



Stampanti HP Designjet serie L28500

Manuale dell'utente

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono esposte in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

Sommario

1 Introduzione	1
Misure di sicurezza	1
Funzioni principali della stampante	4
Componenti principali della stampante	5
Embedded Web Server	10
Accensione e spegnimento della stampante	11
Riavvio della stampante	12
2 Connettività e istruzioni software	13
Metodo di connessione	13
Collegamento a una rete	13
3 Opzioni di impostazione di base	15
Opzioni di impostazione della stampante	15
Opzioni di impostazione di Embedded Web Server	17
4 Supporti di stampa	21
Panoramica	21
Supporti di stampa porosi	24
Caricamento di un rotolo sul mandrino	26
Caricamento di un rotolo nella stampante (in modo automatico)	29
Caricamento di un rotolo nella stampante (in modo manuale)	32
Caricamento di un foglio singolo nella stampante	35
Rimozione di un rotolo dalla stampante	36
Rullo di tensione	36
Supporti dei bordi	46
Accessorio di caricamento	47
Stampa fronte/retro	51
Visualizzazione di informazioni sul supporto di stampa	53
Controllo lunghezza supp.stampa	53
Avanzamento e taglio carta	55
Conservazione del supporto di stampa	55

5 Impostazioni del supporto di stampa	57
Download delle impostazioni predefinite del supporto	57
Aggiunta di un nuovo supporto di stampa	57
Stampa più veloce	69
Calibrazione del colore	69
Profili colore	70
Linee guida per la riproduzione del colore	70
6 Visualizzazione delle informazioni sull'utilizzo	73
Visualizzazione delle informazioni contabili	74
Controllo delle statistiche sull'utilizzo	74
Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo	74
Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica	74
7 Unità di stampa	77
Componenti dell'unità di stampa	77
Ordinazione delle cartucce di inchiostro	81
8 Opzioni di stampa	83
Stati della stampante	83
Modifica dei margini	83
Richiesta delle stampe interne della stampante	84
9 Accessori	85
Ordinazione di accessori	85
10 Stato della stampante	87
Verifica dello stato della stampante	87
Controllo dello stato del sistema di inchiostro	87
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	87
Controllo dello stato di una testina di stampa	88
Verifica del file system	88
Avvisi della stampante	89
11 Aggiornamento firmware	91
12 Manutenzione dell'hardware	93
Suggerimenti relativi all'unità di stampa	93
Allineamento delle testine di stampa	93
Pulizia e lubrificazione della guida del carrello	94
Pulizia dei collegamenti elettrici di una testina di stampa	96
Pulitura della parte esterna della stampante	100
Pulitura della piastra	101

Pulizia (ripristino) delle testine di stampa	103
Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa	104
Manutenzione delle cartucce di inchiostro	105
Spostamento o immagazzinaggio della stampante	105
Sostituzione della cartuccia di inchiostro	105
Sostituzione del kit manutenzione inchiostro	110
Sostituzione di una testina di stampa	115
Sostituzione del kit puliscitestine	121
Manutenzione	127
13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	129
Consigli generali relativi alla stampa	129
Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa	129
Granulosità	130
Strisce orizzontali	131
Strisce verticali	133
La stampa è incurvata	134
Colori non allineati	135
L'intensità del colore varia	135
Mancanza di nitidezza	136
Aree nere sfocate	136
Sbavature di inchiostro	136
Macchie sottili o aspetto non uniforme	137
Macchie di inchiostro al contatto con la stampa o aspetto untuoso	137
Le dimensioni della stampa sono errate	138
Problemi di affiancamento	138
14 Risoluzione dei problemi relativi al supporto di stampa	141
Il supporto di stampa non viene caricato correttamente	141
Il supporto di stampa non è posizionato correttamente	142
Il supporto di stampa si è inceppato	142
Il supporto di stampa è deformato o presenta arricciature	145
Il supporto di stampa si è ristretto o espanso	145
Il supporto di stampa risulta incurvato	146
La taglierina automatica non funziona	147
Inceppamento del supporto di stampa sul rullo di tensione	147
Il rullo di tensione non effettua l'avvolgimento	147
15 Risoluzione dei problemi relativi all'unità di stampa	149
Installare il kit di manutenzione dell'inchiostro	149
Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro	149
Impossibile inserire una testina di stampa	149
Impossibile inserire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa	149

Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa	150
Pulizia delle testine di stampa	150
Allineamento delle testine di stampa	150
16 Risoluzione di altri problemi	153
Impossibile ottenere un indirizzo IP	153
Impossibile accedere a Embedded Web Server	153
La stampante non stampa	154
Il programma software rallenta o si interrompe durante la creazione del processo di stampa	154
La stampante è lenta	154
Errori di comunicazione fra computer e stampante	155
Scricchiolio dei rulli della piastra	155
17 Messaggi di errore del pannello frontale	157
Registri stampante	160
18 Assistenza	161
Introduzione	161
Documentazione	161
Customer Self Repair	161
Centri di assistenza HP	162
Info su servizi	162
19 Specifiche della stampante	163
Specifiche funzionali	163
Specifiche fisiche	165
Specifiche della memoria	165
Specifiche dell'alimentazione	165
Specifiche ambientali	165
Specifiche acustiche	166
Appendice A Riepilogo dei problemi di stampa comuni	167
Glossario	169
Indice analitico	173

1 Introduzione

Misure di sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere le seguenti misure di sicurezza per assicurarsi che l'apparecchiatura venga utilizzata in modo corretto.

Gli utenti devono possedere la formazione tecnica e l'esperienza necessarie per essere consapevoli dei rischi ai quali potrebbero essere esposti durante l'esecuzione di un'attività e per mettere in atto misure adeguate per ridurre al minimo i pericoli nei confronti di loro stessi e di terzi.

Istruzioni generali per la sicurezza

- All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Per assistenza relativa ad altre parti di ricambio, rivolgersi a personale qualificato.
- Spegnere la stampante e contattare il servizio di assistenza nei seguenti casi.
 - Il cavo di alimentazione è danneggiato.
 - Nella stampante è penetrato del liquido.
 - Dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti.
 - La stampante è caduta oppure il modulo di asciugatura o essiccazione è stato danneggiato.
 - L'interruttore corrente rimanente (o Ground Fault Circuit Interrupter) incorporato della stampante è scattato più volte.
 - La stampante non funziona normalmente.
- Spegnere la stampante nei seguenti casi.
 - in caso di temporale
 - in caso di interruzione di corrente

Pericolo di scosse elettriche

 **AVVERTENZA!** I moduli di asciugatura ed essiccazione operano a tensioni pericolose che possono provocare lesioni gravi o letali alla persona.

Verificare che l'alimentazione sia disconnessa dall'interruttore di derivazione della PDU e che l'interruttore di alimentazione principale della stampante sia spento prima di eseguire la manutenzione della stampante.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Non tentare di smontare i moduli di asciugatura ed essiccazione o il cabinet di controllo elettrico.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi altro coperchio chiuso o spina del sistema.

- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Controllare la funzionalità dell'interruttore per corrente rimanente (RCCB, Residual Circuit Breaker) ogni 6 mesi.

Rischio di ustioni

I sottosistemi di asciugatura ed essiccazione della stampante operano a temperature elevate e possono causare ustioni da contatto. Per evitare lesioni alla persona, osservare le seguenti precauzioni.

- Non toccare le superfici interne dei moduli di asciugatura ed essiccazione della stampante. Anche dopo l'apertura della levetta che scollega i componenti di asciugatura ed essiccazione dall'alimentazione, la temperatura delle superfici interne potrebbe essere elevata.
- Fare attenzione in caso di accesso al percorso del supporto di stampa.

Rischio di incendio

I sottosistemi di asciugatura ed essiccazione della stampante operano a temperature elevate. Chiamare l'assistenza clienti se l'interruttore corrente rimanente (o Ground Fault Circuit Interrupter) incorporato della stampante è scattato più volte.

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta.
- Per l'impostazione e la configurazione del sistema elettrico utilizzato per alimentare la stampante e per l'installazione della stampante è richiesto l'intervento di un elettricista. Assicurarsi che l'elettricista disponga delle certificazioni richieste dalle normative locali e che sia al corrente di tutte le informazioni relative alla configurazione elettrica.
- L'elettricista deve collegare il cavo di alimentazione come specificato nella *Guida per la preparazione al sito* e nelle *Istruzioni per l'assemblaggio*. Sono necessarie linee trifase, ciascuna protetta da un interruttore di derivazione. Il cavo di alimentazione non viene fornito in dotazione con la stampante.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante richieste per la ventilazione.
- Non tentare di smontare il modulo di asciugatura o essiccazione o il cabinet di controllo elettrico.
- Assicurarsi di non superare la temperatura di funzionamento consigliata dal produttore per il supporto caricato. Se queste informazioni non sono rese disponibili dal produttore, assicurarsi di utilizzare soltanto il supporto di stampa adatto alle temperature di funzionamento uguali o superiori a 125°C.
- Non caricare supporti con temperature di autocombustione inferiori a 250°C. Vedere la nota riportata di seguito.



NOTA: metodo di test basato su EN ISO 6942:2002; valutazione dei materiali e dei gruppi di materiali quando esposti a una fonte di calore, metodo B. Le condizioni del test per stabilire la temperatura alla quale ha luogo la combustione (fiamma o bagliore) erano le seguenti: densità flusso di calore: 30 kW/m², calorimetro in rame, termocoppia tipo K.

Rischio meccanico

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, osservare le seguenti precauzioni quando ci si trova in prossimità della stampante.

- Stare distanti e tenere lontano i vestiti dalle parti mobili della stampante.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili della stampante.
- Evitare di sostare nelle vicinanze delle ventole per evitare il rischio di subire lesioni e di peggiorare la qualità di stampa a causa dell'ostruzione del flusso d'aria.
- Non toccare ingranaggi o rulli mobili durante la stampa.

Rischi correlati all'impiego di supporti di stampa pesanti

Particolare attenzione va prestata nella gestione di supporti di stampa pesanti per evitare lesioni alla persona.

- Lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti può richiedere più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Utilizzare preferibilmente un elevatore a forca, un autocarro per pallet o altra attrezzatura analoga.
- Per lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti, indossare abbigliamento e accessori protettivi inclusi stivali e guanti.

Gestione dell'inchiostro

La stampante non utilizza inchiostri solubili e non presenta i problemi tradizionali legati a questi inchiostri. Tuttavia, HP consiglia di indossare dei guanti per maneggiare i componenti del sistema di inchiostro.

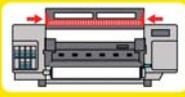
Informazioni di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** la mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.

Etichette di avviso

Etichetta	Spiegazione
	Rischio di ustioni. Non toccare le superfici interne dei moduli di asciugatura ed essiccazione della stampante.
  	Rischio di ustioni. Non toccare il modulo di asciugatura della stampante. Anche dopo l'apertura della levetta che scollega i moduli di asciugatura ed essiccazione dall'alimentazione, la temperatura delle superfici interne potrebbe essere elevata.

Etichetta	Spiegazione
	<p>Pericolo di scosse elettriche. All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore. Per l'assistenza, rivolgersi a personale qualificato.</p>
<p>SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.</p>	<p>Prima di collegare la stampante all'alimentatore, fare riferimento alle istruzioni per l'installazione. Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia compresa nell'intervallo di tensione della stampante e selezionare la configurazione a 3 fasi corretta della stampante.</p>
	<p>Rischio di intrappolamento delle mani.</p>
	<p>Rischio di intrappolamento delle dita. Non toccare gli ingranaggi del mandrino in movimento.</p>
	<p>Non posizionare oggetti sulla stampante. Non coprire le ventole superiori.</p>
	<p>Si consiglia di indossare dei guanti per maneggiare le cartucce di inchiostro, le cartucce di pulizia delle testine di stampa e il contenitore per la pulizia delle testine di stampa.</p>

Funzioni principali della stampante

La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su supporti flessibili con larghezza da 0,584 m a 2,64 m. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Velocità di stampa in modalità bozza fino a 70 m²/h.
- Inchiostro al lattice acquoso, inodore ed ecologico in sei colori
- Nessuna necessità di ventilazione speciale, nessun materiale di scarto pericoloso
- Cartucce di inchiostro da 775 ml
- Stampa su un'ampia gamma di supporti, inclusi quelli economici, non patinati e compatibili con i solventi

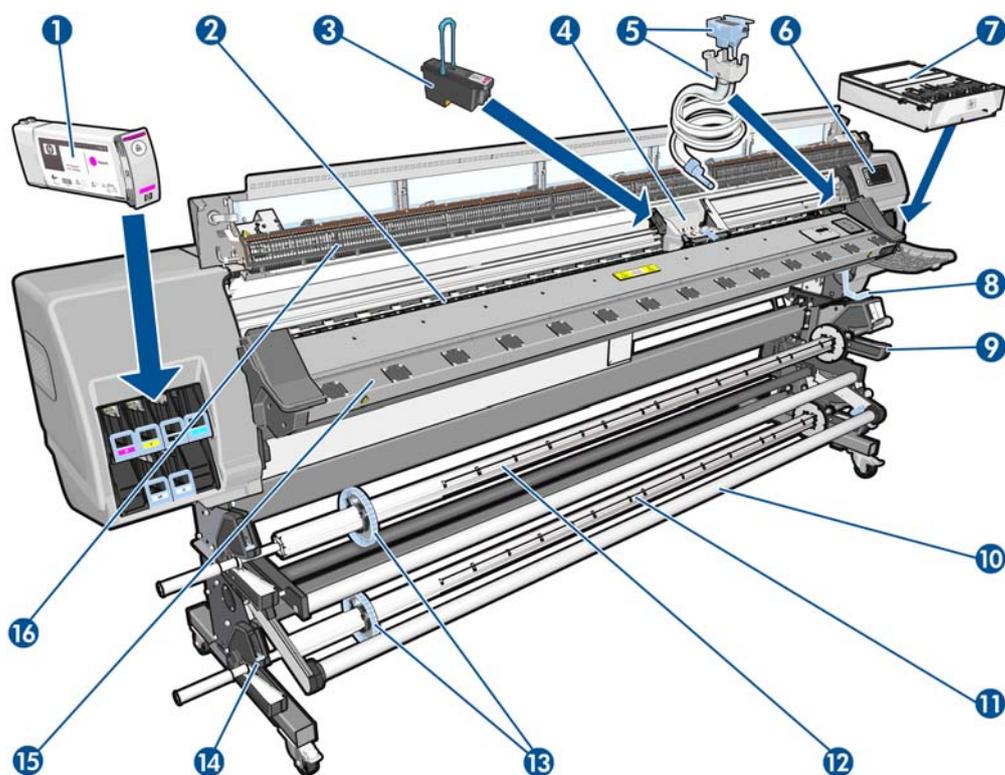
- È disponibile un'ampia gamma di supporti di stampa riciclabili HP
- Stampe durevoli con resistenza all'ambiente esterno fino a tre anni se prive di pellicola protettiva e cinque anni se con pellicola protettiva
- Funzionalità di riproduzione del colore precisa e coerente con calibrazione automatica del colore (spettrofotometro incorporato) per la maggior parte dei supporti di stampa

Per inviare processi di stampa alla stampante, è necessario l'utilizzo del software del processore di immagini raster (RIP, Raster Image Processor), che deve essere eseguito in un computer separato. Il software RIP può essere ottenuto da diverse aziende; non viene fornito con la stampante.

Componenti principali della stampante

Le viste illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

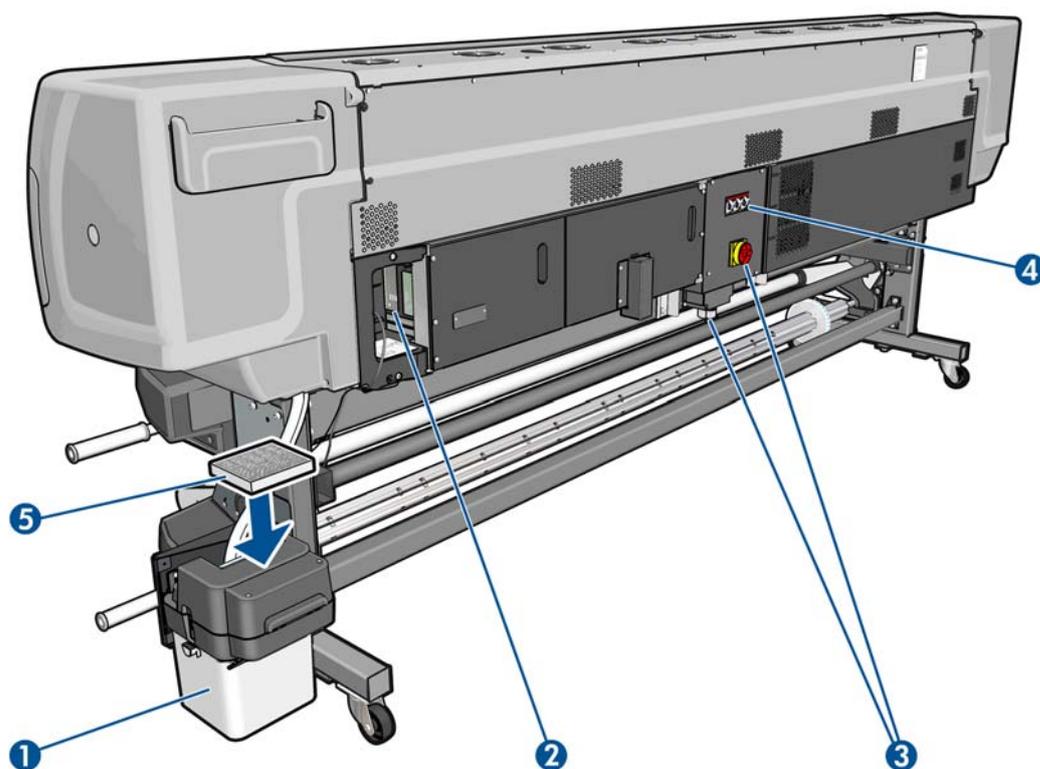
Vista frontale



1. Cartuccia d'inchiostro
2. Piastra
3. Testina di stampa
4. Carrello della testina di stampa
5. Gruppo tubi di inchiostro e imbuto dell'inchiostro
6. Pannello frontale
7. Cartuccia di pulizia delle testine di stampa
8. Leva di regolazione del supporto di stampa
9. Motore del rullo di tensione
10. Barra di tensione
11. Mandrino

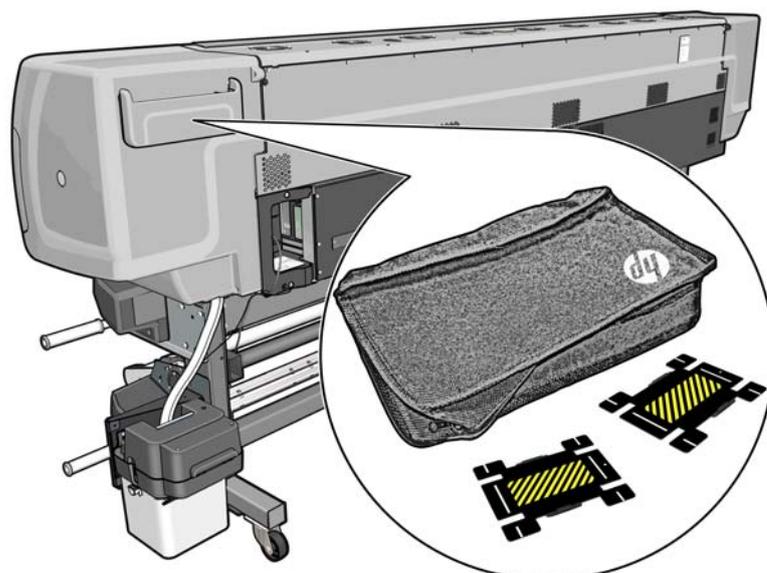
- 12. Rullo di tensione
- 13. Dispositivo di arresto mandrino
- 14. Leva di blocco del mandrino
- 15. Modulo di essiccazione
- 16. Modulo di asciugatura

Vista posteriore



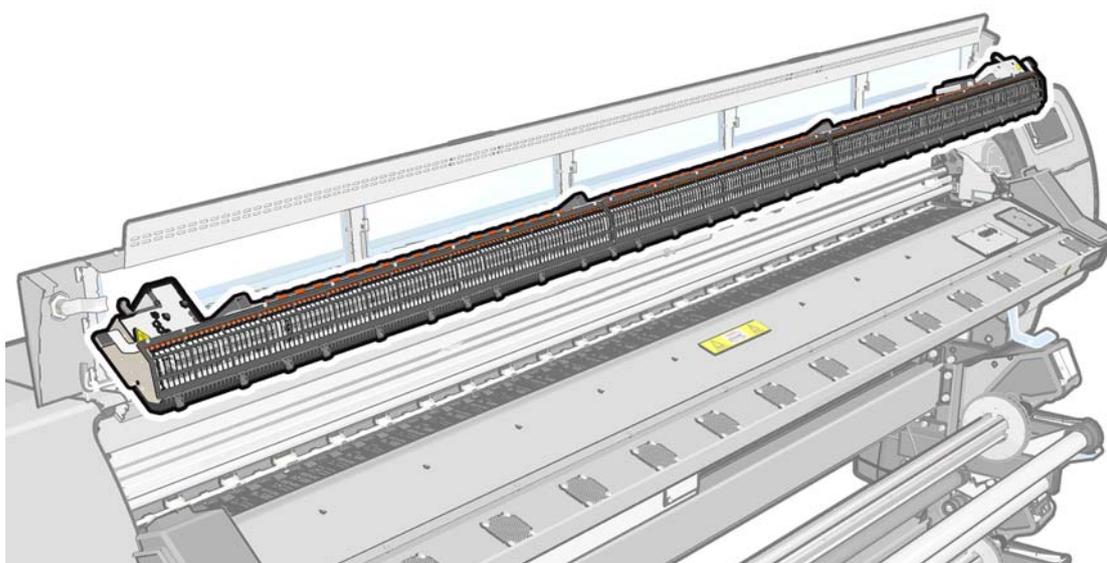
- 1. Contenitore di pulizia delle testine di stampa
- 2. Prese per cavi di comunicazione e accessori opzionali
- 3. Interruttore e presa di alimentazione
- 4. Interruttori differenziali per i componenti di riscaldamento
- 5. Filtro dell'inchiostro

Custodia per supporti dei bordi

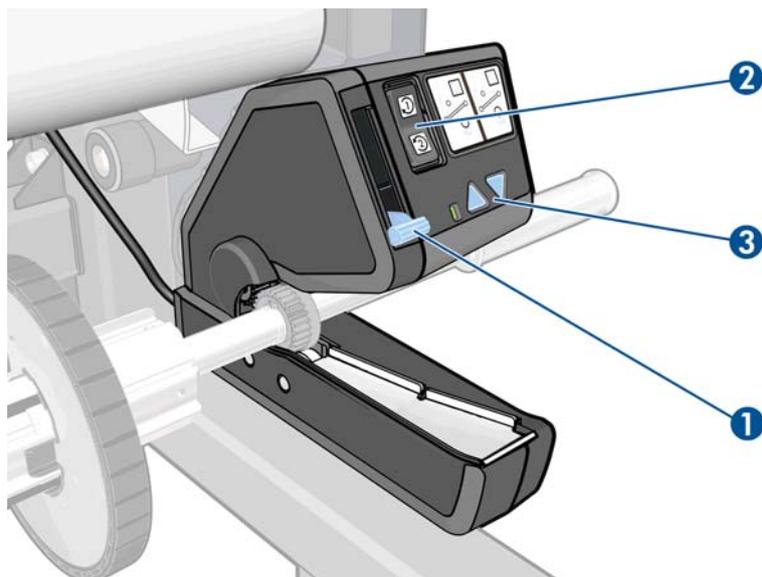


In genere, la custodia è fissata al retro della stampante e al suo interno vengono conservati i due supporti dei bordi quando non sono in uso.

Vano di asciugatura



Motore del rullo di tensione



1. Leva del rullo di tensione
2. Interruttore di direzione dell'avvolgimento
3. Pulsanti di avvolgimento manuale

Accessorio di caricamento



Utilizzare l'accessorio di caricamento per alcuni tipi di supporti di stampa difficili da caricare senza il suo aiuto. Vedere [Accessorio di caricamento a pagina 47](#).

Il pannello frontale

Il pannello frontale nella parte anteriore destra della stampante consente di eseguire le importanti operazioni riportate di seguito:

- Fornisce assistenza nella risoluzione dei problemi
- Viene utilizzato in caso di esecuzione di determinate operazioni pratiche, ad esempio la rimozione del supporto di stampa caricato e la manutenzione della stampante
- Consente di visualizzare brevi informazioni sullo stato della stampante.
- Consente di visualizzare eventuali avvisi e messaggi di errore con l'emissione di segnali acustici per richiamare l'attenzione



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a sei icone fisse, in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

Icone fisse a sinistra e a destra

- Premere  per tornare alla schermata iniziale.
- Premere  per visualizzare il presente *Manuale dell'utente* sul pannello frontale.
- Premere  per tornare alla voce precedente.
- Premere  per andare alla voce successiva.
- Premere  per tornare alla schermata precedente. Tale operazione non annulla le modifiche apportate nella schermata corrente.
- Premere  per annullare la procedura corrente.

Icone dinamiche della schermata iniziale

I seguenti elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:

- Premere  per visualizzare le informazioni relative allo stato della stampante, modificare le impostazioni di quest'ultima o avviare operazioni quali il caricamento del supporto di stampa o la sostituzione delle cartucce di inchiostro. Se sono presenti azioni che è necessario intraprendere, viene visualizzata una piccola icona di avviso.
- A destra del pulsante indicato in precedenza è presente un messaggio che riporta lo stato della stampante o l'avviso corrente più importante. Premere in corrispondenza di questo messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità.
- Premere  per visualizzare le informazioni relative al lavoro attualmente in fase di stampa.
- Quasi tutta la sezione centrale dello schermo è divisa in quattro parti che visualizzano informazioni sullo stato delle cartucce di inchiostro, del supporto di stampa, delle testine di stampa e del relativo kit di pulizia, e della rete. Premere in corrispondenza della sezione desiderata per visualizzare ulteriori informazioni a riguardo.

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione, premere  ,  , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. È possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 1 e 240 minuti.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

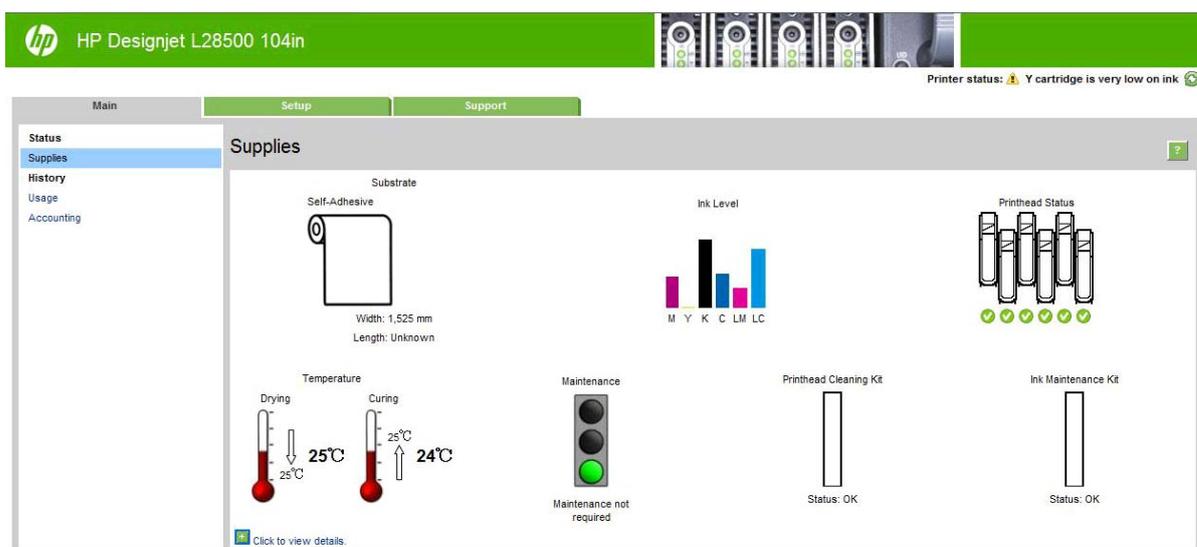
Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Embedded Web Server

Embedded Web Server è un server Web eseguito all'interno della stampante e consente di ottenere informazioni sulla stampante, gestire le impostazioni generali e predefinite, allineare le testine di stampa, caricare nuovo firmware, nonché risolvere i problemi della stampante. Consente inoltre ai tecnici dell'assistenza di recuperare informazioni interne per la diagnosi dei problemi della stampante.

È possibile accedere a Embedded Web Server in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer. Vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 17](#).

Nella finestra di Embedded Web Server vengono visualizzate tre schede separate. I pulsanti nella parte superiore di ciascuna pagina consentono di accedere alla Guida in linea e di ordinare i materiali di consumo.



Scheda Principale

La scheda **Principale** fornisce informazioni sui seguenti elementi:

- Stato dei supporti di stampa, dell'inchiostro, delle testine di stampa e della manutenzione.
- Temperature dei moduli di essiccazione e asciugatura.
- Utilizzo e contabilità dei supporti di stampa e dell'inchiostro

Scheda Impostazione

La scheda **Impostazione** include le opzioni delle seguenti attività:

- Specifica delle impostazioni della stampante, ad esempio unità di misura e data di aggiornamento
- Specifica delle impostazioni della rete e della sicurezza
- Impostazione di data e ora
- Aggiornamento del firmware
- Allineamento delle testine
- Caricamento delle impostazioni predefinite dei supporti
- Iscrizione al Programma di partecipazione dei clienti e configurazione della partecipazione

Scheda Assistenza

La scheda **Assistenza** offre diversi tipi di risorse relative alla stampante.

- Reperimento di informazioni utili da varie fonti
- Risoluzione dei problemi
- Accesso ai collegamenti di HP Designjet per l'assistenza tecnica della stampante e degli accessori
- Accesso alle pagine dell'assistenza in cui sono disponibili i dati correnti e pregressi sull'utilizzo della stampante

Accensione e spegnimento della stampante

Per accendere la stampante, assicurarsi che gli interruttori differenziali siano nella posizione Su e che l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante sia acceso. Se la stampante non si avvia automaticamente, premere il pulsante di **alimentazione** sul pannello frontale.

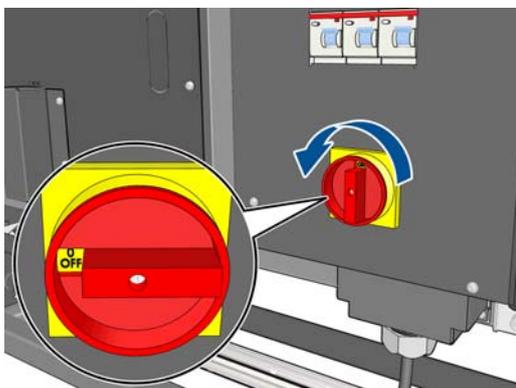
La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo, viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Qualsiasi interazione con la stampante ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente.

Per accendere o spegnere la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del pulsante di **alimentazione** sul pannello frontale.



Quando si spegne la stampante in questo modo, le testine di stampa vengono automaticamente riposizionate insieme alla cartuccia di pulizia delle testine di stampa, per impedire che si asciughino.

Tuttavia, se si prevede di lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, si consiglia di spegnerla utilizzando il pulsante di **alimentazione** e di spegnere anche l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro. Se la stampante non si avvia automaticamente, premere il pulsante di **alimentazione** sul pannello frontale.

All'accensione, la stampante impiega circa 5 minuti per effettuare l'inizializzazione.

Riavvio della stampante

In alcune circostanze potrà essere richiesto di riavviare la stampante. A tal fine, premere il pulsante di **alimentazione** sul pannello frontale per spegnere la stampante. Attendere qualche istante, quindi premere nuovamente il pulsante **Alimentazione**. La stampante viene riavviata.

Se la stampante non viene riavviata, provare la seguente procedura alternativa.

1. Spegnere la stampante usando l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante. Verificare che gli interruttori differenziali siano nella posizione Su.
2. Attendere 10 secondi.
3. Accendere la stampante premendo il pulsante di alimentazione.
4. Assicurarsi che l'indicatore luminoso di alimentazione sul pannello frontale si accenda. In caso contrario, utilizzare il pulsante di **alimentazione** per accendere la stampante.

2 Connettività e istruzioni software

Metodo di connessione

La connessione della stampante può avvenire nel modo seguente.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza massima del cavo	Altri fattori
Gigabit Ethernet	Veloce; varia in base al traffico di rete	Lungo (100 m = 328 piedi)	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)

 **NOTA:** la velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Collegamento a una rete

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Gigabit deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa allo switch.

Quando la stampante è connessa alla rete ed è accesa, sul pannello frontale viene visualizzato l'indirizzo IP della stampante (in questo esempio, 12.34.12.34). Prendere nota dell'indirizzo IP: è possibile utilizzarlo successivamente per accedere a Embedded Web Server.



Se viene visualizzata questa schermata senza l'indirizzo IP, la stampante non è connessa correttamente alla rete o la rete in uso non dispone del server DHCP. In quest'ultimo caso, è necessario impostare l'indirizzo IP manualmente: vedere [Impossibile ottenere un indirizzo IP a pagina 153](#).

Per installare il software RIP, fare riferimento alle istruzioni sul RIP (non fornite da HP).

3 Opzioni di impostazione di base

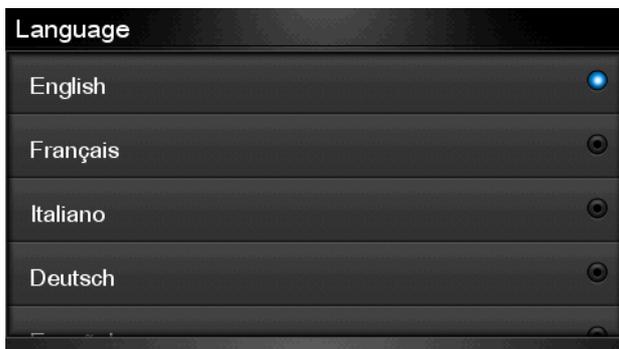
Opzioni di impostazione della stampante

Modifica della lingua del pannello frontale

Sono disponibili due metodi per cambiare la lingua utilizzata nei menu e nei messaggi del pannello frontale.

- Se si comprende la lingua attualmente utilizzata, sul pannello frontale premere , , **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Lingua.**
- Se non si comprende la lingua corrente del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Attivarlo. Quando sul pannello frontale vengono visualizzate le icone, premere , quindi . Il pannello frontale lampeggia brevemente.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua verrà visualizzato sul pannello frontale.



Evidenziare la lingua preferita, quindi premere il pulsante **OK**.

Visualizzazione o impostazione della data e dell'ora

Per visualizzare o impostare la data e l'ora della stampante, andare al pannello frontale e premere , , **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Opzioni data e ora.**

Impostazione dell'altitudine

Se la stampante viene utilizzata a un'altitudine sopra il livello del mare significativa, andare al pannello frontale e premere , , **Impostazione > Selezionare l'altitudine** per segnalare alla stampante la sua altitudine di funzionamento.

Richiesta di notifiche tramite posta elettronica relative a condizioni d'errore specifiche

1. In Embedded Web Server (vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 17](#)), passare alla pagina Server posta elet. della scheda **Impostazione** e compilare i seguenti campi:
 - **Server SMTP.** Si tratta dell'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP [Simple Mail Transfer Protocol]) che elabora tutti i messaggi di posta elettronica provenienti dalla stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche di posta elettronica non sono utilizzabili.
 - **Indirizzo e-mail stampante.** Ciascun messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente, che può non essere un indirizzo vero e proprio, ma deve essere univoco, in modo che i destinatari possano identificare la stampante che ha eseguito l'invio.
2. Andare alla pagina Notifica, disponibile nella scheda **Impostazione**.
3. Fare clic sull'icona **Nuovo** per richiedere nuove notifiche o sull'icona **Modifica** per modificare notifiche già impostate. Specificare gli indirizzi di destinazione delle notifiche e selezionare gli eventi per cui inviare i messaggi di notifica.

Modifica della durata del riscaldamento

Quando non ci sono altri processi da stampare o se si desidera preriscaldare la stampante (opzione **Prepare printing** (Preparazione stampa)), le unità di essiccazione e asciugatura della stampante rimangono accese per il tempo e la temperatura specificate qualora arrivi un altro processo o qualora occorra evitare eventuali problemi di qualità di stampa che potrebbero essere causati da una temperatura non corretta nell'area di stampa. Per scegliere le temperature e la durata di funzionamento delle unità in questa situazione, andare al pannello frontale e premere , , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp. stampa > Warming temperature [45–55] °C** (Temperatura di riscaldamento [45–55] °C) e/o **Warm-up duration [5–120] min** (Durata riscaldamento [5–120] min.).

Modifica dell'impostazione della modalità di sospensione

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Il periodo predefinito di attesa è 30 minuti. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione, sul pannello frontale premere , quindi  e infine **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Attesa modalità inattiva**. Immettere i minuti di attesa desiderati, quindi premere **OK**.

Attivazione o disattivazione dei segnali acustici

Per attivare o disattivare i segnali acustici della stampante, sul pannello frontale premere , , **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Enable audio alert** (Abilita segnale acustico) o **Disable audio alert** (Disabilita segnale acustico). I segnali acustici sono abilitati per impostazione predefinita.

Modifica della luminosità del display del pannello frontale

Per modificare la luminosità del display del pannello frontale, premere , , **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Display brightness** (Luminosità display), quindi selezionare un valore spostando la barra di scorrimento. Premere **OK** per salvare il valore.

Modifica delle unità di misura

Per modificare le unità di misura visualizzate sul pannello frontale, premere , , **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Selez. unità di misura** e **Inglese** o **Metrico**.

Le unità di misura possono essere modificate anche in Embedded Web Server.

Ripristina imp. predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, andare al pannello frontale e premere , , **Impostazione > Reimposta > Ripristina imp. predefinite**. Questa opzione consente di ripristinare tutte le impostazioni della stampante ad eccezione di quelle Gigabit Ethernet.

Opzioni di impostazione di Embedded Web Server

Accesso a Embedded Web Server

Utilizzare Embedded Web Server per visualizzare le informazioni sulla stampante in modalità remota mediante un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

I seguenti browser risultano compatibili con Embedded Web Server:

- Internet Explorer 6 e versione successiva per Windows
- Safari 2 e versione successiva per Mac OS X
- Mozilla Firefox 2 e versione successiva
- Google Chrome 7

Per utilizzare Embedded Web Server su qualsiasi computer, aprire il browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nell'apposita barra degli indirizzi. L'indirizzo IP della stampante viene visualizzato nella schermata iniziale del pannello frontale (in questo esempio 12.34.12.34):



Se, pur avendo seguite queste istruzioni, non si riesce ad aprire Embedded Web Server, vedere [Impossibile accedere a Embedded Web Server a pagina 153](#).

Modifica della lingua di Embedded Web Server

Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se si specifica una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare la relativa impostazione nel browser Web. Ad esempio, in Internet Explorer versione 6, accedere al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet > Lingue**. Assicurarsi che la lingua desiderata sia presente nella parte superiore dell'elenco nella finestra di dialogo.

Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Restrizione dell'accesso alla stampante

Da Embedded Web Server, è possibile selezionare **Impostazione > Sicurezza** per impostare una password amministratore. Una volta impostata, questa password deve essere specificata per poter eseguire le seguenti funzioni della stampante.

- Consente di modificare le impostazioni della stampante.
- Aggiornamento del firmware.
- Modifica della data e dell'ora della stampante.
- Cancellazione di informazioni sull'account.

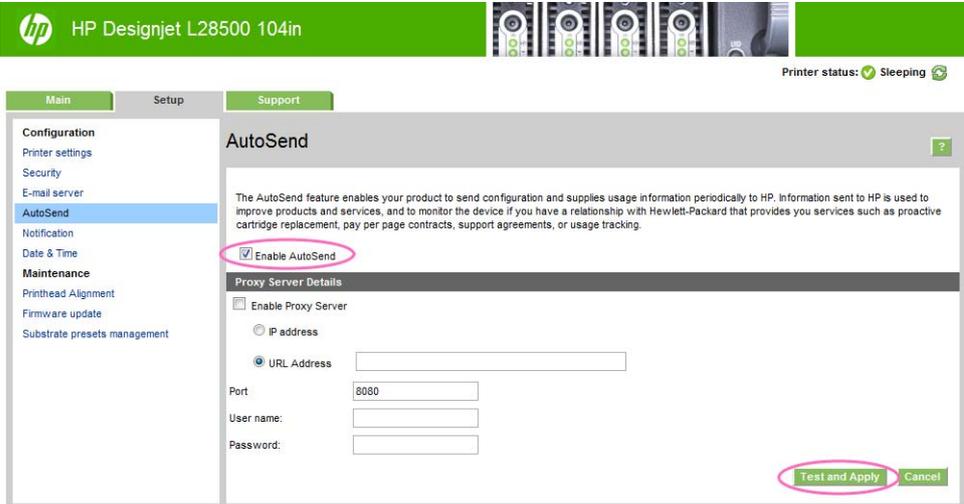
Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Embedded Web Server.

Se si dimentica la password amministratore, è possibile eliminare quella corrente utilizzando il pannello frontale: premere  , quindi **Impostazione > Connettività > Avanzate > Embedded Web Server > Reimp. contr. accessi EWS**.

Iscrizione al Programma di partecipazione dei clienti

Il Programma di partecipazione dei clienti consente ad HP di creare prodotti migliori per gli utenti. I dati di utilizzo della stampante raccolti consentono di determinare come viene utilizzata la stampante e quale funzionalità del prodotto sono più importanti per i clienti. Tutti i dati vengono raccolti e utilizzati in conformità alla politica sulla privacy di HP. Non sono previsti sondaggi a partecipazione obbligatoria né e-mail di follow-up. Non vengono raccolti dati anagrafici. È possibile annullare la propria partecipazione in qualsiasi momento.

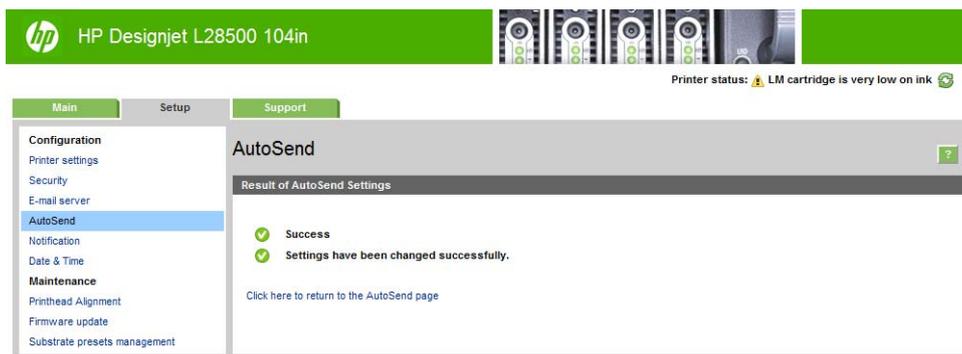
Il Programma di partecipazione dei clienti viene configurato con l'Embedded Web Server, nella pagina di Invio automatico della scheda **Impostazione**, che ha il seguente aspetto.



Per iscriversi al Programma di partecipazione dei clienti, eseguire i seguenti passaggi di configurazione.

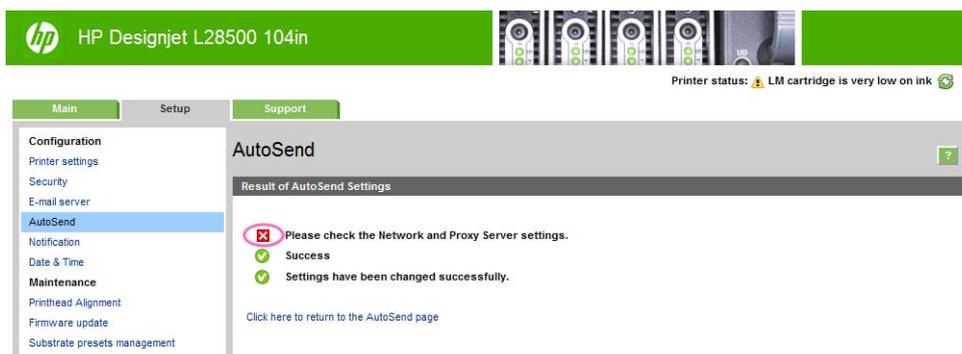
1. Selezionare la casella **Enable AutoSend** (Abilita invio automatico). Questo è il controllo principale del programma. Se la casella è selezionata, si partecipa al programma in base al resto della configurazione. Se non è selezionata, non si partecipa.

2. Fare clic sul pulsante **Test and Apply** (Test e applica) nell'angolo inferiore destro dello schermo. Dopo qualche istante, verrà visualizzato il risultato del test in una finestra dal seguente aspetto:



3. Se il primo messaggio visualizzato nella finestra dei risultati delle impostazioni di invio automatico è **Success** (Riuscita) e se davanti a tutte le voci è riportato un segno di spunta verde, come mostrato sopra, la configurazione è completa. A questo punto, è possibile spostarsi in un'altra scheda dell'Embedded Web Server o chiudere la finestra del browser.

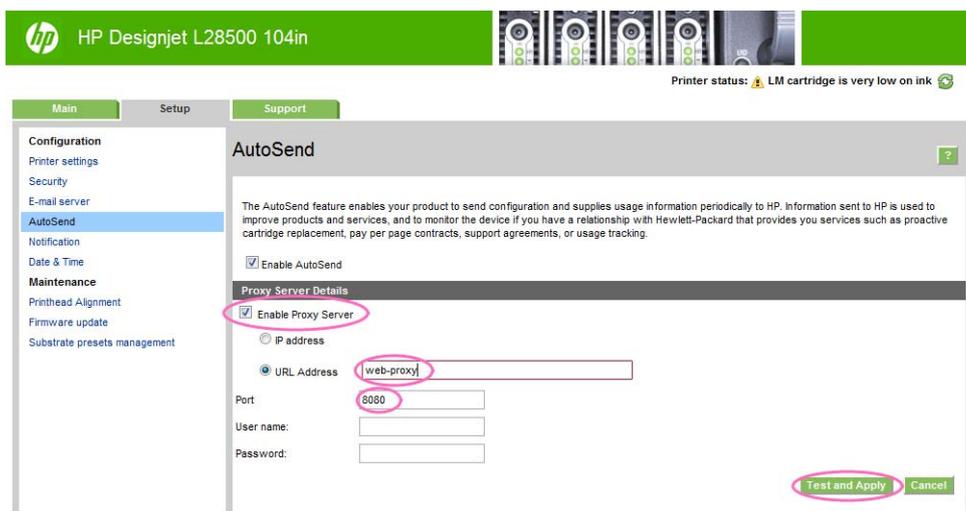
Se il messaggio visualizzato è diverso, ad esempio se viene segnalata la **riuscita parziale** e se davanti a qualche voce è presente un segno di spunta rosso, è necessario configurare un server proxy, ovvero un computer "intermediario" tra la stampante e Internet, in grado di "parlare" a entrambi. La finestra risultante avrà il seguente aspetto.



Ritornare alla pagina Invio automatico ed eseguire questa procedura:

- a. Selezionare la casella **Enable Proxy Server** (Abilita server proxy) nella parte inferiore della finestra.
- b. Se si conosce l'URL del server proxy (ad esempio **http://proxy.mycompany.com**; richiederlo al proprio amministratore di rete o allo staff IT), selezionare il pulsante **URL Address** (Indirizzo URL) e immettere l'URL nella casella corrispondente. Se si conosce l'indirizzo IP del server proxy (ad esempio, **192.0.0.1**), selezionare il pulsante **IP address** (Indirizzo IP) e immettere l'indirizzo nelle caselle corrispondenti.
- c. Immettere la porta proxy nella casella **Porta**; il valore è specifico del sito, ma in genere è la porta 80.
- d. Per alcuni server proxy, potrebbero essere richiesti nome utente e password; in tal caso, immetterli nelle caselle corrispondenti. Se non si è sicuri, lasciare vuoti questi campi.

