

使用指南

© Copyright 2012 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，**Hewlett-Packard Company** 已取得授權使用。**Intel** 是 **Intel Corporation** 在美國和其他國家/地區的商標。**Microsoft** 及 **Windows** 是 **Microsoft Corporation** 在美國的註冊商標。**SD** 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2012 年 2 月

文件編號：687278-AB1

產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 **HP** 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 **14** 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據購買所在地的退款原則取得退款，此為唯一的補償形式。

如需進一步詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡當地銷售處（銷售者）。

安全警告注意事項

⚠ 警告！ 若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 **International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)** 的國際安全標準。

目錄

1 正確的開始	1
最佳做法	1
趣味應用	1
更多 HP 資源	2
2 瞭解您的電腦	3
尋找硬體和軟體資訊	3
正面	3
右側	4
左側	6
背面	7
顯示器	8
頂部	9
觸控板	9
指示燈	10
按鈕、喇叭和指紋讀取器	11
按鍵	12
底部	13
標籤	14
3 連線至網路	15
連線至無線網路	15
使用無線控制項	15
使用無線通訊按鈕	15
使用 HP Connection Manager (僅限特定機型)	16
使用作業系統控制項	16
使用 WLAN	16
使用網際網路服務供應商	16
設定 WLAN	17
設定無線路由器	17
保護 WLAN	17

連線到 WLAN	18
使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）	18
連線至區域網路 (LAN)	19
4 使用娛樂功能	20
使用網路攝影機	21
使用音訊	21
連接喇叭	21
連接耳機	22
連接麥克風	22
使用 Beats Audio	22
存取「Beats Audio 控制台」	22
啟用和停用 Beats Audio	22
檢查音效	22
使用視訊	23
連接 VGA 顯示器或投影機	23
連接 HDMI 電視或顯示器	24
設定音訊設定（HDMI 電視）	24
使用 Intel 無線顯示（僅限特定機型）	25
管理音訊和視訊檔案	25
5 使用鍵盤和指標裝置	26
使用鍵盤	27
使用 ALT GR 按鍵組合	27
使用動作鍵	27
使用快速鍵	28
使用數字鍵台	28
使用內建數字鍵台	28
使用觸控板	29
關閉或開啓觸控板	29
瀏覽	30
選取	30
使用觸控板的手勢	31
捲動	32
夾捏/縮放	32
旋轉	33
輕拂	33
6 管理電源	34
使用睡眠或休眠	35

起始和結束睡眠	36
起始和結束休眠	36
設定喚醒時使用密碼保護	37
使用電源計量器	37
選擇電源計劃	37
使用電池電力	38
取出使用者可更換的電池	38
尋找電池資訊	38
節省電池電源	39
識別低電池電力	39
存放使用者可更換的電池	39
使用者可更換電池的廢棄處置方式	39
更換使用者可更換的電池	39
使用外部電源	40
使用 HP CoolSense (僅限特定機型)	41
電腦關機	41
7 管理與共用資訊	42
使用 USB 裝置	42
連接 USB 裝置	43
移除 USB 裝置	43
連接供電式 USB 裝置	43
插入與取出數位儲存卡	44
使用光碟機	45
插入光碟片	46
取出光碟	47
在網路上共用光碟機	47
8 維護您的電腦	48
改善效能	48
處理磁碟機/光碟機	48
裝回硬碟	49
使用 HP 3D DriveGuard	51
使用磁碟重組工具	51
使用磁碟清理	51
新增或更換記憶體模組	52
更新程式和驅動程式	55
清潔您的電腦	55
清潔顯示器、側邊和外蓋	55
清理觸控板和鍵台	55

攜帶電腦旅行或運送電腦	56
9 保護您的電腦和資訊	57
找出安全性軟體	57
使用密碼	58
設定 Windows 密碼	58
設定 Setup Utility (BIOS) 密碼	59
使用指紋讀取器	60
使用 HP SimplePass	60
註冊指紋	60
使用註冊的指紋登入 Windows	60
使用網際網路安全性軟體	61
使用防毒軟體	61
使用防火牆軟體	61
安裝軟體更新	61
安裝 Windows 安全性更新	61
安裝 HP 和協力廠商軟體更新	62
保護您的無線網路	62
備份您的軟體應用程式和資訊	62
使用選用的安全纜線鎖	62
10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics	63
啟動 Setup Utility (BIOS)	63
更新 BIOS	63
確定 BIOS 版本	63
下載 BIOS 更新檔	64
使用 System Diagnostics	64
11 備份、還原和復原	65
建立備份	65
建立復原媒體以復原原始系統	65
重要須知	65
建立復原媒體	66
建立系統還原點	66
重要須知	66
建立系統還原點	66
備份系統和個人資訊	66
成功備份的秘訣	67
重要須知	67
使用 Windows 備份與還原建立備份	67

還原與復原	68
還原至之前的系統還原點	68
還原特定檔案	68
使用 Windows 備份與還原還原特定檔案	68
使用 HP Recovery Manager 復原原始系統	68
重要須知	68
使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）進行復原	69
使用復原媒體進行復原	69
變更電腦開機順序	70
12 規格	71
輸入電源	71
操作環境	72
13 疑難排解及支援	73
疑難排解	74
磁碟機/光碟機問題	74
無線連線問題	74
無法連線到 WLAN	75
無法連線至慣用網路	75
目前的網路安全密碼無法使用	75
WLAN 連線訊號很弱	76
無法連線至無線路由器	76
網路狀態圖示未顯示	76
音訊問題	77
電源管理問題	77
解決電池電力不足的方法	77
可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法	77
當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法	77
當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法	77
AC 變壓器疑難排解	78
連絡客戶支援中心	79
14 靜電釋放	80
索引	81

1 正確的開始

這部電腦是爲了增強您的工作與娛樂體驗而設計的強大工具。爲了充分發揮電腦的效能，請詳閱本章以瞭解設定之後的最佳做法、電腦的趣味應用，以及如何取得更多 HP 資源。

最佳做法

爲了保護您明智的投資，建議您在設定與註冊電腦之後執行下列步驟：

- 如果您還沒有連線至有線或無線網路，請先連線。詳細資訊請參閱 [位於第 15 頁的連線至網路](#)。
- 熟悉電腦硬體和軟體。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)和 [位於第 20 頁的使用娛樂功能](#)。
- 更新或購買防毒軟體。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 61 頁的使用防毒軟體](#)。
- 建立復原光碟或復原快閃磁碟機以備份硬碟。請參閱 [位於第 65 頁的備份、還原和復原](#)。

趣味應用

- 您可以在電腦上觀看 YouTube 視訊。可是，您知道您的電腦也可以連接到電視，讓您在電視上觀看視訊嗎？如需詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的連接 HDMI 電視或顯示器](#)。
- 您可以在電腦上欣賞音樂。可是，您知道您也可以將廣播串流到電腦，然後聽到世界各地的音樂類或談話類節目嗎？請參閱 [位於第 21 頁的使用音訊](#)。
- 您可以使用 Microsoft 應用程式建立有力的簡報。可是，您知道您的電腦也可以連接到投影機並與團體分享您的想法嗎？請參閱 [位於第 23 頁的連接 VGA 顯示器或投影機](#)。

更多 HP 資源

您已經使用《設定指示》開啓電腦的電源並找到本指南。如需產品的詳細資料和操作資訊等等，請利用下表。

資源	內容
《設定指示》 說明及支援 若要存取「說明及支援」，請選取「開始」>「說明及支援」。如需詳細資訊，請前往 http://www.hp.com/support 。	<ul style="list-style-type: none">電腦設定及功能概述。一系列的操作資訊以及疑難排解秘訣。
《安全與舒適操作指南》 若要存取此指南，請選取「開始」>「說明及支援」>「使用指南」，或是前往 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">適當的工作站設定。可讓您獲得最佳舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣指導方針。電子和機械安全資訊。
全球支援 如需取得以您的語言提供的支援服務，請前往 www.hp.com/support 。	<ul style="list-style-type: none">在線上與 HP 技術人員交談。傳送電子郵件給客戶支援中心。尋找全球客戶支援中心的電話號碼。找出 HP 服務中心的位置。
《法規、安全與環境公告》 若要存取此指南，請選取「開始」>「說明及支援」>「使用指南」。	<ul style="list-style-type: none">重要的法規注意事項，包括妥善處理電池的資訊。
有限保固* 若要存取保固資訊，請選取「開始」>「說明及支援」>「使用指南」，或是前往 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	<ul style="list-style-type: none">有關此電腦的特定保固資訊。

*您可以在電腦的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到適用於您產品的「HP 有限保固」明確規定。某些國家/地區的包裝盒內可能會提供書面的「HP 有限保固」。在未提供書面格式保固的國家/地區中，您可以在 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 上，或寫信至以下地址索取書面副本：

- 北美地區：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- 歐洲、中東、非洲：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- 亞太地區：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於序號標籤上）、姓名及郵遞地址。

重要： 請勿將 HP 產品退回上述地址。如需產品支援，請參閱您的產品首頁，網址：<http://www.hp.com/go/contactHP>。

2 瞭解您的電腦

尋找硬體和軟體資訊

▲ 選取「開始」>「電腦」。

隨即顯示一份清單，其中含有電腦上已安裝的所有裝置，包括光碟機、固態磁碟 (SSD) 或次要硬碟。

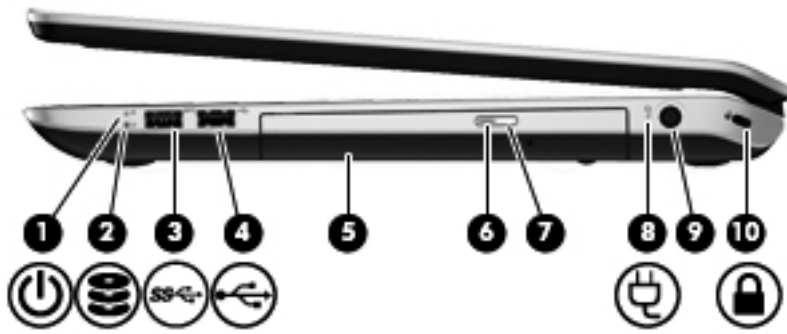
若要瞭解電腦中已有哪些軟體，請選取「開始」>「所有程式」。

正面



組件	說明
數位媒體插槽	支援下列數位記憶卡格式： <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD) 記憶卡• Secure Digital Extended Capacity (SDxC) 記憶卡• Secure Digital High Capacity (SDHC) 記憶卡• 超高速 MultiMediaCard (UHS/MMC)

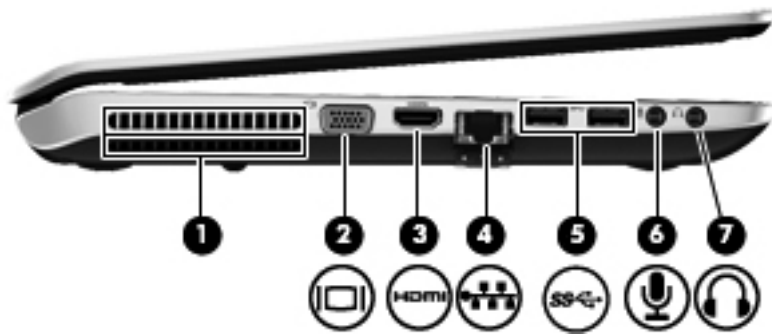
右側



組件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦已開啓。• 閃爍白色：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要組件的供電。• 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。 <p>附註： 某些特定機型在出廠時已啓用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從無活動的狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱 位於第 35 頁的使用睡眠或休眠。</p>
(2)  硬碟指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 閃爍白色：正在存取硬碟。• 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。 <p>附註： 如需 HP 3D DriveGuard 的相關資訊，請參閱 位於第 51 頁的使用 HP 3D DriveGuard。</p>
(3)  USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 3.0 裝置並提供增強的 USB 電源效能。 <p>附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 42 頁的使用 USB 裝置。</p>
(4)  USB 2.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置。 <p>附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 42 頁的使用 USB 裝置。</p>
(5) 光碟機	讀取及寫入（僅限特定機型）光碟。
(6) 光碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 綠色：正在存取光碟機。• 熄滅：光碟機閒置。
(7) 光碟機退出按鈕	退出光碟。
(8) AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池已充電。• 琥珀色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池正在充電中。• 熄滅：電腦在使用 DC 電源。

組件	說明
(9)  電源接頭	連接 AC 變壓器。
(10)  安全纜線鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

左側



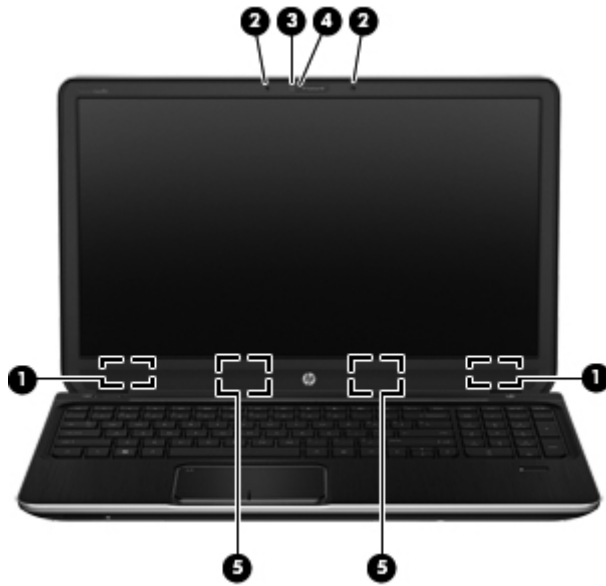
組件	說明
(1) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(2)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(3)  HDMI 連接埠	連接選用的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊裝置。
(4)  RJ-45 (網路) 接頭	連接網路線。
(5)  USB 3.0 連接埠 (兩個)	連接選用的 USB 3.0 裝置並提供增強的 USB 電源效能。 附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 42 頁的使用 USB 裝置。
(6)  音訊輸入 (麥克風) 接頭	連接選用的電腦頭戴式耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(7)  音訊輸出 (耳機) 接頭	連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。 附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。

背面



組件	說明
通風孔	<p>使空氣流通以冷卻內部組件。</p> <p>附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。</p>

顯示器



組件	說明
(1) WLAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(3) HP TrueVision HD 網路攝影機	錄製視訊、拍攝靜態相片，以及透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 若要使用網路攝影機，請選取「開始」>「所有程式」>「通訊與聊天」>「CyberLink YouCam」。
(4) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。
(5) 喇叭（兩個）	發出聲音。

*從電腦外部看不到天線。為取得最佳傳輸效果，請將天線前方的障礙物移開。如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

頂部

觸控板



組件	說明
(1) 觸控板開啓/關閉按鈕	開啓或關閉觸控板。
(2) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：觸控板已關閉。熄滅：觸控板已開啓。
(3) 觸控板區域	移動螢幕上的指標，以及選取或啓動螢幕上的項目。
(4) 左側觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(5) 右側觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

指示燈



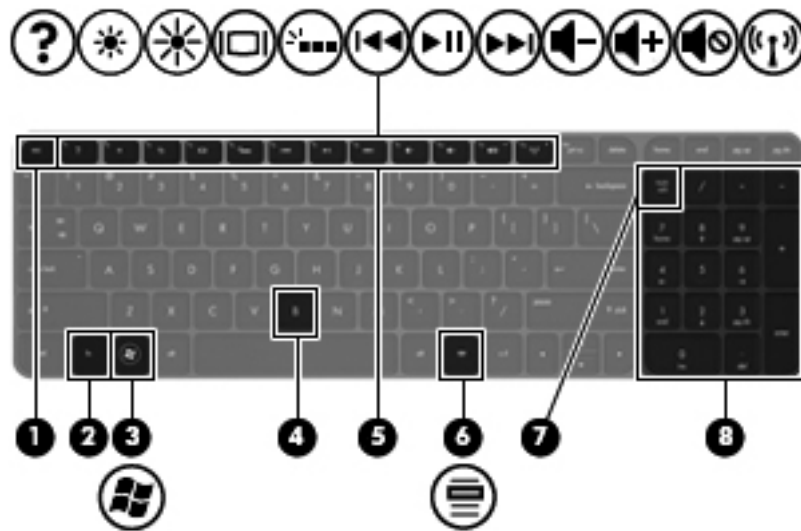
組件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦已開啓。• 閃爍白色：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要組件的供電。• 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。 <p>附註： 某些特定機型在出廠時已啓用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從無活動的狀態恢復。如需詳細資訊 請參閱 位於第 35 頁的使用睡眠或休眠。</p>
(2)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 琥珀色：電腦音效已關閉。• 熄滅：電腦音效已開啓。
(3)  無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：已開啓內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。• 琥珀色：所有無線裝置都已關閉。
(4) 大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (Caps Lock) 已開啓，將按鍵都切換成大寫字母。
(5) 指紋讀取器指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：已讀取指紋。• 琥珀色：未讀取指紋。

