

# 有限保修和支持指南

- 保修声明
- 最终用户许可协议
- 安全信息
- 支持信息

在联系 HP 客户服务中心之前，请务必准备好以下信息。  
您不妨花几分钟时间将您的产品信息写在下面以备将来参考之用。

型号： \_\_\_\_\_

系统（产品）编号： \_\_\_\_\_

序列号： \_\_\_\_\_

软件版本编号： \_\_\_\_\_

操作系统： \_\_\_\_\_

购买日期： \_\_\_\_\_

# 硬件有限保修

<b>HP 产品</b>	<b>保修期限</b>
硬件	两 (2) 年有限保修

## 一般条款

该 HP 硬件有限保修向客户提供了来自 Hewlett-Packard (制造商) 的明确的有限保修权利。请参阅 HP 网站以获得有限保修权利的详细介绍。除此之外, 您可能还具有在适用的地方法律或与 HP 签署的特别书面协议下应享有的其他法律权利。

HP 不做任何其他书面或口头的明确保修或条件。除在本有限保修中的声明之外, HP 概不承担其他任何保修或条件。除美国之外, 在当地司法辖区适用的法律所允许的范围内, HP 概不承担任何默示担保或条件, 包括任何适销性和适合特定用途的默示担保。对于发生在美国的交易, 任何有关适销性、质量满意程度或适合特定用途的默示担保或条件均限于上述明确规定的保修期限之内。有些州、国家/地区不允许对默示保修的期限加以限定, 也不允许对消费产品造成的偶然损害或必然损害进行排除及限制。在这些州、国家/地区, 本有限保修中的排除或限制条款并不适用。

对于发生在澳大利亚和新西兰的消费交易, 本声明中的保修条款 (除法律许可范围外) 并不排除、限制或修改销售本产品所适用的强制性法定权利。

本声明中的有限保修条款 (除法律许可范围外) 并不排除、限制或修改销售本产品所适用的强制性法定权利。

该有限保修适用于所有国家/地区。根据该有限保修规定的条款和条件, 在 HP 或其授权服务商为同一产品型号提供服务的国家/地区, 该有限保修也同样适用。此 HP 有限保修受所有适用法律和法规的管制, 包括美国与其他国家/地区的进出口法律和法规。

根据 HP 全球有限保修计划，在一个国家/地区购买的产品可以转移到 HP 或其授权服务商为同一产品型号提供服务的其他国家/地区进行保修，保修条款同样有效。保修条款、服务供应以及服务响应时间可能会因国家/地区不同而有所差异。标准保修服务的响应时间会受到当地备用零件可用性的制约。在这种情况下，请向 HP 授权服务商咨询以获取详细信息。

HP 不负责缴纳转运产品过程中所产生的关税或其他税款。转运产品应遵守美国或其他政府部门规定的出口控制。

此有限保修仅适用于由 Hewlett-Packard 公司及其全球分支机构、合作伙伴、授权分销商或国家/地区分销商（在本有限保修中统称为“HP”）销售的或租赁的具有此有限保修的 HP 或 Compaq 品牌硬件产品（在本有限保修中统称为“HP 硬件产品”）。术语“HP 硬件产品”仅限于硬件组件和所需的固件。术语“HP 硬件产品”不包含任何软件应用程序或程序，也不包含任何非 HP 制造的产品或非 HP 品牌的外围设备。HP 硬件产品外部使用的所有非 HP 品牌产品或非 HP 品牌的外围设备（如外部存储子系统、显示器、打印机以及其他外围设备）均按“原样”提供，而 HP 不承担保修义务。不过，这些产品各自的制造商、供应商或发行商可能直接向您提供他们的保修服务。

HP 向您保证，在有限保修期内正常使用的情况下，您从 HP 购买或租赁的 HP 硬件产品不存在材料或工艺方面的瑕疵。有限保修期自您从 HP 购买或租赁 HP 硬件产品的日期开始，或者是从 HP 完成安装的日期开始。写有销售或交货日期的收据可表明您购买或租赁产品的日期，是您购买或租赁日期的凭证。当您接受保修服务时，您需要提供购买或租赁凭证。在有限保修期内，如果您的 HP 硬件产品需要维修，则可获得本文档条款和条件下规定的硬件保修服务。

