

Руководство пользователя



HP Officejet 6700



HP Officejet 6700 e-All-in-One series

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Редакция 2-е, 1/2014

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация и перевод данного документа без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Windows, Windows XP и Windows Vista являются охраняемыми в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются охраняемыми в США товарными знаками.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
3. Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.

5. Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.

6. Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

7. Если устройство работает неправильно, см. [Решение проблемы](#).

8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение принтера доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Также поддерживаются такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать команды клавиатуры для управления функциями программного обеспечения принтера.

Программное обеспечение также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного устройства и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании устройства, см. на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Сведения о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-сайте Apple по адресу: www.apple.com/accessibility.

Содержание

1 Начало работы

Специальные возможности.....	10
Забота об окружающей среде.....	11
Описание компонентов принтера.....	12
Вид спереди.....	12
Отсек для расходных материалов.....	13
Вид сзади.....	14
Использование панели управления принтера.....	14
Обзор кнопок и индикаторов.....	14
Значки на дисплее панели управления.....	15
Изменение параметров принтера.....	16
Выбор режима.....	16
Как выбрать другой режим.....	17
Как изменить параметры режима.....	17
Изменение параметров принтера.....	17
Определение номера модели принтера.....	17
Цифровые решения HP.....	17
Сканирование на компьютер.....	17
Цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac).....	18
Выбор носителей для печати.....	18
Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования.....	18
Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий.....	20
Советы по выбору и использованию носителей.....	21
Размещение оригинала на стекле сканера.....	22
Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).....	23
Загрузка носителей.....	24
Загрузка носителей стандартного размера.....	24
Загрузка конвертов.....	25
Загрузка открыток и фотобумаги.....	26
Загрузка носителей нестандартного размера.....	27
Подключение устройства памяти.....	27
Обслуживание принтера.....	28
Очистка стекла сканера.....	28
Очистка наружной поверхности.....	29
Очистка устройства автоматической подачи документов.....	29
Обновление принтера.....	30
Выключение принтера.....	31

2 Печать

Печать документов.....	32
Печать документов (Windows).....	33
Печать документов (Mac OS X).....	33

Печать брошюр.....	34
Печать брошюр (Windows).....	34
Печать брошюр (Mac OS X).....	35
Печать на конвертах.....	35
Печать на конвертах (Windows).....	36
Печать на конвертах (Mac OS X).....	36
Печать фотографий.....	37
Печать фотографий на фотобумаже (Windows).....	37
Печать фотографий на фотобумаже (Mac OS X).....	38
Печать на специальной бумаге и бумаге нестандартного размера.....	39
Печать на специальной бумаге или бумаге нестандартного размера (Mac OS X).....	39
Печать документов без полей.....	40
Печать документов без полей (Windows).....	40
Печать документов без полей (Mac OS X).....	41
Двусторонняя печать.....	42
3 Сканирование	
Сканирование оригинала.....	44
Сканирование на компьютер.....	45
Сканирование на устройство памяти.....	46
Сканирование с помощью функции веб-сканирования.....	46
Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст.....	47
Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст.....	47
Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст.....	49
4 Копирование	
Копирование документов.....	50
Изменение параметров копирования.....	50
5 Факс	
Отправка факса.....	52
Отправка обычного факса.....	53
Отправка стандартного факса с компьютера.....	53
Отправка факса вручную с телефона.....	54
Отправка факса с помощью контроля набора.....	55
Отправка факса из памяти.....	56
Отправка факса по расписанию.....	56
Отправка факса нескольким получателям.....	58
Отправка факса в режиме коррекции ошибок.....	58

Получение факса.....	59
Получение факса вручную.....	59
Настройка факса в резервном режиме.....	60
Повторная печать полученных факсов из памяти.....	61
Запрос для получения факса.....	61
Переадресация факсов на другой номер.....	62
Настройка размера бумаги для получаемых факсов.....	63
Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов.....	63
Блокировка нежелательных номеров факсов.....	63
Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов.....	64
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов.....	64
Печать отчета о нежелательных номерах факсов.....	65
Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP (отправка факсов на ПК или Mac).....	65
Требования для отправки факсов на ПК или Mac.....	65
Активация отправки факса на ПК или Mac.....	66
Изменение параметров отправки факса на ПК или Mac.....	66
Настройка номеров быстрого набора.....	67
Настройка и изменение номеров быстрого набора.....	67
Настройка и изменение групп номеров быстрого набора.....	68
Удаление номеров быстрого набора.....	69
Печать списка номеров быстрого набора.....	69
Изменение параметров факса.....	69
Настройка заголовка факса.....	70
Настройка режима ответа (автоответчика).....	70
Настройка количества звонков до ответа.....	70
Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.....	71
Настройка типа набора.....	72
Настройка параметров повторного набора.....	72
Установка скорости передачи факса.....	73
Настройка громкости звука факса.....	73
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии.....	74
Отправка факса по интернет-протоколу.....	74
Использование отчетов.....	75
Печать отчетов подтверждения для факсов.....	76
Печать отчетов об ошибках факса.....	76
Печать и просмотр журнала факса.....	77
Очистка журнала факсов.....	77
Печать сведений о последней операции с факсом.....	77
Печать отчета АОН.....	78
Просмотр журнала звонков.....	78

6 Веб-службы

Что такое веб-службы?.....	79
HP ePrint.....	79
Приложения принтера.....	79
Настройка веб-служб.....	80
Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP.....	80
Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера.....	81
Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера.....	81

Использование веб-служб.....	81
HP ePrint.....	81
Печать с помощью HP ePrint.....	82
Поиск адреса электронной почты принтера.....	82
Отключение HP ePrint.....	82
Приложения принтера.....	83
Использование приложений печати.....	83
Управление приложениями печати.....	83
Отключение приложений печати.....	83
Удаление веб-служб.....	83
7 Использование картриджей	
Информация о картриджах и печатающей головке.....	84
Проверка приблизительного уровня чернил.....	85
Печать только черными или только цветными чернилами.....	86
Замена картриджей.....	86
Хранение расходных материалов.....	88
Сбор данных об использовании.....	88
8 Решение проблемы	
Служба поддержки HP.....	90
Получение электронной поддержки.....	91
Поддержка HP по телефону.....	91
Действия перед обращением.....	92
Срок поддержки по телефону.....	92
Номера телефонов службы поддержки.....	92
По истечении срока поддержки по телефону.....	94
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок.....	94
Устранение неполадок принтера.....	95
Принтер неожиданно выключается.....	95
При работе принтера слышны какие-то звуки.....	95
Сбой выравнивания.....	95
Принтер не отвечает (ничего не печатается).....	96
Принтер печатает медленно.....	96
Печать пустых страниц или пропуски печати.....	98
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно.....	98
Неправильное размещение текста или графики.....	99
Устранение неполадок качества печати.....	100
Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги.....	108
Устранение неполадок, связанных с копированием.....	109
Копии не печатаются.....	110
Печать пустых страниц.....	110
Документы отсутствуют или бледная печать.....	110
Уменьшенные размеры.....	111
Низкое качество копирования.....	111
Значительные дефекты при копировании.....	111
Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу.....	112
Несоответствие бумаги.....	113

Устранение неполадок, связанных со сканированием.....	113
Сканер не реагирует.....	113
Очень низкая скорость сканирования.....	113
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании.....	114
Текст не удается отредактировать.....	114
Сообщения об ошибках.....	115
Низкое качество отсканированного изображения.....	116
Значительные дефекты при сканировании.....	117
Устранение неполадок, связанных с факсом.....	118
Не удалось выполнить проверку факса.....	118
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP.....	134
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб.....	134
Решение проблем при работе с веб-сайтами HP.....	135
Устранение неполадок, связанных с устройством памяти.....	136
Принтер не считывает данные с устройства памяти.....	136
Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти.....	136
Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet.....	137
Устранение общих неполадок при работе в сети.....	137
Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью.....	137
Устранение основных неполадок беспроводной связи.....	138
Расширенное устранение неполадок беспроводной связи.....	139
Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети.....	139
Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети.....	141
Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными.....	142
Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе.....	142
Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows).....	143
Шаг 6. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN).....	144
После устранения проблем.....	144
Настройка брандмауэра для работы с принтером.....	144
Устранение неполадок, связанных с управлением принтером.....	146
Не удается открыть встроенный веб-сервер.....	146
Устранение неполадок, связанных с установкой.....	147
Рекомендации по установке оборудования.....	147
Рекомендации по установке программного обеспечения HP.....	148
Решение проблем в сети.....	149
Сведения об отчете о состоянии принтера.....	150
Сведения о странице конфигурации сети.....	151
Устранение замятий.....	153
Устранение замятия бумаги.....	153
Предотвращение замятий.....	156

A Техническая информация

Информация о гарантии.....	157
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard.....	158
Информация о гарантии на картриджи.....	159

Технические характеристики принтера.....	160
Физические характеристики.....	160
Функции и характеристики.....	160
Технические характеристики процессора и памяти.....	161
Системные требования.....	161
Характеристики сетевых протоколов.....	162
Технические характеристики встроенного веб-сервера.....	162
Характеристики материалов для печати.....	163
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей.....	163
Установка минимальных полей.....	166
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы.....	167
Характеристики печати.....	167
Характеристики копирования.....	167
Характеристики факса.....	167
Характеристики сканирования.....	168
Требования для работы с веб-службами.....	168
HP ePrint.....	168
Приложения принтера.....	169
Требования для работы с веб-сайтами HP.....	169
Условия окружающей среды.....	169
Электрические характеристики.....	169
Характеристики акустической эмиссии.....	169
Технические характеристики устройства памяти.....	170
Флэш-накопители USB.....	170
Соответствие нормам.....	171
Нормативный номер модели.....	171
Заявление FCC.....	172
Уведомление для пользователей в Корее.....	172
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии.....	173
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии.....	173
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии.....	173
Уведомление о светодиодных индикаторах.....	173
Предупреждение о глянцевой поверхности корпуса периферийных устройств (для Германии).....	173
Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC.....	174
Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде.....	175
Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии.....	175
Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии.....	175
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза.....	176
Устройства с внешними адаптерами переменного тока.....	176
Устройства с поддержкой беспроводной связи.....	176
Декларация европейской телефонной сети (модем/факс).....	176
Соответствие нормам для беспроводных устройств.....	176
Воздействие высокочастотного излучения.....	177
Уведомление для пользователей в Бразилии.....	177
Уведомление для пользователей в Канаде.....	177
Уведомление для пользователей в Тайване.....	178

Программа охраны окружающей среды.....	179
Использование бумаги.....	179
Пластмассовые детали.....	179
Сертификаты безопасности материалов.....	179
Программа утилизации материалов.....	179
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	180
Утилизация использованного оборудования частными пользователями.....	180
Энергопотребление.....	180
Химические вещества.....	180
Утилизация батарей в Тайване.....	181
Аккумулятор (примечание для Бразилии).....	181
Утилизация электронного оборудования в Бразилии.....	181
Сведения для пользователей в Калифорнии.....	181
Директива ЕС по утилизации батарей.....	182
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Китая)...	183
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины).....	183
Ограничение содержания вредных веществ (Индия).....	183
Лицензии сторонних поставщиков.....	184
Б Расходные материалы и аксессуары HP	
Заказ расходных материалов в Интернете.....	192
Расходные материалы.....	192
Картриджи.....	192
Носители HP.....	193

В Дополнительная настройка факса

Настройка факса (параллельные телефонные системы).....	194
Выбор правильной установки факса дома или в офисе.....	195
Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются).....	199
Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL.....	200
Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN.....	201
Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка.....	202
Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов.....	204
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой.....	205
Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются).....	206
Настройка принтера для работы с компьютерным модемом.....	207
Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL.....	208
Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом.....	209
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом.....	209
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL.....	212
Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком.....	213
Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком.....	215
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком.....	215
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком.....	218
Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты.....	219
Настройка факса в последовательной системе.....	221
Проверка настройки факса.....	222

Г Настройка сети

Настройка принтера для беспроводного соединения.....	224
Перед началом работы.....	224
Настройка принтера в беспроводной сети.....	225
Настройка принтера с помощью программного обеспечения HP (рекомендуется).....	225
Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети.....	225
Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS).....	226
Как подключить принтер с помощью нажатия кнопки.....	226
Как подключить принтер с помощью ПИН-кода.....	226
Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера.....	226
Изменение способа подключения.....	227
Проверка беспроводного подключения.....	227
Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети.....	228
Обзор параметров безопасности.....	228
Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC).....	228
Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети.....	229
Рекомендации по уменьшению помех в беспроводной сети.....	230
Изменение основных параметров сети.....	230
Просмотр и печать параметров сети.....	230
Включение и выключение беспроводной радиосвязи.....	230
Изменение дополнительных параметров сети.....	230
Настройка скорости соединения.....	231
Просмотр параметров IP.....	231
Изменение параметров IP.....	231
Сброс параметров сети.....	231
Удаление и повторная установка программного обеспечения HP.....	231

Д Средства управления принтером

Панель инструментов (Windows).....	233
Утилита HP (Mac OS X).....	233
Встроенный веб-сервер.....	233
Сведения о файлах «cookie».....	234
Как получить доступ к встроенному веб-серверу.....	234

Указатель.....	244
-----------------------	------------

1 Начало работы

Это руководство предоставляет подробные сведения об использовании принтера и решении проблем.

- [Специальные возможности](#)
- [Забота об окружающей среде](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Использование панели управления принтера](#)
- [Определение номера модели принтера](#)
- [Цифровые решения HP](#)
- [Выбор носителей для печати](#)
- [Размещение оригинала на стекле сканера](#)
- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Подключение устройства памяти](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Выключение принтера](#)

 **Примечание.** Если принтер используется с компьютером, работающим под управлением Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition или Windows 7 Начальная, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#).

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP и на панели управления принтера, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать команды клавиатуры для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие

для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании принтера, см. на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Сведения о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-сайте Apple по адресу: www.apple.com/accessibility.

Забота об окружающей среде

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Дополнительную информацию см. в разделе Программа охраны окружающей среды.

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет ряд возможностей, которые помогут оценить и снизить влияние выбранных средств и методов печати на окружающую среду.

Дополнительную информацию об экологических инициативах компании HP см. по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Управление электропитанием

Для экономии электроэнергии выполняйте следующие рекомендации.

- Включите спящий режим принтера и выберите минимальный интервал времени. После бездействия в течение указанного периода времени принтер переключается в режим энергосбережения. Чтобы настроить эту функцию, на дисплее панели управления принтера коснитесь  (кнопка **eco**), **Спящий режим** и выберите требуемый параметр.
- Включите функцию включения и отключения по расписанию, а затем выберите дни и время автоматического включения и выключения принтера. Например, можно запланировать включение принтера в 8:00 и отключение в 20:00 с понедельника по пятницу. Это позволит экономить электроэнергию ночью и в выходные. Чтобы настроить эту функцию, на дисплее панели управления принтера коснитесь  (кнопка **eco**), **Расписание вкл/выкл** и настройте время включения и отключения принтера.
- Уменьшите яркость экрана. Чтобы настроить эту функцию, на дисплее панели управления принтера коснитесь  (кнопка **eco**), **Яркость экрана** и выберите требуемый параметр.

 **Примечание.** Если отсутствует один или несколько картриджей, спящий режим и функция включения и отключения по расписанию будут временно недоступны. Эти функции станут снова доступны после установки картриджей на место.

 **Внимание** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

Экономия расходных материалов для печати

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, выполните следующие действия.

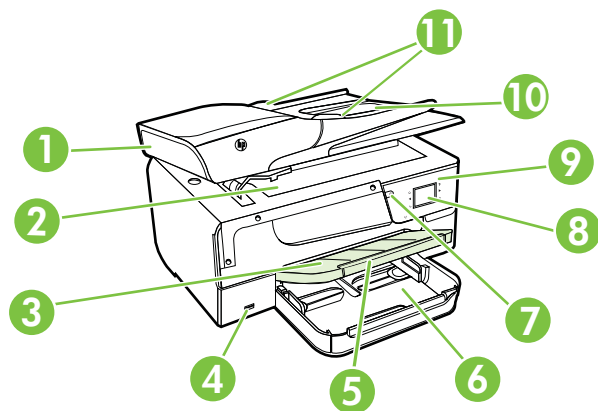
- Установите режим черновой печати. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Печатайте на обеих сторонах страницы для экономии бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе Двусторонняя печать. Либо сначала можно напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть их и напечатать только четные страницы.

Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

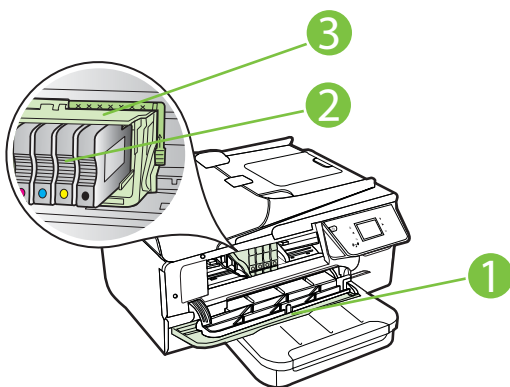
- Вид спереди
- Отсек для расходных материалов
- Вид сзади

Вид спереди



1	Устройство автоматической подачи документов (АПД)
2	Стекло сканера
3	Выходной лоток
4	Передний порт универсальной последовательной шины (USB)
5	Удлинитель выходного лотка
6	Входной лоток
7	Кнопка питания
8	Дисплей панели управления
9	Панель управления
10	Лоток устройства подачи документов
11	Направляющие ширины

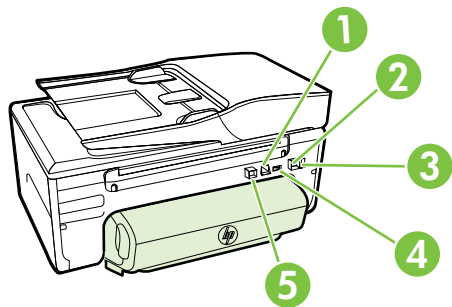
Отсек для расходных материалов



1	Крышка доступа к картриджам
2	Картриджи
3	Печатающая головка

 **Примечание.** Во избежание ухудшения качества печати или повреждения блока печатающих головок не извлекайте расходные материалы из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время. Не выключайте принтер, если отсутствует картридж.

Вид сзади



1	Сетевой порт Ethernet
2	Порт факса (1-LINE)
3	Порт факса (2-EXT)
4	Разъем питания
5	Задний порт USB

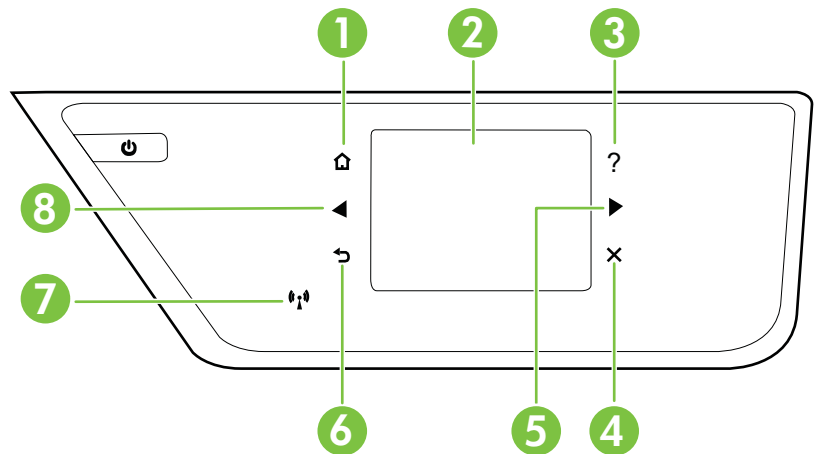
Использование панели управления принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор кнопок и индикаторов](#)
- [Значки на дисплее панели управления](#)
- [Изменение параметров принтера](#)

Обзор кнопок и индикаторов

Приведенные ниже схемы и связанные с ними таблицы содержат краткую информацию о функциях панели управления принтера.



Номер	Название и описание
1	Кнопка «Начало». Позволяет вернуться на начальный экран с любого другого экрана.
2	Дисплей панели управления. Для выбора параметров меню коснитесь экрана. Информацию о значках на дисплее см. в разделе Значки на дисплее панели управления .
3	Кнопка «Справка». Открывает меню «Справка».
4	Кнопка «Отмена». Позволяет прекратить выполнение задания, выйти из меню или завершить настройку.
5	Кнопка со стрелкой вправо. Позволяет выбирать параметры в меню.
6	Кнопка «Назад». Позволяет вернуться в предыдущее меню.
7	Индикатор беспроводной связи. Индикатор светится, когда функция беспроводной связи 802.11 включена.
8	Кнопка со стрелкой влево. Позволяет переходить между параметрами в меню.

Значки на дисплее панели управления

Значок	Назначение
	Сигнализирует о наличии подключения к проводной сети.
	Сигнализирует о наличии подключения к беспроводной сети. Уровень сигнала обозначается количеством кривых линий. Используется для режима инфраструктуры. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка принтера для беспроводного соединения .
	Открывает экран, содержащий сведения о функциях принтера, которые помогают сохранить природные ресурсы и снизить влияние выбранных средств и методов печати на окружающую среду. Совет На этом экране можно настроить параметры некоторых функций
	Показывает, что служба HP ePrint включена. Дополнительную информацию см. в разделе HP ePrint .
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнить копирование или настроить параметры функции копирования.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно отправить факс или настроить параметры факса.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнять сканирование или изменять его параметры.
	Позволяет открыть экран, на котором можно использовать HP Apps.
	Позволяет открыть экран, на котором можно изменять параметры печати фотографий.

Значок	Назначение
	Позволяет открыть экран «Настройка» для создания отчетов, изменения параметров факса и обслуживания, а также доступа к справке.
	Предоставляет дополнительные сведения о возможностях принтера.
	Позволяет открыть экран, содержащий сведения о картриджах, в том числе об уровне чернил. Если требуется обслуживание картриджа, границы значка будут иметь красный цвет. Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.
	Отображает состояние функции автоответчика. Коснитесь элемента Автоответчик , чтобы включить или выключить его. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка режима ответа (автоответчика)</u> .

Изменение параметров принтера

Панель управления используется для изменения режима работы и параметров принтера, печати отчетов и доступа к справке принтера.

 **Совет** Если принтер подключен к компьютеру, параметры принтера также можно изменить с помощью программного обеспечения HP, доступного на компьютере, например программы принтера HP, утилиты HP (Mac OS X) или встроенного веб-сервера. Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе Средства управления принтером.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выбор режима](#)
- [Как выбрать другой режим](#)
- [Как изменить параметры режима](#)
- [Изменение параметров принтера](#)

Выбор режима

В главном меню на дисплее панели управления показываются доступные режимы принтера.

Чтобы выбрать режим, коснитесь  (стрелка влево) или  (стрелка вправо) для просмотра доступных вариантов, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима. Для выполнения задания следуйте инструкциям на дисплее панели управления. После выполнения задания на дисплее панели управления будет снова показано главное меню.

Как выбрать другой режим

Коснитесь кнопки  (Назад) для возврата в главное меню. Коснитесь  (стрелка влево) или  (стрелка вправо) для перехода между доступными режимами, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима.

Как изменить параметры режима

1. После выбора режима с помощью кнопок со стрелками прокрутите доступные параметры, а затем коснитесь параметра, который требуется изменить.
2. Для изменения параметров следуйте инструкциям на дисплее, а затем коснитесь **Готово**.

 **Примечание.** Коснитесь кнопки  (Назад) для возврата в предыдущее меню.

Изменение параметров принтера

Для изменения параметров принтера и печати отчетов используйте пункты экрана «Настройка».

1. Коснитесь , а затем **Настройка**.
2. Касайтесь стрелок для перехода по экранам.
3. Для выбора экранов или параметров касайтесь элементов экрана.

 **Примечание.** Для возврата к предыдущему меню используйте кнопку  (Назад).

Определение номера модели принтера

Кроме указанного спереди принтера названия модели, принтер имеет определенный номер модели. Этот номер можно использовать для получения поддержки, а также при определении расходных материалов и аксессуаров, доступных для данного принтера.

Номер модели напечатан на наклейке, которая расположена на внутренней стороне крышки доступа к картриджам, рядом с картриджами.

Цифровые решения HP

Принтер содержит набор цифровых решений, которые позволяют упростить и ускорить работу.

Сканирование на компьютер

С помощью нажатия лишь одной кнопки на панели управления принтера можно отсканировать документы непосредственно на компьютер или быстро отправить их по электронной почте в виде вложения.

Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование.

Цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac)

Теперь важный факс не сможет затеряться в кипе бумаги.

Используйте функции отправки факсов на ПК и компьютер Mac для автоматического получения и сохранения факсов непосредственно на компьютере. Эти функции позволяют легко сохранять цифровые копии факсов и избавляют от необходимости использовать громоздкие бумажные документы. Кроме того, можно печатать не все, а только нужные факсы, что позволит экономить на бумаге и картриджах, сократить расход бумаги и уменьшить количество отходов.

Дополнительную информацию см. в разделе Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP (отправка факсов на ПК или Mac).

Выбор носителей для печати

Принтер хорошо работает с большинством носителей, используемых в офисе. Перед закупкой больших партий попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. на веб-сайте компании HP по адресу: www.hp.com.

	Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.
---	---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Советы по выбору и использованию носителей](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага HP для брошюр	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Идеально подходят для печати высококачественных профессиональных маркетинговых материалов, например
----------------------	---

(продолж.)

Профессиональная бумага HP	брошюр и рекламных писем, а также деловой графики — обложек отчетов и календарей.
Бумага HP повышенного качества для презентаций Профессиональная бумага HP	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для создания информационных бюллетеней, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Бумага HP для печати	Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого диапазона задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого диапазона задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого диапазона задач, содержащую 30% вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP — это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое

(продолж.)

	(полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, A4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Термопереводные картинки HP	Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых фотографий.

Заказать бумагу и другие расходные материалы HP можно по адресу: www.hp.com. Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Расходные материалы**.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати. В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP — это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на

(продолж.)

	любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, A4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Экономичные пакеты фотоматериалов HP	В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

Заказать бумагу и другие расходные материалы HP можно по адресу: www.hp.com. Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Расходные материалы**.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Советы по выбору и использованию носителей

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Одновременно загружайте в лоток или устройство автоматической подачи документов (АПД) носители только одного типа.
- При загрузке в лотки и устройство АПД проверяйте правильность загрузки носителя. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- Не перегружайте лоток или устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках и устройстве АПД.
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители

- Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
- Носители со скрепками или скобами

 **Примечание.** Для сканирования, копирования и отправки по факсу документов, не отвечающих этим требованиям, используйте стекло сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.

Размещение оригинала на стекле сканера

Оригиналы можно расположить на стекле для копирования, сканирования или отправки по факсу.

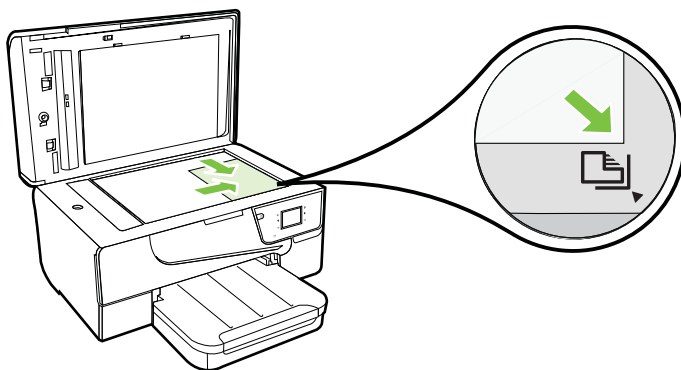
 **Примечание.** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.

Как загрузить оригинал на стекло сканера

Для размещения оригинала на стекле сканера выполните следующие действия.

1. Поднимите крышку сканера.
2. Загрузите оригинал отпечатанной стороной вниз.

 **Совет** При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)

Документ можно копировать, сканировать или отправить по факсу. Для этого поместите его в лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).

⚠ Внимание Не загружайте в устройство АПД фотографии — это может повредить их. Используйте только поддерживаемые принтером носители. Дополнительную информацию см. в разделе Советы по выбору и использованию носителей.

📝 Примечание. С помощью устройства АПД можно копировать, сканировать или отправлять по факсу только односторонние документы. Устройство АПД не поддерживает двусторонние документы.