按鈕、喇叭和指紋讀取器



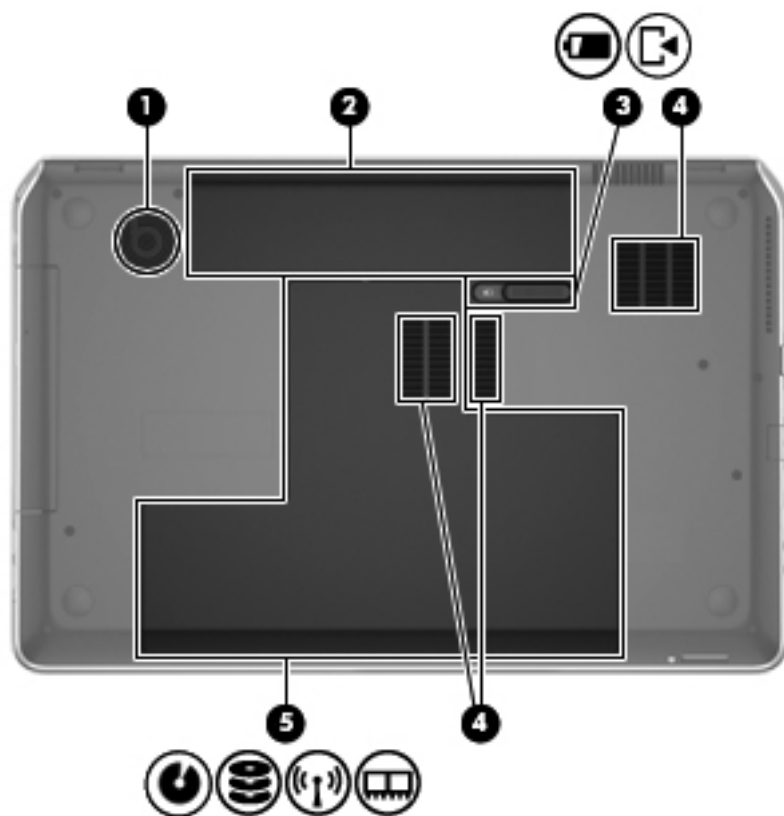
組件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 如果電腦關機，按下按鈕可開啓電腦。• 如果電腦已開啓，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。 <p>注意： 按住電源按鈕會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦停止回應，並且 Microsoft® Windows® 關機程序無效，按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>若要進一步瞭解電源設定，請選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」，或是參閱 位於第 34 頁的管理電源。</p>
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。
(3) 指紋讀取器	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵



組件	說明
(1)  esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2)  fn 鍵	與 esc 鍵或 b 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 標誌鍵	顯示 Windows 「開始」功能表。
(4)  b 鍵	與 fn 鍵同時按下時，可啟用或停用 Beats Audio。 Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。「Beats Audio」預設為啟用狀態。 開啓「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」，可讓您檢視和控制所有音訊設定。Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。 附註： 也可以透過選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」來開啓「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」。
(5)  動作鍵	執行常用的系統功能。
(6)  Windows 應用程式鍵	顯示游標下項目的捷徑功能表。
(7)  數字鎖定 (num lock) 鍵	控制內建數字鍵台的功能。按下此按鍵可在外接式鍵台的標準數字功能（於出廠時選取）和瀏覽功能（以按鍵上的方向箭頭表示）之間切換。 附註： 電腦關閉時，作用中的鍵台功能會在電腦開啓後恢復。
(8)  內建數字鍵台	出廠時設定的功能如同外接式數字鍵台。若要在此數字功能和瀏覽功能（以按鍵上的方向箭頭表示）之間切換，請按下 num lock 鍵。

底部

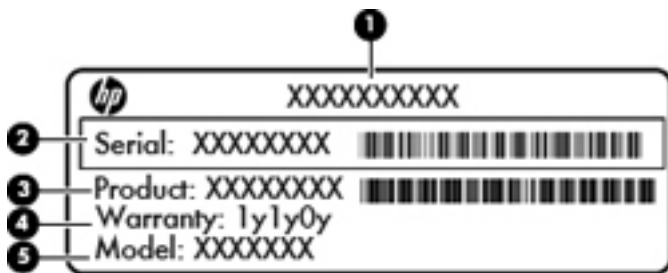


組件	說明
(1)	內建重低音 提供高級的低音音效。
(2)	電池插槽 容納電池。
(3)	電池釋放門 釋放底蓋，並從電池插槽釋放電池。
(4)	通風孔（3 個） 使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。
(5)	硬碟插槽、無線模組槽和記憶體模組槽 底蓋可以讓您觸及硬碟插槽、無線模組槽和記憶體模組槽。 注意： 若要防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原電腦的功能，然後透過「說明及支援」與客戶支援中心連絡。

標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。標籤位於很容易找到的位置。

- 序號標籤 — 提供以下重要資訊：



組件

- | | |
|-----|------|
| (1) | 產品名稱 |
| (2) | 序號 |
| (3) | 產品編號 |
| (4) | 保固期 |
| (5) | 機型說明 |

當您連絡技術支援人員時，請將這些資訊準備妥當。序號標籤貼於電池插槽內側。

- **Microsoft® 真品證明書** — 包含 **Windows** 產品金鑰。您需要產品金鑰來更新作業系統或進行疑難排解。**Microsoft** 真品證明書位於電腦底部。
- **法規標籤** — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電池插槽內側。
- **無線憑證標籤** — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置之國家/地區的核准標記。如果電腦機型包含一個或多個無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電池插槽內側。

3 連線至網路

您的電腦可以隨您四處旅行。即使是在家中，您也可以使用電腦與有線或無線網路連線，來探索世界與存取數百萬網站的資訊。本章將協助您連線到這個資訊豐富的世界。

連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一個或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，您電腦中的行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他啓用 Bluetooth 的裝置，如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭與相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 — 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

使用無線控制項


您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵（在本章中一律稱為無線通訊按鈕）
- HP Connection Manager 軟體（僅限特定機型）
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈（視機型而定）。電腦上的所有無線裝置在出廠時都是啓用的，因此當您開啓電腦時，無線通訊指示燈會亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈為白色，表示則至少有一個無線裝置處於開啓狀態。如果無線通訊指示燈呈關閉，表示所有無線裝置均為關閉狀態。

 **附註：** 在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

因為無線裝置在出廠時已啓用，所以您可以使用無線通訊按鈕同時開啓或關閉無線裝置。透過 HP Connection Manager（僅限特定機型）可控制個別無線裝置。

使用 HP Connection Manager (僅限特定機型)

HP Connection Manager 可提供對無線裝置進行管理的集中位置，以及用來傳送與接收 SMS (文字) 訊息的介面。您可以使用 HP Connection Manager 管理下列裝置：

- 無線區域網路 (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager 可提供有關連線狀態、電源狀態、訂閱者身分識別模組 (SIM) 詳細資料與 SMS 訊息的資訊及通知。在工作列最右邊的通知區域中會提供狀態資訊及通知。

若要開啓 HP Connection Manager，請選取「開始」>「所有程式」>「HP 說明及支援」>「HP Connection Manager」。

如需使用 HP Connection Manager 的詳細資訊，請參閱 HP Connection Manager 軟體的「說明」。

使用作業系統控制項


藉由「網路和共用中心」，您可以設定連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項，請選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。

如需詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：** 無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 WLAN (例如公司或公用 WLAN) 通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構 (由服務提供者、公用網路或公司網路提供)。

使用網際網路服務供應商


當您要在家中設定網際網路存取時，必須建立網際網路服務供應商 (ISP) 帳戶。請連絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機，安裝網路纜線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：** 您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

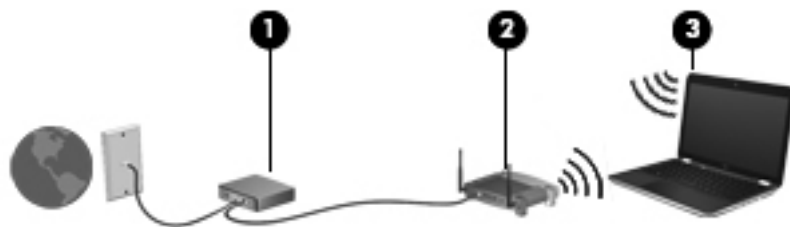
設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或纜線數據機）**(1)** 和向網際網路服務供應商購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 **(2)**（需另外購買）
- 無線電腦 **(3)**

 **附註：** 某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

設定無線路由器

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：** 建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請永遠啓用安全性功能以保護您的網路免遭未經授權的存取。咖啡廳與機場等公共區域的 WLAN（無線上網據點）可能不具備任何安全性。如果您擔心在無線上網據點使用電腦的安全性，請將網路活動僅限於非機密的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線廣播訊號會傳送到網路之外，因此其他 WLAN 裝置可以擷取未保護的訊號。您可以採取下列預防措施以保護 WLAN：

- 使用防火牆。

防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體和硬體兩種類型。有些網路會使用兩種類型的組合。


- 使用無線加密。

無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

連線到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啓。如果裝置已開啓，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈熄滅，請按一下無線通訊按鈕。

 **附註：** 在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下網路狀態圖示。
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下「**連線**」。

如果 WLAN 為啓用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入密碼，然後按一下「**確定**」以完成連線。

 **附註：** 如果未列出任何 WLAN，表示您可能位於無線路由器或存取點的範圍之外。

 **附註：** 如果您沒有看見要連線的 WLAN，按一下「**開啓網路和共用中心**」，然後再按一下「**設定新的連線或網路**」。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱及狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體的「說明」。


連線至區域網路 (LAN)

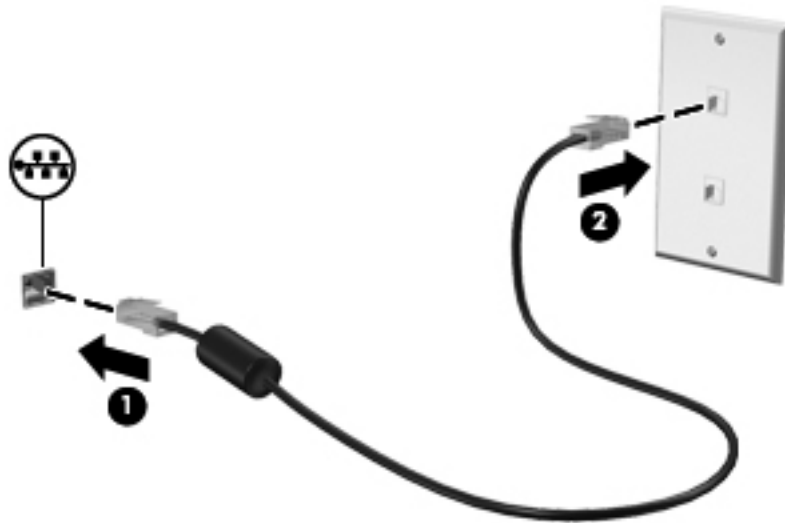
如果您在家中想要讓電腦直接連接路由器（而不是以無線方式工作），或是想要在辦公室連線至現有的網路，請使用 LAN 連線。

連接到 LAN 需要使用 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 **(1)**。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上接座 **(2)** 或路由器。

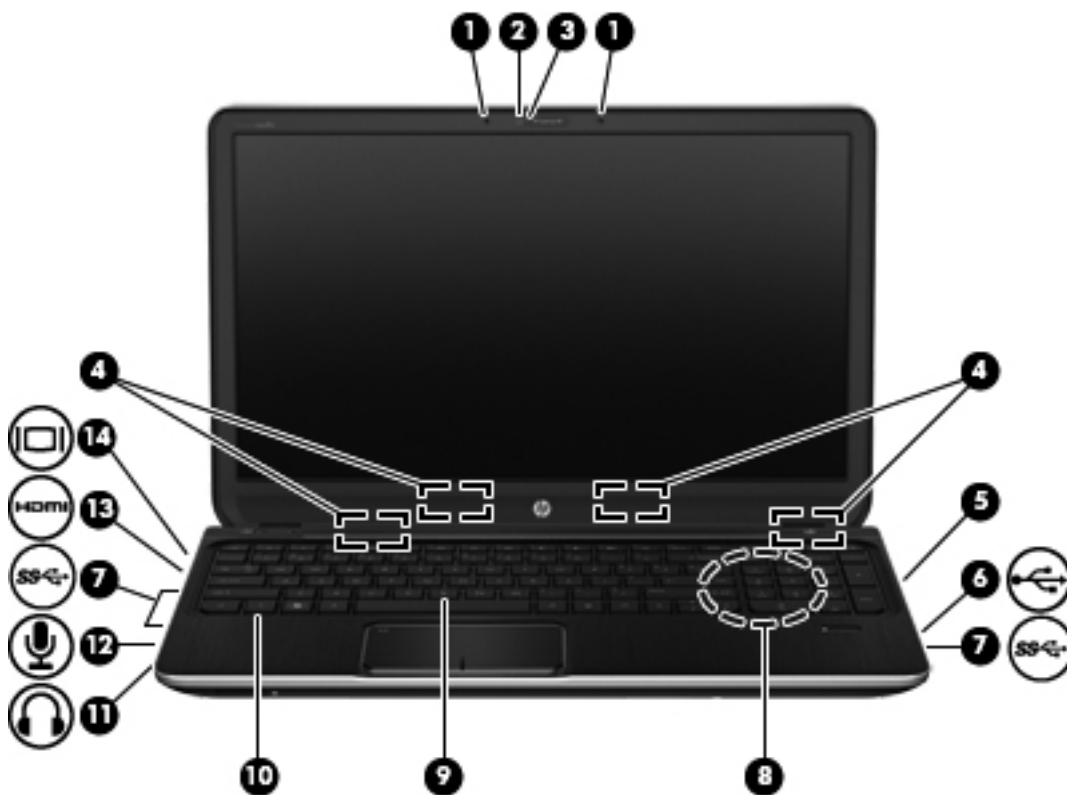
 **附註：** 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 **(3)**，請將纜線的迴路端朝向電腦。



4 使用娛樂功能

您的 HP 電腦可以發揮娛樂中樞的效果，讓您使用網路攝影機進行社交活動、欣賞與管理您收藏的音樂，以及下載與觀賞電影。如果要讓您的電腦變成更強大的娛樂中心，您還可以為它連接外接式裝置，例如喇叭、耳機、顯示器、投影機、電視等，特定機型更可支援高畫質裝置。

以下是您電腦的部分娛樂功能。



多媒體功能

組件		說明
(1)	內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(2)	HP TrueVision HD 網路攝影機	錄製視訊、拍攝靜態相片，以及透過串流視訊的方式進行視訊會議或線上交談。 若要使用網路攝影機，請選取「開始」>「所有程式」>「通訊與聊天」>「CyberLink YouCam」。
(3)	網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。

組件		說明
(4)	喇叭 (4 個)	發出聲音。
(5)	光碟機	讀取及寫入 (僅限特定機型) 光碟。
(6)	 USB 2.0 連接埠 (兩個)	連接選用的 USB 裝置。 附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 42 頁的使用 USB 裝置 。
(7)	 USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 3.0 裝置，並提供增強的 USB 電源效能。 附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 42 頁的使用 USB 裝置 。
(8)	內建重低音	提供高級的低音音效。
(9)	 音訊輸出 (耳機) 接頭	當連接選用的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《 法規、安全與環境公告 》。
(10)	 音訊輸入 (麥克風) 接頭	連接選用的電腦頭戴式耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(11)	 HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件，或高速 HDMI 裝置。
(12)	 外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。

