



DESIGNJET L28500 printer series

Informasi pendahuluan

## Informasi Pendahuluan

### Sumber informasi lainnya

*Panduan pengguna* untuk printer tersedia di DVD yang diberikan bersama printer. Panduan tersebut berisi informasi tentang topik berikut:

- Pendahuluan
- Petunjuk konektivitas dan perangkat lunak
- Pilihan konfigurasi dasar
- Cara menangani media
- Pengaturan media
- Cara mengambil informasi penggunaan
- Sistem tinta
- Pilihan pencetakan
- Aksesori
- Status printer
- Pembaruan firmware
- Pemeliharaan perangkat keras
- Cara mengatasi masalah kualitas cetak
- Cara mengatasi masalah media
- Cara mengatasi masalah sistem tinta
- Cara mengatasi masalah lainnya
- Pesan kesalahan di panel depan
- Sumber bantuan
- Spesifikasi printer
- Ringkasan masalah umum pencetakan

Informasi lebih lanjut tersedia di situs Web dukungan HP, <http://www.hp.com/go/L28500/support/>.

### Informasi hukum

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada satu pernyataan pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial, atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang tersedia secara tersurat dan berlaku untuk produk dalam menu start (mulai) di PC dan/atau dalam CD/DVD yang diberikan dalam kemasan. Untuk beberapa negara/kawasan, Jaminan Terbatas HP dalam format cetak diberikan dalam kemasan. Di negara/kawasan yang tidak menerima jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetak dari <http://www.hp.com/go/orderdocuments/>, atau menulis surat ke:

Amerika Utara: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, AS.

Eropa, Timur Tengah, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pasifik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507.

Sertakan nomor produk, masa jaminan (terdapat di label nomor seri), nama, dan alamat surat Anda.

### Panduan keselamatan umum

- Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator kecuali yang tercapai dalam program Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan dari HP (kunjungi <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Biarkan perbaikan komponen lainnya dilakukan oleh staf servis resmi.
- Matikan printer, lalu hubungi staf perwakilan layanan Anda jika terjadi hal berikut ini.
  - Kabel atau konektor daya rusak.
  - Cairan masuk ke dalam printer.
  - Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer.
  - Printer terjatuh atau modul pengeringan maupun proses curing rusak.

- Pemutus Sirkuit Arus Residu (Ground Fault Circuit Interrupter) internal printer jatuh hingga beberapa kali.
  - Printer tidak beroperasi secara normal.
- Matikan printer dalam kondisi berikut ini.
- Sewaktu terjadi badai
  - Sewaktu listrik mati

## Bahaya sengatan listrik

**PERINGATAN!** Modul pengeringan dan proses curing beroperasi pada tegangan listrik berbahaya dan dapat menyebabkan kematian atau cedera parah.

Pastikan sambungan daya telah diputus dari pemutus sirkuit cabang pada PDU dan tombol daya utama printer telah dinonaktifkan sebelum memperbaiki printer.

Untuk menghindari risiko sengatan listrik:

- Jangan coba membongkar modul pengeringan dan proses curing atau tempat kontrol listrik.
- Jangan lepaskan konektor atau jangan buka penutup sistem lain yang tertutup.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Uji fungsi RCCB (Pemutus Sirkuit Arus Residu) setiap 6 bulan.

## Bahaya panas

Subsistem pengeringan dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi dan dapat menyebabkan luka bakar jika disentuh. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Jangan sentuh penutup internal modul pengeringan dan proses curing printer. Bahkan setelah kait jendela yang melepaskan sambungan daya pengeringan dan proses curing dibuka, permukaan internal dapat panas.
- Hati-hati saat mengakses jalur media.

## Bahaya api

Subsistem pengeringan dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi. Hubungi staf servis resmi jika Pemutus Sirkuit Arus Residu (Ground Fault Circuit Interrupter) internal printer jatuh hingga beberapa kali.

