



LASERJET PRO 500 COLOR MFP

Guía del usuario



M570



Impresora HP LaserJet Pro 500 color MFP M570

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 11/2015

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Bluetooth es una marca comercial propiedad de su propietario y es utilizado por HP Company bajo licencia.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

PANTONE® es propiedad de Pantone, Inc.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Introducción al producto	1
Comparación de productos	2
Vistas del producto	4
Vista frontal del producto	4
Vista posterior del producto	5
Puertos de interfaz	6
Ubicación del número de serie y el número de modelo	6
Panel de control	8
Disposición del panel de control	8
Pantalla de inicio del panel de control	9
Sistema de ayuda del panel de control	10
Impresión de informes de producto	11
2 Bandejas de papel	13
Tipos de papel compatibles	14
Tipos de papel compatibles	16
Bandeja 1	18
Capacidad de la bandeja y orientación del papel	18
Carga de la bandeja 1	20
Impresión de sobres	22
Bandeja 2	23
Capacidad de la bandeja y orientación del papel	23
Carga de la bandeja 2	24
Bandeja opcional 3	27
Capacidad de la bandeja y orientación del papel	27
Carga de la bandeja 3	28
Cargar e imprimir etiquetas	30
Introducción	30
Alimentación manual de etiquetas	30

3 Piezas, consumibles y accesorios	33
Pedir piezas, accesorios y consumibles	34
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP	35
Sitio Web contra falsificaciones HP	36
Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada	37
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"	38
Piezas de autoreparación por parte del cliente	39
Accesorios	40
Cartuchos de tóner	41
Vista del cartucho de tóner	41
Información sobre los cartuchos de tóner	41
Reciclaje de los cartuchos de tóner	42
Almacenamiento del cartucho de tóner	42
Política de HP con respecto a los cartuchos de tóner que no son de HP	42
Sustituya los cartuchos de tóner.	42
Unidad de recogida de tóner	45
Sustituir la unidad de recogida de tóner	45
4 Impresión	49
Controladores de impresión compatibles (Windows)	50
Controlador de impresora universal HP (UPD)	50
Modos de instalación del UPD	51
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)	52
Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión	52
Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	52
Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	52
Cambio de los valores de la configuración del producto	53
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)	54
Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión	54
Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	54
Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	54
Cambio de los valores de la configuración del producto	55
Tareas de impresión (Windows)	56
Uso de un atajo de impresión (Windows)	56
Creación de atajos de impresión (Windows)	57
Impresión automática en ambas caras (Windows)	59
Impresión manual en ambas caras (Windows)	61
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	63
Selección de la orientación de la página (Windows)	64

Selección del tipo de papel (Windows)	65
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)	68
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)	71
Creación de folletos (Windows)	72
Tareas de impresión (Mac OS X)	75
Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	75
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	75
Impresión automática en ambas caras (Mac OS X)	75
Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)	76
Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)	76
Selección de la orientación de la página (Mac OS X)	76
Selección del tipo de papel (Mac OS X)	77
Impresión de portadas (Mac OS X)	77
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)	77
Creación de folletos (Mac OS X)	77
Tareas de impresión adicionales (Windows)	79
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)	79
Selección del tamaño de papel (Windows)	79
Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)	80
Impresión de filigranas (Windows)	80
Tareas de impresión adicionales (Mac OS X)	81
Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)	81
Selección del tamaño de papel (Mac OS X)	81
Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)	81
Impresión de filigranas (Mac OS X)	82
Creación de impresiones de calidad de archivo	83
Impresión en color	84
Uso de la opción HP EasyColor	84
Cambio de las opciones de color (Windows)	84
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)	85
Cambio de las opciones de color (Mac OS X)	86
Opciones manuales de color	86
Coincidencia de colores	86
Uso de HP ePrint	88
uso de AirPrint	89
Uso de la impresión directa desde USB	90
5 Copiar	91
Configuración de nuevos valores de copia predeterminados	92
Restauración de la configuración predeterminada de copia	93
Realización de una copia individual	94

Realización de varias copias	95
Copia de un original de varias páginas	96
Copia de tarjetas de identificación	97
Clasificar un trabajo de copia	98
Copia a doble cara (dúplex)	99
Copia en ambas caras automáticamente	99
Copia en ambas caras de tipo manual	100
Reducción o ampliación de copias	101
Realización de copias en blanco y negro o en color	102
Optimización de la calidad de copia	103
Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias	104
Ajuste de la imagen de copia	105
Copia en modo borrador	106
Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial	107

6 Escanear 109

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)	110
Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)	111
Escaneado a una unidad flash USB	112
Configuración de las funciones de escaneado a carpeta de red y escaneado a correo electrónico	113
Escanear a una carpeta de red	114
Escaneado a correo electrónico	115
Escaneo mediante otro software	116
Escaneo desde un programa compatible con TWAIN (Windows)	116
Escaneo desde un programa compatible con WIA (Windows)	116

7 Fax 117

Conexión del fax a una línea telefónica	120
Configurar el fax con un contestador automático	120
Configuración del fax con un teléfono de extensión	120
Configuración de fax independiente	121
Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax	122
Uso del panel de control	122
Uso del Asistente de configuración de fax de HP	122
Uso de caracteres especiales en los encabezados de los faxes	122
Uso de la agenda telefónica	123
Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes	123
Eliminación de entradas de agenda telefónica	123
Creación y edición de entradas de marcado rápido	124
Eliminación de entradas de marcado rápido	125
Crear y editar entradas de marcado de grupo	126

Eliminar entradas de marcado de grupo	127
Configuración de los ajustes de envío de fax	128
Configuración de opciones y símbolos de marcado especiales	128
Configuración de prefijos de marcado	128
Configuración de la detección del tono de marcado	129
Marcación por tonos o marcación por pulsos	129
Configuración del marcado automático y el intervalo entre rellamadas	129
Configurar la claridad/oscuridad y la resolución	130
Configurar el ajuste de claridad/oscuridad (contraste) predeterminado	130
Configurar los ajustes de resolución	130
Configurar los códigos de facturación	131
Configurar los ajustes de recepción de faxes	133
Configurar el reenvío de faxes	133
Configurar el modo de respuesta	133
Bloquear o desbloquear números de fax	134
Configuración del número de tonos de respuesta	134
Configuración de un timbre distintivo	135
Uso de la reducción automática para los faxes entrantes	136
Configuración de la reimpresión de fax	136
Configuración del volumen de los sonidos del fax	136
Configuración del volumen de alarma, de la línea de teléfono y del timbre	137
Configuración de marcas de recepción de faxes	137
Configuración de la recepción confidencial	137
Configurar sondeo de faxes	137
Utilizar el fax	139
Programas de fax compatibles	139
Cancelar un fax	139
Cancelar el fax actual	139
Cancelar un trabajo de fax pendiente	140
Eliminar faxes de la memoria	140
Uso del fax en un sistema DSL, PBX o RDSI	140
DSL	140
PBX	141
RDSI	141
Uso del fax en un servicio VoIP	141
La memoria del fax se mantiene en caso de pérdida de alimentación	141
Problemas de seguridad al conectar redes internas con líneas de teléfono públicas	142
Envío de fax desde el escáner de superficie plana	142
Envío de fax desde el alimentador de documentos	143
Utilizar entradas de marcado rápido y de grupo	143
Enviar un fax desde el software (Windows)	144

Envío de faxes mediante la marcación desde un teléfono conectado a la línea de fax	146
Envío de faxes con confirmación	146
Programación de un fax para que se envíe más tarde	146
Envíe un fax combinando un documento en papel con uno electrónico	148
Utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada	148
Enviar faxes internacionales	148
Impresión de un fax	149
Volver a imprimir un fax	150
Impresión automática en ambas caras de los faxes recibidos	151
Recibir faxes cuando se pueden oír tonos de fax en la línea de teléfono	151
Impresión de un fax guardado cuando la función de recepción confidencial está activada	151

8 Gestión y mantenimiento 153

Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto (Windows)	154
Configuración de HP Wireless Direct Printing	155
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP	156
Configuración de la red IP	157
Renuncia al uso compartido de impresoras	157
Visualización o cambio de la configuración de red	157
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	157
Cambio del nombre del producto en una red	157
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex	159
HP Device Toolbox (Windows)	160
HP Utility para Mac OS X	162
Cómo abrir HP Utility	162
Características de HP Utility	162
Uso del software HP Web Jetadmin	163
Ajustes de ahorro de energía	164
Impresión con EconoMode	164
Establecer el Retraso de reposo	164
Ajuste del retraso del modo de apagado automático	164
Funciones de seguridad del producto	166
Bloqueo del producto	166
Configuración o cambio de la contraseña del producto	166
Actualización del firmware	167
Actualización manual del firmware	167
Ajuste del producto para que actualice automáticamente el firmware	167

9 Solución de problemas 169

Lista de comprobación para la solución de problemas	170
Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado	170

Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica	170
Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control	171
Paso 4: Compruebe el papel	171
Paso 5: Compruebe el software	171
Paso 6: pruebe la función de impresión	171
Paso 7: pruebe la función de copia	171
Paso 8: comprobación de la función de fax	172
Paso 9: Compruebe el cartucho de tóner	172
Paso 10: Pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo	172
Paso 11: Compruebe que el producto está conectado a la red	172
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	173
Sistema de ayuda del panel de control	174
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca	175
El producto no recoge papel	175
El producto recoge varias hojas de papel	175
El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel	175
Prevención de atascos en las bandejas de papel	176
Eliminar atascos	177
Ubicación de los atascos	177
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos	178
Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida	179
Eliminación de atascos en la bandeja 1	180
Eliminación de atascos en la bandeja 2	182
Eliminación de atascos en la puerta derecha	182
Eliminación de atascos en la bandeja opcional 3	186
Elimine atascos en la puerta inferior derecha (bandeja 3)	186
Mejora de la calidad de impresión	188
Impresión desde un programa de software diferente	188
Definición del ajuste de tipo de papel del trabajo de impresión	188
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	188
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)	189
Comprobación del estado del cartucho de tóner	189
Calibración del producto para alinear los colores	189
Impresión de una página de limpieza	189
Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales	190
Impresión de la página de calidad de impresión	190
Interpretación de la página de calidad de impresión	190
Comprobación de daños en el cartucho de tóner	191
Compruebe el papel y el entorno de impresión	191
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	191
Compruebe el entorno del producto	192

Comprobación de la configuración de EconoMode	192
Ajuste de la configuración del color (Windows)	193
Uso de un controlador de impresión diferente	194
Mejora de la calidad de copia	196
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	196
Revise los ajustes del papel	197
Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen	197
Optimización para texto o imágenes	198
Copia borde a borde	198
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos .	199
Mejorar la calidad de escaneado	200
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	200
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos .	201
Mejora de la calidad de fax	203
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	203
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax	204
Compruebe la configuración de corrección de errores	204
Envío a un equipo de fax diferente	205
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos .	205
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página	206
Compruebe el equipo de fax del remitente	206
El producto no imprime o lo hace muy lentamente	207
El producto no imprime	207
El producto imprime lentamente	207
Solución de problemas de impresión directa desde USB.	209
El menú Unidad flash USB no se abre al insertar la unidad flash USB	209
El archivo no se imprime desde la unidad flash USB	209
El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB	209
Resolver problemas de fax	210
Lista de comprobación para la solución de problemas de fax	210
Realice una prueba de diagnóstico de fax	211
Informe de rastreador de fax	212
Impresión de informe de llamadas de fax	212
Imprimir todos los informes de fax	212
Imprimir informes de fax individuales	212
Configurar el informe de errores de fax	213
Configurar el modo de corrección de errores de fax	213
Cambiar la velocidad de fax	213
Solución de problemas al enviar faxes	214
Aparece un mensaje de error en el panel de control	214
Aparece el mensaje Error de comunicación	214

Sin tono marcado	215
Aparece el mensaje Fax ocupado	215
Aparece el mensaje El fax no responde	216
Atasco de papel en alim. documentos	216
Aparece el mensaje Almacenamiento de fax lleno	216
Error del escáner	217
El panel de control muestra el mensaje Preparado pero no intenta enviar el fax	217
El panel de control muestra el mensaje "Almacenando página 1" pero no avanza después del mensaje	217
Se reciben faxes, pero no se pueden enviar	217
El producto está protegido por contraseña	218
No se pueden utilizar las funciones de fax desde el panel de control	218
No se pueden utilizar los marcados rápidos	218
No se pueden utilizar los marcados de grupo	218
Se recibe un mensaje de error grabado por la compañía telefónica al intentar enviar un fax	219
No se puede enviar un fax cuando hay un teléfono conectado al producto	219
Solución de problemas con la recepción de faxes	219
El fax no responde	220
El fax tiene una línea de teléfono dedicada	220
Hay un contestador conectado al producto	220
El ajuste Modo respuesta está definido en Alim. manual.	221
La línea de fax dispone de buzón de voz	221
El producto está conectado a un servicio telefónico DSL	221
El producto utiliza un servicio de fax sobre IP o teléfono de voz sobre IP	221
Aparece un mensaje de error en el panel de control	222
Aparece el mensaje Ning. fax detect.	222
Aparece el mensaje Error de comunicación	222
Aparece el mensaje Almacenamiento de fax lleno	223
Aparece el mensaje Fax ocupado	223
Se recibe un fax, pero no se imprime	224
La función Recep. confiden. está activada	224
El remitente recibe una señal de ocupado	224
El producto tiene conectado un teléfono.	224
Se está utilizando un separador de línea telefónica	224
Sin tono marcado	224
No se puede enviar ni recibir faxes en la línea PBX	224
Solución de problemas generales del fax	224
Los faxes se envían lentamente	225
La calidad del fax es deficiente	225
El fax se corta o se imprime en dos páginas	226

Solución de problemas de conexión USB	228
Solución de problemas de red cableada	229
Conexión física deficiente	229
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto	229
El equipo no puede comunicarse con el producto	229
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red	230
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	230
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	230
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta	230
Solución de problemas de red inalámbrica	231
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	231
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	232
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.	232
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico	232
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico	232
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	232
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	233
La red inalámbrica no funciona	233
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica	233
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	233
Solución de problemas de software del producto con Windows	235
En la carpeta Impresora no aparece ningún controlador de impresión para el producto	235
Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software	235
El producto está en modo Preparado, pero no imprime	235
Solución de problemas de software del producto con Mac OS X	237
El controlador de impresión no aparece en la lista Impresión y fax o Impresión y escaneado. ...	237
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax o Impresión y escaneado.	237
El controlador de impresión no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax o Impresión y escaneado.	237
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba	238
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax o Impresión y escaneado una vez seleccionado el controlador.	238
Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresión genérico.	238
Desinstalación de software (Windows)	239
Desinstalación de software (Mac OS X)	240
Solución de problemas de escaneado a correo electrónico	241
No se puede conectar al servidor de correo electrónico	241
Fallo al enviar el correo electrónico	241
No se puede escanear	241

Solución de problemas de escaneado a carpeta de red	242
Fallo de escaneado	242

Índice	243
---------------------	------------

1 Introducción al producto

- [Comparación de productos](#)
- [Vistas del producto](#)
- [Panel de control](#)
- [Impresión de informes de producto](#)

Comparación de productos

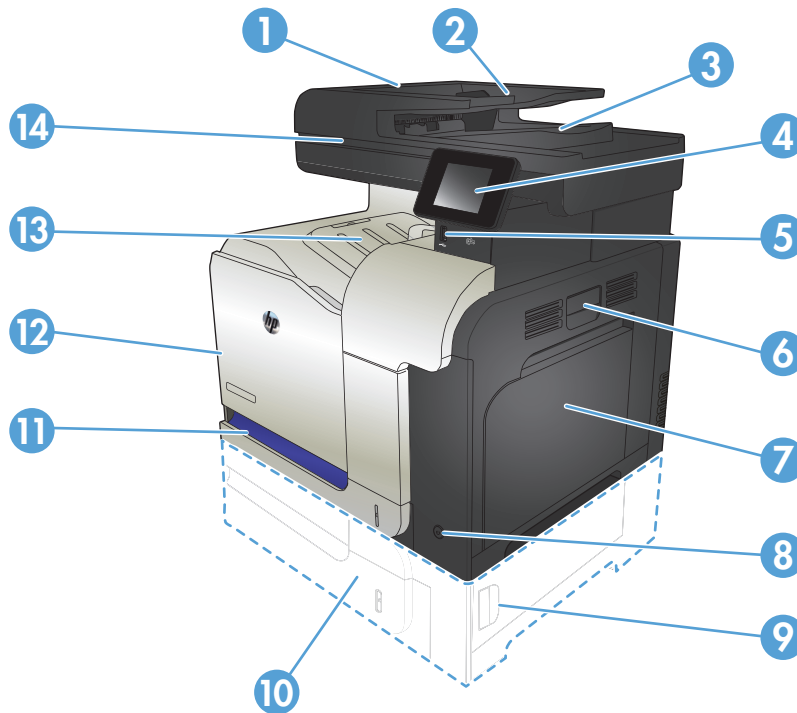
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
Manejo del papel	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 250 hojas)	✓	✓
	Bandeja 3 opcional (capacidad para 500 hojas)	✓	✓
	Bandeja de salida estándar (capacidad para 250 hojas)	✓	✓
	Impresión dúplex automática	✓	✓
Sistemas operativos compatibles	Windows XP, 32 bits	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits y 64 bits	✓	✓
	Windows 7, 32 bits y 64 bits	✓	✓
	Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3), solo controladores de impresión y de escaneado	✓	✓
	Windows Server 2008, solo controladores de impresión y de escaneado	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, solo controladores de impresión y de escaneado		
	Mac OS X v10.6 y posterior	✓	✓
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓
	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Conexión a una red inalámbrica		✓
Memoria	256 MB de RAM	✓	✓
Pantalla del panel de control	Pantalla táctil gráfica en color	✓	✓
Impresión	Imprime 30 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 31 ppm en papel de tamaño Carta	✓	✓
	Impresión directa desde USB (sin necesidad de ordenador)	✓	✓
Copia	Copias de hasta 20 ppm	✓	✓
	La resolución de copia es de 300 puntos por pulgada (ppp)	✓	✓

		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
	Este alimentador de documentos tiene capacidad para un total de 50 páginas y admite tamaños de página de 127 a 356 mm (5 a 14 pulgadas) de longitud y de 127 a 216 mm (5 a 8,5 pulgadas) de anchura	✓	✓
	El escáner de superficie plana admite tamaños de página de hasta 297 mm (11,7 pulgadas) de longitud y hasta 215 mm (8,5 pulgadas) de anchura	✓	✓
	Copia dúplex automática	✓	✓
Escanear	Escanea en blanco y negro con una resolución de hasta 1.200 ppp desde la superficie plana del cristal	✓	✓
	Escanea en color con una resolución de hasta 300 ppp desde el alimentador de documentos y de hasta 600 ppp desde la superficie plana del cristal		
	Escaneo dúplex automático	✓	✓
	Escaneo a correo electrónico (no requiere software)	✓	✓
	Escaneo a una carpeta de red (no requiere software)	✓	✓
	Escaneo directo desde USB (sin necesidad de ordenador)	✓	✓
Fax	V.34 con dos puertos de fax RJ-11	✓	✓

Vistas del producto

- [Vista frontal del producto](#)
- [Vista posterior del producto](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Ubicación del número de serie y el número de modelo](#)

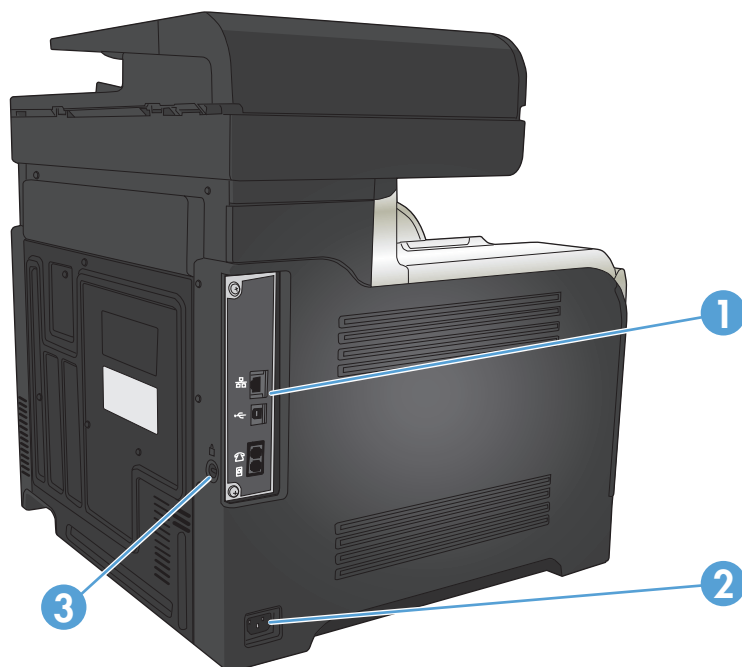
Vista frontal del producto



1	Seguro para soltar la cubierta del alimentador de documentos (acceso para la eliminación de atascos)
2	Bandeja de entrada del alimentador de documentos
3	Bandeja de salida del alimentador de documentos
4	Panel de control con pantalla táctil en color (se eleva para facilitar la visualización)
5	Puerto USB directo (para imprimir y escanear sin equipo)
6	Asa de la puerta derecha (acceso para eliminar atascos)
7	Bandeja 1
8	Botón de encendido/apagado
9	Puerta de acceso a atascos para la bandeja opcional 3
10	Bandeja opcional 3
11	Bandeja 2
12	Puerta frontal (acceso a los cartuchos de tóner y a la unidad de recogida de tóner)

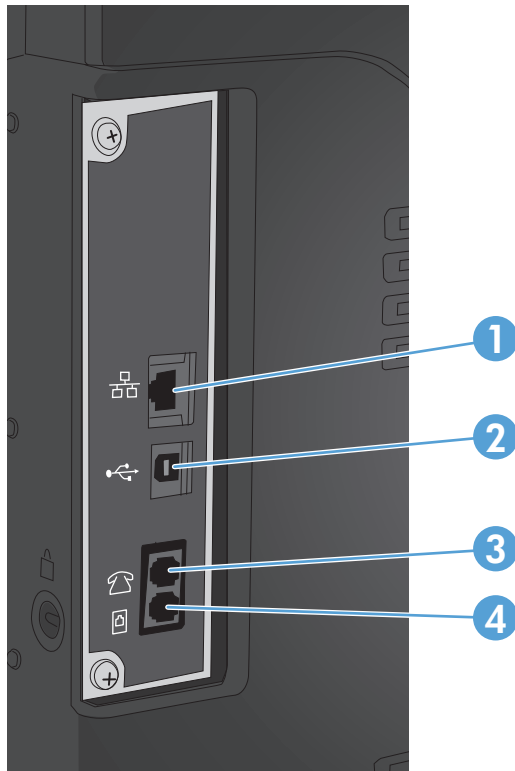
13	Bandeja de salida
14	Asa del escáner (para levantar la tapa del escáner)

Vista posterior del producto



1	Formateador (contiene los puertos de interfaz)
2	Conexión de alimentación eléctrica
3	Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable

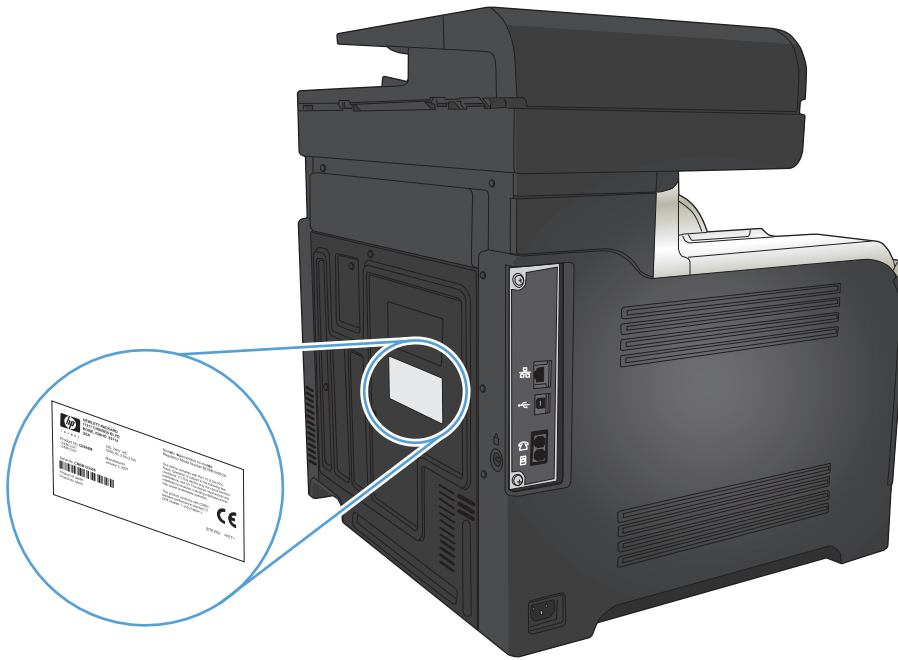
Puertos de interfaz



- | | |
|---|---|
| 1 | Puerto de red (RJ-45) Ethernet de la red de área local (LAN) |
| 2 | Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad |
| 3 | Puerto de la "línea de salida" telefónica para conectar el teléfono, el contestador u otro dispositivo supletorio |
| 4 | Puerto de la "línea de entrada" de fax para conectar la línea de fax al producto |

Ubicación del número de serie y el número de modelo

El número de modelo y el número de serie se indican en una etiqueta de identificación situada en la parte posterior del producto. También están indicados en la parte interior de la puerta frontal. El número de serie contiene información sobre el país/la región de origen, la versión del producto, el código de producción y el número de producción del producto.

