



HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow
7000 s2

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, gewijzigd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover toegestaan onder het copyright.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Energy Star is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van de Environmental Protection Agency van de Verenigde Staten.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Edition 2, 10/2013

Inhoudsopgave

1 Basiskenmerken van het product	1
Apparaatfuncties	1
Vooraanzicht	2
Bedieningspaneel	2
Achteraanzicht	3
De doorvoerrollen schoonmaken voordat u gaat scannen	4
Scanprofielen	6
Scannersoftware	7
HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)	7
HP Scanner Tools Utility	8
HP TWAIN	8
Sluimerstand	8
2 De scanner gebruiken	9
Originelen plaatsen	9
Tips voor het plaatsen van documenten	9
Documenten plaatsen	10
Kaarten in de documentinvoer plaatsen	13
Documenten scannen	13
Tips voor het scannen	13
Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel	14
Scannen vanuit HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)	14
Scannen met ISIS- of TWAIN-compatibele scansoftware	14
3 Overzicht van functies in scannersoftware	17
Scanprofielen gebruiken	17
Profielen weergeven	18
HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profielen maken	18
Scanprofielen maken voor andere scansoftware (niet van HP)	19
HP Smart Document Scan-profielen importeren en exporteren	20
Lange of extra lange documenten scannen	20
Sneller scannen met hardwarecompressie	20
Kleuren in een document uitfilteren (kleurverlies)	21
Paginaformaat automatisch bepalen	22
Gescande afbeelding automatisch bijnijden	22
Kleur automatisch bepalen	22

Invoerfouten detecteren	23
4 Service en onderhoud	25
HP Scanner Tools Utility, tabblad Maintenance (Onderhoud)	25
Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen	25
De scanstroken schoonmaken	25
De papierbaan schoonmaken	27
De doorvoerrollen schoonmaken	28
De doorvoerrollen vervangen	30
5 Probleemoplossing	33
Scannerfouten	33
Eenvoudige tips voor probleemoplossing	34
Problemen met het installeren van de scanner oplossen	35
Controleer de kabels	35
De HP Scanjet-stuurprogramma's -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren .	36
Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware	36
De USB-verbinding controleren	36
Controleren of de scanner voorzien is van stroom	37
De scanner opnieuw instellen	38
De scanner werkt niet meer correct	38
Problemen bij het gebruik van de scanner	39
De scanner wordt niet ingeschakeld	40
Scanner schakelt steeds uit	40
Problemen met het LCD-scherm of scannerknoppen werken niet naar behoren	40
De scanner begint niet meteen met scannen	41
Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand	41
Sommige pagina's worden niet gescand	41
De gescande afbeelding is wazig	41
Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand	41
Snelheid van scannen en taken optimaliseren	42
De scan is volledig zwart of volledig wit	42
Gescande afbeeldingen zijn niet recht	42
Er verschijnen witte, verticale strepen op de afgedrukte pagina	43
Er verschijnen gekleurde verticale strepen op de afgedrukte pagina	43
Scanbestanden zijn te groot	43
De scanknoppen werken niet goed	43
Problemen met de papierbaan van de scanner	44
Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd .	44
Kwetsbare originelen scannen	45
Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd	45

Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner	45
De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt	46
De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen	46
Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast	46
Storingen in de papierbaan van de scanner oplossen	46
6 Toegankelijkheid en ondersteuning	49
LCD Reader	49
Scannerknoppen deactiveren	49
7 Specificaties en garantie	51
Scannerspecificaties	51
Specificaties van documentinvoer	51
Omgevingspecificaties	52
Informatie over voorschriften	52
Energie-informatie	52
Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie	53
Verklaring van beperkte garantie van Hewlett-Packard	53
Index	55

1 Basiskenmerken van het product

In deze gebruikershandleiding leest u hoe u het apparaat gebruikt.

- [Apparaatfuncties](#)
- [Vooraanzicht](#)
- [Bedieningspaneel](#)
- [Achteraanzicht](#)
- [De doorvoerrollen schoonmaken voordat u gaat scannen](#)
- [Scanprofielen](#)
- [Scannersoftware](#)
- [Sluimerstand](#)

Apparaatfuncties

Tabel 1-1 Kenmerken

Resolutie	600 pixels per inch (ppi)
Geheugen	512 MB DDRII RAM-geheugen (Random Access Memory)
Papierverwerking	<ul style="list-style-type: none">• Documentinvoer: Voor maximaal 50 vel• Dubbelzijdig scannen: Dubbelzijdige documenten in een keer scannen• Lege pagina's overslaan: Lege pagina's worden weggelaten uit de gescande uitvoer (werkt het beste bij witte of lichtgekleurde pagina's).• Ultrasonische detectie van dubbele invoer: Detecteert meerdere pagina's die tegelijk worden ingevoerd• Standaarduitvoerlade: De uitvoerlade bevindt zich onder aan het apparaat en kan voor gebruik worden uitgetrokken
Connectiviteit	USB 2.0-aansluiting voor verbinding met een computer
Milieuvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none">• Standaard schakelt het apparaat na 15 minuten inactiviteit over op de sluimerstand.• Veel onderdelen en materialen zijn recyclebaar• ENERGY STAR®-gequalificeerd
Scannen	<ul style="list-style-type: none">• Ondersteuning voor enkelzijdige (simplex) en dubbelzijdige (duplex) scans• Ondersteuning voor standaardprofielen en door de gebruiker gedefinieerde profielen

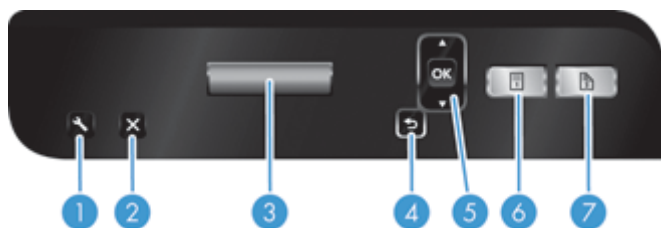
Vooraanzicht










1	Documentuitvoerlade
2	Bedieningspaneel en lcd
3	Aan/uit-knop
4	Documentinvoerlade
5	Vergrendeling documentinvoer

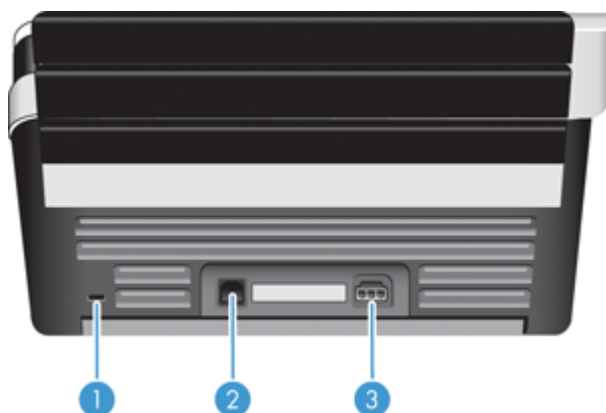
Bedieningspaneel

Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel van de scanner om het scannen te starten en de scanner te configureren.



Onderdeel	Item	Naam	Omschrijving
1		Extra	Hiermee wordt HP Scanner Tools Utility geopend, waarin u de volgende taken kunt uitvoeren: <ul style="list-style-type: none"> • De lijst met profielen op het bedieningspaneel van het apparaat configureren • Scanprofielen maken voor andere scansoftware (niet van HP) • De aan/uit-instellingen van het apparaat wijzigen • Informatie over instellingen, status en onderhoud van het apparaat bekijken
2		Annuleren	Hiermee annuleert u een scan die al is gestart
3		LCD	Hier worden beschikbare scanprofielen en status- en foutmeldingen weergegeven.
4		Terug	Hiermee gaat u terug naar de lijst met profielen wanneer u scanprofielen bekijkt
5		OK/Selecteren	Hiermee kunt u door de lijst met scanprofielen bladeren en details ervan bekijken <ul style="list-style-type: none"> • Druk op ▲ en ▼ om door de profielen te bladeren • Druk op OK om details van een scanprofiel te bekijken of om terug te keren naar de lijst met profielen wanneer u details van scanprofielen bekijkt
6		Simplex scannen	Hiermee start u een enkelzijdige scan
7		Duplex scannen	Hiermee start u een dubbelzijdige scan

Achteraanzicht



Onderdeel	Beschrijving
1	Sleuf voor kabelslot
2	USB-invoer
3	Voeding (invoer)

De doorvoerrollen schoonmaken voordat u gaat scannen

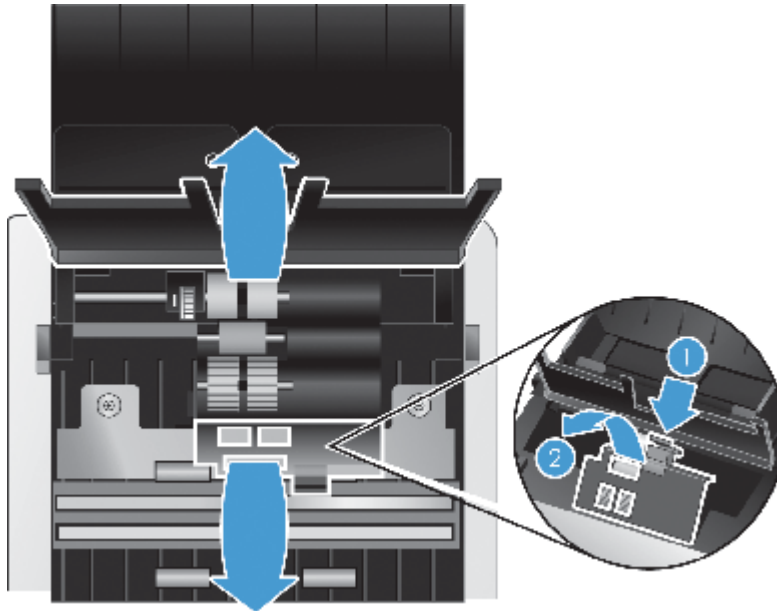
Als u ervoor wilt zorgen dat papier goed wordt ingevoerd en niet vastloopt, raadt HP aan de doorvoerrollen schoon te maken voordat u de scanner voor het eerst gebruikt.

U maakt de doorvoerrollen als volgt schoon:

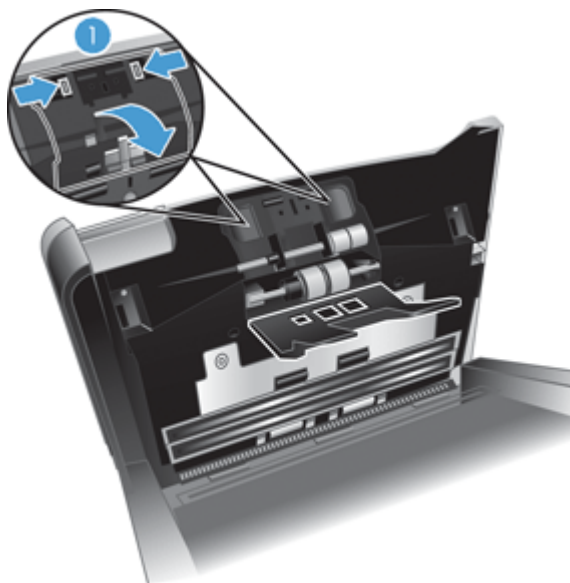
1. Zorg dat de scanner is uitgeschakeld en ontkoppel het netsnoer.
2. Open de klep van de documentinvoer.



