



HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2

Kullanım Kılavuzu

Telif hakkı ve lisans

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında önceden izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yazılı olan hiçbir şey ek bir garanti olarak yorumlanamaz. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar, yazım hataları veya eksikliklerden sorumlu değildir.

Ticari markaların sahipleri

ENERGY STAR, Birleşik Devletler Çevre Koruma Dairesi'nin ABD'de tescilli bir hizmet markasıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ticari markalarıdır.

Edition 2, 10/2013

İçindekiler

| | |
|---|-----------|
| 1 Ürün hakkında temel bilgiler | 1 |
| Ürün özellikleri | 1 |
| Önden görünüm | 2 |
| Ön panel | 2 |
| Arkadan görünüm | 3 |
| Taramadan önce tarama makaralarını temizleme | 4 |
| Tarama profilleri hakkında | 6 |
| Tarayıcı yazılımı | 7 |
| HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) | 7 |
| HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) | 8 |
| HP TWAIN | 8 |
| Sleep Mode (Uyku Modu) | 8 |
| 2 Tarayıcıyı kullanma | 9 |
| Orijinalleri yükleme | 9 |
| Belge yükleme ipuçları | 9 |
| Belgeleri yükleme | 10 |
| Belge besleyiciye kağıt yükleme | 13 |
| Belgeleri tarama | 13 |
| Tarama ipuçları | 13 |
| Kontrol paneli düğmelerinden tarama | 14 |
| HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasından tarama | 14 |
| ISIS veya TWAIN uyumlu tarama yazılımından tarama | 15 |
| 3 Tarama yazılımı özelliklerine genel bakış | 17 |
| Tarama profilleriyle çalışma | 17 |
| Profilleri görüntüleme | 18 |
| HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilleri oluşturma | 18 |
| HP olmayan tarama yazılımları kullanan tarama profilleri oluşturma | 19 |
| HP Smart Document Scan Profiles'ı (HP Akıllı Belge Tarama Profilleri) içe ve dışa aktarma | 20 |
| Uzun veya çok uzun belgeleri tarama | 20 |
| Donanım sıkıştırması ile daha hızlı tarama | 21 |
| Bir belgeden renk eksiltme (renk düşürme) | 21 |

| | |
|---|----|
| Sayfa boyutunu otomatik algılama | 22 |
| Taranan görüntüyü otomatik kırpma | 22 |
| Rengi otomatik algılama | 23 |
| Hatalı beslemeleri algılama | 23 |

4 Bakım 25

| | |
|--|----|
| HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulaması Maintenance (Bakım) sekmesi | 25 |
| Bakım ve tarayıcı sarf malzemeleri sipariş etme | 25 |
| Tarama şeritlerini temizleme | 26 |
| Kağıt yolunu temizleme | 27 |
| Makaraları temizleme | 28 |
| Makaraları değiştirme | 31 |

5 Sorun giderme 33

| | |
|--|----|
| Tarayıcı hataları | 33 |
| Temel sorun giderme ipuçları | 34 |
| Tarayıcı yüklemesi sorunlarını giderme | 35 |
| Kabloları kontrol etme | 35 |
| HP Scanjet sürücülerini ve araçlarını kaldırıp yeniden yükleme | 36 |
| Tarayıcıyı başlatma veya donanım sorunları | 36 |
| USB bağlantısını kontrol etme | 36 |
| Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme | 37 |
| Tarayıcıyı sıfırlama | 38 |
| Tarayıcı düzgün çalışmayı kesti | 38 |
| Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar | 39 |
| Tarayıcı açılmıyor | 39 |
| Tarayıcı kapanmaya devam ediyor | 39 |
| LCD ekranı görüntüleme sorunları yaşıyor veya tarayıcı düğmeleri beklenen şekilde çalışmıyor | 40 |
| Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor | 40 |
| Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor | 40 |
| Tarama hedefinde eksik tarama sayfası var | 40 |
| Taranan görüntü bulanık | 41 |
| Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmış | 41 |
| Tarama ve görev hızlarını optimize etme | 41 |
| Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz | 42 |
| Taranan görüntüler düz değil | 42 |
| Basılı sayfada dikey beyaz şeritler görünüyor | 42 |
| Basılı sayfada renkli dikey şeritler görünüyor | 42 |
| Tarama dosyaları çok büyük | 43 |

| | |
|---|-----------|
| Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor | 43 |
| Tarayıcı kağıt yolu sorunları | 44 |
| Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi | 44 |
| Hassas orijinalleri tarama | 45 |
| Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor | 45 |
| Orijinaller tarayıcı çıkış tepsisinde kıvrılıyor | 45 |
| Taranan görüntünün altı kesiliyor | 45 |
| Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor | 46 |
| Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor | 46 |
| Tarayıcı kağıt yolundaki sıkışmaları giderme | 46 |
| 6 Ürün erişilebilirliği ve destek | 47 |
| LCD Reader | 47 |
| Tarayıcı düğmelerini denetleme | 47 |
| 7 Belirtiler ve garanti | 49 |
| Tarayıcı belirtileri | 49 |
| Belge besleyici belirtileri | 49 |
| Çevre belirtileri | 50 |
| Yasal düzenleme bilgileri | 50 |
| Enerji bilgileri | 50 |
| Avrupa Birliği'nde Atık Ekipmanın Evde İkamet Eden Kullanıcılar Tarafından Atılması | 51 |
| Hewlett-Packard sınırlı garanti bildiriimi | 51 |
| Dizin | 53 |

1 Ürün hakkında temel bilgiler

Bu Kullanıcı Kılavuzu ürününüzün kullanımı hakkında bilmeniz gerekenleri içerir.

- [Ürün özellikleri](#)
- [Önden görünüm](#)
- [Ön panel](#)
- [Arkadan görünüm](#)
- [Taramadan önce tarama makaralarını temizleme](#)
- [Tarama profilleri hakkında](#)
- [Tarayıcı yazılımı](#)
- [Sleep Mode \(Uyku Modu\)](#)

Ürün özellikleri

Tablo 1-1 Özellikler

| | |
|----------------------------|---|
| Çözünürlük | 600 piksel/inç (ppi) |
| Bellek | 512 MB DDRII rastgele erişim belleği (RAM) |
| Kağıt işleme | <ul style="list-style-type: none">• Belge besleyici: En fazla 50 yaprak barındırır• İki taraflı tarama: İki taraflı belgeler tek geçişte taranır• Boş sayfaları silme: Taranmış çıktıdaki boş sayfaları siler (beyaz veya açık renkli sayfalarda en iyi sonucu verir)• Ultrasonik çift besleme algılaması: Aynı anda birden fazla sayfa beslendiğinde algılar• Standart çıkış tepsi: Çıkış tepsi, ünitenin alt kısmına yakın bir yerdedir ve kullanmak için uzatılabilir |
| Bağlantı | Bilgisayara bağlamak için USB 2.0 bağlantısı |
| Çevresel özellikler | <ul style="list-style-type: none">• Aygıt, 15 dakika işlem yapılmaması durumunda varsayılan olarak Sleep Mode'a (Uyku Modu) girer• Yüksek oranda geri dönüştürülebilir parça ve malzeme içeriği• ENERGY STAR® onaylı |
| Tarama | <ul style="list-style-type: none">• Tek taraflı (simplex) ve çift taraflı (duplex) taramayı destekler• Varsayılan ve kullanıcı tanımlı tarama profilleri için destek |

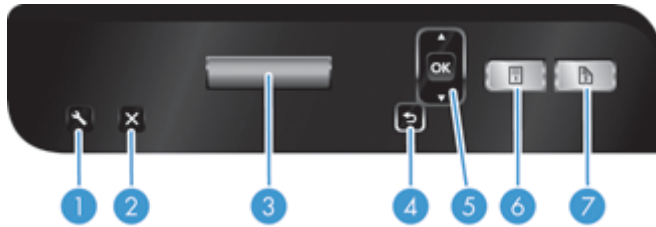
Önden görünüm










| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Belge çıkış tepsi |
| 2 | Kontrol paneli ve LCD ekran |
| 3 | Güç düğmesi |
| 4 | Belge giriş tepsi |
| 5 | Belge besleyici mandalı |

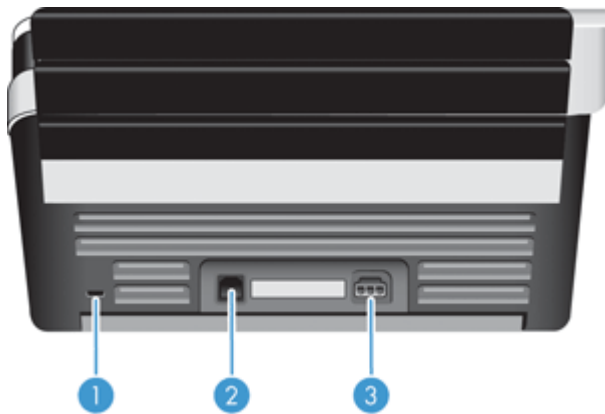
Ön panel

Tarayıcı ön panelindeki düğmeleri kullanarak bir tarama başlatabilir ve bazı tarayıcı ayarlarını yapılandırabilirsiniz.



| Numara | Öge | Ad | Açıklama |
|--------|---|-------------------|---|
| 1 |  | Araçlar | Aşağıdaki görevleri gerçekleştirebileceğiniz HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) menüsünü açar: <ul style="list-style-type: none"> Aygıt ön panelinde profil listesini yapılandırma HP olmayan tarama yazılımları kullanan tarama profilleri oluşturma Aygıt güç yönetimi ayarlarını değiştirme Aygıt ayarları, durumu ve bakımı hakkında bilgi görüntüleme |
| 2 |  | İptal | Devam eden bir taramayı iptal eder |
| 3 |  | LCD Ekran | Kullanılabilir tarama profillerini, durum ve hata mesajlarını görüntüler |
| 4 |  | Geri | Profil ayrıntılarını görüntülerken sizi profil listesine döndürür |
| 5 |  | OK/Seç | Tarama profilleri arasında gezinerek ayrıntılarını görüntülemenize imkan verir <ul style="list-style-type: none"> Profiller arasında gezinmek için ▲ ve ▼ düğmelerine basın Tarama profili ayrıntılarını görüntülemek veya tarama profilleri ayrıntılarını görüntülerken profil listesine geri dönmek için, OK düğmesine basın |
| 6 |  | Tek Taraflı Tara | Tek taraflı tarama başlatır |
| 7 |  | Çift Taraflı Tara | Çift taraflı tarama başlatır |

Arkadan görünüm



| Numara | Açıklama |
|--------|-----------------------------------|
| 1 | Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası |
| 2 | USB girişı |
| 3 | Güç kaynağı girişı |

Taramadan önce tarama makaralarını temizleme

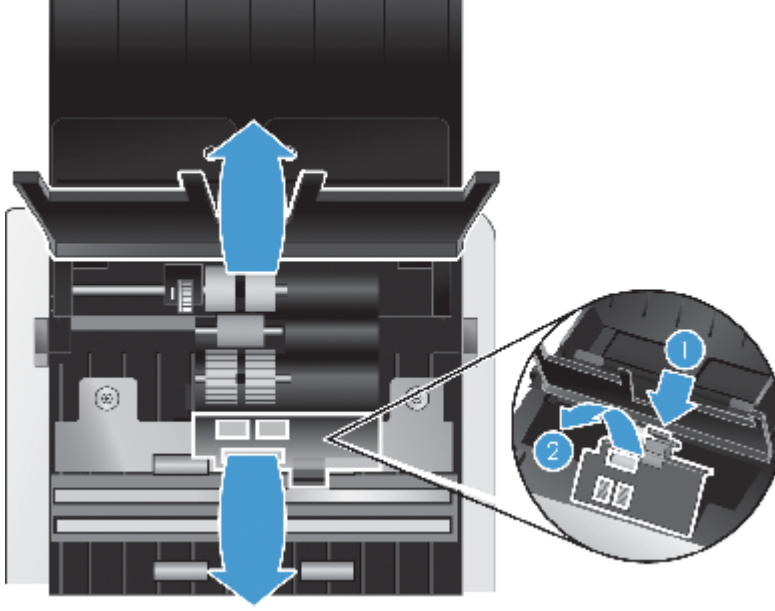
Kağıt besleme performansını en iyileştirmek ve kağıt sıkışmalarını en aza indirmek için, HP, tarayıcıyı ilk kez kullanmadan önce tarama makaralarını temizlemenizi önerir.

Makaraları temizlemek için şu adımları izleyin:

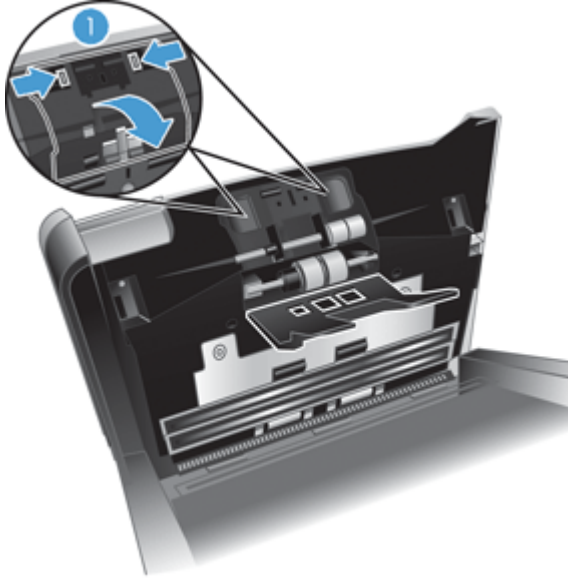
1. Tarayıcının kapalı olduğundan emin olduktan sonra, güç kablosunu ayırın.
2. Belge besleyici kapakçığını açın.



