

用户指南



HP Officejet 6700



HP Officejet 6700 e-All-in-One series

用户指南

版权信息

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2014 年 1 月，第二版

Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的担保仅限于此类产品和服务附带的明示担保声明中规定的担保。本文中没有任何内容可以构成其他担保。HP 对于本文中包含的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

知识产权说明

Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国政府的注册商标。

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
3. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
5. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果本产品没有正常运行，请参阅解决问题。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的人也可以访问打印机软件。它还支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读程序和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，软件中和打印机控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行打印机软件功能。该软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、

“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导板。

支持

有关此打印机辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

目录

1 使用入门

辅助功能.....	10
环保.....	11
了解打印机部件.....	12
前视图.....	12
打印配件区域.....	13
后视图.....	13
使用打印机控制面板.....	14
按钮和指示灯概览.....	14
控制面板显示屏图标.....	15
更改打印机设置.....	15
选择模式.....	16
选择其他模式.....	16
更改模式设置.....	16
更改打印机设置.....	16
查找打印机型号.....	16
HP 数字解决方案.....	16
扫描到计算机.....	17
HP 数字传真（传真至 PC 以及传真至 Mac）.....	17
选择打印介质.....	17
推荐用于打印和复印作业的纸张.....	17
为打印照片而推荐的纸张.....	18
选择和使用介质的技巧.....	19
将原件放到扫描仪玻璃板上.....	20
将原件放入自动送纸器（ADF）.....	20
放入介质.....	21
放入标准尺寸的介质.....	22
装入信封.....	23
放入卡片和照片纸.....	24
放入自定义尺寸介质.....	24
插入存储设备.....	25
维护打印机.....	25
清洁扫描仪玻璃板.....	26
清洁外壳.....	26
清洁自动送纸器.....	27
更新打印机.....	27
关闭打印机电源.....	28

2 打印	
打印文档.....	29
打印文档 (Windows).....	29
打印文档 (Mac OS X).....	30
打印小册子.....	30
打印小册子 (Windows).....	30
打印小册子 (Mac OS X).....	31
在信封上打印.....	31
在信封上打印 (Windows).....	32
在信封上打印 (Mac OS X).....	32
打印照片.....	32
在照片纸上打印照片 (Windows).....	33
在照片纸上打印照片 (Mac OS X).....	33
在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印.....	34
在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X).....	34
打印无边界文档.....	35
打印无边界文档 (Windows).....	35
打印无边界文档 (Mac OS X).....	36
两面打印（双面打印）.....	36
3 扫描	
扫描原件.....	38
扫描到计算机.....	38
扫描到存储设备.....	39
使用 Webscan 进行扫描.....	39
将文档作为可编辑的文本进行扫描.....	40
将文档作为可编辑的文本进行扫描.....	40
将文档作为可编辑的文本进行扫描的准则.....	41
4 复印	
复印文档.....	43
更改复印设置.....	43
5 传真	
发送传真.....	45
发送标准传真.....	45
从计算机中发送标准传真.....	46
用电话手动发送传真.....	47
使用监听拨号发送传真.....	47
从内存发送传真.....	48
预先安排传真.....	48
向多个收件人发送传真.....	49
以纠错模式发送传真.....	50

目录

接收传真.....	50
手动接收传真.....	51
设置备份传真.....	51
重新打印内存中收到的传真.....	52
轮询接收传真.....	52
将传真转发到其它号码.....	53
为收到的传真设置纸张尺寸.....	53
自动缩小收到的传真.....	54
阻止不想接收的传真号码.....	54
向垃圾传真列表添加号码.....	54
从垃圾传真列表删除号码.....	55
打印垃圾传真报告.....	55
使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）.....	55
“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求.....	56
激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”.....	56
修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置.....	56
设置快速拨号条目.....	57
设置和更改快速拨号条目.....	58
设置和更改组快速拨号条目.....	58
删除快速拨号条目.....	59
打印快速拨号条目列表.....	59
更改传真设置.....	59
配置传真标题.....	59
设置应答模式（自动应答）.....	60
设置应答前的响铃次数.....	60
将应答响铃模式更改为特殊响铃.....	60
设置拨号类型.....	61
设置重拨选项.....	62
设置传真速度.....	62
设置传真音量.....	63
传真和数字电话服务.....	63
Internet 上的传真协议.....	63
使用报告.....	64
打印传真确认报告.....	64
打印传真错误报告.....	65
打印和查看传真记录.....	65
清除传真日志.....	66
打印上一次传真事务的详细信息.....	66
打印呼叫方 ID 历史记录报告.....	66
查看呼叫历史记录.....	66

6 Web 服务

何为 Web 服务？.....	67
HP ePrint.....	67
打印机应用程序.....	67

设置 Web 服务.....	68
使用 HP 打印机软件设置 Web 服务	68
使用打印机的控制面板设置 Web 服务.....	68
使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务.....	69
使用 Web 服务.....	69
HP ePrint.....	69
使用 HP ePrint 进行打印.....	69
查找打印机的电子邮件地址.....	69
关闭 HP ePrint.....	70
打印机应用程序.....	70
使用打印机应用程序.....	70
管理打印应用程序.....	70
关闭打印机应用程序.....	70
删除 Web 服务.....	71
7 使用墨盒	
有关墨盒和打印头的信息.....	72
查看墨水量.....	73
仅使用黑色或彩色墨水打印.....	73
更换墨盒.....	73
存放打印耗材.....	75
使用情况信息收集.....	75
8 解决问题	
HP 支持.....	76
获得电子支持.....	77
HP 电话支持.....	77
致电前.....	77
电话支持期.....	78
电话支持号码.....	78
电话支持期后.....	80
一般故障排除提示和资源.....	80
解决打印机问题.....	80
打印机意外关闭.....	81
打印机出现一些意想不到的噪音.....	81
校准失败.....	81
打印机没有响应（不执行任何打印作业）.....	81
打印机打印速度缓慢.....	82
打印空白页或仅打印部分页面.....	83
打印页上某些内容丢失或不正确.....	83
文本或图形位置错误.....	84
打印质量疑难排解.....	84
解决进纸问题.....	91

目录

解决复印问题.....	93
未输出复印页.....	93
复印件为空白页.....	93
文档缺失或褪色.....	94
尺寸缩小.....	94
复印质量不好.....	94
复印缺陷显而易见.....	95
打印机打印半页后退出纸张.....	95
纸张不符.....	95
解决扫描问题.....	96
扫描仪不工作.....	96
扫描时间太长.....	96
部分文档没有扫描或文本丢失.....	97
无法编辑文本.....	97
显示错误信息.....	98
扫描图像质量差.....	98
扫描缺陷显而易见.....	99
解决传真问题.....	99
传真测试失败.....	100
解决使用 Web 服务和 HP 网站遇到的问题.....	111
解决使用 Web 服务遇到的问题.....	111
解决使用 HP 网站遇到的问题.....	112
解决存储设备问题.....	112
打印机无法读取存储设备.....	113
打印机无法读取存储设备中的照片.....	113
解决有线（以太网）网络问题.....	113
一般网络故障的排除.....	114
解决无线问题.....	114
基本的无线疑难排解.....	114
高级的无线疑难排解.....	115
步骤 1：确保计算机已连接到网络.....	115
步骤 2：确保打印机已连接到您的网络.....	116
步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信.....	117
步骤 4：确保打印机联机并且已就绪.....	118
步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）.....	118
步骤 6：确保计算机没有通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到网络.....	119
解决问题后.....	119
对防火墙软件进行配置以便使用打印机.....	120
解决打印机管理问题.....	120
无法打开嵌入式 Web 服务器.....	121
安装问题疑难排解.....	122
硬件安装建议.....	122
HP 软件安装建议.....	122
解决网络问题.....	123
了解打印机状态报告.....	124

了解网络配置页.....	125
清除卡纸.....	126
清除卡纸.....	126
避免卡纸.....	129

A 技术信息

保修信息.....	130
Hewlett-Packard 有限保修声明.....	131
墨盒保修信息.....	131
打印机规格.....	133
物理规格.....	133
产品功能和容量.....	133
处理器和内存规格.....	134
系统要求.....	134
网络协议规格.....	134
嵌入式 Web 服务器规格.....	135
介质技术规格.....	135
了解支持的介质的规格.....	135
设置最小页边距.....	138
纸张两面打印的准则.....	139
打印规格.....	139
复印规格.....	139
传真规格.....	139
扫描规格.....	140
Web 服务规格.....	140
HP ePrint.....	140
打印机应用程序.....	141
HP 网站规格.....	141
环境规格.....	141
电气规格.....	141
噪音排放规格.....	141
存储设备规格.....	141
USB 闪存盘.....	142

目录

规范信息.....	143
规范型号识别码.....	143
FCC 声明.....	144
韩国用户通知.....	144
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明.....	145
有关电源线使用的日本用户须知.....	145
德国的噪音排放声明.....	145
LED 指示灯说明.....	145
外围设备外壳光泽度（德国）.....	145
美国电话网络用户须知：FCC 要求.....	146
加拿大电话网络用户通知.....	147
德国电话网络用户须知.....	147
澳大利亚有线传真声明.....	147
欧盟管制通告.....	148
具有外部 AC 适配器的产品.....	148
具有无线功能的产品.....	148
欧洲电话网络声明（调制解调器/传真）.....	148
无线产品的规范信息.....	148
暴露在射频辐射下.....	148
巴西用户须知.....	149
加拿大用户须知.....	149
中国台湾用户注意事项.....	149
产品的环境管理计划.....	150
用纸.....	150
塑料.....	150
材料安全数据页.....	150
回收计划.....	150
HP 喷墨耗材回收计划.....	150
用户废弃设备处理.....	151
耗电量.....	151
化学物质.....	151
中国台湾电池处理.....	151
适用于巴西的电池注意事项.....	152
巴西的废弃电子设备处理.....	152
加利福尼亚州用户注意事项.....	152
EU 电池指令.....	153
RoHS 通告（仅适用于中国）.....	154
RoHS 通告（仅适用于乌克兰）.....	154
危险品限制规定（印度）.....	154
第三方许可证.....	155

B HP 耗材与附件

在线订购打印耗材.....	164
耗材.....	164
墨盒.....	164
HP 介质.....	165

C 其他传真设置

设置传真功能（并行电话系统）	166
为您的家庭或办公室选择正确的传真设置	167
方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）	169
方案 B：使用 DSL 设置打印机	169
方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机	171
方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真	171
方案 E：语音电话和传真共用一条电话线	173
方案 F：与语音信箱共用语音/传真线	174
方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）	175
设置使用计算机拨号调制解调器的打印机	175
设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机	176
方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线	177
与计算机拨号调制解调器共用语音/传真	177
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真	179
方案 I：与应答机共享语音/传真线	181
方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	182
与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线	182
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线	184
方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线	186
串行传真设置	187
测试传真设置	188

D 网络设置

设置无线通信打印机	189
开始前的准备	189
在无线网络上设置打印机	190
使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）	190
使用“无线设置向导”设置打印机	190
使用 WiFi 保护设置 (WPS) 设置打印机	190
使用“按下按钮”方法连接打印机	191
使用 PIN 方法连接打印机	191
使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机	191
更改连接类型	191
测试无线连接	192
确保无线网络安全的指导原则	192
安全性设置概述	193
在无线路由器（MAC 过滤）中添加硬件地址	193
其他无线安全性原则	193
减少无线网络中干扰的原则	194
更改基本网络设置	194
查看和打印网络设置	194
打开和关闭无线广播	194

目录

- 更改高级网络设置.....194
 - 设置连接速度.....195
 - 查看 IP 设置.....195
 - 更改 IP 设置.....195
 - 重置网络设置.....195
- 卸载和重新安装 HP 软件.....196
- E 打印机管理工具**
 - 工具箱 (Windows).....197
 - HP 实用工具 (Mac OS X).....197
 - 嵌入式 Web 服务器.....197
 - 关于 Cookie.....197
 - 打开嵌入式 Web 服务器.....198
- 索引**.....207

1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [环保](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [查找打印机型号](#)
- [HP 数字解决方案](#)
- [选择打印介质](#)
- [将原件放到扫描仪玻璃板上](#)
- [将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)
- [放入介质](#)
- [插入存储设备](#)
- [维护打印机](#)
- [更新打印机](#)
- [关闭打印机电源](#)

 **注意** 如果您在运行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition 的计算机上使用该打印机，则其某些功能可能会无法使用。有关详细信息，请参见系统要求。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的用户也可以访问打印机随附的 HP 软件。该软件还支持大多数援助技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。对于患有色盲症的用户，在 HP 软件中和打印机控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导板。

支持

有关此打印机辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

环保

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。有关详细信息，请参见产品的环境管理计划。

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下功能帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择的影响。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

管理电源

要节省电能，请尝试采取以下措施：

- 打开打印机的睡眠模式功能，然后选择最短的时间选项。在打印机处于非活动状态的时间达到该时间段后，打印机将进入低能耗模式。要配置该功能，请点击打印机控制面板显示屏上的 （环保按钮），点击“睡眠”，然后点击所需的选项。
- 使用打印机的定时打开/关闭功能，然后选择希望自动打开和关闭打印机的日期和时间。例如，您可以安排在周一至周五的早 8 点打开打印机，晚 8 点关闭打印机。通过使用这种方法，您可以在晚上和周末节省电能。要配置该功能，请点击打印机控制面板显示屏上的 （环保按钮），点击“定时打开/关闭”，然后设置打开和关闭打印机的时间。
- 将屏幕亮度调整为较暗的设置。要配置该功能，请点击打印机控制面板显示屏上的 （环保按钮），点击“屏幕亮度”，然后设置所需的选项。

 **注意** 如果缺少一个或多个墨盒，则暂时无法使用打印机的睡眠模式和定时打开/关闭功能。重新安装墨盒后，这些功能将恢复。

 **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

节约打印耗材

要节约打印耗材，如墨水和纸张，请尝试以下建议：

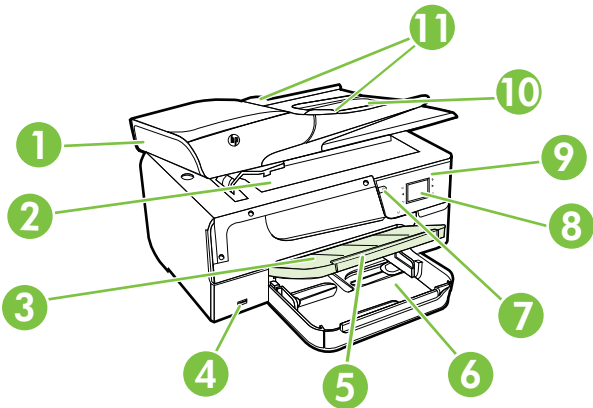
- 将打印模式更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 在纸张的两面进行打印，以减少纸张使用量。有关详细信息，请参见 [两面打印（双面打印）](#)。否则，您可以先仅打印奇数页，然后将纸翻过来，仅打印偶数页。

了解打印机部件

本节包括以下主题：

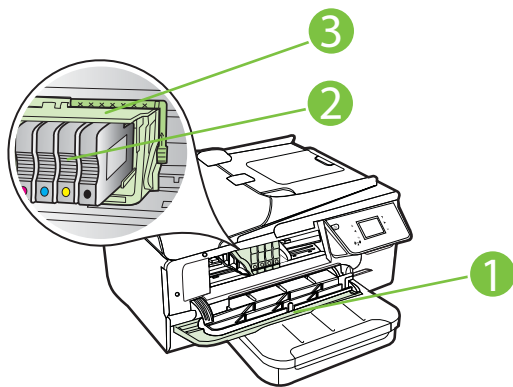
- 前视图
- 打印配件区域
- 后视图

前视图



1	自动送纸器（ADF）
2	扫描仪玻璃板
3	出纸架
4	前端通用串行总线 (USB) 端口
5	出纸盘伸长部分
6	进纸盒
7	电源按钮
8	控制面板显示屏
9	控制面板
10	文档进纸器
11	宽度导板

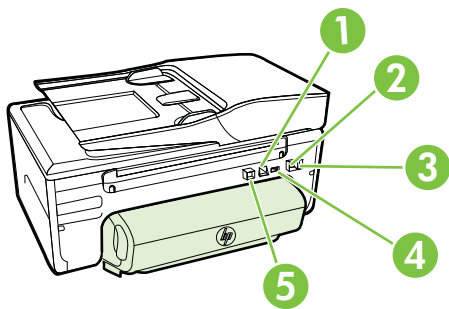
打印配件区域



1	墨盒检修门
2	墨盒/硒鼓
3	打印头

 **注意** 打印耗材应存放在打印机中，以防止可能的打印质量问题或打印头损坏。避免长时间取下耗材。墨盒缺失时不要关闭打印机。

后视图



1	以太网网络端口
2	传真端口 (1-LINE)
3	传真端口 (2-EXT)
4	电源输入
5	背面的通用串行总线（USB）端口

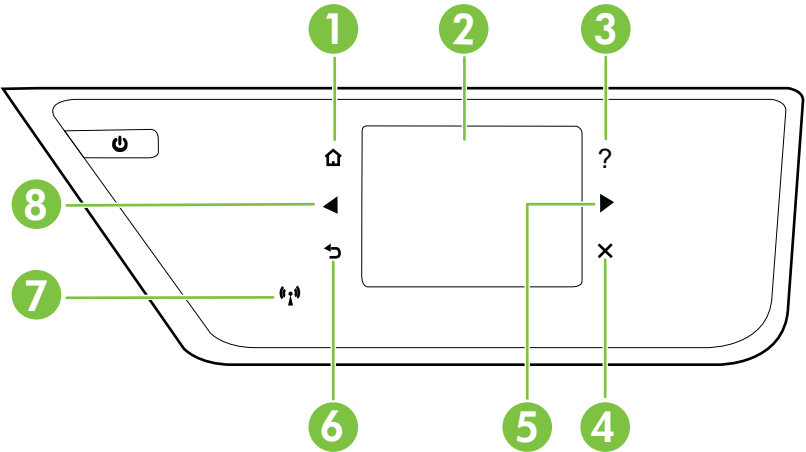
使用打印机控制面板

本节包括以下主题：

- [按钮和指示灯概览](#)
- [控制面板显示屏图标](#)
- [更改打印机设置](#)

按钮和指示灯概览

以下图示和相关表格提供了打印机控制面板功能的快速参考。



标签	名称和描述
1	主屏幕按钮： 从任何其他屏幕返回主屏幕。
2	控制面板显示屏： 点击屏幕可选择菜单选项。有关显示屏上显示的图标的信息，请参阅控制面板显示屏图标。
3	帮助按钮： 打开“帮助”菜单。
4	取消按钮： 停止作业、退出菜单或退出设置。
5	向右箭头按钮： 浏览菜单中的设置。
6	后退按钮： 返回上一菜单。
7	无线指示灯： 打开 802.11 无线功能时，该指示灯将亮起。
8	向左箭头按钮： 浏览菜单中的设置。

控制面板显示屏图标

图标	用途
	说明存在有线网络连接。
	说明存在无线网络连接。曲线的数量表示信号强度。这是针对基础设施模式而言。有关详细信息，请参阅 设置无线通信打印机 。
	显示一个屏幕，您可以从中了解有关能够帮助节约自然资源并降低打印选项对环境影响的打印机功能。 提示 您可以在此屏幕中配置某些功能的设置。
	显示 HP ePrint 处于打开状态。有关详细信息，请参见 HP ePrint 。
	显示可在其中进行复印或选择其他选项的屏幕。
	显示可以在其中发送传真或选择传真设置的屏幕。
	显示可以在其中进行扫描或更改扫描设置的屏幕。
	显示可以在其中使用 HP Apps 的屏幕。
	显示可在其中调整照片打印选项的屏幕。
	显示“设置”屏幕以便生成报告、更改传真和其他维护设置以及访问“帮助”屏幕。
	提供有关打印机功能的详细信息。
	显示可以在其中查看墨盒相关信息（包括注入墨水量）的屏幕。当需要注意墨盒时，此图标上会出现一个红色边框。 注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。
	显示自动应答功能的状态。点击“自动应答”以将其启用或禁用。有关详细信息，请参阅 设置应答模式（自动应答） 。

更改打印机设置

可以使用控制面板来更改打印机模式和设置、打印报告或获取该打印机的帮助。

提示 如果已将打印机连接到计算机，还可以使用计算机上可用的 HP 软件工具来更改打印机设置，如 HP 打印机软件、HP 实用程序 (Mac OS X) 或 EWS。有关这些工具的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

本节包括以下主题：

- [选择模式](#)
- [选择其他模式](#)
- [更改模式设置](#)
- [更改打印机设置](#)

选择模式

控制面板显示屏的主菜单显示打印机的可用模式。

要选择模式，请点击 （向左箭头）或 （向右箭头）以查看可用模式，然后点击该图标选择所需模式。按照控制面板显示屏上的提示，完成该作业。作业完成后，控制面板显示屏将返回到主菜单。

选择其他模式

点击 （后退按钮）以返回主菜单。点击 （向左箭头）或 （向右箭头）滚动查看可用模式，然后点击该图标选择所需模式。

更改模式设置

1. 选择模式后，点击箭头按钮滚动查看可用设置，然后点击要更改的设置。
2. 按照显示屏上的提示更改这些设置，然后点击“完成”。

 **注意** 点击 （后退按钮）以返回到上一菜单。

更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告，请使用“设置”屏幕中可用的选项：

1. 点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击箭头以滚动查看屏幕。
3. 点击屏幕项以选择屏幕或选项。

 **注意** 使用 （上一步）按钮以返回到上一菜单。

查找打印机型号

除了显示在打印机前面的型号名称以外，此打印机还有一个特定的型号。可以使用该编号帮助确定打印机可使用的耗材或附件，在获得支持时也需要使用该编号。

这个特定的型号打印在墨盒检修门内部靠近墨盒区域的标签上。

HP 数字解决方案

该打印机包括一系列数字解决方案，可帮助您简化工作流程。

扫描到计算机

您只需走到打印机跟前，点击控制面板上的某个按钮，即可将文档直接扫描到计算机，或者将其作为电子邮件附件快速与业务合作伙伴共享。

有关详细信息，请参见[扫描](#)。

HP 数字传真（传真至 PC 以及传真至 Mac）

再也不会因传真摆放在杂乱的纸堆中而错失重要传真！

使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”可以自动接收传真，并将传真直接保存到您的计算机。使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”，可以方便地存储传真的数字副本，并消除处理大量纸张文件的麻烦。此外，您还可以同时关闭传真打印 - 既可节约购买纸张和墨水的资金，又可减少纸张用量和杜绝浪费。

有关详细信息，请参见 [使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）](#)。

选择打印介质

该打印机可使用大多数类型的办公介质。购买大量介质前最好测试各种类型的打印介质。使用 HP 介质可获得最佳打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [为打印照片而推荐的纸张](#)
- [选择和使用介质的技巧](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸

这些纸张是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作专业质量市场材料（如小册子、广告宣传单）以及报告封面和日历的商业图片的理想选择。

(续)

HP 专业纸	
HP 高级演示文稿纸 HP 专业纸	这些纸张是重磅双面无光泽纸，非常适于打印演示文稿、建议书、报告和新闻简报。这些重磅纸具有非常独特的外观。
惠普亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多彩。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 办公纸	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 超高级相纸	HP 的最佳照片纸是可制作专业质量照片的重磅纸。这种照片纸具有表面快速晾干的功能，便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。
HP 热烫转印纸	HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 www.hp.com。转到**产品和服务商店**，然后选择**墨水、碳粉和纸张**。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

为打印照片而推荐的纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 超高级相纸	HP 的最佳照片纸是可制作专业质量照片的重磅纸。这种照片纸具有表面快速晾干的功能，便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米
----------	---

(续)

	米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的纸张尺寸有 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。
HP 超值照片打印组合	HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适于打印整个假期拍摄的好照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 www.hp.com。转到**产品和服务商店**，然后选择**墨水、碳粉和纸张**。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

选择和使用介质的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见介质技术规格。
- 每次仅将一种类型的介质放入纸盘或自动送纸器 (ADF) 中。
- 在纸盘和 ADF 中装入介质时，请确保正确装入介质。有关详细信息，请参阅放入介质或将原件放入自动送纸器 (ADF)。
- 不要在纸盘或 ADF 中装入过多介质。有关详细信息，请参阅放入介质或将原件放入自动送纸器 (ADF)。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒或 ADF 中放入以下介质：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或褶皱的介质
 - 有切割或穿孔的介质
 - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
 - 太轻或延展性好的介质
 - 含有订书钉或回形针的介质

 **注意** 要扫描、复印或传真文档（包含不符合以上要求的页面），请使用扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上。

将原件放到扫描仪玻璃板上

可以将原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。

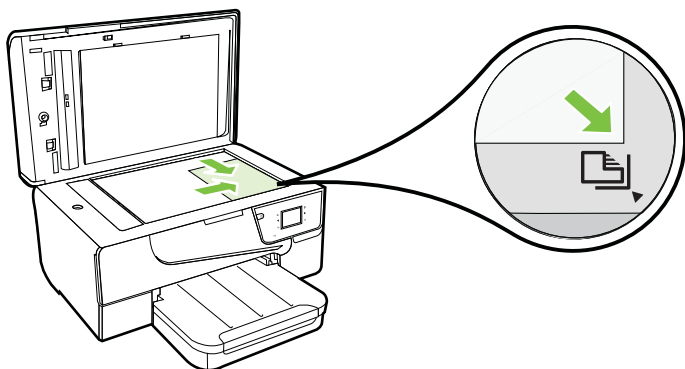
 **注意** 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。

将原件放到扫描仪玻璃板上

使用以下步骤将原件放在扫描仪玻璃板上。

1. 掀起扫描仪上盖。
2. 将原件打印面朝下放入。

 **提示** 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 关闭盖子。

将原件放入自动送纸器（ADF）

将文档放入自动送纸器 (ADF)，然后再进行复印、扫描或传真。

 **小心** 请勿将照片放入 ADF；这样可能会损坏您的照片。请仅使用打印机支持的介质。有关详细信息，请参见[选择和使用介质的技巧](#)。

 **注意** 不能通过 ADF 来扫描、复印或传真双面文档。ADF 不支持双面文档处理。

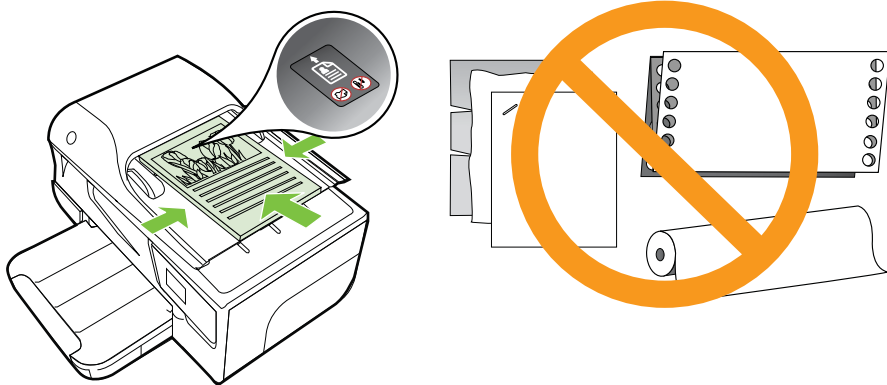
注意 将原件放入自动送纸器 (ADF) 时，某些功能（如“适合页面”复印功能）无法使用。必须将原件放在玻璃板上。

将原件放入 ADF

使用以下步骤在 ADF 中放入文档。

1. 将原件打印面朝上放入 ADF。
 - a. 如果您按纵向放入原件，则纸张的放置应便于文档的顶边首先进入。如果您按横向放入原件，则纸张的放置应便于文档的左边首先进入。
 - b. 将介质滑入 ADF，直到您听到声音或看到显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

 **提示** 要获得在 ADF 中放入原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 向内滑动宽度导轨，直到其分别停靠在介质的左右边缘处。

 **注意** 请先从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起打印机上的盖子。

放入介质

本部分说明如何将介质放入打印机。

本节包括以下主题：

- 放入标准尺寸的介质
- 装入信封
- 放入卡片和照片纸
- 放入自定义尺寸介质

放入标准尺寸的介质

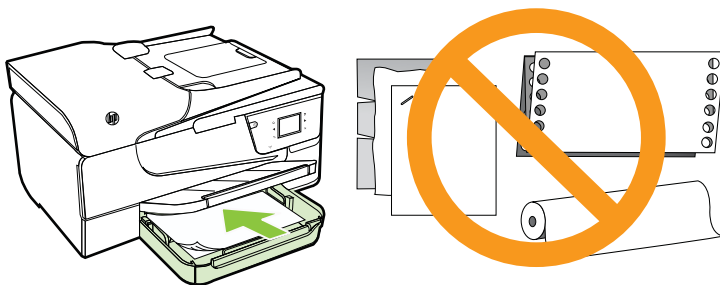
放入标准尺寸的介质

使用以下说明放入标准介质。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

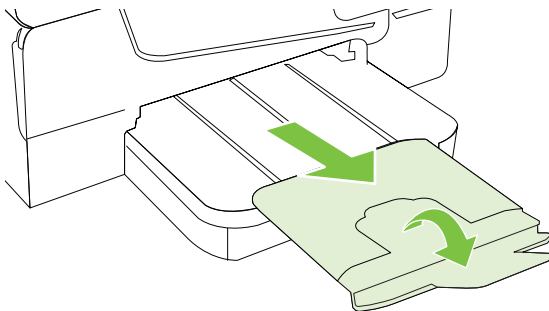
 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒前沿将其延长。

3. 将介质打印面朝下插入纸盒。确保介质叠尽可能深入地插入打印机，并且不超出纸盒上的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨直至其碰到介质叠边缘。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。



