

HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow
7000 s2



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורשיון

© 2013 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה
מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות
היוצרים.

המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש.

האחריות היחידה המוגדרת עבור מוצרים ושירותים
של HP כלולה בהצהרות האחריות המפורשות,
המלוות מוצרים ושירותים מסוג זה. אין לפרש דבר
מתוך הדברים המובאים כאן כאחריות נוספת. HP
לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה
או השמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום בארצות
הברית של United States Environmental
Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות
הסביבה בארה"ב).

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים
רשומים של Microsoft Corporation.

Edition 2, 10/2013

תוכן העניינים

1 מידע בסיסי אודות המוצר

1	מאפייני המוצר
2	מבט מהחזית
2	לוח קדמי
3	מבט מאחור
4	ניקוי גלגלות הסריקה לפני סריקה
6	אודות פרופילי סריקה
7	תוכנת הסורק
7	HP Smart Document Scan Software (תוכנה לסריקת מסמכים חכמה של HP)
7	HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)
8	HP TWAIN
8	Sleep Mode (מצב שינה)

2 שימוש בסורק

9	טעינת מסמכי מקור
9	עצות בנוגע לטעינת מסמכים
10	טעינת מסמכים
13	טעינת כרטיסים לתוך מזין המסמכים
13	סריקת מסמכים
13	עצות בנוגע לסריקה
14	סריקה מלחצני לוח הבקרה
14	סריקה מתוך תוכנת HP Smart Document Scan Software
14	סריקה מתוכנת סריקה תואמת ISIS או TWAIN

3 סקירת המאפיינים של תוכנת הסריקה

15	עבודה עם פרופילי סריקה
15	הצגת פרופילים
16	יצירת פרופילים של תוכנת HP Smart Document Scan Software
16	יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP
17	ייבוא וייצוא של פרופילי סריקה HP Smart Document Scan Profiles
17	סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד
18	סריקה מהירה יותר עם דחיסת חומרה
18	סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)
19	זיהוי אוטומטי של גודל העמוד
19	חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה
19	זיהוי צבעים אוטומטי

20	זיהוי הזנות שגויות
21	4 טיפול ותחזוקה
21	הכרטיסייה Maintenance (תחזוקה) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
21	הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק
21	ניקוי רצועות הסריקה
23	ניקוי נתיב הנייר
24	ניקוי הגלגלות
26	החלפת הגלגלות
29	5 פתרון בעיות
29	שגיאות סורק
30	עצות בסיסיות לפתרון בעיות
31	פתרון בעיות בהתקנת הסורק
31	בדיקת הכבלים
31	הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet והתקנתם מחדש לאחר מכן
32	בעיות אתחול או חומרה של הסורק
32	בדיקת חיבור ה-USB
33	בדיקה של אספקת החשמל לסורק
33	איפוס הסורק
34	הסורק הפסיק לפעול כשורה
34	בעיות הפעלה של הסורק
35	לא ניתן להפעיל את הסורק
35	הסורק ממשיך להיכבות
35	בתצוגת ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי
35	הסורק אינו סורק באופן מיידי
36	הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי
36	העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה
36	התמונה הסרוקה מטושטשת
36	העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה
36	מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות
37	הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין
37	התמונות הסרוקות אינן ישרות
37	מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
37	מופיעים פסים צבעוניים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
38	קובצי הסריקה גדולים מדי
38	לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה
39	בעיות בנתיב הנייר של הסורק
39	חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים
39	סריקת מסמכי מקור עדינים
39	הנייר אינו מוזן מהסורק

40 מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק
40 חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך
40 בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות
40 פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב
40 שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק

6 נגישות למוצר ותמיכה בו 43

43 LCD Reader (קורא LCD)
43 בקרת לחצני הסורק

7 מפרטים ואחריות 45

45 מפרטי הסורק
45 מפרטי מזין המסמכים
46 מפרטים סביבתיים
46 מידע תקינה
46 מידע בנושא אנרגיה
47 השלכת פסולת ציוד על-ידי משקי בית פרטיים באיחוד האירופי
47 הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אינדקס 49

1 מידע בסיסי אודות המוצר

מדריך למשתמש זה כולל את כל מה שעליך לדעת אודות השימוש במוצר שברשותך.

- [מאפייני המוצר](#)
- [מבט מהחזית](#)
- [לוח קדמי](#)
- [מבט מאחור](#)
- [ניקוי גלגלות הסריקה לפני סריקה](#)
- [אודות פרופילי סריקה](#)
- [תוכנת הסורק](#)
- [Sleep Mode \(מצב שינה\)](#)

מאפייני המוצר

טבלה 1-1 תכונות

600 פיקסלים לאינץ' (ppi)	(רזולוציה)
זיכרון גישה אקראית (RAM) DDRII בנפח 512 MB	זיכרון
<ul style="list-style-type: none">• מזין מסמכים: מכיל עד 50 גיליונות• סריקה דו-צדדית: סריקה של מסמכים דו-צדדיים במעבר אחד• מחיקת עמודים ריקים: מוחק עמודים ריקים בפלט הסרוק (פועל באופן הטוב ביותר על עמודים לבנים או בצבע בהיר)• זיהוי על-קולי של הזנה כפולה: מזהה הזנה של עמודים מרובים בו-זמנית• מגש פלט סטנדרטי: מגש הפלט ממוקם בסמוך לחלקה התחתון של היחידה וניתן להאריך אותו לצורך שימוש	טיפול בנייר
חיבור USB 2.0 לצורך התחברות למחשב	קישוריות
<ul style="list-style-type: none">• כברירת מחדל, ההתקן יעבור ל-Sleep Mode (מצב שינה) לאחר 15 דקות של חוסר פעילות• מספר רב של רכיבים וחומרים הניתנים למיחזור• עומד בדרישות ENERGY STAR®	מאפיינים סביבתיים
<ul style="list-style-type: none">• תומך בסריקה חד-צדדית ודו-צדדית• תומך בפרופילי סריקה של ברירת המחדל ובפרופילי סריקה המוגדרים על-ידי המשתמש	סריקה

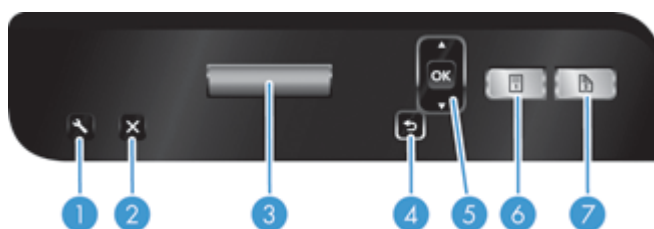
מבט מהחזית



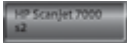






1	מגש פלט של מסמכים
2	לוח הבקרה ותצוגת ה-LCD
3	לחצן הפעלה
4	מגש הזנה של מסמכים
5	תפס מזין המסמכים

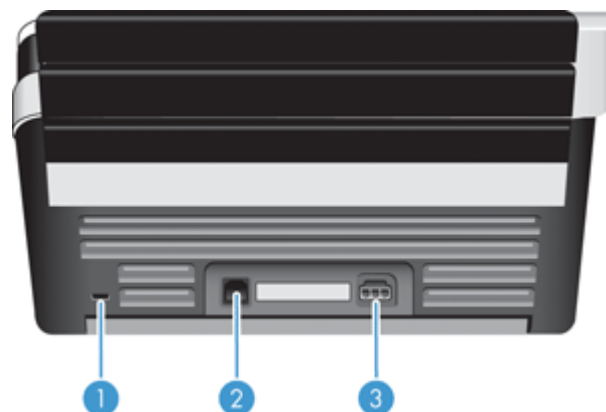
לוח קדמי

השתמש בלחצנים בלוח הקדמי של הסורק כדי להתחיל לסרוק וכדי להגדיר תצורה של חלק מהגדרות הסורק.



הסבר	פריט	שם	תיאור
1		כלים	<p>פתח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility שבה באפשרותך לבצע את המשימות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הגדרת רשימת הפרופילים בלוח הקדמי של ההתקן • יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP • שינוי של הגדרות ניהול צריכת החשמל של ההתקן • הצגת מידע בנוגע להגדרות, מצב ותחזוקה של ההתקן
2		ביטול	לביטול סריקה פעילה
3		LCD	להצגת פרופילי סריקה זמינים והודעות בנוגע למצבים ושגיאות
4		הקודם	לחזרה לרשימת הפרופילים בעת הצגה של פרטי פרופיל
5		אישור/בחירה	<p>לגלילה לאורך רשימת פרופילי הסריקה ולהצגת הפרטים שלהם</p> <ul style="list-style-type: none"> • לחץ על ▲ ועל ▼ כדי לגלול בין הפרופילים • לחץ על OK (אישור) כדי להציג פרטים של פרופיל סריקה או כדי לחזור לרשימת הפרופילים בעת הצגת הפרטים של פרופיל סריקה
6		סריקה חד-צדדית	להתחלה של סריקה חד-צדדית
7		סריקה דו-צדדית	להתחלה של סריקה דו-צדדית

מבט מאחור



הסבר	תיאור
1	חריץ עבור מנעול אבטחה מסוג כבל

תיאור	הסבר
כניסת USB	2
כניסת ספק מתח	3

ניקוי גלגלות הסריקה לפני סריקה

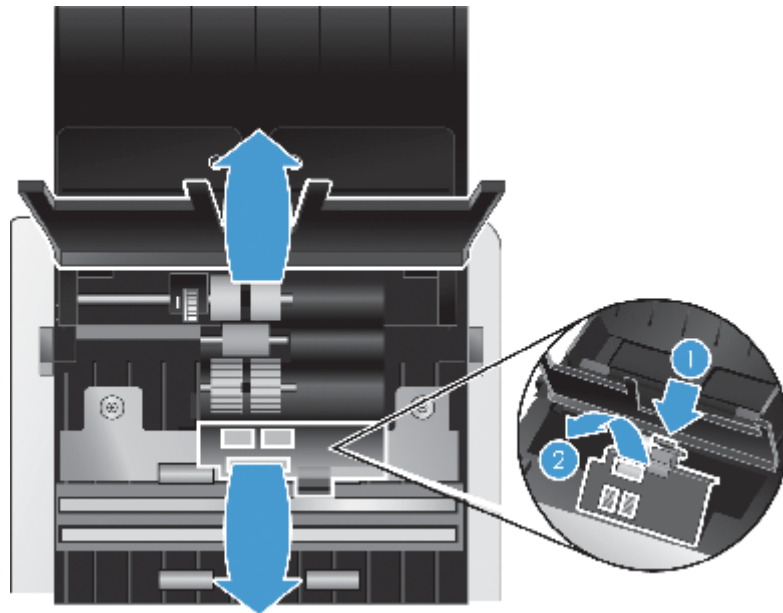
כדי למטב את הביצועים של הזנת הנייר ולהפחית את חסימות הנייר, HP ממליצה שתנקה את גלגלות הסריקה לפני שתשתמש בסורק בפעם הראשונה.

לניקוי הגלגלות, בצע פעולות אלה:

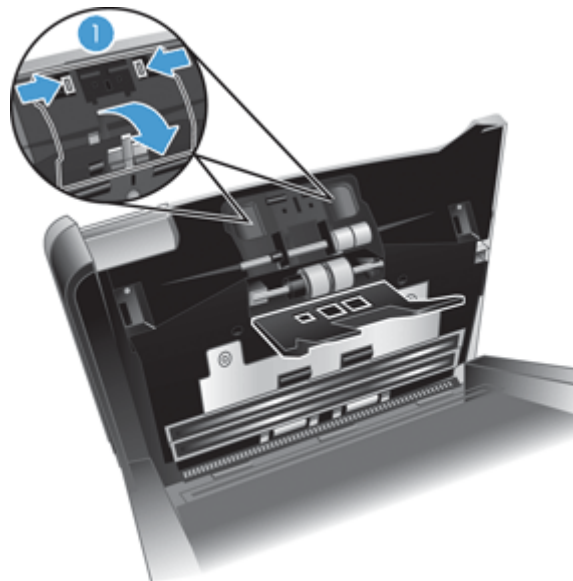
1. ודא כי הסורק כבוי ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
2. פתח את מכסה מזין המסמכים.



