

Manual do Utilizador

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Fevereiro de 2012

Número de publicação do documento:
687278-131

Aviso do produto


Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	4
Localizar as informações sobre o hardware e software	4
Parte frontal	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	7
Parte posterior	8
Ecrã	9
Parte superior	10
Painel Táctil	10
Luzes	11
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais	12
Teclas	13
Parte inferior	15
Etiquetas	16
3 Ligar a uma rede	17
Ligar a uma rede sem fios	17
Utilizar os controlos sem fios	17
Utilizar o botão da comunicação sem fios	17
Utilizar o HP Connection Manager (somente em modelos seleccionados)	18
Utilizar os controlos do sistema operativo	18
Utilizar uma WLAN	18
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	19
Configurar uma WLAN	20
Configurar um router sem fios	20
Proteger a sua WLAN	20

Ligar-se a uma WLAN	21
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	21
Ligar a uma rede local (LAN)	22
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	23
Utilizar a câmara Web	24
Utilizar o áudio	25
Ligar altifalantes	25
Ligar auscultadores	25
Ligar um microfone	25
Utilizar o Beats Audio	25
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	25
Activar e desactivar o Beats Audio	25
Verificar o som	26
Utilizar vídeo	26
Ligar um monitor ou projector VGA	26
Ligar um televisor ou um monitor HDMI	27
Configurar definições de áudio (com televisor HDMI)	28
Utilizar o Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)	29
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo	29
5 Utilizar o teclado e dispositivos apontadores	30
Utilizar o teclado	31
Utilizar as combinações da tecla ALT GR	31
Utilizar as teclas de acção	31
Utilizar as teclas de atalho	32
Utilizar o teclado	33
Utilizar o teclado numérico integrado	33
Utilizar o Painel Táctil	34
Ligar ou desligar o Painel Táctil	34
Navegar	35
Seleccionar	35
Utilizar gestos do Painel Táctil	36
Deslocar	37
Comprimir/Zoom	37
Rodar	38
Deslizar	38
6 Gestão de energia	39
Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação	40

Iniciar e sair do modo de Suspensão	40
Iniciar e sair do modo de Hibernação	41
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	42
Utilizar o indicador de energia	42
Seleccionar um esquema de energia	43
Utilizar a alimentação da bateria	44
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	44
Localizar informações da bateria	44
Conservar a energia da bateria	45
Identificar níveis de bateria fraca	45
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	45
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	46
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	46
Utilizar alimentação externa	47
Utilizar o HP CoolSense (somente em modelos seleccionados)	48
Encerrar o computador	49
7 Gerir e partilhar informações	50
Utilizar dispositivos USB	50
Ligar um dispositivo USB	50
Remover um dispositivo USB	51
Ligar um dispositivo USB com alimentação	51
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital	52
Utilizar unidades ópticas	53
Inserir um disco óptico	54
Remover um disco óptico	54
Partilhar unidades na rede	55
8 Manutenção do computador	56
Melhorar o desempenho	56
Manusear unidades	56
Substituir uma unidade de disco rígido	57
Utilizar HP 3D DriveGuard	59
Utilizar o Desfragmentador de disco	59
Utilizar a Limpeza do disco	59
Adicionar ou substituir módulos de memória	60
Actualizar programas e controladores	62
Limpeza do computador	63
Limpar o ecrã, os lados e a tampa	63
Limpar o Painel Táctil e o teclado	63
Viajar com ou expedir o computador	63

9 Proteger o seu computador e informações	65
Localizar o software de segurança	65
Utilizar palavras-passe	66
Definir palavras-passe no Windows	66
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	67
Utilizar o leitor de impressões digitais	67
Utilizar o HP SimplePass	68
Registar impressões digitais	68
Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows	68
Utilizar software de segurança da Internet	68
Utilizar software antivírus	69
Utilizar o software de firewall	69
Instalar actualizações de software	69
Instalar actualizações de segurança do Windows	69
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	70
Proteger a sua rede sem fios	70
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	70
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	70
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema	72
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	72
Actualizar o BIOS	72
Determinar a versão do BIOS	72
Transferir uma actualização do BIOS	73
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	74
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	75
Criar cópias de segurança	75
Criar suportes de dados para recuperação do sistema original	75
O que precisa de saber	75
Criar os suportes de dados para recuperação	76
Criar pontos de restauro do sistema	76
O que precisa de saber	76
Criar um ponto de restauro de sistema	76
Efectuar cópias de segurança do sistema e de informações e software	77
Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito	77
O que precisa de saber	77
Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	78

Restauração e recuperação	79
Restaurar um ponto de restauração do sistema anterior	79
Restaurar ficheiros específicos	79
Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauração do Windows	79
Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager	79
O que precisa de saber	80
Efectuar uma recuperação utilizando os discos de recuperação (só modelos seleccionados)	80
Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação	81
Alterar a sequência de arranque do computador	81
12 Especificações	82
Potência de entrada	82
Ambiente operativo	83
13 Resolução de problemas e suporte	84
Resolução de problemas	85
Problemas da unidade de disco	85
Problemas da ligação sem fios	85
Não é possível ligar a uma rede WLAN	86
Não é possível ligar a uma rede preferida	86
Os códigos actuais de segurança de rede não se encontram disponíveis	87
A ligação WLAN está muito fraca	87
Não é possível ligar ao router sem fios	88
O ícone do estado da rede não é apresentado	88
Problemas de áudio	88
Problemas de gestão de energia	89
Resolver um nível de bateria fraca	89
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	89
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível qualquer fonte de alimentação	89
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não conseguir sair da Hibernação	89
Resolução de problemas do transformador CA	89
Contactar o Suporte a clientes	90
14 Descarga electrostática	91
Índice Remissivo	92

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta potente concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Para tirar o máximo partido do seu computador, leia este capítulo para obter mais informações sobre as melhores práticas após a configuração, as coisas divertidas que pode fazer com o seu computador e onde se pode dirigir para obter mais recursos HP.

Melhores práticas

Para proteger o seu investimento inteligente, depois de configurar e registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 17](#).
- Conheça o hardware e o software do computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 23](#) para obter informações.
- Actualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 69](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 75](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode ver vídeos do YouTube no computador, mas sabia que também pode ligar o computador a um televisor e ver o vídeo na TV? Para obter mais informações, consulte [Ligar um televisor ou um monitor HDMI na página 27](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador, mas sabia que também pode ouvir rádio em directo no computador e ouvir programas de música ou de entrevistas de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 25](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft, mas sabia que também pode ligar a um projector para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Ligar um monitor ou projector VGA na página 26](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para obter detalhes do produto, informações de procedimentos e outras, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e funcionalidades do computador.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte . Para mais detalhes, consulte http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande diversidade de informações de procedimentos e sugestões de resolução de problemas.
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Orientações para hábitos de trabalho e postura que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.• Informações de segurança eléctrica e mecânica.
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP.• Enviar um e-mail ao suporte técnico.• Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.• Localizar um centro de assistência da HP.
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este guia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correcta eliminação de baterias.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder à garantia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador.

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou por escrito para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA
- **Europa, Médio Oriente, África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália
- **Ásia-Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e endereço.

IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para suporte relacionado com o produto, consulte a página inicial do seu produto em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações sobre o hardware e software

▲ Seleccione **Iniciar > Computador**.

É apresentada uma lista de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo as unidades ópticas, unidades de estado sólido (SSD) ou um disco rígido secundário.

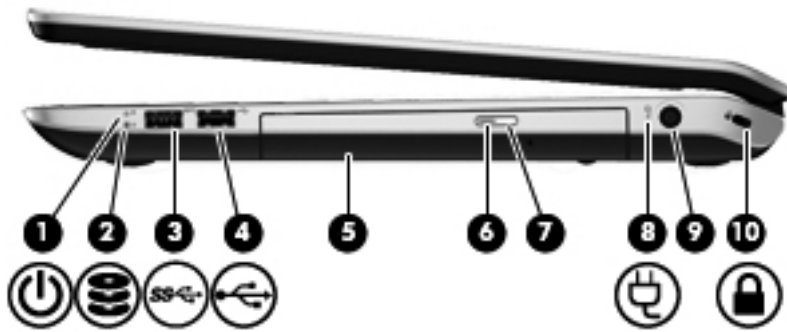
Para saber qual o software incluído no computador, seleccione **Iniciar > Todos os Programas**.





Parte frontal





Componente	Descrição
Ranhura de suporte digital	Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none">• Cartão de memória Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC)• Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)• MultiMediaCard de alta velocidade (UHS/MMC)

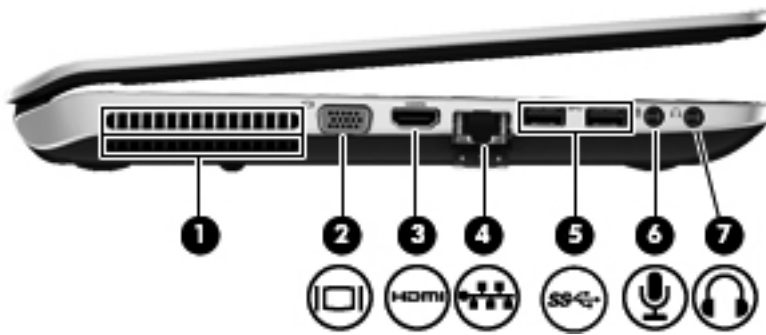
Lado direito









Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">Branca: O computador está ligado.Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é activada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inactividade. Para obter mais informações, consulte Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação na página 40.</p>
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">Branca intermitente: A unidade do disco rígido está a ser utilizada.Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar HP 3D DriveGuard na página 59.</p>
(3)  Porta USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB 3.0 opcional e fornece desempenho de energia adicional USB. <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 50.</p>
(4)  Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 50.</p>
(5) Unidade óptica	Permite ler e gravar num disco óptico (somente em modelos seleccionados).

Componente		Descrição
(6)	Luz da unidade óptica	<ul style="list-style-type: none"> • Verde: A unidade óptica está a ser utilizada. • Apagada: A unidade óptica está inactiva.
(7)	Botão de ejeção da unidade óptica	Ejecta a unidade óptica.
(8)	Luz do transformador CA	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: O transformador CA está ligado e a bateria está carregada. • Amarela: O transformador CA está ligado e a bateria está a carregar. • Apagada: O computador está a utilizar alimentação CC.
(9)	 Conector de alimentação	Permite ligar um transformador CA.
(10)	 Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

Lado esquerdo



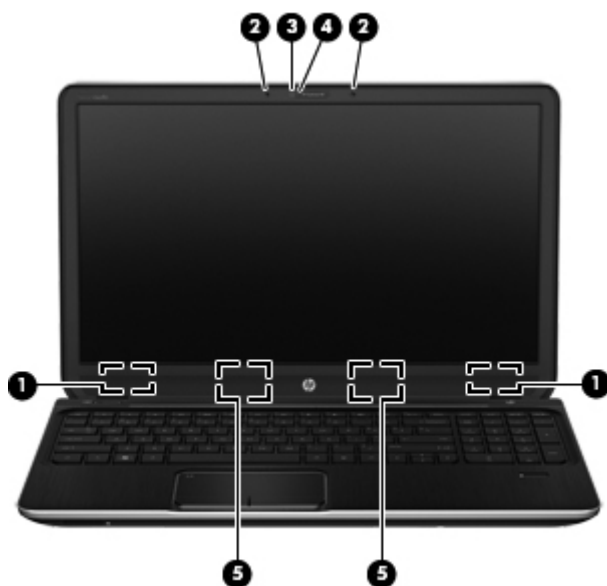
Componente	Descrição
(1) Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)  Porta do monitor externo	Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.
(3)  Porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo de áudio ou digital compatível.
(4)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(5)  Portas USB 3.0 (2)	Permite ligar um dispositivo USB 3.0 opcional e fornece desempenho de energia adicional USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 50 .
(6)  Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(7)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Permite ligar altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular ou um cabo de áudio para televisão opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.

