

Manual do Utilizador

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Fevereiro de 2012

Número de publicação do documento:
677575-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	4
Localizar as informações sobre o hardware e software	4
Lado direito	4
Lado esquerdo	6
Ecrã	8
Parte superior	9
Painel Táctil	9
Luzes	10
Botão e colunas	11
Teclas	12
Parte inferior	13
Etiquetas	14
3 Ligar a uma rede	15
Ligar a uma rede sem fios	16
Utilizar os controlos sem fios	16
Utilizar o botão da comunicação sem fios	16
Utilizar o HP Connection Manager	16
Utilizar os controlos do sistema operativo	17
Utilizar uma WLAN	17
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	17
Configurar uma WLAN	18
Configurar um router sem fios	18
Proteger a sua WLAN	18
Ligar-se a uma WLAN	19
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	19

Ligar a uma rede com fios	20
Ligar a uma rede local (LAN)	20
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	21
Utilizar a câmara Web	23
Utilizar o áudio	23
Ligar altifalantes	23
Ligar auscultadores	23
Ligar um microfone	23
Verificar o som	23
Utilizar vídeo	24
Ligar um monitor ou projector VGA	24
Ligar um televisor ou um monitor HDMI	25
Configurar definições de áudio (com televisor HDMI)	26
Utilizar o Intel Wireless Display e Wireless Music (somente em alguns modelos)	27
Gerir os ficheiros de fotografias, áudio e vídeo	27
5 Utilizar o teclado e dispositivos apontadores	28
Utilizar o teclado	29
Utilizar as combinações da tecla ALT GR	29
Utilizar as teclas de acção	29
Utilizar as teclas de atalho	30
Utilizar o teclado	31
Utilizar o teclado numérico integrado	31
Utilizar o Painel Táctil	32
Ligar ou desligar o Painel Táctil	32
Navegar	33
Seleccionar	33
Utilizar gestos do Painel Táctil	34
Deslocar	35
Comprimir/Zoom	35
Rodar	36
6 Gestão de energia	37
Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação	38
Iniciar e sair do modo de Suspensão	38
Iniciar e sair do modo de Hibernação	39
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	39
Utilizar o indicador de energia	40
Seleccionar um esquema de energia	41

Utilizar a alimentação da bateria	42
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	42
Localizar informações da bateria	42
Conservar a energia da bateria	43
Identificar níveis de bateria fraca	43
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	43
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	44
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	44
Utilizar alimentação externa	45
HP CoolSense	46
Encerrar o computador	46
7 Gerir e partilhar informações	47
Utilizar dispositivos USB	47
Ligar um dispositivo USB	47
Remover um dispositivo USB	48
Ligar um dispositivo USB com alimentação	48
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital	49
Utilizar unidades ópticas	50
Inserir um disco óptico	51
Remover um disco óptico	51
Partilhar unidades na rede	52
8 Manutenção do computador	53
Melhorar o desempenho	53
Manusear unidades	53
Substituir uma unidade de disco rígido	54
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos seleccionados)	56
Utilizar o Desfragmentador de Disco	56
Utilizar a Limpeza do disco	56
Adicionar ou substituir módulos de memória	57
Actualizar programas e controladores	61
Limpeza do computador	62
Limpar o ecrã, os lados e a tampa	62
Limpar o Painel Táctil e o teclado	62
Viajar com ou expedir o computador	62
9 Proteger o seu computador e informações	64
Localizar o software de segurança	64
Utilizar palavras-passe	65

Definir palavras-passe no Windows	65
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	66
Utilizar software de segurança da Internet	66
Utilizar software antivírus	67
Utilizar o software de firewall	67
Instalar actualizações de software	67
Instalar actualizações de segurança do Windows	67
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	68
Proteger a sua rede sem fios	68
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	68
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	68
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema	70
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	70
Actualizar o BIOS	70
Determinar a versão do BIOS	70
Transferir uma actualização do BIOS	71
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	72
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	73
Criar cópias de segurança	73
Criar suportes de dados para recuperação do sistema original	73
O que precisa de saber	73
Criar os suportes de dados para recuperação	74
Criar pontos de restauro do sistema	74
O que precisa de saber	74
Criar um ponto de restauro de sistema	74
Efectuar cópias de segurança do sistema e de informações e software	75
Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito	75
O que precisa de saber	75
Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	76
Restauro e recuperação	77
Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior	77
Restaurar ficheiros específicos	77
Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	77
Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager	77
O que precisa de saber	78
Recuperação a partir de uma partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)	78

Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação	79
Alterar a sequência de arranque do computador	79
12 Especificações	80
Potência de entrada	80
Ambiente operativo	81
13 Resolução de problemas e suporte	82
Resolução de problemas	83
Problemas da unidade de disco	83
Problemas da ligação sem fios	83
Não é possível ligar a uma rede WLAN	84
Não é possível ligar a uma rede preferida	84
Os códigos actuais de segurança de rede não se encontram disponíveis	85
A ligação WLAN está muito fraca	85
Não é possível ligar ao router sem fios	86
O ícone do estado da rede não é apresentado	86
Problemas de áudio	86
Problemas de gestão de energia	87
Resolver um nível de bateria fraca	87
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	87
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível qualquer fonte de alimentação	87
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não conseguir sair da Hibernação	87
Resolução de problemas do transformador CA	87
Contactar o Suporte técnico	89
14 Descarga electrostática	90
Índice Remissivo	91

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta potente concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Para tirar o máximo partido do seu computador, leia este capítulo para obter mais informações sobre as melhores práticas após a configuração, as coisas divertidas que pode fazer com o seu computador e onde se pode dirigir para obter mais recursos HP.

Melhores práticas

Para proteger o seu investimento inteligente, depois de configurar e registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 15](#).
- Conheça o hardware e o software do computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 21](#) para obter informações.
- Actualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 67](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 73](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode ver vídeos do YouTube no computador, mas sabia que também pode ligar o computador a um televisor e ver o vídeo na TV? Para obter mais informações, consulte [Ligar um televisor ou um monitor HDMI na página 25](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador, mas sabia que também pode ouvir rádio em directo no computador e ouvir programas de música ou de entrevistas de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 23](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft, mas sabia que também pode ligar a um projector para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Ligar um monitor ou projector VGA na página 24](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador e localizar este manual. Para obter detalhes do produto, informações de procedimentos e outras, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e funcionalidades do computador.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte . Para mais detalhes, consulte http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande diversidade de informações de procedimentos e sugestões de resolução de problemas.
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Orientações para hábitos de trabalho e postura que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.• Informações de segurança eléctrica e mecânica.
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP.• Enviar um e-mail ao suporte técnico.• Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.• Localizar um centro de assistência da HP.
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder a este guia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correcta eliminação de baterias.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder à garantia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador.

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou por escrito para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA
- **Europa, Médio Oriente, África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália
- **Ásia Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e endereço postal.

IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP aos endereços anteriores. Para obter suporte ao produto, consulte a página inicial do produto em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

2 Conhecer o seu computador

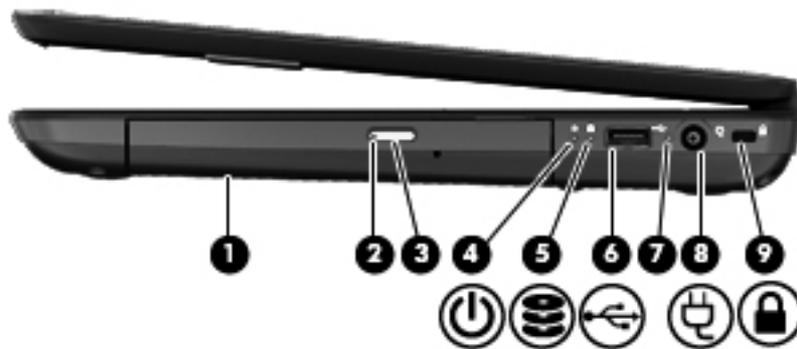
Localizar as informações sobre o hardware e software

▲ Selecciona **Iniciar > Computador**.

É apresentada uma lista de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo as unidades ópticas, unidades de estado sólido (SSD) ou um disco rígido secundário.

Para saber qual o software incluído no computador, selecciona **Iniciar > Todos os Programas**.

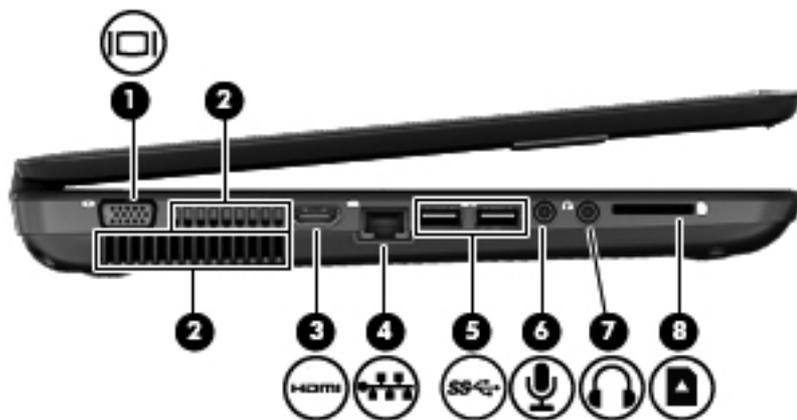
Lado direito



Componente	Descrição
(1) Unidade óptica	Permite ler e gravar num disco óptico.
(2) Luz da unidade óptica	<ul style="list-style-type: none">• Verde ou Amarela: a unidade óptica está a ser utilizada.• Apagada: a unidade óptica está inactiva.
(3) Botão de ejeção da unidade óptica	Ejecta o tabuleiro do disco.
(4)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.

Componente	Descrição
(5) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco intermitente: A unidade do disco rígido está a ser utilizada. Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos seleccionados) na página 56.</p>
(6) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 47.</p>
(7)	<p>Luz do transformador CA</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: O transformador CA está ligado e a bateria está carregada. Branca intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Amarela: O transformador CA está ligado e a bateria está a carregar. Apagada: O computador está a utilizar alimentação CC.
(8) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador CA.</p>
(9) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	Porta do monitor externo Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.
(2)	Aberturas de ventilação (2) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3) 	Porta HDMI Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo de áudio ou digital compatível.
(4) 	Tomada RJ-45 (rede) Permite ligar cabos de rede.
(5) 	Portas USB 3.0 (2) Permite ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 47 .
(6) 	Tomada de entrada de áudio (microfone) Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.