使用網路攝影機

您的電腦具有內建網路攝影機，這一個強大的社交網路工具可讓您與朋友和同事近距離溝通，不論他們是近在咫尺或遠在地球的另一端。有了網路攝影機，您可以使用即時傳訊軟體串流視訊、擷取與分享視訊，以及拍攝靜態相片。

若要啓動網路攝影機，請選取「[開始](#)」>「[所有程式](#)」>「[通訊與聊天](#)」>「[CyberLink YouCam](#)」。

如需使用網路攝影機的詳細資訊，請選取「[開始](#)」>「[說明及支援](#)」。

使用音訊

您的 HP 電腦可以讓您播放音樂 CD、下載與欣賞音樂、串流網路上的音訊內容 (包括廣播)、錄製音訊，或是混合音訊和視訊以建立多媒體。您還可以連接喇叭或耳機等外接式音訊裝置來增強聽覺體驗。

連接喇叭

您可以將有線喇叭連接至電腦或銜接基座上的 USB 連接埠 (或音訊輸出接頭)。

若要將喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱 [位於第 24 頁的設定音訊設定 \(HDMI 電視\)](#)。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。

連接耳機

您可以將有線耳機連接到電腦上的耳機接頭中。

若要將**無線**耳機或喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《[法規、安全與環境公告](#)》。

連接麥克風

若要錄製音訊，請將麥克風連接到電腦上的麥克風接頭。錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

使用 Beats Audio

Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。

存取「Beats Audio 控制台」



「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」可讓您檢視和手動控制音訊和低音設定。

若要開啓「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)**」。

啓用和停用 Beats Audio

▲ 若要啓用或停用 Beats Audio，請按下 **fn** 鍵和 **b** 鍵。

下表說明了按下 Beats Audio 快速鍵 (**fn+b**) 時畫面上顯示的 Beats Audio 圖示的意義。

圖示	定義
	Beats Audio 已啓用。
	Beats Audio 已停用。

檢查音效

若要檢查電腦的音訊功能，請執行下列步驟：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。
2. 當「聲音」視窗開啓時，按一下「**音效**」標籤。在「**程式事件**」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請執行下列步驟：


1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「錄音機」。
2. 按一下「開始錄音」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓多媒體程式並播放錄製內容。

若要確認或變更您電腦的音訊設定，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「音效」。

使用視訊

您的 HP 電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您從最愛的網站觀賞串流視訊，以及下載視訊和電影，然後在電腦上觀賞而不需要存取網路。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。大部分電腦都有視訊圖形陣列 (VGA) 連接埠可連接類比式視訊裝置。有些電腦也具有高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠可讓您連接高畫質顯示器或電視。

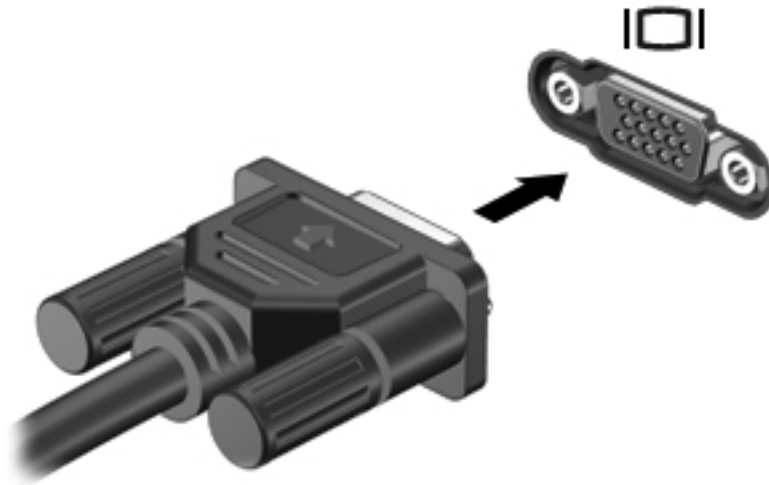
 **重要：** 請確定已使用正確的纜線將外接式裝置連接至電腦上的正確連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

連接 VGA 顯示器或投影機

若要在外接式 VGA 顯示器上看到電腦螢幕影像或是投影進行簡報，請將顯示器或投影機連接到電腦的 VGA 連接埠。

若要連接顯示器或投影機：

1. 將顯示器或投影機的 VGA 纜線連接至電腦上的 VGA 連接埠，如圖所示。



2. 按下 **f4** 即可在 3 種顯示狀態間切換螢幕影像：
 - 在電腦上檢視螢幕影像。
 - 在外接式裝置（顯示器或投影機）上檢視螢幕影像。
 - 在電腦和外接式裝置上**同時**檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

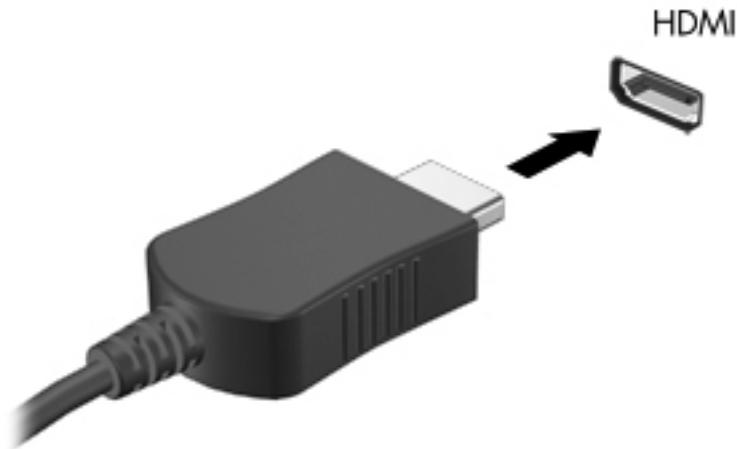
連接 HDMI 電視或顯示器

若要在高畫質電視或顯示器上觀看電腦螢幕影像，請依照下列指示連接高畫質裝置。

若要將 HDMI 裝置連接至電腦，您需要 HDMI 纜線（另行購買）。

若要將高畫質電視或顯示器連接到您的電腦：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦上的 HDMI 埠。



2. 將纜線的另一端連接到高畫質電視或顯示器。
3. 按下 **f4** 即可在 3 種顯示狀態間切換電腦螢幕影像：
 - 在電腦上檢視螢幕影像。
 - 在外接式裝置（電視或顯示器）上檢視螢幕影像。
 - 在電腦和外接式裝置上**同時**檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

設定音訊設定（HDMI 電視）

HDMI 是唯一可支援高畫質視訊和音訊的視訊介面。將 HDMI 電視連接到電腦之後，就可以依照下列步驟開啓 HDMI 音訊：

1. 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤中，按一下「數位輸出裝置 (HDMI)」。
3. 按一下「設為預設值」，然後按一下「確定」。

若要讓音訊恢復串流至電腦喇叭，請依照下列步驟執行：


1. 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤上，按一下「喇叭」。
3. 按一下「設為預設值」，然後按一下「確定」。

使用 Intel 無線顯示（僅限特定機型）

透過 Intel® 無線顯示，使用者可以使用選購的無線電視介面卡（另外購買）以無線方式將電腦內容傳輸到電視。如需使用無線介面卡的詳細資料，請參閱製造商的指示。

若要開啓 Intel 無線顯示，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**Intel WiDi**」。

若要啓用 Intel 無線顯示，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**Intel Proset Wireless**」>「**Intel My WiFi Technology**」。

 **附註：** 開始使用無線顯示之前，請確定您的無線裝置已開啓。

管理音訊和視訊檔案

CyberLink PowerDVD 可協助您管理與編輯相片和視訊收藏。

▲ 若要開啓 CyberLink PowerDVD，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**音樂、相片及視訊**」，然後按一下「**CyberLink PowerDVD**」。

如需有關使用 CyberLink PowerDVD 的詳細資訊，請參閱 PowerDVD 軟體的「說明」。

5 使用鍵盤和指標裝置


您的電腦可以讓您很輕鬆地進行畫面瀏覽。除鍵盤之外，您還可以透過觸控板執行螢幕上的功能。您的電腦可能也具備內建數字鍵台。特定機型也具有特別的動作鍵或快速鍵功能，讓您輕鬆執行日常工作。

除了電腦隨附的指標裝置(如觸控板)以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠(需另外購買)，方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

若要自訂指標裝置設定、按鈕組態、點擊速度和指標選項，請選取「**開始**」>「**控制台**」，然後在畫面右上角的搜尋方塊中輸入滑鼠。按一下「**滑鼠**」。

使用鍵盤

鍵盤可以讓您鍵入文字，動作鍵和快速鍵可以讓您執行特定功能。如需鍵盤按鍵的詳細資訊，請參閱 [位於第 12 頁的按鍵](#)。

 **附註：** 視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

使用 ALT GR 按鍵組合

在某些國家/地區的鍵盤上，可能會有 ALT GR 鍵這個特殊鍵組合。若要使用這種鍵盤輸入盧比符號，請使用 **alt gr+4** 這個按鍵組合。印度地區專用的鍵盤可以使用 **ctrl+shift+4** 按鍵來輸入盧比符號。

若要瞭解 ALT GR 按鍵組合，請前往 Microsoft Office 網站 www.office.microsoft.com，然後搜尋 ALT GR。


使用動作鍵








動作鍵會執行其被指派的功能。f1 至 f12 鍵中每個鍵上的圖示都說明為該鍵指定的功能。

若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。

出廠時已啟用動作鍵功能。您可以在 Setup Utility 中停用此功能。請參閱 [位於第 63 頁的使用 Setup Utility \(BIOS\) 和 System Diagnostics](#) 以取得開啓 Setup Utility (BIOS) 的指示，然後依照畫面底部的指示繼續執行。

若要在停用動作鍵功能之後啓動指定的功能，您必須按下 **fn** 鍵和適當的動作鍵。

 **注意：** 在 Setup Utility 中做出變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

圖示	按鍵	說明
	f1	開啓「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答，以及電腦更新的資訊和教學課程。 「說明及支援」還會提供自動化疑難排解工具和客戶支援中心的連結。
	f2	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	f3	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	f4	切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到螢幕顯示器中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。 大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。此動作鍵也可以在其他從電腦接收視訊資訊的裝置間切換影像。
	f5	關閉或開啓發光的背光鍵盤功能。 附註： 若要節省電池電力，請關閉此功能。
	f6	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。
	f7	播放、暫停，或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。

圖示	按鍵	說明
	f8	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。
	f9	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	f10	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	f11	靜音或恢復喇叭音效。
	f12	開啓或關閉無線功能。

附註： 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。

使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵和 **esc** 鍵或 **b** 鍵 的組合

若要使用快速鍵：

- ▲ 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵組合的第二個鍵。

功能	快速鍵	說明
顯示系統資訊	fn+esc	顯示關於系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的資訊。
控制低音設定。	fn+b	啓用或停用 Beats Audio 低音設定。 「Beats Audio」是經過強化的音效設定檔，能夠提供深度控制的低音，同時維持清晰的音質。「Beats Audio」預設為啓用狀態。 您也可以透過 Windows 作業系統來檢視和控制低音設定。若要檢視和控制低音內容： 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」。

使用數字鍵台

使用內建數字鍵台

本電腦具有一個內建數字鍵台，並支援選用的外接式數字鍵台或包含數字鍵台的選用外接式鍵盤。

組件	說明
數字鎖定 (num lock) 鍵	按制內建數字鍵台的功能。按下此按鍵可在外接式鍵台的標準數字功能（於出廠時選取）和瀏覽功能（以按鍵上的方向箭頭表示）之間切換。 附註： 電腦關閉時，作用中的鍵台功能會在電腦開啓後恢復。
內建數字鍵台	出廠時設定的功能如同外接式數字鍵台。若要在此數字功能和瀏覽功能（以按鍵上的方向箭頭表示）之間切換，請按下 num lock 鍵。

使用觸控板



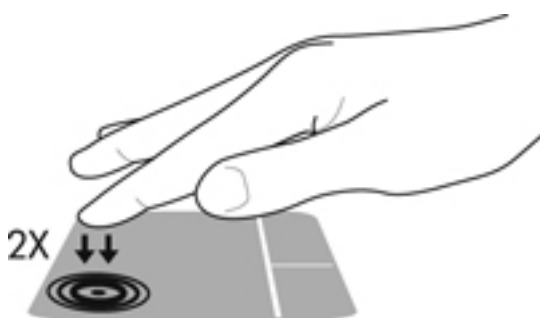
組件	說明
(1) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：觸控板已關閉。熄滅：觸控板已開啓。
(2) 觸控板開啓/關閉按鈕	開啓或關閉觸控板。
(3) 觸控板區域	移動螢幕上的指標，以及選取或啓動螢幕上的項目。
(4) 左側觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(5) 右側觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

若要移動指標，可按照您希望指標移動的方向在觸控板上將一根手指從一方滑向另一方。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

關閉或開啓觸控板

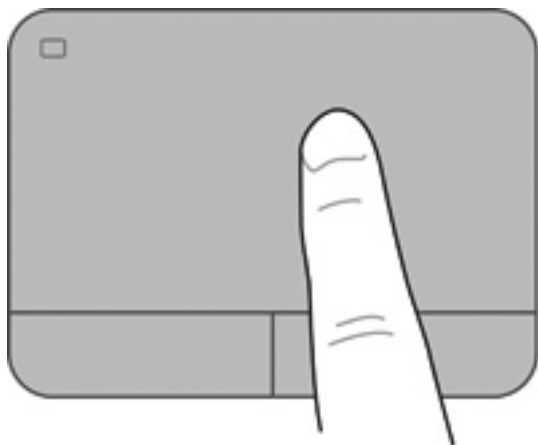
若要關閉或開啓觸控板，請快速點選兩下觸控板開啓/關閉按鈕。

開啓觸控板之後，觸控板指示燈將熄滅。



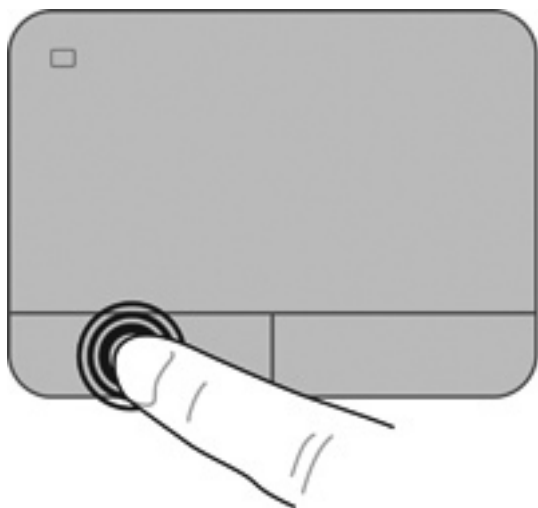
瀏覽

若要移動畫面上的指標，可按照您希望指標移動的方向在觸控板上將一根手指從一方滑向另一方。




選取

使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。



使用觸控板的手勢

觸控板支援的多種手勢，可讓您的手指輕拂、夾捏和旋轉操作桌面的項目。若要使用觸控板手勢，請將兩根手指同時放在觸控板上。

 **附註：** 觸控板手勢並非在所有程式中都支援。

檢視手勢的示範：


1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Synaptics TouchPad」。
2. 按一下手勢，啟動演示。

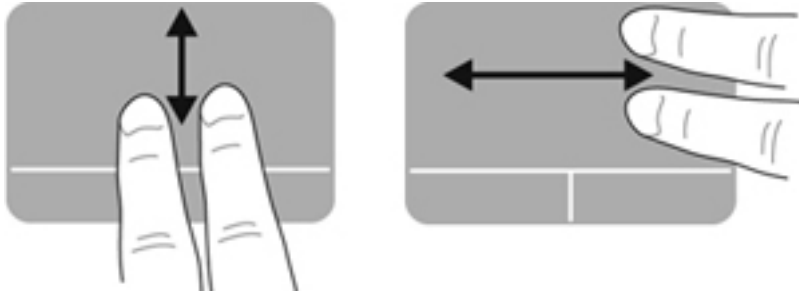
若要開啓或關閉手勢：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Synaptics TouchPad」。
2. 選取您要開啓或關閉之手勢旁的核取方塊。
3. 按一下「套用」，再按一下「確定」。

捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。若要捲動，請將微開的兩根手指放在觸控板上，再依上、下、左或右等方向在觸控板上拖曳。

 **附註：** 捲動速度由手指速度控制。



夾捏/縮放


夾捏可讓您放大或縮小影像或文字。

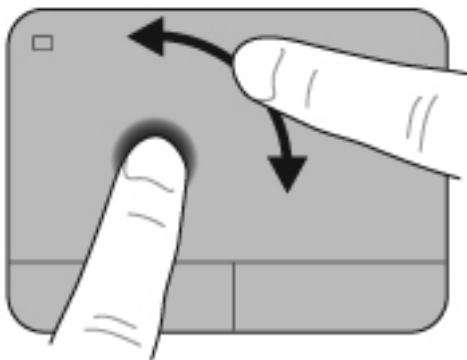
- 將併攏的兩根手指放在觸控板上，然後分開手指，如此即可放大物件。
- 將兩根分開的手指放在觸控板上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。



旋轉


您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。若要旋轉，請將左手食指固定在觸控板區，以固定的手指為中心，將右手食指從此中心的 12 點鐘位置掃掠到 3 點鐘位置。若要反向旋轉，則將右手食指從 3 點鐘位置掃掠到 12 點鐘位置。

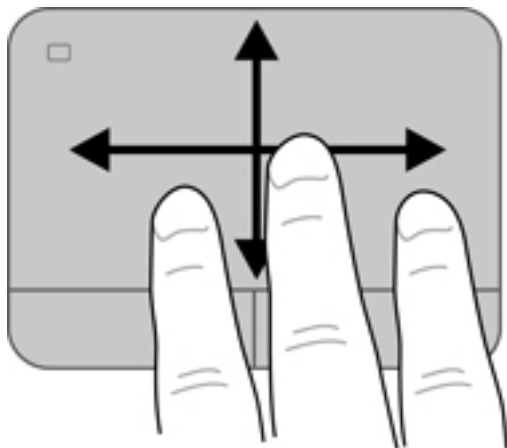
 **附註：** 出廠時已停用旋轉。



輕拂

輕拂可讓您瀏覽畫面或快速捲動文件。若要輕拂，請使用三隻手指，向上、下、左或右輕巧、快速地移動來觸碰觸控板感應區。

 **附註：** 出廠時已停用三指輕移功能。



6 管理電源

您的電腦可使用電池電力或外部電源運作。如果電腦僅使用電池電力，且沒有 AC 電源可以為電池充電，必須監視並節省電池電量。您的電腦支援電源計劃，可用於管理電腦的電源使用及節省方式。您可藉此平衡電腦效能及電力節省。

使用睡眠或休眠

Microsoft Windows 具有兩個省電狀態，即睡眠和休眠。

 **附註：** 某些特定機型在出廠時已啟用 Intel Rapid Start Technology (RST) 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從無活動的狀態恢復。

Rapid Start Technology 以如下方式管理您的省電選項：


- 睡眠 — Rapid Start Technology 可讓您選取「睡眠」狀態。若要離開「睡眠」狀態，請按下任一按鍵、啟動觸控板或短暫按下電源按鈕。
- 休眠 — Rapid Start Technology 會在下列狀況下起始「休眠」。
 - 電腦使用電池電力或由外部電源供電時，靜止兩個小時之後。
 - 當電池電力嚴重不足時。

起始休眠後，按下電源按鈕恢復您的工作。由於「休眠」是由 Rapid Start Technology 控制，因此您無法手動選取。

您可以在 Setup Utility (BIOS) 中停用 Rapid Start Technology。如果停用 Rapid Start Technology，即可手動選取「休眠」選項。

起始「睡眠」之後，電腦會清空螢幕畫面，並把您的工作儲存至記憶體。如此一來，結束睡眠狀態比結束休眠狀態要快許多。如果電腦長時間處於「睡眠」狀態，或者在「睡眠」狀態時電池出現電力嚴重不足的情形，電腦就會啟動「休眠」。

在「休眠」狀態下，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案中，接著電腦會關機。

 **注意：** 為了減小可能出現的音訊和視訊效能降低、無法播放音訊或視訊或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式媒體卡時，起始睡眠或休眠狀態。

 **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

起始和結束睡眠

系統在出廠時已設定：在使用電池電源或外部電源時，如果電腦在一段時間內沒有使用，就會起始睡眠狀態。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。


當電腦的電源開啓時，您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 短暫按一下電源按鈕。
- 關閉顯示器。
- 選取「開始」，按一下「關機」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下「睡眠」。

若要結束睡眠狀態：

- 短暫按一下電源按鈕。
- 如果顯示器是闔上的，可將它打開。
- 按下鍵盤按鍵。
- 點選或輕拂觸控板。

當電腦結束睡眠狀態時，電源指示燈會亮起，而且電腦會恢復到您停止工作前的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會恢復畫面。

起始和結束休眠


系統的原廠設定為：當使用電池電源或外部電源時，閒置一段時間後，就會起始休眠，或者電池電力嚴重不足時，也會起始休眠。

可以在 Windows 的「控制台」中變更電源設定和逾時。

若要在不使用 Intel RST 的情況下起始電腦上的「休眠」，請選取「開始」，按一下「關機」按鈕旁邊的方向鍵，然後按一下「休眠」。

若要結束休眠狀態，請短暫按下電源按鈕。


電源指示燈會亮起，電腦會重新顯示您停止工作時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會恢復畫面。

設定喚醒時使用密碼保護

若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前無法使用的設定」。
4. 按一下「需要密碼 (建議選項)」。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下「[建立或變更您的使用者帳戶密碼](#)」，然後依照畫面上的指示繼續執行。

5. 按一下「儲存變更」。

使用電源計量器

藉由電源計量器，您可以快速存取電源設定，並檢視剩餘的電池電量。

- 若要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將指標移到工作列最右邊的電源計量器圖示上。
- 若要存取「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電源計量器圖示表示電腦是由電池供電，還是由外部電源供電。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，電池圖示也會顯示訊息。

選擇電源計劃

電源計劃可用於管理電腦的電源使用方式，協助您節省電力並取得最佳效能。

其中提供下列電源計劃：

- **HP 建議。** 自動平衡效能與能源消耗。
- **省電。** 降低系統效能及螢幕亮度以省電。
- **高效能。** 有利於提升效能，但可能使用較多能源。

您亦可建立自己的電源計劃，並根據您使用電腦的習慣進行自訂。

透過 HP Power Manager（僅限特定機型）或 Windows 控制台，您可以選擇電源計劃或建立自己的計劃。

若要啓動 HP Power Manager，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP Power Manager」。

若要存取控制台的「電源選項」，請選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」，然後從清單中選取一個電源計劃。

使用電池電力

當電腦安裝了充電的電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池電力工作，而且顯示器亮度會降低以節省電池電力。當電腦關閉且拔下外部電源時，電腦中的電池會緩慢放電。

電腦電池的壽命長短不同，會因為電源管理的設定、電腦執行的程式、顯示幕亮度、連接電腦的外接式裝置和其他因素而有變化。

取出使用者可更換的電池


您的電腦包含使用者可更換的電池。

警告！ 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的使用者可更換電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

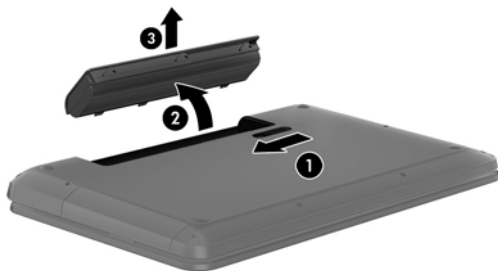
注意： 當電池是電腦的唯一電力來源時，取出電池將會導致資訊遺失。因此，在取出電池之前，請先儲存您的工作，並透過 Windows 起始「休眠」或將電腦關機。

若要取出電池：

1. 將電腦倒置，放在平面上。
2. 拉開電池釋放門 (1)，以鬆開電池。

 **附註：** 電池釋放門會自動回復到原始位置。

3. 將電池向上旋轉 (2) 並從電腦中取出。



尋找電池資訊

「說明及支援」提供有關電池的下列工具和資訊：

- 「說明及支援」中的「電池檢查」工具用於測試電池效能
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊，請選取「開始」>「說明及支援」>「學習」>「電源計劃：常見問題集」。


節省電池電源

節省電池電力、延長電池壽命的秘訣：

- 降低顯示器亮度。
- 選取「電源選項」中的「**省電模式**」設定。
- 沒有使用或不充電時，將電池從電腦取下。
- 不使用無線裝置時，請關閉其電源。
- 如果外接式裝置未連接至外部電源，在不使用時請中斷與電腦的連接。例如連接至 USB 連接埠的外接式硬碟。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 如果您的工作告一段落，離開時，請起始「睡眠」或「休眠」，或將電腦關機。

識別低電池電力


若做為電腦唯一電源的電池達到電力不足或嚴重不足等級，通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力不足或電池電力嚴重不足通知。

 **附註：** 如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱 [位於第 37 頁的使用電源計量器](#)。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啟用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，則電腦會起始「休眠」。
- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。


存放使用者可更換的電池

 **注意：** 爲了降低損壞電池的風險，請勿將電池長時間暴露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出電池並另行存放在乾燥、陰涼的地方以延長電池電量。

每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果電量低於百分之五十，請於再次存放之前重新充電。

使用者可更換電池的廢棄處置方式

 **警告！** 爲了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。

如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《[法規、安全與環境公告](#)》。若要存取此指南，請選取「[開始](#)」>「[說明及支援](#)」>「[使用指南](#)」。

更換使用者可更換的電池

在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池電量已降到「不足」狀態時，「說明及支援」中的「電池檢查」會通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

使用外部電源

如需連接至 AC 電源的資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》。

當電腦透過核准使用的 AC 變壓器或選用的銜接座/擴充裝置連接至外部電源時，電腦不使用電池電力。

警告！ 若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替代 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接至外部電源：

警告！ 請勿在飛機上為電腦電池充電。

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入光碟（僅限特定機型）時
- 對電腦的內建硬碟執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時


當您將電腦連接至外部電源時：

- 電池開始充電。
- 顯示幕亮度增加。
- 通知區域的電源計量器圖示變更外觀。

當您中斷外部電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池電力。
- 通知區域的電源計量器圖示變更外觀。

使用 HP CoolSense（僅限特定機型）


HP CoolSense  會自動偵測您的電腦是否正處於非靜止的位置，並調整效能和風扇的設定，讓電腦的表面溫度保持在最佳的舒適度。

當 HP CoolSense 關閉時，不會偵測電腦的位置，並且效能和風扇選項保留原廠設定。因此，電腦的表面溫度可能會高於 HP CoolSense 開啓時的溫度。

若要開啓或關閉 CoolSense：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP CoolSense」。
2. 選取「開啓 (On)」或「關閉 (Off)」。

電腦關機


 **注意：** 當電腦關機時，未儲存的資訊會遺失。

「關機」指令會關閉所有開啓的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 需要裝回電池或取出電腦內部組件時
- 當您要連接未連接至 USB 或視訊連接埠的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議您使用 Windows 關機指令：

 **附註：** 如果電腦處於睡眠狀態或休眠狀態，您必須先結束睡眠或休眠，然後才能關機。

1. 儲存您的工作並關閉所有開啓的程式。
2. 請選取「開始」>「關機」。


如果電腦沒有回應，且您無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：


- 按下 **ctrl+alt+delete**，然後按一下畫面上的「關機」圖示。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。

7 管理與共用資訊

磁碟機指的是可協助您儲存、管理、共用與存取資訊的數位儲存裝置或固態磁碟。您電腦的內建硬碟可儲存電腦的軟體、作業系統，並且為您所有的個人檔案提供儲存空間。某些電腦也具有內建光碟機，可讓您讀取或寫入 CD、DVD 或 Blu-ray 光碟（BD，僅限特定機型），以及播放與錄製音訊和視訊。

若要擴充容量或功能，請連接外接式磁碟機/光碟機（另外購買），或是插入數位儲存卡以便直接匯入電話或相機中的資訊。連接到電腦通用序列匯流排 (USB) 連接埠的 USB 快閃磁碟機也可以實現快速的資料傳輸。有的裝置是使用電腦的電力，有的裝置則有自己的電源。有的裝置隨附必須安裝的軟體。

 **附註：** 如需有關連接外接式無線裝置的資訊，請參閱 [位於第 15 頁的連線至網路](#)。

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要瞭解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

使用 USB 裝置

大部分電腦都有多個 USB 連接埠，因為這種多用途的介面可讓您將多種外接式裝置連接到電腦，例如 USB 鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。

您的電腦可能有不只一種的 USB 連接埠。請參閱 [位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#) 以瞭解此電腦上的 USB 連接埠類型。請務必購買與您電腦相容的裝置。

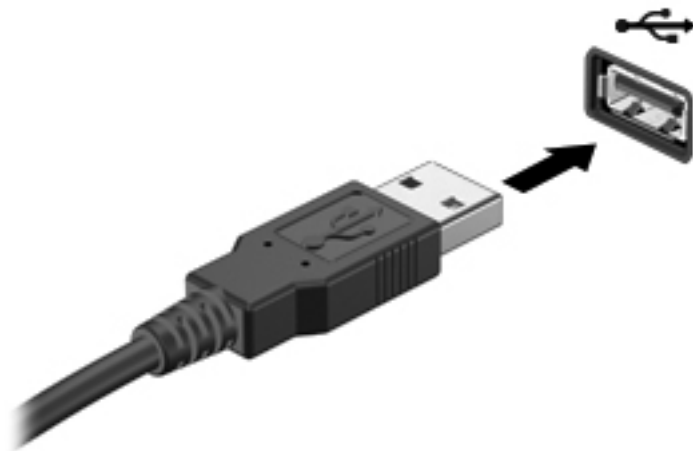
類型	說明
USB 2.0	以 60 MB/秒的速度傳輸資料。
USB 3.0	以 640 MB/秒的速度傳輸資料。USB 3.0 連接埠又稱為 SuperSpeed 連接埠，同時相容於 USB 1.0 和 2.0 裝置。

連接 USB 裝置

⚠ 注意： 為降低 USB 接頭受損的風險，連接裝置時，請不要太用力。

▲ 將裝置的 USB 纜線連接到 USB 連接埠。

📖 附註： 電腦上的 USB 連接埠可能會與本節中圖例所示有些許不同。



偵測到裝置時，您會聽到音效。

📖 附註： 第一次連接 USB 裝置時，通知區域中會顯示訊息，通知您電腦已經識別出該裝置。

移除 USB 裝置

⚠ 注意： 為了降低 USB 接頭受損的風險，移除 USB 裝置時，請勿硬拉纜線。

注意： 為了降低資訊遺失或系統無回應的風險，請執行以下程序來安全移除 USB 裝置。

1. 若要移除 USB 裝置，請儲存您的資訊，並關閉與該裝置關聯的所有程式。
2. 按一下工作列最右側通知區域中的移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 取出裝置。

連接供電式 USB 裝置

⚠ 注意： 為了降低設備損壞的風險，在連接到供電式裝置時，請確定裝置已關機且 AC 電源線已拔除。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 將裝置電源線插入接地的 AC 插座中。
3. 開啓裝置電源。

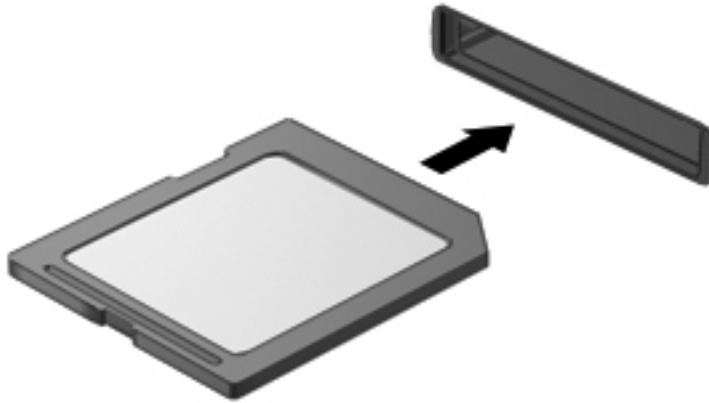
若要中斷非供電的外接式裝置連接，請停止裝置運作，然後中斷裝置與電腦的連接。若要中斷供電的外接式裝置的連接，請先關閉裝置、從電腦中斷連接，然後拔下 AC 電源線。

