



DESIGNJET L28500 printer series

Panduan pengguna

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk Produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apapun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial, atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Merek dagang

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

Isi

1 Pendahuluan	1
Tindakan pencegahan untuk keselamatan	1
Fitur utama printer	4
Komponen utama printer	5
Embedded Web Server	10
Menghidupkan dan mematikan printer	11
Menghidupkan ulang printer	12
2 Petunjuk konektivitas dan perangkat lunak	13
Metode sambungan	13
Menyambung ke jaringan	13
3 Pilihan konfigurasi dasar	15
Pilihan konfigurasi printer	15
Pilihan pengaturan awal Embedded Web Server	17
4 Menangani media	21
Ikhtisar	21
Media yang mudah menyerap	24
Memasukkan gulungan media ke penggulung	25
Memasukkan gulungan media ke printer (secara otomatis)	28
Memasukkan gulungan media ke printer (secara manual)	31
Memasukkan potongan lembar media ke printer	34
Mengeluarkan gulungan media dari printer	35
Rel pengambil	35
Penahan tepi	45
Aksesori pengisian	46
Pencetakan dua sisi	50
Melihat informasi tentang media	52
Pelacakan panjang media	52
ambil dan potong media	54
Menyimpan media	54

5 Pengaturan media	55
Men-download pengaturan awal media	55
Menambah media baru	55
Pencetakan lebih cepat	67
Kalibrasi warna	67
Profil warna	68
Trik reproduksi warna	68
6 Mengambil informasi penggunaan	71
Memperoleh informasi penghitungan	72
Memeriksa statistik penggunaan	73
Memeriksa statistik penggunaan untuk tugas tertentu	74
Meminta data penghitungan melalui E-mail	74
7 Sistem tinta	77
Komponen sistem tinta	77
Memesan persediaan tinta	81
8 Pilihan pencetakan	83
Status printer	83
Mengubah margin	83
Meminta pola internal printer	84
9 Aksesori	85
Memesan aksesori	85
10 Status printer	87
Memeriksa status printer	87
Memeriksa status sistem tinta	87
Memeriksa status kartrid tinta	87
Memeriksa status printhead	88
Memeriksa sistem file	88
Peringatan printer	89
11 Pembaruan firmware	91
12 Pemeliharaan perangkat keras	93
Tips tentang sistem tinta	93
Menyelaraskan printhead	93
Membersihkan dan melumasi rel media printhead	94
Membersihkan bidang kontak listrik pada printhead	96
Membersihkan bagian luar printer	100
Membersihkan pelat	101

Membersihkan (memulihkan) printhead	103
Membersihkan jendela sensor gerak maju media	104
Memelihara kartrid tinta	105
Memindahkan atau menyimpan printer	105
Mengganti kartrid tinta	105
Mengganti kit pemeliharaan tinta	110
Mengganti printhead	115
Mengganti kit pembersihan printhead	120
Servis pemeliharaan	126
13 Mengatasi masalah kualitas cetak	127
Saran pencetakan umum	127
Menggunakan plot status printhead	127
Berbintik	128
Garis melintang horizontal	129
Garis melintang vertikal	131
Hasil cetak melengkung	132
Warna tidak selaras	132
Intensitas warna bervariasi	133
Kurang ketajaman	133
Area hitam terlihat pudar	134
Tinta menyebar	134
Noda halus atau tampilan tidak merata	134
Tinta tercoreng bila disentuh atau tampilan terlihat berminyak	135
Dimensi hasil cetak salah	135
Masalah susunan beberapa kotak	135
14 Mengatasi masalah media	137
Media tidak berhasil dimasukkan	137
Posisi media salah	138
Media macet	138
Media berubah bentuk atau berkerut	141
Media menyusut atau mengembang	141
Media mengalami perubahan bentuk lengkung	142
Pemotong otomatis tidak berfungsi	143
Kemacetan media rel pengambil	143
Rel pengambil tidak berputar	143
15 Mengatasi masalah pada sistem tinta	145
Kit pemeliharaan tinta harus dipasang	145
Tidak dapat memasukkan kartrid tinta	145
Tidak dapat memasukkan printhead	145
Tidak dapat memasang kartrid pembersihan printhead	145

Panel depan menyarankan pemasangan kembali atau penggantian printhead	145
Membersihkan printhead	146
Menyelaraskan printhead	146
16 Mengatasi masalah lainnya	149
Printer tidak dapat memperoleh alamat IP	149
Tidak dapat mengakses Embedded Web Server	149
Printer tidak mencetak	150
Program perangkat lunak berjalan lambat atau terhenti sewaktu menjalankan tugas cetak	150
Printer bekerja dengan lambat	150
Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer	150
Rol pelat berdecit	151
17 Pesan kesalahan di panel depan	153
Log printer	156
18 Sumber bantuan	157
Pendahuluan	157
Dokumentasi	157
Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan	157
HP Customer Care Center	158
Informasi layanan	158
19 Spesifikasi printer	159
Spesifikasi fungsi	159
Spesifikasi fisik	161
Spesifikasi memori	161
Spesifikasi daya	161
Spesifikasi lingkungan	161
Spesifikasi akustik	162
Apendiks A Ringkasan masalah umum pencetakan	163
Daftar Istilah	165
Indeks	169

1 Pendahuluan

Tindakan pencegahan untuk keselamatan


Sebelum menggunakan printer, baca tindakan pencegahan untuk keselamatan berikut untuk memastikan Anda menggunakan peralatan dengan aman.

Anda diharapkan mengikuti pelatihan teknis yang sesuai serta memiliki pengalaman yang diperlukan untuk tetap waspada terhadap bahaya yang mungkin muncul saat menjalankan tugas, dan untuk melakukan tindakan yang tepat dalam mengurangi risiko bagi Anda dan orang lain.

Panduan keselamatan umum

- Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator kecuali yang tercakup dalam program Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan dari HP (kunjungi <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Biarkan perbaikan komponen lainnya dilakukan oleh staf servis resmi.
- Matikan printer, lalu hubungi staf perwakilan layanan Anda jika terjadi hal berikut ini.
 - Kabel atau konektor daya rusak.
 - Cairan masuk ke dalam printer.
 - Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer.
 - Printer terjatuh atau modul pengeringan maupun proses curing rusak.
 - Pemutus Sirkuit Arus Residu (Ground Fault Circuit Interrupter) internal printer jatuh hingga beberapa kali.
 - Printer tidak beroperasi secara normal.
- Matikan printer dalam kondisi berikut ini.
 - Sewaktu terjadi badai
 - Sewaktu listrik mati

Bahaya sengatan listrik

 **PERINGATAN!** Modul pengeringan dan proses curing beroperasi pada tegangan listrik berbahaya dan dapat menyebabkan kematian atau cedera parah.

Pastikan sambungan daya telah diputus dari pemutus sirkuit cabang pada PDU dan tombol daya utama printer telah dinonaktifkan sebelum memperbaiki printer.

Untuk menghindari risiko sengatan listrik:

- Jangan coba bongkar modul pengeringan dan proses curing atau tempat kontrol listrik.
- Jangan lepaskan konektor atau jangan buka penutup sistem lain yang tertutup.

- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Uji fungsi RCCB (Pemutus Sirkuit Arus Residu) setiap 6 bulan.

Bahaya panas

Subsistem pengeringan dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi dan dapat menyebabkan luka bakar jika disentuh. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Jangan sentuh enklosur internal modul pengeringan dan proses curing printer. Bahkan setelah kait jendela yang melepaskan sambungan daya pengeringan dan proses curing dibuka, permukaan internal dapat panas.
- Hati-hati saat mengakses jalur media.

Bahaya api

Subsistem pengeringan dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi. Hubungi staf servis resmi jika Pemutus Sirkuit Arus Residu (Ground Fault Circuit Interrupter) internal printer jatuh hingga beberapa kali.

Untuk menghindari bahaya api, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada pelat nama.
- Seorang teknisi listrik diperlukan untuk mengatur serta mengkonfigurasi sistem listrik bangunan yang digunakan untuk mengalirkan daya ke printer dan untuk pemasangan printer. Pastikan teknisi listrik tersebut memiliki keahlian yang tepat sesuai dengan peraturan setempat dan mengetahui semua informasi tentang konfigurasi listrik.
- Teknisi listrik harus menyambungkan kabel daya seperti dijelaskan dalam *Panduan persiapan lokasi* dan *Petunjuk pemasangan*. Diperlukan jalur tiga fase yang masing-masing dilindungi oleh pemutus sirkuit cabang. Kabel daya tidak disertakan dengan printer.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Pastikan tidak ada cairan yang tumpah ke printer.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau sekitar printer.
- Jangan halangi atau tutup celah pada badan printer yang tersedia sebagai ventilasi.
- Jangan coba bongkar modul pengeringan atau proses curing maupun tempat kontrol listrik.
- Pastikan suhu pengoperasian media tidak melampaui suhu yang disarankan produsen. Jika informasi ini tidak disediakan oleh produsen, pastikan Anda hanya menggunakan media yang sesuai untuk suhu pengoperasian 125°C (257°F) atau yang lebih tinggi.
- Jangan masukkan media dengan suhu yang mudah terbakar di bawah 250°C. Lihat catatan di bawah ini.



CATATAN: Metode pengujian berdasarkan pada EN ISO 6942:2002; Evaluasi materi dan perakitan materi bila dipaparkan pada sumber panas yang memancar, metode B. Kondisi pengujian, untuk menentukan suhu saat media mulai terbakar (baik berupa nyala api maupun percikan api) adalah: Kepadatan fluks panas: 30 kW/m², kalorimeter tembaga, termokopel jenis K.

Bahaya mekanis

Printer memiliki komponen bergerak yang dapat menyebabkan cedera. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut saat berada di dekat printer.

- Jauhkan pakaian dan semua anggota tubuh dari komponen printer yang bergerak.
- Jangan kenakan kalung, gelang, atau benda lain yang menggantung.

- Jika rambut Anda panjang, coba ikat agar tidak tersangkut ke printer.
- Pastikan lengan pakaian atau sarung tangan tidak tersangkut di komponen printer yang bergerak.
- Jangan berdiri di dekat kipas karena dapat menyebabkan cedera dan mempengaruhi kualitas cetak (karena menghalangi aliran udara).
- Jangan sentuh roda gigi atau gulungan yang bergerak selama pencetakan berlangsung.

Bahaya media berat

Tindakan khusus harus dilakukan untuk menghindari cedera saat menangani media berat.

- Gulungan media yang berat mungkin harus ditangani oleh lebih dari satu orang. Lakukan dengan hati-hati agar tidak terjadi cedera atau ketegangan pada punggung.
- Coba gunakan forklift, truk pengangkut, atau alat pembawa lainnya.
- Gunakan alat pelindung diri, termasuk sepatu bot dan sarung tangan, bila menangani gulungan media yang berat.

Menangani tinta



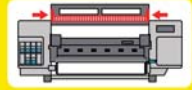


Printer ini tidak menggunakan tinta cair dan tidak akan mengalami masalah umum yang terkait dengan penggunaan tinta cair. Namun, HP menyarankan agar Anda mengenakan sarung tangan saat menangani komponen sistem tinta.





Peringatan dan perhatian

Berikut adalah simbol yang digunakan dalam panduan pengguna ini untuk memastikan penggunaan printer yang tepat dan mencegah kerusakan printer. Patuhi petunjuk yang ditandai dengan simbol berikut.

- ⚠ **PERINGATAN!** Kelalaian mematuhi panduan yang ditandai dengan simbol ini dapat mengakibatkan cedera parah atau kematian.
- ⚠ **PERHATIAN:** Kelalaian mematuhi panduan yang ditandai dengan simbol ini dapat mengakibatkan cedera ringan atau kerusakan produk.

Label peringatan

Label	Penjelasan
	Risiko terbakar. Jangan sentuh enklosur internal modul pengeringan dan proses curing pada printer.
   BURN RISK DO NOT TOUCH	Risiko terbakar. Jangan sentuh enklosur pengeringan pada printer. Permukaan internal mungkin tetap terasa panas meskipun kait jendela yang melepaskan sambungan daya pengeringan dan proses curing telah dibuka.
	Bahaya sengatan listrik. Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator. Minta staf servis resmi melakukan perbaikan.

Label	Penjelasan
SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.	Sebelum menyambung ke persediaan, baca petunjuk pemasangan. Pastikan tegangan input telah berada dalam rentang arus tegangan printer, lalu pilih konfigurasi 3 fase printer yang tepat.
	Risiko tangan tersangkut.
	Risiko jari terjepit. Jangan sentuh roda gigi penggulung bila bergerak.
	Jangan letakkan benda apapun di atas printer. Jangan halangi kipas atas.
	Sebaiknya kenakan sarung tangan saat menangani kartrid tinta, kartrid pembersihan printhead, dan tempat pembersihan printhead.

Fitur utama printer

Ini adalah printer inkjet berwarna yang dirancang untuk mencetak gambar berkualitas tinggi pada media fleksibel dengan lebar mulai dari 0,584 m hingga 2,64 m. Beberapa fitur utama printer ditampilkan di bawah ini:

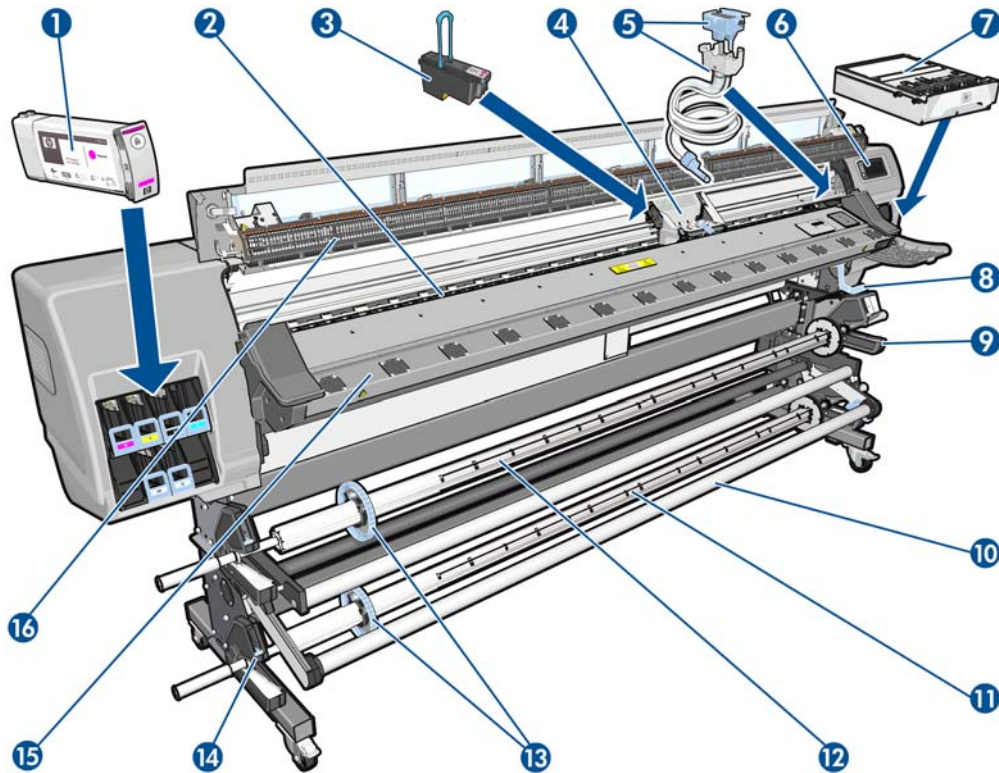
- Kecepatan cetak dalam mode konsep hingga 70 m²/jam.
- Tinta lateks berbasis air yang ramah lingkungan dan tidak berbau, serta tersedia dalam enam warna
- Tidak memerlukan ventilasi khusus, tidak menghasilkan limbah berbahaya
- Kartrid tinta 775 ml
- Mencetak pada berbagai macam media, termasuk media termurah, tanpa lapisan, dan kompatibel dengan minyak
- Tersedia rangkaian media HP yang dapat didaur ulang
- Hasil cetak tahan lama dengan daya tahan tampilan di luar ruangan hingga tiga tahun tanpa dilaminasi dan lima tahun bila dilaminasi
- Reproduksi warna yang akurat dan konsisten dengan kalibrasi warna otomatis (spektrofotometer internal) untuk sebagian besar media

Untuk mengirim tugas cetak ke printer, Anda memerlukan perangkat lunak RIP (Raster Image Processor), yang harus dijalankan pada komputer lain. Perangkat lunak RIP tersedia dari berbagai perusahaan yang berbeda; perangkat tersebut tidak disertakan dengan printer.

Komponen utama printer

Berikut adalah tampilan printer yang menggambarkan komponen utamanya.

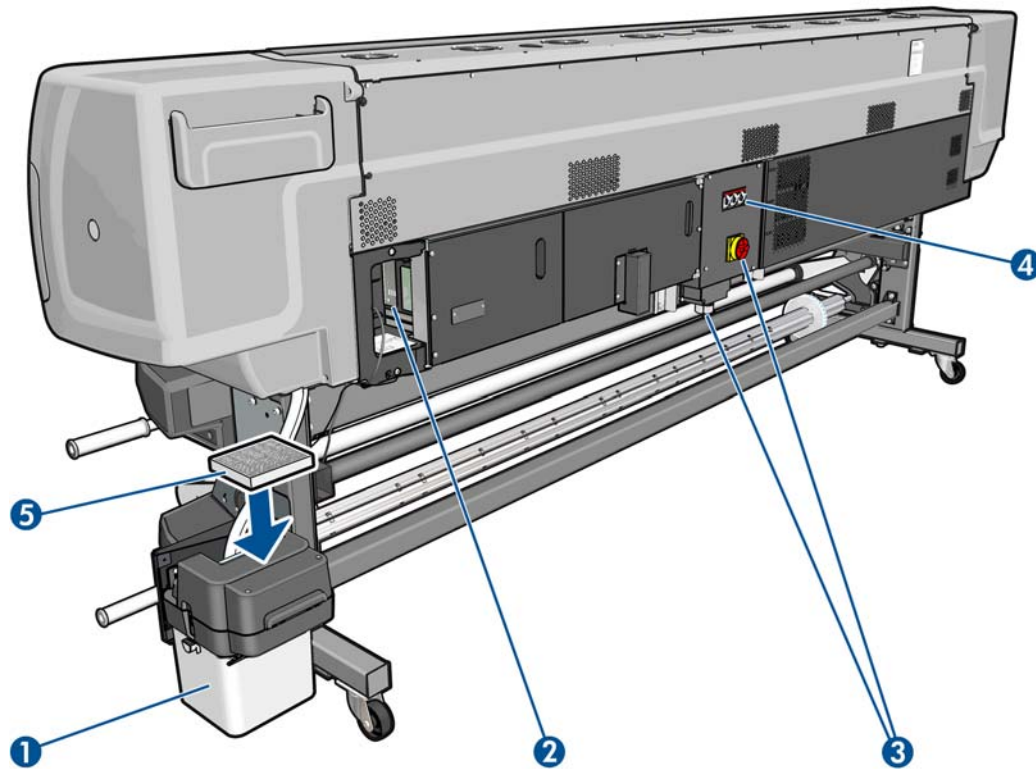
Tampilan depan



1. Kartrid tinta
2. Pelat logam
3. Printhead
4. Media printhead
5. Corong tinta dan unit tabung tinta
6. Panel depan
7. Kartrid pembersihan printhead
8. Tuas pengatur media
9. Mesin rel pengambil
10. Palang penegang
11. Penggulung
12. Rel pengambil
13. Kunci penahan penggulung
14. Tuas kunci penggulung

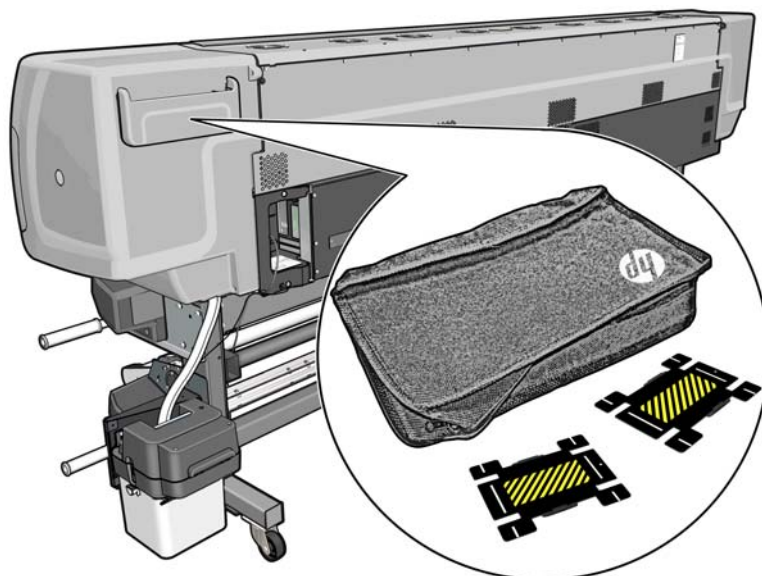
- 15. Modul proses curing
- 16. Modul pengeringan

Tampilan belakang



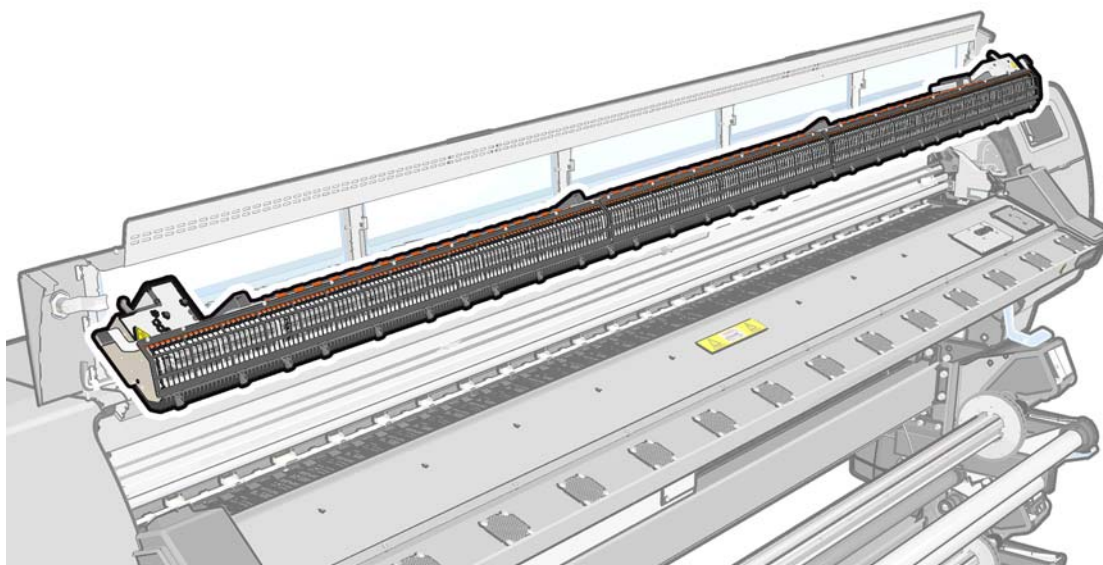
- 1. Wadah pembersihan printhead
- 2. Soket untuk kabel komunikasi dan aksesori opsional
- 3. Sakelar daya dan soket daya
- 4. Pemutus sirkuit arus residu untuk komponen pemanasan
- 5. Filter tinta

Wadah penahan tepi

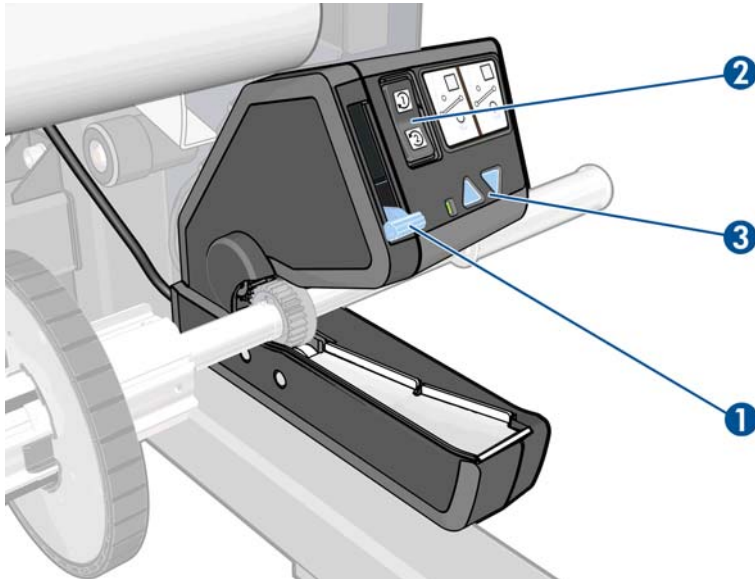


Wadah ini biasanya terdapat di bagian belakang printer dan berisi dua penahan tepi bila tidak sedang digunakan.

Enklosur pengeringan



Mesin rel pengambil



1. Tuas rel pengambil
2. Tombol arah putaran
3. Tombol putaran manual

Aksesori pengisian



Aksesori pengisian membantu Anda memasukkan media tertentu yang sulit dimasukkan jika tanpa aksesori tersebut. Lihat [Aksesori pengisian pada hal. 46](#).

Panel depan







Panel depan printer terdapat di bagian kanan depan printer. Berikut adalah beberapa fungsi penting panel depan:

- Memandu Anda dalam mengatasi masalah
- Bermanfaat saat Anda menjalankan pengoperasian fisik tertentu, misalnya mengeluarkan media dan memelihara printer
- Menampilkan informasi ringkas tentang status printer
- Menampilkan peringatan dan pesan kesalahan, bila sesuai, beserta peringatan audio untuk meminta perhatian Anda terhadap peringatan atau pesan tersebut





Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi dinamis. Di sebelah kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga enam ikon tetap di waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.



Ikon tetap kiri dan kanan

- Tekan  untuk kembali ke layar awal.
- Tekan  untuk menampilkan *Panduan pengguna* ini di panel depan.
- Tekan  untuk membuka item sebelumnya.
- Tekan  untuk membuka item berikutnya.
- Tekan  untuk kembali ke layar sebelumnya. Tindakan ini tidak akan mengganti perubahan apapun yang dibuat di layar aktif.
- Tekan  untuk membatalkan proses yang sedang berlangsung.

Ikon dinamis di layar awal

Item berikut hanya ditampilkan di layar awal.

- Tekan  untuk melihat informasi tentang status printer, mengubah pengaturan printer, atau melakukan tindakan seperti memasukkan kertas maupun mengganti persediaan tinta. Ikon peringatan yang lebih kecil akan muncul jika ada tindakan yang harus dilakukan.
- Di samping kanan tombol atas adalah pesan yang menunjukkan status printer atau peringatan aktif yang paling penting. Tekan pesan ini untuk melihat daftar semua peringatan aktif dengan ikon yang menunjukkan tingkat kepentingan masing-masing peringatan.
- Tekan  untuk menampilkan informasi tentang tugas yang saat ini dicetak.
- Sebagian besar bagian tengah layar terbagi menjadi empat bidang yang masing-masing menunjukkan status kartrid tinta, media, printhead dan kit pembersihan printhead, serta jaringan. Untuk informasi lebih lanjut tentang setiap bidang tersebut, tekan bidang yang terkait di layar.

Jika dibiarkan dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel depan akan dinonaktifkan. Untuk mengubah waktu yang akan dilalui sebelum beralih ke mode tidur, tekan , tekan , lalu tekan **Setup** (Pengaturan) > **Front panel options** (Pilihan panel depan) > **Sleep mode wait time** (Waktu tunggu mode tidur). Anda dapat menetapkan waktu antara 1 dan 240 menit.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.

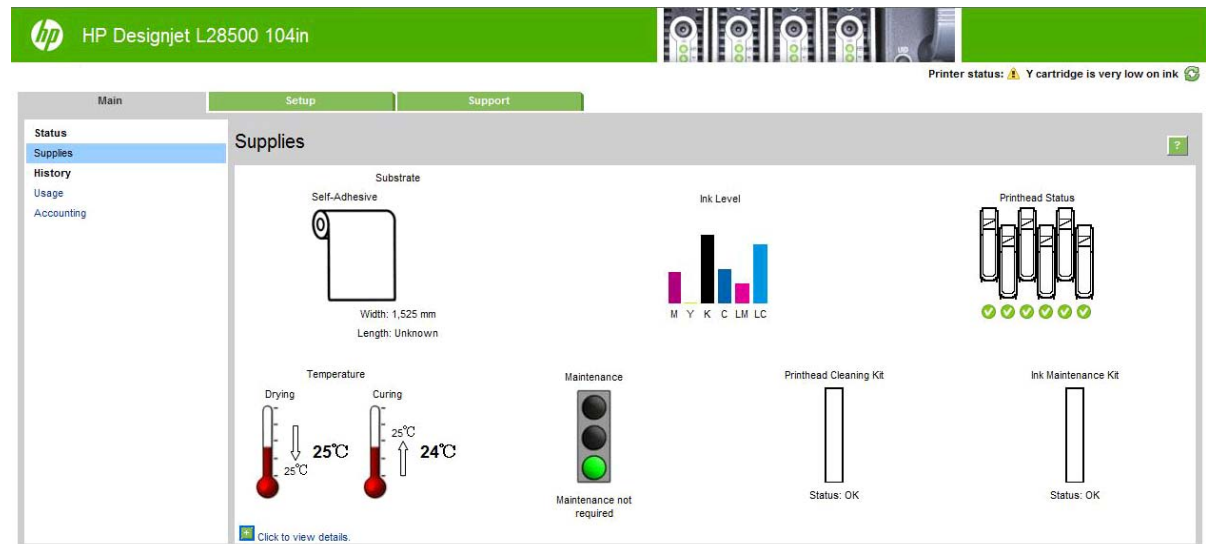
Informasi tentang penggunaan khusus panel depan dapat dilihat dalam panduan ini.

Embedded Web Server

Embedded Web Server adalah server Web yang berjalan secara internal di printer. Anda dapat menggunakannya untuk memperoleh informasi printer, mengelola pengaturan dan pengaturan awal, menyelaraskan printhead, meng-upload firmware baru, dan mengatasi masalah. Teknisi servis dapat menggunakannya untuk mengambil informasi internal yang akan membantu mendiagnosis masalah printer.

Anda dapat mengakses Embedded Web Server dari jauh menggunakan browser Web biasa yang berjalan di komputer manapun. Lihat [Mengakses Embedded Web Server pada hal. 17](#).

Jendela Embedded Web Server menampilkan tiga tab yang terpisah. Sejumlah tombol di dekat bagian atas setiap halaman memberikan akses ke bantuan online dan cara pemesanan ulang persediaan.



Tab Main (Utama)

Tab **Main** (Utama) memberikan informasi tentang beberapa item berikut.

- Media, tinta, printhead, dan status pemeliharaan
- Suhu modul pengeringan dan proses curing
- Penggunaan serta penghitungan media dan tinta

Tab Setup (Pengaturan awal)

Tab **Setup** (Pengaturan awal) memungkinkan Anda menyelesaikan tugas berikut.

- Menentukan pengaturan printer misalnya unit pengukuran dan tanggal refresh
- Menentukan pengaturan jaringan dan keamanan
- Menetapkan tanggal dan waktu
- Memperbarui firmware
- Menyelaraskan printhead
- Meng-upload pengaturan awal media
- Sign up ke Customer Involvement Program dan mengkonfigurasi partisipasi

Tab Support (Dukungan)

Tab **Support** (Dukungan) menawarkan beragam bantuan terkait dengan printer.

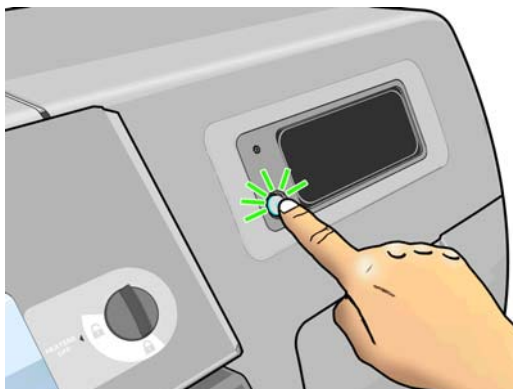
- Menelusuri informasi bermanfaat dari berbagai sumber
- Mengatasi masalah
- Mengakses link HP Designjet untuk dukungan teknis terkait dengan printer dan aksesori
- Mengakses halaman dukungan layanan yang menunjukkan data saat ini dan data historis tentang penggunaan printer

Menghidupkan dan mematikan printer

Untuk menghidupkan printer, pastikan pemutus sirkuit arus residu telah berada di posisi atas dan tombol daya di bagian belakang printer diaktifkan. Jika printer tidak hidup secara otomatis, tekan tombol **Power** (Daya) di panel depan.

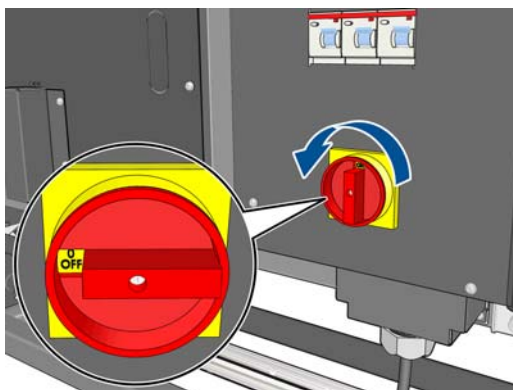
Anda dapat meninggalkan printer dalam keadaan hidup tanpa membuang energi. Meninggalkan printer dalam keadaan hidup akan meningkatkan waktu respons. Bila printer tidak digunakan selama beberapa waktu tertentu, printer akan menghemat daya dengan beralih ke mode tidur. Interaksi apapun dengan printer akan mengembalikannya ke mode aktif, lalu printer dapat segera melanjutkan pencetakan.

Jika Anda ingin menghidupkan atau mematikan printer, cara yang umum dan disarankan adalah menggunakan tombol **Power** (Daya) di panel depan.



Bila Anda mematikan printer dengan cara ini, printhead akan disimpan secara otomatis dengan kartrid pembersihan printhead agar tidak mengering.

Namun, jika Anda berencana meninggalkan printer dalam keadaan mati untuk jangka waktu yang lama, sebaiknya matikan printer menggunakan tombol **Power** (Daya), lalu nonaktifkan juga tombol daya di bagian belakang printer.



Untuk menghidupkannya kembali nanti, gunakan tombol daya di bagian belakang printer. Jika printer tidak hidup secara otomatis, tekan tombol **Power** (Daya) di panel depan.

Bila dihidupkan, printer akan memerlukan waktu sekitar 5 menit untuk menginisialisasi.

Menghidupkan ulang printer

Dalam kondisi tertentu, Anda disarankan untuk menghidupkan ulang printer. Untuk melakukannya, tekan tombol **Power (Daya)** di panel depan untuk mematikan printer. Tunggu beberapa saat, lalu tekan kembali tombol **Power (Daya)**. Printer akan dihidupkan ulang.

Jika printer tidak dapat dihidupkan ulang, coba alternatif prosedur berikut.

1. Matikan printer menggunakan tombol daya di bagian belakang printer. Pastikan pemutus sirkuit arus residu telah berada di posisi atas.
2. Tunggu selama 10 detik.
3. Hidupkan printer menggunakan tombol daya.
4. Pastikan lampu Power (Daya) di panel depan telah menyala. Jika tidak, gunakan tombol **Power (Daya)** untuk menghidupkan printer.

2 Petunjuk konektivitas dan perangkat lunak

Metode sambungan

Printer dapat tersambung dengan cara sebagai berikut.

Jenis sambungan	Tinggi	Panjang kabel maksimum	Faktor lainnya
Ethernet Gigabit	Cepat; bervariasi menurut lalu lintas jaringan	Panjang (100 m=328 kaki)	Memerlukan peralatan tambahan (switch).

CATATAN: Kecepatan setiap sambungan jaringan tergantung pada semua komponen yang digunakan dalam jaringan tersebut, yang dapat mencakup kartu interface jaringan, hub, router, switch, dan kabel. Jika salah satu komponen tersebut tidak mendukung pengoperasian berkecepatan tinggi, maka kecepatan sambungan akan menjadi rendah. Kecepatan sambungan jaringan juga dapat dipengaruhi oleh jumlah total lalu lintas dari perangkat lain di jaringan.

Menyambung ke jaringan

Sebelum memulai penyambungan, periksa peralatan Anda:

- Printer harus dikonfigurasi dan dihidupkan.
- Switch Gigabit atau router harus diaktifkan dan berfungsi dengan benar.
- Semua komputer di jaringan telah dihidupkan dan tersambung ke jaringan.
- Printer harus tersambung ke switch.

Bila printer telah tersambung ke jaringan dan dihidupkan, alamat IP printer akan ditampilkan di panel depan (misalnya, 12.34.12.34). Catat alamat IP tersebut: Anda dapat menggunakannya di lain waktu untuk mengakses Embedded Web Server.



Jika layar ini tidak menampilkan alamat IP, printer mungkin tidak berhasil tersambung ke jaringan atau jaringan tidak memiliki server DHCP. Jika jaringan tidak memiliki server DHCP, Anda harus menentukan alamat IP secara manual: lihat [Printer tidak dapat memperoleh alamat IP pada hal. 149](#).





Untuk menginstal perangkat lunak RIP, lihat petunjuk RIP (tidak disediakan oleh HP).

3 Pilihan konfigurasi dasar

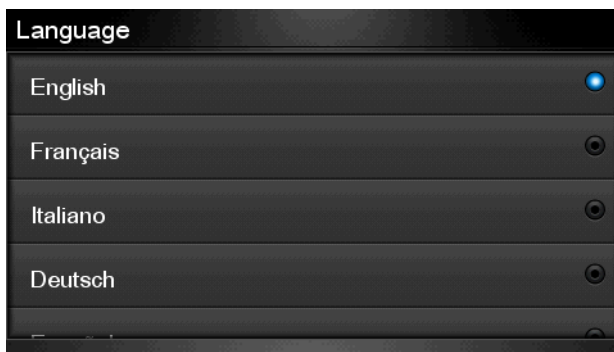
Pilihan konfigurasi printer

Mengubah bahasa panel depan

Berikut adalah dua cara yang tersedia untuk mengubah bahasa yang digunakan pada menu dan pesan di panel depan.



- Jika Anda memahami bahasa panel depan saat ini, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Front panel options** (Pilihan di panel depan) > **Language** (Bahasa).
- Jika Anda tidak memahami bahasa panel depan saat ini, matikan printer terlebih dulu. Hidupkan printer. Bila ikon ditampilkan di panel depan, tekan , lalu tekan . Panel depan akan berkedip sebentar.

Metode apapun yang digunakan, menu pilihan bahasa kini akan ditampilkan di panel depan.





Sorot bahasa yang diinginkan, lalu tekan tombol **OK**.

Melihat atau menetapkan tanggal dan waktu

Untuk melihat atau menetapkan tanggal dan waktu printer, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Front panel options** (Pilihan di panel depan) > **Date and time options** (Pilihan tanggal dan waktu).

Mengatur ketinggian



Jika printer dioperasikan pada ketinggian yang signifikan di atas permukaan laut, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Select altitude** (Pilih ketinggian) untuk memberitahukan printer tentang nilai ketinggian pengoperasiannya.

Meminta pemberitahuan e-mail tentang kondisi kesalahan spesifik



1. Di Embedded Web Server (lihat [Mengakses Embedded Web Server pada hal. 17](#)), buka halaman server E-mail pada tab **Setup** (Pengaturan awal), lalu pastikan kolom berikut diisi dengan benar:

- **SMTP server** (Server SMTP). Ini adalah alamat IP server e-mail keluar (Simple Mail Transfer Protocol [SMTP]) yang memproses semua pesan e-mail dari printer. Jika server e-mail memerlukan otentikasi, pemberitahuan e-mail tidak akan berfungsi.
 - **Printer e-mail address** (Alamat e-mail printer). Setiap pesan e-mail yang dikirim oleh printer harus menyertakan alamat pengembalian. Alamat ini tidak harus merupakan alamat e-mail fungsional yang sebenarnya, namun harus unik agar penerima pesan dapat mengidentifikasi printer yang mengirim pesan tersebut.
2. Buka halaman Notification (Pemberitahuan), yang juga terdapat pada tab **Setup** (Pengaturan awal).
 3. Klik ikon **New** (Baru) untuk meminta pemberitahuan baru, atau klik ikon **Edit** untuk mengedit pemberitahuan yang telah dibuat. Selanjutnya, tentukan alamat e-mail untuk mengirimkan pemberitahuan, lalu pilih kondisi yang akan menampilkan pesan pemberitahuan.



Mengubah durasi pemanasan

Bila tidak ada lagi tugas untuk dicetak, atau Anda ingin menyesuaikan suhu panas printer terlebih dulu (pilihan **Prepare printing** (Siapkan pencetakan) dalam RIP), unit pemanas pengeringan dan proses curing pada printer akan tetap aktif sesuai waktu dan suhu yang telah ditetapkan sebagai upaya persiapan dalam menerima tugas berikutnya atau menghindari masalah kualitas cetak akibat suhu yang tidak sesuai dalam zona cetak. Untuk memilih suhu dan durasi yang diperlukan agar unit pemanas tetap berfungsi dalam kondisi tersebut, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Substrate** (Media) > **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Warming temperature [45–55] °C** (Suhu pemanasan [45–55]°C) dan/atau **Warm-up duration [5–120] min** (Durasi pemanasan [5–120] menit).


Mengubah pengaturan mode tidur

Jika printer dihidupkan, namun tidak digunakan dalam waktu tertentu, printer akan secara otomatis beralih ke mode tidur untuk menghemat daya. Jangka waktu tunggu default adalah 30 menit. Untuk mengubah waktu tunggu printer sebelum beralih ke mode tidur, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Front panel options** (Pilihan di panel depan) > **Sleep mode wait time** (Waktu tunggu mode tidur). Masukkan jumlah menit waktu tunggu yang diinginkan, lalu tekan **OK**.



Mengaktifkan atau menonaktifkan peringatan audio

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan peringatan audio pada printer, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Front panel options** (Pilihan di panel depan) > **Enable audio alert** (Aktifkan peringatan audio) atau **Disable audio alert** (Nonaktifkan peringatan audio). Secara default, peringatan audio diaktifkan.

Mengubah kecerahan layar panel depan



Untuk mengubah kecerahan layar panel depan, tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Front panel options** (Pilihan di panel depan) > **Display brightness** (Kecerahan layar), lalu pilih nilai dengan menggerakkan panel gulir. Tekan **OK** untuk menyimpan nilai tersebut.

Mengubah unit pengukuran

Untuk mengubah unit pengukuran yang muncul di panel depan, tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Front panel options** (Pilihan di panel depan) > **Unit selection** (Pilihan unit), lalu pilih **English** (Inggris) atau **Metric** (Metrik).

Unit pengukuran juga dapat diubah di Embedded Web Server.

Mengembalikan pengaturan pabrik

Untuk mengembalikan pengaturan printer ke nilai awal yang ditetapkan di pabrik, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Resets** (Atur ulang) > **Restore factory settings** (Kembalikan pengaturan pabrik). Pilihan ini akan mengembalikan semua pengaturan printer, kecuali pengaturan Gigabit Ethernet (Ethernet Gigabit).

Pilihan pengaturan awal Embedded Web Server

Mengakses Embedded Web Server

Gunakan Embedded Web Server untuk melihat informasi printer dari jauh melalui browser Web biasa yang berjalan di komputer manapun.

Berikut adalah browser yang diketahui kompatibel dengan Embedded Web Server:

- Internet Explorer 6 dan versi yang lebih baru untuk Windows
- Safari 2 dan versi yang lebih baru untuk Mac OS X
- Mozilla Firefox 2 dan versi yang lebih baru
- Google Chrome 7

Untuk menggunakan Embedded Web Server di komputer manapun, buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer ke dalam kolom alamat browser. Alamat IP printer akan ditampilkan di layar awal panel depan (misalnya, 12.34.12.34):



Jika Anda telah mengikuti petunjuk ini, namun tidak dapat membuka Embedded Web Server, lihat [Tidak dapat mengakses Embedded Web Server pada hal. 149](#).

Mengubah bahasa Embedded Web Server

Embedded Web Server berfungsi dalam bahasa berikut: Inggris, Portugis, Spanyol, Catalan, Prancis, Italia, Jerman, Cina Modern, Cina Tradisional, Korea, dan Jepang. Embedded Web Server menggunakan bahasa yang ditetapkan dalam pilihan browser Web. Jika Anda menentukan bahasa yang tidak didukung, Embedded Web Server akan berfungsi dalam bahasa Inggris.

Untuk mengubah bahasa, ubah pengaturan bahasa pada browser Web Anda. Misalnya, di Internet Explorer versi 6, buka menu **Tools** (Alat bantu), lalu pilih **Internet Options** (Pilihan Internet) > **Languages** (Bahasa). Pastikan bahasa yang diinginkan berada di bagian atas daftar dalam kotak dialog.



Untuk menyelesaikan perubahan, tutup dan buka kembali browser Web.

Membatasi akses ke printer

Dari Embedded Web Server, Anda dapat memilih **Setup** (Pengaturan awal) > **Security** (Keamanan) untuk membuat sandi administrator. Setelah dibuat, sandi harus dimasukkan terlebih dulu agar Anda dapat menjalankan fungsi printer berikut.

- Mengubah pengaturan printer.
- Memperbarui firmware.
- Mengubah tanggal dan waktu printer.
- Menghapus informasi penghitungan.

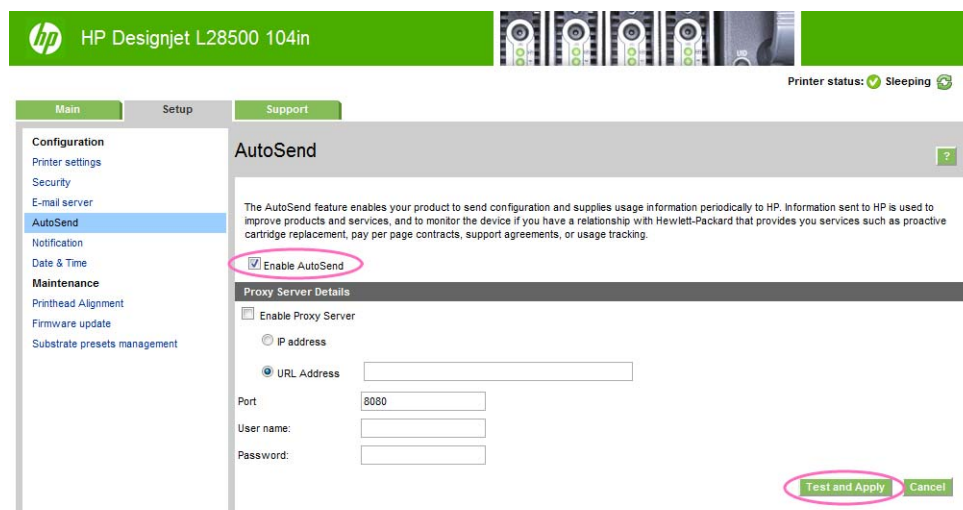
Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan online Embedded Web Server.

Jika lupa sandi administrator, Anda dapat menghapus sandi saat ini dari panel depan: tekan  , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Connectivity** (Konektivitas) > **Advanced** (Lanjutan) > **Embedded Web Server** > **Reset EWS password** (Buat ulang sandi EWS).

Bergabung dengan Customer Involvement Program

Bergabunglah dengan CIP (Customer Involvement Program) dan bantu kami membuat produk yang lebih baik lagi untuk Anda. Data penggunaan printer yang dikumpulkan akan membantu kami mengetahui cara Anda menggunakan printer dan jenis fitur produk yang paling penting menurut Anda. Semua data dikumpulkan dan digunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi HP. Tidak diperlukan survei tetap atau email sebagai tindakan lebih lanjut. Tidak ada informasi kontak bersifat pribadi yang dikumpulkan. Anda dapat setiap saat berhenti berpartisipasi.

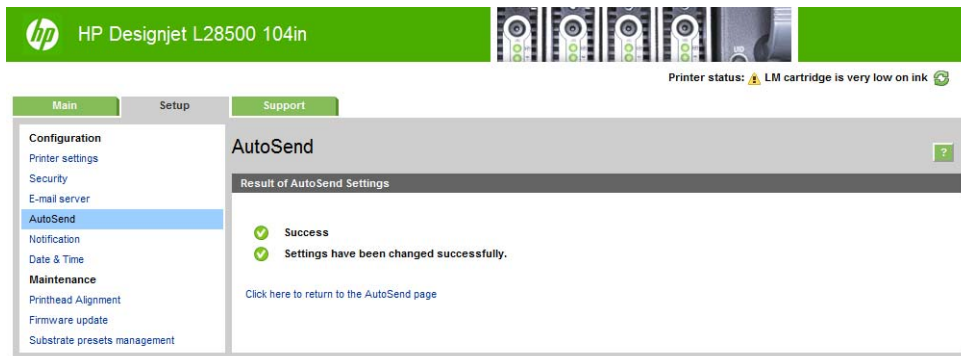
Partisipasi Customer Involvement Program dikonfigurasi dengan Embedded Web Server, khususnya melalui halaman AutoSend pada tab **Setup** (Pengaturan awal), yang terlihat seperti berikut ini.



Untuk sign up ke CIP, berikut adalah langkah-langkah konfigurasi yang harus dilakukan.

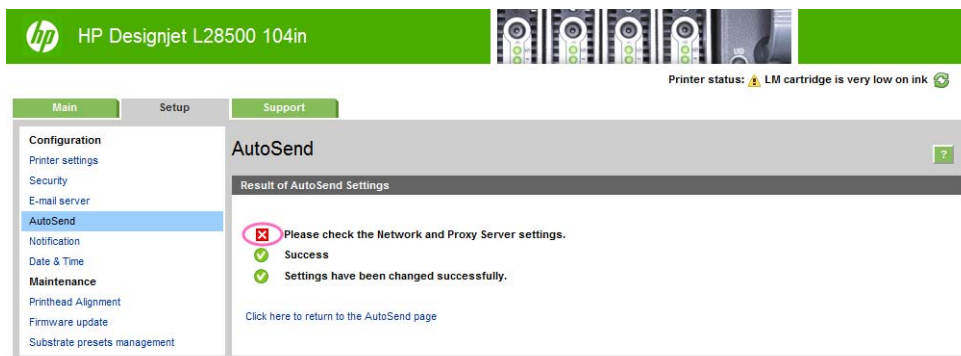
1. Periksa kotak **Enable AutoSend** (Aktifkan AutoSend). Ini merupakan kontrol utama program CIP. Jika dicentang, Anda mungkin dapat berpartisipasi, tergantung pada konfigurasi lainnya. Jika tidak dicentang, Anda tidak dapat berpartisipasi.

2. Klik tombol **Test and Apply** (Uji dan Terapkan) di sudut kanan bawah layar. Setelah beberapa saat, Anda akan melihat hasil pengujian dalam jendela seperti berikut ini:



3. Jika pesan pertama dalam jendela Result of AutoSend Settings (Hasil Pengaturan AutoSend) adalah **Success** (Berhasil) dan semua item memiliki tanda centang hijau seperti ditampilkan di atas, berarti konfigurasi telah selesai. Pada tahap ini, Anda dapat menelusuri tab lainnya di Embedded Web Server atau menutup jendela browser.