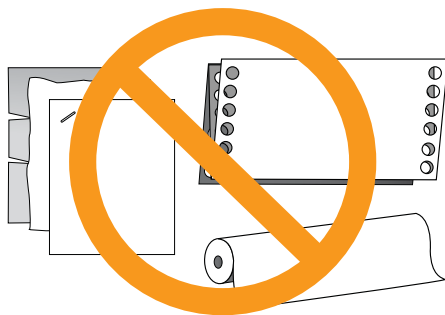
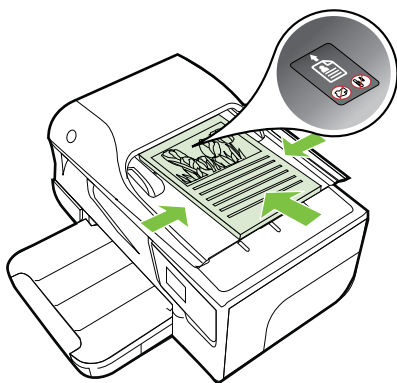
Примечание. При загрузке оригиналов в устройство АПД некоторые функции не работают, например, параметр копирования **В размер страницы**. Необходимо загружать оригиналы на стекло.

Как загрузить оригинал в устройство АПД

Для загрузки документа в устройство АПД выполните следующие действия.

1. Загрузите оригинал в устройство АПД отпечатанной стороной вверх.
 - а. В случае загрузки оригинала, печатаемого в книжной ориентации, разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым. В случае загрузки оригинала, печатаемого в альбомной ориентации, разместите страницы так, чтобы левый край документа подавался первым.
 - б. Задвиньте носители в устройство АПД. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее.

💡 Совет Дополнительные сведения о загрузке оригиналов в устройство АПД см. на схеме в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие внутрь вплотную к левому и правому краям носителя.

 **Примечание.** Перед поднятием крышки принтера извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

Загрузка носителей

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Загрузка носителей стандартного размера
- Загрузка конвертов
- Загрузка открыток и фотобумаги
- Загрузка носителей нестандартного размера

Загрузка носителей стандартного размера

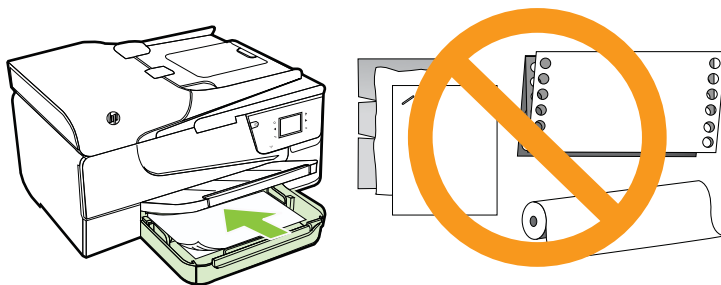
Как загружать носители стандартного размера

Для загрузки носителей стандартного размера выполните следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

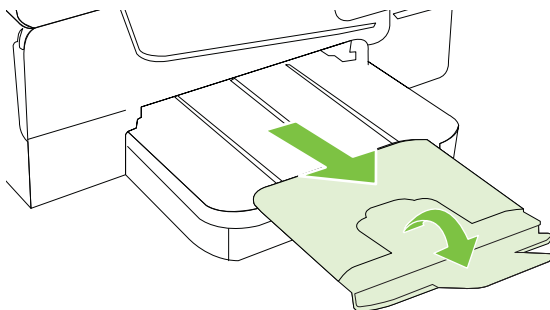
3. Вставьте носители в лоток стороной для печати вниз. Убедитесь, что стопка носителей выровнена по заднему краю лотка и не превышает линии на лотке.



 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке. Они должны соприкоснуться с краем стопки носителей.

5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка конвертов

Как загружать конверты

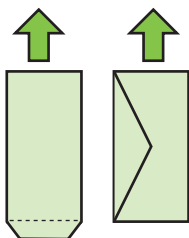
Для загрузки конвертов выполните следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющие ширины бумаги во входном лотке как можно дальше.



Примечание. При загрузке конвертов большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

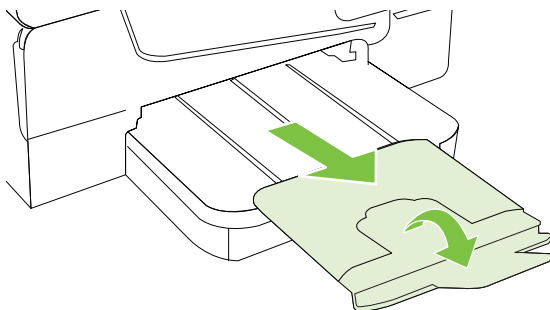
3. Вставьте конверты стороной для печати вниз и загрузите их в соответствии с рисунком. Убедитесь, что стопка конвертов выровнена по заднему краю лотка и не превышает линии на лотке.



Примечание. Не загружайте конверты во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке. Они должны соприкоснуться с краем стопки конвертов.

5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка открыток и фотобумаги

Как загружать открытки или фотобумагу

Для загрузки фотобумаги выполните следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющие ширины бумаги во входном лотке как можно дальше.



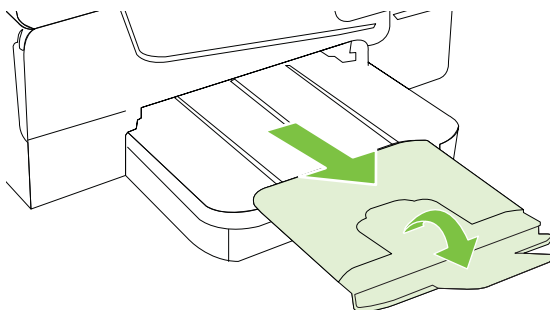
Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

3. Вставьте носители в лоток стороной для печати вниз. Убедитесь, что стопка носителей выровнена по заднему краю лотка и не превышает линии на лотке. Если вдоль одного края фотобумаги имеется отрывная полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.



Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке. Они должны соприкоснуться с краем стопки носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка носителей нестандартного размера

Как загружать носители нестандартного размера

Для загрузки носителей нестандартного размера выполните следующие инструкции.

⚠ **Внимание** Используйте носители нестандартного размера только в том случае, если такой размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

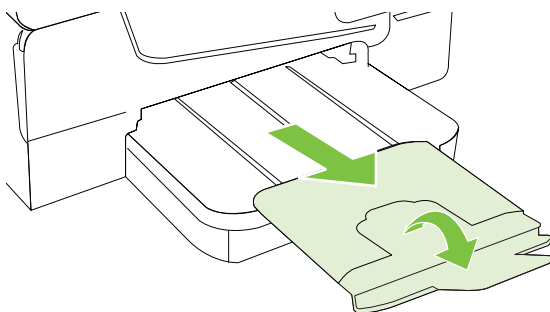
1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

📄 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

3. Вставьте носители в лоток стороной для печати вниз. Убедитесь, что стопка носителей выровнена по заднему краю лотка и не превышает линии на лотке.

📄 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке. Они должны соприкоснуться с краем стопки носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Подключение устройства памяти

С помощью порта USB на передней панели принтера можно подключить запоминающее устройство USB. Кроме того, можно передавать файлы с запоминающего устройства на компьютер или отправлять отсканированные файлы с принтера на устройство памяти.

⚠ **Внимание** Попытка извлечения устройства памяти, когда оно используется, может привести к повреждению файлов на нем. Карту памяти можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает.



Примечание. Принтер не поддерживает зашифрованные устройства памяти.

Дополнительные сведения об устройствах памяти, поддерживаемых принтером, см. в разделе Технические характеристики устройства памяти.

Как подключить запоминающее устройство

Для подключения запоминающего устройства выполните следующие инструкции.

- ▲ Вставьте запоминающее устройство USB.



Примечание. Если устройство USB не подходит по размеру для подключения к этому порту или длина разъема на устройстве меньше 11 мм (0,43 дюйма), необходимо приобрести удлинитель кабеля USB для использования этого устройства с данным портом.

Обслуживание принтера

Этот раздел содержит инструкции по содержанию принтера в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

- Очистка стекла сканера
- Очистка наружной поверхности
- Очистка устройства автоматической подачи документов

Очистка стекла сканера

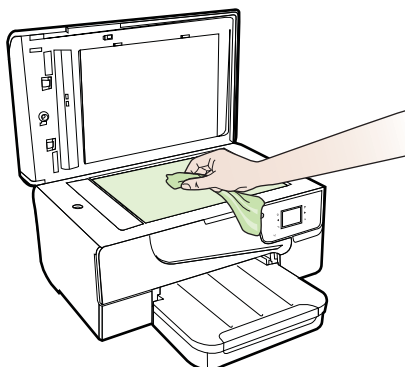


Примечание. Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Как очистить стекло сканера

1. Выключите принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.
2. Поднимите крышку сканера.

3. Очистите стекло мягкой тканью без ворса, смоченной жидкостью для чистки стекол, и вытрите сухой мягкой тканью без ворса.



⚠ Внимание Для очистки стекла сканера используйте только средства для очистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, так как эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, так как после него на стекле могут остаться полосы.

Внимание Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

4. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка наружной поверхности

⚠ Осторожно Перед очисткой выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

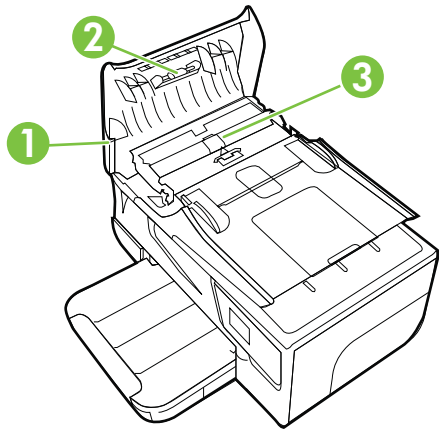
Очистка устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов для

доступа к модулю захвата бумаги, очистите ролики и разделительную пластину, а затем закройте крышку.

Как очистить ролики и разделительную пластину

- 1. Извлеките оригиналы из устройства подачи документов.
- 2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1). Это обеспечит удобный доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3).



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

- 3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
- 4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



Примечание. Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

- 5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Обновление принтера

Компания HP постоянно улучшает производительность своих принтеров и предоставляет клиентам самые последние функции. Если принтер подключен к сети и веб-службы включены, можно проверить наличие обновлений и установить их.

Чтобы установить обновления для принтера, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint), **Параметры** и выберите **Обновление устройства**.
2. Коснитесь **Проверка обновлений** и следуйте инструкциям на дисплее.

 **Совет** Чтобы включить автоматическую проверку обновлений принтера, коснитесь **Параметры**, **Обновление устройства**, **Автообновление** и выберите **Автоматически**.

Выключение принтера

Для выключения принтера используйте кнопку  (Питание), расположенную на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

 **Внимание** Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.

Внимание HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программой. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции. Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе [Выбор носителей для печати](#).

Для продолжения выберите задание печати.

	Печать документов
	Печать брошюр
	Печать на конвертах
	Печать фотографий
	Печать на специальной бумаге и бумаге нестандартного размера
	Печать документов без полей

Печать документов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов \(Windows\)](#)
- [Печать документов \(Mac OS X\)](#)

 **Совет** Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint — это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#).

Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати нажмите кнопку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.
 - б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающих меню измените параметры печати в соответствии с требованиями своего проекта.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.
7. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать брошюр

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать брошюр \(Windows\)](#)
- [Печать брошюр \(Mac OS X\)](#)

 **Совет** Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint — это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#).

Печать брошюр (Windows)

 **Примечание.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати нажмите кнопку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать брошюр (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.



Примечание. Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Подходящий тип бумаги для брошюры.
 - **Качество.** **Обычное** или **Наилучшее**.



Примечание. Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на конвертах

Не используйте следующие конверты.

- Со слишком гладкой поверхностью.
- С клейкой поверхностью, с застёжками или окнами.
- С толстыми, неправильными и изогнутыми краями.
- Измятые, порванные или поврежденные иным образом.

Загружайте в принтер конверты с четкими сгибами.



Примечание. Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на конвертах \(Windows\)](#)
- [Печать на конвертах \(Mac OS X\)](#)

Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Макет** измените параметр ориентации на **Альбомная**.
6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите подходящий тип конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.

 **Совет** Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.

7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
- в. Выберите подходящий размер конверта во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите подходящий размер конверта во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Выберите параметр **Ориентация**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к ухудшению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий на фотобумаге \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий на фотобумаге \(Mac OS X\)](#)

 **Совет** Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint — это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#).

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните элемент, с помощью которого открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы этот элемент может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Бумага/Качество** выберите соответствующий тип фотобумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.
6. Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите пункт **Наилучшее** или **Максимум dpi** в раскрывающемся меню **Качество печати**.
7. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, откройте меню **Оттенки серого** и выберите один из перечисленных ниже параметров.
 - **Оттенки серого, высокое качество**. Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Только черные чернила**. Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. Выберите размер бумаги.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.



Примечание. Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите подходящий размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
 - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.



Примечание. Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. При необходимости измените параметры фотографий и цвета.
 - a. Щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
 - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
 - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
 - б. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, щелкните **Оттенки серого** в меню **Цвет**, а затем выберите один из следующих параметров.
 - **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Только черный картридж.** Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
8. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на специальной бумаге и бумаге нестандартного размера

Если приложение поддерживает печать на бумаге нестандартного размера, установите соответствующий размер в приложении перед печатью документа. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на бумаге нестандартного размера может понадобиться изменение формата документа.

Используйте бумагу нестандартного размера только в том случае, если такой размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

 **Примечание.** Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на специальной бумаге или бумаге нестандартного размера \(Mac OS X\)](#)

Печать на специальной бумаге или бумаге нестандартного размера (Mac OS X)

 **Примечание.** Перед выполнением печати на бумаге нестандартного размера необходимо настроить данный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе [Настройка нестандартных размеров \(Mac OS X\)](#).

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- b. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
 4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
 5. Выберите подходящий размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
 6. Во всплывающем меню щелкните **Работа с бумагой**.
 7. В разделе **Размер страницы** щелкните **Изм. масштаб по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
 8. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Настройка нестандартных размеров (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Параметры страницы**. Затем убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
– ИЛИ –
В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**. Затем убедитесь, что выбран нужный принтер.
3. Выберите **Задать размер** в меню **Размер бумаги**.



Примечание. Если параметры не отображаются в диалоговом окне **Печать**, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

4. Щелкните значок **+** в левой части экрана, дважды щелкните **Новый** и введите имя нового нестандартного размера.
5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Щелкните **ОК**.

Печать документов без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям фотобумаги некоторых типов, а также различных носителей стандартных размеров.



Примечание. Напечатать документ без полей невозможно, если выбран тип бумаги **Обычная бумага**.

Примечание. Перед печатью документа без полей откройте файл в программе и выберите размер изображения. Выбранный размер должен соответствовать размеру носителя, на котором будет выполняться печать.

Примечание. Печать без полей поддерживают не все приложения.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов без полей \(Windows\)](#)
- [Печать документов без полей \(Mac OS X\)](#)

Печать документов без полей (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Выберите вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Дополнительно**.
6. В меню параметра **Печать без полей** выберите **Печать без полей** и нажмите кнопку **ОК**.
7. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать документов без полей (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите размер страницы для печати без полей.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

 - б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Во всплывающем меню **Размер бумаги** выберите доступный размер бумаги без полей и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Соответствующий тип бумаги.
 - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Убедитесь, что выбран флажок **Печать без полей**.
8. При необходимости щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
 - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
 - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
9. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Двусторонняя печать

С помощью модуля автоматической двухсторонней печати (дуплексера) можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.



Примечание. Для двусторонней печати на принтер необходимо установить модуль автоматической двухсторонней печати (дуплексер).

Примечание. Можно выполнить двустороннюю печать вручную. Для этого необходимо сначала напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать только четные страницы.

Выполнение двусторонней печати (Windows)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно.
3. Откройте документ и в меню **Файл** выберите **Печать**. Затем в разделе **Макет** на вкладке **Печать на 2 сторонах** выберите **Переворот по длинному краю** или **Переворот по короткому краю**.
4. При необходимости измените другие параметры, а затем щелкните **ОК**.
5. Напечатайте документ.

Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно.
3. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.
- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
- в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
4. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
5. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
6. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).



Примечание. Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 4.



Примечание. Возможно, в меню «Размер бумаги» потребуется выбрать параметр **Двусторонняя с полями**.

7. Щелкните меню **Двусторонняя печать**, выберите **Печать на обеих сторонах** и подходящие для документа параметры переплета.

– ИЛИ –

Щелкните всплывающее меню **Макет** и выберите параметры переплета в меню **Двусторонняя**.



Примечание. Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

8. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

3 Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы, фотографии и другие оригиналы, а затем отправлять их в различные места назначения, например в папку на компьютере. Для сканирования таких оригиналов на компьютере можно использовать программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а также TWAIN- или WIA-совместимые программы.

При сканировании документов можно использовать программное обеспечение HP для преобразования отсканированных документов в формат, поддерживающий поиск, копирование, вставку и правку.

 **Примечание.** Программа сканирования HP не поддерживает сканирование TWAIN и WIA на компьютерах под управлением Mac OS X.

Примечание. Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения, рекомендованного HP.

 **Совет** Если при сканировании документов возникают проблемы, см. [Устранение неполадок, связанных со сканированием](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сканирование оригинала](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)
- [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст](#)

Сканирование оригинала

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

 **Примечание.** Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Примечание. Прежде чем начать сканирование оригинала с панели управления принтера или с компьютера в программе принтера HP, на компьютере необходимо установить программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Кроме того, на компьютерах Windows необходимо запустить программное обеспечение HP перед сканированием.

Примечание. При сканировании оригинала без полей загружайте оригинал на стекло сканера, а не в устройство АПД.

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканирование на устройство памяти](#)

Сканирование на компьютер

Как сканировать оригинал на компьютер с помощью панели управления принтера

 **Примечание.** Если принтер подключен к сети и выполняется сканирование на компьютер Windows, для сканирования с панели управления сначала необходимо включить функцию сканирования в программном обеспечении. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера HP, а затем выберите принтер HP. Дважды щелкните **Действия со сканером**, дважды щелкните **Управление сканированием на компьютер** и выберите **Включить**.

Чтобы выполнить сканирование с помощью панели управления, выполните следующие действия.

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь **Сканер**, а затем выберите **Компьютер**.
3. При необходимости измените значения параметров сканирования.
4. Коснитесь **Запуск сканирования**.

Сканирование с помощью программного обеспечения HP

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. На компьютере откройте программу сканирования HP следующим образом:
 - **Windows.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера HP, а затем выберите **Сканирование HP**.
 - **Mac OS X.** Дважды щелкните значок программы **Сканирование HP 3**. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.
3. Выберите ярлык сканирования. При необходимости измените значения параметров сканирования.
4. Чтобы запустить сканирование, щелкните **Сканировать**.

 **Примечание.** Программное обеспечение HP используется для преобразования отсканированных документов в редактируемый текст, формат которого делает возможным поиск, копирование, вставку и правку данных в отсканированном документе. Этот формат используется для редактирования письма, вырезки из газет, а также других видов документов. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст.

Сканирование на устройство памяти

Сканирование можно выполнять непосредственно на устройство памяти (например, на флэш-накопитель USB) с панели управления принтера без использования компьютера или прилагаемого к принтеру программного обеспечения HP.

Как сканировать оригинал на устройство памяти с помощью панели управления принтера

Чтобы сканировать оригинал на карту памяти, выполните следующие действия.

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).
2. Вставьте устройство памяти. Дополнительную информацию см. в разделе [Подключение устройства памяти](#).
3. Коснитесь **Сканировать**, а затем выберите параметр **Устройство памяти**.
4. При необходимости измените значения параметров сканирования.
5. Коснитесь **Запуск сканирования**.

 **Совет** Для сканирования и преобразования документов в редактируемый текст необходимо установить программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст](#).

Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Функция веб-сканирования встроенного веб-сервера позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на компьютер с помощью браузера. Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

 **Примечание.** Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканер**, выберите **Веб-сканирование** в левой области, измените требуемые параметры, а затем щелкните **Запуск сканирования**.

 **Совет** Для сканирования и преобразования документов в редактируемый текст необходимо установить программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст.

Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст

При сканировании документов можно использовать программное обеспечение HP для преобразования отсканированных документов в формат, поддерживающий поиск, копирование, вставку и правку. Это позволяет редактировать письма, вырезки из газет, а также другие виды документов.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст
- Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст

Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст

Для сканирования документов с преобразованием в редактируемый текст следуйте приведенным ниже рекомендациям.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

Windows

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите папку для принтера HP, а затем выберите **Сканирование HP**.
3. Выберите тип редактируемого текста, который будет использоваться при сканировании.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Выберите в списке ярлык Сохранить как редактируемый текст (OCR) , а затем в раскрывающемся меню Тип файла выберите Текст (.txt) .
Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Выберите в списке ярлык Сохранить как редактируемый текст (OCR) , а затем в раскрывающемся меню Тип файла выберите Текст в формате RTF (.rtf) . Или Выберите в списке ярлык Сохранить как PDF , а затем в раскрывающемся

меню Тип файла выберите PDF с возможностью поиска (.pdf) .
--

4. Для начала сканирования щелкните **Сканер** и следуйте инструкциям на экране.

Mac OS X

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Дважды щелкните значок HP Scan 3. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.
3. В меню **Сканер HP** щелкните **Предпочтения**.
4. Во всплывающем меню **Профили** выберите профиль **Документы**.
5. Чтобы запустить сканирование, щелкните **Сканировать**.
6. После завершения сканирования щелкните кнопку **Сохранить** на панели инструментов программы сканирования HP.
7. Выберите тип редактируемого текста, который будет использоваться при сканировании.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите TXT .
Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите RTF или PDF с возможностью поиска .

8. Щелкните **Сохранить**.

Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст

Чтобы обеспечить успешное преобразование документов, выполните следующее.

- **Убедитесь, что стекло сканера или окно устройства АПД чистое.**
Когда принтер сканирует документ, пятна и пыль на стекле сканера или на окне устройства АПД могут быть также отсканированы, в результате чего программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в редактируемый текст.
- **Убедитесь, что документ загружен правильно.**
При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст из устройства АПД оригиналы необходимо загружать в устройство АПД верхним краем вперед и стороной для сканирования вверх. При сканировании со стекла сканера верхний край оригинала должен быть обращен к правому краю стекла сканера.
Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- **Убедитесь, что текст документа является четким.**
Для успешного преобразования в редактируемый текст оригинал должен быть чистым и иметь высокое качество. Программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в следующих ситуациях.
 - Текст на оригинале является блеклым или искаженным.
 - Текст имеет слишком малый размер.
 - Документ имеет слишком сложную структуру.
 - В тексте слишком малые интервалы между строками и символами. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо n).
 - Текст напечатан на цветном фоне. Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.
- **Выберите правильный профиль.**
Выберите ярлык или профиль, который позволяет сканировать с преобразованием в редактируемый текст. При таком выборе задействуются параметры сканирования, которые позволяют максимально повысить качество сканирования OCR. В Windows используйте ярлыки **Редактируемый текст (OCR)** или **Сохранить как PDF**. В Mac OS X используйте профиль **Документы**.
- **Сохраните файл в правильном формате.**
Если требуется просто извлечь текст из документа без форматирования оригинала, выберите формат простого текста (например, **Текст (.txt)** или **ТХТ**). Если необходимо извлечь текст с некоторыми элементами форматирования оригинала, выберите текст в формате RTF (например, **Текст в формате RTF (.rtf)** или **RTF**) или в формате PDF с возможностью поиска (**PDF с возможностью поиска (.pdf)** или **PDF с поиском**).

4 Копирование

Можно получать высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов и размеров.

 **Примечание.** Если во время поступления факса выполняется копирование документа, то факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Это может привести к сокращению количества страниц факса, сохраняемых в памяти.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Копирование документов](#)
- [Изменение параметров копирования](#)

Копирование документов

Для получения качественных копий можно использовать панель управления принтера.

Как копировать документы

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лотке устройства АПД лицевой стороной вверх. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

 **Примечание.** При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера лицевой стороной вниз, как показано на значке на краю стекла сканера.

3. Коснитесь **Копия**.
4. Измените требуемые дополнительные параметры. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования](#).
5. Для запуска задания копирования коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

 **Примечание.** При копировании цветного оригинала выберите **Запуск Ч/Б** для получения черно-белой копии или выберите **Запуск Цвет**, чтобы получить полноцветную копию оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настраивать задания копирования с помощью различных параметров, доступных на панели управления принтера, в том числе следующих.

- Количество копий
- Размер бумаги для копирования
- Тип бумаги для копирования

- Скорость или качество копирования
- Параметры «Светлее/Темнее»
- Изменение размера оригинала для печати на бумаге различных размеров

Эти параметры можно использовать для одиночных заданий копирования или их можно сохранить, чтобы использовать как значения по умолчанию для заданий в будущем.

Как изменить параметры копирования для одного задания

1. Коснитесь **Копия**.
2. Выберите параметры функции копирования, которые необходимо изменить.
3. Коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

Сохранение текущих настроек в качестве параметров по умолчанию для последующих заданий

1. Коснитесь **Копия**.
2. Внесите требуемые изменения в параметры функции копирования и коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь  (стрелка вниз) и затем выберите **Задать новые умолчания**.
4. Коснитесь **Да, изменить параметры по умолчанию** и выберите **Готово**.

5 Факс

С помощью принтера можно передавать и принимать факсы, в том числе цветные. Можно установить очередность передачи факсов через определенное время или настроить режим быстрого набора номера для легкой и оперативной передачи факсов по часто используемым номерам. Кроме того, на панели управления можно настроить различные параметры, например разрешение и контрастность передаваемых факсов.

 **Примечание.** Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Возможно, такая настройка уже была выполнена при начальной подготовке к работе с помощью панели управления или программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Для проверки правильности настройки факса выполните соответствующий тест с помощью панели управления. Для получения дополнительных сведений о проверке факса см. раздел [Проверка настройки факса](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)
- [Настройка номеров быстрого набора](#)
- [Изменение параметров факса](#)
- [Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии](#)
- [Отправка факса по интернет-протоколу](#)
- [Использование отчетов](#)

Отправка факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с принтера черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Отправка обычного факса](#)
- [Отправка стандартного факса с компьютера](#)
- [Отправка факса вручную с телефона](#)
- [Отправка факса с помощью контроля набора](#)
- [Отправка факса из памяти](#)
- [Отправка факса по расписанию](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Отправка факса в режиме коррекции ошибок](#)

Отправка обычного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.

 **Примечание.** Чтобы печатать подтверждение для каждого успешно отправленного факса, включите функцию подтверждения **до** отправки факсов.

 **Совет** Можно также передавать факсы вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тоновые сигналы.

Отправка обычного факса с панели управления принтера

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь кнопки **Факс**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.

 **Совет** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь * до появления на дисплее дефиса (-).

4. Коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.
Если принтер обнаружит, что в устройство автоматической подачи документов загружен оригинал, документ будет передан по указанному номеру.

 **Совет** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка стандартного факса с компьютера

Можно отправить документ в качестве факса с компьютера без печати копии и отправки факса с принтера.

 **Примечание.** При отправке факсов с компьютера этим способом используется подключение принтера к факсу, а не подключение к Интернету или модем компьютера. Следовательно, необходимо проверить подключение принтера к действующей телефонной линии и правильную настройку и работу функции факса.

Для использования этой функции необходимо установить программное обеспечение принтера с помощью программы установки на компакт-диске программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру.

Windows

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **fax**.
4. Чтобы изменить параметры (например, выбрать отправку документа в качестве черно-белого или цветного факса), щелкните кнопку, открывающую диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Mac OS X

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Выберите **Получатели факса** в меню под параметром **Ориентация**.



Примечание. Если меню найти не удалось, коснитесь треугольника рядом с элементом **Выбор принтера**.

5. Введите номер факса и другую информацию в соответствующие поля и щелкните **Добавить к получателям**.
6. Выберите **Режим факса** и другие требуемые параметры, а затем щелкните **Отправить факс сейчас**. Начнется набор номера факса и отправка документа по факсу.

Отправка факса вручну с телефона

При передаче факса вручну можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручну в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от параметров настройки принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до отправки факса. Во втором случае можно отправить факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Как отправить факс с дополнительного телефона вручну

1. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз или загрузите в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь кнопки **Факс**.

3. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

 **Примечание.** Не используйте кнопки набора номера на панели управления принтера при отправке факса вручную. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши телефона.

4. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.

 **Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Для отправки факса переходите к следующему шагу.

5. Непосредственно перед отправкой факса коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

 **Примечание.** При появлении запроса нажмите **Отправка факса**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Start** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса.

При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Отправка факса с помощью контроля набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления принтера, как при наборе на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **Совет** Если используется телефонная карта и ПИН-код вводится недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и ПИН-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае можно создать запись быстрого набора с ПИН-кодом телефонной карты. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка номеров быстрого набора](#).

 **Примечание.** Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.

Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).
2. Коснитесь **Факс**, затем коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**. Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в устройство АПД, будет слышен сигнал готовности к набору номера.

3. После сигнала введите номер с помощью клавиатуры на панели управления принтера.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

 **Совет** Если для отправки факсов используется телефонная карта и ПИН-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе ПИН-кода коснитесь  (Быстрый набор) для выбора записи быстрого набора, содержащей ПИН-код.

Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Отправка факса из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать, сохранить в памяти и затем отправить его из памяти. Эта функция полезна, если номер, на который следует отправить факс, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. После того как принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

 **Примечание.** Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Как отправить факс из памяти

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь **Факс**, а затем коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь **Сканирование и факс**.
4. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь  (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь  (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.
5. Коснитесь **Запуск факса**.
Принтер отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

Отправка факса по расписанию

Можно запланировать отправку черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет передать черно-белый факс в более позднее время, например когда телефонные линии менее загружены или действуют льготные тарифы. Принтер автоматически отправит факс в указанное время.

Можно запланировать отправку только одного факса. После этого процедуру отправки других факсов можно выполнять как обычно.

 **Примечание.** Запланированные факсы можно отправлять только в черно-белом режиме.

Как запланировать отправку факса с панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь **Факс**, а затем коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь **Отправить факс позже**.
4. Введите время отправки. Для этого коснитесь  (стрелка вверх) и  (стрелка вниз), **АМ** (до полудня) или **РМ** (после полудня), а затем выберите **Готово**.
5. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь  (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь  (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.
6. Коснитесь **Запуск факса**.
Принтер отсканирует все страницы и на дисплее отобразится запланированное время. Факс будет отправлен в назначенное время.

Как отменить запланированную отправку факса

1. На дисплее коснитесь **Отправить факс позже**.
– ИЛИ –
Коснитесь **Факс**, а затем выберите **Параметры факса** или **Настройки факса**.
2. Коснитесь **Отмена запланир. факса**.

Отправка факса нескольким получателям

Можно отправлять факсы сразу нескольким получателям. Для этого необходимо объединить отдельные номера быстрого набора в группу номеров быстрого набора.

Как отправить факс нескольким получателям с использованием группы быстрого набора

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь **Факс**, затем  (Быстрый набор) и выберите группу получателей.
3. Коснитесь **Запуск Ч/Б**.
Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет отправлен по всем номерам из группы номеров быстрого набора.

 **Примечание.** Из-за ограничений памяти группа номеров быстрого набора может использоваться только для отправки факсов в черно-белом режиме. Принтер отсканирует факс в память, а затем наберет первый номер. После установки соединения принтер отправит факс и наберет следующий номер. Если номер занят или не отвечает, принтер выполнит действия в соответствии со значениями параметров **Повтор, если занято** и **Повтор, если нет ответа**. Если установить соединение невозможно, будет набран следующий номер и создан отчет об ошибке.

Отправка факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ЕСМ) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. Для параметра по умолчанию установлено значение **Вкл.** Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

При выключении параметра ЕСМ необходимо принимать во внимание следующее.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Для параметра **Скорость факса** автоматически устанавливается значение **Средн.**
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.

Как изменить параметр ЕСМ с панели управления

1. На начальном экране коснитесь  (стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Доп. настройка факса**.

3. Выберите **Режим коррекции ошибок**.
4. Выберите **Вкл** или **Выкл**.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** отключен, факсы потребуются получать вручную. Если параметр **Автоответчик** включен (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы после количества звонков, выбранного с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.

Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоуменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

 **Примечание.** Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Это может привести к сокращению количества страниц факса, сохраняемых в памяти.

- [Получение факса вручную](#)
- [Настройка факса в резервном режиме](#)
- [Повторная печать полученных факсов из памяти](#)
- [Запрос для получения факса](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Настройка размера бумаги для получаемых факсов](#)
- [Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)
- [Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP \(отправка факсов на ПК или Mac\)](#)

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется «прием факса вручную». Инструкции по приему факса вручную см. в этом разделе.

 **Примечание.** Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

Получение факсов вручную можно осуществлять в следующих случаях.

- Телефон подключен непосредственно к принтеру (через порт 2-EXT).
- Телефон подключен к одной телефонной линии с принтером, но не соединен с ним непосредственно.

Как получить факс вручную

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основной лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.

3. Установите большое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Start**.
5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее.
 - а. Коснитесь **Факс**, затем коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.
 - б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка факса в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.

Доступны следующие резервные режимы факса.

Вкл	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Архивация факса установлено значение Вкл, принтер сохранит в памяти все полученные факсы. Это позволяет повторно напечатать до восьми последних напечатанных факсов, хранящихся в памяти. Примечание. Если память принтера переполняется, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы. Примечание. Сохранение факсов большого размера, например цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным из-за ограничений памяти.
Только при ошибке	При установке данного значения принтер будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги). Принтер будет сохранять входящие факсы до заполнения памяти. Если память будет заполнена, принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.
Выкл	Факсы в памяти не сохраняются. Например, можно отключить функцию Факс в резервном режиме в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги во входном лотке), принтер прекращает принимать поступающие вызовы.



Примечание. Если при включенном резервном факсе выключить принтер, будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе ненапечатанные факсы, которые были получены при возникновении ошибок в работе. В этом случае необходимо обратиться к отправителям и попросить снова отправить ненапечатанные факсы. Для получения списка полученных факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении принтера **Журнал факсов** не удаляется.

Как настроить резервный режим факса на панели управления принтера

1. Коснитесь (стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Доп. настройка факса**.
3. Коснитесь **Архивация получ.факса**.
4. Коснитесь **Вкл, Только при ошибке** или **Выкл**.

Повторная печать полученных факсов из памяти

Если для параметра **Архивация факса** установлено значение **Вкл**, принтер будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок.



Примечание. После переполнения памяти вновь принятые факсы записываются на место самых старых распечатанных факсов. Если память переполнена нераспечатанными факсами, принтер прекращает принимать поступающие вызовы до печати или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размера хранящихся в памяти факсов можно повторно напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. Коснитесь (стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, коснитесь **Средства факса**, а затем выберите **Печать факсов из памяти**.
Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.
4. Чтобы остановить печать факсов из памяти, коснитесь (Отмена).

Запрос для получения факса

Функция запроса позволяет принтеру отправить запрос другому факсимильному аппарату на отправку факса, находящегося в очереди. При использовании функции **Опрос получения** принтер вызывает указанный факсимильный аппарат и запрашивает факс. Указанный факсимильный аппарат должен быть настроен на получение запроса и готов к отправке факса.



Примечание. Принтер не поддерживает пароль при запросе. Запрос пароля — это функция безопасности, при использовании которой для получения факсов принимающий факсимильный аппарат должен передать пароль запрашиваемому принтеру. Убедитесь, что на запрашиваемом принтере не настроен пароль (или не изменен выбранный по умолчанию пароль). В противном случае принтер не сможет получить факс.

Как настроить запрос получения факса с панели управления принтера

1. Коснитесь **Факс**, а затем выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Запрос получения**.
3. Введите номер факса другого факсимильного аппарата.
4. Коснитесь **Запуск факса**.

Переадресация факсов на другой номер

Принтер можно настроить на переадресацию факсов на другой номер.

Переадресация принятого цветного факса выполняется в черно-белом режиме.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Доп. настройка факса**.
3. Коснитесь элемента **Переадресация факса**.
4. Коснитесь **Вкл (печать и пересылка)** для печати или переадресации факса или выберите **Вкл (пересылка)** для переадресации факса.



Примечание. Если переадресация факса на заданный факсимильный аппарат невозможна (например, если он выключен), принтер напечатает факс. Если принтер настроен для печати отчетов об ошибках для полученных факсов, отчет об ошибках также будет напечатан.

5. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы, затем коснитесь **Готово**. При отображении любого из следующих запросов введите необходимую информацию: дата запуска, время запуска, дата окончания и время окончания.
6. Переадресация факсов включена. Коснитесь **ОК** для подтверждения. Если питание будет отключено при настроенной функции переадресации факса, принтер сохранит значение параметра «Переадресация факса» и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра «Переадресация факса» будет по-прежнему выбрано значение **Вкл**.



Примечание. Можно отменить переадресацию факсов, выбрав **Выкл** в меню **Переадресация факсов**.

Настройка размера бумаги для получаемых факсов

Для получаемых факсов можно выбрать размер бумаги. Выбранный размер бумаги должен соответствовать размеру носителя, который загружен в основной лоток. Для печати факсов можно использовать только бумагу формата Letter, A4 и Legal.

 **Примечание.** Если при получении факса в основной лоток загружена бумага неправильного формата, факс не будет напечатан и на дисплее отобразится сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, а затем коснитесь **ОК**.

Как выбрать размер бумаги для получаемых факсов на панели управления принтера

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь **Формат бумаги для факса**, а затем выберите требуемый параметр.

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоуменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает установленный по умолчанию формат бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если эта функция отключена, то информация, которая не поместилась на первой странице, будет напечатана на второй странице. Параметр **Автоуменьшение** полезен, в частности, когда принимается факс размера Legal, а в основной лоток загружена бумага размера Letter.

Как установить автоматическое уменьшение с помощью панели управления принтера

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Доп. настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоуменьшение**, а затем выберите **Вкл** или **Выкл**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов. В этом случае принтер не будет печатать факсы, полученные с этих номеров. При получении входящего вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не печатается. Максимальное количество блокируемых номеров факса зависит от модели.

 **Примечание.** Данная функция поддерживается не во всех странах/регионах. Если эта услуга не поддерживается в данной стране или регионе, параметр **Блокировка ненужных факсов** будет отсутствовать в меню **Настройки факса** или **Параметры факса**.

Примечание. Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН.

- Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов
- Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов
- Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов

Можно заблокировать определенные номера факсов, добавив их в список нежелательных номеров факса.

Как добавить номер в список нежелательных номеров факсов

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь параметра **Блокировщик факсов**.
4. Появится сообщение о том, что для блокировки ненужных факсов требуется услуга АОН. Для продолжения коснитесь **ОК**.
5. Коснитесь **Добавить номера**.
6. Чтобы выбрать в списке АОН номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Выбор из журнала АОН**.
- или -
Чтобы вручную ввести номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Ввести новый номер**.
7. После ввода номера факса для блокировки коснитесь **Готово**.



Примечание. Введенный номер факса должен совпадать с отображаемым на дисплее, а не с номером, указанным в заголовке полученного факса (эти номера могут быть разными).

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

Для разблокирования номера факса необходимо удалить этот номер из списка нежелательных номеров факсов.

Как удалить номера из списка нежелательных номеров факсов

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь параметра **Блокировщик факсов**.
4. Коснитесь **Удаление номеров**.
5. Коснитесь номера, который необходимо удалить, и выберите **ОК**.

Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Для печати списка заблокированных номеров факсов используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчет о нежелательных номерах факсов

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь параметра **Блокировщик факсов**.
4. Коснитесь **Печать отчетов** и выберите **Нежелательные номера факса**.

Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP (отправка факсов на ПК или Mac)

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно использовать цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac), чтобы автоматически получать и сохранять факсы непосредственно на компьютере. Эти функции позволяют легко сохранять цифровые копии факсов и избавляют от необходимости использовать громоздкие бумажные документы.

Полученные факсы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format). После получения факса на экране отображается уведомление со ссылкой на папку, в которой сохранен факс.

Файлы называются следующим образом: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, где X — данные об отправителе, Y — дата, а Z — время, когда был получен факс.

 **Примечание.** Функции отправки факсов на компьютер можно использовать только для получения черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются на компьютере, а распечатываются.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Требования для отправки факсов на ПК или Mac](#)
- [Активация отправки факса на ПК или Mac](#)
- [Изменение параметров отправки факса на ПК или Mac](#)

Требования для отправки факсов на ПК или Mac

- Управляющий компьютер (компьютер, на котором активирована функция отправки факса на ПК или Mac) должен быть включен постоянно. Только один компьютер может выступать в роли управляющего компьютера.
- Компьютер или сервер, на котором расположена папка назначения, должен быть постоянно включен. Компьютер-получатель также должен находиться в рабочем режиме; факсы не будут сохранены, если компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации.
- Во входной лоток должна быть загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

Активация отправки факса на ПК или Mac

На компьютере под управлением Windows можно использовать мастер настройки цифрового факса, чтобы активировать функцию отправки факсов на ПК. На компьютере Macintosh для этого можно использовать утилиту HP.

Как настроить отправку факса на ПК (Windows)

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера HP, а затем выберите принтер HP.
2. Дважды щелкните **Действия с факсом**, а затем дважды щелкните **Мастер настройки цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как настроить отправку факса на компьютер Mac (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. На панели инструментов утилиты HP щелкните значок **Приложения**.
3. Дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров отправки факса на ПК или Mac

Можно в любой момент изменить параметры функции отправки факсов на компьютер с помощью мастера настройки цифрового факса. Изменить параметры отправки факса на компьютер Mac можно с помощью утилиты HP.

Отключить отправку факсов на ПК или компьютер Mac и печать факсов можно с помощью панели управления принтера.

Как изменить параметры с помощью панели управления принтера

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, выберите **Основная настройка факса**, а затем **Факс на ПК**.
3. Выберите параметр, который необходимо изменить. Можно изменить указанные ниже параметры.
 - **Просмотр имени узла ПК.** Просмотр имени компьютера, который используется для администрирования функции отправки факса на ПК или компьютер Mac.
 - **Выключить.** Выключение функции отправки факса на ПК или компьютер Mac.



Примечание. Для включения функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac используйте программное обеспечение HP на компьютере.

- **Отключить печать факсов.** Выберите этот параметр для печати полученных факсов. Если отключить печать, цветные факсы будут по-прежнему печататься.

Как изменить параметры с помощью программного обеспечения HP (Windows)

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера HP, а затем выберите принтер HP.
2. Дважды щелкните **Действия с факсом**, а затем дважды щелкните **Мастер настройки цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как изменить параметры с помощью программного обеспечения HP (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. На панели инструментов утилиты HP щелкните значок **Приложения**.
3. Дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Выключение функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, выберите **Основная настройка факса**, а затем **Факс на ПК**.
3. Коснитесь **Выключить**.

Настройка номеров быстрого набора

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номера быстрого набора. Это позволяет быстрее набирать такие номера на панели управления принтера.

 **Совет** Можно создавать номера быстрого набора и управлять ими с помощью панели управления принтера, а также использовать различные инструменты, доступные на компьютере, например прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP и встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе Средства управления принтером.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка и изменение номеров быстрого набора](#)
- [Настройка и изменение групп номеров быстрого набора](#)
- [Удаление номеров быстрого набора](#)
- [Печать списка номеров быстрого набора](#)

Настройка и изменение номеров быстрого набора

Номера факсов можно сохранять в виде номеров быстрого набора.

Как настроить номера быстрого набора

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Настройка быстр. набора**.

3. Коснитесь **Добавить/изм. запись**, а затем выберите неиспользуемый номер записи.
4. Введите номер факса, а затем коснитесь **Далее**.



Примечание. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

5. Введите название, а затем коснитесь **Готово**.

Как изменить номера быстрого набора

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Добавить/изм. запись**, а затем выберите номер быстрого набора, который требуется изменить.
4. Если необходимо изменить номер факса, введите новый номер и коснитесь **Далее**.



Примечание. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

5. Если необходимо изменить название номера быстрого набора, введите новое название и коснитесь **Готово**.

Настройка и изменение групп номеров быстрого набора

Группы номеров факсов можно сохранять в виде групп номеров быстрого набора.

Как настроить группу номеров быстрого набора



Примечание. Прежде чем создать группу номеров быстрого набора, необходимо создать как минимум один номер быстрого набора.

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Группа быстрого набора**, а затем выберите неиспользуемый номер записи.
4. Коснитесь номеров быстрого набора, которые требуется добавить в группу, а затем коснитесь **ОК**.
5. Введите название, а затем коснитесь **Готово**.

Как изменить группу номеров быстрого набора

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Настройка быстр. набора**.

3. Выберите **Группа быстрого набора**, а затем коснитесь группы, которую требуется изменить.
4. Если требуется добавить или удалить номера быстрого набора из группы, коснитесь необходимых номеров быстрого набора, а затем выберите **ОК**.
5. Если необходимо изменить название группы номеров быстрого набора, введите новое название и коснитесь **Готово**.

Удаление номеров быстрого набора

Чтобы удалить отдельные номера или группы номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Удалить быстрый набор**, выберите элемент, который требуется удалить, а затем коснитесь **Да** для подтверждения.



Примечание. При удалении группы связанные с ней номера быстрого набора не будут удалены.

Печать списка номеров быстрого набора

Чтобы напечатать список всех настроенных номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Печать списка быстрого набора**.

Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

- Настройка заголовка факса
- Настройка режима ответа (автоответчика)
- Настройка количества звонков до ответа
- Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка
- Настройка типа набора
- Настройка параметров повторного набора
- Установка скорости передачи факса
- Настройка громкости звука факса

Настройка заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.



Примечание. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Как настроить или изменить заголовок факса

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь **Заголовок факса**.
4. Введите свое имя или название организации, затем коснитесь **Готово**.
5. Введите номер факса, затем коснитесь **Готово**.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Отключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет принимать факсы.

Как настроить режим ответа

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоответчик**, а затем выберите **Вкл** или **Выкл**.

Настройка количества звонков до ответа

С помощью параметра **Автоответчик** можно указать количество гудков, после которого устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы

факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Как настроить количество звонков до ответа

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь **Звонки до ответа**.
4. Чтобы изменить количество звонков, коснитесь  (стрелка вверх) или  (стрелка вниз).
5. Чтобы подтвердить параметр, коснитесь **Готово**.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Устройство можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.

 **Совет** Чтобы установить отличительный звонок, на панели управления принтера можно также использовать функцию обнаружения отличительного звонка. С ее помощью принтер распознает и записывает отличительный звонок для входящего вызова, а затем на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный телефонной компанией для факсов.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

 **Примечание.** Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.
2. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Доп. настройка факса**.
4. Коснитесь **Отличительный звонок**.

5. Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких номеров на одной и той же телефонной линии. Для продолжения коснитесь **Да**.
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите звонок, назначенный телефонной компанией для факсимильных вызовов.
- или -
 - Коснитесь **Определение типа звонка**, а затем следуйте инструкциям на панели управления принтера.



Примечание. Если не удастся определить тип звонка с помощью функции определения типа звонка или работа этой функции была отменена до ее завершения, будет автоматически установлено значение по умолчанию — **Все звонки**.

Примечание. При использовании мини-АТС, имеющей различные звонки для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.

Настройка типа набора

Используйте эту процедуру для настройки тонового или импульсного режима набора номера. По умолчанию используется параметр **Тоновый набор**. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.



Примечание. Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

Как настроить режим набора номера

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь  (стрелка вниз), а затем выберите **Тоновый или импульсный набор**.
4. Коснитесь **Тоновый набор** или **Импульсный набор**.

Настройка параметров повторного набора

Если принтеру не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или был занят, принтер попытается осуществить повторный набор на основании значений параметров «Повтор, если занято» и «Повтор, если нет ответа». Далее описаны процедуры включения и выключения этих режимов.

- **Повтор, если занят.** Если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически повторит набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Вкл**.
- **Повтор, если нет ответа.** Если этот режим включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически повторит набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Выкл**.

Как установить режим повторного набора

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем коснитесь **Доп. настройка факса**.
3. Коснитесь **Повтор (занято)** или **Повтор (не отв.)**, а затем выберите соответствующие параметры.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

В следующих случаях может потребоваться установить более низкое значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, уменьшите **Скорость передачи факсов**. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Как настроить скорость факса

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем коснитесь **Доп. настройка факса**.
3. Выберите **Скорость факса**.
4. Коснитесь требуемого параметра, чтобы выбрать его.

Настройка громкости звука факса

Для увеличения или уменьшения громкости звуков факса выполните следующее.

Как настроить громкость звука факса

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь **Громкость факса**.
4. Выберите **Тихо**, **Громко** или **Выкл.**

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- Сети ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- FoIP. Недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP). Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса по интернет-протоколу.

Принтеры HP разработаны специально для использования с обычными аналоговыми телефонными сетями. Если используется цифровая телефонная среда (например, DSL/ADSL, PBX или ISDN), при настройке принтера для отправки и получения факсов могут понадобиться фильтры или преобразователи цифрового сигнала в аналоговый.

 **Примечание.** Компания HP не гарантирует полную совместимость принтера со всеми цифровыми абонентскими линиями или поставщиками услуг, во всех цифровых средах или со всеми моделями преобразователей сигнала. В любом случае рекомендуется обсудить варианты правильной настройки с представителями телефонной компании на основе предоставляемых услуг.

Отправка факса по интернет-протоколу

Может быть доступна для подписки недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Возможно, вы уже пользовались услугой FoIP (предоставляемой телефонной компанией) в следующих случаях.

- Если при наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

 **Примечание.** Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на устройстве. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

 **Совет** Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ECM). Однако при отключении режима ECM нельзя будет отправлять и получать цветные факсы. Дополнительную информацию об изменении скорости факса см. в разделе [Установка скорости передачи факса](#). Дополнительную информацию об использовании режима ECM см. в разделе [Отправка факса в режиме коррекции ошибок](#).

При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.

Использование отчетов

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, в которых содержится полезная информация о принтере.

По умолчанию принтер печатает отчет только при возникновении проблем при отправке и получении факса. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени будет показано сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

 **Примечание.** Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления или программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Примечание. Убедитесь, что печатающие головки и картриджи находятся в хорошем состоянии и установлены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать и просмотр журнала факса](#)
- [Очистка журнала факсов](#)
- [Печать сведений о последней операции с факсом](#)
- [Печать отчета АОН](#)
- [Просмотр журнала звонков](#)

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**.

По умолчанию для параметра подтверждения факса установлено значение **Выкл**. Это означает, что отчет подтверждения не будет печататься для каждого отправленного и полученного факса. После каждой операции на дисплей панели управления кратковременно выводится сообщение об успешности передачи факса.

 **Примечание.** При выборе параметра **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**, а также при сканировании отправляемого факса из памяти или использовании параметра **Сканирование и факс** в отчет «Подтверждение отправки факса» будет включено изображение первой страницы факса.

Включение подтверждения для факсов

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Выкл	Устройство не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
Вкл (отправка факса)	Устройство печатает подтверждения при отправке всех факсов.
Вкл (получение факса)	Устройство печатает подтверждения при получении всех факсов.
Вкл (отправка и прием)	Устройство печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

Как включить изображение факса в отчет

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Отчеты факса** и выберите **Подтверждение факса**.
3. Коснитесь **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**.
4. Коснитесь **Подтверждение с изображением**.

Печать отчетов об ошибках факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время отправки или получения факса.

Как настроить принтер для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Отчеты факса**.

3. Коснитесь **Отчет об ошибке факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Вкл (отправка и прием)	Печать при любой ошибке факса.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Вкл (отправка факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи. Эта настройка используется по умолчанию.
Вкл (получение факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки получения.

Печать и просмотр журнала факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

Как напечатать журнал факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Журнал факсов**.

Очистка журнала факсов

Для очистки журнала факсов выполните следующие действия.

 **Примечание.** При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

Как очистить журнал факсов

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Коснитесь **Сервис**.
- или -
 - Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Средства факса**.
3. Выберите команду **Очистить журнал факсов**.

Печать сведений о последней операции с факсом

В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.

Печать отчета о последней операции с факсом

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Последняя операция**.

Печать отчета АОН

Для печати списка номеров факсов из журнала АОН используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчета журнала АОН

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Отчет определителя номера**.

Просмотр журнала звонков

Для просмотра списка всех звонков, совершенных с использованием принтера, используйте следующую процедуру.



Примечание. Печать журнала звонков невозможна. Он доступен только для просмотра на дисплее панели управления принтера.

Как просмотреть журнал звонков

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Факс**.
2. Коснитесь  (Журнал звонков).

6 Веб-службы

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.

 **Примечание.** Для использования этих веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения). Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Использование веб-служб](#)
- [Удаление веб-служб](#)

Что такое веб-службы?

Принтер имеет следующие веб-службы.

HP ePrint

HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте ePrintCenter можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.

Приложения принтера

Меню Apps предоставляет удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере. Кроме того, можно сканировать документы и сохранять их цифровые копии в сети.

Меню Apps предоставляет большой выбор контента: магазинные купоны, семейный отдых, новости, путешествия, спорт, приготовление пищи, фото и многое другое. Можно также просматривать изображения на популярных фотосайтах и печатать их.

Некоторые приложения также поддерживают доставку контента на принтер по расписанию.

Отформатированный контент предназначен специально для принтера и не содержит обрезанного текста и изображений, а также лишних страниц с одной строчкой текста. На некоторых принтерах на экране предварительного просмотра можно выбрать параметры бумаги и качества печати.

И для этого даже не требуется включать компьютер!

Настройка веб-служб

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

 **Примечание.** Перед настройкой веб-служб убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.

Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP

Программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, можно использовать не только для включения основных функций принтера, но и для настройки веб-служб. Если веб-службы не были настроены во время установки программного обеспечения HP на компьютере, их можно настроить с помощью программного обеспечения.

Чтобы настроить веб-службы, выполните следующие действия для используемой операционной системы.

Windows.

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, откройте папку принтера HP и выберите значок с именем принтера.
2. Дважды щелкните **Сетевые решения**, а затем дважды щелкните **Настройка ePrint**. Откроется встроенный веб-сервер принтера.
3. На вкладке **Веб-службы** щелкните **Настройка** в разделе **Параметры веб-служб**.
4. Щелкните **Принять условия использования и включить веб-службы** и выберите **Далее**.
5. Для автоматической проверки и установки обновлений щелкните **Да**.
6. Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.
7. Для завершения настройки следуйте инструкциям на странице сведений о веб-службах.

Mac OS X.

Для настройки веб-служб и управления ими в операционной системе Mac OS X можно использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера.

Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

Панель управления принтера предоставляет удобный способ настройки и управления веб-службами.

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер подключен к Интернету.
2. На панели управления принтера коснитесь  (Apps) или  (HP ePrint).
3. Коснитесь **Принять**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы.
4. Для автоматической проверки и установки обновлений на экране **Автообновление** щелкните **Да**.
5. Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.
 - а. Коснитесь **Ввод прокси**.
 - б. Введите параметры прокси-сервера и коснитесь **Готово**.
6. Для завершения настройки следуйте инструкциям на странице сведений о веб-службах.

Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера

Для настройки веб-служб и управления ими можно использовать встроенный веб-сервер.

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
2. На вкладке **Веб-службы** щелкните **Настройка** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Принять условия использования и включить веб-службы** и выберите **Далее**.
4. Для автоматической проверки и установки обновлений щелкните **Да**.
5. Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.
6. Для завершения настройки следуйте инструкциям на странице сведений о веб-службах.

Использование веб-служб

В следующем разделе описаны способы использования и настройки веб-служб.

HP ePrint

С помощью службы HP ePrint можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте.

Для использования службы HP ePrint необходимы следующие компоненты.

- Компьютер или мобильное устройство с доступом к Интернету и электронной почте.
- Принтер с функцией HP ePrint и с включенными веб-службами.

 **Совет** Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу: www.eprintcenter.com.

Печать с помощью HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.



Примечание. Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

2. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему файл, который требуется напечатать. Список файлов, которые можно напечатать с помощью HP ePrint, а также инструкции по использованию HP ePrint см. в разделах [Веб-службы](#) и [Требования для работы с веб-сайтами HP](#).
3. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и отправьте сообщение электронной почты с помощью соответствующей кнопки.



Примечание. Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.

Поиск адреса электронной почты принтера

Чтобы просмотреть адрес электронной почты HP ePrint, назначенный принтеру, выполните следующие действия.

На начальном экране коснитесь  (HP ePrint).

На дисплее появится адрес электронной почты принтера.



Совет Чтобы распечатать адрес электронной почты, коснитесь **Печать**.

Отключение HP ePrint

Чтобы отключить службу HP ePrint, выполните следующие действия.

1. На начальном экране коснитесь  (HP ePrint) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **ePrint** и выберите **Отключить**.



Примечание. Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб](#).

Приложения принтера

Меню Apps предоставляет удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере.

Использование приложений печати

Для использования приложений печати принтера на дисплее панели управления коснитесь Apps и выберите необходимое приложение печати.

Дополнительные сведения о каждом приложении печати см. по адресу: www.eprintcenter.com.

Управление приложениями печати

Управлять приложениями печати можно на сайте ePrintCenter. Приложения печати можно добавлять, настраивать и удалять, а также изменять порядок их отображения на дисплее принтера.



Примечание. Для управления приложениями печати с помощью ePrintCenter необходимо создать учетную запись на сайте ePrintCenter и добавить свой принтер. Дополнительные сведения см. по адресу www.eprintcenter.com.

Отключение приложений печати

Чтобы отключить приложения печати, выполните следующие действия.

1. На начальном экране коснитесь  (HP ePrint) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Apps** и выберите **Отключить**.