除非另有声明，在当地法律许可的范围内，我们可能使用新材料、也可能使用在性能和可靠性方面与新材料相当的旧材料生产新的 HP 硬件产品。HP 在维修或更换 HP 硬件产品时，可能：(a) 使用新的或在性能和可靠性方面与新产品相当的旧产品或部件，或 (b) 使用与已经停产的原始产品相当的产品。更换的产品或部件在一定时期内保证没有材料或工艺方面的瑕疵。这个时期可以是三十 (30) 天，也可以是被更换或被装入的 HP 硬件产品尚余的有限保修期，两者中取其较长的期限。

有限保修期内，HP 将自行决定维修或者更换在材料或工艺方面存在瑕疵的任何组件或硬件产品。按照有限保修条款拆除的任何组件或硬件产品都归 HP 所有。在 HP 硬件产品反复发生故障这类罕有的情况下，HP 将自行决定向您提供：(a) HP 选择的与您的 HP 硬件产品相同或性能等同的更换部件，或 (b) 不更换部件，但将按照您的购买价格或租赁价格（不含利息）向您退款。这是对于有瑕疵的产品您所能得到的全部补救。

## 除外条款

HP 不保证该产品的操作能够不间断或不出现任何故障。对于因未按照 HP 硬件产品的说明书操作而造成的损失，HP 概不负责。

本有限保修不适用于耗材或消耗性部件，也不适用于任何序列号缺失或污损的产品，以及因下列事由而造成缺陷的产品：(a) 由意外、使用不当、误用、污染、不当维护或维护不足或其他外部原因引起；(b) 不按照产品附带的用户文档中声明的使用参数进行的操作引起；(c) 由 HP 以外的提供商提供的软件、接口、部件或耗材引起；(d) 由不当的现场准备或维护引起；(e) 感染病毒；(f) 在运输途中发生的丢失或损坏；(g) 由 (i) HP 或 (ii) HP 授权服务提供商以外的人员进行的修改或维修引起，或 (iii) 您所在国家/地区提供 HP 技术支持，但是由您自行安装最终用户可更换的 HP 部件/HP 认可部件（如果有）而引起。任何 HP 硬件产品在从 HP 交付后因超频使用导致的组件损坏或缺陷不在该有限保修条款的范围内，与超频无关的组件损坏或缺陷除外。

**为预防可能发生的故障、修改或数据丢失，HP 预先提醒您：请定期备份您存储在硬盘或其他存储设备上的数据。返回任何需要维修的部件前，请确保备份所有数据并删除任何保密的、私用的或个人的信息。对于维修过程中程序、数据或可移动存储媒体的损坏或丢失，HP 不负任何责任。除生产该产品时 HP 所安装的软件之外，HP 不负责恢复或重新安装任何程序或数据。返回的需要维修的部件，经维修后硬盘上的数据可能会被删除，并且已安装的程序可能会还原至出厂状态。**

## 唯一补偿

在当地法律适用的范围内，自您购买或租赁 HP 硬件产品之后，这些条款和条件就构成了您与 HP 之间完整且唯一的保修协议。这些条款和条件将取代您在购买或租赁 HP 硬件产品之前的所有协议或陈述（包括由 HP、HP 代理、HP 员工为您提供关于购买或租赁 HP 硬件产品的 HP 销售手册或建议）。除非是由 HP 的授权代表签字的书面更改，否则任何对该有限保修条款的更改都是无效的。

## 有限责任

如果 HP 硬件产品无法按照上文所述情况正常使用，那么该有限保修条款明确规定 HP 的最大责任不超过您购买该产品所支付的价格，或维修/更换任何在正常使用条件下无法运行的硬件组件所花费的成本。

