



Impresora DESIGNJET serie L28500

Información preliminar

## Información preliminar

### Otras fuentes de información

Puede consultar la *Guía del usuario* para la impresora en el DVD que se suministra con la impresora. Dicha guía ofrece información sobre los siguientes temas:

- Introducción
- Instrucciones de software y conectividad
- Opciones básicas de configuración
- Tratamiento del sustrato
- Configuración de sustrato
- Recuperación de información de uso
- El sistema de tinta
- Opciones de impresión
- Accesorios
- Estado de la impresora
- Actualización de firmware
- Mantenimiento del hardware
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Resolución de problemas con sustratos
- Solución de problemas con el sistema de tinta
- Solución de otros problemas
- Mensajes de error del panel frontal
- Cuando necesite ayuda
- Especificaciones de la impresora
- Resumen de problemas comunes de impresión

Encontrará más información en el sitio web de asistencia técnica de HP, en <http://www.hp.com/go/L28500/support/>.

### Avisos legales

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Encontrará la Garantía limitada que proporciona HP expresamente para su producto en el menú de inicio de su PC o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, en la caja se incluye una Garantía limitada de HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se suministra en formato impreso, puede solicitar una copia impresa mediante el sitio web <http://www.hp.com/go/orderdocuments/>, o puede escribirnos a la siguiente dirección:

Norteamérica: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Estados Unidos.

Europa, Oriente Medio y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507.

Indique su número de producto, período de garantía (se encuentra en la etiqueta del número de serie), nombre y dirección postal.

### Directrices generales de seguridad

- En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autoreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Deje la reparación del resto de piezas en manos del personal de servicio cualificado.
- Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los casos siguientes.
  - El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
  - Ha entrado líquido en la impresora.
  - Sale humo o algún olor extraño de la impresora.

- La impresora se ha caído o se ha dañado el módulo de secado o polimerización.
- El interruptor automático de corriente residual (interruptor automático de fallos) incorporado en la impresora se ha activado reiteradamente.
- La impresora no funciona con normalidad.
- Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes.
  - Durante una tormenta
  - Durante un corte de alimentación

## Posible riesgo de descarga

**ADVERTENCIA** Los módulos de secado y polimerización utilizan niveles de voltaje peligrosos capaces de provocar lesiones graves o mortales.

Asegúrese de que la alimentación esté desconectada del interruptor automático de derivación de la PDU y de que el interruptor de alimentación principal de la impresora esté apagado antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- No intente desmontar los módulos de secado y polimerización ni la caja de control eléctrico.
- No quite ni abra las tapas o los enchufes de ningún otro sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Compruebe la funcionalidad del interruptor automático de corriente residual cada 6 meses.

## Peligro de calentamiento

Los subsistemas de secado y polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar incendios si se tocan. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones.

- No toque los compartimentos internos de los módulos de secado y polimerización de la impresora. Incluso después de abrir el pestillo de la ventana que desconecta la alimentación de los módulos de secado y polimerización, las superficies internas pueden estar calientes.
- Tenga mucho cuidado cuando acceda a la ruta de sustratos.

## Peligro de incendio

Los subsistemas de secado y polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas. Póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente si el interruptor automático de corriente residual (interruptor automático de fallos) incorporado en la impresora se activa reiteradamente.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes.

- Utilice el voltaje de alimentación indicado en la placa de especificaciones.
- Se necesita un electricista para la instalación y configuración del sistema eléctrico del edificio utilizado para alimentar la impresora, así como para la instalación de la misma. Asegúrese de que el electricista está debidamente cualificado de acuerdo con la normativa local y de que se le proporciona toda la información referente a la configuración eléctrica.
- El electricista deberá conectar el cable de alimentación tal y como se especifica en la *Guía de preparación del sitio* y en las *Instrucciones de montaje*. Se necesitan líneas trifásicas y cada una debe estar protegida por un interruptor automático de derivación. Junto con la impresora no se suministra el cable de alimentación.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora.
- No bloquee ni cubra las aberturas de la parte de la impresora destinadas a la ventilación.
- No intente desmontar el módulo de secado o polimerización, ni la caja de control eléctrico.
- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si el fabricante no ha proporcionado esta información, asegúrese de utilizar solamente sustratos adecuados para temperaturas de funcionamiento de 125° C (257° F) o superiores.
- No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática sean inferiores a los 250° C (482° F). Consulte la nota abajo.

