

Guia do Usuário

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: fevereiro de 2012

Número de peça: 671383-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos dessa licença, sua solução exclusiva será devolver o produto não utilizado completo (hardware e software), dentro de 14 dias, para obter o reembolso de acordo com a política de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de venda local (o revendedor).

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Primeiros passos	1
Práticas recomendadas	1
Entretenimento	2
Mais recursos da HP	3
2 Apresentação do computador	4
Localização das informações de hardware e software	4
Parte frontal	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	7
Parte posterior	8
Tela	9
Parte superior	11
TouchPad	11
Luzes	12
Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	13
Teclas	15
Parte inferior	17
Etiquetas	18
3 Conexão a uma rede	19
Conexão a uma rede sem fio	19
Utilização dos controles de conexão sem fio	19
Utilização do botão de conexão sem fio	19
Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)	20
Utilização de controles do sistema operacional	20
Utilização de uma WLAN	20
Utilização de um provedor de serviços de Internet	21
Configuração de uma WLAN	22
Configuração de um roteador sem fio	22
Proteção da sua WLAN	22

Conexão a uma WLAN	23
Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)	24
Conexão a uma rede local (LAN)	25
4 Recursos de entretenimento	26
Utilização da webcam	28
Utilização do áudio	28
Conexão de alto-falantes	28
Conexão de fones de ouvido	28
Conexão de microfone	29
Utilização do Beats Audio	29
Acesso ao Beats Audio Control Panel	29
Ativação e desativação do Beats Audio	29
Verificação do som	29
Utilização de vídeo	30
Conexão de um projetor ou monitor VGA	31
Conexão de monitor ou TV HDMI	31
Configuração das configurações de áudio (com TV HDMI)	32
Utilização do Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)	33
Gerenciamento de arquivos de áudio e vídeo	33
5 Utilização do teclado e de dispositivos apontadores	34
Utilização do teclado	35
Utilização das combinações de teclas ALT GR	35
Utilização das teclas de ação	35
Utilização das teclas de acesso rápido	36
Utilização do teclado numérico	37
Utilização do teclado numérico integrado	37
Utilização do TouchPad	38
Ativação e desativação do TouchPad	38
Navegação	39
Seleção	39
Utilização de gestos no TouchPad	40
Rolagem	41
Pinçamento/zoom	41
Rotação	42
Executando movimentos	42
6 Gerenciamento de energia	43
Utilização da suspensão ou da hibernação	44

Início e saída da suspensão	45
Início e saída da hibernação	45
Configuração da senha de proteção ao despertar	46
Utilização do medidor de energia	47
Seleção de um plano de energia	48
Funcionamento com energia da bateria	49
Remoção de bateria que pode ser substituída pelo usuário	49
Localização de informações sobre a bateria	49
Economia de energia da bateria	50
Identificação de níveis de bateria fraca	50
Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário	50
Descarte de uma bateria substituível pelo usuário	50
Substituição de uma bateria substituível pelo usuário	51
Funcionamento com alimentação externa	52
Utilização do HP CoolSense (somente em determinados modelos)	53
Desligamento do computador	54
7 Gerenciamento e compartilhamento de informações	55
Utilização de um dispositivo USB	55
Conexão de um dispositivo USB	56
Remoção de um dispositivo USB	56
Conexão de um dispositivo USB acionado por energia	57
Inserção e remoção de cartões de armazenamento digitais	58
Utilização de unidades ópticas	59
Inserção de um disco óptico	60
Remoção de um disco óptico	60
Compartilhamento de unidades na rede	61
8 Manutenção do computador	62
Aprimoramento do desempenho	62
Manuseio de unidades	62
Substituição de uma unidade de disco rígido	63
Utilização do HP 3D DriveGuard	65
Utilização do Desfragmentador de disco	65
Utilização da Limpeza de Disco	65
Inclusão ou substituição de módulos de memória	66
Atualização de programas e drivers	69
Limpeza do computador	70
Limpeza das laterais, da tampa e da tela	70
Limpeza do TouchPad e do teclado	70
Transporte do seu computador	71

9 Proteção do computador e das informações	73
Localização do software de segurança	73
Utilização de senhas	74
Definição de senhas no Windows	74
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)	75
Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	75
Utilização do HP SimplePass	76
Registro de impressões digitais	76
Utilização de sua impressão digital registrada para fazer login no Windows ...	76
Utilização de software de segurança de Internet	76
Utilização de software antivírus	77
Utilização de software de firewall	77
Instalação de atualizações de software	77
Instalação de atualizações de segurança do Windows	77
Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros	78
Proteção da rede sem fio	78
Backup de informações e aplicativos de software	78
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional	78
10 Uso do utilitário de configuração (BIOS) e diagnósticos do sistema	80
Início do utilitário de configuração (BIOS)	80
Atualização do BIOS	80
Determinação da versão do BIOS	80
Download de uma atualização do BIOS	81
Utilização do System Diagnostics	82
11 Backup, restauração e recuperação	83
Criação de backups	83
Criação de mídias de recuperação para recuperar o sistema original	83
O que você precisa saber	83
Criação de mídia de recuperação	84
Criação de pontos de restauração do sistema	84
O que você precisa saber	84
Criação de um ponto de restauração do sistema	85
Backup de informações pessoais e do sistema	85
Dicas para um backup bem-sucedido	85
O que você precisa saber	85
Criação de backup usando o recurso Backup e Restauração do Windows	86
Backup e recuperação	87

Restaurar para um ponto de restauração do sistema anterior	87
Restauração de arquivos específicos	87
Restauração de arquivos específicos usando o Backup e Restauração do Windows	87
Recuperação o sistema original usando o HP Recovery Manager	87
O que você precisa saber	88
Recuperação usando a partição HP Recovery (somente em determinados modelos)	88
Restauração usando a mídia de recuperação	89
Alteração da sequência de inicialização do computador	89
12 Especificações	90
Alimentação de entrada	90
Ambiente operacional	91
13 Solução de problemas e suporte	92
Solução de problemas	93
Problemas com a unidade de disco	93
Problemas com a conexão sem fio	93
Não é possível se conectar a uma WLAN	94
Não é possível conectar a uma rede preferencial	94
Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis	94
A conexão WLAN está muito fraca	95
Não é possível conectar a um roteador sem fio	96
O ícone de status de rede não é exibido	96
Problemas de áudio	96
Problemas de gerenciamento de energia	97
Solução de uma condição de bateria fraca	97
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível	97
Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível	97
Solução de uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação	97
Solução de problemas com um adaptador de CA	97
Contato com o suporte ao cliente	99
14 Descarga eletrostática	100
Índice	101

1 Primeiros passos

Este computador é uma ferramenta avançada desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Para aproveitar ao máximo o seu computador, leia este capítulo para conhecer as práticas recomendadas após a configuração, saber como se divertir com o seu computador e aonde ir para obter mais recursos da HP.

Práticas recomendadas

Para proteger seu excelente investimento, depois que você configurar e registrar o computador, é importante seguir estas etapas:

- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 19](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Vá para [Apresentação do computador na página 4](#) e [Recursos de entretenimento na página 26](#) para obter informações.
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Saiba mais em [Utilização de software antivírus na página 77](#).
- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 83](#).

Entretenimento

- Você sabe que pode assistir a vídeos do YouTube no computador. Mas você sabia que também pode conectar seu computador a uma TV e assistir aos vídeos na TV? Para obter mais informações, consulte [Conexão de monitor ou TV HDMI na página 31](#).
- Você sabe que pode ouvir música no computador. Mas você sabia que também pode transmitir uma rádio ao vivo para o computador e ouvir músicas ou notícias de todo o mundo? Consulte [Utilização do áudio na página 28](#).
- Você sabe que pode criar uma apresentação impactante com aplicativos Microsoft. Mas você sabia que também pode conectar um projetor para compartilhar suas ideias com um grupo? Consulte [Conexão de um projetor ou monitor VGA na página 31](#).

Mais recursos da HP

Você já usou as *Instruções de Instalação* para ligar o computador e localizar este guia. Para obter detalhes do produto, informações "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador.
Ajuda e Suporte Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte . Para obter mais detalhes, consulte http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Diversas informações do tipo "como fazer" e dicas de solução de problemas.
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário ou visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Diretrizes para postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões.• Informações sobre segurança elétrica e mecânica.
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Converse on-line com um técnico da HP.• Envie um e-mail para o suporte ao cliente.• Encontre números de telefone do suporte ao cliente em todo o mundo.• Localize uma central de serviços HP.
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse guia, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos regulamentares importantes incluindo informações sobre o descarte correto de baterias.
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar a garantia, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário ou visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas deste computador.

*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou escrever para:

- **América do Norte:** Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Oriente Médio e África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Ásia Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço postal.

IMPORTANTE: NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte a produtos, consulte sua página inicial de produtos em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

2 Apresentação do computador

Localização das informações de hardware e software

▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

Uma lista de todos os dispositivos instalados no computador é exibida, incluindo unidades ópticas, unidades SSD ou uma unidade de disco rígido secundária.

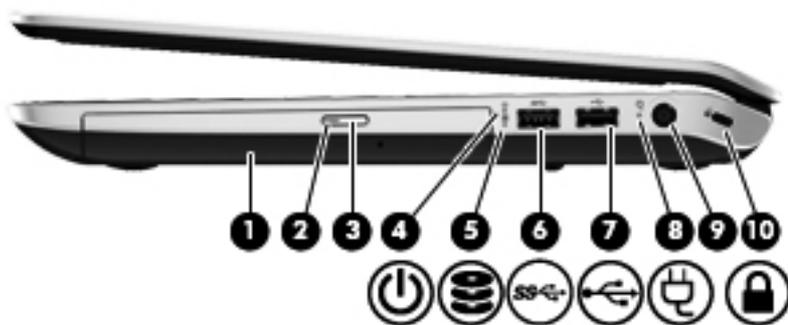
Para descobrir quais softwares estão instalados no computador, selecione **Iniciar > Todos os Programas**.

Parte frontal



Componente	Descrição
Slot de mídia digital	<p>Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cartão de memória Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital Extended Capacity (SDxC)• Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC)• Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)

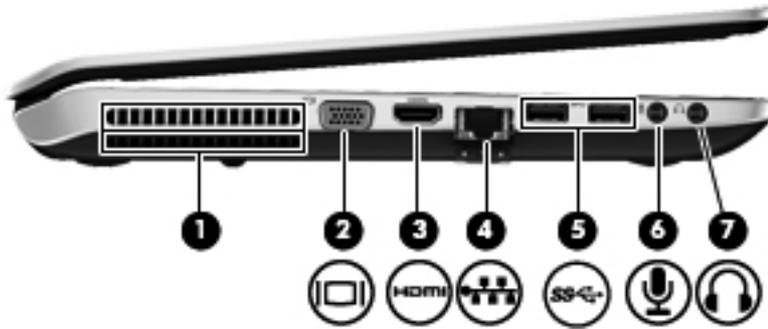
Lado direito



Componente	Descrição
(1) Unidade óptica	Lê e grava (somente em determinados modelos) em um disco óptico.
(2) Luz da unidade óptica	<ul style="list-style-type: none"> Verde: A unidade óptica está sendo acessada. Apagada: A unidade óptica está ociosa.
(3) Botão de ejeção da unidade óptica	Abre a bandeja do disco.
(4)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Branca: O computador está ligado. Branca intermitente: O computador está no estado de suspensão, que é um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados. Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia que usa o mínimo de energia. <p>NOTA: Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Utilização da suspensão ou da hibernação na página 44.</p>
(5)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilização do HP 3D DriveGuard na página 65.</p>
(6)  Porta USB 3.0	<p>Conecta um dispositivo USB 3.0 opcional e oferece desempenho de alimentação USB aprimorado.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 55.</p>

Componente	Descrição
(7)  Porta USB 2.0	Conecta um dispositivo USB opcional. NOTA: Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 55 .
(8) Luz do adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O adaptador de CA está conectado, e a bateria está carregada.• Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.• Apagada: O computador está usando a alimentação de CC.
(9)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(10)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(2)	<p> Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(3)	<p> Porta HDMI</p> <p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo digital ou de áudio compatível.</p>
(4)	<p> Conector RJ-45 (rede)</p> <p>Conecta um cabo de rede.</p>
(5)	<p> Portas USB 3.0 (2)</p> <p>Conectam um dispositivo USB 3.0 opcional e oferecem desempenho de alimentação USB aprimorado.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 55.</p>
(6)	<p> Conector de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.</p>
(7)	<p> Conector de saída de áudio (fones de ouvido)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de usar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é conectado ao plugue de fone de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.</p>

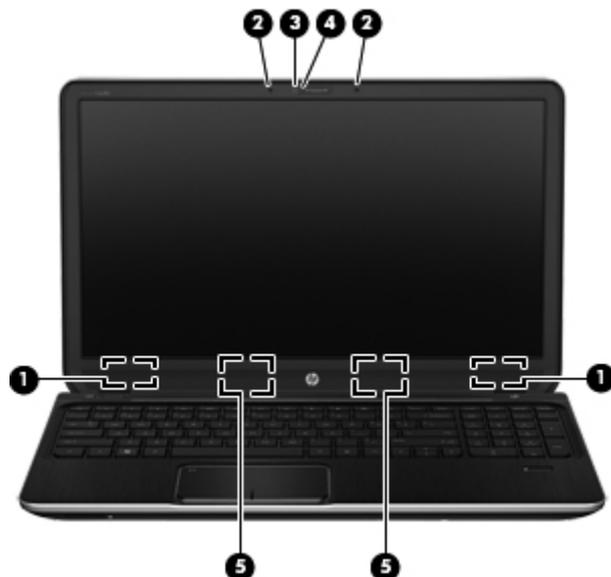
Parte posterior



Componente	Descrição
Abertura de ventilação	<p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>

Tela

Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Webcam HP TrueVision HD	Grava vídeos, tira fotos e permite videoconferências e bate-papo on-line por meio de transmissão de vídeo. Para usar a webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam .
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha a área imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e suporte.



