




מדריך למשתמש



**HP Officejet  
6600**

HP Officejet 6600 e-All-in-One series 

מדריך למשתמש

## מידע על זכויות יוצרים

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

מהדורה 2, 1/2014

## הודעות של חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת, HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

## זכויות יוצרים

Windows, Windows XP ו-Windows Vista הנם סמלי מסחר רשומים של חברת Microsoft.

ENERGY STAR והסימן של ENERGY STAR הם סמלים רשומים בארה"ב.

## מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבטיחיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
2. ציית לכל האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.
3. נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.
4. אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.
5. יש להתקין את המוצר על משטח יציב.
6. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.
7. אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק פתרון בעיות.
8. המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתן לתחזקם. לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

## נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

### נגישות חזותית

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות אפשרויות ומאפייני הנגישות של מערכת ההפעלה. היא גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי בריל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, הלחצנים והתוויות הצבעוניים שבתוכנה ועל-גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

## ניידות

משתמשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את פונקציות תוכנת המדפסת באמצעות פקודות המקלדת. התוכנה גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכונני הנייר.

## תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).





# תוכן עניינים

## 1 צעדים ראשונים

9.....	נגישות.....
10.....	איכות הסביבה.....
11.....	הכרת רכיבי המדפסת.....
11.....	מבט קדמי.....
12.....	אזור חומרי הדפסה.....
12.....	מבט אחורי.....
13.....	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת.....
13.....	סקירה כללית של לחצנים ונוריות.....
14.....	סמלים בתצוגת לוח הבקרה.....
14.....	שינוי הגדרות מדפסת.....
15.....	בחירת מצב.....
15.....	לבחירת מצב אחר.....
15.....	לשינוי ההגדרות עבור מצב.....
15.....	שינוי הגדרות המדפסת.....
15.....	איתור מספר הדגם של המדפסת.....
15.....	פתרונות דיגיטליים של HP.....
16.....	סריקה למחשב.....
16.....	הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב ופקס ל-Mac).....
16.....	בחירת חומרי הדפסה.....
16.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה.....
17.....	סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים.....
18.....	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.....
19.....	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.....
19.....	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
20.....	טעינת חומרי הדפסה.....
21.....	טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.....
21.....	טעינת מעטפות.....
22.....	טעינת כרטיסים ונייר צילום.....
23.....	טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.....
24.....	תחזוקת המדפסת.....
24.....	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.....
24.....	ניקוי חיצוני.....
25.....	ניקוי מזין המסמכים האוטומטי.....
25.....	עדכון המדפסת.....
26.....	כיבוי המדפסת.....

## 2 הדפסה

27.....	הדפסת מסמכים.....
27.....	הדפסת מסמכים (Windows).....
28.....	הדפסת מסמכים (Mac OS X).....
28.....	הדפסת חוברות פרסום.....
28.....	הדפסת עלונים (Windows).....
29.....	הדפסת עלונים (Mac OS X).....

29.....הדפסה על מעטפות.

30.....הדפסה על מעטפות (Windows).

30.....הדפסה על מעטפות (Mac OS X).

30.....הדפסת צילומים.

31.....הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows).

31.....הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X).

32.....הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית.

32.....הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X).

33.....הדפסת מסמכים ללא שוליים.

33.....הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows).

34.....הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X).

**3 סריקה**

35.....סריקת מסמך מקור.

35.....סריקה למחשב.

36.....סריקה באמצעות Webscan.

37.....סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

37.....סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה.

38.....הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

**4 העתקה**

39.....העתקת מסמכים.

39.....שינוי הגדרות העתקה.

**5 פקס**

41.....שיגור פקס.

41.....שיגור פקס רגיל.

42.....שיגור פקס רגיל מהמחשב.

43.....שיגור פקס ידני מטלפון.

43.....שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.

44.....שיגור פקס מהזיכרון.

44.....תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר.

45.....שיגור פקס למספר נמענים.

45.....שיגור פקס במצב תיקון שגיאות.

46.....קבלת פקס.

46.....קבלת פקס ידנית.

47.....הגדר פקס גיבוי.

48.....הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו.

48.....תישואל לקבלת פקס.

48.....העברת פקסים למספר אחר.

49.....הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים.

49.....הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים.

49.....חסימת מספרי פקס בלתי רצויים.

50.....הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל.

50.....הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל.

51.....הדפסת דוח פקס זבל.

51.....קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac).

51.....דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac.

51.....הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac.

52.....שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac.

53.....	קבע רשומות חיוג מהיר.....
53.....	הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר.....
53.....	הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות.....
54.....	מחיקת רשומות חיוג מהיר.....
54.....	הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר.....
54.....	שינוי הגדרות פקס.....
55.....	הגדרת כותרת הפקס.....
55.....	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי).....
55.....	קביעת מספר צלצולים לפני המענה.....
56.....	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.....
56.....	הגדרת סוג חיוג.....
57.....	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר.....
57.....	הגדרת מהירות הפקס.....
57.....	הגדרת עוצמת הקול של הפקס.....
58.....	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים.....
58.....	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.....
59.....	שימוש בדוחות.....
59.....	הדפסת דוחות אישור פקסים.....
60.....	הדפסת דוחות שגיאה של פקס.....
60.....	הדפסה והצגה של יומן הפקס.....
60.....	מחיקת יומן הפקס.....
61.....	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה.....
61.....	הדפסת דוח שיחה מזוהה.....
61.....	הצגת היסטוריית השיחות.....

## 6 שירותי אינטרנט

62.....	מהם 'שירותי אינטרנט'?.....
62.....	HP ePrint.....
62.....	יישומים למדפסת.....
62.....	הגדרת שירותי אינטרנט.....
63.....	הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP.....
63.....	הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.....
63.....	הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.....
64.....	שימוש בשירותי אינטרנט.....
64.....	HP ePrint.....
64.....	הדפסה באמצעות HP ePrint.....
64.....	איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.....
65.....	כיבוי HP ePrint.....
65.....	יישומים למדפסת.....
65.....	שימוש ביישומים למדפסת'.....
65.....	ניהול 'יישומים למדפסת'.....
65.....	כיבוי 'יישומים למדפסת'.....
65.....	הסרת 'שירותי אינטרנט'.....

## 7 עבודה עם מחסניות הדפסה

66.....	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה.....
67.....	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים.....
67.....	הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד.....
67.....	החלפת מחסניות הדיו.....
69.....	אחסון חומרי הדפסה מתכלים.....
69.....	איסוף מידע אודות השימוש.....

	<b>פתרון בעיות</b>	<b>8</b>
70.....	התמיכה של HP	
70.....	קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים	
71.....	תמיכה טלפונית של HP	
71.....	לפני הפנייה למרכז	
72.....	תקופת התמיכה הטלפונית	
72.....	מספרי טלפון לתמיכה	
74.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית	
74.....	מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות	
74.....	פתרון בעיות במדפסת	
75.....	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי	
75.....	המדפסת משמיעה רעשים חריגים	
75.....	היישור נכשל	
75.....	המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)	
76.....	המדפסת מדפיסה באיטיות	
77.....	ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית	
77.....	משהו בדף המודפס חסר או שגוי	
78.....	מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה	
78.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה	
85.....	פתרון בעיות בהזנת הנייר	
86.....	פתרון בעיות העתקה	
86.....	ההתקן אינו מוציא עותקים	
87.....	ההתקן מפיק עותקים ריקים	
87.....	מסמכים חסרים או דהויים	
87.....	ההתקן מקטין את גודל המסמך	
88.....	איכות העתקה ירודה	
88.....	ניתן להבחין בפגמים בעותק	
89.....	המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר	
89.....	אי-התאמת נייר	
89.....	פתרון בעיות סריקה	
89.....	הסרוק אינו מגיב	
90.....	פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי	
90.....	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט	
90.....	לא ניתן לערוך טקסט	
91.....	הודעות שגיאה מופיעות	
91.....	איכות התמונה הסרוקה נמוכה	
92.....	ניתן להבחין בפגמים בסריקה	
93.....	פתרון בעיות פקס	
93.....	בדיקת הפקס נכשלה	
104.....	פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט' ואתרי האינטרנט של HP	
104.....	פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'	
105.....	פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP	

105	פתרון בעיות ברשת אלחוטית.
106	פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית.
106	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית.
107	שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת.
107	שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך.
108	שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת.
108	שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה.
	שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת
109	המחדל (Windows בלבד).
	שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית
110	(VPN).
110	לאחר פתרון הבעיות.
110	הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.
111	פתרון בעיות בניהול המדפסת.
111	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.
112	פתרון בעיות התקנה.
113	הצעות להתקנת חומרה.
113	הצעות להתקנת התוכנה של HP.
114	פתרון בעיות ברשת.
114	הבנת דוח מצב המדפסת.
116	הבנת דף תצורת הרשת.
117	שחרור חסימות.
117	פינוי נייר תקוע.
120	המנע מהתקעות נייר.

## א מידע טכני

121	מידע אודות אחריות.
121	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.
121	מידע אודות אחריות על מחסנית דיו.
122	מפרט המדפסת.
122	מפרט פיזי.
122	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת.
123	מפרט מעבד וזיכרון.
123	דרישות המערכת.
123	מפרט פרוטוקול רשת.
124	מפרטי שרת האינטרנט המשובץ.
124	מפרטי חומרי ההדפסה.
124	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים.
127	הגדרת שוליים מינימליים.
128	מפרטי הדפסה.
128	מפרט העתקה.
128	מפרט פקס.
129	מפרט סריקה.
129	מפרטי 'שירותי אינטרנט'.
129	HP ePrint.
129	יישומים למדפסת.
129	מפרטי אתר האינטרנט של HP.
129	מפרט תנאי סביבה.
130	מפרט חשמל.
130	מפרט פליטה אקוסטית.

131	מידע בנושאי רגולציה.....
131	מספר הדגם לתקינה.....
132	הצהרת FCC.....
132	הודעה למשתמשים בקוריאה.....
133	הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן.....
133	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן.....
133	הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה.....
133	הצהרה בדבר מחוון LED.....
133	ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה.....
134	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC.....
135	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה.....
135	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה.....
135	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה.....
136	הודעת תקינה של האיחוד האירופי.....
136	מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים.....
136	מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית.....
136	הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס).....
136	מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים.....
136	חשיפה לקרינת תדר רדיו.....
137	הודעה למשתמשים בברזיל.....
137	הודעה למשתמשים בקנדה.....
137	הודעה למשתמשים בטייוואן.....
138	תוכנית ניהול סביבתי למוצר.....
138	שימוש בנייר.....
138	רכיבי פלסטיק.....
138	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים.....
138	תוכנית מיחזור.....
138	תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet.....
139	השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים.....
139	צריכת חשמל.....
139	חומרים כימיים.....
139	השלכת סוללה בטייוואן.....
140	הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל.....
140	השלכת פסולת ציוד אלקטרוני בברזיל.....
140	לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה.....
141	הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות.....
142	הודעות RoHS (בסין בלבד).....
142	הודעות RoHS (באוקראינה בלבד).....
142	הגבלת חומרים מסוכנים (הודו).....
143	רישיונות של צד שלישי.....

**ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP**

151	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.....
151	חומרים מתכלים.....
151	מחסניות דיו.....
152	חומרי הדפסה של HP.....

**ג מידע נוסף אודות הגדרת פקס**

153	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות).....
154	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד.....
156	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות).....
156	אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL.....
158	אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.....
158	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באתו קו טלפון.....
159	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים.....
160	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי.....
161	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות).....
162	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב.....
163	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב.....
164	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב.....
164	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב.....
166	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב.....
167	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון.....
168	מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון.....
169	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון.....
171	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון.....
172	אפשרות י"א': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי.....
174	הגדרת פקס טורית.....
175	בדיקת הגדרות הפקס.....

**ד הגדרת רשת**

176	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.....
176	לפני שתתחיל.....
177	הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך.....
177	הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ).....
177	הגדרת המדפסת באמצעות 'אשף התקנת חיבור אלחוטי'.....
177	הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי 'WiFi' (WPS).....
178	לחיבור המדפסת בשיטת Push Button.....
178	לחיבור המדפסת בשיטת ה-PIN.....
178	הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).....
178	שינוי סוג החיבור.....
179	בדיקת החיבור האלחוטי.....
179	הנחיות לבדיקת אבטחת הרשת האלחוטית.....
179	סקירה של הגדרות האבטחה.....
179	הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC).....
180	הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט.....
180	הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית.....
180	שינוי הגדרות רשת בסיסיות.....
180	הצגה והדפסה של הגדרות רשת.....
181	הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי.....
181	שינוי הגדרות רשת מתקדמות.....
181	הגדרת מהירות הקישור.....
181	הצגת הגדרות IP.....
181	שינוי הגדרות IP.....
182	איפוס הגדרות רשת.....
182	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.....

	ה	כלי ניהול מדפסת
183.....	ארגז הכלים (Windows)	
183.....	HP Utility (Mac OS X)	
183.....	שרת אינטרנט משובץ	
183.....	אודות קובצי Cookie	
184.....	לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ	
192.....	<b>אינדקס</b>	




# 1 צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [איכות הסביבה](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [איתור מספר הדגם של המדפסת](#)
- [פתרונות דיגיטליים של HP](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

---

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition או Windows 7 Starter Edition ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

---

## נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

### נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות אפשרויות ומאפייני הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי בריל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, הלחצנים והתוויות הצבעוניים שבתוכנת HP ועל-גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

### ניידות

משתמשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות המקלדת. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכוני הנייר.

### תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. מוצר זה תוכנן מתוך מחשבה על מיחזור. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית ניהול סביבתי למוצר.

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת את המאפיינים הבאים כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה וצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך.


לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)


### ניהול צריכת החשמל

כדי לחסוך בצריכת החשמל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- הפעל את מאפיין מצב השינה של המדפסת ובחר את פרק הזמן הקצר ביותר. אם המדפסת לא תהיה פעילה במשך פרק זמן זה, היא תעבור למצב חיסכון בחשמל. לקביעת ההגדרות של מאפיין זה, גע ב- **eco** (הלחצן Eco) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע **במצב שינה** ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.
- השתמש במאפיין 'תזמון של הפעלה וכיבוי' של המדפסת לבחירת הימים והשעות שבהם ברצונך שהמדפסת תופעל ותיכבה באופן אוטומטי. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע. לקביעת ההגדרות של מאפיין זה, גע ב- **eco** (הלחצן Eco) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע **בתזמון של הפעלה וכיבוי** ולאחר מכן הגדר את השעה להפעלה ולכיבוי של המדפסת.
- כוונן את בהירות המסך להגדרה נמוכה יותר. לקביעת ההגדרות של מאפיין זה, גע ב- **eco** (הלחצן Eco) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע **בבהירות מסך** ולאחר מכן הגדר את האפשרות הרצויה.

---

 **הערה** מצב שינה והמאפיין של תזמון של הפעלה וכיבוי לא יהיו זמינים באופן זמני אם אחת ממחסניות הדיו או יותר חסרה. לאחר שהמחסנית תותקן מחדש, מאפיינים אלה יופעלו מחדש.

 **התראה** HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

### חיסכון בחומרי הדפסה מתכלים

כדי לחסוך בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה את הפתרונות הבאים:

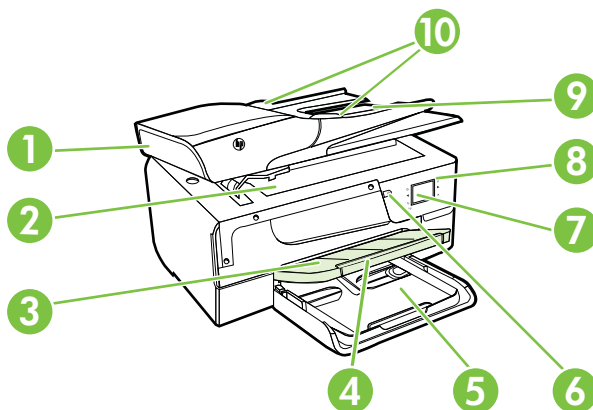
- שנה את מצב ההדפסה להגדרה 'טיוטה'. ההגדרה 'טיוטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- הפחת את השימוש בנייר על-ידי הדפסה משני צדי הנייר. באפשרותך להדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים, להפוך את הדפים ולאחר מכן להדפיס רק את העמודים הזוגיים.

## הכרת רכיבי המדפסת

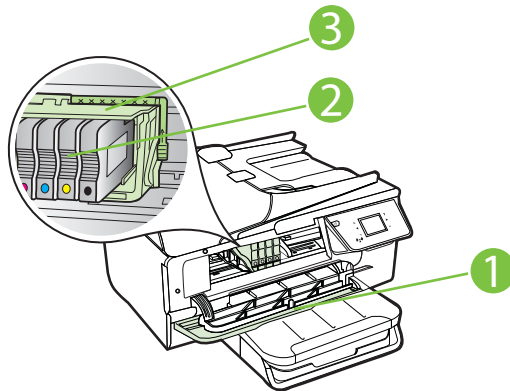
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מבט קדמי
- אזור חומרי הדפסה
- מבט אחורי

### מבט קדמי



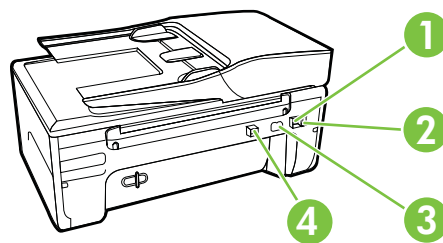
מזין מסמכים אוטומטי (ADF)	1
משטח זכוכית של הסורק	2
מגש פלט	3
הארכת מגש הפלט	4
מגש הזנה	5
לחצן הפעלה	6
תצוגת לוח הבקרה	7
לוח הבקרה	8
מזין מסמכים אוטומטי	9
מכווני רוחב	10



1	דלת הגישה למחסניות הדיו
2	מחסניות דיו
3	ראש הדפסה

**הערה** יש לשמור את חומרי ההדפסה המתכלים בתוך המדפסת כדי למנוע אפשרות לבעיות באיכות ההדפסה או נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים. אל תכבה את המדפסת כאשר חסרה מחסנית.

**מבט אחורי**



1	יציאת פקס (1-LINE)
2	יציאת פקס (2-EXT)
3	כניסת חשמל
4	יציאת אפיק טורי אוניברסלי (USB)

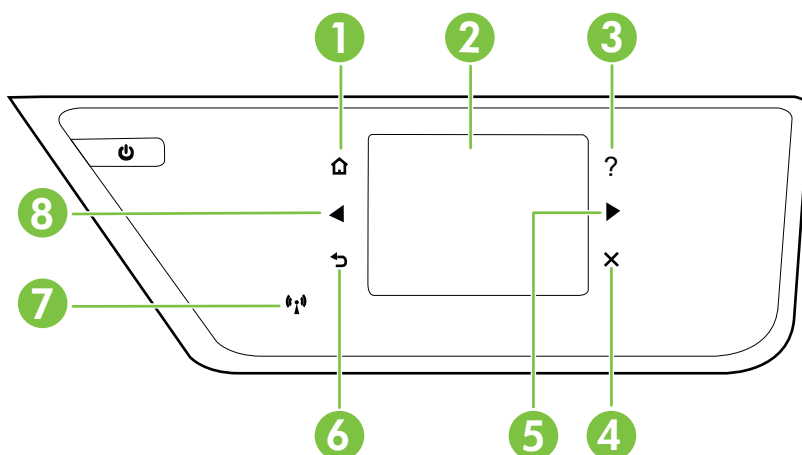
## שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- סמלים בתצוגת לוח הבקרה
- שינוי הגדרות מדפסת













### סקירה כללית של לחצנים ונוריות

האיורים הבאים והטבלאות המשויות להם מספקים מדריך מקוצר למאפייני לוח הבקרה של המדפסת.




שם ותיאור	תווית
<b>לחצן בית:</b> מחזיר למסך הבית מכל מסך אחר.	1
<b>תצוגת לוח הבקרה:</b> גע במסך לבחירת אפשרויות תפריט. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה <u>סמלים בתצוגת לוח הבקרה</u> .	2
<b>לחצן עזרה:</b> לפתיחת התפריט 'עזרה'.	3
<b>לחצן ביטול</b> לעצירת משימה, ליציאה ממסך או ליציאה מהגדרות.	4
<b>לחצן חץ ימינה:</b> לניווט בהגדרות התפריטים.	5
<b>לחצן הקודם:</b> לחזרה למסך הקודם.	6
<b>נורית אלחוט:</b> כאשר מאפיין האלחוט 802.11 מופעל, הנורית דולקת.	7
<b>לחצן חץ שמאלי:</b> לניווט בהגדרות התפריטים.	8

## סמלים בתצוגת לוח הבקרה

מטרה	סמל
להצגת חיבור קיים של רשת אלחוטית. עוצמת האות מצוינת באמצעות מספר הגלים. הדבר נועד למצב תשתית. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.	
להצגת מסך שבו באפשרותך לקבל מידע על מאפייני המדפסת המסייעים לשמר משאבים טבעיים ולהפחית את ההשפעה של בחירות ההדפסה שלך על הסביבה. <b>עצה</b> באפשרותך לקבוע הגדרות עבור חלק מהמאפיינים ממסך זה.	
מראה שהמאפיין HP ePrint מופעל. למידע נוסף, ראה <a href="#">HP ePrint</a> .	
להצגת המסך שבו ניתן לבצע העתקה או לבחור באפשרויות נוספות.	
להצגת מסך שבו ניתן לשגר פקס או לבחור הגדרות פקס.	
להצגת המסך שבו ניתן לבצע סריקה או לבחור הגדרות סריקה.	
להצגת מסך שבו ניתן להשתמש ביישומי HP.	
להצגת מסך שבו ניתן לשנות את אפשרויות ההדפסה של התמונות.	
להצגת מסך Setup (הגדרה) לצורך הפקת דוחות, שינוי הגדרות פקס או הגדרות תחזוקה אחרות וקבלת גישה למסך Help (עזרה).	
מספק מידע נוסף אודות מאפייני המדפסת.	
להצגת מסך שבו ניתן לראות מידע על אודות מחסניות הדיו, לרבות מפלסי מילוי. לסמל זה יופיע קו אדום תוחם כאשר יש לבצע תחזוקה עבור אחת ממחסניות הדיו. <b>הערה</b> אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.	
להצגת המצב של פונקציית המענה האוטומטי. גע <b>במענה אוטומטי</b> על מנת להפעיל או לכבות פונקציה זו. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי).	

### שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי המצב וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה עבור המדפסת.

**עצה**  אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה של HP הזמינים במחשב שברשותך, כגון תוכנת המדפסת של HP, תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X) או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף **כלי ניהול מדפסת**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת מצב
- לבחירת מצב אחר
- לשינוי ההגדרות עבור מצב
- שינוי הגדרות המדפסת

### בחירת מצב


התפריט הראשי של תצוגת לוח הבקרה מציג את המצבים הזמינים של המדפסת. כדי לבחור מצב, גע בלחצן ◀ (חץ שמאלה) או בלחצן ▶ (חץ ימינה) כדי לראות את המצבים הזמינים, ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי. פעל בהתאם להנחיות בתצוגת לוח הבקרה כדי להשלים את העבודה. תצוגת לוח הבקרה חוזרת לתפריט הראשי לאחר סיום העבודה.

### לבחירת מצב אחר

גע בלחצן ↶ (לחצן 'הקודם') כדי לחזור לתפריט הראשי. גע בלחצן ◀ (חץ שמאלה) או בלחצן ▶ (חץ ימינה) כדי לגלול בין המצבים הזמינים ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי.

### לשינוי ההגדרות עבור מצב


1. לאחר בחירת מצב, גע בלחצני החיצים כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
2. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי לשנות את ההגדרות, ולאחר מכן גע בסיים.

 **הערה** גע בלחצן ↶ (לחצן 'הקודם') כדי לחזור לתפריט הקודם.

### שינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות במסך Setup (הגדרה):

1. גע בלחצן ▶ (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרה.
2. גע בחיצים כדי לגלול בין המסכים.
3. גע בפריטי המסך כדי לבחור מסכים או אפשרויות.

 **הערה** השתמש בלחצן ↶ (הקודם) כדי לחזור לתפריט הקודם.

## איתור מספר הדגם של המדפסת

בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית המדפסת, למדפסת זו הוקצה מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה בעת קבלת תמיכה, וכן על מנת לראות אילו חומרים מתכלים או אביזרים זמינים עבור המדפסת שברשותך.

מספר הדגם מודפס על תווית הממוקמת בצד הפנימי של דלת הגישה למחסניות הדיו, ליד אזור מחסניות הדיו.

## פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה שלך.

## סריקה למחשב

באפשרותך לגשת אל המדפסת, לגעת בלחצן בלוח הבקרה, ולסרוק מסמכים ישירות אל המחשב או לשתף אותם במהירות עם שותפים עסקיים כקבצים מצורפים בדואר אלקטרוני.  
לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקה](#).

## הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

אל תאבד יותר לעולם פקסים חשובים בתוך ערימת דפים!

השתמש בפקס למחשב ובפקס ל-Mac כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות פקס למחשב ופקס ל-Mac, באפשרותך לאחסן בקלות עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ולהיפטר מהטרחה שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות. בנוסף, באפשרותך לכבות לחלוטין הדפסת פקסים, ובכך תחסוך כסף על נייר ודיו ותפחית צריכה ובזבז של נייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#).

## בחירת חומרי הדפסה

המדפסת נועדה לעבוד כראוי עם רוב הסוגים של חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com) לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים](#)
- [עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה](#)

## ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.


בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ניירות אלה מצופים במעטה מבריק או מט משני הצדדים, לשימוש דו-צדדי. הם הבחירה המושלמת להפקת חומר שיווקי מקצועי כגון חוברות ופליירים, כמו גם להפקת פריטי גרפיקה עסקיים עבור כריכות של דוחות ושל לוחות שנה.	נייר HP Brochure Paper נייר HP Professional Paper
ניירות אלה הם ניירות כבדים בעלי ציפוי מט משני הצדדים, והם מיועדים להפקת מצגות, הצעות, דוחות ועלונים. משקלם כבד לקבלת מראה ותחושה מרשימים.	נייר HP Premium Presentation Paper



המשך	
	נייר HP Professional Paper
נייר HP Bright White Inkjet Paper מפיק צבעים וטקסט בחדות גבוהה. הוא אטום מספיק להדפסת צבע דו-צדדית מבלי שהצבע ייראה בצד השני, ולכן הינו פלטפורמה מושלמת להדפסת דפי מידע, דוחות ועלוני פרסומות. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.	נייר HP Bright White Inkjet Paper
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.	נייר HP Printing Paper
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווני שחור בולטים יותר וצבעים חיים.	נייר HP Office Paper
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, לגווני שחור בולטים יותר ולצבעים מלאי חיים.	נייר HP Office Recycled Paper
נייר הצילום הטוב ביותר של HP, בעל משקל כבד להפקת צילומים באיכות מקצועית. כולל גימור המתייבש בן רגע לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'), ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Premium Plus Photo Paper
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Advanced Photo Paper
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מדדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
הדפסים להעברה בגיחץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.	הדפסים להעברה בגיחץ HP Iron-On Transfers

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com). היכנס אל **מוצרים ושירותים** ובחר **דיו, טונר ונייר**.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.


## סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

להפקת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר הצילום הטוב ביותר של HP, בעל משקל כבד להפקת צילומים באיכות מקצועית. כולל גימור המתייבש בן רגע לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני	נייר HP Premium Plus Photo Paper
---	----------------------------------

<p>מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'), ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	
<p>נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13x18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Advanced Photo Paper</p>
<p>הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Everyday Photo Paper</p>
<p>חבילות HP Photo Value Packs כוללות, לנוחותך, מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולמנוע את הצורך בניחושים בעת הדפסת צילומים באיכות מעבדה במחיר שהינו בהישג יד עם מדפסת HP שברשותך. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסה של צילומים מחופשה שלמה או הדפסים רבים לשיתוף.</p>	<p>חבילות HP Photo Value Packs</p>

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com). היכנס אל **מוצרים ושירותים**, ובחר **דיו, טונר ונייר**.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- טען רק סוג אחד של חומר ההדפסה בכל פעם למגש או למזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- בעת טעינת המגשים וה-ADF, ודא שחומר ההדפסה טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- אין לטעון את המגש או את ה-ADF יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי הדפסה הבאים במגשים או במזיני המסמכים האוטומטיים (ADF):
  - טפסים מרובי חלקים
  - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
  - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקוב)
  - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו

- חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
- חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

**הערה** לסריקה, העתקה או שיגור בפקס של מסמכים המכילים עמודים שאינם מתאימים להנחיות אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

## טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.

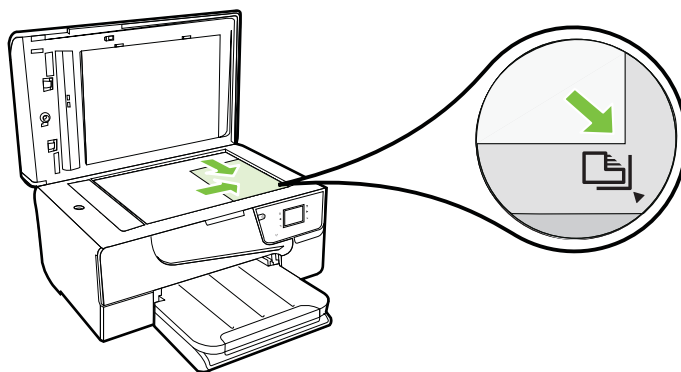
**הערה** רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

### כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה מטה.

**עצה** לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

## טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמך על-ידי הנחתו במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

**התראה** אין לטעון צילומים ב-ADF; הדבר עלול להזיק לצילומים. השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.

**הערה** ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים חד-צדדיים בלבד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). ה-ADF אינו תומך במסמכים דו-צדדיים.

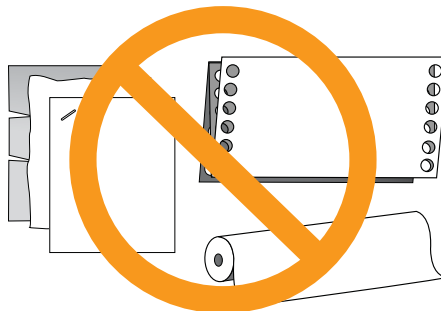
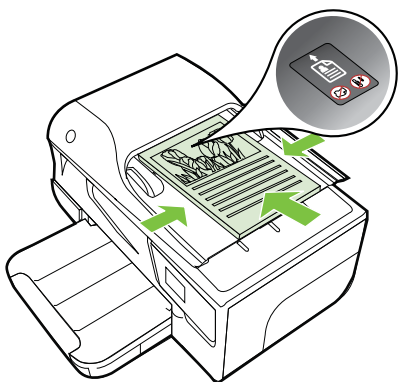
**הערה** חלק מהתכונות, כגון **התאמה לעמוד** תכונת ההעתקים, אינן פועלות כאשר תזין מסמכים מקוריים במזין המסמכים האוטומטי. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית.

### לטעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה.
  - א. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
  - ב. הכנס בעדינות את חומרי ההדפסה ל-ADF עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

**עצה** לסייע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF), עיין בתרשים החרוט במגש מזין המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

**הערה** הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

## טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

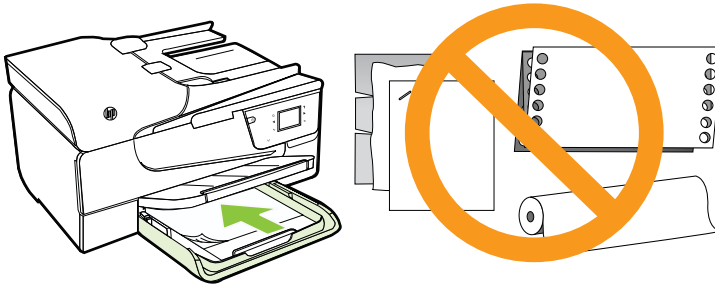
- טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום
- טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

## טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

### לטעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

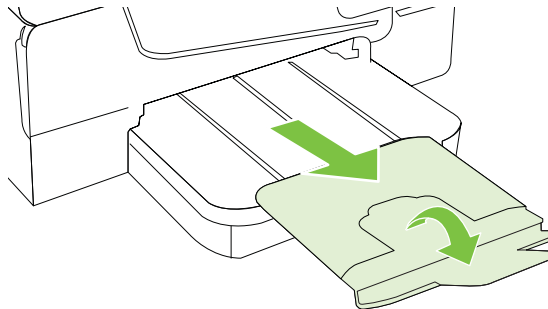
פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה סטנדרטיים.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש. הקפד להכניס את ערימת חומר ההדפסה פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש.



### הערה אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת חומר ההדפסה.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



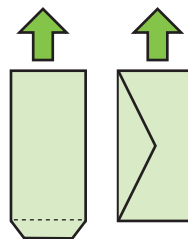
## טעינת מעטפות

### לטעינת מעטפות

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת מעטפה

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה החוצה עד כמה שניתן.

3. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וטען אותן בהתאם לאיור. ודא שערימת המעטפות אינה חורגת מסימון הקו שבמגש.

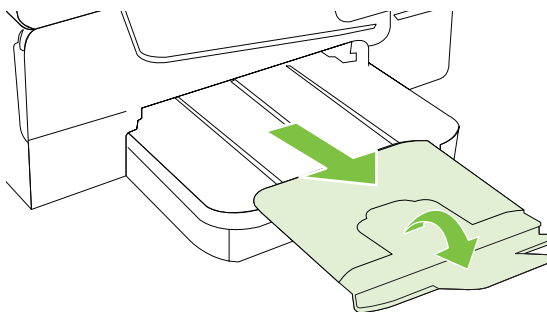


---

**הערה** אין לטעון מעטפות כשהמדפסת מדפיסה.

---

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות.  
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.  
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## טעינת כרטיסים ונייר צילום

### לטעינת כרטיסים ונייר צילום

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת נייר צילום.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש. הקפד להכניס את ערימת חומר ההדפסה פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש. אם לנייר הצילום יש לשונית לאורך קצה אחד, ודא שהלשונית פונה כלפי חזית המדפסת.

---

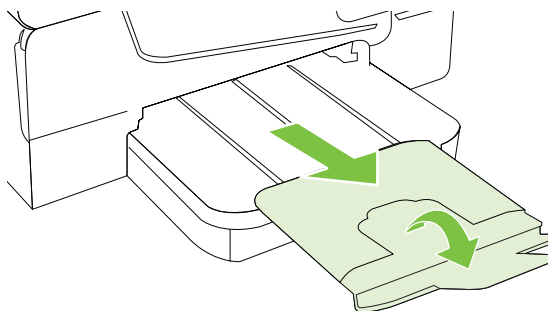
**הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

---

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת חומר ההדפסה.

5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

### לטעינת חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית

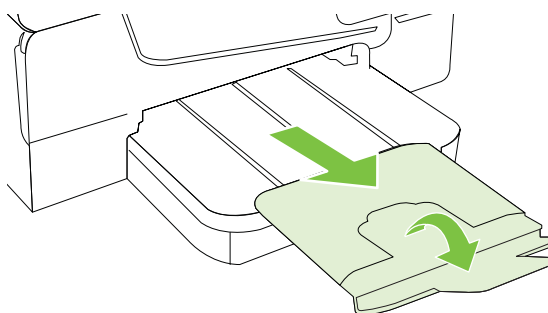
פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.

**⚠ התראה** השתמש רק בחומרי הדפסה בגודל מותאם אישית הנתמכים על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את חומרי ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש. הקפד להכניס את ערימת חומר ההדפסה פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש.

**📝 הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת חומר ההדפסה.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

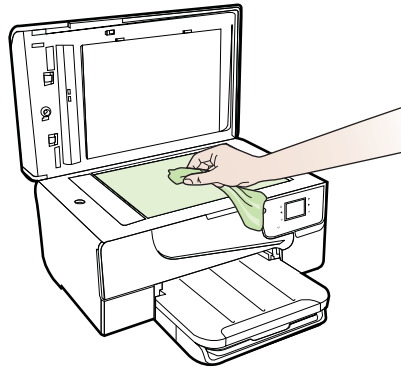
- ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
- ניקוי חיצוני
- ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

### ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

**הערה** אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תמונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

#### ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. כבה את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כִּיבֵי הַמְדַפֶּסֶת.
2. הרם את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



**⚠ התראה** נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על הזכוכית.

**⚠ התראה** אל תרסס את נזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תתיז כמות גדולה מדי של נזל ניקוי, נזל הניקוי עלול לנזול מתחת לזכוכית ולגרום נזק לסורק.

4. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

### ניקוי חיצוני

**⚠ אזהרה** לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן (לחצן הפעלה) ונתק את כבל המתח משקע החשמל.



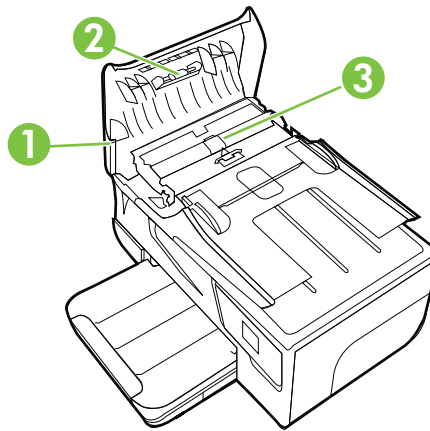
השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

### ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

אם מזין המסמכים האוטומטי מזין מספר דפים ביחד או אם הוא לא מצליח להזין דפים רגילים, ניתן לנקות את הרולרים ואת הפד המפריד. הרם את מזין המסמכים האוטומטי כדי שתוכל לגשת למכלול שבתוך המזין. נקה את הרולרים ואת הפד המפריד ולאחר מכן סגור את המכסה.


#### לניקוי הגלגלות או משטח ההפרדה

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
- פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח ההפרדה (3).



1	מכסה מזין המסמכים האוטומטי
2	גלגלות
3	משטח הפרדה

3. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.
4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

 **הערה** אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

## עדכון המדפסת


HP פועלת תמידית לשיפור המדפסות שלה ולאספקת המאפיינים החדשים ביותר עבורך. אם המדפסת מחוברת לרשת ומאפיין 'שירותי אינטרנט' הופעל, באפשרותך לחפש אחר עדכונים למדפסת ולהתקין אותם.

לעדכון המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (HP ePrint), גע בהגדרות ולאחר מכן גע בעדכוני מוצרים.


2. גע בחפש אחר עדכון מוצר ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי התצוגה.

---


 **עצה** להפעלה של חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת, גע בהגדרות, גע בעדכוני מוצרים, גע בעדכון אוטומטי, ולאחר מכן גע באפשרות באופן אוטומטי.

---

## כיבוי המדפסת

כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על לחצן  (הפעלה) הממוקם על-גבי המדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

---

 **התראה** אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.







**התראה** HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

---

## 2 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף אודות בחירת חומרי ההדפסה הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף [בחירת חומרי הדפסה](#).


בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:

<a href="#">הדפסת מסמכים</a>	
<a href="#">הדפסת חוברות פרסום</a>	
<a href="#">הדפסה על מעטפות</a>	
<a href="#">הדפסת צילומים</a>	
<a href="#">הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית</a>	
<a href="#">הדפסת מסמכים ללא שוליים</a>	

### הדפסת מסמכים

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)



**עצה**  המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

### הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **פריסה** ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **נייר/איכות**. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **מתקדם** ולאחר מכן שנה את האפשרות **הדפסה בגווי אפור**.
6. לחץ על **אישור**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל את ההדפסה.


### הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
  2. בחר גודל נייר:
    - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.
- 
- הערה**  אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.
- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
  - ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
  4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
  6. שנה את הגדרות ההדפסה עבור האפשרות המצויינת בתפריטים הנפתחים, בהתאם לפרוייקט שלך.
- 
- הערה**  אם אינך רואה אפשרויות, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).
7. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.


### הדפסת חוברות פרסום

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת עלונים (Windows)
- הדפסת עלונים (Mac OS X)

**עצה**  המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה HP ePrint.



### הדפסת עלונים (Windows)

**הערה**  כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **פריסה** ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **נייר/איכות**. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הלחצן **מתקדם** ולאחר מכן שנה את האפשרות **הדפסה בגווני אפור**.
6. לחץ על **אישור**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל את ההדפסה.


### הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
  2. בחר גודל נייר:
    - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.
- 
-  **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.
- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
  - ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
  4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
  6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
    - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים לעלון
    - **Quality**: **Normal** או **Best**
- 
-  **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).
7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:


- גימור חלק במיוחד
  - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלוניות
  - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
  - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

 **הערה** למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

## הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
  2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
  3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
  5. בכרטיסייה **פריסה**, שנה את כיוון הנייר ל**לרוחב**.
  6. לחץ על **נייר/איכות**, ולאחר מכן בחר בסוג המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
- 
-  **עצה** באפשרותך לשנות אפשרויות נוספות עבור עבודת הדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות האחרות בתיבת הדו-שיח.
- 
7. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

## הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
  2. בחר גודל נייר:
    - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.
- 
-  **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.
- 
- ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
  - ג. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
  4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  5. בחר בגודל המעטפה המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
  6. בחר באפשרות **Orientation**.
- 
-  **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).
- 
7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## הדפסת צילומים

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה. פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
- הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

---

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. למידע נוסף, ראה HP ePrint.

---


## הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **מאפיינים** של המדפסת. בהתאם ליישום תוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג נייר הצילום המתאים מהתפריט הנפתח **חומרי הדפסה**.
6. לחץ על **מתקדם**, ולאחר מכן בחר **מיטבי** או **DPI מרבי** מהתפריט הנפתח **איכות פלט**.
7. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על התפריט הנפתח **גוני אפור**, ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
  - **גוני אפור באיכות גבוהה**: עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
  - **דיו שחור בלבד**: עושה שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

## הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר:
  - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.


---

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

---

  - ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
  - ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
  3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
  4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
  6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
    - **Paper Type**: הסוג המתאים של נייר הצילום
    - **Best :Quality** או **Maximum dpi**

---

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

---

7. אם יש צורך, שנה את אפשרויות הצילום והצבע:

א. לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:

- **Off**: אין החלת כווננים אוטומטיים על התמונה.
  - **Basic**: מיקוד התמונה באופן אוטומטי; כוונן חדות התמונה באופן מתון.
- ב. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** מתוך התפריט המוקפץ **Color**, ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **High Quality**: שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
  - **Black Print Cartridge Only**: שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.


8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל דרך מנהל המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

השתמש רק בנייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

---

 **הערה** הגדרת גדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה זמינה רק בתוכנת ההדפסה של HP ב-Mac OS X.


---

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

## הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

---

 **הערה** לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנת HP שצורפה למדפסת. לקבלת הוראות, עיין בסעיף הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X).


---

1. טען את הנייר המתאים במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

2. בחר גודל נייר:

א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.

---

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.

ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

3. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.

4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).


6. לחץ על **Paper Handling** מהתפריט המוקפץ.



7. תחת **Destination Paper Size**, לחץ על **Scale to fit paper size**, ולאחר מכן בחר בגודל המותאם אישית.
8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

### הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X)


1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מהתפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**, ולאחר מכן ודא כי המדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה מהתפריט המוקפץ **Format For**.  
- לחלופין -  
מהתפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Print**, ולאחר מכן ודא כי המדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
3. בחר ב**Manage Custom Sizes** שבתפריט המוקפץ **Paper Size**.

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על משולש החשיפה שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

4. לחץ על סימן החיבור + בצידו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **Untitled** והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.
5. בתיבה **Width** ובתיבה **Height**, הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדר שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.
6. לחץ על **OK**.

## הדפסת מסמכים ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

 **הערה** אין באפשרותך להדפיס מסמך ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר לנייר רגיל.

**הערה** לפני הדפסת מסמך ללא שוליים, פתח את הקובץ בתוכנה והקצה את גודל התמונה. ודא שהגודל תואם לגודל חומר ההדפסה שעליו אתה מדפיס את התמונה.  
**הערה** לא כל היישומים תומכים בהדפסה ללא שוליים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

### הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)


1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מתקדם**.

6. תחת האפשרות **הדפסה ללא שוליים**, לחץ על **הדפס ללא שוליים**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
7. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

### הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בחר גודל נייר ללא שוליים:
  - א. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup**.


---

 **הערה** אם אינך רואה את פריט התפריט **Page Setup**, עבור לשלב 3.

---

  - ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For**.
  - ג. בחר גודל נייר ללא שוליים זמין מהתפריט המוקפץ **Paper Size**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
  3. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
  4. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  5. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size** (אם זמין).
  6. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
    - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים
    - **Quality: Best** או **Maximum dpi**

---


 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה, לחץ על משולש החשיפה הכחול שלייד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

---


    7. ודא כי תיבת הסימון **Print Borderless** נבחרה.
    8. אם יש צורך, לחץ על משולש החשיפה ליד **Color Options** ובחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
      - **Off**: אין החלת כוונונים אוטומטיים על התמונה.
      - **Basic**: מיקוד התמונה באופן אוטומטי; כוונן חדות התמונה באופן מתון.
    9. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## 3 סריקה

באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק מסמכים, צילומים וכו' ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון לתיקייה במחשב. באפשרותך גם לסרוק מסמכי מקור אלה מהמחשב באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת או באמצעות תוכניות שתואמות ל-TWAIN או ל-WIA. בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.

 **הערה** תוכנת הסריקה של HP אינה תומכת בסריקת TWAIN ו-WIA במחשבים עם מערכת הפעלה Mac OS X.

**הערה** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת התוכנת המומלצות של HP.

 **עצה** אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין בפתרון בעיות סריקה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

## סריקת מסמך מקור

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

 **הערה** המדפסת והמחשב שברשותך חייבים להיות מחוברים ומופעלים.


**הערה** אם אתה סורק מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת או מהמחשב באמצעות תוכנת המדפסת של HP, תוכנת HP שצורפה למדפסת חייבת להיות מותקנת במחשב לפני הסריקה. בנוסף, במחשבי Windows, תוכנת HP חייבת להיות מופעלת לפני הסריקה.

**הערה** אם אתה סורק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי.

- [סריקה למחשב](#)

## סריקה למחשב

### לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת


 **הערה** אם המדפסת שברשותך מחוברת לרשת ואתה סורק למחשב Windows, לפני שתוכל לסרוק מלוח הבקרה, עליך להפעיל את הסריקה מהתוכנה. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר באפשרות של מדפסת HP שברשותך. לחץ לחיצה כפולה על **Scanner Actions** (פעולות סורק), לחץ לחיצה כפולה על **Manage Scan to Computer** (ניהול סריקה למחשב) ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפעל).

השתמש בשלבים אלה לסריקה מלוח הבקרה.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע בסריקה, ולאחר מכן בחר **מחשב**.
3. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
4. גע בהתחל סריקה.


#### לסריקת מסמך מקור מתוכנת הסריקה של HP

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). במחשב, פתח את תוכנת הסריקה של HP:
2.
  - **Windows**: משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **התחל**, בחר **תוכניות או כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **סריקה של HP**.
  - **Mac OS X**: לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scan 3**. סמל זה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard Applications** שבתוך התיקייה **Applications** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. בחר קיצור דרך לסריקה. בצע שינויים בהגדרות הסריקה במקרה הצורך.
4. לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.

 **הערה** באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק מסמכים ולהופכם לטקסט הניתן לעריכה. בתבנית הזאת ניתן לחפש, להעתיק ולהדביק וניתן גם לבצע שינויים בגוף הטקסט. השתמש בתבנית הזאת על מנת לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

## סריקה באמצעות Webscan


Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

 **הערה** אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

#### לסריקה באמצעות Webscan

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **Webscan** בחלונית השמאלית, שנה הגדרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

 **עצה** כדי לסרוק מסמך כטקסט הניתן לעריכה, יש להתקין את התוכנה של HP הכלולה במארז של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

## סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה](#)
- [הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

### סריקת מסמכים כטקסט ניתן לעריכה

בעת סריקה של מסמכים כטקסט לעריכה, פעל על-פי ההנחיות שלהלן.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

#### Windows

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **סריקה של HP**.
3. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחלץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך <b>שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR)</b> מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר <b>טקסט</b> מתוך התפריט הנפתח <b>סוג הקובץ</b> .
לחלץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך <b>שמור כטקסט הניתן לעריכה עשיר (rtf)</b> מתוך התפריט הנפתח <b>סוג הקובץ</b> . או בחר בקיצור הדרך <b>שמור כ-PDF</b> מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר <b>PDF עם אפשרות חיפוש (.pdf)</b> מתוך התפריט הנפתח <b>סוג הקובץ</b> .

4. כדי להתחיל בסריקה, לחץ על **סריקה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

#### Mac OS X

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Scan 3. הסמל הזה ממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard Applications** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. מתוך התפריט **HP Scan**, לחץ על **Preferences**.
4. בחר באפשרות **Documents** מתוך התפריט המוקפץ **Presets**.
5. לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.
6. בסיום הסריקה, לחץ על הלחצן **Save** בסרגל הכלים של HP Scan.

## 7. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחלץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות <b>TXT</b> בתפריט המוקפץ <b>Format</b> .
לחלץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר <b>RTF</b> או <b>PDF-Searchable</b> מתוך התפריט המוקפץ <b>Format</b> .

## 8. לחץ על **Save**.

### הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

כדי לוודא שבאפשרות התוכנה להמיר את המסמכים בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:

- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים האוטומטי נקי.**  
בעת סריקת המסמך, כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק של החלון של מזין המסמכים האוטומטי עלולים להיסרק גם כן ולמנוע המרה של המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
- **ודא שהמסמך טעון כהלכה.**  
בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית.  
כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**  
כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצליח, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה. התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך:
  - הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות.
  - הטקסט קטן מדי.
  - מבנה המסמך מורכב מדי.
  - הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
  - הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.
- **בחר את הפרופיל הנכון.**  
ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט הניתן לעריכה. האפשרויות האלו משתמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקת ה-OCR שלך. ב-Windows, השתמש בקיצורי הדרך **טקסט הניתן לעריכה (OCR)** או **שמור כ-PDF**. ב-Mac OS X, השתמש בתחנה הקבועה **Documents**.
- **שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.**  
אם ברצונך לחלץ מהמסמך רק טקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט רגיל (כגון **טקסט (.txt)** או **TXT**). אם ברצונך לחלץ מהמסמך את הטקסט וגם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט עשיר (כגון **טקסט עשיר (.rtf)** או **RTF**), או תבנית של קובץ PDF עם אפשרות חיפוש (**PDF עם אפשרות חיפוש (.pdf)**) או **PDF עם אפשרות חיפוש**).

# 4 העתקה

ניתן להפיק עותקים באיכות גבוהה בצבע ובגוני אפור, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

**הערה** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- העתקת מסמכים
- שינוי הגדרות העתקה

## העתקת מסמכים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של המדפסת.

### להעתקת מסמכים

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או עם הפנים כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

**הערה** אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כמו בסמל שבקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. גע בהעתקה.
4. שנה הגדרות נוספות. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
5. כדי להתחיל את עבודת ההעתקה, גע בהתחל בשחור או התחל בצבע.

**הערה** אם מסמך המקור הוא בצבע, בחירה בהתחל בשחור תפיק עותק שחור-לבן של מסמך המקור הצבעוני, ואילו בחירה בהתחל בצבע תפיק עותק בצבע מלא של מסמך המקור הצבעוני.

## שינוי הגדרות העתקה

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת, לרבות ההגדרות הבאות:


- מספר עותקים
- גודל נייר העתקה
- סוג נייר העתקה
- מהירות או איכות העתקה
- הגדרות בהיר יותר/כהה יותר
- שינוי גודל של מסמכי המקור כדי להתאימם לגדלים שונים של נייר

באפשרותך להשתמש בהגדרות אלה עבור עבודות העתקה יחידות או לשמור את ההגדרות כך שישמשו כברירת המחדל בעבודות העתידיות.

#### **לשינוי הגדרות העתקה עבור עבודה יחידה**

1. גע בהעתקה.
2. בחר את הגדרות פונקציית ההעתקה שברצונך לשנות.
3. גע בהתחל עבודה בשחור או התחל עבודה בצבע.

#### **שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת המחדל למשימות עתידיות**

1. גע בהעתקה.
2. בצע שינויים כלשהם בהגדרות פונקציית ההעתקה, ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בלחצן  (חץ למטה) ולאחר מכן בחר הגדרה בתור ברירות מחדל חדשות.
4. גע בכן, שנה ברירות מחדל ולאחר מכן בחר סיום.



באפשרותך להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. באפשרותך לתזמן שיגור פקסים למועד מאוחר יותר ולהגדיר מספרי חיוג מהיר לשיגור פקסים במהירות ובקלות למספרים שנמצאים בשימוש רב. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

**הערה** לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנת HP המצורפת למדפסת. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף אודות בדיקת הפקס, ראה בדיקת הגדרות הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס
- קבלת פקס
- קבע רשומות חיוג מהיר
- שינוי הגדרות פקס
- פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
- שימוש בדוחות

## שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשגר פקסים באופן ידני מטלפון מצורף. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס רגיל
- שיגור פקס רגיל מהמחשב
- שיגור פקס ידני מטלפון
- שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג
- שיגור פקס מהזיכרון
- תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
- שיגור פקס למספר נמענים
- שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

## שיגור פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.


**הערה** אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם.

**עצה** כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיגו. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיגו כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיגו.

## לשליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).  
גע בפקס.
2. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.


---

 **עצה** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-(\*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

---

4. גע בהתחל עבודה בשחור או התחל עבודה בצבע.  
אם המדפסת מזהה מסמך מקור שטעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך למספר שהזנת.

---


 **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

---

## שיגור פקס רגיל מהמחשב

באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקסס אותו מהמדפסת.

---

 **הערה** פקסים שמשוגרים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.

---

כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.


### Windows

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"fax"**.
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שיגור המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשגר את המסמך.

### Mac OS X

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"(Fax)"**.
4. בחר **Fax Recipients** מהתפריט המוקפץ תחת ההגדרה **Orientation**.

---

 **הערה** אם לא ניתן למצוא את התפריט המוקפץ, נסה ללחוץ על משולש החשיפה ליד **Printer selection** (בחירת מדפסת).

---

5. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף בתיבות שמופיעות, ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.
6. בחר **Fax Mode** ובכל אפשרות פקס רצויה אחרת, ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now** כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ובשיגור המסמך.

## שיגור פקס ידני מטלפון

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.


בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

### לשליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

2. גע בפקס.


3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשיך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

5. כאשר אתה מוכן לשיגור הפקס, גע **בהתחל עבודה בשחור או התחל עבודה בצבע**.


 **הערה** אם תתבקש, בחר **שיגור פקס**.


אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס.

קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיים שיגור הפקס.

## שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג



חיוג מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה של המדפסת בדומה לחיוג מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להודעות במהלך החיוג, כמו גם לשלוט בקצב החיוג.

 **עצה** אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ולא הזנת את מספר ה-PIN שלך במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לשירות כרטיס החיוג שלא לזהות את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר.

 **הערה** ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

## לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת


1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע בפקס, ולאחר מכן גע בהתחל עבודה בשחור או התחל עבודה בצבע.
3. אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיוג. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

 **עצה** בעת השימוש בכרטיס חיוג לשיגור פקס כאשר סיסמת כרטיס החיוג שמורה כחיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור את ערך החיוג המהיר שבו שמרת את ה-PIN.



הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

## שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.


 **הערה** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

## לשיגור פקס מהזיכרון





1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע בפקס ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בסריקה ופקס.
4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטורית שיחות) כדי לבחור מספר שחיג או התקבל בעבר.
5. גע בהתחל פקס. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

## תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. המדפסת משגרת את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת. תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשלוח פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.

 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד.

## לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע בפקס ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בשגר פקס במועד מאוחר יותר.
4. הזן את שעת השיגור על-ידי נגיעה בלחצן  (חץ למעלה) ובלחצן  (חץ למטה), גע ב-AM או PM, ולאחר מכן בחר סיום.
5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחויג או התקבל בעבר.
6. גע בהתחל פקס. המדפסת סורקת את כל העמודים והשעה המתוזמנת מופיעה על-גבי התצוגה. הפקס משוגר בשעה המתוזמנת.


## לביטול פקס שנקבע לו מועד


1. גע בהודעה שגר פקס במועד מאוחר יותר על-גבי התצוגה.  
- או -  
גע בפקס ולאחר מכן בחר אפשרויות פקס או הגדרות פקס.
2. גע בבטל פקס מתוזמן.

## שיגור פקס למספר נמנים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמנים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

## לשיגור פקס למספר נמנים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע בפקס (פקס), גע ב- (חיוג מהיר) ולאחר מכן בחר את הקבוצה שאליה ברצונך לשגר פקס.
3. גע בהתחל שחור. אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר לקבוצה לשיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **חיוג חוזר למספר תפוס** ועבור **חיוג חוזר באין מענה**. אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופק דוח שגיאה.


## שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

**מצב תיקון שגיאות (EMC)** מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול הגדרת ECM (מצב תיקון שגיאות), התחשב בנתונים שלהלן. אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל**בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

#### לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה


1. ממסך דף הבית, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. גע בהגדרת **פקס** ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס מתקדמת**.
3. בחר **מצב תיקון שגיאות**.
4. בחר **מופעל** או **כבוי**.

## קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שצוינו בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלצולים למענה** היא חמישה צלצולים.)

אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

---

 **הערה** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתיקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.


---

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [תישאל לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)
- [קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

## קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

---

 **הערה** באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

---

- באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:
- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT)
  - באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת

## לקבלת פקס באופן ידני


1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלילים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
  - א. גע בפקס, ולאחר מכן בחר **התחל עבודה בשחור** או **התחל עבודה בצבע**.
  - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

## הגדר פקס גיבוי


בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

מצבי פקס הגיבוי הבאים זמינים:

<p><b>מופעל</b></p> <p>הגדרת ברירת המחדל. כאשר <b>פקס גיבוי</b> הוא <b>מופעל</b>, המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. הדבר מאפשר לך להדפיס מחדש עד שמונה מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.</p> <p><b>הערה</b> כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p><b>הערה</b> אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	
<p><b>במצב שגיאה בלבד</b></p> <p>המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.) כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.</p>	
<p><b>כבוי</b></p> <p>פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתמצא לבטל את <b>פקס גיבוי</b> למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	


 **הערה** אם פקס גיבוי מופעל וכיבית את המדפסת, כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון נמחקים, לרבות פקסים שלא הודפסו שהתקבלו בזמן שהתרחש מצב שגיאה במדפסת. יש לפנות לשולחי הפקסים שלא הודפסו ולבקש מהם לשלוח אותם מחדש. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **יומן פקס**. **יומן פקס** אינו נמחק כאשר המדפסת כבוייה.

## להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן בחר **הגדרה**.
2. גע ב**הגדרת פקס** ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס מתקדמת**.
3. גע ב**גיבוי קבלת פקס**.
4. גע ב-**מופעל**, **במצב שגיאה בלבד** או **כבוי**.


## הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם תגדיר את **פקס גיבוי למצב מופעל**, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.

 **הערה** לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו מוחלפים בעת קבלת פקסים חדשים. אם כל הפקסים המאוחסנים לא הודפסו, המדפסת אינה מקבלת שיחות פקס עד להדפסה או מחיקה של פקסים מהזיכרון. ייתכן שתרצה למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות.


בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, יתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.

### להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
3. גע בהגדרת **הפקס**, גע בכלי **פקס**, ולאחר מכן בחר **הדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון**. הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, גע ב-**X** (לחצן ביטול).

### תישאל לקבלת פקס

תשאל מאפשר למדפסת לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **תשאל לקבלת פקס**, המדפסת מחייגת למכשיר הפקס הייעודי ומבקשת ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאל ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

 **הערה** המדפסת אינה תומכת בקודי מעבר של תשאל. קודי מעבר של תשאל הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר למדפסת שעבורה מתבצע תשאל כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבמדפסת שאותה אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת המדפסת לא תוכל לקבל את הפקס.

### להגדרת תישאל לקבלת פקס מלוח הבקרה של המדפסת


1. גע ב**פקס** ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. גע ב**תשאל לקבלת פקס**.
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. גע ב**התחל פקס**.

### העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. פקס בצבע שהתקבל מועבר בשחור-לבן.


HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

### להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. גע בהגדרת **פקס** ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס מתקדמת**.
3. גע בהעברת **פקסים לנמען נוסף**.




4. גע בהלאה - הדפסה והעברה כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר הלאה - העברה כדי להעביר את הפקס.

 **הערה** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.


5. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע בסיום. הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.

6. העברת פקסים מופעלת. גע ב-OK (אישור) כדי לאשר. אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת פקסים היא עדיין מופעל.


 **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת כבוי מהתפריט העברת פקסים.

### הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטעון במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים בנייר מסוג Letter, A4 או Legal בלבד.

 **הערה** אם הנחת גודל נייר שאינו מתאים במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס והודעת שגיאה תופיע בתצוגה. טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal, ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להדפיס את הפקס.


### להגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן בחר הגדרות.
2. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת פקס בסיסית.
3. גע בגודל נייר פקס ולאחר מכן בחר אפשרות.

### הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה הקטנה אוטומטית קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין הקטנה אוטומטית שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter.


### להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן בחר הגדרות.
2. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת פקס מתקדמת.
3. גע בהקטנה אוטומטית ולאחר מכן בחר מופעל או כבוי.

### חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסון מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תדפיס פקסים שהתקבלו ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מודפס. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

---

 **הערה** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם הוא לא נתמך במדינה/אזור, האפשרות **חוסם פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **אפשרויות פקס** או **הגדרות פקס**.

**הערה** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשיחות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.


---

- הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל
- הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל
- הדפסת דוח פקס זבל


### **הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל**

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

#### **להוספת מספר לרשימה של פקס זבל**

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע **בהגדרות**.
  2. גע **בהגדרת פקס** ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס בסיסית**.
  3. גע **בחוסם פקס זבל**.
  4. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה לחסימת פקס זבל. גע ב-**OK** (אישור) כדי להמשיך.
  5. גע **בהוספת מספרים**.
  6. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המזוהות, גע **בבחר מהיסטוריית שיחה מזוהה**.
  - או -
  7. כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, גע **בהזן מספר חדש**.
- לאחר ההזנה של מספר פקס לחסימה, גע **בסיום**.

---


 **הערה** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

---

### **הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל**

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.


#### **להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל**

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע **בהגדרות**.
2. גע **בהגדרת הפקס** ולאחר מכן גע **בהגדרת פקס בסיסית**.
3. גע **בחוסם פקס זבל**.
4. גע **בהסרת מספרים**.
5. גע **במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן גע ב-OK** (אישור).

## הדפסת דוח פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

### להדפסת דוח פקס זבל

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע בחוסם פקס זבל.
4. גע בהדפסת דוחות ולאחר מכן גע ברשימת פקס זבל.


## קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להשתמש ב'פקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac) כדי לקבל ולשמור פקסים באופן אוטומטי ישירות אל המחשב שברשותך. באמצעות פקס למחשב ופקס ל-Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרחה שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

הפקסים שנתקבלו נשמרו כ-TIFF (פורמט קובץ תמונה מתוויגת). לאחר קבלת הפקס, תופיע הודעה במסך המכילה קישור לתיקיה שבה שמור הפקס.

שמות הקבצים נקבעים על פי השיטה הבאה: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZ.tif, כאשר X מייצג מידע על השולח, Y מייצג את התאריך ו-Z את השעה בה נתקבל הפקס.

---

 **הערה** פקס למחשב ופקס ל-Mac זמינים לקבלת פקסים בשחור-לבן בלבד. פקסים בצבע יודפסו במקום להישמר במחשב.

---

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)
- [הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)
- [שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)

### דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac

- מחשב המנהל, המחשב שהפעיל את המאפיין פקס למחשב או לפקס ל-Mac, חייב להיות מופעל כל הזמן. מחשב אחד בלבד יכול לשמש כמחשב המנהל של פקס למחשב או פקס ל-Mac.
- על המחשב או השרת המכיל את תיקיית היעד להיות מופעל בכל עת. מחשב היעד צריך להיות במצב פעיל. הפקסים לא יתקבלו אם המחשב במצב שינה או המתנה.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

### הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac

במחשב שפועל בו Windows, ניתן להשתמש ב'אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי' להפעלת פקס למחשב. במחשב Macintosh, באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP Utility.

### להגדרת פקס למחשב (Windows)

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקיה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר באפשרות של מדפסת HP שברשותך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **פעולות פקס** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## להגדרת פקס ל-Mac (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac


באפשרותך לעדכן את ההגדרות של פקס למחשב מהמחשב שברשותך בכל עת מ'אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי'. באפשרותך לעדכן את ההגדרות של פקס ל-Mac מתוך HP Utility.

באפשרותך לכבות את פקס למחשב ופקס ל-Mac ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

## לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
  2. גע בהגדרת הפקס, גע בהגדרת פקס בסיסית ולאחר מכן גע בפקס למחשב.
  3. בחר את ההגדרה שתרצה לשנות. תוכל לשנות את ההגדרות הבאות:
- **הצג את שם המארז של המחשב:** הצג את שם המחשב המוגדר לנהל את פקס למחשב ואת פקס ל-Mac.
  - **כיבוי:** כבה את פקס למחשב או פקס ל-Mac.

---

 **הערה** השתמש בתוכנת HP במחשב שברשותך להפעלת פקס למחשב או פקס ל-Mac.

---

- **בטל הדפסת פקס:** בחר באפשרות זו כדי להדפיס פקסים עם קבלתם. אם תכבה את ההדפסה, פקסים צבעוניים עדיין ידפיסו.


## לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Windows)

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר באפשרות של מדפסת HP שברשותך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **פעולות פקס** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

## לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## כיבוי פקס למחשב או פקס ל-Mac

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס, גע בהגדרת פקס בסיסית ולאחר מכן גע בפקס למחשב.
3. גע בכיבוי.

## קבע רשומות חיוג מהיר

תוכל לקבוע מספרי פקס הנמצאים בשימוש תדיר כרשומות חיוג מהיר. כך תוכל לחייג במהירות למספרים אלה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

**עצה** ☞ בנוסף ליצירה וניהול של רשומות חיוג מהיר מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר
- הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות
- מחיקת רשומות חיוג מהיר
- הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

### הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר.


#### להגדרת רשומות חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת חיוג מהיר.
3. גע בהוספה/עריכה של חיוג מהיר ולאחר מכן גע במספר רשומה שאינו בשימוש.
4. הקלד את מספר הפקס, ולאחר מכן גע בהבא.

**הערה** 📖 הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

5. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע בסיום.

#### לשינוי רשומות חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת חיוג מהיר.
3. גע בהוספה/עריכה של חיוג מהיר, ולאחר מכן גע ברשומת החיוג המהיר שברצונך לשנות.
4. אם ברצונך לשנות את מספר הפקס, הקלד את המספר החדש ולאחר מכן גע בהבא.

**הערה** 📖 הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע בסיום.

### הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר לקבוצות.

#### להגדרת רשומות חיוג מהיר לקבוצות

**הערה** 📖 כדי ליצור רשומת חיוג מהיר לקבוצות, יש ליצור תחילה רשומת חיוג מהיר אחת לפחות.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן ► (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת חיוג מהיר.
3. גע בחיוג מהיר לקבוצה ולאחר מכן גע במספר רשומה שאינו בשימוש.
4. גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול ברשומת החיוג המהיר לקבוצה, ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).
5. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע בסיים.

#### לשינוי רשומות חיוג מהיר לקבוצות


1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן ► (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת חיוג מהיר.
3. בחר חיוג מהיר לקבוצה ולאחר מכן גע ברשומה שברצונך לשנות.
4. אם ברצונך להוסיף לקבוצה או להסיר ממנה רשומות חיוג מהיר, גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול או להסיר, ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).
5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר לקבוצה, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע בסיים.

#### מחיקת רשומות חיוג מהיר

כדי למחוק רשומות חיוג מהיר או רשומות חיוג מהיר לקבוצות, בצע את הפעולות הבאות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן ► (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת חיוג מהיר.
3. גע במחיקת חיוג מהיר, גע ברשומה שברצונך למחוק ולאחר מכן גע בכן לאישור.

---

 **הערה** מחיקת רשומה של חיוג מהיר לקבוצה אינה גורמת למחיקה של רשומות החיוג המהיר הבודדות.

---

#### הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל רשומות החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן ► (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת חיוג מהיר.
4. גע בהדפסת רשימת חיוג מהיר.


#### שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.


- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיוג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיוג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

## הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

### הגדרה או שינוי של כותרת הפקס


1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע בכותרת פקס.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע בסיים.
5. הזן את מספר הפקס שלך ולאחר מכן גע בסיים.

### הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

### להגדרת מצב המענה

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע במענה אוטומטי ולאחר מכן בחר מופעל או כבוי.




### קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.


### לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע במספר צלצולים למענה.
4. גע בלחצן  (חץ למעלה) או בלחצן  (חץ למטה) כדי לשנות את מספר הצלצולים.
5. גע בסיים לקבלת ההגדרה.


## שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.


אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.


 **עצה** ניתן גם להשתמש במאפיין 'זיהוי דפוס צלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

 **הערה** המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

### שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן


1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר הגדרת פקס מתקדמת.
4. גע בצלצול מובחן.
5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע בכך כדי להמשיך.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
  - גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
  - או -
  - גע בזיהוי דפוס צלצול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה** אם אין באפשרות התכונה 'זיהוי דפוס צלצול' לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.



**הערה** אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוס הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

## הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

 **הערה** האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

### הגדרת סוג החיוג

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע בלחצן  (חץ למטה) ולאחר מכן גע בחיוג צלילים או מתקפים.
4. גע לבחירת חיוג צלילים או חיוג מתקפים.




## הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מכשיר הפקס המקבל אינו עונה. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **כבוי**.

### הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס מתקדמת.
3. גע בחיוג חוזר למספר תפוס או בחיוג חוזר באין מענה ובחר את האפשרויות המתאימות.

## הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.


אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, השתמש ב**מהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטית


### להגדרת מהירות הפקס

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס מתקדמת.
3. גע ב**מהירות פקס**.
4. גע לבחירת אפשרות.

## הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

### להגדרת עוצמת הקול של הפקס


1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.

- 3. גע בעוצמת קול של פקס.
- 4. גע כדי לבחור חלש, חזק או כבוי.

## פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
  - PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
  - ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
  - FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, ראה פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.
- המדפסות של HP מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.


**הערה**  חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.


## פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

**הערה**  באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "LINE-1" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

**עצה**  לעתים קרובות התמיכה בשיגור פקסים מסורתי במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט מוגבלת. אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים בצבע. (לקבלת מידע נוסף אודות שינוי מהירות הפקס, ראה הגדרת מהירות הפקס. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף שיגור פקס במצב תיקון שגיאות.)

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

## שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

**הערה** אם הדוחות אינם קריאים, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מתוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.

**הערה** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שמוצגת בקשה לעשות זאת.

**הערה** ודא שראשי ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה עבודה עם מחסניות הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הדפסת דוחות אישור פקסים
- הדפסת דוחות שגיאה של פקס
- הדפסה והצגה של יומן הפקס
- מחיקת יומן הפקס
- הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
- הדפסת דוח שיחה מזוהה
- הצגת היסטוריית השיחות


### הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, בצע את ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. בחר באפשרות מופעל (שיגור פקס) או באפשרות מופעל (שיגור וקבלה).

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **כבוי**. פירוש הדבר, שלא יודפס דוח אישור עבור כל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

**הערה** באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם תבחר במופעל - שיגור פקס או במופעל - שיגור וקבלה, וכן אם תסרוק את הפקס לשיגור מהזיכרון או תשתמש באפשרות סריקה ושיגור פקס.

### הפעלת תכונת אישור פקסים

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת **הפקס** ולאחר מכן גע ב**דוחות פקס**.

3. גע באישור פקס.  
 4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	כבוי
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	מופעל (שיגור פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	מופעל (קבלת פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	מופעל (שיגור וקבלה)

#### כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. גע בלחצן ► (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בדוחות פקס ולאחר מכן גע באישור פקס.
3. גע במופעל - שיגור פקס או במופעל - שיגור וקבלה.
4. גע באישור פקס עם תמונה.

#### הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

#### להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. גע בלחצן ► (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע בדוח שגיאת פקס.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.	מופעל (שיגור וקבלה)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	כבוי
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	מופעל (שיגור פקס)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	מופעל (קבלת פקס)

#### הדפסה והצגה של יומן הפקס


באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

#### להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת


1. גע בלחצן ► (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע ביומן פקס.

#### מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.

**הערה**  מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.


### למחיקת יומן הפקסים

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
  - גע בכלים.
  - או -
  - גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בכלי פקס.
3. גע במחיקת יומן פקס.

### הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.


### להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע בשיגור אחרון.

### הדפסת דוח שיחה מזוהה


השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.

### להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה



1. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע בדוח שיחה מזוהה.

### הצגת היסטוריית השיחות

השתמש בהליך הבא כדי להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

**הערה**  אין אפשרות להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג את היסטוריית השיחות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.

### להצגת היסטוריית השיחות

1. גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בפקס.
2. גע בלחצן .

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

**הערה** כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי. אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מהם 'שירותי אינטרנט'?
- הגדרת שירותי אינטרנט
- שימוש בשירותי אינטרנט
- הסרת 'שירותי אינטרנט'

## מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת כוללת את שירותי האינטרנט הבאים:

### HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דואר אלקטרוני, אתה יכול להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר שתירשם לחשבון ב-ePrintCenter, תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-HP ePrint, לנהל את תור המדפסת של HP ePrint, לשלוט במשתמשים שרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור HP ePrint.

### יישומים למדפסת

'יישומים למדפסת' מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת. בנוסף, באפשרותך לסרוק ולאחסן את המסמכים שלך באופן דיגיטלי באינטרנט.

'יישומים למדפסת' מספקים מגוון רחב של תכנים, מקופונים לחנות ועד פעילויות למשפחה, חדשות, נסיעות, ספורט, בישול, צילומים ועוד. תוכל גם להציג ולהדפיס את התמונות המקוונות שלך מאתרי צילומים פופולריים


יישומים מסוימים למדפסת גם מאפשרים לך לתזמן משלוח תוכן של יישום למדפסת.

הודות לתוכן מעוצב מראש שתוכנן במיוחד עבור המדפסת שברשותך, תוכל ליהנות מטקסט ומתמונות ללא חיתוכים וללא עמודים מיותרים המכילים שורה אחת בלבד של טקסט. במדפסות מסוימות, תוכל גם לבחור הגדרות של נייר ואיכות הדפסה במסך התצוגה המקדימה להדפסה.

והכל מבלי להפעיל את המחשב!

## הגדרת שירותי אינטרנט

להגדרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים.

**הערה**  לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שאתה מחובר לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

## הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP

בנוסף להפעלת מאפיינים חשובים במדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט'. אם לא הגדרת את 'שירותי אינטרנט' כשהתקנת את תוכנת HP במחשב שברשותך, אתה עדיין יכול להשתמש בתוכנה כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך:

### Windows:

1. משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת שברשותך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **פתרונות בחיבור לאינטרנט**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **הגדרת ePrint**. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת נפתח.
3. בכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרה** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **קבלת תנאי השימוש והפעלת שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
5. לחץ על **כן** כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
6. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
7. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע של 'שירותי אינטרנט' כדי לסיים את ההגדרה.



### Mac OS X:

להגדרה וניהול של 'שירותי אינטרנט' ב-Mac OS X, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ](#).

## הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

לוח הבקרה של המדפסת מספק דרך קלה להגדרה וניהול של 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב  (יישומים) או לחצן  (HP ePrint).
3. גע **בקבל** כדי לקבל את תנאי השימוש ולהפעיל את 'שירותי אינטרנט'.
4. במסך **עדכון אוטומטי**, גע **בכן** כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
5. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה:
  - א. גע בהזן **Proxy**.
  - ב. הזן את ההגדרות של שרת ה-proxy ולאחר מכן גע **בסיום**.
6. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע של 'שירותי אינטרנט' כדי לסיים את ההגדרה.

## הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר ולנהל את 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. בכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרה** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **קבלת תנאי השימוש והפעלת שירותי האינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
4. לחץ על **כן** כדי לאפשר למדפסת לבדוק ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.
5. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
6. פעל בהתאם להוראות בגיליון המידע של 'שירותי אינטרנט' כדי לסיים את ההגדרה.

## שימוש בשירותי אינטרנט


סעיף זה מתאר כיצד להשתמש ב'שירותי אינטרנט' ולהגדיר אותם.

### HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, ודא שעומדים לרשותך הפריטים הבאים:


- מחשב או התקן נייד התומך בחיבור לאינטרנט ובדואר אלקטרוני
- מדפסת התומכת ב-HP ePrint שבה המאפיין 'שירותי אינטרנט' מופעל

 **עצה** כדי לקבל מידע נוסף אודות ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint וללמוד עוד אודות המאפיינים החדשים ביותר, בקר ב-ePrintCenter בכתובת [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)

### הדפסה באמצעות HP ePrint


להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

 **הערה** לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה, ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימת קבצים שניתן להדפיס באמצעות HP ePrint, ולקבלת הנחיות לשימוש ב-HP ePrint, ראה שירותי אינטרנט ומפרטי אתר האינטרנט של HP.

3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

 **הערה** ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דואר אלקטרוני נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.

### איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת

להצגת כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint המשוייכת למדפסת, בצע את השלבים הבאים:

במסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint).

כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת מופיעה בתצוגה.




**עצה** להדפסת כתובת הדואר האלקטרוני, גע בהדפסה.

### כיבוי HP ePrint

לכיבוי HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. במסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב-HP ePrint ולאחר מכן גע בכבוי.

 **הערה** להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה הסרת 'שירותי אינטרנט'.

### יישומים למדפסת

'יישומים למדפסת' מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת.


#### שימוש ב'יישומים למדפסת'

לשימוש ב'יישומים למדפסת' במדפסת שברשותך, גע ב'יישומים' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן גע ב'יישום להדפסה' הרצוי.

לקבלת מידע נוסף אודות יישומים נפרדים של 'יישומים למדפסת', בקר בכתובת [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

#### ניהול 'יישומים למדפסת'


באפשרותך לנהל את 'יישומים למדפסת' בעזרת ePrintCenter. באפשרותך להוסיף, להגדיר או להסיר 'יישומים למדפסת', ולקבוע את הסדר שבו הם יופיעו בתצוגת המדפסת.

 **הערה** לניהול 'יישומים למדפסת' מתוך ePrintCenter, צור חשבון ב-ePrintCenter והוסף את המדפסת שברשותך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

### כיבוי 'יישומים למדפסת'

לכיבוי 'יישומים למדפסת', בצע את השלבים הבאים:

1. במסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב'יישומים' ולאחר מכן גע בכבוי.

 **הערה** להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה הסרת 'שירותי אינטרנט'.

## 'הסרת שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.

# 7 עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נזהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

☸ **עצה** אם אתה מתקשה בהעתקת מסמכים, עיין בפתרון בעיות באיכות הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [איסוף מידע אודות השימוש](#)

## מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

- העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.
- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
  - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן  (הפעלה). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
  - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות.
  - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

⚠ **התראה** HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

### נושאים קשורים

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת. לקבלת מידע אודות השימוש בכלים אלה, ראה כלי ניהול מדפסת ושימוש בלוח הבקרה של המדפסת. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף 'מצב המדפסת' להצגת מידע זה (עיין בסעיף הבנת דוח מצב המדפסת).

**הערה** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתבקש לעשות זאת.

**הערה** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

**הערה** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד

בשימוש רגיל, מוצר זה אינו מיועד להדפסה באמצעות דיו שחור בלבד כאשר הדיו במחסניות להדפסה בצבע אוזל.

עם זאת, המדפסת שלך תוכננה כדי לאפשר לך להדפיס זמן ארוך ככל האפשר כאשר המחסניות שלך מתחילות להתרוקן.

כאשר יש מספיק דיו בראש ההדפסה, המדפסת תציע לך להשתמש בדיו שחור בלבד כאשר הדיו אוזל באחת או יותר מהמחסניות להדפסה בצבע ולהשתמש בדיו צבעוני כאשר הדיו במחסנית הדיו השחור אוזל.

- קיבולת ההדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד מוגבלת, לכן מומלץ להכין בהישג יד מחסניות דיו חלופיות כאשר אתה מדפיס באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד.
- כאשר אין עוד דיו בכמות מספקת להדפסה תקבל הודעה על כך שהדיו אזל במחסנית אחת או יותר, ותצטרך להחליף את המחסניות שהתרוקנו לפני שתחדש את ההדפסה.

**התראה** אף שלא נגרם נזק למחסניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחסניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחסנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחסנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

## החלפת מחסניות הדיו

**הערה** לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף חומרים מתכלים ואביזרים של HP.

**הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

**הערה** לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

**⚠ התראה** HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

### להחלפת מחסניות הדיו

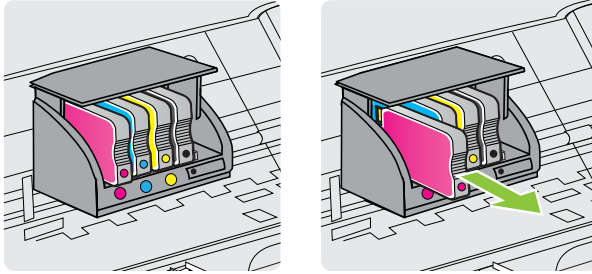
השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

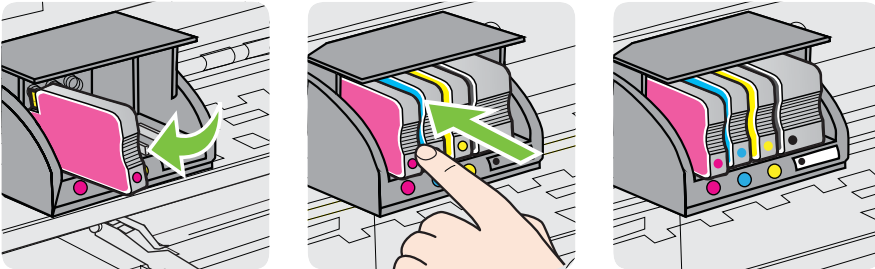
**✍ הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על החלק הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.

5. היעזר באותיות המסומנות בצבעים והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתתייצב היטב בחריץ.



ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ המסומן באות שצבעה תואם לצבע שאתה מתקין.



6. חזור על שלבים 3 עד 5 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

7. סגור את דלת הגישה של גררת ההדפסה.

## נושאים קשורים

חומרים מתכלים ואביזרים של HP

## אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.

## איסוף מידע אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המדפסת. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו.


הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן להשתמש בו כדי לזהות לקוח או משתמש של המחסנית או המדפסת.


HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת:

### להשבתת איסוף המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. בחר העדפות ולאחר מכן גע במידע על שבב המחסנית.
3. גע ב-OK (אישור) להשבתת איסוף המידע אודות השימוש.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

# 8 פתרון בעיות

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה הבאים לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות](#)
- [פתרון בעיות במדפסת](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט' ואתרי האינטרנט של HP](#)
- [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#)
- [הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [הבנת דוח מצב המדפסת](#)
- [הבנת דף תצורת הרשת](#)
- [שחרור חסימות](#)

## התמיכה של HP

**אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות**

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
  - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן של HP עבור המדפסת של HP
  - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותךלקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#).
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תמיכה טלפונית של HP](#).

### קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות

במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
  - להפנות שאלות ל-HP בהודעת דואר אלקטרוני.
  - חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
  - חיפוש עדכוני תוכנה של HP.
- באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או Mac OS X, המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.


## תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

---

 **הערה** HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על לחצן **Ask a question** (שאל שאלה) כדי להתחיל בתהליך התמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

---

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

### לפני הפנייה למרכז

התקשר לתמיכה של HP כשאתה נמצא מול המחשב והמדפסת. התכונן למסור את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#))
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
  - האם התקלה אירעה בעבר?
  - האם תוכל לשחזר אותה?
  - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
  - האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, הזזה של המדפסת וכו')?

### **תקופת התמיכה הטלפונית**

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).

### **מספרי טלפון לתמיכה**

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.



כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 € p/m Low Hours: 0.27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ter 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665


0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare): HP. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לקבל מידע נוסף אודות אפשרויות התמיכה.

## מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות

 **הערה** רבים מן השלבים הבאים דורשים תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקינה באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת, או להוריד את התוכנה מאתר התמיכה של HP, [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- בדוק או בצע את הפעולות הבאות לפני שתתחיל בפתרון הבעיות:
- נסה לכבות את המדפסת ולאחר מכן להפעיל אותה מחדש.
- לגבי חסימות נייר, ראה [שחרור חסימות](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- נורית  (לחצן הפעלה) דולקת ואינה מהבהבת. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-9 דקות.
- כבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את המדפסת כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה 'מדפסות'. במערכת Mac OS X, הגדר את המדפסת כברירת המחדל במקטע **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) של **System Preferences** (העדפות מערכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף מחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **השהה הדפסה** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

## פתרון בעיות במדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [המדפסת משמיעה רעשים חריגים](#)
- [היישור נכשל](#)
- [המדפסת אינה מגיבה \(אינה מדפיסה דבר\)](#)
- [המדפסת מדפיסה באיטיות](#)
- [ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית](#)
- [משהו בדף המודפס חסר או שגוי](#)
- [מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה](#)


## המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי


### בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שכבל המתח של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל תקין. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).

### המדפסת משמיעה רעשים חריגים

המדפסת עשויה להשמיע רעשים לא צפויים. אלו הם קולות תחזוקה כאשר המדפסת מבצעת פעולות תחזוקה אוטומטיות לשמירה על תקינות הפעולה של ראשי ההדפסה.

 **הערה** למניעת נזק אפשרי למדפסת:

אין לכבות את המדפסת כשהיא מבצעת פעולות שירות. אם אתה מכבה את המדפסת, המתן עד שהמדפסת תגיע לעצירה מוחלטת לפני הכיבוי באמצעות לחצן  (הפעלה). לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות. אם אחת או יותר ממחסניות הדיו חסרות, המדפסת תבצע פעולות שירות נוספות כדי להגן על ראשי ההדפסה.

### היישור נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.

אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה [נקה את ראש ההדפסה](#).

אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

### המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)

#### ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

#### בדוק את הגדרות המדפסת

למידע נוסף, ראה [מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות](#).

#### בדוק את התקנת התוכנה של HP

כשמכבים את המדפסת בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזרה על מסך המחשב. אם לא, ייתכן שהתוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת לא הותקנה כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#).

## בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
  - ודא כי נורית הקישור בגב המדפסת דולקת.
  - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

## בדיקת תוכנות חומת אש אישיות המותקנות במחשב

חומת האש הפרטית הינה תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה ממשיכה, תוכל להסיק כי תוכנת חומת האש איננה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

## המדפסת מדפיסה באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המדפסת מדפיסה לאט מאוד.

- פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדין
- פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

## פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר


**פתרון:** בדוק את הגדרת איכות ההדפסה. **מיטבית** ו-**dpi מרבי** מספקות את איכות ההדפסה הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מאשר **רגילה** או **טיטה**. **טיטה** מספקת את מהירות ההדפסה הגבוהה ביותר.


**סיבה:** איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: בדוק את מפלסי הדין

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדין המשוערים במחסניות הדין.

 **הערה** התראות ומחוננים של מפלסי הדין מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדין עד שמוצגת בקשה לעשות זאת.

 **התראה** אף שלא נגרם נזק למחסניות הדין כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחסניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחסנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת אחד מהחריצים ריק למשך תקופה ארוכה ולאחר מכן הבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בדיקת מפלסי הדין המשוערים

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדין.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות

שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.




אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה במדפסת.

## ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית

### נקה את ראש ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כוונתה שלא כהלכה.

 **הערה** כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה, כגון הדפסת דפים ריקים או ריקים חלקית. ניקוי ראשי ההדפסה יכול לפתור בעיות אלה, אך כיבוי המדפסת כהלכה יכול למנוע אותן מלכתחילה. תמיד כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) שעל המדפסת. המתן עד לכיבוי הנורית של  (לחצן הפעלה/כיבוי) לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

### בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

### הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף פתרון בעיות בהזנת הנייר.

### יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

## משהו בדף המודפס חסר או שגוי

### בדוק את דף אבחון איכות ההדפסה

הדפס דף אבחון איכות הדפסה שיסייע לך להחליט אם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות התדפיסים. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דוח מצב המדפסת.

### בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

### בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא כי האפשרות **הדפסה בגוני אפור** לא נבחרה במנהל המדפסת.

## בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

## בדוק את גודל הנייר

ודא כי גודל הנייר שנבחר תואם לגודל הנייר שנטען בפועל.

## מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

### בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ודא שמכווני הרחוב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים לקצוות ערימת חומר ההדפסה וכי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

### בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- וודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

### בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

### בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים להגדרות במנהל התקן המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה.

## בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה. אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

---

🔗 **עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

---

## פתרון בעיות באיכות הדפסה


נסה את הפתרונות המופיעים בסעיף זה כדי לפתור בעיות באיכות ההדפס.

- פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחשניות דיו מקוריות של HP
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו
- פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה
- פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

- פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה
- פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
- פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

### פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחשניות דיו מקוריות של HP

**פתרון:** בדוק אם מחשניות הדיו שברשותך הן מחשניות דיו מקוריות של HP. HP ממליצה להשתמש במחשניות דיו מקוריות של HP. מחשניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.


**הערה**  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.


אם אתה סבור שרכשת מחשניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:  
[www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)

**סיבה:** נעשה שימוש במחשניות דיו שאינן מתוצרת HP.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחשניות הדיו.

**הערה**  התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחשנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחשניות הדיו עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

**התראה**  אף שלא נגרם נזק למחשניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחשניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחשנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחשנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחשניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

טעינת חומרי הדפסה

**סיבה:** הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר עם ColorLok המתאים למדפסת. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בחירת חומרי הדפסה

**סיבה:** נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


### פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה ודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.



---

**הערה**  על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחסניות הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

---

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בחירת חומרי הדפסה

**סיבה:** הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

## פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

**פתרון:**

### להדפסה של דוח איכות הדפסה

- **לוח הבקרה:** גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה, גע בדוחות, ולאחר מכן גע בדוח איכות הדפסה.
- **שרת האינטרנט המשובץ:** לחץ על הכרטיסייה **כלים**, לחץ על ארגז הכלים של איכות הדפסה תחת **תוכניות שירות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **דוח איכות הדפסה**.
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** בסעיף **Information And Support**, לחץ על **Print Quality Diagnostics**, ולאחר מכן לחץ על **Print**.

## HP Officejet 6600 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

### Printer Information

Product model number: CB863A  
Product serial number: CN0BO1T10705KR  
Service ID: 21024  
Firmware Version: TQL4FA1106AR  
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



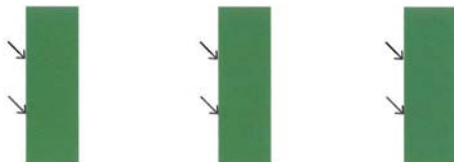
### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



- אם מופיעים פגמים בדוח אבחון איכות ההדפסה, פעל בהתאם לשלבים שלהלן:
1. אם הקווים בדפוס בדיקה 1 אינם ישרים ומחוברים, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.
  2. אם אתה מבחין בקווים לבנים באחד מגושי הצבע בדפוס בדיקה 2, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.
  3. אם אתה מבחין בקווים לבנים או כהים בכיוון הצבעת החיצים בדפוס בדיקה 3, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.

**סיבה:** לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

### פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**עצה:** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לתקן רבות מבעיות המדפסת הנפוצות.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

### תחזוקת ראש הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות הדפסה, ייתכן שישנה תקלה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה. ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נקה את ראש ההדפסה](#)
- [יישור ראש ההדפסה](#)

#### נקה את ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.


ישנם שני שלבים של ניקוי. כל שלב אורך כ-2 דקות ומשתמש בגיליון אחד של נייר ובכמות עולה של דיו. לאחר כל שלב, בדוק את האיכות של הדף המודפס. התחל בשלב הבא של הניקוי רק אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

**הערה** פעולת ניקוי ראש ההדפסה צורכת דיו, ולכן יש לבצעה רק במידת הצורך. תהליך הניקוי אורך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראש ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

#### לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי](#).
2. גע בלחצן  (חץ ימינה), ולאחר מכן גע בהגדרה.
3. גע בכלים ולאחר מכן גע בניקוי ראש ההדפסה.

### לניקוי ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת 'ארגז הכלים'.
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **ניקוי ראשי הדפסה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### לניקוי ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
3. בסעיף **Information And Support**, לחץ על **Clean Printheads**.
4. לחץ על **Clean** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


### לניקוי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **Tools**, ולאחר מכן לחץ על **Print Quality Toolbox** בסעיף **Utilities**.
4. לחץ על **Clean Printhead** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

### יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית. ייתכן שתצטרך להשתמש במאפיין זה כאשר דף מצב המדפסת מראה פסים דקים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

### ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בכלים, ולאחר מכן בחר **יישור מדפסת**.

### ליישור ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת 'ארגז הכלים'.
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **יישור ראשי הדפסה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### ליישור ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
3. במקטע **Information And Support**, לחץ על **Align Printhead**.
4. לחץ על **Align** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## ליישור ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **Tools**, ולאחר מכן לחץ על **Print Quality Toolbox** בסעיף **Utilities**.
4. לחץ על **Align Printhead** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## פתרון בעיות בהזנת הנייר

**עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare) לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

### חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

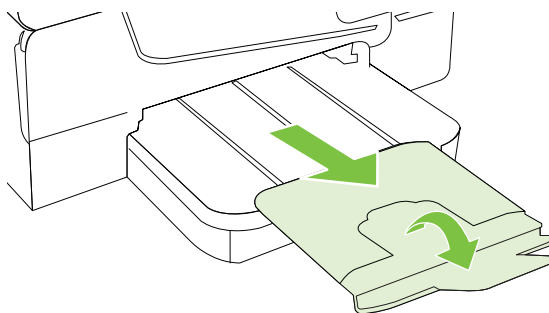
השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

### ההתקן לא אוסף את חומר ההדפסה מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.

### חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- ודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה במלואו, אחרת הדפים המודפסים עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

## הדפסה עקומה על הדף

- ודא שחומרי ההדפסה הטעונים במגשים מיושרים בהתאם למכווני הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את חומרי ההדפסה כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען חומרי הדפסה במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

## ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

## פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

- ההתקן אינו מוציא עותקים
- ההתקן מפיק עותקים ריקים
- מסמכים חסרים או דהויים
- ההתקן מקטין את גודל המסמך
- איכות העתקה ירודה
- ניתן להבחין בפגמים בעותק
- המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר
- אי-התאמת נייר

## ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**  
ודא שכבל החשמל מחובר היטב ושהמדפסת מופעלת.
- **בדוק את מצב המדפסת**
  - ייתכן שהמדפסת עסוקה במשימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה לקבלת מידע על מצב העבודות. המתן עד שהעבודה המעובדת תסתיים.
  - ייתכן שיש חסימת נייר במדפסת. בדוק אם אירעה חסימה. ראה שחרור חסימות.
- **בדוק את המגשים**  
ודא כי טענת את מדיית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

## ההתקן מפיק עותקים ריקים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**  
ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**  
ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**, גע ב**בהיר יותר/כהה יותר** ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.
- **בדוק את המגשים**  
אם אתה מעתיק ממזין המסמכים האוטומטי, ודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

## מסמכים חסרים או דהויים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**  
ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**  
ההגדרת האיכות **מהירה** (שמפיקה עותקים באיכות המתאימה לטייטה) עלולה לגרום למסמכים חסרים או להדפסה דהויה. שנה את הגדרת האיכות למצבים **רגילה** או **מיטבית**.
- **בדוק את מסמך המקור**
  - דיוק העותק תלוי באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **העתקה** כדי לכוון את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, העותק עלול שלא לפצות על כך, גם לאחר כוונן הניגודיות.
  - רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע, או שגוון הרקע עלול להיראות שונה.
  - אם אתה מעתיק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
  - אם אתה מעתיק צילום, הקפד לטעון אותו על משטח הזכוכית של הסורק כפי שמודגם בסמל שעל משטח הסריקה.

## ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך של תוכנת HP.

## איכות העתקה ירודה

- **נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה**
  - השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
  - טען את המדיה כהלכה. אם המדיה נטענה בצורה שגויה, יתכן כי היא נוטה הצידה, דבר שעלול להוביל לתמונות לא ברורות. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
  - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- **בדוק את המדפסת**
  - ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
  - ייתכן כי זכוכית הסורק או המכסה דורשים ניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
  - ייתכן שיש לנקות את מזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- הדפס 'דף אבחון של איכות הדפסה' ופעל בהתאם להוראות בדף כדי לפתור בעיות של העתקה באיכות ירודה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות באיכות הדפסה.

## ניתן להבחין בפגמים בעותק

- **קווים אנכיים לבנים או דהויים**
  - ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **עותקים בהירים או כהים מדי**
  - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- **קווים בלתי רצויים**
  - ייתכן כי זכוכית הסורק, המכסה או המסגרת דורשים ניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- **נקודות או קווים שחורים**
  - ייתכן ויש דיו, דבק, נוזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק או המכסה. נסה לנקות את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- **עותקים מודפסים בשיפוע או עקומים**
  - אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי, בדוק את הדברים הבאים:
    - וודא שמגש הקלט של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
    - וודא שמכוני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- **טקסט מטושטש**
  - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
  - ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
- **טקסט או גרפיקה מלאים באופן חלקי**
  - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.



- **אותיות גדולות ושחורות שנראות מותזות (לא חלקות)**  
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
- **רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני**  
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

## המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר

### בדוק את מחסניות הדין


ודא שמחסניות הדין הנכונות מותקנות ושמפלס הדין בהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת והבנת דוח מצב המדפסת.  
חברת HP אינה אחראית לאיכות מחסניות דיו שאינן תוצרת של חברת HP.

## אי-התאמת נייר

### בדוק את ההגדרות

ודא כי גודל המדיה שנטענה והסוג מתאימים להגדרות לוח הבקרה.

## פתרון בעיות סריקה

**עצה**  באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- הסורק אינו מגיב
- פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי
- חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט
- לא ניתן לערוך טקסט
- הודעות שגיאה מופיעות
- איכות התמונה הסרוקה נמוכה
- ניתן להבחין בפגמים בסריקה

## הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**  
ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- **בדוק את המדפסת**  
ייתכן שהמדפסת יוצאת ממצב 'שינה' לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת תציג את מסך Home (דף הבית).
- **בדוק את תוכנת HP**  
ודא שתוכנת HP שצורפה למדפסת מותקנת כראוי.

## פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

### • בדוק את ההגדרות

- אם קבעת רזולוציה גבוהה מדי, עבודת הסריקה אורכת זמן ארוך יותר תוך יצירת קבצים גדולים יותר. לקבלת התוצאות המיטביות, אל תשתמש ברזולוציה גבוהה מהדרוש. תוכל להפחית את הרזולוציה כדי לסרוק מהר יותר.
- בשעת ייבוא תמונה באמצעות TWAIN, ניתן לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור ייסקר בשחור-לבן. למידע, עיין בעזרה של תוכנת TWAIN.

### • בדוק את מצב המדפסת

- אם שלחת משימת הדפסה או העתקה להתקן לפני שהתחלת את פעולת הסריקה, הסריקה תתחיל רק אם הסורק פנוי. עם זאת, תהליכי ההדפסה והסריקה מופעלים באמצעות משאבי זיכרון משותפים, ולכן הסריקה עלולה להיות איטית יותר.

## חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט

### • בדוק את מסמך המקור

- ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- אם סרקת את המסמך ממזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק אותו ישירות ממשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

### • בדוק את ההגדרות

- וודא שחומר ההדפסה המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- אם אתה משתמש בתוכנת המדפסת של HP, ייתכן שהגדרות ברירת המחדל בתוכנת המדפסת של HP מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך עבור תוכנת המדפסת של HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.

## לא ניתן לערוך טקסט

- ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:

- ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:

**Windows:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שברשותך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**. לחץ על **הוסף עוד תוכנות**, לחץ על **התאמה אישית של אפשרויות תוכנה**, וודא כי האפשרות OCR נבחרה.

**Mac OS X:** אם התקנת את תוכנת HP באמצעות אפשרות ההתקנה **Minimum**, ייתכן שתוכנת ה-OCR לא הותקנה. להתקנת תוכנה זו, הכנס את התקליטור של תוכנת HP למחשב, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Installer בתקליטור התוכנה, וכשתבקש לעשות זאת בחר באפשרות **HP Recommended Software**.

- כאשר אתה סורק מסמך מקור, הקפד לבחור בתוכנה בסוג מסמך שיוצר טקסט שניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.

- אם אתה משתמש בתוכנית OCR (זיהוי תווים אופטי) נפרדת, תוכנית ה-OCR עשויה להיות מקושרת לתוכנית מעבד תמלילים שלא מבצעת משימות OCR. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.
- ודא שבחרת בשפת OCR שמתאימה לשפה של המסמך שאותו אתה סורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.

#### • בדיק את מסמך המקור

- בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- ייתכן שהתוכנה לא תזהה טקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
- רמת הדיוק של התוכנה תלויה באיכות התמונה, גודל הטקסט, והמבנה של מסמך המקור וכן באיכות הסריקה עצמה. ודא שמסמך המקור הוא באיכות תמונה טובה.
- רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.

#### הודעות שגיאה מופיעות

- **Unable to activate TWAIN source** (אין אפשרות להפעיל את מקור TWAIN) או **An error occurred while acquiring the image** (אירעה שגיאה תוך כדי סריקת התמונה)
  - אם אתה מקבל תמונה מהתקן אחר, כגון סורק אחר, ודא שההתקן האחר תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN לא פועלים עם תוכנת HP המצורפת למדפסת.
  - אם אתה משתמש בחיבור USB, ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
  - ודא שבחרת את מקור TWAIN הנכון. בתוכנה של HP, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרות **בחר סורק** שבתפריט **קובץ**.
- **Reload document and then restart job** (טען מחדש את המסמך והתחל עבודה מחדש)
  - גע ב-**OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת ולאחר מכן טען מחדש את המסמכים שנתרו ב-ADF. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

#### איכות התמונה הסרוקה נמוכה

##### מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

- תמונות שמודפסות מחדש, כמו אלה שמופיעות בעיתונים או במגזינים, מודפסות תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של התצלום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בשעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בשעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עלייך להשתמש בגרסה של מסמך המקור שאיכותה גבוהה יותר.
- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
  - הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
  - וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג משימת הסריקה.
  - לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.
- טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה** בשעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.

## התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)

ייתכן שמסמכי המקור נטענו שלא כהלכה. הקפד להשתמש במכוני חומרי ההדפסה בעת טעינת מסמך מקור. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.

## איכות התמונה משתפרת בהדפסה

- לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.
- נסה לכוון את הגדרות מסך המחשב ולהשתמש בצבעים רבים יותר (או ברמות רבות יותר של גווני אפור). במחשבי Windows, ניתן בדרך כלל לבצע את הכוונן באמצעות פתיחת האפשרות **תצוגה** שבלוח הבקרה של Windows.
- נסה לכוון את הגדרות הרזולוציה והצבע.


## כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בתמונה סרוקה

- אם זכוכית הסורק מלוכלכת, התמונה המופקת לא תהיה בעלת בהירות מיטבית. עיין בתחזוקת המדפסת לקבלת הוראות
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

## גרפיקה נראית שונה מהמקור

הדפס ברזולוציה גבוהה יותר.

---

 **הערה** סריקה ברזולוציה גבוהה עשויה לארוך זמן רב, ועלולה לתפוס שטח גדול במחשב שלך.

---

## נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה

- השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.
- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
- הנח את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק, הוא עלול להיות מזוץ עקום ולגרום לסריקת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- כוונן את הגדרות התוכנה של HP בהתאם לאופן שבו בכוונתך להשתמש בדף הסרוק.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- נקה את זכוכית הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.

## ניתן להבחין בפגמים בסריקה

### • עמודים ריקים

ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור כשצדו המודפס פונה למטה על הסורק השטוח, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסורק.

### • תמונות בהירות או כהות מדי

- נסה לכוון את ההגדרות. וודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
- ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבועי.

### • קווים בלתי רצויים

ייתכן שיש דיו, דבק, נזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק. נסה לנקות את זכוכית הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

### • נקודות או קווים שחורים

- ייתכן שיש דיו, דבק, נזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק; ייתכן שיש לכלוך או שריטות על זכוכית הסורק; או ייתכן שגב המכסה מלוכלך. נסה לנקות את זכוכית הסורק או את גב המכסה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת. אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, ייתכן כי יש להחליף את זכוכית הסורק או גב המכסה.
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

- **טקסט מטושטש**  
נסה לכוון את ההגדרות. וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.
- **גודל מוקטן**  
ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. עיין בעזרה של תוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

## פתרון בעיות פקס

סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שייגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שייגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם. אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת הגדרות הפקס](#).  
אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. למידע נוסף, ראה [בדיקת הפקס נכשלה](#).

---

**עצה** ☞ באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

---


- [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- [בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר](#)
- [בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת](#)
- [בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות המדפסת](#)
- [המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים](#)
- [המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים](#)
- [צילוי פקס מוקלטים במשיבון](#)
- [חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך מספיק](#)
- [אין הדפסה של פקסים צבעוניים](#)
- [לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

## בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.  
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת חומרת פקס נכשלה](#)
- [בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה](#)
- [בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה](#)
- [בדיקת מצב קו פקס נכשלה](#)

**פתרון:**

- כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על לחצן  (הפעלה) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה הראשונה נכשלה, המשך לעיין במידע על בעיות בהפעלה שבסעיף זה.
  - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
  - אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרות הפקס (Windows)** או **HP Setup Assistant** (Mac OS X), ודא שהמדפסת אינה עסוקה בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **צור קשר עם HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה**

**פתרון:**


- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. לקבלת מידע נוסף על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ראה **מידע נוסף אודות הגדרת פקס**.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

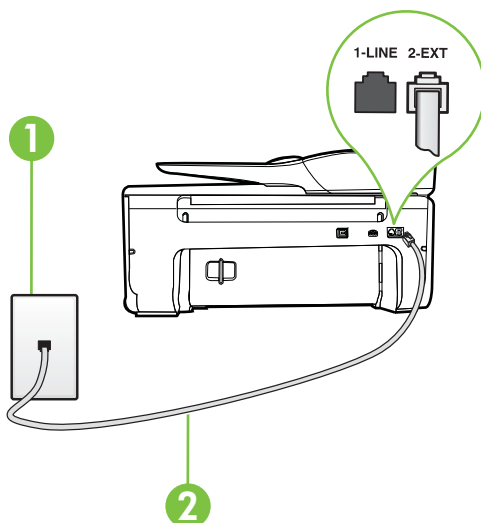
### בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

**פתרון:** חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה**  אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

#### איור 8-1 מראה המדפסת מאחור



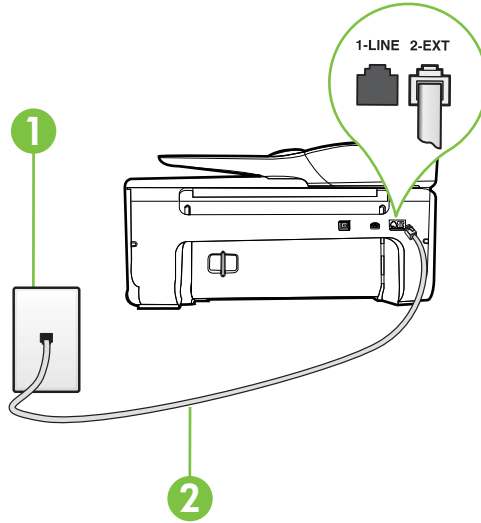
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
  3. נסה לשגר ולקבל פקס.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

## בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

### פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.



## בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

### פתרון:

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
  - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
  - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
  - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיוק.
  - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
  - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

## בדיקת מצב קו פקס נכשלה

### פתרון:

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
    - אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
    - אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

### בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

**פתרון:** אתה משתמש בסוג שגוי של חוט טלפון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

**פתרון:** ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש שלולוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחות טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

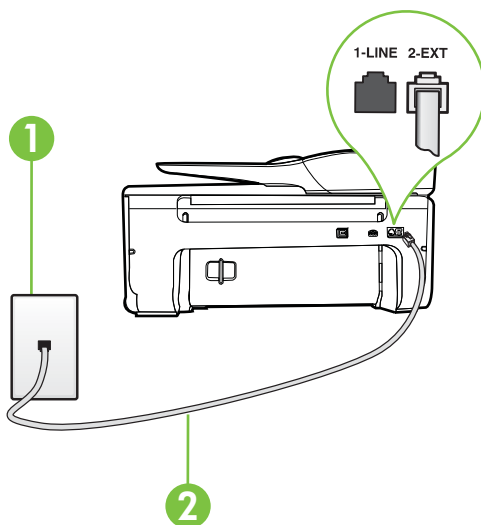
### בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

**פתרון:** ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה והנורית (לחצן הפעלה כביובי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן (הפעלה) כדי להפעיל את המדפסת. לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.

**פתרון:** אם פקס למחשב או פקס ל-Mac מופעל, ייתכן שלא תוכל לשגר או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

## פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף **שיגור פקס במצב תיקון שגיאות**. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרות ב'**: הגדרת המדפסת עם **DSL**.

- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

---

 **הערה** ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.


- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

---

## בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות המדפסת

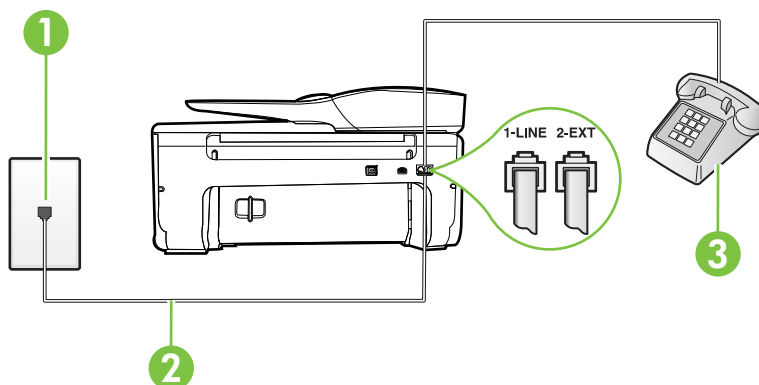
### פתרון:

---

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המדפסת, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.

---

• ודא שהטלפון שבו אתה משתמש ליצירת שיחת הפקס מחובר ישירות למדפסת. כדי לשגר פקס באופן ידני, הטלפון חייב להיות מחובר ישירות ליציאה בשם 2-EXT במדפסת, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון

• אם אתה משגר פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת, עליך להשתמש בלוח המקשים בטלפון לשיגור הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה של המדפסת.

📝 **הערה** בעת השימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

## המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

### פתרון:

- אם אינך משתמש בשיחות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית](#).
- אם אתה משתמש בשיחות דואר קולי באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא אוטומטי. פירוש הדבר הוא שעליך להיות זמין להגיב בעצמך לשיחות פקס נכנסות. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת יחד עם שיחות דואר קולי, ראה [אפשרות 1: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי](#). לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית](#).
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.


• אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:

- המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
- ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
- ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.

הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:

- בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה קבלת פקס.
- ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.
- נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
- חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

---

 **הערה** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

---

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.  
כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
  - אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן**.
-

## המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

### פתרון:

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, גע מספר פעמים בלחצן \*, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה. כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

## צלילי פקס מוקלטים במשיבון

### פתרון:

- בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון. אם לא חיברת את המשיבון כמומלץ, ייתכן שצלילי הפקס מוקלטים במשיבון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון. אם המשיבון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.

## חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך מספיק

**פתרון:** אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

🔗 **עצה** אם המדפסת כוללת מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו עם חוט טלפון בעל 4 דיגים להארכת החוט. לקבלת מידע על השימוש במתאם חוט הטלפון הדו-גידי, עיין בתיעוד שצורף לו.

## כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למצמד, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

## אין הדפסה של פקסים צבעוניים

**סיבה:** אפשרות הדפסת פקס נכנס כבויה.

**פתרון:** להדפסת פקסים צבעוניים, ודא כי אפשרות הדפסת פקסים נכנסים שבלוח הבקרה של המדפסת פעילה.

## לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

**סיבה:** המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.

**פתרון:** ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

**סיבה:** ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים וייתכן שאחד מהם כבוי.

**פתרון:** אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרת, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

**סיבה:** האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים.

**פתרון:** הפעל את האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

## פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט' ואתרי האינטרנט של HP


פרק זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות באמצעות 'שירותי אינטרנט' ואתרי האינטרנט של HP.

- [פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'](#)
- [פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP](#)

## פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון HP ePrint ו'יישומים למדפסת', בדוק את הדברים הבאים:

ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי. ('שירותי אינטרנט' אינם זמינים לחיבורי אינטרנט באמצעות רשתות 3G או 4G).

 **הערה** אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [עדכון המדפסת](#).
- ודא כי המאפיין 'שירותי אינטרנט' מופעל במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#).
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.



- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.
- אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:
  - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
  - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דואר אלקטרוני נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המוצגים שתשלח לא יודפסו.
  - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה מפדטי 'שירותי אינטרנט'.
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהנחת חוקיות:
  - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
  - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב'שירותי אינטרנט'.
- לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

**עצה** ☞ לקבלת עזרה נוספת בהגדרה ובשימוש ב'שירותי אינטרנט', בקר ב-ePrintCenter בכתובת [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)

## פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP

- אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב שברשותך, בדוק את הדברים הבאים:
- ודא כי המחשב שבו אתה משתמש מחובר לאינטרנט.
  - ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפדטי אתר האינטרנט של HP.
  - אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לדפדפן האינטרנט שלך.

## פתרון בעיות ברשת אלחוטית

- סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך.
- פעל בהתאם להצעות הבאות לפי הסדר, והתחל באלו המפורטות בסעיף "פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית". אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, פעל בהתאם להצעות המפורטות בסעיף "פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית".

- פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית
- פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

**עצה** ☞ למידע נוסף על פתרון בעיות ברשת אלחוטית, היכנס ל-[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

**עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, HP מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center (מרכז ההדפסה האלחוטית של HP) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)), ולאחר מכן לחץ על Network Diagnostic Utility (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע Quick Links (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות.)

**הערה** לאחר פתרון הבעיה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף לאחר פתרון הבעיות.

## פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית

בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

### שלב 1 - ודא שנורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.

אם הנורית הכחולה אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו.


אם אתה מבחין באפשרות אלחוט: כבוי ברשימה, גע באפשרות זו ולאחר מכן גע במופעל.

### שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב. לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יביאו לפתרון בעיית תקשורת ברשת.

### שלב 3 - הפעל את 'בדיקת רשת אלחוטית'

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל את 'בדיקת רשת אלחוטית'.

להדפסת 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית', גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה, גע ברשת ולאחר מכן בחר הדפסת דוח בדיקה של הרשת האלחוטית. אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס כולל המלצות שעשויות לסייע בפתרון.

**עצה**  אם 'בדיקת רשת אלחוטית' מציינת כי האות חלש, נסה לקרב את המדפסת לנתב האלחוטי.

## פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

אם ניסית לפעול על פי השלבים המפורטים בסעיף פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית ועדיין אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית, נסה לבצע את השלבים הבאים בסדר הבא:

- שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת
- שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך
- שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
- שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה
- שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)
- שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)
- לאחר פתרון הבעיות

## שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

ודא שהמחשב מחובר לרשת האלחוטית. אם המחשב אינו מחובר לרשת, אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת.

### לבדיקה של חיבור אלחוטי

1. ודא כי הרשת האלחוטית של המחשב הופעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
2. אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך. השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך.

### Windows


- א. לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, הצבע על **חיבורי רשת**, ולאחר מכן לחץ על **הצגת סטטוס רשת ועל משימות**.  
או  
לחץ על **התחל**, בחר **הגדרות**, לחץ על **לוח הבקרה**, לחץ לחיצה כפולה על **חיבורי רשת**, לחץ על תפריט **הצגה** ולאחר מכן בחר **פרטים**.  
השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב. נתק את כבל המתח מהנתב האלחוטי. סטטוס החיבור של המחשב שלך צריך להשתנות **ללא מחובר**.
- ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. סטטוס החיבור צריך להשתנות **למחובר**.

### Mac OS X

- ▲ לחץ על הסמל **AirPort** בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. מהתפריט שמופיע, באפשרותך לקבוע אם ה-AirPort מופעל ולאילו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.


 **הערה** לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור ה-AirPort שלך, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, תופיע נקודה ירוקה ליד AirPort ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

 **עצה** אם יש לך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) לקבלת סיוע בהגדרת רשת (אתר אינטרנט זה זמין רק בשפה האנגלית).

## שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך

אם המדפסת אינה מחוברת לאותה הרשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש במדפסת ברשת. פעל על פי השלבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם המדפסת שברשותך מחוברת באופן פעיל לרשת הנכונה.

 **הערה** אם הנתב האלחוטי או תחנת הבסיס Apple AirPort Base Station משתמשים ב-SSID סותר, המדפסת לא תוכל לזהות את הרשת באופן אוטומטי.

## א': ודא שהמדפסת נמצאת ברשת

1. אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
2. לאחר הדפסת הדף, בדוק את הסטטוס הרשת ואת כתובת ה-URL:

<b>מצב הרשת</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• אם מצב הרשת 'מוכן', המדפסת מחוברת באופן פעיל לרשת.</li><li>• אם מצב הרשת 'לא מקוון', המדפסת אינה מחוברת לרשת. הפעל את 'בדיקת רשת אלחוטית' בעזרת ההוראות שבתחילת פרק זה, ופעל בהתאם להמלצות.</li></ul>
<b>כתובת URL</b>	כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת למדפסת על-ידי הנתב שלך. תזדקק לה כדי להתחבר לשרת האינטרנט המשובץ (EWS).


לקבלת מידע על חיבור המדפסת לרשת אלחוטית, עיין בסעיף הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

## ב': בדוק אם ניתן לגשת לשרת האינטרנט המשובץ.

לאחר שקבעת שגם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לרשת, תוכל לבדוק אם הם נמצאים באותה רשת על-ידי גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

### כדי לגשת ל-EWS

1. במחשב שברשותך, פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

2. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת ברשת (למשל להדפיס) כדי לראות אם הגדרת הרשת שלך הצליחה.
3. אם לא הצלחת לגשת ל-EWS או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא הנוגע לחומות אש.

## שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה זמנית את כל תוכנות האבטחה של חומת האש הפועלות במחשב שברשותך ולאחר מכן נסה לגשת פעם נוספת ל-EWS. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת (להדפסה).

אם אתה מצליח לפתוח את ה-EWS ולהשתמש במדפסת כאשר חומת האש מושבתת, עליך להגדיר מחדש את הגדרות חומת האש שלך כדי לאפשר למחשב ולמדפסת לקיים תקשורת זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS, אך עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת גם כאשר חומת האש מושבתת, נסה להפעיל את תוכנת חומת האש כדי לזהות את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנת חומת האש.

## שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה

אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס המדפסת מהמחשב שלך כדי לראות אם המדפסת מושהית או לא מקוונת, מצב המונע ממך להשתמש בה.

לבדיקת מצב המדפסת, פעל בהתאם להוראות עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

### Windows

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.  
-א- לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגת בהצגת 'פרטים', לחץ על תפריט **הצגה**, ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. בהתאם למצב המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - א. אם המדפסת במצב **לא מקוון**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **השתמש במדפסת במצב מקוון**.
  - ב. אם המדפסת במצב **מושהה**, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **חדש הדפסה**.
4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

### Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המדפסת ולחץ על **Open Print Queue**.
3. אם עבודת ההדפסה נמצאת בהמתנה, לחץ על **Resume**.
4. אם המדפסת מושהית, לחץ על **Resume Printer**.

אם אתה מצליח להשתמש במדפסת לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בה, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לה לפעול. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.


אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות

### שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)

אם תתקין שוב את התוכנה של HP, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**. אם אתה נתקל בקשיים בהדפסה או בהתחברות למדפסת, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.  
-א- לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות** מחוברת באופן אלחוט:
  - א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**, על הגדרות ברירת **מחדל של מסמך** או על **העדפות הדפסה**.
  - ב. בכרטיסייה **יציאות**, חפש ברשימה יציאה עם סימן ביקורת. גרסת מנהל התקן של המדפסת המחובר באופן אלחוט בעל תיאור היציאה **צג של HP לאיתור מחדש של רשת** ליד סימן הביקורת.
3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוט, ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

---


 **הערה** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור המדפסת, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר באפשרות **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

---

### **שלב 6: ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)**

רשת וירטואלית פרטית (VPN) היא רשת מחשבים שמשמשת באינטרנט כדי לספק חיבור מאובטח מרוחק לרשת הארגון. עם זאת, רוב שירותי ה-VPN לא מאפשרים לך לגשת להתקנים מקומיים (כגון המדפסת שברשותך) ברשת המקומית שלך כאשר המחשב שברשותך מחובר ל-VPN. כדי להתחבר למדפסת, התנתק מרשת ה-VPN.

---

 **עצה** כדי להשתמש במדפסת כאשר אתה מחובר ל-VPN, באפשרותך לחבר את המדפסת אל המחשב באמצעות כבל USB. המדפסת משתמשת בחיבור ה-USB ובחיבורי הרשת שלה בו-זמנית.

---

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

### **לאחר פתרון הבעיות**

לאחר שפתרת את הבעיות והצלחת לחבר את המדפסת בהצלחה לרשת האלחוטית שלך, בצע את השלבים הבאים עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

#### **Windows**

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **חיבור מדפסת חדשה**, ולאחר מכן בחר בסוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.

#### **Mac OS X**

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה **HP Utility (Mac OS X)**.
2. לחץ על סמל **Applications** בסרגל הכלים, לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## **הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת**


חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
  - לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
  - שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
  - לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב
- ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת.

אם אתה משתמש בתוכנת HP במחשב עם מערכת הפעלה Windows ואינך מצליח לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה (וידוע לך שהמדפסת נמצאת ברשת)—או אם כבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות—נסה את הפעולות הבאות:


- אם זה עתה התקנת את תוכנת HP, נסה לכבות את המחשב והמדפסת, ולאחר מכן להפעיל אותם מחדש.
  - הקפד לעדכן את תוכנות האבטחה שלך. ספקים רבים של תוכנות אבטחה מוציאים עדכונים שמייעים בפתרון בעיות מוכרות והגנות עדכניות מפני אימים חדשים.
  - אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרות אבטחה "גבוהה", "בינונית" או "נמוכה", השתמש בהגדרה "בינונית" כאשר המחשב מחובר לרשת.
  - אם שינית הגדרות כלשהן של חומת האש, נסה לחזור להגדרת ברירת המחדל.
  - אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרה שנקראת "אזור בטוח", השתמש בה כאשר המחשב מחובר לרשת.
  - אם חומת האש שברשותך כוללת הגדרה "לא להציג הודעות התראה", עליך להשבית אותה. בעת ההתקנה של תוכנת HP והשימוש במדפסת HP ייתכן שתבחין בהודעות התראה ששולחת תוכנת חומת האש, המספקות אפשרויות כגון "אפשר", "התר" או "בטל חסימה". יש לאפשר כל תוכנה של HP שגורמת להצגת התראה. כמו כן, אם ההתראה מכילה בחירה מסוג "זכור פעולה זו" או "צור כלל עבור אפשרות זו", בחר אותה. כך חומת האש לומדת מהם הפריטים המהימנים ברשת.
  - אין להפעיל במחשב יותר מחומת אש אחת בו-זמנית. לדוגמה, אין להפעיל בו-זמנית את חומת האש של Windows המסופקת על-ידי מערכת ההפעלה וחומת אש של צד שלישי. הפעלה בו-זמנית של יותר מחומת אש אחת לא תהפוך את המחשב לבטוח יותר ועלולה לגרום בעיות.
- לקבלת מידע נוסף אודות השימוש במדפסת עם תוכנת חומת אש אישית, בקר בכתובת [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), ולאחר מכן לחץ על **עזרה של חומת אש** בסעיף **זקוק לעזרה בפתרון בעיות?**


 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של האתר אינם זמינים בכל השפות.

## פתרון בעיות בניהול המדפסת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), על המדפסת להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercaare](http://www.hp.com/go/customercaare) לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

## לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ


### בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

## בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

---


 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), על המדפסת להיות מחוברת לרשת. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

---


## בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי שרת האינטרנט המשובץ.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

## בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה, גע ברשת ולאחר מכן גע בהדפסת הגדרות רשת.
- שלח איתות Ping למדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה (Windows) או מתוכנית השירות Network Utility (Mac OS X). (תוכנית השירות Network Utility ממוקמת בתיקייה **Utilities** שבתיקייה **Applications** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח). לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה (Windows):  
C:\Ping 123.123.123.123  
או  
בתוכנית השירות Network Utility (Mac OS X), לחץ על הכרטיסייה **Ping**, הקלד בתיבה את הפקודה 123.123.123.123, ולאחר מכן לחץ על **Ping**.  
אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

---


 **עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

---

## פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

---

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

---

- הצעות להתקנת חומרה
- הצעות להתקנת התוכנה של HP
- פתרון בעיות ברשת



## הצעות להתקנת חומרה

### בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף נורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לנורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוך. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה של ההתקן.

### בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

### בדוק את מחסניות הדיו

- ודא שכל מחסניות הדיו מיושרות ומותקנות היטב בחריצים התואמים המסומנים בצבעים. מחסנית דיו המותקנת כהלכה לא אמורה לזוז אם מושכים אותה בעדינות. כשכל מחסניות הדיו אינן מותקנות, המדפסת אינה יכולה לפעול.


## הצעות להתקנת התוכנה של HP

### בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, ודא שמנהלי התקן ה-USB לא הושבתו ב'מנהל ההתקנים' של Windows.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (`utilcccluninstall.bat` בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן של המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

### ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP, [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

 **הערה** לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

### פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת HP, בדוק כי:
  - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
  - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
  - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.
  - ודא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
  - אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:
  - הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. למידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
  - לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
    - או -
  - לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
  - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
  - בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **הגדר יציאה**.
  - השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
  - לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

### לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת

1. גע בלחצן (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת. גע בשחזור ברירות המחדל של הרשת ולאחר מכן גע בכך. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.
2. גע בלחצן (חץ ימינה), גע בהגדרה, גע בדוחות ולאחר מכן גע בהדפסת דף תצורת רשת כדי להדפיס דף תצורת רשת ולוודא שהגדרות הרשת אופסו.

### הבנת דוח מצב המדפסת

- השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת מידע עדכני על המדפסת ואת מצב מחסניות הדיו. כמו כן, היעזר בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.
- דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

**Printer Status Report**

**Product Information**

1. Model Name: HP Officejet Pro
2. Model Number:
3. Serial Number: CN07L1U2009KD
4. Product Number:
5. Service ID: 20283
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: CLL2CA1022GCR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: IS / 1
10. Duxiewar: Installed
11. ADP: Installed

**Connectivity Settings**

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wireless
16. URL: http://192.168.1.107
17. Hostname: HPFE34D1
18. Admin Password: Not Set

**Fax Settings**

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backup Fax Reception: On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Rings to Answer: 2
28. Distinctive Ring: All Rings
29. (ECM) Error Correction Mode: On
30. Fax to PC: Off
31. Digital Fax: E-mail
32. Digital Fax: Network

**Print Usage Information**

12. Total Pages Printed: 137
13. Business Pages Printed: 0

**Scan Settings**

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Class Test: Not Run

**Scan Usage Information**

21. Pages Scanned: 20
22. Scans From ADP: 17

**Fax Usage Information**

33. Faxes Sent: 0
34. Faxes Received: 0

**Ink Delivery System Information**

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
35. IC: 188				
36. Ink Supply:				
37. Estimated Ink Level:	[Progress Bar]	[Progress Bar]	[Progress Bar]	[Progress Bar]
38. Ink Zone:	1	1	1	1
39. Ink Install:	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Ink Warranty Ends:	01/15/2012	01/15/2012	01/01/2012	01/22/2012
43. Ink Number:	HP 835XL	HP 835XL	HP 835XL	HP 834

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Fax Test Setup**  
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro Printer Software.

**Wireless Network Test**  
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro Printer Software.

1. **מידע אודות המדפסת:** מציג מידע אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת הקושחה), ואת מספר העמודים שהודפסו מן המגשים והאביזרים.
2. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג את מפלסי הדיו המשוערים (כאזור של מדידים של המחסניות), המק"טים של מחסניות הדיו ותאריכי פקיעת תוקף האחריות שלהן.

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

3. **סיוע נוסף:** מפנה למקורות מידע נוספים עבור המדפסת ועבור הפעולות להגדרת 'בדיקת פקס' ולהפעלת 'בדיקת רשת אלחוטי'.

### להדפסת דוח מצב המדפסת

במסך דף הבית, גע בלחצן (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרות. גע בדוחות ולאחר מכן גע בדוח מצב המדפסת.


## הבנת דף תצורת הרשת


אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.



- מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
- 802.11 אלחוטי:** מציג מידע אודות חיבור הרשת האלחוטי שלך, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת.
- שונות:** מציג מידע על הגדרות רשת מתקדמות יותר.
  - Port 9100** (יציאה 9100): המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP זו במדפסת שייכת ל-HP ומהווה את יציאת ברירת המחדל להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
  - IPP:** פרוטוקול Internet Printing Protocol (IPP) הוא פרוטוקול רשת סטנדרטי להדפסה מרוחק. בשונה מפרוטוקולים אחרים מבוססי-IP מרוחק, IPP תומך בבקרת גישה, אימות והצפנה, ומאפשר הדפסה מאובטחת יותר.
  - Bonjour:** שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS או ב-Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת UDP 5353) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.

- **SLP: Service Location Protocol** (SLP) הוא פרוטוקול רשת בסטנדרט אינטרנט המספק מסגרת עבודה שתאפשר ליישומי עבודה ברשת לגלות את קיומם, מיקומם ותצורתם של שירותים ברשת, ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את הזיהוי של משאבי רשת כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריות, שרתי דואר ולוחות שנה ואת השימוש בהם.
- **Microsoft Web Services** (שירותי האינטרנט של Microsoft): הפעל או השבת את הפרוטוקולים של **Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)** או את שירותי ההדפסה של **Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print** הנתמכים במדפסת. השבת שירותי הדפסה שאינך משתמש בהם כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

**להדפסת דף תצורת רשת דרך לוח הבקרה של המדפסת**  
 במסך דף הבית, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרה. גע בדוחות ולאחר מכן גע בדף **תצורת הרשת**.

## שחרור חסימות

מדי פעם, מתרחשת חסימה של חומרי הדפסה במהלך עבודה. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [פינוי נייר תקוע](#)
- [המנע מהתקעות נייר](#)

### פינוי נייר תקוע

חסימות נייר יכולות להתרחש בתוך המדפסת או במזין המסמכים האוטומטי.

- ⚠ **התראה** כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.
- 💡 **עצה** אם איכות ההדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. למידע נוסף, ראה [נקה את ראש ההדפסה](#).

השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

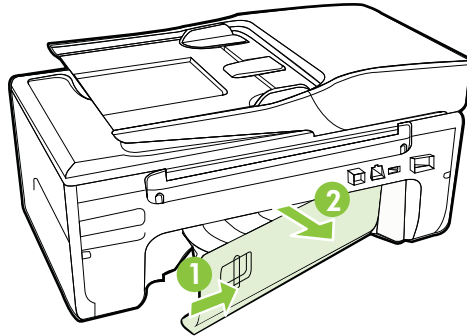
## לשחרור חסימה בתוך המדפסת

1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.

**⚠ התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות לוח הגישה האחורי.

2. בדוק את לוח הגישה האחורי.

א. דחוף את הקצה השמאלי של לוח הגישה האחורי והסט אותו ימינה, ולאחר מכן משוך את לוח הגישה האחורי לכיווןך.



ב. אתר חומרי הדפסה שתקועים בתוך המדפסת, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.

**⚠ התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. החזר את לוח הגישה האחורי עד שיתייצב במקומו בנקישה.

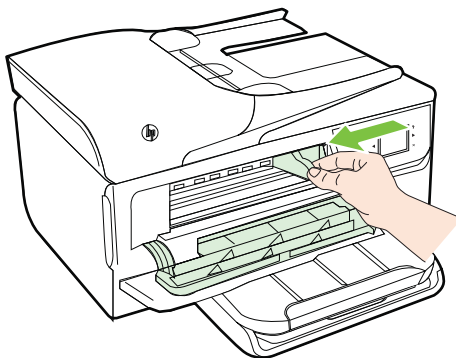
3. בדוק את חלקה הקדמי של המדפסת.

א. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

ב. אם נותר נייר במדפסת, ודא שהגררה נעה לצדה הימני של המדפסת, שחרר שאריות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותן כלפיך דרך חלקה הקדמי של המדפסת.



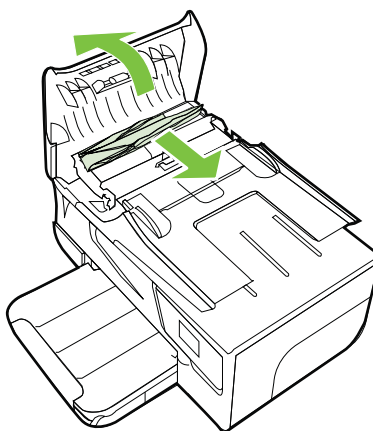
ג. הזז את הגררה שמאלה, אתר חומרי הדפסה שנותרו בתוך המדפסת בצידה הימני של הגררה, שחרר שאריות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותן כלפיך דרך חלקה הקדמי של המדפסת.



⚠ **אזהרה** אין להכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. בעת פתיחת דלת הגישה למחסניות הדיו, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

4. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

**לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי**  
1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. הרם את הלשונית בקצה הקדמי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

### 3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

**⚠ התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

4. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה, עד שיינעל במקומו.

## המנע מהתקעות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- וודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. למידע על המספר המרבי של גליונות שניתן להניח במזין המסמכים האוטומטי, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לנסות להוסיף נייר במהלך הזנת גיליון.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.



# מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות אחריות](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [מידע בנושאי רגולציה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)
- [רישיונות של צד שלישי](#)

## מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#)

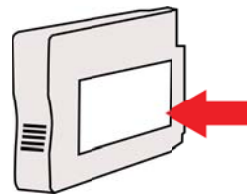
## הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

### אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

### מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה כל עוד לא אזל הדיו של HP וטרם פקיעת תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, בתבנית של YYYY-MM, מצוין על-גבי המוצר כדלהלן:



## מפרט המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרוטוקול רשת](#)
- [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [מפרטי חומרי ההדפסה](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרטי 'שירותי אינטרנט'](#)
- [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)

### מפרט פיזי

גודל מדפסת (רוחב x גובה x עומק)

464 x 253 x 449 מ"מ (18.3 x 10 x 17.7 אינץ')

משקל המדפסת (כולל חומרי הדפסה מתכלים)

8.3 ק"ג (18.2 ליברות)

### מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

תכונה	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 High Speed</li> <li>• 802.11b/g/n אלחוטית<sup>1</sup></li> </ul> <p><sup>1</sup> מוצר זה תומך ברצועת תדרים 2.4 GHz של 802.11n.</p>
מחסניות דיו	<p>ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע - שחור, ציאן, מגנטה וצהוב)</p> <p><b>הערה</b> לא כל מחסניות הדיו נתמכות בכל המדינות/אזורים.</p>
תפוקות החומרים המתכלים	<p>לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו, בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>.</p>
שפות המדפסת	HP PCL 3
תמיכה בגופנים	<p>גופנים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier, Universe Italic, Universe Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic.</p>
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 12,000 דפים בחודש

תכונה	קיבולת
תמיכה בשפת לוח הבקרה של המדפסת זמינות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.	בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, סינית מופשטת, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית.