Componente	Descrição
(7)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)	<p>Permite ligar altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular ou um cabo de áudio para televisão opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.</p>
(8) Ranhura de suporte digital	<p>Admite os seguintes formatos de cartões digitais:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cartão de memória Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC)• Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)• MultiMediaCard (MMC)

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfone interno (1)	Permite gravar som.
(3) Câmara Web	Grava vídeo, tira fotografias e permite videoconferências e chat online através da transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam .
(4) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

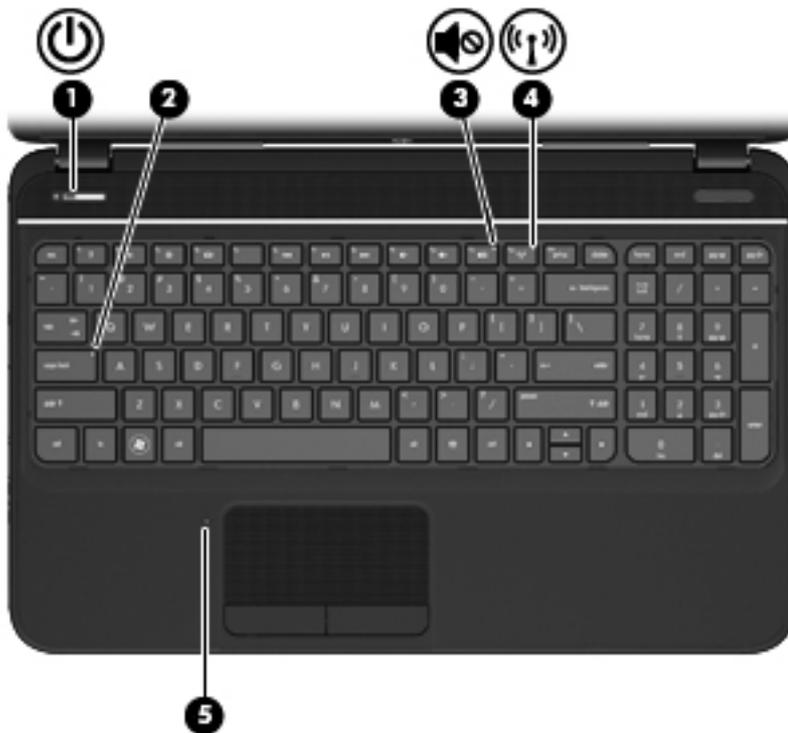
Parte superior

Painel Táctil



Componente	Descrição
(1)	Painel Táctil, botão para ligar/desligar Permite ligar ou desliga o Painel Táctil.
(2)	Luz do Painel Táctil <ul style="list-style-type: none">• Amarela: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(3)	Zona do Painel Táctil Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão esquerdo do Painel Táctil Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5)	Botão direito do Painel Táctil Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



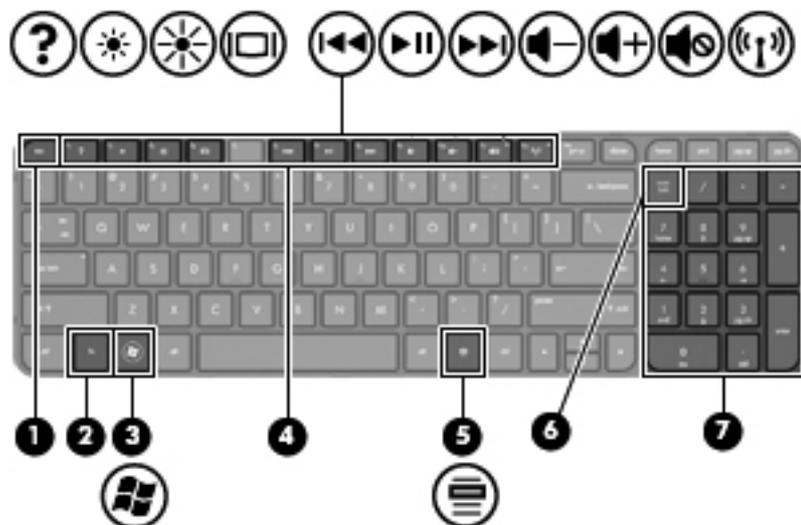
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2) Luz do Caps Lock	Branca: o caps lock está activado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(3)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(5) Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.

Botão e colunas



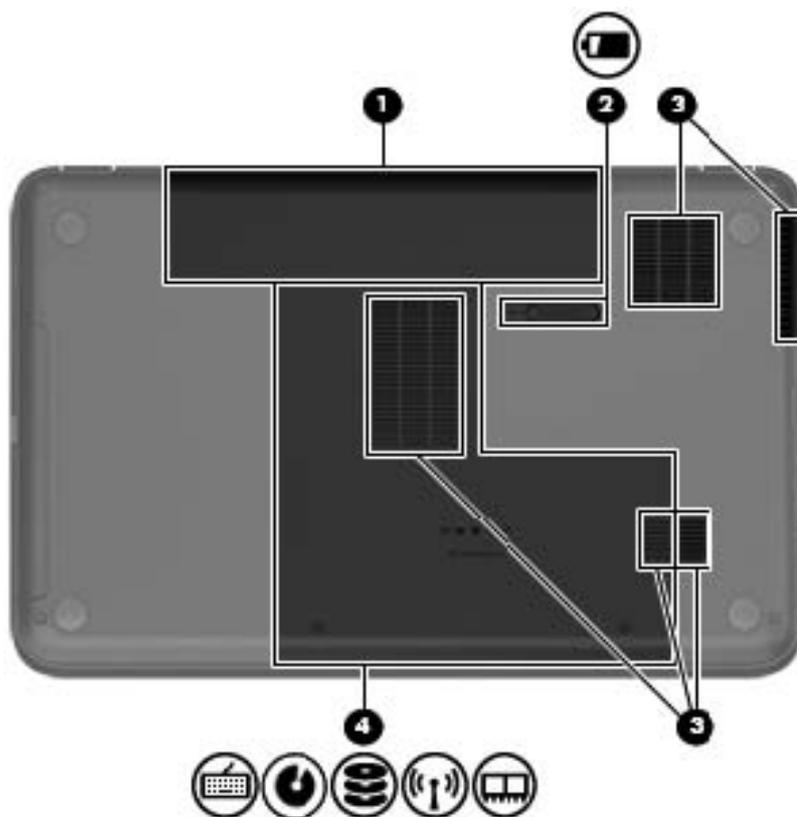
Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo.• Quando o computador estiver no modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: A pressão prolongada do botão de alimentação resultará na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia ou consulte Gestão de energia na página 37.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Teclas de acção	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.
(6) Tecla <code>num lock</code>	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(7) Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla <code>num lock</code> .

Parte inferior

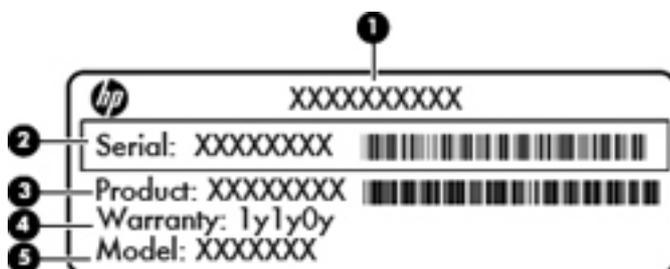


Componente	Descrição
(1)	Compartimento da bateria
(2)	 Fecho de libertação da bateria
(3)	Aberturas de ventilação (5) <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(4)	 Acesso ao teclado, unidade de disco óptico (ODD), unidade de estado sólido (SSD)/compartimento da unidade de disco rígido, da comunicação sem fios e do módulo de memória <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.</p>

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas encontram-se em locais de fácil acesso.

- Etiqueta do número de série – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente

- | | |
|-----|-----------------------|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série |
| (3) | Referência do produto |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Descrição do modelo |
-

Tenha estas informações disponíveis, sempre que contactar a assistência técnica. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® – Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios — Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Uma ou mais etiquetas de certificação são incluídas com o seu computador. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com Bluetooth activado como computadores e telefones. Numa PAN, o computador comunica directamente com outros dispositivos. Um dispositivo tem de estar relativamente próximo do computador — normalmente dentro de 10 metros (aproximadamente 33 pés) um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Software HP Connection Manager
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma luz de comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios for branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver amarela, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos de comunicação sem fios individuais podem ser controlados através do HP Connection Manager.

Utilizar o HP Connection Manager

O HP Connection Manager disponibiliza uma localização central para a gestão dos seguintes dispositivos sem fios:

- Rede local sem fios (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

O HP Connection Manager fornece informações e notificações sobre o estado da ligação e o estado da alimentação. A informação de estado e as notificações são fornecidas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > HP Connection Manager**.

Para mais detalhes sobre como utilizar o HP Connection Manager, consulte a Ajuda do software HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios, e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados alternadamente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configura uma ligação à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. As WLAN em áreas públicas (hotspots), como cafés e aeroportos, podem não oferecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa (branca). Se a luz de comunicação sem fios fica amarela, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. Clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecciona a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança activada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efectuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

O seu computador suporta uma ligação de rede local (LAN) com fios. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza a linha telefónica. Os cabos (RJ-45) da LAN são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

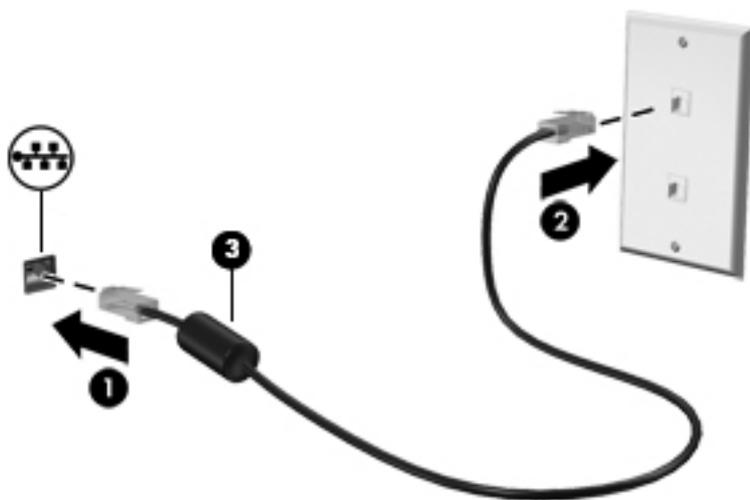
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento, para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projector, TV e dispositivos de alta definição.

Funcionalidades Multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Componente	Descrição
(1)	Microfone interno Permite gravar som.

Componente		Descrição
(2)		Câmara Web Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam .
(3)		Luz da câmara Web Acesa: a câmara Web está em utilização.
(4)		Porta USB 2.0 Permite ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 47 .
(5)		Unidade óptica Permite ler e gravar num disco óptico.
(6)		Tomada de saída de áudio (auscultadores) Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> .
(7)		Tomada de entrada de áudio (microfone) Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(8)		Portas USB 3.0 (2) Permite ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 47 .
(9)		Porta HDMI Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(10)		Porta do monitor externo Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.
(11)		Altifalantes (2) Produzem som.

