



Stampante HP Designjet serie L28500

Garanzia limitata

© 2011 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

1a edizione

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Sommario

Garanzia limitata di Hewlett-Packard	1
A. Termini della garanzia limitata HP	1
B. Limitazioni della garanzia	3
B. Limitazioni di responsabilità	3
D. Legislazione locale	3

Garanzia limitata di Hewlett-Packard

Prodotto HP	Periodo di garanzia limitata
Stampante	1 anno
Software	90 giorni (dalla data di acquisto da parte del cliente)
Testina di stampa	Fino alla data di scadenza della garanzia riportata sul prodotto o fino a quando 1000 ml di inchiostro HP non sono passati attraverso la testina di stampa, qualunque evento si verifichi prima.
Cartuccia d'inchiostro	Fino all'esaurimento dell'inchiostro HP o fino alla data di scadenza della garanzia riportata sulla cartuccia, qualunque evento si verifichi prima.
Kit puliscitestine	Fino alla data di scadenza della garanzia riportata sulla cartuccia di pulizia o fino al rilevamento della fine del rotolo di pulizia, qualunque evento si verifichi prima. Per risultati ottimali, HP consiglia di sostituire il kit di pulizia delle testine di stampa se dopo 6 mesi di utilizzo di un
Kit di manutenzione inchiostro e contenitore di pulizia delle testine di stampa	90 giorni dalla data di acquisto o finché sul pannello frontale non viene visualizzato un messaggio che richiede di eseguire la sostituzione, a seconda di quale delle due ipotesi si verifichi per prima.

La garanzia per la testina di stampa, la cartuccia di inchiostro e il kit di pulizia delle testine di stampa non si applica a prodotti che siano stati ricaricati, rilavorati, rinnovati, utilizzati impropriamente o manomessi.

A. Termini della garanzia limitata HP

1. HP garantisce che i prodotti hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP specificati sono esenti da difetti di materiale e di fabbricazione in condizioni di utilizzo normale, per il periodo di garanzia limitata indicato. Il periodo di garanzia limitata ha inizio dalla data di acquisto da parte del cliente. Lo scontrino dell'acquisto o la ricevuta della consegna, in cui è riportata la data dell'acquisto del prodotto, è la prova di tale data. Per utilizzare il servizio di garanzia, potrebbe venire richiesto di fornire la prova dell'acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata di HP si applica unicamente all'impossibilità di eseguire le istruzioni di programma per il periodo summenzionato, a causa di difetti ai materiali e di fabbricazione, se installati e utilizzati correttamente sul dispositivo indicato da HP. HP garantisce inoltre che il software standard di proprietà di HP sarà sostanzialmente conforme alle specifiche. HP non garantisce il funzionamento del software nelle combinazioni hardware e software scelte dall'acquirente, né il soddisfacimento dei requisiti specificati da quest'ultimo.
3. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sia ininterrotto o privo di errori.

- 4.** La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non include eventuali altri problemi, inclusi quelli derivanti da:
 - a.** Calibrazione oppure manutenzione inadeguata o impropria
 - b.** Accessori, software, interfacce, carta, parti, inchiostro o materiali di consumo non messi in commercio o non approvati da HP
 - c.** Utilizzo del prodotto non in conformità alle specifiche del prodotto
 - d.** Preparazione oppure manutenzione non appropriata del luogo
 - e.** Utilizzo improprio o modifiche non autorizzate

Le operazioni di manutenzione ordinaria dell'unità per la stampante HP, quali la pulitura e i servizi di assistenza preventiva (inclusi i componenti contenuti in ogni kit di assistenza preventiva e gli interventi dei tecnici dell'assistenza HP), non sono coperti dalla garanzia HP.

- 5.** Per le stampanti HP, l'utilizzo di cartucce non originali HP o di cartucce ricaricate o scadute non ha effetto sulla garanzia né su qualsiasi contratto di assistenza stipulato tra l'utente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno alla stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non originale HP o di una cartuccia scaduta, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico determinato guasto o danno.
- 6.** Se durante il periodo della garanzia, HP o il suo provider di servizi autorizzato verranno a conoscenza di un difetto di un prodotto coperto dalla garanzia HP, HP riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria discrezione.

Se HP dovesse ritenere necessaria la sostituzione del componente o del prodotto difettoso, fornirà all'utente (i) il prodotto o il componente sostitutivo e assistenza per l'installazione a distanza, se necessaria, oppure (ii) sostituirà il prodotto o il componente difettoso presso l'utente, a propria discrezione. Anche nel caso in cui HP scelga l'opzione (i) summenzionata, l'utente potrà chiedere a HP di sostituire il prodotto o il componente difettoso in loco; in tal caso, tuttavia, HP potrà fatturare, in base alle proprie tariffe standard, le spese di viaggio e le ore lavorative richieste per effettuare tale sostituzione.

