

គំរូដើម្បីប្រើ



**HP Officejet
6700**



HP Officejet 6700 e-All-
in-One series

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 2, 1/2014

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้ผลิตจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสมเพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะและ ไม่เกิดความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตา หรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่พิการทางการเคลื่อนไหว สามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้โดยการสั่งงานจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์นี้ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	12
การรักษาสิ่งแวดล้อม.....	13
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	15
ด้านหน้า.....	15
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	16
ด้านหลัง.....	17
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	17
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	18
ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม.....	18
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	19
การเลือกโหมด.....	20
การเลือกโหมดอื่นๆ.....	20
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด.....	20
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์.....	20
การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์.....	21
HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP).....	21
Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์).....	21
HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)).....	21
การเลือกวัสดุพิมพ์.....	22
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา.....	22
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	24
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	25
การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	25
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	26
การป้อนวัสดุพิมพ์.....	27
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน.....	28
การใส่ซองจดหมาย.....	29
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย.....	30
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง.....	30
การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	31

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์.....	32
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์.....	32
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	33
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	33
การอัปเดตเครื่องพิมพ์.....	34
การปิดเครื่องพิมพ์.....	35
2 การพิมพ์	
การพิมพ์เอกสาร.....	36
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	37
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	37
การพิมพ์ใบรื้อ.....	38
การพิมพ์ใบรื้อ (Windows).....	38
การพิมพ์ใบรื้อ (Mac OS X).....	39
การพิมพ์ซองจดหมาย.....	40
การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows).....	40
การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X).....	41
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	41
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows).....	42
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X).....	43
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง.....	44
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X).....	45
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ.....	46
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows).....	47
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X).....	47
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน).....	48
3 การสแกน	
การสแกนต้นฉบับ.....	51
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	52
การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	54
การสแกนโดยใช้ Webscan.....	54
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	55
หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	55
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	57
4 การทำสำเนา	
การทำสำเนาเอกสาร.....	59
การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา.....	60

5 โทรสาร

การส่งโทรสาร.....	61
การส่งโทรสารมาตรฐาน.....	62
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์.....	62
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์.....	64
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ.....	64
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ.....	65
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	66
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	67
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด.....	68
การรับโทรสาร.....	68
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	69
การตั้งค่าโทรสารสำรอง.....	70
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ.....	71
การขอรับโทรสาร.....	71
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	72
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร.....	73
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา.....	73
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	74
การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	74
การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	75
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	75
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)).....	76
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	77
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	77
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	78
การตั้งค่ารายการโทรด่วน.....	79
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน.....	80
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม.....	80
การลบรายการโทรด่วน.....	81
การพิมพ์รายการโทรด่วน.....	82

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร.....	82
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร.....	82
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ).....	83
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	83
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	84
การตั้งค่าชนิดการโทร.....	85
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ.....	85
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร.....	86
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร.....	87
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล.....	87
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล.....	88
การใช้รายงาน.....	88
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร.....	89
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร.....	90
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร.....	91
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	91
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด.....	92
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร.....	92
การดูประวัติการโทร.....	92

6 บริการทางเว็บ

บริการทางเว็บคืออะไร.....	93
HP ePrint.....	93
Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์).....	93
การตั้งค่าบริการทางเว็บ.....	94
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP	94
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	95
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	96
การใช้บริการทางเว็บ.....	96
HP ePrint.....	96
การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint.....	97
ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์.....	97
การปิด HP ePrint.....	97
Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์).....	98
การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์.....	98
การจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์.....	98
การปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์.....	98
การลบบริการทางเว็บ.....	98

7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	99
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	100
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ.....	101
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	101
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	103
การเก็บข้อมูลการใช้.....	103

8 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	105
รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	106
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์.....	106
ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	107
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	108
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	108
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	110
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล.....	110
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์.....	111
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ.....	111
มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์.....	111
การปรับตำแหน่งล้นเหลว.....	112
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ).....	112
เครื่องพิมพ์งานซ้ำ.....	113
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า.....	115
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	115
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง.....	116
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	117
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ.....	127
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา.....	128
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์.....	129
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง.....	129
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง.....	130
ขนาดงานสำเนาย่อลง.....	130
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	131
การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน.....	131
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	132
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	133

การแก้ไขปัญหาการสแกน.....	133
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน.....	133
การสแกนใช้เวลานาน.....	134
เอกสารบางส่วน ไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป.....	134
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้.....	135
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	136
คุณภาพงานสแกนต่ำ.....	136
การสแกนมีข้อบกพร่อง.....	138
การแก้ไขปัญหาโทรสาร.....	138
การทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	139
การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP	159
การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บ.....	159
การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP.....	160
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	160
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้.....	161
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	161
การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (อีเธอร์เน็ต)	162
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย.....	162
การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย	162
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น.....	163
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง.....	164
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	164
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	167
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่.....	169
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน.....	169
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	170
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN).....	171
หลังจากแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	172
การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์.....	172
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์.....	174
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้.....	174

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	175
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	176
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP.....	176
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย.....	177
ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์).....	179
การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	180
การนำกระดาษที่ติดขัดออก.....	182
เอากระดาษที่ติดออก.....	182
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	185

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	187
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard.....	188
ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์.....	189
ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์.....	190
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	190
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์.....	190
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	191
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	191
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย.....	192
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	193
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์.....	193
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน.....	193
ตั้งค่านะยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	197
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	198
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์.....	198
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา.....	198
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร.....	198
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน.....	199
ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ.....	199
HP ePrint.....	200
Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์).....	200
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP.....	200
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม.....	200
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า.....	201
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง.....	201
ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	201
แฟลชไดรฟ์ USB.....	201

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ.....	202
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:.....	202
ประกาศของ FCC.....	203
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี.....	203
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น.....	204
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	204
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน.....	204
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED	204
การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน.....	204
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC.....	205
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา.....	206
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี.....	206
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย.....	207
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	207
ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง.....	207
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย.....	207
แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์).....	207
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย.....	208
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ.....	208
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล.....	208
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา.....	208
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน.....	209

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	210
การใช้กระดาษ.....	210
พลาสติก.....	210
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	211
โครงการรีไซเคิล.....	211
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP.....	211
การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช่แล้ว.....	211
การใช้ไฟ.....	211
สารเคมี.....	212
การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน.....	212
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล.....	212
การทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วในบราซิล.....	213
คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย.....	213
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป.....	214
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	215
ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น).....	215
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	215
สิทธิการใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม.....	216

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์.....	228
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง.....	228
ตลับหมึกพิมพ์.....	229
วัสดุพิมพ์ HP.....	229

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน).....	231
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ.....	232
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา).....	235
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL.....	236
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	237
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน.....	238
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน.....	240
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล.....	241
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา). ..	243
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	243
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	244
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์.....	246
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์. ..	246
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ คอมพิวเตอร์.....	249
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ.....	251
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับ.....	252
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ.....	253
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ คอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	256
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล.....	258
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม.....	260
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร.....	261

D การตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย.....	262
ก่อนเริ่มใช้งาน.....	263
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ.....	263
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ).....	264
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย).....	264
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS).....	264
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม.....	265
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN.....	265
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS).....	265
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ.....	265
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	267
แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย.....	267
ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย.....	268
เพิ่มฮาร์ดแวร์แอแดปเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC).....	268
แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ.....	269
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย.....	270
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น.....	270
เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย.....	270
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย.....	270
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....	271
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ.....	271
การดูการตั้งค่า IP.....	271
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP.....	271
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย.....	272
การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่.....	272

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows).....	274
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	274
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	275
เกี่ยวกับทุกก็.....	275
วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	276

ดัชนี.....	288
------------	-----

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- การเข้าใช้งาน
- การรักษาสิ่งแวดล้อม
- รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- การค้นหาคำหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์
- HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)
- การเลือกวัสดุพิมพ์
- การป้องกันฉบับลงบนกระดาษแกนเนอร์
- ป้องกันฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- การป้อนวัสดุพิมพ์
- การเสียบบัตรหน่วยความจำ
- การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตเครื่องพิมพ์
- การปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ภายนอก กระจก และตัวปรับแนวกระจกได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม HP จัดทำคุณลักษณะนี้เพื่อช่วยให้คุณสามารถมุ่งเน้นวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดริเริ่มทางสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การจัดการการใช้พลังงาน

หากต้องการประหยัดไฟ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- เปิดคุณสมบัติโหมดปิดหน้าจอของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่มีระยะเวลาสั้นที่สุด เมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์ตามระยะเวลาที่กำหนด เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดใช้พลังงานต่ำ หากต้องการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้

ให้แตะ **eco** (ปุ่มประหยัด) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Sleep** (ปิดหน้าจอ) จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ

- ใช้คุณสมบัติเปิดและปิดตามกำหนดเวลาของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกวันและเวลาที่คุณต้องการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์อัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืน

และสลดสัปดาห์ หากต้องการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้แตะ **eco** (ปุ่มประหยัด) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Schedule On and Off** (ตั้งเวลาเปิดและปิด) จากนั้นตั้งเวลาเพื่อเปิดและปิดเครื่องพิมพ์

- ปรับความสว่างของหน้าจอให้ลดลง หากต้องการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้

แตะ **eco** (ปุ่มประหยัด) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Screen Brightness** (ความสว่างของหน้าจอ) จากนั้นตั้งค่าตัวเลือกที่ต้องการ

 **หมายเหตุ** โหมดปิดหน้าจอของเครื่องพิมพ์และคุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิดไม่สามารถใช้ได้ชั่วคราว หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งหลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่แล้ว คุณลักษณะนี้จะกลับสู่การทำงาน

 **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

การประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ โปรดลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้

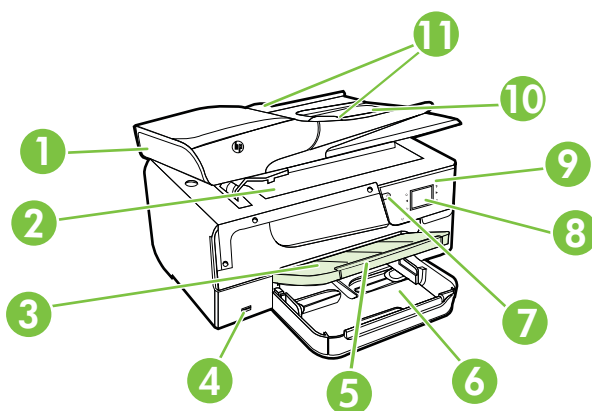
- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อย
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ลดปริมาณการใช้กระดาษโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) หรือคุณพิมพ์ครั้งแรกเฉพาะหน้าคี่ พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ด้านหน้า
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ด้านหลัง

ด้านหน้า

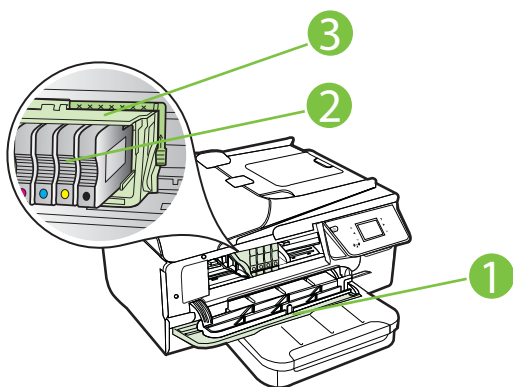


1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2	กระดาษสแกนเนอร์
3	ถาดรับกระดาษ
4	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหน้า

(ทำต่อ)

5	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษ
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
8	หน้าจอแสดงควบคุม
9	แผงควบคุม
10	ถาดป้อนเอกสาร
11	ตัวปรับความกว้าง

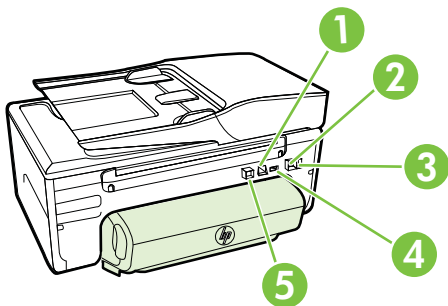
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ตลับหมึกพิมพ์
3	หัวพิมพ์

 **หมายเหตุ** ควรเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หรือความเสียหายของหัวพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่

ด้านหลัง



1	พอร์ตเครือข่ายอีเธอร์เน็ต
2	พอร์ตโทรศัพท์ (1-LINE)
3	พอร์ตโทรศัพท์ (2-EXT)
4	ช่องเสียบสายไฟ
5	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหลัง

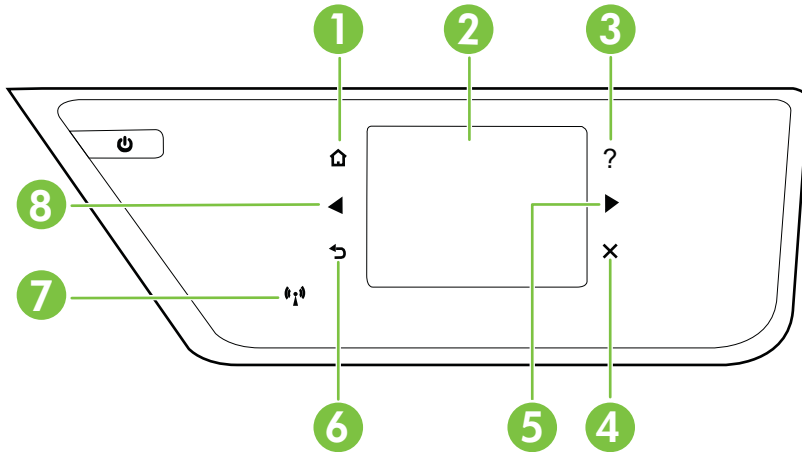
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม Home (หน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	หน้าจอแผงควบคุม: แสดงหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
3	ปุ่ม Help (วิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้)
4	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก): ยุติการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
5	ปุ่มลูกศรขวา: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
6	ปุ่ม Back (ย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
7	ไฟสถานะไร้สาย: ไฟจะสว่างเมื่อเปิดคุณสมบัติไร้สาย 802.11
8	ปุ่มลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่ามี การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบใช้สาย
	แสดงว่ามี การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณจะระบุได้จากจำนวนเส้นโค้ง ใช้สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงหน้าจอซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากตัวเลือกการพิมพ์ของคุณ เคล็ดลับ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าคุณสมบัติบางอย่างได้จากหน้าจอ
	แสดงว่าเปิด HP ePrint อยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่น
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเลือกตั้งค่าโทรสาร
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำการสแกน หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าการสแกน
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน HP
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถปรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย
	แสดงหน้าจอ Setup (การตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าสู่หน้าจอ Help (วิธีใช้)
	ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก ไอคอนนี้จะปรากฏขอบสีแดงเมื่อตลับบรรจุหมึกเกิดปัญหา หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน
	แสดงสถานะของฟังก์ชัน Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) และ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

- ☛ **เคล็ดลับ** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP, HP Utility (Mac OS X) หรือ EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือโปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การเลือกโหมด
- การเลือกโหมดอื่นๆ
- การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

การเลือกโหมด

เมนูหลักบนหน้าจอแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการเลือกโหมด ให้แตะ ◀ (ลูกศรซ้าย) หรือ ▶ (ลูกศรขวา) เพื่อดูโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอแผงควบคุมจะกลับไปยังเมนูหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

การเลือกโหมดอื่นๆ

แตะ ↶ (ปุ่มย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก แตะ ◀ (ลูกศรซ้าย) หรือ ▶ (ลูกศรขวา) เพื่อเลื่อนไปยังโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด

1. หลังจากเลือกโหมดแล้ว ให้แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่ แล้วแตะการตั้งค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

หมายเหตุ แตะ ↶ (ปุ่มย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในหน้าจอ Setup (การตั้งค่า):

1. แตะ ▶ (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอต่างๆ
3. แตะรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

หมายเหตุ ใช้ปุ่ม ↶ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เมื่อรับการสนับสนุน และช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์/วัสดุสำรองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่อยู่ด้านในฝาครอบตลับบรรจุหมึก ใกล้บริเวณตลับบรรจุหมึก

HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกชันโซลูชันดิจิทัลที่สามารถช่วยให้คุณทำงานได้ง่ายขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ คุณเพียงแค่เดินไปที่เครื่องพิมพ์ และปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วสแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ได้ทันทีหรือใช้เอกสารในสถานะเอกสารแนบอีเมลร่วมกับลูกค้าทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกน](#)

HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

โทรสารสำคัญไม่อยู่ผิดที่ในกองกระดาษอีกต่อไป

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมดได้ เพื่อประหยัดค่ากระดาษและหมึกพิมพ์ และช่วยลดการใช้กระดาษและขยะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax \(โทรสารดิจิทัลของ HP\) \(Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)\)](#)

การเลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษโบรชัวร์ HP กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ ป้ายเชิญภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปลั๊กงานทางธุรกิจและปฏิทิน
กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ไม่เคลือบมันทั้งสองด้านและมีน้ำหนักมาก จึงเหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงาน และจดหมายข่าวต่างๆ เป็นกระดาษที่สามารถสร้างภาพลักษณ์และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
กระดาษอิงค์เจ็ทขาวสว่างของ HP	กระดาษอิงค์เจ็ทขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

(ทำต่อ)

	ใดๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีส้มจริง
กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนาเอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีส้มจริง
กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และรอยเลอะ มีสีที่เข้มมากขึ้น และให้สีที่สดใส
กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์แผ่นปรีซัดประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP	วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบจากภาพถ่ายดิจิทัล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com ไปที่ **Shop for Products & Services** (เลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก **Ink, toner & paper** (หมึก หมึกพิมพ์ และกระดาษ)

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์แผ่นป๊อปปูล่าร์วันสไลด์ได้ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP	ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยดรัมบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แถมสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com ไปที่ **Shop for Products & Services** (ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก **Ink, toner & paper** (หมึก โทเนอร์ และกระดาษ)

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ใส่วัสดุพิมพ์หนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและ ADF ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือ ADF มากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

 **หมายเหตุ** หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์

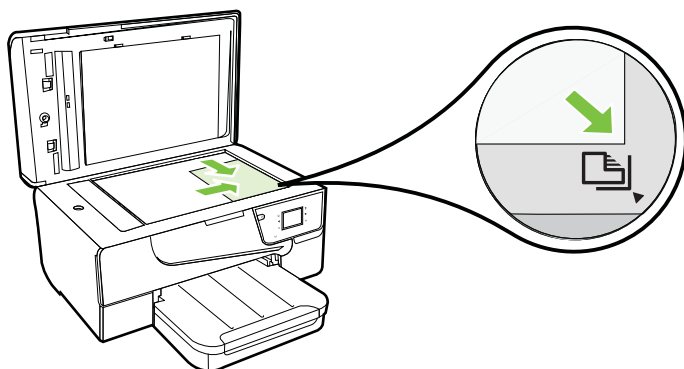
 **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

