



Imprimante DESIGNJET série L28500

Informations Préliminaires

Informations Préliminaires

Autres sources d'informations

Un *Guide de l'utilisateur* complet pour votre imprimante est disponible sur le DVD livré avec celle-ci. Ce guide propose des informations sur les sujets suivants:

- Introduction
- Instructions concernant la connectivité et le logiciel
- Options de configuration de base
- Gestion du substrat
- Paramètres du substrat
- Récupération des informations d'utilisation
- Le kit encreur
- Options d'impression
- Accessoires
- État de l'imprimante
- Mise à jour microprogramme
- Maintenance du matériel
- Résolution des problèmes de qualité d'impression
- Résolution des problèmes de substrat
- Résolution des problèmes du kit encreur
- Résolution d'autres problèmes
- Messages d'erreur du panneau avant
- Quand vous avez besoin d'aide
- Spécifications de l'imprimante
- Résumé des problèmes d'impression courants

Des informations supplémentaires sont disponibles sur le site Web d'assistance HP, <http://www.hp.com/go/L28500/support/>.

Notes légales

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Vous trouverez la garantie limitée HP expressément fournie applicable à votre produit dans le menu Démarrer de votre PC et/ou dans le CD/DVD fourni dans la boîte. Dans certains pays/régions, une version imprimée de la garantie limitée HP est fournie dans le carton. Pour les pays/régions où la garantie n'est pas fournie en format imprimé, vous pouvez en demander une en accédant à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments/>, ou par courrier à l'adresse suivante:

Amérique du Nord: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Etats-Unis.

Europe, Moyen-Orient, Afrique: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italie.

Asie, Pacifique: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Veuillez inclure le numéro de votre produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.

Consignes générales de sécurité

- Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme HP Customer Self Repair (consultez <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Confiez l'entretien des autres pièces au personnel qualifié.
- Éteignez l'imprimante et appelez votre responsable du service maintenance dans les cas suivants:
 - Le câble d'alimentation est endommagé.
 - Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
 - L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.

- L'imprimante est tombée ou le système de séchage ou de traitement thermique est endommagé.
- Le disjoncteur résiduel (disjoncteur de fuite à la terre) intégré de l'imprimante s'est déclenché de façon répétée.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.
- Éteignez l'imprimante dans chacun des cas suivants.
 - Pendant un orage
 - En cas de panne d'électricité

Risque d'électrocution

AVERTISSEMENT! Les modules de séchage et de traitement thermique utilisent des tensions dangereuses capables d'entraîner la mort ou de graves blessures corporelles.

Assurez-vous que le câble d'alimentation est déconnecté du disjoncteur de branchement de l'unité d'alimentation électrique, et que l'interrupteur de l'imprimante est hors tension, avant d'entretenir l'imprimante.

Pour éviter tout risque d'électrocution:

- Ne tentez pas de démonter les modules de séchage et de traitement thermique ni le boîtier des commandes électriques.
- Ne déposez ni ouvrez aucun autre capot fermé ou fiche du système.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Testez le bon fonctionnement du disjoncteur de courant résiduel (RCCB) tous les 6 mois.

Risques liés à la chaleur

Les sous-systèmes de séchage et de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées. Vous pouvez vous brûler à leur contact. Pour éviter les blessures corporelles, prenez les précautions suivantes.

- Ne touchez pas aux coffrets internes des modules de séchage et de traitement thermique de l'imprimante. Même après avoir déverrouillé le loquet qui déconnecte les modules de séchage et de traitement thermique, les surfaces internes peuvent être très chaudes.
- Soyez vigilant lorsque vous accédez au circuit d'insertion du substrat.

Incendies

Les sous-systèmes de séchage de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées. Appelez votre responsable du service maintenance si le disjoncteur résiduel (disjoncteur de fuite à la terre) intégré de l'imprimante se déclenche de façon répétée.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes.

- Utilisez la tension d'alimentation indiquée sur la plaque signalétique.
- Un électricien est nécessaire pour l'installation et la configuration du système électrique utilisé pour alimenter et installer l'imprimante. Assurez-vous que votre électricien dispose de toutes les certifications exigées par les réglementations locales et qu'il possède toutes les informations relatives à la configuration électrique.
- L'électricien doit brancher le câble d'alimentation comme indiqué dans *le guide de préparation* et les *instructions d'assemblage* du site. Les lignes triphasées sont nécessaires, chacune protégée par un disjoncteur de branchement. Le câble d'alimentation n'est pas fourni avec l'imprimante.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante.
- N'obstruez pas et ne couvrez pas les ouvertures dans l'imprimante qui sont prévues pour la ventilation.
- Ne tentez pas de démonter le module de séchage ou de traitement thermique ni le boîtier des commandes électriques.
- Assurez-vous que la température de fonctionnement du substrat chargé ne dépasse pas celle recommandée par le fabricant. Si cette information n'est pas disponible chez le fabricant, assurez-vous d'utiliser uniquement des substrats adaptés à des températures de fonctionnement de 125°C (257°F) ou plus.
- Ne chargez pas des substrats ayant des températures d'auto-inflammation inférieures à 250°C (482°F). Consultez la remarque ci-dessous.

