

# Guía del usuario



# HP Officejet 6700



# HP Officejet 6700 e-All-in-One series

Guía del usuario

## Información sobre Copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 2, 1/2014

## Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

## Marcas registradas

Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

## Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

## Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

### Visual

Las personas con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para aquellas personas daltónicas, los botones y fichas de colores utilizados en el software y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

### Movilidad

Las personas con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

### Asistencia

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad de este producto y el compromiso de HP a este respecto, visite el sitio Web de HP en la dirección [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).



---

# Contenido

## 1 Primeros pasos

Accesibilidad.....	9
Eco.....	10
Conocimiento de las piezas de la impresora.....	11
Vista frontal.....	11
Área de suministros de impresión.....	12
Vista posterior.....	12
Uso del panel de control de la impresora.....	13
Resumen de los botones y los indicadores luminosos.....	13
Iconos de la pantalla del panel de control.....	14
Cambio de los ajustes de la impresora.....	15
Seleccione el modo.....	15
Cómo seleccionar un modo distinto.....	15
Cómo cambiar la configuración de un modo.....	15
Cambio de los ajustes de la impresora.....	16
Encontrar el número de modelo de la impresora.....	16
Soluciones digitales HP.....	16
Escanear en equipo.....	16
Fax digital HP (Fax a PC y Fax a Mac).....	16
Selección de sustratos de impresión.....	17
Selección de papeles para impresión y copia.....	17
Papel recomendado para impresión fotográfica.....	18
Sugerencias para elegir el papel.....	19
Carga de un original en el cristal del escáner.....	20
Carga de un original en el alimentador automático de documentos (AAD).....	21
Carga de soportes.....	22
Carga de medios de tamaño estándar.....	22
Carga de sobres.....	23
Carga de tarjetas y papel fotográfico.....	24
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado.....	25
Introduzca el dispositivo de memoria.....	25
Mantenimiento de la impresora.....	26
Limpieza del cristal del escáner.....	26
Limpieza del exterior.....	27
Limpiar el alimentador automático de documentos.....	27
Actualización de la impresora.....	28
Apague la impresora.....	29

## 2 Impresión

Impresión de documentos.....	30
Impresión de documentos (Windows).....	31
Impresión de documentos (Mac OS X).....	31

Impresión de prospectos.....	31
Impresión de prospectos (Windows).....	32
Impresión de prospectos (Mac OS X).....	32
Impresión de sobres.....	33
Impresión en sobres (Windows).....	33
Impresión en sobres (Mac OS X).....	34
Impresión de fotografías.....	34
Impresión de fotografías sobre papel fotográfico (Windows).....	34
Impresión de fotografías sobre papel fotográfico (Mac OS X).....	35
Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado.....	36
Impresión en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X).....	36
Impresión de documentos sin bordes.....	38
Impresión de documentos sin bordes (Windows).....	38
Impresión de documentos sin bordes (Mac OS X).....	39
Impresión por ambos lados (a doble cara).....	39
<b>3 Escaneo</b>	
Escaneo de un original.....	41
Escanear a un equipo.....	42
Escanear a un dispositivo de memoria.....	43
Escanear usando Webscan.....	43
Escaneo de documentos como texto editable.....	44
Para escanear documentos como texto editable.....	44
Pautas para escanear documentos como texto editable.....	45
<b>4 Copias</b>	
Copia de documentos.....	47
Cambio de los ajustes de copia.....	47
<b>5 Fax</b>	
Envío de un fax.....	49
Envío de un fax estándar.....	49
Envío de un fax estándar desde el equipo.....	50
Envío de un fax manualmente desde un teléfono.....	51
Envío de un fax mediante control de llamadas.....	52
Envío de un fax desde la memoria.....	53
Programación de un fax para enviarlo más tarde.....	53
Envío de un fax a varios destinatarios.....	54
Envío de un fax en modo de corrección de errores.....	54

Recepción de un fax.....	55
Recepción manual de un fax.....	55
Configurar fax de respaldo.....	56
Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria.....	57
Sondeo para recibir un fax.....	57
Reenvío de faxes a otro número.....	58
Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos.....	59
Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes.....	59
Bloqueo de números de fax no deseados.....	59
Agregue números a la lista de números de fax no deseados.....	60
Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados.....	60
Imprimir informe de números de fax no deseados.....	61
Recibir faxes en el equipo utilizando HP Digital Fax (Fax a PC y Fax a Mac).....	61
Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac.....	61
Activar Fax a PC y Fax a Mac.....	62
Modificar la configuración Fax a PC y Fax a Mac.....	62
Configuración de entradas de marcación rápida.....	63
Configurar y cambiar entradas de llamada rápida.....	64
Configurar y cambiar entradas de llamada rápida de grupo.....	64
Eliminación de entradas de llamada rápida.....	65
Imprimir una lista de entradas de llamada rápida.....	65
Cambio de la configuración de fax.....	66
Configuración de la cabecera de fax.....	66
Definición del modo de respuesta (respuesta automática).....	66
Establecimiento del número de timbres antes de contestar.....	67
Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.....	67
Configuración del tipo de marcación.....	68
Configuración de las opciones de rellamada.....	69
Establecimiento de la velocidad de fax.....	69
Ajuste el volumen de sonido del fax.....	70
Fax y servicios telefónicos digitales.....	70
Fax sobre protocolo de Internet.....	70
Uso de informes.....	71
Impresión de informes de confirmación del fax.....	72
Impresión de informes de error de fax.....	72
Impresión y visualización del registro de faxes.....	73
Borre el registro del fax.....	73
Imprimir los detalles de la última transacción de fax.....	73
Imprimir un informe de ID de llamada.....	74
Ver el historial de llamadas.....	74
<b>6 Servicios Web</b>	
¿Qué son los servicios web?.....	75
HP ePrint.....	75
Apls de impresora.....	75
Configuración de servicios web.....	76
Configuración de los servicios web mediante el software de la impresora HP.....	76
Configuración de los servicios web a través del panel de control de la impresora.....	76
Configure los servicios web a través del servidor web incorporado.....	77

Utilice Servicios Web.....	77
HP ePrint.....	77
Imprima utilizando HP ePrint.....	78
Busque la dirección de correo electrónico de la impresora.....	78
Desconexión de HP ePrint.....	78
Apls de impresora.....	78
Utilizar las Apls de impresora.....	78
Administrar las Apls de impresora.....	79
Desactivar las Apls de impresora.....	79
Eliminación de servicios web.....	79
<b>7 Trabajo con cartuchos de tinta</b>	
Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	80
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	81
Impresión solamente con tinta negra o de color.....	81
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	82
Almacenar los suministros de impresión.....	84
Recopilación de la información de uso.....	84
<b>8 Solución de problemas</b>	
Asistencia de HP.....	85
Conseguir asistencia técnica electrónica.....	86
Asistencia telefónica de HP.....	86
Antes de llamar.....	87
Periodo de asistencia telefónica.....	87
Números de asistencia telefónica.....	87
Después del periodo de asistencia telefónica.....	89
Consejos y recursos generales de solución de problemas.....	89
Solución de problemas.....	90
La impresora se apaga inesperadamente.....	90
La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados.....	90
La alineación no funciona.....	90
La impresora no está respondiendo (no se imprime nada).....	91
La impresora imprime lentamente.....	91
Páginas en blanco o parcialmente impresas.....	93
Algo falta en la página o no está correcto.....	93
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta.....	94
Solución de problemas de calidad de impresión.....	95
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	103
Solución de problemas de copia.....	104
No salió ninguna copia.....	105
Las copias están en blanco.....	105
Hay documentos que faltan o de color tenue.....	106
El tamaño se ha reducido.....	106
La calidad de copia es deficiente.....	107
Los defectos de la copia son evidentes.....	107
La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel.....	108
El papel no coincide.....	108

Solución de problemas de escaneo.....	108
El escáner no ha realizado ninguna acción.....	109
El escaneo tarda demasiado en realizarse.....	109
Una parte del documento no se escaneó o falta texto.....	110
El texto no se puede editar.....	110
Aparición de mensajes de error.....	111
La calidad de la imagen escaneada es deficiente.....	112
Los defectos del escaneo son evidentes.....	113
Solución de problemas de fax.....	114
La prueba de fax falló.....	114
Solución de problemas mediante servicios web y sitios web de HP .....	129
Solucionar problemas mediante los servicios Web de HP.....	129
Solución de problemas con el uso de sitios web de HP.....	130
Solucionar problemas de dispositivos de memoria.....	131
La impresora no puede leer el dispositivo de memoria.....	131
La impresora no puede leer fotos en el dispositivo de memoria.....	131
Solución de problemas de red por cable (Ethernet).....	132
Solución de problemas de red generales.....	132
Solucionar problemas inalámbricos.....	132
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica.....	133
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica.....	133
Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red.....	134
Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red.....	135
Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación.....	136
Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada.....	137
Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows).....	138
Paso 6: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN).....	138
Después de la solución de los problemas .....	139
Configure el software de firewall para que funcione con la impresora.....	139
Solución de problemas de administración de la impresora.....	140
No se puede abrir el servidor Web integrado.....	140
Solución de problemas en la instalación.....	141
Sugerencias para la instalación de hardware.....	142
Sugerencias para la instalación de software HP.....	142
Solución de problemas de red.....	143
Cómo leer el informe de estado de la impresora.....	144
Comprensión de la página de configuración de red.....	145
Eliminar atascos.....	146
Cómo eliminar atascos de papel.....	147
Evitar atascos de papel.....	150
<b>A Información técnica</b>	
Información de garantías.....	151
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	152
Información de la garantía de los cartuchos de tinta.....	153

Especificaciones de la impresora.....	154
Especificaciones físicas.....	154
Características y capacidades del producto.....	154
Especificaciones del procesador y de la memoria.....	155
Requisitos del sistema.....	155
Especificaciones del protocolo de red.....	155
Especificaciones del servidor Web integrado.....	156
Especificaciones del material.....	156
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	156
Configuración de márgenes mínimos.....	160
Pautas para imprimir en ambas caras de una página.....	160
Especificaciones de impresión.....	161
Especificaciones de copia.....	161
Especificaciones del fax.....	161
Especificaciones de escaneo.....	162
Especificaciones de servicios Web.....	162
HP ePrint.....	162
Apls de impresora.....	162
Especificaciones del sitio web de HP.....	163
Especificaciones medioambientales.....	163
Especificaciones eléctricas.....	163
Especificaciones de emisiones acústicas.....	163
Especificaciones del dispositivo de memoria.....	163
Unidades flash USB.....	163
Información regulatoria.....	165
Número de modelo reglamentario.....	165
Declaración de la FCC.....	166
Aviso para usuarios de Corea.....	166
VCCI (Clase B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón.....	167
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación.....	167
Declaración de emisiones de ruido para Alemania.....	167
Estado del indicador LED.....	167
Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania.....	167
Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC.....	168
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense.....	169
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana.....	169
Declaración de fax por cable para Australia.....	169
Aviso Normativo para la Unión Europea.....	170
Productos con adaptadores CA externos.....	170
Productos con funcionalidad inalámbrica.....	170
Declaración de redes telefónicas europeas (Modem/Fax).....	170
Información regulatoria para productos inalámbricos.....	170
Exposición a radiación de radiofrecuencia.....	171
Aviso para los usuarios de Brasil.....	171
Aviso para los usuarios de Canadá.....	171
Aviso para los usuarios de Taiwán.....	172

Programa de supervisión medioambiental de productos.....	173
Uso del papel.....	173
Plástico.....	173
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	173
Programa de reciclaje.....	173
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.....	174
Reciclaje del equipo usado por los usuarios.....	174
Consumo de energía.....	174
Sustancias químicas.....	174
Eliminación de baterías en Taiwán.....	175
Aviso sobre la batería para Brasil.....	175
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos en Brazil.....	175
Atención usuarios de California.....	175
Directiva sobre baterías de la UE.....	176
Aviso de RoHS (solo para China).....	177
Aviso de RoHS (solo para Ucrania).....	177
Limitación de sustancias peligrosas (India).....	177
Otras licencias.....	178
<b>B Consumibles y accesorios HP</b>	
Pedir suministros de impresión en línea.....	186
Suministros.....	186
Cartuchos de tinta.....	186
Sustratos HP.....	187
<b>C Configuración de fax adicional</b>	
Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo).....	188
Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina.....	189
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz).....	192
Caso B: Configuración de la impresora con DSL.....	193
Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI.....	194
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea.....	195
Caso E: Línea compartida de voz/fax.....	196
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz.....	197
Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz).....	199
Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico.....	199
Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo.....	200
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo.....	201
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo.....	202
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo.....	204
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático.....	205
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático.....	207
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático.....	207
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático.....	209
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz.....	210
Configuración de fax de tipo serie.....	212

Comprobación de la configuración de fax.....	213
<b>D Configuración de red</b>	
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica.....	214
Antes de comenzar.....	214
Configuración de la impresora en la red inalámbrica.....	215
Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado).....	215
Conecte la impresora con el asistente de instalación inalámbrica.....	215
Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS).....	215
Para conectar la impresora mediante el método Push Button.....	216
Para conectar la impresora mediante el método PIN.....	216
Configure la impresora a través del servidor web integrado (EWS).....	216
Cambio del tipo de conexión.....	216
Pruebe la conexión inalámbrica.....	217
Pautas para asegurar la seguridad de red inalámbrica.....	217
Resumen de ajustes de seguridad.....	218
Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico (filtrado de MAC).....	218
Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas.....	219
Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica.....	219
Cambio de la configuración básica de red.....	219
Visualización e impresión de la configuración de red.....	219
Activación y desactivación de la radio inalámbrica.....	220
Cambio de la configuración de red avanzada.....	220
Configuración de velocidad del enlace.....	220
Ver los valores IP.....	220
Cambio de los valores de IP.....	220
Restaurar configuración de red.....	221
Desinstale y reinstale el software de HP.....	221
<b>E Herramientas de administración de la impresora</b>	
Caja de herramientas (Windows).....	223
Utilidad de HP (Mac OS X).....	223
Servidor Web integrado.....	223
Acerca de las cookies.....	224
Para abrir el servidor Web integrado.....	224
<b>Índice</b> .....	234

---

# 1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [Eco](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Uso del panel de control de la impresora](#)
- [Encontrar el número de modelo de la impresora](#)
- [Soluciones digitales HP](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de un original en el cristal del escáner](#)
- [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Carga de soportes](#)
- [Introduzca el dispositivo de memoria](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Actualización de la impresora](#)
- [Apague la impresora](#)

---

 **Nota** Si utiliza la impresora en un equipo con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

---

## Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

### Visual

Las personas con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para personas daltónicas, los botones y fichas de colores utilizados en el software HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

### Movilidad

Las personas con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

### Asistencia

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Eco

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Este producto se ha diseñado para ser reciclado. Para obtener más información, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos](#).

HP se compromete a ayudar a los clientes a reducir su huella medioambiental. HP proporciona estas funciones para ayudar a calcular y reducir el impacto ambiental derivado de las opciones de impresión.

Para obtener más información acerca de las iniciativas medioambientales de HP, visite [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

### Gestión del consumo de energía

Para ahorrar energía, intente lo siguiente:

- Active la función Modo de suspensión de la impresora y seleccione la opción para el tiempo más corto. Cuando la impresora permanece inactiva durante el período especificado, ingresa en modo de bajo consumo de energía. Para

configurar esta función, toque **eco** (botón eco) en la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Suspensión** y toque la opción deseada.

- Utilice la función de encendido y apagado programado de la impresora y, a continuación, seleccione los días y horas que desea que la impresora se encienda y apague automáticamente. Por ejemplo, puede programar la impresora para que se encienda a las 8 am y se apague a las 8 pm de lunes a viernes. De esta forma, ahorrará energía durante la noches y fines de semana.

Para configurar esta función, toque **eco** (botón eco) en la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Act./Desac. program.** y configure la hora en que se encenderá y apagará la impresora.

- Ajuste el brillo de la pantalla a un ajuste de regulación. Para configurar esta

función, toque **eco** (botón eco) en la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Brillo de la pantalla** y toque la opción deseada.

---

 **Nota** El Modo de suspensión de la impresora y las funciones de encendido y apagado programado no están disponibles temporalmente si uno o más de los cartuchos de tinta falta. Al recolocar el cartucho, se reanudan estas funciones.

 **Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo más pronto posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta o daño en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

---

## Ahorro de suministros de impresión

Para ahorrar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

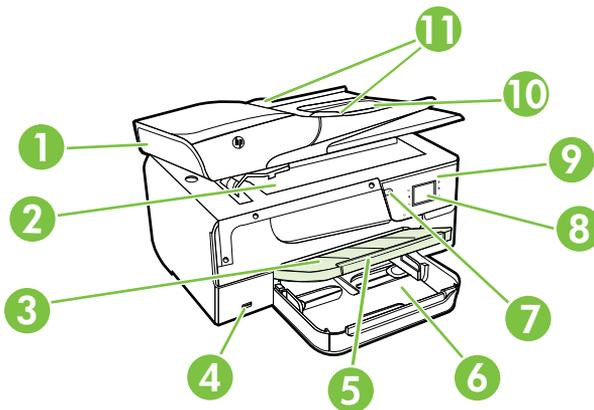
- Cambie el modo de impresión a un ajuste borrador. Este tipo de ajuste utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Reduzca el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja. Para obtener más información, consulte [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#). De lo contrario, puede imprimir primero sólo las páginas impares, voltear las páginas y, a continuación, sólo las páginas pares.

## Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Vista frontal](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Vista posterior](#)

### Vista frontal

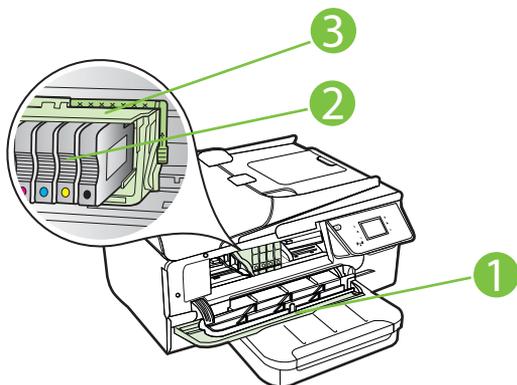


1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	Cristal de originales
3	Bandeja de salida
4	Puerto bus serie universal (USB) frontal
5	Extensión de bandeja de salida
6	Bandeja de entrada
7	Botón de encendido
8	Pantalla del panel de control

(continúa)

9	Panel de control
10	Bandeja del alimentador de documentos
11	Guías de ancho

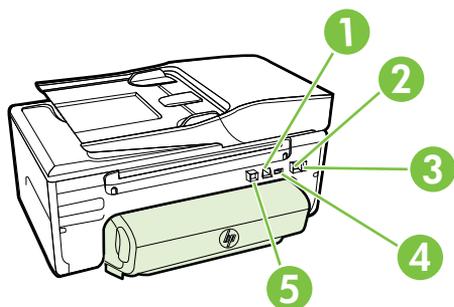
### Área de suministros de impresión



1	Puerta de acceso al cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Cabezal de impresión

 **Nota** Los consumibles de impresión deben conservarse en la impresora para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora, cuando falte un cartucho.

### Vista posterior



1	Puerto de red Ethernet
2	Puerto de fax (1-LINE)
3	Puerto de fax (2-EXT)
4	Entrada de alimentación
5	Puerto de bus serie universal (USB) posterior

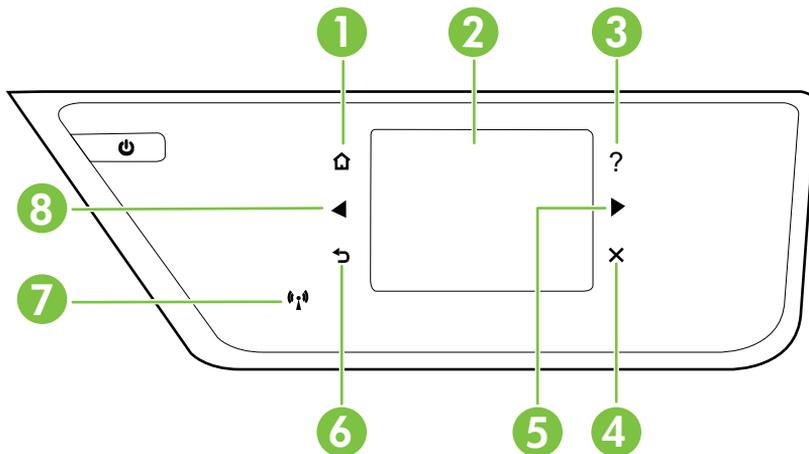
## Uso del panel de control de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de los botones y los indicadores luminosos](#)
- [Iconos de la pantalla del panel de control](#)
- [Cambio de los ajustes de la impresora](#)

### Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Botón inicio:</b> Vuelve a la pantalla principal desde cualquier otra pantalla.
2	<b>Pantalla del panel de control:</b> toque la pantalla para seleccionar opciones de menú. Para obtener información sobre los iconos que aparecen en la pantalla, consulte <a href="#">Iconos de la pantalla del panel de control</a> .
3	<b>Botón de ayuda:</b> abre el menú Ayuda.
4	<b>Botón Cancelar:</b> Detiene un trabajo, sale de un menú o sale de la configuración.

Etiqueta	Nombre y descripción
5	<b>Botón de flecha derecha:</b> Navega a través de las configuraciones en los menús.
6	<b>Botón Atrás:</b> Regresa al menú anterior.
7	<b>Indicador luminoso de conexiones inalámbricas:</b> La luz estará iluminada cuando la función de conexión inalámbrica 802.11 se encuentre activada.
8	<b>Botón flecha izquierda:</b> Navega por la configuración en los menús.

## Iconos de la pantalla del panel de control

El icono	Propósito
	Muestra la existencia de una conexión de red por cable.
	Muestra la existencia de una conexión de red inalámbrica. La fuerza de la señal se refleja en el número de líneas curvas. Esto está destinado al nodo de infraestructura. Para obtener más información, consulte <a href="#">Configure la impresora para la comunicación inalámbrica</a> .
	Muestra una pantalla donde obtener más información sobre las funciones de la impresora que pueden ayudar a conservar los recursos naturales y reducir el impacto medioambiental de las opciones de impresión. <b>Sugerencia</b> Puede configurar los ajustes para algunas funciones en esta pantalla.
	Muestra que HP ePrint está activado. Para obtener más información, consulte <a href="#">HP ePrint</a> .
	Muestra una pantalla en que puede realizar copias o seleccionar otras opciones.
	Muestra una pantalla en que puede redactar un fax o seleccionar configuración de fax.
	Muestra una pantalla en que puede realizar un escaneo o cambiar la configuración escaneo.
	Muestra una pantalla donde puede usar HP Apps.
	Muestra una pantalla en que puede ajustar las opciones de impresión de fotografías.
	Presenta la pantalla Configuración para la generación de informes, cambio de fax y otros ajustes de mantenimiento, y accede a la pantalla Ayuda.
	Proporciona más información acerca de las funciones de la impresora.
	Muestra una pantalla en que puede ver información sobre los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno. Este icono aparece con un borde en rojo cuando un cartucho de tinta necesita atención.

(continúa)

El icono	Propósito
	<b>Nota</b> Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.
	Muestra el estado de la función Respuesta automática. Toque <b>Respuesta automática</b> para activarlo o desactivarlo. Para obtener más información, consulte <a href="#">Definición del modo de respuesta (respuesta automática)</a> .

## Cambio de los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar el modo y la configuración de la impresora, imprimir informes y obtener ayuda.

 **Sugerencia** Si el producto se encuentra conectado a un equipo, también puede cambiar la configuración de la impresora mediante las herramientas del software de HP disponibles en su equipo, tales como el software de impresora HP, HP Utility (Mac OS X) o el servidor web integrado (EWS). Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Seleccione el modo](#)
- [Cómo seleccionar un modo distinto](#)
- [Cómo cambiar la configuración de un modo](#)
- [Cambio de los ajustes de la impresora](#)

### Seleccione el modo

El menú principal de la pantalla del panel de control muestra los modos disponibles para la impresora.

Para seleccionar un modo, toque  (flecha izquierda) o  (flecha derecha) a fin de ver los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo deseado. Siga las indicaciones del panel de control para completar la tarea. La pantalla del panel de control vuelve al menú principal una vez que ha finalizado.

### Cómo seleccionar un modo distinto

Toque la  (botón Atrás) para regresar a la pantalla principal. Toque  (flecha izquierda) o  (flecha derecha) para desplazarse por los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo deseado.

### Cómo cambiar la configuración de un modo

1. Tras seleccionar un modo, toque los botones de flecha para desplazarse por los ajustes disponibles, y después toque para seleccionar el ajuste que desea modificar.
2. Siga las indicaciones de la pantalla para modificar los ajustes y, a continuación, toque **Hecho**.

---

 **Nota** Toque  (botón Atrás) para volver al menú anterior.

---

### **Cambio de los ajustes de la impresora**

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en la pantalla Configuración:

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque las flechas para desplazarse a través de las pantallas.
3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.

---

 **Nota** Toque el botón  (Retorno) para volver al menú anterior.

---

## **Encontrar el número de modelo de la impresora**

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo está impreso en una etiqueta ubicada en el interior de la puerta de acceso del cartucho de tinta, cerca del área de los cartuchos.

## **Soluciones digitales HP**

La impresora incluye una serie de soluciones digitales que le ayudarán a simplificar y agilizar su trabajo.

### **Escanear en equipo**

Sólo tiene que tocar un botón del panel de control de la impresora para escanear documentos y enviarlos directamente al ordenador o compartirlos con sus colegas como adjuntos de correo electrónico.

Para obtener más información, consulte [Escaneo](#).

### **Fax digital HP (Fax a PC y Fax a Mac)**

No vuelva a perder faxes importantes entre montones de papel.

Utilice Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de los faxes fácilmente sin el problema que trae consigo la manipulación de grandes volúmenes de papel. También puede desactivar la impresión de faxes para ahorrar dinero en papel y tinta, a la vez que reduce el consumo y el gasto en papel.

Para obtener más información, consulte [Recibir faxes en el equipo utilizando HP Digital Fax \(Fax a PC y Fax a Mac\)](#).

## Selección de sustratos de impresión

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP en [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP Papel HP Professional	El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones de material de marketing de calidad profesional, como folletos y etiquetas, así como gráficos comerciales para portadas de informes y calendarios.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Éstos son papeles gruesos mate de doble cara, perfectos para presentaciones, propuestas, informes y boletines. Tienen gramaje adicional para una apariencia y tacto impresionante.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.

(continúa)

Papel de oficina HP	El papel de oficina HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.
Papel reciclado de oficina HP	El papel reciclado de oficina HP es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, visite [www.hp.com](http://www.hp.com). Vaya a **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta, tóner y papel**.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad.
-----------------------------------	---

(continúa)

	Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Packs fotográficos económicos de HP	Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, visite [www.hp.com](http://www.hp.com). Vaya a **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta, tóner y papel**.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Cargue sólo un tipo de papel a la vez en la bandeja o en el alimentador automático de documentos (AAD).
- Al cargar las bandejas y el AAD, asegúrese de que el papel se encuentre cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

- No sobrecargue la bandeja o el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en las bandejas o en el AAD:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips

---

 **Nota** Para escanear, copiar o enviar por fax documentos que contengan páginas que no cumplan estas normas, utilice el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).

---

## Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño legal, como máximo, cargándolos en el cristal.

---

 **Nota** Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).

---

### Para cargar un original en el cristal del escáner

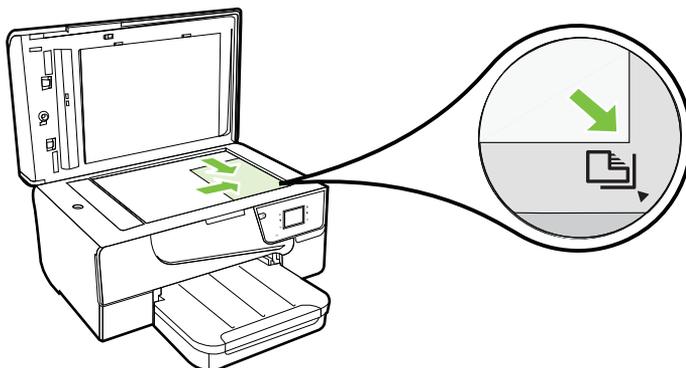
Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un original en el cristal del escáner.

1. Levante la tapa del escáner.
2. Cargue el original con la parte impresa hacia abajo.

---

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.

---



3. Cierre la tapa.

## Carga de un original en el alimentador automático de documentos (AAD)

Puede copiar, escanear o enviar un documento por fax colocándolo en el alimentador automático de documentos (AAD).

- 
- ⚠ **Precaución** No cargue fotos en el AAD; esto podría dañar las fotos. Utilice sólo soportes admitidos por el fax de HP. Para obtener más información, consulte [Sugerencias para elegir el papel](#).
- 📄 **Nota** Si utiliza el alimentador automático de documentos no podrá enviar por fax, ni copiar, ni escanear por ambas caras el documento. El AAD no admite documentos de doble cara.

**Nota** Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando carga los originales en el AAD. Debe cargar los originales en el cristal.

