

Uživatelská příručka



HP Officejet 6700



HP Officejet 6700 e-All-in-One series

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2. vydání, 1/2014

Poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows, Windows XP a Windows Vista jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz **Řešení problémů**.
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám

opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software tiskárny je přístupný pro osoby s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru a na ovládacím panelu tiskárny opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru tiskárny prostřednictvím příkazů z klávesnice. Software také podporuje funkce pro usnadnění přístupu operačního systému Windows, jako například Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodicí papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění.....	9
Ochrana životního prostředí.....	10
Porozumění součástem tiskárny.....	11
Pohled zepředu.....	11
Oblast tiskových materiálů.....	12
Pohled zezadu.....	12
Použití ovládacího panelu tiskárny.....	13
Přehled tlačítek a kontrol.....	13
Ikony displeje ovládacího panelu.....	14
Změna nastavení tiskárny.....	15
Vybrání režimu.....	15
Přepnutí režimu.....	15
Přepnutí nastavení režimu.....	15
Změna nastavení tiskárny.....	15
Vyhledání čísla modelu tiskárny.....	16
Digitální řešení HP.....	16
Skenování do počítače.....	16
Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	16
Výběr tiskového média.....	16
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	17
Doporučené papíry pro tisk fotografií.....	18
Tipy pro výběr a používání média.....	19
Vložení předlohy na sklo skeneru.....	20
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).....	20
Vkládání média.....	21
Vkládání média standardního formátu.....	22
Vkládání obálek.....	23
Vkládání karet a fotografického papíru.....	24
Vkládání média vlastní velikosti.....	24
Vložení paměťového zařízení.....	25
Údržba tiskárny.....	26
Čištění skla skeneru.....	26
Čištění vnějších ploch.....	27
Čištění automatického podavače dokumentů.....	27
Aktualizace tiskárny.....	28
Vypnutí tiskárny.....	28

2 Tisk

Tisk dokumentů.....	29
Tisk dokumentů (Windows).....	30
Tisk dokumentů (Mac OS X).....	30

Tisk letáků.....	30
Tisk letáků (Windows).....	31
Tisk letáků (Mac OS X).....	31
Tisk na obálky.....	32
Tisk na obálky (Windows).....	32
Tisk na obálky (Mac OS X).....	33
Tisk fotografií.....	33
Tisk fotografií na fotopapír (Windows).....	33
Tisk na fotopapír (Mac OS X).....	34
Tisk na speciální média a média vlastního formátu.....	35
Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X).....	35
Tisk dokumentů bez okrajů.....	36
Tisk dokumentů bez okrajů (Windows).....	37
Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X).....	37
Oboustranný tisk (duplexní tisk).....	38
 3 Skenování	
Skenování předlohy.....	40
Skenování do počítače.....	40
Skenování do paměťového zařízení.....	41
Skenování pomocí funkce Webscan.....	42
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	42
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	42
Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	44
 4 Kopírování	
Kopírování dokumentů.....	45
Změna nastavení kopírování.....	45
 5 Fax	
Odeslání faxu.....	47
Odeslání standardního faxu.....	47
Odeslání standardního faxu z počítače.....	48
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu.....	49
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.....	50
Odeslání faxu z paměti.....	50
Naplánování pozdějšího odeslání faxu.....	51
Posílání faxu více příjemcům.....	52
Odeslání faxu v režimu opravy chyb.....	52

Příjem faxu.....	53
Příjem faxu ručně.....	53
Nastavení záložního faxu.....	54
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti.....	55
Žádost o příjem faxu.....	55
Předávání faxů na jiné číslo.....	55
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy.....	56
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů.....	56
Blokování faxových čísel.....	57
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel.....	57
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel.....	58
Tisk protokolu blokovanych faxových čísel.....	58
Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	58
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac.....	59
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac.....	59
Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	59
Nastavení položek rychlé volby.....	60
Nastavení a změna položek rychlé volby.....	61
Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby.....	61
Odstranění položek rychlé volby.....	62
Tisk seznamu položek rychlé volby.....	62
Změna nastavení faxu.....	63
Konfigurace záhlaví faxu.....	63
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď).....	63
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	64
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.....	64
Nastavení typu volby.....	65
Nastavení možností opakované volby.....	65
Nastavení rychlosti faxu.....	66
Nastavení hlasitosti faxu.....	66
Fax a digitální telefonní služby.....	66
Protokol Fax over Internet.....	67
Použití protokolů.....	67
Tisk protokolů potvrzení faxů.....	68
Tisk chybových protokolů faxů.....	69
Tisk a zobrazení protokolu faxů.....	69
Vymazání protokolu faxu.....	70
Tisk detailů poslední faxové transakce.....	70
Tisk Protokolu ID volajících.....	70
Zobrazení Historie volání.....	70
6 Webové služby	
Co jsou webové služby?.....	71
HP ePrint.....	71
Tiskové aplikace.....	71
Nastavení webových služeb.....	72
Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP.....	72
Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny.....	72
Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru.....	73

Použití webových služeb.....	73
HP ePrint.....	73
Tisk pomocí služby HP ePrint.....	74
Zjištění e-mailové adresy tiskárny.....	74
Vypnutí služby HP ePrint.....	74
Tiskové aplikace.....	74
Použití tiskových aplikací.....	74
Správa tiskových aplikací.....	75
Vypnutí tiskových aplikací.....	75
Odebrání webových služeb.....	75
7 Práce s inkoustovými kazetami	
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	76
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	77
Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem.....	77
Výměna inkoustových kazet.....	78
Ukládání tiskového spotřebního materiálu.....	79
Sběr informací o použití.....	79
8 Řešení problémů	
Podpora společnosti HP.....	81
Získání podpory elektronických zařízení.....	82
Telefonická podpora HP.....	82
Předtím, než zavoláte.....	83
Délka poskytování telefonické podpory.....	83
Telefonní čísla telefonické podpory.....	83
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	85
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.....	85
Vyřešení problému s tiskárnou.....	85
Tiskárna se neočekávaně vypnula.....	86
Tiskárna vydává nezvyklé zvuky.....	86
Zarovnání selhalo.....	86
Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne).....	86
Tiskárna tiskne pomalu.....	87
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky.....	88
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné.....	89
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné.....	89
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	90
Řešení problémů s tiskem.....	98
Řešení problémů s kopírováním.....	99
Nevycházejí žádné kopie.....	100
Kopie jsou prázdné.....	100
V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé.....	100
Velikost je zmenšena.....	101
Kopírování není kvalitní.....	101
Závady kopírování jsou zjevné.....	101
Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.....	102
Nesprávný papír.....	102

Řešení problémů se skenováním.....	102
Skenér nereaguje.....	103
Skenování trvá příliš dlouho.....	103
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text.....	103
Text nelze upravit.....	104
Zobrazují se chybová hlášení.....	105
Nízká kvalita skenovaného obrazu.....	105
Závady snímání jsou zjevné.....	106
Řešení problémů s faxem.....	107
Selhal test faxu.....	107
Řešení problémů s používáním webových služeb a webů společnosti HP	121
Řešení problémů s používáním webových služeb.....	122
Řešení problémů s používáním webů společnosti HP.....	123
Řešení problémů s pamětovým zařízením.....	123
Tiskárna nemůže číst z pamětového zařízení.....	123
Tiskárna nenačte fotografie z pamětového zařízení.....	124
Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet).....	124
Řešení obecných problémů se sítí.....	124
Řešení problémů s bezdrátovým připojením.....	124
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	125
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	125
Krok 1: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti.....	126
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti.....	127
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci.....	128
Krok 4: Zkontrolujte, zda je tiskárna online a připravena.....	128
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).....	129
Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network).....	130
Po vyřešení problémů	130
Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.....	130
Řešení problémů se správou tiskáren.....	131
Integrovaný webový server nelze otevřít.....	132
Řešení problémů s instalací.....	133
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	133
Doporučení pro instalaci softwaru HP	133
Řešení problémů se sítí.....	134
Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny.....	135
Vysvětlení stránky konfigurace sítě.....	136
Odstranění uvíznutí.....	137
Odstraňování uvíznutého papíru.....	138
Předcházení uvíznutí papíru.....	140
A Technické informace	
Informace o záruce.....	142
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.....	143
Informace o záruce na inkoustové kazety.....	144

Technické údaje tiskárny.....	145
Rozměry.....	145
Funkce produktu a kapacity.....	145
Technické údaje procesoru a paměti.....	146
Systémové požadavky.....	146
Specifikace síťového protokolu.....	146
Specifikace integrovaného webového serveru.....	147
Technické údaje médií.....	147
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.....	147
Nastavení minimálních okrajů.....	150
Pokyny pro tisk na obě strany papíru.....	151
Technické parametry tisku.....	151
Specifikace kopírování.....	151
Specifikace faxu.....	152
Specifikace skenování.....	152
Specifikace webových služeb.....	152
HP ePrint.....	152
Tiskové aplikace.....	153
Specifikace webu společnosti HP.....	153
Požadavky na okolní prostředí.....	153
Elektrické specifikace.....	153
Specifikace akustických emisí.....	153
Specifikace paměťového zařízení.....	154
Jednotky USB flash.....	154
Regulatorní informace.....	155
Zákonné identifikační číslo modelu.....	155
Prohlášení FCC.....	156
Poznámka pro uživatele v Koreji.....	156
Japonské prohlášení VCCI (třída B).....	157
Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu.....	157
Prohlášení o akustických emisích pro Německo.....	157
Prohlášení o kontrolce LED.....	157
Lesk krytu periferních zařízení pro Německo.....	157
Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC.....	158
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě.....	159
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě.....	159
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii.....	159
Upozornění pro Evropskou unii.....	160
Produkty s externími napájecími adaptéry.....	160
Produkty s bezdrátovými funkcemi.....	160
Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax).....	160
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty.....	160
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci.....	161
Poznámka pro uživatele v Brazílii.....	161
Poznámka pro uživatele v Kanadě.....	161
Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu.....	162

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	163
Použití papíru.....	163
Plasty.....	163
Bezpečnostní listy materiálu.....	163
Program recyklace.....	163
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.....	163
Likvidace odpadního zařízení uživateli.....	164
Spotřeba energie.....	164
Chemické látky.....	164
Likvidace baterií na Tchaj-wanu.....	164
Upozornění o baterii pro Brazílii.....	165
Likvidace odpadních elektronických zařízení v Brazílii.....	165
Upozornění pro uživatele v Kalifornii.....	165
Směrnice EU pro baterie.....	166
Poznámky RoHS (pouze Čína).....	167
Poznámky RoHS (pouze Ukrajina).....	167
Omezení nebezpečných látek (Indie).....	167
Licence třetích stran.....	168
B Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednání spotřebního materiálu pro tisk online.....	176
Spotřební materiál.....	176
Inkoustové kazety.....	176
Média HP.....	177
C Další nastavení faxu	
Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy).....	178
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář.....	179
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	181
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL.....	182
Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN.....	184
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince.....	185
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka.....	186
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou.....	187
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání).....	188
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení.....	189
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.....	190
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače.....	191
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače.....	191
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače.....	193
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.....	195
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem.....	196
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem.....	196
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem.....	198
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštou.....	200

Nastavení faxu sériového typu.....	202
Test nastavení faxu.....	202
D Nastavení sítě	
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci.....	204
První kroky.....	204
Nastavení tiskárny v bezdrátové síti.....	205
Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno).....	205
Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení.....	205
Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS).....	205
Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button).....	206
Připojení tiskárny metodou PIN.....	206
Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS).....	206
Změna typu připojení.....	206
Test bezdrátového připojení.....	207
Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě.....	207
Přehled nastavení zabezpečení.....	208
Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC).....	208
Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě.....	209
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě.....	209
Změna základního nastavení sítě	209
Zobrazení a tisk nastavení sítě.....	209
Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu.....	209
Změna rozšířeného nastavení sítě.....	210
Nastavení rychlosti připojení.....	210
Zobrazení nastavení IP.....	210
Změna nastavení IP.....	210
Resetování nastavení sítě.....	211
Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP.....	211
E Nástroje správy tiskárny	
Nástroj Toolbox (Windows).....	212
HP Utility (Mac OS X).....	212
Integrovaný webový server.....	212
Soubory cookie.....	213
Otevření integrovaného webového serveru.....	213
Rejstřík	222

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [Ochrana životního prostředí](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Vyhledání čísla modelu tiskárny](#)
- [Digitální řešení HP](#)
- [Výběr tiskového média](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)
- [Vkládání média](#)
- [Vložení paměťového zařízení](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Vypnutí tiskárny](#)

 **Poznámka** Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software HP dodávaný s tiskárnou je přístupný pro osoby s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru a na ovládacím panelu tiskárny opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru tiskárny prostřednictvím příkazů z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodicí papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Další informace naleznete v tématu Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu vašich voleb v oblasti tisku na životní prostředí.

Další informace o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na webové stránce www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Řízení spotřeby energie

Tipy pro snížení spotřeby elektrické energie:

- Aktivujte režim spánku tiskárny a vyberte nejkratší možný čas. Tiskárna po stanovené době nečinnosti přejde do režimu s nízkou spotřebou energie. Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, stiskněte  (tlačítko eco) na ovládacím panelu tiskárny, poté stiskněte tlačítko **Spánek** a nakonec vyberte požadovanou možnost.
- Použijte funkci plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny a nastavte den a čas, kdy se má tiskárna automaticky zapnout a vypnout. Můžete například naplánovat, aby se tiskárna zapínala v 8:00 a vypínala ve 20:00 od pondělí do pátku. Ušetříte tak energii na provoz v noci a o víkendech. Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, stiskněte  (tlačítko eco) na ovládacím panelu tiskárny, zvolte možnost **Naplánovat zapnutí a vypnutí** a poté nastavte čas zapnutí a vypnutí tiskárny.
- Nastavte nižší jas obrazovky. Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, stiskněte  (tlačítko eco) na ovládacím panelu tiskárny, poté tlačítko **Jas obrazovky** a nakonec zvolte požadovanou možnost.

 **Poznámka** Pokud chybí jedna nebo více inkoustových kazet, funkce tiskárny Režim spánku a Naplánovat zapnutí a vypnutí jsou dočasně nedostupné. Po doinstalování kazet bude možné tyto funkce dále využívat.

 **Upozornění** Společnost HP doporučuje vložit všechny chybějící kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

Šetření spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

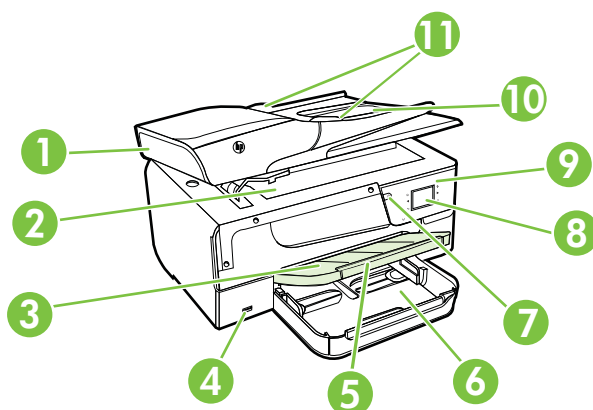
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru. Další informace naleznete v tématu Oboustranný tisk (duplexní tisk). Pokud duplexní jednotka není k dispozici, můžete nejprve vytisknout liché stránky a poté je obrátit a vytisknout sudé stránky.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu

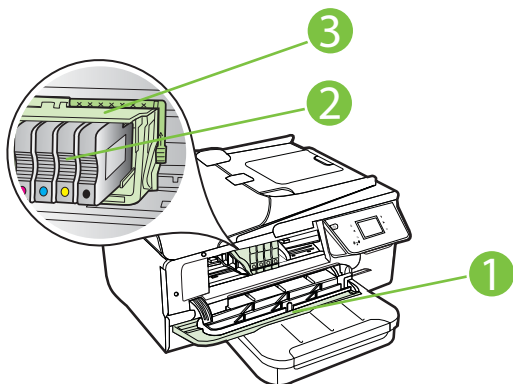


1	Automatický podavač dokumentů (ADF)
2	Sklo skeneru
3	Výstupní zásobník
4	Přední port univerzální sériové sběrnice (USB)
5	Nástavec výstupního zásobníku
6	Vstupní zásobník
7	Tlačítko Napájení
8	Displej ovládacího panelu

(pokračování)

9	Ovládací panel
10	Zásobník podavače dokumentů
11	Šířková vodítka

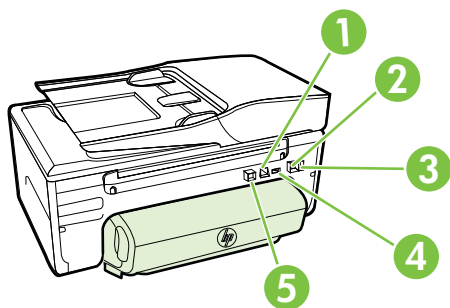
Oblast tiskových materiálů



1	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám
2	Inkoustové kazety
3	Tisková hlava

 **Poznámka** Tiskový materiál je vhodné ponechat v tiskárně a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

Pohled zezadu



1	Port sítě Ethernet
2	Port faxu (1-LINE)
3	Port faxu (2-EXT)
4	Vstup napájení
5	Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB)

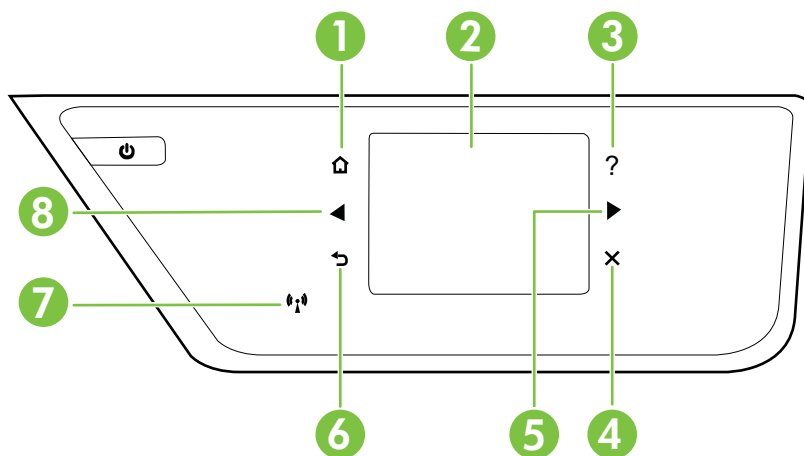
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrol](#)
- [Ikony displeje ovládacího panelu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrol

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Domů: Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
2	Displej ovládacího panelu: Pro zvolení možností nabídky se dotkněte obrazovky. Další informace o ikonách na displeji naleznete v tématu Ikony displeje ovládacího panelu .
3	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku Nápověda.
4	Tlačítko Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo opuštění nastavení.
5	Šipka vpravo: Slouží k posunu v nabídkách.

Popisek	Název a popis
6	Tlačítko Zpět: Návrat k předchozí nabídce.
7	Kontrolka bezdrátového připojení: Je-li aktivní bezdrátové připojení 802.11, ikona svítí.
8	Levé tlačítko se šipkou: Prochází mezi nastaveními v nabídkách.

Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	Signalizuje existenci připojení kabelové sítě.
	Signalizuje existenci připojení bezdrátové sítě. Síla signálu je vyznačena počtem zahnutých linek. Platí pro režim infrastruktury. Další informace naleznete v části <u>Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci</u> .
	Zobrazí obrazovku s informacemi o funkcích tiskárny, které pomáhají uchovat přírodní zdroje a snižují dopad tisku na životní prostředí. Tip Nastavení některých funkcí na této obrazovce můžete konfigurovat.
	Oznamuje, že je funkce HP ePrint zapnutá. Další informace naleznete v tématu <u>HP ePrint</u> .
	Zobrazí obrazovku, pomocí níž můžete kopírovat nebo vybírat jiné možnosti.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete posílat faxy a provádět nastavení faxu.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete skenovat nebo měnit nastavení skenování.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete přistupovat k aplikacím HP.
	Zobrazí obrazovku, pomocí níž můžete nastavit možnosti tisku fotografií.
	Slouží k zobrazení obrazovky Nastavení určené k vytváření protokolů, změnám nastavení faxů a jiných nastavení údržby a přístupu k obrazovce Návodů.
	Obsahuje více informací o funkcích tiskárny.
	Zobrazí obrazovku, na které zjistíte informace o inkoustových kazetách, včetně hladiny inkoustu. Pokud kazeta vyžaduje servis, je ikona červeně orámovaná. Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Ikona	Účel
	Zobrazuje stav funkce Automatická odpověď. Stisknutím možnosti Automatická odpověď tuto funkci zapnete nebo vypnete. Další informace naleznete v tématu <u>Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)</u> .

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

 **Tip** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny také změnit pomocí softwarových nástrojů HP v počítači, jako je software tiskárny HP, HP Utility (Mac OS X) nebo server EWS. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje správy tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vybrání režimu](#)
- [Přepnutí režimu](#)
- [Přepnutí nastavení režimu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Vybrání režimu

Hlavní nabídka displeje ovládacího panelu uvádí dostupné režimy tiskárny.

Chcete-li vybrat režim, stisknutím tlačítka  (šipka vlevo) nebo  (šipka vpravo) zobrazte dostupné režimy a poté stiskněte ikonu požadovaného režimu. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete úlohu. Po dokončení úlohy se na displeji ovládacího panelu znovu objeví hlavní nabídka.

Přepnutí režimu

Stisknutím tlačítka  (tlačítko Zpět) přejděte zpět do hlavní nabídky. Stisknutím  (šipka vlevo) nebo  (šipka vpravo) rolujete dostupnými režimy a poté stisknutím ikony vyberete požadovaný režim.

Přepnutí nastavení režimu

1. Po vybrání režimu procházejte pomocí tlačítek se šipkami dostupná nastavení a vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Podle výzev na displeji změňte nastavení a poté stiskněte **Hotovo**.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka  (tlačítko Zpět) přejdete do předchozí nabídky.

Změna nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti obrazovky Nastavení:

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stisknutím šipek procházíte obrazovkami.
3. Stisknutím položek obrazovky vybírejte obrazovky nebo možnosti.



Vyhledání čísla modelu tiskárny

Kromě názvu modelu, který se nachází na přední části tiskárny, má tiskárna specifické číslo modelu. Toto číslo slouží k určení, jaký spotřební materiál je pro vaši tiskárnu k dispozici, spolu s informacemi o získání podpory.

Číslo modelu je uvedeno na štítku na vnitřní části dvířek pro přístup k inkoustové kazetě poblíž oblasti s inkoustovými kazetami.

Digitální řešení HP

Tiskárna obsahuje soubor digitálních řešení, která vám pomohou zjednodušit a zorganizovat vaši práci.

Skenování do počítače

K tiskárně můžete jednoduše přistoupit, stisknout tlačítko na ovládacím panelu a buď skenovat dokumenty přímo do počítače, nebo je rychle sdílet s obchodními partnery jako přílohy e-mailu.

Další informace naleznete v tématu [Skenování](#).

Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Už nikdy neztratíte důležité faxy založené do hromady papíru!

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky funkcím Faxování do PC a Faxování do Mac můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a vyhnout se nepořádku při manipulaci s mnoha objemnými dokumenty. Navíc můžete tisk faxů úplně vypnout, a tím ušetříte peníze za papír a inkoust a zároveň snížíte spotřebu papíru a množství odpadu.

Další informace naleznete v tématu [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#).