Parte posterior



Componente	Descrição
Ventilador	<p>Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e permite videoconferências e conversação online através da transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam .
(4) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(5) Altifalantes (2)	Produzem som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para realizar transmissões óptimas, mantenha as áreas em volta das antenas desobstruídas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

Parte superior




Painel Táctil



Componente	Descrição	
(1)	Painel Táctil botão para ligar/desligar	Liga e desliga o Painel Táctil.
(2)	Painel Táctil luz	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(3)	Painel Táctil zona	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5)	Botão Painel Táctil direito	Funciona como o botão direito de um rato externo.


Luzes



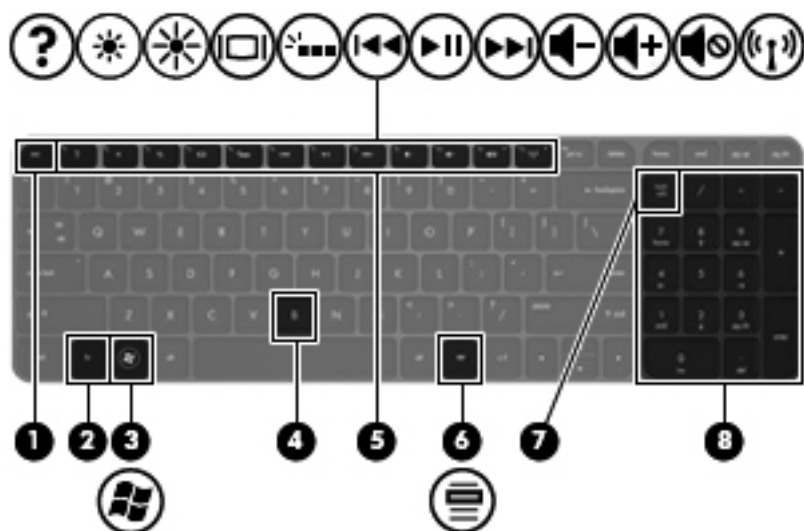
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está ligado.• Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é activada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação na página 40.</p>
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Amarela: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(4) Luz do Caps Lock	Acesa: O caps lock está activado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(5) Luz do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A impressão digital foi lida.• Amarela: A impressão digital não foi lida.



Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais



Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: A pressão prolongada do botão de alimentação resultará na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia ou consulte Gestão de energia na página 39.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.
(3) Leitor de impressões digitais	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

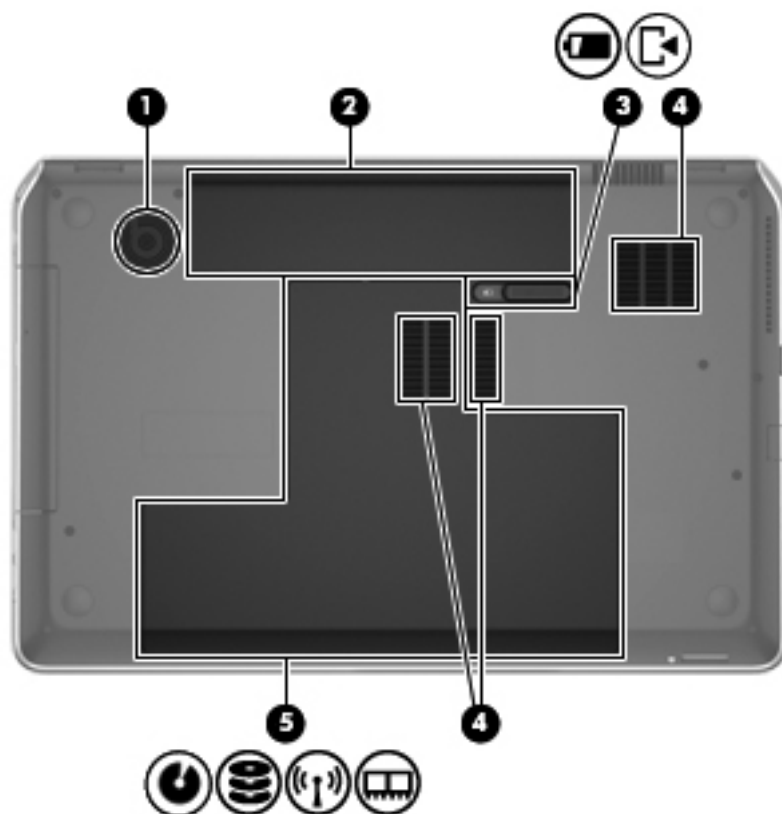
Teclas





Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> ou <code>b</code> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) tecla <code>b</code>	<p>Activa ou desactiva o Beats Audio, quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code>.</p> <p>O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se activado por predefinição.</p> <p>Abre o Painel de Controlo do Beats Audio, que lhe permite ver e controlar todas as definições de áudio. O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido.</p> <p>NOTA: Pode também abrir o Painel de Controlo do Beats Audio seleccionando Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Painel de Controlo do Beats Audio.</p>
(5) Teclas de acção	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(6)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.

Componente	Descrição
(7) Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>
(8) Teclado numérico integrado	<p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla num lk.</p>

Parte inferior

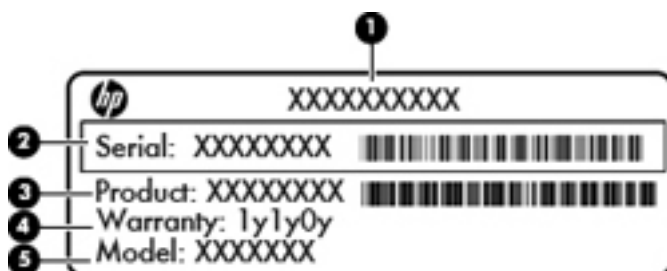


Componente	Descrição
(1)	Subwoofer integrado
(2)	Compartimento da bateria
(3)	 Fecho de libertação da bateria
(4)	Aberturas de ventilação (3) <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(5)	 Compartimento da unidade de disco rígido, sem fios e módulo de memória <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.</p>

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas encontram-se em locais de fácil acesso.

- Etiqueta do número de série – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente

-
- | | |
|-----|-----------------------|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série |
| (3) | Referência do produto |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Descrição do modelo |
-

Tenha estas informações disponíveis, sempre que contactar a assistência técnica. A etiqueta do número de série está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® – Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios — Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Utilizar os controlos sem fios


É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Software HP Connection Manager (somente em alguns modelos)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos de comunicação sem fios individuais podem ser controlados através do HP Connection Manager.

Utilizar o HP Connection Manager (somente em modelos seleccionados)

O HP Connection Manager fornece um local central para gerir os seus dispositivos sem fios e uma interface para enviar e receber mensagens SMS (texto). O HP Connection Manager permite-lhe gerir os seguintes dispositivos:

- Rede local sem fios (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

O HP Connection Manager fornece informações e notificações sobre o estado da ligação, o estado de energia, detalhes do SIM e mensagens SMS. A informação de estado e as notificações são fornecidas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager**.

Para mais detalhes sobre como utilizar o HP Connection Manager, consulte a Ajuda do software HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo


O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configura uma ligação à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajudá-lo-á a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.




NOTA: O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

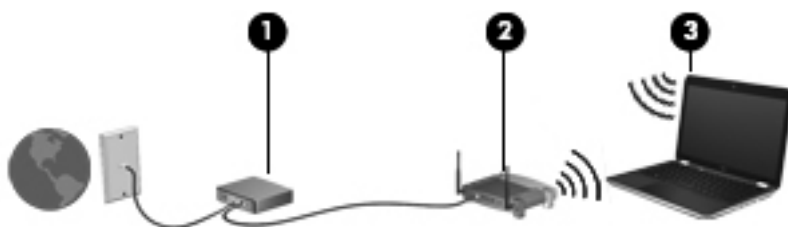
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. As WLAN em áreas públicas (hotspots), como cafés e aeroportos, podem não oferecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:


- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Ligar-se a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.


2. Clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecciona a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança activada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efectuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.


Ligar a uma rede local (LAN)

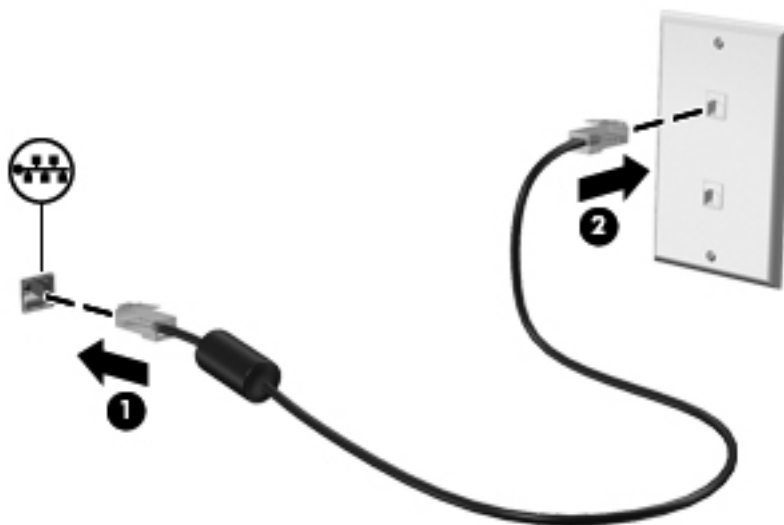
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

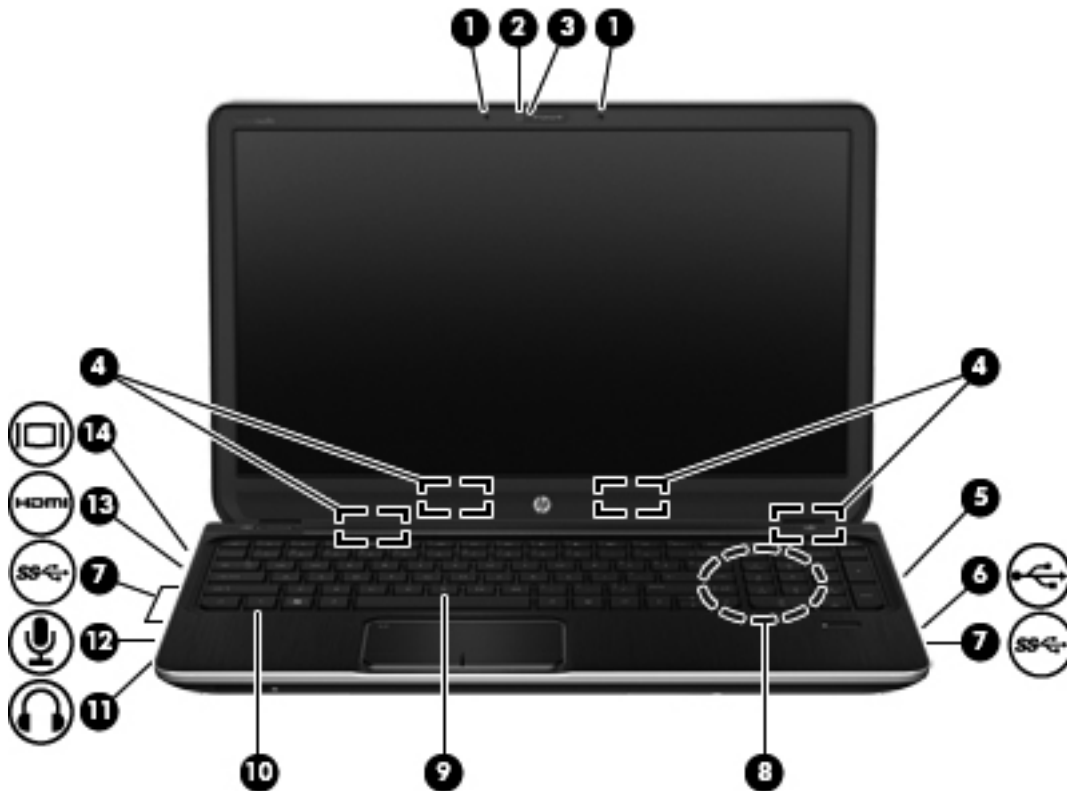
 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento







Utilize o computador HP como um centro de entretenimento, para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projector, TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Funcionalidades Multimédia

Componente		Descrição
(1)	Microfones internos (2)	Gravam som.