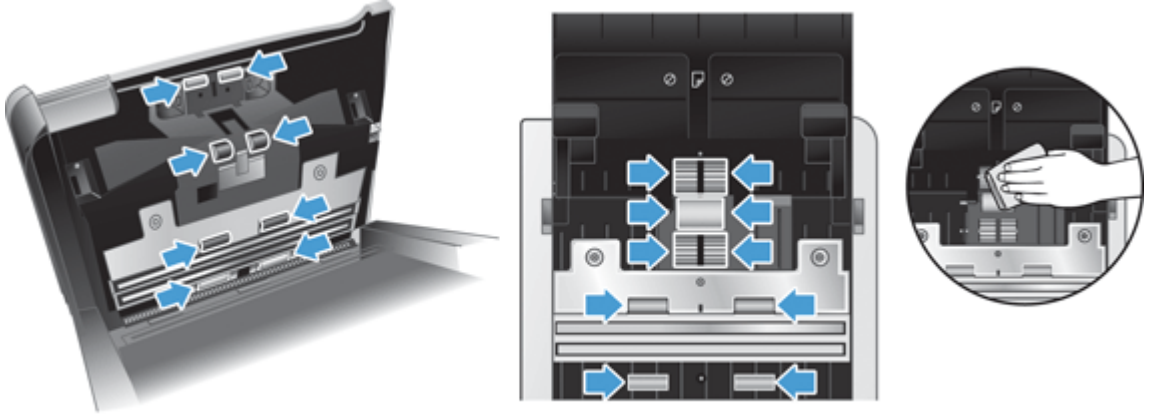
3. Açık belge besleyici kapakçığının arkasında, besleme makarası kapaklarını kaldırarak üs besleme makaralarını açığa çıkarın.



4. Açık belge besleyici kapakçığının önünde, makara kapak aksamı üzerindeki mandalları içe doğru bastırın ve nazıkçe öne doğru iterek üst besleme makaralarını açığa çıkarın.



5. Tarayıcınızla birlikte gelen kağıt yolu temizleme bezini (veya izopropil alkolle nemlendirilmiş temiz, lif bırakmayan bir bez) kullanarak, açık kapakçığın her iki yanındaki besleme makaralarını silin.



Tüm yüzeyi sildiğinizden emin olmak için makaraları aşağıdan yukarıya doğru, 360 derecelik tam bir dönüşle döndürerek silin.

⚠ DİKKAT: Belge besleyiciye kağıt yüklemeyen önce besleme makaralarının kurumaması için iki dakika bekleyin.

6. Açık belge besleyici kapakçığının ön ve arkasındaki makara kapaklarını kapatın.
7. Belge besleyici kapakçığını kapatın, sonra da güç kaynağını ürüne yeniden takın.
8. Ürünü açmak için Güç (⏻) düğmesine basın.

Tarama profilleri hakkında

Sık gerçekleştirdiğiniz tarama görevleriniz varsa, bir dizi tarama ayarı oluşturup kaydetmek için bir tarama profili kullanabilirsiniz. Bu sayede, belirli bir tarama görevini her gerçekleştirdiğinizde aynı ayarları kullanabilirsiniz. Ayrıca bir tarama profilini bir tarayıcı düğmesi ile de eşleştirebilirsiniz.

Profil oluşturulunca, şu işlemleri yapmak için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını kullanabilirsiniz:

- Bir profil seçme ve tarama başlatma
- Bir profili düzenleme
- Bir profili silme
- Mevcut bir profile dayanarak yeni bir profil oluşturma

💡 İPUCU: HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı), başlamanıza yardımcı olmak için varsayılan profillerle birlikte gelir.

Tek Taraflı Tara (☐) ve Çift Taraflı Tara (☐) düğmelerinden profillerinizi kullanmak isterseniz, şu işlemleri gerçekleştirmek için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını kullanın:

- Tarayıcı LCD ekranının profil listesine profiller ekleme
- Tarayıcı LCD ekranının profil listesindeki profilleri yeniden sıralama
- Tarayıcı LCD ekranının profil listesinden profil silme

Tarayıcı yazılımı

Tarayıcı, aşağıdakiler de dahil çeşitli tarama ve belge yönetimi programları ile birlikte gelir:

- [HP Smart Document Scan Software \(HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı\)](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı\)](#)
- [HP TWAIN](#)

HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı)



HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı), tarama işlemi boyunca size yol gösterir. Yazılımı açmak için, masaüstündeki HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) simgesini çift tıklayın. Daha fazla bilgi için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

Main Window (Ana Pencere)

Main Window (Ana Pencere), HP Smart Document Scan (HP Akıllı Belge Tarama) yazılımını açtığınızda görüntülenir. Aşağıdaki görevleri yerine getirmek için bu pencereyi kullanın:

- **Tarama başlatma:** Orijinali belge besleyiciye yerleştirin, bir profil seçin, sonra da **Scan (Tara)** ögesini tıklayın. Tarama işlemi seçilen profille ilişkilendirilen ayarlar kullanılarak tamamlanır.
- **Profillerle çalışma:** Tarayıcı ayarlarını ve taranan belgeleriniz üzerinde yapılacak işlemleri belirlemek için profiller oluşturun ve değiştirin.

Scan Progress Window (Tarama İlerleme Penceresi)

Scan Progress Window (Tarama İlerleme Penceresi), tarama başlattığınızda görüntülenir. Aşağıdaki görevleri yerine getirmek için bu pencereyi kullanın:

- Taranan sayfaların küçük resimlerini görüntüleme
- Daha fazla sayfa tarama
- Sayfaları tek tek yeniden tarama
- Görüntüleri kırmak, döndürmek ve eğriliklerini düzeltmek için sayfaları tek tek düzenleme
- Sayfaları organize etme veya silme
- Taramayı tamamlama ve belgeyi işleme

Daha fazla bilgi için, HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) menü çubuğunda **Help (Yardım)** ögesini tıklayın.

HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı)

Tarayıcı ön panelindeki tarama profilleri listesini yapılandırmak, HP marka olmayan tarama yazılımları kullanan tarama profilleri oluşturmak, tarayıcının güç yönetimi ayarlarını değiştirmek ve tarayıcı ayarları, durumu ve bakımı hakkında bilgiler bulmak için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını kullanın.



Yardımcı programı açmak için aşağıdakilerden birini yapın:

- Masaüstündeki **HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı)** simgesini çift tıklayın.
- Tarayıcı ön panelindeki Araçlar (🔧) düğmesine basın.
- **Başlat'**ı tıklayın, sırasıyla **Programlar'**in veya **Tüm Programlar'**in, **HP'nin**, **Scanjet'**in, **7000 s2** ögesinin üzerine gelin, sonra da **Scanner Tools Utility'**yi (Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) tıklayın.

Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

HP TWAIN

HP TWAIN, diğer (HP dışındaki) satıcıların TWAIN uyumlu tarama yazılımlarını kullanarak taramanıza imkan verir. Tüm TWAIN uyumlu yazılımlar aynı şekilde çalışmaz, bu yüzden nasıl tarama elde edileceğine ilişkin ayrıntılar için yazılım belgelerine başvurun.

Sleep Mode (Uyku Modu)

Tarayıcı, varsayılan olarak, 15 dakika işlem yapılmaması durumunda Sleep Mode'a (Uyku Modu) girer ve iki saat işlem yapılmaması durumunda ise güç tasarrufu yapmak için otomatik olarak kapanır. Varsayılan uyku ve otomatik kapanma ayarlarını değiştirmek için, şu adımları gerçekleştirin:

1. Araçlar (🔧) düğmesine basarak HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını başlatın.
2. **Settings (Ayarlar)** sekmesini tıklayın, sonra da uygun uyku modunu ve otomatik kapanma ayarlarını seçin.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda Sleep Mode'a (Uyku Modu) gireceğini belirlemek için, **Sleep: Put the scanner to sleep after: (Uyku: Tarayıcının uyku durumuna geçeceği işlemsizlik süresi:)** açılır listesinden **15 minutes (15 dakika)** veya **1 hour (1 saat)** seçeneğini belirleyin.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak kapanacağını belirlemek için, **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Otomatik Kapanma: Tarayıcının kapanacağı işlemsizlik süresi:)** açılır listesinden uygun değeri (**1 hour (1 saat), 2 hours (2 saat), 4 hours (4 saat)** veya **Never (Hiçbir zaman)**) seçin.

2 Tarayıcıyı kullanma

Aşağıdaki konular, nasıl orijinal yükleneceğini ve taranacağını açıklamaktadır.

- [Orijinalleri yükleme](#)
- [Belgeleri tarama](#)

Orijinalleri yükleme

- [Belge yükleme ipuçları](#)
- [Belgeleri yükleme](#)
- [Belge besleyiciye kağıt yükleme](#)

Belge yükleme ipuçları

- Belge besleyicinin maksimum kağıt kapasitesi 50 yaprak 75 g/m² (20 lb) kağıttır. Daha ağır kağıt kullanıldığında maksimum kapasite düşer.
- En fazla 15 puntoluk kart stoku için maksimum kart kapasitesi, yaklaşık 9–10 karttır.
- Belgelerinizin şu sınırlamalara uygun olduğundan emin olun:

| | |
|-----------|--|
| Genişlik: | 52 mm - 220 mm (2,1 inç - 8,7 inç) |
| Uzunluk: | 74 mm - 3100 mm (2,9 inç - 122 inç) |
| Ağırlık: | 41 g/m ² - 209 g/m ² (11 lb - 56 lb) |

- Sayfa boyutu için **Auto detect size (Boyutu otomatik algıla)** ayarını kullanın veya sayfa boyutunu, taradığınız sayfanın genişliği ve uzunluğu ile aynı yapın.
- Tarayıcının belge besleyicisi aşağıdaki teknik özelliklere uyan kartları işleyebilir:

| | |
|-------------------|---|
| Minimum boyut: | 52 mm x 74 mm (2,1 inç x 2,9 inç) |
| Maksimum boyut: | 210 mm x 269 mm (8,3 inç x 10,6 inç) |
| Minimum ağırlık: | 253 g/m ² (12 punto veya 102 lb) |
| Maksimum ağırlık: | 326 g/m ² (15 punto veya 120 lb) |


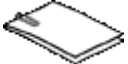






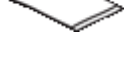
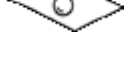
- Aşağıdaki türde belgelerin taranması, kağıt sıkışmalarına veya belgelerin hasar görmesine neden olabilir.



Kırışmış veya katlanmış belgeler



Kıvrılmış belgeler

| | | | |
|---|----------------------------------|--|---|
|  | Yırtılmış belgeler |  | Üzerinde ataş veya zimba olan belgeler |
|  | Karbon kağıtlar |  | Kuşe kağıtlar |
|  | Aşırı ince, yarı saydam kağıtlar |  | Yapışkan not veya etiket eklenmiş kağıtlar |
|  | Fotoğraflar |  | Asetatlar |
|  | Birbirine yapışmış kağıtlar |  | Tonerin tamamen kurumadığı veya üzerinde tutkal ya da düzeltme sıvısı gibi ıslak maddeler bulunan kağıt |

- Belgelerinizi besleyiciye koymadan önce tüm kat yerlerini ve kırışıkları düzeltin. Bir belgenin tarayıcıya önden giren kenarı kıvrık ve katlıysa kağıt sıkışmasına neden olabilir.
- Bir boyutu 74 mm.den (2,9 inç) kısa kağıt (örneğin kartvizit) yüklerken, sayfaları, uzun kenarlar kağıt kılavuzlarına paralel olacak şekilde yerleştirin.
- Hassas belgeleri (fotoğraflar ya da buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki belgeler gibi) taramak için, belge besleyiciye yüklemeye başlamadan önce belgeyi 220 mm.den (8,7 inç) geniş olmayan temiz ve ağır bir şeffaf dosyaya yerleştirin.

İPUCU: Uygun boyutta bir şeffaf dosyanız yoksa, halkalı klasöre takılan poşet dosyaları kullanabilirsiniz. Poşet dosyanın 220 mm.den (8,7 inç) daha geniş olmaması için halkalara denk gelen tarafını kesin.

- Belge besleyici kapakçığının yerine sıkıca oturduğundan emin olun. Kapakçığı doğru kapatmak için klik sesi duyana kadar bastırın.
- Kağıt kılavuzlarını belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun. Kağıt kılavuzları ile belgelerin kenarları arasında boşluk kalırsa, taranan görüntü yamuk olabilir.
- Belge destesini belge besleyiciye yavaşça yerleştirin. Desteyi besleyiciye öylece bırakmayın ve desteyi belge besleyiciye yerleştirdikten sonra destenin üst kenarına dokunmayın.
- Makaralar gözle görülür şekilde kirlenmişse veya kalemle yazılmış bir belgeyi taradıktan sonra, tarama makaralarını temizleyin.

Belgeleri yükleme

1. Belge besleyiciyi ve çıkış tepsisini uzatın.



- a.** Gömme gri belge besleyici uzantısını giriş tepsinin en üstüne getirin, sonra da oku aşağı doğru bastırıp serbest bırakarak belge besleyiciyi uzatın.
 - b.** Çıkış tepsinini dışarı çekin, sonra da çıkış tepsi uzatmasını ve kağıt kılavuzlarını açın.
- 2.** Belge besleyicideki kağıt kılavuzlarını belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kılavuzların aşırı sıkıştırılması kağıt beslemesini engelleyebilir.