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Webcam HP TrueVision HD	Grava vídeos, tira fotos e permite videoconferências e bate-papo on-line por meio de transmissão de vídeo. Para usar a webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam .
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e suporte.

Parte superior

TouchPad



Componente	Descrição	
(1)	TouchPad - botão de ativação/desativação	Ativa ou desativa o TouchPad.
(2)	TouchPad- luz	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
(3)	TouchPad - zona	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(4)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(5)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está ligado.• Branca intermitente: O computador está no estado de suspensão, que é um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia que usa o mínimo de energia. <p>NOTA: Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Utilização da suspensão ou da hibernação na página 44.</p>
(2)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.
(3)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(4) Luz de caps lock	Acesa: Para ativar o caps lock, que muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(5) Luz do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A impressão digital foi lida.• Âmbar: A impressão digital não foi lida.

Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



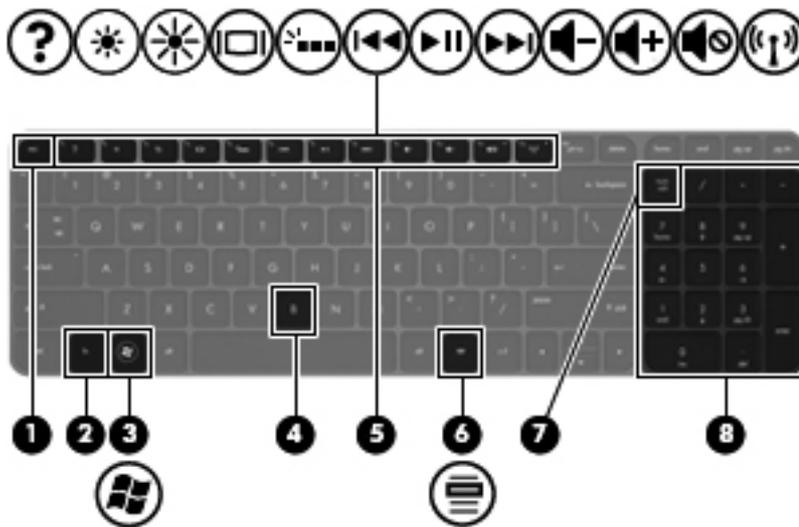
Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão liga/desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Microsoft® Windows® não estiverem funcionando, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia, ou consulte Gerenciamento de energia na página 43.</p>

Componente		Descrição
(2)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(3)	Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite fazer login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.



Componente		Descrição
(1)	 Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão liga/desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Microsoft Windows não estiverem funcionando, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia, ou consulte Gerenciamento de energia na página 43.</p>
(2)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

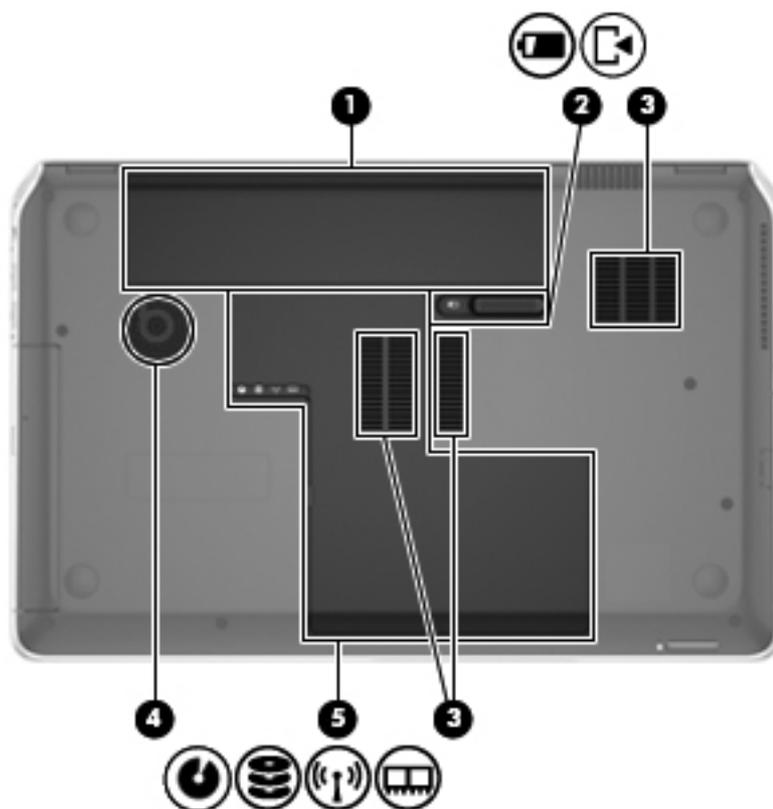
Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Quando pressionada em conjunto com a tecla esc ou a tecla b , executa funções do sistema utilizadas com frequência.
(3)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla b	<p>Ativa ou desativa o Beats Audio quando pressionada em combinação com a tecla fn.</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo em que mantém um som claro. O Beats Audio vem ativado por padrão.</p> <p>Abre o Beats Audio Control Panel, que permite visualizar e controlar todas as configurações de áudio. O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo em que mantém um som claro.</p> <p>NOTA: Você também pode abrir o Beats Audio Control Panel selecionando Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio Control Panel.</p>
(5) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.
(6)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de acesso rápido para o item que está sob o cursor.

Componente	Descrição
(7) Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Pressione a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado externo (padrão de fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.</p>
(8) Teclado numérico integrado	<p>Configurado de fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre essa função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), pressione a tecla num lock.</p>

Parte inferior

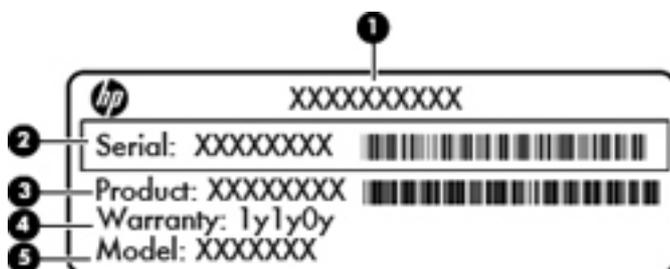


Componente	Descrição
(1)	Compartimento da bateria
(2) 	Trava de liberação da bateria
(3)	Aberturas de ventilação (3)
	<p>Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(4)	Subwoofer integrado
(5) 	Compartimentos de disco rígido, de módulo sem fio e de módulo de memória
	<p>A tampa de manutenção permite acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, do módulo sem fio e do módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte ao cliente através da Ajuda e Suporte.</p>

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional. As etiquetas estão em locais de fácil acesso.

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série
(3)	Número de peça do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha essas informações à mão quando entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está afixada dentro do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você talvez precise da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O certificado de autenticidade da Microsoft está localizado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada dentro do compartimento da bateria.
- Etiquetas de certificação de dispositivo sem fio: fornecem informações sobre dispositivos opcionais sem fio e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento da bateria.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residência e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Dispositivo Bluetooth: cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links de sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- O botão de conexão sem fio, o interruptor de conexão sem fio ou a tecla de conexão sem fio (chamada neste guia de botão de conexão sem fio).
- Software HP Connection Manager (somente em determinados modelos)
- Controles do sistema operacional

Utilização do botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio, dependendo do modelo. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica, por isso a luz de conexão sem fio ficará acesa (branca) quando você ligar o computador.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um

dispositivo sem fio estará ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estarão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio estará âmbar quando todos os dispositivos sem fio estiverem desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente. Dispositivos sem fio individuais podem ser controlados por meio do software HP Connection Manager (somente em determinados modelos).

Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)

O HP Connection Manager oferece um ponto central para gerenciamento de seus dispositivos sem fio e uma interface para envio e recebimento de mensagens de texto (SMS). O HP Connection Manager permite o gerenciamento dos seguintes dispositivos:

- Rede local sem fio (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

O HP Connection Manager oferece informações e notificações sobre status de conexão, status de energia, detalhes do SIM (módulo de identificação de assinante) e mensagens de texto SMS. As informações e notificações de status são apresentadas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager**.

Consulte a Ajuda do HP Connection Manager para obter mais detalhes sobre sua utilização.

Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para usar os controles do sistema operacional, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio que podem suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- Geralmente, uma WLAN residencial ou de um pequeno escritório utiliza um roteador sem fio, o que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

Utilização de um provedor de serviços de Internet

Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.



NOTA: Seu ISP fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em local seguro.

Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa dos seguintes equipamentos:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fio **(3)**



NOTA: Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda na configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).



NOTA: Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet usando a rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails que não sejam confidenciais e à navegação básica na Internet.

Sinais de rádio sem fio se deslocam para fora da rede, então outros dispositivos WLAN podem captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- Utilizar um firewall.
Um firewall verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.
- Utilizar criptografia de conexão sem fio.

A criptografia de conexão sem fio utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Conexão a uma WLAN

Para conectar à WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que o dispositivo de WLAN esteja ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará acesa. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione o botão de conexão sem fio.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

2. Clique no ícone do status de rede da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione sua WLAN na lista.
4. Clique em **Conectar**.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual você deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Conexão a uma rede local (LAN)

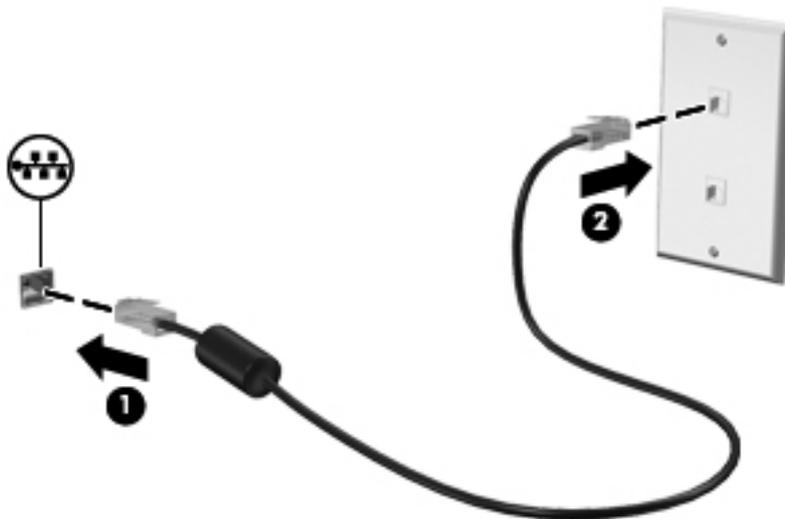
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

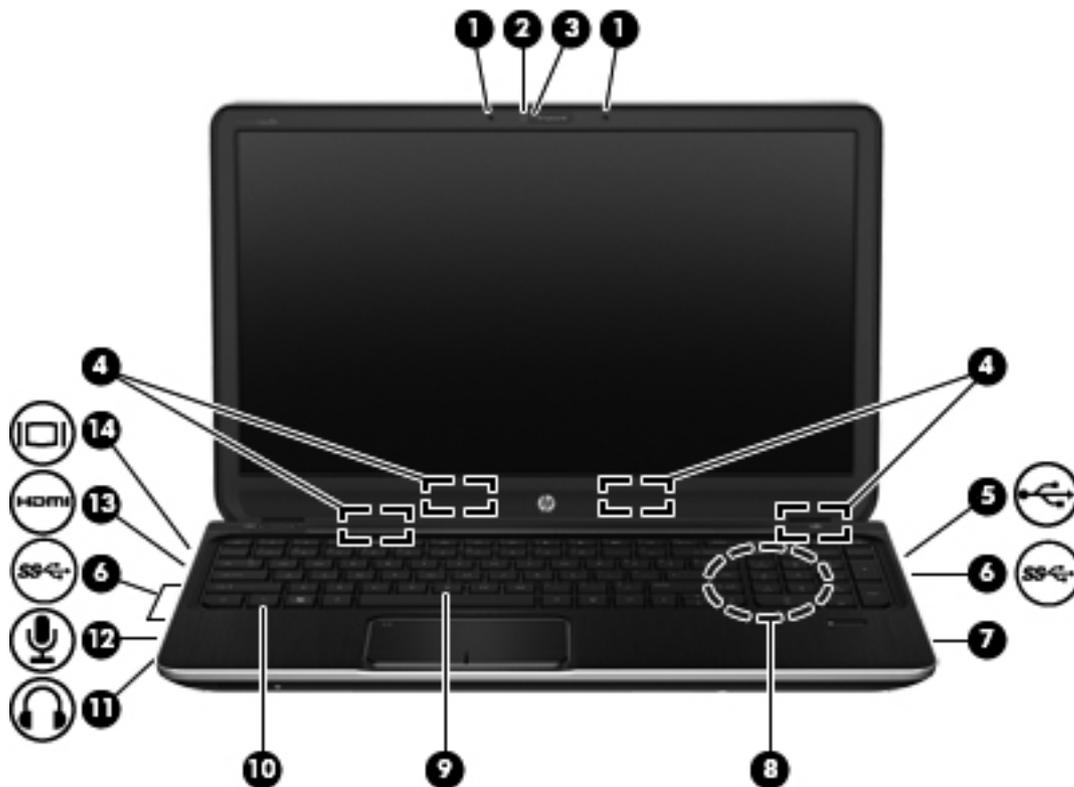
 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Ou, para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda mais potente, conecte dispositivos externos, como alto-falantes, fones de ouvido, um monitor, um projetor, uma TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Estes são alguns dos recursos de entretenimento do seu computador.



Recursos multimídia

Componente	Descrição
(1)	Microfones internos (2) Gravam som.