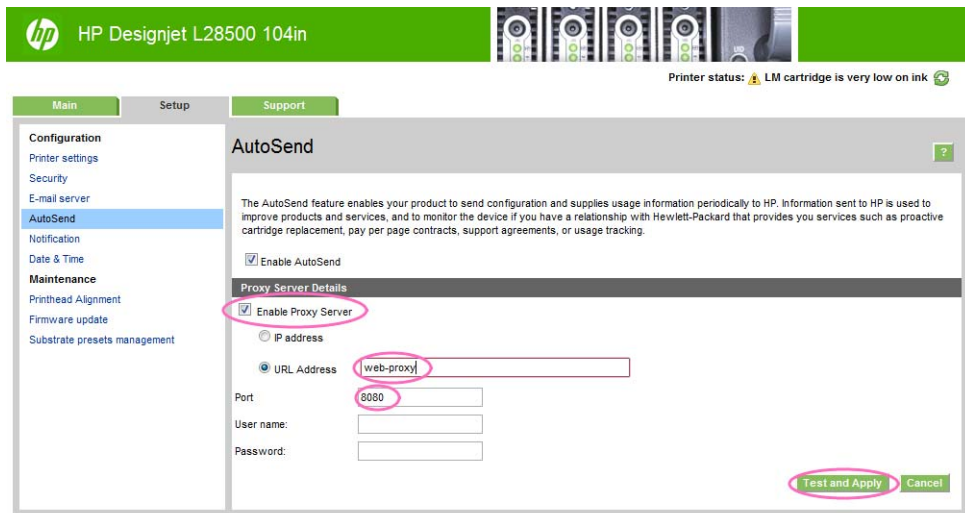
Jika terdapat pesan lainnya, misalnya **Partial Success** (Berhasil Sebagian), dan tanda silang merah di depan item tertentu, Anda mungkin harus mengkonfigurasi server proxy: komputer 'perantara' yang berada di antara printer dan Internet, serta mampu 'berkomunikasi' dengan keduanya. Hasil yang ditampilkan dalam jendela akan terlihat sebagai berikut.



Kembali ke halaman AutoSend, lalu lakukan langkah-langkah berikut ini:

- Aktifkan (centang kotak) **Enable Proxy Server** (Aktifkan Server Proxy) di bagian bawah jendela.
- Jika Anda mengetahui URL server proxy (misalnya, **http://proxy.mycompany.com**; tanyakan administrator jaringan atau staf TI Anda), pilih tombol **URL Address** (Alamat URL), lalu masukkan URL tersebut ke dalam kotak yang sesuai. Jika Anda mengetahui alamat IP server proxy (misalnya, **192.0.0.1**), pilih tombol **IP address** (Alamat IP), lalu masukkan alamat tersebut ke dalam kotak yang sesuai.
- Masukkan port proxy ke dalam kotak **Port**; nilai port tergantung pada situs, namun biasanya adalah port 80.
- Beberapa server proxy mungkin meminta nama pengguna dan sandi; jika demikian, masukkan nama pengguna dan sandi ke dalam kotak yang sesuai. Jika tidak yakin, biarkan kolom ini kosong.

Misalnya, halaman tab AutoSend sekarang mungkin terlihat sebagai berikut.



4. Klik tombol **Test and Apply** (Uji dan Terapkan) di sudut kanan bawah layar. Jika pesan pertama dalam jendela Result of AutoSend Settings (Hasil Pengaturan AutoSend) adalah **Success** (Berhasil) dan semua item memiliki tanda centang hijau, berarti konfigurasi telah selesai. Pada tahap ini, Anda dapat menelusuri tab lainnya di Embedded Web Server atau menutup jendela browser. Jika item tertentu memiliki tanda silang merah di depannya, Anda mungkin harus memeriksa dan memperbaiki pengaturan proxy seperti di atas.

4 Menangani media

Ikhtisar

Anda dapat mencetak pada berbagai jenis materi pencetakan yang secara keseluruhan disebut sebagai media dalam panduan ini.

Tips media

Memilih media yang sesuai dengan kebutuhan Anda adalah langkah penting untuk memastikan kualitas cetak yang baik.

Berikut adalah sejumlah tips tentang penggunaan media.

- Biarkan semua media beradaptasi dengan kondisi ruangan di luar kemasan selama 24 jam sebelum digunakan untuk mencetak.
- Pegang media film dan foto di bagian tepi atau kenakan sarung tangan katun. Minyak pada kulit dapat berpindah ke media dan meninggalkan sidik jari.
- Pastikan media selalu tergulung dengan kencang pada gulungan selama prosedur pengisian dan pengosongan berlangsung. Untuk memastikan gulungan tetap tergulung dengan kencang, coba gunakan perekat untuk menempelkan tepi utama gulungan ke inti sebelum melepas gulungan dari printer. Anda dapat membiarkan gulungan tersebut menempel pada inti selama penyimpanan. Jika gulungan mulai terlepas, kondisinya dapat menjadi sulit ditangani.



CATATAN: Penggunaan perekat untuk menempelkan tepi utama gulungan ke inti penting sekali diterapkan pada media tebal, karena sifat kekakuan media tersebut dapat menyebabkan gulungan longgar dan terlepas dari inti.

- Menggunakan rel pengambil dengan media tertentu, misalnya tekstil, dapat memungkinkan printer mengontrol media dengan lebih baik dan cenderung meningkatkan kualitas cetak.
- Kualitas cetak mungkin berkurang jika Anda menggunakan media yang tidak sesuai untuk gambar.
- Pastikan pengaturan kualitas cetak yang tepat telah dipilih dalam RIP.
- Bila Anda memasukkan gulungan, panel depan akan meminta Anda menetapkan kelompok media yang dimasukkan tersebut. Untuk kualitas cetak yang bagus, sebaiknya tetapkan kelompok media dengan benar. Pastikan media termasuk dalam kelompok yang tercantum di panel depan, dan pastikan juga media telah cocok dengan profil media dalam RIP.
- Jika kelompok media yang tercantum di panel depan tidak sesuai dengan media yang dimasukkan, lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Masukkan ulang gulungan ke printer, lalu pilih kelompok media yang benar. Lihat [Mengeluarkan gulungan media dari printer pada hal. 35](#) dan [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara otomatis\) pada hal. 28](#).
 - Di panel depan printer, tekan  , dan **Substrate (Media) > Change loaded substrate** (Ubah media yang dimasukkan).



CATATAN: Kalibrasi gerak maju media tidak dijalankan secara otomatis bila kelompok media diubah dari panel depan. Untuk meminta kalibrasi secara manual, lihat [Menyesuaikan gerak maju media pada hal. 130](#).

- Untuk tips lainnya tentang media, lihat [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara otomatis\) pada hal. 28](#) dan [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara manual\) pada hal. 31](#).

PERHATIAN: Melepas media dari printer secara manual tanpa menggunakan panel depan dapat merusak printer. Lakukan tindakan ini hanya bila diperlukan untuk mengatasi kemacetan media.

Kelompok media yang didukung

Kelompok media	Keterangan
Berperekat	Film PVC dengan perekat pada satu sisi dan lapisan yang dapat dilepas. Berikut adalah dua jenis utama yang dikelompokkan menurut tujuan penerapan: dilicinkan (untuk permukaan rata) dan dicetak (untuk kurva 3D kompleks). Film mungkin memiliki lapisan penutup yang berbeda: putih, transparan, mengkilap, atau berlubang. Misalnya: HP Air Release Adhesive Gloss Cast Vinyl, Avery MPI3000 (dilicinkan), Avery MPI1005 (dicetak), 3M IJ-380 (dicetak)
Banner	Biasanya berupa jala poliester yang dilapisi PVC. Versi yang dapat didaur ulang juga tersedia untuk mendukung penerapan yang sama (banner ramah lingkungan). Banner memiliki berbagai ukuran grammage serta dapat dikelompokkan ke dalam kategori cahaya depan, cahaya latar, dan tanpa cahaya. Misalnya: HP Durable Frontlit Scrim Banner, Ultraflex Normandy Pro, banner Verseidag
Tekstil	Tekstil biasanya terbuat dari poliester atau benang katun. Sejumlah tekstil terbuka dilengkapi lapisan yang dapat dilepas agar tinta tidak meresap melalui media. Tekstil yang sangat kaku (seperti kanvas) sebaiknya dikategorikan sebagai media "Low temp (incl. HP Photoreal)" (Suhu rendah (termasuk HP Photoreal)). Penggunaan media yang mudah menyerap tanpa lapisan dalam tidak disarankan.
Film	Biasanya berupa film poliester, meskipun tersedia materi lainnya. Pilih pengaturan kelompok ini untuk media yang tahan terhadap suhu di atas 95°C (200°F), jika tidak, kategorikan media tersebut sebagai media "Low temp (incl. HP Photoreal)" (Suhu rendah (termasuk HP Photoreal)). Misalnya: Intelicoat SBL-7 Polyester Backlit Film
Kertas Sintetis	Media yang diproduksi menggunakan damar sintetis, sebagian besar dihasilkan dari polipropilena (PP). Media ini memiliki karakteristik sama seperti film plastik, namun tampilan dan propertinya menyerupai kertas biasa yang terbuat dari kayu. Misalnya: Ilford Omnijet Dry Glossy Portable Display Film
Kertas Berbasis Air	Media berbasis kertas tipis (selulosa) dengan lapisan yang kompatibel dengan tinta berbahan dasar air, atau kertas offset. Media ini tidak kompatibel dengan tinta berbasis minyak. Berat media biasanya sekitar 100 g/m ² .
Kertas Berbasis Minyak	Media berbasis kertas (selulosa) dengan lapisan atas yang kompatibel dengan tinta berbasis minyak. Berat media biasanya antara 120 dan 200 g/m ² . Misalnya: HP Blue Back Billboard Paper, Intelicoat GPIOF140, media biru hitam
Media bersuhu rendah (termasuk HP Photoreal)	Media peka terhadap suhu tinggi (film tipis PET, HDPE, PP), dan media berbasis kertas (selulosa) dengan lapisan atas yang memiliki tingkat kekakuan dan grammage tinggi (200 g/m ² atau lebih tinggi). Misalnya: HP Photorealistic Poster Paper
Jala	Media poliester berbentuk jala yang terbuka, tahan lama, serta dilapisi PVC, dan terutama digunakan untuk aplikasi pelapis dinding bangunan. Media ini dilengkapi lapisan yang dapat dilepas agar tinta tidak meresap melalui media. Misalnya: Ultraflex Stripmesh

HP Media Finder adalah alat untuk membantu Anda mencari media (HP dan pihak ketiga) yang telah teruji dan terbukti kompatibel dengan printer. Alat bantu ini melakukan pencarian menurut merek produsen, jenis

media, aplikasi, atau ketersediaan secara geografis. Anda dapat menemukannya di <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

Media HP yang didukung

Media	Daur Ulang	Pengembalian	FSC	Oeko
Banner				
HP HDPE Reinforced Banner				
HP Double-sided HDPE Reinforced Banner				
HP Durable Frontlit Scrim Banner				
Materi berperekat				
HP Air Release Adhesive Gloss Cast Vinyl				
HP One-view Perforated Adhesive Window Vinyl				
HP Permanent Gloss Adhesive Vinyl				
HP Permanent Matte Adhesive Vinyl				
Film				
HP Backlit Polyester Film				
Kain				
HP Heavy Textile Banner				●
HP Light Textile Display Banner				●
Kertas				
HP PVC-free Wall Paper (Greenguard, AgBB)			●	
HP White Satin Poster Paper				
HP Photo-realistic Poster Paper				
HP Blue Back Billboard Paper				
Materi khusus				
HP DuPont Tyvek Banner				
HP Satin Canvas				

Keterangan



Daur Ulang: Media yang dapat didaur ulang melalui program daur ulang yang tersedia secara umum.



Pengembalian: HP menawarkan program HP Large-format Media TakeBack di kawasan Amerika Utara dan Eropa untuk memfasilitasi pengembalian sebagian besar media HP yang dapat didaur ulang, dengan ketersediaan beragam. Untuk informasi rinci, kunjungi <http://www.hp.com/recycle/>. Selain program ini, kesempatan daur ulang untuk produk tersebut saat ini hanya tersedia di wilayah tertentu. Untuk cara mendaur ulang produk, pelanggan sebaiknya menghubungi pusat daur ulang setempat.



Kertas bersertifikasi FSC memiliki label Forest Stewardship Council (FSC) Mixed Sources, yang menandakan bahwa media terkait turut mendukung pengembangan pengelolaan hutan secara bertanggung jawab di seluruh dunia. Kayu berasal dari hutan yang dikelola dengan baik serta bersertifikasi FSC, sumber yang dikontrol perusahaan, dan/atau materi daur ulang.



HP Heavy Textile Banner, HP Light Textile Display Banner, dan HP Wrinkle-free Flag with Liner yang belum digunakan memiliki sertifikat Oeko-Tex sesuai dengan Oeko-Tex Standard 100, yakni sistem pengujian serta sertifikasi setara secara global untuk bahan baku, produk setengah jadi, dan produk jadi tekstil pada semua tahap produksi. Telah teruji untuk emisi bahan kimia seperti pestisida, materi celup yang memicu alergi, atau senyawa organik timah.

Greenguard

HP PVC-free Wall Paper yang dicetak menggunakan HP Latex Inks tercantum dalam daftar produk dengan emisi rendah dari GREENGUARD dan diuji sesuai standar GREENGUARD Children & Schools. Hasil cetak tidak memiliki Sertifikat GREENGUARD maupun GREENGUARD Children & Schools. GREENGUARD Environmental Institute adalah pengembang standar resmi ANSI (American National Standards Institute) yang menentukan standar udara dalam ruangan yang dapat diterima untuk produk, lingkungan, dan bangunan tertutup. Lihat <http://www.greenguard.org/>.

AgBB

Committee for Health-related Evaluation of Building Products, AgBB, menetapkan dasar penilaian bahan bangunan terkait dengan kesehatan yang setara serta dapat diproduksi ulang di Jerman, termasuk kriteria program evaluasi dan pengujian untuk evaluasi terkait kesehatan pada emisi VOC (senyawa organik yang mudah menguap) dari bahan bangunan yang digunakan untuk aplikasi dalam ruangan.

Media yang mudah menyerap

Media yang memiliki daya serap terbatas dapat digunakan dengan printer ini, namun media yang memiliki daya serap tinggi dapat merusak printer.

Untuk memeriksa daya serap media, lakukan langkah-langkah berikut ini.

1. Keluarkan media yang terdapat pada printer jika ada.
2. Potong bahan vinil putih mengkilap berpelekat dengan ukuran 15 × 50 mm.
3. Tempelkan pada pelat seperti yang ditampilkan.




4. Masukkan media yang akan diperiksa.
5. Buka perangkat lunak RIP.
6. Download file pengujian dari printer: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf, dengan *printerIP* adalah alamat IP printer Anda.

7. Cetak file pengujian menggunakan jumlah gerakan printhead dan pengaturan awal media yang nantinya akan digunakan dengan media ini (atau profil serupa yang terkait dengan batas tinta).
8. Keluarkan media.
9. Lepas setrip vinil berperekat dari pelat.





10. Perhatikan bahan vinil berperekat tersebut.
 - Jika setrip benar-benar putih (tidak terkena tinta), berarti media uji tidak mudah menyerap dan dapat digunakan untuk mencetak seperti dijelaskan dalam panduan ini.
 - Jika setrip benar-benar tidak berwarna putih (seperti contoh di atas), berarti media uji mudah menyerap dan sebaiknya tidak digunakan dengan printer ini.
 - Jika setrip berwarna lebih terang daripada PANTONE 427C, berarti media uji dapat digunakan untuk pencetakan cepat.

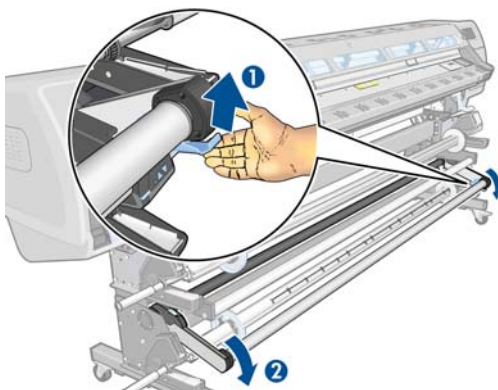
 **CATATAN:** Mencetak pada media yang mudah menyerap dapat menurunkan kualitas cetak, bahkan memerlukan perbaikan yang tidak tercakup dalam jaminan.

11. Bersihkan pelat: lihat [Membersihkan pelat pada hal. 101](#).

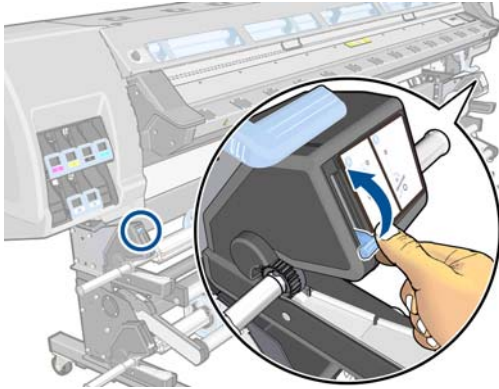
Memasukkan gulungan media ke penggulung

 **TIPS:** Selain penjelasan pada bagian ini, Anda dapat melihat animasi proses ini di panel depan: tekan , dan **Substrate (Media) > Substrate load (Pengisian media) > Learn how to load spindle** (Pelajari cara memasukkan media).

1. Pastikan roda printer telah terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.
2. Jika palang penegang berada di posisi atas, turunkan palang dengan mengangkat tuas.

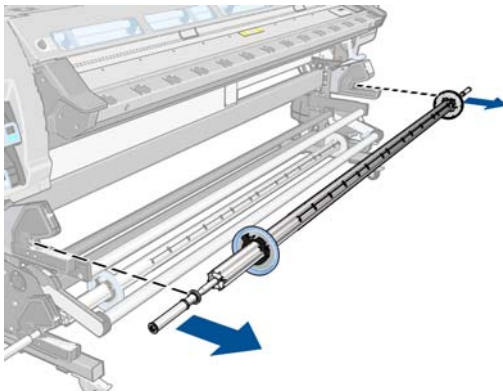


3. Angkat tuas kunci penggulung untuk mengeluarkan penggulung.



4. Lepaskan penggulung dari printer.

PERHATIAN: Jangan masukkan jari ke penyangga penggulung.

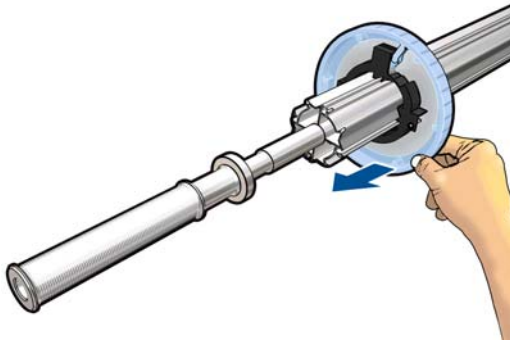


Penggulung memiliki kunci penahan di setiap ujungnya untuk menjaga gulungan media tetap berada pada posisinya. Lepas kunci penahan biru di ujung kiri untuk memasang gulungan media baru (kunci penahan di ujung lain juga dapat dilepas jika diinginkan). Kunci penahan bergeser di sepanjang penggulung untuk menahan gulungan dengan lebar yang berbeda.

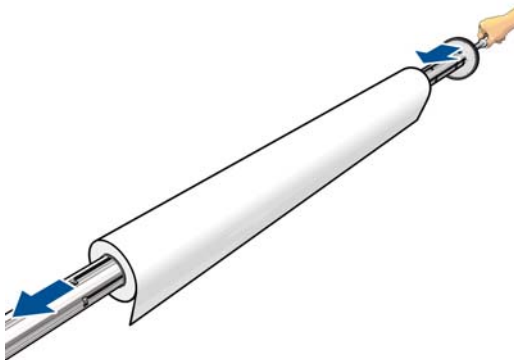
5. Buka kunci penahan biru.



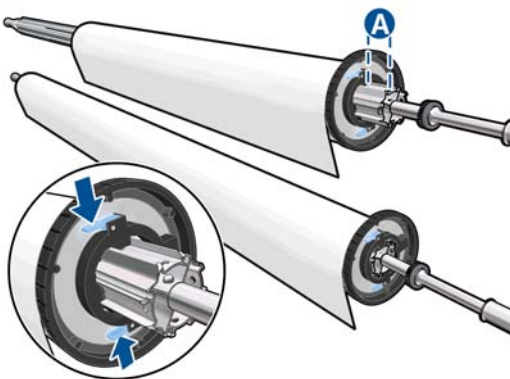
6. Lepas kunci penahan dari ujung kiri penggulung.



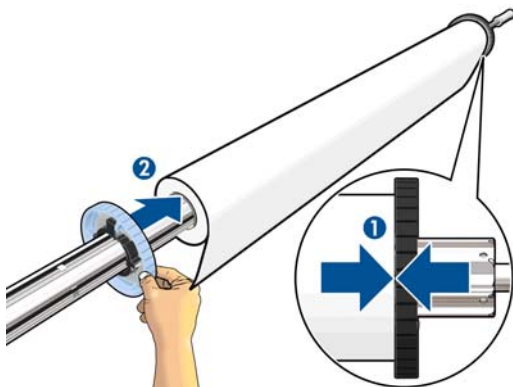
7. Dorong penggulung ke dalam gulungan. Jika gulungan media panjang dan berat, mungkin diperlukan dua orang untuk menanganinya.



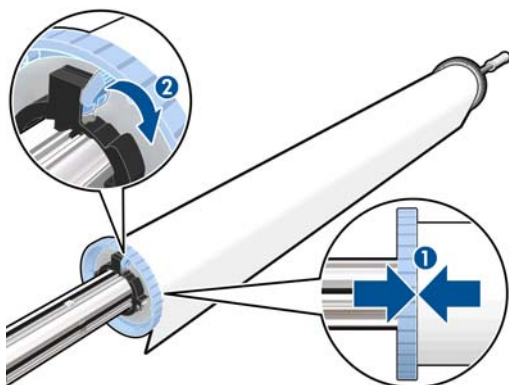
8. Kunci penahan di ujung kanan penggulung memiliki dua posisi: satu posisi untuk gulungan dengan lebar maksimum printer dan posisi lainnya untuk gulungan yang lebih sempit. Jangan lupa gunakan posisi kedua untuk gulungan yang lebih sempit agar dapat meningkatkan proses pengeringan dan menambah kecepatan cetak.



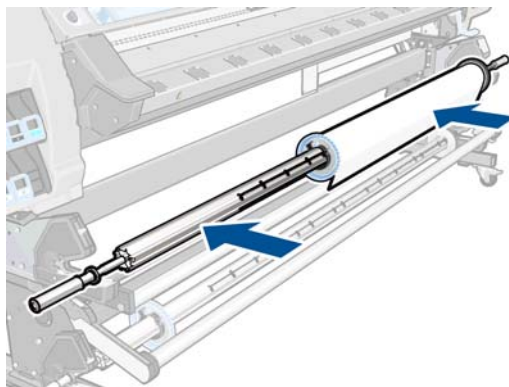
9. Pasang kunci penahan biru di ujung atas penggulung, lalu dorong ke arah ujung gulungan media.



10. Aktifkan kunci penahan biru bila kunci telah menyentuh media.





11. Pasang penggulung ke printer secara perlahan.



Jika Anda sering menggunakan media yang berbeda, Anda dapat mengganti gulungan dengan lebih cepat jika gulungan media lain yang akan digunakan telah dimasukkan terlebih dulu ke penggulung lain. Penggulung ekstra dijual terpisah.



Memasukkan gulungan media ke printer (secara otomatis)

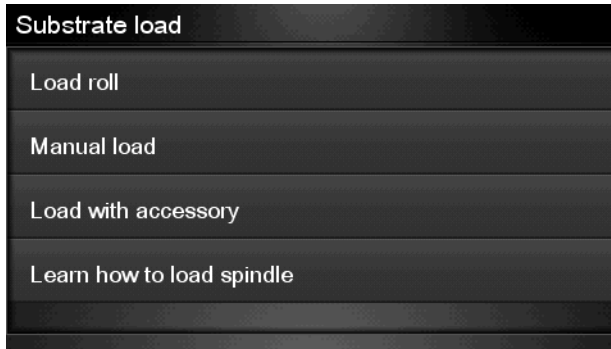
Untuk memulai prosedur ini, Anda harus menyediakan gulungan media yang telah dimasukkan ke penggulung. Lihat [Memasukkan gulungan media ke penggulung pada hal. 25](#).

Lebar minimum media biasanya 584 mm (23 inci). Untuk memasukkan media dengan lebar minimum 254 mm (10 inci), buka panel depan, lalu tekan , , dan **Substrate** (Media) > **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Enable narrow substrate** (Bolehkan media sempit). Dengan pilihan ini, kualitas cetak tidak dijamin.

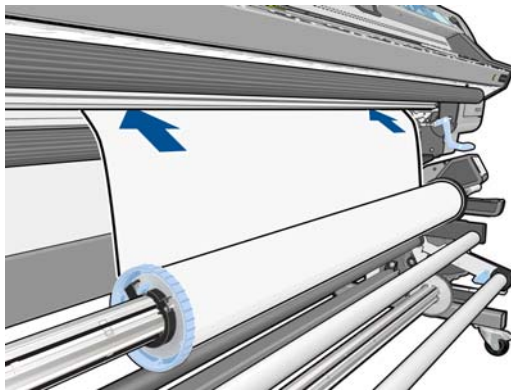
 **TIPS:** Untuk memasukkan gulungan media tekstil, lihat [Aksesori pengisian pada hal. 46](#).


TIPS: Saat memasukkan media yang sangat tipis atau tebal, maupun media yang cenderung menggulung, patuhi prosedur pengisian manual untuk mengurangi risiko kemacetan media atau printhead terbentur; lihat [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara manual\) pada hal. 31](#).


1. Di panel depan printer, tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate load (Pengisian media) > Load roll (Masukkan gulungan media)**.



2. Sisipkan secara perlahan tepi utama media ke bagian atas rol hitam dan pastikan media tetap kaku saat proses berlangsung. Jangan putar ulang media secara manual, kecuali jika printer meminta Anda melakukannya.



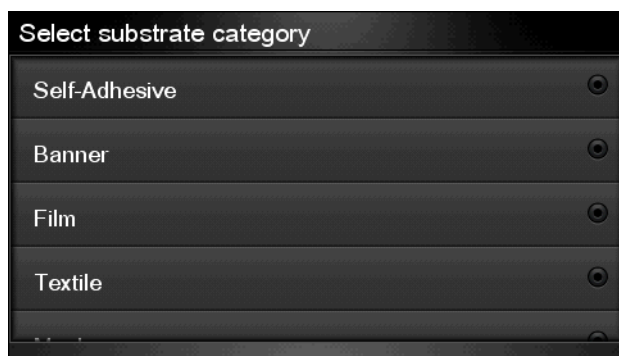
 **PERINGATAN!** Lakukan dengan hati-hati agar tidak menyentuh roda karet pada pelat sewaktu memasukkan media. Roda ini dapat berputar dan menjepit kulit, rambut, atau pakaian.

 **PERINGATAN!** Pastikan jari Anda tidak masuk ke dalam jalur media pada printer.


Printer akan berbunyi bip bila telah mendeteksi dan menerima tepi utama media.

3. Panel depan mungkin meminta Anda melepas penahan tepi dari pelat jika printer menganggapnya ada (printer mungkin salah: printer tidak memiliki sensor untuk mendeteksinya).

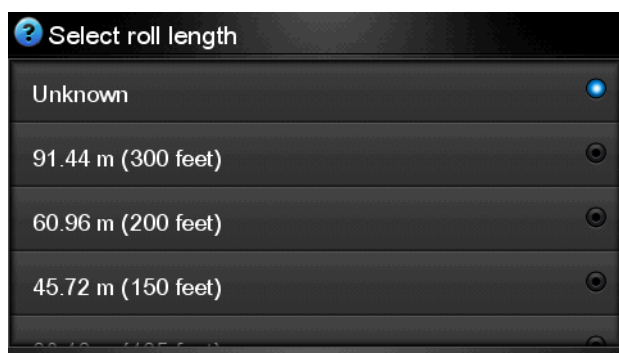
- Pilih jenis media yang akan dimasukkan.






 **CATATAN:** Anda sebaiknya memilih nama media tertentu yang akan digunakan di perangkat lunak RIP, bukan di panel depan.

 **CATATAN:** Pengaturan media RIP akan menimpa pengaturan panel depan.

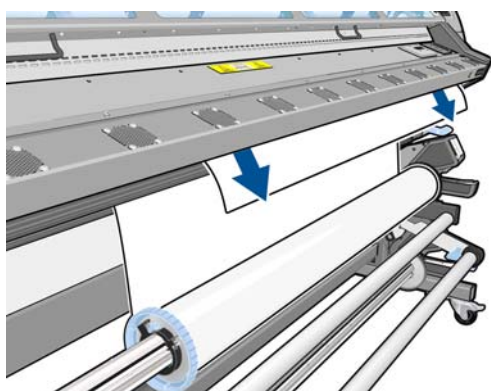
- Anda dapat memilih untuk memasukkan panjang media gulungan. Jika melakukannya, jumlah media yang digunakan secara berurutan akan dilacak. Lihat [Pelacakan panjang media pada hal. 52](#).




- Printer memeriksa media dengan berbagai cara dan dapat meminta Anda mengatasi masalah kemiringan atau kekakuan media.

 **CATATAN:** Anda dapat menetapkan jumlah kemiringan maksimum yang dibolehkan di panel depan: tekan  ,  , dan **Substrate** (Media) > **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Max skew setting** (Pengaturan kemiringan maksimum).

- Tunggu hingga media keluar dari printer seperti ditunjukkan di bawah ini.



 **CATATAN:** Jika Anda mengalami masalah yang tidak terduga sewaktu memasukkan media, lihat [Media tidak berhasil dimasukkan pada hal. 137](#).

8. Jika Anda memasukkan media transparan tanpa batas tepi yang pekat, Anda akan diminta memasukkan lebar media dan jarak tepi kanan dari sisi pelat printer (seperti ditunjukkan pengukur di bagian depan modul proses curing).
9. Jika Anda telah memilih pencetakan dua sisi, maka panel depan akan menampilkan pertanyaan tentang hal tersebut pada tahap ini.
10. Printer mengkalibrasi gerak maju media.
11. Printer menyatakan siap menjalankan pencetakan.



Pastikan kipas atas tidak tertutup.



Untuk petunjuk tentang cara menggunakan rel pengambil, lihat [Rel pengambil pada hal. 35](#).



Memasukkan gulungan media ke printer (secara manual)

Proses pengisian manual harus digunakan dalam kondisi berikut:


- Ukuran tipis atau tebal media tidak seperti biasanya.
- Bagian tepi media tidak rata.
- Bagian tepi media cenderung menggulung.
- Sisi cetak media menghadap ke bagian luar.



Dalam kondisi lainnya, proses pengisian otomatis disarankan: lihat [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara otomatis\) pada hal. 28](#).

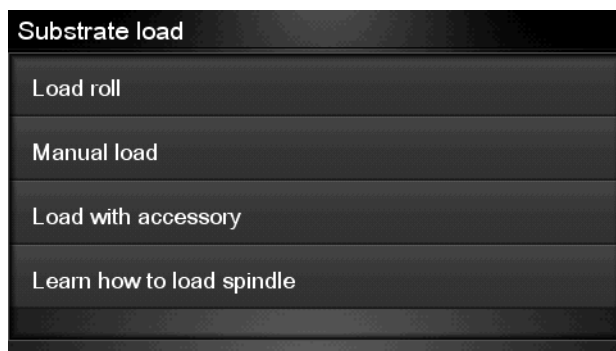
Untuk memulai prosedur ini, Anda harus menyediakan gulungan media yang telah dimasukkan ke penggulung. Lihat [Memasukkan gulungan media ke penggulung pada hal. 25](#).

Lebar minimum media biasanya 584 mm (23 inci). Untuk memasukkan media dengan lebar minimum 254 mm (10 inci), buka panel depan, lalu tekan  , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options**

(Pilihan penanganan media) > **Enable narrow substrate** (Bolehkan media sempit). Dengan pilihan ini, kualitas cetak tidak dijamin.

 **TIPS:** Untuk memasukkan gulungan media tekstil, lihat [Aksesori pengisian pada hal. 46](#).

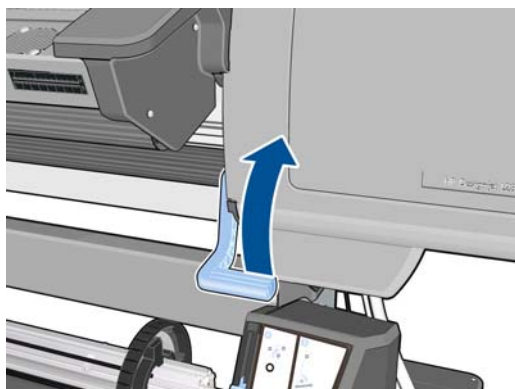
1. Di panel depan printer, tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate load (Pengisian media) > Manual load (Pengisian manual)**.




Langkah ini bersifat opsional: Anda dapat memilih untuk memulai pada langkah 2.


Panel depan mungkin meminta Anda melepas penahan tepi dari pelat jika printer menganggapnya ada (printer mungkin salah: printer tidak memiliki sensor untuk mendeteksinya).

2. Angkat tuas pengatur media sejauh mungkin.

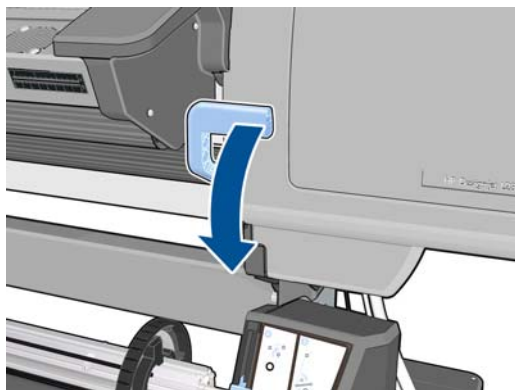


3. Sisipkan secara perlahan tepi utama media ke bagian atas rol hitam dan pastikan media tetap kaku saat proses berlangsung. Jangan putar ulang media secara manual, kecuali jika printer meminta Anda melakukannya.
4. Lanjutkan penyisipan media hingga media mencapai pelat pencetakan. Buka jendela untuk membantu menarik media.

 **PERINGATAN!** Jangan sentuh enklosur pengeringan pada printer. Permukaan internal tetap dapat terasa panas meskipun kait jendela yang melepaskan sambungan daya modul pengeringan dan proses curing telah dibuka.

 **TIPS:** Jika media yang digunakan cenderung menggulung, tetap sisipkan media hingga bagian tepinya keluar dari printer. Anda juga disarankan menggunakan rel pengambil, atau menonaktifkan pemotong dari panel depan jika rel pengambil tidak digunakan.




5. Tarik tuas pengatur media ke bawah sejauh mungkin.



6. Pilih jenis media yang akan dimasukkan.






 **CATATAN:** Anda sebaiknya memilih nama media tertentu yang akan digunakan di perangkat lunak RIP, bukan di panel depan.

 **TIPS:** Sewaktu memasukkan media yang sangat tipis, selalu pilih jenis media sebagai **Banner** untuk meminimalkan tekanan vakum yang diterapkan saat pengisian berlangsung; sewaktu memasukkan media yang sangat tebal, selalu pilih jenis media sebagai **HP Photorealistic** untuk memaksimalkan tekanan vakum. Setelah memasukkan dan sebelum mencetak, buka panel depan, lalu ubah ke jenis media yang benar yang dimasukkan: tekan , , dan **Substrate (Media) > Change loaded substrate** (Ubah media yang dimasukkan).

TIPS: Sewaktu memasukkan media tekstil secara manual untuk digunakan dengan rel pengambil, sebelum memilih jenis media, sebaiknya tekan tombol **Move substrate** (Gerakkan media) di panel depan, lalu gunakan panel depan untuk menggerakkan maju media melewati titik tempat terjadinya kemacetan pada printer. Tindakan tersebut akan mencegah kemungkinan kemacetan media pada tahap ini dan sejumlah masalah media lainnya; serta memungkinkan Anda mengabaikan pemeriksaan kemiringan biasa.

7. Printer memeriksa media dengan berbagai cara dan dapat meminta Anda mengatasi masalah kemiringan atau kekakuan media.

 **CATATAN:** Anda dapat menetapkan jumlah kemiringan maksimum yang diizinkan di panel depan: tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Max skew setting** (Pengaturan kemiringan maksimum).

8. Jika Anda memasukkan media transparan tanpa batas tepi yang pekat, Anda akan diminta memasukkan lebar media dan jarak tepi kanan dari sisi pelat printer (seperti ditunjukkan pengukur di bagian depan modul proses curing).
9. Jika Anda telah memilih pencetakan dua sisi, maka panel depan akan menampilkan pertanyaan tentang hal tersebut pada tahap ini.
10. Printer mengkalibrasi gerak maju media.

11. Printer menyatakan siap menjalankan pencetakan.



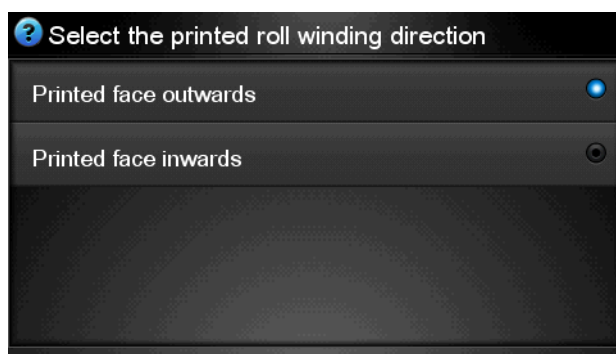
Pastikan kipas atas tidak tertutup.



Memasukkan potongan lembar media ke printer

Printer dirancang untuk digunakan dengan gulungan media. Potongan lembar media mungkin dapat dimasukkan ke printer, namun kualitas cetak tidak dijamin, dan Anda mungkin akan mengalami kesulitan dalam mencegah masalah kemiringan.



- Panjang lembar media minimal 1.067 mm.
- Masukkan lembar media dengan mengikuti petunjuk proses pengisian gulungan secara normal (otomatis atau manual, tergantung pada jenis media).
- Saat proses pengisian berlangsung, printer mencoba mendeteksi arah putaran gulungan dengan membalik penggulung ke kedua arah. Bila media tidak terpasang ke penggulung, pesan berikut akan ditampilkan.

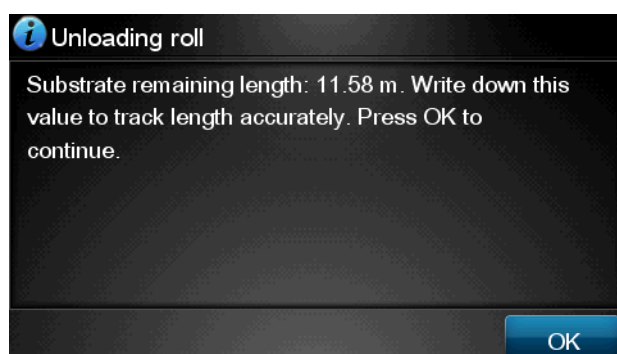


- Potongan lembar media kemungkinan dimasukkan dengan kemiringan yang berlebihan, dan printer tidak dapat mengatasinya secara otomatis. Jika kemiringan yang diperkirakan printer lebih dari 3 mm/

m, sebaiknya hentikan pengisian, lalu coba kembali. Namun, jika kemiringan masih dapat diterima, Anda dapat mengabaikan perbaikan kemiringan otomatis. Untuk melakukannya, bila diminta, pilih **Lanjutkan dengan kemiringan saat ini**.

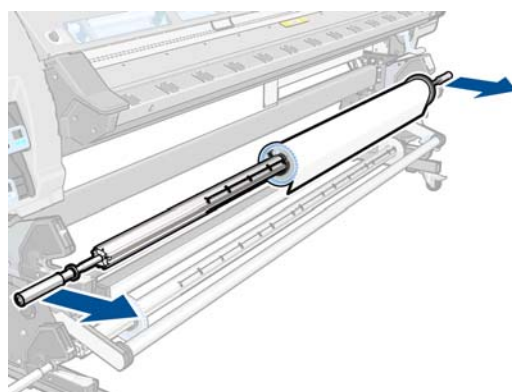
Mengeluarkan gulungan media dari printer

1. Jika Anda menggunakan rel pengambil saat pencetakan berlangsung, keluarkan gulungan yang tercetak dari rel pengambil. Lihat [Mengeluarkan gulungan media dari rel pengambil pada hal. 43](#).
2. Di panel depan printer, tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate unload (Pengosongan media) > Unload roll (Keluarkan gulungan media)**.
3. Jika printer telah melacak panjang media, panel depan akan menampilkan panjang media yang tersisa sebagai referensi Anda di masa mendatang. Lihat [Pelacakan panjang media pada hal. 52](#).





Tekan **OK** untuk melanjutkan.

4. Bila printer telah memutar kembali gulungan, angkat tuas kunci penggulung.
5. Keluarkan gulungan dari printer, dengan terlebih dulu menarik keluar ujung kanan di sisi kanan printer. Jangan masukkan jari Anda ke dalam penyangga penggulung sewaktu mengeluarkannya.

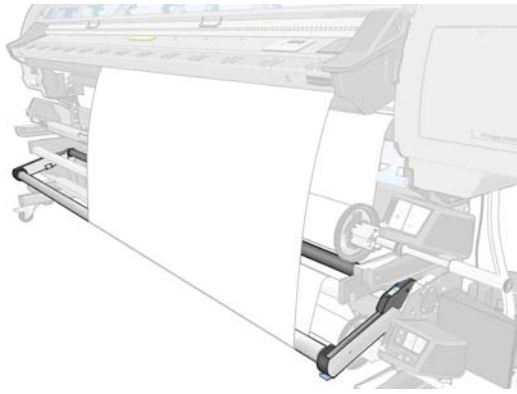


Rel pengambil

Rel pengambil harus diaktifkan dan dioperasikan dari panel depan. Bila rel pengambil diaktifkan, pesan **Take-up reel enabled** (Rel pengambil aktif) ditampilkan di tab **Substrate (Media)** di panel depan. Jika rel pengambil tidak diaktifkan dan Anda ingin mengaktifkannya, tekan , , dan **Substrate (Media) > Enable take-up reel (Aktifkan rel pengambil)**. Tekan **Yes (Ya)** untuk mengkonfirmasi, lalu ikuti petunjuk di panel depan.

Palang penegang

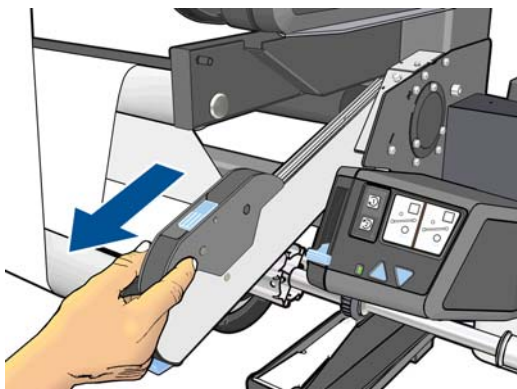
Saat digunakan, rel pengambil memerlukan cincin untai pada media yang diberi beban palang penegang.



Palang penegang dilengkapi beban pengimbang untuk menambah kekakuan keluaran, yang dapat diatur ke salah satu dari dua posisi (dalam atau luar), tergantung pada jenis media.



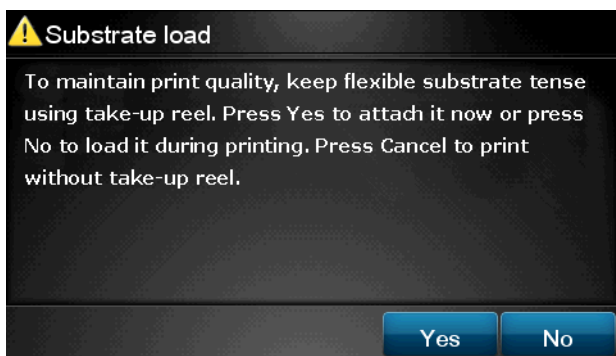
Hanya untuk pengaturan media tekstil, palang harus berada di depan.



Memasukkan gulungan media ke rel pengambil

1. Di panel depan printer, tekan  ,  , dan **Substrate (Media) > Enable take-up reel** (Aktifkan rel pengambil).

2. Panel depan memberikan Anda pilihan untuk memasukkan rel pengambil secepatnya, atau saat pencetakan berlangsung.



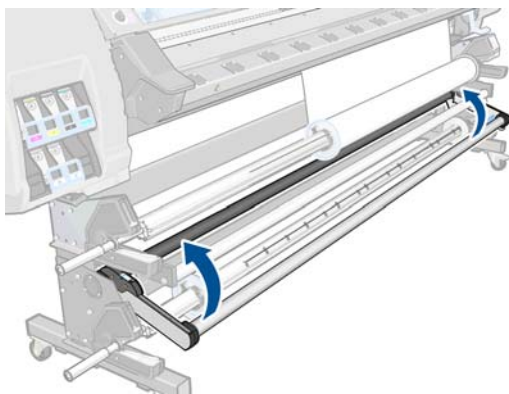
Jika Anda memilih memasukkan rel pengambil saat pencetakan berlangsung, kenali langkah-langkah untuk melakukannya. Memasukkan rel pengambil saat pencetakan berlangsung mengharuskan Anda menyelesaikan prosedur pada saat printer mengambil dan mencetak media. Memasukkan rel pengambil saat pencetakan berlangsung akan menghemat media sekitar 1,5 m.

TIPS: Jika rel pengambil telah dimasukkan, namun printer tidak dapat mengenalinya, Anda dapat menghemat waktu dengan memilih **Load it during printing** (Masukkan saat pencetakan berlangsung).

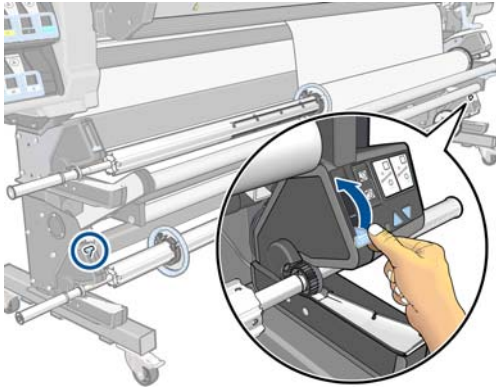
TIPS: Sebaiknya biarkan tombol arah putaran rel pengambil dinonaktifkan (lihat [Mengeluarkan gulungan media dari rel pengambil pada hal. 43](#)) agar tidak terjadi pergerakan yang tidak terduga bila memasukkan rel pengambil saat pencetakan berlangsung. Setelah tepi utama media terpasang ke inti dan media rata, putar tombol arah putaran ke posisi 1 atau 2 sesuai keinginan. Menetapkan ke 1 akan memutar media sehingga gambar tercetak menghadap ke dalam. Menetapkan ke 2 akan memutar media sehingga gambar tercetak menghadap ke luar.

Langkah-langkah berikut digunakan bila Anda memilih memasukkan rel pengambil secepatnya. Jika memilih memasukkan di lain waktu, saat pencetakan berlangsung, Anda harus menyelesaikan pengoperasian yang sama tanpa panduan dari panel depan.

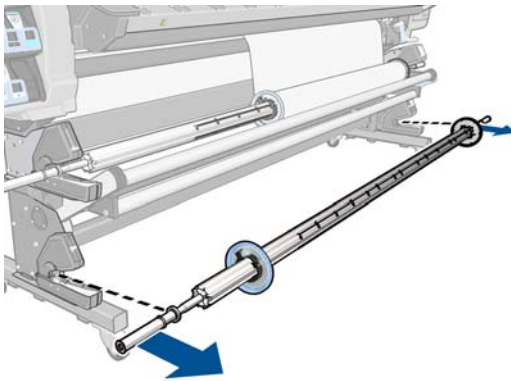
3. Pastikan palang penegang berada pada posisi terangkat (atas).



4. Buka kunci rel pengambil dengan mengangkat kedua tuas.



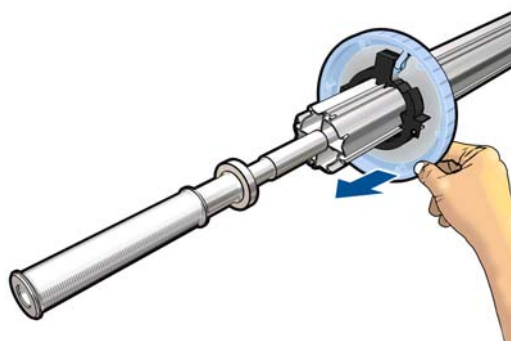
5. Lepas rel pengambil.



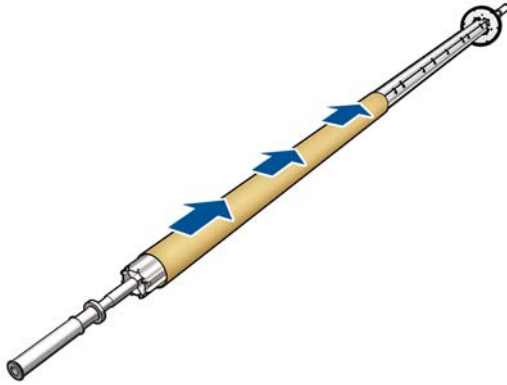
6. Buka kunci penahan biru.



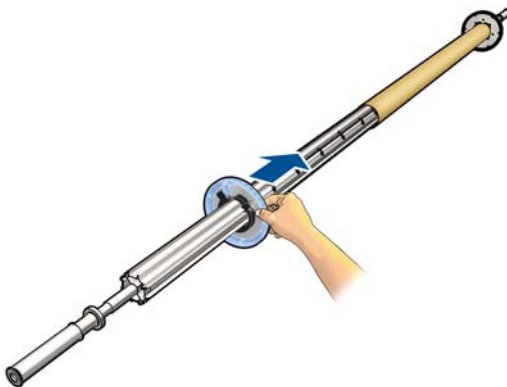
7. Lepas kunci penahan dari ujung kiri penggulung.



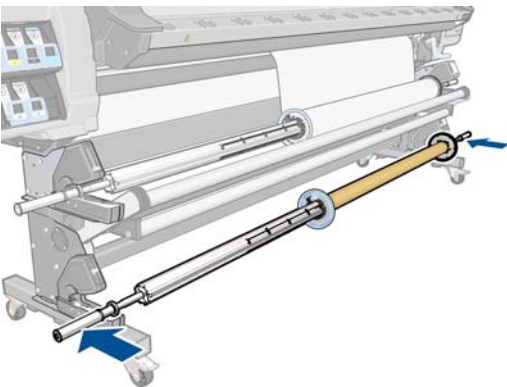
8. Masukkan inti ke rel pengambil. Inti harus memiliki lebar minimal sama seperti media.



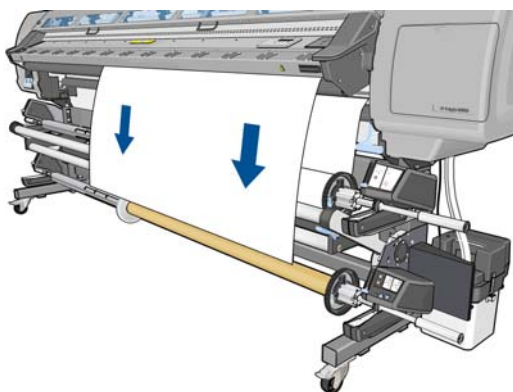
9. Pasang kembali kunci penahan biru ke rel pengambil. Geser hingga menyentuh inti, lalu aktifkan kunci tersebut.