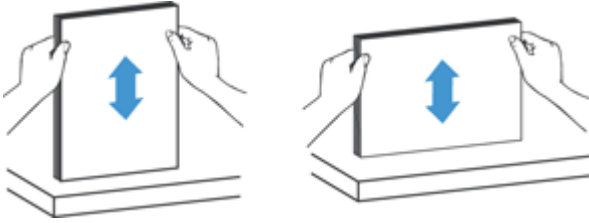


Çek gibi küçük orijinaler taranırken, kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına kağıt beslemesini engellemeyecek şekilde dayanması özellikle önemlidir.

3. Sayfaların birbirine yapışmaması için belge destesini havalandırın. Besleyiciye bakan kenarı önce bir yöne, sonra diğer yöne doğru havalandırın.



4. Destenin alt kısmını masaya vurarak belgelerin kenarlarını hizalayın. Desteyi 90 derece döndürün ve aynı işlemi tekrar edin.



5. Desteyi yavaşça belge besleyiciye yerleştirin. Sayfaları taranacak yüzleri aşağı ve üst kenarları besleyiciye bakacak biçimde yükleyin.

En iyi sonucu almak için desteyi besleyiciye öylece bırakmayın ve belge besleyiciye yerleştirdikten sonra destenin üst kenarına dokunmayın.



İPUCU: Besleyiciye önce girecek kenarı kıvrılmış veya aşınmış olan belgeleri beslemekten kaçınin. Taramaya başladığınızda, taramanın orijinal belgenin yönünü yansıtmasını sağlamak için sayfa yükleme seçimi önce beslediğiniz kenara denk gelen bir profil seçin.

6. Kağıt kılavuzlarının destenin kenarlarıyla hizalandığından emin olun.

Belge besleyiciye kağıt yükleme

Belge besleyiciye kart yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Kart yığınının yüzleri aşağı bakacak ve uzun kenarları kağıt kılavuzlarına paralel olacak şekilde yerleştirin.



2. Kağıt kılavuzlarını kartların kenarlarına dokunduğundan emin olarak ve kartları ortalayacak şekilde ayarlayın.

Belgeleri tarama

Aşağıdaki konularda, tarayıcı ve tarayıcı yazılımını kullanarak nasıl orijinal taranacağı anlatılmaktadır.

- [Tarama ipuçları](#)
- [Kontrol paneli düğmelerinden tarama](#)
- [HP Smart Document Scan Software \(HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı\) uygulamasından tarama](#)
- [ISIS veya TWAIN uyumlu tarama yazılımından tarama](#)

Tarama ipuçları

- Tarayıcının LCD ekranında herhangi bir tarama profili görüntülemese, profilleri tarayıcıya yüklemek için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını açın.
- Kağıt sıkışmalarını azaltmak için taradığınız sayfaların gerçek boyutlarını belirleyen tarama ayarlarını kullanın.
- Bir taramayı iptal etmek için, İptal (X) düğmesine basın.

- Çift Taraflı Tara (B) düğmesine basarsanız, tarayıcı tarama profili ayarına bakmaksızın orijinalin iki tarafını da işler. Tek Taraflı Tara (A) düğmesine basarsanız, tarayıcı orijinalin aşağı bakan yüzünü işler.
- HP marka olmayan tarama yazılımları kullanan tarama profilleri oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

Kontrol paneli düğmelerinden tarama

Kontrol paneli düğmelerini kullanarak taramak için, şu adımları izleyin:

1. Orijinalleri yükleyin.
2. İstedığınız tarama profilini seçmek için ▲ ve ▼ düğmelerini kullanın.

 **İPUCU:** OK düğmesine basmak tarama profilinin dosya türünü, renk modunu ve çözünürlüğünü gösterir. Profil listesine dönmek için, Geri (↩) düğmesine basın.

3. Tek taraflı taramalar için Tek Taraflı Tara (A) düğmesine ya da çift taraflı taramalar için Çift Taraflı Tara (B) düğmesine basın.

HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasından tarama


HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasından tarama başlatabilirsiniz.

1. Aşağıdakilerden birini yapın:


- Bilgisayarın masaüstünde, **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı)** simgesini çift tıklayın.



- **Başlat'**ı tıklayın, **Programlar'**ın veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelin, **HP'nin** üzerine gelin, **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) 3.5** seçeneğine gelin, sonra da **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) 3.5** seçeneğini belirleyin.

 **NOT:** Sürüm numarası değişebilir.

2. Bir profil seçip **Scan (Tara)** ögesini tıklayın.

 **İPUCU:** Listenin altında seçilen profilin bir açıklaması görüntülenir.

3. Taramayı işlemek ve tarama profilinde tanımlı hedefe göndermek için **Done (Bitti)** ögesini tıklayın.

Daha fazla bilgi için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

ISIS veya TWAIN uyumlu tarama yazılımından tarama

Program ISIS veya TWAIN uyumluysa, bir görüntüyü veya belgeyi doğrudan bir yazılım programına tarayabilirsiniz. Genellikle, bir program **Acquire** (Al), **Scan** (Tara), **Import New Object** (Yeni Nesne İçe Aktar) veya **Insert** (Ekle) gibi bir menü seçeneğine sahipse o program uyumludur. Programın uyumlu olup olmadığından veya hangi seçeneği kullanmanız gerektiğinden emin değilseniz o programın belgelerine bakın.

1. Tarama yazılımını başlatın, sonra da ISIS veya TWAIN veri kaynağını seçin.
2. Taradığınız belgeler için uygun ayarları seçin.
3. Taramayı tamamlamak için uygun işlemleri yapın.

Daha fazla bilgi için tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

3 Tarama yazılımı özelliklerine genel bakış

Aşağıdaki tarama özellikleri deneyimli belge yönetim uzmanlarının ilgisini çekebilir. Bu özellikler, kullanıcı arabiriminde tarama ayarlarını değiştirmenize izin veren herhangi bir TWAIN veya ISIS uygulamasından kullanılabilirler.

- [Tarama profilleriyle çalışma](#)
- [Uzun veya çok uzun belgeleri tarama](#)
- [Donanım sıkıştırması ile daha hızlı tarama](#)
- [Bir belgeden renk eksiltme \(renk düşürme\)](#)
- [Sayfa boyutunu otomatik algılama](#)
- [Taranan görüntüyü otomatik kırpma](#)
- [Rengi otomatik algılama](#)
- [Hatalı beslemeleri algılama](#)

Tarama profilleriyle çalışma


Tarama profilleri sık gerçekleştirilen tarama görevleri için ayarları seçmenin hızlı ve etkili bir yolunu sağlar.

- Profiller ayarlamak ve değiştirmek için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını kullanabilirsiniz. Bu profiller tarayıcı LCD ekranı profil listesini doldurur.
- ISIS veya TWAIN uyumlu HP marka olmayan uygulamalarla ilişkilendirilmiş profiller oluşturmak için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını kullanabilirsiniz. Bu profiller tarayıcı LCD ekranı profil listesini doldurur.
- HP marka olmayan yazılım uygulamaları ile kullanmak üzere profiller oluşturmak için TWAIN ve ISIS arabirimlerini kullanabilirsiniz. Bu profiller tarayıcı LCD ekranı profil listesinde belirmez.

Profilleri görüntüleme

Mevcut HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profillerini görüntülemek için, şu adımları izleyin:

1. **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar'**ın veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelin, **HP'nin** üzerine gelin, **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) 3.5** seçeneğine gelin, sonra da **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) 3.5** seçeneğini belirleyin.

 **NOT:** Sürüm numarası değişebilir.

2. Profillerin listesini görüntüleyin.


Mevcut tüm tarama profillerini görüntülemek için, şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı açıp HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını başlatın.
2. **Profiles (Profiller)** sekmesini tıklatın.


HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilleri oluşturma

Bir HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profili oluşturmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar'**ın veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelin, **HP'nin** üzerine gelin, **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) 3.5** seçeneğine gelin, sonra da **HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) 3.5** seçeneğini belirleyin.


 **NOT:** Sürüm numarası değişebilir.

2. **Create new profile (Yeni profil oluştur)** seçeneğini tıklatın.
Create New Profile (Yeni Profil Oluştur) iletişim kutusu görüntülenir.
3. **Profile name (Profil adı)** kutusuna istediğiniz adı yazın veya varsayılan adı kabul edin.

 **İPUCU:** Yeni profili mevcut bir profile dayalı olarak ayarlamak isteyebilirsiniz. Bunun için **Copy settings from profile (Ayarları profilden kopyala)** onay kutusunu seçin, sonra da listeden mevcut bir profili seçin.

4. **Continue (Devam)** seçeneğini tıklatın.
Profile Settings (Profil Ayarları) iletişim kutusu görüntülenir.

5. Uygun bölmeıı tıklatıp seçiminizi yaparak profil için ayarları seçin.
6. Tarama profili ayarlarını seçmeyi bitirdikten sonra, yeni profili kaydetmek için **Save (Kaydet)** ögesini tıklatın.

 **İPUCU:** Bu profili HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını kullanarak tarayıcı LCD ekranı profil listesine ekleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

Daha fazla bilgi için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

HP olmayan tarama yazılımları kullanan tarama profilleri oluşturma

Tarayıcınızla kullanmak istediğiniz tarama yazılımı varsa, yazılımınızı kullanan profiller oluşturabilirsiniz.

HP marka olmayan tarama yazılımı kullanan bir tarama profili oluşturmak için, şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı açıp HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını başlatın.
2. **Profiles (Profiller)** sekmesini tıklatın.
3. **Other application profiles (Diğer uygulama profilleri)** alanında, **Create (Oluştur)** ögesini tıklatın.
4. **Create/Edit other Application (Başka Uygulama Oluştur/Düzenle)** iletişim kutusundaki alanları doldurun.
 - **Application (Uygulama):** Kullanmak istediğiniz tarama yazılımının tam yolunu ve dosya adını girin veya bulup seçmek için **Browse (Gözet)** ögesini tıklatın.
 - **Name (Ad):** Tarayıcının LCD ekranı listesinde görüntülenmesini istediğiniz bu profil için bir ad girin. En fazla 32 karakter girebilirsiniz (Çince ve Asya karakterli diller (örn. Korece) gibi çift baytlı diller için 16 karakter).
 - **Details (Ayrıntılar):** En fazla 24 karakterden oluşan bir açıklama girin (çift baytlı ve Asya karakterli diller için 12 karakter).
5. **Command Line for Simplex Button (Tek Tarafalı Düğmesi için Komut Satırı)** ve **Command Line for Duplex Button (Çift Tarafalı Düğmesi için Komut Satırı):** Tarama uygulamanız tarama için belirli komut satırı parametrelerini destekliyorsa, bu parametreleri buraya girin.

6. Bitirdiğinizde, **OK (Tamam)** ögesini tıklayın.
7. Yeni profili tarayıcı LCD ekranı listesine gönderin.
 - a. Profili **Other application profiles (Diğer uygulama profilleri)** alanında vurgulayın, sonra da **Add (Ekle)** ögesini tıklayın.
 - b. Tarayıcı LCD ekranı listesinde profilin yerini değiştirmek için, **Scanner LCD profiles (Tarayıcı LCD ekranı profilleri)** alanında profili vurgulayın, sonra da **Move Up (Yukarı Taşı)** ve **Move Down (Aşağı Taşı)** düğmelerini kullanarak profili yeniden konumlandırın.
 - c. Güncellenen profil listesini tarayıcı LCD ekranı listesine göndermek için **OK (Tamam)** veya **Apply (Uygula)** ögesini tıklayın.

 **İPUÇU:** Oluşturduğunuz HP marka olmayan yazılım profilini daha sonra düzenlemek isterseniz, **Profiles (Profiller)** sekmesindeki **Other application profiles (Diğer uygulama profilleri)** alanında **Profile Edit (Profil Düzenleme)** veya **Delete (Sil)** ögesini tıklayın.

HP Smart Document Scan Profiles'ı (HP Akıllı Belge Tarama Profilleri) içe ve dışa aktarma

Yöneticilerin bir çalışma grubu için profil ayarlayabilmeleri, kullanıcıların kendi profillerini bir makineden diğerine aktarabilmeleri ve kullanıcıların birbirleriyle özel profilleri paylaşabilmeleri için profiller bir XML dosyasına verilebilir veya bir XML dosyasından alınabilir.

Daha fazla bilgi için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

Uzun veya çok uzun belgeleri tarama

Varsayılan olarak, tarayıcı sayfa boyutunuzu sayfa boyutu açılır listesindeki **Auto detect size (Boyutu otomatik algıla)** seçimini kullanarak otomatik olarak algılayacaktır. **Auto detect standard size (Standart boyutu otomatik algıla)** seçeneğini belirlerseniz, tarayıcı sayfa boyutunu listedeki standart boyutlara dayalı olarak belirleyecektir. Bu otomatik algılama seçimleri, 356 mm inç uzunluğundaki tüm sayfa boyutları için çalışır.


Tarayıcı uzun veya çok uzun sayfaları taramak için ayarlanır ve bir sayfa sıkışırsa, tüm sayfa sıkışmanın sonucu olarak buruşabilir. Bu nedenle, yalnızca 356 mm değerinden daha uzun belgeleri tararken uzun veya çok uzun sayfaları belirleyen tarama profillerini seçin.

Bir HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilinde, uzun veya çok uzun sayfa taramalarını etkinleştirmek için, şu adımları izleyin:

1. HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
2. Bir tarama profili seçip **Edit profile (Profili düzenle)** ögesini tıklayın.