Примечание. Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб](#).

Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Удалить веб-службы**.

7 Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера. В этом разделе приведены рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по выравниванию и очистке печатающей головки.

 **Совет** Если при копировании документов возникают проблемы, см. Устранение неполадок качества печати.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о картриджах и печатающей головке
- Проверка приблизительного уровня чернил
- Печать только черными или только цветными чернилами
- Замена картриджей
- Хранение расходных материалов
- Сбор данных об использовании

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
 - Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).
 - При этом не извлекайте картриджи.
 - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

⚠ Внимание HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

См. также:

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Для проверки приблизительного уровня чернил можно воспользоваться программным обеспечением принтера или панелью управления принтера. Сведения об использовании этих средств см. в разделах [Средства управления принтером](#) и [Использование панели управления принтера](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. [Сведения об отчете о состоянии принтера](#)).

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Примечание. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Печать только черными или только цветными чернилами

При обычном использовании данное устройство не предназначено для печати с использованием только черного картриджа в случаях, если в цветных картриджах закончились чернила.

Однако принтер рассчитан на выполнение печати даже при низком уровне чернил в картриджах.

Если в печатной головке достаточно чернил, принтер предложит использовать только черные чернила (если в одном или нескольких цветных картриджах закончились чернила) или только цветные чернила (если чернила закончились в черном картридже).

- Возможность печати только черными или только цветными чернилами доступна в течение ограниченного периода, поэтому необходимо своевременно приобрести сменные картриджи.
- Когда чернила закончатся, печать будет недоступна. На экране принтера отобразится сообщение о том, что один или несколько картриджей пусты. В этом случае для возобновления печати необходимо заменить пустые картриджи.

⚠ Внимание Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка печатающей головки.

Замена картриджей

📄 Примечание. Для получения информации по утилизации расходных материалов см. Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел Расходные материалы и аксессуары HP.

📄 Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Примечание. Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

⚠ Внимание HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

Как заменить картриджи

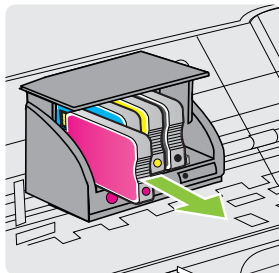
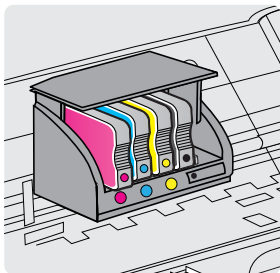
Для замены картриджей выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.

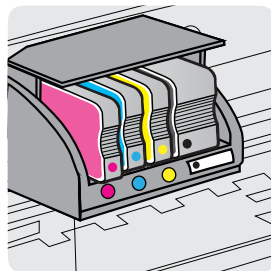
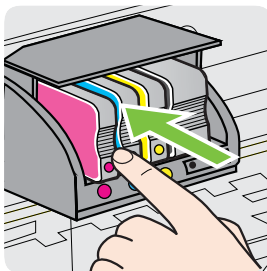
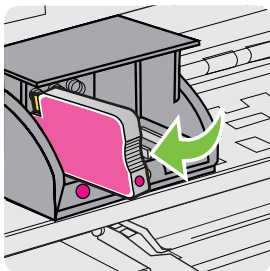


Примечание. Подождите, пока каретка остановится.

3. Нажмите на переднюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



4. Извлеките из упаковки новый картридж.
5. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.



Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, цвет буквы которого совпадает с цветом картриджа.



6. Повторите шаги 3–5 для каждого картриджа, который требуется заменить.
7. Закройте крышку доступа к каретке.

См. также:

Расходные материалы и аксессуары HP

Хранение расходных материалов

Картриджи могут находиться в принтере в течение длительного времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей выключайте принтер правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.

Сбор данных об использовании

Картриджи HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера.

Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании принтера, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера. Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании принтера.

Как отключить сбор данных об использовании

1. Коснитесь  (стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**.
2. Выберите **Предпочтения**, затем **Информация о микросхеме**.
3. Коснитесь **ОК**, чтобы отключить сбор данных об использовании принтера.



Примечание. После отключения функции сбора данных об использовании принтера в микросхеме можно продолжать использование картриджа в принтере HP.

8 Решение проблемы

В этом разделе приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Служба поддержки HP](#)
- [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#)
- [Устранение неполадок принтера](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неполадок, связанных с копированием](#)
- [Устранение неполадок, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неполадок, связанных с факсом](#)
- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP](#)
- [Устранение неполадок, связанных с устройством памяти](#)
- [Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet](#)
- [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#)
- [Настройка брандмауэра для работы с принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с управлением принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с установкой](#)
- [Сведения об отчете о состоянии принтера](#)
- [Сведения о странице конфигурации сети](#)
- [Устранение замятий](#)

Служба поддержки HP

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
 - Обновления программного обеспечения HP и драйверов для принтера HP.

- Полезная информация об устранении наиболее распространенных неполадок.
- Профилактические обновления принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.

Дополнительную информацию см. в разделе Получение электронной поддержки.

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительную информацию см. в разделе Поддержка HP по телефону.

Получение электронной поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/customercare. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация для заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или Mac OS X, что обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе Средства управления принтером.

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. по адресу: www.hp.com/go/customercare.

Обращаться в центр технической поддержки HP можно в течение всего гарантийного периода.



Примечание. HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-сайте: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Задать вопрос** для обращения в службу поддержки.

На веб-сайте HPLIP не предоставляется поддержка для операционных систем Windows или Mac OS X. При использовании этих операционных систем см. информацию по адресу www.hp.com/go/customer-care.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Действия перед обращением](#)
- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов службы поддержки](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону необходимо находиться рядом с компьютером и принтером. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (дополнительную информацию см. в разделе [Определение номера модели принтера](#)).
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение принтера и т. д.)?

Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику).

Номера телефонов службы поддержки

Во многих регионах есть бесплатные телефоны поддержки, которыми можно воспользоваться в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Последний список телефонов службы поддержки HP см. по адресу: www.hp.com/go/customer-care. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным

программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	الأردن	0800 222 47
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 88 8588
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius	262 262 210 404
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
17212049	البحرين	México	01-800-472-68368
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	Maroc	0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	1068687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090)
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	495 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	800 897 1415	السعودية
France	+33 0969 320 435	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256
Ελλάδα	801-11-75400	South Africa (RSA)	0860 104 771
Κύπρος	+800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	1-800-425-7737	臺灣	0800-010055 (免費)
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الكويت	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	لبنان	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	قطر	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United States	1-(800)-474-6836
Jamaica	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
日本	0120-96-1665	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату. Обслуживание также предоставляется на веб-сайте технической поддержки HP: www.hp.com/go/customer-care. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки.

Общие советы и ресурсы для устранения неполадок



Примечание. Для многих из указанных ниже действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не было установлено, его можно установить с прилагаемого к принтеру компакт-диска или загрузить с веб-сайта поддержки HP (www.hp.com/go/customer-care). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Перед устранением неполадок выполните перечисленные ниже действия.

- Отключите принтер и снова включите его.
- Наличие замятия бумаги (см. раздел [Устранение замятий](#)).
- Наличие проблем с подачей бумаги, например перекосы или разрывы (см. раздел [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#)).
- Индикатор  (Питание) светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут после установки картриджей.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В системе Windows выберите принтер в качестве устройства по умолчанию в папке Принтеры. В Mac OS X выберите его как устройство по умолчанию в разделе **Печать и факс** или **Печать и сканирование** на панели **Системные настройки**. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Устранение неполадок принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [При работе принтера слышны какие-то звуки](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Принтер не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Принтер печатает медленно](#)
- [Печать пустых страниц или пропуски печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)

Принтер неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

При работе принтера слышны какие-то звуки

Принтер может издавать различные звуки. Эти звуки связаны с выполнением автоматических функций обслуживания для поддержки работоспособности печатающих головок.



Примечание. Чтобы не допустить возможное повреждение устройства, соблюдайте следующие правила.

Не выключайте принтер при выполнении функций обслуживания. При выключении принтера дождитесь полной остановки механизмов устройства, прежде чем выключить его с помощью кнопки  (Питание). Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).

Убедитесь, что все картриджи установлены. Если какой-то из картриджей отсутствует, принтер запустит дополнительную процедуру обслуживания для защиты печатающих головок.

Сбой выравнивания

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если неоднократно не удастся выполнить выравнивание, возможно, требуется замена печатающей головки или неисправен датчик. Информацию об очистке печатающей головки см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).

Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/go/customer-care. Этот

веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Принтер не отвечает (ничего не печатается)

В очереди печати есть остановленные задания

Откройте очередь печати, отмените все документы, а затем перезагрузите компьютер. Повторите печать после перезагрузки компьютера. Дополнительную информацию см. в справке операционной системы.

Проверьте настройку принтера

Дополнительную информацию см. в разделе Общие советы и ресурсы для устранения неполадок.

Проверьте установку программного обеспечения HP

Если во время печати принтер был выключен, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение. В противном случае, программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, могло быть установлено неправильно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения HP.

Проверьте подключение кабелей

- Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, проверьте следующее.
 - Проверьте индикатор соединения на задней панели принтера.
 - Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный кабель.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

Принтер печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- Решение 1. Выберите более низкое качество печати
- Решение 2. Проверьте уровень чернил
- Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение 1. Выберите более низкое качество печати

Решение: Проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.

Причина: Было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **Внимание** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Проверка приблизительного уровня чернил

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

Перейдите по адресу: www.hp.com/go/customer-care. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с принтером.

Печать пустых страниц или пропуски печати

Выполните очистку печатающей головки

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.



Примечание. Неправильное выключение принтера может стать причиной проблем с качеством печати, например печати пустых страниц или появления пропусков. С помощью очистки печатающей головки можно решить эти проблемы, однако их возникновение можно предотвратить прежде всего благодаря правильному выключению принтера. Всегда выключайте принтер с помощью кнопки  (Питание) на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор  (Питание).

Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно установлены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#).

В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте страницу диагностики качества печати

Распечатайте страницу диагностики качества печати, чтобы решить, стоит ли применять какие-либо средства обслуживания для повышения качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения об отчете о состоянии принтера](#).

Проверьте настройку полей

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей](#).

Проверьте настройку цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в оттенках серого**.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Переместите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

Проверьте размер бумаги

Убедитесь, что выбранный размер бумаги совпадает с размером бумаги, загруженной в лоток.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте правильность загрузки носителя

Убедитесь, что направляющие длины и ширины бумаги вплотную прилегают к краям бумаги, а лоток не перегружен. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Проверьте размер носителя

- Некоторые фрагменты изображения могут обрезаться, если формат документа превышает размер используемого носителя.
- Убедитесь, что размеры носителя, заданные в драйвере принтера, соответствуют размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте настройку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Установка минимальных полей.

Проверьте параметры ориентации страницы

Убедитесь, что выбранные в приложении размер и ориентация страницы соответствуют аналогичным параметрам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Печать.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Переместите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите описания известных конфликтов программного обеспечения, документацию приложения или обратитесь к его производителю.



Совет Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Устранение неполадок качества печати

Если возникли проблемы с качеством печати, выполните действия, указанные в этом разделе.

- Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
- Решение 2. Проверьте уровень чернил
- Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток
- Решение 4. Проверьте тип бумаги
- Решение 5. Проверьте параметры печати
- Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати
- Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



Примечание. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.



Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

- ⚠ Внимание** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевої фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не смята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, смята или слишком плотная (например, почтовый конверт).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка носителей](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или бумагу другого типа, которая подходит для принтера и при изготовлении которой использовалась технология ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам

качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальные материалы для печати в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи не требуется.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Выбор носителей для печати

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.
Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.
- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в принтер.
Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена улучшенная фотобумага HP.

 **Примечание.** Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с принтером, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Выбор носителей для печати

Причина: Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати

Решение:

Как напечатать отчет о качестве печати

- **Панель управления.** Коснитесь ► (стрелка вправо), **Настройка, Отчеты** и выберите **Отчет о качестве печати**.
- **Встроенный веб-сервер.** Перейдите на вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов качества печати** в разделе **Служебные программы**, а затем нажмите кнопку **Отчет о качестве печати**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** В разделе **Информация и поддержка** выберите **Страница диагностики качества печати**, затем щелкните **Печать**.

HP Officejet 6700 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Если в отчете диагностики качества печати видны неполадки, выполните следующие действия.

1. Если в тестовом шаблоне 1 линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Выравнивание печатающей головки.
2. Если в одном из цветных блоков видны пробелы в тестовом шаблоне 2, требуется очистка принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки.
3. Если в указанных местах тестового шаблона 3 видны темные линии или пробелы, выполните выравнивание печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Выравнивание печатающей головки.

Причина: Проблемы с качеством печати могут быть вызваны многими причинами: параметры программного обеспечения, низкое качество изображения либо неисправность системы печати. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте страницу диагностики качества печати для определения правильности работы системы печати.

Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

 **Совет** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customer-care. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, это может быть связано с неполадкой печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Очистка печатающей головки
- Выравнивание печатающей головки

Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).



Примечание. При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать печатающую головку без особой необходимости. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может быть слышно гудение. Перед очисткой печатающей головки загрузите бумагу. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).

Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей стандартного размера](#).
2. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис** и выберите **Очистка печатающей головки**.

Как очистить печатающую головку с помощью панели инструментов (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей стандартного размера](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие панели инструментов](#).
3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Очистка головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Как очистить печатающую головку с помощью утилиты HP (Mac OS X)

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей стандартного размера](#).
2. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).

3. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Очистка головок**.
4. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

Как очистить печатающую головку с помощью встроенного веб-сервера

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей стандартного размера.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе Как получить доступ к встроенному веб-серверу.
3. Откройте вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов качества печати** в разделе **Службные программы**.
4. Щелкните **Очистка головок** и следуйте инструкциям на экране.

Выравнивание печатающей головки

Принтер автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

Выравнивание печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей стандартного размера.
2. Коснитесь  (стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис**, а затем выберите **Выравнивание принтера**.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью панели инструментов (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей стандартного размера.
2. Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе Открытие панели инструментов.
3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Выравнивание головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью утилиты HP (Mac OS X)

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей стандартного размера.
2. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).

3. В разделе **Информация и поддержка** выберите **Выравнивание печатающей головки**.
4. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей стандартного размера.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе Как получить доступ к встроенному веб-серверу.
3. Откройте вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов качества печати** в разделе **Служебные программы**.
4. Щелкните **Выравнивание печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.

Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги

 **Совет** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customer-care.

Носитель не поддерживается принтером или лотком

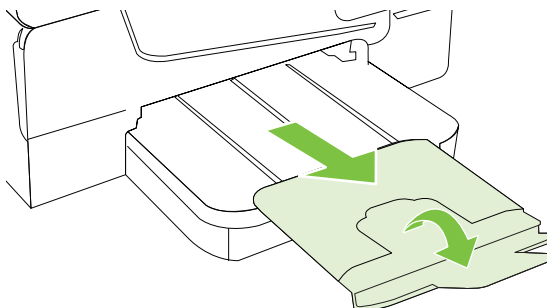
Используйте только носитель, предназначенный для данного принтера и используемого лотка. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Носитель не подается из лотка

- Убедитесь, что носитель загружен в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей. Пропустите стопку перед загрузкой в лоток.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером загруженного в лоток носителя. Убедитесь также, что направляющие придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.

Носитель неправильно выводится из принтера

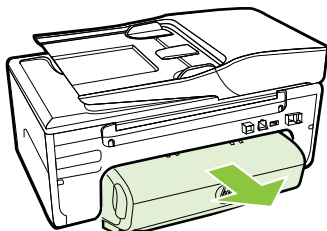
- Убедитесь, что удлинитель выходного лотка выдвинут. В противном случае возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите лишние листы из выходного лотка. Количество листов в лотке ограничено.

Перекося страниц

- Убедитесь, что загруженный в лоток носитель выровнен по направляющим бумаги. При необходимости извлеките лотки из принтера и загрузите носитель правильно, выровняв его по направляющим бумаги.
- Не загружайте носитель в принтер во время печати.
- Удалите и замените устройство для автоматической двусторонней печати (дуплексер).
 - Нажмите кнопку с любой стороны устройства двусторонней печати и извлеките его.



- Вставьте модуль автоматической двусторонней печати в принтер.

Захват нескольких листов

- Пропустите стопку носителя перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером загруженного в лоток носителя. Убедитесь также, что направляющие придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте носители HP.

Устранение неполадок, связанных с копированием

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#).

- [Копии не печатаются](#)
- [Печать пустых страниц](#)
- [Документы отсутствуют или бледная печать](#)
- [Уменьшенные размеры](#)
- [Низкое качество копирования](#)
- [Значительные дефекты при копировании](#)
- [Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу](#)
- [Несоответствие бумаги](#)

Копии не печатаются

- **Проверьте питание**
Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен и принтер включен.
- **Проверьте состояние принтера**
 - Возможно, принтер выполняет другое задание. Проверьте дисплей панели управления на наличие сведений о состоянии заданий. Дождитесь завершения задания, выполняемого в данный момент.
 - Возможно, в принтере произошло замятие. Убедитесь в отсутствии замятий. См. Устранение замятий.
- **Проверьте лотки**
Убедитесь, что носитель загружен. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Печать пустых страниц

- **Проверьте носитель**
Возможно, носитель не соответствует требованиям Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- **Проверьте параметры**
Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. На панели управления принтера коснитесь **Копия**, коснитесь **Светлее/Темнее**, а затем используйте стрелки для получения более темных копий.
- **Проверьте лотки**
При копировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД) убедитесь, что оригиналы загружены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).

Документы отсутствуют или бледная печать

- **Проверьте носитель**
Возможно, носитель не соответствует требованиям Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- **Проверьте параметры**
Отсутствие печати или печать бледных копий можно объяснить тем, что установлен параметр качества печати **Быстрое** (т. е. черновая печать). Измените параметр на **Обычное** или **Наилучшее**.
- **Проверьте оригинал**
 - Точность копий зависит от качества и размера оригинала. В меню **Копия** измените яркость копии. При копировании слишком светлых оригиналов настройка контрастности не всегда позволяет компенсировать недостатки оригинала.
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане, а также может измениться оттенок фона.

- При копировании оригинала без полей загружайте оригинал на стекло сканера, а не в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.
- При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера, как показано на значке на планшете сканера.

Уменьшенные размеры

- Возможно, для уменьшения отсканированного изображения на панели управления принтера было выбрано уменьшение/увеличение или другой параметр копирования. Убедитесь, что в параметрах копирования задан обычный масштаб изображения.
- Уменьшенный масштаб отсканированного изображения может быть задан в параметрах программного обеспечения НР. При необходимости измените параметры. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программного обеспечения НР.

Низкое качество копирования

- **Примите меры для повышения качества копирования**
 - Используйте качественные оригиналы.
 - Правильно загружайте носитель. Неправильная загрузка может привести к перекоосу и снижению четкости изображения. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
 - Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- **Проверьте принтер**
 - Возможно, крышка сканера закрыта неправильно.
 - Возможно, требуется очистка стекла сканера или подложки крышки. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
 - Возможно, требуется очистка устройства автоматической подачи документов (АПД). Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- Напечатайте страницу диагностики качества печати и следуйте инструкциям, указанным на этой странице, чтобы устранить проблемы низкого качества копирования. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок качества печати.

Значительные дефекты при копировании

- **Вертикальные белые или размытые полосы**
Возможно, носитель не соответствует требованиям Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- **Слишком светлые или слишком темные**
Попробуйте изменить параметры контрастности и качества печати.

- **Лишние линии**

Возможно, требуется очистка стекла сканера, подложки крышки или рамки. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.

- **Черные точки или штрихи**

Возможно, на стекло сканера или подложку крышки попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте выполнить очистку принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.

- **Искажение или перекос копии**

Если используется устройство автоматической подачи документов (АПД), проверьте следующее.

- Убедитесь, что входной лоток АПД не переполнен.
- Убедитесь, что направляющие ширины АПД плотно прилегают к краям носителей.

Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).

- **Нечеткий текст**

- Попробуйте изменить параметры контрастности и качества печати.
- Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.

- **Неполное заполнение текста или графики**

Попробуйте изменить параметры контрастности и качества печати.

- **Крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)**

Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.

- **Горизонтальные шероховатые или белые полосы на участках в светло-серых или серых тонах**

Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.

Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу

Проверьте картриджи

Убедитесь, что установлены подходящие картриджи и в них есть чернила. Дополнительную информацию см. в разделах Средства управления принтером и Сведения об отчете о состоянии принтера.

Компания HP не может гарантировать качество картриджей других производителей (не HP).

Несоответствие бумаги

Проверьте параметры

Убедитесь, что формат и тип загружаемого носителя совпадает с параметрами панели управления.

Устранение неполадок, связанных со сканированием

 **Совет** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare.

- Сканер не реагирует
- Очень низкая скорость сканирования
- Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании
- Текст не удается отредактировать
- Сообщения об ошибках
- Низкое качество отсканированного изображения
- Значительные дефекты при сканировании

Сканер не реагирует

- **Проверьте оригинал**
Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- **Проверьте принтер**
Возможно, принтер выходит из спящего режима после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока принтер отобразит начальный экран.
- **Проверьте программное обеспечение HP**
Убедитесь, что прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP установлено правильно.

Очень низкая скорость сканирования

- **Проверьте параметры**
 - Установка слишком высокого разрешения и числа оттенков или цветов ведет к увеличению времени сканирования и размера получаемых при сканировании файлов. Для получения оптимальных результатов важно устанавливать разрешение, не превышающее требуемое значение. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.
 - При получении изображений через программу TWAIN, сканер можно настроить на получение черно-белых изображений при сканировании оригинала. Дополнительную информацию см. в справке к программе TWAIN.
- **Проверьте состояние принтера**
Если перед началом сканирования было запущено задание печати или копирования, сканирование начинается только после выполнения

предыдущего задания. При этом скорость сканирования может снижаться из-за того, что оперативная память используется одновременно принтером и сканером.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- **Проверьте оригинал**
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
 - При сканировании документа из АПД попытайтесь отсканировать документ непосредственно со стекла сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.
- **Проверьте параметры**
 - Убедитесь, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
 - При использовании программного обеспечения принтера HP установленные для него по умолчанию параметры могут быть изменены для автоматического выполнения определенного задания, которое отличается от текущего задания. Инструкции по изменению параметров см. в экранной справке для программного обеспечения принтера HP.

Текст не удается отредактировать

- Убедитесь, что установлена программа OCR.
 - Убедитесь, что установлена программа OCR.
Windows. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы, HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**. Щелкните **Добавить программное обеспечение, Настроить выбор программного обеспечения** и убедитесь, что выбрана функция OCR.
Mac OS X. При выборе минимальной установки программного обеспечения HP программа OCR может быть не установлена. Чтобы установить эту программу, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в компьютер, дважды щелкните значок программы установки HP на компакт-диске и при появлении запроса выберите **Рекомендуемое программное обеспечение HP**.
 - При сканировании выбирайте в программе тип документа, который позволит создать редактируемый текст. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.

- Если используется отдельная программа оптического распознавания символов (OCR), возможно, программа OCR настроена для отправки текста в неподходящий для этой цели текстовый редактор. Дополнительную информацию см. в документации программы OCR.
- Убедитесь, что выбран язык OCR, соответствующий языку сканируемого документа. Дополнительную информацию см. в документации программы OCR.
- **Проверьте оригиналы**
 - При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст из устройства АПД оригиналы необходимо загружать в устройство АПД верхним краем вперед и стороной для сканирования вверх. При сканировании со стекла сканера верхний край оригинала должен быть обращен к правому краю стекла сканера. Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
 - Возможно, программа не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо n).
 - Число ошибок при распознавании текста программой зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь, что оригинал имеет высокое качество изображения.
 - Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.

Сообщения об ошибках

- **Источник TWAIN не включен или При приеме сообщения возникла ошибка**
 - При получении изображений с других устройств (например, с другого сканера) следует убедиться, что используемое устройство является TWAIN-совместимым. Устройства, которые не являются TWAIN-совместимыми, не поддерживаются программным обеспечением HP, прилагаемым к принтеру.
 - Убедитесь в том, что кабель USB подсоединен к соответствующему порту на задней панели компьютера.
 - Убедитесь, что выбран правильный источник TWAIN. В программном обеспечении HP проверьте источник TWAIN, выбрав команду **Выбрать сканер** в меню **Файл**.
- **Вновь загрузите документ и установите задание**
 Коснитесь **ОК** на дисплее панели управления принтера, а затем перезагрузите оставшиеся документы в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).

Низкое качество отсканированного изображения

В качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка

Копии фотографий, например, из газет и журналов, при распечатке состоят из множества мельчайших точек, приближенно имитирующих оригинал фотографии, что значительно снижает качество изображений. Зачастую чернильные точки образуют лишние узоры, которые могут быть распознаны при сканировании или печати изображения, а также видны на экране. Если перечисленные ниже рекомендации не позволяют повысить качество изображения, следует использовать копию более высокого качества.

- Для устранения узоров можно уменьшить размер изображения по завершении сканирования.
- Распечатайте результат сканирования, чтобы вновь проверить его качество.
- Убедитесь, что параметры настройки разрешения и цветопередачи соответствуют типу сканируемого документа.
- Для получения наилучших результатов сканируйте с помощью стекла сканера, а не устройства АПД.

На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа

При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

Перекося отсканированного изображения (неровное расположение)

Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригиналов в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).

Для получения наилучших результатов сканируйте с помощью стекла сканера, а не устройства АПД.

При печати достигается более высокое качество изображения

Изображение на экране не всегда дает точное представление о качестве сканирования.

- Можно попытаться изменить настройку монитора компьютера, увеличив число цветов (или оттенков серого). На компьютере откройте панель управления Windows и перейдите в меню **Экран**.
- Настройте параметры разрешения и цвета.

На отсканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения

- Грязь на стекле сканера снижает четкость изображений. Инструкции по очистке см. в разделе Обслуживание принтера.
- Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.

Графические изображения отличаются от оригинала

Задайте для сканирования более высокое разрешение.



Примечание. На сканирование с высоким разрешением требуется много времени и свободного места на жестком диске.

Для повышения качества сканирования следуйте перечисленным ниже рекомендациям

- При сканировании используйте стекло вместо АПД.
- Используйте качественные оригиналы.
- Следите за правильностью размещения носителей. При неправильном размещении носителя на стекле сканера может произойти его перекос, в результате чего снизится четкость изображений. Для получения дополнительной информации см. раздел Размещение оригинала на стекле сканера.
- Настройте программное обеспечение НР в соответствии с назначением сканируемого документа.
- Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- Очистите стекло сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка стекла сканера.

Значительные дефекты при сканировании

- **Пустые страницы**
Проверьте правильность размещения оригинала. Поместите оригинал документа на планшетный сканер изображением вниз, расположив верхний левый угол документа в нижнем правом углу стекла сканера.
- **Слишком светлое или слишком темное**
 - Попытайтесь изменить настройки. Выбирайте соответствующее разрешение и параметры цветопередачи.
 - Возможно, исходное изображение слишком светлое или слишком темное, или выполнено на цветном фоне.
- **Лишние полосы**
Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте очистить стекло сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- **Черные точки или штрихи**
 - Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Возможно, стекло сканера загрязнено или поцарапано. Подложка крышки может быть грязной. Попробуйте очистить стекло сканера и подложку крышки. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера. Если после очистки проблема остается, возможно, требуется замена стекла сканера или подложки крышки.
 - Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.
- **Размытый текст**
Попытайтесь изменить настройки. Проверить правильность настройки разрешения и цветопередачи.
- **Уменьшенные размеры**
Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения НР. Дополнительную информацию об

изменении параметров см. в справке к программному обеспечению принтера HP.

Устранение неполадок, связанных с факсом

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для принтера. Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при отправке и получении факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не выполняется, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Если проверка завершена неудачно, просмотрите отчет для получения информации об устранении возникших неполадок. Дополнительную информацию см. в разделе [Не удалось выполнить проверку факса](#).