Componente		Descrição
(2)	Webcam HP TrueVision HD	Grava vídeos, tira fotos e permite videoconferências e bate-papo on-line por meio de transmissão de vídeo. Para usar a webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam .
(3)	Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(4)	Alto-falantes (4)	Reproduzem som.
(5)	 Portas USB 2.0 (2)	Conectam dispositivos USB opcionais. Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 55 .
(6)	 Portas USB 3.0 (2)	Conectam dispositivos USB 3.0 opcionais e oferecem desempenho de alimentação USB aprimorado.
(7)	Unidade óptica	Lê e grava (somente em determinados modelos) em um disco óptico.
(8)	Subwoofer integrado	Oferece som com graves superiores.
(9)	Tecla b	Ativa ou desativa o Beats Audio quando pressionada em combinação com a tecla fn . O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo em que mantém um som claro. O Beats Audio vem ativado por padrão. As configurações de graves também podem ser exibidas e controladas pelo sistema operacional Windows. Para exibir e controlar as propriedades dos graves: Selecione Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio Control Panel.
(10)	Tecla fn	Ativa ou desativa o Beats Audio quando pressionada em combinação com a tecla b .
(11)	 Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou uma saída de áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de usar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> .
(12)	 Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.

Componente		Descrição
(13)	 Porta HDMI	Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(14)	 Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.

Utilização da webcam

O computador possui uma webcam integrada, uma ferramenta poderosa de socialização que permite a você se comunicar com amigos e colegas que estão próximos ou do outro lado do mundo. Com a webcam, você pode transmitir vídeo usando seu software de mensagens instantâneas, gravar e compartilhar vídeos e tirar fotos.

Para iniciar a webcam, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam**.

Para obter detalhes sobre como usar a webcam, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização do áudio

No seu computador HP, você pode reproduzir CDs de música, fazer download e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar material multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Você pode conectar alto-falantes com fio ao computador conectando-os a portas USB (ou à saída de áudio) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração das configurações de áudio \(com TV HDMI\) na página 32](#). Antes de adicionar dispositivos de áudio, ajuste o volume.

Conexão de fones de ouvido

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fone de ouvido do computador.

Para conectar fones de ouvido ou alto-falantes *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Conexão de microfone

Para gravar áudio, conecte um microfone ao conector de microfone do computador. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Utilização do Beats Audio

O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo em que mantém um som claro.

Acesso ao Beats Audio Control Panel

O Beats Audio Control Panel permite visualizar e controlar manualmente as configurações de áudio e de graves.

Para abrir o Beats Audio Control Panel, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio Control Panel**.

Ativação e desativação do Beats Audio

▲ Para ativar ou desativar o Beats Audio, pressione a tecla **fn** junto com a tecla **b**.

A tabela a seguir explica o significado dos ícones do Beats Audio que aparecem na tela quando você pressiona a tecla de acesso rápido do Beats Audio (**fn+b**).

Ícone	Definição
	O Beats Audio está ativado.
	O Beats Audio está desativado.

Verificação do som

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra um programa multimídia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

Utilização de vídeo

Seu computador HP é um dispositivo de vídeo avançado que permite que você assista a vídeos dos seus sites favoritos e faça download de vídeos e filmes para assistir no computador, sem precisar acessar uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV. A maioria dos computadores possui uma porta VGA para conexão de dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores possuem uma porta HDMI, que permite conectar um monitor ou uma TV de alta definição.



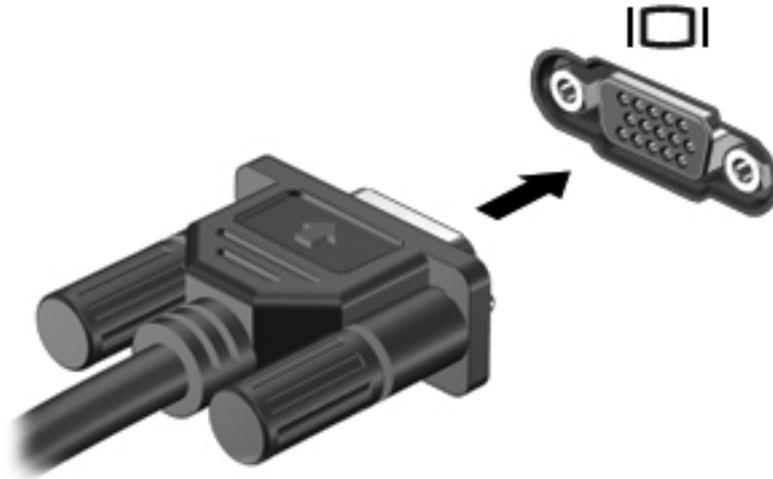
IMPORTANTE: Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Caso tenha dúvidas, verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de um projetor ou monitor VGA

Para ver a imagem na tela do computador em um monitor VGA ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

Para conectar um monitor ou projetor:

1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, como mostra a figura.



2. Pressione **f4** para alternar a imagem da tela entre três estados de exibição:

- Exibir a imagem da tela no computador.
- Exibir a imagem da tela no dispositivo externo (monitor ou projetor).
- Exibir a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

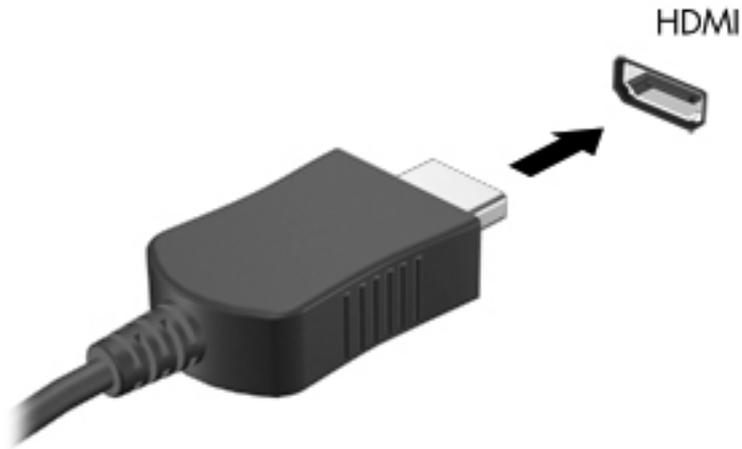
Conexão de monitor ou TV HDMI

Para ver a imagem na tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

Para conectar um dispositivo HDMI ao computador, é necessário conectar um cabo HDMI (vendido separadamente).

Para conectar um monitor ou uma TV de alta definição ao computador:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo o monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre três estados de exibição:
 - Exibir a imagem da tela no computador.
 - Exibir a imagem da tela no dispositivo externo (monitor ou TV).
 - Exibir a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

Configuração das configurações de áudio (com TV HDMI)

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Utilização do Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)

O Intel Wireless Display permite transmitir conteúdo do seu computador para sua TV por meio de uma conexão sem fio usando um adaptador de TV sem fio opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre o uso do adaptador sem fio, consulte as instruções do fabricante.

Para abrir o Intel Wireless Display, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Intel WiDi**.

Para ativar o Intel Wireless Display, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Intel Proset Wireless > Intel My WiFi Technology**.



NOTA: Antes de utilizar o recurso de exibição sem fio, verifique se o dispositivo sem fio está ligado.

Gerenciamento de arquivos de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD ajuda a gerenciar e editar suas coleções de vídeos.

- ▲ Para iniciar o CyberLink PowerDVD, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Música, fotos e vídeos**, em seguida clique em **CyberLink PowerDVD**.

Consulte a Ajuda do CyberLink PowerDVD para obter mais informações sobre sua utilização.

5 Utilização do teclado e de dispositivos apontadores

Seu computador permite uma navegação fácil na tela. Além do teclado, um TouchPad permite executar funções na tela. Seu computador também pode ter um teclado numérico integrado. Determinados modelos possuem teclas de ação ou funções de acesso rápido para executar tarefas rotineiras facilmente.

Além dos dispositivos apontadores, como um TouchPad, incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

Para personalizar as configurações de um dispositivo apontador, a configuração do botão, a velocidade do clique e as opções de ponteiro, selecione **Iniciar > Painel de Controle** e digite `mouse` na caixa de pesquisa no canto superior direito da tela. Clique em **Mouse**.

Utilização do teclado

O teclado permite a digitação e as teclas de ação e de acesso rápido permitem executar funções específicas. Para obter mais detalhes sobre as teclas do teclado, consulte [Teclas na página 15](#).

 **NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

Utilização das combinações de teclas ALT GR

Os teclados de alguns países possuem a tecla ALT GR, usada para combinações de teclas especiais. Para digitar o símbolo da rúpia em um teclado que inclua essa tecla, use a combinação de teclas **alt gr+4**. Os teclados específicos da região na Índia podem usar as teclas **ctrl+shift+4** para inserir o símbolo da rúpia.

Para saber sobre as combinações de teclas, visite o site do Microsoft Office, www.office.microsoft.com, e procure por ALT GR.

Utilização das teclas de ação

Uma tecla de ação realiza uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas de **f1** a **f12** ilustra a função atribuída para aquela tecla.

Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte [Uso do utilitário de configuração \(BIOS\) e diagnósticos do sistema na página 80](#) para obter instruções sobre como abrir o utilitário de configuração (BIOS) e siga as instruções na parte inferior da tela.

Para ativar a função atribuída depois de desativar o recurso de tecla de ação, pressione a tecla **fn** junto com a tecla de ação apropriada.

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte ao cliente.
	f2	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f3	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.

Ícone	Tecla	Descrição
	f4	<p>Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Essa tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam recebendo informações de vídeo do computador.</p>
	f5	<p>Liga ou desliga o recurso de luz de fundo radiante do teclado.</p> <p>NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.</p>
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	f8	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	f9	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f10	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f11	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	f12	<p>Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio.</p> <p>NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio antes para estabelecer uma conexão sem fio.</p>

Utilização das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** com a tecla **esc** ou a tecla Tecla **b**.

Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de acesso rápido	Descrição
Exibir informações do sistema.	fn+esc	Exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.
Controlar as configurações de graves.	fn+b	<p>Ativa ou desativa as configurações de graves do Beats Audio.</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo em que mantém um som claro. O Beats Audio vem ativado por padrão.</p> <p>As configurações de graves também podem ser exibidas e controladas pelo sistema operacional Windows. Para exibir e controlar as propriedades dos graves:</p> <p>Selecione Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio Control Panel.</p>

Utilização do teclado numérico

Utilização do teclado numérico integrado

O computador possui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Pressione a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado externo (padrão de fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.</p>
Teclado numérico integrado	<p>Configurado de fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre essa função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), pressione a tecla num lock.</p>

Utilização do TouchPad



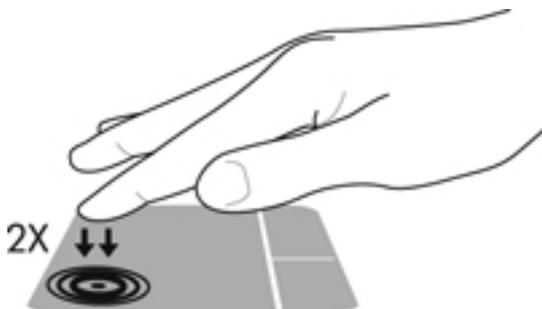
Componente	Descrição
(1) TouchPad - luz	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
(2) TouchPad - botão de ativação/desativação	Ativa ou desativa o TouchPad.
(3) TouchPad - zona	Mova o cursor e selecione ou ative itens na tela.
(4) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(5) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Para mover o ponteiro, deslize seu dedo pelo TouchPad na direção para a qual o ponteiro deve ir. Utilize os botões direito e esquerdo do TouchPad como usaria os botões de um mouse externo.

Ativação e desativação do TouchPad

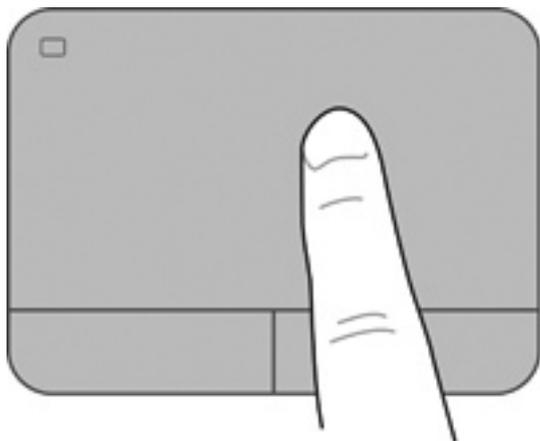
Para ativar ou desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no TouchPad botão de ativação/desativação.

A luz do TouchPad fica apagada quando o TouchPad está ativado.



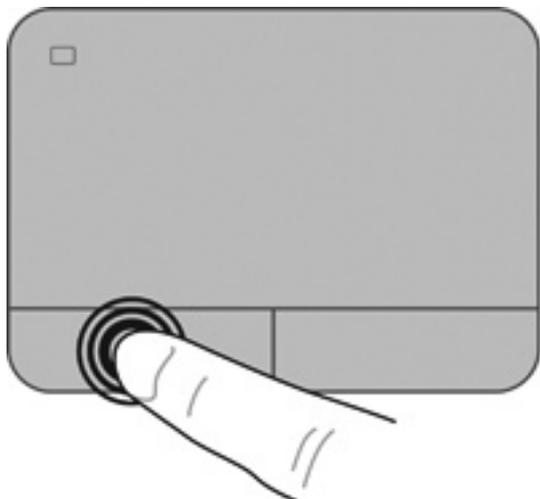
Navegação

Para mover o cursor na tela, deslize um dedo pelo TouchPad na direção para a qual o ponteiro deve ir.



Seleção

Utilize os botões direito e esquerdo do TouchPad como usaria os botões de um mouse externo.



Utilização de gestos no TouchPad

O TouchPad oferece suporte a vários gestos que permitem que seus dedos deslizem, pincem e girem para manipular itens na área de trabalho. Para usar os gestos do TouchPad, posicione dois dedos sobre o TouchPad ao mesmo tempo.