- 3. Profile Settings (Profil Ayarları)** iletişim kutusunun **Scan (Tara)** sekmesinde, **Page Size (Sayfa Boyutu)** ögesini tıklatın.
- 4.** Uygun uzun sayfa seçeneğini belirleyin.
 - **Long (Uzun)** (yalnızca otomatik belge besleyici [OBB] taraması) uzunluğu 356 mm ve 864 mm değerleri arasında olan sayfaları tarar. Bu mod, yüksek performanslı tarama ve seçim alanları gibi özellikleri devre dışı bırakır.
 - **Extra Long (Çok Uzun)** (yalnızca otomatik belge besleyici [OBB] taraması) uzunluğu 864 mm ve 3100 mm değerleri arasında olan sayfaları tarar. Bu mod, yüksek performanslı tarama ve seçim alanları gibi özellikleri devre dışı bırakır.

864 mm veya daha uzun bir belge için maksimum çözünürlük 200 dpi değeridir.

 **NOT:** HP marka olmayan uygulamalardan tarama yaparken sayfa boyutunu ayarlamak için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.


Bazı tarama yazılımları ve hedef yazılımlar tarayıcının kabul ettiği tüm sayfa boyutlarını desteklemiyor olabilir.

Donanım sıkıştırması ile daha hızlı tarama

Tarayıcı, tarayıcıdan bilgisayardaki tarama yazılımına veri aktarım hızını artırmak için birden fazla JPEG sıkıştırması düzeyini desteklemektedir. Tarama yazılımı, taranan görüntüleri oluşturmak üzere sıkıştırılmış verileri açabilir. JPEG sıkıştırması gri tonlamalı ve renkli taramalarda çalışır.

Bir HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilinde daha hızlı veri transferini etkinleştirmek için, şu adımları izleyin:

- 1.** HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
- 2.** Bir tarama profili seçip **Edit profile (Profili düzenle)** ögesini tıklatın.
- 3. Profile Settings (Profil Ayarları)** iletişim kutusunun **Scan (Tara)** sekmesinde, **Hardware Options (Donanım Seçenekleri)** ögesini tıklatın.
- 4.** Sıkıştırma düzeyini seçmek için **Data transfer (Veri transferi)** kaydırıcısını kullanın.
 - Yüksek kalite sıkıştırmayı düşük bir değere ayarlar ve daha yavaş veri aktarımına yol açar.
 - Düşük kalite sıkıştırmayı yüksek bir değere ayarlar ve daha hızlı veri aktarımına yol açar.

 **NOT:** HP marka olmayan yazılımlardan tarama yaparken sıkıştırmayı kontrol etmek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Bir belgeden renk eksiltme (renk düşürme)

Bir renk kanalına (kırmızı, yeşil veya mavi) veya en fazla üç ayrı renge filtre koyabilirsiniz. Belirli renkler için, duyarlılık ayarı taranmış bir rengin belirlenen renge ne derece yakın olması gerektiğini denetler.

Taramadan renkler eksiltmek, tarama dosyası boyutunu düşürebilir ve optik karakter tanıma (OCR) sonuçlarını geliştirebilir.

Bir HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilinde, taramanın dışında bırakılacak renkleri seçmek için, şu adımları izleyin:

1. HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
2. Bir tarama profili seçip **Edit profile (Profili düzenle)** ögesini tıklayın.
3. **Profile Settings (Profil Ayarları)** iletişim kutusunun **Scan Settings (Tarama Ayarları)** sekmesinde, **Color Dropout (Renk Düşüşü)** ögesini tıklayın.
4. **Color dropout (Renk düşüşü)** altında, renk düşüşü ayarlarını belirleyin.

Yalnızca tarayıcınız için kullanılabilir olan renk düşüşü seçenekleri seçilebilir.

Renk düşüşü ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.



NOT: Renk kanalı filtresi yalnızca gri tonlamalı taramalar ve siyah/beyaz taramalar için geçerlidir. Belirli renk filtreleri, tüm renk modları için geçerlidir.

HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken renkleri elemek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Sayfa boyutunu otomatik algılama

Varsayılan olarak, tarayıcı sayfa boyutunuzu **Auto detect size (Boyutu otomatik algıla)** seçeneğini kullanarak otomatik olarak algılayacak ve taranan görüntüyü algılanan sayfanın boyutuna kırpılarak eğik içeriği düzleştirecektir.




NOT: HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken kırpma seçeneklerini belirlemek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Otomatik kırpma ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

Taranan görüntüyü otomatik kırpma

Bir taramayı otomatik olarak kırmak için şu adımları izleyin:

1. HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
2. Bir tarama profili seçip **Edit profile (Profili düzenle)** ögesini tıklayın.
3. Kırpma seçeneklerinizi seçin
 - Otomatik olarak belge içeriğine kırmak için, **Profile Edit (Profil Düzenleme)** iletişim kutusunun **Image Processing (Görüntü İşleme)** sekmesini tıklayın, **Crop to content on page (Sayfa üzerindeki içeriğe kırp)** onay kutusunu seçin, sonra da **Crop settings (Kırpma ayarları)** ögesini tıklayın.
 - Otomatik olarak belge boyutlarına kırmak için, **Profile Edit (Profil Düzenleme)** iletişim kutusunun **Scan Settings (Tarama Ayarları)** sekmesini tıklayın, **Page Size (Sayfa Boyutu)** ögesini tıklayın, sonra da **Auto detect size (Boyutu otomatik algıla)** onay kutusunu seçin.

 **NOT:** HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken kırpma seçeneklerini belirlemek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.


Otomatik kırpma ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

Rengi otomatik algılama

Yalnızca renk içeren sayfaları renkli tarama olarak, diğerlerini ise siyah beyaz kaydederek taranan dosyanın boyutunu azaltmak için bu özelliği kullanabilirsiniz.

Taranan bir görüntüde rengi otomatik olarak algılamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
2. Bir tarama profili seçip **Edit profile (Profili düzenle)** ögesini tıklayın.
3. **Profile Settings (Profil Ayarları)** iletişim kutusunun **Scan Settings (Tarama Ayarları)** sekmesinde, **Image Options (Görüntü Seçenekleri)** ögesini tıklayın, sonra da **Mode (Mod)** açılır listesinden **Auto detect color (Rengi otomatik algıla)** ögesini seçin.

 **NOT:** Otomatik renk algılama ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken renklerin otomatik algılanması için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Hatalı beslemeleri algılama

Hatalı besleme (birden fazla kağıt) algılama özelliği, tarayıcıya aynı anda birden fazla kağıt yüklendiğini algıladığında tarama işlemini durdurur. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.


Aşağıdaki gibi taramalar yapıyorsanız bu özelliği devre dışı bırakmak isteyebilirsiniz:

- Çok parçalı formlar (HP'nin önermediği bir kullanım).
- Üzerinde etiket veya yapışkan notlar bulunan belgeler.

Bir HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilinde bu ayarı değiştirmek için, şu adımları izleyin:

1. HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
2. Bir tarama profili seçip **Edit profile (Profili düzenle)** ögesini tıklayın.
3. **Profile Settings (Profil Ayarları)** iletişim kutusunun **Scan Settings (Tarama Ayarları)** sekmesinde, **Hardware Options (Donanım Seçenekleri)** ögesini tıklayın, sonra da **Misfeed (multipick) detection [Yanlış besleme (birden fazla kağıt) algılama]** onay kutusunu seçin veya seçimini kaldırın.

Bu özellik ve seçenekleri hakkında ayrıntılı bilgi için, HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

 **NOT:** HP marka olmayan yazılımlardan tarama yaparken hatalı besleme algılamasını etkinleştirmek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

4 Bakım

Bu bölümde tarayıcının bakımının nasıl yapılacağı anlatılmaktadır. En güncel bakım bilgileri için www.hp.com/support adresine bakın.

- [HP Scanner Tools Utility \(HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı\) uygulaması Maintenance \(Bakım\) sekmesi](#)
- [Bakım ve tarayıcı sarf malzemeleri sipariş etme](#)
- [Tarama şeritlerini temizleme](#)
- [Kağıt yolunu temizleme](#)
- [Makaraları temizleme](#)
- [Makaraları değiştirme](#)

Tarayıcınızı düzenli bir şekilde temizlemeniz daha yüksek kalitede tarama yapmanıza yardımcı olur. Ne kadar sıklıkta bakım yapılacağı kullanım sıklığı ve ortam gibi pek çok etkene bağlıdır. Gerekliğinde rutin temizlik yapmalısınız.

HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulaması Maintenance (Bakım) sekmesi

HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasının **Maintenance (Bakım)** sekmesi, tarayıcının kullanım bilgileri, bakım geçmişini ve ayarlarını görüntüler. Tarayıcının bakımını kaydedebilir ve bakım uyarılarının ayarını değiştirebilirsiniz.

Daha ayrıntılı bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın. Help'i (Yardım) açmak için, tarayıcı ön panelindeki Araçlar (🔧) düğmesine basın, sonra da bilgisayarınızda görüntülenen HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) iletişim kutusunda **Help (Yardım)** ögesini tıklayın.

Bakım ve tarayıcı sarf malzemeleri sipariş etme

Tarayıcınız için bakım parçaları satın alabilirsiniz.

1. HP tarayıcı parçalarının www.hp.com/buy/parts adresinde bulunan web sitesine gidin.
2. Dilinizi seçin, sonra da dil açılır listesinin sağındaki oku tıklayın.

Tarama şeritlerini temizleme

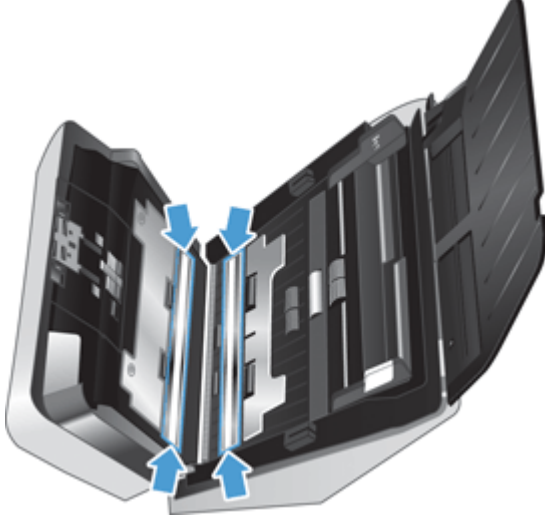
Belge besleyicinin iç kısmındaki cam şeritlerin ikisini de düzenli olarak temizleyin (bunu taranan bir görüntüde çizgiler olduğunda da yapın). Tortu varsa, küçük gri yansıtıcı materyal şeritlerinin hafifçe tozunu alın.

Bu bileşenleri temizlemek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
2. Belge besleyici kapakçığını açın.



3. Şeritleri hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan, yumuşak bir bezle temizleyin.



⚠ DİKKAT: Tarama şeritlerini temizlemek için yalnızca cam temizleyicisi kullanın. Tarama şeritlerine zarar verebileceğinden aşındırıcılar, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyiciler kullanmayın. Tarama şeritlerinde çizgiler bırakabileceğinden izopropil alkol kullanmayın.

Cam temizleyicisini doğrudan tarama şeritleri üzerine püskürtmeyin.

4. Tarama şeritlerini kuru, yumuşak, lif bırakmayan bir bezle ve her bir şerit üzerindeki küçük gri yansıtıcı materyal şeritlerini silmemeye dikkat ederek kurulayın.
5. Belge besleyici kapakçığını kapatın, USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya geri takın, sonra da Güç (⏻) düğmesine basarak tarayıcıyı açın.

Kağıt yolunu temizleme

Taranan görüntülerde şeritler veya çizikler varsa, kağıt yolunu temizlemek için bir HP kağıt yolu temizleme bezi kullanın.

📝 NOT: Sık sık belge sıkışması yaşıyorsanız, makaraları temizleyin.

Kağıt yolunu temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Mühürlü HP kağıt yolu temizleme bezi kabını çentikten başlayarak açın. Temizleme bezini yırtmamaya dikkat edin.
2. Temizleme bezini çıkarın ve açın.

3. Açtığınız bezi belge besleyiciye yerleştirin.



4. Araçlar (🔧) düğmesine basarak HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını açın, sonra da **Maintenance** (Bakım) sekmesini tıklayın.
5. **Clean Paper Path** (Kağıt Yolunu Temizle) altında, **Clean**'i (Temizle) tıklayarak bezin tarayıcıya beslenmesini sağlayın.

⚠ **DİKKAT:** Bir sonraki adıma geçmeden önce, bileşenlerin kuruması için iki dakika bekleyin.

6. Tarayıcıya yazılı en fazla beş sayfa kağıt yerleştirin. Tarayın ve sonucuna bakın.
7. Çizgiler hala görünüyorsa, 3 - 5 arasındaki adımları tekrarlayın.

Temizleme bezi 30 dakika süreyle tarayıcıdan geçirilebilir. Sonra, kumaş kurur. Temizleme bezini tekrar tekrar geçirmenize rağmen taranan görüntülerdeki çizgiler geçmediyse, makaraları temizleyin.

8. **Record Cleaning Paper Path** (Kağıt Yolu Temizliğini Kaydet) altında, **Record Cleaning**'i (Temizliği Kaydet) tıklayarak bu temizlik işlemini günlüğe kaydedin ve kağıt yolu temizliği geçişini güncelleyin.