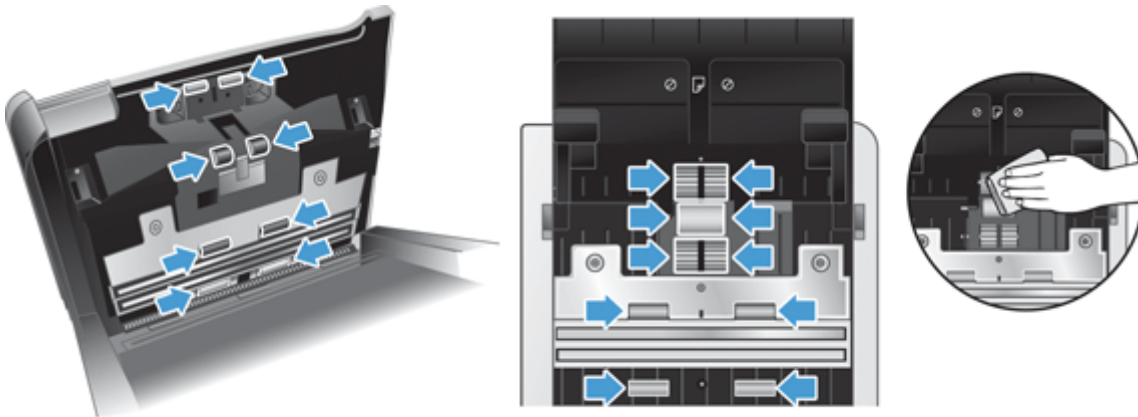
3. בחלקו האחורי של מכסה מזין המסמכים הפתוח, הרם את המכסים של גלגלות ההזנה כדי לחשוף את גלגלות ההזנה העליונות.



4. בחזית של מכסה מזין המסמכים הפתוח, לחץ על הלשוניות במכלול דלת הגלגלות ומשוך בעדינות קדימה כדי לחשוף את גלגלות ההזנה העליונות.



5. בעזרת מטלית הניקוי של נתיב הנייר שהגיעה עם הסורק שברשותך (או מטלית נקיה ללא סיבים המוספגת קלות באלכוהול איזופרופילי), נגב את גלגלות ההזנה בשני צידי המכסה הפתוח.



נגב את הגלגלות מלמעלה עד למטה, וסובב את הגלגלות ב-360 מעלות מלאות כדי להבטיח שאתה מנגב את המשטח כולו.

⚠️ זהירות: המתן שתי דקות עד שגלגלות ההזנה יתייבשו לפני טעינת מסמכים לתוך מזין המסמכים.

6. סגור את הדלתות של מכסי הגלגלות בחלקו הקדמי ובחלקו האחורי של מכסה מזין המסמכים הפתוח.

7. סגור את מכסה מזין המסמכים ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר לחשמל.

8. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את המוצר.

אודות פרופילי סריקה

אם ישנן משימות סריקה שאתה מבצע לעתים קרובות, באפשרותך להשתמש בפרופיל סריקה כדי ליצור ולשמור מערך של הגדרות סריקה. מאפיין זה מאפשר לך להשתמש במהירות באותן הגדרות בכל פעם שאתה מבצע משימת סריקה מסוימת. בנוסף, באפשרותך להקצות פרופיל סריקה ללחצן סורק.

לאחר יצירת פרופיל, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Smart Document Scan Software כדי לבצע את הפעולות הבאות:

- בחירת פרופיל והתחלת סריקה
- עריכת פרופיל
- מחיקת פרופיל
- יצירת פרופיל חדש בהתבסס על פרופיל קיים

💡 עצה: תוכנת HP Smart Document Scan Software כוללת פרופילי ברירת מחדל המסייעים לך להתחיל בעבודה.

אם ברצונך להשתמש בפרופילים שלך מהלחצנים 'סריקה חד-צדדית' (⏪) ו'סריקה דו-צדדית' (⏩), השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools Utility כדי לבצע את הפעולות הבאות:

- הוספת פרופילים לרשימת הפרופילים של תצוגת ה-LCD בסורק
- סידור מחדש של פרופילים ברשימת הפרופילים של תצוגת ה-LCD בסורק
- מחיקת פרופילים מרשימת הפרופילים של תצוגת ה-LCD בסורק

תוכנת הסורק

הסורק כולל מגוון תוכניות לסריקה וניהול מסמכים, לרבות:

- [HP Smart Document Scan Software](#) (תוכנה לסריקת מסמכים חכמה של HP)
- [HP Scanner Tools Utility](#) (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)
- [HP TWAIN](#)

HP Smart Document Scan Software (תוכנה לסריקת מסמכים חכמה של HP)

תוכנת HP Smart Document Scan Software מנחה אותך שלב אחר שלב בתהליך הסריקה. לפתיחת התוכנה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנת HP Smart Document Scan Software בשולחן העבודה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.



Main Window (חלון ראשי)

ה-Main Window (חלון ראשי) מוצג בעת פתיחת התוכנה HP Smart Document Scan Software. השתמש בחלון זה כדי להשלים את המשימות הבאות:

- **התחלת סריקה:** טען את מסמך המקור במזין המסמכים, בחר פרופיל ולאחר מכן לחץ על **Scan (סריקה)**. הסריקה תושלם בעזרת ההגדרות המשויכות לפרופיל שנבחר.
- **עבודה עם פרופילים:** צור ושנה פרופילים כדי לציין את הגדרות הסורק ואת הפעולות לביצוע במסמכים הסרוקים.

Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה)

ה-Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה) נפתח כאשר אתה מתחיל סריקה. השתמש בחלון זה כדי להשלים את המשימות הבאות:

- הצגת תמונות ממוזערות של העמודים מיד עם סריקתם
 - סריקת עמודים נוספים
 - סריקה חוזרת של עמודים באופן נפרד
 - עריכת עמודים בנפרד לצורך חיתוך, סיבוב וביטול הסטה של התמונות
 - ארגון מחדש או מחיקת עמודים
 - השלמת הסריקה ועיבוד המסמך
- לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Help (עזרה)** בסרגל התפריטים של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)

השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools Utility כדי להגדיר את רשימת פרופילי הסריקה בלוח הקדמי של הסורק, ליצור פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP, לשנות את הגדרות ניהול צריכת החשמל של הסורק ולאתר מידע בנוגע להגדרות, מצב ותחזוקה של הסורק.

כדי לפתוח את תוכנית השירות, בצע אחת מהפעולות הבאות:



- לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility** בשולחן העבודה.
 - לחץ על לחצן כלים (🔧) בלוח הקדמי של הסורק.
 - לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **s2 7000** ולאחר מכן לחץ על **Scanner Tools Utility** (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN מאפשר לך לסרוק באמצעות תוכנות סריקה תואמות-TWAIN של ספקים אחרים (שאינם שייכים ל-HP). לא כל התוכנות שהינן תואמות-TWAIN פועלות באותו אופן, ולכן מומלץ שתעיין בתיעוד התוכנה לקבלת פרטים על אופן ביצוע הסריקות.

Sleep Mode (מצב שינה)

כברירת מחדל, הסורק יכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל. כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של שינה וכיבוי אוטומטי, בצע את השלבים הבאים:

1. לחץ על לחצן כלים (🔧) להפעלת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של מצב שינה וכיבוי אוטומטי.
 - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכנס ל-Sleep Mode (מצב שינה), בחר **15 minutes (15 דקות)** או **1 hour (1 שעה)** מהרשימה הנפתחת **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסורק למצב שינה לאחר:).
 - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר בערך המתאים **1 hour (1 שעה)**, **2 hours (2 שעות)**, **4 hours (4 שעות)**, או **Never (אף פעם)** מהרשימה הנפתחת **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (כיבוי אוטומטי: כבה את הסורק לאחר:).

2 שימוש בסורק

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה והסריקה של מסמכי מקור.

• [טעינת מסמכי מקור](#)

• [סריקת מסמכים](#)

טעינת מסמכי מקור

• [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)

• [טעינת מסמכים](#)

• [טעינת כרטיסים לתוך מזין המסמכים](#)

עצות בנוגע לטעינת מסמכים

- הקיבולת המרבית של מזין המסמכים היא 50 גיליונות של נייר במשקל 75 ג'מ"ר (20 ליברות). בעת שימוש בנייר כבד יותר, הקיבולת המרבית פוחתת.
- קיבולת הכרטיסים המרבית, לכרטיסים בעובי של עד 15 נקודות, היא 9–10 כרטיסים בקירוב.
- ודא שהמסמכים שברשותך עומדים בהנחיות הבאות:

רוחב:	52 מ"מ עד 220 מ"מ (2.1 אינץ' עד 8.7 אינץ')
אורך:	74 מ"מ עד 3100 מ"מ (2.9 אינץ' עד 122 אינץ')
משקל:	41 ג'מ"ר עד 209 ג'מ"ר (11 ליברות עד 56 ליברות)

- השתמש בהגדרה **Auto detect size (זיהוי גודל אוטומטי)** עבור גודל העמוד, או הגדר את גודל העמוד כך שיתאים לרוחב ולאורך של הדף שאתה סורק.
- מזין המסמכים של הסורק יכול לעבד כרטיסים העומדים במפרטים הבאים:

גודל מזערי:	52 מ"מ x 74 מ"מ (2.1 אינץ' x 2.9 אינץ')
גודל מרבי:	210 מ"מ x 269 מ"מ (8.3 אינץ' x 10.6 אינץ')
משקל מזערי:	253 ג'מ"ר (12 נקודות או 102 ליברות)
משקל מרבי:	326 ג'מ"ר (15 נקודות או 120 ליברות)











- סריקה של סוגי המסמכים הבאים עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים.

מסמכים מסולסלים



מסמכים מקומטים או מקופלים



מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים דביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	
חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר שבו הטונר עדיין לא התייבש לחלוטין, או נייר עם חומרים רטובים כגון דבק או נוזל תיקון (טיפקס)		ניירות הדבוקים זה לזה	

- החלק קפלים או סלסולים במסמכים שברשותך לפני הכנסתם למזין. אם הקצה הקדמי של מסמך מסולסל או מקופל, ייתכן שיגרומם לחסימת נייר.
 - בעת טעינת נייר הקטן מ-74 מ"מ (2.9 אינץ') בממד אחד (כגון כרטיסי ביקור), הנח את הדפים כשהצד הארוך מקביל למכווני הנייר.
 - כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף שרוחבו אינו עולה על 220 מ"מ (8.7 אינץ') לפני טעינתם במזין המסמכים.
- עצה:** אם אין ברשותך שרוול מסמכים בגודל מתאים, שקול את השימוש בשרוול המיועד לשימוש בקלסר. חתוך את הקצה מהצד המחורר כך שרוחבו השרוול לא יעלה על 220 מ"מ (8.7 אינץ').
- ודא שהמכסה של מזין המסמכים נעול היטב. כדי לנעול כהלכה את המכסה, לחץ עד שתשמע נקישה.
 - כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור. אם ישנם מרווחים בין מכווני הנייר לקצות המסמכים, ייתכן שהתמונה הסרוקה תופיע נטויה.
 - הנח בעדינות את ערימת המסמכים במזין. אין לזרוק את הערימה למזין ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הנחתה במזין המסמכים.
 - נקה את גלגלות הסריקה אם הגלגלות מלוכלכות או לאחר סריקה של מסמך שנכתב בעיפרון או שכולל כיתוב בעיפרון.

טעינת מסמכים

1. הארך את מזין המסמכים ואת מגש הפלט.



א. אתר את מאריך מגש המסמכים האפור המוסתר בחלקו העליון של מגש ההזנה, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה על החץ ושחרר כדי להאריך את מזין המסמכים.