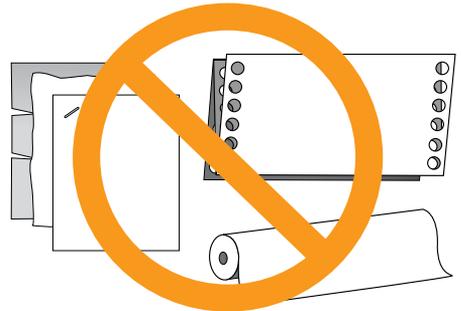
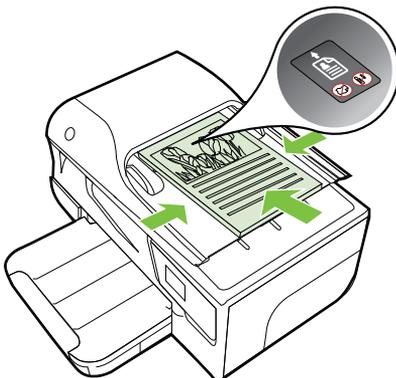
---

### Para cargar un original en el cristal

Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un documento en el alimentador automático de documentos.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el AAD.
  - a. Si carga un original impreso en orientación vertical, coloque las hojas de forma que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Si carga un original impreso en orientación horizontal, coloque las hojas de forma que el borde izquierdo del documento se introduzca en primer lugar.
  - b. Deslice el papel en el AAD hasta que oiga un tono o vea un mensaje en pantalla que indique que se han detectado las páginas cargadas.

- 
- 💡 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.
- 



2. Deslice las guías de anchura hacia adentro hasta que se detengan en los bordes izquierdo y derecho del sustrato.

---

 **Nota** Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa de la impresora.

---

## Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Carga de medios de tamaño estándar
- Carga de sobres
- Carga de tarjetas y papel fotográfico
- Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

### Carga de medios de tamaño estándar

#### Cargue papel de tamaño estándar

Siga las instrucciones para cargar medios estándar.

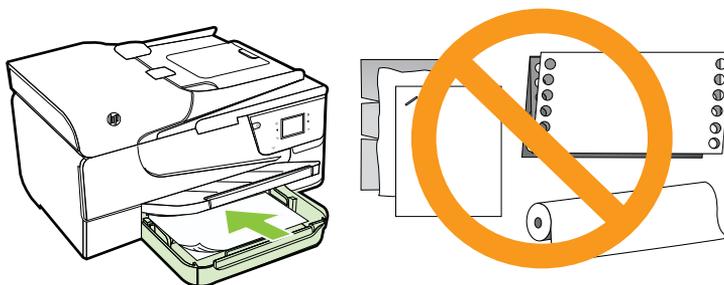
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire del borde anterior de la bandeja de entrada para agrandarla.

---

3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que se ha introducido la pila de papel lo más adentro posible en la impresora y no excede la marca de línea de la bandeja.



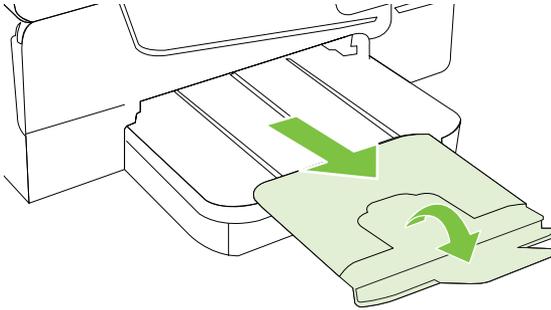
---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice las guías del papel de la bandeja hasta que toquen el borde de la pila del papel.

5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de sobres

### Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre.

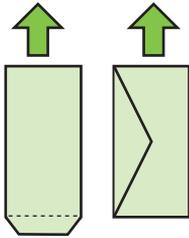
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel en la bandeja de entrada.

---

 **Nota** Si va a cargar sobres de tamaño grande, tire del borde anterior de la bandeja de entrada para agrandarla.

---

3. Inserte los sobres con la cara imprimible hacia abajo y cargue de acuerdo con el gráfico. Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.



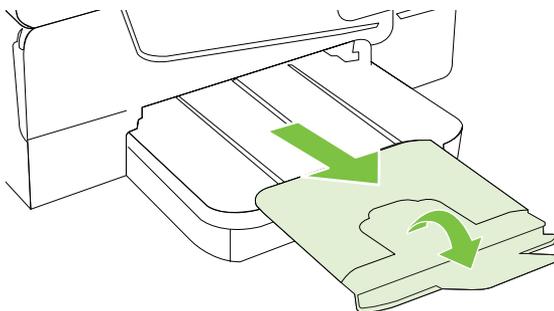
---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice la guía de papel de la bandeja hasta que toque el borde de la pila de sobres.

5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de tarjetas y papel fotográfico

### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel en la Bandeja 1.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire del borde anterior de la bandeja de entrada para agrandarla.

---

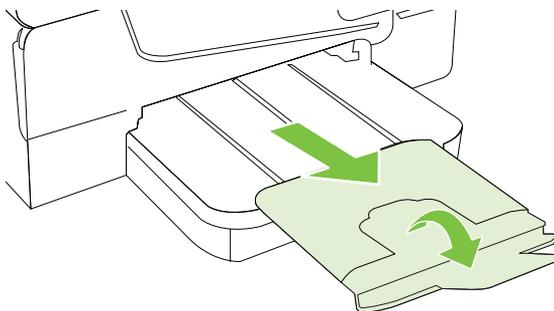
3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que se ha introducido la pila de papel lo más adentro posible en la impresora y no excede la marca de línea de la bandeja. Si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que está colocada hacia la parte delantera de la impresora.

---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice las guías del papel de la bandeja hasta que toquen el borde de la pila del papel.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

### Para cargar papel de tamaño personalizado

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

**⚠ Precaución** Utilice sólo soportes de impresión de tamaño personalizado admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

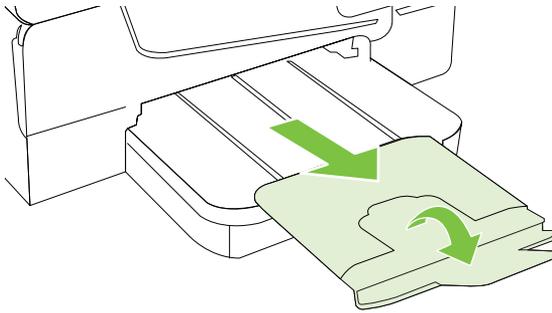
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

**📝 Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire del borde anterior de la bandeja de entrada para agrandarla.

3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que se ha introducido la pila de papel lo más adentro posible en la impresora y no excede la marca de línea de la bandeja.

**📝 Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías del papel de la bandeja hasta que toquen el borde de la pila del papel.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Introduzca el dispositivo de memoria

Usando el puerto USB en la parte frontal de la impresora, puede conectar un dispositivo de almacenamiento USB. También puede transferir archivos desde un dispositivo de almacenamiento al equipo o escanear archivos al dispositivo de memoria desde la impresora.

**⚠ Precaución** Si intenta retirar un dispositivo de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en él. Puede retirar la tarjeta de memoria con seguridad únicamente cuando la luz de estado no parpadee.

**📝 Nota** La impresora no admite tarjetas de memoria encriptadas.

Para obtener más información sobre los dispositivos de memoria que puede utilizar con la impresora, consulte [Especificaciones del dispositivo de memoria](#).

### Para conectar un dispositivo de almacenamiento

Utilice estas instrucciones para conectar un dispositivo de almacenamiento

▲ Insertar el dispositivo de almacenamiento USB.

---

 **Nota** Si el dispositivo USB no se ajusta al puerto debido al tamaño o si el conector del dispositivo tiene menos de 11 mm (0,43 pulgadas), deberá adquirir un cable de extensión USB para utilizar el dispositivo en este puerto.

---

## Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

- [Limpieza del cristal del escáner](#)
- [Limpieza del exterior](#)
- [Limpiar el alimentador automático de documentos](#)

### Limpieza del cristal del escáner

---

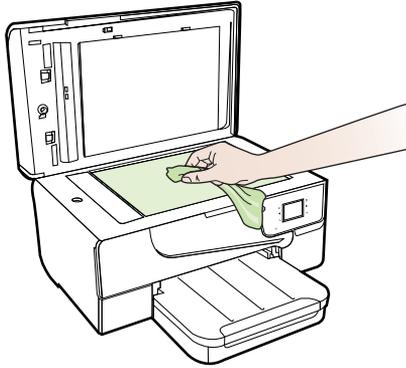
 **Nota** El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

---

#### Para limpiar el cristal del escáner

1. Apague la impresora. Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).
2. Levante la tapa del escáner.

3. Limpie el cristal con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave. Limpie el cristal con un paño seco, suave y que no desprenda pelusas.



---

**⚠ Precaución** Use únicamente limpiavidrios para limpiar el cristal del escáner. Evite los productos de limpieza que contengan abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono, ya que todos ellos pueden dañar el cristal del escáner. Evite usar alcohol isopropilo, ya que este producto puede dejar rayas en el cristal.

**Precaución** No rocíe el limpiavidrios directamente en el cristal del escáner. Si se aplica una gran cantidad de limpiavidrios, éste podría derramarse bajo el cristal y dañar el escáner.

---

4. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

## Limpeza del exterior

---

**⚠ Advertencia** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando  (botón Encendido) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

---

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

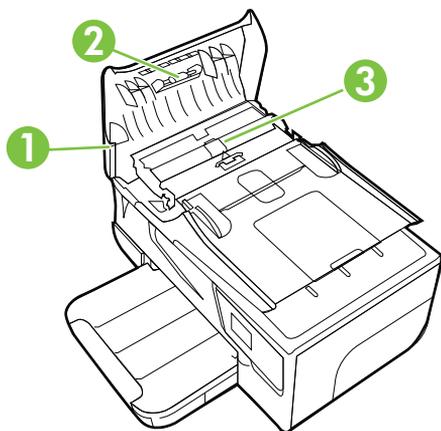
## Limpiar el alimentador automático de documentos

Si el alimentador automático de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación. Levante la cubierta

del alimentador automático de documentos para acceder al selector del interior del alimentador, limpie los rodillos o la almohadilla de separación y cierre la cubierta.

**Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador**

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos (1). De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (2) y al separador (3).



1	Cubierta del alimentador automático de documentos
2	Rodillos
3	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

---

 **Nota** Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

---

5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

## Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características. Si la impresora está conectada a una red y se han activado los servicios web, puede revisar las actualizaciones de la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, siga los pasos siguientes:

1. En el panel de control de la impresora, toque  (HP ePrint), toque **Configuración** y, a continuación, toque **Actualizaciones de productos**.
2. Toque **Buscar actualizaciones de productos** y siga las instrucciones en la pantalla.

---

 **Sugerencia** Para permitir que la impresora busque automáticamente actualizaciones, toque **Ajustes**, toque **Actualizaciones de productos**, toque **Actualización automática** y luego toque **Automáticamente**.

---

## Apague la impresora

Apague la impresora pulsando el botón  (Encendido) de la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

---

 **Precaución** Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

**Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo más pronto posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta o daño en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

---

---

## 2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

	<a href="#">Impresión de documentos</a>
	<a href="#">Impresión de prospectos</a>
	<a href="#">Impresión de sobres</a>
	<a href="#">Impresión de fotografías</a>
	<a href="#">Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado</a>
	<a href="#">Impresión de documentos sin bordes</a>

### Impresión de documentos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión de documentos \(Windows\)](#)
- [Impresión de documentos \(Mac OS X\)](#)

---

 **Sugerencia** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

## Impresión de documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Impresión de documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Impresión de prospectos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión de prospectos \(Windows\)](#)
- [Impresión de prospectos \(Mac OS X\)](#)

---

 **Sugerencia** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

## Impresión de prospectos (Windows)

---

 **Nota** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Impresión de prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.  

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).

6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:

- **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
- **Calidad:** Normal u Óptima

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.

---

 **Nota** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en sobres \(Windows\)](#)
- [Impresión en sobres \(Mac OS X\)](#)

### Impresión en sobres (Windows)

1. Cargue sobres con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. El la pestaña **Diseño** cambie la orientación a **Horizontal**.
6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

---

 **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

---

7. Haga clic en **Aceptar** y después haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Impresión en sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---

- b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de sobre en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
  4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  5. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
  6. Seleccione la opción **Orientación**.

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión de fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede arruinar la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión de fotografías sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Impresión de fotografías sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)

---

 **Sugerencia** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

### Impresión de fotografías sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar la configuración, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.  
Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel fotográfico adecuado desde el menú desplegable **Medios**.
6. Haga clic en **Configuración avanzada** y luego seleccione **Óptima** o **Máximo de PPP** desde el menú desplegable **Calidad de impresión**.
7. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** desde el menú desplegable y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Escala de grises de alta calidad**: utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
  - **Sólo tinta negra**: utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
8. Haga clic en **Aceptar** y después haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

### Impresión de fotografías sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.  

---
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel**: El tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad**: **Óptima** o **Máximo de ppp**

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

7. Si es necesario, cambie las opciones de fotografía y de color:
  - a. Haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
    - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
    - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - b. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después elija una de las opciones siguientes:
    - **Alta calidad:** Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
    - **Sólo cartucho de impresión negro:** Utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

---

 **Nota** La definición de tamaños de soporte personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)

### Impresión en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

---

 **Nota** Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---

  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
7. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

### Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
  2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.  
- O -  
En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada.
  3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.
- 
-  **Nota** Si no ve estas opciones en el diálogo **Imprimir**, haga clic en el triángulo junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
- 
4. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
  5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
  6. Haga clic en **Aceptar**.

## Impresión de documentos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.



---

**Nota** No se puede imprimir un documento sin bordes si el tipo de papel se establece en **Papel normal**.

**Nota** Antes de imprimir un documento sin bordes abra el archivo en una aplicación y asígnele el tamaño de la imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponde al tamaño del papel sobre el que imprimirá la imagen.

**Nota** No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión de documentos sin bordes \(Windows\)](#)
- [Impresión de documentos sin bordes \(Mac OS X\)](#)

### Impresión de documentos sin bordes (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y luego haga clic en el botón **Configuración avanzada**.
6. En la opción **Impresión sin bordes**, haga clic en **Imprimir sin bordes** y, después, haga clic en el botón **Aceptar**.
7. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y después haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Impresión de documentos sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel sin bordes:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 3.

---

- b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione un tamaño de papel sin bordes disponible en el menú emergente **Tamaño del papel** y, después, haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
  4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  5. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
  6. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
    - **Tipo de papel:** el tipo de papel adecuado
    - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

7. Asegúrese de que la casilla de verificación **Imprimir sin bordes** está seleccionada.
8. Si es necesario, haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
  - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
  - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión por ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir a ambas caras de una hoja de sustrato automáticamente al usar el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexer).

---

 **Nota** La impresión a doble cara requiere la instalación de un Módulo de impresión automática a doble cara (duplexer) en la impresora.

**Nota** Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares.

---

### Imprimir en ambas caras (Windows)

1. Use de los soportes apropiados Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara está instalada correctamente.
3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en las opciones **Imprimir a ambos lados** en la ficha **Diseño** seleccione **Voltear en borde largo** o **Voltear en borde corto**.
4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.

### Impresión a dos caras (Mac OS X)

1. Use de los soportes apropiados Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara está instalada correctamente.
3. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no ve ningún elemento de menú **Configuración de página**, vaya al paso 4.

---

  - b. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel en el menú emergente **Tamaño del papel** y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
5. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
6. Seleccione el tamaño de papel del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).

---

 **Nota** Es posible que deba seleccionar la opción de tamaño de papel etiquetada como **Márgenes de doble cara**.

---

7. Haga clic en el menú emergente **Impresión a dos caras**, seleccione **Imprimir en ambos lados**, y luego haga clic en las opciones de encuadernación adecuadas para el documento.

- O -

Haga clic en el menú emergente **Distribución**, y luego seleccione las opciones de encuadernación adecuadas para el documento desde el menú emergente **Doble cara**.

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

---

# 3 Escaneo

Puede usar el panel de control de la impresora para escanear documentos, fotografías y otros originales y enviarlos a diferentes destinos, como una carpeta en algún equipo. También puede escanear estos originales desde el equipo mediante el software de HP que se incluye con la impresora o programas que cumplen con TWAIN y WIA.

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar.

---

 **Nota** El software de escaneo de HP no admite el escaneo TWAIN y WIA en equipos que ejecutan Mac OS X.

**Nota** Algunas funciones de escaneo sólo están disponibles después de instalar el software recomendado por HP.

 **Sugerencia** Si tiene problemas para escanear documentos, consulte [Solución de problemas de escaneo](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original](#)
- [Escanear usando Webscan](#)
- [Escaneo de documentos como texto editable](#)

## Escaneo de un original

En esta sección se tratan los siguientes temas:

---

 **Nota** La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

**Nota** Si está escaneando un original desde el panel de control de la impresora o desde el ordenador con el software de la impresora HP, el software de HP suministrado con la impresora también debe estar instalado y ejecutándose en el ordenador antes de escanear. Además, en los ordenadores con sistema operativo Windows, el software HP debe estar ejecutándose antes del escaneo.

**Nota** Si escanea un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el AAD.

---

- [Escanear a un equipo](#)
- [Escanear a un dispositivo de memoria](#)

## Escanear a un equipo

### Para escanear un original a un equipo desde el panel de control de la impresora

---

 **Nota** Si la impresora no está conectada a una red y usted está escaneando a un ordenador con sistema operativo Windows, antes de escanear desde el panel de control, debe activar la función de escaneo desde el software. Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** seleccione la carpeta de la impresora HP y, a continuación, seleccione su impresora HP en cuestión. Haga doble clic en **Acciones del escáner**, haga doble clic en **Administrar Escanear en equipo** y, a continuación, haga clic en **Activar**.

---

Siga estos pasos para escanear desde el panel de control.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Escaneo** y seleccione **Computadora**.
3. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
4. Toque **Iniciar Escaneo**.

### Para escanear un original desde el software de escaneo HP

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. En el equipo, abra el software de escaneo HP:
  - **Windows:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego seleccione **HP Scan**.
  - **Mac OS X:** Haga doble clic en el icono **HP Scan 3**. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** que está dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.
3. Seleccione un acceso directo de escaneo. Cambie los ajustes de escaneo si es necesario.
4. Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear**.

 **Nota** Use el software de HP para escanear documentos en texto editable, un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar en el documento escaneado. Use este formato para editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos. Para obtener más información, consulte [Escaneo de documentos como texto editable](#).

---

## Escanear a un dispositivo de memoria

Puede escanear directamente en una tarjeta de memoria, como una unidad flash USB, desde el panel de control de la impresora sin usar una computadora ni el software de HP proporcionado con la impresora.

### Para escanear un original en una tarjeta de memoria desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear un original en una tarjeta de memoria.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Introduzca el dispositivo de memoria. Para obtener más información, consulte [Introduzca el dispositivo de memoria](#).
3. Toque **Escanear** y después seleccione **Dispositivo de memoria**.
4. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
5. Toque **Iniciar Escaneo**.

---

 **Sugerencia** Para escanear documentos como texto editable, debe instalar el software HP incluido con la impresora. Para obtener más información, consulte [Escaneo de documentos como texto editable](#).

---

## Escanear usando Webscan

Webscan es una función del servidor Web integrado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al ordenador utilizando un explorador Web. Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

---

 **Nota** Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

---

Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

### Para escanear con Webscan

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
3. Haga clic en la ficha **Escanear**, haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, cambie cualquier configuración y luego haga clic en **Iniciar escaneo**.

---

 **Sugerencia** Para escanear documentos como texto editable, debe instalar el software HP incluido con la impresora. Para obtener más información, consulte [Escaneo de documentos como texto editable](#).

---

## Escaneo de documentos como texto editable

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Para escanear documentos como texto editable](#)
- [Pautas para escanear documentos como texto editable](#)

### Para escanear documentos como texto editable

Use las siguientes pautas para escanear documentos como texto editable.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

#### Windows

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego seleccione **HP Scan**.
3. Seleccione el tipo de texto editable que desea utilizar en el escaneo:

Si desea...	Siga estos pasos
Extraiga sólo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione el atajo de <b>Guardar como texto editable (OCR)</b> de la lista y seleccione <b>Texto (.txt)</b> del menú desplegable <b>Tipo de archivo</b> .
Extraiga el texto y parte del formato del documento original.	<p>Seleccione el atajo de <b>Guardar como texto editable (OCR)</b> de la lista y seleccione <b>Texto enriquecido (.txt)</b> del menú desplegable <b>Tipo de archivo</b>.</p> <p>O</p> <p>Seleccione el atajo de <b>Guardar como PDF</b> de la lista y seleccione <b>PDF buscable (.pdf)</b> del menú desplegable <b>Tipo de archivo</b>.</p>

4. Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Mac OS X

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Haga doble clic en el icono HP Scan 3. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.
3. En el menú **HP Scan**, haga clic en **Preferencias**.
4. Seleccione el valor predeterminado de **Documentos** del menú emergente **Valores predeterminados**.
5. Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear**.
6. Después de que haya terminado el escaneo, haga clic en el botón **Guardar** en la barra de herramientas de HP Scan
7. Seleccione el tipo de texto editable que desea utilizar en el escaneo:

Si desea...	Siga estos pasos
Extraiga sólo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione <b>TXT</b> del menú emergente <b>Formato</b> .
Extraiga el texto y parte del formato del documento original.	Seleccione <b>RTF</b> o <b>PDF buscable</b> del menú emergente <b>Formato</b> .

8. Haga clic en **Guardar**.

## Pautas para escanear documentos como texto editable

Para asegurarse de que el software puede convertir sus documentos correctamente, haga lo siguiente:

- **Asegúrese de que el cristal del escáner o la ventana del AAD estén limpios.**  
Cuando la impresora escanea el documento, se pueden escanear las manchas o el polvo del cristal del escáner o la ventana del AAD también, lo que puede evitar que el software convierta el documento en texto editable.
- **Asegúrese de que el documento esté cargado correctamente.**  
Al escanear documentos como texto editable desde el AAD, el original debe cargarse en el AAD con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Al escanear desde el cristal del escáner, el original debe cargarse con la parte superior hacia el borde derecho del cristal.  
Además, asegúrese de que el documento no esté inclinado. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- **Asegúrese de que el texto del documento sea claro.**  
Para convertir el documento correctamente en texto editable, el original deber ser claro y de alta calidad. Las siguientes condiciones pueden provocar que el software no convierta el documento correctamente:
  - El texto del original es tenue o poco claro.
  - El texto es demasiado pequeño.
  - La estructura del documento es demasiado compleja.

- El texto no cuenta con el debido espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
- El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.
- **Elija el perfil correcto.**

Asegúrese de seleccionar un atajo o valor predeterminado que permite escaneo como texto editable. Estas opciones usan ajustes de escaneo diseñados para maximizar la calidad de su escaneo OCR. En Windows, use los atajos **Texto editable (OCR)** o **Guardar como PDF**. En Mac OS X, use el valor predeterminado **Documentos**.
- **Guarde su archivo en el formato correcto.**

Si desea extraer sólo el texto del documento, sin el formato del original, seleccione un texto sin formato (como **Texto (.txt)** o **TXT**). Si desea extraer el texto y parte del formato documento original, seleccione Formato de Texto Enriquecido (como **Texto enriquecido (.rtf)** o **RTF**) o formato PDF buscable (**PDF buscable (.pdf)** o **PDF apto para búsqueda**).

---

# 4 Copias

Puede producir copias en color y en escala de grises de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

---

 **Nota** Si está copiando un documento cuando llega un fax, éste se almacena en la memoria de la impresora hasta que termine la copia. Esto puede reducir el número páginas de fax almacenadas en memoria.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Copia de documentos](#)
- [Cambio de los ajustes de copia](#)

## Copia de documentos

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control de la impresora.

### Cómo copiar documentos

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

---

 **Nota** Si va a copiar una fotografía, colóquela boca abajo en el cristal del escáner, tal como se muestra en el icono del borde del mismo cristal.

---

3. Toque **Copiar**.
4. Cambie los ajustes adicionales que desee. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
5. Para iniciar un trabajo de copia, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

---

 **Nota** Si tiene un original en color, seleccionando **Iniciar negro** produce una copia en blanco y negro del original mientras que seleccionando **Iniciar color** produce una copia en color.

---

## Cambio de los ajustes de copia

Puede personalizar los trabajos de copia mediante los parámetros disponibles en el panel de control de la impresora, entre los que se encuentran los siguientes:

- Número de copias
- Copiar tamaño de papel
- Tipo de papel de copia
- Velocidad y calidad de copia

- Ajuste de Más claro/Más oscuro
- Cambio de tamaño de los originales para que quepan en diferentes tamaños de papel

Puede utilizar estos parámetros para trabajos de una sola copia o bien puede guardar los parámetros para usarlos como valores predeterminados en trabajos futuros.

### **Cómo cambiar la configuración de copia para un solo trabajo**

1. Toque **Copiar**.
2. Seleccione los ajustes de la función de copiar que desee cambiar.
3. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

### **Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros**

1. Toque **Copiar**.
2. Realice los cambios en los ajustes de la función de copia y después toque **Configuraciones**.
3. Toque  (flecha abajo) y después seleccione **Configurar como valores nuevos predeterminados**.
4. Toque **Sí, cambiar valores predeterminados** y después seleccione **Hecho**.

---

# 5 Fax

Puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control de la impresora, también puede configurar varias opciones de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

---

 **Nota** Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado la impresora correctamente. Puede que ya haya hecho esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control o del software de HP que se incluye con la impresora. Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control. Para obtener más información sobre la prueba de fax, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Envío de un fax](#)
- [Recepción de un fax](#)
- [Configuración de entradas de marcación rápida](#)
- [Cambio de la configuración de fax](#)
- [Fax y servicios telefónicos digitales](#)
- [Fax sobre protocolo de Internet](#)
- [Uso de informes](#)

## Envío de un fax

Puede enviar faxes de varias maneras. El panel de control de la impresora permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono conectado. Esto le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Envío de un fax estándar](#)
- [Envío de un fax estándar desde el equipo](#)
- [Envío de un fax manualmente desde un teléfono](#)
- [Envío de un fax mediante control de llamadas](#)
- [Envío de un fax desde la memoria](#)
- [Programación de un fax para enviarlo más tarde](#)
- [Envío de un fax a varios destinatarios](#)
- [Envío de un fax en modo de corrección de errores](#)

### Envío de un fax estándar

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro o en color de una o varias hojas desde el panel de control de la impresora.

---

 **Nota** Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.

 **Sugerencia** También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica para cargar la llamada y debe responder a solicitudes de tono al llamar.

---

### Para enviar un fax estándar desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax**.
3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.

---

 **Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque \* varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

---

4. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.  
Si la impresora detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

---

 **Sugerencia** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

---

### Envío de un fax estándar desde el equipo

Puede enviar por fax un documento desde el PC, sin imprimirlo, y enviándolo desde la impresora.

---

 **Nota** Los faxes que se envían desde el PC de este modo, utilizan la conexión de fax de la impresora, no la conexión de Internet ni el módem. Por tanto, asegúrese de que la impresora está conectada a una línea de teléfono que funcione y de que la función de fax esté configurada y funcione correctamente.

---

Para utilizar esta función, debe instalar el software de la impresora utilizando el programa de instalación incluido en el CD de software de HP facilitado con la impresora.

### Windows

1. Abra en el equipo el documento que desea enviar por fax.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. En la lista **Nombre**, seleccione la impresora que tenga **“fax”** en el nombre.
4. Para cambiar los ajustes (por ejemplo, seleccionar enviar el documento en un fax blanco y negro o en color), haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Una vez que haya cambiado los ajustes, haga clic en **Aceptar**.

6. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar**.
7. Introduzca el número de fax y la restante información del destinatario, cambie los ajustes del fax, si procede y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.

### Mac OS X

1. Abra en el equipo el documento que desea enviar por fax.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Elija la impresora que tenga “**(Fax)**” en el nombre.
4. Elija **Destinatarios de fax** en el menú emergente, bajo el ajuste **Orientación**.

---

 **Nota** Si no encuentra el menú emergente, intente hacer clic en el triángulo que se encuentra junto a la **selección de Impresora**.

---

5. Introduzca el número de fax y la restante información en los cuadros facilitados y, a continuación, haga clic en **Añadir a destinatarios**.
6. Seleccione el **Modo de fax** y las demás opciones de fax que desee y, a continuación, haga clic en **Enviar fax ahora** para empezar a marcar el número de fax y enviar el documento.

## Envío de un fax manualmente desde un teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

Dependiendo de la configuración del fax que tenga el destinatario, éste podrá responder el teléfono o permitir que lo haga la máquina de fax. Si es una persona quien responde al teléfono, podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la máquina de fax responde a la llamada, podrá enviar el fax directamente cuando oiga los tonos del fax.

### Para enviar un fax de forma manual desde una extensión

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax**.
3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

---

 **Nota** No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado del teléfono para marcar el número del destinatario.

---

4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

---

 **Nota** Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

---

5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

---

 **Nota** Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

---

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Iniciar** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.

