



HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marcas registradas

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos EUA da Environmental Protection Agency.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Edition 2, 10/2013

Conteúdo

1	Informações básicas do produto	1
	Recursos do produto	1
	Visão frontal	2
	Painel frontal	2
	Visão posterior	3
	Limpar os roletes de digitalização antes da digitalização	4
	Sobre perfis de digitalização	6
	Software do scanner	7
	Software de digitalização de documentos HP Smart	7
	Utilitário de ferramentas do scanner HP	8
	HP TWAIN	8
	Modo de suspensão	8
2	Usar o scanner	9
	Colocar os originais	9
	Dicas para colocar os documentos	9
	Colocar documentos	10
	Colocar cartões no alimentador de documentos	13
	Digitalizar documentos	13
	Dicas de digitalização	13
	Digitalizar usando os botões do painel de controle	14
	Digitalizar com o Software de digitalização de documentos HP Smart	14
	Digitalizar com um software de digitalização compatível com ISIS ou TWAIN	14
3	Visão geral dos recursos do software de digitalização	17
	Trabalhar com perfis de digitalização	17
	Ver perfis	17
	Criar perfis no Software de digitalização de documentos HP Smart	18
	Criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não pertencem à HP	18
	Importar e exportar perfis do HP Smart Document Scan	19
	Digitalizar documentos grandes ou extra grandes	19
	Digitalização mais rápida com a compactação de hardware	20
	Remover cor de um documento (eliminação de cores)	21
	Deteção automática de tamanho de página	21
	Recortar automaticamente a imagem digitalizada	22

Detectar cores automaticamente	22
Detecção de alimentação incorreta	22
4 Cuidados e manutenção	25
Guia Manutenção do Utilitário de ferramentas do scanner HP	25
Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção	25
Limpar as faixas de digitalização	25
Limpar o trajeto do papel	27
Limpar os roletes	28
Substituir os roletes	30
5 Solução de problemas	33
Erros do scanner	33
Dicas básicas de solução de problemas	34
Solução de problemas de instalação do scanner	35
Verificar os cabos	35
Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP Scanjet	36
Problemas de hardware ou de inicialização do scanner	36
Verificar a conexão USB	36
Verificar se o scanner está recebendo energia	37
Redefinir o scanner	38
O scanner parou de funcionar corretamente	38
Problemas de operação do scanner	39
O scanner não liga	40
O scanner desliga-se continuamente	40
O LCD está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado	40
O scanner não digitaliza imediatamente	41
O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso	41
Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização	41
A imagem digitalizada está confusa	41
As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização	41
Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização	42
A digitalização está completamente preta ou completamente branca	42
As imagens digitalizadas não estão retas	42
Aparecem listras brancas verticais na página impressa	43
Aparecem listras coloridas verticais na página impressa	43
Os arquivos digitalizados são grandes demais	43
Os botões do scanner não estão funcionando corretamente	43
Problemas no trajeto do papel do scanner	44

Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas	44
Digitalizar originais frágeis	45
O papel não é alimentado no scanner	45
Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner	45
A parte inferior da imagem digitalizada está cortada	46
As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões	46
Um item colocado no scanner congestionava repetidamente	46
Solucione os congestionamentos no trajeto do papel do scanner	46
6 Acessibilidade e suporte ao equipamento	49
LCD Reader	49
Controle dos botões do scanner	49
7 Especificações e garantia	51
Especificações do scanner	51
Especificações do alimentador de documentos	52
Especificações ambientais	52
Informações de regulamentação	52
Informações sobre energia	52
Descarte de equipamento residual pelos usuários em lixos domésticos particulares na União Européia	53
Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	53
Índice	55

1 Informações básicas do produto

O Guia do Usuário traz o que você precisa saber sobre como usar o seu produto.

- [Recursos do produto](#)
- [Visão frontal](#)
- [Painel frontal](#)
- [Visão posterior](#)
- [Limpar os roletes de digitalização antes da digitalização](#)
- [Sobre perfis de digitalização](#)
- [Software do scanner](#)
- [Modo de suspensão](#)

Recursos do produto

Tabela 1-1 Recursos

Resolução	600 pixels por polegada (ppi)
Memória	512 MB de memória de acesso aleatório (RAM) DDRII
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none">• Alimentador de documentos: Suporta até 50 folhas• Digitalização frente e verso: Digitalização frente e verso de documentos em um único passo• Excluir páginas em branco: Exclui páginas em branco do trabalho digitalizado (funciona melhor com páginas que apresentam cor branca ou cores claras)• Detecção ultrassônica de alimentação dupla: Detecta quando múltiplas páginas são alimentadas ao mesmo tempo pelo equipamento• Bandeja de saída padrão: A bandeja de saída localiza-se na parte inferior da unidade e pode ser estendida para uso
Conectividade	Conexão USB 2.0 para o computador
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">• Como padrão, o dispositivo entrará em modo de suspensão após 15 minutos de inatividade.• Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis• Certificação ENERGY STAR®
Digitalização	<ul style="list-style-type: none">• Oferece digitalizações somente frente (simplex) e frente e verso (duplex)• Suporte a perfis de digitalização padrão e definidos pelo usuário

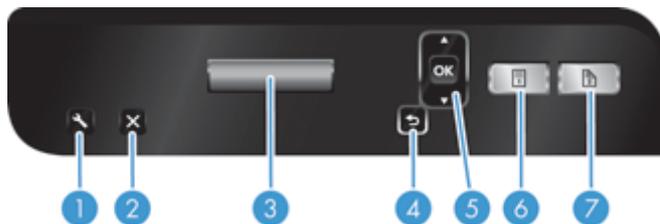
Visão frontal



1	Bandeja de saída de documentos
2	Painel de controle e LCD
3	Botão Liga/Desliga
4	Bandeja de entrada de documentos
5	Trava do alimentador de documentos

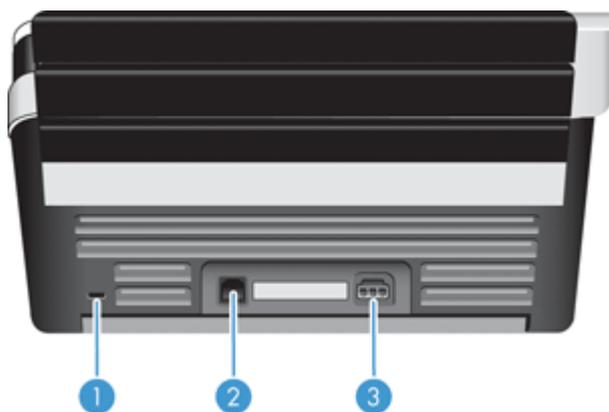
Painel frontal

Use os botões do painel frontal do scanner para iniciar uma digitalização e definir algumas configurações do scanner.



Indicação	Item	Nome	Descrição
1		Ferramentas	Abre o Utilitário de ferramentas do scanner HP, disponibilizando as seguintes tarefas: <ul style="list-style-type: none"> • Configuração da lista de perfis no painel frontal do dispositivo • Criação de perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não pertencem à HP • Alteração das configurações de gerenciamento de energia do dispositivo • Visualização das informações sobre configuração, status e manutenção do dispositivo
2		Cancelar	Cancela a digitalização em andamento
3		LCD	Exibe os perfis de digitalização disponíveis e as mensagens de status e erro
4		Voltar	Retorna para a lista de perfis quando você estiver visualizando detalhes de perfil
5		OK/Selecionar	Permite percorrer a lista de perfis de digitalização e visualizar os detalhes <ul style="list-style-type: none"> • Pressione a ▲ e a ▼ para navegar pelos perfis. • Pressione OK para exibir os detalhes dos perfis de digitalização ou para retornar à lista de perfis quando estiver visualizando os detalhes de algum perfil
6		Digitalizar simplex	Inicia uma digitalização somente frente
7		Digitalizar duplex	Inicia uma digitalização frente e verso

Visão posterior



Texto explicativo	Descrição
1	Slot para trava de segurança tipo cabo
2	Entrada USB
3	Entrada da fonte de alimentação

Limpar os roletes de digitalização antes da digitalização

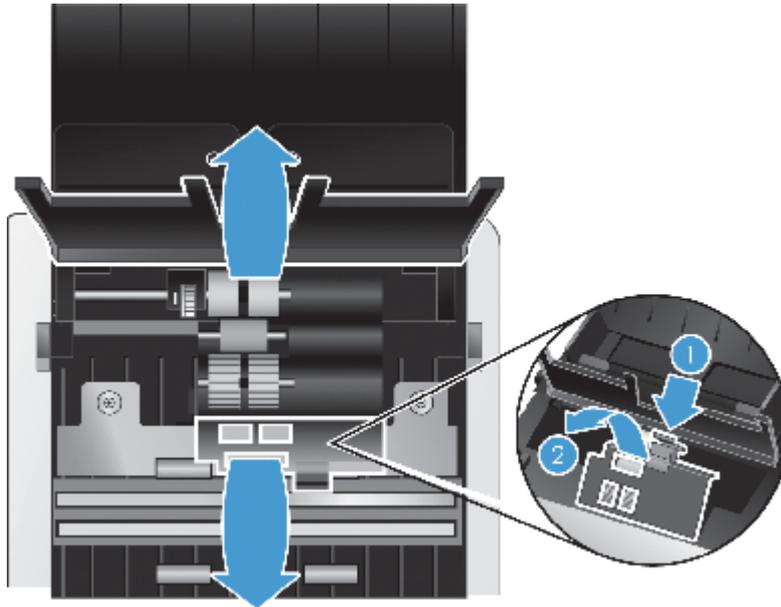
Para melhorar o desempenho da alimentação do papel e minimizar os congestionamentos de papel, a HP recomenda a limpeza dos roletes de digitalização antes de usar o scanner pela primeira vez.