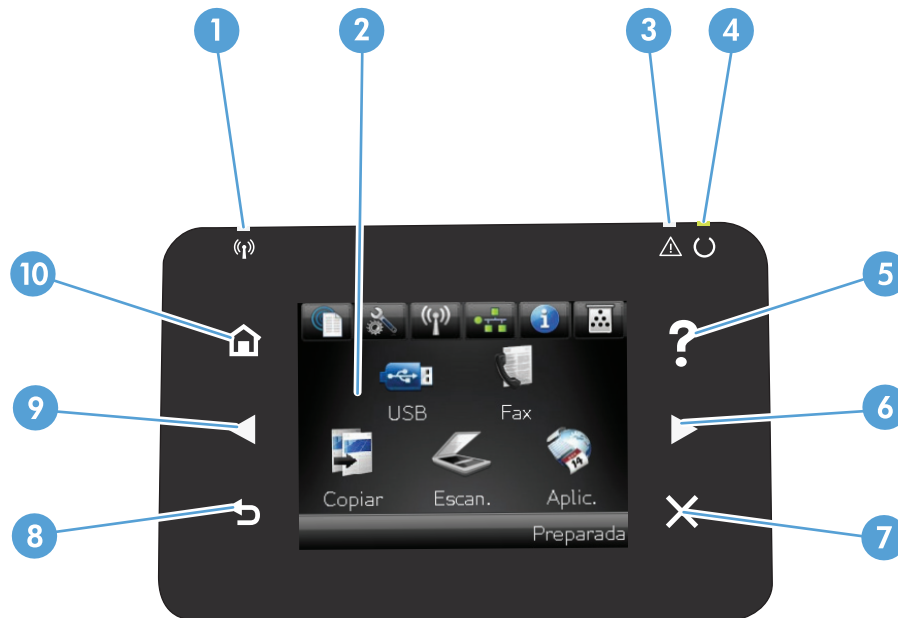


Nombre de modelo	Número de modelo
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

Panel de control

- [Disposición del panel de control](#)
- [Pantalla de inicio del panel de control](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)


Disposición del panel de control

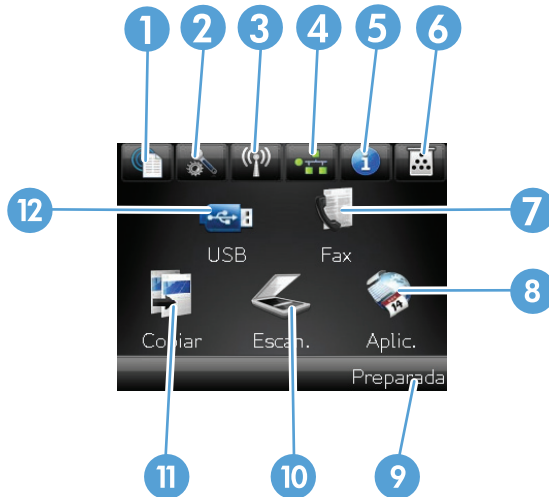








1	Luz inalámbrica (solo modelos inalámbricos)	Indica que la red inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica
2	Visualización de pantalla táctil	Permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual del mismo
3	Luz Atención	Indica que hay un problema con el producto
4	Luz Preparado	Indica que el producto está preparado
5	Botón y luz Ayuda	Permite acceder al sistema de ayuda del panel de control
6	Botón y luz Flecha derecha	Desplaza el cursor hacia la derecha o cambia la imagen a la siguiente pantalla NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
7	Botón y luz Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
8	Botón y luz Atrás	Regresa a la pantalla anterior NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
9	Botón y luz Flecha izquierda	Desplaza el cursor hacia la izquierda NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
10	Botón y luz Inicio	Permite acceder a la pantalla de inicio

Pantalla de inicio del panel de control

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado del mismo.

 **NOTA:** Las funciones de la pantalla de inicio varían en función de la configuración del producto. El diseño también podría estar invertido en algunos idiomas.



1	Botón Servicios Web 	Ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios Web de HP, como HP ePrint HP ePrint es una herramienta que imprime documentos y utiliza cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico para enviarlos a la dirección de correo electrónico del producto.
2	Botón Configurar 	Ofrece acceso a los menús principales
3	Botón Inalámbrico  (solo modelos inalámbricos)	Ofrece acceso al menú inalámbrico y a la información sobre el estado de la red inalámbrica NOTA: Una vez establecida la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal. NOTA: Este botón no se muestra si el producto está conectado a una red cableada.
4	Botón Red 	Ofrece acceso a la información y configuración de la red. Desde la pantalla de configuración de la red se puede imprimir la página Resumen de red NOTA: Este botón solo se muestra si el producto está conectado a una red.
5	Botón Información 	Ofrece información sobre el estado del producto. Desde la pantalla de resumen del estado se puede imprimir la página Informe configuración
6	Botón Consumibles 	Muestra información sobre el estado de los consumibles. Desde la pantalla de resumen de consumibles se puede imprimir la página Estado de consumibles
7	Botón Fax	Permite acceder a la función de Fax
8	Botón Aplic.	Ofrece acceso al menú Aplic. para imprimir directamente desde aplicaciones Web descargadas desde el sitio Web de HP ePrintCenter en www.hpprintcenter.com
9	Estado del producto	Indica si el producto está preparado o está procesando un trabajo
10	Botón Escanear	Permite acceder a las funciones de escaneo
11	Botón Copia	Permite acceder a las funciones de copia
12	Botón USB	Permite acceder a la función de impresión directa desde USB (para imprimir y escanear sin equipo)

Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrirlo, toque el botón Ayuda ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En el caso de algunas pantallas, la ayuda abre un menú general donde puede buscar temas concretos. Para desplazarse por la estructura de menús, toque los botones del menú.


Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Impresión de informes de producto

Desde el menú **Informes** puede imprimir diversas páginas de información sobre el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el nombre del informe que desee imprimir.

Elemento de menú	Descripción
Página demo	Imprime una página que muestra la calidad de la impresión.
Estructura menús	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
Informe configuración	Imprime una lista con la configuración del producto. Incluye información de red básica cuando el producto está conectado a una red.
Estado de consumibles	Imprime el estado de cada cartucho de tóner, incluida la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión• Estimación de páginas restantes• Números de pieza de los cartuchos de tóner HP• Número de páginas impresas
Resumen de red	Imprime una lista con la configuración de red del producto.
Página uso	Imprime una página que enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en el producto, páginas en color o monocromas (blanco y negro) e informa del recuento de páginas.
Lista fnts. PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
Lista fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
Lista fnts. PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 que se encuentran instaladas.
Reg. uso color	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
Pág. Servicio	Imprime el informe de servicio.
Página de diagnóstico	Imprime las páginas de calibración y de diagnóstico de color.
Página de calidad de impresión	Imprime una página que ayuda a resolver problemas en la calidad de impresión.

2 Bandejas de papel

- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Bandeja 1](#)
- [Bandeja 2](#)
- [Bandeja opcional 3](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas](#)

Tipos de papel compatibles



NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tabla 2-1 Tamaños de papel compatibles

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impresión dúplex automática
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 JIS 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓			
Ejecutivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Declaración 140 x 216 mm	✓			
4x6 102 x 152 mm	✓			
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓			
3x5 76 x 127 mm	✓			
5x7 127 x 178 mm	✓			
5x8 127 x 203 mm	✓			

Tabla 2-1 Tamaños de papel compatibles (continuación)

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impresión dúplex automática
A6 105 x 148 mm	✓			
Tarjeta postal (JIS) 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulg.)	✓			
Tarjeta postal D (JIS) 200 x 148 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓	✓
Sobre nº 10 105 x 241 mm	✓			
Sobre B5 176 x 250 mm	✓			
Sobre C5 162 x 229 mm	✓			
Sobre DL 110 x 220 mm	✓			
Sobre monarca 98 x 191 mm	✓			
Personalizado 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓			
Personalizado 148 x 210 mm a 216 x 297 mm		✓		
Personalizado 148 x 210 mm a 216 x 356 mm			✓	✓

Tipos de papel compatibles

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a www.hp.com/support/lj500colorMFP570.



NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 ¹	Bandeja 3 (opcional)	Impresión dúplex automática
Normal	✓	✓	✓	✓
Ligero 60-74 g	✓	✓	✓	✓
Medio 96-110 g	✓	✓	✓	✓
Pesado 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Extrapesado 131-175 g	✓		✓	✓
Extrapesado 131-163 g		✓		
Transparencia de color	✓	✓	✓	
Etiquetas	✓		✓	
Membrete	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Preperforado	✓	✓	✓	✓
Coloreado	✓	✓	✓	✓
Rugoso	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓			
Cartulina 176-220 g	✓			
Satinado medio 105-110 g	✓	✓		✓
Satinado pesado 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Satinado extrapesado 131-175 g	✓	✓	✓	✓
Tarjeta satinado 176-220 g	✓	✓	✓	✓
Película opaca	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
papel resistente HP	✓	✓	✓	✓
HP mate 105 g	✓	✓	✓	✓
HP mate 120 g	✓	✓	✓	✓
HP mate 160 g	✓	✓	✓	✓
HP mate 200 g	✓			

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2¹	Bandeja 3 (opcional)	Impresión dúplex automática
HP satinado suave 120 g	✓	✓	✓	✓
HP satinado 130 g	✓	✓	✓	✓
HP satinado 160 g	✓	✓	✓	✓
HP satinado 220 g	✓	✓	✓	✓

¹ La altura de la pila para la bandeja 2 es de 100 hojas para papel satinado y de 20 mm para papel corto (A5, A6, 4x6 y horizontal).

Bandeja 1

- [Capacidad de la bandeja y orientación del papel](#)
- [Carga de la bandeja 1](#)

Capacidad de la bandeja y orientación del papel

Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 2-2 Capacidad de la bandeja 1

Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo:	Altura máxima de la pila: 10 mm
	60 g/m ² a 220 g/m ²	Equivalente a 100 hojas de 75 g/m ²
Sobres	Menos de 60 g/m ² a 90 g/m ²	Hasta 10 sobres
Etiquetas	Máximo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 10 mm
Transparencias	Mínimo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 10 mm
		Hasta 50 hojas
Papel satinado	Intervalo:	Altura máxima de la pila: 10 mm
	105 g/m ² a 220 g/m ²	Hasta 50 hojas

Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja 1

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca abajo Margen superior hacia el producto



Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja 1 (continuación)

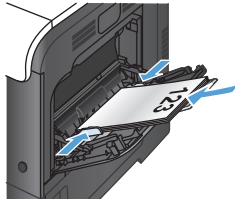
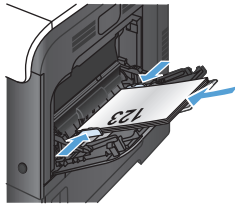
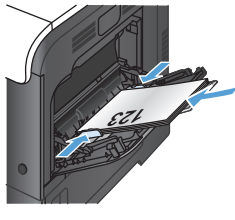
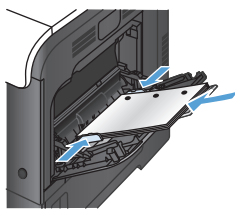
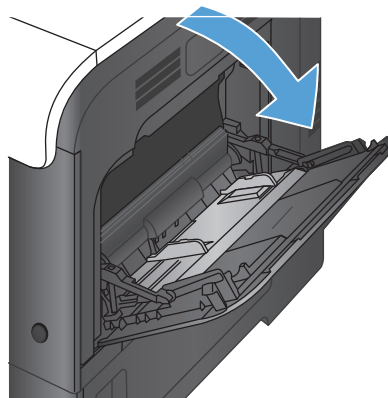
Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
		Impresión a 2 caras	Boca arriba Margen inferior hacia el producto
			
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la parte frontal del producto
			
		Impresión a 2 caras	Boca arriba Margen superior hacia la parte frontal del producto
			
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara o a 2 caras	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto
			

Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja 1 (continuación)

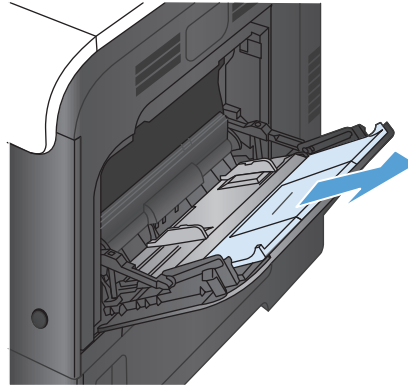
Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Sobres	El margen largo del sobre hacia la alimentación del producto	Impresión a 1 cara	Boca abajo Margen superior hacia el producto
	El margen corto del sobre hacia la alimentación del producto	Impresión a 1 cara	Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto

Carga de la bandeja 1

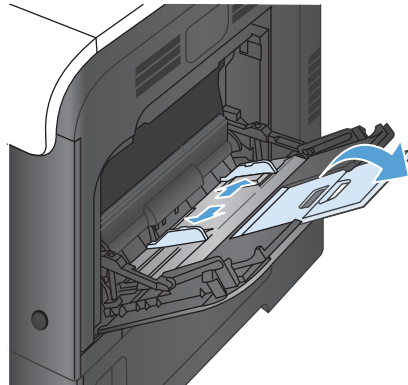
1. Abra la bandeja 1.



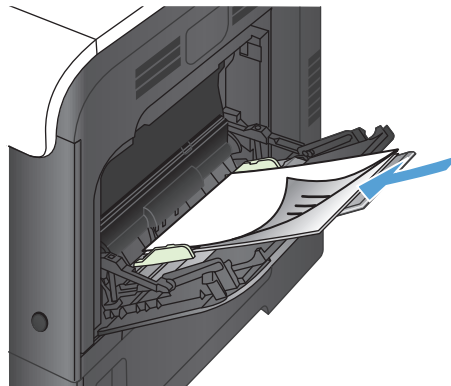
2. Deslice la extensión de la bandeja hacia fuera.



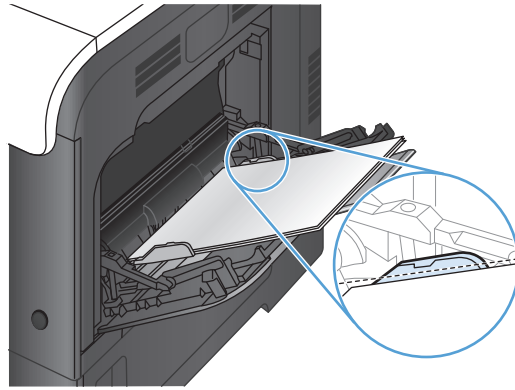
3. Despliegue la extensión de la bandeja para apoyar el papel y ajuste las guías laterales.



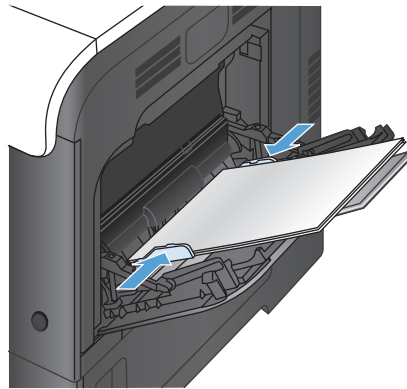
4. Cargue el papel en la bandeja boca abajo y con el margen superior corto en la alimentación del producto.



5. Asegúrese de que la pila de medios cabe debajo de las lengüetas de las guías y no sobrepasa los indicadores de llenado de la bandeja.



6. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel, sin llegar a doblarlos.



Impresión de sobres

Si el software no formatea automáticamente un sobre, especifique **Horizontal** como orientación de página en el programa de software o el controlador de impresión. Siga estas directrices para ajustar los márgenes para las direcciones de remitente y destinatario en los sobres Comercial nº 10 o DL:

Tipo de dirección	Margen izquierdo	Margen superior
Remitente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para sobres de otros tamaños, ajuste la configuración de los márgenes de manera adecuada.

Bandeja 2

- [Capacidad de la bandeja y orientación del papel](#)
- [Carga de la bandeja 2](#)

Capacidad de la bandeja y orientación del papel

Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 2-4 Capacidad de la bandeja 2

Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 220 g/m ²	Equivalente a 250 hojas de 75 g/m ² Altura máxima de la pila: 25 mm En el caso de tamaños de papel A5, A6 y 4x6, y en el caso de papel impreso en orientación horizontal, la altura máxima de la pila es de 15 mm
Transparencias	Mínimo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 25 mm
Papel satinado	Intervalo: 105 g/m ² a 220 g/m ²	100 hojas

Tabla 2-5 Orientación del papel de la bandeja 2

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior en el lado derecho de la bandeja

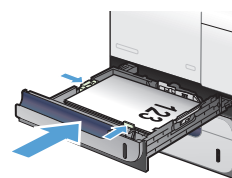


Tabla 2-5 Orientación del papel de la bandeja 2 (continuación)

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
		Impresión a 2 caras	Boca abajo Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la parte posterior del producto
		Impresión a 2 caras	Boca abajo Margen superior hacia la parte frontal del producto
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara o 2 caras	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto

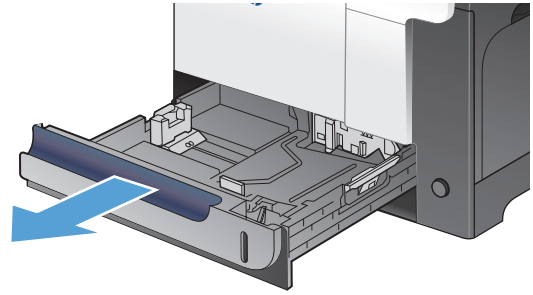
Carga de la bandeja 2

Esta bandeja admite hasta 250 hojas de papel de 75 g/m². Si el papel pesa más, la bandeja no admitirá tantas hojas. No sobrecargue la bandeja.

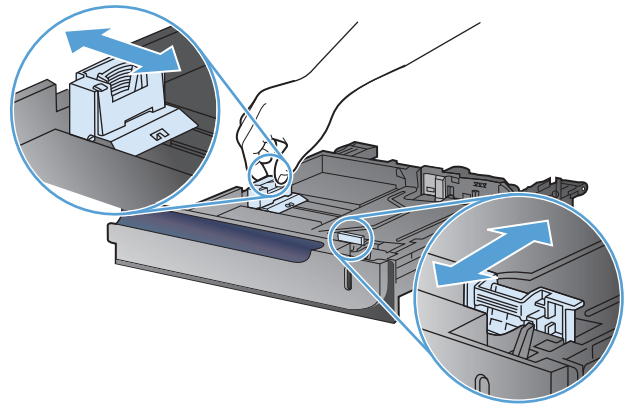
⚠ PRECAUCIÓN: No imprima sobres, etiquetas, postales o papel de tamaños no compatibles desde la bandeja 2. Imprima en estos tipos de papel únicamente desde la bandeja 1.

1. Deslice la bandeja para abrirla.

NOTA: No abra la bandeja mientras se esté usando.