Componente		Descrição
(2)	HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias, permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam .
(3)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(4)	Altifalantes (4)	Produzem som.
(5)	Unidade óptica	Permite ler e gravar num disco óptico (somente em modelos seleccionados).
(6)	 Portas USB 2.0 (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 50 .
(7)	 Porta USB 3.0	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 50 .
(8)	Subwoofer integrado	Proporciona um som grave superior.
(9)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> .
(10)	 Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(11)	 Porta HDMI	Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(12)	 Porta do monitor externo	Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada, uma ferramenta poderosa para as redes sociais que lhe permite comunicar com amigos e colegas na divisão ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo em fluxo com o seu software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Para iniciar a câmara Web, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam**.

Para obter detalhes sobre como utilizar a câmara Web, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador ligando-os a portas USB (ou à tomada da saída de áudio) no computador ou numa estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio \(com televisor HDMI\) na página 28](#). Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores ou altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Utilizar o Beats Audio

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio



O Painel de Controlo do Beats Audio permite-lhe visualizar e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

Para abrir o Painel de Controlo do Beats Audio, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Painel de Controlo do Beats Audio**.

Activar e desactivar o Beats Audio

▲ Para activar ou desactivar o Beats Audio, prima a tecla **fn** em combinação com a tecla **b**.

A tabela seguinte explica o significado dos ícones do Beats Audio que são apresentados no ecrã quando prime o atalho do Beats Audio (**fn+b**).

Ícone	Definição
	O Beats Audio está activado.
	O Beats Audio está desactivado.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do computador, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite ver vídeo transmitido em fluxo dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador, sem necessidade de acesso a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projector ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



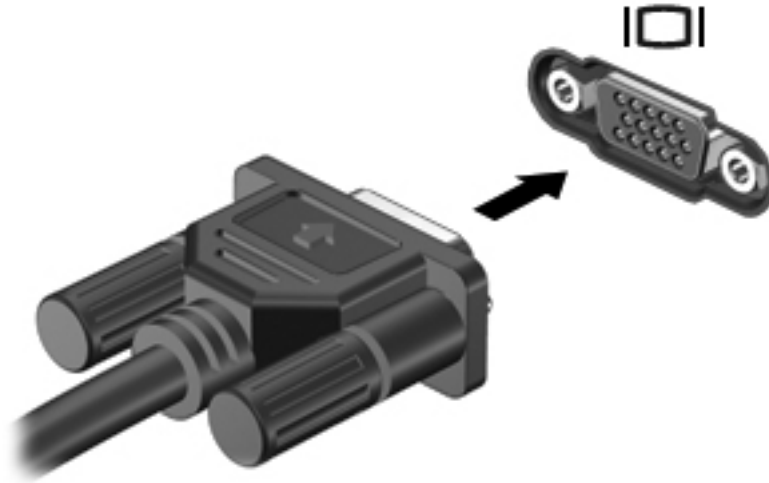
IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correcta no computador utilizando o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

Ligar um monitor ou projector VGA

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projectada para uma apresentação, ligue um monitor ou projector à porta VGA do computador.

Para ligar um monitor ou projector:

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projector à porta VGA do computador como mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 3 modos de ecrã:
 - Ver a imagem do ecrã no computador.
 - Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo (monitor ou projector).
 - Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

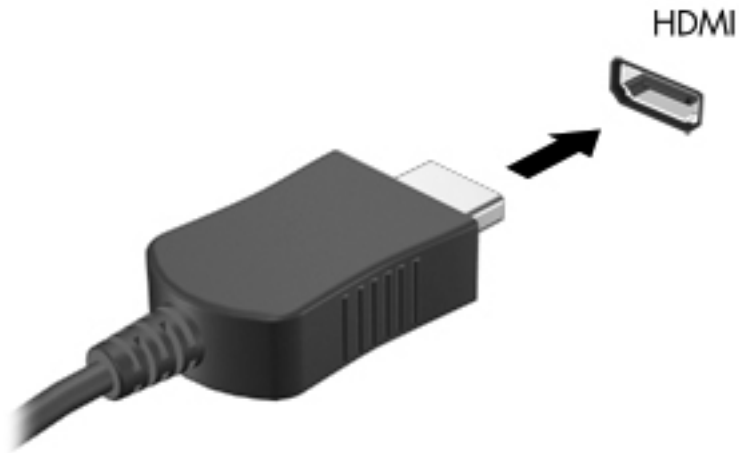
Ligar um televisor ou um monitor HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, vendido em separado.

Para ligar um televisor ou um monitor de alta definição ao computador:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 3 modos de ecrã:
 - Ver a imagem do ecrã no computador.
 - Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo (televisor ou monitor).
 - Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

Configurar definições de áudio (com televisor HDMI)

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)

O Intel® Wireless Display permite-lhe transmitir o conteúdo do seu computador sem fios para o televisor utilizando um adaptador para TV sem fios opcional (adquirido em separado). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

Para abrir o Intel Wireless Display, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Intel WiDi**.

Para activar o Intel Wireless Display, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Intel Proset Wireless > Intel My WiFi Technology**.



NOTA: Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

Gerir os ficheiros de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e editar as suas colecções de fotografias e vídeo.

- ▲ Para iniciar o CyberLink PowerDVD, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Música, Fotos e Vídeos** e, em seguida, clique em **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Utilizar o teclado e dispositivos apontadores


O seu computador permite uma navegação fácil no ecrã. Além do teclado, um Painel Táctil permite-lhe desempenhar funções no ecrã. O computador poderá também ter um teclado numérico integrado. Alguns modelos também têm teclas de acção especiais ou atalhos para realizar tarefas de rotina de forma simples.

Para além dos dispositivos apontadores como um Painel Táctil, incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Para personalizar as definições do dispositivo apontador, configuração do botão, velocidade dos cliques e opções de apontador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo** e escreva `rato` na caixa de pesquisa no canto superior direito do ecrã. Clique em **Rato**.

Utilizar o teclado

O teclado permite-lhe escrever e as teclas de acção e de atalho permitem-lhe realizar funções específicas. Para mais informações sobre a utilização das teclas do teclado, consulte [Teclas na página 13](#).

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as combinações da tecla ALT GR

Alguns países têm teclados com uma tecla ALT GR, que é utilizada para combinações de teclas especiais. Para escrever o símbolo de rupia num teclado que inclua esta tecla, utilize a combinação de teclas **alt gr+4**. Os teclados específicos de região na Índia podem utilizar as teclas **ctrl+shift+4** para o símbolo de rupia.

Para saber mais sobre as combinações da tecla ALT GR, visite o website do Microsoft Office, www.office.microsoft.com, e procure ALT GR.


Utilizar as teclas de acção




Uma tecla de acção executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f12** indicam a função atribuída a essa tecla.










Para utilizar a função de uma tecla de acção, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\)](#) e [o Diagnóstico do Sistema na página 72](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para activar a função atribuída depois de desactivar a funcionalidade da tecla de acção, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de acção adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar correctamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e actualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f4	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
	f5	<p>Liga ou desliga a funcionalidade teclado retro-iluminado com radiância.</p> <p>NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.</p>
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f9	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f10	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f12	<p>Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.</p> <p>NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.</p>

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc** ou da tecla **b**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresentar informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema.
Controlar as definições de graves.	fn+b	<p>Activa ou desactiva as definições de graves do Beats Audio.</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio melhorado que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se activado por predefinição.</p> <p>É também possível visualizar e controlar as definições de graves através do sistema operativo Windows. Para visualizar e controlar as definições de graves:</p> <p>Seleccione Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Painel de controlo do Beats Audio.</p>

Utilizar o teclado

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>
Teclado numérico integrado	<p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla num lk.</p>

Utilizar o Painel Táctil



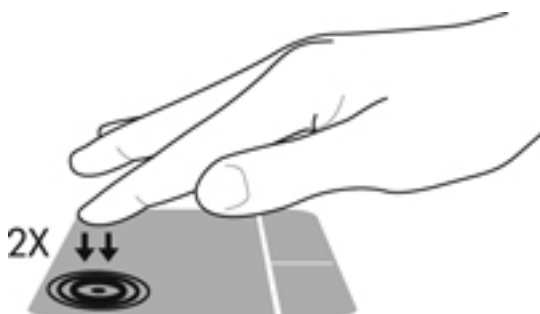
Componente	Descrição
(1)	Painel Táctil luz <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(2)	Painel Táctil botão para ligar/desligar
(3)	Painel Táctil zona
(4)	Botão esquerdo do Painel Táctil
(5)	Botão Painel Táctil direito

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões de um rato externo.

Ligar ou desligar o Painel Táctil

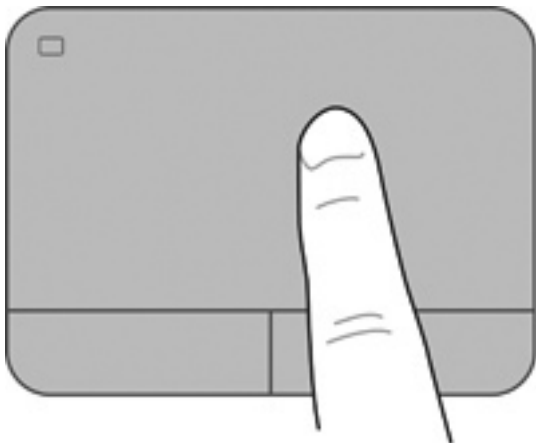
Para ligar ou desligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão para ligar/desligar o Painel Táctil.

A luz do Painel Táctil está desligada quando o Painel Táctil está ligado.



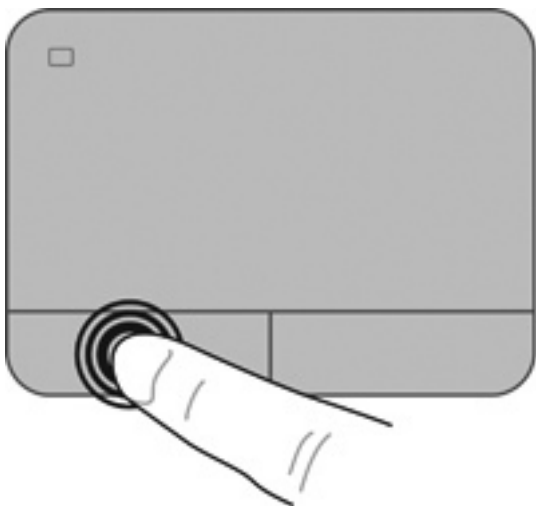
Navegar

Para mover o ponteiro no ecrã, deslize um dedo na superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



Utilizar gestos do Painel Táctil

O Painel Táctil suporta diversos gestos que lhe permitem passar o dedo, comprimir e rodar para manipular os itens do ambiente de trabalho. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos em simultâneo no Painel Táctil.



