



HP Designjet L28500 Druckerserie

Eingeschränkte Gewährleistung

© 2011 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

1. Auflage

Rechtliche Hinweise

Die vorliegenden Informationen können ohne
Ankündigung geändert werden.

HP haftet nicht für technische bzw.
redaktionelle Fehler oder für Auslassungen in
diesem Dokument.

Inhaltsverzeichnis

Eingeschränkte Hewlett-Packard Gewährleistung	1
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung	1
B. Gewährleistungsbeschränkung	3
C. Haftungsbeschränkung	3
D. Geltendes Recht	4

Eingeschränkte Hewlett-Packard Gewährleistung

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Drucker	1 Jahr
Software	90 Tage (ab Kaufdatum)
Druckkopf	Bis zum Ablauf des auf dem Produkt ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem 1000 ml HP Tinte durch den Druckkopf geflossen sind, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
Tintenbehälter	Bis zum Ablauf des auf dem Behälter ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem die HP Tinte verbraucht ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
DK-Reinigungskit	Bis zum Ablauf des auf dem Behälter ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem das Ende der Reinigungsrolle erkannt wird, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Zum Erzielen optimaler Ergebnisse empfiehlt HP, das Druckkopfreinigungskit auszutauschen, falls Sie dieselbe Reinigungswalze bereits seit 6 Monaten verwenden, auch wenn sie noch nicht abgenutzt ist.
Tintenwartungskit und Druckkopfreinigungsbehälter	90 Tage ab Kaufdatum oder wenn eine Meldung zum Austausch auf dem Bedienfeld angezeigt wird, je nachdem, welches Ereignis als erstes eintritt.

Die Gewährleistung für Druckköpfe, Tintenbehälter und Druckkopfreinigungsbehälter gilt nicht für Produkte, die nachgefüllt, wiederaufgearbeitet, instand gesetzt, missbräuchlich verwendet oder modifiziert wurden.

A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

1. HP gewährleistet Ihnen, dem Endkunden, dass die oben genannten HP Hardwareprodukte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien für den angegebenen Gewährleistungszeitraum und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Erwerb durch Sie. Ihr Kauf- oder Empfangsbeleg mit dem Kaufdatum ist Ihr Nachweis, wann Sie das Produkt erworben haben. Sie müssen ihn auf Aufforderung vorlegen, damit Sie die Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Gewährleistung von HP nur dann, wenn die Programme im oben angegebenen Gewährleistungszeitraum wegen Material- oder Verarbeitungsfehlern auch bei ordnungsgemäßer Installation auf dem von HP bezeichneten Gerät nicht ausgeführt werden können. HP garantiert weiterhin, dass die im Eigentum von HP befindliche Standardsoftware in allen wesentlichen Punkten der Spezifikation entspricht. HP garantiert nicht, dass die Software in allen von Ihnen zusammengestellten Kombinationen von Hardware und Software lauffähig ist oder die von Ihnen festgelegten Anforderungen erfüllt.
3. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb der Softwareprodukte.

- 4.** Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
 - a.** Unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung
 - b.** Nicht von HP hergestellte, gelieferte oder unterstützte Zubehörteile, Software, Schnittstellen, Papiersorten, Teile, Tinten und Verbrauchsmaterialien
 - c.** Betrieb außerhalb der Produktspezifikationen
 - d.** Unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Standorts
 - e.** Nicht autorisierte Veränderung oder unsachgemäße Verwendung

Routinemäßige Wartungsarbeiten am HP Drucker, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im vorbeugenden Wartungskit und der durch den HP Servicetechniker ausgetauschten Komponenten), werden von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.

- 5.** Bei HP Druckerprodukten werden Ihre Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nicht von HP hergestellten, von nachgefüllten oder von abgelaufenen Tintenbehältern nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung eines nicht von HP hergestellten oder eines nachgefüllten Tintenbehälters bzw. eines Tintenbehälters mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum zurückzuführen sein, stellt Ihnen HP die zur Reparatur dieses Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.
- 6.** Sollte HP oder ein von HP beauftragter Dienstleister während des Gewährleistungszeitraums einen Defekt an einem Produkte feststellen, das unter die eingeschränkte HP Gewährleistung fällt, repariert HP das defekte Gerät nach alleinigem Ermessen.