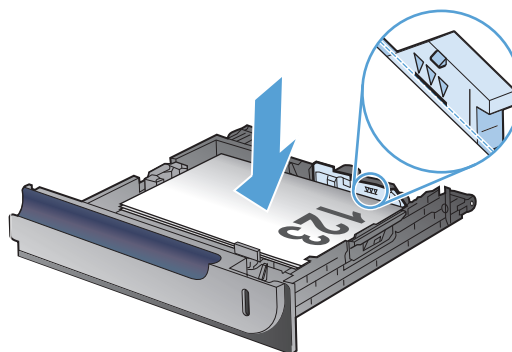
2. Apriete el seguro de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



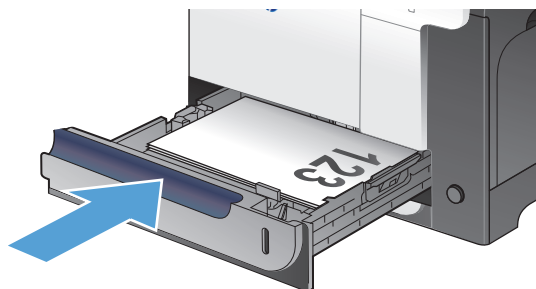
3. Cargue papel hacia arriba en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

NOTA: Si la bandeja no se ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



4. Introduzca la bandeja en el producto.



Bandeja opcional 3

- [Capacidad de la bandeja y orientación del papel](#)
- [Carga de la bandeja 3](#)

Capacidad de la bandeja y orientación del papel

Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Tabla 2-6 Capacidad de la bandeja 3

Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Papel	Intervalo: 60 g/m ² a 220 g/m ²	Equivalente a 500 hojas de 75 g/m ² Altura máxima de la pila: 56 mm
Etiquetas	Máximo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 56 mm
Transparencias	Mínimo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 56 mm
Papel satinado	Intervalo: 105 g/m ² a 220 g/m ²	Altura máxima de la pila: 56 mm

Tabla 2-7 Orientación del papel de la bandeja 3

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior en el lado derecho de la bandeja
		Impresión a 2 caras	Boca abajo Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja

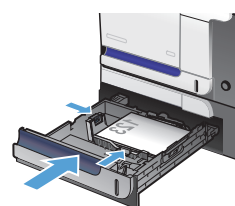
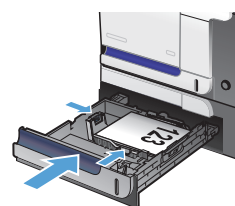
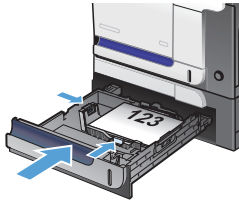
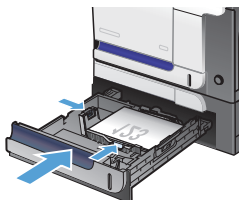
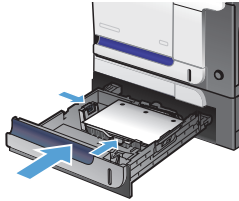


Tabla 2-7 Orientación del papel de la bandeja 3 (continuación)

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la parte posterior del producto 
		Impresión a 2 caras	Boca abajo Margen superior hacia la parte frontal del producto 
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara o 2 caras	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto 

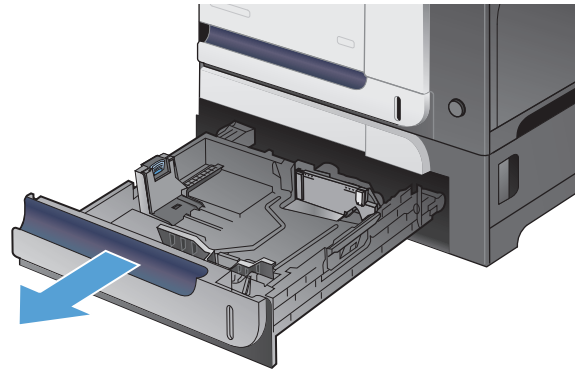
Carga de la bandeja 3

Esta bandeja admite hasta 500 hojas de papel de 75 g/m². Si el papel pesa más, la bandeja no admitirá tantas hojas. No sobrecargue la bandeja.

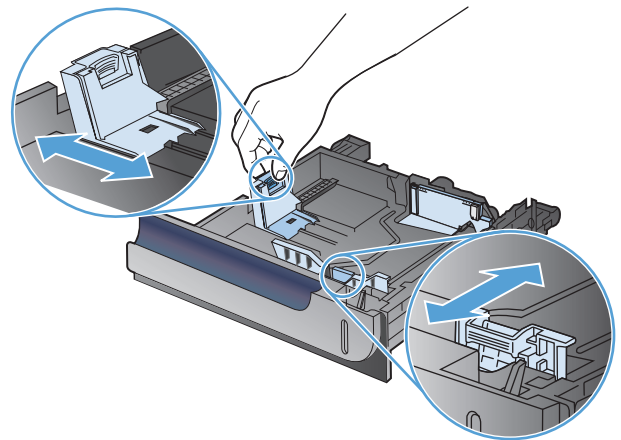
⚠ PRECAUCIÓN: No imprima en sobres, tarjetas postales o tamaños de papel no compatibles desde la bandeja 3. Imprima en estos tipos de papel únicamente desde la bandeja 1.

1. Deslice la bandeja para abrirla.

NOTA: No abra la bandeja mientras se esté usando.



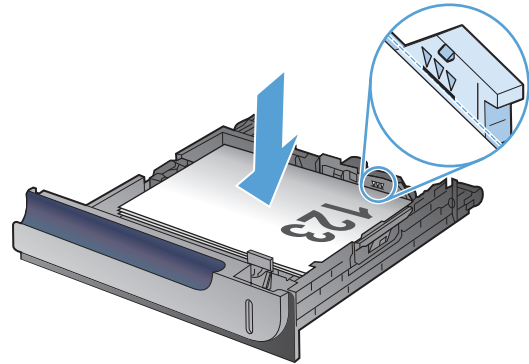
2. Apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



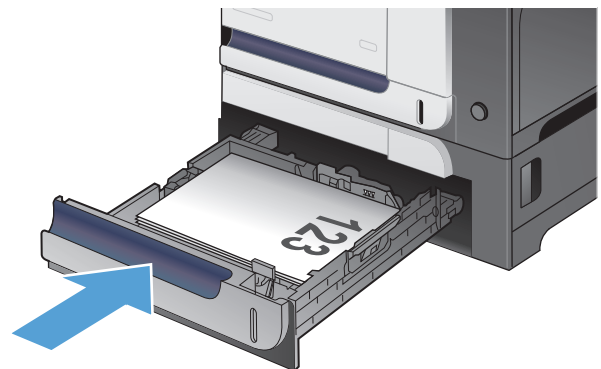
3. Cargue papel hacia arriba en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

NOTA: Si la bandeja no se ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



4. Introduzca la bandeja en el producto.



Cargar e imprimir etiquetas


Introducción


Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas opcionales para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto y se ha cerrado.


Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

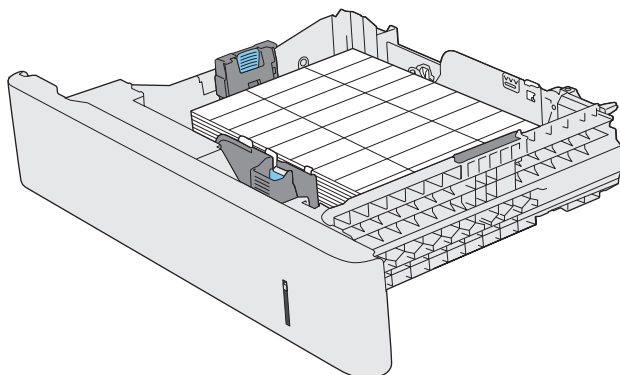
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

 **NOTA:** Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

9. Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia el lado derecho de la impresora.



3 Piezas, consumibles y accesorios


- [Pedir piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP](#)
- [Sitio Web contra falsificaciones HP](#)
- [Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada](#)
- [Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"](#)
- [Piezas de autoreparación por parte del cliente](#)
- [Accesorios](#)
- [Cartuchos de tóner](#)
- [Unidad de recogida de tóner](#)

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Cartuchos de tóner y papel originales de HP	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.

 **NOTA:** Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto es atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es de HP o recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares al servicio del producto por ese fallo o daño en concreto.

Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho de tóner.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada

Negro bajo: el producto indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.


Cartucho negro muy bajo: el producto indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP ha alcanzado un nivel “muy bajo”, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"

Puede activar o desactivar los ajustes predeterminados en cualquier momento y no es necesario volver a activarlos al instalar un nuevo cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Config. sistema](#)
 - [Configuración de suministros](#)
 - [Cartucho negro](#)
 - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión (incluida la impresión de faxes) hasta que sustituya el cartucho de tóner.
 - Seleccione la opción [Solicitar](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión (incluida la impresión de faxes) y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Cuando el producto está configurado en la opción [Detener](#), existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar con el producto detenido.

Cuando el producto está configurado en la opción [Solicitar](#), existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar durante el tiempo que el producto espera la confirmación de la solicitud.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un cartucho de tóner HP se esté utilizando en [Continuar](#) con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material ni de fabricación del cartucho de tóner según la declaración de garantía de los cartuchos de tóner HP.

Piezas de autoreparación por parte del cliente

A continuación, se indican las piezas del producto que el cliente puede reparar.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.



NOTA: Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tabla 3-1 Piezas de autoreparación por parte del cliente

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Conjunto de la puerta frontal	Puerta frontal de repuesto	Obligatorio	CZ271-67901
Kit de rodillos para la bandeja 1	Rodillo de recogida y placa de separación de la bandeja 1	Obligatorio	CD644-67903
Kit de rodillos de las bandejas 2 y 3	Rodillos de alimentación y separación de las bandejas 2 y 3	Obligatorio	CD644-67904
Kit de guía de inversión de unidad dúplex	Guía de inversión de unidad dúplex de repuesto	Obligatorio	CC468-67913
Kit de la puerta derecha	Puerta derecha de la bandeja de 500 hojas, tope de la puerta y enlace de la puerta	Obligatorio	CC468-67906
Segundo kit de rodillos de transferencia	Rodillo T2 de repuesto	Obligatorio	CD644-67914
Kit de alimentador para 500 hojas (bandeja 3)	Alimentador de recambio para 500 hojas	Obligatorio	CF084-67901
Armario para impresora HP LaserJet	Armario de almacenamiento que se instala bajo el producto	Obligatorio	CD644-67917

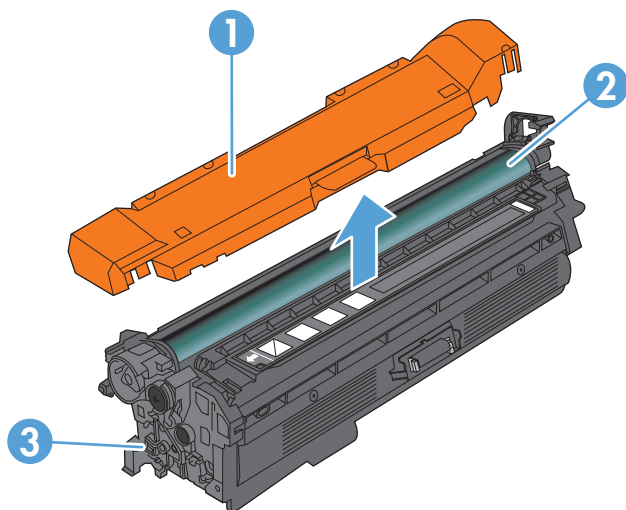
Accesorios

Elemento	Descripción	Número de referencia
Alimentador 1 x 500 hojas HP Color LaserJet	Alimentador para 500 hojas de papel (bandeja 3 opcional)	CF084A
Armario para impresora HP LaserJet	Armario de almacenamiento que se instala bajo el producto	CF085A
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros	C6518A

Cartuchos de tóner

- [Vista del cartucho de tóner](#)
- [Información sobre los cartuchos de tóner](#)
- [Sustituya los cartuchos de tóner.](#)

Vista del cartucho de tóner



1 Protección de plástico

2 Tambor de imágenes

PRECAUCIÓN: No toque el rodillo verde. Si lo hace, puede dañar el cartucho.

3 Chip de memoria

Información sobre los cartuchos de tóner

Color	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	507A	CE400A
Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	507X	CE400X
Cartucho de tóner cian de recambio	507A	CE401A
Cartucho de tóner amarillo de recambio	507A	CE402A
Cartucho de tóner magenta de recambio	507A	CE403A

Funciones ecológicas: Recicle los cartuchos de tóner mediante el programa de devolución y reciclaje de HP Planet Partners.

Para obtener más información acerca de los consumibles, vaya a www.hp.com/go/learnaboutequipment.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener la información más reciente sobre los consumibles, vaya a www.hp.com/go/lj500colorMFP570_manuals.

Reciclaje de los cartuchos de tóner

Para reciclar un cartucho de tóner HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la que venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada consumible HP nuevo.

Almacenamiento del cartucho de tóner

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.

PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes si es necesario retirar el cartucho de tóner del producto durante mucho tiempo.

Política de HP con respecto a los cartuchos de tóner que no son de HP

HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.

NOTA: Los daños provocados por cartuchos de tóner que no sean de HP, no están cubiertos por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

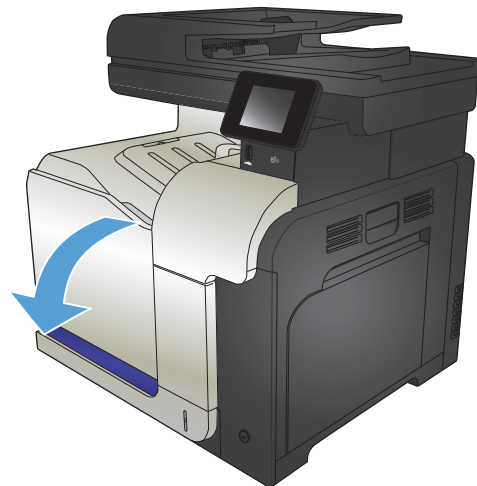
Sustituya los cartuchos de tóner.

El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: negro (K), magenta (M), cian (C) y amarillo (Y).

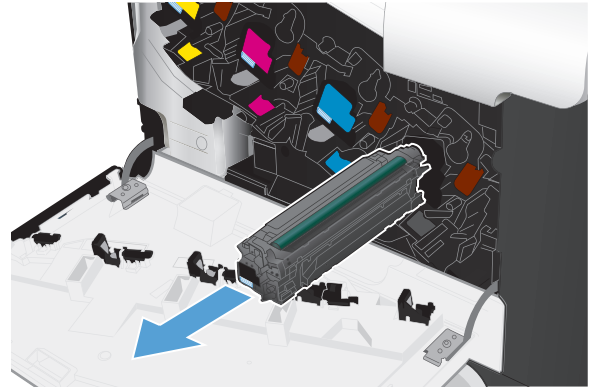
PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa en agua fría. El agua caliente fija el tóner a la tela.

NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

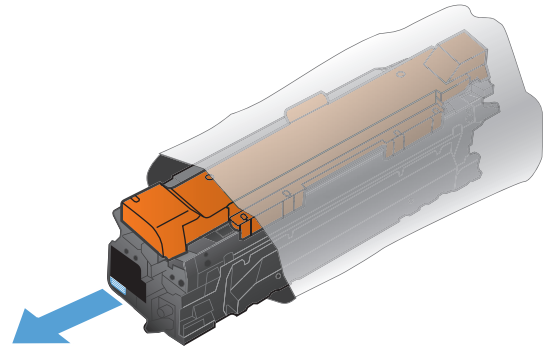
1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que la puerta está completamente abierta.



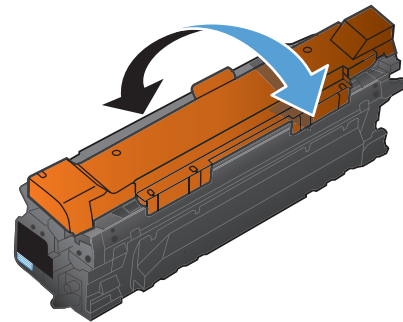
2. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.



3. Saque el cartucho de tóner nuevo de su bolsa de protección.



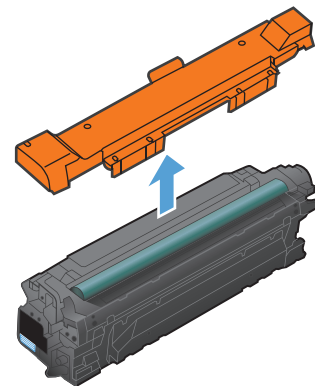
4. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.



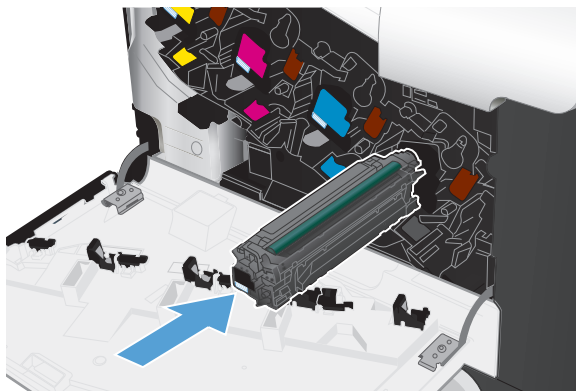
5. Retire la protección de plástico del cartucho de tóner.

PRECAUCIÓN: Evite una exposición prolongada a la luz.

PRECAUCIÓN: No toque el rodillo verde. Si lo hace, puede dañar el cartucho.

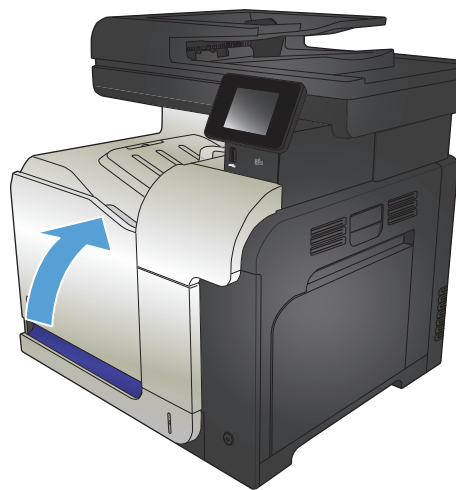


6. Alinee el cartucho de tóner con su ranura e introdúzcalo hasta que encaje en su lugar.



7. Cierre la puerta delantera.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños, asegúrese de que todos los cartuchos de tóner estén introducidos correctamente antes de cerrar la puerta.




Unidad de recogida de tóner


Elemento	Descripción	Número de referencia
Unidad de recogida de tóner	Receptáculo para residuos del tóner	CE254A

Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

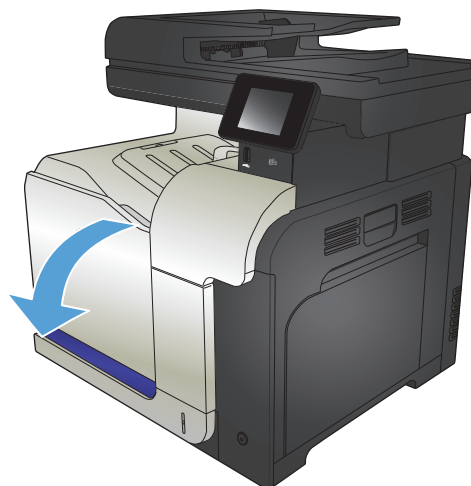
Sustituir la unidad de recogida de tóner

Sustituya la unidad de recogida de tóner cuando así se le solicite en el panel de control del producto.

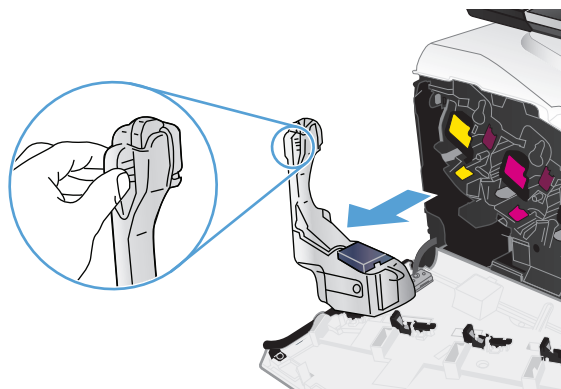
 **NOTA:** La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior del producto y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

 **NOTA:** Si va a imprimir documentos que requieren amplia cobertura de tóner, puede que la unidad de recogida de tóner se llene rápidamente. Al imprimir estos tipos de documentos, HP recomienda que tenga disponible otra unidad de recogida de tóner.

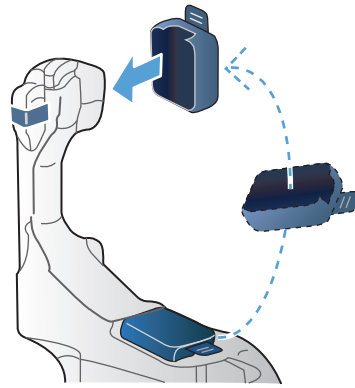
1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que la puerta está completamente abierta.



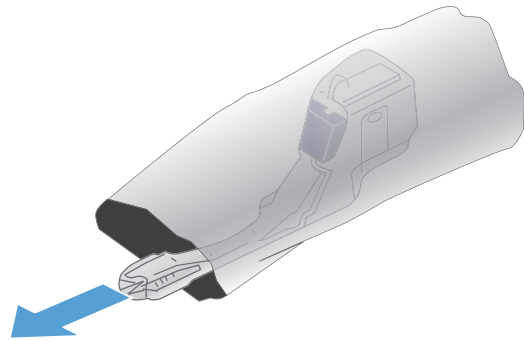
2. Sujete la etiqueta azul situada en la parte superior de la unidad de recogida de tóner y, a continuación, extráigala del producto.



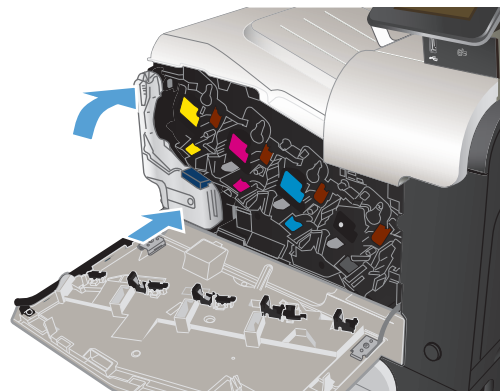
3. Coloque la tapa azul acoplada sobre la apertura azul situada en la parte superior de la unidad.



4. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.

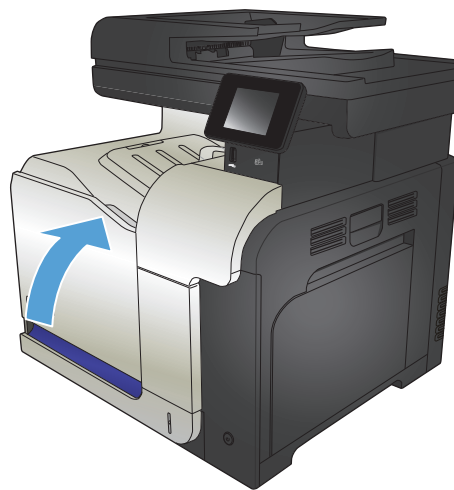


5. Introduzca la parte inferior de la unidad nueva en el producto y, a continuación, empuje la parte superior de la unidad hasta que encaje en su lugar.



6. Cierre la puerta delantera.

NOTA: Si la unidad de recogida de tóner no está instalada correctamente, la puerta frontal no se podrá cerrar completamente.



Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la nueva unidad de recogida de tóner.

4 Impresión

- [Controladores de impresión compatibles \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Tareas de impresión adicionales \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión adicionales \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de impresiones de calidad de archivo](#)
- [Impresión en color](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [uso de AirPrint](#)
- [Uso de la impresión directa desde USB](#)

Controladores de impresión compatibles (Windows)

Los controladores de impresión permiten acceder al sistema de impresión del producto. Los siguientes controladores de impresión están disponibles en www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software.

Controlador HP PCL 6

- Se suministra como controlador predeterminado en el CD de la caja. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.
- Recomendado para todos los entornos Windows
- Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios
- Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Controlador HP UPD PS

- Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

HP UPD PCL 5

- Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows
- Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos
- La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros
- La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.

HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
 - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios
 - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows
 - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5
-

Controlador de impresora universal HP (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) para Windows es un único controlador de impresión que le proporciona acceso instantáneo a prácticamente cualquier producto HP LaserJet, desde cualquier ubicación, sin necesidad de descargar controladores por separado. Se ha creado a partir de la tecnología de controlador de impresión de HP y se ha probado exhaustivamente y utilizado con muchos programas de software. Se trata de una potente solución que funciona de forma consistente con el tiempo.