## מפרט מעבד וזיכרון


### מעבד המדפסת

ARM R4

### זיכרון המדפסת

זיכרון פנימי מובנה 128MB

## דרישות המערכת

 **הערה** לקבלת המידע העדכני ביותר אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

### תאימות מערכות הפעלה

- Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 3
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### דרישות מערכת מינימליות

- Microsoft® Windows® 7: מעבד 1 GHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); שטח דיסק קשיח בנפח 2 GB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: מעבד 800 MHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); שטח דיסק קשיח בנפח 2 GB, כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ומעלה (32-bit בלבד): מעבד Intel® Pentium® II, Celeron® או מעבד תואם אחר; 233 MHz ומעלה; כונן CD-ROM/DVD או חיבור אינטרנט, יציאת USB, Internet Explorer 6.0 ואילך
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7: מעבד PowerPC מסוג G4 או G5, או מעבד Intel Core, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 900 MB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB

## מפרט פרוטוקול רשת

### תאימות מערכת הפעלה של רשת

- Windows XP (32-bit) (מהדורות Home ו-Professional), Windows Vista 32-bit ו-64-bit (מהדורות Ultimate, Enterprise ו-Business), Windows 7 (32-bit ו-64-bit)
- Windows Small Business Server 2003 32-bit ו-64-bit, Windows 2003 Server 32-bit ו-64-bit (מהדורות Standard ו-Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit ו-64-bit (מהדורות Standard ו-Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X גרסה 10.5, 10.6, 10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.0
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.5
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם Citrix XenApp 5.0

- Feature עם Citrix Metaframe XP עם Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services Release 3
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Citrix XenApp 5.0 עם Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Open Enterprise Server 2 ,Novell Netware 6.5

### פרוטוקלי רשת תואמים

TCP/IP


### ניהול רשת

שרת אינטרנט משובץ (יכולת להגדיר תצורה ולנהל מדפסות רשת מרחוק)

## מפרטי שרת האינטרנט המשובץ

### דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (או Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Mozilla Firefox 3.0 ואילך, Safari 3.0 ואילך או Google Chrome 3.0 ואילך)
- חיבור רשת (לא ניתן לשימוש כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

 **הערה** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

**הערה** על שרת האינטרנט המשובץ להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצאת המדפסת.

## מפרטי חומרי ההדפסה

היעזר בטבלאות שלהלן כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
- הגדרת שוליים מינימליים

### הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- הכרת הגדלים הנתמכים
- הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

### הכרת הגדלים הנתמכים

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	מזין מסמכים אוטומטי
<b>גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה</b>		
15x10"o*מ	✓	
2L	✓	
נייר U.S. Letter (216 x 279 מ"מ; 11 x 8.5 אינץ') (אינץ')	✓	✓
13 8.5 x אינץ' (330 x 216 מ"מ)*	✓	✓

## המשך

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	מזין מסמכים אוטומטי
נייר U.S. Legal (216 x 356 מ"מ; 8.5 x 14 אינץ')	✓	✓
נייר A4 (210 x 297 מ"מ; 8.3 x 11.7 אינץ')**	✓	✓
נייר U.S. Executive (184 x 267 מ"מ; 7.25 x 10.5 אינץ')	✓	✓
נייר U.S. Statement (140 x 216 מ"מ; 5.5 x 8.5 אינץ')	✓	✓
נייר B5 (JIS) (182 x 257 מ"מ; 7.17 x 10.12 אינץ')**	✓	✓
נייר A5 (148 x 210 מ"מ; 5.8 x 8.3 אינץ')*	✓	✓
נייר קצה לקצה A4*	✓	
נייר קצה לקצה Letter*	✓	
<b>מעטפות</b>		
מעטפת U.S. #10 Envelope (105 x 241 מ"מ; 4.12 x 9.5 אינץ')	✓	
מעטפת Monarch Envelope (98 x 191 מ"מ; 3.88 x 7.5 אינץ')	✓	
מעטפת Card Envelope (111 x 152 מ"מ; 4.4 x 6 אינץ')	✓	
מעטפת A2 Envelope (111 x 146 מ"מ; 4.37 x 5.75 אינץ')	✓	
מעטפת DL Envelope (110 x 220 מ"מ; 4.3 x 8.7 אינץ')	✓	
מעטפת C5 Envelope (162 x 229 מ"מ; 6.4 x 9 אינץ')	✓	
מעטפת C6 Envelope (114 x 162 מ"מ; 4.5 x 6.4 אינץ')	✓	
מעטפת Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 מ"מ; 4.7 x 9.3 אינץ')	✓	
מעטפת Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 מ"מ; 3.5 x 8.1 אינץ')	✓	
<b>כרטיסים</b>		
כרטיסיה (127 x 76.2 מ"מ; 3 x 5 אינץ')	✓	
כרטיסיה (102 x 152 מ"מ; 4 x 6 אינץ')	✓	
כרטיסיה (127 x 203 מ"מ; 5 x 8 אינץ')	✓	
כרטיס A6 (105 x 148.5 מ"מ; 4.13 x 5.83 אינץ')	✓	

מגש הזנה	מזין מסמכים אוטומטי	גודל חומר הדפסה
✓		כרטיס A4 (210 x 297 מ"מ; 8.3 x 11.7 אינץ')
✓		Hagaki** (148 x 100 מ"מ; 3.9 x 5.8 אינץ')
✓		Ofuku Hagaki** (148 x 200 מ"מ; 5.8 x 7.8 אינץ')
✓		כרטיסיית Letter (216 x 279 מ"מ; 8.5 x 11 אינץ')
		<b>חומרי צילום</b>
✓		נייר צילום (127 x 76.2 מ"מ; 3 x 5 אינץ')
✓		נייר צילום (152 x 102 מ"מ; 4 x 6 אינץ')
✓		נייר צילום (7 x 5 אינץ')
✓		נייר צילום (8 x 10 אינץ')
✓		נייר צילום (8.5 x 11 אינץ')
✓		נייר צילום L (127 x 89 מ"מ; 3.5 x 5 אינץ')
✓		נייר צילום 2L (127 x 178 מ"מ)
✓		18 x 13 ס"מ*
		<b>חומרי הדפסה אחרים</b>
		<b>הערה</b> הגדרת גדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה זמינה רק בתוכנת ההדפסה של HP - Mac OS X.
✓		חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים ברוחב 76.2 עד 216 מ"מ ובאורך 127 עד 356 מ"מ (רוחב 3 עד 8.5 אינץ' ואורך 5 עד 14 אינץ')
✓		חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים ברוחב 127 עד 216 מ"מ ובאורך 241 עד 305 מ"מ (רוחב 5 עד 8.5 אינץ' ואורך 9.5 עד 12 אינץ')

\* ניתן להשתמש בגדלים אלה לצורך הדפסה ללא שוליים.

\*\* המדפסת תואמת ל-hagaki רגיל והזרקת דיו מ-Japan Post בלבד. הוא אינו תואם ל-hagaki צילום מ-Japan Post.

**הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים**

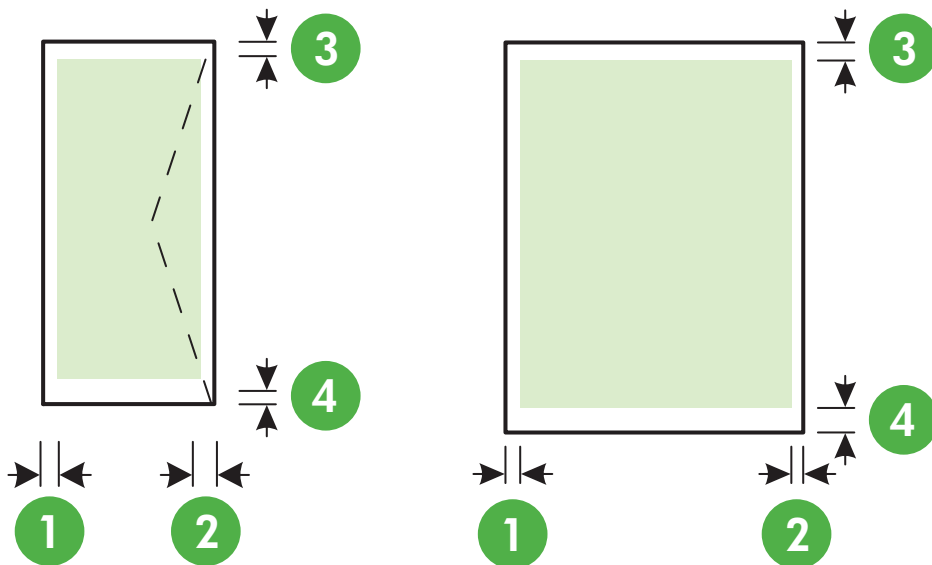
מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש הזנה	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (16 עד 28 ליברה)	עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ)
	חומרי צילום	250 גרם/מ"ר (66 ליברה)	עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)

המשך

קיבולת	משקל	סוג	מגש
עד 30 גליונות (ערימה של 17 מ"מ)	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליברה)	מעטפות	
עד 80 כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליברה)	כרטיסים	
עד 75 גליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)		כל החומרים הנתמכים	מגש פלט
35 גליונות	60 עד 75 גרם/מטר <sup>2</sup> (Bond 16 עד 20 ליברה)	נייר	מזין מסמכים אוטומטי

**הגדרת שוליים מינימליים**

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) תחתונים שוליים
נייר U.S. Letter נייר U.S. Legal נייר A4 נייר U.S. Executive נייר U.S. Statement 13 x 8.5 אינץ' נייר B5 נייר A5	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')
12 (Windows) מ"מ - Macintosh (Linux)				

חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שוליים תחתונים
כרטיסים חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית חומרי צילום				
מעטפות	3.3 מ"מ (אינץ') 0.13	3.3 מ"מ (אינץ') 0.13	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')

### מפרטי הדפסה

#### רזולוציית הדפסה בשחור

עד 600 x 600 dpi עם דיו שחור מבוסס-פיגמנט

#### רזולוציית הדפסה בצבע

עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב על נייר צילום HP Advanced Photo Paper עם קלט 1,200 x 1,200 dpi

### מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 99 עותקים ממסמך מקור
- זום דיגיטלי: מ-25% עד 400%
- התאמה לעמוד, תצוגה מקדימה של עותק

### מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 99 ערכי חיוג מהיר.
- זיכרון של עד 100 עמודים (בהתבסס על בדיקת ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי כשאין תשובה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס 3 CCITT/ITU Group עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- 4 שניות לעמוד במהירות 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

שחור	צילום (dpi)	עדין מאוד (dpi)	עדין (dpi)	סטנדרטי (dpi)
196 x 203 (גוני אפור של bit-8)	300 x 300	196 x 203	196 x 98	196 x 98
צבע	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### מפרטי פקס למחשב ופקס ל-Mac

- סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן



**מפרט סריקה**

- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- ממשק תואם-Windows Twain וממשק תואם-Mac OS X Image Capture (Mac OS X)
- רזולוציה:
  - זכוכית סורק: 1,200 x 1,200 ppi
  - מזין מסמכים אוטומטי (ADF): 600 x 600 ppi
- צבע: צבע 24-bit, גווני אפור 8-bit (256 רמות של אפור)
- גודל סריקה מרבי:
  - זכוכית סורק: 297 x 216 מ"מ (8.5 x 11.7 אינץ')
  - מזין מסמכים אוטומטי (ADF): 356 x 216 מ"מ (8.5 x 14 אינץ')


**מפרטי 'שירותי אינטרנט'**

חיבור אינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

**HP ePrint**

- גודל מרבי של הודעות דואר אלקטרוני וקבצים מצורפים: 5 MB
- מספר מרבי של קבצים מצורפים: 10

---


 **הערה** כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת חייבת להיות הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני.

---

סוגי קבצים נתמכים:

- PDF
- HTML
- תבניות רגילות של קובצי טקסט
- PowerPoint, Microsoft Word
- קובצי תמונה, כגון JPEG, PNG, TIFF, GIF, BMP

---

 **הערה** ייתכן שתוכל להשתמש בסוגי קבצים אחרים עם HP ePrint. עם זאת, HP אינה יכולה להבטיח את פעולתם התקינה עם המדפסת משום שהם לא נבדקו באופן מקיף.

---

**יישומים למדפסת**

כדי להשתמש ביישומים מסוימים למדפסת, ייתכן שתידרש להגדיר חשבון באתר אינטרנט שותף. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

**מפרטי אתר האינטרנט של HP**

- דפדפן אינטרנט Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך, או Google Chrome 3.0 עם היישום in-Adobe Flash plug-in (גרסה 10 ואילך).
- חיבור אינטרנט

**מפרט תנאי סביבה****סביבת הפעלה**

טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C  
 תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C  
 לחות יחסית מומלצת: 20 עד 80% ללא עיבוי

**סביבת אחסון**

טמפרטורת אחסון: -40° C עד 60° C (-40° F עד 140° F)  
 לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של 60° C

## מפרט חשמל

### הספקת חשמל

מתאם חשמל בינלאומי (חיצוני)

### דרישות הספקת חשמל

מתח כניסה: 100 עד 240 וולט AC, 50/60 הרץ  
מתח ביציאה: +32 וולט/ט+12 וולט ב-1,094 mA/250 mA

### צריכת חשמל

26.64 וואט בהדפסה (מצב טיוטה מהירה); 17.76 וואט בהעתקה (מצב טיוטה מהירה)

### מפרט פליטה אקוסטית

- הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779
- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
  - הספק אקוסטי (LpAm 55 (dBA) (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
  - LwAd 6.8 (BA)

## מידע בנושאי רגולציה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מספר הדגם לתקינה
- הצהרת FCC
- הודעה למשתמשים בקוריאה
- הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן
- הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
- הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה
- הצהרה בדבר מחוון LED
- ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
- הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה
- הודעת תקינה של האיחוד האירופי
- מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

### מספר הדגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא SDGOB-1051. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי (HP Officejet 6600 e-All-in-One series) או מספר המוצר (CZ155A, CZ160A, CZ161A, CZ162A, CZ163A).

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**הודעה למשתמשים בקוריאה**

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

## הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה

Geräuschemission

LpA &lt; 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## הצהרה בדבר מחוון LED

**LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך Low Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית RoHS Directive 2009/125/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית Ecodesign Directive 2009/125/EC, הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

### מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

### מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

#### EMF

מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה, כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

#### פונקציונליות אלחוטית באירופה

מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

### הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס)

מוצרי HP בעלי יכולות פקס עומדים בדרישות המפורטות בהנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC (נספח II) ולפיכך נושאים את הסימון CE. אולם, בשל הבדלים בין רשתות PSTN הקיימות במדינות/אזורים שונים, האישור, כשלעצמו, אינו מבטיח בכל תנאי, הפעלה מוצלחת בכל נקודת מסוף ברשתות PSTN. אם מתעוררת בעיה, יש לפנות תחילה אל ספק הצידוד.

### מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)

### חשיפה לקרינת תדר רדיו

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.



## הודעה למשתמשים בברזיל

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## הודעה למשתמשים בקנדה

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## הודעה למשתמשים בטיוואן

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שימוש בנייר
- רכיבי פלסטיק
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
- תוכנית מיחזור
- תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet
- השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים
- צריכת חשמל
- חומרים כימיים
- השלכת סוללה בטיוואן
- הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל
- השלכת פסולת ציוד אלקטרוני בברזיל
- לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה
- הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות
- הודעות RoHS (בסין בלבד)
- הודעות RoHS (באוקראינה בלבד)
- הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

### שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

### רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

### גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

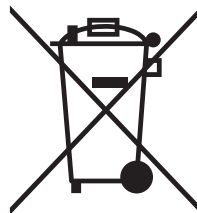
### תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת פסולת הציוד לנקודת איסוף ייעודית לצורך מיחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי שאחראי על השלכת פסולת ציוד, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



## צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא מופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## השלכת סוללה בטיוואן



廢電池請回收

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

### השלכת פסולת ציוד אלקטרוני בברזיל



Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)  
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1  
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000  
CNP J: 61.797.924/0007-40  
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:  
<http://www.hp.com.br/reciclar>

### לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה

הסוללות המסופקות עם מוצר זה עלולות להכיל חומצה פרקולית. ייתכן שיש לנקוט באמצעי זהירות מיוחדים. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	<b>Europos Sąjienos baterijų direktyva</b> Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Latvian	<b>Direktīva par baterijām un akumulatoriem Eiropas Savienībā</b> Šis produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Polki	<b>Direktiva Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenčina	<b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

(בסין בלבד) RoHS הודעות

טבלת חומרים רעילים ומוסכנים

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

(באוקראינה בלבד) RoHS הודעות

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מוסכנים (הודו)

**Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## רישיונות של צד שלישי

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\* @version 3.0 (December 2000)

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\* This code is hereby placed in the public domain.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining  
a copy of this software and associated documentation files (the  
"Software"), to deal in the Software without restriction, including  
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,  
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to  
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to  
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included  
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation \*/

Last update: 06/15/2005 \*

\* Issue date: 06/15/2005

\*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> \*

All rights reserved. \*

\*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without \*  
modification, are permitted provided that the following conditions \*  
are met \*

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright \*  
notice, this list of conditions and the following disclaimer \*

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 \*  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the \*  
documentation and/or other materials provided with the distribution. \*

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 \*  
may be used to endorse or promote products derived from this software \*  
.without specific prior written permission \*

\*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND \*  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \*  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \*  
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \*  
BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \*  
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \*  
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR \*  
BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY \*  
WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR \*  
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF \*  
.ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE \*

/\*

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.



This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software  
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library  
being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from .4  
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE  
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

, ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim .(Hudson (tjh@cryptsoft.com

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6 acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY  
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR  
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,  
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT  
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;  
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
([eyay@cryptsoft.com](mailto:eyay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim  
Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation \*/

Last update: 02/02/2007 \*

Issue date: 04/30/2005 \*

\*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <[olivier.gay@a3.epfl.ch](mailto:olivier.gay@a3.epfl.ch)> \*

\* All rights reserved.

\*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without \*  
modification, are permitted provided that the following conditions \*

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
.notice, this list of conditions and the following disclaimer \*

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 \*

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the \*

.documentation and/or other materials provided with the distribution \*

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 \*

may be used to endorse or promote products derived from this software \*  
 .without specific prior written permission \*

\*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND \*  
 ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \*  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
 PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \*  
 \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
 CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \*  
 \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
 INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN \*  
 (CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE \*  
 ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF \*  
 . \* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE  
 \*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
 :freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
 claim that you wrote the original software. If you use this software  
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
 appreciated but is not required.
  2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
 misrepresented as being the original software.
- .This notice may not be removed or altered from any source distribution .3


Jean-loup Gailly Mark Adler  
 jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for  
 Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>  
 .(zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format)



# ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת המידע נתון לשינויים, בקר באתר האינטרנט של HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

 **הערה** לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
- חומרים מתכלים

## הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את תוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). תוכנת HP מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפילסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שברשותך נבחרו מראש. באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

## חומרים מתכלים


- מחסניות דיו
- חומרי הדפסה של HP

### מחסניות דיו

הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

השתמש רק במחסניות חלופיות שמספר המחסנית שלהן זהה למספר מחסנית הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסיה **כלים** ולאחר מכן, תחת **פרטי מוצר**, לחיצה על **מד דיו**. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ**.
  - בדוח מצב המדפסת (עיינו ב-**הבנת דוח מצב המדפסת**).
  - בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת.

 **התראה** מחסנית הדיו **לשימוש ראשוני** כלולה במארז של המדפסת ואין אפשרות לרכוש אותה בנפרד. בדוק מה מספר המחסנית הנכון באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS). בדוח המצב של המדפסת או על-גבי המדבקה בתוך המדפסת.

---

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

---

## חומרי הדפסה של HP

להזמנת חומרי הדפסה כגון נייר HP Premium Paper, עבור לכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com).

---


חברת HP ממליצה להשתמש בנייר רגיל עם סמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם סמל ColorLok במגוון של משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.





## מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד. סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

**עצה**  כמו כן, באפשרותך להשתמש ב'אשף הגדרות הפקס' (Windows) או ב-HP Setup Assistant (Mac OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמוותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- הגדרת פקס טורית
- בדיקת הגדרות הפקס

### הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)


לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ל"יצאה 2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

**הערה**  במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורף למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליו אתה מחבר את המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

**הערה**  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גדי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה ג-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טיוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה

		וייטנאם
--	--	---------

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
- אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
- אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
- אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
- מקרה J: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

### בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שייכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית. ראה הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות).

א. מרכזת טלפון טורית - ראה הגדרת פקס טורית.

ב. מערכת טלפון מקבילית - עבור לשלב 2.

2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמשמשים יחד בקו הפקס.

- DSL: שירות קו מניי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

- PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).

- שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.

- שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.

- מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
  - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
  - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
  - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?

- משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.

- שירות דואר קולי: מניי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.

3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

**הערה** אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת. אם תשתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

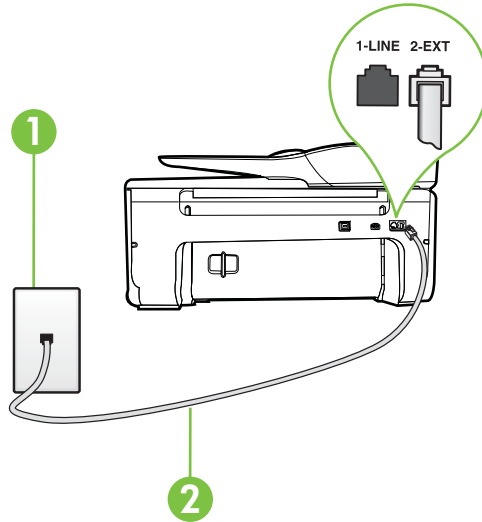
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)							
אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL							✓
אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN						✓	
אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון					✓		
אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים				✓			
אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי	✓			✓			
אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)			✓				
אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב			✓	✓			
אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון		✓		✓			
מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון		✓	✓	✓			
אפשרות י'	✓		✓	✓			

## אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

### להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

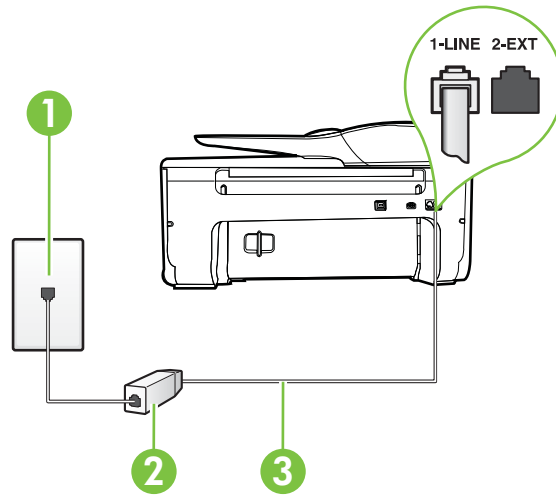
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

### אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

 **הערה** אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

**מראה המדפסת מאחור**




1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

**להתקנת המדפסת עם DSL**


1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
  2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.
- הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.
3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
  4. בצע בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:
  - אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

**הערה**  מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, יתכן שהקציצת יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

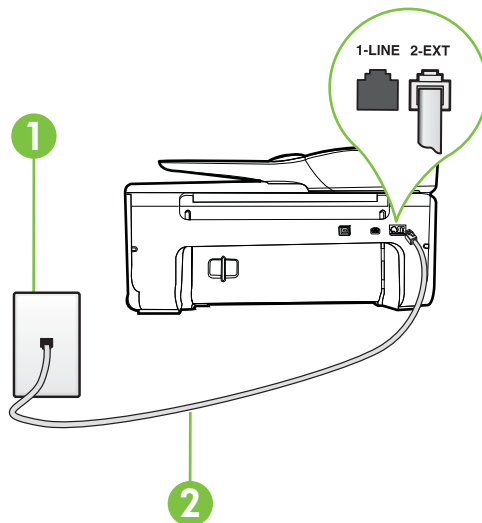
**הערה**  מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תוכל להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון שצורף קצר מדי, תוכל לרכוש מצמד מחנות אלקטרוניקה מקומית ולהאריך את החוט. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

- אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

### לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

**הערה** כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

**עצה** ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

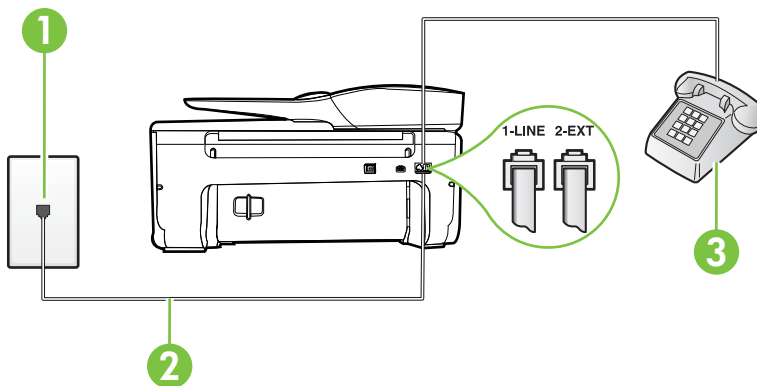
המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	טלפון (אופציונלי)

### לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.


4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

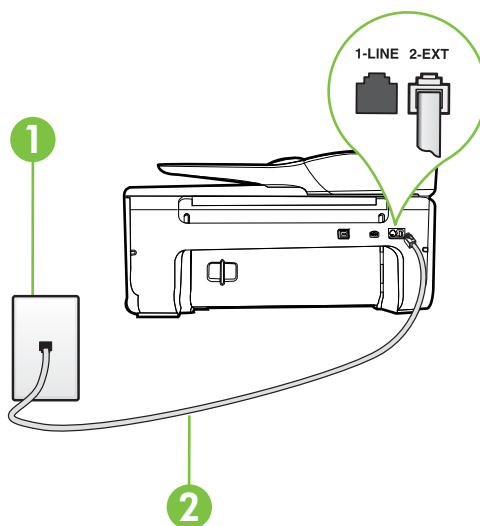
### אפשרות 1: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מוני לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות לצלול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.



## מראה המדפסת מאחור



שקע טלפון בקיר	1
השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	2

## הגדרת המדפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.  
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את הגדרת מענה אוטומטי.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

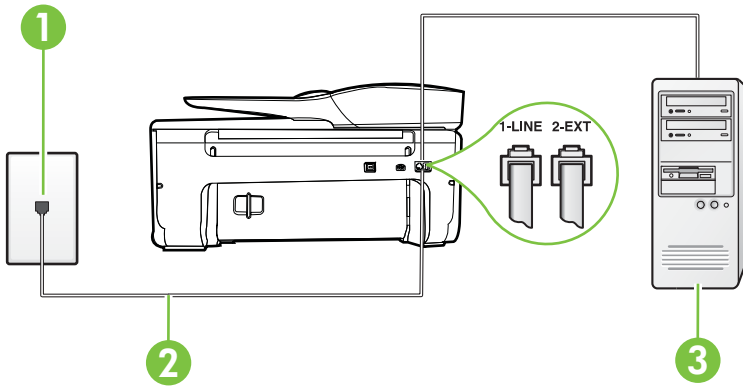
**הערה** אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
- להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

## התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

### להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

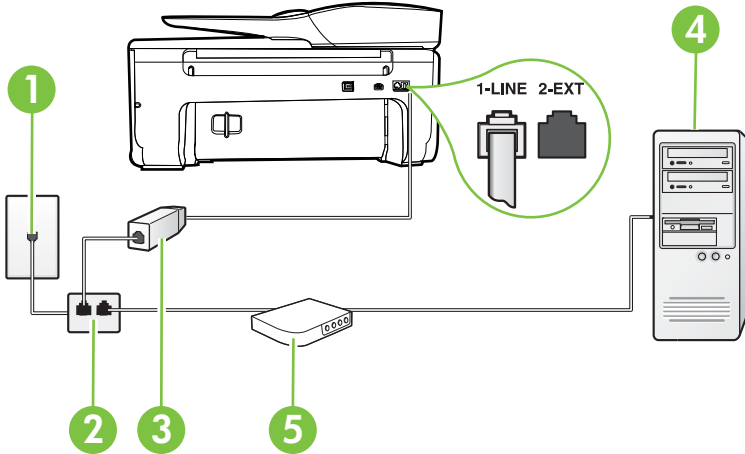
4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

**הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
  6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
  7. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי. לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**, המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

**הערה** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



## להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-Line בגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

**הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- [קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

## קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס. יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

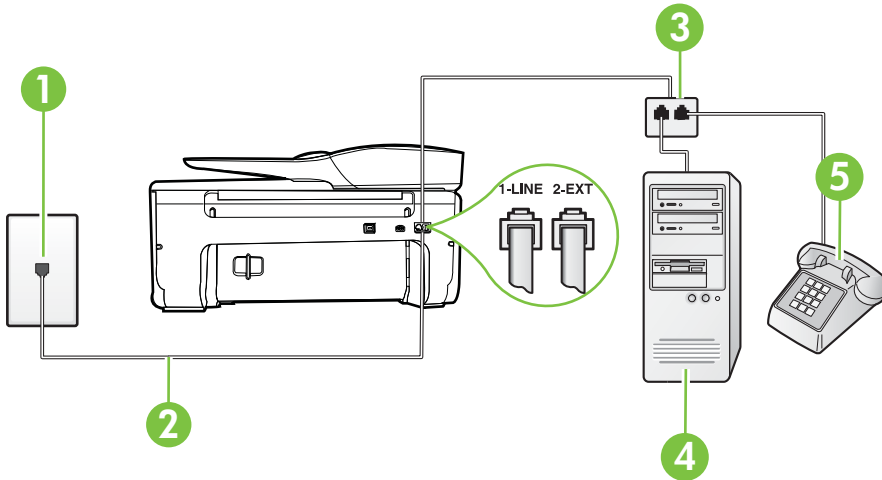
**הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

## דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.
- הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה מענה אוטומטי.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה מענה אוטומטי.

7. בצע בדיקת פקס.