Makaraları temizleme

Aşağıdaki durumlarda makaraları temizleyin:

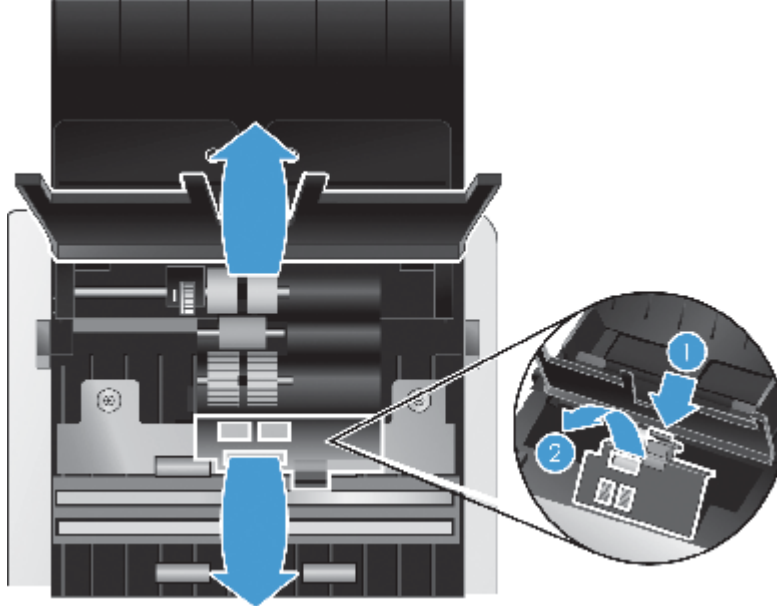
- HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı), temizlik gerektiğini belirtirse.
- Sık sık belge sıkışmaları yaşıyorsanız.
- Belge besleyici, sayfaları kağıt yoluna çekmiyorsa.
- Taranan görüntüler uzamışsa.
- Aşağıdaki belge türlerini sık sık tarıyorsanız: kuşe kağıtlar, karbonsuz kağıt gibi kimyasal işlem görmüş belgeler, büyük miktarda kalsiyum karbonat içeren belgeler, kurşun kalemle yazılmış belgeler, tonerin nüfuz edemediği belgeler.

Makaraları temizlemek için şu adımları izleyin:

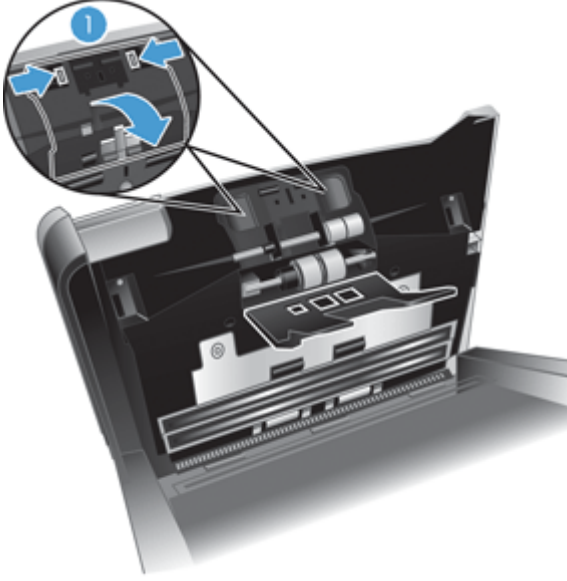
1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
2. Belge besleyici kapakçığını açın.



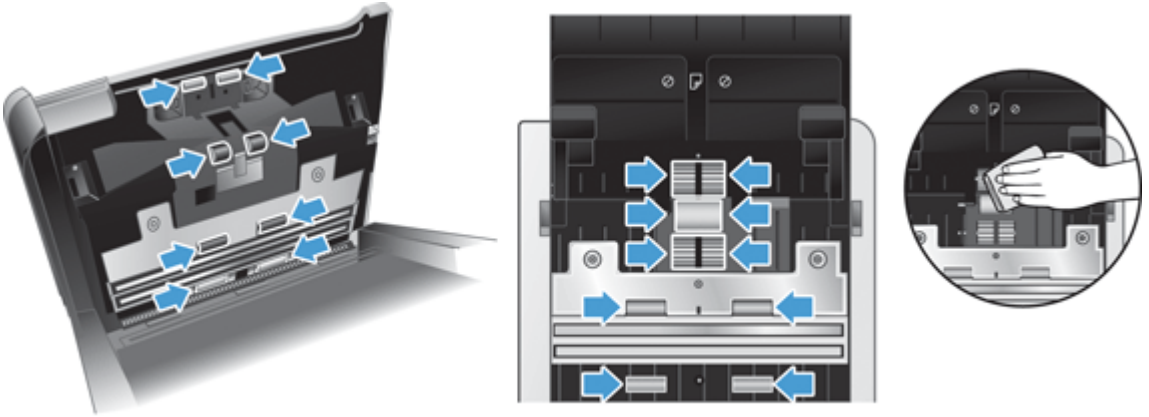
3. Açık belge besleyicinin arkasında, besleme makarası kapaklarını kaldırarak üs besleme makaralarını açığa çıkarın.



4. Açık belge besleyicinin önünde, makara kapak aksamı üzerindeki mandalları içe doğru bastırın ve nazikçe öne doğru iterek üst besleme makaralarını açığa çıkarın.



5. Bir HP kağıt yolu temizleme bezi veya izopropil alkolle nemlendirilmiş temiz, lif bırakmayan bir bez kullanarak, açık kapakçığın her iki yanındaki besleme makaralarını silin.



Tüm yüzeyi sildiğinizden emin olmak için makaraları aşağıdan yukarıya doğru, 360 derecelik tam bir dönüşle döndürerek silin.

⚠ DİKKAT: Belge besleyiciye kağıt yüklemeyen önce besleme makaralarının kurumaması için iki dakika bekleyin.

6. Açık belge besleyici kapakçığının ön ve arkasındaki makara kapaklarını kapatın.

7. Belge besleyici kapakçığını kapatın, USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya yeniden takın.
8. Tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da tarayıcı bakım geçmişini güncelleyin.
 - a. HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını açmak için Araçlar (🔧) düğmesine basın.
 - b. Bu temizlik işlemini günlüğe kaydetmek ve makara temizliği geçmişini güncellemek için **Record Cleaning Rollers (Makara Temizliğini Kaydet)** altında, **Record Cleaning (Temizliği Kaydet)** ögesini tıklatın.


Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

Makaraları değiştirme

Aşağıdaki durumlarda makaraları değiştirin:

- **Maintenance Recommended (Bakım Önerilir)** iletişim kutusu bakım zamanının geldiğini belirttiğinde.
- Sık sık belge sıkışması yaşıyorsanız ve makaraları temizlemek sorunu çözmiyorsa.


Yeni makara seti makara ve kurulum yönergeleri içerir. Yedek set siparişi vermek için www.hp.com/support adresine gidin.

 **NOT:** Yedek makara seti sarf malzemesidir ve garanti veya standart hizmet anlaşmaları kapsamında yer almaz.

Makaraları değiştirmek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
2. Makaraları yedek setteki yönergelerde açıklanan şekilde değiştirin.
3. Belge besleyici kapakçığını kapatın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya yeniden takın.
4. Tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da tarayıcı bakım geçmişini güncelleyin:
 - a. Tarayıcı ön panelindeki Araçlar (🔧) düğmesine basarak HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını açın.
 - b. Bu değiştirme işlemini günlüğe kaydetmek ve makara değiştirme geçmişini güncellemek için **Record Replacement (Değiştirmeyi Kaydet)** altında, **Record Replacement (Değiştirmeyi Kaydet)** ögesini tıklatın.

Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

 **NOT:** HP, her 100.000 tarama işleminden sonra makaraları değiştirmenizi önerir.

HP HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı), servis gerektiğinde bunu size bildirebilir; bu birçok koşula bağlıdır ve bu değiştirme aralığından daha yakın bir zamanda gerçekleşebilir.

5 Sorun giderme

Bu bölümde tarayıcıda karşılaşılan genel sorunlara yönelik çözümler açıklanmaktadır.

- [Tarayıcı hataları](#)
- [Temel sorun giderme ipuçları](#)
- [Tarayıcı yüklemesi sorunlarını giderme](#)
- [Tarayıcıyı başlatma veya donanım sorunları](#)
- [Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar](#)
- [Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor](#)
- [Tarayıcı kağıt yolu sorunları](#)

Sorun giderme konusunda ek bilgi için, kullandığınız HP tarama programının Help (Yardım) bölümüne bakın.

Tarayıcı hataları

Hata durumunda ne yapılacağı hakkında yardım için aşağıdaki ilgili konulara bakın.

| Hata | Açıklama |
|------------------------------------|---|
| USB Error (USB Hatası) | <ol style="list-style-type: none">1. Tarayıcı ile bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin.2. Bilgisayarın tarayıcıyı tanıdığını doğrulamak için Windows Aygıt Yöneticisi aracını kullanın.<ul style="list-style-type: none">◦ Windows XP, Windows XP 64-bit: Windows Aygıt Yöneticisi aracı Denetim Masası'ndaki Sistem aracının Donanım sekmesinden kullanılabilir.◦ Windows Vista, Windows Vista 64-bit, Windows 7: Denetim Masası görünümünü sınıflandırdıysanız, Denetim Masası'ni, Donanım ve Ses'i ve ardından Aygıt Yöneticisi'ni seçin. Klasik görünümü kullanıyorsanız, Denetim Masası'ni ve ardından Aygıt Yöneticisi'ni seçin.3. Bilgisayar tarayıcıyı tanımiyorsa, tarama yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin.4. Sorun devam ederse, bkz. www.hp.com/support. |
| Paper Jam (Kağıt Sıkışması) | Belge besleyicide kağıt sıkışması algılanmıştır. Kapakçığı açın ve sıkışmayı giderin. |
| Hatch Open (Kapakçık Açık) | Belge besleyicinin üzerindeki kapakçık açıktır ya da yerine tam oturmamıştır. Kapakçığı klik sesi duyana kadar bastırarak kapatın ve sonra yeniden tarayın. |

| Hata | Açıklama |
|--|--|
| Paper Jam (Kağıt Sıkışması) | <p>Belge besleyici kağıt alamıyordur ya da bir hatalı besleme (birden fazla kağıt) olmuştur. Hatayı gidermek için şu adımları uygulayın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kağıdı belge besleyiciden çıkarın.2. Yaprakların birbirine yapışmadığından ve yapışkan not yapıştırılmış sayfa olmadığından emin olmak için desteyi karıştırın. <p>İPUCU: Yapışkan not yapıştırılmış sayfaları düzenli olarak tarıyorsanız, hatalı besleme (birden fazla kağıt) algılamasını etkinleştirmeyi deneyin ve birden fazla kağıt algılaması dışında bırakılacak belirli bir bölge seçin.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Kağıdın, tarayıcının Kullanıcı Kılavuzu'nda belirtilen boyut ve ağırlık belirtilmelerine uygun olduğundan emin olun.4. Çıkarılabilir makaraların düzgün şekilde takıldığını doğrulayın.5. Orijinal destesini yerleştirip tekrar deneyin. |
| Hardware Error (Donanım Hatası) | <p>Bir donanım arızası oluşmuştur. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, 30 saniye bekleyin ve ardından tarayıcıyı açın. Mesaj görüntülenmeye devam ederse, www.hp.com/support adresine bakın.</p> |

Temel sorun giderme ipuçları

Tarama şeritleri üzerindeki lekeler veya gevşek kablolar gibi basit sorunlar tarayıcınızın bulanık taramalar yapmasına, beklenmeyen şekilde çalışmasına veya çalışmamasına sebep olabilir. Tarama sorunlarıyla karşılaştığınızda her zaman aşağıdakileri kontrol edin.

- Taramalar bulanıksa, belge besleyicideki tarama şeritlerinin kirliliği veya lekeli olup olmadığını kontrol edin. Kirliliği veya lekeliyseler, tarama şeritlerini temizleyin.

Optik Karakter Tanıma (OCR) kullanarak analiz edilecek bir belge tarıyorsanız, orijinal belgenin analiz edilebilecek kadar temiz olduğundan emin olun.

- USB ve güç kablolarının tarayıcının arkasındaki ilgili konektörlere sıkıca oturduğundan ve güç kablosunun çalışan bir elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna takılı olduğundan emin olun.
- Tarayıcının otomatik olarak kapanmadığından emin olun. Otomatik kapanmışsa tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın.



İPUCU: Otomatik kapanma ayarını HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) menüsündeki **Settings (Ayarlar)** sekmesinde değiştirebilirsiniz.

- Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.

Güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.

Yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.

Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/support adresine bakın.

- Tarayıcıyı kullanmaya çalışırken bir **Scanner not found (Tarayıcı bulunamadı)** hata mesajı alırsanız, tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin, sonra da yeniden açın. Bu mesajı almaya devam ediyorsanız, tarayıcıyı sıfırlamanız gerekebilir.
- Tarayıcıyı bilgisayara USB hub üzerinden veya bilgisayarın ön tarafındaki USB bağlantı noktasını kullanarak bağladıysanız, tarayıcı bağlantısını çıkarın ve bilgisayarınızın arka tarafındaki USB bağlantı noktasına takın.
- Tarayıcı düğmelerinin çalışır durumda olduğundan emin olun.
- Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.
- Belge besleyici kapakçığının kapalı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarı yeniden başlatın.

Sorun yaşamaya devam ediyorsanız, HP tarama yazılımınız, ürün bilginiz veya ilgili sürücüleriniz güncel olmayabilir veya bozulmuş olabilir. Tarayıcınız için yazılım, ürün bilgisi ve sürücü güncellemeleri bulmak için www.hp.com/support adresine bakın.

Tarayıcı yüklemesi sorunlarını giderme

- [Kabloları kontrol etme](#)
- [HP Scanjet sürücülerini ve araçlarını kaldırıp yeniden yükleme](#)

Kabloları kontrol etme

| Kablo türü | İşlem |
|-------------|--|
| Güç kablosu | <p>Elektrik kablosu, tarayıcı ve elektrik prizi arasında takılıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun. • Elektrik kablosu yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. • Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da bilgisayarı kapatın. 30 saniye sonra sırasıyla önce tarayıcıyı, sonra da bilgisayarı açın. |
| USB kablosu | <p>USB kablosu, tarayıcı ile bilgisayar arasına takılıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir. • USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. • USB kablosu bilgisayarın önündeki bir bağlantı noktasına takılıysa, bilgisayarın arkasındaki bir bağlantı noktasına bağlayın. <p>USB ile ilgili sorun giderme konusunda diğer bilgiler için www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve USB ile ilgili sorun giderme konularını bulmak üzere arama aracını kullanın.</p> |

HP Scanjet sürücülerini ve araçlarını kaldırıp yeniden yükleme

Tarayıcının kablo bağlantılarının kontrol edilmesi sorunu çözmediyse, sorun eksik yüklemekten kaynaklanıyor olabilir. HP Scanjet sürücülerini ve araçlarını kaldırıp yeniden yüklemeyi deneyin.