Výběr tiskového média

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů médií. Před nakoupením většího počtu papírů nejdříve vyzkoušejte různé druhy. Pro optimální

kvalitu tisku používejte papíry HP. Další informace o papírech HP naleznete na webových stránkách HP www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)
- [Typy pro výběr a používání média](#)

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou skvělou volbou pro tisk marketingových materiálů v profesionální kvalitě, jako jsou brožury a letáky do poštovních zásilek nebo obchodní grafika používaná na desky výkazů a kalendáře.
Papír HP Premium Presentation Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytisknuté na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je

(pokračování)

	vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13x18 cm (5 x7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Nákup produktů & služeb** a poté možnost **Inkoust, toner & papír**.



Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete. V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných

(pokračování)

	fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13x18 cm (5 x7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Je dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Neobsahuje kyseliny, což zaručuje větší stálost dokumentů.
Fotografické sady HP Photo Value Pack	Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Produkty & služby** a poté možnost **Inkoust, toner & papír**.



Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média

Nejlépších výsledků dosáhnete, budete-li se řídit následujícími pokyny.

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů (ADF) vkládejte pouze jeden typ média.
- Při plnění zásobníků a automatického podavače dokumentů vždy ověřte, zda je médium vloženo správně. Další informace viz [Vkládání média](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Zásobník ani automatický podavač dokumentů nepřepřítujte. Další informace viz [Vkládání média](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Nevkládejte níže uvedená média do zásobníku nebo ADF, hrozí uvíznutí, nekvalitní tisk a další potíže s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlňená
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust

- Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
- Média se sponkami nebo svorkami

 **Poznámka** Pokud potřebujete skenovat, kopírovat nebo faxovat dokumenty, které obsahují stránky nevyhovující těmto pokynům, položte je na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru.

Vložení předlohy na sklo skeneru

Předlohy můžete kopírovat, skenovat a faxovat položením na sklo skeneru.

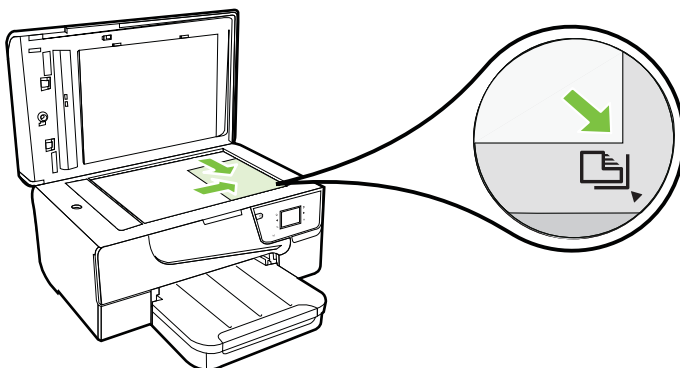
 **Poznámka** Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko čisté. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.

Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Předlohu vkládejte tiskovou stranou dolů.

 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodička vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

Dokument můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat umístěním do automatického podavače dokumentů (ADF).

 **Upozornění** Do podavače ADF nevkládějte fotografie; mohlo by dojít k poškození fotografií. Používejte jen média, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu Tipy pro výběr a používání média.

 **Poznámka** Pomocí podavače ADF lze skenovat, kopírovat a faxovat pouze jednostranné dokumenty. Podavač ADF nepodporuje oboustranné dokumenty.

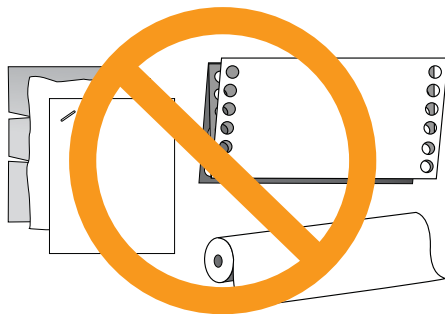
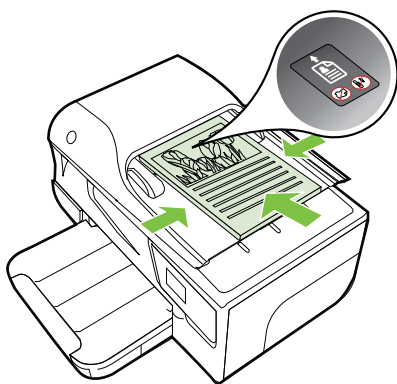
Poznámka Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do ADF. Předlohy musíte pokládat na sklo.

Vložení předlohy do podavače ADF

Dodržujte následující postup vkládání dokumentů do podavače ADF.

1. Vložte předlohu do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
 - a. Pokud předlohu vložíte v orientaci na výšku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve horní okraj dokumentu. Pokud předlohu vložíte v orientaci na šířku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve levý okraj dokumentu.
 - b. Média zasunujte do podavače ADF tak daleko, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.

 **Tip** Další nápovědu ohledně vkládání předlohy do podavače ADF poskytuje schéma vytlačené na zásobníku podavače dokumentů.



2. Vodička šířky posouvajte ke středu, až se zastaví o levou a pravou stranu média.

 **Poznámka** Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání médií do tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vkládání média standardního formátu
- Vkládání obálek
- Vkládání karet a fotografického papíru
- Vkládání média vlastní velikosti

Vkládání média standardního formátu

Vložení médií standardního formátu

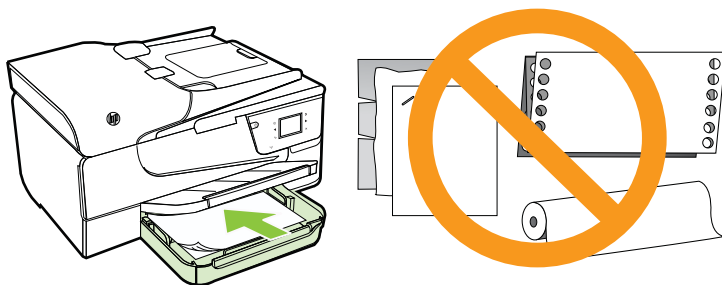
Dodržujte tyto pokyny při vkládání standardního média.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.



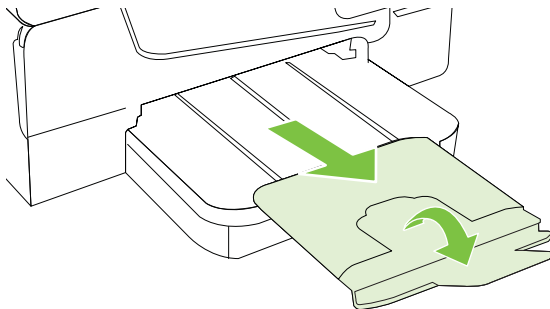
Poznámka Pokud vkládáte média většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.

3. Vložte média do zásobníku tiskovou stranou dolů. Ujistěte se, že je stoh médií vložen co nejdále do tiskárny a že nepřesahuje přes linku v zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu médií.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vkládání obálek

Vložení obálek

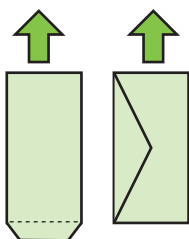
Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálek.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodička šířky papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.



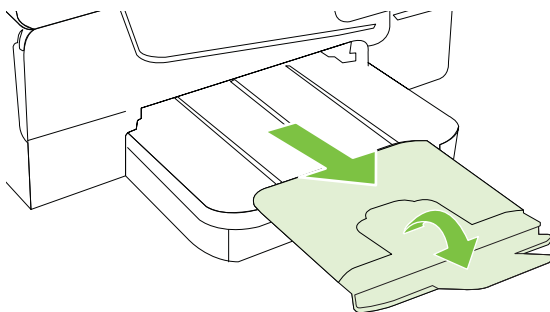
Poznámka Pokud vkládáte obálky většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.

3. Vložte obálky tiskovou stranou dolů a dle obrázku. Zkontrolujte, zda stoh obálek těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.



Poznámka Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodička médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu obálek.
5. Spustte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vkládání karet a fotografického papíru

Vkládání karet a fotografického papíru

Dodržujte tyto pokyny při použití fotografického papíru.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.



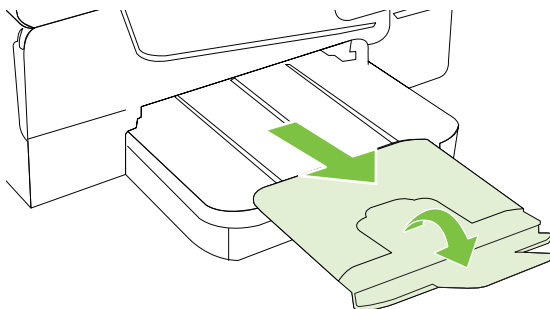
Poznámka Pokud vkládáte média většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.

3. Vložte média do zásobníku tiskovou stranou dolů. Ujistěte se, že je stoh médií vložen co nejdále do tiskárny a že nepřesahuje přes linku v zásobníku. Pokud má fotografický papír po straně chlopeň, musí být touto chlopní vložen směrem k přední straně tiskárny.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu médií.
5. Spustte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vkládání média vlastní velikosti

Vkládání médií vlastní velikosti

Dodržujte tyto pokyny při vkládání média vlastní velikosti.



Upozornění Používejte jen ta média vlastního formátu, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.



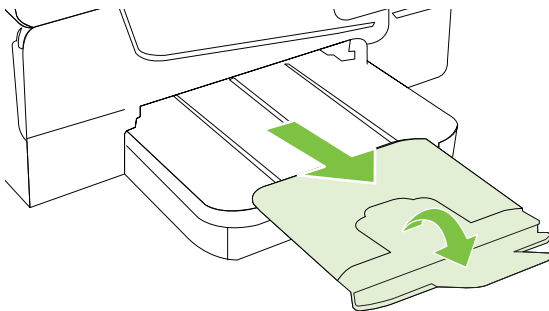
Poznámka Pokud vkládáte média většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.

3. Vložte média do zásobníku tiskovou stranou dolů. Ujistěte se, že je stoh médií vložen co nejdále do tiskárny a že nepřesahuje přes linku v zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodička médií v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu médií.
5. Spustěte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vložení paměťového zařízení

Pomocí portu USB na přední straně tiskárny můžete připojit paměťové zařízení USB. Můžete také přenést soubory z paměťového zařízení do počítače nebo skenovat soubory z tiskárny do paměťového zařízení.

- ⚠ **Upozornění** Vyjmutím paměťového zařízení, které se právě používá, může dojít k poškození souborů na paměťovém zařízení. Paměťovou kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, když kontrolka stavu neblíká.



Poznámka Tiskárna nepodporuje šifrovaná paměťová zařízení.

Další informace o paměťových zařízeních, která lze používat s tiskárnou, naleznete v části Specifikace paměťového zařízení.

Připojení paměťového zařízení

Pomocí těchto pokynů připojte paměťové zařízení.

- ▲ Vložte paměťové zařízení USB.



Poznámka Jestliže se vaše zařízení USB neshoduje s tímto portem v důsledku omezení rozměrů, nebo jestliže je konektor na zařízení kratší než 11 milimetrů, bude nutné zakoupit prodlužovací kabel USB pro připojení vašeho zařízení k tomuto portu.

Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

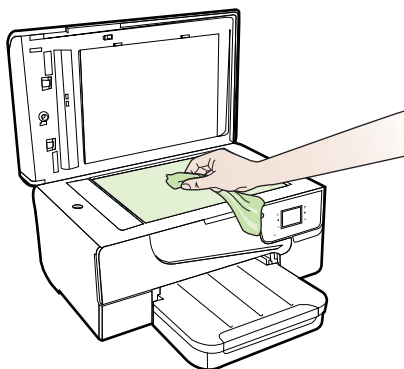
- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění automatického podavače dokumentů](#)

Čištění skla skeneru

 **Poznámka** Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru

1. Vypněte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
2. Zvedněte víko skeneru.
3. Očistěte sklo měkkou tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou jemným prostředkem na čištění skla. Sklo osušte suchou tkaninou neuvolňující vlákna.



 **Upozornění** K čištění skla skeneru používejte výhradně čistič skla. K čištění skla skeneru nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlórmetan, jinak může dojít k jeho poškození. Vyvarujte se použití isopropylalkoholu, protože může na skle nechávat šmouhy.

Upozornění Čistič skla nestříkejte přímo na sklo. Jestliže je použito příliš mnoho čističe skla, může čistič zatékat pod sklo a poškodit skener.

4. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

- ⚠ **Upozornění** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (tlačítko Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

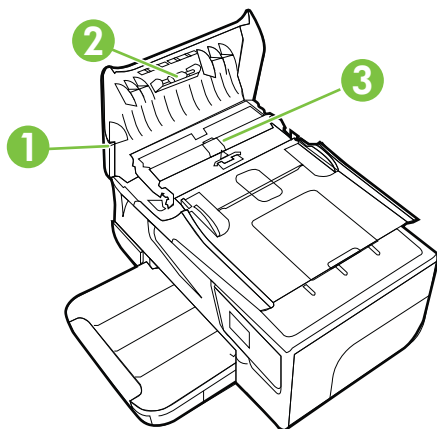
Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

Čištění automatického podavače dokumentů

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač. Zvednutím krytu automatického podavače dokumentů odkryjete podávací součásti uvnitř automatického podavače dokumentů, vyčistěte válečky nebo oddělovač a zavřete kryt.

Čištění válečků a oddělovače

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).
Takto získáte snadný přístup k válečkům (2) a oddělovacímu bloku (3).



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač

3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.
 **Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).
5. Zavřete kryt automatického podavače.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP se stále snaží své tiskárny zdokonalovat a přinášet vám nejnovější funkce. Jestliže je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, můžete zjistit, zda nejsou k dispozici aktualizace tiskárny, a dostupné aktualizace pak nainstalovat.

Chcete-li tiskárnu aktualizovat, postupujte takto:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint), poté možnost **Nastavení a Aktualizace produktu**.
2. Stiskněte možnost **Zkontrolovat aktualizace produktu** a poté postupujte podle pokynů na displeji.

 **Tip** Chcete-li tiskárně povolit automatickou kontrolu aktualizací, stiskněte možnost **Nastavení, Aktualizace produktu, Automatické aktualizace** a poté **Automaticky**.

Vypnutí tiskárny

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

 **Upozornění** Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se držák tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Upozornění Společnost HP doporučuje vložit všechny chybějící kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího média pro tisk vašich dokumentů najdete v tématu [Výběr tiskového média](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk fotografií
	Tisk na speciální média a média vlastního formátu
	Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk dokumentů

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změníte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.



Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.



Poznámka Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tisk letáků (Windows)

 **Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 **Poznámka** Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.
 - b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).

6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:

- **Typ papíru:** Správný typ papíru na letáky
- **Kvalita: Normální** nebo **Nejlepší**



Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.



Poznámka Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na možnost **Na šířku**.
6. Klepněte na možnost **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.



Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

 **Poznámka** Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

- b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte vhodný formát obálky a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
 4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky (je-li nabídka dostupná).
 6. Vyberte volbu **Orientace**.

 **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl začít kroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk fotografií na fotopapír \(Windows\)](#)
- [Tisk na fotopapír \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti** tiskárny.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte typ požadovaného papíru v rozbalovací nabídce **Média**.
6. Klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté v rozbalovací nabídce **Kvalita výstupu** vyberte možnost **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
7. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na rozbalovací nabídku **Odstíny šedi** a pak vyberte jednu z následujících možností:
 - **Odstíny šedi ve vysoké kvalitě:** používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černý inkoust:** používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.



Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

 - b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte vhodný formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**

 **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Podle potřeby upravte možnosti fotografií a barev:
- Klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
 - Vypnuto**: Použití obrázku bez automatických úprav.
 - Základní**: Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
 - Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte možnost **Odstíny šedi** z rozbalovací nabídky **Barva** a pak vyberte jednu z následujících možností:
 - Vysoká kvalita**: Používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - Pouze černá tisková kazeta**: Používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedi. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na speciální média a média vlastního formátu

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.

Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

 **Poznámka** Možnost nastavení vlastních velikostí médií je dostupná pouze v rámci softwaru pro tisk společnosti HP v systému Mac OS X.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem \(systém Mac OS X\)](#)

Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)

 **Poznámka** Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části [Nastavení vlastního formátu \(systém Mac OS X\)](#).

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

Nastavení vlastního formátu (systém Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na možnost **Vzhled stránky** a v místní nabídce **Formát pro** zkontrolujte, zda je vybrána požadovaná tiskárna.
 - NEBO -
 V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na položku **Tisk** a zkontrolujte, zda je vybrána požadovaná tiskárna.
3. Klepněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.

Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici v dialogovém okně **Tisk**, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
4. Klepněte na symbol **+** nalevo na obrazovce, poklepejte na možnost **Bez názvu** a vepište název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na **OK**.

Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.



Poznámka Nemůžete tisknout dokument bez okrajů, pokud je typ papíru nastaven na **Obyčejný papír**.

Poznámka Před tiskem dokumentu bez okrajů otevřete v softwarové aplikaci soubor a nastavte velikost obrazu. Zkontrolujte, zda velikost obrazu odpovídá velikosti média, na které budete tisknout.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)
- Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a pak na tlačítko **Upřesnit**.
6. V možnosti **Tisk bez okrajů** klepněte na položku **Tisk bez okrajů** a poté klepněte na tlačítko **OK**.
7. V rozbalovacím seznamu **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
 2. Vyberte rozměr papíru bez okrajů:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 **Poznámka** Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.
 - b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte dostupný formát papíru bez okrajů a klepněte na tlačítko **OK**.
 3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
 4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
 6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Příslušný typ papíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
-
-  **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
-
7. Ujistěte se, že je zaškrtnuté políčko **Tisk bez okrajů**.

8. Podle potřeby klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
 - **Vypnuto**: Použití obrázku bez automatických úprav.
 - **Základní**: Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Pomocí příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu média.



Poznámka K oboustrannému tisku je nutné na zařízení nainstalovat příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).

Poznámka Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.

Provedení oboustranného tisku (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka.
3. V otevřeném dokumentu klepněte na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** a poté v možnostech **Tisk na obě strany** na kartě **Rozvržení** vyberte položku **Otočit podélně** nebo **Otočit příčně**.
4. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

Provedení oboustranného tisku (Mac OS X)

1. Vložte vhodné médium. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka.
3. Výběr formátu papíru:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 4.
 - b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
4. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
5. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
6. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).



Poznámka Je možné, že budete muset zvolit formát papíru označený jako **Okraje oboustranného tisku**.

7. V místní nabídce **Oboustranný tisk** zvolte možnost **Oboustranný tisk** a poté vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby.

- NEBO -

V místní nabídce **Rozvržení** vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby z místní nabídky **Oboustranný**.



Poznámka Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

3 Skenování

Pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je na různá umístění, například do složky v počítači. Tyto předlohy můžete také skenovat z počítače pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou nebo programů kompatibilních s technologií TWAIN nebo WIA.

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.

 **Poznámka** Software pro skenování společnosti HP nepodporuje skenování TWAIN a WIA na počítačích se systémem Mac OS X.

Poznámka Některé skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru doporučeného společností HP.

 **Tip** Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Řešení problémů se skenováním](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

Skenování předlohy

Tato část obsahuje následující témata:

 **Poznámka** Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Poznámka Pokud skenujete předlohu z ovládacího panelu tiskárny nebo z počítače pomocí softwaru tiskárny HP, software HP dodávaný s tiskárnou musí být také instalován na počítači a spuštěn ještě před skenováním. Kromě toho musí být v počítačích Windows před zahájením skenování spuštěný software HP.

Poznámka Pokud skenujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF.

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování do paměťového zařízení](#)

Skenování do počítače

Pokud skenujete předlohu do počítače z ovládacího panelu tiskárny

 **Poznámka** Pokud je tiskárna připojena k síti a provádíte skenování do počítače Windows, je před zahájením skenování z ovládacího panelu třeba povolit skenování ze softwaru. Na pracovní ploše počítače klepněte na možnost **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, složku vaší tiskárny HP a pak vaší tiskárnu HP. Poklepejte na možnost **Činnosti skeneru** a poté na možnost **Spravovat skenování do počítače**. Nakonec klepněte na položku **Povolit**.

Následujícími kroky provedte skenování z ovládacího panelu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Skenovat** a potom vyberte položku **Počítač**.
3. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
4. Stiskněte **Skenovat**.

Naskenování předlohy pomocí skenovacího softwaru HP

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. V počítači otevřete skenovací software HP:
 - **Systém Windows:** Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte složku tiskárny HP a pak možnost **HP Scan**.
 - **Systém Mac OS X:** Poklepejte na ikonu **HP Scan 3**. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.
3. Zvolte zástupce skenování. Proveďte požadované změny nastavení skenování.
4. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Skenovat**.

 **Poznámka** Software HP můžete využít k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. Tento formát umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřížků a řady dalších dokumentů. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#).

Skenování do paměťového zařízení

Z ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat přímo do paměťového zařízení, jako je jednotka USB flash, bez použití počítače nebo softwaru HP dodaného s tiskárnou.

Skenování předlohy do paměťového zařízení z ovládacího panelu tiskárny

Následujícími kroky naskenujte předlohu na paměťovou kartu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Vložte paměťové zařízení. Další informace naleznete v tématu [Vložení paměťového zařízení](#).
3. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté vyberte možnost **Paměťové zařízení**.
4. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
5. Stiskněte **Skenovat**.

 **Tip** Pokud chcete skenovat dokumenty jako upravitelný text, musíte nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#).

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče. Tato funkce je dostupná, i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

 **Poznámka** Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která vaši síť nastavila.

Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

Skenování pomocí funkce Webscan

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
3. Klepněte na kartu **Skenovat**, v levé části okna na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klepněte na možnost **Skenovat**.

 **Tip** Pokud chcete skenovat dokumenty jako upravitelný text, musíte nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#).

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)
- [Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů ve formě upravitelného textu postupujte podle následujících pokynů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte složku tiskárny HP a pak možnost **HP Scan**.
3. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako upravitelný text (OCR) a poté vyberte z rozevírací nabídky Typ souboru možnost Text (.txt) .
Extrahovat text a část formátování předlohy	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako upravitelný text (OCR) a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Rich Text (.rtf) . - nebo - Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako PDF a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Searchable PDF (.pdf) .

4. Klepnutím na tlačítko **Skenování** spustíte skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Systém Mac OS X

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Poklepejte na ikonu HP Scan 3. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Applications** (Aplikace) v nejvyšší úrovni pevného disku.
3. V nabídce **HP Scan** klepněte na možnost **Preference**.
4. V místní nabídce **Předvolby** vyberte předvolbu **Dokumenty**.
5. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Skenovat**.
6. Jakmile je skenování dokončeno, klepněte na tlačítko **Uložit** v panelu nástrojů skenování HP.
7. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost TXT .

Extrahovat text a část formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost RTF nebo PDF – prohledávatelné .
---	---

8. Klepněte na **Save**.

Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:

- **Ujistěte se, že je skleněná plocha skeneru nebo okno ADF čisté.**
Pokud tiskárna naskenuje dokument, šmouhy a prach na skleněné ploše skeneru nebo v okně ADF mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.
- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**
Při skenování dokumentů ve formě upravitelného textu pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru.
Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**
Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě. Následující příčiny mohou způsobit neúspěšné převedení dokumentu:
 - Text na předloze je slabě čitelný nebo pokroucený.
 - Text je příliš malý.
 - Struktura dokumentu je příliš složitá.
 - Mezi textem v dokumentu jsou malé mezery. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se m může zobrazit jako m.
 - Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.
- **Vyberte správný profil.**
Je třeba vybrat zástupce nebo předvolbu, která umožňuje skenování ve formě upravitelného textu. Tyto možnosti využívají nastavení skenování, která byla navržena pro maximální kvalitu snímků OCR. V systému Windows použijte zástupce **Upravitelný text (OCR)** nebo **Uložit jako PDF**. V systému Mac OS X použijte předvolbu **Dokumenty**.
- **Uložte soubor ve správném formátu.**
Chcete-li z dokumentu extrahovat pouze text bez formátování předlohy, vyberte formát prostého textu (například **Text (.txt)** nebo **TXT**). Chcete-li extrahovat text a také část formátování předlohy, vyberte formát Rich Text Format (například **Rich Text (.rtf)** nebo **RTF**) nebo formát prohledávatelného PDF (**Searchable PDF (.pdf)** nebo **PDF-Searchable**).