El controlador UPD HP se comunica directamente con todos los productos HP, reúne información de la configuración y, a continuación, personaliza la interfaz de usuario para mostrar las exclusivas características disponibles del producto. Activa automáticamente las funciones que están disponibles para el producto, como la impresión y el grapado a doble cara, por lo que no es necesario configurarlas de manera manual.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/go/upd.

Modos de instalación del UPD

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none">• Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite www.hp.com/go/upd.• Utilice este modo si va a instalar el controlador en un solo equipo.• Funciona con un producto específico.• Si lo utiliza en este modo, debe instalar el UPD por separado para cada equipo y para cada producto.
Modo dinámico	<ul style="list-style-type: none">• Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite www.hp.com/go/upd.• El modo dinámico le permite instalar un solo controlador para que pueda encontrar e imprimir en varios productos HP conectados en red desde cualquier ubicación.• Utilice este modo si va a instalar UPD para un grupo de trabajo.• No utilice este modo para los productos conectados por USB.

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)

- [Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión](#)
- [Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software](#)
- [Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión](#)
- [Cambio de los valores de la configuración del producto](#)

Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:



NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir, Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo Propiedades de impresora (controlador de impresión):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de impresión. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de impresión:** la configuración predeterminada del controlador de impresión establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página, Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control del producto:** la configuración modificada en el panel de control del producto tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio, Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a continuación en **Panel de control** y, por último, en **Impresoras**.

Windows 7: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresión y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

Cambio de los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a continuación en **Panel de control** y, por último, en **Impresoras**.

Windows 7: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresión y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)

- [Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión](#)
- [Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software](#)
- [Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión](#)
- [Cambio de los valores de la configuración del producto](#)

Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:



NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control del producto:** la configuración modificada en el panel de control del producto tiene menor prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambio de la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.
4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee modificar.
5. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.


Cambio de la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.

4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
5. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.

Cambio de los valores de la configuración del producto

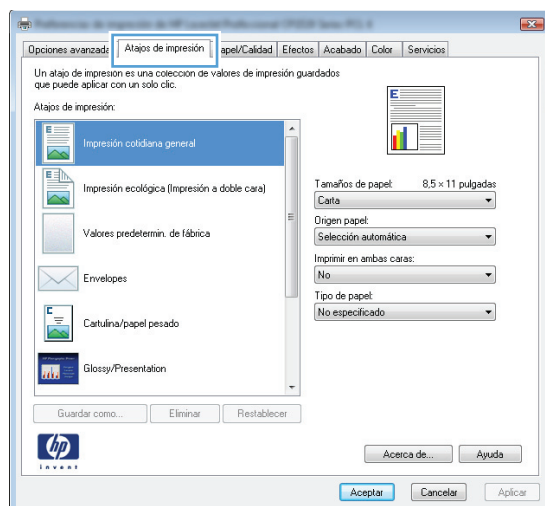
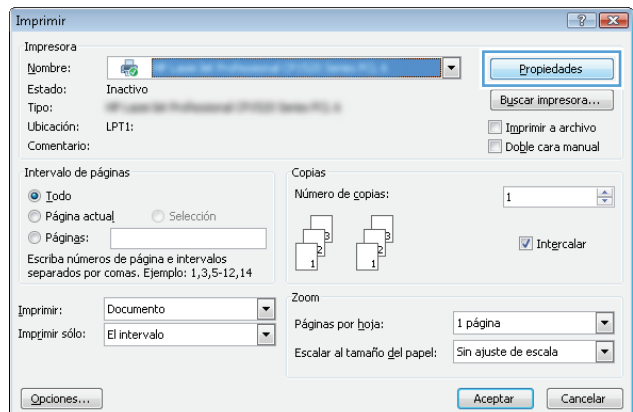
1. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en **Preferencias del Sistema** y, a continuación, haga clic en el icono **Impresión y Fax** o en el icono **Impresión y Escaneo**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Configure las opciones instaladas.

Tareas de impresión (Windows)

- [Uso de un atajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Creación de atajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Impresión automática en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Windows\)](#)
- [Selección de la orientación de la página \(Windows\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Impresión de la primera o la última página en un papel diferente \(Windows\)](#)
- [Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página \(Windows\)](#)
- [Creación de folletos \(Windows\)](#)

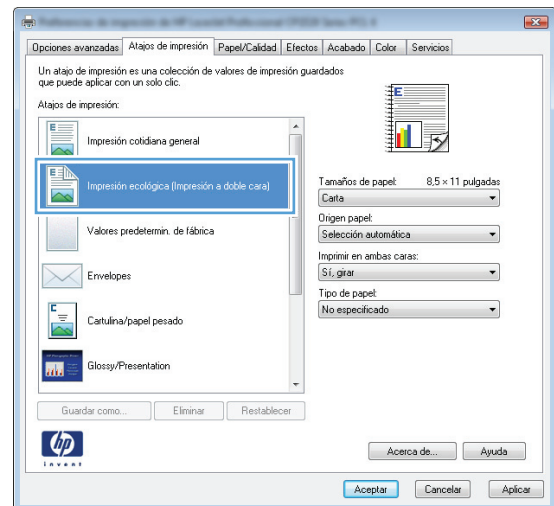
Uso de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

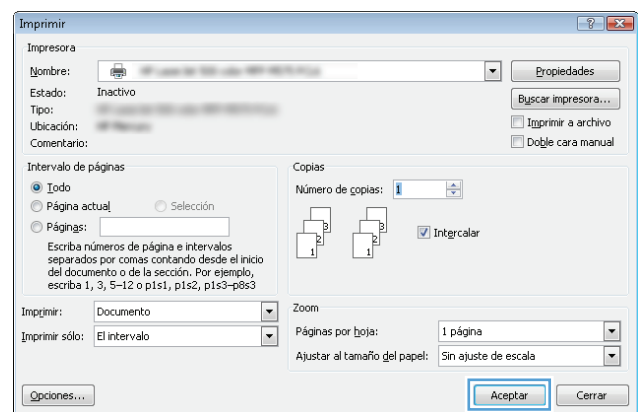


4. Seleccione uno de los atajos. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

NOTA: Cuando seleccione un atajo, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de impresión.

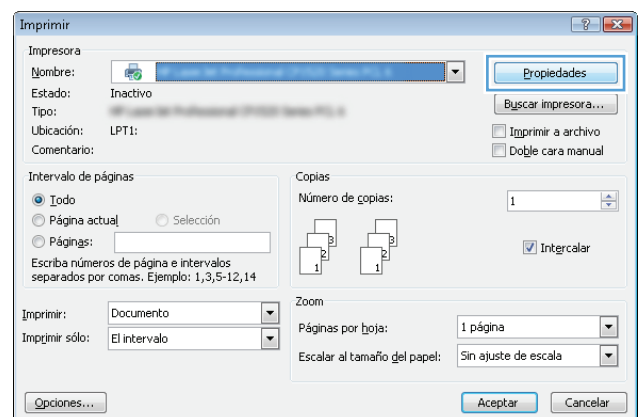


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

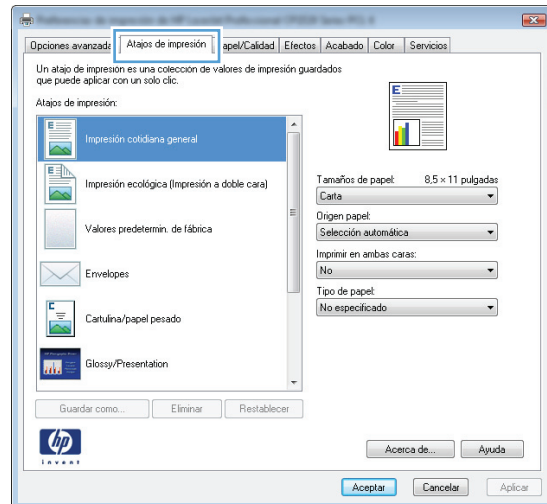


Creación de atajos de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

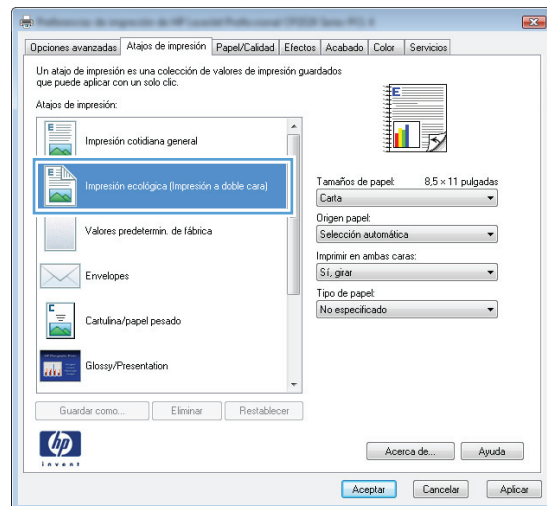


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

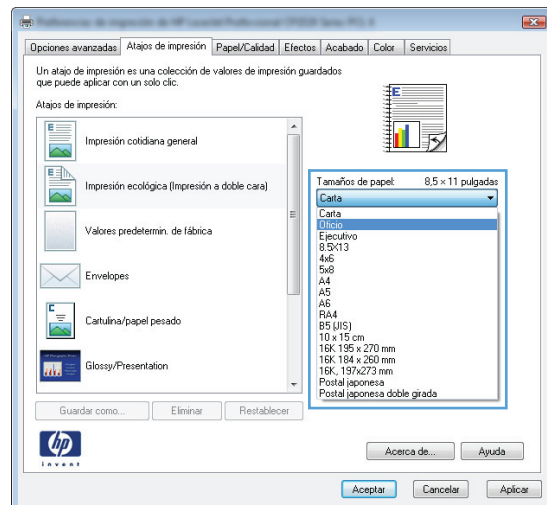


4. Seleccione un atajo de impresión existente como base.

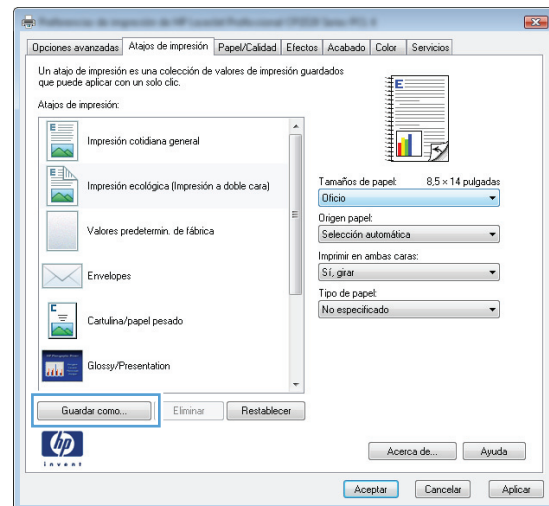
NOTA: Seleccione siempre un atajo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y, a continuación, selecciona un atajo se perderán todos los ajustes.



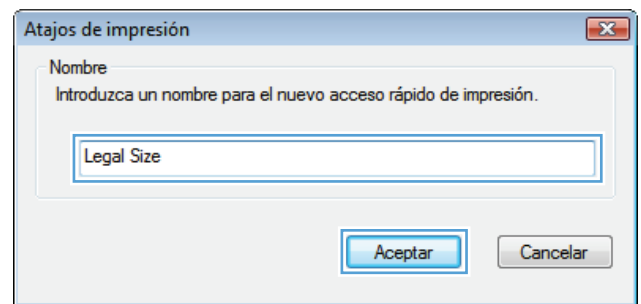
5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo atajo.



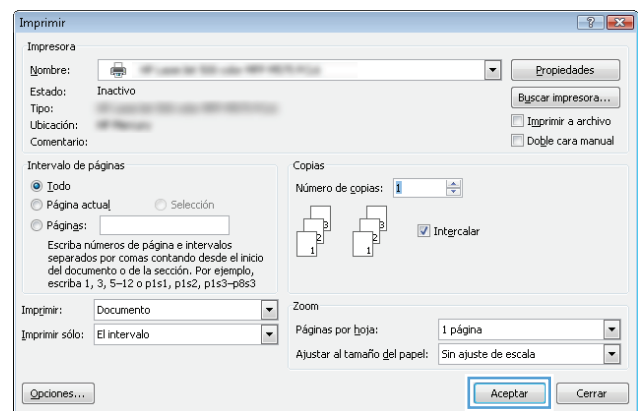
6. Haga clic en el botón **Guardar como**.



7. Escriba un nombre para el atajo y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.



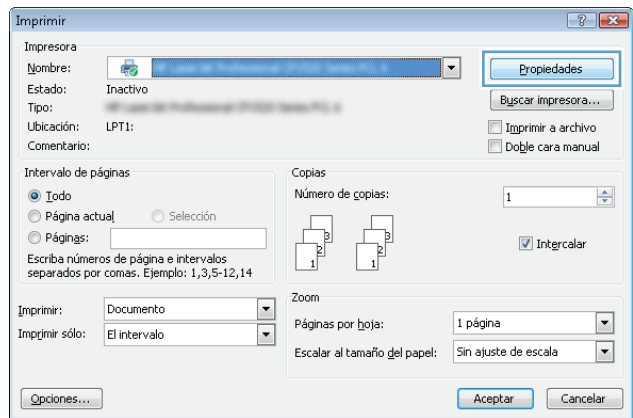
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



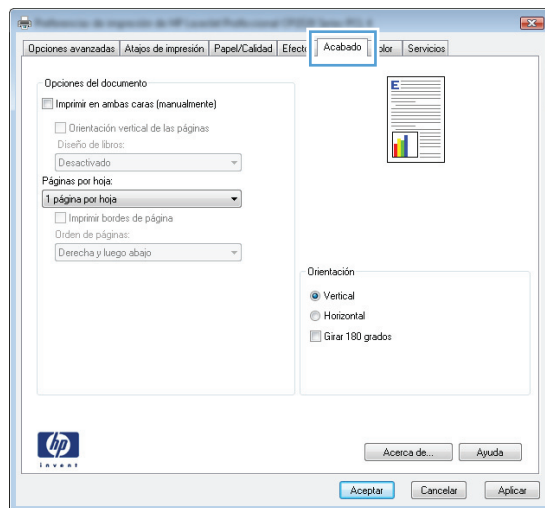
Impresión automática en ambas caras (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

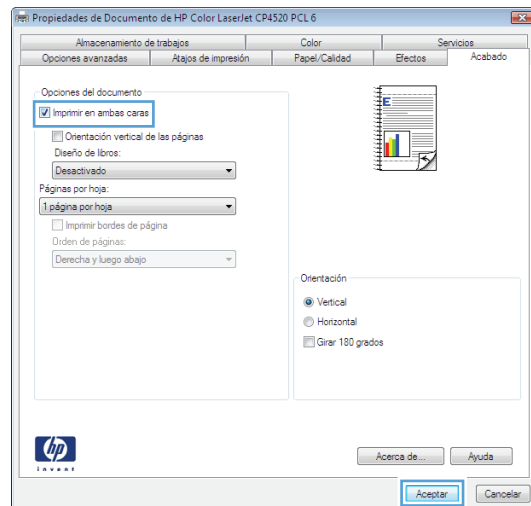
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



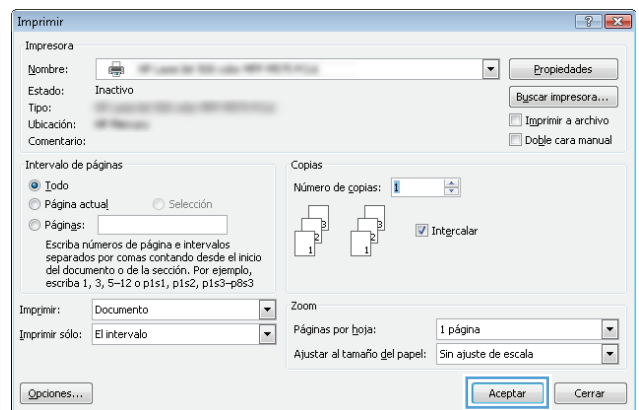
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

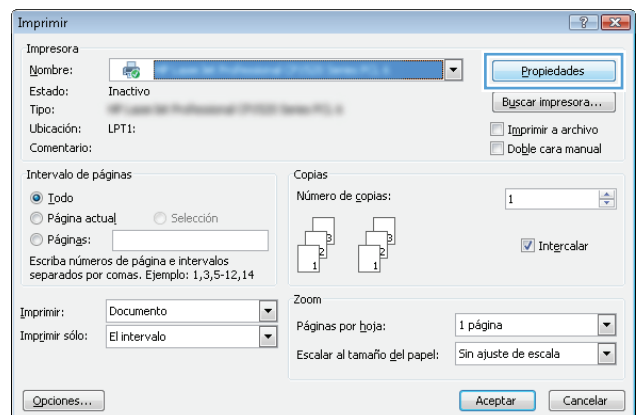


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

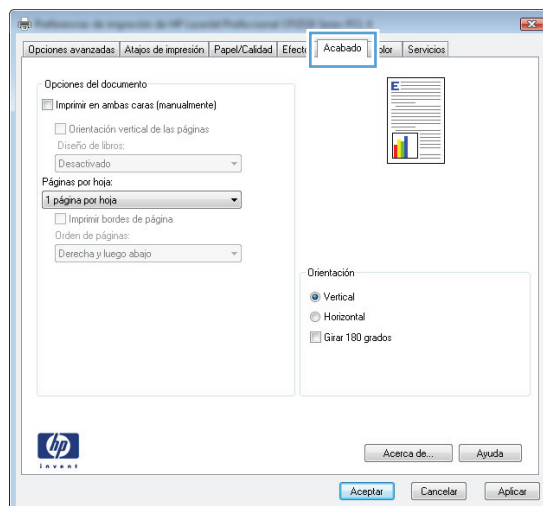


Impresión manual en ambas caras (Windows)

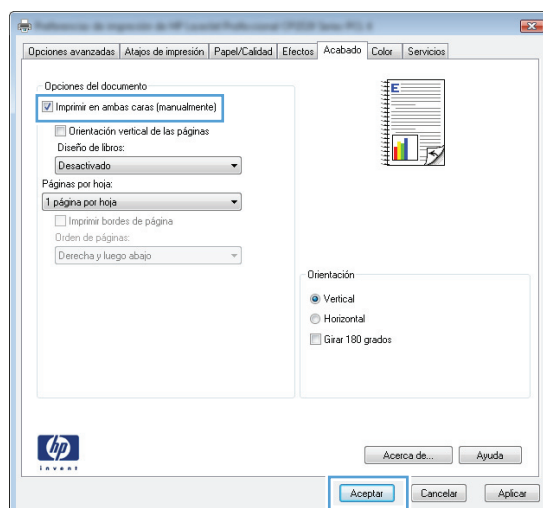
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



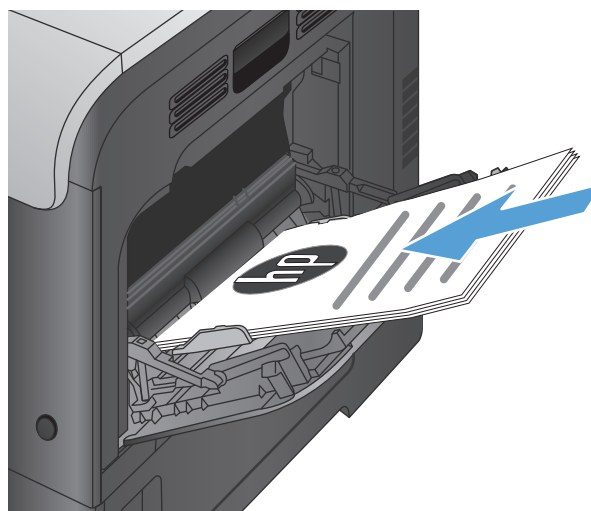
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.



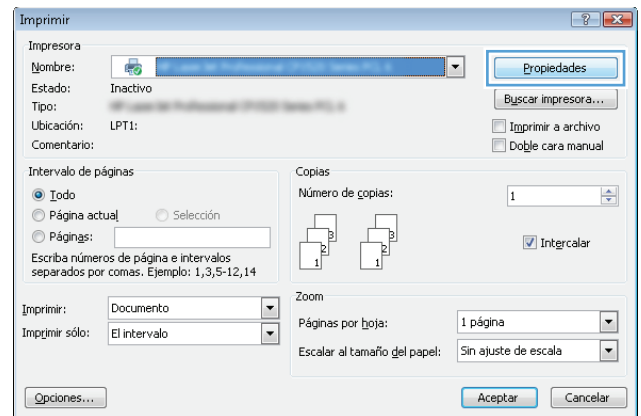
5. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca arriba en la bandeja 1.



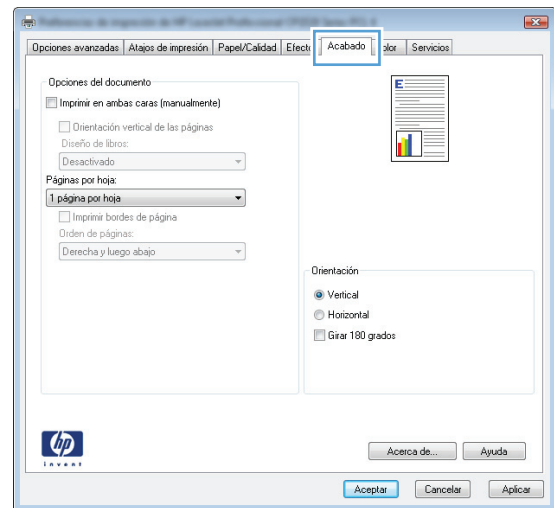
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

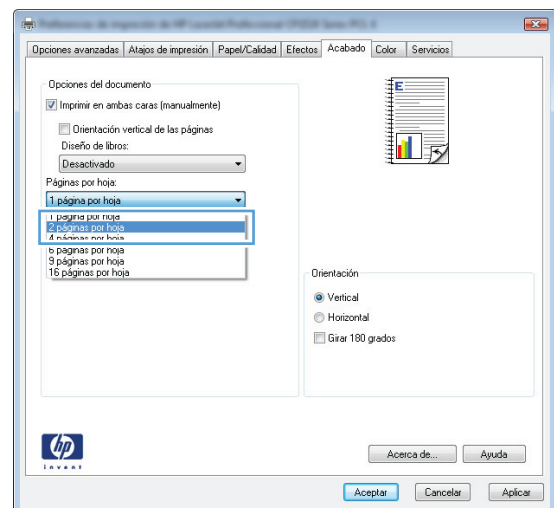
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



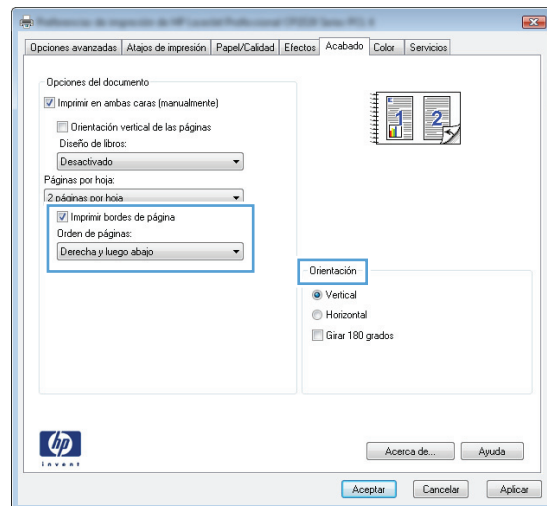
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



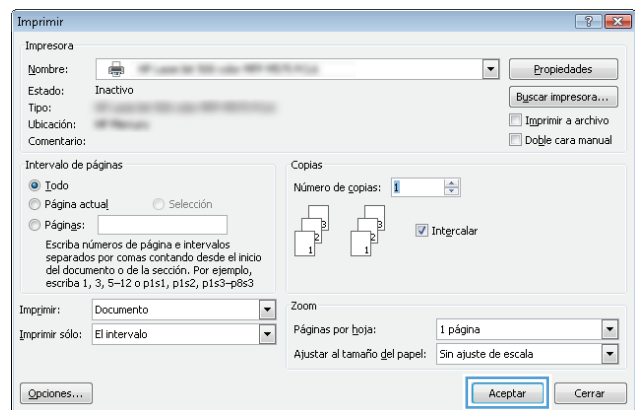
4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.