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kablosunu tarayıcıdan ayırın.
2. Bilgisayarda, Denetim Masası'nı açın ve **Ekle/Kaldır** aracını (Windows Vista ve Windows 7'de **Programlar ve Özellikler** aracını) kullanarak aşağıdaki uygulamaları kaldırın:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı)
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. HP Scanjet Drivers and Tools'u (HP Scanjet Sürücülerini ve Araçları) yeniden yüklemek için tarayıcınızla birlikte verilen HP Scanning Software (HP Tarama Yazılımı) CD'sini kullanın.
5. USB kablosunu ve elektrik kablosunu tarayıcıya yeniden takın ve ardından tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın.

Tarayıcıyı başlatma veya donanım sorunları

- [USB bağlantısını kontrol etme](#)
- [Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme](#)
- [Tarayıcıyı sıfırlama](#)
- [Tarayıcı düzgün çalışmayı kesti](#)

USB bağlantısını kontrol etme

Tarayıcıya yapılmış fiziksel bağlantıyı kontrol edin.

- Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
- USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasında sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Kablo tarayıcıya doğru bağlandığında USB kablosunun üzerindeki üç çatalı simge yukarı bakar.

Yukarıdakileri doğruladıktan sonra sorun devam ederse, aşağıdakileri deneyin:

1. Tarayıcının bilgisayara nasıl bağlanmış olduğuna göre aşağıdaki işlemlerden birini yapın:
 - USB kablosu bir USB hub'ına veya dizüstü bilgisayar için bağlantı istasyonuna bağlıysa, USB kablosunu USB hub'ından veya bağlantı istasyonundan çıkarın ve ardından USB kablosunu bilgisayarın arkasında bulunan USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlayın.
 - Klavye ve fare dışındaki diğer tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın.
2. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın, 30 saniye bekleyin ve ardından tarayıcıyı açın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra tarayıcıyı kullanmayı deneyin.
 - Tarayıcı çalışırsa, ek USB aygıtlarını tek tek yeniden takın, her ek aygıttan sonra tarayıcıyı deneyin. Tarayıcının çalışmasını önleyen USB aygıtının bağlantısını kesin.
 - Tarayıcı çalışmazsa, HP Scanjet sürücülerini ve araçlarını kaldırın ve tekrar yükleyin.
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı)

Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme

Elektrik kablosu, tarayıcı ve elektrik prizi arasında takılıdır.

- Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.

Güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.

Yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.

Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/support adresine bakın.

Yukarıdakileri doğruladıktan sonra sorun devam ederse, şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın ve ardından güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
2. 30 saniye bekleyin.
3. Güç kaynağını ürüne yeniden takın ve ardından tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın.

Tarayıcıyı sıfırlama

Aşağıdaki koşullarda tarayıcıyı sıfırlamanız gerekebilir:

- Tarayıcıyı kullanmaya çalışırken **Scanner initialization failed (Tarayıcı başlatılmadı)** benzeri bir hata mesajı alırsanız.
- Tarayıcıyı kullanmaya çalışırken bir **Scanner not found (Tarayıcı bulunamadı)** hata mesajı alırsanız ve gücü 30 saniye kesip yeniden açmak hatayı çözmezse.

Tarayıcıyı sıfırlamak için şu adımları uygulayın:

1. Açıklar HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) ve HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamalarını kapatın.
2. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın ve ardından güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
3. 30 saniye bekleyin.
4. Güç kaynağını ürüne yeniden takın ve ardından tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın.

Tarayıcı düzgün çalışmayı kesti

Tarayıcı çalışmıyorsa şu adımları uygulayın. Her adımdan sonra tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama işlemi başlatın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun ve güç kaynağının düzgün bağlandığından emin olun.
Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
2. Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - a. Güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.
 - b. Yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - c. Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/support adresine bakın.
3. Güç kablosunu prizden çıkarın, 30 saniye bekleyin ve prize geri takın.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. Bilgisayarda, Denetim Masası'nı açın ve **Ekle/Kaldır** aracını (Windows Vista'da **Programlar ve Özellikler** aracını) kullanarak aşağıdaki uygulamaları kaldırın:
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı)
6. Tarayıcınızla birlikte verilen HP Scanning Software (HP Tarama Yazılımı) CD'sini kullanarak uygulamaları yeniden yükleyin.
7. USB kablosunu ve elektrik kablosunu tarayıcıya yeniden takın ve ardından tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın.

Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar

- [Tarayıcı açılmıyor](#)
- [Tarayıcı kapanmaya devam ediyor](#)
- [LCD ekranı görüntüleme sorunları yaşıyor veya tarayıcı düğmeleri beklenen şekilde çalışmıyor](#)
- [Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor](#)
- [Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor](#)
- [Tarama hedefinde eksik tarama sayfası var](#)
- [Taranan görüntü bulanık](#)
- [Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmış](#)
- [Tarama ve görev hızlarını optimize etme](#)
- [Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz](#)
- [Taranan görüntüler düz değil](#)
- [Basılı sayfada dikey beyaz şeritler görünüyor](#)
- [Basılı sayfada renkli dikey şeritler görünüyor](#)
- [Tarama dosyaları çok büyük](#)

Tarayıcı açılmıyor

Güç (⏻) düğmesine bastığınızda tarayıcı açılmıyorsa, aşağıdakileri kontrol edin:

- Tarayıcının fişi çekilmiş olabilir. Güç kaynağının tarayıcıdan veya güç kaynağından çıkarılmamış olduğundan emin olun.
- Güç kaynağı çalışmıyor olabilir.

Güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.

Yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.

Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/support adresine bakın.

Tarayıcı kapanmaya devam ediyor

Tarayıcı, varsayılan olarak, 15 dakika işlem yapılmaması durumunda Sleep Mode'a (Uyku Modu) girer ve iki saat işlem yapılmaması durumunda ise güç tasarrufu yapmak için otomatik olarak kapanır.

Varsayılan ayarları değiştirmek için şu adımları uygulayın:

1. Araçlar (🔧) düğmesine basarak HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını başlatın.
2. **Settings (Ayarlar)** sekmesini tıklatın, sonra da uygun Sleep Mode (Uyku Modu) ve Auto-Off (Otomatik Kapanma) ayarlarını seçin.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda Sleep Mode'a (Uyku Modu) gireceğini belirlemek için, **Sleep: Put the scanner to sleep after: (Uyku: Tarayıcının uyku durumuna geçeceği işlemsizlik süresi:)** açılır listesinden **15 minutes (15 dakika)** veya **1 hour (1 saat)** seçeneğini belirleyin.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak kapanacağını belirlemek için, **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Otomatik Kapanma: Tarayıcının kapanacağı işlemsizlik süresi:)** açılır listesinden uygun değeri (**1 hour (1 saat), 2 hours (2 saat), 4 hours (4 saat)** veya **Never (Hiçbir zaman)**) seçin.

LCD ekranı görüntüleme sorunları yaşıyor veya tarayıcı düğmeleri beklenen şekilde çalışmıyor

Aşağıdaki belirtiler, tarayıcı ön panelinde bir sorun olduğunun göstergesidir.

- LCD ekranı sorunları: Ekran boş veya görüntünün bir kısmı eksikse.
- Düğme sorunları: Düğmeler yanıt vermiyorsa veya bir düğmeye bastığınızda yanlış bir işlem gerçekleşiyorsa (örneğin, Çift Taraflı Tara (P) düğmesine bastığınızda tek taraflı bir tarama alıyorsanız).
- LED sorunları: LED'ler çalışmıyor veya yanlış durumda kalıyorsa.

Tarayıcı bu sorunların herhangi birini sergilerse, www.hp.com/support adresindeki HP desteğe başvurun.

Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor

Belge besleyici kapakçığının kapalı ve tarayıcının açık olduğundan emin olun.

Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor

- Tarayıcı düğmelerini kullanarak tararken, Çift Taraflı Tara (P) düğmesine basın.
- HP marka olmayan bir uygulama için bir tarama profili kullanırken, uygulamanın çift taraflı taramayı desteklediğini doğrulayın.

Tarama hedefinde eksik tarama sayfası var

Tarama yaparken, birbirine yapışmış sayfalar tek sayfa halinde taranır. Gizli kalan sayfalar taranmaz.

Hatalı besleme (birden fazla kağıt) algılama özelliği, tarayıcıya aynı anda birden fazla kağıt yüklenirse taramayı durdurur. Bir HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) profilinde hatalı besleme (birden fazla kağıt) algılamasını etkinleştirmek için, şu adımları izleyin:

1. HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasını açın.
2. Bir tarama profili seçip **Profile Edit (Profil Düzenleme)** ögesini tıklayın.
3. **Profile Settings (Profil Ayarları)** iletişim kutusunun **Scan (Tara)** sekmesinde, **Hardware Options (Donanım Seçenekleri)** ögesini seçin.
4. **Misfeed (multipick) detection [Yanlış besleme (birden fazla kağıt) algılama]** onay kutusunu işaretleyin.

Taranan görüntü bulanık

- Belge orijinalinin bulanık olup olmadığına bakın.
- Taranan verileri işlemek için tarayıcınızla birlikte verilen Kofax Virtual ReScan Software yazılımını kullanın. Bu yazılım görüntüyü temizler ve verileri sıkıştırır.
- Tarayıcıda kağıt yolunu tıkayan bir şey olup olmadığını kontrol edin ve kağıt genişlik kılavuzlarının doğru konumlandırıldığından emin olun. Başka bir tarama işlemi yapmayı deneyin.
- Belge besleyicideki tarama şeritlerini temizleyin.
- Veri transferi sıkıştırma ayarlarını kontrol edin. Tarayıcı sıkıştırması çok yüksekse, taranan veriler sıkıştırma işlemi kaybolmuş olabilir.

Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmış

- Belgeyi yüzü aşağı bakacak şekilde belge besleyiciye yerleştirmeden önce orijinal belgenin sayfa sırasının doğru olduğunu doğrulayın.
- Kağıdın üzerinde sayfaların düzgün beslenmesini engelleyecek zımba, ataş ve yapışkan notlar gibi diğer ek malzemeler bulunmadığından emin olun.
- Sayfaların birbirine yapışık olmadığını doğrulayın.

Tarama ve görev hızlarını optimize etme

Bir tarama işine harcanan toplam zamanı çeşitli ayarlar etkiler. Tarama performansını optimize etmek istediğinizde aşağıdakilere dikkat edin.

- Performansı optimize etmek için, bilgisayarınızın önerilen sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Minimum ve önerilen sistem gereksinimlerini görüntülemek için, www.hp.com adresine bakın, ülkenizi/bölgenizi seçin, tarayıcı modeliniz hakkında arama yapın ve ardından **datasheet** (spesifikasyonlar) ifadesiyle arama yapın.
- Tarama yazılımında, belge besleyicideki orijinalerin yerleşimiyle eşleşen düzen ayarını seçin.
- HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında, veri transferi oranını ayarlayın. Düşük bir ayar, düşük bir tarama hızında yüksek kalitede bir tarama görüntüsü elde eder; yüksek bir ayar, yüksek bir tarama hızında düşük kalitede bir tarama görüntüsü elde eder. Daha fazla bilgi için HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasında Help'e (Yardım) bakın.

- Taranan bir görüntüyü aranabilir bir formatta (örneğin, aranabilir PDF) kaydetmek, resim kaydetmekten daha uzun sürer çünkü taranan görüntü Optik Karakter Tanıma (OBB) kullanılarak analiz edilir. Aranabilir bir tarama formatı seçmeden önce bu formatta bir çıktı dosyasına ihtiyaç duyduğunuzdan emin olun.



NOT: En iyi OCR sonuçları için tarayıcı sıkıştırması minimum sıkıştırma düzeyine ayarlanmalıdır.

- Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, tarama zamanını uzatır ve fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur. Yüksek çözünürlükte tarıyorsanız, tarama hızını artırmak için çözünürlüğü daha düşük bir seviyeye ayarlayın.

Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz

- Öge belge besleyiciye doğru yerleştirilmemiş olabilir. Taramaya çalıştığınız ögenin, belge besleyiciye yüzü aşağıya gelecek biçimde yerleştirilmesine dikkat edin.
- Siyah ve beyaz bir görüntüye tarama yapıyorsanız, siyah ve beyaz eşliğinin ekstrem değerlere (0 veya 255) ayarlı olmadığından emin olun. Eşliği ekstrem bir değere ayarlamak, görüntünün tümünden beyaz veya tümünden siyah olmasına yol açar.

Taranan görüntüler düz değil

- Belge besleyici kılavuzlarının tarayıcının ortasında olduğundan ve taranan orijinale uygun genişliğe ayarlandığından emin olun. Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun.
- Tarama işleminde eğri çıkmış olabilecek görüntüleri düzeltmek için **Straighten Content (İçeriği Düzleştir)** özelliğini kullanın.



NOT: Sayfa boyutu seçeneği olarak **Auto detect size (Boyutu otomatik algıla)** ayarını seçmeniz halinde, kenara dayalı içerik düzeltirme otomatik olarak gerçekleşir.