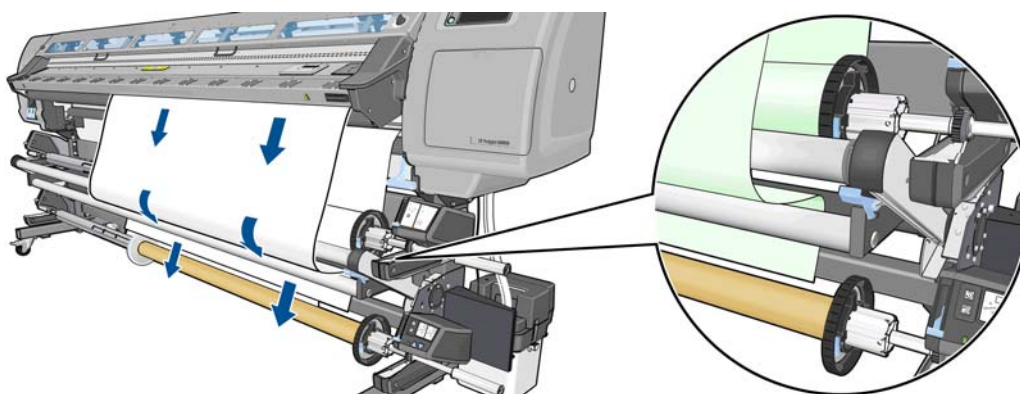
10. Masukkan rel pengambil ke printer dengan menekan kuat kedua ujungnya.




11. Gunakan pilihan **Move substrate** (Gerakkan Media) dalam menu **Substrate** (Media) di panel depan untuk menggerakkan maju media. Terus gerakkan maju media hingga mencapai penggulung.

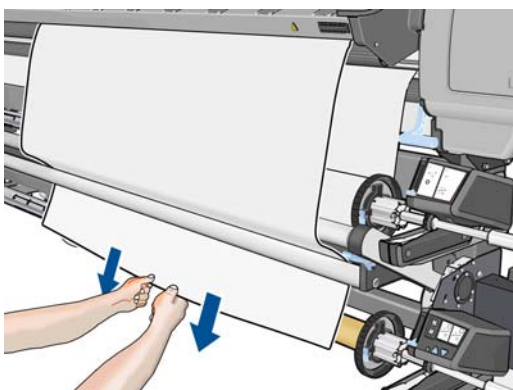


12. Gerakkan media antara palang pengalih dan palang penegang.

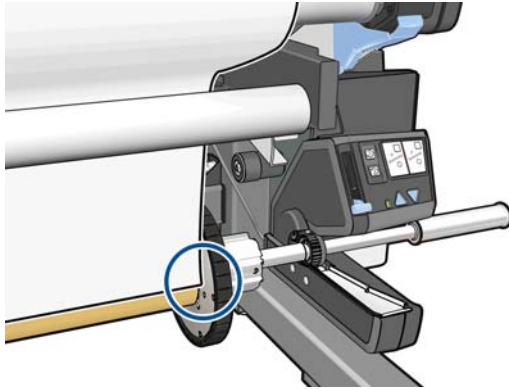


13. Tarik bagian tengah tepi utama media untuk meratakan media. *Jangan* coba tarik media lebih panjang keluar dari printer.

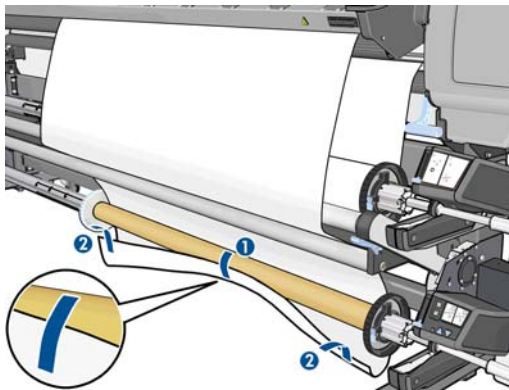
 **CATATAN:** Jika Anda memasukkan rel pengambil **saat** pencetakan berlangsung, jangan tarik media dengan kuat. Rekatkan media ke inti penggulung bila panjang media yang memadai sudah disisipkan keluar dari printer setelah pencetakan dimulai.



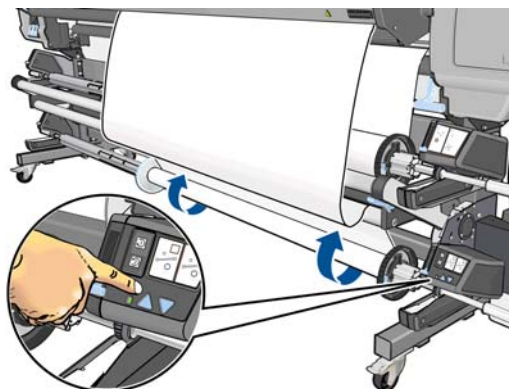
14. Pastikan tepi kanan media telah berada sejajar dengan kunci penahan kanan pada rel pengambil.



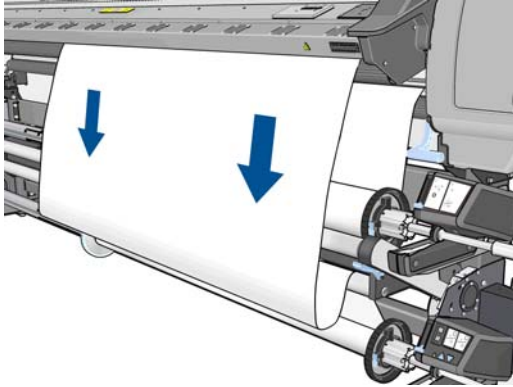
15. Rekatkan tepi utama media ke inti di bagian tengah, lalu di setiap sisinya. Pastikan media telah rata.



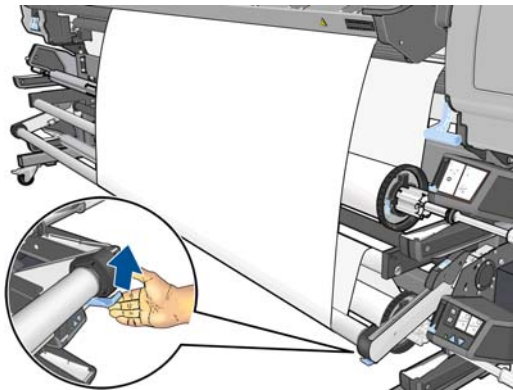
16. Gunakan tombol gerak maju pada mesin rel pengambil untuk menggerakkan maju rel pengambil satu putaran, sehingga media dipastikan terpasang dengan benar ke inti.



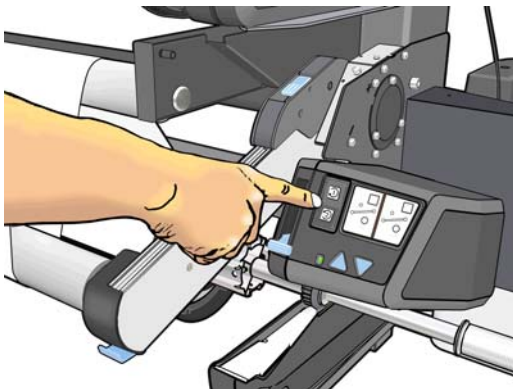
17. Tekan tombol **OK** di panel depan. Printer akan menggerakkan maju media.



18. Angkat tuas untuk menurunkan posisi palang penegang.

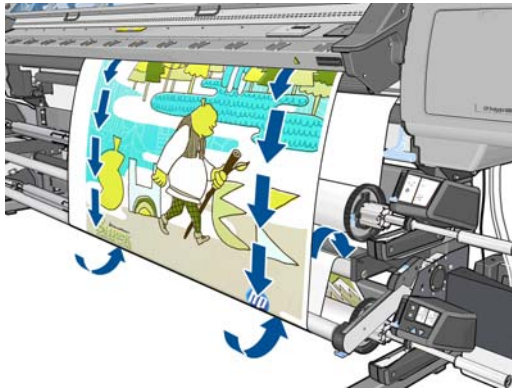


19. Gunakan tombol arah putaran pada mesin rel pengambil untuk memilih arah putaran. Menetapkan ke **1** akan memutar media sehingga gambar tercetak menghadap ke dalam. Menetapkan ke **2** akan memutar media sehingga gambar tercetak menghadap ke luar.





20. Tekan tombol **OK** di panel depan. Pesan **Take-up reel has been successfully installed** (Rel pengambil telah berhasil dipasang) ditampilkan.

21. Gambar berikut menunjukkan tampilan printer saat beroperasi. Saat media disisipkan keluar dari printer, media akan bergerak ke bawah menuju palang penegang, melewati palang pengalih, lalu bergerak kembali menuju rel pengambil.



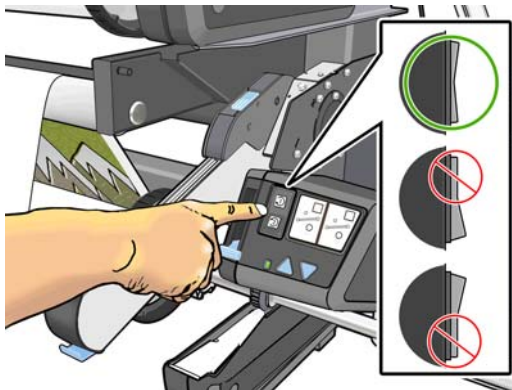
 **CATATAN:** Pemotong dinonaktifkan bila rel pengambil digunakan.

Mengeluarkan gulungan media dari rel pengambil

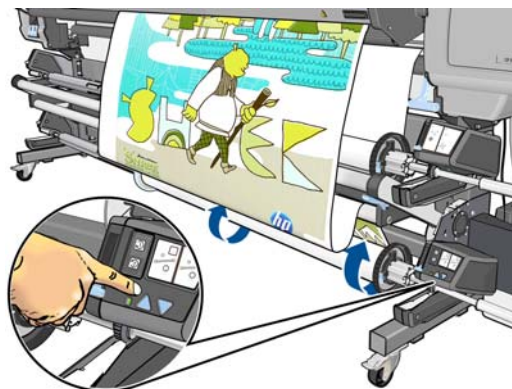
1. Di panel depan printer, tekan  ,  , dan **Substrate (Media) > Disable take-up reel** (Nonaktifkan rel pengambil).

Printer akan menggerakkan maju media untuk pemotongan.

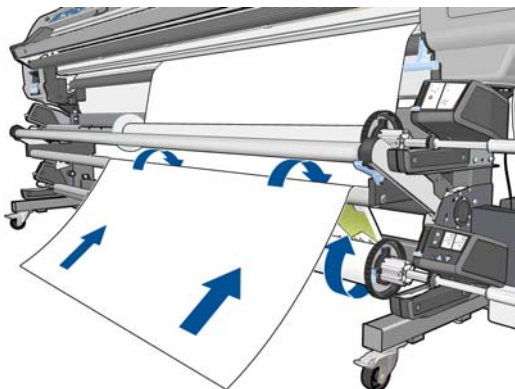
2. Alihkan tombol arah putaran ke posisi tidak aktif. Tombol tidak aktif bila berada di posisi tengah (dengan kata lain, tombol tidak berada di posisi 1 maupun posisi 2).



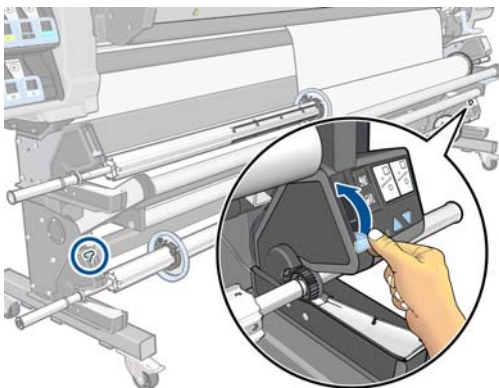
3. Angkat palang penegang ke posisi atas.
4. Gunakan tombol gerak maju pada mesin rel pengambil untuk memutar media yang berlebih di sekitar rel pengambil.



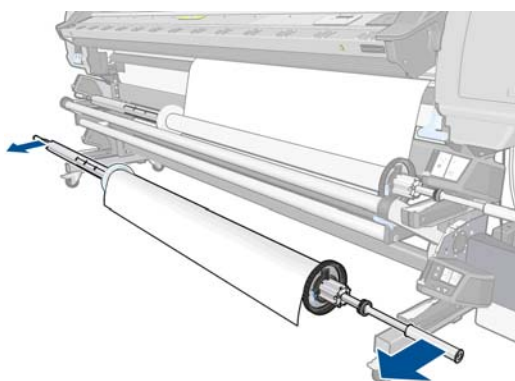
5. Tekan tombol **OK** di panel depan. Printer akan meminta Anda memotong media secara manual.
6. Gunakan tombol gerak maju pada mesin rel pengambil untuk memutar media yang tersisa di sekitar rel pengambil.



7. Tekan tombol **OK** di panel depan.
Panel depan akan menampilkan jumlah media tercetak yang terdapat pada rel pengambil.
8. Buka kunci rel pengambil dengan mengangkat kedua tuas.



9. Keluarkan gulungan dari printer, dengan terlebih dulu menarik keluar ujung kanan printer. Jangan masukkan jari Anda ke dalam penyangga penggulung sewaktu mengeluarkannya.



10. Untuk mengeluarkan gulungan dari printer setelah Anda mengeluarkan rel pengambil, lihat [Mengeluarkan gulungan media dari printer pada hal. 35](#).

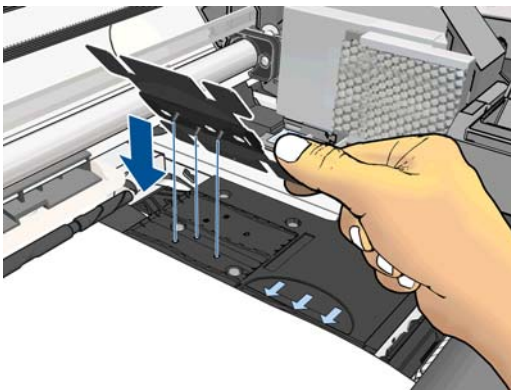
Penahan tepi

Penahan tepi dirancang untuk mencegah bagian tepi media terangkat saat pencetakan berlangsung. Penahan tersebut sebaiknya digunakan untuk pencetakan tekstil dan dua sisi (meskipun panel depan tidak menyarakannya), dan biasanya tidak diperlukan dalam kondisi lainnya. Bila tidak digunakan, penahan dapat disimpan pada tempatnya di bagian belakang printer.

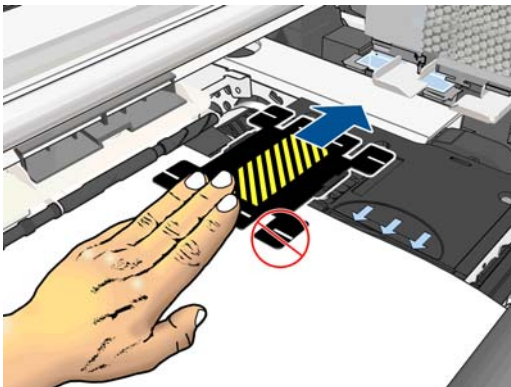
Jika memilih menggunakannya, Anda harus meletakkan penahan pada pelat bila diminta oleh panel depan (perintah ini muncul bila menggunakan aksesori pengisian). Buka jendela, letakkan penahan tepi, lalu tutup jendela.

⚠ PERINGATAN! Jangan sentuh enklosur pengeringan pada printer. Permukaan internal tetap dapat terasa panas meskipun kait jendela yang melepaskan sambungan daya modul pengeringan dan proses curing telah dibuka.

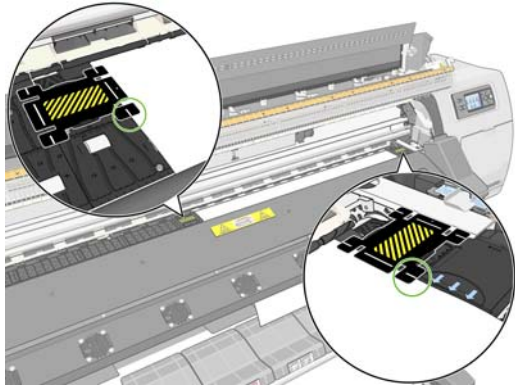
Penahan tepi harus diletakkan pada pelat agar sedikit menimpa tepi kiri dan kanan media. Penahan tepi terpasang dengan benar di lubang pada pelat, dan memiliki sifat magnet yang akan membantunya melekat pada tempatnya.





Geser penahan tepi ke kiri atau kanan dengan jari agar Anda dapat melihat tepi media di kedua lubang persegi pada sisi penahan tepi.



Gambar berikut menunjukkan penahan tepi yang dipasang dengan benar.




 **CATATAN:** Bila Anda menggunakan penahan tepi, hasil cetak harus memiliki margin minimal 10 mm.

 **CATATAN:** Lepas penahan tepi bila pesan yang menyatakan bahwa gulungan hampir habis muncul.

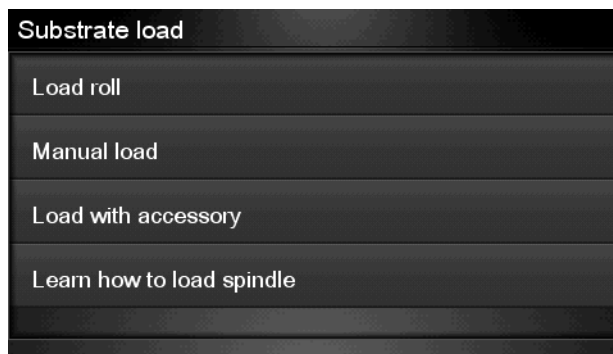
Aksesori pengisian


Aksesori pengisian dirancang untuk membantu pengisian media banner/tekstil/jala. Aksesori disarankan untuk digunakan pada pengisian jenis media tersebut, bukan merupakan kewajiban.

Printer dilengkapi dua aksesori pengisian: satu untuk gulungan media dengan lebar hingga 1,55 m dan satu untuk gulungan media dengan lebar hingga 2,64 m. Aksesori pengisian yang lebih kecil juga dapat digunakan untuk gulungan media lebar jika Anda menginginkannya.

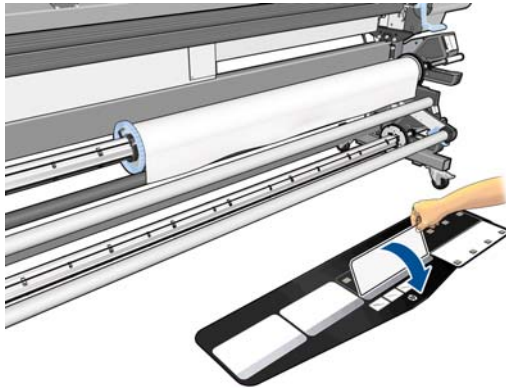
 **CATATAN:** Penahan tepi dapat digunakan tanpa mempertimbangkan apakah Anda memilih tidak menggunakan aksesori pengisian.

1. Pilih **Load with accessory** (Masukkan dengan aksesori) dari menu Substrate Load (Pengisian Media) di panel depan.

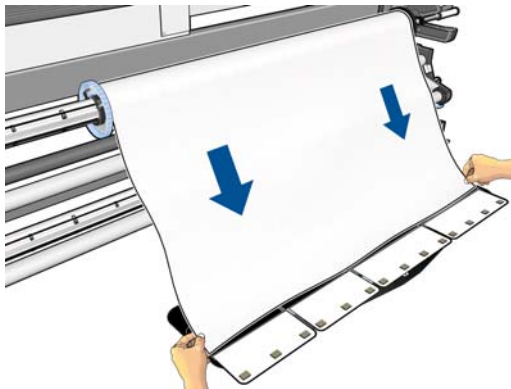


 **CATATAN:** Jika memilih **Load with accessory** (Masukkan dengan aksesori), pesan yang menanyakan apakah Anda ingin menggunakan penahan tepi akan ditampilkan.

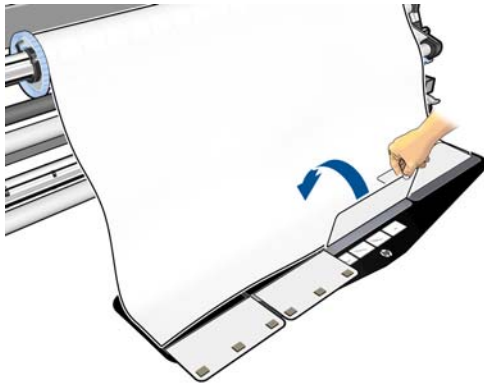
2. Letakkan aksesoris pengisian tekstil di lantai, lalu balikkan sirip putih ke arah depan untuk menyesuaikan dengan lebar media.



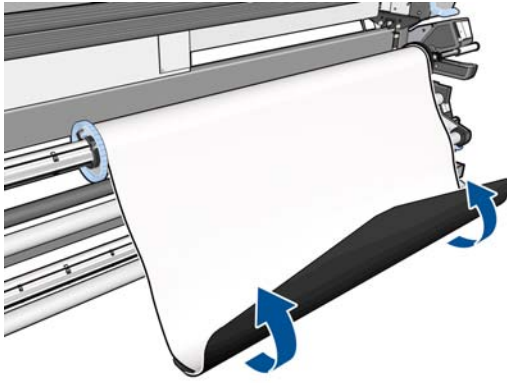
3. Tarik sebagian media dari gulungan, lalu letakkan tepi utama pada aksesoris pengisian.



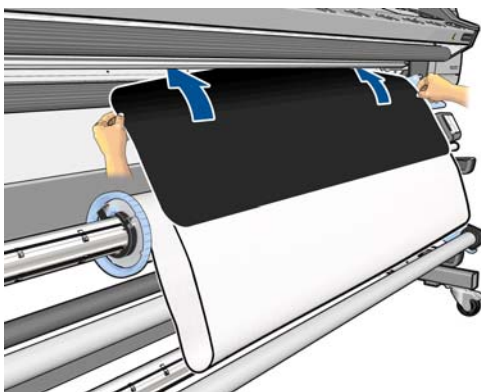
4. Balikkan kembali sirip putih untuk menutupi tepi utama media. Potongan pola hitam memiliki sifat magnet dan melekat erat pada media.



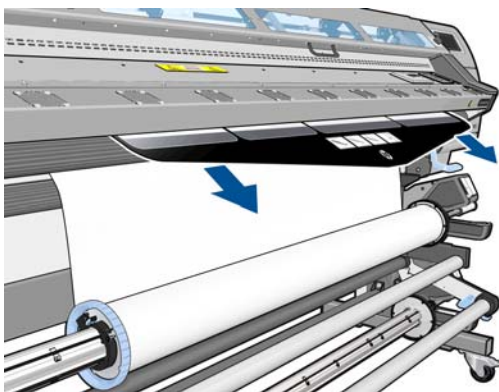
5. Angkat aksesori pengisian dan tepi utama media secara bersamaan.



6. Masukkan media secara manual, lihat [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara manual\) pada hal. 31](#).



7. Aksesori pengisian melewati jalur media pada printer bersamaan dengan media tersebut.






8. Panel depan menanyakan apakah Anda ingin menggunakan penahan tepi. Lihat [Penahan tepi pada hal. 45](#).

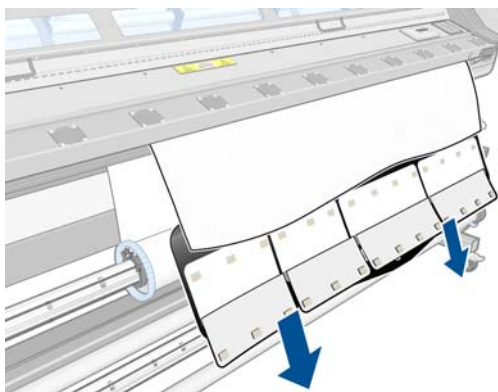
9. Pilih jenis media yang akan dimasukkan.






 **CATATAN:** Anda sebaiknya memilih nama media tertentu yang akan digunakan di perangkat lunak RIP, bukan di panel depan.

 **TIPS:** Sewaktu memasukkan media yang sangat tipis, selalu pilih jenis media sebagai **Banner** untuk meminimalkan tekanan vakum yang diterapkan saat pengisian berlangsung; sewaktu memasukkan media yang sangat tebal, selalu pilih jenis media sebagai **HP Photorealistic** untuk memaksimalkan tekanan vakum. Setelah memasukkan dan sebelum mencetak, buka panel depan, lalu ubah ke jenis media yang benar yang dimasukkan: tekan , , dan **Substrate (Media) > Change loaded substrate** (Ubah media yang dimasukkan).

10. Setelah melewati printer, aksesoris pengisian dapat dilepas menggunakan tangan.

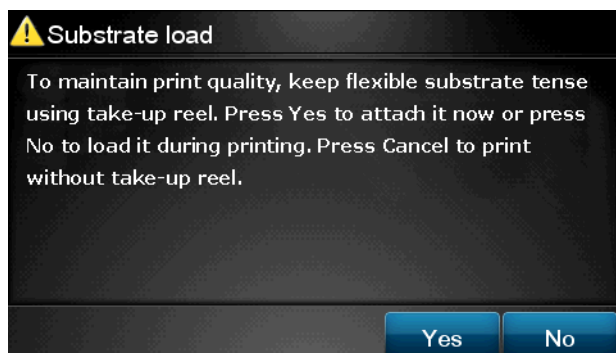


11. Printer memeriksa media dengan berbagai cara dan dapat meminta Anda mengatasi masalah kemiringan atau kekakuan media.

 **CATATAN:** Anda dapat menetapkan jumlah kemiringan maksimum yang dibolehkan di panel depan: tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Max skew setting** (Pengaturan kemiringan maksimum).

12. Jika Anda memasukkan media transparan tanpa batas tepi yang pekat, Anda akan diminta memasukkan lebar media dan jarak tepi kanan dari sisi pelat printer (seperti ditunjukkan pengukur di bagian depan modul proses curing).
13. Jika Anda telah memilih pencetakan dua sisi, maka panel depan akan menampilkan pertanyaan tentang hal tersebut pada tahap ini.
14. Printer mengkalibrasi gerak maju media.


15. Panel depan menyarankan menggunakan rel pengambil. Anda dapat memilih memasukkan rel pengambil sekarang atau nanti saat pencetakan berlangsung; atau tidak menggunakannya sama sekali. Lihat [Rel pengambil pada hal. 35](#).



16. Selesaikan proses pengisian seperti biasa, lalu atur kemiringan jika diperlukan.

Pencetakan dua sisi


Printer dapat digunakan untuk mencetak pada kedua sisi media dengan cara sebagai berikut.

 **CATATAN:** Hasil cetak harus memiliki lebar minimal 28 cm, jika tidak, printer tidak akan dapat menemukan garis acuan sewaktu mencetak sisi kedua.



Uraian singkat

1. Pilih pengaturan printer untuk mencetak pada kedua sisi.
2. Printer mencetak konten yang Anda inginkan muncul pada sisi pertama. Setelah setiap tugas, printer mencetak garis acuan hitam yang digunakan untuk menyelaraskan tugas serupa pada sisi kedua.
3. Potong dan keluarkan media.
4. Masukkan kembali potongan media secara terbalik dimulai dari bagian akhir. Garis acuan yang menandakan bagian akhir sisi pertama harus menghadap ke bawah mendekati tepi utama.
5. Printer menemukan garis acuan dan menggunakannya untuk mulai mencetak sisi kedua di bidang yang tepat.


Pencetakan dua sisi dapat dipilih dalam perangkat lunak RIP atau di panel depan printer. Pengaturan RIP akan diutamakan: jika pencetakan dua sisi secara tegas diaktifkan atau dinonaktifkan dalam perangkat lunak RIP, maka pengaturan panel depan diabaikan.

 **CATATAN:** Jika Anda mencoba menggerakkan media sewaktu mencetak pada salah satu sisi, panel depan akan meminta konfirmasi karena gerakan tersebut dapat mencegah penyelarasan yang tepat di antara kedua sisi.


Rincian pencetakan dua sisi





1. Masukkan media seperti biasa saat Anda memasukkan media yang digunakan.
2. Di panel depan printer, tekan , , dan **Substrate (Media) > Double-sided printing** (Pencetakan dua sisi) > **Side A** (Sisi A). Kembali ke layar awal, lalu pastikan status printer ditampilkan sebagai **Ready to print side A** (Siap mencetak pada sisi A).

Cara lainnya, pilih pencetakan dua sisi dalam perangkat lunak RIP.



 **CATATAN:** Pemotong otomatis dan margin bawah ekstra telah dinonaktifkan saat pencetakan dua sisi berlangsung.


3. Kirim satu atau beberapa tugas untuk dicetak pada sisi pertama. Sebelum mencetak tugas pertama, printer dapat menggerakkan maju media sekitar 0,5 m agar sisi kedua dapat diperbaiki sepenuhnya. Setelah setiap tugas, printer mencetak garis acuan hitam yang digunakan untuk menyelaraskan tugas serupa pada sisi kedua.

 **CATATAN:** Kemungkinan kesalahan penyelarasan yang terlihat di antara kedua sisi semakin bertambah terkait dengan panjang tugas. Dengan demikian, dalam pencetakan dua sisi, sebaiknya Anda tidak mencetak satu tugas apapun yang lebih panjang dari 3 m.

4. Potong media, baik secara manual atau dengan membuka panel depan, lalu menekan  dan , dan **Substrate (Media) > Form feed and cut** (Ambil dan potong media).
 - Jika Anda berencana melampirkan media ke rel pengambil sebelum mencetak pada sisi kedua, gerakkan maju media secara memadai untuk melakukannya.
 - Jika Anda berencana melampirkan media ke rel pengambil sewaktu mencetak sisi kedua, gerakkan maju media sekitar 10 cm.
5. Potong media, baik secara manual atau dengan membuka panel depan, lalu menekan  dan , dan **Substrate (Media) > Form feed and cut** (Ambil dan potong media). Sebelum memotong, pastikan panjang total media yang dipotong lebih dari 2 m, jika tidak, Anda mungkin tidak akan berhasil memasukkannya.

 **CATATAN:** Perintah **Form feed and cut** (Ambil dan potong media) tidak akan berfungsi jika media tidak dapat dipotong oleh pemotong.

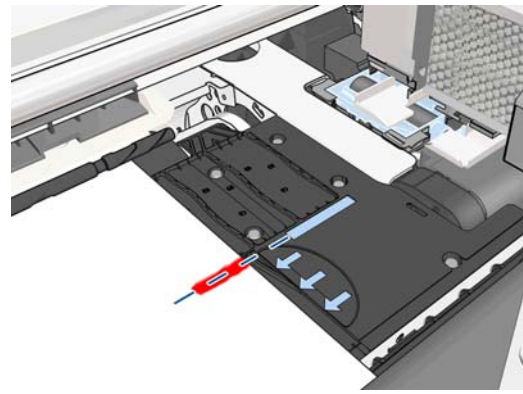
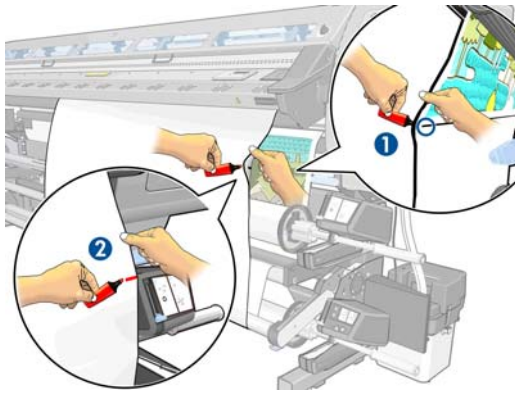
6. Tekan  dan , dan **Substrate (Media) > Substrate unload** (Pengosongan media).
7. Masukkan kembali media dengan sisi cetak pertama menghadap ke atas saat dimasukkan ke printer, dan dengan garis acuan berada di dekat tepi utama. Masukkan kembali jika perlu hingga printer menemukan kemiringan kurang dari 1 mm/m.



 **TIPS:** Meskipun tidak terlalu diperlukan, Anda dapat lebih cepat menggunakan prosedur pengisian manual sebagai perkiraan awal, lalu membolehkan printer menemukan garis acuan secara lebih akurat. Lihat [Memasukkan gulungan media ke printer \(secara manual\) pada hal. 31](#). Jika Anda hanya menggunakan prosedur pengisian otomatis, printer mungkin memerlukan waktu yang lama untuk menemukan garis acuan.

TIPS: Anda disarankan menggunakan penahan tepi sewaktu mencetak sisi kedua, yang berarti menggunakan prosedur pengisian manual.

TIPS: Jika Anda memilih tidak memasang media ke penggulung, dan panel depan melaporkan bahwa media mungkin terlepas dari inti, atau arah penyisipan tidak terdeteksi, Anda dapat mengabaikan pesan tersebut dan melanjutkan ke langkah berikutnya.

8. Panel depan menanyakan, **Would you like to load substrate for printing as side B?** (Anda ingin memasukkan media untuk dicetak sebagai sisi B?). Pilih **Yes** (Ya).
9. Printer mencari garis acuan pada media. Jika tidak dapat menemukannya, panel depan akan meminta Anda menggerakkan media menggunakan tombol **Up** (Atas) dan **Down** (Bawah) hingga garis acuan sejajar dengan garis permanen pada pelat. Menandai lokasi garis acuan pada sisi lain media mungkin dapat membantu Anda melakukannya.



CATATAN: Jika Anda mengetahui bahwa pencarian garis acuan secara otomatis tidak berfungsi (mungkin karena sensor gerak maju media kotor), Anda dapat menonaktifkannya: tekan  dan , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options (Pilihan penanganan media) > Enable auto line detection (Aktifkan deteksi garis otomatis) > Off (Tidak aktif).**

10. Kirim satu atau beberapa tugas untuk dicetak pada sisi kedua. Jika Anda mengirim lebih dari satu tugas, tugas tersebut harus dikirim dalam urutan terbalik, karena pencetakan dimulai di bagian akhir sisi kedua dan berlanjut ke bagian awal.

CATATAN: Tugas yang dicetak pada sisi kedua mungkin harus diputar 180 derajat, dan ukurannya sedikit diperkecil untuk mengimbangi penyusutan media setelah satu kali melewati printer. Lihat [Media menyusut atau mengembang pada hal. 141](#).

Melihat informasi tentang media

Di layar awal panel depan, tekan  (Media).

Berikut adalah informasi yang muncul di panel depan:

- Status gulungan
- Kelompok media yang dipilih
- Lebar media dalam satuan milimeter (diukur oleh printer)

Jika tidak ada media yang dimasukkan, pesan **Out of substrate** (Media tidak ada) akan ditampilkan di layar.

Informasi yang sama akan muncul pada halaman Supplies (Persediaan) dalam Embedded Web Server.

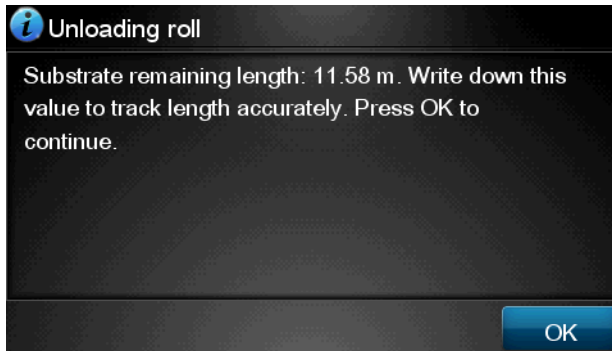
Pelacakan panjang media

Fitur pelacakan panjang media memungkinkan Anda melacak jumlah media yang telah digunakan dan yang tersisa pada gulungan.

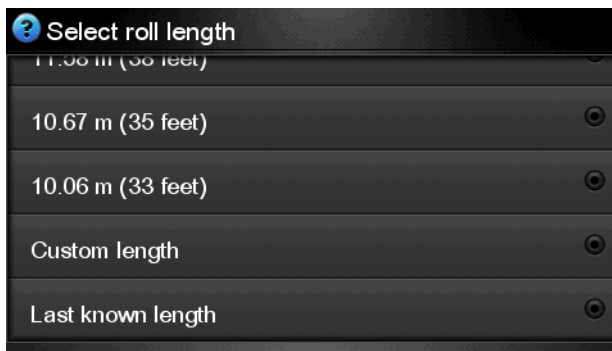
1. Bila gulungan media dimasukkan ke printer untuk pertama kalinya, Anda dapat memasukkan panjang media gulungan tersebut. Selanjutnya, jumlah media yang digunakan secara berurutan akan dilacak.



2. Bila media dikeluarkan, panel depan akan menampilkan jumlah media yang tersisa agar Anda dapat menggunakannya sebagai referensi di lain waktu.





3. Saat berikutnya media dimasukkan, Anda dapat memasukkan panjang media yang tersisa, lalu printer akan melacak kembali media yang digunakan. Jika media tidak benar-benar dikeluarkan sesuai prosedur, misalnya jika terjadi kemacetan sehingga media dikeluarkan dan printer dimatikan, lalu dihidupkan, dan Anda memilih **Last known length** (Panjang yang terakhir diketahui), maka printer akan menampilkan nilai yang diperoleh saat kemacetan terjadi (jika fitur pelacakan diaktifkan).




Panjang media yang tersisa selalu ditampilkan dalam bidang Substrate (Media) di panel depan. Informasi ini juga dapat ditampilkan dalam RIP.

Mengaktifkan/menonaktifkan fitur pelacakan panjang media

1. Fitur pelacakan panjang media dapat dinonaktifkan atau diaktifkan dari panel depan. Tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Substrate length tracking** (Pelacakan panjang media).
2. Pilih **On** (Aktif) atau **Off** (Tidak aktif).

ambil dan potong media

Pilihan **Form feed and cut** (Ambil dan potong media) tersedia di panel depan printer. Jika Anda menekan  dan **Substrate** (Media) > **Form feed and cut** (Ambil dan potong media), printer akan menggerakkan maju dan memotong media secara normal. Berikut adalah daftar fungsi lainnya untuk tombol ini:

- Jika printer menunggu halaman berikutnya dikumpulkan, tombol ini akan membatalkan waktu tunggu dan mencetak halaman yang tersedia dengan cepat.
- Jika printer mengeringkan tinta setelah pencetakan, tombol ini akan membatalkan waktu tunggu dan mengeluarkan halaman dengan cepat.
- Jika rel pengambil aktif, maka tombol ini akan menggerakkan kertas maju sepanjang 10 cm (3,9 inci), namun tidak memotong kertas.



CATATAN: Pemotong akan dinonaktifkan saat rel pengambil digunakan dan bila media banner atau tekstil dimuat.

Menyimpan media

Berikut adalah sejumlah tips untuk menyimpan media:

- Selalu simpan gulungan yang tidak dipakai dalam kemasan plastik untuk mencegah perubahan warna dan penumpukan debu. Bungkus ulang sisa gulungan yang tidak dipakai.
- Jangan tumpuk gulungan.
- Biarkan semua media beradaptasi dengan kondisi ruangan di luar kemasan selama 24 jam sebelum dicetak.
- Pegang media film dan mengkilap di bagian tepi atau kenakan sarung tangan katun. Minyak pada kulit dapat berpindah ke media dan meninggalkan sidik jari.
- Pastikan media selalu tergulung dengan kencang pada gulungan selama prosedur pengisian dan pengosongan berlangsung. Jika gulungan mulai terlepas, kondisinya dapat menjadi sulit ditangani.

5 Pengaturan media

Men-download pengaturan awal media

Setiap media yang didukung memiliki karakteristik khusus. Printer akan mengubah cara mencetak pada setiap media yang berbeda. RIP memerlukan keterangan persyaratan untuk masing-masing media. Keterangan ini disebut “pengaturan awal media”.

Pengaturan awal media berisi profil warna ICC yang menjelaskan karakteristik warna media. Pengaturan awal media juga berisi informasi tentang karakteristik lain (pengaturan RIP dan printer, seperti suhu pengeringan dan proses curing, tekanan vakum, dan kompensasi gerak maju media) dan persyaratan media yang tidak terkait secara langsung dengan warna. Pengaturan awal media pada printer Anda diinstal di RIP.

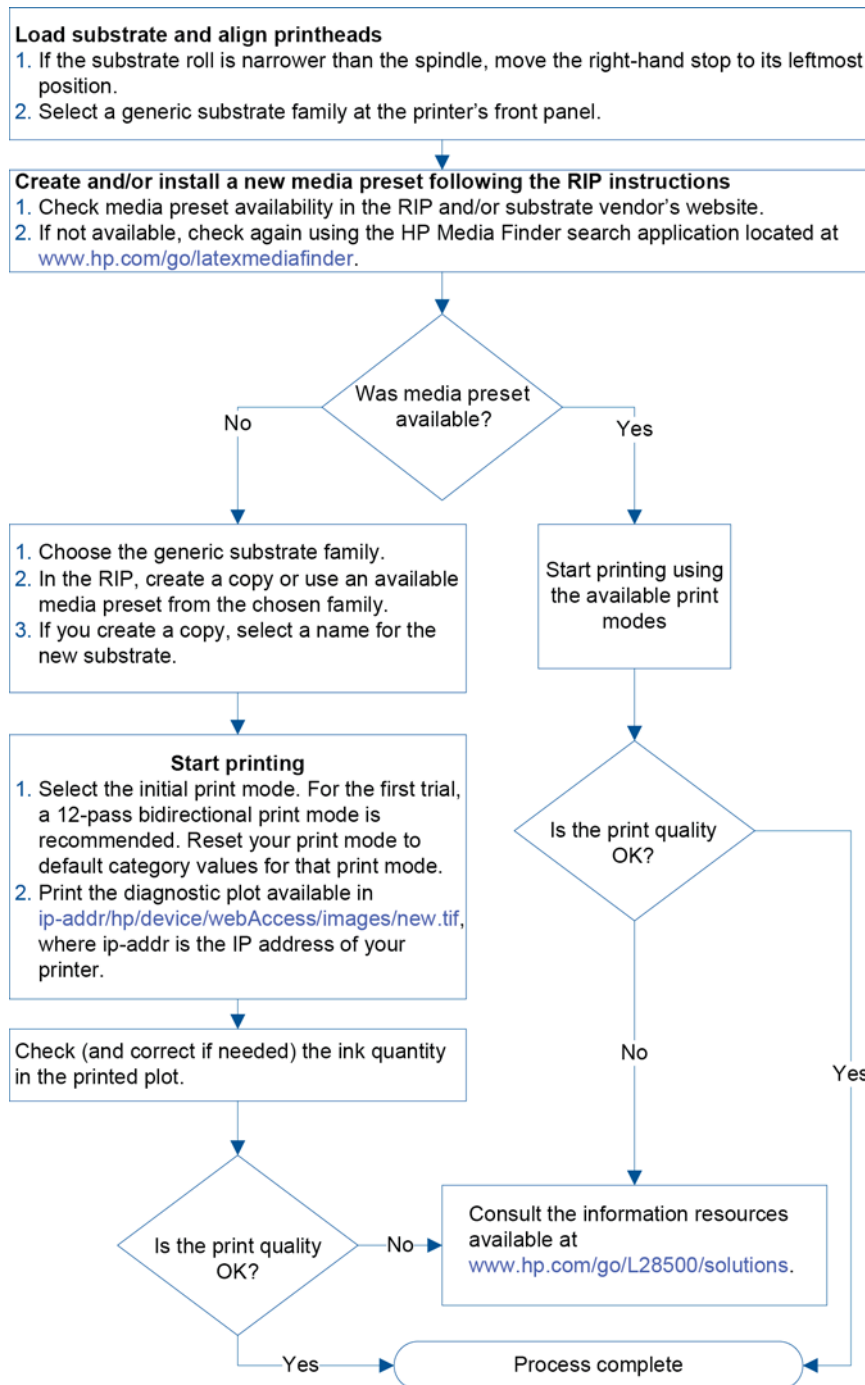
RIP hanya berisi pengaturan awal untuk media yang paling umum digunakan. Jika Anda membeli media yang tidak memiliki pengaturan awal pada RIP, dapatkan pengaturan awal untuk media baru dengan cara sebagai berikut:

- Coba download pengaturan awal media dari situs Web produsen media tersebut.
- Jika tidak tersedia, coba download dari situs Web perusahaan RIP.
- Jika tidak tersedia, periksa ketersediaan menggunakan aplikasi pencarian HP Media Finder yang terdapat di <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>
- Jika Anda tidak dapat menemukannya di manapun, buat pengaturan awal media baru dalam RIP, atau salin pengaturan awal media sejenis yang ada, lalu buat perubahan. Lihat [Menambah media baru pada hal. 55](#).
- Informasi lebih lanjut tersedia di <http://www.hp.com/go/L28500/solutions/>.

Menambah media baru

Bagian ini dapat digunakan jika Anda memutuskan untuk membuat pengaturan awal media sendiri. Biasanya hal ini tidak perlu dilakukan jika Anda dapat menemukan pengaturan awal yang telah tersedia untuk semua media yang digunakan.

Ringkasan



Memilih pengaturan printer dan profil warna

Pengaturan printer yang tepat untuk media mungkin disediakan oleh vendor RIP atau media. Jika tidak, Anda dapat mulai dengan menyalin pengaturan printer dari media serupa dalam kelompok yang sama. Lihat [Kelompok media yang didukung pada hal. 22](#).

Jika media serupa tidak dapat ditemukan, berikut adalah beberapa pengaturan default yang disarankan untuk setiap kelompok media.

Kelompok media	Suhu pengeringan	Suhu proses curing	Aliran udara pemanasan	Pelacakan otomatis (OMAS)	Pemotong	Kompensasi gerak maju media	Tegangan masukan	Vakum
Berperekat	55	105	30	Ya	Ya	0	15	25
Banner	50	100	45	Ya	Tidak	0	15	5
Tekstil	55	100	45	Ya	Tidak	0	15	20
Film	55	95	30	Ya	Ya	0	15	25
Kertas Sintetis	50	80	30	Ya	Ya	0	15	40
Kertas Berbasis Air	45	70	30	Ya	Ya	0	15	20
Kertas Berbasis Minyak	50	90	30	Ya	Ya	0	15	25
Media bersuhu rendah (termasuk HP Photoreal)	50	80	30	Ya	Ya	0	15	40
Jala	50	95	30	Ya	Ya	0	15	30

Berikut adalah penjelasan berbagai pengaturan yang disebutkan di atas.

Pengaturan	Keterangan	Jika terlalu rendah	Jika terlalu tinggi
Gerakan printhead	Jumlah gerakan printhead menunjukkan jumlah pencetakan yang akan dilakukan printhead di bidang yang sama pada media tertentu.	Jumlah tinta yang ditembakkan per unit waktu lebih banyak dan tinta lebih cepat mengering pada media. Hal ini dapat menyebabkan adanya penyatuan tinta dan garis melintang. Batas di antara gerakan printhead mungkin lebih jelas terlihat. Namun, kecepatan cetak relatif tinggi.	Warna terlihat hidup, kualitas cetak tinggi. Namun, kecepatan cetak relatif rendah. Diperlukan suhu proses curing yang lebih rendah, jika tidak, media dapat berubah bentuk.
Suhu pengeringan	Panas yang diterapkan dalam zona cetak akan mengeringkan air dan menyatukan gambar pada media.	Dapat terjadi cacat pada kualitas cetak, misalnya garis melintang, rembesan tinta, dan penyatuan tinta.	Tanda termal mungkin terlihat pada media; tanda tersebut dapat muncul sebagai garis vertikal dalam warna tertentu. Media mungkin berkerut pada pelat sehingga menyebabkan munculnya garis melintang vertikal, tinta menyebar, atau kemacetan media.
Suhu proses curing	Proses curing diperlukan untuk menyatukan lateks dengan membuat film polimer yang berfungsi sebagai lapisan pelindung, sekaligus membersihkan sisa pelarut dari hasil cetak. Proses curing sangat penting untuk memastikan daya tahan gambar yang dicetak.	Hasil cetak mungkin tidak sepenuhnya mengalami polimerisasi sehingga tinta menyebar saat tersentuh. Hasil cetak dapat terlihat basah setelah pencetakan atau beberapa saat kemudian. Anda mungkin harus menambah jumlah gerakan printhead untuk mencapai proses curing yang memadai.	Media dapat berkerut dalam modul proses curing sehingga menimbulkan cacat seperti terbakar atau lapisan dalam terlepas. Kerutan media juga dapat menyebabkan garis melintang vertikal atau tinta menyebar di bagian awal plot berikutnya.
Aliran udara pemanasan	Aliran udara membantu mengeringkan uap air dari zona cetak sehingga memungkinkan pengeringan yang lebih efisien.	Secara umum, gunakan nilai default kelompok media.	

Pengaturan	Keterangan	Jika terlalu rendah	Jika terlalu tinggi
Kompensasi gerak maju media	Printer ini dikalibrasi di pabrik untuk memastikan media bergerak maju secara akurat bila menggunakan media yang didukung pada kondisi lingkungan normal. Meskipun demikian, Anda akan merasakan manfaatnya bila menyesuaikan gerak maju media saat mencetak pada tingkat kelembaban atau suhu yang tidak biasa, namun stabil, atau jika sensor gerak maju media tidak berfungsi.	Anda mungkin melihat bintik atau garis melintang horizontal.	Anda mungkin melihat bintik atau garis melintang horizontal.
Tegangan masukan	Tegangan diterapkan pada media dari penggulung masukan. Tingkat tegangan harus sama di sepanjang lebar media, karenanya memasukkan media adalah operasi yang sangat penting.	Media menjadi miring dan kerutan semakin bertambah pada zona cetak. Selain itu, gerak maju media menjadi tidak teratur sehingga muncul garis melintang horizontal.	Media dapat rusak atau berubah bentuk secara permanen. Masalah gerak maju media dapat muncul dalam kondisi yang ekstrem.
Vakum	Vakum yang diterapkan ke media dalam zona pencetakan akan membantu menahan media pada pelat cetak, sehingga jarak ke printhead tidak berubah.	Media dapat terangkat dari pelat dan menyentuh printhead. Hal ini dapat membuat tinta pada gambar yang dicetak menyebar, menimbulkan garis melintang vertikal, menyebabkan kemacetan media, atau bahkan merusak printhead.	Untuk media yang lengket, tingkat gesekan sangat tinggi dan gerak maju media tidak teratur sehingga muncul garis melintang horizontal atau bidang berbintik yang tidak beraturan.
Bidirectional (Dua arah)	Menentukan apakah printhead mencetak dalam dua arah, yakni bila bergerak dari kiri ke kanan dan sebaliknya.	Jika Bidirectional (Dua arah) dipilih, jumlah tinta yang ditembakkan dalam waktu tertentu lebih besar, sehingga kemungkinan muncul cacat pada kualitas cetak, misalnya penyatuan tinta dan garis melintang, terutama di setiap sisi plot. Namun, kecepatan cetak tinggi.	Jika Bidirectional (Dua arah) tidak dipilih, maka pencetakan tidak dilakukan dalam dua arah dan kecepatannya relatif rendah. TIPS: Sebaiknya selalu pilih Bidirectional (Dua arah) dalam setiap kondisi dan jika perlu, tambah jumlah gerakan printhead agar tidak muncul penyatuan tinta dan garis melintang.
Tingkat tinta tinggi	Tinta dengan jumlah maksimum akan digunakan pada media (pilihan High ink level (Tingkat tinta tinggi) hanya tersedia bila jumlah gerakan printhead 10 atau lebih). Jumlah tinta dapat dikurangi berdasarkan profil warna RIP.	Jika tidak dipilih, warna akan terlihat gagal.	Jika dipilih, jumlah tinta mungkin akan berlebih dan muncul beberapa masalah terkait dengan pengeringan dan proses curing yang buruk. TIPS: Pilih High ink level (Tingkat tinta tinggi) untuk aplikasi bercahaya latar dan tekstil tertentu, atau jika Anda menginginkan saturasi warna yang tinggi.