Untuk menghindari bahaya api, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada pelat nama.
- Seorang teknisi listrik diperlukan untuk mengatur serta mengkonfigurasi sistem listrik bangunan yang digunakan untuk mengalirkan daya ke printer dan untuk penginstalan printer. Pastikan teknisi listrik tersebut memiliki keahlian yang tepat sesuai dengan peraturan setempat dan mengetahui semua informasi tentang konfigurasi listrik.
- Teknisi listrik harus menyambungkan kabel daya seperti dijelaskan dalam *Panduan persiapan lokasi dan Petunjuk pemasangan*. Diperlukan jalur tiga fase yang masing-masing dilindungi oleh pemutus sirkuit cabang. Kabel daya tidak disertakan dengan printer.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Pastikan tidak ada cairan yang tumpah ke printer.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau sekitar printer.
- Jangan halangi atau tutup celah pada badan printer yang tersedia sebagai ventilasi.
- Jangan coba bongkar modul pengeringan atau proses curing maupun tempat kontrol listrik.
- Pastikan suhu pengoperasian media tidak melampaui suhu yang disarankan produsen. Jika informasi ini tidak disediakan oleh produsen, pastikan Anda hanya menggunakan media yang sesuai untuk suhu pengoperasian 125°C (257°F) atau yang lebih tinggi.
- Jangan masukkan media dengan suhu yang mudah terbakar di bawah 250°C (482°F). Lihat catatan di bawah ini.

**CATATAN:** Metode pengujian berdasarkan pada EN ISO 6942:2002; Evaluasi materi dan perakitan materi bila dipaparkan pada sumber panas yang memancar, metode B. Kondisi pengujian, untuk menentukan suhu saat media mulai terbakar (baik berupa nyala api maupun percikan api) adalah: Kepadatan fluks panas: 30 kW/m<sup>2</sup>, kalorimeter tembaga, termokopel jenis K.

## Bahaya mekanis

Printer memiliki komponen bergerak yang dapat menyebabkan cedera. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut saat berada di dekat printer.

- Jauhkan pakaian dan semua anggota tubuh dari komponen printer yang bergerak.
- Jangan kenakan kalung, gelang, atau benda lain yang menggantung.
- Jika rambut Anda panjang, coba ikat agar tidak tersangkut ke printer.
- Pastikan lengan pakaian atau sarung tangan tidak tersangkut di komponen printer yang bergerak.
- Jangan berdiri di dekat kipas karena dapat menyebabkan cedera dan mempengaruhi kualitas cetak (karena menghalangi aliran udara).
- Jangan sentuh roda gigi atau gulungan yang bergerak selama pencetakan berlangsung.

## Bahaya media berat

Tindakan khusus harus dilakukan untuk menghindari cedera saat menangani media berat.

- Gulungan media yang berat mungkin harus ditangani oleh lebih dari satu orang. Lakukan dengan hati-hati agar tidak terjadi cedera atau ketegangan pada punggung.
- Coba gunakan forklift, truk pengangkut, atau alat pembawa lainnya.
- Gunakan alat pelindung diri, termasuk sepatu bot dan sarung tangan, bila menangani gulungan media yang berat.

## Menangani tinta

Printer ini tidak menggunakan tinta cair dan tidak akan mengalami masalah umum yang terkait dengan penggunaan tinta cair. Namun, HP menyarankan agar Anda mengenakan sarung tangan saat menangani komponen sistem tinta.

## Panel depan



Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi yang dinamis. Di sebelah kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga enam ikon tetap di waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.

### Ikon tetap kiri dan kanan

- Tekan  untuk kembali ke layar awal.
- Tekan  untuk melihat bantuan tentang layar aktif.
- Tekan  untuk membuka item sebelumnya.
- Tekan  untuk membuka item berikutnya.

- Tekan  untuk kembali ke layar sebelumnya. Tindakan ini tidak akan mengganti perubahan apapun yang dibuat di layar aktif.
- Tekan  untuk membatalkan proses yang sedang berlangsung.

### Ikon dinamis layar awal

Item berikut hanya ditampilkan di layar awal.