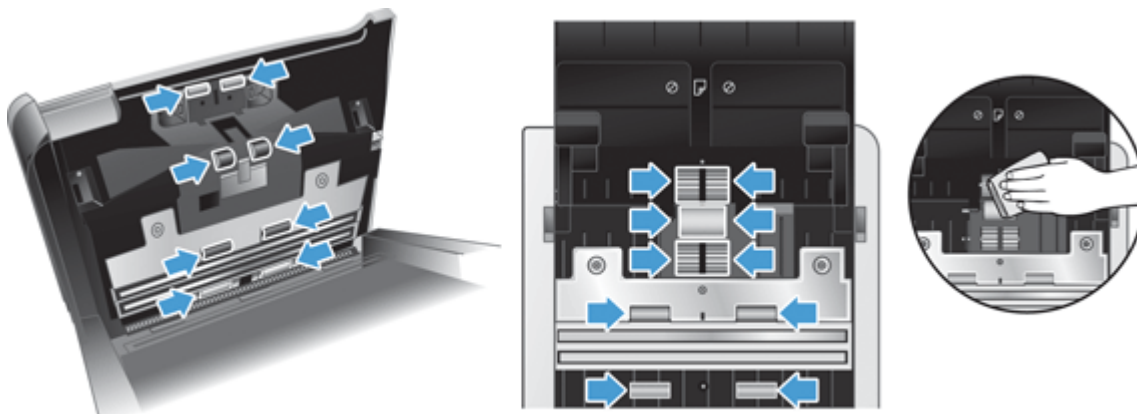
3. Til de luikjes voor de doorvoerrollen achter aan de geopende documentinvoerklep op om bij de bovenste doorvoerrollen te komen.



4. Voor aan de geopende documentinvoerklep duwt u de lipjes op het klepje van de doorvoerrol naar elkaar toe. Trek het klepje voorzichtig naar voren om bij de bovenste doorvoerrollen te komen.



5. Met het schoonmaakdoekje voor de papierbaan dat bij uw scanner is geleverd (of een schoon, pluisvrij doekje met een beetje isopropylalcohol) veegt u de doorvoerrollen schoon aan beide kanten van de geopende klep.



Veeg de rollen van boven naar beneden af en draai ze 360 graden om het volledige oppervlak schoon te maken.

⚠ VOORZICHTIG: Laat de doorvoerrollen twee minuten lang drogen voordat u documenten in de documentinvoer plaatst.

6. Sluit de luikjes voor de doorvoerrollen voor en achter aan de geopende documentinvoerklep.
7. Doe de klep van de documentinvoer dicht en sluit het netsnoer weer aan op het product.
8. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om het apparaat in te schakelen.

Scanprofielen

Als u bepaalde scantaken regelmatig uitvoert, kunt u een scanprofiel gebruiken waarin u een set scaninstellingen maakt en opslaat. Hiermee kunt u elke keer snel dezelfde instellingen gebruiken wanneer u een bepaalde taak uitvoert. U kunt ook een scanprofiel toewijzen aan een knop op de scanner.

Nadat een profiel is gemaakt, kunt u via HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan):

- Een profiel selecteren en een scan starten
- Een profiel bewerken
- Een profiel verwijderen
- Een nieuw profiel maken op basis van een bestaand profiel

💡 TIP: HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) wordt geleverd met standaardprofielen waarmee u aan de slag kunt.

Als u uw profielen wilt gebruiken met de knoppen Simplex scannen (☐) en Duplex scannen (☐), kunt u via HP Scanner Tools Utility:

- Profielen toevoegen aan de de lijst op het lcd-scherm
- De volgorde van profielen wijzigen in de lijst op het lcd-scherm
- Profielen verwijderen uit de lijst op het lcd-scherm

Scannersoftware

De scanner wordt geleverd met diverse scan- en documentbeheerprogramma's, waaronder:

- [HP Smart Document Scan Help \(Help van HP Smart Document Scan\)](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)

HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)



HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) begeleidt u tijdens het scanproces. Dubbelklik op het pictogram HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) op uw bureaublad om de software te openen. Zie de Help-functie bij de HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie.

Hoofdvenster

Het hoofdvenster wordt weergegeven als u de HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) opent. In dit venster kunt u de volgende taken uitvoeren:

- **Een scantaak starten:** Plaats het origineel in de documentinvoer, selecteer een profiel en klik op **Scan (Scannen)**. De scantaak wordt uitgevoerd met de instellingen die zijn gekoppeld aan het geselecteerde profiel.
- **Profielen gebruiken:** Maak en bewerk profielen waarin de scannerinstellingen zijn opgegeven, evenals de acties die op de gescande documenten worden uitgevoerd.

Scan Progress Window (Venster Scanvoortgang)

Het Scan Progress Window (Venster Scanvoortgang) wordt geopend als u een scan start. In dit venster kunt u de volgende taken uitvoeren:

- Miniatuurweergaven van pagina's bekijken tijdens het scannen
- Meer pagina's scannen
- Afzonderlijke pagina's opnieuw scannen
- De afbeelding van afzonderlijke pagina's bijsnijden, draaien en rechtzetten
- Pagina's opnieuw ordenen of verwijderen
- De scantaak voltooien en het document verwerken

Klik op **Help** op de menubalk in HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie.

HP Scanner Tools Utility

In HP Scanner Tools Utility kunt u de lijst met scanprofielen op het bedieningspaneel van de scanner configureren, scanprofielen maken die gebruikmaken van andere scansoftware dan van HP, de stroombeheerinstellingen van de scanner wijzigen en informatie vinden over de instellingen, de status en het onderhoud van de scanner.



Voer een van de volgende handelingen uit om het hulpprogramma te openen:

- Dubbelklik op het pictogram van **HP Scanner Tools Utility** op het bureaublad.
- Druk op de knop Extra (⌘) op het bedieningspaneel van de scanner.
- Klik op **Start**, ga naar **Programs** (Programma's) of **All Programs** (Alle programma's) en dan naar **HP, Scanjet, 7000 s2** en klik vervolgens op **Scanner Tools Utility**.

Zie de Help-functie van HP Scanner Tools Utility voor meer informatie.

HP TWAIN

Via HP TWAIN kunt u scannen met TWAIN-compatibele scansoftware van andere leveranciers dan HP. Niet alle TWAIN-compatibele software werkt op dezelfde manier, dus raadpleeg uw softwaredocumentatie voor details over het maken van scans.

Sluimerstand

De scanner gaat standaard na 15 minuten inactiviteit in de sluimerstand en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen. Voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen voor de sluimerstand en automatisch uitschakelen te wijzigen:

1. Druk op de knop Extra (⌘) om HP Scanner Tools Utility te starten.
2. Klik op het tabblad **Settings (Instellingen)** en selecteer vervolgens de gewenste instellingen voor Sleep Mode (Sluimerstand) en Auto-Off (Automatisch uitschakelen).
 - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner in de sluimerstand moet gaan, selecteert u **15 minutes (15 minuten)** of **1 hour (1 uur)** in de vervolgkeuzelijst **Sleep: (Sluimerstand) Put the scanner to sleep after: (Zet scanner in sluimerstand na:)**.
 - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de gewenste waarde (**1 hour (1 uur)**, **2 hours (2 uur)**, **4 hours (4 uur)** of **Never (Nooit)**) in de vervolgkeuzelijst **Auto-Off: (Automatisch uitschakelen) Turn off the scanner after: (Schakel de scanner uit na:)**.

2 De scanner gebruiken

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen plaatst en scant.

- [Originelen plaatsen](#)
- [Documenten scannen](#)

Originelen plaatsen

- [Tips voor het plaatsen van documenten](#)
- [Documenten plaatsen](#)
- [Kaarten in de documentinvoer plaatsen](#)

Tips voor het plaatsen van documenten













- In de documentinvoer passen maximaal 50 vellen papier van 75 g/m² (20 lb). Als u dik papier gebruikt, is de capaciteit lager.
- De capaciteit voor kaarten tot 15 punten is ongeveer 9–10 vellen.
- Controleer of uw documenten binnen deze richtlijnen vallen:

Breedte:	52 mm tot 220 mm (2,1 inch tot 8,7 inch)
Lengte:	74 mm tot 3100 mm (2,9 inch tot 122 inch)
Gewicht:	41 g/m ² tot 209 g/m ² (11 lb tot 56 lb)


- Gebruik de instelling **Auto detect size (Grootte automatisch bepalen)** voor het paginaformaat, of stel het formaat in zodat het overeenkomt met de breedte en lengte van de pagina die u wilt scannen.
- In de documentinvoer van de scanner kunnen kaarten worden ingevoerd die voldoen aan de volgende specificaties:

Minimumformaat:	52 mm x 74 mm (2,1 inch x 2,9 inch)
Maximumformaat:	210 mm x 269 mm (8,3 inch x 10,6 inch)
Minimumgewicht:	253 g/m ² (12 punten of 102 lb)
Maximumgewicht:	326 g/m ² (15 punten of 120 lb)

- Bij het scannen van de volgende soorten documenten kan het papier vastlopen of het documenten beschadigd raken.

	Documenten met kreukels of scherpe vouwen		Omrullende documenten
	Gescheurde documenten		Documenten met paperclips of nietjes
	Carbonpapier		Gecoat papier
	Extreem dun, doorschijnend papier		Papier waaraan zelfklevende notities en dergelijke zijn aangehecht
	Foto's		Transparante overheadsheets
	Vellen papier die aan elkaar vast geplakt zitten		Papier waarvan de inkt nog niet volledig is gedroogd of met vochtige middelen zoals lijm of correctievloeistof

- Strijk eventuele vouwen of kreukels in uw documenten glad voordat u ze in de documentinvoer plaatst. Als de voorste rand van een document gekreukeld of gevouwen is, kan het papier vastlopen.
- Als u papier in de scanner plaatst dat in één richting kleiner is dan 74 mm (2,9 inch) (bijvoorbeeld visitekaartjes), plaatst u de vellen met de lange kant parallel aan de papiergeleiders.
- Als u kwetsbare documenten (bijvoorbeeld foto's of documenten op gekreukeld of zeer lichtgewicht papier) wilt scannen, plaatst u het document in een zware, doorzichtige hoes van maximaal 220 mm (8,7 inch) breed voordat u het document in de documentinvoer plaatst.

 **TIP:** Als u geen hoes van het juiste formaat hebt, kunt u een multomaphoes gebruiken. Knip de rand met de ringbandgaten zo bij dat de hoes maximaal 220 mm (8,7 inch) breed is.

- Controleer of het klepje van de documentinvoer stevig vergrendeld is. Om het klepje goed te vergrendelen, duwt u erop tot u een klik hoort.
- Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.
- Plaats stapels documenten rustig in de documentinvoer. Laat de stapel niet in de invoer vallen en probeer niet de bovenkant van de stapel recht te kloppen nadat u de stapel in de documentinvoer hebt geplaatst.
- Maak de doorvoerrollen schoon als u ziet dat ze vies zijn of nadat u document hebt gescand waarop met potlood is geschreven.

Documenten plaatsen

1. Schuif de documentinvoer en de uitvoerlade uit.



- a.** Druk op de pijl omlaag boven aan de invoerlade om het grijze verlengstuk uit te schuiven.
 - b.** Schuif de uitvoerlade uit en vouw het verlengstuk en de papiergeleiders open.
- 2.** Stel de papiergeleiders op de documentinvoer in op de breedte van de documenten. Zorg dat u de geleiders niet te strak instelt. Als u dat wel doet, kan de papierinvoer worden belemmerd.

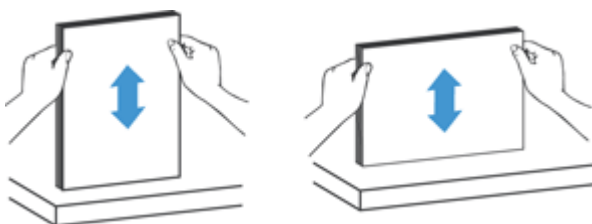


Wanneer u kleine originelen scant, zoals cheques, is het van groot belang om de papiergeleiders strak tegen de randen van het origineel te duwen zonder de papierinvoer te belemmeren.

3. Waai de stapel met documentpagina's los om te zorgen dat pagina's niet aan elkaar blijven plakken. Waai de kant die als eerste wordt ingevoerd, in één richting en waai dezelfde kant vervolgens in de tegenovergestelde richting.