 **Совет** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare.

- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»](#)
- [В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов](#)
- [При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки](#)
- [С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать](#)
- [С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять](#)
- [На автоответчик записываются факсимильные сигналы](#)
- [Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину](#)
- [Цветные факсы не распечатываются](#)
- [Компьютер не получает факсы \(при отправке на ПК или Mac\)](#)

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом](#)
- [Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала](#)
- [Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов](#)

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение:

- Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) на панели управления принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Снова запустите проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью **Мастера настройки факса** (Windows) или **Помощника настройки HP** (Mac OS X) убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если устройство занято, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удается успешно выполнить процедуру **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/go/customer-care. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке

Решение:

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера. Дополнительную информацию о настройке принтера для работы с факсами см. в разделе Дополнительная настройка факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

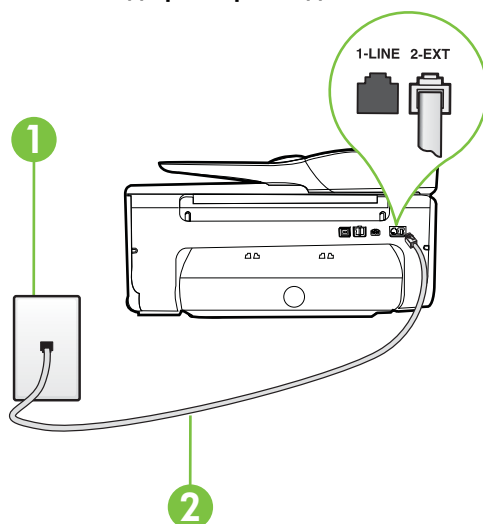
Решение: Подсоедините телефонный кабель к правильному порту.

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

Рис. 8-1 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

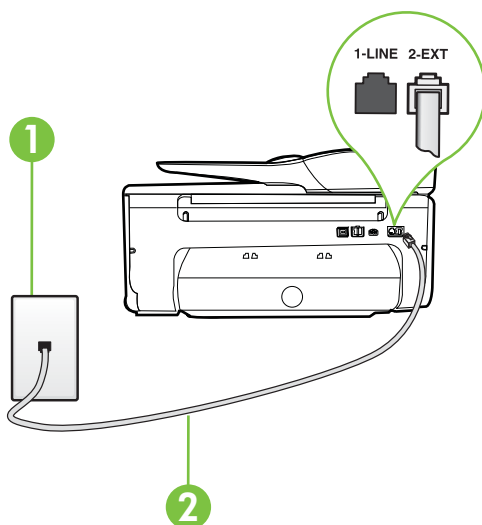
2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь отправить или получить пробный факс.
 - Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
 - Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного

кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала

Решение:

- Возможно, принтер подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана соответствующая страна/регион. Если параметры страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся выполнить тест **Обнаружение тонового сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удастся выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Решение:

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
 - Если тест **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояние линии передачи факсов** не удастся выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»

Решение: Используется неподходящий телефонный кабель. Для подсоединения принтера к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки принтера. Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Решение: Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов

Решение: Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и индикатор  (Питание) выключен, то принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке.

Нажмите кнопку  (Питание), чтобы включить принтер.

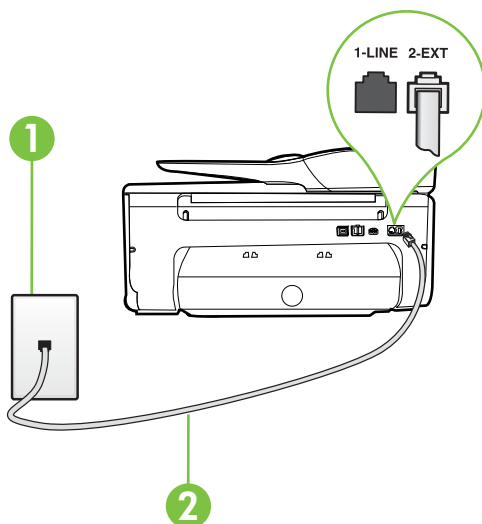
После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

Решение: Если включена функция отправки факса на ПК или Mac, отправка или получение факсов при переполненной памяти может быть невозможна (из-за ограничений памяти принтера).

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного

кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтеру не удастся отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ECM см. в разделе Отправка факса в режиме коррекции ошибок. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL.
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь учрежденческой АТС или конвертером/адаптером терминала сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что принтер подключен к правильному порту и адаптер терминала установлен, если возможно, на правильный тип коммутатора для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN.

- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL неправильно заземлен. Если модем DSL неверно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тоновый сигнал.



Примечание. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
-

При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки

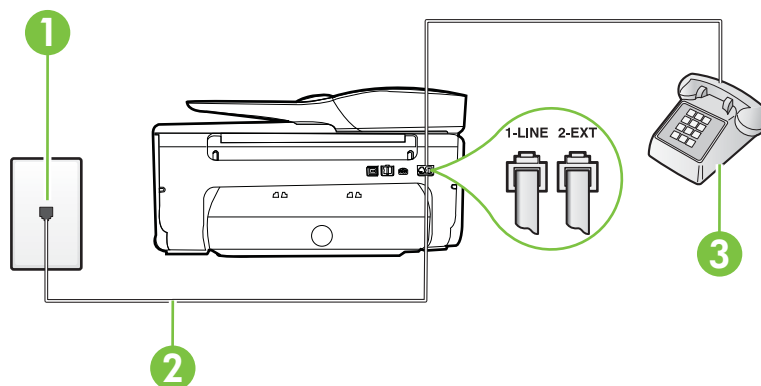
Решение:



Примечание. Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон подключен непосредственно к принтеру. Для передачи факса вручную

телефон должен быть подключен непосредственно к порту 2-EXT принтера, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE
3	Телефон

- При отправке факса вручную с телефона, непосредственно подключенного к принтеру, для отправки факса необходимо использовать клавиатурную панель на телефоне. Клавиатурой на панели управления принтера воспользоваться невозможно.

 **Примечание.** Если используется последовательная телефонная система, подключите телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.

С помощью принтера можно передавать факсы, но не удастся их принимать

Решение:

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.
- Если для параметра **Автоответчик** выбрано значение **Выкл**, необходимо принимать факсы вручную. В противном случае принтер не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо принимать факсы вручную, а не автоматически. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Информацию о настройке устройства при использовании услуг голосовой почты см. в разделе Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.
 - Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
 - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это мешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
 - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к принтеру, как описано в разделе Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком.
- Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке принтера для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе Получение факса.
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.

- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если при отсоединенном автоответчике факс принят успешно, возможно, причиной неполадки является автоответчик.
- Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.



Примечание. Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.

- Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.
Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова попробуйте принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.
- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в принтере настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.

С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять

Решение:

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь кнопки * до появления на дисплее дефиса (-).

Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса с помощью контроля набора.

- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.
-

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

Решение:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к устройству, как описано в разделе Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком. При неправильном подключении на автоответчик могут записаться сигналы факсимильной связи.
 - Настройте принтер на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и принтера установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
 - Установите в автоответчике меньшее число звонков, а в принтере — максимально возможное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
-

Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину

Решение: Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

 **Совет** Если в комплект поставки принтера входит адаптер для двухпроводного телефонного кабеля, то для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для двухпроводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

1. Подключите один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к соединителю, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
 2. Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на соединителе и вставьте в телефонную розетку.
-

Цветные факсы не распечатываются

Причина: Функция «Печать входящих факсов» не включена.

Решение: Для печати цветных факсов убедитесь, что на панели управления принтера включена функция печати входящих факсов.

Компьютер не получает факсы (при отправке на ПК или Mac)

Причина: Компьютер, выбранный для получения факсов, выключен.

Решение: Убедитесь, что компьютер, выбранный для приема факсов, включен все время.

Причина: Для настройки и получения факсов назначены разные компьютеры и один из них может быть выключен.

Решение: Если для настройки и получения факсов используются разные компьютеры, оба компьютера должны быть всегда включены.

Причина: Функции отправки факсов на ПК или Mac не активированы или компьютер не настроен для получения факсов.

Решение: Активируйте функции отправки факсов на ПК или Mac и убедитесь, что компьютер настроен для получения факсов.

Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP.

- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб](#)
- [Решение проблем при работе с веб-сайтами HP](#)

Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, HP ePrint и Apps) проверьте следующее.

Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.



Примечание. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительную информацию см. в разделе [Обновление принтера](#).
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера](#).

- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если принтер подключен с помощью кабеля Ethernet, убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, а также проверьте надежность подключения кабеля Ethernet к принтеру. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet.
- Если принтер подключен с помощью беспроводного соединения, убедитесь, что беспроводная сеть работает правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью.
- Если служба HP ePrint используется, проверьте следующее.
 - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера указан правильно.
 - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
 - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе Требования для работы с веб-службами.
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
 - Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если параметры прокси, используемые брандмауэром, были изменены, необходимо обновить эти параметры на панели управления принтера. Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Дополнительную информацию см. в разделе Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера.

 **Совет** Дополнительную информацию о настройке и использовании веб-служб см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу www.eprintcenter.com.

Решение проблем при работе с веб-сайтами HP

Если возникли проблемы при использовании веб-сайтов HP на компьютере, проверьте следующее.

- Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету.
- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе Требования для работы с веб-сайтами HP.
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к веб-браузеру.

Устранение неполадок, связанных с устройством памяти



Совет Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare.



Примечание. При открытии устройства памяти на компьютере информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

- Принтер не считывает данные с устройства памяти
- Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти

Принтер не считывает данные с устройства памяти

- **Проверка устройства памяти**
 - Убедитесь в том, что установлено устройство памяти поддерживаемого типа. Дополнительную информацию см. в разделе Технические характеристики устройства памяти.
 - У некоторых устройств памяти предусмотрен переключатель, с помощью которого осуществляется контроль за их использованием. Убедитесь в том, что переключатель установлен в такое положение, при котором с устройства памяти можно считать информацию.
 - Осмотрите разъемы устройства памяти на отсутствие грязи и посторонних веществ, которые могут перекрывать отверстия и повредить контакт металлических деталей. Очистите контакты тканью без ворса с небольшим количеством изопропилового спирта.
 - Убедитесь в исправности устройства памяти, проверив его работу с другими устройствами.
- **Проверка разъема устройства памяти**
 - Убедитесь в том, что устройство памяти полностью вставлено в соответствующий разъем. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение устройства памяти.
 - Извлеките устройство памяти (когда индикатор перестанет мигать) и посветите фонариком в пустое гнездо. Убедитесь, что маленькие контакты внутри гнезда не погнуты. Когда принтер выключен, можно выпрямить слегка погнутые контакты с помощью тонкого острого стержня шариковой ручки. При значительной деформации контакта, когда он соприкасается с соседним контактом, замените устройство чтения карт памяти или обратитесь в службу технической поддержки для обслуживания принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP.

Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти

Проверка устройства памяти

Возможно, устройство памяти повреждено.

 **Совет** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet

Если не удастся подключить принтер к проводной сети (Ethernet), выполните одно или несколько следующих заданий.

 **Совет** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare.

 **Примечание.** После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

- Устранение общих неполадок при работе в сети

Устранение общих неполадок при работе в сети

Если не удастся установить программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, проверьте следующее.

- Все кабели подсоединены к компьютеру и принтеру правильно.
- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые используют принтер.

Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную.

Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).

Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью

В этом разделе содержится информация о решении проблем, которые возникают при подключении принтера к беспроводной сети.

Следуйте данным рекомендациям в указанной последовательности, начиная с раздела «Устранение основных неполадок беспроводной связи». Если проблемы

по-прежнему возникают, следуйте рекомендациям, представленным в разделе «Расширенное устранение неполадок беспроводной связи».

- [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#)
- [Расширенное устранение неполадок беспроводной связи](#)

 **Совет** Дополнительную информацию об устранении проблем с беспроводной связью см. на веб-сайте www.hp.com/go/wirelessprinting.

Совет Для компьютеров под управлением Windows компания HP предоставляет специальное средство, которое называется программой HP для диагностики домашней сети и которое может помочь получить необходимую информацию для определенных систем. Чтобы воспользоваться этим средством, перейдите на веб-сайт центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и щелкните «Программа диагностики сети» в разделе «Ссылки». В настоящее время это средство доступно не на всех языках.

 **Примечание.** После устранения неполадки следуйте инструкциям в разделе [После устранения проблем](#).

Устранение основных неполадок беспроводной связи

Выполните следующие шаги в указанном порядке.

Шаг 1. Убедитесь, что светится индикатор беспроводной связи (802.11)

Если синий индикатор беспроводной сети не светится, возможно, беспроводная связь не включена.

Если в списке отображается **Беспроводная связь: Выкл**, коснитесь этого параметра и выберите **Вкл**.

 **Примечание.** Если принтер поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Шаг 2. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если установить соединение по-прежнему не удастся, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

Шаг 3. Запустите проверку беспроводной сети

При возникновении проблем беспроводной сети запустите проверку беспроводной сети.

Чтобы напечатать отчет проверки беспроводной сети, коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка, Сеть** и выберите **Отчет проверки беспроводной сети**. Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о проверке будут включены рекомендации, которые могут помочь в ее устранении.

 **Совет** Если проверка беспроводной сети указывает на слабый сигнал, попробуйте переместить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Если инструкции в разделе Устранение основных неполадок беспроводной связи не помогли подключить принтер к беспроводной сети, попробуйте выполнить следующие действия в указанном порядке.

- Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети
- Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети
- Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными
- Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе
- Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)
- Шаг 6. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)
- После устранения проблем

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Убедитесь, что компьютер подключен к сети с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения. Если компьютер не подключен к сети, принтер не может использоваться по сети.

Как проверить проводное подключение Ethernet

- ▲ Многие компьютеры имеют индикаторы рядом с портом, который используется для подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает. Если компьютер имеет такие индикаторы, убедитесь, что они светятся. Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы по-прежнему не светятся, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером.

 **Примечание.** Компьютеры Macintosh не имеют таких индикаторов. Для проверки соединения Ethernet на компьютере Macintosh щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если соединение Ethernet работает нормально, в списке соединений появится элемент **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другие сведения о состоянии. Если элемент **Встроенный Ethernet** не появился в списке, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

Как проверить беспроводное подключение

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к компьютеру.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети.
Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.

Windows

- a. Щелкните **Пуск, Панель управления, Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и Задачи**.
или
Щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления**, дважды щелкните **Сетевые подключения** и выберите в меню **Вид** пункт **Таблица**. Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.
- б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
- в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели инструментов в верхней части экрана. С помощью появившегося меню можно определить, включено ли соединение AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.



Примечание. Для получения более подробной информации о соединении AirPort щелкните **Системные настройки** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если беспроводное соединение работает нормально, рядом с соединением AirPort в списке появится зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

Если не удастся подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.



Совет Если имеется доступ к Интернету и используется компьютер под управлением Windows, откройте HP Network Assistant по адресу www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN для получения информации о настройке сети. Этот веб-сайт доступен только на английском языке.

Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети

Если принтер не подключен к той же сети, что и компьютер, то использование принтера по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение принтера к сети.

 **Примечание.** Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort использует скрытое имя SSID, принтер не может автоматически обнаружить сеть.

А. Убедитесь, что принтер находится в сети

1. Если принтер поддерживает сеть Ethernet и подключен к сети Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к разъему на задней панели принтера. Если кабель Ethernet подключен к принтеру, беспроводная связь отключается.
2. Если принтер подключен к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).
3. После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

Состояние сети	• Если значение параметра «Состояние сети» — «Готов», то подключение принтера к сети активно. • Если значение параметра «Состояние сети» — «Отключен», то принтер не подключен к сети. Запустите проверку беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале этого раздела) и выполните рекомендуемые действия.
URL-адрес	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен принтеру маршрутизатором. Он необходим для подключения к встроенному веб-серверу.

Информацию о подключении принтера к беспроводной сети см. в разделе [Настройка принтера для беспроводного соединения](#).

Б. Убедитесь в наличии доступа к встроенному веб-серверу

После того, как будет определено, что сетевые подключения компьютера и принтера активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого подключитесь к встроенному веб-серверу принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

Как получить доступ к встроенному веб-серверу

1. Откройте встроенный веб-сервер на компьютере. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).



Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

2. Если есть доступ к встроенному веб-серверу, попробуйте использовать принтер в сети (например, для печати), чтобы проверить правильность настройки параметров сети.
3. Если встроенный веб-сервер недоступен либо при использовании принтера по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если встроенный веб-сервер недоступен, но компьютер и принтер имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Временно отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь получить доступ к встроенному веб-серверу. Если веб-сервер доступен, попытайтесь использовать принтер для печати.

Если при отключенном брандмауэре удастся открыть встроенный веб-сервер и использовать принтер, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и принтер могли обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка брандмауэра для работы с принтером](#).

Если встроенный веб-сервер доступен, но использовать принтер не удастся (даже с отключенным брандмауэром), попытайтесь включить брандмауэр для обнаружения принтера. Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе

Если установлено программное обеспечение HP, можно проверить состояние принтера с компьютера. Если принтер приостановлен или выключен, то использовать его невозможно.

Чтобы проверить состояние принтера, следуйте инструкциям для соответствующей операционной системы.

Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
- или -
Выберите **Пуск, Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если установленные принтеры не отображаются в режиме таблицы, щелкните меню **Вид** и выберите **Таблица**.

3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - а. Если принтер имеет состояние **Отключен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
 - б. Если принтер имеет состояние **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать принтер по сети.

Mac OS X

1. На панели Dock щелкните **Системные настройки** и выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер и щелкните **Открыть очередь печати**.
3. Если задание печати отложено, щелкните **Возобновить**.
4. Если работа принтера приостановлена, щелкните **Возобновить работу принтера**.

Если после выполнения приведенных выше действий принтер можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка брандмауэра для работы с принтером](#).

Если использовать принтер по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения HP программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**. При возникновении проблем с печатью или подключением к принтеру убедитесь, что по умолчанию используется правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
- или -
Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Определите, используется ли для беспроводного подключения версия драйвера принтера в папке **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
 - а. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
 - б. На вкладке **Порты** найдите в списке помеченный порт. Версия драйвера принтера, подключенного к беспроводной сети, имеет обозначение **Монитор порта повторного поиска сети HP** в описании порта рядом с пометкой.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.



Примечание. Если для принтера в папке отображается больше одного значка принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

Шаг 6. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)

Частная виртуальная сеть (VPN) — это компьютерная сеть, которая предоставляет удаленное безопасное соединение с сетью организации через Интернет. Однако большинство служб VPN не предоставляет доступ к локальным устройствам (таким как принтеры) в локальной сети, когда компьютер подключен к сети VPN.

Для подключения к принтеру отключитесь от частной виртуальной сети (VPN).



Совет Чтобы использовать принтер при подключении к частной виртуальной сети (VPN), можно подключить его к компьютеру с помощью кабеля USB. Принтер будет одновременно использовать подключение USB и подключение по сети.

Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

После устранения проблем

После устранения проблем и успешного подключения принтера к беспроводной сети выполните следующие действия для используемой операционной системы.

Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.
2. Щелкните **Подключение нового принтера** и выберите тип подключения, который необходимо использовать.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. Щелкните значок **Приложения** на панели инструментов, дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Настройка брандмауэра для работы с принтером

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между принтером и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удастся просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению принтера с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении принтера.

Если программному обеспечению HP, установленному на компьютере под управлением ОС Windows, не удастся найти принтер при установке в то время, как принтер заведомо подключен к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

- Если программное обеспечение HP было установлено только что, попробуйте выключить компьютер и принтер, а затем снова включить.
- Используйте самую последнюю версию программы обеспечения безопасности. Многие поставщики программ обеспечения безопасности предоставляют обновления, исправляющие известные проблемы, а также последние средства защиты от новых угроз безопасности.
- Если брандмауэр имеет «Высокий», «Средний» и «Низкий» уровни обеспечения безопасности, используйте «Средний» уровень, когда компьютер подключен к сети.
- Если параметры по умолчанию были изменены, попытайтесь их восстановить.
- Если брандмауэр имеет параметр «доверенные зоны», используйте его при подключении компьютера к сети.
- Если брандмауэр имеет параметр «не отображать предупреждения», отключите его. При установке программного обеспечения HP и использовании принтера HP брандмауэр может отображать предупреждения об опасности со следующими параметрами: «допустить», «разрешить» или «разблокировать». Необходимо разрешить использование любого программного обеспечения HP, для которого отображаются предупреждения. Кроме того, если предупреждение содержит параметр «запомнить действие» или «создать правило», необходимо выбрать этот параметр. Таким образом, брандмауэр запоминает действия, которым можно доверять в сети.
- Не запускайте одновременно несколько брандмауэров на компьютере. Например, могут быть одновременно запущены брандмауэр операционной системы Windows и брандмауэр стороннего поставщика. Одновременное использование нескольких брандмауэров не повысит защиту компьютера, а наоборот — создаст дополнительные проблемы.

Дополнительную информацию об использовании принтера с персональным брандмауэром см. по адресу www.hp.com/go/wirelessprinting, а затем щелкните **Справочные сведения о брандмауэрах** в разделе **Требуется помощь в устранении неполадок?**



Примечание. В настоящее время некоторые разделы этого веб-сайта доступны не на всех языках.

Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером. Раздел содержит следующую тему.

- Не удается открыть встроенный веб-сервер



Примечание. Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.



Совет Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customer-care.

Не удается открыть встроенный веб-сервер

Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.



Примечание. Для использования встроенного веб-сервера необходимо подключить принтер к сети. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.

Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Проверьте IP-адрес принтера

- Для проверки IP-адреса принтера необходимо получить IP-адрес, напечатав страницу конфигурации сети. Коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка, Сеть** и выберите **Печать параметров сети**.
- Проверьте связь с принтером. Для этого укажите IP-адрес в командной строке (Windows) или в сетевой утилите (Mac OS X). Сетевая утилита расположена в разделе **Служебные программы** папки **Программы** в корне жесткого диска.
Например, если IP-адрес принтера — 123.123.123.123, введите в командную строку (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
Или
В сетевой утилите (Mac OS X) откройте вкладку **Ping**, введите 123.123.123.123 в доступное поле и щелкните **Ping**.
Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.

 **Совет** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Устранение неполадок, связанных с установкой

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#).

-
-  **Совет** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/go/customercare.
-
- [Рекомендации по установке оборудования](#)
 - [Рекомендации по установке программного обеспечения HP](#)
 - [Решение проблем в сети](#)

Рекомендации по установке оборудования

Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор «Внимание» мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления принтера.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.

Проверьте картриджи

Убедитесь, что все картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом, и выровнены в них. Правильно установленный картридж не должен двигаться, если за него слегка потянуть. Принтер не будет работать, если картриджи не установлены.

Рекомендации по установке программного обеспечения HP

Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем. Дополнительную информацию см. в разделе Системные требования.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе Системные требования.
- При использовании компьютера Windows убедитесь, что драйверы USB не были отключены в диспетчере устройств Windows.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить принтер, запустите программу удаления (util\cccluninstall.bat на установочном компакт-диске) для полного удаления драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера.

Проверьте предварительные условия установки

- Убедитесь, что используется установочный компакт-диск с правильным программным обеспечением HP для используемой операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения HP убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать путь к дисководу CD-ROM, убедитесь, что буква дисковода указана правильно.
- Если компьютер не может обнаружить установочный компакт-диск в дисковом CD-ROM, проверьте установочный компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/go/customercare). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



Примечание. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

Решение проблем в сети

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение HP, проверьте следующее.
 - Все кабели подсоединены к компьютеру и принтеру правильно.
 - Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
 - Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
 - Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать принтер.
 - Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения о странице конфигурации сети.
- Если используется компьютер под управлением Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера.
 - Напечатайте страницу конфигурации сети для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения о странице конфигурации сети.
 - Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
- или -
Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
 - Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем щелкните **Настройка порта**.
 - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
 - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить параметры и закрыть диалоговые окна.

Проблемы при подключении к проводной сети

- Если индикатор **Связь** на сетевом разъеме не светится, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе «Устранение общих неполадок при работе в сети».
- Хотя не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (например, конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив ему статический IP-адрес.

Как выполнить сброс сетевых параметров принтера

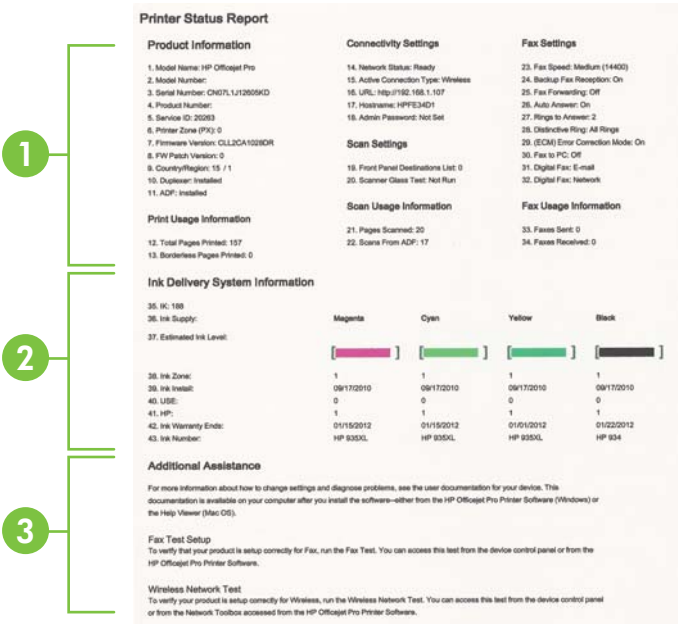
- 1. Коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**. Коснитесь **Восстановить параметры сети**, а затем выберите **Да**. Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию были восстановлены.
- 2. Коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка**, **Отчеты** и выберите **Печать страницы конфигурации сети** для печати страницы конфигурации сети и проверки изменения параметров сети.

Сведения об отчете о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать отчет о состоянии принтера.



1. **Информация о принтере.** Содержит сведения о принтере (например, название принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммного обеспечения), об установленных дополнительных принадлежностях (например, о модуле автоматической двусторонней печати или дуплексере), а также о количестве страниц, отпечатанных на бумаге из лотка и дополнительных компонентах.
2. **Информация о системе подачи чернил.** Содержит информацию о приблизительных уровнях чернил (в графическом виде), а также обозначения и гарантийные сроки годности картриджей.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

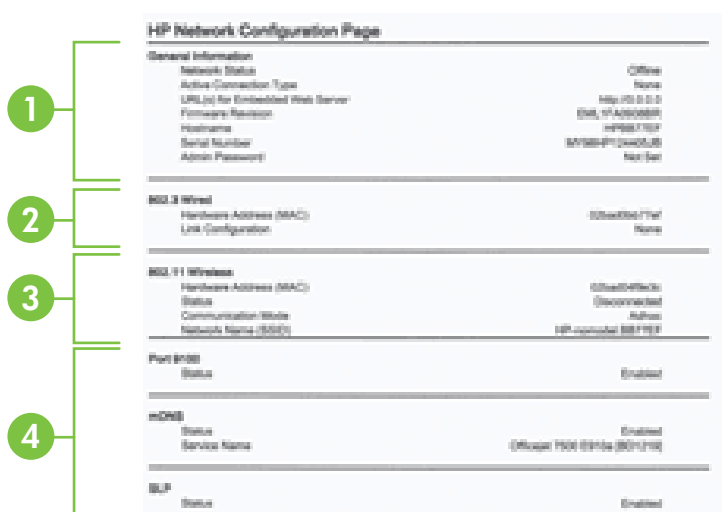
3. **Дополнительная помощь.** Содержит информацию о том, где можно получить дополнительные сведения о принтере, а также о настройке текстового факса и проверки беспроводной сети.

Как напечатать отчет о состоянии принтера

На начальном экране коснитесь  (стрелка вправо) и выберите **Настройка**. Коснитесь **Отчеты** и выберите **Отчет о сост. принтера**.

Сведения о странице конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу конфигурации сети, содержащую параметры сети для принтера. Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.



The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and fields:

- General Information:**
 - Network Status: Offline
 - Active Connection Type: None
 - URL (w/ Embedded Web Server): http://10.0.0.0
 - Firmware Revision: 0000, 00000000
 - MacAddress: 000000000000
 - Serial Number: 000000000000
 - Admin Password: Not Set
- Wired:**
 - Hardware Address (MAC): 000000000000
 - Link Configuration: None
- Wireless:**
 - Hardware Address (MAC): 000000000000
 - Status: (Disconnected)
 - Communication Mode: Ad-hoc
 - Network Name (SSID): HP-000000000000
- Port 0000:**
 - Status: Enabled
- mDNS:**
 - Status: Enabled
 - Service Name: (Default: HP-000000000000)
- LLP:**
 - Status: Enabled

Numbered callouts on the left side of the page:

- 1: Points to the 'General Information' section.
- 2: Points to the 'Wired' section.
- 3: Points to the 'Wireless' section.
- 4: Points to the 'Port 0000' section.

1. **Общая информация.** Информация о текущем состоянии сети и типе активного соединения, а также другие сведения, в том числе URL-адрес встроенного веб-сервера.
2. **Проводная сеть 802.3.** Информация об активном подключении к проводной сети, в том числе IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.
3. **Беспроводная 802.11.** Отображение информации о беспроводном сетевом соединении, такой как имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер.
4. **Разное.** Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.
 - **Порт 9100.** Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
 - **IPP.** Internet Printing Protocol (протокол печати через Интернет) — это стандартный сетевой протокол для удаленной печати. В отличие от других протоколов удаленного доступа на основе IP протокол IPP поддерживает контроль доступа, проверку подлинности и шифрование, что позволяет обеспечить безопасность печати.
 - **Bonjour.** Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
 - **SLP.** Протокол SLP (Service Location Protocol) — это стандартный сетевой протокол Интернета, который предоставляет необходимую структуру и позволяет сетевым приложениям определять существование, расположение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование сетевых ресурсов, таких как принтеры, веб-серверы, факсы, видеокамеры, файловые системы, устройства резервного копирования (стримеры), базы данных, каталоги, почтовые серверы, календари.
 - **Интернет-службы Microsoft.** Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключение неиспользуемых служб печати для предотвращения доступа через эти службы.