- Tekan  untuk melihat informasi tentang status printer, mengubah pengaturan printer, atau melakukan tindakan seperti memasukkan kertas maupun mengganti persediaan tinta. Ikon peringatan yang lebih kecil akan muncul jika ada tindakan yang harus dilakukan.
- Di samping kanan tombol atas adalah pesan yang menunjukkan status printer atau peringatan aktif yang paling penting. Tekan pesan ini untuk melihat daftar semua peringatan aktif dengan ikon yang menunjukkan tingkat kepentingan masing-masing peringatan.
- Tekan  untuk menampilkan informasi tentang tugas yang saat ini dicetak.
- Sebagian besar bagian tengah layar terbagi menjadi empat bidang yang masing-masing menunjukkan status kartrid tinta, media, printhead dan kit pembersihan printhead, serta jaringan. Untuk informasi lebih lanjut tentang setiap bidang tersebut, tekan bidang yang terkait di layar.

Jika dibiarkan berada dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel depan dinonaktifkan. Untuk mengubah waktu yang akan dilalui sebelum beralih ke mode tidur, tekan , dan **Pengaturan > Pilih panel depan > Waktu tunggu mode tidur**. Anda dapat memilih waktu yang berbeda antara 30 hingga 240 detik.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.

### Kode kesalahan pada panel depan

Jika Anda melihat kode kesalahan yang tidak tercantum dalam tabel ini dan tidak yakin tentang respons yang tepat, atau jika tindakan yang disarankan tidak mengatasi masalah, lihat *Panduan pengguna*. Matikan printer, lalu hidupkan kembali. Jika perlu, hubungi staf servis Anda.

Kode kesalahan	Saran
14.32:01, 14.52:01, 14.72:01	Periksa Pemutus Sirkuit Arus Residu di bagian belakang printer. Periksa tegangan input.
14.33:01, 14.53:01, 14.73:01	Periksa tegangan input.
14.34:01, 14.54:01, 14.74:01	Periksa tegangan input.
14.35:01, 14.55:01, 14.75:01	Periksa tegangan input.
15.01:00, 16.01:00	Printer tidak dapat melakukan proses pemanasan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Kurangi suhu pemanasan menggunakan pilihan <b>Suhu offset pengeringan pemanasan (15.01:00)</b> atau <b>Suhu offset curing pemanasan (16.01:00)</b> dalam profil media RIP. Pastikan suhu di sekitar dan tegangan input telah sesuai dengan spesifikasi printer.
15.02:00, 16.02:00	Printer tidak dapat melakukan proses pendinginan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Tambahkan suhu pendinginan menggunakan pilihan <b>Suhu offset pengeringan pendinginan (15.02:00)</b> atau <b>Suhu offset curing pendinginan (16.01:00)</b> dalam profil media RIP. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang.