Pengaturan	Keterangan	Jika terlalu rendah	Jika terlalu tinggi
Pemotong	Pemotong internal pada printer dapat memotong media secara otomatis di antara setiap pencetakan.	<p>Nonaktifkan pemotong dalam kondisi berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anda ingin menambah kecepatan cetak. • Anda ingin menggunakan rel pengambil. • Anda ingin memotong media secara manual. • Tepi depan media cenderung menggulung dan menyebabkan kemacetan media. <p>Dalam kondisi tertentu, pemotong dinonaktifkan secara otomatis.</p>	
Pelacakan otomatis (OMAS)	Sensor gerak maju media, disebut juga OMAS (Optical Media Advance Sensor), terdapat di bawah pelat cetak; sensor ini dapat melacak gerak maju media secara otomatis.	<p>Nonaktifkan sensor dalam kondisi berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Media membolehkan tinta mencapai pelat. Bersihkan sensor setelah menggunakan media ini. • Anda diminta melakukannya berdasarkan pesan pada panel depan karena sensor kotor atau tidak dapat melacak media khusus ini. 	

Memasukkan media dan mencetak plot diagnosis

- Masukkan media secara normal dengan memperhatikan hal-hal berikut ini.
 - Penahan di ujung kanan penggulung memiliki dua kemungkinan posisi pada penggulung. Selalu gunakan posisi paling kiri jika mungkin. Gunakan posisi paling kanan hanya jika gulungan media memerlukan keseluruhan lebar penggulung.
 - Nonaktifkan OMAS (sensor gerak maju media) pada RIP jika media bersifat tembus cahaya atau memiliki bagian bawah berwarna gelap, atau jika printer menyarankan Anda melakukannya.
 - Selaraskan printhead.
- Buka bagan diagnosis HP dalam RIP. Bagan tersebut disimpan pada printer, di **<http://ip-addr/hp/device/webAccess/images/new.tif>**, dengan *ip-addr* sebagai alamat IP printer.
- Pilih jumlah gerakan printhead yang sesuai untuk kelompok media tersebut. Lihat [Memilih jumlah gerakan printhead pada hal. 62](#).
- Atur ulang mode cetak ke nilai kategori default untuk mode cetak tersebut.
- Cetak plot.

Mengubah pengaturan saat pencetakan berlangsung

Anda dapat menggunakan panel depan untuk mengubah pengaturan berikut saat pencetakan berlangsung.

- Untuk mengubah pengaturan suhu, vakum, dan waktu pengeringan di antara setiap gerakan saat pencetakan berlangsung: tekan , tekan **Adjustments** (Penyesuaian), lalu pilih pengaturan yang akan disesuaikan. Anda dapat menggunakan tombol panah untuk menyesuaikan suhu proses curing, suhu pengeringan, tekanan vakum, atau waktu pengeringan (penundaan) di antara setiap gerakan. Perubahan yang dilakukan akan segera berlaku, namun tidak disimpan: tugas berikutnya seperti biasa akan menggunakan pengaturan dalam pengaturan awal media. Jika Anda ingin mengubah pengaturan secara permanen, ubah pengaturan tersebut dalam pengaturan awal media di RIP.
- Untuk mengubah kalibrasi gerak maju media saat pencetakan berlangsung (jika muncul garis melintang): tekan , lalu tekan **Adjustments** (Penyesuaian) > **Adjust substrate advance** (Sesuaikan gerak maju media). Anda dapat menggunakan tombol panah untuk menyesuaikan gerak maju media. Perubahan yang dilakukan akan segera berlaku, namun tidak disimpan untuk tugas berikutnya. Lihat juga [Penyesuaian gerak maju media saat pencetakan berlangsung pada hal. 131](#).
- Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pembersihan printhead ekstra saat pencetakan berlangsung: tekan , , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Extra PH cleaning** (Pembersihan PH ekstra). Dalam kasus ini, perubahan pengaturan *akan* disimpan untuk tugas berikutnya.



CATATAN: Pembersihan printhead ekstra mempersingkat masa pakai kartrid pembersihan printhead.

Pengaturan lanjutan

Berikut adalah beberapa pengaturan lebih lanjut yang sebaiknya tidak diubah, kecuali jika Anda mengalami masalah yang tidak dapat diatasi dengan cara apapun.

Suhu pengeringan dan proses curing yang digunakan printer ditentukan dengan menambah suhu offset ke suhu dasar. Suhu dasar yang tercantum pada tabel adalah nilai default untuk setiap kelompok media, namun dapat diubah oleh printer berdasarkan pengaturan printer yang digunakan. Anda tidak dapat mengubah sendiri suhu dasar, namun dapat mengubah suhu offset. Suhu pengeringan pemanasan dasar ditentukan oleh RIP.

RIP memiliki pilihan untuk mengembalikan semua pengaturan ke nilai default.

Kelompok media	Warm-up drying temperature offset (Suhu pengeringan pemanasan offset)	Warm-up curing temperature (Suhu proses curing pemanasan)	Warm-up curing re offset (Suhu proses curing pemanasan offset)	Cool-down drying temperature (Suhu pengeringan pendinginan)	Cool-down drying re offset (Suhu pengeringan pendinginan offset)	Cool-down curing temperature (Suhu proses curing pendinginan)	Cool-down curing re offset (Suhu proses curing pendinginan offset)	Minimum drying power (Daya pengeringan minimum)	Inter-pass drying time (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan)
Berperekat	5	95	0	80	0	95	0	0,7	0
Banner	5	95	0	80	0	90	0	0,7	0
Tekstil	5	85	0	80	0	90	0	0,7	0
Film	5	85	0	80	0	100	0	0,7	0
Kertas Sintetis	5	80	0	75	0	85	0	0	0
Kertas Berbasis Air	5	60	0	75	0	85	0	0	0

Kelompok media	Warm-up drying temperature offset (Suhu pengeringan pemanasan offset)	Warm-up curing temperature (Suhu proses pemanasan)	Warm-up curing temperature offset (Suhu proses pemanasan offset)	Cool-down drying temperature (Suhu pengeringan pendinginan)	Cool-down drying temperature offset (Suhu pengeringan pendinginan offset)	Cool-down curing temperature (Suhu proses pendinginan)	Cool-down curing temperature offset (Suhu proses pendinginan offset)	Minimum drying power (Daya pengeringan minimum)	Inter-pass drying time (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan)
Kertas Berbasis Minyak	5	75	0	75	0	90	0	0,7	0
Media bersuhu rendah (termasuk HP Photoreal)	5	80	0	75	0	85	0	0	0
Jala	5	85	0	80	0	95	0	0,7	0

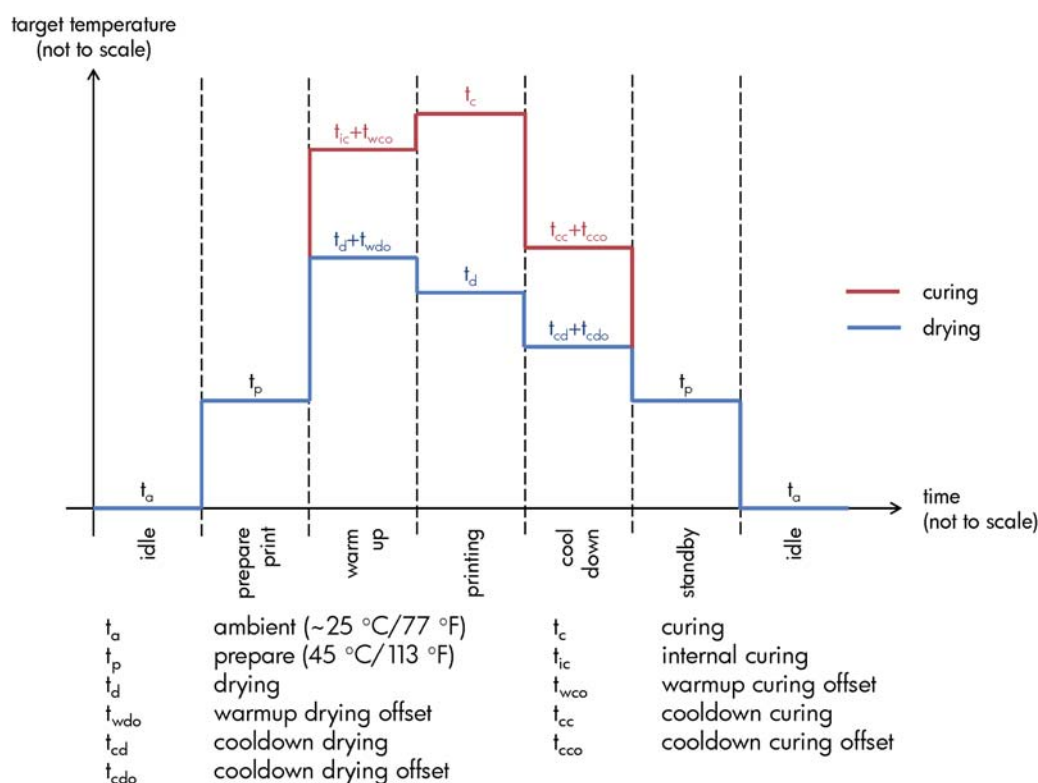
Berikut adalah penjelasan berbagai pengaturan yang disebutkan di atas.

Pengaturan	Keterangan	Jika terlalu rendah	Jika terlalu tinggi
Warm-up drying temperature (Suhu pengeringan pemanasan)	Suhu dasar yang harus dicapai media dalam zona pencetakan sebelum pencetakan dimulai.	Pengaturan ini ditentukan oleh RIP. Anda tidak dapat mengubahnya.	
Warm-up drying temperature offset (Suhu pengeringan pemanasan offset)	Suhu offset ini ditambahkan ke suhu pengeringan pemanasan dasar, dan totalnya ditampilkan di panel depan saat printer siap mencetak.	Rembesan atau penyatuan tinta dapat muncul di bagian awal hasil cetak, yakni di sepanjang 200-300 mm.	Diperlukan waktu lebih lama untuk mulai mencetak. Garis melintang vertikal atau tinta menyebar dapat terjadi.
Warm-up curing temperature (Suhu proses curing pemanasan)	Suhu dasar yang harus dicapai media dalam zona proses curing sebelum pencetakan dimulai.	Pengaturan ini ditentukan oleh printer. Anda tidak dapat mengubahnya.	
Warm-up curing temperature offset (Suhu proses curing pemanasan offset)	Suhu offset ini ditambahkan ke suhu proses curing pemanasan dasar, dan totalnya ditampilkan di panel depan saat printer siap mencetak.	Bagian awal hasil cetak tidak kering sepenuhnya atau terlihat berminyak.	Degradasi media (melepuh, perekat terlepas) di bagian awal hasil cetak.
Cool-down drying temperature (Suhu pengeringan pendinginan)	Suhu dasar yang memungkinkan media berada dalam modul pengeringan tanpa mengalami kerusakan. Di bagian akhir tugas, media tidak akan berhenti hingga suhu tersebut tercapai.	Pengaturan ini ditentukan oleh printer. Anda tidak dapat mengubahnya.	
Cool-down drying temperature offset (Suhu pengeringan pendinginan offset)	Suhu offset ini ditambahkan ke suhu pengeringan pendinginan dasar.	Diperlukan waktu yang lama untuk menyelesaikan pencetakan.	Bagian awal media pada pencetakan berikutnya mungkin rusak karena telah berhenti pada suhu yang terlalu tinggi. Kasus ini jarang terjadi.
Cool-down curing temperature (Suhu proses curing pendinginan)	Suhu dasar yang memungkinkan media berada dalam modul proses curing tanpa mengalami kerusakan. Di bagian akhir tugas, media tidak akan berhenti hingga suhu tersebut tercapai.	Pengaturan ini ditentukan oleh printer. Anda tidak dapat mengubahnya.	

Pengaturan	Keterangan	Jika terlalu rendah	Jika terlalu tinggi
Cool-down curing temperature offset (Suhu proses curing pendinginan offset)	Suhu offset ini ditambahkan ke suhu proses curing pendinginan dasar.	Diperlukan waktu yang lama untuk menyelesaikan pencetakan.	Bagian akhir hasil cetak mungkin rusak jika pemotong dinonaktifkan.
Minimum drying power (Daya pengeringan minimum)	Daya minimum yang diterapkan dalam modul pengeringan saat pencetakan berlangsung, sehingga media tidak terlalu dingin di area dengan sedikit tinta.	Area dengan banyak tinta yang muncul setelah area dengan sedikit tinta akan mengalami cacat seperti rembesan atau penyatuan tinta.	Media mengalami kerusakan di area hasil cetak yang kosong atau memiliki sedikit tinta, terutama dengan jumlah gerakan printhead yang banyak.
Inter-pass drying time (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan)	Penundaan di antara gerakan printhead yang berurutan pada media.	Pengeringan dan/atau proses curing mungkin tidak mencukupi dalam kondisi tertentu.	Pencetakan berjalan lebih lambat.

Profil suhu

Sebagian besar pengaturan media utama dan lanjutan terkait dengan kontrol suhu karena suhu merupakan faktor penting untuk mendapatkan hasil cetak terbaik dengan tinta lateks pada berbagai jenis media. Diagram di bawah ini menunjukkan perubahan suhu pengeringan dan proses curing dalam berbagai tahap pencetakan.



CATATAN: Waktu dan suhu target tidak diskalakan. Untuk nilai tertentu yang digunakan pada jenis (kelompok) media khusus, lihat tabel pengaturan utama dan lanjutan di atas.

CATATAN: Waktu t_p dapat diubah melalui panel depan printer.

Memilih jumlah gerakan printhead

Menambah jumlah gerakan printhead cenderung akan meningkatkan kualitas cetak, namun mengurangi kecepatan cetak.



CATATAN: Tabel berikut hanya untuk pencetakan dua arah dengan batas tinta normal, kecuali jika ditetapkan sebaliknya.

Gerakan printhead	Kecepatan media printhead	Berperekat	Banner	Tekstil ¹	Film ²	Kertas Sintetis	Kertas Berbasis Air	Kertas Berbasis Minyak	Media bersuhu rendah	Jala
2	Tinggi	X	X	X	X	X	Tinta rendah	Tinta rendah	Tinta rendah	X
2	Std	X	X	X	X	X	Tinta rendah	Tinta rendah	Tinta rendah	X
4	Tinggi	Tidak	Mungkin	Tidak	Tidak	Tidak	Mungkin	Mungkin	Mungkin	Tidak
4	Std	Tidak	Mungkin	Tidak	Tidak	Tidak	Mungkin	Mungkin	Mungkin	Tidak
6	Tinggi	Mungkin	Lebar	Tidak	Tidak	Tidak	Lebar	Lebar	Lebar	Mungkin
6	Std	Mungkin	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Mungkin
8	Tinggi	Lebar	Ya	Mungkin	Mungkin	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
8	Std	Ya	Ya	Mungkin	Mungkin	Mungkin	Ya	Ya	Ya	Ya
10	Tinggi	Ya	Ya	Ya ³	Mungkin	Mungkin	Ya	Ya	Ya	Ya
10	Std	Ya	Ya	Mungkin	Mungkin	Mungkin	Ya	Ya	Ya	Ya
12	Tinggi	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
12	Std	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
16	Tinggi	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
16	Std	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
18 satu arah	Std	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
20–28	Std	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

¹ Batas tinta normal atau tinggi mungkin digunakan

² Batas tinta tinggi harus digunakan

³ Disarankan dengan batas tinta normal; dapat dicoba dengan batas tinta tinggi

Keterangan

- **X:** Jangan gunakan
- **Tidak:** Kualitas cetak mungkin rendah
- **Tinta rendah:** Dapat dicoba untuk kecepatan ekstra, namun dengan batas tinta yang hampir habis
- **Mungkin:** Dapat dicoba untuk kecepatan ekstra
- **Lebar:** Disarankan hanya untuk gambar yang dicetak lebih lebar dari 236 mm.
- **Ya:** Disarankan
- **Satu arah:** Hanya untuk pencetakan satu arah



CATATAN: Pengaturan khusus lainnya untuk berbagai media dari vendor yang berbeda tersedia dalam HP Media Finder di <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.



CATATAN: Setelah memilih jumlah gerakan media printhead, pastikan Anda telah mengatur ulang mode cetak ke nilai kategori default untuk mode cetak tersebut.

Tips

- 4 hingga 16 gerakan printhead dapat mencukupi sebagian besar kebutuhan pencetakan.
- 2 hingga 6 gerakan printhead memberikan kualitas cetak yang lebih rendah. Selain itu, gamut warna akan sedikit berkurang karena tinta total untuk menjalankan pengeringan dan proses curing terbatas.
- Untuk aplikasi yang tergantung pada waktu, 2 hingga 16 gerakan printhead pada kecepatan media printhead lebih tinggi (1,5 m/d dibandingkan dengan kecepatan standar 1 m/d) dapat dipilih dari RIP.
 - Kecepatan media printhead yang lebih tinggi dapat memberikan peningkatan sekitar 15 hingga 30% pada hasil penyelesaian (m²/jam).
 - Perubahan warna mungkin akan sedikit terlihat jika Anda menggunakan kembali pengaturan awal yang diperoleh dengan kecepatan media printhead standar. Anda dapat membuat pengaturan awal baru untuk kecepatan media printhead yang lebih tinggi.
- Untuk aplikasi dengan tingkat tinta tinggi, sebaiknya gunakan minimal 8 gerakan printhead, tergantung pada kelompok media. Mode cetak dengan 20 gerakan printhead bahkan lebih telah disertakan untuk memastikan pengeringan dan proses curing yang tepat dalam kondisi tertentu.
- Resolusi cetak 1.200 dpi hanya tersedia dalam mode cetak 18 gerakan printhead. Pastikan Anda menggunakan pengaturan awal media khusus untuk mode cetak ini, karena menggunakan kembali pengaturan awal media lainnya mungkin tidak akan menghasilkan kualitas cetak yang diinginkan.
- Untuk pengujian tata letak yang cepat pada media murah, mode cetak dengan 2 gerakan printhead dan tinta rendah telah diaktifkan pada media berbasis kertas. Mode ini tidak ditujukan untuk penggunaan pada kelompok media berkualitas lebih tinggi, karena pengeringan dan proses curing tidak akan berjalan dengan benar. Mode ini tidak dirancang sebagai mode cetak produksi, namun untuk penggunaan berkala, karena pencetakan dengan 2 gerakan printhead secara terus-menerus dapat merusak printhead.

Memeriksa jumlah tinta pada media

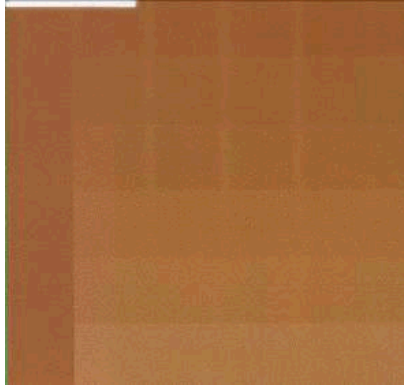
Pastikan jumlah tinta dalam pengaturan awal media telah memadai. Lihat pola warna dalam bagan diagnosis HP dan pastikan pola tersebut memiliki jumlah tinta yang tepat menggunakan panduan di bawah ini:

1. **Terlalu banyak tinta:** Masalah ini memiliki beberapa kemungkinan gejala.

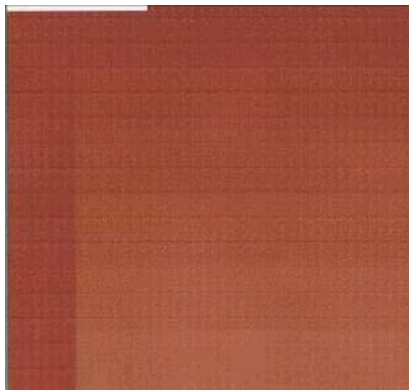
- Dua atau tiga skala terakhir pada bagan terlihat sama.



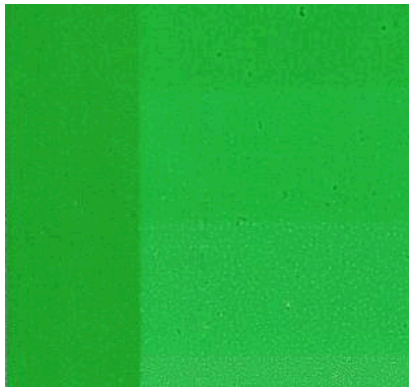
- Garis melintang vertikal.



- Garis melintang horizontal.



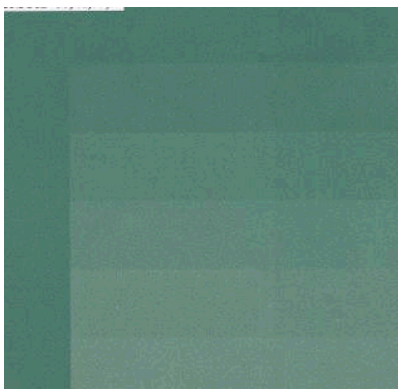
- Penyatuan tinta, berbintik (dapat disebabkan oleh tinta terang yang berlebihan).



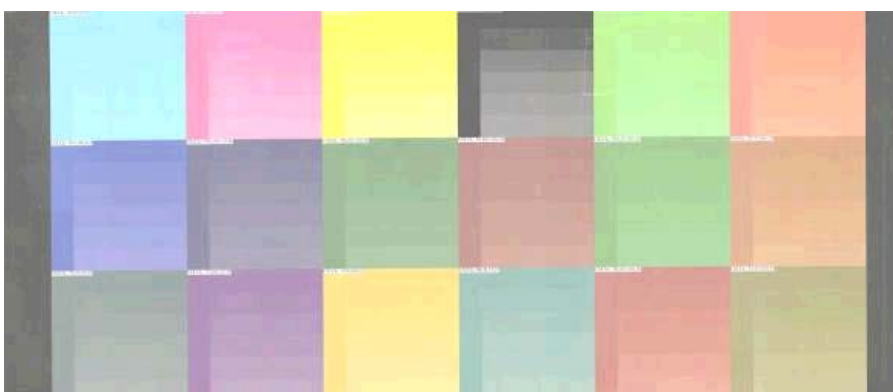
Coba kurangi jumlah tinta dalam perangkat lunak RIP, lalu cetak ulang bagan dan periksa kembali.

Anda mungkin telah memilih pengaturan awal media yang menggunakan lebih banyak tinta dibandingkan dengan jumlah yang dibolehkan media. Untuk memastikan Anda menerapkan pengaturan awal media yang tepat dan mengetahui cara mengurangi batas total tinta pada pengaturan awal media, lihat dokumen RIP. Untuk solusi ringkas, Anda dapat beralih ke pengaturan awal media lainnya yang menggunakan lebih sedikit tinta: misalnya, pengaturan awal paper-aqueous menggunakan lebih sedikit tinta dibandingkan dengan pengaturan awal berperekat.

2. **Jumlah tinta tepat:** Tingkat atas setiap pola menunjukkan gradien halus, tidak ada cacat terlihat, dan menambah jumlah tinta juga akan menambah kepekatan warna.



3. **Terlalu sedikit tinta:** Keseluruhan bagan akan terlihat gagal.



Coba tambah jumlah tinta dalam perangkat lunak RIP, lalu cetak ulang bagan dan periksa kembali.

Anda mungkin telah memilih pengaturan awal media yang menggunakan lebih sedikit tinta dibandingkan dengan jumlah yang dibolehkan media. Untuk memastikan Anda menerapkan pengaturan awal media yang tepat dan mengetahui cara menambah batas total tinta pada pengaturan awal media, lihat dokumen RIP. Untuk solusi ringkas, Anda dapat beralih ke pengaturan awal media lainnya yang menggunakan lebih banyak tinta: misalnya, pengaturan awal media berperekat menggunakan lebih banyak tinta dibandingkan dengan pengaturan awal media kertas berbasis air.





CATATAN: Media bercahaya latar dan media tekstil tertentu biasanya harus digunakan dengan mengaktifkan pilihan “High Ink Limit” (Batas Tinta Tinggi) pada RIP.

Pencetakan lebih cepat

Cara efektif untuk menambah kecepatan adalah dengan mengurangi jumlah gerakan printhead dan/atau menambah kecepatan media printhead ke 1,5 m/d, meskipun tindakan tersebut cenderung akan menurunkan kualitas cetak. Perhatikan hal-hal berikut ini.

- Dengan kurang dari 10 jumlah gerakan printhead, efek bintik akan bertambah.
- Dengan kurang dari 8 jumlah gerakan printhead, printer akan mudah mengalami masalah gerak maju media.
- Dengan kurang dari 8 jumlah gerakan printhead, Anda perlu mengurangi jumlah tinta untuk meningkatkan kualitas cetak.
- Dengan kecepatan media printhead sebesar 1,5 m/d, Anda mungkin memerlukan waktu pengeringan lebih lama di antara setiap gerakan atau jumlah tinta yang lebih sedikit untuk pengeringan yang tepat.
- Jika ingin menggunakan pilihan tingkat tinta tinggi, tetapkan minimal 10 jumlah gerakan printhead.
- Bila jumlah gerakan printhead dikurangi, suhu proses curing yang paling tepat mungkin sulit tercapai, dan akan lebih peka terhadap suhu serta kelembaban di sekitar.

Berikut adalah beberapa saran lainnya untuk menambah kecepatan cetak.

- Penggabungan beberapa tugas cetak akan menghemat waktu karena satu tugas cetak dapat dikirim saat tugas lainnya sedang dicetak.
- Nonaktifkan pemotong: tekan  , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Cutter** (Pemotong) > **Off** (Tidak aktif). Pada sebagian besar media, tindakan ini akan menghemat waktu di akhir proses pencetakan.
- Tambah suhu proses curing pendinginan. Tindakan ini juga akan menghemat waktu di akhir proses pencetakan, namun dapat menyebabkan sedikit perubahan bentuk media, tergantung pada jenis media.



CATATAN: Mencetak secara terus-menerus selama lebih dari 2 jam dapat mengurangi masa pakai printhead. Jeda singkat sesekali dapat memungkinkan printer memperbaiki printhead.

Lihat juga [Printer bekerja dengan lambat pada hal. 150](#).

Kalibrasi warna

Kalibrasi warna bertujuan untuk menghasilkan warna yang konsisten dengan printhead, tinta, dan media khusus yang digunakan, serta dalam kondisi lingkungan tertentu. Setelah mengkalibrasi warna, Anda dapat memperoleh hasil cetak yang sama dari printer dalam sesi yang berbeda.

Kalibrasi warna dapat dijalankan dari perangkat lunak RIP; untuk informasi rinci, lihat dokumen RIP Anda.

Secara singkat, proses ini terdiri dari tahap-tahap sebagai berikut.

1. Bagan pengujian kalibrasi dicetak.
2. HP Embedded Spectrophotometer (atau jika ingin, spektrofotometer lain) akan memindai dan mengukur bagan pengujian.
3. RIP akan menggunakan pengukuran tersebut untuk menghitung faktor koreksi yang diperlukan agar pencetakan warna menjadi konsisten pada jenis media tersebut.

Kalibrasi warna dengan Embedded Spectrophotometer tidak disarankan untuk jenis media berikut ini. Media berikut mungkin dapat dikalibrasi menggunakan perangkat pengukuran warna eksternal.

- Media tembus cahaya seperti film bening, media bercahaya latar, dan media tekstil tertentu.
- Media dengan permukaan kasar seperti vinil berlubang atau media yang memiliki jendela berlubang.
- Media yang mengalami perubahan bentuk setelah pengeringan dan proses curing, misalnya media yang terbuat dari kertas.
- Media yang sangat elastis, misalnya media tekstil tertentu tanpa lapisan dalam.

Media yang sesuai untuk kalibrasi warna mencakup vinil berperekat dengan permukaan rata (bukan berlubang), banner PVC, serta media tekstil tertentu yang kaku dan tidak tembus cahaya.


Media tekstil tertentu memerlukan rel pengambil agar pencetakan berhasil. Namun, rel pengambil terkadang gagal mengatasi gerak mundur media antara fase pencetakan dan pemindaian kalibrasi warna. Untuk mengatasinya, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Pastikan rel pengambil telah diaktifkan.
2. Lakukan gerak maju media hingga palang penegang mencapai posisi terendahnya.
3. Putar kembali rel pengambil secara manual menggunakan tombol pada mesin rel pengambil untuk mengumpulkan media dan mengangkat palang penegang hingga hampir menyentuh rel pengambil.
4. Atur arah putaran rel pengambil ke netral.
5. Jalankan kalibrasi warna dari RIP.
6. Setelah kalibrasi warna selesai, Anda dapat mengaktifkan ulang rel pengambil.

Profil warna

Kalibrasi warna menghasilkan warna yang konsisten, meskipun tidak selalu akurat. Misalnya, jika printer Anda mencetak semua warna menjadi hitam, warna tersebut mungkin akan konsisten, namun tidak akurat.

Untuk mencetak warna yang akurat, Anda harus mengkonversi nilai warna pada file ke nilai warna yang akan menghasilkan warna yang benar dari printer, tinta, dan media. Profil warna merupakan keterangan tentang kombinasi printer, tinta, dan media yang berisi semua informasi yang diperlukan untuk konversi warna tersebut.

 **CATATAN:** Meskipun profil warna pada mode cetak tertentu dapat digunakan kembali untuk pencetakan dengan mode lainnya, reproduksi warna yang paling akurat hanya dapat diperoleh jika profil dibuat dengan mode cetak sama persis seperti mode yang digunakan untuk pencetakan. Misalnya, jika Anda menggunakan profil warna yang dihasilkan dengan mode cetak STANDAR 10 gerakan printhead, perbedaan warna tertentu akan terlihat bila profil tersebut digunakan untuk mencetak dengan mode cetak TINGGI 8 gerakan printhead.

Konversi warna ini dilakukan oleh RIP (Raster Image Processor), bukan printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan profil warna, lihat dokumen untuk perangkat lunak aplikasi dan RIP Anda.

Selain profil warna yang digunakan untuk mencetak, Anda juga dapat mengkalibrasi dan membuat profil monitor (perangkat layar), sehingga warna yang muncul di layar lebih menyerupai warna pada hasil cetak.

Trik reproduksi warna

Tinta lateks adalah teknologi baru. Untuk membantu mengoptimalkan hasil cetak printer terkait dengan gamut warna, penggunaan tinta, dan kualitas cetak, terdapat sejumlah panduan penting tentang cara melakukan pemisahan warna (misalnya saat membuat atau mengubah pengaturan awal media baru dalam RIP). Panduan tersebut antara lain:

- Untuk mendapatkan warna gelap terbaik pada media vinil mengkilap dan media lainnya, gunakan tinta hitam sebanyak mungkin dan CMY (komposit) sesedikit mungkin sewaktu membuat profil ICC.
- Hindari penggunaan tinta terang sejauh mungkin dalam warna dengan kepekatan tinggi, seperti warna sekunder dan tersier (merah tua, biru, hijau, ...).
- Batasi penggunaan tinta terang dalam warna dengan kepekatan terendah dan coba mulai gunakan tinta gelap secepat mungkin. Biasanya, warna dengan kepekatan lebih besar dari 50% tidak memiliki tinta terang.
- Gunakan tinta terang pada tingkat maksimal 50% dari jumlah maksimum. Jumlah tinta terang yang berlebihan dapat menimbulkan area kilap khusus pada media vinil mengkilap.
- Pada aplikasi susunan beberapa kotak, menggunakan RIP untuk menambah waktu penundaan singkat 0,5 ke 1 detik akan menghasilkan kecocokan warna yang lebih baik dari kiri ke kanan.

Untuk informasi rinci tentang cara membuat atau mengubah pengaturan awal media, lihat dokumen RIP Anda.

Pengaturan awal untuk media bermerek HP telah dibuat sesuai dengan rekomendasi di atas untuk mengoptimalkan warna hitam dan gelap. Pengaturan awal media HP untuk kelompok media Anda dapat ditemukan di <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

6 Mengambil informasi penggunaan

- [Memperoleh informasi penghitungan](#)
- [Memeriksa statistik penggunaan](#)
- [Memeriksa statistik penggunaan untuk tugas tertentu](#)
- [Meminta data penghitungan melalui E-mail](#)


Memperoleh informasi penghitungan



Berikut adalah beberapa cara untuk memperoleh informasi penghitungan dari produk.

- Melihat statistik penggunaan produk untuk keseluruhan masa pakai produk. Lihat [Memeriksa statistik penggunaan pada hal. 73](#).
- Meminta data penghitungan melalui E-mail. Produk mengirim data dalam format XML secara rutin ke alamat E-mail yang ditetapkan; data ini mungkin diinterpretasikan dan dirangkum oleh aplikasi pihak ketiga, atau ditampilkan sebagai spreadsheet dalam Excel. Lihat [Meminta data penghitungan melalui E-mail pada hal. 74](#).
- Menggunakan aplikasi pihak ketiga untuk meminta data status produk, penggunaan produk, atau penghitungan tugas dari produk melalui Internet. Produk menyediakan data dalam format XML ke aplikasi bila diminta. HP menyediakan Kit Pengembangan Perangkat Lunak untuk memfasilitasi pengembangan aplikasi tersebut.

Memeriksa statistik penggunaan

Berikut adalah dua cara memeriksa statistik penggunaan produk.

 **CATATAN:** Keakuratan statistik penggunaan tidak dijamin.

- Dari Embedded Web Server, buka tab **Main** (Utama), lalu pilih **History** (Riwayat) > **Usage** (Penggunaan).
- Dari panel depan, tekan  ,  , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Internal prints** (Pola internal) > **User information prints** (Pola informasi pengguna) > **Print usage report** (Cetak laporan penggunaan).

Memeriksa statistik penggunaan untuk tugas tertentu

Anda dapat menggunakan Embedded Web Server untuk memeriksa statistik penggunaan pada tugas tertentu: buka tab **Main** (Utama), lalu pilih **History** (Riwayat) > **Accounting** (Penghitungan).

 **CATATAN:** Keakuratan statistik penggunaan tidak dijamin.

Meminta data penghitungan melalui E-mail

1. Dapatkan alamat IP server email keluar (SMTP) dari divisi TI Anda; alamat ini diperlukan untuk mengirim pesan e-mail.
2. Pastikan server e-mail keluar telah dikonfigurasi untuk mendukung relai pesan e-mail yang akan dikirim produk.
3. Buka browser Web, lalu sambungkan ke Embedded Web Server pada produk.
4. Pilih tab **Setup** (Pengaturan awal).
5. Dari menu Configuration (Konfigurasi) dalam kolom di sebelah kiri, pilih **Date & Time** (Tanggal & Waktu).
6. Pastikan tanggal dan waktu produk telah ditetapkan dengan benar.
7. Dari menu Configuration (Konfigurasi), pilih **E-mail server** (Server e-mail).
8. Masukkan alamat IP server e-mail keluar (SMTP).
9. Tetapkan alamat e-mail untuk produk. Alamat yang terakhir ini tidak harus merupakan alamat e-mail valid, karena produk tidak akan menerima pesan; namun, alamat tersebut harus memiliki format alamat e-mail. Hal ini berfungsi untuk mengidentifikasi produk bila produk mengirim pesan e-mail.
10. Dari menu Configuration (Konfigurasi), pilih **Printer settings** (Pengaturan printer).
11. Dalam bagian Accounting (Penghitungan), jika Anda menetapkan **Require account ID** (Memerlukan ID account) ke **On** (Aktif), maka seseorang harus menyediakan account ID setiap kali akan mengirim tugas cetak ke produk: misalnya, ID yang terkait dengan divisinya atau dengan proyek maupun klien tertentu. Jika seseorang mengirim tugas tanpa menyediakan ID account, produk akan menangguhkan tugas yang tidak teridentifikasi tersebut dalam antrean tanpa mencetaknya hingga ID account tersedia.

Jika Anda menetapkan **Require account ID** (Memerlukan ID account) ke **Off** (Tidak aktif), maka produk akan mencetak semua tugas tanpa mempertimbangkan apakah seseorang memiliki ID account atau tidak.
12. Tetapkan **Send accounting files** (Kirim file penghitungan) ke Enabled (Diaktifkan).
13. Tetapkan **Send accounting files to** (Kirim file penghitungan ke) satu atau beberapa alamat e-mail yang diinginkan sebagai tujuan pengiriman informasi penghitungan. Alamat ini mungkin merupakan alamat yang telah Anda buat khusus untuk menerima pesan otomatis dari produk.
14. Tetapkan **Send accounting files every** (Kirim file penghitungan setiap) ke frekuensi pengiriman informasi yang diinginkan dengan memilih jumlah hari atau pola tertentu.
15. Anda mungkin ingin menetapkan **Exclude personal information from accounting e-mail** (Kecualikan informasi pribadi dari e-mail penghitungan) ke **On** (Aktif), agar pesan penghitungan tidak akan menyertakan informasi pribadi. Jika pilihan ini ditetapkan ke **Off** (Tidak aktif), informasi seperti nama pengguna, nama tugas, dan ID account akan disertakan.

Setelah Anda menyelesaikan langkah-langkah di atas, produk akan mengirim data penghitungan melalui E-mail sesuai dengan frekuensi yang telah ditetapkan. Data ini diberikan dalam format XML dan dapat diinterpretasikan dengan mudah oleh program pihak ketiga. Data yang tersedia pada setiap tugas cetak

mencakup waktu pengiriman tugas, waktu pencetakan tugas, durasi pencetakan, jenis gambar, jumlah halaman, jumlah salinan, ukuran dan jenis kertas, jumlah setiap warna tinta yang digunakan, dan berbagai atribut tugas lainnya. Data penghitungan juga tersedia pada tugas pindai dan salin.

Anda dapat men-download template Excel dari situs Web HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) untuk memungkinkan Anda menampilkan data XML dalam format spreadsheet yang lebih mudah dibaca.

Analisis data penghitungan akan memungkinkan Anda membebaskan tagihan secara tepat dan fleksibel kepada pelanggan atas penggunaan produk. Misalnya, Anda dapat:

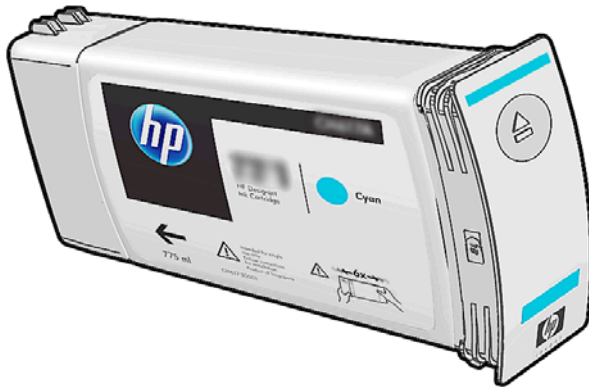
- Membebaskan tagihan kepada setiap pelanggan untuk jumlah total tinta dan kertas yang digunakan pelanggan tersebut dalam waktu tertentu.
- Membebaskan tagihan kepada setiap pelanggan secara terpisah untuk setiap tugas.
- Membebaskan tagihan kepada setiap pelanggan secara terpisah untuk setiap proyek yang dirinci menurut tugas.

7 Sistem tinta

Komponen sistem tinta

Kartrid tinta

Keenam kartrid tinta pada printer menyediakan tinta magenta, magenta muda, hitam, kuning, cyan muda, dan cyan ke printhead. Setiap kartrid memiliki kapasitas 775 ml.

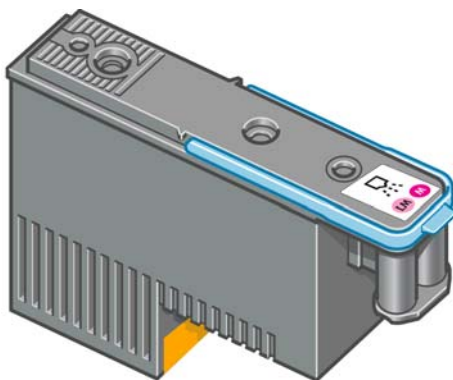


Kartrid tinta tidak memerlukan pemeliharaan atau pembersihan, namun harus dikocok sebelum dipasang. Hasil cetak berkualitas tinggi akan tetap diperoleh meskipun tingkat tinta semakin rendah.

⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh pin, pemandu, dan sirkuit saat menangani kartrid tinta karena elemen tersebut peka terhadap pelepasan muatan listrik statis. Perangkat ini disebut perangkat yang peka terhadap ESD. Lihat [Daftar Istilah pada hal. 165](#). Pelepasan muatan listrik statis adalah salah satu risiko utama pada produk elektronik. Jenis risiko ini dapat mengurangi perkiraan masa pakai perangkat.

Printhead

Printhead menyalurkan tinta ke media. Setiap printhead tersambung ke dua kartrid tinta. Misalnya, printhead yang ditampilkan di bawah ini mengambil tinta dari kartrid magenta muda dan magenta.



Printhead sangat tahan lama dan **tidak** perlu diganti setiap kali kartrid tinta diganti. Printhead memberikan hasil sempurna meskipun kartrid tinta memiliki tingkat tinta yang rendah.

Untuk mempertahankan kualitas cetak yang optimal, printhead akan diuji secara rutin dan otomatis, bahkan diperbaiki jika perlu. Proses ini memerlukan sedikit waktu dan terkadang dapat menunda pencetakan.

Bila pada akhirnya printhead perlu diganti, pesan penggantian akan ditampilkan di panel depan.

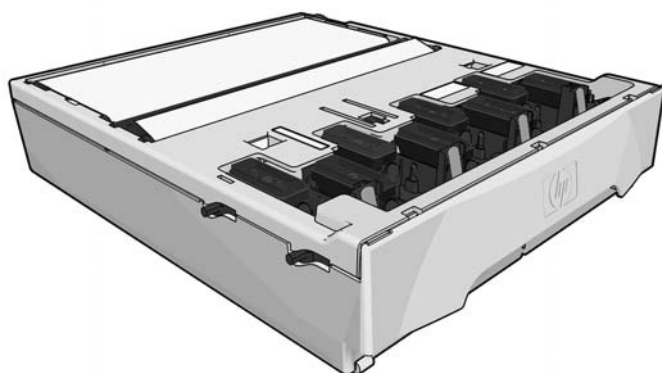
PERHATIAN: Jangan sentuh pin, pemandu, dan sirkuit saat menangani printhead karena elemen tersebut peka terhadap pelepasan muatan listrik statis. Perangkat ini disebut perangkat yang peka terhadap ESD. Lihat [Daftar Istilah pada hal. 165](#). Pelepasan muatan listrik statis adalah salah satu risiko utama pada produk elektronik. Jenis risiko ini dapat mengurangi perkiraan masa pakai perangkat.

Kit pembersihan printhead

Kit pembersihan printhead dilengkapi kartrid pembersihan printhead, corong tinta, dan filter tinta.

Kartrid pembersihan printhead

Kartrid pembersihan printhead membersihkan serta memelihara printhead, dan mengunci printhead bila tidak digunakan agar printhead tidak kering.



Kartrid memiliki gulungan kain yang digunakan untuk membersihkan printhead. Anda akan menerima pemberitahuan bila 92% bagian gulungan telah digunakan, yang berarti bahwa kartrid masih akan berfungsi untuk bidang cetak seluas sekitar 140 m². Gulungan yang baru dapat digunakan untuk bidang cetak seluas sekitar 1.850 m².

CATATAN: Angka tersebut dapat berubah secara drastis tergantung pada kepekatan gambar, mode cetak, dan suhu lingkungan. Kain akan lebih cepat habis terpakai dengan hasil cetak kepekatan tinggi, jumlah gerakan printhead yang banyak, lingkungan panas, dan digunakannya pilihan **Extra PH cleaning** (Pembersihan PH ekstra) di panel depan karena masalah kualitas cetak (lihat [Garis melintang horizontal pada hal. 129](#)). Jangan lupa nonaktifkan pilihan ini bila Anda tidak lagi memerlukannya.

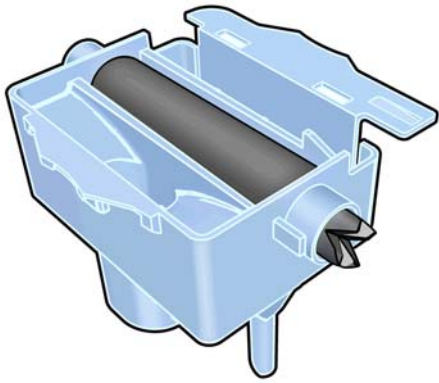
CATATAN: Kartrid pembersihan printhead harus dipastikan dapat mendeteksi gulungan yang akan habis saat printer dihidupkan dan di akhir setiap tugas cetak.

Tugas cetak tidak akan dijalankan jika printer mendeteksi bahwa gulungan pembersihan akan habis. Anda harus segera mengganti kartrid pembersihan printhead.

Corong tinta

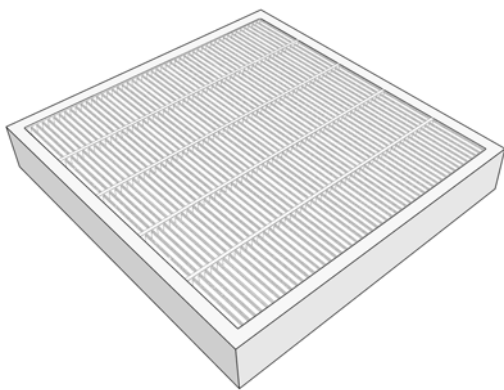
Corong tinta mengumpulkan buangan tinta yang dihasilkan saat proses perbaikan printhead berlangsung. Sebaiknya pasang corong ini agar tidak terjadi penumpukan tinta dalam jumlah besar pada komponen printer lainnya.

Dari corong tinta, buangan tinta akan mengalir melalui unit tabung tinta ke wadah pembersihan printhead.



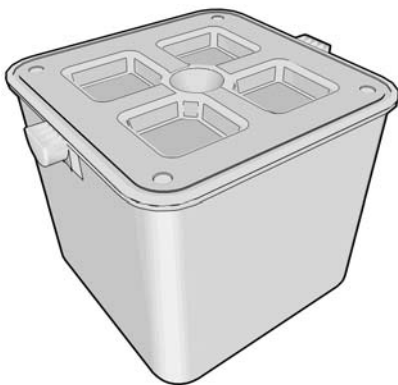
Filter tinta

Filter tinta menyaring tetesan kecil buangan tinta sebelum masuk ke dalam wadah pembersihan printhead.



Wadah pembersihan printhead

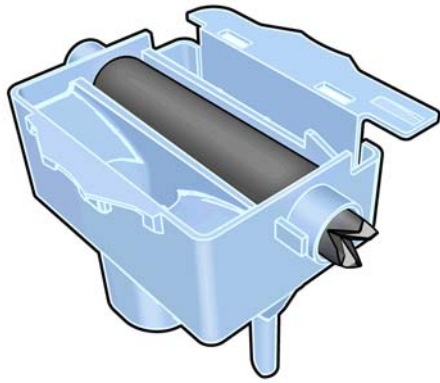
Wadah pembersihan printhead menyimpan buangan tinta yang dikumpulkan corong tinta.



Kit pemeliharaan tinta

Kit pemeliharaan tinta memiliki komponen berikut ini.

- Corong tinta, mengumpulkan tetesan kecil buangan tinta yang dihasilkan saat proses perbaikan printhead berlangsung.

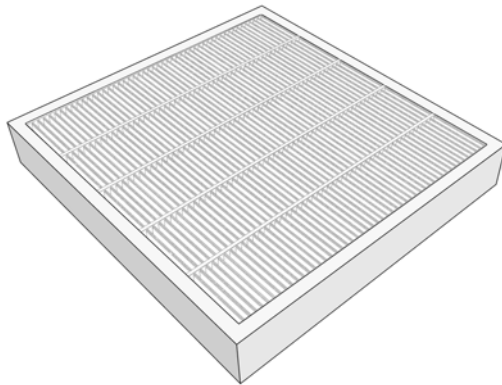


- Unit tabung tinta, mengalirkan tetesan kecil buangan tinta yang dikumpulkan corong tinta ke dalam wadah pembersihan printhead



Jika printer meminta Anda mengganti unit tabung tinta, sebaiknya ganti corong tinta dan filter tinta secara bersamaan.

- Filter tinta, menyaring tetesan kecil buangan tinta sebelum masuk ke dalam wadah pembersihan printhead.



Komponen tersebut dirancang agar buangan tinta tidak merusak printer dan mengotori lingkungan.

Untuk menjaga kebersihan printer dan lingkungannya, Anda harus memastikan semua komponen telah dipasang dan dipelihara dengan benar. Berikut adalah beberapa langkah yang perlu dilakukan secara khusus:

1. Menyambung unit tabung tinta.
2. Memasukkan corong tinta.
3. Memasukkan filter tinta dan menutup kotak filter.
4. Memasang wadah pembersihan printhead.

Jika printer tetap beroperasi saat komponen tersebut dipasang dan disambungkan dengan cara yang salah, maka HP tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan atau biaya pembersihan apapun yang mungkin muncul.

Pesan akan ditampilkan di panel depan jika printer mendeteksi masalah apapun yang terjadi pada komponen tersebut.

Memesan persediaan tinta

Anda dapat memesan persediaan tinta untuk printer berikut ini.

Tabel 7-1 Kartrid tinta

Kartrid	Kapasitas (ml)	Nomor komponen
HP 792 Black Latex Designjet Ink Cartridge	775	CN705A
HP 792 Cyan Latex Designjet Ink Cartridge	775	CN706A
HP 792 Magenta Latex Designjet Ink Cartridge	775	CN707A
HP 792 Yellow Latex Designjet Ink Cartridge	775	CN708A
HP 792 Light Cyan Latex Designjet Ink Cartridge	775	CN709A
HP 792 Light Magenta Latex Designjet Ink Cartridge	775	CN710A

Tabel 7-2 Printhead

Printhead	Nomor komponen
HP 792 Yellow and Black Designjet Printhead	CN702A
HP 792 Cyan and Light Cyan Designjet Printhead	CN703A
HP 792 Magenta and Light Magenta Designjet Printhead	CN704A

Tabel 7-3 Sistem manajemen pembuangan

Kit	Nomor komponen
HP 792 Designjet Printhead Cleaning Kit	CR278A
HP 792 Designjet Ink Maintenance Kit	CR279A
HP 789/792 Designjet Printhead Cleaning Container	CH622A

8 Pilihan pencetakan

Status printer

Printer mungkin berada dalam salah satu status berikut; beberapa di antaranya memerlukan waktu tunggu.

- **Ready (cold)** (Siap (dingin)): Printer telah dihidupkan, namun belum mencetak, dan unit pemanas tidak diaktifkan.
- **Preparing to print** (Bersiap untuk mencetak): Printer mengaktifkan unit pemanas dan mempersiapkan printhead untuk mencetak. Proses ini berlangsung selama 1 hingga 8 menit.
- **Ready for substrate (Siap untuk media)**
- **Ready for side A/B (Siap untuk sisi A/B)**
- **Printing (Pencetakan)**
- **Printing side A/B (Mencetak sisi A/B)**
- **Curing** (Proses curing): Proses ini berlangsung selama 1,5 hingga 5 menit.
- **Finishing** (Penyelesaian): Printer menjadi dingin dan siap mengaktifkan mode siaga. Proses ini berlangsung selama 0,5 hingga 5 menit.

Jika tugas dengan mode cetak sama seperti file yang telah dicetak dikirim saat printer berada dalam status **Curing** (Proses curing) (bila pemotong tidak aktif) atau **Finishing** (Penyelesaian), maka printer akan beralih ke **Preparing to print** (Bersiap untuk mencetak).