ב. משוך החוצה את מגש הפלט, ולאחר מכן קפל החוצה את מאריך מגש הפלט ואת מכווני הנייר.

2. כוון את מכווני הנייר במזין המסמכים בהתאם לרוחב המסמכים. הקפד שלא להדק את המכוונים חזק מדי, פעולה שעלולה להגביל את הזנת הנייר.

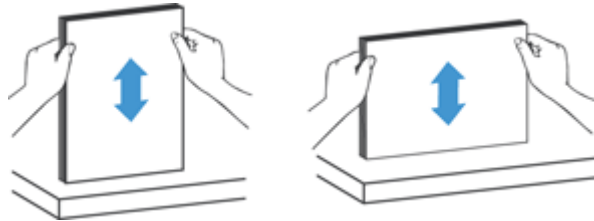


בעת סריקת מסמכי מקור קטנים, כגון המחאות, חשוב מאוד שמכווני הנייר ייצמדו לקצות מסמך המקור אך לא יגבילו את הזנת הנייר.

3. הפרד תוך כדי נפנוף את ערימת עמודי המסמך כדי לוודא שהעמודים אינם דבוקים זה לזה. הפרד תוך כדי נפנוף את הקצה כך שציביע אל תוך המזין בכיוון אחד ולאחר מכן הפרד תוך כדי נפנוף את אותו קצה בכיוון ההפוך.



4. ישר את קצות המסמכים על-ידי טפיחת הערימה על השולחן. סובב את הערימה ב-90 מעלות וחזור על הפעולה.



5. הנח בעדינות את הערימה במזין המסמכים. טען את העמודים כשפניהם כלפי מטה כאשר החלק העליון של העמודים מצביע אל תוך המזין.

לקבלת תוצאות מיטביות, אין לזרוק את הערימה למזין ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הנחתה במזין המסמכים.



עצה: הימנע מהזנת מסמך שהקצה המוביל שלו מקופל או בלוי. כאשר אתה מתחיל לסרוק, בחר פרופיל שהבחירה של טעינת העמוד תואמת לקצה שאתה מזין תחילה, כדי לוודא שהסריקה תשקף את הכיווניות של המסמך המקורי.

6. ודא שמכוני הנייר מיושרים עם קצות הערימה.

טעינת כרטיסים לתוך מזין המסמכים

לטעינת כרטיסים לתוך מזין המסמכים, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הנח את ערימת הכרטיסים כלפי מטה כשהממד הארוך מקביל למכווני הנייר.



2. כוונן את מכווני הנייר כדי למרכז את הכרטיסים, וודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות הכרטיסים.

סריקת מסמכים

הנושאים הבאים מתארים כיצד לסרוק מסמכי מקור באמצעות הסורק ותוכנת הסורק.

- [עצות בנוגע לסריקה](#)
- [סריקה מלחצני לוח הבקרה](#)
- [סריקה מתוך תוכנת HP Smart Document Scan Software](#)
- [סריקה מתוכנת סריקה תואמת ISIS או TWAIN](#)

עצות בנוגע לסריקה

- אם בתצוגת ה-LCD של הסורק לא מוצגים כלל פרופילי סריקה, פתח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility כדי לטעון את הפרופילים בסורק.
- כדי לצמצם חסימות נייר, השתמש בהגדרות סריקה המציינות את הממדים הממשיים של העמודים שאתה סורק.
- כדי לבטל סריקה, לחץ על לחצן ביטול (X).
- בעת לחיצה על לחצן סריקה דו-צדדית (B), הסורק מעבד את שני הצדדים של מסמך המקור ללא קשר להגדרת פרופיל הסריקה. בעת לחיצה על לחצן סריקה חד-צדדית (E), הסורק מעבד את הצד הפונה כלפי מטה של מסמך המקור.
- באפשרותך ליצור פרופילי סריקה שמשתמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

סריקה מלחצני לוח הבקרה

כדי לסרוק באמצעות לחצני לוח הבקרה, בצע פעולות אלה:

1. טען את מסמכי המקור.
 2. השתמש בחץ ▲ ובחץ ▼ כדי לבחור את פרופיל הסריקה הרצוי.
-
- עצה:** לחיצה על OK (אישור) תציג את סוג הקובץ של פרופיל הסריקה, את מצב הצבע ואת הרזולוציה. כדי לחזור לרשימת הפרופילים, לחץ על לחצן הקודם (←).
-
3. לחץ על לחצן סריקה חד-צדדית (E) עבור סריקות חד-צדדיות או על לחצן סריקה דו-צדדית (B) עבור סריקות דו-צדדיות.

סריקה מתוך תוכנת HP Smart Document Scan Software

באפשרותך להתחיל סריקה מתוך תוכנת HP Smart Document Scan Software.

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **תוכנת HP Smart Document Scan Software** בשולחן העבודה של המחשב.



- לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **תוכנת HP Smart Document Scan Software 3.5**, ולאחר מכן לחץ על **תוכנת HP Smart Document Scan Software 3.5**.

הערה: מספר הגרסה עשוי להיות שונה.

2. בחר בפרופיל ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

עצה: תיאור של הפרופיל הנבחר מוצג מתחת לרשימה.

3. לחץ על **Done** (סיום) לעיבוד הסריקה ולשליחתה ליעד המוגדר בפרופיל הסריקה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

סריקה מתוכנת סריקה תואמת ISIS או TWAIN

באפשרותך לסרוק תמונה או מסמך ישירות אל תוכנית מסוימת, אם התוכנית תואמת ISIS או TWAIN. באופן כללי, התוכנית תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק), **Import New Object** (ייבא אובייקט חדש) או **Insert** (הוסף). במקרה שאינך בטוח אם התוכנית תואמת או מהי האפשרות, עיין בתיעוד התוכנית.

1. הפעל את תוכנת הסריקה ולאחר מכן בחר במקור הנתונים ISIS או TWAIN.

2. בחר את ההגדרות המתאימות עבור המסמכים שאתה סורק.

3. בצע את הפעולות המתאימות כדי להשלים את הסריקה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה.

סקירת המאפיינים של תוכנת הסריקה

מאפייני הסריקה הבאים עשויים לעניין מומחים מנוסים לניהול מסמכים. מאפיינים אלו זמינים מכל מסמך של יישום TWAIN או ISIS המאפשר לשנות את הגדרות הסריקה בממשק המשתמש שלו.

- [עבודה עם פרופילי סריקה](#)
- [סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד](#)
- [סריקה מהירה יותר עם דחיסת חומרה](#)
- [סינון צבע ממסמך \(השמטת צבעים\)](#)
- [זיהוי אוטומטי של גודל העמוד](#)
- [חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה](#)
- [זיהוי צבעים אוטומטי](#)
- [זיהוי הזנות שגויות](#)

עבודה עם פרופילי סריקה


פרופילי הסריקה מספקים דרך מהירה ויעילה לבחירת ההגדרות למשימות סריקה הנמצאות בשימוש תדיר.

- באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Smart Document Scan Software כדי להגדיר ולשנות פרופילים. פרופילים אלו יאכלסו את רשימת הפרופילים בתצוגת ה-LCD של הסורק.
- באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools Utility ליצירת פרופילים המשווייכים ליישומים שאינם של HP התואמים ל-ISIS או TWAIN. פרופילים אלו יאכלסו את רשימת הפרופילים בתצוגת ה-LCD של הסורק.
- באפשרותך להשתמש בממשקי TWAIN ו-ISIS ליצירת פרופילים לשימוש באמצעות יישומי תוכנה שאינם של HP. פרופילים אלו אינם מופיעים ברשימת פרופילים שבתצוגת ה-LCD של הסורק.

הצגת פרופילים

להצגת הפרופילים הקיימים של תוכנת HP Smart Document Scan Software, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **תוכנת HP Smart Document Scan Software 3.5**, ולאחר מכן לחץ על **תוכנת HP Smart Document Scan Software 3.5**.

 **הערה:** מספר הגרסה עשוי להיות שונה.

2. הצג את רשימת הפרופילים.
 1. להצגה של כל פרופילי הסריקה הקיימים, בצע פעולות אלה:
 1. הפעל את הסורק ואת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
 2. לחץ על הכרטיסיה **Profiles** (פרופילים).

יצירת פרופילים של תוכנת HP Smart Document Scan Software

כדי ליצור פרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, בצע את השלבים הבאים:

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **HP Smart Document Scan Software 3.5**, ולאחר מכן לחץ על **תוכנת HP Smart Document Scan Software 3.5**.

הערה: מספר הגרסה עשוי להיות שונה.

2. לחץ על **Create new profile** (יצירת פרופיל חדש).

תיבת הדו-שיח **Create New Profile** (יצירת פרופיל חדש) מוצגת.

3. בתיבה **Profile name** (שם פרופיל), הקלד את השם הרצוי או אשר את שם ברירת המחדל.

עצה: ייתכן שתרצה להגדיר פרופיל חדש המבוסס על פרופיל קיים. לביצוע הפעולה, בחר את תיבת הסימון **Copy settings from profile** (העתקת הגדרות מפרופיל) ולאחר מכן בחר פרופיל קיים מהרשימה.

4. לחץ על **Continue** (המשך).

תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל) מוצגת.

5. בחר בהגדרות עבור הפרופיל באמצעות לחיצה על החלונית המתאימה ובחירה בפריטים הרצויים.

6. לאחר שתסיים לבחור את הגדרות פרופיל הסריקה, לחץ על **Save** (שמירה) כדי לשמור את הפרופיל החדש.

עצה: באפשרותך להוסיף פרופיל זה לרשימת הפרופילים של תצוגת ה-LCD בסורק באמצעות תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP

אם יש לך תוכנת סריקה שברצונך להשתמש בה עם הסורק שלך, תוכל ליצור פרופילים שישמשו בתוכנה זו.

ליצירת פרופיל סריקה המשתמש בתוכנת סריקה שאינה של HP, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את הסורק ואת תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.

2. לחץ על הכרטיסייה **Profiles** (פרופילים).

3. באזור **Other application profiles** (פרופילים של יישומים אחרים), לחץ על **Create** (יצירה).

4. מלא את השדות בתיבת הדו-שיח **Create/Edit other Application** (יצירה/עריכה של יישום אחר).

- **Application** (יישום): הזן את הנתבי ושם הקובץ המלאים של תוכנת הסריקה שבה ברצונך להשתמש, או לחץ על **Browse** (עיין) כדי לאתר אותה ולבחור בה.
 - **Name** (שם): הזן שם עבור פרופיל זה כפי שאתה מעוניין שיוצג ברשימה שבתצוגת ה-LCD של הסורק. באפשרותך להזין עד 32 תווים (16 תווים עבור שפות המשתמשות בתווים של שתי סיביות כגון סינית ושפות עם תווים אסייתיים כגון קוריאנית).
 - **Details** (פרטים): הזן תיאור של עד 24 תווים (12 תווים עבור שפות המשתמשות בתווים של שתי סיביות ושפות עם תווים אסייתיים).
5. **Command Line for Simplex Button** (שורת פקודה עבור לחצן סריקה חד-צדדית) וכן **Command Line for Duplex Button** (שורת פקודה עבור לחצן סריקה דו-צדדית): אם יישום הסריקה שלך תומך בפרמטרים מפציפיים של שורת פקודה עבור סריקה, הזן אותם כאן.

6. כשתסיים, לחץ על **OK** (אישור).

7. שלח פרופיל חדש לרשימה של תצוגת ה-LCD בסורק.

א. סמן את הפרופיל באזור **Other application profiles** (פרופילים של יישומים אחרים), ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסיף).

ב. כדי לשנות את מיקום הפרופיל ברשימה של תצוגת ה-LCD בסורק, סמן את הפרופיל באזור **Scanner LCD profiles** (פרופילים בתצוגת ה-LCD של הסורק), ולאחר מכן השתמש בלחצנים **Move Up** (הזז למעלה) ו-**Move Down** (הזז למטה) כדי למקם את הפרופיל מחדש.