**NOTA:** Método de prueba basado en el estándar EN ISO 6942:2002; Evaluación de los materiales y de los montajes de los materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B. Las condiciones de la prueba, para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama) fueron las siguientes: Densidad del flujo de calor: 30 kW/m<sup>2</sup>, calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

## Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rollos en movimiento durante la impresión.

## Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

- Para manipular rollos de sustratos pesados es posible que se necesite más de una persona.  
Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Se recomienda el uso de una carretilla elevadora u otro equipo de manipulación.
- Cuando manipule rollos de sustrato pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.

## Tratamiento de la tinta





La impresora no utiliza tintas disolventes y no presenta los problemas tradicionales asociados a éstas. Sin embargo, HP le recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.



## Panel frontal



El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta seis iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.



### Iconos fijos a la izquierda y a la derecha


- Pulse el icono  para volver a la pantalla de inicio.
- Pulse  para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
- Pulse el icono  para volver al elemento anterior.
- Pulse el icono  para pasar al elemento siguiente.


- Pulse el icono  para volver a la pantalla anterior. No se descartan los cambios que se hayan realizado en la pantalla actual.
- Pulse el icono  para cancelar el proceso actual.

### Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Los elementos siguientes sólo se muestran en la pantalla de inicio.

- Pulse  para ver información sobre el estado de la impresora, cambiar la configuración de la impresora o iniciar acciones como la carga de sustrato o la sustitución de los suministros de tinta. Si hay alguna acción que deba realizarse, se mostrará un pequeño icono de advertencia.
- A la derecha de este botón aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta.
- Pulse  para ver información sobre el trabajo que se está imprimiendo en ese momento.
- La mayor parte del centro de la pantalla se divide en cuatro partes, en las que se resumen el estado de los cartuchos de tinta, el sustrato, los cabezales de impresión, el kit de limpieza de los cabezales y la red. Si desea obtener más información sobre cualquiera de estos elementos, pulse la parte correspondiente de la pantalla.

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo suspender y apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspender, pulse ,

después , y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Puede seleccionar distintas opciones de tiempo de espera, entre 30 y 240 segundos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo suspender y enciende la pantalla del panel frontal.

### Códigos de error del panel frontal

Si aparece un código de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, consulte la *Guía del usuario*. Apague y vuelva a encender la impresora. Si es necesario, póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente.

Código de error	Recomendación
14.32:01, 14.52:01, 14.72:01	Compruebe los interruptores automáticos de corriente residual en la parte posterior de la impresora. Compruebe el voltaje de entrada.
14.33:01, 14.53:01, 14.73:01	Compruebe el voltaje de entrada.
14.34:01, 14.54:01, 14.74:01	Compruebe el voltaje de entrada.
14.35:01, 14.55:01, 14.75:01	Compruebe el voltaje de entrada.
15.01:00, 16.01:00	La impresora no puede calentarse en un límite de tiempo preestablecido. Reduzca la temperatura de calentamiento utilizando las opciones <b>Calentamiento offset temperatura secado</b> (15.01:00) o <b>Calentamiento offset temperatura polimerización</b> (16.01:00) del perfil de sustrato del RIP. Compruebe que la temperatura ambiente y el voltaje de entrada corresponden a los indicados en las especificaciones de la impresora.
15.02:00, 16.02:00	La impresora no puede enfriarse en un límite de tiempo preestablecido. Aumenta la temperatura de enfriamiento utilizando las opciones <b>Enfriamiento offset temperatura secado</b> (15.02:00) o <b>Enfriamiento offset temperatura polimerización</b> (16.01:00) del perfil de sustrato del RIP. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora. Compruebe que todos los ventiladores funcionan y que no están bloqueados.