4 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)

Kopírování dokumentů

Kvalitní kopie lze pořídit z ovládacího panelu tiskárny.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na sklo skeneru nebo do podavače ADF. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

 **Poznámka** Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru směrem dolů, jak ukazuje ikona na okraji skleněné plochy skeneru.

3. Stiskněte **Kopírovat**.
4. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
5. Kopírování zahájíte stisknutím tlačítka **Start černobíle** nebo **Start barevně**.

 **Poznámka** Je-li předloha barevná, volba **Start černobíle** vytvoří černobílou kopii barevné předlohy, zatímco volba **Start barevně** povede k vytvoření realisticky barevné kopie barevné předlohy.

Změna nastavení kopírování

Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu zařízení, například:

- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování
- Typ papíru kopie
- Rychlost nebo kvalita kopírování
- Světlejší či tmavší
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru

Tato nastavení můžete využít u jednotlivých úloh kopírování, nebo je uložit jako výchozí pro budoucí úlohy.

Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu

1. Stiskněte **Kopírovat**.
2. Vyberte nastavení funkce kopírování, která chcete změnit.
3. Stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.

Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro budoucí úlohy

1. Stiskněte **Kopírovat**.
2. Proveďte změny nastavení kopírování a poté stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko ▼ (šipka dolů) a poté vyberte **Nastavit jako nové výchozí**.
4. Stiskněte **Ano, změnit výchozí** a poté vyberte **Hotovo**.

5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Odeslání faxů můžete naplánovat na později, můžete využít zkrácené volby často volaných čísel a odesílat tak faxy rychleji a snadno. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru HP, který je dodáván s tiskárnou. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Další informace o testu faxu viz [Test nastavení faxu](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Použití protokolů](#)

Odeslání faxu

Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vtočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

Odeslání standardního faxu

Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů.

-  **Tip** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.

Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.

-  **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

-  **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.

-  **Poznámka** Faxy odeslané z počítače touto metodou využívají faxovou linku tiskárny, ne vaše připojení k Internetu nebo modem počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.

Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny pomocí instalačního programu dodávaného na CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

Windows

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která má v názvu slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na tlačítko **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

Systém Mac OS X

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Vyberte volbu **Příjemci faxu** z místní nabídky v nastavení **Orientace**.



Poznámka Pokud tuto rozbalovací nabídku nenajdete, zkuste klepnout na trojúhelník pod možností **Volba tiskárny**.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte možnost **Režim faxu** a případné další možnosti faxu a poté klepněte na tlačítko **Poslat fax nyní**, tiskárna začne vytáčet číslo a faxovat dokument.

Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčené tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.



Poznámka Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.



Poznámka Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

5. Až budete připraveni odeslat fax, stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.



Poznámka Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout **Start**.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitorované vytáčení umožňuje z ovládacího panelu tiskárny vytáčet číslo jako z běžného telefonu. Při odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení slyšíte tóny volby, reakce volaného a další zvuky díky reproduktorům tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.



Tip Pokud používáte telefonní kartu a nezačnete dostatečně rychle její kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete PIN své telefonní karty uložit do rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby](#).



Poznámka Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax** a poté **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**. Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.



Tip Pokud při odeslání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím ikony  tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se

spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy ze zásobníku podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru odstranit.

 **Poznámka** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte možnost **Fax** a poté **Nastavení**.
3. Stiskněte **Skenovat a faxovat**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím ikony  vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím  vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
5. Stiskněte **Faxovat**.
Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Tiskárna fax automaticky odešle ve stanovený čas.

Pozdější odeslání můžete naplánovat pouze jeden fax. Ostatní faxy můžete nadále odesílat běžným způsobem, i když je některý fax naplánován na pozdější odeslání.

 **Poznámka** Naplánované faxy lze odesílat pouze černobíle.

Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte možnost **Fax** a poté **Nastavení**.
3. Stiskněte **Odeslat fax později**.
4. Zadejte čas odeslání pomocí tlačítek  (šipka nahoru) a  (šipka dolů), stiskněte **AM** nebo **PM** a poté vyberte možnost **Hotovo**.
5. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím ikony  vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím  vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
6. Stiskněte **Faxovat**.
Tiskárna naskenuje všechny stránky a displej zobrazí naplánovaný čas. Fax je odeslán v nastavený čas.

Zrušení faxu určeného k pozdějšímu odeslání

1. Stiskněte hlášení **Odeslat fax později** na displeji.
– NEBO –
Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.
2. Stiskněte možnost **Zrušit naplánované odeslání faxu**.

Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte možnost **Fax**, poté ikonu  (Rychlá volba) a poté skupinu příjemců.
3. Stiskněte **Spustit černobíle**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.



Poznámka Kvůli omezení paměti můžete na rychlé volby skupiny posílat pouze černobílé faxy. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince a Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.

Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svíťí**. ECM vypnete, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Na hlavní obrazovce stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Vyberte možnost **Režim opravy chyb**.
4. Vyberte **Svíťí** nebo **Vypnuto**.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování faxových čísel](#)
- [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

 **Poznámka** Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.

Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.

4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl **Start**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
 - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.

K dispozici jsou tyto režimy Zálohy faxu:

Svítlí	Výchozí nastavení. Je-li režim funkce Záložní fax nastaven na hodnotu Svítlí, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až osm posledních faxů uložených v paměti. Poznámka Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání. Poznámka Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.
Pouze při chybě	V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
Vypnuto	Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci Záložní fax může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

 **Poznámka** Pokud je funkce Záloha faxu povolena a vypnete tiskárnu, všechny faxy uložené v paměti jsou vymazány, včetně nevytištěných faxů přijatých v době, kdy se vyskytla chyba. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí tiskárny nebude smazán **Protokol faxu**.

Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte  (šipka vpravo) a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
4. Stiskněte **Svítlí**, **Pouze při chybě** nebo **Vypnuto**.

Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní fax** na **Svítlí**, tiskárna ukládá všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě.

 **Poznámka** Pokud se kapacita paměti zaplní, tiskárna při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud jsou všechny uložené faxy nevytištěné, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání, dokud faxy nevymažete z paměti nebo nevytisknete. Faxy z paměti také možná budete chtít vymazat z důvodů bezpečnosti nebo ochrany soukromí.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Stiskněte  (šipka vpravo) a poté vyberte **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nastavení faxu**, **Faxové nástroje** a potom vyberte možnost **Tisk faxů v paměti**.
Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů z paměti, stiskněte  (tlačítko Storno).

Žádost o příjem faxu

Funkce žádostí umožňuje tiskárně požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude tiskárna volat určený faxový přístroj a požádat ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

 **Poznámka** Tiskárna nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Tyto kódy jsou funkcí zabezpečení, která vyžaduje, aby přijímající faxový přístroj poskytl před přijetím faxu přístupový kód pro zařízení, které žádá o přijetí faxu. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by tiskárna nemohla přijmout fax.

Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte možnost **Fax** a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte **Žádost o příjem**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
4. Stiskněte **Faxovat**.

Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Přijatý barevný fax je předán černobíle.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte  (šipka vpravo) a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Předávání faxů**.
4. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.



Poznámka Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

5. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte **Hotovo**. U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
6. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr. Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je Předávání faxů stále **Zapnuto**.



Poznámka Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnout** v nabídce **Předávání faxů**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.



Poznámka Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte do vstupního zásobníku papír formátu Letter, Legal nebo A4 a poté fax vytiskněte stisknutím **OK**.

Postup nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu

1. Stiskněte  (šipka vpravo) a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Formát papíru faxu** a potom vyberte možnost.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku,

vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Postup nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu

1. Stiskněte  (šipka vpravo) a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Automatické zmenšení** a poté **Zapnout** nebo **Vypnout**.

Blokování faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem nežádoucích faxových čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokovanych čísel, fax se nevytiskne. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)

 **Poznámka** Tato funkce není ve všech zemích a oblastech podporována. Pokud není podporována ve vaší zemi/oblasti, možnost **Blokování nežádoucích faxů** se nezobrazí v nabídce **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.

Poznámka Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajícího.

- Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel
- Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel
- Tisk protokolu blokovanych faxových čísel

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokovanych faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Blokování nežádoucích faxů**.
4. Objeví se výzva k zadání ID volajícího, od nějž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím **OK**.
5. Stiskněte možnost **Přidat čísla**.
6. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících**.
- nebo -
Chcete-li zadat blokované číslo faxu ručně, stiskněte položku **Zadat nové číslo**.
7. Po zadání faxového čísla, které chcete blokovat, stiskněte **Hotovo**.

 **Poznámka** Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokováných faxových čísel odebrat.

Postup odebrání čísla ze seznamu blokováných faxových čísel

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Blokování nežádoucích faxů**.
4. Stiskněte **Odebrat čísla**.
5. Stiskněte číslo, které chcete odstranit, a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

Pro tisk seznamu blokováných faxových čísel použijte následující postup.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Blokování nežádoucích faxů**.
4. Stiskněte možnost **Tisk protokolů** a potom vyberte **Seznam blokováných čísel**.

Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac) k automatickému příjmu faxů a ukládání faxů přímo do počítače. Díky těmto funkcím můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha soubory.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF. Jakmile je fax přijat, dostanete oznámení s odkazem na složku, do které byl fax uložen.

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.

 **Poznámka** Faxování do PC a Faxování do Mac je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy jsou, místo uložení do počítače, vytisknuty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Cílový počítač nebo server musejí být zapnuty po celou dobu. Vzdálený počítač musí být také zapnutý, faxy nebudou přijímány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

V počítači se systémem Windows můžete k aktivaci funkce Faxování do PC použít Průvodce nastavením digitálního faxu. Na počítačích Macintosh můžete použít nástroj HP Utility.

Nastavení Faxování do PC (Windows)

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na možnost **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, složku vaší tiskárny HP a pak vaši tiskárnu HP.
2. Poklepejte na možnost **Činnosti faxu** a poklepejte na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace) na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit v Průvodci nastavením digitálního faxu. Nastavení Faxování do Mac můžete změnit z programu HP Utility.

Funkce Faxování do PC a Faxování do Mac je možné vypnout a tisk faxů je možné zakázat pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko ► (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnosti **Nastavení faxu**, **Základní nastavení faxu** a **Faxování do PC**.
3. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
 - **Zobrazení názvu hostitelského PC:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
 - **Vypnutí:** Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac.



Poznámka K zapnutí funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac použijte software HP.

- **Zakázat tisk faxů:** Tato volba slouží k vytištění faxů ihned po jejich příjmu. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou tisknout nadále.

Úprava nastavení ze softwaru HP (Windows)

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na možnost **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, složku vaší tiskárny HP a pak vaši tiskárnu HP.
2. Poklepejte na možnost **Činnosti faxu** a poklepejte na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení ze softwaru HP (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace) na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Stiskněte tlačítko ► (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu**, poté **Základní nastavení faxu** a poté **Faxovat do PC**.
3. Stiskněte **Vypnout**.

Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.



Tip Kromě vytváření a správy položek rychlé volby pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou nebo integrovaný webový server (EWS) tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení a změna položek rychlé volby
- Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby
- Odstranění položek rychlé volby
- Tisk seznamu položek rychlé volby

Nastavení a změna položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete uložit faxová čísla.

Nastavení položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Přidat/upravit rychlou volbu** a poté stiskněte číslo nepoužívané položky.
4. Zadejte faxové číslo a stiskněte možnost **Další**.



Poznámka Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

5. Zadejte název položky rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.

Změna položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Přidat/upravit rychlou volbu** a poté stiskněte položku rychlé volby, kterou chcete změnit.
4. Chcete-li změnit faxové číslo, zadejte nové a stiskněte možnost **Další**.



Poznámka Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

5. Chcete-li změnit název položky rychlé volby, zadejte nový a stiskněte možnost **Hotovo**.

Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby

Jako položky skupinové rychlé volby můžete uložit faxová čísla.

Nastavení položek skupinové rychlé volby



Poznámka Před vytvořením položky skupinové rychlé volby musíte nejdříve vytvořit alespoň jednu položku rychlé volby.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Skupinová rychlá volba** a poté stiskněte číslo nepoužívané položky.
4. Stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout do položky skupinové rychlé volby, a poté stiskněte možnost **OK**.
5. Zadejte název položky rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.

Změna položek skupinové rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Vyberte možnost **Skupinová rychlá volba** a poté stiskněte položku, kterou chcete změnit.
4. Chcete-li přidat nebo odebrat položky rychlé volby ze skupiny, stiskněte položky rychlé volby, které chcete přidat nebo odebrat, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Chcete-li změnit název skupinové rychlé volby, zadejte nový a stiskněte možnost **Hotovo**.

Odstranění položek rychlé volby

Chcete-li odstranit položky rychlé volby nebo skupinové rychlé volby, postupujte následovně:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Nastavení rychlých voleb**.
3. Stiskněte možnost **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte položku, kterou chcete odstranit, a poté volbu potvrďte stisknutím možnosti **Ano**.



Poznámka Odstraní-li položku skupinové rychlé volby, neodstraní jednotlivé položky rychlé volby.

Tisk seznamu položek rychlé volby

Chcete-li vytisknout seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte následovně:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Nastavení rychlých voleb**.
4. Stiskněte možnost **Tisk seznamu rychlých voleb**.

Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte **Hotovo**.
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte **Hotovo**.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Automatická odpověď** a potom **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

1. Stisknete tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stisknete možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stisknete **Zvonění před odpovědí**.
4. Stisknutím  (šipka nahoru) nebo  (šipka dolů) změníte počet zazvonění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím **Hotovo**.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Postup změny odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Stisknete tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
3. Stisknete **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
4. Stisknete **Rozlišovací vyzvánění**.

5. Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím **Ano**.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.
-nebo-
 - Stiskněte možnost **Zaznamenaný typ zvonění** a poté postupujte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.



Poznámka Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění**.

Poznámka Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musí být faxové číslo voláno z externího čísla.

Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.



Poznámka Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

Nastavení typu volby

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost  (šipka dolů) a poté **Tónová nebo Pulsní volba**.
4. Stisknutím vyberte **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá - opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Ve výchozím nastavení je tato volba **Zapnuta**.
- **Neodpovídá - opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Ve výchozím nastavení je tato volba **Vypnuta**.

Nastavení možností opakované volby

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte položky **Opakovaná volba při obsazené lince** nebo **Neodpovídá – opakovat volbu** a poté vyberte odpovídající možnosti.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)

Nastavení rychlosti faxu

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Rychlost faxu**.
4. Stisknutím provedte výběr možnosti.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

Nastavení hlasitosti faxu

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Hlasitost faxu**.
4. Stisknutím vyberte **Tichý**, **Hlasitý** nebo **Vypnuto**.

Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- Síť ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace naleznete v tématu [Protokol Fax over Internet](#).

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.

 **Poznámka** Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.

Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.

 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

 **Tip** Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy. (Další informace o změně rychlosti faxu najdete v tématu [Nastavení rychlosti faxu](#). Další informace o použití režimu ECM najdete v tématu [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#).)

Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Použití protokolů

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.



Poznámka Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Poznámka Ujistěte se, že jsou tiskové hlavy a inkoustové kazety v dobrém stavu a řádně nainstalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)

Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů. Tisk potvrzení musí být aktivován **před** odesláním faxů. Stiskněte buď tlačítko **Zapnuto (Odeslat fax)**, nebo tlačítko **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že zařízení nevytiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po skončení každé transakce se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí zpráva informující, zda byl fax úspěšně odeslán.



Poznámka Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Protokoly faxu**.

3. Stiskněte **Potvrzení faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odeslání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.

Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Stiskněte tlačítko ► (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Protokoly faxu** a poté **Potvrzení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.
4. Stiskněte možnost **Potvrzení faxu s obrazem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Stiskněte tlačítko ► (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Protokol chyb faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.

Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

Tisk a zobrazení protokolu faxů

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko ► (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Protokol faxu**.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.



Poznámka Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

Smazání protokolu faxu

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte **Nástroje**.
-nebo-
 - Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Faxové nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Vymazat protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Poslední transakce**

Tisk Protokolu ID volajících

Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.

Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte možnost **Protokol ID volajícího**.

Zobrazení Historie volání

Pokud chcete zobrazit seznam všech volání z tiskárny, použijte následující postup.



Poznámka Historii volání nelze vytisknout. Můžete ji však zobrazit na displeji ovládacího panelu tiskárny.

Postup zobrazení Historie volání

1. Stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko  (Historie volání).

6 Webové služby

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.

 **Poznámka** Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Použití webových služeb](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

Co jsou webové služby?

Tiskárna obsahuje následující webové služby:

HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud povolíte webové služby na tiskárně, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Po zaregistrování účtu na webu ePrintCenter se můžete přihlásit a zobrazit stav své tiskové úlohy HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, nastavit, kdo může využívat e-mailovou adresu HP ePrint pro tisk na vaši tiskárně, a získat nápovědu pro službu HP ePrint.

Tiskové aplikace

Tiskové aplikace vám umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny. Můžete také skenovat a ukládat dokumenty digitálně na webu.

Tiskové aplikace nabízí širokou škálu obsahu, od obchodních kupónů po rodinné činnosti, novinky, cestování, sport, vaření, fotografie a mnoho dalšího. Dokonce můžete zobrazovat a tisknout své obrázky online z populárních fotowebů.

Některé tiskové aplikace vám umožní naplánovat doručení obsahu aplikací do tiskárny.

Předem formátovaný obsah určený speciálně pro vaši tiskárnu znamená žádný oříznutý text a obrázky a žádné stránky navíc s jediným řádkem textu. U některých tiskáren lze na obrazovce náhledu zvolit papír a kvalitu tisku.

To vše bez zapnutí počítače!

Nastavení webových služeb

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků.



Poznámka Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že jste připojeni k Internetu kabelem Ethernet nebo pomocí bezdrátového připojení.

Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP

Kromě povolení klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodaného s tiskárnou nastavit webové služby. Pokud jste webové služby nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru tiskárny.

Chcete-li nastavit webové služby, proveďte následující kroky pro váš operační systém:

Windows:

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny HP a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
2. Poklepejte na možnost **Internetová řešení** a potom poklepejte na možnost **Nastavení služby ePrint**. Otevře se integrovaný webový server tiskárny.
3. Na kartě **Webové služby** klepněte na možnost **Nastavení** v části **Nastavení webových služeb**.
4. Klepněte na možnost **Přijmout podmínky použití a povolit webové služby** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
5. Klepnutím na tlačítko **Ano** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
6. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení.
7. Dokončete nastavení podle pokynů na informačním listu webových služeb.

Mac OS X:

Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít vestavěný webový server tiskárny (EWS – Embedded Web Server). Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru](#).

Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

Ovládací panel tiskárny umožňuje snadno nastavit a spravovat webové služby.

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte  (Aplikace) nebo  (HP ePrint).
3. Stisknutím možnosti **Souhlasím** podmínky použití přijmete a povolte webové služby.

4. Klepnutím na tlačítko **Ano** na obrazovce **Automatické aktualizace** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
5. Pokud vaše síť při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení:
 - a. Stiskněte možnost **Zadat proxy**.
 - b. Zadejte nastavení serveru proxy a poté stiskněte možnost **Hotovo**.
6. Dokončete nastavení podle pokynů na informačním listu webových služeb.

Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

Webové služby lze nastavit a spravovat pomocí integrovaného webového serveru (EWS).

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
2. Na kartě **Web Services** (Webové služby) klepněte na možnost **Setup** (Nastavení) v části **Web Services Settings** (Nastavení webové služby).
3. Klepněte na možnost **Přijmout podmínky použití a povolit webové služby** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
4. Klepnutím na tlačítko **Ano** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
5. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení.
6. Dokončete nastavení podle pokynů na informačním listu webových služeb.

Použití webových služeb

Následující část popisuje používání a konfiguraci webových služeb.

HP ePrint

Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

 **Tip** Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o nejnovějších funkcích naleznete na webu systému ePrintCenter na adrese www.eprintcenter.com.

Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte takto:

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.



Poznámka Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout. Seznam souborů, které lze pomocí služby HP ePrint vytisknout, a pokyny, kterých je třeba se při používání služby HP ePrint držet, naleznete v tématu [Webové služby](#) a [Specifikace webu společnosti HP](#).
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku Komu e-mailové zprávy a potom vyberte možnost pro odeslání e-mailové zprávy.



Poznámka Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.

Zjištění e-mailové adresy tiskárny

Chcete-li zobrazit e-mailovou adresu HP ePrint tiskárny, proveďte následující kroky:

Na úvodní obrazovce stiskněte (HP ePrint).

E-mailová adresa tiskárny se objeví na displeji.



Tip Chcete-li e-mailovou adresu vytisknout, stiskněte tlačítko **Tisk**.

Vypnutí služby HP ePrint

Chcete-li službu HP ePrint vypnout, postupujte takto:

1. Na úvodní obrazovce stiskněte (HP ePrint) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **ePrint** a poté **Vypnuto**.



Poznámka Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu [Odebrání webových služeb](#).

Tiskové aplikace

Tiskové aplikace vám umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny.

Použití tiskových aplikací

Chcete-li používat tiskové aplikace v tiskárně, stiskněte možnost Aplikace na ovládacím panelu tiskárny a poté stiskněte tiskovou aplikaci, kterou chcete použít.

Další informace o jednotlivých tiskových aplikacích najdete na stránce www.eprintcenter.com.

Správa tiskových aplikací

Tiskové aplikace můžete spravovat pomocí nástroje ePrintCenter. Tiskové aplikace můžete přidávat, konfigurovat nebo odebírat a nastavovat jejich pořadí, ve kterém se zobrazí na displeji tiskárny.

 **Poznámka** Chcete-li spravovat tiskové aplikace v nástroji ePrintCenter, vytvořte si účet v nástroji ePrintCenter a přidejte tiskárnu. Další informace získáte na stránce www.eprintcenter.com.

Vypnutí tiskových aplikací

Chcete-li tiskové aplikace vypnout, postupujte následovně:

1. Na úvodní obrazovce stiskněte  (HP ePrint) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Aplikace** a poté **Vypnout**.

 **Poznámka** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb.

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte  (HP ePrint) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.

7 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s inkoustovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění inkoustových kazet a čištění tiskových hlav.

 **Tip** Máte-li problémy s kopírováním dokumentů, podívejte se do části Odstraňování problémů s kvalitou tisku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Sběr informací o použití](#)

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
 - Rovněž se ujistěte, že jste nechali inkoustové kazety nainstalované.
 - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

 **Upozornění** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v částech Nástroje správy tiskárny a Použití ovládacího panelu tiskárny. Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny).

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem

S tímto produktem by se za normálních okolností nemělo tisknout pouze s černou kazetou, když v barevných kazetách došel inkoust.

Můžete však tisknout po celou dobu, co inkoust v kazetách dochází.

Pokud tisková hlava obsahuje dostatek inkoustu, tiskárna vám nabídne tisk pouze s černým inkoustem (když v jedné nebo více barevných kazetách došel inkoust) nebo pouze s barevným inkoustem (když v černé kazetě došel inkoust).