Примечание. Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте www.microsoft.com.

Как напечатать страницу конфигурации сети с помощью панели управления принтера

На начальном экране коснитесь  (стрелка вправо) и выберите **Настройка**. Коснитесь **Отчеты** и выберите **Страница конфигурации сети**.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают замятия бумаги.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Предотвращение замятий](#)

Устранение замятия бумаги

Замятие бумаги может произойти в принтере или в устройстве автоматической подачи документов.

⚠ Внимание Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

💡 Совет Если качество печати снижено, очистите печатающую головку. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

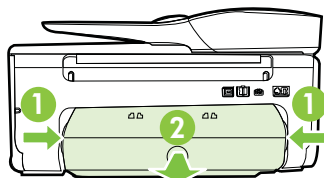
Как устранить замятие в принтере

1. Извлеките все носители из выходного лотка.

⚠ Внимание При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Всегда находите и устраняйте замятия бумаги через модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

2. Проверьте модуль автоматической двусторонней печати.

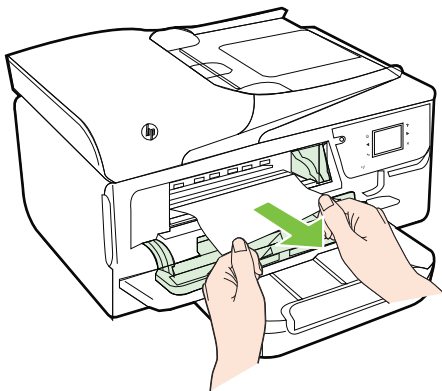
- а. Нажмите кнопки с любой из сторон устройства двусторонней печати и извлеките его.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

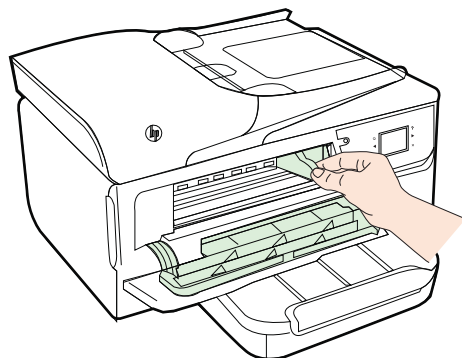
⚠ Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

- в. Если носитель замялся в другом месте, нажмите на фиксатор сверху дуплексера и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.
 - г. Вставьте устройство двусторонней печати в принтер до щелчка.
3. Проверьте переднюю часть принтера.
- а. Откройте крышку доступа к картриджам.
 - б. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через передний проем принтера.



- в. Переместите каретку влево, найдите замятый носитель внутри принтера справа от каретки, удалите остатки бумаги или замятый

носитель, потяните замятый носитель на себя через передний проем принтера.

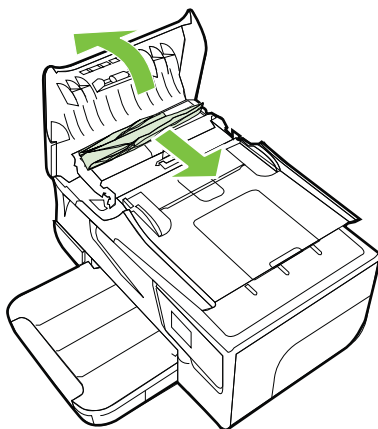


⚠ Осторожно Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии крышки доступа к картриджам каретка должна переместиться в исходную позицию в правой части принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

4. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

Как устранить замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Поднимите устройство АПД за выступ, расположенный в передней части.

3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

⚠ Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

4. Опустите крышку устройства автоматической подачи документов и с усилием нажмите на нее, чтобы крышка зафиксировалась на месте со щелчком.

Предотвращение замятий

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел Загрузка носителей.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в лоток устройства подачи документов слишком много бумаги. Сведения о максимальной загрузке устройства АПД см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не пытайтесь добавить бумагу во время захвата принтером листа бумаги.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.

А Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о гарантии](#)
- [Технические характеристики принтера](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

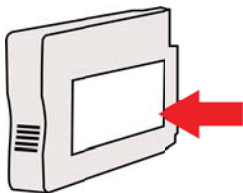
- A. Условия ограниченной гарантии
1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
 2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
 3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - b) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - c) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - d) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
 4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
 5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
 6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
 7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
 8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
 9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
 10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.
- B. Ограничения гарантии
- В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.
- V. Ограничение ответственности
1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
 2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДАВШИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- G. Местное законодательство
1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
 2. В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - a) исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - b) каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - c) предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
 3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Срок службы принтера для России
Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только при их использовании в печатающих устройствах HP, для которых они предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Технические характеристики принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Физические характеристики](#)
- [Функции и характеристики](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Характеристики сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#)
- [Характеристики материалов для печати](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики факса](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Требования для работы с веб-службами](#)
- [Требования для работы с веб-сайтами HP](#)
- [Условия окружающей среды](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии](#)
- [Технические характеристики устройства памяти](#)

Физические характеристики

Размеры принтера (ширина x высота x глубина)

464 x 253 x 469 мм (18,3 x 10,0 x 18,5 дюйма)

Вес принтера

В вес принтера включается вес модуля автоматической двусторонней печати (дуплексера) и расходных материалов.

8,7 кг (19,1 фунта)

Функции и характеристики

Функция	Характеристика
Подключение	• Высокоскоростной интерфейс USB 2.0 • Высокоскоростной хост-порт USB 2.0 • Беспроводной интерфейс 802.11b/g/n¹ • Проводная сеть 802.3 (Ethernet) ¹ Данное устройство работает в частотном диапазоне 802.11n 2,4 ГГц.
Картриджи	4 картриджа (черный, голубой, пурпурный и желтый) Примечание. Не все картриджи поддерживаются во всех странах/регионах.
Ресурс картриджа	Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .

(продолж.)

Функция	Характеристика
Языки принтера	HP PCL 3
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 12000 страниц в месяц
Языковая поддержка панели управления принтера Доступность конкретного языка зависит от страны (региона).	Английский, болгарский, венгерский, голландский, греческий, датский, испанский, итальянский, китайский (традиционное письмо), китайский (упрощенное письмо), корейский, немецкий, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, словацкий, словенский, турецкий, финский, французский, хорватский, чешский, шведский, японский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

ARM R4

Память принтера

128 МБ встроенной памяти ОЗУ

Системные требования



Примечание. Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях см. по адресу: www.hp.com/go/customer-care.

Совместимые операционные системы

- Windows XP с пакетом обновления 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (информацию см. на веб-сайте <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Минимальные системные требования

- Microsoft® Windows® 7: 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц; 2 ГБ свободного места на жестком диске, дисковод CD-ROM/DVD или подключение к Интернету, порт USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 800 МГц; 2 ГБ свободного места на жестком диске, дисковод CD-ROM/DVD или подключение к Интернету, порт USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP с пакетом обновления 3 или выше (только 32-разрядная версия): процессор Intel® Pentium® II, Celeron® или совместимый; 233 МГц или более производительный; дисковод CD-ROM/DVD или подключение к Интернету, порт USB, Internet Explorer 6.0 или выше
- Mac OS X v10.5, Mac OS X v10.6, Mac OS X v10.7: процессор PowerPC G4, PowerPC G5 или Intel Core, 900 МБ свободного места на жестком диске, дисковод CD-ROM/DVD или подключение к Интернету, порт USB

Характеристики сетевых протоколов

Совместимые сетевые операционные системы

- Windows XP (32-разрядная версия) (Professional Edition и Home Edition), Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Ultimate Edition, Enterprise Edition и Business Edition), Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows Small Business Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows 2003 Server (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows 2003 Server R2 (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 (64-разрядная версия), Windows 2008 Server (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows 2008 Server R2 (64-разрядная версия) (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services с Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Сетевое управление

Встроенный веб-сервер (дистанционная настройка и управление сетевыми принтерами)

Технические характеристики встроенного веб-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (без поддержки сетей IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 или новее, Mozilla Firefox 3.0 или новее, Safari 3.0 или новее, Google Chrome 3.0 или новее)
- Подключение к сети (не может использоваться, если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Подключение к Интернету (требуется для некоторых функций)



Примечание. Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Примечание. Встроенный веб-сервер должен располагаться по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.

Характеристики материалов для печати

Воспользуйтесь этими таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Установка минимальных полей](#)
- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о поддерживаемых размерах](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотностях носителей](#)

Сведения о поддерживаемых размерах

Размер носителя	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
Стандартные размеры носителей			
10 x 15 см*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
216 x 330 мм (8,5 x 13 дюймов)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓	✓	
От края до края, A4*	✓		✓
От края до края, Letter*	✓		✓
Конверты			
Конверт США № 10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		

(продолж.)

Размер носителя	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
Конверт для открыток (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)	✓		
Конверт А2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт С5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓		
Конверт С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou № 3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		
Открытки			
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓		
Карточка А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		
Каталожная карточка А4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓		
Hagaki** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюймов)	✓		
Каталожная карточка Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓		
Фотоносители			
Фотобумага (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Фотобумага (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		
Фотобумага (5 x 7 дюймов)	✓		
Фотобумага (8 x 10 дюймов)	✓		

(продолж.)

Размер носителя	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
Фотобумага (8,5 x 11 дюймов)	✓		
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)	✓		
Фото 2L (127 x 178 мм)	✓		
13 x 18 см*	✓		

Другие носители

Примечание. Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.

Носители нестандартного размера шириной 76,2-216 мм и длиной 127-356 мм (шириной 3-8,5 дюйма и длиной 5-14 дюймов)	✓		
Носители нестандартного размера (АПД) шириной 127-216 мм и длиной 241-305 мм (шириной 5-8,5 и длиной 9,5-12 дюймов)		✓	

* Эти размеры можно использовать для печати без полей.

** Принтер совместим только с обычными бланками Nagaki и бланками Nagaki для струйной печати, которые выпускаются только почтой Японии. Устройство несовместимо с фотобланками Nagaki, которые выпускаются почтой Японии.

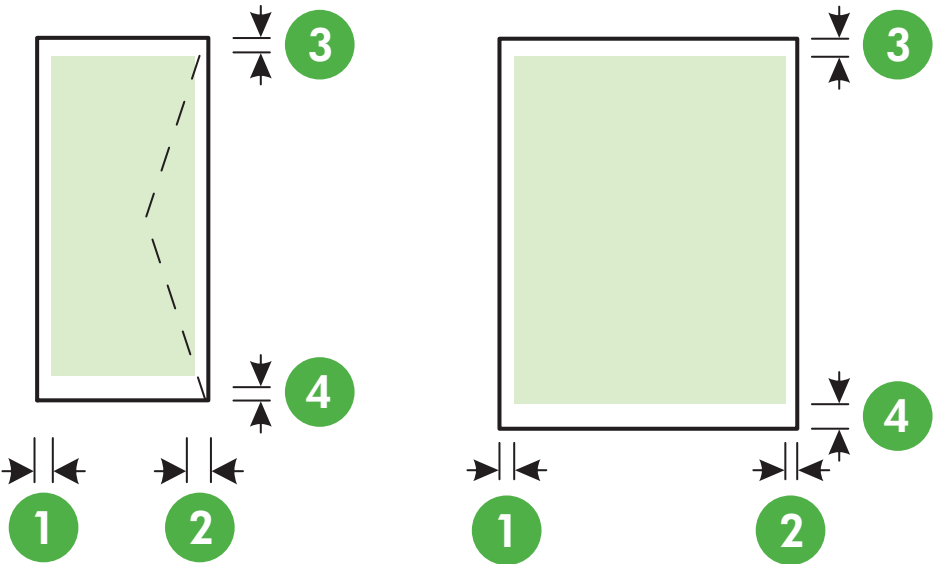
Сведения о поддерживаемых типах и плотностях носителей

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Входной лоток	Бумага	60-105 г/м ² (16-28 фунтов)	До 250 листов обычной бумаги (стопка 25 мм или 1 дюйм)
	Фотобумага	250 г/м ² (66 фунтов)	До 100 листов (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Конверты	75-90 г/м ² (20-24 фунта, конверт Bond)	До 30 листов (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Карточки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	До 80 карточек
Устройство о двусторонней печати	Обычная бумага и бумага для брошюр	60-105 г/м ² (16-28 фунтов)	Неприменимо

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Выходной лоток	Все поддерживаемые носители		До 75 листов обычной бумаги (печать текста)
Устройство автоматической подачи документов	Бумага	60-75 г/м ² (16-20 фунтов Bond)	35 листов

Установка минимальных полей

Поля документа не должны быть меньше значений, указанных ниже для книжной ориентации.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюймов B5 A5 Карточки	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) в Windows и 12 мм (0,47 дюйма) в Macintosh и Linux

(продолж.)

Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
Носители нестандартных размеров Фотобумага				
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Укажите параметры двусторонней печати в программе или в драйвере принтера.
- Не используйте для двусторонней печати конверты, фотобумагу, глянцевые носители и бумагу с плотностью менее 60 г/м² или более 105 г/м². При использовании этих носителей могут происходить замятия.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах. К таким носителям относятся печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати с компьютеров под управлением Windows принтер сначала печатает первую сторону носителя. Загружайте носитель стороной для печати вниз.
- При автоматической двусторонней печати после завершения печати на одной стороне носителя принтер приостановит носитель на время высыхания чернил. После высыхания чернил носитель вновь подается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель поступает в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Можно печатать на обеих сторонах листа носителя поддерживаемого нестандартного размера. Для это необходимо переворачивать носитель вручную и вновь подавать его в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Характеристики печати

Разрешение черно-белой печати

До 600 x 600 dpi с пигментными черными чернилами

Разрешение цветной печати

До 4800 x 1200 dpi в режиме оптимизированного разрешения на улучшенной фотобумаге HP с входным разрешением 1200 x 1200 dpi

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала
- Цифровое увеличение: от 25% до 400%
- В размер страницы, просмотр копии

Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 99 номеров быстрого набора.
- Память до 100 страниц (на основе ITU-T Test Image № 1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.

- Автоматический повторный набор занятого номера до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факс CCITT/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 4 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	Фото (dpi)	Очень высокое (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Требования для отправки факсов на ПК и компьютер Mac

- Поддерживаемые типы файлов: несжатый TIFF
- Поддерживаемые типы факсов: черно-белые факсы

Характеристики сканирования

- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования.
- Интерфейс, совместимый с Twain (Windows), и интерфейс, совместимый с Image Capture (Mac OS X)
- Разрешение:
 - Стекло сканера: 1200 x 1200 ppi
 - Устройство АПД: 600 x 600 ppi
- Цвет: цветная палитра — 24 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании:
 - Стекло сканера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма)
 - Устройство АПД: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)

Требования для работы с веб-службами

Подключение к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.

HP ePrint

- Максимальный размер сообщения электронной почты и вложений: 5 МБ
- Максимальное количество вложений: 10



Примечание. Адрес электронной почты принтера должен быть единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения.

Поддерживаемые типы файлов

- PDF
- HTML
- Стандартные форматы текстовых файлов
- Microsoft Word, PowerPoint
- Файлы изображений, например PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Примечание. Использование других типов файлов с HP ePrint также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

Приложения принтера

Для использования определенных приложений принтера, возможно, потребуется создать учетную запись с помощью веб-сайта партнера. Дополнительные сведения см. по адресу www.eprintcenter.com.

Требования для работы с веб-сайтами HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее, Mozilla Firefox 2.0 или новее, Safari 3.2.3 или новее, Google Chrome 3.0) с надстройкой Adobe Flash (версии 10 или новее).
- Подключение к Интернету

Условия окружающей среды

Условия эксплуатации

Рабочая температура: 5 ... 40 °C

Рекомендуемые условия эксплуатации: 15 ... 32 °C

Рекомендуемая относительная влажность: 20 ... 80% без конденсации

Условия хранения

Температура: -40 ... 60 °C

Относительная влажность: до 90% без конденсации при температуре 60 °C

Электрические характеристики

Блок питания

Универсальный адаптер питания (внешний)

Требования к питанию

Входное напряжение: 100–240 В переменного тока, 50/60 Гц

Выходное напряжение: +32 В/+12 В при 1094 мА/250 мА

Энергопотребление

26.64 Вт при печати (в режиме быстрой черновой печати); 17.76 Вт при копировании (в режиме быстрой черновой печати)

Характеристики акустической эмиссии

Режим черновой печати, уровень шума согласно ISO 7779

- Звуковое давление (на рабочем месте)
LpAm 55 (dBA) (в режиме черно-белой черновой печати)
- Акустическая мощность
LwAd 6,8 (BA)

Технические характеристики устройства памяти



Примечание. Принтер может считывать данные только с устройств памяти, которые отформатированы в файловой системе FAT, FAT32 или EX_FAT.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Флэш-накопители USB

Флэш-накопители USB

Компания HP выполнила полное тестирование следующих флэш-накопителей USB с данным принтером.

- **Kingston:** флэш-накопитель Data Traveler 100 USB 2.0 (4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ)
 - **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 ГБ
 - **Imation:** USB Swivel (1 ГБ)
 - **SanDisk:** флэш-накопитель Cruzer Micro Skin USB (4 ГБ)
 - **HP:** высокоскоростной флэш-накопитель USB v100w (8 ГБ)
-



Примечание. Использование других флэш-накопителей USB с данным принтером также возможно. Однако из-за того, что отсутствующие в списке флэш-накопители не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный номер модели](#)
- [Заявление FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о светодиодных индикаторах](#)
- [Предупреждение о глянцевой поверхности корпуса периферийных устройств \(для Германии\)](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии](#)
- [Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Соответствие нормам для беспроводных устройств](#)

Нормативный номер модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели.

Нормативный номер модели данного устройства: SDGOB-1052 или SDGOB-1053. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Officejet 6700 Premium e-All-in-One) или номером изделия (CN583A или CN078A).

Заявление FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
--------------------------------------	---

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о светодиодных индикаторах

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Предупреждение о глянцевой поверхности корпуса периферийных устройств (для Германии)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют одной из перечисленных ниже директив ЕС или нескольким. Директива 2006/95/ЕС по низковольтному оборудованию; Директива 2004/108/ЕС по электромагнитной совместимости; Директива 2009/125/ЕС по экологически безопасному конструированию; Директива по радио- и телекоммуникационному оборудованию (R&TTE) 1999/5/ЕС; Директива 2011/65/ЕС по ограниченному использованию некоторых вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании. Соответствие этим директивам определяется с помощью применимых гармонизированных европейских стандартов. Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте www.hp.com/go/certificates (выполняйте поиск по названию модели продукта или нормативному номеру модели (RMN), указанному на наклейке с нормативной информацией).

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:
Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

Устройства с внешними адаптерами переменного тока

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, поставляемого компанией HP.

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если оно содержит приемник и передатчик, то при обычном использовании расстояние 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

Это устройство предназначено для использования без ограничений во всех странах ЕС, а также Исландии, Лихтенштейне, Норвегии и Швейцарии.

Декларация европейской телефонной сети (модем/факс)

Устройства HP с поддержкой функций ФАКСА соответствуют требованиям Директивы R&TTE 1999/5/ЕС (Приложение II) и имеют соответствующую маркировку CE. Однако вследствие различий между отдельными ТСОП в разных странах и регионах утверждение само по себе не обеспечивает безусловной уверенности в правильной работе на каждой точке окончания ТСОП. В случае возникновения проблем необходимо связаться с поставщиком оборудования.

Соответствие нормам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)

- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация использованного оборудования частными пользователями](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Утилизация батарей в Тайване](#)
- [Аккумулятор \(примечание для Бразилии\)](#)
- [Утилизация электронного оборудования в Бразилии](#)
- [Сведения для пользователей в Калифорнии](#)
- [Директива ЕС по утилизации батарей](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Китая\)](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Украины\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:
www.hp.com/go/msds

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

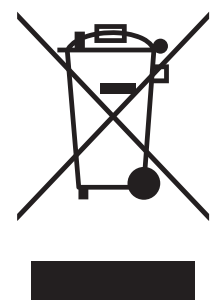
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительные сведения см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилизация использованного оборудования частными пользователями



Этот символ означает, что устройство не предназначено для утилизации вместе с бытовыми отходами. Его необходимо сдать в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Данный способ утилизации способствует повышению уровня здравоохранения и охраны окружающей среды. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует требованиям агентства по охране окружающей среды (США) ENERGY STAR, применимым к оборудованию для обработки изображений.* Приведенной ниже эмблемой помечаются устройства для обработки изображений, отвечающие требованиям ENERGY STAR.



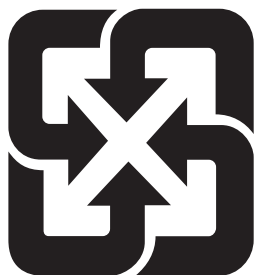
Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

www.hp.com/go/energystar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Утилизация батарей в Тайване

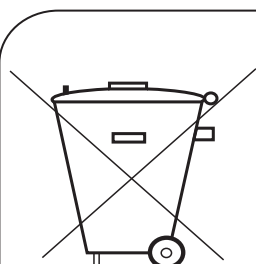


廢電池請回收

Аккумулятор (примечание для Бразилии)

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Утилизация электронного оборудования в Бразилии



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000
CNP J: 61.797.924/0007-40
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
<http://www.hp.com.br/reciclar>

Сведения для пользователей в Калифорнии

Используемая в этом изделии батарея может содержать перхлоратный материал. Для нее может потребоваться специальное обращение. Дополнительные сведения см. по адресу:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Директива ЕС по утилизации батарей



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsiftingning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από τη μπαταρία θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kuru lieto, lai nodrošinātu reāla laika laikrodis veiksmīgu darbu gamināja mērķa, jo šī baterija ir paredzēta visam gamināja ekspluatācijas laika. Bet koks šīs baterijas aptarnāšana ir jānodrošina ar kvalitatīvu darbu, turklāt kvalitatīvu aptarnāšanu.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Китая)

Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)
This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Лицензии сторонних поставщиков

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

Б Расходные материалы и аксессуары HP

Этот раздел содержит информацию о расходных материалах и аксессуарах HP для данного принтера. Эта информация может изменяться. См. обновленную информацию на веб-сайте HP (www.hpshopping.com). Этот веб-сайт позволяет также совершать покупки.



Примечание. Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок запустите программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а затем щелкните значок **Покупки**. Выберите **Приобретение расходных материалов в Интернете**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также разместить заказ по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну (регион), затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.



Примечание. В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» в верхней части веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

Расходные материалы

- [Картриджи](#)
- [Носители HP](#)

Картриджи

В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» в верхней части веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах.

- Во встроенном веб-сервере. Щелкните вкладку **Сервис** и в области **Сведения о продукте** щелкните **Датчик чернил**. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
- В отчете о состоянии принтера (см. раздел Сведения об отчете о состоянии принтера).
- На этикетке картриджа, который необходимо заменить.
На этикетке внутри принтера.

⚠ Внимание Установочный картридж с меткой **SETUP**, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно. Правильный номер картриджа указан в отчете о состоянии принтера и на этикетке внутри принтера. Кроме того, эту информацию можно получить с помощью встроенного веб-сервера.

📝 Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Носители HP

Информацию для заказа таких носителей, как бумага HP высшего качества, см. по адресу: www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

В Дополнительная настройка факса

Для завершения настройки факса после выполнения всех шагов в руководстве по началу работы выполните действия, приведенные в настоящем разделе. Сохраните руководство по началу работы для справки.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

 **Совет** Для быстрой настройки основных параметров факса (например, режима ответа или информации в заголовке) можно также использовать мастер настройки факса (Windows) или помощник настройки HP (Mac OS X). Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)
- [Настройка факса в последовательной системе](#)
- [Проверка настройки факса](#)

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту «2-EXT» принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.



Примечание. В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с принтером, может иметь дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать телекоммуникационные устройства к телефонной розетке, к которой подключен принтер.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта «2-EXT» сзади принтера.



Примечание. Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к принтеру двухпроводной телефонный кабель для подключения принтера к телефонной розетке.

Страны/регионы с параллельной телефонной системой (продолж.)

Табл. В-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Выбор правильной установки факса дома или в офисе
- Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL
- Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN
- Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка
- Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
- Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой
- Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком
- Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Выбор правильной установки факса дома или в офисе

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать,

так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая телефонная система используется: последовательная или параллельная. См. Настройка факса (параллельные телефонные системы).
 - а. Телефонная система последовательного типа: см. раздел Настройка факса в последовательной системе.
 - б. Телефонная система параллельного типа: переходите к шагу 2.
2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.
 - DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
 - Мини-АТС. Мини-АТС или система ISDN.
 - Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
 - Голосовые вызовы. Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
 - Компьютерный модем. Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
 - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?
 - Автоответчик. Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
 - Услуги голосовой почты. Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
3. В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.



Примечание. Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте принтер как обычный аналоговый телефон. Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
							Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)
✓							Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL
	✓						Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN
		✓					Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка
			✓				Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
			✓			✓	Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой
				✓			Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)
			✓	✓			Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с

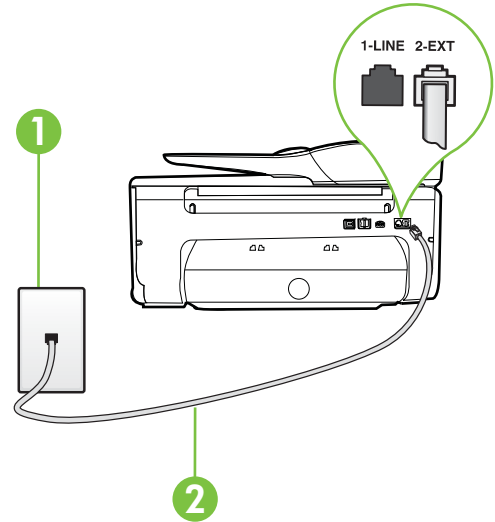
(продолж.)

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мин и-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
							компьютерным модемом
			✓		✓		Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком
			✓	✓	✓		Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
			✓	✓		✓	Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

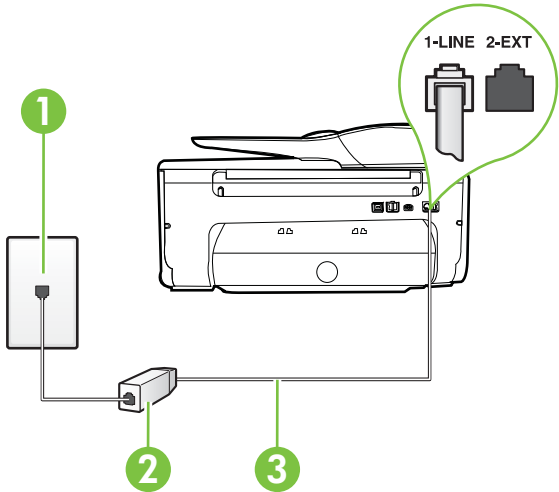
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.

 **Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к открытому порту фильтра DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны/региона.



Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как «multi-combi» или аналогичным образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.



Примечание. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

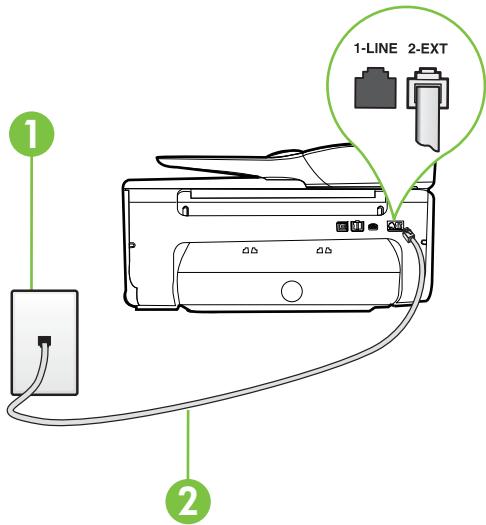
- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Используйте прилагаемый кабель для подключения принтера к телефонной розетке. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель слишком короткий, можно приобрести в магазине электроники соединитель и удлинить кабель.
Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.



Примечание. По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.