Código de error	Recomendación
15.03:00, 16.03:00	Calor excesivo en la impresora. Reduzca la potencia de secado utilizando la opción <b>Potencia de secado mínima</b> (15.03:00) del perfil de sustrato del RIP. Reduzca las temperaturas de secado o polimerización utilizando las opciones <b>Temperatura secado</b> (15.03:00) o <b>Temperatura polimerización</b> (16.03:00) del perfil de sustrato del RIP. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora. Compruebe que todos los ventiladores funcionan y que no están bloqueados.
15.04:00, 16.04:00	Calor insuficiente en la impresora. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora.
15.05:00, 16.05:00	Error en el sensor de infrarrojos. Compruebe que todos los ventiladores funcionan y que no están bloqueados.
15.06:00, 16.06:00	La impresora se ha estado utilizando a la potencia máxima durante demasiado tiempo. Compruebe que la cantidad de tinta no sea demasiado alta. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora.
21.2:10	Error del cartucho de limpieza de cabezales. Apague la impresora, retire el cartucho de limpieza de los cabezales y compruebe que el paño avanza manualmente utilizando los engranajes blancos de la parte derecha. Si es así, vuelva a insertarlo. En caso contrario, pruebe con otro cartucho de limpieza de cabezales de impresión. Encienda la impresora.
24:03	El procedimiento de configuración no ha terminado. Reinicie la impresora y, a continuación, reinicie el procedimiento de configuración desde el principio.
26.n:01 (donde n = el número del cartucho de tinta)	Retire el cartucho de tinta y vuelva a instalarlo en la impresora. Si el error persiste, sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo.
27.n:01 (donde n = el número de ranura del cabezal de impresión)	No se ha llevado a cabo la calibración porque uno o varios de los cabezales de impresión no funcionan correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber cuáles son los que no funcionan bien y sustitúyalos.
29:01	El cartucho de limpieza de los cabezales de impresión no se ha introducido correctamente. Abra la puerta del cartucho de limpieza de los cabezales de impresión situada a la derecha de la impresora, compruebe que el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión está colocado correctamente y cierre la puerta. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión por uno nuevo.
32:01	El rodillo de recogida está desconectado. Si desea utilizar el rodillo de recogida, apague la impresora y compruebe que los cables del rodillo de recogida (los cables del sensor y el cable de la impresora) están conectados. Si no desea utilizarlo, deberá descargar el sustrato manualmente del rodillo de recogida. Recuerde cortar primero el sustrato.
32:01.2	Este error ocurre cuando la barra de barra de tensión permanece en una de las posiciones de activación del sensor durante más de 8 segundos. Estas son las causas más probables de que suceda este error. <ul style="list-style-type: none"> <li>• El botón 1-2 TUR está activado pero el sustrato todavía no se ha fijado al TUR.</li> <li>• Se ha seleccionado una dirección de bobinado del TUR incorrecta (botón 1-2 TUR).</li> <li>• Hay algo que bloquea el movimiento de la barra de tensión.</li> <li>• El sustrato no está siguiendo la ruta correcta en la barra de tensión y en la barra de desviación.</li> </ul>

Código de error	Recomendación
32:02	Este error se produce durante la inicialización de la impresora para advertirle de que el rodillo de recogida se ha desconectado mientras la impresora estaba apagada. También sucede si intenta activar el rodillo de recogida pero no está conectado a la impresora. Conecte el rodillo de recogida a la impresora y pulse <b>OK</b> para continuar.
41:03	Abra la ventana de la impresora y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. Si se ha producido un atasco de sustrato, consulte la <i>Guía del usuario</i> para ver cómo eliminarlo.
42:03	Apague la impresora utilizando el panel frontal y mediante el interruptor de corriente de la parte posterior. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro de los cabezales de impresión. Si hay sustrato arrugado que bloquea el carro, levante la palanca de ajuste del sustrato y limpie la obstrucción. Encienda la impresora nuevamente.
44:10	El ventilador de gestión de residuos ha fallado.
44.1:01	El sistema de gestión de residuos está desconectado; el cable que une la cubierta de la impresora y la interconexión también podría estar desconectado.
44.2:01	Ha fallado uno de los conmutadores. Compruebe el sistema de gestión de residuos: el montaje de los tubos de tinta debería estar conectado y la puerta del filtro debería estar cerrada.
44.4:01	Se oye ruido en la señal del sistema de gestión de residuos. Compruebe que el conector esté bien conectado.
50:01	Fallo de navegación de OMAS. Bien el sensor de avance del sustrato está cubierto de tinta seca o polvo y debe limpiarlo, o bien el sustrato actual no es compatible con el sensor de avance del sustrato. En este caso le recomendamos que lo desactive para este sustrato.
52:01	Problema con el detector de gotas. Compruebe que el conducto de tinta está bien instalado. Utilice el proceso de "Sustitución del kit de mantenimiento de tinta" para acceder al conducto. Compruebe que no haya nada que obstruya el conducto (por ejemplo, sustrato) y que pudiera bloquear la señal del detector.
61:01	El formato de archivos no es el correcto y la impresora no puede procesar el trabajo. Pruebe los remedios siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el RIP sea compatible con la impresora y que el controlador de la impresora esté instalado en el RIP.</li> <li>• Compruebe que está utilizando la versión más reciente de su RIP.</li> <li>• Vuelva a enviar el archivo a la impresora.</li> <li>• Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado.</li> </ul>
61:08.2	El trabajo contiene errores de formato o valores de configuración incorrectos. Vuelva a enviar el archivo a la impresora.
61:09	Final del trabajo inesperado; se ha perdido la comunicación con el RIP. Compruebe que todos los cables necesarios estén bien conectados y compruebe también si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Vuelva a enviar el archivo a la impresora.
63:04	Se ha producido un problema de entrada/salida en la tarjeta de red. Pruebe los remedios siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable red está conectado correctamente a la tarjeta de red.</li> <li>• Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado.</li> </ul>