Kode kesalahan	Saran
15.03:00, 16.03:00	Printer mengalami panas yang berlebihan. Kurangi daya pengeringan menggunakan pilihan <b>Daya pengeringan minimum</b> (15.03:00) dalam profil media RIP. Kurangi suhu pengeringan atau curing menggunakan pilihan <b>Suhu pengeringan</b> (15.03:00) atau <b>Suhu curing</b> (16.03:00) dalam profil RIP. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang.
15.04:00, 16.04:00	Printer tidak cukup panas. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer.
15.05:00, 16.05:00	Kesalahan pada sensor inframerah. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang.
15.06:00, 16.06:00	Printer telah beroperasi pada tingkat daya maksimum dalam waktu lama. Pastikan kuantitas tinta tidak terlalu tinggi. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer.
21.2:10	Kesalahan pada kartrid pembersihan printhead. Matikan printer, lepas kartrid pembersihan printhead, lalu periksa apakah kain dapat bergerak maju secara manual menggunakan roda gigi putih di sisi kanannya. Jika ya, pasang kembali kartrid. Jika tidak, coba pasang kartrid pembersihan printhead yang baru. Hidupkan printer.
24:03	Prosedur konfigurasi belum selesai. Hidupkan ulang printer, lalu jalankan kembali prosedur konfigurasi dari awal.
26.n:01 (dengan n = nomor kartrid tinta)	Lepas dan pasang kembali kartrid tinta ke dalam printer. Jika kesalahan berlanjut, ganti kartrid dengan yang baru.
27.n:01 (dengan n = nomor slot printhead)	Kalibrasi tidak dijalankan karena satu atau beberapa printhead tidak berfungsi. Gunakan plot status printhead untuk mengetahui printhead yang mengalami gangguan fungsi, lalu ganti printhead tersebut.
29:01	Kartrid pembersihan printhead tidak dipasang dengan benar. Buka pintu kartrid pembersihan printhead di sisi kanan printer, pastikan kartrid pembersihan printhead telah terpasang dengan benar, lalu tutup pintu. Jika masalah berlanjut, ganti kartrid pembersihan printhead.
32:01	Rel pengambil tidak tersambung. Jika Anda ingin menggunakan rel pengambil, matikan printer dan pastikan semua kabel rel pengambil telah tersambung (kabel sensor, kabel printer). Jika tidak ingin menggunakannya, Anda harus mengeluarkan media secara manual dari rel pengambil. Untuk melakukannya, potong media terlebih dulu.
32:01.2	Kesalahan ini terjadi bila panel tegangan berada pada salah satu posisi pemicu sensornya selama lebih dari 8 detik. Berikut adalah kemungkinan utama penyebab kesalahan ini. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tombol TUR 1-2 diaktifkan, namun media belum dipasang pada TUR.</li> <li>• Arah penggulungan TUR (tombol TUR 1-2) yang dipilih tidak sesuai.</li> <li>• Sesuatu telah menghalangi gerakan panel tegangan.</li> <li>• Media tidak mengikuti jalur yang benar di sepanjang panel tegangan dan panel pengalih.</li> </ul>
32:02	Kesalahan ini terjadi saat inialisasi printer berlangsung dan bertujuan untuk mengingatkan Anda bahwa rel pengambil telah dilepaskan sewaktu printer dimatikan. Kesalahan ini juga terjadi jika Anda mencoba mengaktifkan rel pengambil, namun rel tersebut tidak tersambung ke printer. Sambungkan rel pengambil ke printer, lalu tekan <b>OK</b> untuk melanjutkan.
41:03	Buka jendela printer, lalu pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan rol drive. Jika terjadi kemacetan media, lihat <i>Panduan pengguna</i> untuk mengatasi kemacetan tersebut.