4. Breng de kanten van de documenten op één lijn door de onderkant van de stapel tegen de bovenkant van de tafel te kloppen. Draai de stapel 90 graden en herhaal de vorige stap.



5. Plaats de stapel voorzichtig in de documentinvoer. Plaats de pagina's met de bedrukte zijde onder en met de bovenkant in de richting van de invoer.

Laat de stapel niet in de invoer vallen en probeer niet de bovenkant van de stapel recht te kloppen nadat u de stapel in de documentinvoer hebt geplaatst.



TIP: Vermijd documenten in te voeren met een beschadigde of gevouwen rand. Selecteer, wanneer u begint met scannen, een profiel waarvan de selectie voor het plaatsen van pagina's overeenkomt met de rand die u het eerst invoert, om ervoor te zorgen dat de scan de oriëntatie van het oorspronkelijke document weergeeft.

6. Zorg dat de papiergeleiders zijn uitgelijnd met de kanten van de stapel.

Kaarten in de documentinvoer plaatsen

Voer de volgende stappen uit om kaarten in de documentinvoer te plaatsen:

1. Plaats de stapel kaarten met de bedrukte zijde omlaag en de lange zijde evenwijdig aan de papiergeleiders.



2. Stel de papiergeleiders bij zodat de kaarten in het midden staan. Controleer of de papiergeleiders de randen van kaarten raken.

Documenten scannen

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen kunt scannen met de scanner en de scannersoftware.

- [Tips voor het scannen](#)
- [Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel](#)
- [Scannen vanuit HP Smart Document Scan Help \(Help van HP Smart Document Scan\)](#)
- [Scannen met ISIS- of TWAIN-compatibele scansoftware](#)

Tips voor het scannen


- Als op het LCD-scherm van de scanner geen scan- of kopieerprofielen te zien zijn, opent u HP Scanner Tools Utility en laadt u de profielen in de scanner.
- Om te voorkomen dat het papier vastloopt, kunt u het beste de scannerinstellingen gebruiken die passen bij de werkelijke afmetingen van de pagina's die u wilt scannen.
- Als u een scan wilt annuleren, drukt u op de knop Annuleren (X).

- Als u op Duplex scannen (⌘) drukt, wordt het origineel aan beide zijden gescand, ongeacht de instelling van het scanprofiel. Als u op Simplex scannen (⌘) drukt, wordt alleen de onderste zijde het origineel gescand.
- U kunt scanprofielen maken die gebruikmaken van andere scansoftware dan van HP. Zie de Help-functie van HP Scanner Tools Utility voor meer informatie.

Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel

Voer de volgende stappen uit om te scannen met behulp van de knoppen op het bedieningspaneel:

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer uw gewenste scanprofiel met behulp van ▲ en ▼.

 **TIP:** Als u op OK drukt, wordt de bestandssoort, kleurmodus en resolutie van het scanprofiel weergegeven. Druk op Terug (↶) om terug te gaan naar de profielenlijst.

3. Druk op Simplex scannen (⌘) voor enkelzijdige scans of Duplex scannen (⌘) voor dubbelzijdige scans.

Scannen vanuit HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)

U kunt een scan starten via HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).


1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het pictogram van **HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)** op het bureaublad.



- Klik op **Start**, ga naar **Programs** (Programma's) of **All Programs** (Alle programma's) en dan naar **HP, HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)3.5** en klik vervolgens op **HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)3.5**.

 **OPMERKING:** Het versienummer is mogelijk anders.

2. Selecteer een profiel en klik op **Scan (Scannen)**.

 **TIP:** Onder de lijst wordt een beschrijving van het geselecteerde profiel weergegeven.

3. Klik op **Done (Klaar)** om de scan te verwerken en te verzenden naar bestemming die in het scanprofiel is gedefinieerd.

Zie de Help-functie van HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie.

Scannen met ISIS- of TWAIN-compatibele scansoftware

U kunt een afbeelding of document rechtstreeks in een softwareprogramma scannen als het programma compatibel is met ISIS of TWAIN. Over het algemeen is een programma compatibel als het opties

biedt als **Ophalen, Scannen, Nieuw object importeren** of **Invoegen**. Lees de documentatie van het programma als u niet zeker weet of het programma TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

1. Start de scansoftware en selecteer vervolgens de gegevensbron ISIS of TWAIN.
2. Selecteer de instellingen die het beste passen bij de documenten die u gaat scannen.
3. Voer de juiste handelingen uit om de scan af te ronden.

Raadpleeg de online helpfunctie van de scansoftware voor meer informatie.

3 Overzicht van functies in scannersoftware

De volgende scanfuncties kunnen interessant zijn voor mensen die zich professioneel met documentbeheer bezighouden. Deze functies zijn beschikbaar in iedere documenttoepassing die compatibel is met TWAIN of ISIS en die een gebruikersinterface heeft waarmee u de scaninstellingen kunt wijzigen.

- [Scanprofielen gebruiken](#)
- [Lange of extra lange documenten scannen](#)
- [Sneller scannen met hardwarecompressie](#)
- [Kleuren in een document uifilteren \(kleurverlies\)](#)
- [Paginaformaat automatisch bepalen](#)
- [Gescande afbeelding automatisch bijsnijden](#)
- [Kleur automatisch bepalen](#)
- [Invoerfouten detecteren](#)

Scanprofielen gebruiken

Met scanprofielen kunt u snel en gemakkelijk de instellingen selecteren voor scantaken die u vaak uitvoert.

- Met HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) kunt u profielen instellen en bewerken. Deze profielen worden weergegeven in de lijst met profielen op het lcd-scherm van de scanner.
- Met HP Scanner Tools Utility kunt u profielen maken voor toepassingen die afkomstig zijn van andere leveranciers dan HP en compatibel zijn met ISIS of TWAIN. Deze profielen worden weergegeven in de lijst met profielen op het lcd-scherm van de scanner.
- U kunt de TWAIN- en ISIS-interface gebruiken om profielen te maken die u kunt gebruiken bij softwaretoepassingen van andere leveranciers dan HP. Deze profielen worden niet weergegeven in de lijst met profielen op het lcd-scherm van de scanner.

Profielen weergeven

U kunt de bestaande profielen van HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) als volgt weergeven:

1. Klik op **Start**, ga naar **Programs** (Programma's) of **All Programs** (Alle programma's) en dan naar **HP, HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)3.5** en klik vervolgens op **HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)3.5**.

 **OPMERKING:** Het versienummer is mogelijk anders.

2. Bekijk de lijst met profielen.

U kunt alle bestaande scanprofielen als volgt weergeven:

1. Zet de scanner aan en start HP Scanner Tools Utility.
2. Klik op het tabblad **Profiles (Profielen)**.

HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profielen maken

Voer de volgende stappen uit om een HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profiel te maken:


1. Klik op **Start**, ga naar **Programs** (Programma's) of **All Programs** (Alle programma's) en dan naar **HP, HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)3.5** en klik vervolgens op **HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)3.5**.

 **OPMERKING:** Het versienummer is mogelijk anders.

2. Klik op **Create new profile (Nieuw profiel maken)**.

Het dialoogvenster **Create New Profile (Nieuw profiel maken)** wordt weergegeven.


3. Typ de gewenste naam in het vak **Profile name (Profielnaam)** of accepteer de standaardnaam.

 **TIP:** U kunt het nieuwe profiel instellen op basis van een bestaand profiel. Selecteer hiervoor het selectievakje **Copy settings from profile (Instellingen kopiëren uit profiel)** en selecteer een bestaand profiel in de lijst.

4. Klik op **Continue (Doorgaan)**.

Het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** wordt weergegeven.

5. Select de instellingen voor het profiel door op het toepasselijke venster te klikken en uw selecties te maken.
6. Wanneer u klaar bent met het selecteren van scanprofielinstellingen, klikt u op **Save (Opslaan)** om het nieuwe profiel op te slaan.

 **TIP:** Via HP Scanner Tools Utility kunt u dit profiel toevoegen aan de lijst met profielen op het lcd-scherm van de scanner. Zie de Help-functie van HP Scanner Tools Utility voor meer informatie.


Zie de Help-functie van HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie.

Scanprofielen maken voor andere scansoftware (niet van HP)

Als u scansoftware hebt die u bij de scanner wilt gebruiken, kunt u profielen maken waarbij deze software wordt ingeschakeld.

Als u scanprofielen wilt maken die gebruikmaken van andere scansoftware dan van HP, doet u het volgende:

1. Zet de scanner aan en start HP Scanner Tools Utility.
2. Klik op het tabblad **Profiles (Profielen)**.
3. Klik in het gebied **Other application profiles (Profielen voor andere toepassingen)** op **Create (Maken)**.
4. Vul de velden in het dialoogvenster **Create/Edit other Application (Andere toepassing maken/bewerken)** in.
 - **Application (Toepassing)**: Voer het volledige pad en de bestandsnaam in van de scansoftware die u wilt gebruiken of klik op **Browse (Bladeren)** om het programma op te zoeken.
 - **Name (Naam)**: Voer een profielnaam in voor in de lijst op het LCD-scherm van de scanner. U kunt 32 tekens invoeren (16 voor dubbelbyte-talen zoals Chinees en talen met Aziatische tekens zoals Koreaans).
 - **Details**: Voer een beschrijving in van maximaal 24 tekens (12 voor dubbelbyte-talen en talen met Aziatische tekens).
5. **Command Line for Simplex Button (Opdrachtregel voor knop simplex)** en **Command Line for Duplex Button (Opdrachtregel voor knop Duplex)**: Als de scantoepassing specifieke opdrachtregelparameters voor scannen ondersteunt, kunt u deze hier invoeren.
6. Klik op **OK** als u klaar bent.
7. Verzond het nieuwe profiel naar de lijst op het lcd-scherm van de scanner.
 - a. Markeer het profiel in het gebied **Other application profiles (Profielen voor andere toepassingen)** en klik op **Add (Toevoegen)**.
 - b. Als u de positie van het profiel in de lijst op het lcd-scherm wilt wijzigen, markeert u het profiel in het gebied **Scanner LCD profiles (Lcd-profielen van scanner)** en gebruikt u de knoppen **Move Up (Omhoog)** en **Move Down (Omlaag)** om het profiel te verplaatsen.
 - c. Klik op **OK** of **Apply (Toepassen)** om het bijgewerkte profiel naar de lijst op het lcd-scherm te verzenden.

 **TIP:** Als u het gemaakte profiel voor software van andere leveranciers dan HP later wilt bewerken of verwijderen, klikt u op **Profile Edit (Profiel bewerken)** of **Delete (Verwijderen)** in het gebied **Other application profiles (Profielen voor andere toepassingen)** op het tabblad **Profiles (Profielen)**.

HP Smart Document Scan-profielen importeren en exporteren

Profielen kunnen worden geëxporteerd naar en geïmporteerd vanuit een XML-bestand, zodat beheerders profielen voor een werkgroep kunnen instellen en gebruikers hun profielen kunnen overbrengen tussen verschillende computers en aangepaste profielen kunnen delen.

Zie de Help-functie van HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie.

Lange of extra lange documenten scannen

Standaard detecteert de scanner uw paginaformaat automatisch via de selectie van **Auto detect size (Grootte automatisch bepalen)** in de vervolgkeuzelijst voor het paginaformaat. Als u **Auto detect standard size (Standaardgrootte automatisch bepalen)** selecteert, identificeert de scanner het paginaformaat op basis van een van de standaardformaten in de lijst. Deze selecties voor automatische detectie werken voor elk paginaformaat tot een lengte van 356 mm .

Als ondersteuning voor lange of extra lange pagina's is ingeschakeld en het papier loopt vast, kan de hele pagina gekreukeld raken als gevolg van de storing. Daarom moet u profielen voor lange of extra lange pagina's alleen selecteren bij het scannen van pagina's die langer zijn dan 356 mm .