La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

## Envío de un fax mediante control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control de la impresora tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax utilizando el control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través de los altavoces de la impresora. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

---

 **Sugerencia** Si va a usar una tarjeta de llamada y no introduce el PIN lo suficientemente rápido, puede que la impresora empiece a enviar tonos de fax antes de tiempo e impida que el servicio de tarjeta de llamada reconozca su PIN. Si éste es el caso, puede crear una entrada de llamada rápida para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada. Para obtener más información, consulte [Configuración de entradas de marcación rápida](#).

---

 **Nota** Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

---

### Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control de la impresora

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax** y, a continuación, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.  
Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, oirá un tono de llamada.
3. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número con el teclado del panel de control de la impresora.
4. Siga las indicaciones que puedan surgir.

---

 **Sugerencia** Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de dicha tarjeta se encuentra almacenado como llamada rápida, cuando se le solicite ingresar el PIN, toque  (Llamada rápida) o seleccione la entrada de llamada rápida en la cual está almacenado su PIN.

---

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

## Envío de un fax desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta característica es útil si el número de fax está ocupado o no está disponible temporalmente. La impresora digitaliza los originales en memoria y los envía cuando puede conectar con el equipo de fax receptor. Después de que la impresora digitaliza las páginas en memoria, puede retirar los originales de la bandeja del alimentador de documentos o del cristal del escáner.

---

 **Nota** Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

---

### Para enviar un fax desde la memoria

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax** y, a continuación, toque **Ajustes**.
3. Toque **Escanear y enviar por fax**.
4. Mediante el teclado, introduzca el número de fax, toque  (Llamada rápida) para seleccionar una llamada rápida o toque  (Historial de llamadas) para seleccionar un número previamente marcado o recibido.
5. Toque **Iniciar fax**.  
La impresora escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

## Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto permite, por ejemplo, enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más reducidas. La impresora envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío de un fax a la vez. Puede continuar enviando faxes con normalidad, aunque se haya programado un fax.

---

 **Nota** Solamente puede enviar faxes en blanco y negro programados.

---

### Para programar un fax desde el panel de control de la impresora

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax** y, a continuación, toque **Ajustes**.
3. Toque **Enviar fax más tarde**.
4. Introduzca la hora de envío tocando  (flecha arriba) y  (flecha abajo), toque **AM** o **PM** y, a continuación, seleccione **Hecho**.

5. Mediante el teclado, introduzca el número de fax, toque  (Llamada rápida) para seleccionar una llamada rápida o toque  (Historial de llamadas) para seleccionar un número previamente marcado o recibido.
6. Toque **Iniciar fax**.  
La impresora escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. El fax se envía a la hora programada.

#### Para cancelar un fax programado

1. Toque el mensaje **Enviar fax más tarde** que aparece en la pantalla.  
– o bien –  
Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Opciones de fax** o **Configuración de fax**.
2. Toque **Cancelar fax programado**.

### Envío de un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios al mismo tiempo agrupando entradas de llamada rápida individuales en un grupo de entradas de llamada rápida.

#### Para enviar un fax a varios destinatarios usando un grupo de marcación rápida

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax**, luego toque el icono  (Llamada rápida) y luego seleccione el grupo de destinatarios.
3. Toque **Iniciar negro**.  
Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento a cada número incluido en la entrada del grupo de llamada rápida.

---

 **Nota** Sólo puede utilizar grupos de entradas de llamada rápida para enviar faxes en blanco y negro debido a las limitaciones de memoria. La impresora escanea el fax en la memoria y, a continuación, marca el primer número. Una vez realizada la conexión, el dispositivo envía el fax y marca el número siguiente. Si un número está ocupado o no responde, la impresora sigue los ajustes de **Ocupado Rellamada** y **No contesta Rellamada**. Si no se puede establecer la conexión, se marca el siguiente número y se genera un informe de errores.

---

### Envío de un fax en modo de corrección de errores

**Modo de corrección de errores** (ECM) impide que se pierdan datos a causa de la mala calidad de la línea telefónica, al detectar los errores ocurridos durante la transmisión y solicitar automáticamente la retransmisión de la parte que haya fallado. Si la línea telefónica es de calidad, este modo no repercute en los costes, que se pueden ver incluso reducidos. En las líneas de calidad deficiente, el modo ECM incrementa el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos resulta mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive el modo ECM si

incrementa el coste de las llamadas de forma considerable, siempre que no le importe sacrificar la calidad a cambio de reducir el gasto.

Antes de desactivar el ECM, tenga en cuenta lo siguiente. Si desactiva el ECM:

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La **Velocidad de fax** se establece automáticamente en **Media**.
- Ya no puede enviar ni recibir faxes en color.

#### Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. En la pantalla Inicio, toque  (flecha derecha) y seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Seleccione **Modo de corrección de errores**.
4. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.

## Recepción de un fax

Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva el modo **Respuesta automática**, tendrá que recibir los faxes manualmente. Si activa la opción **Respuesta automática** (ajuste predeterminado), la impresora contestará automáticamente las llamadas entrantes y recibirá faxes tras el número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (El ajuste predeterminado de **Timbres antes de responder** es de cinco timbres.)

Si recibe un fax de tamaño legal o mayor, y la impresora no está configurada para el uso de papel de este tamaño, la impresora reduce el fax para que cuadre en el papel cargado. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

---

 **Nota** Si está copiando un documento en el momento de recibir un fax, éste quedará almacenado en la memoria de la impresora hasta que finalice la copia. Esto puede reducir el número de páginas de fax almacenadas en memoria.

---

- [Recepción manual de un fax](#)
- [Configurar fax de respaldo](#)
- [Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria](#)
- [Sondeo para recibir un fax](#)
- [Reenvío de faxes a otro número](#)
- [Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos](#)
- [Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes](#)
- [Bloqueo de números de fax no deseados](#)
- [Recibir faxes en el equipo utilizando HP Digital Fax \(Fax a PC y Fax a Mac\)](#)

### Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

---

 **Nota** Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

---

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente a la impresora (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero no conectado directamente a la impresora

**Para recibir un fax manualmente**

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
  - a. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
  - b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

**Configurar fax de respaldo**

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar la impresora para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produzca algún error en la impresora o ninguno de los faxes que reciba.

Están disponibles los siguientes modos de fax de respaldo:

<b>Activado</b>	<p>Esta es la configuración predeterminada. Cuando <b>Fax de respaldo</b> está en <b>Activado</b>, la impresora almacena todos los faxes recibidos en memoria. Esto permite reimprimir hasta ocho de los faxes imprimidos más recientemente si siguen almacenados en la memoria.</p> <p><b>Nota</b> Cuando la impresora tiene poca memoria, se sobrescriben los faxes impresos más antiguos a medida que se reciben faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no imprimidos, la impresora deja de responder a las llamadas de fax entrantes.</p> <p><b>Nota</b> Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.</p>
<b>Sólo al producir error</b>	<p>De este modo, la impresora almacena los faxes en memoria sólo si se producen errores que impiden su impresión (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel). La impresora seguirá almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si se llena la memoria, la impresora dejará de contestar las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimirán de forma automática y se eliminarán.</p>
<b>Desactivado</b>	<p>Los faxes nunca se almacenan en la memoria. Por ejemplo, se puede dar el caso de que quiera desactivar <b>Fax de respaldo</b> por motivos de seguridad. Si se produce un error que impide que imprimir (por ejemplo,</p>

---

si la impresora se queda sin papel), ésta dejará de responder a las llamadas de fax entrantes.

---

 **Nota** Si fax de respaldo está activado y apaga la impresora, se borrarán todos los faxes almacenados en memoria, incluidos los que no se han impreso que pueda haber recibido mientras haya durado el error. Deberá ponerse en contacto con los remitentes y pedirles que vuelvan a enviarlos. Para ver una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra al apagar la impresora.

---

#### **Para establecer el fax de respaldo desde el panel de control de la impresora**

1. Toque  (flecha derecha) y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Recepción fax seguridad**.
4. Toque **Activado, Sólo al producir error o Desactivado**.

### **Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria**

Si establece el modo **Fax de respaldo** en **Activado**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

 **Nota** Tras llenarse la memoria, los faxes más antiguos que ya se hayan imprimido se sobrescriben a medida que lleguen nuevos faxes. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, la impresora no recibirá ninguna llamada de fax hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

---

Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

#### **Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control de la impresora**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Toque  (flecha derecha) y, a continuación, seleccione **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax**, toque **Herramientas de fax** y, a continuación, seleccione **Reimprimir faxes en memoria**.

Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.

4. Si desea dejar de volver a imprimir los faxes de la memoria, toque el **X** (botón Cancelar).

### **Sondeo para recibir un fax**

El sondeo permite que la impresora solicite a otra máquina de fax que envíe un fax que esté en su cola. Cuando se utiliza la función **Sondeo por recibir**, la impresora llama a la máquina de fax designada y le solicita el fax. El equipo de fax designado debe estar configurado para el sondeo y debe tener un fax preparado para enviarlo.



---

**Nota** La impresora no admite códigos de acceso de sondeo. Los códigos de acceso de sondeo son una función de seguridad que requiere que el aparato de fax receptor proporcione un código de acceso a la impresora que está sondeando para recibir el fax. Asegúrese de que el la impresora que está sondeando no tiene establecido un código de acceso (o no ha cambiado el código de acceso predeterminado) o no podrá recibir el fax.

---

### Para establecer el sondeo para recibir un fax desde el panel de control de la impresora

1. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Ajustes**.
2. Toque **Sondear para recibir**.
3. Introduzca el número de fax del otro equipo.
4. Toque **Iniciar fax**.

### Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar la impresora para reenviar los faxes a otro número de fax. Los faxes recibidos en color se reenvían en blanco y negro.

HP recomienda comprobar que el número al que lo envía es una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que el equipo de fax puede recibir los faxes reenviados.

### Para reenviar faxes desde el panel de control de la impresora

1. Toque  (flecha derecha) y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Reenvío de faxes**.
4. Toque **Activado (imprimir y reenviar)** para imprimir y reenviar el fax o seleccione **Activado (reenviar)** para reenviar el fax.



---

**Nota** Si la impresora no puede reenviar el fax al aparato de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), imprimirá el fax. Si ha configurado la impresora para que imprima informes de error para los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.

---

5. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados y luego pulse **Hecho**. Ingrese la información necesaria para cada uno de los siguientes elementos solicitados: fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización y hora de finalización.
6. El reenvío de fax está activado. Toque **Aceptar** para confirmar.  
Si se interrumpe la alimentación de la impresora durante la configuración de Reenvío de faxes, se guardará la configuración y el número de teléfono de Reenvío de faxes. Cuando se restablezca la alimentación de la impresora, la configuración de reenvío de faxes seguirá **Activada**.



---

**Nota** Para cancelar el reenvío de faxes, seleccione **Desactivado** en el menú **Reenvío de faxes**.

---

## Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos

Puede seleccionar el tamaño de papel para los faxes recibidos. El tamaño de papel seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja principal. Los faxes sólo se pueden imprimir en papel de tamaño Letter, A4 o Legal.

---

 **Nota** Si la bandeja principal tiene un papel de tamaño incorrecto en el momento de la recepción, el fax no se imprime y aparece un mensaje de error en la pantalla. Cargue papel tamaño carta, A4, o legal y luego toque **Aceptar** para imprimir el fax.

---

### Para establecer el tamaño del papel para los faxes recibidos desde el panel de control de la impresora

1. Toque  (flecha derecha) y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Tamaño de papel de fax** y, a continuación, seleccione una opción.

## Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará la impresora si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel predeterminado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Si se desactiva esta función, la información que no entre en la primera página se imprimirá en una segunda página. **Reducción automática** resulta útil cuando se recibe un fax de tamaño legal y se tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja principal.

### Para establecer la reducción automática desde el panel de control de la impresora

1. Toque  (flecha derecha) y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Reducción automática** y, a continuación, seleccione **Activado** o **Desactivado**.

## Bloqueo de números de fax no deseados

Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que la impresora no imprima faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, la impresora compara el número con la lista de números de fax no deseados e impide la recepción si está en ella. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se imprime. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.)

---

 **Nota** Esta función no se admite en todos los países o regiones. Si no existe en su país o región, la opción **Bloqueador de faxes no deseados** no se muestra en el menú **Opciones de fax** o **Ajustes de fax**.

**Nota** Si no se añade ningún número de teléfono en la lista de Id. de llamada, se asume que no está suscrito a un servicio de ID de llamada.

---

- [Agregue números a la lista de números de fax no deseados](#)
- [Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados](#)
- [Imprimir informe de números de fax no deseados](#)

### **Agregue números a la lista de números de fax no deseados**

Puede bloquear números específicos al agregarlos a la lista de faxes no deseados.

#### **Para agregar un número a la lista de números de fax no deseados**

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Aparecerá un mensaje informando de que el identificador de llamadas debe bloquear los faxes no deseados. Toque **Aceptar** para continuar.
5. Toque **Agregar números**.
6. Para seleccionar un número de fax que desee bloquear de la lista de identificadores de llamada, toque **Seleccionar en historial de identificadores de llamada**.  
- o -  
Para introducir manualmente un número de fax que desee bloquear, toque **Introducir nuevo número**.
7. Después de introducir un número de fax que desee bloquear, toque **Hecho**.



**Nota** Asegúrese de ingresar el número de fax tal como aparece en la pantalla del panel de control, y no el que aparece en el encabezado del fax recibido ya que es posible que estos números no coincidan.

---

### **Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados**

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados

#### **Para eliminar números de la lista de números de fax no deseados**

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Toque **Eliminar números**.
5. Toque el número que desea eliminar y toque **Aceptar**.

## Imprimir informe de números de fax no deseados

Para imprimir una lista con los números de fax no deseados bloqueados, realice el siguiente procedimiento.

### Para imprimir un informe de números de fax no deseados

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Seleccione **Imprimir informes** y, a continuación, toque **Lista de faxes no deseados**.

## Recibir faxes en el equipo utilizando HP Digital Fax (Fax a PC y Fax a Mac)

Si la impresora está conectada al equipo con un cable USB, puede utilizar HP Digital Fax (Fax a PC y Fax a Mac) para recibir y guardar faxes automáticamente, directamente al equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de los faxes fácilmente sin el problema que trae consigo la manipulación de grandes volúmenes de papel.

Los faxes recibidos se guardan como formato de archivo de imagen etiquetado (TIFF). Cuando recibe el fax, recibe una notificación en pantalla con un vínculo a la carpeta donde se guarda el fax.

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y, a la fecha y la Z, a la hora en que se recibió el fax.

---

 **Nota** Fax a PC y Fax a Mac sólo permiten la recepción de faxes en blanco y negro. Los faxes en color se imprimen, en lugar de guardarse en el equipo.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac](#)
- [Activar Fax a PC y Fax a Mac](#)
- [Modificar la configuración Fax a PC y Fax a Mac](#)

### Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac

- El equipo del administrador, el que ha activado las funciones Fax a PC o Fax a Mac, debe estar activo en todo momento. Sólo un equipo puede ser el administrador de Fax a PC o Fax a Mac.
- El equipo o el servidor de la carpeta de destino deben estar activados en todo momento. La computadora de destino también debe estar activada. Los faxes no se guardan si la computadora está desactivada o en modo de hibernación.
- El papel debe cargarse en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

## Activar Fax a PC y Fax a Mac

En un equipo con Windows, puede usar el Asistente de configuración de fax digital para activar Fax a PC. En un ordenador Macintosh, puede utilizar HP Utility.

### Para configurar Fax a PC (Windows)

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego la opción para la impresora en cuestión.
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y luego doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Cómo configurar el Fax a Mac (Mac OS X)

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad de HP.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Modificar la configuración Fax a PC y Fax a Mac

Puede actualizar la configuración de la función Fax a PC desde el equipo en cualquier momento desde el Asistente de configuración de fax digital. Puede actualizar la configuración de Fax a Mac desde HP Utility.

Puede desactivar la función de Fax a PC o de Fax a Mac y deshabilitar la impresión de faxes desde el panel de control de la impresora.

### Para modificar la configuración desde el panel de control de la impresora

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque **Configuración básica de fax** y luego **Fax a PC**.
3. Seleccione la configuración que desea cambiar. Puede cambiar los siguientes ajustes:
  - **Ver el nombre de host del PC:** Ver el nombre del ordenador que se ha configurado para gestionar la función Fax a PC o Fax a Mac.
  - **Desactivar:** Desactivar Fax a PC o Fax a Mac.



**Nota** Use el software de HP del ordenador para activar la función Fax a PC o Fax a Mac.

---

- **Desactivar impresión de fax:** Escoja esta opción para imprimir faxes al momento de su recepción. Si desactiva la impresión, los faxes en color seguirán imprimiéndose.

### Para modificar la configuración del software HP (Windows)

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego la opción para la impresora en cuestión.
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y luego doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para modificar la configuración del software HP (Mac OS X)

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad de HP.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Desactive Fax a PC o Fax a Mac

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque **Configuración básica de fax** y luego **Fax a PC**.
3. Toque **Apagar**.

## Configuración de entradas de marcación rápida

Puede configurar los números de fax que se utilizan con frecuencia como entradas de marcación rápida. De este modo, puede marcar dichos números rápidamente desde el panel de control de la impresora.

---

 **Sugerencia** Además de crear y gestionar las entradas de marcación rápida desde el panel de control de la impresora, puede utilizar las herramientas disponibles de su ordenador, como el software de HP entregado con la impresora y el servidor Web integrado (EWS). Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configurar y cambiar entradas de llamada rápida](#)
- [Configurar y cambiar entradas de llamada rápida de grupo](#)
- [Eliminación de entradas de llamada rápida](#)
- [Imprimir una lista de entradas de llamada rápida](#)

## Configurar y cambiar entradas de llamada rápida

Puede almacenar números de fax como entradas de llamada rápida.

### Para configurar entradas de marcación rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque , (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
3. Toque **Agregar/Editar llamada rápida** y luego toque un número de entrada sin usar.
4. Escriba el número de fax y toque **Siguiente**.



**Nota** Asegúrese de incluir las pausas o los demás números que necesite, como un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

---

5. Escriba el nombre para la entrada de llamada rápida y toque **Listo**.

### Para cambiar entradas de llamada rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque , (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
3. Toque **Agregar/Editar llamada rápida** y luego toque la entrada de llamada rápida que desea cambiar.
4. Si desea cambiar el número de fax, escriba el número nuevo y toque **Siguiente**.



**Nota** Asegúrese de incluir las pausas o los demás números que necesite, como un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

---

5. Si desea cambiar el nombre de la entrada de llamada rápida, escriba el nombre nuevo y toque **Listo**.

## Configurar y cambiar entradas de llamada rápida de grupo

Puede almacenar grupos de números de fax como entradas de llamada rápida de grupo.

### Para configurar entradas de llamada rápida de grupo



**Nota** Antes de que pueda crear una entrada de llamada rápida de grupo, debe haber creado ya al menos una entrada de llamada rápida.

---

1. En el panel de control de la impresora, toque , (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.

3. Toque **Llamada rápida de grupo** y luego toque un número de entrada sin usar.
4. Toque las entradas de llamada rápida que desea incluir en la entrada de llamada rápida de grupo y toque **Aceptar**.
5. Escriba el nombre para la entrada de llamada rápida y toque **Listo**.

#### **Para cambiar entradas de llamada rápida de grupo**

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
3. Seleccione **Llamada rápida de grupo** y toque la entrada que desea cambiar.
4. Si desea agregar o eliminar entradas de llamada rápida del grupo, toque las entradas de llamada rápida que desea incluir o aquellas que desea eliminar y toque **Aceptar**.
5. Si desea cambiar el nombre de la llamada rápida de grupo, escriba el nombre nuevo y toque **Listo**.

### **Eliminación de entradas de llamada rápida**

Para eliminar entradas de llamada rápida o entradas de llamada rápida de grupo, siga estos pasos:

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración de marcación rápida**.
3. Toque **Eliminar llamada rápida**, toque la entrada que desea eliminar y luego toque **Sí** para confirmar.



**Nota** Si se elimina una entrada de llamada rápida de grupo, no se eliminarán las entradas de llamada rápida individuales asociadas con él.

---

### **Imprimir una lista de entradas de llamada rápida**

Para imprimir una lista de todas las entradas de llamada rápida que se han configurado, siga estos pasos:

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración de marcación rápida**.
4. Toque **Imprimir lista llamadas rápidas**.

## Cambio de la configuración de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con la impresora, sigas estos pasos para cambiar los ajustes iniciales o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

- [Configuración de la cabecera de fax](#)
- [Definición del modo de respuesta \(respuesta automática\)](#)
- [Establecimiento del número de timbres antes de contestar](#)
- [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#)
- [Configuración del tipo de marcación](#)
- [Configuración de las opciones de rellamada](#)
- [Establecimiento de la velocidad de fax](#)
- [Ajuste el volumen de sonido del fax](#)

### Configuración de la cabecera de fax

En la cabecera del fax se imprime su nombre y su número de fax en la parte superior de cada fax que envíe. HP recomienda configurar la cabecera de fax utilizando el software de HP facilitado con la impresora. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control de la impresora, tal como se describe aquí.

---

 **Nota** En algunos países/regiones, la información de cabecera de fax es un requisito legal.

---

#### Para configurar o cambiar la cabecera de fax

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Cabecera de fax**.
4. Introduzca su nombre o el de su empresa y toque **Hecho**.
5. Introduzca su número de fax y, a continuación, toque **Hecho**.

### Definición del modo de respuesta (respuesta automática)

El modo de respuesta determina si la impresora responde las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que la impresora responda faxes **automáticamente**. La impresora responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o si no la impresora no recibirá faxes.

### Para definir el modo de respuesta

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Respuesta automática** y, a continuación, seleccione **Activado** o **Desactivado**.

### Establecimiento del número de timbres antes de contestar

Si activa la configuración **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar antes de que las llamadas entrantes se respondan automáticamente.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, porque seguramente desea que el contestador responda a las llamadas antes que la impresora. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbre y la impresora para que responda al número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante.

### Para configurar el número de timbres antes de responder

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Timbres antes de responder**.
4. Toque  (flecha arriba) o  (flecha abajo) para cambiar el número de timbres.
5. Toque **Hecho** para aceptar el ajuste.

### Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

---

 **Sugerencia** También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax.

---

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

---

 **Nota** La impresora no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

---

#### Para cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

1. Compruebe que la impresora está configurada para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
4. Toque **Timbre especial**.
5. Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números en la misma línea telefónica. Toque **Sí** para continuar.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Toque el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax.  
- O -
  - Toque **Detección de patrón de timbre** y siga las instrucciones del panel de control de la impresora.

---

 **Nota** Si la función de Detección de patrón de timbre no puede detectar el patrón de timbre y si cancela la función antes de que finalice, este patrón se configurará automáticamente como **Todos los timbres**.

**Nota** Si utiliza un sistema telefónico de centralita con distinto tonos de llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.

---

### Configuración del tipo de marcación

Utilice este procedimiento para establecer un modo de marcación por tonos o marcación por pulsos. El valor predeterminado es **Tono**. No cambie la configuración a menos que sepa que la línea telefónica no puede utilizar marcación por tonos.

---

 **Nota** La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

---

#### Para configurar el tipo de marcación

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque  (flecha abajo) y, a continuación, toque **Marcación por tonos o por pulsos**.
4. Toque para seleccionar **Marcación por tonos** o **Marcación por pulsos**.

## Configuración de las opciones de rellamada

Si la impresora no ha podido enviar un fax porque la máquina receptora de fax no contestó o estaba ocupada, intentará volver a marcar utilizando los ajustes de las opciones ocupado-rellamada y sin respuesta-rellamada. Utilice el procedimiento siguiente para activar o desactivar las opciones.

- **Ocupado rellamada:** si la opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado de esta opción es **Activado**.
- **Sin respuesta rellamada:** Si la opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si la máquina de fax receptora no contesta. El valor predeterminado de esta opción es **Desactivado**.

### Para configurar las opciones de rellamada

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Ocupado Rellamada** o **Rellamada sin respuesta** y luego seleccione las opciones adecuadas.

## Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre la impresora y otros equipos de fax a la hora de enviar y recibir faxes.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si se encuentra con problemas al enviar y recibir faxes, pruebe con una **Velocidad de fax** más baja. En la siguiente tabla se proporciona una lista de los ajustes de velocidad de fax disponibles.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
<b>Rápida</b>	v.34 (33600 baudios)
<b>Media</b>	v.17 (14400 baudios)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 baudios)

### Para configurar la velocidad de fax

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Velocidad de fax**.
4. Toque para seleccionar una opción.

## Ajuste el volumen de sonido del fax

Este procedimiento le permite aumentar o disminuir el volumen de los sonidos del fax.

### Para configurar el volumen del sonido del fax

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Volumen de sonido del fax**.
4. Toque para seleccionar **Bajo**, **Alto** o **Desactivado**.

## Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX: un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX).
- ISDN: sistema de servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)
- FoIP: servicio telefónico de bajo coste que permite enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Para obtener más información, consulte [Fax sobre protocolo de Internet](#).

Las impresoras HP están diseñadas específicamente para usarse con servicios telefónicos análogos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, o ISDN), es posible que deba usar filtros o convertidores de digital a análogo al configurar la impresora para el envío de faxes.



---

**Nota** HP no garantiza que la impresora sea compatible con todas las líneas o proveedores de servicios digitales, en todos los entornos digitales, o con todos los convertidores de digital a análogo. Siempre se recomienda que converse directamente con la compañía telefónica respecto de las opciones correctas de configuración según sus servicios de línea proporcionados.

---

## Fax sobre protocolo de Internet

Es posible que pueda contratar un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP)

Posiblemente utiliza un servicio FoIP (que proporciona la compañía telefónica) cuando:

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax, o
- Tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.

---

 **Nota** Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto "1-LINE" de la impresora. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante una caja convertidora (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

 **Sugerencia** La asistencia técnica para la transmisión de fax tradicional por sistemas telefónicos de protocolo de Internet a menudo es limitada. Si experimenta problemas al enviar faxes, intente usar una velocidad de fax más lenta o bien desactive el modo de corrección de errores de fax (ECM). Sin embargo, si desactiva el ECM, no podrá enviar ni recibir faxes en color. (Para obtener más información acerca del cambio de velocidad de fax, consulte [Establecimiento de la velocidad de fax](#). Para obtener más información acerca del uso del ECM, consulte [Envío de un fax en modo de corrección de errores](#).)

---

Si tiene alguna pregunta acerca del uso del fax en Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia para servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Uso de informes

Se puede configurar la impresora para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir manualmente informes del sistema si es preciso; dichos informes proporcionan información útil del sistema sobre la impresora.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir un informe solo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

---

 **Nota** Si los informes no son legibles, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

**Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos de tinta hasta que se le solicite hacerlo.

**Nota** Asegúrese de que los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta se encuentren en buenas condiciones y se hayan instalado correctamente. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de informes de confirmación del fax](#)
- [Impresión de informes de error de fax](#)
- [Impresión y visualización del registro de faxes](#)
- [Borre el registro del fax](#)
- [Imprimir los detalles de la última transacción de fax](#)
- [Imprimir un informe de ID de llamada](#)
- [Ver el historial de llamadas](#)

## Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **AI (enviar fax)** o **AI (enviar y recibir)**.

El ajuste de confirmación de faxes predeterminado es **Desactivado**. Esto significa que no imprime un informe de confirmación para cada fax enviado o recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

 **Nota** Puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe de Confirmación de envío de fax si elige **AI (enviar fax)** o **AI (enviar y recibir)**, y si escanea el fax para enviarlo desde la memoria o usar la opción **Escanear/enviar fax**.

### Para activar la confirmación de fax

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego toque **Informes de fax**.
3. Toque **Confirmación de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes:

<b>Desactivado</b>	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
<b>AI (enviar fax)</b>	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
<b>AI (recibir fax)</b>	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
<b>AI (enviar y recibir)</b>	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

### Cómo incluir una imagen del fax en el informe

1. Toque  (flecha derecha) y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Informes de fax** y luego toque **Confirmación de fax**.
3. Toque **AI (enviar fax)** o **AI (enviar y recibir)**.
4. Toque **Confirmación de fax con imagen**.

## Impresión de informes de error de fax

Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción.

### Para configurar la impresora para imprimir informes de error de fax automáticamente

1. Toque  (flecha derecha) y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego toque **Informes de fax**.

3. Toque **Informe de error de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes.

<b>Al (enviar y recibir)</b>	Imprime siempre que ocurre un error en el fax.
<b>Desactivado</b>	No se imprimen informes de error de fax.
<b>Al (enviar fax)</b>	Imprime siempre que ocurre un error de transmisión. Es el ajuste predeterminado.
<b>Al (recibir fax)</b>	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.

## Impresión y visualización del registro de faxes

Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora.

### Para imprimir el registro de faxes desde el panel de control de la impresora

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego toque **Informes de fax**.
3. Toque **Registro de faxes**.

## Borre el registro del fax

Realice los siguientes pasos para borrar el registro del fax.

---

 **Nota** Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

---

### Para borrar el registro de fax

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Toque **Herramientas**.
  - O -
  - Toque **Configuración de fax** y luego toque **Herramientas de fax**.
3. Toque **Borrar registro de fax**

## Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe de la última transacción de fax imprime los detalles del último envío de fax. Esos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

### Para imprimir el informe de la última transacción de fax

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego toque **Informes de fax**.
3. Toque **Última transacción**.