ג. לחץ על **OK** (אישור) או **Apply** (החל) כדי לשלוח את רשימת הפרופילים המעודכנת לרשימה של תצוגת ה-LCD בסורק.

עצה: אם בשלב מאוחר יותר תרצה לערוך או למחוק פרופיל שיצרת לתוכנה שאינה של HP, לחץ על **Profile Edit** (עריכת פרופיל) או **Delete** (מחיקה) באזור **Other application profiles** (פרופילים של יישומים אחרים) בכרטיסייה **Profiles** (פרופילים).

ייבוא וייצוא של פרופילי סריקה HP Smart Document Scan Profiles

ניתן לייבא ולייצא פרופילים לקובץ XML, כך שמנהלים יכולים להגדיר פרופילים עבור קבוצת עבודה, ומשתמשים יכולים להעביר את הפרופילים שלהם מהתקן אחד לאחר ולשתף את הפרופילים המותאמים אישית שלהם זה עם זה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד

כברירת מחדל, הסורק יזהה באופן אוטומטי את גודל העמוד באמצעות האפשרות **Auto detect size** (זיהוי גודל אוטומטי) ברשימה הנפתחת של גודל עמוד. אם תבחר **Auto detect standard size** (זיהוי אוטומטי של גודל סטנדרטי), הסורק יזהה את גודל העמוד בהתבסס על אחד מהגדלים הסטנדרטיים ברשימה. אפשרויות אלה של זיהוי אוטומטי פועלות על כל גודל עמוד עד לאורך 356 מ"מ.

אם הסורק הוגדר לסרוק עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד ואירעה חסימת נייר, כל הדף עשוי להתקמט כתוצאה מהחסימה. לפיכך, בחר פרופילי סריקה המציינים עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד רק כאשר אתה מבצע סריקה של עמודים שאורכם עולה על 356 מ"מ.

כדי להפעיל סריקות של עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.

2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).

3. בכרטיסייה **Scan** (סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Page Size** (גודל עמוד).

4. בחר את האפשרות המתאימה של עמוד ארוך.

- **Long** (ארוך) (סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי [ADF] בלבד) לסריקת עמודים באורך של 356 מ"מ עד 864 מ"מ. מצב זה משבית מאפיינים כגון סריקה בביצועים גבוהים ואזורי בחירה.

- **Extra Long** (ארוך במיוחד) (סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי [ADF] בלבד) לסריקת עמודים באורך של 864 מ"מ עד 3100 מ"מ. מצב זה משבית מאפיינים כגון סריקה בביצועים גבוהים ואזורי בחירה.

הרזולוציה המרבית עבור מסמך באורך 864 מ"מ או יותר היא 200 dpi.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר את גודל העמוד בעת סריקה מיישומים שאינם של HP.

ייתכן שתוכנות סריקה ויעד מסוימות לא ייתמכו בכל גודלי העמוד שהסורק מקבל.

סריקה מהירה יותר עם דחיסת חומרה

הסורק תומך במספר רמות של דחיסת JPEG כדי להגדיל את קצב העברת הנתונים מהסורק לתוכנת הסריקה במחשב. תוכנת הסריקה יכולה לבטל דחיסה של הנתונים כדי ליצור תמונות סרוקות. דחיסת JPEG פועלת על סריקות בגוני אפור ובצבע.

כדי לאפשר העברת נתונים מהירה יותר בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan** (סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Hardware Options** (אפשרויות חומרה).
4. השתמש במחוו **Data transfer** (העברת נתונים) כדי להגדיר את רמת הדחיסה.
 - איכות גבוהה יותר מגדירה את הדחיסה לערך נמוך יותר, הגורם להעברת נתונים איטית יותר.
 - איכות נמוכה יותר מגדירה את הדחיסה לערך גבוה יותר, הגורם להעברת נתונים מהירה יותר.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לשלוט על הדחיסה בעת סריקה מתוכנות שאינן של HP.

סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)

באפשרותך לסנן ערוץ צבע (אדום, ירוק או כחול) או עד שלושה צבעים נפרדים. עבור צבעים ספציפיים, הגדרת הרגישות מפקחת על המידה שבה על צבע סרוק להתקרב לצבע ספציפי.

הסרת צבעים מסריקה עשויה להקטין את גודל הקובץ ולשפר את תוצאות זיהוי התווים האופטי (OCR).

לבחירת צבעים למחיקה מסריקה בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Color Dropout** (השמטת צבעים).
4. תחת **Color dropout** (השמטת צבעים), ציין את הגדרות השמטת הצבעים.
ניתן לבחור רק באפשרויות השמטת צבעים הזמינות עבור הסורק שברשותך.
לקבלת מידע אודות הגדרות השמטת הצבעים, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

הערה: מסנן ערוץ הצבע ישים רק לסריקות בגוני אפור ובשחור-לבן. מסננים של צבעים ספציפיים ישימים לכל מצבי צבע.

השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לסנן צבעים בעת סריקה מתוכנות סריקה שאינן של HP.

זיהוי אוטומטי של גודל העמוד

כברירת מחדל, הסורק יזהה באופן אוטומטי את גודל העמוד באמצעות האפשרות **Auto detect size** (זיהוי גודל אוטומטי), יחתוך את התמונה הסרוקה לפי גודל העמוד שזוהה וישר תוכן עקום.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

לקבלת מידע אודות הגדרות החיתוך האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה

כדי לבצע חיתוך אוטומטי של סריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
 2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
 3. בחר את אפשרויות החיתוך
- כדי לבצע חיתוך אוטומטי של תוכן המסמך, לחץ על הכרטיסייה **Image Processing** (עיבוד תמונה) של תיבת הדו-שיח **Profile Edit** (עריכת פרופיל), בחר בתיבת הסימון **Crop to content on page** (חיתוך בהתאם לתוכן הדף), ולאחר מכן לחץ על **Crop settings** (הגדרות חיתוך).
 - כדי לבצע חיתוך אוטומטי בהתאם לממדי המסמך, לחץ על הכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Edit** (עריכת פרופיל), לחץ על **Page Size** (גודל עמוד), ולאחר מכן בחר בתיבת הסימון **Auto detect size** (זיהוי גודל אוטומטי).

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

לקבלת מידע אודות הגדרות החיתוך האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

זיהוי צבעים אוטומטי

באפשרותך להשתמש במאפיין זה כדי להקטין את גודל הקובץ הסרוק על-ידי שמירה רק של עמודים המכילים צבע כסריקות בצבע, ושמירת כל שאר העמודים כסריקות בשחור-לבן.

לזיהוי צבעים אוטומטי בתמונה סרוקה, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Image Options** (אפשרויות תמונה), ולאחר מכן בחר **Auto detect color** (זיהוי צבעים אוטומטי) מהרשימה הנפתחת **Mode** (מצב).

הערה: לקבלת מידע אודות הגדרות זיהוי הצבעים האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לזהות צבעים באופן אוטומטי בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

זיהוי הזנות שגויות

המאפיין של זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה) עוצר את תהליך הסריקה אם הוא מזהה שמספר עמודים הוזנו בסורק בבת אחת. מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.


מומלץ שתשבית מאפיין זה אם אתה סורק:

- טפסים מרובי חלקים (שימוש ש-HP אינה ממליצה עליו).
- מסמכים שאליהם מצורפים תוויות או פתקים נדבקים.

לשינוי הגדרה זו בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Hardware Options** (אפשרויות חומרה), ולאחר מכן בחר או בטל את הבחירה בתיבת הסימון **Misfeed detection** (זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)).

לקבלת מידע מפורט אודות מאפיין זה והאפשרויות שלו, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להפעיל זיהוי שגיאה בהזנה בעת סריקה מתוכנות שאינן של HP. 

4 טיפול ותחזוקה

סעיף זה מציג מידע אודות טיפול בסורק ותחזוקה שלו. לקבלת המידע העדכני ביותר אודות תחזוקה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

- [הכרטיסייה Maintenance \(תחזוקה\) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק](#)
- [ניקוי רצועות הסריקה](#)
- [ניקוי נתיב הנייר](#)
- [ניקוי הגלגלות](#)
- [החלפת הגלגלות](#)

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. עליך לבצע ניקוי שגרתי כנדרש.

הכרטיסייה Maintenance (תחזוקה) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility

הכרטיסייה **Maintenance (תחזוקה)** של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility מציגה את השימוש, את היסטוריית התחזוקה ואת ההגדרות של הסורק. באפשרותך לתעד את תחזוקת הסורק ולשנות את ההגדרות עבור התראות תחזוקה.

לקבלת מידע מפורט, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility. לפתיחת העזרה, לחץ על לחצן כלים (⚙️) בלוח הקדמי של הסורק, ולאחר מכן לחץ על **Help (עזרה)** בתיבת הדו-שיח של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility המוצגת במחשב שברשותך.

הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

ניתן לרכוש רכיבי תחזוקה עבור הסורק.

1. עבור אל אתר האינטרנט של רכיבי התחזוקה של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts.
2. בחר בשפה שלך, ולאחר מכן לחץ על החץ שמימין לרשימה הנפתחת של השפות.

ניקוי רצועות הסריקה

נקה את שתי רצועות הזכוכית בתוך מזין המסמכים מעת לעת, וכן בכל פעם שמופיעים קווים בתמונה סרוקה. נקה בעדינות את האבק מהרצועות הקטנות של החומר האפור המבריק אם מצטבר לכלוך.

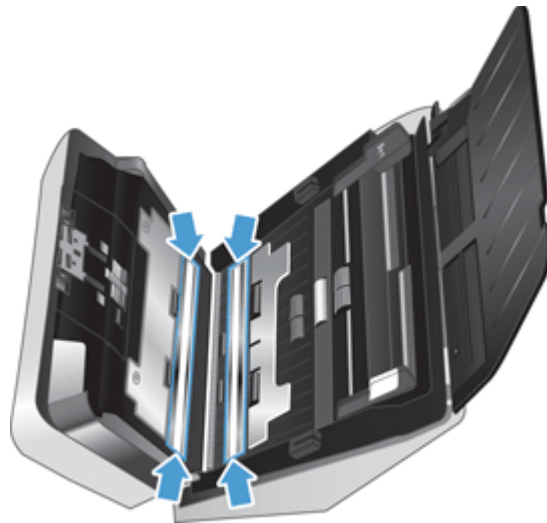
לניקוי רכיבים אלה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסורק.

2. פתח את מכסה מזין המסמכים.



3. נקה את הרצועות בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



⚠️ זהירות: השתמש בחומר לניקוי זכוכית בלבד לצורך ניקוי רצועות הסריקה. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק לרצועות הסריקה. הימנע משימוש באלכוהול איזופרופילי, העלול להשאיר פסים על רצועות הסריקה.

אל תרסס את חומר הניקוי למשטחי זכוכית ישירות על רצועות הסריקה.

4. ייבש את רצועות הסריקה בעזרת מטלית יבשה ורכה ללא סיבים, והקפד לנגב את הרצועות הקטנות של חומר אפור מבריק בכל רצועה.

5. סגור את מכסה מזין המסמכים, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.

ניקוי נתיב הנייר

אם על התמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות, השתמש במטלית לניקוי נתיב הנייר של HP כדי לנקות את נתיב הנייר.

הערה: אם אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות, נקה את הגלגלות.

לניקוי נתיב הנייר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את מכל המטליות לניקוי נתיב הנייר של HP, מהחריץ. הקפד שלא לקרוע את מטלית הניקוי.
2. הוצא את מטלית הניקוי ופרוש אותה.
3. הנח את המטלית הפרושה במזין המסמכים.



4. לחץ על לחצן כלים (⚙️) כדי לפתוח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Maintenance (תחזוקה)**.

5. תחת **Clean Paper Path (ניקוי נתיב הנייר)**, לחץ על **Clean (ניקוי)** כדי להזין את המטלית לתוך הסורק.

זהירות: המתן שתי דקות עד להתייבשות הרכיבים לפני שתמשיך לשלב הבא.

