



دليل المستخدم



HP Officejet 6700

HP Officejet 6700 e-All-in-One series

دليل المستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2014 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.
الإصدار 2، 1/2014

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت في المستند.

إقرارات

Windows و Windows XP و Vista هي علامات تجارية مسجلة أمريكية لشركة Microsoft Corporation.
علامتا ENERGY و ENERGY STAR هما علامتان مسجلتان في الولايات المتحدة.

معلومات السلامة



- اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.
- اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.
- انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
- افصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربائي بالحائط قبل تنظيفه.
- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبتلاً.
- قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح ثابت.
- قم بتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يطا السلك الكهربائي بقممه أو يتعثر به لمنع إتلافه.
- إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل مشكلة.
- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. فترك عمليات الصيانة لفنيي الصيانة المؤهلين.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدداً من الميزات التي تسهل استخدامها للمعاقين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطابعة من قبل ضعاف البصر من خلال خيارات وميزات الوصول الخاصة بنظام التشغيل. كما أنه يدعم معظم التقنيات المساعدة مثل قراء الشاشة وخط برايل، وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. بالنسبة إلى المستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التوبيخ المستخدمة في البرنامج وفي لوحة التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركياً، فقد أصبح من الممكن تشغيل وظائف برنامج الطابعة من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما يدعم البرنامج خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون من مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

وللحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام المنتج والتزام HP بسهولة استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.
للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/accessibility.

المحتويات

١	الشروع في التشغيل
٩	إمكانية الاستخدام.....
١٠	البيئة.....
١٠	فهم أجزاء الطابعة.....
١١	منظر أمامي.....
١١	منطقة مستلزمات الطابعة.....
١٢	منظر خلفي.....
١٢	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.....
١٣	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح.....
١٣	رموز شاشة لوحة التحكم.....
١٤	تغيير إعدادات الطابعة.....
١٤	حدد الوضع.....
١٥	لاختيار وضع مختلف.....
١٥	لتغيير إعدادات وضع ما.....
١٥	تغيير إعدادات الطابعة.....
١٥	العثور على رقم طراز الطابعة.....
١٥	حلول HP الرقمية.....
١٥	المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.....
١٥	الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac).....
١٦	تحديد وسائط الطابعة.....
١٦	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ.....
١٧	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور.....
١٨	تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.....
١٨	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.....
١٩	تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.....
٢٠	تحميل الوسائط.....
٢٠	تحميل أحجام الوسائط القياسية.....
٢١	تحميل الأطراف.....
٢٢	تحميل البطاقات وورق الصور.....
٢٣	تحميل وسائط ذات حجم مخصص.....
٢٤	إدخال جهاز ذاكرة.....
٢٤	صيانة الطابعة.....
٢٤	تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.....
٢٥	التنظيف من الخارج.....
٢٦	تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات.....
٢٦	تحديث الطابعة.....
٢٧	إيقاف تشغيل الطابعة.....
٢	الطباعة
٢٨	طباعة مستندات.....
٢٨	طباعة المستندات (Windows).....
٢٩	طباعة المستندات (Mac OS X).....

٢٩	طباعة المنشورات الدعائية.....
٢٩	طباعة المنشورات الدعائية (Windows).....
٣٠	طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X).....
٣٠	الطباعة على الأظرف.....
٣٠	الطباعة على الأظرف (Windows).....
٣١	الطباعة على الأظرف (Mac OS X).....
٣١	طباعة صور.....
٣١	طباعة الصور على أوراق الصور (Windows).....
٣٢	طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X).....
٣٣	طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة.....
٣٣	طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X).....
٣٤	طباعة مستندات بدون إطار.....
٣٤	طباعة مستندات بدون إطار (Windows).....
٣٤	طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X).....
٣٥	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).....

٣ المسح الضوئي

٣٧	مسح مستند أصلي.....
٣٧	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر.....
٣٨	للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة.....
٣٨	المسح الضوئي بواسطة Webscan.....
٣٩	مسح مستندات كنص قابل للتعديل.....
٣٩	لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتعديل.....
٤٠	إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره.....

٤ النسخ

٤٢	نسخ المستندات.....
٤٢	تغيير إعدادات النسخ.....

٥ الفاكس

٤٤	إرسال فاكس.....
٤٤	إرسال فاكس قياسي.....
٤٥	إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر.....
٤٦	إرسال فاكس يدوياً من هاتف.....
٤٦	إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.....
٤٧	إرسال فاكس من الذاكرة.....
٤٧	جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق.....
٤٨	إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين.....
٤٨	إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.....

٤٩	استقبال فاكس.....
٤٩	استقبال فاكس يدويًا.....
٥٠	إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي.....
٥٠	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة.....
٥١	الاستقصاء لاستقبال فاكس.....
٥١	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر.....
٥١	ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية.....
٥٢	ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة.....
٥٢	حظر الفاكسات التافهة.....
٥٢	إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة.....
٥٣	إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة.....
٥٣	طباعة تقرير الفاكسات التافهة.....
	استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة HP Digital Fax (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).....
٥٣	متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac.....
٥٤	تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac).....
٥٤	تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac.....
٥٥	إعداد إدخال طلب سريع.....
٥٥	إعداد إدخال الطلب السريع وتغييرها.....
٥٦	إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها.....
٥٦	حذف إدخال الطلب السريع.....
٥٦	طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع.....
٥٧	تغيير إعدادات الفاكس.....
٥٧	ضبط ترويسة الفاكس.....
٥٧	ضبط وضع الرد (رد تلقائي).....
٥٧	ضبط عدد الرنات قبل الرد.....
٥٨	تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة.....
٥٩	ضبط نوع الطلب.....
٥٩	ضبط خيارات معاودة الاتصال.....
٥٩	ضبط سرعة الفاكس.....
٦٠	ضبط مستوى صوت الفاكس.....
٦٠	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية.....
٦٠	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.....
٦١	استخدام التقارير.....
٦١	طباعة تقارير تأكيد الفاكس.....
٦٢	طباعة تقارير أخطاء الفاكس.....
٦٢	طباعة وعرض سجل الفاكسات.....
٦٢	محو سجل الفاكس.....
٦٣	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس.....
٦٣	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID).....
٦٣	عرض سجل المكالمات.....

٦ خدمات الويب

٦٤	ما هي خدمات الويب؟.....
٦٤	HP ePrint.....
٦٤	تطبيقات الطباعة.....
٦٤	إعداد خدمات الويب.....
٦٥	إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طباعة HP.....
٦٥	إعداد خدمات الويب عبر لوحة التحكم للطباعة.....
٦٥	إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضمن.....

٦٦	استخدام خدمات الويب.....	
٦٦	HP ePrint.....	
٦٦	الطباعة باستخدام HP ePrint.....	
٦٦	ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.....	
٦٦	إيقاف تشغيل HP ePrint.....	
٦٧	تطبيقات الطباعة.....	
٦٧	استخدام تطبيقات الطباعة.....	
٦٧	إدارة تطبيقات الطباعة.....	
٦٧	إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة.....	
٦٧	إزالة خدمات الويب.....	
٧	التعامل مع خروشات الحبر	
٦٨	معلومات حول خروشات الحبر ورؤوس الطباعة.....	
٦٨	فحص مستويات الحبر المقدرة.....	
٦٩	الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.....	
٦٩	استبدال خروشات الحبر.....	
٧١	تخزين مستلزمات الطباعة.....	
٧١	جمع المعلومات عن مدى الاستخدام.....	
٨	حل مشكلة	
٧٢	دعم HP.....	
٧٣	الحصول على الدعم الإلكتروني.....	
٧٣	دعم HP عبر الهاتف.....	
٧٣	قبل القيام بالاتصال.....	
٧٤	فترة الدعم عبر الهاتف.....	
٧٤	أرقام الدعم الهاتفي.....	
٧٦	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف.....	
٧٦	مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.....	
٧٦	حل مشاكل الطباعة.....	
٧٧	توقفت الطباعة على نحو مفاجئ.....	
٧٧	تصدر الطباعة ضجيجاً غريباً.....	
٧٧	فشلت عملية المحاذاة.....	
٧٧	الطباعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء).....	
٧٨	تقوم الطباعة بالطباعة ببطء.....	
٧٩	طباعة صفحة فارغة أو جزئية.....	
٧٩	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود.....	
٨٠	موضع الرسوم أو النصوص خطأ.....	
٨٠	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.....	
٨٦	حل مشكلات تغذية الورق.....	
٨٧	حل مشكلات النسخ.....	
٨٨	لا تخرج النسخ.....	
٨٨	النسخ فارغة.....	
٨٨	المستندات مفقودة أو باهتة.....	
٨٨	الحجم صغير.....	
٨٩	جودة الطباعة رديئة.....	
٨٩	عيوب النسخ واضحة.....	
٩٠	تطبع الطباعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق.....	
٩٠	عدم تطابق الورق.....	

٩٠	حل مشكلات المسح.....
٩٠	لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء.....
٩٠	المسح يستغرق وقتًا طويلاً.....
٩١	لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من.....
٩١	لا يمكن تعديل النص.....
٩٢	ظهور رسالة خطأ.....
٩٢	جودة الصور الممسوحة سيئة.....
٩٣	عيوب النسخ واضحة.....
٩٣	حل مشكلات تتعلق بالفاكس.....
٩٤	فشل اختبار الفاكس.....
١٠٥	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب ومواقع الويب لـ HP.....
١٠٥	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب.....
١٠٦	حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب.....
١٠٦	حل مشكلات وحدة الذاكرة.....
١٠٦	لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة.....
١٠٧	تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة.....
١٠٧	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).....
١٠٧	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها.....
١٠٧	حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.....
١٠٨	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية.....
١٠٨	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية.....
١٠٩	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة.....
١١٠	الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة.....
١١٠	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال.....
١١١	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة.....
١١١	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط).....
١١٢	الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN).....
١١٢	بعد حل المشكلات.....
١١٢	تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.....
١١٣	حل مشاكل إدارة الطابعة.....
١١٣	تعذر فتح ملقم الويب المضمن.....
١١٤	حل مشكلات التنصيب.....
١١٤	اقتراحات تركيب الأجهزة.....
١١٥	اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP.....
١١٥	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.....
١١٦	فهم تقرير حالة الطابعة.....
١١٧	افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.....
١١٨	قم بإزالة الانحشار.....
١١٨	إزالة إنحشار الورق.....
١٢١	تجنب انحشار الورق.....

أ المعلومات الفنية

١٢٢	معلومات حول الضمان.....
١٢٣	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.....
١٢٤	معلومات ضمان خرطوشة الحبر.....

١٢٥	مواصفات الطابعة.....
١٢٥	المواصفات الفيزيائية.....
١٢٥	مميزات المنتج وسعته.....
١٢٦	مواصفات المعالج والذاكرة.....
١٢٦	متطلبات النظام.....
١٢٦	مواصفات بروتوكول الشبكة.....
١٢٧	مواصفات ملقم الويب المضمن.....
١٢٧	مواصفات الوسائط.....
١٢٧	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.....
١٣٠	ضبط الحد الأدنى للهوامش.....
١٣١	إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة.....
١٣١	مواصفات الطباعة.....
١٣١	مواصفات النسخ.....
١٣١	مواصفات الفاكس.....
١٣٢	مواصفات المسح.....
١٣٢	مواصفات خدمات الويب.....
١٣٢	HP ePrint.....
١٣٢	تطبيقات الطابعة.....
١٣٣	مواصفات موقع الويب لـ HP.....
١٣٣	المواصفات البيئية.....
١٣٣	المواصفات الكهربائية.....
١٣٣	مواصفات الانبعاث الصوتي.....
١٣٣	مواصفات وحدة الذاكرة.....
١٣٣	محركات USB فلاش.....
١٣٤	معلومات تنظيمية.....
١٣٤	رقم الطراز التنظيمي.....
١٣٥	بيان FCC.....
١٣٥	ملاحظة للمستخدمين في كوريا.....
١٣٦	بيان التوافق مع VCCI (الغنة ب) للمستخدمين في اليابان.....
١٣٦	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء.....
١٣٦	إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا.....
١٣٦	بيان مؤشر LED.....
١٣٦	لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا.....
١٣٧	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC.....
١٣٨	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية.....
١٣٨	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية.....
١٣٨	بيان الفاكس السلكي في أستراليا.....
١٣٩	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي.....
١٣٩	المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية.....
١٣٩	منتجات لها وظائف لاسلكية.....
١٣٩	إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس).....
١٣٩	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية.....
١٣٩	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي.....
١٤٠	إشعار للمستخدمين في البرازيل.....
١٤٠	إشعار للمستخدمين في كندا.....
١٤٠	إشعار للمستخدمين في تايوان.....

١٤١	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
١٤١	استخدام الورق.....
١٤١	المواد البلاستيكية.....
١٤١	أوراق بيانات سلامة المواد.....
١٤١	برنامج إعادة التدوير.....
١٤١	برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.....
١٤٢	التخلص من الأجهزة التالفة من قبل المستخدمين.....
١٤٢	استهلاك الطاقة الكهربائية.....
١٤٢	مواد كيميائية.....
١٤٢	التخلص من البطاريات في تايلوان.....
١٤٣	إشعار البطارية الموجه للمستخدمين في البرازيل.....
١٤٣	التخلص من الأجهزة الإلكترونية المستهلكة في البرازيل.....
١٤٣	تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا.....
١٤٣	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية.....
١٤٤	ملاحظات RoHS (الصين فقط).....
١٤٥	ملاحظات RoHS (أوكرانيا فقط).....
١٤٥	حظر المواد الخطرة (الهند).....
١٤٦	تراخيص الأطراف الأخرى.....

ب مستلزمات وملحقات من HP

١٥٤	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.....
١٥٤	الموارد.....
١٥٤	خرطوشات الحبر.....
١٥٥	مواد طباعة HP.....

ج إعدادات الفاكس الإضافية

١٥٦	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).....
١٥٧	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب.....
١٥٩	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية).....
١٥٩	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.....
١٦١	الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN.....
١٦١	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط.....
١٦٢	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك.....
١٦٣	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي.....
١٦٤	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية).....
١٦٥	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي.....
١٦٦	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٦٧	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر.....
١٦٧	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.....
١٦٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٧٠	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.....
١٧١	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات.....
١٧١	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات.....
١٧٣	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات.....
١٧٥	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي.....
١٧٦	إعداد الفاكس من النوع المسلسل.....
١٧٧	اختبار إعداد الفاكس.....

١٧٨	إعداد الشبكة	د
١٧٨	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا	
١٧٨	قبل البداية	
١٧٩	إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية	
١٧٩	إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)	
١٧٩	إعداد الطابعة بواسطة 'معالج إعداد اللاسلكية'	
١٧٩	إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup	
١٧٩	لتوصيل الطابعة من خلال طريقة Push Button	
١٧٩	لتوصيل الطابعة من خلال طريقة PIN	
١٨٠	إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS)	
١٨٠	تغيير نوع الاتصال	
١٨١	اختبر الاتصال اللاسلكي	
١٨١	توجيهات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية	
١٨١	استعراض إعدادات الحماية	
١٨١	إضافة عناوين الأجهزة إلى موجه لاسلكي (تصفية MAC)	
١٨٢	توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية	
١٨٢	إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية	
١٨٢	تغيير إعدادات الشبكة	
١٨٢	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها	
١٨٢	تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها	
١٨٢	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة	
١٨٣	ضبط سرعة الوصلة	
١٨٣	عرض إعدادات IP	
١٨٣	تغيير إعدادات IP	
١٨٣	إعادة ضبط إعدادات الشبكة	
١٨٤	قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته	
١٨٥	أدوات إدارة الطابعة	ه
١٨٥	صندوق الأدوات (Windows)	
١٨٥	HP Utility (Mac OS X)	
١٨٥	ملقم الويب المضمن	
١٨٥	ملفات تعريف الارتباط	
١٨٦	افتح ملقم الويب المضمن	
١٩٤	الفهرس	

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- البيئة
- فهم أجزاء الطباعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
- العثور على رقم طراز الطباعة
- حلول HP الرقمية
- تحديد وسائط الطباعة
- تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
- تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق
- تحميل الوسائط
- إدخال جهاز ذاكرة
- صيانة الطباعة
- تحديث الطباعة
- إيقاف تشغيل الطباعة

 **ملاحظة** في حالة استخدامك الطباعة مع كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows Vista Starter Edition أو Windows 7 Starter Edition، فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطباعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه على لمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطباعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج معظم التقنيات المساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأضرار الملونة وعلامات التئيب المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطباعة عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح اللاصقة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانقضاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون من مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطباعة التعامل مع أبواب الطباعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطباعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج، تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/accessibility.

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة. تم تصميم المنتج بشكل يسهل إعادة تدويره. للمزيد من المعلومات، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها في تقليل تأثيراتهم السلبية على البيئة. تقدم HP الميزات التالية لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات شركة HP البيئية، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

إدارة الطاقة

للحفاظ على الطاقة الكهربائية، جرب أحد الحلول التالية:

- شغل ميزة وضع السكون الخاصة بالطابعة، ثم اختر أقصر فترة. وإذا ظلت الطابعة غير نشطة هذه المدة من الزمن، فستتحول الطابعة إلى وضع أقل استهلاكاً للطاقة. ولتكوين هذه الميزة، المس  (زر eco) من شاشة لوحة التحكم في الطابعة، والمس السكون، ثم المس الخيار المرغوب فيه.
- استخدم ميزة تحديد مواعيد تشغيل وإيقاف الطابعة، ثم حدد الأيام والأوقات التي تريد أن تقوم الطابعة فيه بالتشغيل والإيقاف تلقائيًا. على سبيل المثال، يمكنك ضبط الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحًا وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. وبهذه الطريقة، سوف ستوفر الطاقة خلال الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع.
- ولتكوين هذه الميزة، المس  (زر eco) من شاشة لوحة التحكم بالطابعة، ثم المس **تحديد وقت الإيقاف والتشغيل** ثم اضبط وقت إيقاف وتشغيل الطابعة.
- ضبط سطوع الشاشة على إعداد أقل. لتكوين هذه الميزة، المس  (زر eco) من على شاشة لوحة التحكم بالطابعة، والمس **سطوع الشاشة**، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.

 **ملاحظة** لا تتوفر ميزات وضع السكون وتحديد وقت تشغيل وإيقاف الطابعة بصورة مؤقتة في حال عدم توفر واحدة أو أكثر من خرطوشات الحبر. وبعد تثبيت الخرطوشات، يُستأنف استخدام هاتين الميزتين.

 **تنبيه** تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

توفير مستلزمات الطباعة

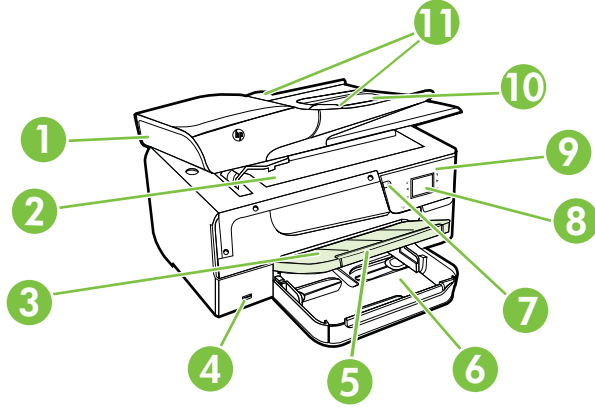
لتوفير مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، جرب النصائح التالية:

- غير وضع الطباعة إلى المسودة. ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قلل استخدام الورق بالطباعة على وجهي الصفحة. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين). بخلاف ذلك، يمكنك طباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات وطباعة الصفحات الزوجية فقط.

فهم أجزاء الطباعة

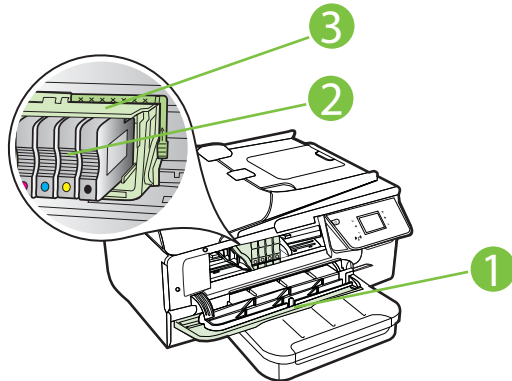
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- منظر أمامي
- منطقة مستلزمات الطباعة
- منظر خلفي



1	وحدة التغذية التلقائية للمستندات
2	زجاج الماسحة
3	درج الإخراج
4	منفذ ناقل عام تسلسلي أمامي (USB)
5	أداة امتداد درج الإخراج
6	درج الإدخال
7	زر الطاقة
8	شاشة لوحة التحكم
9	لوحة التحكم
10	حاوية تغذية المستندات
11	موجهات العرض

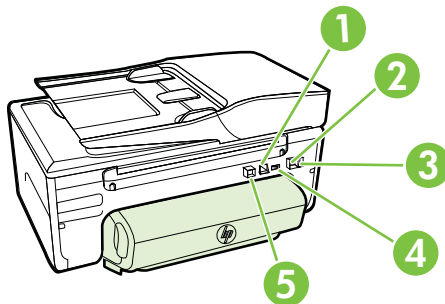
منطقة مستلزمات الطباعة



1	باب الوصول إلى خرطوشات الحبر
2	خرطوشات الحبر
3	رأس الطباعة

ملاحظة يجب الاحتفاظ بمستلزمات الطباعة داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة. لا توقف تشغيل الطباعة والخرطوشة مفقودة

منظر خلفي



1	منفذ شبكة Ethernet
2	منفذ الفاكس (1-LINE)
3	منفذ الفاكس (2-EXT)
4	مدخل الطاقة
5	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)

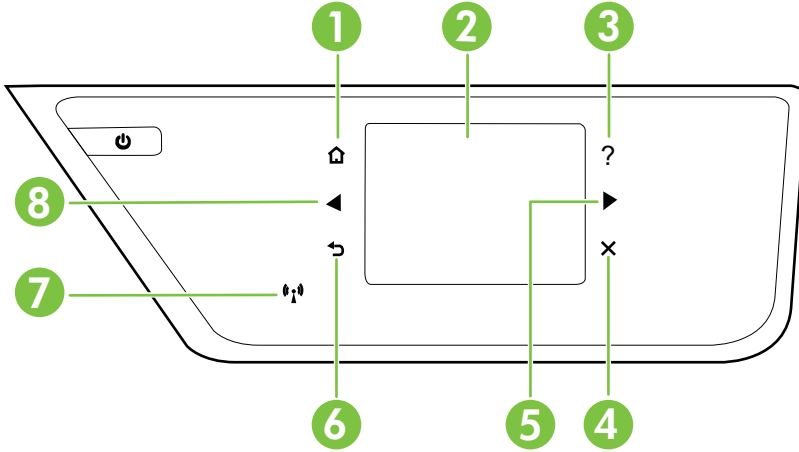
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الطباعة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

توفر الأشكال التالية والجداول المتعلقة بها مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم للطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
3	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات.
4	زر إلغاء الأمر: لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة، أو الخروج من الإعدادات.
5	زر السهم الأيمن: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.
6	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
7	مصباح اللاسلكية: يتم تشغيل الضوء عندما تكون ميزة الاتصال اللاسلكي 802.11 قيد التشغيل.
8	زر السهم الأيسر: يتنقل خلال الإعدادات في القوائم.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	يوضح أن توصيل شبكة سلكي موجود.
	يوضح أن توصيل شبكة لاسلكي موجود. تتم الإشارة إلى قوة الإشارة من خلال عدد الخطوط المائلة. وهذا لوضع البنية الأساسية. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.
	يعرض شاشة حيث يمكنك التعلم عن ميزات الطابعة التي يمكنها مساعدتك في توفير الموارد الطبيعية وتقليل التأثير السلبي المترتب على البيئة نتيجة عملية الطباعة التي تقوم بها. تلميح يمكنك تكوين إعدادات بعض الميزات من هذه الشاشة.

الرمز	الغرض
	إظهار أن HP ePrint قيد التشغيل. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	لعرض شاشة يمكنك فيها القيام بالنسخ أو تحديد خيارات أخرى.
	لعرض شاشة يمكنك فيها إنشاء فاكس أو اختيار إعدادات الفاكس.
	لعرض شاشة يمكن فيها مسح الضوئي أو تغيير إعدادات المسح الضوئي.
	لعرض شاشة يمكن فيها استخدام HP Apps.
	لعرض شاشة يمكنك فيها ضبط خيارات طباعة الصور.
	يقوم بعرض شاشة Setup (الإعداد) من أجل إجراء تقارير، تغيير فاكس، إجراء إعدادات صيانة أخرى والوصول إلى شاشة التعليمات.
	يقدم معلومات أكثر عن خصائص الطابعة.
	لعرض شاشة يمكنك فيها رؤية معلومات عن خرطوشات الحبر بما في ذلك مستويات التعبئة. يحاط هذا الرمز بإطار أحمر عندما تحتاج أي خرطوشة حبر إلى انتباهك. ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في تجهيز خرطوشة بديلة التأخيرات المحتملة في الطباعة. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.
	لعرض حالة وظيفة الرد الآلي. المس الرد التلقائي، ثم حدد تشغيل أو إيقاف. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط وضع الرد (رد تلقائي) .

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم في المنتج لتغيير وضع الطابعة وإعداداتها ولطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات لاستخدام الطابعة.

١٠: **تلميح** في حالة توصيل الطابعة بكمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات برامج HP المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج طباعة HP (Windows) أو HP Utility (Mac OS X) أو ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات حول الوصول إلى هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [حدد الوضع](#)
- [لاختيار وضع مختلف](#)
- [لتغيير إعدادات وضع ما](#)
- [تغيير إعدادات الطابعة](#)

حدد الوضع

تعرض القائمة الرئيسية لشاشة لوحة التحكم أوضاع الطابعة المتاحة.

لتحديد وضع المس (سهم للييسار) أو (سهم لليمين)، ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم لإكمال المهمة. يعود عرض لوحة التحكم إلى القائمة الرئيسية بعد إكمال المهمة.

لاختيار وضع مختلف

المس زر (زر السابق) للعودة إلى القائمة الرئيسية. المس (سهم للييسار) أو (سهم لليمين) للتمرير خلال الأوضاع المتاحة ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب.

لتغيير إعدادات وضع ما

- بعد اختيار الوضع، المس أزرار الأسهم للتمرير خلال الإعدادات المختلفة المتوفرة ثم المس الإعداد المطلوب تغييره.
- اتبع المطالبات على الشاشة لتغيير الإعدادات ثم المس تم.

ملاحظة المس (زر السابق) للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال شاشة الإعداد:

- المس (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
- المس الأسهم للتمرير خلال الشاشات.
- المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

ملاحظة استخدم زر (السابق) للعودة إلى القائمة السابقة.

العثور على رقم طراز الطابعة

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الطابعة، ثمة رقم طراز معين يخص هذه الطابعة. يمكنك استخدام هذا الرقم عند الحصول على الدعم ليساعدك في تحديد المستلزمات أو الملحقات المتاحة للطابعة.

تمت طباعة رقم الطراز على الملصق الموجود على الجزء الداخلي لباب الوصول لخرطوشة الحبر، بالقرب من منطقة خرطوشات الحبر.

حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعدك في تبسيط عملك وانسيابه.

المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

يمكنك ببساطة الذهاب إلى الطابعة، لمس أزرار لوحة التحكم ومسح المستندات ضوئيًا مباشرة إلى الكمبيوتر أو مشاركتها بسرعة مع شركاء الأعمال كمرقات للرسائل الإلكترونية.

للمزيد من المعلومات، راجع المسح الضوئي.

الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)

إنك لم تعد تضيق أبدًا الفاكسات الهامة التي كانت تختلط بأكوام الورق!

استخدم إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. من خلال 'إرسال فاكس إلى الكمبيوتر' و 'إرسال فاكس إلى Mac' يمكنك تخزين نسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك الحصول دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جدًا. كذلك يمكنك إيقاف تشغيل طباعة الفاكسات كليًا، موفرًا بذلك تكاليف الورق والحبر، ومساعدًا في تقليل استهلاك الورق والنفايات.

للمزيد من المعلومات، راجع استقبـال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة HP Digital Fax (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع وسائط الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط من HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أغمق والألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.	
--	--

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. وتعد هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل لعمل مواد تسويقية بجودة احترافية مثل الكتيبات، والرسائل البريدية، وأيضاً الرسومات التجارية لصفحات الغلاف الخاصة بالتقارير والتقويمات.	ورق HP Brochure Paper ورق HP Professional Paper
يتميز هذا الورق بأنه ثقيل وغير لامع ومناسب للطباعة على الوجهين وهو مناسب تماماً لطباعة العروض التقديمية والعروض والتقارير، والرسائل الإخبارية. كما أن ثقل وزنها يكسبها مظهرًا وشكلًا رائعًا.	ورق HP Premium Presentation Paper ورق HP Professional Paper
يوفر ورق HP Bright White Inkjet تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. ويكون هذا الورق غير شفاف بشكل يناسب استخدام الألوان على الوجهين دون أن يلاحظ ما الذي على وجه الواحد من الوجه الثاني، وهو ما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، والتقارير والنشرات الإعلانية. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألوانًا سوداء أغمق مع تلطخ أقل للحبر.	ورق HP Bright White Inkjet Paper
يعتبر ورق HP Printing Paper ورقًا ذو جودة عالية يمكن استخدامه في وظائف متعددة. ينتج هذا الورق مستندات ذات ملمس وشكل أقوى من المستندات المطبوعة على الورق العادي المتعدد الوظائف أو ورق النسخ. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألوانًا سوداء أغمق مع تلطخ أقل للحبر.	ورق HP Printing Paper
يعتبر ورق HP Office Paper ورقًا متعدد الأغراض بجودة عالية. ويناسب هذا الورق النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألوانًا سوداء أغمق مع تلطخ أقل للحبر.	ورق HP Office Paper

(تابع)

ورق HP Office Recycled Paper يعتبر ورق HP Office Recycled Paper ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. كما أن به تقنية ColorLok التي توفر ألوانًا زاهية وألوانًا سوداء أغمق مع تلمّخ أقل للحبر.	
ورق HP Premium Plus Photo Paper إنه أفضل أوراق الصور من HP فهو ثقل ليُنتِج إنتاج الصور بجودة احترافية. ويكون تشطيبه سريع الجفاف وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا الورق بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	
ورق HP Advanced Photo Paper يكون تشطيب هذا الورق التخزين سريع الجفاف ليتمكن معالجته بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك من ناحية المظهر والصور تمت معالجتها في المحل. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	
ورق HP Everyday Photo Paper اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفائثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8,5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.	
ورق HP Iron-On Transfers يعتبر ورق HP Iron-On Transfers (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.	