NOTA: O Painel Táctil não suporta gestos em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:


1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Synaptics TouchPad**.
2. Clique num gesto para activar a demonstração.

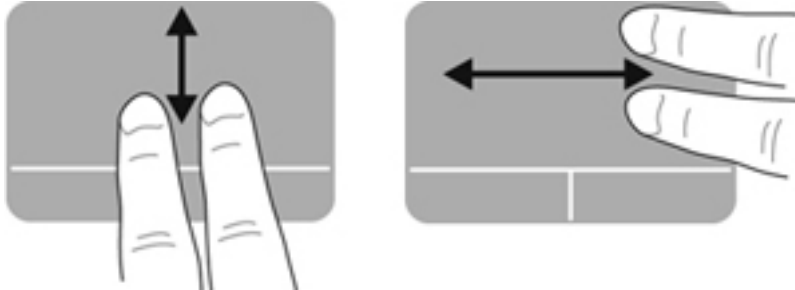
Para activar ou desactivar os gestos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Synaptics TouchPad**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto do gesto que pretende activar ou desactivar.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslocar

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Comprimir/Zoom


Comprimir permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

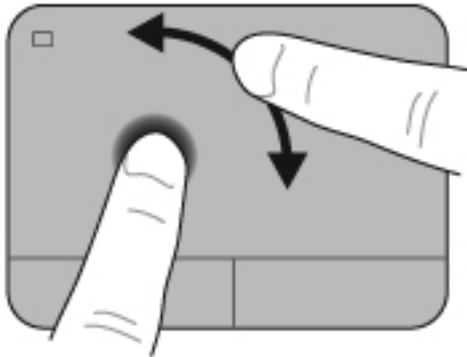
- Amplie colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Reduza, colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.



Rodar


A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do Painel Táctil. Mova o indicador direito à volta do dedo fixo num movimento de varrimento, movendo-se da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

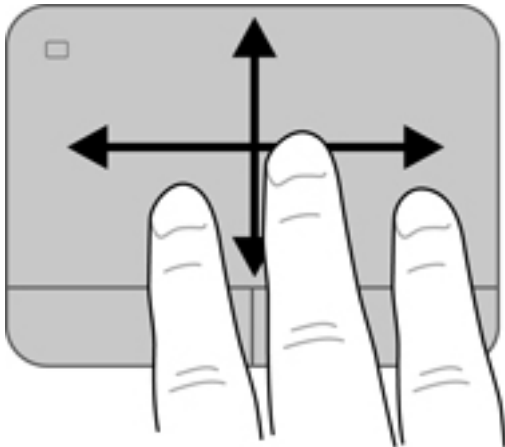
 **NOTA:** A rotação é desactivada na fábrica por predefinição.



Deslizar

Deslizar permite-lhe navegar pelos ecrãs ou rapidamente deslocar-se por documentos. Para deslizar, utilize três dedos para tocar a zona do Painel Táctil num movimento leve e rápido para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** O deslizar com três dedos é desactivado na fábrica por predefinição.




6 Gestão de energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador está a funcionar apenas com alimentação da bateria e não está disponível uma fonte de alimentação CA para carregar a bateria, é importante controlar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o seu computador utiliza e poupa a energia, para que possa equilibrar o desempenho do computador com a poupança de energia.

Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação

O Microsoft Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) é activada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inactividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:


- Suspensão — a Rapid Start Technology permite seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, active o Painel Táctil ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação — a Rapid Start Technology inicia o modo de Hibernação nas seguintes condições:
 - Depois de 2 horas de inactividade, quando o computador estiver a funcionar com bateria ou alimentação externa.
 - Quando a bateria atinge um nível crítico.


Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho. Uma vez que o modo de Hibernação é controlado pela Rapid Start Technology, não é possível seleccioná-lo manualmente.

A Rapid Start Technology pode ser desactivada no Setup Utility (BIOS). Se a Rapid Start Technology for desactivada, as opções de Hibernação poderão ser seleccionadas manualmente.

Quando o modo de Suspensão é iniciado, o ecrã apaga-se e o seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho mais rapidamente do que no modo de Hibernação. Se o computador estiver no modo de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível muito baixo durante o modo de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de uma possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou a perda de informações, não inicie o modo de Suspensão ou Hibernação durante a gravação ou leitura de um disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver nos modos de Suspensão ou Hibernação.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o modo de Suspensão após um período específico de inactividade, consoante esteja a utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa.

Os tempos limite e as definições de energia podem ser alterados utilizando Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.


Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Feche o ecrã.
- Seleccione **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque ou deslize o dedo pelo Painel Táctil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o computador apresenta o ecrã em que estava quando interrompeu o trabalho.

 **NOTA:** Caso tenha configurado o computador para pedir uma palavra-passe na reactivação, deve introduzir a palavra-passe do Windows para que o computador volte a apresentar o seu trabalho.

Iniciar e sair do modo de Hibernação


O sistema é configurado na fábrica para iniciar o modo de Hibernação após um período específico de inactividade consoante esteja a utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa, ou quando a bateria atinge um nível crítico.

Os tempos de espera e as definições de energia podem ser alterados no Painel de controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação num computador sem Intel RST seleccione **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair do modo de Hibernação, prima brevemente o botão de alimentação.

As luzes de alimentação acendem-se e o computador volta ao ecrã onde o trabalho foi interrompido.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, deve introduzir a palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para configurar o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia

O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do Indicador de energia, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Para aceder às Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do Indicador de energia e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones de energia indicam se o computador está a funcionar com bateria ou alimentação externa. O ícone da bateria apresenta uma mensagem caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Seleccionar um esquema de energia

Um esquema de energia gere a forma como o computador utiliza a energia e ajuda a poupar energia e maximizar o desempenho.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- **Recomendado pela HP.** Equilibra automaticamente o desempenho e a poupança de energia.
- **Poupança de energia.** Permite poupar energia, reduzindo o desempenho do sistema e a luminosidade do ecrã.
- **Alto desempenho.** Dá prioridade ao desempenho, mas poderá utilizar mais energia.

Pode também criar o seu próprio esquema de energia e personalizá-lo de acordo as suas necessidades.

Utilize o HP Power Manager (somente em modelos seleccionados) ou o Painel de controlo do Windows para seleccionar um esquema de energia ou criar o seu próprio esquema.

Para iniciar o HP Power Manager, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > HP Power Manager**.

Para aceder às Opções de energia no Painel de controlo, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de energia** e, em seguida, seleccione um esquema de energia na lista.

Utilizar a alimentação da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado à alimentação externa, funcionará com a energia da bateria e a luminosidade do ecrã diminuirá para poupar bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

O seu computador inclui uma bateria substituível pelo utilizador.

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Assim, antes de remover a bateria, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows.

Para retirar a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.

NOTA: O fecho de libertação da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Rode a bateria (2) para cima e retire-a do computador.



Localizar informações da bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- A ferramenta Teste da Bateria em Ajuda e Suporte para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibragem, gestão de energia e cuidados e armazenamento adequados para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Saber mais > Esquemas de energia: Perguntas Mais Frequentes**.

Conservar a energia da bateria

Utilize as seguintes sugestões para poupar energia da bateria e maximizar a sua duração:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desligue dispositivos sem fios quando não estiver a utilizá-los.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desactive ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não se encontrem em utilização.
- Antes de abandonar o computador, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação, ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, o ícone do indicador de energia na área de notificação apresentará uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia na página 42](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as acções que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver activado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.
- Se o modo de Hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, permanecerá por alguns instantes neste modo e, em seguida, será encerrado, perdendo todas as informações não guardadas.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador




CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado nem ligado à alimentação externa durante mais de 2 semanas, remova a bateria e guarde-a separadamente num local fresco e seco para prolongar a respectiva carga.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por acção da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder a este guia, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria em Ajuda e Suporte notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direccioná-lo-á para o website da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação externa

Para obter informações sobre a ligação à alimentação CA, consulte as *Instruções de Configuração* fornecidas com o computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa com um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador CA fornecido com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação externa em qualquer das seguintes situações:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria.
- Ao instalar ou modificar o software do sistema.
- Quando gravar informações num disco (somente em modelos seleccionados)
- Quando executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Quando efectuar uma recuperação ou cópia de segurança.


Quando ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do Indicador de energia na área de notificação muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação externa, verifica-se o seguinte:

- O computador passa para alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do Indicador de energia na área de notificação muda de aspecto.

Utilizar o HP CoolSense (somente em modelos seleccionados)


O HP CoolSense  detecta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efectua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Ligar e desligar o CoolSense

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > HP CoolSense**.
2. Seleccione **Ligado** ou **Desligado**.

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, deve sair desse modo para o encerramento ser possível.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Seleccione **Iniciar > Encerrar**.


Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:


- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no ícone **Encerrar** apresentado no ecrã.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais ou unidades de estado sólido que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna que armazena o software e sistema operativo do computador, bem como fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade óptica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em modelos seleccionados) disco Blu-ray (BD), para reproduzir e gravar áudio e vídeo.

Para maior capacidade ou funcionalidade, ligue uma unidade externa (adquirida em separado), como uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital para importar informações directamente do telefone ou câmara. Uma unidade flash USB, ligada à porta USB do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos incluem software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 17](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.


Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB porque esta interface versátil permite ligar numerosos tipos de dispositivos externos ao computador, como teclados e ratos USB, unidades externas, impressoras, scanners ou hubs USB.


O seu computador pode ter mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Compre sempre dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no conector USB, exerça pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB.


 **NOTA:** A porta USB do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura mostrada nesta secção.



Um sinal sonoro indicará que o dispositivo foi detectado.

 **NOTA:** Quando liga um dispositivo USB pela primeira vez, uma mensagem na área de notificação informa-o de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.


Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos nos conectores USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou da falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover de forma segura o dispositivo USB.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo e o cabo de alimentação CA estão desligados.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada eléctrica com terra.
3. Ligue o dispositivo.

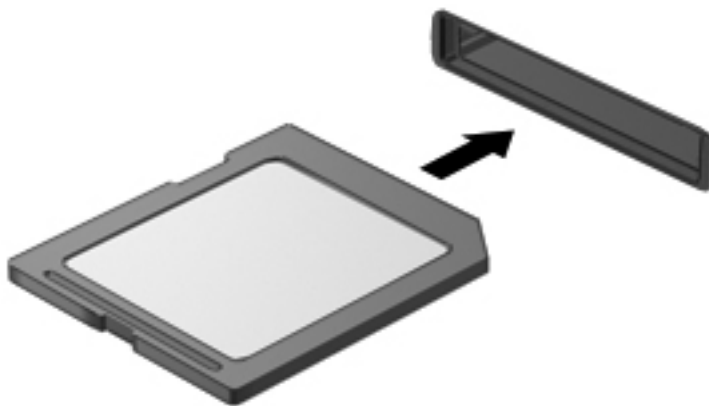
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo alimentado, desligue o dispositivo, remova-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação CA.

Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de armazenamento digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura para suportes digitais e pressione o cartão até estar devidamente encaixado.

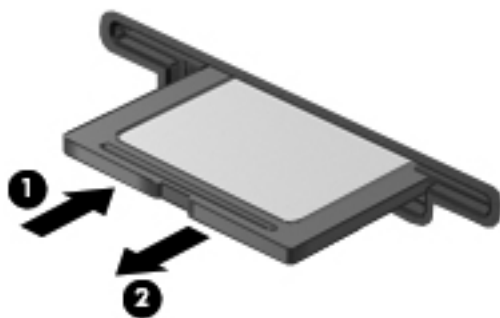


Um sinal sonoro indicará que o dispositivo foi detectado e será apresentado um menu de opções.