Als u scans van lange of extra lange pagina's in een HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profiel wilt inschakelen, volgt u de volgende stappen:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Edit profile (Profiel bewerken)**.
3. Klik op het tabblad **Scan (Scannen)** in het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** op **Page Size (Paginaformaat)**.
4. Selecteer de juiste optie voor lange pagina's.
 - **Long (Lang)** (alleen voor scannen met automatische documentinvoer) scant pagina's met een lengte tussen 356 mm en 864 mm . Met deze modus worden functies zoals scannen met hoge prestaties en selectiegebieden uitgeschakeld.
 - **Extra Long (Extra lang)** (alleen voor scannen met automatische documentinvoer) scant pagina's met een lengte tussen 864 mm en 3100 mm . Met deze modus worden functies zoals scannen met hoge prestaties en selectiegebieden uitgeschakeld.

De maximale resolutie voor een document met een lengte van 864 mm of langer is 200 dpi.



OPMERKING: Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om het paginaformaat in te stellen bij het scannen vanuit toepassingen van andere leveranciers dan HP.

Niet alle scan- en bestemmingssoftware ondersteunen alle paginaformaten die de scanner accepteert.


Sneller scannen met hardwarecompressie

De scanner ondersteunt meerdere niveaus van JPEG-compressie voor snellere gegevensoverdracht vanuit de scanner naar de scansoftware op de computer. De gegevens kunnen door de scansoftware

worden gedecomprimeerd voor het maken van gescande afbeeldingen. JPEG-compressie werkt bij scans in grijschaal en scans in kleur.

Voor snellere gegevensoverdracht in een HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profiel volgt u de volgende stappen:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Edit profile (Profiel bewerken)**.
3. Klik op het tabblad **Scan (Scannen)** in het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** op **Hardware Options (Hardwareopties)**.
4. Gebruik de schuifregelaar **Data transfer (Gegevensoverdracht)** om het compressieniveau in te stellen.
 - Bij hogere kwaliteit wordt de compressie op een lagere waarde ingesteld, waardoor de gegevensoverdracht langzamer is.
 - Bij lagere kwaliteit wordt de compressie op een hogere waarde ingesteld, waardoor de gegevensoverdracht sneller is.

 **OPMERKING:** Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om compressie te regelen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Kleuren in een document uifilteren (kleurverlies)

U kunt een kleurkanaal (rood, groen of blauw) of maximaal drie afzonderlijke kleuren uifilteren. Wilt u specifieke kleuren filteren, dan bepaalt de ingestelde gevoeligheid hoeveel een gescande kleur op de opgegeven kleur moet lijken.


Het verwijderen van kleuren uit een scan kan het scanbestand verkleinen en de resultaten van optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) verbeteren.

Doe het volgende om kleuren te selecteren die u uit een scan wilt filteren in een HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profiel:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Edit profile (Profiel bewerken)**.
3. Klik op het tabblad **Scan Settings (Scaninstellingen)** in het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** op **Color Dropout (Kleurverlies)**.
4. Onder **Color Dropout (Kleurverlies)** stelt u de te filteren kleuren in.

U kunt alleen de kleurverliesopties selecteren die beschikbaar zijn voor uw scanner.


Meer informatie over de instellingen van kleurverlies vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

 **OPMERKING:** Het filter van het kleurkanaal is alleen van toepassing op scans in grijschaal en zwart-wit scans. Specifieke kleurenfilters zijn van toepassing op alle kleuren.

Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om kleuren uit te filteren bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Paginaformaat automatisch bepalen

Standaard bepaalt de scanner automatisch uw paginaformaat via de optie **Auto detect size (Grootte automatisch bepalen)**. De gescande afbeelding wordt dan bijgesneden tot het formaat van de gedetecteerde pagina en schuine inhoud wordt rechtgezet.

 **OPMERKING:** Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om opties voor bijnijden in te stellen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Meer informatie over de instellingen van het automatisch bijnijden vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Gescande afbeelding automatisch bijnijden

Ga als volgt te werk om een scan automatisch bij te snijden:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Edit profile (Profiel bewerken)**.
3. Selecteer de gewenste opties voor bijnijden
 - Om de inhoud van het document automatisch bij te snijden schakelt u in het tabblad **Image Processing (Verwerken van afbeelding)** van het dialoogvenster **Profile Edit (Profiel bewerken)** het selectievakje **Crop to content on page (Bijnijden op pagina-inhoud)** in en klikt u op **Crop settings (Instellingen voor bijnijden)**.
 - Om de afmetingen van het document automatisch bij te snijden klikt u in het tabblad **Scan Settings (Scaninstellingen)** van het dialoogvenster **Profile Edit (Profiel bewerken)** op **Page Size (Paginaformaat)** en schakelt u het selectievakje **Auto detect size (Grootte automatisch bepalen)** in.

 **OPMERKING:** Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om opties voor bijnijden in te stellen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.


Meer informatie over de instellingen van het automatisch bijnijden vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Kleur automatisch bepalen

U kunt deze functie gebruiken om de grootte van het gescande bestand te verkleinen door allen pagina's met kleur op te slaan als kleurencans en alle andere pagina's op te slaan als zwart-wit.

Volg de volgende stappen om automatisch naar kleur te zoeken in een gescande afbeelding:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Edit profile (Profiel bewerken)**.
3. Klik op het tabblad **Scan Settings (Scaninstellingen)** van het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** op **Image Options (Afbeeldingsopties)** en selecteer **Auto detect color (Kleur automatisch bepalen)** in de vervolgkeuzelijst **Mode (Modus)**.

 **OPMERKING:** Meer informatie over de instellingen voor het automatisch bepalen van kleuren vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om kleuren automatisch te bepalen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Invoerfouten detecteren

De functie voor detectie van verkeerde invoer heeft als resultaat dat het scannen wordt gestopt als er meerdere pagina's tegelijkertijd in de scanner worden ingevoerd. Deze functie is standaard ingeschakeld.


U wilt deze functie wellicht uitschakelen als u het volgende scant:

- Formulieren met carbonpapier (HP raadt het gebruik hiervan af).
- Documenten met labels of zelfklevende notitieblaadjes.

Als u de instelling hiervan in een HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profiel wilt wijzigen, doet u het volgende:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Edit profile (Profiel bewerken)**.
3. Klik op het tabblad **Scan Settings (Scaninstellingen)** van het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** op **Hardware Options (Hardwareopties)** en schakel het selectievakje **Misfeed (multipick) detection (Detectie van verkeerde invoer)** in of uit.

Raadpleeg de Help van HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie over deze functie en de bijbehorende opties.

 **OPMERKING:** Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om detectie van verkeerde invoer in te schakelen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

4 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner. Voor de laatste onderhoudsinformatie gaat u naar: www.hp.com/support.

- [HP Scanner Tools Utility, tabblad Maintenance \(Onderhoud\)](#)
- [Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen](#)
- [De scanstroken schoonmaken](#)
- [De papierbaan schoonmaken](#)
- [De doorvoerrollen schoonmaken](#)
- [De doorvoerrollen vervangen](#)

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

HP Scanner Tools Utility, tabblad Maintenance (Onderhoud)

Op het tabblad **Maintenance (Onderhoud)** van HP Scanner Tools Utility worden het scannergebruik, de onderhoudsgeschiedenis en onderhoudsinstellingen weergegeven. U kunt het onderhoud aan de scanner registreren en de instelling voor onderhoudssignalen wijzigen.

Zie de Help-functie van HP Scanner Tools Utility voor meer informatie. U opent de Help-functie door op de knop Extra (🔧) op het bedieningspaneel van de scanner te drukken en vervolgens op **Help** te klikken in het dialoogvenster HP Scanner Tools Utility.

Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen

U kunt onderhoudsartikelen voor de scanner aanschaffen.

1. Ga naar de HP-website voor scanneronderdelen op www.hp.com/buy/parts.
2. Selecteer uw taal en klik op de pijl rechts van de vervolgkeuzelijst voor talen.

De scanstroken schoonmaken

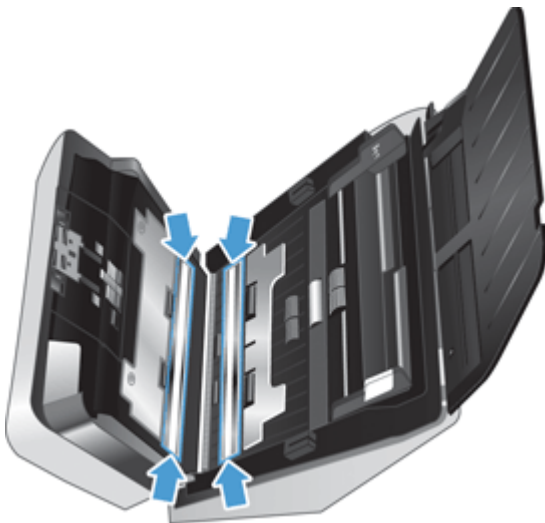
Maak beide glasstroken in de documentinvoer regelmatig schoon en elke keer dat er strepen op een gescande afbeelding zitten. Stof de smalle stroken grijs reflecterend materiaal voorzichtig af als er stof of gruis op zit.

Volg onderstaande stappen om deze onderdelen schoon te maken:

1. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen en ontkoppel de USB-kabel en het netsnoer van de scanner.
2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Maak de stroken schoon met een zachte, pluisvrije doek die u hebt bevochtigd met een milde glasreiniger.



⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen een reinigingsmiddel voor glas om de scanstroken schoon te maken. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de stroken van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op de scanstroken.

Spuit de glasreiniger niet rechtstreeks op de scanstroken.

4. Droog de scanstroken met een droge, zachte, pluisvrije doek, en veeg ook de smalle stroken grijs reflecterend materiaal op elke strook af.
5. Sluit de klep van de documentinvoer, sluit de USB-kabel en het netsnoer op de scanner aan en druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten.

De papierbaan schoonmaken

Als er strepen of krassen op gescande afbeeldingen zitten, kunt u een HP-schoonmaakdoekje gebruiken om de papierbaan schoon te maken.


 **OPMERKING:** Als het papier vaak vastloopt, moet u de doorvoerrollen schoonmaken.

U maakt de papierbaan als volgt schoon:

1. Open de luchtdichte verpakking van het HP-schoonmaakdoekje voor papierbanen bij de inkeping. Zorg ervoor dat het schoonmaakdoekje niet scheurt.
2. Haal het schoonmaakdoekje uit de verpakking en vouw het open.
3. Plaats de opgevouwen doek in de documentinvoer.



4. Druk op de knop Extra (⚙️) om HP Scanner Tools Utility te openen en klik op **Maintenance** (Onderhoud).
5. Klik onder **Clean Paper Path** (Papierbaan schoonmaken) op **Clean** (Schoonmaken) om het doekje door de scanner te voeren.

 **VOORZICHTIG:** Laat de onderdelen twee minuten drogen voordat u doorgaat met de volgende stap.

6. Plaats maximaal vijf pagina's bedrukt papier in de scanner. Voer een scan uit en bekijk de resultaten.

7. Als u nog steeds strepen ziet, herhaalt u stap 3 t/m 5.

U kunt het schoonmaakdoekje maximaal vijf keer binnen 30 minuten door de scanner voeren. Daarna droogt het doekje uit. Als er na herhaald doorvoeren van het schoonmaakdoekje nog steeds strepen op gescande afbeeldingen te zien zijn, moet u de doorvoerrollen schoonmaken.

8. Onder **Record Cleaning Paper Path** (Schoonmaak papierbaan registreren) klikt u op **Record Cleaning** (Schoonmaak registreren) om deze schoonmaakactiviteit te registreren en de schoonmaakgeschiedenis van de papierbaan bij te werken.