除上述声明外，HP 在任何情况下对于由该产品或该产品运行故障所造成的损失（包括任何利润、收入的损失或特殊、偶然发生的损害或后续损害）概不负责。HP 不对任何第三方或您代表第三方提出的索赔承担责任。

对于已发生的损害、基于该有限保修作出的索赔、民事侵权索赔（包括过失和严格的产品责任）、合同索赔或任何其他索赔，该有限责任均适用。任何人不得放弃或修改该有限责任。即使您已经将此类损害的可能性告知 HP 或 HP 的授权代表，该有限责任依然有效。不过，该有限责任不适用于人身伤害的索赔。

该有限保修赋予您特定的法定权利。您可能还具有其他权利（视州或国家/地区的不同而异）。建议您参考适用的州或国家/地区法律，以全面了解自己的权利。

### **有限保修期限**

HP 硬件产品的有限保修期是指始于购买日期、特定且固定的期限。除非 HP 或您的零售商书面通知您，否则销售收据上的日期就是购买日期。

### **保修服务的类型**

在有限保修期内，为便于 HP 提供最完善的支持和服务，HP 可能指导您验证配置、装入最新固件、安装软件修补程序、运行 HP 诊断测试或在适用的地区使用 HP 远程支持方案。

HP 强烈建议您接受或运用 HP 提供的最新支持技术。如果您不采用提供的远程支持功能，支持资源需求的不断增加可能会为您带来额外的开支。下面列出了适用于您所购买的 HP 硬件产品的保修支持服务类型。

### **现场保修服务**

您的 HP 有限保修服务可能包含现场人工支持以维修您的硬件。HP 在标准工作时间提供现场服务。标准工作时间一般是从周一到周五的 08:00 到 17:00，但可能因当地的商业惯例而有所不同。如果您离市区很远（一般是 50 公里以外），响应的时间可能会较长，或者可能需要加收额外的费用。要查找离您最近的 HP 授权服务商，请访问 HP 网站：

**<http://www.hp.com/cn/support>**

是否需要现场服务应由 HP 来决定。例如，在很多情况下，您可以使用客户自行维修 (CSR) 部件来修复瑕疵，即要求您在 HP 的指导以及 HP 提供的文档资料的帮助下自行更换。试图通过电话解决问题时同样需要您的合作。其中可能涉及执行常规的诊断程序、安装软件更新或修补程序、拆除第三方选件和/或替换选件。要获得现场支持，您必须保证：(a) 在 HP 提供维修服务期间有一名代表一直在场；(b) 如果产品的使用环境会危及 HP 员工或承包方人员的健康和人身安全，您必须通知 HP；(c) 对于合理的安全要求，应为 HP 提供足够的、免费的、安全的设施、信息和系统，以便 HP 可以及时提供支持；(d) 确保各种制造商的标签（如序列号）完好、可用、可读；(e) 提供与产品规格和受支持的配置一致的环境。

如果您需要 HP 代表处理所有组件的更换，由于这提高了我们的维修成本，需要您签署技术支持补充合同。

### 返厂维修

根据返厂维修条款的要求，您需要将 HP 硬件产品送往授权维修点进行保修。您必须预付该产品往返维修点所涉及的所有运费、车船税或关税。另外，您应负责确保产品送达或返回到授权维修点，并承担运输过程中产品丢失的风险。

### 寄回维修

HP 为您提供的有限保修也包括寄回维修服务。根据寄回维修条款的要求，需要您将 HP 硬件产品运送到授权维修点进行保修。您必须预付将该产品送往维修点所涉及的所有运费、车船税或关税。另外，您应负责确保产品运送到授权维修点，并承担运输过程中产品丢失的风险。HP 将把维修好的产品返还给您，并承担返还产品过程中所涉及的全部物流和保险费用。