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة www.hp.com. اذهب إلى **المنتجات والخدمات**، واختر **المستلزمات الحبر/مسحوق الحبر/الورق**.

 **ملاحظة :** تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المُصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus أفضل ورق صور من HP وهو يُعد ثقلًا وذلك لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيبًا يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	
ورق HP Advanced Photo Paper يكون تشطيب هذا الورق التخزين سريع الجفاف ليتمكن معالجته بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك من ناحية المظهر والصور تمت معالجتها في المحل. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	
ورق HP Everyday Photo Paper اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفائثة الحبر. وهو يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8,5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. كما أنه خال من الأحماض لكي تدوم المستندات فترة أطول.	
حزم الطباعة HP Value Packs تحتوي عبوة HP Photo Value Packs على خرطوشات حبر HP الأصلية وورق HP Advanced Photo Paper لكي توفر لك الوقت وتساعدك على طباعة صور بجودة المعمل	

وبسعر معقول باستخدام طابعة HP الخاصة بك. لقد تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper بحيث يعملان سوياً حتى تكون صورتك الفوتوغرافية أكثر حيوية وعمرها طويل في كل مرة. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة www.hp.com. اذهب إلى المنتجات والخدمات، واختر المستلزمات الحبر/مسحوق الحبر/الورق.

 **ملاحظة:** تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حمل فقط نوعاً واحداً من الوسائط في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
- عند تحميل الأدراج، و ADF، تأكد من تحميل الوسائط بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى للوثائق.
- يجب عدم تحميل الدرج أو ADF تحميلاً فائضاً. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى للوثائق.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

 **ملاحظة:** إذا رغبت في إجراء مسح ضوئي أو نسخ أو فاكس لمستندات تشمل صفحات لا تلي هذه التوجيهات، فاستخدم زجاج الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكنك إجراء النسخ، المسح الضوئي أو الفاكس على النسخ الأصلية من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

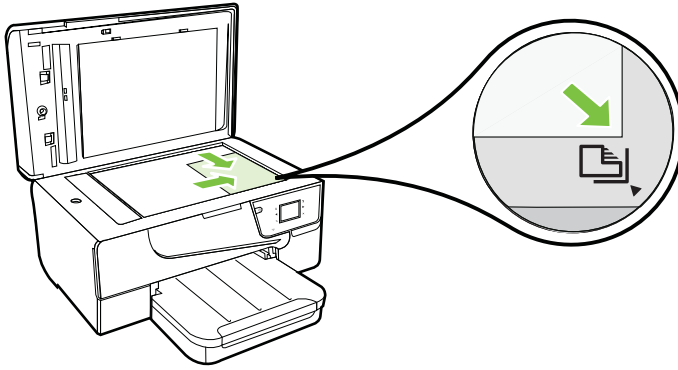
 **ملاحظة:** لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

1. ارفع غطاء الماسحة.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل.

 **تلميح:** للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئيًا وإرسالها بالفاكس وضغًا إياها في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

⚠ تنبيه لا تحمل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور. استخدم الوسائط التي تدعمها الطابعة لا غير. للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.

📋 ملاحظة لا يمكن مسح المستندات ضوئيًا من خلال ADF كما لا يمكن نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلاله إلا إذا كانت هذه المستندات مطبوعة على وجهها الواحد فقط. لا تدعم وحدة ADF المستندات المطبوعة على وجهيها.

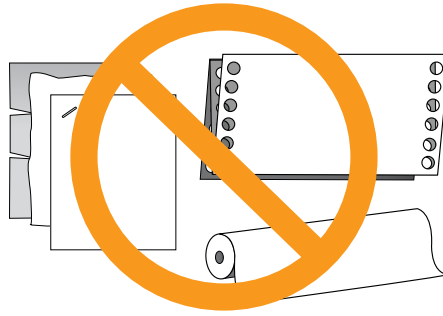
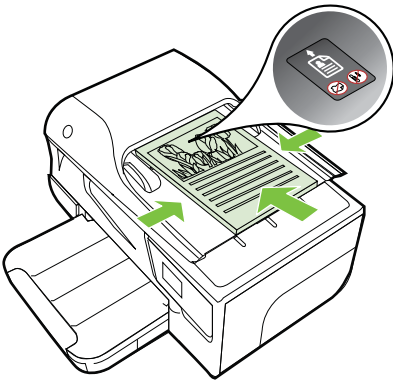
ملاحظة إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ **ملائمة الصفحة**، لا تعمل عند تحميل المستندات الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. يجب عليك تحميل النسخ الأصلية على السطح الزجاجي.

لتحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

اتبع هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

١. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية التلقائية للمستندات.
 - أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عموديًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقيًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.
 - ب. ادفع الوسائط إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنينًا أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

📌 تلميح لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية التلقائية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات.



٢. قم بإزالة دليلي العرض للداخل حتى يتوقفان عند حواف الوسائط ناحية اليمين وناحية اليسار.

ملاحظة إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل أحجام الوسائط القياسية
- تحميل الأظرف
- تحميل البطاقات وورق الصور
- تحميل وسائط ذات حجم مخصص

تحميل أحجام الوسائط القياسية

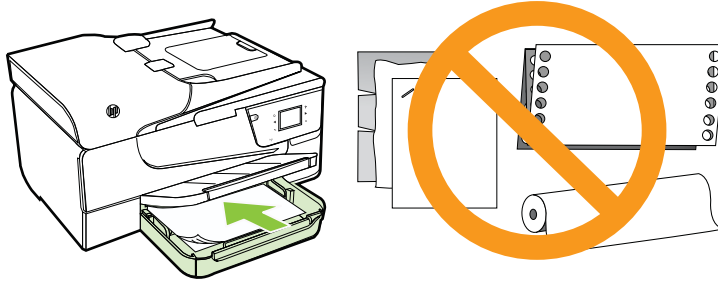
لتحميل الوسائط القياسية الحجم

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. ادفع موجه عرض الورق للخارج أقصى ما يمكن.

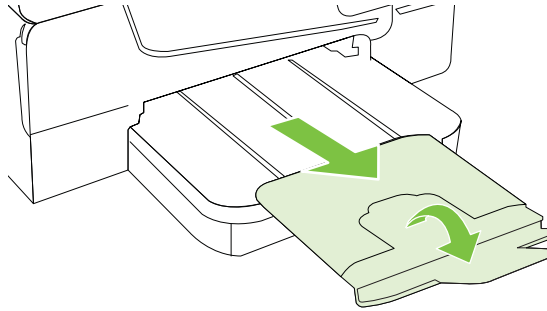
ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب حافة درج الإدخال الأمامية لإطالته.

٣. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج. تأكد من إدخال رزمة الوسائط أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.



ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الوسائط.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل الأطراف

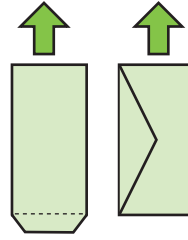
لتحميل الأطراف

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الطرف.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. اسحب موجهات عرض الورق في درج الإدخال للخارج أقصى ما يمكن.

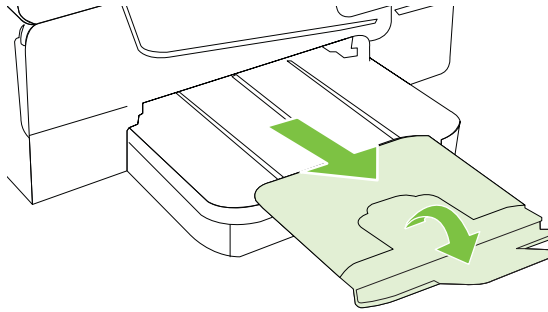
ملاحظة في حالة تحميلك أطراف ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. قم بإدخال الأطراف وتحميلها مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل على النحو الموضح في الرسم. تأكد من أن مجموعة الأطراف لا تتجاوز خط مؤشر الدرج.



ملاحظة لا تحمل الأطراف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الأطراف.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل البطاقات وورق الصور

لتحميل البطاقات وورق الصور

اتبع هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. قم بزلق موّجه عرض الورق في الدرج 1 للخارج أقصى ما يمكن.

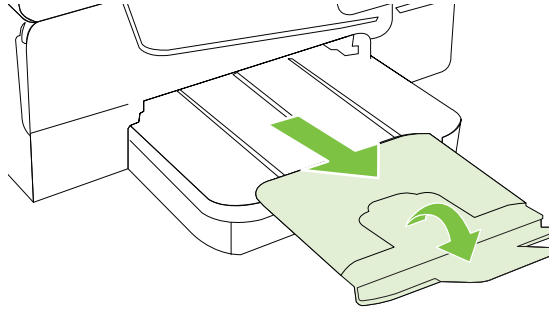
ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر, اسحب حافة درج الإدخال الأمامية لإطالته.

٣. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج. تأكد من إدخال رزمة الوسائط أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج. في حالة احتواء ورق الصور على لسان طوال أحد جوانبه, تأكد من أن اللسان يتجه إلى مقدمة الطابعة.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الوسائط.

٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل وسائط ذات حجم مخصص

تحميل وسائط ذات حجم مخصص

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الوسائط ذات الحجم المخصص.

⚠ تنبيه استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص والتي تدعمها الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

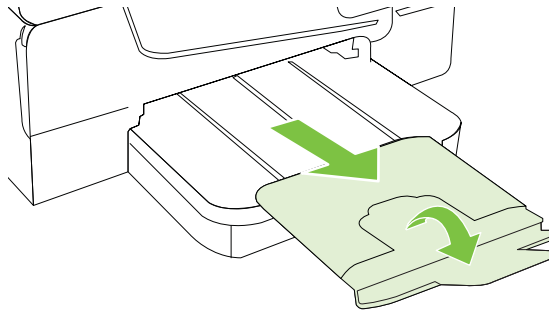
١. ارفع درج الإخراج.
٢. اسحب موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

📌 ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب حافة درج الإدخال الأمامية لإطالته.

٣. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج. تأكد من إدخال رزمة الوسائط أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.

📌 ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الوسائط.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



إدخال جهاز ذاكرة

بواسطة منفذ USB الموجود في مقدمة الطابعة يمكنك توصيل وحدة تخزين USB. كما يمكنك نقل الملفات من وحدة التخزين إلى كمبيوترك أو مسح الملفات ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من الطابعة.

⚠ تنبيه إن إزالة وحدة الذاكرة أثناء الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على وحدة الذاكرة. يمكنك إزالة بطاقة الذاكرة بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

📖 ملاحظة لا تدعم الطابعة أجهزة الذاكرة المشفرة.

للمزيد من المعلومات حول أجهزة الذاكرة التي يمكن استخدامها مع الطابعة، راجع مواصفات وحدة الذاكرة.

لتوصيل جهاز تخزين

اتبع هذه الإرشادات لتوصيل أجهزة الذاكرة.

▲ أدخل جهاز التخزين بتوصيل USB.

📖 ملاحظة إذا لم يتناسب جهاز USB مع هذا المنفذ نظراً للحجم أو إذا كان الموصل في الجهاز أقصر من 11 ملم (0.43 بوصة)؛ يجب عليك شراء كابل وصلة تمديد USB لاستخدام الجهاز في هذا المنفذ.

صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بإجراءات الصيانة هذه عند الضرورة.

- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية
- التنظيف من الخارج
- تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات

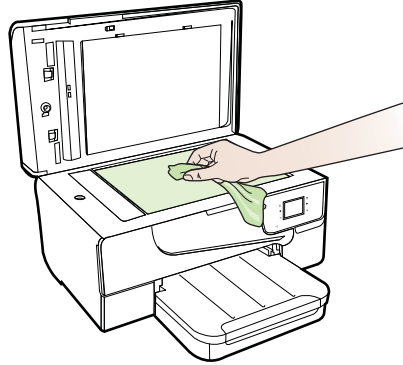
تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

📖 ملاحظة التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
٢. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.

٣. نظف الزجاج بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل. جفف الزجاج بقطعة قماش جافة ناعمة خالية من الألياف.



⚠ **تنبيه** استخدم منظف الزجاج فقط لتنظيف زجاج الماسحة. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ **تحذير** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

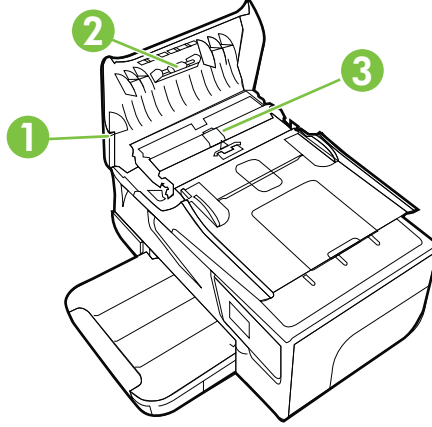
استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات.

إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط ورقًا عاديًا، فيمكنك تنظيف الاسطوانات ولوحة الفصل يدويًا. ارفع وحدة التغذية التلقائية للمستندات للوصول إلى مجموعة الالتقاط الموجودة داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ثم قم بتنظيف الاسطوانات أو لوحة الفصل ثم أغلق الغطاء.

تنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.
٢. ارفع غطاء درج التغذية التلقائية للمستندات (1).
- يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (2) ولوحة الفصل (3).



١	غطاء درج التغذية الآلية للمستندات
٢	الاسطوانات
٣	الجزء الفاصل

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية التلقائية للمستندات.

تحديث الطابعة

تسعى HP دائماً إلى تحسين أداء الطابعات وتوفير أحدث الميزات لمستخدميها. وإذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة مع تمكين خدمات الويب، أمكنك البحث عن تحديثات الطابعة وتنصيبها من خلال هذه الخدمات.

لتحديث الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (HP ePrint)، المس إعدادات، ثم المس تحديثات للمنتجات.
٢. المس البحث عن تحديثات المنتج، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تلميح لتمكين الطابعة من البحث التلقائي عن التحديثات، المس إعدادات، المس تحديثات المنتج، المس التحديث التلقائي، ثم المس تلقائيًا.

إيقاف تشغيل الطابعة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

⚠ تنبيه عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطابعة.

تنبيه ننصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أسرع وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار وسائط الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع تحديد وسائط الطباعة. اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

	<u>طباعة مستندات</u>
	<u>طباعة المنشورات الدعائية</u>
	<u>الطباعة على الأطراف</u>
	<u>طباعة صور</u>
	<u>طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة</u>
	<u>طباعة مستندات بدون إطار</u>

طباعة مستندات

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

تلميح: تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

طباعة المستندات (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.
٥. قم بتغيير اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر زر **متقدم**، ثم غير خيار **الطباعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **موافق**.
٧. انقر **طباعة** أو **موافق لبدء الطباعة**.

طباعة المستندات (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ أية خيارات انقر فوق مثلث الكشف الأزرق المجاور لقائمة **Printer** المنبثقة أو انقر على **Show Details**.

٧. انقر على **Print** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

 **تلميح** تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

طباعة المنشورات الدعائية (Windows)

 **ملاحظة** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع **أدوات إدارة الطباعة**.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.

٥. قم بتغيير اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر زر **متقدم**، ثم غير خيار **الطباعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **موافق**.
٧. انقر **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type**: نوع ورق منشورات دعائية مناسب
 - **Quality**: **Normal** أو **Best**

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطباعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأطراف

تجنب استخدام الأطراف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - الملصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجددة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني أطراف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أطراف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأطراف (Windows)
- الطباعة على الأطراف (Mac OS X)

الطباعة على الأطراف (Windows)

١. قم بتحميل الأطراف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.
 ٥. في علامة التبويب **ميزات**، غير الاتجاه إلى أفقي.
 ٦. انقر فوق **الورق/الجودة**، ثم حدد نوع الظرف المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
-
٧. **تلميح** يمكنك تغيير المزيد من الخيارات الخاصة بمهمة الطباعة بواسطة الميزات المتاحة من خلال علامات التبويب الأخرى في مربع الاختيار.
-
٧. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

١. قم بتحميل أظرف في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الظرف المناسب بدون حدود في القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. حدد الخيار **Orientation**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطباعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. قد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى التأثير سلبياً على جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوياً قبل الطباعة.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- **طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)**
- **طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)**

تلميح تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع حوار **خصائص الطباعة**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطباعة** أو **تفضيلات**.
٥. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **الوسائط**.
٦. انقر فوق **خيارات متقدمة**، ثم حدد **الأفضل** أو **أعلى دقة** من القائمة المنسدلة **جودة الإخراج**.
٧. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق القائمة المنسدلة **تدرج رمادي**، ثم حدد أحد الخيارات التالية:
 - **تدرج رمادي عالي الجودة**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
 - **الحبر الأسود فقط**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
٨. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. اختر حجم الورق:

أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type**: نوع ورق الصور المناسب
 - **Quality: Best** أو **Maximum dpi**

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. وإذا كان الأمر ضرورياً فغيّر خيارات الصورة واللون:
 - أ. انقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options** واختر خيارات **Photo Fix** المناسبة:
 - **Off**: لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
 - **Basic**: يقوم تلقائياً بالتركيز على الصورة: يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - ب. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق **Grayscale** من القائمة المنبثقة **Color**، ثم حدد أحد الخيارات الآتية:
 - **High Quality**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
 - **Black Print Cartridge Only**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. في حالة عدم ذلك، اضبط المقاس في مشغل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها صحيحًا على أوراق مخصصة الحجم. استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص والتي تدعمها الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

 **ملاحظة** يمكن تخصيص أحجام الوسائط فقط في برنامج الطباعة من HP في Mac OS X.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

 **ملاحظة** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعدادات أحجام مخصصة (Mac OS X).

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size**, ثم انقر فوق **OK**.
٣. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Handling** في القائمة المنبثقة.
٧. أسفل **Destination Paper Size**, انقر فوق علامة التبويب **Scale to fit paper size** ثم حدد الحجم المخصص.
٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من القائمة **File** في البرنامج، انقر فوق **Page Setup**, ثم تأكد من اختيارك الطباعة المطلوبة في القائمة المنبثقة **Format For**.
٣. اختر **Manage Custom Sizes** في القائمة المنبثقة **Paper Size**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات في مربع حوار **Print** (الطباعة)، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٤. انقر فوق **+** يسار الشاشة، انقر مزدوجًا فوق **Untitled**, واكتب اسمًا للحجم الجديد المخصص.
٥. اكتب الأبعاد في مربعي **Width** و **Height** واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرهما.
٦. انقر فوق **OK**.

طباعة مستندات بدون إطار

تتيح الطباعة بدون أطر ببضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** لا يمكنك طباعة مستندات بدون إطار في حالة ضبط حجم الورق على ورق عادي.

ملاحظة قبل طباعة مستندات بدون إطار، افتح الملف في برنامج ما وعين حجم الصورة. تأكد من أن الحجم يخص حجم الوسائط الذي تطبع الصورة عليها.

ملاحظة لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات بدون إطار (Windows)
- طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

طباعة مستندات بدون إطار (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطباعة** أو **تفضيلات**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **الورق/الجودة**، ثم انقر فوق زر **خيارات متقدمة**.
٦. في خيار **الطباعة بدون أطر**، انقر فوق **طباعة بدون أطر**، ثم انقر فوق **موافق**.
٧. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
٨. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. حدد حجم الورق بدون إطار الخاص بك:
- أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق المتاح بدون إطار في القائمة المنبثقة **Paper Size**، ثم انقر فوق **OK**.
٣. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type**: نوع الورق المناسب
 - **Quality**: **Best** أو **Maximum dpi**

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. تأكد من تحديد مربع الاختيار **Print Borderless**.
٨. إذا كان ذلك ضروريًا، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options** (خيارات الألوان) وحدد خيارات **Photo Fix** (تصحيح الصور) المناسبة:
 - **Off**: لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
 - **Basic**: يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة: يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٩. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

 **ملاحظة** يلزم للطباعة على الوجهين تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين) بالطابعة.

ملاحظة وفي Mac OS؛ يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات الزوجية.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Windows)

١. حمل الوسائط الملائمة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. تأكد من تثبيت وحدة الطباعة على الوجهين بشكل صحيح.
٣. بعد فتح المستند، انقر فوق **طباعة**، من القائمة **ملف**، ثم تحت خيارات **الطباعة على الوجهين** في علامة التبويب **تخطيط**، اختر إما **قلب عند الطرف الطويل** أو **قلب عند الطرف القصير**.
٤. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **موافق**.
٥. اطبع المستند.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Mac OS X)

١. حمل الوسائط الملائمة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. تأكد من تثبيت وحدة الطباعة على الوجهين بشكل صحيح.
٣. اختر **حجم الورق**:
 - أ. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup**.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** انتقل إلى الخطوة 4.

- ب. اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for**.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size**، ثم انقر فوق **OK**.
٤. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٥. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٦. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (إن أمكن الأمر).

 **ملاحظة** قد تحتاج لتحديد خيار حجم الورق المسمى **Two-Sided margins**.

٧. انقر فوق القائمة المنبثقة **Two-Sided Printing**، واختر **Print Both Sides**، ثم انقر فوق خيارات التجليد المناسبة للمستند.

- أو -

انقر فوق القائمة المنبثقة **Layout**، ثم اختر خيارات التجليد المناسبة للمستند من القائمة المنبثقة **Two-Sided**.

 **ملاحظة** إذا لم تر أية خيارات انقر فوق مثلث الكشف الأزرق المجاور لقائمة **Printer** المنبثقة أو انقر على **Show Details**.

٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

المسح الضوئي

يمكن استخدام لوحة التحكم في الطابعة لمسح المستندات والصور وغيرها من الأشياء وإرسالها إلى عدد من الوجهات مثل مجلد على كمبيوتر. كما يمكنك مسح تلك النسخ الأصلية ضوئياً من الكمبيوتر بواسطة برامج HP المرفقة بالطابعة أو برامج متوافقة مع TWAIN أو WIA.

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره.

ملاحظة برنامج المسح الضوئي من HP لا يدعم المسح الضوئي عبر TWAIN و WIA على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Mac OS X

ملاحظة تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج الموصى به من HP.

تنبيه إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر حل مشكلات المسح.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح مستند أصلي
- المسح الضوئي بواسطة Webscan
- مسح مستندات كنص قابل للتعديل

مسح مستند أصلي

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

ملاحظة يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

ملاحظة في حالة مسحك ضوئياً نسخة أصلية من لوحة التحكم في الطابعة أو من كمبيوترك بواسطة برامج الطابعة من HP، يجب تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة على الكمبيوتر قبل المسح الضوئي. وبالإضافة إلى ذلك فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج HP قبل المسح الضوئي.

ملاحظة في حالة مسحك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على الـ ADF.

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

ملاحظة إذا كانت طابعتك متصلة بالشبكة وقمت بالمسح الضوئي إلى كمبيوتر مع Windows فقبل أن يمكنك المسح الضوئي من لوحة التحكم، يجب تمكين المسح الضوئي من البرنامج. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، حدد البرامج أو كافة البرامج، ثم حدد مجلد طابعة HP وحدد الخيار الخاص بطابعة HP. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scanner Actions** (إجراءات الماسح الضوئي)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Manage Scan to Computer** (إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر)، ثم انقر **Enable** (تمكين).

استخدم هذه الخطوات للمسح الضوئي من لوحة التحكم.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق.
٢. المسح ضوئي، ثم اختر الكمبيوتر.

٣. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.

٤. المس بدء المسح الضوئي.

مسح نسخة أصلية ضوئياً من برامج المسح الضوئي لـ HP

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى للوثائق.

٢. في الكمبيوتر، افتح برنامج المسح الضوئي من HP.

• **Windows:** في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب **ابدأ**، حدد **البرامج** أو **كافة البرامج**، حدد مجلد طباعة HP ثم حدد طباعة **HP Scan**.

• **Mac OS X:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Scan 3**. يوجد هذا الرمز في مجلد **Hewlett-Packard** الموجود ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٣. اختر الاختصار الخاص بالمسح الضوئي. قم بإجراء أية تغييرات مطلوبة في إعدادات المسح الضوئي.

٤. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق **Scan**.

 **ملاحظة** يمكنك استخدام برامج HP لمسح المستندات ضوئياً إلى نصوص يمكن تحريرها، وهو ما يمكنك من البحث فيها ونسخها ولصقها وتحريرها من داخل المستند الممسوح ضوئياً. استخدم هذا التنسيق لتحرير الخطابات وقصاصات الصفح والعديد من المستندات الأخرى. للمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام بالمسح الضوئي مباشرة إلى جهاز ذاكرة، مثل محرك فلاش محمول بتوصيل USB، من لوحة التحكم بالطابعة بدون استخدام الكمبيوتر أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة.

لمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

استخدم هذه الخطوات لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى بطاقة ذاكرة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى للوثائق.

٢. أدخل جهاز ذاكرة. للمزيد من المعلومات، راجع إدخال جهاز ذاكرة.

٣. المس مسح ضوئي، ثم حدد وحدة ذاكرة.

٤. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.

٥. المس بدء المسح الضوئي.

 **تلميح** لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب. تتيح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيت برنامج الطابعة على الكمبيوتر.

 **ملاحظة** إذا لم تكن قادراً على فتح Webscan من ملقم الويب المضمن فقد يشير ذلك إلى أن المسؤول عن الشبكة أوقف تشغيله. للمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول عن شبكتك أو بالذي أعد لك الشبكة.

لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

للمسح باستخدام Webscan

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى اللوئاق.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٣. انقر فوق علامة التبويب مسح ضوئي، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، غير أي إعدادات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي.

تلميح: لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

مسح مستندات كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير
- إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى إلى اللوئاق.
٢. في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، حدد مجلد طابعة HP ثم حدد طابعة HP Scan.
٣. حدد نوع النص القابل للتحرير التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار حفظ كنص قابل للتحرير عبر OCR من القائمة، ثم اختر نص (.txt) من القائمة المنسدلة نوع الملف.
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار حفظ كنص قابل للتحرير عبر OCR من القائمة، ثم اختر نص غني (.rtf) من القائمة المنسدلة نوع الملف.
	أو
	اختر الاختصار حفظ كملف PDF من القائمة، ثم اختر PDF قابل للبحث (.pdf) من القائمة المنسدلة نوع الملف.

٤. لبدء عملية المسح الضوئي، انقر المسح الضوئي واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Scan 3. يوجد هذا الرمز في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٣. من قائمة HP Scan، انقر Preferences.
٤. اختر الوضع Documents من القائمة المنبثقة Presets.
٥. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق Scan.
٦. بعد اكتمال المسح الضوئي، انقر فوق زر Save في شريط أدوات HP Scan.
٧. حدد نوع النص القابل للتحرير التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر TXT من القائمة المنبثقة Format.
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF أو PDF-Searchable من القائمة المنبثقة Format.

٨. انقر فوق Save.

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لضمان أن البرنامج يمكنه تحويل المستندات بنجاح؛ نفذ ما يلي:

- تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو زجاج وحدة التغذية التلقائية للمستندات ADF. عند مسح الطابعة للمستندات؛ فإن التلطيخ أو التراب على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات قد يظهر في المسح، ويمنع البرامج من تحويل المستند إلى نص قابل للتعديل.
- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح. عند مسح مستندات كنص قابل للتعديل من وحدة التغذية التلقائية للمستندات؛ يجب أن يكون المستند الأصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات على أن يكون الجزء العلوي للأمام ولأعلى. عند المسح من زجاج الماسحة؛ يجب تحميل المستند الأصلي على أن يكون الجزء العلوي متجهًا نحو الزاوية اليمنى لزجاج الماسحة. أيضًا؛ تأكد أن المستند ليس به مائل. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق.
- تأكد من أن النص في المستند واضح. لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتعديل؛ يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا وعالي الجودة. الأمور التالية قد تمنع البرنامج من تحويل المستندات بنجاح:
 - النص في المستند الأصلي باهت أو متجدد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.
 - المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين rn قد يظهران وكأنهما m.
 - النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

- **اختر الوضع الصحيح.**
تأكد من تحديد اختصار وضع الضبط والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتعديل. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لـ OCR الخاص بك. في نظام Windows، استخدم الاختصار نص قابل للتعديل (OCR) أو حفظ كـ PDF. في نظام Mac OS X، استخدم الوضع المسبق الضبط Documents.
- **حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.**
إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الخالية من التنسيقات (مثل نص (.txt أو TXT). إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنسق (مثل نص غني (.rtf أو RTF) أو تنسيق ملف PDF يمكن البحث فيه (PDF قابل للبحث (.pdf أو PDF-Searchable).