De doorvoerrollen schoonmaken

U moet de doorvoerrollen schoonmaken:

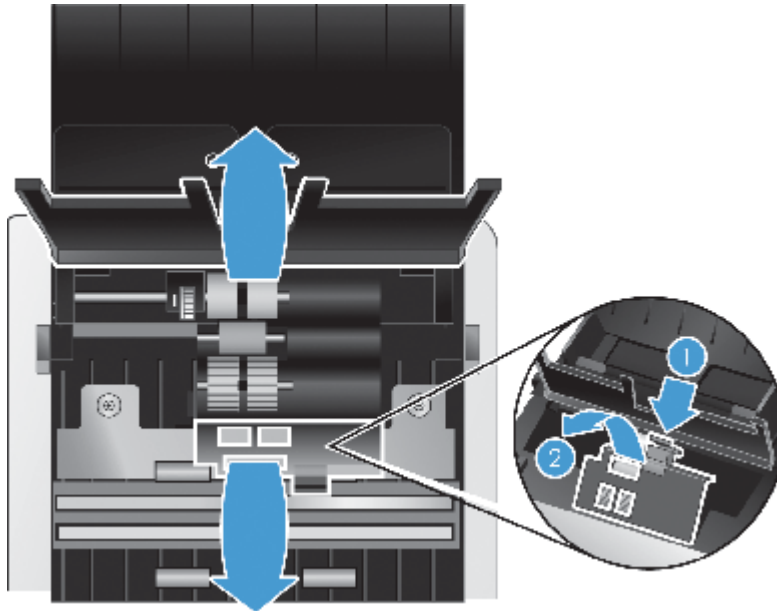
- als HP Scanner Tools Utility aangeeft dat schoonmaken vereist is;
- als het vaak voorkomt dat een document vastloopt;
- als de documentinvoer de pagina's niet de papierbaan in trekt;
- als de gescande afbeeldingen uitgerekt zijn;
- als u vaak een van de volgende soorten documenten scant: gecoat papier, chemisch behandelde documenten zoals koolstofvrij papier, documenten met veel calciumcarbonaat, documenten waarop met potlood is geschreven of documenten waarop de toner niet is gesmolten.

U maakt de doorvoerrollen als volgt schoon:

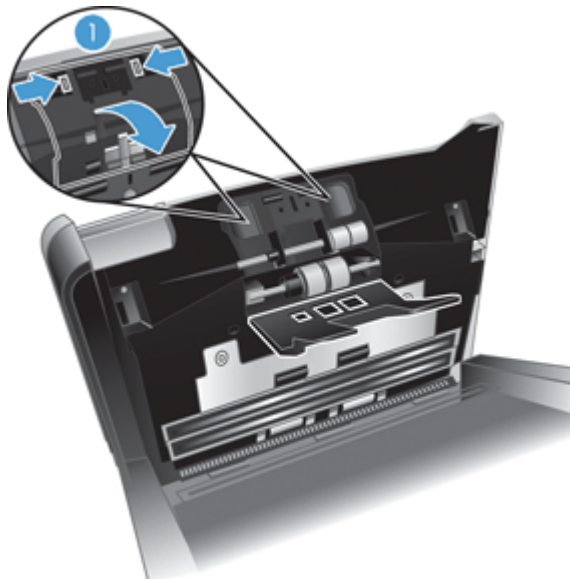
1. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de klep van de documentinvoer.



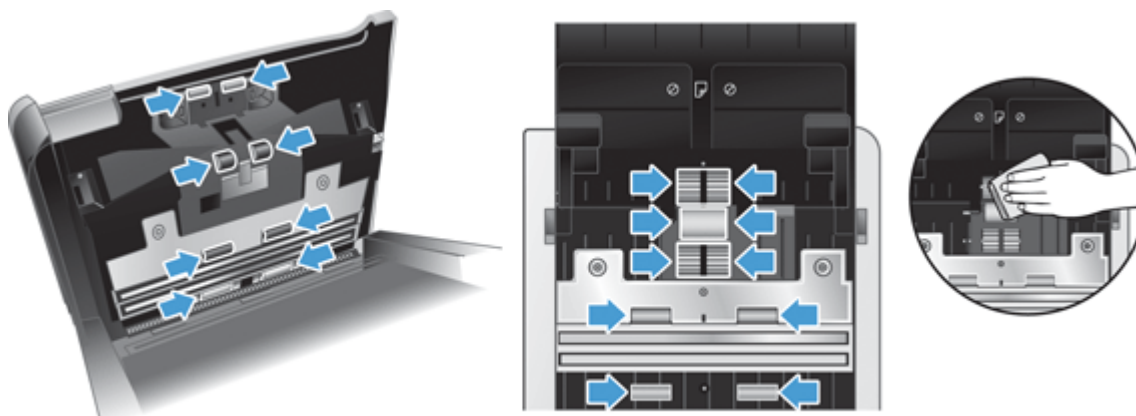
3. Til de doorvoerrolluikjes achter aan de geopende documentinvoer op om bij de bovenste doorvoerrollen te komen.



4. Voor aan de geopende documentinvoer duwt u de lipjes op het klepje van de doorvoerrol naar elkaar toe. Trek het klepje voorzichtig naar voren om bij de bovenste doorvoerrollen te komen.



5. Met het HP-schoonmaakdoekje voor de papierbaan (of een schoon, pluisvrij doekje met een beetje isopropylalcohol) veegt u de doorvoerrollen schoon aan beide kanten van de geopende klep.



Veeg de rollen van boven naar beneden af en draai ze 360 graden om het volledige oppervlak schoon te maken.

⚠ VOORZICHTIG: Laat de doorvoerrollen twee minuten lang drogen voordat u documenten in de documentinvoer plaatst.

6. Sluit de luikjes voor de doorvoerrollen voor en achter aan de geopende documentinvoerklep.
7. Doe de klep van de documentinvoer dicht en sluit de USB-kabel en het netsnoer op de scanner aan.
8. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten en vervolgens de de onderhoudsgeschiedenis van de scanner bij te werken.
 - a. Druk op de knop Extra (⚙) om HP Scanner Tools Utility te openen.
 - b. Onder **Record Cleaning Rollers (Schoonmaak van doorvoerrollen registreren)** klikt u op **Record Cleaning (Schoonmaak registreren)** om deze schoonmaakactiviteit te registreren en de schoonmaakgeschiedenis van de doorvoerrollen bij te werken.

Zie de Help-functie van HP Scanner Tools Utility voor meer informatie.

De doorvoerrollen vervangen

U moet de doorvoerrollen vervangen:

- als in het dialoogvenster **Maintenance Recommended (Onderhoud aanbevolen)** wordt aangegeven dat er onderhoud op de doorvoerrollen moet worden uitgevoerd;
- als het papier vaak vastloopt en dit niet kan worden verholpen door de doorvoerrollen schoon te maken.

De vervangingsset voor doorvoerrollen bevat doorvoerrollen en instructies voor installatie. Ga naar www.hp.com/support om de vervangingsset te bestellen.

OPMERKING: De vervangingsset voor doorvoerrollen is een verbruiksproduct en valt niet onder garantievoorwaarden of standaardserviceovereenkomsten.

U vervangt de doorvoerrollen als volgt:

1. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Vervang de doorvoerrollen zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.
3. Doe de klep van de documentinvoer dicht en sluit de USB-kabel en het netsnoer op de scanner aan.
4. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten en vervolgens de de onderhoudsgeschiedenis van de scanner bij te werken:
 - a. Druk op de knop Extra (⚙️) op het bedieningspaneel van de scanner om HP Scanner Tools Utility te openen.
 - b. Onder **Record Replacement (Vervanging registreren)** klikt u op **Record Replacement (Vervanging registreren)** om deze vervanging te registreren en de vervangingsgeschiedenis van de doorvoerrollen bij te werken.

Zie de Help-functie van HP Scanner Tools Utility voor meer informatie.



OPMERKING: HP raadt aan de doorvoerrollen om de 100.000 scans te vervangen.

U kunt via HP Scanner Tools Utility herinneringen ontvangen over onderhoud aan het apparaat. Het tijdstip van onderhoud is afhankelijk van meerdere voorwaarden en kan eerder zijn dan de vervangingsinterval.

5 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner.

- [Scannerfouten](#)
- [Eenvoudige tips voor probleemoplossing](#)
- [Problemen met het installeren van de scanner oplossen](#)
- [Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware](#)
- [Problemen bij het gebruik van de scanner](#)
- [De scanknoppen werken niet goed](#)
- [Problemen met de papierbaan van de scanner](#)

Zie de Help van het HP-scanprogramma dat u gebruikt voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Scannerfouten

Zie de onderstaande onderwerpen voor informatie over wat u kunt doen als er een fout optreedt.

Fout	Omschrijving
USB Error (USB-fout)	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de USB-kabel tussen de scanner en de computer.2. Controleer met Windows Apparaatbeheer of de computer de scanner herkent.<ul style="list-style-type: none">◦ Windows XP, Windows XP 64-bits: Windows Apparaatbeheer is beschikbaar via het tabblad Hardware van System in het Configuratiescherm.◦ Windows Vista, Windows Vista 64-bits, Windows 7: Als u het gecategoriseerde Configuratiescherm hebt, selecteert u achtereenvolgens Configuratiescherm, Hardware en geluiden en Apparaatbeheer. Als u de klassieke weergave hebt, selecteert u Configuratiescherm en Apparaatbeheer.3. Als de computer de scanner niet herkent, verwijdert u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.4. Zie www.hp.com/support als het probleem blijft optreden.
Paper Jam (Vastgelopen papier)	Er is een papierstoring in de documentinvoer aangetroffen. Open de klep en verwijder het vastgelopen papier.
Hatch Open (Klep open)	De klep van de documentinvoer is geopend of niet goed vergrendeld. Sluit de klep door hierop te drukken totdat u een klik hoort en voer de scan opnieuw uit.


Fout	Omschrijving
Paper Jam (Vastgelopen papier)	<p>De documentinvoer kan het papier niet oppakken of er is een invoerfout opgetreden. Doe het volgende om de fout te verhelpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder het papier uit de documentinvoer. 2. Controleer of pagina's niet aan elkaar vast zitten en of er geen zelfklevende notitieblaadjes in de stapel zitten. <p>TIP: Als u regelmatig pagina's met zelfklevende notitieblaadjes scant, kunt u Misfeed (Multipick) Detection (detectie van verkeerde invoer) inschakelen om een specifieke zone uit te sluiten van detectie.</p> 3. Controleer of het papier voldoet aan de specificaties voor het formaat en gewicht, die worden beschreven in de gebruikershandleiding van de scanner. 4. Controleer of de verwijderbare rollen goed zijn geïnstalleerd. 5. Plaats de stapel originelen terug en probeer het opnieuw.
Hardware Error (Hardwarefout)	<p>Er is een hardwarefout opgetreden. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te zetten, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan. Zie www.hp.com/support als het bericht nog steeds wordt weergegeven.</p>

Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Door simpele kwesties zoals vegen op de scanstroken of losse kabels kan uw scanner wazige scans produceren, niet werken zoals verwacht of in het geheel niet werken. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als de scans wazig zijn, controleert u of de scanstroken in de documentinvoer vuil zijn of dat er vegen of zitten. Maak de scanstroken in dat geval schoon.

Als u een document aan het scannen bent dat later geanalyseerd wordt met optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR), zorg er dan voor dat het origineel duidelijk genoeg is om te worden geanalyseerd.
- Controleer of de USB-kabel en de kabel van de voedingsadapter goed zijn aangesloten op de achterkant van de scanner en of het netsnoer is aangesloten op een werkend stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Controleer of de scanner niet automatisch is uitgeschakeld. Als dit wel het geval is, drukt u op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner in te schakelen.

 **TIP:** U kunt de instelling voor automatisch uitschakelen wijzigen op het tabblad **Settings (Instellingen)** in HP Scanner Tools Utility.

- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.

Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.

Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.

Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.