Para limpar os roletes, siga estas instruções:

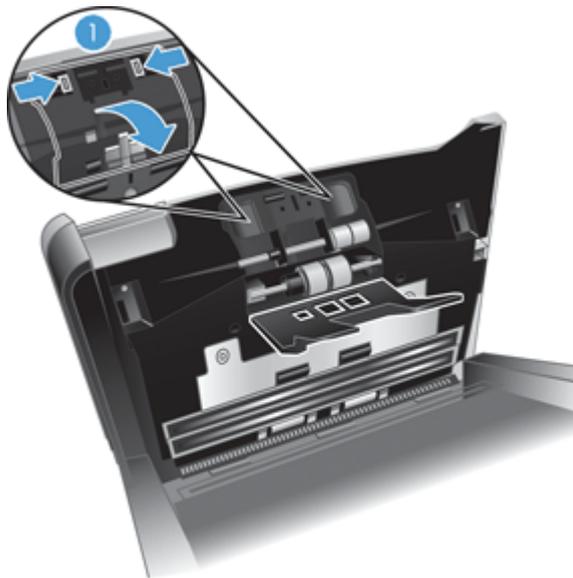
1. Certifique-se de que o scanner esteja desligado e desconecte o cabo de alimentação.
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



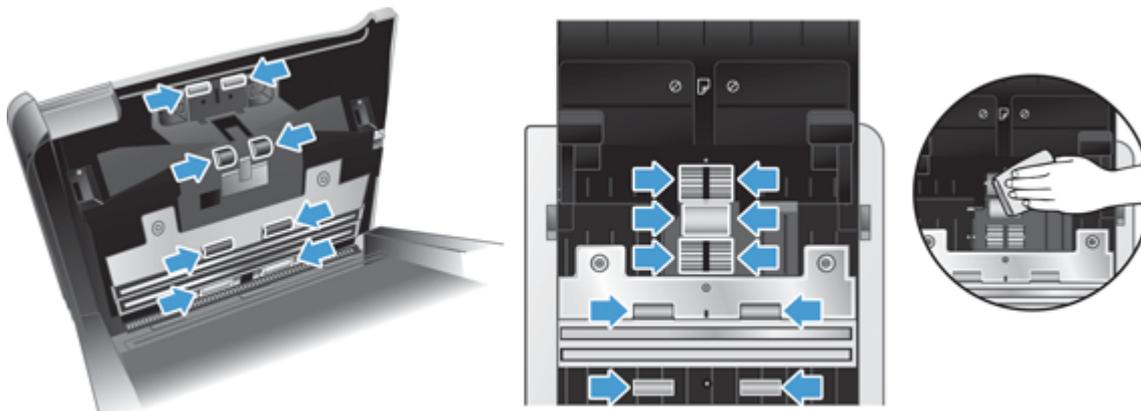
3. Na traseira da tampa aberta do alimentador de documentos, levante a cobertura dos roletes de alimentação para visualizar os roletes de alimentação superiores.



4. Na parte frontal da tampa aberta do alimentador de documentos, pressione as linguetas do conjunto da porta dos roletes, e puxe-o em linha reta com cuidado para expor os roletes de alimentação superiores.



- Com o pano de limpeza do trajeto do papel, que veio juntamente com o scanner (ou um pano limpo, que não solte fiapos, umedecido em álcool isopropílico), limpe os roletes de alimentação em ambos os lados da tampa aberta.



Limpe os roletes da parte superior até a parte inferior, girando-os em 360 graus para garantir que toda a superfície fique limpa.

⚠ CUIDADO: Antes de colocar papel no alimentador de documentos, aguarde cerca de dois minutos, para que os roletes de alimentação sequem.

- Feche as portas de cobertura dos roletes nas partes frontal e traseira da tampa aberta do alimentador de documentos.
- Feche a tampa do alimentador de documentos e reconecte o cabo de alimentação no equipamento.
- Pressione o botão Liga/Desliga (🔌) para ligar o equipamento.

Sobre perfis de digitalização

Caso determinadas tarefas sejam realizadas com bastante frequência, é possível usar um perfil para criar e salvar um conjunto de configurações de digitalização para elas. Esse procedimento possibilitará o acesso rápido às mesmas configurações todas as vezes que uma tarefa de digitalização específica tiver de ser realizada. Também é possível mapear um perfil de digitalização em um botão do scanner.

Assim que o perfil for criado, você pode utilizar o Software de digitalização de documentos HP Smart para:

- Selecionar um perfil e iniciar uma digitalização
- Editar um perfil
- Excluir um perfil
- Criar um novo perfil com base em um perfil existente

💡 DICA: O Software de digitalização de documentos HP Smart vem com perfis-padrão para que você se familiarize.

Se desejar usar seus perfis nos botões Digitalizar simplex (☐) e Digitalizar duplex (☐), use o Utilitário de ferramentas do scanner HP para:

- Adicionar perfil à lista de perfis no LCD do scanner
- Reorganizar os perfis da lista de perfis no LCD do scanner
- Excluir perfis da lista de perfis no LCD do scanner

Software do scanner

O scanner vem com diversos programas de digitalização e gerenciamento de documentos, os quais incluem:

- [Software de digitalização de documentos HP Smart](#)
- [Utilitário de ferramentas do scanner HP](#)
- [HP TWAIN](#)

Software de digitalização de documentos HP Smart



O Software de digitalização de documentos HP Smart guiará você pelo processo de digitalização. Para abrir o software, clique duas vezes no ícone do Software de digitalização de documentos HP Smart, na área de trabalho. Para mais informações, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.

Janela principal

A janela principal é exibida quando o Software de digitalização de documentos HP Smart é aberto. Use essa janela para as seguintes tarefas:

- **Iniciar uma digitalização:** Coloque o original no alimentador de documentos, selecione um perfil e clique em **Digitalizar**. A digitalização será feita usando as configurações associadas ao perfil selecionado.
- **Trabalhar com perfis:** Crie e modifique perfis para especificar as configurações do scanner e as ações a serem tomadas nos documentos digitalizados.

Janela de progresso da digitalização

A janela de progresso da digitalização é exibida quando uma digitalização é iniciada. Use essa janela para as seguintes tarefas:

- Exibir miniaturas das páginas à medida que são digitalizadas
- Digitalizar mais páginas
- Redigitalizar páginas individualmente
- Editar páginas individualmente para recortar, girar e endireitar as imagens
- Reorganizar ou excluir páginas
- Finalizar a digitalização e processar o documento

Para mais informações, clique em **Ajuda** na barra de menu Software de digitalização de documentos HP Smart.

Utilitário de ferramentas do scanner HP

Use o Utilitário de ferramentas do scanner HP para configurar a lista de perfis de digitalização no painel frontal do scanner, para criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não pertencem à HP, para alterar as configurações de gerenciamento de energia do scanner e para encontrar informações sobre configuração, status e manutenção.



Para abrir o utilitário, execute um dos procedimentos a seguir:

- Clique duas vezes no ícone do **Utilitário de ferramentas do scanner HP**, na área de trabalho.
- Pressione o botão Ferramentas (🔧) no painel frontal do scanner.
- Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, para **Scanjet** e para **7000 s2**, depois clique em **Utilitário de ferramentas do scanner**.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Utilitário de ferramentas do scanner HP.

HP TWAIN

O HP TWAIN possibilita digitalizações com softwares compatíveis com TWAIN de outros fornecedores (fora da HP). Nem todos os software compatíveis com TWAIN funcionam da mesma maneira, portanto consulte a documentação do software para obter detalhes sobre como fazer digitalizações.

Modo de suspensão

Por padrão, o scanner entrará no modo de suspensão após 15 minutos de inatividade e desligará automaticamente após duas horas para economizar energia. Para alterar as configurações-padrão de suspensão e desligamento automático, realize os seguintes procedimentos:

1. Pressione o botão Ferramentas (🔧) para iniciar o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
2. Clique na guia **Configurações** e selecione as configurações apropriadas de modo de suspensão e desligamento automático.
 - Para especificar o período de inatividade que o scanner aguardará para entrar em modo de suspensão, selecione **15 minutos** ou **1 hora** na lista suspensa **Suspender: Suspender o scanner após:**.
 - Para especificar o período de inatividade que o scanner aguardará para se desligar automaticamente, selecione o valor apropriado (**1 hora**, **2 horas**, **4 horas** ou **Nunca**) na lista suspensa **Desligamento automático: Desligar o scanner após:**.

2 Usar o scanner

Os tópicos a seguir descrevem como colocar e digitalizar originais.

- [Colocar os originais](#)
- [Digitalizar documentos](#)

Colocar os originais

- [Dicas para colocar os documentos](#)
- [Colocar documentos](#)
- [Colocar cartões no alimentador de documentos](#)

Dicas para colocar os documentos

- A capacidade máxima do alimentador de documentos é de 50 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb.). Quando um papel mais pesado é utilizado, a capacidade máxima diminui.
- A capacidade máxima de cartões, para papel-cartão de até 15 pontos, é de aproximadamente 9–10 cartões.
- Certifique-se de que seus documentos atendam a estas medidas:

Largura:	52 mm a 220 mm (2,1 pol. a 8,7 pol.)
----------	--------------------------------------

Comprimento:	74 mm a 3100 mm (2,9 pol. a 122 pol.)
--------------	---------------------------------------

Gramatura:	41 g/m ² a 209 g/m ² (11 lb. a 56 lb.)
------------	--

- Use a configuração **Detecção automática de tamanho** para o tamanho da página ou defina o tamanho da página de forma que seja correspondente com a largura e o comprimento da página que você está digitalizando.
- O alimentador de documentos do scanner pode processar cartões que atendam às seguintes especificações:

Tamanho mínimo:	52 mm x 74 mm (2,1 pol. x 2,9 pol.)
-----------------	-------------------------------------

Tamanho máximo:	210 mm x 269 mm (8,3 pol. x 10,6 pol.)
-----------------	--

Gramatura mínima:	253 g/m ² (12 pontos ou 102 lb.)
-------------------	---

Gramatura máxima:	326 g/m ² (15 pontos ou 120 lb.)
-------------------	---

- Digitalizar os seguintes tipos de documentos pode resultar em congestionamentos de papel ou danos aos documentos.

	Documentos amassados ou com dobras		Documentos encurvados
	Documentos rasgados		Documentos com cliques ou grampos
	Papel-carbono		Papel com revestimento
	Papel extremamente fino e transparente		Papel com post-its ou marcadores adesivos
	Fotografias		Transparências
	Papéis grudados		Papel com toner que não secou completamente ou com substâncias úmidas, como cola ou corretivo

- Suavize quaisquer dobras ou curvaturas de seus documentos antes de colocá-los no alimentador. Se a borda de entrada de um documento estiver encurvada ou dobrada, poderá haver congestionamento de papel.
- Ao carregar papéis menores que 74 mm (2,9 pol.) em uma dimensão (como cartões de visita), coloque as páginas com a borda maior em paralelo às guias de papel.
- Para digitalizar documentos frágeis (como fotografias ou documentos em papel amassado ou de gramatura muito leve), coloque o documento em um envelope transparente, de gramatura maior, que não seja mais largo que 220 mm (8,7 pol.), antes de colocá-los no alimentador de documentos.

 **DICA:** Se você não tiver um envelope no tamanho apropriado, considere usar um envelope daqueles usados em fichários. Corte a borda no lado dos orifícios, de modo que o envelope não tenha mais que 220 mm (8,7 pol.) de largura.

- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja bem fechada. Para fechar a tampa adequadamente, pressione-a até ouvir um clique.
- Ajuste as guias de papel de acordo com a largura dos documentos. Certifique-se de que as guias do papel encostem nas bordas do original. Se houver algum espaço entre as guias de papel e as bordas dos documentos, a imagem digitalizada poderá sair torta.
- Ao colocar uma pilha de documentos no alimentador, coloque-a com cuidado. Não jogue a pilha no alimentador e não bata em sua borda superior após tê-la carregado no equipamento.
- Limpe os roletes de digitalização caso estejam visivelmente sujos ou após digitalizar um documento escrito à caneta.

Colocar documentos

1. Estenda o alimentador de documentos e a bandeja de saída.



- a.** Localize a extensão cinza recuada do alimentador de documentos, na parte superior da bandeja de entrada, depois pressione-a na seta e libere-a para estender o alimentador.
 - b.** Deslize a bandeja de saída para fora, depois desdobre a extensão da bandeja de saída e as guias de papel.
- 2.** Ajuste as guias de papel no alimentador de documentos de acordo com a largura dos documentos. Cuidado para não apertar demais as guias, o que pode prejudicar a alimentação do papel.

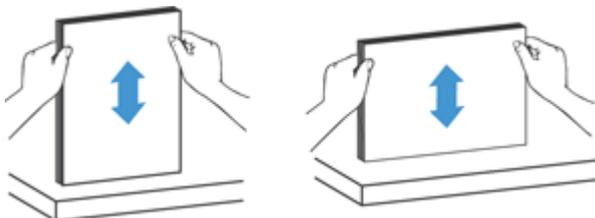


Na digitalização de originais pequenos, como cheques, é muito importante que as guias de papel fiquem bem ajustadas às margens do original, sem restringir a alimentação do papel.

3. Ventile as páginas do documento, para garantir que as folhas não fiquem grudadas. Ventile a borda que entrará no alimentador em uma direção e, depois, na direção oposta.



4. Alinhe as bordas dos documentos, batendo a base da pilha na superfície de uma mesa. Vire a pilha em 90 graus e repita o procedimento.



5. Cuidadosamente, coloque a pilha no alimentador de documentos. Coloque as páginas com a face virada para baixo, e a parte superior apontando para dentro o alimentador.

Para obter melhores resultados, não jogue a pilha no alimentador e não bata em sua borda superior após tê-la colocado no equipamento.



DICA: Evite colocar documentos cuja borda de entrada esteja dobrada ou desgastada. Quando você começar a digitalizar, selecione um perfil em que o carregamento da página corresponda com a borda que você está alimentando primeiro, a fim de garantir que a digitalização reflita a orientação do documento original.

6. Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas da pilha.

Colocar cartões no alimentador de documentos

Para colocar cartões no alimentador de documentos, siga estas etapas:

1. Coloque a pilha de cartões com a face virada para baixo e a dimensão maior em paralelo com as guias de papel.



2. Ajuste as guias de papel para centralizar os cartões, certificando-se de que encostem nas bordas dos cartões.

Digitalizar documentos

Os tópicos abaixo descrevem como digitalizar originais usando o scanner e o respectivo software.

- [Dicas de digitalização](#)
- [Digitalizar usando os botões do painel de controle](#)
- [Digitalizar com o Software de digitalização de documentos HP Smart](#)
- [Digitalizar com um software de digitalização compatível com ISIS ou TWAIN](#)

Dicas de digitalização

- Se o LCD do scanner não exibir nenhum perfil de digitalização, abra o Utilitário de ferramentas do scanner HP para carregar os perfis no scanner.
- Para reduzir congestionamentos de papel, use as configurações de digitalização que especificam as dimensões reais das páginas que estão sendo digitalizadas.
- Para cancelar uma digitalização, pressione o botão Cancelar (X).
- Se você pressionar Digitalizar duplex (D), o scanner processará os dois lados do original, independentemente da configuração do perfil de digitalização. Se você pressionar Digitalizar simplex (S), o scanner processará apenas um lado do original.
- Você pode criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não pertencem à HP. Para mais informações, consulte a Ajuda do Utilitário de ferramentas do scanner HP.

Digitalizar usando os botões do painel de controle

Para digitalizar usando os botões do painel de controle, siga estas instruções:

1. Coloque os originais.
2. Use ▲ e ▼ para selecionar o perfil de digitalização desejado.

 **DICA:** Pressione OK para exibir o tipo de arquivo, o modo de cores e a resolução do perfil de digitalização. Para retornar à lista de perfis, pressione o botão Voltar (↶).

3. Pressione Digitalizar simplex (☐) para digitalizações somente frente ou Digitalizar duplex (☐) para digitalizações frente e verso.

Digitalizar com o Software de digitalização de documentos HP Smart

Você pode fazer digitalizações usando o Software de digitalização de documentos HP Smart.

1. Faça o seguinte:

- Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone do **Software de digitalização de documentos HP Smart**.



- Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, para **Software de digitalização de documentos HP Smart 3.5**, depois clique em **Software de digitalização de documentos HP Smart 3.5**.

 **NOTA:** O número da versão pode ser diferente.

2. Selecione um perfil e clique em **Digitalizar**.

 **DICA:** Uma descrição do perfil selecionado aparecerá após a lista.

3. Clique em **Concluído** para processar a digitalização e enviá-la ao destino definido no perfil de digitalização.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.

Digitalizar com um software de digitalização compatível com ISIS ou TWAIN

É possível digitalizar imagens ou documentos diretamente em um software, caso ele seja compatível com ISIS ou TWAIN. Geralmente, o programa é compatível quando apresenta uma opção de menu, como **Adquirir imagem**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto** ou **Inserir**. Se você não tiver

certeza se o programa é compatível ou qual é a opção correta, consulte a documentação do programa.

- 1.** Abra o software de digitalização e selecione a fonte de dados ISIS ou TWAIN.
- 2.** Selecione as configurações corretas dos documentos que serão digitalizados.
- 3.** Execute as ações apropriadas para concluir a digitalização.

Para mais informações, consulte a ajuda on-line do software de digitalização.

3 Visão geral dos recursos do software de digitalização

Os profissionais com experiência em gerenciamento de documentos podem se interessar por estes recursos de digitalização. Eles estão disponíveis em qualquer aplicativo TWAIN ou ISIS para documentos que permita modificar as configurações de digitalização na interface do usuário.

- [Trabalhar com perfis de digitalização](#)
- [Digitalizar documentos grandes ou extra grandes](#)
- [Digitalização mais rápida com a compactação de hardware](#)
- [Remover cor de um documento \(eliminação de cores\)](#)
- [Detecção automática de tamanho de página](#)
- [Recortar automaticamente a imagem digitalizada](#)
- [Detectar cores automaticamente](#)
- [Detecção de alimentação incorreta](#)

Trabalhar com perfis de digitalização

Os perfis de digitalização oferecem uma maneira rápida e eficiente de selecionar as configurações das tarefas de digitalização executadas com frequência.

- É possível usar o Software de digitalização de documentos HP Smart para configurar e modificar perfis. Esses perfis aparecerão na lista de perfis, no LCD do scanner.
- É possível usar o Utilitário de ferramentas do scanner HP para criar perfis associados a aplicativos que não pertencem à HP e que são compatíveis com ISIS ou TWAIN. Esses perfis aparecerão na lista de perfis, no LCD do scanner.
- Você pode usar as interfaces TWAIN e ISIS para criar perfis e utilizá-los em aplicativos que não pertencem à HP. Esses perfis não aparecerão na lista de perfis do LCD do scanner.

Ver perfis

Para ver os perfis existentes do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas instruções:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, para **Software de digitalização de documentos HP Smart 3.5**, depois clique em **Software de digitalização de documentos HP Smart 3.5**.



NOTA: O número da versão pode ser diferente.

2. Veja a lista de perfis.

Para ver todos os perfis de digitalização existentes, siga estas instruções:

1. Ligue o scanner e inicie o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
2. Clique na guia **Perfis**.

Criar perfis no Software de digitalização de documentos HP Smart

Para criar um perfil no Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, para **Software de digitalização de documentos HP Smart 3.5**, depois clique em **Software de digitalização de documentos HP Smart 3.5**.

 **NOTA:** O número da versão pode ser diferente.

2. Clique em **Criar novo perfil**.

A caixa de diálogo **Criar novo perfil** será exibida.

3. Na caixa **Nome do perfil**, digite o nome desejado ou aceite o nome-padrão.

 **DICA:** É possível configurar o novo perfil com base em um existente. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Copiar configurações de perfil** e selecione um perfil existente na lista.

4. Clique em **Continuar**.

A caixa de diálogo **Configurações de perfil** será exibida.

5. Selecione as configurações do perfil clicando no painel apropriado e fazendo as seleções.

6. Ao concluir a seleção das configurações de perfil, clique em **Salvar** para salvar o novo perfil.

 **DICA:** É possível adicionar esse perfil à lista de perfis no LCD do scanner usando o Utilitário de ferramentas do scanner HP. Para mais informações, consulte a Ajuda do Utilitário de ferramentas do scanner HP.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.

Criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não pertencem à HP

Se houver algum software de digitalização que você deseja usar com o scanner, é possível criar perfis que usem esse software.

Para criar um perfil de digitalização que utilize softwares de digitalização que não pertencem à HP, siga estas instruções:

1. Ligue o scanner e inicie o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
2. Clique na guia **Perfis**.
3. Na área **Outros perfis de aplicação**, clique na opção **Criar**.

4. Preencha os campos na caixa de diálogo **Criar/editar outro aplicativo**.
 - **Aplicativo:** Insira o caminho e o nome de arquivo completos do software de digitalização que você deseja usar ou clique em **Pesquisar** para localizá-lo e selecioná-lo.
 - **Nome:** Insira um nome para esse perfil da maneira como deseja que apareça na lista do LCD do scanner. É possível inserir até 32 caracteres (16 para idiomas de byte duplo, como chinês e aqueles que utilizam caracteres asiáticos, como o coreano).
 - **Detalhes:** Insira uma descrição de até 24 caracteres (12 para idiomas de byte duplo e que utilizam caracteres asiáticos).
5. **Linha de comando para o botão simplex e Linha de comando para o botão duplex:** Se o seu aplicativo de digitalização suportar parâmetros de linha de comando específicos para digitalização, insira-os aqui.
6. Quando terminar, clique em **OK**.
7. Envie o novo perfil para a lista do LCD do scanner.
 - a. Realce o perfil na área **Outros perfis de aplicação**, depois clique em **Adicionar**.
 - b. Para alterar o local do perfil na lista do LCD do scanner, realce o perfil na área **Perfis de LCD do scanner**, depois use os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para reposicionar o perfil.
 - c. Clique em **OK** ou **Aplicar** para enviar a lista de perfis atualizada para a lista do LCD do scanner.