插入與取出數位儲存卡

若要插入數位儲存卡：

⚠ 注意： 為降低數位記憶卡接頭受損的風險，在插入數位記憶卡時，請不要太用力。

1. 將記憶卡的標籤面向上，然後將接頭朝向電腦。
2. 將卡插入數位儲存插槽，然後將卡推入，直到卡緊定位。

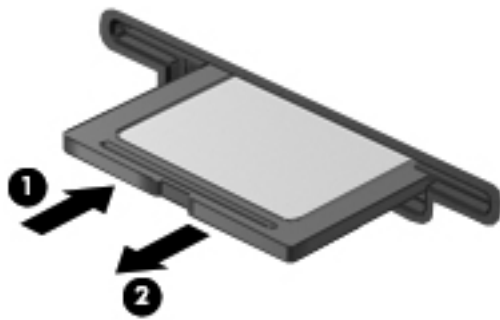


電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。

若要取出數位儲存卡：

⚠ 注意： 為了降低資料遺失或系統無回應的風險，請執行以下程序來安全移除數位記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位記憶卡相關的程式。
2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下移除硬體圖示。然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 按壓記憶卡 **(1)**，然後從插槽 **(2)** 將它取出。



📝 附註： 如果記憶卡未退出，則從插槽中將其拉出。

使用光碟機

光碟機是使用雷射光來讀取或儲存大量資訊。有的光碟機只能讀取資訊，而有的也能將資訊寫入（燒錄）到空白光碟片。

讓光碟機發揮最佳效能的秘訣：

- 當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦，因為寫入程序對震動敏感。
- 確定已為光碟機安裝最新的軟體更新。
- 如果使用的光碟片有髒污，請使用柔軟、無棉絮的乾布擦拭。

您的電腦可能包含支援下列一項或多項光碟片技術的光碟機：


- **CD** — 光碟片，其中儲存的資料必須使用光碟機的雷射光讀取。目前有下列 **CD** 格式：
 - **CD-Recordable (CD-R)**，這種格式可以讓電腦讀取 **CD** 上的資訊，也可以將資訊寫入 **CD** 一次。資訊一旦寫入 **CD-R** 光碟片，就無法變更或抹除，亦即永久寫入。
 - **CD-Re-Writable (CD-RW)**，這種格式可以讓您讀取 **CD** 上的資訊，也可以讓您將資訊寫入 **CD** 許多次。**CD** 中的資訊可以抹除。
- **DVD** — 數位影碟是一種高容量光碟，儲存的資訊量比 **CD** 多。雙面 **DVD** 最多可以儲存 **17 GB**。目前有下列 **DVD** 格式：
 - **DVD-Recordable (DVD-R 或 DVD+R)**，這種格式可以讓電腦讀取 **DVD** 上的資訊，也可以將資訊寫入 **DVD** 一次。資訊一旦寫入光碟片，就無法變更或抹除，亦即永久寫入。**DVD** 可以用在 **DVD±R** 光碟機中。
 - **DVD-Re-Writable (DVD-RW 或 DVD+RW)**，這種格式可以讓您讀取光碟片上的資訊，也可以讓您將資訊寫入光碟片許多次。光碟片中的資訊可以抹除。**DVD** 可以用在 **DVD±R** 光碟機中。
- **BD** — **Blu-ray** 光碟儲存的資訊量比其他類型的光碟片多，而且可以用來記錄、重複寫入和播放高畫質 (**HD**) 視訊。

使用 **BD** 時請注意下列事項：


- **CyberLink PowerDVD** 已預先安裝在電腦中，可播放 **BD** 電影。
- 大部分的 **BD** 電影若要在外接式顯示器上播放，需要使用 **HDMI** 數位連線。電腦對外接式顯示器最多可支援 **1080p** 解析度，而且需要使用相容於 **1080p** 的 **HDTV** 或顯示器。
- 同時在內建和外接式顯示器上播放 **BD** 電影可能會造成錯誤，因此請選擇其一。
- 出於禁止複製的目的，電腦已內建先進存取內容系統 (**Advanced Access Content System**，**AACS**) 金鑰。**AACS** 金鑰需要不定時的更新以支援新發行之 **BD** 電影的播放。當您在光碟機中放入這類 **BD** 電影時，**CyberLink PowerDVD** 程式會要求更新才能繼續播放。請依照畫面上的指示安裝更新。
- 觀賞 **BD** 時，如果畫面中出現線條，可能是由於無線網路造成的干擾所致。若要解決這個問題，請關閉已開啓的應用程式並關閉無線功能。

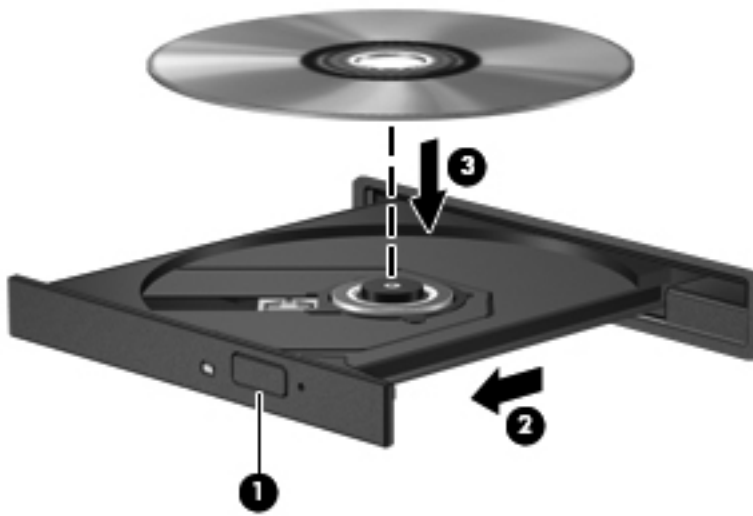
插入光碟片

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機面板上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，不要觸碰其平滑表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。


 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。




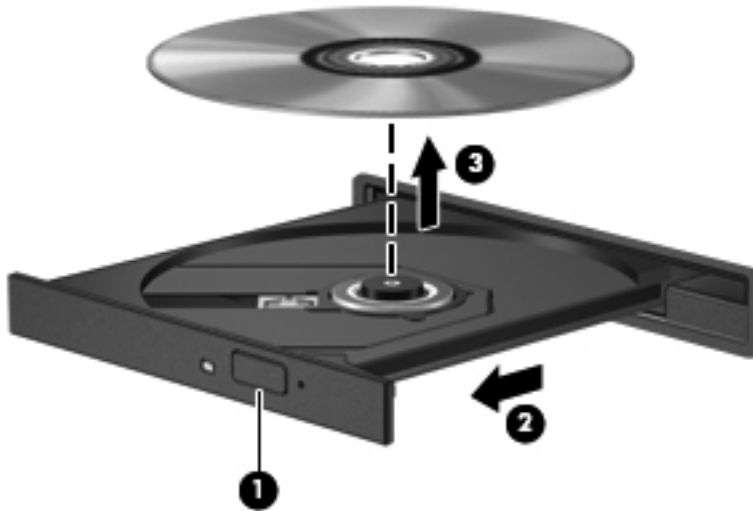
6. 關上光碟托盤。

 **附註：** 在插入光碟片之後，會出現暫停是正常的。如果您尚未選取媒體播放器，則會開啓「自動播放」對話方塊。此對話方塊提示您選取使用媒體內容的方式。

取出光碟

1. 按下光碟機面板上的釋放按鈕 (1)，以打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 (2) 向外拉到底。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 (3)。請拿取光碟片的邊緣，不要接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。




3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒中。

如果光碟托盤無法正常開啓，請參閱 [位於第 74 頁的磁碟機/光碟機問題](#)。

在網路上共用光碟機

您可以共用連接至網路中其他電腦的光碟機，以存取軟體和資料及安裝應用程式。

 **附註：** 某些光碟（例如 DVD 影片和遊戲光碟）可能受到複製保護，因此無法透過 DVD 或 CD 光碟機共用的方式使用。

若要在同一個網路上共用：

1. 從要共用的電腦選取「開始」>「電腦」。
2. 在您要共用的項目上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
3. 選取「共用」標籤，然後選取「進階共用」。
4. 選取「共用此資料夾」核取方塊。
5. 在「共用名稱」文字方塊中輸入名稱。
6. 按一下「套用」，再按一下「確定」。
7. 若要檢視共用的光碟機：
 - ▲ 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。

8 維護您的電腦

定期執行維護工作，讓您的電腦保持最佳狀態非常重要。本章將提供改善電腦效能的相關資訊，包括執行「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具，以及更換硬碟或新增記憶體。也將提供關於更新程式和驅動程式的資訊、清潔電腦的指示，以及攜帶電腦旅行的秘訣。

改善效能

每個人都希望電腦的執行速度愈快愈好；透過定期執行維護工作、使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等方式，您就可以大幅改善電腦的效能。此外，隨著電腦逐漸變得老舊，您可能考慮安裝更大的磁碟機並增加記憶體。

處理磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機時，請遵循以下預防措施：

- 在取出或安裝磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在睡眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。
- 在處理磁碟機/光碟機之前，先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 當電池是唯一的電力來源時，先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將其放在泡棉包裝或其他適當的保護包裝中，並在包裝上標記「易碎品」。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或存放磁碟機/光碟機之前，先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦，因為寫入程序對震動敏感。
- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先起始「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。

裝回硬碟

⚠ 注意： 磁碟機/光碟機是易損壞的電腦組件，必須小心處理。請勿使磁碟機/光碟機掉落、在上面放置物品、接觸到液體，或是暴露在溫度或濕度的極端環境。如需明確的磁碟機/光碟機處理預防措施，請參閱位於第 48 頁的處理磁碟機/光碟機。

注意： 為防止資料遺失或系統停止回應：

在取出或安裝磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在睡眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

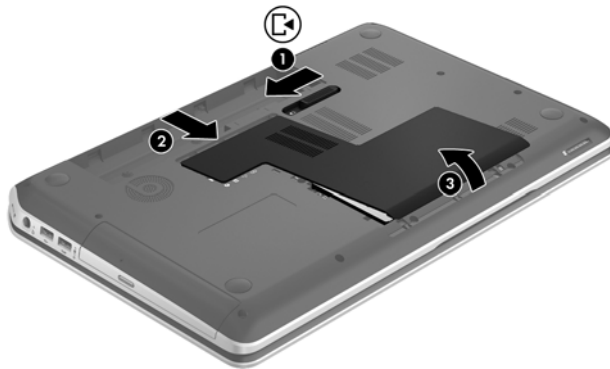
1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
3. 將電源線從 AC 插座中拔下。
4. 將電腦倒置，放在平面上。
5. 將電池從電腦中取出。

📖 附註： 如需更多資訊，請參閱位於第 38 頁的取出使用者可更換的電池。

取出硬碟：

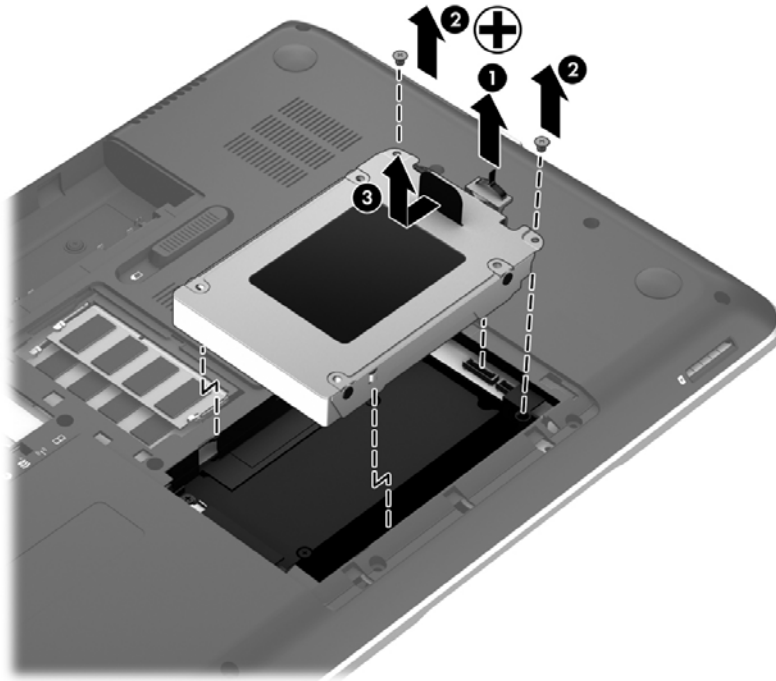
📖 附註： 對於配有兩個硬碟的電腦，移除程序是相同的，只是其中一個硬碟的硬碟纜線比另一個硬碟的纜線長。


1. 拉開電池釋放門 (1) 直到釋放底蓋為止，將底蓋向外拉出插槽 (2)，然後提起並取下底蓋 (3)。



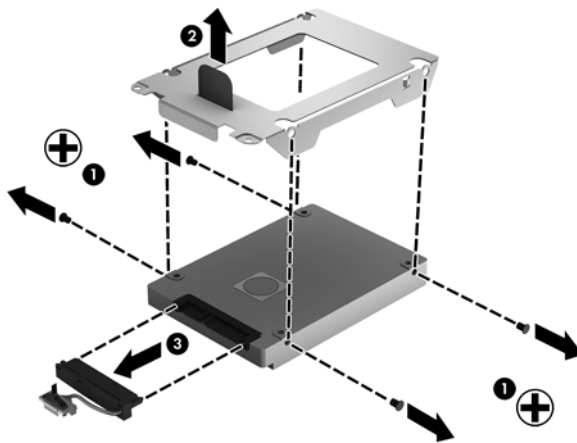
2. 從系統主機板拔下硬碟纜線 (1)。
3. 取下硬碟的兩顆螺絲 (2)。

- 將硬碟垂片 (3) 向左推，然後提起硬碟從硬碟插槽拿出。




 **附註：** 從電腦上取下硬碟後，您必須取下硬碟機架才能觸及硬碟本身。

- 取下硬碟機架的 2 顆螺絲 (1)。
- 從硬碟取下硬碟機架 (2)。
- 從硬碟拔除硬碟纜線 (3)。



若要安裝硬碟，請將此程序倒過來執行。


 **附註：** 安裝次要硬碟時，請小心將硬碟纜線插入纜線固定夾下方，然後再連接硬碟纜線。


使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 您將電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器闔上的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。


 **附註：** 由於固態磁碟 (SSD) 沒有活動零件，因此不需要使用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。連接到 USB 連接埠的硬碟則不在 HP 3D DriveGuard 的保護範圍內。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體的「說明」。

使用磁碟重組工具

硬碟上的檔案會隨著您使用電腦而分散。分散的磁碟機意謂磁碟機上的資料不連續（循序），因此硬碟機需要花較長的時間找出檔案，也就減慢了電腦的速度。「磁碟重組工具」會合併（或實體重組）硬碟上分散的檔案與資料夾，讓系統更有效率地執行。

 **附註：** 您不需對固態磁碟執行磁碟重組工具。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。然而，視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。


若要執行「磁碟清理」：


1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「清理磁碟」。
2. 依照畫面上的指示繼續執行。


新增或更換記憶體模組

新增記憶體可能有助於改善電腦效能。您的電腦可以用您的實際工作區域來比喻。硬碟就如同您儲存工作的檔案櫃，而記憶體則是您的工作桌。當記憶體不夠大而無法輕鬆容納您所有的工作時，就像被工作淹沒的工作桌一般，您的工作效率也會因此慢下來。改善效能的絕佳解決方案之一就是擴充電腦中記憶體的數量。


此電腦具有兩個記憶體模組插槽。記憶體模組插槽位於電腦底部的底蓋下方。電腦的記憶體容量可以透過在其中一個記憶體模組插槽中新增記憶體模組或是更換現有記憶體模組的方式升級。