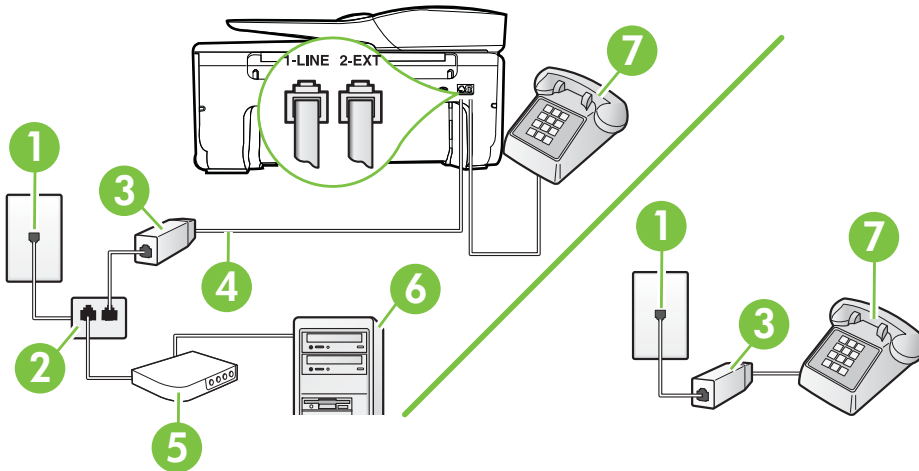
אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### קו/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

**הערה** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



### להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

**הערה** יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

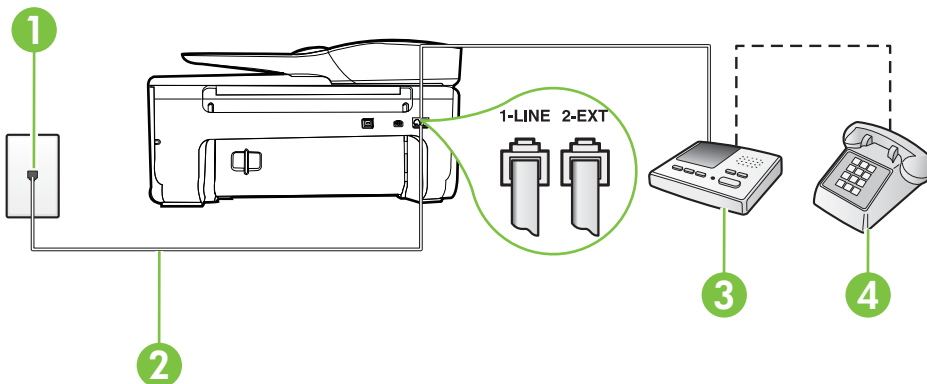
כאשר הטלפון מצלל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם משיבון




אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

#### מראה המדפסת מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

#### ההתקנת המדפסת עם קו/פקס משותף עם משיבון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
  2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.
- 
-  **הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
- 
-  **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.
4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.
- 
-  **הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
  6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
  7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)
  8. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הצידוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

#### מקרה J: קו/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
- קו/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



## קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב ומשיבון

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

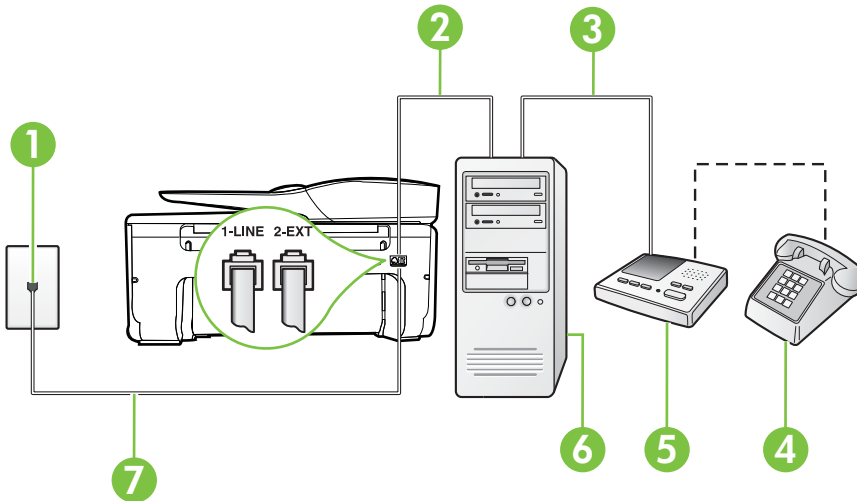
**הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

### דוגמה למפצל מקבילי




להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

### מראה המדפסת מאחור




שקע טלפון בקיר	1
יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב	2
יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב	3
טלפון (אופציונלי)	4
משיבון	5
מחשב עם מודם	6
השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	7


1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

 **הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

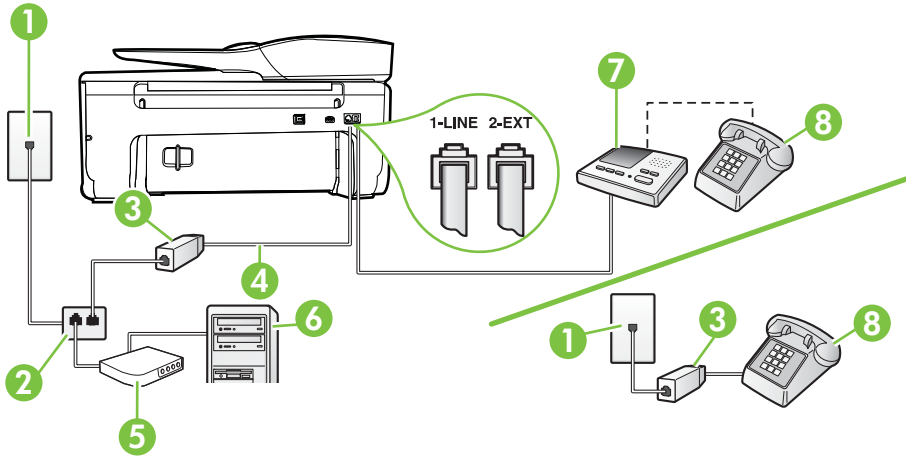
 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון




שקע טלפון בקיר	1
מפצל מקבילי	2
מסנן DSL/ADSL	3
חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	4
מודם DSL/ADSL	5
מחשב	6
משיבון	7
טלפון (אופציונלי)	8

**הערה** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.




## להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.


 **הערה** יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.


 **הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

 **הערה** המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.


כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפון. הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלצל מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

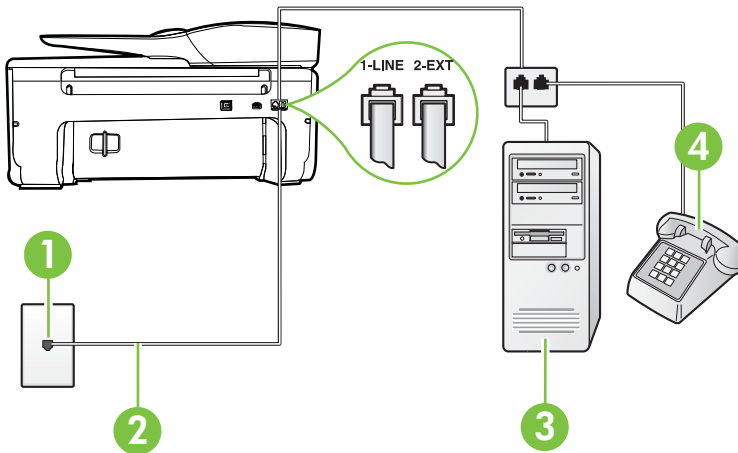
- יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

### דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

### מראה המדפסת מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

### התקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

- הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
- אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
- חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.

4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## הגדרת פקס טורית

לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, עיין באתר האינטרנט של תצורת הפקס בהתאם למדינה/אזור שבהם אתה נמצא.


<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>	אוסטריה
<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>	גרמניה
<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>	שווייץ (צרפתית)
<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>	שווייץ (גרמנית)
<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>	בריטניה
<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>	פינלנד
<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>	דנמרק
<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>	שוודיה
<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>	נורווגיה
<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>	הולנד
<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>	בלגיה (הולנדית)
<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>	בלגיה (צרפתית)
<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>	פורטוגל
<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>	ספרד
<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>	צרפת
<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>	אירלנד
<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>	איטליה

## בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
  - בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
  - בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
  - בדיקת צליל חיוג
  - בדיקת קו טלפון פעיל
  - בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

### לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
  2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
  3. מלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה) ולאחר מכן גע בהגדרה.
  4. גע בכלים ולאחר מכן גע בהפעלת בדיקת פקס.
  5. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
  - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).


- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)
- [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)


## הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

באפשרותך להגדיר את המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP \(מומלץ\)](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות 'אשף התקנת חיבור אלחוטי'](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי WiFi' \(WPS\)](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\)](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הנחיות לבדיקת אבטחת הרשת האלחוטית](#)
- [הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)


 **הערה** אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#)

 **עצה** לקבלת מידע נוסף אודות הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר ב-HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## לפני שתתחיל

- לפני שתתחיל בהגדרת החיבור האלחוטי, בדוק את הדברים הבאים:
- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- במהלך חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) ואת סיסמת האלחוטי:
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוטי מוגנת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במפתח WPA או במשפט סימנה WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי שברשותך. אם עדיין אינך מצליח למצוא פרטים אלה, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.




**עצה**  אם אתם משתמשים במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, HP מספקת כלי בשם HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור מידע זה במערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center (מרכז ההדפסה האלחוטית של HP) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)), ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility** (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע **Quick Links** (קישורים מהירים). (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות.)

### הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

להגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- הגדרת המדפסת באמצעות 'אשף התקנת חיבור אלחוטי' (מומלץ)
- הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ)
- הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי WiFi' (WPS)
- הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)


**הערה**  אם כבר השתמשת במדפסת בחיבור מסוג אחר, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות שבסעיף **שינוי סוג החיבור** כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.


### הגדרת המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP (מומלץ)

בנוסף להפעלת מאפיינים חשובים במדפסת, באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך כדי להגדיר תקשורת אלחוטית. אם כבר השתמשת במדפסת בחיבור מסוג אחר, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות שבסעיף **שינוי סוג החיבור** כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

### הגדרת המדפסת באמצעות 'אשף התקנת חיבור אלחוטי'


'אשף התקנת חיבור אלחוטי' מספק דרך קלה להגדרה ולניהול של חיבור אלחוטי למדפסת מתוך לוח הבקרה של המדפסת.

1. התקן את חומרת המדפסת. עיין במדריך לתחילת העבודה או פוסטר ההתקנה המצורף למדפסת.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה), גע ב**הגדרה** ולאחר מכן גע ב**רשת**.
3. גע ב**אשף התקנת חיבור אלחוטי**, ולאחר מכן ב-**OK** (אישור).
4. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

**הערה**  אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת האלחוטית (SSID) ואת סיסמת האלחוט (משפט סיסמה WPA, מפתח WEP), ראה **לפני שתתחיל**.

### הגדרת המדפסת באמצעות 'הגדרה מוגנת על-ידי WiFi' (WPS)


הגדרה מוגנת על-ידי WiFi (WPS) מאפשרת לך להגדיר את המדפסת במהירות ברשת האלחוטית שלך, מבלי שתידרש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID), סיסמת אלחוט (משפט סיסמה WPA, מפתח WEP), או הגדרות אלחוט אחרות.

**הערה**  הגדר רשת אלחוטית באמצעות WPS רק אם הרשת האלחוטית שלך משתמשת בהצפנת נתונים מסוג WPA. אם הרשת האלחוטית שלך משתמשת ב-WEP או לא משתמשת בהצפנה כלל, השתמש באחת מהשיטות האחרות המפורטות בסעיף זה כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך.


**הערה** כדי להשתמש ב-WPS, ודא שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה האלחוטית שלך תומכים ב-WPS.

בנתבים התומכים ב-WPS יש פעמים רבות  לחצן (WPS) או לחצן בעל תווית "WPS".


באפשרותך להשתמש באחת מהשיטות הבאות להגדרת המדפסת באמצעות WPS:


- שיטת לחצן דחיפה: השתמש ב-  (WPS) או בלחצן WPS, אם זמין, במחשב שלך.
- שיטת PIN: הזן את ה-PIN שהופק על-ידי המדפסת בתוכנה להגדרת התצורה של הנתב.

## לחיבור המדפסת בשיטת Push Button

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע ב-Wi-Fi Protected Setup ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. כשתתבקש, גע בלחצן Push Button.
4. בנתב האלחוטי או בנקודת הגישה האלחוטית, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ה-WPS במשך 3 שניות. המתן כ-2 דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב ונשאר דלוקה.

## לחיבור המדפסת בשיטת ה-PIN

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע ב-Wi-Fi Protected Setup ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. כשתתבקש, גע ב-PIN. ה-PIN של ה-WPS יופיע בתצוגה.
4. פתח את תוכנית השירות או התוכנה להגדרת התצורה של הנתב האלחוטי או נקודת הגישה האלחוטית, והזן את ה-PIN של ה-WPS.


 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, נורית האלחוט מפסיקה להבהב ונשאר דלוקה.

## הגדרת המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)


אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. בכרטיסייה **דף הבית**, לחץ על **אשף התקנת חיבור אלחוטי** בתיבה **הגדרות**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

 **עצה** כמו כן, באפשרותך להגדיר תקשורת אלחוטית על-ידי הזנה או שינוי של הגדרות אלחוט מסוימות. לשינוי הגדרות אלה, בכרטיסייה **רשת**, לחץ על **מתקדם** במקטע 'אלחוט (802.11)' משמאל (או מימין), שנה את הגדרות האלחוט ולאחר מכן לחץ על **החל**.

## שינוי סוג החיבור

לאחר שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP וחיברת את המדפסת אל המחשב שברשותך או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוטי).

 **הערה** ייתכן שתתבקש לחבר זמנית כבל USB תוך כדי תהליך ההתקנה.

### למעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

### Windows

1. בשלוחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **חיבור מדפסת חדשה**, ולאחר מכן לחץ על **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**.
3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

### Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת תוכנית השירות HP Utility.
2. לחץ על **Applications** בסרגל הכלים של HP Utility.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB, חבר את כבל ה-USB למדפסת.

**הערה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Mac OS X, הוסף את המדפסת לתור ההדפסה. לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock, לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) במקטע **Hardware** (חומרה), לחץ על + ולאחר מכן בחר במדפסת.

### בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס דף לבדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דף בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דף הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

#### להדפסת דף בדיקת האלחוט

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע בהדפסת דוח בדיקה של הרשת האלחוטית.

### הנחיות לבדיקת אבטחת הרשת האלחוטית

המידע המפורט להלן עשוי לסייע לך להגן על הרשת האלחוטית ועל המדפסת האלחוטית שברשותך מפני שימוש בלתי מורשה.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סקירה של הגדרות האבטחה](#)
- [הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי \(סינון MAC\)](#)
- [הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט](#)

#### סקירה של הגדרות האבטחה

כדי לסייע בשיפור האבטחה של הרשת האלחוטית ולמנוע גישה בלתי מורשית, המדפסת תומכת בסוגים נפוצים רבים של אימות רשת, לרבות WPA, WEP, WPA2 ו-WPA2-ו.

- **WEP:** מספק הגנה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטי אחד למשנהו. התקנים ברשת התומכת ב-WEP משתמשים במפתחות WEP כדי לקודד את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
- **WPA:** משפר את אבטחת הנתונים ברשת אלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות אלחוטיות קיימות ועתידיות. מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X. תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- **WPA2:** מספק לצרכנים או למשתמשים בארגון רמת אבטחה גבוהה שלפיה רק משתמשים מורשים יוכלו לגשת לרשתות האלחוטיות שלהם. WPA2 מספק את תקן ההצפנה המתקדמת (AES). AES מוגדר במצב שרשור חסימות הצפנה (CCM) ותומך במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה של לקוח הפועלות בחיבור אלחוטי ללא נתב אלחוטי (כגון נתב אלחוטי של Linksys או תחנת הבסיס Apple AirPort Base Station).


#### הוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי (סינון MAC)

סינון לפי כתובות MAC הוא מאפיין אבטחה שבו נתב אלחוטי או נקודת גישה אלחוטית (WAP) מוגדרים עם רשימה של כתובות חומרה (הנקראות גם "כתובות MAC") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות הנתב. אם הנתב מסנן לפי כתובות חומרה, יש להוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות החומרה המאושרות של הנתב. אם לנתב אין את כתובת החומרה של מדפסת המנסה להשיג גישה לרשת, הנתב דוחה את מתן הגישה של המדפסת לרשת.


**התראה** עם זאת, שיטה זו אינה מומלצת משום שמשתמשים לא רצויים הנמצאים מחוץ לרשת שלך יכולים לקרוא ולזייף בקלות את כתובות ה-MAC שלך.

## להוספת כתובות חומרה לנתב אלחוטי או לנקודת גישה אלחוטית

1. הדפס את דף תצורת הרשת ולאחר מכן אתר את כתובת החומרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

 **הערה** המדפסת שומרת כתובת חומרה נפרדת עבור החיבור האלחוטי. כתובת החומרה מפורטת בדף תצורת הרשת של המדפסת.

2. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה של הנתב האלחוטי או של נקודת הגישה האלחוטית, והוסף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימה של כתובות חומרה מאושרות.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטי.

## הנחיות אבטחה נוספות בנוגע לאלחוט

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמת רשת אלחוטית המכילה לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 64 תווים בסיסמת WAP אלחוטית.
- ביצירת הסיסמה האלחוטית הימנע משימוש במילים או במשפטים נפוצים, רצף של תווים הקלים לפענוח (כגון רצף המורכב כולו מהתו '1'), ומידע אישי הניתן לזיהוי. יש להקפיד להשתמש במחזורות של תווים אקראיים המורכבות מאותיות רישיות ומאותיות קטנות, מספרות, ובמידת האפשר, גם מתווים מיוחדים כגון סימני פיסוק.
- שנה את סיסמת ברירת המחדל האלחוטית של היצרן עבור גישת מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי. בחלק מהנתבים ניתן גם לשנות את שם המנהל.
- אם ניתן, כבה את האפשרות לגישת מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- אם ניתן, כבה את האפשרות לגישת מנהל באמצעות האינטרנט בנתב שברשותך. באפשרותך להשתמש ב'שולחן עבודה מרוחק' כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב שפועל מאחורי הנתב שלך ולערוך שינויי תצורה מהמחשב המקומי שאליו אתה ניגש באינטרנט.
- כדי למנוע חיבור לרשת אלחוטית של אדם אחר בטעות, כבה את ההגדרה לחיבור אוטומטי לרשתות לא מועדפות. אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל ב-Windows XP.

## הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.
- הצב את נקודת הגישה או את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ישיר אל ההתקנים האלחוטיים ברשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

## שינוי הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של משימות לניהול רשת. משימות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- הצגה והדפסה של הגדרות רשת.
- הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי.

## הצגה והדפסה של הגדרות רשת.

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של המדפסת או בתוכנה של HP המצורפת למדפסת. באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר, שייציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-DNS-m. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

## הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כמצוין על-ידי הנורית הכחולה בחזית המדפסת. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, הרדיו האלחוטי חייב להישאר מופעל. עם זאת, אם יש לך חיבור USB, לא נעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצצה לכבות את הרדיו.

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע באלחוט ולאחר מכן גע במופעל להפעלת הרדיו או בכבוי לכיבוי הרדיו.

## שינוי הגדרות רשת מתקדמות


**⚠ התראה** הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת מהירות הקישור
- הצגת הגדרות IP
- שינוי הגדרות IP
- איפוס הגדרות רשת

### הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא אוטומטי.

1. גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. בחר באפשרות הגדרה מתקדמת ולאחר מכן גע במהירות קישור.
3. גע במספר שליד מהירות הקישור שמתאימה לחומרה של הרשת.

### הצגת הגדרות IP


להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- פתח את תוכנת HP (Windows), ולחץ לחיצה כפולה על מפלסי דיו משוערים, ולחץ על הכרטיסייה פרטי התקן. כתובת ה-IP מוצגת בסעיף פרטי רשת.

### שינוי הגדרות שינוי


ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא אוטומטי, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתצצה לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

**⚠ התראה** היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.


1. גע בלחצן  (חץ ימינה), גע בהגדרה ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע בהגדרה מתקדמת ולאחר מכן גע בהגדרות IP.
3. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP יסיר את המדפסת מהרשת. גע באישור כדי להמשיך.
4. ההגדרה אוטומטי נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע בידנית, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:
  - כתובת IP
  - מסיכת רשת משנה
  - שער ברירת מחדל
  - כתובת DNS
5. הזן את השינויים ולאחר מכן גע בסיום.

## איפוס הגדרות רשת

כדי לאפס את סיסמת המנהל ואת הגדרות הרשת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן  (חץ ימינה), גע ב**הגדרה** ולאחר מכן גע ברשת.
2. גע ב**שחזור ברירות המחדל של הרשת** ולאחר מכן גע בכך.  
מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.

---

 **הערה** הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

---


## הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם ח'ברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקין שוב את תוכנת HP שצורפה למדפסת. אל תסתפק במחיקת קובצי יישום המדפסת מהמחשב.

### להסרת ההתקנה ממחשב Windows:

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **הגדרות**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הוספה או הסרה של תוכניות**.  
-או-  
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **תוכניות ותכונות**.
2. בחר בשם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **שנה/הסר** או על **הסר התקנה/שנה**.  
בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
3. נתק את המדפסת מהמחשב.
4. הפעל מחדש את המחשב.

---

 **הערה** חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.

---

5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
6. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

### להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Uninstaller** (הממוקם בתיקייה **Hewlett-Packard** שבתיקייה **Applications** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח), ולאחר מכן לחץ על **Continue**.
2. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה המתאימים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. עם סיום פעולת **HP Uninstaller**, הפעל מחדש את המחשב.


# ה כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ארגז הכלים (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- שרת אינטרנט משובץ

## ארגז הכלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.


 **הערה** ניתן להתקין את 'ארגז הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

### פתיחת 'ארגז הכלים'

1. משולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על HP, לחץ על התיקייה של המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת שברשותך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **העדפות מדפסת**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **משימות תחזוקה**.

## HP Utility (Mac OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

 **הערה** המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.


אזהרות ומחונני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע שהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

### לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Utility. הסמל הזה ממוקם בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

## שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת אינטרנט משובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

 **הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#).

ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- אודות קובצי Cookie
- לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ


### אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה

שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות לקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי Cookie לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

---


 **הערה** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשביט קובצי Cookie, תשביט מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

---

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
  - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
  - התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ


---

 **הערה** המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. כתובת ה-IP ושם המארח של המדפסת רשומים בדוח המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

---

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

---

 **עצה** לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.

**עצה** אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Safari ב-Mac OS X, באפשרותך גם להשתמש בסימנייה Bonjour כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להקליד את כתובת ה-IP. כדי להשתמש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari ומתוך התפריט **Safari** לחץ על **Preferences**. בכרטיסייה **Bookmarks**, במקטע של שורת **Bookmarks**, בחר **Include Bonjour** וסגור את החלון. לחץ על הסימנייה **Bonjour** ובחר את מדפסת הרשת שלך על מנת לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

---



---

# ו כיצד ניתן לבצע?


- צעדים ראשונים
- הדפסה
- סריקה
- העתקה
- פקס
- שירותי אינטרנט
- עבודה עם מחסניות הדפסה
- פתרון בעיות

# ז שגיאות (Windows):

## זיכרון הפקס מלא

אם ג'יבוי קבלת פקסים' או הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב או פקס ל-Mac) מופעל וקיימת בעיה במדפסת (כגון חסימת נייר), המדפסת תשמור את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שזיכרון המדפסת יתמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב. לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות פקס](#).

## לא ניתן לקיים תקשורת עם מדפסת זו

- אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:
- המדפסת נכבתה.
  - הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB, נותק.
  - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמדפסת מופעלת ושנורית  (הפעלה) דולקת.
  - ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
  - ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).

## מפלט דינ נמוך


רמת הדינ במחסנית הדינ שזוהתה בהודעה, נמוכה. אזהרות ומחונני רמת הדינ מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה אודות רמת דינ נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדינ, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדינ](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדינ, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#). לקבלת מידע על מיחזור חומרי דינ מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

 **הערה** דינ המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דינ לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## בעיה במחסנית

מחסנית הדינ שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה, לא מתאימה, או הוכנסה לחריץ הלא נכון במדפסת.

 **הערה** אם מחסנית הדינ זוהתה בהודעה כלא מתאימה, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#) לקבלת מידע על אודות רכישת מחסניות דינ עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.
- פתרון 2: התקן את מחסניות הדינ כהלכה.

**פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב**

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


**פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה**

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.
2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.
3. הכנס את מחסנית הדיו לחריץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.


**החלף את מחסנית הדיו**

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

 **הערה** אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחוריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, ראה [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#). אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).


**אי-התאמה של נייר**

הגודל או הסוג של הנייר שנבחר במנהל המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר הנכון נטען במדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

 **הערה** אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

**תושבת המחסנית תקועה**

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו).

להסרת החסימה, לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שחרור חסימות](#).

**חסימת נייר**

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).
  - ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).
  - ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין ב[שחרור חסימות](#).

**אזל הנייר במדפסת**

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב-OK (אישור).

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

**מדפסת במצב לא מקוון**

המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה.

לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.  
- או -  
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגת בתצוגה 'פרטים', לחץ על התפריט **תצוגה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **השתמש במדפסת במצב מקוון**.
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

## מדפסת במצב מושהה

המדפסת בהשהיה כעת. כאשר המוצר מושהה, עבודות חדשות מתווספות לתור, אך אינן מודפסות. לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים.



1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.  
- או -  
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגת בתצוגה 'פרטים', לחץ על התפריט **תצוגה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב 'מושהה', לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **חדש הדפסה**.
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

## הדפסת המסמך נכשלה

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה. לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף פתרון בעיות במדפסת.

## כשל במדפסת


אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי לכבות את המדפסת.
  2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
  3. לחץ על לחצן  (הפעלה) כדי להפעיל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה התמיכה של HP.

## דלת או מכסה פתוחים

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.


---

 **עצה** רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

## הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה כבר הייתה בשימוש במדפסת אחרת. ניתן להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, איכות ההדפסה של המסמכים עלולה להיפגע. כמו כן, אם משתמשים במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין. אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראשי ההדפסה.

**הערה**  הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות הדיו, ראה [חומרים מתכלים](#).

## מחסניות הדיו התרוקנו

עליך להחליף את המחסניות הרשומות בהודעה על מנת להמשיך בהדפסה. HP ממליצה לא להוציא מחסנית דיו עד שהמחסנית החלופית מוכנה להתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

## כשל במחסניות הדיו

גרגר נזק או חל כשל בתפקוד המחסניות המפורטות בהודעה. ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

## שדרוג החומרים המתכלים במדפסת

ניתן להשתמש במחסנית המצוינת בהודעה לשדרוג של מדפסת אחת בלבד. לחץ על OK (אישור) על-מנת להשתמש בה במדפסת הזאת. אם אינך מעוניין להמשיך בשדרוג חומרי ההדפסה המתכלים עבור המדפסת הזאת, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן הסר את המחסנית.

## שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת הושלם בהצלחה. כעת ניתן להשתמש במחסניות הרשומות בהודעה עם המדפסת.

## בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת נכשל. עדיין ניתן להשתמש במחסניות הרשומות בהודעה עם מדפסת זו. החלף את המחסנית לשדרוג חומרים מתכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

## הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות מתוצרת HP, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit) לקבלת מידע נוסף או לדיווח על הונאה אפשרית.

## שימוש במחסניות מקוריות של HP משתלם יותר

HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

## מידע מייעץ בנוגע למחסניות מזויפות

המחסנית שהותקנה אינה מחסנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחסנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit). כדי להמשיך להשתמש במחסנית, לחץ על המשך.

## זוהתה מחסנית משומשת, מזויפת או מחסנית שמולאה מחדש

מחסנית הדיו המקורית מתוצרת HP התרוקנה. על-מנת לפתור בעיה זו, יש להחליף את מחסנית הדיו או ללחוץ על OK (אישור) אם ברצונך להמשיך להשתמש במחסנית. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#). HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמולים מסוימים לא יהיו זמינים באזורים מסוימים.

---

**⚠ אזהרה** האחריות של HP על מחסניות דיו אינה מכסה דיו או מחסניות שאינם מתוצרת HP. האחריות של HP על המדפסת אינה מכסה תיקונים או שירות שיש בהם צורך עקב שימוש בדיו או במחסניות שאינם מתוצרת HP. HP אינה יכולה לערוב לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. המידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

---

## השתמש במחסניות לשימוש ראשוני

השתמש במחסניות לשימוש ראשוני הכלולות במארז של המדפסת לשם אתחולה. יש להחליף את המחסנית במחסנית לשימוש ראשוני על מנת להעלים הודעה זו. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

## אין להשתמש במחסניות לשימוש ראשוני

לא ניתן להשתמש במחסניות לשימוש ראשוני לאחר סיום תהליך האתחול של המדפסת. הסר והתקן את המחסניות שאינן לשימוש ראשוני. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

## התראת דיו של ראש הדפסה חדש

ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הנמצאות בשימוש ומפורטות בהודעה זו לצורך השלמת תהליכי האתחול החד-פעמיים.