5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación** correctas. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

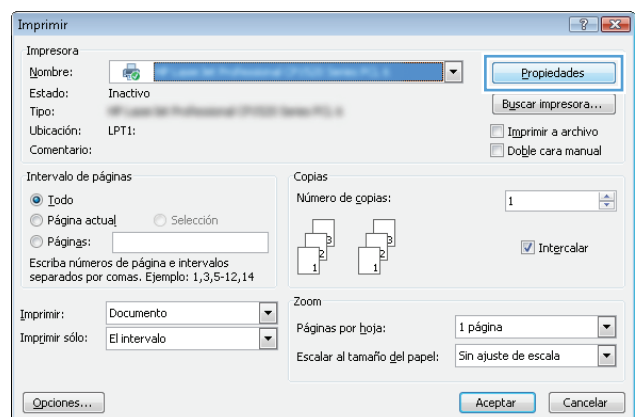


6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

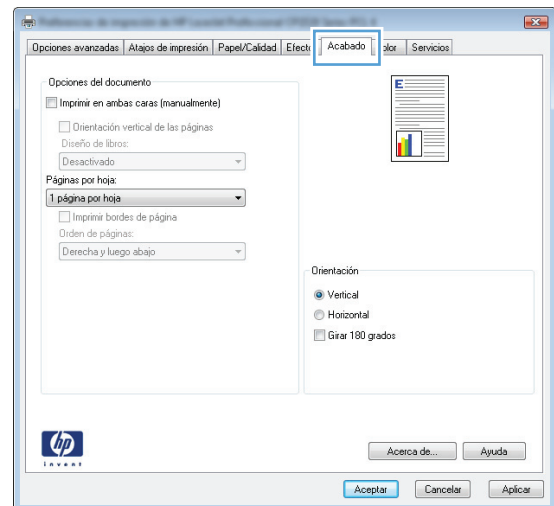


Selección de la orientación de la página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



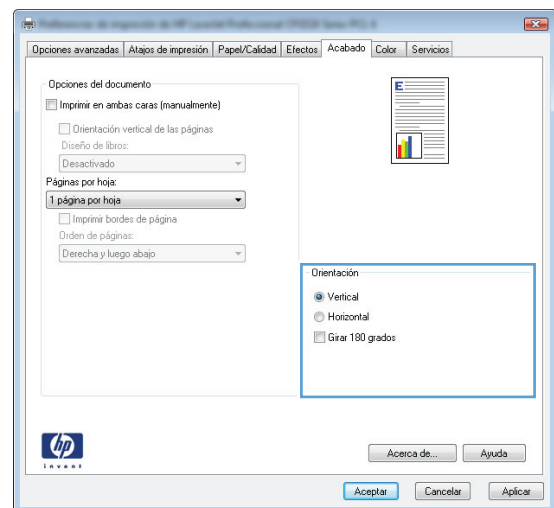
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



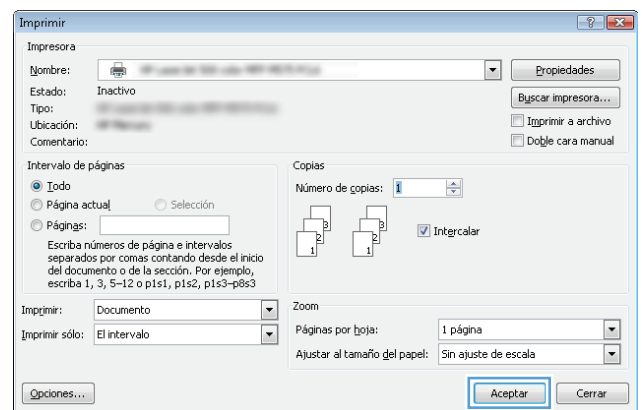
4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.

Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.



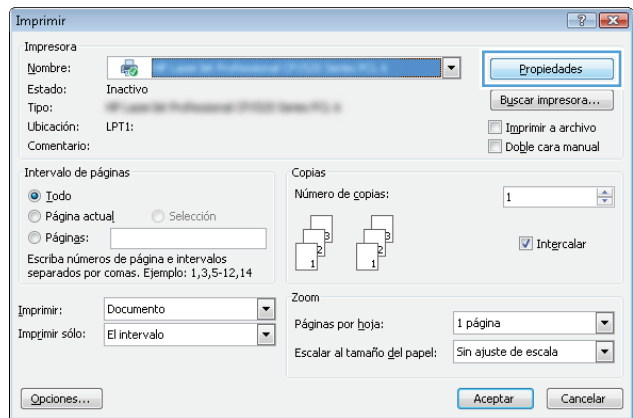
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



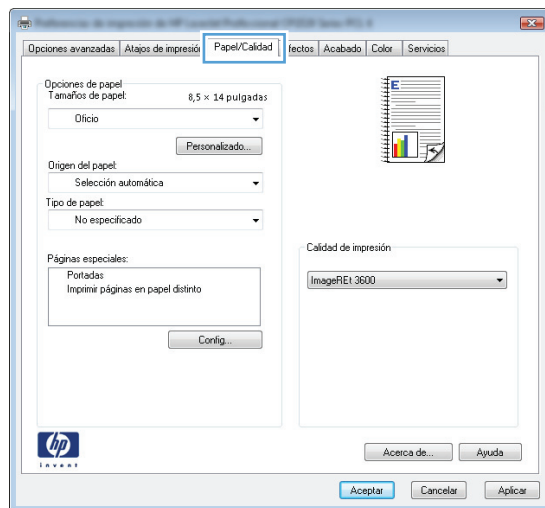
Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

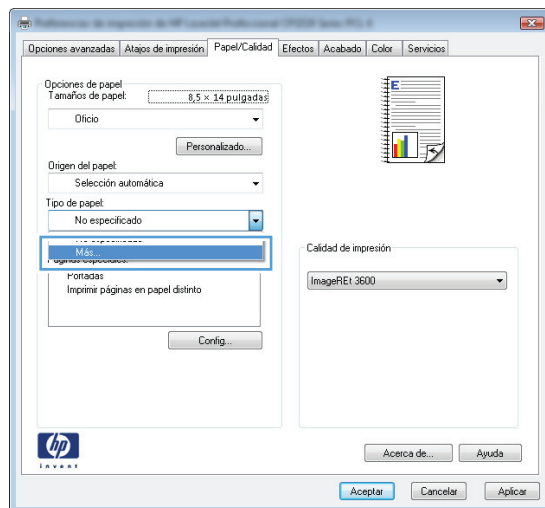
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



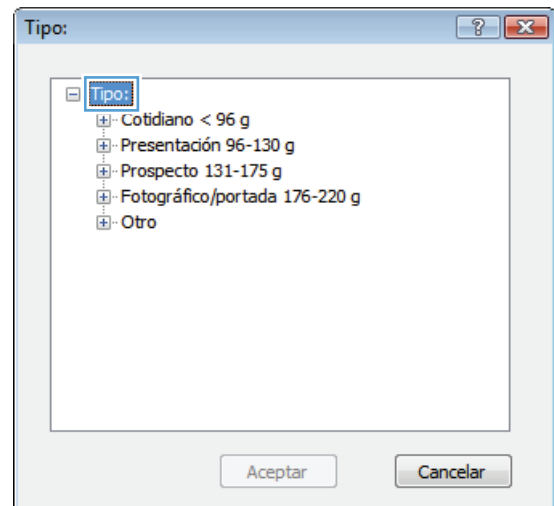
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



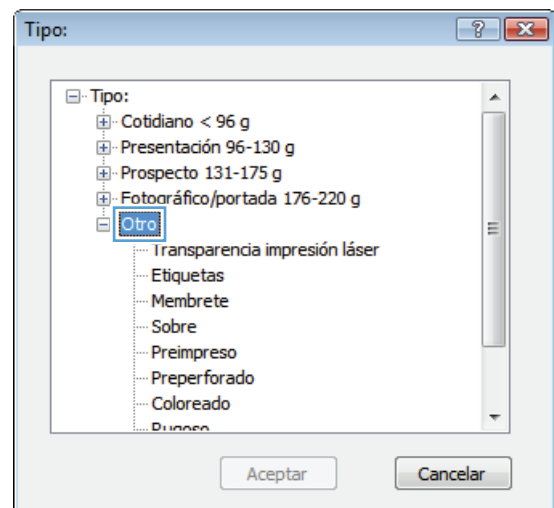
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**



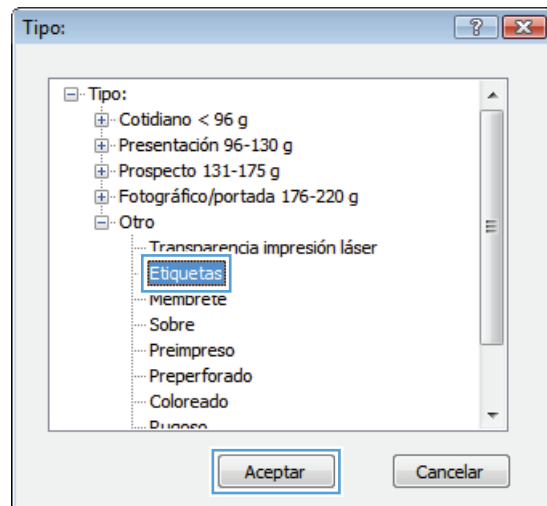
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.



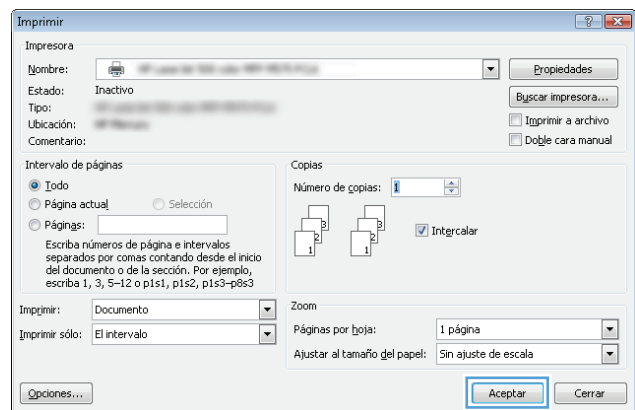
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.



7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

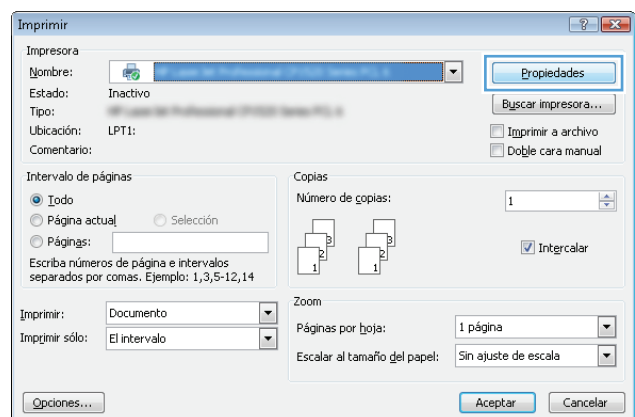


8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

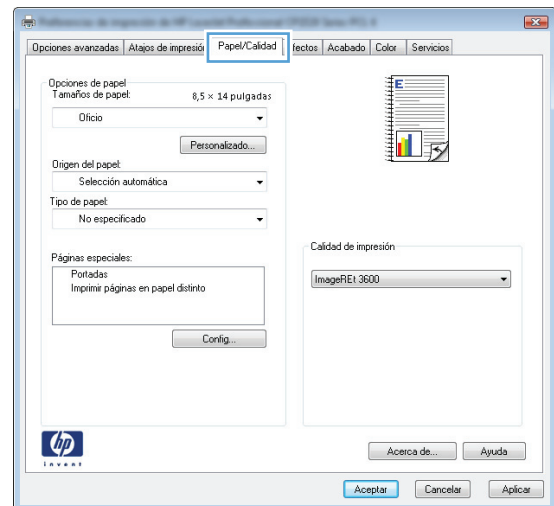


Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)

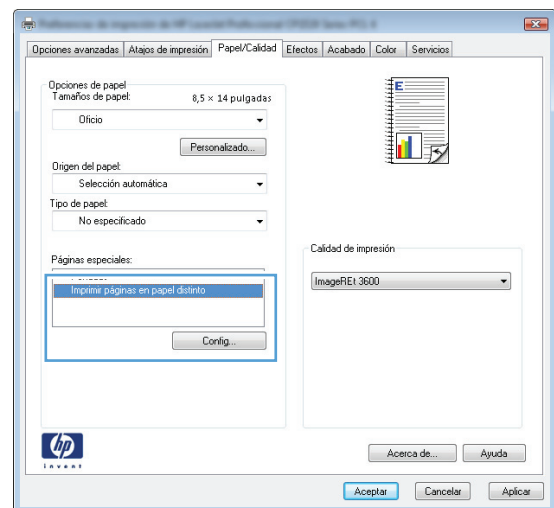
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



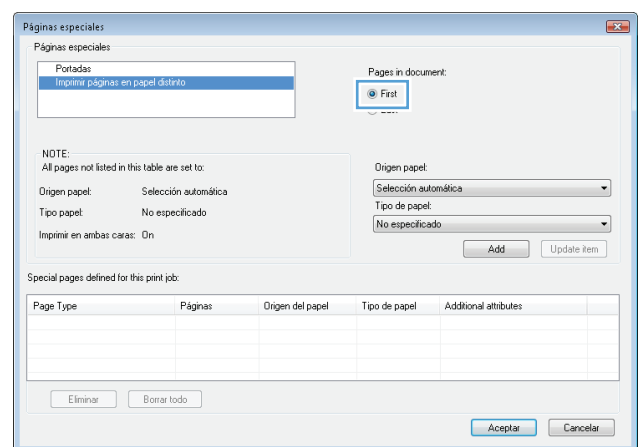
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



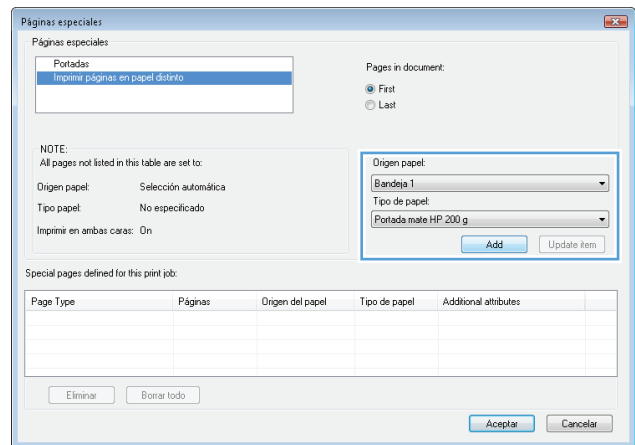
4. En el área **Páginas especiales**, haga clic en la opción **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, haga clic en el botón **Config...**



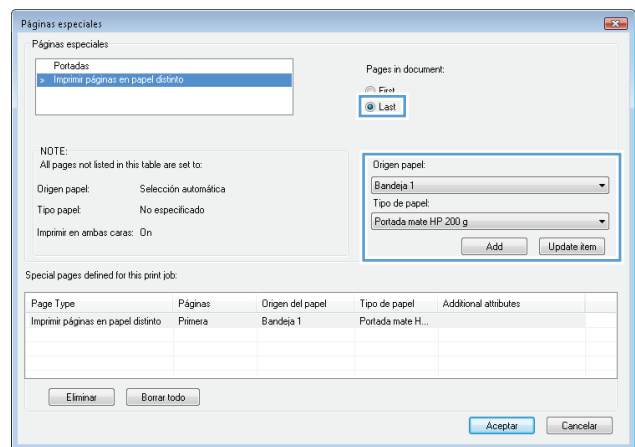
5. En el área **Páginas en documento**, seleccione la opción **Primera** o **Última**.



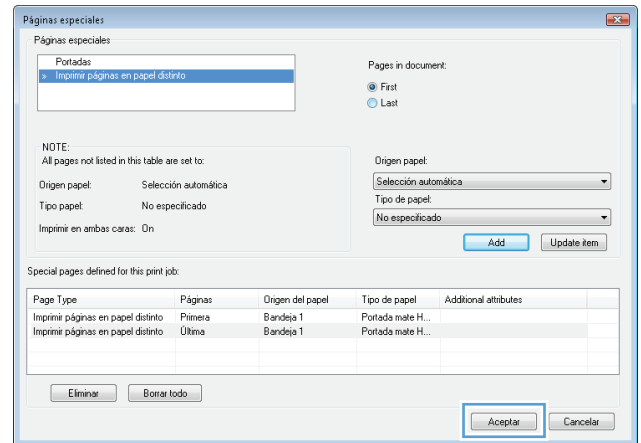
6. Seleccione las opciones correctas de las listas desplegables **Origen papel** y **Tipo de papel**. Haga clic en el botón **Agreg..**



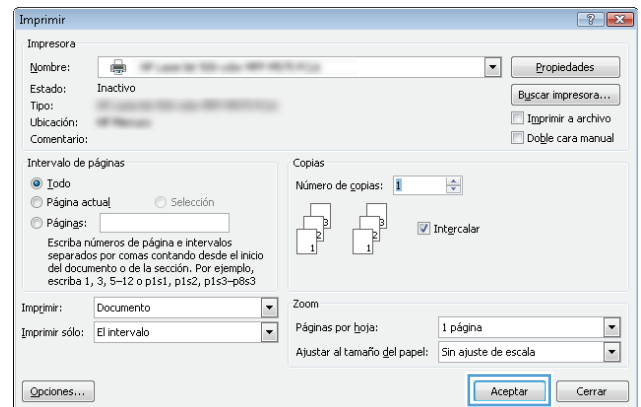
7. Si está imprimiendo *tanto* la primera como la última página en papel diferente, repita los pasos 5 y 6, seleccionando las opciones correspondientes para la otra página.



8. Haga clic en el botón **Aceptar**.

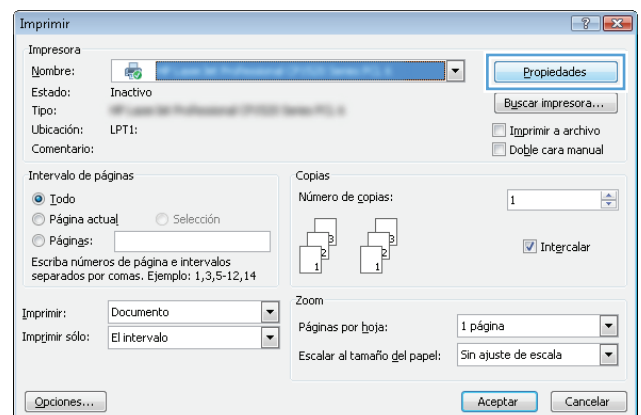


9. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

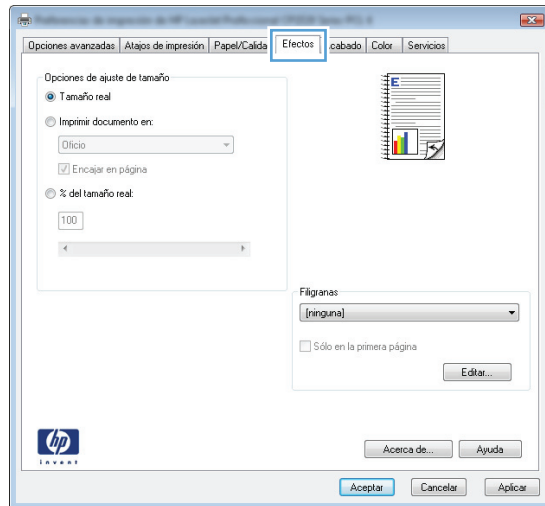


Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

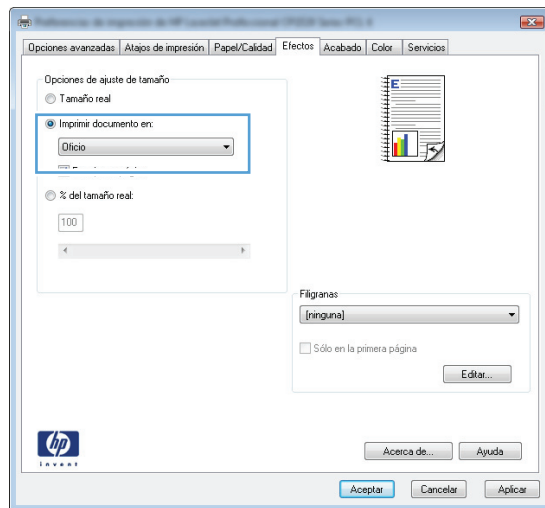


3. Haga clic en la ficha **Efectos**.

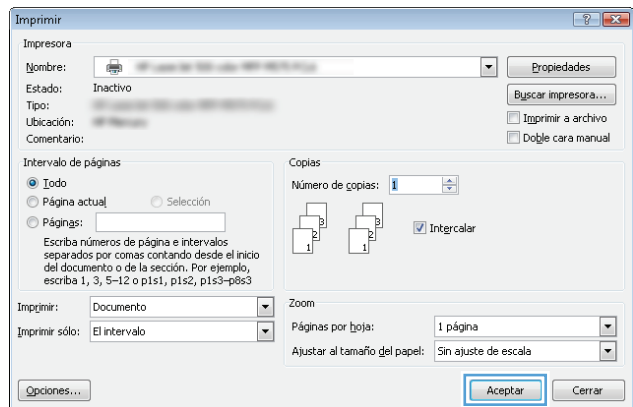


4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.

Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.