Ad esempio, l'aspetto della scheda Invio automatico potrebbe essere diverso da quello mostrata qui.



4. Fare clic sul pulsante **Test and Apply** (Test e applica) nell'angolo inferiore destro dello schermo. Se il primo messaggio visualizzato nella finestra dei risultati delle impostazioni di invio automatico è **Success** (Riuscita) e se davanti a tutte le voci è riportato un segno di spunta verde, la configurazione è completa. A questo punto, è possibile spostarsi in un'altra scheda dell'Embedded Web Server o chiudere la finestra del browser. Se davanti a qualche voce è presente un segno di spunta rosso, controllare e correggere le impostazioni proxy nel modo riportato sopra.

4 Supporti di stampa

Panoramica

È possibile stampare su una vasta gamma di materiali di stampa, tutti denominati supporti di stampa nel presente manuale.

Suggerimenti relativi al supporto di stampa

La scelta del supporto di stampa corretto è essenziale per garantire una buona qualità di stampa.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti sull'utilizzo del supporto di stampa.

- Disimballare tutti i supporti di stampa almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire ai supporti di adattarsi alle condizioni ambientali della stanza.
- Afferrare la pellicola o i supporti di stampa fotografica dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sul supporto di stampa, lasciando impronte digitali.
- Assicurarsi che il supporto di stampa sia arrotolato saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione. Per assicurarsi che il rotolo resti strettamente arrotolato, applicare del nastro adesivo fra il bordo iniziale del rotolo e l'anima in cartone subito prima di rimuovere il rotolo dalla stampante. È possibile conservare i rotoli fissati con il nastro adesivo. Se la carta comincia a srotolarsi, risulterà difficile da gestire.



NOTA: l'applicazione di nastro adesivo fra il bordo iniziale del rotolo e l'anima in cartone risulta particolarmente importante per i supporti di stampa pesanti, la cui rigidità potrebbe causare l'allentamento del supporto stesso e lo srotolamento dall'anima.

- L'utilizzo del rullo di tensione con alcuni supporti di stampa, ad esempio materiali tessili, consente alla stampante di avere un controllo migliore del supporto di stampa e può contribuire a migliorare la qualità di stampa.
- La qualità di stampa potrebbe risultare ridotta se si utilizza un supporto di stampa non adatto all'immagine.
- Assicurarsi che nel RIP siano selezionate le impostazioni di qualità di stampa appropriate.
- Ogni volta che si carica un rotolo, sul pannello frontale verrà richiesto di specificare il tipo di supporto di stampa che si sta caricando. Per una buona qualità di stampa, è necessario specificare questa impostazione correttamente. Controllare che il supporto di stampa corrisponda al tipo visualizzato sul pannello frontale e al profilo del supporto di stampa nel RIP.
- Se il tipo di supporto di stampa mostrato sul pannello frontale non corrisponde a quello caricato, eseguire una delle seguenti azioni:

- Ricaricare il rotolo nella stampante e selezionare il tipo di supporto di stampa corretto. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 36](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo automatico\) a pagina 29](#).
- Sul pannello frontale della stampante, premere  , **Supporto di stampa > Change loaded substrate** (Mod. supp.stampa caric.).



NOTA: la calibrazione dell'avanzamento del supporto di stampa non viene eseguita automaticamente se si modifica il tipo di supporto di stampa sul pannello frontale. Per richiedere la calibrazione manuale, vedere [Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa a pagina 132](#).

- Per ulteriori suggerimenti sul supporto di stampa, vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo automatico\) a pagina 29](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo manuale\) a pagina 32](#).

ATTENZIONE: la rimozione manuale del supporto di stampa dalla stampante senza l'utilizzo del pannello frontale può provocare danni alla stampante. Effettuare tale operazione solo quando è necessario rimuovere un inceppamento del supporto di stampa.

Tipi di supporto di stampa supportati

Tipo di supporto di stampa	Descrizione
Autoadesivo	<p>Pellicole in PVC con un lato adesivo e un liner staccabile. Sono disponibili due tipi principali classificati in base allo scopo dell'applicazione: calandratati (per superfici piane) e cast (per curve 3D complesse). La pellicola può avere diverse finiture: finitura bianca, trasparente, riflettente o perforata.</p> <p>Esempi: Vinile adesivo cast HP lucido con tecnologia anti-bolle, Avery MPI3000 (calandrato), Avery MPI1005 (fuso), 3M IJ-380 (fuso)</p>
Supp. strisc.	<p>In genere un supporto in rete in poliestere con rivestimento in PVC. Per le stesse applicazioni sono disponibili anche versioni riciclabili (supporti per striscioni ecologici). I supporti per striscioni hanno un'ampia gamma di grammatura e possono essere raggruppati nelle categorie illuminazione frontale, illuminazione posteriore e block-out.</p> <p>Esempi: supporto per striscioni HP a lunga durata per illuminazione frontale, Ultraflex Normandy Pro, striscioni Verseidag</p>
Tessuto	<p>I supporti di stampa in tessuto stampabili sono in genere fatti di poliestere o filati di cotone. Alcuni tessuti aperti vengono forniti con un liner rimovibile per evitare che l'inchiostro passi attraverso il supporto di stampa. Si consiglia di caricare i materiali tessili rigidi (ad esempio i canvas) come supporti di stampa a bassa temperatura (inclusi i supporti di stampa Fotorealistica HP). Si consiglia di non utilizzare i supporti di stampa porosi senza un liner.</p>
Pellic.	<p>Di solito una pellicola in poliestere, anche se sono disponibili altri materiali. Selezionare questa impostazione per i supporti di stampa che resistono alle temperature superiori ai 95°C; in caso contrario, si consiglia di caricarli come supporti di stampa a bassa temperatura (inclusi i supporti di stampa Fotorealistica HP).</p> <p>Esempio: pellicola in poliestere per applicazioni retroilluminate Intelicoat SBL-7</p>
Carta sintetica	<p>Supporti di stampa prodotti con resina sintetica, in genere ottenuta dal polipropilene (PP). Hanno caratteristiche simili a quelle della pellicola in plastica, ma l'aspetto e le proprietà sono simili alla normale carta di cellulosa.</p> <p>Esempio: pellicola per espositori portatili con asciugatura immediata Ilford Omnijet</p>
Carta acquosa	<p>Supporti di stampa in carta leggera (cellulosa) con rivestimento per uso con inchiostri a base d'acqua o carta offset. Questi supporti di stampa non sono compatibili con gli inchiostri solvibili e in genere pesano circa 100 g/m².</p>
Carta solvente	<p>Supporti di stampa basati su carta (cellulosa) con rivestimento superiore per uso con inchiostri solvibili. Il peso in genere è compreso tra 120 e 200 g/m².</p> <p>Esempi: carta HP per cartelloni con retro blu, Intelicoat GPIOF140, supporti di stampa con retro blu</p>

Tipo di supporto di stampa	Descrizione
Bassa temperatura (inclusi i supporti di stampa Fotorealistica HP)	Supporti di stampa sensibili alle alte temperature (pellicole sottili PET, PP e HDPE) e supporti di stampa in carta (cellulosa) con rivestimento superiore, caratterizzati da rigidità e grammatura elevate (200 g/m ² o più). Esempio: Carta per poster fotorealistica HP
Supp. strisc. rete	Supporto per striscioni in rete aperto e resistente in poliestere con rivestimento in PVC, utilizzato principalmente nelle applicazioni per coperture di edifici. Questi supporti di stampa dispongono di un liner rimovibile per impedire che l'inchiostro fuoriesca dal lato opposto. Esempio: Ultraflex Stripmesh

HP Media Finder è uno strumento che consente di eseguire la ricerca dei supporti di stampa (HP e di terze parti) che sono stati testati e dichiarati compatibili con la stampante in uso. Le ricerche possono essere eseguite in base al marchio del produttore, al tipo di supporto di stampa, all'applicazione o alla disponibilità geografica. Per scaricare lo strumento, andare alla pagina <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

Supporti di stampa HP supportati

Supporto di stampa	Riciclo	Ritiro	Codice di guasto FSC	Oeko
Supporto per striscioni				
Supporto per striscioni rinforzato HP in HDPE		♻️		
Supporto per striscioni rinforzato fronte/retro HP in HDPE		♻️		
Supporto per striscioni HP a lunga durata per illuminazione frontale				
Supporti di stampa autoadesivi HP				
Vinile adesivo cast HP lucido con tecnologia anti-bolle				
Vinile adesivo perforato per finestra monolato HP				
Vinile adesivo permanente HP lucido				
Vinile adesivo permanente HP opaco				
Pellicole				
Pellicola poliestere retroilluminata HP		♻️		
Tessuti				
Supporto per striscioni in tessuto pesante HP		♻️		●
Striscione per espositori in tessuto leggero HP Light Textile Display Banner		♻️		●
Carta				
Carta parati HP no PVC (Greenguard, AgBB)			●	
Carta satinata per poster bianca HP White Satin Poster Paper	♻️			
Carta per poster fotorealistica HP	♻️			
Carta HP per cartelloni con retro blu				
Materiali speciali				

Supporto di stampa	Riciclo	Ritiro	Codice di guasto FSC	Oeko
Supporto per striscioni HP con DuPont Tyvek				
Tela Canvas HP satinata				

Legenda



Riciclo: supporti di stampa che possono essere riciclati con i programmi di riciclo disponibili.



Ritiro: in Europa e in Nord America, HP offre un programma di restituzione di gran parte dei supporti di stampa riciclabili HP. La disponibilità del programma varia. Per dettagli, visitare <http://www.hp.com/recycle/>. A parte questo programma, le opportunità di riciclo di tali prodotti sono attualmente disponibili solo in aree limitate. I clienti devono consultare gli enti locali che si occupano del riciclo di questi tipi di prodotti.



La carta recante l'etichetta di certificazione FSC (Forest Stewardship Council) Mixed Sources supporta lo sviluppo della gestione responsabile delle foreste a livello mondiale. Il legname proviene da foreste ben gestite e certificate FSC®, fonti controllate dall'azienda e/o materiale riciclato.



I supporti per striscioni in tessuto pesante non stampati HP, per striscioni per esposizione in tessuto leggero HP e per tessuto per bandiera HP anti piega con liner sono certificati secondo lo standard Oeko-Tex 100, il sistema di collaudo e certificazione globale che viene applicato al settore tessile per le materie prime, i prodotti semilavorati e finiti in tutte le fasi di lavorazione. Testati per le emissioni di sostanze chimiche come pesticidi, coloranti allergenici o composti organostannici.

Greenguard

La carta da parati HP senza PVC, stampata con inchiostri HP Latex, si trova nell'elenco dei prodotti a bassa emissione di GREENGUARD e la sua conformità allo standard GREENGUARD Children & Schools è stata verificata. La stampa non è certificata GREENGUARD né GREENGUARD Children & Schools. Il GREENGUARD Environmental Institute è uno sviluppatore di standard autorizzato ANSI (American National Standards Institute) che stabilisce gli standard accettabili di sostanze inquinanti per edifici, ambienti e prodotti di interni. Vedere <http://www.greenguard.org/>.

AgBB

AgBB (comitato tedesco per la valutazione degli effetti dei prodotti edili sulla salute) stabilisce i criteri fondamentali per la valutazione dei prodotti edili in Germania, compresi i criteri per la verifica e uno schema di valutazione delle emissioni COV dei prodotti per interni.

Supporti di stampa porosi

Con questa stampante è possibile utilizzare supporti di stampa con porosità limitata, ma i supporti molto porosi potrebbero danneggiarla.

Per controllare la porosità del supporto di stampa in uso procedere come segue.

1. Se nella stampante è caricato un supporto di stampa, rimuoverlo.
2. Tagliare un pezzo di vinile autoadesivo lucido bianco di dimensioni 15 × 50 mm.

3. Incollarlo alla piastra come mostrato.



4. Caricare il supporto di stampa che si desidera controllare.
5. Aprire il software RIP.
6. Scaricare il file di test dalla stampante: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf, dove *printerIP* è l'indirizzo IP della stampante.
7. Stampare il file di test utilizzando il numero di passaggi e l'impostazione predefinita del supporto che si intende utilizzare in futuro con questo supporto (o un profilo simile in termini di limite di inchiostro).
8. Rimuovere il supporto di stampa.
9. Rimuovere la striscia di vinile autoadesivo dalla piastra.



10. Osservare la striscia di vinile autoadesivo rimossa dalla piastra.
 - Se la striscia è completamente bianca (assenza d'inchiostro), il supporto di stampa testato non è poroso e può essere utilizzato per la stampa come descritto nel presente manuale.
 - Se la striscia è significativamente non-bianca (come nell'esempio riportato sopra), il supporto di stampa testato è poroso e non deve essere utilizzato con questa stampante.
 - Se il colore della striscia è più chiaro rispetto a PANTONE 427C, il supporto di stampa testato può essere utilizzato per brevi cicli di stampa.

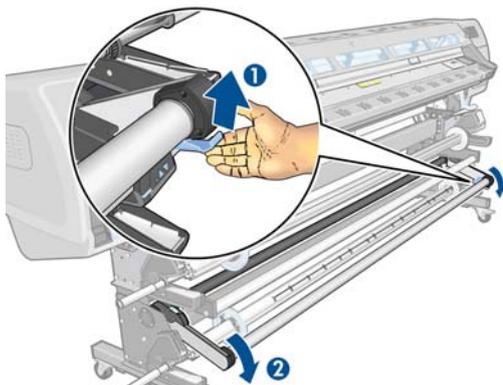
 **NOTA:** la stampa su supporti porosi può causare una diminuzione della qualità di stampa per la cui risoluzione potrebbe essere necessario un intervento di riparazione da parte dell'assistenza tecnica non coperto dalla garanzia.

11. Pulire la piastra: vedere [Pulitura della piastra a pagina 101](#).

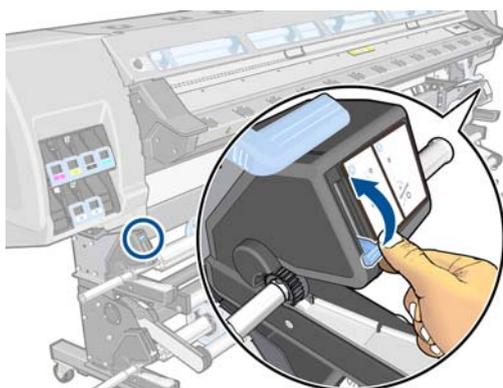
Caricamento di un rotolo sul mandrino

 **SUGGERIMENTO:** In alternativa alla descrizione riportata nella presente guida, è possibile visualizzare un'animazione di questa procedura sul pannello frontale: premere  , **Supporto di stampa > Caricamento supp. stampa > Learn how to load spindle** (Caricamento del mandrino).

1. Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.
2. Se la barra di tensione si trova nella posizione superiore, abbassarla sollevando la leva.

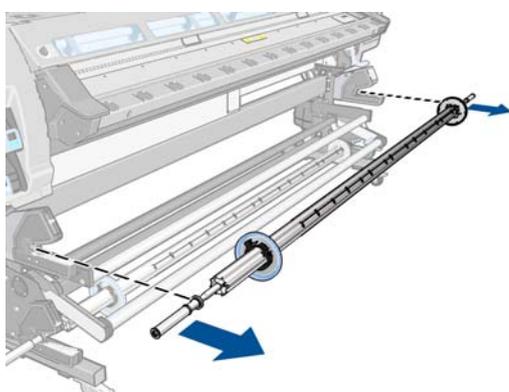


3. Sollevare la leva di blocco del mandrino per sganciarlo.



4. Rimuovete il mandrino dalla stampante.

 **ATTENZIONE:** non inserire le dita nei supporti del mandrino.

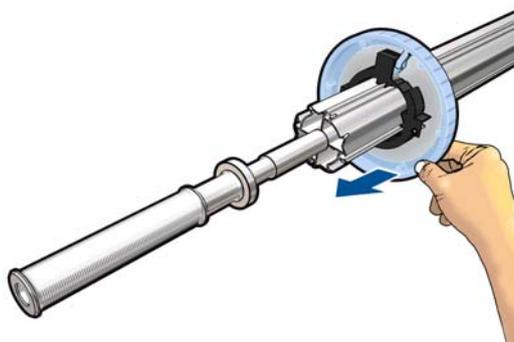


A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Rimuovere il dispositivo di arresto blu all'estremità sinistra per applicare un nuovo rotolo (se si desidera, è possibile rimuovere anche il dispositivo di blocco all'estremità opposta). Il dispositivo di blocco scorre lungo il mandrino per adattarsi a rulli di varie lunghezze.

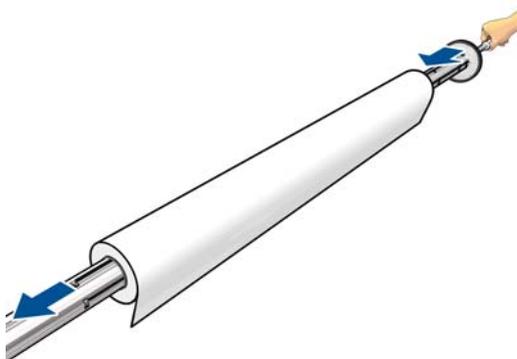
5. Sbloccare il dispositivo di arresto blu.



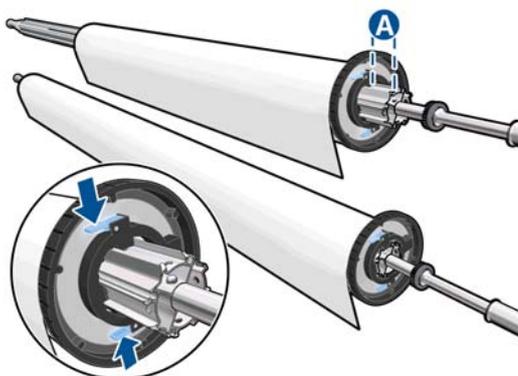
6. Rimuovere il dispositivo di arresto dall'estremità sinistra del mandrino.



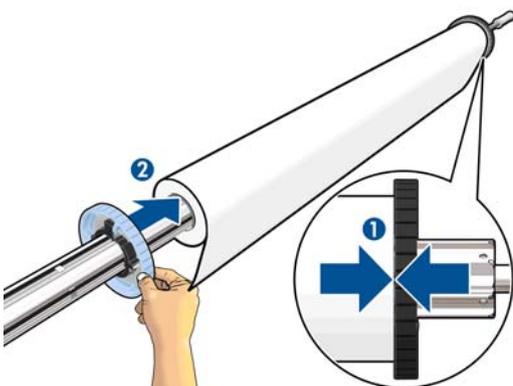
7. Inserire il mandrino nel rotolo. Se il rotolo è lungo e pesante, potrebbero essere necessarie due persone per maneggiarlo.



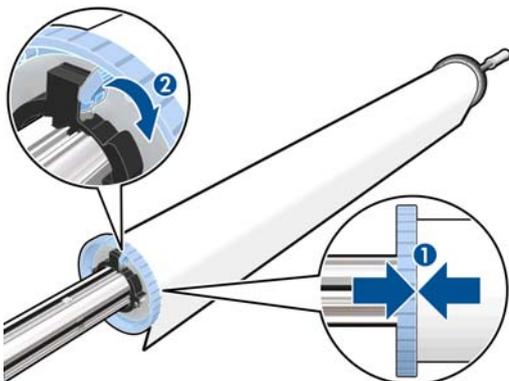
8. Il dispositivo di arresto destro del mandrino ha due posizioni: una per i rotoli della larghezza massima della stampante e un'altra per rotoli più stretti. Ricordarsi di utilizzare la seconda posizione per i rotoli più stretti, al fine di migliorare il processo di asciugatura e consentire velocità di stampa più elevate.



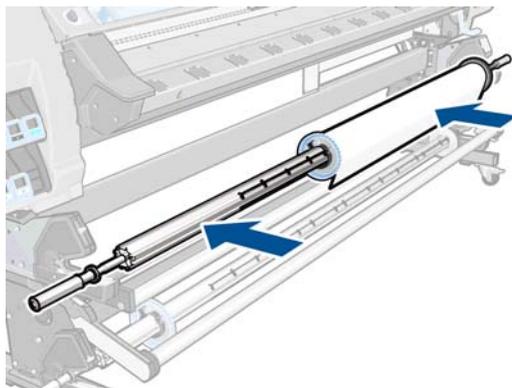
9. Collocare il dispositivo di arresto blu sull'estremità superiore del mandrino e spingerlo verso l'estremità del rotolo.



10. Bloccare il dispositivo di arresto blu non appena entra in contatto con il supporto di stampa.



11. Inserire delicatamente il mandrino nella stampante.



Se in genere si utilizzano vari tipi di supporto, è possibile sostituire i rotoli più rapidamente precaricando rotoli di supporti di stampa diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto.

Caricamento di un rotolo nella stampante (in modo automatico)

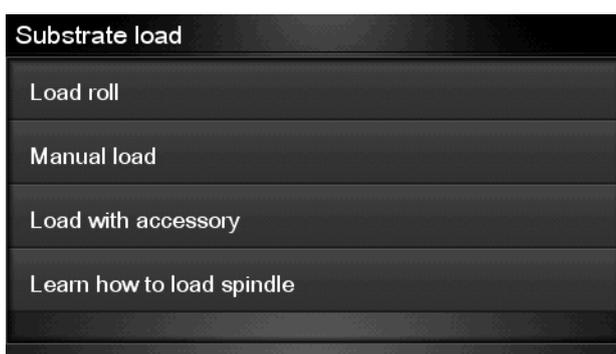
Per avviare la procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 26](#).

La larghezza del supporto di stampa minima normale è di 584 mm (23 pollici). Per caricare supporti di stampa con larghezza minima fino a 254 mm, sul pannello frontale selezionare   **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Enable narrow substrate** (Attiva supp.stampa stretto). Con questa opzione, la qualità di stampa non è garantita.

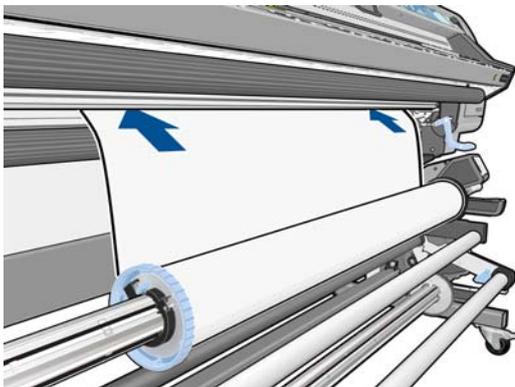
 **SUGGERIMENTO:** per caricare un rotolo di materiale tessile, vedere [Accessorio di caricamento a pagina 47](#).

SUGGERIMENTO: quando si caricano supporti di stampa molto sottili, molto spessi o tendenti ad arricciarsi, è necessario seguire una procedura manuale per ridurre il rischio di inceppamento e di arresto anomalo delle testine di stampa; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo manuale\) a pagina 32](#).

1. Sul pannello frontale della stampante, selezionare   **Supporto di stampa > Caricamento supp. stampa > Carica rotolo.**



2. Inserire con attenzione il bordo iniziale del supporto di stampa sopra il rullo scanalato di colore nero, assicurandosi che il supporto di stampa resti teso durante il processo. Evitare di riavvolgere il supporto di stampa manualmente, a meno che sulla stampante non venga visualizzato un messaggio che richiede di eseguire tale operazione.



AVVERTENZA! Fare attenzione a non toccare le rotelle di gomma presenti sulla piastra durante l'operazione di caricamento del supporto di stampa. Queste rotelle potrebbero muoversi intrappolando la cute, i capelli o gli abiti.

AVVERTENZA! Fare attenzione a non inserire le dita nel percorso del supporto di stampa della stampante.

La stampante emette un segnale acustico quando rileva e accetta il bordo iniziale del supporto di stampa.

3. Sul pannello frontale verrà visualizzata la richiesta di rimuovere i supporti dei bordi dalla piastra, se la stampante ne rileva la presenza. Si potrebbe tuttavia trattare di un errore, in quanto la stampante non dispone di un sensore per il loro rilevamento.
4. Selezionare il tipo di supporto di stampa caricato.



NOTA: il nome del supporto di stampa specifico che si sta utilizzando deve essere selezionato nel software RIP, non nel pannello frontale.

NOTA: l'impostazione del supporto di stampa del RIP sostituisce quella selezionata sul pannello frontale.

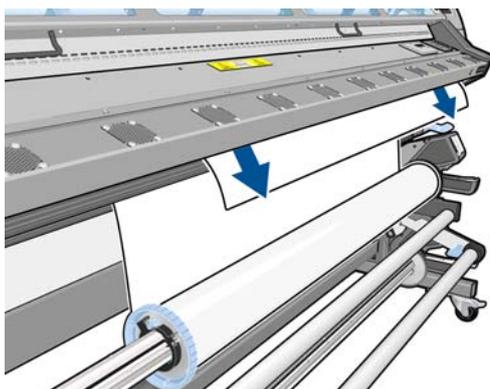
5. L'utente può scegliere di immettere la lunghezza del supporto di stampa sul rotolo. In questo modo, viene controllata la quantità di supporto di stampa che viene successivamente utilizzata. Vedere [Controllo lunghezza supp.stampa a pagina 53](#).



6. La stampante controlla il supporto di stampa in vari modi e potrebbe richiedere la correzione di problemi relativi al disallineamento o alla tensione.

 **NOTA:** è possibile specificare il livello massimo di disallineamento permesso sul pannello frontale: premere  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Max skew setting** (Impostazione disallineamento massimo).

7. Attendere che il supporto di stampa fuoriesca dalla stampante come illustrato di seguito.



 **NOTA:** se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento del supporto di stampa, vedere [Il supporto di stampa non viene caricato correttamente a pagina 141](#).

8. Se si sta caricando un supporto di stampa trasparente senza bordi opachi, viene richiesto di immettere la larghezza del supporto di stampa e la distanza del bordo destro dalla piastra laterale della stampante (come indicato dal righello sulla parte anteriore del modulo di essiccazione).
9. Se si è scelta la stampa fronte/retro, sul pannello frontale potrebbe venire visualizzata una domanda relativa a questa opzione.
10. La stampante calibra l'avanzamento del supporto di stampa.

11. Viene visualizzato il messaggio indicante che la stampante è pronta.



Fare attenzione a non coprire i ventilatori superiori.



Per istruzioni su come utilizzare il mandrino del rullo di tensione, vedere [Rullo di tensione a pagina 36](#).

Caricamento di un rotolo nella stampante (in modo manuale)

Utilizzare il processo di caricamento manuale nei seguenti casi:

- Quando il supporto di stampa è insolitamente sottile o spesso.
- Quando il supporto di stampa ha bordi irregolari.
- Quando i bordi del supporto di stampa tendono ad arricciarsi.
- Quando il lato di stampa del supporto è rivolto verso l'esterno.

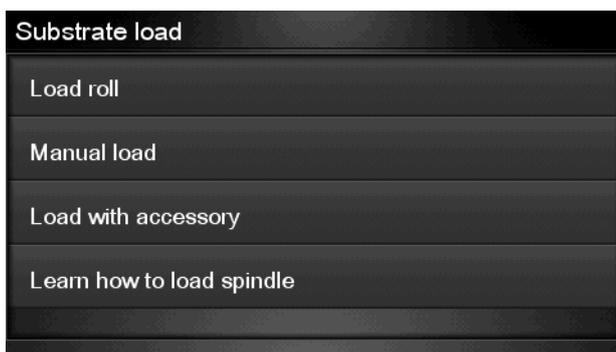
In altri casi, si consiglia di utilizzare il processo di caricamento automatico: vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo automatico\) a pagina 29](#).

Per avviare la procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 26](#).

La larghezza del supporto di stampa minima normale è di 584 mm (23 pollici). Per caricare supporti di stampa con larghezza minima fino a 254 mm, sul pannello frontale selezionare  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Enable narrow substrate** (Attiva supp.stampa stretto). Con questa opzione, la qualità di stampa non è garantita.

 **SUGGERIMENTO:** per caricare un rotolo di materiale tessile, vedere [Accessorio di caricamento a pagina 47](#).

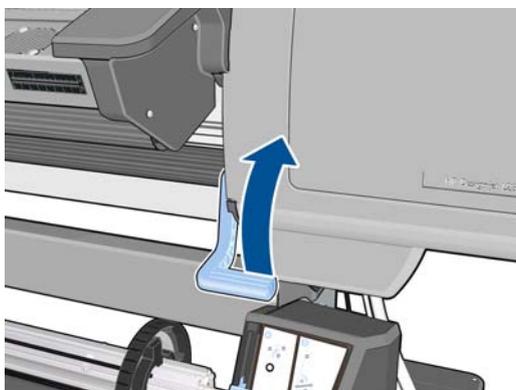
1. Sul pannello frontale della stampante, selezionare  , **Supporto di stampa > Caricamento supp. stampa > Caricamento manuale**.



Questo passaggio è facoltativo: in alternativa, è possibile iniziare dal passaggio 2.

Sul pannello frontale verrà visualizzata la richiesta di rimuovere i supporti dei bordi dalla piastra, se la stampante ne rileva la presenza. Si potrebbe tuttavia trattare di un errore, in quanto la stampante non dispone di un sensore per il loro rilevamento.

2. Sollevare la leva di regolazione del supporto di stampa fino al limite massimo.

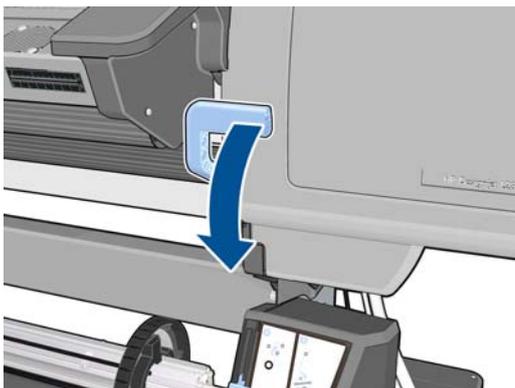


3. Inserire con attenzione il bordo iniziale del supporto di stampa sopra il rullo scanalato di colore nero, assicurandosi che il supporto di stampa resti teso durante il processo. Evitare di riavvolgere il supporto di stampa manualmente, a meno che sulla stampante non venga visualizzato un messaggio che richiede di eseguire tale operazione.
4. Continuare ad alimentare il supporto finché non raggiunge la piastra di stampa. Aprire la finestra per facilitare l'estrazione del supporto di stampa.

⚠ AVVERTENZA! Non toccare il vano di asciugatura della stampante. Anche dopo l'apertura del fermo della finestra che determina l'interruzione dell'alimentazione ai moduli di asciugatura ed essiccazione, le superfici interne possono essere calde.

💡 SUGGERIMENTO: se il supporto di stampa utilizzato tende ad arricciarsi, continuare ad alimentarlo finché il bordo non fuoriesce dalla stampante. Si consiglia inoltre di utilizzare il rullo di tensione o di disattivare la taglierina dal pannello frontale se non lo si utilizza.

5. Abbassare completamente la leva di regolazione del supporto di stampa.



6. Selezionare il tipo di supporto di stampa caricato.



 **NOTA:** il nome del supporto di stampa specifico che si sta utilizzando deve essere selezionato nel software RIP, non nel pannello frontale.

 **SUGGERIMENTO:** quando si caricano supporti di stampa molto sottili, selezionare sempre la categoria **Supporto per striscioni** per ridurre al minimo la pressione dell'aspirazione applicata durante il caricamento; quando si caricano supporti di stampa molto spessi, selezionare sempre la categoria **Fotorealistica HP** per aumentare al massimo la pressione dell'aspirazione. Dopo il caricamento e prima della stampa, dal pannello frontale selezionare il tipo di supporto di stampa corretto caricato: premere  ,  , **Supporto di stampa > Change loaded substrate** (Mod. supp.stampa caric.).

SUGGERIMENTO: quando si esegue il caricamento manuale dei supporti di stampa in tessuto da utilizzare con il rullo di tensione, prima di selezionare il tipo di supporto, è consigliabile premere il tasto **Sposta supporto** sul pannello frontale e utilizzare quest'ultimo per far avanzare il supporto oltre il punto in cui potrebbe incepparsi nella stampante. Ciò consente di evitare rischi di inceppamento del supporto di stampa in questa fase e anche altri problemi, nonché di saltare la verifica della presenza di disallineamenti.

7. La stampante controlla il supporto di stampa in vari modi e potrebbe richiedere la correzione di problemi relativi al disallineamento o alla tensione.

 **NOTA:** è possibile specificare il livello massimo di disallineamento permesso sul pannello frontale: premere  ,  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Max skew setting** (Impostazione disallineamento massimo).

8. Se si sta caricando un supporto di stampa trasparente senza bordi opachi, viene richiesto di immettere la larghezza del supporto di stampa e la distanza del bordo destro dalla piastra laterale della stampante (come indicato dal righello sulla parte anteriore del modulo di essiccazione).
9. Se si è scelta la stampa fronte/retro, sul pannello frontale potrebbe venire visualizzata una domanda relativa a questa opzione.
10. La stampante calibra l'avanzamento del supporto di stampa.

11. Viene visualizzato il messaggio indicante che la stampante è pronta.



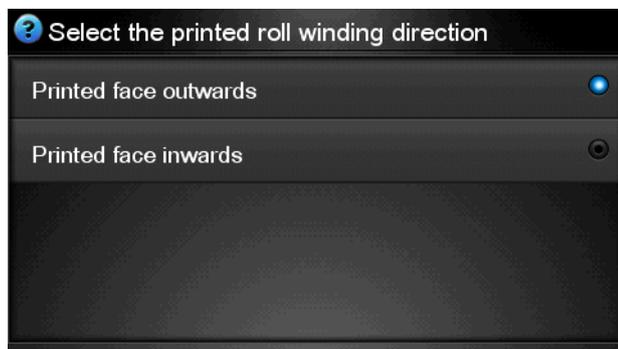
Fare attenzione a non coprire i ventilatori superiori.



Caricamento di un foglio singolo nella stampante

La stampante è progettata per essere utilizzata con rotoli di supporti di stampa. È possibile caricare fogli singoli nella stampante, ma la qualità di stampa non può essere garantita e potrebbe essere difficile evitare disallineamenti.

- La lunghezza del foglio deve essere di almeno 1.067 mm.
- Caricare il foglio seguendo la procedura normale di caricamento dei rotoli (automatico o manuale, a seconda del supporto di stampa).
- Durante la procedura di caricamento, la stampante tenta di rilevare la direzione di avvolgimento del rotolo ruotando il mandrino in entrambe le direzioni. Se il supporto di stampa non è collegato al mandrino, viene visualizzato il seguente messaggio.

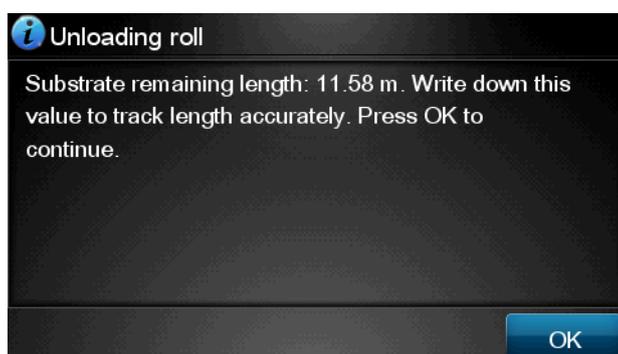


- Un foglio singolo potrebbe venire caricato con disallineamento eccessivo e la stampante potrebbe non essere in grado di correggere questa situazione in modo automatico. Se il disallineamento misurato

dalla stampante eccede i 3 mm/m, si consiglia di interrompere il caricamento e di riprovare. Tuttavia, se il disallineamento è tollerabile, si può pensare di ometterne la correzione automatica. A tal fine, quando richiesto, scegliere **Continue with current skew** (Continua con disallineamento corrente).

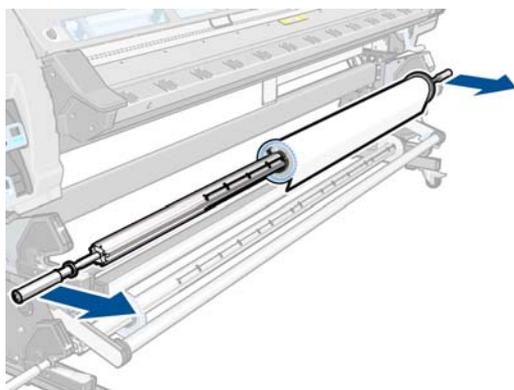
Rimozione di un rotolo dalla stampante

1. Se durante la stampa si è utilizzato il rullo di tensione, rimuovere il rotolo stampato da quest'ultimo. Vedere [Rimozione di un rotolo dal rullo di tensione a pagina 44](#).
2. Sul pannello frontale della stampante, selezionare  , **Supporto di stampa > Scaricamento supp. stampa > Scarica rotolo**.
3. Se è stato attivato il monitoraggio della lunghezza del supporto di stampa, sul pannello frontale della stampante viene visualizzata la lunghezza residua in modo da poterne prendere nota per uso futuro. Vedere [Controllo lunghezza supp.stampa a pagina 53](#).



Premere **OK** per continuare.

4. Quando la stampante ha riavvolto il rotolo, sollevare la leva di blocco del mandrino.
5. Rimuovere il rotolo dalla stampante, estraendo per prima l'estremità destra dal lato destro della stampante. Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.

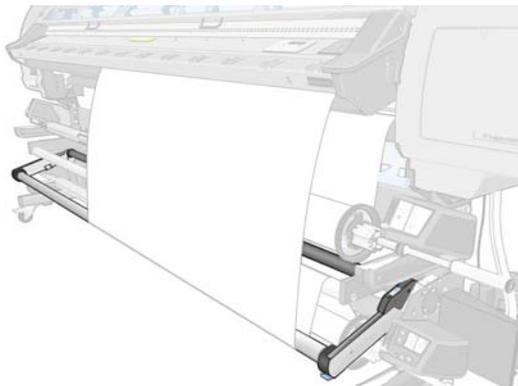


Rullo di tensione

Il rullo di tensione deve essere attivato e gestito dal pannello frontale. Quando il rullo di tensione è attivato, nella scheda **Supporto di stampa** del pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Rullo tensione installato**. Se il rullo di tensione non è attivato e si desidera attivarlo, premere  , **Supporto di stampa > Installa rullo tensione**. premere **Si** per confermare e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Barra di tensione

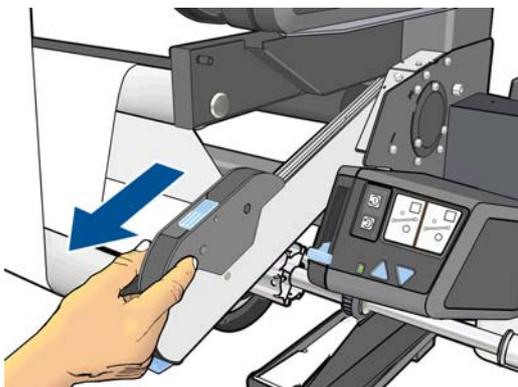
Se si utilizza il rullo di tensione è necessario che il supporto di stampa sospeso venga tenuto verso il basso da una barra di tensione.



La barra di tensione è dotata di un contrappeso per aumentare la tensione di output. Può essere impostata su una di due posizioni (in o out) a seconda del tipo di supporto di stampa.



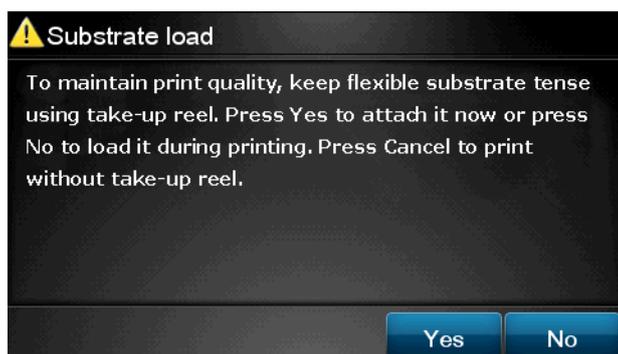
Solo con i supporti tessili, deve essere collocata frontalmente.



Caricamento di un rotolo sul rullo di tensione

1. Sul pannello frontale della stampante, premere   **Supporto di stampa > Installa rullo tensione.**

2. Il pannello frontale offre la possibilità di caricare il rullo di tensione immediatamente o durante la stampa.



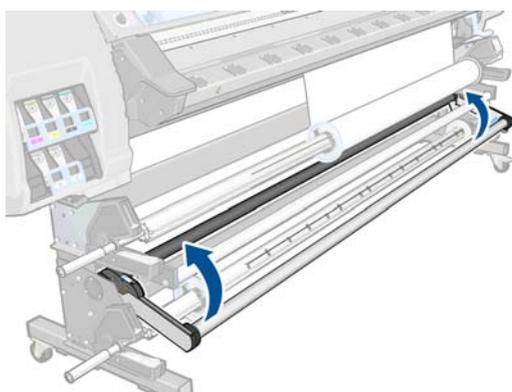
Per caricare il rullo di tensione durante la stampa, acquisire familiarità con la procedura. Il caricamento del rullo di tensione durante la stampa richiede il completamento della procedura durante il prelievamento e la stampa del supporto di stampa. Caricando il rullo di tensione durante la stampa si risparmia all'incirca 1,5 m di supporto di stampa.

SUGGERIMENTO: se si è già caricato il rullo di tensione ma la stampante non lo rileva, è possibile risparmiare tempo selezionando **Carica durante la stampa**.

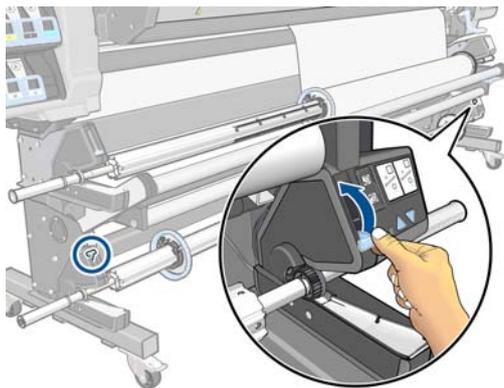
SUGGERIMENTO: Si consiglia di mantenere l'interruttore di direzione dell'avvolgimento del rullo di tensione su "off" (vedere [Rimozione di un rotolo dal rullo di tensione a pagina 44](#)) per evitare movimenti indesiderati durante il caricamento del rullo di tensione in fase di stampa. Dopo aver fissato il bordo iniziale del supporto di stampa all'anima e quando il supporto di stampa è diritto, cambiare la direzione di avvolgimento impostandola sulla posizione 1 o 2 a seconda delle preferenze. Impostando 1 il supporto di stampa viene avvolto in modo che le immagini stampate siano rivolte verso l'interno, mentre impostando 2 le immagini stampate vengono rivolte verso l'esterno.

I passaggi riportati di seguito presuppongono che si sia deciso di eseguire il caricamento immediatamente. Se si decide di caricare il rullo di tensione durante la stampa, è necessario completare le stesse operazioni senza la guida fornita dal pannello frontale.

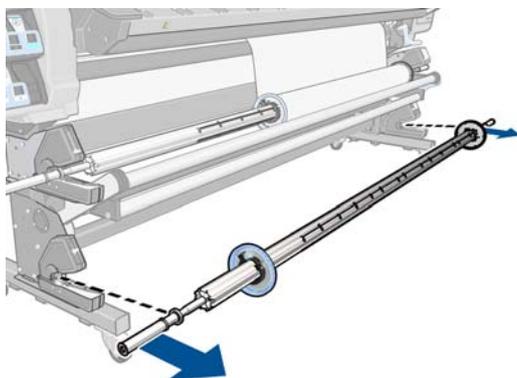
3. Verificare che la barra di tensione sia sollevata.



4. Sbloccare il rullo di tensione sollevando le due leve.



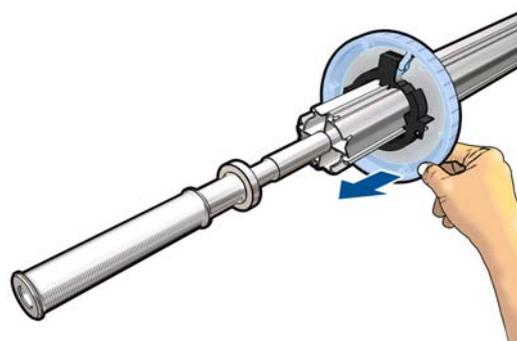
5. Rimuovere il rullo di tensione.



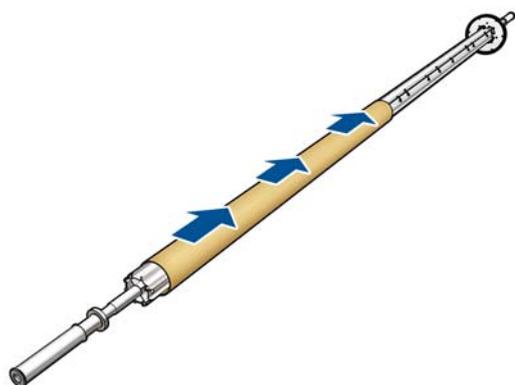
6. Sbloccare il dispositivo di arresto blu.



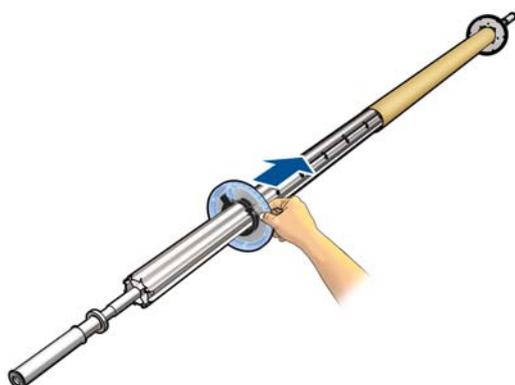
7. Rimuovere il dispositivo di arresto dall'estremità sinistra del mandrino.



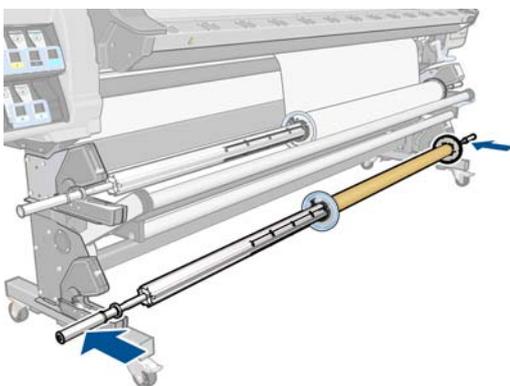
8. Caricare l'anima sul rullo di tensione. L'anima deve essere larga almeno tanto quanto il supporto di stampa.



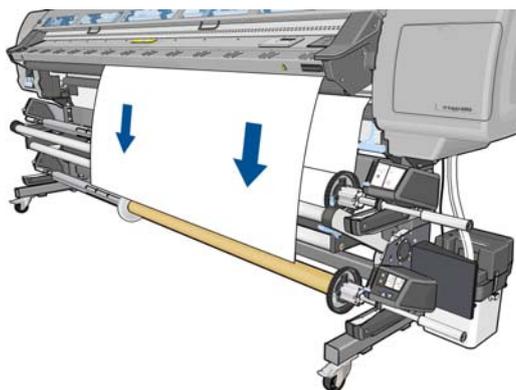
9. Riposizionare il dispositivo di arresto blu sul rullo di tensione. Spostarlo contro l'anima, quindi bloccarlo.



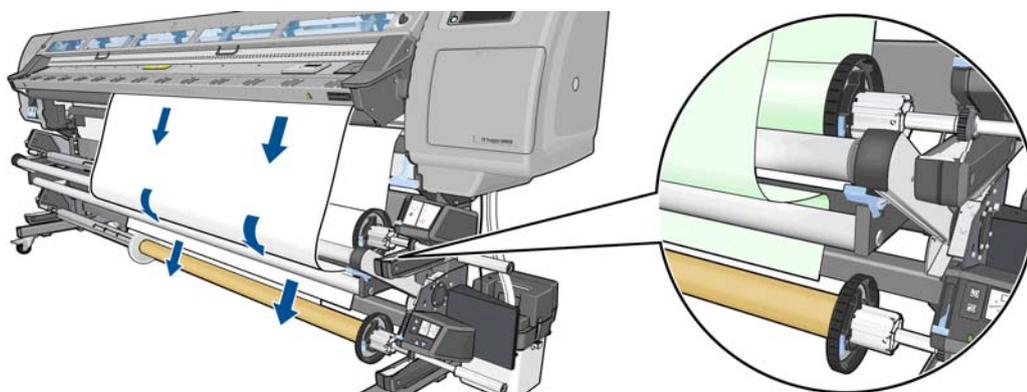
10. Caricare nella stampante il mandrino del rullo di tensione spingendo con decisione su entrambe le estremità.