يمكن عمل نُسخ عالية الجودة ملونة وبالأبيض وبتدرج الرمادي باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق.

ملاحظة في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نسخ المستندات
- تغيير إعدادات النسخ

نسخ المستندات

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم في الطابعة.

لنسخ المستندات

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. ضع النسخة الأصلية موجهة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو موجهة للأعلى في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق.

ملاحظة إذا كنت تنسخ صورة؛ ضع الصورة على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل كما يظهر في الرمز على حافة زجاج الماسحة.

٣. قم بلمس نسخ.
٤. قم بتغيير أية إعدادات إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
٥. لبدء مهمة النسخ، المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.

ملاحظة عند الاحتواء على نسخة ملونة، فيؤدي اختيار البدء بالأسود إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما اختيار البدء بالألوان فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بالألوان كاملة من النسخة الملونة.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة، بما فيها من:

- عدد النسخ
- حجم ورق النسخ
- نوع الورق للنسخ
- سرعة النسخ أو جودته
- إعدادات أفتح/أغلق
- تغيير حجم النسخ الأصلية لمطابقة أحجام الورق المختلفة

يمكنك استخدام هذه الإعدادات لمهام نسخ فردية أو حفظها للاستخدام في مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ الخاصة بمهمة واحدة

١. قم بلمس نسخ.
٢. حدد إعدادات وظيفة النسخ التي ترغب في تغييرها.
٣. المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.

حفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

١. قم بلمس نسخ.
٢. قم بعمل أية تغييرات مطلوبة في إعدادات ميزة النسخ، ثم المس إعدادات.
٣. المس  (سهم للأسفل)، ثم حدد الضبط كافتراضيات جديدة.
٤. المس نعم، قم بتغيير الافتراضيات، ثم حدد تم.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي، باستخدام إما لوحة التحكم أو برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات عن اختبار الفاكس، راجع اختبار إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- استقبال فاكس
- إعداد إدخال طلب سريع
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس قياسي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس يدوياً من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس قياسي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيدات الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

تلميح يمكن أيضاً إرسال فاكس يدوياً من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضاً مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

إرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليم آلي للوثائق.
 ٢. قم بلمس فاكس.
 ٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
-
- ٧: تلميح لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
-
٤. المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.
- عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلت.
-
- ٧: تلميح إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.
-

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وإرسالها بالفاكس من الطابعة.

 **ملاحظة** تستخدم الفاكسات المرسلة من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن الفاكس معدة وظيفته ويعمل على ما يرام.

لاستخدام هذه الميزة، يجب عليك تثبيت برنامج الطباعة مستخدماً برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.

نظام Windows

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل أن تختار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون) فانقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطابعة أو الطباعة أو تفضيلات.
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
٦. انقر فوق طباعة أو موافق.
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغيّر أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر فوق إرسال فاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

نظام Mac OS X

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة File في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print.
٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة “(Fax)”.
٤. اختر Fax Recipients من القائمة المنبثقة الموجودة أسفل إعداد Orientation.

 **ملاحظة** إذا تعذر عليك العثور على القائمة المنبثقة فحاول النقر فوق مثلث الاستكشاف الذي بجوار Printer selection.

٥. أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة، ثم انقر فوق **Add to Recipients**.
٦. اختر **Fax Mode** والخيارات الأخرى التي ترغب فيها، ثم انقر فوق **Send Fax Now** لبدء طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمات هاتفية للتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. وسيسهل عليك الأمر استخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس. وفقًا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمات. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرة إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم ألي للوثائق.
٢. قم بلمس فاكس.
٣. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

 **ملاحظة** لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

٤. عندما يرد المستلم على المكالمات، فستتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

 **ملاحظة** إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

٥. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس البدء بالأسود أو البدء بالألوان.

 **ملاحظة** في حالة مطالبتك بذلك، اضغط إرسال فاكس.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر إبدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

تسمح لك ميزة الطلب بدون سماعة بطلب رقم من لوحة التحكم في الطابعة مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب بدون سماعة، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

 **تلميح** إذا كنت تستخدم بطاقة اتصال ولم تدخل الرمز بسرعة كافية؛ فقد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية ويؤدي إلى عدم تعريف رقم PIN من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد إدخال طلب سريع.

 **ملاحظة** تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعه من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المس فاكس، ثم المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.
٣. عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة الطلب.
٤. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
٤. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

نصيحة: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع؛

فالمس  (الطلب السريع) عند ظهور مطالبة لإدخال رقم PIN، من أجل تحديد اختيار إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

 **ملاحظة** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس من الذاكرة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
 ٢. المس فاكس ثم المس إعدادات.
 ٣. المس المسح الضوئي وإرسال الفاكس.
 ٤. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  (الطلب السريع) لاختيار طلب سريع، أو المس  لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقاً.
 ٥. المس بدء الفاكس.
- ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً، عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف، على سبيل المثال. سترسل الطابعة الفاكس آلياً في الوقت المحدد.

يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك فيمكنك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

 **ملاحظة** يمكنك فقط إرسال الفاكسات المجدولة بالأبيض والأسود.

لجدولة فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المس فاكس ثم المس إعدادات.
٣. المس إرسال الفاكس لاحقاً.

٤. أدخل وقت الإرسال بلمس  (سهم للأعلى) و  (سهم للأسفل)، المس ص أو م، ثم حدد تم.
 ٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  (الطلب السريع) لاختيار طلب سريع، أو المس  (سجل المكالمات) لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقاً.
 ٦. المس بدء الفاكس.
- تمسح الطابعة كافة الصفحات ضوئياً ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. ترسل الطابعة الفاكس في الوقت المجدول.

إلغاء فاكس مجدول

١. المس الرسالة إرسال الفاكس لاحقاً الظاهرة على الشاشة.
— أو —
- المس فاكس، ثم حدد خيارات الفاكس أو إعدادات الفاكس.
٢. المس إلغاء الفاكس المجدول.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرة واحدة من خلال تجميع إدخالات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخالات الطلب السريع.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.
 ٢. المس فاكس، والمس  (الطلب السريع)، ثم اختر المجموعة التي تريد الإرسال لها.
 ٣. المس البدء بالأسود.
- عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في إدخال الطلب السريع لمجموعة.

 **ملاحظة** يمكن استخدام مجموعة إدخالات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط، بسبب قيود الذاكرة. تمسح الطابعة الفاكس ضوئياً إلى الذاكرة ثم تطلب الرقم الأول. عند إنشاء الاتصال، تُرسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، تتابع الطابعة إعدادات **إعادة الطلب عند انشغال الخط وإعادة الطلب عند عدم الرد**. عند تعذر إنشاء الاتصال، يتم طلب الرقم التالي كما يتم إنشاء تقرير خطأ.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**. لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM، خذ التالي بعين الاعتبار. في حال قمت بإيقاف تشغيل ECM:

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس آلياً إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من الشاشة الرئيسية؛ المس  (سهم لليمين) ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.

٣. حدد وضع تصحيح الخطأ.
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد. (يُعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

ملاحظة إذا كنت تقوم بنسخ مستند ما عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

- استقبال فاكس يدوياً
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- الاستقصاء لاستقبال فاكس
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات التافهة
- استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة HP Digital Fax (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدوياً. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدوياً.

ملاحظة يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استقبال الفاكسات يدوياً من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلاً مباشرة بالطابعة

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس لديه.
٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. **المس فاكس**، ثم حدد **البدء بالأسود** أو **على البدء بالألوان**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامماً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية. تتوفر أوضاع نسخ الفاكس الاحتياطي التالية:

التشغيل	الإعداد الافتراضي. عندما يكون اعمل نسخة احتياطية للفاكس قيد التشغيل ، فتخزن الطابعة كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة	عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
ملاحظة	عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة ألياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل اعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

ملاحظة إذا تم تمكين **اعمل نسخة احتياطية للفاكس** وقمت بإيقاف تشغيل الطابعة، فيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الطابعة في حالة خطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **سجل الفاكس**. لا يتم حذف **سجل الفاكس** عند إيقاف تشغيل الطابعة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

- المس  (سهم لليمين) ثم حدد إعداد.
- المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
- المس إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.
- المس التشغيل، مشغل للأخطاء فقط أو إيقاف التشغيل.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

إذا قمت بضبط الوضع **نسخ الفاكس الاحتياطي على التشغيل**، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.

ملاحظة في حالة امتلاء الذاكرة، تكتب الطابعة فوق أقدم الفاكسات المطبوعة، عند استقبال الفاكسات الجديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة، فلا تستقبل الطابعة المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقاً لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثاً، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

- تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
- المس  (سهم لليمين) ثم حدد إعداد.

٣. المس إعداد الفاكس، المس أدوات الفاكس، ثم حدد إعادة طباعة فاكسات موجودة بالذاكرة.
- تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **X** (زر إلغاء الأمر).

الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة سحب الفاكس للطابعة بأن تطالب آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس ما كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة **الاستقصاء** للاستلام ستتصل الطابعة بالآلة الفاكس المحددة وتطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

ملاحظة لا تدعم الطابعة رموز مرور لميزة سحب الفاكس. تعد رموز مرور لميزة سحب الفاكس من مزايا الحماية التي تطالب آلة استقبال الفاكسات أن توفر رمز المرور للطابعة التي قامت بطلب الاستلام منها حيث يُستقبل الفاكس. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الطابعة التي تقوم بطلب سحب الفاكس منها (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لن تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس.

لضبط سحب الفاكس لاستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس فاكس، ثم حدد إعدادات.
٢. المس طلب الاستلام.
٣. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بالآلة الفاكس الأخرى.
٤. المس بدء الفاكس.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكن إعداد الطابعة حيث تقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه الفاكسات الملونة التي تم استقبالها بالأبيض والأسود.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

١. المس  (مسهم لليمين) ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
٣. المس إعادة توجيه الفاكسات.
٤. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

ملاحظة عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضاً تقرير خطأ.

٥. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس تم. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء، ووقت الانتهاء.
٦. تم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. المس موافق للتأكيد.
- إذا فقدت الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس قيد التشغيل.

ملاحظة يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف من القائمة إعادة توجيه الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات بالحجم Letter أو A4 أو Legal فقط.

ملاحظة في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي عند استقبال فاكس، فلن تتم طباعة الفاكس وستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم Letter أو A4 أو Legal ثم المس موافق لطباعة الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس (سهم لليمين) ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس حجم ورق الفاكس، ثم حدد خياراً.

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد تقليل تلقائي ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جداً عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك تقليل تلقائي عند استقبال فاكس بحجم Legal مع تحميل ورق بحجم Letter في الدرج الرئيسي.

ضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس (سهم لليمين) ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
3. المس تقليل تلقائي، ثم حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، يمكنك حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس التافهة لتحديد ما إذا كان يجب حظر المكالمات. عند مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. في حالة عدم دعم ذلك في بلدك/منطقتك، لن يظهر حائط الفاكسات التافهة في القائمة خيارات الفاكس أو إعدادات الفاكس.

ملاحظة إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة
- إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة
- طباعة تقرير الفاكسات التافهة

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات التافهة.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

1. المس (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس حائط الفاكسات التافهة.
4. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات التافهة. اضغط على موافق للمتابعة.
5. المس إضافة أرقام.

٦. لتحديد رقم ليتم حجبهُ من قائمة أرقام تعريف المتصل، المس التحديد من سجل معرفات المتصل.
- أو -
لإدخال رقم يدويًا لحظره؛ المس إدخال رقم جديد.
٧. بعد إدخال رقم فاكس ليتم حظره المس تم.

ملاحظة تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فستتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام التافهة.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس حاصر الفاكسات التافهة.
٤. المس إزالة أرقام.
٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس موافق.

طباعة تقرير الفاكسات التافهة

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة التافهة.

لطباعة تقرير الفاكسات التافهة

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس حاصر الفاكسات التافهة.
٤. المس طباعة تقارير، ثم المس قائمة الفاكسات التافهة.

استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة HP Digital Fax (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac)

إذا كانت الطابعة متصلة بالكمبيوتر مباشرة عبر كابل USB، أمكنك استخدام الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر وإرسال الفاكس إلى Mac) لاستقبال الفاكسات وحفظها تلقائيًا على الكمبيوتر بشكل مباشر. من خلال Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و إرسال الفاكس إلى Mac يمكنك تخزين نسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك أيضًا دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جدًا.

يتم حفظ الفاكسات المستلمة بتنسيق (Tagged Image File Format) TIFF. بمجرد استلام الفاكس، ستحصل على إشعار على الشاشة مرفق به رابط للمجلد الذي تم فيه حفظ الفاكس.

تمت تسمية الملفات بالطريقة التالية: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل وY هو التاريخ وZ هو وقت استلام الفاكس.

ملاحظة : يتوفر إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac لاستقبال الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها في الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac
- تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac
- تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

- يجب تشغيل كمبيوتر المسؤول، الكمبيوتر الذي قام بتنشيط ميزة إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى طوال الوقت. يتمكن كمبيوتر واحد فقط من التعامل ككمبيوتر مسؤول عن ميزتي إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac.
- لا بد أن يكون خادم الكمبيوتر الذي يتضمن المجلد الوجهة قيد التشغيل في كل الأوقات. كما يجب أن يكون كمبيوتر الوجهة غير ساكن أيضاً، فلن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر ساكناً أي وضع الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

في كمبيوتر بنظام Windows؛ يمكن استخدام معالج إعدادات الفاكس الرقمي لتنشيط إرسال فاكس إلى الكمبيوتر. في أجهزة Macintosh، يمكنك استخدام HP Utility.

إعدادات إرسال الفاكس إلى كمبيوتر (Windows)

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، ثم حدد مجلد طابعة HP وحدد الخيار الخاص بطابعة HP.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق إجراءات الفاكس، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق معالج إعدادات الفاكس الرقمي.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إعدادات إرسال الفاكس إلى Mac (Mac OS X)

1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
2. انقر فوق رمز Applications الموجود في شريط الأدوات لـ HP Utility.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac

يمكنك تحديث إعدادات إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر من الكمبيوتر كلما رغبت في ذلك من معالجة إعدادات الفاكس الرقمي. يمكنك تحديث إعدادات إرسال الفاكس إلى Mac من HP Utility.

يمكنك إيقاف إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتعطيل طباعة الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

1. الممس (سهم لليمين)، ثم الممس إعداد.
 2. الممس إعداد الفاكس، ثم الممس إعدادات الفاكس الأساسي ثم الممس فاكس إلى كمبيوتر.
 3. اختر الإعداد المراد تغييره. يمكن تغيير الإعدادات التالية:
- عرض اسم الكمبيوتر المضيف: عرض اسم الكمبيوتر المعد لإدارة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac.
 - إيقاف التشغيل: إيقاف تشغيل إرسال فاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac.

 **ملاحظة :** استخدم برامج HP التي في كمبيوترك لتشغيل ميزة إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac.

- تعطيل طباعة الفاكس: اختر هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. إذا قمت بإيقاف تشغيل الطباعة، فستمر طباعة الفاكسات الملونة.

لتعديل الإعدادات من برامج (Windows) HP

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد البرامج أو كافة البرامج، ثم حدد مجلد طابعة HP وحدد الخيار الخاص بطابعة HP.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق إجراءات الفاكس، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق معالج إعداد الفاكس الرقمي.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من برامج HP (Mac OS X)

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. انقر فوق رمز Applications الموجود في شريط الأدوات لـ HP Utility.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إيقاف تشغيل إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac

١. المس  (سهم اليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس الأساسي ثم المس فاكس إلى كمبيوتر.
٣. المس إيقاف التشغيل.

إعداد إدخال طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء إدخال طلب السريع وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكن أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد إدخال طلب السريع وتغييرها
- إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها
- حذف إدخال طلب السريع
- طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

إعداد إدخال طلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع.

إعداد إدخال طلب سريع

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (سهم اليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الطلب السريع.
٣. المس إضافة/تعديل طلب سريع، ثم المس أي رقم لإدخال غير مستخدم.
٤. اكتب رقم الفاكس ثم المس التالي.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٥. اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس تم.

تغيير إدخلات طلب سريع

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (سهم لليمين)، ثم المس **إعداد**.
٢. المس **إعداد الفاكس**، ثم المس **إعداد الطلب السريع**.
٣. المس **إضافة/تعديل طلب سريع**، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب تغييره.
٤. عند الرغبة في تغيير رقم الفاكس المطلوب، اكتب الرقم الجديد ثم **المس التالي**.

 **ملاحظة** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٥. إذا كنت ترغب في تغيير اسم إدخال الطلب السريع؛ اكتب الاسم الجديد، ثم المس **تم**.

إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كإدخلات طلب سريع لمجموعات.

إعداد إدخلات طلب سريع لمجموعة

 **ملاحظة** كي تتمكن من إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة؛ يجب أن تكون قد أنشأت إدخال طلب سريع واحد على الأقل مسبقاً.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (سهم لليمين)، ثم المس **إعداد**.
٢. المس **إعداد الفاكس**، ثم المس **إعداد الطلب السريع**.
٣. المس **طلب سريع لمجموعة**، ثم المس أي رقم لإدخال غير مستخدم.
٤. المس **إدخلات الطلب السريع** المراد تضمينها في إدخال الطلب السريع لمجموعة، ثم المس **موافق**.
٥. اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس **تم**.

تغيير إدخلات طلب سريع لمجموعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (سهم لليمين)، ثم المس **إعداد**.
٢. المس **إعداد الفاكس**، ثم المس **إعداد الطلب السريع**.
٣. اختر **طلب سريع لمجموعة**، ثم المس الإدخال المراد تغييره.
٤. إذا رغبت في إضافة أو إزالة إدخلات الطلب السريع من المجموعة؛ فالمس **إدخلات الطلب السريع** المراد تضمينها أو إزالتها، ثم المس **موافق**.
٥. إذا كنت ترغب في تغيير اسم إدخال الطلب السريع لمجموعة؛ فاكتب الاسم الجديد، ثم المس **تم**.

حذف إدخلات الطلب السريع

لحذف إدخلات الطلب السريع أو إدخلات الطلب السريع لمجموعة؛ استكمل الخطوات التالية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (سهم لليمين)، ثم المس **إعداد**.
٢. المس **إعداد الفاكس**، ثم المس **إعداد الطلب السريع**.
٣. المس **حذف طلب سريع**، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب حذفه، ثم المس **نعم للتأكيد**.

 **ملاحظة** حذف مجموعة إدخلات الطلب السريع لا يؤدي إلى حذف إدخلات طلب سريع منفردة.

طباعة قائمة بإدخلات الطلب السريع

استكمل الخطوات التالية لطباعة قائمة بكل إدخلات الطلب السريع التي تم إعدادها:

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (سهم لليمين)، ثم المس **إعداد**.

٣. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الطلب السريع.

٤. المس طباعة قائمة الطلب السريع.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس رأس الفاكس.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس تم.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس تم.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات تلقائياً. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدوياً. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس الرد التلقائي، ثم حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد الرد التلقائي؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آلياً.

يهتمك إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس رنات للرد.
٤. قم بلمس  (سهم للأعلى) أو  (سهم للأسفل) لتغيير عدد الرنات.
٥. المس تم لقبول الإعداد.

تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشتترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. توصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين لمكالمة واحدة، وبناء على هذه المكالمات؛ تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة  الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٣. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
٤. المس رنين مميز.
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **نعم للمتابعة**.
٦. اعمل واحداً مما يلي:
 - المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
 - أو -
 - المس **اكتشاف قالب الرنين**، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

ملاحظة  وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائيًا على الوضع الافتراضي وهو **كافة نغمات الرنين**.

ملاحظة إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

 **ملاحظة** لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١.  **المس** (سهم لليمين)، ثم **المس** إعداد.
٢. **المس** إعداد **الفاكس**، ثم **المس** إعداد **الفاكس الأساسي**.
٣. **المس** (سهم للأسفل)، ثم **المس** **الطلب بالطنين أو بالنبض**.
٤. **المس** لتحديد **الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

- إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن الآلة المستلمة للفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناءً على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.
- **إعادة الطلب مشغولة:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **تشغيل**.
 - **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **إيقاف التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١.  **المس** (سهم لليمين)، ثم **المس** إعداد.
٢. **المس** إعداد **الفاكس**، ثم **المس** إعداد **الفاكس المتقدم**.
٣. **المس** إعداد **الاتصال عند الانشغال أو إعادة اتصال عند عدم الرد** ثم حدد الخيارات المناسبة.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **سرعة فاكس** أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)

لضبط سرعة الفاكس

١.  **المس** (سهم لليمين)، ثم **المس** إعداد.
٢. **المس** إعداد **الفاكس**، ثم **المس** إعداد **الفاكس المتقدم**.

٣. المس سرعة الفاكس.

٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس. ثم المس إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس مستوى صوت الفاكس.
٤. المس لتحديد منخفض أو مرتفع أو إيقاف التشغيل.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهاتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
 - PBX: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص بـ PBX.
 - ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
 - FoIP: وهي خدمة هاتفية ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). للمزيد من المعلومات، راجع فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.
- طابعات HP مصممة خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

 **ملاحظة** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهاتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محوّل IP متصل بالإنترنت ومزود بمنفذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

 **ملاحظة** يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line-1" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحوّل (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهاتف لديك.

تلميح : دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة هاتف بروتوكول الإنترنت غالبًا ما يكون محدودًا. في حالة تعرضك للمشاكل في عمليات الفاكس؛ جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو إلغاء وضع تصحيح خطأ الفاكس ECM. ولكن إذا أوقفت خاصية ECM؛ فلن تتمكن من إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها. (للمزيد من المعلومات حول تغيير سرعة الفاكس؛ انظر ضبط سرعة الفاكس. للمزيد من المعلومات عن استخدام ECM؛ انظر إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد أليًا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك. لقد تم ضبط الطابعة افتراضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة : إذا كانت التقارير غير مقروءة، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة : تأكد من صحة رؤوس الطابعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
- عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيدًا مطبوعًا بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، اتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (إرسال واستقبال).

إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو إيقاف التشغيل. ويعني ذلك أنه لن يتم طباعة تقرير تأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقباله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة : يمكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (إرسال واستقبال)، وأيضًا في حالة مسح الفاكس ضوئيًا لإرساله من الذاكرة أو استخدام الخيار مسح ضوئي وإرسال بالفاكس.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

١. المس (سهم اليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس تقارير الفاكس.

٣. المس تأكيد الفاكس.

٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل (إرسال واستقبال)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لنضمن صورة للفاكس في التقرير

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس تقارير الفاكس، ثم المس تأكيد الفاكس.
٣. المس تشغيل (إرسال الفاكس) أو إرسال واستقبال.
٤. المس تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

نضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس تقارير الفاكس.
٣. المس تقرير أخطاء الفاكس.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل (إرسال واستقبال)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

نطباع سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم المس تقارير الفاكس.
٣. المس سجل الفاكس.

محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

 ملاحظة	مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.
--	---

لمسح سجل الفاكس

١. المسح (سهم لليمين)، ثم المسح إعداد.
٢. اعمل واحداً مما يلي:
 - المسح أدوات.
 - أو -
 - المسح إعداد الفاكس، ثم المسح أدوات الفاكس.
٣. المسح محو سجل الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. المسح (سهم لليمين)، ثم المسح إعداد.
٢. المسح إعداد الفاكس، ثم المسح تقارير الفاكس.
٣. المسح آخر عملية.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعرف المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. المسح (سهم لليمين)، ثم المسح إعداد.
٢. المسح إعداد الفاكس، ثم المسح تقارير الفاكس.
٣. المسح تقرير معرف المتصل.

عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالي لعرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة لا يمكن طباعة سجل المكالمات. يمكن فقط عرضه من شاشة لوحة التحكم بالطابعة.

لعرض سجل المكالمات

١. المسح (سهم لليمين)، ثم المسح فاكس.
٢. المسح (سجل المكالمات).

٦ خدمات الويب

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطابعاتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة لا تستخدم ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- استخدام خدمات الويب
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟

تشمل الطابعة الخدمات التالية على الويب:

HP ePrint

تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر سهل لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقى عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإذا كان بإمكانك إرسال رسائل البريد الإلكتروني أمكنك أيضاً الطباعة أينما كنت بواسطة HP ePrint.

بعد أن سجلت حساباً على ePrintCenter، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام HP ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ HP ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد HP ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة والحصول على المساعدة بالنسبة إلى HP ePrint.

تطبيقات الطابعة

تتيح لك تطبيقات الطابعة البحث عن محتويات الويب المنسقة مسبقاً وطابعها مباشرة من الطابعة. كما يمكنك مسح المستندات ضوئياً وحفظها بصورة رقمية على الويب.

توفر تطبيقات الطابعة نطاقاً واسعاً من المحتوى مثل قسائم المحلات إلى أنشطة للعائلة والأخبار ومعلومات عن الرحلات والأنشطة الرياضية والطبخ والصور وأكثر من ذلك بكثير. ويمكنك حتى عرض وطباعة صورك الموجودة على الويب من مواقع الصور المشهورة.

وتتيح لك تطبيقات الطابعة المعينة أيضاً جدولاً لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطابعة زمنياً.

ويعني تنسيق المحتوى مسبقاً للطابعة عدم قص النص والصور أو قطعها وعدم وجود صفحات زائفة تحتوي على سطر واحد من النص فقط. وفي بعض الطابعات، يمكنك أيضاً اختيار نوع الورق وإعدادات جودة الطباعة من شاشة عرض الطابعة المسبق.

وكل ذلك بدون أن تحتاج إلى تشغيل الكمبيوتر!

إعداد خدمات الويب

لإعداد خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية.

ملاحظة قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت سلكياً (Ethernet) أو لاسلكياً.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطابعة الأساسية، يمكنك استخدام برنامج طابعة HP الذي زوّدت به لإعداد خدمات الويب. وحتى لو لم تعد خدمات الويب حينما تُثبَّت برنامج HP على كمبيوترك، لم يزل بإمكانك استخدام البرنامج لإعداد خدمات الويب.

لإعداد خدمات الويب، أكمل الخطوات الآتية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

بالنسبة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows:

١. من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
٢. انقر مزدوجاً على حلول الاتصال بالويب، ثم انقر مزدوجاً فوق إعداد ePrint. سيفتح ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة.
٣. من علامة التبويب خدمات الويب، انقر فوق إعداد من قسم إعدادات خدمات الويب.
٤. انقر فوق قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب، ثم انقر فوق التالي.
٥. انقر فوق نعم ليسمح للطابعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائياً.
٦. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
٧. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات عن خدمات الويب لإكمال الإعداد.

Mac OS X:

لإعداد وإدارة خدمات الويب في نظام Mac OS X، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن.

إعداد خدمات الويب عبر لوحة التحكم للطابعة

لوحة التحكم في الطابعة عبارة عن وسيلة سهلة لإعداد خدمات الويب وإدارتها.

لإعداد خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. تأكد من توصيل الطابعة بالإنترنت.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (تطبيقات) أو  (HP ePrint).
٣. المس قبول لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
٤. في شاشة تحديث تلقائي، المس نعم ليسمح للطابعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائياً.
٥. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات:
 - أ. المس إدخال الملقم الوكيل.
 - ب. أدخل إعدادات الملقم الوكيل ثم المس تم.
٦. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات عن خدمات الويب لإكمال الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة لإعداد خدمات الويب وإدارتها.

لإعداد خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة التبويب خدمات الويب، انقر فوق إعداد من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب، ثم انقر فوق التالي.
٤. انقر فوق نعم ليسمح للطابعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائياً.
٥. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
٦. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات عن خدمات الويب لإكمال الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

HP ePrint

تسمح لك خدمة ePrint من HP بالطباعة إلى الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالويب في أي وقت ومن أي مكان. لاستخدام HP ePrint تأكد من وجود كل مما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز محمول قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طابعة قادرة على تشغيل HP ePrint والتي تم تمكين خدمات الويب فيها

🔗 **تلميح** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint وللتعلم عن أحدث الميزات، قم بزيارة www.eprintcenter.com على ePrintCenter.

الطباعة باستخدام HP ePrint

لطباعة المستندات بواسطة HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

1. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

📄 **ملاحظة** للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

2. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته. للاطلاع على قائمة بالملفات التي يمكن طباعتها بواسطة HP ePrint، مع توجيهات يجب اتباعها عند استخدام HP ePrint، راجع خدمات الويب و مواصفات موقع الويب لـ HP.

3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني، ثم اختر خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

📄 **ملاحظة** تأكد من أن عنوان بريد الطباعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.

ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني للطابعة

لعرض عنوان بريد HP ePrint الإلكتروني الخاص بالطابعة، أكمل الخطوات التالية:

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint).
2. سيظهر عنوان البريد الإلكتروني للطابعة على الشاشة.

🔗 **تلميح** لطباعة عنوان البريد الإلكتروني، المس طباعة.

إيقاف تشغيل HP ePrint

لإيقاف تشغيل HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint) ثم المس إعدادات.
2. المس **ePrint**، ثم المس **إيقاف التشغيل**.

📄 **ملاحظة** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب.

تطبيقات الطباعة

تتيح لك تطبيقات الطباعة البحث السهل عن محتويات الويب المنسقة مسبقًا وطباعتها مباشرة من الطباعة.

استخدام تطبيقات الطباعة

لاستخدام تطبيقات الطباعة على الطباعة، المس 'تطبيقات' من شاشة لوحة التحكم في الطباعة، ثم المس تطبيق الطباعة الذي تريد استخدامه.

للمزيد من المعلومات عن تطبيقات الطباعة الفردية، زر www.eprintcenter.com.

