



Stampante HP DESIGNJET serie L28500

Informazioni preliminari

Informazioni preliminari

Altre fonti di informazione

Il DVD in dotazione con la stampante contiene il *Manuale dell'utente*. Nella guida vengono trattati i seguenti argomenti:

- Introduzione
- Connettività e istruzioni software
- Opzioni di impostazione di base
- Gestione del supporto di stampa
- Impostazioni del supporto di stampa
- Visualizzazione delle informazioni sull'uso
- Unità di stampa
- Opzioni di stampa
- Accessori
- Stato della stampante
- Aggiornamento firmware
- Manutenzione dell'hardware
- Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa
- Risoluzione dei problemi relativi al supporto di stampa
- Risoluzione dei problemi relativi al sistema di inchiostro
- Risoluzione di altri problemi
- Messaggi di errore del pannello frontale
- Assistenza
- Specifiche della stampante
- Riepilogo dei problemi di stampa comuni

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/L28500/support/>.

Note legali

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espresse in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

La garanzia limitata HP espressamente fornita per il prodotto è disponibile nel menu Start del PC e/o sul CD/DVD incluso nella confezione. Per alcuni Paesi/alcune aree geografiche una garanzia limitata HP stampata viene fornita nella confezione. Nei Paesi/nelle regioni in cui non viene fornita tale versione stampata, è possibile farne richiesta sul sito Web <http://www.hp.com/go/orderdocuments/> o scrivendo a uno dei seguenti indirizzi:

Nord America: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Europa, Medio Oriente, Africa: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pacifico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Includere il numero del prodotto, la durata della garanzia (riportata sull'etichetta con il numero di serie), il proprio nome e indirizzo postale.

Istruzioni generali per la sicurezza

- All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Per assistenza relativa ad altre parti di ricambio, rivolgersi a personale qualificato.
- Spegnerla stampante e contattare il servizio di assistenza nei seguenti casi.
 - Un cavo di alimentazione è danneggiato.
 - Nella stampante è penetrato del liquido.
 - Dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti.
 - La stampante è caduta oppure il modulo di asciugatura o essiccazione è stato danneggiato.

- L'interruttore corrente rimanente (o Ground Fault Circuit Interrupter) incorporato della stampante è scattato più volte.
- La stampante non funziona normalmente.
- Spegnere la stampante nei seguenti casi.
 - In caso di temporale
 - In caso di interruzione di corrente

Pericolo di scosse elettriche

AVVERTENZA! I moduli di asciugatura ed essiccazione operano a tensioni pericolose che possono provocare lesioni gravi o letali alla persona.

Verificare che l'alimentazione sia disconnessa dall'interruttore di derivazione della PDU e che l'interruttore di alimentazione principale della stampante sia spento prima di eseguire la manutenzione della stampante.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Non tentare di smontare i moduli di asciugatura ed essiccazione o il cabinet di controllo elettrico.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi altro coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Controllare la funzionalità dell'interruttore per corrente rimanente (RCCB, Residual Circuit Breaker) ogni 6 mesi.

Rischio di ustioni

I sottosistemi di asciugatura ed essiccazione della stampante operano a temperature elevate e possono causare ustioni da contatto. Per evitare lesioni alla persona, osservare le seguenti precauzioni.

- Non toccare le superfici interne dei moduli di asciugatura ed essiccazione della stampante. Anche dopo l'apertura della levetta che scollega i componenti di asciugatura ed essiccazione dall'alimentazione, la temperatura delle superfici interne potrebbe essere elevata.
- Fare attenzione in caso di accesso al percorso del supporto di stampa.

Rischio di incendio

I sottosistemi di asciugatura ed essiccazione della stampante operano a temperature elevate. Chiamare l'assistenza clienti se l'interruttore corrente rimanente (o Ground Fault Circuit Interrupter) incorporato della stampante è scattato più volte.

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta.
- Per l'impostazione e la configurazione del sistema elettrico utilizzato per alimentare la stampante e per l'installazione della stampante è richiesto l'intervento di un elettricista. Assicurarsi che l'elettricista disponga delle certificazioni appropriate in base alla normativa locale e di tutte le informazioni relative alla configurazione elettrica.
- L'elettricista deve collegare il cavo di alimentazione come specificato nella *Guida per la preparazione al sito* e nelle *Istruzioni per l'assemblaggio*. Sono necessarie linee trifase, ciascuna protetta da un interruttore di derivazione. Il cavo di alimentazione non viene fornito in dotazione con la stampante.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante richieste per la ventilazione.
- Non tentare di smontare il modulo di asciugatura o essiccazione o il cabinet di controllo elettrico.
- Assicurarsi di non superare la temperatura di funzionamento consigliata dal produttore per il supporto caricato. Se queste informazioni non sono rese disponibili dal produttore, assicurarsi di utilizzare soltanto il supporto di stampa adatto alle temperature di funzionamento uguali o superiori a 125°C.
- Non caricare supporti con temperature di autocombustione inferiori a 250°C (482°F). Vedere la nota riportata di seguito.