 **警告！** 為降低造成電擊及損壞設備的風險，裝入記憶體模組前請務必拔除電源線並取出所有電池。

 **注意：** 靜電釋放 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請務必先觸碰接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。

 **附註：** 加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

若要加入或更換記憶體模組：

 **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

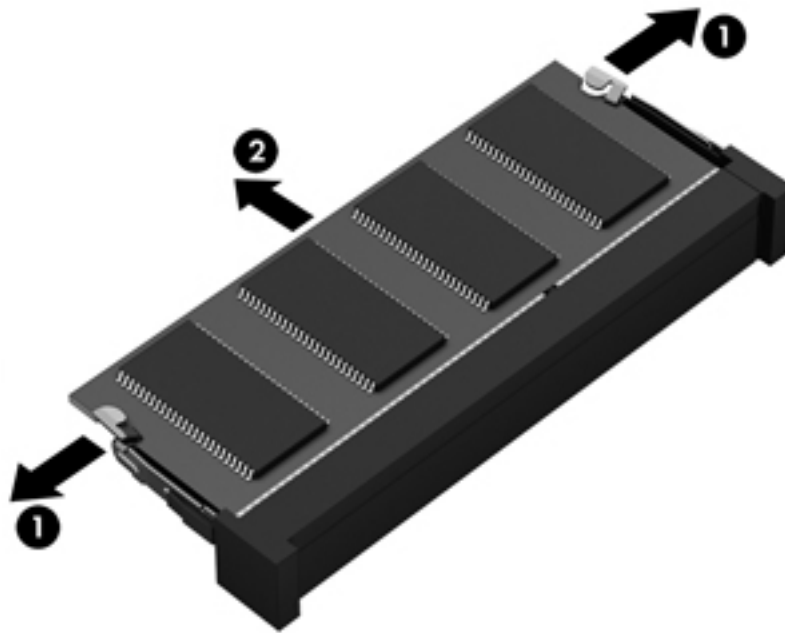
先關閉電腦，然後再新增或更換記憶體模組。當電腦開啓、處於睡眠狀態或休眠狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
3. 將電源線從 AC 插座中拔下。
4. 將電腦倒置，放在平面上。
5. 將電池從電腦中取出。
6. 取下電腦的底蓋。
7. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：
 - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 **(1)**。
記憶體模組會向上傾斜。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的組件。



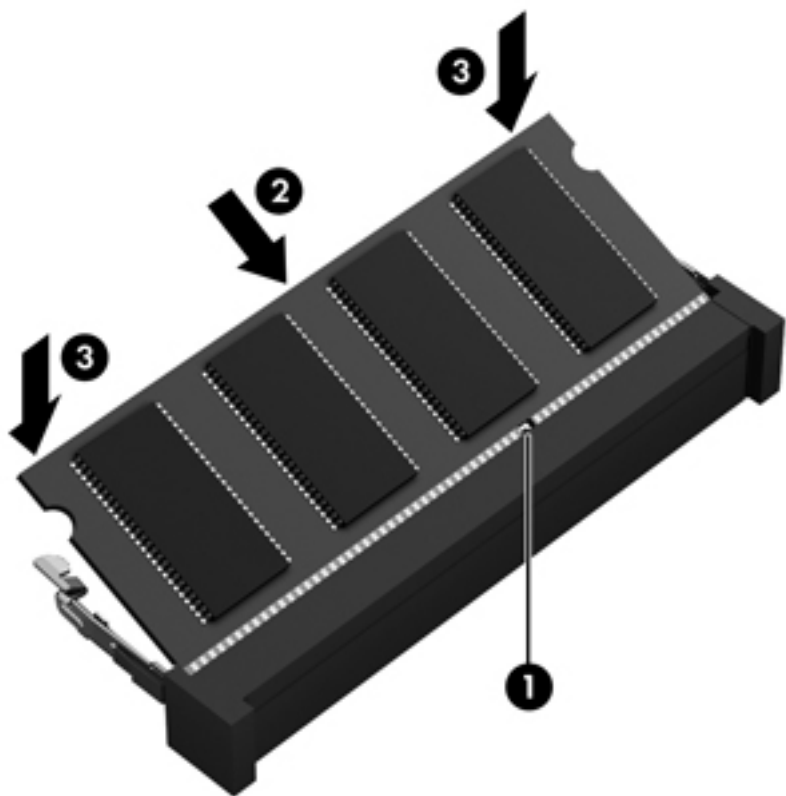
為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電容器內。

8. 裝入新的記憶體模組：

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的組件。

- a. 將記憶體模組的凹緣 **(1)** 對準記憶體模組插槽中的垂片。
- b. 使記憶體模組和記憶體模組槽的表面呈 **45** 度角，將模組向下壓入記憶體模組插槽 **(2)** 直到就定位。
- c. 在記憶體模組的左右兩邊同時施力，輕輕壓下記憶體模組 **(3)**，直到固定夾卡入定位為止。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，切勿折彎記憶體模組。



9. 裝回底蓋。
10. 裝回電池。
11. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外部電源及外接式裝置。
12. 開啓電腦。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。科技日新月異，而更新程式和驅動程式可以讓您的電腦使用最新的技術。例如，較舊的圖形組件可能無法充分呈現多數近期遊戲軟體的效果。少了最新的驅動程式，您的設備可能無法發揮最大的效能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會收到通知。

清潔您的電腦

清潔電腦和外接式裝置有助於這些產品常保持良好的工作狀態。不清潔電腦的話，可能會使灰塵和污垢累積。

⚠ 注意： 請避免使用以下清潔產品來清潔電腦：

高濃度溶劑（例如酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷以及碳氫化合物）可能會永久損壞電腦的表面。

清潔顯示器、側邊和外蓋

使用**無酒精**的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭螢幕。在關上電腦外蓋之前，請確保顯示器已乾。

使用預先沾濕的滅菌擦巾清潔側邊和外蓋。纖維物料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。

📖 附註： 當清潔電腦外蓋時，可以採用圓周運動以協助去除髒污和碎屑。

清理觸控板和鍵台

⚠ 注意： 千萬不要讓液體滴漏到鍵盤按鍵的縫隙，即使您是在清潔電腦，也要避免這個情形發生。這可能會永久損壞內部組件。

- 若要對觸控板和鍵盤進行清潔和消毒，請使用沾有**無酒精**玻璃清潔液的超細纖維軟布或無油的防靜電布料（例如麂皮），或使用適用的一次性滅菌擦巾。
- 若要避免按鍵卡住，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐清除鍵盤的灰塵、棉絮和碎屑。

⚠ 警告！ 為降低電擊的危險或損壞內部組件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請記得以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：

- 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
- 取出電腦中的所有光碟和外接式媒體卡，例如數位儲存卡。
- 關閉所有外接式裝置的電源並將其拔除。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出前，要先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

⚠ 注意： 在運送、存放或攜帶磁碟機/光碟機旅行之前，都要執行這個動作。這麼做將有助於降低損壞電腦、損壞磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險。

- 將電腦關機。
- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其他行李一併處理。


⚠ 注意： 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果將超過兩週不使用電腦且不連接外部電源，請取出電池另外存放。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 如果電腦安裝了無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境可能包括在飛機上、醫院、易爆物周圍以及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在開啓電腦電源之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
 - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

⚠ 警告！ 為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

9 保護您的電腦和資訊

電腦的安全性對於保護資訊的機密性、完整性和可用性非常重要。由 Windows 作業系統、HP 應用程式、非 Windows Setup Utility (BIOS) 以及其他協力廠商軟體提供的標準安全性解決方案，可協助您的電腦抵禦各種風險（例如病毒、蠕蟲和其他類型的惡意程式碼）。

 **重要：** 您的電腦可能不具備本章所列的某些安全性功能。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	<ul style="list-style-type: none">開機密碼指紋讀取器
電腦病毒	防毒軟體
未經授權存取資料	防火牆軟體
未經授權存取 Setup Utility (BIOS) 設定和其他系統識別資訊	系統管理員密碼
電腦的現行和未來風險	軟體更新
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	使用者密碼
未經授權移動電腦	安全纜線鎖

找出安全性軟體

您可以從 HP Security Assistant（僅限特定機型）開始，快速存取依工作組織的一組安全性軟體應用程式。藉由 HP Security Assistant，您不必透過「開始」功能表及「控制台」搜尋每個應用程式，即可存取執行以下安全性工作的應用程式：

- 設定網際網路與防毒安全性。
- 備份和復原檔案。
- 管理密碼、使用者帳戶和家長監護。
- 維護您的電腦，並安裝最新的 HP 和 Windows 更新。
- 設定指紋讀取器。

若要開啓 HP Security Assistant，請選取「開始」>「所有程式」>「安全與防護」>「HP Security Assistant」。

使用密碼

密碼是您選擇用於保護電腦資訊安全和線上交易的一組字元。可以設定多種密碼。例如，首次設定電腦時，系統會要求您設定使用者密碼以保護電腦。可在電腦預先安裝的 **Windows** 或 **HP Setup Utility (BIOS)** 中設定其他密碼。

您可能會發現，對 **Setup Utility (BIOS)** 功能和 **Windows** 安全性功能使用相同密碼會很有用。

使用下列秘訣建立及儲存密碼：

- 爲了降低無法登入電腦的風險，請記錄每個密碼並將其存放在電腦之外的安全位置。不要將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 至少每三個月變更一次密碼。
- 完美的密碼很長，其中包含字母、標點、符號和數字。
- 將電腦送修之前，請備份您的檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。

如需有關 **Windows** 密碼（例如螢幕保護程式密碼）的其他資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

設定 Windows 密碼

密碼	功能
使用者密碼	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。您也可以設定電腦在結束睡眠或休眠時要求使用者密碼。如需詳細資訊，請參閱 位於第 37 頁的設定喚醒時使用密碼保護 。
系統管理員密碼	保護對電腦內容的管理員層級存取。 附註： 此密碼不能用於存取 Setup Utility (BIOS) 內容。

設定 Setup Utility (BIOS) 密碼

密碼	功能
系統管理員密碼	<ul style="list-style-type: none">每次存取 Setup Utility (BIOS) 時都必須輸入該密碼。如果忘記系統管理員密碼，便無法存取 Setup Utility (BIOS)。 <p>附註： 可以使用管理員密碼代替開機密碼。</p> <p>附註： 您的系統管理員密碼與在 Windows 中設定的系統管理員密碼無法互換，且不會在設定、輸入、變更或刪除時顯示。</p> <p>附註： 如果您在顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 esc 鍵以開啓啓動功能表）訊息之前初次檢查密碼時輸入開機密碼，則必須輸入系統管理員密碼才能存取 Setup Utility (BIOS)。</p>
開機密碼	<ul style="list-style-type: none">每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時都必須輸入該密碼。如果您忘記開機密碼，就無法開啓或重新啓動電腦，或是結束休眠。 <p>附註： 可以使用管理員密碼代替開機密碼。</p> <p>附註： 設定、輸入、變更或刪除開機密碼時，不會顯示開機密碼。</p>

若要在 Setup Utility (BIOS) 中設定、變更或刪除管理員密碼或開機密碼：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓 Setup Utility (BIOS)。畫面左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 esc 鍵以開啓啓動功能表）訊息時，請按下 **esc** 鍵。
2. 使用方向鍵，並依照畫面上的指示繼續執行。當啓動功能表顯示時，按下 **f10**。
3. 使用方向鍵選取「**安全性 (Security)**」，然後依照畫面上的指示繼續執行。

電腦重新啓動後，您的變更便會生效。

使用指紋讀取器

特定電腦機型會提供內建指紋讀取器。若要使用指紋讀取器，您必須在電腦上設定使用者帳戶和密碼，然後使用 HP SimplePass 軟體註冊一個或多個指紋。

如需瞭解指紋讀取器在電腦上的位置，請參閱 [位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

使用 HP SimplePass

HP SimplePass 提供了易於使用的介面來協助保障電腦的安全，而且為您簡化了電腦和受密碼保護網站的登入方式。您可以使用註冊的指紋：

- 登入 Windows。
- 存取要求登入的網站和其他程式。
- 設定單一登入服務，此服務可讓您使用註冊的指紋為任何需要使用者名稱和密碼的應用程式，建立認證。
- 在電腦上為多位使用者建立受保護的帳戶。

如需詳細資訊，請參閱 HP SimplePass 軟體「說明」。

註冊指紋

若要使用 HP SimplePass 註冊一個或多個指紋：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「安全與防護」>「HP SimplePass」。
2. 您是否已找到指紋感應器? (Have you found your fingerprint sensor?) — 按一下「是 (Yes)」。
3. 您是否準備登錄? (Are you ready to enroll?) — 按一下「是 (Yes)」。
4. 選取手指。
5. 建立 Windows 密碼 (Create Windows password) — 輸入您的密碼並確認該密碼。
6. 以手指輕拂 3 次。如果手指註冊成功，該手指上會出現綠色圓圈。否則會顯示警告訊息。
7. 選取其他手指或按一下 > 繼續。
8. 按一下「立即註冊 (Register now)」或「稍後註冊 (Register later)」。

針對每個其他使用者重複這些步驟。

使用註冊的指紋登入 Windows

若要使用您的指紋登入 Windows：

1. 註冊您的指紋之後，請重新啟動 Windows。
2. 滑動任何您已註冊的指紋以登入 Windows。

使用網際網路安全性軟體

在您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦可能會受到電腦病毒、間諜軟體或其他線上威脅的攻擊。為了協助保護您的電腦，可能會在電腦上預先安裝試用版的網際網路安全性軟體（包括防毒和防火牆功能）。安全性軟體必須保持最新狀態，才能提供持續防護，以抵禦新發現的病毒和其他安全風險。強烈建議您升級試用版安全性軟體，或購買自選的軟體，以徹底保護您的電腦。

使用防毒軟體

電腦病毒會導致無法使用程式、公用程式或作業系統，或導致它們功能異常。防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。

如需電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中輸入 `viruses`。

使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路上的軟體，也可以是硬體和軟體的組合。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

安裝軟體更新

應定期更新您的電腦上安裝的 HP、Microsoft Windows 和協力廠商軟體，以更正安全性問題並改善軟體效能。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 55 頁的更新程式和驅動程式](#)。

安裝 Windows 安全性更新

在電腦出廠之後，可能已有作業系統和其他軟體的更新可用。Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重要更新。

為確保在電腦上安裝所有可用的更新，請遵守下列指示：

- 在設定好您的電腦後，盡快執行 Windows Update。選取「開始」>「所有程式」>「Windows Update」。
- 之後每個月執行 Windows Update 一次。
- 從 Microsoft 網站以及透過「說明及支援」中的更新連結，取得所發佈 Windows 及其他 Microsoft 程式的更新。

安裝 HP 和協力廠商軟體更新

HP 建議您定期更新電腦上最初安裝的軟體和驅動程式。若要下載最新版本，請造訪 <http://www.hp.com/support>。您也可以在此位置註冊，以便在有更新可用時收到自動更新通知。

如果您在購買電腦後已安裝協力廠商軟體，請定期更新該軟體。軟體公司會為其產品提供軟體更新，以更正安全性問題並改善軟體功能。

保護您的無線網路

在您設定無線網路時，請始終啓用安全性功能。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 17 頁的保護 WLAN](#)。

備份您的軟體應用程式和資訊

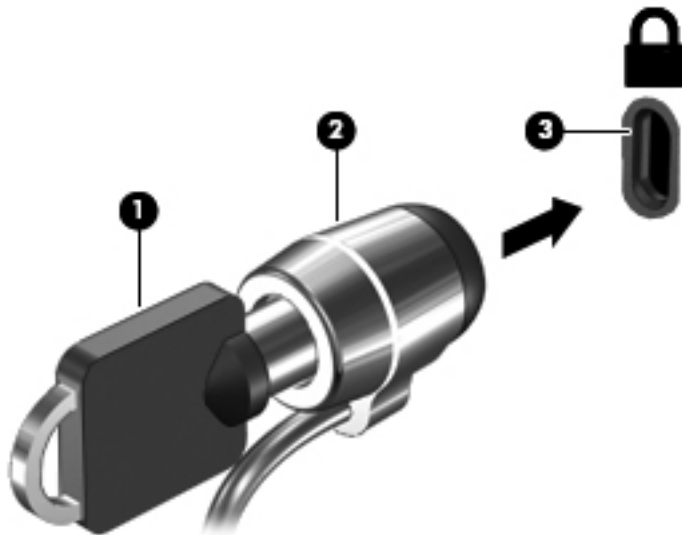
請定期備份您的軟體應用程式和資訊，以防由於病毒攻擊或軟體/硬體故障導致應用程式和資訊永久遺失或受損。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 65 頁的備份、還原和復原](#)。