Para remover um cartão de armazenamento digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou da falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover de forma segura o cartão digital.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejectado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar unidades ópticas

Uma unidade de disco óptico utiliza laser para ler ou armazenar grandes quantidades de informação. Algumas unidades apenas podem ler informações, mas outras também podem escrever (gravar) informações num disco vazio.

Utilize estas sugestões para obter o melhor desempenho da unidade óptica:

- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que tem carga suficiente antes de gravar no suporte.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Certifique-se de que instalou as actualizações de software mais recentes da unidade.
- Se o disco que está a utilizar não estiver limpo, limpe-o com um pano seco, macio e sem pêlos.

O computador poderá incluir uma unidade óptica que suporte uma ou mais das seguintes tecnologias de discos:

- CD — Um disco compacto armazena dados que são lidos por um laser da unidade de disco óptico. Estão disponíveis os seguintes formatos de CD:
 - CD gravável (CD-R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no CD. Quando as informações forem gravadas no CD-R, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes.
 - CD regravável (CD-RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no CD. As informações existentes no CD podem ser apagadas.
- DVD — Um disco de vídeo digital é um disco óptico de alta capacidade. Pode armazenar mais informações do que um CD. Um DVD de dois lados pode armazenar até 17 GB. Estão disponíveis os seguintes formatos de DVD:
 - DVD gravável (DVD-R ou DVD+R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no DVD. Depois de as informações serem gravadas no disco, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes. Os DVD podem ser utilizados em unidades de DVD±R.
 - DVD regravável (DVD-RW ou DVD+RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no disco. As informações existentes no disco podem ser apagadas. Os DVD podem ser utilizados em unidades de DVD±R.
- BD — Um Disco Blu-ray tem capacidade para mais informações do que os outros discos ópticos e podem ser utilizados para gravar, regravar e reproduzir vídeo de alta definição (HD).


Tenha em atenção o seguinte quando utilizar BD:

- O CyberLink PowerDVD está instalado no computador para reproduzir filmes BD.
- Para reproduzir a maioria dos filmes BD num ecrã externo é necessária uma ligação digital HDMI. O computador pode suportar uma resolução até 1080p num ecrã externo, para o que é necessário um televisor HD ou um monitor com capacidade para 1080p.
- A tentativa de reproduzir um filme BD simultaneamente num ecrã interno e num externo poderá provocar um erro, pelo que deve escolher apenas um.


- Para efeitos de protecção contra cópia, o computador integra chaves AACS (Advanced Access Content System). As chaves AACS requerem renovação ocasional para suportar a reprodução de novas edições de filmes BD. O programa CyberLink PowerDVD solicitará uma actualização para continuar a reprodução quando uma destas edições de filme BD for inserida na unidade óptica. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a actualização.
- Se aparecerem linhas no ecrã ao visualizar um BD, poderão ser provocadas por interferência da rede sem fios. Para resolver o problema, feche as aplicações abertas e desactive a comunicação sem fios.

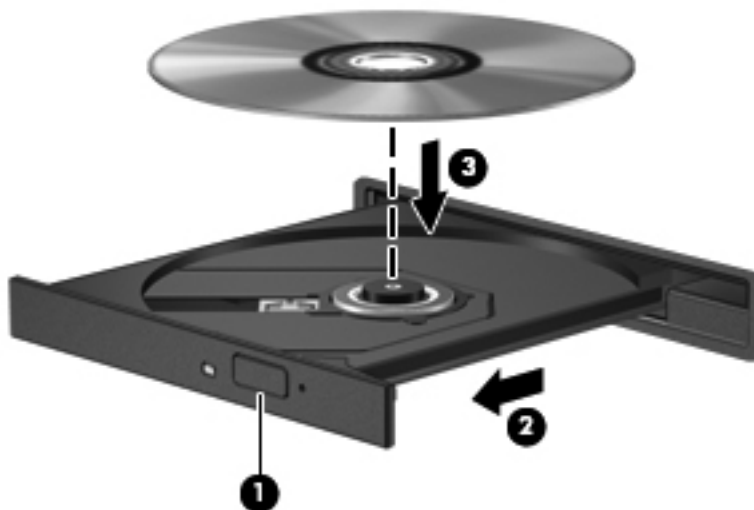
Inserir um disco óptico

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de ejeção **(1)** no painel da unidade para ejectar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.


 **NOTA:** Se o tabuleiro não ficar totalmente acessível, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo do tabuleiro até encaixar no devido lugar.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




6. Feche o tabuleiro do disco.

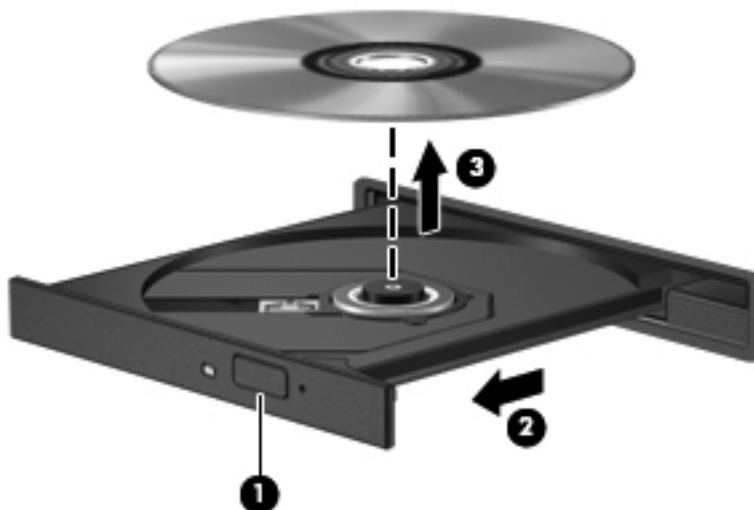
 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco óptico

1. Prima o botão de ejeção **(1)** no painel da unidade para ejectar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro **(2)** até este parar.

2. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




3. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

Se o tabuleiro do disco não abrir normalmente, consulte [Problemas da unidade de disco na página 85](#).

Partilhar unidades na rede

Pode aceder a software e a dados e instalar aplicações partilhando unidades ligadas a outro computador da rede.

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes e jogos em DVD, poderão ter protecção contra cópia, pelo que não podem ser utilizados com a função de partilha de DVD ou CD.

Para partilhar na mesma rede:

1. No computador que está a partilhar, seleccione **Iniciar > Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato no que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Partilhar** e seleccione **Partilha Avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Escreva um nome na caixa de texto Nome da partilha.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para ver a unidade partilhada:
 - ▲ Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

8 Manutenção do computador

É importante efectuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como actualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Antes de remover ou instalar uma unidade, encerre o computador. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a electricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respectivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.

- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Substituir uma unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objectos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 56](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Antes de remover ou instalar uma unidade, encerre o computador. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

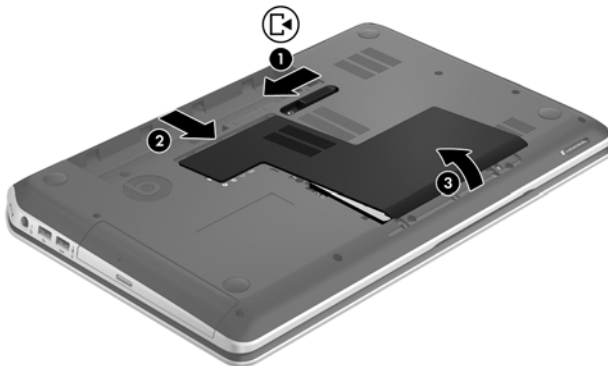
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.

📝 NOTA: Para obter mais informações, consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 44](#).

Remover a unidade de disco rígido:

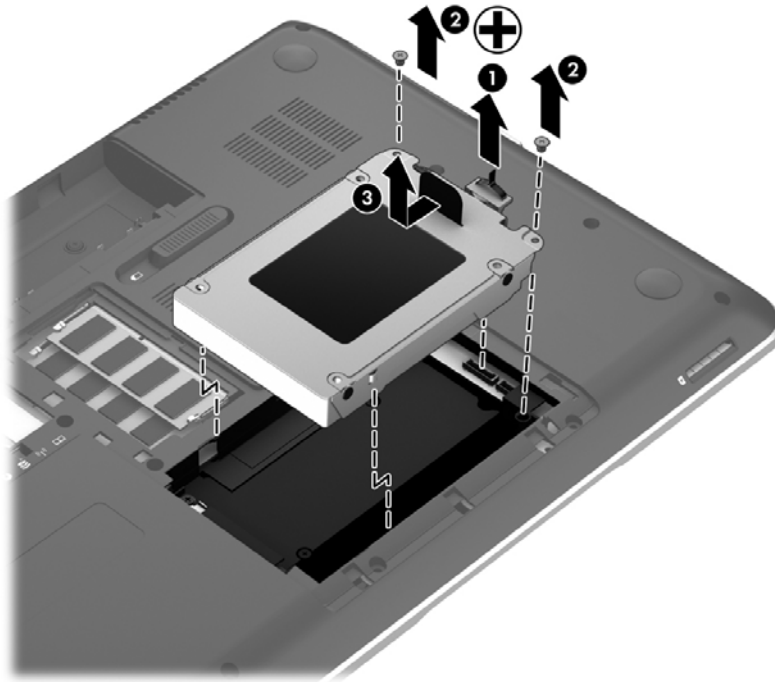
📝 NOTA: Para computadores com duas unidades de disco rígido, o procedimento de remoção é o mesmo, no entanto, o cabo da unidade de disco rígido será maior numa unidade do que na outra.

1. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria **(1)** até a tampa de manutenção estar solta, deslize a tampa para fora da ranhura **(2)** e, em seguida, levante e retire a tampa **(3)**.



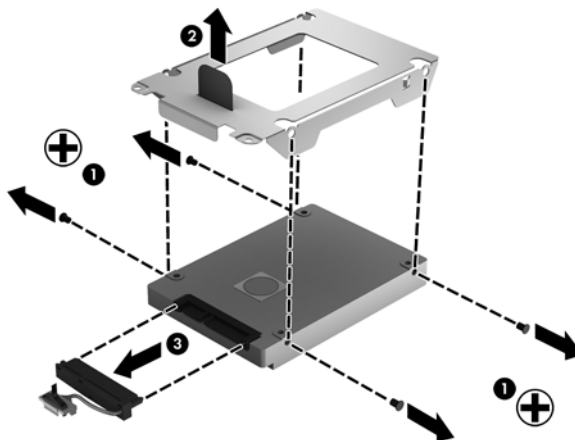
2. Desligue o cabo da unidade de disco rígido **(1)** da placa do sistema.
3. Retire os 2 parafusos **(2)** da unidade de disco rígido.

4. Faça deslizar a unidade de disco rígido (3) para o lado esquerdo e levante-a, retirando-a do respectivo compartimento.



NOTA: Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, tem de remover o suporte ou a capa da unidade de disco rígido para aceder ao próprio disco rígido.

5. Retire os 2 parafusos (1) da unidade de disco rígido.
6. Retire o suporte (2) da unidade de disco rígido.
7. Desligue o cabo (3) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, siga este procedimento pela ordem inversa.


NOTA: Quando instalar a segunda unidade de disco rígido, insira cuidadosamente o cabo da unidade de disco rígido por baixo do clipe de retenção do cabo, antes de ligar a unidade de disco rígido.


Utilizar HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.


 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de disco**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.


Para executar a Limpeza do disco:


1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza do disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O seu computador é como a sua área de trabalho. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma óptima solução para melhorar o desempenho é a expansão da memória do computador.