NOTA: metodo di test basato su EN ISO 6942:2002; valutazione dei materiali e dei gruppi di materiali quando esposti a una fonte di calore, metodo B. Le condizioni del test per stabilire la temperatura alla quale ha luogo la combustione (fiamma o bagliore) erano le seguenti: densità flusso di calore: 30 kW/m², calorimetro in rame, termocoppia tipo K.

Rischio meccanico

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, osservare le seguenti precauzioni quando ci si trova in prossimità della stampante.

- Stare distanti e tenere lontano i vestiti dalle parti mobili della stampante.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili della stampante.
- Evitare di sostare nelle vicinanze delle ventole per evitare il rischio di subire lesioni e di peggiorare la qualità di stampa a causa dell'ostruzione del flusso d'aria.
- Non toccare ingranaggi o rulli mobili durante la stampa.

Rischio legato al supporto di stampa pesante

Particolare attenzione va prestata nella gestione di supporti di stampa pesanti per evitare lesioni alla persona.

- Lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti può richiedere più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Utilizzare preferibilmente un elevatore a forca, un autocarro per pallet o attrezzatura analoga.
- Per lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti, indossare abbigliamento e accessori protettivi inclusi stivali e guanti.

Gestione dell'inchiostro

La stampante non utilizza inchiostri solubili e non presenta i problemi tradizionali legati a questi inchiostri. Tuttavia, HP consiglia di indossare dei guanti per maneggiare i componenti del sistema di inchiostro.

Il pannello frontale



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a sei icone fisse, in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

Icone fisse a sinistra e a destra

- Premere  per tornare alla schermata iniziale.
- Premere  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Premere  per tornare alla voce precedente.
- Premere  per andare alla voce successiva.

- Premere  per tornare alla schermata precedente. Tale operazione non annulla le modifiche apportate nella schermata corrente.
- Premere  per annullare la procedura corrente.

Icone dinamiche della schermata iniziale

I seguenti elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:

- Premere  per visualizzare le informazioni relative allo stato della stampante, modificare le impostazioni di quest'ultima o avviare operazioni quali il caricamento del supporto di stampa o la sostituzione delle cartucce di inchiostro. Se sono presenti azioni che è necessario intraprendere, viene visualizzata una piccola icona di avviso.
- A destra del pulsante indicato in precedenza è presente un messaggio che riporta lo stato della stampante o l'avviso corrente più importante. Premere in corrispondenza di questo messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità.
- Premere  per visualizzare le informazioni relative al lavoro attualmente in fase di stampa.
- Quasi tutta la sezione centrale dello schermo è divisa in quattro parti che visualizzano informazioni sullo stato delle cartucce di inchiostro, del supporto di stampa, delle testine di stampa e del relativo kit di pulizia, e della rete. Premere in corrispondenza della sezione desiderata per visualizzare ulteriori informazioni a riguardo.

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di inattività e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo che deve trascorrere prima di attivare la modalità di inattività,

premere  ,  , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. È possibile scegliere un tempo variabile tra 30 e 240 secondi.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di inattività e il display del pannello frontale si accende.

Codici di errore del pannello frontale

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, consultare il *Manuale dell'utente*. Spegner e riaccendere la stampante. Se necessario, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice errore	Soluzione
14.32:01, 14.52:01, 14.72:01	Controllare gli interruttori corrente rimanente sul retro della stampante. Controllare la tensione in ingresso.
14.33:01, 14.53:01, 14.73:01	Controllare la tensione in ingresso.
14.34:01, 14.54:01, 14.74:01	Controllare la tensione in ingresso.
14.35:01, 14.55:01, 14.75:01	Controllare la tensione in ingresso.
15.01:00, 16.01:00	La stampante non è in grado di eseguire il riscaldamento entro un limite di tempo preimpostato. Diminuire la temperatura di riscaldamento utilizzando le opzioni Offset della temperatura di asciugatura di riscaldamento (15.01:00) o Offset della temperatura di essiccazione di riscaldamento (16.01:00) nel profilo del supporto di stampa del RIP. Controllare che la temperatura dell'ambiente e la tensione di alimentazione siano conformi alle specifiche della stampante.
15.02:00, 16.02:00	La stampante non è in grado di eseguire il raffreddamento entro un limite di tempo preimpostato. Aumentare la temperatura di raffreddamento utilizzando le opzioni Offset della temperatura di asciugatura di raffreddamento (15.02:00) o Offset della temperatura di essiccazione di raffreddamento (16.01:00) nel profilo del supporto di stampa del RIP. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante. Controllare che tutti i ventilatori siano funzionanti e non ostruiti.

