma data ou momento anterior	63
11 Utilitário de configuração (BIOS) e diagnósticos do sistema	64
Utilização do utilitário de configuração (BIOS)	64
Início do utilitário de configuração (BIOS)	64
Alteração do idioma do utilitário de configuração (BIOS)	64
Navegação e seleção no utilitário de configuração (BIOS)	65
Exibição de informações do sistema	65
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração (BIOS)	65
Saída do utilitário de configuração (BIOS)	66
Atualização do BIOS	66
Determinação da versão do BIOS	66
Download de uma atualização do BIOS	67
Utilização do System Diagnostics	68
Apêndice A Solução de problemas e suporte	69
Resolução de problemas	69
Impossível iniciar o computador	69
A tela do computador está em branco	69
O software está funcionando de forma irregular	69
O computador está ligado, mas não responde	70
O computador está mais quente do que o normal	70
Um dispositivo externo não está funcionando	70
A conexão de rede sem fio não está funcionando	71
Contato com o suporte ao cliente	71
Apêndice B Limpeza de seu computador	72
Limpeza da tela	72
Limpeza das laterais e da tampa	72
Limpeza do TouchPad e do teclado	72

Apêndice C Viagem com o computador	73
Apêndice D Atualização de programas e drivers	75
Apêndice E Descarga eletrostática	76
Apêndice F Especificações	77
Alimentação de entrada	77
Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP	77
Ambiente operacional	78
Índice	79

1 Introdução

Este guia contém detalhes sobre os componentes do seu computador, como portas e conectores. Ele descreve recursos multimídia e outros recursos. Além disso, ele fornece informações importantes sobre segurança, backup e recuperação.



NOTA: Alguns dos recursos descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

Primeiras etapas importantes

Após configurar e registrar o computador, é importante seguir as seguintes etapas:

1. Configure sua rede com ou sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conexão em rede na página 15](#).
2. Atualize seu software antivírus. Para obter mais informações, consulte [Proteção do computador e das informações na página 50](#).
3. Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para obter instruções, consulte [Backup e recuperação na página 56](#).
4. Conheça seu computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) e [Dispositivos apontadores e teclado na página 23](#) para obter informações adicionais.
5. Descubra o software que já está instalado no computador selecionando **Iniciar > Todos os Programas**.

Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

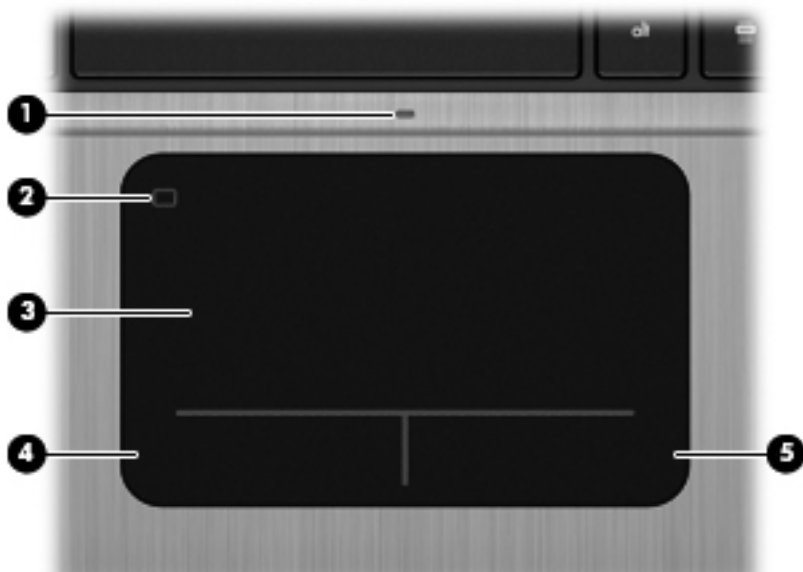
Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	• Como instalar o computador • Identificação dos componentes do computador
<i>Guia do Usuário</i>	• Recursos do computador
Para acessar esse guia:	• Recursos de gerenciamento de energia
Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário .	• Instruções para o seguinte: ◦ Conexão a uma rede sem fio ◦ Uso do teclado e de dispositivos apontadores ◦ Uso de recursos multimídia do computador ◦ Maximização do tempo de vida da bateria ◦ Proteção do computador ◦ Execução de um backup e de uma recuperação ◦ Contato com o suporte ao cliente ◦ Cuidados com o computador ◦ Atualização de software • Especificações do computador
<i>Ajuda e Suporte</i>	• Informações sobre o sistema operacional
Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte .	• Atualizações de software, drivers e BIOS • Ferramentas de solução de problemas • Instruções para contato com o suporte ao cliente
NOTA: Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse http://www.hp.com/support , selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.	
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>	• Informações regulamentares e de segurança • Informações sobre descarte de baterias
Para acessar esse guia:	
Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário .	
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>	• Configuração adequada da estação de trabalho
Para acessar esse guia:	• Diretrizes para postura e hábitos de trabalho que maximizam seu conforto e diminuem seu risco de lesões
Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário .	• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
– ou –	
Vá para http://www.hp.com/ergo .	

Recurso	Conteúdo
Livreto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefones no Mundo Inteiro) Esse livreto é fornecido com o computador (somente em determinados países ou regiões).	Telefones do suporte ao cliente da HP
Site da HP na Web Para acessar esse site da Web, visite http://www.hp.com.br/suporte.	• Informações sobre suporte ao cliente • Informações para solicitação de peças • Atualizações de software, drivers e BIOS • Informações sobre acessórios para o computador
<i>Garantia limitada</i> Para acessar a garantia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário. – ou – Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.	Informações sobre a garantia
*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada aplicável ao seu produto junto aos guias eletrônicos do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para: • América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • Europa, Oriente Médio e África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 Inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço postal. IMPORTANTE: NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte a produtos, consulte sua página de produtos em http://www.hp.com/go/contactHP.	

2 Conhecendo o computador

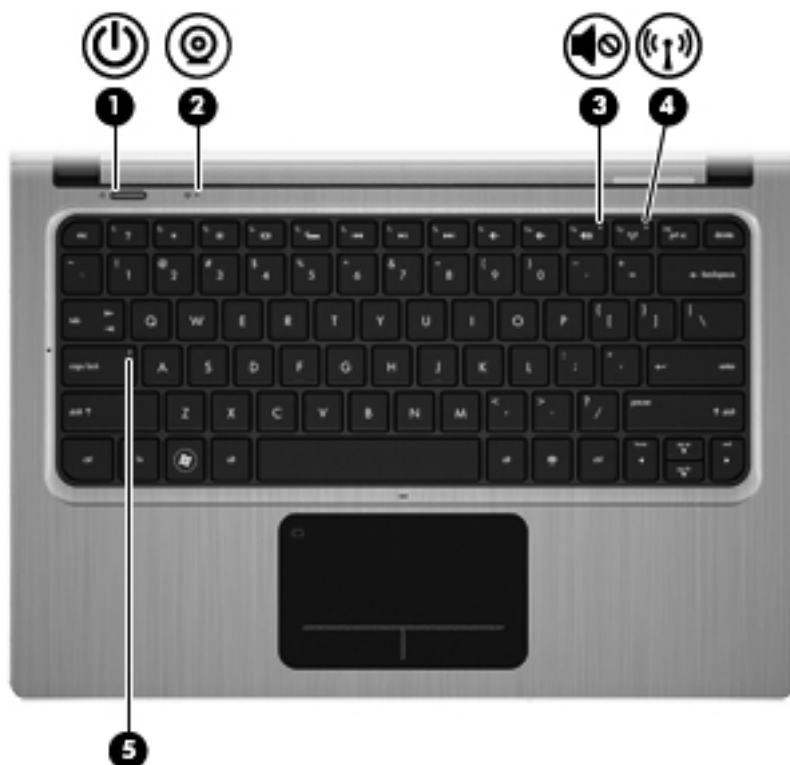
Parte superior

TouchPad



Componente		Descrição
(1)	Luz do TouchPad	• Acesa: O TouchPad está desativado. • Apagada: O TouchPad está ativado.
(2)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa ou desativa o TouchPad.
(3)	Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(4)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(5)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



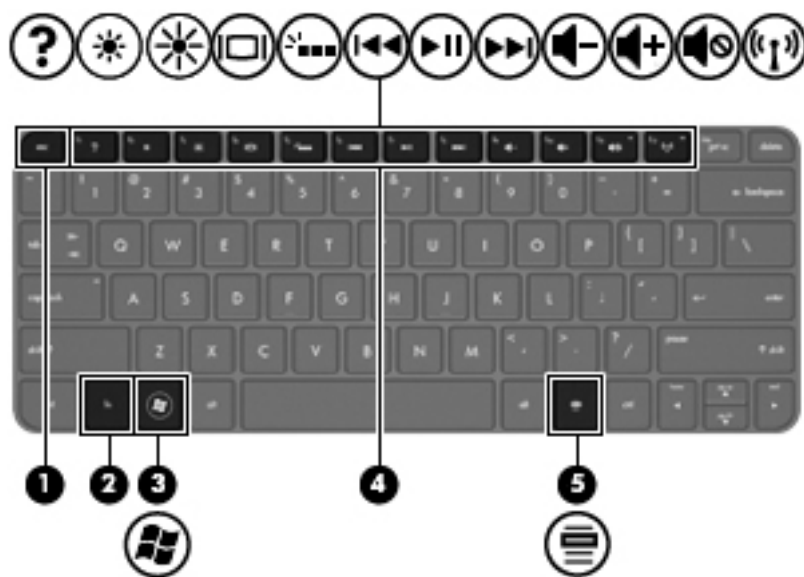
Componente	Descrição
(1) 	• Branca: O computador está ligado. • Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão. • Apagada: O computador está desligado ou em hibernação (se a Intel RST tiver sido desativada no utilitário de configuração [BIOS]).
(2) 	Acesa: A webcam está em uso.
(3) 	• Âmbar: O som do computador está suprimido. • Apagada: O som do computador está ativo.
(4) 	• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(5)	Acesa: A função caps lock está ativada.

