



Impresora HP Designjet serie L28500

Garantía limitada

© 2011 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

1ª edición

### **Avisos legales**

La información contenida en este documento  
está sujeta a cambios sin previo aviso.

HP no se hace responsable de los errores de  
editorial o técnicos u omisiones que contenga  
esta guía.

---

# Tabla de contenido

<b>Garantía limitada de Hewlett-Packard .....</b>	<b>1</b>
A. Alcance de la garantía limitada de HP .....	1
B. Limitaciones de la garantía .....	3
C. Limitaciones de responsabilidad .....	3
D. Legislación local .....	4



# Garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Periodo de garantía limitada
Impresora	1 año
Software	90 días desde la fecha de compra por el cliente.
Cabezal de impresión	Hasta la fecha de fin de garantía impresa en el producto, o hasta que hayan pasado 1000 ml de tinta HP a través del cabezal de impresión, lo que se produzca primero.
Cartucho de tinta	Hasta la fecha de fin de garantía impresa en el cartucho o hasta que se agote la tinta HP, lo que se produzca primero.
Kit de limpieza del cabezal de impresión	Hasta que se alcance la fecha de fin de garantía impresa en el cartucho o se detecte que se ha terminado el rollo de limpieza, lo que ocurra antes. Para obtener los mejores resultados, HP recomienda sustituir el kit de limpieza de los cabezales de impresión en el caso de que haya utilizado el mismo rollo de limpieza durante 6 meses y no lo haya acabado.
Kit de mantenimiento de tinta y contenedor de limpieza de los cabezales de impresión	90 días a partir de la fecha de compra por parte del cliente o hasta que aparezca un mensaje en el panel frontal indicando que debe sustituirlo, lo que ocurra primero.

La garantía del cabezal de impresión, el cartucho de tinta y el kit de limpieza del cabezal de impresión no cubre los productos que se hayan rellenado, reutilizado, renovado, manipulado o utilizado de forma indebida.

## A. Alcance de la garantía limitada de HP

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que los productos de hardware, los accesorios y los suministros de HP indicados estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones de uso normal durante el periodo de la garantía limitada especificado anteriormente. El periodo de la garantía limitada comienza en la fecha de compra. El comprobante de compra o el albarán de entrega, que muestren la fecha de compra del producto, constituyen la prueba de la fecha de adquisición. Es posible que se le solicite facilitar una prueba de compra como condición necesaria para recibir el servicio de garantía.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el periodo de garantía limitada especificado anteriormente, como consecuencia de defectos de material y mano de obra, si se instalan y utilizan correctamente en el dispositivo designado por HP. HP además garantiza que el software estándar propiedad de HP cumplirá básicamente las especificaciones. HP no garantiza que el software funcionará en las combinaciones de hardware y software que el usuario seleccione, o que cumplirá los requisitos que el usuario especifique.
3. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos sea ininterrumpido o esté libre de errores.

- 4.** La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:
  - a.** Calibración o mantenimiento indebidos o inadecuados
  - b.** Accesorios, software, interfaces, papel, piezas, tinta o consumibles no proporcionados o admitidos por HP
  - c.** Funcionamiento fuera de las especificaciones del producto
  - d.** Preparación o mantenimiento inadecuados del lugar de instalación
  - e.** Uso incorrecto o modificaciones no autorizadas

La garantía limitada de HP no cubre las operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora HP, tales como servicios de mantenimiento preventivo y limpieza (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP).

- 5.** Para los productos de impresora HP, el uso de cartuchos que no sean HP o de cartuchos reutilizados o caducados, no afecta a la garantía del usuario ni a los contratos de asistencia técnica que el usuario haya suscrito con HP. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un cartucho de tinta que no sea HP o de un cartucho reutilizado o caducado, HP facturará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.
- 6.** Si durante el periodo de garantía aplicable, HP o un proveedor de servicios autorizado de HP recibe notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía limitada de HP, HP podrá optar por reparar o sustituir el producto defectuoso.

Si HP opta por sustituir una pieza o un producto defectuoso, HP (i) proporcionará la pieza o el producto de sustitución y proporcionará ayuda para la instalación remota, si fuese necesario, o (ii) sustituirá la pieza o el producto defectuoso in situ, según decida HP. Incluso si HP opta por la opción (i) descrita anteriormente, el cliente puede solicitar a HP que sustituya la pieza o el producto in situ; sin embargo, puede que HP en dicho caso le cargue los honorarios habituales por desplazamiento y mano de obra por realizar dicha sustitución.

Además, en caso de que HP decida sustituir la pieza o el producto defectuoso in situ, el mantenimiento de estos productos se realizará en las instalaciones del cliente usuario final de forma gratuita sólo dentro de las zonas de desplazamiento para mantenimiento locales designadas. Fuera de las zonas de servicio locales indicadas, los servicios de garantía se llevarán a cabo en las instalaciones del cliente sólo mediante un acuerdo previo; deberá abonar los gastos derivados del viaje así como otros cargos que se le puedan aplicar por dichos servicios. Póngase en contacto con su oficina de ventas HP local para informarse sobre las zonas de desplazamiento locales.

- 7.** Realizará todo el esfuerzo necesario para apoyar y colaborar con HP o con un proveedor de servicios autorizado de HP para resolver el problema de forma remota, por ejemplo, iniciando y ejecutando auto comprobaciones o programas de diagnóstico, proporcionando toda la información necesaria o realizando actividades de recuperación básicas previa solicitud de HP o de un proveedor de servicios autorizado de HP.
- 8.** Si HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará el valor residual del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir la notificación del defecto. El valor residual será el precio de compra pagado a HP o a un proveedor autorizado de HP menos la depreciación y la amortización.
- 9.** HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso hasta que no se devuelvan los componentes, piezas, suministros o producto de hardware a HP, incluida la documentación

correspondiente. Todos los componentes, piezas, suministros o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución del producto defectuoso.

- 10.** A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados usando materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir los productos (i) con productos equivalentes a los que se van a reparar o sustituir pero que pueden haber estado sujetos a un uso previo; o bien (ii) con un producto equivalente al original que ya esté descatalogado.
- 11.** Esta garantía limitada es válida en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan servicios de garantía y en el que HP comercialice el producto cubierto por la presente garantía limitada. No obstante, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país/región a otro. HP no modificará la forma, constitución o función del producto con el fin de que funcione en un país/región en el que nunca se pretendió que funcionara, por motivos legales o normativos. Esta garantía limitada de HP está sujeta a todas las leyes y normativas aplicables, incluidas las leyes y normativas de Estados Unidos y otras leyes y normativas nacionales sobre exportación e importación.
- 12.** Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.
- 13.** Usted será responsable de la seguridad de su información personal y confidencial, y de mantener un procedimiento externo a la impresora para la reconstrucción de los archivos, datos o programas perdidos o modificados. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O PÉRDIDA DE NINGÚN ARCHIVO QUE HAYA ALMACENADO EN EL DISCO DURO DE LA IMPRESORA O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS O DATOS PERDIDOS.

## **B. Limitaciones de la garantía**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.

## **C. Limitaciones de responsabilidad**

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS LEGALES PREVISTOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS NI DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O RESULTANTES (INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS) BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país/región. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.
2. En la medida en que la presente declaración de garantía contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de garantía se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHS DERECHOS.

Rev. 07/08