11. Utilizzare l'opzione **Sposta supporto di stampa** del menu **Supporto di stampa** sul pannello frontale per far avanzare il supporto. Continuare a fare avanzare il supporto fino al mandrino.

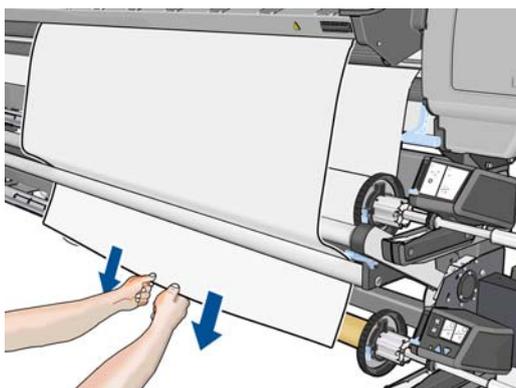


12. Passare il supporto di stampa tra la barra di deviazione e la barra di tensione.

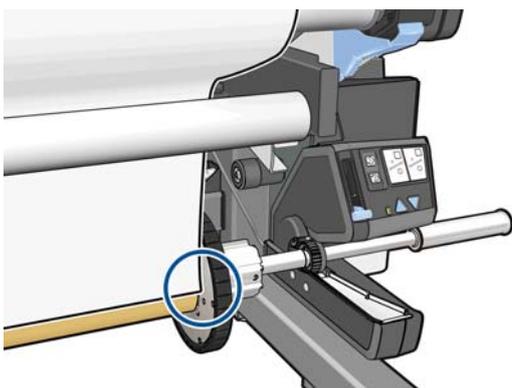


13. Raddrizzare il supporto di stampa tirando verso il basso la parte centrale del bordo iniziale. *Non* estrarre altro supporto di stampa dalla stampante.

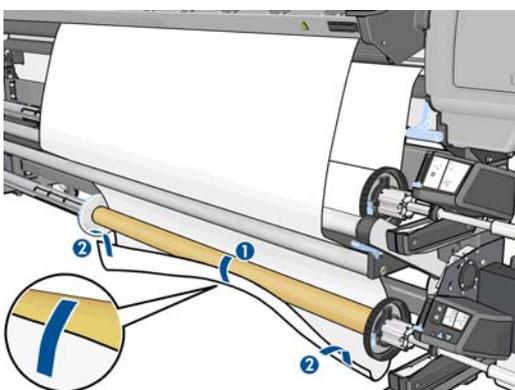
 **NOTA:** se si sta caricando il rullo di tensione **durante** la stampa, non è necessario tirare il tensore del supporto di stampa. Dopo che la stampante ha prelevato una quantità di supporto di stampa sufficiente dopo la stampa, fissare il supporto di stampa all'anima del mandrino.



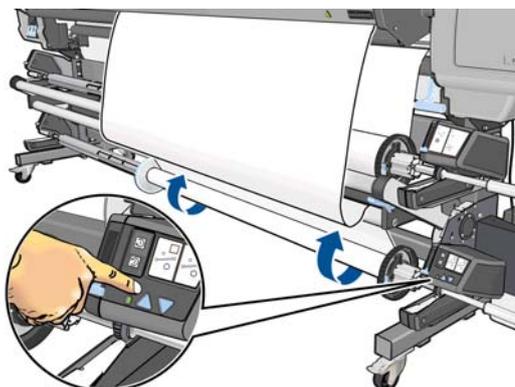
14. Verificare che il bordo destro del supporto di stampa sia allineato con il dispositivo di arresto destro del rullo di tensione.



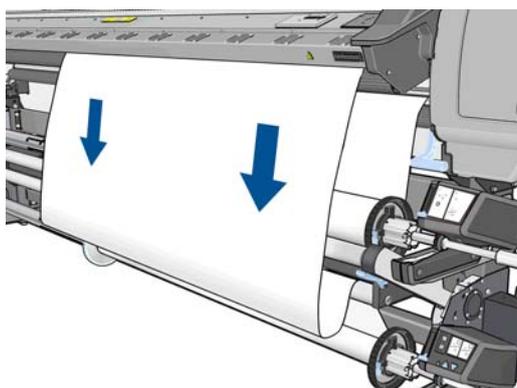
15. Utilizzare del nastro adesivo per fissare il bordo iniziale del supporto di stampa all'anima nel centro, quindi a entrambi i lati. Assicurarsi che il supporto di stampa sia dritto.



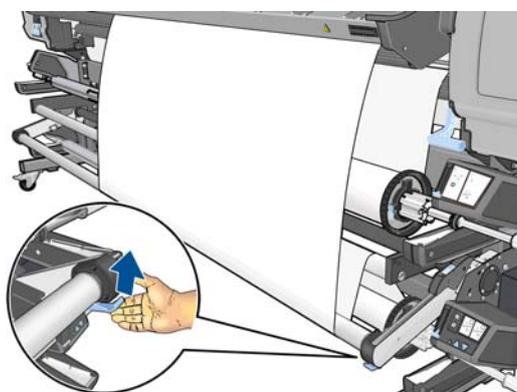
16. Per verificare che il supporto di stampa sia saldamente fissato all'anima, riavvolgere una volta la barra di tensione utilizzando il pulsante di avanzamento sul relativo motore.



17. Premere il pulsante **OK** sul pannello frontale. Il supporto di stampa viene fatto avanzare nella stampante.



18. Sollevare la leva per abbassare la barra di tensione.

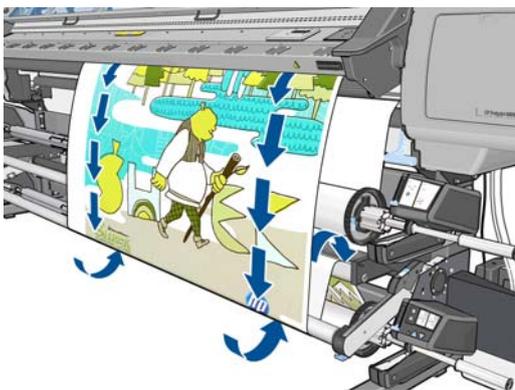


19. Per selezionare la direzione di avvolgimento, utilizzare l'apposito interruttore sul motore del rullo di tensione. Impostando **1** il supporto di stampa viene avvolto in modo che le immagini stampate siano rivolte verso l'interno, mentre impostando **2** le immagini stampate vengono rivolte verso l'esterno.



20. Premere il pulsante **OK** sul pannello frontale. Viene visualizzato il messaggio **Rullo di tensione installato correttamente**.

21. Nella figura seguente viene mostrato l'aspetto della stampante operativa. Man mano che il supporto di stampa viene alimentato dalla stampante, scende verso la barra di tensione, quindi passa sopra la barra di deviazione e infine di nuovo verso il rullo di tensione.



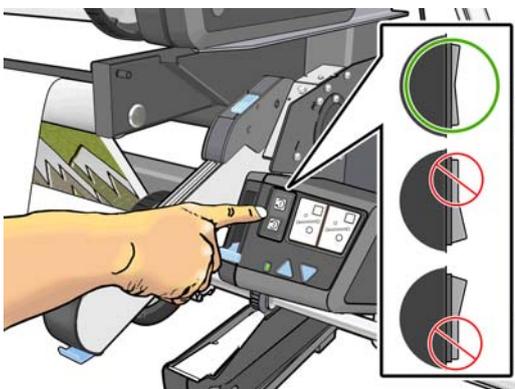
 **NOTA:** quando si utilizza il rullo di tensione, la taglierina viene disattivata.

Rimozione di un rotolo dal rullo di tensione

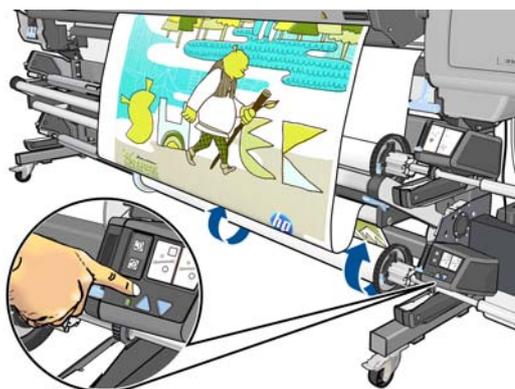
1. Sul pannello frontale della stampante, premere  , **Supporto di stampa > Disattiva rullo tensione.**

La stampante fa avanzare il supporto di stampa per consentirne il taglio.

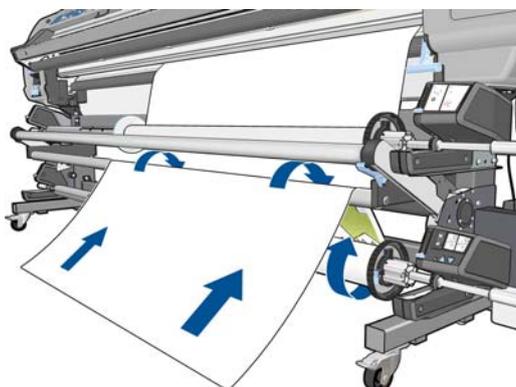
2. Portare l'interruttore di direzione dell'avvolgimento sulla posizione "off", che corrisponde a quella centrale. In altre parole, l'interruttore non è nella posizione 1 né nella posizione 2.



3. Sollevare la barra di tensione nella posizione superiore.
4. Premere il pulsante di avanzamento sul motore del rullo di tensione per avvolgere il supporto di stampa in eccesso sul mandrino del rullo di tensione.



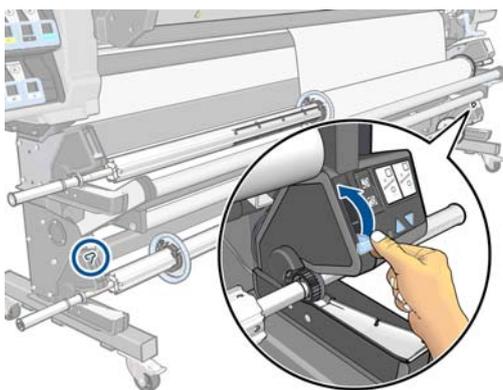
5. Premere il pulsante **OK** sul pannello frontale. La stampante richiede di tagliare il supporto di stampa manualmente.
6. Premere il pulsante di avanzamento sul motore del rullo di tensione per avvolgere la parte restante del supporto di stampa sul mandrino del rullo di tensione.



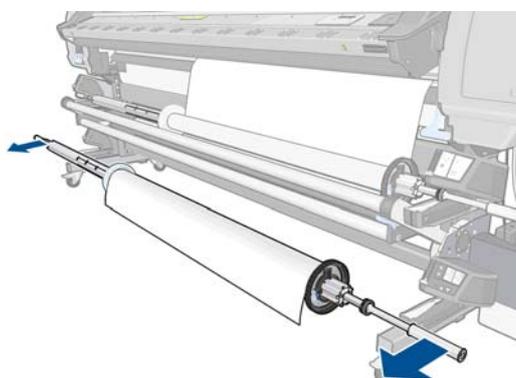
7. Premere il pulsante **OK** sul pannello frontale.

Sul pannello frontale viene visualizzata la quantità di supporto di stampa stampato presente sul rullo di tensione.

8. Sbloccare il rullo di tensione sollevando entrambe le leve.



9. Rimuovere il rotolo dalla stampante, estraendo per prima l'estremità a destra della stampante. Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.



10. Per informazioni sulla rimozione del rotolo dalla stampante dopo aver scaricato il rullo di tensione, vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 36](#).

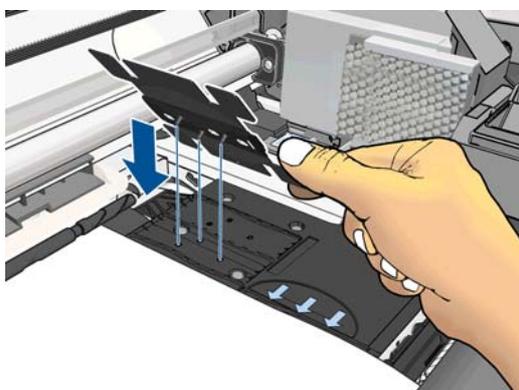
Supporti dei bordi

I supporti dei bordi sono progettati per impedire il sollevamento dei bordi del supporto di stampa mentre è in corso la stampa. Sono consigliati per la stampa fronte/retro e su tessuti (anche se sul pannello frontale non viene visualizzato alcun consiglio in merito) e non sono in genere richiesti in altre situazioni. Quando non vengono utilizzati, possono essere riposti nella loro custodia sul retro della stampante.

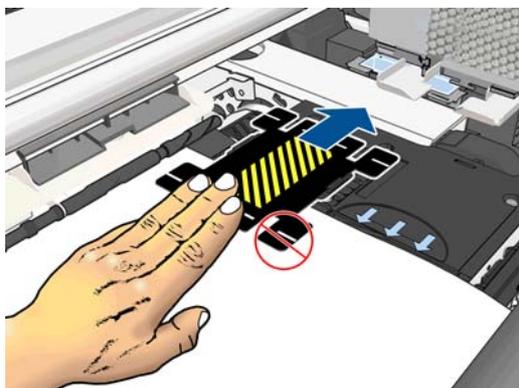
Se si sceglie di utilizzarli, collocarli sulla piastra quando richiesto dal pannello frontale (la richiesta viene visualizzata quando si utilizza l'accessorio di caricamento). Aprire la finestra, collocare i supporti dei bordi, quindi chiudere la finestra.

AVVERTENZA! Non toccare il vano di asciugatura della stampante. Anche dopo l'apertura del fermo della finestra che determina l'interruzione dell'alimentazione ai moduli di asciugatura ed essiccazione, le superfici interne possono essere calde.

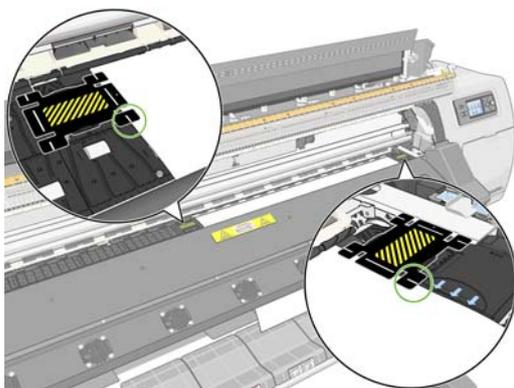
I supporti dei bordi devono essere collocati sulla piastra in modo da sovrapporsi leggermente ai bordi destro e sinistro del supporto di stampa. I supporti dei bordi entrano nei fori della piastra ed essendo magnetici rimangono saldamente in posizione.



Spostare il supporto dei bordi a sinistra o a destra con le dita in modo da vedere il bordo del supporto di stampa nei due fori quadrati sul lato del supporto dei bordi.



L'immagine riportata di seguito mostra un supporto dei bordi installato correttamente.



 **NOTA:** quando si utilizzano i supporti per i bordi, le stampe devono avere un margine minimo di 10 mm.

 **NOTA:** rimuovere i supporti dei bordi quando viene visualizzato il messaggio di fine rotolo.

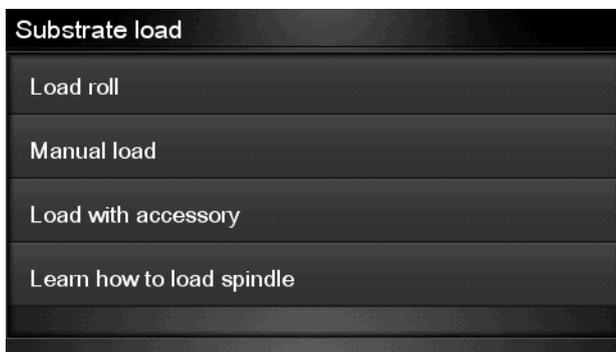
Accessorio di caricamento

L'accessorio di caricamento è progettato per aiutare il caricamento dei supporti di stampa per striscioni/in tessuto/in rete. L'uso di questo accessorio è consigliato per il caricamento di tali supporti di stampa ma non è obbligatorio.

La stampante viene fornita con due accessori di caricamento: Uno per i rotoli di larghezza massima pari a 1,55 m e uno per i rotoli di larghezza massima pari a 2,64 m. L'accessorio di caricamento più piccolo può anche essere utilizzato per i rotoli larghi, se lo si preferisce.

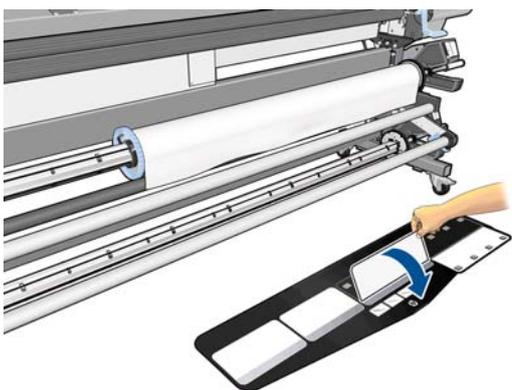
 **NOTA:** i supporti dei bordi possono essere utilizzati indipendentemente dall'impiego dell'accessorio di caricamento.

1. Selezionare **Carica con accessorio** dal menu Supporto di stampa sul pannello frontale.

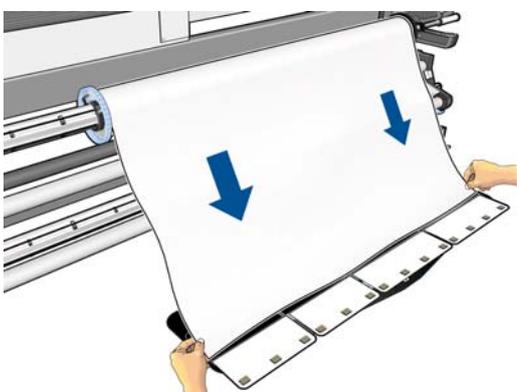


 **NOTA:** se si seleziona **Carica con accessorio**, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera utilizzare i supporti dei bordi.

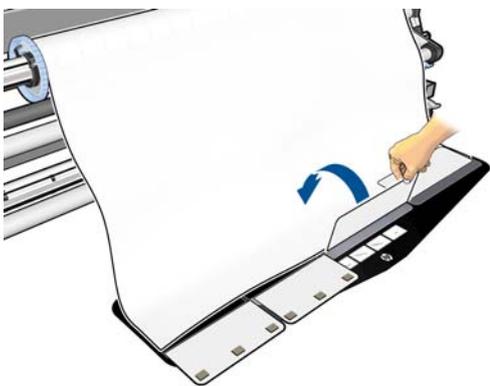
2. Collocare l'accessorio di caricamento per supporti in tessuto sul pavimento e spostarlo in avanti finché le alette bianche non coprono la larghezza del supporto di stampa.



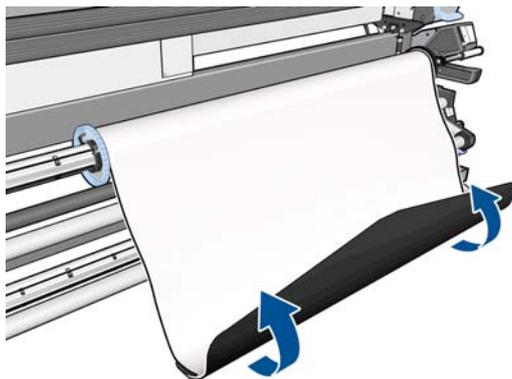
3. Tirare parte del supporto di stampa dal rotolo e collocare il bordo iniziale sull'accessorio di caricamento.



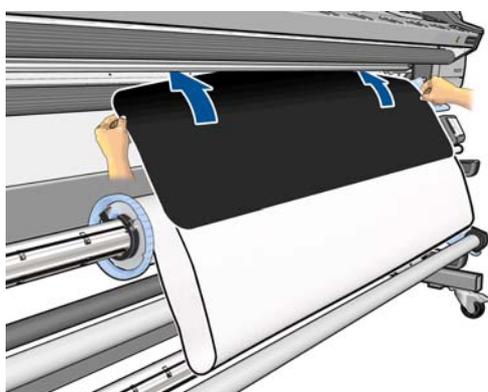
4. Spostare le alette bianche in modo che coprano il bordo iniziale del supporto di stampa. Le aree nere sono magnetiche e fanno aderire il supporto di stampa.



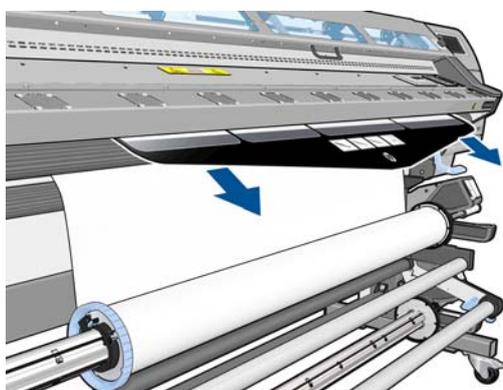
5. Sollevare contemporaneamente l'accessorio di caricamento e il bordo iniziale del supporto di stampa.



6. Caricare il supporto di stampa manualmente; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo manuale\) a pagina 32](#).



7. L'accessorio di caricamento passa attraverso il percorso del supporto di stampa della stampante con il supporto di stampa.



8. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui viene chiesto se si desidera utilizzare i supporti dei bordi. Vedere [Supporti dei bordi a pagina 46](#).

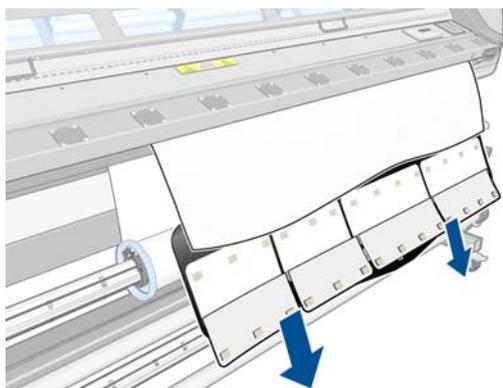
9. Selezionare il tipo di supporto di stampa caricato.



 **NOTA:** il nome del supporto di stampa specifico che si sta utilizzando deve essere selezionato nel software RIP, non nel pannello frontale.

 **SUGGERIMENTO:** quando si caricano supporti di stampa molto sottili, selezionare sempre la categoria **Supporto per striscioni** per ridurre al minimo la pressione dell'aspirazione applicata durante il caricamento; quando si caricano supporti di stampa molto spessi, selezionare sempre la categoria **Fotorealistica HP** per aumentare al massimo la pressione dell'aspirazione. Dopo il caricamento e prima della stampa, dal pannello frontale selezionare il tipo di supporto di stampa corretto caricato: premere   **Supporto di stampa > Change loaded substrate** (Mod. supp.stampa caric.).

10. Dopo essere passato attraverso la stampante, l'accessorio di caricamento può essere rimosso manualmente.

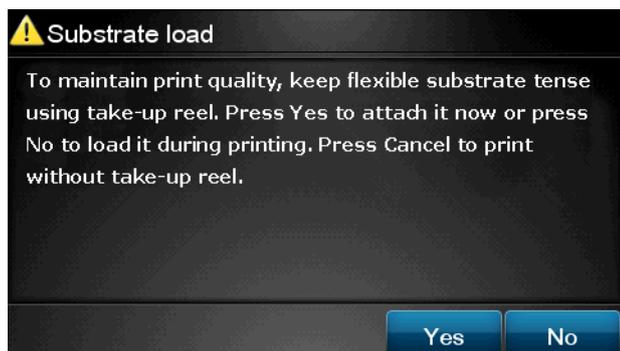


11. La stampante controlla il supporto di stampa in vari modi e potrebbe richiedere la correzione di problemi relativi al disallineamento o alla tensione.

 **NOTA:** è possibile specificare il livello massimo di disallineamento permesso sul pannello frontale: premere   **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Max skew setting** (Impostazione disallineamento massimo).

12. Se si sta caricando un supporto di stampa trasparente senza bordi opachi, viene richiesto di immettere la larghezza del supporto di stampa e la distanza del bordo destro dalla piastra laterale della stampante (come indicato dal righello sulla parte anteriore del modulo di essiccazione).
13. Se si è scelta la stampa fronte/retro, sul pannello frontale potrebbe venire visualizzata una domanda relativa a questa opzione.
14. La stampante calibra l'avanzamento del supporto di stampa.

15. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio che consiglia di utilizzare il rullo di tensione. È possibile scegliere di caricare il rullo di tensione immediatamente o durante la stampa, oppure di non utilizzarlo affatto. Vedere [Rullo di tensione a pagina 36](#).



16. Completare il processo di caricamento normalmente e regolare il disallineamento se necessario.

Stampa fronte/retro

La stampante può essere utilizzata per stampare su entrambi i lati del supporto nel seguente modo.

 **NOTA:** la stampa deve essere larga almeno 28 cm, in caso contrario la stampante non sarà in grado di rilevare la linea di riferimento durante la stampa del secondo lato.

Linee generali

1. Impostare la stampante in modo che stampi su entrambi i lati.
2. La stampante stampa il contenuto che si desidera mostrare sul primo lato. Dopo ogni processo, la stampante stampa una linea di riferimento nera che viene utilizzata per allineare il processo corrispondente sul secondo lato.
3. Tagliare e rimuovere il supporto di stampa.
4. Ricaricare il supporto di stampa singolo capovolto e iniziando dalla fine. La linea di riferimento che contrassegna la fine del primo lato deve essere rivolta verso il basso e vicina al bordo iniziale.
5. La stampante individua la linea di riferimento e la utilizza per avviare la stampa del secondo lato nella posizione corretta.

La stampa fronte/retro può essere selezionata nel software RIP o dal pannello frontale della stampante. L'impostazione del software RIP ha la precedenza: se la stampa fronte/retro è esplicitamente attivata o disattivata nel software RIP, l'impostazione del pannello frontale viene ignorata.

 **NOTA:** se si tenta di spostare il supporto di stampa durante la stampa fronte/retro, il pannello frontale visualizza un messaggio in cui viene richiesto di confermare l'operazione, perché movimenti di questo tipo impediscono il corretto allineamento tra i due lati.

Dettagli sulla stampa fronte/retro

1. Caricare normalmente il supporto di stampa in uso.
2. Sul pannello frontale della stampante, premere   **Supporto di stampa > Stampa fronte/retro > Lato A**. Ritornare alla schermata iniziale controllare lo stato della stampante mostrato sia **Ready to print side A** (Pronto per la stampa del lato A).

In alternativa, selezionare la stampa fronte/retro nel software RIP.

 **NOTA:** la taglierina automatica e il margine inferiore extra sono entrambi disattivati durante la stampa fronte/retro.

3. Inviare uno o più processi da stampare sul primo lato. Prima di stampare il primo processo, la stampante potrebbe far avanzare il supporto di stampa di circa 0,5 m per consentire la completa asciugatura del secondo lato. Dopo ogni processo, la stampante stampa una linea di riferimento nera che viene utilizzata per allineare il processo corrispondente sul secondo lato.

 **NOTA:** la possibilità di disallineamento visibile tra i due lati aumenta con la lunghezza del processo. Per questo motivo, per la stampa fronte/retro si consiglia di non stampare processi singoli più lunghi di 3 m.

4. Tagliare il supporto di stampa manualmente o dal pannello frontale premendo , then , then **Supporto di stampa > Avanzamento e taglio carta**.
 - Se si prevede di collegare il supporto di stampa al rullo di tensione prima di stampare il secondo lato, far avanzare il supporto di stampa a sufficienza.
 - Se si prevede di collegare il supporto di stampa al rullo di tensione durante la stampa del secondo lato, far avanzare il supporto di stampa di circa 10 cm.

5. Tagliare il supporto di stampa manualmente o dal pannello frontale premendo , , **Supporto di stampa > Avanzamento e taglio carta**. Prima di tagliare, verificare che la lunghezza totale del supporto di stampa sia superiore a 2 m, in caso contrario potrebbe non essere possibile caricarlo correttamente.

 **NOTA:** il comando **Avanzamento e taglio carta** non funziona se il supporto di stampa non può essere tagliato dalla taglierina.

6. Premere , , **Supporto di stampa > Rimozione supp. stampa**.

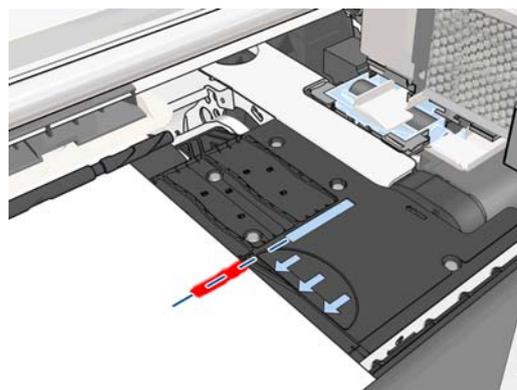
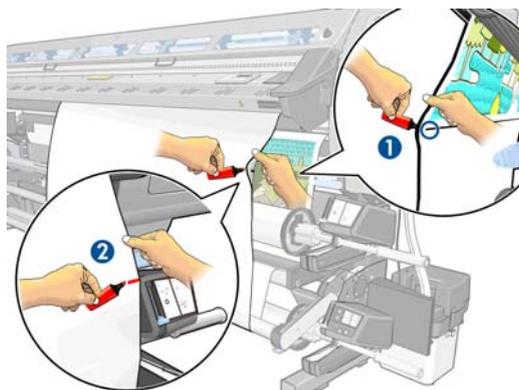
7. Ricaricare il supporto di stampa con il primo lato (stampato) rivolto verso l'alto durante l'inserimento nella stampante e con la linea di riferimento accanto al bordo iniziale. Se necessario, ricaricare il supporto finché il disallineamento rilevato dalla stampante è inferiore a 1 mm/m.

 **SUGGERIMENTO:** benché non sia strettamente necessario, potrebbe risultare più rapido utilizzare la procedura di caricamento manuale come approssimazione iniziale, quindi lasciare che la stampante rilevi la linea di riferimento in modo più accurato. Vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante \(in modo manuale\) a pagina 32](#). Se si utilizza soltanto la procedura di caricamento automatico, potrebbe trascorrere un po' di tempo prima che la stampante rilevi la linea di riferimento.

SUGGERIMENTO: si consiglia di utilizzare i supporti dei bordi durante la stampa del secondo lato, vale a dire utilizzare la procedura di caricamento manuale.

SUGGERIMENTO: se si è scelto deliberatamente di non collegare il supporto di stampa a un mandrino e il pannello frontale segnala che il supporto di stampa potrebbe essere scollegato dall'anima o che la direzione di alimentazione non è rilevata, è possibile ignorare il messaggio e continuare.

8. Sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio che chiede se **si desidera caricare il supporto di stampa per stampare il lato B**. Selezionare **Sì**.
9. La stampante cerca la linea di riferimento sul supporto di stampa. Se non riesce a individuarla, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio che chiede di spostare il supporto di stampa utilizzando i tasti **Su** e **Giù** finché la linea di riferimento non è allineata alla linea permanente sulla piastra. Potrebbe risultare utile contrassegnare la posizione in cui si trova la linea di riferimento sull'altro lato del supporto di stampa.



NOTA: è possibile disattivare la ricerca automatica della linea di riferimento se è noto che non funziona (forse perché il sensore di avanzamento del supporto di stampa è sporco): premere **i**, **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Rilevam. righe auto > Disattivato.**

10. Inviare uno o più processi da stampare sul secondo lato. Nel caso di più processi, inviarli in ordine inverso, perché la stampa inizia alla fine del secondo lato e procede all'indietro verso l'inizio.

NOTA: i processi stampati sul secondo lato dovrebbero probabilmente essere ruotati di 180 gradi e potrebbero richiedere una riduzione leggera delle dimensioni per compensare la contrazione del supporto di stampa dopo il primo passaggio attraverso la stampante. Vedere [Il supporto di stampa si è ristretto o espanso a pagina 145.](#)

Visualizzazione di informazioni sul supporto di stampa

Nella schermata iniziale del pannello frontale, premere **i**.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Lo stato del rotolo
- Il tipo di supporto di stampa selezionato
- La larghezza del supporto di stampa in millimetri (calcolata dalla stampante)

Se non è stato caricato un supporto di stampa, viene visualizzato il messaggio **Supporto di stampa esaurito.**

Le stesse informazioni sono visualizzate nella pagina Provviste di Embedded Web Server.

Controllo lunghezza supp.stampa

La funzione di controllo della lunghezza del supporto consente di tenere traccia di quanto supporto è stato utilizzato e di quanto ne rimane sul rotolo.

- 1.** Quando il rotolo viene caricato per la prima volta nella stampante, è possibile immettere la lunghezza del supporto sul rotolo. In questo modo, viene controllata la quantità di supporto di stampa che viene successivamente utilizzata.



2. Quando il supporto di stampa viene rimosso, sul pannello frontale viene visualizzata la quantità residua in modo da poterne prendere nota per uso futuro.



3. Al successivo caricamento, è possibile immettere la lunghezza residua e riprendere il monitoraggio del supporto man mano che viene utilizzato. Se il supporto non è mai stato effettivamente scaricato, ad esempio se si è verificato un inceppamento che ha comportato la rimozione del supporto e lo spegnimento o riaccensione della stampante, selezionando **Ultima lunghezza conosciuta** verranno applicati i valori validi al momento dell'inceppamento (se la funzione di controllo della lunghezza era attivata).



La lunghezza rimanente del supporto viene sempre visualizzata nell'area Supporto di stampa del pannello frontale. Questo dato potrebbe essere visualizzato anche nel software RIP.

Attivazione/disattivazione della funzione di controllo della lunghezza

1. La funzione di controllo della lunghezza può essere attivata o disattivata dal pannello frontale. Premere   **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Controllo lunghezza supp.stampa.**
2. Selezionare **Attivato** o **Disattivato**.

Avanzamento e taglio carta

L'opzione **Avanzamento e taglio carta** è disponibile dal pannello frontale della stampante. Se si preme , , **Supporto di stampa > Avanzamento e taglio carta**, il supporto viene fatto avanzare e viene tagliato normalmente. Di seguito viene fornito un elenco delle altre funzioni di questo pulsante:

- Se la stampante è in attesa dell'annidamento di pagine ulteriori, premendo questo pulsante il tempo di attesa viene annullato e le pagine disponibili vengono stampate immediatamente.
- Se è in corso l'asciugatura dell'inchiostro dopo la stampa, premendo questo pulsante il tempo di attesa viene annullato e la pagina viene rilasciata immediatamente.
- Se è attivato il rullo di tensione, questo pulsante fa avanzare la carta di 10 cm, senza tagliarla.

 **NOTA:** La taglierina è disattivata quando viene utilizzato il rullo di tensione e quando è caricato un supporto tessile o per striscioni.

Conservazione del supporto di stampa

Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti per la conservazione del supporto di stampa:

- Conservare sempre i rotoli non utilizzati nell'involucro di plastica per evitare che scolorino e si impolverino. Riavvolgere parzialmente i rotoli utilizzati se non vengono più utilizzati.
- Non impilare i rotoli.
- Disimballare tutti i supporti di stampa almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire al supporto di stampa di adattarsi alle condizioni ambientali della stanza.
- Afferrare la pellicola o il supporto di stampa lucido dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sul supporto di stampa, lasciando impronte digitali.
- Assicurarci che il supporto di stampa sia arrotolato saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione. Se la carta comincia a srotolarsi, risulterà difficile da gestire.

5 Impostazioni del supporto di stampa

Download delle impostazioni predefinite del supporto

Ciascun supporto di stampa supportato ha caratteristiche proprie. La stampante modifica le modalità di stampa in base ai diversi supporti di stampa. Il RIP richiede una descrizione dei requisiti di ciascun supporto di stampa, definita "impostazione predefinita del supporto".

L'impostazione predefinita del supporto include il profilo ICC, che descrive le caratteristiche relative al colore del supporto di stampa; contiene anche informazioni su altre caratteristiche (impostazioni della stampante e del RIP, ad esempio temperatura di essiccazione e asciugatura, pressione di aspirazione e compensazione di avanzamento del supporto di stampa) e requisiti del supporto di stampa non direttamente correlati al colore. Le impostazioni predefinite del supporto per la stampante in uso sono installate nel RIP.

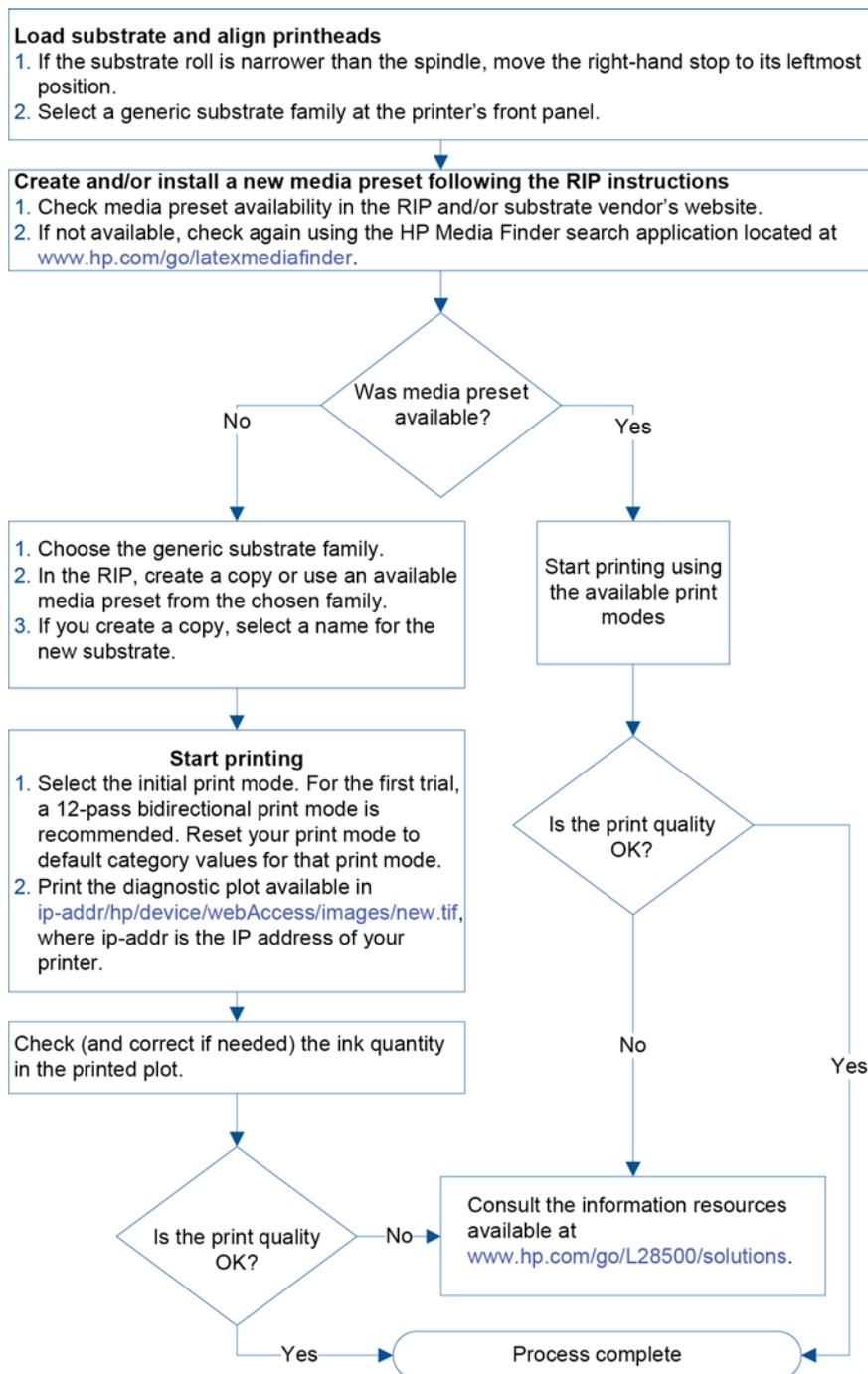
Il RIP contiene le impostazioni predefinite solo per i supporti di stampa più comuni. Se si acquista un supporto di stampa la cui impostazione predefinita non è disponibile nel RIP, è possibile ottenerne una per un nuovo supporto di stampa nei seguenti modi:

- Provare a scaricare l'impostazione predefinita del supporto dal sito Web del produttore.
- Se non è disponibile, provare a scaricarla dal sito Web della società del RIP.
- Se non è disponibile, provare a individuarla utilizzando l'applicazione di ricerca "HP Media Finder" all'indirizzo <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>
- Se non si riesce a individuarla nei modi riportati sopra, crearne una nuova nel RIP o copiarne una simile esistente e modificarla. Vedere [Aggiunta di un nuovo supporto di stampa a pagina 57](#).
- Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <http://www.hp.com/go/L28500/solutions/>.

Aggiunta di un nuovo supporto di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura nel caso in cui si decida di creare un'impostazione predefinita del supporto personalizzata. In genere, se è possibile trovare impostazioni predefinite del supporto di stampa già pronte per tutti i supporti di stampa in uso, non è necessario eseguire tale operazione.

Riepilogo



Selezione delle impostazioni della stampante e del profilo colore

Le impostazioni della stampante corrette per il supporto di stampa in uso potrebbero essere disponibili presso il fornitore del RIP o del supporto di stampa. In caso contrario, è possibile iniziare copiando le impostazioni di stampa da un supporto di stampa simile. Vedere [Tipi di supporto di stampa supportati a pagina 22](#).

Di seguito vengono riportate alcune impostazioni predefinite consigliate per ciascun tipo di supporto di stampa qualora non si riesca a trovare un supporto simile.

Tipo di supporto di stampa	Temperatura di asciugatura	Temperatura di essiccazione	Flusso d'aria di riscaldamento	Contr. autom. (OMAS)	Taglierina	Compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa	Tensione input	Aspirazione
Autoadesivo	55	105	30	Si	Si	0	15	25
Supp. strisc.	50	100	45	Si	No	0	15	5
Tessuto	55	100	45	Si	No	0	15	20
Pellic.	55	95	30	Si	Si	0	15	25
Carta sintetica	50	80	30	Si	Si	0	15	40
Carta acquosa	45	70	30	Si	Si	0	15	20
Carta solvente	50	90	30	Si	Si	0	15	25
Bassa temperatura (inclusi i supporti di stampa Fotorealistica HP)	50	80	30	Si	Si	0	15	40
Supp. strisc. rete	50	95	30	Si	Si	0	15	30

Di seguito vengono descritte le varie impostazioni menzionate sopra.

Impostazione	Descrizione	Se troppo bassa	Se troppo alta
Passaggi	Il numero di passaggi specifica quante volte le testine di stampa stamperanno sulla stessa area del supporto di stampa.	La quantità di inchiostro emessa per unità di tempo è maggiore e l'inchiostro ha meno tempo per asciugarsi sul supporto di stampa. Ciò può creare problemi di coalescenza e strisce. I limiti fra i passaggi possono risultare più visibili. Tuttavia, la velocità di stampa è relativamente elevata.	I colori sono vivaci e la qualità di stampa è elevata. Tuttavia, la velocità di stampa è relativamente bassa. È necessaria una temperatura di essiccazione inferiore per evitare la deformazione del supporto di stampa.
Temperatura di asciugatura	Il calore applicato nell'area di stampa rimuove l'acqua e fissa l'immagine al supporto di stampa.	La qualità di stampa presenta difetti quali strisce, sbavature e coalescenza.	Possono apparire segni termici sul supporto di stampa; possono apparire come strisce verticali in alcuni colori. Il supporto di stampa può arricciarsi sulla piastra, provocando strisce verticali, macchie di inchiostro o inceppamenti del supporto di stampa.
Temperatura di essiccazione	L'essiccazione è un processo necessario per la coalescenza del lattice. Crea una pellicola polimerica che agisce da strato protettivo e contemporaneamente rimuove i co-solventi dalla stampa. L'essiccazione è fondamentale per la capacità di durata delle immagini stampate.	La stampa potrebbe emergere non completamente polimerizzata, pertanto l'inchiostro lascia delle macchie se lo si tocca. La stampa potrebbe risultare umida, dopo il processo di stampa o successivamente. Potrebbe essere necessario aumentare il numero di passaggi per ottenere un'essiccazione adeguata.	Il supporto di stampa potrebbe arricciarsi sotto il modulo di essiccazione, provocando difetti, ad esempio bolle o distacco del liner. Le arricciature del supporto di stampa potrebbero inoltre generare strisce verticali o sbavature di inchiostro all'inizio del plottaggio seguente.
Flusso d'aria di riscaldamento	Il flusso d'aria agevola la rimozione dell'acqua evaporata dall'area di stampa, permettendo un'asciugatura più efficace.	In generale, utilizzare il valore predefinito del tipo di supporto di stampa.	

Impostazione	Descrizione	Se troppo bassa	Se troppo alta
Compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa	La stampante è stata calibrata dal produttore per garantire che l'avanzamento del supporto di stampa venga eseguito con la migliore accuratezza possibile in condizioni ambientali normali. Tuttavia, potrebbe risultare utile regolare l'avanzamento del supporto di stampa se si stampa a un livello di umidità o a una temperatura stabile ma insolita o se il sensore di avanzamento del supporto non funziona.	Potrebbero verificarsi problemi come strisce orizzontali o granulosità.	Potrebbero verificarsi problemi come strisce orizzontali o granulosità.
Tensione input	La tensione viene applicata al supporto di stampa dal rullo di alimentazione. Deve essere costante lungo la larghezza intera del supporto di stampa; pertanto il caricamento del supporto di stampa è un'operazione critica.	Il supporto di stampa si disallinea e potrebbe arricciarsi sempre di più nell'area di stampa. Inoltre, l'avanzamento del supporto di stampa potrebbe essere irregolare, creando delle strisce orizzontali.	Il supporto di stampa può rimanere deformato o danneggiato in modo permanente. In casi estremi potrebbero verificarsi problemi di avanzamento del supporto di stampa.
Aspirazione	L'aspirazione applicata al supporto di stampa sull'area di stampa consente di tenere disteso il supporto di stampa sulla piastra di stampa, mantenendo costante la distanza del supporto dalle testine di stampa.	Il supporto di stampa potrebbe sollevarsi sulla piastra e toccare le testine di stampa. L'immagine stampata può risultare sbavata e possono verificarsi strisce verticali, inceppamento del supporto di stampa o persino danni alle testine di stampa.	Per i supporti di stampa adesivi, l'attrito potrebbe essere troppo elevato e il supporto di stampa potrebbe avanzare in modo irregolare, creando delle strisce orizzontali o macchie granulose irregolari.
Bidirezionale	Specifica se le testine di stampa stampano in entrambe le direzioni, quando ci si sposta da sinistra a destra e da destra e sinistra.	Se si seleziona Bidirezionale, la quantità di inchiostro che fuoriesce per unità di tempo è maggiore. Pertanto, potrebbero presentarsi difetti di qualità di stampa come coalescenza e strisce, in particolare ai lati del plottaggio. Tuttavia, la velocità di stampa è elevata.	Se Bidirezionale non è selezionato, la stampa sarà unidirezionale e la velocità risulterà relativamente bassa. SUGGERIMENTO: Si consiglia di selezionare Bidirezionale in tutti i casi, aumentando il numero di passaggi, se necessario, per evitare problemi di coalescenza e strisce.
Livello inchiostro alto	La quantità massima di inchiostro che verrà applicata sulla carta. L'opzione Livello inchiostro alto è disponibile solo se il numero di passaggi è almeno 10. La quantità di inchiostro può venire ridotta dal profilo colore RIP.	Se non è selezionata, i colori potrebbero apparire sbiaditi.	Se questa opzione è selezionata, la quantità di inchiostro potrebbe essere eccessiva, causando problemi di asciugatura ed essiccazione. SUGGERIMENTO: Selezionare Livello inchiostro alto per alcune applicazioni tessili e per le applicazioni di retroilluminazione o per ottenere un'elevata saturazione dei colori.