Botões e outros componentes superiores



Componente		Descrição
(1)	Microfone interno	Grava som.
(2)	 Botão Liga/Desliga	• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador estiver em hibernação (se a Intel RST tiver sido desativada no utilitário de configuração [BIOS]), pressione brevemente o botão para sair da hibernação. Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador. Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia.
(3)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

Teclas



Componente		Descrição
(1)	Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2)	Tecla fn	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla esc .
(3)	 Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4)	Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.
(5)	 Tecla de aplicativos do Windows	Exibe o menu de atalho para os itens sob o ponteiro.

Lado direito



Componente		Descrição
(1)		Porta USB 2.0
		Conecta dispositivos USB opcionais.
(2)		Conector de saída de áudio (fone de ouvido)/conector de entrada de áudio (microfone)
		Conecta alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional.
		AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> .
		NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
		NOTA: A função de microfone fica operacional somente quando usada com uma unidade de fone de ouvido/microfone que tenha um conector de áudio de 4 condutores.

Lado esquerdo



Componente	Descrição	
(1) 	Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(2)	Luz do adaptador de CA/bateria	• Branca: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está completamente carregada. • Âmbar: Uma bateria está sendo carregada. • Branca intermitente: O nível de carga da bateria está em 12% ou menos (recarregue-a assim que possível). • Apagada: O computador não está conectado à alimentação externa.
(3) 	Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(4) 	Porta HDMI	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo digital ou de áudio compatível.
(5) 	Porta USB 3.0	Conecta dispositivos USB 3.0 opcionais e oferece desempenho USB aprimorado. NOTA: A porta USB 3.0 também é compatível com dispositivos USB 1.0 e 2.0.
(6) 	Slot de mídia digital	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: • Cartão de memória Secure Digital (SD) • Cartão de memória Secure Digital Extended Capacity (SDxC) • Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC) • Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)

Componente		Descrição
(7)		Luz da unidade de disco rígido Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. NOTA: Todas as referências à unidade de disco rígido neste guia dizem respeito à unidade solid-state (SSD).
(8)		Luz de alimentação - Branca: O computador está ligado. - Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão. - Apagada: O computador está desligado ou em hibernação (se a Intel RST tiver sido desativada no utilitário de configuração [BIOS]).

Tela



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Para usar a webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam .
(3) Interruptor interno da tela	Desliga a tela ou inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: O interruptor da tela não é visível na parte externa do computador.

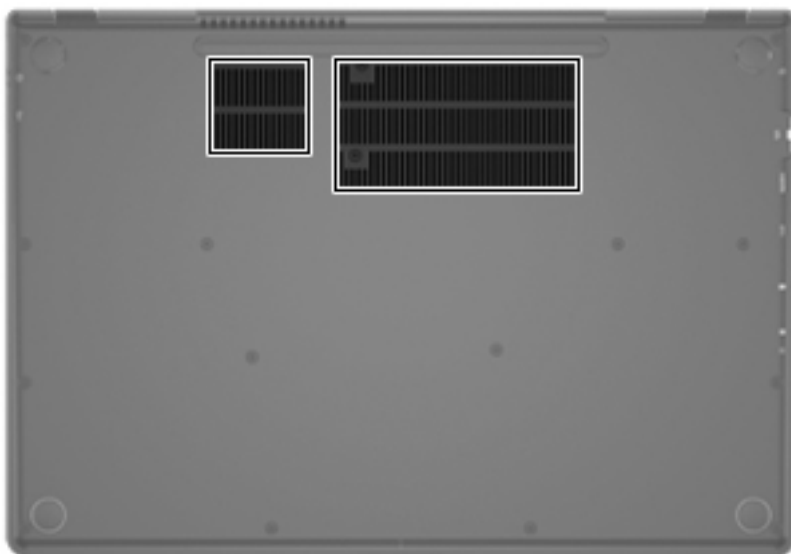
*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

Parte posterior



Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.

Parte inferior

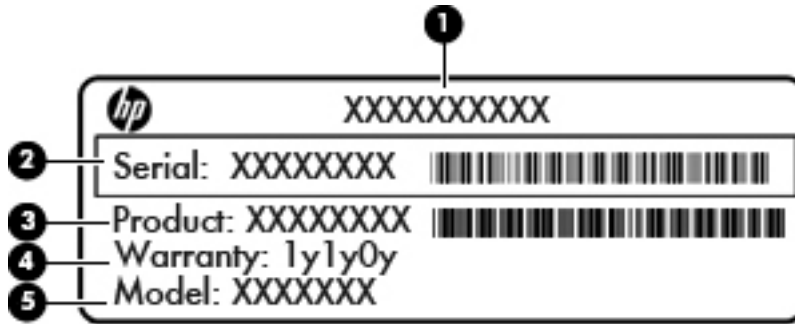


Componente	Descrição
Aberturas de ventilação (2)	Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série
(3)	Número de peça do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte ao cliente. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você talvez precise da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade Microsoft está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte inferior do computador.
- Etiquetas de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornecem informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas na parte inferior do computador.

3 Conexão em rede

Seu computador oferece suporte a dois tipos de acesso à Internet:

- **Sem fio:** consulte [Criação de uma conexão sem fio na página 16](#).
- **Com fio:** consulte [Conexão a uma rede com fio na página 21](#).



NOTA: É necessário configurar o serviço de Internet antes de poder conectar à Internet.

Utilização de um provedor de serviços de Internet

Antes de poder se conectar à Internet, você deverá estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.



NOTA: Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a inscrever-se em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços On-line > Conectar-se**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** esse assistente permite que você se conecte à Internet em qualquer uma destas situações:
 - Você já tem uma conta junto a um ISP.
 - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
 - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o assistente de conexão com a Internet do Windows e obter instruções de uso do mesmo, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar a você que escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

Criação de uma conexão sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- Dispositivo Bluetooth®

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links dos sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede

Ícone	Nome	Descrição
	HP Connection Manager	Abre o HP Connection Manager, que lhe permite criar e gerenciar conexões de WLAN e Bluetooth.
	Rede com fio (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede estão conectados à rede.
	Rede (desativada/ desconectada)	Indica que todos os dispositivos de rede estão desativados no Painel de Controle do Windows.
	Rede (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede.
	Rede (desconectada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede não estão conectados a uma rede.
	Rede (desativada/ desconectada)	Indica que não há conexões sem fio disponíveis.

Ligar ou desligar dispositivos sem fio

Você pode utilizar a tecla de conexão sem fio ou o HP Connection Manager (somente em determinados modelos) para ligar e desligar os dispositivos sem fio. Consulte [Uso das teclas de ação na página 28](#) para obter informações sobre como identificar o local da tecla de conexão sem fio em seu computador.

Para desligar dispositivos sem fio usando o HP Connection Manager:

- ▲ Clique com o botão direito no ícone HP Connection Manager da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, em seguida clique no botão de ativação próximo ao dispositivo desejado.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager** e depois clique no botão Liga/Desliga ao lado do dispositivo desejado.

Utilização do HP Connection Manager

O HP Connection Manager oferece um local central para o gerenciamento de seus dispositivos sem fio. O HP Connection Manager permite o gerenciamento dos seguintes dispositivos:

- Rede local sem fio (WLAN/Wi-Fi)
- Bluetooth®

O HP Connection Manager provê informações e notificações sobre status de conexão e status de alimentação. As informações e notificações de status são apresentadas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager:

- ▲ Clique no ícone HP Connection Manager da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Connection Manager.

Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Uma conexão sem fio conecta o computador a redes Wi-Fi ou WLANs. Uma WLAN é composta por outros computadores e acessórios, conectados por um roteador sem fio ou ponto de acesso sem fio.

Conexão com uma WLAN existente

Para conectar a uma WLAN existente:

1. Certifique-se de que o dispositivo de WLAN esteja ligado. Consulte [Ligar ou desligar dispositivos sem fio na página 17](#).
2. Clique no ícone de rede da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione sua WLAN na lista.
4. Clique em **Conectar**.

Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança de rede. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.



NOTA: Caso não haja WLANs listadas, isso significa que você está fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.