O computador tem dois compartimentos para módulos de memória. Os compartimentos para módulos de memória encontram-se na parte inferior do computador, por baixo da tampa da unidade de disco rígido. A capacidade de memória do computador pode ser actualizada, adicionando um módulo de memória ou substituindo um módulo de memória existente numa das ranhuras dos módulos de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

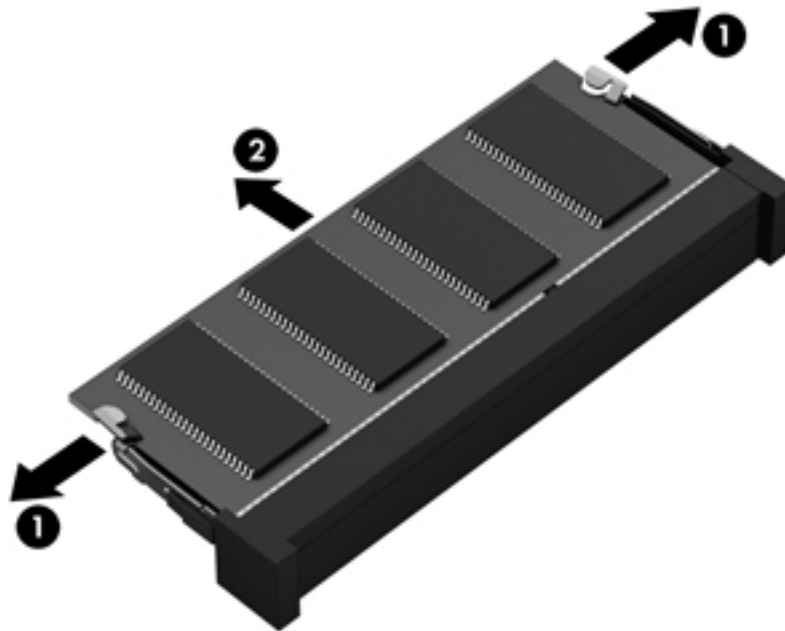
Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória com o computador ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.
6. Retire a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



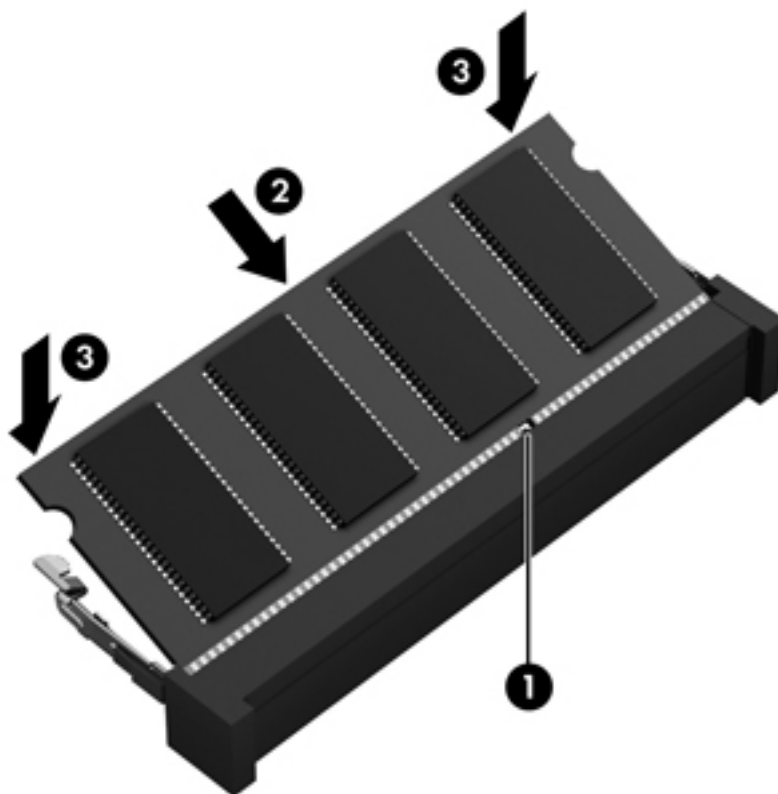
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para dentro da ranhura do módulo de memória **(2)** até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção.
10. Volte a colocar a bateria.
11. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.


Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e actualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

A limpeza do computador e dos dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de funcionamento. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujidade.


 **CAUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza no computador:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, os quais podem provocar danos permanentes na superfície do computador.


Limpar o ecrã, os lados e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Deixe o ecrã secar antes de fechar a tampa do computador.


Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar os lados e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhetes de papel, podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **CAUIDADO:** Nunca deixe pingar líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando estiver a limpar o computador. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem electricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Retire qualquer suporte da unidade antes de remover a unidade de um compartimento.

⚠ CUIDADO: Efectue esta acção antes de expedir, armazenar ou viajar com uma unidade. Isto ajuda a reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações.

- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.


⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a protecção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">Palavra-passe de ligaçãoLeitor de impressões digitais
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Localizar o software de segurança

O HP Security Assistant (somente em modelos seleccionados) disponibiliza uma localização inicial para acesso rápido a um conjunto de aplicações de software de segurança organizadas por tarefa. Em vez de procurar cada aplicação através do menu Iniciar e do Painel de controlo, o HP Security Assistant permite aceder às aplicações para efectuar as seguintes tarefas de segurança:

- Configurar a segurança da Internet e antivírus.
- Efectuar cópias de segurança e recuperar ficheiros.
- Gerir palavras-passe, contas de utilizador e controlo parental.

- Efectuar a manutenção do computador e instalar as mais recentes actualizações da HP e do Windows.
- Definição do leitor de impressões digitais.

Para abrir o HP Security Assistant, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Protecção > HP Security Assistant**.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transacções online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efectue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de protecções de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também pode configurar o computador para exigir uma palavra-passe de utilizador para sair do modo de Suspensão ou Hibernação. Para obter mais informações, consulte Definir a protecção por palavra-passe na reactivação na página 42 .
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, antes de ser apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque), terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Abra o Setup Utility (BIOS), ligando ou reiniciando o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**.
2. Utilize as teclas de seta e siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f10**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador e uma palavra-passe no computador e registar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para saber a localização do leitor de impressões digitais no seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

Utilizar o HP SimplePass

O HP SimplePass proporciona uma interface de fácil utilização para ajudar a proteger o computador e simplificar a forma como inicia sessão no computador e em websites protegidos por palavra-passe. Utilize uma impressão digital registada para:

- Iniciar sessão no Windows.
- Aceder a websites e outros programas que requeiram início de sessão.
- Configurar um serviço de início de sessão único que lhe permita utilizar uma impressão digital para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.
- Configurar contas protegidas no computador para múltiplos utilizadores.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP SimplePass.

Registar impressões digitais

Para registar uma ou mais impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Protecção > HP SimplePass**.
2. **Encontrou o seu sensor de impressões digitais?**—Clique em **Sim**.
3. **Está preparado para efectuar o registo?**—Clique em **Sim**.
4. Seleccione um dedo.
5. **Criar palavra-passe do Windows**—Introduza e confirme a palavra-passe.
6. Passe o dedo 3 vezes. É apresentado um círculo verde no dedo caso seja registado com êxito. Caso contrário, é apresentada uma mensagem de aviso.
7. Seleccione outro dedo ou clique em > para continuar.
8. Clique em **Registar agora** ou **Registar mais tarde**.

Repita estes passos para cada utilizador adicional.

Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows

Para iniciar sessão no Windows utilizando a sua impressão digital:

1. Após ter registado as suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer das impressões digitais registadas para iniciar sessão no Windows.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção

constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos. O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `vírus` no campo Procurar de Ajuda e Suporte.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software da HP, do Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Actualizar programas e controladores na página 62](#).

Instalar actualizações de segurança do Windows

Podem ter sido disponibilizadas actualizações para o sistema operativo e outro software depois de o computador ter saído da fábrica. A Microsoft envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas indicações:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente a partir daí.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que actualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, actualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configurar a sua rede sem fios, active sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 20](#).

Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efectue regularmente cópias de segurança das suas aplicações de software e informações para as proteger contra perda permanente ou danos provocados por um ataque de vírus ou uma avaria de hardware ou software. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 75](#).

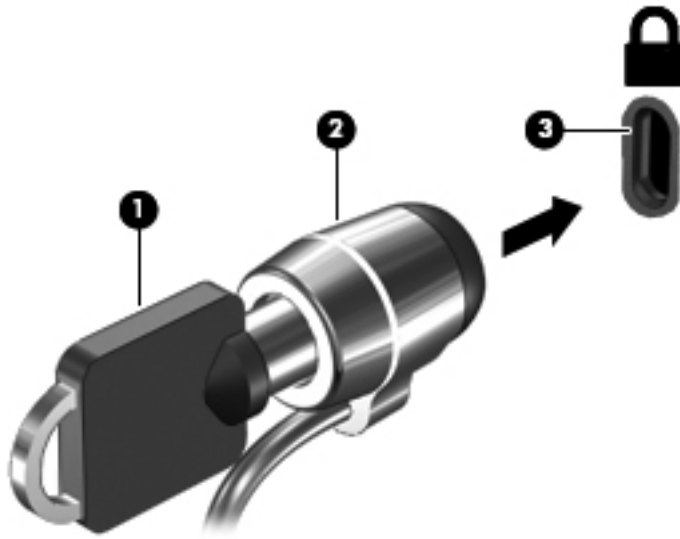
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para saber a localização da ranhura do cabo de segurança no computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objecto fixo.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) for apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para aceder ao Setup Utility (BIOS).

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaks*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.


Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para fechar o Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecciona **Iniciar > Ajuda e suporte > Manter**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.

4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operativo e pela HP para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las se necessário.

Criar cópias de segurança

1. Utilize o HP Recovery Manager para criar suportes de dados para recuperação após a configuração do computador de trabalho.
2. À medida que adicionar hardware e programas de software, crie pontos de restauro do sistema.
3. À medida que adicionar fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança do sistema e das informações pessoais.

Criar suportes de dados para recuperação do sistema original

Depois de configurar o computador com êxito, deve criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação utilizando o HP Recovery Manager. Precisarás destes discos de recuperação ou unidade flash de recuperação para efectuar uma recuperação do sistema caso a unidade de disco rígido fique danificada. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e, em seguida, configura as definições dos programas predefinidos.

O que precisa de saber

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados para recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-os num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash ou a quantidade de DVD em branco que serão necessários.

Utilize discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL ou uma unidade flash. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- Se o computador não incluir uma unidade óptica integrada, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no website da HP. Se utilizar uma unidade óptica externa, tem de estar directamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.

- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Guarde os suportes de dados para recuperação num local seguro, separado do computador.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de suportes de dados para recuperação. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo.

Criar os suportes de dados para recuperação

1. Seleccione **Iniciar** e escreva `recovery` no campo de pesquisa. Seleccione **Recovery Manager** na lista. Permita a continuação da acção, se solicitado.
2. Clique em **Criação de Suporte de Dados para Recuperação**.
3. Siga as instruções no ecrã para continuar.

Para recuperar, consulte [Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager na página 79](#).

Criar pontos de restauro do sistema

Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de determinados conteúdos da unidade de disco rígido guardados pelo Restauro do Sistema do Windows numa determinada altura. Um ponto de restauro contém informações como definições do registo utilizadas pelo Windows. O restauro de um ponto de restauro anterior permite reverter alterações efectuadas ao sistema desde a criação do ponto de restauro.

O restauro de um ponto de restauro anterior não afecta os ficheiros de dados guardados nem e-mails criados desde o último ponto de restauro, mas afecta o software que possa ter instalado.