Codice errore	Soluzione
15.03:00, 16.03:00	Calore eccessivo nella stampante. Ridurre la potenza di asciugatura utilizzando l'opzione Potenza di asciugatura minima (15.03:00) nel profilo del supporto di stampa del RIP. Ridurre le temperature di essiccazione o asciugatura utilizzando le opzioni Temperatura di asciugatura (15.03:00) o Temperatura di essiccazione (16.03:00) nel profilo del RIP. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante. Controllare che tutti i ventilatori siano funzionanti e non ostruiti.
15.04:00, 16.04:00	Calore insufficiente nella stampante. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante.
15.05:00, 16.05:00	Errore del sensore a infrarossi. Controllare che tutti i ventilatori siano funzionanti e non ostruiti.
15.06:00, 16.06:00	La stampante è stata utilizzata alla massima potenza per un tempo troppo prolungato. Controllare che la quantità di inchiostro non sia troppo elevata. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante.
21.2:10	Errore della cartuccia di pulizia delle testine di stampa. Spegnerla stampante, rimuovere la cartuccia di pulizia delle testine di stampa e controllare se sia possibile fare avanzare manualmente il tessuto utilizzando gli ingranaggi bianchi sul lato destro. In tal caso, reinserirla. In caso contrario, provare a utilizzare una nuova cartuccia di pulizia delle testine di stampa. Accendere la stampante.
24:03	La procedura di impostazione non è stata completata. Riavviare la stampante, quindi eseguire nuovamente la procedura di impostazione dall'inizio.
26.n:01 (n = numero della cartuccia di inchiostro)	Rimuovere la cartuccia di inchiostro e reinserirla nella stampante. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia con una nuova.
27.n:01 (n = numero dell'alloggiamento della testina di stampa)	La calibrazione non è stata eseguita a causa del malfunzionamento di una o più testine di stampa. Utilizzare il grafico dello stato della testina di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle.
29:01	La cartuccia di pulizia delle testine di stampa non è inserita correttamente. Aprire lo sportello della cartuccia di pulizia delle testine di stampa, posto sul lato destro della stampante, verificare il corretto posizionamento della cartuccia stessa e richiudere lo sportello. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di pulizia delle testine di stampa.
32:01	Il rullo di tensione è scollegato. Se si desidera utilizzare il rullo di tensione, spegnere la stampante e assicurarsi che tutti i cavi del rullo di tensione siano collegati (cavi dei sensori, cavo della stampante). Se non si desidera utilizzarlo, può essere necessario scaricare manualmente il supporto di stampa dal rullo di tensione. Tagliare innanzitutto il supporto di stampa.
32:01.2	Questo errore si verifica quando la barra di tensione rimane in una delle sue posizioni di attivazione del sensore per oltre 8 secondi. Le cause più probabili di questo errore sono le seguenti. <ul style="list-style-type: none"> • Il pulsante 1-2 TUR è attivato ma il supporto di stampa non è stato ancora fissato al TUR. • È stata selezionata la direzione di avvolgimento del TUR sbagliata (pulsante 1-2 TUR). • Qualcosa blocca il movimento della barra di tensione. • Il supporto di stampa non segue il percorso corretto lungo la barra di tensione e la barra di deviazione.