### 客户自行维修

在某些国家/地区，HP 有限保修还包括客户自行维修。HP 将针对具体情况，决定是否将客户自行维修列为保修服务的一种。如果您享有这项服务，HP 将把经过认可的更换部件直接发送给您，以实现 HP 硬件产品保修服务。这样能节省大量的维修时间。如果您与 HP 取得联系并经过故障诊断之后，确信问题能够通过更换某一部件而得以修复，HP 便会将更换部件直接发送给您。收到部件之后，请按照附带的指导和文档资料更换有问题的部件。如果需要进一步的帮助，请致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。如果要求您将被替换的部件返回给 HP，您必须在限定的时间（一般为 15 天）内将有瑕疵的部件发送给 HP。发送瑕疵的部件时，请带齐该部件原有的文档资料。如果您不能返还有瑕疵的产品，HP 可能不得不就更换部件向您收费。如果是客户自行维修，HP 将支付所有运输和返回部件的费用，并决定要采用的承运人/运输方式。如果您打算采用客户自行维修的方式，请参阅具体 HP 硬件产品的声明。您还可以通过 HP 的网站获得关于该保修服务的信息，网址为：<http://www.hp.com/cn/support>

## 额外服务

对于您在当地购买的产品，HP 可提供多种额外的支持和服务。不过，某些支持和相关的产品并非适用于所有国家/地区。有关服务升级的可用性及费用的信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/cn/support>

## 选件和软件有限保修

适用于多数 HP 品牌的选件（HP 选件）的有限保修条款和条件，已经在适用于 HP 选件的有限保修中列出并包含于 HP 选件产品的包装中。如果您的 HP 选件安装在某个 HP 硬件产品中，则 HP 提供的保修服务期限既可以是 HP 选件附带的保修文档中指定的期限（HP 选件有限保修期），也可以是安装了 HP 选件的 HP 硬件产品本身剩余的保修期限（取两者中较长的期限），但该期限不应超出自您购买 HP 选件的日期算起的两 (2) 年。HP 选件的有限保修期，自您从 HP 或 HP 授权零售商处购买产品之日开始。销售或交货收据上写明的您购买 HP 选件的日期，即您的保修期限的起始日期。有关详细信息，请参阅 HP 选件的有限保修条款。非 HP 选件按“原样”提供。不过，这些选件各自的制造商和供货商可能直接向您提供他们的保修服务。

除非在可适用的软件最终用户许可证协议或程序许可证协议中声明、或当地法律另有要求，否则，包括 HP 预装的任何软件产品、免费软件（如下面所定义的）或操作系统在内的软件产品均按“原样”提供。这些产品难免会有瑕疵，HP 概不承担其他所有明示的、默示的、或者法定的保修和条件条款，包括（但不限于）所有权和非侵害性的保证、任何默示的保修、适销性责任或条件、适合某一特定用途的保证、无病毒保证。有些州/司法辖区不允许对隐含保修的期限加以限定，也不允许对隐含的保修进行除外限定，则以上保修除外声明可能完全不适用于您。在适用法律涵盖的最大范围内，HP 或其提供商在任何情况下都不需对任何特殊的、偶然的、间接的或随之而来的损害，包括但不限于对营利、机密或其他信息造成的损失、造成经营的中断、人身伤害、以任何形式使用或无法使用本软件产品而造成的秘密泄露承担责任，尽管您事先已就此类损害出现的可能性咨询过 HP 或其提供商，即便补救未能达到预期目的。一些州/司法辖区不允许制定关于偶然损坏或后续损坏的排除条款或限制条款，所以上述排除条款或限制条款可能不适用于您。

对于由 HP 发行的 HP 品牌软件，HP 的唯一保修责任列于该软件附带的适用的最终用户许可证或程序许可证协议中。如果自购买之日起的三十 (30) 天内，您发现载有 HP 发行软件的可移动媒体在材料或工艺上存在瑕疵，您所能获得的唯一补偿就是将该移动媒体送还 HP，并由 HP 予以更换。有关空白磁带可移动介质的问题，请访问以下网站：

**<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>**

您需要自行联系该产品的制造商或供应商以获得其保修支持。

## 免费的操作系统和应用程序

HP 不为第三方根据公用许可提供的软件（称为“免费软件”，包括 Linux 操作系统或应用程序等）提供软件技术支持。对于随 HP 硬件产品一同提供的免费软件，其软件技术支持由该免费软件的供应商提供。请参阅 HP 硬件产品附带的免费软件操作系统或其他免费软件的应用支持声明。