Untuk menghemat waktu di antara pencetakan, gabungkan tugas dengan mode cetak yang sama (jumlah gerakan printhead sama), lalu nonaktifkan pemotong untuk mengabaikan status **Curing** (Proses curing) dan **Finishing** (Penyelesaian). Anda juga dapat menggunakan penyatuan untuk mencetak sejumlah tugas dalam alur kerja yang sama.

Meskipun pemotong diaktifkan atau tugas berurutan menggunakan mode cetak berbeda, sebaiknya cetak semua tugas sekaligus tanpa penundaan untuk meminimalkan waktu yang digunakan dalam **Preparing to print** (Bersiap untuk mencetak).

Mengubah margin

Margin printer akan menentukan bidang antara tepi gambar dan tepi media.

Margin untuk tugas cetak tertentu dipilih dalam perangkat lunak RIP; jika tugas melampaui lebar media, maka hasil cetak tugas akan terpotong.

Panel depan memberikan pengaturan tambahan untuk margin bawah: lihat [Tabel 19-5 Margin pada hal. 160](#). Pengaturan ini hanya berlaku untuk pencetakan tunggal saat pemotong tidak digunakan. Margin bawah tidak berlaku di antara beberapa pencetakan yang dikirim secara bersamaan, maupun saat pencetakan dua sisi berlangsung.

Untuk mengatur margin bawah di panel depan, tekan , , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Extra bottom margin** (Margin bawah ekstra).

 **CATATAN:** Margin bawah ekstra yang diatur di panel depan berfungsi sebagai tambahan margin bawah yang dipilih dalam RIP.

Meminta pola internal printer

Pola internal memberikan berbagai jenis informasi tentang printer. Minta pola tersebut dari panel depan tanpa menggunakan komputer.

Sebelum meminta pola internal, pastikan media telah dimasukkan dan pesan **Ready** (Siap) muncul di layar panel depan.

Untuk mencetak pola internal, tekan , , **Setup** (Pengaturan awal) > **Internal prints** (Pola internal), lalu pilih jenis pola internal yang diinginkan.


Berikut adalah pola internal yang tersedia:

- **Usage report** (Laporan penggunaan): Menampilkan perkiraan total jumlah hasil cetak, jumlah hasil cetak menurut kelompok media, jumlah hasil cetak menurut pilihan kualitas cetak, dan total jumlah tinta yang digunakan untuk setiap warna. Keakuratan perkiraan ini tidak dijamin.
- **Service information** (Informasi layanan): Memberikan informasi yang diperlukan teknisi servis.

9 Aksesori

Memesan aksesori

Berikut adalah aksesori yang dapat dipesan untuk printer Anda.

 **TIPS:** Penggulung cadangan akan memudahkan proses penggantian di antara media yang berbeda.

Nama	Nomor produk
HP Designjet Soft Media Loading Accessory 104-in	CZ278A
HP Designjet Soft Media Loading Accessory 61-in	CR765A
HP Designjet L28500 104-in Printer 3-in Spindle	CZ277A
Kit Pemeliharaan Pengguna HP Designjet L2x500	CQ201A

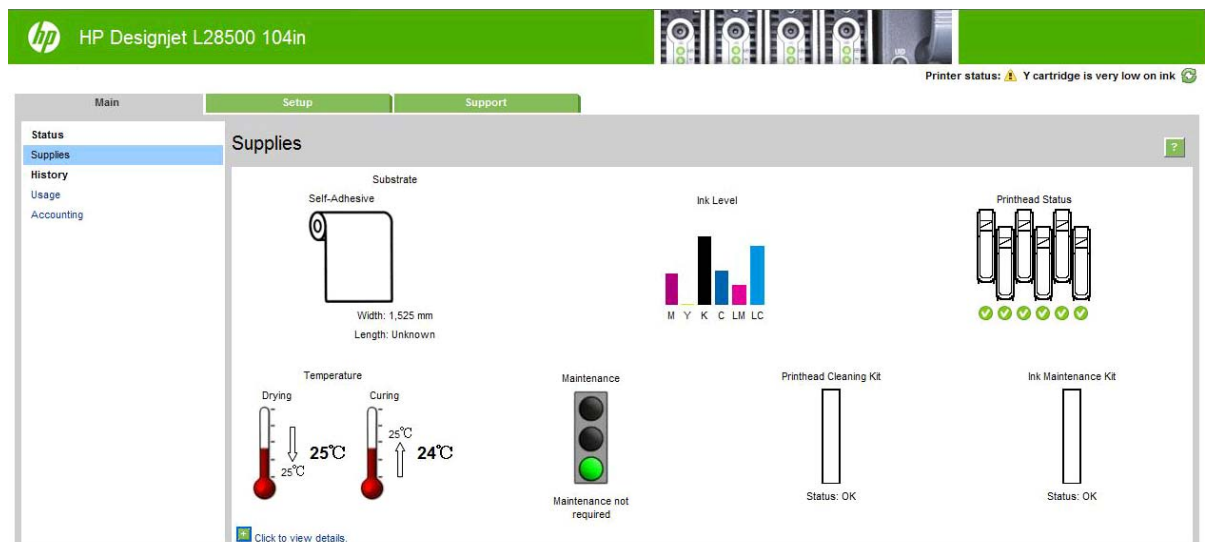
10 Status printer

Memeriksa status printer

Panel depan dan Embedded Web Server akan menampilkan status printer, media yang dimasukkan, dan sistem tinta.

Memeriksa status sistem tinta

1. Akses Embedded Web Server (lihat di atas).
2. Buka halaman Supplies (Persediaan) pada tab **Main** (Utama).



Halaman Supplies (Persediaan) menunjukkan status media yang dimasukkan, kartrid tinta, printhead, pemanas, kit pembersihan printhead, corong tinta, dan kit pemeliharaan tinta.

Lampu lalu lintas menunjukkan apakah pemeliharaan diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut, klik **View details** (Lihat rincian).

Memeriksa status kartrid tinta

Anda dapat melihat tingkat tinta dalam kartrid tinta di layar awal panel depan. Untuk informasi lebih rinci tentang kartrid tinta tertentu, tekan **Ink information** (Informasi tinta), lalu tekan warna kartrid. Informasi berikut ini ditampilkan:


- Warna
- Status
- Tingkat tinta

- Kapasitas
- Nama produk
- Nomor produk
- Nomor seri
- Tanggal kedaluwarsa
- Status jaminan
- Produsen


Anda juga dapat melihat status kartrid tinta di Embedded Web Server.

Memeriksa status printhead

Printer akan secara otomatis memeriksa dan memperbaiki printhead setelah setiap pencetakan. Ikuti langkah-langkah berikut untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang printhead.



1. Di layar awal panel depan, tekan .
2. Pilih printhead yang akan dilihat informasinya.
3. Panel depan akan menampilkan informasi berikut:
 - Status
 - Warna
 - Nama produk
 - Nomor produk
 - Nomor seri
 - Tinta yang ditembakkan
 - Status jaminan

Anda juga dapat menggunakan Embedded Web Server untuk memeriksa status printhead dan status jaminan.

 **CATATAN:** Jika status jaminan adalah **See warranty note** (Lihat catatan jaminan), berarti Anda menggunakan tinta non-HP. Servis atau perbaikan printer yang harus dilakukan akibat penggunaan tinta "non-HP" tidak tercakup dalam jaminan. Untuk implikasi jaminan secara rinci, lihat dokumen *Informasi Hukum*.

Memeriksa sistem file

Anda dapat memeriksa integritas sistem file pada hard disk printer dan secara otomatis memperbaiki kesalahan. Sebaiknya lakukan hal ini setiap enam bulan, atau jika terjadi masalah dalam mengakses file di hard disk.

Untuk menjalankan pemeriksaan sistem file, buka panel depan, lalu tekan  ,  , dan **Preventive maint. tasks** (Tugas pemeliharaan preventif) > **File system check** (Pemeriksaan sistem file).

Jika printer mengetahui kerusakan pada sistem file, misalnya setelah masalah perangkat lunak yang parah, printer dapat menjalankan pemeriksaan sistem secara otomatis. Hal ini dapat berlangsung selama sekitar setengah jam.

Peringatan printer

Printer dapat menampilkan 2 jenis peringatan:

- **Errors (Kesalahan):** Bila printer tidak dapat mencetak.
- **Warnings (Peringatan):** Bila printer memerlukan penyesuaian, misalnya kalibrasi, pemeliharaan preventif, atau penggantian kartrid tinta.

Peringatan printer akan ditampilkan pada panel depan dan Embedded Web Server. Dalam kondisi tertentu, printer juga dapat berbunyi bip agar perhatian Anda tertuju pada peringatan tersebut. Jika tidak ingin mendengar bunyi bip, Anda dapat menonaktifkannya dari panel depan.

- **Layar panel depan:** Panel depan hanya menampilkan peringatan yang dianggap paling penting satu per satu. Biasanya pengguna harus menekan tombol **OK** untuk mengkonfirmasi, namun dalam kasus ini, peringatan tersebut akan hilang setelah beberapa saat. Beberapa peringatan akan ditampilkan kembali bila printer dalam kondisi siaga dan tidak terdapat peringatan yang lebih penting untuk dilaporkan.
- **Embedded Web Server:** Peringatan yang ditampilkan pada panel depan juga akan muncul di sudut kanan atas jendela Embedded Web Server.

Peringatan mungkin mengharuskan Anda melakukan operasi pemeliharaan; lihat [Pemeliharaan perangkat keras pada hal. 93](#).

Peringatan berikut memerlukan tindakan dari teknisi servis:

- **Service Maintenance Kit 1 (Kit Servis Pemeliharaan 1)**
- **Service Maintenance Kit 2 (Kit Servis Pemeliharaan 2)**
- **Service Maintenance Kit 3 (Kit Servis Pemeliharaan 3)**

11 Pembaruan firmware

Berbagai fungsi pada printer dikontrol oleh perangkat lunak yang terdapat pada printer, disebut juga firmware.

Pembaruan firmware akan selalu tersedia dari Hewlett-Packard. Pembaruan ini akan meningkatkan fungsi printer dan menyempurnakan fiturnya.

Sewaktu menginstal printer untuk pertama kalinya, Anda mungkin diminta memperbarui firmware. Untuk itu, Anda memerlukan drive flash USB dengan spesifikasi berikut:

- Kompatibel dengan USB 2.0
- Berkapasitas 2 GB
- Preformat FAT
- Tanpa enkripsi perangkat keras

Pembaruan firmware menggunakan drive flash USB

1. Download pembaruan firmware dari <http://www.hp.com/go/L28500/support/>, lalu simpan di drive flash USB.



PENTING: Drive flash USB harus berisi hanya satu file firmware (.fmw) dalam folder akar drive, tanpa file lainnya.

2. Sambungkan drive flash USB ke soket USB di bagian belakang printer, lalu ikuti petunjuk di panel depan.

Pembaruan firmware secara berurutan dapat diinstal di printer dengan cara yang sama, atau menggunakan Embedded Web Server pada printer.

Pembaruan firmware menggunakan Embedded Web Server

1. Untuk mengakses Embedded Web Server dari komputer manapun, lihat [Memeriksa status printer pada hal. 87](#).
2. Pada Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Pengaturan awal), lalu pilih **Firmware update** (Pembaruan firmware).
3. Ikuti petunjuk di layar untuk men-download file firmware, lalu simpan di hard disk Anda. Selanjutnya, pilih file .fmw yang di-download tersebut, lalu klik **Update** (Perbarui).

Jika mengalami progres yang sangat lambat sewaktu meng-upload file firmware ke printer, mungkin dikarenakan Anda menggunakan server proxy. Dalam kondisi ini, coba hindari penggunaan server proxy dan akses Embedded Web Server secara langsung.

- Pada Internet Explorer 6 untuk Windows, buka **Tools > Internet Options > Connections > LAN Settings**, lalu centang kotak **Bypass proxy server for local addresses**. Cara lainnya, untuk kontrol

yang lebih tepat, klik tombol **Advanced**, lalu tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.

- Pada Firefox 3.0 untuk Windows, buka **Tools > Options > Network > Connection > Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 2.0 untuk Linux, buka **Edit > Preferences > Network > Connection > Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.

12 Pemeliharaan perangkat keras

Untuk tugas dalam bab ini, Anda mungkin memerlukan Kit Pemeliharaan Pengguna yang diberikan bersama printer.

Tips tentang sistem tinta

Untuk hasil maksimal, selalu ikuti panduan berikut:

- Ikuti petunjuk di panel depan selama pemasangan.
- Biarkan printer dan kartrid pembersihan printhead membersihkan printhead secara otomatis.
- Jangan lepaskan kartrid tinta dan printhead jika tidak diperlukan.
- Kartrid tinta tidak boleh dilepaskan sewaktu printer sedang mencetak. Kartrid hanya boleh dilepaskan setelah printer siap. Panel depan akan memandu Anda menjalankan prosedur penggantian.
- Pastikan Anda telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku saat membuang sistem tinta yang telah digunakan.



CATATAN: Kocok kartrid tinta dan printhead dengan kuat sebelum memasangnya.



Menyelaraskan printhead

Printer akan melakukan penyalarsan printhead setiap kali printhead diganti. Jika tidak ada media yang dimasukkan saat printhead diganti, maka printer akan melakukan penyalarsan pada saat berikutnya Anda memasukkan media.

Sebaiknya selaraskan juga printhead untuk mengatasi masalah kualitas cetak.

Penyelarsan otomatis



Pastikan terlebih dulu bahwa Anda memiliki gulungan media putih susu yang dimasukkan ke printer. Media berwarna, kanvas mengkilap, tekstil kasar, serta materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, media kalkir, dan vellum tidak cocok untuk penyalarsan printhead secara otomatis. Untuk media ini, Anda harus menyalarskan printhead secara manual (lihat [Penyalarsan manual pada hal. 94](#)) atau menjalankan penyalarsan otomatis pada media yang didukung terlebih dulu, lalu mengganti ke media khusus. Pengaturan penyalarsan disimpan selama penggantian media hingga penyalarsan printhead yang baru dijalankan.

Untuk meminta penyalarsan printhead dari panel depan (jika penyalarsan tidak dilakukan secara otomatis), tekan , , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Auto PH alignment** (Penyalarsan PH otomatis).

Untuk meminta penyalarsan printhead dari Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Konfigurasi), lalu pilih **Printhead alignment** (Penyalarsan printhead) > **Automatic printhead alignment** (Penyalarsan printhead otomatis) > **Print** (Cetak).

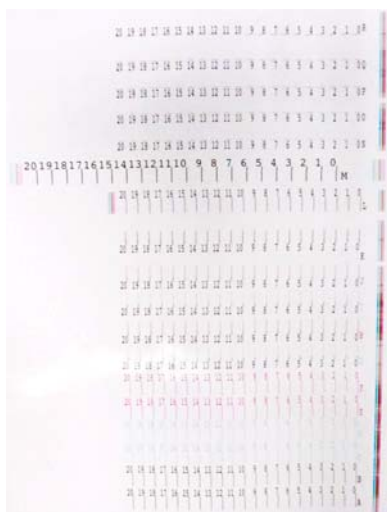
Proses ini berlangsung sekitar 10 menit dan akan segera dimulai, kecuali jika gambar sedang dicetak. Jika tugas cetak sedang diproses, penyesuaian akan segera selesai saat tugas cetak yang berlangsung selesai.

Penyesuaian manual



Untuk meminta penyesuaian printhead manual dari panel depan, tekan , , dan **Ink (Tinta)** > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Manual PH alignment** (Penyesuaian PH manual) > **Print alignment pattern** (Cetak pola penyesuaian).

Untuk meminta penyesuaian printhead manual dari Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Pengaturan awal), lalu pilih **Printhead alignment** (Penyesuaian printhead) > **Manual printhead alignment** (Penyesuaian printhead manual) > **Print** (Cetak).

Printer akan mencetak 18 baris berlabel dari A ke R. Periksa hasil cetak dan catat angka garis yang paling lurus di setiap baris (misalnya, A:9).




Setelah selesai, masukkan nilai koreksi ke panel depan atau Embedded Web Server.



Untuk memasukkan nilai koreksi di panel depan, tekan , , dan **Ink (Tinta)** > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Manual PH alignment** (Penyesuaian PH manual) > **Enter correction values** (Masukkan nilai koreksi). Masukkan setiap nilai ke jendela berlabel huruf yang sama dengan pola terkait.

Untuk memasukkan nilai koreksi pada Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Konfigurasi), pilih **Printhead alignment** (Penyesuaian printhead) > **Manual printhead alignment** (Penyesuaian printhead manual), lalu masukkan setiap nilai ke jendela berlabel huruf yang sama dengan pola terkait.


Membersihkan dan melumasi rel media printhead


 **CATATAN:** Dalam alur kerja tertentu atau/dan kondisi tempat dengan suhu ruang hangat, yang berada di atas spesifikasi pengoperasian printer (lebih dari 30°C (86°F)), atau jika terdapat banyak debu di sekitar ruangan; pelumasan gagang panel geser dapat berkurang atau terpengaruh, yang selanjutnya dapat mempengaruhi performa printer.

 **CATATAN:** Penjelasan visual tentang prosedur untuk membersihkan dan melumasi rel media printhead dapat ditemukan di sini: <http://www.hp.com/go/L28500/videos>

1. Di panel depan, tekan , , dan **Preventive maint. tasks** (Tugas pemeliharaan preventif) > **Clean and lubricate the carriage rail** (Bersihkan dan lumasi rel media printhead).
2. Buka kunci dan buka jendela.

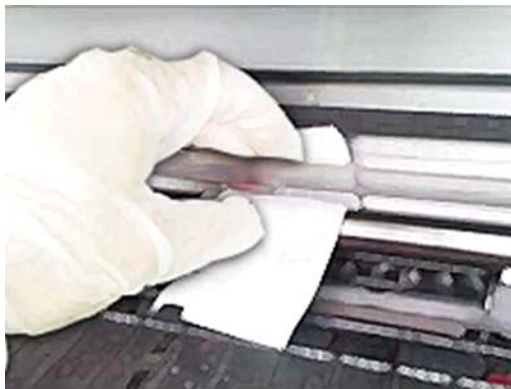
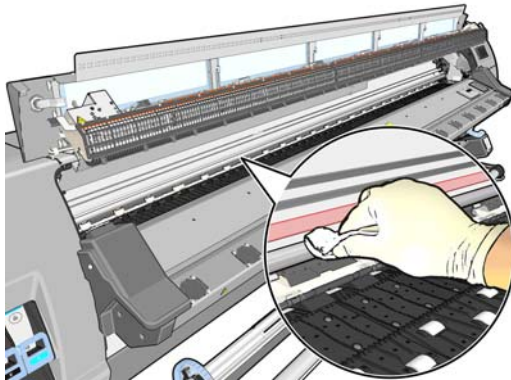
3. Bersihkan rel media printhead menggunakan kain bebas serabut yang dibasahi dengan etanol 95%. Bersihkan seluruh rel dengan hati-hati, termasuk area di bawah penutup kiri.

 **CATATAN:** Etanol 95% tidak tersedia dalam Kit Pemeliharaan.

 **PERHATIAN:** Etanol sangat mudah terbakar. Lihat tindakan pencegahan untuk keselamatan dari produsen.

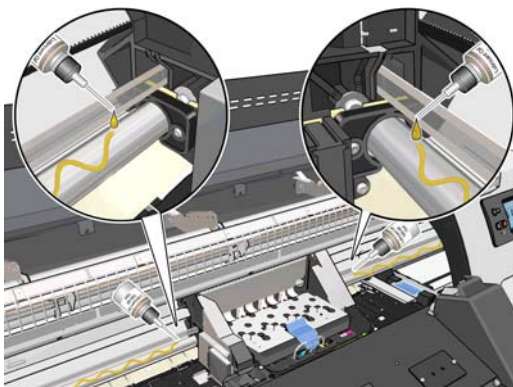
PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih yang dijual bebas atau abrasif.

PERHATIAN: Lakukan pembersihan dengan hati-hati agar tidak merusak setrip logam di bagian atas rel.



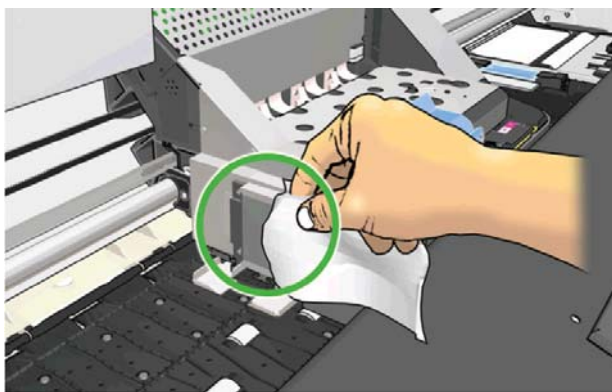
4. Tunggu hingga rel mengering, lalu tutup jendela. Media printhead bergerak ke bagian tengah printer agar Anda dapat meraih komponen rel di bawah penutup kanan.
5. Buka kunci dan buka jendela printer.
6. Bersihkan area rel media printhead di bawah penutup kanan seperti dijelaskan dalam langkah 3.
7. Ambil botol pelumas dari Kit Pemeliharaan yang diberikan bersama printer (kit pengganti dapat dipesan jika perlu).

8. Teteskan sedikit minyak pelumas secara berliku di sepanjang rel di kedua sisi media printhead. Lihat video yang menunjukkan proses tersebut di sini: <http://www.hp.com/go/L28500/videos>



CATATAN: Lakukan pelumasan dengan hati-hati agar minyak tidak menetes ke setrip logam di bagian atas rel.

9. Bersihkan reflektor kemacetan media menggunakan kain bebas serabut yang dilembabkan dengan air yang disuling. Jika tinta kering tidak dapat dibersihkan, coba gunakan kain bebas serabut yang dibasahi dengan sedikit etanol 95%.

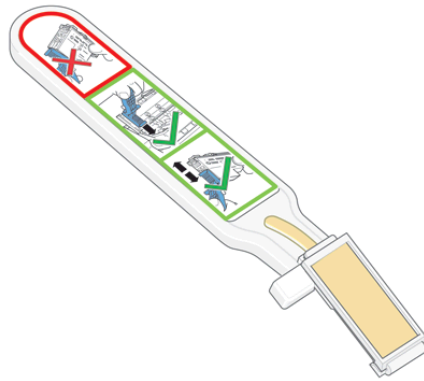


10. Tekan **OK** di panel depan.
11. Tutup dan kunci jendela.
12. Unit Media Printhead bergerak di sepanjang rel untuk mendistribusikan minyak di sepanjang rel.
13. Panel Depan akan meminta konfirmasi bahwa proses pelumasan telah dilakukan. Tekan **OK** untuk konfirmasi.

Membersihkan bidang kontak listrik pada printhead

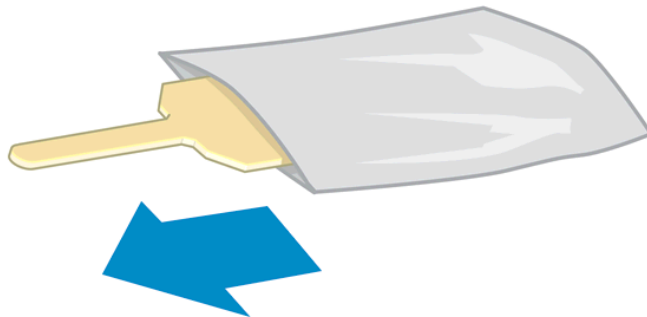
Printer mungkin tidak akan mengenali printhead setelah dipasang. Hal ini dapat terjadi bila tinta menumpuk di bidang kontak listrik antara printhead dan media printhead. Dalam kondisi tersebut, HP menyarankan agar Anda membersihkan bidang kontak listrik pada printhead. Namun, *tidak* disarankan membersihkan bidang kontak secara rutin bila tidak terjadi masalah.

Pembersih interkoneksi media printhead diberikan bersama printer dalam Kit Pemeliharaan Pengguna.



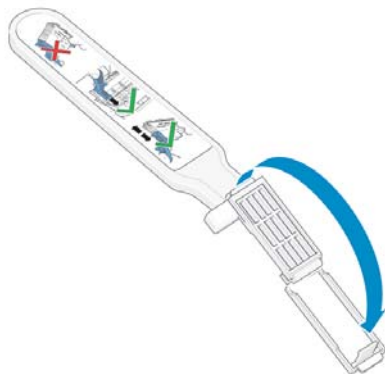
Gunakan alat ini untuk membersihkan bidang kontak interkoneksi listrik pada media printhead dan printhead jika pesan **Reseat** (Pasang kembali) atau **Replace** (Ganti) terus muncul di sebelah printhead pada layar panel depan.

1. Keluarkan spons pengganti yang baru dan lembab dari kantongnya.

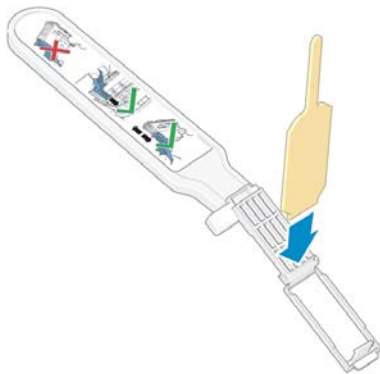


Persediaan spons dan pembersih disertakan dalam kemasan. Jika semua spons telah digunakan, Anda dapat meminta spons dengan menghubungi staf servis.

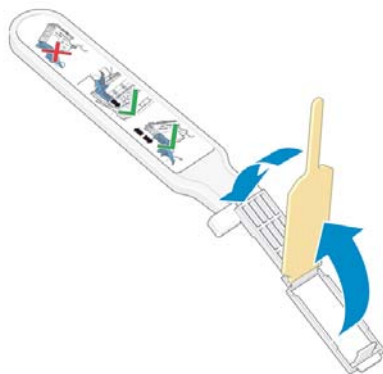
2. Buka pembersih interkoneksi media printhead.



3. Masukkan spons dengan meletakkannya pada permukaan pembersih interkoneksi media printhead dan tab yang lebih pendek berada di slot yang tepat.

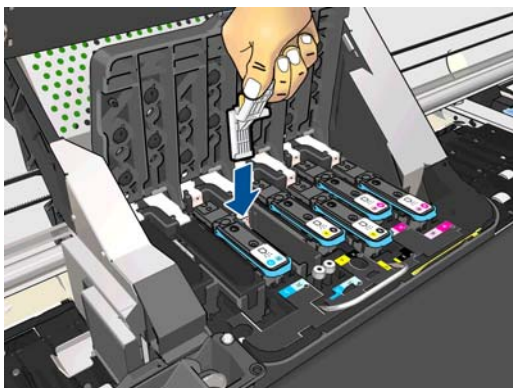


4. Tutup pembersih interkoneksi media printhead dengan menjepit spons pada tempatnya.

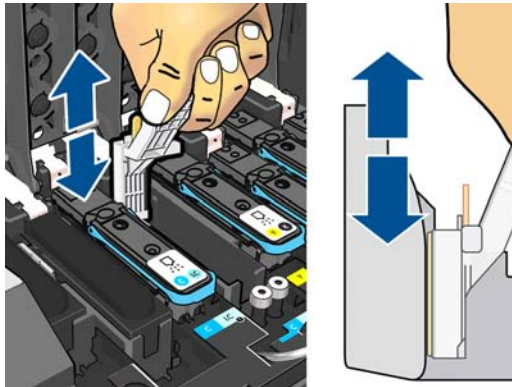


5. Buka kait media printhead, lalu lepas printhead yang bermasalah, seperti ditunjukkan pada panel depan. Lihat [Mengganti printhead pada hal. 115](#).
6. Masukkan pembersih interkoneksi media printhead ke slot printhead di bagian belakang. Bersihkan bidang kontak listrik dengan memasukkan alat tersebut di antara bidang kontak listrik di bagian belakang slot dan per baja, dengan spons membelakangi Anda dan menghadap ke bidang kontak listrik. Jangan sentuh sisa tinta yang mungkin menumpuk di permukaan dasar slot.

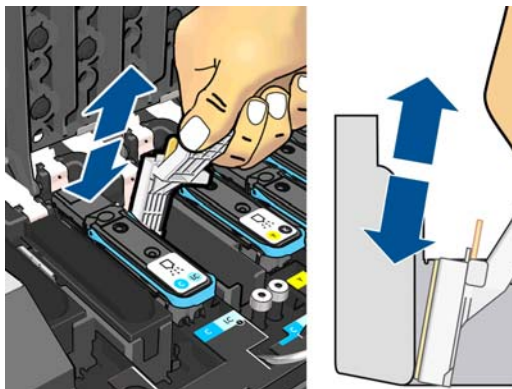
⚠ PERHATIAN: Jika media printhead tetap berada di bagian tengah printer selama lebih dari 7 menit, maka media printhead akan kembali ke posisi awal di sebelah kanan.



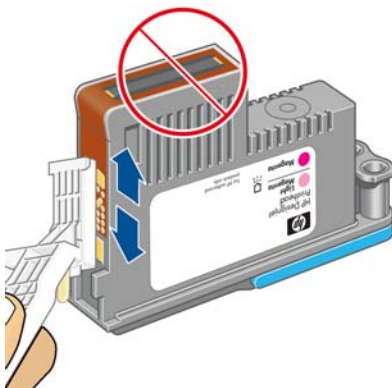
7. Gosokkan spons ke bidang kontak dengan tekanan *ringan* di sepanjang konektor yang fleksibel dengan memasukkan pembersih sejauh yang dimungkinkan penahan mekanis pada alat tersebut.



8. Bersihkan semua bidang kontak dengan hati-hati secara menyeluruh, termasuk bagian terbawah bidang konektor.



9. Dengan menggunakan spons yang sama, bersihkan bagian bawah bidang kontak listrik pada printhead (kecuali jika printhead baru). Jangan sentuh bagian atas bidang kontak listrik.



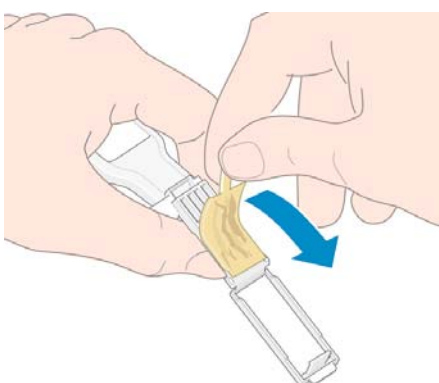
PERHATIAN: Jangan sentuh permukaan printhead yang berisi nosel, karena nosel mudah rusak.

10. Setelah menunggu beberapa saat hingga kedua konektor kering, pasang kembali printhead ke media printhead. Lihat [Mengganti printhead pada hal. 115](#).

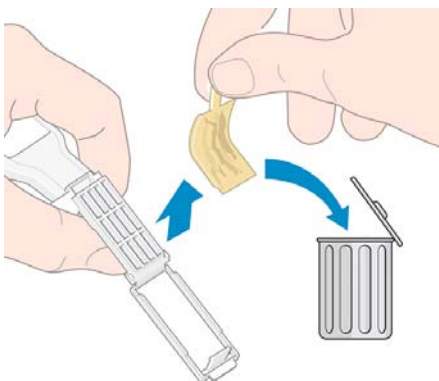
11. Setelah menyelesaikan proses pembersihan, buka pembersih interkoneksi media printhead dengan menarik tab spons.



12. Keluarkan spons kotor dari pembersih interkoneksi media printhead.



13. Buang spons kotor di tempat yang aman agar tinta tidak mengenai tangan dan pakaian.



Jika panel depan terus menampilkan pesan **Reset** (Pasang kembali) atau **Replace** (Ganti), ganti printhead atau hubungi staf servis Anda.

Membersihkan bagian luar printer

Gunakan spons lembab atau kain lembut dan pembersih rumah tangga yang ringan seperti sabun cair non-abrasif untuk membersihkan bagian luar printer dan semua bagian lain pada printer yang sering disentuh sebagai bagian dari pengoperasian normal (misalnya, gagang laci kartrid tinta).

Kelembaban mungkin terjadi akibat kondensasi di bagian bawah kipas pada modul proses curing dan harus diseka dengan kain kering.

⚠ **PERINGATAN!** Untuk menghindari sengatan listrik, pastikan printer telah dimatikan dan konektornya telah dilepas sebelum Anda membersihkannya. Pastikan agar air tidak masuk ke dalam printer.

⚠ **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif pada printer.

Membersihkan pelat

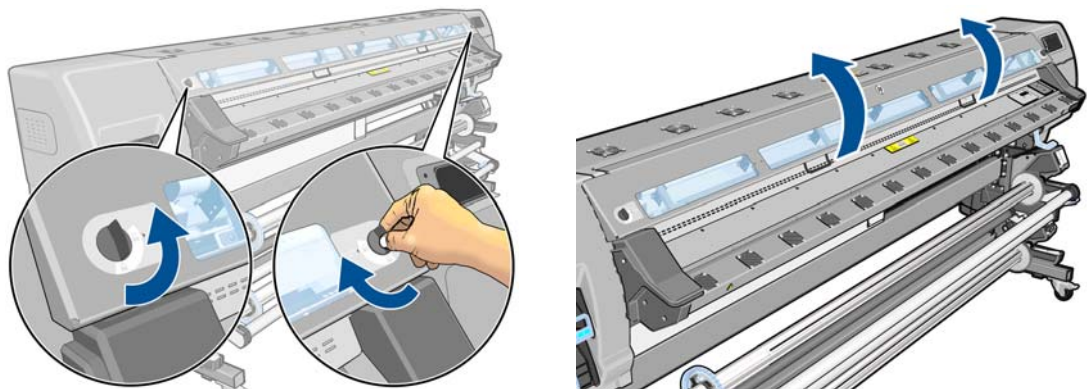
Anda harus membersihkan pelat printer setiap beberapa bulan sekali, atau jika merasa perlu.

📝 **CATATAN:** Jika Anda mencetak pada media yang lebar setelah mencetak pada media yang lebih sempit, Anda mungkin melihat bahwa sisi kiri pelat kotor. Jika tidak dibersihkan, bagian pelat yang kotor ini dapat meninggalkan noda di bagian belakang media.

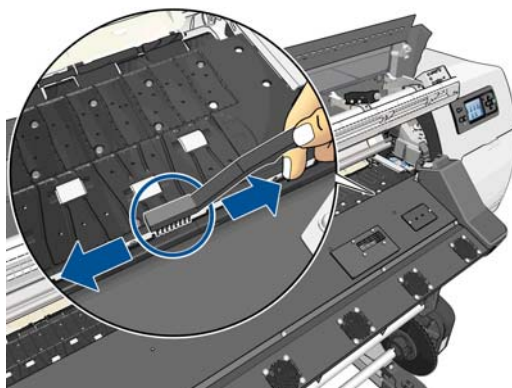
⚠ **PERHATIAN:** Hati-hati saat membersihkan pelat agar tidak merusak sensor gerak maju media. Sensor adalah jendela persegi yang sangat kecil (berukuran kurang dari 1 cm²) di dekat roda penjepit ketiga dari kanan. Lihat [Membersihkan jendela sensor gerak maju media pada hal. 104](#).

Ikuti petunjuk berikut untuk membersihkan pelat.

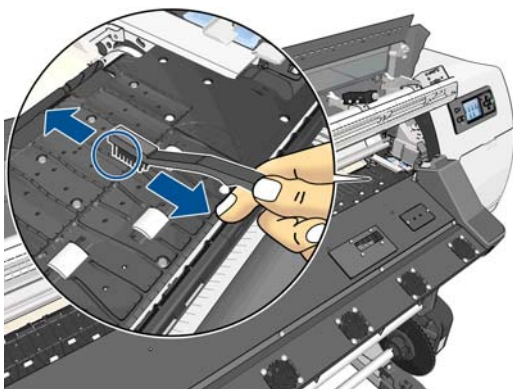
1. Keluarkan semua media dari printer. Lihat [Mengeluarkan gulungan media dari printer pada hal. 35](#).
2. Matikan printer dan tunggu hingga menjadi dingin, lalu buka kunci dan buka jendela printer.



3. Gunakan kain bebas serabut yang bersih serta mudah menyerap untuk membersihkan tinta basah secara menyeluruh dari alur pemotong, bidang miring pemotong, dan pelat.
4. Dengan sikat kering, bersihkan sisa tinta yang kering serta mudah terlepas dari alur dan bidang miring pemotong. Sikat tersedia dalam Kit Pemeliharaan Pengguna.




5. Dengan sikat kering yang sama, bersihkan sisa tinta yang kering dan mudah terlepas dari permukaan pelat.

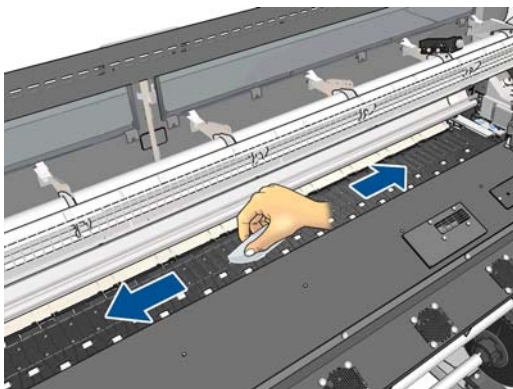


6. Basahi kain yang digunakan dengan sedikit etanol 95% untuk membersihkan sisa tinta kering dari pelat.

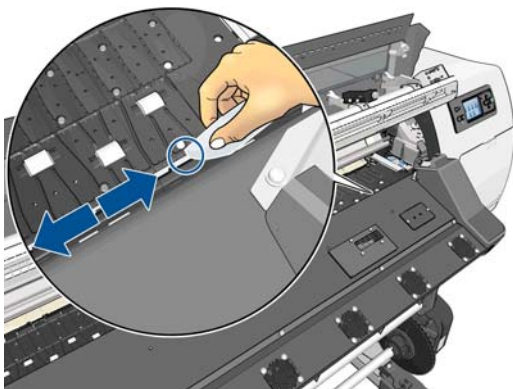
 **CATATAN:** Etanol 95% tidak tersedia dalam Kit Pemeliharaan Pengguna.

 **PERHATIAN:** Etanol sangat mudah terbakar. Lihat tindakan pencegahan untuk keselamatan dari produsen.

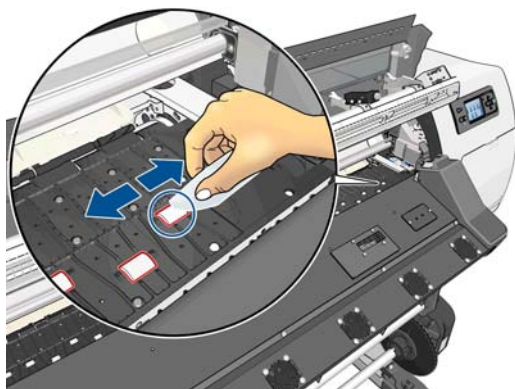
PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih yang dijual bebas atau abrasif. Jangan basahi pelat secara langsung karena pelat akan menjadi lembab sehingga dapat merusak sensor gerak maju media.



7. Gunakan kain yang dibasahi untuk membersihkan sisa tinta kering dari bidang miring pemotong.



- Gunakan kain kering untuk membersihkan bagian luar roda. Idealnya, Anda harus membersihkan seluruh bagian roda.

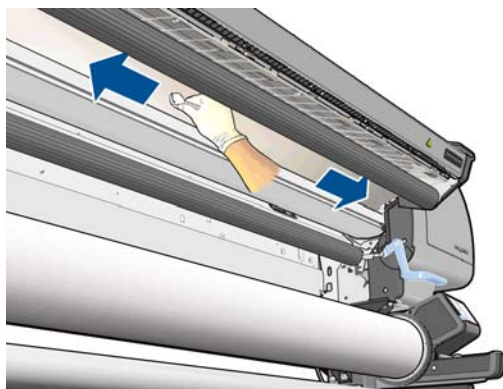


- Lepas wadah etanol 95% yang tertutup, lalu singkirkan kain dari area sekitar printer.
- Tunggu selama 3 atau 4 menit agar etanol menguap sebelum menghidupkan printer dan memasukkan kembali media.
- Dengan pin berdiameter 1 mm, pastikan lubang vakum tidak terhalang, terutama lubang yang tertutup ukuran media yang paling sering digunakan.



Membersihkan setelah menggunakan media yang mudah menyerap

Jika mencetak pada media yang mudah menyerap (dapat dilalui tinta), Anda harus segera membersihkan pelat setiap kali sesi pencetakan selesai. Misalnya, jangan biarkan printer bermalam atau jangan masukkan gulungan baru sebelum membersihkan pelat terlebih dulu.

Bila mencetak pada tekstil atau media tipis, kondensasi mungkin terjadi di area masukan printer. Sebaiknya seka dengan kain kering sebelum Anda memasukkan gulungan baru.




Membersihkan (memulihkan) printhead

Untuk membersihkan printhead (yang biasanya dapat memulihkan printhead dari masalah), buka panel depan printer, lalu tekan  , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Clean printheads** (Bersihkan printhead). Tentukan printhead yang akan dibersihkan. Anda dapat membersihkan semua printhead atau hanya beberapa di antaranya. Tentukan dari pilihan berikut ini.

- Print test plot (Cetak plot pengujian)
- Clean all (Bersihkan semua)
- Clean LC-C (Bersihkan LM-M)

- Clean Y-K (Bersihkan LM-M)
- Clean LM-M (Bersihkan LM-M)

Membersihkan semua printhead berlangsung sekitar 5 menit. Membersihkan dua printhead manapun berlangsung sekitar 3 menit.

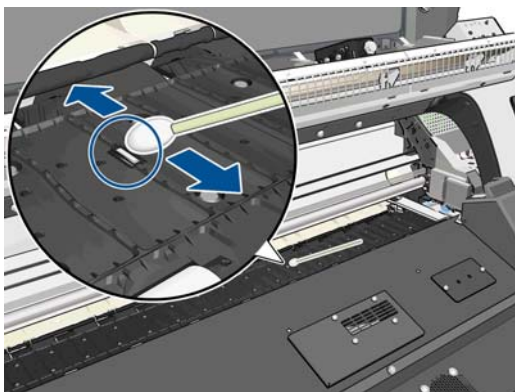
 **CATATAN:** Membersihkan semua printhead akan menggunakan lebih banyak tinta daripada jika membersihkan sepasang printhead.

Membersihkan jendela sensor gerak maju media

Sensor gerak maju media printhead adalah jendela persegi yang sangat kecil (berukuran kurang dari 1 cm²) di dekat roda penjepit ketiga dari kanan.

HP menyarankan Anda untuk membersihkan jendela sensor gerak maju media setiap kali pelat cetak dibersihkan dan jika Anda mengalami masalah kualitas cetak.

1. Keluarkan media menggunakan prosedur panel depan. Lihat [Mengeluarkan gulungan media dari printer pada hal. 35](#).
2. Matikan printer dan tunggu hingga menjadi dingin.
3. Seka sensor menggunakan salah satu kain katun dalam Kit Pemeliharaan Pengguna untuk membersihkan tinta kering.



4. Seka sensor menggunakan salah satu kain katun dalam Kit Pemeliharaan Pengguna yang telah dibasahi dengan sedikit etanol 95% untuk membersihkan tinta kering.

 **CATATAN:** Etanol 95% tidak tersedia dalam Kit Pemeliharaan Pengguna. Ikuti tindakan pencegahan untuk keselamatan dari produsen sewaktu menangani etanol.

Jika banyak tinta kering yang menumpuk di jendela sensor, Anda mungkin harus menekan pelan sewaktu menyeka agar kain katun mudah menyerap tinta. Lanjutkan pembersihan menggunakan kain katun baru hingga kain katun tetap bersih dan jendela sensor terlihat bersih. Saat memantulkan cahaya sekitar, sensor pembersihan akan menampilkan pantulan berwarna biru yang berlaku sama untuk seluruh permukaan. Anda dapat melihat pantulan ini dengan bergerak mendekat dan sedikit mengubah sudut pandang.

5. Lepas wadah etanol 95% yang tertutup, lalu singkirkan kain katun dari area sekitar printer.
6. Tunggu selama tiga atau empat menit agar etanol menguap sebelum menghidupkan printer dan memasukkan kembali media.

Memelihara kartrid tinta

Selama masa pakai kartrid yang normal, Anda tidak perlu melakukan pemeliharaan khusus. Anda harus mengganti kartrid bila telah mencapai tanggal kedaluwarsa. Untuk mengetahui tanggal kedaluwarsa, lihat informasi kartrid tinta pada panel depan.

Memindahkan atau menyimpan printer

Jika Anda harus memindahkan printer atau menyimpannya untuk waktu lama, persiapkan dengan benar untuk menghindari kemungkinan kerusakan.

1. Jangan lepas kartrid tinta, printhead, atau kartrid pembersihan printhead.
2. Pastikan media tidak dimasukkan.
3. Pastikan media printhead berada di tempat servis (ujung kanan printer).
4. Pastikan pesan **Ready** (Siap) telah muncul pada panel depan.
5. Matikan daya menggunakan tombol **Power** (Daya) pada panel depan.
6. Matikan juga tombol daya di bagian belakang printer.
7. Lepas sambungan kabel apapun yang menyambungkan printer ke jaringan, komputer, atau pemindai.
8. Jika rel pengambil telah dipasang, lepaskan sensor rel pengambil dan unit pembungkus kabel dari kaki dudukan printer. Saat memasang kembali unit pembungkus, pastikan roda di kaki dudukan printer mengarah ke luar.
9. Jika Anda ingin membalikkan posisi printer atau memiringkannya, lepas sistem pengelolaan limbah terlebih dulu (lihat [Mengganti kit pemeliharaan tinta pada hal. 110](#) dan [Mengganti kit pembersihan printhead pada hal. 120](#)).
10. Untuk kondisi lingkungan penyimpanan yang benar, lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 161](#).



CATATAN: Jika printer atau kartrid tinta dipindahkan dari lokasi yang dingin ke lokasi yang hangat serta lembab, air dari sekitarnya dapat terkondensasi pada komponen printer dan kartrid sehingga dapat menimbulkan kebocoran tinta dan kesalahan pada printer. Jika demikian, HP menyarankan agar Anda menunggu minimal 3 jam sebelum menghidupkan printer atau memasang kartrid tinta untuk membiarkan kondensasi menguap.

Mengganti kartrid tinta

Berikut adalah 2 alasan untuk mengganti kartrid tinta:

- Kartrid tinta hampir habis dan Anda ingin menggantinya dengan kartrid yang penuh untuk pencetakan yang tidak diawasi langsung. Anda dapat menggunakan sisa tinta pada kartrid pertama pada waktu yang lebih nyaman.
- Kartrid tinta kosong atau salah, dan Anda harus menggantinya agar pencetakan dapat dilanjutkan.



PERHATIAN: Prosedur pelepasan kartrid tinta harus dimulai dari panel depan. Jangan lepas kartrid tinta hingga pesan pada panel depan meminta Anda melakukannya. Jika Anda melepas kartrid tinta dengan cara yang salah, printer mungkin akan menolak kartrid tersebut.

PERHATIAN: Lepas kartrid tinta hanya jika Anda siap untuk memasang kartrid lainnya.

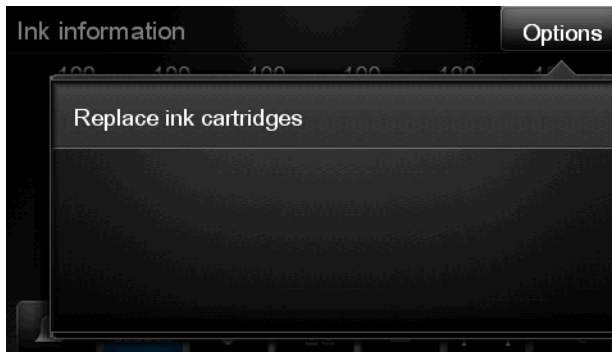
PERHATIAN: Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit saat menangani kartrid tinta karena elemen tersebut peka terhadap pelepasan muatan listrik statis yang dapat mengurangi perkiraan masa pakai perangkat.





PERINGATAN! Pastikan roda printer telah terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.

Melepas kartrid tinta

1. Di panel depan printer, tekan **Ink information** (Informasi tinta) > **Options** (Pilihan) > **Replace ink cartridges** (Ganti kartrid tinta).



Cara lainnya, tekan , , dan **Ink** (Tinta) > **Replace ink cartridges** (Ganti kartrid tinta).

2. Pegang tab biru di bagian depan kartrid yang akan dilepas.



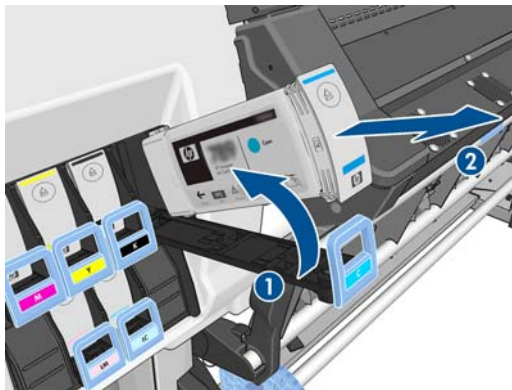
3. Tarik tab biru ke bawah, lalu tarik keluar ke arah Anda.




4. Kartrid akan terlepas dari lacinya.



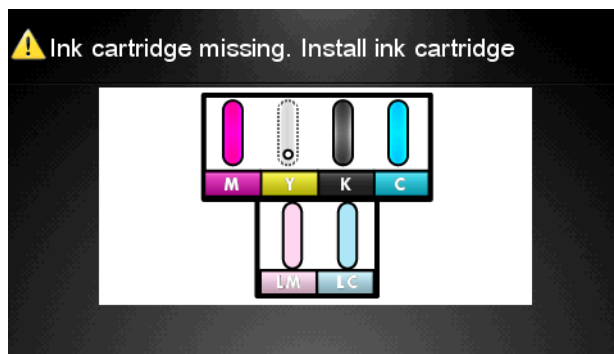
5. Angkat kartrid keluar dari laci.



 **CATATAN:** Jangan sentuh ujung kartrid yang dimasukkan ke dalam printer, karena bidang kontaknya mungkin berlumur tinta.

 **CATATAN:** Jika perlu, simpan kartrid tinta yang baru digunakan sebagian tersebut dalam posisi yang sama seperti jika dipasang ke printer. Jangan gunakan kartrid yang telah dipakai sebagian dengan tinta yang menumpuk di ujungnya.

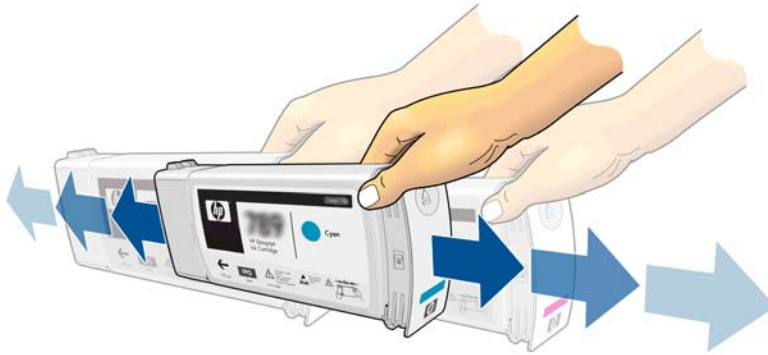
6. Layar panel depan akan menunjukkan kartrid tinta yang tidak terpasang.