- Počet stránek, které lze vytisknout pouze s černým nebo barevným inkoustem, je omezený. Proto mějte v takovém případě připraveny náhradní inkoustové tiskové kazety.
- Pokud již není k dispozici dostatek inkoustu, zobrazí se zpráva, že je kazeta (případně více kazet) prázdná, a bude třeba danou kazetu vyměnit, abyste v tisku mohli pokračovat.

 **Upozornění** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Výměna inkoustových kazet

 **Poznámka** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz Spotřební materiál a příslušenství HP.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

 **Upozornění** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

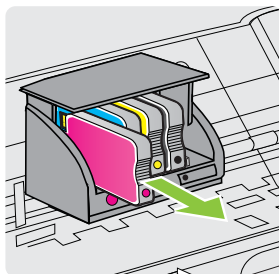
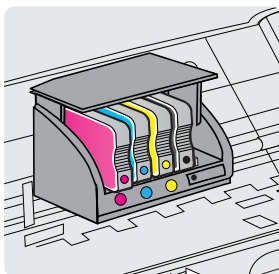
Postup při výměně inkoustových kazet

Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

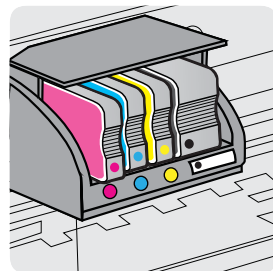
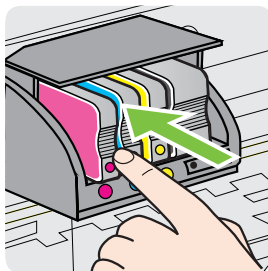
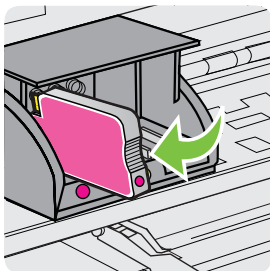
1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.
5. Když jako pomůcku použijete barevná písmena, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdné zásuvky, dokud nebude v zásuvce pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do zásuvky označené písmenem se stejnou barvou, jako má kazeta.



6. Kroky 3 až 5 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.

Příbuzná témata

Spotřební materiál a příslušenství HP

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu Vypnutí tiskárny.

Sběr informací o použití

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model tiskárny. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Údaje shromažďované na paměťovém čipu inkoustové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

Vypnutí sběru informací

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte  (šipka vpravo) a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Zvolte možnost **Předvolby** a stiskněte možnost **Informace o čipu tiskové kazety**.
3. Vypněte sběr informací stisknutím **OK**.

 **Poznámka** I po vypnutí funkce paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny, můžete tiskovou kazetu nadále používat v tiskárně HP.

8 Řešení problémů

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Obecné rady a zdroje pro řešení problémů
- Vyřešení problému s tiskárnou
- Odstraňování problémů s kvalitou tisku
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s kopírováním
- Řešení problémů se skenováním
- Řešení problémů s faxem
- Řešení problémů s používáním webových služeb a webů společnosti HP
- Řešení problémů s paměťovým zařízením
- Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)
- Řešení problémů s bezdrátovým připojením
- Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou
- Řešení problémů se správou tiskáren
- Řešení problémů s instalací
- Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny
- Vysvětlení stránky konfigurace sítě
- Odstranění uvíznutí

Podpora společnosti HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtete si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
 - Cenné informace pro řešení běžných problémů
 - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

Další informace naleznete v tématu Získání podpory elektronických zařízení.

3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu Telefonická podpora HP.

Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu Nástroje správy tiskárny.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/go/customercare.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje k tisku Linux žádnou telefonickou technickou podporu. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepněte na tlačítko **Položit otázku** pro započetí procesu technické podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky www.hp.com/go/customercare.

Tato část obsahuje následující témata:

- Předtím, než zavoláte
- Délka poskytování telefonické podpory
- Telefonní čísla telefonické podpory
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (více informací viz [Vyhledání čísla modelu tiskárny](#))
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629
Australia	1300 721 147	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortsanruf	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ter 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0120-96-1665	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

 **Poznámka** Řada z následujících uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP ještě nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z disku CD softwaru HP přiloženého k tiskárně nebo jej stáhnout z webu podpory HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Zkontrolujte či proveďte následující kroky, než začnete řešit problémy:

- Zkuste tiskárnu vypnout a pak znovu zapnout.
- Uváznutí papíru viz [Odstranění uváznutí](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uváznutí papíru viz [Řešení problémů s tiskem](#).
- Tlačítko  (tlačítko Napájení) svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 9 minut k inicializaci tiskárny.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a řádně připojeny k tiskárně. Ujistěte se, že je tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC) a je zapnuta. Požadavky na napětí viz [Elektrické specifikace](#).
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uváznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li systém Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v nabídce **Předvolby systému**. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Vyřešení problému s tiskárnou

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tiskárna se neočekávaně vypnula](#)
- [Tiskárna vydává nezvyklé zvuky](#)
- [Zarovnání selhalo](#)

- Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)
- Tiskárna tiskne pomalu
- Prázdné nebo částečně vytištěné stránky
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Tiskárna se neočekávaně vypnula

Kontrola napájení a připojení napájení

Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce. Požadavky na napětí viz Elektrické specifikace.

Tiskárna vydává nezvyklé zvuky

Z tiskárny můžete slyšet neočekávané zvuky. Jedná se o zvuky doprovázející provádění automatické údržby tiskárny zajišťující zachování tiskových hlav v dobrém stavu.



Poznámka Zabránění možnému poškození tiskárny:

Nevypínejte tiskárnu, když provádí servis. Pokud tiskárnu vypínáte, vyčkejte před stisknutím tlačítka  (Napájení) na její úplné zastavení. Další informace naleznete v tématu Vypnutí tiskárny.

Ujistěte se, že jsou nainstalovány všechny inkoustové kazety. Pokud libovolná z inkoustových kazet chybí, tiskárna bude kvůli ochraně tiskových hlav provádět dodatečnou údržbu.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud se zarovnání opakovaně nedaří, je možné, že je třeba vyčistit tiskovou hlavu nebo že je poškozen senzor. Informace o čištění tiskové hlavy viz Čištění tiskové hlavy.

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

Další informace viz [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#).

Zkontrolujte instalaci softwaru HP

Pokud během tisku vypnete tiskárnu, na obrazovce se objeví výstražná zpráva. Pokud se tak nestane, tiskový software HP dodávaný s tiskárnou nemusí být správně nainstalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat. Další informace naleznete v tématu [Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP](#).

Zkontrolujte připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
 - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně tiskárny.
 - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

Zkontrolujte veškerý software pro osobní bránu firewall nainstalovaný na počítači

Osobní brána firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Tiskárna tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obráťte se na podporu společnosti HP](#).

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. Možnosti **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu, ale jsou pomalejší než možnost **Normální** nebo **Koncept**. Možnost **Koncept** nabízí nejvyšší rychlosti tisku.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **Upozornění** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obrat'te se na podporu společnosti HP.

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

 **Poznámka** Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisku, jako např. tisku prázdných nebo nekompletních stránek. Tento problém lze vyřešit vyčištěním tiskových hlav, avšak je lépe mu předcházet správným vypínáním tiskárny. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím tlačítka  (tlačítko Napájení) na tiskárně. Počkejte, až zhasne kontrolka  (tlačítko Napájení), a poté odpojte napájecí kabel nebo vypněte přepětový chránič.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s tiskem](#).

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

Tisk diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže rozhodnout, zda je třeba spustit některý nástroj pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Další informace naleznete v tématu [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny](#).

Zkontrolujte nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů](#).

Zkontrolujte nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Zkontrolujte formát papíru

Ujistěte se, že vybraný formát papíru odpovídá formátu papíru, který jste vložili.

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Zkontrolujte způsob založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz [Vkládání média](#).

Zkontrolujte formát média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Zkontrolujte nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu Nastavení minimálních okrajů.

Zkontrolujte nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace naleznete v tématu Tisk.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dále od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání najdete známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Pokuste se problémy s kvalitou vašich výtisků vyřešit pomocí řešení v této části.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku
- Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru
- Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tisku
- Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku
- Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou vaše inkoustové kazety originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a byly testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **Upozornění** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné inkoustové kazety měnit.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny. Pokud se do sebe barvy vpíjejí, bude možná potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.



Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Potíž není potřeba dále řešit.

Další informace viz:

[Výběr tiskového média](#)

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Řešení:

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:** Stiskněte možnost ► (šipka vpravo), **Nastavení, Protokoly** a poté **Hlášení kvality tisku**.
- **Integrovaný webový server:** Klepněte na kartu **Nástroje**, klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje** a pak klepněte na tlačítko **Sestava kvality tisku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Diagnostika kvality tisku** a poté klepněte na položku **Tisk**.

HP Officejet 6700 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Pokud se ve zprávě o kvalitě tisku objeví určité problémy, postupujte podle následujících kroků:

1. Pokud nejsou čáry v Testovacím vzorku 1 rovné a celistvé, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Zarovnání tiskové hlavy.
2. Pokud se v barevných oblastech v rámci Testovacího vzorku 2 nachází bílé čáry, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.
3. Pokud v oblasti Testovacího vzorku 3, na kterou ukazují šipky, naleznete bílé nebo černé čáry, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Zarovnání tiskové hlavy.

Příčina: Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete si prohlédnout informace na webové stránce HP s podporou online na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v tiskové hlavě. Postupy v následujících sekcích byste měli provádět, pouze jste-li k tomu vyzváni při řešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:

- Čištění tiskové hlavy
- Zarovnání tiskové hlavy

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Čištění má dvě fáze. Každá fáze trvá asi dvě minuty, spotřebuje jeden list papíru a zvyšující se množství inkoustu. Po každé fázi zkontrolujte kvalitu vytištěné stránky. Další fázi čištění byste měli spustit, pouze pokud je kvalita tisku nízká.

Pokud je kvalita tisku stále nízká i po provedení obou fází čištění, zkuste zarovnání tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

 **Poznámka** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistěte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Než začnete s čištěním tiskové hlavy, vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Instalace**.
3. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté **Vyčistit tiskovou hlavu**.

Čištění tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Čištění tiskové hlavy z integrovaného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření integrovaného webového serveru](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové hlavy** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte  (šipka vpravo) a poté stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté vyberte položku **Zarovnat tiskárnu**.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Spustíte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z integrovaného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média standardního formátu](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření integrovaného webového serveru](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
4. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení problémů s tiskem

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

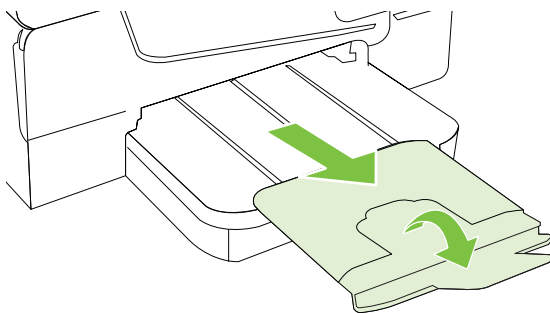
Používejte jen média, která podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz Vkládání média. Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.

Médium nevychází správně

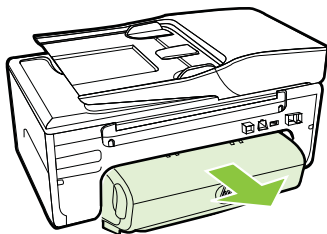
- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut až na doraz, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat z tiskárny.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočený

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte, správně vložte média a znovu vložte zásobníky, přitom se přesvědčte, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média.
- Média vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- Vyjměte a nahraďte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).
 - Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



- Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)
- [V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé](#)
- [Velikost je zmenšena](#)
- [Kopírování není kvalitní](#)
- [Závady kopírování jsou zjevné](#)
- [Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír](#)
- [Nesprávný papír](#)

Nevycházejí žádné kopie

- **Zkontrolujte napájení**
Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a tiskárna je zapnutá.
- **Zkontrolujte stav tiskárny**
 - Tiskárna může být zaneprázdněna jinou úlohou. Stav úloh ověřte na displeji ovládacího panelu. Vyčkejte na dokončení případně probíhající úlohy.
 - V tiskárně mohlo dojít k uvíznutí. Zkontrolujte uvíznutí papíru. Viz [Odstranění uvíznutí](#).
- **Zkontrolujte zásobníky**
Zkontrolujte, zda je vloženo médium. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Kopie jsou prázdné

- **Zkontrolujte média**
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- **Zkontrolujte nastavení**
Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte **Kopírovat**, stiskněte **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šipkami nastavte tmavší kopie.
- **Zkontrolujte zásobníky**
Pokud kopírujete z automatického podavače dokumentů (ADF), zkontrolujte, zda byly předlohy správně vloženy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé

- **Zkontrolujte média**
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- **Zkontrolujte nastavení**
Chybějící nebo vybledlé obrazy v dokumentech může vyvolávat nastavení kvality tisku **Rychlý** (při němž se vytváří kopie kvality konceptu). Změňte nastavení na **Normální** nebo **Nejlepší**.
- **Zkontrolujte předlohu**
 - Přesnost kopie závisí na kvalitě a formátu předlohy. Nabídku **Kopie** použijte k nastavení jasu kopie. Jestliže je předloha příliš světlá, nemusí na kompenzaci tohoto nedostatku stačit možnosti nastavení kontrastu.
 - Barevná pozadí mohou způsobit, že obrazy v popředí budou splývat s pozadím nebo že se pozadí zobrazí v jiném odstínu.
 - Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru, jak uvádí ikona na ploše skeneru.

Velikost je zmenšena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Dle potřeby změňte nastavení. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce softwaru HP.

Kopírování není kvalitní

- **Kroky ke zlepšení kvality kopie**
 - Používejte kvalitní předlohy.
 - Média vložte správným způsobem. Jestliže jsou média nesprávně vložena, mohou se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
 - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- **Zkontrolujte tiskárnu**
 - Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
 - Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.
 - Automatický podavač dokumentů (ADF) nejspíš potřebuje vyčistit. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.
- Vytiskněte Stránku diagnostiky kvality tisku a podle pokynů na obrazovce vyřešte potíže se špatnou kvalitou kopií. Další informace naleznete v tématu Odstraňování problémů s kvalitou tisku.

Závady kopírování jsou zjevné

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**

Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- **Příliš světlé nebo tmavé**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**

Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.
- **Černé body nebo pruhy**

Na skle skeneru nebo na spodní straně víka je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se tiskárnu vyčistit. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.
- **Kopie je šikmá nebo potočená**

Používáte-li automatický podavač dokumentů (ADF), zkontrolujte následující:

 - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda boční vodítka ADF jsou přitlačena těsně k okrajům média.

Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).

- **Nejasný text**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz Změna nastavení kopírování.
- **Neúplné vyplnění textu nebo grafiky**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**

Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz Změna nastavení kopírování.
- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**

Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz Změna nastavení kopírování.

Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Zkontrolujte inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech Nástroje správy tiskárny a Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny.

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.

Nesprávný papír

Zkontrolujte nastavení

Ověřte, že formát a typ vložených médií se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.

Řešení problémů se skenováním

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- Skener nereaguje
- Skenování trvá příliš dlouho
- Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text
- Text nelze upravit
- Zobrazují se chybová hlášení
- Nízká kvalita skenovaného obrazu
- Závady snímání jsou zjevné

Skener nereaguje

- **Zkontrolujte předlohu**

Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

- **Zkontrolujte tiskárnu**

Tiskárna může po určité době nečinnosti opustit režim spánku, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, dokud se na displeji tiskárny nezobrazí úvodní obrazovka.

- **Zkontrolujte software HP**

Ujistěte se, že software HP dodávaný s tiskárnou je nainstalován správně.

Skenování trvá příliš dlouho

- **Zkontrolujte nastavení**

- Pokud jste nastavili rozlišení na příliš vysokou hodnotu, úloha skenování bude trvat déle a výsledné soubory budou větší. K dosažení dobrých výsledků nepoužívejte rozlišení vyšší, než je nutné. Při snížení rozlišení lze skenovat mnohem rychleji.
- Jestliže obraz skenujete přes rozhraní TWAIN, lze změnit nastavení na skenování předlohy v černobílém režimu. Další informace viz nápověda pro TWAIN na obrazovce.

- **Zkontrolujte stav tiskárny**

Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Zkontrolujte předlohu**

- Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Jestliže dokument skenujete z ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.

- **Zkontrolujte nastavení**

- Zkontrolujte, že je vstupní formát média dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
- Pokud používáte software tiskárny HP dodávaný s tiskárnou, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru HP provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru tiskárny HP na obrazovce.

Text nelze upravit

- Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:
 - Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:
Windows: Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Nastavení & software tiskárny**. Klepněte na možnost **Přidat další software**, **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.
Mac OS X: Pokud jste software HP nainstalovali pomocí možnosti Minimální instalace, software OCR nemusel být nainstalován. Chcete-li tento software nainstalovat, vložte disk CD se softwarem HP do počítače, poklepejte na ikonu instalačního programu HP na disku CD se softwarem a po vyzvání zvolte možnost **Doporučený software HP**.
 - Při skenování předlohy se ujistěte, že jste v softwaru vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, nebude sken převeden na text.
 - Pokud používáte oddělený program OCR (optical character recognition), může tento program být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
 - Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá jazyku používaným dokumentem, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
- **Zkontrolujte předlohu**
 - Při skenování dokumentů na upravitelný text pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru. Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
 - Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se m může zobrazit jako m.
 - Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvality samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

Zobrazují se chybová hlášení

- **Nelze aktivovat zdroj TWAIN nebo Došlo k chybě při získání obrazu**
 - Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se softwarem HP dodaným s tiskárnou nepracují.
 - Pokud používáte připojení USB, ujistěte se, že je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
 - Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru HP zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.
- **Znovu vložte dokument a opakujte úlohu**

Stiskněte **OK** na ovládacím panelu tiskárny a poté vložte zbývající dokumenty do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

Nízká kvalita skenovaného obrazu

Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace

Přetištěné fotografie, například z novin nebo časopisů, jsou tvořeny drobnými barevnými body, které představují interpretaci původní fotografie, což výrazně snižuje kvalitu. Body tvořené inkoustem často vytvoří nežádoucí vzory, které se objeví po skenování obrazu a přetisku nebo při zobrazení na obrazovce. Pokud následující návrhy problém nevyřeší, bude zřejmě nutno použít kvalitnější verzi předlohy.

- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.
- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.
- Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).

Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na médium, které je příliš tenké nebo je příliš průhledné.

Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)

Předloha byla zřejmě nesprávně vložena. Při vkládání předlohy do ADF důležité použít vodítka médií. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).

Kvalita obrazu je lepší po vytištění

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.

- Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). Na počítačích Windows se toto nastavení obvykle provádí otevřením **Zobrazení** v ovládacích panelech Windows.
- Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.

Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady

- Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nebudou mít optimální čistotu. Viz [Údržba tiskárny](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

Grafika vypadá jinak než na předloze

Skenujte při vyšším rozlišení.



Poznámka Skenování při vyšším rozlišení může trvat déle a výsledný soubor může zabrat značné místo v paměti počítače.

Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku

- Používejte raději snímání ze skla skeneru než ADF.
- Používejte vysoce kvalitní předlohy.
- Média umísťujte správným způsobem. Jestliže je médium na skle skeneru nesprávně umístěno, může se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Upravte nastavení softwaru HP podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- Očistěte sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Čištění skla skeneru](#).

Závady snímání jsou zjevné

• Prázdné stránky

Presvědčte se, že je předloha správně umístěna. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.

• Příliš světlé nebo tmavé

- Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
- Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.

• Nežádoucí čáry

Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se sklo skeneru očistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).

• Černé body nebo pruhy

- Na skle skeneru může být inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka; sklo skeneru může být špinavé nebo poškrábané; nebo může být špinavá spodní strana víka. Pokuste se očistit sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#). Jestliže očištění problém nevyřeší, bude zřejmě nutno sklo skeneru nebo spodní stranu víka vyměnit.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

- **Nejasný text**
Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.
- **Velikost je zmenšena**
V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v tématu Test nastavení faxu.

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace viz Selhal test faxu.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- Selhal test faxu
- Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený
- Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů
- Tiskárna má problémy s ručním odesíláním faxů
- Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat
- Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat
- Faxové tóny se nahrávají na záznamník
- Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý
- Barevné faxy nejsou tištěny
- Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu
- Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test stavu faxové linky

Selhal test hardwaru faxu

Řešení:

- Vypněte tiskárnu stisknutím  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud test opět selže, přečtěte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda není tiskárna zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení:

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Další informace o nastavení tiskárny pro faxování viz Další nastavení faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

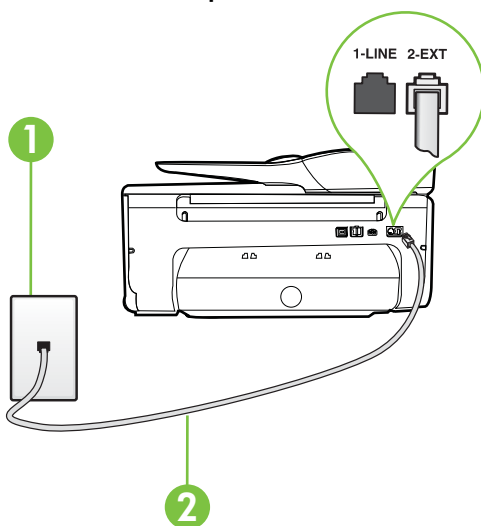
Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Obrázek 8-1 Zadní pohled na tiskárnu

1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

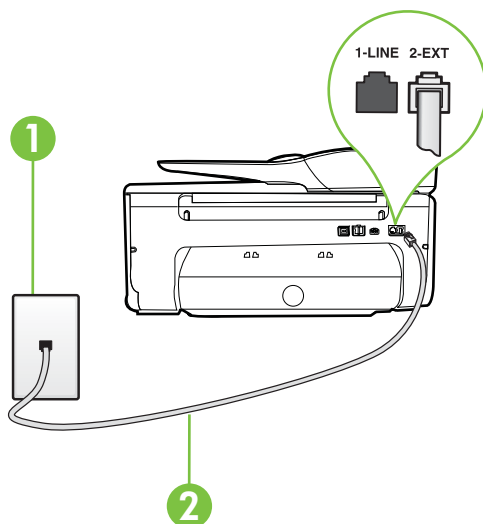
2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
 - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
 - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být

zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu**Řešení:**

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistíte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spustíte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spustíte test faxování a ujistíte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Selhal test stavu faxové linky

Řešení:

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spustíte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spustíte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

Řešení: Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sružovač. Sružovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Řešení: Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

Řešení: Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a nesvítí kontrolka  (tlačítko Napájení), tiskárna je vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím  (Napájení) zapnete tiskárnu.