装入信封

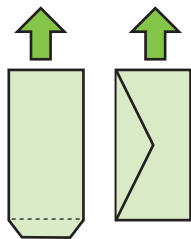
放入信封

使用以下说明放入信封。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动进纸盒中的纸张宽度导轨。

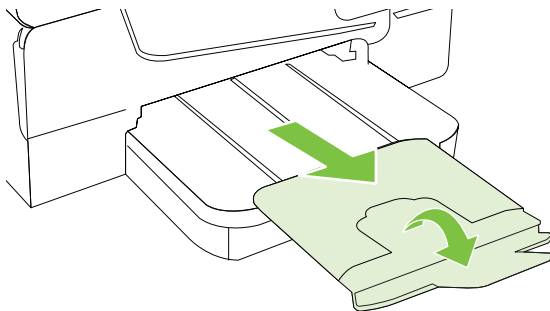
 **注意** 如果您正放入较大尺寸的信封，拉出进纸盒前沿将其延长。

3. 打印面朝下插入信封,并按图片所示放入。确保信封纸叠不会超出纸盘上的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时放入信封。

4. 滑动纸盒中的介质导轨直至其碰到信封叠边缘。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。



放入卡片和照片纸

放入卡片和照片纸

使用以下说明放入照片纸。

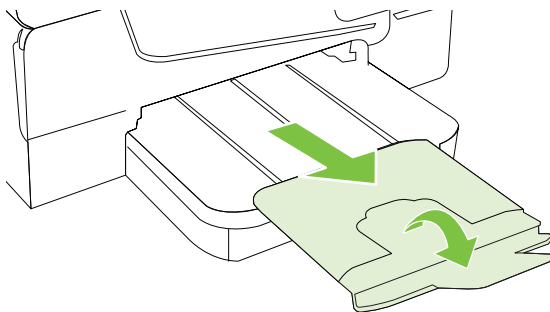
1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动进纸盒中的纸张宽度导轨。

 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒前沿将其延长。

3. 将介质打印面朝下插入纸盒。确保介质叠尽可能深入地插入打印机，并且不超出纸盒上的标记线。如果照片纸的一条边有裁边，请确保该裁边指向打印机前面。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨直至其碰到介质叠边缘。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。



放入自定义尺寸介质

放入自定义尺寸介质

使用以下说明放入自定义尺寸介质。

 **小心** 请仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

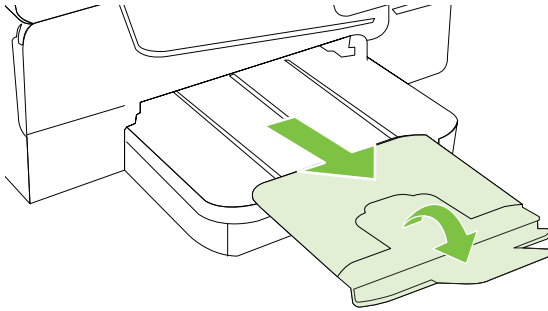
1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒前沿将其延长。

3. 将介质打印面朝下插入纸盒。确保介质叠尽可能深入地插入打印机，并且不超出纸盒上的标记线。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨直至其碰到介质叠边缘。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。



插入存储设备

使用打印机前面的 USB 端口, 可以连接 USB 存储设备。您还可以将文件从存储设备传输到您的计算机, 或将文件从打印机扫描至存储设备。

⚠ **小心** 如果在访问存储设备时尝试将其取出, 则可能会损坏存储设备中的文件。只有在状态指示灯不闪烁时, 才能安全地取出内存卡。

📋 **注意** 本打印机不支持加密的存储卡。

有关可用于本打印机的存储设备的详细信息, 请参见[存储设备规格](#)。

连接存储设备

参照以下说明连接存储设备

- ▲ 插入 USB 存储设备。

📋 **注意** 如果 USB 设备由于尺寸限制而无法插入到此端口中, 或者设备上的连接器长度不到 11 毫米 (0.43 英寸), 则需要购买一根 USB 延长电缆以将设备与该端口配合使用。

维护打印机

本节提供了有关如何使打印机保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列维护步骤。

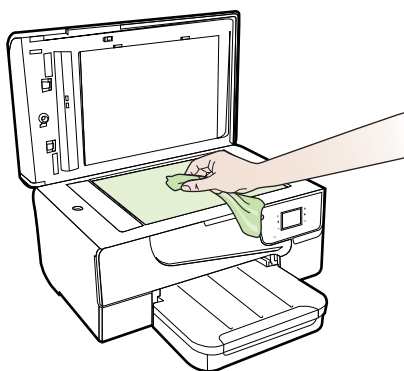
- [清洁扫描仪玻璃板](#)
- [清洁外壳](#)
- [清洁自动送纸器](#)

清洁扫描仪玻璃板

 **注意** 扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

清洁扫描仪玻璃板

1. 关闭打印机电源。有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。
2. 掀起扫描仪上盖。
3. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁玻璃板。使用不起毛的干软布擦干玻璃板。



 **小心** 仅使用玻璃清洁剂清洁扫描仪玻璃板。清洁剂不能含研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，因为它们会损坏扫描仪玻璃板。不要使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。

小心 不要直接将玻璃清洁剂喷到玻璃板上。如果用的玻璃清洁剂太多，清洁剂可能会漏到玻璃板下面损坏扫描仪。

4. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

清洁外壳

 **警告** 在清洁打印机之前，请通过以下方法关闭打印机：按（电源按钮），然后从电源插座中拔下电源线。

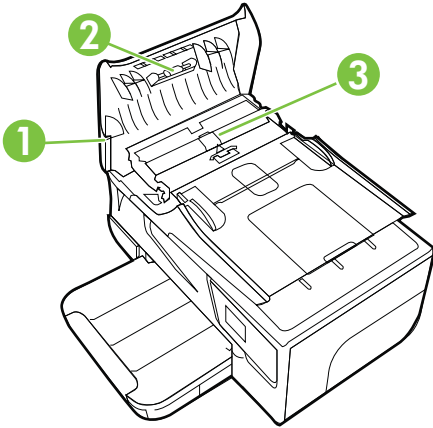
使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

清洁自动送纸器

如果自动送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。掀开自动送纸器的盖子以便能看到自动送纸器内部的送纸装置，清洁滚筒或隔离板，然后合上盖子。

清洁滚筒或隔离板

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。
2. 掀开自动送纸器的盖子 (1)。
这样很容易就能接触到滚筒 (2) 和隔离板 (3)。



1	自动送纸器盖子
2	滚筒
3	隔离板

3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
4. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。

 **注意** 如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。

5. 合上自动送纸器的盖子。

更新打印机

HP 始终致力于提高打印机的性能，并为您提供最新功能。如果打印机已连接到网络并启用了 Web 服务，则可以查看是否有打印机更新并进行安装。

要更新打印机，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板上，依次点击  (HP ePrint)、“设置”、“产品更新”。
2. 点击“检查产品更新”，然后按照显示屏上的说明操作。

 **提示** 要使打印机自动检查更新，依次点击“设置”、“产品更新”、“自动更新”、“自动”。

关闭打印机电源

按下打印机上的 (电源) 按钮关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

 **小心** 如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

小心 HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在想要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才手动更改设置。有关为文档选择最佳打印介质的详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

选择打印作业：

	打印文档
	打印小册子
	在信封上打印
	打印照片
	在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印
	打印无边界文档

打印文档

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印文档 \(Windows\)](#)
- [打印文档 \(Mac OS X\)](#)

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

打印文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。

3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”按钮，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“确定”。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

打印文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
6. 根据项目需要，更改弹出式菜单中所提供的打印设置选项。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

- b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
- c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“确定”。

 **注意** 如果您没有看到任何选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

7. 单击“打印”开始打印。

打印小册子

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印小册子 \(Windows\)](#)
- [打印小册子 \(Mac OS X\)](#)

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

打印小册子 (Windows)

 **注意** 要为所有打印作业设置打印设置，请在打印机附带的 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”按钮，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“确定”。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

打印小册子 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
 2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
 3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
 4. 确保选中您要使用的打印机。
 5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
 6. 单击弹出式菜单中的“纸张类型/质量”，然后选择下列设置：
 - “纸张类型”：正确的小册子纸张类型
 - “质量”：“正常”或“最佳”
-
-  **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
-
7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

在信封上打印

避免具有下列特点的信封：

- 非常光泽的装饰
- 自粘胶、扣或窗口
- 有厚边、不规则边或卷边
- 皱褶、撕裂或任何其他形式的损坏的区域

确保您放入打印机的折叠信封折叠完好。

 **注意** 有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在信封上打印 \(Windows\)](#)
- [在信封上打印 \(Mac OS X\)](#)

在信封上打印 (Windows)

1. 将信封打印面朝下放入纸盒。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上，将方向更改为“横向”。
6. 单击“纸张/质量”，然后从“纸张尺寸”下拉列表中选择相应的信封类型。

 **提示** 通过使用对话框中其他选项卡上的可用功能，可以更改打印作业的更多选项。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

在信封上打印 (Mac OS X)

1. 在纸盒中装入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 在“纸张大小”弹出式菜单中选择正确的信封大小，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择相应的信封尺寸（如果可用）。
6. 选择“方向”选项。

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

打印照片

不要在进纸盘中留下不用的照片纸。留在纸盘中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印前，应将照片纸抚平。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在照片纸上打印照片 \(Windows\)](#)
- [在照片纸上打印照片 \(Mac OS X\)](#)

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参见 [HP ePrint](#)。

在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开打印机“属性”对话框的选项。
根据使用的软件应用程序，此选项的名称可能是“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“纸张/质量”选项卡上，从“介质”下拉菜单中选择适当的照片纸类型。
6. 单击“高级”，然后从“输出质量”下拉菜单中选择“最佳”或“最大 DPI”。
7. 要打印黑白照片，请单击“灰度”下拉菜单，然后选择以下选项之一：
 - “高质量灰度”：使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
 - “仅用黑色墨水”：使用黑色墨水打印灰度照片。灰度阴影由变化模式的黑点生成，这可能导致图像出现颗粒感。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

在照片纸上打印照片 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择合适的纸张尺寸（如果可用）。

6. 单击弹出式菜单中的“纸张类型/质量”，然后选择下列设置：

- “纸张类型”：正确的照片纸类型
- “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

7. 如果必要，请更改照片和颜色选项：

- a. 单击“颜色选项”旁边的三角符，然后选择相应的“照片修补”选项：

- “关闭”：不自动调整图像。
- “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。

- b. 要打印黑白照片，请从“颜色”弹出式菜单中单击“灰度”，然后选择以下选项之一：

- “高质量”：使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
- “仅限于黑色打印墨盒”：使用黑色墨水打印灰度照片。灰度阴影由变化模式的黑点生成，这可能导致图像出现颗粒感。

8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请在打印文档前在应用程序中设置纸张尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

请仅使用打印机支持的自定义尺寸纸张。有关详细信息，请参见介质技术规格。

 **注意** 仅可在 Mac OS X 的 HP 打印软件中定义自定义尺寸介质尺寸。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 \(Mac OS X\)](#)

在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)

 **注意** 在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印机附带的 HP 软件中设置自定义尺寸。有关说明，请参阅[设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)。

1. 在纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

2. 选择纸张尺寸：

- a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。

- b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。

- c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“确定”。

3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。

4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择合适的纸张尺寸（如果可用）。
6. 单击弹出式菜单中的“纸张处理”。
7. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”，然后选择自定义尺寸。
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

设置自定义尺寸 (Mac OS X)

1. 在纸盘中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
 2. 在您软件应用程序中的“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后确保在“格式”弹出式菜单中选中您要使用的打印机。
- 或 -
在您软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”，然后确保选中您要使用的打印机。
 3. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择“管理自定义尺寸”。
-
-  **注意** 如果您在“打印”对话框中没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
-
4. 单击屏幕左侧的“+”，双击“无标题”，然后为新的自定义尺寸键入名称。
 5. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后设置页边距（如果要对其进行自定义设置）。
 6. 单击“确定”。

打印无边界文档

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

 **注意** 如果将纸张类型设置为“普通纸”，则无法打印无边界文档。

注意 在打印无边界文档之前，请在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与您要在其上打印图像的介质尺寸相符。

注意 并非所有应用程序都支持无边界打印。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印无边界文档 \(Windows\)](#)
- [打印无边界文档 \(Mac OS X\)](#)

打印无边界文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“纸张/质量”选项卡，然后单击“高级”按钮。
6. 在“无边框打印”选项中，单击“无边框打印”，然后单击“确定”按钮。
7. 在“介质”下拉列表中，选择相应的纸张类型。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

打印无边界文档 (Mac OS X)

1. 在纸盘中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 选择无边框纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 3。
 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中选择可用的无边框纸尺寸，然后单击“确定”。
3. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选中您要使用的打印机。
5. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
6. 单击弹出式菜单中的“纸张类型/质量”，然后选择下列设置：
 - “纸张类型”：适当的纸张类型
 - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 如果您没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
7. 确保选中“无边框打印”复选框。
8. 如果必要，请单击“颜色选项”旁边的三角符，然后选择相应的“照片修补”选项：
 - “关闭”：不自动调整图像。
 - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
9. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

两面打印（双面打印）

通过使用自动双面打印附件（双面打印器），您可以自动在介质的两面上进行打印。

-  **注意** 要使用双面打印功能，必须在打印机上安装自动双面打印附件（双面打印器）。

注意 您可以手动执行双面打印：先打印奇数页，然后将纸翻过来，打印偶数页。

执行双面打印 (Windows)

1. 使用合适的介质。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 确保正确安装双面打印机。
3. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后在“布局”选项卡上的“双面打印”下，选择“长边翻转”或“短边翻转”。
4. 更改其他设置，然后单击“确定”。
5. 打印您的文档。

执行双面打印 (Mac OS X)

1. 使用合适的介质。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
 2. 确保正确安装双面打印机。
 3. 选择纸张尺寸：
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 如果看不到“页面设置”菜单项，请转到步骤 4。

 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“确定”。
 4. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
 5. 确保选中您要使用的打印机。
 6. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。
-
-  **注意** 可能需要选择具有“双面页边距”标签的纸张尺寸选项。
-
7. 单击“双面打印”弹出菜单，选择“双面打印”，然后单击文档的相应装订选项。
- 或 -
单击“布局”弹出菜单，然后从“双面”弹出菜单中，选择文档的相应装订选项。
-
-  **注意** 如果您没有看到任何选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。
-
8. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

3 扫描

可以使用打印机的控制面板扫描文档、照片和其他原件，然后将其发送到各个目标位置，如计算机上的文件夹。也可以从计算机中使用打印机附带的 HP 软件或者与 TWAIN 或 WIA 兼容的程序扫描这些原件。

在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。

 **注意** HP 扫描软件不支持在运行 Mac OS X 的计算机上进行 TWAIN 和 WIA 扫描。

注意 只有在安装完 HP 推荐的软件之后，才能使用某些扫描功能。

 **提示** 如果在扫描文档时遇到问题，请参阅[解决扫描问题](#)。

本节包括以下主题：

- [扫描原件](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)

扫描原件

本节包括以下主题：

 **注意** 您的打印机和计算机必须相连且已打开。

注意 如果要从打印机控制面板或从使用 HP 打印机软件的计算机扫描原件，则必须在扫描前在计算机上安装打印机随附的 HP 软件。另外，在 Windows 计算机上，必须在扫描之前运行 HP 软件。

注意 如果扫描的是无边界原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。

- [扫描到计算机](#)
- [扫描到存储设备](#)

扫描到计算机

从打印机控制面板中将原件扫描到计算机

 **注意** 如果打印机连接到网络，并且要扫描到 Windows 计算机，在可以从控制面板扫描之前，需要从软件启用扫描。从计算机桌面，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您 HP 打印机的文件夹，然后选择您的 HP 打印机的选项。双击“扫描仪操作”，双击“管理扫描到计算机”，然后单击“启用”。

使用以下步骤可从控制面板进行扫描。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击“扫描”，然后选择“计算机”。
3. 对扫描选项进行更改（如果需要）。
4. 点击“开始扫描”。

利用 HP 扫描软件扫描原件

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 在计算机上，打开 HP 扫描软件：
 - **Windows:** 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您的 HP 打印机文件夹，然后选择“HP Scan”。
 - **Mac OS X:** 双击“HP Scan 3”图标。此图标位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内。
3. 选择一种扫描快捷方式。根据需要更改扫描设置。
4. 要开始扫描，请单击“扫描”。

 **注意** 使用 HP 软件将文档扫描成可编辑文本，即一种可在扫描的文档内进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。使用此格式可编辑信件、新闻剪报以及多种其他文档。有关详细信息，请参见[将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)。

扫描到存储设备

可以不使用计算机或打印机中提供的 HP 软件，而直接从打印机控制面板中扫描到存储设备，例如 USB 闪存盘。

从打印机控制面板中将原件扫描到存储设备

使用以下步骤可将原件扫描到存储卡。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 插入存储设备。有关详细信息，请参见[插入存储设备](#)。
3. 点击“扫描”，然后选择“存储设备”。
4. 对扫描选项进行更改（如果需要）。
5. 点击“开始扫描”。

 **提示** 要将文档扫描成可编辑的文本，必须安装打印机中附带的 HP 软件。有关详细信息，请参见[将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)。

使用 Webscan 进行扫描

Web 扫描是内嵌式 Web 服务器的一项功能，允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

 **注意** 如果您无法在 EWS 中打开网页扫描，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

使用 Web 扫描进行扫描

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击“扫描”选项卡，在左侧窗格中单击“Web 扫描”，更改任何设置，然后单击“开始扫描”。

 **提示** 要将文档扫描成可编辑的文本，必须安装打印机中附带的 HP 软件。有关详细信息，请参见[将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)。

将文档作为可编辑的文本进行扫描

在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。该功能允许您编辑信件、新闻剪报以及其它多种文档。

本节包括以下主题：

- [将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)
- [将文档作为可编辑的文本进行扫描的准则](#)

将文档作为可编辑的文本进行扫描

将文档作为可编辑的文本进行扫描时，请遵循以下准则：

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您的 HP 打印机文件夹，然后选择“HP Scan”。
3. 选择要在扫描中使用的可编辑文本类型：

希望...	按照下述步骤操作
仅提取文本，而不提取原件的任何格式	从列表中选择“另存为可编辑文本 (OCR)”快捷方式，然后从“文件类型”下拉菜单中选择“文本 (.txt)”。
提取文本以及原件的某些格式	从列表中选择“另存为可编辑文本 (OCR)”快捷方式，然后从“文件类型”下拉菜单中选择“多信息文本 (.rtf)”。
	或者

	从列表中选择“另存为 PDF”快捷方式，然后从“文件类型”下拉菜单中选择“可搜索的 PDF (.pdf)”。
--	--

4. 要开始扫描，请单击“扫描”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Mac OS X

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 双击 HP Scan 3 图标。此图标位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内。
3. 从“HP Scan”菜单中，单击“预置”。
4. 从“预设”弹出式菜单中选择“文档”预设。
5. 要开始扫描，请单击“扫描”。
6. 扫描完成后，单击 HP 扫描工具栏中的“保存”按钮。
7. 选择要在扫描中使用的可编辑文本类型：

希望...	按照下述步骤操作
仅提取文本，而不提取原件的任何格式	从“格式”弹出式菜单中选择“TXT”。
提取文本以及原件的某些格式	从“格式”弹出式菜单中选择“RTF”或“PDF - 可搜索的”。

8. 单击“保存”。

将文档作为可编辑的文本进行扫描的准则

要确保该软件可以成功转换文档，请执行以下操作：

- **确保扫描仪玻璃板或 ADF 窗口是干净的。**
在打印机扫描文档时，可能还会扫描扫描仪玻璃板或 ADF 窗口上的污迹或灰尘，而导致软件无法将文档转换为可编辑的文本。
- **确保正确装入了文档。**
从 ADF 中将文档作为可编辑的文本进行扫描时，原件在装入 ADF 时必须顶端在前且面朝上。从扫描仪玻璃板中扫描时，原件在装入时必须顶端朝向扫描仪玻璃板的右边缘。
另外，还要确保文档未倾斜。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
- **确保文档上的文本清楚。**
要成功将文档转换为可编辑的文本，原件必须清楚且具有较高质量。以下情况可能导致软件无法成功转换文档：
 - 原件上的文本模糊或起皱。
 - 文本太小。
 - 文档结构太复杂。

- 文本间距太小。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
- 文本具有彩色背景。彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。
- **选择正确的配置文件。**

确保选择允许作为可编辑的文本进行扫描的快捷方式或预设。这些选项使用专门的扫描设置来最大限度地提高 OCR 扫描的质量。在 Windows 中，使用“可编辑文本 (OCR)”或“另存为 PDF”快捷方式。在 Mac OS X 中，使用“文档”预设。
- **按正确格式保存文件。**

如果要仅从文档中提取文本，而不提取原件的任何格式，请选择纯文本格式（如“文本 (.txt)”或“TXT”）。如果要提取文本以及原件的某些格式，请选择多信息文本格式（如“多信息文本 (.rtf)”或“RTF”）或可搜索的 PDF 格式（“可搜索的 PDF (.pdf)”或“PDF - 可搜索的”）。

4 复印

可以在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量的彩色和灰度级复印件。

 **注意** 如果在复印文档时收到传真，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

本节包括以下主题：

- [复印文档](#)
- [更改复印设置](#)

复印文档

可以从打印机控制面板进行高质量复印。

复印文档

1. 请确保主纸盒中有纸。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，或者面朝上放在 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。

 **注意** 如果要复印照片，请按照扫描仪玻璃板边缘上的图标指示，将照片面朝下放在扫描仪玻璃板上。

3. 点击“复印”。
4. 更改任何其他设置。有关详细信息，请参见[更改复印设置](#)。
5. 要开始复印工作，点击[开始/黑白](#)或[开始/彩色](#)。

 **注意** 如果您使用的是彩色原件，选择[开始/黑白](#)会复印出黑白效果的副本，选择[开始/彩色](#)可以复印出全彩色的副本。

更改复印设置

可以使用打印机控制面板中的各种可用设置来自定义复印作业，包括以下设置：

- 份数
- 复印纸张尺寸
- 复印纸张类型
- 复印速度或质量
- 较浅/较深设置
- 将原件调整为适合不同纸张尺寸的大小

可以对单个复印作业使用以上设置，也可以将其保存为默认设置以用于将来的作业。

更改单个作业的复印设置

1. 点击“复印”。
2. 选择要更改的复印功能设置。
3. 点击“开始/黑白”或“开始/彩色”。

将当前设置保存为未来作业的默认值

1. 点击“复印”。
2. 对复印功能设置进行任意更改，然后点击“设置”。
3. 点击▼（向下箭头），然后选择“设为新的默认设置”。
4. 点击“是，更改默认设置”，然后选择“完成”。

5 传真

您可以使用打印机来收发传真，包括彩色传真。可以预先安排稍后要发送的传真，并对常用号码设置快速拨号以迅速便捷地发送传真。您还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如分辨率、所发送传真的明暗程度之间的对比度。

 **注意** 开始收发传真前，请确保已正确设置打印机以进行收发传真。您可能已经通过使用控制面板或打印机随附的 HP 软件，在初始设置时完成了该操作。可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。有关传真测试的详细信息，请参阅[测试传真设置](#)。

本节包括以下主题：

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [设置快速拨号条目](#)
- [更改传真设置](#)
- [传真和数字电话服务](#)
- [Internet 上的传真协议](#)
- [使用报告](#)

发送传真

可以采用各种方式发送传真。使用打印机控制面板，可以发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

本节包括以下主题：

- [发送标准传真](#)
- [从计算机中发送标准传真](#)
- [用电话手动发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [从内存发送传真](#)
- [预先安排传真](#)
- [向多个收件人发送传真](#)
- [以纠错模式发送传真](#)

发送标准传真

您可以通过使用打印机控制面板轻松发送单页或多页黑白传真或彩色传真。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真之前启用传真确认。

 **提示** 您还可以从电话手动发送传真, 或使用监听拨号。这些功能使您可以控制拨号速度。在需要使用电话卡拨打电话, 且必须在拨号的同时响应语音提示时, 它们也非常有用。

从打印机控制面板中发送标准传真

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息, 请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 (ADF)。
2. 点击**传真**。
3. 使用键盘输入传真号码。

 **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号, 请反复点击 “*”, 直到显示屏上出现破折号 (“-”)。

4. 点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。
如果打印机检测到放入自动送纸器中的原件, 则它会将该文档发送到您所输入的号码。

 **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题, 则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

从计算机中发送标准传真

可以将计算机上的文档作为传真发送, 而无需打印副本即可从打印机进行传真。

 **注意** 通过此方法从计算机发送的传真使用打印机的传真连接, 而不是 Internet 连接或计算机调制解调器。因此, 请确保打印机已连接到能正常工作的电话线, 并且已设置传真功能且其功能正常。

要使用此功能, 必须使用打印机附带的 HP 软件 CD 上提供的安装程序安装打印机软件。

Windows

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中, 单击“打印”。
3. 从“名称”列表中, 选择名称包含“fax”的打印机。
4. 要更改设置 (如将文档作为黑白传真或彩色传真发送), 请单击按钮打开“属性”对话框。根据所使用的软件应用程序, 该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 更改了任意设置之后, 请单击“确定”。
6. 单击“打印”或“确定”。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息, 进一步更改传真的任何设置, 然后单击“发送传真”。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

Mac OS X

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中, 单击“打印”。

3. 选择名称中含“（传真）”的打印机。
4. 在“方向”设置下，从弹出式菜单中选择“传真收件人”。

 **注意** 如果找不到弹出式菜单，请尝试单击“打印机选择”旁边的三角符。

5. 在提供的框中输入传真号码和其他信息，然后单击“添加到收件人”。
6. 选择“传真模式”和任何其他想要的传真选项，然后单击“立即发送传真”，开始拨打传真号码并传真文档。

用电话手动发送传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。这对于需要事先告诉收件人您即将发送传真非常方便。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或由电话听筒发出的其他声音。这对于使用电话卡发送传真非常方便。

视接收方设置传真机的方法而定，可由接收方接听电话，也可由传真机来接收呼叫。如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与接收方通话。如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

从电话分机手动发送传真

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**。
3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

 **注意** 手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打接收方号码。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

 **注意** 如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步发送传真的操作。

5. 准备好发送传真时，点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

 **注意** 如果出现提示，则选择“发送传真”。

如果发送传真前正与接收者进行通话，则可以通知该接收者，在听到传真音之后应按下传真机上的“开始”。

电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监视器拨号允许从打印机控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监视器拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **提示** 如果使用的是电话卡并且输入 PIN 的速度不够快，打印机可能会过早开始发送传真音，而导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建快速拨号条目以存储电话卡的 PIN。有关详细信息，请参阅[设置快速拨号条目](#)。

 **注意** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从打印机控制面板使用监视器拨号发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 点击**传真**，然后点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。
如果打印机检测到自动送纸器中放入的原件，您将会听到拨号音。
3. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

 **提示** 如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为快速拨号，则在提示输入 PIN 时，点击 （快速拨号）以选择存有您的 PIN 的快速拨号条目。

接收端传真机接听后，将发送传真。

从内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与接收方传真机建立连接时发送。在打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

 **注意** 只能从内存中发送黑白传真。

从内存发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 点击**传真**，然后点击“设置”。
3. 点击“扫描和传真”。
4. 使用键盘输入传真号码，点击 （快速拨号）以选择快速拨号，或者点击 （呼叫历史记录）以选择先前拨打或接收的号码。
5. 点击“开始传真”。
打印机会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。

预先安排传真

您可以预先安排要在 24 小时内发送的黑白传真。这样您便可以在夜里早些时候发送黑白传真，因为那时（比如）线路不再繁忙，或电话费较低。打印机会在指定的时间自动发送传真。

每次只能预先安排一份要发送的传真。即使有预先安排的传真，仍可以继续正常发送其他传真。

 **注意** 您只能以黑白方式发送预先安排的传真。

从打印机控制面板预先安排传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击“设置”。
3. 点击“稍后发送传真”。
4. 点击 （向上箭头）和 （向下箭头）输入发送时间，点击“上午”或“下午”，然后选择“完成”。
5. 使用键盘输入传真号码，点击 （快速拨号）以选择快速拨号，或者点击 （呼叫历史记录）以选择先前拨打或接收的号码。
6. 点击“开始传真”。
本打印机会扫描所有页面，同时预定时间会出现在显示屏上。传真会在预定时间发送。

取消预先安排的传真

1. 在显示屏上点击“稍后发送传真”消息。
- 或 -
点击“传真”，然后选择“传真选项”或“传真设置”。
2. 点击“取消预先安排的传真”。

向多个收件人发送传真

通过将单独的快速拨号条目分组到群组快速拨号条目中，可以将传真一次发送给多个收件人。

使用群组快速拨号向多个收件人发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 依次点击**传真**、（快速拨号），然后选择收件人群组。
3. 点击“开始/黑白”。
如果打印机检测到在自动送纸器中放入的原件，它会将该文档发送到群组快速拨号条目中的每个号码。

 **注意** 由于内存的限制，您只能使用群组快速拨号条目发送黑白传真。本打印机会将传真扫描到内存中，然后拨打第一个号码。建立连接后，它会发送传真，然后拨打第二个号码。如果号码正忙或未接听，本打印机会遵循“占线时重拨”和“未接听时重拨”的设置。如果无法建立连接，将拨出下一个号码并生成错误报告。

以纠错模式发送传真

“纠错模式” (ECM) 通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。在电话线质量好的情况下，电话费用不受影响，甚至可能会降低。在电话线质量差的情况下，ECM 会增加发送时间和电话费用，但是可以更为可靠地发送数据。默认设置是“打开”。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

在关闭 ECM 设置之前，请考虑以下事项。如果要关闭 ECM：

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- “传真速度”将自动设置为“中速”。
- 您不能再以彩色方式发送或接收传真。

从控制面板更改 ECM 设置

1. 在主页屏幕上，点击（向右箭头），然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 选择“纠错模式”。
4. 选择“打开”或“关闭”。

接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭“自动接听”选项，则必须手动接收传真。如果开启“自动接听”选项（默认设置），则在“响铃以接听”设置指定的响铃次数之后，打印机会自动接听拨入的来电并接收传真。（默认的“响铃以接听”设置是五次响铃。）

如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合装入的纸张。如果已禁用“自动缩小”功能，则打印机会将传真打印在两个页面的。

 **注意** 如果在复印文档时收到传真，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

- [手动接收传真](#)
- [设置备份传真](#)
- [重新打印内存中收到的传真](#)
- [轮询接收传真](#)
- [将传真转发到其它号码](#)
- [为收到的传真设置纸张尺寸](#)
- [自动缩小收到的传真](#)
- [阻止不想接收的传真号码](#)
- [使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）](#)