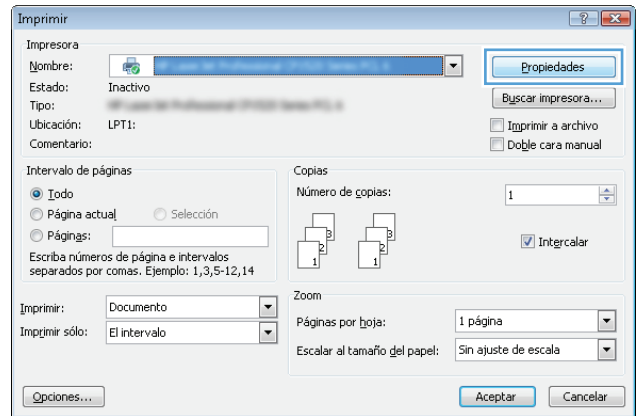
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



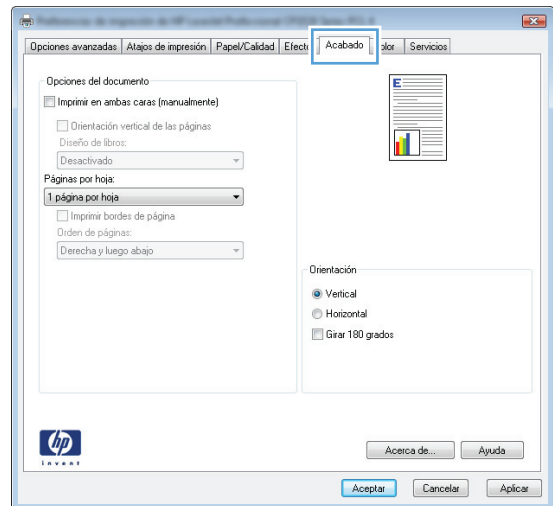
Creación de folletos (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

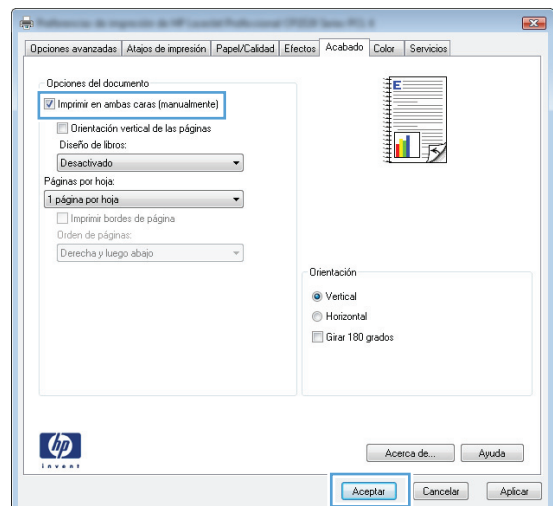
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Acabado**.

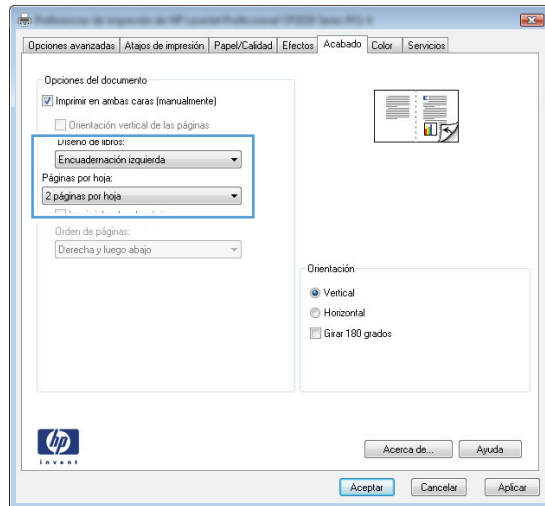


4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.

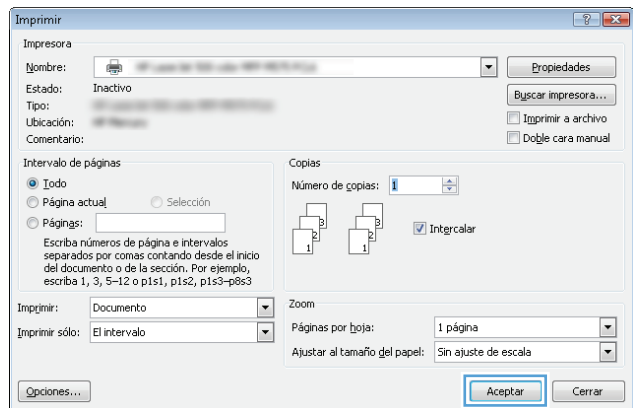


5. En la lista desplegable **Diseño de libros**, haga clic en la opción **Encuadernación izquierda** o **Encuadernación derecha**. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.

Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.



6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



Tareas de impresión (Mac OS X)

- [Uso de una configuración de impresión preestablecida \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de una configuración de impresión preestablecida \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión automática en ambas caras \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Mac OS X\)](#)
- [Selección de la orientación de la página \(Mac OS X\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de portadas \(Mac OS X\)](#)
- [Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de folletos \(Mac OS X\)](#)

Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.



NOTA: Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresión, seleccione la opción **estándar**.

Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración de impresión actual y volver a utilizarla.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.
4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
5. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión automática en ambas caras (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.

3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú de **Archivo** y, a continuación, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú de **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable del menú y haga clic en el menú de **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca arriba en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección de la orientación de la página (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Haga clic en el icono que representa la orientación de la página que desea utilizar y luego haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de portadas (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Página de cubierta**.
4. Especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Final del documento** o en el botón **Principio del documento**.
5. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.



NOTA: Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Manejo del papel**.
4. En el área **Tamaño de papel de destino**, haga clic en el cuadro **Cambiar el tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Creación de folletos (Mac OS X)


1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.

5. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Impresión de folletos**.
6. Haga clic en el cuadro **Formatear salida como folleto** para seleccionar una opción de encuadernación.
7. Seleccione el tamaño de papel.
8. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales (Windows)

- [Cancelación de un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Selección del tamaño de papel \(Windows\)](#)
- [Selección de un tamaño de papel personalizado \(Windows\)](#)
- [Impresión de filigranas \(Windows\)](#)



Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar  del panel de control del producto.



NOTA: Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.



NOTA: Al pulsar el botón Cancelar  se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso y pulsa el botón Cancelar , se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Windows:** si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión, elimínelo allí.
 - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio, Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows 7:** haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

Selección del tamaño de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.

5. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.
 - El ancho es el extremo corto del papel.
 - La longitud es el extremo largo del papel.
6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión de filigranas (Windows)


1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Marcas de agua**.

Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo en la primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión adicionales (Mac OS X)

- [Cancelación de un trabajo de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Selección del tamaño de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Selección de un tamaño de papel personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de filigranas \(Mac OS X\)](#)



Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar  del panel de control del producto.



NOTA: Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.



NOTA: Al pulsar el botón Cancelar  se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si hay más de un trabajo de impresión en espera y pulsa el botón Cancelar , se borrará el trabajo de impresión que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Selección del tamaño de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, seleccione la opción **Administrar tamaños personalizados**.
5. Especifique las dimensiones de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configurar impresión**.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de filigranas (Mac OS X)


1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Marcas de agua**.
4. En el menú **Modo**, seleccione la opción **Marca de agua**.
5. En la lista desplegable **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.
6. En la lista desplegable **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
7. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.
8. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Creación de impresiones de calidad de archivo

La impresión para archivar genera impresiones que no es probable que se manchen o acumulen polvo. Utilice la impresión para archivar para crear documentos que desee conservar o archivar.



NOTA: La impresión de calidad de archivo se realiza incrementando la temperatura del fusor. Debido a las temperaturas superiores, el producto se imprime a la mitad de la velocidad para evitar daños.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Toque el menú [Servicio](#).
3. Toque el botón [Impr en archiv](#) y, a continuación, toque el botón [Activado](#).

Impresión en color

- [Uso de la opción HP EasyColor](#)
- [Cambio de las opciones de color \(Windows\)](#)
- [Cambio del tema de color para un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Cambio de las opciones de color \(Mac OS X\)](#)
- [Opciones manuales de color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Uso de la opción HP EasyColor

Si utiliza el controlador de impresión HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

Si utiliza el controlador de impresión HP PostScript para Mac, la tecnología **HP EasyColor** escanea todos los documentos y ajusta automáticamente todas las imágenes fotográficas con los mismos resultados fotográficos mejorados.

En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.



La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresión HP PCL 6 y en el controlador de impresión HP Mac Postscript, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la pestaña **Color** en el controlador de Windows o la pestaña **Color/calidad de impresión** en el controlador de Mac y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.

Cambio de las opciones de color (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
 - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
 - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Config...** para abrir la ventana de ajuste de color manual.



NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione el tema de color que desea editar desde la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Opciones de color**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.
5. Abra la configuración **Avanzado**.
6. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grisés neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
Control de bordes La configuración Control de bordes determina el procesamiento de los bordes. El control de bordes consta de dos componentes: impresión adaptable a medios tonos y captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto del fallo de registro de los niveles de color mediante una ligera superposición de los bordes de objetos adyacentes.	<ul style="list-style-type: none">• La opción Desac. desactiva tanto la captura como la impresión adaptable a medios tonos.• Luz establece la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada.• Normal establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada.• Máximo es la configuración de captura más agresiva. La impresión adaptable a medios tonos está activada.
Medios tonos Las opciones de Medios tonos afectan a la claridad y la resolución de la salida de color.	<ul style="list-style-type: none">• Uniforme proporciona mejores resultados para áreas de impresión extensas y continuas, y suaviza las gradaciones de color para mejorar las fotografías. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir áreas impresas de forma suave y uniforme.• Detalle es útil para textos y gráficos que requieran distinciones claras entre líneas o colores, o imágenes que contienen un patrón o gran nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir bordes nítidos y pequeños detalles.
Grisés neutros La configuración Grisés neutros determina el método para generar los colores grises que se usan en textos, gráficos y fotografías.	<ul style="list-style-type: none">• Sólo en negro genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises.• 4 colores genera colores neutros (grises y negro) mediante la combinación de los cuatro colores del tóner. Este método produce gradientes y transiciones más suaves a otros colores y el negro más oscuro.

Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida del producto con los que se ven en la pantalla del equipo es bastante complejo, debido a que las impresoras y los monitores utilizan diferentes métodos para producir los colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo,

verde y azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).


Varios factores pueden influir en la relación entre los colores impresos y los del monitor. Entre ellos se encuentran:


- Papel
- Los colorantes de la impresora (por ejemplo, la tinta o el tóner)
- El proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de chorro de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación por retroproyección
- Diferencias personales en la percepción del color
- Programas de software
- Controladores de impresión
- El sistema operativo del equipo
- Monitores y configuración de los monitores
- Tarjetas de vídeo y controladores
- El entorno operativo (por ejemplo, la humedad)

Para la mayoría de las situaciones, el mejor método para que los colores de la pantalla coincidan con los de la página impresa es imprimir colores sRGB.


Uso de HP ePrint

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

 **NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red cableada o inalámbrica y que tenga acceso a Internet.

1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
 - b. Toque el botón [Activar servicios Web](#).
2. En el menú [Servicios Web de HP](#), toque el botón [Mostrar dirección de correo electrónico](#) para mostrar la dirección de correo electrónico del producto en el panel de control.
3. Utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir los ajustes de seguridad y configurar la configuración de impresión predeterminada para todos los trabajos de HP ePrint que envíe al producto.
 - a. Vaya a www.hpeprintcenter.com.
 - b. Haga clic en **Registro** e introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
 - c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @. Puede obtener este código imprimiendo la página de Servicios Web desde el panel de control del producto.

Después de añadir el producto, tendrá la opción de personalizar la dirección de correo electrónico del producto.

 **NOTA:** Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.

- d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y agregue las direcciones de correo electrónico desde las que se podrán imprimir trabajos de ePrint.
 - e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint > Opciones de impresión** y seleccione los ajustes que desea utilizar.
4. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico del producto. Se imprimirán tanto el mensaje de correo electrónico como el adjunto.

uso de AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

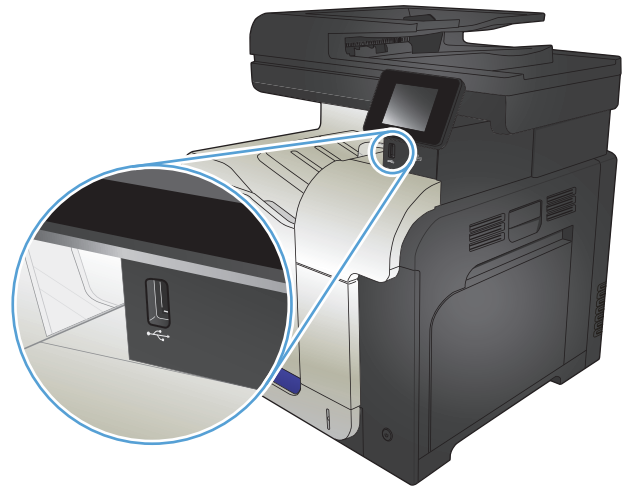
Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado con una red. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Puede ser necesario actualizar el firmware del producto para utilizar AirPrint. Visite www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware.

Uso de la impresión directa desde USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB situado en la parte frontal del producto.



2. Se abrirá el menú **Unidad flash USB**. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones.
 - **Imp. documentos**
 - **Ver e imprimir fotos**
 - **Escan. a unidad USB**
3. Para imprimir un documento, toque la pantalla **Imp. documentos** y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón **Impresión** para imprimir el documento.
4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla **Ver e imprimir fotos** y, a continuación, toque la imagen de vista previa para seleccionar cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón **Hecho**. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón **Impresión** para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

5 Copiar

- [Configuración de nuevos valores de copia predeterminados](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de copia](#)
- [Realización de una copia individual](#)
- [Realización de varias copias](#)
- [Copia de un original de varias páginas](#)
- [Copia de tarjetas de identificación](#)
- [Clasificar un trabajo de copia](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)
- [Reducción o ampliación de copias](#)
- [Realización de copias en blanco y negro o en color](#)
- [Optimización de la calidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias](#)
- [Ajuste de la imagen de copia](#)
- [Copia en modo borrador](#)
- [Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial](#)

Configuración de nuevos valores de copia predeterminados

Se puede guardar cualquier combinación de valores de copia para utilizarlos como predeterminados para todos los trabajos.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
2. Toque el botón **Config**.
3. Configure los valores de copia según sus preferencias y, a continuación, desplácese al botón **Est. nuevos val. pred.** y tóquelo.
4. Toque el botón **Sí**.

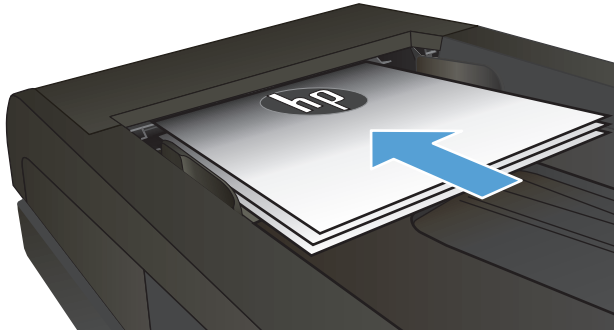
Restauración de la configuración predeterminada de copia

Utilice este procedimiento para restaurar la configuración de copia predeterminada de fábrica.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
2. Toque el botón **Config**.
3. Desplácese hasta el botón **Rest. val. predet.** y tóquelo.
4. Toque el botón **Aceptar** para restaurar los valores predeterminados.

Realización de una copia individual

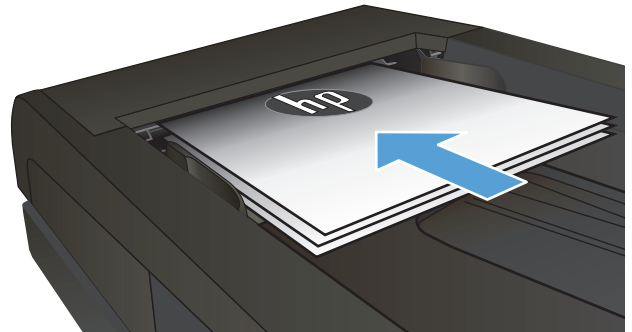
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



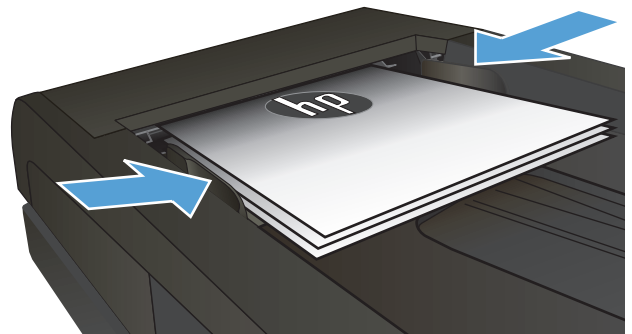
2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Realización de varias copias

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



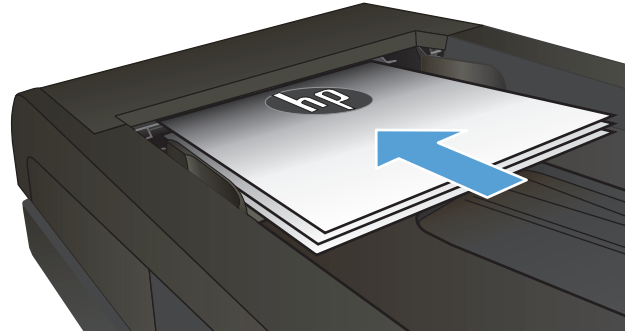
2. Si ha cargado el documento en el alimentador de documentos, ajuste las guías hasta que toquen el papel.



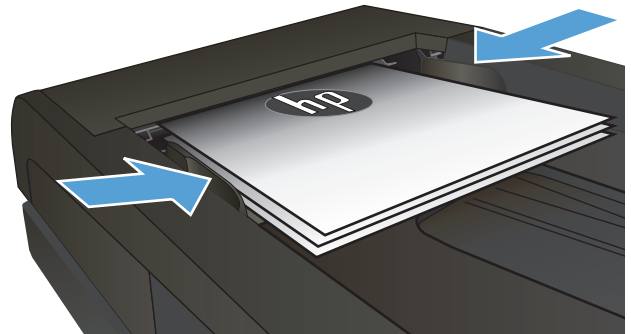
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
4. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.
5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia de un original de varias páginas

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.



2. Coloque las guías para que se ajusten al papel.

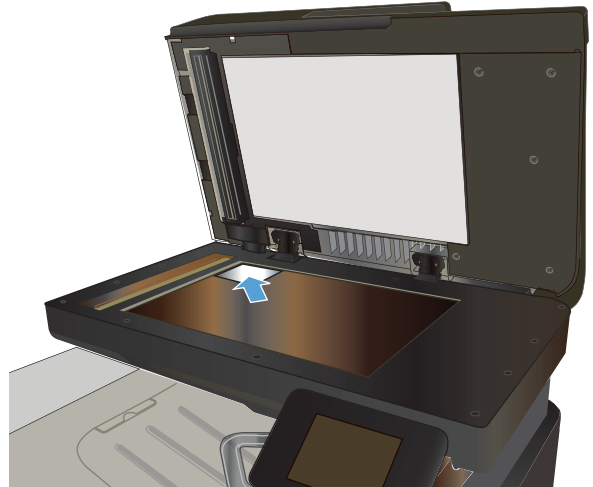


3. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
4. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

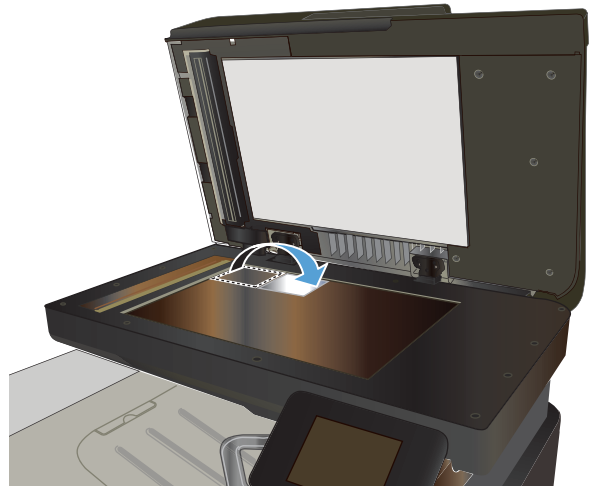
Copia de tarjetas de identificación

Utilice la función **Copia de Id.** para copiar las dos caras de una tarjeta de identificación u otros documentos de tamaño reducido en la misma cara de una hoja de papel. El producto le pedirá que copie la primera cara y que después coloque la segunda cara en un área diferente del cristal del escáner para copiarla. El producto imprime ambas imágenes simultáneamente.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner.



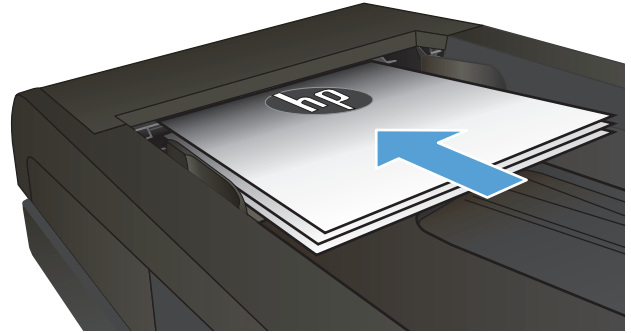
2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Copia de Id.**
4. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
5. El producto le pedirá que coloque la siguiente página en un área diferente del cristal del escáner.



6. Toque el botón **Aceptar** si tiene más páginas que copiar, o toque el botón **Hecho** si es la última página.
7. El producto copiará todas las páginas en una cara del papel.

Clasificar un trabajo de copia

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

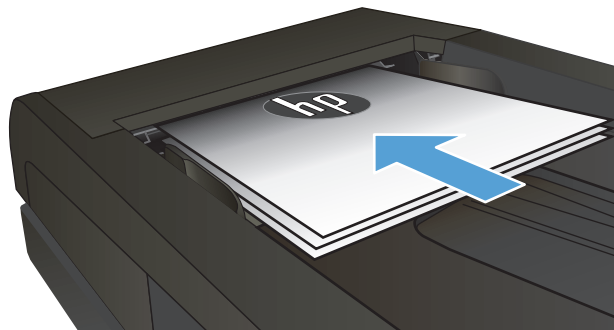


2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config** y desplácese para tocar el botón **Compag**.. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

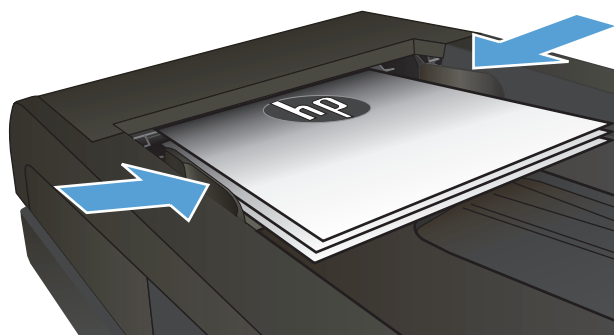
Copia a doble cara (dúplex)

Copia en ambas caras automáticamente

1. Coloque los documentos originales en el alimentador de documentos con la primera página hacia arriba y con la parte superior de la página orientada hacia el interior.