 **DICA:** Se desejar posteriormente editar ou excluir o perfil criado do software que não pertence à HP, clique em **Perfil para edição** ou **Excluir** na área **Outros perfis de aplicação** da guia **Perfis**.

Importar e exportar perfis do HP Smart Document Scan

Os perfis podem ser exportados e importados de um arquivo XML, de modo que os administradores possam configurar perfis para um grupo de trabalho e os usuários possam transferir seus perfis de uma máquina para outra ou possam compartilhar perfis personalizados entre si.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.

Digitalizar documentos grandes ou extra grandes

Por padrão, o scanner detectará automaticamente o tamanho da página por meio da seleção da opção **Deteção automática de tamanho** na lista suspensa de tamanho de página. Se você selecionar **Deteção automática de tamanho-padrão**, o scanner identificará o tamanho da página com base em um dos tamanhos-padrão da lista. Essas seleções de deteção automática funcionam com qualquer página que tenha medidas de até 356 mm de comprimento.

Se o scanner estiver configurado para digitalizar páginas grandes ou extra grandes e houver congestionamento, toda a página poderá ficar amassada. Portanto, selecione perfis de digitalização que especifiquem páginas grandes ou extra grandes somente quando estiver digitalizando páginas com mais de 356 mm .

Para habilitar digitalizações de páginas grandes ou extra grandes em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas instruções:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Digitalizar** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Tamanho da página**.
4. Selecione a opção de página grande apropriada.
 - **Grande** (somente digitalização pelo alimentador automático de documentos [ADF]) digitaliza páginas que tenham 356 mm e 864 mm de comprimento. Esse modo desativa recursos como digitalização de alto desempenho e áreas de seleção.
 - **Extra grande** (somente digitalização pelo alimentador automático de documentos [ADF]) digitaliza páginas que tenham 864 mm e 3100 mm de comprimento. Esse modo desativa recursos como digitalização de alto desempenho e áreas de seleção.

A resolução máxima de um documento que tenha no mínimo 864 mm de comprimento é 200 dpi.

 **NOTA:** Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para definir o tamanho da página ao digitalizar usando aplicativos que não pertencem à HP.

Alguns softwares de digitalização ou destino podem não ser compatíveis com todos os tamanhos de página aceitos pelo scanner.

Digitalização mais rápida com a compactação de hardware

O scanner oferece suporte a vários níveis de compactação JPEG que aumentam a taxa de transferência de dados do scanner para o software de digitalização no computador. O software de digitalização pode descompactar os dados a fim de criar imagens digitalizadas. A compactação JPEG funciona em digitalizações coloridas e em escala de cinza.

Para aumentar a velocidade da transferência de dados em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas instruções:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Digitalizar** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de hardware**.
4. Use o controle deslizante **Transferência de dados** para definir o nível de compressão.
 - Mais qualidade define a compressão com um valor menor, o que resulta na transmissão de dados mais lenta.
 - Menos qualidade define a compressão com um valor maior, o que resulta na transmissão de dados mais veloz.

 **NOTA:** Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para controlar a compactação nas digitalizações com softwares que não pertencem à HP.

Remover cor de um documento (eliminação de cores)

É possível filtrar um canal de cores (vermelho, verde ou azul) ou até três cores individuais. Para cores específicas, a configuração de sensibilidade controla quão similar uma cor digitalizada deve ser da cor definida.

A remoção de cores da digitalização pode reduzir o tamanho de um arquivo e melhorar o resultado final do reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Para selecionar as cores que serão eliminadas de uma digitalização em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas etapas:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Eliminação de cores**.
4. Na guia **Eliminação de cores**, especifique as configurações da eliminação de cores.

Apenas as opções de eliminação de cores disponibilizadas por seu scanner podem ser selecionadas.

Para obter informações sobre as configurações da eliminação de cores, consulte a ajuda on-line do software de digitalização que está sendo utilizado.

 **NOTA:** O filtro do canal de cores aplica-se somente a digitalizações em escala de cinza ou em preto e branco. Filtros de uma cor específica são aplicáveis a todos os modos de cores.

Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para filtrar cores e removê-las das digitalizações com softwares que não pertencem à HP.

Detecção automática de tamanho de página

Por padrão, o scanner detectará automaticamente o tamanho da página por meio da opção **Detecção automática de tamanho** e recortará a imagem digitalizada de acordo com o tamanho detectado da página, endireitando o conteúdo torto.

 **NOTA:** Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para definir as opções de recorte das digitalizações com softwares que não pertencem à HP.

Para obter informações sobre as configurações de recorte automático, consulte a ajuda on-line do software de digitalização que está sendo utilizado.

Recortar automaticamente a imagem digitalizada

Para recortar automaticamente uma digitalização, siga estas instruções:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Selecione suas opções de recorte.
 - Para que o conteúdo do documento seja recortado automaticamente, clique na guia **Processamento de imagem** da caixa de diálogo **Perfil para edição**, marque a caixa de seleção **Recortar conteúdo na página**, depois clique em **Configurações de recorte**.
 - Para recortar automaticamente as dimensões do documento, clique na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Perfil para edição**, clique em **Tamanho da página** e marque a caixa de seleção **Deteção automática de tamanho**.

 **NOTA:** Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para definir as opções de recorte das digitalizações com softwares que não pertencem à HP.

Para obter informações sobre as configurações de recorte automático, consulte a ajuda on-line do software de digitalização que está sendo utilizado.

Detectar cores automaticamente

Esse recurso pode ser usado para reduzir o tamanho do arquivo digitalizado simplesmente salvando-se as páginas que contêm cores como digitalizações coloridas e todas as outras páginas como preto e branco.

Para detectar as cores de uma imagem digitalizada automaticamente, siga estas instruções:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de imagem**, depois selecione **Deteção automática de cores** na lista suspensa **Modo**.

 **NOTA:** Para obter informações sobre as configurações de deteção automática de cores, consulte a ajuda on-line do software de digitalização que está sendo utilizado.

Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para detectar cores automaticamente nas digitalizações com softwares que não pertencem à HP.

Deteção de alimentação incorreta

O recurso de deteção de alimentação incorreta (coleta múltipla) interromperá o processo de digitalização se for detectado que várias páginas foram alimentadas no scanner ao mesmo tempo. Por padrão, esse recurso fica ativado.

Talvez seja necessário desativar esse recurso se você estiver digitalizando:

- Formulários com várias guias (uso que a HP não recomenda).
- Documentos com etiquetas ou post-its fixados.

Para alterar essa configuração em um perfil no Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas etapas:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de hardware**, depois marque ou desmarque a caixa de seleção **Detecção de erro de alimentação – várias páginas**.

Para obter informações detalhadas sobre esse recurso e suas opções, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.



NOTA: Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para habilitar a detecção de alimentação incorreta nas digitalizações com softwares que não pertencem à HP.

4 Cuidados e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner. Para obter as informações mais recentes sobre manutenção, consulte www.hp.com/support.

- [Guia Manutenção do Utilitário de ferramentas do scanner HP](#)
- [Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção](#)
- [Limpar as faixas de digitalização](#)
- [Limpar o trajeto do papel](#)
- [Limpar os roletes](#)
- [Substituir os roletes](#)

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. O cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

Guia Manutenção do Utilitário de ferramentas do scanner HP

A guia **Manutenção** do Utilitário de ferramentas do scanner HP exibe o histórico de utilização e de manutenção, bem como as configurações do scanner. É possível registrar a manutenção do scanner e alterar a configuração dos respectivos alertas.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Utilitário de ferramentas do scanner HP. Para abrir a Ajuda, pressione o botão Ferramentas (🔧) no painel frontal do scanner e clique em **Ajuda** na caixa de diálogo Utilitário de ferramentas do scanner HP exibida no computador.

Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção

É possível adquirir componentes de manutenção para o seu scanner.

1. Visite o site de peças para scanner da HP em www.hp.com/buy/parts.
2. Selecione seu idioma, depois clique na seta para a direita da lista suspensa de idiomas.

Limpar as faixas de digitalização

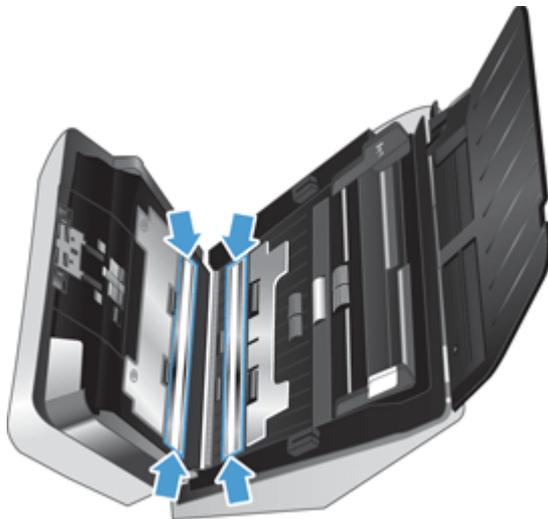
Limpe periodicamente as duas faixas de vidro do interior do alimentador de documentos e também sempre que uma imagem digitalizada apresentar listras. Se houver poeira, remova-a cuidadosamente das pequenas faixas de material cinza refletivo.

Para limpar esses componentes, siga estas instruções:

1. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻), para desligar o scanner, e depois desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



3. Limpe as faixas usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpa-vidros suave.



⚠ CUIDADO: Use somente limpa-vidros para limpar as faixas de digitalização. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar as faixas de digitalização. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras nas faixas de digitalização.

Não borrife o limpa-vidros diretamente nas faixas de digitalização.

4. Seque as faixas de digitalização com um pano seco e macio, que não solte fiapos, não se esquecendo de limpar cada pequena faixa de material cinza refletivo.
5. Feche a tampa do alimentador de documentos, reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação no scanner e pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner.

Limpar o trajeto do papel

Se as imagens digitalizadas apresentarem listras ou arranhões, use o pano de limpeza do trajeto do papel HP para limpar o caminho do papel.

 **NOTA:** Se ocorrerem congestionamentos de papel repetidamente, limpe os roletes.

Para limpar o trajeto do papel, siga estas instruções:

1. Abra a embalagem do pano de limpeza do trajeto do papel HP, começando pela fenda. Tenha cuidado para não rasgar o pano de limpeza.
2. Remova o pano de limpeza e desdobre-o.
3. Coloque o tecido desdobrado no alimentador de documentos.



4. Pressione o botão Ferramentas (⚙️), para abrir o Utilitário de ferramentas do scanner HP, e clique na guia **Manutenção**.
5. Em **Limpar trajeto do papel**, clique em **Limpar** para que o scanner alimente o pano.