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada, uma ferramenta poderosa para as redes sociais que lhe permite comunicar com amigos e colegas na divisão ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo em fluxo com o seu software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Para iniciar a câmara Web, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam**.

Para obter detalhes sobre como utilizar a câmara Web, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador ligando-os a portas USB (ou à tomada da saída de áudio) no computador ou numa estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio \(com televisor HDMI\) na página 26](#). Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do computador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo vídeo poderoso que lhe permite ver vídeo em fluxo dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador, sem necessidade de acesso a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projector ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



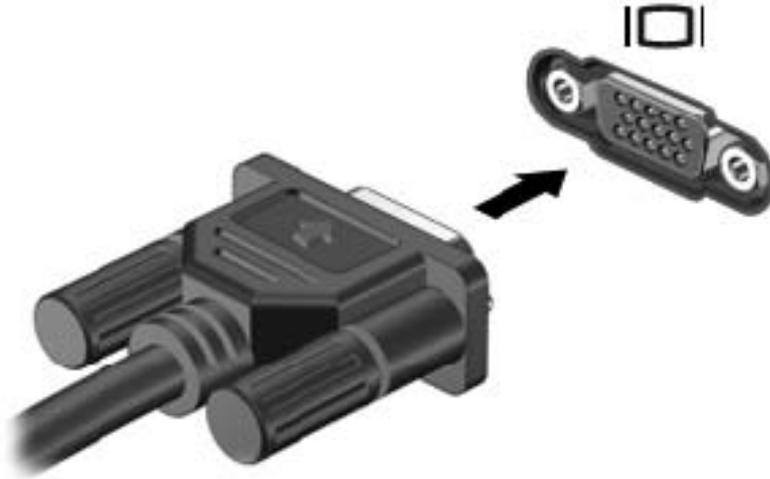
IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correcta no computador, utilizando o cabo correcto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo se tiver questões.

Ligar um monitor ou projector VGA

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projectada para uma apresentação, ligue um monitor ou projector à porta VGA do computador.

Para ligar um monitor ou projector:

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projector à porta VGA do computador como mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de ecrã:
 - Ver a imagem do ecrã no computador.
 - Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - Ver a imagem do ecrã no computador e no dispositivo externo.
 - Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo (monitor ou projector).

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

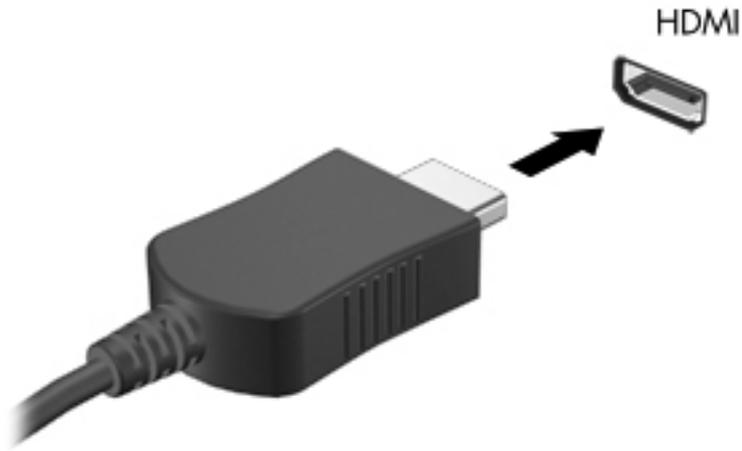
Ligar um televisor ou um monitor HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, vendido em separado.

Para ligar um televisor ou num monitor de alta definição ao computador:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - Ver a imagem do ecrã no computador.
 - Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - Ver a imagem do ecrã no computador e no dispositivo externo.
 - Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo (monitor ou projector).

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

Configurar definições de áudio (com televisor HDMI)

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display e Wireless Music (somente em alguns modelos)

O Intel® Wireless Display e Wireless Music permite-lhe transmitir o conteúdo do computador sem fios ao dispositivo de recepção/visualização como HDTV, monitor, projector, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR, utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

Para abrir o Intel Wireless Display, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Intel WiDi**.

 **NOTA:** Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

Gerir os ficheiros de fotografias, áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD (somente em modelos seleccionados) ajuda-o a gerir e editar as suas colecções de fotografias, áudio e vídeo.

- ▲ Para iniciar o CyberLink PowerDVD, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Música, Fotos e Vídeos** e clique em **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Utilizar o teclado e dispositivos apontadores

O seu computador permite uma navegação fácil no ecrã. Além do teclado, um Painel Táctil permite-lhe efectuar as funções apresentadas no ecrã. O computador poderá também ter um teclado numérico integrado. Alguns modelos também têm teclas de acção especiais ou atalhos para realizar tarefas de rotina de forma simples.

Além dos dispositivos apontadores, como um Painel Táctil, incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido em separado), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Para personalizar as definições do dispositivo apontador, configuração do botão, velocidade dos cliques e opções de apontador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo** e escreva `rato` na caixa de pesquisa no canto superior direito do ecrã. Clique em **Rato**.

Utilizar o teclado

O teclado permite-lhe escrever e as teclas de acção e de atalho permitem-lhe realizar funções específicas. Para mais informações sobre a utilização das teclas do teclado, consulte [Teclas na página 12](#).

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as combinações da tecla ALT GR

Alguns países têm teclados com uma tecla ALT GR, que é utilizada para combinações de teclas especiais. Para escrever o símbolo de rupia num teclado que inclua esta tecla, utilize a combinação de teclas **alt gr+4**. Os teclados específicos de região na Índia podem utilizar as teclas **ctrl+shift+4** para o símbolo de rupia.

Para saber mais sobre as combinações da tecla ALT GR, visite o website do Microsoft Office, <http://www.office.microsoft.com>, e procure ALT GR.

Utilizar as teclas de acção

Uma tecla de acção executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4** e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de acção, prima sem soltar a tecla.

A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\)](#) e [o Diagnóstico do Sistema na página 70](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para activar a função atribuída depois de desactivar a funcionalidade da tecla de acção, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de acção adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility. Os erros podem impedir o computador de funcionar correctamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e actualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte ao cliente.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f4	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f9	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f10	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f12	<p>Permite ligar ou desliga a funcionalidade sem fios.</p> <p>NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.</p>

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresentar informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema.

Utilizar o teclado

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla num lk .

Utilizar o Painel Táctil



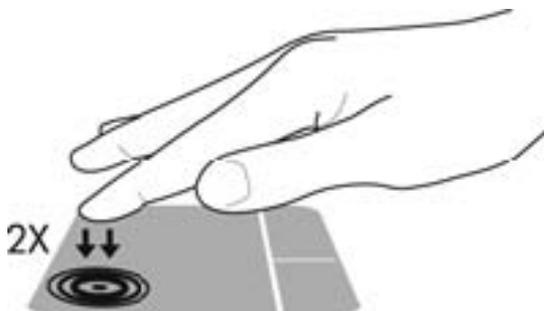
Componente	Descrição	
(1)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Permite ligar e desliga o Painel Táctil.
(2)	Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(3)	Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5)	Botão direito do Painel Táctil energia	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Para mover o ponteiro, deslize o dedo na superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo ou direito do Painel Táctil como utilizaria os botões de um rato externo.

Ligar ou desligar o Painel Táctil

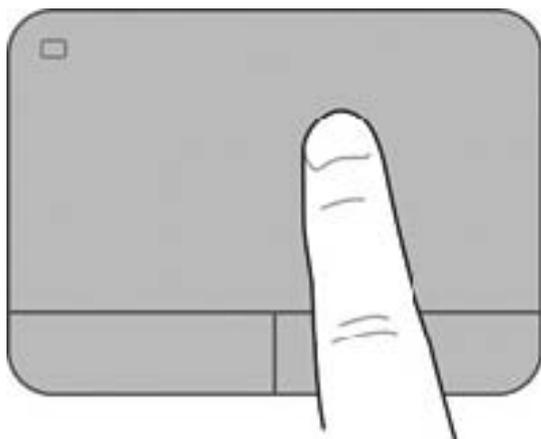
Para ligar ou desligar o Painel Táctil, toque duas vezes rapidamente no botão para ligar/desligar o Painel Táctil.

A luz do Painel Táctil está apagada quando o Painel Táctil está ligado.



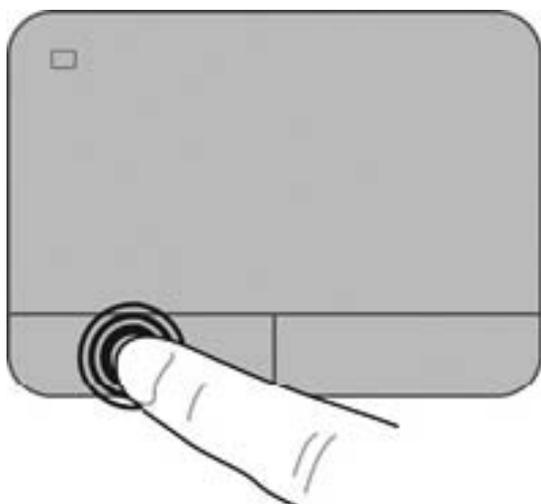
Navegar

Para mover o ponteiro no ecrã, deslize o dedo na superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo ou direito do Painel Táctil como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



Utilizar gestos do Painel Táctil

O Painel Táctil suporta diversos gestos que lhe permitem passar o dedo, comprimir e rodar para manipular os itens do ambiente de trabalho. Para utilizar gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos no Painel Táctil ao mesmo tempo.



NOTA: Painel Táctil não suporta gestos em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Synaptics TouchPad**.
2. Clique num gesto para activar a demonstração.