Basılı sayfada dikey beyaz şeritler görünüyor

Hedef yazıcıda toner veya mürekkep bitmiş olabilir. Sorunun yazıcıdan kaynaklanıp kaynaklanmadığını anlamak için aynı yazıcıya farklı bir orijinali tarayın.

İkinci taramada da aynı sorun yaşanırsa, farklı bir yazıcıda taramayı deneyin.

Basılı sayfada renkli dikey şeritler görünüyor

Belge besleyicinin iç kısmındaki tarama şeritleri üzerinde toz birikerek taranan görüntüde izler bırakabilir. Tarama şeritlerini hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan, yumuşak bir bezle temizleyin.

Tarama dosyaları çok büyük

Kaydedilen tarama dosyaları çok büyükse aşağıdakileri deneyin:

- HP Smart Document Scan Software (HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) dahil birçok tarama yazılımı, çıktı dosyası türünü seçerken daha küçük bir dosya boyutu seçmenize imkan verir.
 - Tarama çözünürlüğü ayarını doğrulayın:
 - Belgeleri görüntü olarak saklamak için 200 dpi yeterlidir.
 - Çoğu yazıtipi için, düzenlenebilir metin oluşturmak üzere optik karakter tanıma (OCR) kullanmak için 300 dpi yeterlidir.
 - Asya yazıtipleri ve küçük yazıtipleri için önerilen çözünürlük 400 dpi'dir.
- Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur.
- Renkli taramalarda, siyah ve beyaz taramalara göre daha büyük dosyalar oluşturulur.
 - Aynı anda çok fazla sayıda sayfayı tarıyorsanız, bir kerede daha az sayfa tarayıp daha çok sayıda küçük dosya oluşturmayı deneyin.
 - Taranan verileri işlemek için tarayıcınızla birlikte verilen Kofax Virtual ReScan Software yazılımını kullanın. Bu yazılım görüntüyü temizler ve verileri sıkıştırır; böylece dosya boyutu küçülür.

Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor

Her adımdan sonra, doğru çalışıp çalışmadığını görmek için bir düğmeye basın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun ve güç kaynağının sıkı bir şekilde bağlı olduğundan emin olun.
2. Düğmeleri devre dışı bırakmak için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kullanılmış olabilir. Öyleyse, HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını kullanarak düğmeleri yeniden etkinleştirin.
3. Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden açın.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

5. Sorun devam ediyorsa, düğmeler HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) dışında devre dışı bırakılmış olabilir. Aşağıdaki yordamı deneyin:
 - a. **Denetim Masası**'nı açın, **Donanım ve Ses**'i seçin, sonra da **Tarayıcılar ve Kameralar**'ı seçin (Windows 7'de **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Aygıtlar ve Yazıcılar**'ı seçin).
 - b. Tarayıcı özelliklerini görüntüleyin:
 - **Windows XP ve Vista:** Tarayıcı modelinizi sağ tıklayın, **Özellikler**'i tıklayın, sonra da **Olaylar** sekmesini tıklayın.
 - **Windows 7:** Tarayıcı modelinizi sağ tıklayın, **Tarama özellikleri**'ni tıklayın, sonra da **Olaylar** sekmesini tıklayın.
 - c. Tarayıcınız için düğme ayarlarını inceleyip **Take no action** (Hiçbir şey yapma) seçeneğinin seçili olmadığından emin olun, sonra da **OK (Tamam)** ögesini tıklayın.
6. Sorun yine de sürerse, ön panelle ilgili bir sorun olabilir. www.hp.com/support adresindeki HP Destek'e başvurun.

Tarayıcı kağıt yolu sorunları

- [Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi](#)
- [Hassas orijinaleri tarama](#)
- [Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor](#)
- [Orijinaler tarayıcı çıkış tepsisinde kıvrılıyor](#)
- [Taranan görüntünün altı kesiliyor](#)
- [Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor](#)
- [Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor](#)
- [Tarayıcı kağıt yolundaki sıkışmaları giderme](#)


Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi

- Nemli veya ıslak sayfaları taramak kağıt sıkışmasına yol açabilir. Beslediğiniz sayfaların tamamen kuru olduğundan emin olun (toner kuru, tutkal veya düzeltme sıvısı gibi ıslak maddeler yok).
- Tüm makaraların yerinde ve makara kapağı ile belge besleyici kapakçığının kapalı olduğundan emin olun.
- Sayfalar tarayıcı kağıt yoluna beslenirken eğik görünüyorsa, yazılımda sonuç olarak ortaya çıkan taranan görüntülerin eğik olup olmadığını kontrol edin.
- Sayfalar doğru yerleştirilmemiş olabilir. Sayfaları düzeltin ve desteyi ortalamak için kağıt kılavuzlarını ayarlayın.
- Doğru çalışması için kağıt kılavuzlarının kağıdın iki tarafına da temas etmesi gerekir. Kağıt destesinin düz olduğundan ve kılavuzların kağıt destesine dayandığından emin olun.

- Belge besleyici veya çıkış tepsisindeki sayfa sayısı, maksimum sayıdan fazla olabilir. Belge besleyiciye daha az sayfa yükleyin ve çıkış tepsisindeki sayfaları kaldırın.
- Yanlış besleme olasılığını azaltmak için tarayıcı kağıt yolunu temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları değiştirin.

Hassas orijinalleri tarama

Hassas belgeleri (fotoğraflar ya da buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki belgeler gibi) taramak için, belge besleyiciye yüklemeyen önce belgeyi 220 mm.den (8,7 inç) geniş olmayan temiz ve ağır bir şeffaf dosyaya yerleştirin.

 **İPUCU:** Uygun boyutta bir şeffaf dosyanız yoksa, halkalı klasöre takılan poşet dosyaları kullanabilirsiniz. Poşet dosyanın 220 mm.den (8,7 inç) daha geniş olmaması için halkalara denk gelen tarafını kesin.

Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor

Makaralara temas ettiğinden emin olarak sayfaları belge besleyiciye yeniden yükleyin.

Belge besleyici kapakçığı sıkı kapanmamış olabilir. Kapakçığı açın ve kapandığından emin olacak şekilde sıkıca bastırarak kapatın.

Tarayıcı donanımında bir sorun olabilir. Tarayıcıyı sınamak için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. Güç kaynağının tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kaynağının çalıştığından emin olmak için güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.
2. Güç kaynağı yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
3. Güç (⏻) düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, güç kaynağını tarayıcıdan ayırın, sonra da tarayıcının bağlı olduğu bilgisayarı kapatın. 30 saniye bekleyin, güç kaynağını tarayıcıya geri takın, tarayıcının Güç (⏻) düğmesine basın, sonra da bilgisayarı açın.
4. Yeniden taramayı deneyin.

Orijinaller tarayıcı çıkış tepsisinde kıvrılıyor

Kuru ortam koşullarında, karbonsuz kopya kağıdına yazdırılanlar gibi hafif orijinaller, çıkış tepsisinde kıvrılabilir. Kıvrılmayı en aza indirmek için, orijinalleri belge besleyiciye yerleştirmeden önce kıvrılmış kenarları düzleştirin. Kıvrılmış kenarları düzleştiremiyorsanız, orijinalleri belge besleyiciye yerleştirirken kıvrılmış kenarların aşağı doğru baktığından emin olun.

Taranan görüntünün altı kesiliyor

Varsayılan olarak, tarama yazılımı 356 mm uzunluğa kadar olan medyayı tarayabilir. Daha uzun sayfalar için, orijinalin uzunluğuna uygun bir sayfa boyutu belirlememeniz halinde belgenin sonu tarama görüntüsüne eklenmez.

Tarama yazılımında belirtilen sayfa boyutundan daha uzun bir sayfa tararsanız, LCD ekranında bir **Paper Jam (Kağıt Sıkışması)** hatası görüntülenir.

Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor

Her adımın ardından, çizgilerin veya çiziklerin hala çıkıp çıkmadığını görmek için yeni taramalar yapın. Çıkıyorsa, bir sonraki adıma geçin. Tarayıcıyı temizleme hakkında bilgi için Kullanıcı Kılavuzu'nun **Bakım** bölümüne bakın.

- Orijinallerin temiz ve kırışmamış olmasına dikkat edin.
- Belge besleyicideki tarama şeritlerini temizleyin.
- Makaraları temizleyin.

Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor

- Öge kabul edilebilir orijinaler için belirlenen şartnamelere uygun olmayabilir.
- Öğenin üzerinde zımba teli veya yapışkan not gibi çıkarılması gereken malzemeler olabilir.
- Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun.

Tarayıcı kağıt yolundaki sıkışmaları giderme

Bir kağıt sıkışmasını gidermek için şu adımları tamamlayın:

1. Kalan sayfaları belge besleyiciden alın.
2. Belge besleyici kapakçığını açın.



3. Kağıt yolundaki orijinaleri veya varsa yolu tıkayan nesneyi çıkarın.
4. Gözle görülür tortuları (örneğin kağıt, zımba veya ataş) kağıt yolundan temizleyin.
5. Belge besleyici kapakçığını kapatın.
6. Taranmamış orijinaleri belge besleyiciye yeniden yükleyin.
7. Taramaya kaldığınız yerden devam edin.

6 Ürün erişilebilirliği ve destek

Bu tarayıcıdaki erişilebilirlik seçenekleri, bir LCD Reader'ı ve tarayıcı düğmelerini etkinleştirme ve devre dışı bırakma özelliğini içerir.


- [LCD Reader](#)
- [Tarayıcı düğmelerini denetleme](#)

LCD Reader

LCD Reader, tarayıcı ön panelindeki LCD ekranının durumunu, LCD ekranı değiştikçe bilgisayar monitörüne yansıtan yazılımdır. LCD Reader, erişilebilirlik yazılım araçlarının tarayıcı ön panelinde gösterilenleri seslendirmesini sağlar.

LCD Reader'ı okumak için şu adımları uygulayın:

1. Sabit sürücünüzde C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ dizinine, sonra da **7000 s2** dizinine gidin.
2. Programı açmak için **hplcd.exe**'yi çift tıklatın.

 **NOT:** LCD Reader, bir USB bağlantı hatası olduğunda veya tarayıcı kapalı olduğunda LCD ekranındaki metni görüntüleyemez.

Tarayıcı düğmelerini denetleme


Düğmelere yanlışlıkla basılmasını önlemek için tarayıcı ön panelindeki düğmeleri devre dışı bırakabilirsiniz.

Düğmeler devre dışı bırakıldığında, tarama ve kopyalama işlemlerini tarama yazılımı kullanarak bilgisayardan her zaman başlatırsınız. Bir tarama işlemini durdurmak için tarayıcı ön panelindeki İptal (X) düğmesine yine de basabilirsiniz.

Tarayıcı düğmelerini kapatmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) uygulamasını açın.
2. **Profiles (Profiller)** sekmesinde, **Disable front panel buttons (Ön panel düğmelerini devre dışı bırak)** onay kutusunu seçin.

Tarayıcı düğmelerini açmak için **Disable front panel buttons (Ön panel düğmelerini devre dışı bırak)** onay kutusunu temizleyin.

 **NOT:** Bu onay kutusunun ayarını değiştirmek için bilgisayarda yönetici ayrıcalıklarına sahip olmanız gerekir.

7 Belirtiler ve garanti

Bu bölümde, tarayıcınız için yasal düzenleme bilgileri ve ürün belirtileri bulunmaktadır.

- [Tarayıcı belirtileri](#)
- [Belge besleyici belirtileri](#)
- [Çevre belirtileri](#)
- [Yasal düzenleme bilgileri](#)
- [Enerji bilgileri](#)
- [Avrupa Birliği'nde Atık Ekipmanın Evde İkamet Eden Kullanıcılar Tarafından Atılması](#)
- [Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimini](#)

Tarayıcı belirtileri

| Ad | Açıklama |
|------------------------|---|
| Tarayıcı türü | Çift taraflı yaprak beslemeli tarayıcı |
| Boyut | Genişlik: 308 mm , Derinlik: 180 mm , Yükseklik: 185 mm |
| Ağırlık | 5,35 kg |
| Tarama elemanı | Yükten bağımsız aygıt (CCD) |
| Arabirim | USB 2.0 yüksek hızlı (USB 1.1 ile uyumlu) |
| Optik çözünürlük | 600 x 600 dpi donanım |
| Güç adaptörü bilgileri | <ul style="list-style-type: none">• Bu ürünün, LPS veya Limited Power Source (Sınırlı Güç Kaynağı) işareti taşıyan ve O/P: 32 Vdc, 1,56 A (1560 mA) değerindeki bir Listelenmiş Güç Ünitesi ile çalıştırılması amaçlanmıştır.• Güç kaynağı için DC çıkışı: 32 Vdc, 1,56 A (1560 mA), 50W |
| Güç tüketimi | Güç tüketimi bilgileri için, HP Scanning Software (HP Tarama Yazılımı) CD'sindeki regulatory_supplement.pdf dosyasına bakın. |
| Sistem gereksinimleri | Minimum ve önerilen sistem gereksinimlerini görüntülemek için, www.hp.com adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin, tarayıcı modeliniz hakkında arama yapın ve ardından datasheet (spesifikasyonlar) ifadesiyle arama yapın. |

Belge besleyici belirtileri

| Ad | Açıklama |
|------------------------|-------------------------------------|
| Giriş tepsi kapasitesi | 50 yaprak yaprak 75g/m ² |

| Ad | Açıklama |
|-------------------------|----------------------|
| Minimum kağıt boyutu | 52 x 74 mm |
| Maksimum kağıt boyutu | 220 x 3100 mm |
| Minimum kağıt ağırlığı | 41 g/m ² |
| Maksimum kağıt ağırlığı | 209 g/m ² |

Çevre belirtileri

| Ad | Açıklama |
|-----------|---|
| Sıcaklık | Tarayıcı çalışırken: 10° - 35° C Depolama sırasında: -40° - 65° C |
| Bağıl nem | Tarayıcı çalışırken: %10-80 yoğuşmasız 10° - 35° C Depolama sırasında: 0° - 65° C sıcaklıkta %90'a kadar |



NOT: HP, REACH (Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 1907/2006/EC sayılı Direktifi) gibi yasal zorunluluklara uyum sağlamak amacıyla müşterilerine ürünlerindeki kimyasal maddelerle ilgili bilgi vermeye özen göstermektedir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor www.hp.com/go/reach adresinde bulunabilir.