Wenn sich HP für den Austausch eines defekten Produkts oder einer defekten Komponente entscheidet, (i) liefert Ihnen HP ein Ersatzprodukt oder eine Ersatzkomponente und unterstützt Sie per Telefon oder per E-Mail bei der Installation, falls erforderlich, oder (ii) führt vor Ort einen Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente durch. Die Entscheidung hierfür liegt allein bei HP. Selbst wenn HP sich für die oben unter (i) beschriebene Variante entscheidet, können Sie von HP den Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort verlangen. In diesem Fall berechnet HP jedoch die übliche Vergütung für Reise- und Arbeitskosten.

Wenn sich HP für den Austausch des defekten Produkts oder Teils vor Ort entscheidet, werden die Arbeiten nur dann kostenlos in den Räumlichkeiten des Endkunden durchgeführt, wenn sich diese innerhalb eines bestimmten Entfernungsbereichs befinden. Außerhalb eines bestimmten Entfernungsbereichs werden Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung nur nach vorheriger Vereinbarung in den Räumlichkeiten des Endkunden durchgeführt. Für diese Arbeiten müssen Sie gegebenenfalls die Reisekosten und andere damit verbundene Kosten tragen. Wenden Sie sich bezüglich der Entfernungsbereiche an die HP Vertriebsniederlassung in Ihrer Nähe.

- 7.** Sie unternehmen bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per E-Mail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung von und die Kooperation mit HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker.
- 8.** Sollte HP ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Defekt in Kenntnis gesetzt haben, den Restwert innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück. Der Restwert ergibt sich aus dem an

- HP oder an einen von HP autorisierten Händler entrichteten Kaufpreis abzüglich Abschreibung und Amortisation.
9. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis Sie das defekte Teil, Verbrauchsmaterial, Medium oder Hardwaregerät einschließlich der zugehörigen Dokumentation an HP zurückgegeben haben. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Produkts verzichten.
 10. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP kann für die Reparatur oder den Austausch von Produkten (i) Produkte verwenden, die dem zu reparierenden oder auszutauschenden Produkt entsprechen, jedoch möglicherweise vorher schon verwendet wurden; oder (ii) ein Produkt verwenden, das dem Originalprodukt entspricht, falls dieses nicht mehr erhältlich ist.
 11. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt in allen Ländern/Regionen, in denen HP oder die autorisierten Dienstleister Garantieleistungen erbringen und in denen HP dieses Produkt anbietet. Jedoch kann sich die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und der Zeitpunkt ihrer Erfüllung von Land/Region zu Land/Region unterscheiden. HP passt dieses Produkt nicht für die Verwendung in Ländern/Regionen an, in denen sein Betrieb aus rechtlichen oder Zulassungsgründen nicht vorgesehen ist. Diese eingeschränkte HP Gewährleistung unterliegt sämtlichen relevanten Gesetzen und Vorschriften für die Warenausfuhr und -einfuhr (einschließlich US-amerikanische und andere nationale Gesetze und Vorschriften).
 12. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
 13. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit urheberrechtlich geschützter und vertraulicher Informationen sowie für die Umsetzung eines Verfahrens, mit dem ohne funktionale Einbeziehung des Druckers verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederhergestellt werden können. HP IST NICHT FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST DER DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN VERANTWORTLICH. HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER VERLOREN GEGANGENEN DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.

B. Gewährleistungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES VORSTEHENDEN HAFTEN HP UND DIE ZULIEFERER IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE SCHÄDEN, KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE ENTGANGENE GEWINNE ODER EINSPARUNGEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER DECKUNGSKOSTEN SOWIE FÜR JEDLICHE

ANDERE MATERIELLE VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN. DIES GILT AUCH DANN, WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

D. Geltendes Recht

- 1.** Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
- 2.** In dem Umfang, in dem diese Gewährleistungserklärung dem geltenden Recht widerspricht, wird sie als geändert und als mit dem geltenden Recht vereinbar angesehen. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

Vers. 07/08