使用選用的安全纜線鎖

安全纜線鎖需另外購買，其設計目的在於遏阻，但無法防止電腦遭受不當處理或失竊。應使用多種方式實作徹底的安全性解決方案，以協助最大限度地實現防盜，安全纜線鎖僅是其中一種方法。

電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解安全纜線鎖孔在電腦上的位置，請參閱 [位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

1. 使安全纜線鎖環繞固定的物體。
2. 將鑰匙插入 (1) 安全纜線鎖 (2)。
3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將安全纜線鎖上鎖。



4. 拔出鑰匙，並置於安全地點。

10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics


Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。

啓動 Setup Utility (BIOS)

若要啓動 Setup Utility (BIOS), 請依照下列步驟執行:

1. 開啓或重新啓動電腦, 然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」(按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表) 訊息時, 按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Setup Utility (BIOS)。

畫面底部將顯示如何在 Setup Utility (BIOS) 中進行瀏覽的資訊。

 **附註:** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

更新 BIOS

HP 網站上可能有 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱爲 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名爲 **Readme.txt** 的檔案, 其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。


確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔, 是否包含比電腦上目前安裝的版本更新的 BIOS 版本, 您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 Setup Utility (BIOS), 以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**)。

1. 啓動 Setup Utility (BIOS)。
2. 使用方向鍵選取「**主要 (Main)**」。
3. 若要離開 Setup Utility (BIOS) 但不變更設定, 請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**捨棄變更後離開 (Exit Discarding Changes)**」, 然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔


 **注意：** 爲了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。


請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 選取「開始」>「說明及支援」>「維護」。
2. 依照畫面上的指示，識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
3. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 選取「開始」>「電腦」以開啓「Windows 檔案總管」。
2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，**檔名.exe**）。
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。


 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 System Diagnostics

System Diagnostics 可讓您執行診斷測試以判斷電腦硬體是否運作正常。

若要啓動 System Diagnostics：

1. 開啓或重新啓動電腦。畫面左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 esc 鍵以開啓啟動功能表）訊息時，請按下 esc 鍵。當啓動功能表顯示時，按下 f2。
2. 按一下希望執行的診斷測試，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 esc 鍵。

11 備份、還原和復原

您的電腦包含作業系統和 HP 提供的工具，可協助您保護資訊安全並在需要時還原。

建立備份

1. 在設定好您的電腦之後，立即使用 **HP Recovery Manager** 建立復原媒體。
2. 在新增硬體和軟體程式時，建立系統還原點。
3. 新增相片、視訊、音樂和其他個人檔案時，為您的系統和個人資訊建立備份。

建立復原媒體以復原原始系統

在您成功設定電腦之後，應該使用 **HP Recovery Manager** 建立復原光碟或復原快閃磁碟機。如果發生硬碟損毀的情形，您會需要這些復原光碟或復原快閃磁碟機來執行系統復原。系統復原程序會重新安裝原始作業系統，然後為預設程式配置設定。

重要須知

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- **HP Recovery Manager** 會檢查電腦並確定所需的快閃磁碟機的儲存容量，或需要的空白 DVD 光碟的數量。
請使用 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光碟或快閃磁碟機。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE(可重複寫入的 Blu-ray)光碟；這些光碟與 **HP Recovery Manager** 軟體不相容。
- 如果您的電腦未包含內建光碟機，您可以使用選用的外接式光碟機(另購)建立復原光碟，或者在 HP 網站索取電腦的復原光碟。如果您使用外接式光碟機，該光碟機必須直接連接到電腦上的 USB 連接埠，而非外接式裝置(例如 USB 集線器)上的 USB 連接埠。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立過程可能需要一小時以上的時間，請勿中斷此過程。
- 將復原媒體存放在電腦以外的安全位置。
- 如有需要，可在尚未建立好復原媒體之前先結束程式。下次您開啓 **HP Recovery Manager** 時，系統將會提示您繼續上次的媒體建立程序。

建立復原媒體

1. 選取「**開始**」，然後在搜尋欄位中輸入 `recovery`。從清單中選取「**Recovery Manager**」。如果出現提示，請允許該動作執行。
2. 按一下「**復原媒體建立 (Recovery Media Creation)**」。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

若要復原，請參閱 [位於第 68 頁的使用 HP Recovery Manager 復原原始系統](#)。

建立系統還原點

系統還原點是「Windows 系統還原」在特定時間點儲存的硬碟內容快照。還原點包含了 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。還原至之前的還原點，可讓您回復在該還原點建立之後發生的變更。

還原至較早的系統還原點，不會影響在最近一次還原點之後儲存的資料檔案或建立的電子郵件，但是會影響這段期間內安裝的軟體。

例如，假設您從數位相機下載相片然後將電腦還原至前一天的狀態，那張相片還是會在電腦中。

然而，如果您安裝了相片檢視軟體然後將電腦還原至前一天的狀態，那麼該軟體會被解除安裝，您也就無法使用它。

重要須知

- 如果您還原至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。
- 建立系統還原點的時機：
 - 新增或變更軟體或硬體之前
 - 當電腦正常運作時定期進行
- 系統還原也會為最後一個還原點之後曾經變更過的檔案建立影子複本。如需有關使用影子複本進行還原的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

建立系統還原點

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」索引標籤。
4. 按一下「**建立**」，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要還原，請參閱 [位於第 68 頁的還原至之前的系統還原點](#)。

備份系統和個人資訊

電腦儲存著您的重要資訊，例如檔案、電子郵件和相片，即使您下載到病毒或系統運作開始不正常，您也一定想要保留這些資訊。檔案復原的完整度視最近的備份時間而定。隨著新軟體和資料檔案的增加，您應該定期建立備份。

成功備份的秘訣

- 在將備份光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 將個人檔案儲存在「文件」、「音樂」、「圖片」及「視訊庫」中，並定期備份這些資料夾。
- 藉由擷取設定值的螢幕擷取畫面，儲存視窗、工具列或功能表列的自訂設定。如果您必須重新輸入偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要建立螢幕擷取畫面：

1. 顯示要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像：
若只要複製使用中的視窗，請按下 **alt+prt sc**。
若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。
3. 開啓文字處理文件或圖形編輯程式，然後選取「**編輯**」>「**貼上**」。螢幕影像隨即新增至文件中。
4. 儲存並列印文件。


重要須知

- 您可以將資訊備份到選用的外接式硬碟、快閃磁碟機、網路磁碟機或光碟中。
- 備份期間請將電腦連接至 AC 電源。
- 給予足夠時間以完成備份程序。視檔案大小而定，此程序可能需耗時超過一小時。
- 開始備份之前，先確認備份儲存裝置的可用空間是否足夠。
- 備份的時機：
 - 新增或變更軟體或硬體之前。
 - 在修復或還原電腦之前。
 - 定期備份可確保您將保有個人資訊的最新複本。
 - 在新增許多檔案之後，例如，您儲存了一場生日宴會的影片。
 - 在使用防毒軟體移除惡意程式之前。
 - 新增了難以取代的資訊之後，例如相片、影片、音樂、專案檔案或資料記錄。

使用 Windows 備份與還原建立備份

Windows 可以讓您使用「Windows 備份與還原」備份檔案。您可以選擇備份的層級，小至個別資料夾，大至整個磁碟機。備份會經過壓縮以節省空間。若要備份：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**備份與還原**」。
2. 依照螢幕上的指示來排程和建立備份。

 **附註：** Windows 包含「使用者帳戶控制」功能，可以提升電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

若要還原，請參閱 [位於第 68 頁的使用 Windows 備份與還原還原特定檔案](#)。

還原與復原

還原至之前的系統還原點

有時候，安裝軟體程式會使電腦或 Windows 的行為變得難以預料。將軟體解除安裝通常都能修正問題。如果解決安裝無法修正問題，您可以將電腦還原至更早之前建立的系統還原點。

若要將電腦還原至之前正常運作時的系統還原點：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」索引標籤。
4. 按一下「系統還原」，然後依照畫面上的指示繼續執行。


還原特定檔案

如果不慎從硬碟刪除了檔案而且無法從「資源回收筒」還原，或者檔案損毀，那麼還原特定檔案就非常實用。如果您曾經選擇使用 HP Recovery Manager 復原原始系統，那麼還原特定檔案也是同樣實用。您僅能還原先已備份的特定檔案。

使用 Windows 備份與還原還原特定檔案

Windows 可以讓您使用「Windows 備份與還原」還原已備份的檔案：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「備份與還原」。
2. 依照畫面上的指示還原備份。

 **附註：** Windows 包含「使用者帳戶控制」功能，可以提升電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

使用 HP Recovery Manager 復原原始系統

HP Recovery Manager 軟體可讓您修復或將電腦復原成原始原廠狀態。


重要須知

- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或使用製造商提供的光碟重新安裝。
- 更正電腦問題時，應當最後嘗試系統復原。如果您尚未嘗試還原點（請參閱 [位於第 68 頁的還原至之前的系統還原點](#)）或部分還原（請參閱 [位於第 68 頁的還原特定檔案](#)），請先嘗試使用這些功能，最後才使用 HP Recovery Manager 來復原系統。
- 如果電腦硬碟故障或更正任何功能性電腦問題的所有嘗試均失敗，則需要執行系統復原。
- 如果復原媒體無法運作，您可以在 HP 網站取得您系統適用的復原光碟。
- 「最小化映像復原」選項僅建議由進階使用者使用。所有與硬體相關的驅動程式和軟體都會重新安裝，但其他軟體則不會。請勿在程序完成前加以中斷，否則復原工作會失敗。

使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）進行復原

HP Recovery 分割區（僅限特定機型）可讓您還原系統，並不需要使用復原光碟或復原快閃磁碟機。使用這種復原方法的前提是硬碟機必須正常運作。

若要檢查復原分割區是否存在，請選取「開始」，在「電腦」上按一下滑鼠右鍵，然後選取 > 「管理」 > 「磁碟管理」。如果有復原分割區，視窗中會列出「復原」磁碟機。


 **附註：** 如果您的電腦沒有復原分割區，則已隨附復原光碟。

1. 使用下列任一方式存取 HP Recovery Manager：
 - 選取「開始」，然後在搜尋欄位中輸入 recovery。從清單中選取「**Recovery Manager**」。
- 或 -
 - 開啓或重新啓動電腦，然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 esc 鍵以開啓啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。然後，當螢幕上顯示「F11 (System Recovery)」（F11 (系統復原)）訊息時，按下 **f11** 鍵。
2. 在「**HP Recovery Manager**」視窗中，按一下「**System Recovery**」。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

使用復原媒體進行復原

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入電腦光碟機或選用的外接式光碟機，然後重新啓動電腦。
- 或 -

將復原快閃磁碟機插入電腦的 USB 連接埠，然後重新啓動電腦。

 **附註：** 如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啓動，請變更電腦開機順序。請參閱位於第 70 頁的變更電腦開機順序。

3. 系統開機時按 **f9** 鍵。
4. 選取光碟機或快閃磁碟機。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。

變更電腦開機順序

若要針對復原光碟變更開機順序：

1. 重新啓動電腦。
2. 電腦重新啓動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
3. 在開機選項視窗中，選取「**內建 CD/DVD ROM 光碟機 (Internal CD/DVD ROM Drive)**」。

若要針對復原快閃磁碟機變更開機順序：

1. 將快閃磁碟機插入 **USB** 連接埠。
2. 重新啓動電腦。
3. 電腦重新啓動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
4. 從開機選項視窗選取快閃磁碟機。

12 規格

輸入電源

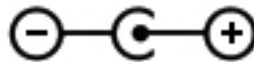
如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。


此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 - 240 V 50 - 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。操作電壓與電流因平台而異。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	18.5 V dc @ 3.5 A - 65 W
	19 V dc @ 4.74 A - 90 W
	18.5 V dc @ 6.5 A - 120 W
	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A - 90W
	19.5 V dc @ 6.15 A - 120 W

外部 HP 電源供應器的 DC 插頭



 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 系統法規標籤上已載明電腦的運作電壓與電流。

操作環境

因素	公制	美制
溫度		
操作	5°C 到 35° C	41°F 到 95 °F
非操作	-20°C 到 85° C	-4°F 到 185°F
相對溼度 (非冷凝)		
操作	5% 到 95%	5% 到 95%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 15,240 公尺	-50 英尺到 50,000 英尺

13 疑難排解及支援


- [疑難排解](#)
- [連絡客戶支援中心](#)

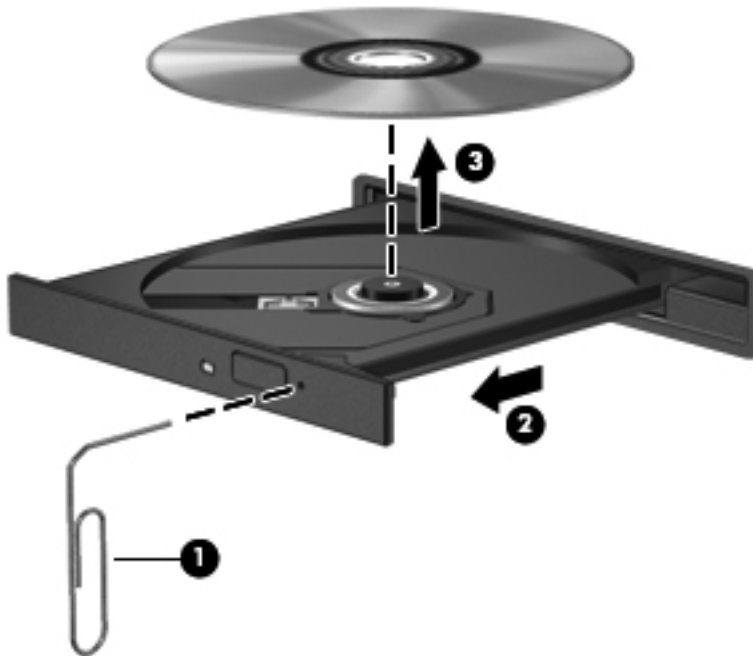
疑難排解

磁碟機/光碟機問題

如果光碟托盤無法正常開啓，請依照下列步驟執行：

1. 將迴紋針的一端插入光碟機前面板的釋放孔 (1)。
2. 輕壓迴紋針直到托盤打開，然後拉出托盤 (2) 直到其停止。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 (3)。請拿取光碟片的邊緣，不要接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。




4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒中。

無線連線問題

無線連線問題的一部分可能原因包括：

- 無線裝置電源沒有開啓。
- 無線裝置的安裝不正確或已停用。
- 無線裝置受到其他裝置干擾。
- 無線裝置或路由器硬體故障。

 **附註：** 只有特定電腦機型隨附無線網路裝置。如果無線網路未列在電腦原始包裝側面的功能清單中，您可以購買無線網路裝置，為電腦增加無線網路功能。

無法連線到 WLAN

如果在連線至 WLAN 時有問題，請確認內建的 WLAN 裝置已開啓電源而且已正確安裝在電腦上。

1. 如果無線通訊指示燈熄滅或呈琥珀色，請按下無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵將無線裝置開啓。
2. 然後重新嘗試連線至 WLAN。

如果仍然無法連線，請依照下列步驟執行。

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。
2. 在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
3. 按一下「網路卡」旁邊的箭號，以展開清單並顯示所有介面卡。
4. 從網路卡清單中識別 WLAN 裝置。WLAN 裝置的清單可能包含無線、無線 LAN、WLAN 或 802.11 等術語。