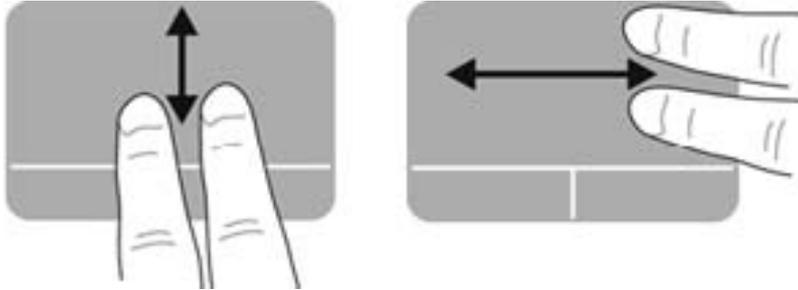
Para activar ou desactivar os gestos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Synaptics TouchPad**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto do gesto que pretende activar ou desactivar.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslocar

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

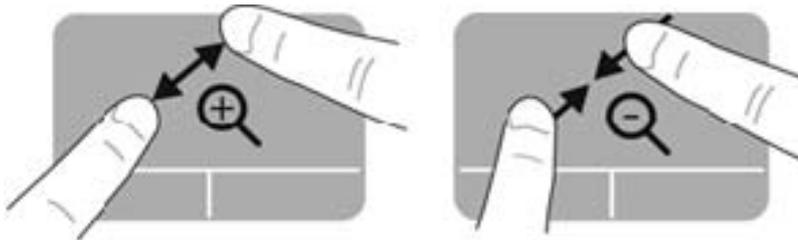
 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Comprimir/Zoom

Comprimir permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

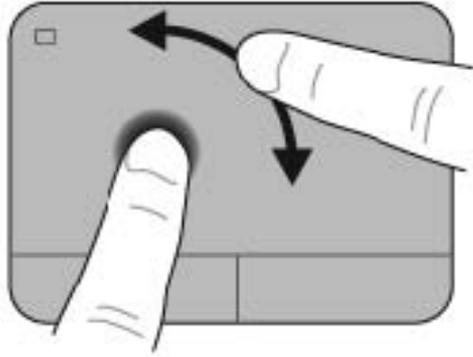
- Amplie colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Reduza, colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.



Rodar

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do Painel Táctil. Mova o indicador direito à volta do dedo fixo num movimento de varrimento, movendo-se da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

 **NOTA:** A rotação é desactivada na fábrica por predefinição.



6 Gestão de energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador está a funcionar apenas com alimentação da bateria e não está disponível uma fonte de alimentação CA para carregar a bateria, é importante controlar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o seu computador utiliza e poupa a energia, para que possa equilibrar o desempenho do computador com a poupança de energia.

Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação

O Microsoft Windows tem dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

Quando o modo de Suspensão é iniciado, o ecrã apaga-se e o seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho mais rapidamente do que no modo de Hibernação. Se o computador estiver no modo de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível muito baixo durante o modo de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de uma possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou a perda de informações, não inicie o modo de Suspensão ou Hibernação durante a gravação ou leitura de um disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver nos modos de Suspensão ou Hibernação.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o modo de Suspensão após um período específico de inactividade consoante esteja a utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa.

Os tempos limite e as definições de energia podem ser alterados utilizando Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Feche o ecrã.
- Seleccione **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque ou deslize o dedo pelo Painel Táctil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o computador apresenta o ecrã em que estava quando interrompeu o trabalho.

 **NOTA:** Caso tenha configurado o computador para pedir uma palavra-passe na reactivação, deve introduzir a palavra-passe do Windows para que o computador volte a apresentar o seu trabalho.

Iniciar e sair do modo de Hibernação

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o modo de Hibernação após um período específico de inactividade consoante esteja a utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa, ou quando a bateria atinge um nível crítico.

Os tempos de espera e as definições de energia podem ser alterados no Painel de controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação, seleccione **Iniciar**, clique na seta junto do botão Encerrar e clique em **Hibernar**.

Para sair do modo de Hibernação, prima brevemente o botão de alimentação.

As luzes de alimentação acendem-se e o computador volta ao ecrã onde o trabalho foi interrompido.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, deve introduzir a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para configurar o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia

O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do Voltímetro, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Para aceder às Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do Voltímetro e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones de energia indicam se o computador está a funcionar com bateria ou alimentação externa. O ícone da bateria apresenta uma mensagem caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Seleccionar um esquema de energia

Um esquema de energia gere a forma como o computador utiliza a energia e ajuda a poupar energia e maximizar o desempenho.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- **Recomendado pela HP.** Equilibra automaticamente o desempenho e a poupança de energia.
- **Poupança de energia.** Permite poupar energia, reduzindo o desempenho do sistema e a luminosidade do ecrã.
- **Alto desempenho.** Dá prioridade ao desempenho, mas poderá utilizar mais energia.

Pode também criar o seu próprio esquema de energia e personalizá-lo de acordo as suas necessidades.

Utilize o HP Power Manager ou o Painel de controlo do Windows para seleccionar um esquema de energia ou criar o seu próprio esquema.

Para iniciar o HP Power Manager, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > HP Power Manager**.

Para aceder às Opções de Energia no Painel de Controlo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e seleccione um esquema de energia na lista.

Utilizar a alimentação da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a alimentação externa, funcionará com a energia da bateria e a luminosidade do ecrã diminuirá para poupar bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

O seu computador inclui uma bateria substituível pelo utilizador.

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Assim, antes de remover a bateria, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows.

Para retirar a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.

NOTA: O fecho de libertação da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Rode a bateria (2) para cima e retire-a (3) do computador.



Localizar informações da bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- A ferramenta Teste da Bateria em Ajuda e Suporte para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibragem, gestão de energia e cuidados e armazenamento adequados para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações da bateria, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Mais Informações > Esquemas de Energia: Perguntas Mais Frequentes**.

Conservar a energia da bateria

Utilize as seguintes sugestões para poupar energia da bateria e maximizar a sua duração:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Selecciona a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desligue dispositivos sem fios quando não a estiver a utilizá-los.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desactive ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não se encontrem em utilização.
- Antes de abandonar o computador, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação, ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, o ícone do voltímetro na área de notificação apresentará uma notificação nível de bateria baixo ou crítico.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o voltímetro, consulte [Utilizar o indicador de energia na página 40](#).

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de Hibernação estiver activado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.
- Se o modo de Hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, permanecerá por alguns instantes neste modo e, em seguida, será encerrado, perdendo todas as informações não guardadas.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado nem ligado a alimentação externa durante mais de 2 semanas, remova a bateria e guarde-a separadamente num local fresco e seco para prolongar a respectiva carga.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por acção da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder a este guia, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria em Ajuda e Suporte notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcciona-o para o website da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação externa

Para obter informações sobre a ligação à alimentação CA, consulte as *Instruções de Configuração* fornecidas com o computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação externa com um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador CA fornecido com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação externa em qualquer das seguintes situações:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria.
- Ao instalar ou modificar o software do sistema.
- Quando escrever informação num disco
- Quando executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Quando efectuar uma recuperação ou cópia de segurança.

Quando ligar o computador a alimentação externa:

- A bateria começa carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do Voltímetro na área de notificação muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação externa, verifica-se o seguinte:

- O computador passa para alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do Voltímetro na área de notificação muda de aspecto.

HP CoolSense

O HP CoolSense  detecta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efectua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > HP CoolSense**.
2. Seleccione **Ligado** ou **Desligado**.

Encerrar o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, deve sair desse modo para o encerramento ser possível.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Seleccione **Iniciar > Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no ícone **Encerrar** apresentado no ecrã.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais ou unidades de estado sólido que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna que armazena o software e sistema operativo do computador, bem como fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade óptica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em modelos seleccionados) disco Blu-ray (BD), para reproduzir e gravar áudio e vídeo.

Para maior capacidade ou funcionalidade, ligue uma unidade externa (adquirida em separado), como uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital para importar informações directamente do telefone ou câmara. Uma unidade flash USB, ligada à porta USB do computador, também permite transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos incluem software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 15](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB porque esta interface versátil permite ligar numerosos tipos de dispositivos externos ao computador, como teclados e ratos USB, unidades externas, impressoras, scanners ou hubs USB.

O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Compre sempre dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB.

 **NOTA:** A porta USB do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura mostrada nesta secção.



Um sinal sonoro indicará que o dispositivo foi detectado.

 **NOTA:** Quando liga um dispositivo USB pela primeira vez, uma mensagem na área de notificação informa-o de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos nos conectores USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou da falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover de forma segura o dispositivo USB.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo e o cabo de alimentação CA estão desligados.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada eléctrica com terra.
3. Ligue o dispositivo.

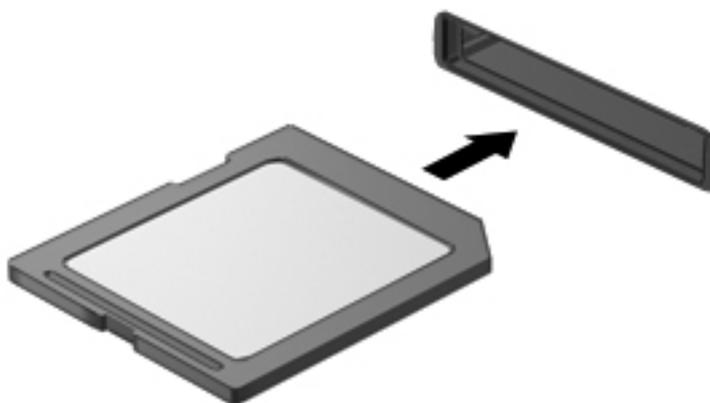
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo alimentado, desligue o dispositivo, remova-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação CA.

Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de armazenamento digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura para suportes digitais e pressione o cartão até estar devidamente encaixado.

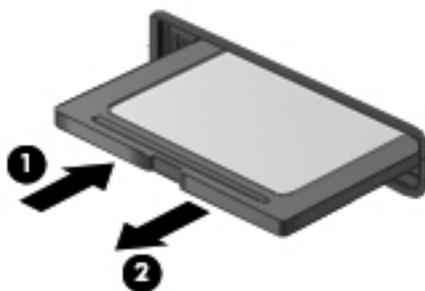


Um sinal sonoro indicará que o dispositivo foi detectado e será apresentado um menu de opções.

Para remover um cartão de armazenamento digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou da falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover de forma segura o cartão digital.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejectado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar unidades ópticas

Uma unidade de disco óptico utiliza laser para ler ou armazenar grandes quantidades de informação. Algumas unidades apenas podem ler informações, mas outras também podem escrever (gravar) informações num disco vazio.

Utilize estas sugestões para obter o melhor desempenho da unidade óptica:

- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que tem carga suficiente antes de gravar no suporte.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Certifique-se de que instalou as actualizações de software mais recentes da unidade.
- Se o disco que está a utilizar não estiver limpo, limpe-o com um pano seco, macio e sem pêlos.

O computador poderá incluir uma unidade óptica que suporte uma ou mais das seguintes tecnologias de discos:

- CD — Um disco compacto armazena dados que são lidos por um laser da unidade de disco óptico. Estão disponíveis os seguintes formatos de CDs:
 - CD gravável (CD-R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no CD. Quando as informações forem gravadas no CD-R, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes.
 - CD regravável (CD-RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no CD. As informações existentes no CD podem ser apagadas.
- DVD — Um disco de vídeo digital é um disco óptico de alta capacidade. Pode armazenar mais informações do que um CD. Um DVD de dois lados pode armazenar até 17 GB. Estão disponíveis os seguintes formatos de DVDs:
 - DVD gravável (DVD-R ou DVD+R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no DVD. Depois de as informações serem gravadas no disco, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes. Os DVDs podem ser utilizados em unidades de DVD±R.
 - DVD regravável (DVD-RW ou DVD+RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no disco. As informações existentes no disco podem ser apagadas. Os DVDs podem ser utilizados em unidades de DVD±R.
- BD — Um Disco Blu-ray tem capacidade para mais informações do que os outros discos ópticos e podem ser utilizados para gravar, regravar e reproduzir vídeo de alta definição (HD).