Совет Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

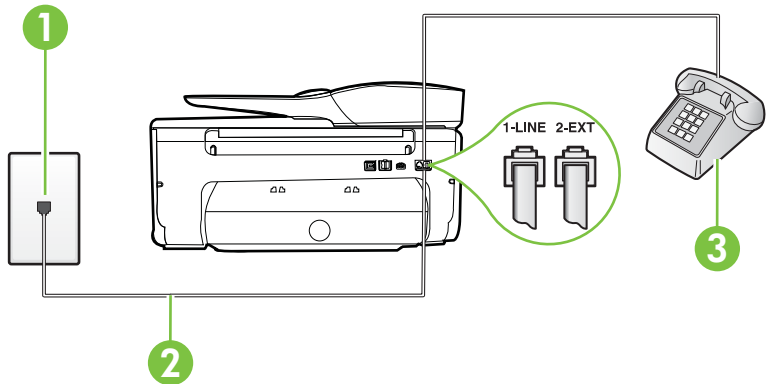
Принтер будет автоматически принимать входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.

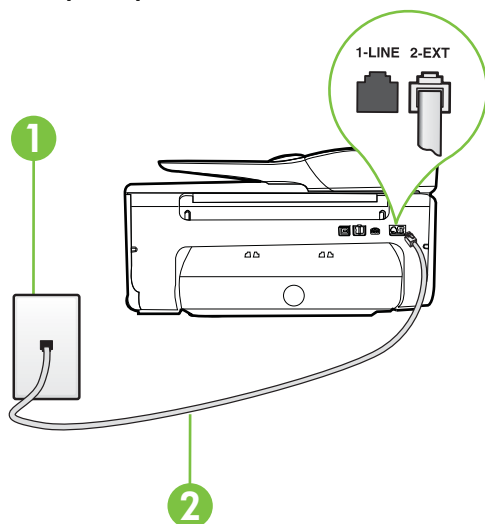
3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
- Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
4. Выполните проверку факса.
- Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.
- Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



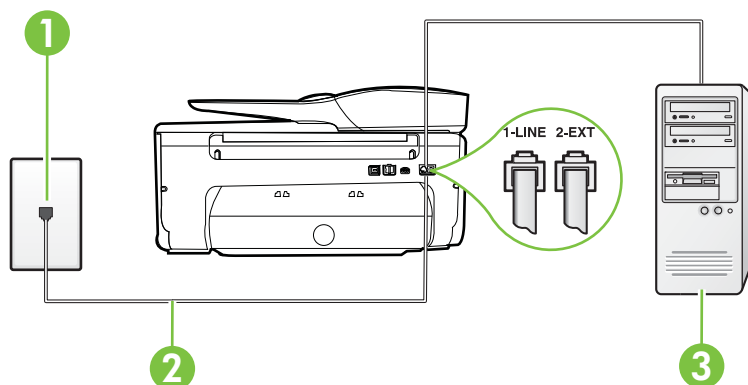
Примечание. При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Настройка принтера для работы с компьютерным модемом](#)
- [Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL](#)

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом

Как настроить принтер для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

5. Включите функцию **Автоответчик**.

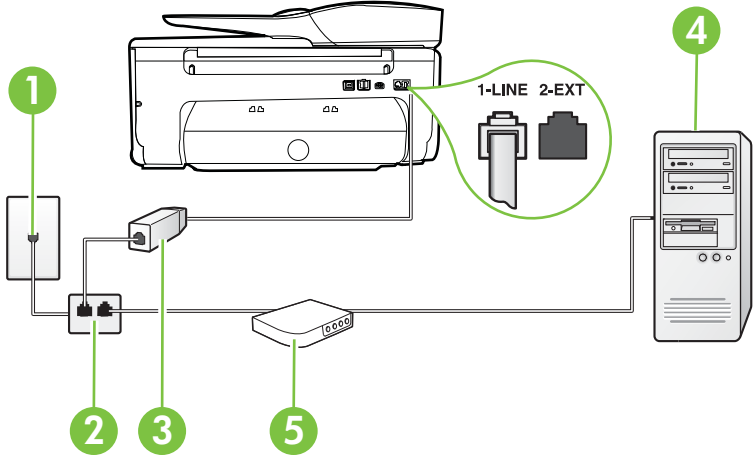
- 6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Если для отправки факсов используется линия DSL, выполните следующие инструкции для настройки факса.



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с принтером, к порту 1-LINE на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
4	Компьютер
5	Компьютерный модем DSL/ADSL

 **Примечание.** Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки принтера, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.



Примечание. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.



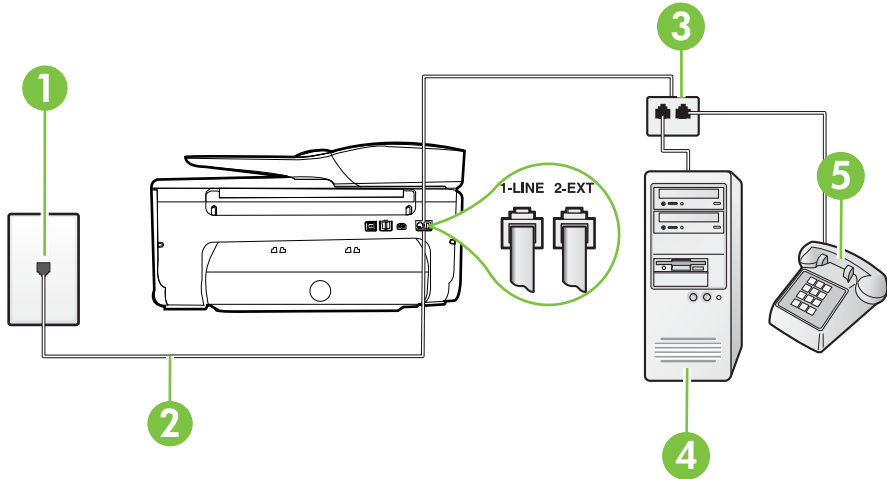
Примечание. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер с модемом
5	Телефон

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.

- Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр

Автоответчик.

- Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр

Автоответчик.

7. Выполните проверку факса.

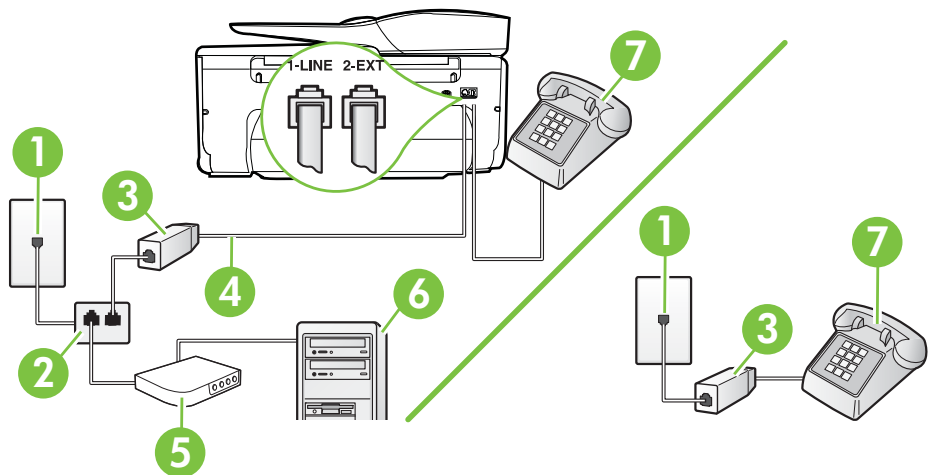
Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Телефон

Примечание. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.



Примечание. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

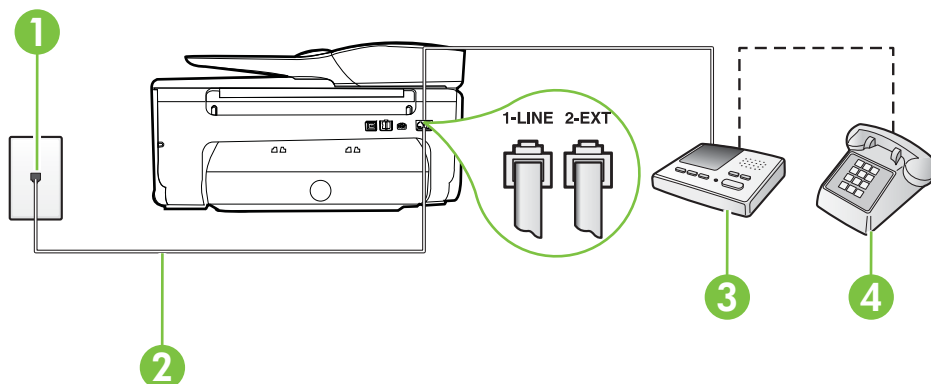
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели принтера.



Примечание. Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.



Примечание. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
8. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком](#)

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

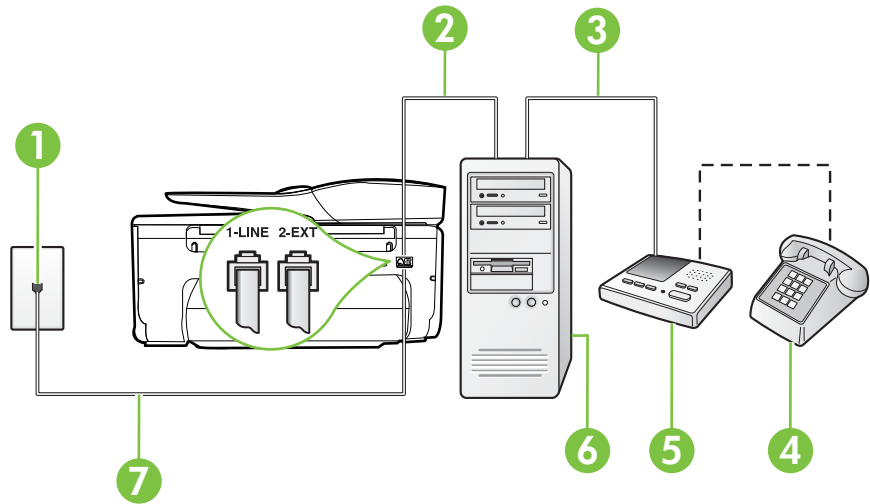
 **Примечание.** Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт «IN» на компьютере
3	Телефонный порт «OUT» на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.



Примечание. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



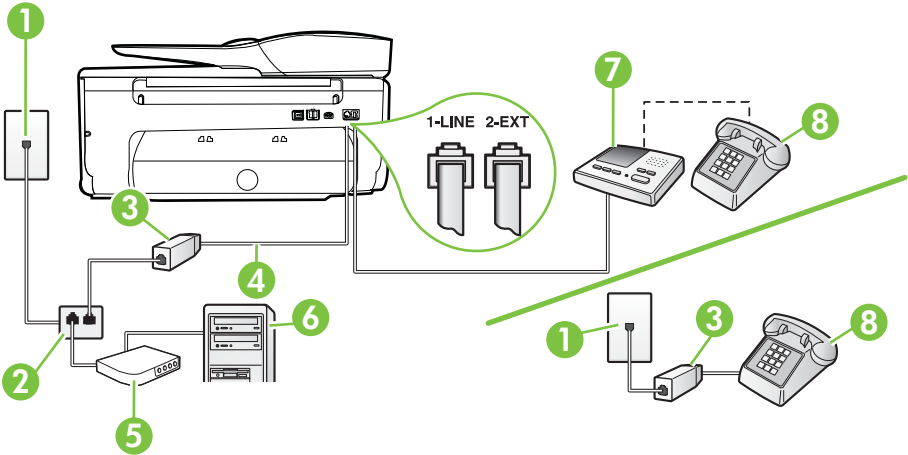
Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
10. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Прилагаемый к принтеру телефонный кабель, подключенный к порту 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Автоответчик
8	Телефон (дополнительно)



Примечание. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.



Примечание. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL/ADSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
Если для подключения принтера к фильтру DSL/ADSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.



Примечание. Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.



Примечание. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если для телефона и факса используется одна телефонная линия, а также имеется компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Примечание. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуются получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

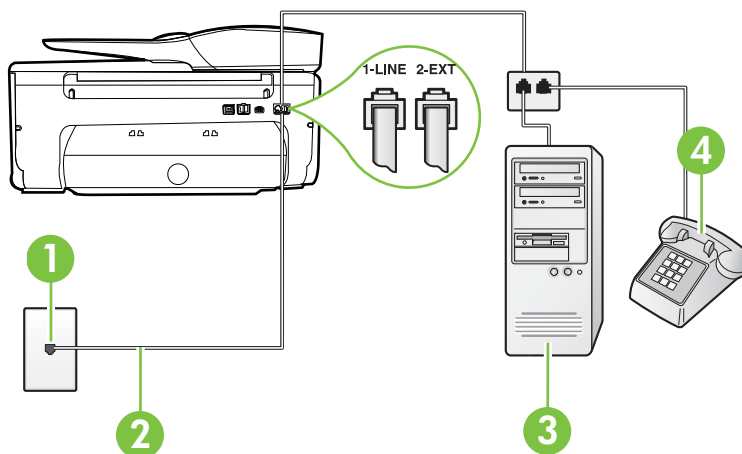
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом
4	Телефон

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка факса в последовательной системе

Дополнительную информацию о настройке факса для работы с использованием последовательной телефонной системы см. на веб-сайте настройки факса для своей страны/региона.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig

(продолж.)

Швейцария (французский язык)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немецкий язык)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Проверка настройки факса

Можно провести тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки передачи факсов. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Проверка заключается в следующем.

- Проверка аппаратного обеспечения факса.
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту.
- Проверка наличия сигнала в линии.
- Проверка исправности телефонной линии.
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. Коснитесь  (стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**.

4. Коснитесь **Сервис** и выберите **Запуск проверки факса**.
Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

Г Настройка сети

Для настройки параметров сети можно использовать панель управления принтера, как описано в следующем разделе. Для настройки дополнительных параметров можно использовать встроенный веб-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния. Доступ к нему можно получить через веб-браузер с использованием существующего сетевого подключения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Изменение основных параметров сети](#)
- [Изменение дополнительных параметров сети](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения HP](#)

Настройка принтера для беспроводного соединения

Можно настроить принтер для обмена данными с помощью беспроводного соединения.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Настройка принтера с помощью программного обеспечения HP \(рекомендуется\)](#)
- [Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети](#)
- [Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Проверка беспроводного подключения](#)
- [Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети](#)
- [Рекомендации по уменьшению помех в беспроводной сети](#)

 **Примечание.** Если при подключении принтера возникают проблемы, см. [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#).

 **Совет** Для получения дополнительной информации о настройке и использовании беспроводной сети на принтере перейдите на веб-сайт центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед началом работы

Перед настройкой беспроводного подключения проверьте соблюдение следующих условий.

- Принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.
- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод идентификатора SSID и пароля беспроводной сети.

- Идентификатор SSID — это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться ключ WPA или парольная фраза WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора. Если не удастся найти имя сети или ключ безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

 **Совет** Для компьютеров под управлением Windows компания HP предоставляет специальное средство, которое называется программой HP для диагностики домашней сети и которое может помочь получить необходимую информацию для определенных систем. Чтобы воспользоваться этим средством, перейдите на веб-сайт центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и щелкните **Программа диагностики сети** в разделе **Ссылки**. В настоящее время это средство доступно не на всех языках.

Настройка принтера в беспроводной сети

Для настройки принтера HP в беспроводной сети используйте один из следующих способов.

- Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети (рекомендуется)
- Настройка принтера с помощью программного обеспечения HP (рекомендуется)
- Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS)
- Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера

 **Примечание.** Если принтер уже подключен другим способом, например с помощью кабеля USB, следуйте инструкциям в разделе Изменение способа подключения для настройки принтера в беспроводной сети.

Настройка принтера с помощью программного обеспечения HP (рекомендуется)

Программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, можно использовать не только для включения основных функций принтера, но и для настройки беспроводного соединения.

Если принтер уже подключен другим способом, например с помощью кабеля USB, следуйте инструкциям в разделе Изменение способа подключения для настройки принтера в беспроводной сети.

Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети

Мастер настройки беспроводной сети предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным подключением принтера с помощью панели управления устройства.

1. Настройте принтер. См. прилагаемые к принтеру руководство по началу работы и постер с инструкциями по настройке.
2. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
3. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети** и затем **ОК**.
4. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

 **Примечание.** Если имя (SSID) и пароль (парольная фраза WPA или ключ WEP) беспроводной сети неизвестны, см. раздел Перед началом работы.

Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

Функция Wi-Fi Protected Setup (WPS) позволяет быстро настроить принтер для работы в беспроводной сети без ввода имени, пароля (парольной фразы WPA, ключа WEP) и других параметров беспроводной сети.



Примечание. Используйте функцию WPS для настройки беспроводной сети, только если для беспроводной сети используется шифрование данных WPA. Если для беспроводной сети применяется шифрование WEP или вообще не применяется шифрование, используйте другой способ настройки принтера для работы в беспроводной сети, представленный в этом разделе.

Примечание. Для использования WPS убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа поддерживает шифрование WPS. Маршрутизаторы с поддержкой WPS, как правило, имеют кнопку  (WPS) или кнопку с надписью WPS.

Настроить принтер с помощью WPS можно одним из указанных ниже способов.

- С помощью нажатия кнопки. Воспользуйтесь кнопкой  (WPS) или кнопкой с надписью WPS на маршрутизаторе, если она имеется.
- С помощью ПИН-кода. Введите ПИН-код, созданный принтером, в программе настройки маршрутизатора.

Как подключить принтер с помощью нажатия кнопки

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Wi-Fi Protected Setup** и следуйте инструкциям на экране.
3. При появлении запроса выберите **Нажатие кнопки**.
4. На беспроводном маршрутизаторе или точке беспроводного доступа нажмите и удерживайте кнопку WPS в течение 3 секунд. Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.

Как подключить принтер с помощью ПИН-кода

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Wi-Fi Protected Setup** и следуйте инструкциям на экране.
3. При появлении запроса коснитесь **ПИН-код**. На дисплее появится ПИН-код WPS.
4. Запустите утилиту или программу настройки для беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите ПИН-код WPS.



Примечание. Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа. Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.

Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера

Если принтер подключен к сети, для настройки беспроводного соединения можно использовать встроенный веб-сервер принтера.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Как получить доступ к встроенному веб-серверу](#).
2. На вкладке **Начало** в поле **Настройка** щелкните **Мастер настройки беспроводной сети**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

 **Совет** Для настройки беспроводного соединения можно также ввести или изменить отдельные параметры беспроводной сети. Для этого на вкладке **Сеть** в разделе «Беспроводное (802.11)» в левой части экрана щелкните **Дополнительно**, измените параметры беспроводной сети и затем щелкните **Применить**.

Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или сети программное обеспечение HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети).

 **Примечание.** При переходе на беспроводное подключение убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet функция беспроводной связи на принтере отключается. Кроме того, в процессе настройки может отобразиться запрос временно подключить кабель USB.

Как перейти с Ethernet-соединения на подключение по беспроводной сети

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети** и затем **OK**.
3. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

 **Примечание.** Если имя (SSID) и пароль (парольная фраза WPA или ключ WEP) беспроводной сети неизвестны, см. раздел [Перед началом работы](#).

Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.
2. Щелкните **Подключение нового принтера** и затем щелкните **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.
3. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Как запустить утилиту принтера HP](#).
2. На панели инструментов утилиты HP щелкните **Приложения**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Как перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet

Чтобы перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet, подключите кабель USB или Ethernet к принтеру.

 **Примечание.** При использовании компьютера под управлением Mac OS X добавьте принтер в очередь печати. На панели Dock щелкните **Системные настройки**, в разделе **Оборудование** выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**, щелкните **+** и выберите принтер.

Проверка беспроводного подключения

Напечатайте страницу проверки беспроводной сети, чтобы получить информацию о беспроводном подключении принтера. Страница проверки беспроводной сети содержит

информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, на странице проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Как напечатать страницу проверки беспроводной сети

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Проверка беспроводной сети**.

Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети

Следующая информация может помочь защитить беспроводную сеть и принтер от несанкционированного использования.

Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор параметров безопасности](#)
- [Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора \(фильтрация MAC\)](#)
- [Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети](#)

Обзор параметров безопасности

Для повышения уровня безопасности беспроводной сети и предотвращения несанкционированного доступа принтер поддерживает множество распространенных типов проверки подлинности сети, в том числе WEP, WPA и WPA2.

- WEP. Обеспечивает безопасность путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу с одного беспроводного устройства на другое. Устройства в сетях WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
- WPA. Повышает уровень защиты данных и контроль доступа в существующих и будущих беспроводных сетях. Этот способ устраняет все известные недостатки WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11. Способ WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
- WPA2. Предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям беспроводной сети высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа. WPA2 предоставляет расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме беспроводного соединения без использования беспроводного маршрутизатора (например, беспроводного маршрутизатора Linksys или базовой станции Apple AirPort Base Station).

Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC)

Фильтрация MAC — это функция обеспечения безопасности, при использовании которой беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа имеет настраиваемый список аппаратных адресов (также называемых MAC-адресами) устройств, которым разрешен доступ к сети посредством маршрутизатора.

Если маршрутизатор фильтрует аппаратные адреса, аппаратный адрес принтера необходимо внести в список принимаемых аппаратных адресов. Если у маршрутизатора

нет аппаратного адреса принтера, пытающегося получить доступ в сеть, маршрутизатор не предоставит доступ этому принтеру.

 **Внимание** Однако такой метод не является рекомендуемым, поскольку MAC-адреса могут легко считываться и подделываться нежелательными пользователями за пределами сети.

Как добавить аппаратные адреса в маршрутизатор или точку беспроводного доступа

1. Напечатайте страницу конфигурации сети и определите аппаратный адрес принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).

 **Примечание.** Принтер поддерживает отдельные аппаратные адреса для соединения Ethernet и подключения по беспроводной сети. Оба аппаратных адреса указываются на странице конфигурации сети принтера.

2. Откройте утилиту настройки беспроводного маршрутизатора или точки беспроводного доступа и внесите аппаратный адрес принтера в список принимаемых аппаратных адресов.

 **Примечание.** Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте приведенным далее рекомендациям.

- Используйте пароль беспроводной сети, состоящий не менее чем из 20 случайных символов. Пароль беспроводной сети WPA может содержать до 64 символов.
- Не используйте в качестве пароля беспроводной сети распространенные слова или фразы, простые последовательности символов (например, единицы) либо личные данные. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Смените пароль беспроводной сети, установленный производителем для доступа администратора к точке беспроводного доступа или беспроводному маршрутизатору. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводное подключение Ethernet.
- Если это возможно, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Интернет. Можно с помощью протокола удаленного рабочего стола установить зашифрованное подключение к компьютеру за маршрутизатором и внести изменения в его конфигурацию с локального компьютера с доступом через Интернет.
- Чтобы избежать случайного подключения к чужой беспроводной сети, отключите автоматическое подключение к любым сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

Рекомендации по уменьшению помех в беспроводной сети

Далее приведены рекомендации по уменьшению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- Устанавливайте точку доступа или беспроводной маршрутизатор в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Изменение основных параметров сети

С помощью параметров панели управления можно установить и управлять беспроводным соединением, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Просмотр и печать параметров сети](#)
- [Включение и выключение беспроводной радиосвязи](#)

Просмотр и печать параметров сети

Сведения о параметрах сети можно просмотреть на панели управления принтера или в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Можно напечатать страницу конфигурации сети, которая содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).

Включение и выключение беспроводной радиосвязи

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом светится синий индикатор спереди принтера. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если принтер подключен к проводной сети или используется USB-соединение, то беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. Коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Беспроводное**, а затем выберите **Вкл**, чтобы включить связь, или **Выкл**, чтобы отключить связь.

Изменение дополнительных параметров сети

 **Внимание** Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Просмотр параметров IP](#)
- [Изменение параметров IP](#)
- [Сброс параметров сети](#)

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Выберите **Дополнительная настройка**, затем выберите **Скорость соединения**.
3. Коснитесь цифры рядом со скоростью соединения, используемой в оборудовании сети.

Просмотр параметров IP

Чтобы просмотреть IP-адрес принтера, выполните следующее.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).
- Откройте программное обеспечение HP (Windows), дважды щелкните **Уровни чернил** и откройте вкладку **Сведения об устройстве**. IP-адрес указан в разделе **Сведения о сети**.

Изменение параметров IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

 **Внимание** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

1. Коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Дополнительная настройка** и выберите **Параметры IP**.
3. Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер удаляется из сети. Для продолжения коснитесь **ОК**.
4. Параметр **Авто** выбран по умолчанию. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную** и укажите необходимые значения для следующих параметров.
 - **IP-адрес**
 - **Маска подсети**
 - **Шлюз по умолчанию**
 - **Адрес DNS**
5. Внесите изменения, затем коснитесь **Готово**.

Сброс параметров сети

Сброс пароля администратора и сетевых параметров

1. На панели управления принтера коснитесь  (стрелка вправо), **Настройка** и выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Восстановить параметры сети**, а затем выберите **Да**.
Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию были восстановлены.

 **Примечание.** Распечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети изменены. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).

Удаление и повторная установка программного обеспечения HP

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется

удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера.

Как удалить с компьютера Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем щелкните **Панель управления и Установка и удаление программ**.
- или -
Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем дважды щелкните **Программы и компоненты**.
2. Выберите имя принтера и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
Следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините принтер от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.

5. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Как удалить с компьютера Macintosh

1. Дважды щелкните значок **Удаление программ HP** (в папке **Hewlett-Packard**, расположенной в папке **Программы** на верхнем уровне жесткого диска), а затем щелкните **Продолжить**.
2. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем щелкните **ОК**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Когда **программы HP будут удалены**, перезагрузите компьютер.

Д Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Утилита HP \(Mac OS X\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.



Примечание. Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям.

Открытие панели инструментов

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Программы** или **Все программы**, **HP**, откройте папку принтера HP и выберите значок с именем принтера.
2. Дважды щелкните **Параметры принтера** и затем дважды щелкните **Задачи обслуживания**.

Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.



Примечание. Доступные функции утилиты HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Как запустить утилиту принтера HP

Дважды щелкните значок утилиты HP. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Приложения** в корневом каталоге жесткого диска.

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, на начальной странице принтера (на встроенном веб-сервере) можно просматривать информацию о его состоянии, изменять параметры и управлять им с компьютера.



Примечание. Список системных требований для встроенного веб-сервера см. в разделе **Технические характеристики встроенного веб-сервера**.

Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль. Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Как получить доступ к встроенному веб-серверу](#)

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».



Примечание. В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка начальной страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Как получить доступ к встроенному веб-серверу



Примечание. Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#).

В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: <http://123.123.123.123>



Совет После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ.

Совет Если в операционной системе Mac OS X используется веб-браузер Safari, для простого доступа к встроенному веб-серверу можно использовать закладку Bonjour.

Чтобы воспользоваться закладкой Bonjour, откройте Safari и в меню **Safari** щелкните

Параметры. На вкладке **Закладки** в разделе **Панель закладок** выберите **Включить Bonjour** и закройте окно. Откройте закладку **Bonjour** и выберите необходимый сетевой принтер для доступа к встроенному веб-серверу.

F Приемы работы

- Начало работы
- Печать
- Сканирование
- Копирование
- Факс
- Веб-службы
- Использование картриджей
- Решение проблемы

G Ошибки (Windows)

Память факса переполнена

Если включена функция приема факсов в резервном режиме или цифровых факсов HP (отправка факсов на ПК или Mac) и возникает проблема с принтером (например, замятие бумаги), принтер сохраняет входящие факсы в памяти до устранения проблемы. Тем не менее, память принтера может быть переполнена факсами, не напечатанными или не переданными на компьютер.

Для решения этой проблемы следует устранить проблемы с принтером.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с факсом](#).

Не удалось установить связь с принтером

Компьютер не может обмениваться данными с принтером, так как произошло одно из следующих событий.

- Принтер был выключен.
- Был отсоединен кабель, с помощью которого подключен принтер (например, кабель USB или сетевой кабель Ethernet).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, произошел разрыв беспроводного подключения.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

- Убедитесь, что принтер включен и светится индикатор  (Питание).
- Убедитесь, что кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру.
- Убедитесь, что кабель питания устройства надежно подключен к исправной розетке.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet](#).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#).

Низкий уровень чернил

В картридже, указанном в сообщении, низкий уровень чернил.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Сведения о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#). Сведения о заказе картриджей см. в разделе [Заказ расходных материалов в Интернете](#). Для получения информации по утилизации расходных материалов см. раздел [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).



Примечание. Чернила картриджа используются различными способами, в том числе в процессе инициализации, которая позволяет подготовить принтер и картриджи к печати. Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проблема с картриджем

Картридж, указанный в сообщении, отсутствует, поврежден, не является совместимым или установлен в неправильном гнезде принтера.



Примечание. Если картридж указан в сообщении как несовместимый, см. раздел [Заказ расходных материалов в Интернете](#) для получения информации о приобретении картриджей для принтера.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Выключите, а затем включите принтер.
- Решение 2. Установите картриджи правильно.

Решение 1. Выключите и снова включите принтер

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 2. Установите картриджи правильно

Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

1. Осторожно откройте крышку доступа к картриджам.
2. Извлеките картридж. Для этого надавите на картридж, чтобы освободить его, и потяните на себя.
3. Вставьте картридж в гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить надежный контакт.
4. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).