إدارة تطبيقات الطباعة

يمكنك إدارة تطبيقات الطباعة بواسطة ePrintCenter. يمكنك إضافة أو تكوين أو إزالة تطبيقات الطباعة وضبط ترتيب ظهورها على شاشة الطباعة.

 **ملاحظة** لإدارة تطبيقات الطباعة من ePrintCenter، أنشئ حسابًا على ePrintCenter وأضف طابعتك. للمزيد من المعلومات، زر www.eprintcenter.com.

إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة

لإيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة، أكمل الخطوات الآتية:

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس إعدادات.
٢. المس **تطبيقات**، ثم المس **إيقاف تشغيل**.

 **ملاحظة** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر **إزالة خدمات الويب**.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. من شاشة لوحة التحكم في الطباعة، المس  (HP ePrint)، ثم المس إعدادات.
٢. المس **إزالة خدمات الويب**.

٧ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطابعة وتنظيفه.

🔗 **تلميح** إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
- استبدال خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التنشيط للمرة الأولى.
- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطابعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على زر  (الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
 - تأكد من ترك خرطوشة الحبر مثبتة مكانها.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

⚠ **تنبيه** تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

مواضيع ذات صلة

فحص مستويات الحبر المقدرة

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطباعة أو من لوحة التحكم بالطابعة. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطباعة و استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. كما يمكنك طباعة صفحة حالة الطباعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم تقرير حالة الطباعة).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استبدال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط، وذلك في حالة نفاد الحبر في الخرطوشات الملونة.

مع ذلك، تم تصميم الطابعة لتتيح لك الطباعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشات في النفاد من الحبر.

عند وجود حبر كافٍ في رأس الطابعة، ستتيح لك الطباعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاد الحبر في خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر، واستخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاد الحبر في الخرطوشة السوداء.

- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفر خرطوشات الحبر البديلة عند الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
- عند وصول الحبر إلى مستوى غير كافٍ للطباعة ستستقبل رسالة عن نفاد الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فسيبتعين عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطباعة.

تنبيه: لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطابعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائماً بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مدداً طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطابعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخرًا مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطابعة مؤخرًا ولاحظت تدهورًا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع رأس الطابعة.

استبدال خرطوشات الحبر

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع مستلزمات وملحقات من HP.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

لاستبدال خرطوشات الحبر

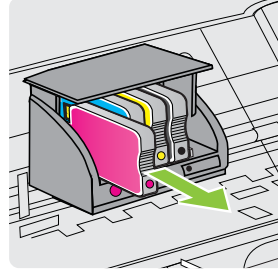
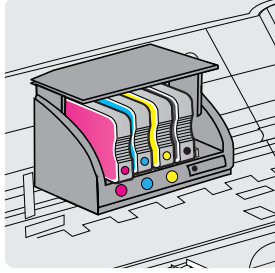
استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

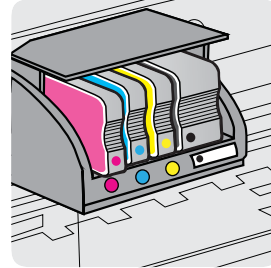
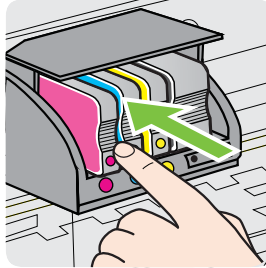
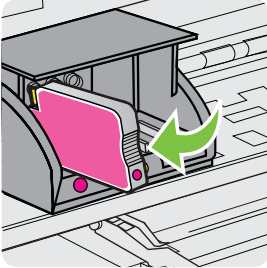
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر في الفتحة التي لها نفس لون الحرف الملون الذي تقوم بتنصيبه.



٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.

٧. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة.

مواضيع ذات صلة

مستلزمات وملحقات من HP

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.

جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها.

بالإضافة إلى ذلك، رقاقة الذاكرة هذه تجمع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام الطابعة، قد تتضمن ما يلي: تاريخ تثبيت الخرطوشة لأول مرة، تاريخ آخر استخدام للخرطوشة، عدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، أوضاع الطباعة المستخدمة، أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها وطراز الطابعة. تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة.

لا تتضمن البيانات المجمعة من رقاقة الذاكرة للخرطوشة أية معلومات يمكن استخدامها للتعرف على العميل أو مستخدم الخرطوشة أو على طابعته.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet : www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا همك توفير هذه المعلومات المجهولة، أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة الرقاقة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

إيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام

١. من لوحة التحكم في الطابعة المس (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٢. حدد تفضيلات، ثم المس معلومات رقاقة الخرطوشة.
٣. المس موافق لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام.

ملاحظة إذا أوقفت قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة، لم يزل باستطاعتك الاستمرار في استخدام الخرطوشة في طابعات HP.

تفترض المعلومات الموجودة في هذا القسم حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- دعم HP
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
- حل مشاكل الطباعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
- حل مشكلات تغذية الورق
- حل مشكلات النسخ
- حل مشكلات المسح
- حل مشكلات تتعلق بالفاكس
- حل المشاكل بواسطة خدمات الويب ومواقع الويب لـ HP
- حل مشكلات وحدة الذاكرة
- حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
- حل مشاكل الطباعة اللاسلكية
- تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
- حل مشاكل إدارة الطباعة
- حل مشكلات التنشيط
- فهم تقرير حالة الطابعة
- افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة
- قم بإزالة الانحسار

دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتباع هذه الخطوات

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
٣. للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضاً الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد إلكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضاً الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطابعة الشائعة. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر وتطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للاطلاع على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم الهاتفي ومعلومات عن تكاليف المكالمات، راجع www.hp.com/go/customer-care.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

ملاحظة لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق الزر **سؤال** لبدء إجراء الدعم.

لا يوفر موقع HPLIP على الويب دعماً لنظام Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أحد هذين النظامين فراجع www.hp.com/go/customer-care.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل القيام بالاتصال
- فترة الدعم عبر الهاتف
- أرقام الدعم الهاتفي
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

قبل القيام بالاتصال

اتصل بدعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والطابعة. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز (للمزيد من المعلومات، راجع العثور على رقم طراز الطابعة)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريباً؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تحريك الطابعة)؟

فُترة الدعم عبر الهاتفف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وأسيا المطلة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملاً المكسيك).

أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة, توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك, قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل زيارة www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 € p/m Low Hours: 0.27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ter 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. evnige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.38 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضاً على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/go/customercare. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للدولة/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

 **ملاحظة** يطلب العديد من الخطوات أدناه برامج من HP. في حال عدم تثبيتك لبرامج HP، فيمكنك تثبيتها مستخدماً قرص البرامج المضغوط من HP المرفق مع الطابعة، أو يمكنك تنزيل برامج HP من موقع دعم HP على الويب، www.hp.com/go/customercare. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تأكد من أو قم بالأمور التالية قبل البدء في استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- بالنسبة لانشطار الورق، راجع [قم بإزالة الانشطار](#).
- بالنسبة لمشاكل تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع [حل مشكلات تغذية الورق](#).
-  **ضوء (زر الطاقة) مضاء ولا يومض.** عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 9 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- سلك الطاقة والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب ومن أنها مشغلة. للاطلاع على متطلبات الفولتية، راجع [المواصفات الكهربائية](#).
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تتحشر في الطابعة.
- تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفقتها الافتراضية. أما Windows فأعده بصفته الطابعة الافتراضية من خلال المجلد طابعات. أما Mac OS X، اضبطها كطابعة الافتراضية في القسم **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطابعة والمسح الضوئي) من **System Preferences** (تفضيلات النظام). راجع الوثائق التي جاءت مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد إيقاف الطابعة مؤقتاً في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

حل مشاكل الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [توقفت الطابعة على نحو مفاجئ](#)
- [تصدر الطابعة ضجيجاً غريباً](#)
- [فشلت عملية المحاذاة](#)
- [الطابعة لا تستجيب \(لا تتم طباعة أي شيء\)](#)
- [تقوم الطابعة بالطباعة ببطء](#)
- [طباعة صفحة فارغة أو جزئية](#)
- [يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود](#)
- [موضع الرسوم أو النصوص خطأ](#)

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من توصيل سلك الطاقة للطابعة بإحكام بمأخذ طاقة نشط. للاطلاع على متطلبات الفولتية، راجع المواصفات الكهربائية.

تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا

قد تسمع بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة من الطابعة. إنها أصوات الصيانة التلقائية للطابعة حيث تجريها الطابعة للاحتفاظ بسلامة رؤوس الطابعة.

⚠ ملاحظة لتجنب الأضرار المحتملة لطابعتك:

لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء قيام الطابعة بعمليات الخدمة. إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر حتى تتوقف الطابعة بالكامل قبل إيقاف التشغيل من خلال زر ⏻ (الطاقة). للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر. في حالة فقدان إحدى خرطوشات الحبر، فستجري الطابعة صيانة أطول لحماية رؤوس الطابعة.

فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.

إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطبًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع رأس الطابعة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

هناك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار، قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطابعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. ارجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.

تأكد من تثبيت برامج HP

إذا توقفت الطابعة أثناء الطباعة، يجب أن تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر؛ وإلا، فإن هذا يعني أن برنامج HP المرفق بالطابعة غير مثبت بالشكل الصحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من أن إحكام توصيل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.
- في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
 - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
 - تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

فحص عن أي برنامج جدار حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. إعادة تمكين جدار الحماية.

تقوم الطابعة بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبعت الطابعة ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
- الحل 2: افحص مستويات الحبر
- الحل 3: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. توفر الإعدادات الأفضل و الحد الأقصى للنقطة في البوصة أفضل جودة ولكنها أبطأ من عادي أو مسودة. يوفر إعداد مسودة أعلى سرعة طباعة.
السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

 **تنبيه:** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون كافة خرطوشات الحبر مثبتة دائمًا بعد إعداد الطباعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. إذا كنت في الأونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة ولاحظت سوء جودة الطباعة، فقم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

قم بزيارة: www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالخدمة الفني.

السبب: كانت مشكلة في الطابعة.

طباعة صفحة فارغة أو جزئية

رأس الطابعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطابعة. قد يجب تنظيف رأس الطابعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة مثل صفحات فارغة كلياً أو جزئياً يمكن أن يحل تنظيف رأس الطابعة هذه المشاكل، ولكن إيقاف الطابعة بشكل صحيح يمكن أن يمنعها في المقام الأول. قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح  (زر الطاقة) قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل مشترك توصيل الكهرباء.

تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراس.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطابعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

للمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.

لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

راجع صفحة تشخيص جودة الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة للمساعدة على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية أدوات صيانة من أجل تحسين جودة طباعة مطبوعاتك. لمزيد من المعلومات، راجع فهم تقرير حالة الطابعة.

تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد الطباعة بتدرج الرمادي في برنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي تنتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيداً عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

افحص حجم الورق

تأكد من أن حجم الورق المختار يطابق ذلك المحمل بالفعل.

افحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

افحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

تأكد من إعدادات الهامش

في حالة الاقتصاد من الرسوم أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهامش.

فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيدًا عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولًا لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. راجع ملاحظات الإصدار للإطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

جرب الحلول الواردة في هذا القسم لحل مشاكل جودة مطبوعاتك.

- الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال
- الحل الرابع: افحص نوع الورق
- الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
- الحل السابع: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة ما إذا كانت خرطوشات الحبر لديك هي من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطباعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فانقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك. **تنبيه** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطباعة ولكنه من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون كافة خرطوشات الحبر مثبتة دائمًا بعد إعداد الطباعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطباعة مؤخرًا مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطباعة مؤخرًا ولاحظت تدهورًا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال

- الحل:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس معجداً أو من أنه ليس سميكاً جداً.
- بتحميل الورق مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
 - تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميكاً جداً، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان معجداً أو سميكاً جداً. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسب الطباعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية

الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أغمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم ورق HP Advanced Photo Paper.

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

 **ملاحظة:** بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في الطابعة.
قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها ببعض. أو اختر إعداداً أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل ورق HP Advanced Photo Paper، في درج الإدخال.

 **ملاحظة:** في بعض شاشات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطباعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

الحل:

لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- لوحة التحكم: المس (سهم لليمين), المس إعداد, المس تقارير, ثم المس تقرير جودة الطباعة.
- ملقم الويب المضمن: انقر فوق علامة التبويب أدوات, انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة ضمن أدوات مساعدة, ثم انقر فوق زر تقرير جودة الطباعة.
- (Mac OS X) HP Utility: من قسم Information and Support انقر فوق Print Quality Diagnostics, ثم انقر فوق Print.

HP Officejet 6700 e-All-in-One series

Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A

Product serial number: CN0BO1T10705KR

Service ID: 21024

Firmware Version: TQL4FA1106AR

Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0

Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



إذا ظهرت العيوب في تقرير تشخيص جودة الطباعة فاتبع الخطوات أدناه:

١. إذا كانت خطوط القالب الأول مائلة ومقطوعة فيجب محاذاة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
٢. إذا ظهرت خطوط بيضاء في مجموعة الكتل الملونة في القالب الثاني فنظف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.
٣. إذا لاحظت خطوطاً بيضاء أو سوداء في النحو الذي يشير إليه الأسهم في القالب الثالث فيجب محاذاة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.

السبب: ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رصيت بجودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة على تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل صحيحاً.

الحل السابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

 **تلميح:** إذا استخدمت كمبيوتر مع نظام التشغيل Windows أمكنك زيارة موقع الدعم الفوري لـ HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

صيانة رأس الطباعة

إذا صادفتك مشاكل في عملية الطباعة، فقد يكون لديك مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يُطلب منك القيام بذلك لكي يتم حل المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رأس الطباعة
- محاذاة رأس الطباعة

رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما وجب تنظيف رأس الطباعة.

يوجد مرحلتان من التنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة وتستهلك قدرًا متزايداً من الحبر. بعد كل مرحلة، تحقق من جودة الصفحة المطبوعة. يجب عليك فقط بدء المرحلة التالية من التنظيف إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد القيام بمرحلتين تنظيف رأس الطباعة، حاول محاذاة الطباعة. في حال استمرار مشاكل جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بمركز دعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

 **ملاحظة:** عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. تستغرق عملية التنظيف بضع دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل. قم بتحميل ورق قبل تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل سليم إلى مشاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطباعة.

تنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٣. المس أدوات، ثم المس **تنظيف رأس الطباعة**.

تنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح 'صندوق الأدوات'. للمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات.
٣. من علامة التبويب **خدمات الأجهزة**، انقر فوق الرمز على يسار **تنظيف رؤوس الطباعة**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع (Mac OS X) HP Utility.
٣. من القسم **Information And Support** انقر فوق **Clean Printheads**.
٤. انقر فوق **Clean**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع افتح ملقم الويب المضمن.
٣. انقر فوق علامة التبويب **أدوات** ثم انقر فوق **صندوق أدوات جودة الطباعة** من القسم **أدوات مساعدة**.
٤. انقر فوق **تنظيف رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

محاذاة رأس الطباعة

تحتوي الطابعة رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
٣. المس أدوات، ثم اختر **محاذاة الطابعة**.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح 'صندوق الأدوات'. للمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات.
٣. من علامة التبويب **خدمات الأجهزة**، انقر فوق الرمز على يسار **محاذاة رؤوس الطباعة**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٣. في قسم **Align Printhead**، انقر **Information And Support**.
٤. انقر فوق **Align**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
٣. انقر فوق علامة التبويب أدوات ثم انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة من القسم أدوات مساعدة.
٤. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشكلات تغذية الورق

🔗 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

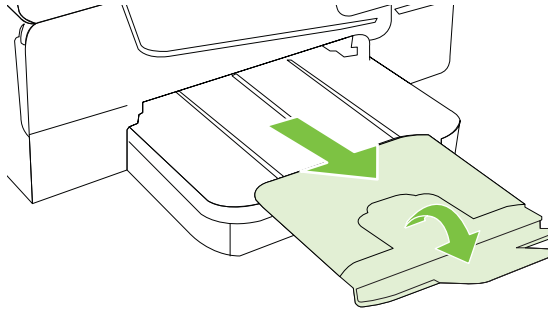
ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطباعة أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الأتواء.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

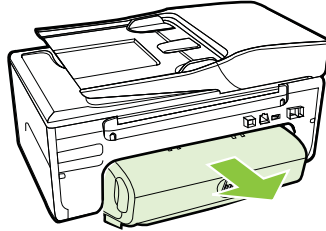
- تأكد من تمديد أداة إطالة درج الإخراج تمامًا، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الطباعة.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مانئ

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجهي الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطباعة وأعد تحميل الوسائط صحيحًا، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق صحيحًا.
- قم بتحميل الوسائط في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- قم بإزالة واستبدال ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
- ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



- أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطباعة.

النقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعية في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

- لا تخرج النسخ
- النسخ فارغة
- المستندات مفقودة أو باهتة
- الحجم صغير
- جودة الطباعة رديئة
- عيوب النسخ واضحة
- تطبع الطباعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
- عدم تطابق الورق

لا تخرج النسخ

•

فحص الطاقة

تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والطابعة مشغلة.

افحص حالة الطابعة

•

• ربما كانت الطابعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى. *افحص شاشة لوحة التحكم للحصول على معلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء تنفيذ كافة المهام.

• من المحتمل وجود انحشار في الطابعة. ابحث عن أي حالات انحشار. راجع قم بإزالة الانحشار.

فحص الصنيتين

•

تأكد من تحميل الوسائط. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

النسخ فارغة

•

فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

فحص الإعدادات

•

ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جدًا. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **نسخ**، المس **أفتح/أغلق**، ثم استخدم الأسهم لإنشاء نسخ أعمق.

فحص الصنيتين

•

إذا كنت تنسخ من وحدة التلقين التلقائي للمستندات؛ فتأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين ألي للوثائق.

المستندات مفقودة أو باهتة

•

فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

فحص الإعدادات

•

ضبط الجودة سريع (الذي نسخًا بجودة المسودات) قد يكون مسؤولاً عن المستندات المفقودة أو الباهتة. انتقل إلى الضبط عادي أو الأفضل.

فحص المستند الأصلي

•

• تتوقف دقة النسخة على جودة الأصل وحجمه. استخدم قائمة **نسخ** لضبط سطوع النسخة. إذا كان المستند الأصلي خفيفًا للغاية، قد لا يكون النسخ قادرًا على تعويض ذلك حتى وإن قمت بتعديل التباين بها.

• يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بالخلفية أو ظهور الخلفية بشكل مختلف.

• في حالة نسخك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية. لا على وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

• إذا كنت تنسخ صورة؛ فتأكد من تحميلها على زجاج الماسحة كما يشير الرمز على جسم المسح.

الحجم صغير

•

ربما تم ضبط ميزة التصغير/تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطابعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. افحص إعدادات مهمة النسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.

•

ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. غير الإعدادات إذا لزم الأمر. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة بخصوص برنامج HP.

جودة الطباعة ردية

• اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ

- استخدم أصولاً جيدة.
- قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تميل مسببة صوراً غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.

• فحص الطباعة

- لم يتم إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بشكل صحيح.
- قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.
- قد تحتاج وحدة التقييم التلقائي للمستندات إلى تنظيف. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.
- اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة ثم اتبع الإرشادات الواردة على الصفحة لحل مشاكل النسخ الرديء الجودة. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.

عيوب النسخ واضحة

• أشرطة رأسية بيضاء أو باهتة

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

• شديدة الدكنة أو الإضاءة

حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.

• خطوط غير مرغوبة

قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء أو الهيكل. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.

• نقاط أو خطوط سوداء

ربما كان هناك حبر أو صمغ، أو سائل تصحيح، أو أي مواد زائدة أخرى على زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. حاول تنظيف الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.

• النسخة منحرفة أو مائلة

إذا كنت تستخدم وحدة التقييم التلقائي للمستندات ADF فافحص ما يلي:

- تأكد أن صينية إدخال وحدة التقييم الآلي للوثائق ليست ممثلة جداً.
 - تأكد أن ضوابط عرض وحدة التقييم الآلي للوثائق مضبوطة مع جانبي الوسائط.
- للمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تقييم آلي للوثائق.

• نص غير واضح

- حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الضرورة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

• نصوص أو رسوم غير مكتملة

حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.

• الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو مبقعة (غير سلسلة)

قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

• أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط

قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق

افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضًا. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة و فهم تقرير حالة الطابعة.
لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.

عدم تطابق الورق

افحص الإعدادات

تحقق من أن نوع وحجم الوسائط التي تم تحميلها يطابق إعدادات لوحة التحكم.

حل مشكلات المسح

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

- لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء
- المسح يستغرق وقتًا طويلاً
- لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مفقوداً من
- لا يمكن تعديل النص
- ظهور رسالة خطأ
- جودة الصور الممسوحة سيئة
- عيوب النسخ واضحة

لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء

- **فحص المستند الأصلي**
تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقى آلي للوثائق.
- **افحص الطابعة**
قد يتم خروج الطابعة من وضع السكون بعد مدة من عدم النشاط، مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر حتى تعرض الطابعة الشاشة الرئيسية.
- **افحص برنامج HP**
تأكد من تثبيت برنامج HP المرفق بالطابعة صحيحاً.

المسح يستغرق وقتًا طويلاً

- **فحص الإعدادات**
 - إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتاً أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة، لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.
 - إذا حصلت على صورة من خلال TWAIN، يمكنك تغيير الإعدادات لمسح المستند الأصلي باللونين الأبيض والأسود. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج TWAIN لمزيد من المعلومات.
- **افحص حالة الطابعة**
إذا كنت قد قمت بإرسال مهمة طباعة أو نسخ قبل محاولة المسح، تبدأ عملية المسح إذا لم تكن الماسحة مشغولة. ولكن عمليتي الطباعة والمسح تتقاسمان الذاكرة، الأمر الذي يعني أن عملية المسح قد تكون بطيئة.

لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مفقوداً من

• فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
- إذا قمت بمسح المستند من وحدة التحميل الآلي للوثائق؛ حاول مسح المستند مباشرة من زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.

• فحص الإعدادات

- تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.
- في حالة استخدامك برنامج HP Printer Software؛ فمن المحتمل أنه تم ضبط برنامج HP Printer Software ليقيم بمهمة أخرى تلقائياً والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات المرئية لبرنامج HP Printer Software للحصول على إرشادات تغيير الخصائص.

لا يمكن تعديل النص

• تأكد من تثبيت برنامج OCR:

- تأكد من تثبيت برنامج OCR:
- بالنسبة لمكبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Windows**: من سطح المكتب للمكبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق **HP**، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق **إعداد الطابعة والبرامج**. انقر فوق **إضافة المزيد من البرامج**، انقر فوق **تخصيص خيارات البرامج**، وتأكد من تحديد خيار **OCR**.
- **Mac OS X**: في حالة تثبيتك برنامج HP من خلال خيار التثبيت الأقل حجماً فقد تكون ميزة OCR غير مثبتة. ولتثبيت البرنامج، ضع قرص برنامج HP المضغوط في المكبيوتر، ثم انقر مزدوجاً على رمز مثبت HP من قرص البرامج المضغوط وإذا سئلت عن ذلك اختر **HP Recommended Software**.
- عند مسحك النسخة الأصلية ضوئياً، تأكد من اختيارك نوع مستند في البرنامج ينتج نصاً قابلاً للتعديل. في حالة تصنيف النص كصورة، لا يحول المستند إلى نص.
- في حالة استخدامك برنامجاً منفصلاً للتعرف البصري على الأحرف، فمن المحتمل أن هذا البرنامج مرتبطاً ببرنامج لمعالجة النصوص لا يدعم التعرف البصري على الأحرف. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.
- تأكد من اختيارك لغة للتعرف البصري على الأحرف تناسب اللغة المستخدمة في المستند الذي تمسحه ضوئياً. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.

• فحص المستندات الأصلية

- عند مسح مستندات كنص قابل للتعديل من وحدة التلقيم الآلي للوثائق؛ أن يكون المستند الأصلي في وحدة التحميل الآلي للوثائق على أن يكون الجزء العلوي للأمام ولأعلى. عند المسح من زجاج الماسحة؛ يجب تحميل المستند الأصلي على أن يكون الجزء العلوي متجهاً نحو الزاوية اليمنى لزجاج الماسحة. أيضاً؛ تأكد أن المستند ليس به سفود. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
- ربما يتعذر على البرنامج التعرف على النص الضيق المسافات. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن **m** قد تظهر على أنها **m**.
- تعتمد دقة البرنامج على جودة الصورة وحجم النص وبناء النسخة الأصلية وجودة المسح الضوئي ذاته. تأكد من تمتع النسخة الأصلية بجودة صورة جيدة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

- **تعذر تنشيط مصدر أو حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة**
 - في حالة اكتسابك صورة من جهاز آخر مثل مساحة ضوئية أخرى، تأكد من توافق الجهاز الآخر مع TWAIN. لا تعمل الأجهزة غير المتوافقة مع TWAIN مع برنامج HP المزود بالطابعة.
 - إذا كنت تستخدم اتصال USB، فتأكد من توصيل كابل USB الخاص بالجهاز بالمنفذ الصحيح في مؤخره الكمبيوتر.
 - تأكد من اختيار مصدر TWAIN الصحيح. في برنامج HP؛ تحقق من مصدر TWAIN بتحديد **تحديد المساحة في القائمة ملف**.
- **أعد تحميل المستند ثم أعد بدء المهمة**

المس موافق في لوحة تحكم الطابعة ثم أعد تحميل المستندات المتبقية في وحدة التلقين التلقائي. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق.

جودة الصور الممسوحة سينية

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

- الصور المعاد طباعتها مثل الموجودة في الصحف أو المجلات، يتم طباعتها باستخدام نقاط صغيرة من الحبر تمثل الصورة الأصل، الأمر الذي يؤدي إلى خفض الجودة. غالباً؛ يمكن الكشف عن نقاط الحبر من الأشكال غير المرغوبة عند مسح الصورة أو طباعتها أو عند ظهور الصورة على الشاشة. إذا لم تتكفل المقترحات التالية بحل المشكلة، قد تكون هناك حاجة لاستخدام نسخة أفضل جودة من الأصل.
- للتخلص من الأشكال التافهة، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
 - قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
 - تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.
 - لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.

النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح

المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جداً.

الصورة الممسوحة مائلة (ملتوية)

ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام موجهات الوسائط عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التلقين الآلي للوثائق. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق. لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.

جودة الصورة أفضل عند طباعتها

- إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.
- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows؛ يتم هذا الضبط عادة بفتح **العرض** في لوحة تحكم Windows.
 - حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.

الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

- إذا كان زجاج الماسحة متسخاً، فإن الصورة الناتجة لن تكون عالية الوضوح. راجع صيانة الطابعة للحصول على إرشادات التنظيف.
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

رسوم تبدو مختلفة عن المستند الأصلي

قم بإجراء المسح بمستوى دقة أعلى.

 **ملاحظة** قد يستغرق المسح بدقة عالية وقتاً أطول، كما أنه قد يستهلك مساحة كبيرة على الكمبيوتر.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح

- استخدم الزجاج للمسح الضوئي بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.
- استخدم أصولاً عالية الجودة.

- ضع الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد تسبب صورًا غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- قم بتعديل إعدادات برنامج HP وفقًا للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.
- قم بتنظيف زجاج الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.

عيوب النسخ واضحة

- **صفحات فارغة**
تأكد من تحميل المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه لأسفل في الماسحة المسطحة بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى من المستند في الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة.
- **شديدة الدكنة أو الإضاءة**
 - حاول تعديل الإعدادات. تأكد من استخدام إعدادات الوضوح واللون الصحيحة.
 - قد يكون المستند الأصلي باهًا أو داكنًا جدًا؛ أو قد يكون مطبوعًا على ورق ملون.
- **خطوط غير مرغوبة**
قد يكون هناك حبر أو صمغ أو سائل تصحيح أو غيره من المواد التافهة على زجاج الماسح الضوئي. جرب تنظيف زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
- **نقاط أو خطوط سوداء**
 - ربما كان الحبر أو الصمغ أو السائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية قد يكون زجاج الماسحة الضوئية متسخًا أو مخدوشًا؛ كما قد تكون بطانة الغطاء وسخة. جرب تنظيف زجاج الماسحة وغطاء الظهر. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة. إذا لم يصحح التنظيف المشكلة؛ فقد يجب استبدال زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء.
 - قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.
- **نص غير واضح**
حاول تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة واللون.
- **الحجم مصغر**
ربما تم ضبط برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. راجع تعليمات برنامج طابعة HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

حل مشكلات تتعلق بالفاكس

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. يفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. للمزيد من المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع فشل اختبار الفاكس.