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节的说明来手动接收传真。

 **注意** 您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到打印机（连接到 2-EXT 端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与打印机直接相连的电话

要手动接收传真

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盒中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“响铃以接听”设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。或者，关闭“自动接听”设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的“开始”。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
 - a. 点击**传真**，然后选择**开始/黑白**或**开始/彩色**。
 - b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

设置备份传真

根据您的首选项和安全性要求，可以设置打印机存储接收的所有传真、只存储打印机出错时接收的传真或是不存储打印机接收的传真。

可以使用以下备份传真模式：

“打开”	默认设置。当“备份传真”为“打开”时，该打印机将其接收的所有传真都存储在内存中。这使您能够重新打印最多八份最近打印的传真（如果它们仍然保存在内存中）。 注意 如果打印机内存容量不足，则它会在接收到新传真时覆盖已打印的最旧传真。如果未打印的传真占据了所有内存空间，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。 注意 如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。
“仅出错时”	只有当出现错误，阻止打印机打印传真（例如，如果打印机在缺纸状况下运行）时，打印机才会将传真存储在内存中。只要内存可用，打印机将继续存储拨入的传真。（如果内存空间已满，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。）问题解决后，会自动打印存储在内存中的传真，然后打印机会将其从内存中删除。
“关闭”	传真不会存储在内存中。例如，您可能会为了安全想要关闭“备份传真”。如果发生了阻止打印机打印的错误（例如，打印机在缺纸状况下运行），则打印机会停止接听拨入的传真呼叫。

 **注意** 如果启用了备份传真并关闭了打印机，则会删除存储在内存中的所有传真，包括在打印机出错时可能接收到的任何未打印的传真。必须联系发件人，请求重新发送所有未打印的传真。要获得已接收的传真的列表，请打印“传真日志”。当打印机关闭时，不会删除“传真日志”。

从打印机控制面板设置备份传真

1. 点击（向右箭头），然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“备份传直接收”。
4. 点击“打开”、“仅出错时”或“关闭”。

重新打印内存中收到的传真

如果将“备份传真”模式设置为“打开”，则收到的传真将存储在内存中，不管打印机是否出现错误。

 **注意** 内存容量满之后，在接收到新传真时会覆盖已打印的最旧传真。如果所有存储的传真都未打印，则在您打印或删除内存中的传真之前，打印机不会接收任何传真呼叫。出于安全性或隐私目的，您可能也想要删除内存中的传真。

如果传真还保存在内存中，则视内存中传真文件的大小而定，您可重新打印 8 个最近已打印过的传真。例如，如果丢失了上次打印的传真副本，则可能需要重新打印它们。

从打印机控制面板重新打印内存中的传真

1. 请确保主纸盒中有纸。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 点击（向右箭头），然后选择“设置”。
3. 点击“传真设置”，以及“传真工具”，然后选择“重新打印内存中的传真”。
传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果要停止重新打印内存中的传真，请点击 （取消按钮）。

轮询接收传真

轮询可使该打印机请求另一台传真机发送其队列中的传真。当您使用“轮询以接收”功能时，该打印机呼叫指定的传真机，并请求从该传真机发送传真。指定的传真机必须设为轮询状态并有准备好发送的传真。

 **注意** 打印机不支持轮询密码。轮询密码是一种安全功能，需要接收方传真机向其轮询的打印机提供密码来接收传真。确保您轮询的打印机没有设置密码（或未更改默认密码），否则打印机无法接收传真。

从打印机控制面板设置轮询来接收传真

1. 点击“传真”，然后选择“设置”。
2. 点击“轮询以接收”。
3. 输入另一台传真机的传真号码。
4. 点击“开始传真”。

将传真转发到其它号码

可以设置打印机将传真转发至另一个传真号码。接收到的彩色传真会以黑白传真形式转发。

HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

从打印机控制面板转发传真

1. 点击▶（向右箭头），然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“传真转发”。
4. 点击“启用（打印并转发）”以打印并转发传真，或选择“启用（转发）”以转发传真。

 **注意** 如果打印机不能将传真转发至指定的传真机（例如，如果指定的传真机未开启），则打印机会打印该传真。如果将打印机设置为打印已接收传真的错误报告，则打印机也会打印错误报告。

5. 在提示处，输入将接收转发传真的传真机号码，然后点击“完成”。输入以下每个提示所需的信息：开始日期、开始时间、结束日期和结束时间。
6. 传真转发已激活。点击“确定”确认。
如果在设置传真转发时打印机断电，打印机将保存传真转发设置和电话号码。当打印机恢复供电后，传真转发设置仍会处于“启用”状态。

 **注意** 通过从“传真转发”菜单中选择“关闭”，可以取消传真转发。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以选择接收传真的纸张尺寸。所选择的纸张尺寸必须与在主纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。只能在 Letter、A4 或 Legal 纸上打印传真。

 **注意** 如果接收传真时主纸盒中放入的纸张尺寸不正确，将不会打印传真，同时显示屏上会出现一条错误消息。放入 Letter、A4 或 Legal 纸，然后点击“确定”打印此传真。

从打印机控制面板为接收的传真设置纸张尺寸

1. 点击▶（向右箭头），然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“传真纸张尺寸”，然后选择选项。

自动缩小收到的传真

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，“自动缩小”设置将决定本打印机如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭该功能，则在第一页上打不下的信息将打印在第二页纸上。当您接收一份 Legal 尺寸的传真，而主纸盒中放入的是 Letter 尺寸的纸张，则“自动缩小”非常有用。

从打印机控制面板设置自动缩小

1. 点击 （向右箭头），然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“自动缩小”，然后选择“开启”或“关闭”。

阻止不想接收的传真号码

如果您通过电话供应商订阅来电显示服务，您可以拒收特定的传真号码，因此，打印机将不打印来自这些号码的传真。接听拨入的传真呼叫时，打印机会将此时的号码与垃圾传真号码列表进行比较，以确定该呼叫是否应属于拒收之列。如果该号码符合拒收传真号码列表中的一个号码，则不打印该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目依型号而定。）

 **注意** 并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在的国家/地区不支持此功能，“拒收垃圾传真”不会出现在“传真选项”或“传真设置”菜单中。

注意 如果呼叫方 ID 列表中未添加任何电话号码，则假设您未订阅呼叫方 ID 服务。

- [向垃圾传真列表添加号码](#)
- [从垃圾传真列表删除号码](#)
- [打印垃圾传真报告](#)

向垃圾传真列表添加号码

您可以通过将特定的传真号码添加到垃圾传真列表中来阻止这些号码。

将号码添加到垃圾传真列表

1. 点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“拒收垃圾传真”。
4. 将会出现一条消息，表明需要来电显示以拒收垃圾传真。点击“确定”继续。
5. 点击“添加号码”。

6. 要从来电显示列表选择一个要阻止的传真号码, 请点击**从来电显示历史记录中选择**。
- 或 -
要手动输入希望阻止的传真号码, 请点击**输入新号码**。
7. 在输入要阻止的传真号码之后, 请点击“完成”。

 **注意** 确保输入的传真号码是控制面板显示屏上显示的传真号码, 而不是收到的传真的传真标题上显示的传真号码, 原因在于这两个传真号码可能不同。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码, 则可以将其从垃圾传真列表中删除。

从垃圾传真号码列表中删除号码

1. 点击 (向右箭头), 然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”, 然后点击“基本传真设置”。
3. 点击“拒收垃圾传真”。
4. 点击“删除号码”。
5. 点击要删除的号码, 然后点击“确定”。

打印垃圾传真报告

可使用以下过程打印拒收的垃圾传真号码列表。

打印垃圾传真报告

1. 点击 (向右箭头), 然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”, 然后点击“基本传真设置”。
3. 点击“拒收垃圾传真”。
4. 点击“打印报告”, 然后点击“垃圾传真列表”。

使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上 (传真至 PC 和传真至 Mac)

如果打印机使用 USB 电缆连接至计算机, 您可以使用 HP 数字传真 (“传真至 PC” 和 “传真至 Mac”) 自动接收传真并将传真直接保存至计算机。使用 “传真至 PC” 和 “传真至 Mac”, 可以方便地保存传真的数字副本, 并消除处理大量纸张文件的麻烦。

您收到的传真将保存为 TIFF (标记图像文件格式) 文件。在接收传真后, 将会在屏幕上显示一条通知, 其中包含指向保存传真的文件夹的链接。

文件的命名方式为: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, 其中 X 代表发件人信息, Y 代表日期, Z 代表接收传真的时间。

 **注意** “传真至 PC” 和 “传真至 Mac” 只能用于接收黑白传真。彩色传真会被打印出来, 而不是保存到计算机。

本节包含以下主题：

- [“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求](#)
- [激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”](#)
- [修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置](#)

“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求

- 激活了“传真至 PC”或“传真至 Mac”功能的管理员计算机必须始终处于打开状态。只能有一台计算机充当“传真至 PC”或“传真至 Mac”管理员计算机。
- 必须始终打开目标文件夹的计算机或服务器。同时，目标计算机还必须处于打开状态，而且在计算机处于睡眠状态或休眠模式的情况下不会保存传真。
- 纸张必须放入进纸盒中。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。

激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”

在运行 Windows 的计算机上，可以使用数码传真设置向导来激活传真到计算机。在 Macintosh 计算机上，可以使用 HP 实用程序。

设置“传真至 PC” (Windows)

1. 从计算机桌面，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您 HP 打印机的文件夹，然后选择您的 HP 打印机的选项。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数码传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

设置“传真至 Mac” (Mac OS X)

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击 HP 实用程序工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后根据屏幕上的说明执行操作。

修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置

可以随时通过计算机中的数码传真设置向导更新传真到计算机设置。可以从“HP 实用工具”更新“传真至 Mac”设置。

可以从打印机控制面板关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”并禁用打印传真。

从打印机控制面板中修改设置

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 依次点击“传真设置”、“基本传真设置”和“传真到计算机”。
3. 选择要更改的设置。您可以更改以下设置：
 - “查看 PC 主机名”：查看设置来管理传真到计算机或传真到传真机的计算机的名称。
 - “关闭”：关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”。

 **注意** 使用计算机上的 HP 软件打开“传真至 PC”或“传真至 Mac”功能。

- “禁用传真打印”：如果选择此选项，则会在收到传真时对其进行打印。如果您关闭了打印功能，仍会打印彩色传真。

从 HP 软件中修改设置 (Windows)

1. 从计算机桌面，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您 HP 打印机的文件夹，然后选择您的 HP 打印机的选项。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数码传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

从 HP 软件中修改设置 (Mac OS X)

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击 HP 实用程序工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后根据屏幕上的说明执行操作。

关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 依次点击“传真设置”、“基本传真设置”和“传真到计算机”。
3. 点击“关闭”。

设置快速拨号条目

您可以将常用的传真号码设置为快速拨号条目。这样，您就可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示** 除了可以从打印机控制面板创建和管理快速拨号条目外，还可以使用计算机上的工具进行这些操作，如打印机附带的 HP 软件以及打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参见 [打印机管理工具](#)。

本节包含以下主题：

- [设置和更改快速拨号条目](#)
- [设置和更改组快速拨号条目](#)

- 删除快速拨号条目
- 打印快速拨号条目列表

设置和更改快速拨号条目

可以将传真号码存储为快速拨号条目。

设置快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“添加/编辑快速拨号”，然后点击未使用的条目号码。
4. 键入传真号码，然后点击“下一步”。

 **注意** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

5. 键入快速拨号条目的名称，然后点击“完成”。

更改快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“添加/编辑快速拨号”，然后点击要更改的快速拨号条目。
4. 如果要更改传真号码，请键入新号码，然后点击“下一步”。

 **注意** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

5. 如果要更改快速拨号条目的名称，请键入新名称，然后点击“完成”。

设置和更改组快速拨号条目

可以将传真号码组存储为组快速拨号条目。

设置组快速拨号条目

 **注意** 在创建组快速拨号条目之前，必须已创建至少一个快速拨号条目。

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“组快速拨号”，然后点击未使用的条目号码。
4. 点击要包括在组快速拨号条目中的快速拨号条目，然后点击“确定”。
5. 键入快速拨号条目的名称，然后点击“完成”。

更改组快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。

3. 选择“组快速拨号”，然后点击要更改的条目。
4. 如果要在组中添加或删除快速拨号条目，请点击要包括或删除的快速拨号条目，然后点击“确定”。
5. 如果要更改组快速拨号的名称，请键入新名称，然后点击“完成”。

删除快速拨号条目

要删除快速拨号条目或组快速拨号条目，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“快速拨号设置”。
3. 点击“删除快速拨号”，点击要删除的条目，然后点击“是”进行确认。

 **注意** 在删除组快速拨号条目时，并不会删除各个快速拨号条目。

打印快速拨号条目列表

要打印已设置的所有快速拨号条目的列表，请完成以下步骤：

1. 在纸盘中放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。
2. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
3. 点击“传真设置”，然后点击“快速拨号设置”。
4. 点击“打印快速拨号列表”。

更改传真设置

完成打印机附带的入门指南中的步骤之后，可以使用下列步骤更改初始设置或配置其他传真选项。

- [配置传真标题](#)
- [设置应答模式（自动应答）](#)
- [设置应答前的响铃次数](#)
- [将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)
- [设置拨号类型](#)
- [设置重拨选项](#)
- [设置传真速度](#)
- [设置传真音量](#)

配置传真标题

传真标题会在您发送的每份传真的顶端打印您的姓名和传真号码。HP 建议您使用本打印机附带的 HP 软件来设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如下所述。

 **注意** 在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

设置或更改传真标题

1. 点击▶（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“基本传真设置”。
3. 点击“传真标题”。
4. 输入个人或公司名称，然后点击“完成”。
5. 输入您的传真号码，然后点击“完成”。

设置应答模式（自动应答）

接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机自动接听传真，请开启设置。打印机会接听所有拨入的呼叫和传真。“自动接听”
- 如果想手动接收传真，请关闭设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则，打印机不会接收传真。“自动接听”

设置应答模式

1. 点击▶（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“基本传真设置”。
3. 点击“自动应答”，然后选择“开启”或“关闭”。

设置应答前的响铃次数

如果打开“自动接听”设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果有应答机与该打印机共用同一根电话线，则必须设置“响铃以接听”，因为您希望应答机在该打印机之前接听电话。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。

设置应答前的响铃次数

1. 点击▶（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“基本传真设置”。
3. 点击“应答响铃次数”。
4. 点击▲（向上箭头）或▼（向下箭头），更改响铃次数。
5. 点击“完成”接受该设置。

将应答响铃模式更改为特殊响铃

许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声样式，为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示** 也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置特色铃声。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特色铃声样式。

若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“所有铃声”。

 **注意** 如果设备上的电话未挂好，打印机将无法接收传真。

更改区别铃声的应答铃声样式

1. 验证打印机已设置为自动接听传真呼叫。
2. 点击▶（向右箭头），然后点击“设置”。
3. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
4. 点击“区别响铃”。
5. 将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个号码，否则不应更改此设置。点击“是”继续。
6. 执行以下某个操作：
 - 点击电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。
 - 或者 -
 - 点击“铃声样式检测”，然后按照打印机控制面板上的说明进行操作。

 **注意** 如果“铃声样式检测”功能无法检测铃声样式，或者在执行结束前您取消了该功能，则铃声样式将自动设置为默认值，即“所有铃声”。

注意 如果使用的是 PBX 电话系统，该系统对内部呼叫和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须使用外部号码呼叫传真号码。

设置拨号类型

使用此步骤设置音频拨号或脉冲拨号模式。出厂时默认为“音频”。除非知道电话线不会使用音频拨号，否则不要更改该设置。

 **注意** 脉冲拨号选项在所有的国家/地区不适用。

设置拨号类型

1. 点击▶（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“基本传真设置”。
3. 点击▼（向下箭头），然后选择“音频或脉冲拨号”。
4. 点击以选择“音频拨号”或“脉冲拨号”。

设置重拨选项

如果打印机因为接收方传真机没有应答或占线而无法发送传真，则会尝试根据占线时重拨和无应答时重拨选项的设置进行重拨。使用下列步骤打开或关闭这些选项。

- **占线时重拨：**如果此选项已打开，则打印机会在其接收到占线信号时自动重拨。此设置的出厂默认设置是“开启”。
- **无应答时重拨：**如果此选项已打开，则打印机会在接收方传真机无应答时自动重拨。此设置的出厂默认设置是“关闭”。

设置重拨选项

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“高级传真设置”。
3. 点击“占线时重拨”或“无应答时重拨”，然后选择相应的选项。

设置传真速度

可以设置收发传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的“传真速度”。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
“快速”	v.34（33600 波特）
“中速”	v.17（14400 波特）
“慢速”	v.29（9600 波特）

设置传真速度

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“高级传真设置”。
3. 点击“传真速度”。
4. 点击以选择一个选项。

设置传真音量

使用此过程可以增大或减小传真音量。

设置传真音量

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“基本传真设置”。
3. 点击“传真音量”。
4. 点击以选择“低”、“高”或“关闭”。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线路 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统。
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统。
- FoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。有关详细信息，请参见 [Internet 上的传真协议](#)。

HP 打印机是专用于传统模拟电话服务而设计的。如果处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），则在设置打印机以收发传真时，您可能需要使用数字到模拟过滤或转换器。

 **注意** HP 不保证打印机在所有数字环境中与所有数字服务线路或提供商均兼容，或者与所有数字到模拟转换器兼容。始终建议您直接咨询电话公司，以便根据其提供的线路服务选择正确的设置选项。

Internet 上的传真协议

您可以订阅低成本电话服务，以便使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。

如果遇到以下情况，您可能会使用 FoIP 服务（由电话公司提供）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注意** 只有将电话线连接到本打印机上标有“1-LINE”的端口时，才能接收和发送传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电信公司完成。

 **提示** 通常情况下，对通过任何 Internet 协议电话系统的传统传真传输的支持很有限。如果在收发传真遇到问题，请尝试降低传真速度或禁用传真纠错模式 (ECM)。不过，如果禁用 ECM，则无法收发彩色传真。有关更改传真速度的详细信息，请参阅[设置传真速度](#)。有关使用 ECM 的详细信息，请参阅[以纠错模式发送传真](#)。

如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。

使用报告

可以对打印机进行设置，为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。也可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

默认情况下，打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会出现一条简短确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意** 如果报告难以辨认，您可以从控制面板或 HP 软件检查估计的墨水量。有关详细信息，请参见[打印机管理工具](#)。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。直到提示更换墨盒时才需要更换墨盒。

注意 确保打印头和墨盒完好无损而且已正确安装。有关详细信息，请参阅[使用墨盒](#)。

本节包括以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印和查看传真记录](#)
- [清除传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 历史记录报告](#)
- [查看呼叫历史记录](#)

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送任何传真前都按照下面的说明启用传真确认。选择“启用（传真发送）”或“启用（发送和接收）”。

默认的传真确认设置是“关闭”。这意味着，对于收发的每份传真，将不会打印确认报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会片刻显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意** 如果选择“启用（传真发送）”或“启用（发送和接收）”，并且要扫描从内存发送的传真或使用“扫描并传真”选项，则可以在传真发送确认报告中包括传真第一页的图像。

启用传真确认

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“传真报告”。

3. 点击“传真确认”。
4. 点击以选择以下选项之一。

“关闭”	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。此项为默认设置。
“启用（传真发送）”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“启用（传真接收）”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“启用（发送和接收）”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

在报告上包括传真图像

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真报告”，然后点击“传真确认”。
3. 点击“启用（传真发送）”或“启用（发送和接收）”。
4. 点击“带图像的传真确认”。

打印传真错误报告

可以配置打印机，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

将打印机设置为自动打印传真错误报告

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“传真报告”。
3. 点击“传真错误报告”。
4. 点击以选择以下内容之一。

“启用（发送和接收）”	只要出现传真错误就打印。
“关闭”	不打印任何传真错误报告。
“启用（传真发送）”	只要出现传输错误就打印。此项为默认设置。
“启用（传真接收）”	只要出现接收错误就打印。

打印和查看传真记录

可以打印本打印机已接收和已发送的传真的日志。

从打印机控制面板打印传真日志

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“传真报告”。
3. 点击“传真日志”。

清除传真日志

要清除传真日志，请按照下列步骤操作。

 **注意** 在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

清除传真日志

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 执行以下某个操作：
 - 点击“工具”。
 - 或者 -
 - 点击“传真设置”，然后点击“传真工具”。
3. 点击“清除传真日志”。

打印上一次传真事务的详细信息

“上一次传真事务”报告打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。

打印“上一次传真事务”报告

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“传真报告”。
3. 点击“上次事务处理”。

打印呼叫方 ID 历史记录报告

可使用以下过程打印呼叫方 ID 传真号码的列表。

打印呼叫方 ID 历史记录报告

1. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“传真报告”。
3. 点击“呼叫方 ID 报告”。

查看呼叫历史记录

可以使用以下步骤查看从此打印机拨出的所有呼叫的列表。

 **注意** 无法打印呼叫历史记录。只能通过打印机的控制面板显示屏进行查看。

查看呼叫历史记录

1. 点击（向右箭头），然后点击“传真”。
2. 点击（呼叫历史记录）。

6 Web 服务

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

 **注意** 要使用这些 Web 功能，必须将打印机连接到 Internet 上（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

本节包括以下主题：

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 Web 服务](#)
- [删除 Web 服务](#)

何为 Web 服务？

本打印机包括以下 Web 服务：

HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用了 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到分配给打印机的电子邮件地址那样简单。不需要使用任何特殊的驱动程序或软件。如果您可以发送电子邮件，那么就可以使用 HP ePrint 在任何地方进行打印。

在 ePrintCenter 中注册帐户后，就可以登录以查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获得 HP ePrint 的帮助。

打印机应用程序

打印机应用程序可让您轻松找到并直接从打印机打印预先设置格式的 Web 内容。您还可以扫描并将您的文档数字副本存储到 Web。

打印机应用程序提供广泛的内容，从商店优惠券到家庭活动，新闻、旅行、运动、烹饪、照片等。您甚至可以从流行的照片网站查看并打印在线图像

某些打印应用程序还允许您计划应用程序内容到打印机的交付。

专为您的打印机设计的预先设置格式的内容表示，无需裁剪文本和图片，而且没有只具有一行文本的额外页。在某些打印机上，您还可以在打印预览屏幕上选择纸张和打印质量设置。

您甚至都不必打开计算机！

设置 Web 服务

要设置 Web 服务，请完成以下步骤：

 **注意** 在设置 Web 服务之前，确保使用有线（以太网）或无线连接连接到 Internet。

使用 HP 打印机软件设置 Web 服务

除了启用打印机的主要功能外，还可以使用打印机附带的 HP 打印机软件来设置 Web 服务。如果您在计算机上安装 HP 软件时未设置 Web 服务，那么仍然可以使用该软件来设置 Web 服务。

要设置 Web 服务，请针对操作系统完成以下步骤：

Windows：

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
2. 双击“Web 连接解决方案”，然后双击“ePrint 设置”。打印机的嵌入式 Web 服务器将打开。
3. 在“Web 服务”选项卡上，单击“Web 服务设置”部分中的“设置”。
4. 单击“接受使用条款并启用 Web 服务”，然后单击“下一步”。
5. 单击“是”允许打印机自动检查并安装产品更新。
6. 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则输入这些设置。
7. 按照 Web 服务信息表中的说明完成设置。

Mac OS X：

要在 Mac OS X 中设置和管理 Web 服务，可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务](#)

使用打印机的控制面板设置 Web 服务

打印机的控制面板提供了设置和管理 Web 服务的简便方法。

要设置 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 确保将打印机连接到 Internet 上。
2. 在打印机控制面板上，点击 （应用程序）或 （HP ePrint）。
3. 点击“接受”接受 Web 服务使用条款，并启用 Web 服务。
4. 在“自动更新”屏幕中，点击“是”允许打印机自动检查并安装产品更新。
5. 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则输入以下设置：
 - a. 点击“输入代理”。
 - b. 输入代理服务器设置，然后点击“完成”。
6. 按照 Web 服务信息表中的说明完成设置。

使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务

可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来设置和管理 Web 服务。

要设置 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见 [嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“Web 服务”选项卡上，单击“Web 服务设置”部分中的“设置”。
3. 单击“接受使用条款并启用 Web 服务”，然后单击“下一步”。
4. 单击“是”允许打印机自动检查并安装产品更新。
5. 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则输入这些设置。
6. 按照 Web 服务信息表中的说明完成设置。

使用 Web 服务

以下部分描述如何使用和配置 Web 服务。

HP ePrint

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到支持 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，请确保有以下设备：

- 支持 Internet 和电子邮件的计算机或移动设备
- 支持 HP ePrint 的打印机，并在该打印机上启用了 Web 服务

 **提示** 有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息以及要了解最新功能，请访问 [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://eprintcenter.com)。

使用 HP ePrint 进行打印

要使用 HP ePrint 打印文档，请完成以下步骤：

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注意** 有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。有关可以使用 HP ePrint 打印的文件的列表，以及在使用 HP ePrint 时应遵循的原则，请参见 [Web 服务](#) 和 [HP 网站规格](#)。
3. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

 **注意** 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。

查找打印机的电子邮件地址

要显示打印机的 HP ePrint 电子邮件地址，请完成以下步骤：

在主页屏幕上，点击  (HP ePrint)。
显示屏上会出现打印机的电子邮件地址。

 **提示** 要打印电子邮件地址，请点击“打印”。

关闭 HP ePrint

要关闭 HP ePrint，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，点击  (HP ePrint)，然后点击“设置”。
2. 点击“ePrint”，然后点击“关闭”。

 **注意** 要删除所有 Web 服务，请参见删除 Web 服务。

打印机应用程序

打印机应用程序可让您轻松找到并直接从打印机打印预先设置格式的 Web 内容。

使用打印机应用程序

要使用您打印机上的打印机应用程序，点击打印机控制面板显示屏上的应用程序，然后点击您要使用的打印机应用程序。

有关各个打印机应用程序的详细信息，请访问 www.eprintcenter.com。

管理打印应用程序

您可以使用 ePrintCenter 管理您的打印机应用程序。您可以添加、配置或删除打印机应用程序，并设置其在打印机显示屏上出现的顺序。

 **注意** 要从 ePrintCenter 管理打印机应用程序，请创建一个 ePrintCenter 帐户并添加您的打印机。有关详细信息，请访问 www.eprintcenter.com。

关闭打印机应用程序

关闭打印机应用程序，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，点击  (HP ePrint)，然后点击“设置”。
2. 点击“应用程序”，然后点击“关闭”。

 **注意** 要删除所有 Web 服务，请参见删除 Web 服务。

删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 在打印机的控制面板显示屏上，点击  (HP ePrint)，然后点击“设置”。
2. 单击“删除 Web 服务”。

7 使用墨盒

为了确保打印机的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍有关处理和更换墨盒以及校准和清洁打印头的注意事项。

 **提示** 如果在复印文档时遇到问题，请参阅[打印质量疑难排解](#)。

本节包括以下主题：

- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看墨水量](#)
- [仅使用黑色或彩色墨水打印](#)
- [更换墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [使用情况信息收集](#)

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本用户指南中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
 - 确保按 (电源) 按钮关闭打印机。等到所有内部移动声音全都停止，再拔下打印机电源线。有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。
 - 确保没有卸下墨盒。
 - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

 **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

相关主题

[查看墨水量](#)

查看墨水量

您可以从打印机软件或从打印机控制面板中检查估计的墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅打印机管理工具和使用打印机控制面板。您还可以打印“打印机状态”页以查看此信息（请参阅了解打印机状态报告）。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

注意 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

仅使用黑色或彩色墨水打印

在日常使用时，该产品不会在彩色墨盒中的墨水耗尽时仅使用黑色墨盒进行打印。

不过，您的打印机的设计意图在于，即便墨盒内的墨水开始耗尽，还能尽可能长久地进行打印。

当打印头中存在足够墨水时，打印机将仅在一个或多个彩色墨盒中的墨水耗尽时才使用黑色墨水，且仅在黑色墨盒中的墨水耗尽时才使用彩色墨水。

- 仅使用黑色或彩色墨水进行打印的数量是有限制的，因此，在仅使用黑色或彩色墨水进行打印时，需具备可更换的墨盒。
- 当没有足够的墨水进行打印时，您将收到一条关于一个或多个墨盒已空的消息，在恢复打印前您需要更换空的墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损坏，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果您已使一个墨盒插槽超时空置或最近发生过卡纸问题，并注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

更换墨盒

 **注意** 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有适用于打印机的更换墨盒，请参阅 [HP 耗材与附件](#)。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

注意 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

- ⚠ **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

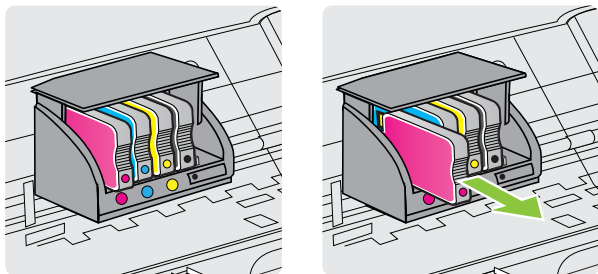
更换墨盒

使用以下步骤更换墨盒。

1. 确保打印机已打开。
2. 打开墨盒检修门。

 **注意** 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 按下墨盒的前部以释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



4. 去除新墨盒的包装材料。
5. 使用带颜色的字母标记作为帮助，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到牢固地安装在墨盒槽中。



确保插入的墨盒插槽的字母颜色与正安装的墨盒的颜色相同。



6. 对每个需要更换的墨盒重复步骤 3 至 5。
7. 合上墨盒托架检修门。

相关主题

[HP 耗材与附件](#)

存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。不过，要确保墨盒处于最佳状态，一定要正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。

使用情况信息收集

与此打印机配合使用的 HP 墨盒包含协助打印机操作的存储芯片。

另外，该存储芯片还收集一组有关本打印机使用情况的有限信息，其中可能包括：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、已经用该墨盒打印的页数、页面范围、所使用的打印模式、可能已经遇到的所有打印错误以及打印机型号。此信息有助于 HP 设计未来打印机，以满足客户的打印需求。