NOTA: Se a WLAN à qual você deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções será exibida. Você poderá optar por procurar manualmente uma rede e se conectar a ela ou criar uma nova conexão de rede.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de rede da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.



NOTA: O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Configuração de uma nova rede WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar você a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Redes e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma nova rede**. Depois, siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails que não sejam confidenciais e à pesquisa básica pela Internet.

Os sinais de rádio sem fio trafegam fora da rede, portanto, outros dispositivos WLAN podem capturar sinais não protegidos. Você pode tomar as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- **Firewall:** Um firewall verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.
- **Criptografia para conexões sem fio:** Seu computador suporta três protocolos de criptografia:
 - Wi-Fi Protected Access (WPA)
 - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)
 - Wired Equivalent Privacy (WEP)



NOTA: A HP recomenda que você selecione WPA2, que é o mais avançado dos três protocolos de criptografia. O uso da criptografia WEP não é recomendado, porque ela pode ser superada com pouco esforço.

- O Wi-Fi Protected Access (WPA) e o Wi-Fi Protected Access II (WPA2) usam padrões de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos na rede. Ambos, WPA e WPA2, geram dinamicamente uma nova chave para cada pacote e geram também um conjunto diferente de chaves para cada rede de computadores. Para que isso seja possível:
 - O WPA usa Advanced Encryption Standard (AES) e Temporal Key Integrity Protocol (TKIP).
 - WPA2 usa o protocolo de código de autenticação de mensagens de encadeamento de blocos de cifra (CCMP), que é um novo protocolo de AES.
- O Wired Equivalent Privacy (WEP) criptografa os dados com uma chave WEP antes de serem transmitidos. Sem a chave correta, outras pessoas não são capazes de usar a WLAN.

Roaming para outra rede

Quando você move seu computador para dentro do alcance de outra WLAN, o Windows tenta se conectar a ela. Se a tentativa for bem-sucedida, seu computador será conectado à nova rede automaticamente. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado inicialmente para conectar-se à sua WLAN.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores
- Telefones
- Dispositivos de imagem (câmeras e impressoras)
- Dispositivos de áudio
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e o uso de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Compartilhamento de Conexão da Internet (ICS)

A HP **não** recomenda a configuração de um computador com Bluetooth para atuar como host, nem seu uso como gateway pelo qual outros computadores podem conectar-se à Internet. Quando dois ou mais computadores são conectados usando Bluetooth e o Compartilhamento de Conexão com a Internet (ICS) está ativo em um deles, os outros computadores podem não ser capazes de se conectarem à Internet usando a rede Bluetooth.

O ponto forte do Bluetooth está em sincronizar transferências de informações entre seu computador e dispositivos sem fio, incluindo celulares, impressoras, câmeras e PDAs. A incapacidade de conectar de forma consistente dois ou mais computadores para compartilhar a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operacional Windows.

Conexão a uma rede com fio

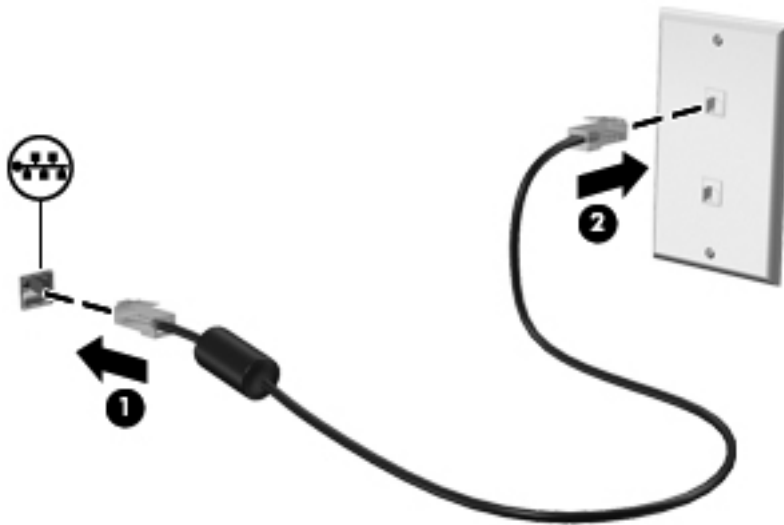
Conexão a uma rede local (LAN)

Para conectar a uma rede local (LAN), é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído **(1)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito **(2)** na direção do computador.



Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

4 Dispositivos apontadores e teclado

Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use Propriedades do mouse no Windows® para personalizar as configurações do dispositivo apontador, configuração de botão, velocidade do clique e opções do apontador.

Para acessar as Propriedades do Mouse, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito na entrada que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

Utilização do TouchPad

 **NOTA:** O TouchPad em seu computador pode ter a aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) para obter informações específicas sobre o TouchPad em seu computador.

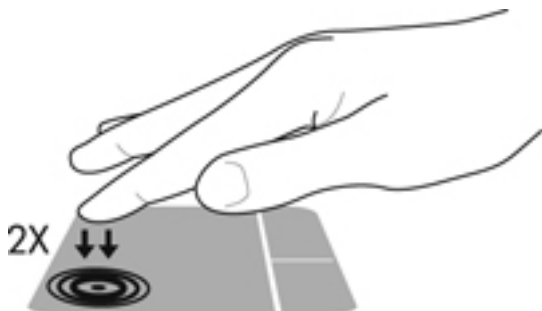
Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como usaria os botões de um mouse externo.

Ativação ou desativação do TouchPad

Para ativar ou desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.



NOTA: A luz do TouchPad estará apagada quando o TouchPad estiver ativo.

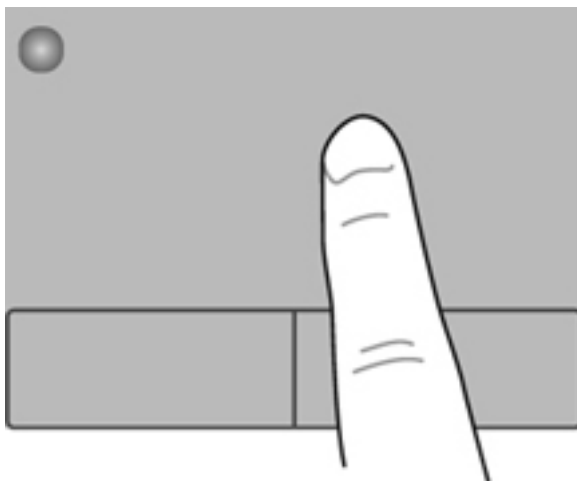


A luz e os ícones de exibição de tela indicam o status do TouchPad quando está desativado ou ativado. A tabela a seguir mostra e descreve os ícones de exibição do TouchPad.

Luz do TouchPad	Ícone	Descrição
Âmbar		Indica que o TouchPad está desativado.
Apagada		Indica que o TouchPad está ativado.

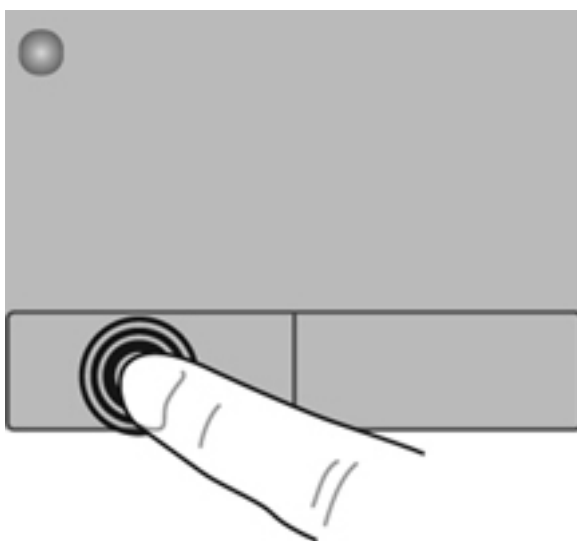
Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.



Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como usaria os botões correspondentes de um mouse externo.



Uso de gestos no TouchPad

O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Synaptics ClickPad**.
2. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar os gestos:

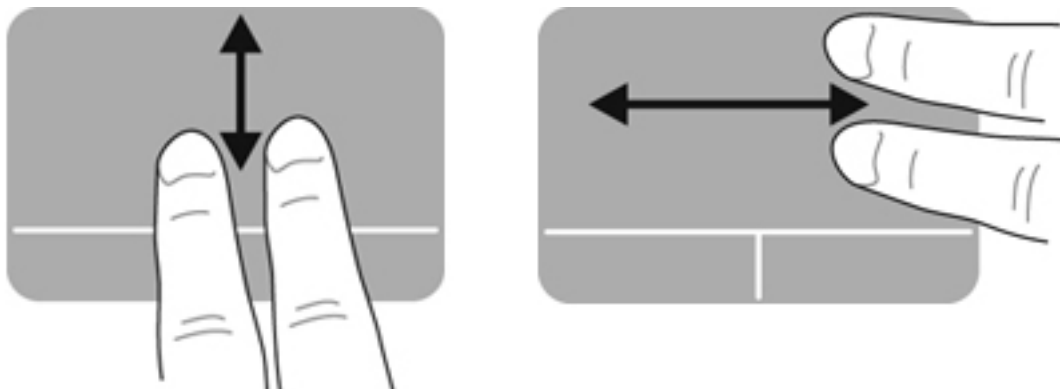
1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Synaptics ClickPad**.
2. Marque a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.
3. Clique em **Apply** (Aplicar) e em **OK**.

Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.

 **NOTA:** A rolagem com dois dedos vem ativada de fábrica.

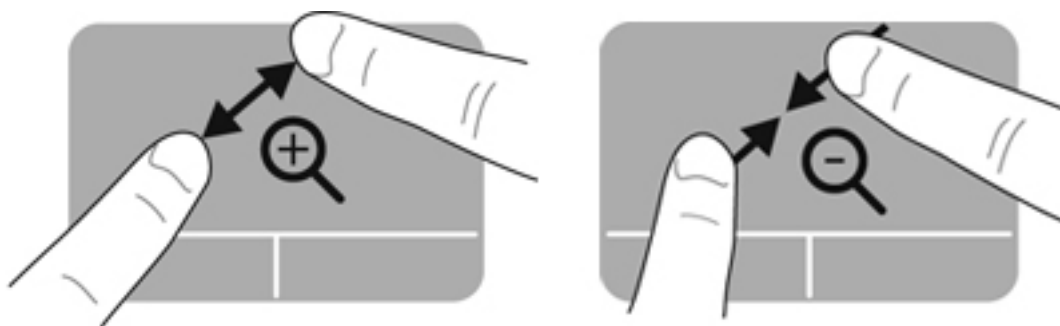


Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.

 **NOTA:** O pinçamento/zoom vem ativado de fábrica.



Utilização do teclado

Uso das teclas de ação

Uma tecla de ação realiza uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas de **f1** a **f12** ilustra a função atribuída para aquela tecla.

Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. Você pode desativar o recurso de tecla de ação e voltar às configurações padrão. Nas configurações padrão, você pressiona a tecla **fn** e uma das teclas de função para ativar a função atribuída. Para obter instruções, consulte [Utilização do utilitário de configuração \(BIOS\) na página 64](#).

⚠ CUIDADO: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.



Ícone	Tecla	Descrição
?	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o seu sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte ao cliente.
☼	f2	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
☼	f3	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
🖥️	f4	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
💡	f5	Liga ou desliga as luzes do teclado. NOTA: A luz de fundo do teclado vem ligada de fábrica. Para estender a duração da bateria, desligue a luz de fundo do teclado.
⏮	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
⏸	f7	Reproduz, pausa ou retoma a reprodução de uma faixa de um CD de áudio ou uma seção de um DVD ou BD.
⏭	f8	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
🔊	f9	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.

Ícone	Tecla	Descrição
	f10	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f11	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	f12	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio antes que uma conexão sem fio possa ser estabelecida.

Uso das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**.

Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso rápido.

Função	Tecla de acesso rápido	Descrição
Exibir informações do sistema.	fn+esc	Exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

5 Multimídia e outros recursos

Seu computador inclui o seguinte:

- Dois alto-falantes integrados
- Um microfone integrado
- Webcam integrada
- Software multimídia pré-instalado
- Teclas multimídia

Utilização dos controles de atividade de mídia

Seu computador inclui teclas de ação de mídia que permitem reproduzir, pausar, avançar rápido ou retroceder um arquivo de mídia. Consulte [Uso das teclas de ação na página 28](#) para obter informações sobre os controles de atividade de mídia do seu computador.

Áudio

Seu computador oferece vários recursos de áudio:

- Reproduzir música.
- Gravar som.
- Efetuar o download de músicas da Internet.
- Criar apresentações multimídia.
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas.
- Transmitir programas de rádio.
- Crie CDs de áudio usando uma unidade óptica externa (adquirida separadamente).

Ajuste do volume

O volume pode ser ajustado pelas teclas de volume. Consulte [Uso das teclas de ação na página 28](#) para obter mais informações.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

 **NOTA:** O volume pode ser controlado também pelo sistema operacional e por alguns programas.

Verificação de funções de áudio no computador

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em Eventos de Programa, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra um programa multimídia e reproduza o som novamente.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)

O Intel® Wireless Display permite que você compartilhe o conteúdo do seu computador sem fios na sua TV. Para utilizar o Wireless Display, será necessário um adaptador de TV sem fio de terceiros (adquirido separadamente). Não é possível reproduzir mídias com conteúdo protegido, como discos Blu-ray, no Intel Wireless Display. Para mais detalhes sobre o uso do adaptador sem fio, consulte as instruções do fabricante do aparelho.

 **NOTA:** Certifique-se de que a conexão sem fio esteja ativada no seu computador antes de utilizar o wireless display.

 **NOTA:** O Intel Wireless Display não oferece suporte à reprodução em 3D em dispositivos de exibição externos.

Webcam

Seu computador inclui uma webcam integrada, localizada na parte superior da tela. Com o software pré-instalado, você pode usar a webcam para tirar uma foto ou gravar um vídeo. É possível visualizar e salvar a foto ou a gravação em vídeo.

O software da webcam permite utilizar os seguintes recursos:

- Captura e compartilhamento de vídeos
- Transmissão de vídeo com programa de mensagem instantânea
- Fotografia

Para acessar a webcam, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam**.

Para obter informações sobre como usar a webcam, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

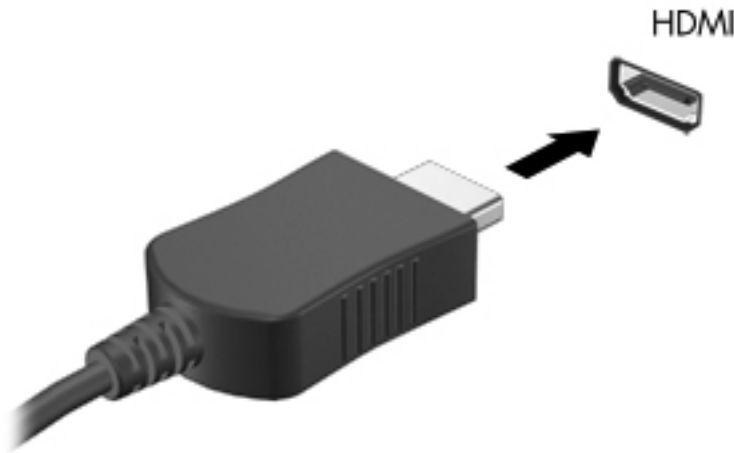
HDMI

A porta HDMI (High Definition Multimedia Interface) conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou a qualquer componente digital ou de áudio compatível.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo e/ou áudio através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente).

Um dispositivo HDMI pode ser conectado à porta HDMI do computador. As informações exibidas na tela do computador podem ser exibidas simultaneamente no dispositivo HDMI.

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo no dispositivo de vídeo e consulte as instruções do fabricante do dispositivo para obter informações adicionais.

Configuração de áudio para HDMI

Para configurar áudio em HDMI, primeiro conecte um dispositivo de áudio ou de vídeo, como uma televisão de alta definição, à porta HDMI do seu computador. Em seguida configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão, como a seguir:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, em seguida clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, em seguida clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia de CA externa. Quando o computador está funcionando somente com energia da bateria e não existe uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria. Seu computador apresenta planos de energia que gerenciam a maneira como ele utiliza e economiza energia, para que você possa obter um equilíbrio entre desempenho e economia de energia.



IMPORTANTE: Não tente substituir a bateria do seu computador, que vem instalada de fábrica.

O computador é fornecido com uma bateria recarregável que pode ser substituída apenas pelo provedor de serviço autorizado. Para monitorar o status da bateria, ou se ela não está mantendo a carga, execute o Teste de bateria em Ajuda e Suporte. Se o Teste de Bateria indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte ao cliente.

Início da suspensão e da hibernação

O Microsoft® Windows® apresenta dois estados de economia de energia, suspensão e hibernação.

 **NOTA:** A Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativada de fábrica. A Intel RST permite selecionar de forma ativa somente a suspensão (a menos que a RST esteja desativada no utilitário de configuração [BIOS]). No entanto, a hibernação é iniciada após um período de inatividade quando o computador está funcionando com energia da bateria ou com energia externa, ou ainda quando a bateria atinge um nível crítico de pouca carga.

No estado de suspensão, a tela se apaga e o seu trabalho é salvo na memória, o que permite que você saia da suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

No estado de hibernação (quando a RST está desativada no utilitário de configuração [BIOS]), seu trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão (nem a hibernação, se a RST estiver desativada) quando estiver lendo ou gravando em um disco usando uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) ou um cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

Início e saída da suspensão

O sistema vem configurado de fábrica para iniciar a suspensão após um período de inatividade quando está funcionando com alimentação por bateria ou externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e a tela volta a ser exibida no ponto onde seu trabalho foi interrompido.



NOTA: Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

Início e saída da hibernação

A Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativada de fábrica. A Intel RST permite selecionar de forma ativa somente a suspensão (a menos que a RST esteja desativada no utilitário de configuração [BIOS]). No entanto, a hibernação é iniciada após um período de inatividade quando o computador está funcionando com energia da bateria ou com energia externa, ou ainda quando a bateria atinge um nível crítico de pouca carga.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar a hibernação (se a RST estiver desativada), clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela, no ponto onde foi interrompido.