Por exemplo, se transferir uma fotografia de uma câmara digital e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, a fotografia permanece no computador.

No entanto, se instalar software de visualização de fotografias e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, o software será desinstalado e não conseguirá utilizá-lo.

O que precisa de saber

- Se restaurar um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode anular o restauro.
- Deve criar pontos de restauro do sistema:
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware
 - Periodicamente, sempre que o computador esteja a funcionar normalmente
- O Restauro do Sistema também guarda cópias sombra de ficheiros que tenham sido alterados desde a criação do último ponto de restauro. Para obter mais informações sobre como utilizar cópias sombra para restaurar, consulte a Ajuda e Suporte.

Criar um ponto de restauro de sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.

3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Criar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para restaurar, consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 79](#).

Efectuar cópias de segurança do sistema e de informações e software

O computador armazena informações importantes para si, como ficheiros, e-mails e fotografias, e você não pretende perder essas informações mesmo que transfira um vírus ou o sistema deixe de funcionar correctamente. O grau de recuperação dos ficheiros depende da actualidade da cópia de segurança. À medida que adicionar software e ficheiros de dados novos, deve criar cópias de segurança regularmente.

Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito

- Numere os discos de cópia de segurança antes de os introduzir na unidade óptica.
- Guarde ficheiros pessoais nos Documentos, Música, Imagens, e bibliotecas de Vídeos, efectue cópias de segurança periodicamente.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando uma captura do ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+prt sc**.

Para copiar todo o ecrã, prima **prt sc**.

3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**. A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
4. Guarde e imprima o documento.

O que precisa de saber

- Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade flash, uma unidade de rede ou discos.
- Ligue o computador à alimentação CA durante as cópias de segurança.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.

- Verifique a quantidade de espaço livre no dispositivo de armazenamento de cópias de segurança antes de iniciar uma.
- Deve criar uma cópia de segurança:
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware.
 - Antes de o computador ser reparado ou restaurado.
 - Regularmente, para garantir que tem cópias recentes das informações pessoais.
 - Depois de adicionar muitos ficheiros, por exemplo, se tiver guardado vídeos de uma festa de aniversário.
 - Antes de utilizar software antivírus para remover um programa malicioso.
 - Depois de adicionar informações difíceis de substituir, como fotografias, vídeos, música, ficheiros de projecto ou registos de dados.

Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows

O Windows permite criar cópias de segurança de ficheiros com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows. Pode seleccionar o nível da cópia de segurança, de pastas individuais a unidades. As cópias de segurança são comprimidas para poupar espaço. Para criar uma cópia de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Para restaurar, consulte [Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows na página 79](#).

Restauração e recuperação

Restaurar um ponto de restauração do sistema anterior

Por vezes, a instalação de um programa de software pode provocar um comportamento imprevisível do computador ou do Windows. Habitualmente, a desinstalação do software corrige os problemas. Se a desinstalação não corrigir os problemas, pode restaurar um ponto de restauração do sistema anterior no computador (criado numa data e hora anteriores).

Para reverter para um ponto de restauração de sistema anterior, quando o computador estava a funcionar correctamente:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros específicos

Se forem eliminados ficheiros, acidentalmente, do disco rígido e não for possível restaurá-los a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem danificados, o restauro de ficheiros específicos é útil. O restauro de ficheiros específicos também é útil se pretender recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager. Apenas é possível restaurar ficheiros específicos de que tenha efectuado cópia de segurança.

Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauração do Windows

O Windows permite restaurar ficheiros com cópia de segurança criada utilizando a Cópia de Segurança e Restauração do Windows:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauração**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para restaurar a cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe reparar ou recuperar o estado de fábrica original do computador.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do website do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação do sistema deverá ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador. Se ainda não tiver utilizado pontos de restauro (consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 79](#)) e restauros parciais (consulte [Restaurar ficheiros específicos na página 79](#)), experimente-os antes de utilizar o HP Recovery Manager para recuperar o sistema.
- É necessário efectuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido do computador falhar ou se todas as tentativas de resolução de problemas funcionais do computador falharem.
- Se os suportes de dados para recuperação não resultarem, poderá obter discos de recuperação para o seu sistema no website da HP.
- A opção Recuperação de Imagem Minimizada é recomendada apenas para utilizadores avançados. Todo o software e controladores relacionados com hardware são reinstalados, mas outras aplicações de software não. Não interrompa o processo até à respectiva conclusão, caso contrário, a recuperação falhará.

Efectuar uma recuperação utilizando os discos de recuperação (só modelos seleccionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados) permite restaurar o sistema sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para verificar a existência de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador** e seleccione > **Gerir** > **Gestão de Discos**. Se a partição de recuperação existir, será apresentada uma unidade de recuperação na janela.



NOTA: Foram incluídos discos de recuperação caso o computador não tenha uma partição de recuperação.

1. Aceda à ferramenta HP Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar** e escreva `recovery` no campo de pesquisa. Seleccione **Recovery Manager** na lista.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) for apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" [F11 (Recuperação do Sistema)] é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash de recuperação numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 81](#).

3. Prima **f9** no arranque do sistema.
4. Seleccione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Para alterar a sequência de arranque para discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM Interna) na janela das opções de arranque.

Para alterar a sequência de arranque para uma unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash numa porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Seleccione a unidade flash na janela das opções de arranque.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A – 65 W
	19 V cc @ 4,74 A – 90 W
	18,5 V cc @ 6,5 A – 120 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90W
	19,5 V cc @ 6,15 A – 120 W

tomada CC da fonte de alimentação HP externa



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 85 °C	-4 °F a 185 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	5% a 95%	5% a 95%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 15.240 m	-50 pés a 50.000 pés

13 Resolução de problemas e suporte


- [Resolução de problemas](#)
- [Contactar o Suporte a clientes](#)

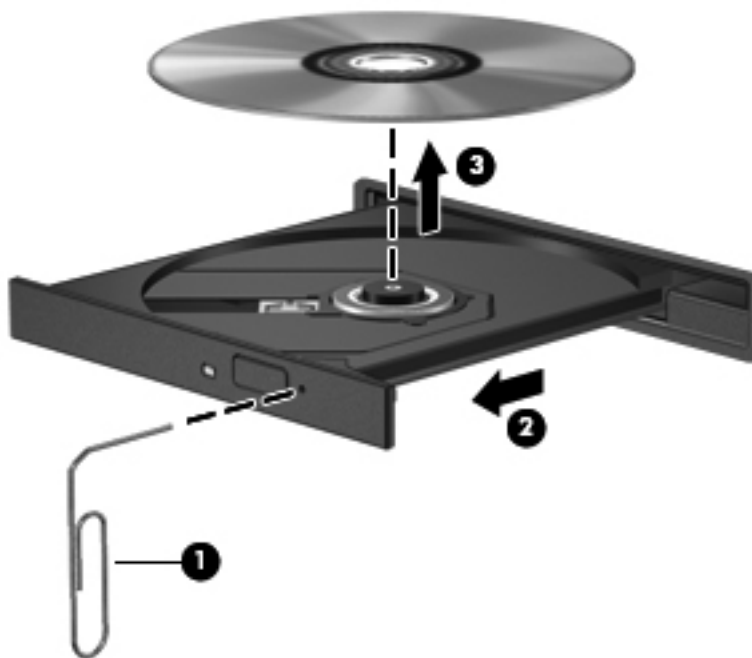
Resolução de problemas

Problemas da unidade de disco

Se o tabuleiro do disco não abrir normalmente, siga estes passos:

1. Insira a extremidade de um clipe no acesso de abertura **(1)** no painel frontal da unidade.
2. Pressione cuidadosamente o clipe até soltar o tabuleiro e, em seguida, puxe o tabuleiro **(2)** até parar.
3. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

Problemas da ligação sem fios

Algumas das possíveis causas de problemas da ligação sem fios incluem as seguintes:

- O dispositivo sem fios não está ligado.
- O dispositivo sem fios não está correctamente instalado ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.



NOTA: Os dispositivos de rede sem fios apenas são incluídos nalguns modelos de computador. Se o funcionamento em rede sem fios não for indicado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicionar a capacidade de funcionamento em rede sem fios ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

Não é possível ligar a uma rede WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está ligado e devidamente instalado no computador:

1. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada ou amarela, prima o botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios para ligar o dispositivo sem fios.
2. Em seguida, tente ligar a uma WLAN novamente.

Se continuar a não conseguir ligar, siga os passos abaixo.

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.
3. Clique na seta junto de **Placas de Rede** para expandir a lista e mostrar todos as placas.
4. Identifique o dispositivo WLAN na lista Adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN poderá incluir o termo *wireless* (sem fios), *wireless LAN* (LAN sem fios), *WLAN* ou *802.11*.

Se não for indicado qualquer dispositivo WLAN, o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas de WLAN, consulte as hiperligações de websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Não é possível ligar a uma rede preferida

Poderá não conseguir ligar a uma rede preferida por ser uma WLAN com segurança activada. Tem de ter o código de segurança para ligar a este tipo de WLAN. Consulte a secção seguinte para obter informações adicionais.

Se a introdução de um código de segurança não for o problema, poderá ter uma ligação WLAN danificada. Muitas vezes, o Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada.

- Se existir um ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone e, em seguida, clique em **Resolução de problemas**.

O Windows reinicializa o dispositivo de rede e tenta ligar novamente a uma das redes preferidas.

- Se não existir um ícone do estado da rede na área de notificação, siga estes passos:
 1. **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
 2. Clique em **Resolução de problemas** e seleccione a rede que pretende reparar.

Os códigos actuais de segurança de rede não se encontram disponíveis

Se lhe for solicitado um código de segurança (chave de rede) ou um nome (SSID) quando ligar a uma WLAN, a rede está protegida por segurança. Tem de ter os códigos actuais para efectuar uma ligação numa rede segura. O SSID e o código de segurança são códigos alfanuméricos que introduz no computador para identificar o computador na rede.

- Numa rede ligada ao router pessoal sem fios, reveja o manual do utilizador do router para obter instruções sobre como configurar os mesmos códigos no router e no dispositivo WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede num escritório ou numa sala pública de conversação na Internet, contacte o administrador da rede para obter os códigos e, em seguida, introduza-os quando lhe forem solicitados.

Algumas redes alteram o SSID ou as chaves de rede utilizadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.

Se receber chaves de rede sem fios novas e SSID para uma rede e se tiver anteriormente ligado a essa rede, siga os passos abaixo para se ligar à rede:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde estão activas várias WLAN, serão apresentadas várias.

3. Seleccione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.



NOTA: Se a rede pretendida não se encontrar na lista, contacte o administrador de rede de modo a certificar-se de que o router ou ponto de acesso se encontra em funcionamento.

4. Clique no separador **Segurança** e introduza os dados de encriptação da ligação sem fios correctos na caixa **Chave de segurança de rede**.
5. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente dispositivos sem fios, como um microondas, telefone sem fios ou telemóvel, para se certificar de que não estão a criar interferências.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde estão activas várias WLAN, serão apresentadas várias.

3. Clique numa rede e, em seguida, clique em **Remover**.

Não é possível ligar ao router sem fios

Se estiver a tentar ligar ao router sem fios e não for bem sucedido, reinicialize o router sem fios, desligando o router da alimentação durante 10 a 15 segundos.

Se, ainda assim, o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do router.

O ícone do estado da rede não é apresentado

Se o ícone do estado da rede não for apresentado na área de notificação, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada a mensagem de erro do Windows "Dispositivo não encontrado". O controlador deve ser novamente instalado.