通过墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒或其打印机的客户或使用者的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/recycle）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 打印机。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。

所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在您禁止对存储芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 打印机中使用。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问：

关闭对于使用情况信息的收集功能

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
2. 选择“首选项”，然后点击“墨盒芯片信息”。
3. 点击“确定”关闭对于使用情况信息的收集功能。

 **注意** 如果您关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，则墨盒仍可以继续 在 HP 打印机中使用。

8 解决问题

本节提供常见问题的解决方案信息。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用下列支持服务之一来获取帮助。

本节包括以下主题：

- [HP 支持](#)
- [一般故障排除提示和资源](#)
- [解决打印机问题](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决扫描问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [解决使用 Web 服务和 HP 网站遇到的问题](#)
- [解决存储设备问题](#)
- [解决有线（以太网）网络问题](#)
- [解决无线问题](#)
- [对防火墙软件进行配置以便使用打印机](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)
- [了解打印机状态报告](#)
- [了解网络配置页](#)
- [清除卡纸](#)

HP 支持

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。HP 在线支持适用于所有的 HP 用户。它是最新打印机信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP 打印机的 HP 软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组有关详细信息，请参见[获得电子支持](#)。
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。有关详细信息，请参见[HP 电话支持](#)。

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/go/customercare。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查 HP 软件更新。

也可以从用于 Windows 或 Mac OS X 的 HP 软件中获得支持，这会为常见问题提供方便的分步解决方案。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用仅在发布本手册时有效，而且仅适用于在美国本土拨打的电话。移动电话将适用不同的费率。

有关最新的 HP 电话支持号码和电话费用信息列表，请参阅 www.hp.com/go/customercare。

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

 **注意** HP 不为 Linux 打印提供电话支持。所有的支持都可以从以下网站在线获得：<https://launchpad.net/hplip>。单击“提问”按钮即可开始支持过程。

HPLIP 网站不提供 Windows 或 Mac OS X 支持。如果使用这些操作系统，请参阅 www.hp.com/go/customercare。

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [电话支持期后](#)

致电前

致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供以下信息：

- 型号（有关详细信息，请参阅[查找打印机型号](#)）
- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能再现它吗？

- 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
- 在发生此故障之前是否有什么异常情况（如雷暴天气或挪动了打印机）？

电话支持期

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

电话支持号码

在许多地方，对处于保修期间的产品和服务，HP 提供免费电话支持。但是，部分支持号码可能需要收费。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/go/customer care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lær 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
24791773	سُومَالِي
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

电话支持期后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站上获取支持：www.hp.com/go/customercare。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。请与 HP 经销商联系或拨打您所在国家/地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

一般故障排除提示和资源

 **注意** 下面的多项步骤需要 HP 软件。如果未安装 HP 软件，则可以使用打印机随附的 HP 软件 CD 进行安装，或者从 HP 支持网站 (www.hp.com/go/customercare) 下载 HP 软件。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

开始执行故障排除之前，检查或执行以下操作：

- 尝试关闭打印机并重新打开。
- 对于卡纸，请参阅清除卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
-  (按钮) 指示灯亮起但不闪烁。首次打开打印机时，在安装墨盒后大约需要 9 分钟的时间对打印机进行初始化。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开打印机。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确放入进纸盒，且没有卡在打印机中。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 将本打印机设置为当前打印机或默认打印机。对于 Windows，在打印机文件夹中将本打印机设置为默认设备。对于 Mac OS X，在“系统首选项”的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”部分将本设备设置为默认设备。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

解决打印机问题

本节包括以下主题：

- [打印机意外关闭](#)
- [打印机出现一些意想不到的噪音](#)
- [校准失败](#)
- [打印机没有响应（不执行任何打印作业）](#)
- [打印机打印速度缓慢](#)
- [打印空白页或仅打印部分页面](#)
- [打印页上某些内容丢失或不正确](#)
- [文本或图形位置错误](#)

打印机意外关闭

检查电源和电源线连接

确保打印机电源线牢固地连接到正常的电源插座。有关电压要求，请参阅电气规格。

打印机出现一些意想不到的噪音

可能会听到打印机发出一些异常的声音。这是打印机在执行自动工作功能时发出的工作声响，以维护打印头的正常工作状态。

 **注意** 防止对您的打印机的任何潜在损坏：

不要在打印机执行任何保养操作时关闭打印机。如果您要关闭打印机，请等待打印机完全停止，然后再使用 (电源) 按钮关闭。有关详细信息，请参见关闭打印机电源。

确保所有墨盒均已安装。如果有任何墨盒缺失，打印机将执行额外工作以保护打印头。

校准失败

如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准墨盒时进纸盒中放入的是彩色纸，校准将失败。

如果校准过程一再失败，您可能需要清洁打印头，或者传感器可能有问题。要清洁打印头，请参见清洁打印头。

如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/go/customercare。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

打印机没有响应（不执行任何打印作业）

打印队列中的打印作业终止

打开打印队列，取消所有文档，然后重新启动计算机。请在计算机重新启动后尝试打印。有关更多信息，请参阅操作系统的帮助系统。

检查打印机设置

有关详细信息，请参阅一般故障排除提示和资源。

检查 HP 软件安装

如果打印机在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，打印机上的 HP 软件可能未正确安装。要解决此问题，请完全卸载 HP 软件，然后重新安装 HP 软件。有关详细信息，请参见卸载和重新安装 HP 软件。

检查电缆的连接情况

- 确保 USB 电缆或 Ethernet 电缆的两端均牢固。
- 如果打印机连接至网络，请检查以下两项：
 - 检查打印机背面的“链接”指示灯。
 - 确保不使用电话线连接打印机。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。但是，防火墙有可能妨碍计算机和打印机之间的通信。如果与打印机的通信出现问题，请尝试暂时禁用防火墙。如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。请重新启动防火墙。

打印机打印速度缓慢

如果打印机打印速度很慢，请尝试以下解决方案。

- [解决方案 1：使用较低的打印质量设置](#)
- [解决方案 2：查看墨水量](#)
- [解决方案 3：联系 HP 支持部门](#)

解决方案 1：使用较低的打印质量设置

解决方法： 检查打印质量设置。“最佳”和“最大 dpi”可提供最佳的质量，但速度慢于“正常”或“草稿”。“草稿”可提供最快的打印速度。

原因： 打印质量设置过高。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足的消息后，请准备一个更换墨盒，以避免可能的打印延误。直到提示更换墨盒时才需要更换墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损害，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果近期长时间将墨盒放在打印机之外，并且注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：联系 HP 支持部门

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

请访问：www.hp.com/go/customer-care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印机出现问题。

打印空白页或仅打印部分页面

清洁打印头

完成打印头清洁过程。如果打印机没有正确关闭，可能需要清洁打印头。

 **注意** 错误关闭打印机可能会导致打印质量问题，如空白页或仅打印部分页面。打印头清洁可以解决这些问题，但正确关闭打印机可防止出现这些问题。始终通过按打印机上的 （电源按钮）来关闭打印机。请等到 （电源按钮）指示灯熄灭，然后再拔下电源线或关闭接线板。

检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盒中放入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盒中所放入介质的页面尺寸一致。

提取多页介质

有关送纸问题的详细信息，请参阅[解决进纸问题](#)。

文件中有空白页

检查文件，确保没有空白页。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印质量诊断页

打印打印质量诊断页可帮助您确定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。有关详细信息，请参见[了解打印机状态报告](#)。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

检查纸张尺寸

确保所选的纸张尺寸匹配实际放入的纸张尺寸。

文本或图形位置错误

检查介质的放入方式

请确保介质的宽度和长度导板紧贴介质边缘，且纸盒不要装得过满。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盒中放入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果页面边缘处文本或图形被切除，请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查页面方向设置

确保应用程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置匹配。有关详细信息，请参见[打印](#)。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

如果以上方法无法奏效，则问题可能是由于应用程序无法正确解释打印设置而引起的。要获得具体的帮助，请参阅有关已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，则可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

打印质量疑难排解

尝试本部分中的解决方案以解决打印输出中的打印质量问题。

- [解决方案 1：确保使用的是 HP 原装墨盒](#)
- [解决方案 2：查看墨水量](#)
- [解决方案 3：检查进纸盒中放入的纸张](#)

- [解决方案 4：检查纸张类型](#)
- [解决方案 5：检查打印设置](#)
- [解决方案 6：打印并评估打印质量报告](#)
- [解决方案 7：联系 HP 支持](#)

解决方案 1：确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法： 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒专门为 HP 打印机设计并经过测试，以帮助您轻松持久地获得优质的打印效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确认自己购买的是 HP 原装墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

 **小心** 虽然墨盒不会因放在打印机外部而造成损害，打印头仍需要在设置和使用打印机后将所有墨盒安装到位。使一个或多个墨盒插槽超时空置可能会导致打印质量问题并有可能损坏打印头。如果您已使一个墨盒插槽超时空置或最近发生过卡纸问题，并注意到打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查进纸盒中放入的纸张

解决方法： 确保纸张放入正确，且未起皱或太厚。

- 将纸张打印面朝下装入纸盒。例如，在放入光面照片纸时，应将光面朝下。
- 确保纸张平放在进纸盒中，且未起皱。如果打印时纸张离打印头太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或太厚（如邮政信封），就会出现这种情况。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 纸张放入不正确、起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何采用 ColorLok 技术的其他纸张类型。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

 **注意** 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查打印设置，看颜色设置是否不正确。
例如，检查是否已将文档设置为了灰度打印。或者检查高级颜色设置（例如饱和度、亮度或颜色色调）是否设置为修改颜色外观。
- 检查打印质量设置，确保它与放入打印机中的纸张类型相匹配。
如果颜色互相渗入，则可能需要选择较低的打印质量设置。或者，如果您要打印高质量照片，则需要选择较高的设置，然后确保进纸盒中放入了照片纸（如 HP 高级照片纸）。

 **注意** 某些计算机屏幕上的颜色可能与在纸张上看起来不太一样。如果是这种情况，打印机、打印设置或墨盒都没有问题。无需进行进一步的故障排除。

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

原因： 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：打印并评估打印质量报告

解决方法：

打印打印质量报告

- **控制面板：**依次点击 （向右箭头）、“设置”、“报告”，然后点击“打印质量报告”。
- **嵌入式 Web 服务器：**单击“工具”选项卡，单击“实用程序”下面的“打印质量工具箱”，然后单击“打印质量报告”按钮。
- **HP 实用工具 (Mac OS X)：**在“信息和支持”部分，单击“打印质量诊断”，然后单击“打印”。

HP Officejet 6700 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



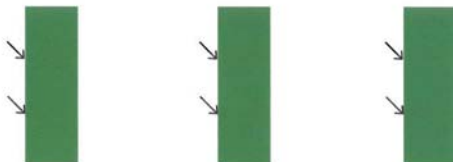
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



如果在打印质量报告中发现不足，请按照下列步骤操作：

1. 如果测试模式 1 中的线不直且不连贯，请校准打印机。有关详细信息，请参见[校准打印头](#)。
2. 如果在测试模式 2 中看到任何色块中有白线，请清洁打印头。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。
3. 如果在测试模式 3 中箭头所指的地方看到有白线或黑线，请校准打印机。有关详细信息，请参见[校准打印头](#)。

原因： 导致打印质量问题的原因可能有多：软件设置、较差的图像文件或者打印系统本身。如果您对打印质量不满意，则可以借助于“打印质量诊断”页来确定打印系统是否正常工作。

解决方案 7：联系 HP 支持

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

 **提示** 如果您使用的计算机运行的是 Windows，则可以访问 HP 联机支持网站 www.hp.com/go/customer-care。此网站提供的信息和实用工具可帮助您修正许多常见的打印机问题。

原因： 打印头出现问题。

打印头维护

如果打印出现问题，则打印头可能有问题。只有在让您执行后续部分中的步骤以解决打印质量问题时，才应该执行这些过程。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

本节包括以下主题：

- [清洁打印头](#)
- [校准打印头](#)

清洁打印头

如果打印输出中出现条纹、颜色不正确或缺失等情况，则可能需要清洁打印头。

清洁分为两个阶段。每个阶段大约持续两分钟，使用一张纸和大量墨水（第二阶段增加了墨水用量）。在每个阶段过后，检查所打印页面的质量。只有在打印质量不佳时才应启动下一阶段的清洁。

如果完成两个阶段的清洁之后，打印质量看起来仍然不佳，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。

 **注意** 清洁打印头会耗费墨水，因此，请仅在必要时清洁打印头。清洁过程需要几分钟的时间。清洁过程可能会产生一些噪音。在清洁打印头之前，请确保装入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。

不正常地关闭打印机可能会导致打印质量问题。有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。

从控制面板清洁打印头

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 点击（向右箭头），然后点击“设置”。
3. 点击“工具”，然后点击“清洁打印头”。

从工具箱清洁打印头 (Windows)

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 打开工具箱。有关详细信息，请参见[打开工具箱](#)。
3. 从“设备服务”选项中，单击“清洁打印头”左侧的图标。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序清洁打印头 (Mac OS X)

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见[HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
3. 在“信息和支持”部分，单击“清洁打印头”。
4. 单击“清洁”，然后按照画面上的说明进行操作。

从嵌入式 Web 服务器清洁打印头 (EWS)

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击“工具”选项卡，然后单击“实用程序”部分中的“打印质量工具箱”。
4. 单击“清洁打印头”，然后按照屏幕说明操作。

校准打印头

在初始设置期间，打印机会自动校准打印头。

如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么您可能要使用此功能。

从控制面板校准打印头

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 在打印机控制面板上，点击（向右箭头），然后点击“设置”。
3. 点击“工具”，然后选择“校准打印机”。

从工具箱校准打印头 (Windows)

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 打开工具箱。有关详细信息，请参见[打开工具箱](#)。
3. 从“设备服务”选项中，单击“校准打印头”左侧的图标。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序校准打印头 (Mac OS X)

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参见[HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
3. 在“信息和支持”部分中，单击“校准打印头”。
4. 单击“校准”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

从嵌入式 Web 服务器校准打印头 (EWS)

1. 在主进纸盘中放入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参见[放入标准尺寸的介质](#)。
2. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击“工具”选项卡，然后单击“实用程序”部分中的“打印质量工具箱”。
4. 单击“校准打印头”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

解决进纸问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer-care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

打印机或纸盒不支持介质

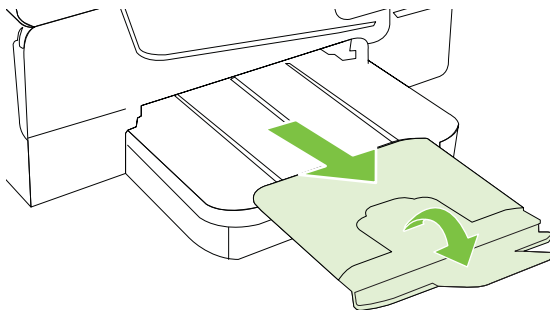
请仅使用所用的打印机和纸盒支持的介质。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

未能从纸盒拾取介质

- 确保介质放入纸盒。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。

介质无法正常输出

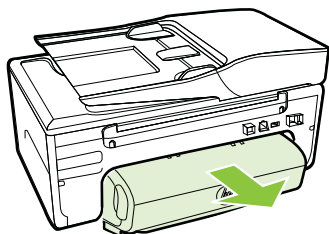
- 确保出纸盒的延长板已完全拉出；否则已打印的纸张会从打印机上掉落。



- 取出出纸盒中的多余介质。纸盒可以容纳的纸张数量有限。

页面倾斜

- 确保纸盒中装入的介质两侧与纸张导板对齐。如果有必要,从打印机拉出纸盒,重新正确装入介质,并确保纸张导板正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质放入打印机。
- 删除并替换自动双面打印附件(双面打印器)。
 - 按双面打印器任意一侧的按钮,然后取下该组件。



- 将双面打印器重新插入打印机。

取多页纸

- 放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 为获得最佳性能和效果,请使用 HP 介质。

解决复印问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [未输出复印页](#)
- [复印件为空白页](#)
- [文档缺失或褪色](#)
- [尺寸缩小](#)
- [复印质量不好](#)
- [复印缺陷显而易见](#)
- [打印机打印半页后退出纸张](#)
- [纸张不符](#)

未输出复印页

- **检查电源**
确保已稳固连接电源线并且已打开打印机。
- **检查本打印机的状态**
 - 打印机可能正忙于执行其他作业。检查控制面板显示屏，以了解有关作业状态的信息。等待正在处理的作业完成。
 - 打印机可能被卡住。检查是否卡纸。请参阅[清除卡纸](#)。
- **检查纸盒**
确保已装入介质。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。

复印件为空白页

- **检查介质**
介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- **检查设置**
对比度设置可能设置得太亮。在打印机控制面板中，依次点击“复印”和“亮化/暗化”，然后使用箭头创建暗化副本。
- **检查纸盒**
如果要从自动送纸器 (ADF) 进行复印，请确保正确放入了原件。有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。

文档缺失或褪色

- **检查介质**

介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

- **检查设置**

文档缺失或褪色可能是“快速”质量设置（适合生成草稿质量的复印件）造成的。将设置更改为“正常”或“最佳”。

- **检查原件**

- 复印精确度取决于原件的质量和大小。使用“复印”菜单调节复印件的亮度。如果原件颜色太浅，即使调整了对比度，复印件颜色可能也不会有太大改变。
- 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中，或背景可能以不同的灰度显示。
- 如果复印的是无边界原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 如果要复印照片，请确保按照扫描平板上的图标指示，将照片放在扫描仪玻璃板上。

尺寸缩小

- 为了缩小扫描的图像，可能已经从打印机控制面板对缩小/放大或其他复印功能进行了设置。检查复印作业的设置以确保这些设置适用于正常尺寸。
- 可以配置 HP 软件设置，从而缩小扫描的图像。如果需要，更改设置。有关详细信息，请参见 HP 软件的屏幕帮助。

复印质量不好

- **请采用以下步骤提高复印质量**

- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质装入错误，则可能会倾斜，从而导致图像不清晰。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- 使用或制作载纸以保护原件。

- **检查打印机**

- 扫描仪盖可能未正确合上。
- 扫描仪玻璃板或上盖衬板可能需要清洁。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。
- 自动送纸器 (ADF) 可能需要进行清洁。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。

- 打印 打印质量诊断页并按照该页上的说明解决低质量复印问题。有关详细信息，请参见[打印质量疑难排解](#)。

复印缺陷显而易见

- **垂直白色或褪色条纹**
介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- **太浅或太深**
尝试调节对比度和复印质量设置。
- **多余线条**
扫描仪玻璃板、上盖衬板或框架可能需要清洁。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。
- **黑色斑点或条纹**
扫描仪玻璃板或上盖衬板可能有油墨、粘胶、修正液或多余物质。尝试清洁本打印机。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。
- **复印件倾斜**
如果使用的是自动送纸器 (ADF)，请检查以下内容：
 - 确保 ADF 进纸盒没有装得太满。
 - 确保 ADF 宽度调节器紧贴介质两侧。有关详细信息，请参见[将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
- **文本不清晰**
 - 尝试调节对比度和复印质量设置。
 - 默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。
- **文本或图形着色不完整**
尝试调节对比度和复印质量设置。
- **较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）**
默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。
- **浅灰到中灰区域中出现水平纹理或白色条纹**
默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。

打印机打印半页后退出纸张

检查墨盒

确保墨盒的安装正确并且墨盒中不缺墨。详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)和[了解打印机状态报告](#)。

HP 无法保证非 HP 墨盒的质量。

纸张不符

检查设置

验证放入的介质尺寸和类型与控制面板设置是否匹配。

解决扫描问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

- [扫描仪不工作](#)
- [扫描时间太长](#)
- [部分文档没有扫描或文本丢失](#)
- [无法编辑文本](#)
- [显示错误信息](#)
- [扫描图像质量差](#)
- [扫描缺陷显而易见](#)

扫描仪不工作

- **检查原件**
确保已正确装入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
- **检查打印机**
如果打印机在一段时间内处于不活动状态，可能会退出“睡眠”模式，从而会将处理延后一段时间。等待打印机显示“主页”屏幕。
- **检查 HP 软件**
确保已正确安装了打印机随附的 HP 软件。

扫描时间太长

- **检查设置**
 - 如果分辨率设置得太高，扫描作业将花费较长时间，并生成较大的文件。要获得较好的效果，请设置所需的分辨率，而不要使用过高的分辨率。降低分辨率可以加快扫描速度。
 - 如果通过 TWAIN 获取图像，则可将设置更改为对原件进行黑白扫描。请参阅 TWAIN 程序的屏幕帮助以获取相关信息。
- **检查本打印机的状态**
如果在尝试扫描前发送了打印或复印作业，扫描仪此时如果不繁忙，则将开始进行扫描。不过，打印和扫描进程将共享内存，这意味着扫描速度可能会变慢。

部分文档没有扫描或文本丢失

- **检查原件**
 - 确保正确装入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
 - 如果从 ADF 扫描文档，请尝试直接从扫描仪玻璃板扫描文档。有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
 - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件之前调整设置，或尝试在扫描原件后增强图像。
- **检查设置**
 - 确保输入介质的尺寸大小适合扫描的原件。
 - 如果您使用的是 HP 打印机软件，则 HP 打印机软件的默认设置可能设置为自动执行特定任务而不是您正在尝试的任务。请参阅 HP 打印机软件的屏幕帮助，以获取有关更改属性的说明。

无法编辑文本

- 确保已安装 OCR：
 - 确保已安装 OCR：

Windows: 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击**HP**，选择您的打印机名称，然后单击**打印机设置和软件**。单击**添加更多软件**，单击**自定义软件选择**，然后确保选中 OCR 选项。

Mac OS X: 如果您使用最小安装选项安装了 HP 软件，则可能尚未安装 OCR 软件。要安装此软件，将 HP 软件 CD 放入计算机中，双击软件 CD 上的“HP 安装程序”图标，并在提示时选择 **HP 推荐软件** 选项。
 - 扫描原件时，确保在软件中选择的文档类型可以创建可编辑的文本。如果文本属于图形类，则将无法转换成文本。
 - 如果使用单独的 OCR（光符识别）程序，该 OCR 程序可能会链接到不执行 OCR 任务的字处理程序。有关详细信息，请参见 OCR 程序随附的文档。
 - 确保选择的 OCR 语言与要扫描的文档所使用的语言相对应。有关详细信息，请参见 OCR 程序随附的文档。
- **检查原件**
 - 从 ADF 中将文档作为可编辑的文本进行扫描时，原件在装入 ADF 时必须顶端在前且面朝上。从扫描仪玻璃板中扫描时，原件在装入时必须顶端朝向扫描仪玻璃板的右边缘。另外，还要确保文档未倾斜。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
 - 软件可能无法识别间距过小的文本。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
 - 软件的精确度取决于图像质量、文本大小、原件结构以及扫描本身的质量。请确保原件为高质量图像。
 - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

显示错误信息

- “无法激活 TWAIN 来源”或“获取图像时出现错误”
 - 如果正在从另一台设备（如其他扫描仪）获取图像，请确保其他设备与 TWAIN 兼容。非 TWAIN 兼容的设备不能使用随打印机提供的 HP 软件。
 - 如果使用的是 USB 连接，请确保已将 USB 设备电缆连接到计算机背面的正确端口上。
 - 验证选择了正确的 TWAIN 来源。在 HP 软件中，通过选择**文件**菜单上的**选择扫描仪**来检查 TWAIN 来源。
- “重新装入文档，然后重新启动作业”

点击打印机控制面板上的“确定”，然后将剩余文档重新装入 ADF 中 有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。

扫描图像质量差

原件是二次生成照片或图片

重印的照片（如在报纸或杂志中的照片）所再现的原图是用极微小的墨点印刷而成的，这样就大大降低了图像的质量。扫描、打印或在屏幕上显示图像时通常会检测到墨点形成的不需要的图案。如果下面的建议不能解决该问题，则可能需要使用质量更好的原件。

- 要去除图案，请试着减小扫描图像的尺寸。
- 打印扫描图像以查看质量是否要好些。
- 确保分辨率和颜色设置对扫描作业的类型来说正确无误。
- 要获得最佳效果，请使用扫描仪玻璃板进行扫描，而不是使用 ADF。

双面原件背面的文本或图像显示在扫描件中

如果在太薄或太透明的介质上打印双面原件，原件可能会将背面的文本或图像“渗透”到扫描件中。

扫描图像倾斜（扭曲）

原件可能未正确装入。将原件装入 ADF 时确保使用介质导板。有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。

要获得最佳效果，请使用扫描仪玻璃板进行扫描，而不是使用 ADF。

打印时图像质量要好些

屏幕上显示的图像的质量并非始终完全等同于扫描的质量。

- 尝试调整计算机显示器设置以使用更多颜色（或灰度级）。在 Windows 计算机上，通常在 Windows 控制面板上打开**显示**来进行此调整。
- 尝试调节分辨率和颜色设置。

扫描图像显示墨迹、线条、垂直白色条纹或其他缺陷

- 如果扫描仪玻璃板脏了，产生的图像将不会很清晰。有关清洁说明，请参阅[“维护打印机”](#)。
- 原件可能存在缺陷，而不是由扫描过程造成的。

图形看起来与原件不同

以较高的分辨率进行扫描。

 **注意** 以较高分辨率扫描可能需要很长的时间,并且会占用计算机上的大量空间。

请采用以下步骤提高扫描质量

- 使用玻璃板进行扫描,不要使用 ADF。
- 使用优质原件。
- 正确放置介质。如果介质在扫描仪玻璃板上放置不正确,例如偏斜,则会导致扫描图像不清晰。有关详细信息,请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 按扫描页的计划使用方式来调整 HP 软件设置。
- 使用或制作载纸以保护原件。
- 清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息,请参见[清洁扫描仪玻璃板](#)。

扫描缺陷显而易见

- **空白页**
确保原件放置正确。将原文档正面朝下放在平板扫描仪上,使文档的左上角位于扫描仪玻璃板的右下角。
- **太浅或太深**
 - 尝试调整设置。确保使用正确的分辨率和颜色设置。
 - 原图像的颜色可能很浅或很深,或者可能是打印在彩色纸张上。
- **多余线条**
扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息,请参见[维护打印机](#)。
- **黑色斑点或条纹**
 - 扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质; 扫描仪玻璃板可能脏了或有划痕; 或上盖衬板脏了。尝试清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板。有关详细信息,请参见[维护打印机](#)。如果清洁后问题依然存在,则可能需要更换扫描仪玻璃板或上盖衬板。
 - 原件可能存在缺陷,而不是由扫描过程造成的。
- **文本不清晰**
尝试调整设置。确保分辨率和颜色设置正确。
- **尺寸缩小**
可以配置 HP 软件设置,从而缩小扫描的图像。有关更改设置的详细信息,请参阅 HP 打印机软件帮助。

解决传真问题

本节包含有关打印机的传真设置的故障排除信息。如果未正确设置打印机以收发传真,则在发送传真、接收传真或收发传真时会遇到问题。

如果遇到传真问题，则可以打印一份传真测试报告以检查打印机的状态。如果没有正确设置打印机的传真功能，测试将失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参见测试传真设置。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。有关详细信息，请参阅传真测试失败。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

- 传真测试失败
- 显示屏总是显示“电话已摘机”
- 打印机在收发传真时出现问题
- 打印机在手动发送传真时出现问题
- 打印机无法接收传真，但可以发送传真
- 打印机发送传真，但可以接收传真
- 应答机上录制了传真音
- 打印机附带的电话线不够长
- 不能打印彩色传真
- 计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法：

本节包括以下主题：

- “传真硬件测试”失败
- “传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败
- “电话线连接到正确的传真端口”测试失败
- “为传真使用正确的电话线类型”测试失败
- “拨号音检测”测试失败
- “传真线路状况”测试失败

“传真硬件测试”失败

解决方法：

- 按打印机控制面板上的（电源）按钮关闭打印机，然后从打印机背面拔掉电源线。几秒钟后重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试仍然失败，则请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

- 如果从“传真设置向导”(Windows)或“HP 设置助手”(Mac OS X)运行测试,请确保本打印机没有忙于完成其他任务,如接收传真或进行复印。检查显示屏上是否有表明打印机正忙的消息。如果设备正忙,请等候其完成所有任务并处于闲置状态,然后再运行测试。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机,则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后,再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。(分离器是一种双线连接器,插在墙壁电话插孔上。)尝试取下分离器,并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题之后,请再次运行传真测试,以确保它通过测试,此时打印机就可以使用传真功能了。如果“传真硬件测试”仍然失败,且仍有传真问题,请联系 HP 技术支持人员。转至 www.hp.com/go/customer-care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示信息,则请选择您所在的国家/地区,然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

“传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败

解决方法:

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接,确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机,则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后,再次运行传真测试。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线,将电话线的一端连接到墙壁电话插孔,然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。有关设置打印机收发传真的详细信息,请参阅[其他传真设置](#)。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。(分离器是一种双线连接器,插在墙壁电话插孔上。)尝试取下分离器,并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔,并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音,请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真,则说明没有问题。

解决发现的所有问题之后,请再次运行传真测试,以确保它通过测试,此时打印机就可以使用传真功能了。

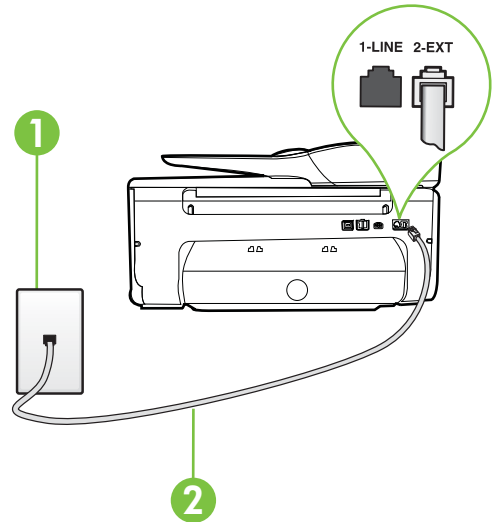
“电话线连接到正确的传真端口” 测试失败

解决方法： 请将电话线插入正确的端口中。

- 1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 如果使用 2-EXT 端口连接到墙壁电话插孔，则无法收发传真。2-EXT 端口只应用于连接其他设备，如应答机。