## Imprimir un informe de ID de llamada

Realice el siguiente procedimiento para imprimir una lista con los números de fax del identificador de llamadas.

### Para imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

1. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego toque **Informes de fax**.
3. Toque **Informe de ID de llamada**.

## Ver el historial de llamadas

Use el siguiente procedimiento para ver una lista de todas las llamadas hechas desde la impresora.

---

 **Nota** El historial de llamadas no se puede imprimir. Sólo se puede ver en la pantalla del panel de control de la impresora.

---

### Para ver el historial de llamadas

1. Toque  (flecha derecha) y, a continuación, toque **Fax**.
2. Toque  (Historial de llamadas).

---

# 6 Servicios Web

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.

---

 **Nota** Para usar estas funciones Web, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [¿Qué son los servicios web?](#)
- [Configuración de servicios web](#)
- [Utilice Servicios Web](#)
- [Eliminación de servicios web](#)

## ¿Qué son los servicios web?

La impresora incluye los siguientes servicios web:

### HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los servicios web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

Una vez dada de alta su cuenta en ePrintCenter, puede conectarse para ver el estado del trabajo de HP ePrint, gestionar la cola de impresión de HP ePrint, controlar quien puede utilizar la dirección HP ePrint de su impresora y obtener ayuda para HP ePrint.

### Apls de impresora

Apls de impresora le permiten ubicar e imprimir fácilmente contenido de web formateado previamente, directamente de la impresora. También puede escanear y almacenar documentos digitalmente en la web.

Apls de impresora proporciona una amplia gama de contenido, desde cupones de almacenamiento a actividades familiares, noticias, viajes, deportes, cocina, fotos y mucho más. Incluso puede ver e imprimir sus imágenes en línea desde sitios de fotos populares

Apls. de impresora también le permite programar el envío de contenido de apl. a su impresora.

Contenido con formato previo, diseñado especialmente para la impresora significa no más imágenes y texto cortados y no más páginas extra con solo una línea de texto. En

algunas impresoras, también puede elegir el papel y los ajustes de calidad de impresión en la pantalla de la vista previa de impresión.

¡Todo, incluso sin tener que encender el equipo!

## Configuración de servicios web

Para configurar los servicios web, siga los pasos siguientes:

---

 **Nota** Antes de configurar los servicios web, asegúrese de tener conexión a Internet mediante una conexión con cable (Ethernet) o inalámbrica.

---

### Configuración de los servicios web mediante el software de la impresora HP

Además de activar las principales funciones de la impresora, puede utilizar el software que venía con su impresora HP para configurar los servicios web. Si no configuró los servicios web al instalar el software de HP en su equipo, aún puede utilizar este software para configurar los mismos.

Para configurar los servicios web, realice los pasos siguientes según su sistema operativo:

#### Windows:

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta de la impresora y luego seleccione el nombre de la impresora.
2. Haga doble clic en **Soluciones conectadas a la web** y, a continuación, doble clic en **Configurar ePrint**. Se abrirá el servidor web incorporado a la impresora.
3. En la pestaña **Servicios Web**, haga clic en **Configurar** en la sección **Ajustes servicios web**.
4. Haga clic en **Aceptar términos de uso y activar servicios Web** y, después en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Sí** para permitir que la impresora compruebe e instale automáticamente actualizaciones de productos.
6. Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, introdúzcalos.
7. Siga las instrucciones de la hoja de información de Servicios Web para completar la configuración.

#### Mac OS X:

Para configurar y gestionar los servicios web en Mac OS X, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) a la impresora. Para obtener más información, consulte [Configure los servicios web a través del servidor web incorporado](#).

### Configuración de los servicios web a través del panel de control de la impresora

El panel de control de la impresora permite configurar y gestionar fácilmente los servicios web.

Para configurar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.
2. En el panel de control de la impresora, toque  (Apl's) o  (HP ePrint).
3. Toque **Acepto** para aceptar las condiciones de uso y activar los servicios web.
4. En la pantalla **Actualización automática**, toque **Sí** para permitir que la impresora compruebe e instale automáticamente actualizaciones de productos.
5. Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, introdúzcalos:
  - a. Toque **Introducir Proxy**.
  - b. Introduzca los ajustes del servidor proxy y luego toque **Hecho**.
6. Siga las instrucciones de la hoja de información de Servicios Web para completar la configuración.

## Configure los servicios web a través del servidor web incorporado

Puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) para configurar y gestionar los servicios web.

Para configurar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. En la pestaña **Servicios Web**, haga clic en **Configurar** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Aceptar términos de uso y activar servicios Web** y, después en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** para permitir que la impresora compruebe e instale automáticamente actualizaciones de productos.
5. Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, introdúzcalos.
6. Siga las instrucciones de la hoja de información de Servicios Web para completar la configuración.

## Utilice Servicios Web

La sección siguiente describe cómo utilizar y configurar los servicios web.

### HP ePrint

HP ePrint le permitirá imprimir en su impresora HP ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Para usar HP ePrint, asegúrese de contar con los elementos siguientes:

- Un equipo o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Una impresora compatible con HP ePrint en la que se hayan activado los servicios web

---

 **Sugerencia** Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite ePrintCenter en [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

## Imprima utilizando HP ePrint

Para imprimir documentos con HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.

---

 **Nota** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.

---

2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir. Para obtener una lista de los archivos que pueden imprimirse mediante HP ePrint además de las pautas a seguir mientras se utiliza HP ePrint, consulte [Servicios Web](#) y [Especificaciones del sitio web de HP](#).
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea “Para” del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

---

 **Nota** Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea “Para” del mensaje. Si hay otras direcciones en la línea “Para”, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

---

## Busque la dirección de correo electrónico de la impresora

Para mostrar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora, siga los pasos siguientes:

En la pantalla Inicio, toque  (HP ePrint).

La dirección de correo electrónico de la impresora aparece en la pantalla.

---

 **Sugerencia** Para imprimir la dirección de correo electrónico, toque **Imprimir**

---

## Desconexión de HP ePrint.

Para apagar HP ePrint, siga los pasos siguientes.

1. En la pantalla Inicio, toque  (HP ePrint) y luego toque **Ajustes**.
2. Toque **ePrint** y luego toque **Desactivar**.

---

 **Nota** Para eliminar todos los servicios web, consulte [Eliminación de servicios web](#).

---

## Apls de impresora

Apls de impresora le permiten ubicar e imprimir fácilmente contenido de web formateado previamente, directamente de la impresora.

### Utilizar las Apls de impresora

Para utilizar las Apls de impresora en la impresora, toque Apls en la pantalla del panel de control y luego la Apl de impresión que desea usar.

Para obtener más información sobre las Apls de impresora individuales, visite [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

### Administrar las Apls de impresora

Puede administrar las Apls de impresora con ePrintCenter. Puede agregar, configurar o eliminar Apls de impresora y definir el orden en el que aparezcan en la pantalla de la impresora.

---

 **Nota** Para administrar las Apls de impresora desde ePrintCenter, cree una cuenta en ePrintCenter y agregue la impresora. Para obtener más información, visite [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

### Desactivar las Apls de impresora

Para desactivar las Apls de impresora, siga los pasos siguientes.

1. En la pantalla Inicio, toque  (HP ePrint) y luego toque **Ajustes**.
2. Toque **Apls** y luego toque **Desactivar**.

---

 **Nota** Para eliminar todos los servicios web, consulte [Eliminación de servicios web](#).

---

## Eliminación de servicios web

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. En el panel de control de la impresora, toque el  (HP ePrint) y luego toque **Ajustes**.
2. Toque **Eliminar servicios web**.

---

# 7 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

---

 **Sugerencia** Si tiene problemas para copiar documentos, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Impresión solamente con tinta negra o de color](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Recopilación de la información de uso](#)

## Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
  - Asegúrese de apagar la impresora mediante el botón  (Encendido). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno antes de desconectar la impresora. Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

---

**⚠ Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

---

### Temas relacionados

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#) y [Uso del panel de control de la impresora](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)).

---

**📝 Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se le indique.

**Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Impresión solamente con tinta negra o de color

Para el uso regular, este producto no está diseñado para imprimir usando solamente el cartucho negro cuando los cartuchos de color estén sin tinta.

Sin embargo, su impresora está diseñada para permitirle imprimir tanto tiempo como sea posible cuando sus cartuchos empiecen a quedarse sin tinta.

Cuando haya suficiente tinta en el cabezal de impresión, la impresora le ofrecerá el uso de tinta negra solamente cuando se agote la tinta de uno o más cartuchos de color y el uso de tinta de color solamente cuando el cartucho negro esté sin tinta.

- La cantidad que puede imprimir usando solamente tinta negra o de color es limitada, así que es aconsejable que tenga cartuchos de tinta de repuesto disponibles cuando imprima solamente con tinta negra o de color.
- Cuando deje de haber tinta suficiente para imprimir, recibirá un mensaje de que uno o más cartuchos están agotados y tendrá que sustituir estos cartuchos antes de reanudar la impresión.

---

 **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

## Sustitución de los cartuchos de tinta

---

 **Nota** Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).

---

Si necesita cartuchos de impresión para la impresora, consulte [Consumibles y accesorios HP](#).

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

**Nota** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

 **Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

---

### Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

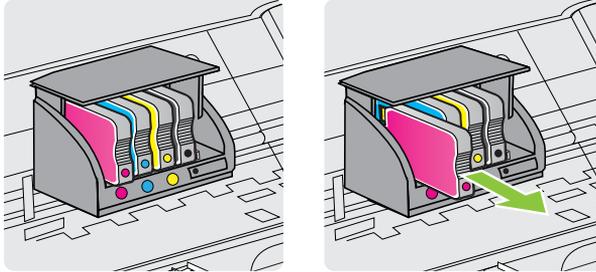
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

---

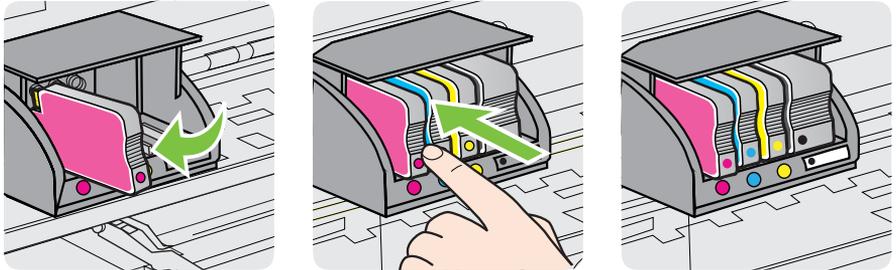
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

---

3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.



4. Retire el nuevo cartucho de tinta de su embalaje.
5. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía, hasta que quede instalado de forma segura en la ranura.



Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en la ranura que tiene la letra del mismo color que está instalando.



6. Repita los pasos del 3 al 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso de los cartuchos de impresión.

### **Temas relacionados**

[Consumibles y accesorios HP](#)

## Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).

## Recopilación de la información de uso

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora.

Además, este chip de memoria recopila una cantidad limitada de información acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo de la impresora. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o su impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora:

### Cómo desactivar la recopilación de la información de uso

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
2. Seleccione **Preferencias** y, a continuación, toque **Información del chip del cartucho**.
3. Toque **Aceptar** para desactivar la recopilación de la información de uso.

---

 **Nota** No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en una impresora HP a la que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

---

---

# 8 Solución de problemas

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de fax](#)
- [Solución de problemas mediante servicios web y sitios web de HP](#)
- [Solucionar problemas de dispositivos de memoria](#)
- [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#)
- [Solucionar problemas inalámbricos](#)
- [Configure el software de firewall para que funcione con la impresora](#)
- [Solución de problemas de administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)
- [Comprensión de la página de configuración de red](#)
- [Eliminar atascos](#)

## Asistencia de HP

### Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. La asistencia en línea de HP está a disposición de todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y la ayuda de expertos, y presenta las siguientes funciones:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
  - Información valiosa para la solución de problemas comunes
  - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HP

Para obtener más información, consulte [Conseguir asistencia técnica electrónica](#).

3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP](#).

## Conseguir asistencia técnica electrónica

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo llamar a asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software HP para Windows o Mac OS X, que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para solucionar ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono de asistencia técnica de HP e información con los costes de las llamadas, consulte [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

---

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, consulte [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### **Antes de llamar**

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora. Está preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase [Encontrar el número de modelo de la impresora](#))
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

### **Periodo de asistencia telefónica**

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

### **Números de asistencia telefónica**

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortsanruf
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez finalizado el período de asistencia telefónica, HP proporciona asistencia con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Consejos y recursos generales de solución de problemas

 **Nota** Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede instalarlo mediante el CD de software incluido con la impresora o bien puede descargárselo desde el sitio web de asistencia de HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Compruebe o haga lo siguiente antes de comenzar con la solución de problemas:

- Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.
- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- La luz del  (botón de encendido) está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 9 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcala como valor predeterminado en la sección **Impresión & Fax** o **Impresión & escáner** de las **Preferencias del sistema**. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

## Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se apaga inesperadamente](#)
- [La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados](#)
- [La alineación no funciona](#)
- [La impresora no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)
- [La impresora imprime lentamente](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

### La impresora se apaga inesperadamente

#### Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

### La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados

Es posible que escuche algunos ruidos inesperados por parte de la impresora. Estos son los ruidos de mantenimiento, cuando la impresora realiza funciones de mantenimiento automático para mantener el estado de los cabezales de impresión.

---

 **Nota** Para evitar cualquier posible daño a su impresora:

No cargue o apague la impresora mientras está realizando algún mantenimiento. Si está apagando la impresora, espere a que se detenga por completo antes de apagarla utilizando el botón  (Encendido). Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).

Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados. Si falta cualquier cartucho de impresión, la impresora realizará un mantenimiento extra para proteger los cabezales de impresión.

---

### La alineación no funciona

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que haya cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.

Si la alineación falla a menudo, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión o un puede haber un sensor defectuoso. Para limpiar el cabezal de impresión, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a

continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

## **La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)**

### **Hay trabajos de impresión en la cola de impresión**

Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.

### **Revise la configuración de la impresora**

Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#).

### **Revise la instalación del software de HP**

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de HP que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software de HP y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Desinstale y reinstale el software de HP](#).

### **Revise las conexiones de los cables**

- Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:
  - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
  - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

### **Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo**

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

## **La impresora imprime lentamente**

Pruebe las soluciones siguientes si la impresora imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con el servicio técnico de HP](#)

### Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

**Solución:** Compruebe la configuración de la calidad de impresión. **Óptima** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la mayor velocidad de impresión.

**Causa:** La calidad de impresión estaba ajustada con un valor demasiado alto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos de tinta hasta que se le solicite hacerlo.

 **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente ha dejado un cartucho fuera de la impresora durante un período prolongado y nota una baja calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Póngase en contacto con el servicio técnico de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Este sitio web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con la impresora.

---

## Páginas en blanco o parcialmente impresas

### Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

---

 **Nota** Si no se apaga correctamente la impresora, pueden ocurrir problemas de calidad de impresión como páginas en blanco o parciales. La limpieza del cabezal de impresión puede resolver estos problemas, pero se pueden prevenir si se apaga la impresora correctamente. Siempre apague la impresora con el  (botón de encendido) en la impresora. Espere hasta que la luz del  (botón de encendido) se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar un interruptor de corriente.

---

### Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

### Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los problemas de alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

### El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

## Algo falta en la página o no está correcto

### Revise la página de diagnóstico de calidad de impresión

Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión para decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. Para obtener más información, consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#).

### Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

### **Compruebe el tamaño del papel**

Asegúrese de que el tamaño del papel seleccionado coincide con el tamaño del papel cargado.

## **La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta**

### **Revise cómo está cargado el sustrato**

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

### **Revise el tamaño de los sustratos**

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

### **Revise la configuración de los márgenes**

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de la orientación de la página**

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

---

 **Sugerencia** Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

## Solución de problemas de calidad de impresión

Pruebe las soluciones en esta sección para resolver problemas de calidad de impresión en su impresión.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 4: Compruebe el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP](#)

### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales

**Solución:** Compruebe si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales se han diseñado y probado con impresoras HP para ayudarle a obtener siempre resultados excelentes.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos de tinta, hasta que se le indique.

 **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada**

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Cargue el papel con la cara imprimible boca abajo. Por ejemplo, si carga papel fotográfico satinado, cargue el papel con el lado satinado hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[Carga de soportes](#)

**Causa:** El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Compruebe el tipo de papel**

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel con tecnología ColorLok apropiado para la impresora. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en el embalaje original en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

---

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta no es necesario.

---

Para obtener más información, véase:

[Selección de sustratos de impresión](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Revise la configuración de la impresión**

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.  
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.  
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel fotográfico avanzado de HP.

---

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

---

Para obtener más información, véase:

[Selección de sustratos de impresión](#)

**Causa:** Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

### Solución:

#### Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- **Panel de control:** Toque  (flecha derecha), toque **Configuración**, toque **Informes** y luego toque **Informe de calidad de impresión**.
- **Servidor web integrado:** Haga clic en la pestaña **Herramientas**, en **Herramientas de calidad de impresión** debajo de **Utilidades** y, después, haga clic en el botón **Informe de calidad de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión** y, después, haga clic en **Imprimir**.

## HP Officejet 6700 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

---

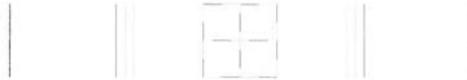
### Printer Information

Product model number: CB863A  
Product serial number: CN0BO1T10705KR  
Service ID: 21024  
Firmware Version: TQL4FA1106AR  
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=60, C=60

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

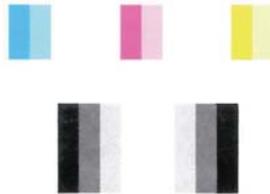
### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



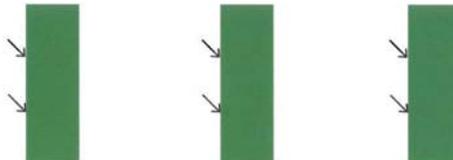
### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Si se ven defectos en el informe de Diagnóstico de calidad de impresión, siga los pasos a continuación:

1. Si las líneas en el Modelo de prueba 1 no son rectas y no están conectadas, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión](#).
2. Si ve líneas blancas en cualquiera de los bloques de color en el Modelo de prueba 2, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).
3. Si ve líneas blancas u oscuras hacia donde las líneas apuntan en el Modelo de prueba 3, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión](#).

**Causa:** Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

---

### **Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

 **Sugerencia** Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio Web de asistencia en línea HP en [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

---

**Causa:** Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

---

### **Mantenimiento del cabezal de impresión**

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Alinee los cabezales de impresión](#)

#### **Limpie los cabezales de impresión**

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Hay dos etapas de limpieza. Cada etapa dura aproximadamente dos minutos, utiliza una hoja de papel y bastante tinta. Después de cada etapa, revise la calidad de la página impresa. Sólo puede iniciar la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

---

 **Nota** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario. El proceso de limpieza tarda algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso. Antes de limpiar el cabezal de impresión, asegúrese de cargar papel. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).

---

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Toque  (flecha derecha) luego toque **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** y, a continuación, toque **Limpiar cabezal de impresión**.

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión desde Herramientas (Windows)**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Abra Herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir Herramientas](#).
3. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Limpiar cabezales de impresión**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Utilidad de HP (Mac OS X)**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Abra las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
3. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Limpiar cabezales de impresión**.
4. Haga clic en **Limpiar** y, después, siga las instrucciones de la pantalla.

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web integrado](#).
3. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
4. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión** y siga las instrucciones de la pantalla.

### **Alinee los cabezales de impresión**

La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

### **Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** y seleccione **Alinear impresora**.

### **Cómo alinear el cabezal de impresión desde Herramientas (Windows)**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Abra Herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir Herramientas](#).
3. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Alinear cabezales de impresión**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### **Cómo alinear el cabezal de impresión desde la Utilidad de HP (Mac OS X)**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Abra las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
3. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic **Alinear cabezal de impresión**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

### **Cómo alinear el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de medios de tamaño estándar](#).
2. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web integrado](#).
3. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
4. Haga clic en **Alinear cabezal de impresión** y siga las instrucciones de la pantalla.

## **Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel**

---

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

### **La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato**

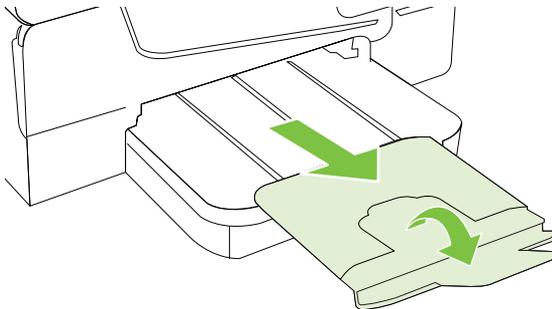
Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### **El sustrato no se toma desde una bandeja**

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.

### **El sustrato no está saliendo correctamente**

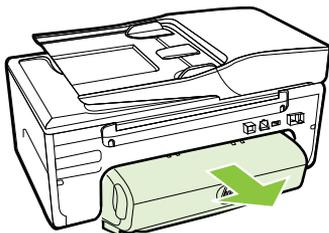
- Asegúrese de que el extensor de la bandeja de salida esté extendido por completo; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera de la impresora.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

### Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, extraiga las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.
- Extraiga y sustituya el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexor).
  - Pulse el botón que está a ambos lados del duplexer y retire la unidad.



- Vuelva a insertar el módulo de impresión a doble cara en la impresora.

### La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

## Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [No salió ninguna copia](#)
- [Las copias están en blanco](#)
- [Hay documentos que faltan o de color tenue](#)
- [El tamaño se ha reducido](#)
- [La calidad de copia es deficiente](#)
- [Los defectos de la copia son evidentes](#)
- [La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel](#)
- [El papel no coincide](#)

## No salió ninguna copia

- **Compruebe la energía**  
Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que la impresora esté encendida.
- **Revise el estado de la impresora**
  - Puede que la impresora esté ocupada con otro trabajo. Compruebe la pantalla del panel de control para consultar información sobre el estado de los trabajos. Espere a que finalice el procesamiento de los trabajos en curso.
  - La impresora puede estar atascada. Verifique si hay atascos. Consulte la sección [Eliminar atascos](#).
- **Revise las bandejas**  
Asegúrese de que el soporte se haya cargado. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

## Las copias están en blanco

- **Revise el sustrato**  
Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- **Revise la configuración**  
El ajuste de contraste puede ser demasiado bajo. En el panel de control de la impresora, toque **Copiar**, toque **Más claro Más oscuro** y, a continuación, utilice las flechas para crear copias más oscuras.
- **Revise las bandejas**  
Si va a copiar desde el alimentador automático de documentos (AAD), asegúrese de que los originales se hayan cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

## Hay documentos que faltan o de color tenue

- **Revise el sustrato**

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- **Revise la configuración**

La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.
- **Revise el original**
  - La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use el menú **Copia** para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.
  - Si quiere copiar un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
  - Si va a copiar una fotografía, asegúrese de cargarla sobre el cristal del escáner, tal como lo indica el icono en la base de escaneo.

## El tamaño se ha reducido

- Puede que se haya establecido desde el panel de control de la impresora la función de reducción/ampliación u otras funciones de copia para reducir la imagen escaneada. Compruebe la configuración del trabajo de copia para asegurarse de que no es de tamaño normal.
- Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Cambie la configuración si lo necesita. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla que acompaña al software para escanear.

## La calidad de copia es deficiente

- **Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia**
  - Use originales de calidad.
  - Cargue el material correctamente. Si el sustrato se carga en forma incorrecta, éste puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
  - Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- **Compruebe la impresora**
  - Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
  - Puede que el cristal o el respaldo de la tapa del escáner necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
  - Es posible que el alimentador automático de documentos (AAD) requiera limpieza. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión y siga las instrucciones en la página para resolver los problemas de copia de calidad deficiente. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión](#).

## Los defectos de la copia son evidentes

- **Bandas verticales blancas o de color tenue**

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- **Demasiado claras u oscuras**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Líneas no deseadas**

Es posible que el cristal, el respaldo de la tapa o el marco del escáner requieran una limpieza. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- **Puntos o rayas de color negro**

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner o en el respaldo de la tapa del escáner. Limpie la impresora. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- **La copia está inclinada o torcida**

Si va a usar el alimentador automático de documentos (AAD), compruebe lo siguiente:

  - Asegúrese de que la bandeja de entrada del AAD no esté llena.
  - Asegúrese de que el AAD con los ajustadores de ancho estén ajustados con los bordes del sustrato.

Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

- **Texto poco claro**
  - Ajuste el contraste y la calidad de copia.
  - Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
- **Texto o gráficos con relleno incompleto**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos)**

Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
- **Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio**

Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).

## La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

### Compruebe los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora y Cómo leer el informe de estado de la impresora](#).

HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta que no son de HP.

## El papel no coincide

### Revise los ajustes

Compruebe que el tamaño y tipo de soporte coincida con la configuración del panel de control.

## Solución de problemas de escaneo

---

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

- [El escáner no ha realizado ninguna acción](#)
- [El escaneo tarda demasiado en realizarse](#)
- [Una parte del documento no se escaneó o falta texto](#)
- [El texto no se puede editar](#)
- [Aparición de mensajes de error](#)

- La calidad de la imagen escaneada es deficiente
- Los defectos del escaneo son evidentes

### **El escáner no ha realizado ninguna acción**

- **Revise el original**  
Asegúrese de que el original esté cargado correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (AAD).
- **Compruebe la impresora**  
Puede que la impresora esté saliendo del modo de suspensión tras un periodo de inactividad, lo que retrasará ligeramente el procesamiento. Espere hasta que la impresora muestre la pantalla Inicio.
- **Compruebe el software de HP**  
Asegúrese de que el software de HP facilitado con la impresora está bien instalado.

### **El escaneo tarda demasiado en realizarse**

- **Revise la configuración**
  - Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
  - Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.
- **Revise el estado de la impresora**  
Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

## Una parte del documento no se escaneó o falta texto

- **Revise el original**
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
  - Si escaneó el documento desde el AAD, escanee el documento directamente desde el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.
- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
  - Si utiliza el software de impresora HP, puede que se hayan establecido los ajustes predeterminados del software para realizar automáticamente una tarea específica diferente de la que está intentando realizar. Consulte la ayuda en pantalla del software de impresora HP para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades.

## El texto no se puede editar

- Asegúrese de que OCR se ha instalado:
  - Asegúrese de que OCR se ha instalado:
    - Windows:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración y software de la impresora**. Haga clic en **Agregar más software**, en **Personalizar selecciones de software** y asegúrese de que se ha seleccionado la opción OCR.
    - Mac OS X:** Si ha instalado el software HP utilizando la opción de instalación mínima, puede que el software OCR no se haya instalado. Para instalar este software, coloque el CD del software HP en el equipo, haga doble clic en el icono del instalador HP del CD del software y, cuando se le requiera, seleccione la opción **Software HP recomendado**.
  - Cuando escanee el original, asegúrese de que selecciona un tipo de documento en el software que cree un texto editable. Si el texto está clasificado como gráfico, no se convertirá a texto.

- Si está usando un programa OCR (reconocimiento óptico de caracteres) separado, puede que el programa OCR esté vinculado a un programa de procesamiento de texto que no realiza tareas OCR. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el programa OCR.
- Asegúrese de que ha seleccionado un lenguaje OCR que corresponde al lenguaje usado por el documento que está escaneando. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el programa OCR.
- **Revise los originales**
  - Al escanear documentos como texto editable desde el AAD, el original debe cargarse en el AAD con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Al escanear desde el cristal del escáner, el original debe cargarse con la parte superior hacia el borde derecho del cristal. Además, asegúrese de que el documento no esté inclinado. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
  - Puede que el software no reconozca texto que no esté debidamente espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La exactitud del software depende de la calidad de la imagen, el tamaño del texto y la estructura del original y de la calidad del escáner mismo. Asegúrese de que la calidad de imagen del original es buena.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.

## Aparición de mensajes de error

- **No se pudo activar el origen TWAIN o Se produjo un error al obtener la imagen**
  - Si va a adquirir una imagen de otro dispositivo, como otro escáner, asegúrese de que el dispositivo en cuestión es compatible con TWAIN. Los dispositivos no compatibles con TWAIN no funcionan con el software de HP proporcionado con la impresora.
  - Si usa una conexión USB, asegúrese de haber conectado el cable del dispositivo USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
  - Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software de HP, verifique el origen TWAIN seleccionando **Seleccionar escáner** en el menú **Archivo**.
- **Vuelva a cargar el documento y vuelva a iniciar el trabajo**

Toque **Aceptar** en el panel de control de la impresora y vuelva a cargar los documentos restantes en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

## La calidad de la imagen escaneada es deficiente

### El original es una foto o una imagen de segunda generación

Las fotografías reimpresas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.
- Para obtener mejores resultados, utilice el cristal del escáner en lugar de escanear con el AAD.

### El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiado delgados o transparentes.

### La imagen escaneada no está alineada (está torcida)

El original puede haberse cargado incorrectamente. Asegúrese de que utiliza las guías del sustrato cuando carga los originales en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#). Para obtener mejores resultados, utilice el cristal del escáner en lugar de escanear con el AAD.