6. הנח עד חמישה דפים של נייר מודפס בסורק. סרוק והצג את התוצאות.

7. אם הפסים ממשיכים להופיע, חזור על שלבים 3 עד 5.

ניתן להעביר את מטלית הניקוי בסורק עד 5 פעמים תוך 30 דקות. לאחר פרק זמן זה, המטלית מתייבשת. אם העברה חוזרת של מטלית הניקוי אינה מסירה את הפסים מהתמונות הסרוקות, נקה את הגלגלות.

8. תחת **Record Cleaning Paper Path (תיעוד ניקוי של נתיב הנייר)**, לחץ על **Record Cleaning (תיעוד ניקוי)** כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של נתיב הנייר.

ניקוי הגלגלות

נקה את הגלגלות במצבים הבאים:

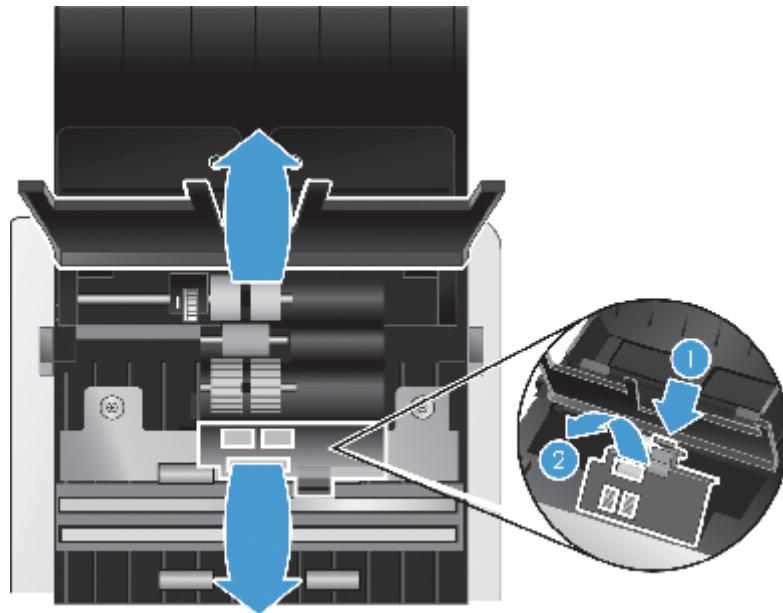
- תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility מציינת כי נדרש ניקוי.
- אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות.
- מזין המסמכים אינו מושך דפים לתוך נתיב הנייר.
- התמונות הסרוקות מוארכות.
- אתה סורק לעיתים קרובות לפחות אחד מסוגי המסמכים הבאים: נייר מצופה, מסמכים שעברו תהליך כימי כגון נייר נטול פחם, מסמכים המכילים כמות רבה של סידן פחמתי, מסמכים שנכתבו בעיפרון או שכוללים כיתוב בעיפרון, מסמכים שהטונר לא הותר על-גביהם.

לניקוי הגלגלות, בצע פעולות אלה:

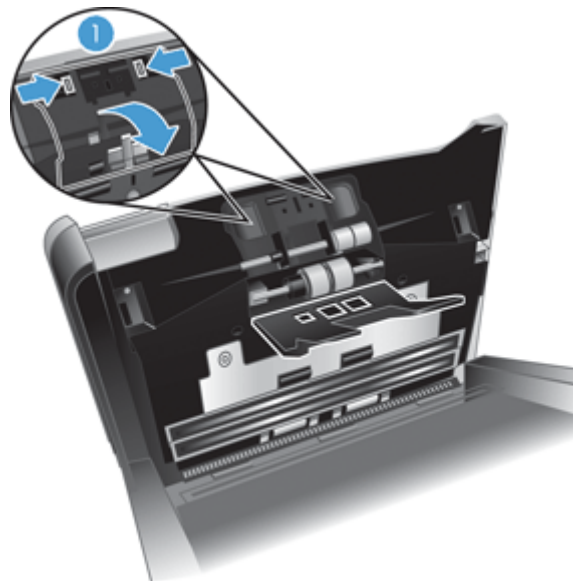
1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסורק.
2. פתח את מכסה מזין המסמכים.



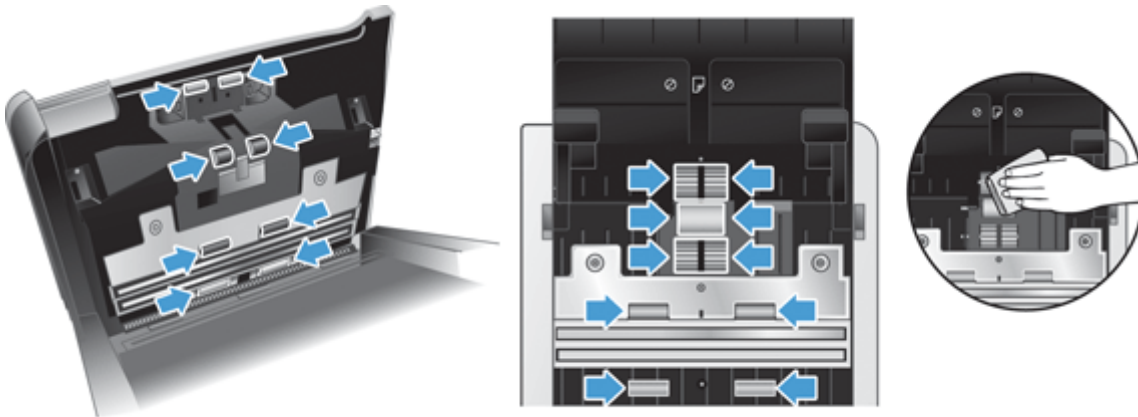
3. בחלקו האחורי של מזין המסמכים הפתוח, הרם את המכסים של גלגלות ההזנה כדי לחשוף את גלגלות ההזנה העליונות.



4. בחזית של מזין המסמכים הפתוח, לחץ על הלשוניות במכלול דלת הגלגלות ומשוך בעדינות קדימה כדי לחשוף את גלגלות ההזנה העליונות.



5. בעזרת מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP או מטלית נקיה ללא סיבים המוספגת קלות באלכוהול איזופרופילי, נגב את גלגלות ההזנה בשני צידי המכסה הפתוח.



נגב את הגלגלות מלמעלה עד למטה, וסובב את הגלגלות ב-360 מעלות מלאות כדי להבטיח שאתה מנגב את המשטח כולו.

⚠️ זהירות: המתן שתי דקות עד שגלגלות ההזנה יתייבשו לפני טעינת מסמכים לתוך מזין המסמכים.

6. סגור את הדלתות של מכסי הגלגלות בחלקו הקדמי ובחלקו האחורי של מכסה מזין המסמכים הפתוח.
7. סגור את מכסה מזין המסמכים, וחבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק.
8. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק, ולאחר מכן עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.
- א. לחץ על לחצן כלים (🔧) לפתיחת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
- ב. תחת **Record Cleaning Rollers (תיעוד ניקוי של גלגלות)**, לחץ על **Record Cleaning (תיעוד ניקוי)** כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של הגלגלות.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

החלפת הגלגלות

החלף את הגלגלות במצבים הבאים:

- כאשר תיבת הדו-שיח **Maintenance Recommended (תחזוקה מומלצת)** מציינת כי עליהן לעבור פעולות תחזוקה.
 - אם אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות וניקוי הגלגלות לא הועיל.
- ערכת ההחלפה של הגלגלת כוללת גלגלות והוראות התקנה. כדי להזמין את הערכה החלופית, בקר בכתובת www.hp.com/support.

📝 הערה: ערכת גלגלות חלופיות היא מוצר מתכלה ואינה מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי שירות סטנדרטיים.

להחלפת הגלגלות, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסורק.
2. החלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.


3. סגור את מכסה מזין המסמכים, ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק.

4. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק, ולאחר מכן עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק:

א. לחץ על לחצן כלים (🔧) בלוח הקדמי של הסורק כדי לפתוח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

ב. תחת **Record Replacement (תיעוד החלפה)**, לחץ על **Record Replacement (תיעוד החלפה)** כדי לתעד פעולת החלפה זו ולעדכן את היסטוריית ההחלפה של הגלגלות.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

הערה:  HP ממליצה על החלפת הגלגלות לאחר כל 100,000 סריקות.

תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility יכולה להודיע לך מתי נדרש שירות, דבר התלוי בתנאים רבים ועשוי להיות מוקדם יותר ממרווח החלפה זה.

5 פתרון בעיות

פרק זה כולל פתרונות עבור בעיות נפוצות בסורק.

- [שגיאות סורק](#)
- [עצות בסיסיות לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת הסורק](#)
- [בעיות אתחול או חומרה של הסורק](#)
- [בעיות הפעלה של הסורק](#)
- [לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה](#)
- [בעיות בנתיב הנייר של הסורק](#)

לקבלת פתרונות לבעיות נוספות, עיין בעזרה עבור תוכנית הסריקה של HP שבה אתה משתמש.

שגיאות סורק

לקבלת עזרה בתגובה לשגיאה, עיין בנושאים המתאימים להלן.

שגיאה	תיאור
USB Error (שגיאת USB)	<p>1. בדוק את חיבור ה-USB בין הסורק והמחשב.</p> <p>2. השתמש בכלי Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows) כדי לוודא שהמחשב מזהה את הסורק.</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Windows XP 64-bit, Windows XP: הכלי Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows) זמין בכרטיסייה Hardware (חומרה) של הכלי Systems (מערכות) ב-Control Panel (לוח הבקרה).◦ Windows Vista 64-bit, Windows Vista, Windows 7: אם תצוגת לוח הבקרה שלך היא תצוגת קטגוריות, בחר Control Panel (לוח הבקרה), בחר Hardware and Sound (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר Device Manager (מנהל ההתקנים). אם התצוגה שלך היא קלאסית, בחר Control Panel (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר Device Manager (מנהל ההתקנים). <p>3. אם המחשב אינו מזהה את הסורק, הסר את ההתקנה של תוכנת הסורק ולאחר מכן התקן אותה מחדש.</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר בכתובת www.hp.com/support.</p>
Paper Jam (סמימת נייר)	אותרה חסימה נייר במזין המסמכים. פתח את המכסה ושחרר את החסימה.
Hatch Open (המכסה פתוח)	המכסה במזין המסמכים פתוח או שאינו מיוצב כהלכה. סגור את המכסה על-ידי לחיצתו עד שתשמע נקישה ולאחר מכן סרוק מחדש.

שגיאה	תיאור
Paper Jam (חסימת נייר)	<p>מזין המסמכים אינו יכול להרים את הנייר או שאירעה שגיאה בהזנה (איסוף מרובה). כדי לפתור את השגיאה, פעל לפי השלבים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הסר את הנייר ממזין המסמכים. 2. בדוק את הערימה כדי לוודא שהגליונות אינם דבוקים זה לזה, וכי אין דפים שמצורפים אליהם פתקים נדבקים. <p>עצה: אם אתה סורק דפים עם פתקים נדבקים באופן קבוע, נסה להפעיל את המאפיין של זיהוי הזנה שגויה (איסוף מרובה) ובחר באזור ספציפי שלא ייכלל בזיהוי האיסוף המרובה.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ודא שהנייר תואם למפרטי הגודל והמשקל, כפי שמפורט במדריך למשתמש של הסורק. 4. ודא שהגלגלות הניתנות להסרה מותקנות כהלכה. 5. החזר את ערימת מסמכי המקור ונסה שנית.
Hardware Error (שגיאת חומרה)	<p>אירע כשל בחומרה. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק. אם ההודעה ממשיכה להופיע, בקר בכתובת www.hp.com/support.</p>

עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על רצועות הסריקה או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם הסריקות מטושטשות, בדוק אם רצועות הסריקה בתוך מזין המסמכים מלוכלכות או מוכתמות. אם כן, נקה את רצועות הסריקה.
 - אם אתה סורק מסמך שינוח באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR), ודא שמסמך המקור ברור דיו כדי לבצע בו ניתוח.
 - ודא שכבלי ה-USB והמתח ממוקמים כראוי ומחוברים למחברים התואמים בגב הסורק, ושכבל המתח מחובר לשקע חשמל פעיל או לאל-פסק.
 - ודא כי הסורק לא נכבה באופן אוטומטי. אם הוא נכבה, לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.
- עצה:** באפשרותך לשנות את הגדרת הכיבוי האוטומטי בכרטיסייה **Settings (הגדרות)** של תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.
- ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
 - אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.
 - אם אתה מקבל את הודעת השגיאה **Scanner not found (לא נמצא סורק)** כאשר אתה מנסה להשתמש בסורק, כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק. אם אתה ממשיך לקבל הודעה זו, ייתכן שעליך לאפס את הסורק.
 - אם חיברת את הסורק למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
 - ודא שלחצני הסורק זמינים.

- כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
- ודא שמכסה מזין המסמכים סגור.
- הפעל מחדש את המחשב.

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן שתוכנת הסריקה של HP, הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. ראה www.hp.com/support כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.

פתרון בעיות בהתקנת הסורק

- [בדיקת הכבלים](#)
- [הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet והתקנתם מחדש לאחר מכן](#)

בדיקת הכבלים

סוג כבל	פעולה
כבל מתח	<p>כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או אל-פסק. • אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל. • לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן כבה את המחשב. לאחר 30 שניות, הפעל את הסורק ולאחר מכן את המחשב, לפי סדר זה.
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק. • ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. • אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>

הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet והתקנתם מחדש לאחר מכן

אם בדיקת חיבורי הכבלים של הסורק לא פתרה את הבעיה, ייתכן שהבעיה נגרמה כתוצאה מהתקנה לא מלאה. נסה להסיר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet ולאחר מכן להתקינם מחדש.

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח מהסורק.
2. במחשב, פתח את Control Panel (לוח הבקרה) והשתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Windows Vista וב-Windows 7, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - תוכנת HP Smart Document Scan Software
3. הפעל מחדש את המחשב.

- .4 השתמש בתקליטור HP Scanning Software CD המצורף לסורק להתקנה מחדש של HP Scanjet Drivers and Tools (כלים ומנהלי התקן של HP Scanjet).
- .5 חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.

בעיות אתחול או חומרה של הסורק

- [בדיקת חיבור ה-USB](#)
- [בדיקה של אספקת החשמל לסורק](#)
- [איפוס הסורק](#)
- [הסורק הפסיק לפעול כשורה](#)

בדיקת חיבור ה-USB

בדוק את החיבור הפיזי לסורק.

- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
- ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרכזת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
 - הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.
2. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.
 - אם הסורק פועל, חבר מחדש התקני USB נוספים אחד בכל פעם; נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן נוסף. נתק כל התקן USB המונע מן הסורק לפעול.
 - אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet והתקן אותם מחדש:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - תוכנת HP Smart Document Scan Software

בדיקה של אספקת החשמל לסורק

כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.

- ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל.
 - אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 - ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
 - אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.
- אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, בצע פעולות אלה:
1. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את ספק המתח מהסורק.
 2. המתן 30 שניות.
 3. חבר מחדש את ספק המתח, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.

איפוס הסורק

ייתכן שתידרש לאפס את הסורק בתנאים הבאים:

- אם אתה מקבל הודעת שגיאה שדומה להודעה **Scanner initialization failed (כשל באתחול הסורק)** כאשר אתה מנסה להשתמש בסורק.
 - אם אתה מקבל את הודעת השגיאה **Scanner not found (לא נמצא סורק)** כאשר אתה מנסה להשתמש בסורק, מכבה את הסורק למשך 30 שניות ולאחר מכן מפעיל אותו מחדש, והפעולה לא פותרת את השגיאה.
- לאיפוס הסורק, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. סגור את תוכנת HP Smart Document Scan Software ואת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility, אם הן פתוחות.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את ספק המתח מהסורק.
 3. המתן 30 שניות.
 4. חבר מחדש את ספק המתח, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.

הסורק הפסיק לפעול כשורה

אם הסורק מפסיק לסרוק, פעל בהתאם לשלבים הבאים. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שהן כבל ה-USB והן ספק המתח מחוברים כהלכה.
השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
2. ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - א. בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
 - ב. אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - ג. אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.
3. נתק את כבל החשמל ממקור החשמל, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר אותו חזרה.
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. במחשב, פתח את Control Panel (לוח הבקרה) והשתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Windows Vista, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - תוכנת HP Smart Document Scan Software
6. התקן מחדש את היישומים באמצעות התקליטור HP Scanning Software CD המצורף לסורק.
7. חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.

בעיות הפעלה של הסורק

- [לא ניתן להפעיל את הסורק](#)
- [הסורק ממשיך להיכבות](#)
- [בתצוגת ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי](#)
- [הסורק אינו סורק באופן מיידי](#)
- [הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי](#)
- [העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה](#)
- [התמונה הסרוקה מטושטשת](#)
- [העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה](#)
- [מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות](#)
- [הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין](#)
- [התמונות הסרוקות אינן ישרות](#)
- [מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס](#)

• מופיעים פסים צבעוניים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

• קובצי הסריקה גדולים מדי

לא ניתן להפעיל את הסורק

אם הסורק לא מופעל בעת לחיצה על לחצן ההפעלה (⏻), בדוק את הפריטים הבאים:

- ייתכן שהסורק נותק מהחשמל. בדוק אם ספק המתח לא נותק מהסורק או ממקור המתח.
- ייתכן שספק המתח אינו פועל.
 - בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
 - אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.

הסורק ממשיך להיכבות

כברירת מחדל, הסורק יכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

לשינוי ברירות המחדל, בצע את השלבים הבאים:

1. לחץ על לחצן כלים (⚙️) להפעלת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של Sleep Mode (מצב שינה) ו-Auto-Off (כיבוי אוטומטי).
 - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכנס ל-Sleep Mode (מצב שינה), בחר **15 minutes (15 דקות)** או **1 hour (1 שעה)** מהרשימה הנפתחת **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסורק למצב שינה לאחר):
 - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר בערך המתאים **1 hour (1 שעה)**, **2 hours (2 שעות)**, **4 hours (4 שעות)**, או **Never (אף פעם)** מהרשימה הנפתחת **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (כיבוי אוטומטי: כבה את הסורק לאחר):

בתצוגת ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי

הסימנים הבאים מציינים שקיימת בעיה בלוח הקדמי של הסורק.

- בעיות ב-LCD: התצוגה ריקה או שחסר חלק מתוכן התצוגה.
- בעיות בלחצנים: הלחצנים אינם מגיבים, או שאירעה פעולה שגויה בעת לחיצה על לחצן (לדוגמה, קיבלת סריקה חד-צדדית בעת לחיצה על סריקה דו-צדדית (⏻)).
- בעיות ב-LED: נוריות LED אינן פועלות, או נשארות במצב שגוי.

אם הסורק מציג אחת מבעיות אלו, פנה אל תמיכה HP בכתובת www.hp.com/support.

הסורק אינו סורק באופן מיידי

ודא שמכסה מזין המסמכים סגור, ושהסורק מופעל.

הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

- בעת סריקה באמצעות לחצני הסורק, לחץ על סריקה דו-צדדית (Ⓜ).
- בעת שימוש בפרופיל סריקה עבור יישום שאינו של HP, ודא כי היישום תומך בסריקה דו-צדדית.

העמודים שנסקרו חסרים ביעד הסריקה

בעת סריקה, עמודים שדבוקים זה לזה נסקרים כפריט אחד. העמודים החבויים אינם נסקרים.

המאפיין של זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה) עוצר את הסריקה אם מספר עמודים הוזנו לסורק בבת אחת. כדי להפעיל זיהוי של הזנה שגויה (איסוף מרובה) בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Profile Edit** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan** (סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), בחר **Hardware Options** (אפשרויות חומרה).
4. בחר את תיבת הסימון **Misfeed (multipick) detection** (זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)).

התמונה הסרוקה מטושטשת

- ודא כי מסמך המקור אינו מטושטש.
- השתמש בתוכנת Kofax Virtual ReScan Software שצורפה לסורק לעיבוד הנתונים הסרוקים. תוכנה זו מנקה את התמונה ודוחסת את הנתונים.
- בדוק אם ישנן חסימות בנתיב הנייר של הסורק וודא שמכווני רוחב הנייר ממוקמים כהלכה. נסה לבצע סריקה נוספת.
- נקה את רצועות הסריקה בתוך מזין המסמכים.
- בדוק את הגדרת הדחיסה של העברת נתונים. אם דחיסת הסורק גבוהה, ייתכן שייאבדו נתונים שנסקרו.

העמודים שנסקרו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

- ודא שסדר העמודים של מסמך המקור מדויק לפני הנחת המסמך עם הפנים כלפי מטה במזין המסמכים.
- ודא שאין סיכות הידוק, מהדקי נייר או חומר נוסף אחר (כגון פתקים דביקים) שעלולים לגרום להזנת עמודים שגויה.
- ודא שהעמודים לא נדבקו זה לזה.

מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות

- כמה הגדרות משפיעות על הזמן הכולל של משימות סריקה. כאשר ברצונך למטב את ביצועי הסריקה, שקול את המידע הבא.
- למיטוב ביצועים, ודא שהמחשב שברשותך עונה על דרישות המערכת המומלצות. כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת www.hp.com, בחר את המדינה/אזור שלך, בצע חיפוש אודות דגם הסורק שברשותך, ולאחר מכן בצע חיפוש אודות **גיליון נתונים**.
- בתוכנת הסריקה, בחר את הגדרת הפריסה התואמת לכיוון של מסמכי המקור במזין המסמכים.

- בתוכנת HP Smart Document Scan Software, כוונן את קצב העברת הנתונים. הגדרה נמוכה מפיקה תמונה סרוקה באיכות גבוהה יותר ובמהירות סריקה איטית יותר; הגדרה גבוהה מפיקה תמונה סרוקה באיכות נמוכה יותר ובמהירות סריקה גבוהה יותר. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.
- שמירת תמונה סרוקה לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש (לדוגמה, קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש) אורכת זמן רב יותר משמירה לתבנית תמונה מכיוון שהתמונה הסרוקה מנותחת באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR). ודא כי דרוש לך קובץ פלט הניתן לחיפוש לפני שתבחר בתבנית סריקה ניתנת לחיפוש.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר ב-OCR, יש להגדיר את דחיסת הסרוק לרמת הדחיסה המינימלית.

- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סרוק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

- ייתכן שהפריט אינו ממוקם כהלכה בתוך מזין המסמכים. ודא שהפריט שאתה מנסה לסרוק ממוקם עם הפנים כלפי מטה במזין המסמכים.
- אם אתה סרוק לתמונה בשחור-לבן, ודא כי סף השחור-לבן אינו מוגדר לאחד מהערכים הקיצוניים (0 או 255). הגדרת הסף לערך קיצוני תגרום לכך שהתמונה תהיה כולה לבנה או כולה שחורה.

התמונות הסרוקות אינן ישרות

- ודא שמכווני מזין המסמכים ממורכזים בסרוק ומוגדרים לרוחב מתאים לצורך סריקת מסמך המקור. ודא שמכווני הנניר נוגעים בקצות מסמך המקור.
- השתמש במאפיין **Straighten Content (יישור תוכן)** כדי לתקן תמונות שייטכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

הערה: יישור תוכן מבוסס-קצוות יתבצע באופן אוטומטי אם תבחר באפשרות **Auto detect size (זיהוי גודל אוטומטי)** כאפשרות גודל העמוד.

מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

ייתכן שבמדפסת היעד אזל הטונר או הדיו. סרוק מסמך מקור אחר לאותה מדפסת כדי לבדוק אם הבעיה קשורה למדפסת. אם הבעיה חוזרת גם בסריקה השניה, נסה לסרוק למדפסת אחרת.