图 8-1 打印机的后视图



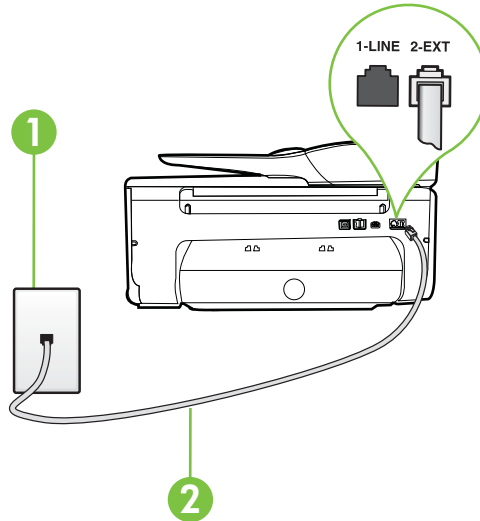
1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

- 2. 将电话线连接到带有 1-LINE 标记的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过测试，此时打印机已经可以收发传真。
- 3. 试图发送或接收一份传真。
 - 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。
 - 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“为传真使用正确的电话线类型” 测试失败

解决方法:

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。必须将电话线一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙壁上的电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“拨号音检测”测试失败

解决方法:

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线,则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题,请断开所有设备与电话线的连接,然后再次运行测试。如果在不连接其他设备的情况下通过“拨号音检测测试”,则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题;请尝试每次重新装回一个设备,并且每次都重新运行测试,直到找出问题所在的设备。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔,并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音,请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线,将电话线的一端连接到墙壁电话插孔,然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。(分离器是一种双线连接器,插在墙壁电话插孔上。)尝试取下分离器,并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音(如某些 PBX 系统),则可能会导致测试失败。这不会造成收发传真的问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误,测试可能会失败,并且在收发传真时可能会出现問題。
- 确保将打印机连接到模拟电话线,否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线,请将普通的模拟电话连接到该电话线上,并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音,则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线,然后尝试收发传真。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机,则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后,再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后,请再次运行传真测试,以确保它通过测试,此时打印机就可以使用传真功能了。如果“拨号音检测”测试仍然失败,则请联系您的电话公司,让其检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法:

- 确保将打印机连接到模拟电话线,否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线,请将普通的模拟电话连接到该电话线上,并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音,则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线,然后尝试收发传真。
- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接,确保电话线连接牢固。

- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。
 - 如果在不连接其它设备的情况下通过“传真线路状况测试”，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
 - 如果在不连接其他设备的情况下“传真线路状况测试”失败，则请将打印机连接到能正常工作的电话线上，并继续查看本节中的故障排除信息。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“传真线路情况”测试仍然失败，且收发传真时出现问题，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

显示屏总是显示“电话已摘机”

解决方法： 您使用的电话线类型有误。确保使用打印机附带的电话线将打印机连接到您的电话线上。如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

解决方法： 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与打印机连接的电话）或其他设备未使用或处于挂断状态。例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用打印机收发传真。

打印机在收发传真时出现问题

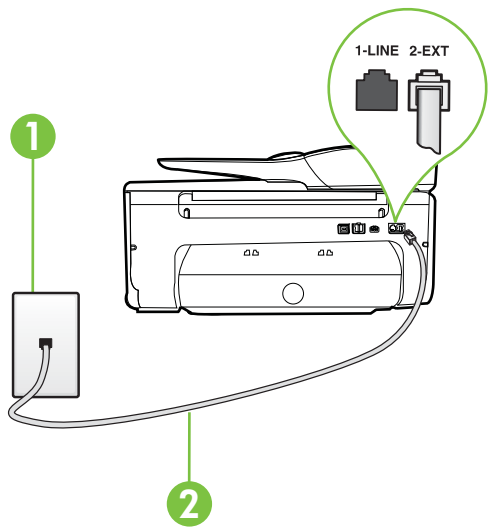
解决方法： 确保打印机已打开。查看打印机上的显示屏。如果显示屏空白，并且 （电源按钮）指示灯不亮，则说明没有打开打印机。确保电源线牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按下 （电源）按钮，打开打印机。

在打开打印机之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开打印机之后，打印机进行初始化期间无法发送或接收传真。

解决方法： 如果已启用“传真至 PC”或“传真至 Mac”，则在传真内存已满（受打印机内存限制）的情况下可能无法发送或接收传真。

解决方法：

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。必须将电话线一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙壁上的电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

- 如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请您当地的电话公司联系维修。
 - 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。
 - 查看是否因为其他进程导致出错。检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果出现错误，则在问题解决之前，打印机无法发送或接收传真。

- 电话线连接的噪音可能很大。声音质量差（有噪音）的电话线会导致传真出问题。将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请关闭“纠错模式”（ECM），然后再尝试收发传真。有关更改 ECM 的信息，请参阅[以纠错模式发送传真](#)。如果问题仍然存在，请联系电话公司。
- 如果使用数字用户线（DSL）服务，请确保已连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。有关详细信息，请参见[方案 B：使用 DSL 设置打印机](#)。
- 确保打印机未连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。
- 如果您使用的是专用分组交换机（PBX）或综合业务数字网络（ISDN）转换器/终端适配器，请确保打印机与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。有关详细信息，请参见[方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机](#)。
- 如果打印机与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。可以通过将电话插入墙壁电话插孔并侦听是否有静电噪音或其他噪音来检查电话线路的声音质量。如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔掉电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次侦听拨号音。

 **注意** 将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果打印机停止收发传真，请重复这一过程。

如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得技术支持。

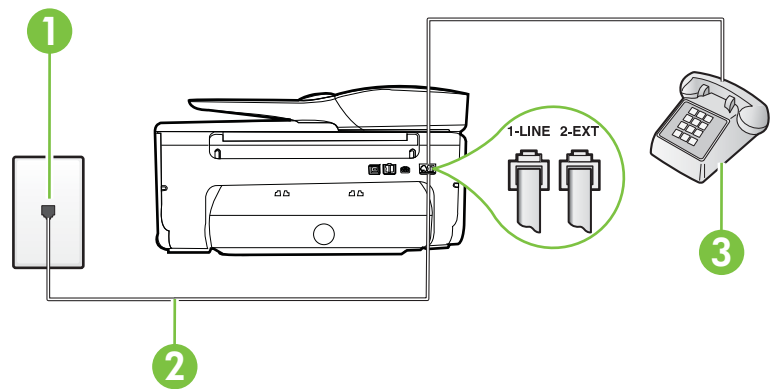
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

打印机在手动发送传真时出现问题

解决方法:

-  **注意** 这个可能的解决方案只能在本打印机包装盒中含有两芯电话线的国家/地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。
-

- 确保用来启动传真呼叫的电话直接连接到了打印机。要手动发送传真，必须将电话直接连接到打印机上带有 2-EXT 标记的端口上，如下所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	电话

- 如果是通过直接连接到打印机的电话手动发送传真，则必须使用电话上的数字键盘发送传真。不能使用打印机控制面板上的数字键盘。

 **注意** 如果使用串行电话系统，请在连有墙壁插头的打印机电缆顶端直接连接电话。

打印机无法接收传真，但可以发送传真

解决方法：

- 如果您没有使用区别响铃服务，则确保打印机上的“区别铃声”功能设为“所有铃声”。有关详细信息，请参见[将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)。
- 如果将“自动接听”设置为“关闭”，则需要手动接收传真。否则，打印机将不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参见[手动接收传真](#)。
- 如果在用于传真呼叫的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够亲自接听拨入的传真呼叫。有关在具有语音信箱服务时设置打印机的信息，请参阅[方案 F：与语音信箱共用语音/传真线](#)。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。

- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。设置为自动接收传真的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止打印机接收传真呼叫。
- 如果应答机和打印机共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机可能没有针对打印机进行正确设置。
 - 应答消息过长或声音过大，导致打印机无法检测到传真音，而且发送端传真机可能会断开连接。
 - 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得打印机检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如方案 1：与应答机共享语音/传真线中所述。
- 确保打印机已设置为自动接收传真。有关将打印机设置为自动接收传真的信息，请参阅接收传真。
- 请确保将“响铃以接听”设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
- 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并重新录制回复消息。录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。录制这段静音时不应有任何背景噪音。请尝试再次接收传真。

 **注意** 有些数字应答机在外发消息结束时可能不会保留录制的静音。请回放并检查外发消息。

- 如果打印机与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则可能会减弱传真信号水平。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号水平。传真信号减弱可能会造成在接收传真时出现问题。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开除打印机之外的所有设备与电话线的连接，然后尝试接收传真。如果在断开其他设备后您能够成功接收传真，则说明问题是由一台或者多台其他设备引起；每次添加一台设备，同时尝试接收传真，直到发现造成问题的设备。
- 如果传真电话号码有特殊响铃样式（通过电话公司使用区别响铃服务），则请确保打印机上的“区别铃声”功能设置设为与之匹配。有关详细信息，请参见将应答响铃模式更改为特殊响铃。

打印机发送传真，但可以接收传真

解决方法:

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要接入号码之后插入暂停符号。如果您的号码是 955555555，9 代表外线接入号码，那么您可按照以下方式插入暂停符号：9-555-5555。如果要在键入的传真号码中输入暂停符号，请连续点击 “*” 按钮，直到显示屏上出现破折号 (“-”) 为止。
还可以使用监视器拨号发送传真。这样便可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度，并对拨号时的提示作出响应。有关详细信息，请参阅使用[监听拨号发送传真](#)。
- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音邮件服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

应答机上录制了传真音

解决方法:

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如[方案 1：与应答机共享语音/传真线](#)中所述。如果未按照建议的操作连接应答机，则传真音可能会录制在应答机中。
- 确保将打印机设置为自动接收传真并且“响铃以接听”设置正确。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。如果将应答机和打印机设置为相同的接听响铃次数，则两个设备都会接听电话，而传真音将录制在应答机中。
- 将应答机设置为较低的响铃次数，并将打印机设置为在所支持的最大响铃次数后接听。（最大响铃数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机便会接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。有关详细信息，请参见[设置应答前的响铃次数](#)。

打印机附带的电话线不够长

解决方法: 如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

 **提示** 如果打印机随附了两芯电话线适配器，则您可以将其与四芯电话线配合使用以延长电话线的长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。
 2. 将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口上。
-

不能打印彩色传真

原因：“传入传真打印”选项已关闭。

解决方法：要打印彩色传真，请确保已打开打印机控制面板中的“传入传真打印”选项。

计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）

原因：选择用来接收传真的计算机处于关闭状态。

解决方法：确保选择用来接收传真的计算机一直处于开启状态。

原因：为设置传真和接收传真配置了不同的计算机，而且其中一台计算机可能处于关闭状态。

解决方法：如果接收传真的计算机与进行设置的计算机不同，则两台计算机都应该一直处于开启状态。

原因：“传真至 PC”或“传真至 Mac”未激活或者计算机未配置为接收传真。

解决方法：请激活“传真至 PC”或“传真至 Mac”并确保将计算机配置为接收传真。

解决使用 Web 服务和 HP 网站遇到的问题

本节为解决使用 Web 服务和 HP 网站遇到的常见问题提供解决方案。

- [解决使用 Web 服务遇到的问题](#)
- [解决使用 HP 网站遇到的问题](#)

解决使用 Web 服务遇到的问题

如果在使用 Web 服务（如 HP ePrint 和打印机应用程序）时遇到问题，请检查以下事项：

确保打印机使用以太网或无线连接连接到 Internet。

 **注意** 如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。有关详细信息，请参见[更新打印机](#)。
- 确保在打印机上启用了 Web 服务。有关详细信息，请参见[使用打印机的控制面板设置 Web 服务](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果使用以太网电缆连接打印机，请确保没有使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络，并且以太网电缆牢固地连接到打印机。有关详细信息，请参见[解决有线（以太网）网络问题](#)。
- 如果使用无线方式连接打印机，请确保无线网络正常工作。有关详细信息，请参见[解决无线问题](#)。
- 如果您正在使用 HP ePrint，请检查以下项：
 - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
 - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
 - 确保发送符合 HP ePrint 要求的文档。有关详细信息，请参见 [Web 服务规格](#)。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
 - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。
如果您的防火墙所使用的代理设置已更改，则必须在打印机的控制面板中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 Web 服务。有关详细信息，请参见[使用打印机的控制面板设置 Web 服务](#)。

 **提示** 有关设置和使用 Web 服务的其他帮助，请访问 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

解决使用 HP 网站遇到的问题

如果在从计算机使用 HP 网站时遇到问题，请检查以下项：

- 确保所用的计算机与 Internet 连接。
- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参见 [HP 网站规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参见 Web 浏览器附带的文档。

解决存储设备问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

 **注意** 如果要从计算机中启动存储设备操作, 请参阅软件帮助以了解故障排除信息。

- 打印机无法读取存储设备
- 打印机无法读取存储设备中的照片

打印机无法读取存储设备

- **检查存储设备**
 - 确保存储设备属于支持的一种类型。有关详细信息, 请参见存储设备规格。
 - 有些存储设备具有控制其使用方式的开关。确保正确设置该开关, 以便能够读取存储设备。
 - 检查存储设备末端是否有污垢, 或是否有堵住小孔或弄脏金属触点的物质。使用不起毛的布沾上少量异丙醇清洁触点。
 - 使用其他设备测试存储设备, 以确保存储设备可以正常工作。
- **检查存储设备插槽**
 - 确保将存储设备完全插入正确插槽中。有关详细信息, 请参见插入存储设备。
 - 取出存储设备(指示灯不闪烁时)并使闪光灯照射到空插槽中。查看里面是否有弯曲的小型针脚。当打印机关闭后, 您可以使用一支细长、可伸缩的圆珠笔的笔尖略微拉直弯曲的针脚。如果针脚因为弯曲而与另一个针脚碰触到, 则请更换存储卡读取器或维修打印机。有关详细信息, 请参见 HP 支持。

打印机无法读取存储设备中的照片

检查存储设备

存储设备可能已损坏。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机, 则可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customercare。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

解决有线(以太网)网络问题

如果无法将打印机连接到有线(以太网)网络, 请执行以下一项或多项任务。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customercare, 以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

 **注意** 纠正下列任一问题后, 请再次运行安装程序。

- 一般网络故障的排除

一般网络故障的排除

如果无法安装打印机附带的 HP 软件，请检查：

- 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
- 将打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网上。

如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

解决无线问题

本节提供解决将打印机连接到无线网络时遇到的问题的信息。

按顺序尝试以下建议，从“基本的无线疑难排解”部分中列出的建议开始。如果问题仍然存在，请尝试“高级的无线疑难排解”部分中提供的建议。

- [基本的无线疑难排解](#)
- [高级的无线疑难排解](#)

 **提示** 有关排查无线问题的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。

提示 如果使用运行 Windows 的计算机，HP 提供称为“HP 家庭网络诊断实用程序”的工具，以帮助检索某些系统的信息。要使用此工具，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然后单击“快速链接”部分中的“网络诊断实用程序”。（目前，并未提供此工具的所有语言版本。）

 **注意** 解决了此问题后，请按照[解决问题后](#)中的说明进行操作。

基本的无线疑难排解

请按照所显示的顺序执行以下步骤。

步骤 1 - 确保无线 (802.11) 指示灯处于打开状态

如果蓝色指示灯未亮起，则可能尚未开启无线功能。

如果在列表中看到**无线：关闭**选项，请点击此选项，然后点击**打开**。

 **注意** 如果您的打印机支持以太网网络，则请确保不要将 Ethernet 电缆连接到您的打印机。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

步骤 2 - 重新启动无线网络的组件

关闭路由器和打印机，然后按此顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果您仍无法连接，请依次关闭路由器、打印机和您的计算机。有时，关闭电源并随后重新打开即可从网络通信问题中恢复。

步骤 3 - 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。

要打印无线测试报告，依次点击 （向右箭头）、“设置”、“网络”，然后选择“打印无线测试报告”。如果检测到问题，则打印出来的测试报告中将包含一些建议，这些建议可能有助于解决问题。

 **提示** 如果无线网络测试指示信号较弱，则尝试将打印机移近无线路由器。

高级的无线疑难排解

如果您尝试过基本的无线疑难排解中提供的步骤，但是仍无法将打印机连接到无线网络，请按提供的顺序尝试执行以下步骤：

- 步骤 1：确保计算机已连接到网络
- 步骤 2：确保打印机已连接到您的网络
- 步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信
- 步骤 4：确保打印机联机并且已就绪
- 步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）
- 步骤 6：确保计算机没有通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到网络
- 解决问题后

步骤 1：确保计算机已连接到网络

确保计算机已连接到网络 — 有线（以太网）网络或无线网络。如果计算机没有连接到网络，则不能通过网络使用打印机。

检查有线（以太网）连接

- ▲ 在许多计算机上，通过 Ethernet 电缆连接到路由器的端口旁边都有指示灯。通常有两个指示灯，一个指示灯亮起，另一个指示灯闪烁。如果您的计算机有指示灯，请查看指示灯是否亮起。如果指示灯未亮，请尝试将以太网电缆重新连接到计算机和路由器。如果仍然未看见指示灯亮起，则可能是路由器、以太网电缆或您的计算机存在问题。

 **注意** Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的以太网连接，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果以太网连接正常工作，则会在连接列表中出现“内置的以太网”，以及 IP 地址和其他状态信息。如果“内置的以太网”未出现在列表中，则可能是路由器、以太网电缆或您的计算机存在问题。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

检查无线连接

1. 确保计算机上的无线功能已打开。有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。
2. 如果您所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则您的无线计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络中。
下列步骤可以帮助您确定您的计算机是否连接到了自己的网络。

Windows

- a. 单击“开始”，单击“控制面板”，指向“网络连接”，然后单击“查看网络状态”和“任务”。
- 或 -
单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，双击“网络连接”，单击“查看”菜单，然后选择“详细信息”。
在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。
- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为“未连接”。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为“已连接”。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的“AirPort”图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。

 **注意** 有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边出现一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

如果您的计算机无法连接到网络，请联系网络安装人员或路由器制造商，因为可能是路由器或计算机存在硬件故障。

 **提示** 如果您无法访问 Internet，而且使用的是运行 Windows 的计算机，则还可以访问 HP 网络助手（网址为 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN，该网站仅以英文提供）获得有关设置网络的帮助。

步骤 2：确保打印机已连接到您的网络

如果您的打印机与计算机没有连接到相同网络，则将无法通过网络使用打印机。请按照本节中描述的步骤进行操作，找出打印机是否已连接到正确的网络中。

 **注意** 如果您的无线路由器或 Apple AirPort Base Station 使用的是隐藏的 SSID，则打印机无法自动检测网络。

A: 确保打印机在网络中

1. 如果打印机支持以太网而且连接到以太网, 请确保未将以太网电缆插入打印机背面。如果以太网电缆已插入设备背面, 则说明无线连接处于禁用状态。
2. 如果打印机已连接到无线网络, 请打印网络配置页。有关详细信息, 请参见[了解网络配置页](#)。
3. 在打印该页之后, 请检查网络状态和 URL:

网络状态	• 如果网络状态为“就绪”, 则说明打印机已连接到网络。 • 如果网络状态为“脱机”, 则说明打印机未连接到网络。运行无线网络测试(按照本节开头部分的说明)并遵循所有建议。
URL	此处显示的 URL 是路由器分配给打印机的网络地址。在连接到嵌入式 Web 服务器(EWS)时, 您需要此地址。

有关将打印机连接到无线网络的信息, 请参阅[设置无线通信打印机](#)。

B: 查看您能否访问 EWS

在计算机和打印机均与网络建立连接之后, 可以通过访问本打印机的 EWS 来验证计算机和本打印机是否位于同一网络中。有关详细信息, 请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

访问 EWS

1. 在您的计算机上, 打开 EWS。有关详细信息, 请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器, 则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

2. 如果可以访问 EWS, 请尝试通过网络使用该打印机(如进行打印), 以查看网络设置是否成功。
3. 如果无法访问 EWS 或在通过网络使用该打印机时仍然有问题, 请参阅下一节(此节与防火墙有关)。

步骤 3: 查看防火墙软件是否阻止了通信

如果您无法访问 EWS 并且确定计算机和打印机均已连接到同一网络中, 则可能是防火墙安全软件阻止了通信。将计算机上运行的所有防火墙安全软件临时关闭, 然后再次尝试访问 EWS。如果能够访问 EWS, 请尝试使用打印机(进行打印)。

如果可以打开 EWS 并且在防火墙关闭的情况下可以使用打印机, 则您需要重新配置防火墙设置, 使其允许计算机和打印机通过网络互相通信。有关详细信息, 请参见[对防火墙软件进行配置以便使用打印机](#)。

如果能够访问 EWS, 但即使在防火墙处于关闭情况下仍无法使用打印机, 请尝试允许防火墙软件识别该打印机。有关详细信息, 请参见[防火墙软件随附的文档](#)。

步骤 4：确保打印机联机并且已就绪

如果已经安装 HP 软件，则您可以从计算机检查打印机的状态，以查看该打印机是否暂停或脱机并导致您无法使用。

要检查打印机的状态，请按照您操作系统的说明执行操作。

Windows

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果与计算机相连的打印机未显示在详细信息视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - a. 如果打印机“脱机”，则右键单击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
 - b. 如果打印机“暂停”，则右键单击打印机，然后单击“继续打印”。
4. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”。
2. 选择打印机，然后单击“打开打印队列”。
3. 如果打印作业暂挂，请单击“重新开始”。
4. 如果打印作业已暂停，请单击“重新开始打印机”。

如果在执行上述步骤后该打印机可以使用，但是在继续使用的过程中症状仍然存在，则可能是防火墙正在阻止打印机。有关详细信息，请参阅[对防火墙软件进行配置以便使用打印机](#)。

如果仍然无法通过网络使用该打印机，请转到下一节，以获取其他故障排除帮助。

步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）

如果再次安装该 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”文件夹中再创建一个打印机驱动程序版本。如果您在打印

或连接到打印机时遇到问题，请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 确定是否已为“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”文件夹中的打印机驱动程序版本建立无线连接：
 - a. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
 - b. 在“端口”选项卡中，查找列表中有复选标记的端口。无线连接的打印机驱动程序版本的端口描述为“HP 网络重发现端口监视器”（在选中标记旁边）。
3. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

 **注意** 如果文件夹中有多个打印机图标，请右键单击与已经建立无线连接的打印机驱动程序版本相对应的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

步骤 6：确保计算机没有通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到网络

虚拟专用网络 (VPN) 是一种计算机网络，它使用 Internet 提供到组织网络的远程、安全连接。然而，大多数 VPN 服务不允许在计算机连接到 VPN 时访问本地网络上的本地设备（如打印机）。

要连接打印机，请断开与 VPN 的连接。

 **提示** 要在连接到 VPN 时使用打印机，可使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。打印机同时使用其 USB 和网络连接。

有关详细信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

解决问题后

在解决了任何问题，成功地将打印机连接到无线网络之后，请根据操作系统完成以下步骤：

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择您的打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后选择您要使用的连接的类型。

Mac OS X

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标，双击“HP 设置助手”，然后按照屏幕上的说明操作。

对防火墙软件进行配置以便使用打印机

个人防火墙是运行在您计算机上的一种安全软件，它可以阻止打印机同计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：

- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 出现有关扫描通信出错或扫描仪忙的消息
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了打印机通过所在网络通知计算机。

如果您使用的是运行 Windows 计算机上的 HP 软件，且在安装期间无法找到打印机（且您确定打印机在网络中），或者如果您已成功安装 HP 软件但仍遇到问题，请检查以下项：

- 如果您刚刚安装了 HP 软件，尝试关闭计算机和打印机，然后再将它们打开。
- 使安全软件保持最新。许多安全软件提供商提供可更正已知问题的更新，并提供针对新安全威胁的最新防御方法。
- 如果防火墙的安全设置分为“高”、“中”、“低”，则在计算机连接到网络时使用“中”设置。
- 如果已更改了默认的防火墙设置，请尝试恢复到默认设置。
- 如果防火墙具有称为“信任区域”的设置，则在计算机连接到网络时使用该设置。
- 如果防火墙设置为“不显示警报消息”，则禁用该设置。安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，可以通过防火墙软件查看警报消息，以选择“允许”、“许可”或“解除封锁”。应允许导致警报的任何 HP 软件进行网络连接。此外，如果警报有“记住此操作”或“为此创建规则”的选项，则选中该选项。防火墙通过这种方式了解在网络上可信任什么。
- 不要同时在计算机上启用多个防火墙。例如，同时启用操作系统提供的 Windows 防火墙和第三方防火墙。同时启用多个防火墙不会使计算机更安全，反而可能会产生问题。

有关通过个人防火墙使用打印机的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting，然后单击“是否需要帮助故障排除？”部分中的“防火墙帮助”。

 **注意** 目前，在 HP 网站中，某些部分并未提供所有语言版本。

解决打印机管理问题

本节为涉及管理打印机的常见问题提供解决方案。本节包含以下主题：

- [无法打开嵌入式 Web 服务器](#)

 **注意** 要使用嵌入式 Web 服务器，必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果打印机通过 USB 电缆连接到计算机，则无法使用内嵌式 Web 服务器。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

 **注意** 要使用 EWS，打印机必须连接至网络。如果打印机通过 USB 电缆连接到计算机，则无法使用内嵌式 Web 服务器。

检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参见**嵌入式 Web 服务器规格**。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

检查打印机的 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址，请通过打印网络配置页获取 IP 地址。依次点击 （向右箭头）、“设置”、“网络”、“打印网络设置”。
- 在命令提示符 (Windows) 或网络实用程序 (Mac OS X) 中使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。（网络实用工具位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“实用工具”文件夹内。）

例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在提示符 (Windows) 中键入以下地址：

C:\Ping 123.123.123.123

或者

在网络实用程序 (Mac OS X) 中，单击“Ping”选项卡，在框中键入 123.123.123.123，然后单击“Ping”。

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，则可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

安装问题疑难排解

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/go/customer care，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

- [硬件安装建议](#)
- [HP 软件安装建议](#)
- [解决网络问题](#)

硬件安装建议

检查打印机

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保打印机中已装纸。
- 确保除“就绪”指示灯（应该亮起）以外没有任何指示灯亮起或闪烁。如果“警示”指示灯闪烁，请检查打印机控制面板中的消息。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与打印机和通电插座连接牢固。

检查墨盒

确保所有墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中。正确安装的墨盒在轻拉时不会移动。若未安装所有墨盒，打印机将无法工作。

HP 软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。有关详细信息，请参见[系统要求](#)。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。有关详细信息，请参见[系统要求](#)。
- 如果您使用运行 Windows 的计算机，确保 Windows 设备管理器中未禁用 USB 驱动器。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到打印机，请运行卸载实用程序（安装 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机并重新安装打印机驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确 HP 软件。
- 在安装 HP 软件之前，确保关闭了所有其他程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。您可以从 HP 网站 (www.hp.com/go/customercare) 下载打印机驱动程序。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装 HP 软件，请检查：
 - 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
 - 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
 - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
 - 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
 - 如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见了解网络配置页。
- 如果所用计算机运行的是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：
 - 打印打印机的网络配置页。有关详细信息，请参见了解网络配置页。
 - 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
 - 或者 -
 - 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 - 右键单击打印机图标，单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。
 - 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
 - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
 - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果网络连接器上的“链接”指示灯不亮，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

重置打印机的网络设置

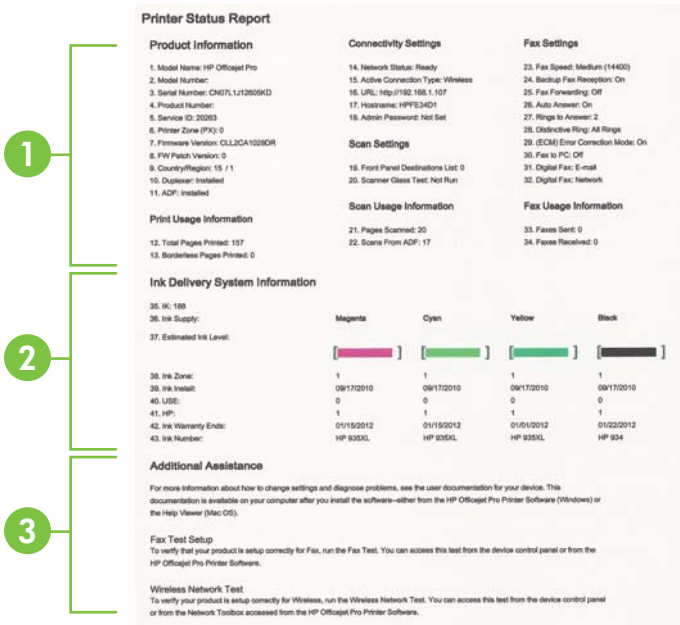
- 1. 依次点击 ►（向右箭头）、“设置”、“网络”。点击“恢复网络默认值”，然后点击“是”。即会显示一条消息，指示网络默认值已恢复。
- 2. 依次点击 ►（向右箭头）、“设置”、“报告”、“打印网络配置页”以打印网络配置页并验证是否已重置网络设置。

了解打印机状态报告

可以使用打印机状态报告查看当前的打印机信息和墨盒状态。另外，还可以使用打印机状态报告帮助您解决打印机问题。

打印机状态报告还包含一个记录最近事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。



- 1. **打印机信息：**显示打印机信息（如打印机名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如自动双面打印附件，即双面打印机）以及从纸盘和附件打印的页数。
- 2. **供墨系统信息：**显示估计的墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和保修到期日期。

注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

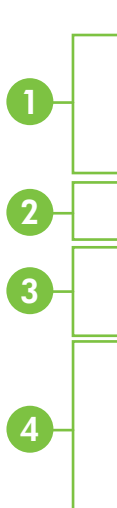
- 3. **其他帮助：**提供有关更多打印机信息来源的信息，以及有关如何设置传真文本与如何运行无线网络测试的信息。

打印打印机状态报告

在“主页”屏幕上，点击 ►（向右箭头），然后点击“设置”。点击“报告”，然后点击“打印机状态报告”。

了解网络配置页

如果打印机已连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。



General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL (w/ Embedded Web Server)	http://10.0.0.0
Primary Network	802.11 Wireless
Hostname	HP-1000-1000-1000
Serial Number	XXXXXXXXXXXX
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00:0D:3D:00:00:00
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	00:0D:3D:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-1000-1000-1000
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	HP-1000-1000-1000
Bonjour	
Status	Enabled