### La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

### La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos

- Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima. Consulte [Mantenimiento de la impresora](#) si desea ver las instrucciones de limpieza.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

### Los gráficos se ven distintos al original

Escanee a una resolución más alta.



**Nota** El escaneo a una resolución más alta puede tardar más y ocupar una gran cantidad de espacio en el equipo.

---

### **Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo**

- Utilice el cristal para escanear en lugar del AAD.
- Utilice originales de alta calidad.
- Coloque el soporte de impresión correctamente. Si el soporte se colocó incorrectamente en el cristal del escáner, éste puede desalinearse, lo que genera imágenes poco claras. Si desea obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
- Ajuste la configuración del software de HP según el uso que le piensa dar a la página escaneada.
- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Limpie el cristal del escáner Para obtener más información, consulte [Limpieza del cristal del escáner](#).

### **Los defectos del escaneo son evidentes**

- **Páginas en blanco**

Asegúrese de que el documento original esté colocado correctamente. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana y coloque su esquina superior izquierda en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.

- **Demasiado claras u oscuras**

- Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
- La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.

- **Líneas no deseadas**

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Limpie el cristal del escáner Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).

- **Puntos o rayas de color negro**

- Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. puede que el cristal del escáner esté sucio o rallado; o que el respaldo de la tapa esté sucio. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#). Si la limpieza no soluciona el problema, es posible que tenga que reemplazar el cristal o el respaldo de la tapa del escáner.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

- **Texto poco claro**

Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.

- **El tamaño se ha reducido**

Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Consulte la ayuda del software de impresora HP para obtener más información sobre el cambio de ajustes.

## Solución de problemas de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de configuración del fax que puede experimentar la impresora. Si la impresora no está correctamente configurada para fax, puede experimentar problemas al enviar o al recibir faxes, o en ambos casos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Si la impresora no está configurada correctamente para fax, el informe arrojará un error. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, consulte [La prueba de fax falló](#).

---

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

- [La prueba de fax falló](#)
- [En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado](#)
- [La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes](#)
- [La impresora tiene dificultades para enviar faxes manuales](#)
- [La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos](#)
- [La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos](#)
- [Los tonos de fax se graban en el contestador automático](#)
- [El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo](#)
- [Los faxes en color no se imprimen](#)
- [El ordenador no puede recibir faxes \(Fax a PC y Fax a Mac\)](#)

### La prueba de fax falló

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La "Prueba de hardware del fax" falló](#)
- [La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló](#)
- [La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló](#)
- [La prueba "Detección de tono de marcación" falló](#)
- [La prueba "Estado de línea de fax" falló](#)

## La "Prueba de hardware del fax" falló

### Solución:

- Apague la impresora con el  (encendido) situado en el panel de control de la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está realizando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o el **Asistente de configuración de HP** (Mac OS X), asegúrese de que la impresora no está ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que la impresora está ocupada. Si está ocupado, espere que termine y que esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

## La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló

### Solución:

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Para obtener más información sobre la configuración de la impresora para fax, consulte [Configuración de fax adicional](#).
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.

---

### La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló

**Solución:** Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

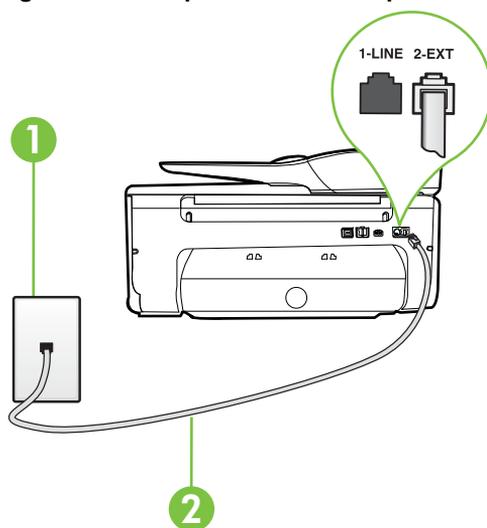
1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para conectarse al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectarse a otros equipos, como un contestador automático.

---

**Figura 8-1 Vista posterior de la impresora**



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE"

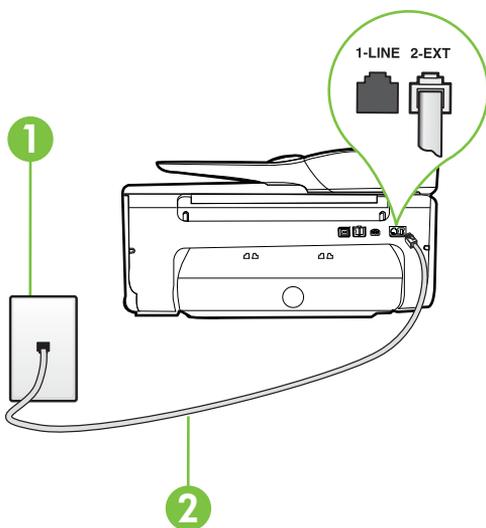
2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
  - Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
  - Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

### **La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló**

#### **Solución:**

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de

la impresora y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE"

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

## La prueba "Detección de tono de marcación" falló

### Solución:

- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Detección de tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

## La prueba "Estado de línea de fax" falló

### Solución:

- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
  - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte la impresora a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Estado de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

---

### En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

**Solución:** Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico incluido con la impresora para conectarla a la línea

telefónica. Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

---

**Solución:** Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que no se estén utilizando ni estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no a la impresora) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

---

### La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes

**Solución:** Asegúrese de que la impresora esté encendida. Observe la pantalla de la impresora. Si la pantalla está en blanco y la luz del  (botón de encendido) no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el  (encendido) para encender el producto.

Después de encender la impresora, HP recomienda que espere cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. La impresora no puede enviar o recibir faxes mientras se inicializa después de conectarla.

---

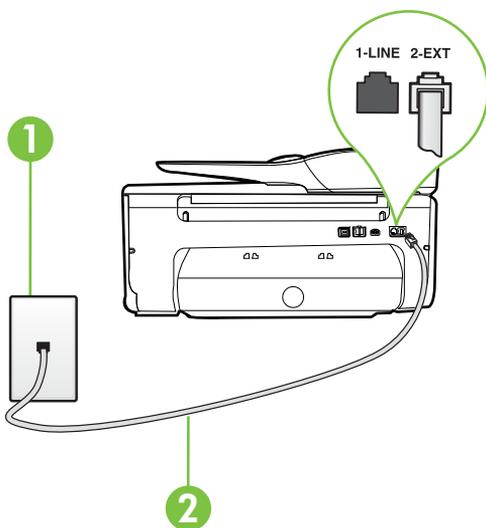
**Solución:** Si ha activado Fax a PC o Fax a Mac, puede que no sea posible enviar ni recibir faxes en caso de que la memoria de fax esté llena (limitada por la memoria de la impresora).

---

### Solución:

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de

la impresora y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, la impresora no puede enviar ni recibir faxes hasta que se solucione.

- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener más información sobre los cambios en el ECM, consulte [Envío de un fax en modo de corrección de errores](#). Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Para obtener más información, consulte [Caso B: Configuración de la impresora con DSL](#).
- Asegúrese de que la impresora no se ha conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza una centralita o un adaptador de terminal/convertidor de red digital de servicios integrados (RDSI), compruebe que la impresora está conectada al puerto correcto y que el adaptador del terminal está configurado para el tipo de conmutador correcto de su país/región, si fuera posible. Para obtener más información, consulte [Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#).
- Si la impresora comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si la toma de tierra del módem DSL no es correcta, se puede crear ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.



**Nota** Puede que en el futuro vuelva a oír ruido estático en la línea telefónica. Si la impresora deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

---

Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de asistencia de DSL.

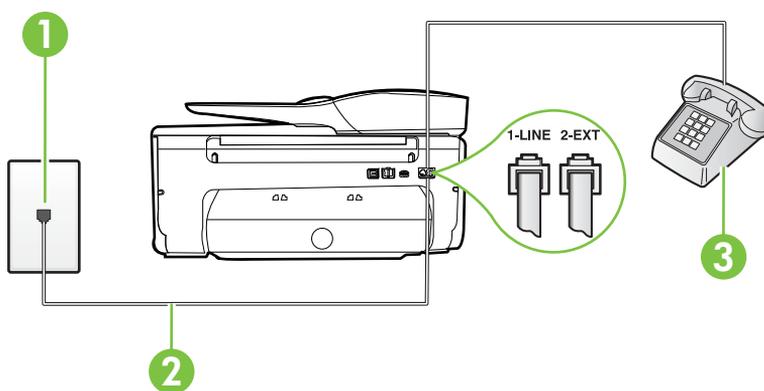
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
-

## La impresora tiene dificultades para enviar faxes manuales

### Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja en la que se embala la impresora incluye además un cable telefónico de 2 hilos, como: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

- Compruebe que el teléfono que utiliza para realizar la llamada de fax está conectado directamente a la impresora. Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado directamente al puerto denominado 2-EXT en la impresora, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".
3	Teléfono

- Si envía un fax de forma manual desde el teléfono que está conectado directamente a la impresora, debe utilizar el teclado numérico del teléfono para enviarlo. No puede utilizar el teclado numérico del panel de control de la impresora.

 **Nota** Si utiliza un sistema telefónico en serie, conecte el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.

## La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos

### Solución:

- Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** de la impresora esté configurada en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#).
- Si **Respuesta automática** se establece en **Desactivado**, tendrá que recibir los faxes manualmente; de lo contrario, el fax de HP no recibirá los faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto quiere decir que debe estar disponible para responder personalmente las llamadas de fax entrantes. Si desea información sobre la configuración de la impresora con un servicio de correo de voz, consulte [Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz](#). Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. De ser así el módem tendría prioridad sobre la línea telefónica para recibir las llamadas de fax e impediría que la impresora las recibiese.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
  - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con la impresora.
  - Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que la impresora detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
  - El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a la impresora detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, tal como se describe en [Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático](#).
- Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo se configura la impresora para que reciba faxes de manera automática, consulte [Recepción de un fax](#).
- Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de contestar](#).

- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.



---

**Nota** Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no retengan el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para verificar.

---

- Si la impresora comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos como, por ejemplo, un contestador automático, un módem de llamada de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.  
Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto la impresora e intente recibir un fax. Si puede recibir correctamente faxes sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
  - Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de la impresora coincide. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#).
-

## La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

### Solución:

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que desea introducir, toque el botón \* varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla. También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírás la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte [Envío de un fax mediante control de llamadas](#).
  - El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.
-

## Los tonos de fax se graban en el contestador automático

### Solución:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, tal como se describe en [Caso 1: Línea compartida de voz/fax con contestador automático](#). Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
  - Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en la impresora, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provoca que se graben en el contestador automático los tonos del fax.
  - Configure el contestador automático a un número de timbres menor y la impresora para que responda tras el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de contestar](#).
- 

## El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo

**Solución:** Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

 **Sugerencia** Si la impresora incluye un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

---

### Para alargar el cable telefónico

1. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al acoplador y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.
  2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared.
- 

## Los faxes en color no se imprimen

**Causa:** La opción Impresión de fax entrante está desactivada.

**Solución:** Para imprimir faxes en color, asegúrese de que en el panel de control de impresora la opción Impresión de fax entrante esté activada.

---

### **El ordenador no puede recibir faxes (Fax a PC y Fax a Mac)**

**Causa:** La computadora seleccionada para recibir faxes está apagada.

**Solución:** Asegúrese de que la computadora seleccionada para recibir faxes esté encendida en todo momento.

---

**Causa:** Hay diferentes computadoras configuradas para recibir faxes y una de ellas puede estar apagada.

**Solución:** Si la computadora que recibe faxes es diferente de la utilizada para configuración, ambas computadoras deben estar encendidas en todo momento.

---

**Causa:** Fax a PC o Fax a Mac no está activado o el equipo no se ha configurado para recibir faxes.

**Solución:** Active Fax a PC o Fax a Mac y asegúrese de que el equipo se ha configurado para recibir faxes.

---

## **Solución de problemas mediante servicios web y sitios web de HP**

Esta sección ofrece soluciones a problemas habituales relacionados con el uso de los servicios web y los sitios web de HP.

- [Solucionar problemas mediante los servicios Web de HP](#)
- [Solución de problemas con el uso de sitios web de HP](#)

### **Solucionar problemas mediante los servicios Web de HP**

Si tiene problemas para usarlos servicios Web, como ePrint y Apls de impresora de HP compruebe lo siguiente:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

---

 **Nota** No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

---

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte [Actualización de la impresora](#).
- Asegúrese de que servicios Web esté activado en la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de los servicios web a través del panel de control de la impresora](#).
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red y que el cable Ethernet está bien conectado a la impresora. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).
- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
  - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones en la línea "Para", los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
  - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte [Especificaciones de servicios Web](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
  - Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.  
Si la configuración del proxy utilizada por el firewall ha variado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora. Si no lo hace, no podrá utilizar los servicios Web.  
Para obtener más información, consulte [Configuración de los servicios web a través del panel de control de la impresora](#).

---

 **Sugerencia** Para más ayuda al configurar o utilizar los servicios Web, visite ePrintCenter en [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

## Solución de problemas con el uso de sitios web de HP

Si tiene problemas para utilizar los sitios web de HP desde el equipo, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la red.
- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del sitio web de HP](#).
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación del navegador.

# Solucionar problemas de dispositivos de memoria

---

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

 **Nota** Si inicia una operación de dispositivo de memoria desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre la solución de problemas.

---

- [La impresora no puede leer el dispositivo de memoria](#)
- [La impresora no puede leer fotos en el dispositivo de memoria](#)

## La impresora no puede leer el dispositivo de memoria

- **Revisar el dispositivo de memoria**
  - Asegúrese de que el dispositivo de memoria corresponda a uno de los tipos admitidos. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del dispositivo de memoria](#).
  - Algunos dispositivos de memoria tienen un conmutador que controla la forma en que se deben usar. Asegúrese de que el conmutador esté configurado para que el dispositivo de memoria se pueda leer.
  - Revise los extremos del dispositivo de memoria para ver si hay suciedad o materiales que obstruyan los orificios o dañen un contacto de metal. Limpie los contactos con un paño que no desprenda pelusas y una pequeña cantidad de alcohol isopropilo.
  - Asegúrese de que el dispositivo de memoria funcione correctamente probándola con otros dispositivos.
- **Revisar la ranura del dispositivo de memoria**
  - Asegúrese de que el dispositivo de memoria esté totalmente insertado en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte [Introduzca el dispositivo de memoria](#).
  - Retire la tarjeta de memoria (cuando la luz no parpadee) y observe con una linterna la ranura vacía. Compruebe si alguna de las patillas internas está doblada. Cuando la impresora está apagada puede enderezar levemente las patillas dobladas usando la punta de un bolígrafo fino y plegable. Si una patilla se ha doblado de forma que toca otra patilla, sustituya el lector de la tarjeta de memoria o pida asistencia técnica para la impresora. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

## La impresora no puede leer fotos en el dispositivo de memoria

### Revisar el dispositivo de memoria

Es posible que el dispositivo de memoria esté dañado.

---

 **Sugerencia** Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

## Solución de problemas de red por cable (Ethernet)

Si no puede conectar la impresora a la red por cable (Ethernet), realice una o más de las tareas siguientes.

---

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

 **Nota** Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

- 
- [Solución de problemas de red generales](#)

### Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software de HP que se incluye con la impresora, verifique que:

- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- La impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

## Solucionar problemas inalámbricos

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora con la red inalámbrica.

Siga estos consejos ordenadamente, empezando por los de la sección “Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica”. Si los problemas persisten, siga los consejos de la sección “Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica”.

- [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica](#)

---

 **Sugerencia** Para obtener información sobre cómo solucionar problemas de comunicación inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Sugerencia** Si utiliza un equipo con Windows, HP cuenta con una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility que puede ayudar a obtener esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) y, después, haga clic en Utilidad de diagnósticos de red en la sección Vínculos rápidos. (Puede que en este momento esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas.)

 **Nota** Para solucionar el problema, siga las instrucciones de [Después de la solución de los problemas](#).

---

## Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

### Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminoso de la conexión inalámbrica (802.11) está encendido

Si la luz azul no se enciende, puede que no se hayan activado las capacidades inalámbricas.

Si ve la opción **Inalámbrica: Desactivada en la lista, toque esta opción y luego toque Activada**.

 **Nota** Si la impresora admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

---

### Paso 2 - Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectar, apague el router, la impresora y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

### Paso 3 - Ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas.

Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, toque  (flecha derecha), toque **Ajustes**, toque **Red**, y luego seleccione **Imprimir página de prueba de red inalámbrica**. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba realizada incluye recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

 **Sugerencia** Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al router inalámbrico.

---

## Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya ha llevado a cabo los pasos sugeridos en [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#) y aún no puede conectar la impresora a la red inalámbrica, siga estos pasos con el orden de presentación:

- [Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red](#)
- [Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red](#)
- [Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación](#)
- [Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada](#)
- [Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado \(sólo en Windows\)](#)

- Paso 6: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN)
- Después de la solución de los problemas

### **Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red**

Asegúrese de que su equipo esté conectado a la red; ya sea una red con cable (Ethernet) o inalámbrica. Si el equipo no está conectado a la red, no puede utilizar la impresora a través de la red.

### **Cómo cambiar a una conexión cableada (Ethernet)**

- ▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente existen dos indicadores luminosos, uno encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.

---

 **Nota** Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si **Ethernet incorporada** no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

---

### **Cómo cambiar a una conexión inalámbrica**

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica del equipo está activada. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

#### **Windows**

- a. Haga clic en **Inicio**, pulse en **Panel de control**, vaya a conexiones de red **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y Tareas**.  
o  
Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, pulse en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en **Ver**, a continuación, seleccione **Detalles**.  
Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.
- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado**.

## Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono **AirPort** de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

---

 **Nota** Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

---

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

---

 **Sugerencia** Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede acceder al asistente de red de HP en [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para ayudarlo a configurar una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

---

## Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red

Si la impresora no está conectada a la misma red que el equipo, no podrá utilizar la impresora por red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si la impresora está activamente conectada a la red correcta.

---

 **Nota** Si el enrutador inalámbrico o la estación base Apple AirPort utilizan un SSID oculto, la impresora no puede detectar la red automáticamente.

---

**R: Asegúrese de que la impresora está en la red**

1. Si el la impresora admite conexión en red Ethernet y está conectada a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no está conectado en la parte posterior de la impresora. Si se el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
2. Si la impresora se conecta una red inalámbrica, imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
3. Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

<b>Estado de red</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el estado de red es Listo, la impresora está conectada de forma activa a la red.</li> <li>• Si el estado de red es Desactivado, la impresora no está conectada a la red. Ejecute una prueba de red inalámbrica mediante las instrucciones que se detallan al principio de esta sección y siga las recomendaciones.</li> </ul>
<b>Dirección URL</b>	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de la red asignada a la impresora por el router. La necesitará para conectar con el servidor web integrado (EWS).

Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a una red inalámbrica, visite [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#).

**B: Compruebe si puede acceder al EWS**

Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

**Cómo acceder a un servidor Web incorporado**

1. En su equipo, abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

---

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

---

2. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora en la red (intente imprimir) para ver si la configuración de red se ha realizado correctamente.
3. Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con la impresora en la red, pase al siguiente apartado sobre los firewalls.

**Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación**

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad de firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente de

nuevo el acceso al EWS. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora (intente imprimir).

Si puede acceder al EWS y usar la impresora con el firewall desactivado, deberá reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [Configure el software de firewall para que funcione con la impresora](#).

Si puede acceder al EWS, pero aún no puede utilizar la impresora incluso con el firewall desactivado, active el software de firewall para que reconozca la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

#### **Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada**

Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o desactivada, y eso impide su uso.

Para comprobar el estado de la impresora, siga las instrucciones de su sistema operativo.

#### **Windows**

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
  - a. Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
  - b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente usar la impresora a través de la red.

#### **Mac OS X**

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir & fax o Imprimir & escáner**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Si el trabajo de impresión está en espera, haga clic en **Reanudar**.
4. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar impresora**.

Si puede usar la impresora después de seguir los pasos anteriores, pero los síntomas persisten cuando continúa usando la impresora, puede que el firewall esté interfiriendo. Para obtener más información, consulte [Configure el software de firewall para que funcione con la impresora](#).

Si todavía no puede usar la impresora con la red, pase a la sección siguiente para obtener más ayuda en la solución de problemas

### **Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)**

Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**. Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**.  
- 0 -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras** se ha conectado de forma inalámbrica:
  - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
  - b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista un puerto que tenga una marca de verificación. La versión del controlador de la impresora que está conectado en forma inalámbrica tiene como descripción del puerto **el monitor de puerto de redetección de red HP**, junto a la marca de verificación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

 **Nota** Si existe más de un icono en la carpeta de la impresora, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado a de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

### **Paso 6: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN)**

Una red privada virtual (VPN) es una red informática que utiliza Internet para proporcionar una conexión remota y segura a la red de una organización. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no permiten el acceso a dispositivos locales (como la impresora) en la red local mientras el equipo esté conectado a la VPN.

Para conectar a la impresora, desconéctese de la VPN.

---

 **Sugerencia** Para utilizar la impresora mientras está conectado a la VPN, puede conectarla al equipo con un cable USB. La impresora utiliza su USB y las conexiones de red a la vez.

---

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró la red.

## Después de la solución de los problemas

Después de solucionar cualquier problema y haber conectado la impresora a la red inalámbrica, siga los pasos siguientes según su sistema operativo:

### Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y, después, seleccione el tipo de conexión que quiera utilizar.

### Mac OS X

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** de la barra de herramientas, haga doble clic en **Asistente de configuración HP** y, después, siga las instrucciones en pantalla.

## Configure el software de firewall para que funcione con la impresora

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre la impresora y el equipo.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- Obtiene mensajes de que el escáner se encuentra ocupado o de errores de comunicación con el escáner
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que la impresora notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar.

Si utiliza el software HP en un equipo con Windows y no puede encontrar la impresora durante el proceso de instalación (y ha verificado que la impresora se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, compruebe lo siguiente:

- Si acaba de instalar el software HP, pruebe a apagar el equipo y la impresora y, después, volver a encenderlos.
- Mantenga actualizado el software de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad ofrecen actualizaciones que corrigen problemas conocidos y proporcionan las últimas defensas contra nuevas amenazas de seguridad.
- Si su firewall tiene configuración de seguridad "Alta", "Media" o "Baja", use la configuración "Media", cuando el equipo esté conectado a su red.
- Si ha cambiado alguna configuración del firewall de la predeterminada, intente volver a la configuración predeterminada.

- Si su firewall tiene un ajuste llamado "zona de confianza", use este ajuste, cuando el equipo esté conectado a su red.
- Si su firewall tiene un ajuste para "no mostrar mensajes de alerta", debería desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, puede ver mensajes de alerta del software de su firewall que proporcionan opciones para "autorizar", "permitir" o "desbloquear". Debe activar cualquier software de HP que cause una alerta. Asimismo, si la alerta tiene una selección para "recordar esta acción" o "crear una regla para esto", selecciónela. Es así como el firewall sabe en qué puede confiar dentro de la red.
- No active más de un firewall simultáneamente en su equipo. Un ejemplo sería tener el firewall de Windows proporcionado por el sistema operativo y un firewall de otro distribuidor activados al mismo tiempo. Tener más de un firewall activado al mismo tiempo no protegerá más el ordenador y puede provocar problemas.

Para obtener más información sobre cómo utilizar su impresora con software de firewall personal, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) y, después, haga clic en **Ayuda de firewall** en la sección **¿Necesita ayuda para solucionar problemas?**.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones de este sitio no están disponibles en todos los idiomas.

## Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- No se puede abrir el servidor Web integrado

 **Nota** Para utilizar el servidor web integrado, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

### No se puede abrir el servidor Web integrado

#### Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

#### Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

---

 **Nota** Para utilizar el EWS, la impresora tiene que estar conectada a una red. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

---

### Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del servidor Web integrado](#).
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

### Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de red. Toque  (flecha derecha), toque **Configuración**, toque **Red** y luego toque **Imprimir configuración de red**.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos (Windows) o desde la utilidad de red (Mac OS X). (La utilidad de red está ubicada en la carpeta **Utilidades** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.)

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

O

En Utilidad de red (Mac OS X), haga clic en la ficha **Ping**, escriba 123.123.123.123 en el cuadro y, después, haga clic en **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

---

 **Sugerencia** Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

## Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

---

 **Sugerencia** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

---

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software HP](#)
- [Solución de problemas de red](#)

## Sugerencias para la instalación de hardware

### Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no hay luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de estado listo, que deberá estar encendida. Si el indicador de atención parpadea, compruebe si hay mensajes en el panel de control de la impresora.

### Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

### Compruebe los cartuchos de tinta

Asegúrese de que todos los cabezales y cartuchos de tinta se encuentren instalados firmemente en sus ranuras correctas, con el mismo código de color. Un cartucho de tinta instalado correctamente no debería moverse, al tirar de él suavemente. La impresora no funciona si no están instalados.

## Sugerencias para la instalación de software HP

### Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecute uno de los sistemas operativos compatibles. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).
- Asegúrese de que el equipo cumpla al menos con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).
- Si está utilizando un equipo con Windows, asegúrese de que los controladores USB no han sido deshabilitados en el Administrador de dispositivos de Windows.
- Si utiliza un equipo con Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

### Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.

- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador de la impresora desde el sitio web de HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.



**Nota** Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

## Solución de problemas de red

### Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de HP, compruebe que:
  - Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
  - La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
  - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
  - Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que usan la impresora.
  - Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
  - Imprima la página de configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
  - Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- O -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
  - Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
  - Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
  - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
  - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

### Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de **Enlace** del conector de red no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de “Solución de problemas de red generales”.
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

### Para reiniciar los ajustes de red de la impresora

1. Toque (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**. Toque **Restaurar valores predeterminados de red** y, a continuación, toque **Sí**. Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de red se han restaurado.
2. Toque (flecha derecha), toque **Configuración**, toque **Informes** y luego toque **Imprimir página de configuración de red** para imprimir la página de configuración de red y comprobar que se han restaurado los ajustes de red.

## Cómo leer el informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

**Printer Status Report**

**Product Information**

1. Model Name: HP Officejet Pro
2. Model Number: CH67L, L11059KD
3. Serial Number: CH67L, L11059KD
4. Product Number:
5. Service ID: 20263
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: CLLJCA1028OR
8. P/N Product Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplexer: Installed
11. ADF: Installed

**Print Usage Information**

12. Total Pages Printed: 157
13. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information**

35. Ink 180
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
38. Ink Zone:	1	1	1	1
39. Ink Install:	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Ink Warranty Ends:	01/15/2012	01/15/2012	01/01/2012	01/22/2012
43. Ink Number:	HP 835XL	HP 835XL	HP 835XL	HP 934

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Fax Test Setup**  
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro Printer Software.

**Wireless Network Test**  
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro Printer Software.

1. **Información de la impresora:** Muestra la información de la impresora (como el nombre, número de modelo, número de serie y versión de firmware de la impresora), los accesorios instalados (como el duplexer) y el número de páginas impresas desde las bandejas y accesorios.
2. **Información del sistema de suministro de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados de manera gráfica como indicadores), los números de pieza y las fechas de caducidad de las garantías de los cartuchos de tinta.



**Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

3. **Asistencia adicional:** Proporciona información sobre dónde puede acudir para obtener información sobre la impresora, así como información sobre cómo configurar un texto de fax y cómo ejecutar una prueba de red inalámbrica.

### Para imprimir el informe de estado de la impresora

En la pantalla Inicio, toque (flecha derecha) y, a continuación, toque **Configuración**. Toque **Informes** y luego toque **Informe estado impresora**.

## Comprensión de la página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

HP Network Configuration Page		
1	<b>General Information</b>	
	Name: Status	Offline
	Address (Connection Type)	Name
	URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0
	Firmware Revision	ESL_17A00000
	Hostname	HP-1710F
	Serial Number	8X7884712000000
	Admin Password	Not Set
2	<b>10/100 Ethernet</b>	
	Hardware Address (MAC)	08004200771F
3	<b>10/11 Wireless</b>	
	Hardware Address (MAC)	08004200771F
	Status	(Disconnected)
	Communication Mode	Ad-hoc
4	<b>Port 802.11</b>	
	Status	Enabled
	<b>mDNS</b>	
	Status	Enabled
	Service Name	(Printer) 100 (Printer) (001111)
	<b>SNMP</b>	
	Status	Enabled

1. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web integrado.
2. **802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 inalámbrica:** Muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
4. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada .
  - **Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
  - **IPP:** Protocolo de impresión en Internet (IPP) es un protocolo de red estándar para impresión remota. A diferencia de otros protocolos remotos basados en IP, IPP admite control de acceso, autenticación y cifrado, ofreciendo una impresión más segura.
  - **Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
  - **SLP:** SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendarios.
  - **Microsoft Web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.



**Nota** Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

### Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control de la impresora

En la pantalla Inicio, toque  (flecha derecha) y, a continuación, toque **Configuración**. Toque **Informes** y luego toque **Página de configuración de red**.

## Eliminar atascos

Ocasionalmente, se producen atascos de papel durante un trabajo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Evitar atascos de papel](#)

## Cómo eliminar atascos de papel

Los atascos de papel pueden ocurrir dentro de la impresora o en el alimentador automático de documentos.