💡 **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้นเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- ⚠ **ข้อควรระวัง** อย่าใส่ภาพถ่ายลงใน ADF เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายของคุณเสียหายได้ ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์
- 📄 **หมายเหตุ** เฉพาะเอกสารด้านเดียวเท่านั้นที่คุณสามารถสแกน ทำสำเนาหรือส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ ADF เนื่องจาก ADF ไม่สนับสนุนการใช้งานเอกสารสองด้าน

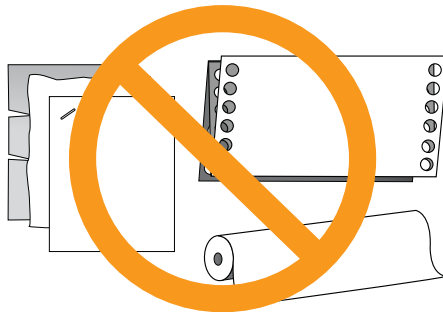
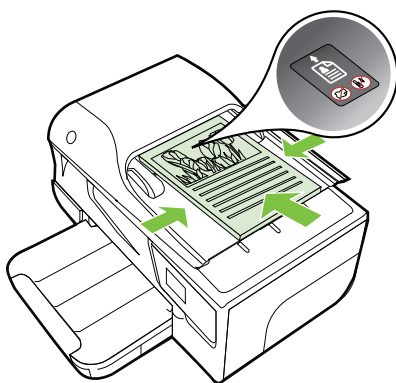
หมายเหตุ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัตการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณบนกระจก

วิธีใส่ต้นฉบับลงใน ADF

ใส่เอกสารลงใน ADF ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
 - b. เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปใน ADF จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

🚫 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวาของวัสดุพิมพ์

📝 **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

การป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

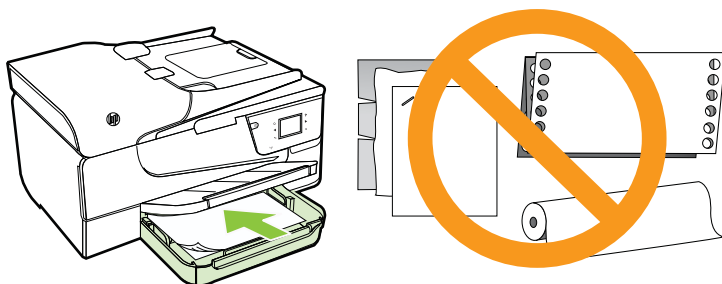
วิธีใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

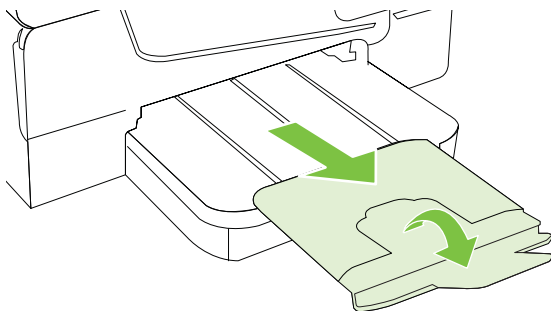
 **หมายเหตุ** หากคุณจะป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสปีกวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด



 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของสปีกวัสดุพิมพ์
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่ซองจดหมาย

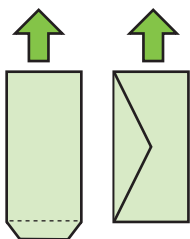
การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

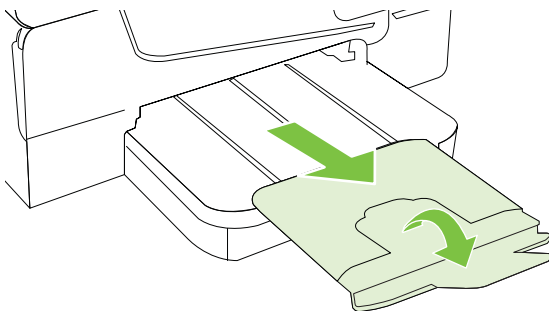
 **หมายเหตุ** หากคุณจะป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและใส่ซองจดหมายตามภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกซองจดหมายไม่ล้ำเกินขีดในถาด



 **หมายเหตุ** อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกซองจดหมาย
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

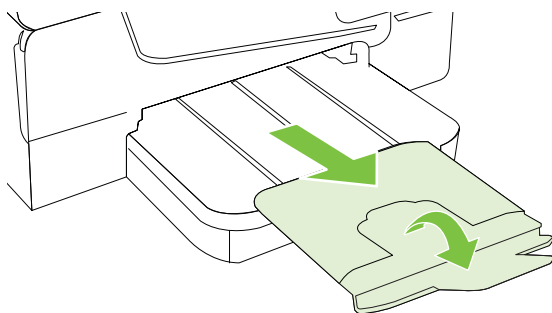
1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากคุณจะป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปึกวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด หากกระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปึกวัสดุพิมพ์
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

- ⚠ **ข้อควรระวัง** ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

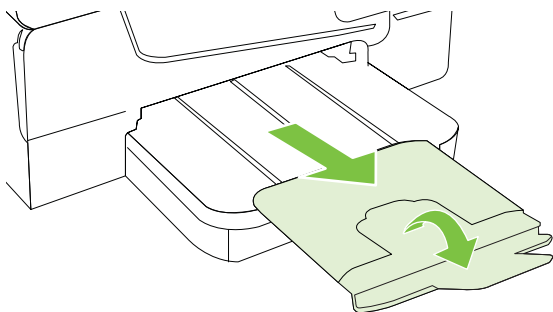
1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ** หากคุณจะป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกวัสดุพิมพ์
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถใช้พอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ได้ และยังสามารถถ่ายโอนไฟล์จากอุปกรณ์เก็บข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือสแกนไฟล์จากเครื่องพิมพ์ลงในอุปกรณ์หน่วยความจำ

 **ข้อควรระวัง** การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนอุปกรณ์หน่วยความจำที่เข้ารหัส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล

▲ ใส่อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB

 **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์ USB ของคุณไม่สามารถใส่เข้ากับพอร์ตนี้ได้ เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มม. (0.43 นิ้ว) คุณจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของคุณกับพอร์ตนี้

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

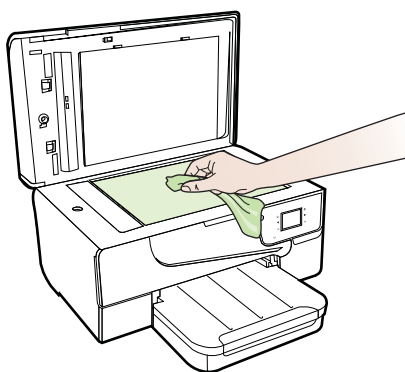
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ** ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

3. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



⚠ **ข้อควรระวัง** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าจืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขน ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

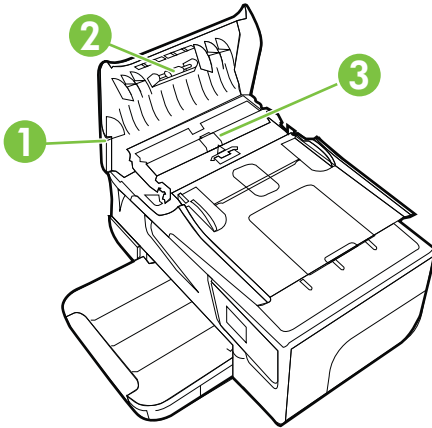
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติติงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้

ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคัน (3) ได้ง่าย



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคัน

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่ติดค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคัน

 **หมายเหตุ** หากสิ่งสกปรกไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอคุณลักษณะล่าสุดให้แก่คุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและบริการบนเว็บเปิดใช้งานแล้ว คุณสามารถตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการอัปเดตเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะ  (HP ePrint) และ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นแตะ **Product Updates** (การอัปเดตผลิตภัณฑ์)
2. และ **Check for Product Update** (ตรวจสอบหาการอัปเดตผลิตภัณฑ์) จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนจอแสดงผล

☼ **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบหาการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) และ **Product Updates** (การอัปเดตผลิตภัณฑ์) และ **Auto Update** (การอัปเดตอัตโนมัติ) จากนั้นแตะ **Automatically** (อัตโนมัติ)

การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพวง

⚠ **ข้อควรระวัง** หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

ข้อควรระวัง HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	การพิมพ์เอกสาร
	การพิมพ์โบรชัวร์
	การพิมพ์ซองจดหมาย
	การพิมพ์หน้าเว็บ
	การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
	การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

-
- ☼ **เคล็ดลับ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)
-

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ใบรื้อ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ใบรื้อ (Windows)
- การพิมพ์ใบรื้อ (Mac OS X)

 **เคล็ดลับ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint

การพิมพ์ใบรื้อ (Windows)

 **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout (หน้าที่จัดวางไว้)** และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)**
6. คลิก **OK (ตกลง)**
7. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for (รูปแบบสำหรับ)**
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** (หากมี)
6. คลิก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality: (คุณภาพ) Normal (ปกติ) หรือ Best (ดีที่สุด)**

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือคลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานซองจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากเกินไป
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของซองจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซองจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)
- การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
6. คลิก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกชนิดของซองจดหมายที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. การใส่ซองจดหมายในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 - ☑ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
6. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)

- ☑ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

☀ **เคล็ดลับ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ [การป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
6. คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum DPI** (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากเมนู **Output Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) แบบดิ่งลง
7. เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิกเมนู **Grayscale** (สีเทา) แบบดิ่งลง จากนั้นเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High-Quality Grayscale** (สีเทาคุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Ink Only** (เฉพาะหมึกดำ): ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 -  **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

-  **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. หากจำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกภาพถ่ายและสี
 - a. คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - **ขณะปิดเครื่อง** (ปิด) ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - **Basic** (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
 - b. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High Quality** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Print Cartridge Only** (ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานั้นจะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

หากแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร หากไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ** การกำหนดขนาดวัสดุที่กำหนดขนาดเองสามารถใช้ได้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

การพิมพ์ลงกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3

- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
 5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)
 6. คลิก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ
 7. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
 8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
 2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ)
- หรือ -
จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิก **Print** (พิมพ์) แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้ว
 3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
-
-  **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
-
4. คลิกเครื่องหมาย **+** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
 5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
 6. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเพิ่มพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

-  **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภทกระดาษเป็น **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอปพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)
- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในตัวเลือก **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) คลิก **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
7. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบที่มีได้จากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)

6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print Borderless** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)

8. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม

- **ขณะปิดเครื่อง** (ปิด) ไม่แนะนำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
- **Basic** (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ

9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ด้วยการใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณสามารถพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ** การพิมพ์แบบสองด้านต้องใช้ใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) ซึ่งติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าค้ก่อน พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ใส่วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว

3. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) จากนั้น ในตัวเลือก **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) บนแท็บ **Layout** (การวางแนว) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (พลิกแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (พลิกแนวกว้าง)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

1. ใส่สัปดาห์พิมพ์ที่เหมาะสมลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุ พิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว
3. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นรายการเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 4

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
4. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
5. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
6. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)

 **หมายเหตุ** คุณอาจต้องเลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่เป็น **Two-Sided margins** (มีขอบทั้งสองด้าน)

7. คลิกที่เมนูป๊อปอัพ **Two-Sided Printing** (การพิมพ์สองด้าน) เลือก **Print Both Sides** (พิมพ์สองด้าน) จากนั้นคลิกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
 - หรือ -
 คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากเมนูป๊อปอัพ **Two-Sided** (สองหน้า)

- 📝 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

3 การสแกน

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่นๆ ตลอดจนถึงไปยังปลายทางต่างๆ ได้ เช่น โฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับดังกล่าวจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

📖 **หมายเหตุ** ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ไม่สนับสนุนการสแกน TWAIN และ WIA บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X

หมายเหตุ ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้ได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่แนะนำไว้เท่านั้น

⚠️ **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู การแก้ไขปัญหาการสแกน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสแกนต้นฉบับ
- การสแกนโดยใช้ Webscan
- การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

การสแกนต้นฉบับ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

📖 **หมายเหตุ** โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

หมายเหตุ หากคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP จะต้องกำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ก่อนการสแกน

หมายเหตุ หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายและคุณกำลังสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ก่อนที่คุณจะทำการสแกนจากแผงควบคุม คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานการสแกนจากซอฟต์แวร์ก่อน จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) ดับเบิลคลิก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนกับคอมพิวเตอร์) จากนั้นคลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
3. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
4. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์สแกนของ HP

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:
 - **Windows:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **HP Scan** (สแกน HP)
 - **Mac OS X:** ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Scan 3** ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์
3. เลือกข้อตักการสแกน ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน ตามที่จำเป็น
4. คลิก **New Scan** เพื่อเริ่มต้นงานสแกน

 **หมายเหตุ** ใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา ทำสำเนา วาง และแก้ไขภายในเอกสารที่สแกนได้ ใช้รูปแบบนี้เพื่อแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนลงอุปกรณ์หน่วยความจำได้โดยตรง เช่น แฟลชไดรฟ์ USB จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำการเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ
3. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

💡 **เคล็ดลับ** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

📄 **หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

🔗 **เคล็ดลับ** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสแกนแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **HP Scan** (สแกน HP)
3. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกข้อตัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก Text (.txt) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกข้อตัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก Rich Text (.rtf) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์) หรือ เลือกข้อตัด Save as PDF (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)

4. หากต้องการเริ่มการสแกน คลิก **Scan** (สแกน) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Mac OS X

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Scan 3 ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. จากเมนู **HP Scan** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)

4. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร) จากเมนูปรีเซ็ต **Presets** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
5. คลิก **New Scan** เพื่อเริ่มต้นงานสแกน
6. หลังจากสแกนเสร็จ คลิกปุ่ม **Save** (บันทึก) ในแถบเครื่องมือของ HP Scan
7. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูปรีเซ็ต Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF หรือ PDF-Searchable (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูปรีเซ็ต Format (รูปแบบ)

8. คลิก **Save** (บันทึก)

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- **ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF สะอาดดี**
เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว**
เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์
และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน**
ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง เรือนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
 - ข้อความในต้นฉบับซีดจางหรือมีรอยยับ
 - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
 - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป

- ข้อความมีตัวอักษรชิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป
- **เลือกโปรไฟล์ที่ต้องการ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกข้อตัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด ใน Windows ให้ใช้ข้อตัด **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF) ใน Mac OS X ให้ใช้การตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร)
- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ต้องการ**
หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา (เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**) หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก Rich Text Format (เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**) หรือรูปแบบ PDF ที่ค้นหาได้ (**Searchable PDF (.pdf)** หรือ **PDF-Searchable**)

4 การทำสำเนา

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

📖 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทำสำเนาเอกสาร
- การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

การทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของสแกนเนอร์ หรือหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์บน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

📖 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลง ตามที่แสดงในไอคอนตรงขอบกระจกสแกนเนอร์

3. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนากการเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
5. เมื่อต้องการเริ่มพิมพ์งาน ให้แตะ **Start Black** (เริ่มพิมพ์ขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

📖 **หมายเหตุ** หากเป็นต้นฉบับสี ให้เลือกฟังก์ชัน (ขาวดำ) **Start Black** (เริ่มพิมพ์ขาวดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี และเลือกฟังก์ชัน **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี) เพื่อทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนา แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ  (ลูกศรลง) แล้วเลือก **Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)
4. แตะ **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ และสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารในภายหลังได้ ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วนเพื่อการส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายไปยังหมายเลขที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

 **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งครั้งแรกจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสาร
- การรับโทรสาร
- การตั้งค่ารายการโทรด่วน
- การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
- โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล
- การใช้รายงาน

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้ วิธีนี้จะช่วยให้คุณพูดคุยสายกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสารมาตรฐาน
- การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์
- การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

-
- ☐ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
 - ☀ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร
-

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี) หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

☀ **เคล็ดลับ** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

-
-  **หมายเหตุ** โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง
-

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

Mac OS X

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients** (ผู้รับโทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)

-
-  **หมายเหตุ** หากไม่พบเมนูป๊อปอัพ ให้ลองคลิกสามเหลี่ยมเปิดที่ติดกับ **Printer selection** (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก)
-

5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients** (เพิ่มให้กับผู้รับ)
6. เลือก **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now** (ส่งโทรสารเดี๋ยวนี้) เพื่อเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารนั้น

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ความต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นพิมพ์ โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** ห้ามกดคีย์แปดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

 **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

 **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การกดปุ่มบนหน้าจอช่วยให้คุณกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เหมือนกับการกดหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียง

งอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะที่โทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

☞ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่รวดเร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งเสียงสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN หากเกิดกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่ารายการโทรด่วน

☑ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
หากเครื่องพิมพ์พบว่ามันต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร
3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้รีดีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

☞ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรด่วนอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กด  (โทรด่วน) เพื่อเลือกที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่ว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์ได้ทันที

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) จากนั้นแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Scan and Fax** (สแกนและส่งโทรสาร)
4. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร แตะ  (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
5. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำที่ตั้งเวลาส่งไว้เท่านั้น

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) จากนั้นแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง)
4. ป้อนเวลาส่งด้วยการแตะ  (ลูกศรขึ้น) และ  (ลูกศรลง) แตะ **AM** หรือ **PM** จากนั้นเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)

5. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร และ  (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
6. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับทุกหน้าและเวลาที่ตั้งไว้จะปรากฏบนหน้าจอ
เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้

วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. แตะข้อความ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) บนหน้าจอ
หรือ
แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
2. แตะ **Cancel Scheduled Fax** (ยกเลิกโทรสารตามกำหนดเวลา)

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) และ  (โทรด่วน) แล้วเลือกกลุ่มผู้รับ
3. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ)
หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารขาวดำเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำมีจำกัด เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วโทรออกหมายเลขแรก เมื่อทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและโทรออกหมายเลขถัดไป หากหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) หากยังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะโทรออกหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยังช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. เลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากปิดใช้งานคุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- การตั้งค่าโทรสารสำรอง
- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร
- การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเจียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับได้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด Backup Fax (โทรสารสำรอง) มีดังต่อไปนี้:

On (เปิด)	การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์แล้วล่าสุดได้สูงสุดแปดหน้า หากยังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกทับข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสปีทรีมาละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตราบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

 **หมายเหตุ** หากเปิดใช้งาน Backup fax (โทรสารสำรอง) และคุณปิดเครื่องพิมพ์ โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออก รวมถึงโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณได้รับเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อกับผู้ส่งเพื่อขอให้ส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ หากต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้พิมพ์ **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)** Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์ Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กดปุ่ม **Backup Fax Reception** (โทรสารสำรอง)
4. กดปุ่ม **On** (เปิด), **On Error Only** (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น) หรือ **Off** (ปิด)

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax** (โทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูกบันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ หากโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำเพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์
2. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
3. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) กดปุ่ม **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ ให้กดปุ่ม **✕** (ปุ่ม Cancel (ยกเลิก))

การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป หากคุณใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive** (รับโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องถูกตั้งค่าไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่าน การขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับเครื่องพิมพ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กด **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
2. กด **Poll to Receive** (รับโทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
4. กด **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นขาวดำ

HP ขอแนะนำให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กด  (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กด **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)
4. กด **On** (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ)) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On** (Forward) (เปิด (การส่งต่อ)) เพื่อส่งต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย และแตะ **Done** (เสร็จสิ้น) ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
 6. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
หากเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On** (เปิด)
-
-  **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการโอนสายโทรสารได้ โดยการเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)
-

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal เท่านั้น

-
-  **หมายเหตุ** หากใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์โทรสาร
-

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือก

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช่คุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าย่อนขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กดปุ่ม **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณเปิดใช้บริการระบุ ID ผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณจะ สามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบ หมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อระบุว่า ควรบล็อกสาย โทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารออกมา (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรสารที่สามารถ บล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

 **หมายเหตุ** คุณลักษณะนี้ไม่ได้มีให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค หาก คุณลักษณะนี้ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)

หมายเหตุ หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาไว้ว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

- การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) จากนั้นกดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. กดปุ่ม **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมี ID ผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ ต้องการ กดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

5. แตะ **Add Numbers** (เพิ่มหมายเลข)
6. การเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการ ID ผู้โทร ให้แตะ **Select from Caller ID History** (เลือกจากประวัติรายการ ID ผู้โทร)
- หรือ -
การป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้แตะ **Enter new number** (ป้อนหมายเลขใหม่)
7. หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

📌 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอएंควมคม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Remove Numbers** (ลบหมายเลข)
5. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วเลือก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก **Junk Fax List** (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ)

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB cable คุณสามารถใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) เพื่อรับโทรสารและบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งบนหน้าจอพร้อมลิงค์ไปยังโฟลเดอร์ที่เก็บโทรสารนั้นไว้

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

 **หมายเหตุ** Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ใช้ได้เฉพาะการรับโทรสารแบบขาวดำเท่านั้น โทรสารที่เป็นสีจะถูกพิมพ์ออกมาแทนที่จะถูกบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถทำหน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบที่ใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของโพลเดอร์ปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับโทรสาร หากคอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์การป้อนวัสดุพิมพ์

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) บนคอมพิวเตอร์ Macintosh คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (Windows)

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกที่ไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แตะ **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
 3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **View PC hostname** (ดูชื่อโฮสต์พีซี): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - **Turn Off** (ปิดเครื่อง): ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
-
-  **หมายเหตุ** ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
-
- **Disable Fax Print** (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ โทรสารจะยังคงพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิกที่ไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
3. แตะ **Turn Off** (ปิดเครื่อง)

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการโทรด่วนได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

-
- ✧ **เคล็ดลับ** นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรด่วนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)
-

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน](#)
- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม](#)
- [การลบรายการโทรด่วน](#)
- [การพิมพ์รายการโทรด่วน](#)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตอะ ► (ลูกศรขวา) แล้วเตอะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. เตอะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. เตอะ **Add/Edit Speed Dial** (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน)และเตอะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
4. พิมพ์หมายเลขโทรสาร แล้วเตอะ **Next** (ถัดไป)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

5. พิมพ์ชื่อของรายการโทรด่วน แล้วเตอะ **Done** (สำเร็จ)

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตอะ ► (ลูกศรขวา) แล้วเตอะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. เตอะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. เตอะ **Add/Edit Speed Dial** (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน) แล้วเตอะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรสาร ให้พิมพ์หมายเลขใหม่ แล้วเตอะ **Next** (ถัดไป)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการโทรด่วน ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วเตอะ **Done** (สำเร็จ)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนแบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม คุณต้องสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่มไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup** (ตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. กด **Group Speed Dial** (การโทรด่วนแบบกลุ่ม) และกดหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
4. กดรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมไว้ในรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม แล้วกด **OK** (ตกลง)
5. พิมพ์ชื่อของรายการโทรด่วน แล้วกด **Done** (สำเร็จ)

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup** (ตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)
3. เลือก **Group Speed Dial** (การโทรด่วนแบบกลุ่ม) แล้วกดรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเพิ่มหรือลบรายการโทรด่วนจากกลุ่ม ให้กดรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมหรือที่คุณต้องการนำออก แล้วกด **OK** (ตกลง)
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วกด **Done** (สำเร็จ)

การลบรายการโทรด่วน

เมื่อต้องการลบรายการโทรด่วนหรือรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup** (ตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกด **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขติดต่อ)
3. กด **Delete Speed Dial** (ลบรายการโทรด่วน) กดรายการที่คุณต้องการลบ แล้วกด **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

 **หมายเหตุ** การลบรายการโทรด่วนแบบกลุ่มจะไม่ทำให้รายการโทรด่วนรายบุคคลถูกลบไปด้วย

การพิมพ์รายการโทรด่วน

เมื่อต้องการพิมพ์รายการโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ การป้อนวัสดุพิมพ์
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กด ► (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup** (ตั้งค่า)
3. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกด **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
4. กด **Print Speed Dial List** (พิมพ์รายการโทรด่วน)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร
- การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- การตั้งค่าชนิดการโทร
- การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ
- การตั้งค่าความเร็วโทรสาร
- การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่

หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. กด ► (ลูกศรขวา) จากนั้นกด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. กด **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร)

4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
5. ป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสายและเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณ

โทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. กด **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นกด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. กด **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
4. กด **▲** (ลูกศรขึ้น) หรือ **▼** (ลูกศรลง) เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
5. กด **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะเครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

🔧 **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

⚠ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นกด **Setup** (การตั้งค่า)
3. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
4. กด **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - และรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร
- หรือ -
 - และ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. และ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. และ  (ลูกศรลง) แล้วเลือก **Tone or Pulse Dialin** (ระบบโทรแบบกดปุ่มหรือแบบหมุน)
4. และเพื่อเลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบหมุน)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อ

สายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **On** (เปิด)
- **No answer redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Off** (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. กด **▶** (ลูกศรขวา) จากนั้นกด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกด **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กด **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) แล้วเลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ในระดับต่ำลง การตั้งค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) จากนั้นกดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกดปุ่ม **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กดปุ่ม **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
4. กดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) จากนั้นกดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกดปุ่ม **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. กดปุ่ม **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรสาร)
4. กดปุ่มเพื่อเลือก **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์แอนะล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นแอนะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นแอนะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้ทดสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) หาก:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

 **เคล็ดลับ** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักมีจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดู [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดู [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#))

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังสั่งพิมพ์รายงาน

ระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

หมายเหตุ หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร
- การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร
- การพิมพ์และดบนที่กการรับและส่งโทรสาร
- การล้างบ้นที่กการรับส่งโทรสาร
- การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
- การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร
- การดูประวัติการโทร

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)** อย่างใดอย่างหนึ่ง

ค่าเริ่มต้นของการยืนยันการส่งโทรสารที่ตั้งไว้คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่า จะไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

- ☑ **หมายเหตุ** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ)) และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วแตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
3. แตะ **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ))
4. แตะ **Fax Confirmation with image** (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)

3. แตะ **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Log** (บันทึกการรับส่งโทรสาร)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

-  **หมายเหตุ** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
 - หรือ -
 - แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร)
3. แตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Last Transaction** (รายการสุดท้าย)

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อดูรายการสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การดูประวัติการโทร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) จากนั้นแตะ **Fax** (โทรสาร)
2. แตะ  (ประวัติการโทร)

6 บริการทางเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- บริการทางเว็บคืออะไร
- การตั้งค่าบริการทางเว็บ
- การใช้บริการทางเว็บ
- การลบบริการทางเว็บ

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีบริการทางเว็บดังต่อไปนี้:

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเท่าๆ กับการส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บในเครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่ โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณลงชื่อสมัครใช้บัญชีที่ ePrintCenter คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงาน HP ePrint ของคุณ จัดการคิวเครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ที่จะพิมพ์ของคุณ และรับความช่วยเหลือสำหรับ HP ePrint

Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

แอปพลิเคชันการพิมพ์ช่วยให้คุณค้นพบและพิมพ์เนื้อหาบนเว็บที่มีการจัดรูปแบบไว้แล้วได้โดยง่ายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

แอปพลิเคชันการพิมพ์มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่คู่มือร้านค้าไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมาก คุณสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมต่างๆ ได้ด้วย

แอปพลิเคชันการพิมพ์บางอย่างช่วยให้คุณจัดตารางการส่งเนื้อหาของแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ให้เหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพใดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแค่บรรทัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอดูตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

ทั้งหมดนี้คุณสามารถทำได้โดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เลยด้วยซ้ำ!

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อตั้งค่าบริการทางเว็บ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าบริการทางเว็บเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อตั้งค่าบริการทางเว็บได้

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows:

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Web Connected Solutions** (วิธีแก้ไขปัญหาที่เชื่อมต่อกับเว็บ) จากนั้นดับเบิลคลิก **ePrint Setup** (การตั้งค่า ePrint) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

3. บนแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (ตั้งค่า) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
5. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
6. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่การตั้งค่าดังกล่าว
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลของบริการทางเว็บเพื่อติดตั้งให้เสร็จสิ้น

Mac OS X:

เมื่อต้องการตั้งค่าและจัดการบริการทางเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ทำให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการบริการทางเว็บได้อย่างง่ายดาย

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ  (Apps) หรือ  (HP ePrint)
3. แตะ **Accept** (ยอมรับ) เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. ที่หน้าจอ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
5. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้:
 - a. แตะ **Enter Proxy** (ป้อนพร็อกซี)
 - b. ป้อนการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นแตะ **Done** (สำเร็จ)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลของบริการทางเว็บเพื่อติดตั้งให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้เพื่อตั้งค่าและจัดการ บริการทางเว็บ

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. บนแท็บ **Web Services** บริการทางเว็บ ให้คลิก **Setup** (ตั้งค่า) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
5. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพารามิเตอร์เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่การตั้งค่าดังกล่าว
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลของบริการทางเว็บเพื่อติดตั้งให้เสร็จสิ้น

การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว

💡 **เคล็ดลับ** หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint ตลอดจนเรียนรู้คุณสมบัติล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter ที่ www.eprintcenter.com

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายการไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ตลอดจนแนวทางที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดูที่ บริการทางเว็บ และ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้

ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการแสดงที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint)

ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนจอแสดงผล

☀ **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมล ให้แตะ **Print** (พิมพ์)

การปิด HP ePrint

หากต้องการปิด HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **ePrint** จากนั้นแตะ **Off** (ปิด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ การลบบริการทางเว็บ

Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

แอปพลิเคชันการพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถพบและพิมพ์เนื้อหาบนเว็บที่มีการจัดรูปแบบไว้แล้วได้โดยง่ายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง

การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์

หากคุณต้องการใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์ของคุณ แตะ Apps (แอปพลิเคชัน) บนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นแตะแอปพลิเคชันการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันการพิมพ์แต่ละอย่าง ไปที่ www.eprintcenter.com

การจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์

คุณสามารถจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ ePrintCenter คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบแอปพลิเคชันการพิมพ์ออก แล้วจัดลำดับการแสดงผลบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์จาก ePrintCenter ให้สร้างบัญชีบน ePrintCenter แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ www.eprintcenter.com

การปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์

หากต้องการปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Apps** (แอปพลิเคชัน) จากนั้นแตะ **Off** (ปิด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. บนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะ  (HP ePrint) จากนั้นแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

7

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับบรรจุหมึกและขั้นตอนการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัวพิมพ์

✧ **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในทำสำเนาเอกสาร โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การเก็บข้อมูลการใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนาจนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

- ดูแลรักษาลับบรรจุมิกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
 - ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคง ด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

⚠ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุมิกทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) และ [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#))

📌 **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

หมายเหตุ หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานปกติ ผลลัพธ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกสีดำเมื่อตลับหมึกสีหมด

อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ยาวนานที่สุดเมื่อตลับหมึกเริ่มหมด

เมื่อมีหมึกเพียงพอในหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะให้คุณสามารถใช้หมึกสีดำได้เฉพาะเมื่อตลับหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถใช้หมึกสีเฉพาะเมื่อตลับหมึกสีดำหมด

- จำนวนที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้นโปรดเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับความว่าตลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดก่อนที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อ

⚠ **ข้อควรระวัง** แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

หากคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

📖 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

⚠ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

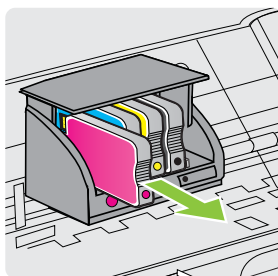
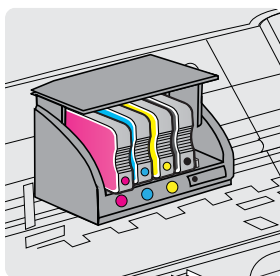
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

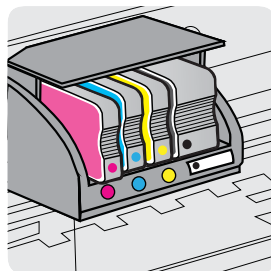
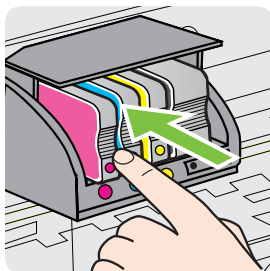
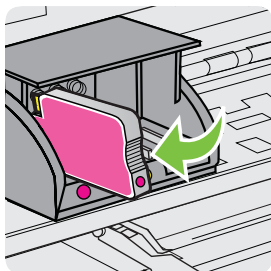
📖 **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งแคร่ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์

5. ใช้ตัวอักษรที่ระบบสีหมึกเพื่อช่วยระบบสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่วางอยู่ จนกระทั่งมีเสียงคลิกเข้าที่ และติดแน่นกับช่องเสียบ



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัวอักษรสีเดียวกับสีของตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
7. ปิดฝาแครตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์

การเก็บข้อมูลการใช้

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนั้น ชิปหน่วยความจำยังรวบรวมข้อมูลที่จำกัดชุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจจะรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ที่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้ตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึก ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ของงานพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์ โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้านี้ได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับบรรจุหมึกที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับบรรจุหมึกนี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

หากคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้:

การปิดการเก็บข้อมูลการใช้

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
2. เลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วกดปุ่ม **Cartridge Chip Information** (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)
3. กดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

 **หมายเหตุ** หากคุณเปิดความสามารถของชิปหน่วยความจำในการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ คุณยังคงใช้ตลับหมึกในเครื่องพิมพ์ HP ได้ต่อไป

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการตั้งค่า
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาโทรสาร
- การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ
- การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (อีเธอร์เน็ต)
- การแก้ปัญหาคาการใช้งานแบบไร้สาย
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและข้อมูลที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกๆ เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้

รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP เกี่ยวกับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย

โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/go/customercare

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

หมายเหตุ HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกที่ปุ่ม **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/go/customercare

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังอาจขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

 **หมายเหตุ** ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นแก้ไขปัญหา:

- ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- ไฟที่  (ปุ่ม Power) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 9 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นอนสนิท และเปิดเครื่องแล้วสำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว

- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ของ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช่ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์
- การปรับตำแหน่งล้นเหลว
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- เครื่องพิมพ์งานช้า
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอนสนิท สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์

คุณอาจได้ยินเสียงแปลกๆ จากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นเสียงการดูแลรักษาขณะที่เครื่องพิมพ์ใช้งานฟังก์ชันการดูแลรักษาอัตโนมัติเพื่อรักษาความสะอาดของหัวพิมพ์

- ❗ **หมายเหตุ** การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ หากคุณกำลังจะปิดเครื่องพิมพ์ ให้รอนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานก่อนที่จะปิดเครื่อง โดยใช้ปุ่ม  (เปิด/ปิด) (Power (เปิด/ปิด)) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งถักรับหมึกทุกถักรับแล้ว หากมีถักรับหมึกพิมพ์ใดหายไป เครื่องพิมพ์จะทำการดูแลรักษาพิเศษเพื่อป้องกันหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งลัมเพลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถักรับกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถักรับกระดาษขณะปรับตำแหน่งถักรับหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในถักรับพิมพ์

เปิดถักรับพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิก

การติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตหรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร็วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร็วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร็วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร็วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร็วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร็วอลล์ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์งานช้ามาก

- การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่จะพิมพ์ช้ากว่า **Normal** (ปกติ) หรือ **Draft** (แบบร่าง) **Draft** (แบบร่าง) พิมพ์ได้เร็วที่สุด

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

⚠ **ข้อควรระวัง** แมตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หากปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

✎ **หมายเหตุ** การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความสะอาดหัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องอาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ตั้งแต่แรก ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์เสมอ รอจนกระทั้งไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม Power) ดับลงก่อนถอดปลั๊กไฟหรือปิดปลั๊กพ่วง

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหเกี่ยวกับป้อนกระดาษ](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

การพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จะช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของคุณหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ](#) [ล่าสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหามบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับที่ตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหาลำดับแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู release note สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

✧ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercaare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ไขต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ

- การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- วิธีแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก
- วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์
- วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายและอยู่เสมอ

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีชื่อของ HP
หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

 **ข้อควรระวัง** แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหาระดาษติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกัน และไม่มีรอยยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นหากกระดาษเผยขึ้น ยับ หรือ มีความหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