如果未列出 WLAN 裝置，可能是電腦沒有內建 WLAN 裝置，或 WLAN 裝置的驅動程式未正確安裝。

如需有關疑難排解 WLAN 的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中提供的網站連結。

無法連線至慣用網路

如果慣用網路是啓用安全性的 WLAN，您可能無法連線至該網路。您必須有安全密碼才能連線至這類型的 WLAN。如需詳細資訊，請參閱下一節。

如果安全密碼不是問題的原因，那麼可能是您的 WLAN 連線已損毀。Windows 大多可以自動修復損毀的 WLAN 連線。

- 如果在工作列最右側的通知區域中有網路狀態圖示，以滑鼠右鍵按一下圖示，然後按一下「疑難排解」。
Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線至其中一個慣用網路。
- 如果通知區域中沒有網路狀態圖示，請依照下列步驟執行：
 1. 「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
 2. 按一下「疑難排解」並選取您想要修復的網路。

目前的網路安全密碼無法使用

如果連線至 WLAN 時，系統提示您輸入安全密碼（或網路金鑰）或名稱 (SSID)，表示該網路受安全性保護。您必須擁有目前密碼才能連線至安全的網路。SSID 和安全密碼是您在電腦中輸入，用來在網路上識別您的電腦的英數代碼。

- 對於連線到您個人無線路由器的網路，請檢閱路由器使用指南，以取得在路由器和 WLAN 裝置上設定相同安全密碼的指示。
- 對於私人網路（例如辦公室或公用網際網路聊天室的網路），請連絡網路管理員以取得安全密碼，然後在提示時輸入安全密碼。

有些網路會定期變更其路由器或存取點所使用的 SSID 或網路金鑰，以提升安全性。您必須隨之變更電腦上對應的安全密碼。


如果系統已提供您網路的新無線網路金鑰與 SSID，而且您先前已連線到該網路，請依下列步驟連線到網路：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。

2. 在左側窗格中，按一下「管理無線網路」。

顯示一張列出可用 WLAN 的清單。若您正位於具有多個作用中 WLAN 的無線上網據點，就會顯示多個 WLAN。

3. 在清單中選取網路，在網路上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您想要的網路不在清單上，請與網路管理員連絡，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「安全性」索引標籤，並在「網路安全性金鑰」方塊中輸入正確的無線加密資料。

5. 按一下「確定」以儲存這些設定。

WLAN 連線訊號很弱

如果連線訊號很弱，或電腦無法連線至 WLAN，請依照下列步驟將其他裝置的干擾降到最低：

- 將電腦移到更靠近無線路由器或存取點之處。
- 暫時中斷一些無線裝置（例如微波爐、無線電話或行動電話）的連線，以確認其他無線裝置並未造成干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。

2. 在左側窗格中，按一下「管理無線網路」。

顯示一張列出可用 WLAN 的清單。若您正位於具有多個作用中 WLAN 的無線上網據點，就會顯示多個 WLAN。

3. 按一下網路，然後按一下「移除」。

無法連線至無線路由器

如果您嘗試連線至無線路由器但不成功，請拔除無線路由器電源 10 到 15 秒，以重設路由器。

如果電腦仍無法連線至 WLAN，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

網路狀態圖示未顯示

如果在設定 WLAN 之後，通知區域中未顯示網路狀態圖示，則表示軟體驅動程式遺失或損毀。可能還會顯示 Windows「找不到裝置」錯誤訊息。您必須重新安裝驅動程式。

從 HP 網站為您的電腦取得最新版的 WLAN 裝置軟體和驅動程式，網址為：<http://www.hp.com>。如果您正在使用另外購買的 WLAN 裝置，請向製造商的網站詢問最新軟體。

若要為電腦取得最新版的 WLAN 裝置軟體，請依照下列步驟執行：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。

2. 選擇國家/地區。

3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在搜尋方塊中輸入您的電腦型號。
4. 按下 **enter** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果您正在使用另外購買的 **WLAN** 裝置，請向製造商的網站詢問最新軟體。

音訊問題

若要檢查電腦的音訊功能，請執行下列步驟：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。
2. 當「**聲音**」視窗開啓時，按一下「**音效**」標籤。在「**程式事件**」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請執行下列步驟：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓多媒體程式並播放聲音。

若要確認或變更您電腦的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。

電源管理問題

電源管理問題的一部分可能原因包括：

- 電池電力不足
- **AC** 變壓器問題

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- 連接 **AC** 變壓器。
- 連接選用的銜接座或擴充裝置。
- 連接選用的電源變壓器（從 **HP** 購買的配件）。

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

- 起始休眠。
- 儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法

當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 使用充電的電池替換已放電的使用者可更換電池，或將 **AC** 變壓器連接至電腦及外部電源。
2. 按下電源按鈕以結束休眠。

AC 變壓器疑難排解

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啓。
- 顯示器無法開啓。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。
3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啓電腦。
 - 如果電源指示燈**亮起**，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈仍然保持**熄滅**，請檢查 AC 變壓器與電腦的連線以及 AC 變壓器與 AC 插座的連線，以確定已連接妥當。
 - 如果已連接妥當，但電源指示燈仍然保持**熄滅**，即表示 AC 變壓器沒有在運作，您應該加以更換。

請連絡客戶支援中心，以獲悉有關取得替換 AC 電源變壓器的詳細資訊。


連絡客戶支援中心

如果本使用指南或「說明及支援」中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以連絡 HP 客戶支援中心，網址是：<http://www.hp.com/go/contactHP>。

 **附註：** 如需全球支援，請按一下網頁左側的「**連絡 HP 全球支援 (Contact HP worldwide)**」，或造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：** 當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 傳送電子郵件給 HP 客戶支援中心。
- 尋找 HP 客戶支援中心全球服務電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

14 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

手指或其他靜電導體的靜電釋放可能會損壞電子元件。爲了防止損壞電腦、損壞磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示要求您拔下電腦電源，請在正確接地之後、卸下外蓋之前拔下電腦電源。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在觸摸元件之前，先觸摸元件未上漆的金屬表面以釋放靜電。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請連絡客戶支援中心。

索引

A

AC 變壓器 4

B

Beats Audio 12, 22, 28

Beats Audio 快速鍵 22

Beats Audio 控制台 22

BIOS

 下載更新 64

 更新 63

 確定版本 63

Bluetooth 裝置 15, 18

Bluetooth 標籤 14

b 鍵, 識別 12

C

CyberLink PowerDVD 25

E

esc 鍵, 識別 12

F

fn 鍵, 識別 12, 28

H

HDMI

 設定音訊 24

HDMI 連接埠, 連接 24

HDMI 連接埠, 識別 6, 21

HP 3D DriveGuard 51

HP Connection Manager 軟體 16

HP Recovery Manager 68

HP 和協力廠商軟體更新, 安裝 62

I

Intel 無線顯示 25

M

Microsoft 真品證明書標籤 14

P

PowerDVD 25

R

RJ-45 (網路) 接頭, 識別 6

S

Setup Utility (BIOS) 密碼 59

U

USB 2.0 連接埠, 識別 4, 21

USB 3.0 埠, 識別 4, 6, 21

USB 集線器 42

USB 裝置

 取出 43

 連接 43

 說明 42

USB 纜線, 連接 43

V

VGA 連接埠, 連接 23

W

Windows 安全性更新, 安裝 61

Windows 密碼 58

Windows 備份與還原

 還原檔案 68

Windows 標誌鍵, 識別 12

Windows 應用程式鍵, 識別 12

Wireless Assistant 軟體 15

WLAN 天線, 識別 8

WLAN 裝置 14, 16

WLAN 標籤 14

三畫

大寫鎖定 (Caps lock) 指示燈, 識別 10

四畫

內建麥克風, 識別 8, 20

內建網路攝影機指示燈, 識別 8, 20

內建數字鍵台, 識別 12, 28

公司 WLAN 連線 18

公用 WLAN 連線 18

支援的光碟 65

五畫

可寫入媒體 35

可讀取媒體 35

外接式裝置 43

外接式顯示器連接埠 6, 23

外接式顯示器連接埠, 識別 21

外部 AC 電源, 使用 40

六畫

休眠

 在電池到達嚴重電力不足時啓

 動 39

 起始 36

 結束 36

光碟

 取出 47

 裝入 46

光碟機, 識別 4, 21

光碟機指示燈, 識別 4

光碟機退出按鈕, 識別 4

存放電池 39

安全性, 無線 17

安全纜線鎖, 安裝 62

安全纜線鎖孔, 識別 5

安裝

 重大安全性更新 61

 選用的安全纜線鎖 62

七畫

作業系統

- Microsoft 真品證明書標籤 14
 - 產品金鑰 14
- 低音設定快速鍵 28
- 刪除的檔案
 - 還原 68
- 夾捏觸控板手勢 32
- 序號 14
- 序號, 電腦 14
- 快速鍵
 - 低音設定 28
 - 使用 28
 - 說明 28
 - 顯示系統資訊 28
- 系統復原 68
- 系統無回應 41
- 系統資訊快速鍵 28
- 系統還原點 66
 - 建立 66
- 防火牆軟體 61
- 防毒軟體, 使用 61

八畫

- 使用外部的 AC 電源 40
- 使用密碼 58
- 使用電源計量器 37
- 服務標籤
 - 找出 14
- 法規資訊
 - 法規標籤 14
 - 無線憑證標籤 14

九畫

- 保養您的電腦 55
- 按鈕
 - 右側觸控板 9, 29
 - 左側觸控板 9, 29
 - 光碟機退出 4
 - 電源 11
- 按鍵
 - b 12
 - esc 12
 - fn 12
 - Windows 標誌 12
 - Windows 應用程式 12
 - 動作 12
 - 數字鎖定 (num lock) 12
- 指示燈
 - AC 變壓器 4

- 大寫鎖定 (Caps Lock) 10
- 光碟機 4
- 指紋讀取器 10
- 無線 10
- 硬碟 4
- 電源 4, 10
- 網路攝影機 8, 20
- 靜音 10
- 觸控板 9, 29
- 指紋, 註冊 60
- 指紋讀取器
 - 使用 60
- 指紋讀取器, 識別 11
- 指紋讀取器指示燈 10
- 重低音, 識別 21
- 閃, 電池釋放 13
- 音訊功能, 檢查 22
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭 6, 21
- 音訊輸出 (耳機) 接頭 6, 21

十畫

- 原始系統復原 68
- 真品證明書標籤 14
- 記憶體模組
 - 更換 52
 - 取出 52
 - 裝入 53
- 記憶體模組底蓋, 取出 52
- 記憶體模組槽, 識別 13
- 高畫質裝置, 連接 24, 25

十一畫

- 動作鍵
 - 下一個曲目或章節 28
 - 上一個曲目或章節 27
 - 切換螢幕影像 27
 - 無線 28
 - 發光的背光鍵盤 27
 - 說明及支援 27
 - 播放、暫停、恢復 27
 - 調低音量 28
 - 調低螢幕亮度 27
 - 調高音量 28
 - 調高螢幕亮度 27
 - 靜音 28
 - 識別 12
- 密碼
 - Setup Utility (BIOS) 59
 - Windows 58
- 將電腦關機 41

- 從復原光碟進行復原 69
- 捲動觸控板手勢 32
- 接頭
 - RJ-45 (網路) 6
 - 音訊輸入 (麥克風) 6, 21
 - 音訊輸出 (耳機) 6, 21
 - 網路 6
- 接頭, 電源 5
- 旋轉觸控板手勢 33
- 清潔您的電腦 55
- 產品名稱和編號, 電腦 14
- 產品金鑰 14
- 組件
 - 右側 4
 - 左側 6
 - 正面 3
 - 底部 13
 - 背面 7
 - 頂部 9
 - 顯示器 8
- 設定 HDMI 的音訊 24
- 設定 WLAN 17
- 設定喚醒時使用密碼保護 37
- 軟體
 - CyberLink PowerDVD 25
 - HP Connection Manager 16
 - 磁碟重組工具 51
 - 磁碟清理 51
- 軟體更新, 安裝 61
- 通風孔, 識別 6, 7, 13
- 連接埠
 - HDMI 6, 21, 24
 - Intel 無線顯示 25
 - USB 2.0 4, 21
 - USB 3.0 4, 6, 21
 - VGA 23
 - 外接式顯示器 6, 21, 23
- 連線到 WLAN 18

十二畫

- 備份 65
- 備份軟體和資訊 62
- 喇叭, 識別 8, 21
- 復原 68
 - HP Recovery Manager 68
- 復原, 系統 68
- 復原光碟 65
- 復原原始系統 68
- 復原媒體 65

- 插槽
 - 安全纜線 5
 - 數位媒體 3
 - 無線控制項
 - Wireless Assistant 軟體 15
 - 作業系統 15
 - 按鈕 15
 - 無線通訊按鈕 15
 - 無線通訊指示燈 10, 15
 - 無線網路, 保護 62
 - 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連線 18
 - 公用 WLAN 連線 18
 - 功能範圍 18
 - 安全性 17
 - 使用 16
 - 連接 18
 - 需要的設備 17
 - 無線模組槽, 識別 13
 - 無線憑證標籤 14
 - 硬碟
 - HP 3D DriveGuard 51
 - 硬碟指示燈 4
 - 硬碟插槽, 識別 13
 - 視訊 23
 - 開機順序
 - 變更 70
 - 集線器 42
- 十三畫**
- 溫度 39
 - 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 26
 - 節省, 電力 39
 - 運送電腦 56
 - 電池
 - 存放 39
 - 更換 39
 - 處置 39
 - 節省電力 39
 - 電池插槽 13, 14
 - 電池溫度 39
 - 電池資訊, 尋找 38
 - 電池電力嚴重不足 39
 - 電池電源 38
 - 電池釋放門 13
 - 電源
 - 節省 39
 - 電池 38
 - 電源按鈕, 識別 11
 - 電源指示燈, 識別 4, 10
 - 電源計量器 37
 - 電源接頭, 識別 5
 - 電腦, 旅行 39
- 十四畫**
- 疑難排解; AC 變壓器 78
 - 疑難排解; 音訊功能 77
 - 疑難排解; 無線連線 74
 - 疑難排解; 電池電力不足 77
 - 疑難排解; 電源管理 77
 - 疑難排解; 磁碟機/光碟機 74
 - 疑難排解及支援 73
 - 睡眠
 - 起始 36
 - 結束 36
 - 磁碟重組工具軟體 51
 - 磁碟清理軟體 51
 - 磁碟機媒體 35
 - 網路接頭, 識別 6
 - 網路攝影機 21
 - 網路攝影機, 識別 8
 - 網路攝影機指示燈, 識別 8
 - 網際網路安全性軟體, 使用 61
 - 網際網路連線設定 17
 - 維護
 - 磁碟重組工具 51
 - 磁碟清理 51
 - 輕拂觸控板手勢 33
- 十五畫**
- 數字鎖定 (num lock) 鍵, 識別 12, 28
 - 數位記憶卡
 - 裝入 44
 - 數位媒體插槽, 識別 3
 - 標籤
 - Bluetooth 14
 - Microsoft 真品證明書 14
 - WLAN 14
 - 序號 14
 - 服務 14
 - 法規 14
 - 無線憑證 14
 - 趣味應用 1
- 十六畫**
- 操作環境 72
 - 機場安全性裝置 48
 - 輸入電源 71
- 十七畫**
- 檢查音訊功能 22
 - 縮放觸控板手勢 32
 - 還原原始系統
 - 建立復原媒體 65
 - 還原點 66
 - 鍵台, 內建數字 12
 - 鍵盤快速鍵, 識別 28
 - 鍵盤背光動作鍵, 識別 27
- 十九畫**
- 關機 41
- 二十畫**
- 觸控板
 - 使用 29
 - 按鈕 9, 29
 - 觸控板手勢
 - 夾捏 32
 - 捲動 32
 - 旋轉 33
 - 輕拂 33
 - 縮放 32
 - 觸控板指示燈 9, 29
 - 觸控板區域, 識別 9, 29
 - 觸控板開啓/關閉按鈕 9, 29
- 二十一畫**
- 攜帶電腦旅行 14, 39, 56
- 二十五畫以上**
- 纜線
 - USB 43
 - 選用的外接式裝置, 使用 43
 - 靜音指示燈, 識別 10
 - 靜電釋放 80