---

**⚠ Precaución** Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

**💡 Sugerencia** Si nota una pobre calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

Aplice los siguientes pasos para desatascar el papel.

### Para eliminar un atasco dentro de la impresora

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.

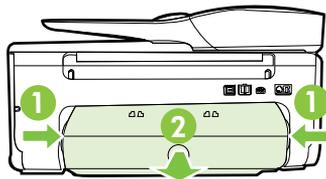
---

**⚠ Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Acceda y elimine siempre los atascos de papel mediante el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexer).

---

2. Compruebe la unidad de impresión a doble cara.

- a. Pulse los botones a ambos lados de la unidad de impresión a doble cara y retire la misma.



- b. Localice el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tire de él hacia usted.

---

**⚠ Precaución** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

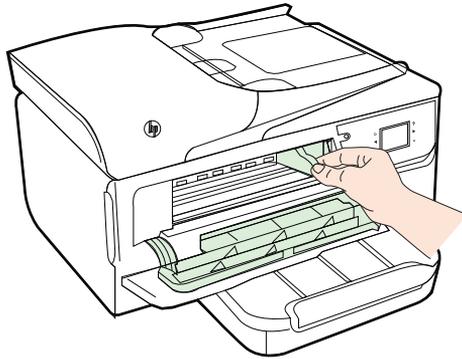
---

- c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior del duplexer y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.
  - d. Introduzca de nuevo la unidad de impresión a doble cara en la impresora, hasta que quede encajada en su sitio.
3. Compruebe la parte delantera de la impresora.
- a. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.
  - b. Si todavía queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tire de él hacia usted por la parte frontal de la impresora.



- c. Desplace el carro hacia la izquierda, localice cualquier soporte atascado dentro de la impresora en el lado derecho del carro, saque cualquier

pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte frontal de la impresora.



---

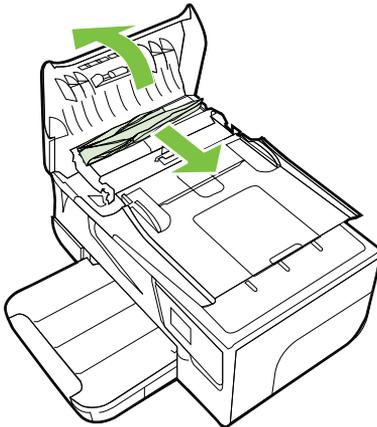
**⚠ Advertencia** No toque el interior del dispositivo cuando éste esté encendido y el carro esté atascado. Cuando abra la puerta de acceso al cartucho de tinta, éste debe volver a su posición en el costado derecho de la impresora. Si no se desplaza a la derecha, apague la impresora antes de quitar cualquier atasco.

---

4. Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

#### **Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos**

1. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



2. Levante la pestaña ubicada en el borde anterior del AAD.

3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

⚠ **Precaución** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

---

4. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos, presionando firmemente hacia abajo hasta que quede encajada en su sitio.

## Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no se encuentran demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No coloque demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. Para obtener información sobre la cantidad máxima de hojas para el alimentador de documentos automático, consulte [Especificaciones del material](#).
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel. No intente añadir papel mientras la impresora intenta introducir una hoja.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).

---

# A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de supervisión medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

## Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información de la garantía de los cartuchos de tinta](#)

## Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

**A. Alcance de la garantía limitada**

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

**B. Limitaciones de la garantía**

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

**C. Limitaciones de responsabilidad**

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

**D. Legislación local**

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHSO CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

**Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP**

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. CVicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

**Información válida para México**

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surjiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

**Procedimiento:**

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Protección Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

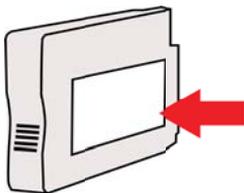
Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_

## Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



## Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor Web integrado](#)
- [Especificaciones del material](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones de copia](#)
- [Especificaciones del fax](#)
- [Especificaciones de escaneo](#)
- [Especificaciones de servicios Web](#)
- [Especificaciones del sitio web de HP](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas](#)
- [Especificaciones del dispositivo de memoria](#)

### Especificaciones físicas

#### Tamaño de la impresora (anchura x altura x profundidad)

464 x 253 x 469 mm (18,3 x 10,0 x 18,5 pulgadas)

#### Peso de la impresora

El peso de la impresora incluye el accesorio de impresión a doble cara automático (duplexor) y los consumibles de impresión.

8,7 kg (19.1 lb)

### Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 de alta velocidad</li> <li>• USB 2.0, puerto de alta velocidad</li> <li>• Inalámbrico 802.11b/g/n <sup>1</sup></li> <li>• Red cableada 802.3 (Ethernet)</li> </ul> <p><sup>1</sup> Este producto admite la banda de frecuencia 802.11n a 2,4 GHz.</p>
Cartuchos de tinta	<p>Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo)</p> <p><b>Nota</b> No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países/regiones.</p>
Rendimiento de los suministros	<p>Visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.</p>
Idiomas de la impresora	HP PCL 3

(continúa)

<b>Función</b>	<b>Capacidad</b>
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 12,000 páginas por mes
Idiomas admitidos por el panel de control de la impresora La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	Búlgaro, croata, checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, eslovaco, esloveno, español, sueco, chino tradicional, turco.

## Especificaciones del procesador y de la memoria

### Procesador de impresora

ARM R4

### Memoria de la impresora

128 MB de RAM incorporados

## Requisitos del sistema



**Nota** Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

### Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (para más información, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### Requisitos mínimos del sistema

- Microsoft® Windows® 7: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64); disco duro de 2 GB de espacio, unidad CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Procesador de 800 MHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64); disco duro de 2 GB de espacio, unidad CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 o superior (sólo 32 bits): Procesador Intel® Pentium® II, Celeron® o compatible; 233 MHz o superior; unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 6.0 o superior
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, 900 MB de espacio libre en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB

## Especificaciones del protocolo de red

### Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32-bit) (Professional y Home Editions), Windows Vista 32 bits y 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits y 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Protocolos de red compatibles

TCP/IP

### Administración de redes

Servidor web integrado (Capacidad para configurar y administrar impresoras de red remotamente)

## Especificaciones del servidor Web integrado

### Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior, Mozilla Firefox 3.0 o posterior, Safari 3.0 o posterior o Google Chrome 3.0 o posterior)
- Una conexión de red (no se puede usar con una impresora conectada a un equipo usando un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)



**Nota** Puede abrir el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

**Nota** El servidor Web integrado debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

---

## Especificaciones del material

Utilice estas tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Configuración de márgenes mínimos](#)
- [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#)

### Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Conocer los tamaños admitidos](#)
- [Tipos y gramajes de papel admitidos](#)

## Conocer los tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	AAD	Duplexer
<b>Tamaños de soporte de impresión estándar</b>			
10 x 15cm*	✓		
2L	✓		
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pulgadas (216 x 330 mm)	✓	✓	
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)*	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)*	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)*	✓	✓	
A4 de borde a borde*	✓		✓
Carta de borde a borde*	✓		✓
<b>Sobres</b>			
Sobre EE.UU. N° 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓		
Sobre Monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)	✓		
Sobre para tarjeta (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pulgadas)	✓		
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)	✓		
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓		
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)	✓		
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	AAD	Duplexer
Sobre Japanese Chou N° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou N° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓		
<b>Tarjetas</b>			
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓		
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✓		
Ficha A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm) 3,9 x 5,8 pulgadas)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pulgadas)	✓		
Carta tarjeta índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓		
<b>Sustratos fotográficos</b>			
Sustratos fotográficos (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Soporte fotográfico (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		
Soporte fotográfico (5 x 7 pulgadas)	✓		
Soporte fotográfico (8 x 10 pulgadas)	✓		
Soporte fotográfico (8,5 x 11 pulgadas)	✓		
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	✓		
Fotográfico 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
<b>Otros sustratos</b>			
<b>Nota</b> La definición de tamaños de soporte personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.			
Soportes de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)	✓		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	AAD	Duplexer
Medios personalizados entre 127 y 216 mm de ancho, y 241 y 305 mm de largo (5 y 8,5 pulgadas de ancho, y 9,5 y 12 pulgadas de largo)		✓	

\* Estos tamaños se pueden usar para impresión sin bordes.

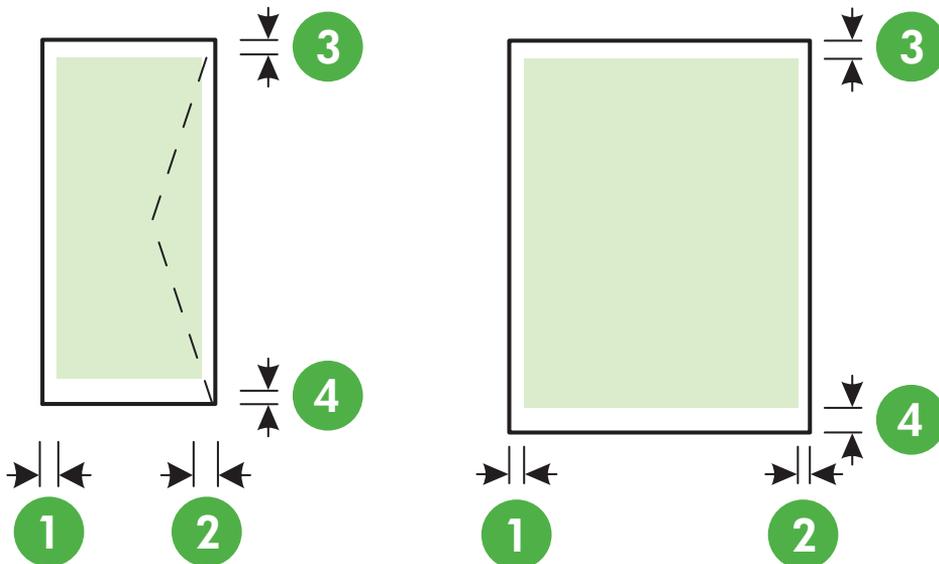
\*\*La impresora es compatible con papel normal y hagaki de inyección de tinta sólo para el Servicio Postal de Japón. No es compatible con el papel hagaki fotográfico del Servicio Postal de Japón.

#### Tipos y gramajes de papel admitidos

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Sustratos fotográficos	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Duplexer	Normal y prospecto	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 75 hojas de papel normal (impresión de texto)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m <sup>2</sup> (16 a 20 lb bond)	35 hojas

### Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. 8,5 x 13 pulgadas B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas.) para Windows y 12 mm (0,47 pulgadas.) para Macintosh y Linux
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)

#### Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.

- No imprima en ambas caras de sobres, papel fotográfico, papel satinado o papel más ligero que 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) o de un peso superior a 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de soportes requieren una orientación concreta al imprimir por ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cargue el soporte con la cara de impresión boca abajo.
- Cuando se utiliza el dispositivo de impresión automática a doble cara, tras imprimir una cara del papel, la impresora se detiene antes de continuar para que se seque la tinta. Una vez seca la tinta, vuelve a insertarse el papel en la impresora y se imprime la segunda cara. Una vez que se termina la impresión, el papel se deposita en la bandeja de salida. Tómelo únicamente cuando la impresión haya finalizado.
- Puede imprimir las dos caras de un medio de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

## Especificaciones de impresión

### Resolución de impresión en negro

Hasta 600 x 600 ppp con tinta negra pigmentada

### Resolución de impresión en color

Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced con entrada de 1200 x 1200 ppp

## Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias del original
- Zoom digital: de 25 a 400%
- Ajustar a la página, presentación preliminar de la copia

## Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 99 marcaciones rápidas.
- Memoria de hasta 100 páginas (varía según el modelo, según la imagen de prueba núm. 1 de ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (se basa en la imagen de prueba nº 1 ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	196 x 203 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

**Requisitos de Fax a PC/Fax y Fax a Mac**

- Tipo de archivo admitido: TIFF sin comprimir
- Tipos de fax admitidos: faxes en blanco y negro

**Especificaciones de escaneo**

- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- Interfaz compatible con Twain (Windows) e interfaz compatible con captura de imágenes (Mac OS X)
- Resolución:
  - Cristal del escáner: 1200 x 1200 ppp
  - AAD: 600 x 600 ppp
- Color: 24 bits color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño de escaneado máximo:
  - Cristal del escáner: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas).
  - AAD: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)

**Especificaciones de servicios Web**

Conexión a Internet con una conexión por cable (Ethernet) o inalámbrica.

**HP ePrint**

- Tamaño máximo de correos electrónicos y adjuntos: 5 MB
- Número máximo de adjuntos: 10

---

 **Nota** La dirección de la impresora debe ser la única en la línea "Para" del mensaje.

---

Tipos de archivo admitidos

- PDF
- HTML
- Formatos de archivos de texto estándares
- Microsoft PowerPoint
- Archivos de imágenes, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

---

 **Nota** Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar su funcionamiento correcto en la impresora dado que no han sido suficientemente probados.

---

**Apls de impresora**

Para usar determinadas Apls de impresora, puede que necesita configurar una cuenta con un sitio web de un partner. Para obtener más información, visite [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

## Especificaciones del sitio web de HP

- Un navegador (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 2.0 o superior, Safari 3.2.3 o superior o Google Chrome 3.0) con el complemento Adobe Flash (versión 10 o superior).
- Una conexión a Internet

## Especificaciones medioambientales

### Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 20 a 80% sin condensación

### Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

## Especificaciones eléctricas

### Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

### Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA, 50/60 Hz

Voltaje de salida: +32 V/+12 V a 1094 mA/250 mA

### Consumo de energía

Impresión a 26.64 vatios (Modo de borrador rápido); Copia a 17.76 vatios (Modo de borrador rápido)

## Especificaciones de emisiones acústicas

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido por ISO 7779

- Presión sonora (posición del observador)  
LpAm 55 (dBA) (impresión de borrador mono)
- Potencia sonora  
LwAd 6.8 (BA)

## Especificaciones del dispositivo de memoria



**Nota** El producto solo puede leer dispositivos de memoria que han sido formateados usando el sistema de archivos FAT, FAT32 o EX\_FAT.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Unidades flash USB](#)

### Unidades flash USB

HP ha realizado una prueba completa de las siguientes unidades flash USB con la impresora:

- **Kingston:** Unidad flash USB 2.0 Data Traveler 100 (4 GB, 8 GB y 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** USB Swivel de 1 GB
- **SanDisk:** Unidad flash USB Cruzer Micro Skin (4 GB)
- **HP:** Unidad flash USB de alta velocidad v100w (8 GB)



**Nota** Es posible que pueda utilizar otras unidades flash USB con el producto. Sin embargo, HP no puede garantizar que funcionen correctamente con el producto debido a que todas las unidades flash USB que no aparecen en la lista no han sido probadas completamente.

---

## Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de modelo reglamentario](#)
- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para usuarios de Corea](#)
- [VCCI \(Clase B\) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón](#)
- [Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración de emisiones de ruido para Alemania](#)
- [Estado del indicador LED](#)
- [Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania](#)
- [Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense](#)
- [Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana](#)
- [Declaración de fax por cable para Australia](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)

### Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de su producto es SDGOB-1052 o SDGOB-1053. Este número no se debe confundir con el nombre comercial (HP Officejet 6700 Premium serie e-All-in-One) ni con el número de producto (CN583A o CV078A).

## Declaración de la FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuarios de Corea

<p><b>B급 기기</b> (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------------	---

## VCCI (Clase B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaración de emisiones de ruido para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Estado del indicador LED

### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

**Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC**

**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Declaración de fax por cable para Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE según proceda: Directiva sobre bajo voltaje 2006/95/CE, Directiva EMC 2004/108/CE, Directiva sobre el diseño ecológico 2009/125/CE, Directiva R&TTE 1999/5/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE. El cumplimiento de estas directivas se determina utilizando las normas europeas armonizadas aplicables. La declaración de conformidad completa está disponible en el siguiente sitio web: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Buscar con el nombre del modelo del producto o su número de serie normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta normativa.)

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

### Productos con adaptadores CA externos

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con el adaptador correcto de CA con la marca CE distribuido por HP.

### Productos con funcionalidad inalámbrica

#### CEM

Este producto cumple con las directrices internacionales (ICNIRP) para la exposición a la radiación de radiofrecuencia.

Si incorpora un dispositivo transmisor y receptor de radio en uso normal, una separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a la radiofrecuencia cumplen con los requisitos de la UE.

#### Funcionalidad inalámbrica en Europa

Este producto está designado para su uso sin restricciones en todos los países de la EU además de Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

### Declaración de redes telefónicas europeas (Modem/Fax)

Los productos HP con Fax cumplen con los requisitos de la directiva R&TTE Directive 1999/5/CE (Anexo II) y llevan la marca CE en consecuencia. Sin embargo, debido a las diferencias entre las distintas PSTN ofrecidas en distintos países/regiones, la homologación, por sí misma, no ofrece una garantía incondicional de un funcionamiento correcto en cada punto de terminación de red PSTN. Si se producen problemas, póngase en contacto con el proveedor del equipo en primer lugar.

### Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso para los usuarios de Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Aviso para los usuarios de Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Aviso para los usuarios de Taiwán

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Programa de supervisión medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plástico](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#)
- [Reciclaje del equipo usado por los usuarios](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Eliminación de baterías en Taiwán](#)
- [Aviso sobre la batería para Brasil](#)
- [Eliminación de residuos de aparatos eléctricos en Brazil](#)
- [Atención usuarios de California](#)
- [Directiva sobre baterías de la UE](#)
- [Aviso de RoHS \(solo para China\)](#)
- [Aviso de RoHS \(solo para Ucrania\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(India\)](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

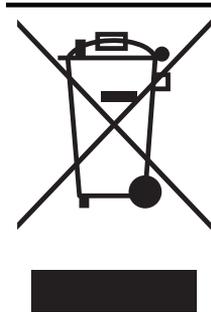
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta de HP está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Si desea obtener más información, vaya al siguiente sitio web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Reciclaje del equipo usado por los usuarios



Este símbolo significa que no se puede reciclar el producto con sus otros residuos domésticos. En cambio, debe proteger la salud humana y el medioambiente entregando su equipo usado en un punto de recogida destinado al reciclaje de material de desecho eléctrico y equipos electrónicos. Para obtener más información, póngase en contacto con su servicio de eliminación de residuos domésticos o vaya a <http://www.hp.com/recycle>.

### Consumo de energía

Los equipos de impresión y procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de procesamiento de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

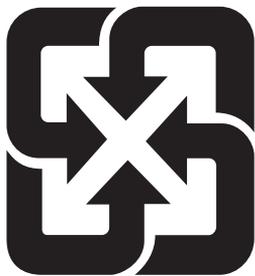
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*).

Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Eliminación de baterías en Taiwán



廢電池請回收

## Aviso sobre la batería para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos en Brazil



Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)  
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1  
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000  
CNP J: 61.797.924/0007-40  
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:  
[http://www .hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Atención usuarios de California

La batería incluida en este producto puede contener perclorato. Puede que necesite un tratamiento especial. Si desea obtener más información, vaya al siguiente sitio web:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## Directiva sobre baterías de la UE



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Čeština	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reallidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestva toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävään laitteeseen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από τη μπαταρία θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	<b>Europos Sąvienības Baterijų direktiva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura arkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	<b>Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva</b> Šīme gaminijē yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterías da União Européia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reallidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжки през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Aviso de RoHS (solo para China)

### Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Aviso de RoHS (solo para Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Limitación de sustancias peligrosas (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Otras licencias

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expatsmit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <[olivier.gay@a3.epfl.ch](mailto:olivier.gay@a3.epfl.ch)>  
\* All rights reserved.  
\*  
\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:  
\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for  
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>  
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).



---

# B Consumibles y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

---

 **Nota** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Suministros](#)

## Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y haga clic en **Comprar**. Seleccione **Tienda de suministros en línea**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. También puede realizar pedidos en línea en la dirección [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada, así como los suministros necesarios.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

---

## Suministros

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Sustratos HP](#)

### Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor web integrado, al hacer clic en la ficha **Herramientas** y luego bajo **Información de producto** al hacer clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte Servidor Web integrado.
- En el informe de estado de la impresora (consulte Cómo leer el informe de estado de la impresora).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.  
En un adhesivo dentro de la impresora.

---

**⚠ Precaución** El cartucho de tinta **Configuración** incluido la impresora no está disponible para su compra por separado. Compruebe que el número de cartucho sea el correcto con el EWS en el informe de estado de la impresora, o en el adhesivo que está al interior de ésta.

---

**📄 Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

---

## Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok logo para la impresión y copia de documentos cotidianos. Todos los papeles con el logotipo ColorLok se prueban en forma independiente para cumplir con altos estándares de confiabilidad y calidad de impresión y para producir documentos con colores claros y vívidos, negros más intensos y que se secan más rápido que los papeles comunes. Busque papeles con el logotipo ColorLok en diversos tamaños y pesos de los principales fabricantes de papel.

---

# C Configuración de fax adicional

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación inicial, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación inicial para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar la impresora de modo que la opción de fax funcione correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica.

---

 **Sugerencia** Puede utilizar también el Asistente para la instalación del fax (Windows) o el Asistente de instalación de HP (Mac OS X) para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder a estas herramientas mediante el software de HP que instaló con la impresora. Después de ejecutar estas herramientas, siga los procedimientos de esta sección para finalizar la instalación del fax.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de envío y recepción de faxes \(sistemas telefónicos en paralelo\)](#)
- [Configuración de fax de tipo serie](#)
- [Comprobación de la configuración de fax](#)

## Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)

Antes de empezar a configurar la impresora para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar el fax varían en función de si el sistema telefónico es serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En dichos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física al puerto "2-EXT" de la impresora. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

---

 **Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónicos de tipo serie, el cable telefónico que acompaña a la impresora puede llevar un conector de pared incorporado. Esto permite conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará la impresora.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

- Si su país/región figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo paralelo. En dichos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de la impresora.

---

 **Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP recomienda que utilice el cable telefónico de 2 hilos, suministrado con la impresora, para conectarlo al conector telefónico de pared.

---

Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continúa)

**Tabla C-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo**

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina](#)
- [Caso A: Línea de fax independiente \(no se reciben llamadas de voz\)](#)
- [Caso B: Configuración de la impresora con DSL](#)
- [Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#)
- [Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea](#)
- [Caso E: Línea compartida de voz/fax](#)
- [Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz](#)
- [Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo \(no se reciben llamadas de voz\)](#)
- [Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo](#)
- [Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático](#)
- [Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático](#)
- [Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz](#)

### **Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina**

Para enviar y recibir faxes correctamente, necesita saber qué tipo de equipos y servicios comparten la línea telefónica con la impresora (si procede). Esto es importante, ya que puede que necesite conectar parte del equipo de oficina existente directamente a la impresora, y cambiar algunos ajustes de fax antes de enviar y recibir faxes correctamente.

1. Verifique si su sistema telefónico es en serie o paralelo. Consulte [Configuración de envío y recepción de faxes \(sistemas telefónicos en paralelo\)](#).
  - a. Sistema telefónico en serie. Consulte [Configuración de fax de tipo serie](#).
  - b. Sistema telefónico de tipo paralelo. Vaya al paso 2.
2. Seleccione la combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.
  - DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
  - PBX: un sistema telefónico de centralita privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
  - Servicio de timbre especial: existe un servicio de timbre especial que puede proporcionar su compañía telefónica con múltiples números de teléfono con diferentes tipos de timbre.

- Llamadas de voz: las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que utiliza para el fax de la impresora.
  - Módem de acceso telefónico del equipo: hay un módem de PC con conexión de acceso telefónico en la misma línea telefónica que la impresora. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
    - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
    - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
    - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
  - Contestador automático: contesta las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de la impresora.
  - Servicio de mensajería de voz: suscripción de mensajería de voz a través de su compañía telefónica en el mismo número que utilizará como fax en la impresora.
3. En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. Luego, consulte la configuración recomendada del fax. En las secciones siguientes encontrará instrucciones detalladas para cada uno de los casos.

 **Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en este apartado, configure la impresora como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	PBX	Servicio de timbre especial	Llamadas de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Máquina contestadora	Servicio de mensajería de voz	
							Caso A: <u>Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)</u>
✓							Caso B: <u>Configuración de la impresora con DSL</u>
	✓						Caso C: <u>Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI</u>
		✓					Caso D: <u>Fax con servicio de timbre</u>

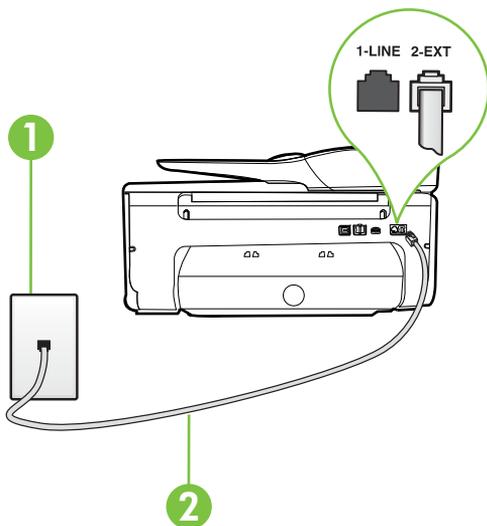
(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	PBX	Servicio de timbre especial	Llamadas de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Máquina contestadora	Servicio de mensajería de voz	
							especial en la misma línea
			✓				Caso E: Línea compartida de voz/fax
			✓			✓	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
				✓			Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
			✓	✓			Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
			✓		✓		Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
			✓	✓	✓		Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático
			✓	✓		✓	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

### Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

#### Para configurar la impresora con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

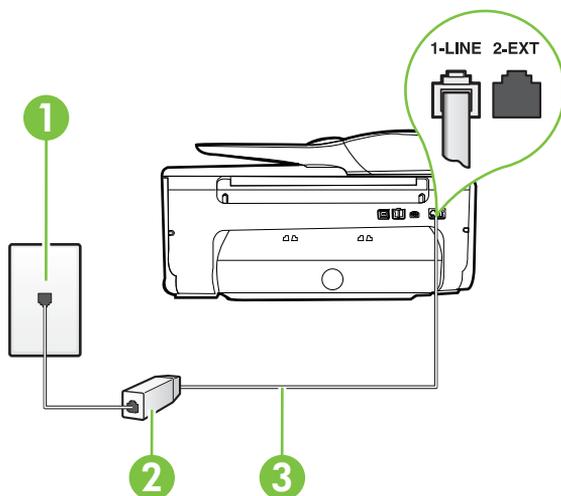
Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

## Caso B: Configuración de la impresora con DSL

Si tiene un servicio DSL por medio de su compañía telefónica y no conecta ningún equipo a la impresora, aplique las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y la impresora. El filtro DSL eliminará la señal digital que puede interferir con la impresora, de modo que ésta se pueda comunicar correctamente con la línea telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

 **Nota** Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes con la impresora.

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

### Para configurar la impresora con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

Ya que sólo se suministra un cable de teléfono, es posible que tenga que conseguir otros cables para esta configuración.

3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### **Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI**

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza una PBX o un convertidor o adaptador de terminal RDSI, conecte la impresora al puerto designado para el fax o el teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.

---

 **Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si tiene problemas una vez conectado al puerto de fax/teléfono de su convertidor RDSI, pruebe con el puerto designado para funciones diversas, que debe tener una etiqueta "multi-combi" o similar.

---

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

---

 **Nota** Muchos sistemas PBX incluyen un tono de llamada en espera, activado de forma predeterminada. Este tono interfiere en las transmisiones de fax, e impide enviar y recibir faxes con la impresora. Consulte la documentación incluida con el sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo desactivar el tono de llamada en espera.

---

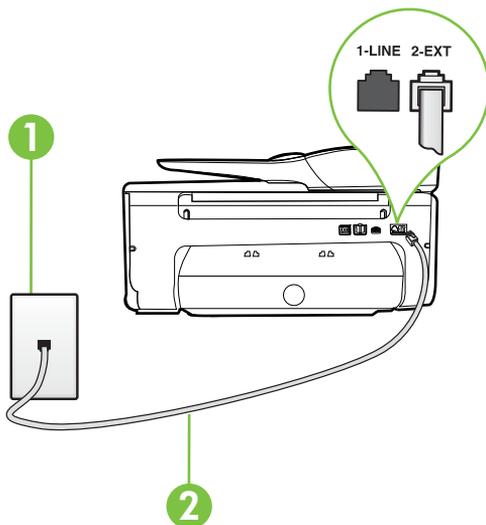
- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Asegúrese de utilizar el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora. En caso contrario, puede que no sea posible enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en un local de electrónica a fin de ampliarlo. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure la impresora como se describe en esta sección.

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

### Para configurar la impresora con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.

3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, la impresora está configurada para responder a todos los patrones de timbre. Si no establece el **Timbre especial** para que coincida el patrón de timbre asignado al número de fax, puede que la impresora conteste tanto a las llamadas de voz como a las de fax, o que no conteste a ninguna.