Impostazione	Descrizione	Se troppo bassa	Se troppo alta
Taglierina	La taglierina incorporata della stampante può tagliare automaticamente il supporto di stampa tra una stampa e l'altra.	<p>Disattivare la taglierina nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando si desidera aumentare la velocità di stampa. • Quando si desidera utilizzare il rullo di tensione. • Quando si desidera tagliare il supporto di stampa manualmente. • Il bordo iniziale del supporto di stampa tende ad arricciarsi e a causare inceppamenti del supporto di stampa. <p>In alcuni casi, la taglierina viene disattivata automaticamente.</p>	
Controllo automatico (OMAS)	Il sensore per l'avanzamento del supporto di stampa (denominato anche OMAS) è posizionato sotto la piastra di stampa; consente il controllo automatico dell'avanzamento del supporto di stampa.	<p>Disattivare il sensore nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il supporto di stampa consente all'inchiostro di passare attraverso la piastra. Pulire il sensore dopo aver utilizzato questo supporto di stampa. • Viene richiesto di eseguire tale operazione dal display del pannello frontale poiché il sensore è sporco o non è in grado di controllare questo particolare supporto di stampa. 	

Caricamento del supporto di stampa e stampa del tracciato diagnostico

1. Caricare il supporto di stampa nel modo normale, prestando particolare attenzione ai seguenti punti.
 - Il dispositivo di arresto all'estremità destra del mandrino ha due posizioni possibili. Se possibile, utilizzare sempre la posizione più a sinistra. Utilizzare la posizione più a destra solo se il Rotolo del supporto di stampa richiede l'intera larghezza del mandrino.
 - Disattivare il sensore di avanzamento del supporto di stampa (OMAS) nel software RIP se il supporto di stampa è trasparente o se il suo lato inferiore è scuro oppure se nella stampante viene visualizzato il messaggio in cui si consiglia di eseguire tale operazione.
 - Allineare le testine di stampa.
2. Aprire il grafico di diagnostica HP nel RIP. Il grafico è disponibile nel computer, all'indirizzo **http://ip-addr/hp/device/webAccess/images/new.tif**, dove *ip-addr* è l'indirizzo IP della stampante in uso,
3. Selezionare un numero di passaggi adatto al tipo di supporto di stampa. Vedere [Selezione del numero di passaggi a pagina 65](#).
4. Reimpostare la modalità di stampa sui valori di categoria predefiniti corrispondenti.
5. Stampare il grafico.

Modifica delle impostazioni durante la stampa

È possibile utilizzare il pannello frontale per modificare le seguenti impostazioni durante la stampa.

- Per modificare le impostazioni relative a temperatura, aspirazione e tempi di asciugatura tra i passaggi durante la stampa: premere , quindi **Regolazioni** e scegliere l'impostazione che si desidera regolare. È possibile utilizzare i tasti freccia per regolare la temperatura di essiccazione o di asciugatura, la pressione di aspirazione o la durata di asciugatura tra i passaggi (ritardo tra i passaggi). Le modifiche apportate vengono applicate immediatamente, ma non vengono salvate: per il lavoro successivo verranno utilizzate le consuete impostazioni predefinite del supporto. Per modificare le impostazioni in modo permanente, è necessario modificarle nell'impostazione predefinita del supporto nel RIP.
- Per modificare la calibrazione dell'avanzamento del supporto durante la stampa (in caso di strisce), procedere come segue: premere , quindi **Regolazioni** > **Regola avanzamento supporto di stampa**. È possibile utilizzare i tasti freccia per regolare l'avanzamento del supporto di stampa. Le modifiche apportate vengono applicate immediatamente, ma non vengono salvate per il processo successivo. Vedere anche [Regolazione immediata dell'avanzamento del supporto di stampa a pagina 133](#).
- Per abilitare o disabilitare la pulizia extra delle testine di stampa durante la stampa, procedere come segue: premere , , **Inchiostro** > **Impost. qualità immagine** > **Pulizia extra testina**. In questo caso, la modifica dell'impostazione *viene* salvata per i processi successivi.

 **NOTA:** la pulizia extra delle testine di stampa riduce la durata della cartuccia di pulizia delle testine.

Impostazioni avanzate

Di seguito sono descritte altre impostazioni avanzate, che si consiglia di non modificare, a meno che non si verifichino problemi che non è possibile risolvere in altro modo.

Le temperature di asciugatura ed essiccazione utilizzate dalla stampante vengono determinate aggiungendo l'offset alla temperatura di base. Le temperature di base mostrate nella tabella sono i valori predefiniti per ciascun tipo di supporto di stampa, ma potrebbero venire modificati dalla stampante a seconda delle relative impostazioni in uso. Non è possibile modificare le temperature di base manualmente, ma è possibile modificare gli offset. La temperatura di asciugatura di riscaldamento di base è determinata dal software RIP.

Il RIP potrebbe includere un'opzione di ripristino dei valori predefiniti per tutte le impostazioni.

Tipo di supporto di stampa	Offset della temperatura di asciugatura di riscaldamento	Temperatura di essiccazione di riscaldamento	Offset della temperatura di essiccazione di riscaldamento	Temperatura di asciugatura di raffreddamento	Offset della temperatura di asciugatura di raffreddamento	Temperatura di essiccazione di raffreddamento	Offset della temperatura di essiccazione di raffreddamento	Potenza di asciugatura a minima	Tempo asciugatura a tra passaggi
Autoadesivo	5	95	0	80	0	95	0	0,7	0
Supp. strisc.	5	95	0	80	0	90	0	0,7	0
Tessuto	5	85	0	80	0	90	0	0,7	0
Pellic.	5	85	0	80	0	100	0	0,7	0
Carta sintetica	5	80	0	75	0	85	0	0	0
Carta acquosa	5	60	0	75	0	85	0	0	0

Tipo di supporto di stampa	Offset della temperatura di asciugatura di riscaldamento	Temperatura di essiccazione di riscaldamento	Offset della temperatura di essiccazione di riscaldamento	Temperatura di asciugatura di raffreddamento	Offset della temperatura di asciugatura di raffreddamento	Temperatura di essiccazione di raffreddamento	Offset della temperatura di essiccazione di raffreddamento	Potenza di asciugatura minima	Tempo asciugatura tra passaggi
Carta solvente	5	75	0	75	0	90	0	0,7	0
Bassa temperatura (inclusi i supporti di stampa Fotorealistica HP)	5	80	0	75	0	85	0	0	0
Supp. strisc. rete	5	85	0	80	0	95	0	0,7	0

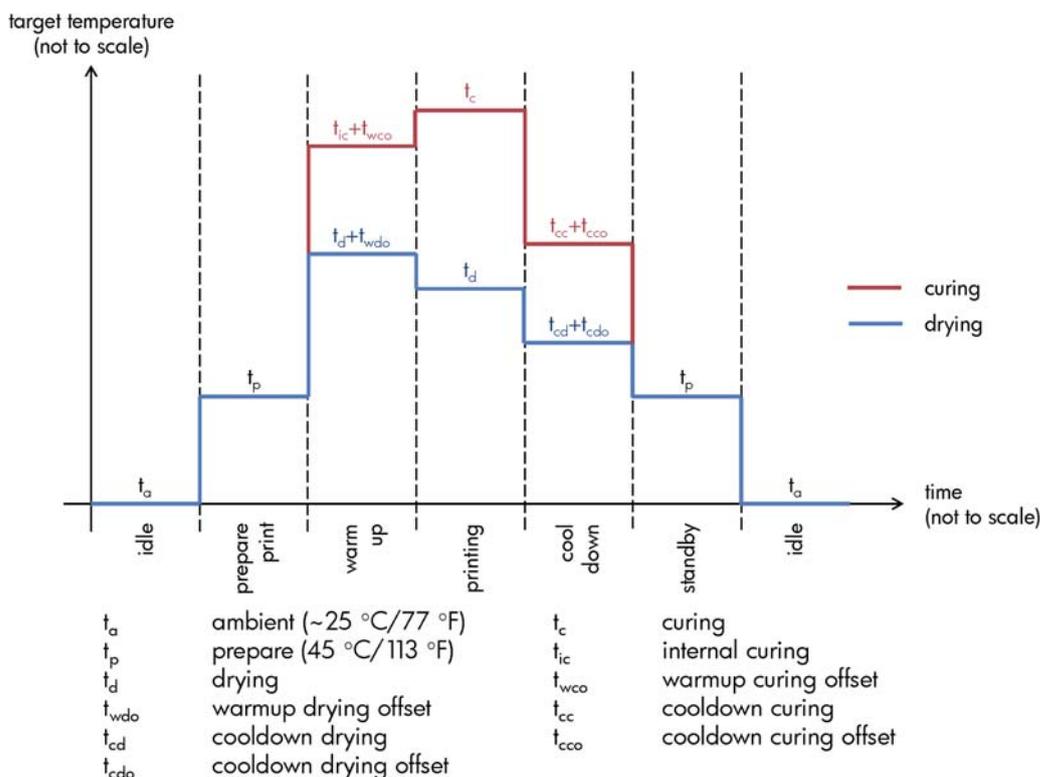
Di seguito vengono descritte le varie impostazioni menzionate sopra.

Impostazione	Descrizione	Se troppo bassa	Se troppo alta
Temperatura di asciugatura di riscaldamento	La temperatura di base che deve raggiungere il supporto di stampa nell'area di stampa prima dell'avvio della stampa.	Questa impostazione è determinata dal software RIP e non è modificabile manualmente.	
Offset della temperatura di asciugatura di riscaldamento	Questo offset viene aggiunto alla temperatura di asciugatura di riscaldamento di base e il totale viene visualizzato sul pannello frontale mentre la stampante si prepara a stampare.	Potrebbero verificarsi sbavature di inchiostro o coalescenza nei primi 200-300 mm della stampa.	È necessario un tempo maggiore per avviare la stampa. Potrebbero verificarsi strisce verticali o sbavature di inchiostro.
Temperatura di essiccazione di riscaldamento	La temperatura di base che deve raggiungere il supporto di stampa nell'area di essiccazione prima dell'avvio della stampa.	Questa impostazione è determinata dalla stampante e non è modificabile manualmente.	
Offset della temperatura di essiccazione di riscaldamento	Questo offset viene aggiunto alla temperatura di essiccazione di riscaldamento di base e il totale viene visualizzato sul pannello frontale mentre la stampante si prepara a stampare.	L'inizio della stampa non è completamente asciutto o appare oleoso.	Deformazione del supporto di stampa (bolle, distacco dell'adesivo) all'inizio della stampa.
Temperatura di asciugatura di raffreddamento	La temperatura di base a cui deve trovarsi il supporto di stampa sotto il modulo di asciugatura affinché non venga danneggiato. Al termine di un processo di stampa il supporto di stampa non viene fermato finché non viene raggiunta questa temperatura.	Questa impostazione è determinata dalla stampante e non è modificabile manualmente.	
Offset della temperatura di asciugatura di raffreddamento	Questo offset viene aggiunto alla temperatura di asciugatura di raffreddamento di base.	Per terminare la stampa è necessario un periodo di tempo lungo.	Il supporto di stampa all'inizio della stampa successiva potrebbe essere danneggiato perché ha smesso di muoversi a causa di una temperatura troppo elevata. Questa eventualità non si verifica di frequente.

Impostazione	Descrizione	Se troppo bassa	Se troppo alta
Temperatura di essiccazione di raffreddamento	La temperatura di base a cui deve trovarsi il supporto di stampa sotto il modulo di essiccazione affinché non venga danneggiato. Al termine di un processo di stampa il supporto di stampa non viene fermato finché non viene raggiunta questa temperatura.	Questa impostazione è determinata dalla stampante e non è modificabile manualmente.	
Offset della temperatura di essiccazione di raffreddamento	Questo offset viene aggiunto alla temperatura di essiccazione di raffreddamento di base.	Per terminare la stampa è necessario un periodo di tempo lungo.	Se la taglierina è disattivata, la fine della stampa potrebbe risultare danneggiata.
Potenza di asciugatura minima	La potenza minima applicata nel modulo di asciugatura durante la stampa in modo che il supporto di stampa non si raffreddi eccessivamente nelle aree con poco inchiostro.	Un'area con molto inchiostro che segue un'area con poco inchiostro avrà difetti di sbavatura e coalescenza.	Il supporto di stampa è danneggiato in aree della stampa bianche o con poco inchiostro, soprattutto con un numero elevato di passaggi.
Tempo asciugatura tra passaggi	Un ritardo tra i passaggi consecutivi del carrello della testina di stampa lungo il supporto di stampa.	L'asciugatura e/o l'essiccazione potrebbero non essere sufficienti in alcuni casi.	La stampa è più lenta.

Profilo della temperatura

Molte delle impostazioni principali e avanzate del supporto di stampa sono correlate al controllo della temperatura, dal momento che si tratta di un'area critica per l'ottenimento di risultati di stampa corretti con gli inchiostri in lattice su un'ampia varietà di supporti. Il diagramma riportato di seguito rappresenta graficamente l'evoluzione delle temperature di essiccazione e asciugatura durante le diverse fasi di stampa.



NOTA: le temperature e il tempo previsti non sono in scala. Per i valori specifici utilizzati da un tipo (famiglia) di supporti di stampa determinato, consultare le tabelle relative alle impostazioni principali avanzate riportate sopra.

 **NOTA:** il tempo t_p può essere modificato tramite il pannello frontale della stampante.

Selezione del numero di passaggi

L'aumento del numero di passaggi tende a migliorare la qualità di stampa e a ridurre la velocità di stampa.

 **NOTA:** La tabella riportata di seguito è soltanto per la stampa bidirezionale e con limite di inchiostro normale, tranne se diversamente indicato.

Passaggi	Velocità del carrello	Autoadesivo	Supp. strisc.	Tessuto ¹	Pellic. ²	Carta sintetica	Carta acquosa	Carta solvente	Bassa temperatura	Supp. strisc. rete
2	Velocità	X	X	X	X	X	Inchiostro quasi esaurito	Inchiostro quasi esaurito	Inchiostro quasi esaurito	X
2	Std.	X	X	X	X	X	Inchiostro quasi esaurito	Inchiostro quasi esaurito	Inchiostro quasi esaurito	X
4	Velocità	No	Possibile	No	No	No	Possibile	Possibile	Possibile	No
4	Std.	No	Possibile	No	No	No	Possibile	Possibile	Possibile	No
6	Velocità	Possibile	Ampiezza	No	No	No	Ampiezza	Ampiezza	Ampiezza	Possibile
6	Std.	Possibile	Sì	No	No	No	Sì	Sì	Sì	Possibile
8	Velocità	Ampiezza	Sì	Possibile	Possibile	No	Sì	Sì	Sì	Sì
8	Std.	Sì	Sì	Possibile	Possibile	Possibile	Sì	Sì	Sì	Sì
10	Velocità	Sì	Sì	Sì ³	Possibile	Possibile	Sì	Sì	Sì	Sì
10	Std.	Sì	Sì	Possibile	Possibile	Possibile	Sì	Sì	Sì	Sì
12	Velocità	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
12	Std.	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
16	Velocità	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
16	Std.	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
18 uni	Std.	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
20-28	Std.	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì

¹ È possibile utilizzare il limite inchiostro normale o alto

² Utilizzare il limite inchiostro alto

³ Consigliato con il limite inchiostro normale; è possibile provare con il limite inchiostro alto

Legenda

- **X:** Non utilizzare
- **No:** Prevista qualità di stampa bassa.
- **Inchiostro quasi esaurito:** è possibile provare per una velocità superiore, ma con un limite di inchiostro molto basso
- **Possibile:** è possibile provare per una velocità superiore
- **Ampiezza:** consigliato solo per le immagini stampate di ampiezza superiore ai 60 pollici.

- **Si:** Consigliata
- **Uni:** solo per la stampa unidirezionale

 **NOTA:** impostazioni più specifiche per molti supporti di stampa di fornitori diversi sono disponibili attraverso HP Media Finder all'indirizzo <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

 **NOTA:** Dopo aver selezionato il numero di passaggi, assicurarsi di ripristinare i valori predefiniti della categoria per tale modalità di stampa.

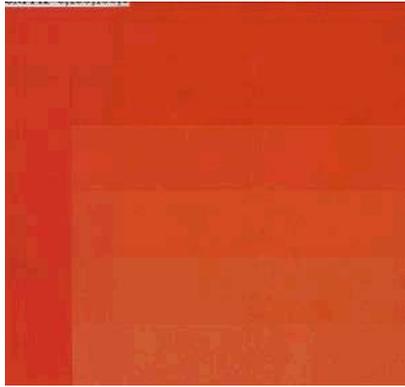
Suggerimenti

- La maggior parte delle esigenze di stampa è coperta da un intervallo di passaggi compreso tra 4 e 16.
- Un intervallo compreso tra 2 e 6 passaggi offre qualità di stampa inferiore. Inoltre, la gamma di colori risulterà leggermente ridotta, in quanto l'inchiostro totale è limitato per consentire l'asciugatura e l'essiccazione.
- Per le applicazioni in cui il tempo è un fattore cruciale, nel RIP è possibile scegliere un intervallo compreso tra 2 e 16 passaggi utilizzando una velocità di carrello superiore (1,5 m/s rispetto alla velocità standard di 1 m/s).
 - Una velocità del carrello superiore offre un aumento di throughput (m²/h) del 15-30% circa.
 - Lievi alterazioni del colore possono essere notati se si utilizzano le impostazioni predefinite ottenute con una velocità di carrello standard. Si consiglia di creare una nuova impostazione predefinita per la velocità di carrello superiore.
- Per le applicazioni ad alto consumo di inchiostro, si consiglia di utilizzare almeno 8 passaggi, a seconda del tipo di supporto di stampa. Per garantire l'asciugatura e l'essiccazione opportune in determinati casi, sono state incluse modalità di stampa di 20 e più passaggi.
- La risoluzione di stampa a 1.200 dpi è disponibile soltanto nella modalità di stampa a 18 passaggi. Verificare di disporre di un'impostazione predefinita specifica del supporto di stampa per questa modalità di stampa, perché si potrebbe ottenere una qualità di stampa diversa da quella attesa se si riutilizzano altre impostazioni.
- Per eseguire rapidamente il proofing del layout dei supporti di stampa meno costosi, è stata abilitata una modalità di stampa a due passaggi a basso consumo di inchiostro per i supporti di stampa a base di carta. Questa modalità non è progettata per essere utilizzata con tipi di supporto di stampa di qualità superiore, dal momento che l'asciugatura e l'essiccazione non verranno eseguite correttamente. Non si tratta di una modalità di stampa di produzione, ma di utilizzo occasionale in quanto la stampa a due passaggi prolungata può danneggiare le testine di stampa.

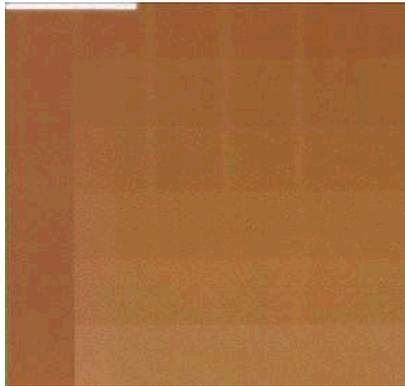
Controllo della quantità di inchiostro sul supporto di stampa

Controllare che le quantità di inchiostro dell'impostazione predefinita del supporto siano adeguate. Esaminare i campioni di colore nel grafico di diagnostica HP e controllare che abbiano la quantità corretta di inchiostro utilizzando le linee guida riportate di seguito:

1. **Troppo inchiostro:** questo problema ha più sintomi possibili.
 - Le ultime due o tre scale del grafico hanno lo stesso aspetto.



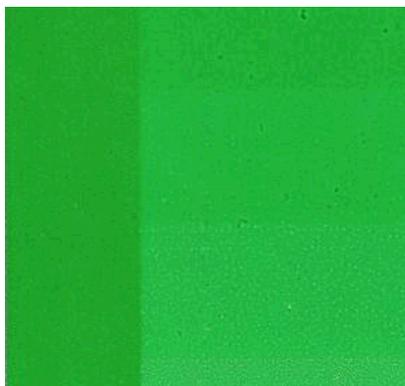
- **Bande verticali.**



- **Bande orizzontali.**



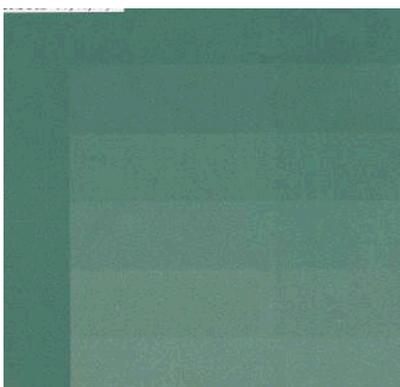
- **Coalescenza, granulosità (possono essere causate da una quantità eccessiva di inchiostro chiaro).**



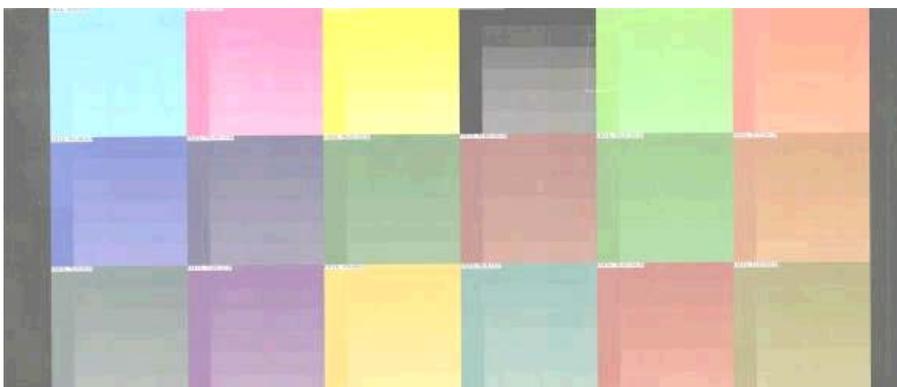
Provare a ridurre la quantità di inchiostro nel software RIP, quindi ristampare il grafico e controllare nuovamente.

È possibile che sia stata scelta un'impostazione predefinita del supporto che utilizza più inchiostro di quanto necessario per il supporto di stampa in uso. Fare riferimento alla documentazione del software RIP per informazioni su come applicare l'impostazione predefinita del supporto corretta e abbassare i limiti d'inchiostro totali dell'impostazione predefinita del supporto. Per una soluzione rapida, si potrebbe passare a un'altra impostazione predefinita del supporto che utilizza una quantità inferiore di inchiostro: ad esempio, le impostazioni predefinite relative alla carta acquosa utilizzano meno inchiostro rispetto a quelle degli autoadesivi.

- 2. Quantità di inchiostro corretta:** il livello superiore di ciascun campione mostra un gradiente lineare, non sono presenti difetti visibili e le maggiori quantità di inchiostro determinano una maggiore densità del colore.



- 3. Troppo poco inchiostro:** l'intero grafico appare sbiadito.



Provare ad aumentare la quantità di inchiostro nel software RIP, quindi ristampare il grafico e controllare nuovamente.

È possibile che sia stata scelta un'impostazione predefinita del supporto che utilizza meno inchiostro di quanto necessario per il supporto di stampa in uso. Fare riferimento alla documentazione del software RIP per informazioni su come applicare l'impostazione predefinita del supporto corretta e aumentare i limiti d'inchiostro totali dell'impostazione predefinita del supporto. Per una soluzione rapida, si potrebbe passare a un'altra impostazione predefinita del supporto che utilizza una quantità superiore di inchiostro: ad esempio, le impostazioni predefinite relative agli autoadesivi utilizzano più inchiostro rispetto a quelle della carta acquosa.



NOTA: i supporti retroilluminati e alcuni supporti in tessuto in genere devono essere utilizzati dopo aver attivato l'opzione del limite superiore di inchiostro nel RIP.

Stampa più veloce

Il metodo più ovvio per aumentare la velocità consiste nel ridurre il numero di passaggi di stampa e/o aumentare la velocità del carrello a 1,5 m/s, benché in questo modo si tenda a ridurre la qualità di stampa. Tenere a mente quanto segue.

- Con meno di 10 passaggi, potrebbe verificarsi un aumento della granulosità.
- Con meno di 8 passaggi, la stampante è maggiormente soggetta a problemi di avanzamento del supporto di stampa.
- Con meno di 8 passaggi, una quantità di inchiostro ridotta potrebbe migliorare la qualità di stampa.
- Con la velocità del carrello impostata su 1,5 m/s, è possibile che siano necessari tempi di asciugatura tra passaggi più lunghi o una quantità di inchiostro inferiore per l'asciugatura appropriata.
- Se si desidera utilizzare l'opzione di livello inchiostro alto, è necessario utilizzare almeno 10 passaggi.
- Se si riduce il numero di passaggi, potrebbe essere più difficile trovare la temperatura di essiccazione ottimale e tale temperatura potrebbe essere più soggetta alla temperatura e all'umidità ambientali.

Di seguito vengono presentati altri suggerimenti per l'aumento della velocità di stampa.

- La concatenazione delle stampe consente di risparmiare tempo perché è possibile avviarne una mentre un'altra è ancora in corso.
- Disattivare la taglierina: premere  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Taglierina > Disattivato**. Con la maggior parte dei supporti di stampa in tal modo è possibile risparmiare tempo alla fine del processo di stampa.
- Aumentare le temperature di essiccazione di raffreddamento. Anche questa operazione consente di risparmiare tempo alla fine del processo di stampa, ma potrebbe provocare una leggera deformazioni del supporto di stampa, a seconda del supporto.

 **NOTA:** Stampare continuamente per oltre 2 ore può ridurre la vita delle testine di stampa. Una breve pausa occasionale consente alla stampante di eseguire la manutenzione delle testine di stampa.

Vedere anche [La stampante è lenta a pagina 154](#).

Calibrazione del colore

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con le testine di stampa, gli inchiostri e i supporti di stampa specifici utilizzati e nelle condizioni ambientali specifiche. Una volta eseguita la calibrazione del colore, è possibile ritenere di ottenere stampe identiche dalla stampante in diverse occasioni.

La calibrazione del colore può essere avviata dal software RIP; per ulteriori informazioni consultare la documentazione del software RIP.

A grandi linee, il processo si compone dei passaggi seguenti.

1. Viene stampato un grafico di prova della calibrazione.
2. Lo spettrofotometro HP incorporato (o, se si preferisce, uno spettrofotometro diverso) esegue la scansione e la misurazione del grafico di prova.
3. Il RIP utilizza le misurazioni per calcolare i fattori di correzione necessari per la stampa di colori uniformi sul supporto di stampa specifico.

La calibrazione del colore con lo spettrofotometro incorporato non è consigliata per i seguenti tipi di supporto di stampa. Alcuni di questi supporti di stampa potrebbero essere calibrati utilizzando un dispositivo di misurazione del colore esterno.

- Supporti di stampa non opachi, quali pellicole trasparenti, supporti retroilluminati e alcuni supporti in tessuto.
- Supporti di stampa con superficie irregolare, come quella del vinile perforato o della finestra punzonata.
- Supporti di stampa soggetti a deformazione in seguito ad asciugatura ed essiccazione, ad esempio quelli basati su carta.
- Supporti di stampa molto elastici, ad esempio quelli in tessuto senza liner.

I supporti di stampa adatti alla calibrazione del colore includono i vinili adesivi con superficie regolare (né punzonata né perforata), gli striscioni in PVC e alcuni supporti di stampa in tessuto rigido e opaco.

Alcuni supporti di stampa in tessuto richiedono il rullo di tensione per stampare in modo corretto. Tuttavia, il rullo di tensione potrebbe non riuscire a gestire il movimento all'indietro del supporto tra le fasi di stampa e scansione della calibrazione del colore. Per evitare questo problema, procedere come segue.

1. Verificare che il rullo di tensione sia attivato.
2. Far avanzare il supporto di stampa finché la barra di tensione non raggiunge la posizione più bassa.
3. Riavvolgere manualmente il rullo di tensione utilizzando i pulsanti sul motore dello stesso per raccogliere il supporto di stampa e sollevare la barra di tensione fino a quasi toccare il mandrino del rullo di tensione.
4. Impostare la direzione di avvolgimento del rullo di tensione su neutrale.
5. Avviare la calibrazione del colore del software RIP.
6. Al termine della calibrazione del colore, è possibile abilitare di nuovo il rullo di tensione.

Profili colore

La calibrazione del colore fornisce colori uniformi, ma ciò non significa necessariamente che siano accurati. Ad esempio, se la stampante stampa tutti i colori come nero, i relativi colori possono essere uniformi ma non sono precisi.

Per stampare colori precisi, è necessario convertire i valori dei colori dei file nei valori dei colori che consentiranno la produzione di colori corretti sulla base della stampante, degli inchiostri e del supporto di stampa in uso. Un profilo colore è la descrizione di una combinazione di stampante, inchiostro e supporto di stampa contenente tutte le informazioni necessarie per la conversione dei colori.

 **NOTA:** I profili colore ottenuti in una determinata modalità di stampa possono essere riutilizzati con altre modalità, tuttavia la riproduzione del colore più accurata può essere ottenuta soltanto se il profilo viene creato esattamente con la stessa modalità di stampa utilizzata per stampare. Ad esempio, se si utilizza un profilo colore ottenuto con una modalità di stampa STANDARD a 10 passaggi, è possibile notare la stessa differenza di colore quando lo si utilizza per stampare con una modalità di stampa SPEED a 8 passaggi.

Queste conversioni dei colori vengono eseguite dal processore di immagini raster (RIP, Raster Image Processor) e non dalla stampante. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di profili colore, vedere la documentazione relativa al software applicativo e al RIP.

In aggiunta ai profili colore utilizzati per la stampa, è inoltre possibile calibrare e creare un profilo per il monitor, ovvero il dispositivo di visualizzazione, in modo che i colori visualizzati siano il più possibile simili a quelli prodotti sulle stampe.

Linee guida per la riproduzione del colore

Gli inchiostri al lattice rappresentano una nuova tecnologia ed esistono importanti guide linea relative alle separazioni dei colori (ad esempio durante la creazione o la modifica di una nuova impostazione predefinita

del supporto all'interno del software RIP) che aiutano a ottimizzare l'output della stampante in termini di gamma di colori, utilizzo di inchiostri e qualità di stampa. Le linee guida sono:

- Per ottenere i migliori colori scuri con i supporti di stampa in vinile e di altro tipo, utilizzare la massima quantità di nero possibile e la minor quantità di colore composito (CMY) possibile durante la creazione del profilo ICC.
- Gli inchiostri chiari devono essere evitati il più possibile nei colori ad alta densità, ad esempio nei colori secondari e terziari (verde, blu, rosso scuro...).
- Gli inchiostri chiari devono essere limitati ai colori a più bassa densità, iniziando a utilizzare gli inchiostri scuri il prima possibile. In genere, un colore di densità superiore al 50% non dovrebbe contenere inchiostri chiari.
- Gli inchiostri chiari devono essere utilizzati a una quantità massima non superiore al 50%. Una quantità eccessiva di inchiostri chiari può creare artefatti lucidi nei supporti di stampa in vinile lucido.
- Per le applicazioni di affiancamento, l'utilizzo del RIP per aggiungere un breve ritardo tra passaggi compreso tra 0,5 e 1 secondi consentirà di ottenere una corrispondenza dei colori migliore da sinistra a destra.

Consultare la documentazione del software RIP per ulteriori informazioni su come creare o modificare le impostazioni predefinite del supporto.

Le impostazioni predefinite per i supporti con marchio HP sono state create seguendo i suggerimenti riportati sopra al fine di ottimizzare i colori scuri e neri. È possibile trovare l'impostazione predefinita HP per i tipi di supporto in uso all'indirizzo <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

6 Visualizzazione delle informazioni sull'utilizzo

- [Visualizzazione delle informazioni contabili](#)
- [Controllo delle statistiche sull'utilizzo](#)
- [Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo](#)
- [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica](#)

Visualizzazione delle informazioni contabili

È possibile ottenere informazioni sulla contabilità dal prodotto in diversi modi.

- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo relative all'intera durata del prodotto; vedere [Controllo delle statistiche sull'utilizzo a pagina 74](#).
- Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica. Il prodotto invia i dati in formato XML a intervalli regolari a un indirizzo e-mail specificato; i dati vengono interpretati e riepilogati da un'applicazione di terze parti o visualizzati in un foglio di calcolo Excel. Vedere [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica a pagina 74](#).
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere al prodotto e tramite Internet lo stato o l'utilizzo del prodotto oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, il prodotto fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito Software Development Kit.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo

Sono disponibili due metodi di controllo delle statistiche di utilizzo del prodotto.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

- Da Embedded Web Server, andare alla scheda **Principale**, quindi selezionare **Cronologia** > **Utilizzo**.
- Dal pannello frontale, premere  , **Impostazione** > **Stampe interne** > **User information prints** (Stampe informazioni utente) > **Print usage report** (Rapporto utilizzo stampa).

Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo

È possibile utilizzare Embedded Web Server per controllare le statistiche sull'utilizzo per un determinato processo: andare alla scheda **Principale**, selezionare **Cronologia** > **Contabilità**.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica

1. Rivolgersi al reparto IT dell'organizzazione per ottenere l'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP); si tratta di un parametro richiesto per l'invio dei messaggi e-mail.
2. Verificare che il server di posta in uscita sia configurato per consentire il relay dei messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto.
3. Aprire il browser Web e connettersi all'Embedded Web Server del prodotto.
4. Selezionare la scheda **Impostazione**.
5. Dal menu Configurazione nella colonna di sinistra, selezionare **Data e ora**.
6. Verificare che la data e l'ora del prodotto siano state correttamente impostate.
7. Dal menu Configurazione, selezionare **Server posta elet..**
8. Immettere l'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP).
9. Specificare l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Quest'ultimo può anche essere un indirizzo e-mail non valido, perché il prodotto non riceverà messaggi; è tuttavia necessario che abbia il formato di un indirizzo di posta elettronica effettivo. Serve a identificare il prodotto per l'invio di messaggi e-mail.

10. Dal menu Configurazione, selezionare **Printer settings** (Impostazioni della stampante).
11. Nella sezione Contabilità, se si imposta **Richiedere ID account** su **Attivato**, ogni volta che un utente invia un processo di stampa al prodotto, tale utente deve fornire un ID account: ad esempio, un ID corrispondente al proprio reparto o a un progetto o cliente specifico. Se qualcuno invia un processo senza fornire un ID account, il prodotto terrà in coda il processo non identificato senza stamparlo finché non viene fornito un ID account.

Se si imposta **Richiedere ID account** su **Disattivato**, il prodotto stamperà tutti i processi, a prescindere che abbiano o meno un ID account.
12. Impostare **Inviare file di contabilità a** su Attivato.
13. Impostare **Inviare file di contabilità a** sugli indirizzi di posta elettronica a cui si desidera inviare le informazioni. Tali indirizzi possono essere stati creati specificamente per ricevere messaggi generati in modo automatico dal prodotto.
14. Impostare **Inviare file di contabilità ogni** sulla frequenza con cui si desidera inviare le informazioni, scegliendo un numero specifico di giorni o stampe.
15. È possibile impostare **Eliminare informazioni personali dall'account e-mail** su **Attivato**, in modo che i messaggi di contabilità non contengano informazioni personali. Se questa opzione è impostata su **Disattivato**, verranno incluse informazioni quali nome utente, nome processo e ID account.

Una volta completata la procedura indicata sopra, il prodotto invierà i dati di contabilità per posta elettronica con la frequenza specificata. I dati vengono forniti in XML e possono essere interpretati con facilità da un programma di terzi. I dati forniti in ciascun processo di stampa includono la data di invio e di stampa del processo, la durata della stampa, il tipo di immagine, il numero di pagine, il numero di copie, il tipo e il formato di carta, la quantità di ciascun inchiostro a colori utilizzata e vari altri attributi del processo. I dati della contabilità vengono anche forniti nei processi di scansione e copia.

È possibile scaricare un modello Excel dal sito Web HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) che consentirà di visualizzare i dati XML in modo più leggibile sotto forma di foglio di calcolo.

L'analisi dei dati della contabilità consentirà di emettere ai clienti fatture accurate e di garantire la flessibilità di utilizzo del prodotto. Ad esempio, potete:

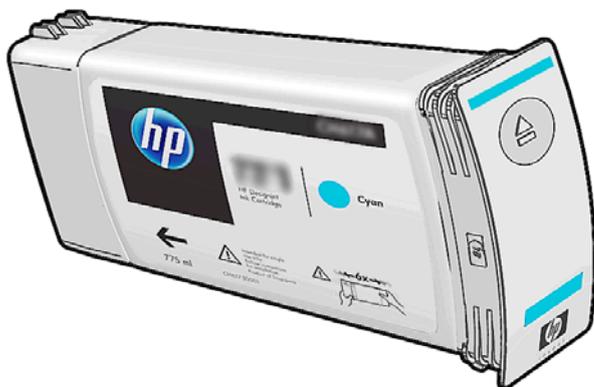
- Fatturare ai clienti l'importo totale di inchiostro e carta utilizzati in un periodo particolare.
- Fatturare ai clienti ogni processo separatamente.
- Fatturare ai clienti separatamente ogni progetto suddiviso in processi.

7 Unità di stampa

Componenti dell'unità di stampa

Cartucce di inchiostro

Le sei cartucce di inchiostro della stampante consentono il passaggio di inchiostro magenta, magenta chiaro, nero, giallo, ciano chiaro e ciano alle testine di stampa. Ciascuna cartuccia ha una capacità di 775 ml.

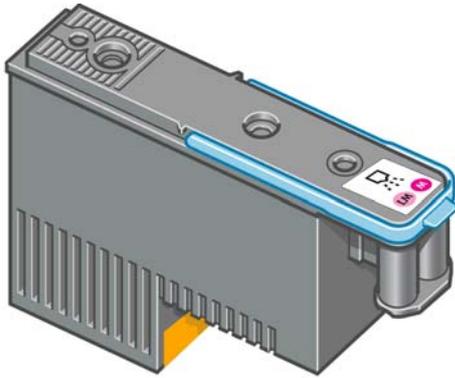


Le cartucce d'inchiostro non richiedono manutenzione o pulizia, ma devono essere agitate prima dell'installazione. I risultati delle stampe continuano a essere di alta qualità anche con bassi livelli di inchiostro.

ATTENZIONE: non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Vedere [Glossario a pagina 169](#). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo.

Testine di stampa

Le testine di stampa depositano inchiostro sul supporto di stampa. Ogni testina è collegata a due cartucce di inchiostro. Ad esempio, la testina di stampa mostrata sotto preleva inchiostro dalle cartucce magenta e magenta chiaro.



Le testine sono particolarmente durevoli e **non** devono essere sostituite ogni volta che viene sostituita una cartuccia di inchiostro. Assicurano ottimi risultati anche quando le cartucce contengono un livello basso di inchiostro.

Per garantire un'ottima qualità di stampa, le testine vengono testate a intervalli regolari e revisionate automaticamente, in caso di necessità. Queste operazioni impiegano del tempo e possono rallentare i processi di stampa.

Quando è necessario sostituire una testina, sul pannello frontale verrà visualizzato un messaggio.

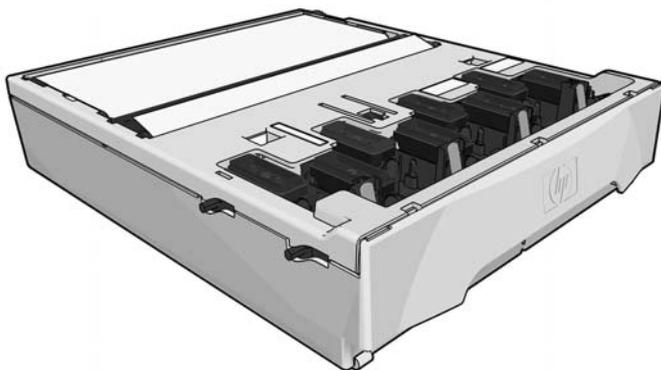
⚠ ATTENZIONE: non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle testine di stampa in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Vedere [Glossario a pagina 169](#). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo.

Kit di pulizia delle testine di stampa

Il kit di pulizia delle testine di stampa contiene la cartuccia di pulizia della testina, l'imbutto e il filtro dell'inchiostro.

Cartuccia di pulizia delle testine di stampa

La cartuccia di pulizia delle testine di stampa consente di pulire, preservare e chiudere ermeticamente le testine di stampa quando non vengono utilizzate in modo da evitarne l'essiccamento.



La cartuccia contiene un rotolo di panno, che viene utilizzato per pulire le testine di stampa. L'utente visualizza una notifica quando il rotolo raggiunge il 92% di utilizzo, dopodiché la cartuccia dovrebbe continuare a funzionare per ancora 140 m² circa dell'area stampabile. Un nuovo rotolo dura almeno 1.850 m² dell'area stampata.

 **NOTA:** Questi valori variano considerevolmente a seconda della densità dell'immagine, della modalità di stampa e della temperatura ambientale. Il panno si consumerà molto più velocemente se si effettuano stampe ad alta densità e numerosi passaggi, se la temperatura ambientale è elevata e se si è selezionata l'opzione **Pulizia extra testina** sul pannello frontale a causa di un problema di qualità di stampa (vedere [Strisce orizzontali a pagina 131](#)). Ricordarsi di disattivare questa opzione quando non occorre più.

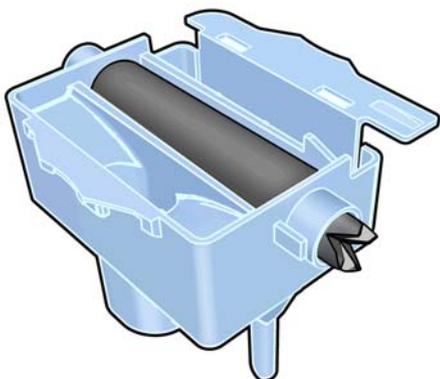
 **NOTA:** la cartuccia di pulizia della testina di stampa viene controllata per rilevare la fine del rotolo quando la stampante è accesa e alla fine di ciascun processo di stampa.

Se la stampante rileva che il rotolo di pulizia è terminato, il processo di stampa non viene avviato. È quindi necessario sostituire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa con una nuova.

Imbuto dell'inchiostro

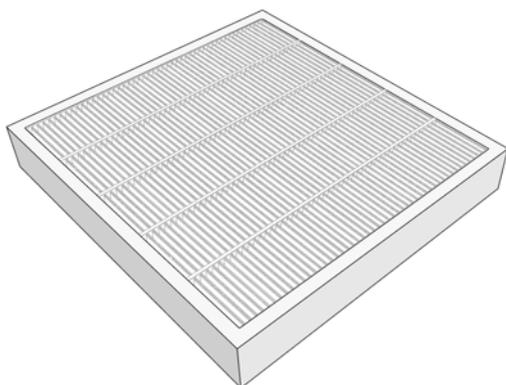
L'imbuto dell'inchiostro raccoglie l'inchiostro di scarto prodotto durante la manutenzione delle testine di stampa. È importante che questo imbuto sia installato poiché evita che si formino depositi significativi di inchiostro su varie altre parti della stampante.

Dall'imbuto dell'inchiostro, l'inchiostro di scarto passa attraverso un gruppo di tubi e si deposita nel contenitore di pulizia delle testine di stampa.



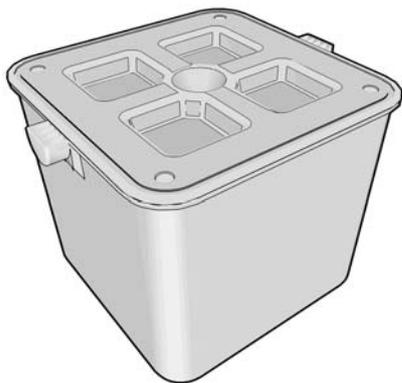
Filtro dell'inchiostro

Prima di passare nel contenitore di pulizia delle testine di stampa, le goccioline d'inchiostro di scarto vengono filtrate dal filtro dell'inchiostro.



Contenitore di pulizia delle testine di stampa

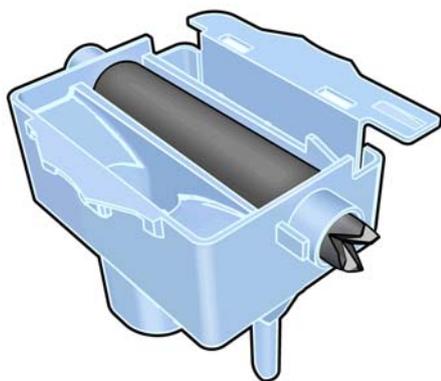
Nel contenitore di pulizia delle testine di stampa viene depositato l'inchiostro di scarto raccolto dall'imbuto dell'inchiostro.



Kit di manutenzione dell'inchiostro

Il kit di manutenzione dell'inchiostro contiene i seguenti componenti.

- L'imbuto dell'inchiostro, che raccoglie le goccioline dell'inchiostro di scarto prodotto durante la manutenzione delle testine di stampa.

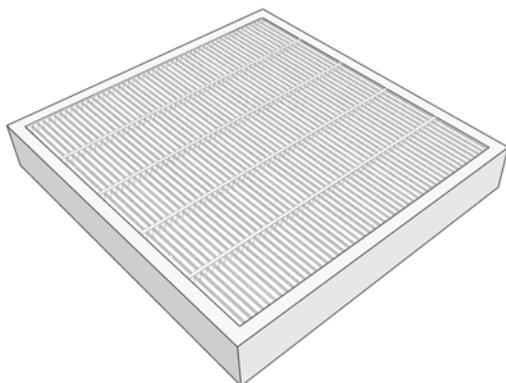


- Il gruppo di tubi dell'inchiostro, attraverso cui le goccioline dell'inchiostro di scarto raccolto dall'imbuto dell'inchiostro passano al contenitore di pulizia delle testine di stampa.



Se la stampante visualizza un messaggio che richiede di sostituire l'insieme dei tubi dell'inchiostro, sostituire l'imbuto e il filtro dell'inchiostro contemporaneamente.

- Il filtro dell'inchiostro, che filtra le goccioline d'inchiostro di scarto prima che passino nel contenitore di pulizia delle testine di stampa.



Questi componenti sono progettati per impedire all'inchiostro di scarto della stampante di danneggiare la stampante e di sporcare l'ambiente.

Per mantenere pulite la stampante e le aree circostanti, è necessario assicurarsi che questi componenti vengano installati e gestiti correttamente. In particolare modo, sono essenziali i seguenti passaggi:

1. Collegare l'insieme dei tubi dell'inchiostro.
2. Inserire l'imbuto dell'inchiostro.
3. Inserire e chiudere il filtro dell'inchiostro.
4. Installare il contenitore di pulizia delle testine di stampa.

HP non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o spese di pulizia risultanti dal funzionamento della stampante mentre questi componenti sono installati o collegati in modo non corretto.

Se si verifica un problema con questi componenti, ne viene data notifica sul pannello frontale della stampante.

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Tabella 7-1 Cartucce di inchiostro

Cartuccia	Capacità (ml)	Numero parte
Cartuccia Designjet HP 792 in lattice nero	775	CN705A
Cartuccia Designjet HP 792 in lattice ciano	775	CN706A
Cartuccia Designjet HP 792 in lattice magenta	775	CN707A
Cartuccia Designjet HP 792 in lattice giallo	775	CN708A
Cartuccia Designjet HP 792 in lattice ciano chiaro	775	CN709A
Cartuccia Designjet HP 792 in lattice magenta chiaro	775	CN710A

Tabella 7-2 Testine di stampa

Testina di stampa	Numero parte
Testina di stampa HP 792 Designjet Nero e Giallo	CN702A

Tabella 7-2 Testine di stampa (continuazione)

Testina di stampa	Numero parte
Testina di stampa HP 792 Designjet Ciano-Ciano chiaro	CN703A
Testina di stampa magenta e magenta chiaro Designjet HP 792	CN704A

Tabella 7-3 Sistema di gestione dello scarto

Kit	Numero parte
Kit di pulizia delle testine di inchiostro HP 792 DesignJet	CR278A
Kit di manutenzione dell'inchiostro HP 792 Designjet	CR279A
Contenitore di pulizia delle testine di stampa HP 789/792 Designjet	CH622A

8 Opzioni di stampa

Stati della stampante

La stampante può trovarsi in uno dei seguenti stati, alcuni dei quali prevedono dei tempi di attesa.