1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息，以及其他信息，如嵌入式 Web 服务器的 URL。
2. **802.3 有线：**显示有关有效的有线网络连接的信息，如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及打印机的硬件地址。
3. **802.11 无线：**显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
4. **其他：**显示有关更高级网络设置的信息。
 - **端口 9100：**打印机通过 TCP 端口 9100 支持原始 IP 打印。打印机上的该 HP 专用 TCP/IP 端口是默认打印端口。可通过 HP 软件访问（例如，HP 标准端口）。
 - **IPP：**Internet 打印协议 (IPP) 是用于远程打印的标准网络协议。与其他基于 IP 的远程协议不同，IPP 支持访问控制、验证和加密，以实现更安全的打印。
 - **Bonjour：**Bonjour 服务使用多点传送域名系统 (mDNS)，这些服务通常用于在不使用常规 DNS 服务器的小型网络中进行 IP 地址和名称解析（通过 UDP 端口 5353）。

- **SLP: 服务定位协议 (SLP)** 是一种 Internet 标准网络协议, 它提供一种网络结构, 允许联网应用程序发现、定位和配置企业网络中已联网的服务。此协议简化了发现和使用网络资源的过程, 这些资源包括打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备 (磁带机)、数据库、目录、邮件服务器和日历等。
- **Microsoft Web 服务:** 启用或禁用打印机支持的 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或 Microsoft Web 服务设备 (WSD) 打印服务。禁用未使用的打印服务, 以防止访问到这些服务。

 **注意** 有关 WS 发现和 WSD 打印的详细信息, 请访问 www.microsoft.com。

从打印机控制面板打印网络配置页

在“主页”屏幕上, 点击  (向右箭头), 然后点击“设置”。点击“报告”, 然后点击“网络配置页”。

清除卡纸

有时, 在作业期间会出现卡纸。

本节包括以下主题:

- [清除卡纸](#)
- [避免卡纸](#)

清除卡纸

卡纸可能发生在打印机内部, 也可能发生在自动送纸器中。

 **小心** 为了避免打印头可能遭受到的损坏, 请尽快清除卡纸。

 **提示** 如果您发现打印质量较差, 请清洁打印头。有关详细信息, 请参见[清洁打印头](#)。

使用以下步骤清除卡纸。

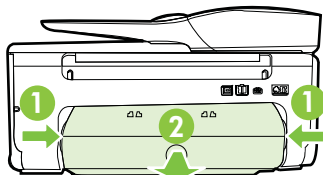
清除打印机内的卡纸

1. 取出出纸盘中的所有介质。

 **小心** 尝试从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。一定要通过自动双面打印附件 (双面打印器) 够到和清除卡纸。

2. 检查双面打印器。

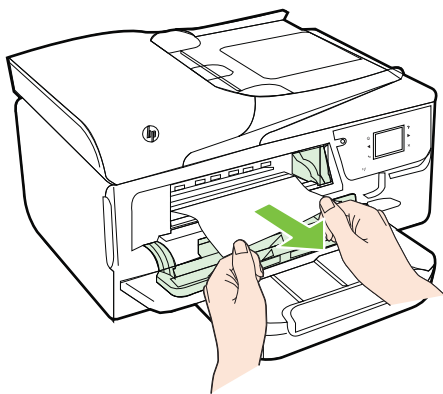
- a. 按双面打印器任意一侧的按钮, 然后取下该组件。



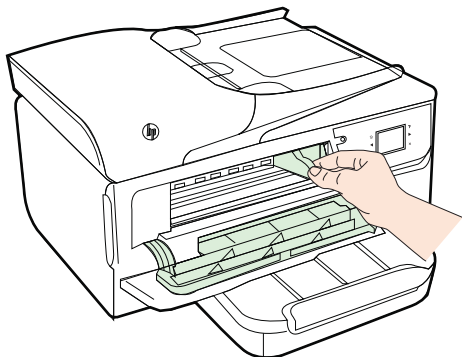
- b. 找到打印机中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。

⚠ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

- c. 如果找不到卡纸，请按双面打印器顶部的锁栓并降低其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。合上盖子。
 - d. 将双面打印器滑入打印机，直到其锁定到位。
3. 检查本打印机的前面。
- a. 打开墨盒检修门。
 - b. 如果有纸张留在打印机中，请确保将托架移到打印机右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部向自己的方向拉动介质。



- c. 将托架移动到左侧，在托架右侧的打印机中找到任何卡住的介质，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部向自己的方向拉动介质。

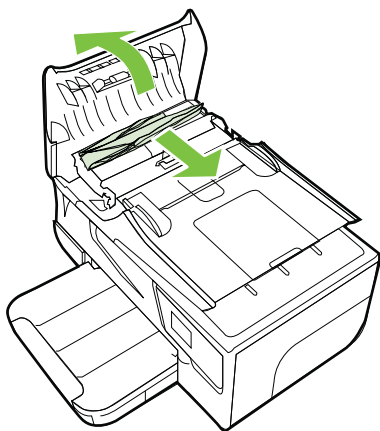


⚠ **警告** 打印机开启且托架卡住时，不要将手伸入打印机中。在打开墨盒检修门时，托架应返回到打印机右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请在关闭打印机后，取出所有卡纸。

4. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

在自动送纸器中清除卡纸

1. 掀开自动送纸器的盖子。



2. 抬起位于自动送纸器前缘的卡舌。

3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

⚠ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

4. 关闭自动送纸器的盖子，向下压直至卡入到位。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保纸盒中介质装入的正确并且没有装得太满。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在送纸器纸盘中放入过多的纸张。有关自动送纸器允许放入的最大纸张数量的信息，请参见[介质技术规格](#)。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 如果您进行双面打印，请不要在重量轻的纸张上打印高度饱和的图像。
- 使用推荐用于打印机的纸张类型。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- 如果打印机即将用尽纸张，请允许打印机先将纸张用尽，然后再加入纸张。打印机尝试拾取纸张时，请勿加入纸张。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

A 技术信息

本节包括以下主题：

- [保修信息](#)
- [打印机规格](#)
- [规范信息](#)
- [产品的环境管理计划](#)
- [第三方许可证](#)

保修信息

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90天
打印机	1年
打印或墨盒	直到HP墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的HP墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
附件	除非另有说明，否则为1年

A. 有限保修的范围

- 惠普(HP)向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的HP产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷,不适用于任何其他问题,包括以下原因而产生的问题
 - 不正确的维护或调整;
 - 使用非HP提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于HP打印机产品，使用非HP墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何HP支持合同。但是如果打印机由于使用非HP墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果HP在适用的保修期内收到符合HP保修条件的任何产品的缺陷通知,HP将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果HP无法适时维修或更换符合HP保修条件的有缺陷产品，HP将在接到缺陷通知后合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回HP之前,HP不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是其功能至少与被更换的产品相当。
- HP产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP的有限保修在任何销售保修范围内的HP产品的国家/地区均有效。可与授权的HP服务机构签订其他保修服务(如现场服务)合同，这些机构分布在由HP或授权进口商销售HP产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内,HP及其第三方供应商，对有关HP的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

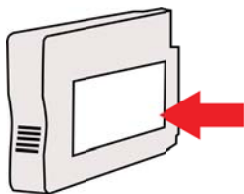
D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州(美国)、省(加拿大)及国家/地区(世界其他地方)而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府(包括加拿大的某些省)，可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国)；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力，或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限(制造商不得拒绝这种默示保修)，或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。

在保修期内，只要 HP 墨水没有用完并且尚未到达保修截止日期，产品就在保修之列。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY-MM 格式），如下所示：



打印机规格

本节包括以下主题：

- [物理规格](#)
- [产品功能和容量](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [介质技术规格](#)
- [打印规格](#)
- [复印规格](#)
- [传真规格](#)
- [扫描规格](#)
- [Web 服务规格](#)
- [HP 网站规格](#)
- [环境规格](#)
- [电气规格](#)
- [噪音排放规格](#)
- [存储设备规格](#)

物理规格

打印机尺寸（宽 x 高 x 深）

464 x 253 x 469 毫米（18.3 x 10.0 x 18.5 英寸）

打印机重量

打印机重量包括自动双面打印附件（双面打印器）和打印耗材。

8.7 千克（19.1 磅）

产品功能和容量

功能	性能描述
连接	• 高速 USB 2.0 • USB 2.0 高速主机端口 • 无线 802.11b/g/n ¹ • 有线 802.3 网络（以太网） ¹ 此产品支持 802.11n 2.4 GHz 频段。
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个） 注意 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 。
打印机语言	HP PCL 3

(续)

功能	性能描述
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 12,000 页/月
打印机控制面板语言支持 语言可用性因国家 / 地区而异。	保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、朝鲜语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语。

处理器和内存规格

打印机处理器

ARM R4

打印机内存

128 MB 内置 RAM

系统要求

 **注意** 有关所支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 www.hp.com/go/customer-care。

操作系统的兼容性

- Windows XP Service Pack 3、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Linux（有关详细信息，请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>。）

最低系统要求

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器； 2 GB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口； Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器； 2 GB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口； Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 或更高版本 (仅限 32 位): Intel® Pentium® II、Celeron® 或兼容处理器； 233 MHz 或更快； CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口，Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7: PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器，900 MB 可用硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows XP 32 位 (Professional Edition 和 Home Edition)、Windows Vista 32 位和 64 位 (Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition)、Windows 7 32 位和 64 位
- Windows Small Business Server 2003 32 位和 64 位、Windows 2003 Server 32 位和 64 位、Windows 2003 Server R2 32 位和 64 位 (Standard Edition、Enterprise Edition)

- Windows Small Business Server 2008 64 位、Windows 2008 Server 32 位和 64 位、Windows 2008 Server R2 64 位 (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.0)
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.5)
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务 (带有 Citrix XenApp 5.0)
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server 终端服务
- Microsoft Windows Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows 2008 Server 终端服务 (带有 Citrix XenApp 5.0)
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

嵌入式 Web 服务器 (能够远程配置和管理网络打印机)

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络 (不支持基于 IPX/SPX 的网络)
- Web 浏览器 (Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本、Mozilla Firefox 3.0 或更高版本、Safari 3.0 或更高版本, 或者 Google Chrome 3.0 或更高版本)
- 网络连接 (无法用于使用 USB 电缆连接至计算机的打印机)
- Internet 连接 (对于某些功能是必需的)

 **注意** 不必连接到 Internet 即可打开内嵌式 Web 服务器。但是, 某些功能将不可用。

注意 嵌入式 Web 服务器必须与打印机处于防火墙同侧。

介质技术规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质, 并确定针对各介质的功能。

- [了解支持的介质的规格](#)
- [设置最小页边距](#)
- [纸张两面打印的准则](#)

了解支持的介质的规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质, 并确定针对各介质的功能。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的介质类型和重量](#)

了解支持的尺寸

介质尺寸	进纸盒	ADF	双面打印机
标准介质尺寸			
10x15 厘米*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓
8.5 x 13 英寸 (216 x 330 毫米)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓	✓	
A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓
U.S. 结算单 (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸)*	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)*	✓	✓	
边到边 A4*	✓		✓
边到边 Letter*	✓		✓
信封			
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)	✓		
Monarch 信封 (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)	✓		
贺卡信封 (111 x 152 毫米; 4.4 x 6 英寸)	✓		
A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)	✓		
DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)	✓		
C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)	✓		
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)	✓		
日式信封 Chou #3 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)	✓		

(续)

介质尺寸	进纸盒	ADF	双面打印机
日式信封 Chou #4 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)	✓		
卡片			
索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
索引卡 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
索引卡 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)	✓		
A6 卡 (105 x 148.5 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)	✓		
A4 索引卡 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓		
Hagaki** (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 毫米; 7.8 x 5.8 英寸)	✓		
索引卡 (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓		
照片介质			
照片介质 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
照片介质 (5 x 7 英寸)	✓		
照片介质 (8 x 10 英寸)	✓		
照片介质 (8.5 x 11 英寸)	✓		
照片 L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)	✓		
照片 2L (127 x 178 毫米)	✓		
13 x 18 厘米*	✓		
其它介质			
注意 仅可在 Mac OS X 的 HP 打印软件中定义自定义尺寸介质尺寸。			
自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓		
自定义尺寸介质: 127 到 216 毫米宽, 241 到 305 毫米长 (5 到 8.5 英寸宽, 9.5 到 12 英寸长)		✓	

* 这些尺寸可用于无边框打印。

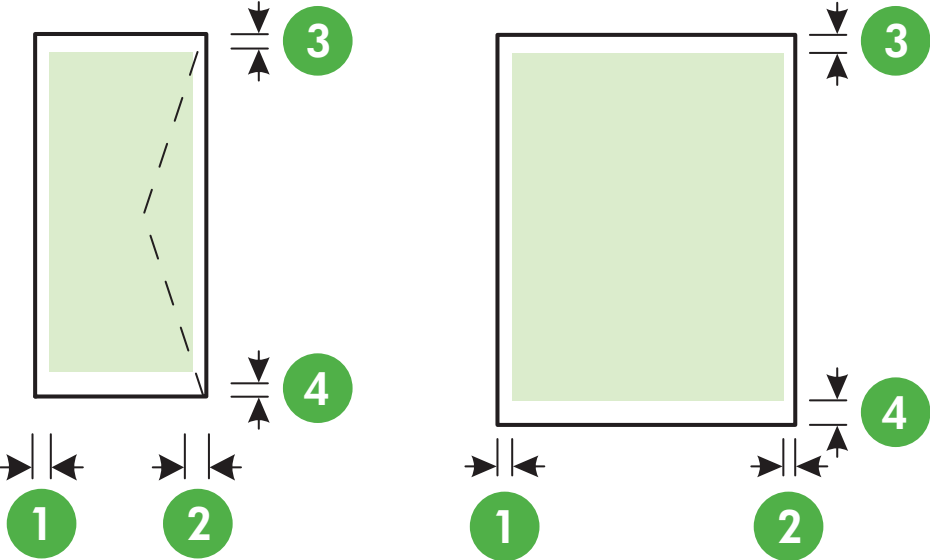
** 本打印机仅兼容来自日本邮政的普通和喷墨 hagaki 纸。它不适用于来自日本邮政的 hagaki 照片。

了解支持的介质类型和重量

纸盘	类型	重量	容量
进纸盒	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
	照片介质	250 克/米 ² (66 磅证券纸)	最多 100 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 ² (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 30 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	卡片	最多 200 克/米 ² (110 磅索引卡)	最多 80 张卡片
双面打印机	普通纸和小册子	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	不适用
出纸盒	支持的所有介质		最多 75 张普通纸 (文本打印)
自动送纸器	纸张	60 到 75 克/米 ² (16 到 20 磅证券纸)	35 张

设置最小页边距

文档页边距必须符合 (或超过) 纵向版面的页边距设置。



介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质	3.3 毫米(0.13 英寸)	3.3 毫米(0.13 英寸)	3.3 毫米(0.13 英寸)	3.3 毫米(0.13 英寸) Windows 和 12 毫米(0.47 英寸) Macintosh 和 Linux
信封	3.3 毫米(0.13 英寸)	3.3 毫米(0.13 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)

纸张两面打印的准则

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见介质技术规格。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在信封、照片纸、光面介质或重量小于 16 磅（60 克/米²）或大于 28 磅（105 克/米²）的纸张上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 在进行双面打印时，多种介质需要特定的方向。包括有信头、预印纸、带水印和预打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。将介质打印面朝下装入纸盒。
- 为了进行自动双面打印，当介质的第一面打印完成后，打印机会保留介质并暂停，等待墨水干燥。一旦墨水变干，介质就会被拉回打印机并打印第二面。打印完成后，介质会被送入到出纸盒中。打印完成前请勿取走介质。
- 通过翻转介质并将其再次装入打印机，可以在受支持的自定义介质的两面打印。有关详细信息，请参见介质技术规格。

打印规格

黑白打印分辨率

最高为 600 x 600 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色打印分辨率

最多 4800 x 1200 dpi 的优化 HP 高级相纸为 1200 x 1200 输入 dpi

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 份原件副本
- 数字缩放：25 至 400%
- 适合页面、复印预览

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 99 个快速拨号项目。

- 最多 100 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次（因型号而异）。
- 一次自动非应答重拨（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 4 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。

	照片（dpi）	非常清晰（dpi）	清晰（dpi）	标准（dpi）
黑白	196 x 203（8 位灰度）	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

传真至 PC/传真至 Mac 规格

- 支持的文件类型：未压缩的 TIFF
- 支持的传真类型：黑白传真

扫描规格

- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 兼容 Twain 的界面 (Windows) 和图形捕捉兼容的界面 (Mac OS X)
- 分辨率：
 - 扫描仪玻璃板：1200 x 1200 ppi
 - ADF：600 x 600 ppi
- 颜色：24 位颜色，8 位灰度（256 级灰度）
- 最大扫描大小：
 - 扫描仪玻璃板：216 x 297 毫米*（8.5 x 11.7 英寸）
 - ADF：216 x 356 毫米*（8.5 x 14 英寸）

Web 服务规格

使用有线（以太网）或无线连接的 Internet 连接。

HP ePrint

- 电子邮件和附件的最大尺寸：5 MB
- 附件的最大数量：10

 **注意** 打印机的电子邮件地址必须是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。

支持的文件类型：

- PDF
- HTML
- 标准文本文件格式
- Microsoft Word、PowerPoint
- 图像文件，如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

 **注意** 您可能可以对 HP ePrint 使用其他类型的文件。然而，HP 不保证它们能够在打印机上正确发挥功能，因为它们没有经过完整的测试。

打印机应用程序

要使用某些打印机应用程序，您可能需要设置合作伙伴网站的帐户。有关详细信息，请访问 www.eprintcenter.com。

HP 网站规格

- 带有 Adobe Flash 插件（10 或更高版本）的 Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.2.3 或更高版本、或 Google Chrome 3.0）。
- Internet 连接

环境规格

工作环境

工作温度：5° 至 40°C（41° 至 104°F）

建议的工作条件：15° 至 32°C（59° 至 90°F）

建议的相对湿度：20 至 80%，无冷凝

存放环境

储存温度：-40° 至 60°C（-40° 至 140°F）

存放相对湿度：温度在 60°C（140°F）时，最高为 90% 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC，50/60 Hz

输出电压：+32/+12 伏，1094/250 毫安

耗电量

打印：26.64 瓦（快速草稿模式）； 复印：17.76 瓦（快速草稿模式）

噪音排放规格

草稿模式下打印，噪音排放符合 ISO 7779 标准

- 声压（旁观位置）
LpAm 55 (dBA)（黑白草稿打印）
- 声能
LwAd 6.8 (BA)

存储设备规格

 **注意** 此产品仅读取已使用 FAT、FAT32 或 EX_FAT 文件系统格式化的存储设备。

本节包括以下主题：

- [USB 闪存盘](#)

USB 闪存盘

HP 对打印机全面测试了下列 USB 闪存盘：

- **Kingston**：Data Traveler 100 USB 2.0 闪存盘（4 GB、8 GB 和 16 GB）
- **Lexar JumpDrive Traveler**：1 GB
- **Imation**：1 GB USB 旋转闪存盘
- **SanDisk**：Cruzer Micro Skin USB 闪存盘 (4 GB)
- **HP**：高速 USB 闪存盘 v100w (8 GB)

 **注意** 您或许可以对该产品使用其他的 USB 闪存盘。但是，HP 不保证产品正常工作，因为未列出的 USB 闪存盘未经过全面测试。

规范信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [规范型号识别码](#)
- [FCC 声明](#)
- [韩国用户通知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [有关电源线使用的日本用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [LED 指示灯说明](#)
- [外围设备外壳光泽度（德国）](#)
- [美国电话网络用户须知：FCC 要求](#)
- [加拿大电话网络用户通知](#)
- [德国电话网络用户须知](#)
- [澳大利亚有线传真声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [无线产品的规范信息](#)

规范型号识别码

为了便于识别，产品都具有一个“规范型号”。您产品的规范型号识别码是 SDGOB-1052 或 SDGOB-1053。此规范型号识别码不应与市场名称（HP Officejet 6700 Premium e-All-in-One series）或产品号（CN583A 或 CV078A）混淆。

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户通知

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

有关电源线使用的日本用户须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED 指示灯说明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

外围设备外壳光泽度（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

美国电话网络用户须知：FCC 要求

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户通知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

德国电话网络用户须知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳大利亚有线传真声明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

欧盟管制通告



带有 CE 标记的产品符合以下一个或多个适用的欧盟指令：低电压指令 2006/95/EC、EMC 指令 2004/108/EC、环保设计指令 2009/125/EC、R&TTE 指令 1999/5/EC、RoHS 指令 2011/65/EU。通过适用的欧洲协调标准来评估是否符合这些指令。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：www.hp.com/go/certificates（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索。）

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

具有外部 AC 适配器的产品

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

具有无线功能的产品

EMF

本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

在欧洲的无线功能

本产品可在所有欧盟国家以及冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士使用而不受限制。

欧洲电话网络声明（调制解调器/传真）

带有传真功能的 HP 产品符合 R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) 的要求，并带有相应的 CE 标记。然而，由于不同国家/地区所提供的各个 PSTN 之间的差异，上述批准本身并不能无条件地保证在每个 PSTN 网络端点的操作成功。如遇到问题，请首先与您的设备供应商联系。

无线产品的规范信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [暴露](#)在射频辐射下
- [巴西用户须知](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾用户注意事项](#)

暴露在射频辐射下

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西用户须知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大用户须知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

中国台湾用户注意事项

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

产品的环境管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

有关详细信息，请访问 HP 的“环保承诺”网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包括以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [用户废弃设备处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)
- [中国台湾电池处理](#)
- [适用于巴西的电池注意事项](#)
- [巴西的废弃电子设备处理](#)
- [加利福尼亚州用户注意事项](#)
- [EU 电池指令](#)
- [RoHS 通告（仅适用于中国）](#)
- [RoHS 通告（仅适用于乌克兰）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

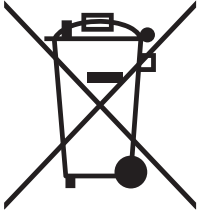
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收利用已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用户废弃设备处理

 	此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 http://www.hp.com/recycle 。
--	---

耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星）标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署'（U.S. Environmental Protection Agency）的成像设备 ENERGY STAR 技术规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：

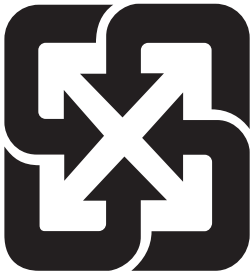


符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：
www.hp.com/go/energystar

化学物质

HP 承诺为用户提供有关产品所含化学物质的必要信息，以符合 REACH（**欧洲议会和欧盟理事会第 1907/2006 (EC) 号法规**）等法规要求。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach

中国台湾电池处理

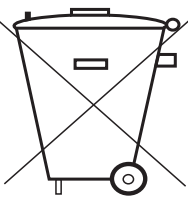


廢電池請回收

适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

巴西的废弃电子设备处理



Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000
CNP J: 61.797.924/0007-40
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
<http://www.hp.com.br/reciclar>

加利福尼亚州用户注意事项

本产品附带的电池可能包含高氯酸盐物质。须进行特殊处置。有关详细信息, 请访问下面的网站:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU 电池指令



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiiltsa a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvija	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS 通告（仅适用于中国）

有毒有害物质表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

RoHS 通告（仅适用于乌克兰）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险品限制规定（印度）

Restriction of hazardous substances (India)
This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

第三方许可证

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS
BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF
LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
- * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.open_ssl--open_ssl

 Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
 All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
 by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
 The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
 the following conditions are aheared to. The following conditions
 apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
 lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
 included with this distribution is covered by the same copyright terms
 except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
 the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
 as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
 in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR
CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS
- * IS" AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
- * THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
- * PARTICULAR
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
- * CONTRIBUTORS
- * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY,
- * OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
- * PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS
- * INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN
- * CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- * OTHERWISE)
- * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- * ADVISED OF
- * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HP 耗材与附件

本节提供有关该打印机的 HP 耗材和附件的信息。这些信息可能会发生变化，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 以获取最新更新。您还可以通过该网站进行购买。

 **注意** 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

本节包括以下主题：

- [在线订购打印耗材](#)
- [耗材](#)

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可供打印的购物清单，请打开打印机附带的 HP 软件，并单击“购物”。选择“在线购买耗材”。HP 软件会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。

您还可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 在线订购。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

耗材

- [墨盒](#)
- [HP 介质](#)

墨盒

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

仅使用与要替换的墨盒具有相同墨盒编号的替换墨盒。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在内嵌式 Web 服务器中，单击“工具”选项卡，然后在“产品信息”下单击“墨水量”。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
- 在打印机状态报告上（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
在打印机内部的不干胶标签上。

 **小心** 打印机附带的[设置墨盒](#)不单独销售。请在打印机状态报告上或打印机内部的不干胶标签上通过 EWS 检查是否有正确的墨盒编号。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

HP 介质

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

C 其他传真设置

在完成《使用入门指南》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。请保存好《使用入门指南》，以便日后使用。

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示** 也可使用传真设置向导 (Windows) 或 HP 设置助手 (Mac OS X) 快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息。可以通过随打印机安装的 HP 软件访问这些工具。运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。

本节包括以下主题：

- [设置传真功能（并行电话系统）](#)
- [串行传真设置](#)
- [测试传真设置](#)

设置传真功能（并行电话系统）

在开始对打印机进行传真设置前，请确定您所在的国家/地区使用的是何种电话系统。根据您使用的是串行还是并行电话系统，传真设置的说明有所不同。

- 如果下面的表中没有列出您所在的国家/地区，您可能具有串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许在打印机上的“2-EXT”端口上进行物理连接。与之对应，所有设备均必须连接到墙壁电话插孔。

 **注意** 在某些使用串行电话系统的国家/地区，打印机附带的电话线可能附带有额外的墙壁插头。这样，您就可以将其他电信设备插入您所插入打印机的墙壁插孔。
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

- 如果在下表中列出了您所在的国家/地区，则您可能使用的是并行电话系统。在并行电话系统中，您可以将共享电话设备通过打印机背面的“2-EXT”端口连接到电话线。

 **注意** 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用打印机附带的 2 芯电话线将设备连接到墙壁电话插孔。

表 C-1 具有并行电话系统的国家/地区

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯

新加坡	西班牙	中国台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

本节包括以下主题：

- [为您的家庭或办公室选择正确的传真设置](#)
- [方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）](#)
- [方案 B：使用 DSL 设置打印机](#)
- [方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机](#)
- [方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真](#)
- [方案 E：语音电话和传真共用一条电话线](#)
- [方案 F：与语音信箱共用语音/传真线](#)
- [方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）](#)
- [方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线](#)
- [方案 I：与应答机共享语音/传真线](#)
- [方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线](#)

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 确定电话系统是串行还是并行。请参阅[设置传真功能（并行电话系统）](#)。
 - a. 串行电话系统 — 请参阅[串行传真设置](#)。
 - b. 并行电话系统 — 请转至步骤 2。
2. 选择共用传真线的设备和服务的组合。
 - DSL：电信公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
 - PBX：专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统。
 - 特色铃声服务：电信公司提供的特色铃声服务提供多个具有不同响铃模式的电话号码。
 - 语音电话：用来接收语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 计算机拨号调制解调器：计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
 - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
 - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
 - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

- 应答机: 应答机用来应答语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 语音信箱服务: 电信公司提供的语音信箱订购服务与打印机上传真电话的电话号码相同。
3. 从下表中选择适合您的家庭或办公室设置的设备和服务组合。然后查找建议的传真设置。随后的各节中包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注意** 如果您的家庭或办公室设置在本节中没有说明, 请按照常规模拟电话来设置打印机。确保使用包装盒中提供的电话线, 将电话线的一端连接到墙壁的电话插孔, 然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。如果使用其他电话线, 则有可能在发送和接收传真时出现问题。

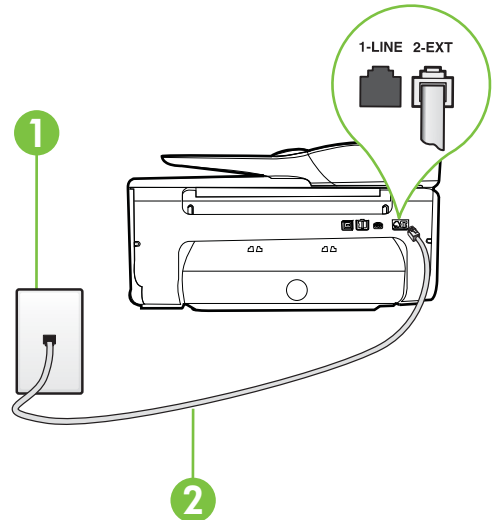
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	特色铃声服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
							方案 A: 单独的传真线 (不接收语音电话)
✓							方案 B: 使用 DSL 设置打印机
	✓						方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
		✓					方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时发传真
			✓				方案 E: 语音电话和传真共用一条电话线
			✓			✓	方案 F: 与语音信箱共用语音/传真线
				✓			方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线 (不接收语音电话)
			✓	✓			方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线
			✓		✓		方案 I: 与应答机共享语音/传真线
			✓	✓	✓		方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
			✓	✓		✓	方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）

如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用单独的传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开“自动接听”设置。
3. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。

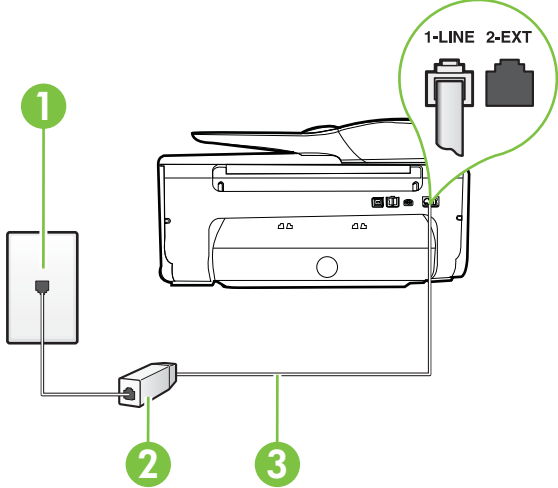
当电话铃响时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置打印机