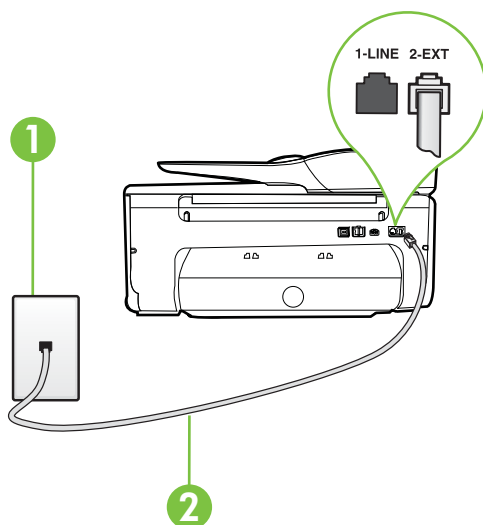
Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

Řešení: Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být

zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části Odeslání faxu v režimu opravy chyb. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v tématu Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace naleznete v tématu Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



Poznámka Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

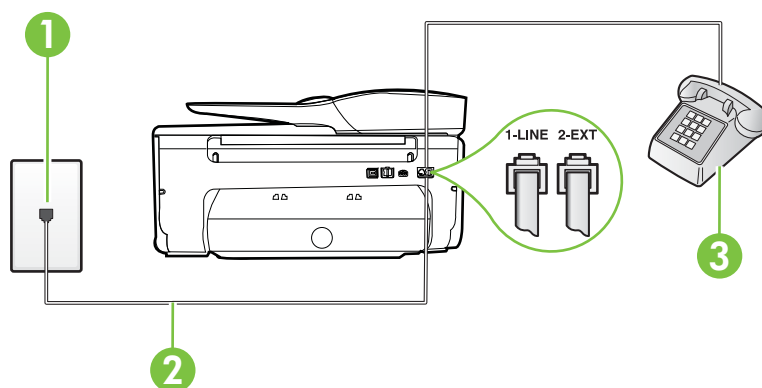
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Tiskárna má problémy s ručním odesláním faxů

Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s tiskárnou přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k tiskárně. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na tiskárně, jak je znázorněno na obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně, je k odeslání faxu nutné použít klávesnici na telefonu. Není možné použít klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu tiskárny, k němuž je připojen konektor do zásuvky ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

Řešení:

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část Příjem faxu ručně.
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení tiskárny při používání služby hlasové pošty viz Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část Příjem faxu ručně.
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těmito problémy:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz Příjem faxu.
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



Poznámka Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídatných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.
Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.
-

Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

Řešení:

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.
- Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímacího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímací fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Řešení:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ 1: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem. Pokud nepřipojíte záznamník dle tohoto doporučení, mohou být faxové tóny zaznamenány záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.**. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý

Řešení: Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit

v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud byla tiskárna dodána s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete ji použít s čtyřvodičovým telefonním kabelem k prodloužení původního kabelu. Další informace o používání adaptéru pro dvou vodičový telefonní kabel najdete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke sdružovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.

Barevné faxy nejsou tištěny

Příčina: Možnost Tisk přichozích faxů je vypnutá.

Řešení: Chcete-li tisknout barevné faxy, ujistěte se, že je zapnutá možnost Tisk přichozích faxů na ovládacím panelu tiskárny.

Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Příčina: Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

Řešení: Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

Příčina: Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

Řešení: Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

Příčina: Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

Řešení: Aktivujte funkci Fax do PC nebo Fax do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Řešení problémů s používáním webových služeb a webu společnosti HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží s používáním webových služeb a webu společnosti HP.

- [Řešení problémů s používáním webových služeb](#)
- [Řešení problémů s používáním webu společnosti HP](#)

Řešení problémů s používáním webových služeb

Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba ePrint nebo tiskové aplikace, zkontrolujte následující:

Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.



Poznámka Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu [Aktualizace tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel Ethernet bezpečně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
 - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
 - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [Specifikace webových služeb](#).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
 - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
 - Obrat'te se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall. Jestliže došlo ke změně nastavení proxy serveru používaného bránou firewall, je nutné toto nastavení aktualizovat v ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.
Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny](#).



Tip Více informací o možnostech nastavení a používání webových služeb naleznete na webu ePrintCenter na adrese www.eprintcenter.com.

Řešení problémů s používáním webů společnosti HP

Pokud máte potíže s použitím webů společnosti HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k Internetu.
- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace webu společnosti HP.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Řešení problémů s paměťovým zařízením

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

 **Poznámka** Jestliže činnost paměťového zařízení spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě k softwaru.

- Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení
- Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení

Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení

- **Zkontrolujte paměťové zařízení**
 - Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení jedním z podporovaných typů. Další informace naleznete v tématu Specifikace paměťového zařízení.
 - Některá paměťová zařízení mají spínač, který ovládá jejich použití. Přesvědčte se, že je spínač nastaven tak, aby z paměťového zařízení bylo možno číst.
 - Zkontrolujte konce paměťového zařízení po stránce výskytu nečistot nebo materiálu, který uzavírá otvor nebo poškozuje kovový kontakt. Očistěte kontakty tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou malým množstvím alkoholu.
 - Zkontrolujte správnou činnost paměťového zařízení testem v jiných zařízeních.
- **Zkontrolujte slot paměťového zařízení**
 - Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení vloženo ve správném slotu. Další informace naleznete v tématu Vložení paměťového zařízení.
 - Vyjměte paměťové zařízení (když kontrolka neblíká) a do prázdného slotu posviťte baterkou. Zjistěte, zda nejsou vývody ohnuté. Pokud je tiskárna vypnutá, můžete mírně ohnuté vývody narovnat špičkou kuličkového pera se zasunutou náplní (tak, že nepíše). Pokud je vývod ohnutý tak, že se dotýká jiného vývodu, vyměňte čtečku karet nebo tiskárnu předejte servisu. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení

Zkontrolujte paměťové zařízení

Paměťové zařízení je zřejmě poškozené.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)

Pokud tiskárnu nelze připojit ke kabelové síti (Ethernet), vyzkoušejte jedno či více následujících řešení.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

 **Poznámka** Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

- [Řešení obecných problémů se sítí](#)

Řešení obecných problémů se sítí

Pokud se vám nedaří instalovat software HP dodaný s tiskárnou, ověřte, že:

- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsít, na které jsou i počítače, které ji budou používat.

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Řešení problémů s bezdrátovým připojením

V následující části jsou uvedeny informace o možnostech řešení problémů, se kterými se můžete setkat při připojování k bezdrátové síti.

Kroky provádějte v uvedeném pořadí, přičemž začněte s kroky uvedenými v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí. Pokud potíže potrvají, postupujte podle kroků uvedených v části Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.

- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)

 **Tip** Bližší informace o řešení potíží s bezdrátovým tiskem naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a klepněte na možnost Nástroj pro diagnostiku sítě v části Rychlé odkazy. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

 **Poznámka** Po vyřešení problému postupujte podle pokynů uvedených v tématu Po vyřešení problémů.

Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Provedte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrá kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, pravděpodobně nejsou bezdrátové funkce zapnuty.

Pokud vidíte možnost **Bezdrátové: Vypnuto v seznamu, stiskněte ji a poté stiskněte možnost Zapnuto**.

 **Poznámka** Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy se síťovou komunikací.

Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte test bezdrátové sítě.

Chcete-li vytisknout stránku Test bezdrátové sítě, stiskněte tlačítko  (šipka vpravo), poté možnost **Nastavení a Síť** a poté vyberte možnost **Vytisknout test bezdrátové sítě**. Pokud je zjištěna potíž, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci potíž vyřešit.

 **Tip** Pokud je na základě testu bezdrátové sítě zjištěno, že problémem je slabý signál, zkuste problém vyřešit přesunutím tiskárny blíž k bezdrátovému směrovači.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí a stále nemůžete tiskárnu připojit k bezdrátové síti, zkuste následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny:

- Krok 1: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti
- Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti
- Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci
- Krok 4: Zkontrolujte, zda je tiskárna online a připravena

- Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)
- Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network)
- Po vyřešení problémů

Krok 1: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti

Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti – kabelem Ethernet, nebo prostřednictvím bezdrátové sítě. Jestliže počítač k síti připojen není, nebude možné tiskárnu využívat prostřednictvím sítě.

Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

- ▲ Mnoho počítačů je vybaveno indikátorem vedle portu, ke kterému se připojuje kabel sítě Ethernet. Většinou se zde nachází dva indikátory, jeden rozsvícený a jeden blikající. Disponuje-li počítač těmito indikátory, zkontrolujte, zda svítí. Pokud indikátory nesvítí, zkuste kabel odpojit a znovu připojit k počítači a směrovači. Pokud stále nesvítí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem.



Poznámka Počítače Macintosh tyto indikátory nemají. Chcete-li zkontrolovat připojení k síti Ethernet v počítači Macintosh, klepněte na ikonu **Předvolby systému** v Docku a poté klepněte na možnost **Sít'**. Pokud připojení k síti Ethernet funguje správně, v seznamu připojení se objeví položka **Vestavěná síť Ethernet** společně s adresou IP a dalšími informacemi o stavu. Pokud se položka **Vestavěná síť Ethernet** v seznamu nezobrazí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše. Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

Windows

- a. Klepněte na **Start**, vyberte **Ovládací panely**, vyberte **Síťová připojení** a poté klepněte na **Zobrazit stav sítě a Úlohy**.
nebo
Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
- b. Odpojte napájecí kabel z bezdrátového směrovače. Stav připojení počítače by se měl změnit na **Nepřipojeno**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojeno**.

Systém Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být zařízení AirPort zapnuto a ke které bezdrátové síti má být počítač připojen.

 **Poznámka** Podrobnější informace o připojení zařízení AirPort získáte klepnutím na ikonu **Systémové předvolby** v Docku a klepnutím na možnost **Síť**. Pokud bezdrátové připojení funguje správně, v seznamu připojení se vedle možnosti AirPort objeví zelená tečka. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

 **Tip** Pokud se nemůžete připojit k Internetu a používáte počítač se systémem Windows, můžete také přejít k nástroji HP Network Assistant na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, kde najdete pomoc při nastavování sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.

 **Poznámka** Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše tiskárna automaticky nerozpozná síť.

A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k síti

1. Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet a je připojena k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny. Pokud je kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
3. Po vytištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

Stav sítě	• Pokud je Stav sítě Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti. • Je-li stav sítě Offline, tiskárna není připojena k síti. Spustěte Test bezdrátové sítě podle pokynů na začátku této části a pokračujte podle doporučení.
URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vaší tiskárně. Tu budete potřebovat pro připojení k integrovanému webovému serveru (EWS).

Informace o připojení tiskárny k bezdrátové síti naleznete v části Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci.

B: Zkontrolujte, zda máte přístup k serveru EWS

Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením integrovaného serveru EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.

Přístup k integrovanému webovému serveru (EWS)

1. V počítači spustíte server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.



Poznámka Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

2. Pokud získáte přístup na EWS, zkuste použít tiskárnu na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
3. Pokud nezískáte přístup na EWS nebo stále máte potíže použít tiskárnu na síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Nemůžete-li získat přístup k EWS a jste si jistí, že počítač a tiskárna mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní bránou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li získat přístup k EWS, zkuste tiskárnu použít (k tisku).

Pokud jste schopni spustit server EWS a používat tiskárnu, když je brána firewall vypnuta, bude nutné změnit nastavení brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly navzájem po síti komunikovat. Další informace naleznete v tématu Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.

Pokud jste schopni otevřít EWS, ale stále není možné používat tiskárnu i když je brána firewall vypnuta, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal tiskárnu. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

Krok 4: Zkontrolujte, zda je tiskárna online a připravena

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, a proto ji nemůžete používat.

Chcete-li zkontrolovat stav tiskárny, postupujte podle pokynů pro váš operační systém:

Windows

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.

3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
 - b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na nabídku **Předvolby systému** v Docku a poté na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na možnost **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Pokud je tisková úloha pozastavena, klepněte na možnost **Resume** (Pokračovat).
4. Jestliže je pozastavena tiskárna, klepněte na možnost **Resume Printer** (Obnovit tisk na tiskárně).

Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Další informace naleznete v části [Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou](#).

Pokud stále nemůžete používat tiskárnu na síti, pokračujte na další část, kde najdete další náповědu ohledně řešení potíží.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** připojena bezdrátově:
 - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
 - b. Ve složce **Porty** vyhledejte v seznamu port se zaškrtnutou značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, má vedle zaškrtnutí značky jako popis portu uvedenu možnost **Sledování portu opětovného zjišťování sítě HP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

 **Poznámka** Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) je počítačová síť využívající síť Internet k zajištění vzdáleného, zabezpečeného připojení k síti organizace. Většina služeb VPN však neumožňuje v době, kdy je počítač připojen k síti VPN, získat přístup k místním zařízením (jako jsou například tiskárny) v místní síti.

Chcete-li tiskárnu připojit, odpojte se od sítě VPN.

 **Tip** Chcete-li tiskárnu používat v době, kdy je připojena k síti VPN, můžete tiskárnu připojit k počítači pomocí kabelu USB. Tiskárna využívá souběžně USB připojení i síťové připojení.

Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která bezdrátovou síť nastavila.

Po vyřešení problémů

Po vyřešení všech problémů a úspěšném připojení tiskárny k bezdrátové síti proveďte pro svůj operační systém následující kroky:

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Connect a new printer** (Připojit novou tiskárnu) a vyberte typ připojení, které chcete použít.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na panelu nástrojů klepněte na ikonu **Aplikace**, poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt.

Používáte-li software HP na počítači se systémem Windows a nemůže-li tento software během instalace tiskárnu nalézt (a víte, že se tiskárna nachází na síti), nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

- Pokud jste software HP právě nainstalovali, zkuste počítač i tiskárnu vypnout a znovu je zapnout.
- Udržujte bezpečnostní software aktualizovaný. Mnoho prodejců bezpečnostního softwaru poskytuje aktualizace, které řeší známé potíže a nabízí nejnovější ochranu před novými bezpečnostními hrozbami.
- Pokud brána firewall disponuje úrovněmi zabezpečení: „Vysoká“, „Střední“ nebo „Nízká“, použijte při připojení počítače k síti úroveň „Střední“.
- Pokud jste některá nastavení brány firewall změnili, zkuste je vrátit na původní hodnoty.
- Pokud brána firewall disponuje nastavením zvaným „důvěryhodná zóna“ a počítač je připojen k síti, toto nastavení použijte.
- Pokud je v bráně firewall nastaveno „nezobrazování výstrah“, měli byste tuto možnost zakázat. Během instalace softwaru HP a používání tiskárny HP se mohou zobrazovat zprávy výstrah brány firewall s možností pro software tiskárny „povolit“, „schválit“ nebo „odblokovat“. Měli byste povolit jakýkoli software společnosti HP, který upozornění vyvolává. Pokud je u upozornění uvedena možnost „zapamatovat si tuto akci“ nebo „vytvořit pravidlo“, vyberte ji. Tak se brána firewall naučí, čemu lze ve vaší síti důvěřovat.
- Nemějte na počítači současně aktivních více bran firewall. Například nepovolujte současný běh brány firewall systému Windows a brány firewall jiného výrobce. Pokud budete mít současně povoleno více bran firewall, zabezpečení počítače se nijak nezvyšší a mohou se naopak vyskytnout potíže.

Další informace o používání tiskárny se softwarem osobní brány firewall naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting, kde v části **Need Help Troubleshooting?** (Potřebujete pomoci s řešením problémů?) klepněte na možnost **Firewall Help** (Pomoc s bránou firewall).

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Řešení problémů se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- Integrovaný webový server nelze otevřít

 **Poznámka** Pokud chcete použít integrovaný webový server, musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Integrovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Integrovaný webový server nelze otevřít

Zkontrolujte nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Zkontrolujte počítač

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.



Poznámka Chcete-li použít server EWS, musí být tiskárna připojena k síti. Integrovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace integrovaného webového serveru.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je IP adresa uvedena. Stiskněte možnost (šipka vpravo), **Nastavení**, **Sít'** a poté **Tisk nastavení sítě**.
- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v nástroji Network Utility (Mac OS X). (Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.) Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:
C:\Ping 123.123.123.123
- nebo -
V síťovém nástroji (systém Mac OS X) klepněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klepněte na tlačítko **Ping**.
Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.



Tip Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz Podpora společnosti HP, kde jsou informace o technické podpoře HP.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru HP](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Zkontrolujte tiskárnu

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

Zkontrolujte připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Zkontrolujte inkoustové kazety

Přesvědčte se, že jsou všechny inkoustové kazety řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Správně vložená inkoustová kazeta se při jemném zatáhnutí nebude pohybovat. Pokud nejsou nainstalovány všechny inkoustové kazety, tiskárna nemůže fungovat.

Doporučení pro instalaci softwaru HP

Zkontrolujte systém počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů. Další informace naleznete v tématu Systémové požadavky.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Systémové požadavky.

- Pokud používáte počítač se systémem Windows, ujistěte se, že ovladače USB nebyly zakázány ve Správci zařízení systému Windows.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat tiskárnu, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD) k dokončení odinstalace ovladače tiskárny. Restartujte počítač a přeinstalujte ovladač tiskárny.

Zkontrolujte předpoklady pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny můžete stáhnout z webu společnosti HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.



Poznámka Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software HP, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
 - Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Ujistěte se, zda je tiskárna instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
 - Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
 - Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
 - Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.

- Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
- Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové síti

- Pokud se kontrolka **Spojení** na síťovém konektoru nerozsvítí, zkontrolujte, zda jsou splněny všechny podmínky uvedené v části Obecné řešení problémů se sítí.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

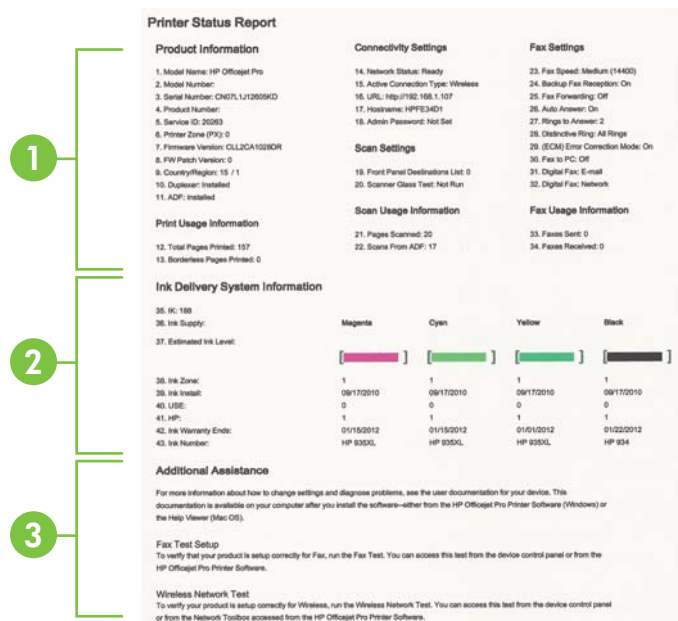
1. Stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Síť**. Klepněte na položku **Obnovit nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Ano**. Objeví se zpráva, že výchozí nastavení sítě byla obnovena.
2. Stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení**, **Protokoly** a poté **Tisk stránky konfigurace sítě** a vytiskněte stránku konfigurace sítě a ověřte, že byla nastavení sítě obnovena.

Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.



Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro
2. Model Number:
3. Serial Number: C8G7L1U2005KD
4. Product Number:
5. Service ID: 25003
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: CLJ2CA10200R
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplicates: Installed
11. ADP: Installed

Connectivity Settings

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wireless
16. URL: http://92.168.1.107
17. Hostname: HPFE34D1
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Glass Test: Not Run

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 137
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
35. Ink 100				
36. Ink Supply:	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
37. Estimated Ink Level:				
38. Ink Zone:	1	1	1	1
39. Ink Install:	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Ink Warranty Ends:	01/15/2012	01/15/2012	01/01/2012	01/22/2012
43. Ink Number:	HP 805XL	HP 805XL	HP 805XL	HP 834

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro Printer Software.

Wireless Network Test

To verify that your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro Printer Software.

1. **Informace o tiskárně:**Zobrazuje informace o tiskárně (například název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verze firmwaru), nainstalované příslušenství (například příslušenství pro automatický oboustranný tisk nebo duplexní jednotka) a počet stran vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
2. **Informace o systému přívodu inkoustu:**Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.



Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

3. **Další pomoc:**Poskytuje informace o tom, kam se obrátit, pokud potřebujete více informací o tiskárně či informace o nastavení testu faxu a použití testu bezdrátové sítě.

Tisk Hlášení o stavu tiskárny

Na úvodní obrazovce stiskněte možnost (šipka vpravo) a poté **Nastavení**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté **Hlášení o stavu tiskárny**.

Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and their status:

- 1. General Information:**
 - Network Status: Offline
 - Active Connection Type: None
 - URL (g) for Embedded Web Server: http://10.10.10.1
 - Firmware Revision: 001, HP-Adaptive
 - Hostname: HP887101F
 - Serial Number: 87788471 (4440438)
 - Admin Password: Not Set
- 2. 10/100/1000 Ethernet:**
 - Hardware Address (MAC): 02:00:0C:07:1E:1F
 - Link Configuration: None
- 3. 802.11 Wireless:**
 - Hardware Address (MAC): 02:00:0C:07:1E:1F
 - Status: (Disconnected)
 - Communication Mode: Ad-hoc
 - Network Name (SSID): HP-887101F
- 4. Port 10/100:**
 - Status: Enabled
- mDNS:**
 - Status: Enabled
 - Service Name: (Default: HP887101F-887101F)
- BLP:**
 - Status: Enabled

1. **Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL integrovaného webového serveru.
2. **802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
3. **Bezdrátová síť 802.11:** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
4. **Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.
 - **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
 - **IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Narozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.
 - **Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
 - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
 - **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



Poznámka Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu tiskárny

Na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté **Stránka nastavení sítě**.

Odstranění uvíznutí

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy médium uvízne.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

Odstraňování uvíznutého papíru

K uvíznutí papíru může dojít uvnitř tiskárny nebo automatického podavače dokumentů.

⚠ Upozornění Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

💡 Tip Pokud zaznamenáte špatnou kvalitu tisku, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).

Postup odstranění uvíznutého papíru:

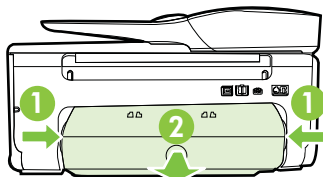
Odstranění uvíznutí v tiskárně

1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.

⚠ Upozornění Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznutý papír vždy uvolňujte pomocí jednotky pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky).

2. Zkontroluje duplexní jednotku.

- a. Stiskněte tlačítka na obou stranách duplexní jednotky a jednotku vyjměte.

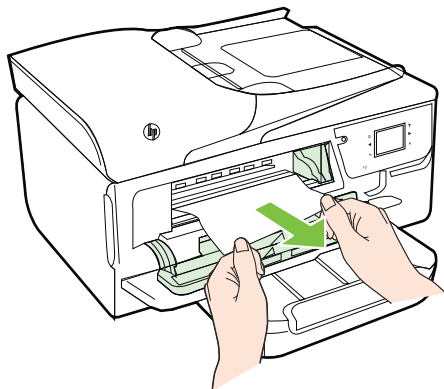


- b. Zjistěte místo uvíznutí média uvnitř tiskárny, uchopte je oběma rukama a potom je vytáhněte směrem k sobě.

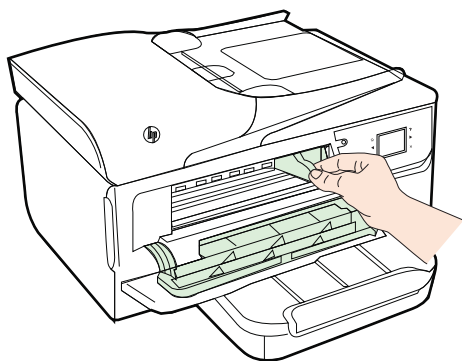
⚠ Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvnitř uvízlý papír, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.
- d. Duplexní jednotku zasuňte zpět do tiskárny, až zacvakne na místo.

3. Zkontrolujte přední stranu tiskárny.
- Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.
 - Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes přední stranu tiskárny.



- Posuňte vozík na levou stranu, vyhledejte uvnitř tiskárny na pravé straně od vozíku uvíznuté médium, odstraňte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes přední stranu tiskárny.