Kode kesalahan	Saran
42:03	Matikan printer melalui panel depan dan sakelar daya di bagian belakang. Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan media printhead. Jika terdapat bagian media yang tersangkut dan menghalangi media, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Hidupkan kembali printer.
44:10	Kipas pengelolaan limbah tidak berfungsi.
44.1:01	Kabel sistem pengelolaan limbah terputus; kabel dari penutup printer ke interkoneksi juga mungkin terputus.
44.2:01	Salah satu sakelar tidak berfungsi. Periksa sistem pengelolaan limbah: rangka tabung tinta harus tersambung dan pintu penyaring tinta tertutup.
44.4:01	Terdapat suara bising pada sinyal sistem pengelolaan limbah. Pastikan konektor telah tersambung dengan benar.
50:01	Navigasi OMAS tidak berfungsi. Sensor gerak maju media tertutup oleh tinta yang mengering atau debu dan harus dibersihkan, atau media yang ada saat ini tidak didukung oleh sensor gerak maju media dan sebaiknya Anda menonaktifkannya untuk media tersebut.
52:01	Terjadi masalah pada detektor tetesan. Pastikan corong tinta telah dipasang dengan benar. Gunakan proses 'Mengganti kit pemeliharaan tinta' untuk mengakses corong tersebut. Pastikan tidak ada penghalang (seperti media) pada corong karena dapat menghalangi sinyal detektor.
61:01	Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Coba lakukan solusi berikut. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan RIP mendukung printer dan driver printer telah terinstal pada RIP.</li> <li>• Pastikan Anda menggunakan RIP versi terbaru.</li> <li>• Kirim ulang file ke printer.</li> <li>• Pastikan firmware printer telah diperbarui.</li> </ul>
61:08.2	Terdapat kesalahan format pada tugas atau nilai pengaturan salah. Kirim ulang file ke printer.
61:09	Tugas berhenti secara tidak terduga; komunikasi dengan RIP terputus. Pastikan semua kabel yang terkait telah tersambung dengan benar dan periksa apakah RIP menampilkan pesan kesalahan tertentu. Kirim ulang file ke printer.
63:04	Terjadi masalah input/output pada kartu jaringan. Coba lakukan solusi berikut. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel jaringan telah tersambung dengan benar ke kartu jaringan.</li> <li>• Pastikan firmware printer telah diperbarui.</li> </ul>
63:05	Tugas diterima printer terlalu lama. Printer akan membatalkan tugas jika terdapat jeda panjang selama lebih dari 20 detik. Coba lakukan solusi berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kartu Ethernet 1 Gigabit telah terpasang dengan benar pada komputer yang mendukung RIP.</li> <li>• Periksa pesan kesalahan apapun pada RIP. Pastikan komputer yang mendukung RIP telah berfungsi dengan benar dan memiliki spesifikasi minimum yang diperlukan RIP. Pastikan hard disk tidak difragmentasi sepenuhnya maupun secara berlebihan.</li> <li>• Periksa apakah pilihan RIP saat mencetak diaktifkan. Pilihan ini dapat memperlambat pencetakan jika komputer tidak memiliki daya yang cukup.</li> <li>• Coba kurangi resolusi tugas atau tambah jumlah gerakan printhead.</li> </ul>
71:03	Memori penuh. Matikan daya dari bagian belakang printer, lalu lepas kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.

Kode kesalahan	Saran
74:01	<p>Terjadi kesalahan saat meng-upload file pembaruan firmware. Coba lakukan solusi berikut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan printer menggunakan tombol Daya di panel depan dan sakelar daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.</li> <li>• Coba upload kembali file pembaruan firmware ke printer.</li> </ul>
77:04	<p>Terjadi kesalahan pada perangkat lunak internal Server Web Tertanam. Coba lakukan solusi berikut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan printer menggunakan tombol Daya di panel depan dan sakelar daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.</li> <li>• Pastikan firmware printer telah diperbarui.</li> </ul>
78.1:04	<p>Printer belum memiliki pengaturan awal media untuk media ini. Ikuti prosedur upgrade firmware untuk memperbarui pengaturan awal media yang terbaru di printer.</p>
78.2:01	<p>Tegangan di bagian belakang terputus. Hal ini mungkin terjadi karena inti gulungan longgar atau gulungan hampir habis. Jika hal tersebut bukan penyebabnya, coba keluarkan dan masukkan kembali media.</p>
81:01, 81:03	<p>Buka jendela printer, lalu pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan rol drive. Jika terjadi kemacetan media, lihat <i>Panduan pengguna</i> untuk mengatasi kemacetan tersebut.</p>
82:01	<p>Mungkin terjadi kemacetan media atau reflektor media kotor. Coba bersihkan reflektor media. Jika terjadi kemacetan media, lihat <i>Panduan pengguna</i> untuk mengatasi kemacetan tersebut.</p>
86:01	<p>Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan media printhead. Jika terdapat bagian media yang tersangkut dan menghalangi media, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Pastikan rel media telah bersih dan dilumasi. Jika tidak, bersihkan dan beri pelumas pada rel sesuai petunjuk dalam <i>Panduan pengguna</i>.</p>
98:03	<p>Satu atau beberapa printhead tidak berfungsi. Gunakan plot status printhead untuk mengetahui printhead yang mengalami gangguan fungsi, lalu ganti printhead tersebut.</p>