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

- فشل اختبار الفاكس
- تعرض الشاشة دائمًا للسماعة ليست في مكانها
- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال فاكس يدوي
- لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
- نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
- سلك الهاتف المرفق بالطابعة ليس بالطول الكافي
- الفاكسات الملونة لا تُطبع
- يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغطة على  (الطاقة) الموجود على لوحة التحكم بالطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد ثوان عدة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من **معالج إعدادات الفاكس** (نظام Windows) أو من **HP Setup Assistant** (نظام Mac OS X)، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أجهزة الفاكس** في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل:

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة للفاكسات، راجع إعدادات الفاكس الإضافية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

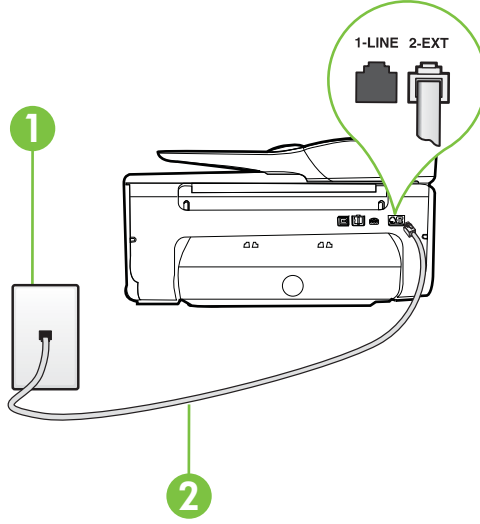
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-٨ المنظر الخلفي للطابعة



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

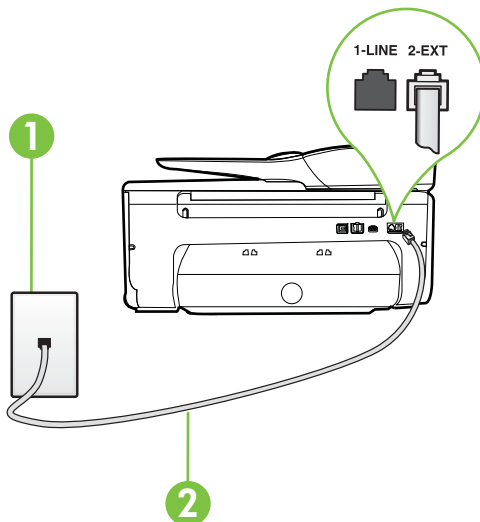
• تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

• إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل:

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال فاكس تجريبي.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

الحل:

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض الشاشة دائمًا السماعية ليست في مكانها

الحل: تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة لتوصيل الطابعة بسلك الهاتف. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

الحل: الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

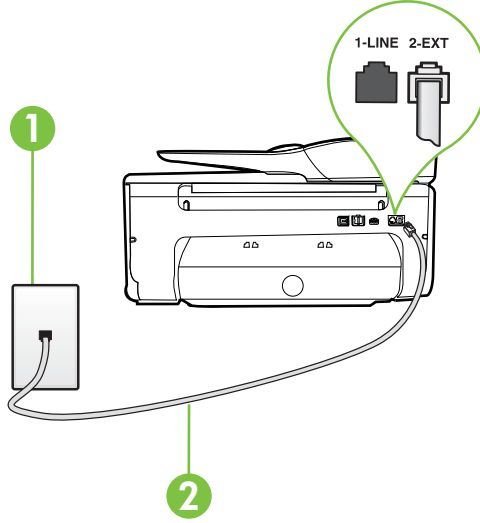
الحل: تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة العرض خاصة الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة ومصباح (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط زر (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل: في حالة تمكين إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (نظرًا إلى حدود ذاكرة الطابعة).

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقبالها حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM، انظر إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. لمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.

- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام سنترال فرعي خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح وأنه قد تم ضبط المهايئ الطرفي على نوع المحول الصحيح في البلد/المنطقة الخاصة بك، إن أمكن. لمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرضاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقيس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

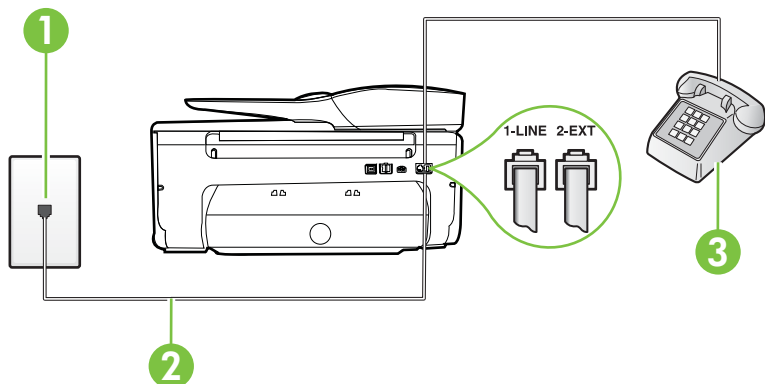
- إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال فاكس يدوي

الحل:

ملاحظة : هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الطابعة، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمات الفاكس مباشرة بالطابعة. لإرسال الفاكس يدوياً، يجب توصيل الهاتف مباشرة بالمنفذ المسمى بـ 2-EXT في الطابعة، كما هو موضح في الشكل.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف

- إذا كنت سترسل فاكس يدوي من هاتفك المتصل مباشرة بالطابعة، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح على لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قم بتوصيل الهاتف مباشرة بأعلى كابل الطابعة الذي به مقيس الحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

الحل:

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.
- عند ضبط الرد تلقائياً إلى إيقاف التشغيل، فستحتاج إلى استقبال الفاكسات يدوياً؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهز المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.

- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
 - عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع استقبال فاكس.
 - تأكد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقبله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

ملاحظة قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
 - للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.

الحل:

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تقوط بكتابته، المس زر * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على شاشة العرض.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تنوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

الحل:

- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد رنات للرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

سلك الهاتف المرفق بالطابعة ليس بالطول الكافي

الحل: إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

تلميح: إذا كانت الطابعة مزودة بمحول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق الواردة معه.

تتمديد سلك الهاتف

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحاظ.

الفاكسات الملونة لا تُطبع

- السبب:** تم إيقاف تشغيل خيار طباعة الفاكس الوارد.
- الحل:** لطباعة الفاكسات الملونة، تأكد من أن خيار 'طباعة الفاكس الوارد' في لوحة تحكم الطابعة قيد التشغيل.

يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)

- السبب:** تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات.
- الحل:** تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.

- السبب:** تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها.
- الحل:** إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.

- السبب:** لم يتم تنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لـ استقبال الفاكسات.

- الحل:** قم بتنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتأكد من تكوين الكمبيوتر لـ استقبال الفاكسات.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب ومواقع الويب لـ HP

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة بواسطة خدمات الويب ومواقع الويب لـ HP.

- حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
- حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint وتطبيقات الطابعة، فتتحقق مما يلي:

تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

ملاحظة لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تحديث الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب عبر لوحة التحكم للطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيلك الطابعة بواسطة كابل Ethernet، تأكد من عدم توصيلها بالشبكة بواسطة سلك هاتف أو كابل عبور crossover ومن أن كابل Ethernet متصل بالطابعة بإحكام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).

- في حالة توصيلك الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.
- إذا كنت تستخدم HP ePrint، افحص ما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات خدمات الويب.
- في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer, Firefox, أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الملقم الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية فيجب تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم في الطابعة. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك استخدام خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب عبر لوحة التحكم للطابعة.

🔗 **تلميح** للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بإعداد واستخدام خدمات الويب، يمكنك زيارة ePrintCenter على www.eprintcenter.com.

حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

- في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام مواقع الويب لـ HP من الكمبيوتر الخاص بك، افحص ما يلي:
- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالإنترنت.
 - تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات موقع الويب لـ HP.
 - في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

حل مشكلات وحدة الذاكرة

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

📌 **ملاحظة** إذا كنت تبدأ تشغيل وحدة الذاكرة من الكمبيوتر؛ فانظر تعليمات البرنامج لمعرفة معلومات حل المشاكل.

- لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة
- تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة

لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة

- تحقق من وحدة الذاكرة
 - تأكد أن وحدة الذاكرة من الأنواع المدعومة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات وحدة الذاكرة.
 - بعض وحدات الذاكرة بها مفتاح يتحكم في كيفية استخدامها. تأكد أن المفتاح مضبوط على تمكين قراءة الوحدة.

- افحص أطراف وحدة الذاكرة بحثًا عن أوساخ أو مواد تسد الفتحة أو تفسد توصيل المواد. نظف مناطق التوصيل بقمشة خالية من الوبر ومقادير طفيفة من كحول أيزوبروبيل.
- تأكد أن وحدة الذاكرة تعمل بشكل صحيح باختبارها مع أجهزة أخرى.

• تحقق من فتحة وحدة الذاكرة

- تأكد أن وحدة الذاكرة دخلت جيدًا في الفتحة الصحيحة. لمزيد من المعلومات، راجع إدخال جهاز ذاكرة.
- أزل جهاز الذاكرة (عندما لا يومض الضوء) وأضئ بالكشاف داخل الفتحة الفارغة. افحص هل الدبابيس الصغيرة التي في الداخل منحنية. عند إيقاف تشغيل الطابعة، يمكنك تقويم الدبابيس الخفيفة الانحناء بواسطة طرف قلم الحبر الجاف المنسحب للداخل. إذا انحنى أحد الدبابيس بحيث لمس دبوسًا آخر فاستبدل قارئ بطاقات الذاكرة أو تأكد من أن يتم صيانة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة

تحقق من وحدة الذاكرة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة.

🔗 **تلميح** إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.hp.com/go/customercare. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

إذا لم يمكنك توصيل الطابعة بشبكته السلكية (Ethernet)، فقم بإحدى المهام التالية:

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customercare للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

📌 **ملاحظة** : بعد تقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

• أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP المرفقة بالطابعة، تحقق من:

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموجه الخاص بها.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
- في حال تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.

حل مشاكل الطابعة اللاسلكية

يوفر هذا القسم معلومات عن حل المشكلات التي قد تواجهك خلال اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية.

اتبع هذه الاقتراحات في الترتيب التي ترد بها، بدءًا بتلك المسرودة في القسم "حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية". وإذا لم تزل تواجه المشاكل، اتبع الاقتراحات الواردة في القسم "الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية".

- [حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية](#)
- [الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية](#)

🔗 **تلميح** للمزيد من المعلومات حول استكشاف المشكلات المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها، اذهب إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.

تلميح في جالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولاستخدام هذه الأداة، زر مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting)، ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم 'روابط سريعة'. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي).

📌 **ملاحظة** وبعد حلك المشكلة، اتبع الإرشادات الواردة في بعد حل المشكلات.

حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتبع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق مضاءً، فربما لم يتم تشغيل قدرات الاتصال اللاسلكي.

إذا لاحظت خيار اللاسلكية: **موقفة في القائمة، المس هذا الخيار ثم تشغيل.**

📌 **ملاحظة** إذا دعمت الطابعة الخاص بك العمل في شبكات Ethernet، فتأكد من عدم توصيل كبل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم الكمبيوتر. أحيانًا ما يؤدي إيقاف تشغيل الطاقة ثم إعادة تشغيلها إلى إصلاح مسألة اتصال الشبكة.

الخطوة الثالثة - أجر اختبار الشبكة اللاسلكية

أما بالنسبة لمشاكل الشبكة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية.

لطباعة صفحة اختبار اللاسلكية، المس  (سهم لليمين)، المس إعداد، المس الشبكة، ثم حدد **طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية**. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل تلك المشكلة.

🔗 **تلميح** في حالة إشارة اختبار الشبكة اللاسلكية إلى أن الإشارة ضعيفة، جرب تقريب الطابعة إلى الموجه اللاسلكي.

الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الخطوات الواردة في حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية وما زلت لا تتمكن من توصيل طابعتك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الخطوات الآتية بالترتيب التي ترد به:

- الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
- الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
- الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
- الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
- الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)
- الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN)
- بعد حل المشكلات

الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

تأكد من اتصال كمبيوترك بالشبكة—أي شبكتك السلكية (Ethernet) أو اللاسلكية. وإذا لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة، فلن يمكنك استخدام الطابعة في الشبكة.

لفحص التوصيلات السلكية (Ethernet)

▲ إن في العديد من أجهزة الكمبيوتر مؤشرات ضوئية بجوار المنفذ الذي يتصل به كبل Ethernet الخارج من الموجه إلى الكمبيوتر. ما يكون هناك مصباحين بمؤشرين، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان في الكمبيوتر مؤشرات ضوئية، فافحص ما إذا كانت هذه المؤشرات مضاءة. إذا لم تكن الأضواء مضاءة، فحاول إعادة توصيل كبل Ethernet بالكمبيوتر وبالموجه. إذا لم تزل الأضواء مطفأة، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر.

 **ملاحظة** لا مؤشرات ضوئية في أجهزة الكمبيوتر Macintosh. لفحص توصيل Ethernet في كمبيوتر Macintosh، انقر فوق **System Preferences** في Dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا عمل توصيل Ethernet على ما يرام، ظهر **Built-in Ethernet** في قائمة الاتصالات، مع عنوان الـ IP ومعلومات أخرى تخص الحالة. إذا لم يظهر **Built-in Ethernet**، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** في النافذة.

لفحص اتصال لاسلكي

1. تأكد من تشغيل ميزة اللاسلكية في الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكمبيوتر.
 2. في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة خصوصي (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات غير شبكتك.
- قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

Windows

- أ. انقر فوق **ابدأ**، انقر فوق **لوحة التحكم**، أشر إلى **اتصالات الشبكة**، ثم انقر فوق **عرض حالة الشبكة ومهام** أو
انقر فوق **ابدأ**، حدد **إعدادات**، انقر فوق **لوحة التحكم**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **اتصالات الشبكة**، انقر فوق القائمة **عرض** وحدد **تفاصيل**.
اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.
- ب. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى **غير متصل**.
- ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الاتصال إلى **متصل**.

Mac OS X

- ▲ انقر فوق رمز **AirPort** في شريط القوائم أعلى الشاشة. من القائمة التي تظهر حينئذٍ، يمكنك تحديد ما إذا يتم تشغيل AirPort كما يمكنك تحديد الشبكة التي يتصل الكمبيوتر بها.

ملاحظة للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول اتصال AirPort، انقر فوق **System**

Preferences في Dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا كان الاتصال اللاسلكي يعمل على ما يرام، ظهرت نقطة خضراء بجوار AirPort في قائمة التوصيلات. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمنتج الموجه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

 **تلميح** إذا كنت تتمكن من الوصول إلى الإنترنت وتستخدم كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، أمكنك أيضًا الوصول إلى HP Network Assistant في www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN للحصول على مساعدة في إعداد الشبكة (يتاح موقع الويب هذا باللغة الإنكليزية فقط).

الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

 **ملاحظة** إذا كان الموجه اللاسلكي أو Apple AirPort Base Station يستخدمان SSID مخفيًا، لا يمكن للطابعة كشف الشبكة تلقائيًا.

A : تأكد من وجود الطابعة في الشبكة

1. إذا كانت الطابعة تدعم العمل في الشبكة من خلال Ethernet وإذا كان الجهاز متصلًا بشبكة Ethernet، فتأكد من أن كابل Ethernet ليس موصولًا بخلف الطابعة. عند توصيل كابل إيثرنت خلف الجهاز، يتم تعطيل الاتصال لاسلكيًا.
2. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، فاطبع صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
3. بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وURL:

حالة الشبكة	• إذا كانت حالة الشبكة جاهزة، فذلك يعني أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. • إذا كانت حالة الشبكة غير متصل، كان معنى ذلك أنه ليست الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. شغل اختبار الشبكة اللاسلكية مستخدمًا الإرشادات الواردة في مطلع هذا القسم. ثم اتبع أية توصيات.
عنوان URL	إن URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك من قبل الموجه. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بملقم الويب المضمن (EWS).

للحصول على معلومات حول توصيل الطابعة باستخدام الشبكة اللاسلكية، انظر إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.

ب: افحص ما إذا أمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن

افتراضًا أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات فعالة بالشبكة، يمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

للوصول إلى EWS

1. من الكمبيوتر افتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

 **ملاحظة** إذا كنت تستخدم ملقمًا وكيلًا في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

2. إذا تمكنت من الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (للطابعة مثالًا) لترى ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا.
3. إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS أو إذا كنت لا تزال تعاني من المشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدران الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات ناشطة بالشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية الاتصال. أوقف كافة برامج جدار الحماية التي تعمل في الكمبيوتر مؤقتًا ثم حاول الوصول إلى EWS ثانية. إذا كان يمكنك الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة (للطابعة).

إذا تمكنت من فتح ملقم الويب المضمن ومن استخدام الطابعة وجدار الحماية موقف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتاح للكمبيوتر وللطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.

إذا تمكنت من الوصول إلى ملقم الويب المضمن، مع أنك ما زلت لم تتمكن من استخدام الطابعة حتى وجدار الحماية موقف، فحاول تمكين التعرف على الطابعة من خلال برنامج جدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة ببرنامج جدار الحماية.

الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، يمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامها.

لفحص حالة الطابعة، اتبع إرشادات نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

١. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
٢. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض التفاصيل، فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
٣. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:
أ. إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استخدام الطابعة متصلة.
ب. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استئناف الطابعة.
٤. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

Mac OS X

١. انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في Dock، ثم انقر فوق Print & Fax (الطابعة والفاكس) أو Print & Scan (الطابعة والمسح الضوئي).
 ٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق Open Print Queue.
 ٣. إذا أوقفت مهمة الطابعة مؤقتًا، انقر فوق Resume.
 ٤. إذا كانت الطابعة موقفة مؤقتًا، انقر فوق Resume Printer.
- إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر لا تزال وأنت تستمر في استخدام الطابعة، لربما كان ثمة تدخل لجدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.
- إذا لم تزل لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (فقط Windows)

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية، قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات. إذا تعذر عليك الطابعة أو الاتصال بالطابعة، فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة افتراضيًا.

١. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
٢. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات متصلاً لاسلكيًا:
أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو افتراضيات المستند أو تفضيلات الطابعة.
ب. من علامة التبويب المنافذ، ابحث عن منفذ في القائمة بعلامة تحديد. إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصلة لاسلكيًا به الوصف مراقبة منفذ إعادة اكتشاف الشبكة من HP في وصف المنفذ بجوار علامة التحديد.
٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد ضبط كطابعة افتراضية.

ملاحظة: إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد **ضبط كطابعة افتراضية**.

الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN)

وتعد الشبكات الخصوصية الظاهرية (VPN) شبكات على الكمبيوتر تستخدم الاتصال بالإنترنت لتوفير اتصال بعيد آمن بشبكات المؤسسات. ولا تسمح معظم خدمات VPN بالوصول إلى أجهزتك المحلية (مثل الطابعة) الموجودة في شبكتك الخاصة إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالـ VPN. فلتوصيل الطابعة، اقطع الاتصال بالـ VPN.

تلميح: ولاستخدام هذه الطابعة أثناء الاتصال بالـ VPN، يمكنك توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB. تستخدم الطابعة اتصالي USB والشبكة الخاصين بها أنا وأحدًا.

وللمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول عن شبكتك أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

بعد حل المشكلات

بعد حلك أية مشكلات وتوصيل طابعتك بنجاح بالشبكة اللاسلكية، أكمل الخطوات التالية التي تؤثر على نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق إعداد وبرنامج الطابعة.
2. انقر فوق توصيل طابعة جديدة، ثم اختر نوع التوصيل المراد استخدامه.

Mac OS X

1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. انقر فوق رمز Applications في شريط الأدوات، انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تعاني من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برنامج HP
- تعذر الطابعة أو بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
- فشلات في المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
- عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجوده.

إذا استخدمت برنامج HP على كمبيوتر مع Windows وتعذر عليك العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة)، أو إذا قد ثبتَّ برنامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فافحص ما يلي:

- إذا ثبت برنامج HP قبل قليل، جرب إيقاف تشغيل كل من الكمبيوتر والطابعة ثم شغلها ثانية.
- قم بتحديث برنامج الحماية الخاصة بك بشكل دوري. العديد من شركات برامج الحماية تقوم بتوفير تحديثات لتصحيح مشاكل معروفة وتوفير أحدث طرق الدفاع من التهديدات الأمنية الجديدة.
- إذا كان لبرنامج جدار الحماية أو مكافحة الفيروسات الخاص بك إعداد أعلى، متوسط، أو منخفض بالنسبة إلى الحماية، استخدم إعداد متوسط عند اتصال كمبيوترك بالشبكة.
- إذا غيرت أية من إعدادات جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات، حاول استعادة الإعدادات الافتراضية.

- إذا كان لبرنامج إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدم هذا الإعداد في حالة اتصال كمبيوترك بشبكة.
 - في حالة ضبط جدار الحماية على "عدم عرض رسائل التنبيه"، فاعطّل هذا الإعداد. عند تثبيت برامج HP واستخدام طابعة HP قد تلاحظ رسائل الحماية التي يعرضها برنامج جدار الحماية والتي تشمل خيارات مثل "السماح" أو "الموافقة" أو "إلغاء الحظر". يجب أن تسمح لأي برنامج من برامج HP في حال ظهور تنبيه له. أيضاً، إذا كان بالتنبيه خيار تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا، فقم بتحديثه. هذه هي الطريقة التي يتعلم بها جدار الحماية عما يمكن الوثوق به على الشبكة.
 - لا تتم بتمكين أكثر من جدار حماية في نفس الوقت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، لا يمكن جدار حماية Windows المتوفر من قبل نظام التشغيل مع جدار حماية لطرف آخر آناً واحداً. فتشغيل أكثر من جدار حماية في المرة لن يجعل كمبيوترك أكثر أمناً فقد يؤدي إلى المشاكل.
- للمزيد من المعلومات عن استخدام طابعتك مع جدار الحماية الشخصي زُرْ www.hp.com/go/wirelessprinting.
ثم انقر فوق تعليمات جدار الحماية في القسم هل تحتاج إلى المساعدة في حل المشكلات؟.

 **ملاحظة** حتى الآن تتاح أقسام عدة من موقع الويب بلغات محددة فقط.

حل مشاكل إدارة الطابعة

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- تعذر فتح ملقم الويب المضمن

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب أن تكون الطابعة متصلة بشبكة. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

افحص مستعرض الويب

- تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة، تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. المس (سهم) (ليمين)، المس إعداد، المس شبكة، ثم المس طباعة إعدادات الشبكة.
- اختبر اتصال الطابعة باستخدام عنوان IP من سطر الأوامر (نظام Windows) أو من Network Utility (نظام Mac OS X). (يوجد Network Utility في مجلد Utilities ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب).
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
أو
في Network Utility (Mac OS X)، انقر فوق علامة التنبؤ Ping ثم اكتب 123.123.123.123 في المربع نقرًا فوق Ping.
- في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

🔗 **تلميح** إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

حل مشكلات التنبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

🔗 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالشبكة](#)

اقتراحات تركيب الأجهزة

فحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئًا. في حالة وميض مصباح التنبيه، افحص وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بها بإحكام ومحاذاتها فيها. من المتوقع ألا تتحرك الخرطوشات التي تم تثبيتها بشكل صحيح عند جذبها خفيفًا. لا تعمل الطابعة في حالة عدم تثبيت كافة خرطوشات الحبر.

اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، تأكد من عدم تعطيل برامج تشغيل USB في إدارة الأجهزة لـ Windows.
- في حالة استخدامك لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، فقم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (util\ccc\uninstall.bat) من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت كاملة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لـ HP، www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

 **ملاحظة** بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من:
 - تأكد من أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموجه الخاص بها.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
 - تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة ثلاث عنوان IP الخاص بالطابعة.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
 - انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
 - أو -
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
 - انقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق خصائص، ثم انقر فوق علامة التبويب منافذ.
 - حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق تكوين المنفذ.

- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق موافق مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح رابط على موصل الشبكة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة المتعلقة بشبكات الاتصال".
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

1. المس  (سهم اليمين)، المس إعداد، ثم المس شبكة. المس **Restore Network Defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم المس **Yes** (نعم). ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.
2. المس  (سهم اليمين)، المس إعداد، المس تقارير، ثم المس طباعة صفحة تكوين الشبكة لطباعة صفحة تكوين الشبكة وللتحقق من إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

فهم تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضاً تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضاً على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثرأ ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

1

2

3

Printer Status Report

Product Information	Connectivity Settings	Fax Settings
1. Model Name: HP Officejet Pro 2. Model Number: 3. Serial Number: CN7L1J12059KD 4. Product Number: 5. Service ID: 20583 6. Printer ZONE (P3) 0 7. Firmware Version: CLJ2CA1228OR 8. FW Patch Version: 0 9. Country/Region: 15 / 1 10. Duplexer: Installed 11. ADF: Installed	14. Network Status: Ready 15. Address Connection Type: Wireless 16. URL: http://192.168.1.107 17. Hostname: HPF324D1 18. Admin Password: Not Set Scan Settings 19. Front Panel Destinations List: 0 20. Scanner Glass Test: Not Run Scan Usage Information 21. Pages Scanned: 20 22. Scans From ADF: 17	23. Fax Speed: Medium (14400) 24. Backup Fax Reception: On 25. Fax Forwarding: Off 26. Auto Answer: On 27. Rings to Answer: 2 28. Distinctive Ring: All Rings 29. (ECM) Error Correction Mode: On 30. Fax to PC: Off 31. Digital Fax: E-mail 32. Digital Fax: Network Fax Usage Information 33. Faxes Sent: 0 34. Faxes Received: 0

Ink Delivery System Information				
	Magenta	Cyan	Yellow	Black
35. IC: 180				
36. Ink Supply:	[]	[]	[]	[]
37. Estimated Ink Level:	[]	[]	[]	[]
38. Ink Zone:	1	1	1	1
39. Ink Install:	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Ink Warranty Ends:	01/15/2012	01/15/2012	01/15/2012	01/22/2012
43. Ink Number:	HP 835XL	HP 835XL	HP 835XL	HP 834

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro Printer Software.

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro Printer Software.

١. **معلومات عن الطابعة:** تعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وكذلك الملحقات المثبتة (مثل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج والملحقات.
٢. **معلومات عن نظام توزيع الحبر:** تعرض مستويات الحبر التقديرية (والتي يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية ضمان خرطوشات الطباعة.

ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

٣. **المزيد من المساعدة:** لتوفير معلومات حول الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على مزيد من المعلومات حول الطابعة، وكذلك معلومات حول كيفية إعداد نصوص الفاكس وكيفية تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية.

لطباعة تقرير حالة الطابعة

من الشاشة الرئيسية، المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد. المس تقارير، ثم المس تقرير حالة الطابعة.

افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP، فكثرأ ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

1

2

3

4

HP Network Configuration Page

General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0
Firmware Revision	Web: HP-WebServer
Hardware	HP-WebServer
Serial Number	HP-WebServer
Admin Password	None
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-WebServer
Port 80 Web	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	HP-WebServer (mDNS)
SNMP	
Status	Enabled

١. **معلومات عامة:** يعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
٢. **802.3 سلكي:** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكية الفعال، مثل عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان برنامج الطباعة.

٣. **802.11 لاسلكي:** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكية، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والملقم.

٤. **متفرقات:** لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدمًا.

- **Port 9100:** تدعم الطابعة الطباعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطابعة. وتدخله برامج HP (مثلًا: HP (Standard Port).
- **IPP:** يعد بروتوكول الطباعة عبر الإنترنت (IPP) بروتوكول شبكة عاديًا للطباعة عن بعد. وخلافًا البروتوكولات الأخرى للاتصال عن بعد عبر IP، يعتمد IPP التحكم في الوصول والمصادقة والتشفير مما يتيح الطباعة بأمان أكثر.
- **Bonjour:** خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث (mDNS) تستخدم أساسًا على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
- **SLP:** بروتوكول موقع الخدمة (SLP) هو بروتوكول شبكة إنترنت قياسية توفر إطار عمل للسماح لتطبيقات الاتصال بالشبكة باكتشاف وجود وموقع وتكوين الخدمات المتصلة في شبكات المؤسسة. هذا البروتوكول يسهل عملية اكتشاف موارد الشبكة واستخدامها، مثل الطابعات، وخوادم الويب، وآلات الفاكس، وكاميرات الفيديو، وأنظمة الملفات، وأجهزة الحفظ الاحتياطي (أجهزة الأشرطة)، وقواعد البيانات، وخدمات الأدلة، وخوادم البريد، والتقويم.
- **Microsoft Web Services:** لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) أو خدمات Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print المدعومة في الطابعة. لتعطيل خدمات الطباعة غير المستخدمة لمنع الوصول عبر تلك الخدمات.

📖 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن WS Discovery و WSD Print؛ تفضل بزيارة www.microsoft.com

طباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم في الطابعة

من الشاشة الرئيسية، المس  (سهم اليمين)، ثم المس إعداد. المس تقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة.

قم بإزالة الانحشار

أحيانًا، تتحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إزالة انحشار الورق
- تجنب انحشار الورق

إزالة انحشار الورق

يمكن انحشار الورق داخل الطابعة أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

⚠ **تنبيه** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

📖 **تلميح** إذا لاحظت انخفاض جودة الطباعة، قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.

استخدم الخطوات التالية لتحريز الورق المحشور.

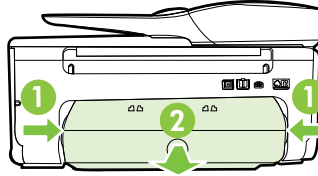
لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

١. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.

⚠ **تنبيه** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطابعة. قم دومًا بالوصول إلى الورق المحشور لإخراجه من ملحق الطابعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطابعة على الوجهين).

٢. وحدة الطابعة على الوجهين.

أ. ادفع الأزرار في كلا جانبي وحدة الطابعة على الوجهين، ثم أخرج وحدة الطابعة على الوجهين.



ب. مكان أي وسائط محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

ج. حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطابعة على الوجهين وخفض الغطاء. إذا حدث انحشار للوسائط بداخلها، فقم بإزالته برفق. أغلق الغطاء.

د. أعد إدخال وحدة الطابعة على الوجهين داخل الطابعة حتى تنغلق في مكانها.