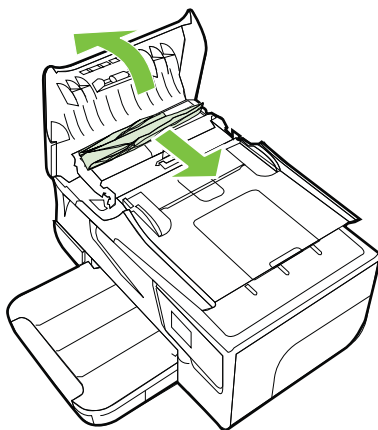


⚠ Upozornění Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnuta a vozík je zablokován. Po otevření dvířek pro přístup k inkoustové kazetě, by se vozík měl vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte tiskárnu.

4. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů.



2. Zvedněte kryt na předním okraji podavače ADF.
3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

⚠ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů zatlačením, dokud nezacvakne na místo.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání médií](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Maximální počet listů, který lze vložit do automatického podavače listů, naleznete v části [Technické údaje médií](#).
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.

- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nepokoušejte se přidat papír, když se tiskárna snaží o podání listu.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz Údržba tiskárny.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje tiskárny](#)
- [Regulatorní informace](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výroby](#)
- [Licence třetích stran](#)

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neoborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NŮREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovéto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNĚ STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮVI.

Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

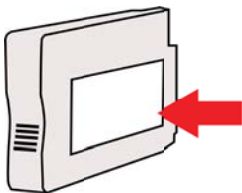
Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace integrovaného webového serveru](#)
- [Technické údaje médií](#)
- [Technické parametry tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Specifikace webových služeb](#)
- [Specifikace webu společnosti HP](#)
- [Požadavky na okolní prostředí](#)
- [Elektrické specifikace](#)
- [Specifikace akustických emisí](#)
- [Specifikace paměťového zařízení](#)

Rozměry

Velikost tiskárny (šířka x výška x hloubka)

464 x 253 x 469 mm (18,3 x 10,0 x 18,5 palce)

Hmotnost tiskárny

Hmotnost tiskárny zahrnuje příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku) a spotřební materiál.

8,7 kg (19,1 liber)

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	• Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0 • Hostitelský port vysokorychlostního rozhraní USB 2.0 • Bezdrátové připojení 802.11b/g/n ¹ • Kabelová síť 802.3 (Ethernet) ¹ Tento produkt podporuje frekvenční pásmo 802.11n 2.4 GHz.
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (po jedné pro černou, azurovou, purpurovou a žlutou barvu) Poznámka Všechny inkoustové kazety nejsou podporovány ve všech zemích nebo oblastech.
Výtěžnost spotřebního materiálu	Navštivte stránky www.hp.com/go/learnaboutsupplies/, kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.

(pokračování)

Funkce	Kapacita
Jazyky tiskárny	HP PCL 3
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 12 000 stran za měsíc
Podpora jazyků ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalská, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, slovinština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor tiskárny

ARM R4

Paměť tiskárny

128 MB vestavěné paměti RAM

Systémové požadavky



Poznámka Nejaktuálnější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránce www.hp.com/go/customercare.

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (více informací viz <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimální systémové požadavky

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor; 2 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor; 2 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 nebo vyšší (pouze 32bitová verze): Procesor Intel® Pentium® II, Celeron® nebo kompatibilní; 233 MHz nebo více; Jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB, Internet Explorer 6.0 nebo vyšší
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5 nebo Intel Core, 900 MB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32bitový) (Professional a Home), Windows Vista 32bitový a 64bitový (Ultimate, Enterprise a Business), Windows 7 (32bitový a 64bitový)
- Windows Small Business Server 2003 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server R2 32bitový a 64bitový (Standard a Enterprise)

- Windows Small Business Server 2008 64bitový, Windows 2008 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2008 Server R2 64bitový (Standard a Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

Integrovaný webový server (možnost vzdálené konfigurace a správy tiskáren v síti)

Specifikace integrovaného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox 3.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější, Google Chrome 3.0 nebo novější)
- Síťové připojení (nelze použít s tiskárnou připojenou k počítači pomocí kabelu USB)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)



Poznámka Integrovaný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Poznámka Integrovaný webový server musí být na stejné straně brány firewall jako tiskárna.

Technické údaje médií

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#)
- [Nastavení minimálních okrajů](#)
- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)

Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Porozumění podporovaným formátům](#)
- [Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií](#)

Porozumění podporovaným formátům

Formát média	Vstupní zásobník	ADF	Duplexní jednotka
Standardní formáty médií			
10 x 15 cm*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
8,5 x 13 palců (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palců)*	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm)*	✓	✓	
A4 od kraje ke kraji*	✓		✓
Letter od kraje ke kraji*	✓		✓
Obálky			
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓		
Obálka Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Obálka pohlednice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palců)	✓		
Obálka A2 (111 x 146 mm)	✓		
Obálka DL (110 x 220 mm)	✓		
Obálka C5 (162 x 229 mm)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓		
Karty			
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓		

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	ADF	Duplexní jednotka
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓		
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓		
Lístek A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palce)	✓		
Kartotéční lístek A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)	✓		
Karty Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palce)	✓		
Karty Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palců)	✓		
Kartotéční lístek (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palce)	✓		
Fotografická média			
Fotografická média (76,2 x 127 mm)	✓		
Fotografická média (102 x 152 mm; 4 x 6 palce)	✓		
Fotografická média (5 x 7 palců)	✓		
Fotografická média (8 x 10 palců)	✓		
Fotografická média (8,5 x 11 palců)	✓		
Fotografie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palce)	✓		
Fotografie 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Ostatní média			
Poznámka Možnost nastavení vlastních velikostí médií je dostupná pouze v rámci softwaru pro tisk společnosti HP v systému Mac OS X.			
Tisková média s vlastním formátem o šířce 76,2 až 216 mm a délce 127 až 356 mm	✓		
Tisková média s vlastním formátem o šířce 127 až 216 mm a délce 241 až 305 mm		✓	

* Tyto formáty lze použít k tisku bez okrajů.

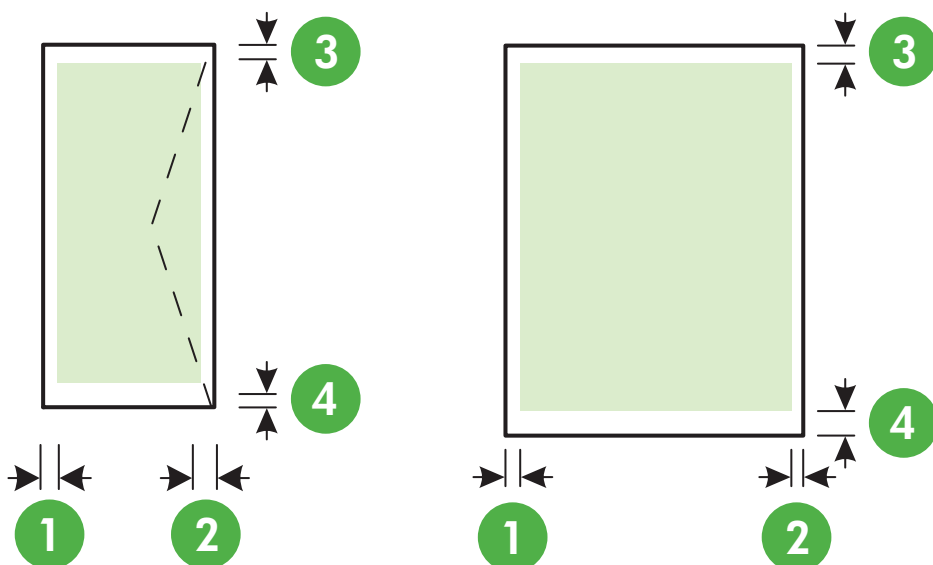
+ Tiskárna je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.

Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m ² -	Až 250 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm)
	Fotografická média	250 g/m ² (66 lb bond)	Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m ² -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m ² -	Až 80 karet
Duplexní jednotka	Prostý a brožura	60 až 105 g/m ² -	neuvádí se
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 75 listů běžného papíru (tisk textu)
Automatický podavač dokumentů	Papír	60 až 75 g/m ² (16 až 20 lb bond)	35 listů

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 216 x 330 mm B5 A5 Karty Média vlastního formátu Fotografická média	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (Windows) a 12 mm (Macintosh a Linux)
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m² nebo těžší než 105 g/m². U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé typy médií je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostříženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte přední stranou dolů.
- Pokud při automatickém oboustranném tisku skončí tisk na jedné straně média, tiskárna pozastaví médium a nechá inkoust uschnout. Po uschnutí inkoustu je médium znovu vtaženo do tiskárny a tiskne se druhá strana. Po dokončení tisku je médium umístěno do výstupního zásobníku. Nevýjímejte jej dříve, než je tisk dokončen.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětným vložením do tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Technické parametry tisku

Rozlišení při černobílém tisku

Až 600 x 600 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

Rozlišení při barevném tisku

Až 4800 x 1200 dpi optimalizováno pro fotografický papír HP Advanced Photo Paper se vstupním rozlišením 1200 x 1200 dpi

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií z originálu
- Digitální zoom: od 25 do 400 %
- Přizpůsobit na stránku, náhled kopírování

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 99 rychlých voleb
- Paměť až 100 stran (na základě testovacího obrazce ITU-T č. 1 ve standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liši se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liši se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 4 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobílé	196 x 203 (8bitová stupnice šedi)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Barevné	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Požadavky funkce Faxování do PC / Faxování do Mac

- Podporované typy souborů: Nezhuštěné soubory TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy

Specifikace skenování

- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rozhraní v souladu s technologií Twain (Windows) a rozhraní v souladu s technologií Image Capture (Mac OS X)
- Rozlišení:
 - Sklo skeneru: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 600 x 600 ppi
- Barevné: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost skenování:
 - Sklo skeneru: 216 x 297 mm
 - ADF: 216 x 356 mm

Specifikace webových služeb

Internetové připojení kabelem Ethernet nebo bezdrátové

HP ePrint

- Maximální velikost e-mailu a příloh: 5 MB
- Maximální počet příloh: 10



Poznámka E-mailová adresa tiskárny musí být jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy.

Podporované typy souborů:

- PDF
- HTML
- Standardní formáty textových souborů
- Microsoft Word, PowerPoint
- Soubory s obrázky, například PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Poznámka Je možné, že budete moci se službou HP ePrint používat i jiné typy souborů. Společnost HP však nemůže zaručit jejich správnou funkčnost v tiskárně, protože nebyly plně testovány.

Tiskové aplikace

Abyste mohli používat určité tiskové aplikace, bude možná nutné vytvořit si účet na partnerské webové stránce. Další informace získáte na stránce www.eprintcenter.com.

Specifikace webu společnosti HP

- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější, nebo Google Chrome 3.0) se zásuvným modulem Adobe Flash (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

Relativní vlhkost pro skladování: Až 90 % nekondenzující při teplotě 60 °C

Elektrické specifikace

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stř., 50/60 Hz

Výstupní napětí: +32V/+12V při 1094 mA/250 mA

Spotřeba energie

26,64 wattů během tisku (rychlé, režim Koncept); 17,76 W během kopírování (režim rychlého konceptu)

Specifikace akustických emisí

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
LpAm 55 (dBA) (černobílý tisk, režim Návrh)
- Hlučnost
LwAd 6,8 (BA)

Specifikace paměťového zařízení



Poznámka Produkt může číst pouze paměťová zařízení formátovaná pomocí souborového systému FAT, FAT32 nebo EX_FAT.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Jednotky USB flash](#)

Jednotky USB flash

Společnost HP provedla úplné testování následujících jednotek USB flash v tiskárně:

- **Kingston:** jednotka flash Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB a 16 GB)
 - **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
 - **Imation:** 1 GB USB Swivel
 - **SanDisk:** jednotka flash Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
 - **HP:** vysokorychlostní jednotka flash USB v100w (8 GB)
-



Poznámka Možná budete moci používat i jiné typy jednotek flash USB. Společnost HP však nezaručuje správnou funkčnost s produktem, protože neuvedené jednotky flash USB nebyly plně testovány.

Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu](#)
- [Prohlášení o akustických emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení o kontrolce LED](#)
- [Lesk krytu periferních zařízení pro Německo](#)
- [Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu vašeho produktu je SDGOB-1052 nebo SDGOB-1053. Toto číslo nezaměňujte s obchodním označením (HP Officejet 6700 Premium e-All-in-One series) ani s číslem produktu (CN583A nebo CV078A).

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Japonské prohlášení VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o akustických emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o kontrolce LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Lesk krytu periferních zařízení pro Německo

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (Vyhledejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o předpisech.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, NĚMECKO

Produkty s externími napájecími adaptéry

Shoda tohoto produktu s normou CE je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Produkty s bezdrátovými funkcemi

EMF

Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

Bezdrátové funkce pro Evropu

Tento produkt byl navržen pro ničem neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)

Produkty HP s možností faxování jsou v souladu s požadavky směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních (dodatek č. 2) a jsou doplněny o odpovídající označení CE. Nicméně, v důsledku rozdílů jednotlivých sítí PSTN v jednotlivých zemích/oblastech neposkytuje samotné schválení bezpodmínečnou jistotu úspěšného provozu v každém přípojném bodu analogové komutované veřejné telefonní sítě PSTN. V případě potíží byste nejprve měli kontaktovat příslušného dodavatele zařízení.

Regulační informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění o baterii pro Brazílii](#)
- [Likvidace odpadních elektronických zařízení v Brazílii](#)
- [Upozornění pro uživatele v Kalifornii](#)
- [Směrnice EU pro baterie](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(Indie\)](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

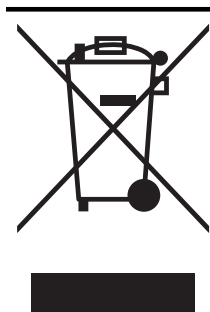
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a

umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším domovním odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci domovního odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci ENERGY STAR agentury Environmental Protection Agency pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



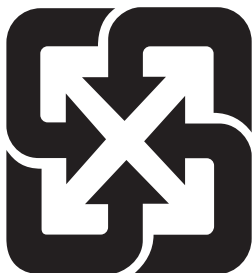
Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

Upozornění o baterii pro Brazílii

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Likvidace odpadních elektronických zařízení v Brazílii



Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000
CNP J: 61.797.924/0007-40
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
[http://www .hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

Upozornění pro uživatele v Kalifornii

Baterie dodaná s tímto výrobkem může obsahovat perchlorát. Manipulace s ním může podléhat speciálním předpisům. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Směrnice EU pro baterie



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsiftingen bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājē yra baterija, kuri naudojama, kad būty galima prižiūrēti reālais laika laikrodis veikuma arba gaminio nuostatos; ji skirta veikti visā gaminio eksplotavimo laikā. Bet kokius šīs baterijas aptarnavimo arba ķeitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo tehnikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Omezení nebezpečných látek (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Licence třetích stran

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.



Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednání spotřebního materiálu pro tisk online](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednání spotřebního materiálu pro tisk online

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.



Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

- [Inkoustové kazety](#)
- [Média HP](#)

Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

K výměně použijte jen kazety, které mají totéž číslo kazety jako vyměřované inkoustové kazety. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Ve integrovaném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu **Integrovaný webový server**.
- V hlášení o stavu tiskárny (viz [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny](#)).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
Na nálepce uvnitř tiskárny.

⚠ Upozornění **Zaváděcí** inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji. Zkontrolujte správnost čísla kazety ve integrovaném webovém serveru, na hlášení o stavu tiskárny nebo na nálepce uvnitř tiskárny.

📝 Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry opatřené logem ColorLok jsou nezávisle testovány na splnění nejvyšších standardů spolehlivosti a kvality tisku a vytvářejí dokumenty s jasnými živými barvami a sytějšími odstíny černé. Papíry také schnou rychleji než obyčejné běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)

Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, nejspíš máte paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvouvodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Tabulka C-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko

Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář
- Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
- Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL
- Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
- Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
- Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
- Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
- Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
- Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
- Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
- Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
- Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní. Viz Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy).
 - a. Sériový typ telefonního systému – viz Nastavení faxu sériového typu.
 - b. Paralelní typ telefonního systému – Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
 - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
 - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
 - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
 - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
 - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
 - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. Z následující tabulky vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. Podrobné pokyny pro jednotlivé případy jsou uvedeny v následujících částech.



Poznámka Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesíláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
✓							Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL
	✓						Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
		✓					Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
			✓				Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
			✓			✓	Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

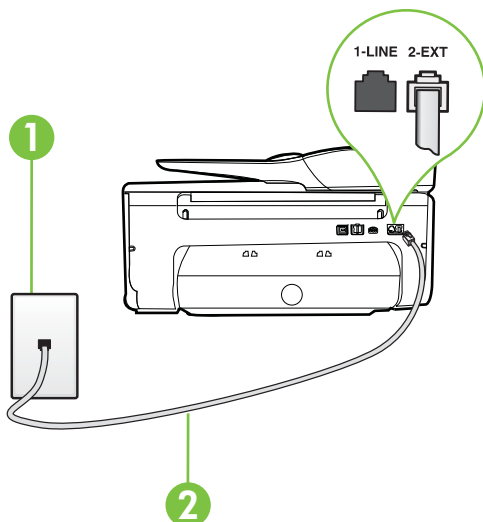
(pokračování)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišení vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓	✓			Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
			✓		✓		Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
			✓	✓	✓		Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
			✓	✓		✓	Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

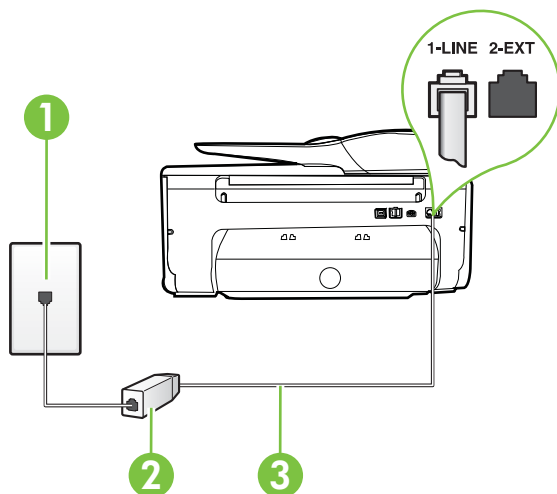
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)



Poznámka Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.



Poznámka Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

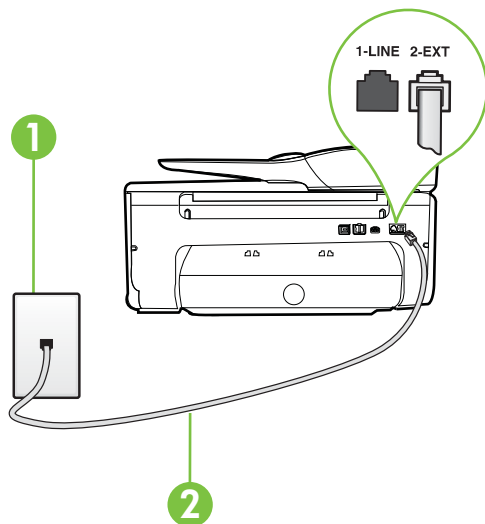
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdrůžovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na těžé lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.

3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **Poznámka** Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

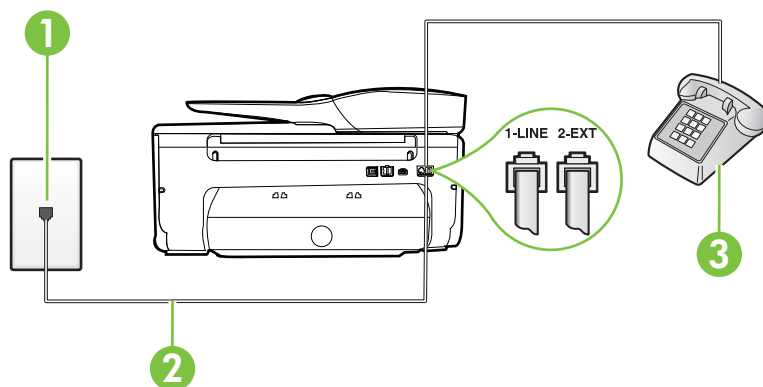
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
4. Spustíte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

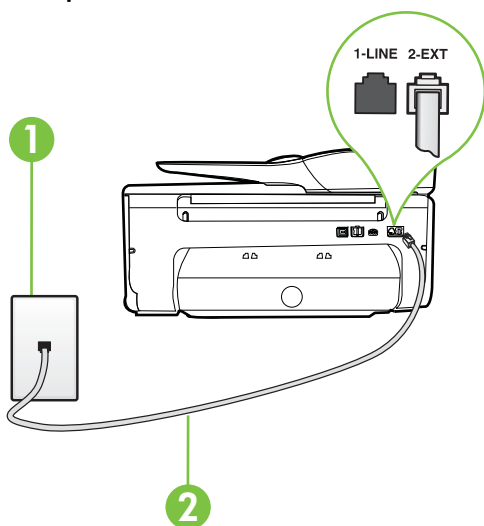
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

- Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
- Spustíte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

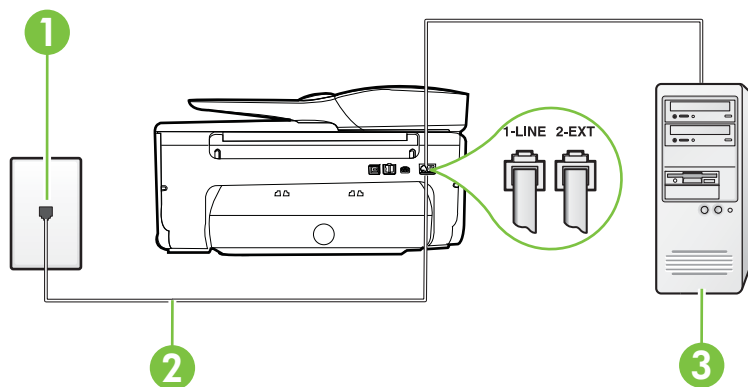
 **Poznámka** Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení
- Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

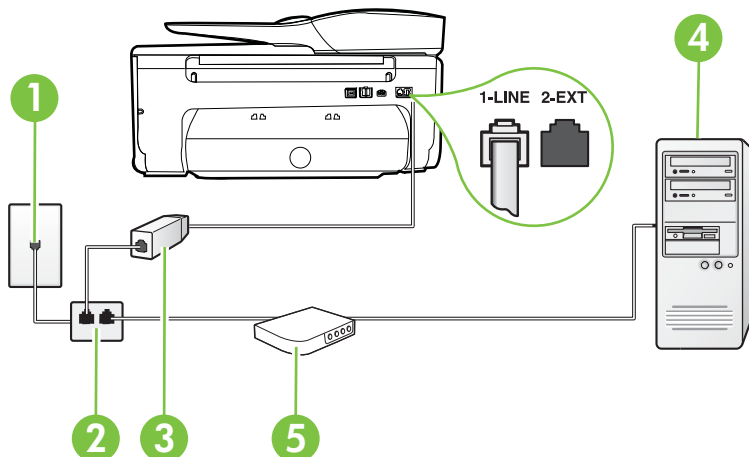
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače



Poznámka Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



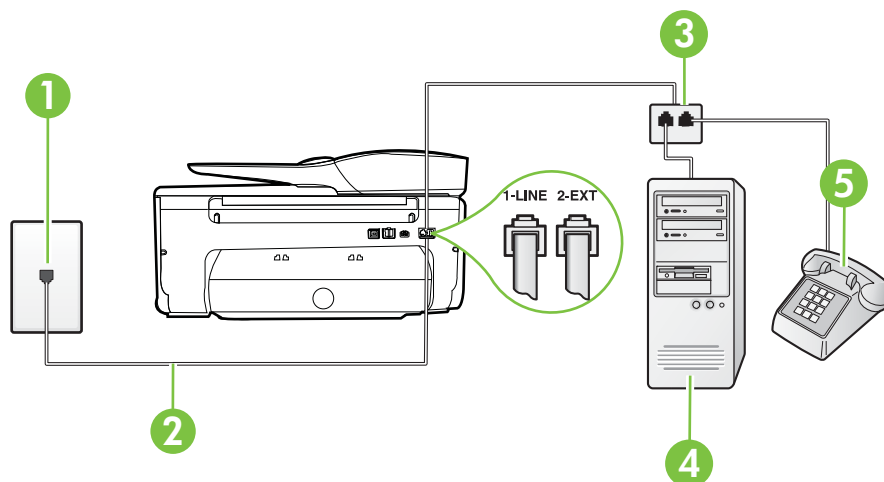
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
- Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
7. Spustíte test faxu.