- **Ready (cold)** (Pronto (fredda)): la stampante è accesa ma non ha ancora stampato e i dispositivi di riscaldamento non sono ancora accesi.
- **Preparazione alla stampa**: è in corso il riscaldamento dei dispositivi di riscaldamento e la preparazione delle testine di stampa per la stampa. Questo processo richiede da 1 a 8 minuti.
- **Pronta per supporto di stampa**
- **Pronta per lato A/B**
- **In fase di stampa**
- **Stampa lato A/B**
- **Essiccazione**: Questo processo richiede da 1,5 a 5 minuti.
- **Finitura**: è in corso il raffreddamento della stampante e la preparazione della modalità di standby. Questo processo richiede da 0,5 a 5 minuti.

Se vengono avviati processi della stessa modalità di stampa del file già stampato quando la stampante è nello stato **Essiccazione** (se la taglierina non è attivata) o **Finitura**, la stampante passa allo stato **Preparazione alla stampa**.

Per abbreviare i tempi tra una stampa e l'altra, concatenare i processi con la stessa modalità di stampa (stesso numero di passaggi) e disattivare la taglierina per saltare gli stati **Essiccazione** e **Finitura**. È inoltre possibile utilizzare il processo di annidamento per stampare più processi di stampa nello stesso flusso di lavoro.

Anche se la taglierina è attivata o i processi successivi utilizzano modalità di stampa diverse, si consiglia di stamparli tutti contemporaneamente senza rallentamenti per ridurre al minimo il tempo in cui la stampante è nello stato **Preparazione alla stampa**.

Modifica dei margini

I margini della stampante determinano l'area situata tra i bordi dell'immagine e quelli del supporto di stampa.

I margini di un determinato processo di stampa vengono selezionati nel software RIP; il processo che eccede la larghezza del supporto di stampa verrà interrotto.

Sul pannello frontale sono disponibili impostazioni aggiuntive per il margine inferiore: vedere [Tabella 19-5 Margini a pagina 164](#). Queste impostazioni sono disponibili solo per le stampe singole quando la taglierina non è in uso. Il margine inferiore non viene applicato tra diverse stampe avviate contemporaneamente, né durante la stampa fronte/retro.

Per impostare il margine inferiore sul pannello frontale, premere  , quindi **Supporto di stampa > Substrate handling options > Extra bottom margin** (Margine inferiore extra).



NOTA: Il margine inferiore aggiuntivo impostato sul pannello frontale viene applicato oltre al margine inferiore selezionato nel RIP.

Richiesta delle stampe interne della stampante

Le stampe interne forniscono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiedere tali stampe dal pannello frontale, senza che sia necessario utilizzare un computer.

Prima di richiedere una stampa interna, assicurarsi che il supporto di stampa sia caricato e che sul display del pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**.

Per eseguire una stampa interna, premere  , then **Impostazione > Stampe interne**, quindi selezionare il tipo di stampa interna desiderata.

Sono disponibili le seguenti stampe interne:

- **Rapporto sull'utilizzo:** mostra le stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di supporto di stampa, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzata per colore. La precisione di queste stime non è garantita.
- **Info su servizi:** fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza.

9 Accessori

Ordinazione di accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.



SUGGERIMENTO: i mandrini di ricambio facilitano il passaggio tra diversi tipi di supporto di stampa.

Nome	Codice del prodotto
Accessorio per il caricamento dei supporti morbidi da 104 pollici per HP Designjet	CZ278A
Accessorio per il caricamento dei supporti morbidi da 61 pollici per HP Designjet	CR765A
Mandrino 3 pollici per stampante HP Designjet L28500 104 pollici	CZ277A
Kit di manutenzione dell'utente di HP Designjet L2x500	CQ201A

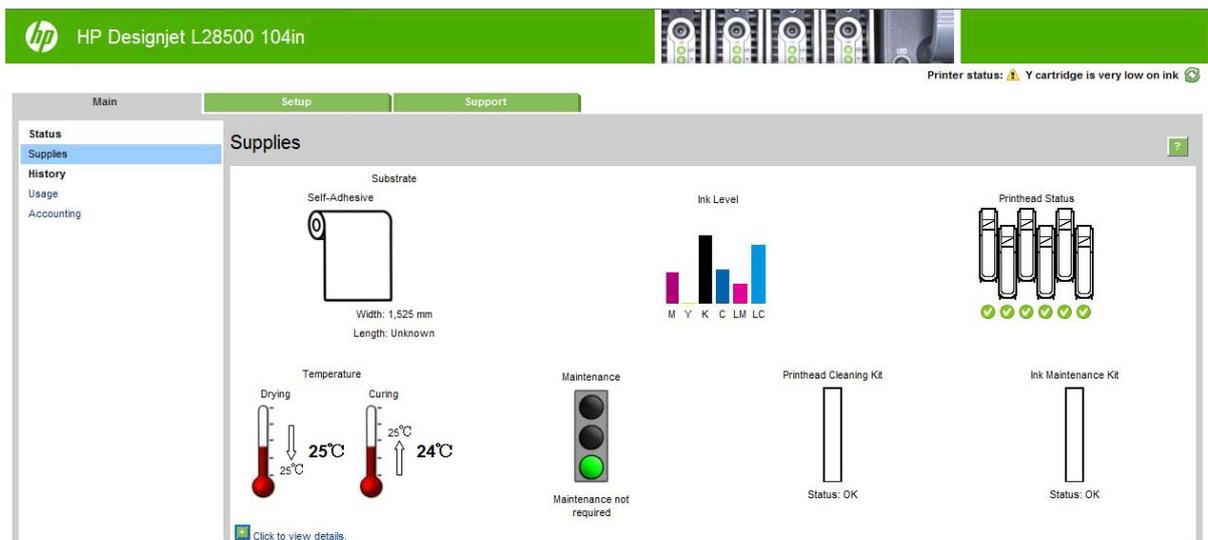
10 Stato della stampante

Verifica dello stato della stampante

Sia il pannello frontale che l'Embedded Web Server visualizzano lo stato della stampante, il supporto di stampa caricato e il sistema di inchiostro.

Controllo dello stato del sistema di inchiostro

1. Accedere a Embedded Web Server (vedere sopra).
2. Passare alla scheda **Principale** della pagina Forniture.



La pagina Forniture mostra lo stato del supporto di stampa caricato, delle cartucce d'inchiostro, delle testine di stampa, delle unità di riscaldamento, del kit puliscitestine di stampa, dell'imbuto e del kit di manutenzione dell'inchiostro.

Il semaforo mostra se è necessario eseguire la manutenzione. Per ulteriori informazioni, fare clic su **View details** (Visualizza dettagli).

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

I livelli di inchiostro delle cartucce sono visualizzabili nella schermata iniziale del pannello frontale della stampante. Per ulteriori informazioni su una determinata cartuccia di stampa, premere **Informazioni sull'inchiostro**, quindi premere il colore della cartuccia. Vengono visualizzate le seguenti informazioni.

- A colori
- Stato
- Livello di inchiostro

- Capacità
- Nome prodotto
- Codice del prodotto
- Numero di serie
- Data di scadenza
- Stato della garanzia
- Produttore

È inoltre possibile visualizzare lo stato delle cartucce di inchiostro in Embedded Web server.

Controllo dello stato di una testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere ulteriori informazioni sulle testine di stampa.

1. Sulla schermata iniziale del pannello frontale, premere .
2. Selezionare la testina di stampa di cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale verranno visualizzate le informazioni seguenti:
 - Stato
 - A colori
 - Nome prodotto
 - Codice del prodotto
 - Numero di serie
 - Inchiostro emesso
 - Stato della garanzia

È inoltre possibile utilizzare Embedded Web Server per controllare lo stato delle testine di stampa e lo stato della garanzia.

 **NOTA:** Lo stato della garanzia **Vedere la nota della garanzia** indica che si sta utilizzando un inchiostro non HP. I servizi di assistenza o di riparazione della stampante richiesti come conseguenza dell'utilizzo di inchiostro "non HP" non sono coperti dalla garanzia. Per informazioni sulle implicazioni dettagliate di garanzia, vedere il documento *Informazioni legali*.

Verifica del file system

È possibile controllare l'integrità del file system sul disco rigido della stampante e correggere automaticamente qualsiasi errore. Si consiglia di eseguire questa procedura circa una volta ogni sei mesi oppure se si notano problemi nell'accesso ai file sul disco rigido.

Per eseguire la verifica del file system, andare sul pannello frontale e premere  ,  , **Preventive maint. tasks** (Operazioni manutenzione preventiva) > **Verifica file system**.

Se la stampante rileva un danno al file system, ad esempio dopo un grave problema software, può avviare una verifica del file system automaticamente. L'operazione può richiedere circa mezz'ora.

Avvisi della stampante

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** quando la stampante non è in grado di stampare.
- **Avvisi:** quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire la calibrazione, un'operazione di manutenzione preventiva o la sostituzione della cartuccia di inchiostro.

Gli avvisi della stampante vengono visualizzati nel pannello frontale e in Embedded Web server. In alcuni casi, la stampante potrebbe anche emettere un segnale acustico per attirare l'attenzione dell'utente sull'avviso. I segnali acustici possono essere disabilitati sul pannello frontale se non si desidera utilizzarli.

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato un solo avviso alla volta, ovvero quello ritenuto più importante. In genere è necessario premere il tasto **OK** per confermare, ma gli avvisi scompaiono automaticamente dopo qualche istante. Alcuni avvisi vengono nuovamente visualizzati quando la stampante è inattiva e non vi sono elementi più importanti da segnalare.
- **Embedded Web Server:** l'avviso visualizzato sul pannello frontale è visibile anche nell'angolo superiore destro della finestra di Embedded Web Server.

Un avviso può richiedere di eseguire un'operazione di manutenzione; vedere [Manutenzione dell'hardware a pagina 93](#).

Per i seguenti avvisi è necessario l'intervento di un tecnico dell'assistenza:

- **Kit di manutenzione 1**
- **Kit di manutenzione 2**
- **Kit di manutenzione 3**

11 Aggiornamento firmware

Le diverse funzioni della stampante sono controllate dal software che risiede nella stampante, noto anche come firmware.

Di tanto in tanto Hewlett-Packard rende disponibili aggiornamenti del firmware. Tali aggiornamenti ottimizzano le funzionalità della stampante e ne ampliano le funzioni.

Durante l'installazione iniziale della stampante, viene chiesto di aggiornare il firmware. A questo scopo, occorre un'unità flash USB con le seguenti specifiche:

- Compatibile USB 2.0
- 2 GB di capacità
- Preformattata FAT
- Nessuna crittografia hardware

Aggiornamento del firmware con l'unità flash USB

1. Scaricare l'aggiornamento del firmware da <http://www.hp.com/go/L28500/support/> e memorizzarlo sull'unità flash USB.



IMPORTANTE: L'unità flash USB deve contenere soltanto un file del firmware (.fmw) nella sua cartella principale e nessun altro file.

2. Collegare l'unità flash USB al connettore USB sul retro della stampante e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

È possibile installare i successivi aggiornamenti del firmware seguendo la medesima procedura oppure utilizzando l'Embedded Web Server della stampante.

Aggiornamento del firmware tramite Embedded Web Server

1. Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, vedere [Verifica dello stato della stampante a pagina 87](#).
2. In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Aggiornamento firmware**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware e memorizzarlo sul disco rigido. Quindi, selezionare il file .fmw scaricato e fare clic su **Aggiorna**.

Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer 6 per Windows selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella di controllo **Ignora server proxy per indirizzi**

locali. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.

- In Firefox 3.0 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni > Rete > Connessione > Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox 2.0 per Linux, selezionare **Modifica > Preferenze > Rete > Connessione > Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.

12 Manutenzione dell'hardware

Per le attività descritte in questo capitolo può essere necessario il Kit di manutenzione utente fornito con la stampante.

Suggerimenti relativi all'unità di stampa

Per ottenere risultati ottimali, seguire le indicazioni riportate:

- Durante l'installazione, seguire le istruzioni sul pannello frontale.
- Selezionare la pulitura automatica delle testine di stampa da parte della stampante e della cartuccia di pulizia delle testine di stampa.
- Evitare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa se non è strettamente necessario.
- Non rimuovere mai le cartucce di inchiostro quando la stampante è in funzione. Questa operazione deve essere eseguita solo quando la stampante è pronta per la sostituzione. Sul pannello frontale sono riportate le istruzioni riguardanti la procedura di sostituzione.
- Smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente.



NOTA: prima di installare le cartucce di inchiostro e le testine di stampa, agitarle energicamente.

Allineamento delle testine di stampa

La stampante esegue l'allineamento delle testine di stampa ogniqualvolta vengono sostituite. Se, quando si sostituisce una testina di stampa, nella stampante non è presente alcun supporto di stampa, l'allineamento viene eseguito al successivo caricamento del supporto di stampa.

Inoltre può essere consigliato l'allineamento delle testine di stampa per risolvere un problema relativo alla qualità di stampa.

Allineamento automatico

Accertarsi innanzitutto di caricare nella stampante un rotolo di supporto di stampa bianco opaco. I supporti di carta colorati, le carte canvas lucide e i materiali trasparenti come la carta fine traslucida, la pellicola, il traslucido extra e la carta pergamena non sono adatti per l'allineamento automatico delle testine di stampa; Per questi supporti di stampa, allineare le testine di stampa manualmente (vedere [Allineamento manuale a pagina 94](#)) oppure eseguire innanzitutto l'allineamento automatico su un supporto di stampa supportato, quindi passare al supporto di stampa speciale. Le impostazioni dell'allineamento vengono mantenute da un supporto di stampa all'altro finché non viene eseguito un nuovo allineamento delle testine di stampa.

Per richiedere l'allineamento delle testine di stampa dal pannello frontale (se non viene eseguito automaticamente), premere   **Inchiostro, Impost. qualità immagine > Allinea testine > Allineam. autom. testina.**

Per richiedere l'allineamento delle testine di stampa da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Allinea testine > Allineam. autom. testina > Stampa**.

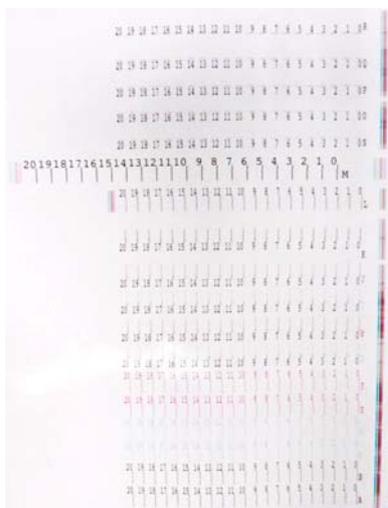
Il processo richiede circa dieci minuti e viene avviato immediatamente se nessuna immagine è in fase di stampa. Altrimenti, l'allineamento viene eseguito appena il lavoro di stampa corrente è terminato.

Allineamento manuale

Per richiedere un allineamento manuale delle testine di stampa nel pannello frontale, premere , then , then **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Allinea testine > Manual PH alignment** (Allineamento manuale testina) > **Print alignment pattern** (Stampa motivo allineamento)

Per richiedere l'allineamento manuale delle testine di stampa da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Allinea testine > Manual printhead alignment** (Allineam. manuale testina) > **Stampa**.

Vengono stampate 18 righe con le etichette da A a R. Esaminare la stampa e trascrivere il numero della linea più diritta in ogni riga (ad esempio, a:9).



Al termine, immettere i valori di correzione nel pannello frontale o in Embedded Web Server.

Per immettere i valori di correzione nel pannello frontale, premere , then , then **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Allinea testine > Manual PH alignment** (Allineamento manuale testina) > **Enter correction values** (Immettere valori di correzione). Immettere ogni valore nella finestra etichettata con la stessa lettera del modello corrispondente.

Per immettere i valori di correzione in Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Allinea testine > Manual PH alignment** (Allineam. manuale testina) e immettere ogni valore nella finestra etichettata con la stessa lettera del motivo corrispondente.

Pulizia e lubrificazione della guida del carrello

 **NOTA:** In alcuni flussi di lavoro e/o condizioni del sito d'installazione, ad esempio in temperature ambientali superiori alle specifiche di funzionamento della stampante (maggiori di 30 °C) o se è presente polvere in quantità significativa; la lubrificazione delle aste di scorrimento può essere ridotta o compromessa, il che a sua volta può influire sulle prestazioni della stampante.

 **NOTA:** Per una spiegazione visiva della procedura di pulizia della guida del carrello: <http://www.hp.com/go/L28500/videos>

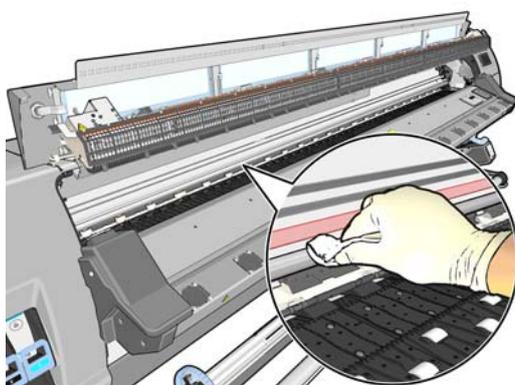
1. sul pannello frontale, premere  , **Preventive maint. tasks** (Operazioni manutenzione preventiva) > **Clean and lubricate the carriage rail** (Pulizia e lubrificazione della guida del carrello).
2. Sbloccare e aprire la finestra della stampante.
3. Se necessario, pulire il carrello con un panno di tessuto non garzato inumidito con etanolo al 95%. Assicurarsi di pulire tutta la guida, inclusa la parte sotto il coperchio sinistro.

 **NOTA:** L'etanolo al 95% non è fornito nel Kit di manutenzione.

 **ATTENZIONE:** l'etanolo è altamente infiammabile. Osservare le precauzioni di sicurezza del produttore.

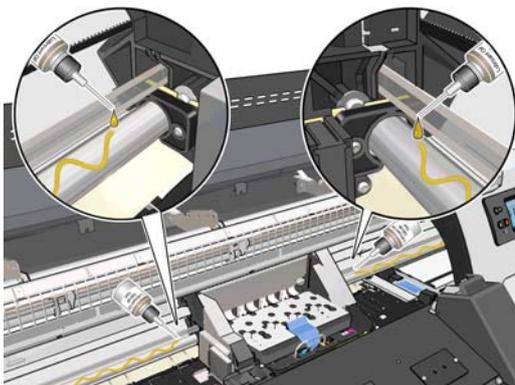
ATTENZIONE: non utilizzare detergenti commerciali o abrasivi.

ATTENZIONE: Durante la pulizia, fare attenzione a non danneggiare la striscia metallica situata nella parte superiore della guida.



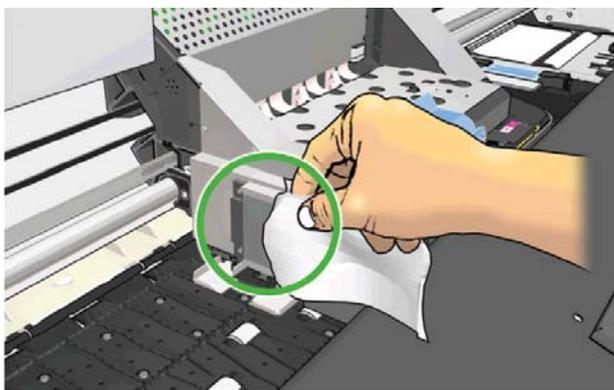
4. Attendere che la guida sia asciutta, quindi chiudere la finestra. Il carrello si sposta al centro della stampante in modo da consentire l'accesso alla parte della guida sotto il coperchio destro.
5. Sbloccare e aprire la finestra della stampante.
6. Pulire l'area della guida del carrello sotto il coperchio destro come descritto al passaggio 3.
7. Prendere la bottiglietta d'olio nel kit di manutenzione fornito con la stampante (i kit di ricambio sono ordinabili all'occorrenza).

8. Versare un goccio di olio lungo entrambi i lati della guida del carrello. È disponibile un video che illustra questa procedura: <http://www.hp.com/go/L28500/videos>



 **NOTA:** Durante la lubrificazione, fare attenzione a non versare olio sulla striscia metallica sopra la guida.

9. Pulire il riflettore di inceppamento del supporto di stampa utilizzando un panno privo di lanugine inumidito con acqua distillata. Se è presente inchiostro essiccato che non è possibile rimuovere, provare a utilizzare un panno privo di lanugine inumidito con etanolo al 95%.

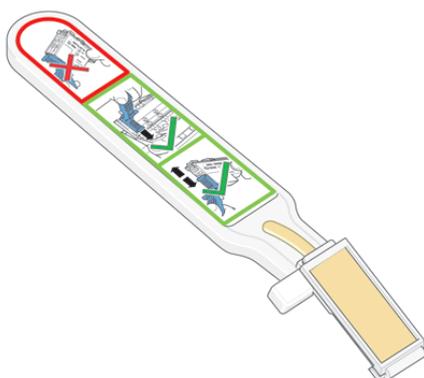


10. Premere **OK** sul pannello frontale.
11. Chiudere e bloccare la finestra della stampante.
12. Il gruppo carrello si sposta lungo la guida per distribuire l'olio.
13. Sul pannello anteriore viene visualizzato un messaggio che chiede di confermare l'avvenuta esecuzione delle procedure di lubrificazione. Premere **OK** per confermare.

Pulizia dei collegamenti elettrici di una testina di stampa

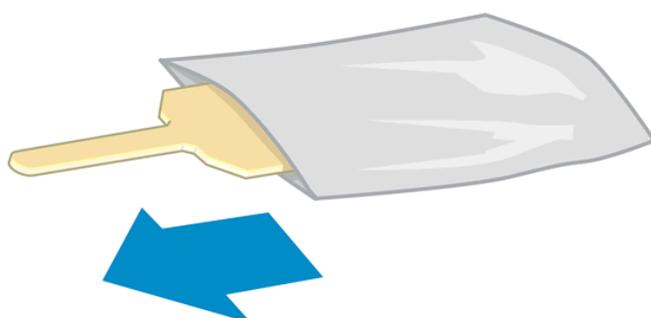
È possibile che la stampante non riconosca una testina di stampa appena installata. Ciò può verificarsi quando l'inchiostro si accumula sui collegamenti elettrici tra la testina di stampa e il carrello della stessa. In questi casi, HP consiglia di pulire i collegamenti elettrici sulla testina. Tuttavia, in assenza di problemi, è consigliabile *non* eseguire questa operazione.

Insieme alla stampante (nel Kit di manutenzione utente) è fornito un tergicarrelli.



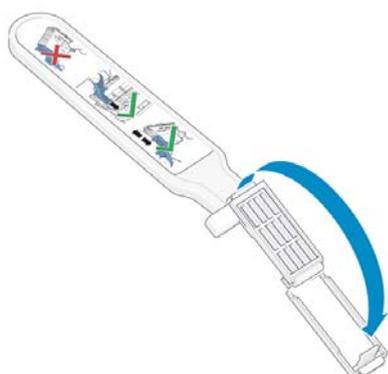
Utilizzare il tergicarrelli per pulire i collegamenti elettrici sia del carrello della testina sia della testina stessa, se sul display del pannello frontale viene visualizzato permanentemente il messaggio **Ricollocare o Sostituire** accanto alla testina di stampa.

1. Rimuovere una spugna inumidita nuova dalla relativa custodia.

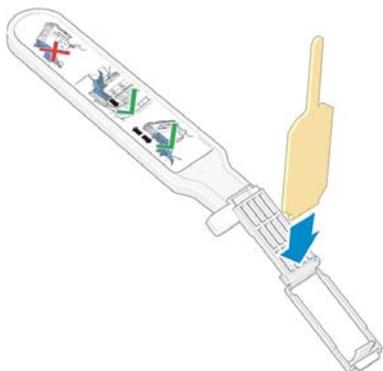


Insieme al tergicarrelli vengono fornite alcune spugnette. Se tutte le spugnette sono già state utilizzate, è possibile ottenerne delle altre chiamando l'assistenza clienti.

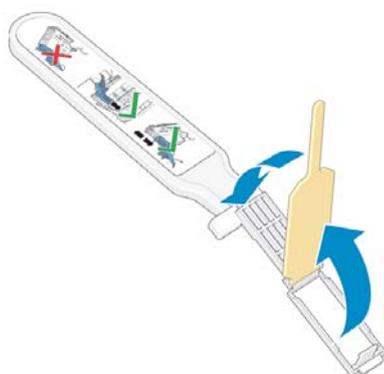
2. Aprire il tergicarrelli.



3. Inserire la spugnetta posizionandola sul lato del tergicarrelli con la linguetta più corta nell'alloggiamento.

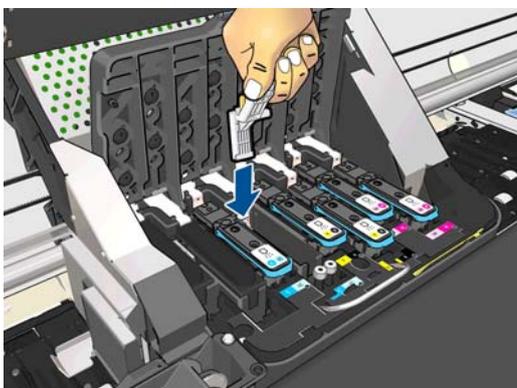


4. Chiudere il tergicarrelli, lasciando la spugnetta inserita.

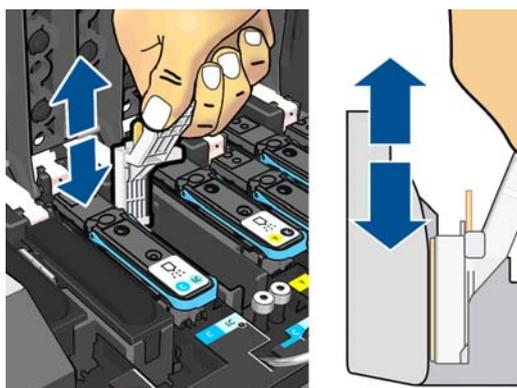


5. Aprire il fermo del carrello delle testine ed estrarre la testina difettosa, come indicato sul pannello frontale. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 115](#).
6. Inserire il tergicarrelli nell'alloggiamento della testina sul retro. Pulire i contatti elettrici inserendo lo strumento tra i collegamenti elettrici sul lato posteriore dell'alloggiamento e la molla di acciaio, con la spugnetta rivolta verso i contatti. Evitare di raccogliere il deposito di inchiostro eventualmente accumulato sulla superficie inferiore dell'alloggiamento.

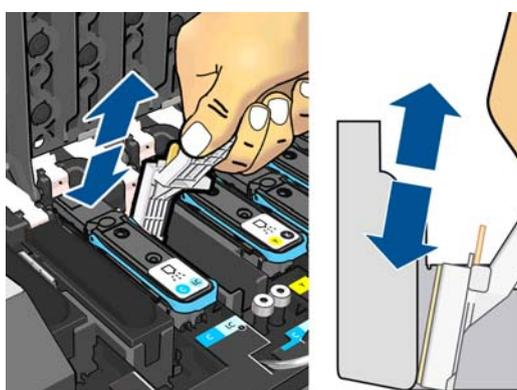
! ATTENZIONE: se il carrello rimane nella parte centrale della stampante per più di 7 minuti, tenderà di tornare nella posizione iniziale a destra.



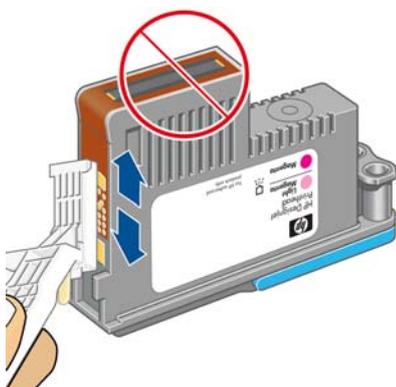
7. Strofinare *leggermente* la spugnetta sui contatti per tutta la profondità del connettore flessibile, inserendo il tergicarrelli fino al limite consentito dal fermo meccanico dello strumento.



8. Pulire attentamente tutti i contatti, anche quelli nei punti più bassi del connettore.



9. Utilizzando la stessa spugnetta, pulire la striscia più bassa dei contatti elettrici sulla testina, a meno che la testina non sia nuova. Non toccare l'insieme superiore dei contatti elettrici.



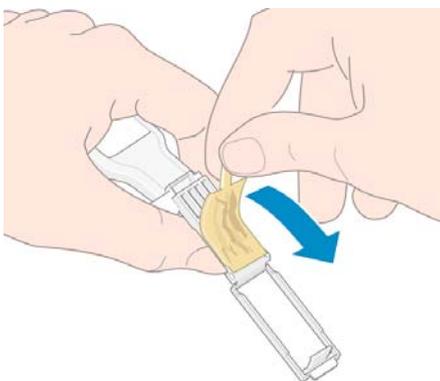
⚠ ATTENZIONE: evitare il contatto con la superficie della testina contenente gli ugelli perché sono facilmente danneggiabili.

10. Dopo avere atteso brevemente che entrambi i connettori si siano asciugati, riposizionare la testina nel relativo carrello. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 115](#).

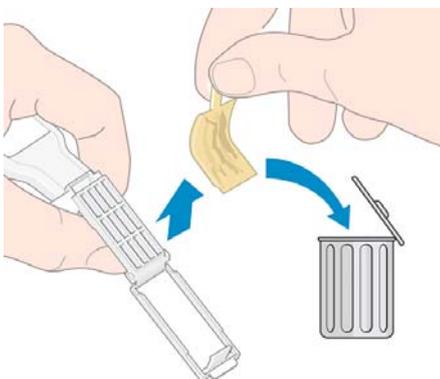
11. Al termine del processo di pulitura, aprire il tergicarrelli tirando la linguetta della spugnetta.



12. Rimuovere la spugnetta sporca dal tergicarrelli.



13. Smaltire la spugnetta sporca in modo adeguato per impedire il trasferimento di inchiostro sulle mani e sui vestiti.



Se sul pannello frontale rimane visualizzato il messaggio **Ricollocare** o **Sostituire**, sostituire la testina di stampa o chiamare l'assistenza clienti.

Pulitura della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante manipolati nel corso del normale funzionamento, ad esempio le levette del cassetto della cartuccia, utilizzando una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato liquido non abrasivo.

Può essere presente umidità dovuta a condensa sotto i ventilatori del modulo di essiccazione, che è necessario rimuovere utilizzando un panno asciutto.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulitura. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Pulitura della piastra

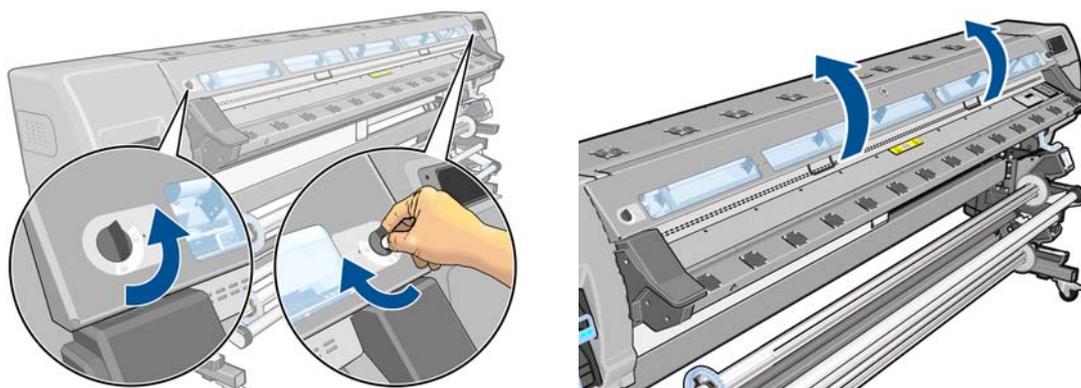
È necessario pulire la piastra della stampante ogni pochi mesi o quando è necessario.

📝 NOTA: se si eseguono stampe su supporti di stampa di larghezza superiore dopo averne eseguite su supporti di stampa di larghezza inferiore, il lato destro della piastra potrebbe risultare sporco. Se questa parte della piastra non viene pulita, il retro del supporto di stampa potrebbe sporcarsi.

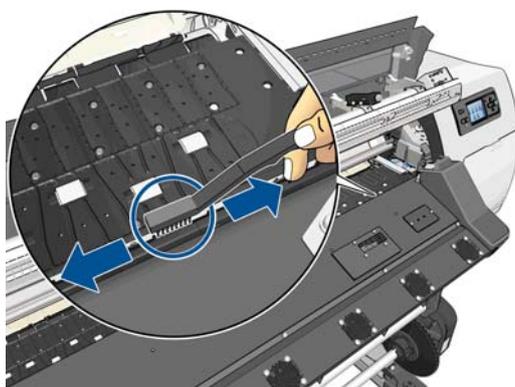
⚠ ATTENZIONE: durante la pulizia della piastra, prestare attenzione a non danneggiare il sensore per l'avanzamento del supporto di stampa. Il sensore è la piccola finestra rettangolare di dimensioni inferiori a 1 cm², posta accanto alla terza rotella dei ganci a partire da destra. Vedere [Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa a pagina 104](#).

Attenersi alle istruzioni per la pulitura della piastra.

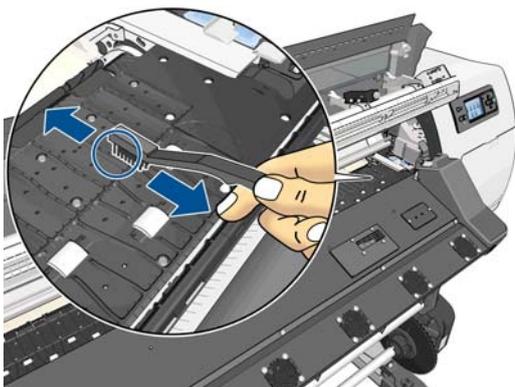
1. Scaricare tutto il supporto di stampa dalla stampante. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 36](#).
2. Spegner la stampante e attendere che si raffreddi, quindi sbloccarne e aprirne la finestra.



3. Utilizzare un panno assorbente, pulito e privo di pelucchi per rimuovere l'eventuale inchiostro bagnato dalla scanalatura e dalla rampa della periferica di taglio, e dalla piastra.
4. Con uno spazzolino asciutto, rimuovere i depositi di inchiostro essiccati dalla scanalatura della periferica di taglio e dalla sua rampa. Nel Kit di manutenzione utente è disponibile uno spazzolino.



5. Con lo stesso spazzolino asciutto, rimuovere i depositi di inchiostro essiccati dalla superficie della piastra.

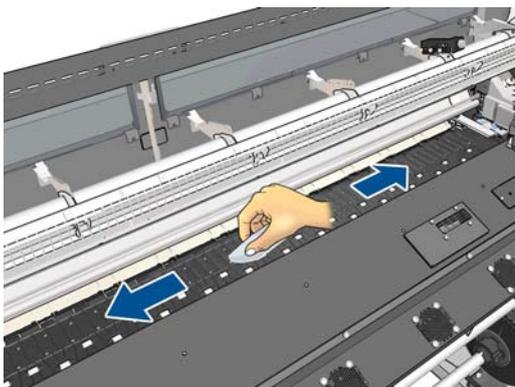


6. Inumidire leggermente il panno usato con etanolo al 95% per rimuovere i depositi residui di inchiostro essiccato dalla piastra.

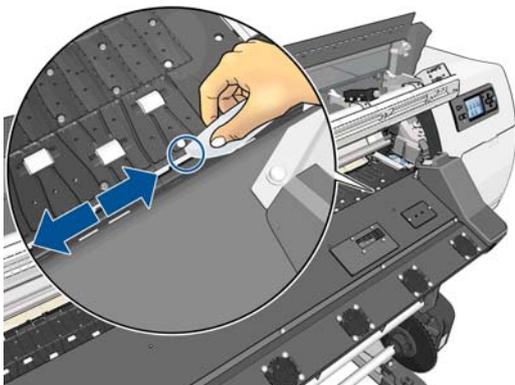
 **NOTA:** l'etanolo al 95% non è fornito nel Kit di manutenzione utente.

 **ATTENZIONE:** l'etanolo è altamente infiammabile. Osservare le precauzioni di sicurezza del produttore.

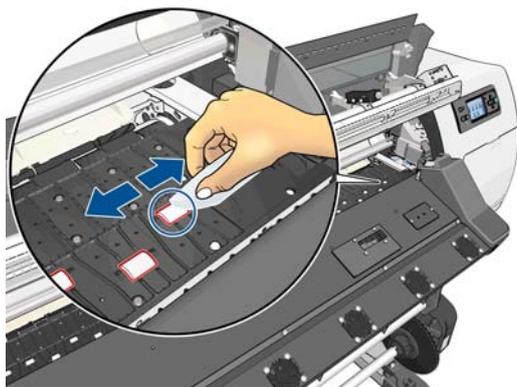
ATTENZIONE: non utilizzare detergenti commerciali o abrasivi. Non inumidire la piastra direttamente per evitare di irrorarla eccessivamente e di danneggiare il sensore di avanzamento del supporto di stampa.



7. Utilizzare il panno inumidito per rimuovere i depositi di inchiostro essiccato residui dalla rampa della taglierina.



8. Utilizzare un panno asciutto per pulire la parte esposta delle rotelle. È consigliabile pulire l'intera circonferenza delle rotelle.

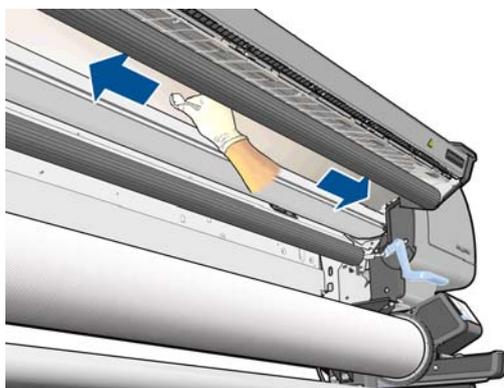


9. Rimuovere il contenitore chiuso d'etanolo al 95% e il panno dalle vicinanze della stampante.
10. Attendere tre o quattro minuti prima di accendere la stampante e ricaricare il supporto di stampa, in modo che l'etanolo possa evaporare.
11. Con uno spillo del diametro di 1 mm, controllare che i fori di aspirazione non siano ostruiti, soprattutto quelli che vengono coperti dai formati di supporto di stampa più utilizzati.

Pulizia dopo l'utilizzo di supporti porosi

Se si stampa su un supporto di stampa poroso (che può causare il trasferimento d'inchiostro), è necessario pulire la piastra subito dopo ogni sessione di stampa. Ad esempio, non lasciare la stampante inutilizzata per tutta la notte o caricarvi un nuovo rotolo senza aver pulito prima la piastra.

Quando si stampa su un supporto di stampa sottile o tessile, si potrebbe rilevare della condensa nell'area di ingresso della stampante. Si consiglia di rimuovere la condensa con un panno asciutto, almeno prima di caricare un nuovo rotolo.



Pulizia (ripristino) delle testine di stampa

Per pulire le testine di stampa, operazione che spesso ne consente il ripristino a seguito di un problema, sul pannello frontale della stampante premere  , **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Pulisci testine**. Specificare le testine da pulire. È possibile pulire tutte le testine di stampa o solo alcune di esse. Selezionare una delle seguenti opzioni.

- Stampa esempio
- Pulisci tutte

- Pulisci LC-C
- Pulisci Y-K
- Pulisci LM-M

la pulizia di tutte le testine richiede circa cinque minuti. La pulizia di qualunque coppia di testine richiede circa tre minuti.

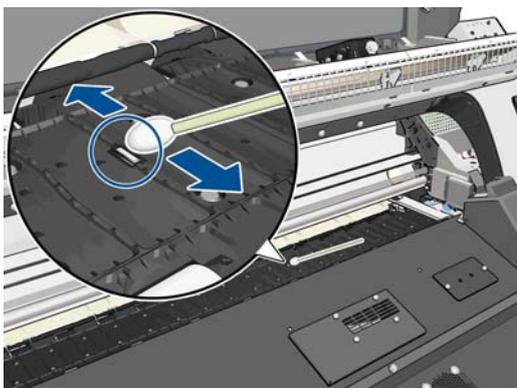
 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa

Il sensore per l'avanzamento del supporto di stampa è molto simile a una piccola finestra rettangolare di dimensioni inferiori a 1 centimetro quadrato, posta accanto alla terza rotella dei ganci a partire da destra.

Si consiglia di pulire il sensore per l'avanzamento del supporto di stampa ogni volta che si pulisce la piastra di stampa e in caso di problemi relativi alla qualità di stampa.

1. Rimuovere il supporto di stampa attenendosi alla procedura del pannello frontale. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 36](#).
2. Spegner la stampante e attendere che si raffreddi.
3. Per rimuovere l'inchiostro non ancora essiccato, pulire il sensore con uno dei tamponcini cotonati del Kit di manutenzione utente.



4. Per rimuovere l'inchiostro essiccato, pulire il sensore con uno dei tamponcini cotonati del Kit di manutenzione utente, leggermente inumidito con etanolo al 95%.

 **NOTA:** L'etanolo al 95% non è fornito nel Kit di manutenzione utente. Osservare le precauzioni di sicurezza del produttore durante l'utilizzo dell'etanolo.

Se sulla finestra del sensore è presente un'elevata quantità di inchiostro essiccato, può essere necessario esercitare una leggera pressione durante la pulizia, in modo che il batuffolo assorba più facilmente l'inchiostro. Continuare l'operazione con bastoncini nuovi finché questi non rimangono puliti e la finestra del sensore appare pulita. Quando riflette l'illuminazione ambientale, un sensore pulito mostra un riflesso di colore blu che si deve estendere in modo uniforme per la sua intera superficie. È possibile vedere questo riflesso spostandosi più vicino e variando leggermente l'angolo di visione.

5. Rimuovere il contenitore chiuso d'etanolo al 95% e i tamponi di cotone dalle vicinanze della stampante.
6. Attendere tre o quattro minuti prima di accendere la stampante e ricaricare il supporto di stampa, in modo che l'etanolo possa evaporare.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Quando una cartuccia ha raggiunto la data di scadenza è necessario sostituirla. Per verificare la data di scadenza, vedere le informazioni sulla cartuccia di inchiostro nel pannello frontale.

Spostamento o immagazzinaggio della stampante

Se è necessario spostare la stampante o immagazzinarla in vista di un periodo di inattività prolungato, prepararla correttamente per evitare possibili danni.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro, le testine di stampa o la cartuccia di pulizia delle testine di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricato alcun supporto di stampa.
3. Assicurarsi che il carrello della testina di stampa sia posizionato nella stazione di manutenzione, ovvero all'estrema destra della stampante.
4. Assicurarsi che sul pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**.
5. Spegnerla stampante utilizzando il pulsante **Alimentazione** sul pannello frontale.
6. Spegnerla inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
7. Scollegare gli eventuali cavi che collegano la stampante a una rete, un computer o uno scanner.
8. Se è installato un rullo di tensione, rimuovere il sensore del rullo di tensione e l'alloggiamento del cavo dal piedistallo della stampante. Per reinstallare l'alloggiamento, assicurarsi che la rotella sul piedino del piedistallo della stampante sia rivolta in avanti.
9. Se si intende capovolgere la stampante o appoggiarla lateralmente, rimuovere innanzitutto il sistema di gestione degli scarti (vedere [Sostituzione del kit manutenzione inchiostro a pagina 110](#) e [Sostituzione del kit puliscitestine a pagina 121](#)).
10. Per le condizioni di immagazzinamento ambientale corrette, vedere [Specifiche ambientali a pagina 165](#).



NOTA: se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare una condensa sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare fuoriuscite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o di installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

Sostituzione della cartuccia di inchiostro

È opportuno sostituire le cartucce di inchiostro per i due motivi riportati di seguito:

- Il livello di inchiostro è basso e si desidera sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata. L'inchiostro rimanente nella prima cartuccia potrà essere utilizzato in un secondo momento.
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.



ATTENZIONE: è necessario avviare la procedura per rimuovere una cartuccia di inchiostro dal pannello frontale. Non rimuovere le cartucce fin quando non è visualizzata una richiesta in tal senso sul pannello frontale. Se si rimuove una cartuccia di inchiostro in modo non corretto, la stampante potrebbe successivamente rifiutare tale cartuccia.

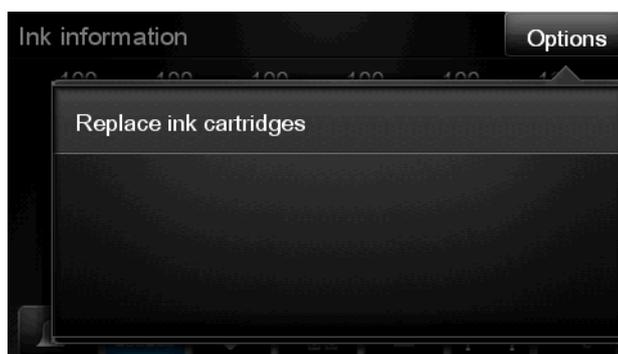
ATTENZIONE: Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

ATTENZIONE: non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche; in caso contrario, la durata del dispositivo potrebbe risultare ridotta.

AVVERTENZA! Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro

1. Sul pannello frontale della stampante, premere **Informazioni sull'inchiostro** > **Opzioni** > **Sostituire cartucce inch..**



In alternativa, premere  , quindi **Inchiostro** > **Sostituire cartucce inch..**

2. Afferrare saldamente la levetta blu davanti alla cartuccia da rimuovere.



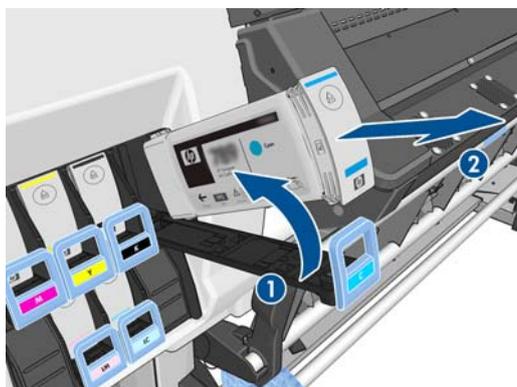
3. Spingere la levetta blu verso il basso, quindi tirarla verso l'esterno.



4. La cartuccia verrà estratta nel relativo cassetto.



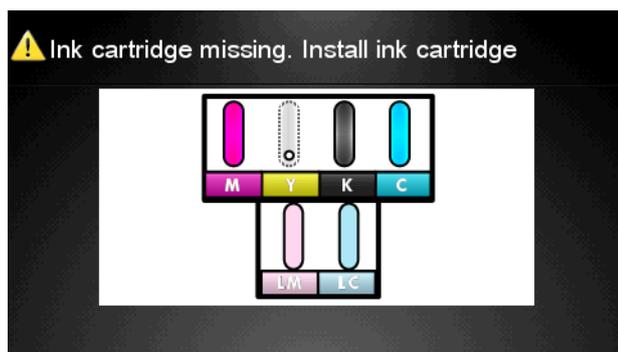
5. Estrarre la cartuccia dal relativo cassetto.



 **NOTA:** non toccare l'estremità della cartuccia inserita nella stampante perché potrebbe essere presente dell'inchiostro.

 **NOTA:** conservare, se necessario, una cartuccia di inchiostro parzialmente usata nella posizione in cui sarebbe se fosse inserita nella stampante. Non utilizzare cartucce parzialmente usate che sono state conservate in posizione verticale.

6. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.



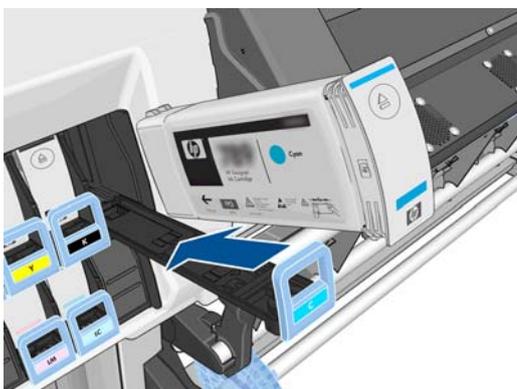
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro sulla nuova cartuccia. Tenere la cartuccia con l'etichetta in alto, rivolta verso l'esterno.
2. Verificare che l'etichetta colorata sull'alloggiamento vuoto della stampante corrisponda al colore dell'etichetta sulla cartuccia.