 **Sugerencia** También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#).

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

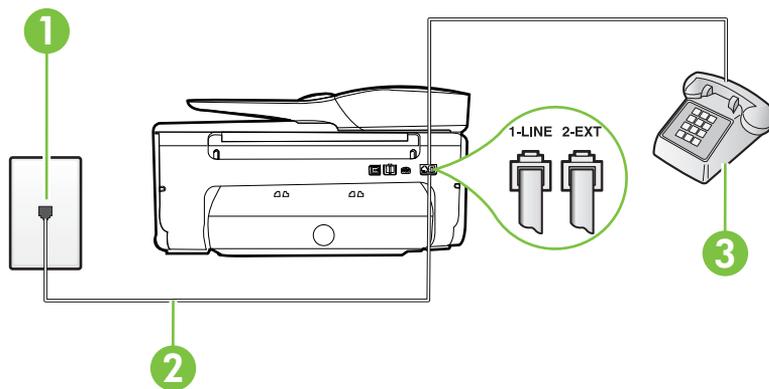
La impresora responde automáticamente a las llamadas con el patrón de timbre seleccionado (ajuste **Timbre especial**) tras haber recibido el número de timbres seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o correo de voz) conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono (opcional)

## Para configurar la impresora con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

---

2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
  - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.
3. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
  - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
  - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

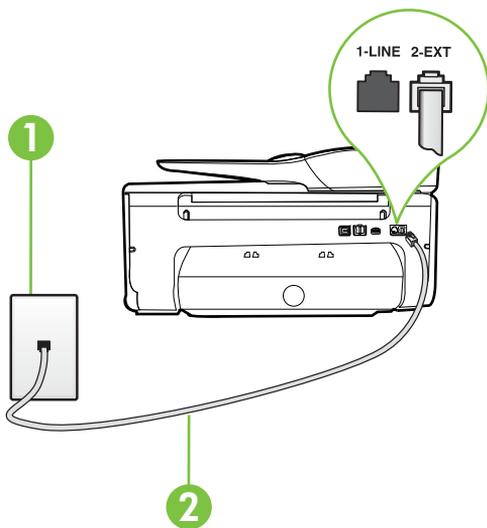
Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure la impresora como se describe en esta sección.



**Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

---

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

#### Para configurar la impresora con correo de voz

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.  
Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

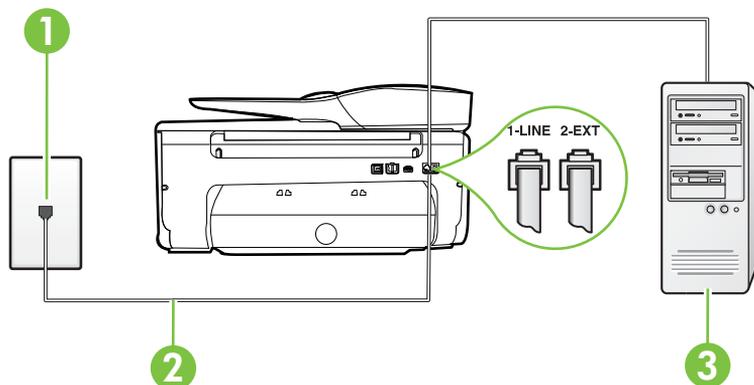
 **Nota** Si tiene un módem de acceso telefónico, éste compartirá línea telefónica con la impresora. No puede utilizar ambos a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- [Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico](#)
- [Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo](#)

### Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar la impresora.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem

#### Para configurar la impresora con un módem de acceso telefónico

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.

- Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

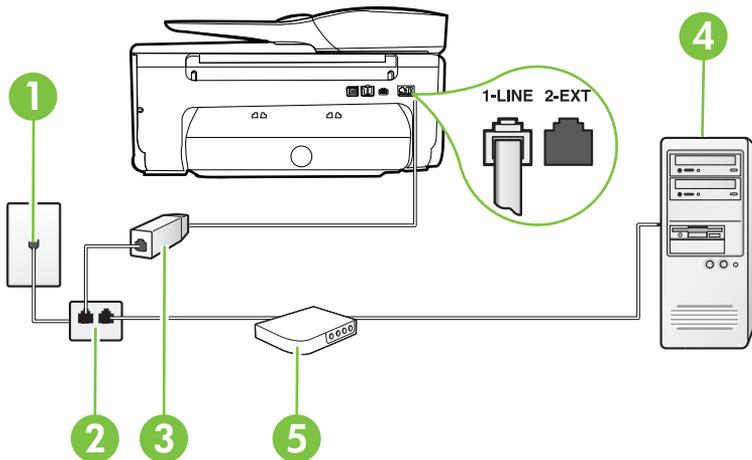
- Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
- (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
- Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y utiliza esa línea telefónica para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL

(continúa)

	Conecte un extremo de la toma telefónica suministrada con la impresora al puerto 1-LINE de la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo del cable al filtro DSL/ADSL. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
4	Equipo
5	Módem DSL/ADSL de equipo

 **Nota** Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



### Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al filtro DSL y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar el filtro DSL a la parte posterior de la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

 **Nota** Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

### Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de fax y teléfono, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

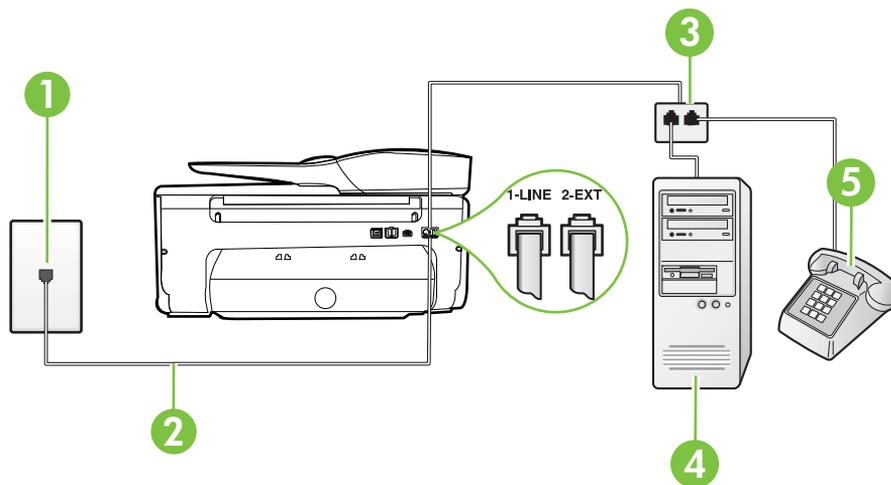
 **Nota** Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

### Ejemplo de un bifurcador paralelo



**Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos**

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE.
3	Bifurcador paralelo
4	Equipo con módem
5	Teléfono

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

6. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
  - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
  - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para responder a llamadas manualmente, desactive la configuración **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

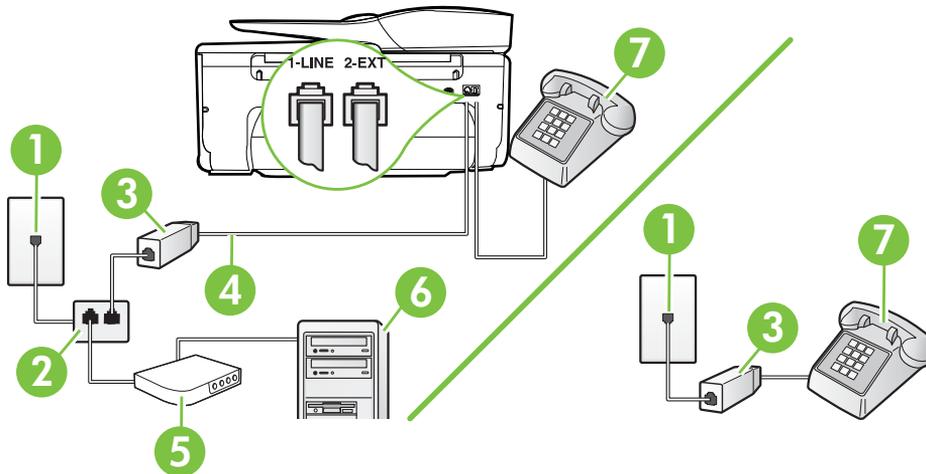
Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Siga estas instrucciones si el equipo tiene un módem DSL/ADSL



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Teléfono

**Nota** Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



## Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

 **Nota** Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deben estar conectados a filtros DSL adicionales para evitar sentir ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora en el filtro DSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Ejecute una prueba de fax.

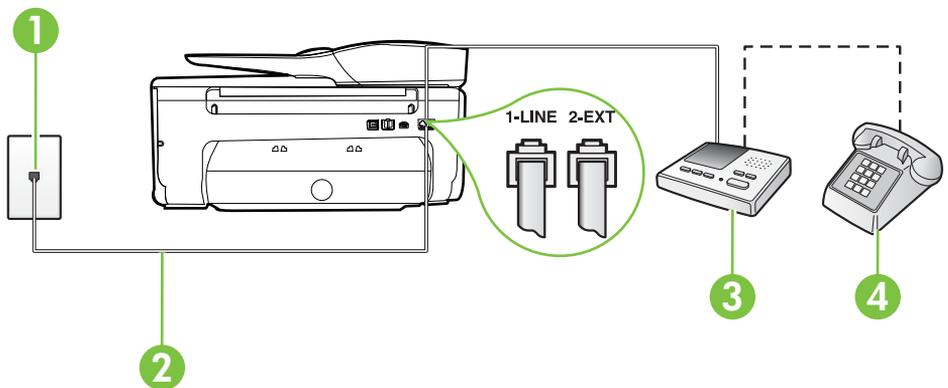
Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure la impresora como se describe en esta sección.

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Máquina contestadora
4	Teléfono (opcional)

**Para configurar la impresora con una línea compartida de voz/fax con contestador automático**

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

 **Nota** Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- [Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático](#)
- [Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático](#)

### Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

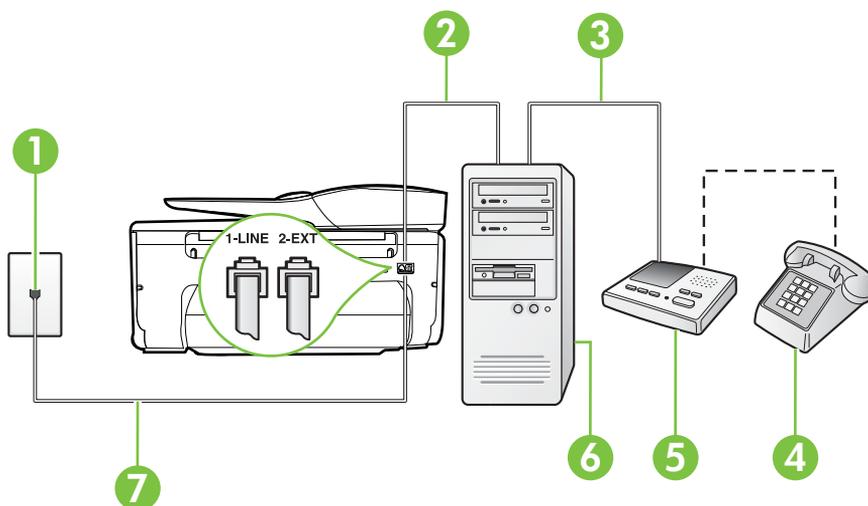
 **Nota** Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

### Ejemplo de un bifurcador paralelo



**Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos**

**Vista posterior de la impresora**



1	Toma telefónica de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Máquina contestadora
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del ordenador (el módem de marcación).
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



**Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

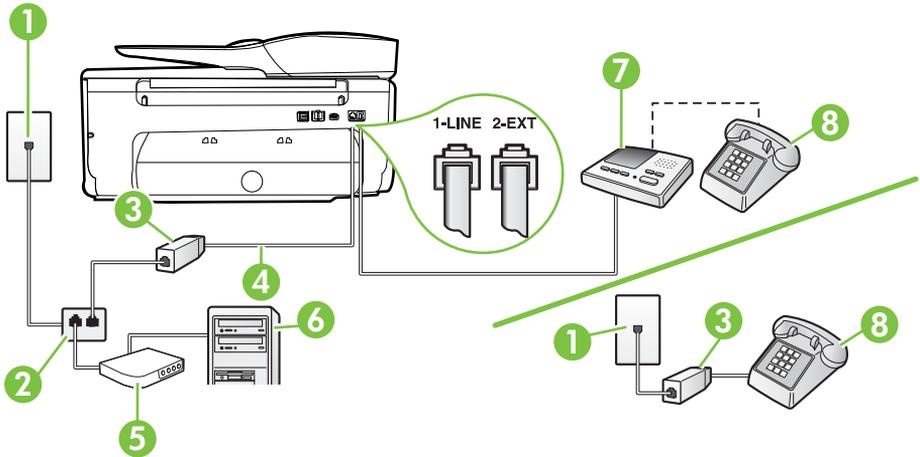


**Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al número máximo de timbres que admita su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suena el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz. Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	El cable telefónico que se incluye con la impresora se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Máquina contestadora
8	Teléfono (opcional)

**Nota** Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



### Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.



**Nota** Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deben estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.

---

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora al filtro DSL/ADSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL/ADSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

---

3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
4. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

---

5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita.



**Nota** El número máximo de timbres varía en función del país/región.

---

9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de bienvenida. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure la impresora como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

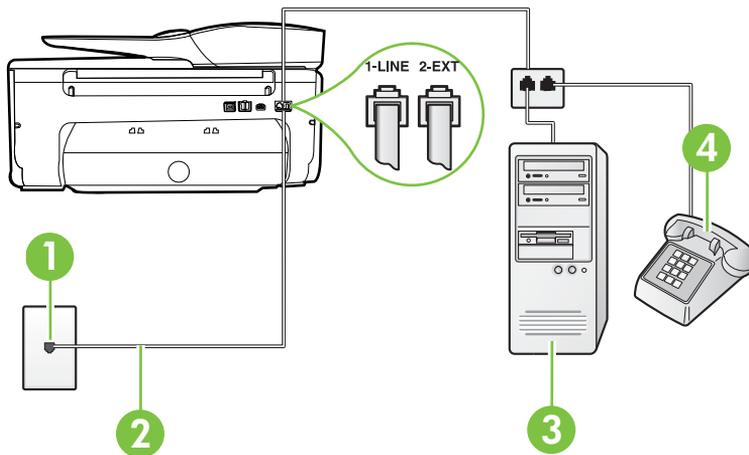
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

### Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure la impresora como se describe a continuación:

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem
4	Teléfono

**Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos**

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

**Configuración de fax de tipo serie**

Para obtener información acerca de la configuración de la impresora para enviar y recibir faxes utilizando un sistema telefónico de tipo serie, consulte el sitio web sobre configuración de fax para su país/región.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suiza (francés)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suiza (alemán)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>

(continúa)

Reino Unido	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Suecia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Holanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (holandés)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Bélgica (francés)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
España	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado de la impresora y asegurarse de que se ha configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. La prueba hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba.

### Para probar la configuración de fax en el panel de control de la impresora

1. Configure la impresora para enviar y recibir faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran instalados y que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), y luego toque **Configuración**.
4. Toque **Herramientas** y luego toque **Ejecutar prueba de fax**.  
La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Revise el informe.
  - Si el resultado de la prueba es favorable y aún tiene problemas con el fax, revise las configuraciones de fax que aparecen en el informe para verificar que sean las correctas. Una configuración de fax en blanco o incorrecta puede ocasionar problemas en su funcionamiento.
  - Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar cualquier problema que haya encontrado.

---

# D Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. En el servidor web integrado encontrará ajustes avanzados complementarios: una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador web a través de una conexión de red existente en la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)
- [Cambio de la configuración básica de red](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)

## Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

Puede configurar la impresora para comunicación inalámbrica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de comenzar](#)
- [Configuración de la impresora en la red inalámbrica](#)
- [Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP \(recomendado\)](#)
- [Conecte la impresora con el asistente de instalación inalámbrica](#)
- [Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi \(WPS\)](#)
- [Configure la impresora a través del servidor web integrado \(EWS\)](#)
- [Cambio del tipo de conexión](#)
- [Pruebe la conexión inalámbrica](#)
- [Pautas para asegurar la seguridad de red inalámbrica](#)
- [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#)

---

 **Nota** Si tiene problemas al conectar la impresora, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#)

 **Sugerencia** Para más información sobre la configuración y el uso inalámbrico de la impresora, consulte el centro de impresión inalámbrica de HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Antes de comenzar

Antes de comenzar a configurar la conexión inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La impresora no está conectada a la red mediante un cable de red.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, puede que se le pida que introduzca el nombre de la red inalámbrica (SSID) y una contraseña de la red inalámbrica:

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la clave de acceso, consulte la documentación disponible con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar

esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

---

 **Sugerencia** Si utiliza un equipo con Windows, HP cuenta con una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility que puede ayudar a obtener esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) y, después, haga clic en **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Puede que en este momento esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas.)

---

## Configuración de la impresora en la red inalámbrica

Para configurar la impresora en su red inalámbrica, utilice uno de los métodos siguientes:

- Conecte la impresora con el asistente de instalación inalámbrica (recomendado)
- Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado)
- Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS)
- Configure la impresora a través del servidor web integrado (EWS)

---

 **Nota** Si ya ha utilizado la impresora con otro tipo de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones en [Cambio del tipo de conexión](#) para configurar la impresora en la red inalámbrica.

---

## Configuración de la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado)

Además de activar las principales características de la impresora, puede utilizar el software incluido en la impresora HP para configurar una conexión inalámbrica.

Si ya ha utilizado la impresora con otro tipo de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones en [Cambio del tipo de conexión](#) para configurar la impresora en la red inalámbrica.

## Conecte la impresora con el asistente de instalación inalámbrica

El Asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de configurar y administrar una conexión inalámbrica a la impresora desde el panel de control de la impresora.

1. Configurar el hardware de la impresora. Consulte la guía de instalación inicial o el póster de configuración que viene con la impresora.
2. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
3. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**, luego toque **Aceptar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

---

 **Nota** Si no puede encontrar el nombre de red inalámbrica (SSID) y la contraseña inalámbrica (frase de contraseña WPA, clave WEP), consulte [Antes de comenzar](#).

---

## Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS)

La configuración protegida wifi (WPS) permite configurar rápidamente la impresora en la red inalámbrica sin tener que introducir el nombre de la red (SSID), la contraseña de la red inalámbrica (clave WPA, contraseña WEP) u otros ajustes inalámbricos.

---

 **Nota** Configure la conexión inalámbrica con WPS sólo si la red inalámbrica utiliza encriptación de datos WPA. Si la red utiliza WEP o no utiliza ninguna encriptación, utilice otros métodos indicados en esta sección para configurar la impresora en la red inalámbrica.

**Nota** Para utilizar WPS, asegúrese de que el router inalámbrico o punto de acceso

inalámbrico admita WPS. Los routers que admiten WPS a menudo tienen el botón  o un botón con el nombre "WPS".

Puede utilizar uno de los métodos siguientes para configurar la impresora con WPS:

- Método con botón: Use el botón  (WPS) o WPS, si está disponible en su router.
- Método PIN: Introduzca el PIN generado por la impresora en el software de configuración del router.

### Para conectar la impresora mediante el método Push Button

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Configuración protegida Wi-Fi** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando se le requiera, toque **Push Button**.
4. En el router inalámbrico o punto de acceso inalámbrico, pulse y mantenga pulsado el botón WPS durante 3 segundos. Espere unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz inalámbrica dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

### Para conectar la impresora mediante el método PIN

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Configuración protegida Wi-Fi** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando se le requiera, toque **PIN**. El PIN de WPS aparece en la pantalla.
4. Abra la utilidad de configuración o software del router inalámbrico o punto de acceso inalámbrico e introduzca el PIN de WPS.



**Nota** Para más información sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con el router o el punto de acceso inalámbrico.

Espere unos dos minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz inalámbrica dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

### Configure la impresora a través del servidor web integrado (EWS)

Si la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web integrado (EWS) para configurar la comunicación inalámbrica.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web integrado](#).
2. En la pestaña **Inicio**, haga clic en **Asistente de configuración inalámbrica** en el cuadro **Configurar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



**Sugerencia** También puede configurar la comunicación inalámbrica introduciendo o modificando ajustes inalámbricos individuales. Para modificar estos ajustes, en la pestaña **Red**, haga clic en **Avanzados** en la sección Inalámbrica (802.11) de la izquierda, modifique los ajustes inalámbricos y, después, haga clic en **Aplicar**.

### Cambio del tipo de conexión

Después de la instalación del software HP y la conexión de la impresora al equipo o a una red, puede utilizar el software HP para modificar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).

---

 **Nota** Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no esté conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora. Además, puede que se pida que conecte temporalmente un cable USB durante el proceso de configuración.

---

#### **Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica**

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
  2. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**, luego toque **Aceptar**.
  3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.
- 

 **Nota** Si no puede encontrar el nombre de red inalámbrica (SSID) y la contraseña inalámbrica (frase de contraseña WPA, clave WEP), consulte [Antes de comenzar](#).

---

#### **Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica**

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

##### **Windows**

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y, luego, en **Convertir una impresora conectada con USB en inalámbrica**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

##### **Mac OS X**

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Cómo abrir la Utilidad de HP](#).
2. Haga clic en **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad de HP.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### **Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet**

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet, conecte el USB o el cable Ethernet a la impresora.

---

 **Nota** Si utiliza un equipo con Mac OS X, añada la impresora a la cola de impresión. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresión & Fax** o **Imprimir & escanear** en la sección de **Hardware**, haga clic en **+** y, luego, seleccione la impresora.

---

### **Pruebe la conexión inalámbrica**

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC ) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará detalles sobre los ajustes de la red.

#### **Para imprimir la página de prueba inalámbrica**

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Comprobación de la red inalámbrica**.

### **Pautas para asegurar la seguridad de red inalámbrica**

La información siguiente puede ayudarle a mantener la red inalámbrica y la impresora inalámbrica seguras frente al uso sin autorización.

Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de ajustes de seguridad](#)
- [Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico \(filtrado de MAC\)](#)
- [Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas](#)

### Resumen de ajustes de seguridad

Para ayudar a mejorar la seguridad de la red inalámbrica y evitar el acceso no autorizado, la impresora es compatible con sistemas habituales de autenticación de redes, como WEP, WPA y WPA2.

- WEP: proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo de las mismas características. Los dispositivos de una red con la tecnología WEP activada usan claves WEP para codificar los datos. Si la red usa WEP, debe conocer la clave o claves WEP que utiliza.
- WPA: aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes wifi existentes y futuras. Resuelve todas las debilidades conocidas del WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11. WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
- WPA2: proporciona a los usuarios wifi empresariales y particulares una elevada garantía de que sólo los usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas. WPA2 proporciona el estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en un modo contador con encadenamiento de bloques de cifrado (CCM) y es compatible con conjuntos de servicios básicos independientes (IBSS) para la seguridad entre las estaciones de trabajo clientes que funcionan conectadas inalámbricamente sin router inalámbrico (como un router inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station).

### Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico (filtrado de MAC)

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que un router inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones de hardware (llamadas también "direcciones MAC") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico.

Si el router filtra las direcciones de hardware, la dirección hardware de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones de hardware aceptadas del router. Si el router no tiene la dirección de hardware de una impresora que intenta acceder a la red, éste le negará el acceso.

---

 **Precaución** Sin embargo, no se recomienda este método, porque las direcciones MAC se pueden leer y falsificar fácilmente desde fuera de la red.

---

### Para agregar direcciones de hardware a un router o punto de acceso inalámbrico

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

 **Nota** La impresora mantiene direcciones de hardware separadas para la conexión Ethernet y la conexión wifi. Ambas direcciones de hardware figuran en la página de configuración de la red de la impresora.

---

2. Abra la utilidad de configuración del router inalámbrico o del punto de acceso inalámbrico y añada la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones de hardware aceptadas.

---

 **Nota** Para más información sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con el router o el punto de acceso inalámbrico.

---

## Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña inalámbrica con al menos 20 caracteres aleatorios. Puede usar hasta 64 caracteres en una contraseña inalámbrica WPA.
- Evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable para contraseñas inalámbricas. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña inalámbrica predeterminada proporcionada por el fabricante para que el administrador acceda al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al router con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet. Puede utilizar el escritorio remoto para realizar una conexión cifrada a un equipo que funciona a través del router y realizar cambios de configuración desde el equipo local al que está teniendo acceso a través de Internet.
- Para evitar conexiones accidentalmente a otras redes inalámbricas de terceros, desactive el ajuste de conexión automática a redes que no son favoritas. Esto se deshabilita por defecto en Windows XP.

## Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Coloque el punto de acceso o el router inalámbrico en el centro del campo visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

## Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)

### Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de los ajustes de la red en el panel de control de la impresora o en el software de HP incluido con la impresora. Puede imprimir una página de configuración de redes más detallada, en la que se muestran toda la configuración de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

## Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica está activada de forma predeterminada, como indica la luz azul de la parte frontal de la impresora. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. No obstante, si la impresora está conectada a una red por cable o emplea una conexión USB, la radio no se utilizará. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Inalámbrico** y, a continuación, toque **Activar** para activar la radio o **Desactivar** para desactivarla.

## Cambio de la configuración de red avanzada

---

 **Precaución** Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de velocidad del enlace](#)
- [Ver los valores IP](#)
- [Cambio de los valores de IP](#)
- [Restaurar configuración de red](#)

### Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, toque **Velocidad del enlace**.
3. Toque el número que está junto a la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:

### Ver los valores IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Abra el software HP (Windows), haga doble clic en **Niveles de tinta estimados**, haga clic en la pestaña **Información del dispositivo**. La dirección IP aparece en la sección **Información de red**.

### Cambio de los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Sin embargo, si usted es un usuario avanzado, puede ser conveniente que cambie manualmente ajustes como la dirección IP, la máscara de subred o la pasarela predeterminada.

---

 **Precaución** Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

---

1. Toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Configuración avanzada** y luego toque **Ajustes IP**.
3. Aparece un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se elimina la impresora de la red. Toque **Aceptar** para continuar.

4. De formar predeterminada, se selecciona **Automático**. Para cambiar los ajustes manualmente, toque **Manual** y luego introduzca la información adecuada para los ajustes siguientes:
  - **Dirección IP**
  - **Máscara de subred**
  - **Pasarela predeterminada**
  - **Dirección DNS**
5. Introduzca los cambios y, a continuación, toque **Hecho**.

### Restaurar configuración de red

Para restablecer la configuración de red y la contraseña de administrador

1. En el panel de control de la impresora, toque  (flecha derecha), toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Restaurar valores predeterminados de red** y, a continuación, toque **Sí**. Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de red se han restaurado.

---

 **Nota** Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

---

## Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora.

### Para desinstalar desde un ordenador con Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Agregar o quitar programas**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.  
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte la impresora del equipo.
4. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

---

5. Introduzca el CD de software HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para desinstalar desde un equipo con Macintosh

1. Haga clic en el icono **Desinstalador HP** (ubicado en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro) y luego haga clic en **Continuar**.
2. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **Aceptar**.

## Apéndice D

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

---

# E Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor Web integrado](#)

## Caja de herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.



**Nota** El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema.

---

### Abrir Herramientas

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta de la impresora y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. Haga doble clic en **Preferencias de impresora** y, después, doble clic en **Tareas de mantenimiento**.

## Utilidad de HP (Mac OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio web.



**Nota** Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

---

### Cómo abrir la Utilidad de HP

Haga doble clic en el icono de la Utilidad de HP. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

## Servidor Web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página inicial de la impresora (servidor Web integrado o EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde el equipo.



**Nota** Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web integrado en [Especificaciones del servidor Web integrado](#).

Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acerca de las cookies](#)
- [Para abrir el servidor Web integrado](#)

### Acerca de las cookies

El servidor web integrado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

---

 **Nota** Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

---

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

### Para abrir el servidor Web integrado

---

 **Nota** La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

---

En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web: <http://123.123.123.123>

---

 **Sugerencia** Después de abrir el servidor Web integrado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

**Sugerencia** Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour para abrir EWS sin escribir la dirección IP. Para usar el marcador Bonjour, abra Safari y desde el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la ficha **Marcadores**, en la sección de la barra **Marcadores**, seleccione **Incluir Bonjour** y cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione la impresora en red para abrir EWS.

---

---

# F ¿Cómo?

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [Escaneo](#)
- [Copias](#)
- [Fax](#)
- [Servicios Web](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Solución de problemas](#)

---

# G Errores (Windows)

## La memoria del fax está llena

Si la Recepción de fax secundario (Fax a PC o Fax a Mac) está activada y la impresora tiene un problema (por ejemplo un atasco de papel), ésta guardará los faxes entrantes en la memoria hasta que se haya resuelto el problema. Sin embargo, la memoria de la impresora podría llenarse de faxes que no se han imprimido todavía ni trasladado al ordenador.

Para solucionar este problema, resuelva los problemas que tenga la impresora.

Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de fax](#).

## No se puede establecer comunicación con esta impresora

El equipo no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido uno de los siguientes problemas:

- La impresora se ha apagado.
- El cable que conecta la impresora, como un cable USB o un cable de red (Ethernet), se ha desconectado.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, se puede haber perdido la conexión inalámbrica.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el indicador de  (Encendido) esté iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionen y se encuentren bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.
- Si la impresora se encuentra conectada a una red, asegúrese de que ésta funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si la impresora se encuentra conectada a una red inalámbrica, asegúrese de que ésta funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

## Tiene poca tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#). Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).



---

**Nota** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema con el cartucho

Falta el cartucho de tinta identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.



---

**Nota** Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#) para obtener información acerca de cómo obtener cartuchos para la impresora.

---

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente.