NOTA: TouchPad- seus gestos não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Synaptics TouchPad**.
2. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

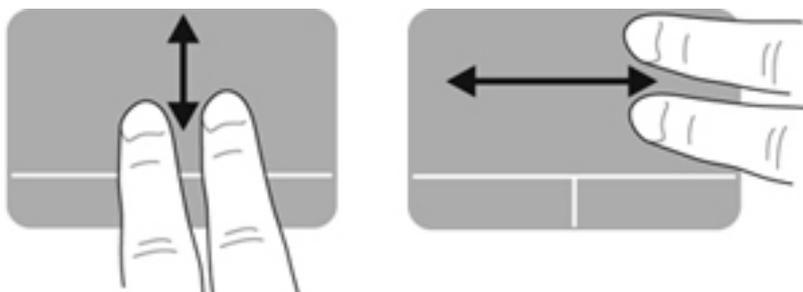
Para ativar e desativar os gestos:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Synaptics TouchPad**.
2. Marque a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.
3. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo e para os lados. Para fazer a rolagem, coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e deslize-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Pinçamento/zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, depois, afastando-os.
- Diminua o zoom colocando dois dedos separados no TouchPad e, depois, aproximando-os.

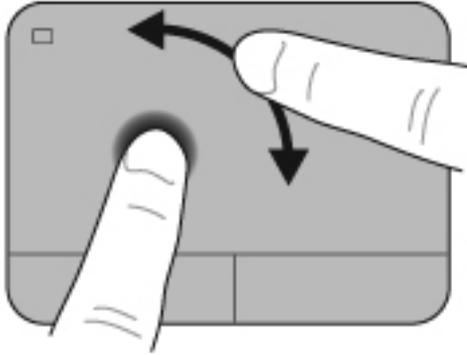


Rotação

A rotação permite girar itens como fotos. Para fazer uma rotação, fixe seu dedo indicador esquerdo na zona do TouchPad. Mova o indicador direito ao redor do dedo fixo em um movimento circular, passando de 12 horas para 3 horas. Para inverter a rotação, deslize o dedo indicador direito de 3 horas para 12 horas.



NOTA: A rotação vem desativada de fábrica por padrão.

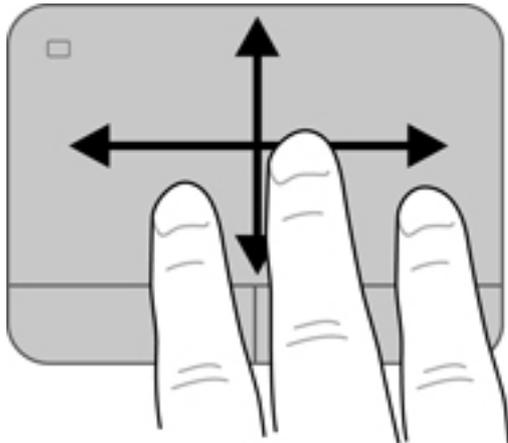


Executando movimentos

Os movimentos rápidos permitem que você navegue por telas ou percorra documentos rapidamente. Para fazer um movimento rápido, use três dedos e toque na zona do TouchPad com um movimento rápido e suave para cima, para baixo, para esquerda ou para a direita.



NOTA: Os movimentos rápidos com três dedos vêm desativados de fábrica por padrão.



6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador está funcionando somente com energia da bateria e não existe uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria. Seu computador apresenta planos de energia que gerenciam a maneira como ele utiliza e economiza energia, para que você possa obter um equilíbrio entre desempenho e economia de energia.

Utilização da suspensão ou da hibernação

O Microsoft Windows possui dois estados de economia de energia, suspensão e hibernação.

 **NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade.

A Rapid Start Technology gerencia as opções de economia de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de suspensão. Para sair desse estado, pressione qualquer tecla, ative o TouchPad ou pressione rapidamente o botão liga/desliga.
- Hibernação — a Rapid Start Technology inicia a hibernação nas seguintes condições:
 - Após 2 horas de inatividade, quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria ou externa.
 - Quando a bateria atingir um nível crítico.

Depois que a hibernação for iniciada, pressione o botão liga/desliga para retomar a operação. Como a hibernação é controlada pela Rapid Start Technology, não é possível selecionar a hibernação manualmente.

A Rapid Start Technology pode ser desativada no utilitário de configuração (BIOS). Se a Rapid Start Technology estiver desativada, as opções de hibernação poderão ser selecionadas manualmente.

Quando a suspensão for iniciada, a tela se apaga e o seu trabalho é salvo na memória, o que permite que você saia da suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

Início e saída da suspensão

O sistema vem configurado de fábrica para iniciar a suspensão após um período específico de inatividade, que varia se o computador estiver funcionando com alimentação por bateria ou externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e a tela volta a ser exibida no ponto onde seu trabalho foi interrompido.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

Início e saída da hibernação

O sistema vem configurado de fábrica para iniciar a hibernação após um período de inatividade específico, que varia se o computador estiver operando com alimentação por bateria ou externa, ou quando a bateria atingir um nível crítico.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar a hibernação em computadores sem Intel RST, selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga.

As luzes de alimentação se acendem e a tela volta a ser exibida no ponto onde seu trabalho foi interrompido.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.



NOTA: Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização do medidor de energia

O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, mova o cursor sobre o ícone do medidor de energia, na extrema direita da barra de tarefas.
- Para acessar as Opções de Energia ou para alterar o plano de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone da bateria exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

Seleção de um plano de energia

Um plano de energia gerencia a maneira como o computador consome energia e ajuda você a conservá-la e a maximizar o desempenho.

Os seguintes planos de energia estão disponíveis:

- **Recomendado pela HP.** Equilibra automaticamente o desempenho e a economia de energia.
- **Economia de Energia.** Economiza energia reduzindo o desempenho do sistema e o brilho da tela.
- **Alto Desempenho.** Favorece o desempenho, mas pode consumir mais energia.

Você pode criar seu próprio plano de energia e personalizá-lo de acordo com suas necessidades.

Use o HP Power Manager (somente em determinados modelos) ou o Painel de Controle do Windows para selecionar um plano de energia ou criar um plano próprio.

Para iniciar o HP Power Manager, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP Power Manager**.

Para acessar as Opções de Energia no Painel de Controle, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**, em seguida selecione um plano na lista.

Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tiver uma bateria carregada instalada e não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funcionará com a alimentação por bateria, e o brilho da tela diminuirá para economizar a energia da bateria. A bateria instalada no computador perde a carga lentamente quando ele estiver desligado e desconectado da alimentação externa.

A duração de uma bateria varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Remoção de bateria que pode ser substituída pelo usuário

O computador inclui uma bateria que pode ser substituída pelo usuário.

AVISO! Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador (que pode ser substituída pelo usuário), baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

CUIDADO: Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Antes de remover a bateria, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador por meio do Windows.

Para remover a bateria:

1. Vire o computador para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.

NOTA: A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Gire a bateria para cima **(2)**, retirando-a do computador.



Localização de informações sobre a bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria, na Ajuda e Suporte, para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar as informações da bateria, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Economia de energia da bateria

Dicas para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Quando parar de usar o computador, inicie a suspensão ou a hibernação, ou desligue-o.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria, sendo a única fonte de alimentação do computador, atinge um nível baixo de carga, o ícone do medidor de energia na área de notificação exibe uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Utilização do medidor de energia na página 47](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.
- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele permanecerá brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário



CUIDADO: Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado ou permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para manter a carga da bateria por mais tempo.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

Descarte de uma bateria substituível pelo usuário



AVISO! Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar esse guia, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.

Substituição de uma bateria substituível pelo usuário

O Teste de Bateria da HP, disponível na Ajuda e Suporte, solicita a substituição da bateria quando uma célula interna não está mais carregando de maneira adequada ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atinge um nível baixo. Se a bateria estiver coberta por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. A mensagem o encaminhará ao site da HP onde você poderá obter mais informações sobre como solicitar uma bateria de reposição.

Funcionamento com alimentação externa

Para obter mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte as *Instruções de Configuração* fornecidas com o computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidade de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de notificação muda de aparência.

Quando você desconecta a fonte de alimentação externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia da área de notificação muda de aparência.

Utilização do HP CoolSense (somente em determinados modelos)

O HP CoolSense  detecta automaticamente quando o computador não está em uma posição fixa e faz ajustes nas configurações de desempenho e ventilação para manter a temperatura da superfície do computador em um nível ideal de conforto.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções de desempenho e ventilação permanecem com os padrões de fábrica. Como resultado, a temperatura da superfície do computador pode ser mais alta do que seria se o HP CoolSense estivesse ligado.

Ativação e desativação do CoolSense:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP CoolSense**.
2. Selecione **Ligar** ou **Desligar**.

Desligamento do computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, será preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação para ser possível iniciar o desligamento.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione **Iniciar > Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete** e clique no ícone **Desligar** exibido na tela.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Se o modelo do seu computador possuir uma bateria que possa ser substituída pelo usuário, remova a bateria.

7 Gerenciamento e compartilhamento de informações

As unidades são dispositivos de armazenamento ou unidades sólidas que ajudam você a armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações. Seu computador possui uma unidade de disco rígido interna que armazena o software do computador, o sistema operacional, além de oferecer armazenamento para todos os seus arquivos pessoais. Alguns computadores também possuem uma unidade óptica integrada para ler e gravar CDs, DVDs ou, em alguns modelos, BD (disco Blu-ray) e para reproduzir e gravar áudio e vídeo.

Para melhorar a capacidade ou a funcionalidade, conecte uma unidade externa (adquirida separadamente), como uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital para importar informações diretamente do seu telefone ou câmera. Uma unidade flash USB, conectada a uma porta USB no computador, também permite uma rápida transferência de dados. Alguns dispositivos usam a energia do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Há dispositivos que exigem a instalação de um software para funcionar.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como conectar dispositivos sem fio, consulte [Conexão a uma rede na página 19](#).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e os drivers necessários, ou saber qual porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

Utilização de um dispositivo USB

A maioria dos computadores têm mais de uma porta USB porque essa interface versátil permite conectar vários tipos de dispositivos externos ao computador, como teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.

Seu computador pode ter mais de um tipo de porta USB. Consulte [Apresentação do computador na página 4](#) para saber os tipos de porta USB que este computador possui. Antes de adquirir dispositivos, verifique se eles são compatíveis com o computador.

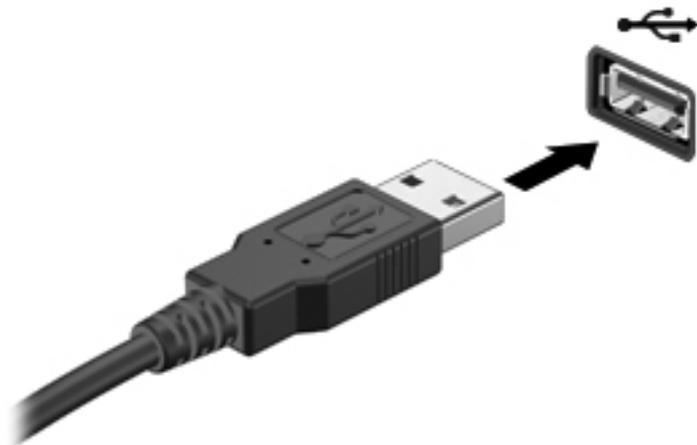
Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Conexão de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir os riscos de danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar o dispositivo.

▲ Conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

📝 NOTA: A porta USB do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Se for a primeira vez que conecta um dispositivo USB, uma mensagem na área de notificação informará que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

Remoção de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone Remover hardware na área de notificação, à extrema direita na barra de tarefas, e siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

Conexão de um dispositivo USB acionado por energia

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento quando conectar um dispositivo energizado, assegure-se de que o dispositivo esteja desligado e que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de parede.
3. Ligue o dispositivo.

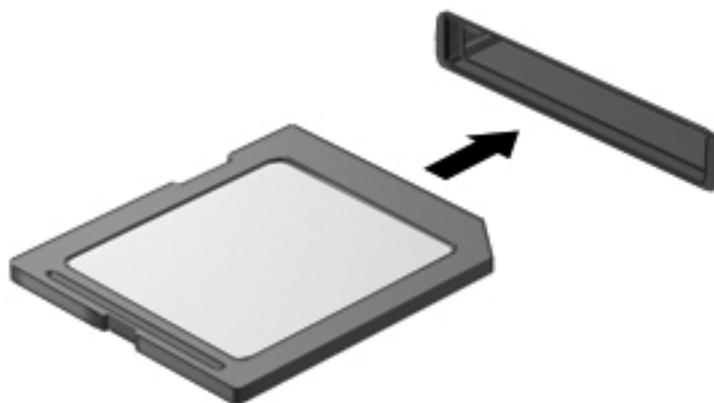
Para desconectar um dispositivo externo não acionado por energia, pare o dispositivo e desconecte-o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador e retire o cabo de alimentação de CA da tomada.

Inserção e remoção de cartões de armazenamento digitais

Para inserir um cartão de armazenamento digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no slot de armazenamento digital e, em seguida, pressione o cartão até que esteja firmemente encaixado.

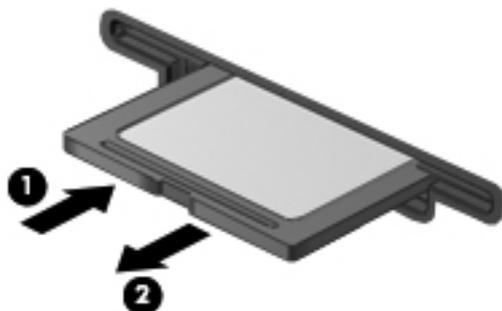


Um alerta sonoro indica que o dispositivo foi detectado, e um menu de opções é exibido.