Inoltre, se HP dovesse ritenere necessaria la sostituzione del componente o del prodotto difettoso presso il cliente, tali prodotti saranno revisionati gratuitamente presso la sede dell'utente finale soltanto all'interno di aree di viaggio designate per gli spostamenti degli addetti locali all'assistenza. Al di fuori delle aree di spostamento designate per gli addetti locali all'assistenza, i servizi della garanzia verranno erogati presso il cliente solo previo accordo; tali servizi potrebbero comportare il pagamento di spese di viaggio e di altre spese applicabili. Per avere maggiori dettagli sulle aree di viaggio locali, contattare l'ufficio vendite HP locale.

- 7.** Il cliente compirà tutti gli sforzi ragionevolmente necessari per prestare assistenza e collaborare con HP o il provider di servizi autorizzato di HP per risolvere il problema a distanza, per esempio attraverso l'avvio e l'esecuzione di test di autodiagnosi o di programmi di diagnostica, fornendo tutte le informazioni necessarie o eseguendo attività risolutive di base, su richiesta di HP o di un suo provider di servizi autorizzato.
- 8.** Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia limitata, entro un tempo ragionevole dalla notifica, HP rimborserà il valore residuo del prodotto. Il valore residuo è costituito dal prezzo di acquisto versato a HP o a un suo rivenditore autorizzato, detratta la svalutazione e l'ammortamento.
- 9.** HP non ha alcun obbligo di sostituire o rimborsare il componente, la parte di ricambio, il materiale di consumo o il prodotto hardware che si è rilevato difettoso, compresa la relativa documentazione,

fino a quando questo non verrà restituito a HP. Tutti i componenti, le parti, i materiali di consumo, o i prodotti hardware rimossi secondo quanto definito in questa garanzia limitata diverranno proprietà di HP. Nonostante quanto definito finora, HP può rinunciare a richiedere la restituzione del prodotto difettoso da parte del cliente.

- 10.** A meno che non diversamente specificato e in base a quanto consentito dalla legge locale, i prodotti HP possono essere costruiti utilizzando materiali nuovi e usati equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. HP può riparare o sostituire i prodotti (i) con prodotti equivalenti, ma usati in precedenza; oppure (ii) con prodotti equivalenti a prodotti originali non più in produzione.
- 11.** La garanzia limitata è valida in qualsiasi paese/regione in cui HP o i relativi fornitori di servizi offrono servizi di garanzia e in cui questo prodotto è stato immesso sul mercato coperto dalla garanzia limitata. Tuttavia, la disponibilità del servizio di garanzia e il tempo di risposta possono variare da paese/regione a paese/regione. HP non modificherà la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a Paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative. Questa garanzia HP è soggetta a tutte le leggi e le norme applicabili incluse quelle degli USA e alle altre leggi e norme nazionali sull'esportazione e sull'importazione.
- 12.** I contratti per servizi aggiuntivi possono essere disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi/nelle regioni in cui i prodotti HP elencati sono distribuiti da HP o da un importatore autorizzato.
- 13.** Il cliente è responsabile della sicurezza delle proprie informazioni di proprietà e riservate e del mantenimento di una procedura esterna alla stampante per la ricostruzione dei file, dei dati o dei programmi persi o alterati. **HP NON È RESPONSABILE PER I DANNI O LA PERDITA DI FILE, MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO DELLA STAMPANTE O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE. HP NON È RESPONSABILE PER IL RECUPERO DI DATI O FILE PERDUTI.**

B. Limitazioni della garanzia

IN BASE A QUANTO CONSENTITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI POTRANNO OFFRIRE QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE DI OGNI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA ED ESCLUDE IN MODO SPECIFICO GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

B. Limitazioni di responsabilità

IN BASE A QUANTO STABILITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI CONSENTITI. FATTO SALVO QUANTO SPECIFICATO IN PRECEDENZA. IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI, SIA IN BASE AL CONTRATTO, DOLO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE NEL CASO IN CUI FOSSERO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Legislazione locale

- 1.** Questa garanzia limitata offre diritti legali specifici. Il cliente potrebbe disporre di altri diritti legali, differenti in base allo stato di appartenenza negli USA, da provincia a provincia in Canada e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. Si consiglia di consultare le leggi locali per la determinazione dei diritti a disposizione.
- 2.** Nel caso in cui la presente garanzia dovesse risultare in contrasto con le normative locali, la garanzia verrà ritenuta modificata per conformarsi a tali normative. **LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI**

VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE.

Rev. 07/08