## 联系 HP

如果您的产品在有限保修期内出现故障，且该产品文档资料中的建议也未能解决问题，您可以通过以下方式获得技术支持：

通过互联网查找离您最近的 HP 维修点：**<http://www.hp.com/cn/support>**

请联系 HP 授权经销商或 HP 授权服务提供商，并在致电 HP 之前确保已准备好下面的信息：

- 产品序列号、型号和型号编号
- 适用的错误消息
- 附加选件
- 操作系统
- 第三方硬件或软件
- 详细的问题描述

## 如何查询保修和支持权利

请访问 **<http://www.hp.com/cn/support>**，以获取有关保修、服务、支持及产品的最新信息。

# 最终用户许可协议

在使用本设备之前请仔细阅读：本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或单个实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（简称“HP”）之间的法律协议，控制您使用 HP 随 HP 产品（简称“HP 产品”）安装或提供的软件产品，不另外受您与 HP 或其供应商之间单独的许可协议的约束。其它软件可能在其联机文档中包含最终用户许可协议。“软件产品”这个词代表计算机软件，可能包括关联的介质、印刷材料和“联机”或电子文档。HP 产品可能会附带本最终用户许可协议的增补版。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得本软件产品的权利。单击“**I AGREE（我同意）**”按钮后，您即同意受本最终用户许可协议条款的约束。如果您不同意，则单击表明您不同意这些最终用户许可协议条款的按钮，并且不安装、复制、下载或以其它方式使用本软件产品；可以在购买之日起 14 天内将未使用的软件产品随 HP 硬件一同返还购买处，并要求全额退款。

1. 授予许可。如果您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件，HP 会授予您以下权利：
  - a. 使用。您可以在一台计算机上（简称“您的计算机”）使用软件产品。如果软件产品是通过 Internet 获得的，并且最初授权在多台计算机上使用，则只能在这些计算机上安装和使用该软件产品。您不得将软件产品的各组件在多台计算机上使用。您无权分发软件产品。您可以将软件产品装载到您的计算机的临时内存 (RAM) 中，以便使用软件产品。
  - b. 存储。您可以将软件产品复制到 HP 产品的本地内存或存储设备中。
  - c. 复制。您可以存档或备份软件产品，只要副本包含原软件产品的所有所有权通告，并且只能用于备份。
  - d. 保留权利。HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。
  - e. 免费软件。无论本最终用户许可协议中的条款和条件如何，软件产品中构成非专有 HP 软件或由第三方根据公共许可提供的软件（简称“免费软件”）的所有或任何部分受此类免费软件附带的软件许可协议的条款和条件的约束，形式可以是独立协议、收缩包装的许可证或在下载时接受的电子许可条款。免费软件的使用应完全受此类许可的条款和条件的约束。
  - f. 恢复解决方案。任何随 / 针对 HP 产品提供的软件恢复解决方案，无论是基于硬盘驱动器的解决方案，还是基于外部介质（如软盘、CD 或 DVD）的恢复解决方案或以任何其它形式提供的同等解决方案，都只能用于恢复原来随 / 针对该 HP 产品购买的软件恢复解决方案的 HP 产品的硬盘。使用此类恢复解决方案中附带的任何 Microsoft 操作系统软件均受 Microsoft 许可协议制约。
2. 升级。要使用标识为升级版的软件产品，必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。在升级之后，不得再使用做为升级基础的原软件产品。
3. 其它软件。本最终用户许可协议适用于 HP 提供的对原软件产品的更新或补充，除非 HP 随更新或补充提供了其它条款。如果这些条款之间存在冲突，将优先采用其它条款。

#### 4. 转让。

a. 第三方。软件产品的最初用户可以一次性将软件产品转让给其他最终用户。任何转让必须包括所有组件、介质、印刷材料、本最终用户许可协议和授权证书（如果有）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收转让产品的最终用户必须同意最终用户许可协议的所有条款。软件产品转让后，您的许可将自动终止。

b. 限制。您不得出租、租赁或暂借软件产品或将软件产品用于商业分时共享或机构用途。如果本最终用户许可协议没有明确声明，您不得分发从属许可、分配或转让许可或软件产品。