3. Agitare vigorosamente la cartuccia per circa quindici secondi.



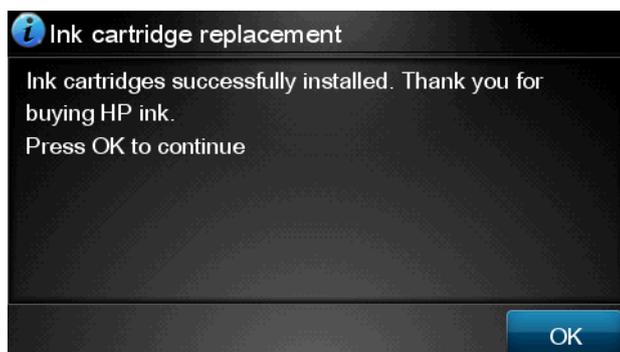
4. Inserire la cartuccia nel relativo cassetto.



5. Fare scorrere il cassetto e la cartuccia nell'alloggiamento fino a portarli in posizione.



6. Sul pannello frontale verrà confermato che tutte le cartucce sono state correttamente inserite.



Cartucce di inchiostro non prodotte da HP e ricaricate

Si consiglia di sostituire una cartuccia vuota con una nuova cartuccia HP.

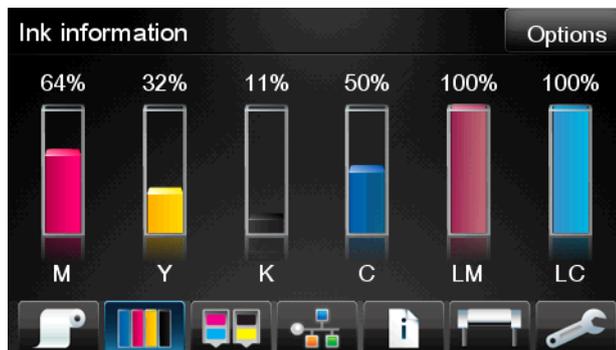
L'utilizzo di cartucce non prodotte da HP o ricaricate presenta diversi svantaggi.

- Se un eventuale guasto o danno alla stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico determinato guasto o danno.
- Se un eventuale guasto o danno alle testine di stampa, alle cartucce d'inchiostro o ad altre forniture di inchiostro fosse attribuibile all'uso di una cartuccia di inchiostro non prodotta da HP, ricaricata o scaduta, HP non sarà responsabile del costo di sostituzione.
- La qualità di stampa può essere ridotta.
- La stampante non sarà in grado di valutare il livello di inchiostro della cartuccia che pertanto verrà riportata come vuota.

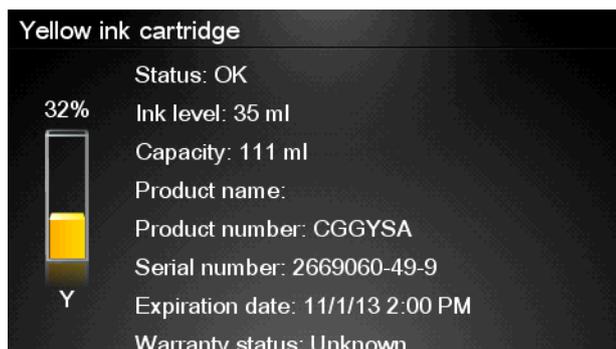
Se si decide di utilizzare una cartuccia ricaricata o non HP, è necessario effettuare una serie di operazioni perché la stampante possa utilizzare una cartuccia che viene rilevata come vuota.

ATTENZIONE: stampare con le cartucce scadute può danneggiare le testine di stampa. Un eventuale danno attribuibile alla stampa con cartucce d'inchiostro vuote non è coperto dalla garanzia. Se si forza la stampante ad accettare le cartucce vuote, si svuota anche il sistema di distribuzione dell'inchiostro. Una volta svuotato, è necessario utilizzare l'inchiostro per ricaricare il sistema e la testina di stampa quando viene installata una nuova cartuccia.

1. Installare la cartuccia nella stampante (vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 105](#)).
2. Sul pannello frontale viene segnalato che la cartuccia è vuota e viene quindi avviato il normale processo di rimozione della cartuccia. Premere **X** per interrompere il processo automatico.
3. Sulla schermata iniziale del pannello frontale, premere **Informazioni sull'inchiostro** per visualizzare la schermata seguente.



4. Premere una qualsiasi cartuccia per visualizzare ulteriori informazioni.



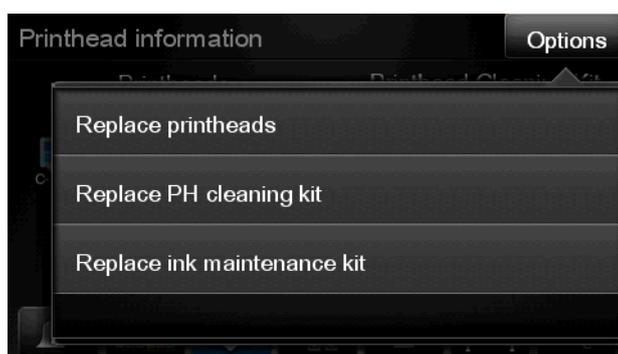
5. Sul lato destro del pannello frontale, premere la seguente sequenza: , , , . Queste icone non sono illuminate; tuttavia, se si premono, sul pannello frontale viene visualizzata una serie di messaggi di avviso. Per ogni messaggio, premere il tasto **Annulla** per annullare il processo oppure il tasto **OK** per continuare.
6. Se è stato premuto **OK** per tutti i messaggi di avviso, sul pannello frontale verrà visualizzato lo stato delle cartucce di inchiostro, ma la cartuccia verrà mostrata come vuota con un segno di avvertenza accanto.

Sostituzione del kit manutenzione inchiostro

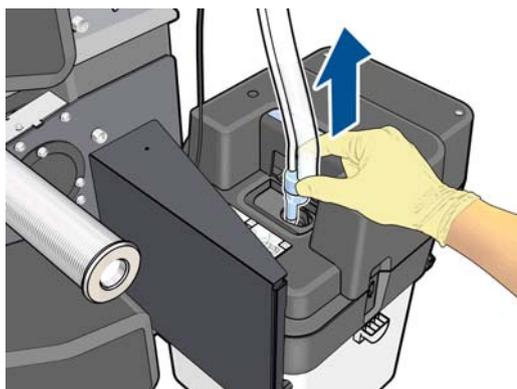
Il kit di manutenzione dell'inchiostro contiene l'imbuto e il filtro dell'inchiostro, nonché il gruppo tubi dell'inchiostro. La richiesta di sostituzione di questi componenti viene visualizzata sul pannello frontale.

 **NOTA:** una volta rimosso il gruppo tubi dell'inchiostro, non è possibile riutilizzarlo: è necessario installarne uno nuovo.

1. Aprire il kit di manutenzione dell'inchiostro e rimuovere il tappo del tubo d'inchiostro, che verrà utilizzato per coprire l'estremità del tubo d'inchiostro obsoleto.
2. Sul pannello frontale della stampante, premere  **Opzioni** > **Sostituire il kit di manutenzione inchiostro**.



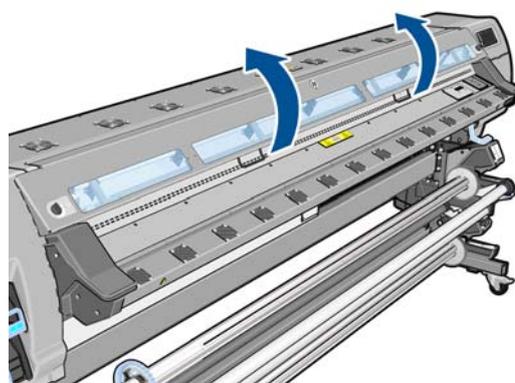
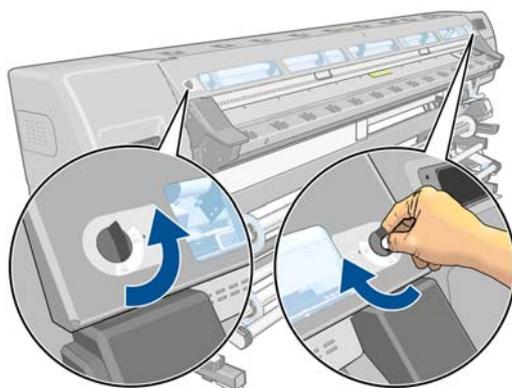
3. Estrarre la base del gruppo tubi dell'inchiostro dal contenitore di pulizia delle testine di stampa.



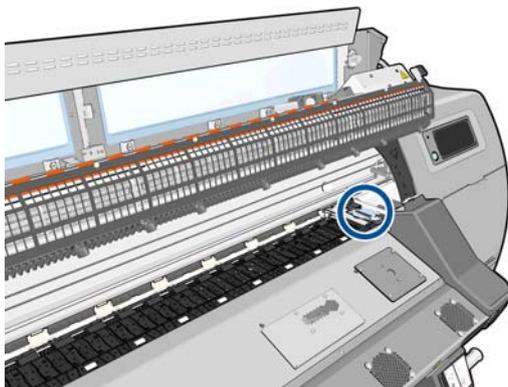
4. Coprire l'estremità del tubo d'inchiostro obsoleto con il tappo di scorta del kit di manutenzione dell'inchiostro per impedire la fuoriuscita dell'inchiostro.



5. Sbloccare e aprire la finestra della stampante.

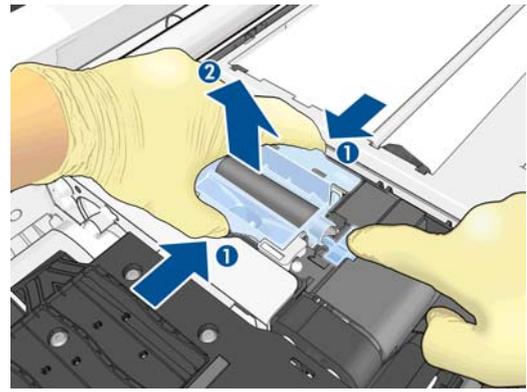
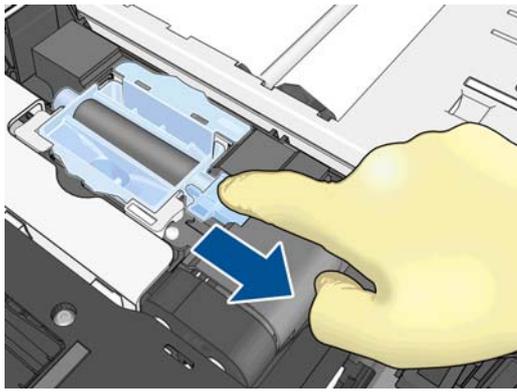


6. Individuare l'imbuto dell'inchiostro.

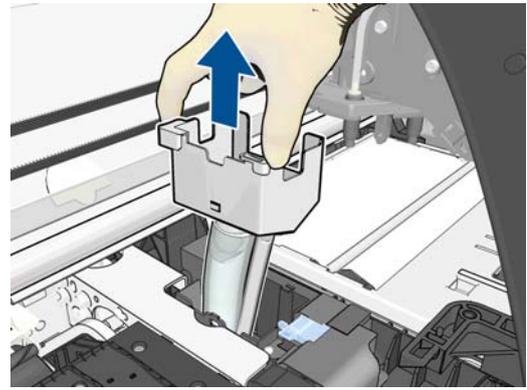
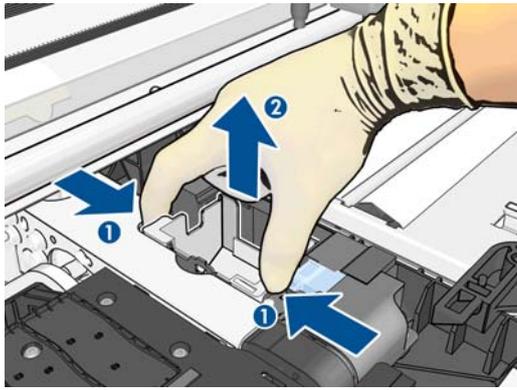


7. Tirare l'asta di scorrimento con un dito mentre con l'altra mano si rimuove l'imbuto dell'inchiostro.

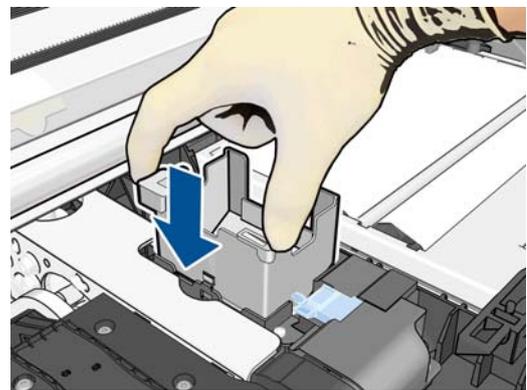
 **NOTA:** Si consiglia di indossare guanti.



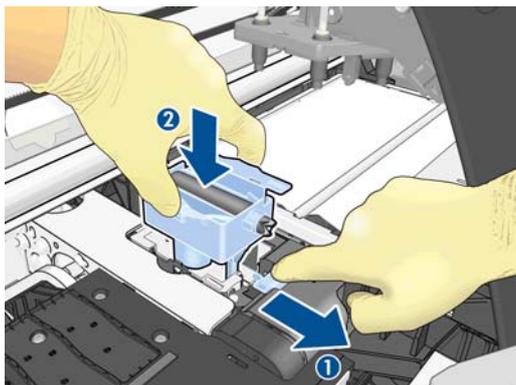
8. Rimuovere il gruppo tubi dell'inchiostro e il relativo supporto.



9. Inserire il nuovo gruppo tubi dell'inchiostro.



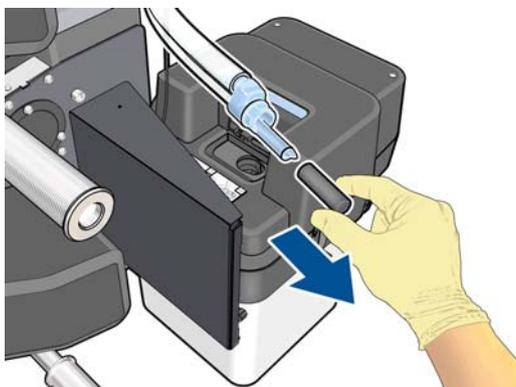
- 10.** Tirare l'asta di scorrimento con un dito mentre con l'altra mano si inserisce il nuovo imbuto dell'inchiostro.



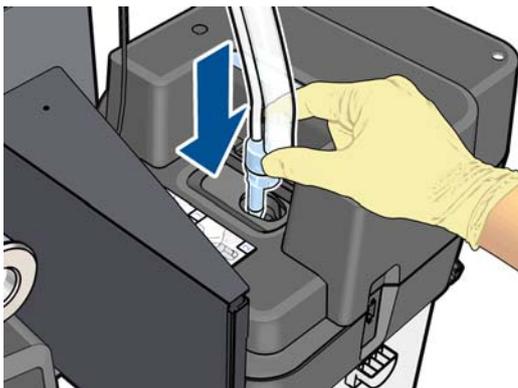
- 11.** Spingere l'imbuto dell'inchiostro fino al completo inserimento.



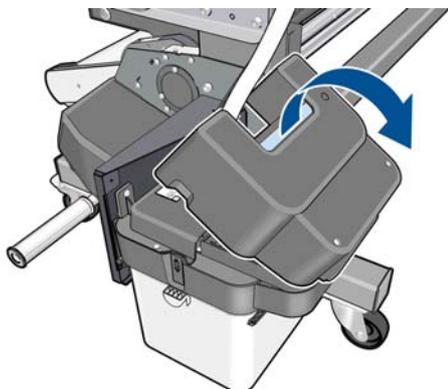
- 12.** Rimuovere il tappo dalla parte inferiore del gruppo tubi dell'inchiostro.



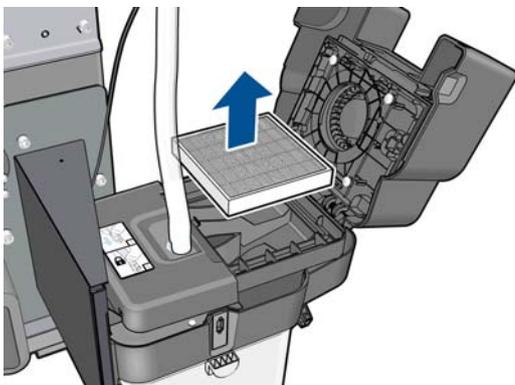
13. Inserire la base del gruppo tubi dell'inchiostro nel contenitore di pulizia delle testine di stampa.



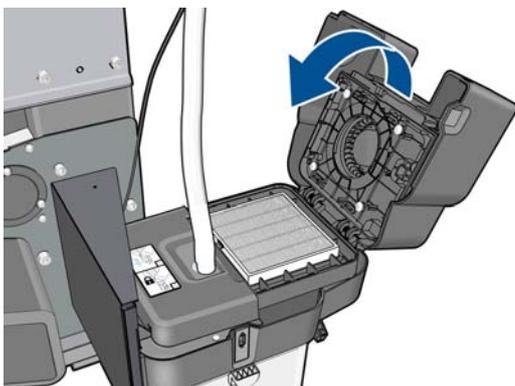
14. Aprire il coperchio del filtro dell'inchiostro.



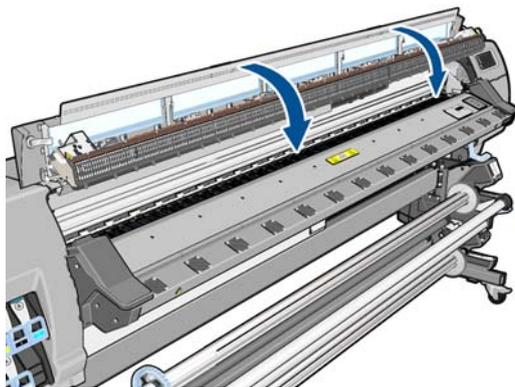
15. Rimuovere il vecchio filtro dell'inchiostro e inserirne uno nuovo.



16. Chiudere il coperchio del filtro dell'inchiostro.



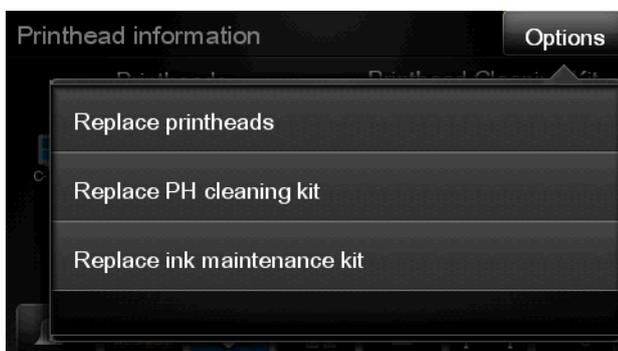
17. Chiudere e bloccare la finestra della stampante.



Sostituzione di una testina di stampa

Rimozione di una testina di stampa

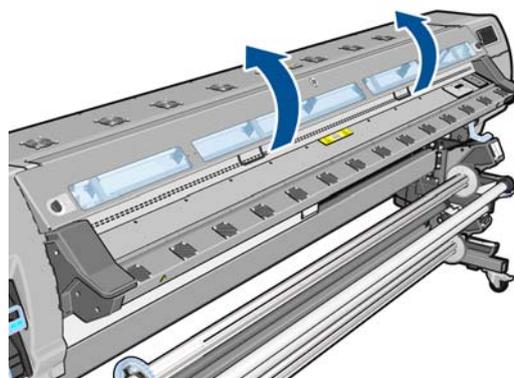
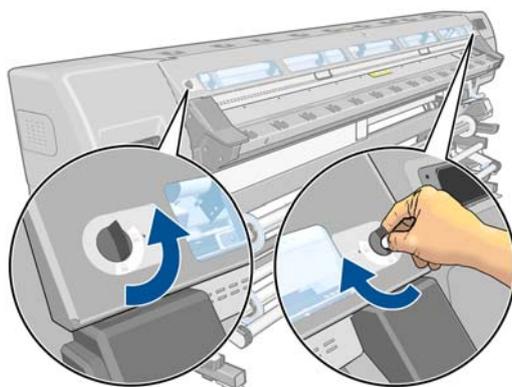
1. Sul pannello frontale della stampante, premere , **Opzioni** > **Sostituire testine**.



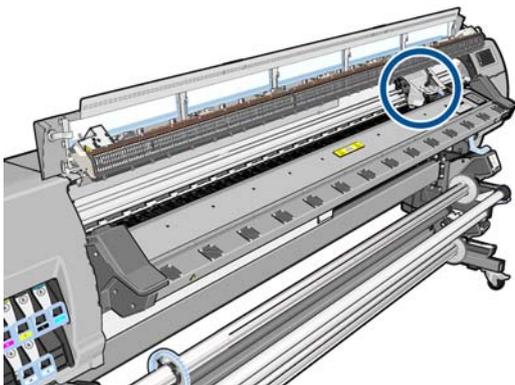
2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione di rimozione.

⚠ ATTENZIONE: Se il carrello rimane nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza che venga inserita o rimossa alcuna testina di stampa, tenterà di tornare nella posizione iniziale a destra.

3. Quando il carrello si arresta, un messaggio sul pannello frontale chiede di aprire la finestra della stampante. Sbloccare la finestra della stampante e aprirla.

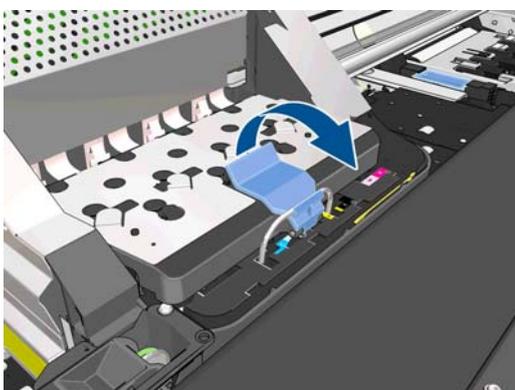


4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.

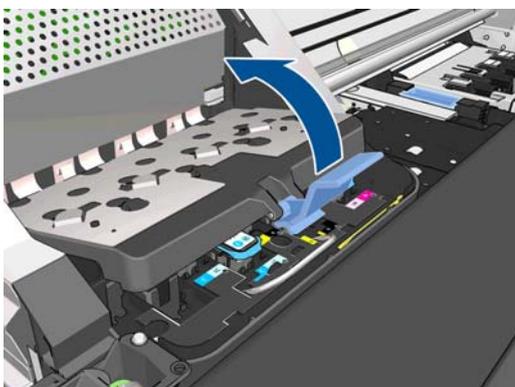


⚠ ATTENZIONE: Non toccare il vano di asciugatura della stampante in quanto potrebbe essere caldo.

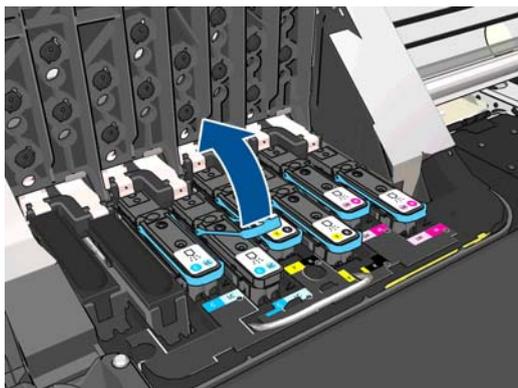
5. Sollevare e sganciare la levetta nella parte superiore del carrello.



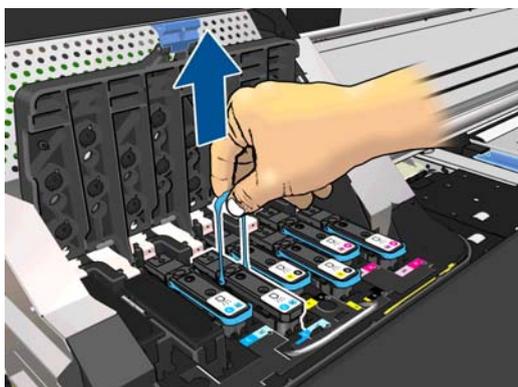
6. Sollevare il coperchio. Accedere alle testine di stampa.



7. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la maniglia blu.

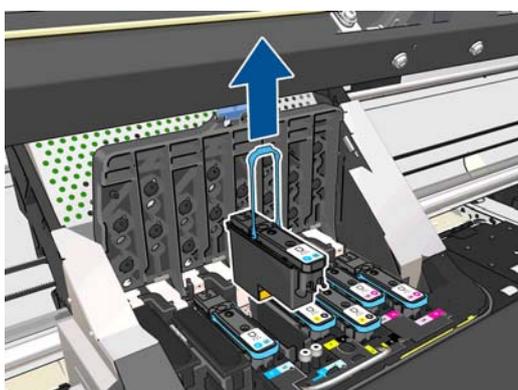


8. Mediante la levetta blu, liberare delicatamente la testina di stampa.

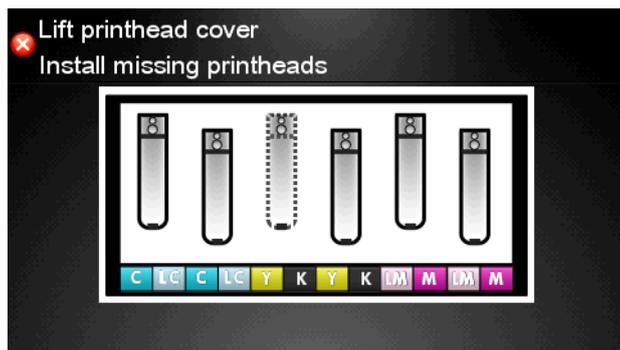


9. Tirare delicatamente la levetta blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

⚠ ATTENZIONE: Non tirare con forza per non danneggiare le testine di stampa.



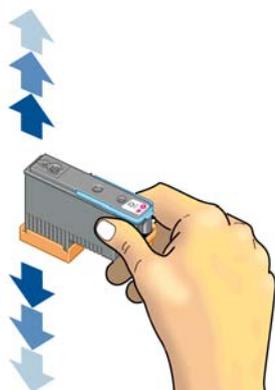
10. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.



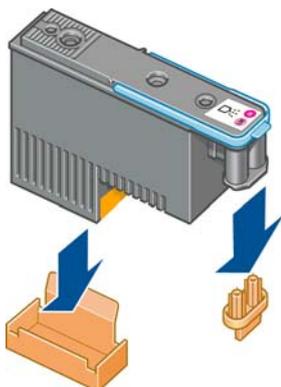
Inserimento di una testina di stampa

1. Se la testina di stampa è nuova, agitarla energicamente prima di rimuovere le protezioni. Tenere la testina in posizione verticale, con le protezioni rivolte verso il basso, e agitarla vigorosamente per circa quindici secondi.

 **NOTA:** fare attenzione a non urtare la testina contro oggetti nel corso dell'operazione per non danneggiarla.



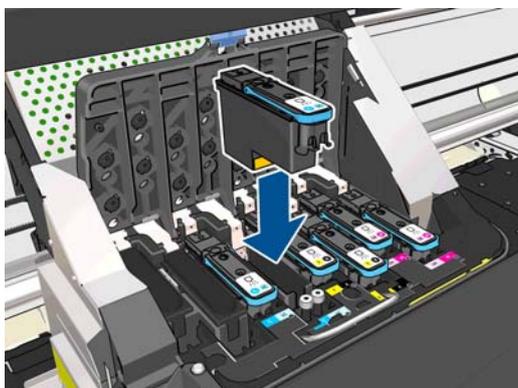
2. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



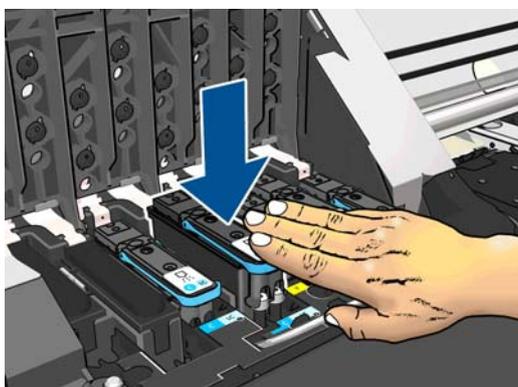
3. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

4. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

ATTENZIONE: Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe venire danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata dopo l'inserimento.

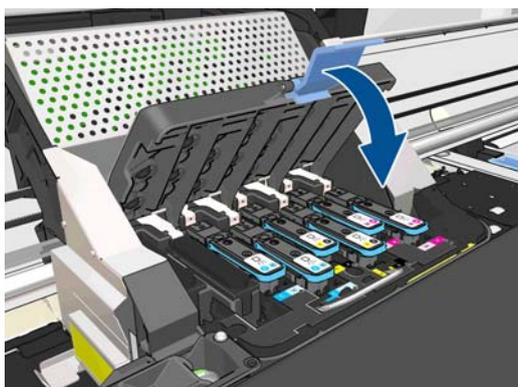


5. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia.

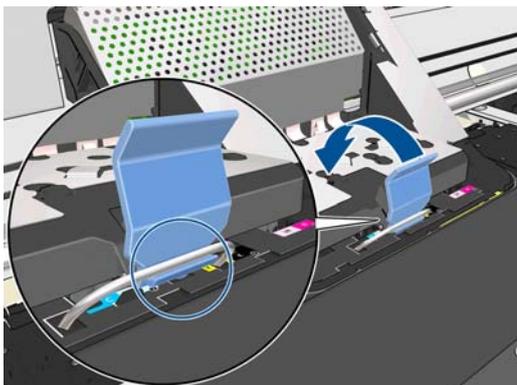


ATTENZIONE: in caso di resistenza durante l'installazione della nuova testina, è necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Viene emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, viene visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa.

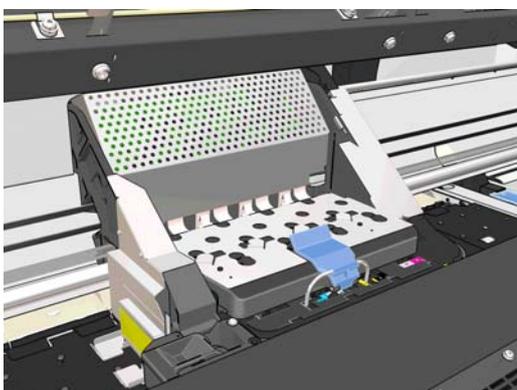
6. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa, quindi chiudere il coperchio del carrello.



7. Assicurarsi che l'estremità della levetta afferrì il gancio di metallo posto sul lato in prossimità del carrello.



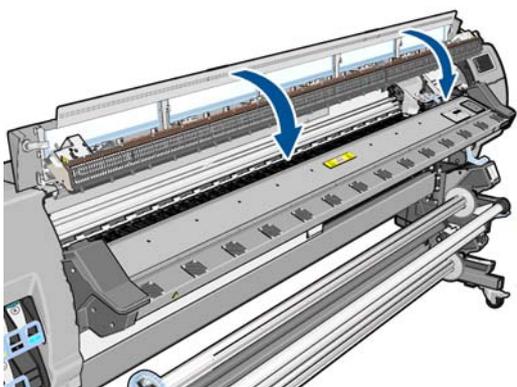
8. Sollevare la levetta e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Quando tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituire**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

9. Chiudere e bloccare la finestra della stampante.



10. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede fino a diciotto minuti. Se la stampante rileva un problema durante la preparazione delle testine di stampa, la procedura potrebbe richiedere fino a 30 minuti. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra dieci e venti minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stato caricato il supporto di stampa viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa.

Sostituzione del kit puliscitestine

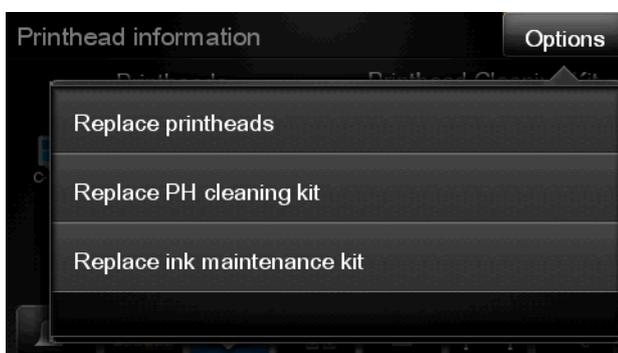
Il kit di pulizia delle testine di stampa contiene la cartuccia di pulizia della testina, l'imbuto e il filtro dell'inchiostro.

Quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio di richiesta di sostituzione del kit di pulizia delle testine di stampa, è necessario prima sostituire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa, quindi l'imbuto dell'inchiostro, infine il contenitore di pulizia delle testine di stampa e il filtro dell'inchiostro.

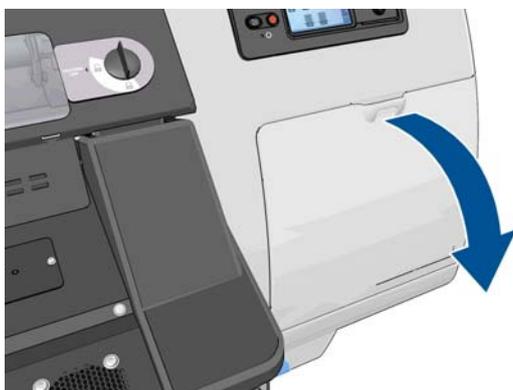
 **NOTA:** il contenitore di pulizia delle testine di stampa non è incluso nel kit, ma deve essere sostituito contemporaneamente. Pertanto, assicurarsi di avere a disposizione un nuovo contenitore e kit di pulizia delle testine di stampa.

 **SUGGERIMENTO:** per rimuovere e ispezionare la cartuccia di pulizia delle testine di stampa in qualsiasi momento, attenersi alla seguente procedura. Se si rimette la vecchia cartuccia di pulizia delle testine di stampa nella stampante dopo averla ispezionata, la procedura termina a quel punto.

1. Sul pannello frontale della stampante, premere , **Opzioni > Sost. kit puliscitestine.**



2. La cartuccia di pulizia delle testine di stampa è posizionata in un alloggiamento al di sotto del pannello frontale, sul lato anteriore della stampante. Aprire lo sportello.

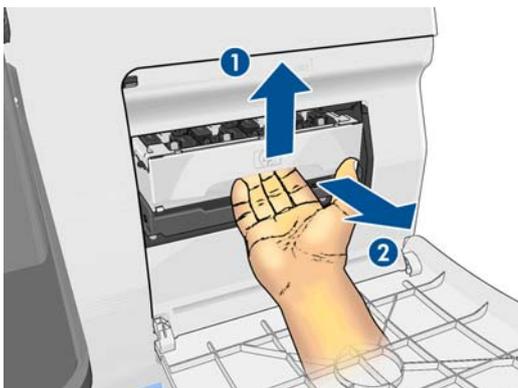


Adottare le seguenti precauzioni durante la rimozione della cartuccia di pulizia delle testine di stampa:

- Fare attenzione a non sporcare di inchiostro le mani. Potrebbe infatti essere presente inchiostro tutto intorno e anche all'interno della cartuccia di pulizia delle testine di stampa sostituita.
- Manipolare e conservare la cartuccia di pulizia delle testine di stampa sostituita sempre in posizione verticale, in modo da evitare rovesciamenti di inchiostro.

 **AVVERTENZA!** Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

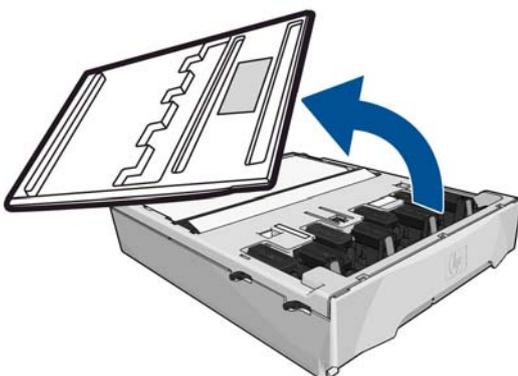
3. La cartuccia di pulizia delle testine di stampa è dotata di una levetta sul lato anteriore. Per rimuovere la cartuccia, premere verso l'interno e verso l'alto, come indicato dalla freccia, fino al rilascio della cartuccia.



4. Sollevare la cartuccia di pulizia delle testine di stampa in modo da rimuoverla dall'alloggiamento e farla scorrere verso l'esterno.



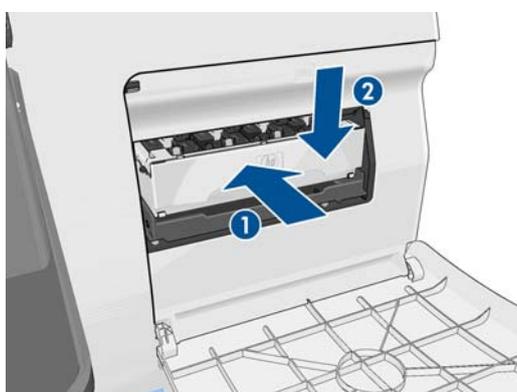
5. La bustina di plastica in cui viene fornita la nuova cartuccia di pulizia delle testine di stampa può essere utilizzata per riporre la cartuccia sostituita.
6. Rimuovere la copertura di plastica dalla cartuccia di pulizia delle testine di stampa.



7. Inserire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa nell'alloggiamento, nella direzione indicata dalla freccia.



8. Quando la cartuccia di pulizia delle testine di stampa è stata inserita completamente, premere verso l'interno e il basso come indicato, fino a udire un scatto.

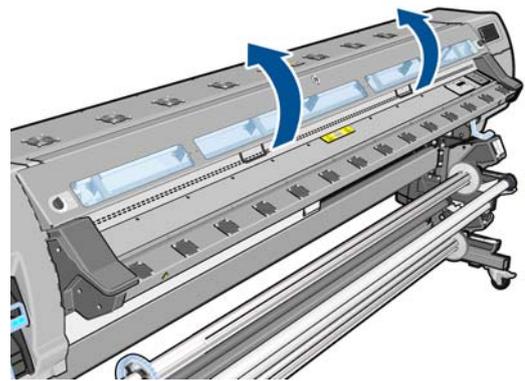
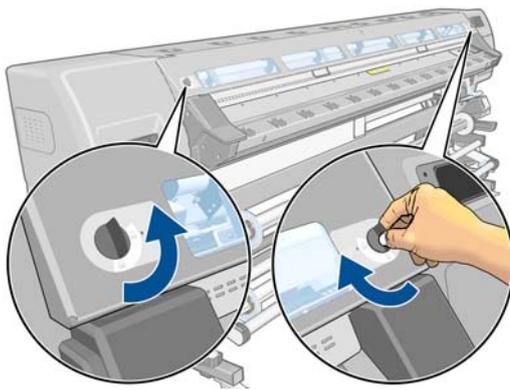


 **NOTA:** la nuova cartuccia di pulizia delle testine di stampa non sarà visualizzata sul pannello frontale fino alla chiusura dello sportello.

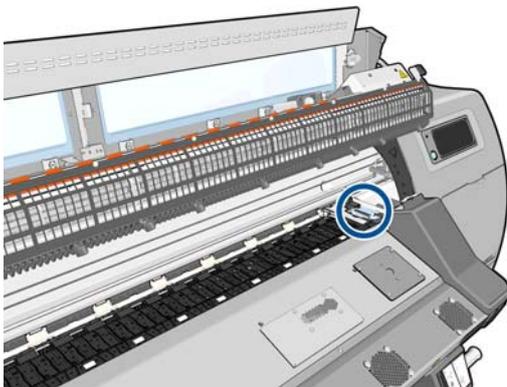
9. Chiudere lo sportello dopo avere inserito la cartuccia di pulizia delle testine di stampa nella stampante.



10. Sbloccare e aprire la finestra della stampante.



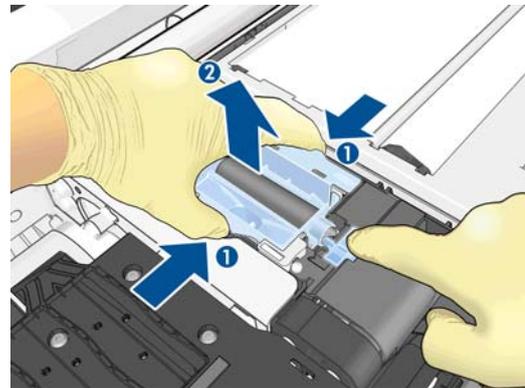
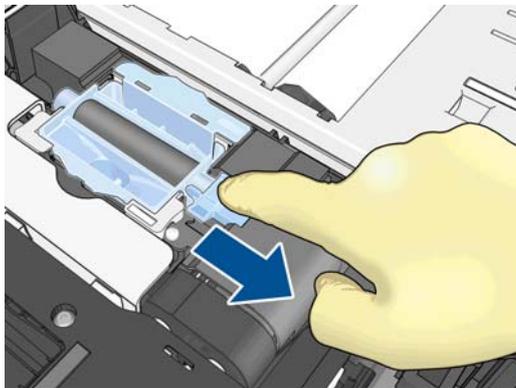
11. Individuare l'imbuto dell'inchiostro.



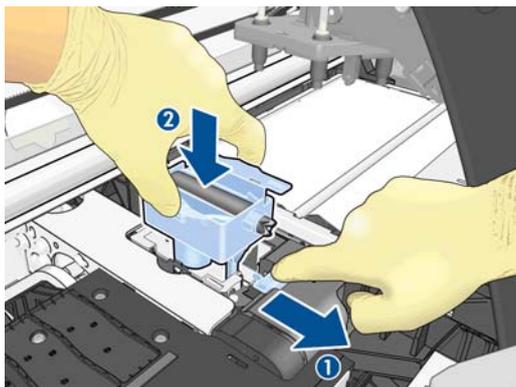
12. Tirare l'asta di scorrimento con un dito mentre con l'altra mano si rimuove l'imbuto dell'inchiostro.



NOTA: Si consiglia di indossare guanti.



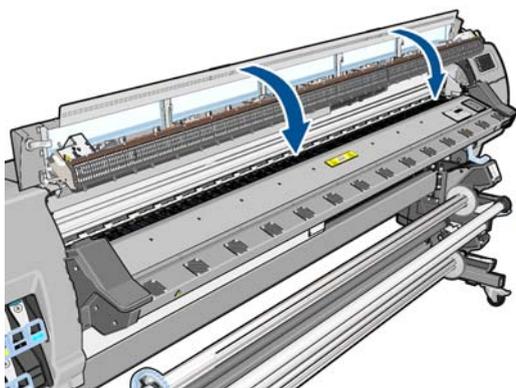
- 13.** Tirare l'asta di scorrimento con un dito mentre con l'altra mano si inserisce il nuovo imbuto dell'inchiostro.



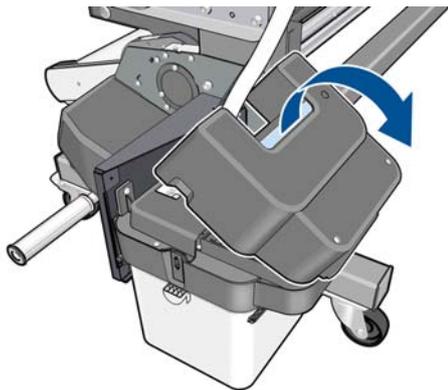
- 14.** Spingere l'imbuto dell'inchiostro fino al completo inserimento.



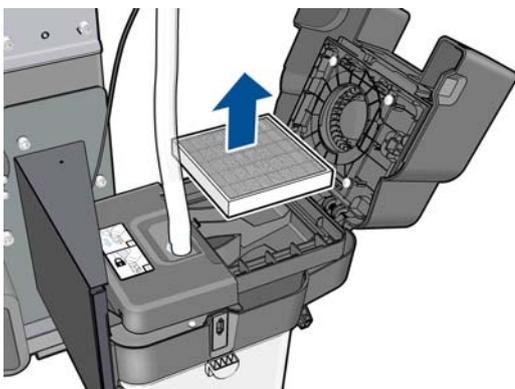
- 15.** Chiudere e bloccare la finestra della stampante.



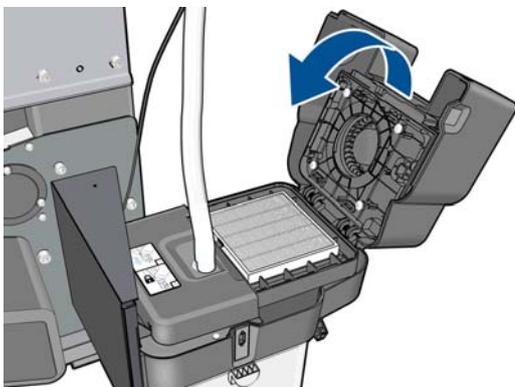
- 16.** Aprire il coperchio del filtro dell'inchiostro.



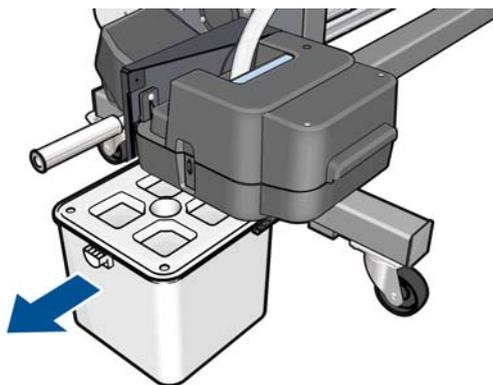
- 17.** Rimuovere il vecchio filtro dell'inchiostro e inserirne uno nuovo.



- 18.** Chiudere il coperchio del filtro dell'inchiostro.



19. Rimuovere il contenitore di pulizia delle testine di stampa.



20. Inserire il nuovo contenitore di pulizia delle testine di stampa.

 **NOTA:** prima di poter riprendere la stampa, è necessario che nella stampante siano installate tutte le cartucce di inchiostro, le testine di stampa e la cartuccia di pulizia, e che la finestra della stampante e lo sportello della cartuccia di pulizia delle testine di stampa siano chiuse.

Manutenzione

I componenti della stampante utilizzati costantemente possono usurarsi.

Per evitare l'estrema usura dei componenti, che potrebbe comportare un guasto della stampante, questa tiene traccia del numero di cicli effettuati dal carrello attraverso l'asse della stampante ed effettua il monitoraggio della quantità totale di inchiostro utilizzata.

La stampante utilizza questi numeri per valutare la necessità di manutenzione, visualizzando sul pannello frontale uno dei messaggi seguenti:

- **Kit di manutenzione 1**
- **Kit di manutenzione 2**
- **Kit di manutenzione 3**

Questi messaggi indicano che alcuni componenti sono quasi completamente usurati. È possibile continuare a stampare per qualche tempo in base all'uso che si fa della stampante. Tuttavia, HP consiglia vivamente di chiamare il servizio assistenza e accordarsi per un intervento di manutenzione a domicilio. Il tecnico dell'assistenza potrà quindi sostituire presso l'utente le parti usurate, prolungando in tal modo la durata della stampante.

I vantaggi derivanti dalla richiesta di un intervento tecnico nel momento in cui sul pannello frontale vengono visualizzati tali messaggi, sono duplici:

- I componenti della stampante possono essere sostituiti comodamente senza intralciare il flusso lavorativo quotidiano.
- Durante un intervento di manutenzione a domicilio, il tecnico dell'assistenza sostituisce diverse parti contemporaneamente. Ciò elimina la necessità di ulteriori interventi.

13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Consigli generali relativi alla stampa

Quando si verificano problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'approccio seguente:

- Assicurarsi che il tipo di supporto di stampa selezionato sul pannello frontale e nel software RIP sia lo stesso caricato nella stampante. Assicurarsi che il tipo di supporto di stampa sia stato calibrato.
-
-  **ATTENZIONE:** Un tipo di supporto di stampa errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.
-
- Assicurarsi di utilizzare l'impostazione predefinita corretta per il supporto di stampa in uso o di avere seguito la corretta procedura di creazione di una nuova impostazione predefinita del supporto (vedere [Aggiunta di un nuovo supporto di stampa a pagina 57](#)).
 - Assicurarsi di utilizzare le impostazioni per la qualità di stampa adatte nel software RIP.
 - Assicurarsi di utilizzare il profilo ICC corretto per il supporto e le impostazioni per la qualità di stampa.
 - Assicurarsi che le condizioni ambientali, ovvero temperatura e umidità, rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 165](#).
 - Assicurarsi che le cartucce di inchiostro non siano scadute. Vedere [Manutenzione delle cartucce di inchiostro a pagina 105](#).
 - Evitare di toccare il supporto di stampa durante la stampa.

Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa

Il grafico dello stato delle testine di stampa è costituito da modelli progettati per individuare i problemi di affidabilità delle testine di stampa. Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa attualmente installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

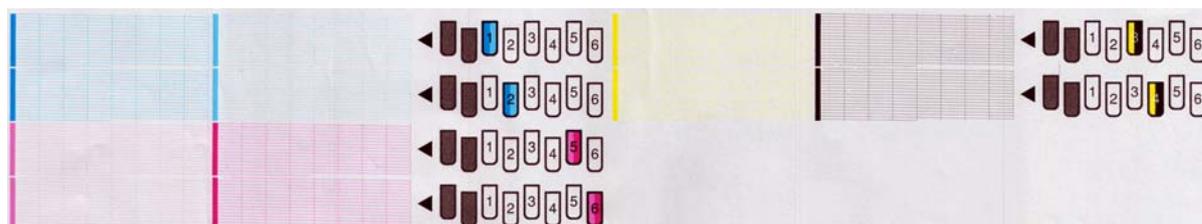
Stampa del grafico dello stato delle testine di stampa

Per stampare il grafico dello stato delle testine di stampa:

1. Utilizzare lo stesso tipo di supporto di stampa impiegato quando si è verificato il problema.
2. Verificare che il tipo di supporto di stampa selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante.
3. Sul pannello frontale della stampante, premere  , **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Pulisci testine > Stampa esempio.**

Interpretazione del grafico dello stato delle testine di stampa

La stampa si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa.



Per ciascun motivo colorato, assicurarsi che sia presente la maggior parte dei trattini.

Misura correttiva

1. Pulire le testine di stampa difettose. Vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 150](#). Utilizzare quindi nuovamente il grafico dello stato delle testine di stampa per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e ristampare il grafico dello stato delle testine di stampa per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema continua a persistere, sostituire la testina di stampa difettosa. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 115](#).

Possibili misure da intraprendere se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Provare a selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore nel software RIP, aumentando il numero di passaggi o riducendo la velocità del carrello.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento firmware a pagina 91](#).
- Verificare che le impostazioni del programma software siano corrette.
- Chiamare l'assistenza clienti. Vedere [Assistenza a pagina 161](#).

Granulosità



Se si riscontra questo tipo di problema, procedere come segue:

- Verificare che l'opzione di correzione verticale sia disattivata nel RIP e sul pannello frontale. Sul pannello frontale, premere  ,  , **Inchiostro** > **Impost. qualità immagine** > **Correzione verticale**, se disponibile.
- Le testine di stampa potrebbero non essere allineate correttamente. Ciò probabilmente è dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#)). È possibile verificare tale necessità utilizzando il grafico dello stato delle testine di stampa (vedere [Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa a pagina 129](#)).
- Il sensore di avanzamento del supporto di stampa potrebbe essere sporco. Ciò è probabile se non si è pulita la piastra dopo aver stampato su un supporto di stampa poroso (vedere [Pulitura della piastra a pagina 101](#)).
- Se si sta stampando con otto o più passaggi, può essere necessario regolare l'avanzamento del supporto di stampa. Vedere [Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa a pagina 132](#).
- Utilizzare un maggior numero di passaggi: probabilmente con dieci o più passaggi la granulosità diminuirà.
- Se la granulosità è più visibile nei colori scuri o saturi, oppure in corrispondenza dei bordi destro e sinistro della stampa, si potrebbe trattare di un problema di coalescenza dell'inchiostro. Provare ad abbassare la quantità di inchiostro oppure modificare il tempo di asciugatura tra i passaggi (nel RIP o sul pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi.

Se il problema persiste, chiamare l'assistenza clienti. Vedere [Assistenza a pagina 161](#).

Strisce orizzontali

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive, il cui colore può variare, provare a utilizzare le soluzioni seguenti.



- Se le strisce riguardano prevalentemente i colori scuri o saturi, o solo i riempimenti delle aree vicino ai bordi del supporto di stampa, la causa potrebbe essere un'asciugatura insufficiente dell'inchiostro o un profilo del colore non accurato. Provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti.
 - Diminuire la quantità di inchiostro.
 - Modificare il tempo di asciugatura tra i passaggi (nel RIP o sul pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi.

- Aumentare il numero di passaggi.
- Modificare l'impostazione predefinita del supporto come consigliato in [Linee guida per la riproduzione del colore a pagina 70](#).
- Se le strisce interessano tutti i colori lungo la larghezza dell'immagine stampata, è possibile che il problema sia correlato all'avanzamento del supporto di stampa. Utilizzare il pannello frontale per regolare l'avanzamento del supporto di stampa in modo immediato (vedere [Regolazione immediata dell'avanzamento del supporto di stampa a pagina 133](#)). Se si rilevano strisce scure, aumentare l'avanzamento del supporto di stampa; se si rilevano strisce chiare, diminuirlo. Quando si individua l'avanzamento corretto, memorizzare il valore nel software RIP per le stampe future sullo stesso supporto di stampa.

Un'altra causa potrebbe essere una fibra impigliata in una delle testine di stampa. Spegnerne la stampante e attenderne il raffreddamento, quindi rimuovere le testine di stampa una alla volta ed eliminare tutte le eventuali fibre presenti su di esse.

- Se le strisce riguardano solo alcuni colori, la causa potrebbe essere una testina di stampa difettosa.
 - Stampare il grafico dello stato delle testine di stampa (vedere [Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa a pagina 129](#)). Se necessario, pulire le testine di stampa (vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 103](#)).
 - Pulire di nuovo le testine di stampa.
 - Allineare le testine di stampa (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#)). Se necessario, allinearle manualmente.
 - Stampare di nuovo il grafico dello stato delle testine di stampa. Identificare la testina di stampa con il maggior numero di ugelli ostruiti e sostituirla.
 - Se le strisce compaiono e scompaiono in modo intermittente, andare nel pannello frontale e premere   **Inchostro > Impost. qualità immagine > Pulizia extra testina > Attivato**. Ricordarsi di disattivare questa opzione quando non è più necessaria, perché riduce la durata del kit di pulizia delle testine di stampa.
- Se le strisce riguardano la maggior parte dei colori, le testine di stampa potrebbero essere allineate scorrettamente. Ciò probabilmente è dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#)). È possibile verificare tale necessità utilizzando il grafico dello stato delle testine di stampa (vedere [Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa a pagina 129](#)).
- Se le strisce si presentano prevalentemente nelle aree nere, creare un nuovo profilo colore utilizzando il nero puro e non una combinazione di altri colori. Vedere la documentazione del RIP.

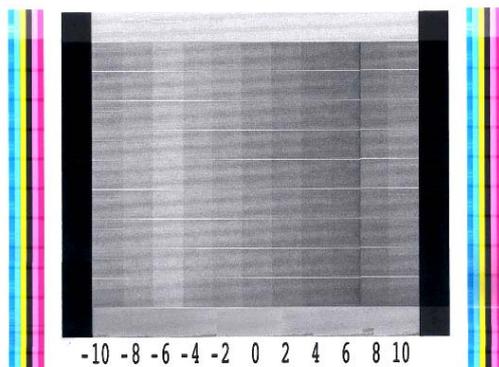
Se il problema persiste, chiamare l'assistenza clienti (vedere [Centri di assistenza HP a pagina 162](#)).

Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa

Il sensore di avanzamento del supporto di stampa misura l'avanzamento del supporto di stampa e compensa le anomalie a ogni passaggio delle testine di stampa. Tuttavia, per ottimizzare la qualità della stampa, può essere necessario calibrare la velocità di avanzamento del supporto di stampa. L'avanzamento del supporto di stampa determina il posizionamento dei punti sul supporto stesso. Se il supporto di stampa non viene fatto avanzare correttamente, sull'immagine stampata possono venire visualizzate strisce chiare o scure e potrebbe aumentare la granulosità della stampa.

È possibile modificare l'avanzamento del supporto di stampa utilizzando il parametro Avanzamento supp. stampa nell'impostazione predefinita del supporto di stampa del RIP.

1. Sul pannello frontale della stampante, premere  , **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Calibr.avanz. supp.stampa > Stampa esempio**. Viene stampata l'immagine della regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa.



2. L'immagine di calibrazione comprende varie colonne, con un numero in fondo a ciascuna. Individuare la colonna più chiara e immetterne il numero nel parametro Avanzamento supp. stampa del RIP per l'impostazione predefinita del supporto di stampa corrente. Il valore scelto nell'esempio dovrebbe essere "-6".

Regolazione immediata dell'avanzamento del supporto di stampa

Se si utilizzano non più di sei passaggi, è possibile ottimizzare l'avanzamento del supporto di stampa durante la stampa: premere , quindi **Regolazioni > Regola avanzamento supporto di stampa**. Selezionare un valore per la modifica, da -10 mm/m a +10 mm/m (o mil/pollice). Per correggere le strisce chiare, diminuire il valore. Per correggere le strisce scure, aumentare il valore.

Se si utilizzano otto o più passaggi, una regolazione errata dell'avanzamento non produce strisce ma granulosità, che è più difficile valutare visivamente. Pertanto, in questo caso si consiglia di utilizzare solo il grafico di regolazione.

Una volta scelto un valore e premuto **OK**, il resto della stampa verrà effettuato utilizzando tale valore, ma al termine verrà reimpostato su zero. Aggiungere il valore trovato a quello di Avanzamento supp. stampa nell'impostazione predefinita del RIP per eseguire tutte le stampe future con la nuova impostazione.

Strisce verticali

Si possono riscontrare diversi tipi di strisce verticali.

- Strisce ampie verticali visibili in genere sui supporti di stampa in vinile o sui supporti per striscioni nei riempimenti delle aree di stampa di media intensità come i grigi, i viola e i verdi.
 - Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#).
 - Provare la correzione automatica delle strisce verticali fornita dal software RIP. A seconda della versione del firmware in uso, questa opzione potrebbe essere disponibile anche sul pannello frontale: premere  , **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Correzione verticale**, se disponibile.

 **NOTA:** Ricordarsi di disattivare la correzione delle strisce verticali quando non viene utilizzata, in quanto può aumentare la granulosità.

- Diminuire la temperatura di asciugatura di base a incrementi di 5°C. È probabile che in questo modo si ridurranno le barre verticali nei riempimenti delle aree di media-bassa densità, ma non in quelli di alta densità.

 **NOTA:** Si consiglia di modificare la temperatura di asciugatura durante la stampa in qualsiasi momento se si cerca di stampare con densità di inchiostro diverse.

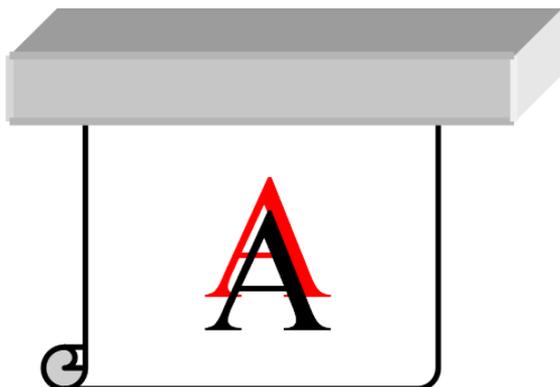
 **NOTA:** In corrispondenza dei bordi estremi della stampa potrebbero apparire leggere strisce differenziali sui lati e/o differenze di colore. In questo caso, provare ad aumentare il tempo di asciugatura tra i passaggi (nel RIP o sul pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi, oppure modificare i margini laterali della stampa se possibile.

- Aumentare la tensione posteriore del rotolo a incrementi di 5 N/m.
- Ridurre l'alimentazione di asciugatura minima a incrementi di 0,2 kW se si stampano riempimenti delle aree di densità molto leggera.
- Ridurre il livello di aspirazione a incrementi di 5 mmH₂O durante la stampa su vinile. Non eccedere il limite inferiore di 10 mmH₂O per evitare arresti e/o sbavature.
- Si consiglia di utilizzare il rullo di tensione per dare alla stampante un maggior controllo del supporto di stampa.
- Questo tipo di strisce è meno visibile quando la stampante è stabile a una temperatura elevata (dopo più di mezz'ora di stampa continua). Per evitare le strisce visibili, modificare la coda di stampa in modo da stampare i lavori più importanti o delicati in un momento successivo; oppure preriscaldare la stampante (vedere [Modifica della durata del riscaldamento a pagina 16](#)).
- Strisce verticali sottili nella densità, visibili in genere nei primi 150-200 mm di grafico su supporti in vinile o supporti lucidi per striscioni nei riempimenti delle aree di stampa di alta intensità o su applicazioni retroilluminate
 - Diminuire la quantità di inchiostro se possibile.
 - Modificare il tempo di asciugatura tra i passaggi (nel RIP o sul pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi.
 - Disattivare la taglierina.
 - Aumentare il numero di passaggi.
 - Se applicabile, impostare il raggruppamento di questi processi nel RIP in modo da consentire alle temperature della stampante di rimanere più stabili tra i processi.
 - Modificare l'impostazione predefinita del supporto come consigliato in [Linee guida per la riproduzione del colore a pagina 70](#).
- Strisce verticali isolate o irregolari
 - Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O. Non superare i seguenti limiti: 20 mmH₂O per i supporti per striscioni, 35 mmH₂O per il vinile e 50 mmH₂O per altri tipi di supporti di stampa.
 - Nelle applicazioni retroilluminate, aumentare i passaggi fino ad un minimo di 20 e alzare e abbassare la temperatura di asciugatura a incrementi di 5°C.
 - Se si riscontrano strisce solo all'inizio della stampa, disattivare la taglierina e far avanzare manualmente il supporto di stampa di circa 100-150 mm prima della prima stampa.

La stampa è incurvata

Ciò può verificarsi in seguito all'incurvatura del supporto di stampa. Vedere [Il supporto di stampa risulta incurvato a pagina 146](#).

Colori non allineati



Se i colori non risultano allineati in alcuna direzione, le testine di stampa potrebbero essere allineate scorrettamente. Ciò probabilmente è dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#)). È possibile verificare tale necessità utilizzando il grafico dello stato delle testine di stampa (vedere [Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa a pagina 129](#)).

L'intensità del colore varia

Se in una stessa testina di stampa alcuni ugelli vengono utilizzati e altri no, l'acqua evapora rapidamente dall'inchiostro negli ugelli inutilizzati rendendo i colori più intensi. Pertanto, in tali casi, si potrebbero notare variazioni nell'intensità di colore nelle aree in cui il colore dovrebbe essere costante.



Il problema può essere risolto in diversi modi.

- Sul pannello frontale della stampante, premere   **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Correzione variaz. colore > Attivata**. Questa correzione rimarrà abilitata fino a quando non la si disabilita.
- Se si nota la variazione di intensità in prossimità di un lato della stampa, provare a ruotare l'immagine di 180 gradi prima di stampare. Ciò potrebbe risolvere il problema in alcuni casi, dal momento che tutti gli ugelli vengono puliti ogni volta che entrano nella base di servizio tra i passaggi.

- Utilizzare il RIP per aggiungere barre di colore laterali sul lato del grafico vicino alle forniture di inchiostro. Le barre di colore sono progettate per utilizzare tutti gli ugelli delle testine di stampa e impedire il verificarsi del problema.

 **NOTA:** Non tutti i RIP dispongono di questa opzione.



- Aggiungere barre di colore laterale all'immagine manualmente prima di stampare. In questo caso, è possibile utilizzare i colori standard o decidere di includere il colore specifico in cui si è notato il problema. La larghezza consigliata di ciascuna barra di colore è 3 mm.

Mancanza di nitidezza

Se testo, linee o aree colorate risultano imprecisi o sfocati, le testine di stampa potrebbero essere allineate scorrettamente. Ciò probabilmente è dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#)). È possibile verificare tale necessità utilizzando il grafico dello stato delle testine di stampa (vedere [Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa a pagina 129](#)).

Aree nere sfocate

Se le aree nere appaiono sfocate o non sufficientemente nere, provare i seguenti suggerimenti.

- Aumentare il numero di passaggi.
- Laminare la stampa.
- Vedere [Linee guida per la riproduzione del colore a pagina 70](#).

Sbavature di inchiostro

Si possono verificare sbavature d'inchiostro sulla stampa per i seguenti motivi.

- Il supporto di stampa è inclinato. Non ignorare il messaggio di avviso visualizzato durante il processo di caricamento se il disallineamento è significativo.
- Il supporto non è piatto nell'area di stampa. Provare a risolvere il problema nei seguenti modi.
 - Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O.
 - Ridurre la temperatura di essiccazione. Potrebbe essere necessario aumentare il numero di passaggi per ottenere un'essiccazione adeguata.
 - Controllare se sulle testine di stampa sono presenti fibre.

Se il problema si presenta solo ai lati della stampa, a causa dell'irregolarità dei bordi o dell'arricciatura verso l'alto dei lati del supporto di stampa, considerare l'utilizzo dei supporti dei bordi (vedere [Supporti dei bordi a pagina 46](#)).

Se il problema si presenta solo all'inizio della stampa, provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti.

- Disattivare la taglierina automatica.
- Andare nel pannello frontale e premere , , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp. stampa > Extra bottom margin** (Margine inferiore extra). Impostare il margine su 100 mm. Se ciò non è sufficiente, provare valori più alti. Questo margine extra verrà applicato soltanto ai lavori di stampa avviati quando la stampante è inattiva e quando la taglierina è disabilitata.
- Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O. Non superare i seguenti limiti: 20 mmH₂O per i supporti per striscioni, 35 mmH₂O per il vinile e 50 mmH₂O per altri tipi di supporti di stampa.
- Diminuire la temperatura di asciugatura di riscaldamento a incrementi di 5°C.
- Diminuire la temperatura di essiccazione di riscaldamento a incrementi di 5°C.
- Aumentare il numero di passaggi.
- Assicurarsi che il supporto di stampa venga immagazzinato nello stesso ambiente in cui si trova la stampante.

Macchie sottili o aspetto non uniforme

Su alcuni supporti di stampa si possono notare sottili differenze di colore, se questi vengono parzialmente coperti dopo la stampa. Nel periodo immediatamente successivo alla stampa, tali supporti di stampa dovrebbero essere immagazzinati in modo da coprirli interamente o lasciarli completamente scoperti. Può essere opportuno evitare il contatto prolungato di due lati stampati. Il problema tende a risolversi se il supporto di stampa viene lasciato scoperto per qualche tempo.

In alternativa, alcuni rotoli singoli di supporto di stampa potrebbero presentare una finitura difettosa. In tal caso, la soluzione consiste nell'uso di un altro rotolo.

Macchie di inchiostro al contatto con la stampa o aspetto untuoso

Questi problemi possono verificarsi in numerose circostanze diverse.

- Quando è presente una transizione significativa dai colori chiari ai colori scuri lungo la larghezza o la lunghezza del supporto di stampa

Aumentare la potenza di asciugatura minima.



NOTA: Questa soluzione è specifica del problema in questione e non deve essere utilizzata in altri casi, perché potrebbe causare altri problemi.

- Quando i sintomi sono visibili soltanto all'inizio della prima stampa dopo che la stampante è rimasta inattiva per diverso tempo (soprattutto quando all'inizio del processo viene utilizzato molto inchiostro)

Aumentare l'offset della temperatura di asciugatura e di essiccazione di riscaldamento. Se necessario, aumentare le temperature di essiccazione e di asciugatura stabili oppure ridurre leggermente i limiti dell'inchiostro.

- Quando i sintomi sono visibili soltanto a sinistra e a destra della stampa

Aumentare il tempo di asciugatura e di essiccazione, diminuire la quantità di inchiostro generale, aumentare il numero di passaggi e/o modificare il tempo di asciugatura tra i passaggi (nel RIP o sul pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi.

- Quando i sintomi sono visibili soltanto in determinate parti della stampa che utilizzano molto inchiostro

Aumentare il tempo di asciugatura e di essiccazione, diminuire la quantità di inchiostro generale, aumentare il numero di passaggi e/o modificare il tempo di asciugatura tra i passaggi (nel RIP o sul pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi.

- Quando i sintomi sono visibili soltanto al centro della stampa

Controllare che tutti i ventilatori funzionino correttamente.

- Dopo aver ridotto il numero di passaggi

Aumentare le temperature di essiccazione e asciugatura e/o diminuire la quantità di inchiostro totale.

- Quando la finitura untuosa si presenta dopo qualche minuto o ora dalla stampa

Immagazzinare la stampa rivolta verso l'alto e non coperta; l'effetto in genere scompare dopo un po'.



NOTA: Se si diminuisce la quantità totale di inchiostro, si potrebbe notare una minore saturazione del colore.

Le dimensioni della stampa sono errate

I supporti di stampa vengono riscaldati durante i processi di asciugatura ed essiccazione, pertanto alcuni di questi si restringono e altri si espandono dopo la stampa dell'immagine. Ciò può essere problematico se è necessario incorniciare la stampa o se varie stampe devono essere affiancate le une alle altre.

Vedere [il supporto di stampa si è ristretto o espanso a pagina 145](#).

Problemi di affiancamento

I problemi più comuni che possono verificarsi durante la stampa di riquadri sono i seguenti.

- Degradazione del colore all'interno dei singoli riquadri

In molti casi, i singoli riquadri sono lunghi e contengono aree molto grandi di colori uniformi. Questa combinazione (aree lunghe di colori uniformi saturati) potrebbe portare a un peggioramento delle prestazioni delle testine di stampa, con conseguente degradazione del colore all'interno del riquadro.

Per risolvere questo problema, andare nel pannello frontale e premere   **Inchiostro >**

Impost. qualità immagine > Pulizia extra testina > Attivata. Ricordarsi di disattivare questa opzione quando non è più necessaria, perché riduce la durata del kit di pulizia delle testine di stampa.

- Variazione colore dei riquadri contigui

In alcuni casi, i riquadri contigui con lo stesso colore di sfondo uniforme potrebbero mostrare differenze di colore tra il lato destro del primo riquadro e il lato sinistro del secondo riquadro. Si tratta di un problema comune alle stampanti a getto di inchiostro (sia getto d'inchiostro termico che piezoelettrico), in cui sono presenti lievi variazioni di colore con l'avanzamento della passata di stampa.

Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per migliorare la consistenza del colore da lato a lato e da riquadro a riquadro.

- Spostare il dispositivo di blocco destro del mandrino sulla sua posizione interna per i supporti di stampa di ampiezza inferiore a 2,54 m.
- Utilizzare il RIP per aggiungere un breve ritardo tra i passaggi (da 0,5 a 1 s), riducendo le differenze del tempo di asciugatura tra i lati e il centro della stampa.

- Utilizzare la velocità del carrello più veloce (1,5 m/s) per complementare l'effetto del ritardo tra i passaggi e compensare contemporaneamente la perdita di throughput a causa dei ritardi.
- Le barre di colore sul lato della stampa possono aumentare l'accuratezza dei colori da bordo a bordo. Queste possono essere impostate dal RIP.
- Se si utilizza una modalità di stampa unidirezionale, provare a stampare in modalità di stampa bidirezionale.

Dal momento che le differenze di colore maggiori sono tra il bordo sinistro e il bordo destro, l'effetto si potrebbe talvolta notare affiancando due riquadri. Questo problema può essere facilmente risolto mediante l'inversione dei riquadri alternati. In questo modo, il lato destro del primo grafico viene collocato accanto al lato destro del secondo grafico e il lato sinistro del secondo grafico viene collocato accanto al lato sinistro del terzo grafico, pertanto tutte le aree contigue vengono stampate nello stesso punto della passata e quindi hanno lo stesso colore. Si tratta di una funzione disponibile in tutti i RIP.

- **Variazioni di dimensioni da riquadro a riquadro**

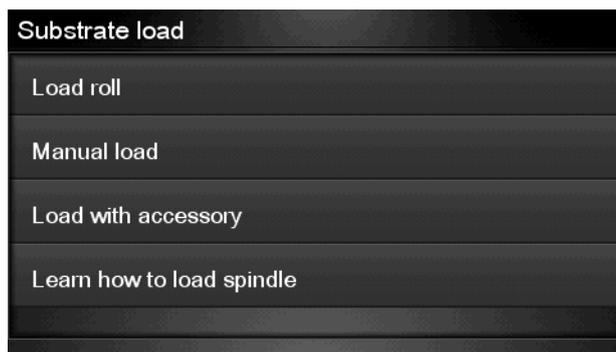
Alcuni supporti di stampa per striscioni potrebbero non avere una stabilità dimensionale uniforme durante la stampa di riquadri molto lunghi. Ne risulta che la lunghezza del riquadro potrebbe essere diversa tra il lato sinistro e il lato destro (ad esempio, un riquadro lungo 9 metri potrebbe essere 1 cm circa più lungo sul lato destro rispetto al lato sinistro). Ciò non è visibile nei singoli grafici, tuttavia interessa l'allineamento tra i pannelli nelle applicazioni affiancate. I tipi di supporti di stampa che mostrano questo comportamento tendono a mostrarlo in modo costante lungo il rotolo. Quindi, se presente, questo problema può essere facilmente risolto invertendo i riquadri alternati come descritto sopra.

14 Risoluzione dei problemi relativi al supporto di stampa

Il supporto di stampa non viene caricato correttamente

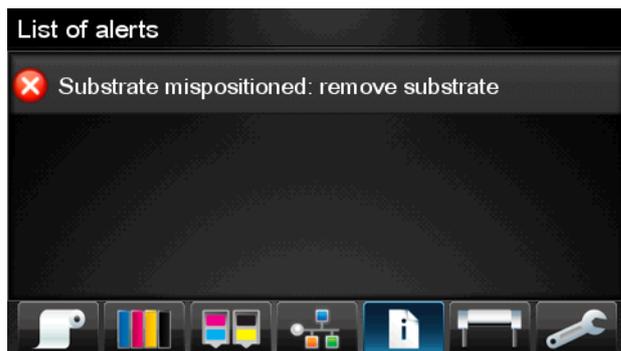
Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti qualora non si riesca a caricare il supporto di stampa.

- Leggere di nuovo le istruzioni di caricamento e seguirle attentamente. Vedere [Supporti di stampa a pagina 21](#).
- Quando si carica un supporto di stampa in tessuto, ricordarsi di utilizzare l'accessorio di caricamento e di selezionare **Carica con accessorio** sul pannello frontale.



- Se il caricamento automatico non riesce, utilizzare la procedura di caricamento manuale.
- Il supporto di stampa potrebbe essere stato caricato obliquo, di traverso o posizionato in modo errato. Assicurarsi che il lato destro del supporto di stampa sia allineato con il rotolo sul mandrino di alimentazione.
- Il supporto di stampa potrebbe essere spiegazzato o deformato oppure presentare bordi irregolari.
- Se il supporto di stampa si inceppa nel relativo percorso verso la piastra, il bordo superiore del supporto stesso potrebbe non essere perfettamente dritto o pulito. Rimuovere i primi 2 cm (1 pollice) di supporto di stampa dal rotolo e riprovare. Potrebbe essere necessario eseguire questa operazione anche con un nuovo rotolo di supporto di stampa.
- Assicurarsi che il mandrino sia inserito correttamente.
- Assicurarsi che il supporto di stampa sia caricato correttamente sul mandrino e che venga caricato sul rotolo verso la persona che ne effettua il caricamento.
- Assicurarsi che il supporto di stampa sia avvolto strettamente.
- Se il supporto di stampa è arricciato e viene visualizzato un avviso **Clean OMAS or disable it at the RIP** (Pulire OMAS o disabilitarlo nel RIP), far avanzare il supporto di stampa fino a coprire l'intera area di stampa, quindi andare nel pannello frontale e premere , , **Ink > Impost. qualità immagine > Calibrazione OMAS.**

Il supporto di stampa non è posizionato correttamente



Se sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio riportato sopra, procedere come segue.

1. Sollevare la leva del supporto di stampa.
2. Riposizionare manualmente il supporto di stampa sulla piastra.
3. Abbassare la leva del supporto di stampa.
4. Ripetere i passaggi riportati sopra finché sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Pronta**.

Il supporto di stampa si è inceppato

In presenza di un inceppamento del supporto di stampa, sul pannello frontale viene in genere visualizzato il messaggio **Probab. incepp. supp. stampa** con un codice di errore fra i vari disponibili (vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 157](#)).



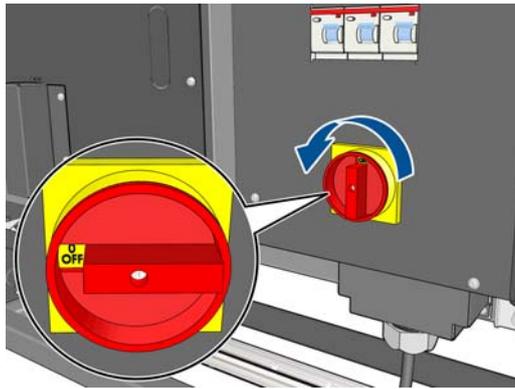
Se si sta cercando di caricare un supporto di stampa molto sottile, molto spesso o in tessuto, è opportuno attenersi alla speciale procedura per il caricamento di tali supporti. Vedere [Accessorio di caricamento a pagina 47](#).

Controllo del percorso del supporto di stampa

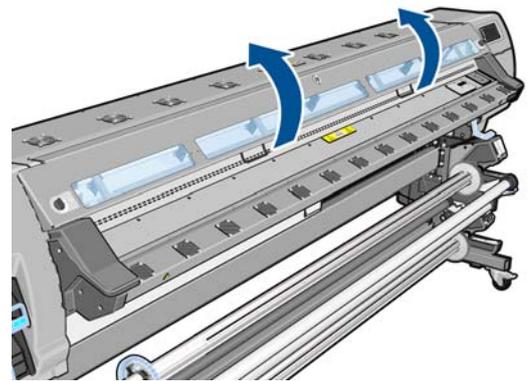
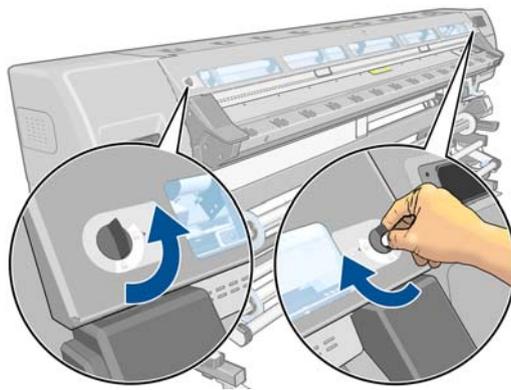
- Questo problema si verifica quando si termina un rotolo e la parte finale del rotolo rimane incastrata nel cartoncino. Se ciò avviene, tagliare l'estremità del rotolo rimuovendola dall'anima in cartone. Quindi, fare avanzare il supporto di stampa nella stampante e caricare un nuovo rotolo.
- In caso contrario, seguire la procedura descritta nella sezione [Controllo del percorso delle testine di stampa a pagina 142](#).

Controllo del percorso delle testine di stampa

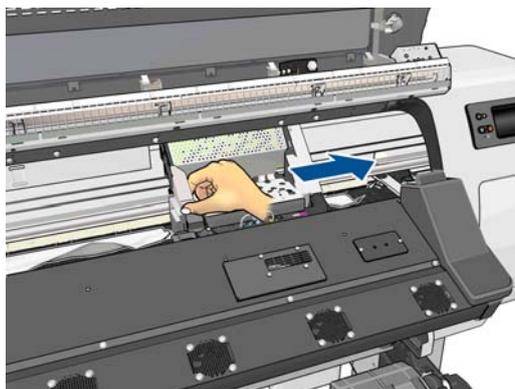
1. Spegnerne la stampante dal pannello frontale, quindi spegnere l'interruttore di alimentazione posto sul retro.



2. Sbloccare e aprire la finestra della stampante.



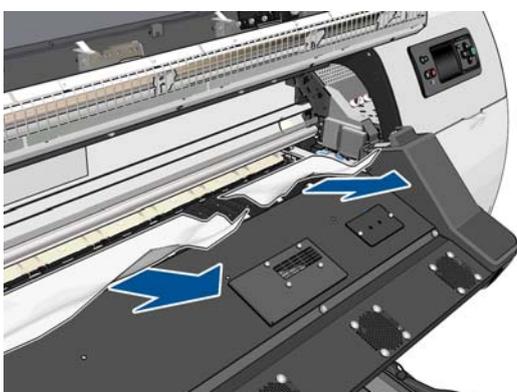
3. Tagliare il supporto di stampa nel punto di ingresso nella stampante, quindi riavvolgere il rotolo di input.
4. Attendere il raffreddamento della stampante a temperatura ambiente.
5. Spostare il carrello delle testine.



6. Sollevare la leva di regolazione del supporto di stampa fino al limite massimo.



7. Rimuovere con cautela quanto più supporto di stampa inceppato possibile dalla parte superiore della stampante. Tagliare il supporto di stampa, se necessario.



⚠ ATTENZIONE: Cercare di evitare di estrarre il supporto di stampa dal percorso di alimentazione, per non invertire la direzione normale del movimento e causare eventuali danni ai componenti della stampante.

8. Abbassare la leva di regolazione del supporto di stampa.
9. Verificare che sia stato estratto tutto il supporto di stampa dalla stampante. In particolar modo, controllare dentro e sotto il modulo di essiccazione, e nel percorso del supporto di stampa.
10. Chiudere e bloccare la finestra della stampante.
11. Accendere la stampante.
12. Ricaricare il rotolo.
13. Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di supporto di stampa che causano ostruzioni, sarà possibile rimuoverli caricando nella stampante un tipo di supporto di stampa rigido.
14. Se in seguito a un inceppamento della carta si verificano problemi legati alla qualità di stampa, provare a riallineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#).

Prevenzione degli inceppamenti del supporto di stampa

Gli inceppamenti del supporto di stampa possono essere dovuti al caricamento del supporto stesso non allineato: in questo caso, è importante non ignorare il messaggio di avviso visualizzato durante il processo di caricamento.

Gli inceppamenti possono anche essere dovuti a un'aspirazione insufficiente nella zona di stampa. Se si decide di aumentare l'aspirazione, non superare i seguenti limiti: 20 mmH₂O per i supporti per striscioni, 35 mmH₂O per il vinile e 50 mmH₂O per altri tipi di supporti di stampa.

Se gli inceppamenti si verificano soltanto all'inizio di una stampa, provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti.

- Disattivare la taglierina automatica.
- Andare nel pannello frontale e premere  ,  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp. stampa > Extra bottom margin** (Margine inferiore extra). Impostare il margine su 100 mm. Se ciò non è sufficiente, provare valori più alti. Questo margine extra verrà applicato soltanto ai lavori di stampa avviati quando la stampante è inattiva e quando la taglierina è disabilitata.
- Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O. Non superare i seguenti limiti: 20 mmH₂O per i supporti per striscioni, 35 mmH₂O per il vinile e 50 mmH₂O per altri tipi di supporti di stampa.
- Diminuire la temperatura di asciugatura di riscaldamento a incrementi di 5°C.
- Diminuire la temperatura di essiccazione di riscaldamento a incrementi di 5°C.
- Aumentare il numero di passaggi.
- Assicurarsi che il supporto di stampa venga immagazzinato nello stesso ambiente in cui si trova la stampante.

Il supporto di stampa è deformato o presenta arricciature

Se il supporto di stampa è deformato o presenta arricciature in seguito al processo di asciugatura o essiccazione, modificare le impostazioni di temperatura prima di eseguire la stampa successiva e far avanzare il supporto stesso, utilizzando l'opzione **Sposta supporto** del menu **Supporto di stampa** del pannello frontale, in modo che la stampa seguente venga effettuata su supporto di stampa non danneggiato.

Se il problema si presenta solo all'inizio della stampa, provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti.

- Disattivare la taglierina automatica.
- Andare nel pannello frontale e premere  ,  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp. stampa > Extra bottom margin** (Margine inferiore extra). Impostare il margine su 100 mm. Se ciò non è sufficiente, provare valori più alti. Questo margine extra verrà applicato soltanto ai lavori di stampa avviati quando la stampante è inattiva e quando la taglierina è disabilitata.
- Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O. Non superare i seguenti limiti: 20 mmH₂O per i supporti per striscioni, 35 mmH₂O per il vinile e 50 mmH₂O per altri tipi di supporti di stampa.
- Diminuire la temperatura di asciugatura di riscaldamento a incrementi di 5°C.
- Diminuire la temperatura di essiccazione di riscaldamento a incrementi di 5°C.
- Aumentare il numero di passaggi.
- Assicurarsi che il supporto di stampa venga immagazzinato nello stesso ambiente in cui si trova la stampante.

Il supporto di stampa si è ristretto o espanso

Durante la procedura di stampa, alcuni supporti di stampa potrebbero restringersi, altri potrebbero espandersi. Se ciò accade, le dimensioni della stampa non saranno corrette.

In linea generale, ci si possono aspettare le seguenti percentuali di riduzione dei supporti di stampa:

- Fotorealistica: meno dell'0,4%
- Carta solvente, carta acquosa: meno dell'0,5%

- Autoadesiva: meno dell'1,2%
- Supporto per striscioni: riduzione inferiore al 3% (se si disattiva il sensore di avanzamento del supporto di stampa, meno del 7%).

Il problema relativo alle cornici può essere risolto stampando un campione e regolando la dimensione dell'immagine nel RIP. È possibile riutilizzare questo valore per tutte le stampe future con lo stesso supporto di stampa, benché sia necessario prestare un'attenzione particolare quando si utilizzano supporti per striscioni, in quanto la riduzione può variare fino all'1%, in base alla quantità di inchiostro usata nella stampa.

È possibile aspettarsi le seguenti variazioni da una stampa all'altra:

- Fotorealistica, carta solvente, carta acquosa: meno dell'0,4%
- Autoadesiva: meno dell'0,7%
- Supporto per striscioni: meno dell'1%

Per risolvere il problema dell'affiancamento delle stampe e migliorare la ripetibilità delle dimensioni stampate, assicurarsi che il sensore di avanzamento del supporto di stampa sia attivato nell'impostazione predefinita del supporto del RIP, poiché questo migliora la stabilità delle stampe nel tempo. Si consiglia inoltre di affiancare aree con quantità simili di inchiostro. Se ciò non è possibile, stampare le aree con quantità diverse di inchiostro come processi diversi e modificare la lunghezza della stampa con meno inchiostro nel RIP in modo da farla corrispondere alla dimensione della stampa a quantità elevata di inchiostro.

Alcuni RIP potrebbero includere un'opzione di ridimensionamento per semplificare la compensazione del restringimento o dell'espansione del supporto di stampa; vedere la documentazione del RIP.

Il supporto di stampa risulta incurvato

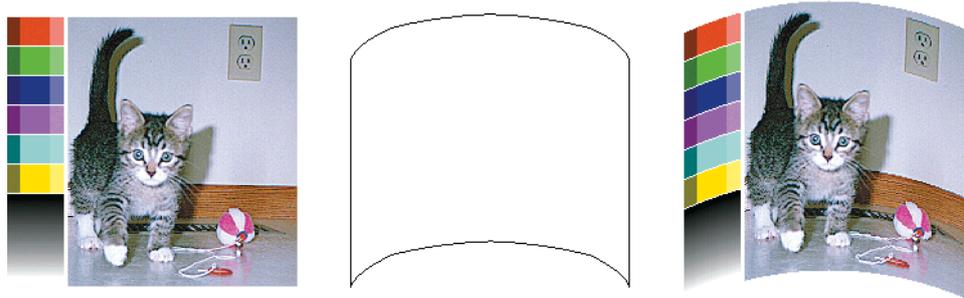
I supporti di stampa riportati di seguito potrebbero incurvarsi durante la stampa; se ciò succede, la stampa apparirà inarcata.

- Autoadesivi in vinile (soltanto alcuni vinili calandrati specifici)
- Poster basati su carta (cellulosa) senza supporto né rivestimento, inclusi i supporti di stampa Fotorealistica HP

Questa deformazione potrebbe risultare particolarmente evidente nelle seguenti applicazioni.

- Stampa di immagini che verranno successivamente tagliate automaticamente o manualmente. Quando si verifica una deformazione di questo tipo, le taglierine allineate sui lati potrebbero perdere l'allineamento nel centro.
- Stampa di poster, se questi sono incorniciati o montati su una superficie dritta.

L'esempio riportato di seguito mostra un'immagine originale, il supporto di stampa inarcato e la stampa risultante in cui è visibile tale deformazione.



È possibile utilizzare l'opzione di ottimizzazione delle rettilineità sul pannello frontale o nel software RIP per compensare questo effetto e ripristinare la forma originale dell'immagine.

- Sul pannello frontale, premere  , **Inchostro > Impost. qualità immagine > Ottimizzazione rettilineità**, quindi selezionare un valore di correzione compreso tra -15 e + 15.

Il valore selezionato deve rappresentare la distanza verticale, in millimetri, di spostamento della parte centrale del supporto di stampa rispetto ai bordi sinistro e destro. Se la deformazione si sposta al centro del supporto di stampa nella direzione di avanzamento di quest'ultimo, il valore di correzione deve essere negativo; se si sposta in direzione opposta, il valore di correzione deve essere positivo. In pratica, il valore di correzione richiesto è in genere negativo.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile utilizzare l'immagine di diagnostica disponibile su <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (dove *IPaddress* è l'indirizzo IP della stampante in uso) per determinare il valore corretto da applicare.

- Per utilizzare l'opzione di ottimizzazione rettilineità dal RIP, fare riferimento alla documentazione del software.

La taglierina automatica non funziona

Lo spegnimento della taglierina automatica si verifica nei seguenti casi.

- Quando è stata disattivata manualmente dal pannello frontale: premere  , **Supporto di stampa > Opzioni gestione supp.stampa > Taglierina > Disattivato**.
- Quando si stampa su alcuni tipi di supporto di stampa pesante che non è in grado di tagliare.
- Quando è attivato il rullo di tensione.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile disattivare il rullo di tensione sul pannello frontale premendo , **Supporto di stampa > Rullo di tensione > Installa rullo tensione**.

- Durante la stampa fronte/retro.

Inceppamento del supporto di stampa sul rullo di tensione

Se il supporto di stampa risulta gravemente danneggiato sul mandrino del rullo di tensione, non utilizzare la taglierina della stampante per tagliare e rimuovere il supporto stesso. Tagliare invece il supporto di stampa manualmente il più vicino possibile alla finestra della stampante, quindi rimuovere il rotolo.

Se il problema persiste dopo la rimozione dell'inceppamento del supporto di stampa, rimuovere il rullo di tensione dal pannello frontale e caricarlo nuovamente.

Il rullo di tensione non effettua l'avvolgimento

Se il rullo di tensione non gira come previsto, l'output della stampante cadrà sul pavimento. Se la stampante rileva un problema al rullo di tensione, il processo di stampa si interrompe fino alla risoluzione del problema. Se invece la stampante non rileva alcun problema, la stampa continua. Nella tabella seguente vengono descritti i possibili problemi e le relative soluzioni.

Stato del LED del rullo di tensione	Problema	Processo di stampa interrotto?	Possibile causa	Possibile soluzione
Lampeggiamento rapido	Il rullo di tensione non effettua l'avvolgimento	Sì	La barra di tensione si trova nella sua posizione più bassa perché la direzione di avvolgimento non è corretta.	Modificare la direzione di avvolgimento utilizzando l'apposito interruttore sul motore del rullo di tensione. Potrebbe essere necessario utilizzare i pulsanti freccia blu per raccogliere il supporto di stampa dal pavimento.
Lampeggiamento lento	Il rullo di tensione non effettua l'avvolgimento	No	I cavi dei sensori sono allentati o non inseriti.	Assicurarsi che i cavi dei sensori sia inseriti correttamente.
Rosso fisso	Il rullo di tensione non effettua l'avvolgimento	No	Il motore del rullo di tensione sta incontrando troppa resistenza.	Verificare che il percorso del supporto di stampa o la barra di tensione non siano bloccati da corpi estranei.
Verde fisso	Il rullo di tensione non effettua l'avvolgimento	No	L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del rullo di tensione è disattivato o si trova nella posizione errata.	Verificare che l'interruttore sia su On e selezionare la direzione di avvolgimento corretta (1 o 2).
Verde fisso	Il rullo di tensione gira nella direzione sbagliata	No	L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del rullo di tensione si trova nella posizione errata.	Portarlo nella posizione corretta.

15 Risoluzione dei problemi relativi all'unità di stampa

Installare il kit di manutenzione dell'inchiostro

Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto di installare il kit di manutenzione dell'inchiostro quando questa operazione non è stata ancora eseguita. La procedura da seguire è quella normale di sostituzione del kit di manutenzione dell'inchiostro (vedere [Sostituzione del kit manutenzione inchiostro a pagina 110](#)), con l'unica differenza che non è necessario rimuovere il kit obsoleto.

Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che l'orientamento della cartuccia sia corretto e che la freccia sulla parte frontale della cartuccia di inchiostro sia rivolta verso l'alto.

 **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Impossibile inserire una testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).
5. Controllare di avere chiuso e bloccato il coperchio delle testine di stampa.

Impossibile inserire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa

Assicurarsi che la cartuccia di pulizia delle testine di stampa presenti il numero di modello corretto e sia orientata in modo appropriato.

Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa

1. Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che non presenti danni fisici e macchie di inchiostro sui collegamenti elettrici.
2. Se necessario, pulire i collegamenti elettrici tra la testina di stampa e il carrello. Vedere [Pulizia dei collegamenti elettrici di una testina di stampa a pagina 96](#).
3. Reinscrivere la testina di stampa nel carrello e verificare il messaggio visualizzato sul pannello frontale.
4. Se il problema persiste, inserire una nuova testina di stampa.

Pulizia delle testine di stampa

Una pulizia periodica delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tuttavia, se la qualità delle immagini è scadente e non è possibile risolvere il problema in altro modo, è necessario pulire le testine di stampa manualmente. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni.

Il grafico stampato dello stato delle testine di stampa consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Pulire la coppia di testine di stampa che non funziona in modo adeguato. In caso di dubbi su quali testine di stampa pulire, pulire tutte le testine.

 **NOTA:** Un numero limitato di ugelli bloccati non avrà probabilmente alcun effetto visibile sulle stampe, dal momento che la stampante è stata progettata per compensare questo problema durante la stampa a più passaggi.

Per pulire le testine di stampa, sul pannello frontale della stampante, premere  ,  , **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Pulisci testine**, infine selezionare le testine di stampa da pulire. È possibile pulire tutte le testine di stampa o solo alcune di esse. Le opzioni disponibili sono le seguenti.

- Stampa esempio
- Pulisci tutte
- Pulisci LC-C
- Pulisci Y-K
- Pulisci LM-M

la pulizia di tutte le testine richiede circa cinque minuti. La pulizia di qualunque coppia di testine richiede circa tre minuti.

 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere accuratezza dei colori, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico delle testine di stampa ogni volta che si riposiziona o si sostituisce una testina di stampa.

In caso di inceppamento del supporto di stampa, di utilizzo di supporti di stampa personalizzati o di problemi con l'accuratezza dei colori, potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 93](#).

 **NOTA:** In caso di inceppamento del supporto di stampa, HP consiglia di riposizionare e allineare le testine di stampa.

 **SUGGERIMENTO:** Per allineare le testine di stampa, si consiglia di utilizzare lo stesso supporto di stampa che verrà utilizzato per la stampa.

 **AVVERTENZA!** I supporti di stampa colorati, le carte canvas lucide e i materiali trasparenti come la carta normale traslucida, la pellicola trasparente, la carta naturale da lucidi e la carta per lucidi non sono adatti per l'allineamento delle testine di stampa. Tuttavia, nel caso si esegua l'allineamento delle testine di stampa con un materiale non supportato, si consiglia di sceglierne uno con lo stesso spessore di quello che verrà utilizzato per la stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

1. Se è in corso il processo di allineamento ed è stato caricato un tipo di supporto di stampa errato, premere il pulsante **Annulla** sul pannello frontale.