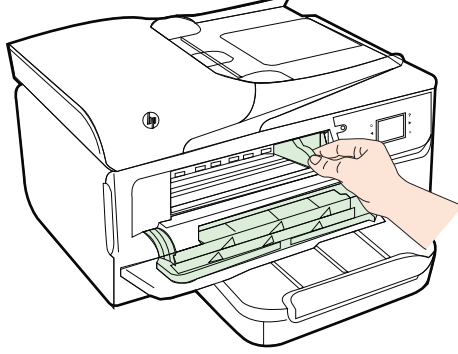
٣. افحص مقدمة الطابعة.

أ. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

ب. في حالة وجود ورق متبق داخل الطابعة، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الطابعة وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجعدة واجذب الوسائط نحوك عن طريق الجزء الأمامي للطابعة.



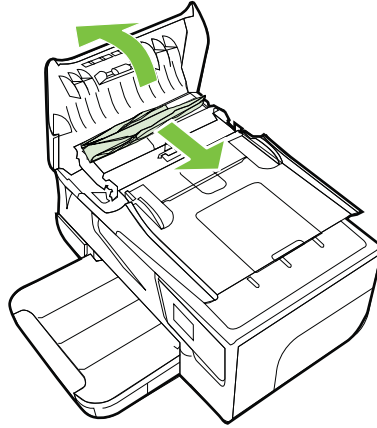
ج. حرك العربية إلى اليسار، ابحث عى أية وسائط منحصرة داخل الطابعة على يمين العربية، ثم أخرج قصاصات الورق أو الوسائط المجعدة كافة واسحب الوسائط تجاهك عن طريق الجانب الأمامي للطابعة.



⚠ **تحذير** لا تمد يدك إلى داخل الطابعة عند تشغيلها مع انحشار العربية. عند فتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، يجب أن تعود الحاملة إلى موقعها بالجانب الأيمن للطابعة. إذا لم تتحرك العربية نحو اليمين، أوقف الطابعة عن التشغيل قبل أن تعالج أي انحشار بالطابعة.

٤. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغشية، ثم شغل الطابعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

لتحرير انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات
١. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. ارفع المقبض الموجود على الحافة الأمامية لدرج التغذية التلقائية للمستندات.

٣. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٤. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ضاغطاً إياه بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تجنب انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على وسائط غير مجعدة أو مطبقة أو تالفة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج التغذية التلقائية للمستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسموح به في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع مواصفات الوسائط.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال حيث تتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في حاوية الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطباعة أولاً، ثم أضف الورق. لا تحاول إضافة الورق عند قيام الطباعة بسحب ورقة.
- تأكد من نظافة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
- مواصفات الطابعة
- معلومات تنظيمية
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
- تراخيص الأطراف الأخرى

معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
- معلومات ضمان خرطوشة الحبر

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

متنق HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطباعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطووع على الخروطة، أليها بحث أو لا لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصليحها أو تجديدها أو أسسها استخدامها أو تم البحث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

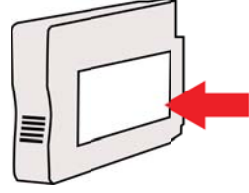
- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP أنلا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
- أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعصها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقذ للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطباعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر متنتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تتلزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تتلزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تتلزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تتقاف الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقذات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المصوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردهو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردهو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقذ أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائنًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتعديلاتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في طباعة HP المصممة له خصيصًا. لا يغطي هذا الضمان منتجات أحبار HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو إساءة استخدامها أو تم العبث بها بأي شكل كان. أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحن موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو بتنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:



مواصفات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات الفيزيائية](#)
- [مميزات المنتج وسعاته](#)
- [مواصفات المعالج والذاكرة](#)
- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات بروتوكول الشبكة](#)
- [مواصفات ملقم الويب المضمن](#)
- [مواصفات الوسائط](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [مواصفات الفاكس](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات خدمات الويب](#)
- [مواصفات موقع الويب لـ HP](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [المواصفات الكهربائية](#)
- [مواصفات الانبعاثات الصوتية](#)
- [مواصفات وحدة الذاكرة](#)

المواصفات الفيزيائية

حجم الطابعة (العرض × الارتفاع × العمق)

464 x 253 x 469 مم (18.3 x 10.0 x 18.5 بوصة)

وزن الطابعة

يشمل وزن الطابعة ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين) ومستلزمات الطباعة.

8.7 كجم (19.1 رطلاً)

مميزات المنتج وسعاته

الميزة	السعة
التوصيل	• USB 2.0 عالي السرعة • منفذ مضيف USB 2.0 عالي السرعة • 802.11b/g/n اللاسلكي¹ • شبكة 802.3 سلكية (Ethernet) ¹ يدعم هذا المنتج نطاق 802.11n بالتردد 2.4 جيجاهرتز.
خرطوشات الحبر	أربع خرطوشات حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر) ملاحظة: ليست كل خرطوشات الحبر مدعومة في جميع البلدان/المناطق.
إنتاجية المستلزمات	قم بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرطوشات المقطرة.
لغات الطابعة	HP PCL 3
دعم الخطوط	خطوط CG Times Italic , US CG Times Italic , Courier , Courier , Universe Italic , Universe .Letter Gothic Italic , Letter Gothic , Italic

الميزة	السعة
دورة الخدمة	حتى 12,000 صفحة في الشهر
دعم اللغات للوحة التحكم في الطابعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية عامية، سلوفاكي، سلوفاني، أسباني، سويدي، صينية فصحى، تركي.

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الطابعة

ARM R4

ذاكرة الطابعة

128 ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي RAM المدمج

متطلبات النظام

 **ملاحظة :** للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ فضل زيارة www.hp.com/go/customer_care

توافق نظام التشغيل

- Windows 7 ,Windows Vista ,Windows XP Service Pack 3
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7
- Linux (للمزيد من المعلومات؛ انظر <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز

- Microsoft® Windows® 7 :معالج بتردد جيغاهرتز واحد من 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة فارغة على القرص الثابت بحجم 2 جيجا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB؛ Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista® :معالج بتردد 800 جيغاهرتز من 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة فارغة على القرص الثابت بحجم 2 جيجا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB؛ Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 أو أعلى (32 بت فقط): معالج Intel® Pentium® II و Celeron®، أو معالج متوافق؛ 233 ميغاهرتز أو ما فوق؛ محرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB و Internet Explorer 6.0 أو ما فوق
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7: معالج PowerPC G4 أو G5 أو Intel Core، ومساحة خالية على القرص الصلب قدرها 900 ميغابايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32 بت) Professional و Windows Vista 32 بت و Home Editions 64 بت و Ultimate Edition و Windows 7 (32 بت و Business Edition) 64 بت
- Windows Small Business Server 2003 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server 32 (Standard Edition، Enterprise Edition) 64 بت و 32
- Windows Small Business Server 2008 64 بت، Windows 2008 Server 32 (Standard Edition، Enterprise Edition) 64 بت و Windows 2008 Server R2 64
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.6 و v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

- Citrix Presentation Server 4.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Feature مع Citrix Metaframe XP مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Novell Netware 6.5 Open Enterprise Server 2

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

ملقم الويب المضمن (إمكانية تكوين طابعات شبكة الاتصال وإدارتها عن بعد)

مواصفات ملقم الويب المضمن

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- مستعرض الويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو أعلى، أو Mozilla Firefox 3.0 أو أعلى، أو Safari 3.0 أو أعلى، أو Google Chrome 3.0 أو أعلى)
- اتصال شبكة (لا يمكنك استخدامه في حالة اتصال الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

 **ملاحظة** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن بدون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

ملاحظة يجب أن يكون ملقم الويب المضمن على نفس جانب جدار الحماية كالطابعة.

مواصفات الوسائط

استخدم هذه الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
- ضبط الحد الأدنى للهامش
- إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

التعرف على الأحجام المدعومة

حجم الوسائط	درج الإدخال	ADF	وحدة الطباعة على وجهين
أحجام الوسائط القياسية			
15×10 سم*	✓		
2L	✓		

(تابع)

وحدة الطباعة على وجهين	ADF	درج الإدخال	حجم الوسائط
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Letter مقاس (216 × 279 مم، 8.5 × 11 بوصة)
	✓	✓	8.5 × 13 بوصة (216 × 330 مم)*
	✓	✓	ورق بحجم U.S. Legal مقاس (216 × 356 مم، 8.5 × 14 بوصة)
✓	✓	✓	A4 (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)*
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Executive مقاس (184 × 267 مم، 7.25 × 10.5 بوصة)
	✓	✓	ورق بحجم U.S. Statement مقاس (140 × 216 مم، 5.5 × 8.5 بوصة)
✓	✓	✓	B5 (JIS) (182 × 257 ملم، 7.17 × 10.12 بوصة)*
	✓	✓	A5 (148 × 210 مم، 5.8 × 8.3 بوصة)*
✓		✓	A4 حافة-إلى-حافة*
✓		✓	Letter حافة-إلى-حافة*

الأظرف

		✓	ظرف أمريكي #10 (105 × 241 مم، 4.12 × 9.5 بوصة)
		✓	ظرف Monarch (191 × 98 مم، 7.5 × 3.88 بوصة)
		✓	ظرف بطاقة (152 × 111 مم؛ 6 × 4.4 بوصة)
		✓	ظرف A2 (146 × 111 مم، 5.75 × 4.37 بوصة)
		✓	ظرف DL (220 × 110 مم، 8.7 × 4.3 بوصة)
		✓	ظرف C5 (162 × 229 مم، 6.4 × 9 بوصات)
		✓	ظرف C6 (162 × 114 مم، 6.4 × 4.5 بوصة)
		✓	أظرف يابانية #3 Chou (235 × 120 مم؛ 9.3 × 4.7 بوصة)
		✓	أظرف يابانية #4 Chou (205 × 90 مم؛ 8.1 × 3.5 بوصة)

البطاقات

		✓	بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)
		✓	بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
		✓	بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصات)

(تابع)

حجم الوسائط	درج الإدخال	ADF	وحدة الطباعة على وجهين
بطاقة A6 (105 × 148.5 مم، 4.13 × 5.83 بوصة)*	✓		
بطاقة فهرسة A4 (297 × 210 ملم؛ 11.7 × 8.3 بوصة)	✓		
Hagaki** (100 × 148 مم، 3.9 × 5.8 بوصة)*	✓		
Ofuku Hagaki** (200 × 148 ملم؛ 7.8 × 5.8 بوصة)	✓		
بطاقة فهرس بحجم Letter (279 × 216 مم؛ 8.5 × 11 بوصة)	✓		

ورق الصور

ورق الصور (127 × 76.2 مم، 5 × 3 بوصات)	✓		
وسائط الصور (102 × 152 مم؛ 4 × 6 بوصة)	✓		
وسائط الصور (5 × 7 بوصات)	✓		
وسائط الصور (8 × 10 بوصات)	✓		
وسائط الصور (8.5 × 11 بوصات)	✓		
صور L (89 × 127 مم، 3.5 × 5 بوصات)*	✓		
Photo 2L (127 × 178 ملم)*	✓		
13 × 18 سم*	✓		

الوسائط الأخرى

ملاحظة يمكن تخصيص أحجام الوسائط فقط في برنامج الطباعة من HP في Mac OS X.

وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضًا و5 إلى 14 بوصة طولًا)	✓		
وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 127 و216 مم وطولها من 241 إلى 305 مم (5 إلى 8.5 بوصة عرضًا و9.5 إلى 12 بوصة طولًا)	✓		

* هذه المقاسات يمكن استخدامها للطباعة دون أطر بيضاء.

** تتوافق الطباعة مع الورق العادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. وهو غير متوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

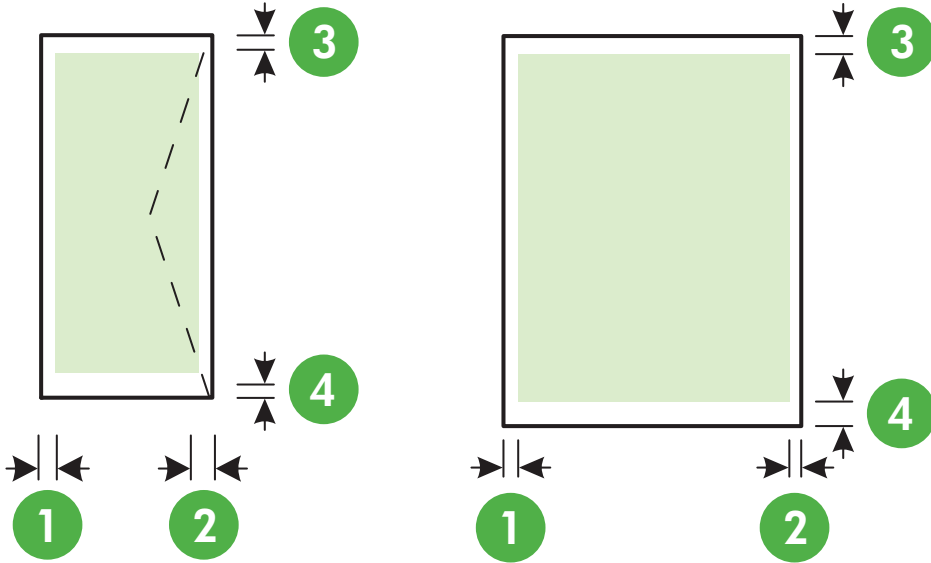
الدرج	النوع	الوزن	السعة
درج الإدخال	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ²	حتى 250 ورقة من الورق العادي

(تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
		(16 إلى 28 رطلا)	(25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق صور	250 جم/م ² (66 رطل فاخر)	ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أظرف	من 75 إلى 90 جم/م ² (20 إلى 24 رطلا فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جم/م ² (فهرس 110 رطل)	حتى 80 بطاقة
وحدة الطباعة على وجهين	الورق العادي وورق الكتيبات	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	غير قابل للتطبيق
درج الإخراج	كل الوسائط المدعومة		حتى 75 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)
درج التغذية الآلية للمستندات	الورق	من 60 إلى 75 جم/م ² (ورق مقوى 16 إلى 20 رطلا)	35 ورقة

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العنوي	(4) الهامش السفلي
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة) بوصة لنظام Windows و 12 مم (0.47 بوصة)

(تابع)

الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
Executive أمريكي Statement أمريكي 8.5 × 13 بوصة B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعروف ورق صور				بوصة) لأنظمة و Macintosh Linux
أطرف	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)

إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

- قم دائمًا باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حدد خيارات الطباعة على وجهين في التطبيق أو في برنامج تشغيل الطابعة.
- لا تطبع على وجهي ورق الأطراف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاحراً (60 جم²) أو الورق الأثقل من 28 رطلاً فاحراً (105 جم²). حيث قد ينجم انحشار ورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عدة من الوسائط اتجاهًا خاصًا عند الطباعة على وجهي الصفحة. ومن ضمنها الأوراق التي تحمل العنوان والمطبوعة عليه مسبقًا وذات العلامات المائية والثقوب المعدة. عند الطباعة من كمبيوتر مع نظام Windows، تطبع اطباعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، بعد الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي الوسائط، تمسك الطابعة بالوسائط فيتوقف حتى يجف الحبر. بمجرد جفاف الحبر، يتم جذب الوسائط من جديد إلى الطابعة فيطبع الوجه الثاني. وبعد الانتهاء من الطباعة، تسقط الوسائط على درج الإخراج. لا تسحب الوسائط قبل الانتهاء من الطباعة.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيها داخل الطابعة مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

مواصفات الطباعة

دقة الطباعة بالأسود

حتى 600 x 600 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

دقة الطباعة بالألوان

حتى 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسنة على ورق HP Advanced Photo Paper مع دخل 1200 x 1200 نقطة في البوصة

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من أصل واحد
- الزوم الرقمي: من 25 إلى 400%
- ضبط حسب الصفحة، معاينة النسخ

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس ألي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- 99 طلب سريع كحد أقصى.
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 100 صفحة (استنادًا إلى #1 ITU-T Test Image بدقة عادية). الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدويًا.
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).

- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

صورة (نقطة في البوصة)	دقيق جداً (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	عادي (نقطة في البوصة)
أسود	196 × 203 (8 بت رمادي)	300 × 300	196 × 203
ألوان	200 × 200	200 × 200	200 × 200

مواصفات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و إرسال فاكس إلى Mac

- نوع الملف المدعوم: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

مواصفات المسح

- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- واجهة متوافقة مع Twain (Windows) أو مع التقاط الصور (Mac OS X)
- الدقة:
 - زجاج الماسحة الضوئية: 1200 x 1200 نقطة في البوصة بصري
 - 600 x ADF: 600 نقطة في البوصة بصري
- ألوان: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- حجم المسح الضوئي الأقصى:
 - زجاج الماسحة الضوئية: 216 × 297 مم (8.5 × 11.7 بوصة).
 - ADF: 216 × 356 مم (8.5 × 14 بوصة).

مواصفات خدمات الويب

اتصال بالإنترنت عبر توصيل سلكي (Ethernet) أو لاسلكي.

HP ePrint

- أكبر حجم مسموح به للبريد الإلكتروني والمرفقات: 5 ميجابايت
- أكبر عدد مسموح به من مرفقات: 10

ملاحظة يجب أن يكون عنوان بريد الطباعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية.

أنواع الملفات المدعومة:

- PDF
- HTML
- ملفات نصية عادية
- PowerPoint و Microsoft Word
- ملفات صول مثل BMP , GIF , TIFF , JPEG , PNG

ملاحظة قد يمكنك استخدام المزيد من أنواع الملفات مع HP ePrint. مع ذلك، لا تضمن HP أنها تعمل على ما يرام مع الطباعة لأنها لم تختبر بالكامل.

تطبيقات الطباعة

لاستخدام تطبيقات الطباعة المعينة، قد تحتاج إلى إعداد حساب في أحد مواقع الويب الشريكة. للمزيد من المعلومات، زر www.eprintcenter.com.

مواصفات موقع الويب لـ HP

- مستعرض ويب (إما Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه أو Safari 3.2.3 أو ما فوقه أو Google Chrome 3.0) مع إضافة Adobe Flash (الإصدار 10 وما يليه).
- اتصال بالإنترنت

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد 50/60 هرتز
جهد الإخراج: 32+ فولت/12+ فولت عند 1094 mA/250 mA

استهلاك الطاقة الكهربائية

طباعة 26.64 واط (وضع المسودة السريعة)؛ 17.76 واط للنسخ (وضع المسودة السريعة)

مواصفات الانبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة، مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
- 55 LpAm (dBA) (طباعة المسودة الأحادية)
- طاقة الصوت

LwAd 6.8 (BA)

مواصفات وحدة الذاكرة

 **ملاحظة** للقراءة من وحدات الذاكرة، يجب أن تكون الوحدة منسقة من خلال نظام الملفات FAT, FAT32, أو EX_FAT.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- محركات USB فلاش

محركات USB فلاش

قامت HP باختبار كامل لأجهزة فلاش USB التالية مع الطباعة:

- **Kingston:** محرك USB 0.2 محمول Data Traveler 100 (4 جيجابايت، 8 جيجابايت و 16 جيجابايت)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** GB 1
- **Imation:** 1 جيجابايت USB Swivel
- **SanDisk:** محرك USB فلاش محمول Cruzer Micro Skin (4 جيجابايت)
- **HP:** محرك محمول عالي السرعة 100 واط من نوعية USB (8 جيجابايت).

 **ملاحظة** قد يمكنك استخدام المزيد من أنواع محركات USB المحمولة مع المنتج. مع ذلك، لا تضمن HP أنها تعمل على ما يرام مع المنتج لأنها لم تختبر كل محركات USB المحمولة الغير مسرودة بالكامل.

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- FCC
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
- إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان مؤشر LED
- لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي هو SDGOB-1052 أو SDGOB-1053. يجب عدم خلط الرقم التنظيمي هذا مع اسم التسويق (HP Officejet 6700 Premium e-All-in-One series) أو رقم المنتج (CV078A أو CN583A).

بيان FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا

8급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(8급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان مؤشر LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

لامع لمبيبات الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

منتجات لها وظائف لاسلكية

EMF

يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز لنقل البيانات اللاسلكية وتلقيها أثناء الاستخدام العادي، فإن البعد لمسافة قدرها 20 سم يضمن أن مستويات التعرض للترددات اللاسلكية تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي تتمتع بإمكانات تبادل الفاكسات FAX تتوافق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايلوان

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

إشعار للمستخدمين في كندا

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات سلامة المواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة من قبل المستخدمين
- استهلاك الطاقة الكهربائية
- مواد كيميائية
- التخلص من البطاريات في تاوان
- إشعار البطارية الموجه للمستخدمين في البرازيل
- التخلص من الأجهزة الإلكترونية المستهلكة في البرازيل
- تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا
- توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
- ملاحظات RoHS (الصين فقط)
- ملاحظات RoHS (أوكرانيا فقط)
- حظر المواد الخطرة (الهند)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

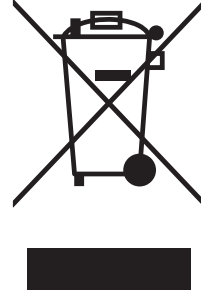
برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

التخلص من الأجهزة التالفة من قبل المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة البشرية والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض تدوير نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات المنزلية، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



استهلاك الطاقة الكهربائية

تتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع المواصفات الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة لأجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (لائحة EC رقم 1907/2006 للبرلمان الأوروبي والمجلس). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في:

www.hp.com/go/reach

التخلص من البطاريات في تايوان

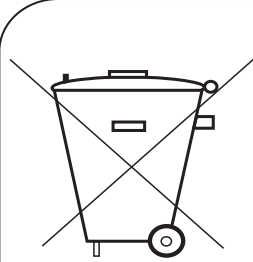


廢電池請回收

إشعار البطارية الموجه للمستخدمين في البرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

التخلص من الأجهزة الإلكترونية المستهلكة في البرازيل



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000
CNP J: 61.797.924/0007-40
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<http://www.hp.com.br/reciclar>

تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا

قد تحتوي البطارية المرفقة مع هذا المنتج على مواد بيلكلورائية. مما يتطلب تعاملًا خاصًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidssur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting af batterier skal foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsute või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kísértson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīdi	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produkta ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājē yra baterija, kuri naudojama, kad būtu galima prižiūrēti reālas laika laikrodzīo veikmā arba gaminio nuostatos; jī skirta veikti visā gaminio ekspluatavīmo laikā. Bet kokius šīs baterijas aptarvavīmo arba keītvīmo darbus turī atlikti kvalificētos aptarvavīmo tehnikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжлив през целия живот на продукта. Сервизът или замаяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ملاحظات RoHS (الصين فقط)

جدول المواد الخطيرة والسامة

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

ملاحظات RoHS (أوكرانيا فقط)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit-expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

* Issue date: 06/15/2005

*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

All rights reserved. *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met *

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

documentation and/or other materials provided with the distribution. *

Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from .4
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3
software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" .5
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3
software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6
acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

* All rights reserved.

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *
.without specific prior written permission *
*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN *
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE *
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF *
. * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
:freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
- .This notice may not be removed or altered from any source distribution .3

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format)

ب مستلزمات وملحقات من HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطابعة. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

 **ملاحظة** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت
- الموارد

طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو إنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفقة مع الطابعة ثم انقر فوق **تسوق**. حدد **تسوق المستلزمات عبر الإنترنت**. يحمل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطابعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر التقديرية. يتم تحديد مستلزمات HP التي تعمل مع طابعتك مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في HP Store (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/ المنطقة). تظهر أيضاً معلومات الخرطوشات وروابط للتسوق عبر الإنترنت في رسائل التنبيه بخصوص الحبر. كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، اختر بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

 **ملاحظة** : لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار طريقة الشراء أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

الموارد

- خرطوشات الحبر
- مواد طباعة HP

خرطوشات الحبر

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار طريقة الشراء أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك. استخدام الخرطوشات البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطابعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن: بالنقر فوق علامة التبويب أدوات ثم في **معلومات المنتج**، انقر فوق **مقياس الحبر**. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
- في تقرير حالة الطابعة (راجع فهم تقرير حالة الطابعة).
- في الملصق على خرطوشة الطابعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة.

 **تنبيه** خرطوشة حبر الإعداد التي تأتي مع الطابعة غير متاحة للشراء بشكل منفصل. تحقق من رقم الخرطوشة الصحيح من خلال خادم الويب المضمن، أو من تقرير حالة الطابعة، أو من على الملصق الموجود داخل الطابعة.

 **ملاحظة** تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

مواد طباعة HP

لطلب شراء الوسائط مثل الورق الفاخر HP Premium، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. تم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء سميكة تجف أسرع من الورق العادي الشائع. سوف تجد لدى كبار مصنعي الورق مجموعة متنوعة من أحجام وأوزان الأوراق المزودة بشعار ColorLok.



ج إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق. في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس من HP (Windows) أو HP Setup Assistant (Mac OS X) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات تزويصة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي تثبته مع الطابعة. بعد تشغيل هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- إعداد الفاكس من النوع المسلسل
- اختيار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلي. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة اتصال أخرى بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ج-١ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبريا	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تاوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهاتف. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

لليقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشترك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. افحص ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا. انظر إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).
 - أ. بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي — راجع إعداد الفاكس من النوع المتسلسل.
 - ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.
٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
 - **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
 - **PBX:** نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).
 - خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
 - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فانت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة كما تقوم بإعداد الهاتف التناظري العادي. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

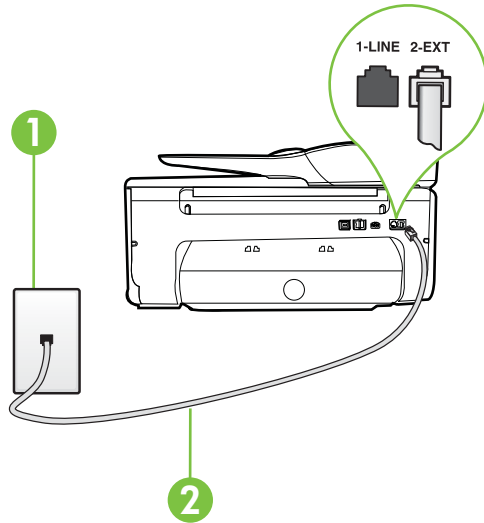
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL							✓
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN						✓	
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط					✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات		✓		✓			
الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات		✓	✓	✓			
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
	إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

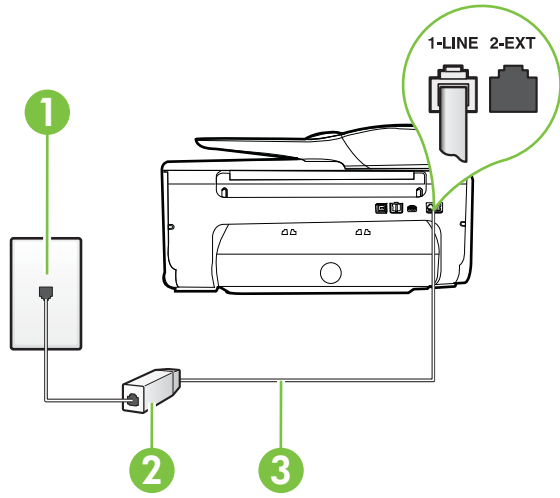
٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 ٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتنان).
 ٤. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهاتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة	إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.
--------	---

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. نظراً لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

3. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 4. اختبر عمل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.

ملاحظة إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

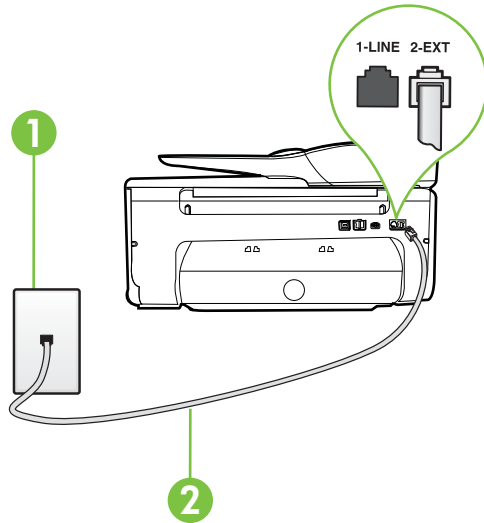
ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، لذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
 - تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيراً جداً، فيمكن شراء وصلة من متجر الإلكترونيات المحلي لزيادة الطول. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

3. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين للمكالمة الواردة، وبناء على هذه المكالمة؛ تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز والمخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.

4. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رناتان).

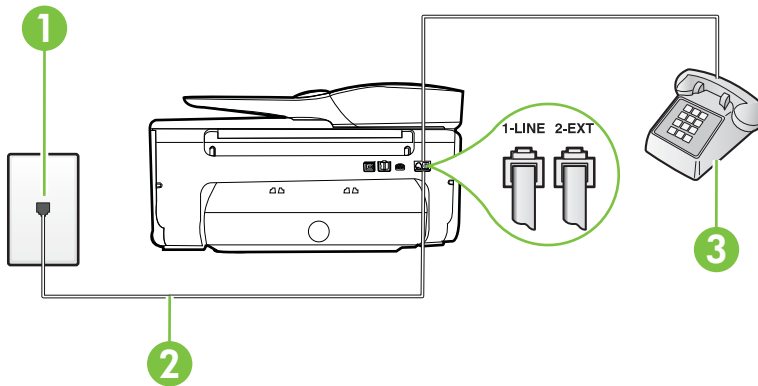
5. اختبر عمل الفاكس.

تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ه: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرة فوق كابل الطابعة و الذي لها مقيس حائط. مرفق بها.
- ٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
 - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

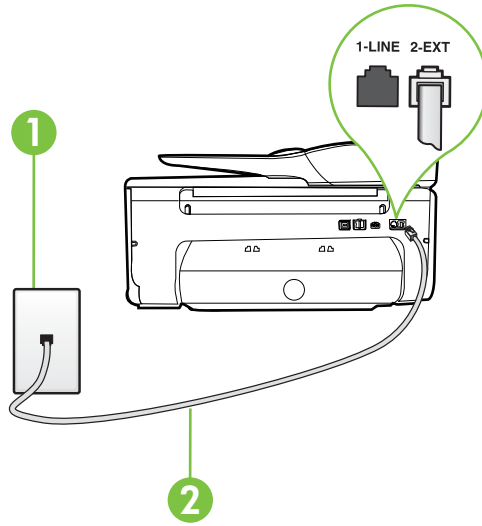
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

ملاحظة

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

3. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالنقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة

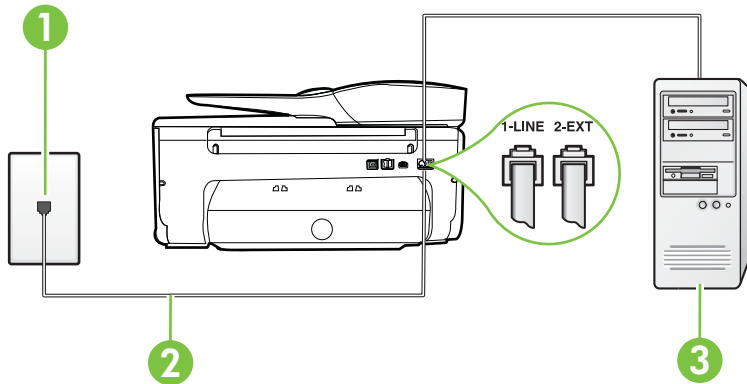
إذا كان بجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطابع الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طابع هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.



ملاحظة

إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



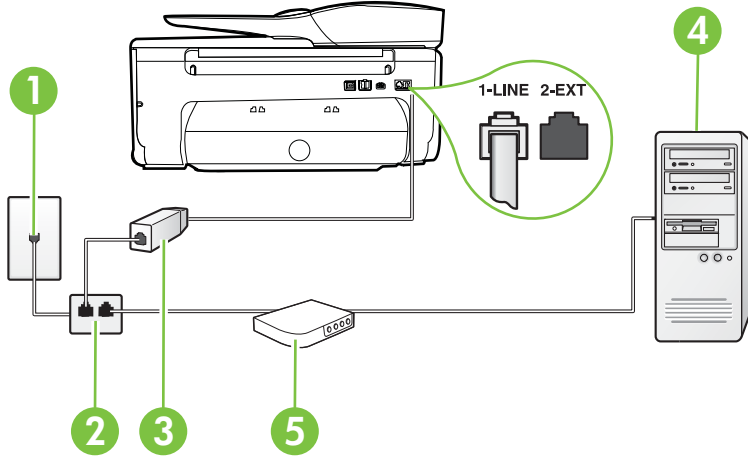
ملاحظة

عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 6. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
 7. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرسل الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL صل طرفاً من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليتصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
4	Computer (كمبيوتر)
5	مودم كمبيوتر DSL/ADSL

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.
إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

3. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك. هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

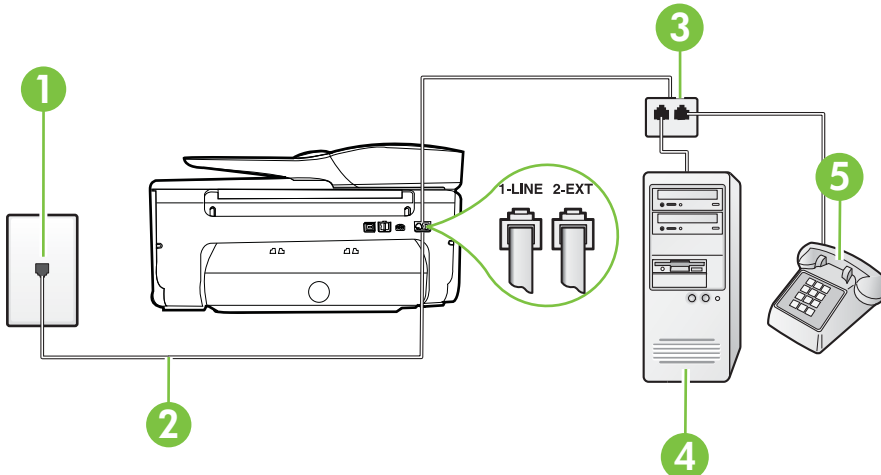
ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ LINE-1.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **تلقائياً**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيبها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوياً**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

٧. اختبر عمل الفاكس.

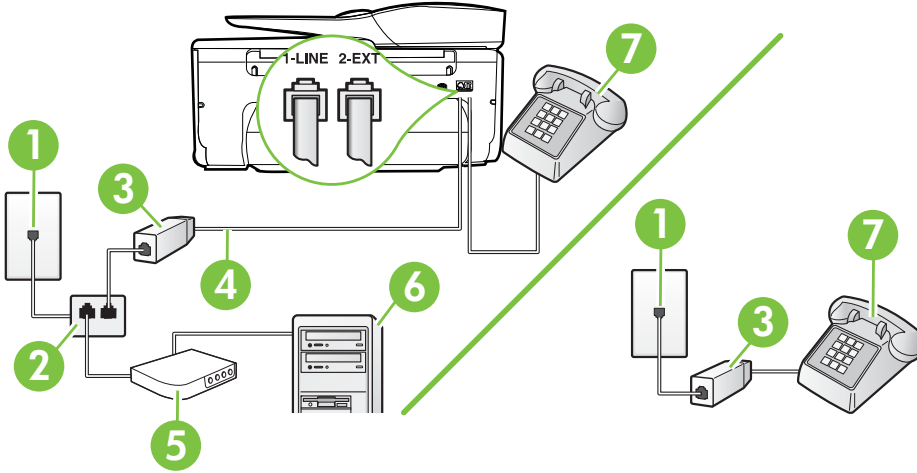
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	استخدم سلك الهاتف المزود للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	هاتف

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقيس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

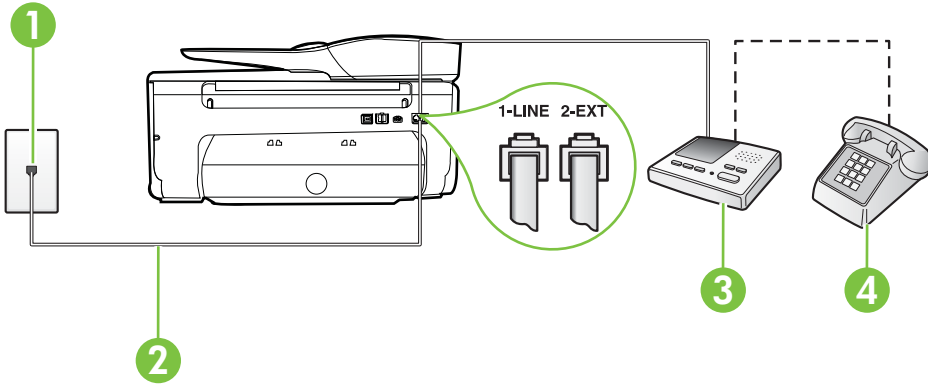
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	آلة الرد على المكالمات
4	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بالطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
٧. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "انصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

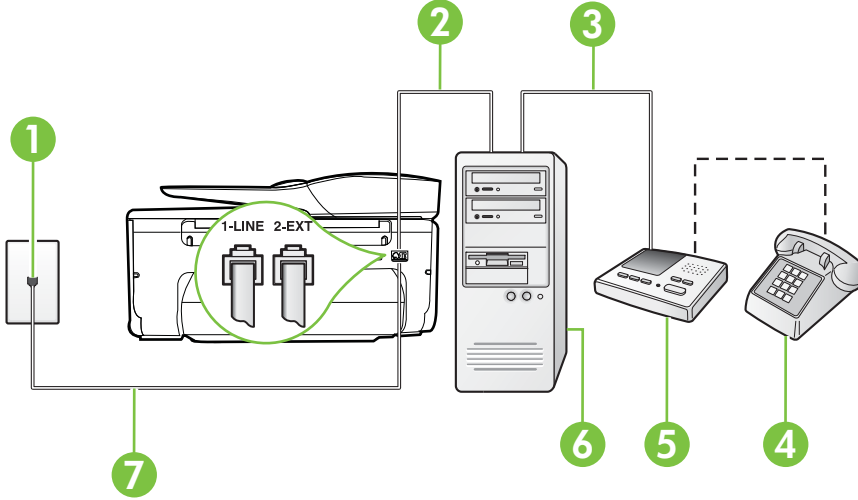
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

منظر خلفي للطابعة

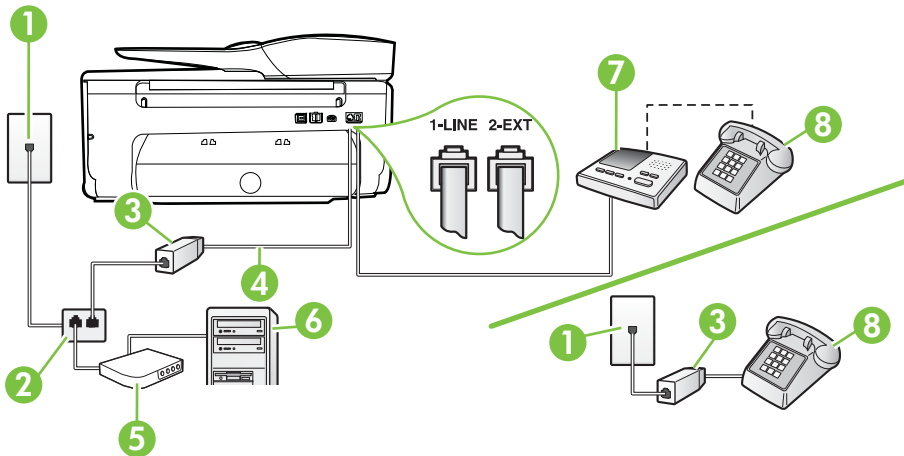


1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".
- ملاحظة** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
٩. قم بتغيير الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
١٠. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرر هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. ترارب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي

3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	موديم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانئي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. ترأقب الطابعة المكاملة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات ألياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات ألياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

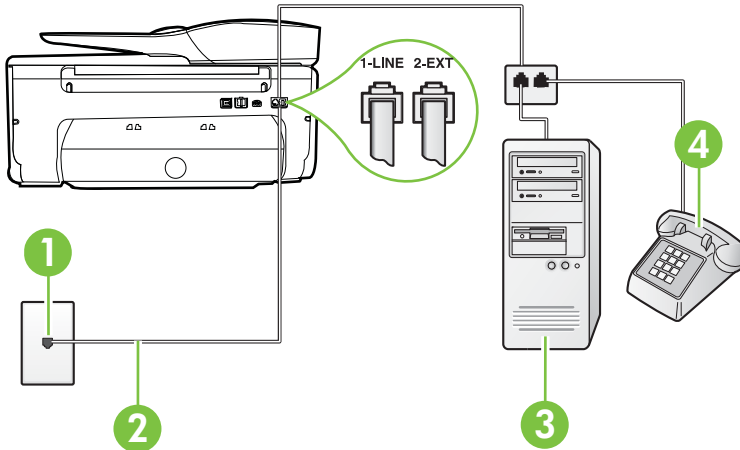
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

3	كمبيوتر مع مودم
4	هاتف

إعدادات الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. قم بإزالة القابض الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر، ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

7. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعدادات الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المسلسل، راجع موقع الويب الخاص بتكوين الفاكس في بلدك/منطقتك.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.nl/faxconfig	هولندا
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (هولندي)
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	لبرتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا

(تابع)

فرنسا	www.hp.com/fr/faxconfig
أيرلندا	www.hp.com/ie/faxconfig
إيطاليا	www.hp.com/it/faxconfig

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 ٣. في لوحة التحكم للطابعة، المس  (سهم لليمين)، ثم المس إعداد.
 ٤. المس أدوات ثم المس تشغيل اختبار الفاكس.
 ٥. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
 ٥. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

د إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمن، والذي يعد أداة للتهيئة ومعرفة الحالة، يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- تغيير إعدادات الشبكة
- تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة
- قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

يمكنك إعداد الطابعة للاتصال اللاسلكي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
- إعداد الطابعة بواسطة 'معالج إعداد اللاسلكية'
- إعداد الطابعة بواسطة Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).
- تغيير نوع الاتصال
- اختيار الاتصال اللاسلكي
- توجيهات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
- إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

 **ملاحظة** في حالة مواجهتك المشاكل في توصيل الطابعة، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

 **تلميح** للمزيد من المعلومات عن إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، زر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

قبل البداية

قبل أن تبدأ بإعداد الاتصال اللاسلكي، افحص ما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل شبكة.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- أثناء الاتصال بالطابعة قد تطالب بإدخال اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية مفتاح WPA أو عبارة مرور WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- وإذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا لم يمكنك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

 **تلميح** في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولاستخدام هذه الأداة، زر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) ثم انقر فوق **الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة** من قسم **روابط سريعة**. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي).

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

لإعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية استخدم أية من الطرق الآتية:

- إعداد الطابعة بواسطة 'معالج إعداد اللاسلكية' (موصى به)
- إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
- إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup
- إعداد الطابعة مستخدماً ملقم الويب المضمن (EWS).



ملاحظة إذا قد كنت تستخدم الطابعة مع نوع آخر من التوصيل مثل توصيل USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد طابعتك في الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطابعة الأساسية، يمكنك أيضاً استخدام برنامج الطابعة الذي زوّدت الطابعة به لإعداد الاتصالات اللاسلكية.

إذا قد كنت تستخدم الطابعة مع نوع آخر من التوصيل مثل توصيل USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد طابعتك في الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة بواسطة 'معالج إعداد اللاسلكية'

يوفر 'معالج إعداد اللاسلكية' طريقة سهلة لإعداد اتصال لاسلكي على الطابعة وإدارته عن طريق لوحة التحكم للطابعة.

١. إعداد مكونات الطابعة. انظر دليل البدء أو لوحة الإعداد المرفقة بالطابعة.
٢. من لوحة التحكم للطابعة، المس  (سهم لليمين)، المس إعداد، ثم المس شبكة.
٣. المس معالج إعداد الاتصال اللاسلكية، ثم المس موافق.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.



ملاحظة إذا تعذر عليك العثور على اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA، مفتاح WEP)، راجع قبل البداية.

إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup

يتيح لك (WPS) Wi-Fi Protected Setup إعداد الطابعة بسرعة على شبكتك اللاسلكية دون الحاجة إلى إدخال اسم الشبكة (SSID) أو كلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP) أو إعدادات اللاسلكية الأخرى.



ملاحظة أعدّ اللاسلكية من خلال WPS فقط إذا كانت شبكتك اللاسلكية تستخدم تشفير بيانات WPA. إذا استخدمت شبكتك اللاسلكية WEP أو إذا لم تكن تستخدم أي تشفير، فاستخدم أحد الطرق الأخرى الواردة في هذا القسم لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية.

ملاحظة لاستخدام ميزة WPS، تأكد من أن نقطة الوصول اللاسلكية أو الراوتر اللاسلكي يدعم ميزة WPS. إن أجهزة الراوتر التي تدعم ميزة WPS عادةً ما يكون بها زر  (WPS) أو زر عليه كلمة "WPS".

ويمكنك استخدام أحد الطرق التالية لإعداد الطابعة من خلال WPS:

- طريقة الإعداد بواسطة الزر: استخدم زر  (WPS)، إذا كان ذلك متاحاً على الراوتر الخاص بك.
- طريقة PIN: أدخل رمز PIN المنشأ من قبل الطابعة في برنامج تكوين الموجة.

لتوصيل الطابعة من خلال طريقة Push Button

١. من لوحة التحكم للطابعة، المس  (سهم لليمين)، المس إعداد، ثم المس شبكة.
٢. المس **WiFi Protected Setup**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٣. عند الطلب، المس **Push Button**.
٤. من الموجة اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، اضغط باستمرار على زر WPS مدة 3 ثوان. انتظر دقيقتين تقريباً. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف ضوء اللاسلكية عن الوميض ولكنه يبقى مضيئاً.

لتوصيل الطابعة من خلال طريقة PIN

١. من لوحة التحكم للطابعة، المس  (سهم لليمين)، المس إعداد، ثم المس شبكة.
٢. المس **WiFi Protected Setup**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٣. عند المطالبة، المس PIN. سيظهر PIN لـ WPS على شاشة العرض.
٤. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل PIN لـ WPS.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف ضوء اللاسلكية عن الوميض ولكنه يبقى مضئًا.

إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).

في حالة اتصال الطابعة بالشبكة، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن للطابعة (EWS) لإعداد الاتصالات اللاسلكية.

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح ملقم الويب المضمن](#).
٢. من علامة التبويب الرئيسية، انقر فوق [معالج إعداد اللاسلكية](#) في مربع إعداد.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه** ويمكنك أيضًا إعداد الاتصالات اللاسلكية بإدخال أو تغيير إعدادات اللاسلكية واحدة واحدة. لتغيير هذه الإعدادات، فمن علامة التبويب شبكة، انقر فوق [مقدم](#) في قسم اللاسلكية (802.11) على اليسار، ثم غير إعدادات اللاسلكية وانقر فوق [تطبيق](#).

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام برنامج HP لتعديل نوع التوصيل (على سبيل المثال من توصيل USB إلى توصيل لاسلكي).

 **ملاحظة** في حالة التغيير إلى اتصال لاسلكي، تأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل الفترات اللاسلكية للطابعة. وقد تطلب أيضًا بتوصيل كابل USB مؤقتًا خلال عملية الإعداد.

لتغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسلكي

١. من لوحة التحكم للطابعة، المس  (سهم لليمين)، المس [إعداد](#)، ثم المس [شبكة](#).
٢. المس [معالج إعداد الاتصال اللاسلكية](#)، ثم المس [موافق](#).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

 **ملاحظة** إذا تعذر عليك العثور على اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA، مفتاح WEP)، راجع [قبل البداية](#).

لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق [ابدأ](#)، حدد [البرامج](#) أو [كافة البرامج](#)، انقر فوق [HP](#)، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق [إعداد وبرامج الطابعة](#).
٢. انقر فوق [توصيل طابعة جديدة](#)، ثم انقر فوق [تحويل طابعة بتوصيل USB إلى توصيل لاسلكي](#).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

Mac OS X

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح HP Utility](#).
٢. انقر فوق [تطبيقات الموجودة في شريط الأدوات](#) لـ HP Utility.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق [HP Setup Assistant](#) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل Ethernet أو USB

للتغيير من توصيل لاسلكي إلى Ethernet أو USB، صل كابل Ethernet أو USB بالطابعة.

 **ملاحظة** إذا كنت تستخدم كمبيوترًا يعمل بنظام التشغيل Mac OS X، أضف الطابعة إلى قائمة انتظار الطابعة. انقر فوق [System Preferences](#) (تفضيلات النظام) في Dock، انقر فوق [Print & Fax](#) (الطابعة والفاكس) أو [Print & Scan](#) (الطابعة والمسح الضوئي) في قسم [Hardware](#) (الأجهزة)، وانقر فوق [+](#)، ثم اختر الطابعة.

اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. يوفر صفحة معلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان الـ IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

لطباعة صفحة اختبار اللاسلكية

1. من لوحة التحكم للطابعة، المس  (سهم لليمين)، المس إعداد، ثم المس شبكة.
2. المس طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية.

توجيهات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية

قد تساعدك المعلومات التالية في حماية شبكتك اللاسلكية وطابعتك اللاسلكية من الاستخدام غير المصرح به.

للمزيد من المعلومات، زر www.hp.com/go/wirelessprinting.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استعراض إعدادات الحماية
- إضافة عناوين الأجهزة إلى موجه لاسلكي (تصفية MAC)
- توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية

استعراض إعدادات الحماية

للمساعدة في تحسين حماية الشبكة اللاسلكية وسد الوصول غير المصرح به، تدعم الطابعة العديد من طرق المصادقة الشبكية الشائعة، منها WEP و WPA2.

- WEP : يوفر تشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية من أحد الأجهزة اللاسلكية إلى جهاز لاسلكي آخر. الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفاتيح) WEP التي تستخدمها الشبكة.
- WPA : يرفع مستوى حماية ووصول التحكم إلى البيانات الجوية over-the-air على الشبكات اللاسلكية الحالية والمستقبلية. إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الآلية الأصلية في 802.11 القياسي. تستخدم WPA بروتوكول مفتاح مؤقت متكامل (TKIP) للتشفير واستخدام تصديق 802.1X مع أحد أنواع بروتوكولات المصادقة الممتد القياسي (EAP) المتوفرة اليوم.
- WPA2: يزود مستخدمي اللاسلكية من المؤسسات والأفراد بدرجة عالية من الأمان على أنه لن يتمكن من الوصول إلى شبكتهم اللاسلكية إلى المصرح لهم بذلك. يوفر WPA2 معيار التشفير المتقدم (AES). ويعرف AES من خلال أسلوب تسلسل قالب الشفرات المعاكس (CCM) فيدعم مجموعة الخدمات الأساسية المستقلة (IBSS) لتمكين الحماية بين محطات عمل العملاء المتصلة فيما بينها لاسلكياً بدون موجه لاسلكي (مثل موجه Linksys اللاسلكي أو Apple AirPort Base Station).

إضافة عناوين الأجهزة إلى موجه لاسلكي (تصفية MAC)

تصفية MAC عبارة عن ميزة حماية تكون فيها الموجات اللاسلكية أو نقاط الوصول اللاسلكية مع قائمة بعناوين الأجهزة (والتي يشار إليها أيضاً بـ "عناوين MAC") تخص الأجهزة التي يتاح لها الوصول إلى الشبكة من خلال الموجه. إذا تمت تصفية عناوين الأجهزة من خلال الموجه، فيجب إضافة عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المقبول بها والخاصة بالموجه. إذا لم يحز الموجه على عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة التي تحاول الوصول إلى الشبكة، فسيرفض الموجه وصولها إلى الشبكة.

⚠ تنبيه ومع ذلك لا يوصى بهذا الأسلوب لأن عناوين MAC الخاصة بك يمكن قراءتها بسهولة ومن ثم تزويرها من قبل المستخدمين الآخرين خارج شبكتك.

إضافة عناوين الأجهزة إلى الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية

1. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم اعثر على عنوان الأجهزة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة.

ملاحظة للطابعة عنوانان منفصلان تماماً لاتصال Ethernet والاتصالات اللاسلكية. ويتم سرد العنوانين على صفحة تكوين الشبكة للطابعة.

2. افتح أداة التكوين الخاصة بالموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المقبولة.

ملاحظة للمزيد من المعلومات عن استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية آمنة، اتبع الإرشادات التالية:

- استخدم كلمة مرور للاتصال اللاسلكي تحتوي على 20 حرفًا عشوائيًا على الأقل. ويمكنك استخدام ما يصل إلى 64 حرفًا في كلمة مرور الاتصال اللاسلكي WPA.
- تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، فنتسلسلات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها لتكون كلمات مرور للاتصال اللاسلكي. استخدم دومًا سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية للاتصال اللاسلكي التي توفرها الجهة المصنعة للوصول المسؤول إلى نقطة الاتصال أو الموجه اللاسلكي. تتيح لك بعض الموجهات تغيير اسم المسؤول كذلك.
- تشغيل ميزة وصول المسؤول لاسلكيًا إن أمكن. قمت بذلك، تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال Ethernet سلكي إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التكوين.
- أوقف الوصول الإدارة عن بعد من موجهك، إن أمكن الأمر. يمكنك استخدام ميزة Remote Desktop (الوصول إلى سطح المكتب عن بعد) لإجراء اتصال مشفر بالكمبيوتر الذي يجري تشغيله عبر الموجه وقم بإجراء تغييرات التكوين من الكمبيوتر المحلي الذي تقوم بالوصول إليه عبر الإنترنت.
- لتفادي الاتصال الخاطئ بالشبكة اللاسلكية لأحد الأشخاص، قم بإيقاف تشغيل إعداد الاتصال التلقائي بشبكات الاتصال غير المفضلة. وهذا الخيار معطل افتراضيًا في نظام Windows XP.

إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دولايب الأرضة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكرويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدًا عن البنايات الجدارية حيث قد تمتص هذه البنايات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
- ضع الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية في موقع مركزي يمكن مد خط مستقيم منه إلى كافة أجهزة الشبكة الأخرى.
- ابق كافة الأجهزة اللاسلكية الموجودة على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

تغيير إعدادات الشبكة

تمتلك خيارات لوحة التحكم من إعداد اتصال لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة، استعادة البدائل الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض إعدادات الشبكة وطباعتها](#)
- [تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها](#)

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة. يمكن طباعة صفحة تكوين الشبكة أكثر تفصيلًا تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mdns. لمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).

تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

الإرسال اللاسلكي يكون قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة سلكية ويوجد لديك توصيل USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه قد تريد إيقاف تشغيل الإرسال.

1. المس  (سهم لليمين)، المس **إعداد**، ثم المس **شبكة**.
2. المس **اللاسلكية**، ثم المس **تشغيل** لتشغيل وحدة الإرسال، أو **إيقاف التشغيل** لإيقاف تشغيل وحدة الإرسال.

تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

⚠ تنبيه تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط سرعة الوصلة
- عرض إعدادات IP
- تغيير إعدادات IP
- إعادة ضبط إعدادات الشبكة

ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

١. **المس** (سهم لليمين)، **والمس** إعداد ثم **المس** شبكة.
٢. حدد **إعداد متقدم**، ثم **المس** سرعة الوصلة.
٣. **المس** الرقم الموجود بجوار سرعة الاتصال التي تطابق أجهزة الشبكة الخاصة بك:

عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع **افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة**.
- افتح برنامج (Windows) HP، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **مستويات الحبر المقدرة** وانقر فوق علامة التبويب **معلومات الجهاز**. عنوان IP مَدرج في قسم **معلومات الشبكة**.

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلًا في عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية.

⚠ تنبيه انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. **المس** (سهم لليمين)، **المس** إعداد، ثم **المس** شبكة.
٢. **المس** إعداد متقدم، ثم **المس** إعدادات الـ IP.
٣. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على **موافق** للمتابعة.
٤. **تلقائي** هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، **المس** يدوي، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- عنوان IP
- قناع الشبكة الفرعية
- العبارة الافتراضية
- عنوان DNS
- ٥. أدخل التغييرات، ثم **المس** تم.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة

لإعادة تعيين كلمة مرور المسؤول وإعدادات شبكة الاتصال:

١. من لوحة التحكم للطابعة، **المس** (سهم لليمين)، **المس** إعداد، ثم **المس** شبكة.
٢. **المس** **Restore Network Defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم **المس** **Yes** (نعم). ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.

ملاحظة اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع **افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة**.

قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تقوم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مع Windows:

1. من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، ثم اختر الإعدادات ثم حدد لوحة التحكم، ثم انقر إضافة/إزالة البرامج.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على البرامج والميزات.
2. حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق تغيير/إزالة أو إلغاء التثبيت/تغيير.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
4. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقوم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

5. أدخل اسطوانة قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر Macintosh:

1. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز **HP Uninstaller** (الموجود ضمن المجلد **Hewlett-Packard Applications** في مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب)، وانقر **Continue**.
2. عند مطالبتك، اكتب اسم المسؤول وكلمة المرور الصحيحين، وانقر **OK**.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. عند انتهاء **HP Uninstaller** أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

ه أدوات إدارة الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (Windows)
- (Mac OS X) HP Utility
- ملقم الويب المضمن

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطباعة.

 **ملاحظة** يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

فتح صندوق الأدوات

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، حدد **البرامج** أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، انقر فوق مجلد طابعتك ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **تفضيلات الطباعة**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **مهام الصيانة**.

(Mac OS X) HP Utility

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطباعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطباعة المحددة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

لفتح HP Utility

انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Utility. يوجد هذا الرمز في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطباعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطباعة (ملقم الويب المضمن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتعديل الإعدادات وإدارتها من خلال الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تحتاج بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ملفات تعريف الارتباط
- لفتح ملقم الويب المضمن

ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمن (EWS) بوضع ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكرينه لينبهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط التافهة.

ملاحظة اعتماداً على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيداً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية
- للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

افتح ملقم الويب المضمن

ملاحظة يجب على الطابعة أن يتصل بشبكة ويتضمن عنوان IP. يسرد عنوان IP للطابعة واسم المضيف الخاص به في تقرير الحالة. لمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة](#).

اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في متصفح الويب: <http://123.123.123.123>

تلميح بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

تلميح إذا كنت تستخدم متصفح الويب Safari في نظام Mac OS X، يمكنك أيضاً استخدام الإشارة المرجعية Bonjour بدون كتابة عنوان IP. لاستخدام الإشارة المرجعية Bonjour، افتح متصفح Safari، ثم من القائمة **Safari**، انقر فوق **Preferences**. في علامة التبويب **Bookmarks**، من قسم شريط **Bookmarks**، حدد **Include Bonjour**، ثم أغلق النافذة. انقر فوق الإشارة المرجعية **Bonjour**، ثم حدد الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالشبكة للوصول إلى خادم الويب المضمن.

و كيف أقوم بـ؟

- ال شروع في التشغيل
- الطباعة
- المسح الضوئي
- النسخ
- الفاكس
- خدمات الويب
- التعامل مع خراطوشات الحبر
- حل مشكلة

ز الأخطاء (نظام Windows)

ذاكرة الفاكس ممثلة

في حالة تمكين 'نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا' أو الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac) وتعرض الطابعة للمشاكل (مثل انحصار الورق)؛ تحفظ الطابعة الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى حل المشكلة. مع ذلك؛ قد تمتلئ ذاكرة الطابعة بالفاكسات غير المطبوعة أو المنقولة إلى الكمبيوتر. لحل هذه المشكلة؛ حل كافة المشاكل الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بالفاكس.