NOTA: Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga essas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.



NOTA: Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização do medidor de energia

O medidor de energia fica localizado na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, mova o cursor sobre o ícone do medidor de energia.
- Para acessar as Opções de Energia ou para alterar o plano de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também mostra uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

Seleção de um plano de energia

Um plano de energia gerencia a maneira como o computador consome energia e ajuda você a conservá-la e a maximizar o desempenho.

Os seguintes planos de energia estão disponíveis:

- **Recomendado pela HP.** Equilibra automaticamente o desempenho e o consumo de energia.
- **Economia de Energia.** Economiza energia reduzindo o desempenho do sistema e o brilho da tela.
- **Alto Desempenho.** Favorece o desempenho, mas pode consumir mais energia.

É possível também criar o seu próprio plano e personalizá-lo de acordo com o uso que você faz do computador para atender suas necessidades.

Use o HP Power Manager (somente em determinados modelos) ou o Painel de Controle do Windows para selecionar um plano de energia ou criar um plano próprio.

Para iniciar o HP Power Manager, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP Power Manager**.

Para acessar as Opções de Energia no Painel de Controle, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**, em seguida selecione um plano na lista.

Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Se o computador tem uma bateria carregada instalada e o adaptador de CA é desconectado, ele alterna automaticamente para alimentação por bateria e o brilho da tela diminui para economizar a carga da bateria. A bateria instalada no computador perde a carga lentamente quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa.

A duração de uma bateria varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Localização de informações sobre a bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria, na Ajuda e Suporte, para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar as informações da bateria, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Economia de energia da bateria

Dicas para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Desligue a os dispositivos sem fio quando não os estiver usando.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de encerrar o expediente, inicie a suspensão ou a hibernação (se a Intel RST tiver sido desativada no utilitário de configuração [BIOS]), ou desligue o computador.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz do adaptador de CA/bateria indica um nível de carga baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone do medidor de energia da área de notificação mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o medidor de energia, consulte a seção “Uso do medidor de energia”.

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

 **NOTA:** A Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativada de fábrica. A Intel RST permite selecionar de forma ativa somente a suspensão (a menos que a RST esteja desativada no utilitário de configuração [BIOS]). No entanto, a hibernação é iniciada após um período de inatividade quando o computador está funcionando com energia da bateria ou com energia externa, ou ainda quando a bateria atinge um nível crítico de pouca carga.

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.
- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Solução de uma situação de bateria fraca

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

- Conecte um adaptador de CA.
- Conecte um dispositivo de acoplamento ou de expansão opcional.
- Conecte um adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório.

Solução para bateria com pouca carga quando não existe uma fonte de alimentação disponível

- Inicie a hibernação.

 **NOTA:** A Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativada de fábrica. A Intel RST permite selecionar de forma ativa somente a suspensão (a menos que a RST esteja desativada no utilitário de configuração [BIOS]). No entanto, a hibernação é iniciada após um período de inatividade quando o computador está funcionando com energia da bateria ou com energia externa, ou ainda quando a bateria atinge um nível crítico de pouca carga.

- Salve o trabalho e desligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

 **NOTA:** A Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativada de fábrica. A Intel RST permite selecionar de forma ativa somente a suspensão (a menos que a RST esteja desativada no utilitário de configuração [BIOS]). No entanto, a hibernação é iniciada após um período de inatividade quando o computador está funcionando com energia da bateria ou com energia externa, ou ainda quando a bateria atinge um nível crítico de pouca carga.

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma fonte de alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Funcionamento com alimentação de CA externa

Para obter mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir os riscos de segurança em potencial deve-se usar somente o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA substituto fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco usando uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente)
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Quando você conecta o computador a uma fonte de alimentação de CA externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de notificação muda de aparência.

Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.

Solução de problemas com um adaptador de CA

Entre em contato com o suporte ao cliente se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte ao cliente para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

HP CoolSense

O HP CoolSense  detecta automaticamente quando o computador não está em uma posição fixa e faz ajustes nas configurações de desempenho e ventilação para manter a temperatura da superfície do computador em um nível ideal de conforto.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções de desempenho e ventilação permanecem com os padrões de fábrica. Como resultado, a temperatura da superfície do computador pode ser mais alta do que seria se o HP CoolSense estivesse ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP CoolSense**.
2. Selecione **Ligar** ou **Desligar**.

Atualização de conteúdo de software

Quando o computador está em estado de suspensão, a tecnologia Intel® Smart Connect faz com que ele saia da suspensão periodicamente. A Smart Connect então atualiza o conteúdo de certos aplicativos abertos e reinicia a suspensão. Como resultado, seu trabalho fica imediatamente disponível quando você sai da suspensão. Não é preciso aguardar enquanto atualizações são baixadas e instaladas.

- ▲ Para abrir a Intel Smart Connect e desativar esse recurso ou ajustar manualmente as configurações, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Para obter informações adicionais e uma lista de aplicativos suportados, veja a Ajuda do software.

Desligamento do computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer das seguintes circunstâncias:

- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, será preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação para ser possível iniciar o desligamento.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione **Iniciar > Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete** e clique no ícone **Desligar** exibido na tela.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilização de cartões para slot de mídia digital

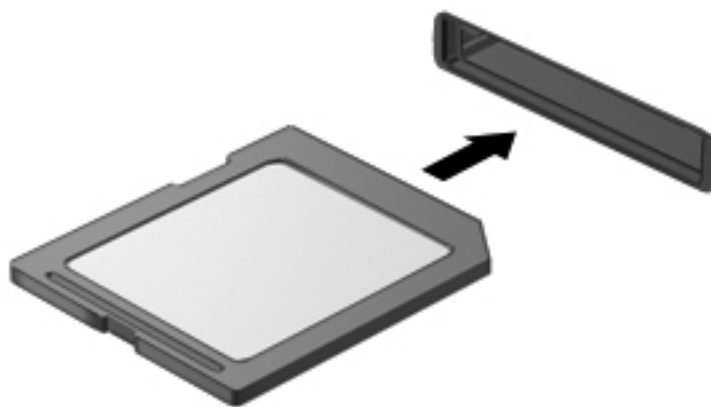
Cartões digitais opcionais fornecem armazenamento seguro e compartilhamento conveniente dos dados. Estes cartões são frequentemente usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartão digital compatíveis com seu computador, consulte [Lado esquerdo na página 9](#).

Inserção de um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no slot de mídia digital e, em seguida, pressione o cartão até que esteja firmemente encaixado.

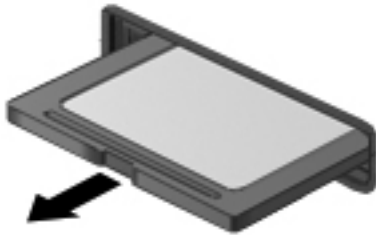


Você ouvirá um som quando o dispositivo for detectado, e um menu de opções poderá ser exibido.

Remoção de um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão digital com segurança.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone Remover hardware na área de notificação, à extrema direita na barra de tarefas. Depois, siga as instruções na tela.
3. Remova o cartão do slot.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora do slot.

Utilização de um dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus – barramento serial universal) é uma interface de hardware que pode ser usada para conectar dispositivos externos opcionais, como um teclado, mouse, unidade, impressora, scanner ou hub USB.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para um dispositivo, consulte as instruções do fabricante. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

Seu computador possui uma porta USB 2.0 e uma porta USB 3.0.

📝 NOTA: Dependendo do modelo do seu computador, ele pode estar equipado com uma porta USB 3.0, que conecta dispositivos USB 3.0 e fornece desempenho USB aprimorado. As portas USB 3.0 também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Um dispositivo de acoplamento opcional ou hub USB fornece portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

Conexão de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir os riscos de danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar o dispositivo.

▲ Conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

📝 NOTA: A porta USB do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Se for a primeira vez que conecta um dispositivo USB, uma mensagem na área de notificação informará que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

Remoção de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone Remover hardware na área de notificação, à extrema direita na barra de tarefas, e siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

Utilização de dispositivos externos opcionais



NOTA: Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou para saber qual porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar uma unidade externa ao computador:



CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao equipamento quando conectar um dispositivo energizado, assegure-se de que o dispositivo esteja desligado e que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Se estiver conectando um dispositivo acionado por energia, conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo não acionado por energia, desligue o dispositivo, em seguida desconecte-o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador, em seguida desligue o cabo de alimentação de CA.

Utilização de unidades externas opcionais

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador.

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade óptica externa opcional (CD, DVD e Blu-ray) (adquirida separadamente)
- Dispositivo MultiBay

8 Unidades

Manuseio de unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador e devem ser manuseadas com cuidado. Observe os cuidados apresentados a seguir antes de manipular unidades externas. Cuidados adicionais são fornecidos com os procedimentos aos quais se aplicam.