ควรเก็บกระดาษชนิดพิเศษในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดซ้ำได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

📌 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อปรับลักษณะของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น กระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ** สืบหน้าจอฟคอมพิวเตอรืบางเครื่องอาจแตกต่างจากสืบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับหมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

วิธีแก้ไข:

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- **แผงควบคุม:**แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Reports** (รายงาน) จากนั้นแตะ **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)
- **เว็บไซต์เวอร์เบบฝัง:**คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) คลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้) จากนั้นคลิกปุ่ม **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Print Quality Diagnostics** (การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

HP Officejet 6700 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
 Product serial number: CN0BO1T10705KR
 Service ID: 21024
 Firmware Version: TQL4FA1106AR
 Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
 Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60
 *Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



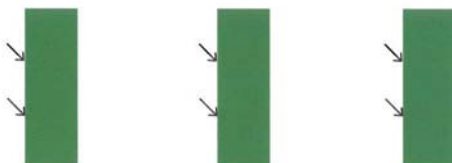
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



หากพบข้อบกพร่องใดๆ ในรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้

1. หากเส้นใน Test Pattern 1 (รูปแบบการทดสอบ 1) ไม่เป็นเส้นตรงและไม่ต่อเนื่องกัน ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
2. หากคุณเห็นเส้นสีขาวที่กล่่งสีกล่่งใดกล่่งหนึ่งใน Test Pattern 2 (รูปแบบการทดสอบ 2) ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์
3. หากคุณเห็นเส้นสีขาวหรือสีดำตรงจุดที่ลูกศรชี้ใน Test Pattern 3 (รูปแบบการทดสอบ 3) ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

สาเหตุ: ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยให้คุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรทำขั้นตอนในส่วนต่อไปนีเมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อแก้ไขปัญหาคอนคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น

การทำขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีผิดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

มีการทำความสะอาดสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาทีก่อนที่จะกดปุ่มรีเซ็ต และใช้ปริมาณหมึกที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านแต่ละขั้นตอนให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ออกมา คุณควรเริ่มทำความสะอาดขั้นตอนต่อไปเมื่อคุณภาพของการพิมพ์ไม่ดีเช่นนั้น

หากงานพิมพ์ยังคงมีคุณภาพไม่ดีหลังจากทำความสะอาดทั้งสองขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

 **หมายเหตุ** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ให้ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. กดปุ่ม  (ลูกศรขวา) จากนั้นกดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
3. กดปุ่ม **Tools** (เครื่องมือ) แล้วกดปุ่ม **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Clean the Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก คุณอาจต้องใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
3. กดปุ่ม **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Align Printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์)

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Align Printhead** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

🌟 **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customer-care สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

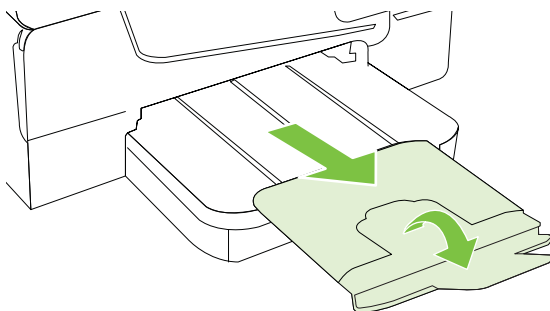
ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกดึงออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ กริดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

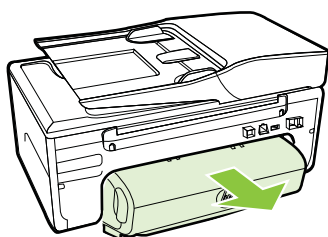
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะหลุดจากเครื่องพิมพ์



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ หากจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ถอดและติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) กลับเข้าไปใหม่
 - กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแบบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- [ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์](#)
- [งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง](#)
- [เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาย่อลง](#)

- คุณภาพของสำเนาไม่ดี
- การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน
- เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา
- กระดาษไม่ตรงประเภท

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่หน้าจอแผงควบคุม รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **Copy** (ทำสำเนา) แตะ **Lighter Darker** (สว่างขึ้น เข้มขึ้น) แล้วใช้ลูกศรเพื่อทำสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
หากคุณกำลังทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาเร่ง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
 - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
 - หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้ตรวจสอบว่าได้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์ตามที่แสดงในไอคอนบนแท่นสแกน

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากเมนูควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของ HP

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - กระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 - ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจต้องการการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- พิมพ์ Print Quality Diagnostic Page (หน้าวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) และทำตามคำแนะนำบนหน้าดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหาสำเนางานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- สีสว่างหรือเข้มเกินไป
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- เส้นที่ไม่ต้องการ
กระดาษสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- จุดหรือลายเส้นสีดำ
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**

หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- **ข้อความไม่ชัดเจน**

- ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**

ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา

- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ และ ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผงควบคุม

การแก้ไขปัญหาการสแกน

✧ **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customer-care สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- การสแกนใช้เวลานาน
- เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป
- ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- คุณภาพงานสแกนต่ำ
- การสแกนมีข้อบกพร่อง

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด Sleep (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครู่หนึ่ง รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอหลัก
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ของ HP**
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว

การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี อย่ากำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปจนจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
 - หากคุณต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 หากคุณได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาจนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 - หากคุณสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระจกสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
 - พื้นหลังที่เป็นสีสื่ออาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP นั้นอาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:

Windows: บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก OCR แล้ว

Mac OS X: หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP โดยใช้ตัวเลือกการติดตั้งขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ OCR อาจไม่ได้รับการติดตั้ง เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้ ให้ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer (ตัวติดตั้ง HP) บนซีดีซอฟต์แวร์ แล้วเลือกตัวเลือก **HP Recommended Software** (ซอฟต์แวร์ที่ HP แนะนำ) เมื่อระบบแจ้งให้เลือก
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจัดอยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้
 - หากคุณใช้โปรแกรม OCR (optical character recognition) ที่แยกต่างหาก โปรแกรม OCR อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถทำงาน OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาของเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 - ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระยะไว้ชิดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m

- ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้ หรือ เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ**
 - หากคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัลหรือสแกนเนอร์ เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับ TWAIN จะไม่สามารถใช้งานกับซอฟต์แวร์ของ HP ที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์
 - หากคุณเชื่อมต่อด้วย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
 - ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ในซอฟต์แวร์ HP สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก เลือกสแกนเนอร์ จากเมนู ไฟล์
- **ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง**
 และ OK (ตกลง) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงป้อนเอกสารที่เหลือลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณภาพงานสแกนต่ำ

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน
ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้าน
หลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวรับแนว
กระดาษเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF

คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสแกนพิมพ์

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้อง
เสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับ
โทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถ
ปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display** (จอแสดงผล) จาก Control panel
(แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือขอบพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด
โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการทำ
ความสะอาด
- ขอบพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

สแกนด้วยความละเอียดที่สูงขึ้น

☞ **หมายเหตุ** การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงอาจใช้เวลานาน และอาจใช้พื้นที่
จำนวนมากในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้กระจกเพื่อสแกนแทนที่จะใช้ ADF
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูก
ต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่
การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การ
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานย่อลง**
อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ หากติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง

หากคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการใช้โทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบโทรสารล้มเหลว

✧ **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercaare สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้
- สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ
- ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหานั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- "การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่ หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตั้บแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึก) ลองถอดตั้บแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

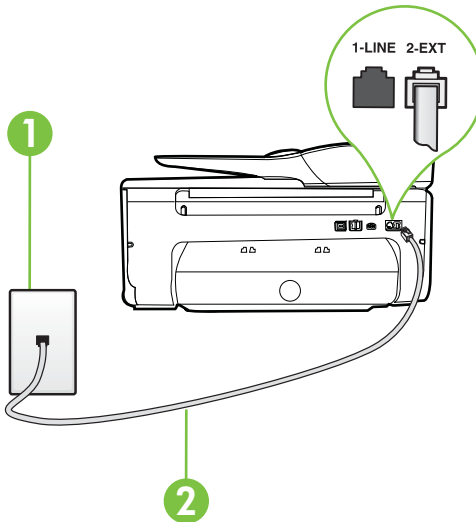
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 8-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

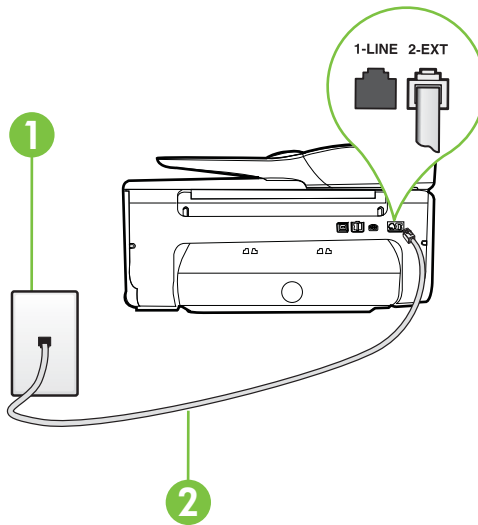
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ

เครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณการโทรแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์แอนะล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนะล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์แอนะล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนะล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรีนการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รีนการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition (สภาพสายโทรสาร)** ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ หากสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟ  (ปุ่ม Power) ดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กด  (ปุ่ม Power) เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์

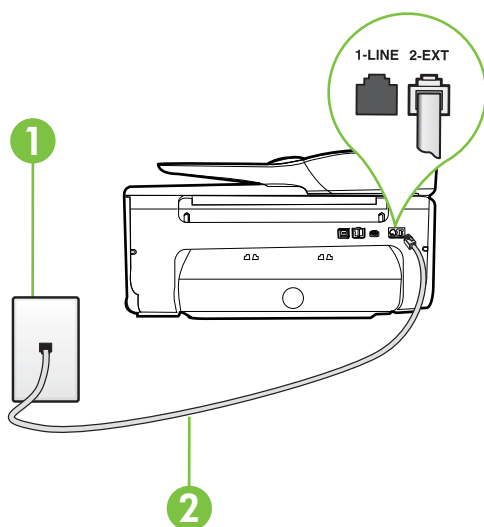
หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

วิธีแก้ไข: หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ

เครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

 **หมายเหตุ** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

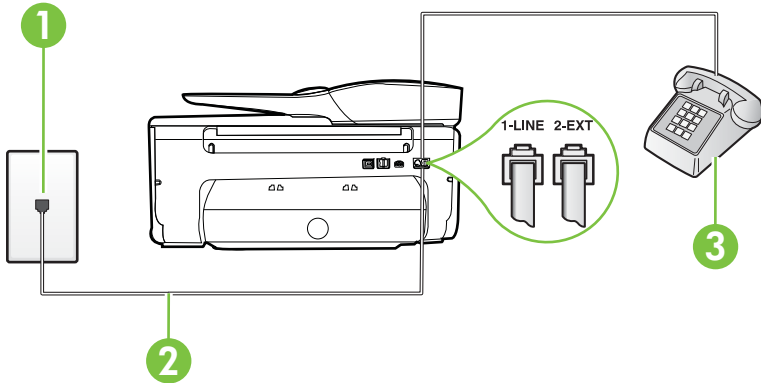
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

-  **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้อย่างใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลอมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, สาธารณรัฐเช็ก, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- หากคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร คุณไม่สามารถใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊กเสียบผนังให้มาด้วย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ห้ามรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่รับสายโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยให้คุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ การรับโทรสาร
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เจียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเจียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

 **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะไม่เก็บเสียงเจียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตลับแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร
- ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบบได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา
- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
-

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะตามหลังหมายเลขสำหรับต่อสายนอก หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะปุ่ม * ซ้ำจนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏที่หน้าจอ
นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารพฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรับกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ หากคุณไม่ต่อเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

-
- 🔗 **เคล็ดลับ** หากมีอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน
-

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสาร

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารขาเข้าเป็นปิดการใช้

วิธีแก้ไข: การพิมพ์โทรสาร ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร

วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP

- การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บ
- การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บ

หากคุณประสบปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น HP ePrint และแอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย

🔍 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การอัปเดตเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์หรือสายอนุกรมแบบไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าฟร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าฟร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ หากการตั้งค่าฟร็อกซีที่ใช้โดยไฟร์วอลล์ของคุณเปลี่ยนแปลงไป คุณต้องอัปเดตการตั้งค่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

☀ **เคล็ดลับ** สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการตั้งค่าและการใช้งานบริการทางเว็บโปรดไปที่ ePrintCenter ที่ www.eprintcenter.com

การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าฟร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ

☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare สำหรับข้อมูลและยูนิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

📖 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังเริ่มต้นการทำงานของอุปกรณ์หน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ซอฟต์แวร์

- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

- **ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเป็นชนิดที่สามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ
 - อุปกรณ์หน่วยความจำบางรุ่นจะมีสวิตช์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้
 - ตรวจสอบส่วนปลายของอุปกรณ์หน่วยความจำ เพื่อตรวจดูฝุ่นหรือวัตถุที่อุดตันช่องหรือทำให้เกิดความเสียหายกับหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ ทำความสะอาดหน้าสัมผัสด้วยผ้าที่ไม่มีขน ซับด้วยแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเพียงเล็กน้อย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำทำงานได้อย่างถูกต้องด้วยการทดสอบการทำงานกับอุปกรณ์อื่น
- **ตรวจสอบช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบที่ถูกต้องอย่างแน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ถอดอุปกรณ์หน่วยความจำออก (เมื่อไฟไม่กะพริบ) แล้วส่องไฟเข้าไปดูในช่องเสียบที่ว่างอยู่ ดูว่ามีขนาดเล็กๆ ภายในนั้นโค้งงอหรือไม่ ขณะเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ คุณสามารถคอยดัดขาให้ตรงขึ้นได้ โดยใช้ปลายดินสอกดที่มีขนาดเล็ก หากขาโค้งงอไปแตะกับขาอื่นๆ ให้เปลี่ยนตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือส่งเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ

อุปกรณ์หน่วยความจำอาจจะเสีย

-
- ☞ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
-

การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (อีเธอร์เน็ต)

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (อีเธอร์เน็ต) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

-
- ☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
 - ☞ **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆต่อไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง
-
- การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

หากไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น

หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ตามลำดับ โดยเริ่มต้นด้วยคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น" หากคุณยังพบปัญหาอยู่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นสูง"

- การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น
- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

☼ **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เคล็ดลับ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ เมื่อต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) ในส่วน Quick Links (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

📖 **หมายเหตุ** หลังจากคุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินไม่ติดสว่างขึ้นมา แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย

หากคุณพบระบบไร้สาย : **ตัวเลือก Off (ปิด)** ในรายการ **แตะตัวเลือกนี้แล้วแตะ On (เปิด)**

📖 **หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตจะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นที่ 2 - รีเซ็ตทาสวนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

หากคุณต้องการพิมพ์ Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย) ให้แตะ  (ลูกศรขวา) และ **Setup** (ตั้งค่า) และ **Network** เครือข่าย แล้วเลือก **Print Wireless Network Test** (พิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ไขปัญหานั้นได้

☞ **เคล็ดลับ** หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองย้ายเครื่องไปใกล้ๆ เราเตอร์ไร้สาย

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

หากคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ใน การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย ให้ลองทำตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)
- หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว

ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) หรือเครือข่ายไร้สายของคุณ หาก

คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

- ▲ คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจอร์จรับสายอีเธอร์เน็ตจากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมีไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่กะพริบ หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ หากไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง หากคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ** คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) หากการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตทำงานอย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet** (อีเธอร์เน็ตในตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรส และข้อมูลสถานะอื่นๆ หาก **Built-in Ethernet** (อีเธอร์เน็ตในตัว) ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
2. หากคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

- a. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ไปยัง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก **View Network Status** (ดูสถานะของเครือข่าย) และ **Tasks** (งาน)
หรือ
คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วเลือก **Details** (รายละเอียด) ป्लอยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน **AirPort** ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
-
- ☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง
-

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows คุณสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้ที่ www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว

หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้องแล้ว

📖 **หมายเหตุ** หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

1. หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตและเชื่อมต่อไปที่เครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสายอีเธอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากเสียบสายอีเธอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
2. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย) ออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
3. หลังจากพิมพ์หน้านั้นแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	• หาก Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว • หาก Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้เรียกใช้ Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) โดยทำตามคำแนะนำในตอนต้นของส่วนนี้ และปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ ที่ปรากฏ
URL	URL ที่แสดงอยู่ในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณต้องการข้อมูลนี้เพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)

B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

หลังจากที่ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

การเข้าถึง EWS

1. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
-
-  **หมายเหตุ** หากคุณใช้ฟร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดการใช้ฟร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS
-
2. หากคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
 3. หาก你不能เข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟรวัลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่

หากคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟรวัลล์เพื่อความปลอดภัยอาจกำลังบล็อกการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของซอฟต์แวร์ไฟรวัลล์ชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองเข้าถึง EWS อีกครั้ง หากคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ (สำหรับการพิมพ์)

หากคุณสามารถเปิด EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์โดยปิดไฟรวัลล์ได้ คุณต้องกำหนดค่าไฟรวัลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟรวัลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

หากคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์แม้จะปิดไฟรวัลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟรวัลล์เพื่อให้อัตโนมัติการพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟรวัลล์ของคุณ

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้นั้นเนื่องจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่ เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. หากเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)

3. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - a. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - b. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

1. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. หากงานพิมพ์ยังค้างอยู่ ให้คลิก **Resume** (กลับสู่การทำงาน)
4. หากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราว ให้คลิก **Resume Printer** (เครื่องพิมพ์กลับสู่การทำงาน)

หากคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ามีปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร่วลล์อาจขัดขวางการทำงาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร่วลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้าง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อ

เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) แบบไร้สายแล้ว:
 - a. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) **Document Defaults** (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ **Printing Preferences** (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. ที่แถบ **Ports** (พอร์ต) ให้ดูพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเลือกไว้รุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อแบบไร้สายมี **HP network re-discovery port monitor** เป็นคำอธิบายพอร์ต ถัดจากการทำเครื่องหมาย
3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

 **หมายเหตุ** หากมีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้วผ่านเครือข่าย **Virtual Private Network (VPN)**

Virtual Private Network (VPN) คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการการเชื่อมต่อทางไกลที่ปลอดภัยให้กับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่แล้วบริการ VPN จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์เฉพาะ (เช่น เครื่องพิมพ์ของคุณ) ในเครือข่ายเฉพาะในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปลดการเชื่อมต่อออกจาก VPN

☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อ VPN คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ที่ใช้การเชื่อมต่อ USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

หลังจากคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือกประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ แล้วดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์

- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่า เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

หากคุณใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหาให้ลองทำดังนี้

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ไป ให้ลองปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วจึงเปิดการทำงานของทั้งสองเครื่องอีกครั้ง
- อัปเดตซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหลายรายให้การอัปเดตที่แก้ไขปัญหาที่เป็นที่ทราบ และให้การป้องกันล่าสุดสำหรับปัญหาเรื่องความปลอดภัยใหม่ๆ
- หากการตั้งค่าความปลอดภัยไฟร์วอลล์ของคุณมีตัวเลือก "High" (สูง), "Medium" (กลาง) หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้งานการตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายของคุณ
- หากคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ของไฟร์วอลล์จากการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า "trusted zone" (พื้นที่ที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และใช้งานเครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณที่แสดงตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (ยินยอม) หรือ "unblock" (ยกเลิกการบล็อก) คุณควรอนุญาตซอฟต์แวร์ HP ใดๆ ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน และ หากการแจ้งเตือนให้เลือก "remember this action" (จำการกระทำนี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการกระทำนี้) ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว นี่คือวิธีที่ไฟร์วอลล์จะทราบว่าสิ่งใดที่เชื่อถือได้ในเครือข่ายของคุณ
- อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันในคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น การเปิดใช้งานทั้งไฟร์วอลล์จากระบบปฏิบัติการ Windows และไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สามพร้อมกัน การเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งตัวพร้อมกันไม่ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณและอาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล โปรดไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting แล้วคลิกที่ **Firewall Help** (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) ในส่วนของ **Need Help Troubleshooting?** (ต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา)

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์นี้ไม่มีให้บริการในทุกภาษา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customercare สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือข้อใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกีในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย แต่ละ (ลูกศรขวา) แต่ละ **Setup** (การตั้งค่า) แต่ละ **Network** (เครือข่าย) จากนั้นแต่ละ **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมท์คำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (Mac OS X) (ยูทิลิตี้เครือข่ายอยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ของฮาร์ดดิสก์)
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมท์คำสั่ง (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
หรือ
ในยูทิลิตี้เครือข่าย (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**
หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

☼ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาได้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/customer-care สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP
- การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ หากไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดในตำแหน่งที่ถูกต้องตามช่องที่มีรหัสสีกำกับ ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอย่างถูกต้องจะไม่ยับเมื่อคุณดึงออกตรงๆ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากไม่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้ Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ของ USB ไม่ได้ถูกปิดใช้งานไว้ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้ Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งแบบสมบูรณ์ให้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาริไปยังไดรฟ์ซีดีรอมที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ** หากจากการทำการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
 - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
 - เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
 - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนซับเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - หรือ -
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
 - เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 - เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่ระบุในกรอบโต้ตอบ แล้วตรวจสอบว่าตรงกับ IP แอดเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หาก IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แอดเดรสในกรอบโต้ตอบให้ตรงกับแอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย

- หากไฟสัญญาณแสดง **การเชื่อมต่อ** บนตัวเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สว่าง ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ "การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย" แล้ว
- แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

วิธีใช้การตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) และ **Setup** (ตั้งค่า) จากนั้นกด **Network** (เครือข่าย) และ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) จากนั้นกดที่ **Yes** (ใช่) ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
2. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) และ **Setup** (การตั้งค่า) และ **Reports** (รายงาน) แล้วกด **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าได้ใช้การตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับบรรจุหมึก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP การพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

Printer Status Report

1 **Product Information**

- 1. Model Name: HP Officejet Pro
- 2. Model Number:
- 3. Serial Number: CN675, 113859KD
- 4. Product Number:
- 5. Service ID: 20583
- 6. Printer Zone (PZ): 0
- 7. Firmware Version: CLJLCA102DOR
- 8. FW Patch Version: 0
- 9. Country/Region: US / 1
- 10. Duplexer: Installed
- 11. ADP: Installed

Connectivity Settings

- 14. Network Status: Ready
- 15. Active Connection Type: Wireless
- 16. URL: http://65.195.1.107
- 17. Hostname: HPFE34D1
- 18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

- 19. Front Panel Destinations List: 0
- 20. Scanner Glass Test: Not Run

Print Usage Information

- 12. Total Pages Printed: 157
- 13. Borderless Pages Printed: 0

2 **Ink Delivery System Information**

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
35. Ink 180				
36. Ink Supply:	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
37. Estimated Ink Level:				
38. Ink Zone:	1	1	1	1
39. Ink Install:	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Ink Warranty Ends:	01/15/2012	01/15/2012	01/01/2012	01/22/2012
43. Ink Number:	HP 935XL	HP 935XL	HP 935XL	HP 934

3 **Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro Printer Software.

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro Printer Software.

1. **ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาดและอุปกรณ์เสริม
2. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปมาตรวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมัติให้ดำเนินการดังกล่าว

3. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าข้อความโทรสารและวิธีการเรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Reports** (รายงาน) แล้วแตะ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ

HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อ
ประโยชน์ในการรับบริการ

1

2

3

4

HP Network Configuration Page

General Information

Network Status	Configured
Active Connection Type	Ethernet
URL (s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.1
Firmware Revision	1.00 (1.00)
Model Name	HP Pro 6400
Serial Number	8471000011 (1100000000)
Admin Password	Root User

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	80:00:00:00:00:00
Link Configuration	Normal

802.11 Wireless

Hardware Address (MAC)	80:00:00:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP Pro 6400 (802.11)

Port 9100

Status	Enabled
--------	---------

mDNS

Status	Enabled
Service Name	HP Pro 6400 (802.11)

SNMP

Status	Enabled
--------	---------

- ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- 802.3 ใช้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- ระบบไร้สาย 802.11:** (มีในบางรุ่น): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์
- เบ็ดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม
 - พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
 - IPP:** โพรโตคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโพรโตคอลเครือข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือนโพรโตคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) เป็นอินเทอร์เน็ทโพรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ทที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ค้นหาเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โพรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดเรกทอรีเมล เซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโพรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว

หมายเหตุ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จากหน้าจอหลัก ให้แตะ (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า) และ **Reports** (รายงาน) แล้วแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

วัสดุพิมพ์ติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอากระดาษที่ติดออก
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เอากระดาษที่ติดออก

กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

⚠ **ข้อควรระวัง** เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

✧ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

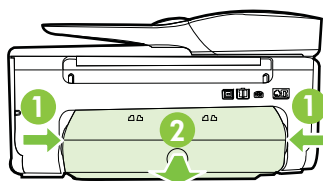
การเอากระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

1. นำวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก

- ⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ต้องนำกระดาษที่ติดออกผ่านทางอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เสมอ
-

2. ตรวจสอบดูเพล็กเซอร์

- a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านออก



- b. ดันหัววัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับวัสดุพิมพ์นั้นด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ
-

- ⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก
-

- c. ถ้าไม่พบวัสดุพิมพ์ในบริเวณดังกล่าว ให้กดที่สลักด้านบนของดูเพล็กเซอร์ และปิดฝาครอบลง ถ้าวัสดุพิมพ์ติดอยู่ด้านใน ให้ค่อยๆ นำออกมา ปิดฝาครอบเครื่อง
- d. ใส่อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านกลับลงไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่

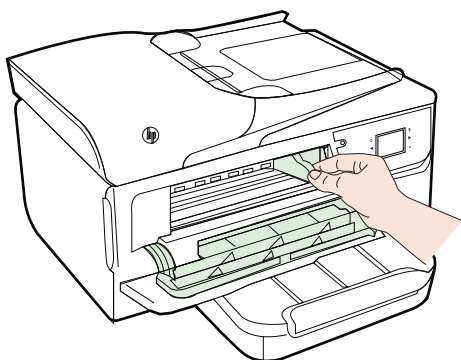
3. ตรวจสอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

- a. เปิดฝาดับหมึกพิมพ์
- b. หากมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เลื่อนแครดลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือวัสดุ

พิมพ์ที่ยับออก และดึงวัสดุพิมพ์นั้นเข้าหาตัวคุณผ่านทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- c. เลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้าย คั่นหาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ทางด้านขวาของแครตลับหมึกพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือวัสดุพิมพ์ที่ยับออก และดึงวัสดุพิมพ์นั้นเข้าหาตัวคุณผ่านทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

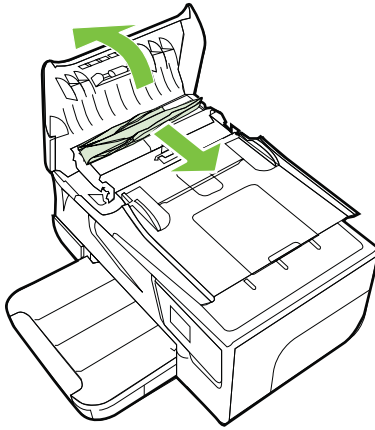


- ⚠ **คำเตือน** อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแครตลับหมึกพิมพ์กีดขวางอยู่ เมื่อคุณเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แครตลับหมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแครไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเอากระดาษติดขัดออก

4. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทั้งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ยกแท็บที่อยู่บนขอบด้านหน้าของ ADF ขึ้น
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

4. ปิดฝาครอบของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติโดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือขรุขระ
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด

- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าพยายามใส่กระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษ
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- สิทธิการใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

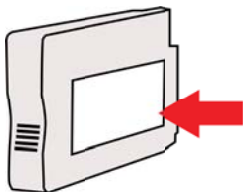
ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดัลบ์หมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดัลบ์หมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

- A. ระยะเวลารับประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับการรับประกันซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เจตนา:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดัลบ์หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัลบ์หมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดัลบ์หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
 - หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่รับประกันการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถหาข้อมูลการบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดทำหน่วยผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดต่อการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยตรงหรือโดยอ้อม หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระปฏิเสธที่จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่ผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐภายนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่เกิน จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP จะมีผลใช้งานเมื่อผลิตภัณฑ์ถูกใช้พิมพ์งานตามลักษณะที่ HP กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตราประทับที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง
- ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก)

464 x 253 x 469 มม. (18.3 x 10.0 x 18.5 นิ้ว)

น้ำหนักเครื่องพิมพ์

ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู

8.7 กก. (19.1 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	• USB 2.0 ความเร็วสูง • โพรตพอร์ตสำหรับ USB 2.0 ความเร็วสูง • ระบบไร้สาย 802.11b/g/n ¹ • เครือข่ายแบบมีสาย 802.3 (อีเธอร์เน็ต)

(ทำต่อ)

คุณสมบัติ	ความจุ
	¹ ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนคลื่นความถี่ 802.11n 2.4 GHz
ดัดแปลงพิมพ์	ดัดแปลงพิมพ์สี่ดัด (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลือง อย่างละหนึ่งดัด) หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อดัดแปลงพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/พื้นที่
ปริมาณการจ่ายหมึก	โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของดัดแปลงพิมพ์โดยประมาณ
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงถึง 12,000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาแฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์

ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

RAM ติดตั้งในตัว 128 MB

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและข้อกำหนดของระบบ โปรดไปที่ www.hp.com/go/customer-care

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

ข้อกำหนดของระบบขั้นต่ำ

- Microsoft® Windows® 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 กิกะไบต์ ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พอร์ต USB Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 กิกะไบต์ ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พอร์ต USB Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 หรือสูงกว่า (32 บิต เท่านั้น): Intel® Pentium® II , Celeron® หรือโปรเซสเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันได้ 233 MHz หรือสูงกว่า ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่านั้น
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5, หรือหน่วยประมวลผล Intel Core, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 900 MB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32 บิต) (Professional and Home Editions), Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต (Ultimate Edition, Enterprise Edition และ Business Edition), Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Small Business Server 2003 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services

- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้

TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (สามารถกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์เครือข่ายในระยะไกลได้)

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (ไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

หมายเหตุ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังต้องอยู่บนไฟร์วอลล์ด้านเดียวกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ดูตารางเพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้
- การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	ดูเพล็กซ์เซอร์
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน			
10x15 ซม.*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓	
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓	✓	
A4 แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓
Letter แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓
ซองจดหมาย			
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓		
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓		
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓		
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓		
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓		
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	✓		
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓		
ซองจดหมาย Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓		

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	ดูเพล็กซ์เซอร์
ซองจดหมาย Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓		
บัตร			
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓		
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓		
Hagaki** (100 x 148 มม. 3.9 x 5.8 นิ้ว)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	✓		
กระดาษจดหมายสำหรับบัตรดัชนี (216 x 279 มม. 8.5 x 11 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม. 4 x 6 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)	✓		
กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม. 3.5 x 5 นิ้ว)	✓		
กระดาษภาพถ่าย 2L (127 x 178 มม.)	✓		
13 x 18 ซม.*	✓		
วัสดุพิมพ์อื่นๆ			
หมายเหตุ การกำหนดขนาดวัสดุที่กำหนดขนาดเองสามารถใช้ได้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น			
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และความยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)	✓		

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	ดูเพล็กซ์เซอร์
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 127 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 241 ถึง 305 มม. (กว้าง 5 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 9.5 ถึง 12 นิ้ว)		✓	

* ขนาดเหล่านี้สามารถใช้ได้สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

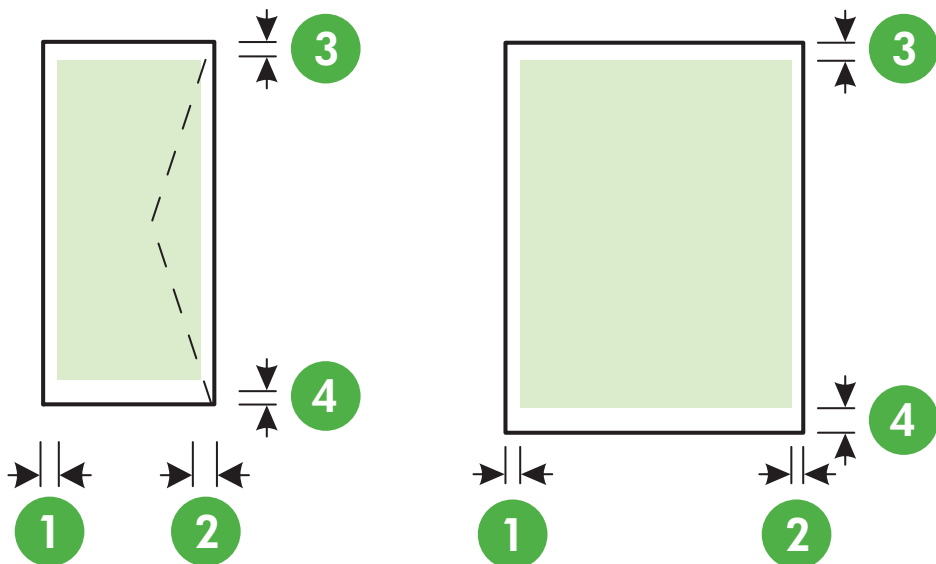
** เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงค์เจ็ท Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	250 กรัม/ม. ² (66 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ดูเพล็กซ์เซอร์	กระดาษธรรมดาและโบรชัวร์	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
ถาดรับกระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 75 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ	กระดาษ	60 ถึง 75 กรัม/ม. ² (16 ถึง 20 ปอนด์)	35 แผ่น

ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวดัง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 นิ้ว B5 A5 บัตร วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว) ในระบบ Windows และ 12 มม. (0.47 นิ้ว) ในระบบ Macintosh และ Linux
ซองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ระบบตัวเลือกการพิมพ์งานสองด้านในแอปพลิเคชันของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทั้งสองด้านบนซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- วัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเฉพาะตามความเหมาะสมเมื่อพิมพ์ทั้งสองด้าน วัสดุพิมพ์เหล่านี้ ได้แก่ กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษที่เจาะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- สำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ด้านหนึ่งเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดวัสดุพิมพ์ไว้ในขณะที่รอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง วัสดุพิมพ์จะถูกดึงกลับไปในเครื่องพิมพ์และด้านที่สองจะถูกพิมพ์ เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้น วัสดุพิมพ์จะหล่นลงในถาดรับกระดาษออก อย่าจับวัสดุพิมพ์ก่อนที่การพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่สามารถใช้งานได้โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

ไม่เกิน 600 x 600 dpi ด้วยหมึกพิมพ์ Pigment สีดำ

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงสุด 4800 x 1200 dpi ประสิทธิภาพสูงสุดบนกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ด้วยความละเอียดอินพุต 1200 x 1200 dpi

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- สำเนาไม่เกิน 99 ฉบับจากต้นฉบับ
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- พอดีกับหน้า, การดัดตัวอย่างสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรด่วนสูงสุดได้ 99 หมายเลข
- หน่วยความจำสูงสุด 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น

- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้บีบอัด
- ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Twain ได้ (Windows) อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Image Capture ได้ (Mac OS X)
- ความละเอียด:
 - กระดาษสแกนเนอร์: 1200 x 1200 ppi
 - ADF 600 x 600 ppi
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:
 - กระดาษสแกนเนอร์: 216 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
 - ADF 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สายอย่างใดอย่างหนึ่ง

HP ePrint

- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์
- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10

 **หมายเหตุ** ต้องมีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:

- PDF
- HTML
- รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
- Microsoft Word, PowerPoint
- ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **หมายเหตุ** คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไรก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าประเภทไฟล์เหล่านั้นจะทำงานได้ถูกต้องกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากยังไม่มีการทดสอบอย่างเต็มที่

Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์บางอย่าง คุณอาจต้องสร้างบัญชีกับเว็บไซต์พันธมิตร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ www.eprintcenter.com

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่านั้น Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่านั้น Safari 3.2.3 หรือสูงกว่านั้น หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมด้วยปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 60° C 1400° F)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100 ถึง 240 VAC, 50/60 Hz

แรงดันไฟฟ้าออก: +32V/+12V ที่ 1094 mA/250 mA

การใช้ไฟ

26.64 วัตต์ขณะพิมพ์ (Fast Draft Mode (โหมดเอกสารร่างแบบเร็ว)); 17.76 วัตต์ขณะทำสำเนา (Fast Draft Mode (โหมดเอกสารร่างแบบเร็ว))

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
LpAm 55 (dBA) (พิมพ์เอกสารร่างขาวดำ)
- กำลังเสียง
LwAd 6.8 (BA)

ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์นี้อ่านได้เฉพาะอุปกรณ์หน่วยความจำที่ได้รับการฟอร์แมตโดยใช้ระบบไฟล์ FAT, FAT32 หรือ EX_FAT เท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- แฟลชไดรฟ์ USB

แฟลชไดรฟ์ USB

HP ได้ทำการทดสอบกับแฟลชไดรฟ์ USB ต่อไปนี้กับเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว:

- **Kingston:** แฟลชไดรฟ์ Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB และ 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB แบบหมุน
- **SanDisk:** แฟลชไดรฟ์ Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** แฟลชไดรฟ์ความเร็วสูง USB v100w (8 GB)

 **หมายเหตุ** คุณอาจใช้แฟลชไดรฟ์ USB ประเภทอื่นกับผลิตภัณฑ์นี้ แต่ HP ไม่รับรองความถูกต้องในการทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ เนื่องจากแฟลชไดรฟ์ USB ทั้งหมดที่ไม่ได้แสดงในรายการยังไม่ได้รับการทดสอบอย่างสมบูรณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED
- การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเยอรมนี
- ประกาศเกี่ยวกับโทรทัศน์แบบมีสายของออสเตรเลีย
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) เพื่อใช้ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SDGOB-1052 หรือ SDGOB-1053 อย่างจำเป็นระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet ซีรีส์ 6700 Premium e-All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CN583A หรือ CV078A)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบบไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ) หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

แลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม

เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ Commitment to the Environment (พันธกิจต่อสิ่งแวดล้อม) ของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP
- การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช่แล้ว
- การใช้ไฟ
- สารเคมี
- การทิ้งแบตเตอรี่ในได้วัน
- ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล
- การทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใช้แล้วในบราซิล
- คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย
- กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป
- ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)
- ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)
- การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการนิยมนิยามมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

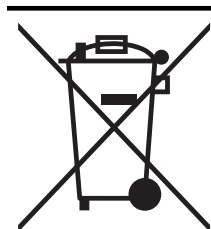
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ทของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว โดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

เครื่องหมายต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์การสร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน

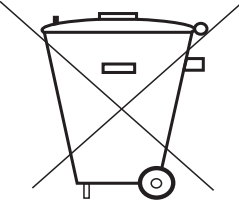


廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

การทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใช้แล้วในบราซิล



Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000
CNP J: 61.797.924/0007-40
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
<http://www.hp.com.br/reciclar>

คำแนะนำสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

แบตเตอรี่ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสารเพอร์คลอเรต อาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidssur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīki	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej únie pre zaochádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenská	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršna koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжка през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

วิธีการใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers

<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND
ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR
CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED
TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR
PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY
THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT
(INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF
THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF
ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE
WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS
BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN
ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN
CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE
SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this
software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND
CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE
PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED
TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR
PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY
THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT
(INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given
attribution

as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson
(tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or

derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

```

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this
* software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND
* CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT
* NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
* FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE
* PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
* EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED
* TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR
* PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF
* LIABILITY, WHETHER IN

```

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for

Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) สำหรับข้อมูลล่าสุด นอกจากนี้ คุณสามารถทำการสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ได้เช่นกัน

 **หมายเหตุ** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Shopping** (ช้อปปิ้ง) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต ระบบจะเลือกวัสดุการพิมพ์ HP ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้เอาไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลของตลับหมึกและลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังร้านค้าออนไลน์จะปรากฏในข้อความเตือนระดับหมึกด้วย

คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม www.hp.com/buy/supplies เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- ตลับหมึกพิมพ์
- วัสดุพิมพ์ HP

ตลับหมึกพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการข้อปึง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

ใช้แต่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โดยการคลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์))
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ **ข้อควรระวัง** ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ผ่าน EWS บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ หรือนบนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

📝 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการส่งวัสดุการพิมพ์ เช่น HP Premium Paper ให้ไปที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำกระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับการพิมพ์และทำสำเนาเอกสารทั่วไป กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ได้รับการทดสอบอย่างเป็นอิสระเพื่อให้ได้มาตรฐานความน่าเชื่อถือคุณภาพการพิมพ์ที่สูง และสร้างเอกสารที่มีความคมชัด สีสันสมจริง สีดำที่ชัดเจนขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป มองหากระดาษที่มีน้ำหนักและขนาดต่างๆ กันที่มีโลโก้ ColorLok จากผู้ผลิตกระดาษรายใหญ่

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

🔗 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การติดตั้งโทรสารแบบอนกรม
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์

- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี

 **หมายเหตุ** หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓							กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

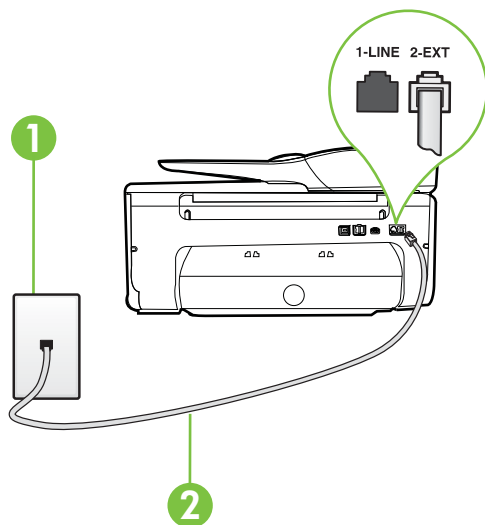
(ทำต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

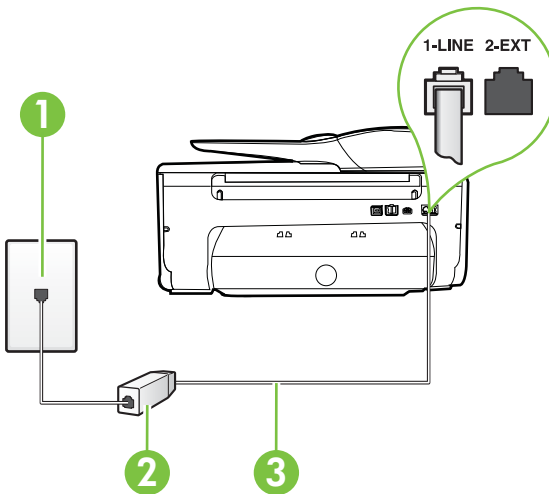
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะขจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายข้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

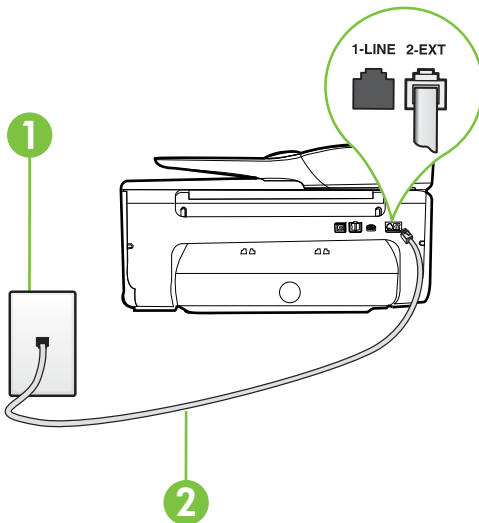
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้จดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายที่ให้มาพร้อมกันให้สั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้จากร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ใกล้บ้านเพื่อเพิ่มความยาวของสาย คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

 **หมายเหตุ** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์ หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

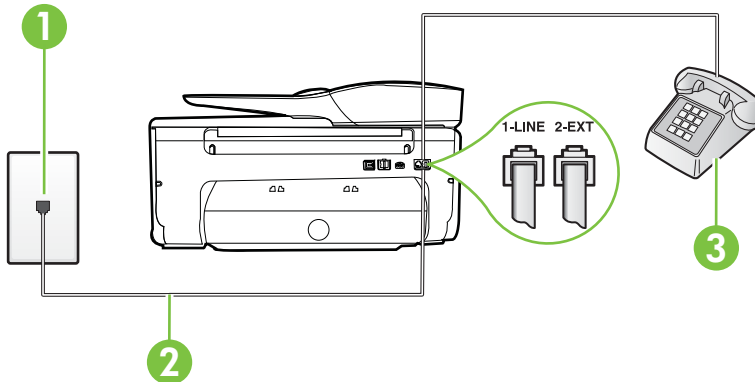
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

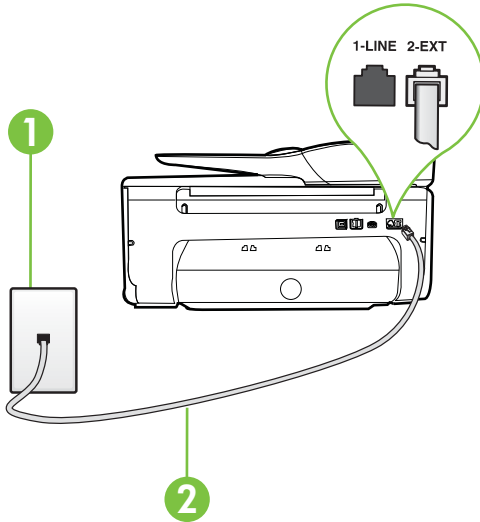
3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
4. รันการทดสอบโทรสาร
- หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง
- หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

-
-  **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร
-

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มีมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มีมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้
คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย
หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

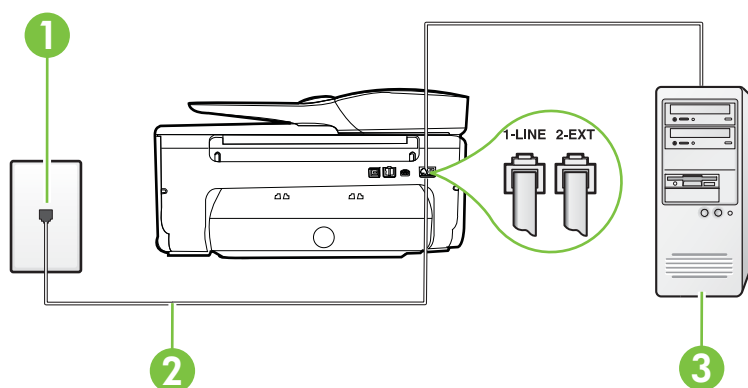
หมายเหตุ หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

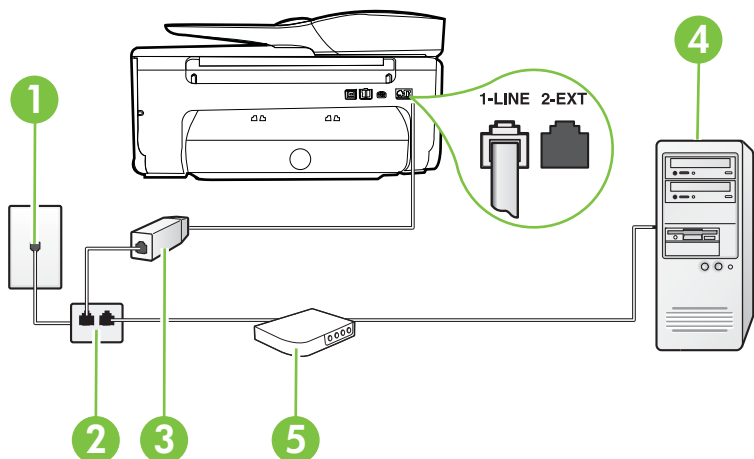
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ใน การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตั้ล้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตั้ล้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้ล้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้ล้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้ล้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

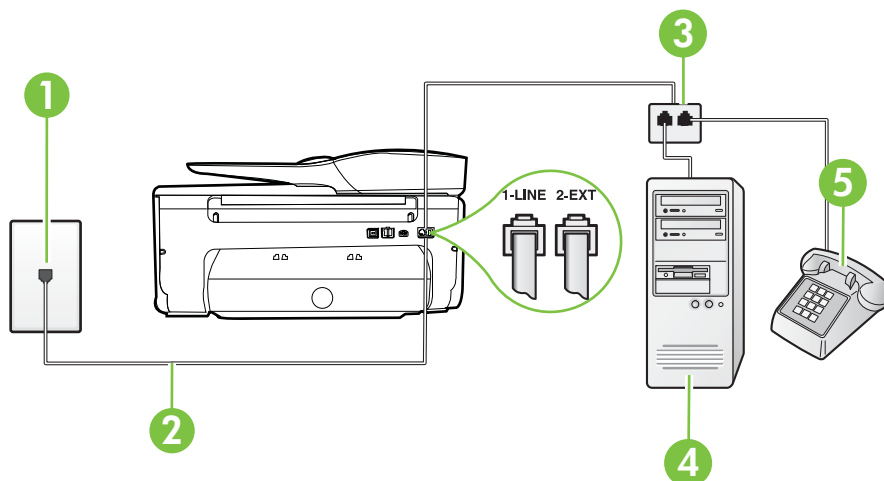
 **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตั้ล้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตั้ล้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้ล้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้ล้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้ล้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตั้ล้บแยกขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มีมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หาก你不ติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

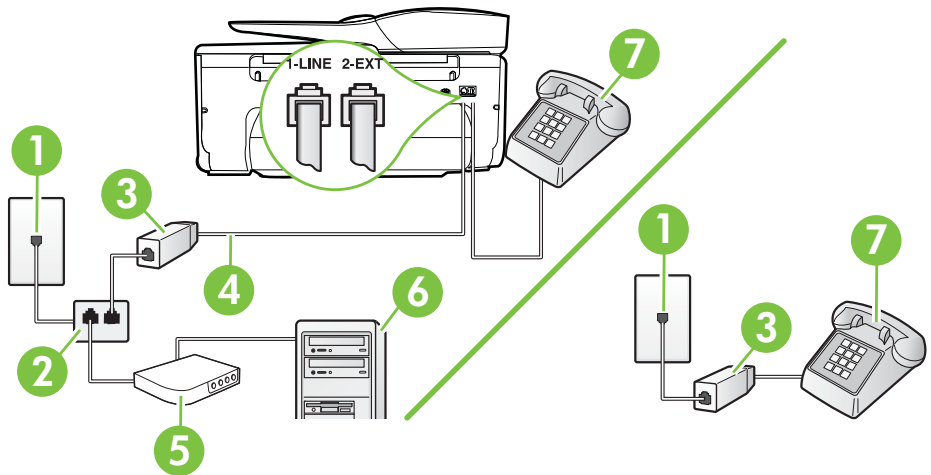
7. รับการทดสอบโทรสาร

หาก你不รับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หาก你不ใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หาก你不พบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาเพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ไฟเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. รันการทดสอบโทรสาร

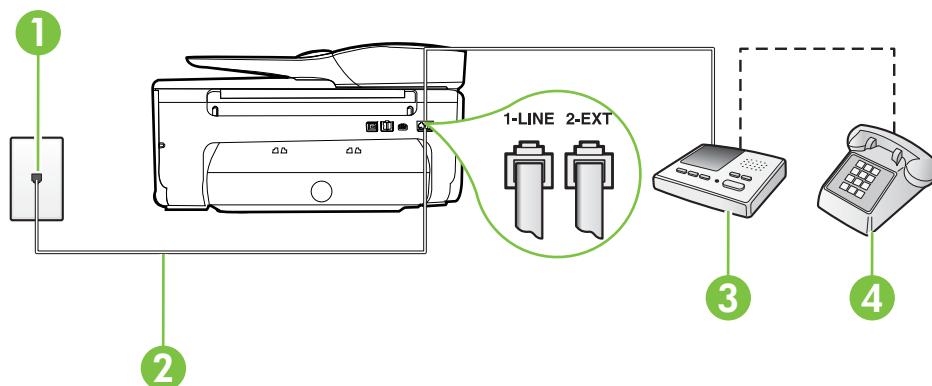
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ใน การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มีมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. **รับการทดสอบโทรสาร**

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ** เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

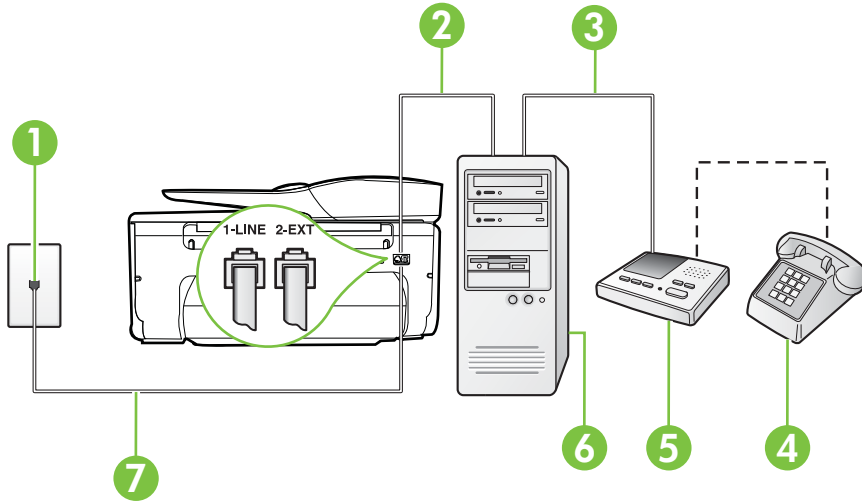
 **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวยึดแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวยึดสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวยึดสายโทรศัพท์สองสาย ตัวยึดแบบบนกรม หรือตัวยึดสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวยึดคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับ ไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

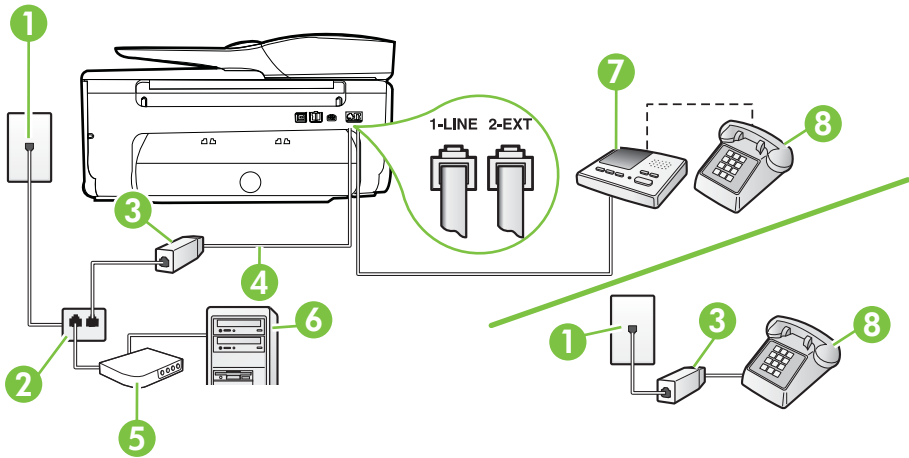
6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