Tenha em atenção o seguinte quando utilizar BDs:

- O CyberLink PowerDVD está instalado no computador para reproduzir filmes BD.
- Para reproduzir a maioria dos filmes BD num ecrã externo é necessária uma ligação digital HDMI. O computador pode suportar uma resolução até 1080p num ecrã externo, para o que é necessário um televisor HD ou um monitor com capacidade para 1080p.
- A tentativa de reproduzir um filme BD simultaneamente num ecrã interno e num externo poderá provocar um erro, pelo que deve escolher apenas um.

- Para efeitos de protecção contra cópia, o computador integra chaves AACS (Advanced Access Content System). As chaves AACS requerem renovação ocasional para suportar a reprodução de novas edições de filmes BD. O programa CyberLink PowerDVD solicitará uma actualização para continuar a reprodução quando uma destas edições de filme BD for inserida na unidade óptica. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a actualização.
- Se aparecerem linhas no ecrã ao visualizar um BD, poderão ser provocadas por interferência da rede sem fios. Para resolver o problema, feche as aplicações abertas e desactive a comunicação sem fios.

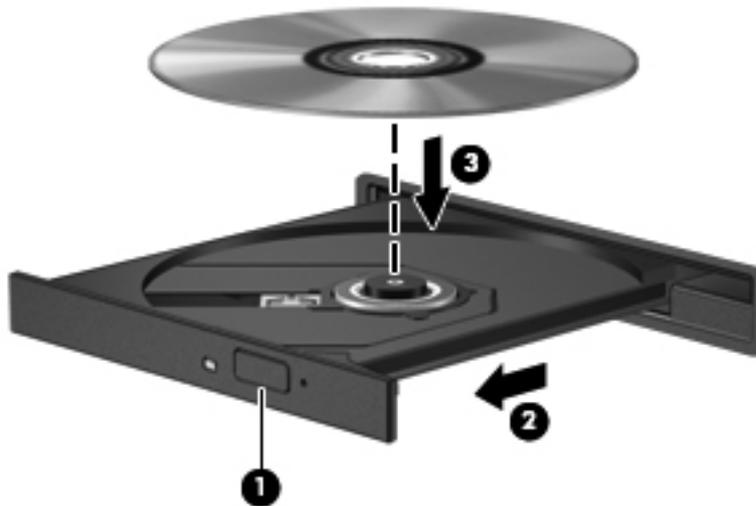
Inserir um disco óptico

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não ficar totalmente acessível, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo do tabuleiro até encaixar no devido lugar.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



6. Feche o tabuleiro do disco.

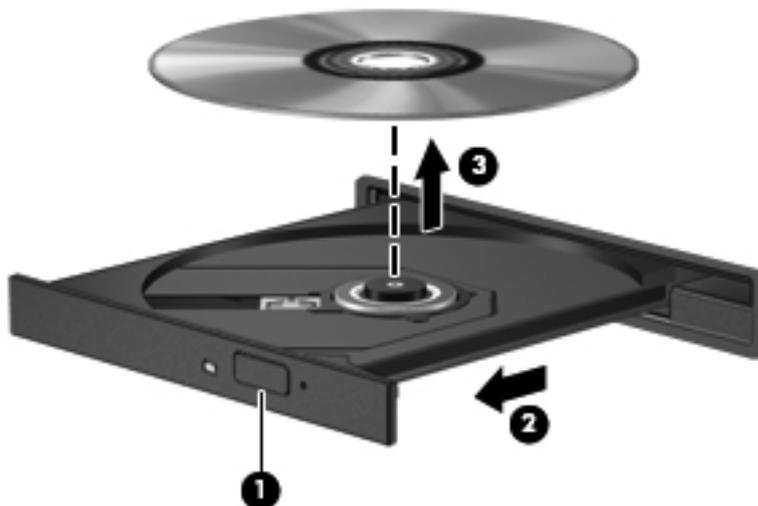
 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco óptico

1. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro **(2)** até este parar.

2. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



3. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

Se o tabuleiro do disco não abrir normalmente, consulte [Problemas da unidade de disco na página 83](#).

Partilhar unidades na rede

Pode aceder a software e a dados e instalar aplicações partilhando unidades ligadas a outro computador da rede.

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes e jogos em DVD, poderão ter protecção contra cópia, pelo que não podem ser utilizados com a função de partilha de DVD ou CD.

Para partilhar na mesma rede:

1. No computador que está a partilhar, seleccione **Iniciar > Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato no que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Partilhar** e seleccione **Partilha Avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Escreva um nome na caixa de texto **Nome da partilha**.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para ver a unidade partilhada:
 - ▲ Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

8 Manutenção do computador

É importante efectuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e o Limpeza do Disco e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como actualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Antes de remover ou instalar uma unidade, encerre o computador. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a electricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respectivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.

- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Substituir uma unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objectos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 53](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

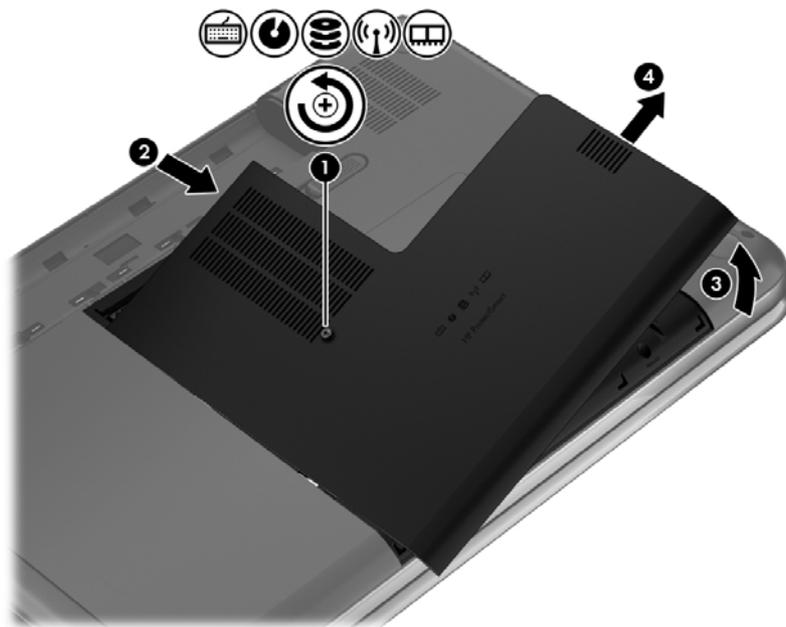
CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Antes de remover ou instalar uma unidade, encerre o computador. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

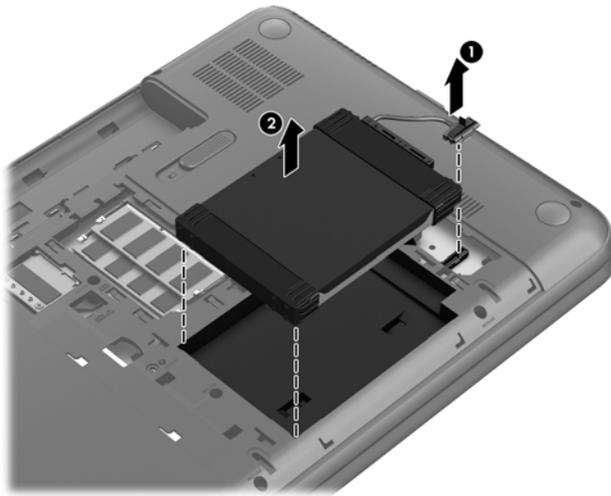
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.

Remover a unidade de disco rígido:

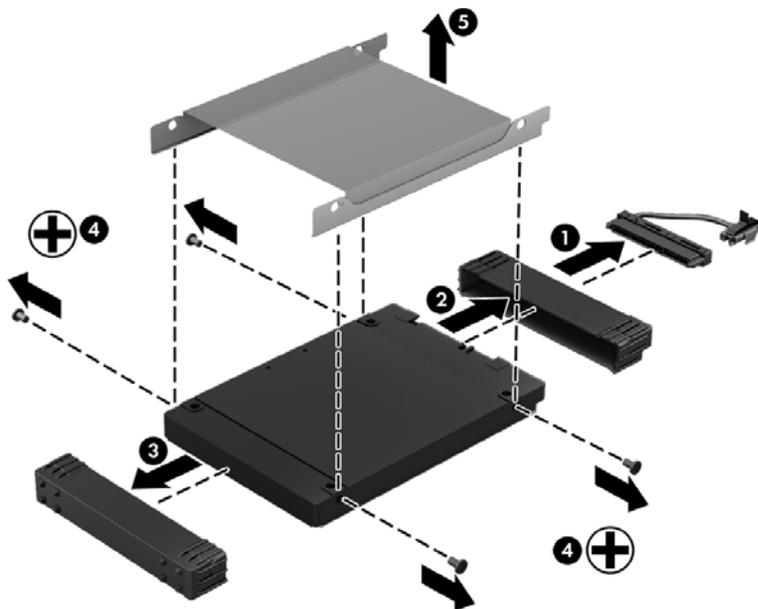
1. Desaperte o parafuso para soltar a tampa de manutenção (1).
2. Deslize a tampa de manutenção ligeiramente para a frente (2), eleve o canto direito frontal da tampa de manutenção (3) e, de seguida, mantenha um ângulo enquanto remove a porta de manutenção (4).



3. Desligue o cabo (1) da unidade de disco rígido do computador.
4. Levante a unidade de disco rígido (2), retirando-a do respectivo compartimento da unidade de disco rígido.



5. Desligue o cabo da unidade de disco rígido (1) da unidade de disco rígido.
6. Retire o amortecedor dianteiro (2) e o amortecedor traseiro (3) da unidade de disco rígido.
7. Remova os 4 parafusos (4) da unidade de disco rígido e remova o suporte (5) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, inverta este procedimento.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos seleccionados)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** Uma unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido primário está protegida pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não tem de executar o Desfragmentador de Disco nas unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à alimentação CA.
2. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de Disco**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O seu computador é como a sua área de trabalho. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma óptima solução para melhorar o desempenho é a expansão da memória do computador.