 **CUIDADO:** Espere dois minutos para que os componentes sequem antes de realizar a próxima etapa.

6. Coloque até cinco páginas de papel impresso no scanner. Digitalize e veja os resultados.

7. Se ainda aparecerem listras, repita as etapas 3 a 5.

O pano de limpeza pode ser passado até cinco vezes pelo scanner, em até no máximo 30 minutos. Depois disso, o tecido ficará seco. Se a passagem repetida do pano de limpeza não remover as listras das imagens digitalizadas, limpe os roletes.

8. Em **Registrar limpeza do trajeto do papel**, clique em **Registrar limpeza** para gravar essa atividade de limpeza e atualizar o histórico de limpeza do trajeto do papel.

Limpar os roletes

Limpe os roletes nas seguintes situações:

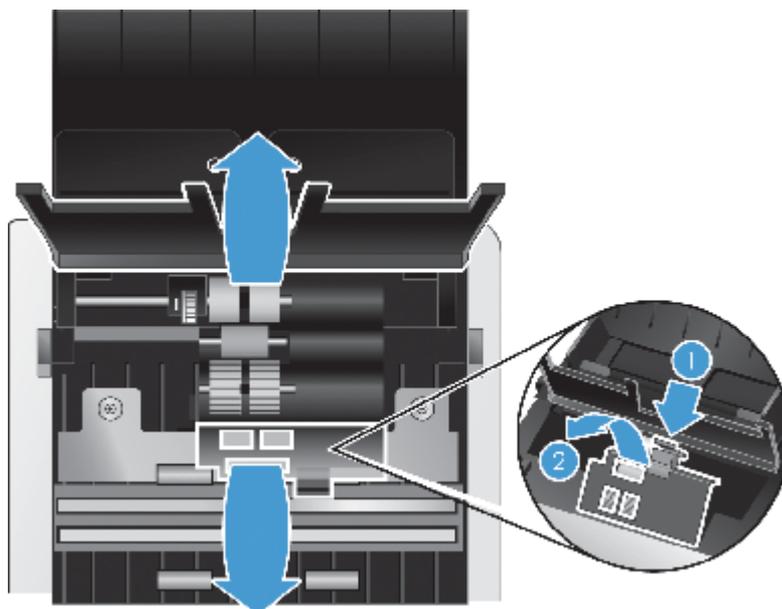
- O Utilitário de ferramentas do scanner HP indica que a limpeza é necessária.
- Estão ocorrendo congestionamentos de documentos repetidamente.
- O alimentador de documentos não puxa as páginas para dentro do trajeto do papel.
- As imagens digitalizadas estão alongadas.
- Você digitaliza frequentemente qualquer um destes tipos de documentos: papel revestido, documentos quimicamente tratados, como papel sem carbono, documentos com muito carbonato de cálcio, documentos escritos a lápis, documentos em que o toner não estava fundido.

Para limpar os roletes, siga estas instruções:

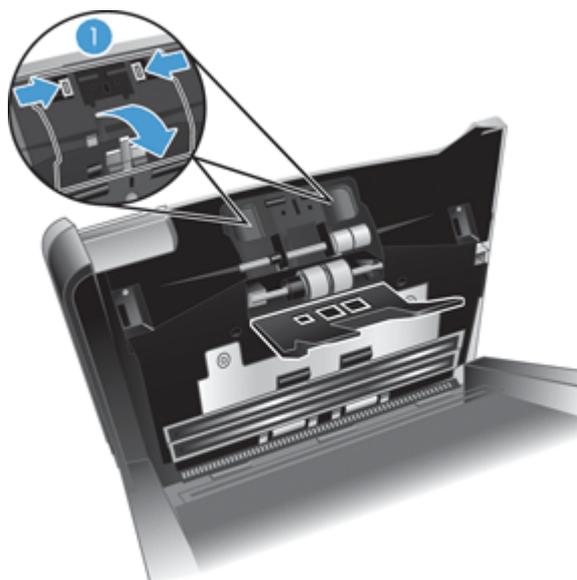
1. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻), para desligar o scanner, e depois desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



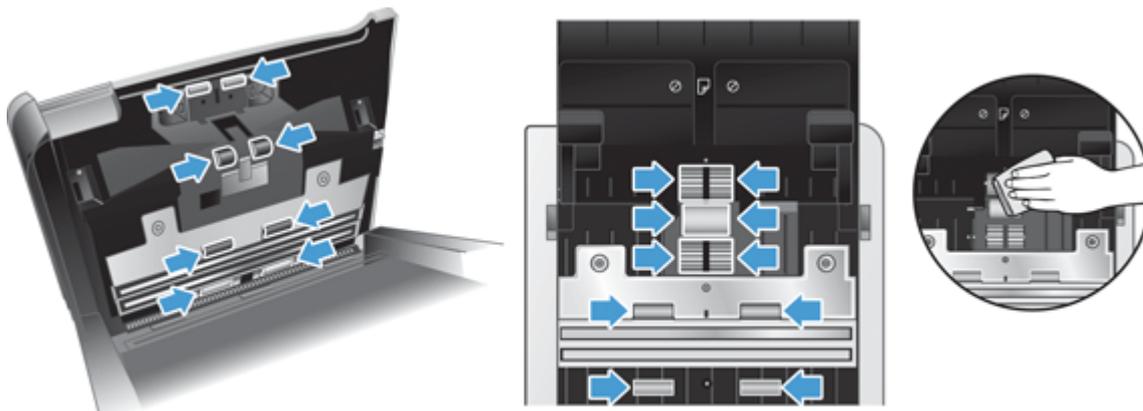
3. Na traseira do alimentador de documentos aberto, levante a cobertura dos roletes de alimentação para expor os roletes de alimentação superiores.



4. Na parte frontal do alimentador de documentos aberto, pressione as linguetas do conjunto da porta dos roletes, e puxe-o em linha reta com cuidado para expor os roletes de alimentação superiores.



5. Com o pano de limpeza do trajeto do papel HP ou com um pano limpo, que não solte fiapos, umedecido em álcool isopropílico, limpe os roletes de alimentação em ambos os lados da tampa aberta.



Limpe os roletes da parte superior até a parte inferior, girando-os em 360 graus para garantir que toda a superfície fique limpa.

⚠ CUIDADO: Antes de colocar papel no alimentador de documentos, aguarde cerca de dois minutos, para que os roletes de alimentação sequem.

6. Feche as portas de cobertura dos roletes nas partes frontal e traseira da tampa aberta do alimentador de documentos.
7. Feche a tampa do alimentador de documentos e reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação no scanner.
8. Pressione o botão Liga/Desliga (🔌) para ligar o scanner e atualize o histórico de manutenção do scanner.
 - a. Pressione o botão Ferramentas (🔧) para abrir o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
 - b. Em **Registrar limpeza dos roletes**, clique em **Registrar limpeza** para registrar essa atividade de limpeza e atualizar o histórico de limpeza dos roletes.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Utilitário de ferramentas do scanner HP.

Substituir os roletes

Substitua os roletes nas seguintes situações:

- Quando a caixa de diálogo **Manutenção recomendada** indicar que eles devem ser submetidos a uma manutenção.
- Se ocorrerem congestionamentos de documentos repetidamente, e a limpeza dos roletes não ajudar.

O kit de substituição dos roletes contém os roletes e instruções de instalação. Para solicitar o kit de substituição, acesse www.hp.com/support.

📝 NOTA: O kit de substituição dos roletes é um item de consumo e não está coberto pela garantia ou pelos acordos de serviço padrão.

Para substituir os roletes, siga estas instruções:

1. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻), para desligar o scanner, e depois desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Substitua os roletes conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.
3. Feche a tampa do alimentador de documentos e reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação no scanner.
4. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar o scanner e atualize o histórico de manutenção do scanner:
 - a. Pressione o botão Ferramentas (🔧) no painel frontal do scanner para abrir o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
 - b. Em **Registrar substituição**, clique em **Registrar substituição** para registrar essa atividade de substituição e atualizar o histórico de substituição dos roletes.

Para mais informações, consulte a Ajuda do Utilitário de ferramentas do scanner HP.



NOTA: A HP recomenda a substituição dos roletes a cada 100.000 digitalizações.

○ Utilitário de ferramentas do scanner HP pode avisá-lo quando a manutenção for necessária, o que dependerá de várias condições e poderá ocorrer antes desse intervalo de substituição.

5 Solução de problemas

Esta seção contém soluções para problemas comuns com o scanner.

- [Erros do scanner](#)
- [Dicas básicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de instalação do scanner](#)
- [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#)
- [Problemas de operação do scanner](#)
- [Os botões do scanner não estão funcionando corretamente](#)
- [Problemas no trajeto do papel do scanner](#)

Para mais soluções de problemas, consulte a Ajuda do programa de digitalização HP que está sendo utilizado.

Erros do scanner

Para obter ajuda na correção de um erro, consulte os tópicos apropriados abaixo.

Erro	Descrição
Erro de USB	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique a conexão USB entre o scanner e o computador.2. Use o Gerenciador de dispositivos do Windows para verificar se o computador reconhece o scanner.<ul style="list-style-type: none">◦ Windows XP, Windows XP 64-bits: O Gerenciador de dispositivos do Windows está disponível na guia Hardware da ferramenta Sistema, no Painel de controle.◦ Windows Vista, Windows Vista 64-bits, Windows 7: Se você estiver no modo de exibição por categorias do Painel de controle, selecione Painel de controle, Hardware e sons e Gerenciador de dispositivos. Se você estiver no modo de exibição clássico, selecione Painel de controle e Gerenciador de dispositivos.3. Se o computador não estiver reconhecendo o scanner, desinstale e reinstale o software.4. Se o problema persistir, consulte www.hp.com/support.
Congestionamento de papel	Foi detectado um congestionamento de papel no alimentador de documentos. Abra a tampa e solucione o congestionamento.
Tampa aberta	A tampa do alimentador de documentos está aberta ou não está travada de forma segura. Feche a tampa pressionando-a até ouvir um clique, depois tente digitalizar novamente.