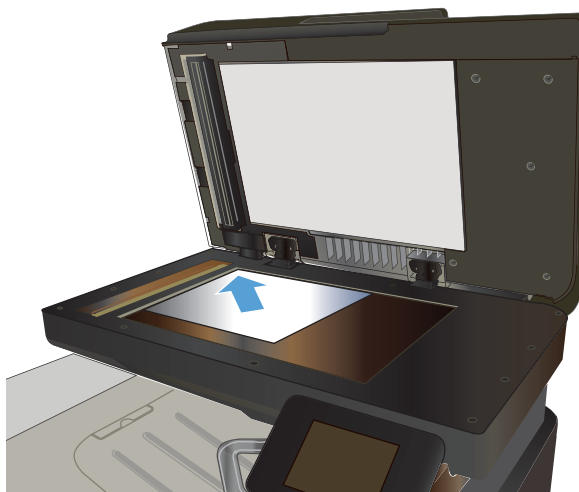
2. Ajuste las guías de papel al tamaño del documento.



3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
4. Toque el botón **Config**.
5. Desplácese hasta el botón **A doble cara** y tóquelo.
6. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
7. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia en ambas caras de tipo manual

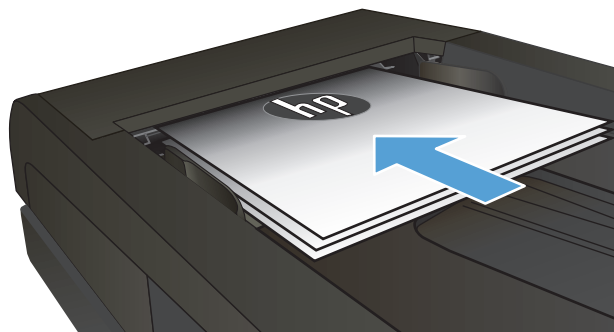
1. Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner, con la esquina superior izquierda de la página en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. Cierre el escáner.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config**.
4. Desplácese hasta el botón **A doble cara** y tóquelo.
5. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
6. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
7. El producto le solicitará que cargue el siguiente documento original. Colóquelo sobre el cristal y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
8. Repita este proceso hasta que se haya escaneado la última página. Toque el botón **Hecho** para terminar de imprimir las copias.

Reducción o ampliación de copias

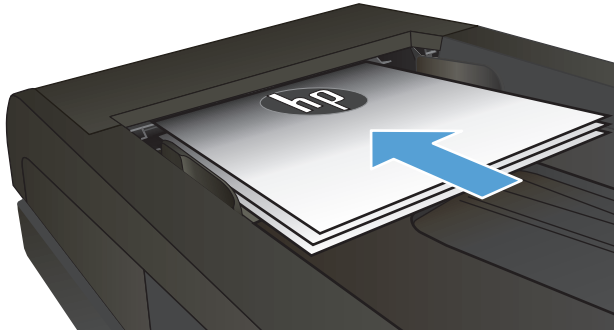
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config** y, a continuación, toque el botón **Reducir/Ampliar**. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Realización de copias en blanco y negro o en color

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



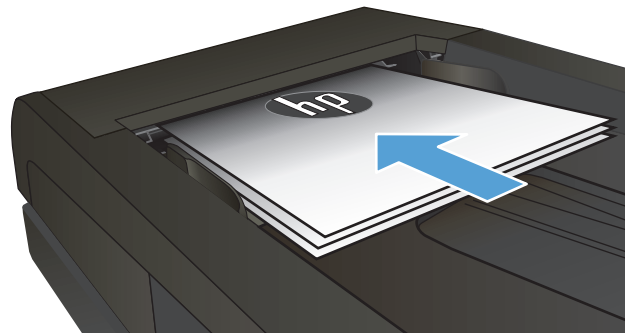
2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Optimización de la calidad de copia

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- **Sel. autom.:** Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- **Mezclado:** Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- **Texto:** Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

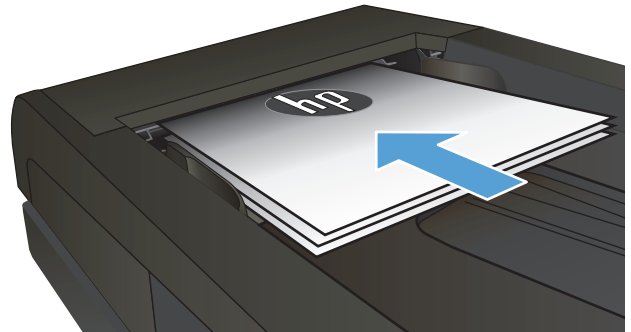
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config** y desplácese para tocar el botón **Optimizar**. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y después toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias

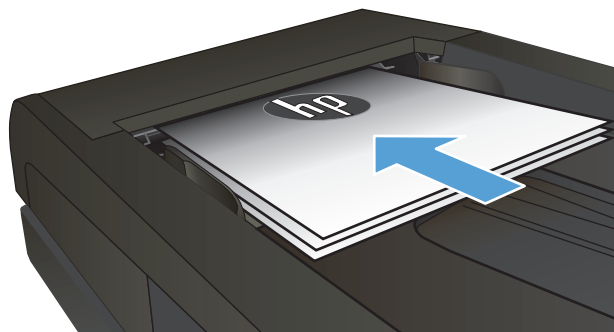
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. En la pantalla de resumen, utilice los botones de flecha para ajustar el valor.
4. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Ajuste de la imagen de copia

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



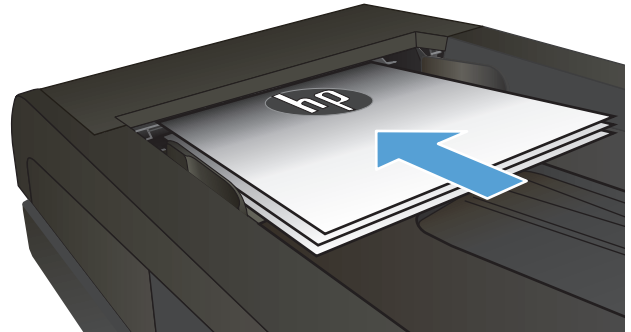
2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config**.
4. Desplácese hasta el botón **Ajuste de imagen** y tóquelo.
5. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
 - **Brillo**: Ajusta la claridad u oscuridad.
 - **Contraste**: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
 - **Nitidez**: Ajusta la nitidez de los caracteres.
 - **Eliminación de fondo**: Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
 - **Balance color**: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
 - **Nivel grises**: Ajusta la intensidad de los colores.
6. Toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
7. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.
8. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia en modo borrador

El uso del modo borrador permite utilizar menos tóner. Sin embargo, al utilizar esta opción también se puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda utilizar siempre el modo borrador. Si el modo borrador se utiliza todo el tiempo, las partes mecánicas del cartucho de tóner podrían desgastarse antes que el consumible del tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config**.
4. Desplácese hasta el botón **M. borrador** y tóquelo.
5. Toque el botón **Activado**.
6. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
2. Toque el botón **Config** y desplácese para tocar el botón **Papel**.
3. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja 1.



NOTA: El producto admite los siguientes tamaños de copia: Carta, legal y A4.

4. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja 1.
5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

6 Escanear

- [Escaneado mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escaneado mediante el software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Escaneado a una unidad flash USB](#)
- [Configuración de las funciones de escaneado a carpeta de red y escaneado a correo electrónico](#)
- [Escanear a una carpeta de red](#)
- [Escaneado a correo electrónico](#)
- [Escaneo mediante otro software](#)

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)

1. Haga doble clic en el icono de **HP Scan** del escritorio del equipo.
2. Seleccione un acceso directo de escaneado y cambie los ajustes si es necesario.
3. Haga clic en **Escanear**.

 **NOTA:** Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra el programa **HP Scan**, que se encuentra en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
3. Cuando haya escaneado todas las páginas, haga clic en el botón **Enviar** para imprimir todas las páginas o para guardarlas en una carpeta.

Escaneado a una unidad flash USB

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. Inserte una unidad flash USB en el puerto situado en la parte frontal del producto.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Escanear**.
4. Toque la pantalla **Escan. a unidad USB**.
5. Toque el botón **Escanear** para escanear y guardar el archivo. El producto creará una carpeta denominada **HPSCANS** en la unidad USB y guardará el archivo en formato .PDF o .JPG utilizando un nombre de archivo generado automáticamente.





NOTA: Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores.

También puede cambiar el nombre de la carpeta.


Configuración de las funciones de escaneo a carpeta de red y escaneo a correo electrónico

Para utilizar estas funciones de escaneo, el producto debe estar conectado a una red. Estas funciones de escaneo no están disponibles hasta que las configura el usuario. Utilice el asistente de configuración Escanear a una carpeta de red tras instalar el software del producto, o bien el servidor Web incorporado de HP, para configurar estas funciones. A continuación, se explica cómo configurar las funciones de escaneo utilizando el servidor Web incorporado de HP.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.

 **NOTA:** También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Haga clic en la ficha **Escanear** para configurar las funciones.

 **NOTA:** Para configurar la función de escaneo y envío por correo electrónico, debe saber el nombre del servidor SMTP que utiliza. Solicite esta información a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP.

Escanear a una carpeta de red

Utilice el panel de control del producto para escanear un documento y guardarlo en una carpeta de la red.




NOTA: Para utilizar esta función, es necesario que el producto esté conectado a una red y que se configure la función mediante el servidor Web integrado de HP.


1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Escanear**.
3. Toque la opción **Explorar para carpeta de red**.
4. En la lista de carpetas de red, seleccione la carpeta en la que desea guardar el documento.
5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
 - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón **Config** y, a continuación, cambie los ajustes.
 - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Toque el botón **Escanear** para iniciar el trabajo de escaneado.

Escaneado a correo electrónico

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo directamente a una dirección de correo electrónico. El archivo escaneado se envía a la dirección como un adjunto en el mensaje de correo.

 **NOTA:** Para utilizar esta función, es necesario que el producto esté conectado a una red y que se configure la función mediante el servidor Web integrado de HP.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Escanear**.
3. Toque la opción **Escaneo para correo electrónico**.
4. Toque la opción **Enviar un correo electrónico**.
5. Seleccione la dirección **Remitente** que desee utilizar. Se conoce también como “perfil de correo electrónico saliente”.

 **NOTA:** Si se ha configurado la función de PIN, introduzca el PIN y toque el botón **Aceptar**. No obstante, no se requiere PIN para utilizar esta función.

6. Toque el botón **Para** y seleccione la dirección o el grupo al que desea enviar el archivo. Toque el botón **Hecho** al finalizar.
7. Toque el botón **Asunto** si desea añadir una línea de asunto
8. Toque el botón **Siguiente**.
9. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
 - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón **Config** y, a continuación, cambie los ajustes.
 - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
10. Toque el botón **Escanear** para iniciar el trabajo de escaneado.

Escaneo mediante otro software

Si instala todo el software de este producto, el producto es compatible con TWAIN y con Windows Imaging Application (WIA). Si solo se instala el software mínimo, el producto es compatible con WIA. El producto funciona con los programas basados en Windows que admiten dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN y WIA.

Mientras se encuentra en el programa compatible con TWAIN o WIA, puede tener acceso a la función de escaneo y escanear una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación que acompañan al programa de software compatible con TWAIN o WIA.

Escaneo desde un programa compatible con TWAIN (Windows)

Normalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si dispone de un comando como **Adquirir**, **Adquirir archivo**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no está seguro de que el programa sea compatible o si desconoce cómo se llama el comando, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Al escanear desde un programa compatible con TWAIN, el programa de software HP Scan podría iniciarse automáticamente. Si el programa HP Scan se inicia, podrá realizar cambios en la vista previa de la imagen. Si el programa no se inicia de forma automática, la imagen pasa al programa compatible con TWAIN inmediatamente.

Inicie el escaneo desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

Escaneo desde un programa compatible con WIA (Windows)

WIA es otra forma de escanear una imagen directamente a un programa de software. En lugar del software HP Scan, WIA utiliza software de Microsoft para escanear.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en los menús Insertar o Archivo. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Inicie el escaneo desde el programa compatible con WIA. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

O bien

En el panel de control de Windows, en la carpeta **Escáneres y cámaras** (situada dentro de la carpeta **Hardware y sonido** en Windows Vista y Windows 7), haga doble clic en el icono del producto. De este modo se abre el asistente estándar para WIA de Microsoft, el cual permite escanear a un archivo.


7 Fax

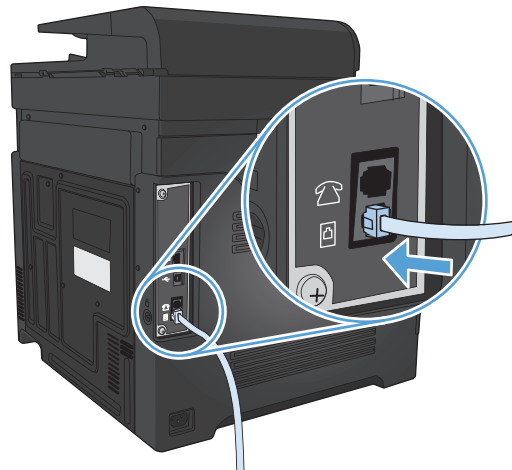
- [Conexión del fax a una línea telefónica](#)
- [Configurar el fax con un contestador automático](#)
- [Configuración del fax con un teléfono de extensión](#)
- [Configuración de fax independiente](#)
- [Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax](#)
 - [Uso del panel de control](#)
 - [Uso del Asistente de configuración de fax de HP](#)
- [Uso de caracteres especiales en los encabezados de los faxes](#)
- [Uso de la agenda telefónica](#)
 - [Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes](#)
 - [Eliminación de entradas de agenda telefónica](#)
- [Creación y edición de entradas de marcado rápido](#)
- [Eliminación de entradas de marcado rápido](#)
- [Crear y editar entradas de marcado de grupo](#)
- [Eliminar entradas de marcado de grupo](#)
- [Configuración de los ajustes de envío de fax](#)
 - [Configuración de opciones y símbolos de marcado especiales](#)
 - [Configuración de prefijos de marcado](#)
 - [Configuración de la detección del tono de marcado](#)
 - [Marcación por tonos o marcación por pulsos](#)
 - [Configuración del marcado automático y el intervalo entre rellamadas](#)
 - [Configurar la claridad/oscuridad y la resolución](#)
 - [Configurar el ajuste de claridad/oscuridad \(contraste\) predeterminado](#)
 - [Configurar los ajustes de resolución](#)

- [Configurar los códigos de facturación](#)
- [Configurar los ajustes de recepción de faxes](#)
 - [Configurar el reenvío de faxes](#)
 - [Configurar el modo de respuesta](#)
 - [Bloquear o desbloquear números de fax](#)
 - [Configuración del número de tonos de respuesta](#)
 - [Configuración de un timbre distintivo](#)
 - [Uso de la reducción automática para los faxes entrantes](#)
 - [Configuración de la reimpresión de fax](#)
 - [Configuración del volumen de los sonidos del fax](#)
 - [Configuración del volumen de alarma, de la línea de teléfono y del timbre](#)
 - [Configuración de marcas de recepción de faxes](#)
 - [Configuración de la recepción confidencial](#)
- [Configurar sondeo de faxes](#)
- [Utilizar el fax](#)
 - [Programas de fax compatibles](#)
 - [Cancelar un fax](#)
 - [Cancelar el fax actual](#)
 - [Cancelar un trabajo de fax pendiente](#)
 - [Eliminar faxes de la memoria](#)
 - [Uso del fax en un sistema DSL, PBX o RDSI](#)
 - [DSL](#)
 - [PBX](#)
 - [RDSI](#)
 - [Uso del fax en un servicio VoIP](#)
 - [La memoria del fax se mantiene en caso de pérdida de alimentación](#)
 - [Problemas de seguridad al conectar redes internas con líneas de teléfono públicas](#)
 - [Envío de fax desde el escáner de superficie plana](#)
 - [Envío de fax desde el alimentador de documentos](#)
 - [Utilizar entradas de marcado rápido y de grupo](#)
 - [Enviar un fax desde el software \(Windows\)](#)


- [Envío de faxes mediante la marcación desde un teléfono conectado a la línea de fax](#)
- [Envío de faxes con confirmación](#)
- [Programación de un fax para que se envíe más tarde](#)
- [Envíe un fax combinando un documento en papel con uno electrónico](#)
- [Utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada](#)
 - [Enviar faxes internacionales](#)
- [Impresión de un fax](#)
- [Volver a imprimir un fax](#)
- [Impresión automática en ambas caras de los faxes recibidos](#)
- [Recibir faxes cuando se pueden oír tonos de fax en la línea de teléfono](#)
- [Impresión de un fax guardado cuando la función de recepción confidencial está activada](#)

Conexión del fax a una línea telefónica

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de línea  del producto y a la toma de teléfono de la pared.



El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva.


 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

Configurar el fax con un contestador automático


- Establezca la configuración de tonos de respuesta del dispositivo con un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático.
- Si el contestador automático está conectado a la misma línea de teléfono pero en una clavija diferente (en otra habitación, por ejemplo), eso podría interferir en la capacidad del producto para recibir faxes.

Configuración del fax con un teléfono de extensión

Con esta configuración activada, puede alertar al producto para que responda a la llamada de fax entrante pulsando 1-2-3 en el teclado numérico del teléfono. La configuración predeterminada es **Activado**. Desactive esta configuración sólo si utiliza la marcación por pulsos o si dispone de un servicio de la compañía telefónica que utilice también la secuencia 1-2-3. El servicio de la compañía telefónica no funciona si entra en conflicto con el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Desplácese hasta el menú **Configurar fax** y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón **Config. avanzada** y tóquelo.
4. Desplácese hasta el botón **Extensión telef.** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Configuración de fax independiente

1. Desembale el producto y configúrelo.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
3. Toque el menú [Configurar fax](#).
4. Toque el botón [Utilidad de config. de fax](#).
5. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla y seleccione la respuesta correcta para cada pregunta.


 **NOTA:** El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

 **NOTA:** El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax

Uso del panel de control

Para utilizar el panel de control con el fin de configurar la fecha, la hora y el encabezado del fax, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. básica**.
4. Desplácese hasta el botón **Hora/Fecha** y tóquelo.
5. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
6. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
7. Seleccione el formato de fecha.
8. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
9. Toque el menú **Encab. fax**.
10. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.



NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

11. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.



NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

Uso del Asistente de configuración de fax de HP

Si no ha realizado el proceso de configuración del fax al instalar el software, puede hacerlo en cualquier momento con el Asistente de configuración de fax de HP.

1. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax de HP**.
3. Siga las instrucciones del Asistente de configuración de fax de HP para configurar los ajustes del fax.

Uso de caracteres especiales en los encabezados de los faxes

Cuando utilice el panel de control para introducir su nombre en el encabezado o para especificar un nombre para una tecla de un toque, entrada de marcado rápido o entrada de marcado de grupo, toque el botón **123** para abrir un teclado que contiene caracteres especiales.

Uso de la agenda telefónica

Puede almacenar los números de fax que utiliza con más frecuencia (hasta 120 entradas) como números de fax individuales o como grupos de números de fax.


- [Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes](#)
- [Eliminación de entradas de agenda telefónica](#)

Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Config. agenda**.
4. Toque el botón **Conf. individual** para crear una entrada de marcado rápido.
5. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
6. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
7. Utilice el teclado para introducir el número de fax de la entrada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Eliminación de entradas de agenda telefónica

Puede eliminar todas las entradas de la agenda telefónica programadas en el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una vez que se eliminan las entradas de la agenda telefónica, no se pueden recuperar.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Config. agenda**.
4. Toque el botón **Eliminar entrada**. O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón **Elim. todas entradas**.
5. Toque la entrada que desea eliminar.
6. Toque el botón **Aceptar** para confirmar la eliminación.

Creación y edición de entradas de marcado rápido

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Config. agenda**.
4. Toque el botón **Conf. individual**.
5. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
6. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y después toque el botón **Aceptar**.
7. Utilice el teclado para introducir el número de fax de la entrada y después toque el botón **Aceptar**.

Eliminación de entradas de marcado rápido

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Fax](#).
2. Toque el botón [Menú Fax](#).
3. Toque el botón [Config. agenda](#).
4. Toque el botón [Eliminar entrada](#). O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón [Elim. todas entradas](#).
5. Toque la entrada que desea eliminar.
6. Toque el botón [Aceptar](#) para confirmar la eliminación.

Crear y editar entradas de marcado de grupo

1. Cree una entrada individual por cada número de fax que desee introducir en el grupo.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
 - b. Toque el botón **Menú Fax**.
 - c. Toque el botón **Config. agenda**.
 - d. Toque el botón **Conf. individual**.
 - e. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
 - f. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
 - g. Utilice el teclado para introducir el número de fax de la entrada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
2. En el menú **Config. agenda**, toque el botón **Config. grupo**.
3. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
4. Utilice el teclado para introducir el nombre del grupo y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
5. Toque el nombre de cada entrada individual que desee incluir en el grupo. Cuando termine, toque el botón **Selec. finalizada**.

Eliminar entradas de marcado de grupo

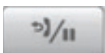


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Fax](#).
2. Toque el botón [Menú Fax](#).
3. Toque el botón [Config. agenda](#).
4. Toque el botón [Eliminar entrada](#). O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón [Elim. todas entradas](#).
5. Toque la entrada que desea eliminar.
6. Toque el botón [Aceptar](#) para confirmar la eliminación.

Configuración de los ajustes de envío de fax

- [Configuración de opciones y símbolos de marcado especiales](#)
- [Configuración de la detección del tono de marcado](#)
- [Configuración del marcado automático y el intervalo entre rellamadas](#)
- [Configurar la claridad/oscuridad y la resolución](#)
- [Configurar los códigos de facturación](#)

Configuración de opciones y símbolos de marcado especiales


Puede insertar pausas en un número de fax que esté marcando. Las pausas suelen ser necesarias cuando se realizan llamadas internacionales o cuando se conecta a una línea externa.

Símbolo especial	Botón	Descripción
Pausa de marcado		El botón de volver a marcar/pausa forma parte del teclado del panel de control y sirve para introducir un número de fax. También puede tocar el botón de coma para insertar una pausa de marcado.
Pausa para tono de marcado		El botón W sólo está disponible cuando se está introduciendo el número de fax de una entrada de la agenda telefónica. Este carácter hace que el producto espere a obtener un tono de marcado antes de marcar el resto del número de teléfono.
Transferencia de llamadas		El botón R sólo está disponible cuando se está introduciendo el número de fax de una entrada de la agenda telefónica. Este carácter hace que el producto inserte una transferencia de llamada.

Configuración de prefijos de marcado

Un prefijo de marcado es un número o grupo de números que se agregan automáticamente al comienzo de cada número de fax que se introduce en el panel de control o desde el software. El número máximo de caracteres para un prefijo de marcado es de 50.


El valor predeterminado es **Desactivado**. Puede que desee activar este valor e introducir un prefijo si, por ejemplo, tiene que marcar un número, como por ejemplo 9, para obtener acceso a una línea telefónica externa del sistema telefónico de la compañía. Cuando este valor está activado, puede marcar un número de fax sin el prefijo de marcado mediante marcado manual.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. básica**.
4. Desplácese hasta el botón **Marcar prefijo** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.
5. Utilice el teclado para introducir el prefijo y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Puede utilizar números, pausas y símbolos de marcado.

Configuración de la detección del tono de marcado

Normalmente, el producto comienza a marcar un número de fax inmediatamente. Si utiliza el producto en la misma línea que el teléfono, active la configuración de detección del tono de marcado. De esta forma evitará que el producto intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

La configuración predeterminada de fábrica para la detección del tono de marcado es **Activado** en el caso de Francia y de Hungría, y **Desactivado** para el resto de países/regiones.