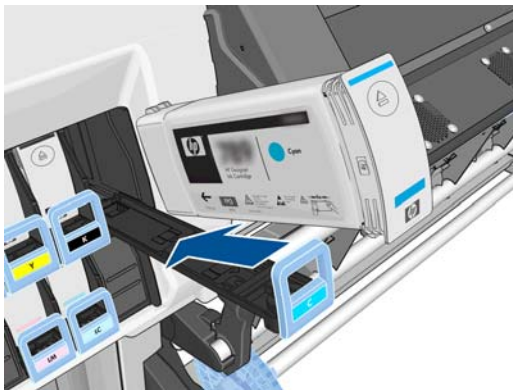
Memasang kartrid tinta

1. Ambil kartrid tinta baru, kemudian cari label yang menunjukkan warna tinta. Pegang kartrid tinta agar Anda dapat melihat label di bagian atas sisi yang menghadap Anda.
2. Periksa label berwarna di atas slot kosong pada printer sesuai dengan warna label pada kartrid.

3. Kocok kartrid dengan kuat sekitar 15 detik.



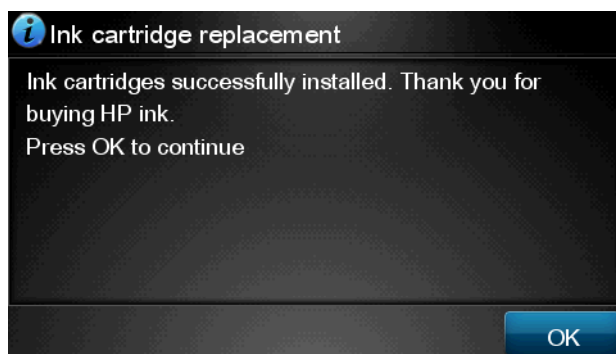
4. Masukkan kartrid tinta ke dalam laci kartrid.



5. Dorong laci dan kartrid ke dalam slot hingga terkunci pada posisinya.



6. Layar panel depan akan mengkonfirmasi bahwa semua kartrid telah dipasang dengan benar.



Kartrid tinta isi ulang dan non-HP

HP menyarankan agar Anda mengganti kartrid kosong dengan kartrid HP baru.

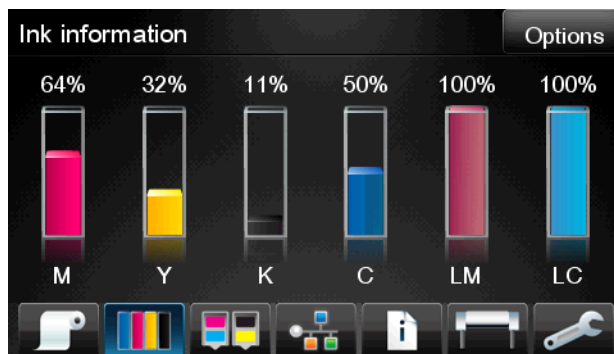
Penggunaan kartrid tinta isi ulang atau non-HP memiliki beberapa kerugian.

- Jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan kartrid tinta isi ulang atau non-HP, maka HP akan membebankan biaya standar atas waktu dan materi untuk memperbaiki kegagalan atau kerusakan printer tersebut.
- Jika kegagalan atau kerusakan printhead, kartrid tinta, maupun persediaan tinta lainnya diakibatkan oleh penggunaan kartrid tinta non-HP, kedaluwarsa, atau isi ulang, maka HP tidak bertanggung jawab atas biaya penggantian.
- Kualitas cetak dapat menurun.
- Printer tidak akan dapat memperkirakan tingkat tinta dalam kartrid dan akan melaporkannya sebagai kartrid kosong.

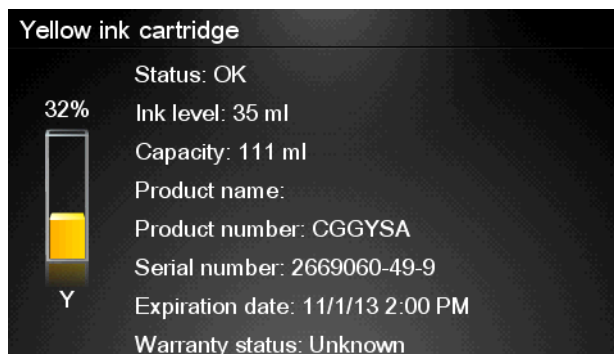
Jika menggunakan kartrid tinta isi ulang atau non-HP, Anda harus mengikuti petunjuk agar printer dapat menggunakan kartrid yang dianggap kosong.





⚠ PERHATIAN: Tinta yang benar-benar habis dapat merusak printhead. Kerusakan yang diakibatkan pencetakan dengan kartrid tinta kosong tidak tercakup dalam jaminan. Memaksa printer menerima kartrid kosong juga akan mengosongkan sistem pengiriman tinta. Setelah kosong, tinta harus digunakan untuk mengisi ulang sistem dan mempersiapkan printhead bila kartrid tinta yang baru dipasang.

1. Pasang kartrid pada printer (lihat [Mengganti kartrid tinta pada hal. 105](#)).
2. Panel depan akan menampilkan pesan bahwa kartrid kosong dan proses pelepasan kartrid akan dimulai. Tekan **X** untuk menghentikan proses otomatis ini.
3. Di layar awal panel depan, tekan **Ink information** (Informasi tinta) untuk menampilkan layar berikut.




4. Tekan kartrid manapun untuk melihat informasi lebih rinci.




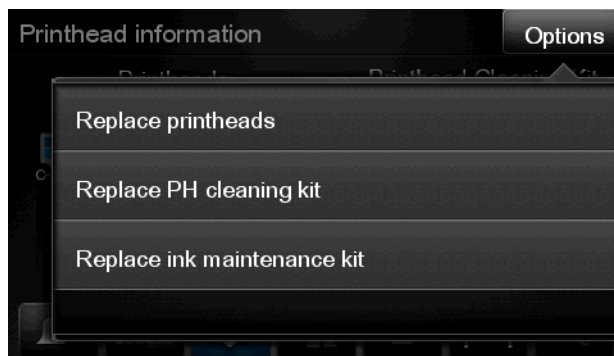
5. Di sisi kanan panel depan, tekan rangkaian berikut: , , , . Ikon tersebut tidak menyala; namun, jika Anda berhasil menekannya, rangkaian pesan peringatan akan ditampilkan di panel depan. Untuk merespons setiap pesan, tekan **Cancel** (Batal) untuk membatalkan proses atau **OK** untuk mengkonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan.
6. Setelah menekan **OK** untuk merespons semua pesan peringatan, panel depan akan menampilkan layar status kartrid tinta seperti biasa, namun kartrid ditampilkan sebagai kartrid kosong dengan pesan peringatan.

Mengganti kit pemeliharaan tinta

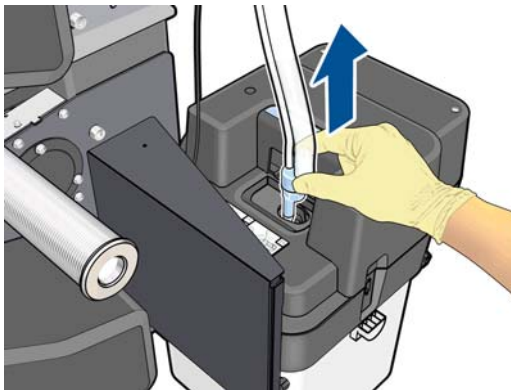
Kit pemeliharaan tinta dilengkapi corong tinta, unit tabung tinta, dan filter tinta. Pesan pada panel depan akan memberitahukan Anda bila komponen tersebut perlu diganti.

 **CATATAN:** Setelah dilepas, unit tabung tinta tidak dapat digunakan kembali: Anda harus memasang unit yang baru.

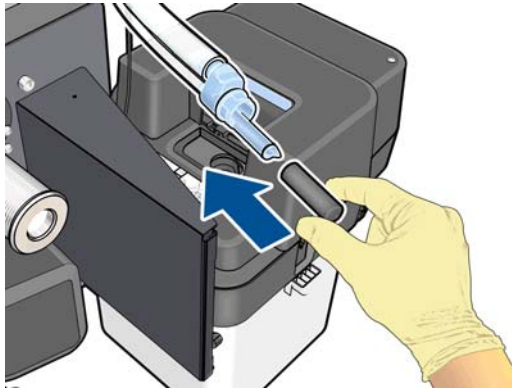
1. Buka kit pemeliharaan tinta, lalu lepas penutup tabung tinta cadangan yang akan digunakan untuk menutup ujung tabung tinta yang lama.
2. Di panel depan printer, tekan , lalu tekan **Options** (Pilihan) > **Replace ink maintenance kit** (Ganti kit pemeliharaan tinta).



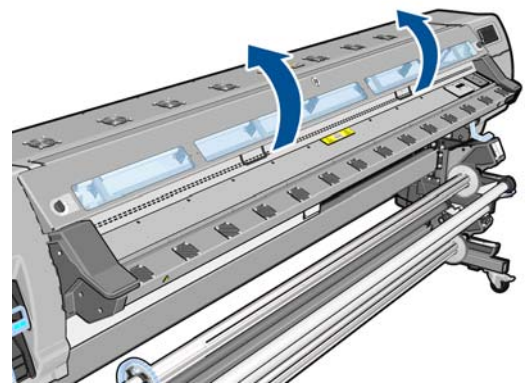
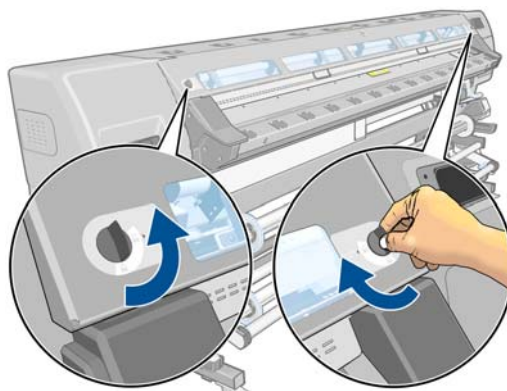
3. Tarik bagian bawah unit tabung tinta hingga keluar dari wadah pembersihan printhead.



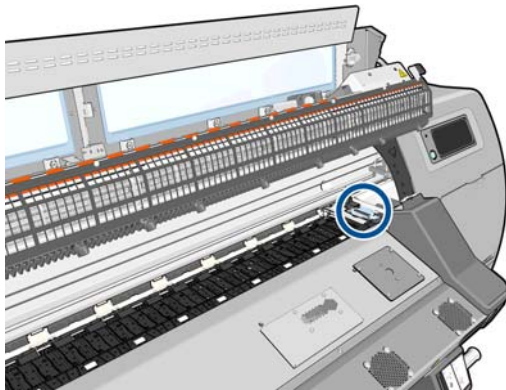
4. Tutup ujung tabung tinta yang lama dengan penutup cadangan dari kit pemeliharaan tinta agar tinta tidak terjatuh dari tabung.




5. Buka kunci dan buka jendela.

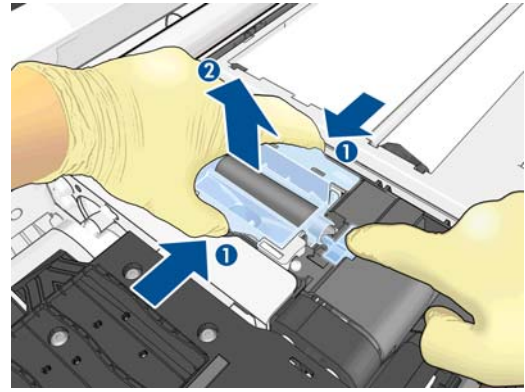
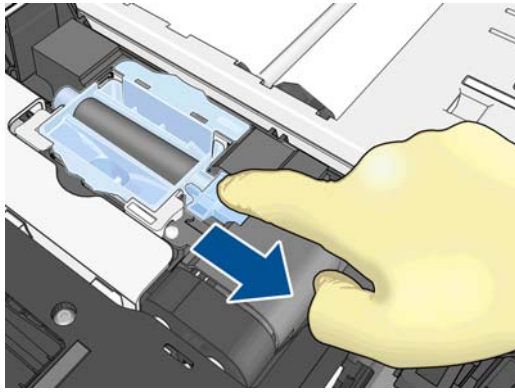


6. Cari lokasi corong tinta.

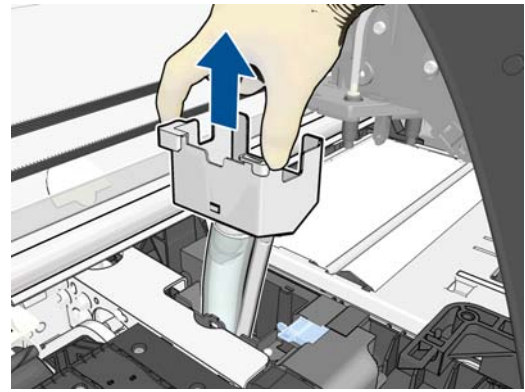
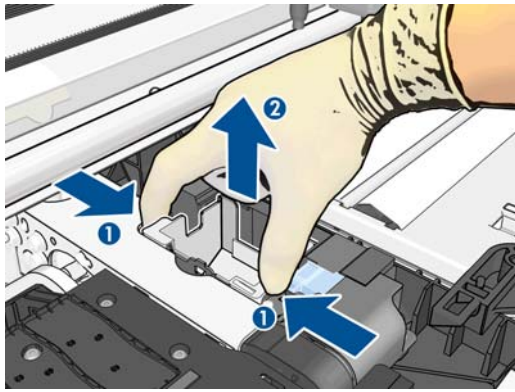


7. Tarik panel geser dengan satu jari saat melepas corong tinta dengan tangan lainnya.

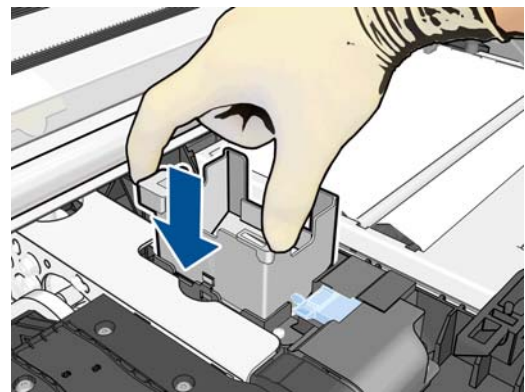
 **CATATAN:** Sebaiknya kenakan sarung tangan.



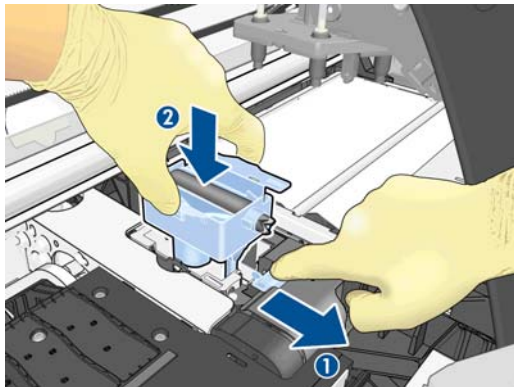
8. Lepas penyangga unit tabung tinta dan unit tabung tinta tersebut.



9. Pasang unit tabung tinta baru.



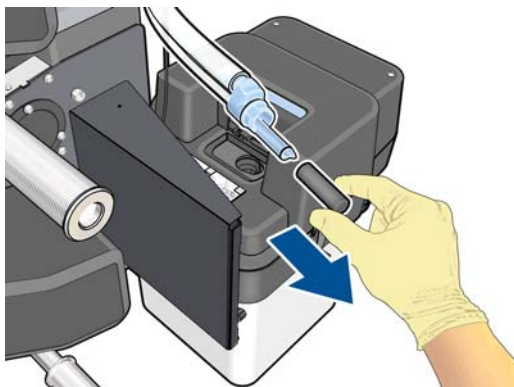
10. Tarik panel geser dengan satu jari saat memasang corong tinta yang baru dengan tangan lainnya.



11. Tekan corong tinta hingga terpasang pada tempatnya.



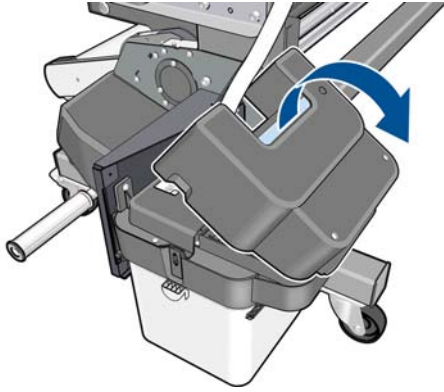
12. Lepas penutup dari bagian bawah unit tabung tinta.



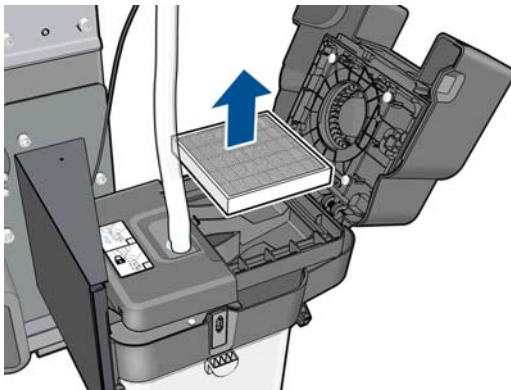
13. Masukkan bagian bawah unit tabung tinta ke wadah pembersihan printhead.



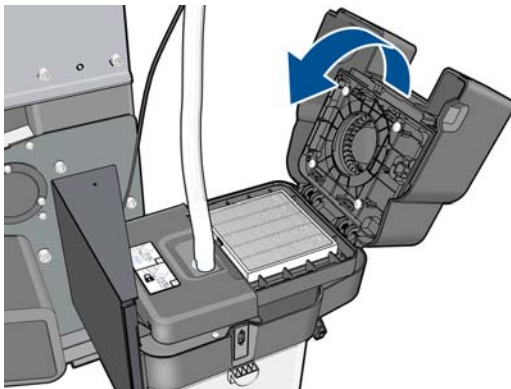
14. Buka penutup filter tinta.



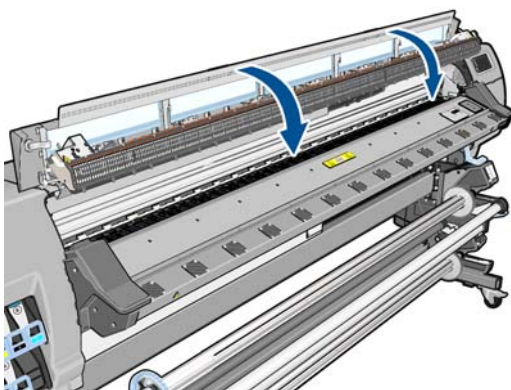
15. Lepas filter tinta lama, lalu pasang yang baru.



16. Tutup penutup filter tinta.



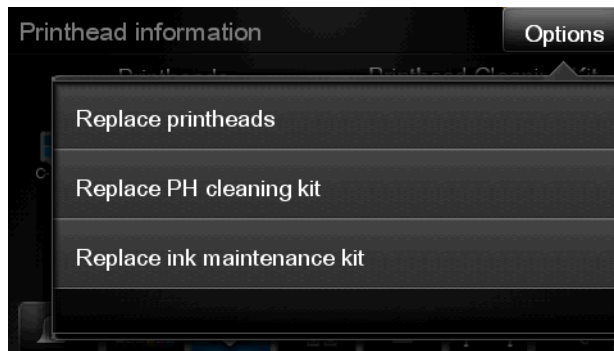
17. Tutup dan kunci jendela.



Mengganti printhead

Melepas printhead

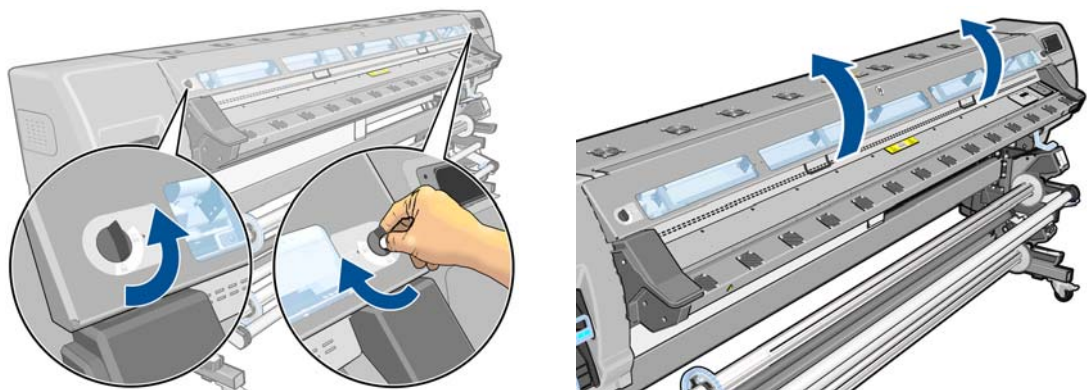
1. Di panel depan printer, tekan , lalu tekan **Options** (Pilihan) > **Replace printheads** (Ganti printhead).



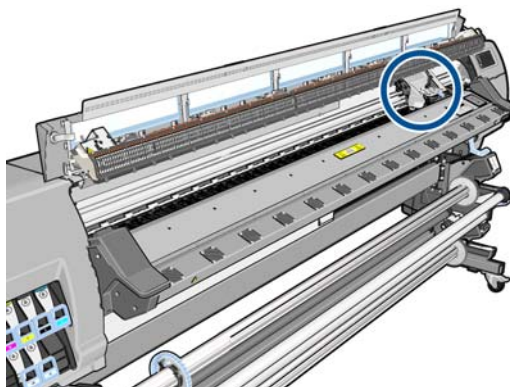
2. Media printhead akan berpindah ke posisi pelepasan.

⚠ PERHATIAN: Jika media printhead tetap pada posisi pelepasan selama lebih dari 3 menit tanpa memasang atau melepas printhead manapun, maka media tersebut akan kembali ke posisi aslinya di sebelah kanan.

3. Bila media printhead berhenti bergerak, pesan pada panel depan akan meminta Anda membuka jendela printer. Buka kunci dan buka jendela.

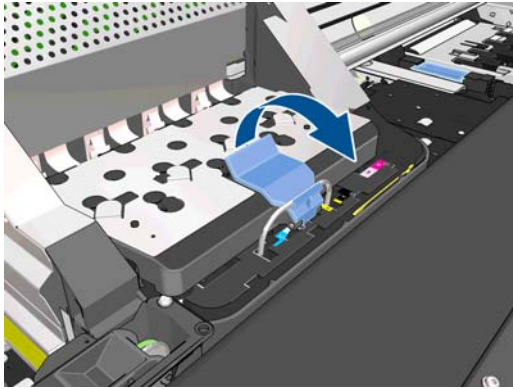


4. Cari media printhead di sisi kanan printer.

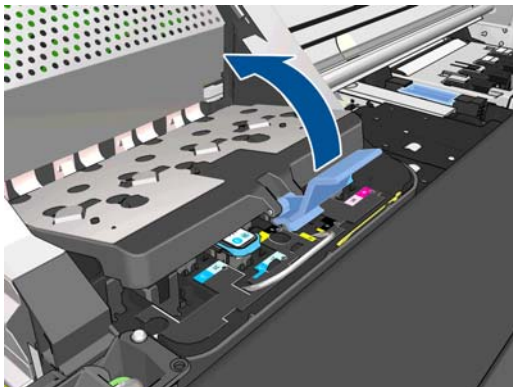


⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh enklosur pengeringan pada printer karena kemungkinan panas.

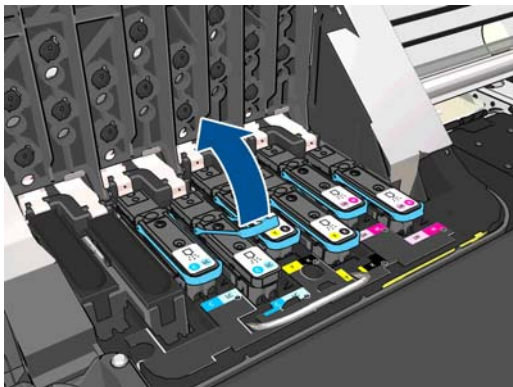
5. Tarik ke atas, lalu lepaskan kait pada bagian atas media printhead.



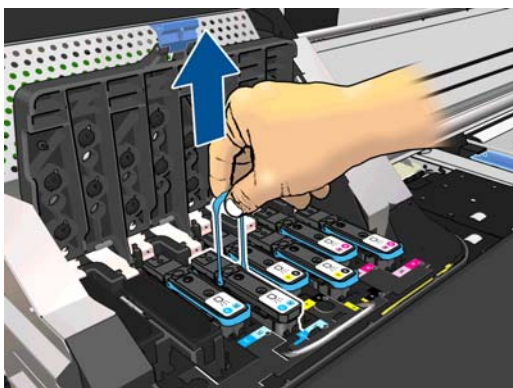
6. Angkat penutup. Tindakan ini akan memberikan akses ke printhead.



7. Untuk melepas printhead, angkat gagang biru.

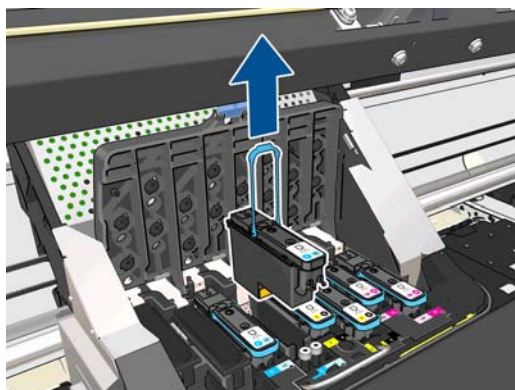


8. Menggunakan gagang biru, lepas printhead secara perlahan.

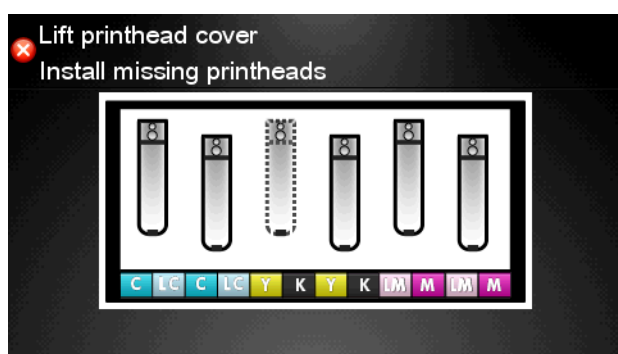


9. Tarik perlahan gagang biru hingga printhead terlepas dari medianya.

PERHATIAN: Jangan tarik dengan kasar, karena dapat merusak printhead.



10. Layar panel depan menunjukkan printhead yang tidak ada.



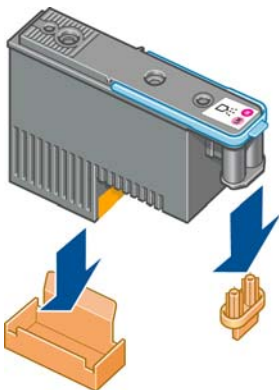
Memasang printhead

1. Jika printhead Anda baru, kocok dengan kuat sebelum melepaskan tutup pelindungnya. Pegang printhead pada posisi tegak (dengan penutup pelindung menghadap ke bawah), kemudian kocok printhead dengan kuat dalam gerakan ke atas dan bawah yang halus sekitar 15 detik.

CATATAN: Jangan benturkan printhead ke benda apapun sewaktu mengocoknya, karena dapat mengakibatkan kerusakan.

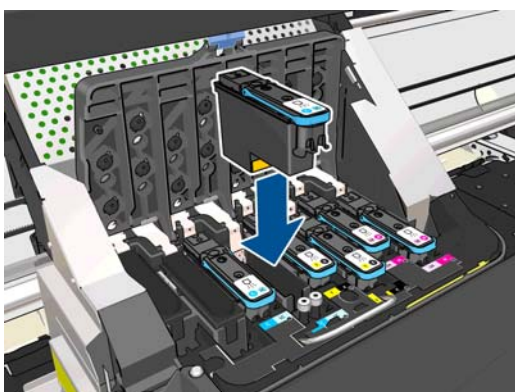


2. Lepaskan tutup pelindung oranye dengan menariknya ke bawah.

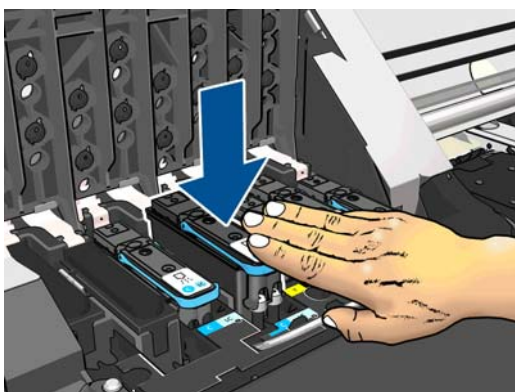


3. Printhead dirancang agar Anda tidak memasangnya ke slot yang salah secara tidak disengaja. Pastikan label berwarna pada printhead sesuai dengan label berwarna pada slot media printhead yang akan dipasang printhead.
4. Pasang printhead baru ke slot yang benar dalam media printhead.

⚠ PERHATIAN: Pasang printhead secara perlahan dan vertikal, lurus ke bawah. Printhead dapat rusak jika Anda memasangnya terlalu cepat maupun secara menyamping, atau jika Anda memutar printhead tersebut saat memasangnya.

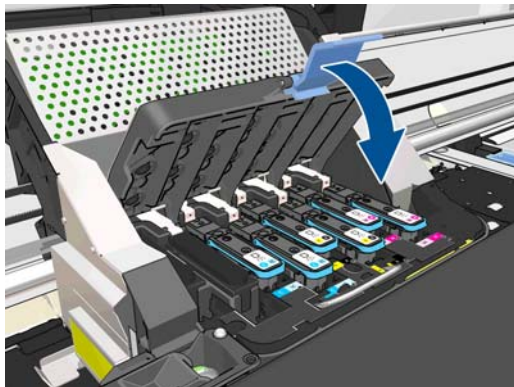


5. Tekan ke bawah seperti yang ditunjukkan dengan tanda panah.

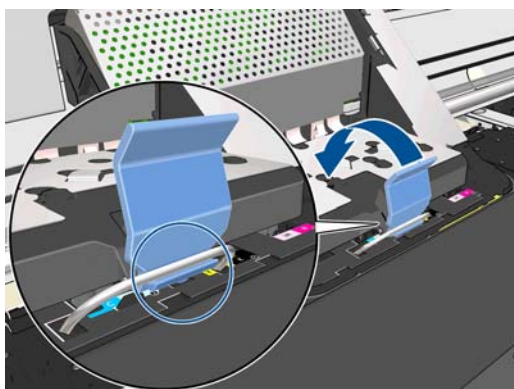


⚠ PERHATIAN: Anda mungkin merasa tertahan saat memasang printhead baru, sehingga Anda harus menekannya dengan kuat namun perlahan. Anda harus mendengar bunyi bip dan melihat konfirmasi pada layar panel depan yang menyatakan bahwa printhead telah dipasang.

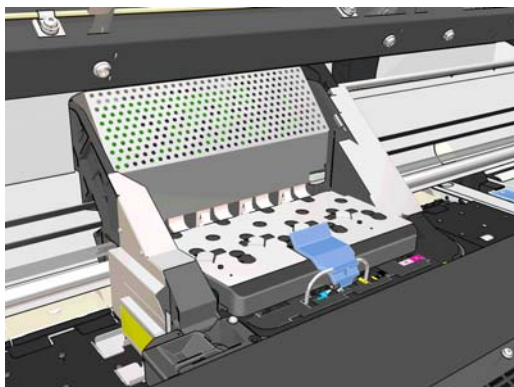
6. Pasang semua printhead lainnya yang perlu dipasang, lalu tutup penutup media printhead.




7. Pastikan ujung kait telah mengait cincin kabel pada sisi yang dekat dengan media printhead.



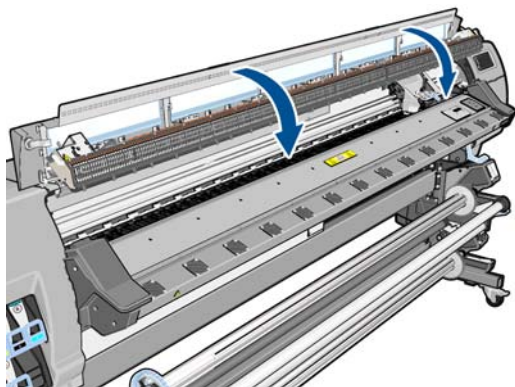
8. Turunkan kait hingga bersandar pada penutup media printhead.



Bila semua printhead telah dipasang dengan benar dan printer telah menerimanya, maka printer akan berbunyi bip.

 **CATATAN:** Jika printer tidak berbunyi bip saat Anda memasang printhead dan pesan **Replace** (Ganti) muncul di layar panel depan, Anda mungkin harus memasang kembali printhead.

9. Tutup dan kunci jendela printer.





10. Layar panel depan mengkonfirmasi bahwa semua printhead telah dipasang dengan benar. Printer akan mulai memeriksa dan menyiapkan printhead. Proses rutin default, yakni bila semua printhead diganti, berlangsung hingga 18 menit. Jika printer menemukan masalah saat menyiapkan printhead, maka proses tersebut akan memerlukan waktu lebih lama, yakni hingga 30 menit. Waktu yang diperlukan untuk memasang satu printhead, bervariasi antara 10 dan 20 menit. Setelah semua printhead diperiksa dan disiapkan, maka prosedur penyetaraan printhead akan berjalan secara otomatis jika media dimasukkan.

Mengganti kit pembersihan printhead

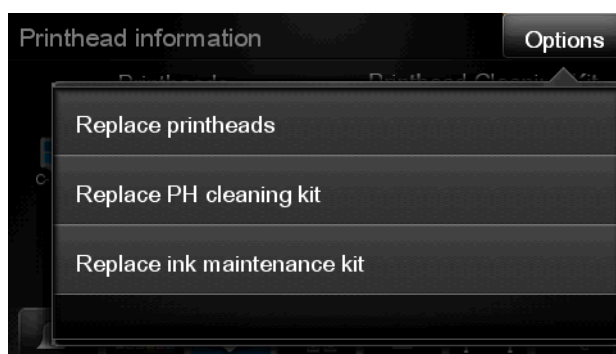
Kit pembersihan printhead dilengkapi kartrid pembersihan printhead, corong tinta, dan filter tinta.

Bila pesan pada panel depan meminta Anda mengganti kit pembersihan printhead, terlebih dulu ganti kartrid pembersihan printhead, lalu ganti corong tinta, wadah pembersihan printhead, dan filter tinta.

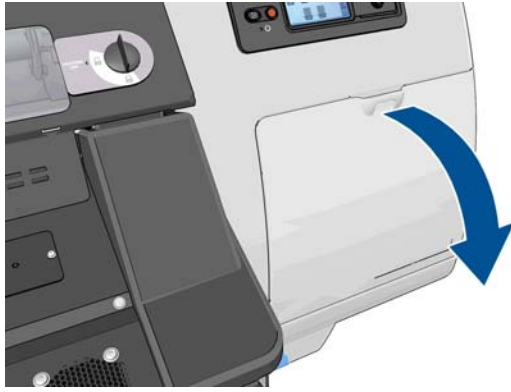
 **CATATAN:** Wadah pembersihan printhead tidak terdapat dalam kit, namun harus diganti secara bersamaan. Karenanya, pastikan Anda telah menyediakan wadah pembersihan printhead baru beserta kit pembersihan printhead yang baru.

 **TIPS:** Jika ingin setiap saat melepas dan memeriksa kartrid pembersihan printhead, Anda dapat memulai prosedur berikut ini. Prosedur terhenti bila Anda memasang kembali kartrid pembersihan printhead yang lama ke printer setelah memeriksanya.

1. Di panel depan printer, tekan , lalu tekan **Options** (Pilihan) > **Replace PH cleaning kit** (Ganti kit pembersihan PH).



2. Kartrid pembersihan printhead terletak dalam slot di bawah panel depan pada bagian depan printer. Buka pintu.



Ikuti tindakan pencegahan berikut bila akan melepas kartrid pembersihan printhead:

- Hati-hati, jangan sampai tinta mengenai tangan Anda. Tinta mungkin terdapat di atas, di sekitar, dan di dalam kartrid pembersihan printhead yang diganti.
- Selalu tangani dan simpan kartrid pembersihan printhead yang diganti secara tegak lurus agar tinta tidak tumpah.

⚠ PERINGATAN! Pastikan roda printer telah terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.

3. Kartrid pembersihan printhead memiliki gagang pada bagian depannya. Untuk melepas kartrid, tekan sedikit ke atas seperti ditunjukkan dengan tanda panah hingga kartrid terbuka.

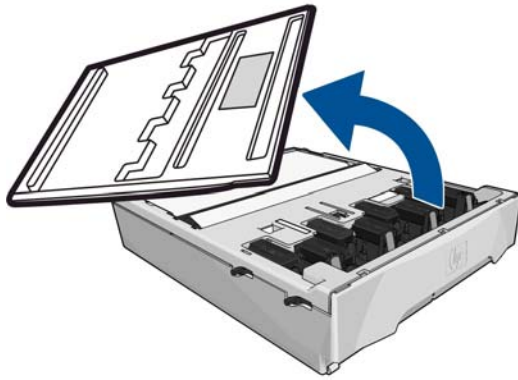


4. Angkat kartrid pembersihan printhead untuk melepaskan dan mengeluarkannya dari slot.



5. Kemasan plastik kartrid pembersihan printhead yang baru dapat digunakan untuk membuang kartrid pembersihan printhead yang lama.

6. Lepas penutup plastik dari kartrid pembersihan printhead baru.



7. Pasang kartrid pembersihan printhead ke dalam slot dengan arah yang ditunjukkan tanda panah.

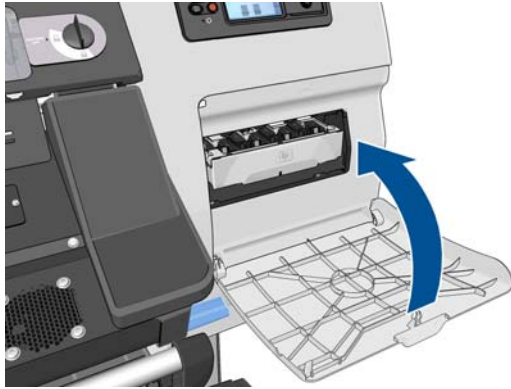


8. Bila kartrid pembersihan printhead telah didorong sepenuhnya, tekan sedikit ke bawah seperti yang ditunjukkan hingga terpasang pada tempatnya dengan benar.

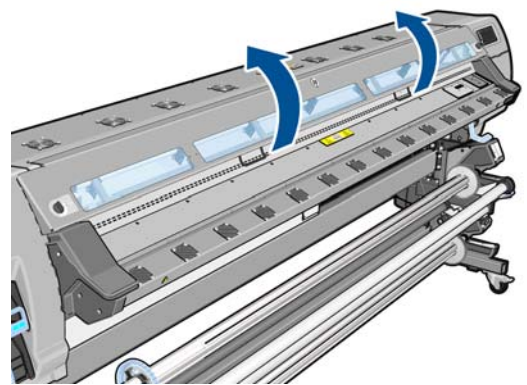
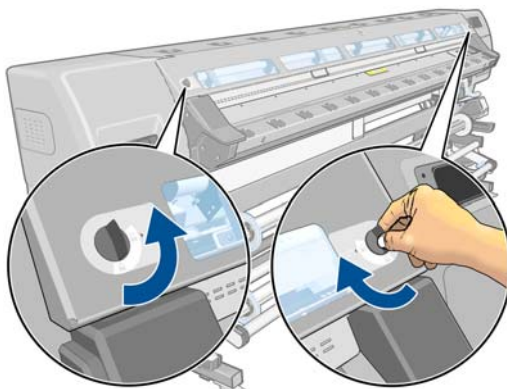


 **CATATAN:** Panel depan tidak akan menampilkan kartrid pembersihan printhead yang baru sebelum pintu ditutup.

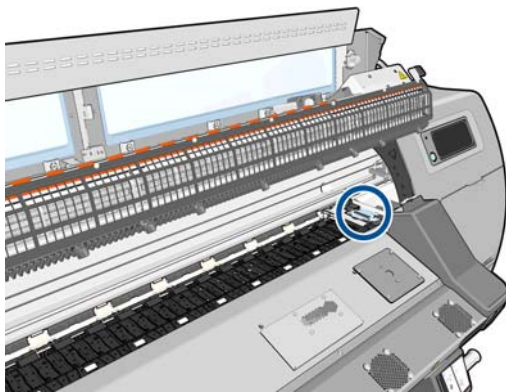
9. Setelah kartrid pembersihan printhead dipasang pada printer, tutup pintu.




10. Buka kunci dan buka jendela.

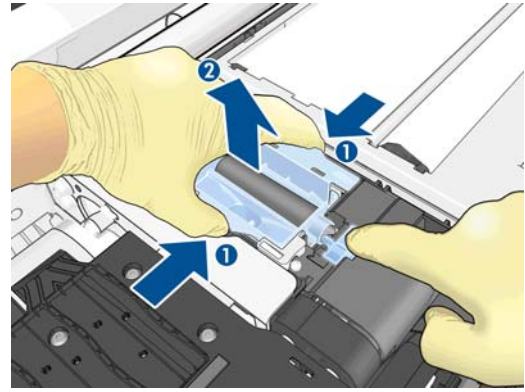
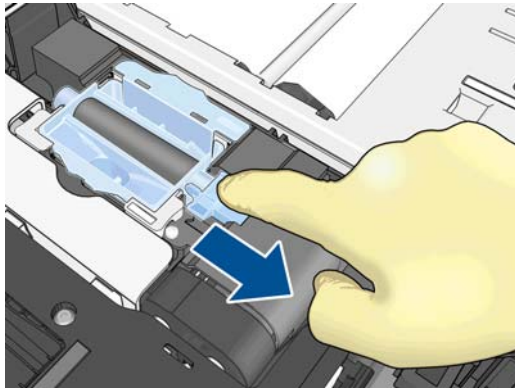


11. Cari lokasi corong tinta.

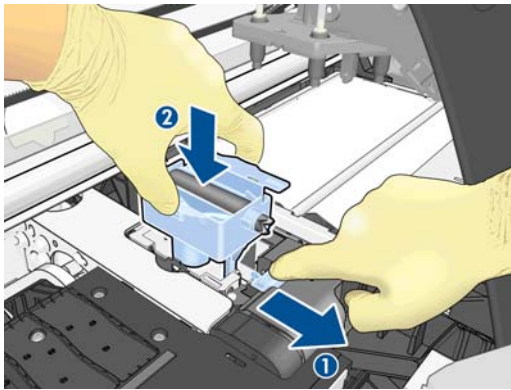


12. Tarik panel geser dengan satu jari saat melepas corong tinta dengan tangan lainnya.

 **CATATAN:** Sebaiknya kenakan sarung tangan.



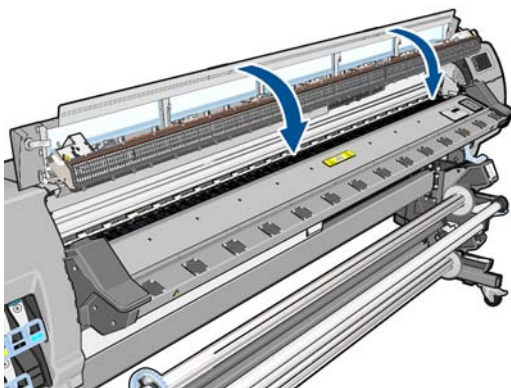
13. Tarik panel geser dengan satu jari saat memasang corong tinta yang baru dengan tangan lainnya.



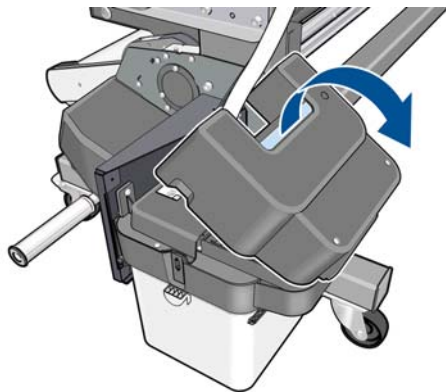
14. Tekan corong tinta hingga terpasang pada tempatnya.



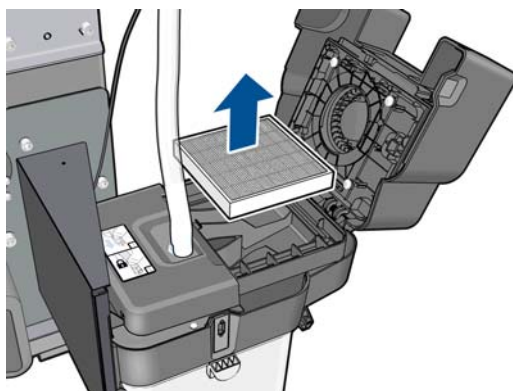
15. Tutup dan kunci jendela.



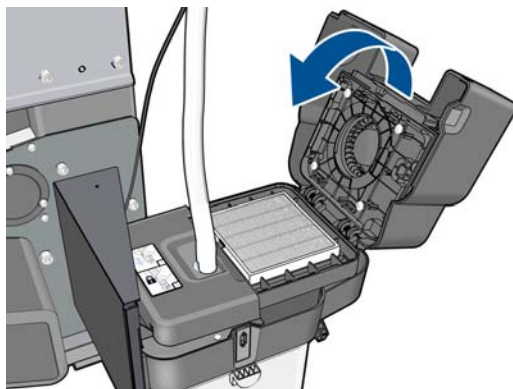
16. Buka penutup filter tinta.



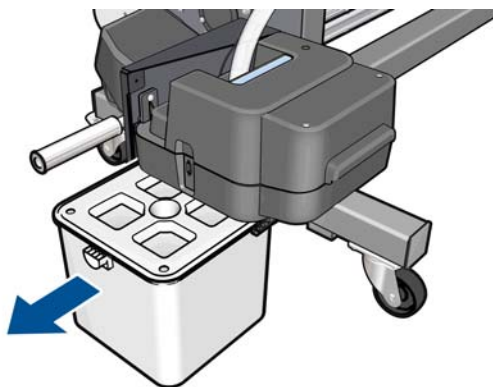
17. Lepas filter tinta lama, lalu pasang yang baru.




18. Tutup penutup filter tinta.



19. Lepas wadah pembersihan printhead.



20. Pasang wadah pembersihan printhead yang baru.

 **CATATAN:** Agar dapat melanjutkan pencetakan, pasang semua kartrid tinta, printhead, dan kartrid pembersihan printhead pada printer serta tutup jendela printer dan pintu kartrid pembersihan printhead.

Servis pemeliharaan

Selama masa pakai printer, komponen yang sering digunakan dapat menjadi usang.

Agar kualitas komponen ini tidak menurun hingga tahap yang dapat membuat printer rusak, printer akan melacak jumlah siklus gerakan media printer pada sumbu printer dan memantau jumlah total tinta yang digunakan.

Printer akan menggunakan angka tersebut untuk melacak kebutuhan servis pemeliharaan, serta menampilkan salah satu pesan berikut pada panel depan:

- **Service Maintenance Kit 1 (Kit Servis Pemeliharaan 1)**
- **Service Maintenance Kit 2 (Kit Servis Pemeliharaan 2)**
- **Service Maintenance Kit 3 (Kit Servis Pemeliharaan 3)**

Pesan tersebut berarti masa pakai beberapa komponen hampir berakhir. Anda dapat melanjutkan pencetakan selama beberapa waktu, tergantung pada penggunaan printer. Namun, HP sangat menyarankan Anda untuk menghubungi staf servis dan meminta kunjungan servis pemeliharaan. Setelah itu, teknisi servis dapat mengganti komponen yang usang di tempat sehingga akan memperpanjang masa pakai printer.

Berikut adalah manfaat meminta kunjungan teknisi servis bila panel depan menampilkan pesan tersebut:

- Komponen printer dapat diganti pada waktu yang sesuai bagi Anda sehingga tidak akan mengganggu alur kerja sehari-hari.
- Selama kunjungan servis pemeliharaan berlangsung, teknisi servis akan mengganti beberapa komponen sekaligus. Dengan demikian, kunjungan berikutnya tidak perlu dilakukan.

13 Mengatasi masalah kualitas cetak

Saran pencetakan umum

Berikut adalah pendekatan yang dapat digunakan bila Anda mengalami masalah kualitas cetak:

- Pastikan jenis media yang dipilih pada panel depan dan di perangkat lunak RIP sama seperti jenis media yang dimasukkan ke dalam printer. Pastikan jenis media tersebut telah dikalibrasi.

⚠ PERHATIAN: Jika salah memilih jenis media, Anda dapat mengalami kualitas cetak yang buruk dan warna yang salah, bahkan mungkin kerusakan pada printhead.



- Pastikan Anda menggunakan pengaturan awal yang tepat untuk media, atau telah mengikuti prosedur yang sesuai untuk membuat pengaturan awal media baru (lihat [Menambah media baru pada hal. 55](#)).
- Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat dalam perangkat lunak RIP.
- Pastikan Anda menggunakan profil ICC yang benar untuk media dan pengaturan kualitas cetak.
- Pastikan kondisi lingkungan (suhu dan kelembaban) Anda sesuai dengan kisaran yang disarankan. Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 161](#).
- Pastikan kartrid tinta tidak kedaluwarsa. Lihat [Memelihara kartrid tinta pada hal. 105](#).
- Jangan sentuh media sewaktu proses pencetakan berlangsung.

Menggunakan plot status printhead

Plot status printhead berisi pola yang dirancang untuk menyorot masalah keandalan printhead. Pola ini akan membantu Anda memeriksa performa printhead yang saat itu terpasang dalam printer Anda, dan menentukan apakah printhead mengalami penyumbatan atau masalah lain.

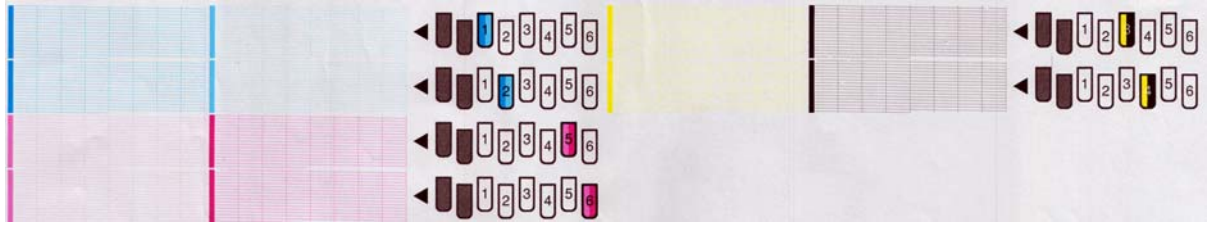
Mencetak plot status printhead

Untuk mencetak plot status printhead:

1. Gunakan jenis media yang sama dengan yang Anda gunakan saat menemukan masalah.
2. Pastikan jenis media yang dipilih sama seperti jenis media yang dimasukkan ke dalam printer.
3. Di panel depan printer, tekan , , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Clean printheads** (Bersihkan printhead) > **Print test plot** (Cetak plot pengujian).

Menginterpretasi plot status printhead

Hasil cetak berisi garis terputus kecil, satu untuk setiap nosel pada setiap printhead.



Untuk masing-masing pola warna, pastikan sebagian besar garis tercetak.

Tindakan perbaikan

1. Bersihkan printhead yang rusak. Lihat [Membersihkan printhead pada hal. 146](#). Setelah itu, cetak ulang plot status printhead untuk mengetahui apakah masalah tersebut telah teratasi.
2. Jika masalah ini terus berlanjut, bersihkan kembali printhead, kemudian cetak ulang plot status printhead untuk melihat apakah masalah ini telah teratasi.
3. Jika masalah ini terus berlanjut, ganti printhead yang masih mengalami kerusakan. Lihat [Mengganti printhead pada hal. 115](#).