Para remover um cartão de armazenamento digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou de travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão digital com segurança.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone Remover hardware na área de notificação, na extrema direita na barra de tarefas. Depois, siga as instruções na tela.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o do slot **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora do slot.

Utilização de unidades ópticas

Uma unidade de disco óptica utiliza uma luz de laser para ler ou armazenar grandes quantidades de informação. Algumas unidades apenas leem informações, mas outras podem gravar informações em um disco em branco.

Utilize estas dicas para obter o melhor desempenho da sua unidade óptica:

- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar em uma mídia.
- Não use o teclado nem mova o computador enquanto uma unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do software da unidade estejam instaladas.
- Se o disco que você está usando não estiver limpo, use um pano seco e macio para limpá-lo.

Seu computador pode incluir uma unidade óptica que oferece suporte a uma ou mais destas tecnologias de disco:

- CD — disco compacto que armazena dados lidos por um laser na unidade de disco óptica. Os seguintes formatos de CD estão disponíveis:
 - CD-Recordable (CD-R): permite que o computador leia e grave informações uma única vez no CD. Depois que as informações forem gravadas no disco CD-R, elas não poderão mais ser alteradas ou apagadas. A gravação é permanente.
 - CD-Re-Writable: permite ler e gravar informações várias vezes no CD. As informações no CD podem ser apagadas.
- DVD — disco de vídeo digital com alta capacidade óptica, que pode armazenar mais informações que um CD. Um DVD duplo pode armazenar até 17 GB. Os seguintes formatos de DVD estão disponíveis:
 - DVD-Recordable (DVD-R ou DVD+R): permite que o computador leia e grave informações uma única vez no DVD. Depois que as informações forem gravadas no disco, elas não poderão mais ser alteradas ou apagadas. A gravação é permanente. Os DVDs podem ser usados em unidades DVD±R.
 - DVD-Re-Writable (DVD-RW ou DVD+RW): permite ler e gravar informações várias vezes no disco. As informações no disco podem ser apagadas. Os DVDs podem ser usados em unidades DVD±R.
- BD — um disco Blu-ray pode armazenar mais informações do que outros discos ópticos e pode ser usado para gravar, regravar e reproduzir vídeos em alta definição (HD).

Observe o seguinte ao utilizar BDs:

- O CyberLink PowerDVD está instalado no computador para reproduzir filmes em BD.
- Para reproduzir a maioria dos filmes em BD em um monitor externo, é necessário ter uma conexão HDMI. O computador oferece suporte a uma resolução de até 1080p em um monitor externo, que exige uma TV HD ou um monitor compatível com 1080p.
- Tentar executar um filme em BD simultaneamente no monitor interno e em um monitor externo pode causar erro. Escolha apenas um.

- Para fins de proteção contra cópia, chaves do AACS (Advanced Access Content System) estão integradas ao computador. As chaves do AACS exigem uma renovação ocasional para oferecer suporte à reprodução de novos filmes lançados em BD. O programa CyberLink PowerDVD solicitará uma atualização para continuar a reprodução quando esse novo filme lançado em BD for inserido na unidade. Siga as instruções na tela para instalar a atualização.
- Se a exibição de um BD apresentar linhas, elas podem ser causadas por interferências da rede sem fio. Para resolver o problema, feche todos os aplicativos e desative o recurso de conexão sem fio.

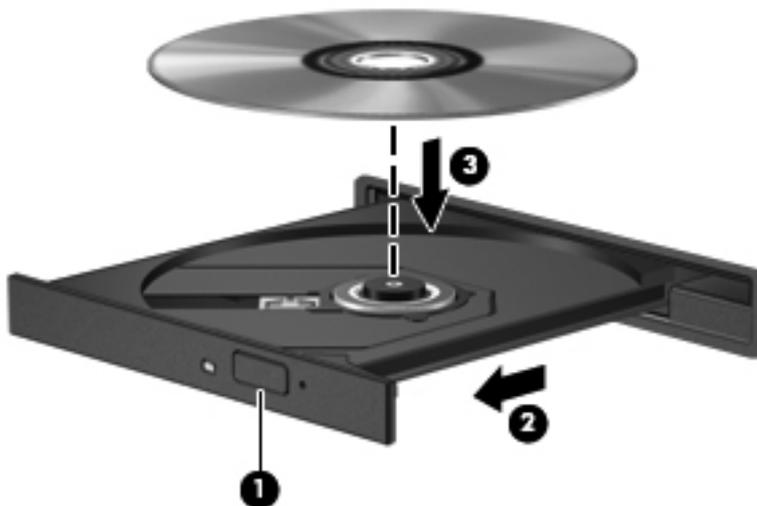
Inserção de um disco óptico

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação **(1)** no painel da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora **(2)**.
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente acessível, incline o disco com cuidado para removê-lo.



6. Feche a bandeja de mídia.

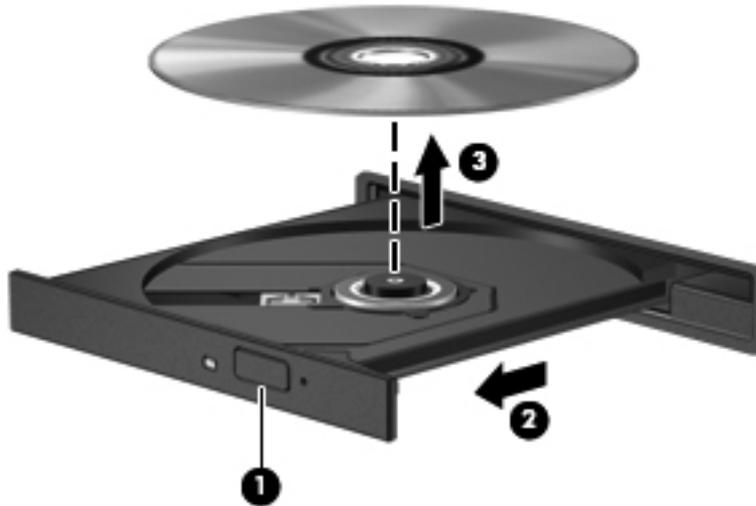
 **NOTA:** É normal que ocorra uma pequena pausa depois da inserção do disco. Se não tiver selecionado um reprodutor de mídia padrão, uma caixa de diálogo Reprodução Automática será exibida. Ela solicitará que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

Remoção de um disco óptico

1. Pressione o botão de liberação **(1)** no painel da unidade para liberar a bandeja de disco e puxe cuidadosamente a bandeja **(2)** para fora até ela parar.

2. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente acessível, incline o disco com cuidado para removê-lo.



3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa protetora.

Se a bandeja de disco não abrir normalmente, consulte [Problemas com a unidade de disco na página 93](#)

Compartilhamento de unidades na rede

Você pode acessar softwares e dados e instalar aplicativos compartilhando as unidades conectadas a outro computador na rede.

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes em DVD e jogos, podem estar protegidos contra cópia e, portanto, não poderão ser utilizados por meio do compartilhamento de unidades de DVD ou CD.

Para conectar na mesma rede:

1. No computador em que você está compartilhando, selecione **Iniciar > Computador**.
2. Clique com o botão direito no que deseja compartilhar e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Compartilhamento** e selecione **Compartilhamento Avançado**.
4. Marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
5. Digite um nome na caixa de texto Nome do compartilhamento.
6. Clique em **Aplicar** e em **OK**.
7. Para visualizar a unidade compartilhada:
 - ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

8 Manutenção do computador

É muito importante fazer a manutenção regular para manter o computador em ótimas condições. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de Disco e sobre como substituir uma unidade de disco rígido ou adicionar memória. Ele também contém informações sobre como atualizar seus programas e drivers, instruções para limpar seu computador e dicas para viajar com seu computador.

Aprimoramento do desempenho

Todos desejam ter um computador rápido e, ao executar tarefas de manutenção usando ferramentas, como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de Disco, você pode melhorar significativamente o desempenho do seu computador. Com o tempo, talvez você queira instalar unidades maiores e adicionar memória.

Manuseio de unidades

Observe estas precauções ao manusear unidades:

- Antes de remover ou instalar uma unidade, desligue o computador. Se você não souber se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o pelo sistema operacional.
- Antes de manipular uma unidade, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.
- Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar em uma mídia.
- Se uma unidade de disco precisar ser enviada por correio, embale-a em plástico bolha ou em outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.
- Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do seu respectivo compartimento, e antes de viajar, transportar ou guardar a unidade.

- Não use o teclado nem mova o computador enquanto uma unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.

Substituição de uma unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador e devem ser manuseadas com cuidado. Não deixe a unidade cair, não coloque itens sobre ela nem a exponha a líquidos, à temperatura ou à umidade extremas. Consulte [Manuseio de unidades na página 62](#) para obter as precauções específicas quando manipular unidades de disco.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Antes de remover ou instalar uma unidade, desligue o computador. Se você não souber se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o pelo sistema operacional.

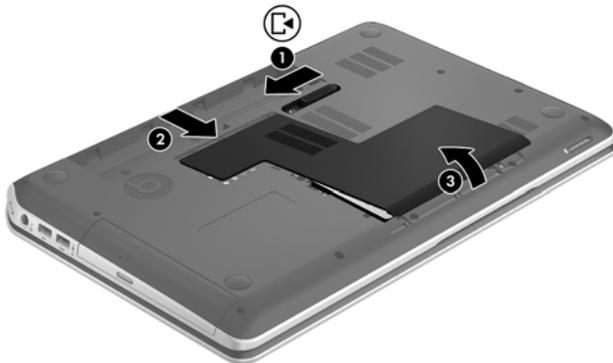
1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador para baixo sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.

📝 NOTA: Para obter mais informações, consulte [Remoção de bateria que pode ser substituída pelo usuário na página 49](#).

Remova a unidade de disco rígido:

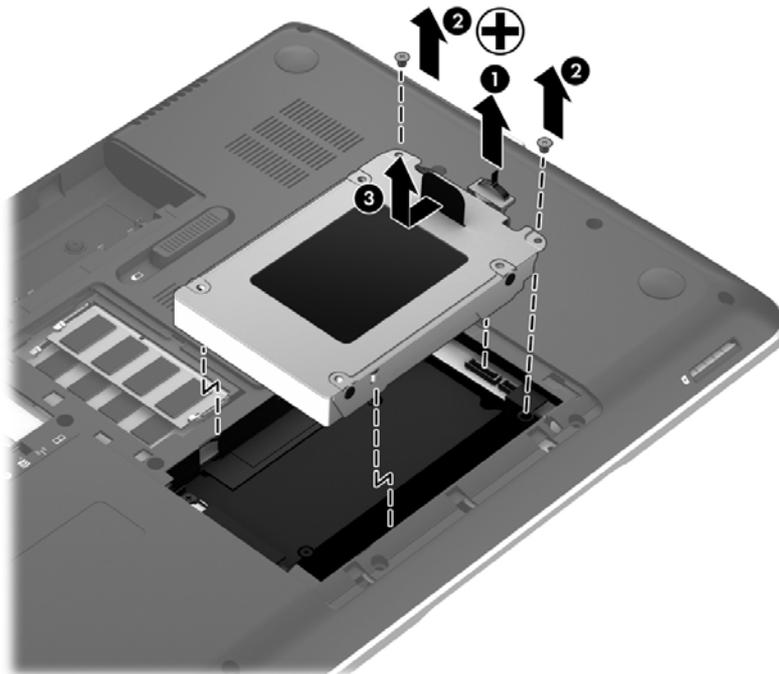
📝 NOTA: No caso de computadores com duas unidades de disco, o procedimento de remoção é o mesmo, mas o cabo de uma das unidades de disco será mais longo que o da outra.

1. Deslize a trava de liberação da bateria (1) até que a tampa de manutenção seja liberada, deslize a tampa para fora do slot (2) e, em seguida, levante e remova a tampa (3).



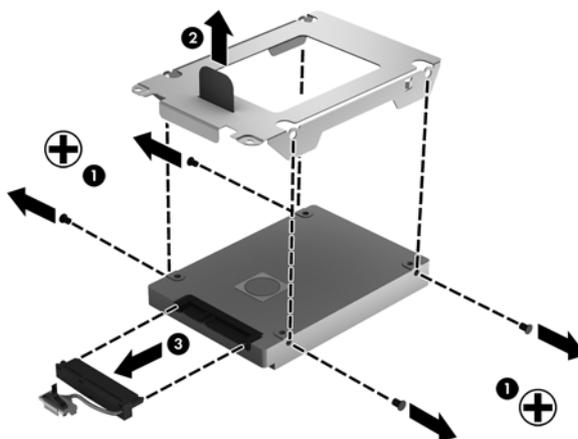
2. Desconecte o cabo da unidade de disco rígido (1) da placa do sistema.
3. Remova os 2 parafusos (2) da unidade de disco rígido.

4. Deslize a lingueta da unidade de disco rígido (3) para a esquerda e levante a unidade de disco rígido, retirando-a do respectivo compartimento.



 **NOTA:** Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, você terá que remover o suporte para ter acesso à unidade de disco propriamente dita.

5. Remova os 2 parafusos (1) do suporte da unidade de disco rígido.
6. Remova o suporte (2) da unidade de disco rígido.
7. Desconecte o cabo (3) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, execute esse procedimento no caminho inverso.

 **NOTA:** Ao instalar a segunda unidade de disco rígido, insira cuidadosamente o cabo da unidade de disco por baixo dos cliques do cabo antes de conectá-lo.

Utilização do HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Como as unidades SSD (solid-state drives) não possuem partes móveis, o HP 3D DriveGuard não é necessário.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento de unidade de disco rígido principal e no compartimento de unidade de disco rígido secundária são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido conectadas a portas USB não são protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilização do Desfragmentador de disco

Com o tempo, os arquivos da unidade de disco rígido do computador ficam fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados que ela contém não são contínuos (sequenciais) e, por isso, a unidade de disco rígido trabalha mais para localizar os arquivos, tornando o computador lento. O Desfragmentador de disco consolida (ou reconhece fisicamente) os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de disco funciona sem supervisão. Contudo, dependendo do tamanho de sua unidade de disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação.