מופיעים פסים צבעוניים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

אבק עלול להצטבר על רצועות הסריקה בתוך מזין המסמכים ולגרום לעיוותים חזותיים בתמונות הסרוקות. נקה את רצועות הסריקה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.

קובצי הסריקה גדולים מדי

אם קובצי הסריקה שנשמרו גדולים מדי, נסה את הפעולות הבאות:

- רוב תוכנות הסריקה, כולל תוכנת HP Smart Document Scan Software, מאפשרות לך לבחור גודל קובץ קטן יותר בעת בחירה של סוג קובץ הפלט.
- בדוק את ההגדרה של רזולוציית הסריקה:
 - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
 - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
 - הגדרה של 400 dpi היא הרזולוציה המומלצת עבור גופנים אסימטריים וקטנים.
- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש יוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת.
- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
- אם אתה סורק מספר רב של עמודים בבת אחת, שקול סריקה של פחות עמודים בכל פעם כדי ליצור מספר רב יותר של קבצים קטנים יותר.
- השתמש בתוכנת Kofax Virtual ReScan Software שצורפה לסורק לעיבוד הנתונים הסרוקים. תוכנה זו מנקה את התמונה ודוחסת את הנתונים, כך שגודל הקובץ עשוי להצטמצם.

לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה

לאחר כל שלב, לחץ על לחצן כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה הופפת. ודא שכבל ה-USB וספק המתח מחוברים היטב.
2. ייתכן שנעשה שימוש ב-תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility כדי להשבית את הלחצנים. אם כן, השתמש ב-תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility כדי להפעיל מחדש את הלחצנים.
3. כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל שוב את הסורק.
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שהלחצנים מושבתים מחוץ ל-תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility. בצע את הפעולות הבאות:
 - א. פתח את **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות) (ב-7 Windows, בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ולאחר מכן בחר **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות)).
 - ב. הצג את מאפייני הסורק:
 - **Windows גרסאות XP ו-Vista**: לחץ לחיצה ימנית על דגם הסורק שברשותך, לחץ על **Properties** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Events** (אירועים).
 - **Windows 7**: לחץ לחיצה ימנית על דגם הסורק שברשותך, לחץ על **Scan properties** (מאפייני סריקה) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Events** (אירועים).
 - ג. בדוק את הגדרת הלחצנים עבור הסורק שברשותך, וודא שהאפשרות **Take no action** (אל תבצע כל פעולה) לא נבחרה, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שקיימת בעיה בלוח הקדמי. פנה לתמיכת HP בכתובת www.hp.com/support.

בעיות בנתיב הנייר של הסורק

- [חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים](#)
- [סריקת מסמכי מקור עדינים](#)
- [הנייר אינו מוזן מהסורק](#)
- [מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק](#)
- [חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך](#)
- [בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות](#)
- [פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב](#)
- [שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק](#)

חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים

- סריקה של דפים לחים או רטובים עלולה לגרום לחסימות נייר. ודא כי הדפים שאתה מזין יבשים לחלוטין (הטונר יבש, ואין אף חומר רטוב כגון דבק או נוזל תיקון).
- ודא שכל הגלגלות במקומן ושדלת הגלגלות ומכסה מזין המסמכים סגורים.
- אם הדפים נראים מוסטים כאשר הם מוזנים לנתיב הנייר של הסורק, בדוק את התמונות הסרוקות הסופיות בתוכנה כדי לוודא שהן לא עקומות.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצידי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמספר הדפים שהוטענו במזין המסמכים או במגש הפלט גבוה יותר ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במזין המסמכים והסר דפים ממגש הפלט.
- נקה את נתיב הנייר של הסורק כדי לסייע להפחית הזנות שגויות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, נקה את הגלגלות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.

סריקת מסמכי מקור עדינים

כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף שרוחבו אינו עולה על 220 מ"מ (8.7 אינץ') לפני טעינתם במזין המסמכים.

עצה: אם אין ברשותך שרוול מסמכים בגודל מתאים, שקול את השימוש בשרוול המיועד לשימוש בקלסר. חתוך את הקצה מהצד המחורר כך שרוחבו השרוול לא יעלה על 220 מ"מ (8.7 אינץ').

הנייר אינו מוזן מהסורק

טען מחדש את העמודים במזין המסמכים, וודא שנוצר מגע בינם לבין הגלגלות. ייתכן שמכסה מזין המסמכים אינו נעול כהלכה. פתח את המכסה ולאחר מכן סגור אותו, ולחץ בחוזקה כדי לוודא שהמכסה סגור.

ייתכן שישנה בעיה עם חומרת הסורק. פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שהנורית הירוקה במארז ספק המתח דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
3. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, נתק את ספק המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את ספק המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק, ולאחר מכן הפעל את המחשב.
4. נסה לסרוק שוב.

מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק

בתנאי יובש, מסמכי מקור קלי משקל כגון אלה המודפסים על נייר העתקה נטול פחם, עלולים להסתלסל במגש הפלט. כדי לצמצם את הסלסולים, שטח את הקצוות המסולסלים של מסמכי המקור לפני הנחתם במזין המסמכים. אם אין באפשרותך לשטח את הקצוות המסולסלים, ודא שהקצוות המסולסלים מופנים כלפי מטה כאשר אתה מניח את מסמכי המקור במזין המסמכים.

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך

כברירת מחדל, תוכנת הסריקה יכולה לסרוק חומרי הדפסה באורך מרבי של עד 356 מ"מ. עבור דפים ארוכים יותר, סוף המסמך לא נכלל בתמונה הסרוקה אלא אם כן תציין גודל עמוד מתאים עבור האורך של מסמך המקור.

אם אתה סורק דף ארוך יותר מגודל העמוד שצוין בתוכנת הסריקה, תצוגת ה-LCD תציג שגיאה של **Paper Jam** (חסימת נייר).

בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

לאחר כל שלב, נסה לבצע סריקה נוספת כדי לבדוק אם הפסים או השריטות עדיין מופיעים. אם הם עדיין מופיעים, נסה את השלב הבא. לקבלת מידע אודות ניקוי הסורק, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה** במדריך למשתמש.

- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- נקה את רצועות הסריקה בתוך מזין המסמכים.
- נקה את הגלגלות.

פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב

- ייתכן שהפריט אינו עומד בקווים המנחים עבור מסמכי מקור קבילים.
- ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על מסמך המקור, שיש להסירו.
- ודא שמכוני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.

שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק

לשחרור חסימת נייר בצע את השלבים הבאים:

1. הסר את העמודים הנותרים ממזין המסמכים.

2. פתח את מכסה מזין המסמכים.



3. הסר את מסמכי המקור או כל דבר אחר שנמצא בנתיב הנייר.

4. הסר פסולת נראית לעין (לדוגמה, נייר, סיכות הידוק או אטבים) מנתיב הנייר.

5. סגור את מכסה מזין המסמכים.

6. טען מחדש במזין המסמכים את כל מסמכי המקור שלא נסרקו.

7. חדש את הסריקה.

אפשרויות הנגישות בסורק זה כוללות קורא LCD ואת היכולת לאפשר ולהשבית את לחצני הסורק.

- [LCD Reader \(קורא LCD\)](#)

- [בקרת לחצני הסורק](#)

LCD Reader (קורא LCD)

LCD Reader הינה תוכנה המציגה את מצב ה-LCD בלוח הקדמי של הסורק על צג המחשב כאשר ה-LCD משתנה. LCD Reader מפעיל כלי תוכנה לנגישות לצורך ביטוי של המוצג בלוח הקדמי של הסורק.

כדי להשתמש ב-LCD Reader (קורא LCD), בצע את השלבים הבאים:

1. בכונן הקשיח, נווט אל `C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\`, ולאחר מכן לספרייה `s2 7000`.
2. כדי להפעיל את התוכנית, לחץ פעמיים על `hplcd.exe`.

הערה: אין באפשרות תוכנת LCD Reader להציג את טקסט ה-LCD כאשר ישנה שגיאת חיבור USB או כאשר הסורק כבוי.

בקרת לחצני הסורק

כדי למנוע לחיצה שגויה על הלחצנים, באפשרותך להשבית את הלחצנים בלוח הקדמי של הסורק.

כאשר הלחצנים מושבתים, התחל תמיד עבודות סריקה והעתקה מהמחשב באמצעות תוכנת סריקה. באפשרותך עדיין ללחוץ על לחצן ביטול (X) בלוח הקדמי של הסורק כדי לעצור סריקה.

כדי לכבות את לחצני הסורק, בצע פעולות אלה:

1. פתח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
 2. בכרטיסייה **Profiles (פרופילים)**, בחר בתיבת הסימון **Disable front panel buttons (השבתת לחצני הלוח הקדמי)**.
- כדי להפעיל את לחצני הסורק, נקה את תיבת הסימון **Disable front panel buttons (השבתת לחצני הלוח הקדמי)**.

הערה: עליך להיות בעל זכויות מנהליות במחשב כדי לשנות את ההגדרה של תיבת סימון זו.

7 מפרטים ואחריות

סעיף זה מכיל מידע תקינה וכן את מפרטי המוצר עבור הסורק שברשותך.

- [מפרטי הסורק](#)
- [מפרטי מזין המסמכים](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)
- [מידע תקינה](#)
- [מידע בנושא אנרגיה](#)
- [השלכת פסולת ציוד על-ידי משקי בית פרטיים באיחוד האירופי](#)
- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)

מפרטי הסורק

שם	תיאור
סוג סורק	סורק עם הזנת גיליונות דו-צדדית
גודל	רוחב: 308 מ"מ, עומק: 180 מ"מ, גובה: 185 מ"מ
משקל	5.35 ק"ג
רכיב סריקה	התקן צמוד מטענים (CCD)
ממשק	USB 2.0 high speed (תואם ל-USB 1.1)
רזולוציה אופטית	חומרה של 600 x 600 dpi
מידע אודות מתאם המתח	<ul style="list-style-type: none">• מוצר זה תוכנן לקבל אספקת חשמל מיחידת Listed Power Unit, הכוללת את הכיתוב LPS או Limited Power Source (מקור זרם מוגבל) ובעלת דירוג O/P: 32 וולט DC, 1.56 אמפר (1,560 mA).• פלט DC לספק המתח: 32 וולט DC, 1.56 אמפר (1,560 mA), 50 וואט
צריכת חשמל	לקבלת מידע אודות צריכת החשמל, עיין בקובץ regulatory_supplement.pdf בתקליטור HP Scanning Software CD.
דרישות מערכת	כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת www.hp.com , בחר את המדינה/אזור שלך, בצע חיפוש אודות דגם הסורק שברשותך, ולאחר מכן בצע חיפוש אודות גיליון נתונים .

מפרטי מזין המסמכים

שם	תיאור
קיבולת מגש ההזנה	50 גיליונות גיליונות של 75 ג/מ"ר
גודל נייר מזערי	74 x 52 מ"מ

שם	תיאור
גודל נייר מרבי	3100 x 220 מ"מ
משקל נייר מזערי	41 ג"מ"ר
משקל נייר מרבי	209 ג"מ"ר

מפרטים סביבתיים

שם	תיאור
טמפרטורה	הפעלת הסורק: 10° עד 35° צלזיוס אחסון: -40° עד 65° צלזיוס
לחות יחסית	הפעלת הסורק: 10% עד 80% ללא עיבוי 10° עד 35° צלזיוס אחסון: עד 90% ב-0° עד 65° צלזיוס

הערה: HP מחוייבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק ג'ון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). ניתן למצוא דוח מידע בנושא כימיקלים עבור מוצר זה בכתובת www.hp.com/go/reach.

מידע תקינה

מספר זיהוי דגם של תקינה: למטרת זיהוי נתוני התקינה, למוצר שברשותך מוקצה מספר דגם תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא FCLSD-1101. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2) או מספר המוצר (L2730A/L2730B). מידע תקינה נוסף אודות הסורק שברשותך נמצא בקובץ [Scanjet Enterprise 7000 s2 Regulatory Supplement.pdf](#) בתקליטור HP Scanning Software CD.