Tindakan yang perlu dilakukan jika masalah terus berlanjut



Jika Anda masih mengalami masalah kualitas cetak setelah menerapkan saran dalam bab ini, berikut adalah beberapa tips tambahan yang dapat dipertimbangkan:

- Coba tentukan pilihan kualitas cetak yang lebih tinggi dalam perangkat lunak RIP, baik dengan menambah jumlah gerakan printhead maupun mengurangi kecepatan media printhead.
- Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat [Pembaruan firmware pada hal. 91](#).
- Pastikan Anda memiliki pengaturan yang benar dalam program perangkat lunak Anda.
- Hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 157](#).

Berbintik



Jika Anda mengalami masalah ini:

- Pastikan pilihan koreksi vertikal telah dinonaktifkan pada RIP dan panel depan. Di panel depan, tekan , , dan **Ink (Tinta) > Image-quality maintenance (Pemeliharaan kualitas gambar) > Vertical correction (Koreksi vertikal)** (jika pilihan ini tersedia).
- Printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyelarasan perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 127](#)).

- Sensor gerak maju media mungkin kotor. Hal ini mungkin terjadi jika Anda telah mencetak pada media yang mudah menyerap tanpa membersihkan pelat kembali (lihat [Membersihkan pelat pada hal. 101](#)).
- Jika Anda mencetak dengan delapan gerakan printhead atau lebih, gerak maju media mungkin harus disesuaikan. Lihat [Menyesuaikan gerak maju media pada hal. 130](#).
- Gunakan lebih banyak jumlah gerakan printhead: Bintik mungkin akan terlihat berkurang dengan sepuluh gerakan printhead atau lebih.
- Jika bintik lebih terlihat pada warna gelap atau tersaturasi, atau di tepi kiri dan kanan hasil cetak, mungkin terjadi masalah pada penyatuan tinta. Coba kurangi kuantitas tinta atau ubah waktu pengeringan di antara setiap gerakan (di RIP atau panel depan) untuk memberikan hasil pengeringan yang lebih baik pada gerakan printhead secara berurutan.

Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 157](#).



Garis melintang horizontal

Coba solusi berikut jika pada gambar yang dicetak terdapat tambahan garis horizontal seperti yang ditunjukkan (warna dapat berbeda).



- Jika garis melintang mempengaruhi sebagian besar warna gelap maupun tersaturasi, atau hanya area berwarna di dekat tepi media, penyebabnya mungkin pengeringan tinta yang tidak memadai atau profil warna yang tidak tepat. Coba lakukan saran berikut.
 - Kurangi jumlah tinta.
 - Ubah waktu pengeringan di antara setiap gerakan (di RIP atau panel depan) untuk memberikan hasil pengeringan yang lebih baik pada gerakan printhead secara berurutan.
 - Tambah jumlah gerakan printhead.
 - Ubah pengaturan awal media seperti disarankan dalam [Trik reproduksi warna pada hal. 68](#).
- Jika garis melintang mempengaruhi semua warna di sepanjang lebar gambar yang dicetak, penyebabnya mungkin masalah gerak maju media. Gunakan panel depan untuk menyesuaikan gerak maju media saat pencetakan berlangsung (lihat [Penyesuaian gerak maju media saat pencetakan berlangsung pada hal. 131](#)). Jika garis melintang gelap muncul, tambah gerak maju media; sebaliknya, jika garis melintang terang muncul, kurangi gerak maju media. Bila memperoleh penyesuaian yang tepat, simpan nilai dalam RIP untuk pencetakan berikutnya pada media yang sama.

Penyebab lainnya mungkin serabut yang tersangkut pada salah satu printhead. Matikan printer dan biarkan menjadi dingin, lalu lepas printhead satu per satu dan bersihkan serabut yang menempel pada printhead.
- Jika garis melintang hanya mempengaruhi beberapa warna, penyebabnya mungkin printhead yang rusak.



- Cetak plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 127](#)). Jika perlu, bersihkan printhead (lihat [Membersihkan \(memulihkan\) printhead pada hal. 103](#)).
- Bersihkan kembali printhead.
- Selaraskan printhead (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#)). Jika perlu, selaraskan secara manual.
- Cetak kembali plot status printhead. Identifikasi printhead dengan jumlah nosel tersumbat terbanyak, lalu ganti.
- Jika garis melintang muncul dan hilang secara bergantian, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Ink (Tinta) > Image-quality maintenance (Pemeliharaan kualitas gambar) > Extra PH cleaning (Pembersihan PH ekstra) > On (Aktif)**. Jangan lupa nonaktifkan pilihan ini bila tidak diperlukan lagi karena dapat mempersingkat masa pakai kit pembersihan printhead.
- Jika garis melintang mempengaruhi sebagian besar warna, printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyesuaian perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 127](#)).
- Jika sebagian besar garis melintang muncul di area berwarna hitam, buat profil warna baru menggunakan hitam murni, bukan campuran warna lain. Lihat dokumentasi RIP.

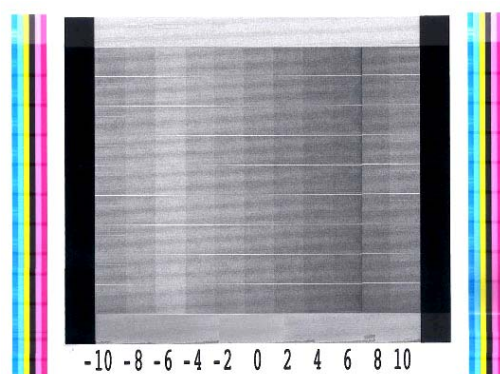
Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 158](#)).

Menyesuaikan gerak maju media

Sensor gerak maju media menghitung gerak maju media dan mengkompensasi ketidakteraturan setiap gerakan printhead. Namun, untuk menyempurnakan kualitas gambar hasil cetak, Anda mungkin perlu mengkalibrasi kecepatan gerakan maju media. Gerak maju media menentukan penempatan titik pada media. Jika media tidak bergerak maju dengan benar, garis melintang terang atau gelap akan muncul pada gambar yang dicetak dan hasil cetak akan semakin terlihat berbintik.


Anda dapat mengubah gerak maju media dengan parameter Substrate Advance (Gerak Maju Media) di pengaturan awal media pada RIP.

1. Di panel depan, tekan , , dan **Ink (Tinta) > Image-quality maintenance (Pemeliharaan kualitas gambar) > Substrate advance calib (Kalibrasi gerak maju media) > Print adjustment plot (Cetak plot penyesuaian)**. Printer akan mencetak gambar penyesuaian gerak maju media.



2. Gambar kalibrasi terdiri atas beberapa kolom dengan angka di bagian bawah setiap kolom. Cari kolom paling terang, lalu masukkan angkanya ke dalam parameter Substrate Advance (Gerak Maju Media) pada RIP untuk pengaturan awal media saat ini. Nilai yang dipilih dalam contoh ini adalah “-6”.

Penyesuaian gerak maju media saat pencetakan berlangsung



Jika menggunakan maksimal enam gerakan printhead, Anda dapat menyempurnakan gerak maju media sewaktu mencetak: tekan , lalu tekan **Adjustments** (Penyesuaian) > **Adjust substrate advance** (Sesuaikan gerak maju media). Pilih nilai perubahan dari -10 mm/m hingga +10 mm/m (atau mils/inci). Untuk memperbaiki garis melintang terang, kurangi nilai. Untuk memperbaiki garis melintang gelap, tambah nilai.


Jika Anda menggunakan delapan gerakan printhead atau lebih, penyesuaian gerak maju yang salah tidak akan menyebabkan garis melintang, namun gambar akan berbintik, sehingga lebih sulit untuk menilai secara visual. Jika demikian, sebaiknya hanya gunakan plot penyesuaian.

Bila Anda telah memilih nilai dan menekan **OK**, tugas lainnya akan dicetak dengan nilai tersebut, namun akan diatur ulang ke nol pada akhir tugas. Tambahkan nilai yang ditemukan ke nilai Substrate Advance (Gerak Maju Media) di pengaturan awal RIP untuk mencetak semua tugas berikutnya menggunakan pengaturan baru.


Garis melintang vertikal


Ada beberapa jenis garis melintang vertikal yang mungkin muncul.

- Garis melintang vertikal lebar terlihat di area gelap atau berbintik dan biasanya muncul pada media banner dan vinil dalam area berwarna dengan kepekatan sedang, misalnya abu-abu, ungu, dan hijau
 - Selaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#).
 - Coba koreksi otomatis untuk garis melintang vertikal yang diberikan RIP. Tergantung pada versi firmware, pilihan ini juga tersedia di panel depan: tekan , , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Vertical correction** (Koreksi vertikal) (jika pilihan ini tersedia).

 **CATATAN:** Jangan lupa nonaktifkan koreksi garis melintang vertikal bila tidak diperlukan lagi karena dapat menambah bintik.

- Kurangi suhu pengeringan dasar secara bertahap sebesar 5°C. Hal ini cenderung akan mengurangi garis melintang vertikal dalam area berwarna dengan kepekatan rendah hingga sedang, bukan kepekatan tinggi.

 **CATATAN:** Anda dapat setiap saat mengubah suhu pengeringan saat mencetak jika Anda mencoba mencetak dengan kepekatan tinta yang berbeda.

 **CATATAN:** Berbagai garis melintang tipis di setiap sisi dan/atau perbedaan warna dapat muncul pada bagian tepi hasil cetak. Jika demikian, coba tambah waktu pengeringan di antara setiap gerakan (di RIP atau panel depan) untuk memberikan hasil pengeringan yang lebih baik pada gerakan printhead secara berurutan, atau ubah margin sisi hasil cetak jika mungkin.

- Tambah ketegangan di bagian belakang gulungan secara bertahap sebesar 5 N/m.
- Kurangi daya pengeringan minimum secara bertahap sebesar 0,2 kW jika Anda mencetak pada area dengan kepekatan sangat rendah.
- Kurangi tingkat vakum secara bertahap sebesar 5 mmH₂O saat mencetak pada vinil. Agar tidak terjadi kerusakan dan/atau penyebaran tinta, jangan melampaui batas bawah 10 mmH₂O.
- Coba gunakan rel pengambil agar printer dapat mengontrol media secara lebih baik.
- Jenis garis melintang ini tidak terlalu terlihat bila printer berada pada suhu tinggi secara stabil (setelah mencetak secara terus-menerus selama lebih dari setengah jam). Anda dapat membantu mencegah munculnya garis melintang dengan mengubah antrean cetak agar tugas yang penting

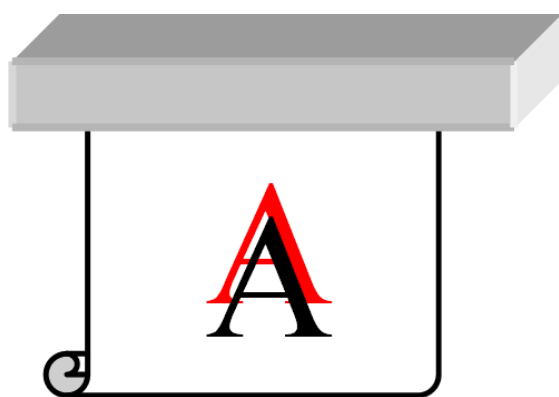
atau sensitif dicetak di waktu berikutnya; atau menyesuaikan suhu panas printer terlebih dulu (lihat [Mengubah durasi pemanasan pada hal. 16](#)).

- Garis melintang vertikal tipis terlihat di area gelap dan biasanya muncul pada media banner dan vinil mengkilap di bagian awal hasil cetak sepanjang 150–200 mm dalam area berwarna dengan kepekatan tinggi atau dalam aplikasi bercahaya latar
 - Kurangi jumlah tinta jika memungkinkan.
 - Ubah waktu pengeringan di antara setiap gerakan (di RIP atau panel depan) untuk memberikan hasil pengeringan yang lebih baik pada gerakan printhead secara berurutan.
 - Nonaktifkan pemotong.
 - Tambah jumlah gerakan printhead.
 - Jika mungkin, atur agar RIP mengelompokkan sejumlah tugas sehingga suhu printer menjadi lebih stabil di antara setiap tugas.
 - Ubah pengaturan awal media seperti disarankan dalam [Trik reproduksi warna pada hal. 68](#).
- Garis melintang vertikal terpisah atau tidak beraturan
 - Tambah tingkat vakum secara bertahap sebesar 10 mmH₂O. Jangan melebihi batas berikut ini: 20 mmH₂O untuk banner, 35 mmH₂O untuk vinil, dan 50 mmH₂O untuk kelompok media lainnya.
 - Dalam aplikasi bercahaya latar, tambah jumlah gerakan printhead hingga 20 atau lebih, lalu tambah atau kurangi suhu pengeringan secara bertahap sebesar 5°C.
 - Jika garis melintang hanya muncul di bagian awal hasil cetak, nonaktifkan pemotong dan jalankan gerak maju media secara manual sekitar 100–150 mm sebelum pencetakan pertama.

Hasil cetak melengkung

Hal ini mungkin terjadi akibat perubahan bentuk media. Lihat [Media mengalami perubahan bentuk lengkung pada hal. 142](#).

Warna tidak selaras





Jika warna tidak selaras ke arah manapun, printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyelarasan perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 127](#)).


Intensitas warna bervariasi

Jika pada printhead yang sama hanya sebagian nosel printhead yang digunakan, air akan menguap secara perlahan dari tinta pada nosel yang tidak digunakan dan membuat warna semakin kuat. Dengan demikian, intensitas warna akan bervariasi pada area yang seharusnya memiliki warna gambar tetap.



Jika Anda mengalami masalah tersebut, berikut adalah beberapa kemungkinan solusinya.

- Di panel depan, tekan , , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Color variation correction** (Koreksi variasi warna) > **On** (Aktif). Koreksi ini akan tetap aktif hingga Anda menonaktifkannya.
- Jika Anda melihat intensitas yang bervariasi di dekat salah satu sisi hasil cetak, coba putar posisi gambar 180 derajat sebelum mencetak. Dalam kondisi tertentu, hal ini dapat mengatasi masalah karena semua nosel akan di-refresh setiap kali memasuki stasiun servis di antara gerakan printhead.
- Gunakan RIP untuk menambah baris warna lateral di samping plot yang dekat dengan persediaan tinta. Baris warna dirancang untuk menguji semua nosel printhead agar tidak terjadi masalah.

 **CATATAN:** Pilihan ini tidak tersedia di semua RIP.



- Tambah baris warna lateral pada gambar secara manual sebelum mencetak. Dalam kasus ini, Anda dapat menggunakan warna standar, atau memilih menyertakan warna khusus di area yang mengalami masalah tersebut. Lebar yang disarankan untuk setiap baris warna adalah 3 mm.

Kurangnya ketajaman

Jika teks, garis, maupun area yang padat terlihat tidak rata atau buram, printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyelarasan perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 127](#)).

Area hitam terlihat pudar

Jika area hitam terlihat pudar atau tidak cukup hitam, coba lakukan saran berikut.

- Tambah jumlah gerakan printhead.
- Laminasi hasil cetak.
- Lihat [Trik reproduksi warna pada hal. 68](#).



Tinta menyebar

Berikut adalah penyebab tinta menyebar yang muncul pada hasil cetak.

- Media dalam posisi miring. Jangan abaikan pesan peringatan yang muncul selama proses memasukkan media jika terdapat kemiringan yang signifikan.
- Media tidak rata dalam zona pencetakan. Coba kemungkinan solusi berikut ini.
 - Tambah tingkat vakum secara bertahap sebesar 10 mmH₂O.
 - Kurangi suhu proses curing. Anda mungkin harus menambah jumlah gerakan printhead untuk mencapai proses curing yang memadai.
 - Periksa serabut yang terdapat pada printhead.

Jika masalah hanya terjadi di sisi hasil cetak karena bagian tepi tidak rata atau media menggulung ke atas pada sisinya, coba gunakan penahan tepi (lihat [Penahan tepi pada hal. 45](#)).

Jika masalah hanya terjadi di awal pencetakan, coba lakukan saran berikut.

- Nonaktifkan pemotong otomatis.
- Buka panel depan, lalu tekan  ,  , dan **Substrate** (Media) > **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Extra bottom margin** (Margin bawah ekstra). Atur margin ke 100 mm. Jika tidak mencukupi, coba nilai margin yang lebih tinggi. Margin ekstra ini hanya akan berlaku untuk tugas yang mulai dicetak saat printer berada dalam kondisi siaga dan pemotong dinonaktifkan.
- Tambah tingkat vakum secara bertahap sebesar 10 mmH₂O. Jangan melebihi batas berikut ini: 20 mmH₂O untuk banner, 35 mmH₂O untuk vinil, dan 50 mmH₂O untuk kelompok media lainnya.
- Kurangi suhu pengeringan pemanasan secara bertahap sebesar 5°C.
- Kurangi suhu proses curing pemanasan secara bertahap sebesar 5°C.
- Tambah jumlah gerakan printhead.
- Pastikan media disimpan dalam ruangan yang sama dengan lokasi printer.

Noda halus atau tampilan tidak merata

Perbedaan warna yang tidak kentara mungkin terlihat pada media tertentu jika disimpan secara tertutup sebagian setelah pencetakan. Tepat setelah pencetakan, media tersebut harus disimpan secara tertutup seluruhnya atau tidak tertutup sama sekali. Jaga agar dua permukaan cetak tidak bersentuhan untuk waktu lama. Masalah ini cenderung teratasi jika media tidak ditutup selama beberapa waktu.

Atau, sejumlah gulungan media mungkin memiliki lapisan yang rusak. Dalam hal ini, solusinya adalah menggunakan gulungan lain.

Tinta tercoreng bila disentuh atau tampilan terlihat berminyak

Terdapat beragam kondisi yang dapat menampilkan gejala tersebut.

- Bila terjadi peralihan besar dari warna terang ke gelap di sisi panjang atau lebar media

Tambah daya pengeringan minimum.



CATATAN: Solusi ditujukan khusus untuk masalah ini, bukan digunakan untuk masalah lainnya karena dapat menimbulkan masalah lebih lanjut.

- Bila gejala hanya dapat dilihat di bagian awal hasil cetak pertama setelah printer berada dalam kondisi siaga selama beberapa saat (terutama bila bagian awal hasil cetak tersebut menggunakan tinta dalam jumlah besar)

Tambah suhu pengeringan pemanasan offset dan suhu proses curing pemanasan offset. Jika perlu, tambah suhu pengeringan dan proses curing yang stabil, atau kurangi batas tinta sedikit.

- Bila gejala hanya dapat dilihat di sisi kiri dan kanan hasil cetak

Tambah suhu pengeringan dan proses curing, kurangi kuantitas tinta secara keseluruhan, tambah jumlah gerakan printhead, dan/atau ubah waktu pengeringan di antara setiap gerakan (di RIP atau panel depan) untuk memberikan hasil pengeringan yang lebih baik pada gerakan printhead secara berurutan.

- Bila gejala hanya dapat dilihat di bagian tertentu pada hasil cetak yang menggunakan tinta dalam jumlah besar

Tambah suhu pengeringan dan proses curing, kurangi kuantitas tinta secara keseluruhan, tambah jumlah gerakan printhead, dan/atau ubah waktu pengeringan di antara setiap gerakan (di RIP atau panel depan) untuk memberikan hasil pengeringan yang lebih baik pada gerakan printhead secara berurutan.

- Bila gejala hanya dapat dilihat di bagian tengah hasil cetak

Pastikan semua kipas berfungsi dengan benar.

- Setelah mengurangi jumlah gerakan printhead

Tambah suhu pengeringan dan proses curing dan/atau kurangi keseluruhan jumlah tinta.

- Bila lapisan luar yang berminyak muncul beberapa menit atau jam setelah pencetakan

Simpan hasil cetak menghadap ke atas tanpa ditutup; biasanya efek tersebut akan hilang setelah beberapa saat.



CATATAN: Jika Anda mengurangi keseluruhan jumlah tinta, saturasi warna juga akan berkurang.

Dimensi hasil cetak salah



Saat media dipanaskan selama proses pengeringan dan proses curing berlangsung, media tertentu akan menyusut (dan media lainnya mengembang) setelah gambar dicetak. Hal ini mungkin mengganggu jika hasil cetak akan dibingkai atau jika beberapa hasil cetak akan disusun secara berurutan.

Lihat [Media menyusut atau mengembang pada hal. 141](#).

Masalah susunan beberapa kotak

Berikut adalah masalah paling umum bila mencetak dalam susunan beberapa kotak.

- Degradasi warna dalam setiap kotak

Dalam banyak kasus, setiap kotak berukuran panjang dan berisi area yang sangat luas berwarna pekat. Perpaduan ini (area panjang berwarna pekat tersaturasi) dapat menurunkan performa printhead yang selanjutnya menimbulkan degradasi warna dalam kotak. Untuk mengatasi masalah ini, buka panel depan, lalu tekan  , dan **Ink (Tinta) > Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Extra PH cleaning** (Pembersihan PH ekstra) > **On** (Aktif). Jangan lupa nonaktifkan pilihan ini bila tidak diperlukan lagi karena dapat mempersingkat masa pakai kit pembersihan printhead.

- Variasi warna di antara susunan beberapa kotak

Dalam banyak kasus, kotak yang berdekatan dan memiliki warna pekat latar yang sama dapat menunjukkan perbedaan warna antara sisi kanan kotak pertama dan sisi kiri kotak kedua. Ini adalah masalah umum pada printer inkjet (inkjet termal dan inkjet piezo), yakni adanya sedikit variasi warna saat petak bergerak maju.

Berikut adalah sejumlah saran untuk meningkatkan konsistensi warna sisi-ke-sisi dan kotak-ke-kotak.

- Gerakkan kunci penahan kanan pada penggulung ke bagian dalam untuk media dengan lebar kurang dari 2,54 m.
- Gunakan RIP untuk menambah waktu penundaan singkat di antara setiap gerakan (0,5 hingga 1 detik), yang akan mengurangi perbedaan waktu pengeringan antara bagian sisi dan tengah hasil cetak.
- Gunakan kecepatan media printhead yang lebih tinggi (1,5 m/d) untuk melengkapi efek penundaan di antara setiap gerakan sekaligus mengimbangi berkurangnya hasil penyelesaian akibat penundaan tersebut.
- Baris warna di sisi hasil cetak dapat menyempurnakan keakuratan warna tepi-ke-tepi. Pengaturan ini dapat ditentukan dari RIP.
- Jika Anda menggunakan mode cetak satu arah, coba beralih ke pencetakan dua arah.

Karena perbedaan warna terbesar terdapat antara tepi kiri dan kanan, efek tersebut terkadang muncul saat dua kotak diletakkan bersamaan. Masalah ini dapat diatasi dengan mudah melalui proses pembalikan kotak secara berselang, yakni meletakkan sisi kanan kotak pertama di sebelah sisi kanan kotak kedua dan sisi kiri kotak kedua di sebelah sisi kiri kotak ketiga, sehingga semua area yang berdampingan dicetak pada titik petak yang sama dan pada akhirnya memiliki warna yang sama. Ini adalah fitur yang tersedia di semua RIP.

- Variasi dimensi di antara susunan beberapa kotak

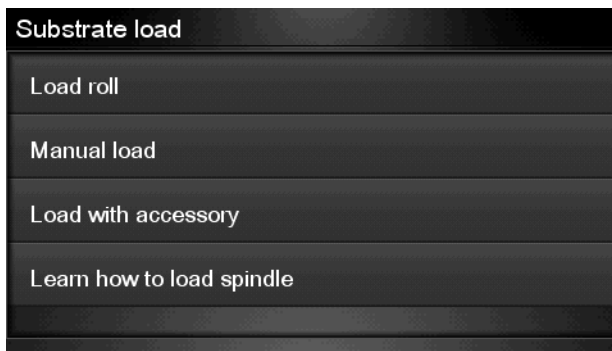
Beberapa media banner tertentu mungkin tidak memiliki stabilitas dimensi yang sama saat mencetak pada kotak yang sangat panjang. Hasil yang muncul adalah panjang kotak berbeda antara sisi kiri dan kanan (misalnya, kotak sepanjang 9 meter mungkin memiliki sisi kanan lebih panjang 1 cm dari sisi kirinya). Meskipun tidak terlihat jelas dengan setiap plot, hal tersebut akan mempengaruhi penyesuaian di antara panel pada aplikasi susunan beberapa kotak. Jenis media yang memiliki perilaku ini cenderung terus menunjukkannya di sepanjang gulungan. Oleh karena itu, saat muncul, masalah ini dapat diatasi dengan mudah melalui proses pembalikan kotak secara berselang seperti dijelaskan di atas.



14 Mengatasi masalah media

Media tidak berhasil dimasukkan

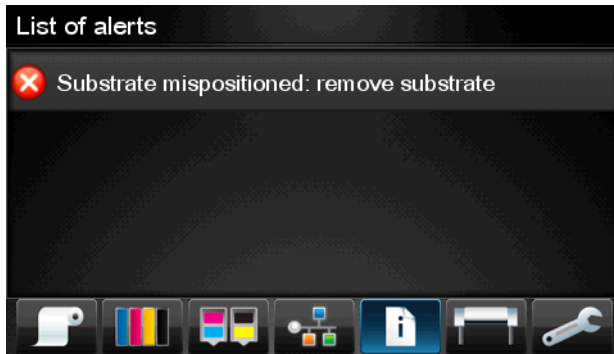
Berikut adalah beberapa saran yang perlu dicoba jika Anda tidak dapat memasukkan media.

- Baca kembali petunjuk pengisian dan pastikan Anda telah mengikutinya dengan benar. Lihat [Menangani media pada hal. 21](#).
- Saat memasukkan media tekstil, pastikan Anda menggunakan aksesori pengisian, lalu pilih **Load with accessory** (Masukkan dengan aksesori) pada panel depan.



- Jika pengisian otomatis gagal, coba pengisian manual.
- Media mungkin dimasukkan secara menyamping (miring atau salah posisi). Pastikan tepi kanan media selaras dengan gulungan di penggulung masukan.
- Media mungkin kusut atau melengkung, atau memiliki bentuk tepi yang tidak teratur.
- Jika media macet pada jalur media ke pelat, mungkin tepi utama media tidak lurus atau tidak bersih. Keluarkan bagian awal media sepanjang 2 cm (1 inci) dari gulungan, lalu coba lagi. Hal ini mungkin perlu dilakukan, meskipun dengan gulungan media yang baru.
- Pastikan penggulung telah dimasukkan dengan benar.
- Pastikan media telah dimasukkan dengan benar pada penggulung dan mengisi gulungan yang menghadap ke arah Anda.
- Pastikan media tergulung dengan kencang.
- Jika media tergulung dan peringatan **Clean OMAS or disable it at the RIP** (Bersihkan OMAS atau nonaktifkan di RIP) ditampilkan, gerakkan maju media hingga seluruh zona cetak tercakup, buka panel depan, lalu tekan  , dan **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **OMAS calibration** (Kalibrasi OMAS).

Posisi media salah

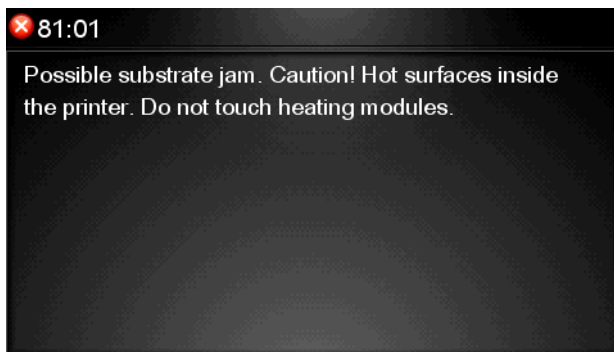


Jika panel depan menampilkan gambar di atas, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Angkat tuas media.
2. Letakkan media pada pelat secara manual.
3. Turunkan tuas media.
4. Ulangi langkah di atas hingga panel depan menampilkan pesan **Ready** (Siap).

Media macet

Bila terjadi kemacetan, pesan **Possible substrate jam** (Mungkin terjadi kemacetan media) biasanya muncul pada panel depan, dengan salah satu dari beberapa kode kesalahan (lihat [Pesan kesalahan di panel depan pada hal. 153](#)).



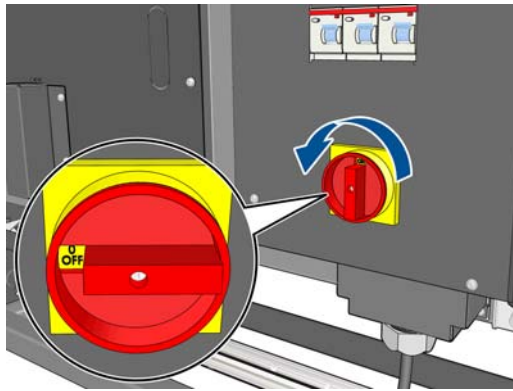
Jika Anda mencoba memasukkan media yang sangat tipis maupun tebal, atau media tekstil, ikuti prosedur khusus untuk memasukkan media tersebut. Lihat [Aksesori pengisian pada hal. 46](#).

Memeriksa jalur media

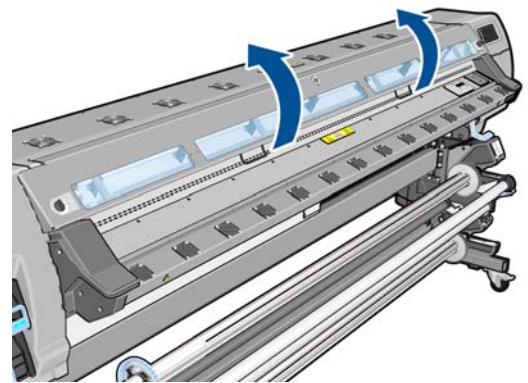
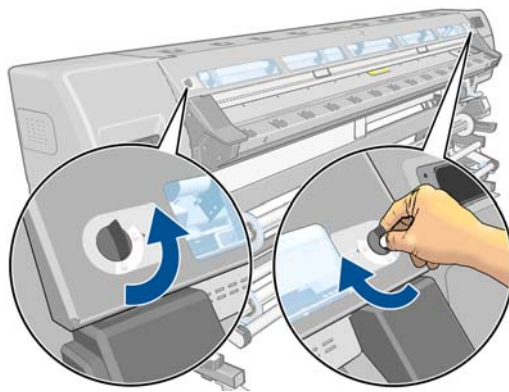
- Masalah ini dapat terjadi bila gulungan telah habis dan ujung gulungan tersangkut ke inti karton. Jika hal ini terjadi, potong ujung gulungan dari bagian inti. Setelah itu, keluarkan media dari printer, lalu masukkan gulungan baru.
- Jika tidak, lakukan prosedur yang dijelaskan dalam [Memeriksa jalur printhead pada hal. 138](#).

Memeriksa jalur printhead

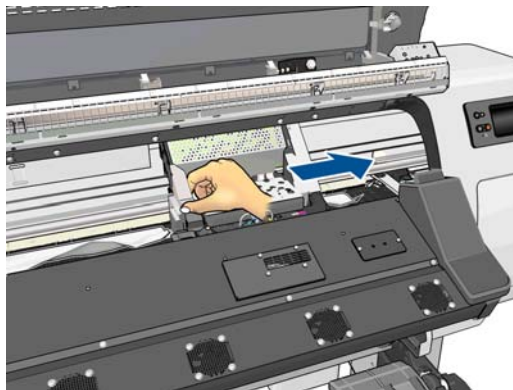
1. Matikan printer melalui panel depan, lalu matikan juga tombol daya di bagian belakang.



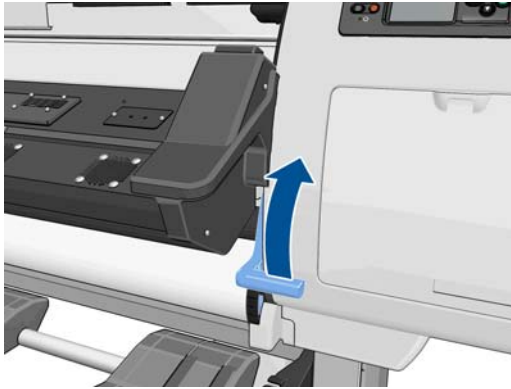
2. Buka kunci dan buka jendela printer.



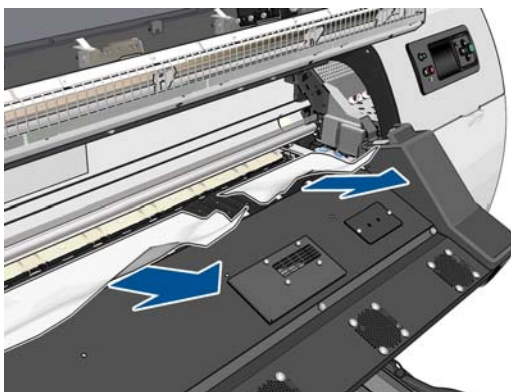
3. Potong media pada bagian yang masuk ke dalam printer, lalu putar ulang gulungan masukan.
4. Tunggu hingga printer menjadi dingin sesuai suhu ruangan.
5. Coba keluarkan media printhead dari tempatnya.



6. Angkat tuas pengatur media sejauh mungkin.



7. Secara perlahan keluarkan media yang macet sebanyak mungkin dari bagian atas printer. Potong media jika perlu.



⚠ PERHATIAN: Jangan tarik media keluar dari jalur masukan karena hal tersebut akan membalikkan arah gerakan normal dan merusak komponen printer.



8. Turunkan tuas pengatur media.
9. Pastikan tidak ada bagian media yang tertinggal di dalam printer. Periksa di bagian dalam dan bawah modul proses curing serta dalam jalur media secara cermat.
10. Tutup dan kunci jendela.
11. Hidupkan printer.
12. Pasang kembali gulungan.
13. Media yang terus menjadi penghalang dalam printer sering kali dapat dikeluarkan dengan memasukkan jenis media keras ke dalam printer.
14. Jika Anda mengalami masalah kualitas cetak setelah kemacetan, coba selaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#).

Menghindari kemacetan media

Kemacetan media mungkin terjadi karena Anda memasukkan media terlalu miring: dalam hal ini, jangan abaikan pesan peringatan yang ditampilkan saat proses pengisian berlangsung.

Kemacetan juga mungkin disebabkan karena daya isap vakum di zona pencetakan tidak memadai. Jika Anda ingin meningkatkan daya isap, jangan lampau batas berikut: 20 mmH₂O untuk banner, 35 mmH₂O untuk vinil, dan 50 mmH₂O untuk kelompok media lainnya.



Jika kemacetan hanya terjadi di awal pencetakan, coba lakukan saran berikut.

- Nonaktifkan pemotong otomatis.
- Buka panel depan, lalu tekan , , dan **Substrate** (Media) > **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Extra bottom margin** (Margin bawah ekstra). Atur margin ke 100 mm. Jika tidak mencukupi, coba nilai margin yang lebih tinggi. Margin ekstra ini hanya akan berlaku untuk tugas yang mulai dicetak saat printer berada dalam kondisi siaga dan pemotong dinonaktifkan.
- Tambah tingkat vakum secara bertahap sebesar 10 mmH₂O. Jangan melebihi batas berikut ini: 20 mmH₂O untuk banner, 35 mmH₂O untuk vinil, dan 50 mmH₂O untuk kelompok media lainnya.
- Kurangi suhu pengeringan pemanasan secara bertahap sebesar 5°C.
- Kurangi suhu proses curing pemanasan secara bertahap sebesar 5°C.
- Tambah jumlah gerakan printhead.
- Pastikan media disimpan dalam ruangan yang sama dengan lokasi printer.

Media berubah bentuk atau berkerut

Jika media berubah bentuk atau berkerut akibat pengeringan dan proses curing, ubah pengaturan suhu sebelum mencetak tugas berikutnya, lalu gerakkan media menggunakan tombol **Move Substrate** (Pindahkan Media) di panel depan agar tugas berikutnya dicetak pada media yang tidak rusak.

Jika masalah hanya terjadi di awal pencetakan, coba lakukan saran berikut.

- Nonaktifkan pemotong otomatis.
- Buka panel depan, lalu tekan , , dan **Substrate** (Media) > **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Extra bottom margin** (Margin bawah ekstra). Atur margin ke 100 mm. Jika tidak mencukupi, coba nilai margin yang lebih tinggi. Margin ekstra ini hanya akan berlaku untuk tugas yang mulai dicetak saat printer berada dalam kondisi siaga dan pemotong dinonaktifkan.
- Tambah tingkat vakum secara bertahap sebesar 10 mmH₂O. Jangan melebihi batas berikut ini: 20 mmH₂O untuk banner, 35 mmH₂O untuk vinil, dan 50 mmH₂O untuk kelompok media lainnya.
- Kurangi suhu pengeringan pemanasan secara bertahap sebesar 5°C.
- Kurangi suhu proses curing pemanasan secara bertahap sebesar 5°C.
- Tambah jumlah gerakan printhead.
- Pastikan media disimpan dalam ruangan yang sama dengan lokasi printer.

Media menyusut atau mengembang

Selama proses pencetakan berlangsung, sejumlah media mungkin menyusut, sedangkan media lainnya mengembang. Jika demikian, dimensi hasil cetak tidak akan sesuai.

Secara umum, berikut adalah persentase penyusutan yang mungkin terjadi:

- Photorealistic: kurang dari 0,4%
- Paper-Solvent, Paper-Aqueous: kurang dari 0,5%
- Berperekat: kurang dari 1,2%
- Banner: penyusutan kurang dari 3% (jika sensor gerak maju media dinonaktifkan, kurang dari 7%)

Masalah pembingkai dapat diatasi dengan mencetak contoh dan menyesuaikan ukuran gambar dalam RIP. Anda dapat menggunakan kembali nilai ini untuk semua pencetakan berikutnya dengan media yang sama.

Hati-hati saat menggunakan banner karena penyusutan dapat beragam hingga 1%, tergantung pada jumlah tinta yang digunakan pada hasil cetak.

Anda dapat memperoleh variasi hasil cetak berikut:

- Photorealistic, Paper-Solvent, Paper-Aqueous: kurang dari 0,4%
- Berperekat: kurang dari 0,7%
- Banner: kurang dari 1%

Untuk mengatasi masalah susunan beberapa kotak dan meningkatkan kemampuan untuk mengulang ukuran yang dicetak, sebaiknya pastikan bahwa sensor gerak maju media diaktifkan dalam pengaturan awal media pada RIP karena akan meningkatkan stabilitas hasil cetak sepanjang waktu. Sebaiknya susun secara bersamaan area dengan jumlah tinta yang hampir sama. Jika tidak mungkin, cetak area dengan jumlah tinta berbeda sebagai tugas berbeda, lalu ubah panjang tugas menggunakan lebih sedikit tinta dalam RIP untuk mencocokkan panjangnya dengan tugas yang menggunakan tinta lebih banyak.

RIP tertentu mungkin menyediakan pilihan penskalaan yang memungkinkan Anda menyeimbangkan penyusutan atau pengembangan media dengan mudah; lihat dokumentasi RIP.

Media mengalami perubahan bentuk lengkung

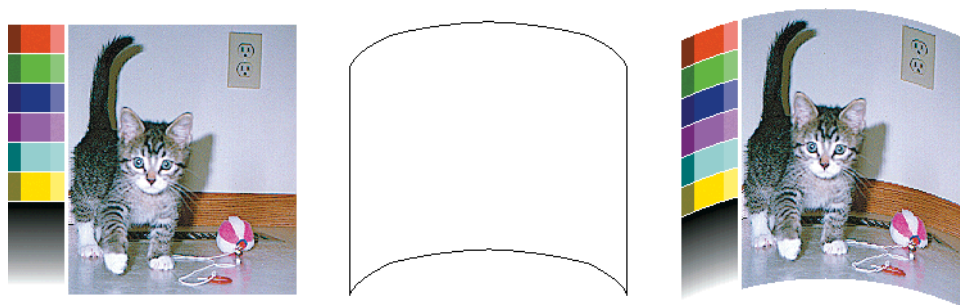
Berikut adalah media yang dapat mengalami perubahan bentuk lengkung saat pencetakan berlangsung sehingga hasil cetak akan terlihat seperti kurva.

- Media vinil berperekat (hanya vinil tertentu)
- Kertas poster berserabut tanpa lapisan bawah maupun atas, termasuk HP Photorealistic



Perubahan bentuk ini mungkin lebih terlihat secara khusus pada aplikasi berikut.

- Pencetakan gambar yang nantinya akan dipotong secara otomatis atau manual. Bila terjadi perubahan bentuk lengkung, pemotong yang diselaraskan di setiap sisi tidak akan selaras di bagian tengah.
- Pencetakan poster, yakni jika poster dibingkai atau ditempatkan pada permukaan lurus.


Gambar di bawah ini menunjukkan gambar asli, media yang mengalami perubahan bentuk lengkung, dan hasil cetak yang juga mengalami perubahan bentuk lengkung.



Anda dapat menggunakan pilihan pengoptimalan pelurusan pada panel depan, atau dalam perangkat lunak RIP, untuk menyeimbangkan efek ini dan mengembalikan bentuk awal gambar.

- Di panel depan, tekan  , dan **Ink (Tinta) > Image-quality maintenance (Pemeliharaan kualitas gambar) > Straightness optimization (Pengoptimalan pelurusan)**, lalu pilih nilai koreksi dari –15 hingga +15.



Nilai yang dipilih harus menunjukkan jarak perpindahan bagian tengah media secara vertikal dalam milimeter ke tepi kiri dan kanan. Jika perubahan bentuk memindahkan bagian tengah media sesuai arah gerak maju media, nilai koreksi harus negatif; jika ke arah sebaliknya, nilai koreksi harus positif. Biasanya, nilai koreksi yang diperlukan adalah negatif.




 **TIPS:** Anda dapat menggunakan gambar diagnosis yang tersedia di <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (dengan IPaddress sebagai alamat IP printer) untuk membantu menentukan nilai yang tepat.

- Untuk menggunakan pilihan pengoptimalan pelurusan dari RIP, lihat dokumentasi RIP Anda.

Pemotong otomatis tidak berfungsi

Pemotong otomatis dinonaktifkan dalam kondisi berikut ini.

- Bila dinonaktifkan secara manual dari panel depan: tekan  ,  , dan **Substrate (Media) > Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Cutter** (Pemotong) > **Off** (Tidak aktif).
- Bila mencetak pada jenis media berat yang tidak dapat dipotong.
- Bila rel pengambil diaktifkan.

 **TIPS:** Anda dapat menonaktifkan rel pengambil dari panel depan dengan menekan  ,  , dan **Substrate (Media) > Take-up reel** (Rel pengambil) > **Enable take-up reel** (Aktifkan rel pengambil).

- Saat pencetakan dua sisi berlangsung.

Kemacetan media rel pengambil

Jika media rusak parah pada rel pengambil, jangan gunakan pemotong printer untuk memotong dan mengeluarkan media tersebut. Namun, potong media secara manual sedekat mungkin dengan jendela printer, kemudian keluarkan gulungan.

Jika masalah berlanjut setelah kemacetan media teratasi, keluarkan rel pengambil dari panel depan, lalu masukkan kembali.

Rel pengambil tidak berputar

Seperti yang dapat diduga, jika rel pengambil tidak berputar seperti yang diharapkan, hasil cetak cenderung terjatuh ke lantai. Jika printer mengenali masalah pada rel pengambil, maka printer akan menghentikan tugas cetak hingga masalah tersebut diperbaiki. Jika printer tidak mengenali masalah, tugas akan terus dicetak. Berikut adalah tabel yang akan menyorot kemungkinan masalah dan solusi.

Status LED rel pengambil	Masalah	Tugas cetak terhenti?	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi
Berkedip cepat	Rel pengambil tidak berputar	Ya	Palang penegang berada di posisi bawah karena arah putaran salah.	Ubah arah putaran menggunakan tombol arah putaran pada mesin rel pengambil. Anda mungkin perlu menggunakan tombol panah biru untuk mengumpulkan media dari lantai.
Berkedip lambat	Rel pengambil tidak berputar	Tidak	Konektor kabel sensor kendur atau terlepas.	Pastikan kabel sensor terpasang dengan benar.
Merah pekat	Rel pengambil tidak berputar	Tidak	Mesin rel pengambil berjalan tertahan.	Pastikan tidak ada objek yang menghalangi jalur media atau palang penegang.

Status LED rel pengambil	Masalah	Tugas cetak terhenti?	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi
Hijau pekat	Rel pengambil tidak berputar	Tidak	Tombol arah putaran pada mesin rel pengambil Dinonaktifkan atau berada di posisi yang salah.	Pastikan tombol tersebut Diaktifkan, lalu pilih arah putaran yang benar (1 atau 2).
Hijau pekat	Rel pengambil berputar dengan arah yang salah	Tidak	Tombol arah putaran pada mesin rel pengambil berada di posisi yang salah.	Gerakkan tombol ke posisi yang benar.

15 Mengatasi masalah pada sistem tinta

Kit pemeliharaan tinta harus dipasang

Jika panel depan meminta Anda memasang kit pemeliharaan tinta, berarti kit tersebut belum terpasang pada printer. Lakukan prosedur normal untuk mengganti kit pemeliharaan tinta (lihat [Mengganti kit pemeliharaan tinta pada hal. 110](#)), kecuali jika Anda tidak harus melepas kit lama.

Tidak dapat memasukkan kartrid tinta

1. Pastikan Anda memiliki jenis kartrid yang benar (nomor model).
2. Pastikan warna label pada kartrid sama seperti warna label pada slot.
3. Pastikan posisi kartrid benar, tanda panah di depan kartrid tinta harus menghadap ke atas.

 **PERHATIAN:** Jangan bersihkan bagian dalam slot kartrid tinta.

Tidak dapat memasukkan printhead

1. Pastikan Anda memiliki jenis printhead yang benar (nomor model).
2. Pastikan Anda telah memindahkan tutup pelindung berwarna oranye dari printhead.
3. Pastikan warna label pada printhead sama seperti warna label pada slot.
4. Pastikan posisi printhead sudah benar (dibandingkan dengan yang lainnya).
5. Pastikan penutup printhead telah ditutup dan dikaitkan.

Tidak dapat memasang kartrid pembersihan printhead

Pastikan nomor model dan posisi kartrid pembersihan printhead sudah benar.


Panel depan menyarankan pemasangan kembali atau penggantian printhead



1. Lepaskan printhead dan pastikan printhead bebas dari kerusakan fisik serta noda tinta tidak terdapat pada bidang kontak listrik.
2. Jika perlu, bersihkan bidang kontak listrik antara printhead dan media printhead. Lihat [Membersihkan bidang kontak listrik pada printhead pada hal. 96](#).
3. Masukkan kembali printhead ke dalam media printhead, lalu periksa pesan pada panel depan.
4. Jika masalah berlanjut, masukkan printhead baru.

Membersihkan printhead

Pembersihan printhead berkala dilakukan secara otomatis, selama printer tetap dihidupkan. Namun, Anda harus membersihkan printhead jika Anda mengalami kualitas gambar yang buruk dan tidak dapat mengatasi masalah dengan metode lain. Tindakan ini akan memastikan tinta baru terdapat dalam nosel dan membantu mencegah tersumbatnya nosel.


Jika plot status printhead telah dicetak, Anda akan mengetahui warna yang gagal. Bersihkan sepasang printhead yang tidak berfungsi dengan baik. Bersihkan semua printhead jika Anda ragu menentukan printhead yang harus dibersihkan.

 **CATATAN:** Sejumlah kecil nosel yang tersumbat tidak akan mempengaruhi tampilan hasil cetak karena printer telah dirancang untuk menanggulangi masalah ini saat pencetakan dengan beberapa gerakan printhead berlangsung.

Untuk membersihkan printhead, buka panel depan printer, tekan  , dan **Ink (Tinta) > Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Clean printheads** (Bersihkan printhead), lalu pilih printhead yang akan dibersihkan. Anda dapat membersihkan semua printhead atau hanya beberapa di antaranya. Berikut adalah pilihan yang tersedia.

- Print test plot (Cetak plot pengujian)
- Clean all (Bersihkan semua)
- Clean LC-C (Bersihkan LM-M)
- Clean Y-K (Bersihkan LM-M)
- Clean LM-M (Bersihkan LM-M)


Membersihkan semua printhead berlangsung sekitar 5 menit. Membersihkan dua printhead manapun berlangsung sekitar 3 menit.


 **CATATAN:** Membersihkan semua printhead akan menggunakan lebih banyak tinta daripada jika membersihkan sepasang printhead.


Menyelaraskan printhead

Penyelarasan yang tepat antara printhead harus dilakukan untuk keakuratan warna, transisi warna yang halus, dan tepi elemen gambar yang tajam. Printer Anda dilengkapi proses penyelarasan printhead otomatis yang akan aktif setiap kali printhead dipasang kembali atau diganti.

Pada kasus kemacetan media, jika telah menggunakan media kustom atau mengalami masalah dengan keakuratan warna; Anda mungkin harus menyelaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 93](#).

 **CATATAN:** Jika mengalami kemacetan media, HP menyarankan agar Anda memasang kembali dan menyelaraskan printhead.

 **TIPS:** Gunakan media yang sama dengan yang akan digunakan dalam pencetakan untuk menyelaraskan printhead.

 **PERINGATAN!** Media berwarna, kanvas mengkilap, dan materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, kertas salin, dan vellum tidak cocok untuk menyelaraskan printhead. Namun, jika Anda harus melakukan penyelarasan printhead dengan materi yang tidak didukung, pastikan Anda menggunakan materi yang memiliki ketebalan sama seperti materi yang akan Anda gunakan untuk pencetakan.

Prosedur pemasangan kembali printhead

1. Jika proses penyetaraan printhead sedang berjalan, namun media yang dimasukkan salah, tekan tombol **Cancel** (Batal) pada panel depan.

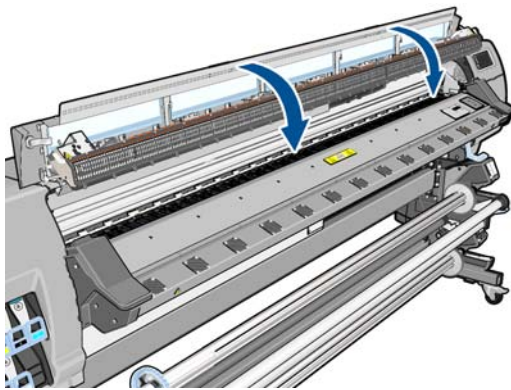
PERHATIAN: Jangan lakukan pencetakan jika proses penyetaraan printhead telah dibatalkan.

2. Masukkan media yang akan digunakan. Untuk hasil terbaik dengan penyetaraan printhead, sebaiknya gunakan vinil berperekat.

PERINGATAN! Media berwarna, kanvas mengkilap, dan materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, kertas salin, dan vellum tidak cocok untuk menyetarakan printhead. Namun, jika Anda harus melakukan penyetaraan printhead dengan materi yang tidak didukung, pastikan Anda menggunakan materi yang memiliki ketebalan sama seperti materi yang akan Anda gunakan untuk pencetakan.

3. Keluarkan dan pasang kembali semua printhead. Lihat [Mengganti printhead pada hal. 115](#). Tindakan ini akan memulai proses penyetaraan printhead.

CATATAN: Pastikan jendela printer tertutup saat penyetaraan printhead berlangsung.





4. Proses ini berlangsung sekitar 6 menit. Tunggu hingga panel depan menunjukkan bahwa proses selesai sebelum printer digunakan.