 **NOTA:** Todas as referências à unidade de disco rígido neste guia dizem respeito à unidade solid-state (SSD).

Observe estas precauções:

- Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.
- Não use o teclado nem mova o computador quando uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar em uma mídia.
- Evite expor a unidade a temperaturas ou umidade extremas.
- Evite expor a unidade a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade.
- Remova a mídia da unidade antes de viajar, despachar ou guardar a unidade.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

9 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. Soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows®, aplicativos HP, o utilitário de configuração que não é Windows (BIOS) e outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de uma variedade de riscos, como vírus, worms e outros tipos de código mal-intencionado.



IMPORTANTE: Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	• Senha de inicialização
Vírus de computador	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Ameaças atuais ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário

Localização do software de segurança (somente em determinados modelos)

O HP Security Assistant é um ponto de partida para você acessar rapidamente uma coleção de aplicativos de software de segurança que são organizados por tarefa. Em vez de procurar cada aplicativo pelo menu Iniciar e pelo Painel de Controle, o HP Security Assistant permite que você acesse os aplicativos para as seguintes tarefas de segurança:

- Configurar opções de segurança na Internet e antivírus
- Fazer backup e recuperar arquivos
- Gerenciar senhas, contas de usuário e controles dos pais
- Manter seu computador e instalar as atualizações mais recentes da HP e do Windows

Para abrir o HP Security Assistant, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Proteção > HP Security Assistant**.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e para ter transações on-line mais seguras. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema lhe solicita que defina uma senha de usuário para proteger seu computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows. Deve ser inserida ao sair da suspensão ou da hibernação.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Senha de administrador*	• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS). • Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS). NOTA: A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização. NOTA: Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador configurada para o Windows, nem é exibida quando definida, digitada, trocada ou excluída. NOTA: Se inserir a senha de inicialização na primeira verificação de senha antes que a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para exibir o menu de inicialização) seja exibida, você terá que inserir a senha de administrador para acessar o utilitário de configuração (BIOS).
Senha de inicialização*	• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação. • Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. NOTA: A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização. NOTA: A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída.

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

1. Abra o utilitário de configuração (BIOS) ligando ou reiniciando o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**.
2. Use as teclas de seta e siga as instruções na tela. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione **f10**.
3. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `virus` na caixa Pesquisa da Ajuda e Suporte.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, Microsoft Windows e de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

Instalação de atualizações de segurança do Windows

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. A Microsoft® envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, observe estas orientações:

- Execute o Windows Update assim que possível após configurar seu computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft à medida que são lançadas no site da Web da Microsoft e pelo link de atualizações em Ajuda e Suporte.

Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros

A HP recomenda que você atualize regularmente o software e os drivers que foram instalados originalmente em seu computador. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Nesse local, você pode também se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Se você instalou softwares de terceiros após adquirir seu computador, atualize-os regularmente. As empresas de software fornecem atualizações de software para seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar sua rede sem fio, sempre ative recursos de segurança. Para obter mais informações, consulte "Proteção da sua WLAN" no capítulo Rede.

Backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte "Backup e recuperação".

10 Backup e recuperação

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pela HP para ajudá-lo a proteger suas informações e restaurá-las em caso de uma eventual necessidade.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação (recurso do software HP Recovery Manager)
- Realização de uma restauração do sistema (a partir da partição, de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação)
- Backup de suas informações
- Recuperação de um programa ou driver

Restauração do sistema

Se o disco rígido do computador falhar, você deverá usar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação para restaurar seu sistema com a imagem de fábrica. O ideal é que você já tenha usado o HP Recovery Manager para criar essas ferramentas imediatamente após a instalação do software.

 **NOTA:** Todas as referências à unidade de disco rígido neste guia dizem respeito à unidade solid-state (SSD)

Para problemas que não sejam falhas do disco rígido, é possível restaurar seu sistema usando a partição HP Recovery, em vez de os discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de disco**. Se a partição de recuperação estiver presente, uma unidade denominada Recovery (Recuperação) aparecerá listada na janela.

 **CUIDADO:** O HP Recovery Manager (usando a partição ou discos/unidade flash) restaura somente o software que veio pré-instalado de fábrica. Os softwares que não foram fornecidos com o computador terão que ser reinstalados manualmente.

Criação de mídia de restauração

A HP recomenda que você crie um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação para que possa restaurar seu computador ao estado original de fábrica se a unidade de disco rígido falhar ou se, por qualquer motivo, não puder realizar a restauração usando as ferramentas da partição de recuperação. Crie esses discos ou a unidade flash após configurar o computador pela primeira vez.

 **NOTA:** O HP Recovery Manager permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.

 **NOTA:** Você pode usar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação para o seu computador no site da HP. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deverá estar conectada a uma porta USB no computador, e não a uma porta USB em outro dispositivo externo, como um hub USB.

Orientações:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de alta qualidade.

 **NOTA:** Discos de leitura e gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação por computador.

 **NOTA:** Ao criar discos de recuperação, numere cada disco antes de inseri-lo em uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente).

- Se necessário, você poderá sair do programa antes de haver finalizado a criação de discos de recuperação ou da unidade flash de recuperação. Na próxima vez que você abrir o HP

Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar o processo de criação do backup.

Para criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e proteção > HP Recovery Manager > Criação de mídia de recuperação**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Execução de uma recuperação do sistema

O software HP Recovery Manager permite reparar ou restaurar o computador a seu estado original de fábrica. O HP Recovery Manager trabalha a partir de discos de recuperação, de uma unidade flash de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada na unidade de disco rígido.



NOTA: Será preciso executar uma restauração do sistema se a unidade de disco rígido do computador apresentar falha ou se todas as tentativas de corrigir quaisquer problemas funcionais do computador falharem. A restauração do sistema deve ser utilizada somente como último recurso para corrigir problemas do computador.

Observe o seguinte ao executar uma restauração do sistema:

- Você só pode restaurar o sistema para o qual você efetuou um backup anteriormente. A HP recomenda que você use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação tão logo termine a configuração do computador.
- O Windows tem seus próprios recursos de reparação integrados, como a Restauração do Sistema. Se você ainda não experimentou esses recursos, faça isso antes de utilizar o HP Recovery Manager para restaurar seu sistema.
- O HP Recovery Manager restaura somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site da web do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido pelo fabricante usando uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente).

Utilização da partição de recuperação dedicada

Quando se usa a partição de recuperação dedicada, existe uma opção para backup de imagens, música e outros áudios, vídeos e filmes, shows de TV gravados, documentos, planilhas e apresentações, e-mails, favoritos da Internet e configurações durante o processo.

Para restaurar o computador a partir da partição de recuperação, siga estas etapas:

1. Acesse o HP Recovery Manager de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e proteção > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela. Em seguida, pressione **f11** enquanto a mensagem “F11 (System Recovery)” (Recuperação do Sistema) estiver exibida na tela.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Restauração usando a mídia de restauração

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação em uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) e reinicie o computador.

– ou –

Insira a unidade flash de recuperação em uma porta USB do seu computador e o reinicie.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, é porque sua sequência de inicialização precisa ser alterada.

3. Pressione **f9** na inicialização do sistema.
4. Selecione a unidade óptica externa ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar os discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e depois pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM interna) na janela de opções de inicialização.

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar a unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash em uma porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e depois pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
4. Selecione a unidade flash a partir da janela de opções de inicialização.

Backup e recuperação de suas informações

É muito importante fazer o backup de seus arquivos e manter qualquer software novo em um local protegido. À medida que você for adicionando softwares e arquivos de dados, continue criando backups regularmente.

Sua capacidade de recuperar o sistema de forma integral dependerá do seu backup ser o mais recente possível.



NOTA: Uma recuperação a partir do backup mais recente terá que ser executada se o computador sofrer ataque de vírus ou se qualquer dos componentes principais do sistema apresentar falha. Para resolver problemas do computador, experimente primeiro realizar uma recuperação e só depois tente a restauração do sistema.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco. Faça backup de seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente



DICA: Defina lembretes para você fazer o backup de suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Orientações:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows® e copie-os periodicamente em um disco óptico usando uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) ou uma unidade de disco rígido externa. Para obter mais informações sobre o uso de pontos de restauração do sistema, consulte [Utilização de pontos de restauração do Windows na página 63](#).
- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura de tela economizará tempo se você precisar inserir suas preferências novamente.

Para fazer uma captura de tela:

1. Exiba a tela que deseja salvar.
2. Copie a imagem da tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+prt sc**.

Para copiar toda a tela, pressione **prt sc**.
3. Abra um documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**. A imagem da tela será adicionada ao documento.
4. Salve e imprima o documento.

Utilização do Backup e Restauração do Windows

Orientações:

- Assegure-se de que o computador está conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.
- Reserve tempo suficiente para concluir o processo de backup. Dependendo do tamanho dos arquivos, isso pode levar mais de uma hora.

Para criar um backup:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para agendar e criar um backup.



NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Utilização de pontos de restauração do Windows

Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode retornar o sistema a esse ponto, caso queira reverter modificações posteriores.

 **NOTA:** A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de restauração.

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer mais proteção a seus arquivos e configurações.

Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software
- Periodicamente, sempre que o computador apresentar desempenho ideal

 **NOTA:** Se você retornar a um ponto de restauração e, em seguida, mudar de ideia, é possível reverter a restauração.

Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Criar** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

11 Utilitário de configuração (BIOS) e diagnósticos do sistema

Utilização do utilitário de configuração (BIOS)

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.



NOTA: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Início do utilitário de configuração (BIOS)

Para iniciar o utilitário de configuração (BIOS), siga as etapas abaixo:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração (BIOS).

Alteração do idioma do utilitário de configuração (BIOS)

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS).
2. Use as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Language** (Idioma) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
3. Use as teclas de seta para selecionar um idioma e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando um aviso de confirmação com o idioma selecionado for exibido, pressione **enter**.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração (BIOS), use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.

Sua alteração entrará em vigor imediatamente.

Navegação e seleção no utilitário de configuração (BIOS)

Para navegar e selecionar no utilitário de configuração (BIOS), siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela.
 - Para selecionar um menu ou item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter**.
 - Para rolar a tela para cima e para baixo, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração (BIOS), pressione **esc** e siga as instruções na tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração (BIOS).

Para sair dos menus do utilitário de configuração (BIOS), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração (BIOS) sem salvar suas alterações, pressione a tecla **esc** e siga as instruções na tela.
– ou –
Use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
– ou –
- Para salvar suas alterações e sair dos menus do utilitário de configuração (BIOS), pressione **f10** e siga as instruções na tela.
– ou –
Use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Exibição de informações do sistema

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS).
2. Selecione o menu **Main** (Principal). São exibidas informações sobre o computador, tais como a data e a hora do sistema e informações de identificação.
3. Para sair do utilitário de configuração (BIOS) sem alterar nenhuma configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração (BIOS)



NOTA: A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.

Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração (BIOS) aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração (BIOS).
3. Use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Load Setup Defaults** (Carregar padrões de configuração). Pressione **enter**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Para salvar suas alterações e sair, pressione **f10** e siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.



NOTA: Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Saída do utilitário de configuração (BIOS)

- Para sair do utilitário de configuração (BIOS) e salvar as alterações da sessão atual:
Se os menus do utilitário de configuração (BIOS) não estiverem visíveis, pressione **esc** para retornar à exibição do menu. Em seguida, use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.
- Para sair do utilitário de configuração (BIOS) sem salvar as alterações da sessão atual:
Se os menus do utilitário de configuração (BIOS) não estiverem visíveis, pressione **esc** para retornar à exibição do menu. Em seguida, use as teclas de seta para selecionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.

Atualização do BIOS

Versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da web da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *ROM date* [data da ROM] e *System BIOS* [BIOS do sistema]), pressione **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilize o utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal). Pressione **enter**.
3. Para sair do utilitário de configuração (BIOS) sem salvar suas alterações, use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manter**.
2. Clique em **Atualizar**.
3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para baixar a opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.



NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga essas etapas:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Utilização do System Diagnostics

O recurso System Diagnostics (Diagnósticos do sistema) permite a execução de testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. Dependendo do computador, os seguintes testes de diagnóstico podem estar disponíveis em System Diagnostics:

- Teste de inicialização: esse teste analisa os componentes principais do computador necessários para iniciá-lo.
- Teste de execução: esse teste repete o de inicialização e busca problemas intermitentes que o teste de inicialização não detecta.
- Teste de disco rígido: esse teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e depois verifica todos os dados em cada setor da unidade. Se o teste detectar um setor danificado, ele tentará mover os dados para um setor em boas condições.
- Teste de bateria: esse teste analisa a condição da bateria. Se a bateria não passar no teste, entre em contato com o suporte ao cliente para relatar o problema.

É possível visualizar informações do sistema e logs de erro na janela do System Diagnostics.

Para iniciar o System Diagnostics:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



NOTA: Caso precise interromper um teste de diagnóstico em execução, pressione **esc**.

A Solução de problemas e suporte

Resolução de problemas

Impossível iniciar o computador

Se o computador não liga quando você pressiona o botão Liga/Desliga, as sugestões abaixo podem ajudar a determinar o motivo:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada de CA, verifique se essa tomada está fornecendo energia adequada ligando outro dispositivo elétrico na tomada.



NOTA: Use somente o adaptador de CA fornecido ou um aprovado pela HP para uso com este computador.

- Se o computador estiver utilizando alimentação por bateria ou estiver conectado a uma fonte de alimentação externa que não seja uma tomada de CA, conecte-o a uma tomada de CA utilizando o adaptador de CA. Certifique-se de que as conexões do cabo de alimentação e do adaptador de CA estejam firmes.

A tela do computador está em branco

Se a tela estiver em branco e o computador estiver ligado e a luz de alimentação estiver acesa, é possível que o computador não esteja configurado para exibir a imagem na tela. Para transferir a imagem para a tela do computador, pressione a tecla de ação **f4**.

O software está funcionando de forma irregular

Se o software parar de responder ou não funcionar corretamente, siga estas sugestões:

- Reinicie o computador selecionando **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.

Se não for possível reiniciar o computador usando esse procedimento, consulte a próxima seção, [O computador está ligado, mas não responde na página 70](#).

- Execute uma verificação de vírus. Para obter informações sobre como usar os recursos antivírus do computador, consulte [Proteção do computador e das informações na página 50](#).

O computador está ligado, mas não responde

Se o computador estiver ligado, mas não responder a comandos de software ou do teclado, tente os seguintes procedimentos de desligamento de emergência, na sequência apresentada:

 **CUIDADO:** Os procedimentos de desligamento de emergência resultam em perda de informações não salvas.

- Pressione **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no botão **Liga/Desliga**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.

O computador está mais quente do que o normal

É normal o computador ficar quente quando está em uso. Mas se estiver *excepcionalmente* quente, pode estar sofrendo superaquecimento devido a um bloqueio em uma abertura de ventilação. Se suspeitar que o problema é superaquecimento, deixe o computador esfriar até que atinja a temperatura ambiente. Então, certifique-se de manter todas as aberturas de ventilação desobstruídas ao usá-lo.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueiem as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com uma superfície macia, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

 **NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno ligue e desligue alternadamente durante a operação.

Um dispositivo externo não está funcionando

Se um dispositivo externo não estiver funcionando como esperado:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Assegure-se de que todas as conexões de dispositivo estejam firmes.
- Assegure-se de que o dispositivo esteja recebendo energia elétrica.
- Assegure-se de que o dispositivo, especificamente se for antigo, seja compatível com o seu sistema operacional.
- Assegure-se de que os drivers corretos estejam instalados e atualizados.

A conexão de rede sem fio não está funcionando

Se uma conexão de rede sem fio não estiver funcionando como esperado, siga estas sugestões:

- Verifique se a luz de conexão sem fio no computador está acesa (branca). Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione a tecla de ação **f12** para acendê-la.
- Verifique se as antenas de conexão sem fio do dispositivo não estão obstruídas.
- Verifique se o modem a cabo ou DSL e seu cabo de alimentação estão conectados adequadamente e as luzes estão acesas.
- Verifique se o roteador sem fio ou o ponto de acesso está conectado adequadamente ao adaptador de alimentação e ao modem a cabo ou DSL, e se as luzes estão acesas.
- Desconecte e reconecte todos os cabos, e ligue e desligue a alimentação.



NOTA: Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio, consulte os tópicos de ajuda relevantes e links para sites fornecidos em Ajuda e Suporte.

Contato com o suporte ao cliente

Se as informações fornecidas neste guia do usuário ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o suporte ao cliente em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>



NOTA: Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** no lado esquerdo da página ou acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Nesse local, você terá as seguintes opções:

- Conversar on-line com um técnico da HP.



NOTA: Quando o bate-papo com o suporte técnico não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para o suporte ao cliente.
- Encontrar números de telefone do suporte ao cliente em todo o mundo.
- Localizar uma central de serviços HP.

B Limpeza de seu computador

Limpeza da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

Limpeza das laterais e da tampa

Para limpar e desinfetar as laterais e a tampa, use um pano de microfibra macio ou um pano sem óleo livre de estática (como camurça) umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*, ou use um lenço germicida descartável aceito.



NOTA: Ao limpar a superfície do computador, faça movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

Limpeza do TouchPad e do teclado



CUIDADO: Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe cair líquidos entre as teclas. Isso poderá danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou um pano sem óleo e livre de estática (como camurça) umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*, ou use um lenço germicida descartável e aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.



AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

C Viagem com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas dicas de viagem e transporte:

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões digitais.
- ◈ **⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador e a uma unidade, ou perda de informações, remova a mídia da unidade antes de retirar a unidade do compartimento e antes de enviar, armazenar ou viajar com a unidade.
- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o computador.
- Leve consigo uma cópia do backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de suas malas.
- ◈ **⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.
- A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea. Para utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a empresa aérea.
- Se for despachar o computador, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fio ou um módulo HP Mobile Broadband instalado, como um dispositivo 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) ou GPRS (General Packet Radio Service), observe que o uso desses dispositivos poderá estar sujeito a restrições em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se estiver inseguro quanto à política que

se aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.

- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:

- Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
- Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

D Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente para as versões mais recentes. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

E Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador ou a uma unidade de disco, ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador da alimentação externa, desconecte-o após estar adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando uma superfície metálica sem pintura do componente.

Se precisar de mais informações sobre eletricidade estática ou de assistência para a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte ao cliente.

F Especificações

Alimentação de entrada

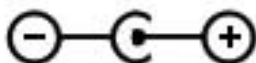
As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A – 65 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice

A

abertura de ventilação,
 identificação 12, 13
adaptador de Ethernet USB HP,
 conexão 21
alimentação, identificação do
 conector 9
alimentação de entrada 77
alimentação por bateria 39
ambiente operacional 78
antenas de WLAN, identificação
 11
atualizações de software,
 instalação 55

B

bateria
 descarregamento 39
 níveis de bateria fraca 39
bateria, localização de
 informações 39
BIOS
 atualização 66
 determinação da versão 66
 download de uma
 atualização 67
Bluetooth, etiqueta 14
Botão de ativação/desativação do
 TouchPad 4
botões
 direito do TouchPad 4
 esquerdo do TouchPad 4
 liga/desliga 6
 mídia 30
 volume 31

C

cabo de rede, conexão 21

cabos
 USB 47
caps lock, identificação da luz 5
cartão digital
 formatos compatíveis 45
 inserção 45
 remoção 46
certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta 14
Certificado de Autenticidade,
 etiqueta 14
Chave do Produto 14
componentes
 lado direito 8
 lado esquerdo 9
 parte inferior 13
 parte posterior 12
 parte superior 4
 tela 11
computador, viagem 73
conector, alimentação 9
conector de fones de ouvido
 (saída) 8
conectores
 entrada de áudio (microfone)
 8
 rede 9
 RJ-45 (rede) 9
 saída de áudio (fones de
 ouvido) 8
conexão a uma rede com fio 21
conexão com uma rede sem fio
 existente 18
conexão sem fio
 ícones 16
 proteção 19
conexão sem fio, criação 16
configuração da conexão à
 Internet 19

configuração da senha de
 proteção ao despertar 36
configuração de áudio para
 HDMI 33
configuração de redes sem fio 19
configuração de WLAN 19
controles de atividade de mídia
 30
controles do sistema
 operacional 17
criação de uma conexão sem fio
 16
criação de um backup
 configurações personalizadas
 de janelas, barras de
 ferramentas e barras de
 menus 61
criptografia para conexões sem
 fio 20
cuidados com o computador 72

D

descarga eletrostática 76
desligamento 44
desligamento do computador 44
discos de recuperação 57
discos suportados 57
Dispositivo Bluetooth 16, 20
dispositivos apontadores
 configuração de preferências
 23
dispositivos de segurança de
 aeroportos 49
dispositivos externos 48
dispositivos externos opcionais,
 utilização 48
dispositivos sem fio, ligar ou
 desligar 17

dispositivos USB
 conexão 47
 descrição 46
 remoção 47
dispositivo WLAN 14

E
entrada de áudio (microfone),
 identificação do conector 8
esc, identificação da tecla 7
etiquetas
 Bluetooth 14
 certificação de dispositivo sem
 fio 14
 Certificado de Autenticidade
 Microsoft 14
 número de série 14
 regulamentação 14
 WLAN 14
externa, unidade 48

F
f11 59
fazer backup
 arquivos pessoais 61
fn, identificação da tecla 29
fonte de alimentação de CA
 externa, utilização 41
funções de áudio, verificação 31

G
Gerenciador de conexões 17
gesto de pinça, TouchPad 27
gesto de rolagem, TouchPad 27
gesto de zoom, TouchPad 27
gestos do TouchPad
 pinça 27
 rolagem 27
 zoom 27

H
HDMI
 configuração de áudio 33
HDMI, identificação da porta 9
hibernação
 início 36
 saída 36
HP Connection Manager 17
HP Recovery Manager 58
hubs 46
hubs USB 46

I
ícones
 conexão sem fio 16
 rede 16
informações do sistema,
 exibição 65
informações regulamentares
 etiqueta de regulamentação 14
 etiquetas de certificação de
 dispositivo sem fio 14
instalação
 atualizações de software 55
interruptor interno da tela 11
ISP, utilização 15

L
liga/desliga
 bateria 39
liga/desliga, identificação do
 botão 6
ligar ou desligar dispositivos sem
 fio 17
limpeza de seu computador 72
luz da bateria 9
luz da unidade 10
luz de conexão sem fio 5
Luz do TouchPad 4
luzes
 bateria/CA 9
 caps lock 5
 conexão sem fio 5
 liga/desliga 5
 supressão do som 5
 TouchPad 4
 unidade de disco rígido 10
 webcam 11
luzes de alimentação,
 identificação 5

M
microfone (entrada de áudio),
 identificação do conector 8
Microsoft, etiqueta do Certificado
 de Autenticidade 14
mouse, externo
 configuração de preferências 23

N
nível crítico de bateria fraca 40

nível de bateria fraca 39
número de série 14
número de série, computador 14
número e nome do produto,
 computador 14

O
opcional, unidade óptica externa 48

P
Plugue de CC da fonte de
 alimentação externa HP 77
pontos de restauração 63
portas
 HDMI 9
 USB 8, 9
portas USB, identificação 8, 9
proteção da sua rede sem fio 19

R
recuperação a partir da partição
 de recuperação dedicada 59
recuperação a partir de discos de
 recuperação 60
recuperação do sistema 58
rede, ícone 16
rede, identificação do conector 9
rede local (LAN)
 cabo necessário 21
 conexão de cabo 21
rede sem fio (WLAN)
 conexão a uma existente 18
 segurança 19
rede sem fio (WLAN),
 equipamento necessário 19
rede sem fio existente, conexão
 com 18
restauração do sistema, pontos 63
RJ-45 (rede), identificação do
 conector 9
roaming para outra rede 20
roteador sem fio, configuração 19

S
saída de áudio (fones de ouvido),
 identificação do conector 8
segurança, conexão sem fio 19
sem áudio, identificação da luz 5

- senhas
 - definidas no utilitário de configuração (BIOS) 52
 - definidas no Windows 52
 - sistema, recuperação 58
 - sistema não responde 44
 - sistema operacional
 - Chave do Produto 14
 - Microsoft, etiqueta do Certificado de Autenticidade 14
 - slot de mídia digital, identificação 9
 - slots
 - mídia digital 9
 - software
 - HP Connection Manager 17
 - software antivírus 54
 - software de firewall 20, 54
 - software de segurança de Internet 54
 - solução de problemas
 - computador ligado, mas não responde 70
 - computador mais quente que o normal 70
 - dispositivo externo 70
 - não é possível iniciar o computador 69
 - rede sem fio, conexão 71
 - software funcionando de forma irregular 69
 - tela do computador em branco 69
 - solução de problemas e suporte 69
 - suspensão
 - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 40
 - início 35
 - saída 35
- T**
- tecla de acesso rápido a informações do sistema 29
 - teclado, teclas de atalho, identificação 29
 - tecla fn, identificação 7
 - teclas
 - ação 7
 - aplicativos do Windows 7
 - esc 7
 - fn 7
 - logotipo do Windows 7
 - mídia 30
 - volume 31
 - teclas de ação
 - Ajuda e Suporte 28
 - alternar a imagem da tela 28
 - aumentar o brilho da tela 28
 - aumentar volume 29
 - conexão sem fio 29
 - diminuir o brilho da tela 28
 - diminuir volume 28
 - faixa ou seção anterior 28
 - faixa ou seção seguinte 28
 - identificação 7
 - luz de fundo do teclado 28
 - reproduzir, pausar, retomar 28
 - supressão do som 29
 - volume 31
 - teclas de ação de mídia 30
 - teclas de acesso rápido
 - descrição 29
 - exibir informações do sistema 29
 - utilização 29
 - teclas de acesso rápido de mídia 30
 - TouchPad
 - botões 4
 - utilização 23
- U**
- unidade de disco rígido
 - externa 48
 - unidades
 - disco rígido 48
 - externa 48
 - manuseio 49
 - óptica externa opcional 48
 - USB, conexão do cabo 47
 - utilitário de configuração (BIOS)
 - alteração do idioma 64
 - senhas definidas em 52
 - Utilitário de configuração (BIOS)
 - exibição de informações do sistema 65
 - navegação e seleção 65
 - restauração das configurações de fábrica 65
 - saída 66
 - utilização da restauração do sistema 63
 - utilização de fonte de alimentação de CA externa 41
 - utilização de senhas 51
- V**
- verificação das funções de áudio 31
 - viagem com o computador 14, 73
 - volume
 - ajuste 31
 - botões 31
 - teclas 31
- W**
- webcam 32
 - webcam, identificação 5
 - webcam, identificação da luz 5
 - webcam integrada, identificação da luz 11
 - Windows, identificação da tecla de aplicativos 7
 - Windows, identificação da tecla do logotipo 7
 - Windows, senhas definidas no 52
 - WLAN, etiqueta 14
- Z**
- zona do Touchpad, identificação 4