Yasal düzenleme bilgileri

Yasal Model Tanıtım Numarası: Yasal tanımlama amacıyla ürününüze bir Yasal Model Numarası verilmiştir. FCLSD-1101, ürününüzün Yasal Model Numarasıdır. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2) veya ürün numarasıyla (L2730A/L2730B) karıştırılmamalıdır. Tarayıcınız hakkında ek yasal düzenleme bilgileri HP Scanning Software (HP Tarama Yazılımı) CD'sindeki **Scanjet Enterprise 7000 s2 Regulatory Supplement.pdf** dosyasında bulabilirsiniz.

Enerji bilgileri

ENERGY STAR® logosunu taşıyan Hewlett-Packard baskı ve görüntüleme ekipmanları, ABD Çevre Koruma Kurumu'nun görüntüleme ekipmanlarıyla ilgili ENERGY STAR şartnamelerine uygundur. ENERGY STAR onaylı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



İlave ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri, şu adreste bulunmaktadır:

<http://www.hp.com/go/energystar>

Avrupa Birliği'nde Atık Ekipmanın Evde İkamet Eden Kullanıcılar Tarafından Atılması



Ürünün veya paketinin üstündeki bu simge, ürünün diğer ev atıklarıyla beraber atılmaması gerektiğini gösterir. Bunun yerine atık cihazınızı, atık elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek atmak sizin sorumluluğunuzdadır. Çöpe atılması sırasında atık cihazınızın ayrı olarak toplanması ve geri dönüştürülmesi, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olarak insan ve çevre sağlığı açısından doğru biçimde geri dönüştürülmesini sağlayacaktır. Atık ekipmanınızı geri dönüştürülmek üzere nereye bırakabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi almak için lütfen belediyenize, evsel atık imha servisimize veya ürünü satın aldığınız mağazaya başvurun.

Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimini

HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2 tarayıcı

| Model | Asya/Pasifik | Amerika | Avrupa/Ortadoğu/ Afrika |
|----------------------|--------------|---------|----------------------------|
| 7000 s2/Flow 7000 s2 | 1 yıl | 1 yıl | 1 yıl |

1. HP, son kullanıcı müşteri olan tarafınıza, HP donanım, aksesuar ve sarf malzemelerinde, satın alma tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik yönünden hata ve kusur bulunmayacağını garanti eder. HP garanti süresi içinde bu tür hata ve kusurlara ilişkin bir bildirim alırsa, kendi isteğine bağlı olarak, kusurlu olduğu anlaşılan ürünlerini değiştirecek veya onaracaktır. Değiştirilen ürünler yeni veya performans açısından yenisiyle eşdeğerde olabilir.
2. HP, doğru biçimde kurulması ve kullanılması kaydıyla, HP yazılımının, satın alma tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama komutlarını yerine getirmede hatasız çalışacağını garanti eder. Garanti süresi içinde bu tür hata ve kusurlara ilişkin bir bildirim alması durumunda HP, söz konusu hatalar nedeniyle programlama komutlarını yerine getirmeyen yazılımı yenisiyle değiştirir.
3. HP, ürünlerinin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. HP, ürünü makul bir süre içinde garanti edildiği üzere onaramaz veya değiştiremezse, ürünün gecikmeden iade edilmesi halinde satın alma bedeli geri ödenir.
4. HP ürünleri, performans olarak yenisiyle eşdeğerde olan yenileştirilmiş veya dolaylı olarak kullanılmış parçaları kapsayabilir.
5. İşbu garanti, (a) doğru olmayan veya yetersiz bakımdan veya kalibrasyondan, (b) HP tarafından sağlanmayan yazılım, arabirim, parça veya sarf ürünlerinden, (c) izinsiz yapılan değişikliklerden veya yanlış kullanımdan, (d) ürün için belirtilen çevre belirteçlerinin dışında çalıştırılmaktan veya (e) çalışma yerinin uygun olmamasından veya yanlış bakımdan doğan kusurlar için geçerli değildir.
6. YUKARIDAKİ GARANTİLER YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE ÖZEL OLUP BUNLARIN DIŞINDA AÇIKLIKLA VEYA DOLAYLI OLARAK YAZILI YA DA SÖZLÜ HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL

SAĞLANMAMIŞTIR VE HP ÖZELLİKLE TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA KOŞULSUZ GARANTİ VERİLMEDİĞİNİ BEYAN EDER. Bazı ülke/bölge, eyalet veya illerde koşulsuz garanti süresinde sınırlama yapılmasına izin verilmemesi nedeniyle yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti tarafınıza belirli yasal haklar sağlamaktadır ancak ülkelere/bölgelere, eyaletlere veya illere göre değişebilen başka haklarınız da olabilir.

7. HP sınırlı garantisi, söz konusu ürünle ilgili destek hizmetinin verildiği ve ürünün pazarlandığı ülkede/bölgede veya yerlerde geçerlidir. Aldığınız garanti hizmetinin düzeyi yerel standartlara bağlı olarak farklılık gösterebilir. HP, yasal düzenlemeler nedeniyle hiçbir zaman kullanılmaması öngörülen ülkelerde/bölgelerde kullanılması için ürünün biçimini, uyumluluğunu veya işlevini değiştiremez.

8. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİ BEYANINDA BELİRTİLEN TAZMİNAT HAKLARI YEGANE TELAFİ HAKLARINIZDIR. YUKARIDA BELİRTİLEN DURUMLAR DIŞINDA, HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŞEKİLDE VERİ KAYBI VEYA DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN (KAR VEYA VERİ KAYBI DAHİL) SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLA YA DA BAŞKA BİÇİMDE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. Bazı ülke/bölge, eyalet veya illerde arizi veya dolaylı olarak oluşan zarar ve ziyanların sınırlandırılmasına veya garanti kapsamı dışında tutulmasına izin vermemesi nedeniyle yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir.

9. İŞBU BELGEDE BİLDİRİLEN GARANTİ KOŞULLARI VE HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, SÖZ KONUSU ÜRÜNÜN TARAFINIZA SATIŞI İLE İLGİLİ GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

Dizin

A

açma/kapatma düğmesi, yerini bulma 2

B

bağlantı 1

bakım

HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) Maintenance (Bakım) sekmesi 25

kağıt yolunu temizleme 27

makaraları temizleme 28

belge besleyici 49

belge yükleme 10

kapasite 1

kartlar yükleme 13

yükleme ipuçları 9

belirtiler

belge besleyici 49

çevre 50

tarayıcı 49

bellek 1

besleme sorunları 44

beyaz çizikler

sorun giderme 42

beyaz taramalar

sorun giderme 42

birden fazla kağıt algılaması 23

birden fazla sayfa besleme 44

boş sayfa atlama 1

bölgesel birden fazla kağıt algılaması 23

bölmeler

yerini bulma 2

bulanık görüntüler 41

C

cam, temizleme 26

Ç

çalışma ortamı belirtileri 50

çevre belirtileri 50

çevresel özellikler 1

çıkış bölmesi

konum 2

çizgiler

sorun giderme 42, 46

çizikler

sorun giderme 42

çok uzun sayfa desteği 20

çözünürlük 1

D

depolama belirtileri 50

destek 47

dikey beyaz çizikler

sorun giderme 42

donanım sıkıştırması 21

düğmeler

tarayıcı ön paneli 2

E

eğik görüntüler 42

eğri görüntüler 42

ekran okuyucu 47

erişilebilirlik 47

G

Geri düğmesi 3

görüntüleme sorunları 40

güç ayarlarını yönetme 39

güç kaynağı

kablo sorunlarını giderin 35

güç yönetimi 39

güvenlik özellikleri 1

H

hassas öğeler, tarama 45

hatalı beslemeler

sorun giderme 44

hatalı beslemeleri algılama 23

hız

sorun giderme 40

hız, sorun giderme 41

HP kağıt yolu temizleme bezi 27

HP Scanner Tools Utility (HP

Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı)

kullanım amacı 8

Maintenance (Bakım) sekmesi 25

HP Smart Document Scan Software

(HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) hakkında 7

uygulamasından tarama 14

HP Smart Document Scan Software

(HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı) uygulamasından

tarama 14

HP TWAIN 8

İ

iki taraflı taramalar

sorun giderme 40

İptal düğmesi 3

K

kabllar

sorun giderme 35

kağıt

beslenmeme 44

hatalı beslemeler 44

sıkışmalar 46

sorun giderme 44

kağıt işleme 1

kağıt yolu

besleme sorunları 44

temizleme 27

kapaklar, yerini bulma 2

kapasite, belge besleyici 1

kesilmiş görüntüler

sorun giderme 45

kontrol paneli

konum 2

kullanıcı arabirimi 1

L

LCD ekranı sorunları 40

LCD ekranıyla ilgili sorunlar 40

LCD Reader 47

M

- makaralar
 - değiştirme 31
 - temizleme 28
- makaraları değiştirme 31
- medya
 - beslenmeme 44
 - hatalı beslemeler 44
 - sıkışmalar 46
 - sorun giderme 44

N

- nem belirtileri 50

O

- OK/seç düğmesi 3
- Otomatik renk algılama 23

Ö

- özellikler 1
 - çok uzun sayfa desteği 20
 - donanım sıkıştırması ile tarama hızını artırma 21
 - Hatalı besleme (birden fazla kağıt) algılaması 23
 - otomatik renk algılama 23
 - renk düşüşü 21
 - sayfa boyutu algılama 22
 - tarama profilleri 17
 - taranan görüntüyü otomatik kırpma 22
 - uzun sayfa desteği 20

P

- parçalar
 - sipariş 31
- profiller
 - içe ve dışa aktarma 20
 - profiller, hakkında 6
 - profilleri dışa aktarma 20
 - profilleri içe aktarma 20
- programlar
 - tarama kaynağı 15

R

- Renk düşüşü 21
- renkli çizikler
 - sorun giderme 42
- renkli dikey çizikler
 - sorun giderme 42

S

- sarf malzemeleri
 - sipariş 25
- sayfa boyutu algılama 22
- sayfa boyutunu otomatik algılama 22
- sayfalar eksik, sorun giderme 40
- sayfalar sıralı değil 41
- sıcaklık belirtileri 50
- sıkışmalar
 - sorun giderme 46
- sipariş
 - makara değiştirme 31
 - sarf malzemeleri 25
- siyah taramalar
 - sorun giderme 42
- Sleep Mode (Uyku Modu) 8
- sorun giderme
 - besleme sorunları 44
 - beslenmeyen kağıt 44
 - beyaz çizgiler 42
 - beyaz taramalar 42
 - bulanık görüntüler 41
 - büyük tarama dosyaları 43
 - çalışmamaya başlama 38
 - çarpık görüntüler 42
 - çizgiler 46
 - düğmeler 40
 - ekran 40
 - eksik sayfalar 40
 - gücü kontrol etme 37
 - güç 39
 - hassas öğeler 45
 - hassas öğeleri tarama 45
 - hatalı beslemeler 44
 - hız 40, 41
 - iki taraflı taramalar 40
 - kablolar 35
 - kesilmiş görüntüler 45
 - LCD 40
 - renkli çizgiler 42
 - sayfa sırası 41
 - sıkışmalar 46
 - siyah taramalar 42
 - tarayıcıyı sıfırlama 38
 - temel ipuçları 34
 - yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme 36, 38
 - yükleme 35

- standart çıkış bölmesi
 - yerini bulma 2

T

- tarama
 - besleme sorunları 44
 - çok büyük dosyalar 43
 - diğer programlardan 15
 - hassas öğeler 45
 - kartlar 13
 - orijinaler 10
 - özellikler 1
 - tarama hızı 21
 - tarama profilleri 17
 - tarama profilleri hakkında 6
 - tarama profilleri, hakkında 6
 - taranan görüntüyü kırpma 22
 - taranan görüntüyü otomatik kırpma 22
 - tarayıcı
 - belirtiler 49
 - ön panel 2
 - sıfırlama 38
 - tarayıcı donanım sıkıştırması 21
 - tarayıcı düğmelerini devre dışı bırakma 47
 - tarayıcıyı açma
 - sorun giderme 39
 - tarayıcıyı sıfırlama 38
 - temizleme
 - kağıt yolu 27
 - makaralar 28
 - tarayıcı şeritleri 26
 - temizleme bezi 27
 - TWAIN 8
 - TWAIN uyumlu programlar
 - tarama kaynağı 15
- ## U
- USB 2.0 konektörü 1
 - USB kablosu
 - sorun giderme 35
 - uygulamalar
 - tarama kaynağı 15
 - uzun sayfa desteği 20
- ## Ü
- ürün
 - Sleep Mode (Uyku Modu) 8
 - ürün bilgileri 1
 - ürün desteği 47

W

Web siteleri

- sarf malzemeleri siparişi 25
- yedek parçalar 31

Y

yazılım

- kaldırma ve yeniden yükleme
36, 38
- yükleme sorunlarını giderme
35

yazılım özellikleri genel bakış 17

yazılım yükleme

- sorun giderme 35

yazılımı kaldırma ve yeniden
yükleme 36, 38