Código de error	Recomendación
63:05	<p>El trabajo llega a la impresora demasiado lento. La impresora cancela el trabajo si se producen pausas prolongadas de más de 20 s. Pruebe estas soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que haya conectado una tarjeta Ethernet de 1 Gigabit en el ordenador que incluye el RIP.</li> <li>• Compruebe si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Compruebe que el ordenador que incluye el RIP funcione correctamente y que tenga las especificaciones mínimas que requiere el RIP. Compruebe que el disco duro no esté lleno ni demasiado fragmentado.</li> <li>• Compruebe que la opción <b>RIP durante impresión</b> esté desactivada. Esta opción puede causar una impresión lenta si el ordenador no es lo suficientemente potente.</li> <li>• Pruebe a reducir la resolución del trabajo o a aumentar el número de pasadas.</li> </ul>
71:03	<p>Falta de memoria. Desconecte la alimentación desde la parte posterior de la impresora y desconecte también el cable de alimentación. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.</p>
74:01	<p>Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo de actualización del firmware. Pruebe los remedios siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague la impresora utilizando la tecla de Encender del panel frontal y mediante el interruptor de la parte posterior de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora.</li> <li>• Intente cargar de nuevo en la impresora el archivo de actualización del firmware.</li> </ul>
77:04	<p>Se ha producido un error interno de software del servidor Web incorporado. Pruebe los remedios siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague la impresora utilizando la tecla de Encender del panel frontal y mediante el interruptor de la parte posterior de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora.</li> <li>• Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado.</li> </ul>
78.1:04	<p>La impresora no tiene ningún valor preestablecido de sustrato para este sustrato. Siga el procedimiento de actualización de firmware para actualizar la impresora con los valores preestablecidos de sustrato más recientes.</p>
78.2:01	<p>Se ha perdido la tensión posterior. Esto puede deberse a que el núcleo del rollo está suelto o a que el rollo se está acabando. Si estas no son las causas exactas, pruebe a descargar el sustrato y a volver a cargarlo.</p>
81:01, 81:03	<p>Abra la ventana de la impresora y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. Si se ha producido un atasco de sustrato, consulte la <i>Guía del usuario</i> para ver cómo eliminarlo.</p>
82:01	<p>Puede haber un atasco de sustrato o que el reflector del carro esté sucio. Pruebe a limpiar el reflector del carro. Si se ha producido un atasco de sustrato, consulte la <i>Guía del usuario</i> para ver cómo eliminarlo.</p>



Código de error	Recomendación
86:01	Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro de los cabezales de impresión. Si hay sustrato arrugado que bloquea el carro, levante la palanca de ajuste del sustrato y limpie la obstrucción. Compruebe que el raíl del carro esté limpio y lubricado. Si no es así, límpielo y lubríquelo siguiendo las instrucciones que se indican en la <i>Guía del usuario</i> .
98:03	Uno o varios cabezales de impresión no funciona correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber cuáles son los que no funcionan bien y sustitúyalos.