- Als u de foutmelding **Scanner not found (Scanner niet gevonden)** krijgt wanneer u probeert om de scanner te gebruiken, schakelt u de scanner uit, wacht u 30 seconden en zet u de scanner weer aan. Als u deze melding nog steeds krijgt, moet u de scanner mogelijk opnieuw instellen.
- Als u de scanner op de computer hebt aangesloten met behulp van een USB-hub of via een USB-poort aan de voorkant van de computer, koppelt u de scanner los en sluit u deze weer aan op een USB-poort achterop de computer.
- Zorg ervoor dat de knoppen op de scanner zijn ingeschakeld.
- Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
- Zorg dat de klep van de documentinvoer gesloten is.
- Start de computer opnieuw op.

Als de problemen zich blijven voordoen, is het mogelijk dat uw HP-scansoftware, firmware of de bijbehorende stuurprogramma's zijn verouderd of beschadigd zijn geraakt. Ga naar www.hp.com/support om updates voor uw software, firmware en stuurprogramma's te vinden.

Problemen met het installeren van de scanner oplossen

- [Controleer de kabels](#)
- [De HP Scanjet-stuurprogramma's -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren](#)

Controleer de kabels

Kabeltype	Actie
Netsnoer	<p>Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. • Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld. • Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te zetten, en zet de computer daarna uit. Schakel na 30 seconden de scanner in en zet pas daarna de computer aan.
USB-kabel	<p>De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner. • Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. • Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit deze dan aan op een USB-poort aan de achterzijde van de computer. <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken.</p>

De HP Scanjet-stuurprogrammaen -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren

Als het probleem niet is verholpen na het controleren van de kabelverbindingen, is het probleem misschien veroorzaakt doordat de installatie niet helemaal compleet is. Verwijder de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's en installeer deze opnieuw.

1. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het Configuratiescherm op uw computer en verwijder de volgende toepassingen via **Software (Programma's en onderdelen** in Windows Vista en Windows 7):
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)
3. Start de computer opnieuw op.
4. Met de HP Scanning Software CD die bij de scanner werd geleverd, installeert u opnieuw de HP Scanjet Drivers and Tools (Stuur- en hulpprogramma's voor HP Scanjet).
5. Sluit de USB-kabel en het netsnoer opnieuw op de scanner aan en druk vervolgens op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten.

Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware

- [De USB-verbinding controleren](#)
- [Controleren of de scanner voorzien is van stroom](#)
- [De scanner opnieuw instellen](#)
- [De scanner werkt niet meer correct](#)

De USB-verbinding controleren

Controleer de fysieke aansluiting op de scanner.

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet naar boven wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de wijze waarop de scanner is aangesloten op de computer:
 - Wanneer de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of op een dockingstation voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of uit het dockingstation en sluit u deze aan op een USB-poort aan de achterkant van de computer.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u deze aan op een andere USB-poort van de computer aan de achterkant van de computer.
 - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
2. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te zetten, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.
 - Als de scanner werkt, sluit u eventuele andere USB-apparaten één voor één aan; kijk elke keer nadat u een USB-apparaat hebt aangesloten of de scanner werkt. Koppel USB-apparaten los die de werking van de scanner belemmeren.
 - Als de scanner niet werkt, verwijdert u de stuurprogramma's en de hulpprogramma's voor de HP Scanjet en installeert u deze opnieuw.

HP Scanjet 7000 s2

HP Scanjet 7000 s2 ISIS

HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)

Controleren of de scanner voorzien is van stroom

Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.

- Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.

Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.

Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.

Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, voert u de volgende stappen uit:

1. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen en koppel het netsnoer los van de scanner.
2. Wacht 30 seconden.
3. Sluit het netsnoer opnieuw aan en druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten.

De scanner opnieuw instellen

U moet de scanner opnieuw instellen:

- als u een foutmelding zoals **Scanner initialization failed (Initialisatie van scanner mislukt)** krijgt wanneer u de scanner gebruikt;
- als u de foutmelding **Scanner not found (Scanner niet gevonden)** krijgt wanneer u de scanner gebruikt, en het probleem niet kan worden opgelost door de scanner uit te zetten, 30 seconden te wachten en weer aan te zetten.

Volg deze stappen om de scanner opnieuw in te stellen:

1. Sluit HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) en HP Scanner Tools Utility, als ze actief zijn.
2. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen en koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Wacht 30 seconden.
4. Sluit het netsnoer opnieuw aan en druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten.

De scanner werkt niet meer correct

Voer de volgende stappen uit als de scanner niet meer scant. Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en de netvoeding juist zijn aangesloten.

Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
2. Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
 - a. Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
 - b. Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - c. Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.
3. Haal het netsnoer uit de voedingsbron, wacht 30 seconden en plug het snoer weer in.
4. Start uw computer opnieuw op.

5. Open het Configuratiescherm op uw computer en verwijder de volgende toepassingen via **Software (Programma's en onderdelen)** in Windows Vista:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)
6. Installeer de toepassingen opnieuw met de cd van HP-scansoftware die bij de scanner is geleverd.
7. Sluit de USB-kabel en het netsnoer opnieuw op de scanner aan en druk vervolgens op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten.

Problemen bij het gebruik van de scanner

- [De scanner wordt niet ingeschakeld](#)
- [Scanner schakelt steeds uit](#)
- [Problemen met het LCD-scherm of scannerknoppen werken niet naar behoren](#)
- [De scanner begint niet meteen met scannen](#)
- [Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand](#)
- [Sommige pagina's worden niet gescand](#)
- [De gescande afbeelding is wazig](#)
- [Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand](#)
- [Snelheid van scannen en taken optimaliseren](#)
- [De scan is volledig zwart of volledig wit](#)
- [Gescande afbeeldingen zijn niet recht](#)
- [Er verschijnen witte, verticale strepen op de afgedrukte pagina](#)
- [Er verschijnen gekleurde verticale strepen op de afgedrukte pagina](#)
- [Scanbestanden zijn te groot](#)

De scanner wordt niet ingeschakeld

Als de scanner niet wordt ingeschakeld wanneer u op de Aan/uit-knop (⏻) drukt, controleert u het volgende:

- Het netsnoer van de scanner is misschien niet aangesloten. Controleer of de netvoeding goed is aangesloten op de scanner en of de stekker in het stopcontact is gestoken.
- De netvoeding werkt mogelijk niet.

Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.

Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.

Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.

Scanner schakelt steeds uit

De scanner gaat standaard na 15 minuten inactiviteit in de sluimerstand en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.

Voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen te wijzigen:

1. Druk op de knop Extra (⚙️) om HP Scanner Tools Utility te starten.
2. Klik op het tabblad **Settings (Instellingen)** en selecteer vervolgens de gewenste instellingen voor Sleep Mode (Sluimerstand) en Auto-Off (Automatisch uitschakelen).
 - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner in de sluimerstand moet gaan, selecteert u **15 minutes (15 minuten)** of **1 hour (1 uur)** in de vervolgkeuzelijst **Sleep: (Sluimerstand) Put the scanner to sleep after: (Zet scanner in sluimerstand na:)**.
 - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de gewenste waarde (**1 hour (1 uur)**, **2 hours (2 uur)**, **4 hours (4 uur)** of **Never (Nooit)**) in de vervolgkeuzelijst **Auto-Off: (Automatisch uitschakelen) Turn off the scanner after: (Schakel de scanner uit na:)**.

Problemen met het LCD-scherm of scannerknoppen werken niet naar behoren

De volgende symptomen zijn indicaties voor een probleem met bedieningspaneel van de scanner.

- LCD-problemen: Het scherm is leeg of een deel van de schermafbeelding ontbreekt.
- Problemen met knoppen: Knoppen reageren niet of de verkeerde operatie wordt uitgevoerd wanneer u op een knop drukt. U krijgt bijvoorbeeld een enkelzijdige scan nadat u op Duplex scannen (Ⓛ) hebt gedrukt.
- LED-problemen: LED-lampjes werken niet of blijven in de verkeerde stand staan.

Als de scanner een van deze problemen heeft, neemt u contact op met de ondersteuningsdienst van HP via www.hp.com/support.

De scanner begint niet meteen met scannen

Controleer of de klep van de documentinvoer gesloten is en dat de scanner is ingeschakeld.

Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

- Als u de knoppen op de scanner gebruikt om te scannen, drukt u op Duplex scannen (⌘).
- Gebruikt u een scanprofiel voor een toepassing van een andere leverancier dan HP, controleer dan of de toepassing dubbelzijdige scans ondersteunt.

Sommige pagina's worden niet gescand

Bij het scannen worden pagina's die aan elkaar plakken gescand als één pagina. De onzichtbare pagina's worden niet gescand.

Het scannen wordt gestopt door de functie Misfeed (Multipick) Detection (Detectie van verkeerde invoer) als er meerdere pagina's tegelijk in de scanner worden ingevoerd. Als u detectie van verkeerde invoer wilt inschakelen in een HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)-profiel, volgt u de volgende stappen:

1. Open HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan).
2. Selecteer een scanprofiel en klik op **Profile Edit (Profiel bewerken)**.
3. Klik op het tabblad **Scan (Scannen)** in het dialoogvenster **Profile Settings (Profielinstellingen)** op **Hardware Options (Hardwareopties)**.
4. Vink het vakje **Misfeed (multipick) detection (Detectie van verkeerde invoer)** aan.

De gescande afbeelding is wazig

- Zorg ervoor dat het oorspronkelijke document niet wazig is.
- Gebruik de Kofax Virtual ReScan Software die bij de scanner is geleverd voor het verwerken van de gescande gegevens. Dankzij deze software krijgt u helderdere beelden in compactere gegevensbestanden.
- Controleer of de papierbanen vrij zijn en of de papierbreedtegeleiders juist zijn geplaatst. Voer nogmaals een scantaak uit.
- Maak de scanstroken in de documentinvoer schoon.
- Controleer de instelling voor compressie bij gegevensoverdracht. Als de scannercompressie op hoog is ingesteld, is het mogelijk dat bij de compressie scangegevens verloren gaan.

Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand

- Controleer of de volgorde van de pagina's van het originele document correct is voordat u de pagina's met de bedrukte zijde naar beneden in de documentinvoer plaatst.
- Controleer of er geen nietjes of paperclips aanwezig zijn, of ander aangehecht materiaal (zoals zelfklevende notities) waardoor de pagina's verkeerd worden ingevoerd.
- Controleer of er pagina's aan elkaar plakken.

Snelheid van scannen en taken optimaliseren

Verschillende instellingen hebben invloed op de totale tijd die nodig is om een scanopdracht uit te voeren. Als u de scanprestaties wilt verbeteren, moet u de volgende informatie in overweging nemen.

- Voor optimale prestaties moet u ervoor zorgen dat de computer voldoet aan de aanbevolen systeemvereisten. Voor informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar www.hp.com, selecteert u uw land/regio, zoekt u uw model scanner op en zoekt u vervolgens op **datasheet**.
- Kies in de scansoftware de opmaakinstellingen die passen bij de richting van de originelen in de documentinvoer.
- Pas in HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) de snelheid voor gegevensoverdracht aan. Een lage instelling resulteert in hogere kwaliteit van de gescande afbeelding en een lagere scansnelheid; een hoge instelling resulteert in lagere kwaliteit van de gescande afbeelding en een hogere scansnelheid. Zie de Help-functie van HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) voor meer informatie.
- Het duurt langer om een gescande afbeelding op te slaan als een doorzoekbare bestandsindeling (bijvoorbeeld een doorzoekbare pdf) dan als een beeldbestand, omdat de gescande afbeelding wordt geanalyseerd met behulp van optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR). Controleer of u een doorzoekbaar uitvoerbestand nodig hebt voordat u een doorzoekbare scanindeling selecteert.



OPMERKING: Voor de beste OCR-resultaten moet de scannercompressie zijn ingesteld op het laagste niveau.

- Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

De scan is volledig zwart of volledig wit

- Het item is mogelijk niet goed in de documentinvoer geplaatst. Controleer of het item met de te scannen zijde naar beneden in de documentinvoer is geplaatst.
- Scant u naar een zwart-witafbeelding, zorg dan dat de zwart-witdrempel niet op de uiterste waarden zijn ingesteld (0 of 255). Als u de drempel instelt op een uiterste waarde, resulteert dit in een afbeelding die helemaal wit of helemaal zwart is.

Gescande afbeeldingen zijn niet recht

- Controleer of de geleiders van de documentinvoer in het midden van de scanner zijn geplaatst en zijn ingesteld op de juiste breedte voor het origineel dat wordt gescand. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.
- Met de functie **Straighten Content (Inhoud rechtzetten)** corrigeert u afbeeldingen die mogelijk scheef zijn komen te staan tijdens het scanproces.



OPMERKING: Inhoud wordt automatisch rechtzetten ten opzichte van de randen wanneer u **Auto detect size (Grootte automatisch bepalen)** selecteert als optie voor het paginaformaat.

Er verschijnen witte, verticale strepen op de afgedrukte pagina

De toner- of inktcartridge van de printer is waarschijnlijk leeg. Scan een ander origineel naar dezelfde printer om te bekijken of het probleem wordt veroorzaakt door de printer.

Als bij de tweede scan hetzelfde probleem optreedt, scant u naar een andere printer.

Er verschijnen gekleurde verticale strepen op de afgedrukte pagina

Stof kan zich ophopen op de scanstroken in de documentinvoer en vlekken of strepen veroorzaken op gescande afbeeldingen. Maak de scanstroken schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken.

Scanbestanden zijn te groot

U hebt de volgende mogelijkheden om zeer grote scanbestanden te vermijden:

- Met de meeste scansoftware, waaronder HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan), kunt u een kleiner bestandsformaat selecteren voor het uitvoerbestandstype.
- Controleer de instelling voor de scanresolutie:
 - 200 dpi is voldoende als u documenten als afbeeldingen wilt opslaan.
 - 300 dpi is bij de meeste lettertypen voldoende wanneer u optische tekenherkenning (OCR) wilt gebruiken voor het maken van bewerkbare tekst.
 - Voor Aziatische lettertypen en kleine lettertypen wordt aangeraden om 400 dpi te gebruiken.

Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen.

- Scans in kleur produceren grotere bestanden dan scans in zwart-wit.
- Als u een groot aantal pagina's in één keer scant, valt te overwegen om minder pagina's tegelijk te scannen zodat u een groter aantal kleinere bestanden maakt.
- Gebruik de Kofax Virtual ReScan Software die bij de scanner is geleverd voor het verwerken van de gescande gegevens. Met deze software krijgt u helderdere beelden en worden de gegevens gecomprimeerd, hetgeen resulteert in een kleiner bestand.

De scanknoppen werken niet goed

Druk na iedere stap op een knop om te controleren of deze correct werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en de voeding stevig vastzitten.
2. Mogelijk zijn de knoppen uitgeschakeld in HP Scanner Tools Utility. U kunt de knoppen via HP Scanner Tools Utility weer inschakelen.
3. Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
4. Start uw computer opnieuw op.

5. Als het probleem aanhoudt, zijn de knoppen mogelijk uitgeschakeld buiten HP Scanner Tools Utility. U kunt proberen om het probleem met behulp van de volgende procedure op te lossen:
 - a. Open het **Configuratiescherm**, selecteer **Hardware en geluid** en dan **Scanners en camera's**. In Windows 7 selecteert u **Hardware en geluid** en dan **Apparaten en printers**.
 - b. De scannereigenschappen weergeven:
 - **Windows XP en Vista:** Klik met de rechtermuisknop op het model van uw scanner, klik op **Eigenschappen** en vervolgens op de tab **Gebeurtenissen**.
 - **Windows 7:** Klik met de rechtermuisknop op het model van uw scanner, klik op **Scaneigenschappen** en vervolgens op de tab **Gebeurtenissen**.
 - c. Controleer de knop-instellingen voor uw scanner en zorg ervoor dat de optie **Take No Action** (Geen actie ondernemen) niet is geselecteerd. Klik vervolgens op **OK**.
6. Als het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een probleem met het bedieningspaneel. Neem contact op met HP Support www.hp.com/support.

Problemen met de papierbaan van de scanner

- [Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd](#)
- [Kwetsbare originelen scannen](#)
- [Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd](#)
- [Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner](#)
- [De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt](#)
- [De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen](#)
- [Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast](#)
- [Storingen in de papierbaan van de scanner oplossen](#)


Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd

- Wanneer u vochtige of natte pagina's probeert te scannen, kan het papier vastlopen. Zorg dat de in te voeren pagina's helemaal droog zijn (inkt is droog en de pagina's bevatten geen vochtige middelen zoals lijm of correctievloeistof).
- Controleer of alle doorvoerrollen goed geplaatst zijn en of de kleppen van de doorvoerrollen en de documentinvoer gesloten zijn.
- Als het lijkt of de pagina's scheef in de papierbaan van de scanner worden ingevoerd, controleert u de gescande afbeeldingen in de software om er zeker van te zijn dat ze niet scheef zijn.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.

- De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van de papierstapel worden geschoven. Controleer of de papierstapel recht is geplaatst en de geleiders tegen de papierstapel zijn geplaatst.
- De documentinvoer of uitvoerlade bevat mogelijk meer dan het maximum aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de documentinvoer en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Maak de papierbaan van de scanner schoon om onjuiste invoer te beperken. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, maakt u de doorvoerrollen schoon. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

Kwetsbare originelen scannen

Als u kwetsbare documenten (bijvoorbeeld foto's of documenten op gekreukeld of zeer lichtgewicht papier) wilt scannen, plaatst u het document in een zware, doorzichtige hoes van maximaal 220 mm (8,7 inch) breed voordat u het document in de documentinvoer plaatst.

 **TIP:** Als u geen hoes van het juiste formaat hebt, kunt u een multomaphoes gebruiken. Knip de rand met de ringbandgaten zo bij dat de hoes maximaal 220 mm (8,7 inch) breed is.

Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd

Plaats de pagina's opnieuw in de documentinvoer en controleer of ze contact maken met de doorvoerrollen.

Mogelijk zit de klep van de documentinvoer niet goed dicht. Open de klep en druk de klep vervolgens stevig dicht.

Er is mogelijk een probleem met de scannerhardware. Voer de volgende procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de netvoeding op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Kijk of het groene lampje op de voedingskast brandt om te controleren of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner uit te schakelen, koppel het netsnoer los van de scanner en schakel de computer uit waarmee de scanner verbonden was. Wacht 30 seconden, sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan, druk op de Aan/uit-knop (⏻) om de scanner aan te zetten en zet dan de computer weer aan.
4. Voer opnieuw een scantaak uit.

Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner

Onder droge omstandigheden kunnen lichtgewicht originelen, zoals afdrukken op niet-carbonpapier, omkrullen in de uitvoerlade. Om dit te beperken moet u omkrullende randen van originelen plat maken voordat u de originelen in de documentinvoer plaatst. Als u de omkrullende randen niet plat kunt maken, moet u ervoor zorgen dat de omkrullende randen naar beneden wijzen wanneer u originelen in de documentinvoer plaatst.

De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt

Standaard kan het apparaat originelen scannen die maximaal 356 mm lang zijn. Bij langere pagina's wordt het einde van het document niet topgenomen in de gescande afbeelding tenzij u een paginaformaat opgeeft dat overeenkomt met de lengte van het origineel.

Al de gescande pagina langer is dan het paginaformaat dat is opgegeven in de scansoftware, geeft het lcd-scherm de foutmelding **Paper Jam (Vastgelopen papier)**.

De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen

Voer na elke stap een scan uit en controleer of er nog steeds vegen of krassen op de gescande afbeelding zitten. Als dat zo is, probeert u de volgende stap. Zie het gedeelte **Service en onderhoud** in de handleiding voor informatie over het schoonmaken van de scanner.

- Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
- Maak de scanstroken in de documentinvoer schoon.
- Maak de doervoerrollen schoon.

Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast

- Het item voldoet misschien niet aan de richtlijnen voor bruikbare originelen.
- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.
- Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.

Storingen in de papierbaan van de scanner oplossen

Voer de volgende stappen uit om vastgelopen papier te verwijderen:

1. Verwijder de resterende pagina's uit de documentinvoer.

2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Verwijder de originelen of eventuele obstructies uit de papierbaan.
4. Verwijder eventuele obstructies (zoals papier, nietjes of paperclips) uit de papierbaan.
5. Sluit de klep van de documentinvoer.
6. Plaats de niet-gescande originelen opnieuw in de documentinvoer.
7. Ga verder met scannen.

6 Toegankelijkheid en ondersteuning

Als toegankelijkheidsopties beschikt u op deze scanner over het programma LCD Reader en de mogelijkheid om scannerknoppen te activeren en deactiveren.


- [LCD Reader](#)
- [Scannerknoppen deactiveren](#)

LCD Reader

Met het programma LCD Reader wordt de status van het LCD-scherm op het bedieningspaneel van de scanner op het computerscherm geprojecteerd als het LCD-scherm verandert. Met behulp van LCD Reader kunnen hulpprogramma's voor toegankelijkheid weergeven wat op het bedieningspaneel van de scanner wordt getoond.

Voer de volgende stappen uit om LCD Reader te gebruiken:

1. Ga op de vaste schijf naar C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ en vervolgens naar de directory **7000 s2**.
2. Dubbelklik op **hplcd.exe** om het programma te starten.

 **OPMERKING:** De LCD Reader kan geen LCD-tekst weergeven als er een fout met de USB-verbinding is opgetreden of als de scanner is uitgeschakeld.

Scannerknoppen deactiveren


U kunt de knoppen op het bedieningspaneel van de scanner uitschakelen om te voorkomen dat de knoppen per ongeluk worden ingedrukt.

Als de knoppen zijn uitgeschakeld, kunt u scan- en kopieertaken starten met de scansoftware op de computer. U kunt de knop Annuleren (X) op het bedieningspaneel van de scanner nog wel gebruiken om een scantaak te stoppen.

Voer de volgende stappen uit om de scannerknoppen uit te schakelen:

1. Open HP Scanner Tools Utility.
2. Schakel op het tabblad **Profiles (Profielen)** het selectievakje **Disable front panel buttons (Knoppen op bedieningspaneel uitschakelen)** in.

U schakelt de scannerknoppen in door het selectievakje **Disable front panel buttons (Knoppen op bedieningspaneel uitschakelen)** uit te schakelen.

 **OPMERKING:** U kunt de instelling van dit selectievakje alleen wijzigen als u over beheerderbevoegdheden voor de computer beschikt.

7 Specificaties en garantie

Dit gedeelte bevat wettelijke informatie en productspecificaties voor uw scanner.

- [Scannerspecificaties](#)
- [Specificaties van documentinvoer](#)
- [Omgevingspecificaties](#)
- [Informatie over voorschriften](#)
- [Energie-informatie](#)
- [Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Verklaring van beperkte garantie van Hewlett-Packard](#)

Scannerspecificaties

Naam	Omschrijving
Scannertype	Scanner met duplex-documentinvoer
Afmetingen	Breedte: 308 mm , diepte: 180 mm , hoogte: 185 mm
Gewicht	5,35 kg
Scannerelement	CCD (Charge-Coupled Device)
Interface	USB 2.0 high-speed (compatibel met USB 1.1)
Optische resolutie	600 x 600 dpi hardware
Informatie over de voedingsadapter	<ul style="list-style-type: none">• Voor dit product wordt de stroomvoorziening geacht afkomstig te zijn van een gecertificeerde stroomeenheid, gemarkeerd met LPS of Limited Power Source en geassocieerd als O/P: 32 Vdc, 1.56 A (1560 mA).• Gelijkstroomuitvoer voor voedingseenheid: 32 Vdc, 1.56 A (1560 mA), 50W
Stroomverbruik	Zie het bestand regulatory_supplement.pdf op de HP Scanning Software CD voor informatie over het stroomverbruik.
Systeemvereisten	Voor informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar www.hp.com , selecteert u uw land/regio, zoekt u uw model scanner op en zoekt u vervolgens op datasheet .