تعذر الاتصال بالطابعة

- لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:
- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB أو كابل الشبكة (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال.
- لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح (الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بماخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة؛ تأكد أن الشبكة تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية؛ تأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة. تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك. لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر. لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

ملاحظة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطابعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

ملاحظة إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ فانظر طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
- الحل 2: تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

١. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
٢. أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سحبها بشدة تجاهك.
٣. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

استبدال خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

ملاحظة إذا كانت الخرطوشة الخاصة بك ضمن الضمان، فاتصل بدعم HP للصيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، راجع معلومات ضمان خرطوشة الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدالك للخرطوشة، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحمل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

ملاحظة إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لفك الحاجز، اضغط زر (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افحص الطابعة بحثًا عن انحرافات للورق. لمزيد من المعلومات، راجع قم بإزالة الانحشار.

انحشار الورق

انحشر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من أن تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
 - تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحرافات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحرافات الورق، راجع قم بإزالة الانحشار.

تم نفاذ الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس موافق.

لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصالها.

لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض التفاصيل؛ فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
3. إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استخدام الطابعة متصلة.
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

الطابعة متوقفة مؤقتًا

الطابعة قيد التوقف المؤقت. عند توقف المنتج مؤقتًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الانتظار ولكنها لا تطبع.
لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

1. انقر على ابدأ، ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض التفاصيل؛ فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
3. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استئناف الطابعة.
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطابعة.
للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطابعة، راجع حل مشاكل الطابعة.

تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

1. اضغط زر (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 3. اضغط زر (الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

بمفتاح تلميح: أغلب الأبواب والأغطية تصطف إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى.
يمكن استخدام خرطوشات الحبر في طابعات مختلفة؛ ولكن إذا تركت الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة؛ فإن جودة طباعة المستندات قد تتأثر. أيضًا؛ في حالة استخدام خرطوشات حبر سبق استخدامها في طابعة أخرى؛ فقد لا يكون مؤشر مستوى الحبر دقيقًا أو متوفرًا.
في حالة تدهور جودة الطباعة إلى مستوى غير مقبول، جرب تنظيف رؤوس الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، يبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ انظر [الموارد](#).

نفدت خرطوشات الحبر

يجب استبدال الخرطوشات المذكورة في الرسالة للاستمرار في الطباعة. توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتثبيت.

للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

انظر [استبدال خرطوشات الحبر](#).

تحديث موارد الطباعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طباعة واحدة فقط. اضغط 'موافق' لاستخدامها على هذه الطباعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدماً في تحديث موارد هذه الطباعة، انقر فوق إلغاء الطباعة ثم قم بإزالة الخرطوشة.

نجحت عملية تحديث موارد الطباعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن استخدام الخرطوشات المذكورة في الرسالة في الطباعة.

مشكلة في تحديث موارد الطباعة

لم تنجح عملية تحديث الموارد. لا يزال من الممكن استخدام الخرطوشات المذكورة في الرسالة بهذه الطباعة. استبدل خرطوشة تحديث الموارد. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

تم تثبيت خراطيش حبر ليست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطباعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة موقع HP على www.hp.com/go/anticonterfeit للحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآت

تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في جميع المناطق.

نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

ليست الخرطوشة المثبتة خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال، قم بزيارة HP على www.hp.com/go/anticonterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على متابعة.

تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقلدة

نقد حبر HP الأصلي من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر على "موافق" لمواصلة استخدام الخرطوشة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#). تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في جميع المناطق.

⚠ تحذير ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأخبار أو الخرطوشات غير التابعة لشركة HP. لا يشمل ضمان HP الخاص بالطباعة عمليات الصيانة والإصلاح التي تنتج عن استخدام الأخبار أو الخرطوشات غير التابعة لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صنع HP. لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

استخدام الخرطوشات الأولية

استخدم الخرطوشات الأولية التي تأتي مع الطابعة لتهيئة الطابعة. يجب عليك استبدال الخرطوشة بخرطوشة الإعداد لإزالة هذه الرسالة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خرطوشات غير الخرطوشات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

تنبيه جديد متعلق بحبر رأس الطباعة

إن الخرطوشات المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة. الحل: قم بتثبيت خرطوشات جديدة أو انقر [متابعة](#) لاستخدام الخرطوشات المثبتة. إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخرطوشات المثبتة، فستحتاج إلى خرطوشات جديدة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

استخدام الحبر الأسود فقط؟

إن الخرطوشات المذكورة في الرسالة ليس بها حبر. الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخرطوشات الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#). للطباعة مؤقتاً بالحبر الأسود فقط، انقر [استخدام الأسود فقط](#). ستستبدل الطابعة الألوان بالتردد الرمادي. ستحتاج إلى استبدال الخرطوشات الفارغة قريباً.

⚠ **تنبيه** لا تقوم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الأسود فقط.

استخدام الحبر الملون فقط؟

لقد نفذ الحبر من خرطوشة الحبر الأسود. الحلول: للطباعة مؤقتاً مع استبدال الحبر الأسود بذلك الملون، انقر [استخدام الألوان فقط](#). سيتم محاكاة اللون الأسود. ستختلف جودة النصوص والصور عن تلك المطبوعة عند استخدام جميع الخرطوشات. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريباً. للطباعة باستخدام اللون الأسود، استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

⚠ **تنبيه** لا تقم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الألوان فقط.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك. الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار. إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يستنفد الحبر من الخرطوشة. إن الطباعة باستخدام خرطوشة فارغة سببب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخرطوشات. الحل: انقر [OK](#) للاستمرار في الطباعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).

يوجد مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح. الحل: افحص جودة الطابعة لمهمة الطابعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطابعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطابعة من صندوق الأدوات قد يحسن منها.

تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الملون

إن الخرطوشات المذكورة في الرسالة ليس بها حبر. الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخرطوشات الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر. للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر إلغاء الطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطابعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الأسود فقط؟ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال الخرطوشات الفارغة قريباً.

⚠ تنبيه لا تقوم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطابعة بوضع استخدام الأسود فقط.

تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود

لقد نفذ الحبر من خرطوشة الحبر الأسود. الحلول: استبدل خرطوشة حبر اللون الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

⚠ تنبيه لا تقوم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطابعة بوضع استخدام الألوان فقط.

للطباعة مع استبدال اللون الأسود بالألوان مؤقتًا، انقر إلغاء الطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطابعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الملون فقط؟ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريباً.

غطاء درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح

قم بإغلاق غطاء درج التغذية التلقائية للمستندات للمتابعة.

مشكلة في نظام الحبر

الرجاء إزالة خرطوشات الحبر وفحصها عن التسريبات. في حالة تسرب الخرطوشة، اتصل بشركة HP. لا تستخدم الخرطوشات النازفة. في حالة عدم وجود أي تسرب، أعد تثبيت الخرطوشات وأغلق غطاء الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. إذا ظهرت هذه الرسالة ثانية، فاتصل بـ HP.

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغمات الفاكس ١٠٤

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٧٠

إعداد مع فاكس ومودم ١٧١

برنامج التشغيل

الضمان ١٢٣

برنامج تشغيل الطابعة

الضمان ١٢٣

A

ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)

أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧

ADSL، إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٩

D

DSL، إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٩

E

EWS. انظر ملقم ويب المضمن

H

Help (تعليمات) ١٤

HP Utility (Mac OS X)

فتح ١٨٥

M

Mac OS

إعدادات الطباعة ٢٩

طباعة الصور ٣٢

طباعة بدون أطر بيضاء ٣٤

ورق ذو حجم مخصص ٣٣

Mac OS X

HP Utility ١٨٥

O

OCR

تعديل المستندات الممسوحة ٣٩

حل المشاكل ٩١

S

Settings

شبكة ١٨٢

T

TWAIN

تعذر تنشيط المصدر ٩٢

W

Webscan

Windows

إعدادات الطباعة ٢٨

بدون حدود ٣٤

طباعة الصور ٣١

طباعة المنشورات الدعائية ٢٩

متطلبات النظام ١٢٦

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ٩٤

أجهزة تخزين

محركات USB فلاش المدعومة

١٣٣

أدراج

الرسم التوضيحي لموجهات الورق

١١

تحديد مكان ١١

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٥٢

أزرار، لوحة التحكم ١٣

أشرطة أو خطوط بيضاء، حل المشاكل

ممسوحات ٩٢

نسخ ٨٩

أشرطة باهتة في النسخ، حل المشاكل ٨٩

أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل

المشاكل ٨٩

أشرطة رأسية في النسخ، حل المشاكل ٨٩

أشرطة في الممسوحات، حل المشاكل ٩٢

أطراف

دعم الدرج ١٢٩

أنظمة التشغيل المدعومة ١٢٦

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ١٥٦

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ١٧٠

إعداد المودم والبريد الصوتي ١٧٥

إعداد خط مشترك ١٦٢

إعداد رنين مميز ١٦١

إعداد مودم ١٦٤

إعداد مودم مشترك مع خط صوت

١٦٧

مودم وآلة للرد على المكالمات ١٧١

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ١٥٧

إعداد DSL ١٥٩

إعداد ISDN ١٦١

إعداد PBX ١٦١

إعداد خط منفصل ١٥٩

البلاد/المناطق ذات ١٥٦

أنظمة الهاتف المسلسلة

أنواع الإعداد ١٥٧

إرسال الملفات الممسوحة

إلى OCR ٣٩

إرسال الممسوحات

حل المشكلات ٩٠

إرسال فاكس

يدويًا ٤٦

إرسال فاكسات

الطلب المراقب ٤٨

جدولة ٤٧

حل المشاكل ٩٩، ١٠١، ١٠٤

ذاكرة، من ٤٧

طلب مراقب ٤٦

فاكس أساسي ٤٤

إشعارات Hewlett-Packard

Company ٣

إعادة تصنيع

خرطوشات الطباعة ١٤١

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٥٠

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية)

١٥٩

اختبار الفاكس ١٧٧

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٧٠

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة

الهاتف المتوازي) ١٧١

بريد صوتي (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٦٣

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة

الهاتف المتوازي) ١٧٥

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط ٩٥	التداخل اللاسلكي
خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٢	نغمة الطلب، فشل ٩٨	الحد من ١٨٢
خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٩	اختبارات، فشل ٩٤	معلومات تنظيمية ١٣٩
رنين مميز ٥٨	اختبار المقيس الموجود بالحائط، فاكس ٩٥	التصغير الآلي للفاكسات ٥٢
رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١	اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ٩٥	الحالة
طرق الفاكس ١٥٧	اختبار حالة الخط، فاكس ٩٨	تقرير حالة الطباعة ١١٧
فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٦	اختبار نغمة الطلب، فشل ٩٨	صفحة تكوين الشبكة ١١٧
مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٤	استبدال خرطوشات الحبر ٦٩	الحجم
مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧١	استقبال الفاكسات ٥١	مسوحات، حل المشاكل ٩٣
مودم كمبيوتر وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٥	الاستقصاء ٥١	الخطوط المدعومة ١٢٥
مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧	تلقائياً ٤٩	الدرج 2
نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١	حظر أرقام ٥٢	أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧
إعدادات ٤٢	حل المشاكل ١٠٢, ٩٩	الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٩
سرعة، الفاكس ٥٩	عدد الرنات قبل الرد ٥٧	السعة ١٢٩
مستوى صوت، فاكس ٦٠	وضع الرد الآلي ٥٧	الدرجان
إعدادات IP ١٨٣	يدوياً ٤٩	إزالة الانحشار ١١٨
إعدادات افتراضية ٤٣	استكشاف أخطاء طاقة ٧٧	الذاكرة
نسخ ٤٣	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٧	المواصفات ١٢٦
إعدادات الطباعة ٨٠	التقاط أكثر من ورقة ٨٧	حفظ الفاكسات ٥٠
إعدادات النسخ ٤٢	الورق مائل ٨٧	الرقم المسلسل ١١٧
إلغاء الأمر ٤٨	تعذر التقاط الوسائط من الصينية ٨٦	السرعة
فاكس مجدول ٤٨	صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو موضع الرسوم خطأ ٨٠	حل مشاكل الماسحة ٩٠
إمكانية الاستخدام ٩, ٣	مشكلات تغذية الورق ٨٦	السعة
اتصال USB	استكشاف الأخطاء وحلها ١٠٧	الأدراج ١٢٩
منفذ، تحديد مكان ١١	استكشاف الأعطال وإصلاحها ١١٧	الشبكات
منفذ، تحديد موقع ١٢	استكشاف الخطأ وإصلاحها ١٢١	إعدادات، تغيير ١٨٢
اتصال لاسلكي	انحشار، الورق ١٢١	الإعدادات اللاسلكية ١١٧
إعداد ١٧٨	استكشاف المشكلات وإصلاحها ٧٩	برامج الحماية، حل المشاكل ٧٨
الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية ١٠٨	طباعة صفحات فارغة ٧٩	الصور
حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية ١٠٨	معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٧٩	حل مشاكل وحدات الذاكرة ١٠٧
موجات، إنهاء ١٨٢	استلام فاكسات ٥١	الصينيتان
اختبارات، فاكس ٩٤	الأدراج ٥١	استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها ٨٦
أجهزة، فشل ٩٤	أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧	تحميل الوسائط ٢٠
إعداد ١٧٧	الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٩	الضمان ١٢٣
اتصال منفذ، فشل ٩٥	الساعات ١٢٩	الطاقة
حالة خط الفاكس ٩٨	الأظرف ١٢٨	مواصفات ١٣٣
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ٩٧	الأحجام المدعومة ١٢٨	الطلب المراقب ٤٨
	الاتصالات اللاسلكية ١٣٩	اللغة، الطباعة ١٢٦
	معلومات تنظيمية ١٣٩	المستلزمات
	الاتصال اللاسلكي ١٨٢	إنتاجية ١٢٥
	الحد من التداخل ١٨٢	الطلب عبر الإنترنت ١٥٤
	الاستقصاء لاستقبال فاكس ٥١	تقرير حالة الطباعة ١١٧
	الانبعاثات الصوتية ١٣٣	المصاييح، لوحة التحكم ١٣
	البرنامج ٣٨	الملحقات
	Webcam ٣٨	الضمان ١٢٣
	الضمان ١٢٣	المواصفات
		المادية ١٢٥
		الوسائط ١٢٧
		متطلبات النظام ١٢٦
		المواصفات البينية ١٣٣
		المواصفات الكهربائية ١٣٣

تهيئة	بطاقات ذاكرة	النسخ
جدار الحماية ١١٢	إدخال ٢٤	إعدادات ٤٢
توجيه فاكسات ٥١	بطاقة الذاكرة MMC	جودة ٨٩
توصيل USB	إدخال ٢٤	النص
مواصفات ١٢٥	بطاقة الذاكرة xD-Picture	مفقود من المسح، حل المشاكل ٩١
	إدخال ٢٤	الهوامش
ج	بطاقة ذاكرة Secure Digital	ضبط مواصفات ١٣٠
جدار الحماية	إدخال ٢٤	الوجهين، طباعة على ٣٥
التكوين ١١٢	بعد انتهاء فترة الدعم ٧٦	الورق
جدولة فاكس ٤٧		انحسارات ١١٨، ١٢١
جودة، حل المشكلات	ت	الوسائط
النسخ ٨٩	تنبيت	الأحجام المدعومة ١٢٧
جودة، حل المشاكل	اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP	الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٩
مسح ٩٢	١١٥	الطباعة على الوسائط ذات الأحجام
	اقتراحات تركيب الأجهزة ١١٤	المخصصة ٣٣
ح	حل مشكلات ١١٤	المواصفات ١٢٧
حجم	تحميل	الورق مائل ٨٧
حل مشاكل النسخ ٨٨	الدرج ٢٠	تحديد ١٨
حفظ	درج ٢١	مواصفات ١٢٧
فاكسات في الذاكرة ٥٠	صور ٢٢	الوسائط ذات الأحجام المخصصة
حل المشاكل	وسائط بحجم مخصص ٢٣	الطباعة ٣٣
إرسال فاكسات ٩٩، ١٠١، ١٠٤	تحميل الأظرف ٢١	الوسائط ذات الحجم المخصص
اختبارات الفاكس ٩٤	تحميل الوسائط ٢٠	الأحجام المدعومة ١٢٩
اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحائط، فشل ٩٥	تحميل بطاقات ٢٢	انحسار
استقبال فاكسات ٩٩، ١٠٢	تحميل وسائط ذات حجم مخصص ٢٣	إزالة ١١٨
آلات الرد على المكالمات ١٠٤	تدرج أو أشرطة بيضاء، حل المشاكل	انحسارات
الشبكة السلكية ١٠٧	نسخ ٨٩	الورق ١١٨، ١٢١
برامج الحماية ٧٨	ترويسة، فاكس ٥٧	وسائط يوصى بتجنبها ١٨
جودة المسح ٩٢	تصغير الفاكس ٥٢	
فشل اختبار أجهزة الفاكس ٩٤	تعديل	ب
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ٩٥	نص في برنامج OCR ٣٩	باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، تحديد
فشل اختبار خط الفاكس ٩٨	تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاح IG ٨٧	موقعه ١١
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ٩٨	تقارير	باب الوصول إلى عربة الطباعة، تحديد
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ٩٧	تأكيد، فاكس ٦١	موضع ١١
لا شيء يطبع ٧٧	تشخيصي ٨٣	بث الفاكس
مسح ٩٠	جودة الطباعة ٨٣	إرسال ٤٨
نسخ مائلة ٨٩	خطأ، فاكس ٦٢	برامج
وحدات الذاكرة ١٠٦	رأس الطباعة ٨٤	OCR ٣٩
حل المشكلات	فشل اختبار الفاكس ٩٤	برامج الحماية، حل المشاكل ٧٨
اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP ١١٥	تقارير أخطاء، فاكس ٦٢	برامج الطباعة (Windows)
اقتراحات تركيب الأجهزة ١١٤	تقارير التأكيد، فاكس ٦١	حول ١٨٥
تقرير حالة الطباعة ١١٦	تقرير حالة الطباعة	فتح ١٨٥
حل المشكلات العامة عند العمل في الشبكة ١٠٧	طباعة ١١٧	برنامج الاستمرارية البيئي ١٤١
حل مشكلات تتعلق بالشبكة ١١٥	معلومات ١١٦	بروتوكول الإنترنت
طباعة ٧٦	تقرير خاص بجودة الطباعة ٨٣	فاكس، استخدام ٦٠
فاكس ٩٣	تلميحات	بريد صوتي
مشاكل في التثبيت ١١٤	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦	إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)
	تنظيف	إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣
	رأس الطباعة ٨٤	إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٥
	زجاج الماسحة ٢٤	الأحجام المدعومة ١٢٨
	من الخارج ٢٥	دعم الدرج ١٢٩
	وحدة التغذية التلقائية للمستندات ٢٦	

ملقم ويب المضمن ١١٣	رأس ٨٤	إعداد اتصالات لاسلكية ١٧٨
نسخ ٨٧	رأس الطباعة	إعدادات متقدمة ١٨٢
نسخة ٨٩	تنظيف ٨٤	بروتوكولات مدعومة ١٢٧
	رأس الطباعة، محاذاة ٨٥	حل مشكلات ١١٥
	رسائل خطأ	رسم الموصل التوضيحي ١٢
	تعذر تنشيط مصدر TWAIN ٩٢	سرعة الوصلة ١٨٣
	رسوم	عرض وطباعة الإعدادات ١٨٢
	تبدو مختلفة عن المسح الأصلي ٩٢	متطلبات النظام ١٢٧
	غير مكتملة في النسخ ٨٩	
	رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل ٨٠	

خ

خرطوشات. انظر خرطوشات الحبر
خرطوشات الحبر
أرقام القطع ١١٧، ١٥٤
إنتاجية ١٢٥
استبدال ٦٩
الحالة ١١٧
الضمان ١٢٣
الطلب عبر الإنترنت ١٥٤
المدعومة ١٢٥
تحديد موضع ١١
تلميح ٦٨
تواريخ انتهاء صلاحية الضمان ١١٧
فحص مستويات الحبر ٦٨
خط ISDN، إعداد مع الفاكس
أنظمة الهاتف المتوازية ١٦١
خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٥٨
خطوط

ممسحات، حل المشاكل ٩٣، ٩٢
نسخ، حل المشاكل ٨٩
خطوط، حل المشاكل
مسح ٩٣
نسخ ٨٩
خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٥٩

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع ١٢
درج الإخراج
الوسائط المدعومة ١٣٠
تحديد مكان ١١
درج الإدخال

أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧
الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٩
السعة ١٢٩
دعم ٧٢
دعم 3 PCL ١٢٥
دعم العملاء
إلكتروني ٧٣
دعم عبر الهاتف ٧٣
دورة الخدمة ١٢٦

ذ

ذاكرة
إعادة طباعة فاكسات ٥٠

ر

روؤس الطباعة
الطلب عبر الإنترنت ١٥٤

ص

صفحات أسود وأبيض
فاكس ٤٤
صفحات بالأسود والأبيض
النسخ ٤٢
صفحات فارغة، حل المشاكل
طباعة ٧٩
مسح ٩٣
نسخ ٨٨
صفحة تشخيصية ٨٣
صور
إدخال بطاقات الذاكرة ٢٤
صور خفيفة، حل المشاكل
ممسحات ٩٣
نسخ ٨٩
صور داكنة، حل المشاكل
ممسحات ٩٣
نسخ ٨٩
صيانة
استبدال خرطوشات الحبر ٦٩
تقرير خاص بجودة الطباعة ٨٣
تنظيف رأس الطباعة ٨٤
رأس الطباعة ٨٤
صفحة تشخيصية ٨٣
فحص مستويات الحبر ٦٨
محاذاة رأس الطباعة ٨٥

ض

ضغط الصوت ١٣٣

ط

طاقة
استكشاف أخطاء ٧٧
طباعة
بيبتي، حل المشكلات ٧٨
تفاصيل آخر فاكس ٦٣
تقارير فاكس ٦١
تقرير حالة الطباعة ١١٧
تقرير خاص بجودة الطباعة ٨٣
حل المشكلات ٧٦
سجلات الفاكس ٦٢
صفحة تشخيصية ٨٣

ش

شاشة الصور ١٤
شاشة الفاكس ١٤
شاشة المسح الضوئي ١٤
شبكات
أنظمة التشغيل المدعومة ١٢٦
إعدادات IP ١٨٣

نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٦١
نوع الطلب، ضبط ٥٩
وضع الرد ٥٧
وضع تصحيح الأخطاء ٤٨
فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٦٠
فاكس يدوي
إرسال ٤٦
استقبال ٤٩
فترة الدعم عبر الهاتف
فترة الدعم ٧٤
فحص عنوان IP
الخاص بالطابعة ١١٤

ل

لغة، طباعة ١٢٥
لوحة التحكم
أضرار ١٣
أضواء ١٣
رموز الحالة ١٣
لوحة الوصول الخلفية
إزالة الانحشار ١١٨
رسم توضيحي ١٢
لوحة تحكم الطابعة
إرسال فاكسات ٤٥
إعدادات الشبكة ١٨٢
تحديد مكان ١١
مسح من ٣٧

م

مثلة، حل المشاكل
نسخ ٨٩
مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها
طباعة ٨٧
متطلبات النظام ١٢٦
محاذاة رأس الطباعة ٨٥
محرك USB فلاش ١٣٣
محو
سجلات الفاكس ٦٢
مستندات أصلية
مسح ٣٧
مستوى الصوت
أصوات الفاكس ٦٠
مستويات الحبر، فحص ٦٨
مسح
OCR ٣٩
بطيئة ٩٠
جودة ٩٢
حل المشكلات ٩٠
رسائل خطأ ٩٢

اختبار نغمة الطلب، فشل ٩٨
اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ٩٧
استقبال ٤٩
استقبال، حل المشاكل ١٠٢, ٩٩
استقبال يدوي ٤٩
الاستقصاء للاستقبال ٥١
آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠
آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧١
الرد الآلي ٥٧
الطلب المراقب ٤٨
بروتوكول إنترنت، عبر ٦٠
بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣
ترويسة ٥٧
تصغير ٥٢
تقارير ٦١
تقارير تأكيد ٦١
تقارير فاكس ٦٢
توجيه ٥١
جدولة ٤٧
حجم الورق ٥١
خطر أرقام ٥٢
حل المشكلات ٩٣
حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٠٤
خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١
خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧
خيارات معاودة الاتصال ٥٩
رنين مميز، تغيير الطريقة ٥٨
سجل، محو ٦٢
سجل، طباعة ٦٢
سرعة ٥٩
سلك الهاتف قصير جدًا ١٠٤
طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٣
طلب مراقب ٤٦
عدد الرنات قبل الرد ٥٧
فشل اختبار ٩٤
مستوى صوت ٦٠
مواصفات ١٣١
مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٤
مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧١
مودم وبيد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٥
نسخ فاكس احتياطي ٥٠

على الوجهين ٣٥
فاكسات ٥٠
طباعة الأطراف
Mac OS ٣١
طباعة الصور
Mac OS ٣٢
Windows ٣١
طباعة المنشورات الدعائية
طباعة ٣٠
طباعة بدون أطر بيضاء
Mac OS ٣٤
Windows ٣٤
طباعة ظرف ٣٠
طباعة على الوجهين ٣٥
طريقة رنين الرد
أنظمة الهاتف المتوازي ١٦١
تغيير ٥٨
طلب سريع
إرسال فاكس ٤٤
طلب مراقب ٤٦
طلب نبضي ٥٩
طلب نغمي ٥٩

ع

عدد الرنات قبل الرد ٥٧
عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة الخدمة) ١٢٦
عرض
إعدادات الشبكة ١٨٢

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٩
أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٦
أنواع الإعداد ١٥٧
إرسال ٤٤
إرسال، حل المشاكل ١٠١, ٩٩, ١٠٤
إعادة طباعة ٥٠
إعدادات، تغيير ٥٧
إعداد الاختبار ١٧٧
إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٩
إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٢
إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١
اختبار المقيس الموجود بالحاظ، فشل ٩٥
اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ٩٥
اختبار حالة الخط، فشل ٩٨

من لوحة تحكم الطابعة ٣٧
مواصفات المسح ١٣٢
مسح ضوئي
شاشة المسح الضوئي ١٤
من Webscan ٣٨
مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٦
معدل baud ٥٩
معلومات الضجيج ١٣٣
معلومات تنظيمية ١٣٩، ١٣٤
معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ٧٩
معلومات فنية
مواصفات الفاكس ١٣١
مواصفات المسح ١٣٢
مواصفات النسخ ١٣١
مقيس الهاتف الموجود بالخط، فاكس ٩٥ ملحقات
تقرير حالة الطابعة ١١٧
ملقم ويب المضمن
Webscan ٣٨
حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١١٣
حول ١٨٥
فتح ١٨٦
متطلبات النظام ١٢٧
منافذ، مواصفات ١٢٥
مواد الطابعة
HP، طلب شراء ١٥٥
طباعة على الوجهين ٣٥
مواصفات
الانبعاثات الصوتية ١٣٣
المعالج والذاكرة ١٢٦
الوسائط ١٢٧
بروتوكولات الشبكة ١٢٧
بيئة التخزين ١٣٣
بيئة التشغيل ١٣٣
كهربائية ١٣٣
مواصفات الرطوبة ١٣٣
مواصفات الفلوية ١٣٣
مواصفات المعالج ١٢٦
مواصفات بيئة التخزين ١٣٣
مواصفات بيئة التشغيل ١٣٣
مواصفات درجة الحرارة ١٣٣
مواقع الويب
برامج بيئية ١٤١
دعم العملاء ٧٣
طلب مستلزمات وملحقات ١٥٤
معلومات القابلية للوصول ٩، ٣
ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ١٢٥
موجات، إنهاء ١٨٢

مودم

مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧١
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٤
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٥
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧
مودم باتصال هاتفي
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧١
مودم طلب هاتفي
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٥
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧
مودم كمبيوتر
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧١
مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٥
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٤
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧
موصلات، تحديد الموقع ١٢
ميل، حل المشاكل
مسح ٩٢
نسخ
حل المشكلات ٨٧
مواصفات ١٣١
نسخ الفاكس الاحتياطي ٥٠
نسخ بالألوان ٤٢
نسخ باهتة ٨٨
نص
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٠
يقع في النسخ ٨٩
غير كامل في النسخ ٨٩
غير واضح في النسخ، حل المشاكل ٨٩
لا يمكن التعديل بعد المسح، حل المشاكل ٩١
ممسوحات غير واضحة ٩٣
نص ملون، و OCR ٣٩
نظام PBX، إعداد مع الفاكس
الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦١

نقاط، حل المشاكل

مسح ٩٣
نقاط أو خطوط، حل المشاكل
نسخ ٨٩
نقاط أو خطوط سوداء، حل المشاكل
مسح ٩٣
نسخ ٨٩
نوع الطلب، ضبط ٥٩

هـ

هاتف، فاكس من
إرسال ٤٦
إرسال، ٤٦
استقبال ٤٩

و

وحدات الذاكرة
حل المشاكل ١٠٦
وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧
تنظيف ٢٦
مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل ٢٦
وحدة الطباعة على الوجهين
إزالة الانحشار ١١٨
الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٩
وحدة تلقى إلى للوثائق
تحميل المستندات الأصلية ١٩
ورق
حجم، ضبط للفاكس ٥١
ورق الصور
الأحجام المدعومة ١٢٩
ورق ذو حجم مخصص
Mac OS ٣٣
وسائط

إزالة الانحشار ١١٨
استكشاف أخطاء التلقين وإصلاحها ٨٦
تحميل الصينية ٢٠
وضع الفاكس غير المرغوب ٥٢
وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع تصحيح الأخطاء