REMARQUE: Méthode de tests basée sur EN ISO 6942:2002; Evaluation des matériaux et des assemblages de matériaux lors d'une exposition à une source de chaleur radiante, méthode B. Les conditions de test ayant servi à déterminer la température à laquelle le substrat commence à s'enflammer (flamme ou lueur) étaient: Densité de flux de chaleur: 30 kW/m², calorimètre en cuivre, thermocouple de type K.

Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, prenez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés par les pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez de vous tenir à proximité des ventilateurs. Cela pourrait entraîner des blessures et réduire la qualité d'impression (en raison de l'obstruction du flux d'air).
- Ne touchez ni les engrenages ni les rouleaux en mouvement durant une impression.

Risques liés aux substrats lourds

Lors du transport de substrats lourds, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de substrat lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Essayez d'utiliser toujours un chariot élévateur à fourche ou tout autre équipement de manutention.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux de substrat lourds, portez des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.

Manipulation de l'encre

Votre imprimante n'utilise pas d'encres à base de solvants et ne présente aucun des problèmes habituellement associés. HP recommande toutefois le port de gants lors de la manipulation des composants du kit encreur.

Le panneau frontal



Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, il peut y avoir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.

icônes fixes à gauche et droite

- Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyez sur  pour obtenir de l'aide sur l'écran actuel.

- Appuyez sur  pour revenir à l'élément précédent.
- Appuyez sur  pour passer à l'élément suivant.
- Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans l'écran actuellement sélectionné.
- Appuyez sur  pour annuler le processus actuel.

Icônes dynamiques de l'écran d'accueil

Les éléments suivants s'affichent uniquement dans l'écran d'accueil.

- Appuyez sur  pour visualiser des informations sur l'état de l'imprimante, modifier leurs paramètres ou lancer des actions comme le chargement de papier ou le remplacement des consommables d'encre. Une petite icône d'avertissement apparaît lorsqu'il est nécessaire d'exécuter des actions spécifiques.
- À droite du bouton ci-dessus se trouve un message montrant le statut de l'imprimante ou l'alerte actuelle la plus importante. Appuyez sur ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte.
- Appuyez sur  pour voir la tâche en cours d'impression.
- Presque la totalité de la partie centrale de l'écran est divisée en quatre parties, résumant l'état des cartouches d'encre, du substrat, le kit des têtes d'impression et des têtes de nettoyage, et du réseau. Pour plus d'informations sur ceci, appuyez sur cette partie de l'écran.

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'affichage du panneau avant

s'éteint. Pour changer le délai d'attente avant le passage en mode veille, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Options du panneau avant** Options du panneau avant > **Temporisation mode veille**. Vous pouvez choisir différentes valeurs de temporisation entre 30 et 240 secondes.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau avant dès qu'il y a une interaction externe.

Codes erreur du panneau frontal

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, consultez le *Guide de l'utilisateur*. Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si nécessaire, appelez votre responsable du service maintenance.

Code d'erreur	Recommandation
14.32:01, 14.52:01, 14.72:01	Vérifier les disjoncteurs de courant résiduels à l'arrière de l'imprimante. Vérifiez la tension d'entrée.
14.33:01, 14.53:01, 14.73:01	Vérifiez la tension d'entrée.
14.34:01, 14.54:01, 14.74:01	Vérifiez la tension d'entrée.
14.35:01, 14.55:01, 14.75:01	Vérifiez la tension d'entrée.
15.01:00, 16.01:00	L'imprimante ne parvient pas à chauffer avant la fin d'un délai prédéfini. Diminuez la température de réchauffage en utilisant les options Réchauffage de la température de séchage compensée (15.01:00) ou Réchauffage de la température de durcissement compensée (16.01:00) dans le profil RIP du substrat. Vérifiez que la température ambiante et la tension d'alimentation sont conformes aux spécifications de l'imprimante.