A HP recomenda desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de disco**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de Disco

O recurso Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajuda o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Inclusão ou substituição de módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. Seu computador é semelhante a uma área de trabalho física. A unidade de disco rígido é o gabinete de arquivos onde você armazena seus trabalhos e a memória é a sua mesa de trabalho. Quando a memória não é grande o suficiente para que você possa trabalhar com facilidade, como uma mesa cheia, sua produtividade diminui. Uma ótima solução para melhorar o desempenho é expandir a quantidade de memória do seu computador.

O computador tem dois slots de módulo de memória. O slot de módulo de memória está localizado na parte inferior do computador, sob a tampa de manutenção. A capacidade de memória do computador pode ser atualizada adicionando-se um módulo de memória ou substituindo o módulo de memória existente em um dos slots.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

 **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os módulos de memória sejam idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

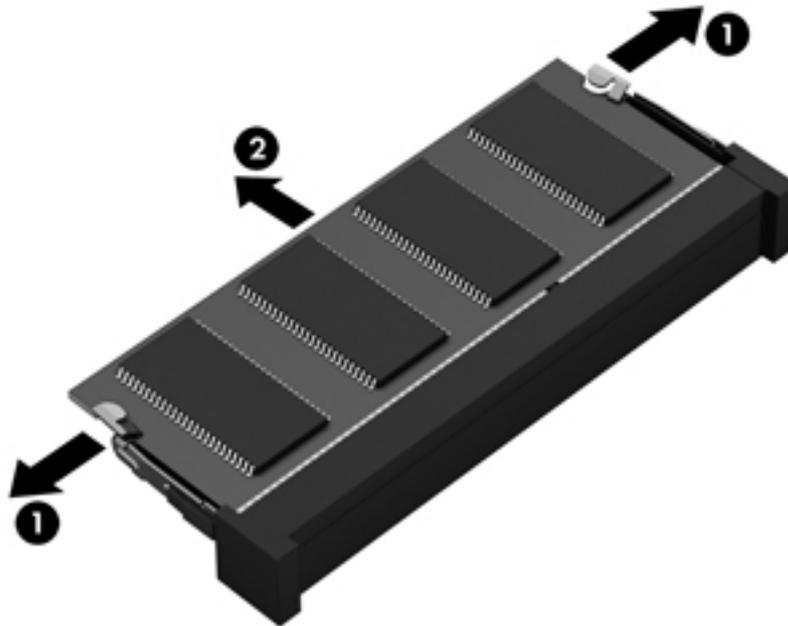
Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador para baixo sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.
6. Remova a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente:
 - a. Afaste os cliques de retenção **(1)** de cada lado do módulo.
O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe o módulo cuidadosamente para fora do respectivo slot.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



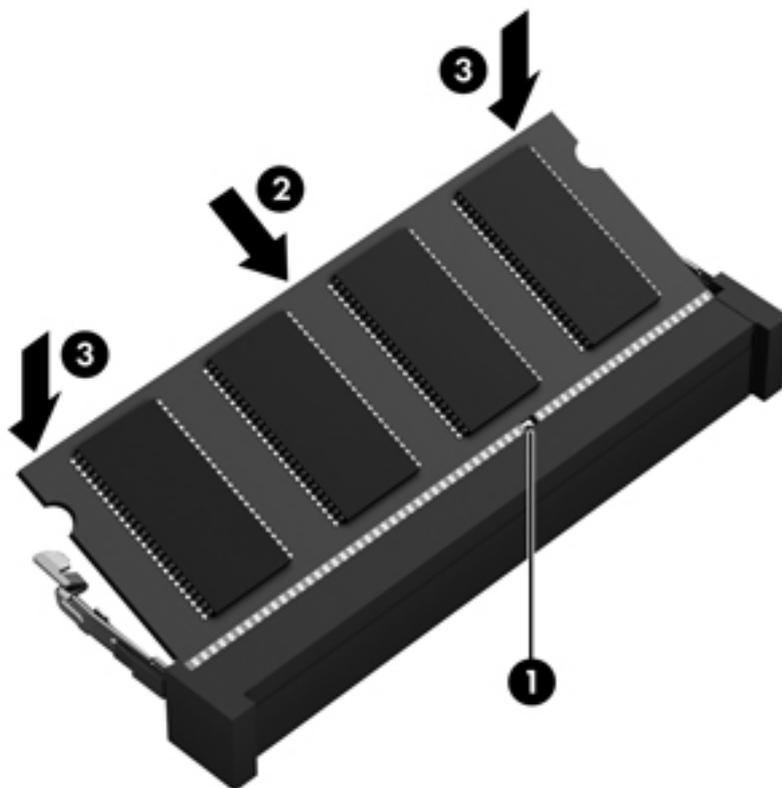
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot do módulo.
- Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.
- Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

⚠ CUIDADO: Não flexione o módulo de memória para evitar danificá-lo.



9. Recoloque a tampa de manutenção.
10. Recoloque a bateria.
11. Coloque o computador com o lado direito para cima e em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente para as versões mais recentes. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. A tecnologia está sempre mudando. Atualizar programas e drivers permite que o computador opere com a tecnologia mais recente. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Limpeza do computador

Limpar o computador e os dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de operação. Seu você não limpar o computador, poeira e partículas de sujeira podem se acumular.

 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Limpeza das laterais, da tampa e da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Espere a tela secar antes de fechar a tampa do computador.

Utilize um lenço germicida umedecido para limpar as laterais do computador. Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a superfície do computador, faça movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

Limpeza do TouchPad e do teclado

 **CUIDADO:** Nunca permita a entrada de líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando você estiver limpando o computador. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou um pano sem óleo e livre de estática (como camurça) umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*, ou use um lenço germicida descartável adequado.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, veja algumas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões digitais, do computador.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Remova todas as mídias da unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento.

⚠ CUIDADO: Execute essa ação antes de transportar, armazenar ou viajar com uma unidade. Isso ajuda a reduzir o risco de danos ao computador, danos a uma unidade ou perda de informações.

- Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fio instalado, a utilização desses dispositivos pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não tiver certeza da política que se aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

9 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração que não é do Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	<ul style="list-style-type: none">• Senha de inicialização• Leitor de impressão digital
Vírus de computador	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Ameaças atuais ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário
Remoção não autorizada do computador	Trava do cabo de segurança

Localização do software de segurança

O HP Security Assistant (somente em alguns modelos) oferece um ponto de partida para você acessar rapidamente uma coleção de aplicativos de software de segurança que são organizados por tarefa. Em vez de procurar cada aplicativo pelo menu Iniciar e pelo Painel de Controle, o HP Security Assistant permite que você acesse os aplicativos para as seguintes tarefas de segurança:

- Configuração de opções de segurança de Internet e antivírus
- Backup e recuperação de arquivos.
- Gerenciamento de senhas, contas de usuário e controles dos pais.

- Manutenção do computador e instalação das atualizações mais recentes da HP e do Windows.
- Configuração do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos).

Para abrir o HP Security Assistant, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Proteção > HP Security Assistant**.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows. Você também pode configurar o computador para solicitar a senha de usuário para sair da suspensão ou da hibernação. Consulte Configuração da senha de proteção ao despertar na página 46 para obter mais informações.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none">Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS). <p>NOTA: A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.</p> <p>NOTA: Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador configurada para o Windows, nem é exibida quando definida, digitada, trocada ou excluída.</p> <p>NOTA: Se inserir a senha de inicialização na primeira verificação de senha antes que a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para exibir o menu de inicialização) seja exibida, você terá que inserir a senha de administrador para acessar o utilitário de configuração (BIOS).</p>
Power-on password (Senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none">Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação.Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. <p>NOTA: A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.</p> <p>NOTA: A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída.</p>

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

- Abra o utilitário de configuração (BIOS) ligando ou reiniciando o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**.
- Use as teclas de seta e siga as instruções na tela. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione **f10**.
- Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados modelos de computador. Para usar o leitor de impressão digital, você deve configurar uma conta de usuário e uma senha no computador e, em seguida, registrar uma ou mais impressões digitais utilizando o software SimplePass.

Para obter a localização do leitor de impressão digital em seu computador, consulte [Apresentação do computador na página 4](#).

Utilização do HP SimplePass

O HP SimplePass oferece uma interface simples para ajudar a proteger o computador e facilitar o login no computador e em sites protegidos por senha. Use uma impressão digital registrada para:

- Fazer login no Windows.
- Acessar sites e outros programas que exigem login.
- Configurar um serviço Single Sign On (login único) que permita usar uma impressão digital registrada para criar credenciais para qualquer aplicativo que exija um nome de usuário e uma senha.
- Configurar contas protegidas no computador para vários usuários.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP SimplePass.

Registro de impressões digitais

Para registrar uma ou mais impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e proteção > HP SimplePass**.
2. **Você encontrou seu sensor de impressão digital?** – Clique em **Sim**.
3. **Você está pronto para registrar?** – Clique em **Sim**.
4. Selecione um dedo.
5. **Criar senha do Windows** – Insira sua senha e confirme-a.
6. Passe seu dedo pelo sensor 3 vezes. O círculo verde será exibido no dedo se ele tiver sido registrado com êxito. Caso contrário, uma mensagem de aviso será exibida.
7. Selecione outro dedo ou clique em **>** para continuar.
8. Clique em **Registrar agora** ou em **Registrar mais tarde**.

Repita essas etapas para cada usuário adicional.

Utilização de sua impressão digital registrada para fazer login no Windows

Para fazer login no Windows usando sua impressão digital:

1. Depois de registrar suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer um de seus dedos registrados para fazer login no Windows.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário

manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `virus` na caixa Pesquisa da Ajuda e Suporte.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, Microsoft Windows e de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte [Atualização de programas e drivers na página 69](#).

Instalação de atualizações de segurança do Windows

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, observe estas orientações:

- Execute o Windows Update assim que possível após configurar seu computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft à medida que são lançadas no site da Web da Microsoft e pelo link de atualizações em Ajuda e Suporte.

Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros

A HP recomenda que você atualize regularmente o software e os drivers que foram instalados originalmente em seu computador. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Nesse local, você pode também se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Se você instalou softwares de terceiros após adquirir seu computador, atualize-os regularmente. As empresas de software fornecem atualizações de software para seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar sua rede sem fio, sempre ative recursos de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteção da sua WLAN na página 22](#).

Backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Backup, restauração e recuperação na página 83](#).

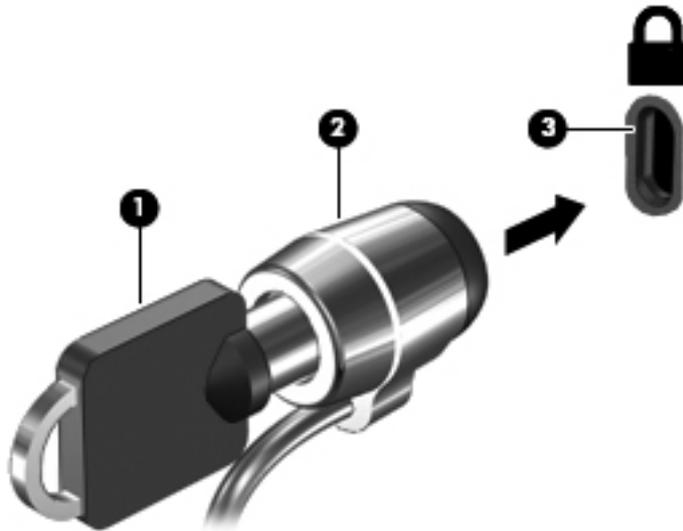
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas pode não impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte [Apresentação do computador na página 4](#).

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave **(1)** na trava do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque-a com a chave.



4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

10 Uso do utilitário de configuração (BIOS) e diagnósticos do sistema

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

Início do utilitário de configuração (BIOS)

Para iniciar o utilitário de configuração (BIOS), siga as etapas abaixo:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração (BIOS).

As informações sobre como navegar no utilitário de configuração (BIOS) podem ser encontradas na parte inferior da tela.



NOTA: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaks*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *ROM date* [data da ROM] e *System BIOS* [BIOS do sistema]), pressione **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilize o utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal).
3. Para sair do utilitário de configuração (BIOS) sem salvar suas alterações, use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manter**.
2. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
3. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Utilização do System Diagnostics

O recurso System Diagnostics (Diagnósticos do sistema) permite a execução de testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente.

Para iniciar o System Diagnostics:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



NOTA: Caso precise interromper um teste de diagnóstico em execução, pressione **esc**.

11 Backup, restauração e recuperação

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pela HP para ajudar a proteger suas informações e restaurá-las, se necessário.

Criação de backups

1. Utilize o HP Recovery Manager para criar mídias de recuperação imediatamente depois de concluir a configuração do computador.
2. À medida que você criar programas de hardware e software, crie pontos de restauração do sistema.
3. À medida que você adicionar fotos, vídeos, músicas e outros arquivos pessoais, crie um backup do sistema e de suas informações pessoais.

Criação de mídias de recuperação para recuperar o sistema original

Depois de configurar o computador com êxito, você deve criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação usando o HP Recovery Manager. Você precisará desses discos de recuperação ou dessa unidade flash de recuperação para executar uma recuperação do sistema, caso a unidade de disco rígido seja corrompida. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e define as configurações dos programas padrão.

O que você precisa saber

- Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash ou o número de DVDs vazios que serão necessários.

Utilize discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL ou uma unidade flash. Não utilize discos de gravação como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla e BD-RE (Blu-ray gravável), pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- Caso seu computador não possua uma unidade óptica integrada, você poderá usar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação para seu computador no site da HP. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deverá estar conectada a uma porta USB no computador, e não a uma porta USB em outro dispositivo externo, como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.