Codice errore	Soluzione
32:02	Questo errore si verifica durante l'inizializzazione della stampante, per segnalare il fatto che il rullo di tensione si è scollegato mentre la stampante era spenta. Inoltre si presenta se si cerca di attivare il rullo di tensione quando non è collegato alla stampante. Collegare il rullo di tensione alla stampante e premere OK per continuare.
41:03	Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. In presenza di inceppamento del supporto di stampa, consultare il <i>Manuale dell'utente</i> per eliminarlo.
42:03	Spegnerne la stampante tramite il pannello frontale e l'interruttore di alimentazione posto sul retro. Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello delle testine di stampa. Se il carrello è bloccato da una massa di supporto di stampa con arricciature, sollevare la leva di regolazione del supporto di stampa e rimuovere l'ostruzione. Accendere di nuovo la stampante.
44:10	Si è verificato un errore relativo alla ventola di gestione degli scarti.
44.1:01	Il cavo del sistema di gestione degli scarti non è collegato, e anche il cavo dal coperchio della stampante al collegamento potrebbe non esserlo.
44.2:01	Guasto switch. Controllare il sistema di gestione degli scarti: il complesso tubo-guaina dell'inchiostro deve essere collegato e lo sportello del filtro dell'inchiostro deve essere chiuso.
44.4:01	Rumore del segnale del sistema di gestione degli scarti. Verificare che il connettore sia collegato correttamente.
50:01	Errore navigazione modulo OMAS. Il sensore di avanzamento del supporto di stampa è coperto da inchiostro secco o polvere e richiede un intervento di pulizia oppure il supporto di stampa corrente non è compatibile con il sensore di avanzamento stesso, per cui si consiglia di disattivarlo per questo supporto specifico.
52:01	Problema con il rilevatore gocce. Controllare che l'imbuto dell'inchiostro sia installato correttamente. Utilizzare la procedura "Sostituzione del kit di manutenzione dell'inchiostro" per accedere all'imbuto. Controllare che non vi siano ostruzioni (ad esempio parte del supporto di stampa) nell'imbuto che potrebbero bloccare il segnale del rilevatore.
61:01	Il formato file non è corretto e la stampante non può elaborare la stampa. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti. <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il RIP supporti la stampante e che il driver di quest'ultima sia installato nel RIP. • Controllare che la versione del RIP installata sia la più recente. • Inviare nuovamente il file alla stampante. • Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato.
61:08,2	Il lavoro contiene errori di formato o valori d'impostazione non corretti. Inviare nuovamente il file alla stampante.
61:09	Fine inattesa del lavoro; comunicazione persa con il RIP. Controllare che tutti i cavi pertinenti siano collegati correttamente e verificare se nel RIP è visualizzato un messaggio di errore. Inviare nuovamente il file alla stampante.
63:04	Si è verificato un errore di input/output della scheda di rete. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti. <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente collegato alla scheda di rete. • Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato.

Codice errore	Soluzione
63:05	<p>Il processo raggiunge la stampante troppo lentamente. La stampante annulla il processo se ci sono lunghe pause di oltre 20 secondi. Provare i seguenti rimedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che la scheda Ethernet a 1 Gigabit sia installata correttamente nel computer con il RIP. • Controllare se nel RIP sono visualizzati messaggi di errore. Controllare che il computer in cui è installato il RIP funzioni correttamente e che soddisfi le specifiche minime richieste dal RIP. Controllare che l'unità disco rigido non sia né piena né eccessivamente frammentata. • Controllare se l'opzione RIP durante la stampa è abilitata. Questa opzione può rallentare la stampa se il computer non è sufficientemente potente. • Provare a ridurre la risoluzione del processo o ad aumentare il numero di passaggi.
71:03	<p>Memoria insufficiente. Spegnerne l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.</p>
74:01	<p>Si è verificato un errore durante il caricamento del file di aggiornamento firmware. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne la stampante utilizzando il tasto Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante. • Ricaricare il file di aggiornamento firmware nella stampante.
77:04	<p>Si è verificato un errore software interno di Embedded Web server. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne la stampante utilizzando il tasto Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante. • Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato.
78.1:04	<p>Nella stampante non esistono impostazioni predefinite per questo supporto di stampa. Attenersi alla procedura di aggiornamento del firmware per aggiornare la stampante con le più recenti impostazioni predefinite per i supporti di stampa.</p>
78.2:01	<p>Perdita di back-tension. Ciò potrebbe essere dovuto all'allentamento del nucleo di un rotolo o alla fine imminente di un rotolo. Se queste non sono le cause, provare a scaricare e ricaricare il supporto di stampa.</p>
81:01, 81:03	<p>Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. In presenza di inceppamento del supporto di stampa, consultare il <i>Manuale dell'utente</i> per eliminarlo.</p>
82:01	<p>Potrebbe esserci un inceppamento del supporto di stampa o un riflettore del carrello sporco. Provare a pulire il riflettore del carrello. In presenza di inceppamento del supporto di stampa, consultare il <i>Manuale dell'utente</i> per eliminarlo.</p>
86:01	<p>Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello delle testine di stampa. Se il carrello è bloccato da una massa di supporto di stampa con arricciature, sollevare la leva di regolazione del supporto di stampa e rimuovere l'ostruzione. Controllare che la guida del carrello sia pulita e lubrificata. Se non lo è, pulirla e lubrificarla attenendosi alle istruzioni riportate nel <i>Manuale dell'utente</i>.</p>
98:03	<p>Una o più testine di stampa non funzionano correttamente. Utilizzare il grafico dello stato della testina di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle.</p>