5. 所有权。软件产品和用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，受法律的保护，包括但不限于美国版权法、商业秘密法和商标法以及其它适用的法律和国际公约条款。不应从软件产品上去除任何产品标识、版权通告或所有权利限制。

6. 对反向工程的限制。您不得反向工程、反编译或反汇编软件产品，除非依据所适用的法律或者本最终用户许可协议中的明确声明，您有权这样做。

7. 条款。只要未终止或被拒绝，本最终用户许可协议即生效。根据本最终用户许可协议中其它相关的条件，或者您未遵守本协议的任何条款或条件，本最终用户许可协议也将终止。

8. 同意使用数据。您应同意 HP 及其分支机构收集和使用您提供的与软件产品的支持服务有关的技术信息。HP 同意除非提供此类服务需要，否则，不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

9. 担保免责声明。在适用法律所允许的最大范围内，HP 及其供应商按“原样”提供软件产品，包含所有错误，因此拒绝所有其它明示、暗示或法定的担保和条件，包括但不限于所有与软件产品有关的所有权、非侵权性的担保、任何对适销性或针对特定目的的适用性以及软件产品没有病毒的暗示担保、责任或条件。某些州省 / 司法辖区不允许排除暗示担保或限制暗示担保期限，所以，上述免责声明对您可能不完全适用。

10. 责任限制。无论可能造成何种损失，根据本最终用户许可协议的条款，HP 及其供应商的全部责任以及对所有上述情况的全部补偿应限于您为软件产品支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在适用法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括但不限于利润损失或者机密信息或其它信息的遗失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失），无论上述损失是由于或者与使用或无法使用软件产品而产生或相关联，或者与本许可协议的任何条款相关联，即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失或者赔偿没有达到必要的目的。某些州省 / 司法辖区不允许排除或限制偶发或继发的损失，所以，上述限制或例外条款对您可能不适用。

11. 美国政府客户。按照 FAR 12.211 和 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据 HP 的标准商业许可证授权美国政府使用。

12. 遵守出口法。您应遵守美国和其它国家 / 地区的所有法律和规定（简称“出口法”），保证软件产品不会 (1) 违背出口法直接或间接地出口，或 (2) 用于出口法禁止的用途，包括但不限于核武器、化学武器或生物武器的扩散。

13. 签署合同的能力和权限。您应表明已到所在州省的法定成人年龄，如果可以，还应表明您的雇主正式授权您签署该合同。

14. 适用的法律。本最终用户许可协议受美国加利福尼亚州法律的约束。

15. 完整协议。本最终用户许可协议（包括 HP 产品附带的本最终用户许可协议的任何增补版）是您与 HP 之间针对软件产品的全部协议，优先于所有以前的或同期的针对本最终用户许可协议涉及的软件产品或任何其它内容的口头或书面通信、提案和演示。如果 HP 的任何支持服务政策或计划的条款与本最终用户许可协议的条款冲突，应遵守本最终用户许可协议的条款。

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. (The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.) (本许可协议的内容可能会不经通知而修改。所有在本协议中所提及的其他产品的名称包含了不同公司的商标。惠普产品和服务的唯一担保将在产品与服务的保修声明中予以明示。本许可协议不得被视为额外的担保。惠普不对本许可协议中的技术或编辑错误或缺漏承担责任。)

Rev. 06/04

# 安全信息

有关更多信息，请参阅电脑附带的 *Documentation and Diagnostics* CD 中的《安全及法规信息》。



**警告：**为降低电击或对设备造成损坏的风险，请遵循以下要求：

- 不要禁用电源线接地插头。接地插头是一项重要的安全保护措施。
- 请将电源线插入到始终容易接触到的接地（连接到地面）的电源插座。
- 从电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。为避免激光束的辐射，请不要打开 **CD** 或 **DVD** 光驱的外壳。