פתרון: התקן מחסניות חדשות או לחלופין לחץ על **המשך** אם ברצונך להשתמש במחסניות המותקנות. אם אין אפשרות להשלים את האתחול עם המחסניות המותקנות, יהיה צורך במחסניות חדשות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

## האם להשתמש בדיו שחור בלבד?

הדיו אזל במחסניות המפורטות בהודעה.

פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין [בהחלפת מחסניות הדיו](#).

לשימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על **שימוש בשחור בלבד**. המדפסת תעשה שימוש בגווני אפור להדפסת צבע. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

---

**⚠ התראה** אל תסיר את המחסנית להדפסה בצבע הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בשחור בלבד**.

---

## האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?

הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור.

פתרונות: על-מנת שהדפסה בשחור תוחלף באופן זמני בהדפסת צבע, לחץ על **שימוש בצבע בלבד**. תבוצע הדמיה עבור השחור. האיכות שתתקבל בהדפסות של טקסט וצילומים תהיה שונה מהאיכות שתתקבל בשימוש בכל המחסניות. עליך להחליף את מחסנית הדיו השחור בקרוב.

להדפסה בשחור, החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין [בהחלפת מחסניות הדיו](#).

---

**⚠ התראה** אל תסיר את המחסנית להדפסה בשחור הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בצבע בלבד**.

---

## מחסניות דיו לא תואמות

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך.  
פתרון: הסר את המחסנית הזאת באופן מידי ובמקומה התקן מחסנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב**החלפת מחסניות הדיו**.

## אזהרת חיישן הדיו

חיישן הדיו מדווח על מצב בלתי צפוי. ייתכן ומקור הבעיה הוא במחסנית, או לחלופין, החיישן אינו תקין. אם החיישן אינו תקין, הוא אינו יכול לזהות מתי המחסניות מתרוקנות מדיו. הדפסה כשאחת המחסניות ריקה תגרום לאוויר להיכנס למערכת הדיו, וכתוצאה מכך תתקבל איכות הדפסה ירודה. יידרשו כמויות גדולות של דיו כדי לשחזר את המצב, וכתוצאה מכך מפלסי הדיו במחסניות יירדו באופן ניכר.  
פתרון: לחץ על **OK** (אישור) אם ברצונך להמשיך בהדפסה. לחלופין, החלף את המחסנית. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב**החלפת מחסניות הדיו**.

## בעיה בהכנת המדפסת

שעון המדפסת אינו תקין וייתכן שהכנת הדיו לא הושלמה. מד מפלס הדיו המשוער עשוי להיות לא מדויק.  
פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של משימת ההדפסה שלך. אם עדיין לא נפתרה הבעיה, ייתכן שהפעלת הליך הניקוי של ראש ההדפסה מארגז הכלים תשפר את המצב.

## הדיו אזל במחסנית להדפסה בצבע

הדיו אזל במחסניות המפורטות בהודעה.  
פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב**החלפת מחסניות הדיו**.  
שימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על 'ביטול הדפסה' ואז שלח מחדש את משימת ההדפסה. ההודעה **השתמש בדיו שחור בלבד?** מופיעה לפני ההדפסה של משימת ההדפסה. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

**⚠ התראה** אל תסיר את המחסנית להדפסה בצבע הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בשחור בלבד**.

## הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור

הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור.  
פתרונות: החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב**החלפת מחסניות הדיו**.

**⚠ התראה** אל תסיר את המחסנית להדפסה בשחור הריקה כדי להדפיס במצב **שימוש בצבע בלבד**.

כדי להדפיס זמנית בדיו צבעוני במקום בשחור, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן שלח מחדש את עבודת ההדפסה. ההודעה **האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?** מופיעה לפני הדפסת העבודה. עליך להחליף בקרוב את המחסנית להדפסה בשחור.

## מכסה מזין המסמכים האוטומטי פתוח

סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי כדי להמשיך.

## בעיה במערכת הדיו

הסר את מחסניות הדיו ובדוק אם יש בהן סימן לדליפה. אם קיימת דליפה במחסניות כלשהן, צור קשר עם HP. אל תשתמש במחסניות עם דליפה.  
אם אין דליפות, התקן מחדש את המחסניות וסגור את מכסה המדפסת. כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם תקבל הודעה זו פעם נוספת, צור קשר עם HP.

## א

אביזרים

אחריות 121  
דוח מצב המדפסת 115

אחריות 121  
איכות, פתרון בעיות

העתקה 88  
סריקה 91

אפשרויות חיגוג חוזר, הגדרה 57  
אתרי אינטרנט

גיליון נתונים של תפוקת חומרים  
מתכלים 122

הזמנת חומרים מתכלים  
ואביזרים 151

מידע על נגישות 9,3  
תוכניות סביבתיות 138

תמיכה בלקוחות 70

## ב

בדוק רמות דיו 67  
בדיקה, פקס

בדיקת חומרה, נכשלה 94  
בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס

נכשלה 96  
חיבור ליציאה, נכשלה 95

מצב קו פקס 97  
נכשלה 93

צליל חיגוג, נכשלה 97  
שקע טלפון בקיר 94

בדיקות, פקס  
הגדרות 175

בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 94  
בדיקת יציאה נכונה, פקס 95

בדיקת מצב קו, פקס 97  
בדיקת צליל חיגוג, נכשלה 97

בטל  
פקס שנקבע לו מועד 45

בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות 85  
בתום תקופת התמיכה 74

## ג

גודל

סריקה, פתרון בעיות 93  
פתרון בעיות העתקה 87

גופנים נתמכים 122

## גרפיקה

מילוי חלקי בעותק המודפס 88  
נראית שונה מהמקור שנסרק 92

## ד

דוח איכות הדפסה 81  
דוחות

אבחון 81

איכות הדפסה 81  
אישור, פקס 59

בדיקת פקס נכשלה 93  
ראש הדפסה 83

שגיאה, פקס 60  
דוחות אישור, פקס 59

דוחות שגיאה, פקס 60  
דוח מצב המדפסת

הדפסה 115  
מידע על 114

דלת הגישה למחסניות הדיו,  
איתור 12

דף אבחון 81

דפוס צלצול מענה

מערכות טלפון מקביליות 158  
שינוי 56

דפים בשחור-לבן  
העתקה 39

פקס 41

דפים חתוכים, פתרון בעיות 78  
דפים לחודש (מחזור עבודה) 122

דפים ריקים, פתרון בעיות  
העתקה 87

דרישות המערכת 123

## ה

הגדרה

DSL (מערכות טלפון

מקביליות) 156

מודם במחשב (מערכות טלפון  
מקביליות) 161

מודם במחשב ומשיבון (מרכזת  
טלפון מקבילית) 168

מודם במחשב וקו קולי (מערכות  
טלפון מקביליות) 164

מודם במחשב ותא קולי (מערכות  
טלפון מקביליות) 172

מערכת PBX (מערכות טלפוניות

מקביליות) 158

משיבון (מערכות טלפון

מקביליות) 167

משיבון ומודם (מרכזת טלפון

מקבילית) 168

פקס, עם מערכות טלפון

מקביליות 153

צלצול מובחן 56

צלצול מובחן (מערכות טלפון

מקביליות) 158

קו ISDN (מערכות טלפוניות

מקביליות) 158

קו טלפון משותף (מערכות טלפון

מקביליות) 159

קו פקס נפרד (מערכות טלפון

מקביליות) 156

תא קולי ומודם במחשב (מערכות

טלפון מקביליות) 172

תרחישי פקס 154

הגדרות

בדיקת פקס 175

העתקה 39

מהירות, פקס 57

עוצמה, פקס 57

רשת 180

הגדרות IP 181

הגדרות ברירת מחדל

העתקה 40

הגדרות הדפסה

איכות הדפסה 78

הגדרות העתקה

העתקה 40

הגישה לגררת ההדפסה, איתור 12  
הדפסה

איטיות, פתרון בעיות 76

דוח איכות הדפסה 81

דוחות פקס 59

דוח מצב המדפסת 115

דף אבחון 81

יומני פקס 60

פקסים 48

פרטי פקס אחרונים 61

פתרון בעיות 74



ט	זכוכית סורק	הדפסה ללא שוליים
טלפון, דפוס צלצול מענה 56	איתור 11	34 Mac OS
טלפון, פקס מ		33 Windows
קבלה 46	ח	הדפסה מחדש
שיגור 43	חוט טלפון	פקסים מהזיכרון 48
שיגור, 43	בדיקת חיבור ליציאה נכונה	הדפסה על מעטפה 30
טעינה	נכשלה 95	הדפסה על מעטפות
חומרי הדפסה בגודל מותאם	בדיקת סוג נכון נכשלה 96	30 Mac OS
אישית 23	הארכה 103	הדפסה עקומה, פתרון בעיות
מגש 21	חומרה, בדיקת התקנת פקס 94	הדפסה 86
צילום 22	חומרי הדפסה	הדפסת חוברות פרסום
טעינת חומרי הדפסה 21	HP, הזמנה 152	הדפסה 29
טעינת חומרי הדפסה בגודל מותאם	בחירה 18	הדפסת צילומים
אישית 23	גדלים נתמכים 124	31 Mac OS
טעינת כרטיסים 22	הדפסה על גודל מותאם	31 Windows
טעינת מעטפות 21	אישית 32	הודעות שגיאה
טקסט	הדפסה עקומה 86	לא ניתן להפעיל מקור
חסר במסמך סרוק, פתרון	טעינת מגש 20	91 TWAIN
בעיות 90	מפרט 124	הודעות של חברת Hewlett-
טקסט מטושטש בעותקים, פתרון	מפרטים 124	Packard 3
בעיות 88	סוגים ומשקלים נתמכים 126	הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון
לא ניתן לעריכה לאחר סריקה,	פתרון בעיות הזנה 85	בעיות 86
פתרון בעיות 90	שחרור חסימות 117	החלפת מחסניות דיו 67
מוכתם בעותק המודפס 89	חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים	העברת פקסים 48
מילוי חלקי בעותק המודפס 88	גדלים נתמכים 126	העתקה
סריקה מטושטשת 93	חומרים מתכלים	איכות 88
פתרון בעיות 78	דוח מצב המדפסת 115	הגדרות 39
טקסט צבעוני, ו-OCR 37	הזמנה באופן מקוון 151	מפרט 128
	תפוקות 122	פתרון בעיות 86
י	חומרי צילום	הפרעות רדיו
יומן, פקס	גדלים נתמכים 126	מידע רגולטורי 136
הדפסה 60	חומת אש	צמצום 180
יישור ראש ההדפסה 84	קבע תצורה 110	הצגה
יציאות, מפרט 122	חומת אש, פתרון בעיות 76	הגדרות רשת 180
	חיבור USB	הקטן פקס 49
כ	מפרטים 122	הקטנת פקס אוטומטית 49
כותרת, פקס 55	שער, איתור 11	התקנה
כניסת מתח, מאתר 12	שער, מאתר 12	הצעות להתקנת התוכנה של
כרטיסים	חיג מהיר	113 HP
גדלים נתמכים 125	שיגור פקס 41	הצעות להתקנת חומרה 113
מגש תומך 126	חיג מהצג 43, 45	פתרון בעיות 112
כתובת IP	חיג מתקפים 56	התקעות
בדיקה עבור המדפסת 112	חיג צלילים 56	נייר 120
	חלונות	
ל	דרישות המערכת 123	ז
לוח בקרה של המדפסת	חסימות	זיכרון
איתור 11	חומר הדפסה שיש להימנע	הדפסה חוזרת של פקסים 48
לוח גישה אחורי	ממנו 18	מפרטים 123
איור 12	מחיקה 117	שמור פקסים 47
שחרור חסימות 117	חשמל	זכוכית, סורק
לוח הבקרה	מפרט 130	איתור 11
לחצנים 13	פתרון בעיות 75	טעינת מסמכי מקור 19

- החלפה 67  
 מצב 115  
 מק"טים 151  
 נתמכות 122  
 עצות 66  
 תפוקות 122  
 מחסנית הדפסה 12  
 מידע בנושאי רגולציה 131  
 מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות 77  
 מידע טכני  
 מפרט העתקה 128  
 מפרט סריקה 129  
 מפרט פקס 128  
 מידע רגולטורי 136  
 מיחזור  
 מחסניות דיו 138  
 מנהל התקן  
 אחריות 121  
 מנהל התקן המדפסת  
 אחריות 121  
 מסך הצילום 14  
 מסך סריקה 14  
 מסך פקס 14  
 מסמכי מקור  
 סריקה 35  
 מספר דגם 115  
 מספר דגם לתקינה 131  
 מספרי פקס חסומים  
 הגדרה 49  
 מספר סידורי 115  
 מספר צלולים למענה 55  
 מעטפות  
 גדלים נתמכים 125  
 מגש תומך 126  
 מערכות הפעלה נתמכות 123  
 מערכות טלפון טוריות  
 מדינות/אזורים עם 153  
 סוגי הגדרות 154  
 מערכות טלפוניות מקביליות  
 הגדרה ISDN 158  
 הגדרת PBX 158  
 מערכות טלפון מקביליות  
 הגדרה בשיתוף עם מודם ותא  
 קולי 172  
 הגדרת DSL 156  
 הגדרת מודם 161  
 הגדרת מודם משותף עם קו  
 קולי 164  
 הגדרת משיבון 167  
 הגדרת צלול מובחן 158  
 הגדרת קו משותף 159  
 הגדרת קו נפרד 156  
 משותף עם פקס ותא קולי  
 (מערכות טלפון מקביליות)  
 172  
 משותף עם קו לפקסים ולשיחות  
 קוליות (מערכות טלפון  
 מקביליות) 164  
 מודם במחשב  
 משותף עם פקס (מערכות טלפון  
 מקביליות) 161  
 משותף עם פקס ותא קולי  
 (מערכות טלפון מקביליות)  
 172  
 משותף עם קו לפקסים ולשיחות  
 קוליות (מערכות טלפון  
 מקביליות) 164  
 מודם חיוג  
 אשר משותף לפקס ומשיבות  
 (מרכזת טלפון מקבילית)  
 168  
 משותף עם פקס (מערכות טלפון  
 מקביליות) 161  
 משותף עם פקס ותא קולי  
 (מערכות טלפון מקביליות)  
 172  
 משותף עם קו לפקסים ולשיחות  
 קוליות (מערכות טלפון  
 מקביליות) 164  
 מודם של המחשב  
 אשר משותף לפקס ומשיבות  
 (מרכזת טלפון מקבילית)  
 168  
 מזין מסמכים אוטומטי (ADF)  
 טעינת מסמכים מקור 19  
 מזין מסמכים אוטומטי (ADF)  
 בעיות הזנה, פתרון בעיות 25  
 גדלים נתמכים של חומרי  
 הדפסה 124  
 ניקוי 25  
 מחברים, מאתר 12  
 מחזור עבודה 122  
 מחיקה  
 יומני פקס 60  
 מחסניות. ראה מחסניות דיו  
 מחסניות דיו  
 Part Numbers (המספרים של  
 החלקים) 115  
 warranty expiration dates  
 (תאריכי פקיעת תוקף  
 האחריות) 115  
 אחריות 121  
 איתור 12  
 בדיקת מפלסי הדיו 67  
 הזמנה באופן מקוון 151  
 נוריות 13  
 סמלי מצב 14  
 לוח הבקרה של המדפסת  
 הגדרות רשת 180  
 סריקה מתוך 35  
 שליחת פקסים 42  
 לחץ אקוסטי 130  
 לחץ ביטול 13  
 לחצנים, לוח הבקרה 13  
 לחצן ניווט ימני 13  
**מ**  
 מגש 2  
 גדלים נתמכים של חומרי  
 הדפסה 124  
 סוגים ומשקלים נתמכים של  
 חומרי הדפסה 126  
 קיבולת 126  
 מגש הזנה  
 גדלים נתמכים של חומרי  
 הדפסה 124  
 סוגים ומשקלים נתמכים של  
 חומרי הדפסה 126  
 קיבולת 126  
 מגשים  
 איתור 11  
 גדלים נתמכים של חומרי  
 הדפסה 124  
 טעינת חומרי הדפסה 20  
 סוגים ומשקלים נתמכים של  
 חומרי הדפסה 126  
 פתרון בעיות הזנה 85  
 קיבולות 126  
 שחרור חסימות 117  
 תרשים מסילות הנייר 11  
 מגש פלט  
 איתור 11  
 חומרי הדפסה נתמכים 127  
 מהירות  
 פתרון בעיות בסורק 90  
 מהירות הקישור, הגדרה 181  
 מודל  
 אשר משותף לפקס ומשיבות  
 (מרכזת טלפון מקבילית)  
 168  
 מודם  
 משותף עם פקס (מערכות טלפון  
 מקביליות) 161

עריכה	נייר בגודל מותאם אישית	מדינות/אזורים עם
37 טקסט בתוכנית OCR	Mac OS 32, 33	153 סוגי הגדרות
	ניקוי	מערכת PBX, להגדרה עם פקס
	24 חיצוני	מערכות טלפוניות מקביליות
	25 מזין מסמכים אוטומטי	158 מפרט
	24 סורק, משטח הזכוכית	חומרי הדפסה
<b>פ</b>	83 ראש הדפסה	124 חשמל
פליטה אקוסטית	נקודות, פתרון בעיות	130 מעבד וזיכרון
130 פקס	92 סריקה	123 סביבת אחסון
DSL, הגדרה (מערכות טלפון	נקודות או קווים, פתרון בעיות	129 סביבת הפעלה
מקביליות)	עוֹתָקִים	129 פיזי
156 אפשרויות חיוג חוזר	נקודות או קווים שחורים, פתרון	פליטה אקוסטית
57 בדיקה נכשלה	בעיות	130 פרוטוקולי רשת
93 בדיקת הגדרות	92 סריקה	124 מפרט חשמל
175 בדיקת חיבור חוט טלפון,	עוֹתָקִים	130 מפרט טמפרטורה
נכשלה	נתוני רמת רעש	129 מפרטים
95 בדיקת חיבור לשקע בקיר,		דרישות המערכת
נכשלה		123 חומרי הדפסה
94 בדיקת מצב קו, נכשלה		124 מפרט מעבד
97 בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה		129 מפרט סביבת אחסון
96		129 מפרט סביבת הפעלה
בדיקת צליל חיוג, נכשלה	<b>ו</b>	130 מפרט עוצמת מתח
97 גודל נייר	סוג חיוג, הגדרה	129 מפרט תנאי לחות
49 דוחות	56 סורק, משטח זכוכית	129 מפרט תנאי סביבה
59 דוחות אישור	24 ניקוי	מצב
60 דוחות שגיאה	סמלי חיבור אלחוטי	דוח מצב המדפסת
54 הגדרות, שינוי	14 סמלי מפלס הדיו	115 דף תצורת רשת
158 הגדרת צלצול מובחן	14 סמלי מצב	116 מצב הודעות פקס זבל
הגדרת קו טלפון משותף	סריקה	49 מצב תיקון שגיאות
(מערכות טלפון מקביליות)	37 OCR	מרכזות המחוברות באופן מקבילי
159	90 איטית	התקנה של מודם ושל משיבון
הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון	91 איכות	168 משטח הזכוכית של הסורק
מקביליות)	הודעות שגיאה	טעינת מסמכי מקור
156 הדפסה מחדש	35 מלוח הבקרה של המדפסת	19 ניקוי
48 הדפסת פרטים אודות הפעולה	14 מסך סריקה	משיבון
האחרונה	מפרט סריקה	הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
61 העברה	36 מתוך Webscan	מקביליות)
48 הקטנה	פתרון בעיות	103 הקלטת צלילי פקס
49 חוט טלפון קצר מדי	סריקה עקומה, פתרון בעיות	התקנה יחד עם פקס ומודם
103 חיוג מהצג	92 סריקה	168
45, 43 חסימת מספרים		<b>נ</b>
49 יומן, הדפסה	<b>ע</b>	נגישות 3, 9
60 יומן, מחיקה	עוצמת הקול	נוריות, לוח הבקרה
60 כותרת	57 צלילי פקס	13 ניווט ימינה
57 מהירות	39 עותק בצבע	13 נייר
מודם, משותף עם (מערכות	עוֹתָקִים דהויים	גודל, הגדר עבור פקס
טלפון מקביליות)	87 עותקים עם פסים דהויים, פתרון	49 התקעות
161 מודם במחשב ומשיבון, משותפים	88 בעיות	120 תקיעות
באמצעות (מרכזת טלפון	עוֹתָקִים עם קווים אנכיים, פתרון	117
מקבילית)	88 בעיות	נייר בגודל מותאם אישית
168 מודם וקו קולי, משותף עם	עוֹתָקִים עקומים, פתרון בעיות	הדפסה על
(מערכות טלפון מקביליות)	העתקה	32
164 מודם ותא קולי, משותף עם	14 עזרה	
(מערכות טלפון מקביליות)	עמודים ריקים, פתרון בעיות	
172 מודם ותא קולי, משותף עם	77 הדפסה	
(מערכות טלפון מקביליות)	92 סריקה	

- מספר צלולים למענה 55  
 מענה אוטומטי 55  
 מערכות טלפון מקבילות 153  
 מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות מקבילות) 158  
 מפרט 128  
 מצב מענה 55  
 מצב תיקון שגיאות 45  
 משיבו, הגדרה (מערכות טלפון מקבילות) 167  
 משיבו מודם, משותפים באמצעות (מרכזת טלפון מקבילית) 168  
 סוג חיוג, הגדרה 56  
 סוגי הגדרות 154  
 עוצמת קול 57  
 פקס גיבוי 47  
 פרוטוקול אינטרנט, דרך 58  
 פתרון בעיות 93  
 פתרון בעיות במשיבו 103  
 צלול מובחן, שינוי דפוס 56  
 קבלה 46  
 קבלה, פתרון בעיות 98, 101  
 קבלה ידנית 46  
 קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות מקבילות) 158  
 שיגור 41  
 שיגור, פתרון בעיות 98, 100, 103  
 תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון מקבילות) 160  
 תזמון 44  
 תישאול לקבלת פקס 48  
 פקס גיבוי 47  
 פרוטוקול אינטרנט פקס, שימוש 58  
 פתרון בעיות  
 איכות העתקה 88  
 איכות סריקה 91  
 בדיקות פקס 93  
 בדיקת חומרת הפקס נכשלה 94  
 בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס נכשלה 95  
 בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 94  
 בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 96  
 בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 97  
 בדיקת קו פקס נכשלה 97  
 בעיות אלחוט 105  
 בעיות בהזנת נייר 85
- בעיות התקנה 112  
 דוח מצב המדפסת 114  
 דפים חתוכים, מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה 78  
 דפים עקומים 86  
 דף תצורת רשת 116  
 הדפסה 74  
 הדפסת עמודים ריקים 77  
 הזנת דפים אחדים בבת אחת 86  
 העתקה 86  
 הצעות להתקנת התוכנה של HP 113  
 הצעות להתקנת חומרה 113  
 התקעות, נייר 120  
 חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש 85  
 חומת אש 76  
 חשמל 75  
 מדפסת אינה מדפיסה 75  
 מידע חסר או שגוי 77  
 משיבוים 103  
 סריקה 89  
 עותקים עקומים 88  
 עצות 74  
 פקס 93  
 פתרון בעיות ברשת 114  
 קבלת פקסים 98, 101  
 שיגור פקסים 98, 100, 103  
 שרת אינטרנט משובץ 111
- צ**  
 צלול מובחן  
 מערכות טלפון מקבילות 158  
 שינוי 56
- ק**  
 קבלת פקסים  
 אוטומטית 46  
 העברה 48  
 ידנית 46  
 מספרים חסומים 49  
 מספר צלולים למענה 55  
 מצב מענה אוטומטי 55  
 פתרון בעיות 98, 101  
 תישאול 48  
 קבלת פקסים ידנית  
 קבלה 46  
 קבע תצורה  
 חומת אש 110
- קו ISDN, הגדרה עם פקס מערכות טלפוניות מקבילות 158  
 קוד זיהוי המנע 55  
 קווים  
 סריקה, פתרון בעיות 92  
 עותקים, פתרון בעיות 88  
 קווים, פתרון בעיות  
 סריקה 92  
 עותקים 88  
 קווים על סריקה, פתרון בעיות 92  
 קו טלפון, דפוס צלול מענה 56  
 קיבולת  
 מגשים 126  
 קצב באוד 57
- ר**  
 ראש 83  
 ראש הדפסה  
 ניקוי 83  
 ראש הדפסה, יישור 84  
 ראשי הדפסה  
 הזמנה באופן מקוון 151  
 רדיו, כיבוי 181  
 רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות  
 סריקה 92  
 עותקים 88, 89  
 רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים, פתרון בעיות 89  
 רשתות  
 דרישות מערכת 124  
 הגדרות, שינוי 180  
 הגדרות IP 181  
 הגדרות אלחוט 116  
 הגדרות מתקדמות 181  
 הגדרת תקשורת אלחוטית 176  
 הצגה והדפסה של הגדרות 180  
 חומת אש, פתרון בעיות 76  
 מהירות קישור 181  
 מערכות הפעלה נתמכות 123  
 פרוטוקולים נתמכים 124  
 פתרון בעיות 114  
 תרשים המחברים 12
- ש**  
 שוליים  
 הגדרה, מפרט 127  
 שיגור פקסים  
 זיכרון, מ- 44  
 חיוג מהצג 43, 45  
 דיני 43

**O**  
OCR  
עריכת מסמכים סרוקים 37  
פתרון בעיות 90

**S**  
setup  
תא קולי (מערכות טלפון  
מקביליות) 160

**T**  
TWAIN  
לא ניתן להפעיל מקור 91

**W**  
Webscan 36  
Windows  
הגדרות הדפסה 27  
הדפסת עלונים 28  
הדפסת צילומים 31  
ללא שוליים 33

תמיכה 70  
תמיכה ב-PCL 3 122  
תמיכה בלקוחות  
אמצעים אלקטרוניים 70  
תמיכה טלפונית 71  
תקופת התמיכה הטלפונית  
תקופת התמיכה 72  
תקיעות  
נייר 117  
תקשורת אלחוטית  
הגדרה 176  
מידע רגולטורי 136  
פתרון בעיות בסיסיות ברשת  
האלחוטית 106  
פתרון בעיות מתקדמות ברשת  
האלחוטית 106  
צמצום הפרעות 180  
רדיו, כיבוי 181

**A**  
ADF (מזין מסמכים אוטומטי)  
גדלים נתמכים של חומרי  
הדפסה 124  
טעינת מסמכי מקור 19  
ADSL, הגדרת פקס עם  
מערכות טלפון מקביליות 156

**D**  
DSL, הגדרת פקס עם  
מערכות טלפון מקביליות 156

**E**  
ECM. ראה מצב תיקון שגיאות  
EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

**F**  
FoIP 58

**H**  
HP Utility (Mac OS X)  
פתיחה 183

**M**  
Mac OS  
הגדרות הדפסה 28  
הדפסה ללא שוליים 34  
הדפסת צילומים 31  
נייר בגודל מותאם אישית 32,  
33  
Mac OS X  
HP Utility 183

פקס בסיסי 41  
פתרון בעיות 103, 98, 100  
תזמון 44  
שיגור פקסים ידני  
שיגור 43  
שידור פקסים  
שיגור 45  
שליחת מסמכים סרוקים  
ל-OCR 37  
פתרון בעיות 89  
שמור  
פקסים בזיכרון 47  
שפה, מדפסת 122, 123  
שקע טלפון בקיר, פקס 94  
שרת אינטרנט משובץ  
Webscan 36  
אודות 183  
דרישות מערכת 124  
פתיחה 184  
פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח  
111

**ת**  
תא קולי  
הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם  
במחשב (מערכות טלפון  
מקביליות) 172  
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון  
מקביליות) 160  
תוכנה  
OCR 37  
Webscan 36  
אחריות 121  
תוכנית לשמירה על הסביבה 138  
תוכנת מדפסת (Windows)  
אודות 183  
פתיחה 183  
תזמון פקס 44  
תחזוקה

בדיקת מפלסי הדיו 67  
דוח איכות הדפסה 81  
דף אבחון 81  
החלפת מחסניות דיו 67  
יישור ראש ההדפסה 84  
ניקוי ראש ההדפסה 83  
ראש הדפסה 83  
תישאול לקבלת פקס 48  
תמונות בהירות, פתרון בעיות  
סריקה 92  
עותקים 88  
תמונות כהות, פתרון בעיות  
סריקה 92  
עותקים 88