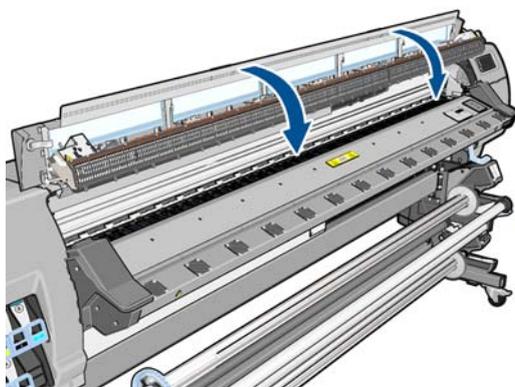
 **ATTENZIONE:** Non effettuare alcuna stampa se il processo di allineamento delle testine è stato annullato.

2. Caricare il supporto di stampa che si desidera utilizzare. Per risultati ottimali con l'allineamento delle testine di stampa, si consiglia di utilizzare il vinile autoadesivo.

 **AVVERTENZA!** I supporti di stampa colorati, le carte canvas lucide e i materiali trasparenti come la carta normale traslucida, la pellicola trasparente, la carta naturale da lucidi e la carta per lucidi non sono adatti per l'allineamento delle testine di stampa. Tuttavia, nel caso si esegua l'allineamento delle testine di stampa con un materiale non supportato, si consiglia di sceglierne uno con lo stesso spessore di quello che verrà utilizzato per la stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le testine di stampa. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 115](#). Il processo di allineamento delle testine di stampa ha inizio.

 **NOTA:** Durante l'allineamento delle testine, accertarsi che la finestra della stampante sia chiusa.



4. Il processo richiede all'incirca 6 minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento del processo.

 **NOTA:** Durante il processo di allineamento delle testine di stampa, viene stampata l'immagine della calibrazione. Nel pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori del processo.

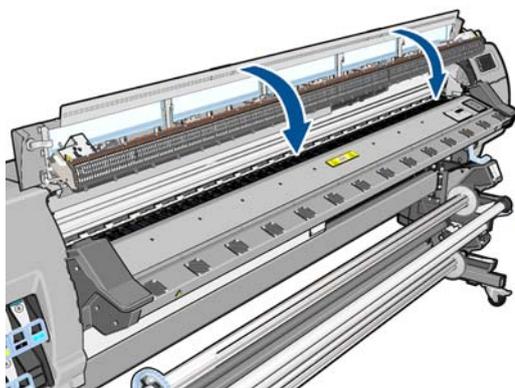
Procedura del menu **Impost. qualità immagine**

1. Caricare il supporto di stampa che si desidera utilizzare. Per risultati ottimali con l'allineamento delle testine di stampa, si consiglia di utilizzare il vinile autoadesivo. L'utilizzo di supporti di stampa comuni, normali, e patinati sottili offre risultati accettabili, ma non eccezionali.

AVVERTENZA! I supporti di stampa colorati, le carte canvas lucide e i materiali trasparenti come la carta normale traslucida, la pellicola trasparente, la carta naturale da lucidi e la carta per lucidi non sono adatti per l'allineamento delle testine di stampa. Tuttavia, nel caso si esegua l'allineamento delle testine di stampa con un materiale non supportato, si consiglia di sceglierne uno con lo stesso spessore di quello che verrà utilizzato per la stampa.

2. Sul pannello frontale della stampante, premere  , **Inchiostro > Impost. qualità immagine > Allinea testine > Allineam. autom. testina**. La stampante verifica che vi sia una quantità di supporto di stampa sufficiente per eseguire l'allineamento delle testine di stampa.
3. Se il tipo di supporto di stampa caricato è accettabile per eseguire l'allineamento delle testine di stampa, la stampante avvierà il processo e stamperà un motivo dell'allineamento.

 **NOTA:** Durante l'allineamento delle testine, accertarsi che la finestra della stampante sia chiusa.



4. Il processo richiede all'incirca 5 minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento del processo.

Errori di scansione durante l'allineamento

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai **problemi di scansione**. Questo messaggio indica che l'allineamento non è stato completato correttamente. Le testine di stampa pertanto non sono allineate ed è necessario ripetere l'allineamento prima di eseguire la stampa. Di seguito sono riportate le possibili cause del problema.

- Il tipo di supporto di stampa utilizzato nel processo di allineamento delle testine di stampa non era accettabile. Ripetere il processo di allineamento utilizzando uno dei tipi di supporti di stampa consigliati.
- Le testine di stampa non sono pulite. Pulire le testine di stampa. Vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 150](#).
- La finestra della stampante era aperta durante il processo di allineamento delle testine di stampa. Ripetere il processo di allineamento dopo aver chiuso la finestra della stampante.

Se il problema persiste anche dopo i rimedi consigliati, provare a sostituire tutte le testine di stampa. Se neanche questo serve a risolvere il problema, è possibile che il sistema di scansione sia difettoso.

16 Risoluzione di altri problemi

Impossibile ottenere un indirizzo IP

Se la rete non è dotata di server DHCP, la stampante non può recuperare automaticamente un indirizzo IP. In tal caso, è necessario impostare manualmente l'indirizzo IP della stampante, come segue.

1. Sul pannello frontale, premere , , **Impostazione** > , quindi **Connettività di rete** > **Ethernet Gigabit** > **Modifica configurazione** > **TCP/ IP** > **IPV4 settings** (Impostazioni IPV4) > **Config method** (Metodo config) > **Manuale**.
2. Dal menu IPV4 Settings (Impostazioni IPV4), selezionare **Manual settings** (Impostazioni manuali) > **Indirizzo IP**.
3. Immettere l'indirizzo IP che si desidera utilizzare, quindi premere il tasto **OK** al termine.

Impossibile accedere a Embedded Web Server

Vedere le istruzioni nel Manuale dell'utente, se non è ancora stato fatto.

1. Sul pannello frontale, premere , , **Impostazione** > **Connettività** > **Avanzate** > **Embedded Web Server** > **Consenti EWS** > **Attivato**.
2. Premere , , quindi **Impostazione** > **Connettività** > **Informazioni di rete**.
3. Dovrebbe venire visualizzato: **Interfaccia IP attivata: Sì**. In caso contrario, potrebbe essere necessario utilizzare una connessione diversa.

Se non è ancora possibile accedere a Embedded Web Server, spegnere la stampante utilizzando il pulsante **Alimentazione** sul pannello frontale e riaccenderla.

Se mentre si tenta di accedere a Embedded Web Server l'operazione risulta molto rallentata, il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo di un server proxy. Provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente a Embedded Web Server.

- In Internet Explorer 6 per Windows selezionare **Strumenti** > **Opzioni Internet** > **Connessioni** > **Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella di controllo **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox 3.0 per Windows, selezionare **Strumenti** > **Opzioni** > **Rete** > **Connessione** > **Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox 2.0 per Linux, selezionare **Modifica** > **Preferenze** > **Rete** > **Connessione** > **Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.

La stampante non stampa

Di seguito sono riportati alcuni dei possibili motivi per cui un file inviato dal computer non viene stampato come previsto.

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se la stampante non funziona e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sul retro sia acceso, gli interruttori differenziali siano in posizione Su, il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o anche l'interruzione del funzionamento. Spegnerla stampante utilizzando il pulsante [Alimentazione](#) sul pannello frontale, attendere fino al ritorno alla normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, chiamare l'assistenza clienti.
- Potrebbe verificarsi uno dei seguenti scenari:
 - Il nome del supporto di stampa visualizzato sul pannello frontale non corrisponde a quello del supporto caricato nella stampante.
 - Il rotolo attualmente caricato non contiene una quantità di supporto di stampa sufficiente per eseguire l'intera stampa.

In tali scenari, è probabile che un processo venga stampato mentre un altro rimane nella coda di stampa. Per risolvere il problema, rimuovere il rotolo esistente dalla stampante e caricarne uno nuovo, seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Il programma software rallenta o si interrompe durante la creazione del processo di stampa

Potrebbe essere necessaria una quantità elevata di dati per generare un processo di stampa con formato grande di alta qualità. Ciò potrebbe causare il rallentamento o l'interruzione del programma software. Per evitare questo problema, si potrebbe ridurre la risoluzione di stampa ma a scapito della qualità delle immagini.

La stampante è lenta

Di seguito sono riportate alcune possibili spiegazioni.

- Se si richiede la qualità di stampa più elevata possibile nel RIP, l'operazione risulterà relativamente lenta a confronto della stampa in qualità bozza.
- Assicurarsi che il supporto di stampa caricato nella stampante appartenga al gruppo di supporti visualizzato sul pannello frontale.
- La stampante è connessa a una rete? Assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi) supportino Ethernet Gigabit. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- Le testine di stampa sono in buone condizioni? Il tempo necessario per la stampa tende ad aumentare quando una testina di stampa richiede un intervento di pulizia. Verificare lo stato delle testine di stampa sul pannello frontale o tramite Embedded Web Server. Pulire o sostituire le testine di stampa, se necessario.
- L'immagine contiene riempimenti neri a elevata densità? Ciò può fare aumentare il tempo di stampa.

Vedere anche [Stati della stampante a pagina 83](#).

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso quando viene inviata un'immagine alla stampante**.
- Quando si tenta di stampare, sul computer viene visualizzato un messaggio di errore, ad esempio 61:09 o 63:05. Vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 157](#).
- Il computer o la stampante si blocca durante il trasferimento dei dati.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di aver selezionato la stampante corretta nel RIP.
- Ricordarsi che le immagini di grandi dimensioni richiedono più tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori o convertitori del cavo, rimuovere il dispositivo intermedio e provare a collegarlo direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Provare a cambiare il timeout I/O, che specifica la durata di apertura di una connessione inattiva quando la stampante è in attesa di un computer remoto. Il valore predefinito è 30 secondi. Se viene impostato su zero, il timeout viene disattivato e la connessione può rimanere aperta per un periodo illimitato. Per modificare il timeout I/O, sul pannello frontale premere  ,  , **Impostazione > Connettività > Avanzate > Timeout I/O**.

Scricchiolio dei rulli della piastra

Se si nota che i rullini della piastra scricchiolano, contattare l'assistenza HP: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

17 Messaggi di errore del pannello frontale

In alcune circostanze, sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore numerico. Per risolvere l'errore, seguire il consiglio della colonna Soluzione. Se la soluzione consigliata non risolve il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica. Vedere [Assistenza a pagina 161](#).

Se sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore *non* incluso nell'elenco, spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, chiamare l'assistenza clienti.

Tabella 17-1 Messaggi di errore numerici

Codice errore	Soluzione
14.32:01, 14.52:01, 14.72:01	Voltaggio zero rilevato. Controllare gli interruttori corrente rimanente sul retro della stampante. Controllare la tensione in ingresso.
14.33:01, 14.53:01, 14.73:01	Voltaggio inchiostro quasi esaurito rilevato Controllare la tensione in ingresso.
14.34:01, 14.54:01, 14.74:01	Bassa tensione rilevata. Controllare la tensione in ingresso.
14.35:01, 14.55:01, 14.75:01	Tensione eccessiva rilevata. Controllare la tensione in ingresso.
15.01:00, 16.01:00	La stampante non è in grado di eseguire il riscaldamento entro un limite di tempo preimpostato. Diminuire la temperatura di riscaldamento utilizzando le opzioni Offset della temperatura di asciugatura di riscaldamento (15.01:00) o Offset della temperatura di essiccazione di riscaldamento (16.01:00) nel profilo del supporto di stampa del RIP. Controllare che la temperatura dell'ambiente e la tensione di alimentazione siano conformi alle specifiche della stampante.
15.02:00, 16.02:00	La stampante non è in grado di eseguire il raffreddamento entro un limite di tempo preimpostato. Aumentare la temperatura di raffreddamento utilizzando le opzioni Offset della temperatura di asciugatura di raffreddamento (15.02:00) o Offset della temperatura di essiccazione di raffreddamento (16.01:00) nel profilo del supporto di stampa del RIP. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante. Controllare che tutti i ventilatori siano funzionanti e non ostruiti.
15.03:00, 16.03:00	Calore eccessivo nella stampante. Ridurre la potenza di asciugatura utilizzando l'opzione Potenza di asciugatura minima (15.03:00) nel profilo del supporto di stampa del RIP. Ridurre le temperature di essiccazione o asciugatura utilizzando le opzioni Temperatura di asciugatura (15.03:00) o Temperatura di essiccazione (16.03:00) nel profilo del RIP. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante. Controllare che tutti i ventilatori siano funzionanti e non ostruiti.
15.04:00, 16.04:00	Calore insufficiente nella stampante. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante.
15.05:00, 16.05:00	Errore del sensore a infrarossi. Controllare che tutti i ventilatori siano funzionanti e non ostruiti.
15.06:00, 16.06:00	La stampante è stata utilizzata alla massima potenza per un tempo troppo prolungato. Controllare che la quantità di inchiostro non sia troppo elevata. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante.
21.2:10	Errore della cartuccia di pulizia delle testine di stampa. Spegnerla stampante, rimuovere la cartuccia di pulizia delle testine di stampa e controllare se sia possibile fare avanzare manualmente il tessuto utilizzando gli ingranaggi bianchi sul lato destro. In tal caso, reinserirla. In caso contrario, provare a utilizzare una nuova cartuccia di pulizia delle testine di stampa. Accendere la stampante.
24:03	La procedura di impostazione non è stata completata. Riavviare la stampante, quindi eseguire nuovamente la procedura di impostazione dall'inizio.

Tabella 17-1 Messaggi di errore numerici (continuazione)

Codice errore	Soluzione
26.n:01 (n = numero della cartuccia di inchiostro)	Rimuovere la cartuccia di inchiostro e reinserirla nella stampante. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia con una nuova.
27.n:01 (n = numero dell'alloggiamento della testina di stampa)	La calibrazione non è stata eseguita a causa del malfunzionamento di una o più testine di stampa. Utilizzare il grafico dello stato della testina di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle.
29:01	La cartuccia di pulizia delle testine di stampa non è inserita correttamente. Aprire lo sportello della cartuccia di pulizia delle testine di stampa, posto sul lato destro della stampante, verificare il corretto posizionamento della cartuccia stessa e richiudere lo sportello. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa.
32:01	Il rullo di tensione è scollegato. Se si desidera utilizzare il rullo di tensione, spegnere la stampante e assicurarsi che tutti i cavi del rullo di tensione siano collegati (cavi dei sensori, cavo della stampante). Se non si desidera utilizzarlo, può essere necessario scaricare manualmente il supporto di stampa dal rullo di tensione. Ricordarsi di tagliare prima il supporto di stampa manualmente o utilizzando l'opzione Avanzamento e taglio carta nel menu del pannello frontale Supporto di stampa .
32:01.2	Questo errore si verifica quando la barra di tensione rimane in una delle sue posizioni di attivazione del sensore per oltre 8 secondi. Le cause più probabili di questo errore sono le seguenti. <ul style="list-style-type: none"> • L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del rullo di tensione è attivato, ma il supporto di stampa non è stato ancora fissato al rullo di tensione. • È stata selezionata la direzione di avvolgimento del rullo di tensione errata. • Qualcosa blocca il movimento della barra di tensione. • Il supporto di stampa non segue il percorso corretto lungo la barra di tensione e la barra di deviazione.
32:02	Questo errore si verifica durante l'inizializzazione della stampante, per segnalare il fatto che il rullo di tensione si è scollegato mentre la stampante era spenta. Inoltre si presenta se si cerca di attivare il rullo di tensione quando non è collegato alla stampante. Collegare il rullo di tensione alla stampante e premere OK per continuare.
41:03	Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. Se si è verificato un inceppamento del supporto di stampa che limita il movimento del rullo di avanzamento, vedere Il supporto di stampa si è inceppato a pagina 142 .
42:03	Spegnere la stampante tramite il pannello frontale e l'interruttore di alimentazione posto sul retro. Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello delle testine di stampa. Se il carrello è bloccato da una massa di supporto di stampa con arricciature, sollevare la leva di regolazione del supporto di stampa e rimuovere l'ostruzione. Accendere di nuovo la stampante.
44:10	Si è verificato un errore relativo alla ventola di gestione degli scarti.
44.1:01	Il cavo del sistema di gestione degli scarti non è collegato, e anche il cavo dal coperchio della stampante al collegamento potrebbe non esserlo.
44.2:01	Guasto switch. Controllare il sistema di gestione degli scarti: il complesso tubo-guaina dell'inchiostro deve essere collegato e lo sportello del filtro dell'inchiostro deve essere chiuso.
44.4:01	Rumore del segnale del sistema di gestione degli scarti. Verificare che il connettore sia collegato correttamente.
52:01	Problema con il rilevatore gocce. Controllare che l'imbuto dell'inchiostro sia installato correttamente. Utilizzare la procedura "Sostituzione del kit di manutenzione dell'inchiostro" (vedere Sostituzione del kit manutenzione inchiostro a pagina 110) per accedere all'imbuto. Controllare che non vi siano ostruzioni (ad esempio parte del supporto di stampa) nell'imbuto che potrebbero bloccare il segnale del rilevatore.

Tabella 17-1 Messaggi di errore numerici (continuazione)

Codice errore	Soluzione
61:01	<p>Il formato file non è corretto e la stampante non può elaborare la stampa. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il RIP supporti la stampante e che il driver di quest'ultima sia installato nel RIP.• Controllare che la versione del RIP installata sia la più recente.• Inviare nuovamente il file alla stampante.• Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento firmware a pagina 91.
61:08.2	<p>Il lavoro contiene errori di formato o valori d'impostazione non corretti. Inviare nuovamente il file alla stampante.</p>
61:09	<p>Fine inattesa del lavoro; comunicazione persa con il RIP. Controllare che tutti i cavi pertinenti siano collegati correttamente e verificare se nel RIP è visualizzato un messaggio di errore. Inviare nuovamente il file alla stampante.</p>
63:04	<p>Si è verificato un errore di input/output della scheda di rete. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente collegato alla scheda di rete.• Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento firmware a pagina 91.
63:05	<p>Il processo raggiunge la stampante troppo lentamente. La stampante annulla il processo se ci sono lunghe pause di oltre 20 secondi. Provare i seguenti rimedi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificare che la scheda Ethernet a 1 Gigabit sia installata correttamente nel computer con il RIP.• Controllare se nel RIP sono visualizzati messaggi di errore. Controllare che il computer in cui è installato il RIP funzioni correttamente e che soddisfi le specifiche minime richieste dal RIP. Controllare che l'unità disco rigido non sia né piena né eccessivamente frammentata.• Controllare se l'opzione RIP durante la stampa è abilitata. Questa opzione può rallentare la stampa se il computer non è sufficientemente potente.• Provare a ridurre la risoluzione del processo o ad aumentare il numero di passaggi.
71:03	<p>Memoria esaurita. Spegner l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.</p>
74:01	<p>Si è verificato un errore durante il caricamento del file di aggiornamento firmware. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spegner la stampante utilizzando il tasto Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.• Ricaricare il file di aggiornamento firmware nella stampante. Vedere Aggiornamento firmware a pagina 91.
77:04	<p>Si è verificato un errore software interno di Embedded Web Server. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spegner la stampante utilizzando il tasto Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.• Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento firmware a pagina 91.
78,1:04	<p>Nella stampante non esistono impostazioni predefinite per questo supporto di stampa. Attenersi alla procedura di aggiornamento del firmware per aggiornare la stampante con le più recenti impostazioni predefinite per i supporti di stampa.</p>

Tabella 17-1 Messaggi di errore numerici (continuazione)

Codice errore	Soluzione
78.2:01	Perdita di back-tension. Ciò potrebbe essere dovuto all'allentamento del nucleo di un rotolo o alla fine imminente di un rotolo. Se queste non sono le cause, provare a scaricare e ricaricare il supporto di stampa.
81:01, 81:03	Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. Se si è verificato un inceppamento del supporto di stampa che limita il movimento del rullo di avanzamento, vedere Il supporto di stampa si è inceppato a pagina 142 .
82:01	Potrebbe esserci un inceppamento del supporto di stampa o un riflettore del carrello sporco. Provare a pulire il riflettore del carrello; se il problema persiste, vedere Il supporto di stampa si è inceppato a pagina 142 .
86:01	Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello delle testine di stampa. Se il carrello è bloccato da una massa di supporto di stampa con arricciature, sollevare la leva di regolazione del supporto di stampa e rimuovere l'ostruzione. Controllare che la guida del carrello sia pulita e lubrificata. In caso contrario, pulirla e lubrificarla: vedere Pulizia e lubrificazione della guida del carrello a pagina 94 .
98:03	Una o più testine di stampa non funzionano correttamente. Utilizzare il grafico dello stato della testina di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle. Vedere Utilizzo del grafico dello stato delle testine di stampa a pagina 129 .

Registri stampante

Se si accede al pannello frontale e si preme , then , then **Impostazione > Log stampante**, è possibile scegliere di visualizzare sul pannello frontale un registro degli errori di sistema recenti, degli avvisi o degli eventi relativi alla cartuccia di inchiostro o alle testine di stampa.

18 Assistenza

Introduzione

L'assistenza clienti HP offre un efficiente servizio di supporto che consente di sfruttare al meglio la stampante HP Designjet. L'assistenza clienti HP dispone di solide competenze e di un background tecnologico innovativo, in grado di garantire un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'Assistenza clienti HP, accedere a: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Documentazione

I documenti seguenti vengono forniti insieme alla stampante e possono essere anche scaricati dal sito HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/L28500/manuals/>.

- *Informazioni preliminari*
- *Manuale dell'utente*, incluse le informazioni sulla manutenzione e la risoluzione dei problemi
- *Note legali*
- *Garanzia limitata*

 **NOTA:** Il *Manuale dell'utente* può anche essere visualizzato sul pannello frontale della stampante premendo l'icona .

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente) offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza tecnica HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior parte dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte di prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Centri di assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Se necessario, consultare la documentazione del RIP.
- Tenere a disposizione le seguenti informazioni:
 - La stampante in uso: il numero di prodotto, il numero di serie e l'ID assistenza



NOTA: Queste informazioni sono disponibili dal pannello frontale: premere  , quindi



. Le informazioni potrebbero essere presenti anche sull'etichetta sul retro della stampante.

- Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 157](#)
- Il RIP in uso e il relativo numero di versione
- L'applicazione software in uso e il relativo numero di versione
- Il testo visualizzato da HP Embedded Web Server quando si seleziona ? > **Informazioni su**

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'assistenza tecnica HP è disponibile sul Web alla pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Info su servizi

La stampante può generare su richiesta un elenco di molti aspetti relativi allo stato corrente, alcuni dei quali possono rivelarsi utili a un tecnico dell'assistenza che tenta di risolvere un problema. L'elenco può essere richiesto in due modi diversi:

- In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Assistenza**, quindi **Assistenza tecnica > Informazioni sulla stampante**.
- Da qualsiasi computer con accesso a Internet, immettere l'URL della stampante in un browser Web, seguito da `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Ad esempio, se l'URL della stampante è **http://123.123.123.123**, immettere `http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`.

È possibile richiedere l'elenco completo, la cui generazione richiede diverso tempo, oppure è possibile richiederne soltanto sezioni specifiche. In caso di dubbio, è consigliabile richiedere l'intero elenco (selezionare **Tutte le pagine**).

Per inviare l'elenco tramite posta elettronica, è possibile salvare la pagina come file dal browser Web e successivamente inviare il file. In alternativa, è possibile inviare la pagina direttamente da Internet Explorer: selezionare **File > Invia > Pagina per posta elettronica**.

19 Specifiche della stampante

Specifiche funzionali

Tabella 19-1 Forniture di inchiostro HP N. 792

Testine di stampa	Giallo/nero, ciano/ciano chiaro e magenta chiaro/magenta
Cartucce di inchiostro	Giallo, nero, magenta, magenta chiaro, ciano e ciano chiaro. Tutte le cartucce contengono 775 ml di inchiostro.
Kit di pulizia delle testine di stampa	Colore non specificato
Insieme di tubi dell'inchiostro	Colore non specificato
Filtro dell'inchiostro	Colore non specificato

Tabella 19-2 Dimensioni del supporto di stampa

	Minimo	Massimo
Larghezza	584 mm (23 pollici) Supporto di stampa stretto: 254 mm (10 pollici)	2642 mm (104 pollici)
Lunghezza	1,5 m	Rotolo con diametro esterno massimo di 250 mm (9,8 pollici)
Peso		100 kg/220 libbre

The substrate core diameter is 76,2 mm.

Tabella 19-3 Risoluzioni di stampa

Livello di inchiostro	Numero di passaggi	Risoluzioni mezzitoni (dpi)	Risoluzioni di stampa (dpi)
50%	2	300	600×1200
100%	4–28 (eccetto 18)	300, 600	1200×1200
	18	1200	1200×1200
200%	10–28 (eccetto 18)	300, 600	1200×1200
	18	1200	1200×1200

Nella tabella precedente vengono riportate le risoluzioni supportate dalla stampante. Per individuare le risoluzioni supportate dal RIP, vedere la documentazione relativa al RIP.

 **NOTA:** Le modalità di stampa Velocità sono disponibili solo fino al 100% di livello d'inchiostro e a una risoluzione di stampa di 600×1200 dpi.

Tabella 19-4 Velocità di stampa

Passaggi	Velocità del carrello	Velocità di stampa approssimativa (m ² /h)		
		Ampiezza: 2,64 m	Ampiezza: 1,98 m	Ampiezza: 1,52 m
2	Velocità	70,0	60,0	55,3
2	Std.	55,0	49,1	44,4
4	Velocità	38,0	34,0	28,8
4	Std.	28,0	25,1	23,2
6	Velocità	28,0	24,2	21,0
6	Std.	18,6	16,7	15,8
8	Velocità	18,4	16,4	14,2
8	Std.	13,9	12,0	11,3
10	Velocità	14,7	13,4	11,9
10	Std.	11,2	9,8	9,0
12	Velocità	12,3	11,2	9,9
12	Std.	9,0	8,4	7,6
16	Velocità	9,2	8,4	7,5
16	Std.	7,4	6,7	6,4
18 uni	Std.	3,4
20-28	Std.

 **NOTA:** Nella tabella riportata sopra, la stampa è bidirezionale ad eccezione della modalità a 18 passaggi che è solo unidirezionale.

 **NOTA:** Le condizioni ambientali, la lunghezza dei processi e la densità dell'inchiostro influiscono sulla velocità massima ottenibile con una determinata modalità di stampa. Anche le opzioni per scopi speciali, ad esempio **Pulizia extra testina** e **Tempo asciugatura tra passaggi** influiscono sulla velocità di stampa.

Tabella 19-5 Margini

Margini laterali	5 mm
Margine superiore (bordo iniziale)	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (nessuno)
	100 mm (piccolo)
	150 mm (normale)
	200 mm (extra)
	300 mm (extra)
	400 mm (extra)
	500 mm (extra)

Specifiche fisiche

Tabella 19-6 Specifiche fisiche della stampante

Peso (incluso il cavalletto)	380 kg
Larghezza	3581 mm
Profondità	730 mm
Altezza	1.377 mm

Specifiche della memoria

Tabella 19-7 Specifiche della memoria

Memoria virtuale	32 GB
Memoria fisica (DRAM)	512 MB
Disco rigido	160 GB

Specifiche dell'alimentazione

 **NOTA:** Per l'impostazione e la configurazione del sistema elettrico utilizzato per alimentare la stampante e per l'installazione della stampante è richiesto l'intervento di un elettricista. Assicurarsi che l'elettricista disponga delle certificazioni richieste dalle normative locali e che sia al corrente di tutte le informazioni relative alla configurazione elettrica.

Per la stampante è necessario che il cliente fornisca e installi i componenti elettrici seguenti, conformi al codice elettrico nazionale.

 **NOTA:** Ricordare che è necessario attenersi alle leggi, alle normative e agli standard locali in materia di installazione elettrica della stampante.

Le specifiche elettriche per la linea trifase sono incluse nella seguente tabella e dipendono della tensione di alimentazione da linea a linea disponibile presso il sito di installazione. Utilizzare la specifica appropriata al sito.

Tabella 19-8 Specifiche della linea trifase

Tensione di alimentazione (concatenata)	380 - 415 V~ (-10%+6%)	200 - 240 V~ (± 10%)
Numero di cavi di alimentazione	5 (3 + 1 neutro + 1 PE)	4 (3 + 1 PE)
Frequenza di input	50/60 Hz ± 3Hz	50/60 Hz ± 3Hz
Consumo elettrico (fase di riscaldamento)	8 - 10 kW	8 - 10 kW
Consumo elettrico (fase di stampa)	4,2 kW	4,2 kW
Corrente di carico massimo (per fase)	24 A	40 A

Specifiche ambientali

Tabella 19-9 Specifiche ambientali della stampante

Intervallo di umidità relativa per una migliore qualità di stampa	Dal 40% all'60%, a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di umidità relativa per la stampa	Dal 30% all'80%, a seconda del tipo di supporto di stampa

Tabella 19-9 Specifiche ambientali della stampante (continuazione)

Intervallo di temperatura per una migliore qualità di stampa	Da 18°C a 25°C (da 64°F a 77°F), a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura per la stampa	Da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F), a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura non operativa	Da -25°C a +55°C (da -13°F a +131°F)
Gradiente di temperatura	Non superiore a 10°C/h (18°F/h)
Altitudine massima durante la fase di stampa	3000 m (10000 piedi)

 **NOTA:** la stampante deve essere tenuta in un luogo chiuso.

 **NOTA:** se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare una condensa sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare fuoriuscite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o di installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

Specifiche acustiche

Tabella 19-10 Specifiche acustiche della stampante

Potenza sonora durante l'inattività	≤ 6,7 B (A)
Potenza sonora di funzionamento	≤ 8,0 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività	≤ 45 dB (A)
Pressione sonora di funzionamento	≤ 61 dB (A)

A Riepilogo dei problemi di stampa comuni

In questa tabella vengono riportati i problemi comuni e i parametri del RIP che è possibile modificare per risolverli. Vengono anche indicati alcuni possibili effetti secondari. Per ulteriori dettagli su un particolare problema, consultare il capitolo pertinente in questa guida.

Problema	Parametro	Cambia	Possibili effetti secondari
Problemi di durabilità, macchie di inchiostro o finitura untuosa	Temperatura di essiccazione	Aumento	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro
	Numero di passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	Ritardo tra passaggi	Aumento	Stampa rallentata
Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro	Temperatura di essiccazione	Diminuzione	Minor durabilità (sbavature), finitura untuosa
	Aspirazione (e disabilitazione taglierina)	Aumento	Inclinazione supporto di stampa
	Margini superiori e/o inferiori	Aumento	Spreco del supporto di stampa
	Temperatura di asciugatura	Diminuzione	Coalescenza, strisce, minor durabilità (sbavature), finitura untuosa
Strisce verticali nei riempimenti delle aree saturi	Temperatura di asciugatura	Aumento	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro
	Limiti inchiostro	Diminuzione (dipende dal RIP)	Gamma di colori ridotta
	Tempo asciugatura tra passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	Numero di passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	Velocità del carrello	Diminuzione	Stampa rallentata
	Taglierina	Disattiva	Per evitare l'arresto di alcuni supporti di stampa, potrebbe risultare necessario farli avanzare manualmente.
	Raggruppamento dei processi di stampa	Sì	Non lascia spazi bianchi tra le stampe
	Modifica della coda di stampa	Evita aree difficili alla fine della coda e cambiamenti improvvisi di limiti d'inchiostro durante la stampa	

Problema	Parametro	Cambia	Possibili effetti secondari
Strisce orizzontali nei riempimenti delle aree saturi	Temperatura di asciugatura	Aumento	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro
	Limiti inchiostro	Diminuzione (dipende dal RIP)	Gamma di colori ridotta
	Tempo asciugatura tra passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	Numero di passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	Velocità del carrello	Diminuzione	Stampa rallentata
	Modifica separazioni colore e creazione colori scuri		
Strisce verticali nei riempimenti delle aree di media-bassa intensità	Temperatura di asciugatura	Diminuzione	Leggere differenze di colore e/o strisce orizzontali in corrispondenza dei margini (aumentare il tempo di asciugatura tra i passaggi/il numero di passaggi o diminuire la velocità del carrello per risolvere il problema)
	Allineamento delle testine		
	Limiti inchiostro	Aumento (dipende dal RIP)	
	Tempo asciugatura tra passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	DNX	Attiva	Aspetto granuloso
	Rullo di tensione	Usa	
	Modifica della coda di stampa	Evita aree difficili alla fine della coda e cambiamenti improvvisi di limiti d'inchiostro durante la stampa	
	Tensione posteriore del rotolo	Aumento	Possibili fenomeni di granulosità e/o strisce verticali se troppo alta
	Durata riscaldamento	Aumento	Causa del ritardo
Granulosità, registrazione errata dei colori o assenza di nitidezza	Allineamento delle testine		
	Calibra avanz. supp. stampa		
Le aree nere appaiono sfuocate o la brillantezza dell'immagine non è uniforme	Modifica separazioni colore e creazione colori scuri		
	Temperatura di asciugatura	Aumento	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro
	Numero di passaggi	Aumento	Stampa rallentata
	Temperatura di essiccazione	Diminuzione	Minor durabilità (sbavature), finitura untuosa

Glossario

Accessorio di caricamento

Un accessorio in plastica flessibile posizionabile sopra il bordo iniziale del supporto di stampa durante il suo caricamento nella stampante. Alcuni supporti di stampa sono difficili da caricare senza questo accessorio.

Asciugatura

Il supporto di stampa viene riscaldato nell'area di stampa per consentire l'asciugatura dell'inchiostro e fissare l'immagine al supporto di stampa. Se la temperatura di asciugatura è troppo alta o troppo bassa, la qualità di stampa potrebbe presentare difetti.

Barra di tensione

Un peso cilindrico inserito nella piega del supporto di stampa, richiesto dal rullo di tensione.

Bidirezionale

Durante la stampa bidirezionale, le testine di stampa si muovono in entrambe le direzioni. Ciò aumenta la velocità di stampa.

Coalescenza

Un difetto della qualità di stampa che si verifica quando l'inchiostro si diffonde sul supporto di stampa all'interno di un'area dello stesso colore.

Compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa

Un lieve adattamento alla quantità di avanzamento del supporto di stampa tra i passaggi di stampa per compensare le caratteristiche dei diversi tipi di supporto di stampa. In genere, la stampante esegue questo adattamento in modo automatico, ma potrebbe essere necessario eseguire nuovamente la calibrazione per i supporti di stampa non supportati da HP o in caso di temperature o umidità ambientali insolite. Se la compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa non è corretta, potrebbero presentarsi strisce con la stampa a meno di otto passaggi o granulosità con la stampa a otto o più passaggi.

Densità inchiostro

La quantità relativa di inchiostro che viene depositata sul supporto di stampa per unità di area.

Essiccazione

Il supporto di stampa viene riscaldato nella zona di essiccazione per consentire la coalescenza del lattice. In tal modo si crea una pellicola polimerica che agisce da strato protettivo e contemporaneamente rimuove i co-solventi dalla stampa. L'essiccazione è fondamentale per la capacità di durata delle immagini stampate. Se la temperatura di essiccazione è troppo alta o troppo bassa, la qualità di stampa potrebbe presentare difetti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Flusso d'aria

Nell'area di stampa viene emesso un flusso d'aria per velocizzare il processo di asciugatura.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

HDPE

High Density Polyethylene (Polietilene ad alta densità).

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Impostazione predefinita del supporto

L'impostazione predefinita del supporto include il profilo ICC, che descrive le caratteristiche relative al colore del supporto di stampa; contiene anche informazioni su altre caratteristiche (impostazioni della stampante e del RIP, ad esempio temperatura di essiccazione e asciugatura, pressione di aspirazione e compensazione di avanzamento del supporto di stampa) e requisiti del supporto di stampa non direttamente correlati al colore. Le impostazioni predefinite del supporto per la stampante in uso sono installate nel RIP.

Indirizzo IP

Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che sostiene un rotolo di supporto di stampa durante la stampa.

OMAS

Sensore ottico per l'avanzamento del supporto di stampa. Il sensore nella piastra di stampa che tiene traccia del movimento del supporto di stampa e ne aumenta la precisione.

Ondulatura

Una condizione del supporto di stampa nella quale non è disteso in modo perfettamente piatto, ma crea leggere onde superficiali.

Passaggi

Il numero di passaggi di stampa specifica quante volte le testine di stampa stamperanno sulla stessa area del supporto di stampa. Un numero superiore di passaggi tende a migliorare la qualità di stampa e ad aumentare l'integrità delle testine di stampa, ma riduce la velocità di stampa.

PC

Policarbonato.

PE

Polietilene.

PET

Polietilene tereftalato (poliestere).

Piastra

La superficie piana all'interno della stampante sulla quale il supporto di stampa scorre durante la fase di stampa.

PLA

Acido polilattico.

Potenza di asciugatura minima

Il calore minimo applicato nell'area di stampa in modo che il supporto di stampa non si raffreddi eccessivamente nelle aree con poco inchiostro. Se il livello di potenza minima è basso, la qualità di stampa potrebbe presentare difetti; se il livello di potenza minima è alto, il supporto di stampa potrebbe venire danneggiato, soprattutto con un numero elevato di passaggi e nelle aree bianche o con poco inchiostro.

PP

Polipropilene.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Pressione di aspirazione

Il supporto di stampa viene mantenuto piatto grazie a un'aspirazione esercitata a livello di piastra. Se l'aspirazione è troppo forte o troppo lieve, la qualità di stampa potrebbe presentare difetti. Se l'aspirazione è troppo lieve, può verificarsi l'inceppamento del supporto di stampa o un danno alle testine di stampa.

PVC

Cloride polivinile.

Sbavatura

Un difetto della qualità di stampa che si verifica quando l'inchiostro si diffonde sul supporto di stampa in aree di colori diversi.

Sensore di avanzamento del supporto di stampa

Il sensore nella piastra di stampa che tiene traccia del movimento del supporto di stampa e ne aumenta la precisione. Noto anche come OMAS (Optical Media Advance Sensor).

Supporto dei margini

Un componente metallico progettato per impedire il sollevamento del bordo del supporto di stampa mentre è in corso un processo di stampa.

Supporto di stampa

Un materiale sottile e piano indicato per la stampa, composto di carta o altro materiale.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare il supporto di stampa.

Tensione all'indietro

La tensione all'indietro applicata al supporto di stampa dal rullo di alimentazione, che deve essere uniforme per tutta la larghezza del supporto di stampa. Se la tensione è troppo forte o troppo lieve, il supporto di stampa potrebbe deformarsi e la qualità di stampa potrebbe presentare difetti.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sul supporto di stampa tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso il quale l'inchiostro viene depositato sul supporto di stampa.

Unidirezionale

Durante la stampa unidirezionale, le testine di stampa stampano solo quando si muovono in una direzione. La velocità di stampa è ridotta rispetto alla stampa bidirezionale. In generale, la stampa bidirezionale e l'aumento del numero di passaggi sono metodi più efficaci per migliorare la qualità di stampa.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori in un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

Indice analitico

A

Accensione e spegnimento della stampante 11

Accessori

ordinazione 85

Accessorio di caricamento 47

aggiornamento firmware 91

Aggiunta di un nuovo supporto di stampa 57

Altitudine 15

Assistenza clienti 161

Assistenza clienti HP 161

assistenza telefonica 162

assistenza, servizi

Assistenza clienti HP 161

attenzione 3

avvisi

errori 89

avviso 3

avviso, etichette 3

C

Calibrazione

colore 69

Calibrazione colore 69

Caricamento di supporti di stampa sottili 34, 50

Caricamento di supporti di stampa spessi 34, 50

carta

uso 74

Cartucce d'inchiostro non HP 109

Cartucce d'inchiostro ricaricate 109

cartuccia di inchiostro

informazioni 77

manutenzione 105

non HP 109

ordinazione 81

problema inserimento 149

ricarica 109

sostituire 105

specifiche 163

stato 87

Cartuccia di pulizia delle testine di stampa

informazioni 78

problema inserimento 149

Collegamento della stampante 13

metodo di connessione 13

componenti della stampante 5

Contabilità 74

Contenitore di pulizia delle testine di stampa

informazioni 79

controllo dell'accesso 18

Controllo lunghezza supp.stampa 53

Custodia per supporti dei bordi 7

Customer Self Repair 161

D

Data e ora 15

Dati di contabilità tramite posta elettronica 74

Deformazione, supporto incurvato 146

DHCP non disponibile 153

disco rigido, specifiche 165

Documentazione 161

Download delle impostazioni predefinite del supporto 57

Durata riscaldamento 16

E

Embedded Web Server 10

accesso 17

accesso impossibile 153

lingua 17

Notifiche via e-mail 16

statistiche utilizzo 74

stato del sistema di inchiostro 87

uso per processo 74

Espansione del supporto di stampa 145

etichette di avviso 3

etichette di sicurezza 3

F

Filtro dell'inchiostro

informazioni 79

Formati supporto di stampa (max. e min.) 163

Funzioni della stampante 4

G

Grafico di stato delle testine di stampa 129

granulosità 130

Guida del carrello, pulizia e lubrificazione 94

I

Imbuto dell'inchiostro

informazioni 79

Immagazzinaggio della stampante 105

Impostazioni predefinite del supporto download 57

Inceppamento supporto di stampa 142

rullo di tensione 147

inchiostro

uso 74

Incurvato, deformazione 146

Indirizzo IP, impostazione manuale 153

Insieme di tubi dell'inchiostro

informazioni 80

Installare il kit di manutenzione dell'inchiostro 149

Interruzione dell'applicazione 154

K

Kit di pulizia delle testine di stampa 78

sostituire 121

Kit manutenzione inchiostro

sostituire 110

- L**
 la stampante non stampa 154
 Linee guida per la riproduzione del colore 70
 lingua 15
 Luminosità del pannello frontale 16
- M**
 Manuali 161
 Manutenzione 127
 margini
 modifica 83
 specifiche 164
 memoria, specifiche 165
 Messaggi di errore del pannello frontale
 tutti 157
 misure di sicurezza 1
- N**
 Notifiche via e-mail 16
 Notifiche, avvisi 89
 Numero di telefono 162
- O**
 Opzioni pannello frontale
 Allinea testine di stampa 152
 Allineam. autom. testina 93
 Allineam. manuale testina 94
 Audio alert (Segnale acustico) 16
 Avanzamento e taglio carta 52, 55
 Calibr.avanz. supp.stampa 133
 caricamento con accessorio 47
 Caricamento manuale 32
 Caricamento rotolo 29
 Change loaded substrate (Mod. supp.stampa caric.) 22, 34, 50
 Consenti EWS 153
 Controllo lunghezza supp.stampa 54
 Correzione variaz. colore 135
 Correzione verticale 133
 Disinstal. rullo tensione 44
 durata riscaldamento 16
 Enable narrow substrate (Attiva supp.stampa stretto) 29, 32
 Extra bottom margin (Margine inferiore extra) 84, 137, 145
 Informazioni di rete 153
 Installa rullo tensione 36, 37, 147
 lato A 51
- lingua 15
 Max skew setting (Impostazione disallineamento massimo) 31, 34, 50
 Modifica configurazione 153
 Opzioni data e ora 15
 Ottimizzazione rettilineità 147
 Print usage report (Rapporto utilizzo stampa) 74
 Pulisci testine di stampa 103, 150
 pulizia extra testina 62, 132, 138
 Registri stampante 160
 regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa 62, 133
 regolazione parametri di stampa 62
 Reimposta password EWS 18
 Rilevam. righe auto 53
 rimozione di un rotolo di carta 36
 Rimozione supp. stampa 52
 Ripristina imp. predefinite 17
 Selez. contrasto display 16
 Selezionare l'altitudine 15
 Selezione unità 16
 Sost. kit puliscitestine 121
 Sostituire cartucce inch. 106
 Sostituire il kit di manutenzione inchiostro 110
 Sostituire testine 115
 Sposta supporto 52
 Stampa esempio 129
 stampe interne 84
 taglierina 69, 147
 temperatura riscaldamento 16
 Timeout I/O 155
 timeout per modalità di sospensione 9, 16
 Verifica file system 88
 Visualizz. info stampante 162
- ordinazione
 Accessori 85
 cartucce di inchiostro 81
 sistema di gestione dello scarto 82
 testine di stampa 81
 Ottimizzazione rettilineità 146
- P**
 pannello frontale 8
 lingua 15
 Problemi di comunicazione 155
- Problemi di qualità di stampa
 affiancamento 138
 aree nere sfocate 136
 colori non allineati 135
 dimensioni errate 138
 generali 129
 granulosità 130
 L'intensità del colore varia 135
 macchie di inchiostro 137
 macchie sottili o stampa non uniforme 137
 mancanza di nitidezza 136
 sbavature di inchiostro 136
 strisce orizzontali 131
 strisce verticali 133
- Problemi, caricamento supporto di stampa 141
 Profili colore 70
 puliscitestina
 specifiche 163
 Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa 104
 Pulizia della piastra 101
 Pulizia della stampante 100
- R**
 Registri stampante 160
 Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa 132
 Restringimento del supporto di stampa 145
 Riavvio della stampante 12
 Ripristina imp. predefinite 17
 Riproduzione del colore, linee guida 70
 Risoluzione 163
 rullo di tensione
 avvolgimento non riuscito 147
 motore 8
 utilizzo 36
- S**
 Scanner
 uso 74
 Segnali acustici attivati/disattivati 16
 Sicurezza 18
 specifiche
 acustiche 166
 alimentazione 165
 ambientali 165
 dimensioni del supporto di stampa 163

- disco rigido 165
- fisiche 165
- forniture di inchiostro 163
- funzionali 163
- margini 164
- memoria 165
- Stampa, risoluzione 163
- Velocità di stampa 164
- specifiche acustiche 166
- specifiche ambientali 165
- specifiche dell'alimentazione 165
- specifiche fisiche 165
- specifiche funzionali 163
- Spostamento della stampante 105
- Stampa fronte/retro 51
- Stampa informazioni sui servizi 162
- stampa lenta 154
- Stampa più veloce 69
- Stampa, più veloce 69
- Stampa, rallentamenti 83
- Stampa, risoluzione 163
- Stampante, componenti principali 5
- Stampante, funzioni principali 4
- stampe interne 84
- Stati della stampante 83
- statistiche
 - cartuccia di inchiostro 87
 - uso 74
 - uso per processo 74
- stato del sistema di inchiostro 87
- Stato della stampante 87
- Suggerimenti relativi all'unità di stampa 93
- Supporti dei bordi 46
- Supporti di stampa porosi 24
- Supporto di stampa
 - Accessorio di caricamento 47
 - aggiunta nuovo 57
 - avanzamento 132
 - caricamento automatico 29
 - caricamento foglio singolo 35
 - Caricamento manuale 32
 - caricamento sul mandrino 26
 - conservazione 55
 - impossibile caricare 141
 - impostazioni 58
 - impostazioni avanzate 62
 - in tessuto, caricamento 47
 - modifica delle impostazioni durante la stampa 62
 - panoramica 21
 - porosi 24
 - rimozione 36
 - rullo di tensione 36
 - stampa su entrambi i lati 51
 - suggerimenti 21
 - Supporti dei bordi 46
 - tipi supportati 22
 - visualizzazione di informazioni 53
- Supporto di stampa con arricciature 145
- Supporto di stampa incurvato 146
- Supporto di stampa non posizionato correttamente 142
- Supporto di stampa, problema caricamento 141

T

- taglierina
 - disattivazione 69
- Taglierina, non funzionante 147
- testina di stampa
 - allineamento 93, 150
 - informazioni 77
 - ordinazione 81
 - problema inserimento 149
 - pulitura pulitura 150
 - pulizia 103
 - pulizia dei connettori 96
 - riposizionamento 150
 - ripristino 103
 - sostituire 115
 - specifiche 163
 - stato 88
- timeout per modalità di sospensione 16
- Tracciato diagnostico 58
- Tracciato diagnostico HP 58

U

- Unità di misura 16

V

- Vano di asciugatura 7
- Velocità di stampa 164
- Verifica file system 88
- Vista frontale 5
- Vista posteriore 6