**警告：**电脑可能很重；请务必使用符合人体工程学的正确搬运方法来搬动电脑。



**警告：**为降低受到严重伤害的风险，请您阅读《安全与舒适指南》。该指南在 **Web** 网站上，网址是 <http://www.hp.com/ergo>

# 支持信息

## 寻求帮助的方式

当您需要 **HP** 提供帮助时，请按下列步骤操作：

- 1 查看装配示意图以获得有关设置和使用电脑的帮助。
- 2 如果要更快地获得帮助，请确保在下面的网站注册您的台式电脑：  
**<http://www.hp.com/apac/register>**  
要获得联机帮助，请访问 HP 客户支援中心网站：  
**<http://www.hp.com/support>**，以获取技术信息或软件升级。
- 3 如果仍然无法解决问题，请致电 HP 客户服务中心：

**800-820-6616**

或者

**400-885-6616**

或者

**021-36034567**

每天 8:30–21:00

（时间如有更改，恕不另行通知。）

## HP 技术支持网站

**<http://www.hp.com/cn/support>**

## HP 注册网站

要注册您的电脑：

请转到：**<http://www.hp.com/apac/register>**

## 致尊敬的用户

恭喜您购买 HP 台式电脑！在生产过程中，每一台计算机都要通过全面的质量检测以保证其符合严格的标准，HP 正是以质量和可靠性而闻名的。

只有通过各项质量检测，确保其在各种情况下都能正常工作，HP 电脑才能出厂。此外，我们还在您的电脑上加贴了安全封条，此封条的完好表明自出厂以来它未经人为改动。

我们完全理解扩展和升级事关每位用户的切身利益。这正是我们引以为豪的 HP 电脑最大的与众不同之处，并能体会您升级电脑以使之符合您独特需求的迫切想法。

您想要进行的任何硬件升级，都必须在您完全设置好您的新电脑之后进行。请参阅系统附带的装配示意图以获取设置方面的帮助。如果您在设置系统和开机过程中遇到困难，可立即与《有限保修和支持指南》开头所列的 HP 客户服务中心取得联系，HP 客户代表会设法帮助您解决问题。这是升级系统之前您必须做的。

撕开电脑背面的安全封条，即意味着您确认在试图升级系统之前电脑工作正常。在当地法律允许的范围内，一旦安全封条破损，您的电脑将按照“硬件有限保修”部分所列的条款和条件享受服务。

感谢您购买 HP 电脑。尽情享受它带给您的无尽乐趣吧！

## 客户支持

随时随地，即需即得。帮助您使您的电脑发挥出最大效用，是倍受嘉奖的 HP 客户支持中心对您的郑重承诺。无论运用电脑中的各种工具，借助 Web 上的信息，通过电话还是当地零售商，您都会找到您所需要的信息。

## 有问题？HP 会帮助您

这台新电脑开机即可使用，它可以为您服务许多年。但它毕竟是一台复杂的、功能强大的机器，难免出现问题。如果您不巧碰到问题，HP 会随时提供帮助。

## 注册您的电脑

无论何时，注册您的电脑都是一个明智的选择。这样一来您能在需要时马上得到帮助。您可以在以下网址注册您的电脑：<http://www.hp.com/apac/register>

## 致电 HP 客户服务中心

最后，如果这些步骤都不奏效，您可致电所在地区的 HP 客户服务中心，求助于资深专家。热线支持限于自您购买电脑之日起的三十 (30) 天内。三十 (30) 天之后会收取一定的费用，不过仍会解答您遇到的基本问题。

## 如果需要：进行修复

如果您的电脑需要维修或更换部件，您有两种选择：

- 您可以简便地更换电脑的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送达您的家里或公司。
- 如果确实需要维修，HP 客户服务中心将安排专人负责修理您的电脑。

这些服务限于保修期内。

在“硬件有限保修”部分中还描述了本保修指南的一些限制和排除条款（以及某些重要细节）。

本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P



Printed in



4 6 6 8 9 6 - A A 6