מידע בנושא אנרגיה

ציוד ההדפסה וההדמיה של Hewlett-Packard הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לצידוד הדמיה. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה מאושרי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה מאושרי ENERGY STAR מפורט באתר: <http://www.hp.com/go/energystar>

השלכת פסולת ציוד על-ידי משקי בית פרטיים באיחוד האירופי



סמל זה, כאשר הוא מופיע על המוצר או על אריזתו, פירושו שאסור להשליך את המוצר יחד עם שאר האשפה הביתית. במקום זאת, על המשתמש מוטלת אחריות לסלק את פסולת הציוד על-ידי מסירתו לנקודת איסוף ייעודית לצורך מיחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. האיסוף בנפרד והמיחזור של פריטי ציוד משומשים בעת השלכתם, יסייעו בשמירה על משאבים טבעיים ויבטיחו מיחזור באופן שיש בו כדי להגן על הבריאות ועל הסביבה. לקבלת מידע נוסף אודות מקום שבו תוכל להשליך את פסולת הציוד לצורך מיחזור, פנה למשרדי העירייה המקומיים, לחברה המספקת שירותי איסוף פסולת או לחנות שבה רכשת את המוצר.

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

סורק HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2

דגם	אסיה/האוקיינוס השקט	צפון ודרום אמריקה	אירופה/המזרח התיכון/אפריקה
7000 s2/Flow 7000 s2	שנה אחת	שנה אחת	שנה אחת

1. HP מתחייבת בפניך, הלקוח משתמש הקצה, שהחומרה, האביזרים והחומרים המתכלים של HP יהיו נקיים מפגמים בחומרים ובייצור לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה שצוינה לעיל. אם HP תקבל הודעה על קיומם של פגמים מעין אלה במהלך תקופת האחריות, HP תחליף או תתקן את המוצרים שיזכחו כפגומים, על-פי שיקול דעתה. מוצרים חלופיים עשויים להיות חדשים או שקולים לחדשים ברמת הביצועים.

2. HP מתחייבת בפניך שלא יתרחש כל כשל בביצוע פקודות התיכנות של תוכנות HP לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה שצוינה לעיל, עקב פגמים בחומרים ובייצור, בתנאי שהתוכנות הותקנו כראוי ונעשה בהן שימוש הולם. אם HP תקבל הודעה על קיומם של פגמים מעין אלה במהלך תקופת האחריות, HP תחליף תוכנה שאינה מבצעת את פקודות התיכנות כתוצאה מפגמים אלה.

3. HP אינה מתחייבת לכך שהפעלת מוצרי HP תהיה נטולת הפרעות או נקייה משגיאות. אם אין באפשרות HP לתקן או להחליף מוצר כלשהו ולהחזירו במצב שאליו היא התחייבה בפרק זמן סביר, תהיה זכאי לקבל החזר כספי של סכום הרכישה מיד עם החזרת המוצר.

4. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים שיוצרו מחדש שתפקודם אינו נופל מזה של חדשים, או שנעשה בהם שימוש מקרי.

5. אחריות זו אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיוול שגויים או לא הולמים, (ב) שימוש בתוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לרעה, (ד) הפעלה בתנאים שאינם תואמים למפרט הסביבתי שפורסם עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה של האתר בצורה לא מתאימה.

6. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים ו-HP אינה מעניקה אחריות נוספת או התניה מכל סוג שהוא, בין אם במפורש או במרומז, ובאופן ספציפי HP מתנערת בזאת מכל אחריות או התניות משתמעות, הנוגעות לסחירות המוצר, לאיכות משביעת רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. חלק מהמדינות/אזורים אינם מתירים הגבלות על משך האחריות המשתמעת, כך שייטכן שהגבלות או חריגות אלה אינן חלות עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, וייתכן שמוענקות לך זכויות אחרות המשתנות בהתאם למדינה/אזור.

7. האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שבו HP מספקת תמיכה במוצר שבו HP משווקת מוצר זה. רמת השירות שתקבל במסגרת האחריות עשויה להשתנות בהתאם לסטנדרטים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה,

המבנה או הפונקציה של המוצר כדי לאפשר לו לפעול במדינה/אזור שבהם מעולם לא היה אמור לפעול או מסיבות הקשורות לתקינה.

8. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בכתב אחריות מוגבלת זו הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח. למעט כפי שצוין לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים (כולל אובדן רווחים או נתונים) או אחרים, בין אם הם מכוח חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת. חלק מהמדינות/אזורים אינם מתירים חריגה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שיייתכן שההגבלה או החריגה לעיל אינה חלה עליך.

9. תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של מוצר זה של HP לך.

א

- אודות פרופילי סריקה 6
- איפוס סורק 33
- אתרי אינטרנט
- הזמנת חומרים מתכלים 21
- חלקים חלופיים 26

ב

- בעיות LCD 35
- בעיות ב-LCD 35
- בעיות בהזנה 39
- בעיות תצוגה 35

ג

- גלגלות
- החלפה 26
- ניקוי 24

ד

- דחיסת חומרה 18
- דחיסת חומרה של הסורק 18

ה

- הזמנה
- החלפת גלגלות 26
- חומרים מתכלים 21
- הזנות שגויות
- פתרון בעיות 39
- הזנות של מספר עמודים 39
- החלפת גלגלות 26
- הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה מחדש 31, 34
- הפעלה/כיבוי, איתור המתג 2
- הפעלת הסורק
- פתרון בעיות 35
- השבתת לחצני הסורק 43
- השמטת עמודים ריקים 1
- השמטת צבעים 18
- התקנת תוכנה
- פתרון בעיות 31

ז

- זיהוי אוטומטי של גודל העמוד 19
- זיהוי גודל עמוד 19
- זיהוי הזנות שגויות 20

מ

- מאפייני אבטחה 1
- מאפיינים 1
- הגדלת מהירות הסריקה באמצעות דחיסת חומרה 18
- השמטת צבעים 18
- זיהוי גודל העמוד 19
- זיהוי צבעים אוטומטי 19
- זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה) 20
- חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה 19
- פרופילי סריקה 15
- תמיכה בעמוד ארוך 17
- תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 17
- מאפיינים סביבתיים 1
- מהירות
- פתרון בעיות 35
- מהירות, פתרון בעיות 36
- מהירות סריקה 18
- מוצר
- מצב שינה 8
- מזין המסמכים 45
- מזין מסמכים
- טעינת כרטיסים 13
- טעינת מסמכים 10
- עצות בנוגע לטעינה 9
- קיבולת 1
- מחבר USB 2.0 1
- מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP 23
- מטלית ניקוי 23
- מידע אודות המוצר 1
- מכסים, איתור 2
- ממשק המשתמש 1
- מפרטי אחסון 46
- מפרטי טמפרטורה 46
- מפרטי לחות 46
- מפרטים
- מזין מסמכים 45
- סביבתיים 46
- סורק 45
- מפרטים סביבתיים 46
- מפרטים סביבתיים להפעלה 46
- מתג הפעלה/כיבוי, איתור 2

זיהוי צבעים אוטומטי 19

זיהוי של איסוף מרובה 20

זיהוי של איסוף מרובה אזורי 20

זיכרון 1

זכוכית, ניקוי 21

ח

- חומרי הדפסה
- אין הזנה 39
- הזנות שגויות 39
- חסימות 40
- פתרון בעיות 39
- חומרים מתכלים
- הזמנה 21
- חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה 19
- חיתוך תמונה סרוקה 19
- חלקים
- הזמנה 26
- חסימות
- פתרון בעיות 40

ט

טיפול בנייר 1

י

- ייבוא פרופילים 17
- ייצוא פרופילים 17
- יישומים
- סריקה מתוך 14

כ

- כבל USB
- פתרון בעיות 31
- כבלים
- פתרון בעיות 31

ל

- לוח בקרה
- איתור 2
- לחצן OK/select (אישור/בחירה) 3
- לחצן ביטול 3
- לחצן הקודם 3
- לחצנים
- הלוח הקדמי של הסורק 2

נ

- נגישות 43
- ניהול הגדרות צריכת חשמל 35
- ניהול צריכת חשמל 35
- נייר
- אין הזנה 39
- הזנות שגויות 39
- חסימות 40
- פתרון בעיות 39
- ניקוי
- גלגלות 24
- נתיב הנייר 23
- רצועות סריקה 21
- נתיב הנייר
- בעיות בהזנה 39
- נתיב נייר
- ניקוי 23

ו

- סדר העמודים שגוי 36
- סורק
- איפוס 33
- לוח קדמי 2
- מפרטים 45
- סל פלט
- איתור 2
- סל פלט רגיל
- איתור 2
- ספק מתח
- פתרון בעיות כבל 31
- סקירת מאפייני התוכנה 15
- סריקה
- בעיות בהזנה 39
- כרטיסים 13
- מאפיינים 1
- מסמכי מקור 10
- מתוכניות אחרות 14
- מתוך תוכנת HP Smart Document Scan Software
- 14 Scan Software
- פריטים עדינים 39
- קבצים גדולים מדי 38
- סריקות דו-צדדיות
- פתרון בעיות 36
- סריקות לבנות
- פתרון בעיות 37
- סריקות שחורות
- פתרון בעיות 37

ע

- עמודים חסרים, פתרון בעיות 36

פ

- פלט
- איתור סלים 2
- פסים
- פתרון בעיות 40, 37
- פסים לבנים
- פתרון בעיות 37
- פסים לבנים אנכיים
- פתרון בעיות 37
- פסים צבעוניים
- פתרון בעיות 37
- פסים צבעוניים אנכיים
- פתרון בעיות 37
- פרופילים
- ייבוא וייצוא 17
- פרופילים, אודות 6
- פרופילי סריקה 15
- פרופילי סריקה, אודות 6
- פריטים עדינים, סריקה 39
- פתרון בעיות
- LCD 35
- אין הזנת נייר 39
- איפוס סורק 33
- בדיקת חשמל 33
- בעיות בהזנה 39
- הזנות שגויות 39
- הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה
- מחדש 31, 34
- הפסיק לפעול 34
- התקנה 31
- חסימות 40
- חשמל 35
- כבלים 31
- לחצנים 35
- מהירות 35, 36
- סדר עמודים 36
- סריקות דו-צדדיות 36
- סריקות לבנות 37
- סריקות שחורות 37
- סריקת פריטים עדינים 39
- עמודים חסרים 36
- עצות בסיסיות 30
- פסים 40
- פריטים עדינים 39
- קובצי סריקה גדולים 38
- קווים לבנים 37
- קווים צבעוניים 37
- תמונות התוכנת 40
- תמונות מטושטשות 36

- תמונות עקומות 37
- תצוגה 35

ק

- קווים
- פתרון בעיות 37
- קורא מסך 43
- קיבולת, מזין מסמכים 1
- קישוריות 1

ר

- רזולוציה 1

ת

- תוכנה
- הסרת התקנה והתקנה מחדש 31, 34
- פתרון בעיות התקנה 31
- תוכניות
- סריקה מתוך 14
- תוכניות תואמות TWAIN
- סריקה מתוך 14
- תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
- הכרטיסייה
- Maintenance (תחזוקה) 21
- משמש עבור 7
- תוכנת HP Smart Document Scan Software
- אודות 7
- סריקה מתוך 14
- תחזוקה
- ניקוי גלגלות 24
- ניקוי נתיב הנייר 23
- תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
- Maintenance (תחזוקה) 21
- תמונות התוכנת
- פתרון בעיות 40
- תמונות מוטות 37
- תמונות מטושטשות 36
- תמונות עקומות 37
- תמיכה 43
- תמיכה במוצר 43
- תמיכה בעמוד ארוך 17
- תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 17

ח

- HP TWAIN 8

L
43 LCD Reader (קורא LCD)

S
8 Sleep Mode (מצב שינה)

T
8 TWAIN