Code d'erreur	Recommandation
15.02:00, 16.02:00	L'imprimante ne parvient pas à refroidir avant la fin d'un délai prédéfini. Diminuez la température en refroidissement en utilisant les options Refroidissement de la température de séchage compensée (15.02:00) ou Refroidissement de la température de durcissement compensée (16.01:00) dans le profil RIP du substrat. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante. Vérifiez que tous les ventilateurs fonctionnent et ne sont pas bloqués.
15.03:00, 16.03:00	Température très élevée dans l'imprimante. Réduisez la puissance de séchage en utilisant l'option du Puissance Minimale de séchage (15.03:00) dans le profil RIP du substrat. Réduisez les températures de séchage et de durcissement en utilisant les options Température de séchage (15,03:00) ou Température de durcissement (16,03:00) dans le profil RIP. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante. Vérifiez que tous les ventilateurs fonctionnent et ne sont pas bloqués.
15.04:00, 16.04:00	Chaleur insuffisante dans l'imprimante. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante.
15.05:00, 16.05:00	Erreur du capteur infrarouge Vérifiez que tous les ventilateurs fonctionnent et ne sont pas bloqués.
15.06:00, 16.06:00	L'imprimante a fonctionné trop longtemps à puissance maximale. Vérifiez que la quantité d'encre n'est pas trop élevée. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante.
21.2:10	Erreur de la cartouche de nettoyage des têtes d'impression Mettez l'imprimante hors tension, retirez la cartouche de nettoyage des têtes d'impression et vérifiez s'il est possible d'avancer manuellement le chiffon à l'aide des engrenages de couleur blanche qui se trouvent à sa droite. Si tel est le cas, réinsérez la cartouche. Dans le cas contraire, insérez une nouvelle cartouche de nettoyage des têtes d'impression. Mettez l'imprimante sous tension.
24:03	La procédure de configuration ne s'est pas terminée. Redémarrez l'imprimante, puis relancez la procédure de configuration depuis le début.
26.n:01 (où n = numéro de cartouche d'encre)	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la dans l'imprimante. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche par une nouvelle.
27.n:01 (où n = numéro de cartouche d'encre)	Le calibrage n'a pas été effectué car une ou plusieurs têtes d'impression sont défectueuses. Utilisez le tracé d'état des têtes d'impression pour savoir quelles sont les têtes d'impression défectueuses, et remplacez-les.
29:01	La cartouche de nettoyage des têtes d'impression n'est pas correctement insérée. Ouvrez le volet de la cartouche de nettoyage des têtes d'impression sur le côté droit de l'imprimante, vérifiez que la cartouche est correctement insérée, puis refermez le volet. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de nettoyage des têtes d'impression.
32:01	L'enrouleur est déconnecté. Si vous souhaitez utiliser l'enrouleur, mettez l'imprimante hors tension et vérifiez que tous les câbles de l'enrouleur (câbles du détecteur, câble de l'imprimante) sont branchés. Dans le cas contraire, il peut s'avérer nécessaire de décharger manuellement le substrat de l'enrouleur. N'oubliez pas de couper le premier substrat.

Code d'erreur	Recommandation
32:01.2	<p>Cette erreur survient lorsque la bar de tension reste dans l'une des positions de déclenchement de son capteur pendant plus de 8 secondes. Les causes les plus probables de cette erreur sont les suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bouton TUR 1-2 est active mais le substrat n'a pas encore été fixé dans le TUR. • Le mauvais sens d'enroulement du TUR (bouton TUR 1-2) a été sélectionné. • Quelque chose bloque le mouvement de la barre de tension. • Le substrat n'est pas entrain de suivre le bon chemin le long de la barre de tension et la barre de dérivation.
32:02	<p>Cette erreur se produit lors de l'initialisation de l'imprimante, pour vous avertit que l'enrouleur a été déconnecté lors de la mise hors tension de l'imprimante. Elle se produit également si vous essayez d'activer l'enrouleur alors qu'il n'est pas connecté à l'imprimante. Connectez l'enrouleur à l'imprimante et appuyez sur OK pour continuer.</p>
41:03	<p>Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle limitant le mouvement du galet d'entraînement. Il y a un bourrage de substrat, consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour enlever le bourrage.</p>
42:03	<p>Mettez l'imprimante hors tension à l'aide du panneau avant et de l'interrupteur situé à l'arrière. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du chariot des têtes d'impression. S'il y a une masse de substrat froissé qui bloque le chariot, levez la manette d'ajustement du substrat et retirez le bourrage. Allumez l'imprimante encore une fois.</p>
44:10	<p>Le ventilateur de gestion du gaspillage a échoué.</p>
44.1:01	<p>Le câble de gestion du gaspillage est déconnecté; le câble situé entre le capot de l'imprimante et l'interconnexion peut être également débranché.</p>
44.2:01	<p>Un interrupteur a échoué. Vérifiez le système de gestion du gaspillage: l'assemblage des tubes d'encre doit être connecté et la porte du filtre d'encre fermée.</p>
44.4:01	<p>Il y a un bruit dans le signal du système de gestion du gaspillage. Vérifiez que le connecteur est correctement branché.</p>
50:01	<p>Échec de navigation de OMAS Le capteur d'avance du substrat est couvert d'encre séchée ou de poussière et doit être nettoyé, ou alors le substrat actuel n'est pas pris en charge par le capteur d'avance du substrat, auquel cas il vous est conseillé de le désactiver pour ce substrat.</p>
52:01	<p>Problème avec le détecteur de chute. Vérifiez que l'entonnoir de l'encre est installé correctement. Utilisez le processus du 'Kit de maintenance pour remplacement d'encre' pour accéder à l'entonnoir. Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles (tel que le substrat) dans l'entonnoir qui pourrait bloquer le signal du détecteur.</p>
61:01	<p>Le format de fichier est incorrect et l'imprimante ne peut pas traiter la tâche. Essayez les solutions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le RIP prend en charge l'imprimante et que le pilote de l'imprimante est installé dans le RIP. • Vérifiez que vous utilisez la toute dernière version de votre RIP. • Soumettez à nouveau le fichier à l'imprimante. • Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour.
61:08.2	<p>La tâche contient des erreurs de format ou des valeurs de paramétrage incorrectes. Soumettez à nouveau le fichier à l'imprimante.</p>