Примечание. Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе [Информация о гарантии на картриджи](#). Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

Несоответствие бумаги

Размер или тип бумаги, выбранный в драйвере принтера, не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что в принтер загружена соответствующая бумага, а затем напечатайте документ повторно. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).



Примечание. Если в принтер загружена бумага правильного размера, измените выбранный размер бумаги в драйвере принтера и повторите печать документа.

Перемещение каретки невозможно

Что-то блокирует каретку (часть принтера, удерживающую картриджи).

Чтобы устранить препятствие, нажмите кнопку  (Питание), чтобы выключить принтер, и проверьте наличие замятий.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятий](#).

Замятие бумаги

В принтере застряла бумага.

Перед устранением замятия выполните следующие действия.

- Убедитесь, что загруженная бумага отвечает требованиям и не имеет морщин, складок и дефектов. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Обслуживание принтера](#).
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка носителей](#).

Инструкции по устранению замятий, а также дополнительные сведения о предотвращении замятий см. в разделе [Устранение замятий](#).

В принтере нет бумаги

В используемом по умолчанию лотке нет бумаги.

Загрузите бумагу и коснитесь **ОК**.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

Принтер отключен

В настоящее время принтер отключен. Отключенный принтер недоступен для использования.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
- или -
Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Вид**, а затем — **Таблица**.
3. Если принтер отключен, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать принтер в оперативном режиме**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Принтер приостановлен

В настоящее время работа принтера приостановлена. Если устройство приостановлено, новые задания добавляются в очередь, но не печатаются.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
- или -
Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Вид**, а затем — **Таблица**.
3. Если работа принтера приостановлена, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить печать**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Не удалось напечатать документ

Принтеру не удалось напечатать документ из-за проблемы в системе печати.

Для получения информации о решении проблем с печатью см. [Устранение неполадок принтера](#).

Сбой принтера

Возникла проблема с принтером. Как правило, такие проблемы можно устранить с помощью следующих действий.

1. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите кнопку включения  (Питание), чтобы включить принтер.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

Крышка открыта

Прежде чем принтер сможет напечатать документы, необходимо закрыть все крышки.

 **Совет** При закрытии большинство крышек защелкиваются на своих местах.

Если проблема не устранена после полного закрытия всех крышек, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

Установлены ранее использованные картриджи

Картридж, указанный в сообщении, ранее использовался в другом принтере.

Картриджи можно использовать на разных принтерах, однако если картридж был извлечен из принтера на длительный период времени, качество печати документов может ухудшиться. Если установлены картриджи, которые использовались в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен. Если качество печати является неудовлетворительным, попробуйте выполнить очистку печатающих головок.

 **Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Дополнительную информацию о хранении картриджей см. в разделе Расходные материалы.

Закончились чернила

Для возобновления печати необходимо заменить указанные в сообщении картриджи. HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей.

Сбой картриджа

Указанные в сообщении картриджи повреждены или неисправны.

См. Замена картриджей.

Обновление расходных материалов принтера

Картридж, указанный в сообщении, можно использовать для обновления только одного принтера. Щелкните «ОК», чтобы использовать его в данном принтере. Чтобы отменить обновление расходных материалов данного принтера, щелкните «Отмена печати» и извлеките картридж.

Обновление расходных материалов принтера завершено

Расходные материалы успешно обновлены. Теперь картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере.

Проблема обновления расходных материалов принтера

Не удалось выполнить обновление расходных материалов. Тем не менее, картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере. Замените картридж для обновления расходных материалов. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей.

Установлены другие картриджи (не HP)

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов других производителей (не HP). Если вы уверены, что приобрели новый оригинальный картридж HP, см. дополнительную информацию или сообщите о подделке по адресу: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP

Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждение доступно не во всех регионах.

Рекомендации для поддельных картриджей

Установленный картридж не является новым и оригинальным картриджем HP. Обратитесь в магазин, в котором был приобретен этот картридж. Чтобы сообщить о подделке, перейдите на веб-сайт HP по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit. Чтобы продолжить использование данного картриджа, щелкните Продолжить.

Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж

В этом картридже закончились оригинальные чернила HP. Чтобы решить эту проблему, замените картридж или щелкните «ОК», чтобы продолжить использование данного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#). Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждения доступны не во всех регионах.

⚠ Осторожно Гарантия HP на картриджи не распространяется на картриджи и чернила сторонних производителей. Гарантия на принтеры HP не распространяется на ремонт и обслуживание, вызванные использованием чернил или картриджей сторонних производителей. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Информация об уровне чернил будет недоступна.

Использование картриджей с меткой SETUP

Для инициализации принтера установите картриджи с меткой SETUP, прилагаемые к принтеру. Для устранения данного сообщения картридж необходимо заменить на картридж с меткой SETUP. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

Не используйте картриджи с меткой SETUP

После инициализации принтера нельзя использовать картриджи с меткой SETUP. Извлеките картриджи с меткой SETUP и установите другие картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

Оповещение о новой печатающей головке

В использованных картриджах, указанных в сообщении, может быть недостаточно чернил для завершения однократных процедур запуска.

Решение. Установите новые картриджи или щелкните **Продолжить**, чтобы использовать установленные картриджи.

Если с помощью установленных картриджей выполнить запуск не удастся, потребуются новые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

Использовать только черные чернила?

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните **Только черные**. Печать цветного содержимого будет выполнена в оттенках серого. Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

⚠ Внимание НЕ извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

Использовать только цветные чернила?

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Для временной замены черных чернил цветными щелкните **Только цветные**. Будет выполнена имитация черного цвета. Качество текста и фото будет отличаться от качества при печати с использованием всех картриджей. Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Для печати с использованием черных чернил замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

 **Внимание** НЕ извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме **Только цветные**.

Несовместимые картриджи

Данный картридж не совместим с этим принтером.

Решение. Немедленно извлеките этот картридж и установите совместимый картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

Сигнал датчика чернил

Датчик чернил сообщает о возникновении непредвиденной ситуации. Это могло произойти из-за проблемы с картриджем или сбоя датчика. Если произошел сбой датчика, он больше не сможет отображать уровень чернил в картридже. При печати с пустым картриджем в систему подачи чернил может попасть воздух, что может привести к ухудшению качества печати. Для устранения этой проблемы потребуется значительное количество чернил, что может привести к расходу большей части чернил из всех картриджей.

Решение. Щелкните **ОК**, чтобы продолжить печать, или замените картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

Проблема при подготовке принтера

Произошел сбой часов принтера, и подготовка картриджа может быть не завершена. Показатели датчика приблизительного уровня чернил могут быть неточными.

Решение. Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительное, для его повышения на панели инструментов запустите процедуру очистки печатающей головки.

В цветном картридже закончились чернила

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только черные чернила?** Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

 **Внимание** НЕ извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

В черном картридже нет чернил

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей](#).

 **Внимание** НЕ извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме **Только цветные**.

Для временной замены черных чернил цветными щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только цветные чернила?** Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Открыта крышка устройства АПД

Для продолжения закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Проблема с системой подачи чернил

Извлеките картриджи и проверьте на наличие утечек. Если картриджи имеют утечки, обратитесь в HP. Не используйте протекающие картриджи.

Если утечки отсутствуют, установите картриджи обратно и закройте крышку принтера. Выключите и снова включите принтер. При повторном появлении этого сообщения обратитесь в HP.

Указатель

- А**
автоматическое уменьшение
 факса 63
автоответчик
 записанные сигналы
 факса 133
 настройка для
 использования с
 факсом (параллельные
 телефонные
 системы) 213
 настройка для
 использования с
 факсом и модемом
 215
аксессуары
 гарантия 158
 отчет о состоянии
 принтера 151
акустическая эмиссия 169
АПД (устройство
 автоматической подачи
 документов)
 загрузка оригиналов 23
 поддерживаемые
 размеры носителя 163
- Б**
белые полосы, устранение
 неполадок
 копии 111, 112
 отсканированные
 изображения 116
беспроводная связь
 выключение 230
 соответствие нормам
 176
 уменьшение помех 230
беспроводное соединение
 настройка 224
 расширенное устранение
 неполадок
 беспроводной связи
 139
 устранение основных
 неполадок
 беспроводной связи
 138
 бледные копии 110
Брандмауэр
 настройка параметров
 144
брендмауэры, диагностика
 неисправностей 96
бумага
 замятия 153, 156
 размер, настройка
 факса 63
бумага нестандартного
 размера
 печать 39
 Mac OS 39, 40
быстрый набор
 отправка факса 53
- В**
веб-сайты
 данные о ресурсе
 картриджа 160
 заказ расходных
 материалов и
 аксессуаров 192
 поддержка
 пользователей 91
 программы охраны
 окружающей среды
 179
 сведения о специальных
 возможностях 3, 11
веб-сканирование 46
вертикальные полосы на
 копиях, устранение
 неполадок 111
влажность 169
вручную, отправка факсов
 получение 59
встроенный веб-сервер
 веб-сканирование 46
 получение доступа 234
 сведения 233
системные требования
 162
устранение неполадок, не
 удалось открыть 146
входной лоток
 емкость 165
 поддерживаемые
 размеры носителя 163
 поддерживаемые типы и
 плотности носителей
 165
выравнивание печатающей
 головки 107
выходной лоток
 поддерживаемые
 носители 166
 расположение 12
- Г**
гарантия 158
головка 105
голосовая почта
 настройка для
 использования с
 факсом и модемом
 (параллельные
 телефонные
 системы) 219
 настройка для работы с
 факсом (параллельные
 телефонные
 системы) 205
графика
 неполное заполнение
 копий 112
графические изображения
 отсканированное
 изображение
 отличается от
 оригинала 116
громкость
 звуки факса 73
- Д**
данные по шумам 169
двусторонняя печать 42

драйвер
гарантия 158

Е

емкость
лотки 165

З

заблокированные номера
факсов
настройка 63
заголовок факса 70
загрузка
лоток 24, 25
нестандартный размер
носителей 27
фото 26
загрузка конвертов 25
загрузка носителей 24
загрузка носителей
нестандартного размера
27
загрузка открыток 26
задняя панель
устранение замятий 153
задняя съемная панель
схема 14
замена картриджа 86
замятия
бумага 153, 156
нерекомендуемые
носители 21
устранение 153
запоминающие устройства
USB, поддерживаемые
флэш-накопители 170
запрос для получения
факса 61
затемненные изображения,
устранение неполадок
копии 111
звуковое давление 169
значки беспроводного
соединения 15
значки состояния 15
значки уровня чернил 16

И

идентификационный код
абонента 70
импульсный набор 72

индикаторы панели
управления 14
интернет-протокол
факс, использование 74
информация утеряна или
неверна, устранение
неполадок 98

К

карта памяти MMC
установка 27
карта памяти Secure Digital
установка 27
карта памяти xD-Picture
установка 27
картриджи
гарантийные сроки
годности 151
гарантия 158
заказ в Интернете 192
замена 86
обозначения 151, 192
поддерживаемые 160
проверка уровня чернил
85
расположение 13
ресурс 160
советы 84
состояние 151
картриджи, расположение
крышки доступа 13
карты памяти
установка 27
качество, устранение
неполадок
копирование 111
сканирование 116
кнопки панели управления
14
количество звонков до
ответа 70
коммутируемый модем
совместное
использование с
факсом (параллельные
телефонные
системы) 206
совместное
использование с
факсом и
автоответчиком
(параллельные

телефонные
системы) 215
совместное
использование с
факсом и голосовой
почтой (параллельные
телефонные
системы) 219

совместное
использование с
факсом и линией для
голосовых вызовов
(параллельные
телефонные
системы) 209
компьютерный модем
совместное
использование с
факсом (параллельные
телефонные
системы) 206

совместное
использование с
факсом и
автоответчиком
(параллельные
телефонные
системы) 215

совместное
использование с
факсом и голосовой
почтой (параллельные
телефонные
системы) 219

совместное
использование с
факсом и линией для
голосовых вызовов
(параллельные
телефонные
системы) 209

конверты
поддерживаемые
размеры 163
поддерживаемый лоток
165
контроль набора номера 55,
58
копирование
качество 111
устранение неполадок
109
характеристики 167

копия
параметры 50

Л

линии
копии, устранение
неполадок 112
линия, тип сигнала вызова
71
лотки
емкости 165
загрузка носителей 24
направляющие для
бумаги, иллюстрация
12
поддерживаемые
размеры носителя 163
поддерживаемые типы и
плотности носителей
165
расположение 12
устранение замятий 153
устранение неполадок
подачи 108
лоток 2
емкость 165
поддерживаемые
размеры носителя 163
поддерживаемые типы и
плотности носителей
165

М

мини-АТС, настройка факса
параллельные
телефонные системы
201
модем
совместное
использование с
факсом (параллельные
телефонные
системы) 206
совместное
использование с
факсом и
автоответчиком
(параллельные
телефонные
системы) 215
совместное
использование с

факсом и голосовой
почтой (параллельные
телефонные
системы) 219
совместное
использование с
факсом и линией для
голосовых вызовов
(параллельные
телефонные
системы) 209
мощность
характеристики 169

Н

напряжение 169
настройка
автоответчик
(параллельные
телефонные
системы) 213
автоответчик и модем
(параллельные
телефонные
системы) 215
варианты факса 195
выделенная линия
передачи факсов
(параллельные
телефонные
системы) 199
голосовая почта
(параллельные
телефонные
системы) 205
голосовая почта и модем
(параллельные
телефонные
системы) 219
компьютерный модем
(параллельные
телефонные
системы) 206
компьютерный модем и
автоответчик
(параллельные
телефонные
системы) 215
компьютерный модем и
голосовая почта
(параллельные
телефонные
системы) 219
компьютерный модем и
линия для голосовых
вызовов (параллельные
телефонные
системы) 209
линия DSL (параллельные
телефонные
системы) 200
мини-АТС (параллельные
телефонные
системы) 201
общая телефонная линия
(параллельные
телефонные
системы) 204
отличительный звонок
71
отличительный звонок
(параллельные
телефонные
системы) 202
проверка факса 222
факс, с параллельными
телефонными
системами 194
ISDN (параллельные
телефонные
системы) 201
Настройка
брандмауэр 144
номер модели 151
нормативный номер
модели 171
носители
выбор 21
двусторонняя печать 42
загрузка лотка 24
печать на носителе
нестандартного
размера 39
поддерживаемые
размеры 163
поддерживаемые типы и
плотности 165
технические
характеристики 163
НР, заказ 193
носитель
перекос страниц 109
устранение замятий 153
устранение неполадок
подачи 108

носитель нестандартного
размера
поддерживаемые
размеры 165

О

оборудование, проверка
настройки факса 119
обрезанные страницы,
устранение неполадок 99
обслуживание
выравнивание
печатающей головки
107
замена картриджей 86
отчет о качестве печати
103
очистка печатающей
головки 106
печатающая головка 105
проверка уровня чернил
85
страница диагностики
103
оригиналы
сканирование 44
открытки
поддерживаемые
размеры 164
поддерживаемый лоток
165
отличительный звонок
изменение 71
параллельные
телефонные системы
202
отмена
запланированная
отправка факса 57
Отмена, кнопка 15
отправка отсканированных
изображений
для OCR 47
устранение неполадок
113
отправка факсов
вручную 54
из памяти 56
контроль набора
номера 55, 58
обычный факс 53

расписание 56
устранение неполадок
132
отчет о качестве печати 103
отчет о состоянии принтера
печать 151
сведения 150
отчеты
диагностика 103
качество печати 103
не удалось выполнить
проверку факса 118
ошибки факса 76
печатающая головка 105
подтверждение факса 76
очистить
журналы факса 77
очистка
наружная поверхность
29
печатающая головка 106
стекло сканера 28
устройство
автоматической подачи
документов 29
ошибки факса, отчеты 76

П

память
повторная печать
факсов 61
сохранение факсов 60
технические
характеристики 161
панель управления
значки состояния 15
индикаторы 14
кнопки 14
панель управления принтера
отправка факсов 53
параметры сети 230
расположение 12
сканирование 44
параллельные телефонные
системы
настройка
автоответчика 213
настройка выделенной
линии 199
настройка мини-АТС 201
настройка модема 206
настройка модема для
использования с

линией для голосовых
вызовов 209
настройка модема и
автоответчика 215
настройка модема и
голосовой почты 219
настройка общей линии
204
настройка отличительного
звонка 202
настройка DSL 200
настройка ISDN 201
настройка, типы 195
страны/регионы 194
параметры
громкость, факс 73
копия 50
сеть 230
скорость факса 73
параметры копирования
копия 51
параметры печати
качество печати 100
параметры по умолчанию
копирование 51
параметры повторного
набора, настройка 72
параметры IP 231
переадресация факсов 62
передача факсов
устранение неполадок
125, 128
перекос, устранение
неполадок
копирование 112
печать 109
сканирование 116
печатающая головка
очистка 106
печатающая головка,
выравнивание 107
печатающая каретка,
расположение крышки
доступа 13
печатающие головки
заказ в Интернете 192
печать
двусторонняя 42
журналы факсов 77
медленная печать,
устранение
неполадок 96

- отчет о качестве печати 103
 - отчет о состоянии принтера 151
 - отчеты факса 75
 - сведения о последнем факсе 77
 - страница диагностики 103
 - устранение неполадок 95
 - факсы 61
 - Печать без полей
 - Mac OS 41
 - Windows 40
 - Печать брошюр
 - брошюр 35
 - Печать на конвертах
 - Mac OS 36
 - Печать на конверте 36
 - Печать фотографий
 - Mac OS 38
 - Windows 37
 - питание
 - устранение неполадок 95
 - по истечении срока поддержки 94
 - повторная печать
 - факсы из памяти 61
 - подача нескольких листов,
 - устранение неполадок 109
 - поддерживаемые операционные системы 161
 - поддерживаемые шрифты 161
 - поддержка 90
 - поддержка по телефону 91
 - поддержка пользователей
 - электронная 91
 - поддержка PCL 3 161
 - подтверждение факса,
 - отчеты 76
 - полосы
 - отсканированные изображения,
 - устранение неполадок 116, 117
 - полосы на отсканированных изображениях,
 - устранение неполадок 116
 - получение факса
 - автоматически 59
 - получение факсов
 - вручную 59
 - запрос 61
 - количество звонков до ответа 70
 - переадресация 62
 - режим автоответчика 70
 - поля
 - настройка,
 - характеристики 166
 - порты, технические
 - характеристики 160
 - последовательность звонков
 - параллельные телефонные системы 202
 - последовательные
 - телефонные системы
 - настройка, типы 195
 - страны/регионы 194
 - правая кнопка навигации 15
 - Правая кнопка навигации 15
 - прием факсов
 - блокировка номеров 63
 - устранение неполадок 125, 129
 - принтер, драйвер
 - гарантия 158
 - проблемы с подачей бумаги,
 - устранение неполадок 108
 - проверка при подключении к нужному порту, факс 120
 - проверка состояния линии, факс 124
 - проверка телефонной розетки, факс 120
 - проверка тонового сигнала,
 - ошибка 123
 - проверки, факс
 - настройка 222
 - не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 121
 - оборудование, не удалось 119
 - подключение к порту, не удалась 120
 - состояние линии
 - передачи факсов 124
 - телефонная розетка 120
 - тоновый сигнал, ошибка 123
 - проверки, факса
 - не удалось 118
 - программа охраны
 - окружающей среды 179
 - программное обеспечение
 - веб-сканирование 46
 - гарантия 158
 - OCR 47
 - программное обеспечение принтера (Windows)
 - запуск 233
 - сведения 233
 - просмотр
 - параметры сети 230
 - пустые страницы,
 - устранение неполадок
 - копирование 110
 - печать 98
 - сканирование 117
- Р**
- радиопомехи
 - соответствие нормам 176
 - уменьшение 230
 - радиосвязь,
 - выключение 230
 - размер
 - отсканированные изображения,
 - устранение неполадок 117
 - устранение неполадок, связанных с копированием 111
 - размытые полосы на копиях,
 - устранение неполадок 111
 - разъем питания,
 - расположение 14
 - разъем USB
 - порт, расположение 14
 - разъемы,
 - расположение 14
 - расписание, факс 56
 - рассылка факсов
 - отправка 58
 - расходные материалы
 - заказ в Интернете 192

отчет о состоянии
принтера 151
ресурс 160
редактирование
текст в программе OCR
47
режим коррекции ошибок 58
режим нежелательных
факсов 63
режим работы 161
ручная отправка факса
отправка 54

С

светлые изображения,
устранение неполадок
копии 111
отсканированные
изображения 117
серийный номер 151
сети
брандмауэры,
диагностика
неисправностей 96
дополнительные
параметры 230
настройка беспроводного
соединения 224
параметры беспроводной
сети 151
параметры IP 231
параметры, изменение
230
поддерживаемые
протоколы 162
поддержка операционных
систем 162
просмотр и печать
параметров 230
расположение
разъемов 14
решение проблем 149
скорость соединения
231
требования к системе
162
системные требования 161
сканер, стекло
очистка 28
сканирование
качество 116
медленно 113

с панели управления
принтера 44
с помощью функции веб-
сканирования 46
сообщения об ошибках
115
устранение неполадок
113
характеристики
сканирования 168
экран «Сканирование»
15
OCR 47
Сканирование, экран 15
скорость
диагностика неполадок
сканера 113
скорость передачи факса 73
скорость соединения,
настройка 231
сообщения об ошибках
Источник TWAIN не
включен 115
соответствие нормам 171,
176
состояние
отчет о состоянии
принтера 151
страница конфигурации
сети 151
сохранение
факсы в памяти 60
специальные возможности
3, 10
Справка 16
срок поддержки по телефону
срок поддержки 92
стекло сканера
загрузка оригиналов 22
очистка 28
расположение 12
стекло, сканер
загрузка оригиналов 22
расположение 12
страниц в месяц (режим
работы) 161
страница диагностики 103

Т

текст
выглядит пятнистым на
копиях 112

не удается
отредактировать после
сканирования,
устранение
неполадок 114
неполное заполнение
копий 112
нечеткий текст на копиях,
устранение
неполадок 112
пропуски при
сканировании,
устранение
неполадок 114
размытые сканированные
изображения 117
устранение неполадок
99
телефон, факс
получение 59
телефонная линия, тип
сигнала вызова 71
телефонная розетка, факс
120
телефонный кабель
не удалось выполнить
проверку подключения
к нужному порту 120
не удалось выполнить
проверку типа кабеля
121
удлинение 133
темные изображения,
устранение неполадок
отсканированные
изображения 117
температура 169
техническая информация
характеристики
копирования 167
характеристики
сканирования 168
характеристики факса
167
технические характеристики
носители 163
процессор и память 161
сетевые протоколы 162
системные требования
161
физические 160
технические характеристики
процессора 161

тип набора, настройка 72
тип сигнала вызова
изменение 71
тоновый набор 72
точки или штрихи, устранение
неполадок
копии 112
точки, устранение неполадок
сканирование 117

у

Уведомления компании
Hewlett-Packard 3
уменьшение факса 63
уровни чернил, проверка 85
условия окружающей
среды 169
условия эксплуатации,
характеристики 169
установка
рекомендации по
установке
оборудования 147
рекомендации по
установке
программного
обеспечения HP 148
устранение неполадок
147
устранение неполадок
автоответчики 133
брандмауэры 96
встроенный веб-сервер
146
замятия бумаги 156
захват нескольких
листов 109
информация утеряна или
неверна 98
качество копирования
111
качество сканирования
116
копии с перекосом 112
копирование 109
не удается выполнить
проверку линии
передачи факсов 124
не удалось выполнить
проверку оборудования
факса 119
не удалось выполнить
проверку подключения

телефонного кабеля к
нужному порту факса
120
не удалось выполнить
проверку типа
телефонного кабеля
для работы с факсом
121
не удалось выполнить
проверку тонового
сигнала факса 123
ничего не печатается 96
носитель не подается из
лотка 108
обрезанные страницы,
неправильное
размещение текста или
графики 99
отправка факсов 132
отчет о состоянии
принтера 150
передача факсов 125,
128
перекос страниц 109
печать 95
печать пустых страниц
98
питание 95
прием факсов 125, 129
проблемы во время
установки 147
проблемы при работе в
беспроводной сети
137
проблемы с подачей
бумаги 108
проверка телефонной
розетки, не удалась
120
проверки факса 118
проводная сеть 137
рекомендации по
установке
оборудования 147
рекомендации по
установке
программного
обеспечения HP 148
решение проблем в
сети 149
сканирование 113
советы 94

страница конфигурации
сети 151
устранение общих
неполадок при работе в
сети 137
устройства памяти 136
факс 118
устройства памяти
устранение неполадок
136
устройство автоматической
подачи документов (АПД)
загрузка оригиналов 23
очистка 29
поддерживаемые
размеры носителя 163
проблемы при подаче,
устранение
неполадок 29
устройство двусторонней
печати
поддерживаемые типы и
плотности носителей
165
устранение замятий 153
утилизация
картриджи 180
Утилита HP (Mac OS X)
запуск 233

Ф

факс
автоответчик 70
блокировка номеров 63
вручную, получение 59
громкость звука 73
журнал, очистка 77
журнал, печать 77
заголовок 70
запрос для получения 61
интернет-протокол,
передача 74
количество звонков до
ответа 70
контроль набора
номера 55, 58
настройка автоответчика
(параллельные
телефонные
системы) 213
настройка выделенной
линии (параллельные

телефонные системы) 199
 настройка голосовой почты (параллельные телефонные системы) 205
 настройка для линии DSL (параллельные телефонные системы) 200
 настройка мини-ATC (параллельные телефонные системы) 201
 настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 204
 настройка служб отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 202
 настройка ISDN (параллельные телефонные системы) 201
 настройка, типы 195
 не удалось выполнить проверку 118
 отличительный звонок, изменение типа сигнала вызова 71
 отправка 52
 отправка вручную 55
 отправка, устранение неполадок 132
 отчеты 75
 отчеты об ошибках 76
 отчеты подтверждения 76
 параллельные телефонные системы 194
 параметры повторного набора 72
 параметры, изменение 69
 переадресация 62
 печать сведений о последней операции 77

повторная печать 61
 получение 59
 проверка настройки 222
 проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 120
 проверка состояния линии, не удалась 124
 проверка телефонной розетки, не удалась 120
 проверка типа телефонного кабеля, не удалось 121
 проверка тонового сигнала факса, ошибка 123
 размер бумаги 63
 расписание 56
 режим коррекции ошибок 58
 режим ответа 70
 скорость 73
 совместное использование с автоответчиком и модемом (параллельные телефонные системы) 215
 совместное использование с модемом (параллельные телефонные системы) 206
 совместное использование с модемом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 215
 совместное использование с модемом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 209, 219
 телефонный кабель имеет недостаточную длину 133

технические характеристики 167
 тип набора, настройка 72
 уменьшение 63
 устранение неполадок 118
 устранение неполадок автоответчика 133
 устранение неполадок при передаче 125, 128
 устранение неполадок при приеме 125, 129
 факс в резервном режиме 60
 факс в резервном режиме 60
 факс, журнал печать 77
 факс, экран 15
 факса с телефона отправка, 54
 факса с телефонного аппарата отправка 54
 фото установка карт памяти 27
 Фото, экран 15
 фотографии устранение неполадок с устройствами памяти 136
 фотоносители поддерживаемые размеры 164

Х
 характеристики акустическая эмиссия 169
 условия хранения 169
 условия эксплуатации 169
 электрические 169
 характеристики условий хранения 169

Ц
 цветное копирование 50
 цветной текст и OCR 47

Ч

черно-белые страницы
копия 50
факс 52

черные точки или штрихи,
устранение неполадок
копии 112
сканирование 117

Ш

шероховатые или белые
полосы на копиях,
устранение неполадок
112

штрихи, устранение
неполадок
копии 112
сканирование 117

Э

электрические
характеристики 169

Я

язык принтера 161
язык, принтер 161

А

ADSL, настройка факса
параллельные
телефонные системы
200

D

DSL, настройка факса
параллельные
телефонные системы
200

Е

ECM. см. режим коррекции
ошибок
EWS. см. встроенный веб-
сервер

F

FoIP 74

I

IP-адрес
проверка у принтера 147

ISDN, настройка факса
параллельные
телефонные системы
201

M

Mac OS
бумага нестандартного
размера 39, 40
параметры печати 33
Печать без полей 41
Печать фотографий 38
Mac OS X
Утилита HP 233

O

OCR
редактирование
отсканированных
документов 47
устранение неполадок
114

T

TWAIN
источник не включен 115

U

USB-подключение
порт, расположение 12
технические
характеристики 160
USB, флэш-накопители 170

W

Windows
без полей 40
параметры печати 33
печать брошюр 34
Печать фотографий 37
системные требования
161