O computador tem dois compartimentos para módulos de memória. Os compartimentos para módulos de memória encontram-se na parte inferior do computador, por baixo da tampa da unidade de disco rígido. A capacidade de memória do computador pode ser actualizada, adicionando um módulo de memória ou substituindo um módulo de memória existente numa das ranhuras dos módulos de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CAUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

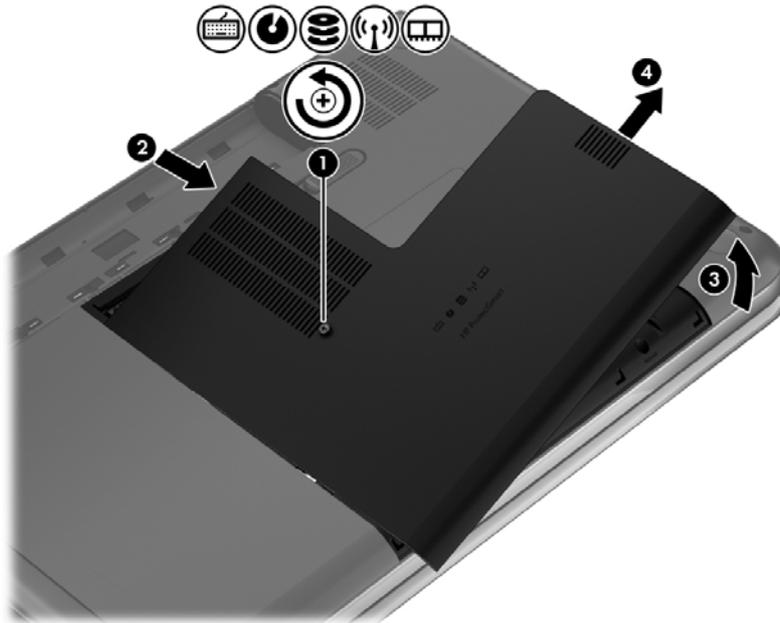
 **CAUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória com o computador ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.
6. Desaperte o parafuso para soltar a tampa de manutenção **(1)**.

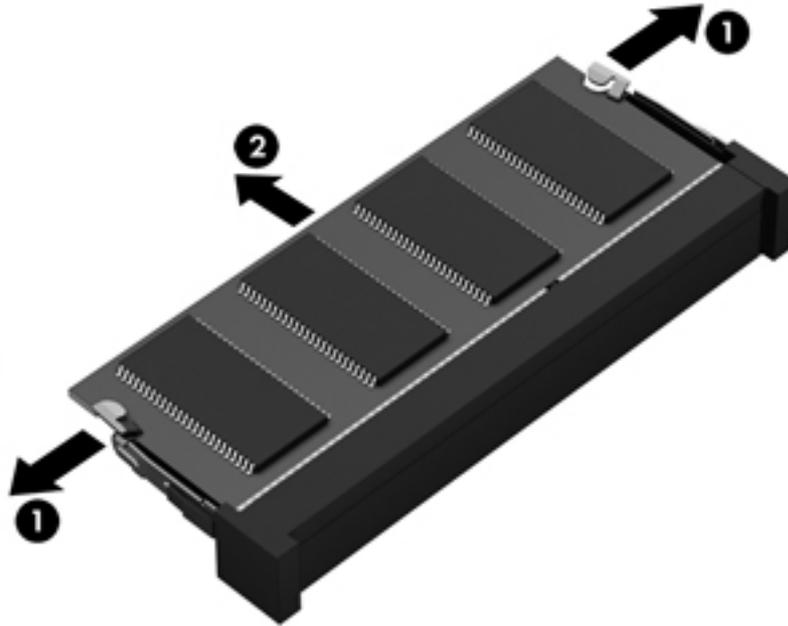
7. Deslize a tampa de manutenção ligeiramente para a frente (2), eleve o canto direito frontal da tampa de manutenção (3) e, de seguida, mantenha um ângulo enquanto remove a porta de manutenção (4).



8. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



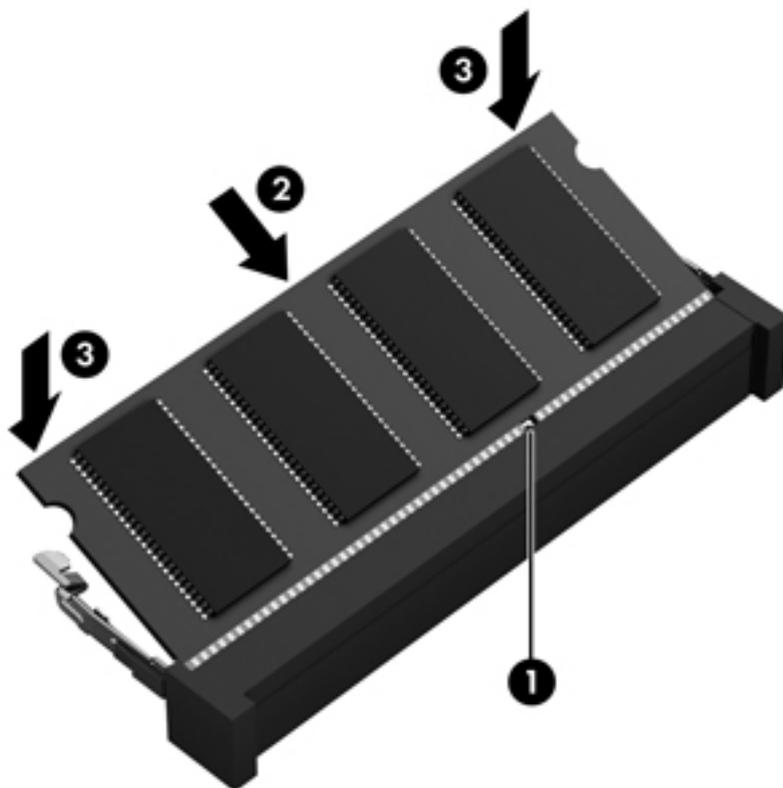
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

9. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para a ranhura do módulo de memória **(2)** até encaixar.
- Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



10. Volte a colocar a tampa de manutenção.
11. Volte a colocar a bateria.
12. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
13. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e actualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

A limpeza do computador e dos dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de funcionamento. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujeira.

 **CUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza no computador:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, os quais podem provocar danos permanentes na superfície do computador.

Limpar o ecrã, os lados e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Deixe o ecrã secar antes de fechar a tampa do computador.

Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar os lados e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhetes de papel, podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujeira e detritos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **CUIDADO:** Nunca deixe pingar líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando estiver a limpar o computador. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem electricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Retire qualquer suporte da unidade antes de remover a unidade de um compartimento.

⚠ CUIDADO: Efectue esta acção antes de expedir, armazenar ou viajar com uma unidade. Isto ajuda a reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações.

- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a protecção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças constantes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Localizar o software de segurança

O HP Security Assistant disponibiliza uma localização inicial para que possa aceder rapidamente a um conjunto de aplicações de software de segurança organizadas por tarefa. Em vez de procurar cada aplicação através do menu Iniciar e do Painel de controlo, o HP Security Assistant permite aceder às aplicações para efectuar as seguintes tarefas de segurança:

- Configurar a segurança da Internet e antivírus.
- Efectuar cópias de segurança e recuperar ficheiros.
- Gerir palavras-passe, contas de utilizador e controlo parental.
- Efectuar a manutenção do computador e instalar as mais recentes actualizações da HP e do Windows.

Para abrir o HP Security Assistant, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Protecção > HP Security Assistant**.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transacções online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efectue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de protecções de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também pode configurar o computador para exigir uma palavra-passe de utilizador para sair do modo de Suspensão ou Hibernação. Para obter mais informações, consulte Definir a protecção por palavra-passe na reactivação na página 39 .
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, antes de ser apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque), terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de hibernação. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Abra o Setup Utility (BIOS), ligando ou reiniciando o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**.
2. Utilize as teclas de seta e siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f10**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção

constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos. O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `vírus` no campo Procurar de Ajuda e Suporte.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software da HP, do Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Actualizar programas e controladores na página 61](#).

Instalar actualizações de segurança do Windows

Podem ter sido disponibilizadas actualizações para o sistema operativo e outro software depois de o computador ter saído da fábrica. A Microsoft envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas indicações:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente a partir daí.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que actualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, actualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configurar a sua rede sem fios, active sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 18](#).

Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efectue regularmente cópias de segurança das suas aplicações de software e informações para as proteger contra perda permanente ou danos provocados por um ataque de vírus ou uma avaria de hardware ou software. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 73](#).

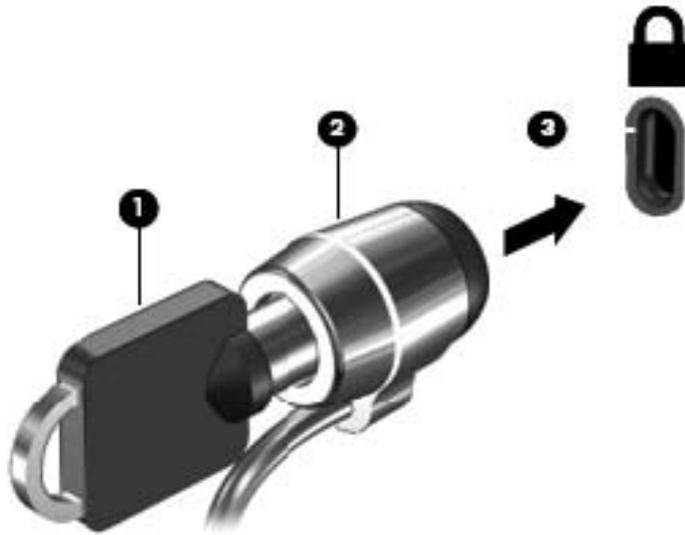
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para saber a localização da ranhura do cabo de segurança no computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objecto fixo.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e memória alargada.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para aceder ao Setup Utility (BIOS).

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Sair > Exit Discarding Changes** e prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecciona **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manutenção**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Abra o Explorador do Windows seleccionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.

4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operativo e pela HP para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las se necessário.

Criar cópias de segurança

1. Utilize o HP Recovery Manager para criar suportes de dados para recuperação após a configuração do computador de trabalho.
2. À medida que adicionar hardware e programas de software, crie pontos de restauro do sistema.
3. À medida que adicionar fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança do sistema e das informações pessoais.

Criar suportes de dados para recuperação do sistema original

Depois de configurar o computador com êxito, deve criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação utilizando o HP Recovery Manager. Precisarás destes discos de recuperação ou unidade flash de recuperação para efectuar uma recuperação do sistema caso a unidade de disco rígido fique danificada. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e, em seguida, configura as definições dos programas predefinidos.

O que precisa de saber

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados para recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-os num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash ou a quantidade de DVD em branco que serão necessários.

Utilize discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL ou uma unidade flash. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- Se o computador não incluir uma unidade óptica integrada, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no website da HP. Se utilizar uma unidade óptica externa, tem de estar directamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.

- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Guarde os suportes de dados para recuperação num local seguro, separado do computador.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de suportes de dados para recuperação. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo.

Criar os suportes de dados para recuperação

1. Seleccione **Iniciar** e escreva *recuperação* no campo de pesquisa. Seleccione **Recovery Manager** na lista. Permita a continuação da acção, se solicitado.
2. Clique em **Criação de Suporte de Dados para Recuperação**.
3. Siga as instruções no ecrã para continuar.

Para recuperar, consulte [Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager na página 77](#).

Criar pontos de restauro do sistema

Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo e determinados conteúdos da unidade de disco rígido guardados pelo Restauro do Sistema do Windows numa determinada altura. Um ponto de restauro contém informações como definições do registo utilizadas pelo Windows. O restauro de um ponto de restauro anterior permite reverter alterações efectuadas ao sistema desde a criação do ponto de restauro.

O restauro de um ponto de restauro anterior não afecta os ficheiros de dados guardados nem e-mails criados desde o último ponto de restauro, mas afecta o software que possa ter instalado.

Por exemplo, se transferir uma fotografia de uma câmara digital e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, a fotografia permanece no computador.

No entanto, se instalar software de visualização de fotografias e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, o software será desinstalado e não conseguirá utilizá-lo.

O que precisa de saber

- Se restaurar um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode anular o restauro.
- Deve criar pontos de restauro do sistema:
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware
 - Periodicamente, sempre que o computador esteja a funcionar normalmente
- O Restauro do Sistema também guarda cópias sombra de ficheiros que tenham sido alterados desde a criação do último ponto de restauro. Para obter mais informações sobre como utilizar cópias sombra para restaurar, consulte a Ajuda e Suporte.

Criar um ponto de restauro de sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.

3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Criar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para restaurar, consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 77](#).

Efectuar cópias de segurança do sistema e de informações e software

O computador armazena informações importantes para si, como ficheiros, e-mails e fotografias, e não pretende perder essas informações mesmo que transfira um vírus ou o sistema deixe de funcionar correctamente. O grau de recuperação dos ficheiros depende da actualidade da cópia de segurança. À medida que adicionar software e ficheiros de dados novos, deve criar cópias de segurança regularmente.

Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito

- Numere os discos de cópia de segurança antes de os introduzir na unidade óptica.
- Guarde os ficheiros pessoais nas bibliotecas Documentos, Música, Imagens e Vídeos e efectue cópias de segurança regulares destas pastas.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando um instantâneo das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+prt sc**.

Para copiar todo o ecrã, prima **prt sc**.

3. Abra um documento de processamento de texto ou programa de gráficos e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**. A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
4. Guarde e imprima o documento.

O que precisa de saber

- Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade flash, uma unidade de rede ou discos.
- Ligue o computador à alimentação CA durante as cópias de segurança.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.

- Verifique a quantidade de espaço livre no dispositivo de armazenamento de cópias de segurança antes de iniciar uma.
- Deve criar uma cópia de segurança>
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware.
 - Antes de o computador ser reparado ou restaurado.
 - Regularmente, para garantir que tem cópias recentes das informações pessoais.
 - Depois de adicionar muitos ficheiros, por exemplo, se tiver guardado vídeos de uma festa de aniversário.
 - Antes de utilizar software antivírus para remover um programa malicioso.
 - Depois de adicionar informações difíceis de substituir, como fotografias, vídeos, música, ficheiros de projecto ou registos de dados.

Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows

O Windows permite criar cópias de segurança de ficheiros com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows. Pode seleccionar o nível da cópia de segurança, de pastas individuais a unidades. As cópias de segurança são comprimidas para poupar espaço. Para criar uma cópia de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Para restaurar, consulte [Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows na página 77](#).

Restauração e recuperação

Restaurar um ponto de restauração do sistema anterior

Por vezes, a instalação de um programa de software pode provocar um comportamento imprevisível do computador ou do Windows. Habitualmente, a desinstalação do software corrige os problemas. Se a desinstalação não corrigir os problemas, pode restaurar um ponto de restauração do sistema anterior no computador (criado numa data e hora anteriores).

Para restaurar para um ponto de restauração do sistema anterior, quando o computador estava a funcionar correctamente:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros específicos

Se forem eliminados ficheiros, acidentalmente, do disco rígido e não for possível restaurá-los a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem danificados, o restauro de ficheiros específicos é útil. O restauro de ficheiros específicos também é útil se pretender recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager. Apenas é possível restaurar ficheiros específicos de que tenha efectuado cópia de segurança.

Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauração do Windows

O Windows permite restaurar ficheiros com cópia de segurança criada utilizando a Cópia de Segurança e Restauração do Windows:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauração**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para restaurar a cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe reparar ou recuperar o estado de fábrica original do computador.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do website do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação do sistema deverá ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador. Se ainda não tiver utilizado pontos de restauro (consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 77](#)) e restauros parciais (consulte [Restaurar ficheiros específicos na página 77](#)), experimente-os antes de utilizar o HP Recovery Manager para recuperar o sistema.
- É necessário efectuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido do computador falhar ou se todas as tentativas de resolução de problemas funcionais do computador falharem.
- Se os suportes de dados para recuperação não resultarem, poderá obter discos de recuperação para o seu sistema no website da HP.
- A opção Recuperação de Imagem Minimizada é recomendada apenas para utilizadores avançados. Todo o software e controladores relacionados com hardware são reinstalados, mas outras aplicações de software não. Não interrompa o processo até à respectiva conclusão, caso contrário, a recuperação falhará.

Recuperação a partir de uma partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados) permite restaurar o sistema sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para verificar a existência de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador** e seleccione **Gerir > Gestão de Discos**. Se a partição de recuperação existir, será apresentada uma unidade de recuperação na janela.



NOTA: Foram incluídos discos de recuperação caso o computador não tenha uma partição de recuperação.

1. Aceda à ferramenta HP Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar** e escreva `recovery` no campo de pesquisa. Seleccione **Recovery Manager** na lista.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) é apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" [F11 (Recuperação do Sistema)] é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash de recuperação numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 79](#).

3. Prima **f9** no arranque do sistema.
4. Seleccione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Para alterar a sequência de arranque para discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM Interna) na janela das opções de arranque.

Para alterar a sequência de arranque para uma unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash numa porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Seleccione a unidade flash na janela das opções de arranque.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A ou 19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19 V cc @ 4,74 A ou 19,5 V @ 4,62 A – 90 W
tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

13 Resolução de problemas e suporte

- [Resolução de problemas](#)
- [Contactar o Suporte técnico](#)

Resolução de problemas

Problemas da unidade de disco

Se o tabuleiro do disco não abrir normalmente, siga estes passos:

1. Insira a extremidade de um clipe de papel no acesso de abertura **(1)** no painel frontal da unidade.
2. Pressione cuidadosamente o clipe até soltar o tabuleiro e, em seguida, puxe o tabuleiro **(2)** até parar.
3. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

Problemas da ligação sem fios

Algumas das possíveis causas de problemas da ligação sem fios incluem as seguintes:

- O dispositivo sem fios não está ligado.
- O dispositivo sem fios não está correctamente instalado ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.



NOTA: Os dispositivos de rede sem fios apenas são incluídos nalguns modelos de computador. Se o funcionamento em rede sem fios não for indicado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicionar a capacidade de funcionamento em rede sem fios ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

Não é possível ligar a uma rede WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está ligado e devidamente instalado no computador:

1. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada ou âmbar, prima o botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios para ligar o dispositivo sem fios.
2. Em seguida, tente ligar a uma WLAN novamente.

Se continuar a não conseguir ligar, siga os passos abaixo.

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.
3. Clique na seta junto de **Placas de Rede** para expandir a lista e mostrar todos as placas.
4. Identifique o dispositivo WLAN na lista Adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN poderá incluir o termo *wireless* (sem fios), *wireless LAN* (LAN sem fios), *WLAN* ou *802.11*.

Se não for indicado qualquer dispositivo WLAN, o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas de WLAN, consulte as hiperligações de websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Não é possível ligar a uma rede preferida

Poderá não conseguir ligar a uma rede preferida por ser uma WLAN com segurança activada. Tem de ter o código de segurança para ligar a este tipo de WLAN. Consulte a secção seguinte para obter informações adicionais.

Se a introdução de um código de segurança não for o problema, poderá ter uma ligação WLAN danificada. Muitas vezes, o Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada.

- Se existir um ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone e, em seguida, clique em **Resolução de problemas**.

O Windows reinicializa o dispositivo de rede e tenta ligar novamente a uma das redes preferidas.

- Se não existir um ícone do estado da rede na área de notificação, siga estes passos:
 1. **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
 2. Clique em **Resolução de problemas** e seleccione a rede que pretende reparar.

Os códigos actuais de segurança de rede não se encontram disponíveis

Se lhe for solicitado um código de segurança (chave de rede) ou um nome (SSID) quando ligar a uma WLAN, a rede está protegida por segurança. Tem de ter os códigos actuais para efectuar uma ligação numa rede segura. O SSID e o código de segurança são códigos alfanuméricos que introduz no computador para identificar o computador na rede.

- Numa rede ligada ao router pessoal sem fios, reveja o manual do utilizador do router para obter instruções sobre como configurar os mesmos códigos no router e no dispositivo WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede num escritório ou numa sala pública de conversação na Internet, contacte o administrador da rede para obter os códigos e, em seguida, introduza-os quando lhe forem solicitados.

Algumas redes alteram o SSID ou as chaves de rede utilizadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.

Se receber chaves de rede sem fios novas e SSID para uma rede e se tiver anteriormente ligado a essa rede, siga os passos abaixo para se ligar à rede:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde estão activas várias WLAN, serão apresentadas várias.

3. Seleccione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.



NOTA: Se a rede pretendida não se encontrar na lista, contacte o administrador de rede de modo a certificar-se de que o router ou ponto de acesso se encontra em funcionamento.

4. Clique no separador **Segurança** e introduza os dados de encriptação da ligação sem fios correctos na caixa **Chave de segurança de rede**.
5. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente dispositivos sem fios, como um microondas, telefone sem fios ou telemóvel, para se certificar de que não estão a criar interferências.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde estão activas várias WLAN, serão apresentadas várias.

3. Clique numa rede e, em seguida, clique em **Remover**.

Não é possível ligar ao router sem fios

Se estiver a tentar ligar ao router sem fios e não for bem sucedido, reinicialize o router sem fios, desligando o router da alimentação durante 10 a 15 segundos.

Se, ainda assim, o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do router.

O ícone do estado da rede não é apresentado

Se o ícone do estado da rede não for apresentado na área de notificação, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada a mensagem de erro do Windows "Dispositivo não encontrado". O controlador deve ser novamente instalado.