Code d'erreur	Recommandation
61:09	Fin inattendue de la tâche; La communication avec RIP est perdue. Vérifiez que tous les câbles nécessaires sont correctement connectés et vérifiez si le RIP a affiché un message d'erreur. Soumettez à nouveau le fichier à l'imprimante.
63:04	Un problème d'entrée/sortie s'est produit avec la carte réseau. Essayez les solutions suivantes. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté à la carte réseau. • Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour.
63:05	La tâche met trop de temps à atteindre l'imprimante. L'imprimante annule la tâche s'il y a de longues pauses de plus de 20 s. Essayez les solutions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'une carte Ethernet de 1 Go est correctement installée dans l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP. • Vérifiez les messages d'erreurs du RIP. Vérifiez le bon fonctionnement de l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP et qu'il répond aux caractéristiques minimales requises par le RIP. Vérifiez que le disque n'est ni plein ni excessivement fragmenté. • Vérifiez que l'option RIP pendant l'impression est activée. Cette option peut ralentir l'impression si l'ordinateur n'est pas suffisamment puissant. • Essayez en diminuant la résolution de la tâche ou en augmentant le nombre de passages.
71:03	Mémoire insuffisante. Coupez l'alimentation de l'arrière et débranchez le câble d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.
74:01	Une erreur s'est produite lors du téléchargement du fichier de mise à jour du microprogramme. Essayez les solutions suivantes. <ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche Alimentation du panneau avant et de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et remettez l'imprimante sous tension. • Essayez à nouveau de télécharger le fichier de mise à jour du microprogramme dans l'imprimante.
77:04	Une erreur de logiciel interne du serveur Web intégré s'est produite. Essayez les solutions suivantes. <ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche Alimentation du panneau avant et de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et remettez l'imprimante sous tension. • Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour.
78.1:04	L'imprimante n'a pas de profil pour ce substrat. Suivez la procédure de mise à niveau du microprogramme pour mettre à jour l'imprimante avec les profils de substrat les plus récents.
78.2:01	La tension de retour est perdue. Ceci peut être dû à la perte du noyau du rouleau ou à une fin imminente du rouleau. Si ce ne sont pas les causes du problème, essayez de décharger et de recharger le substrat.
81:01, 81:03	Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle limitant le mouvement du galet d'entraînement. Il y a un bourrage de substrat, consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour enlever le bourrage.
82:01	Il y a peut être un bourrage de substrat ou un déflecteur de charriot sale. Essayez de nettoyer le déflecteur du charriot. Il y a un bourrage de substrat, consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour enlever le bourrage.

Code d'erreur	Recommandation
86:01	Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du chariot des têtes d'impression. S'il y a une masse de substrat froissé qui bloque le chariot, levez la manette d'ajustement du substrat et retirez le bourrage. Vérifiez que le rail du chariot est propre et lubrifié. Sinon, nettoyez-le et lubrifiez-le suivant les instructions du <i>Guide de l'utilisateur</i> .
98:03	Mauvais fonctionnement d'une ou plusieurs têtes d'impression. Utilisez le tracé d'état des têtes d'impression pour savoir quelles sont les têtes d'impression défectueuses, et remplacez-les.