Obtenha a versão mais recente do software e controladores do dispositivo WLAN para o computador no website da HP em <http://www.hp.com>. Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador, siga estes passos:

1. Abra o browser da Internet e visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, introduza o número do modelo do computador na caixa de pesquisa.
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Problemas de áudio

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em Eventos de Programas, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do computador, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.

Problemas de gestão de energia

Seguem-se algumas das causas possíveis de problemas de gestão de energia:

- Níveis de bateria fraca
- Problemas do transformador CA

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um transformador CA.
- Ligue um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.
- Ligue um transformador opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível qualquer fonte de alimentação

- Inicie a Hibernação.
- Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não conseguir sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de alimentação.

Resolução de problemas do transformador CA

Teste o transformador CA se o computador apresentar algum dos seguintes sintomas quando está ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- Não é possível ligar o ecrã.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador CA:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.

3. Ligue o transformador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador CA ao computador e a ligação do transformador CA à tomada eléctrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador de substituição.

Contactar o Suporte a clientes

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou na Ajuda e Suporte não responderem às suas questões, pode contactar o Suporte Técnico HP em <http://www.hp.com/go/contactHP>.



NOTA: Para obter suporte internacional, clique em **Contact HP worldwide** (Contactar a HP em todo o mundo) do lado esquerdo da página ou vá para http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao Suporte Técnico HP.
- Encontrar números de telefone mundiais do Suporte Técnico HP.
- Localizar um centro de assistência da HP.

14 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de instalação ou remoção indicam que desligue o computador, desligue-o da tomada após ter sido ligado à terra e antes de remover uma tampa.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a electricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de protecção contra electricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
 identificar 7, 8, 15
actualizações de segurança do
 Windows, instalar 69
actualizações de software,
 instalar 69
actualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 70
alimentação CA externa, utilizar
 47
alimentação da bateria 44
altifalantes, identificar 9, 24
ambiente operativo 83
antenas WLAN, identificar 9
armazenar uma bateria 45

B

baía da unidade de disco rígido,
 identificar 15
bateria
 armazenar 45
 eliminar 46
 poupar energia 45
 substituir 46
Beats Audio 13, 25, 33
BIOS
 actualizar 72
 determinar versão 72
 transferir uma actualização 73
bloqueio do cabo de segurança,
 instalar 70
botão de comunicação sem fios
 17
botão de ejeção da unidade
 óptica, identificar 6
botões
 direito do Painel Táctil 10, 34
 ejeção da unidade óptica 6

energia 12
esquerdo do Painel Táctil 10,
 34

C

cabos
 USB 51
Cabo USB, ligar 51
câmara Web 24
câmara Web, identificar 9
cartão digital
 inserir 52
Chave do produto 16
Coisas divertidas a fazer 2
compartimento da bateria 15, 16
compartimento do módulo de
 memória, identificar 15
compartimento do módulo sem
 fios, identificar 15
componentes
 ecrã 9
 lado direito 5
 lado esquerdo 7
 parte frontal 4
 parte inferior 15
 parte posterior 8
 parte superior 10
computador, viajar 45
conector, alimentação 6
conector de energia, identificar 6
Configuração da ligação à
 Internet 20
configuração da WLAN 20
configurar áudio para HDMI 28
controlos sem fios
 botão 17
 sistema operativo 17
Software Wireless Assistant
 17

Cópia de Segurança e Restaura-
 do Windows
 restaurar ficheiros 79
cópias de segurança 75
cuidar do computador 63
CyberLink PowerDVD 29

D

definir a protecção por palavra-
 -passe na reactivação 42
descarga electrostática 91
desligar o computador 49
disco óptico
 inserir 54
 remover 54
discos de recuperação 75
discos suportados 75
Dispositivo Bluetooth 17, 21
dispositivos de alta definição,
 ligar 27, 29
dispositivos de segurança de
 aeroportos 56
dispositivos externos 51
dispositivos externos opcionais,
 utilizar 51
Dispositivos USB
 descrição 50
 ligar 50
 remover 51
dispositivo WLAN 16, 18

E

efectuar cópias de segurança de
 informações e software 70
encerrar 49
energia
 bateria 44
 poupança 45

energia, identificação do botão 12

Etiqueta da WLAN 16

etiqueta de certificação da comunicação sem fios 16
etiqueta de manutenção localizar 16

Etiqueta do Bluetooth 16

Etiqueta do Certificado de Autenticidade 16

Etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft 16

etiquetas

Bluetooth 16

certificação da comunicação sem fios 16

Certificado de Autenticidade Microsoft 16

manutenção 16

número de série 16

regulamentação 16

WLAN 16

expedir o computador 63

F

fecho, libertação da bateria 15

fecho de libertação da bateria 15

ficheiros eliminados

restaurar 79

funções de áudio, verificar 26

G

gesto de ampliar do Painel Táctil 37

gesto de comprimir do Painel Táctil 37

gesto de deslocamento do Painel Táctil 37

gesto de movimento no Painel Táctil 38

gesto de rotação do Painel Táctil 38

Gestos do Painel Táctil

comprimir 37

deslocamento 37

movimento 38

rotação 38

zoom 37

H

HDMI

configurar áudio 28

Hibernação

iniciada durante um nível de bateria crítico 45

iniciar 41

sair 41

HP 3D DriveGuard 59

HP Recovery Manager 79

hubs 50

Hubs USB 50

I

impressões digitais, registar 68

indicador de energia 42

informações de regulamentação etiqueta de regulamentação 16

etiquetas de certificação da comunicação sem fios 16

Informações sobre a bateria,

localizar 44

instalar

actualizações de segurança críticas 69

fechadura do cabo de segurança opcional 70

Intel Wireless Display 29

L

leitor de impressões digitais

utilizar 67

Leitor de impressões digitais, identificar 12

ligação a uma WLAN

empresarial 21

ligação a uma WLAN pública 21

ligar-se a uma WLAN 21

limpeza do computador 63

luz da câmara Web, identificar 9

luz da câmara Web integrada, identificar 9, 24

luz da comunicação sem fios 11, 17

luz da unidade de disco rígido 5

luz da unidade óptica, identificar 6

luz do botão silenciador, identificar 11

luz do caps lock, identificar 11

luz do leitor de impressões digitais 11

luzes

câmara Web 9, 24

caps lock 11

energia 5, 11

leitor de impressões digitais 11

Painel Táctil 10, 34

sem fios 11

silenciar 11

Transformador CA 6

unidade de disco rígido 5

unidade óptica 6

luzes de alimentação, identificar 5, 11

M

manutenção

Desfragmentador de disco 59

Limpeza do disco 59

microfones internos, identificar 9, 23

módulo de memória

inserir 61

remover 60

substituir 60

módulo de memória tampa de manutenção, remover 60

N

nível de bateria crítico 45

nome e número do equipamento, computador 16

número de série 16

número de série, computador 16

P

Painel de Controlo do Beats Audio 25

Painel Táctil

botões 10, 34

utilizar 34

Painel Táctil botão para ligar/desligar 10, 34

Painel Táctil luz 10, 34

Painel Táctil zona, identificar 10, 34

- palavras-passe
 - Setup Utility (BIOS) 67
 - Windows 66
- Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 67
- palavras-passe do Windows 66
- pontos de restauro 76
- pontos de restauro do sistema 76
 - criar 76
- porta do monitor externo 7, 26
- porta do monitor externo, identificar 24
- porta HDMI, identificar 7, 24
- porta HDMI, ligar 27
- portas
 - HDMI 7, 24, 27
 - Intel Wireless Display 29
 - monitor externo 7, 24, 26
 - USB 2.0 5, 24
 - USB 3.0 5, 7, 24
 - VGA 26
- Porta USB 2.0, identificar 5
- porta USB 3.0, identificar 5, 7, 24
- Porta USB 3.0, identificar 24
- porta VGA, ligar 26
- potência de entrada 82
- poupança, energia 45
- PowerDVD 29

- R**
- ranhura de suporte digital, identificar 4
- ranhura do cabo de segurança, identificar 6
- ranhuras
 - cabo de segurança 6
 - suporte digital 4
- rato, externo
 - definir preferências 30
- recuperação 79
 - HP Recovery Manager 79
- recuperação, sistema 79
- recuperação do sistema 79
- recuperação do sistema original 79
- recuperar a partir dos discos de recuperação 81
- recuperar o sistema original 79
- rede sem fios, proteger 70

- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 21
 - equipamento necessário 20
 - ligação a uma WLAN empresarial 21
 - ligação a uma WLAN pública 21
 - ligar 21
 - segurança 20
 - utilizar 18
- resolução de problemas; funções de áudio 88
- resolução de problemas; gestão de energia 89
- resolução de problemas; ligação sem fios 85
- resolução de problemas; nível de bateria fraca 89
- resolução de problemas; Transformador CA 89
- resolução de problemas; unidade do disco rígido 85
- Resolução de problemas e suporte 84
- restaurar o sistema original
 - criar suportes de dados para recuperação 75

- S**
- segurança, sem fios 20
- sequência de arranque
 - alterar 81
- sistema operativo
 - Chave do produto 16
 - Etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft 16
- sistema sem resposta 49
- software
 - CyberLink PowerDVD 29
 - Desfragmentador de disco 59
 - HP Connection Manager 18
 - Limpeza do disco 59
- software antivírus, utilizar 69
- software de firewall 69
- software de segurança da Internet, utilizar 68
- Software Desfragmentador de disco 59
- Software HP Connection Manager 18

- Software Limpeza do disco 59
- Software Wireless Assistant 17
- subwoofer, identificar 24
- suporte da unidade 40
- suporte gravável 40
- suporte legível 40
- suportes de dados para recuperação 75
- Suspend
 - iniciar 40
 - sair 40

- T**
- Tecla b, identificar 13
- Tecla com o logótipo do Windows, identificar 13
- tecla de acção de retroiluminação do teclado, identificar 32
- tecla de aplicações do Windows, identificar 13
- tecla de atalho das definições de graves 33
- tecla de atalho das informações do sistema 33
- Tecla de atalho do Beats Audio 25
- teclado numérico, numérico integrado 14
- teclado numérico integrado, identificar 14, 33
- tecla esc, identificar 13
- tecla fn, identificar 13, 32
- tecla num lock, identificar 14, 33
- teclas
 - acção 13
 - aplicações Windows 13
 - b 13
 - esc 13
 - fn 13
 - Logótipo do Windows 13
 - num lock 14
- teclas de acção
 - Ajuda e Suporte 31
 - alternar a imagem do ecrã 32
 - aumentar a luminosidade do ecrã 31
 - aumentar volume 32
 - diminui a luminosidade do ecrã 31
 - diminuir o volume 32

- identificar 13
- reproduzir, pausa, retomar 32
- secção ou faixa anterior 32
- secção ou faixa seguinte 32
- sem fios 32
- silenciar volume 32
- teclado retro-iluminado com radiância 32
- teclas de atalho
 - apresentar informações do sistema 33
 - definições de graves 33
 - descrição 32
 - utilizar 32
- teclas de atalho do teclado, identificar 32
- temperatura 45
- temperatura da bateria 45
- tomada de entrada de áudio (microfone) 7, 24
- tomada de rede, identificar 7
- tomada de saída de áudio (auscultadores) 7, 24
- tomada RJ-45 (rede), identificar 7
- tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 7, 24
 - rede 7
 - RJ-45 (rede) 7
 - saída de áudio (auscultadores) 7, 24
- Transformador CA 6

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 59
- unidade óptica, identificar 5, 24
- utilizar alimentação CA externa 47
- utilizar o indicador de energia 42
- utilizar palavras-passe 66

V

- verificar funções de áudio 26
- viajar com o computador 16, 45, 63
- vídeo 26