✎ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

✎ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

✎ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

✎ **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

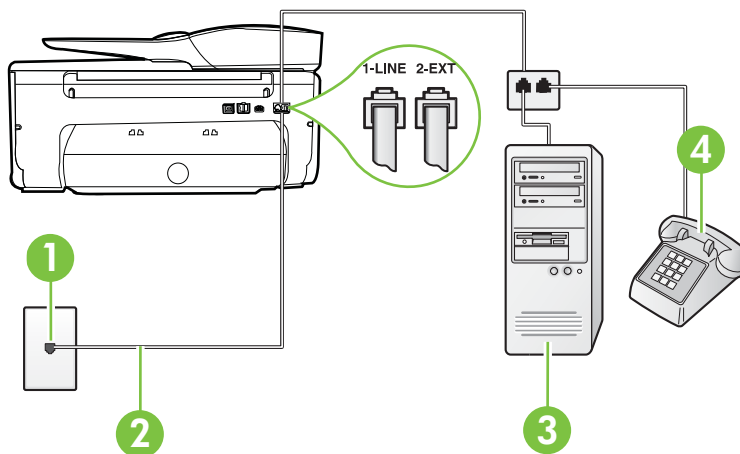
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพวง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig

(ทำต่อ)

โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
4. กดปุ่ม **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกดปุ่ม **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง
- การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนเริ่มใช้งาน
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)
- การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)
- การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ
- การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย
- แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ก่อนที่จะเริ่มติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย
- เครือข่ายไร้สายมีการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ในขณะที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) รหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย:

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WEP หรือลิผ่าน WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายของคุณ คุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ทางด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หาก你不พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วย Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) (แนะนำ)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

📌 **หมายเหตุ** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อประเภทอื่นมาก่อน เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)

นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณลักษณะหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณในการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อประเภทอื่นมาก่อน เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายขึ้นจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กด  (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup** (ตั้งค่า) แล้วกด **Network** (เครือข่าย)
3. กด **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ** หาก你不พบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สาย (วิธีการผ่าน WPA, คีย์ WEP key) โปรดดูที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID), รหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย (วิธีการผ่าน WPA, คีย์ WEP) หรือการตั้งค่าระบบไร้สายอื่นๆ

 **หมายเหตุ** ให้ติดตั้งระบบไร้สายโดยใช้ WPS เท่านั้น หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล WPA หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้ WEP หรือไม่ได้ใช้การเข้ารหัสแต่อย่างใด ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งที่ทำให้ไว้ในส่วนนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หมายเหตุ หากต้องการใช้ WPS โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS จะมีปุ่ม

 ปุ่ม (WPS) หรือปุ่มที่ชื่อ "WPS"

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WPS:

- วิธีการกดปุ่ม ใช้  (WPS) หรือปุ่ม WPS หากมีให้ใช้งานบนเราเตอร์ของคุณ
- วิธีการรหัส PIN: ป้อนรหัส PIN ที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้นเข้าไปในซอฟต์แวร์การกำหนดค่าของเราเตอร์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) แล้วกดปุ่ม **Network** (เครือข่าย)
2. กดปุ่ม **Wi-Fi Protected Setup** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อได้รับแจ้ง ให้กดปุ่ม **Push**
4. ที่เราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย ให้กดปุ่ม WPS ค้างไว้ 3 วินาที รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุดกะพริบแต่ยังติดสว่าง

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) แล้วกดปุ่ม **Network** (เครือข่าย)
2. กดปุ่ม **Wi-Fi Protected Setup** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อได้รับแจ้ง ให้กดปุ่ม **PIN WPS PIN** จะปรากฏบนจอแสดงผล
4. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าหรือซอฟต์แวร์ของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

📌 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุดกะพริบแต่ยังติดสว่าง

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบไร้สาย

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าหลัก) ให้คลิก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ในกล่อง **Setup** (การตั้งค่า)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

🔗 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถติดตั้งการสื่อสารไร้สายได้โดยป้อนหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายแต่ละการตั้งค่า หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ บนแท็บ **Network** (เครือข่าย) ให้คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) ในส่วน Wireless (802.11) (ไร้สาย) ที่ด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นคลิก **Apply** (นำไปใช้)

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หลังจากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อได้ (ตัวอย่างเช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย)

-
- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณจะเปลี่ยนไปเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าสายอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตจะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณเชื่อมต่อสาย USB ชั่วคราวในระหว่างกระบวนการตั้งค่า
-

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ตเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม  (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) แล้วกดปุ่ม **Network** (เครือข่าย)
 2. กดปุ่ม **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)
 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น
-

- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP key) โปรดดูที่ ก่อนเริ่มใช้งาน
-

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นคลิก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. คลิกที่ไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์เน็ต

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้เชื่อมต่อสาย USB หรืออีเธอร์เน็ตกับเครื่องพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ในคิวการพิมพ์ คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) คลิก **+** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์
-

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC), และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

การพิมพ์หน้าทดสอบระบบไร้สาย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม  (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) แล้วกดปุ่ม **Network** (เครือข่าย)
2. กดปุ่ม **Print Wireless Network Test** (พิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย

ข้อมูลต่อไปนี้สามารถช่วยให้คุณป้องกันเครือข่ายไร้สายและเครื่องพิมพ์ไร้สายของคุณให้ปลอดภัยจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย
- เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)
- แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ

ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย

เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์จะสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่ายชนิดทั่วไปหลายชนิด เช่น WEP, WPA, และ WPA2

- **WEP:** จะช่วยรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายหนึ่ง ไปยังอุปกรณ์ไร้สายอีกอุปกรณ์หนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่เปิดใช้งาน WEP จะใช้รหัสคีย์ WEP เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องทราบคีย์ WEP ที่ WEP ใช้งาน
- **WPA:** เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งานสำหรับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- **WPA2:** ให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ระบบไร้สายระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคว่าเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้ WPA2 มี Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด Counter Cipher-block Chaining (CCM) และรองรับ Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้งานความปลอดภัยระหว่างโคลเอนต์เวิร์กสเตชันที่ทำงานแบบเชื่อมต่อไร้สายโดยปราศจากเราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station)

เพิ่มฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์ในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งมีการกำหนดค่าสถานะเครือข่ายแบบไร้สายด้วยรายการ MAC แอตเตสเตอร์ (เรียกอีกอย่างว่า "ฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่านเราเตอร์นั้นๆ ได้

หากเราเตอร์กรองฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์ จะต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์ที่ยอมรับได้ของเราเตอร์ หากเราเตอร์ไม่มีฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์ของเครื่องพิมพ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์ จะปฏิเสธไม่ให้เครื่องพิมพ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

-
- ⚠ **ข้อควรระวัง** อย่างไรก็ตาม เราไม่ขอแนะนำวิธีนี้ เพราะ MAC แอตเตสเตอร์ของคุณสามารถถูกอ่านและปลอมแปลงได้อย่างง่ายดายโดยผู้ใช้ที่ไม่พึงประสงค์ภายนอกเครือข่ายของคุณ
-

การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นค้นหาฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะเก็บฮาร์ดแวร์แอดเดรสของการเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ตและการเชื่อมต่อแบบไร้สายไว้แยกต่างหากกัน ฮาร์ดแวร์แอดเดรสทั้งสองค่าจะแสดงรายการอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนระบบไร้สายหากทำได้ หากทำเช่นนั้น เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตแบบใช้สาย
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนอินเทอร์เน็ตหรือเราเตอร์หากทำได้ คุณสามารถใช้ Remote Desktop (เดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อเข้ารหัสการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ในพื้นที่เดียวกันที่คุณกำลังเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายและดำเนินการงานด้านการจัดการเครือข่ายได้มากมาย ซึ่งรวมถึงการจัดการตั้งค่าเครือข่าย, การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย, การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย
- การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่มีรายละเอียดเพิ่มเติม ซึ่งแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุแบบไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้องเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. กดปุ่ม  (ลูกศรขวา) และ **Setup** (ตั้งค่า) จากนั้นกดปุ่ม **Network** (เครือข่าย)
2. กดปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) จากนั้นกดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดวิทยุ หรือเลือก **Off** (ปิด) เพื่อปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

- ⚠ **ข้อควรระวัง** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ
- การดูการตั้งค่า IP
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. กดปุ่ม (ลูกศรขวา) กดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) จากนั้นกดปุ่ม **Network** (เครือข่าย)
2. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นกดปุ่ม **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
3. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ:

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- เปิดซอฟต์แวร์ HP (Windows) ดับเบิลคลิกที่ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) คลิกที่แท็บ **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน **Network Information** (ข้อมูลเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

- ⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แตะ **Setup** (ตั้งค่า) จากนั้นแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วแตะ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
3. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
4. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP Address** (IP แอดเดรส)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
 - **DNS Address** (DNS แอดเดรส)
5. ป้อนรายการที่จะเปลี่ยน จากนั้นแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

เมื่อต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า) แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
 2. แตะ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) จากนั้นแตะที่ **Yes** (ใช่)
- ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว

 **หมายเหตุ** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะนำจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้ง

ตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่างเฉพาะลงไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows:

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
หรือ
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ **Uninstall/Change** (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh:

1. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง) (ที่อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์) แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
2. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ

เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Printer Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์) แล้วดับเบิลคลิก **Maintenance Tasks** (งานการดูแลรักษา)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ยูทิลิตี้ ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง หรือ EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ หากต้องการดูรายการความต้องการของระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เกี่ยวกับคูกี้
- วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านี้ก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หมายเหตุ หากคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

-
- 📝 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
-

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไป
ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

- 🔗 **เคล็ดลับ** หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง คุณสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

เคล็ดลับ หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) บนแท็บ **Bookmarks** (ที่คั่นหน้า) ในส่วนแถบ **Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้นปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

F ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- การสแกน
- การทำสำเนา
- โทรสาร
- บริการทางเว็บ
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

G ข้อผิดพลาด (Windows)

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (อีเธอร์เน็ต) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ  (Power (เปิด/ปิด)) สว่างอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย \(อีเธอร์เน็ต\)](#)
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ถลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรด

พิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณ
ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
สำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่
ใช้แล้ว โปรดดู โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี
รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์
และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึก
พิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกัน
ได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดู
ข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้น
เปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคงจะแสดง
เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญห
ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข
ปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหายอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบามือ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึง
เข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ใน
ตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
ยัง

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หมายเหตุ หากตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์](#) หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์](#)

หมายเหตุ หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับบรรจุหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับบรรจุหมึก)

ในการนำสิ่งกีดขวางออก ให้กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถ้ากระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ในขณะนี้ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. หากเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

มีการหยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวในขณะนี้ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. หากเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จอร์หัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่จะพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

 **เคล็ดลับ** หากปิดสนิท แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น แต่หากทั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสาร นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะเปลี่ยนแทน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น คลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ หากคุณไม่ต้องการดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้ในเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticonterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่มีอยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก HP](#) มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

⚠ **คำเตือน** การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ไม่ปรากฏ

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เป็นตลับหมึกสำหรับติดตั้งเพื่อล้างข้อความนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ข้อความเตือนหมึกจากหัวพิมพ์ใหม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ต่อไป

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตัวหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตัวหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัวหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัวบรรจุหมึก](#)

ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ตัวหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความ ไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัวบรรจุหมึก](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น) เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนตัวหมึกทั้งหมดอยู่โดยเร็ว

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามนำตัวหมึกพิมพ์สีทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น)

ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ตัวหมึกพิมพ์สีดำ ไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Use Color Only** (ใช้หมึกสีเท่านั้น) สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ตัวหมึกพิมพ์ทุกตัว คุณต้องเปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัวบรรจุหมึก](#)

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามนำตัวหมึกพิมพ์สีดำทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Color Only** (ใช้สีเท่านั้น)

ตัวบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตัวหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ไข: ถอดตัวหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตัวหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัวบรรจุหมึก](#)

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสถานะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตัวหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าตัวหมึกพิมพ์ของคุณ ไม่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ การพิมพ์ด้วยตัวหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึกจะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์

จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ในทุกตลับหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความ ไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์สีทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น)

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์สีดำทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Color Only** (ใช้สีเท่านั้น)

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่

ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพื่อดำเนินการต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

โปรดนำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วตรวจสอบหารอยร้าว หากตลับหมึกพิมพ์มีรอยร้าว โปรดติดต่อ HP ห้ามใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ร้าว

หากไม่มีรอยร้าว ให้ติดตั้งตลับหมึกลงไปใหม่แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณยังได้รับข้อความนี้อีกเป็นครั้งที่สอง โปรดติดต่อ HP

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

แก้ไขปัญหา

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 180

A

ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ)

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 194
ป้อนต้นฉบับ 26

ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับระบบโทรศัพท์แบบขนาน 236

C

Copy (ทำสำเนา) 19

D

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับระบบโทรศัพท์แบบขนาน 236

E

ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

F

fax

การทดสอบสัญญาณเสียง, ล้มเหลว 145
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 64

FoIP 88

H

Help (วิธีใช้) 19
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
การเปิด 274

I

Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล) โทรสาร, การใช้ 88

IP แอดเดรส

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 175

M

Mac OS

กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 45, 46
การตั้งค่าการพิมพ์ 37
การพิมพ์ภาพถ่าย 43
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ 47

Mac OS X

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) 274

O

OCR

การแก้ไขปัญหา 135
แก้ไขเอกสารที่สแกน 55

S

Setup (การตั้งค่า) 19

T

TWAIN

ไม่สามารถเริ่มการทำงานของแหล่งที่มาของข้อมูลได้ 136

W

Webscan (เว็บสแกน) 54

Windows

การตั้งค่าการพิมพ์ 37
การพิมพ์ภาพถ่าย 42
การพิมพ์ใบรื้อ 38
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 191
แบบไม่มีขอบ 47

ก

กระดาษ, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 15
ทำความสะอาด 32
ป้อนต้นฉบับ 25

กระดาษสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 15
ทำความสะอาด 32
ป้อนต้นฉบับ 25

- กระดาดษ
 - กระดาดษติด 182
 - ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 73
 - ติด 185
- กระดาดษติด
 - กระดาดษ 182
 - การนำออก 182
- กระดาดษที่กำหนดขนาดเอง
 - Mac OS 45, 46
 - พิมพ์ลงบน 44
- การตั้งค่า
 - DSL (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 236
 - ความเร็ว, โทรสาร 86
 - ทดสอบโทรสาร 261
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 238
 - ระดับเสียง, โทรสาร 87
 - ระบบ PBX (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 237
 - วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 241
 - วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 258
 - สาย ISDN (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 237
 - สายโทรศัพทรวม (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 240
 - สำเนา 60
 - เครือข่าย 270
- เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 251
- แผนผังของโทรสาร 232
- โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพทแบบขนาน 231
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 246
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 258
- การตั้งค่า IP 271
- การตั้งค่าการทำสำเนาสำเนา 60
- การตั้งค่าการพิมพ์คุณภาพงานพิมพ์ 117
- การติดตั้ง
 - การแก้ไขปัญหา 175
 - ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 176
 - ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 176
 - โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพทแบบขนาน) 243
- การทดสอบ, โทรสาร
 - การทดสอบชนิดสายโทรศัพทของโทรสารลัมเหลว 143
 - การเชื่อมต่อพอร์ตลัมเหลว 142
 - ช่องเสียบสายโทรศัพทบนผนัง 141
 - ลัมเหลว 139
- สภาพสายโทรสาร 146
- สัญญาณเสียง, ลัมเหลว failed 145
- ฮาร์ดแวร์, ลัมเหลว 140
- การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 141
- การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 146
- การทดสอบสัญญาณเสียง, ความลัมเหลว 145
- การทำสำเนา
 - การแก้ไขปัญหา 128
- การบำรุงรักษา
 - การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 124
 - การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 101
 - ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 100
 - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 125
 - รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 121
 - หน้าการวินิจฉัย 121
 - หัวพิมพ์ 123
- การพิมพ์
 - ช้า, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 113
 - รายงานการโทรสาร 88
 - รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 121
 - รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 180
 - รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 92
 - หน้าการวินิจฉัย 121
 - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 111

- การพิมพ์ซองจดหมาย
 - Mac OS 41
- การพิมพ์ภาพถ่าย
 - Mac OS 43
 - Windows 42
- การพิมพ์สองด้าน 48
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
 - Mac OS 47
 - Windows 47
- การพิมพ์โบรชัวร์
 - การพิมพ์ 39
- การย่อขนาดโทรสาร 73
- การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 73
- การรบกวนคลื่นวิทยุ
 - การลด 270
 - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 208
- การรับประกัน 188
- การรับโทรสาร
 - อัตโนมัติ 68
- การรับโทรสารหลายแผ่น
 - การขอรับโทรสาร 71
- การสนับสนุน 105
- การสื่อสารแบบไร้สาย
 - การตั้งค่า 262
 - การลดสัญญาณรบกวน 270
- การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น 163
- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง 164
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 208
- วิทยุ, ปิด 270
- การสแกน
 - การแก้ไขปัญหา 133
 - ช้า 134
- การส่งต่อโทรสาร 72
- การส่งเสียง 201
- การส่งโทรสารด้วยตนเองส่ง 64
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
 - ส่ง 67
- การเข้าใช้งาน 3, 12
- การเชื่อมต่อ USB
 - พอร์ต, ตำแหน่ง 15, 17
- การเชื่อมต่อพอร์ต USB
 - ข้อมูลจำเพาะ 190
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 101
- การแก้ไข
 - สื่อที่ไม่ได้ตั้งจากถาด 127
- การแก้ไขปัญหา
 - การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 142
 - การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 143
 - การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว 141
 - การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 145
 - การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 146
 - การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 140
 - การทดสอบโทรสาร 139
 - การทำสำเนา 128
- การทำสำเนาเสียง 132
- การสแกน 133
- ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง 115
- คำแนะนำ 110
- คุณภาพการสแกน 136
- งานที่พิมพ์เสียง 128
- ตัดหน้ากระดาษ, การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง 116
- ติด, กระดาษ 185
- ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง 175
- ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 127
- พิมพ์หน้าว่าง 115
- ระบบไฟ 111
- รับโทรสาร 148, 153
- ส่งโทรสาร 148, 151, 156
- อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น 128
- อุปกรณ์หน่วยความจำ 161
- เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 157
- โทรสาร 138
- ไฟร์วอลล์ 113
- ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 112
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย 177
 - การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย 162

- ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 176
 - ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 176
 - ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย 162
 - ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย 162
 - การโทรระบบกดปุ่ม 85
 - การโทรระบบหมุน 85
 - การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 64
 - การใช้ไฟ
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 201
 - การใส่
 - ถาด 29
 - ภาพถ่าย 30
 - การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 30
 - การวัดหน่วยความจำ
 - เสียบ 31
 - การวัดหน่วยความจำ
 - Secure Digital
 - เสียบ 31
 - การวัดหน่วยความจำแบบ xD-Picture
 - เสียบ 31
 - การวัดหน่วยความจำแบบ xMMC
 - เสียบ 31
 - กำหนดค่า
 - ไฟรอลล์ 172
 - กำหนดเวลาโทรสาร 66
 - แก้ไข
 - ข้อความในโปรแกรม OCR 55
 - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - การพิมพ์ 111
 - คุณภาพของสำเนา 131
 - รายงานสถานะ
 - เครื่องพิมพ์ 179
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 174
- ข**
- ขนาด**
- การสแกน, การแก้ไข
 - ปัญหา 138
 - การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา 130
 - ขอรับโทรสาร 71
 - ข้อกำหนดรายละเอียด
 - การส่งเสียง 201
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 191
 - ลักษณะภายนอก 190
 - วัสดุพิมพ์ 193
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน 200
 - สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 200
 - หน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ 191
 - โปรโตคอลเครือข่าย 193
 - ไฟฟ้า 201
 - ข้อกำหนดรายละเอียดด้านแรงดันไฟฟ้า 201
 - ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า 201
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น 200
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 200
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 200
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 200
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผล 191
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 200
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 191
 - ข้อความ
 - การสแกนไม่ชัดเจน 138
 - การแก้ไขปัญหา 116
 - จุดดำบนงานสำเนา 132
 - หายไปจากการสแกน, การแก้ไขปัญหา 134
 - ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 132
 - ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 132
 - ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจากสแกน, การแก้ไขปัญหา 135
 - ข้อความสีและ OCR 55
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN 136
 - ข้อมูลจำเพาะ
 - วัสดุพิมพ์ 193
 - ข้อมูลด้านเทคนิค
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 198

ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการสแกน
199

ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับโทรสาร
198

ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง,
การแก้ไขปัญหา 115

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง
202, 208

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง
รบกวน 201

ก

ความดันของเสียง 201

ความเร็ว
การแก้ไขปัญหเกี่ยวกับ
สแกนเนอร์ 134

ความเร็วในการเชื่อมต่อ,
การตั้งค่า 271

คำประกาศของ Hewlett-
Packard Company
3

คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 131

คุณภาพ, การแก้ไขปัญห
การสแกน 136

ค่าเริ่มต้น
ทำสำเนา 60

เครือข่าย
การตั้งค่า IP 271

การตั้งค่า,
เปลี่ยนแปลง 270

การตั้งค่าขั้นสูง 271

การตั้งค่าไร้สาย 180

การแก้ไขปัญหา 177

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 193

ความเร็วในการเชื่อมต่อ
ต่อ 271

ภาพแสดงช่องเสียบ 17

ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 192

โปรโตคอลที่สนับสนุน
193

ไฟร์วอลล์, การแก้ไข
ปัญหา 113

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
การตั้งค่ากับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 251

สัญญาณโทรสารที่
บันทึก 157

เครื่องตอบรับโทรศัพท์
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ
โทรสารและโมเด็ม
252

โครงการอนุรักษ์สิ่ง
แวดล้อม 210

ง

งานสำเนาที่มีเสียง 130

จ

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
ก่อนตอบรับ 83

จุด, การแก้ไขปัญห
การสแกน 138

จุดหรือลายเส้นสีดำ, การ
แก้ไขปัญห
การทำสำเนา 131

สแกน 138

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า
85

ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน
ผนัง, โทรสาร 141

ซ

ของจดหมาย
การรองรับของภาค
196

ขนาดที่สนับสนุน 194

ซอฟต์แวร์
OCR 55

Webscan (เว็บ
สแกน) 54

การรับประกัน 188

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
(Windows)
การเปิด 274

เกี่ยวกับ 274

ด

ดู

การตั้งค่าเครือข่าย
270

ดูแลรักษา
หัวพิมพ์ 123

ไดรเวอร์
การรับประกัน 188

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรับประกัน 188

ต

ตลับบรรจุหมึก
การรับประกัน 188

คำแนะนำ 99

ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 100

เปลี่ยน 101

ตลับหมึก. ดู ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์
part numbers 229

จำนวนการพิมพ์ 191

ตำแหน่ง 16

ที่สนับสนุน 191

วันหมดอายุการรับ
ประกัน 180

สถานะ 180
 สั่งซื้อแบบออนไลน์ 228
 หมายเลขชิ้นส่วน 180
 ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข
 ปัญหา 116
 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 (ADF)
 ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
 สนับสนุน 194
 ทำความสะอาด 33
 ปัญหาการป้อนเอกสาร,
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 33
 ป้อนต้นฉบับ 26
 ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้ง
 ค่า 85
 ตั้งค่า
 เครื่องตอบรับและโมเด็ม
 (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 252
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 84
 โมเด็มคอมพิวเตอร์และ
 เครื่องตอบรับ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 252
 ติด
 กระดาษ 185
 วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง 25
 ติดตั้ง
 สายโทรสารแยกต่างหาก
 (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 235
 ต้นฉบับ
 สแกน 51

ถ
 ถาด
 การแก้ไขการป้อน 127
 ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
 สนับสนุน 194
 ตำแหน่ง 15
 ประเภทและน้ำหนักของ
 วัสดุพิมพ์ที่รองรับ
 ได้ 196
 ปริมาณ 196
 ป้อนวัสดุพิมพ์ 27
 ภาพแสดงตัวกัน
 กระดาษ 15
 เอากระดาษที่ติดออก 182
 ถาด 2
 ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
 สนับสนุน 194
 ประเภทและน้ำหนักของ
 วัสดุพิมพ์ที่รองรับ
 ได้ 196
 ปริมาณ 196
 ถาดป้อนกระดาษ
 ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
 สนับสนุน 194
 ประเภทและน้ำหนักของ
 วัสดุพิมพ์ที่รองรับ
 ได้ 196
 ปริมาณ 196
 ถาดรับกระดาษ
 ตำแหน่ง 15
 ถาดรับกระดาษออก
 วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 196
 แถบบนงานสแกน, การ
 แก้ไขปัญหา 137

แถบหรือเส้นร้วสีขาว, การ
 แก้ไขปัญหา
 การทำสำเนา 131,
 132
 การสแกน 137
 ท
 ทดสอบ, โทรสาร
 การตั้งค่า 261
 ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง,
 โทรสาร 142
 ทั้งสองด้านของหน้า
 กระดาษ, พิมพ์บน 48
 ทำความสะอาด
 กระดาษสแกนเนอร์ 32
 ตัวป้อนกระดาษ
 อัตโนมัติ 33
 ตัวเครื่องภายนอก 33
 หัวพิมพ์ 124
 ทำสำเนา
 ข้อกำหนดรายละเอียด 198
 โทรดวน
 ส่งโทรสาร 62
 โทรศัพท์, โทรสารจาก
 รับ 69
 ส่ง 64
 ส่ง, 64
 โทรสาร
 DSL, การติดตั้ง (ระบบ
 โทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 236
 Internet Protocol
 (อินเทอร์เน็ต
 โพรโทคอล), ผ่าน 88
 การกำหนดเวลา 66
 การตั้งค่า, เปลี่ยน 82

การตั้งค่าสายโทรศัพท์
รวม (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 240
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 238
การทดสอบการตั้งค่า
261
การทดสอบชนิดของสาย
โทรศัพท์, ล้มเหลว
143
การทดสอบช่องเสียบบน
ผนัง, ล้มเหลว 141
การทดสอบล้มเหลว
139
การทดสอบสภาพสาย,
ล้มเหลว 146
การบล็อกหมายเลข 74
การย่อขนาด 73
การส่งต่อ 72
การเชื่อมต่อสาย
โทรศัพท์, ล้มเหลว
142
การแก้ไขปัญหา 138
การแก้ไขปัญหาเครื่อง
ตอบรับอัตโนมัติ
157
ขนาดกระดาษ 73
ขอรับโทรสาร 71
ข้อกำหนดรายละเอียด
198
ความเร็ว 86
จำนวนครั้งของเสียงเรียก
เข้าก่อนตอบรับ 83
ชนิดการโทร, การตั้ง
ค่า 85
ตอบรับอัตโนมัติ 83
ตัวเลือกการโทรซ้ำ 85
บันทึก, พิมพ์ 91

บันทึก, ล้าง 91
ประเภทการตั้งค่า 232
พิมพ์ซ้ำ 71
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ
โทรสารที่ส่งไปครั้ง
ล่าสุด 92
ระดับเสียง 87
ระบบ PBX, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 237
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 231
รับ 68
รับ, การแก้ไขปัญหา
148, 153
รับด้วยตนเอง 69
รายงาน 88
รายงานข้อผิดพลาด
90
รายงานยืนยัน 89
วอยซ์เมล, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 241
สาย ISDN, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 237
สายโทรศัพท์สั้นเกิน
ไป 157
สายโทรสารแยกต่างหาก
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 235
ส่ง 61
ส่ง, การแก้ไขปัญหา
148, 151, 156
หน้าจอการโทร 67
หัวกระดาษ 82
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ,
การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 251

เครื่องตอบรับและโมเด็ม,
ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 252
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ,
เปลี่ยนรูปแบบ 84
โทรสารสำรอง 70
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243
โมเด็มและวอยซ์เมล, ใช้
ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 258
โมเด็มและสายสนทนา,
ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 246
โมเด็มและเครื่องตอบรับ,
ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 252
โหมดตอบรับ 83
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 68
โทรสารด้วยตนเอง
รับ 69
โทรสารสำรอง 70
บ
บัตร
การรองรับของถาด
196
ขนาดที่สนับสนุน 195
บันทึก
โทรสารในหน่วยความ
จำ 70

บันทึก, โทรสาร
พิมพ์ 91
แบบอักษรที่สนับสนุน
191

ป
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
125
ปริมาณ
ลาด 196
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
กระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 127
ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) 18
ปุ่ม, แผงควบคุม 18
ปุ่มเลื่อนขวา 18
ป้อนกระดาษหลายแผ่น,
การแก้ไขปัญหา 128

ผ
แผงควบคุม
ปุ่ม 18
ไฟแสดงสถานะ 18
ไอคอนสถานะ 18
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย
270
ตำแหน่ง 15
สแกนจาก 51
ส่งโทรสาร 62
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
ภาพแสดง 17

ผ
ฝาครอบตลับบรรจุหมึก,
ตำแหน่ง 16
ฝาปิดด้านหลัง
เอากระดาษที่ติดออก
182
ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์,
ตำแหน่ง 16

ฝ่ายสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 106
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
อิเล็กทรอนิกส์ 106

พ
พอร์ต, ข้อกำหนดราย
ละเอียด 190
พิมพ์
บันทึกการรับและส่ง
โทรสาร 91
สองด้าน 48
โทรสาร 71
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความ
จำ 71

ฟ
แฟลชไดรฟ์ USB 201
ไฟรวอลล์
กำหนดค่า 172
ไฟรวอลล์, การแก้ไข
ปัญหา 113
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 17
ไฟแสดงสถานะ, แผง
ควบคุม 18

ภ
ภาพกราฟิก
แตกต่างจากการสแกน
ต้นฉบับ 137
ไม่สมบูรณ์บนงาน
สำเนา 132
ภาพถ่าย
การแก้ไขปัญหาคอปก
หน่วยความจำ 161
การใส่การ์ดหน่วยความ
จำ 31
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 191

ม
เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 132
โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
วอยซ์เมล (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 258
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 246
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 252
โมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
วอยซ์เมล (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 258
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 246
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 252

โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 246
โมเด็มคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
วอยซ์เมล (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 258
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 252

ย
ยกเลิก
โทรสารที่กำหนดเวลา
การส่ง 67

ร
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 82
รอบการทำงาน 191
รอย, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 137
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 100
ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 87
ระบบ PBX, การตั้งค่ากับ
โทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 237
ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 191

ระบบเครือข่าย
การตั้งค่าการสื่อสารแบบ
ไร้สาย 262
ดูแลพิมพ์การตั้งค่า
270
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 236
การตั้งค่า ISDN 237
การตั้งค่า PBX 237
การตั้งค่าสายร่วม 240
การตั้งค่าเครื่องตอบรับ
อัตโนมัติ 251
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ 238
การตั้งค่าโมเด็ม 243
การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม
กับสายสนทนา 246
การตั้งค่าโมเด็มและ
วอยซ์เมล 258
การติดตั้งสายแบบแยก
ต่างหาก 235
การติดตั้งโมเด็มและ
เครื่องตอบรับ 252
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 231
ประเภทการตั้งค่า 232
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 231
ประเภทการตั้งค่า 232
ระบบไฟ
การแก้ไขปัญหา 111
ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดราย
ละเอียด 197
ระยะเวลาการให้การ
สนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาสำหรับการ
สนับสนุน 108
รับโทรสาร
การบล็อกหมายเลข 74
การส่งต่อ 72

การแก้ไขปัญหา 148,
153
จำนวนครั้งของเสียงเรียก
เข้าก่อนตอบรับ 83
ด้วยตนเอง 69
โหมดตอบรับอัตโนมัติ
83
รายงาน
การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 139
การยืนยัน, โทรสาร 89
การวินิจฉัย 121
ข้อผิดพลาด, โทรสาร
90
คุณภาพงานพิมพ์ 121
หัวพิมพ์ 123
รายงานข้อผิดพลาด,
โทรสาร 90
รายงานคุณภาพงานพิมพ์
121
รายงานยืนยัน, โทรสาร
89
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
การพิมพ์ 180
ข้อมูลเกี่ยวกับ 179
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 211
รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 131
การสแกน 138
รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 131
การสแกน 138
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 238
เปลี่ยน 84

ด

ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 131
การสแกน 138
ล้าง
บันทึกการรับส่ง
โทรสาร 91

ว

วอยซ์เมล
การตั้งค่ากับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 241
ตั้งค่ากับโทรสารและ
โมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 258
วัสดุพิมพ์
HP, สั่งซื้อ 229
การพิมพ์สองด้าน 48
การเลือก 25
การแก้ไขการป้อน
127
ขนาดที่รองรับได้ 194
ข้อกำหนดรายละเอียด
193
ข้อมูลจำเพาะ 193
งานที่พิมพ์เอียง 128
ประเภทและน้ำหนักที่
รองรับได้ 196
ป้อนถาด 27
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่
กำหนดขนาดเอง 44
เอกสารด้ายที่ติดออก
182
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่สนับสนุน 195
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย
ขนาดที่สนับสนุน 195
วิทย์, ปิด 270

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
Webscan (เว็บ
สแกน) 54
การเปิด 276
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น,
เปิดไม่ได้ 174
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 193
เกี่ยวกับ 275
เว็บไซต์
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3,
13
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
106
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
และอุปกรณ์เสริม
228
แผ่นข้อมูลปริมาณการ
จ่ายหมึก 191
โครงการด้านสิ่ง
แวดล้อม 210

ส

สถานะ
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 180
หน้าการกำหนดค่าเครือ
ข่าย 180
สนับสนุน PCL 3 191
สาย ISDN, การตั้งค่ากับ
โทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 237
สายโทรศัพท์
การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง
ล้มเหลว 143
เชื่อมต่อการทดสอบ
โทรสาร 142
เพิ่มความยาว 157

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 84
สำเนา
การตั้งค่า 60
คุณภาพ 131
สำเนาสี 59
สแกน
OCR 55
ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการสแกน
199
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
136
คุณภาพ 136
จาก Webscan (เว็บ
สแกน) 54
จากแผงควบคุมของ
เครื่องพิมพ์ 51
สแกน (Scan)
หน้าจอสแกน (Scan)
19
ส่งงานสแกน
การแก้ไขปัญหา 133
ส่งสแกน
สำหรับ OCR 55
ส่งโทรสาร
การกำหนดเวลา 66
การแก้ไขปัญหา 148,
151, 156
การโทรโดยการกดปุ่ม
บนหน้าจอ 64
ด้วยตนเอง 64
หน่วยความจำ, จาก
65
หน้าจอการโทร 67
โทรสารเบื้องต้น 62
ส่งโทรสารด้วยตนเอง
ส่ง 64

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 238
เปลี่ยน 84

เส้น

การทำสำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 131
การสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 138
สแกน, การแก้ไข
ปัญหา 137
เส้นรีสีขาวซีดจางบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 131
เส้นรีในแนวตั้งบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 131

ใส่

ถาด 28
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาด
เอง 30
ใส่การ์ด 30
ใส่ซองจดหมาย 29
ใส่วัสดุพิมพ์ 28

ห

หน่วยความจำ
ข้อกำหนดรายละเอียด
191
บันทึกโทรสาร 70
พิมพ์โทรสารซ้ำ 71
หน้าการวินิจฉัย 121
หน้าจอการโทร 67
หน้าจอภาพถ่าย (Photo)
19
หน้าจอสแกน (Scan) 19
หน้าจอโทรสาร 19
หน้าต่อเดือน (รอบการ
ทำงาน) 191

หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 129
การพิมพ์ 115
การสแกน 138
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 180
หมายเลขรุ่น 180
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ: 202
หมายเลขโทรสารที่ไม่
ต้องการ
การตั้งค่า 74
หลังระยะเวลาการให้การ
สนับสนุน 110
หัว 123
หัวกระดาษ, โทรสาร 82
หัวพิมพ์
ทำความสะอาด 124
สั่งซื้อแบบออนไลน์
228
หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง
125
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
68
โหมดโทรสารที่ไม่
ต้องการ 74

อ

อัตราความเร็วบอด 86
อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
เอากระดาษที่ติดออก
182
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
สนับสนุนแฟลชไดรฟ์
USB 201
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2
หน้า
ประเภทและน้ำหนักของ
วัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ได้ 196

อุปกรณ์หน่วยความจำ
การแก้ไขปัญหา 161
อุปกรณ์เสริม
การรับประกัน 188
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 180
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
จำนวนการพิมพ์ 191
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 180
สั่งซื้อแบบออนไลน์
228

เอกสารवाद
สำเนา 59
โทรสาร 61
เอียง, การแก้ไข
การทำสำเนา 132
เอียง, การแก้ไขปัญหา
การพิมพ์ 128
ไอคอนการเชื่อมต่อไร้
สาย 18
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์
19
ไอคอนสถานะ 18

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ
ตั้งค่าโทรสาร 140