Erro	Descrição
Congestionamento de papel	<p>O alimentador de documentos não consegue coletar o papel ou ocorreu uma alimentação incorreta (coleta múltipla). Siga estas etapas para solucionar o erro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o papel do alimentador de documentos. 2. Observe a pilha para certificar-se de que as folhas não estejam grudadas e que não haja páginas com post-its. <p>DICA: Se você costuma digitalizar páginas que contenham post-its, tente habilitar a detecção de alimentação incorreta (coleta múltipla) e selecione uma área específica a ser excluída da detecção de coleta múltipla.</p> 3. Certifique-se de que o papel atenda às especificações de tamanho e gramatura, conforme especificado no Guia do usuário do scanner. 4. Verifique se os roletes removíveis estão instalados corretamente. 5. Recoloque a pilha de originais e tente novamente.
Erro de hardware	<p>Ocorreu uma falha de hardware. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Se a exibição da mensagem persistir, consulte www.hp.com/support.</p>

Dicas básicas de solução de problemas

Problemas simples, como manchas nas faixas de digitalização ou cabos soltos, podem fazer com que seu scanner produza digitalizações confusas, opere de maneira inesperada ou não funcione. Sempre verifique os seguintes itens quando o scanner apresentar problemas.

- Se as digitalizações estiverem confusas, verifique se as faixas de digitalização no interior do alimentador de documentos está suja ou manchada. Se for o caso, limpe as faixas de digitalização.

Se estiver digitalizando um documento que será analisado por meio do reconhecimento óptico de caracteres (OCR), verifique se esse documento original está nítido o suficiente para ser analisado.

- Certifique-se de que os cabos USB e de alimentação estejam firmemente conectados a seus respectivos conectores, na parte traseira do scanner, e que o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada ou filtro de linha.
- Certifique-se de que o scanner não tenha se desligado automaticamente. Caso isso tenha acontecido, pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para religar o scanner.

 **DICA:** É possível alterar a configuração de desligamento automático na guia **Configurações** do Utilitário de ferramentas do scanner HP.

- Verifique se o scanner está recebendo energia.

Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.

Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.

Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.

- Se for exibida a mensagem de erro **Scanner não encontrado** durante o uso do scanner, desligue-o, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente. Se a exibição da mensagem persistir, pode ser necessário redefinir o scanner.
- Se o scanner estiver conectado ao computador por meio de um hub USB ou porta USB na parte frontal do computador, desconecte o scanner e reconecte-o a uma porta USB na parte traseira do computador.
- Certifique-se de que os botões do scanner estejam habilitados.
- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a tampa do alimentador de documentos está fechada.
- Reinicie o computador.

Se continuar tendo problemas, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Visite www.hp.com/support para obter atualizações de software, firmware e drivers para o seu scanner.

Solução de problemas de instalação do scanner

- [Verificar os cabos](#)
- [Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP Scanjet](#)

Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. • Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada. • Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner e, em seguida, desligue o computador. Após 30 segundos, ligue o scanner e o computador, nessa ordem.
Cabo USB	<p>O cabo USB fica conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. • Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador. • Se o cabo USB estiver conectado a uma porta USB na parte frontal do computador, mude-o para uma porta USB na parte traseira do computador. <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas com o USB, visite www.hp.com/support, selecione seu país/região e, em seguida, use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com USB.</p>

Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP Scanjet

Se a verificação das conexões do cabo do scanner não tiver solucionado o problema, este pode ter ocorrido em razão de uma instalação incompleta. Experimente desinstalar e reinstalar os drivers e ferramentas do HP Scanjet.

1. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻), para desligar o scanner, depois desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
2. No computador, abra o Painel de controle e use a ferramenta **Adicionar/remover** (no Windows Vista e no Windows 7, a ferramenta **Programas e recursos**) para desinstalar os seguintes aplicativos:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - ISIS do HP Scanjet 7000 s2
 - Software de digitalização de documentos HP Smart
3. Reinicie o computador.
4. Use o CD do software de digitalização da HP, que acompanha o scanner, para reinstalar os drivers e as ferramentas do HP Scanjet.
5. Conecte novamente os cabos USB e de alimentação ao scanner, depois pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar o scanner.

Problemas de hardware ou de inicialização do scanner

- [Verificar a conexão USB](#)
- [Verificar se o scanner está recebendo energia](#)
- [Redefinir o scanner](#)
- [O scanner parou de funcionar corretamente](#)

Verificar a conexão USB

Verifique a conexão física com o scanner.

- Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
- Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador. O ícone de tridente no cabo USB fica voltado para cima quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Execute uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma estação de acoplamento para laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da estação de acoplamento e, em seguida, conecte o cabo USB diretamente a uma porta USB na traseira do computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a uma outra porta USB na parte traseira do computador.
 - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
2. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.
 - Se o scanner funcionar, reconecte todos os dispositivos USB adicionais, um de cada vez; teste o scanner após conectar cada um dos dispositivos. Desconecte quaisquer dispositivos USB que impeçam o funcionamento do scanner.
 - Se o scanner não funcionar, desinstale e reinstale os drivers e ferramentas do HP Scanjet:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - ISIS do HP Scanjet 7000 s2
 - Software de digitalização de documentos HP Smart

Verificar se o scanner está recebendo energia

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
- Verifique se o scanner está recebendo energia.

Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.

Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.

Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, siga estas instruções:

1. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner, depois desconecte a fonte de alimentação dele.
2. Aguarde 30 segundos.
3. Conecte novamente a fonte de alimentação, depois pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar o scanner.

Redefinir o scanner

Pode ser necessário redefinir o scanner nas seguintes situações:

- Se você receber uma mensagem de erro similar a **Falha na inicialização do scanner**, ao tentar usar o scanner.
- Se for exibida a mensagem de erro **Scanner não encontrado** durante o uso do scanner e, mesmo desligando o equipamento por 30 segundos e ligando-o novamente, o erro não for resolvido.

Para redefinir o scanner, siga estas instruções:

1. Feche o Software de digitalização de documentos HP Smart e o Utilitário de ferramentas do scanner HP, caso estejam abertos.
2. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner, depois desconecte a fonte de alimentação dele.
3. Aguarde 30 segundos.
4. Conecte novamente a fonte de alimentação, depois pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar o scanner.

O scanner parou de funcionar corretamente

Se o scanner parar de digitalizar, siga as instruções abaixo. Após cada etapa, faça uma digitalização para ver se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e a fonte de alimentação estejam firmemente conectados.

Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.

2. Verifique se o scanner está recebendo energia.
 - a. Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
 - b. Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
 - c. Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.
3. Desconecte o cabo de alimentação da fonte, aguarde 30 segundos e reconecte-o.
4. Reinicie o computador.

5. No computador, abra o Painel de controle e use a ferramenta **Adicionar/remover** (no Windows Vista, a ferramenta **Programas e recursos**) para desinstalar os seguintes aplicativos:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - ISIS do HP Scanjet 7000 s2
 - Software de digitalização de documentos HP Smart
6. Reinstale os aplicativos usando o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner.
7. Conecte novamente os cabos USB e de alimentação ao scanner, depois pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar o scanner.

Problemas de operação do scanner

- [O scanner não liga](#)
- [O scanner desliga-se continuamente](#)
- [O LCD está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado](#)
- [O scanner não digitaliza imediatamente](#)
- [O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso](#)
- [Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização](#)
- [A imagem digitalizada está confusa](#)
- [As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização](#)
- [Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização](#)
- [A digitalização está completamente preta ou completamente branca](#)
- [As imagens digitalizadas não estão retas](#)
- [Aparecem listras brancas verticais na página impressa](#)
- [Aparecem listras coloridas verticais na página impressa](#)
- [Os arquivos digitalizados são grandes demais](#)

O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando o botão Liga/Desliga (⏻) for pressionado, faça o seguinte:

- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se a fonte de alimentação foi desconectada do scanner ou da tomada.
- A fonte de alimentação pode não estar funcionando.

Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.

Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.

Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.

O scanner desliga-se continuamente

Por padrão, o scanner entrará no modo de suspensão após 15 minutos de inatividade e desligará automaticamente após duas horas para economizar energia.

Para alterar os padrões, siga estas instruções:

1. Pressione o botão Ferramentas (🔧) para iniciar o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
2. Clique na guia **Configurações** e selecione as configurações apropriadas de modo de suspensão e desligamento automático.
 - Para especificar o período de inatividade que o scanner aguardará para entrar em modo de suspensão, selecione **15 minutos** ou **1 hora** na lista suspensa **Suspender: Suspender o scanner após:**.
 - Para especificar o período de inatividade que o scanner aguardará para se desligar automaticamente, selecione o valor apropriado (**1 hora**, **2 horas**, **4 horas** ou **Nunca**) na lista suspensa **Desligamento automático: Desligar o scanner após:**.

O LCD está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado

Os seguintes sintomas indicam um problema com o painel frontal do scanner.

- Problemas de LCD: O visor fica totalmente preto ou parte do conteúdo exibido está faltando.
- Problemas de botão: Os botões não respondem ou ocorre uma ação incorreta quando você pressiona um dos botões, por exemplo, você obtém digitalização somente frente ao pressionar o botão Digitalizar duplex (📄).
- Problemas de LED: Os LEDs não estão funcionando ou estão no estado incorreto.

Se o scanner exibir algum desses problemas, entre em contato com o suporte HP em www.hp.com/support.

O scanner não digitaliza imediatamente

Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja fechada e o scanner esteja ligado.

O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso

- Ao digitalizar usando os botões do scanner, pressione Digitalizar duplex (D).
- Ao usar um perfil de digitalização com um aplicativo que não pertence à HP, verifique se há suporte a digitalizações frente e verso.

Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização

Na digitalização, páginas grudadas são digitalizadas como se fossem um único item. Páginas escondidas não são digitalizadas.

O recurso de detecção de alimentação incorreta (coleta múltipla) interromperá a digitalização se páginas múltiplas forem alimentadas no scanner ao mesmo tempo. Para habilitar a detecção de alimentação incorreta (coleta múltipla) em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estas instruções:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Perfil para edição**.
3. Na guia **Digitalizar** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, selecione **Opções de hardware**.
4. Marque a caixa de seleção **Detecção de erro de alimentação – várias páginas**.

A imagem digitalizada está confusa

- Observe se o documento original está com imagens imprecisas.
- Use o software Kofax Virtual ReScan, que acompanha o scanner, para processar os dados digitalizados. Esse software limpa a imagem e compacta os dados.
- Verifique se há obstruções no trajeto do papel do scanner e certifique-se de que as guias de largura estejam posicionadas corretamente. Tente realizar outra digitalização.
- Limpe as faixas de digitalização no interior do alimentador de documentos.
- Verifique a configuração de compactação da transferência de dados. Se a compactação do scanner estiver alta, os dados digitalizados podem ser perdidos.

As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização

- Verifique se a ordem das páginas do documento original está correta antes de inseri-lo com a face voltada para baixo no alimentador de documentos.
- Certifique-se de que não haja grampos, cliques ou qualquer outro material fixado (como post-its) que possam fazer com que as páginas sejam alimentadas incorretamente.
- Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas.

Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização

Diversas configurações influenciam no tempo total de um trabalho de digitalização. Quando você quiser melhorar o desempenho da otimização, deverá levar em conta as informações abaixo.

- Para melhorar o desempenho, verifique se o seu computador atende aos requisitos de sistema recomendados. Para ver os requisitos de sistema mínimos e recomendados, acesse www.hp.com, selecione seu país/região, procure o modelo do seu scanner e pesquise **folha de dados**.
- No software de digitalização, escolha a configuração de layout que corresponda à orientação dos originais no alimentador de documentos.
- No Software de digitalização de documentos HP Smart, ajuste a taxa de transferência de dados. Uma configuração baixa produz imagens de digitalização de qualidade superior em uma velocidade mais lenta; a configuração alta produz imagens de digitalização de qualidade mais baixa em uma velocidade mais rápida. Para mais informações, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.
- Salvar a imagem digitalizada em um formato pesquisável (por exemplo, PDF pesquisável) leva mais tempo do que salvar em um formato de imagem porque a imagem digitalizada é analisada por meio do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Verifique se você precisa de um arquivo final pesquisável antes de selecionar esse formato de digitalização.



NOTA: Para obter os melhores resultados com o OCR, a compactação do scanner deve ser configurada com o nível mínimo.

- A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

A digitalização está completamente preta ou completamente branca

- O item pode estar colocado incorretamente no alimentador de documentos. Certifique-se de que o item que você está tentando digitalizar esteja colocado com a face voltada para baixo no alimentador.
- Se deseja obter uma imagem final em preto e branco, certifique-se de que o limiar preto e branco não esteja definido com valores extremos (0 ou 255). Configurar o limiar com um valor extremo resultará em uma imagem totalmente branca ou totalmente preta.

As imagens digitalizadas não estão retas

- Verifique se as guias do alimentador de documentos estão centralizadas no scanner e definidas com uma largura apropriada para o original que está sendo digitalizado. Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.
- Use o recurso **Acertar conteúdo** para corrigir imagens que possam ter ficado inclinadas durante o processo de digitalização.



NOTA: Ocorrerá um ajuste automático de conteúdo, com base na borda, quando você selecionar **Detecção automática de tamanho** como opção de tamanho de página.

Aparecem listras brancas verticais na página impressa

A impressora de destino pode estar sem toner ou tinta. Digitalize um original diferente para a mesma impressora para ver se o problema está nela.

Se a segunda digitalização apresentar o mesmo problema, tente digitalizar para uma impressora diferente.

Aparecem listras coloridas verticais na página impressa

Pode haver acúmulo de poeira nas faixas de digitalização, no interior do alimentador de documentos, causando o aparecimento de imperfeições nas imagens digitalizadas. Limpe as faixas de digitalização usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpa-vidros suave.

Os arquivos digitalizados são grandes demais

Se os arquivos digitalizados salvos forem muito grandes, experimente o seguinte:

- A maioria dos softwares de digitalização, incluindo o Software de digitalização de documentos HP Smart, permite a seleção de um tamanho de arquivo menor quando o tipo de arquivo de saída é escolhido.
- Verifique a configuração de resolução da digitalização:

200 dpi é o suficiente para armazenar documentos como imagens.

Para a maioria das fontes, 300 dpi é o suficiente para usar o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e criar texto editável.

Para fontes asiáticas e fontes pequenas, a resolução recomendada é de 400 dpi.

A digitalização em resolução mais alta do que o necessário cria um arquivo maior sem benefícios adicionais.

- As digitalizações em cores criam arquivos maiores que aquelas em preto e branco.
- Se você precisar digitalizar grande quantidade de páginas de uma só vez, considere digitalizar menos páginas por vez para criar mais arquivos menores.
- Use o software Kofax Virtual ReScan, que acompanha o scanner, para processar os dados digitalizados. Esse software limpa a imagem e compacta os dados, o que pode resultar em um arquivo menor.

Os botões do scanner não estão funcionando corretamente

Após cada etapa, pressione um botão para ver se ele está funcionando corretamente. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e a fonte de alimentação estejam firmemente conectados.
2. O Utilitário de ferramentas do scanner HP pode ter sido usado para desativar os botões. Caso isso tenha acontecido, use o Utilitário de ferramentas do scanner HP para reativar os botões.

3. Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
4. Reinicie o computador.
5. Se o problema persistir, os botões podem estar desativados fora do Utilitário de ferramentas do scanner HP. Tente o seguinte procedimento:
 - a. Abra o **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e depois selecione **Scanners e câmeras** (no Windows 7, selecione **Hardware e sons**, depois selecione **Dispositivos e impressoras**).
 - b. Para exibir as propriedades do scanner:
 - **Windows XP e Vista:** Clique com o botão direito no modelo do scanner, clique em **Propriedades**, depois clique na guia **Eventos**.
 - **Windows 7:** Clique com o botão direito no modelo do scanner, clique em **Propriedades de digitalização**, depois clique na guia **Eventos**.
 - c. Examine a configuração dos botões do scanner e verifique se a opção **Nenhuma ação** está selecionada, depois clique em **OK**.
6. Se o problema persistir, isso indica que pode haver um problema no painel frontal. Entre em contato com o suporte da HP em www.hp.com/support.

Problemas no trajeto do papel do scanner

- [Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas](#)
- [Digitalizar originais frágeis](#)
- [O papel não é alimentado no scanner](#)
- [Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner](#)
- [A parte inferior da imagem digitalizada está cortada](#)
- [As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões](#)
- [Um item colocado no scanner congestiona repetidamente](#)
- [Solucione os congestionamentos no trajeto do papel do scanner](#)

Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas

- Digitalizar páginas que estejam úmidas pode causar congestionamentos de papel. Certifique-se de que as páginas que estão sendo alimentadas estejam completamente secas (o toner precisa estar seco e não pode haver substâncias úmidas, como cola ou corretivo).
- Verifique se todos os roletes estão no lugar corretamente e se as portas dos roletes e a tampa do alimentador de documentos estão fechadas.
- Se as páginas parecem estar tortas quando entrarem no trajeto do papel do scanner, confira as imagens finais digitalizadas no software para certificar-se de que não estejam tortas.

- Pode ser que as páginas não tenham sido posicionadas corretamente. Acerte as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- O alimentador de documentos ou a bandeja de saída pode estar com um número de páginas maior que o máximo permitido. Coloque menos páginas no alimentador de documentos e retire as páginas da bandeja de saída.
- Limpe o trajeto do papel do scanner para ajudar a reduzir alimentações incorretas. Se as falhas na alimentação ainda ocorrerem, limpe os roletes. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.

Digitalizar originais frágeis

Para digitalizar documentos frágeis (como fotografias ou documentos em papel amassado ou de gramatura muito leve), coloque o documento em um envelope transparente, de gramatura maior, que não seja mais largo que 220 mm (8,7 pol.), antes de colocá-los no alimentador de documentos.

 **DICA:** Se você não tiver um envelope no tamanho apropriado, considere usar um envelope daqueles usados em fichários. Corte a borda no lado dos orifícios, de modo que o envelope não tenha mais que 220 mm (8,7 pol.) de largura.

O papel não é alimentado no scanner

Coloque as páginas novamente no alimentador de documentos, garantindo que estejam em contato com os roletes.

A tampa do alimentador de documentos pode não estar bem travada. Abra a tampa e feche-a, pressionando-a firmemente para garantir que esteja travada.

Talvez haja algum problema com o hardware do scanner. Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso, indicando que ela está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner, depois desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador no qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner

Em ambientes secos, originais de gramatura leve, como os impressos em papel de cópia sem carbono, podem ficar encurvados na bandeja de saída. Para minimizar esse problema, endireite as bordas encurvadas dos originais antes de colocá-los no alimentador de documentos. Se não for possível

endireitar as bordas encurvadas, certifique-se de elas estejam voltadas para baixo ao colocar os originais no alimentador de documentos.

A parte inferior da imagem digitalizada está cortada

Por padrão, o software de digitalização pode digitalizar mídias de até 356 mm de comprimento. No caso de páginas maiores, o final do documento não é incluído na imagem digitalizada, exceto se especificado o tamanho de página apropriado para o comprimento do original.

Se for digitalizada uma página maior do que o tamanho especificado no software de digitalização, o LCD exibirá um erro de **Congestionamento de papel**.

As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões

Após cada etapa, tente realizar outra digitalização para verificar se as listras ou os arranhões ainda aparecem. Se isso ocorrer, passe para a próxima etapa. Para obter informações sobre como limpar o scanner, consulte a seção **Cuidados e manutenção** do Guia do usuário.

- Verifique se os originais estão limpos e sem amassados.
- Limpe as faixas de digitalização no interior do alimentador de documentos.
- Limpe os roletes.

Um item colocado no scanner congestionava repetidamente

- O item pode não estar de acordo com as diretrizes para originais aceitáveis.
- Pode haver algo fixado nesse item, como grampos ou post-its no original, que deve ser removido.
- Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.

Solucione os congestionamentos no trajeto do papel do scanner

Para solucionar um congestionamento de papel, execute estes procedimentos:

1. Remova as páginas do alimentador de documentos.

2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



3. Retire os originais ou outras obstruções do trajeto do papel.
4. Retire os fragmentos visíveis (como, papel, grampos ou cliques) do trajeto do papel.
5. Feche a tampa do alimentador de documentos.
6. Coloque os originais não digitalizados novamente no alimentador de documentos.
7. Retome a digitalização.

6 Acessibilidade e suporte ao equipamento

As opções de acessibilidade deste scanner incluem um leitor de LCD e o recurso para ativar e desativar os botões do scanner.

- [LCD Reader](#)
- [Controle dos botões do scanner](#)

LCD Reader

O LCD Reader é o software que informa o status do LCD no painel frontal do scanner ao monitor do computador à medida que o LCD muda. O LCD Reader permite que ferramentas de softwares de acessibilidade expressem o que está sendo exibido no painel frontal do scanner.

Para usar o LCD Reader, siga estas etapas:

1. Na unidade de disco rígido, vá até o diretório C:\Arquivos de programas\Arquivos comuns\Hewlett-Packard\Scanjet\ e depois até o diretório **7000 s2**.
2. Para abrir o programa, clique duas vezes em **hplcd.exe**.

 **NOTA:** O LCD Reader não exibe o texto no LCD quando ocorre um erro de conexão USB ou quando o scanner está desligado.

Controle dos botões do scanner

É possível desativar os botões do painel frontal do scanner, para evitar que sejam pressionados acidentalmente.

Quando os botões estiverem desativados, sempre inicie digitalizações e cópias pelo computador usando o software de digitalização. Ainda assim, é possível pressionar o botão Cancelar (X) no painel frontal do scanner para interromper uma digitalização.