如果您通过电话公司开通了 DSL 服务，且未向打印机连接任何设备，请使用本节中的说明在墙壁电话插孔和打印机之间连接一个 DSL 过滤器。DSL 过滤器会去除可能干扰打印机的数字信号，让打印机可以使用电话线正常通信。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）

 **注意** 如果您有一条 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则将无法用打印机收发传真。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL（或 ADSL）过滤器和电话线
3	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用 DSL 设置打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。由于只提供了一条电话线，对于这种设置，您可能需要获取额外的电话线。

3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙壁电话插孔。
4. 运行传真测试。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注意** 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时出现问题，请尝试使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

 **注意** 许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。这个电话等待音会干扰传真传输，您也就无法使用打印机发送或接收传真。请参阅您的 PBX 电话系统随附的文档，寻找如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 确保使用提供的电话线将墙壁电话插孔与打印机相连接。如果没有，则可能无法成功进行传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，您可以从本地的电子商店购买耦合器将其延长。

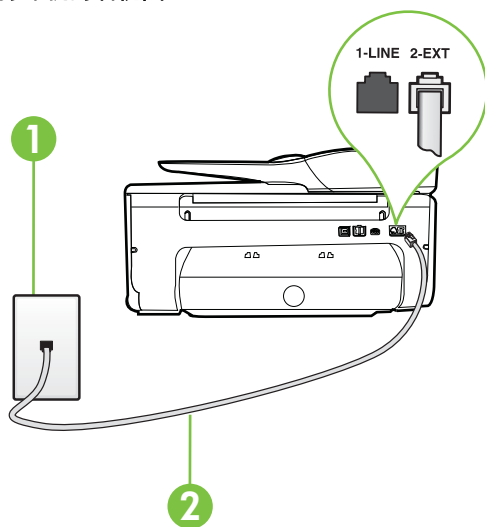
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真

如果您向电信公司订用了区别响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的响铃模式，请按照本节中的说明设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有区别响铃服务的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开“自动接听”设置。
3. 更改“区别铃声”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

 **注意** 默认情况下，打印机设置为应答所有响铃模式。如果您不将“区别铃声”设置为与分配给您的传真号码的响铃模式相匹配，打印机可能会应答所有语音电话和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

 **提示** 也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置特色铃声。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的区别铃声样式。有关详细信息，请参见将**应答响铃模式更改为特殊响铃**。

4. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

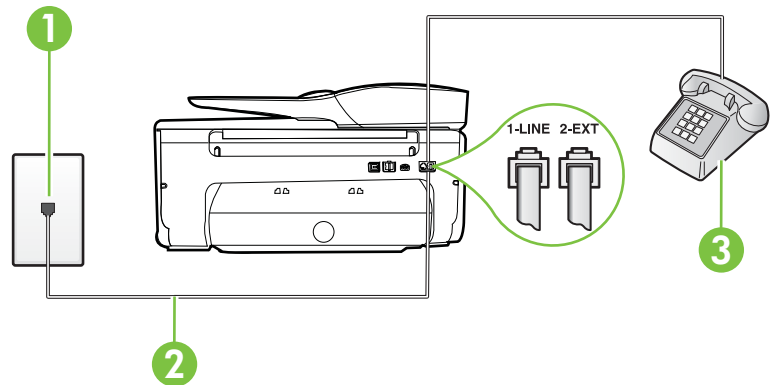
在您选择的响铃次数后（“区别铃声”设置），打印机会自动应答您所选择响铃模式的拨入呼叫（“响铃以接听”设置）。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果用同一个电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	电话（可选）

使用共享的语音/传真线设置打印机

- 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

- 执行以下操作之一：
 - 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
 - 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。
- 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则必须在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开“自动接听”设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭“自动接听”设置。
- 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

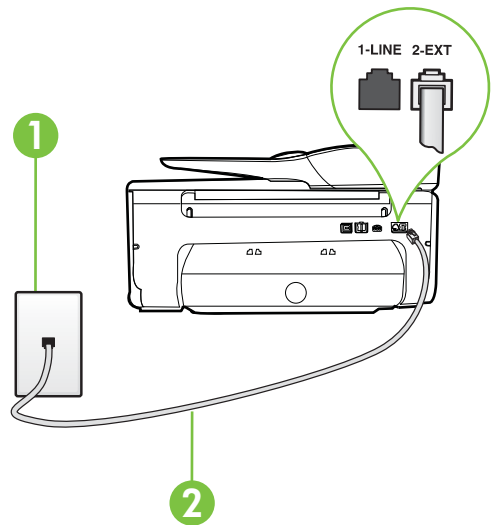
如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 F：与语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口上。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有语音信箱的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 关闭“自动接听”设置。
3. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

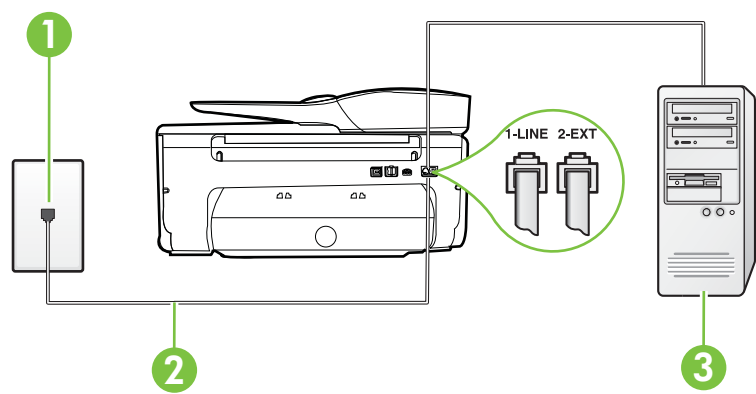
 **注意** 如果您有一个计算机拨号调制解调器，而且与打印机共享电话线，则调制解调器和打印机不能同时使用。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

- 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机
- 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口上。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。

3. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

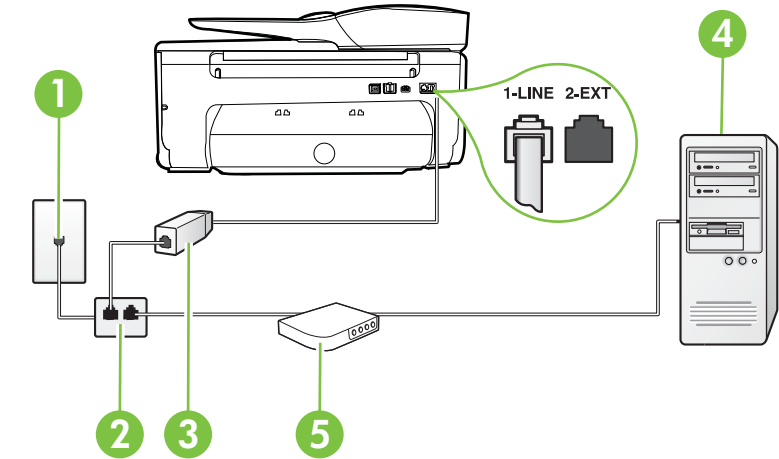
 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

5. 打开“自动接听”设置。
6. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。
如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

如果有 DSL 线并使用该电话线来发送传真，请按照这些说明来设置传真。



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器 将随打印机提供的电话插头的一端连接到打印机背面的 1-LINE 端口。将电线的另一端连接到 DSL/ADSL 过滤器。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
4	计算机

(续)

5	计算机 DSL/ADSL 调制解调器
---	--------------------

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到打印机的背面，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
6. 运行传真测试。

当电话响铃时，您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

- 与计算机拨号调制解调器共用语音/传真
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线同时用于传真和拨打电话，请按照这些说明来设置传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

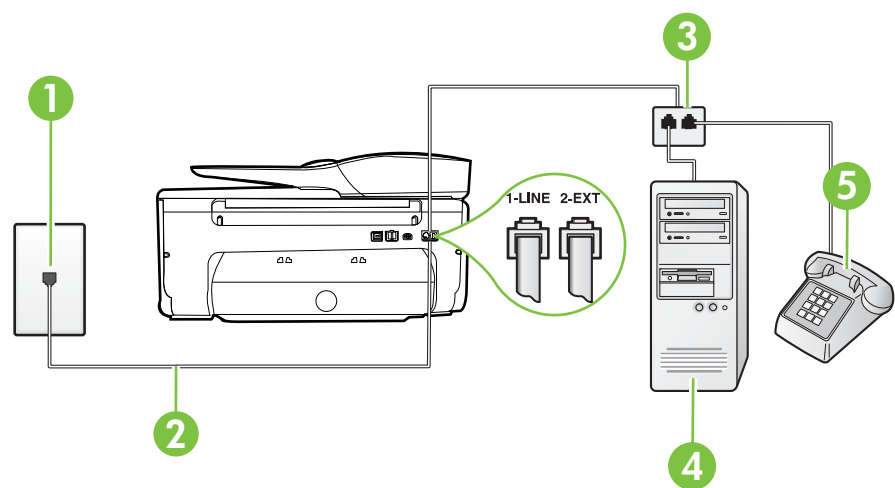
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。
3	并行分离器
4	带调制解调器的计算机
5	电话

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：

- 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则需要您在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开“自动接听”设置。
- 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请禁用“自动接听”设置。

7. 运行传真测试。

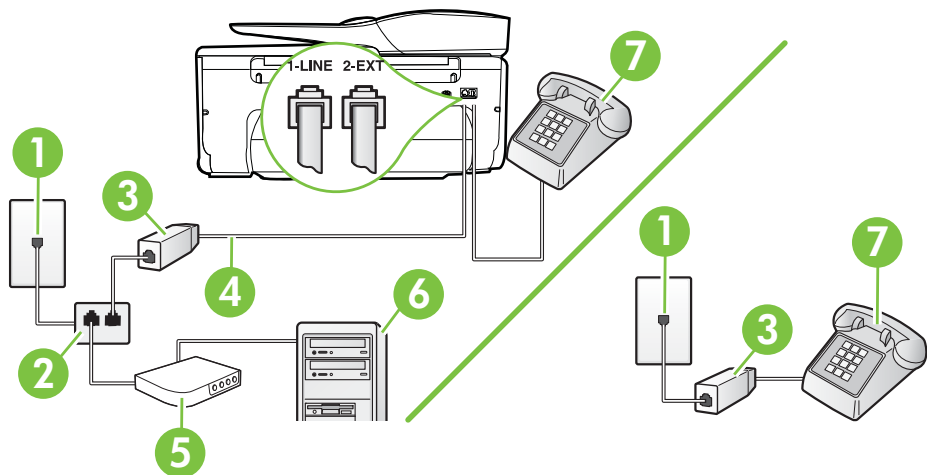
如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果计算机具有 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明操作



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器

(续)

6	计算机
7	电话

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 运行传真测试。

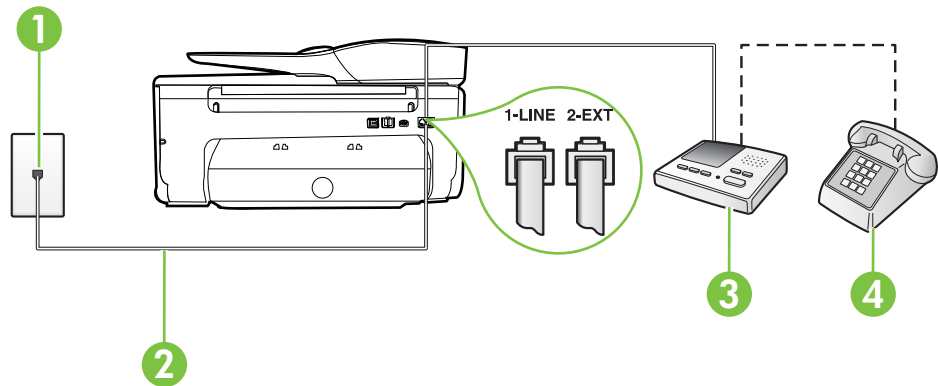
当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 1：与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	应答机
4	电话（可选）

使用具有应答机的共享语音/传真线设置打印机

- 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
- 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面带有 2-EXT 标记的端口。

注意 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。
- 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。
- （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

注意 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。
- 打开“自动接听”设置。

6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
7. 将打印机上的“响铃以接听”设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）
8. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

- [与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)

与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

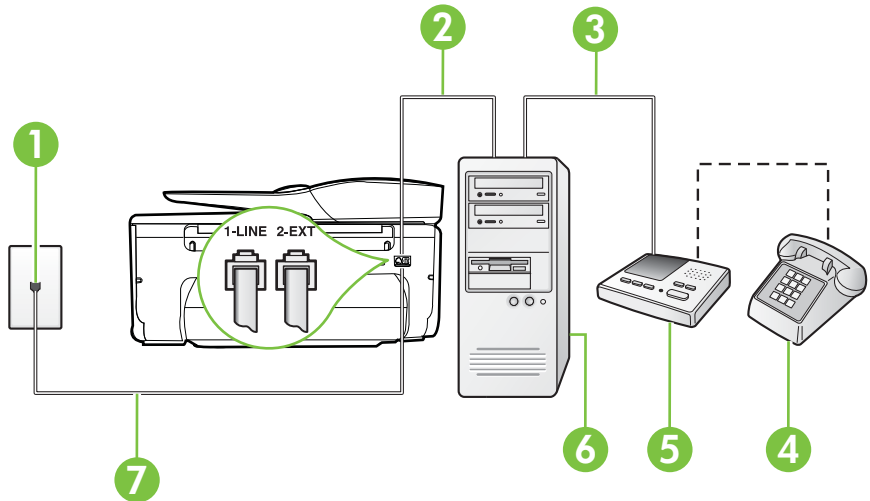
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，您需要购买并行分离器（也称为耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机（计算机拨号调制解调器）背面标有“OUT”的端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. (可选) 如果应答机没有内置电话, 为了方便起见, 可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话, 您可以购买并使用并行分离器 (也称为耦合器) 同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机, 请关闭该设置。

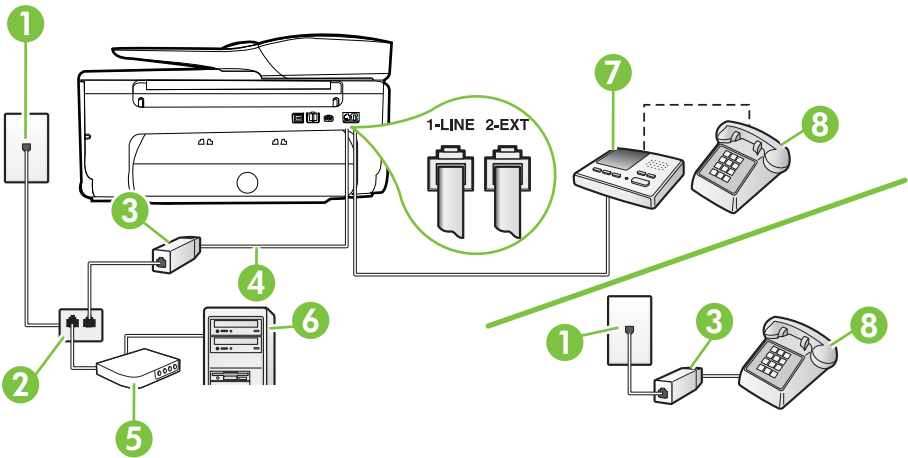
 **注意** 如果关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置, 则打印机将不能接收传真。

7. 打开“自动接听”设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 更改打印机的**应答响铃次数**设置, 将其设为产品支持的最大响铃次数。(最大响铃数因国家/地区而异。)
10. 运行传真测试。

当电话响铃时, 应答机将在设定的响铃次数后应答, 然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话, “注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音, 打印机将发出传真接收音并接收传真; 如果没有传真音, 打印机将停止对线路的监听, 您的应答机可以记录语音消息。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题, 请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	将随打印机提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

(续)

5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	应答机
8	电话 (可选)

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL/ADSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。
4. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面标有 2-EXT 的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
8. 将打印机上的“响铃以接听”设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。

 **注意** 最大响铃次数因国家/地区而异。

9. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

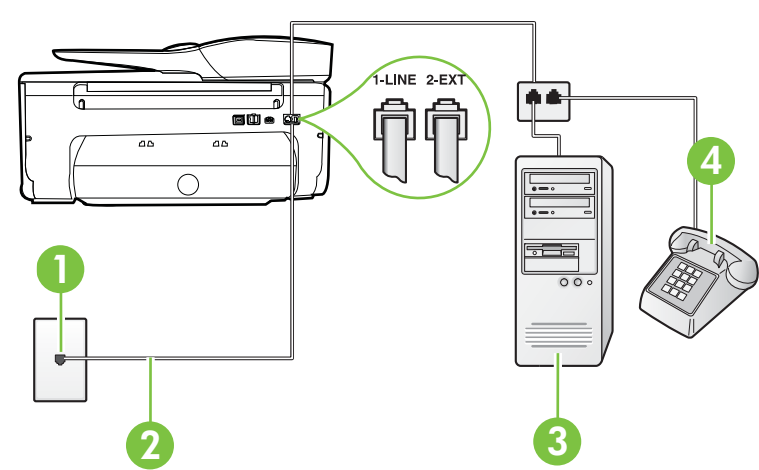
- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置打印机：

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口

	您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机
4	电话

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话线连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 关闭“自动接听”设置。

7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

串行传真设置

有关设置该打印机以使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅相应国家/地区的“传真配置”网站。

奥地利	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig

(续)

比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig

测试传真设置

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确定其已正确进行传真设置。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。此测试将进行以下项目的检查：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

打印机将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息并重新运行测试。

通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装了墨盒并在进纸盒中放入了全尺寸纸张。
3. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），然后点击“设置”。
4. 点击“工具”，然后点击“运行传真测试”。
打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
5. 查看报告。
 - 如果测试通过，但仍存在传真问题，请检查报告中所列的传真设置，验证设置是否正确。空白或错误的传真设置都可能导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

D 网络设置

可以通过打印机控制面板管理打印机的网络设置，如下一节中所述。内嵌式 Web 服务器中还提供其他高级设置，该服务器是一种配置和状态工具，可使用与打印机的现有网络连接，从 Web 浏览器进行访问。有关详细信息，请参见嵌入式 Web 服务器。

本节包括以下主题：

- [设置无线通信打印机](#)
- [更改基本网络设置](#)
- [更改高级网络设置](#)
- [卸载和重新安装 HP 软件](#)

设置无线通信打印机

您可以设置打印机以进行无线通信。

本节包括以下主题：

- [开始前的准备](#)
- [在无线网络上设置打印机](#)
- [使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）](#)
- [使用“无线设置向导”设置打印机](#)
- [使用 WiFi 保护设置 \(WPS\) 设置打印机](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 设置打印机](#)
- [更改连接类型](#)
- [测试无线连接](#)
- [确保无线网络安全的指导原则](#)
- [减少无线网络中干扰的原则](#)

 **注意** 如果在连接打印机时遇到问题，请参见[解决无线问题](#)。

 **提示** 有关以无线方式设置和使用打印机的详细信息，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

开始前的准备

开始设置无线连接之前，请检查以下项：

- 没有使用网络电缆将打印机连接到网络。
- 无线网络已设置并工作正常。
- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

连接打印机时，系统可能会提示您输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码：

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您无法找到网络名称或安全密钥，或忘记了此信息，请参见计算机或无线路由器附带的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或建立无线网络的人员联系。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，HP 提供称为“HP 家庭网络诊断实用程序”的工具，以帮助检索某些系统的信息。要使用此工具，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然后单击“快速链接”部分中的“网络诊断实用程序”。（目前，并未提供此工具的所有语言版本。）

在无线网络上设置打印机

要在无线网络上设置打印机，请使用以下一种方法：

- 使用“无线设置向导”连接打印机（建议）
- 使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）
- 使用 WiFi 保护设置 (WPS) 设置打印机
- 使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机

 **注意** 如果已使用了具有不同连接类型的打印机，如 USB 连接，请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

使用 HP 打印机软件设置打印机（建议）

除了启用打印机的主要功能外，还可以使用打印机附带的 HP 打印机软件来设置无线通信。

如果已使用了具有不同连接类型的打印机，如 USB 连接，请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

使用“无线设置向导”设置打印机

“无线设置向导”提供了一种便捷方式，可从打印机控制面板设置和管理打印机的无线连接。

1. 设置打印机硬件。请参阅《使用入门指南》或打印机附带的安装指南。
2. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），点击**设置**，然后点击**网络**。
3. 点击**无线设置向导**，然后点击**确定**。
4. 按照所显示的说明完成设置。

 **注意** 如果您找不到无线网络名称 (SSID) 和无线密码 (WPA 密码、WEP 密钥)，请参见[开始前的准备](#)。

使用 WiFi 保护设置 (WPS) 设置打印机

使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 可以在无线网络上快速设置打印机，而无需输入无线网络名称 (SSID)、无线密码 (WPA 密码、WEP 密钥) 或其他无线设置。

 **注意** 只有在无线网络使用 WPA 数据加密时才能使用 WPS 设置无线网络。如果无线网络使用 WEP 或根本不使用任何加密，则使用本节中提供的其中一种方法在无线网络上设置打印机。

注意 要使用 WPS，请确保无线路由器或无线接入点支持 WPS。支持 WPS 的路由器通常有一个  (WPS) 按钮或标有“WPS”的按钮。

您可以使用下列方法之一使用 WPS 设置打印机：

- 按下按钮法：使用路由器上的  (WPS) 或 WPS 按钮（如果适用）。
- PIN 方法：在路由器的配置软件中输入由打印机生成的 PIN。

使用“按下按钮”方法连接打印机

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），点击**设置**，然后点击**网络**。
2. 点击 **Wi-Fi 保护设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 看到提示时，点击**按下按钮**。
4. 在无线路由器或无线接入点上，按住 WPS 按钮 3 秒钟。等待大约 2 分钟。如果打印机连接成功，无线指示灯将停止闪烁并保持点亮。

使用 PIN 方法连接打印机

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），点击**设置**，然后点击**网络**。
2. 点击 **Wi-Fi 保护设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 看到提示时，点击 **PIN**。WPS PIN 出现在显示屏上。
4. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入 WPS PIN。

 **注意** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参见路由器或无线接入点附带的文档。

等待大约两分钟。如果打印机连接成功，无线指示灯将停止闪烁并保持点亮。

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置打印机

如果打印机已连接到网络，则可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来设置无线通信。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参见[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“无线设置向导”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

 **提示** 还可以通过输入或更改各个无线设置来设置无线通信。要更改这些设置，请在“网络”选项卡上，单击左侧的“无线 (802.11)”部分中的“高级”，更改无线设置，然后单击“应用”。

更改连接类型

安装了 HP 软件并将打印机连接到计算机或网络之后，可以使用 HP 软件更改连接类型（例如，将 USB 连接更改为无线连接）。

 **注意** 如果您要改为无线连接，请确保没有将以太网电缆连接到打印机。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。此外，在设置过程中，系统可能会提示您临时连接 USB 电缆。

将以太网连接更改为无线连接

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），点击“设置”，然后点击“网络”。
2. 点击“无线设置向导”，然后点击“确定”。
3. 按照所显示的说明完成设置。

 **注意** 如果您找不到无线网络名称 (SSID) 和无线密码 (WPA 密码、WEP 密钥)，请参见[开始前的准备](#)。

将 USB 连接更改为无线连接

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择您的打印机名称，然后单击“打印机设置和软件”。
2. 单击“连接新打印机”，然后单击“将 USB 连接的打印机转换为无线”。
3. 按照所显示的说明完成设置。

Mac OS X

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见打开“HP 实用程序”。
2. 单击 HP 实用程序工具栏上的“应用程序”。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。

将无线连接更改为 USB 连接或以太网连接

要将无线连接更改为 USB 或以太网连接，可将 USB 或以太网电缆连接到打印机。

 **注意** 如果使用运行 Mac OS X 的计算机，可将打印机添加到打印队列。单击 Dock 中的“系统首选项”，单击“硬件”部分中的“打印 & 传真”或“打印 & 扫描”，单击“+”，然后选择打印机。

测试无线连接

打印无线测试页，获取有关打印机的无线连接的信息。无线测试页将提供有关打印机的状态、硬件 (MAC) 地址和 IP 地址的信息。如果此打印机连接到网络，则测试页将显示有关网络设置的详细信息。

打印无线测试页

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），点击“设置”，然后点击“网络”。
2. 点击“打印无线网络测试”。

确保无线网络安全的指导原则

以下信息可帮助您保护无线网络和无线打印机不受未经授权的使用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。

本节包括以下主题：

- [安全性设置概述](#)
- [在无线路由器（MAC 过滤）中添加硬件地址](#)
- [其他无线安全性原则](#)

安全性设置概述

为了帮助提高无线网络的安全性并防止其受到未经授权的访问，打印机支持多种常见类型的网络身份验证，包括 WEP、WPA 和 WPA2。

- WEP：通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，来提供安全保护。支持 WEP 功能的网络设备使用 WEP 密钥给数据编码。您的网络使用 WEP，您必须知道所用的 WEP 密钥。
- WPA：提高了现有和将来无线网络中无线电数据保护和访问控制的级别。它消除了 WEP 存在的各种已知缺陷，WEP 是 802.11 标准的原始固有安全机制。WPA 使用“暂时密钥集成协议”（TKIP）进行加密，采用新在一种标准的可扩展身份验证协议（EAP），通过 802.1X 进行验证。
- WPA2：向企业和个人无线用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。WPA2 提供高级加密标准（AES）。AES 是在计数器密码区块链模式（CCM）中定义的，支持独立基础服务集（IBSS），确保不使用无线路由器（如 Linksys 无线路由器或 Apple AirPort 基站）而以无线方式连接的客户工作站之间的操作的安全性。

在无线路由器（MAC 过滤）中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线路由器或无线接入点配置了一个设备硬件地址（也称为“MAC 地址”）的列表，这些设备有权通过路由器访问网络。

如果路由器对硬件地址进行过滤，则必须将打印机的硬件地址添加到路由器接受的硬件地址列表中。如果路由器中没有试图访问网络的打印机的硬件地址，则路由器拒绝该打印机访问网络。

 **小心** 然而，不建议使用此方法，因为 MAC 地址很容易被读取并被网络之外的非法用户篡改。

向无线路由器或无线接入点中添加硬件地址

1. 打印网络配置页，然后查找打印机的硬件地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

 **注意** 打印机维护分别用于以太网连接和无线连接的硬件地址。这两个硬件地址都列在打印机的网络配置页中。

2. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序，将打印机的硬件地址添加到接受的硬件地址列表中。

 **注意** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参见路由器或无线接入点附带的文档。

其他无线安全性原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用的无线密码至少包含 20 个随机字符。WPA 无线密码最多可使用 64 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作无线密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认无线密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 如果可能，请禁用通过无线设备进行管理访问的功能。关闭后如果要更改配置，则需要通过有线以太网连接连接到路由器。

- 如有可能，在您的路由器上关闭通过 Internet 进行远程管理访问的功能。您可以使用远程桌面与在路由器后面运行的计算机建立加密连接，并从您通过 Internet 访问的本地计算机进行配置更改。
- 要避免意外连接到其他的无线网络，请关闭自动连接非首选网络的设置。默认情况下，此设置在 Windows XP 中处于禁用状态。

减少无线网络中干扰的原则

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其他建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在网络中无线设备能够覆盖到的中心位置上。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

更改基本网络设置

控制面板选项可使您设置和管理无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

本节包括以下主题：

- [查看和打印网络设置](#)
- [打开和关闭无线广播](#)

查看和打印网络设置

您可以在打印机控制面板或打印机附带的 HP 软件上显示网络设置摘要。您可以打印更详细的网络配置页，其中将列出所有重要的网络设置，如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

打开和关闭无线广播

默认情况下，无线广播为开启状态，由打印机前面的蓝色指示灯表示。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。但是，如果将打印机连接到有线网络，或具有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。

1. 依次点击 （向右箭头）、“设置”、“网络”。
2. 点击“无线”，然后点击“打开”以打开广播，或者点击“关闭”以关闭广播。

更改高级网络设置

 **小心** 网络设置是为了给您提供方便而设置的。不过，除非您是高级用户，否则请勿更改其中的任何设置（如链路速度、IP 设置、默认网关和防火墙设置）。

本节包括以下主题：

- [设置连接速度](#)
- [查看 IP 设置](#)
- [更改 IP 设置](#)
- [重置网络设置](#)

设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置为“自动”。

1. 依次点击 （向右箭头）、“设置”、“网络”。
2. 选择“高级设置”，然后点击“链接速度”。
3. 点击与网络硬件相匹配的链接速度旁的数字：

查看 IP 设置

要查看打印机的 IP 地址，请执行以下操作：

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 打开 HP 软件 (Windows)，双击“估计的墨水量”，单击“设备信息”选项卡。IP 地址在“网络信息”部分列出。

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“自动”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。

 **小心** 在手动指定 IP 地址时，请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址，您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 依次点击 （向右箭头）、“设置”、“网络”。
2. 点击“高级设置”，然后点击“IP 设置”。
3. 此时将出现一条消息，警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。点击“确定”继续。
4. “自动”默认已选中。要手动更改设置，点击“手动”，然后为以下设置输入适当信息：
 - “IP 地址”
 - “子网掩码”
 - “默认网关”
 - “DNS 地址”
5. 输入您的更改，然后点击“完成”。

重置网络设置

重置管理员密码和网络设置

1. 在打印机控制面板上，点击 （向右箭头），点击“设置”，然后点击**网络**。
2. 点击**恢复网络默认值**，然后点击**是**。
即会显示一条消息，指示网络默认值已恢复。

 **注意** 打印网络配置页，确定网络设置是否已重置。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

卸载和重新安装 HP 软件

如果安装不完全，或者在 HP 软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装打印机附带的 HP 软件。请勿只从计算机中删除打印机应用程序文件。

从 Windows 计算机上卸载：

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择打印机名称，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
根据屏幕上的说明执行操作。
3. 断开打印机与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 在重新启动计算机前断开打印机的连接很重要。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将打印机连接到您的计算机。

5. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后启动安装程序。
6. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载：

1. 双击“HP 卸载程序”图标（位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内），然后单击“继续”。
2. 在出现提示时，键入正确的管理员名称和密码，然后单击“确定”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 在“HP 卸载程序”完成后，重新启动计算机。

E 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关打印机的维护信息。

 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可从 HP 软件 CD 安装“工具箱”。

打开工具箱

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
2. 双击“打印机首选项”，然后双击“维护任务”。

HP 实用工具 (Mac OS X)

HP 实用工具所包含的工具可用于配置打印设置、校准打印机、在线订购耗材，以及查找网站支持信息。

 **注意** HP 实用程序中提供的功能因所选打印机而异。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

打开“HP 实用程序”

双击 HP 实用工具图标。此图标位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“Hewlett-Packard”文件夹内。

嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的主页（嵌入式 Web 服务器或 EWS）在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。

要查看或更改某些设置，您可能需要密码。

不必连接至 Internet 即可打开和使用内嵌式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

本节包括以下主题：

- [关于 Cookie](#)
- [打开嵌入式 Web 服务器](#)

关于 Cookie

在进行浏览时，内嵌式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器上放置一些很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。

尽管一些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您的打印机，如果禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

打开嵌入式 Web 服务器

 **注意** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。打印机的 IP 地址和主机名列在状态报告中。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://123.123.123.123

 **提示** 打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。

提示 如果在 Mac OS X 中使用 Safari Web 浏览器，您还可以使用 Bonjour 书签打开 EWS，而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签，请打开 Safari，然后从“Safari”菜单中单击“预置”。在“书签”选项卡中，“书签”栏部分，选择“包括 Bonjour”，然后关闭窗口。单击“Bonjour”书签，然后选择联网的打印机以打开 EWS。

F 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [扫描](#)
- [复印](#)
- [传真](#)
- [Web 服务](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)

G 错误 (Windows)

传真内存已满

如果启用了备用传直接收或 HP 数字传真（传真到计算机或传真到传真机），并且打印机出现问题（如卡纸），打印机将在内存中保存收到的传真，直到问题解决为止。不过，打印机内存可能会填满尚未打印或传输到计算机的传真。

要解决该问题，请解决打印机出现的任何问题。

有关详细信息，请参阅[解决传真问题](#)。

无法与打印机通信

由于发生了以下任意事件之一，计算机无法与打印机进行通信：

- 打印机已关闭。
- 连接打印机的电缆已断开，如 USB 电缆或网络（以太网）电缆。
- 如果打印机连接到无线网络上，则说明无线连接已中断。

请尝试使用下列方法解决该问题：

- 确保打印机已开启，且  (电源) 指示灯亮起。
- 确保电源线和其他电缆均正常，且与打印机牢固连接。
- 确保电源线与工作正常的交流 (AC) 电源插座牢固连接。
- 如果打印机连接到网络上，请确保网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决有线（以太网）网络问题](#)。
- 如果打印机连接到无线网络上，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决无线问题](#)。

墨水不足

消息中指示的墨盒墨水量不足。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水不足警告消息时，请考虑购买更换墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关订购墨盒的信息，请参阅[在线订购打印耗材](#)。有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

 **注意** 在打印过程中会以多种不同方式使用墨盒中的墨水，这包括在初始化过程中准备打印机和墨盒以便进行打印。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

墨盒问题

消息中指出的墨盒缺失、损坏、不兼容或插到了错误的打印机插槽中。

 **注意** 如果消息中指出墨盒不兼容，请参阅[在线订购打印耗材](#)以了解为打印机购买墨盒的信息。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的,可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题,请继续尝试其他解决方案,直至问题得以解决。

- 解决方案 1: 关闭打印机,然后重新打开。
- 解决方案 2: 正确安装墨盒。

对策 1: 关闭打印机,然后重新打开

关闭打印机电源,然后再打开。

如果问题仍然存在,请尝试下一个解决方法。

对策 2: 正确安装墨盒

确保所有墨盒已正确安装:

1. 轻轻拉开墨盒检修门。
2. 取下墨盒,方法是将其推入并放开,然后向您的方向用力拉动。
3. 将墨盒插入到插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
4. 关闭墨盒检修门,并检查出错消息是否消失。

更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息,请参见[更换墨盒](#)。

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内,请联系 HP 支持寻求服务或更换。有关墨盒保质期的详细信息,请参阅[墨盒保修信息](#)。如果在更换墨盒之后,问题仍然存在,请与 HP 技术支持联系。有关详细信息,请参见 [HP 支持](#)。

纸张不符

在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸或类型与打印机中装入的纸张不匹配。确保在打印机中装入正确的纸张,然后再次打印文档。有关详细信息,请参阅[放入介质](#)。

 **注意** 如果在打印机中装入的纸张不是正确尺寸,请更改在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸,然后再次打印文档。

墨盒托架无法移动

有杂物卡住了墨盒匣(放置墨盒的打印机部件)。

要清除障碍,请按 (电源) 按钮关闭打印机,然后检查打印机是否卡纸。

有关详细信息,请参阅[清除卡纸](#)。

卡纸

纸张已卡在打印机中。

在尝试清除卡纸前,请检查以下事项:

- 确定放入的纸张符合技术规格,且未起皱、折叠或破损。有关详细信息,请参见[介质技术规格](#)。
 - 确保打印机干净。有关详细信息,请参阅[维护打印机](#)。
 - 确保已正确装载纸盒并且没有放入过多的纸张。有关详细信息,请参阅[放入介质](#)。
- 有关清除卡纸的说明以及如何避免卡纸的信息,请参阅[清除卡纸](#)。

打印机中无纸

默认纸盒是空的。

装入更多纸张，然后按“确定”。

有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

打印机脱机

打印机当前处于脱机状态。如果打印机脱机，则不能使用。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
- 或者 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机脱机，请右击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
4. 尝试重新使用打印机。

打印机处于暂停状态

打印机当前处于暂停状态。在暂停时，新作业将添加到队列中，但不会打印。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”或“设备和打印机”。
- 或者 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机暂停，请右击打印机，然后单击“恢复打印”。
4. 尝试重新使用打印机。

文档无法打印

打印机无法打印文档，因为打印系统出现问题。

有关解决打印问题的信息，请参阅[解决打印机问题](#)。

打印机故障

打印机出现问题。通常，此类问题可通过完成以下步骤进行解决：

1. 按下 (电源) 按钮，关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按下 (电源) 按钮，打开打印机。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

打开了端盖或盖板

在打印机打印文档之前，必须关闭所有端盖和盖板。

 **提示** 在完全关闭时，大多数端盖和盖板将卡入到位。

如果在关紧所有端盖和盖板后仍出现问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

安装了以前用过的墨盒

消息中指示的墨盒以前在另一台打印机中使用过。

您可以在不同的打印机中使用墨盒，但如果墨盒放在打印机外面很长时间，文档的打印质量可能会受影响。另外，如果使用在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

如果打印质量不满意，可尝试清洁打印头。

 **注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

有关存放墨盒的详细信息，请参阅[耗材](#)。

墨盒已用完

必须更换消息中所列的墨盒，才能继续打印。HP 建议您在卸下墨盒之前，先准备好要安装的更换墨盒。

有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

墨盒故障

消息中所列的墨盒已损坏或发生故障。

请参阅[更换墨盒](#)。

打印机耗材升级

此消息中列出的墨盒只能用于升级一台打印机。单击“确定”便可在此打印机上使用它。如果您不希望继续进行此打印机的耗材升级，请单击“取消打印”，然后卸下墨盒。

打印机耗材升级成功

耗材升级成功。消息中所列的墨盒现在可以在此打印机中使用。

打印机耗材升级问题

耗材升级不成功。消息中所列的墨盒仍可以在此打印机中使用。请更换耗材升级墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

安装了非 HP 品牌墨盒

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。因使用非 HP 耗材而导致的打印机保养或维修不在 HP 保修范围之内。如果您确定自己购买的是 HP 原装墨盒，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/anticounterfeit 以获取详细信息或举报假冒。

使用原装 HP 墨盒可获得奖励

HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

伪造墨盒提醒

安装的墨盒不是新的、原装的 HP 墨盒。请与销售此墨盒的商店联系。要举报疑似假冒产品，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/anticounterfeit。要继续使用此墨盒，请单击“继续”。

检测到用过的、重新灌注的或伪造的墨盒

墨盒中的 HP 原装墨水已经耗尽。此问题的解决方法是更换墨盒或单击“确定”继续使用此墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

 **警告** HP 的墨盒保修不包括非 HP 墨水或墨盒。HP 的打印机保修不包括由于使用非 HP 墨盒或墨水而造成的维修或服务。HP 不保证非 HP 墨水的质量或可靠性。无法提供墨水水量信息。

使用设置墨盒

在进行打印机初始化时使用打印机随附的设置墨盒。必须将墨盒更换为设置墨盒，才能清除此消息。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

不要使用设置墨盒

在打印机进行初始化后，无法使用设置墨盒。将其取出，然后安装非设置墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

新打印头墨水警告

消息中所列的用过的墨盒可能没有足够的墨水来完成一次性启动过程。

解决方案：安装新的墨盒，或者单击**继续使用**已安装的墨盒。

如果无法用已安装的墨盒完成启动，就需要新墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

仅使用黑色墨水？

消息中所列的墨盒中的墨水用完。

解决方案：要进行彩色打印，请更换空墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

要临时仅使用黑色墨水进行打印，请单击“仅使用黑色”。打印机会将彩色更换为灰度。空墨盒需要尽快更换。

 **小心** 请勿取出空彩色墨盒以使用**仅使用黑色**模式打印。

仅使用彩色墨水？

黑色墨盒中的墨水用完。

解决方案: 要临时用彩色代替黑色, 请单击**仅使用彩色**。黑色将是模拟的。使用所有墨盒时, 文字和照片的质量可能与打印出来的质量不同。黑色墨盒需要尽快更换。

要用黑色进行打印, 请更换黑色墨盒。有关如何安装新墨盒的信息, 请参阅[更换墨盒](#)。

⚠ **小心** 请勿取出空黑色墨盒以使用**仅使用彩色**模式打印。

不兼容的墨盒

墨盒与打印机不兼容。

解决方案: 立即卸下此墨盒, 并将其更换为兼容的墨盒。有关如何安装新墨盒的信息, 请参阅[更换墨盒](#)。

墨水传感器警告

墨水传感器正在报告意外情况。这可能是由墨盒导致的, 或者传感器可能发生了故障。如果传感器发生了故障, 它就不再能够感知到墨盒的墨水用尽。用空墨盒打印将会导致空气进入墨水系统, 从而降低打印质量。要从这种情况下恢复, 将会使用大量墨水, 这将耗尽所有墨盒中的大量墨水。

解决方案: 单击**确定**以继续打印或更换墨盒。有关如何安装新墨盒的信息, 请参阅[更换墨盒](#)。

打印机准备问题

打印机时钟发生故障, 墨水准备可能不完全。估计的墨水量计量表可能不准确。

解决方案: 检查打印作业的打印质量。如果不满意, 从工具箱运行打印头清洁程序可以改进质量。

墨盒的墨水用完

消息中所列的墨盒中的墨水用完。

解决方案: 要进行彩色打印, 请更换空墨盒。有关如何安装新墨盒的信息, 请参阅[更换墨盒](#)。

要临时仅使用黑色墨水进行打印, 请单击“取消打印”, 然后重新发送打印作业。在打印作业前, 会显示消息“**仅使用黑色墨水?**”。空墨盒需要尽快更换。

⚠ **小心** 请勿取出空彩色墨盒以使用**仅使用黑色**模式打印。

黑色墨盒中的墨水用完

黑色墨盒中的墨水用完。

解决方案: 更换黑色墨盒。有关如何安装新墨盒的信息, 请参阅[更换墨盒](#)。

⚠ **小心** 请勿取出空黑色墨盒以使用**仅使用彩色**模式打印。

要临时用彩色代替黑色, 请单击“取消打印”, 然后重新发送打印作业。在打印作业前, 会显示消息“**仅使用彩色墨水?**”。黑色墨盒需要尽快更换。

自动送纸器盖子打开

合上自动送纸器的盖子以便继续。

墨水系统问题

请卸下墨盒并检查是否存在泄漏。如果有墨盒泄漏问题，请联系 HP。请勿使用泄漏的墨盒。

若无泄漏，重新安装墨盒并关闭打印机盖。关闭打印机，然后重新打开。如果您再次收到此消息，请联系 HP。

索引

A

- ADF (自动送纸器)
 - 放置原件 20
- ADF (自动文档进纸器)
 - 支持的介质尺寸 136
- ADSL, 传真设置
 - 并行电话系统 169
- 安装
 - HP 软件安装建议 122
 - 排解问题 122
 - 硬件安装建议 122
- 按钮, 控制面板 14

B

- 白色条纹, 故障排除
 - 复印件 95
 - 扫描 98
- 斑点或条纹, 故障排除
 - 复印件 95
- 斑点, 故障排除
 - 扫描 99
- 帮助 15
- 保存
 - 内存中的传真 51
- 保修 131
- 报告
 - 传真测试失败 100
 - 错误, 传真 65
 - 打印头 89
 - 打印质量 87
 - 确认, 传真 64
 - 诊断 87
- 备份传真 51
- 背部检修板
 - 清除卡纸 126
- 编辑
 - OCR 程序中的文本 40
- 标题, 传真 59
- 并行电话系统
 - DSL 设置 169
 - ISDN 设置 171
 - PBX 设置 171
 - 单独线设置 169
 - 共用线设置 173
 - 国家/地区 166
 - 设置类型 167

调制解调器和应答机设置

182

调制解调器和语音信箱设置

186

调制解调器设置

175

特别铃声设置

171

应答机设置

181

与语音线共用调制解调器设置

177

拨号类型, 设置

61

拨号调制解调器

与传真共用 (并行电话系统)

175

与传真和应答机共用 (并行电话系统)

182

与传真和语音线共用 (并行电话系统)

177

与传真和语音信箱共用 (并行电话系统)

186

拨号音测试, 失败

104

波特率

62

玻璃板, 扫描仪

定位

12

放置原件

20

清洁

25

彩色复印

43

彩色文本, 和 OCR

40

测试, 传真

拨号音, 失败

104

传真电话线类型测试失败

103

传真线路状况

104

端口连接, 失败

102

墙壁电话插孔

101

设置

188

失败

100

硬件, 失败

100

重拨选项, 设置

62

重新打印

内存中的传真

52

查看

网络设置

194

尺寸

排除复印故障 94

扫描, 故障排除 99

出纸盒

定位 12

支持的介质 138

处理器规格

134

传真

DSL, 设置 (并行电话系统)

169

Internet 协议, 上方 63

ISDN 线, 设置 (并行电话系统)

171

PBX 系统, 设置 (并行电话系统)

171

报告 64

备份传真 51

标题 59

并行电话系统 166

拨号类型, 设置 61

拨号音测试, 失败 104

测试设置 188

测试失败 100

重拨选项 62

重新打印 52

错误报告 65

打印上一次事务的详细信息

66

单独线设置 (并行电话系统)

169

电话线类型测试, 失败 103

电话线连接测试, 失败 102

电话线太短 110

发送 45

发送, 故障排除 107

发送, 排除故障 110

共用电话线设置 (并行电话系统)

173

规格 139

记录, 打印 65

监听拨号 47

接收 50

接收, 故障排除 105

接收, 排除故障 108

纠错模式 50

排除应答机故障 110

- 墙壁插孔测试, 失败 101
- 确认报告 64
- 日志, 清除 66
- 设置类型 167
- 设置, 更改 59
- 调制解调器和语音线, 共用
(并行电话系统) 177
- 调制解调器和语音信箱, 共用
(并行电话系统) 186
- 调制解调器, 共用 (并行电话系统) 175
- 手动接收 51
- 速度 62
- 缩小 54
- 特别铃声设置 (并行电话系统) 171
- 特殊响铃, 更改模式 60
- 线路状况测试, 失败 104
- 疑难排解 99
- 音量 63
- 应答机, 设置 (并行电话系统) 181
- 应答模式 60
- 应答响铃次数 60
- 语音信箱, 设置 (并行电话系统) 174
- 纸张尺寸 53
- 转发 53
- 自动应答 60
- 阻止号码 54
- 传真机
 - 监视拨号 49
 - 轮询接收 52
 - 调制解调器和应答机, 共用
(并行电话系统) 182
 - 应答机和调制解调器, 共用
(并行电话系统) 182
 - 预先安排 48
- 传真屏幕 15
- 串行电话系统
 - 国家/地区 166
 - 设置类型 167
- 存储卡
 - 插入 25
- 存储设备
 - 故障排除 113
 - 支持的 USB 闪存盘 142
- 存放环境规格 141
- 错误报告, 传真 65
- 错误信息
 - 无法激活 TWAIN 来源 98

- D**
- DSL, 传真设置
 - 并行电话系统 169
- 打印
 - 传真 52
 - 传真报告 64
 - 传真记录 65
 - 打印机状态报告 125
 - 打印质量报告 87
 - 故障排除 80
 - 缓慢, 故障排除 82
 - 上一次传真的详细信息 66
 - 双面打印 36
 - 诊断页 87
- 打印机控制面板
 - 定位 12
 - 发送传真 46
 - 扫描位置 38
 - 网络设置 194
- 打印机驱动程序
 - 保修 131
- 打印机软件 (Windows)
 - 打开 197
 - 关于 197
- 打印机状态报告
 - 打印 125
 - 信息 124
- 打印设置
 - 打印质量 84
- 打印头
 - 清洁 89
 - 在线订购 164
- 打印头, 校准 90
- 打印小册子
 - 打印 31
- 打印信封
 - Mac OS 32
- 打印照片
 - Mac OS 33
 - Windows 33
- 打印质量报告 87
- 电话线
 - 连接到正确的端口测试失败 102
 - 延长 110
 - 正确类型测试失败 103
- 电话线, 应答响铃模式 60
- 电话支持 77
- 电话支持期
 - 支持期 78
- 电话支持期后 80

- 电话, 传真
 - 发送 47
 - 接收 51
- 电气规格 141
- 电压规格 141
- 电源
 - 规格 141
 - 排除故障 81
- 电源输入, 定位 13
- 端口, 规格 133
- 多页进纸, 故障排除 92
- E**
- ECM. 参阅 纠错模式
- EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器
- F**
- fax
 - 发送, 故障排除 105
- FoIP 63
- 发送传真
 - 故障排除 105, 107
 - 基本传真 45
 - 监视拨号 49
 - 监听拨号 47
 - 内存, 自 48
 - 排除故障 110
 - 手动 47
 - 预先安排 48
- 发送扫描
 - 故障排除 96
- 发送扫描件
 - 用于 OCR 40
- 防火墙
 - 配置 120
- 防火墙, 疑难排解 82
- 放入
 - 照片 24
 - 纸盒 22, 23
 - 自定义尺寸介质 24
- 放入介质 22
- 放入卡片 24
- 放入信封 23
- 放入自定义尺寸介质 24
- 辅助功能 3, 10
- 附件
 - 保修 131
 - 打印机状态报告 124
- 复印
 - 故障排除 93
 - 规格 139

设置 43
 质量 94
 复印件上有垂直条纹, 故障排除 95
 复印件上有褪色条纹, 故障排除 95
 复印件上有纹理或白色条纹, 故障排除 95
 复印设置
 复印 44
G
 更换墨盒 73
 工作环境规格 141
 故障排除
 HP 软件安装建议 122
 不执行任何打印作业 81
 存储设备 113
 打印 80
 打印机状态报告 124
 打印空白页 83
 发送传真 105, 107
 复印 93
 复印件倾斜 95
 复印质量 94
 接收传真 105
 截断页, 文本或图形位置错误 84
 进纸问题 91
 嵌入式 Web 服务器 121
 取多页纸 92
 扫描 96
 扫描质量 98
 提示 80
 网络配置页 125
 未能从纸盒拾取介质 91
 无线问题 114
 页面倾斜 92
 一般网络故障的排除 114
 有线网络 113
 广播传真
 发送 49
 广播, 关闭 194
 规范信息 143, 148
 规范型号识别码 143
 规格
 处理器和内存 134
 存放环境 141
 电气 141
 工作环境 141
 介质 135
 网络协议 135
 物理 133

系统要求 134
 噪音排放 141

H

Hewlett-Packard 公司声明 3
 HP 实用工具 (Mac OS X)
 打开 197
 耗材
 打印机状态报告 124
 输出量 133
 在线订购 164
 黑白页
 传真机 45
 复印 43
 黑色斑点或条纹, 故障排除
 复印件 95
 扫描 99
 后检修板
 图解 13
 环境规格 141
 环境可持续发展计划 150
 回收
 打印墨盒 150

I

Internet 协议
 传真, 使用 63
 IP 地址
 检查打印机 121
 IP 设置 195
 ISDN 线, 设置传真
 并行电话系统 171

J

计算机调制解调器
 与传真共用 (并行电话系统) 175
 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 182
 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 177
 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 186
 记录, 传真
 打印 65
 技术规格
 介质 135
 技术信息
 传真规格 139
 复印规格 139
 扫描规格 140
 监视拨号 49

监听拨号 47
 校准打印头 90
 接收传真
 故障排除 105
 轮询 52
 排除故障 108
 手动 51
 应响应铃次数 60
 转发 53
 自动 50
 自动应答模式 60
 阻止号码 54
 截断页, 故障排除 84
 介质
 HP, 订购 165
 打印自定义尺寸 34
 放入纸盒 21
 规格 135
 技术规格 135
 排除进纸故障 91
 清除卡纸 126
 双面打印 36
 选择 19
 页面倾斜 92
 支持的尺寸 136
 支持的类型和重量 138
 进纸盒
 容量 138
 支持的介质尺寸 136
 支持的介质类型和重量 138
 进纸问题, 故障排除 91
 纠错模式 50

K

客户支持
 电子 77
 空白页, 故障排除
 打印 83
 复印 93
 扫描 99
 控制面板
 按钮 14
 指示灯 14
 状态图标 15
 快速拨号
 发送传真 45

L

垃圾传真模式 54
 连接器, 定位 13
 连接速度, 设置 195

两面打印 36
两面, 打印 36
轮询接收传真 52

M

Mac OS

打印设置 30
打印照片 33
无边界打印 36
自定义尺寸纸张 34, 35

Mac OS X

HP 实用工具 197

脉冲拨号 61

墨盒

保修 131
保修到期日期 124
部件号 124, 164
定位 13
更换 73
检查墨水量 73
建议 72
输出量 133
在线订购 164
支持的 133
状态 124

墨盒检修门, 定位 13

墨盒托架检修门, 定位 13

墨水量图标 15

墨水量, 检查 73

默认设置

复印 44

N

内存

保存传真 51
重新打印传真 52
规格 134

O

OCR

编辑扫描的文档 40
故障排除 97

P

PBX 系统, 设置传真

并行电话系统 171

PCL 3 支持 133

排除故障

电源 81
发送传真 110
接收传真 108

配置

防火墙 120

Q

卡片

支持的尺寸 137
纸盒支持 138

卡纸

清除 126
需避免使用的介质 19
纸张 126, 129

浅色图像, 故障排除

复印件 95

扫描 99

嵌入式 Web 服务器

打开 198
故障排除, 无法打开 121
关于 197
网页扫描 39
系统要求 135

墙壁插孔测试, 传真 101

墙壁电话插孔, 传真 101

倾斜, 故障排除

打印 92

复印 95

扫描 98

清除

传真日志 66

清洁

打印头 89
扫描仪玻璃板 25
外壳 26
自动送纸器 27

驱动程序

保修 131

取消

预先安排的传真 49

取消按钮 14

确认报告, 传真 64

R

任务周期 134

容量

纸盒 138

软件

OCR 40
保修 131
网页扫描 39

S

Secure Digital 存储卡

插入 25

扫描

OCR 40

从打印机控制面板 38

从网页扫描 39

错误信息 98

故障排除 96

慢 96

扫描规格 140

扫描屏幕 15

质量 98

扫描件上有条纹, 故障排除 98

扫描屏幕 15

扫描仪玻璃板

定位 12

放置原件 20

清洁 25

设置

DSL (并行电话系统) 169

ISDN 线 (并行电话系统)
171

PBX 系统 (并行电话系
统) 171

测试传真 188

传真方案 167

传真, 并行电话系统 166

单独的传真线 (并行电话系
统) 169

复印 43

共用电话线 (并行电话系
统) 173

计算机调制解调器和应答机
(并行电话系统) 182

计算机调制解调器和语音线
(并行电话系统) 177

计算机调制解调器 (并行电话
系统) 175

调制解调器和语音信箱 (并行
电话系统) 186

速度, 传真 62

特别铃声 (并行电话系统)
171

特殊响铃 60

网络 194

音量, 传真 63

应答机和调制解调器 (并行电
话系统) 182

应答机 (并行电话系统)
181

语音信箱和计算机调制解调
器 (并行电话系统) 186

语音信箱 (并行电话系统)
174

调制解调器

- 与传真和应答机共用(并行电话系统) 182
- 与传真和语音线共用(并行电话系统) 177
- 与传真和语音信箱共用(并行电话系统) 186

深色图像, 故障排除

- 复印件 95
- 扫描 99

声压 141

湿度规格 141

手动收发传真

- 发送 47
- 接收 51

双面打印 36

双面打印机

- 清除卡纸 126
- 支持的介质类型和重量 138

速度

- 排除扫描仪故障 96

缩小传真 54

T

TWAIN

- 无法激活来源 98

调制解调器

- 与传真共用(并行电话系统) 175

特别铃声

- 并行电话系统 171

特殊响铃

- 更改 60

条纹, 故障排除

- 复印件 95
- 扫描 99

头 89

图形

- 复印件上着色不完整 95
- 扫描件看起来与原件不同 99

褪色复印件 94

U

USB 连接

- 端口, 定位 12, 13
- 技术规格 133

USB 闪存盘 142

W

Windows

- 打印设置 29
- 打印小册子 30
- 打印照片 33
- 无边界 35
- 系统要求 134

网络

- IP 设置 195
- 防火墙, 疑难排解 82
- 高级设置 194
- 解决问题 123
- 连接器图解 13
- 连接速度 195
- 设置, 更改 194
- 视图和打印设置 194
- 无线设置 125
- 无线通信设置 189
- 系统要求 135
- 支持的操作系统 134
- 支持的协议 135

网页扫描 39

网站

- 订购耗材与附件 164
- 辅助功能信息 3, 10
- 耗材输出量数据表 133
- 环境计划 150
- 客户支持 77

维护

- 打印头 89
- 打印质量报告 87
- 更换墨盒 73
- 检查墨水量 73
- 校准打印头 90
- 清洁打印头 89
- 诊断页 87

温度规格 141

文本

- 复印件不清晰, 故障排除 95
- 复印件上有污点 95
- 复印件上着色不完整 95
- 故障排除 84
- 扫描不清晰 99
- 扫描后无法进行编辑, 故障排除 97
- 扫描时丢失, 故障排除 97

无边界打印

- Mac OS 36
- Windows 35

无线电干扰

- 管制信息 148
- 减少 194

无线连接图标 15

无线通信

- 高级的无线疑难排解 115
- 广播, 关闭 194
- 规范信息 148
- 基本的无线疑难排解 114
- 减少干扰 194
- 设置 189

X

xD-Picture 存储卡

- 插入 25

xMMC 存储卡

- 插入 25

系统要求 134

线路状况测试, 传真 104

线条

- 复印件, 故障排除 95
- 扫描, 故障排除 98, 99

向右导航按钮 14

向右浏览按钮 14

信封

- 支持的尺寸 136
- 纸盒支持 138

信息丢失或不正确, 疑难排解 83

型号 124

序列号 124

Y

页边距

- 设置, 规格 138

页 / 月 (任务周期) 134

疑难排解

- 安装问题 122
- 传真 99
- 传真拨号音测试失败 104
- 传真测试 100
- 传真电话线类型测试失败 103
- 传真电话线连接测试失败 102
- 传真线路测试失败 104
- 传真硬件测试失败 100
- 堵塞, 纸张 129
- 防火墙 82
- 解决网络问题 123
- 墙壁传真插孔测试, 失败 101
- 信息丢失或不正确 83
- 应答机 110
- 硬件安装建议 122

- 音量
 - 传真音量 63
- 音频拨号 61
- 应答机
 - 录制的传真音 110
 - 设置传真（并行电话系统） 181
 - 通过传真和调制解调器进行设置 182
- 应答应铃次数 60
- 应答应铃模式
 - 并行电话系统 171
 - 更改 60
- 硬件，传真设置测试 100
- 用户标识码 59
- 语言，打印机 133, 134
- 语音信箱
 - 设置传真和计算机调制解调器（并行电话系统） 186
 - 设置传真（并行电话系统） 174
- 预先安排传真 48
- 原件
 - 扫描 38
- Z**
- 噪音排放 141
- 噪音信息 141
- 照片
 - 插入存储卡 25
 - 排除存储设备故障 113
- 照片介质
 - 支持的尺寸 137
- 照片屏幕 15
- 诊断页 87
- 正确的端口测试，传真 102
- 支持 76
- 支持的操作系统 134
- 支持的字体 134
- 纸盒
 - 定位 12
 - 放入介质 21
 - 排除进纸故障 91
 - 清除卡纸 126
 - 容量 138
 - 支持的介质尺寸 136
 - 支持的介质类型和重量 138
 - 纸张导板插图 12
- 纸盒 2
 - 容量 138
- 支持的介质尺寸 136
- 支持的介质类型和重量 138
- 纸张
 - 尺寸，为传真设置 53
 - 卡纸 126, 129
- 指示灯，控制面板 14
- 质量，故障排除
 - 复印 94
 - 扫描 98
- 转发传真 53
- 状态
 - 打印机状态报告 124
 - 网络配置页 125
- 状态图标 15
- 自定义尺寸介质
 - 支持的尺寸 137
- 自定义尺寸纸张
 - Mac OS 34, 35
 - 打印 34
- 自动送纸器 (ADF)
 - 进纸问题，故障排除 27
 - 清洁 27
 - 支持的介质尺寸 136
- 自动送纸器 (ADF)
 - 放置原件 20
- 自动缩小传真 54
- 阻止的传真号码
 - 设置 54