- Esse processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Armazene a mídia de recuperação em um local seguro, separada do computador.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação da mídia de recuperação. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar o processo.

Criação de mídia de recuperação

1. Selecione **Iniciar** e digite *recuperação* no campo de pesquisa. Selecione **Recovery Manager** na lista. Permita que a ação continue, se solicitado.
2. Clique em **Criação de Mídia de Recuperação**.
3. Siga as instruções na tela para continuar.

Para recuperar, consulte [Recuperação o sistema original usando o HP Recovery Manager na página 87](#).

Criação de pontos de restauração do sistema

Um ponto de restauração do sistema é um instantâneo de determinados conteúdos da unidade de disco rígido salvos pela Restauração do Sistema do Windows em um momento específico. Ele contém informações como as configurações do Registro que o Windows usa. Restaurar para um ponto de restauração anterior permite que você reverta as alterações feitas no sistema desde que o ponto de restauração foi criado.

Restaurar para um ponto de restauração do sistema anterior não afeta os arquivos de dados salvos ou os e-mails criados desde o último ponto de restauração, mas pode afetar os softwares que você instalou.

Por exemplo, se você fizer download de uma foto de uma câmera digital e restaurar o computador ao estado em que estava no dia anterior, a foto permanecerá armazenada no computador.

Contudo, se você instalar um software de visualização de fotos e restaurar o computador ao estado em que estava no dia anterior, o software não estará instalado e você não poderá usá-lo.

O que você precisa saber

- Se você retornar a um ponto de restauração e, em seguida, mudar de ideia, é possível reverter a restauração.
- Você deve criar pontos de restauração do sistema:
 - Antes de adicionar ou modificar hardware ou software
 - Periodicamente, sempre que o computador estiver funcionando normalmente
- A Recuperação do Sistema também salva cópias de sombra dos arquivos que foram alterados desde a criação do último ponto de restauração. Para obter informações sobre como usar cópias de sombra para restaurar, consulte Ajuda e Suporte.

Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do Sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do sistema**.
4. Clique em **Criar** e siga as instruções na tela.

Para restaurar, consulte [Restaurar para um ponto de restauração do sistema anterior na página 87](#).

Backup de informações pessoais e do sistema

Seu computador armazena informações que são importantes para você, como arquivos, e-mails e fotos, e que você deseja manter mesmo se fizer download de um vírus ou se o sistema parar de funcionar corretamente. Sua capacidade de recuperar completamente seus arquivos dependerá do seu backup ser o mais recente possível. À medida que você for adicionando softwares e arquivos de dados, continue criando backups regularmente.

Dicas para um backup bem-sucedido

- Numere os discos de backup antes de inseri-los na unidade óptica.
- Armazene arquivos pessoais nas bibliotecas de Documentos, Músicas, Imagens e Vídeos, e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura de tela economizará tempo se você precisar inserir suas preferências novamente.

Para fazer uma captura de tela:

1. Exiba a tela que deseja salvar.
2. Copie a imagem da tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+prt sc**.

Para copiar toda a tela, pressione **prt sc**.

3. Abra um documento de um editor de texto ou programa de edição de imagens e, em seguida, selecione **Editar > Colar**. A imagem da tela será adicionada ao documento.
4. Salve e imprima o documento.

O que você precisa saber

- Você pode fazer backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, em uma unidade flash, em uma unidade de rede ou em discos.
- Conecte o computador à alimentação de CA durante a execução dos backups.
- Reserve tempo suficiente para o backup. Dependendo do tamanho dos arquivos, isso pode levar mais de uma hora.

- Verifique a quantidade de espaço livre no seu dispositivo de armazenamento de backup antes de fazer o backup.
- Você deve fazer backup:
 - Antes de adicionar ou modificar hardware ou software.
 - Antes de o computador ser reparado ou restaurado.
 - Regularmente para garantir que você tenha as cópias mais recentes de suas informações pessoais.
 - Depois de adicionar muitos arquivos, por exemplo, se você salvou vídeos de uma festa de aniversário.
 - Antes de usar software antivírus para remover um programa mal-intencionado.
 - Depois de adicionar informações difíceis de substituir, como fotos, vídeos, músicas, arquivos de projeto ou registros de dados.

Criação de backup usando o recurso Backup e Restauração do Windows

O Windows permite que você faça backup de arquivos usando o recurso Backup e Restauração do Windows: Você pode selecionar o nível de backup, desde pastas individuais até unidades. Os backups são compactados para economizar espaço. Para fazer backup:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para agendar e criar um backup.



NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Para restaurar, consulte [Restauração de arquivos específicos usando o Backup e Restauração do Windows na página 87](#).

Backup e recuperação

Restaurar para um ponto de restauração do sistema anterior

Em alguns casos, a instalação de um software pode resultar em um comportamento inesperado do seu computador ou do Windows. Geralmente, desinstalar o software corrige os problemas. Se a desinstalação não solucionar os problemas, você pode restaurar o computador para um ponto de restauração do sistema anterior (criado em uma data e uma hora anteriores).

Para restaurar a situação a um ponto de restauração do sistema anterior, quando o computador estava funcionando corretamente:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do Sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema** e siga as instruções na tela.

Restauração de arquivos específicos

Se os arquivos forem acidentalmente excluídos da unidade de disco rígido e não puderem ser recuperados da Lixeira, ou se os arquivos forem corrompidos, restaurar arquivos específicos pode ser útil. Isso também pode ser útil se você escolher recuperar o sistema original usando o HP Recovery Manager. Você só pode restaurar arquivos específicos dos quais fez backup anteriormente.

Restauração de arquivos específicos usando o Backup e Restauração do Windows

O Windows permite que você restaure arquivos dos quais foram feitos backup usando o Backup e Restauração do Windows:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para restaurar seu backup.



NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Recuperação o sistema original usando o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite reparar ou recuperar o computador a seu estado original de fábrica.

O que você precisa saber

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação do sistema deve ser utilizada como o último recurso para corrigir problemas do computador. Se você ainda não experimentou os pontos de restauração (consulte [Restaurar para um ponto de restauração do sistema anterior na página 87](#)) e restaurações parciais (consulte [Restauração de arquivos específicos na página 87](#)), experimente-os antes de usar o HP Recovery Manager para recuperar o sistema.
- Será preciso executar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido do computador apresentar falha ou se todas as tentativas de corrigir quaisquer problemas funcionais do computador falharem.
- Se a mídia de recuperação não funcionar, você pode obter os discos de recuperação para o seu sistema no site da HP.
- A opção Recuperação de Imagem Minimizada é recomendada apenas para usuários avançados. Todos os drivers relacionados a hardware e o software são reinstalados, mas outros aplicativos de software não são. Não interrompa o processo até que ele esteja concluído, ou a recuperação falhará.

Recuperação usando a partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

A partição do HP Recovery (somente em determinados modelos) permite restaurar seu sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Esse tipo de recuperação pode ser utilizado apenas se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar**, clique com o botão direito em **Computador** e selecione **> Gerenciar > Gerenciamento de Disco**. Se a partição de recuperação estiver presente, uma unidade denominada Recovery (Recuperação) aparecerá listada na janela.



NOTA: Discos de recuperação serão fornecidos se o computador não possuir uma partição de recuperação.

1. Acesse o HP Recovery Manager de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione **Iniciar** e digite `recuperação` no campo de pesquisa. Selecione **Recovery Manager** na lista.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e pressione `esc` enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla `esc` para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela. Em seguida, pressione `f11` enquanto a mensagem “F11 (System Recovery)” (Recuperação do Sistema) estiver exibida na tela.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Restauração usando a mídia de recuperação

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica de seu computador ou uma unidade óptica externa opcional e reinicie o computador.

– ou –

Insira a unidade flash de recuperação em uma porta USB do seu computador e reinicie-o.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 89](#).

3. Pressione **f9** na inicialização do sistema.
4. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar os discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e depois pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM interna) na janela de opções de inicialização.

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar a unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash em uma porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e depois pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
4. Selecione a unidade flash na janela de opções de inicialização.

12 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A voltagem de operação e a corrente variam de acordo com a plataforma

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A – 65 W
	19 V cc a 4,74 A – 90 W
	18,5 V cc a 6,5 A – 120 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

NOTA: A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 85 °C	-4 °F a 185 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	5% a 95%	5% a 95%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 15.240 m	-50 pés a 50.000 pés

13 Solução de problemas e suporte

- [Solução de problemas](#)
- [Contato com o suporte ao cliente](#)

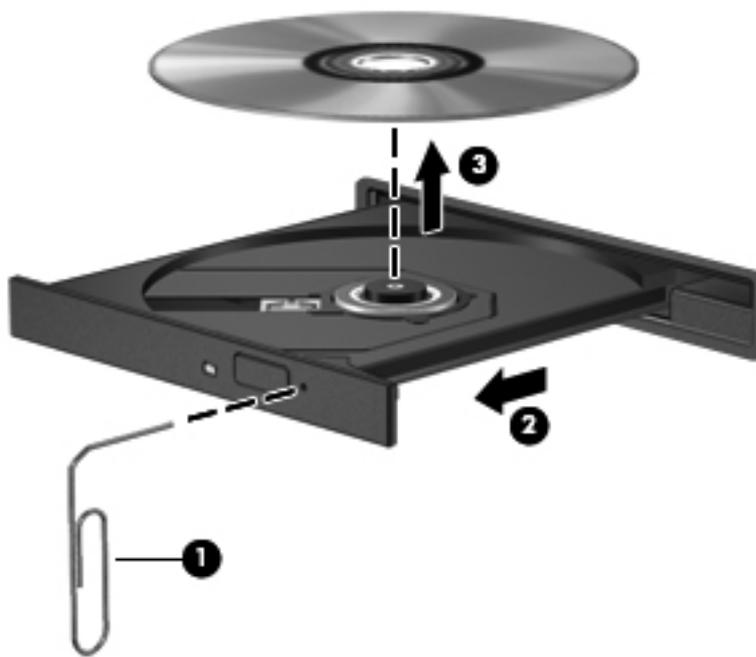
Solução de problemas

Problemas com a unidade de disco

Se a bandeja de disco não abrir normalmente, siga estas etapas:

1. Insira a ponta de um clipe de papel no acesso de liberação (1) do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a (2) para fora até ela parar.
3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente acessível, incline o disco com cuidado para removê-lo.



4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa protetora.

Problemas com a conexão sem fio

Algumas causas possíveis de problemas de conexão sem fio incluem o seguinte:

- O dispositivo sem fio não está ligado.
- O dispositivo sem fio não está instalado corretamente ou foi desativado.
- O dispositivo sem fio encontrou interferência de outros dispositivos.
- Falha do dispositivo sem fio ou do hardware do roteador.

 **NOTA:** Os dispositivos de rede sem fio são fornecidos somente em determinados modelos de computador. Se a lista de recursos da lateral da embalagem original do computador não incluir conexão em rede sem fio, você pode adicionar este recurso ao computador por meio da aquisição de um dispositivo de conexão em rede sem fio.

Não é possível se conectar a uma WLAN

Se você tiver problemas para se conectar a uma WLAN, verifique se o dispositivo WLAN integrado está ativado e corretamente instalado no computador.

1. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada ou âmbar, pressione a tecla, o interruptor ou o botão de conexão sem fio para ativar o dispositivo de conexão sem fio.
2. Em seguida, tente conectar a WLAN novamente.

Se ainda não conseguir conectar, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Clique na seta próxima a **Adaptadores de rede** para expandir a lista e exibir todos os adaptadores.
4. Identifique o dispositivo de WLAN na lista Adaptadores de Rede. O dispositivo WLAN na lista pode incluir o termo *sem fio*, *LAN sem fio*, *WLAN* ou *802.11*.

Se nenhum dispositivo WLAN estiver listado, o computador não possui um dispositivo WLAN integrado, ou o driver do dispositivo WLAN não está instalado corretamente.

Para obter mais informações sobre solução de problemas em WLANs, consulte os links dos sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

Não é possível conectar a uma rede preferencial

Talvez você não consiga conectar a uma rede preferencial porque ela é uma WLAN com recursos de segurança. É necessário ter o código de segurança para conectar a esse tipo de WLAN. Consulte a próxima seção para obter informações adicionais.

Se inserir um código de segurança não resolver o problema, a conexão de WLAN pode estar corrompida. Muitas vezes, o Windows pode reparar automaticamente uma conexão WLAN corrompida.

- Se houver um ícone de status de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone e clique em **Solucionar problemas**.

O Windows reiniciará seu dispositivo de rede e tentará se reconectar a uma das redes preferenciais.

- Se não houver nenhum ícone de status de rede na área de notificação, siga estas etapas:
 1. **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.
 2. Clique em **Solucionar problemas** e selecione a rede que deseja reparar.

Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis

Se você for solicitado a fornecer um código de segurança (ou chave de rede) ou um nome (SSID) ao se conectar a uma WLAN, isso significa que a rede é protegida por segurança. Você precisa ter os

códigos atuais para fazer conexão com uma rede segura. O SSID e o código de segurança são códigos alfanuméricos que você digita em seu computador para identificá-lo na rede.

- Para uma rede conectada ao seu roteador sem fio pessoal, consulte o guia do usuário do roteador para obter instruções de configuração dos mesmos códigos tanto no roteador quanto no dispositivo de WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede de um escritório ou uma sala de bate-papo pública na Internet, entre em contato com o administrador de rede para obter os códigos e, em seguida, insira-os quando solicitado.

Algumas redes alteram periodicamente o SSID ou as chaves de rede usados em seus roteadores ou pontos de acesso para aumentar a segurança. Você deve alterar o código correspondente em seu computador.