Para desativar os botões do scanner, siga estas etapas:

1. Abra o Utilitário de ferramentas do scanner HP.
2. Na guia **Perfis**, marque a caixa de seleção **Desativar botões do painel frontal**.

Para ativar os botões do scanner, desmarque a caixa de seleção **Desativar botões do painel frontal**.

 **NOTA:** Você deve ter privilégios administrativos no computador para alterar a configuração dessa opção.

7 Especificações e garantia

Esta seção contém as informações de regulamentação e as especificações de produto do scanner.

- [Especificações do scanner](#)
- [Especificações do alimentador de documentos](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Informações de regulamentação](#)
- [Informações sobre energia](#)
- [Descarte de equipamento residual pelos usuários em lixos domésticos particulares na União Européia](#)
- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)

Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Scanner com alimentação duplex de folhas
Tamanho	Largura: 308 mm , Profundidade: 180 mm , Altura: 185 mm
Peso	5,35 kg
Elemento digitalizador	Dispositivo de carga acoplada (CCD)
Interface	USB 2.0 de alta velocidade (compatível com USB 1.1)
Resolução óptica	Hardware de 600 x 600 dpi
Informações sobre o adaptador de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Este produto deve ser utilizado com uma unidade de alimentação listada, marcada com LPS ou Limited Power Source (fonte de alimentação limitada) e saída nominal: 32 VCC, 1.56 A (1560 mA)• Saída CC para fonte de alimentação: 32 VCC, 1,56 A (1560 mA), 50W
Consumo de energia	Para informações sobre consumo de energia, consulte o arquivo regulatory_supplement.pdf no CD do software de digitalização da HP.
Requisitos do sistema	Para ver os requisitos de sistema mínimos e recomendados, acesse www.hp.com , selecione seu país/região, procure o modelo do seu scanner e pesquise folha de dados .

Especificações do alimentador de documentos

Nome	Descrição
Capacidade da bandeja de entrada	50 folhas de 75g/m ²
Tamanho mínimo do papel	52 x 74 mm
Tamanho máximo do papel	220 x 3100 mm
Gramatura mínima do papel	41 g/m ²
Gramatura máxima do papel	209 g/m ²

Especificações ambientais

Nome	Descrição
Temperatura	Scanner em funcionamento: 10° a 35° C
	Armazenamento: -40° a 65° C
Umidade relativa	Scanner em funcionamento: 10% a 80%, sem condensação, 10° a 35° C
	Armazenamento: até 90%, a 0° até 65° C

 **NOTA:** A HP tem o compromisso de oferecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, como o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). O relatório de informações químicas deste dispositivo pode ser encontrada em www.hp.com/go/reach.

Informações de regulamentação

Número de identificação regulamentar do modelo: Com propósitos de identificação regulamentar, seu produto possui um Número regulamentar de modelo. O Número regulamentar de modelo do seu produto é FCLSD-1101. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2) ou número do produto (L2730A/L2730B). Outras informações regulamentares sobre o scanner podem ser encontradas no arquivo **Scanjet Enterprise 7000 s2 Regulatory Supplement.pdf**, no CD do software de digitalização da HP.

Informações sobre energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection

Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR estão listadas em: <http://www.hp.com/go/energystar>

Descarte de equipamento residual pelos usuários em lixos domésticos particulares na União Européia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar o equipamento obsoleto, devolvendo-o a um ponto de coleta apropriado de reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e a reciclagem do equipamento obsoleto no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e a garantir que ele seja reciclado de forma que proteja a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre o local onde você poderá deixar o equipamento residual para reciclagem, entre em contato com o escritório de sua cidade, com o serviço de descarte de lixo residencial ou com a loja onde o produto foi adquirido.

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

Scanner HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2

Modelo	Ásia/Pacífico	Américas	Europa/Oriente Médio/ África
7000 s2/Flow 7000 s2	1 ano	1 ano	1 ano

1. A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware HP, os acessórios e os suprimentos não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se receber uma notificação de tais defeitos durante o período de garantia, a HP terá a opção de substituir ou reparar os equipamentos que comprovadamente estiverem com defeito. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

2. A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se receber uma notificação sobre tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar suas instruções de programação por causa desses defeitos.

3. A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

4. Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou que tenham sido eventualmente usadas.

5. Essa garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local.

6. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ESPECIFICAMENTE RECUSA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou município.

7. A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará formas, objetivos ou funções do produto para fazê-lo operar em um país/região ao qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulamentares.

8. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS, OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

9. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

Índice

A

- acessibilidade 49
- alimentação de múltiplas páginas 44
- alimentação incorreta
solução de problemas 44
- alimentador de documentos 52
 - capacidade 1
 - colocar cartões 13
 - colocar documentos 10
 - dicas de como colocar 9
- aplicativos
 - digitalizar com 14

B

- Botão Cancelar 3
- Botão OK/Selecionar 3
- Botão Voltar 3
- botões
 - painel frontal do scanner 2

C

- cabos
 - solução de problemas 35
- cabo USB
 - solução de problemas 35
- capacidade, alimentador de documentos 1
- chave liga/desliga, localizando 2
- compactação de hardware 20
- compactação de hardware do scanner 20
- compartimento de saída
 - localização 2
- compartimento de saída padrão
 - localização 2
- compartimentos
 - localização 2
- conectividade 1
- Conector USB 2.0 1
- congestionamentos
 - solução de problemas 46

D

- desativar botões do scanner 49

- desinstalar e reinstalar o software 36, 38
- Detecção automática de cores 22
- detecção automática de tamanho de página 21
- detecção de alimentação incorreta 22
- detecção de coleta múltipla 22
- detecção de coleta múltipla por zona 22
- detectar tamanho de página 21
- digitalização
 - recursos 1
- digitalizações brancas
 - solução de problemas 42
- digitalizações frente e verso
 - solução de problemas 41
- digitalizações pretas
 - solução de problemas 42
- digitalizar
 - arquivos grandes demais 43
 - cartões 13
 - com outros programas 14
 - com Software de digitalização de documentos HP Smart 14
 - itens frágeis 45
 - originais 10
 - problemas na alimentação 44

E

- Eliminação de cores 21
- especificações
 - alimentador de documentos 52
 - ambientais 52
 - scanner 51
- especificações ambientais 52
- especificações de armazenamento 52
- especificações de temperatura 52
- especificações de umidade 52
- especificações do ambiente operacional 52
- exportar perfis 19

F

- fonte de alimentação
 - solução de problemas de cabo 35

G

- gerenciamento de energia 40
- gerenciar configurações de energia 40

H

- HP TWAIN 8

I

- imagens confusas 41
- imagens cortadas
 - solução de problemas 46
- imagens desfocadas 41
- imagens inclinadas 42
- imagens tortas 42
- importar perfis 19
- informações do produto 1
- instalar software
 - solução de problemas 35
- interface do usuário 1
- interruptor de alimentação, localização 2
- itens frágeis, digitalização 45

L

- LCD Reader 49
- leitor de tela 49
- ligar o scanner
 - solução de problemas 40
- limpar
 - faixas de digitalização 25
 - roletes 28
 - trajeto do papel 27
- linhas
 - solução de problemas 43
- listras
 - solução de problemas 43, 46
- listras brancas
 - solução de problemas 43

listras brancas verticais
solução de problemas 43
listras coloridas
solução de problemas 43
listras coloridas verticais
solução de problemas 43

M

manuseio de papel 1
manutenção
limpar roletes 28
limpar trajeto do papel 27
Utilitário de ferramentas do
scanner HP Guia
Manutenção 25
memória 1
mídia
alimentação incorreta 44
congestionamentos 46
sem alimentação 44
solução de problemas 44
Modo de suspensão 8

P

páginas faltando, solução de
problemas 41
páginas fora da ordem 41
painel de controle
localizando 2
pano de limpeza 27
pano de limpeza do trajeto do
papel HP 27
papel
alimentação incorreta 44
congestionamentos 46
sem alimentação 44
solução de problemas 44
peças
solicitar 30
perfis
importar e exportar 19
perfis, sobre 6
perfis de digitalização 17
perfis de digitalização, sobre 6
problemas com o LCD 40
problemas de exibição 40
problemas na alimentação 44
problemas no LCD 40
produto
Modo de suspensão 8

programas
digitalizar com 14
programas compatíveis com
TWAIN
digitalizar com 14

R

recortar automaticamente a
imagem digitalizada 22
recortar imagem digitalizada 22
recursos 1
aumento da velocidade de
digitalização com a
compactação de hardware
20
detecção automática de cores
22
detecção de erro de
alimentação – várias
páginas 22
detectar tamanho de página
21
eliminação de cores 21
perfis de digitalização 17
recortar automaticamente a
imagem digitalizada 22
suporte a páginas extra
grandes 19
suporte a páginas grandes 19
recursos ambientais 1
recursos de segurança 1
redefinir o scanner 38
resolução 1
roletes
limpar 28
substituir 30

S

scanner
especificações 51
painel frontal 2
redefinir 38
sites da Web
peças de substituição 30
solicitar suprimentos 25
sobre perfis de digitalização 6
software
desinstalar e reinstalar 36, 38
solução de problemas de
instalação 35

Software de digitalização de
documentos HP Smart
digitalizar com 14
sobre 7
solicitar
substituição de rolete 30
suprimentos 25
solução de problemas
alimentação 40
alimentação incorreta 44
arquivos de digitalização
grandes 43
botões 40
cabos 35
congestionamentos 46
desinstalar e reinstalar o
software 36, 38
dicas básicas 34
digitalizações brancas 42
digitalizações frente e verso
41
digitalizações pretas 42
digitalizar itens frágeis 45
exibição 40
imagens confusas 41
imagens cortadas 46
imagens tortas 42
instalação 35
interrupção do funcionamento
38
itens frágeis 45
LCD 40
linhas brancas 43
linhas coloridas 43
listras 46
ordem das páginas 41
páginas faltando 41
papel não é alimentado 44
problemas na alimentação 44
redefinir o scanner 38
velocidade 41, 42
verificar energia 37
substituir roletes 30
suporte 49
suporte ao produto 49
suporte a páginas extra grandes
19
suporte a páginas grandes 19
supressão de páginas em branco
1

suprimentos
solicitar 25

T

tampas, localização 2
trajeto do papel
 limpeza 27
 problemas na alimentação 44
TWAIN 8

U

Utilitário de ferramentas do
 scanner HP
 Guia Manutenção 25
 usos do 8

V

velocidade
 solução de problemas 41
velocidade, solução de
 problemas 42
velocidade da digitalização 20
vidro, limpar 25
visão geral dos recursos do
 software 17