CATATAN: Gambar kalibrasi dicetak saat proses penyetaraan printhead berlangsung. Panel depan akan menampilkan kesalahan apapun yang terjadi dalam proses.

Prosedur menu Image Quality Maintenance (Pemeliharaan Kualitas Gambar)

1. Masukkan media yang akan digunakan. Untuk hasil terbaik dengan penyetaraan printhead, sebaiknya gunakan vinil berperekat. Polos; bond; dan media tipis berpelapis dapat digunakan, namun tidak memberikan hasil yang maksimal.

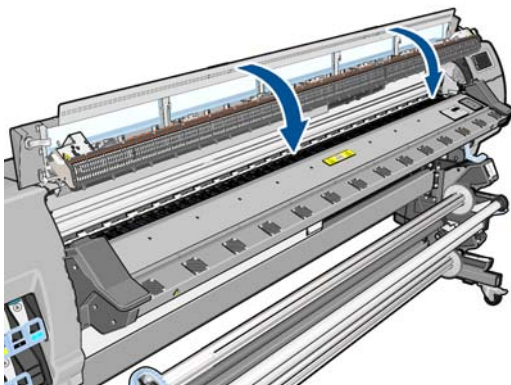
PERINGATAN! Media berwarna, kanvas mengkilap, dan materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, kertas salin, dan vellum tidak cocok untuk menyetarakan printhead. Namun, jika Anda harus melakukan penyetaraan printhead dengan materi yang tidak didukung, pastikan Anda menggunakan materi yang memiliki ketebalan sama seperti materi yang akan Anda gunakan untuk pencetakan.

2. Buka panel depan, lalu tekan  , **Ink** (Tinta) > **Image-quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Auto PH alignment** (Penyetaraan PH otomatis). Printer akan memastikan bahwa tersedia jumlah media yang memadai untuk melakukan penyetaraan printhead.

3. Jika jenis media yang dimasukkan dapat diterima untuk penyetaraan printhead, printer akan melakukan penyetaraan dan mencetak pola penyetaraan.



CATATAN: Pastikan jendela printer tertutup saat penyetaraan printhead berlangsung.



4. Proses ini berlangsung sekitar 5 menit. Tunggu hingga panel depan menunjukkan bahwa proses selesai sebelum printer digunakan.

Kesalahan pemindaian saat penyetaraan berlangsung

Jika proses penyetaraan gagal, pesan **Scanning problems** (Masalah pemindaian) akan muncul pada panel depan. Hal ini menunjukkan bahwa penyetaraan tidak berhasil dilakukan. Karena itu, printhead tidak diselaraskan dan penyetaraan harus diulang sebelum pencetakan. Masalah ini mungkin disebabkan oleh salah satu kondisi berikut:



- Jenis media yang digunakan pada proses penyetaraan printhead tidak diterima. Ulangi proses penyetaraan menggunakan salah satu jenis media yang disarankan.
- Printhead kotor. Bersihkan printhead. Lihat [Membersihkan printhead pada hal. 146](#).
- Jendela printer terbuka saat proses penyetaraan printhead berlangsung. Ulangi proses penyetaraan dengan jendela printer tertutup.

Jika masalah terus berlanjut setelah mengikuti solusi yang disarankan, coba ganti semua printhead. Jika masalah terjadi setelah printhead diganti, mungkin telah terjadi kegagalan pada sistem pemindaian.

16 Mengatasi masalah lainnya





Printer tidak dapat memperoleh alamat IP

Jika jaringan Anda tidak memiliki server DHCP, printer tidak dapat mengambil alamat IP secara otomatis. Dalam kasus ini, Anda harus menetapkan alamat IP printer secara manual dengan cara berikut.

1. Dari panel depan, tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Network connectivity** (Konektivitas jaringan) > **Gigabit Ethernet** (Ethernet Gigabit) > **Modify configuration** (Ubah konfigurasi) > **TCP/IP** > **IPv4 settings** (Pengaturan IPv4) > **Config method** (Metode konfigurasi) > **Manual**.
2. Dari menu IPv4 Settings (Pengaturan IPv4), pilih **Manual settings** (Pengaturan manual) > **IP address** (Alamat IP).
3. Masukkan alamat IP yang akan digunakan, lalu tekan tombol **OK** bila selesai.

Tidak dapat mengakses Embedded Web Server

Baca petunjuk dalam Panduan pengguna jika Anda belum melakukannya.

1. Buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Connectivity** (Konektivitas) > **Advanced** (Lanjutan) > **Embedded Web Server** > **Allow EWS** (Bolehkan EWS) > **On** (Aktif).
2. Tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Connectivity** (Konektivitas) > **Network information** (Informasi jaringan).
3. Informasi tersebut harus berisi: **IP enabled: Yes** (IP diaktifkan: Ya). Jika tidak, Anda mungkin harus menggunakan sambungan lain.

Jika tetap tidak dapat mengakses Embedded Web Server, matikan printer melalui tombol **Power** (Daya) pada panel depan, lalu hidupkan kembali.

Jika mengalami progres yang sangat lambat sewaktu mencoba mengakses Embedded Web Server, mungkin dikarenakan Anda menggunakan server proxy. Coba hindari penggunaan server proxy dan akses Embedded Web Server secara langsung.

- Pada Internet Explorer 6 untuk Windows, buka **Tools** > **Internet Options** > **Connections** > **LAN Settings**, lalu centang kotak **Bypass proxy server for local addresses**. Cara lainnya, untuk kontrol yang lebih tepat, klik tombol **Advanced**, lalu tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 3.0 untuk Windows, buka **Tools** > **Options** > **Network** > **Connection** > **Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 2.0 untuk Linux, buka **Edit** > **Preferences** > **Network** > **Connection** > **Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.

Printer tidak mencetak

Berikut adalah kemungkinan alasan file yang dikirim dari komputer tidak dicetak seperti yang diinginkan:

- Mungkin terjadi masalah dengan daya listrik. Jika printer tidak berfungsi dan panel depan tidak merespons, pastikan sakelar daya di bagian belakang telah aktif, pemutus sirkuit arus residu telah berfungsi, kabel daya tersambung dengan benar, dan soket mengalirkan daya.
- Kondisi elektromagnetik yang tidak biasa mungkin terjadi, seperti medan elektromagnetik yang kuat atau gangguan listrik yang parah. Kondisi tersebut dapat mengakibatkan printer mengalami gangguan fungsi atau bahkan berhenti berfungsi. Matikan printer melalui tombol **Power (Daya)** pada panel depan, tunggu hingga kondisi elektromagnetik kembali normal, lalu hidupkan kembali printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda.
- Salah satu kondisi media berikut mungkin terjadi:
 - Nama media yang ditampilkan pada panel depan berbeda dengan media yang dimasukkan ke printer.
 - Jumlah media pada gulungan yang dimasukkan tidak cukup untuk mencetak seluruh tugas.

Dalam kondisi ini, satu tugas cetak mungkin akan dicetak, sementara tugas cetak lain berada dalam antrian cetak. Untuk mengatasi masalah ini, keluarkan gulungan dari printer, lalu masukkan gulungan baru menggunakan panel depan yang akan memandu Anda menjalankan proses tersebut.

Program perangkat lunak berjalan lambat atau terhenti sewaktu menjalankan tugas cetak

Data dalam jumlah besar mungkin diperlukan untuk menjalankan tugas cetak dengan format besar dan berkualitas tinggi. Hal ini dapat mengakibatkan program perangkat lunak berjalan sangat lambat atau terhenti. Mengurangi resolusi cetak dapat membantu mencegah terjadinya kondisi ini, namun kualitas gambar juga akan menurun.

Printer bekerja dengan lambat

Berikut adalah beberapa kemungkinan penyebabnya.

- Jika Anda meminta kualitas cetak terbaik di RIP, pencetakan akan berjalan lambat dibandingkan dengan pencetakan berkualitas konsep.
- Pastikan media yang dimasukkan ke printer termasuk dalam kelompok media yang ditampilkan pada panel depan.
- Apakah printer Anda telah tersambung ke jaringan? Pastikan semua komponen yang digunakan dalam jaringan (kartu interface jaringan, hub, router, switch, dan kabel) telah mendukung pengoperasian Ethernet Gigabit. Apakah terdapat banyak lalu lintas dari perangkat lain di jaringan?
- Apakah printhead dalam kondisi yang baik? Waktu pencetakan akan cenderung bertambah bila printhead harus dibersihkan. Periksa status printhead pada panel depan atau melalui Embedded Web Server. Jika perlu, bersihkan atau ganti printhead.
- Apakah gambar memiliki area hitam dengan kepekatan tinggi? Hal tersebut dapat menambah waktu pencetakan.



Lihat juga [Status printer pada hal. 83](#).

Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer

Beberapa gejalanya adalah:

- Layar panel depan tidak menampilkan pesan **Receiving** (Menerima) setelah Anda mengirim gambar ke printer.
- Komputer menampilkan pesan kesalahan saat Anda akan mencetak, misalnya 61:09 atau 63:05. Lihat [Pesan kesalahan di panel depan pada hal. 153](#).
- Komputer atau printer terhenti saat mentransfer data.

Untuk mengatasi masalah komunikasi:

- Pastikan Anda telah memilih printer yang benar di RIP.
- Perlu diketahui bahwa gambar yang besar biasanya memerlukan waktu penerimaan, pemrosesan, dan pencetakan yang lebih lama.
- Jika printer tersambung ke komputer melalui perangkat perantara lain, seperti kotak sekring, kotak buffer, adaptor kabel, atau konverter kabel, lepaskan perangkat perantara tersebut, lalu coba sambungkan printer secara langsung ke komputer.
- Coba kabel interface lain.
- Coba ubah batas waktu habis I/O untuk menetapkan durasi agar sambungan siaga tetap dibolehkan terbuka bila printer menunggu komputer jauh. Nilai default adalah 30 detik. Jika diatur ke 0, batas waktu habis akan dinonaktifkan dan sambungan tetap dibolehkan terbuka dalam waktu yang tidak terbatas. Untuk mengubah batas waktu habis I/O, buka panel depan, lalu tekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Connectivity** (Konektivitas) > **Advanced** (Lanjutan) > **I/O timeout** (Batas waktu habis I/O).

Rol pelat berdecit

Jika Anda menyadari bahwa rol pelat berbunyi, hubungi dukungan HP untuk bantuan: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

17 Pesan kesalahan di panel depan

Dalam kondisi tertentu, kode kesalahan angka dapat muncul di panel depan. Ikuti saran dalam kolom Saran untuk mengatasi kesalahan. Jika saran yang diberikan tidak dapat mengatasi masalah, hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 157](#).

Jika kode kesalahan yang muncul di panel depan *tidak* tercantum dalam daftar ini, matikan printer, lalu hidupkan kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda.

Tabel 17-1 Pesan kesalahan angka

Kode kesalahan	Saran
14.32:01, 14.52:01, 14.72:01	Tegangan nol terdeteksi. Periksa Pemutus Sirkuit Arus Residu di bagian belakang printer. Periksa tegangan masukan.
14.33:01, 14.53:01, 14.73:01	Tegangan sangat rendah terdeteksi. Periksa tegangan masukan.
14.34:01, 14.54:01, 14.74:01	Tegangan rendah terdeteksi. Periksa tegangan masukan.
14.35:01, 14.55:01, 14.75:01	Tegangan berlebih terdeteksi. Periksa tegangan masukan.
15.01:00, 16.01:00	Printer tidak dapat melakukan proses pemanasan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Kurangi suhu pemanasan menggunakan pilihan Warm-up drying temp offset (Suhu offset pengeringan pemanasan) (15.01:00) atau Warm-up curing temp offset (Suhu offset proses curing pemanasan) (16.01:00) dalam profil media RIP. Pastikan suhu di sekitar dan tegangan masukan telah sesuai dengan spesifikasi printer.
15.02:00, 16.02:00	Printer tidak dapat melakukan proses pendinginan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Tambahkan suhu pendinginan menggunakan pilihan Cool-down drying temp offset (Suhu offset pengeringan pendinginan) (15.02:00) atau Cool-down curing temp offset (Suhu offset proses curing pendinginan) (16.01:00) dalam profil media RIP. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang.
15.03:00, 16.03:00	Printer mengalami panas yang berlebihan. Kurangi daya pengeringan menggunakan pilihan Minimum drying power (Daya pengeringan minimum) (15.03:00) dalam profil media RIP. Kurangi suhu pengeringan atau proses curing menggunakan pilihan Drying temp (Suhu pengeringan) (15.03:00) atau Curing temp (Suhu proses curing) (16.03:00) dalam profil RIP. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang.
15.04:00, 16.04:00	Printer tidak cukup panas. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer.
15.05:00, 16.05:00	Kesalahan pada sensor inframerah. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang.
15.06:00, 16.06:00	Printer telah beroperasi pada tingkat daya maksimum dalam waktu lama. Pastikan kuantitas tinta tidak terlalu tinggi. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer.
21.2:10	Kesalahan pada kartrid pembersihan printhead. Matikan printer, lepas kartrid pembersihan printhead, lalu periksa apakah kain dapat bergerak maju secara manual menggunakan roda gigi putih di sisi kanan. Jika ya, pasang kembali kartrid. Jika tidak, coba pasang kartrid pembersihan printhead yang baru. Hidupkan printer.
24:03	Prosedur konfigurasi belum selesai. Hidupkan ulang printer, lalu jalankan kembali prosedur konfigurasi dari awal.
26.n:01 (dengan n = nomor kartrid tinta)	Lepas dan pasang kembali kartrid tinta ke dalam printer. Jika kesalahan berlanjut, ganti kartrid dengan yang baru.



Tabel 17-1 Pesan kesalahan angka (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
27.n:01 (dengan n = nomor slot printhead)	Kalibrasi tidak dijalankan karena satu atau beberapa printhead tidak berfungsi. Gunakan plot status printhead untuk mengetahui printhead yang mengalami gangguan fungsi, lalu ganti printhead tersebut.
29:01	Kartrid pembersihan printhead tidak dipasang dengan benar. Buka pintu kartrid pembersihan printhead di sisi kanan printer, pastikan kartrid pembersihan printhead telah terpasang dengan benar, lalu tutup pintu. Jika masalah berlanjut, ganti kartrid pembersihan printhead.
32:01	Rel pengambil tidak tersambung. Jika Anda ingin menggunakan rel pengambil, matikan printer dan pastikan semua kabel rel pengambil telah tersambung (kabel sensor, kabel printer). Jika tidak ingin menggunakannya, Anda harus mengeluarkan media secara manual dari rel pengambil. Jangan lupa potong media terlebih dulu, baik secara manual maupun dengan menggunakan pilihan Form feed and cut (Ambil dan potong media) dalam menu Substrate (Media) di panel depan.
32:01.2	<p>Kesalahan ini terjadi bila palang penegang berada pada salah satu posisi pemacu sensornya selama lebih dari 8 detik. Berikut adalah kemungkinan utama penyebab kesalahan ini.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tombol arah putaran pada mesin rel pengambil diaktifkan, namun media belum direkatkan ke rel pengambil tersebut.• Arah putaran rel pengambil yang dipilih salah.• Sesuatu telah menghalangi gerakan palang penegang.• Media tidak mengikuti jalur yang benar antara palang penegang dan palang pengalih.
32:02	Kesalahan ini terjadi saat inisialisasi printer berlangsung dan bertujuan untuk mengingatkan Anda bahwa rel pengambil telah dilepaskan sewaktu printer dimatikan. Kesalahan ini juga terjadi jika Anda mencoba mengaktifkan rel pengambil, namun rel tersebut tidak tersambung ke printer. Sambungkan rel pengambil ke printer, lalu tekan OK untuk melanjutkan.
41:03	Buka jendela printer, lalu pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan rol drive. Jika media macet dan menghambat gerakan rol drive, lihat Media macet pada hal. 138 .
42:03	Matikan printer melalui panel depan dan tombol daya di bagian belakang. Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan media printhead. Jika terdapat bagian media yang tersangkut dan menghalangi media printhead, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Hidupkan kembali printer.
44:10	Kipas manajemen pembuangan tidak berfungsi.
44.1:01	Kabel sistem manajemen pembuangan terputus; kabel dari penutup printer ke interkoneksi juga mungkin terputus.
44.2:01	Salah satu tombol tidak berfungsi. Periksa sistem manajemen pembuangan: unit tabung tinta harus tersambung dan pintu filter tinta tertutup.
44.4:01	Terdapat suara bising pada sinyal sistem manajemen pembuangan. Pastikan konektor telah tersambung dengan benar.
52:01	Terjadi masalah pada detektor tetesan. Pastikan corong tinta telah dipasang dengan benar. Gunakan proses 'Mengganti kit pemeliharaan tinta' (lihat Mengganti kit pemeliharaan tinta pada hal. 110) untuk mengakses corong tersebut. Pastikan tidak ada penghalang (seperti media) pada corong karena dapat menghalangi sinyal detektor.
61:01	<p>Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Coba lakukan solusi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pastikan RIP mendukung printer dan driver printer telah terinstal pada RIP.• Pastikan Anda menggunakan RIP versi terbaru.• Kirim ulang file ke printer.• Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 91.
61:08.2	Terdapat kesalahan format pada tugas atau nilai pengaturan salah. Kirim ulang file ke printer.

Tabel 17-1 Pesan kesalahan angka (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
61:09	Tugas berhenti secara tidak terduga; komunikasi dengan RIP terputus. Pastikan semua kabel yang terkait telah tersambung dengan benar dan periksa apakah RIP menampilkan pesan kesalahan tertentu. Kirim ulang file ke printer.
63:04	Terjadi masalah masukan/keluaran pada kartu jaringan. Coba lakukan solusi berikut: <ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel jaringan telah tersambung dengan benar ke kartu jaringan.• Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 91.
63:05	Tugas diterima printer terlalu lama. Printer akan membatalkan tugas jika terdapat jeda panjang selama lebih dari 20 detik. Coba lakukan solusi berikut: <ul style="list-style-type: none">• Pastikan kartu Ethernet 1 Gigabit telah terpasang dengan benar pada komputer yang mendukung RIP.• Periksa pesan kesalahan apapun pada RIP. Pastikan komputer yang mendukung RIP telah berfungsi dengan benar dan memiliki spesifikasi minimum yang diperlukan RIP. Pastikan hard disk tidak difragmentasi sepenuhnya maupun secara berlebihan.• Periksa apakah pilihan RIP while printing (RIP saat mencetak) diaktifkan. Pilihan ini dapat memperlambat pencetakan jika komputer tidak memiliki daya yang cukup.• Coba kurangi resolusi tugas atau tambah jumlah gerakan printhead.
71:03	Memori penuh. Matikan daya dari bagian belakang printer, lalu lepas kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.
74:01	Terjadi kesalahan saat meng-upload file pembaruan firmware. Coba lakukan solusi berikut: <ul style="list-style-type: none">• Matikan printer menggunakan tombol Power (Daya) pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.• Coba upload kembali file pembaruan firmware ke printer. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 91.
77:04	Terjadi kesalahan pada perangkat lunak internal Embedded Web Server. Coba lakukan solusi berikut: <ul style="list-style-type: none">• Matikan printer menggunakan tombol Power (Daya) pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.• Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 91.
78.1:04	Printer belum memiliki pengaturan awal media untuk media ini. Ikuti prosedur upgrade firmware untuk memperbarui pengaturan awal media yang terbaru di printer.
78.2:01	Tegangan di bagian belakang terputus. Hal ini mungkin terjadi karena inti gulungan longgar atau gulungan hampir habis. Jika hal tersebut bukan penyebabnya, coba keluarkan dan masukkan kembali media.
81:01, 81:03	Buka jendela printer, lalu pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan rol drive. Jika media macet dan menghambat gerakan rol drive, lihat Media macet pada hal. 138 .
82:01	Mungkin terjadi kemacetan media atau reflektor media printhead kotor. Coba bersihkan reflektor media printhead; jika masalah berlanjut, lihat Media macet pada hal. 138 .
86:01	Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan media printhead. Jika terdapat bagian media yang tersangkut dan menghalangi media printhead, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Pastikan rel media printhead telah bersih dan dilumasi. Jika tidak, bersihkan rel media printhead dan beri pelumas: lihat Membersihkan dan melumasi rel media printhead pada hal. 94 .
98:03	Satu atau beberapa printhead tidak berfungsi. Gunakan plot status printhead untuk mengetahui printhead yang mengalami gangguan fungsi, lalu ganti printhead tersebut. Lihat Menggunakan plot status printhead pada hal. 127 .

Log printer

Jika Anda beralih ke panel depan, lalu menekan , , dan **Setup** (Pengaturan awal) > **Printer logs** (Log printer), Anda dapat memilih untuk menampilkan log kesalahan sistem, peringatan, atau aktivitas printhead maupun kartrid tinta terkini di panel depan.

18 Sumber bantuan

Pendahuluan

HP Customer Care menawarkan dukungan terpercaya untuk memastikan bahwa Anda dapat memaksimalkan penggunaan HP Designjet. HP Customer Care memiliki teknologi baru serta keahlian dukungan yang lengkap dan telah terbukti untuk memberikan Anda dukungan khusus secara berkelanjutan. Layanan ini mencakup konfigurasi dan pemasangan, alat bantu mengatasi masalah, peningkatan cakupan jaminan, layanan perbaikan dan penggantian, dukungan melalui telepon dan Web, pembaruan perangkat lunak, serta layanan pemeliharaan yang dapat dilakukan sendiri. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Customer Care, kunjungi: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Dokumentasi

Berikut adalah dokumen yang diberikan bersama printer dan juga dapat di-download dari <http://www.hp.com/go/L28500/manuals/>.

- *Informasi pendahuluan*
- *Panduan pengguna*, termasuk informasi tentang pemeliharaan dan cara mengatasi masalah
- *Informasi hukum*
- *Jaminan terbatas*



CATATAN: *Panduan pengguna* juga dapat dilihat di panel depan printer dengan menekan ikon .

Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan

Program Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan dari HP menawarkan layanan tercepat bagi pelanggan sesuai dengan jaminan atau kontrak. Program ini memungkinkan HP mengirim komponen pengganti langsung kepada Anda (pengguna akhir) agar Anda dapat segera menggantinya. Dengan program tersebut, Anda dapat mengganti komponen sesuai keinginan Anda.

Nyaman dan mudah digunakan

- Pakar Dukungan HP akan mendiagnosis dan menilai apakah komponen pengganti diperlukan untuk mengatasi komponen perangkat keras yang rusak.
- Komponen pengganti dikirim dengan cepat; sebagian besar komponen dalam persediaan dikirim pada hari yang sama saat Anda menghubungi HP.
- Tersedia untuk sebagian besar produk HP yang saat ini tercakup dalam jaminan atau kontrak.
- Tersedia di sebagian besar negara/kawasan.




Untuk informasi lebih lanjut tentang Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan, kunjungi <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

HP Customer Care Center

Bantuan tersedia melalui telepon. Berikut adalah tindakan yang harus Anda lakukan sebelum menghubungi HP:

- Mempelajari saran mengatasi masalah dalam panduan ini.
- Mempelajari dokumen RIP, jika sesuai.
- Menyediakan informasi berikut:
 - Printer yang digunakan: nomor produk, nomor seri, dan ID layanan



CATATAN: Informasi ini tersedia pada panel depan: tekan , , dan . Anda juga dapat menemukannya pada label di bagian belakang printer.

- Jika terdapat kode kesalahan pada panel depan, catat kode tersebut; lihat [Pesan kesalahan di panel depan pada hal. 153](#)
- RIP yang digunakan dan nomor versinya
- Aplikasi perangkat lunak yang digunakan dan nomor versinya
- Teks yang ditampilkan Embedded Web Server saat Anda memilih **Help (Bantuan) > About (Tentang)**

Nomor telepon

Nomor telepon Dukungan HP tersedia di Web: kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Informasi layanan

Jika diminta, printer ini dapat mencetak daftar berbagai aspek status aktifnya yang sebagian mungkin bermanfaat bagi teknisi servis yang akan mengatasi masalah. Untuk meminta daftar ini, tersedia 2 cara yang berbeda:

- Dalam Embedded Web Server, pilih tab **Support** (Dukungan), lalu pilih **Service support** (Dukungan layanan) > **Printer information** (Informasi printer).
- Dari komputer manapun yang memiliki akses Internet, masukkan URL printer ke browser Web, diikuti dengan `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Misalnya, jika URL printer adalah `http://123.123.123.123`, masukkan `http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`.

Anda dapat meminta seluruh daftar, namun akan berlangsung cukup lama; atau Anda dapat meminta bagian tertentu dari daftar tersebut. Jika ragu, sebaiknya minta seluruh daftar (pilih **All pages** (Semua halaman)).

Jika harus mengirim daftar tersebut melalui e-mail, Anda dapat terlebih dulu menyimpan halaman sebagai file dari browser Web, lalu mengirimkannya. Atau, Anda dapat langsung mengirim halaman tersebut dari Internet Explorer: pilih **File > Send > Page by E-mail**.

19 Spesifikasi printer

Spesifikasi fungsi

Tabel 19-1 Persediaan tinta HP No. 792

Printhead	Kuning/hitam, cyan/cyan muda, dan magenta muda/magenta
Kartrid tinta	Kuning, hitam, magenta, magenta muda, cyan, dan cyan muda. Semua kartrid berisi tinta 775 ml.
Kit pembersihan printhead	Tidak untuk warna tertentu
Unit tabung tinta	Tidak untuk warna tertentu
Filter tinta	Tidak untuk warna tertentu

Tabel 19-2 Ukuran media


	Minimum	Maksimum
Lebar	584 mm (23 inci) Media sempit: 254 mm (10 inci)	2.642 mm (104 inci)
Panjang	1,5 m (59 inci)	Gulungan media dengan diameter eksternal maksimum 250 mm (9,8 inci)
Berat		100 kg

Diameter inti media adalah 76,2 mm.

Tabel 19-3 Resolusi cetak


Tingkat tinta	Jumlah gerakan printhead	Resolusi halftone (dpi)	Resolusi cetak (dpi)
50%	2	300	600×1200
100%	4–28 (kecuali 18)	300, 600	1200×1200
	18	1200	1200×1200
200%	10–28 (kecuali 18)	300, 600	1200×1200
	18	1200	1200×1200


Tabel di atas menunjukkan resolusi yang didukung printer. Untuk mengetahui resolusi yang didukung RIP, lihat dokumentasi RIP Anda.

 **CATATAN:** Mode cetak Speed (Tinggi) hanya tersedia hingga tingkat tinta 100% dan resolusi cetak 600×1200 dpi.

Tabel 19-4 Kecepatan cetak

Gerakan printhead	Kecepatan media printhead	Perkiraan kecepatan cetak (m ² /jam)		
		Lebar 2,64 m	Lebar 1,98 m	Lebar 1,52 m
2	Tinggi	70,0	60,0	55,3
2	Std	55,0	49,1	44,4
4	Tinggi	38,0	34,0	28,8
4	Std	28,0	25,1	23,2
6	Tinggi	28,0	24,2	21,0
6	Std	18,6	16,7	15,8
8	Tinggi	18,4	16,4	14,2
8	Std	13,9	12,0	11,3
10	Tinggi	14,7	13,4	11,9
10	Std	11,2	9,8	9,0
12	Tinggi	12,3	11,2	9,9
12	Std	9,0	8,4	7,6
16	Tinggi	9,2	8,4	7,5
16	Std	7,4	6,7	6,4
18 satu arah	Std	3,4
20–28	Std

 **CATATAN:** Dalam tabel di atas, pencetakan bersifat dua arah, kecuali untuk mode 18 gerakan printhead yang hanya bersifat satu arah.

 **CATATAN:** Kondisi lingkungan, panjang tugas, dan kepekatan tinta mempengaruhi kecepatan maksimum yang dihasilkan dengan mode cetak tertentu. Pilihan dengan tujuan khusus seperti **Extra PH cleaning** (Pembersihan PH ekstra) dan **Inter-pass drying time** (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan) juga akan mempengaruhi kecepatan cetak.

Tabel 19-5 Margin

Margin samping	5 mm
Margin atas (tepi atas)	5 mm
Margin bawah (tepi bawah)	5 mm (tidak ada)
	100 mm (kecil)
	150 mm (normal)
	200 mm (ekstra)
	300 mm (ekstra)
	400 mm (ekstra)
	500 mm (ekstra)

Spesifikasi fisik

Tabel 19-6 Spesifikasi fisik printer


Berat (termasuk dudukan)	380 kg
Lebar	3.581 mm
Panjang	730 mm
Tinggi	1.377 mm

Spesifikasi memori


Tabel 19-7 Spesifikasi memori

Memori virtual	32 GB
Memori fisik (DRAM)	512 MB
Hard disk	160 GB

Spesifikasi daya

 **CATATAN:** Seorang teknisi listrik diperlukan untuk mengatur serta mengkonfigurasi sistem listrik bangunan yang digunakan untuk mengalirkan daya ke printer dan juga untuk pemasangan printer. Pastikan teknisi listrik tersebut memiliki keahlian yang tepat sesuai dengan peraturan setempat dan mengetahui semua informasi tentang konfigurasi listrik.

Printer mengharuskan komponen listrik berikut ditetapkan dan diinstal oleh pelanggan sesuai dengan NEC (National Electrotechnical Code).

 **CATATAN:** Perlu diketahui bahwa Anda harus mematuhi undang-undang, peraturan, dan standar setempat yang berlaku untuk penginstalan listrik printer.

Spesifikasi listrik untuk jalur tiga fase tercantum dalam tabel berikut, tergantung pada tegangan input jalur-jalur yang tersedia di lokasi. Gunakan spesifikasi yang sesuai untuk lokasi Anda.

Tabel 19-8 Spesifikasi jalur tiga fase

Tegangan input (jalur ke jalur)	380-415 V~ (-10%+6%)	200-240 V~ (±10%)
Jumlah kabel daya	5 (3 + 1 netral + 1 PE)	4 (3 + 1 PE)
Frekuensi masukan	50/60 Hz ± 3Hz	50/60 Hz ± 3Hz
Pemakaian daya (pemanasan)	8–10 kW	8–10 kW
Pemakaian daya (pencetakan)	4,2 kW	4,2 kW
Arus pengisian maksimum (per fase)	24 A	40 A


Spesifikasi lingkungan


Tabel 19-9 Spesifikasi lingkungan printer

Rentang kelembaban relatif untuk kualitas cetak terbaik	40–60%, tergantung pada jenis media
Rentang kelembaban relatif untuk kualitas cetak terbaik	30–80%, tergantung pada jenis media
Rentang suhu untuk kualitas cetak terbaik	18 hingga 25°C (64 hingga 77°F), tergantung pada jenis media

Tabel 19-9 Spesifikasi lingkungan printer (Lanjutan)

Rentang suhu untuk pencetakan	15 hingga 30°C (59 hingga 86°F), tergantung pada jenis kertas
Rentang suhu saat tidak dioperasikan	-25 hingga +55°C (-13 hingga +131°F)
Gradien suhu	tidak lebih dari 10°C/h (18°F/h)
Ketinggian maksimum saat pencetakan	3.000 m (10.000 kaki)

 **CATATAN:** Printer harus berada di dalam ruangan.

 **CATATAN:** Jika printer atau kartrid tinta dipindahkan dari lokasi yang dingin ke lokasi yang hangat serta lembab, air dari sekitarnya dapat terkondensasi pada komponen printer dan kartrid sehingga dapat menimbulkan kebocoran tinta dan kesalahan pada printer. Jika demikian, HP menyarankan agar Anda menunggu minimal 3 jam sebelum menghidupkan printer atau memasang kartrid tinta untuk membiarkan kondensasi menguap.

Spesifikasi akustik

Tabel 19-10 Spesifikasi akustik printer

Kekuatan suara saat siaga	≤ 6,7 B (A)
Kekuatan suara saat pengoperasian	≤ 8,0 B (A)
Tekanan suara saat siaga	≤ 45 dB (A)
Tekanan suara saat pengoperasian	≤ 61 dB (A)

A Ringkasan masalah umum pencetakan

Tabel berikut berisi berbagai masalah umum dan parameter RIP yang dapat diubah untuk mengatasi masalah. Beberapa kemungkinan efek sampingnya juga ditampilkan. Untuk cara mengatasi masalah tertentu secara lebih rinci, lihat bab yang terkait dalam panduan ini.

Masalah	Parameter	Perubahan	Kemungkinan efek samping
Masalah daya tahan, tinta tercoreng, atau lapisan luar berminyak	Suhu proses curing	Tambah	Kemacetan media, kerusakan media, tinta menyebar
	Jumlah gerakan printhead	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Penundaan di antara setiap gerakan	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
Kemacetan media, kerusakan media, tinta menyebar	Suhu proses curing	Kurangi	Daya tahan berkurang (terdapat corengan), lapisan luar berminyak
	Vakum (dan nonaktifkan pemotong)	Tambah	Media menjadi miring
	Margin atas dan/atau bawah	Tambah	Penggunaan media menjadi boros
	Suhu pengeringan	Kurangi	Penyatuan tinta, garis melintang, daya tahan berkurang (terdapat corengan), lapisan luar berminyak
Garis melintang vertikal dalam area tersaturasi	Suhu pengeringan	Tambah	Kemacetan media, kerusakan media, tinta menyebar
	Batas tinta	Kurangi (tergantung pada RIP)	Gamut warna berkurang
	Inter-pass drying time (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan)	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Jumlah gerakan printhead	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Kecepatan media printhead	Kurangi	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Pemotong	Nonaktifkan	Gerak maju media secara manual mungkin diperlukan agar tidak terjadi benturan pada beberapa media
	Pengelompokan tugas	Ya	Mencegah bidang kosong di antara hasil cetak
	Ubah antrean cetak	Hindari area sulit di bagian akhir antrean dan jangan buat perubahan tiba-tiba pada batas tinta sewaktu mencetak	

Masalah	Parameter	Perubahan	Kemungkinan efek samping
Garis melintang horizontal dalam area tersaturasi	Suhu pengeringan	Tambah	Kemacetan media, kerusakan media, tinta menyebar
	Batas tinta	Kurangi (tergantung pada RIP)	Gamut warna berkurang
	Inter-pass drying time (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan)	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Jumlah gerakan printhead	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Kecepatan media printhead	Kurangi	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Modifikasikan pemisahan warna dan pembuatan warna gelap		
Garis melintang vertikal dalam area dengan kepekatan rendah hingga sedang	Suhu pengeringan	Kurangi	Perbedaan warna dan/atau garis melintang horizontal tipis di bagian tepi (tambah waktu pengeringan di antara setiap gerakan/jumlah gerakan printhead atau kurangi kecepatan media printhead untuk mengatasinya)
	Menyelaraskan printhead		
	Batas tinta	Tambah (tergantung pada RIP)	
	Inter-pass drying time (Waktu pengeringan di antara setiap gerakan)	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	DNX	Aktifkan	Aspek berbintik
	Rel pengambil	Gunakan	
	Ubah antrean cetak	Hindari area sulit di bagian akhir antrean dan jangan buat perubahan tiba-tiba pada batas tinta sewaktu mencetak	
	Tegangan di bagian belakang gulungan	Tambah	Bintik dan/atau garis melintang horizontal dapat muncul jika terlalu tinggi
	Durasi pemanasan	Tambah	Menyebabkan sejumlah penundaan
Berbintik, penempatan warna salah, atau kurangnya ketajaman	Menyelaraskan printhead		
	Kalibrasikan gerak maju media		
Area hitam terlihat pudar atau kehalusan gambar tidak merata	Modifikasikan pemisahan warna dan pembuatan warna gelap		
	Suhu pengeringan	Tambah	Kemacetan media, kerusakan media, tinta menyebar
	Jumlah gerakan printhead	Tambah	Pencetakan berjalan lebih lambat
	Suhu proses curing	Kurangi	Daya tahan berkurang (terdapat corengan), lapisan luar berminyak

Daftar Istilah

Aksesori pengisian

Aksesori plastik fleksibel yang cocok dipasang pada tepi utama media saat media akan dimasukkan ke printer. Jenis media tertentu sulit dimasukkan tanpa menggunakan aksesori ini.

Alamat IP

Pengidentifikasi unik yang mengidentifikasi peralatan tertentu di jaringan TCP/IP. Alamat ini terdiri dari empat bilangan yang dipisahkan dengan tanda titik.

Aliran udara

Udara ditiupkan melalui zona cetak untuk mempercepat proses pengeringan.

Berkerut

Kondisi media yang tidak rata, namun sedikit bergelombang.

Bidirectional (Dua arah)

Pencetakan dua arah berarti bahwa printhead mencetak sewaktu bergerak ke kedua arah. Hal ini dapat menambah kecepatan cetak.

Firmware

Perangkat lunak yang mengontrol fungsi printer dan disimpan secara semipermanen pada printer (dapat diperbarui).

Gamut

Rangkaian warna dan nilai kepekatan yang dapat direproduksi pada perangkat keluaran, misalnya printer atau monitor.

Gerakan printhead

Jumlah gerakan printhead menunjukkan frekuensi printhead mencetak pada area media yang sama. Jumlah gerakan printhead yang lebih tinggi cenderung meningkatkan kualitas cetak dan kondisi printhead, namun mengurangi kecepatan cetak.

HDPE

Polietilena Kepekatan Tinggi.

I/O

Input/Output (Masukan/Keluaran): istilah ini menjelaskan proses pemindahan data antara satu perangkat ke perangkat lainnya.

ICC

International Color Consortium, grup perusahaan yang telah menyetujui standar umum untuk profil warna.

Keakuratan warna

Kemampuan mencetak warna yang paling mendekati gambar asli, dengan memperhatikan bahwa semua perangkat memiliki gamut warna yang terbatas dan mungkin tidak dapat benar-benar sama dengan warna tertentu.

Kepekatan tinta

Jumlah tinta secara relatif yang tersimpan pada media di setiap unit area.

Kompensasi gerak maju media

Penyesuaian ringan terhadap jumlah gerak maju media di antara setiap gerakan printhead, untuk mengimbangi karakteristik jenis media yang berbeda. Printer biasanya menjalankan penyesuaian ini secara otomatis, namun mungkin perlu dikalibrasi ulang untuk media yang tidak didukung oleh HP, atau untuk suhu maupun kelembaban sekitar yang

tidak biasa. Kompensasi gerak maju media yang salah dapat menimbulkan garis melintang pada kurang dari 8 gerakan printhead, atau bintik pada 8 gerakan printhead atau lebih.

Konsistensi warna

Kemampuan mencetak warna yang sama untuk tugas cetak tertentu pada beberapa kali pencetakan menggunakan berbagai printer.

LED

Light-Emitting Diode: perangkat semikonduktor yang memancarkan cahaya bila menerima daya listrik.

Media

Materi tipis dan rata yang dirancang untuk dicetak, terbuat dari kertas atau materi lainnya.

Minimum drying power (Daya pengeringan minimum)

Panas minimum yang diterapkan dalam zona cetak agar media tidak terlalu dingin di area dengan sedikit tinta. Daya minimum yang rendah dapat menyebabkan kerusakan kualitas cetak; daya minimum yang tinggi dapat merusak media, terutama dengan jumlah gerakan printhead yang tinggi dan di area kosong atau berisi sedikit tinta.

Nosel

Salah satu dari banyak celah kecil dalam printhead yang digunakan untuk menyimpan tinta sebelum disalurkan ke media.

OMAS

Optical Media Advance Sensor, atau disebut juga sensor gerak maju media. Sensor ini terletak dalam pelat cetak yang melacak gerakan media dan meningkatkan keakuratannya.

Palang penegang

Pemberat silinder yang dimasukkan ke cincin media dan diperlukan oleh rel pengambil.

PC

Polikarbonat.

PE

Polietilena.

Pelat logam

Permukaan rata dalam printer sebagai tempat pergerakan media saat dicetak.

Pemotong

Komponen printer yang bergerak melalui pelat untuk memotong media.

Penahan tepi

Potongan logam yang dirancang untuk mencegah bagian tepi media terangkat saat pencetakan berlangsung.

Pengaturan awal media

Pengaturan awal media berisi profil warna ICC yang menjelaskan karakteristik warna media. Pengaturan awal media juga berisi informasi tentang karakteristik lain (pengaturan RIP dan printer, seperti suhu pengeringan dan proses curing, tekanan vakum, dan kompensasi gerak maju media) dan persyaratan media yang tidak terkait secara langsung dengan warna. Pengaturan awal media pada printer Anda diinstal di RIP.

Pengeringan

Media dipanaskan dalam zona pencetakan untuk mengeringkan tinta dan memperbaiki gambar pada media. Suhu pengeringan yang terlalu tinggi atau terlalu rendah dapat menyebabkan kerusakan kualitas cetak.

Penggulung

Palang yang menyangga gulungan media saat sedang digunakan untuk pencetakan.

Penyatuan

Masalah kualitas cetak yang terjadi bila tinta menyebar pada media di area dengan warna sama.

Perembesan

Masalah kualitas cetak yang terjadi bila tinta menyebar pada media di sejumlah area dengan warna berbeda.

PET

Polietilena Terephthalate (poliester).

PLA

Asam Polilaktat.

PP

Polipropilena.

Printhead

Komponen printer yang dapat dilepas serta berfungsi untuk mengambil tinta dalam satu atau beberapa warna dari kartrid tinta terkait dan menyalurkannya ke media, melalui kumpulan nosel.

Proses curing

Media dipanaskan dalam zona proses curing untuk menyatukan lateks dengan membuat film polimer yang berfungsi sebagai lapisan pelindung, sekaligus membersihkan sisa pelarut dari hasil cetak. Proses curing sangat penting untuk memastikan daya tahan gambar yang dicetak. Suhu proses curing yang terlalu tinggi atau terlalu rendah dapat menyebabkan kerusakan kualitas cetak.

PVC

Polivinil Klorida.

Sensor gerak maju media

Sensor ini terletak dalam pelat cetak yang melacak gerakan media dan meningkatkan keakuratannya. Atau disebut sebagai OMAS (Optical Media Advance Sensor).

Tegangan belakang

Tegangan belakang yang diterapkan pada media oleh penggulung masukan, dan harus tetap konstan di seluruh lebar media. Tegangan yang terlalu tinggi atau terlalu rendah dapat menyebabkan perubahan bentuk media dan kerusakan kualitas cetak.

Tekanan vakum

Media tertahan secara rata pada pelat oleh isapan vakum. Isapan yang terlalu kuat atau terlalu lemah dapat menyebabkan kerusakan kualitas cetak. Isapan yang terlalu lemah juga dapat menyebabkan kemacetan media atau kerusakan printhead.

Unidirectional (Satu arah)

Pencetakan satu arah berarti bahwa printhead hanya mencetak sewaktu bergerak ke satu arah. Kecepatan cetak satu arah lebih rendah dibandingkan dengan dua arah. Secara umum, mencetak dua arah dan menambah jumlah gerakan printhead merupakan cara yang lebih baik untuk meningkatkan kualitas cetak.

Indeks

A

aksesori
 memesan 85
aksesori pengisian 46
alamat IP, tetapkan secara manual
 149
aplikasi terhenti 150

B

bahasa 15
berbintik 128
buku panduan 157

C

corong tinta
 tentang 78
Customer Care 157

D

data penghitungan melalui E-mail
 74
DHCP tidak tersedia 149
dokumentasi 157
dukungan melalui telepon 158
durasi pemanasan 16

E

Embedded Web Server 10
 bahasa 17
 mengakses 17
 penggunaan untuk setiap tugas
 74
 peringatan e-mail 15
 statistik penggunaan 73
 status sistem tinta 87
 tidak dapat mengakses 149
enklosur pengeringan 7

F

filter tinta
 tentang 79
fitur printer 4
fitur utama printer 4

H

hasil cetak informasi layanan 158
HP Customer Care 157

K

kalibrasi
 warna 67
kalibrasi warna 67
kartrid pembersihan printhead
 tentang 78
 tidak dapat memasukkan 145
kartrid tinta
 memesan 81
 mengisi ulang 109
 non-HP 109
 pemeliharaan 105
 replace (Kesalahan pada
 printhead: ganti) 105
 spesifikasi 159
 status 87
 tentang 77
 tidak dapat memasukkan 145
kartrid tinta isi ulang 109
kartrid tinta non-HP 109
keamanan 18
kecepatan cetak 160
kecerahan panel depan 16
kemacetan media 138
 rel pengambil 143
kertas
 penggunaan 74
ketinggian 15
kit pembersihan printhead 78
 replace (Kesalahan pada
 printhead: ganti) 120
kit pemeliharaan tinta
 replace (Kesalahan pada
 printhead: ganti) 110
kit pemeliharaan tinta harus
 dipasang 145
komponen printer 5
komponen utama printer 5
kontrol akses 18

L

label, peringatan 3
label keselamatan 3
label peringatan 3
layanan dukungan
 HP Customer Care 157
log printer 156

M

margin
 mengubah 83
 spesifikasi 160
masalah komunikasi 150
masalah kualitas cetak
 area hitam terlihat pudar 134
 berbintik 128
 garis melintang horizontal 129
 garis melintang vertikal 131
 intensitas warna bervariasi 133
 kurangnya ketajaman 133
 noda atau hasil cetak tidak rata
 134
 susunan beberapa kotak 135
 tinta menyebar 134
 tinta tercoreng 135
 ukuran salah 135
 umum 127
 warna tidak selaras 132
masalah memasukkan media 137
media
 aksesori pengisian 46
 cetak pada kedua sisi 50
 gerak maju 130
 ikhtisar 21
 kelompok yang didukung 22
 masukkan ke penggulung 25
 masukkan potongan lembar
 media 34
 masukkan tekstil 46
 menampilkan informasi 52
 mengeluarkan 35
 mengubah pengaturan saat
 pencetakan berlangsung 60

- mudah menyerap 24
 - penahan tepi 45
 - pengaturan 56
 - pengaturan lanjutan 60
 - pengisian manual 31
 - pengisian otomatis 28
 - penyimpanan 54
 - rel pengambil 35
 - tambah baru 55
 - tidak dapat memasukkan 137
 - tips 21
 - media berkerut 141
 - media yang mudah menyerap 24
 - memasukkan media tebal 33, 49
 - memasukkan media tipis 33, 49
 - membersihkan jendela sensor gerak maju media 104
 - membersihkan pelat 101
 - membersihkan printer 100
 - memesan
 - aksesori 85
 - kartrid tinta 81
 - printhead 81
 - sistem manajemen pembuangan 81
 - memindahkan printer 105
 - menambah media baru 55
 - mencetak lebih cepat 67
 - men-download pengaturan awal media 55
 - mengembalikan pengaturan pabrik 17
 - menghidupkan/mematikan printer 11
 - menghidupkan ulang printer 12
 - menyambungkan printer 13
 - metode sambungan 13
 - menyimpan printer 105
- N**
- nomor telepon 158
- P**
- panel depan 8
 - bahasa 15
 - pelacakan panjang media 52
 - pembaruan firmware 91
 - pembersih printhead
 - spesifikasi 159
 - pemeliharaan, servis 126
 - pemeriksaan sistem file 88
 - pemindai
 - penggunaan 74
 - pemotong
 - nonaktifkan 67
 - pemotong tidak berfungsi 143
 - penahan tepi 45
 - pencetakan dua sisi 50
 - pencetakan lebih cepat 67
 - pencetakan yang lambat 150
 - pengaturan awal media
 - men-download 55
 - pengembangan media 141
 - penghitungan 72
 - pengoptimalan pelurusan 142
 - penundaan pencetakan 83
 - penyesuaian gerak maju media 130
 - penyusutan media 141
 - Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan 157
 - perhatian 3
 - peringatan 3
 - kesalahan 89
 - peringatan audio aktif/tidak aktif 16
 - peringatan e-mail 15
 - perubahan bentuk kurva 142
 - perubahan bentuk lengkung 142
 - perubahan bentuk lengkung media 142
 - pesan kesalahan di panel depan
 - semua 153
 - pilihan di panel depan
 - aktifkan rel pengambil 35, 36, 143
 - ambil dan potong media 51, 54
 - bahasa 15
 - batas waktu habis I/O 151
 - bersihkan printhead 103, 146
 - bolehkan EWS 149
 - bolehkan media sempit 28, 32
 - buat ulang sandi EWS 18
 - cetak laporan penggunaan 73
 - cetak plot pengujian 127
 - deteksi garis otomatis 52
 - durasi pemanasan 16
 - ganti kartrid tinta 106
 - ganti kit pembersihan PH 120
 - ganti kit pemeliharaan tinta 110
 - ganti printhead 115
 - informasi jaringan 149
 - kalibrasi gerak maju media 130
 - keluarkan gulungan media 35
 - koreksi variasi warna 133
 - koreksi vertikal 131
 - lihat informasi printer 158
 - log printer 156
 - margin bawah ekstra 84, 134, 141
 - masukkan dengan aksesori 46
 - masukkan gulungan media 29
 - mengembalikan pengaturan pabrik 17
 - menyelaraskan printhead 147
 - Nonaktifkan rel pengambil 43
 - pelacakan panjang media 53
 - pembersihan PH ekstra 60, 130, 136
 - pemeriksaan sistem file 88
 - pemotong 67, 143
 - pengaturan kemiringan maksimum 30, 33, 49
 - pengisian manual 32
 - pengoptimalan pelurusan 142
 - pengosongan media 51
 - penyelarasan PH manual 94
 - penyelarasan PH otomatis 93
 - peringatan audio 16
 - pilihan tanggal dan waktu 15
 - pilihan unit 16
 - pilih ketinggian 15
 - pilih kontras layar 16
 - pola internal 84
 - remove substrate [Media macet: keluarkan media] 51
 - sesuaikan gerak maju media 60, 131
 - sesuaikan parameter pencetakan 60
 - sisi A 50
 - suhu pemanasan 16
 - ubah konfigurasi 149
 - ubah media yang dimasukkan 21, 33, 49
 - waktu tunggu mode tidur 9, 16
 - plot diagnosis 56
 - plot diagnosis HP 56
 - plot status printhead 127
 - pola internal 84
 - posisi media salah 138
 - printer tidak mencetak 150
 - printhead
 - membersihkan 103
 - membersihkan; pembersihan 146
 - membersihkan bidang kontak 96
 - memesan 81
 - menyelaraskan 93, 146
 - pasang kembali, pasang ulang 145

pemulihan 103
replace (Kesalahan pada
printhead: ganti) 115
spesifikasi 159
status 88
tentang 77
tidak dapat memasukkan 145
profil warna 68

R

rel media printhead, bersihkan dan
lumasi 94
rel pengambil
menggunakan 35
mesin 8
tidak berputar 143
resolusi 159
resolusi cetak 159

S

servis pemeliharaan 126
spesifikasi
akustik 162
daya 161
fisik 161
fungsi 159
hard disk 161
kecepatan cetak 160
lingkungan 161
margin 160
memori 161
persediaan tinta 159
resolusi cetak 159
ukuran media 159
spesifikasi akustik 162
spesifikasi daya 161
spesifikasi fisik 161
spesifikasi fungsi 159
spesifikasi hard disk 161
spesifikasi lingkungan 161
spesifikasi memori 161
statistik
kartrid tinta 87
penggunaan 73
penggunaan untuk setiap tugas
74
status printer 83, 87
status sistem tinta 87

T

tampilan belakang 6
tampilan depan 5
tanda, peringatan 89
tanggal dan waktu 15

tidak dapat memasukkan media
137
tindakan pencegahan untuk
keselamatan 1
tinta
penggunaan 74
tips tentang sistem tinta 93
trik profil warna 68
trik reproduksi warna 68

U

ukuran media (maks & min) 159
unit pengukuran 16
unit tabung tinta
tentang 79

W

wadah pembersihan printhead
tentang 79
wadah penahan tepi 7
waktu tunggu mode tidur 16