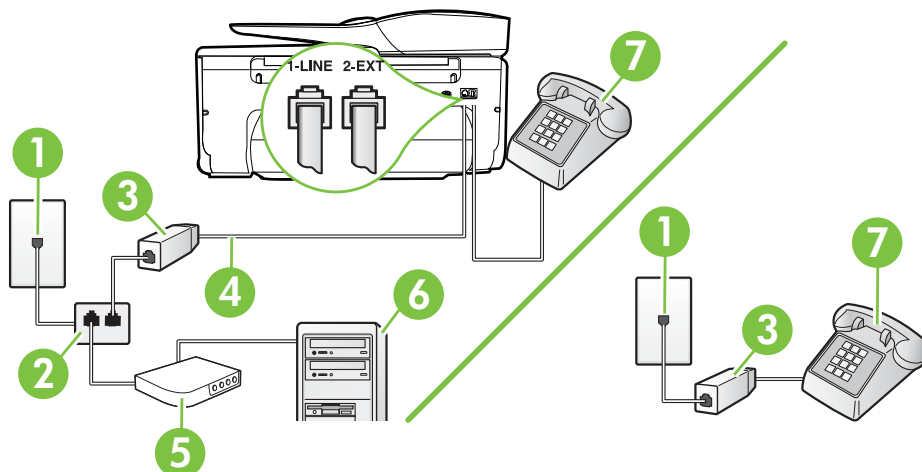
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač

(pokračování)

3	Filtr DSL/ADSL
4	Připojte dodaný telefonní kabel k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon



Poznámka Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.



Poznámka Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

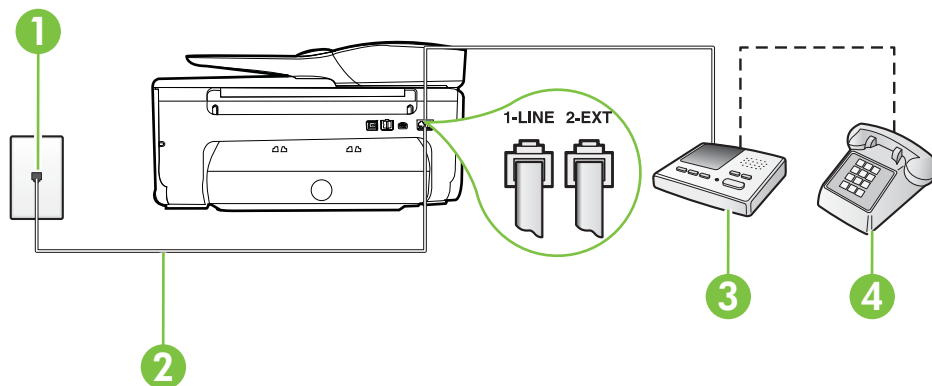
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsaným v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.



Poznámka Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



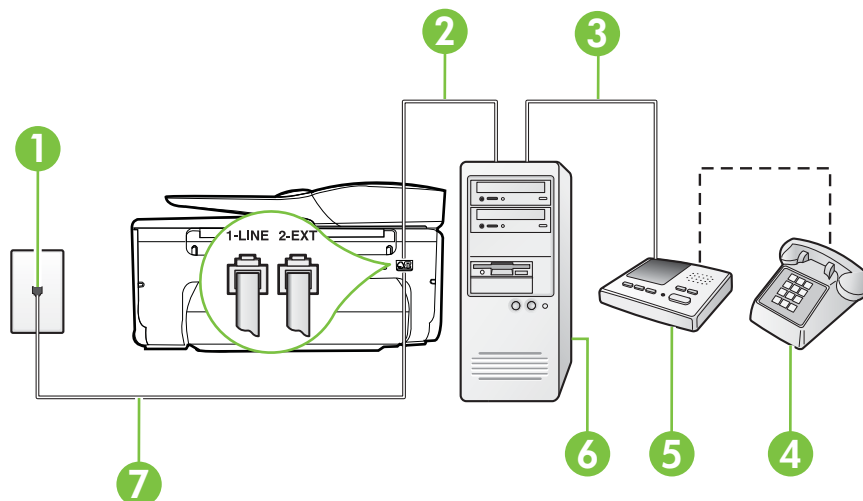
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

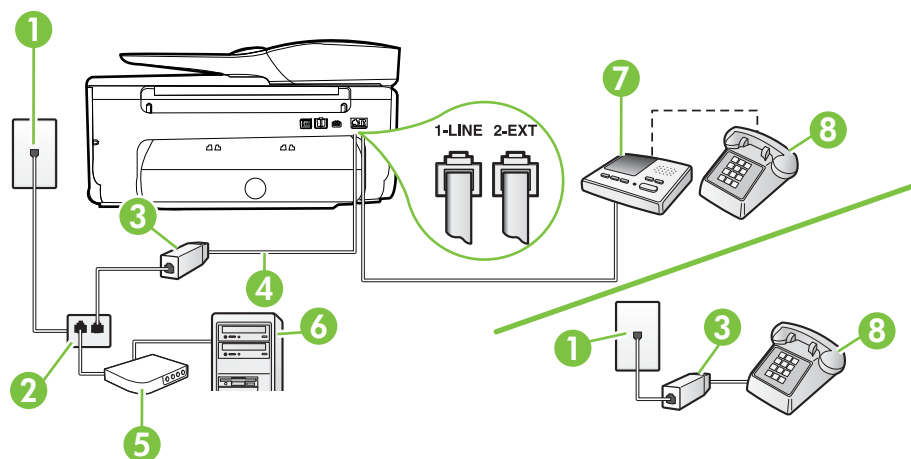
 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL

(pokračování)

4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)



Poznámka Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.



Poznámka Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.



Poznámka Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

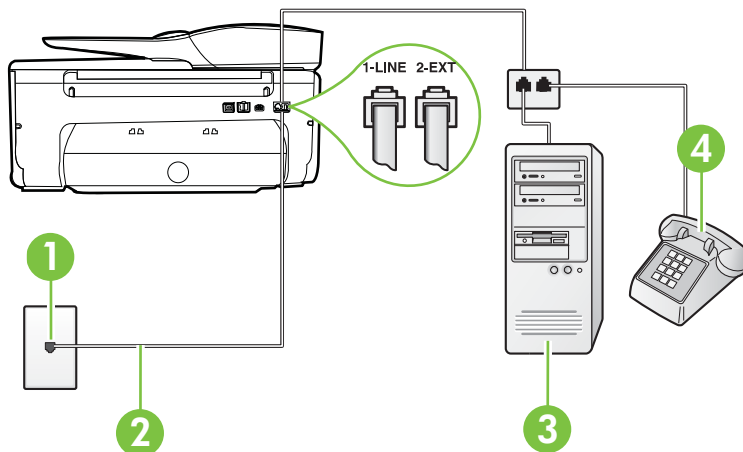
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spustíte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu najdete na webové stránce konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandština)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzština)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Itálie	www.hp.com/it/faxconfig

Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčený tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíže vyřešit a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo) a poté **Nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté **Spustit test faxu**.
Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

D Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít integrovaného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna základního nastavení sítě](#)
- [Změna rozšířeného nastavení sítě](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP](#)

Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci

Tiskárnu můžete nastavit pro bezdrátovou komunikaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP \(doporučeno\)](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru \(EWS\)](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě](#)
- [Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě](#)

 **Poznámka** Pokud při připojování tiskárny dojde k potížím, viz část [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

 **Tip** Další informace o nastavení a používání bezdrátového tisku na tiskárně získáte na webu HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

První kroky

Než s nastavováním bezdrátového připojení začnete, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že tiskárna není připojena k síti pomocí síťového kabelu.
- Zkontrolujte, zda je správně nastavena bezdrátová síť a že tato bezdrátová síť funguje.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování tiskárny se může zobrazit výzva k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě:

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď klíč WPA, nebo heslo WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto

informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo instaloval bezdrátovou síť.

 **Tip** Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a klepněte na možnost **Nástroj pro diagnostiku sítě** v části **Rychlé odkazy**. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Tiskárnu můžete v bezdrátové síti nastavit pomocí jednoho z následujících způsobů:

- Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)
- Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS)

 **Poznámka** Pokud již tiskárnu používáte s jiným typem připojení, například připojení USB, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí pokynů v části Změna typu připojení.

Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)

Kromě aktivace klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit bezdrátovou komunikaci.

Pokud již tiskárnu používáte s jiným typem připojení, například připojení USB, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí pokynů v části Změna typu připojení.

Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení k tiskárně pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Nastavení hardwaru tiskárny. Vizte příručku Začínáme nebo instalační leták dodaný s vaší tiskárnou.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Síť**.
3. Stiskněte možnost **Průvodce nastavením bezdrátového připojení** a poté možnost **OK**.
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

 **Poznámka** Pokud nemůžete najít název bezdrátové sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě (heslo WPA, klíč WEP), viz část První kroky.

Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)

Technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) umožňuje rychle nastavit tiskárnu v bezdrátové síti, aniž by bylo nutné zadávat název bezdrátové sítě (SSID), heslo k bezdrátové síti (heslo WPA, klíč WEP) nebo jiná nastavení bezdrátové sítě.

 **Poznámka** Technologii WPS v bezdrátové síti povolte pouze v případě, že se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování dat WPA. Pokud se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování WEP nebo pokud se šifrování nepoužívá vůbec, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí některého z dalších způsobů připojení uvedených v této části.

Poznámka Chcete-li použít WPS, ujistěte se, že váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod bezdrátové sítě WPS podporuje. Směrovače, které podporují funkci WPS, často mají

tlačítko  (WPS).

Tiskárnu využívající technologii WPS můžete nastavit jedním z následujících způsobů:

- Metoda s použitím tlačítka: Použijte tlačítko  (WPS) nebo WPS (pokud je na směrovači k dispozici).
- Způsob PIN: Zadejte kód PIN vygenerovaný tiskárnou v softwaru konfigurace směrovače.

Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button)

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Síť**.
2. Stiskněte možnost **Wi-Fi Protected Setup** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Po vyzvání stiskněte možnost **Push Button**.
4. Na bezdrátovém směrovači nebo přístupovém bodu stiskněte a podržte na 3 sekundy tlačítko WPS. Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

Připojení tiskárny metodou PIN

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Síť**.
2. Stiskněte možnost **Wi-Fi Protected Setup** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Po vyzvání stiskněte možnost **PIN**. Na displeji se zobrazí kód PIN WPS.
4. Otevřete konfigurační nástroj nebo software pro bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení a zadejte kód PIN WPS.



Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS)

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete nastavit bezdrátovou komunikaci pomocí integrovaného webového serveru (EWS) tiskárny.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření integrovaného webového serveru](#).
2. Na kartě **Home** (Domů) klepněte na možnost **Wireless Setup Wizard** (Průvodce nastavením bezdrátové sítě) v okně **Setup** (Nastavení).
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Tip Bezdrátovou komunikaci můžete také nastavit zadáním nebo změnou jednotlivých nastavení bezdrátové sítě. Chcete-li tato nastavení změnit, klepněte na kartě **Síť** na možnost **Upřesnit** v části **Bezdrátová síť** (802.11) vlevo, změňte nastavení bezdrátové sítě a poté klepněte na tlačítko **Použít**.

Změna typu připojení

Po instalaci softwaru HP a připojení tiskárny k počítači nebo síti můžete pomocí softwaru HP změnit typ připojení (například z připojení USB na bezdrátové připojení).



Poznámka Pokud měníte připojení na bezdrátové, ujistěte se, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty. Během nastavení také můžete být vyzváni k dočasnému připojení kabelu USB.

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Síť**.
2. Stiskněte možnost **Průvodce nastavením bezdrátového připojení** a poté možnost **OK**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.



Poznámka Pokud nemůžete najít název bezdrátové sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě (heslo WPA, klíč WEP), viz část [První kroky](#).

Změna z připojení USB na bezdrátové

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu** a potom klepněte na možnost **Převést tiskárnu z připojení USB na bezdrátové připojení**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje HP Utility](#).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Přechod z bezdrátového připojení na připojení USB nebo kabelový Ethernet

Chcete-li změnit bezdrátové připojení na připojení USB nebo kabelové ethernetové připojení, připojte k tiskárně kabel USB nebo kabel sítě Ethernet.



Poznámka Jestliže využíváte počítač se systémem Mac OS X, přidejte tiskárnu do tiskové fronty. V Docku klepněte na možnost **Předvolby systému**, dále na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v části **Hardware** a nakonec klepněte na možnost **+** a poté vyberte tiskárnu.

Test bezdrátového připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarové adrese (MAC) a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk stránky testu bezdrátové sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Sít'**.
2. Stiskněte **Vytisknout test bezdrátové sítě**.

Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě

Následující informace vám mohou pomoci zajistit, aby vaše bezdrátová síť a tiskárna byly dostatečně zabezpečeny a nemohl k nim získat přístup neoprávněný uživatel.

Další informace získáte na webu www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled nastavení zabezpečení](#)
- [Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači \(filtrování adres MAC\)](#)
- [Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě](#)

Přehled nastavení zabezpečení

Za účelem zlepšení zabezpečení bezdrátové sítě a zabránění neoprávněnému přístupu tiskárna podporuje řadu běžných typů ověřování v síti, včetně ověřování WEP, WPA a WPA2.

- **WEP:** Poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti s aktivní WEP používají k zašifrování dat klíče WEP. Pokud vaše síť používá WEP, musíte vědět, který WEP klíč(e) používá.
- **WPA:** Zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích bezdrátových sítí. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11. WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- **WPA2:** Poskytuje podnikům a uživatelům komerčních bezdrátových sítí vysokou mírou jistoty, že k jejich bezdrátovým sítím budou mít přístup pouze oprávnění uživatelé. Ověřování WPA2 nabízí šifrování AES (Advanced Encryption Standard). Šifrování AES je definováno v režimu CCM (CBC-MAC Cipher Block Chaining) a podporuje sadu IBSS (Independent Basic Service Set) umožňující zajistit zabezpečení mezi klientskými pracovními stanicemi provozovanými prostřednictvím bezdrátového připojení bez využití bezdrátového směrovače (například bezdrátový směrovač Linksys nebo základní stanice Apple AirPort).

Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)

Filtrování adres MAC je funkce zabezpečení, při níž je nakonfigurován bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení pomocí seznamu hardwarových adres (adres MAC) zařízení, která jsou oprávněna prostřednictvím něj přistupovat k síti.

Jestliže směrovač filtruje hardwarové adresy, potom hardwarová adresa tiskárny musí být doplněna do seznamu akceptovaných hardwarových adres směrovače. Jestliže směrovač nemá hardwarovou adresu tiskárny, která se pokouší o přístup k síti, směrovač této tiskárně zamítne přístup k síti.

 **Upozornění** Tento způsob však nedoporučujeme používat, protože adresy MAC lze snadno číst a uživatelé se zlymy úmysly mimo síť je mohou zfalšovat.

Přidání hardwarových adres do bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu pro bezdrátové připojení

1. Vytiskněte si stránku s konfigurací sítě a vyhledejte na ní hardwarovou adresu tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).



Poznámka Tiskárna si udržuje zvlášť hardwarovou adresu pro ethernetové připojení a zvlášť hardwarovou adresu pro bezdrátové připojení. Obě tyto hardwarové adresy jsou uvedeny na stránce konfigurace sítě tiskárny.

2. Spustíte konfigurační nástroj pro bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod a přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaného hardwaru.



Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo bezdrátové sítě, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla bezdrátové sítě WPA můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla bezdrátové sítě nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Změňte výchozí heslo bezdrátové sítě dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému směrovači. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte vzdálený přístup ke správě prostřednictvím Internetu ve směrovači. K vytvoření šifrovaného připojení k počítači se směrovačem můžete použít Vzdálenou plochu a provést změny konfigurace z místního počítače, ke kterému přistupujete přes Internet.
- Abyste se vyhnuli náhodnému připojení k cizí bezdrátové síti, vypněte automatické připojování k nepreferovaným sítím. Tato možnost je standardně zakázána v systému Windows XP.

Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- Umístěte přístupový bod nebo bezdrátový směrovač na centrální místo tak, aby byl v dosahu bezdrátových zařízení v síti.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

Změna základního nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavit a spravovat bezdrátové připojení a provádět různé formy správy sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu](#)

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou můžete zobrazit souhrn nastavení sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku s konfigurací sítě, na níž jsou uvedena všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádiový režim

zapnutý. Pokud je však tiskárna připojena ke kabelové síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

1. Stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Sít'**.
2. Stiskněte možnost **Bezdrátový** a poté pomocí možnosti **Zapnout** zapnete rádiový režim nebo pomocí možnosti **Ne** rádiový režim vypnete.

Změna rozšířeného nastavení sítě

 **Upozornění** Nastavení sítě zpřímňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Zobrazení nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)
- [Resetování nastavení sítě](#)

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Sít'**.
2. Vyberte možnost **Rozšířené nastavení** a poté stiskněte možnost **Rychlost připojení**.
3. Vyberte číselnou volbu odpovídající rychlosti připojení použitého síťového hardwaru:

Zobrazení nastavení IP

Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Otevřete software HP (Windows), poklepejte na možnost **Odhadované hladiny inkoustu** a klepněte na kartu **Informace o zařízení**. Adresa IP je uvedena v části **Informace o síti**.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

 **Upozornění** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Sít'**.
2. Stiskněte možnost **Rozšířené nastavení** a poté **Nastavení IP**.
3. Objeví se varování, že při změně nastavení adresy IP bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím **OK**.
4. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, stiskněte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
 - **IP adresa**
 - **Subnet Mask (Maska podsítě)**
 - **Výchozí brána**
 - **DNS adresa**
5. Zadejte změny a potom stiskněte **Hotovo**.

Resetování nastavení sítě

Chcete-li resetovat heslo správce a nastavení sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (šipka vpravo), **Nastavení** a poté **Sít'**.
2. Klepněte na položku **Obnovit nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Ano**.
Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.



Poznámka Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače.

Odinstalace z počítače se systémem Windows:

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a poté klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte název tiskárny a potom klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.
4. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nenainstalovali software HP.

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace z počítače Macintosh:

1. Poklepejte na ikonu **HP Uninstaller** (nachází se ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku) a poté klepněte na možnost **Pokračovat**.
2. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

E Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.



Poznámka Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

Otevření nástroje

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, na složku vaší tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem vaší tiskárny.
2. Poklepejte na položku **Printer Preferences** (Předvolby tiskárny) a poté na možnost **Maintenance Tasks** (Úlohy údržby).

HP Utility (Mac OS X)

Nástroj HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.



Poznámka Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně. Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Otevření nástroje HP Utility

Poklepejte na ikonu nástroje HP Utility. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Applications** (Aplikace) v nejvyšší úrovni pevného disku.

Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete prostřednictvím domovské stránky tiskárny (integrovaný webový server nebo EWS) zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit nastavení, nebo tiskárnu spravovat z vašeho počítače.



Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití integrovaného webového serveru viz [Specifikace integrovaného webového serveru](#).

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Integrovaný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Soubory cookie](#)
- [Otevření integrovaného webového serveru](#)

Soubory cookie

Integrovaný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

 **Poznámka** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakázáte jednu nebo více následujících funkcí:

- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvlášť užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a souborů cookies a o tom, jak soubory cookies zobrazit nebo vymazat, naleznete v dokumentaci, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Otevření integrovaného webového serveru

 **Poznámka** Tiskárna musí být na síti a musí mít IP adresu. IP adresa a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`

 **Tip** Po otevření integrovaného webového serveru tento server můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli kdykoli snadno vrátit.

Tip Pokud používáte webový prohlížeč Safari pro systém Mac, můžete k otevření serveru EWS bez zadávání adresy IP použít také záložku Bonjour. Chcete-li použít záložku Bonjour, otevřete prohlížeč Safari a poté v nabídce **Safari** klepněte na možnost **Preferences** (Předvolby). Na kartě **Záložky** v části **Záložky** vyberte možnost **Přidat Bonjour** a okno zavřete. Klepněte na záložku **Bonjour** a poté vyberte síťovou tiskárnu k otevření serveru EWS.

F Postup

- Začínáme
- Tisk
- Skenování
- Kopírování
- Fax
- Webové služby
- Práce s inkoustovými kazetami
- Řešení problémů

G Chyby (operační systém Windows)

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a tiskárna má problém (například uvízne papír), tiskárna ukládá faxy do paměti, dokud není problém vyřešen. Paměť tiskárny se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s tiskárnou.

Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s faxem](#).

S tiskárnou nelze komunikovat

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z některého z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka  (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování.

Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#). Informace o objednávání kazet naleznete v části [Objednání spotřebního materiálu pro tisk online](#). Informace o recyklaci vypořezávaných inkoustových kazet uvádí část [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).



Poznámka Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací najdete na stránce www.hp.com/go/inkusage.

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.



Poznámka Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednání spotřebního materiálu pro tisk online](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.
- Řešení 2: Nainstalujte inkoustové kazety správným způsobem.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zkontrolujte, zda chybová zpráva zmizela.

Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).



Poznámka Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové kazety](#). Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Neodpovídající papír

Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).



Poznámka Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li překážku odstranit, vypněte tiskárnu pomocí tlačítka  (Napájení) a po vypnutí zkontrolujte případné uvíznutí papíru.

Další informace naleznete v tématu [Odstranění uvíznutí](#).

Uváznutí papíru

V tiskárně uvázl papír.

Před pokusem o odstranění uváznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlhčený, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Pokyny k odstranění uváznutí a další informace o předcházení uváznutím uvádí část Odstranění uváznutí.

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Tiskárna je offline

Tiskárna je momentálně offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je momentálně pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma Vyřešení problému s tiskárnou.

Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) zapněte tiskárnu.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP](#).

Dvířka nebo kryt jsou otevřené

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

 **Tip** Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Inkoustové kazety můžete používat v různých tiskárnách, ale pokud byla kazeta ponechána po delší dobu mimo tiskárnu, může být ovlivněna kvalita tisku dokumentů. Pokud použijete inkoustové kazety, které byly předtím používány v jiné tiskárně, ukazatel hladiny inkoustu může být nepřesný nebo nedostupný.

Pokud kvalita tisku není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy.

 **Poznámka** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu [Spotřební materiál](#).

Inkoustové kazety jsou prázdné

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dřív, než budete mít připravenou náhradní kazetu.

Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Viz [Výměna inkoustových kazet](#).

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny

Kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Klepnutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Upgrade spotřebního materiálu byl neúspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze i přesto v této tiskárně použít. Vyměňte kazetu pro upgrade spotřebního materiálu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu ani spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy závad tiskárny vzniklé následkem použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit, kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

Používání originálních kazet HP má své výhody

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obrat'te se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost Pokračovat.

Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

Originální inkoust HP v kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#). Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

⚠ Upozornění Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladinách inkoustu nebudou k dispozici.

Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

K inicializaci tiskárny použijte ZAVÁDĚCÍ kazety, které byly s tiskárnou dodány. Aby se toto hlášení odstranilo, musíte kazetu nahradit zaváděcí kazetou. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚCÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Výstraha inkoustu nové tiskové hlavy

V použitých kazetách, které jsou uvedeny ve zprávě, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové kazety nebo klepnutím na možnost **Pokračovat** použijte aktuálně nainstalované kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými kazetami, budou potřeba nové kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Použit pouze černý inkoust?

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klepněte na možnost **Použit pouze černý inkoust**. Tiskárna nahradí barvy odstíny šedi. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

 **Upozornění** Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze černý inkoust**, prázdné kazety s barevným inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

Použit pouze barevný inkoust?

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným, klepněte na možnost **Použit pouze barevný inkoust**. Černá barva bude simulována. Kvalita textu a fotografií bude odlišná od té při tisku se všemi kazetami. Černou kazetu bude brzy potřeba vyměnit.

Abyste mohli tisknout černě, vyměňte černou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

 **Upozornění** Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze barevný inkoust**, prázdné kazety s černým inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahraďte ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsobem kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách došel inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na možnost **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit.

V barevné kazetě došel inkoust

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Chcete-li dočasně použít pouze černý inkoust, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použit pouze černý inkoust?**. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ Upozornění Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze černý inkoust**, prázdné kazety s barevným inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

V černé kazetě došel inkoust

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Vyměňte kazetu s černým inkoustem. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

⚠ Upozornění Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze barevný inkoust**, prázdné kazety s černým inkoustem **NEVYJÍMEJTE**.

Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným inkoustem, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použit pouze barevný inkoust?**. Černou kazetu bude brzy potřeba vyměnit.

Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený

Abyste mohli pokračovat, zavřete kryt automatického podavače dokumentů.

Problém s inkoustovým systémem

Vyměňte inkoustové kazety a zkontrolujte únik inkoustu. Pokud z některé kazety uniká inkoust, obraťte se na společnost HP. Nepoužívejte kazety, ze kterých uniká inkoust.

Pokud z kazet neuniká inkoust, vložte je zpět a zavřete kryt tiskárny. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tato zpráva zobrazí znovu, obraťte se na společnost HP.

Rejstřík

- A**
ADF (automatický podavač dokumentů)
 podporované formáty médií 148
 vložení předloh 20
ADSL, nastavení faxu
 paralelní telefonní systémy 182
akustické emise 153
akustický tlak 153
automatické zmenšení faxu 56
automatický podavač dokumentů (ADF)
 čištění 27
 podporované formáty médií 148
 potíže s podáváním, odstraňování 27
 vložení předloh 20
- B**
barevné kopírování 45
barevný text a OCR 42
bezdrátová komunikace
 nastavení 204
 pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 125
 rádiová, zapnutí 209
 regulační informace 160
 snížení rušení 209
 základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 125
bílé pásy nebo pruhy, řešení problémů
 kopie 101, 102
 skenování 106
blokováná faxová čísla
 nastavení 57
body, řešení problémů
 skenování 106
body nebo pruhy, řešení problémů
 kopie 101
brána firewall
 konfigurace 130
brány firewall, řešení problémů 87
- Č**
čáry
 kopie, řešení problémů 101
 skenování, řešení problémů 106
 snímky, řešení problémů 106
černé body nebo pruhy, řešení problémů
 kopie 101
 skenování 106
černobílé stránky
 fax 47
 kopírování 45
číslo modelu 136
čištění
 automatický podavač dokumentů 27
 sklo skeneru 26
 tisková hlava 95
 vnější plochy 27
- D**
diagnostická stránka 93
DSL, nastavení faxu
 paralelní telefonní systémy 182
duplexní jednotka
 odstranění uvíznutí 137
 podporované typy a hmotnosti médií 150
dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet, umístění 12
dvířka pro přístup k inkoustové kazetě, umístění 12
- E**
ECM. viz režim opravy chyb elektrické specifikace 153
EWS. viz integrovaný webový server
- F**
fax
 automatická odpověď 63
 blokováná čísla 57
 DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 182
 formát papíru 56
 hlasitost 66
 hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 187
 chybové protokoly 69
 ISDN, linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 184
 krátký telefonní kabel 120
 modem, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 188
 modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 191
 modem a hlasová pošta, sdílení (paralelní telefonní systémy) 200
 modem a záznamník, sdílení (paralelní telefonní systémy) 196
 monitorované vytáčení 50, 52
 možnosti opakované volby 65
 naplánování 51
 nastavení, změna 63
 nastavení samostatné linky (paralelní telefonní systémy) 181
 nastavení sdílené telefonní linky (paralelní telefonní systémy) 186

odesílání, řešení
 problémů 114, 117, 120
 odeslání 47
 opakovaný tisk 55
 paralelní telefonní
 systémy 178
 PBX, systém, nastavení
 (paralelní telefonní
 systémy) 184
 počet zazvonění před
 příjmem 64
 potvrzovací protokoly 68
 protokol, tisk 69
 protokol, vymazat 70
 protokol Internet, přes 67
 protokoly 67
 předávání 55
 příjem 53
 příjem, řešení problémů
 114, 118
 režim odpovědi 63
 režim opravy chyb 52
 rozlišovací vyzvánění,
 nastavení (paralelní
 telefonní systémy) 185
 rozlišovací vyzvánění,
 změna typu 64
 ruční příjem 53
 rychlost 66
 řešení problémů 107
 specifikace 152
 test nastavení 202
 test oznamovacího tónu,
 selhal 112
 test připojení k telefonní
 zásuvce, selhání 108
 test připojení telefonního
 kabelu, selhání 109
 test selhal 107
 test stavu linky, selhal 113
 test typu telefonního kabelu,
 selhal 110
 tisk detailů poslední
 transakce 70
 typ volby, nastavení 65
 typy nastavení 179
 záhlaví 63
 záložní fax 54
 záznamník, nastavení
 (paralelní telefonní
 systémy) 195
 záznamník, řešení
 problémů 120

záznamník a modem,
 sdílení (paralelní
 telefonní systémy) 196
 zmenšení 56
 žádost o příjem 55
 FoIP 67
 fotografická média
 podporované formáty 149
 fotografie
 > řešení problémů
 s paměťovými
 zařízeními 124
 vkládání paměťových
 karet 25

G

grafika
 neúplné vyplnění u kopií
 102
 vypadá jinak než na
 předloze 106

H

hardware, fax, test nastavení
 108
 hladiny inkoustu, kontrola 77
 hlasitost
 zvuky faxu 66
 hlasová pošta
 nastavení pro fax (paralelní
 telefonní systémy) 187
 nastavení s faxem a
 modemem počítače
 (paralelní telefonní
 systémy) 200
 hlášení o stavu tiskárny
 informace o 135
 tisk 136
 hlava 95
 HP Utility (Mac OS X)
 otevření 212

CH

chybějící nebo nesprávné
 informace, řešení
 problémů 89
 chybová hlášení
 nelze aktivovat zdroj
 TWAIN 105
 chybové protokoly, fax 69

I

identifikační kód účastníka 63
 ikony bezdrátového připojení
 14
 ikony hladiny inkoustu 14
 informace o hlučnosti 153
 inkoustové kazety
 čísla dílů 136, 176
 data vypršení záruky 136
 fotografií online 176
 kontrola hladin inkoustu
 77
 podporované 145
 rady 76
 stav 136
 umístění 12
 výměna 78
 výtěžnost 145
 záruka 143
 instalace
 doporučení pro instalaci
 hardwaru 133
 doporučení pro instalaci
 softwaru HP 133
 řešení problémů 133
 integrovaný webový server
 informace o 212
 otevření 213
 řešení potíží, nelze otevřít
 132
 systémové požadavky 147
 Webscan 42
 IP, nastavení 210
 IP adresa
 kontrola pro tiskárnu 132
 ISDN, linka, nastavení pro fax
 paralelní telefonní
 systémy 184

J

jazyk, tiskárna 146
 jednotky USB flash 154

K

kapacita
 zásobníky 150
 karty
 podporované formáty 148
 podpůrný zásobník 150
 kazety. viz inkoustové kazety
 konektory, umístění 12

- konfigurace
 - brána firewall 130
- kontrolky, ovládací panel 13
- kopírování
 - kvalita 101
 - nastavení 45
 - řešení problémů 99
 - specifikace 151
- Kopírování 14
- kvalita, odstraňování problémů kopírování 101
- kvalita, řešení problémů skenování 105

L

- lhůta telefonické podpory
- lhůta podpory 83

M

- Mac OS X
 - HP Utility 212
- media
 - odstranění uvíznutí 137
- média
 - duplexní tisk 38
 - HP, objednání 177
 - pootočené stránky 99
 - řešení problémů, podávání 98
 - technické údaje 147
 - tisk na média vlastního formátu 35
 - vložení do zásobníku 21
- média vlastního formátu podporované formáty 149
- tisk na 35
- médium
 - podporované formáty 148
 - podporované typy a hmotnosti 150
 - technické údaje 147
 - výběr 19
- modem
 - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 200
 - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 196

- sdílení s faxem (paralelní telefonní systémy) 188
- sdílení s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 191
- modem počítače
 - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 200
 - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 196
 - sdílení s faxem (paralelní telefonní systémy) 188
 - sdílení s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 191
- modem pro telefonické připojení
 - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 200
 - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 196
 - sdílení s faxem (paralelní telefonní systémy) 188
 - sdílení s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 191
- monitorované vytáčení 50, 52
- možnosti opakované volby, nastavení 65

N

- napájení
 - řešení problémů 86
 - specifikace 153
- naplánování faxu 51
- Nápověda 14
- nastavení
 - DSL (paralelní telefonní systémy) 182
 - fax, pomocí paralelních telefonních systémů 178
 - hlasitost, fax 66
 - hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 187
 - hlasová pošta a modem počítače (paralelní telefonní systémy) 200

- ISDN, linka (paralelní telefonní systémy) 184
- kopírování 45
- modem počítače (paralelní telefonní systémy) 188
- modem počítače a hlasová linka (paralelní telefonní systémy) 191
- modem počítače a hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 200
- PBX, systém (paralelní telefonní systémy) 184
- počítačový modem a záznamník (paralelní telefonní systémy) 196
- rozlišovací vyzvánění 64
- rozlišovací vyzvánění (paralelní telefonní systémy) 185
- rychlost, fax 66
- samostatná faxová linka (paralelní telefonní systémy) 181
- scénáře faxu 179
- sdílená telefonní linka (paralelní telefonní systémy) 186
- siť 209
- test faxu 202
- záznamník (paralelní telefonní systémy) 195
- záznamník a modem (paralelní telefonní systémy) 196
- Nastavení 14
- nastavení IP 210
- nastavení kopírování kopírování 46
- nastavení tisku
 - kvalita tisku 90
- networks
 - bezdrátová nastavení 136

O

- obálky
 - podporované formáty 148
 - podpurný zásobník 150
- obě strany, tisk na 38
- oboustranný tisk 38
- obrazovka Faxovat 14
- obrazovka Fotografie 14
- obrazovka Skenovat 14

- OCR
 - řešení problémů 104
 - úpravy naskenovaných dokumentů 42
- odesílání faxů
 - monitorované vytáčení 50, 52
 - naplánování 51
 - obyčejný fax 47
 - paměť, z 50
 - ruční 49
 - řešení problémů 114, 117, 120
- odesílání snímků
 - řešení problémů 102
- odeslat naskenované dokumenty
 - pro OCR 42
- odpověď podle typu zvonění
 - paralelní telefonní systémy 185
 - změna 64
- odstraňování problémů
 - doporučení pro instalaci hardwaru 133
 - doporučení pro instalaci softwaru HP 133
 - hlášení o stavu tiskárny 135
 - integrovaný webový server 132
 - kvalita kopie 101
 - problémy s instalací 133
 - řešení obecných problémů se sítí 124
 - řešení problémů se sítí 134
 - tisk 85
- okraje
 - nastavení, specifikace 150
- opakovaný tisk
 - faxy z paměti 55
- originály
 - skenování 40
- oříznuté stránky, řešení problémů 89
- ovládací panel
 - kontrolky 13
 - stavové ikony 14
 - tlačítka 13
 - umístění 11
- ovládací panel tiskárny
 - nastavení sítě 209
- odesílání faxů 48
- skenování z 40
- ovladač
 - záruka 143
- ovladač tiskárny
 - záruka 143
- P**
- paměť
 - opakovaný tisk faxů 55
 - technické údaje 146
 - uložení faxů 54
- paměťová karta MMC Card
 - vložení 25
- paměťová karta Secure Digital
 - vložení 25
- paměťová karta xD-Picture Card
 - vložení 25
- paměťová zařízení
 - řešení problémů 123
- paměťové karty
 - vložení 25
- panel zadního vstupu
 - odstranění uvíznutí 137
- papír
 - formát, nastavení pro fax 56
 - uvíznutí 138, 140
- papír vlastního formátu
 - systém Mac OS 35, 36
- paralelní telefonní systémy
 - DSL, nastavení 182
 - ISDN, nastavení 184
 - modem a hlasová pošta, nastavení 200
 - modem sdílený s linkou, nastavení 191
 - nastavení modemu 188
 - nastavení modemu a záznamníku 196
 - nastavení samostatné linky 181
 - nastavení sdílené linky 186
 - PBX, nastavení 184
 - rozlišovací vyzvánění, nastavení 185
 - typy nastavení 179
 - záznamník, nastavení 195
 - země/oblasti 178
- PBX, systém, nastavení pro fax
 - paralelní telefonní systémy 184
- počet zazvonění před příjmem 64
- podávání několika listů, řešení problémů 99
- podpora 81
- podpora PCL 3 146
- podporovaná písma 146
- podporované operační systémy 146
- pootočení, řešení problémů
 - kopírování 101
 - skenování 105
 - tisk 99
- porty, technické údaje 145
- potvrzovací protokoly, fax 68
- po vypršení lhůty podpory 85
- poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
- požadavky na okolní prostředí 153
- požadavky na teplotu 153
- požadavky na vlhkost 153
- pracovní cyklus 146
- pravé navigační tlačítko 13, 14
- prázdné stránky, řešení problémů
 - kopírování 100
 - skenování 106
 - tisk 88
- problémy s podáváním papíru, řešení problémů 98
- program ochrany životního prostředí 163
- protokol, fax
 - tisk 69
- protokol Internet
 - fax, použití 67
- protokol kvality tisku 93
- protokoly
 - diagnostika 93
 - fax, test selhal 107
 - chyba, fax 69
 - kvalita tisku 93
 - potvrzení, fax 68
 - tisková hlava 95
- pruhy, řešení problémů
 - kopie 101
 - skenování 106

pruhy na snímcích, řešení
problémů 106
předávání faxů 55
přenosová rychlost, baud 66
příjem faxu

automaticky 53
režim automatické
odpovědi 63

příjem faxů
blokována čísla 57
počet zazvonění před
příjmem 64
předávání 55
ruční 53
řešení problémů 114, 118
žádání 55

připojení USB
port, umístění 11, 12
technické údaje 145

příslušenství
hlášení o stavu tiskárny
136
záruka 143
pulsní volba 65

R

rádiová, vypnutí 209
rádiové rušení
regulační informace 160
recyklace

tiskové kazety 163
regulační informace 155,
160
režim blokování nežádoucích
faxů 57

režim opravy chyb 52
rozesílání faxů
odeslání 52

rozlišovací vyzvánění
paralelní telefonní
systémy 185
změna 64

ruční faxování
odeslání 49, 50
příjem 53

rušení na rádiových frekvencích
snížení 209

rychlá volba
odeslání faxu 47

rychlost
řešení problémů u
skeneru 103
rychlost připojení, nastavení
210

Ř

řešení problém
odebírání se několik listů
současně 99
řešení problémů
brány firewall 87
fax 107
fax, test hardwaru selhal
108
fax, testy 107
chybějící nebo nesprávné
informace 89
kabelová síť 124
kopírování 99
kvalita snímku 105
médiu není odebráno ze
zásobníku 98
napájení 86
nic se netiskne 86
odesílání faxů 114, 117,
120
oříznuté stránky, nesprávné
umístění textu nebo
grafiky 89
paměťová zařízení 123
pootočené kopie 101
pootočené stránky 99
prázdné stránky, tisk 88
problémy s bezdrátovým
připojením 124
problémy s podáváním
papíru 98
příjem faxů 114, 118
rady 85
skenování 102
stránka konfigurace sítě
136
test faxové linky selhal
113
test připojení faxu
k telefonní zásuvce,
selhání 108
test připojení telefonního
kabelu ke správnému
portu faxu selhal 109
test zjištění oznamovacího
tónu selhal 112

typ telefonního kabelu pro
fax, test selhal 110
uvíznutí, papír 140
záznamníky 120

S

sériové číslo 136
sériové telefonní systémy
typy nastavení 179
země/oblasti 178
sítě
brány firewall, řešení
problémů 87
konektor, vyobrazení 12
nastavení, změna 209
nastavení bezdrátové
komunikace 204
nastavení IP 210
podporované operační
systémy 146
podporované protokoly
147
rozšířená nastavení 210
rychlost připojení 210
řešení problémů 134
systémové požadavky 147
zobrazení a tisk
nastavení 209
skenování
chybová hlášení 105
kvalita 105
pomalé 103
pomocí funkce WebScan
42
řešení problémů 102
specifikace skenování 152
z ovládacího panelu
zařízení 40
skenovat
obrazovka Skenovat 14
OCR 42
sklo, skener
čištění 26
umístění 11
vložení předloh 20
sklo skeneru
čištění 26
umístění 11
vložení předloh 20
software
OCR 42
WebScan 42
záruka 143

software tiskárny (Windows)
 informace o 212
 otevření 212
 specifikace
 akustické emise 153
 elektrické 153
 prostředí pro skladování 153
 provozní prostředí 153
 specifikace napětí 153
 specifikace prostředí pro skladování 153
 specifikace provozního prostředí 153
 spotřební materiál
 fotografií online 176
 hlášení o stavu tiskárny 136
 výtěžnost 145
 stav
 hlášení o stavu tiskárny 136
 stránka konfigurace sítě 136
 stavové ikony 14
 stránek za měsíc (pracovní cyklus) 146
 světlé obrazy, řešení problémů
 kopie 101
 snímky 106
 vislé pruhy na kopiích, řešení problémů 101
 systém Mac OS
 nastavení tisku 30
 papír vlastního formátu 35, 36
 tisk bez okrajů 37
 tisk fotografií 34
 systémové požadavky 146

T

technické informace
 specifikace faxu 152
 specifikace kopírování 151
 specifikace skenování 152
 technické údaje
 fyzické 145
 média 147
 médium 147
 procesor a paměť 146
 síťové protokoly 147
 systémové požadavky 146

technické údaje procesoru 146
 telefon, fax z
 odeslání 49
 odeslání, 49
 příjem 53
 telefonická podpora 82
 telefonní kabel
 prodloužení 120
 správný typ, test selhal 110
 test připojení telefonního kabelu ke správnému portu selhal 109
 telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 64
 telefonní zásuvka, fax 108
 test, fax
 telefonní zásuvka 108
 test oznamovacího tónu, selhání 112
 test připojení k telefonní zásuvce, fax 108
 test správného portu, fax 109
 test stavu linky, fax 113
 testy, fax
 faxová linka, stav 113
 hardware, selhání 108
 nastavení 202
 oznamovací tón, selhal 112
 port, připojení, selhání 109
 selhal 107
 typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 110

text

na snímku něco chybí, řešení problémů 103
 nejasné kopie, řešení problémů 102
 nejasné snímky 107
 nelze upravit ke skenování, řešení problémů 104
 neúplné vyplnění u kopií 102
 počákání na kopiích 102
 řešení problémů 89
 tisk
 detaily posledního faxu 70
 diagnostická stránka 93
 faxy 55

hlášení o stavu tiskárny 136
 oboustranný 38
 odstraňování problémů 85
 protokol kvality tisku 93
 protokoly faxu 67
 protokoly faxů 69
 tisk bez okrajů
 systém Mac OS 37
 Windows 37
 tisk fotografií
 systém Mac OS 34
 Windows 33
 tisk letáků
 tisk 31
 tisk na obě strany 38
 tisk obálek
 systém Mac OS 33
 tisk obálky 32
 tisková hlava
 čištění 95
 tiskové hlavy
 fotografií online 176
 tiskové hlavy, zarovnání 97
 tlačítka, ovládací panel 13
 tlačítko Storno 13
 tmavé obrazy, řešení problémů
 kopie 101
 snímky 106
 tónová volba 65
 TWAIN
 nelze aktivovat zdroj 105
 typ volby, nastavení 65

U

údržba
 čištění tiskové hlavy 95
 diagnostická stránka 93
 kontrola hladin inkoustu 77
 protokol kvality tisku 93
 tisková hlava 95
 výměna inkoustových kazet 78
 zarovnání tiskových hlav 97
 ukládací zařízení
 podporované jednotky USB
 flash 154
 ukládání
 faxy uložené v paměti 54
 úpravy
 text v programu OCR 42

usnadnění 3, 9

uvíznutí

média, kterým se vyhnout
19

odstranění 137

papír 138, 140

V

velikost

řešení problémů,
kopírování 101

snímání, řešení problémů
107

vkládání

fotografie 24

zásobník 23

vkládání karet 24

vkládání médií 22

vkládání médií vlastní

velikosti 24

vkládání obálek 23

vložení

média vlastní velikosti 24

zásobník 22

vstup napájení, umístění 12

vstupní zásobník

kapacita 150

podporované formáty

médií 148

podporované typy a

hmotnosti médií 150

vybledlé kopie 100

vybledlé pruhy na kopiích,

řešení problémů 101

výchozí nastavení

kopírování 46

vymazat

protokoly faxu 70

výměna inkoustových kazet

78

výstupní zásobník

podporovaná média 150

umístění 11

vytištění

pomalou, řešení potíží 87

W

webové stránky

formulář přehledu

výtěžnosti 145

informace o usnadnění 3,
9

objednávka spotřebního

materiálu

a příslušenství 176

programy ochrany životního

prostředí 163

zákaznická podpora 82

Webscan 42

Windows

bez okrajů 37

nastavení tisku 30

systémové požadavky 146

tisk fotografií 33

tisk letáků 31

Z

zadní vstupní kryt

vyobrazení 12

záhlaví, fax 63

zákaznická podpora

elektronická zařízení 82

zákonné identifikační číslo

modelu 155

záložní fax 54

zarovnání tiskových hlav 97

záruka 143

zásobník 2

kapacita 150

podporované formáty

médií 148

podporované typy a

hmotnosti médií 150

zásobníky

kapacity 150

odstranění uvíznutí 137

podporované formáty

médií 148

podporované typy a

hmotnosti médií 150

řešení problémů,

podávání 98

umístění 11

vkládání média 21

vodítko papíru,

vyobrazení 11

záznamník

faxové tóny, záznamník

120

nastavení s faxem

(paralelní telefonní

systémy) 195

nastavení s faxem a

modemem 196

zmenšit fax 56

zobrazení

nastavení sítě 209

zrnité nebo bílé pásy na

kopiích, řešení problémů

102

zrušení

fax, odeslání později 52

Ž

žádost o příjem faxu 55