Se você receber novas chaves de rede sem fio e SSID para uma rede, e se já tiver se conectado a essa rede no passado, siga estas etapas para conectar-se.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar redes sem fio**.

Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se você estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estiverem ativas, várias serão exibidas.

3. Selecione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e clique em **Propriedades**.



NOTA: Se a rede desejada não estiver listada, verifique com o administrador de rede se o roteador ou ponto de acesso está funcionando.

4. Clique na guia **Segurança** e insira os dados corretos de criptografia sem fio na caixa **Chave de segurança de rede**.

5. Clique em **OK** para salvar essas configurações.

A conexão WLAN está muito fraca

Se a conexão estiver muito fraca ou se o seu computador não conseguir fazer conexão com uma WLAN, reduza a interferência causada por outros dispositivos executando os seguintes procedimentos:

- Aproxime o computador do roteador ou do ponto de acesso sem fio.
- Desconecte temporariamente dispositivos sem fio, como forno de micro-ondas, telefone sem fio ou celular, para garantir que outros dispositivos sem fio não causem interferência.

Se a conexão não melhorar, tente fazer com que o dispositivo restabeleça todos os valores de conexão:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar redes sem fio**.

Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se você estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estiverem ativas, várias serão exibidas.

3. Clique em uma rede e clique em **Remover**.

Não é possível conectar a um roteador sem fio

Se você estiver tentando se conectar a um roteador sem fio e não for bem-sucedido, reinicie o roteador sem fio removendo a alimentação do roteador por 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não puder fazer conexão com uma WLAN, reinicie o roteador sem fio. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do roteador.

O ícone de status de rede não é exibido

Se o ícone de status da rede não estiver exibido na área de notificação após a configuração da WLAN, o driver do software está ausente ou corrompido. A mensagem de erro do Windows “Dispositivo não encontrado” também pode ser exibida. O driver deve ser reinstalado.

Obtenha a versão mais recente do software e dos drivers do dispositivo WLAN para o seu computador no site da HP em <http://www.hp.com>. Se o dispositivo de WLAN que você está utilizando foi adquirido separadamente, consulte o site do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a versão mais recente do software do dispositivo de WLAN para seu computador, siga estas etapas:

1. Abra o navegador da Internet e visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione seu país ou região.
3. Clique na opção para download de drivers e softwares e, em seguida, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa.
4. Pressione **Enter** e siga as instruções na tela.



NOTA: Se o dispositivo de WLAN que você está utilizando foi adquirido separadamente, consulte o site do fabricante para obter o software mais recente.

Problemas de áudio

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em Eventos de Programa, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra um programa multimídia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

Problemas de gerenciamento de energia

Algumas causas possíveis de problemas de gerenciamento de energia incluem:

- Níveis de bateria fraca
- Problemas do adaptador de CA

Solução de uma condição de bateria fraca

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

- Conecte um adaptador de CA.
- Conecte um dispositivo de acoplamento ou de expansão opcional.
- Conecte um adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório.

Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

- Inicie a hibernação.
- Salve o trabalho e desligue o computador.

Solução de uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:

1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Solução de problemas com um adaptador de CA

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria do computador.

3. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte ao cliente para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Contato com o suporte ao cliente

Se as informações fornecidas neste guia do usuário ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **NOTA:** Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** (Contate a HP no mundo todo) no lado esquerdo da página ou acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Lá você pode:

- Conversar on-line com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte técnico não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para o Suporte ao Cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do Suporte ao Cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar uma central de serviços HP.

14 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador da alimentação externa, desconecte-o após estar adequadamente aterrado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

Se precisar de mais informações sobre eletricidade estática ou de assistência para a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Índice

A

aberturas de ventilação,
 identificação 7, 8, 17
adaptador de CA 6
alimentação, identificação do
 conector 6
alimentação de CA externa,
 utilização 52
alimentação de entrada 90
alimentação por bateria 49
alto-falantes, identificação 9, 27
ambiente operacional 91
antenas de WLAN, identificação
 9, 10
aplicativos do Windows,
 identificação da tecla 15
armazenamento da bateria 50
arquivos excluídos
 restauração 87
atualizações de segurança do
 Windows, instalação 77
atualizações de software,
 instalação 77
atualizações de softwares da HP e
 de terceiros, instalação 78

B

b, identificação da tecla 15, 27
backup de software e
 informações 78
Backup e Restauração do
 Windows
 restauração de arquivos 87
backups 83
bateria
 armazenamento 50
 descarte 50
 economia de energia 50
 substituição 51

bateria, localização de
 informações 49
Beats Audio 15, 27, 29, 37
Beats Audio Control Panel 29
BIOS
 atualização 80
 determinação da versão 80
 download de uma
 atualização 81
botão de conexão sem fio 19
botão de ejeção da unidade
 óptica, identificação 5
botão liga/desliga, identificação
 13, 14
botões
 direito do TouchPad 11, 38
 ejeção da unidade óptica 5
 esquerdo do TouchPad 11,
 38
 liga/desliga 13, 14

C

cabo de segurança, identificação
 do slot 6
cabos
 USB 56
caps lock, identificação da luz 12
cartão digital
 inserção 58
certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta 18
Certificado de Autenticidade,
 etiqueta 18
Chave do Produto 18
compartimento da bateria 17, 18
componentes
 lado direito 5
 lado esquerdo 7
 parte frontal 4

 parte inferior 17
 parte posterior 8
 parte superior 11
 tela 9
computador, viagem 50
conector, alimentação 6
conector de rede, identificação 7
conectores
 entrada de áudio (microfone)
 7
 rede 7
 RJ-45 (rede) 7
 saída de áudio (fones de
 ouvido) 7
conexão a uma WLAN 23
conexão a uma WLAN
 corporativa 23
conexão a uma WLAN pública 23
configuração da conexão à
 Internet 22
configuração da senha de
 proteção ao despertar 46
configuração de áudio para
 HDMI 32
configuração de WLAN 22
conservação de energia 50
controles de comunicação sem fio
 botão 19
 sistema operacional 19
 software HP Wireless
 Assistant 19
cuidados com o computador 70
CyberLink PowerDVD 33

D

descarga eletrostática 100
Desfragmentador de disco,
 software 65
desligamento 54

- desligamento do computador 54
 - disco óptico
 - inserção 60
 - remoção 60
 - discos de recuperação 83
 - discos suportados 83
 - Dispositivo Bluetooth 19, 24
 - dispositivos de alta definição, conexão 31, 33
 - dispositivos de segurança de aeroportos 62
 - dispositivos externos 57
 - dispositivos externos opcionais, utilização 57
 - dispositivos USB
 - conexão 56
 - descrição 55
 - remoção 56
 - Dispositivo WLAN 18, 20
- E**
- entrada de áudio (microfone), conector 7
 - Entretenimento 2
 - envio do computador 71
 - esc, identificação da tecla 15
 - etiqueta Bluetooth 18
 - etiqueta de manutenção
 - localização 18
 - etiquetas
 - Bluetooth 18
 - certificação de dispositivo sem fio 18
 - Certificado de Autenticidade Microsoft 18
 - manutenção 18
 - número de série 18
 - regulamentação 18
 - WLAN 18
 - etiqueta WLAN 18
- F**
- fn, identificação da tecla 15, 27, 36
 - funções de áudio, verificação 29
- G**
- gesto de movimentos do TouchPad 42
 - gesto de pinçamento do TouchPad 41
- gesto de rolagem, TouchPad 41
 - gesto de rotação do TouchPad 42
 - gesto de zoom do TouchPad 41
 - gestos do TouchPad
 - movimentos 42
 - pinçamento 41
 - rolagem 41
 - rotação 42
 - zoom 41
- H**
- HDMI
 - configuração de áudio 32
 - HDMI, identificação da porta 7, 28
 - hibernação
 - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 50
 - início 45
 - saída 45
 - HP 3D DriveGuard 65
 - HP Recovery Manager 87
 - hubs 55
 - hubs USB 55
- I**
- impressão digital, leitor de utilização 75
 - impressões digitais, registro de 76
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 18
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 18
 - instalação
 - atualizações críticas de segurança 77
 - trava de cabo de segurança opcional 78
 - Intel Wireless Display 33
- L**
- Leitor de impressão digital, identificação 14
 - liga/desliga
 - bateria 49
 - economia 50
 - Limpeza de Disco, software 65
 - limpeza de seu computador 70
- luz da unidade de disco rígido 5
 - luz da webcam, identificação 9, 10
 - luz de conexão sem fio 12, 19
 - luz do leitor de impressão digital 12
- luzes
- adaptador de CA 6
 - alimentação 5, 12
 - caps lock 12
 - conexão sem fio 12
 - impressão digital, leitor de 12
 - supressão do som 12
 - TouchPad 11, 38
 - unidade de disco rígido 5
 - unidade óptica 5
 - webcam 9, 10, 27
- luzes de alimentação, identificação 5, 12
- M**
- manutenção
 - Desfragmentador de disco 65
 - Limpeza de Disco 65
 - medidor de energia 47
 - microfones internos, identificação 9, 10, 26
 - Microsoft, etiqueta do Certificado de Autenticidade 18
 - mídia de gravação 44
 - mídia de leitura 44
 - mídia de recuperação 83
 - mídia de unidade 44
 - módulo de memória
 - inserção 67
 - remoção 66
 - substituição 66
 - módulo de memória, identificação do compartimento 17
 - módulo de memória tampa de manutenção, remoção 66
 - módulo sem fio, identificação do compartimento 17
 - monitor externo, identificação da porta 28
 - mouse, externo
 - configuração de preferências 34

N

nível crítico de bateria fraca 50
número de série 18
número de série, computador 18
número e nome do produto,
computador 18
num lock, identificação da tecla
16, 37

O

óptica, identificação da unidade
5, 27

P

pontos de restauração 84
pontos de restauração do
sistema 84
criação 84
porta de monitor externo 7, 31
porta HDMI, conexão 31
portas
HDMI 7, 28, 31
Intel Wireless Display 33
monitor externo 7, 28, 31
USB 2.0 6, 27
USB 3.0 5, 7, 27
VGA 31
porta VGA, conexão 31
PowerDVD 33

R

recuperação 87
HP Recovery Manager 87
recuperação, sistema 87
recuperação a partir de discos de
recuperação 89
recuperação do sistema 87
recuperação do sistema original
87
rede sem fio, proteção 78
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 23
conexão 23
conexão a uma WLAN
corporativa 23
conexão a uma WLAN
pública 23
equipamento necessário 22
segurança 22
utilização 20

restauração do sistema original
criação de mídia de
restauração 83
RJ-45 (rede), identificação do
conector 7

S

saída de áudio (fone de ouvido),
conector 7
segurança, conexão sem fio 22
sem áudio, identificação da luz
12
senhas
utilitário de configuração
(BIOS) 75
Windows 74
senhas do utilitário de
configuração (BIOS) 75
Senhas do Windows 74
sequência de inicialização
alteração 89
sistema não responde 54
sistema operacional
Chave do Produto 18
Microsoft, etiqueta do
Certificado de
Autenticidade 18
slot de mídia digital,
identificação 4
slots
cabo de segurança 6
mídia digital 4
software
CyberLink PowerDVD 33
Desfragmentador de disco 65
HP Connection Manager 20
Limpeza de Disco 65
software de firewall 77
software de segurança de Internet,
utilização 76
Software HP Connection
Manager 20
software HP Wireless Assistant
19
softwares antivírus, utilização de
77
solução de problemas; adaptador
de CA 97
solução de problemas; conexões
sem fio 93

solução de problemas; funções de
áudio 96
solução de problemas;
gerenciamento de energia 97
solução de problemas; nível de
bateria fraca 97
solução de problemas; unidade de
disco 93
Solução de problemas e suporte
92
subwoofer, identificação 17, 27
suspensão
início 45
saída 45

T

tecla de ação da luz auxiliar do
teclado, identificação 36
tecla de acesso rápido a
configurações de graves 37
tecla de acesso rápido a
informações do sistema 37
tecla de acesso rápido do Beats
Audio 29
teclado, numérico integrado 16
teclado numérico integrado,
identificação 16, 37
teclas
ação 15
aplicativos do Windows 15
b 15, 27
esc 15
fn 15, 27
logotipo do Windows 15
num lock 16
teclas de ação
Ajuda e Suporte 35
alternar a imagem da tela 36
aumentar o brilho da tela 35
aumentar volume 36
conexão sem fio 36
diminuir o brilho da tela 35
diminuir volume 36
faixa ou seção anterior 36
faixa ou seção seguinte 36
identificação 15
reproduzir, pausar, retomar
36

- supressão do som 36
- teclado com luz de fundo radiante 36
- teclas de acesso rápido
 - configurações de graves 37
 - descrição 36
 - exibe informações do sistema 37
 - utilização 36
- teclas de acesso rápido do teclado, identificação 36
- temperatura 50
- temperatura da bateria 50
- TouchPad
 - botões 11, 38
 - utilização 38
- TouchPad botão de ativação/desativação 38
- TouchPad - botão de ativação/desativação 11
- TouchPad luz 38
- TouchPad- luz 11
- TouchPad zona, identificação 11, 38
- trava, liberação da bateria 17
- trava de cabo de segurança, instalação 78
- trava de liberação da bateria 17

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 65
- unidade de disco rígido, identificação do compartimento 17
- unidade óptica, identificação da luz 5
- USB, conexão do cabo 56
- USB 2.0, identificação das portas 6, 27
- USB 3.0, identificação da porta 7, 27
- USB 3.0, identificação das portas 5
- utilização de alimentação externa 52
- utilização de senhas 74
- utilização do medidor de energia 47

V

- verificação das funções de áudio 29
- viagem com o computador 18, 50, 71
- vídeo 30

W

- webcam 28
- webcam, identificação 9, 10, 27
- webcam integrada, identificação da luz 9, 10, 27
- Windows, identificação da tecla do logotipo 15