### **Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora**

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

### **Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente**

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.
2. Retire el cartucho de tinta, empujándolo para soltarlo y, después, tirando de él firmemente hacia usted.
3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
4. Cierre la puerta de acceso del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

## Sustituya el cartucho de tinta

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).



---

**Nota** Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte [Información de la garantía de los cartuchos de tinta](#). Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

---

## El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).



**Nota** Si el papel cargado en la impresora es del tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y luego imprima el documento nuevamente.

## El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, pulse el botón  (Encendido) para apagar la impresora y, después, compruebe que no haya papel atascado.

Para obtener más información, consulte [Eliminar atascos](#).

## Atasco de papel

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que haya cargado papel que cumpla con las especificaciones y que no esté arrugado, doblado ni dañado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte [Eliminar atascos](#).

## La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel y después toque **Aceptar**.

Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

## Impresora sin conexión

La impresora se encuentra actualmente fuera de línea. Mientras está fuera de línea, la impresora no se puede usar.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**.  
- O -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está Fuera de línea, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Usar impresora en línea**.
4. Intente volver a usar la impresora.

## Impresora en pausa

La impresora se encuentra actualmente en pausa. Mientras está en pausa, se añaden nuevos trabajos a la cola pero no se imprimen.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- O -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
4. Intente volver a usar la impresora.

## El documento no se ha imprimido

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte [Solución de problemas](#).

## Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse el botón  (Encendido) para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el botón  (Encendido) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte [Asistencia de HP](#).

## Puerta o cubierta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

---

 **Sugerencia** Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

---

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

## Cartucho usado anteriormente instalado

El cartucho de tinta identificado en el mensaje se usó anteriormente en otra impresora.

Puede usar cartuchos de tinta en diferentes impresoras, pero si los deja fuera de una impresora por mucho tiempo, se puede ver afectada la calidad de impresión de sus documentos. Además, si usa cartuchos de tinta que se hayan usado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Si la calidad de impresión no es buena, limpie los cabezales de impresión.



**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Para obtener más información acerca del almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte [Suministros](#).

## Cartuchos de tinta agotados

Los cartuchos que aparecen en el mensaje deben reemplazarse para continuar la impresión. HP le recomienda no retirar un cartucho de tinta hasta tener listo un reemplazo para instalarlo.

Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Fallo del cartucho de tinta

Los cartuchos que aparecen en el mensaje están dañados o fallaron.

Consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Actualización de suministros para la impresora

El cartucho que aparece en el mensaje sólo se puede usar para actualizar una impresora. Haga clic en Aceptar para usarlo en esta impresora. Si no desea continuar con la actualización de suministros para esta impresora, haga clic en Cancelar impresión y luego retire el cartucho.

## Actualización correcta de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue correcta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje se pueden usar ahora en la impresora.

## Problema de actualización de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue incorrecta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje se pueden usar aún en esta impresora. Reemplace el cartucho Actualización de suministros. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Hay instalados cartuchos de tinta que no son HP

HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. El servicio técnico o las reparaciones de la impresora, necesarias debido al uso de suministros que no son HP, no están cubiertas por la garantía. Si cree que compró cartuchos de tinta HP originales, visite HP en [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit) para obtener más información o para informar sobre fraudes.

## El uso de cartuchos HP originales tiene sus premios

HP premia a sus fieles clientes por usar consumibles HP originales. Haga clic en el botón abajo del mensaje para ver los premios en línea. Es posible que el premio no esté disponible en todas las regiones.

## Asesor sobre cartuchos falsos

El cartucho instalado no es un cartucho HP nuevo y original. Comuníquese con la tienda donde se compró este cartucho. Para informar sobre un posible fraude, visite HP en [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit). Para seguir usando el cartucho, haga clic en Continuar.

## Se detectó un cartucho usado, recargado o falso

La tinta HP original del cartucho se agotó. La única solución para resolver este problema es cambiar el cartucho de tinta o hacer clic en OK para seguir usando el cartucho. Para obtener más información, vea [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). HP premia a sus fieles clientes por usar consumibles HP originales. Haga clic en el botón abajo del mensaje para ver los premios en línea. Es posible que los premios no estén disponibles en todas las regiones.

---

**⚠ Advertencia** La garantía de los cartuchos de tinta HP no cubre tintas o cartuchos que no sean de HP. La garantía de la impresora HP no cubre las reparaciones o mantenimientos debido al uso de tintas o cartuchos que no sean de HP. HP no garantiza la calidad ni la confiabilidad de las tintas que no sean HP. No se dispondrá de información acerca de los niveles de tinta.

---

## Use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Use los cartuchos CONFIGURACIÓN incluidos con la impresora para inicializar la impresora. Debe reemplazar el cartucho con el cartucho de configuración para borrar este mensaje. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## No use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Los cartuchos CONFIGURACIÓN no se pueden usar luego de haber inicializado el dispositivo. Retire e instale los cartuchos que no sea CONFIGURACIÓN. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Alerta de tinta de cabezal nuevo

Los cartuchos utilizados que aparecen en el mensaje podrían no tener suficiente tinta para completar los procesos de inicio de una vez.

Solución: Instale cartuchos nuevos o haga clic en **Continuar** para usar los cartuchos instalados. Si el inicio no se puede completar con los archivos instalados, se necesitarán cartuchos nuevos. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## ¿Usar sólo tinta negra?

Se agotó la tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en **Usar sólo tinta negra**. La impresora reemplazará el color por escala de grises. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

---

**⚠ Precaución** **NO** elimine el cartucho de tinta de color vacío para imprimir en modo **Usar solo tinta negra**.

---

## ¿Usar sólo tinta de color?

Se agotó la tinta del cartucho negro.

Soluciones: Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en **Usar sólo color**. Se simulará el negro. La calidad del texto y las fotografías será diferente de la que se obtendría si se utilizaran todos los cartuchos. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

Para imprimir con negro, reemplace el cartucho de tinta negra. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

---

**⚠ Precaución** NO elimine el cartucho de tinta negra vacío para imprimir en modo **Usar solo color**.

---

## Cartuchos de tinta incompatibles

El cartucho de tinta no es compatible con su impresora.

Solución: Retire este cartucho de inmediato y reemplácelo por un cartucho de tinta compatible.

Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Advertencia del sensor de tinta

El sensor de tinta está informando sobre una condición inesperada. Esto podría provocarlo el cartucho o el sensor puede haber fallado. Si el sensor ha fallado, ya no puede detectar cuando a sus cartuchos se les agote la tinta. Al imprimir con un cartucho vacío provocará que entre aire al sistema de tinta, lo que provoca una mala calidad de impresión. Se usarán grandes cantidades de tinta hasta recuperarse de esta condición, lo que agotará gran parte del suministro de tinta de todos los cartuchos.

Solución: Haga clic en **Aceptar** para seguir imprimiendo o para reemplazar el cartucho. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Problema con la preparación de la impresora

El reloj de la impresora ha fallado y no se puede completar la preparación de la tinta. Es posible que el indicador del nivel de tinta estimado sea impreciso.

Solución: Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión de la caja de herramientas podría mejorarlo.

## Cartucho de color sin tinta

Se agotó la tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en Cancelar impresión y luego vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta negra?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

---

**⚠ Precaución** NO elimine el cartucho de tinta de color vacío para imprimir en modo **Usar solo tinta negra**.

---

## Cartucho negro sin tinta

Se agotó la tinta del cartucho negro.

Soluciones: Reemplace el cartucho de tinta negra. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

---

**⚠ Precaución** NO elimine el cartucho de tinta negra vacío para imprimir en modo **Usar solo color**.

---

Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en Cancelar impresión y vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta de color?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

## **La cubierta del alimentador automático de documentos está abierta**

Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos para continuar.

## **Problemas con el sistema de tinta**

Elimine los cartuchos de tinta y examínelos por si hubiese señales de pérdidas. Si cualquier cartucho tiene pérdidas, póngase en contacto con HP. No utilice cartuchos que tengan pérdidas.

Si no tienen pérdidas, vuelva a instalar los cartuchos y cierre la cubierta de la impresora. Apague la impresora de nuevo. Si recibe este mensaje por segunda vez, póngase en contacto con HP.

# Índice

- A**
- AAD (alimentador automático de documentos)
    - cargar originales 21
    - tamaños admitidos para los soportes de impresión 157
  - accesibilidad 3, 9
  - accesorios
    - garantía 152
    - informe de estado de la impresora 145
  - ADSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 193
  - ajustes
    - copiar 47
    - volumen, fax 70
  - ajustes de copia
    - copiar 48
  - alimentación eléctrica
    - especificaciones 163
    - solución de problemas 90
  - alimentación múltiple, solución de problemas 104
  - alimentador automático de documentos (AAD)
    - cargar originales 21
    - limpiar 27
    - problemas de alimentación, solucionar problemas 27
    - tamaños admitidos para los soportes de impresión 157
  - alinear cabezal de impresión 102
  - ambos lados, imprimir en 39
  - asistencia 85
  - asistencia técnica
    - electrónica 86
  - atacos
    - eliminar 146
    - papel 147, 150
    - papeles que debe evitar 20
  - Ayuda 14
- B**
- bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 108
  - bandas de color tenue en copias, solución de problemas 107
  - bandas o rayas blancas, solución de problemas copias 107, 108
  - escaneos 112
  - bandas verticales en copias, solución de problemas 107
  - bandeja 2
    - capacidad 159
    - tamaños admitidos para los soportes de impresión 157
    - tipos y gramajes admitidos de papel 159
  - bandeja de entrada
    - capacidad 159
    - tamaños admitidos para los soportes de impresión 157
    - tipos y gramajes admitidos de papel 159
  - bandeja de salida
    - papel admitido 159
    - ubicación 11
  - bandejas
    - capacidad 159
    - cargar soportes 22
    - eliminar atascos 146
    - ilustración de las guías del papel 11
    - solución de problemas de alimentación 103
    - tamaños admitidos para los soportes de impresión 157
    - tipos y gramajes admitidos de papel 159
    - ubicación 11
  - botón Cancelar 13
  - botón de navegación derecho 14
  - botones, panel de control 13
- C**
- cabecera, fax 66
  - cabezal 100
  - cabezal de impresión
    - limpieza 100
  - cabezal de impresión, alinear 102
  - cabezales de impresión
    - realizar pedidos en línea 186
  - cable telefónico
    - alargar 128
    - prueba de conexión a puerto correcto falló 116
    - prueba de tipo correcto falló 117
  - calidad, solucionar problemas copiar 107
  - calidad, solución de problemas escaneo 112
  - cancelación
    - fax programado 54
  - capacidad
    - bandejas 159
  - cargar
    - bandeja 22, 23
    - foto 24
    - soportes de impresión de tamaño personalizado 25
  - cargar medios 22
  - cargar sobres 23
  - cargar tarjetas 24
  - cargue papel de tamaño personalizado 25
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta

## Índice

- cartuchos de tinta
    - admitidos 154
    - estado 145
    - fechas de caducidad de la garantía 145
    - garantía 152
    - número de pieza 145, 186
    - rendimientos 154
    - ubicación 12
  - ciclo de trabajo 155
  - código de identificación del suscriptor 66
  - comunicación inalámbrica
    - configurar 214
    - información regulatoria 170
    - radio, desactivar 220
    - reducción de interferencia 219
    - soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 133
    - soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 133
  - conectores, localización 12
  - conector telefónico de pared, fax 115
  - conexión USB
    - especificaciones 154
    - puerto, localización 12
    - puerto, ubicación 11
  - configuración
    - contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 205
    - contestador automático y módem (sistemas telefónicos en paralelo) 207
    - correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 197
    - correo de voz y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 210
    - fax, con sistemas telefónicos en paralelo 188
    - línea de fax independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 192
    - línea RDSI (sistemas telefónicos en paralelo) 194
    - línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 196
    - módem de equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 199
    - módem de equipo y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 207
    - módem de equipo y línea de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 201
    - módem del equipo y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 210
    - probar fax 213
    - red 219
    - sistema PBX (sistemas telefónicos en paralelo) 194
    - situaciones de fax 189
    - timbre especial 67
    - timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 195
    - velocidad, fax 69
  - configuración de impresión
    - Calidad de impresión 95
  - configuración predeterminada copia 48
  - configurar
    - DSL (sistemas telefónicos en paralelo) 193
  - Configurar
    - firewall 139
  - consumibles
    - informe de estado de la impresora 145
    - rendimientos 154
  - contestador automático
    - configuración con fax y módem 207
    - configurar con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 205
    - tonos de fax grabados 128
  - controlador
    - garantía 152
  - controlador de la impresora
    - garantía 152
  - control de llamadas 52, 54
  - copia
    - especificaciones 161
    - solución de problemas 104
  - copia en color 47
  - copiar
    - ajustes 47
    - Calidad 107
  - Copias 14
  - copias de color tenue 106
  - correo de voz
    - configurar con el fax (sistemas telefónicos en paralelo) 197
    - configurar con fax y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 210
  - crystal, escáner
    - cargar originales 20
    - limpieza 26
    - ubicación 11
  - crystal del escáner
    - cargar originales 20
    - limpieza 26
    - ubicación 11
- ## D
- dirección IP
    - revisión de la impresora 141
  - dispositivos de almacenamiento
    - unidades flash USB compatibles 163
  - dispositivos de memoria
    - solución de problemas 131
  - DSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 193

- E**
- ECM. *consulte* modo de corrección de errores
  - editar
    - texto en programa OCR 44
  - emisiones acústicas 163
  - entrada de alimentación, localización 12
  - enviar escaneos
    - para OCR 44
    - solución de problemas 108
  - enviar faxes
    - control de llamadas 52
    - programar 53
    - solución de problemas 121, 124, 127
  - envío de faxes
    - control de llamadas 54
    - fax básico 49
    - manualmente 51
    - memoria, desde 53
  - envío manual de faxes
    - enviar 52
    - envío 51
    - recibir 55
  - escanear
    - OCR 44
    - Pantalla de escaneo 14
  - escaneo
    - calidad 112
    - desde el panel de control de la impresora 41
    - desde Webscan 43
    - especificaciones de escaneo 162
    - lento 109
    - mensajes de error 111
    - solución de problemas 108
  - especificaciones
    - eléctricas 163
    - emisiones acústicas 163
    - entorno de almacenamiento 163
    - entorno operativo 163
    - físicas 154
    - papel 156
    - procesador y memoria 155
    - protocolos de red 156
    - requisitos del sistema 155
    - sustratos 156
  - especificaciones de entorno de almacenamiento 163
  - especificaciones de entorno operativo 163
  - especificaciones de humedad 163
  - especificaciones de procesador 155
  - especificaciones de temperatura 163
  - especificaciones de voltaje 163
  - especificaciones eléctricas 163
  - especificaciones medioambientales 163
  - estado
    - informe de estado de la impresora 145
    - página de configuración de red 145
  - EWS. *consulte* servidor Web integrado
- F**
- fax
    - bloqueo de números 59
    - cabecera 66
    - cable telefónico demasiado corto 128
    - conector telefónico de pared, falló 115
    - configuración de línea independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 192
    - configuración de línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 196
    - configuración de timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 195
    - configuraciones, cambiar 66
    - contestador automático, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 205
    - contestador automático y módem, compartido con (sistemas telefónicos paralelos) 207
    - control de llamadas 52, 54
    - correo de voz, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 197
    - DSL, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 193
    - enviar 49
    - enviar, solución de problemas 121, 124, 127
    - especificaciones 161
    - fax de respaldo 56
    - imprimir los detalles de la última transacción 73
    - informes 71
    - informes de confirmación 72
    - informes de error 72
    - línea RDSI, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 194
    - módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 199
    - módem y contestador automático, compartido con (sistemas telefónicos en paralelo) 207
    - módem y correo de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 210
    - módem y línea de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 201
    - modo de corrección de errores 54
    - modo de respuesta 66
    - opciones de rellamada 69
    - probar configuración 213
    - programar 53
    - protocolo de Internet, sobre 70
    - prueba de conexión de cable telefónico, falló 116

- prueba de estado de línea, falló 120
  - prueba de tipo de cable telefónico, falló 117
  - prueba de tono de marcación, falló 119
  - prueba falló 114
  - recepción manual 55
  - recibir 55
  - recibir, solución de problemas 121, 125
  - reducción 59
  - reenvío 58
  - registro, borrar 73
  - registro, imprimir 73
  - reimprimir 57
  - respuesta automática 66
  - sistema PBX, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 194
  - sistemas telefónicos en paralelo 188
  - solución de problemas 114
  - solución de problemas de contestadores automáticos 128
  - sondeo por recibir 57
  - tamaño de papel 59
  - timbre especial, cambiar patrón 67
  - timbres antes de contestar 67
  - tipo de marcación, configuración 68
  - tipos de configuración 189
  - velocidad 69
  - volumen de sonido 70
  - fax de respaldo 56
  - Firewall
    - configurar 139
  - firewall, solución de problemas 91
  - FoIP 70
  - fotos
    - insertar tarjetas de memoria 25
    - solucionar problemas de dispositivos de memoria 131
  - fuentes soportadas 155
- G**
- garantía 152
  - gráficos
    - relleno incompleto en copias 108
    - se ven distintos al escaneo original 112
  - guardar
    - faxes en memoria 56
- H**
- hardware, prueba de configuración de fax 115
  - Hewlett-Packard Company, avisos 3
- I**
- iconos de conexión inalámbrica 14
  - iconos de estado 14
  - iconos de nivel de tinta 14
  - idioma, impresora 154, 155
  - imágenes claras, solución de problemas
    - copias 107
    - escaneos 113
  - imágenes oscuras, solución de problemas
    - copias 107
    - escaneos 113
  - impresión
    - detalles del último fax 73
    - doble cara 39
    - informe de calidad de impresión 98
    - informe de estado de la impresora 145
    - lenta, solución de problemas 91
    - página de diagnóstico 98
    - solucionar problemas 90
  - impresión a doble cara 39
  - Impresión de fotografías
    - Mac OS 35
    - Windows 34
  - Impresión de prospectos
    - impresión 32
  - Impresión de sobres
    - Mac OS 34
  - Impresión sin bordes
    - Mac OS 39
    - Windows 38
  - imprimir
    - faxes 57
    - informes de fax 71
    - registros de fax 73
  - indicadores, panel de control 13
  - información que falta o incorrecta, solución de problemas 93
  - información regulatoria 165, 170
  - información sobre ruido 163
  - información técnica
    - especificaciones de copia 161
    - especificaciones de escaneo 162
    - especificaciones del fax 161
  - informe de calidad de impresión 98
  - informe de estado de la impresora
    - impresión 145
    - información activada 144
  - informes
    - cabezal de impresión 100
    - calidad de impresión 98
    - confirmación, fax 72
    - diagnóstico 98
    - error, fax 72
    - prueba de fax falló 114
  - informes de confirmación, fax 72
  - informes de error, fax 72
  - instalación
    - solucionar problemas 141
    - sugerencias para la instalación de hardware 142
    - sugerencias para la instalación de software HP 142
  - interferencia de radio
    - información regulatoria 170
    - reducción 219
- L**
- limpiar
    - alimentador automático de documentos 27

- Limpiar
    - registros de faxes 73
  - limpieza
    - cabezal de impresión 100
    - cristal del escáner 26
    - exterior 27
  - línea RDSI, configurar con fax
    - sistemas telefónicos en paralelo 194
  - líneas
    - copias, solución de problemas 107
    - escaneos, solución de problemas 112, 113
  - línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 67
- LL**
- llamada rápida
    - envío de un fax 49
- M**
- Mac OS
    - configuración de impresión 31
    - Impresión de fotografías 35
    - Impresión sin bordes 39
    - papel de tamaño personalizado 36, 37
  - Mac OS X
    - Utilidades de HP 223
  - mantenimiento
    - alinear cabezal de impresión 102
    - cabezal de impresión 100
    - comprobar niveles de tinta 81
    - informe de calidad de impresión 98
    - limpiar el cabezal de impresión 100
    - página de diagnóstico 98
    - sustituir cartuchos de tinta 82
  - marcación por pulsos 68
  - marcación por tonos 68
  - márgenes
    - configuración, especificaciones 160
  - medios
    - imprimir en tamaño personalizado 36
  - memoria
    - especificaciones 155
    - guardar faxes 56
    - reimprimir faxes 57
  - mensajes de error
    - no se pudo activar origen TWAIN 111
  - módem
    - compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 199
    - compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 210
    - compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 201
    - compartido con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 207
  - módem de acceso telefónico
    - compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 199
    - compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 210
    - compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 201
    - compartido con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 207
  - módem de equipo
    - compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 199
    - compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 201
  - módem del equipo
    - compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 210
  - Módem de PC
    - compartido con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 207
  - modo de corrección de errores 54
  - modo de números de fax no deseados 59
  - módulo de impresión
    - automática a doble cara
    - tipos y gramajes admitidos de papel 159
- N**
- niveles de tinta, comprobar 81
  - no alineada, solución de problemas
    - copiar 107
  - no alineadas, solución de problemas
    - impresión 104
  - no alineado, solución de problemas
    - escaneo 112
  - número de modelo 145
  - número de modelo reglamentario 165
  - número de serie 145
  - números de fax bloqueados
    - configurar 59
- O**
- OCR
    - editar documentos escaneados 44
    - solución de problemas 110
  - opciones de rellamada, configuración 69
  - originales
    - escaneo 41
- P**
- página de diagnóstico 98
  - páginas cortadas, solución de problemas 94
  - páginas en blanco, solución de problemas
    - copia 105

## Índice

- escaneo 113
  - impresión 93
  - páginas en blanco y negro
    - copiar 47
    - fax 49
  - páginas por mes (ciclo de trabajo) 155
  - panel de acceso posterior
    - eliminar atascos 146
    - ilustración 12
  - panel de control
    - botones 13
    - iconos de estado 14
    - indicadores luminosos 13
  - panel de control de la impresora
    - configuración de red 219
    - enviar faxes 50
    - escanear desde 41
    - ubicación 11
  - Pantalla de escaneo 14
  - Pantalla de fax 14
  - Pantalla Foto 14
  - papel
    - atascos 147, 150
    - especificaciones 156
    - selección 19
    - tamaño, establecer para fax 59
    - tamaños compatibles 157
    - tipos y gramajes admitidos 159
  - papel de tamaño personalizado
    - impresión en 36
    - Mac OS 36, 37
  - patrón de timbre de respuesta
    - cambiar 67
    - sistemas telefónicos en paralelo 195
  - periodo de asistencia telefónica
    - periodo de asistencia 87
  - presión sonora 163
  - problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 103
  - programa de conservación del medio ambiente 173
  - programar fax 53
  - Protocolo de Internet
    - fax, utilización 70
  - prueba de conector telefónico de pared, fax 115
  - prueba de estado de línea, fax 120
  - prueba de puerto correcto, fax 116
  - prueba de tono de marcación, falla 119
  - pruebas, fax
    - conector telefónico de pared 115
    - conexión a puerto, falló 116
    - configuración 213
    - estado de línea de fax 120
    - falló 114
    - hardware, falló 115
    - prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 117
    - tono de marcación, falló 119
  - puerta de acceso al carro de impresión, ubicar 12
  - puerta de acceso al cartucho de tinta, ubicar 12
  - puertos, especificaciones 154
  - puntos, solución de problemas escaneo 113
  - puntos o rayas, solución de problemas copias 107
  - puntos o rayas de color negro, solución de problemas copias 107 escaneo 113
- R**
- radio, desactivar 220
  - rayas, solución de problemas copias 107 escaneo 113
  - rayas en escaneos, solución de problemas 112
  - recibir fax
    - modo de respuesta automática 66
  - recibir faxes
    - automáticamente 55
    - bloqueo de números 59
    - manualmente 55
    - reenvío 58
    - solución de problemas 121, 125
  - sondear 57
  - timbres antes de contestar 67
- reciclar
  - cartuchos de impresión 174
- redes
  - Ajustes de visualización e impresión 219
  - configuración, cambio 219
  - configuración avanzada 220
  - configuración de conexión inalámbrica 145
  - configuración de la comunicación inalámbrica 214
  - firewall, solución de problemas 91
  - ilustración de conectores 12
  - protocolos admitidos 156
  - requisitos del sistema 156
  - sistemas operativos admitidos 155
  - solucionar problemas 143
  - valores de IP 220
  - valores IP 220
  - velocidad del enlace 220
- reducción automática de fax 59
- reducir fax 59
- reenvío de faxes 58
- registro, fax
  - imprimir 73
- reimprimir
  - faxes en memoria 57
- requisitos del sistema 155
- S**
- Secure Digital, tarjeta de memoria
    - insertar 25
  - servidor Web integrado
    - acerca de 223
    - apertura 224
    - requisitos del sistema 156
    - solución de problemas, no se puede abrir 140
  - WebScan 43

sistema PBX, configurar con fax  
sistemas telefónicos en paralelo 194

sistemas operativos admitidos 155

sistemas telefónicos en paralelo  
configuración contestador automático 205  
configuración de línea compartida 196  
configuración de línea independiente 192  
Configuración del módem y el contestador automático 207  
configuración de módem 199  
configuración de módem y correo de voz 210  
configuración de timbre especial 195  
configuración DSL 193  
configuración PBX 194  
configuración RDSI 194  
módem compartido con configuración de línea de voz 201  
países/regiones con 188  
tipos de configuración 189

sistemas telefónicos en serie  
países/regiones con 188  
tipos de configuración 189

Sitios web  
asistencia técnica 86  
hoja de datos de rendimiento de los suministros 154  
información de accesibilidad 3, 10  
otros consumibles y accesorios 186  
programas medioambientales 173

sobres  
bandejas compatibles 159  
tamaños admitidos 157

software  
garantía 152  
OCR 44  
Webscan 43

software de la impresora (Windows)  
acerca de 223  
apertura 223

solucionar problemas  
atascos, papel 150  
Calidad de la copia 107  
impresión 90

solución de problemas  
alimentación eléctrica 90  
calidad de escaneo 112  
conector telefónico de pared, falló 115  
consejos 89  
contestadores automáticos 128  
copia 104  
copias no alineadas 107  
dispositivos de memoria 131  
enviar faxes 121, 124, 127  
escaneo 108  
fax 114  
firewall 91  
impresora toma varias páginas 104  
información incorrecta o que falta 93  
no se imprime nada 91  
página de configuración de red 145  
páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 94  
páginas impresas en blanco 93  
páginas no alineadas 104  
problemas de instalación 141  
problemas inalámbricos 132  
problemas relacionados con la alimentación del papel 103  
prueba de conexión de cable telefónico de fax falló 116  
prueba de hardware del fax falló 115  
prueba de línea de fax falló 120

prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 117  
prueba de tono de marcación de fax falló 119  
pruebas de fax 114  
recibir faxes 121, 125  
red por cable 132  
resolver problemas de red 143  
solución de problemas de red generales 132  
sugerencias para la instalación de hardware 142  
sugerencias para la instalación de software HP 142  
sustrato no se toma desde una bandeja 103  
sondear para recibir un fax 57  
Soporte de PCL 3 154  
soportes  
cargar bandeja 22  
doble cara 39  
solucionar problemas  
informe de estado de la impresora 144  
servidor Web integrado 140

suministros  
realizar pedidos en línea 186

sustituir cartuchos de tinta 82

sustrato  
eliminar atascos 146  
solución de problemas de alimentación 103

sustratos  
especificaciones 156  
HP, pedir 187  
páginas no alineadas 104

sustratos de tamaño personalizado  
tamaños admitidos 158

sustratos fotográficos  
tamaños admitidos 158

## Índice

### T

- tamaño
  - escaneos, solución de problemas 113
  - solución de problemas de copia 106
- Tarjeta de memoria MMC
  - insertar 25
- Tarjeta de memoria xD-Picture
  - insertar 25
- tarjetas
  - bandejas compatibles 159
  - tamaños admitidos 158
- tarjetas de memoria
  - insertar 25
- teléfono, fax de
  - recibir 55
- teléfono, fax desde
  - envío 51
  - envío, 51
- teléfono del soporte 86
- texto
  - con manchas en copias 108
  - copias poco claras, solución de problemas 108
  - escaneos poco claros 113
  - falta por escanear, solución de problemas 110
  - no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 110
  - relleno incompleto en copias 108
  - solución de problemas 94
- texto en color y OCR 44
- timbre especial
  - cambiar 67
  - sistemas telefónicos en paralelo 195
- timbres antes de contestar 67
- tinta, cartuchos
  - comprobar niveles de tinta 81
  - realizar pedidos en línea 186
  - recambio 82
  - sugerencias 80
- tipo de marcación, configuración 68
- transcurrido el periodo de asistencia 89

- transmitir faxes
  - envío 54
- TWAIN
  - no se pudo activar origen 111

### U

- unidad de impresión a doble cara
  - eliminar atascos 146
- unidades flash USB 163
- Utilidad de HP (Mac OS X)
  - apertura 223

### V

- valores de IP 220
- valores IP 220
- velocidad
  - solución de problemas del escáner 109
- velocidad del enlace, configuración 220
- velocidad en baudios 69
- ver
  - configuración de red 219
- volumen
  - sonidos del fax 70

### W

- Webscan 43
- Windows
  - configuración de impresión 31
  - Impresión de fotografías 34
  - impresión de prospectos 32
  - requisitos del sistema 155
  - sin bordes 38





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