Specificaties van documentinvoer

Naam	Omschrijving
Capaciteit van invoerlade	50 vellen vel van 75g/m ²

Naam	Omschrijving
Minimaal papierformaat	52 x 74 mm
Maximaal papierformaat	220 x 3100 mm
Minimum papiergewicht	41 g/m ²
Maximaal papiergewicht	209 g/m ²

Omgevingspecificaties

Naam	Omschrijving
Temperatuur	Scanner in bedrijf: 10° tot 35° C
	Bij opslag: -40° tot 65° C
Relatieve luchtvochtigheid	Scanner in bedrijf: 10% tot 80% niet-condenserend 10° to 35° C
	Bij opslag: tot 90% bij 0° tot 65° C



OPMERKING: HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u op www.hp.com/go/reach.

Informatie over voorschriften

Wettelijk modelidentificatienummer: Van overheidswege is aan dit product een wettelijk modelnummer toegekend. Het wettelijk modelnummer voor uw product is FCLSD-1101. Het wettelijke nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2) of het productnummer (L2730A/L2730B). Meer wettelijke informatie over de scanner vindt u in het bestand **Scanjet Enterprise 7000 s2 Regulatory Supplement.pdf** op de HP Scanning Software CD.

Energie-informatie

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldverwerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op: <http://www.hp.com/go/energystar>

Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie



Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet bij het gewone afval mag worden weggegooid. In plaats hiervan dient u afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Door oude apparatuur apart te in te zamelen en te recyclen draagt u bij aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen. Bovendien zorgt u er zo voor dat de apparatuur wordt gerecycled op een wijze die volksgezondheid en milieu ten goede komt. Neem contact op met uw gemeente, het afvalinzamelingsbedrijf of de winkel waar u het product hebt gekocht voor meer informatie over inzamelingspunten waar u oude apparatuur kunt aanbieden voor recycling.

Verklaring van beperkte garantie van Hewlett-Packard

HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2 scanner

Model	Azië en Stille-Oceaan gebied	Noord- en Zuid-Amerika	Europa/Midden-Oosten/Afrika
7000 s2/Flow 7000 s2	1 jaar	1 jaar	1 jaar

1. HP garandeert u, de eindgebruiker, dat hardware, accessoires en toebehoren van HP vrij zijn van gebreken in materiaal en constructie gedurende de hierboven aangegeven periode vanaf de datum van aankoop. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken laten vervangen of repareren. Vervangende producten kunnen nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn.
2. HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP-software de programmeerinstructies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven aangegeven periode vanaf de datum van aankoop, zonder gebreken in materiaal en constructie. Indien HP tijdens de garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van dergelijke fouten, zal HP de software die de programmeerinstructies niet uitvoert als gevolg van dergelijke defecten, vervangen.
3. HP garandeert niet dat de werking van HP-producten storing- of foutvrij zal zijn. Als HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, hebt u recht op teruggave van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.
4. HP-producten kunnen gereviseerde onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of kunnen incidenteel gebruikt zijn.
5. Deze garantie heeft geen betrekking op gebreken die het gevolg zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of toebehoren die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde wijziging of misbruik, (d) werking buiten de gepubliceerde

specificaties voor de omgeving van het product, of (e) onjuiste voorbereiding of onderhoud van de werkplek.

6. IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE ZIJN DE BOVENSTAANDE GARANTIES EXCLUSIEF. ZE VERVANGEN ALLE ANDERE MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK HETZIJ STILZWIJGEND. HP WIJST SPECIFIEK ENIGE EN ALLE STILZWIJGENDE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen/regio's, staten of provincies is beperking van de duur van een stilzwijgende garantie niet toegestaan. Derhalve is de bovenstaande beperking of uitzondering mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. Mogelijk hebt u daarnaast andere rechten die variëren per land/regio, staat of provincie.

7. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's en plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. HP zal geen wijzigingen doorvoeren in de vorm, specificaties of werking van het product om het geschikt te maken voor gebruik in een land/regio waarvoor het niet is bedoeld wegens wettelijke bepalingen en voorschriften.

8. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TER PLAATSE GELDENDE WETGEVING, ZIJN DE RECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE RECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, IS HP (OF ZIJN DE LEVERANCIERS VAN HP) IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, OF DEZE NU IS GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE. In sommige landen/regio's, staten of provincies is uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan. Derhalve is de bovenstaande beperking of uitzondering mogelijk niet op u van toepassing.

9. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJKE TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT.

Index

A

- aan/uit-beheer 40
- aan/uit-instellingen beheren 40
- aan-uitknop, locatie 2
- afdruk materiaal
 - invoerfouten 44
 - problemen oplossen 44
 - storingen 46
- afgesneden afbeeldingen
 - problemen oplossen 46
- Annuleren, knop 3
- automatisch bepalen, kleur 22
- automatisch bepalen, paginaformaat 22
- automatisch bijsnijden, gescande afbeelding 22

B

- bakken
 - locatie 2
- bedieningspaneel
 - lokaliseren 2
 - scanner 2
- benodigdheden
 - bestellen 25
- bepalen, paginaformaat 22
- bestellen
 - benodigdheden 25
 - vervangende doorvoerrol 30
- beveiligingsfuncties 1
- bijsnijden, gescande afbeelding 22

C

- capaciteit documentinvoer 1
- compressie door scannerhardware 20
- connectiviteit 1

D

- detectie van verkeerde invoer 23
- detectie van verkeerde invoer in zones 23
- documentinvoer 51
 - capaciteit 1

- documenten plaatsen 10
- kaarten plaatsen 13
- tips voor het plaatsen 9
- doorvoerrollen
 - schoonmaken 28
 - vervangen 30
- dubbelzijdig scannen
 - problemen oplossen 41

E

- exporteren, profielen 20
- extra lange pagina's, ondersteuning voor 20

F

- functies 1
 - detectie van verkeerde invoer 23
 - gescande afbeelding
 - automatisch bijsnijden 22
 - kleur automatisch bepalen 22
 - kleurverlies 21
 - ondersteuning voor extra lange pagina's 20
 - ondersteuning voor lange pagina's 20
 - paginaformaat bepalen 22
 - scannen versnellen met hardwarecompressie 20
 - scanprofielen 17

G

- gebruik, omgevingspecificaties 52
- gebruikersinterface 1
- geheugen 1
- gekleurde strepen
 - problemen oplossen 43
- glasplaat, schoonmaken 25

H

- hardwarecompressie 20

- HP Scanner Tools Utility
 - gebruik van 8
 - tabblad Maintenance (Onderhoud) 25
- HP-schoonmaakdoekje voor papierbaan 27
- HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan)
 - info 7
 - scannen vanuit 14
- HP TWAIN 8

I

- importeren, profielen 20
- info over scanprofielen 6
- installeren, software
 - problemen oplossen 35
- invoerfouten
 - problemen oplossen 44
- invoerfouten detecteren 23
- invoerproblemen 44

K

- kabels
 - problemen oplossen 35
- kleppen, locatie 2
- kleurverlies 21
- knoppen
 - bedieningspaneel scanner 2
- kwetsbare items scannen 45

L

- lange pagina's, ondersteuning voor 20
- LCD-problemen 40
- LCD Reader 49
- lege pagina's overslaan 1
- lijnen
 - problemen oplossen 43

M

- meerdere pagina's ingevoerd 44
- milieuvorzieningen 1

- N**
- netvoeding
 - problemen met kabels oplossen 35
- O**
- OK/Selecteren, knop 3
 - omgevingspecificaties 52
 - onderdelen
 - bestellen 30
 - onderhoud
 - doorvoerrollen schoonmaken 28
 - HP Scanner Tools Utility tabblad Maintenance (Onderhoud) 25
 - papierbaan schoonmaken 27
 - onscherpe afbeeldingen 41
 - ontbrekende pagina's, problemen oplossen 41
 - opnieuw instellen van de scanner 38
 - opslagspecificaties 52
- P**
- pagina's in verkeerde volgorde 41
 - papier
 - invoerfouten 44
 - problemen oplossen 44
 - storingen 46
 - papierbaan
 - invoerproblemen 44
 - schoonmaken 27
 - papierverwerking 1
 - problemen met LCD 40
 - problemen oplossen
 - afgesneden afbeeldingen 46
 - apparaat werkt niet meer 38
 - dubbelzijdig scannen 41
 - eenvoudige tips 34
 - gekleurde lijnen 43
 - grote scanbestanden 43
 - installatie 35
 - invoerfouten 44
 - invoerproblemen 44
 - kabels 35
 - knoppen 40
 - kwetsbare items 45
 - kwetsbare items scannen 45
 - LCD 40
 - ontbrekende pagina's 41
 - papierinvoerfouten 44
 - scanner opnieuw instellen 38
 - scherm 40
 - scheve afbeeldingen 42
 - snelheid 41, 42
 - software verwijderen en opnieuw installeren 36, 38
 - storingen 46
 - vegen 46
 - voeding 40
 - voeding controleren 37
 - volgorde pagina's 41
 - wazige afbeeldingen 41
 - witte lijnen 43
 - witte scans 42
 - zwarte scans 42
- product**
- Sluimerstand 8
- productinformatie** 1
- productondersteuning** 49
- profielen**
- importeren en exporteren 20
- profielen, info** 6
- programma's**
- scannen via 14
- R**
- resolutie 1
- S**
- scannen
 - functies 1
 - invoerproblemen 44
 - kaarten 13
 - kwetsbare items 45
 - originelen 10
 - te grote bestanden 43
 - vanuit andere programma's 14
 - vanuit HP Smart Document Scan Help (Help van HP Smart Document Scan) 14
 - scanner
 - opnieuw instellen 38
 - specificaties 51
 - scanner aanzetten
 - problemen oplossen 40
 - scanprofielen 17
 - scanprofielen, info 6
 - scansnelheid 20
 - schermlezer 49
 - schermproblemen 40
 - scheve afbeeldingen 42
 - schoonmaakdoekje 27
 - schoonmaken
 - doorvoerrollen 28
 - papierbaan 27
 - scanstroken 25
 - schuine afbeeldingen 42
 - Sluimerstand 8
 - snelheid
 - problemen oplossen 41
 - snelheid, problemen oplossen 42
 - software
 - installatieproblemen oplossen 35
 - verwijderen en opnieuw installeren 36, 38
 - softwarefuncties, overzicht 17
 - software verwijderen en opnieuw installeren 36, 38
 - specificaties
 - documentinvoer 51
 - omgeving 52
 - scanner 51
 - standaarduitvoerbak
 - locatie 2
 - storingen
 - problemen oplossen 46
 - strepen
 - problemen oplossen 43
 - stroomschakelaar, locatie 2
 - support 49
- T**
- temperatuurspecificaties 52
 - Terug, knop 3
 - toegankelijkheid 49
 - toepassingen
 - scannen via 14
 - TWAIN 8
 - TWAIN-compatibele programma's
 - scannen via 14
- U**
- uitschakelen van
 - scannerknoppen 49

uitvoerbak
locatie 2
USB 2.0-aansluiting 1
USB-kabel
problemen oplossen 35

V

vegen
problemen oplossen 46
verticale gekleurde strepen
problemen oplossen 43
verticale witte strepen
problemen oplossen 43
vervangen, doorvoerrollen 30
vochtigheidsspecificaties 52

W

wazige afbeeldingen 41
websites
benodigheden bestellen 25
vervangende onderdelen 30
witte scans
problemen oplossen 42
witte strepen
problemen oplossen 43

Z

zwarte scans
problemen oplossen 42