Obtenha a versão mais recente do software e controladores do dispositivo WLAN para o computador no website da HP em <http://www.hp.com>. Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador, siga estes passos:

1. Abra o browser da Internet e visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, introduza o número do modelo do computador na caixa de pesquisa.
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Problemas de áudio

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em Eventos de Programas, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do computador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.

Problemas de gestão de energia

Seguem-se algumas das causas possíveis de problemas de gestão de energia:

- Níveis de bateria fraca
- Problemas do transformador CA

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Permite ligar um transformador CA.
- Permite ligar um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.
- Permite ligar um transformador opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível qualquer fonte de alimentação

- Inicie a Hibernação.
- Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não conseguir sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de alimentação.

Resolução de problemas do transformador CA

Teste o transformador CA se o computador apresentar algum dos seguintes sintomas quando está ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- Não é possível ligar o ecrã.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador CA:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.

3. Ligue o transformador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador CA ao computador e a ligação do transformador CA à tomada eléctrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador de substituição.

Contactar o Suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou na Ajuda e Suporte não responderem às suas questões, pode contactar o suporte técnico HP em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **NOTA:** Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando a sessão de chat de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte técnico HP.
- Encontrar números de telefone mundiais do suporte técnico HP.
- Localizar um centro de serviço da HP.

14 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto—por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de instalação ou remoção indicam que desligue o computador, desligue-o da tomada após ter sido ligado à terra e antes de remover uma tampa.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a electricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de protecção contra electricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 6, 13
actualizações de segurança do
Windows, instalar 67
actualizações de software,
instalar 67
actualizações de software da HP e
de terceiros, instalar 68
alimentação CA externa, utilizar
45
alimentação da bateria 42
altifalantes, identificar 11, 22
ambiente operativo 81
antenas WLAN, identificar 8
armazenar uma bateria 43

B

baía da bateria 13, 14
bateria
armazenar 43
conservar energia 43
eliminar 44
substituir 44
BIOS
actualizar 70
determinar versão 70
transferir uma actualização 71
botão de comunicação sem fios
16
botão de ejeção da unidade
óptica, identificar 4
Botão para ligar/desligar o Painel
Táctil 32
botões
direito do Painel Táctil 9, 32
ejeção da unidade óptica 4
energia 11

esquerdo do Painel Táctil 9,
32
Painel Táctil ligado/desligado
9

C

cabos
USB 48
cabo USB, ligar 48
câmara Web 23
câmara Web, identificar 8, 22
cartão digital
inserir 49
chave do produto 14
coisas divertidas a fazer 2
compartimento da unidade de
disco rígido, identificar 13
compartimento do módulo de
memória, identificar 13
compartimento do módulo sem
fios, identificar 13
componentes
ecrã 8
lado direito 4
lado esquerdo 6
parte inferior 13
parte superior 9
computador, viajar 43
conector, alimentação 5
conector de energia, identificar 5
Configuração da ligação à
Internet 18
configuração da WLAN 18
configurar áudio para HDMI 26
conservar, energia 43
controlos sem fios
alimentação 16

sistema operativo 16
Software Wireless Assistant
16

Cópia de Segurança e Restaura
do Windows
restaurar ficheiros 77
cópias de segurança 73
cuidar do computador 62
CyberLink PowerDVD 27

D

definir a protecção por palavra-
-passe na reactivação 39
descarga electrostática 90
desligar o computador 46
disco óptico
inserir 51
remover 51
discos de recuperação 73
discos suportados 73
Dispositivo Bluetooth 16, 19
dispositivos de alta definição,
ligar 25, 27
dispositivos de segurança de
aeroportos 53
dispositivos externos 48
dispositivos externos opcionais,
utilizar 48
dispositivos USB
descrição 47
ligar 47
remover 48
dispositivo WLAN 14, 17

E

efectuar cópias de segurança de
informações e software 68
encerrar 46

energia
 bateria 42
 conservar 43
energia, identificação do botão 11
Etiqueta da WLAN 14
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 14
etiqueta de manutenção localizar 14
Etiqueta do Bluetooth 14
etiqueta do certificado de autenticidade 14
etiqueta do certificado de autenticidade Microsoft 14
etiquetas
 Bluetooth 14
 certificação da comunicação sem fios 14
 certificado de autenticidade Microsoft 14
 manutenção 14
 número de série 14
 regulamentação 14
 WLAN 14
expedir o computador 62

F
fechadura do cabo de segurança, instalar 68
fecho, libertação da bateria 13
fecho de libertação da bateria 13
ficheiros eliminados restaurar 77
funções de áudio, verificar 23

G
gesto de ampliar do Painel Táctil 35
gesto de comprimir do Painel Táctil 35
gesto de deslocamento do Painel Táctil 35
gesto de rotação do Painel Táctil 36
gestos do Painel Táctil
 comprimir 35
 deslocamento 35
 rotação 36
 zoom 35

H
HDMI
 configurar áudio 26
Hibernação
 iniciada durante um nível de bateria crítico 43
 iniciar 39
 sair 39
HP 3D DriveGuard 56
HP Recovery Manager 77
hubs 47
Hubs USB 47

I
indicador de energia 40
informações de regulamentação
 etiqueta de regulamentação 14
 etiquetas de certificação da comunicação sem fios 14
Informações sobre a bateria, localizar 42
instalar
 actualizações de segurança críticas 67
 fechadura do cabo de segurança opcional 68
Intel Wireless Display 27
Intel Wireless Music 27

L
ligação a uma WLAN empresarial 19
ligação a uma WLAN pública 19
ligar-se a uma WLAN 19
limpeza do computador 62
luz da câmara Web, identificar 8, 22
luz da câmara Web integrada, identificar 8, 22
luz da comunicação sem fios 10, 16
luz da unidade de disco rígido 5
luz da unidade óptica, identificar 4
luz de silenciar, identificar 10
luz do caps lock, identificar 10
Luz do leitor do Painel Táctil 10
Luz do Painel Táctil 9, 32

luzes
 câmara Web 8, 22
 caps lock 10
 energia 4, 10
 Painel Táctil 9, 10, 32
 sem fios 10
 silenciar 10
 Transformador 5
 unidade de disco rígido 5
 unidade óptica 4
luzes de alimentação, identificar 4, 10

M
manutenção
 Desfragmentador de Disco 56
 Limpeza do disco 56
melhores práticas 1
microfone interno, identificar 8, 21
módulo de memória
 inserir 59
 remover 58
 substituir 57

N
nível de bateria crítico 43
nome e número do equipamento, computador 14
número de série 14
número de série, computador 14

P
Painel Táctil
 botões 9, 32
 utilizar 32
Painel Táctil, botão para ligar/desligar 9
palavras-passe
 Setup Utility (BIOS) 66
 Windows 65
palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 66
palavras-passe do Windows 65
pontos de restauro 74
pontos de restauro do sistema 74
 criar 74
porta do monitor externo 6, 24
porta do monitor externo, identificar 22

porta HDMI, identificar 6, 22
porta HDMI, ligar 25
portas
HDMI 6, 22, 25
Intel Wireless Display 27
Intel Wireless Music 27
monitor externo 6, 22, 24
USB 5, 22
USB 3.0 6, 22
VGA 24
portas USB, identificar 5, 22
Porta USB 3.0, identificar 6, 22
porta VGA, ligar 24
potência de entrada 80
PowerDVD 27

R

ranhura de suporte digital,
identificar 7
ranhura do cabo de segurança,
identificar 5
ranhuras
cabo de segurança 5
suporte digital 7
rato, externo
definir preferências 28
recuperação 77
HP Recovery Manager 77
recuperação, sistema 77
recuperação do sistema 77
recuperação do sistema original
77
recuperar a partir dos discos de
recuperação 79
recuperar o sistema original 77
rede sem fios, proteger 68
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 19
equipamento necessário 18
ligação a uma WLAN
empresarial 19
ligação a uma WLAN pública
19
ligar 19
segurança 18
utilizar 17
resolução de problemas; funções
de áudio 86
resolução de problemas; gestão
de energia 87

resolução de problemas; ligação
sem fios 83
resolução de problemas; nível de
bateria fraca 87
resolução de problemas;
Transformador CA 87
resolução de problemas; unidade
do disco rígido 83
Resolução de problemas e
suporte 82
restaurar o sistema original
criar suportes de dados para
recuperação 73

S

segurança, sem fios 18
sequência de arranque
alterar 79
sistema operativo
chave do produto 14
etiqueta do certificado de
autenticidade Microsoft 14
sistema sem resposta 46
software
CyberLink PowerDVD 27
Desfragmentador de Disco 56
HP Connection Manager 16
Limpeza do disco 56
software antivírus, utilizar 67
software de firewall 67
Software de Limpeza do disco 56
software de segurança da Internet,
utilizar 66
Software do Desfragmentador de
Disco 56
Software HP Connection
Manager 16
Software Wireless Assistant 16
suporte da unidade 38
suporte gravável 38
suporte legível 38
suportes de dados para
recuperação 73
suspender
iniciar 38
sair 38

T

tecla com o logótipo do Windows,
identificar 12

tecla de aplicações do Windows,
identificar 12
tecla de atalho das informações do
sistema 30
teclado numérico, numérico
integrado 12
teclado numérico integrado,
identificar 12, 31
tecla esc, identificar 12
tecla fn, identificar 12, 30
tecla num lock, identificar 12, 31
teclas
acção 12
aplicações Windows 12
esc 12
fn 12
logótipo do Windows 12
num lock 12
teclas de acção
Ajuda e Suporte 29
alternar a imagem do ecrã 30
aumentar a luminosidade do
ecrã 29
aumentar volume 30
diminui a luminosidade do
ecrã 29
diminuir o volume 30
identificar 12
reproduzir, pausa, retomar 30
secção ou faixa anterior 30
secção ou faixa seguinte 30
sem fios 30
silenciar volume 30
teclas de atalho
apresentar informações do
sistema 30
descrição 30
utilizar 30
teclas de atalho do teclado,
identificar 30
temperatura 43
temperatura da bateria 43
tomada
entrada de áudio (microfone)
6
saída de áudio
(auscultadores) 7
tomada de entrada de áudio
(microfone) 6
tomada de rede, identificar 6

tomada de saída de áudio
(auscultadores) 7
tomada RJ-45 (rede), identificar
6
tomadas
rede 6
RJ-45 (rede) 6
Transformador 5

U

unidade de disco rígido
HP 3D DriveGuard 56
unidade óptica, identificar 4, 22
utilizar alimentação CA externa
45
utilizar o indicador de energia 40
utilizar palavras-passe 65

V

verificar funções de áudio 23
viajar com o computador 14, 43,
62
vídeo 24

Z

zona do Painel Táctil, identificar
9, 32