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Det. tono marcado** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Marcación por tonos o marcación por pulsos

Utilice este procedimiento para establecer el modo de marcación del producto por tonos o por pulsos. La configuración predeterminada de fábrica es **Tonos**. No cambie esta configuración a menos que sepa que la línea de teléfono no puede utilizar la marcación por tonos.



NOTA: La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Modo marcación** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Tonos** o **Pulsos**.

Configuración del marcado automático y el intervalo entre rellamadas

Si el producto no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, intentará repetir el marcado según las opciones de rellamada si está ocupado, rellamada al no obtener respuesta y rellamada si hay errores de comunicación.


Configurar la opción de rellamada si está ocupado

Si esta opción está activada, el producto vuelve a marcar automáticamente si recibe una señal de ocupado. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada si está ocupado es **Activado**.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Rellam. si ocpdo** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.


Configurar la opción de rellamada si no hay respuesta

Si esta opción está activada, el producto vuelve a marcar automáticamente si el equipo de fax receptor no responde. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada si no hay respuesta es **Desactivado**.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Rem. si no hay resp.** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Configurar la opción de rellamada si hay error de comunicación

Si esta opción está activada, el producto vuelve a marcar automáticamente si se produce algún tipo de error de comunicación. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada si hay error de comunicación es **Activado**.


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Remarcar si error com.** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Configurar la claridad/oscuridad y la resolución

Configurar el ajuste de claridad/oscuridad (contraste) predeterminado

El contraste afecta a la claridad y oscuridad de un fax saliente cuando se envía.

La configuración predeterminada de claridad/oscuridad es el contraste que se aplica normalmente a los documentos que se envían por fax. El graduador se coloca en el punto medio de forma predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Toque el botón **+ claro/+ oscuro** y, a continuación, toque una de las flechas para ajustar el control deslizante.

Configurar los ajustes de resolución



NOTA: Al aumentar la resolución, aumenta el tamaño del archivo de fax. Los faxes más grandes aumentan el tiempo de envío y podrían exceder la memoria disponible en el producto.


Utilice este procedimiento para cambiar la resolución predeterminada de todos los trabajos de fax a uno de los ajustes siguientes:

- **Estándar:** Esta configuración ofrece la mínima calidad y el tiempo de transmisión más rápido.
- **Fina:** Esta configuración ofrece una mayor calidad de resolución que **Estándar**, que suele ser apropiada para documentos de texto.

- **Superfina:** Esta configuración es la mejor para documentos que combinan texto e imágenes. El tiempo de transmisión es mayor que en **Fina** pero menor que en **Foto**.
- **Foto:** Esta configuración produce las mejores imágenes, pero aumenta enormemente el tiempo de transmisión.

La configuración de resolución predeterminada de fábrica es **Fina**.

Establezca el valor de resolución predeterminado


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Toque el botón **Resolución fax** y, a continuación, toque una de las opciones.

Configurar los códigos de facturación

Si la función de códigos de facturación está activada, el producto le solicitará que introduzca un código de facturación para cada fax. El producto incrementará el recuento de códigos de facturación por cada página de fax enviada; es decir, en todo tipo de faxes, salvo cuando se trate de recepciones de sondeo, de reenvío de faxes o de faxes descargados en el equipo. En caso de un fax de grupo o de marcado de grupo sin definir, el recuento de códigos de facturación del producto se incrementará en cada fax que se envíe correctamente a cada destino.

La configuración predeterminada de fábrica para la configuración de código de facturación es **Desactivado**. El código de facturación puede ser cualquier número del 1 al 250.

Establecer el valor del código de facturación

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Códigos fact.** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Utilizar los códigos de facturación

1. Coloque el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
3. Introduzca el número de fax o seleccione una entrada de marcado rápido o marcado de grupo.
4. Toque el botón **Iniciar fax**.
5. Introduzca el código de facturación y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Imprimir el informe de códigos de facturación

El informe de códigos de facturación es una lista impresa de todos los códigos de facturación de fax y del número total de faxes que se han facturado a cada código.



NOTA: Una vez que el producto imprime este informe, borra todos los datos de facturación.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Fax](#).
2. Toque el botón [Menú Fax](#).
3. Toque el botón [Informes de fax](#).
4. Desplácese hasta el botón [Imprimir inf. factur](#) y tóquelo.

Configurar los ajustes de recepción de faxes

- [Configurar el reenvío de faxes](#)
- [Configurar el modo de respuesta](#)
- [Bloquear o desbloquear números de fax](#)
- [Configuración del número de tonos de respuesta](#)
- [Configuración de un timbre distintivo](#)
- [Uso de la reducción automática para los faxes entrantes](#)
- [Configuración de la reimpresión de fax](#)
- [Configuración del volumen de los sonidos del fax](#)
- [Configuración de marcas de recepción de faxes](#)
- [Configuración de la recepción confidencial](#)

Configurar el reenvío de faxes

Puede configurar el producto para que reenvíe los faxes entrantes a otro número de fax. Cuando el fax llega al producto, se almacena en la memoria. El producto marca a continuación el número de fax que se haya especificado y envía el fax. Si el producto no puede reenviar el fax a causa de un error (por ejemplo, si el número está ocupado) y los reintentos de rellamada no tienen éxito, el producto imprime el fax.

Si el producto se queda sin memoria mientras recibe un fax, finaliza el fax entrante y sólo reenvía las páginas y las páginas parciales que se hayan guardado en la memoria.

Cuando utiliza la función de reenvío de faxes, el producto (no el equipo) debe recibir los faxes y el modo de respuesta debe estar configurado en [Automático](#).

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Fax](#).
2. Toque el botón [Menú Fax](#).
3. Toque el botón [Opciones de recepción](#).
4. Toque el botón [Reenviar fax](#) y, a continuación, toque el botón [Activado](#).
5. Utilice el teclado para introducir el número de reenvío del fax y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).


Configurar el modo de respuesta

Dependiendo de la situación, configure el modo de respuesta del producto como [Automático](#), [TAM](#), [Fax/Tel](#) o [Alim. manual](#). La configuración predeterminada de fábrica es [Automático](#).

- **Automático:** El producto responde a las llamadas entrantes después de un número de timbres especificado o tras reconocer los tonos especiales de fax.
- **TAM:** El producto no responde automáticamente a la llamada, sino que espera hasta detectar el tono de fax.

- **Fax/Tel:** El producto responde a las llamadas entrantes inmediatamente. Si detecta un tono de fax, procesa la llamada como un fax. Si no detecta el tono de fax, produce un sonido audible para avisarle y que responda a la llamada de voz entrante.
- **Alim. manual:** el producto nunca responde a las llamadas sin intervención. El usuario tendrá que iniciar el proceso de recepción de faxes tocando el botón **Iniciar fax** en el panel de control o descolgando un teléfono conectado a la misma línea y marcando 1-2-3.

Para configurar o cambiar el modo de respuesta, complete los siguientes pasos.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. básica**.
4. Desplácese hasta el botón **Modo respuesta** y tóquelo; a continuación, toque el nombre de la opción que desea utilizar.

Bloquear o desbloquear números de fax

Si no desea recibir faxes de personas o compañías específicas, podrá bloquear hasta 30 números de fax desde el panel de control. Cuando se bloquea un número de fax y alguien le envía un fax desde ese número, en la pantalla del panel de control se indicará que el número está bloqueado, el fax no se imprimirá ni se guardará en la memoria. Los faxes recibidos de números bloqueados aparecen en el registro de actividades de fax como “desechados”. Los números de fax bloqueados se pueden desbloquear individualmente o todos a la vez.



NOTA: El remitente de un fax bloqueado no recibe notificación de que no se ha entregado el fax.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Opciones de recepción**.
4. Toque el botón **Bloq. faxes n/deseados**.
5. Toque el botón **Agregar número**.
6. Utilice el teclado para introducir el número de fax que desea bloquear y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Configuración del número de tonos de respuesta

Cuando el modo de respuesta se establece en **Automático**, la configuración de tonos de respuesta del producto determina el número de veces que suena el teléfono antes de que el producto responda a una llamada entrante.


Si el producto está conectado a una línea que recibe faxes y llamadas de voz (una línea compartida) y que utiliza asimismo un contestador automático, probablemente deba ajustar la configuración de tonos de respuesta. El número de tonos antes de la respuesta del producto debe ser mayor que el del contestador. Esto permite que el contestador automático responda a las llamadas entrantes y grabe un mensaje si se trata de una llamada de voz. Cuando el contestador responde a la llamada, el producto escucha la llamada y la contesta automáticamente si detecta tonos de fax.

El valor predeterminado para los tonos de respuesta es de cinco para EE.UU. y Canadá y dos para otros países/regiones.

Utilice la tabla siguiente para determinar el número de tonos de respuesta que usar.

Tipo de línea telefónica	Configuración recomendada de tonos de respuesta
Línea de fax exclusiva (sólo recibe llamadas de fax)	Establezca un número de tonos dentro del rango mostrado en la pantalla del panel de control. (El número máximo y mínimo de tonos permitidos varía según el país/la región.)
Una línea con dos números independientes y servicio de patrón de timbres	Uno o dos tonos. (Si dispone de un contestador automático o un buzón de voz de ordenador para el otro número de teléfono, asegúrese de que el producto se configura con un número de tonos mayor que el del sistema del contestador. Además, utilice la función de timbre distintivo para diferenciar entre llamadas de voz y faxes.)
Línea compartida (recibe tanto llamadas de fax como de voz) con sólo un teléfono conectado	Cinco tonos o más.
Línea compartida (recibe tanto llamadas de voz como de fax) con un contestador automático o un buzón de voz de ordenador conectados	Dos llamadas más que el contestador automático o el buzón de voz de ordenador.

Para establecer o cambiar el número de tonos para responder, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. básica**.
4. Toque el botón **Nº tim. antes cont..**
5. Utilice el teclado para introducir el número de tonos y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Configuración de un timbre distintivo

El servicio de timbres distintivos o patrones de timbres está disponible a través de algunas compañías telefónicas locales. El servicio le permite tener más de un número de teléfono en una sola línea. Cada número de teléfono tiene un patrón de timbres exclusivo, de modo que el usuario puede responder a las llamadas de voz y el producto, a las llamadas de fax.

Si se abona a un servicio de patrón de timbres de su compañía telefónica, debe configurar el producto para que responda al patrón de timbres correcto. No todos los países/regiones admiten los patrones de timbres exclusivos. Póngase en contacto con su compañía telefónica para determinar si este servicio está disponible en su país/región.




NOTA: Si no dispone de un servicio de patrón de timbres y cambia la configuración de patrón de timbres a un valor diferente del predeterminado, **Todos los tonos**, es posible que el producto no reciba los faxes.

La configuración es la siguiente:

- **Todos los tonos:** El producto responde a cualquier llamada que venga de la línea telefónica.
- **Sencillo:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre único.
- **Doble:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre doble.

- **Triple:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre triple.
- **Doble y triple:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre doble o triple.

Para cambiar los patrones de timbres para la respuesta de llamadas, complete los pasos siguientes:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. básica**.
4. Toque el botón **Timbre distintivo** y, a continuación, toque el nombre de una de las opciones.

Uso de la reducción automática para los faxes entrantes


Si se activa la opción de ajuste a página, el producto reduce automáticamente los faxes largos hasta un 75% para ajustar la información al tamaño de papel predeterminado (por ejemplo, el fax se reduce del tamaño Legal a Carta).

Si la opción de ajuste a página está desactivada, los faxes largos se imprimirán a tamaño completo en varias páginas. La configuración predeterminada de fábrica para la reducción automática de los faxes entrantes es **Activado**.


Si tiene activada la opción **Sello en fax**, puede que también desee activar la opción de reducción automática. De esta forma, el tamaño de los faxes entrantes sólo se reduce ligeramente y se evita que el fechado de las páginas haga que cada página del fax se imprima en dos.



NOTA: Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Toque el botón **Ajustar a pág.** y, a continuación, toque el botón **Activado**.

Configuración de la reimpresión de fax


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Permitir reimpr. fax** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Configuración del volumen de los sonidos del fax

Utilice esta opción para controlar el volumen de los sonidos del fax desde el panel de control. Puede realizar cambios en los siguientes sonidos:


- **Volumen alarma**
- **Volumen timbre**
- **Vol. línea telefónica**

Configuración del volumen de alarma, de la línea de teléfono y del timbre


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Config. sistema**.
3. Toque el menú **Ajustes volumen**.
4. Toque el nombre del ajuste de volumen que desee cambiar y, a continuación, toque en una de las opciones. Repita este paso en cada ajuste de volumen.

Configuración de marcas de recepción de faxes

El producto imprime la información de identificación del remitente en la parte superior de cada fax recibido. También puede marcar el fax entrante con su propia información de encabezado para confirmar la fecha y la hora en las que se recibió el fax. La configuración predeterminada de fábrica para marcar faxes recibidos es **Desactivado**.


 **NOTA:** La activación del ajuste de marcado de faxes recibidos puede aumentar el tamaño de la página y provocar que el producto imprima una segunda página.


 **NOTA:** Esta opción sólo se aplica a los faxes recibidos que imprime el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Sello en fax** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.

Configuración de la recepción confidencial

Cuando la función de recepción confidencial está activada, los faxes recibidos se almacenan en la memoria. Se requiere una contraseña para imprimir los faxes almacenados.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Recep. confiden.** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.
5. Si todavía no ha definido una contraseña del sistema, el producto le pedirá que cree una.

 **NOTA:** La contraseña del sistema distingue mayúsculas de minúsculas.

- a. Toque el botón **Aceptar** y utilice el teclado para introducir la contraseña del sistema.
- b. Toque el botón **Aceptar**, confirme la contraseña introduciéndola una segunda vez y, a continuación, toque el botón **Aceptar** para guardarla.

Configurar sondeo de faxes

Si alguien ha establecido el sondeo de un fax, puede solicitar que se envíe el fax a su producto. (Esto se conoce como sondear otro aparato).

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Opciones de recepción**.
4. Toque el botón **Recepción sondeo**.
5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir el número del fax que desea sondear y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

El producto marca el número del otro aparato de fax y solicita el fax.

Utilizar el fax

- [Programas de fax compatibles](#)
- [Cancelar un fax](#)
- [Eliminar faxes de la memoria](#)
- [Uso del fax en un sistema DSL, PBX o RDSI](#)
- [Uso del fax en un servicio VoIP](#)
- [La memoria del fax se mantiene en caso de pérdida de alimentación](#)
- [Problemas de seguridad al conectar redes internas con líneas de teléfono públicas](#)
- [Envío de fax desde el escáner de superficie plana](#)
- [Envío de fax desde el alimentador de documentos](#)
- [Utilizar entradas de marcado rápido y de grupo](#)
- [Enviar un fax desde el software \(Windows\)](#)
- [Envío de faxes mediante la marcación desde un teléfono conectado a la línea de fax](#)
- [Envío de faxes con confirmación](#)
- [Programación de un fax para que se envíe más tarde](#)
- [Envíe un fax combinando un documento en papel con uno electrónico](#)
- [Utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada](#)
- [Impresión de un fax](#)
- [Volver a imprimir un fax](#)
- [Impresión automática en ambas caras de los faxes recibidos](#)
- [Recibir faxes cuando se pueden oír tonos de fax en la línea de teléfono](#)
- [Impresión de un fax guardado cuando la función de recepción confidencial está activada](#)



Programas de fax compatibles

El programa de fax del PC que se suministra con el producto es el único programa de fax de PC que funciona con el mismo. Para seguir utilizando un programa de fax de PC instalado anteriormente en el equipo, deberá utilizarse con el módem que ya está conectado al equipo; no funcionará a través del módem del producto.

Cancelar un fax

Siga estas instrucciones para cancelar un fax único que se está marcando actualmente o un fax que se está transmitiendo o recibiendo.

Cancelar el fax actual

Pulse el botón Cancelar  en el panel de control. Se cancela cualquier página que no se haya transmitido. Al pulsar el botón Cancelar  también se detienen los trabajos de marcado de grupo.

Cancelar un trabajo de fax pendiente

Utilice este procedimiento para cancelar un trabajo de fax en las situaciones siguientes:


- El producto espera para volver a llamar después de obtener una señal de línea ocupada, una llamada sin responder o un error de comunicación.
- El fax está programado para enviarse en un momento posterior.


Siga estos pasos para cancelar un trabajo de fax utilizando el menú [Estado trabajo fax](#):

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Fax](#).
2. Toque el botón [Menú Fax](#).
3. Toque el botón [Opciones de envío](#).
4. Toque el botón [Estado trabajo fax](#).
5. Toque el número de fax del trabajo que desea cancelar.

Eliminar faxes de la memoria


Utilice este procedimiento sólo si le preocupa que alguien haya obtenido acceso al producto y haya intentado volver a imprimir los faxes de la memoria.

 **PRECAUCIÓN:** Además de borrar la memoria de reimpresión, este procedimiento borra cualquier fax que se esté enviando en ese momento, los faxes sin enviar pendientes de remarcado, los faxes programados para enviarse en un momento posterior y los faxes que no se han impreso o reenviado.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
2. Toque el menú [Servicio](#).
3. Toque el menú [Servicio de fax](#).
4. Toque el botón [Borrar faxes guardados](#).

Uso del fax en un sistema DSL, PBX o RDSI

Los productos de HP están específicamente diseñados para utilizarse en servicios de telefonía analógica tradicionales. No están diseñados para funcionar en servicios DSL, PBX, líneas RDSI o voz sobre IP, pero funcionan si se utiliza la configuración y el equipo adecuados.

 **NOTA:** HP recomienda consultar las opciones de configuración DSL, PBX, RDSI y voz sobre IP al proveedor de servicios.

El producto HP LaserJet es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital (a menos que se utilice un convertidor de digital a analógico). HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales o convertidores de digital a analógico.

DSL

Una línea de abonado digital (DSL) emplea una tecnología digital por cables de telefonía de cobre estándar. Este producto no es directamente compatible con ese tipo de señales digitales. No obstante, si se especifica la configuración durante el ajuste de DSL, la señal se puede separar de manera que parte del ancho de banda se utilice para transmitir una señal analógica (para voz y fax) mientras que el ancho de banda restante se emplea para transmitir datos digitales.



NOTA: No todos los faxes son compatibles con los servicios DSL. HP no garantiza que el producto sea compatible con todos los proveedores o líneas de servicio DSL.

Los módems DSL típicos utilizan un filtro para separar la comunicación por módem DSL de frecuencia más alta de la comunicación analógica por teléfono y fax módem de frecuencia más baja. Por lo tanto, normalmente es necesario utilizar un filtro con los teléfonos analógicos y los productos analógicos de fax que están conectados a una línea de teléfono que también utiliza un módem DSL. El proveedor del servicio DSL normalmente es quien proporciona ese filtro. Póngase en contacto con el proveedor de DSL para obtener más información o asistencia.

PBX

El producto es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital. Tal vez sean necesarios convertidores o filtros de digital a analógico para la funcionalidad de fax. Si hubiera problemas de uso del fax en un entorno PBX, podría ser necesario ponerse en contacto con el proveedor de PBX para obtener asistencia. HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales o convertidores de digital a analógico.

Póngase en contacto con el proveedor de PBX para obtener más información o asistencia.

RDSI

El producto es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital. Tal vez sean necesarios convertidores o filtros de digital a analógico para la funcionalidad de fax. Si hubiera problemas de uso del fax en un entorno RDSI, podría ser necesario ponerse en contacto con el proveedor del servicio RDSI para obtener asistencia. HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales RDSI o convertidores de digital a analógico.

Uso del fax en un servicio VoIP

Los servicios de voz sobre IP no suelen ser compatibles con los equipos de fax a menos que el proveedor indique de forma explícita que admite servicios de fax sobre IP.

Si se producen problemas en el producto para hacer funcionar el fax en una red de voz sobre IP, compruebe que todos los cables y ajustes sean correctos. Disminuir el ajuste de velocidad del fax tal vez permita que el producto envíe un fax a través de una red de voz sobre IP.

Si el proveedor de voz sobre IP ofrece un modo "de transferencia" para la conexión, se podrá obtener un rendimiento mejor del fax en voz sobre IP. Igualmente, si el proveedor ha añadido a la línea una función de "ruido aceptable", el rendimiento del fax podría mejorar si se desactiva esta función.

Si continúan los problemas de uso del fax, póngase en contacto con el proveedor de voz sobre IP.

La memoria del fax se mantiene en caso de pérdida de alimentación

La memoria flash protege contra la pérdida de datos si se produce una interrupción en la alimentación. Otros dispositivos de fax guardan las páginas en la RAM normal o en la RAM a corto plazo. La RAM normal pierde los datos de inmediato cuando se pierde potencia, mientras que la RAM a corto plazo pierde los datos unos 60 minutos después de que se produzca un fallo de alimentación. La memoria flash puede mantener sus datos durante años sin que se aplique potencia.

Problemas de seguridad al conectar redes internas con líneas de teléfono públicas

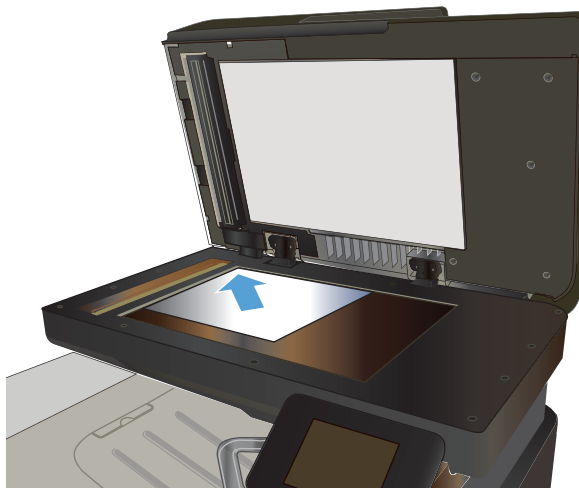
El producto puede enviar y recibir datos de fax a través de líneas de teléfono que cumplan los estándares de la red pública conmutada (PSTN). Los protocolos de seguridad de fax imposibilitan la transferencia de virus informáticos de la línea telefónica a un equipo o red.

Las siguientes funciones del producto previenen la transmisión de virus:

- No existe ninguna conexión directa entre la línea de fax y los dispositivos conectados a los puertos USB o Ethernet.
- El firmware interno no se puede modificar a través de la conexión de fax.
- Todas las comunicaciones de fax se realizan a través del subsistema de fax, que no utiliza los protocolos de intercambio de datos de Internet.

Envío de fax desde el escáner de superficie plana

1. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Toque el botón **Iniciar fax**.
5. El producto le pedirá que confirme que va a enviar el documento desde el cristal del escáner. Toque el botón **Sí**.
6. El producto le pedirá que cargue la primera página. Toque el botón **Aceptar**.
7. El producto escanea la primera página y le solicita que cargue otra página. Si el documento tiene varias páginas, toque el botón **Sí**. Continúe con este proceso hasta que haya escaneado todas las páginas.
8. Cuando haya escaneado la última página, toque el botón **No** del mensaje. El producto envía el fax.

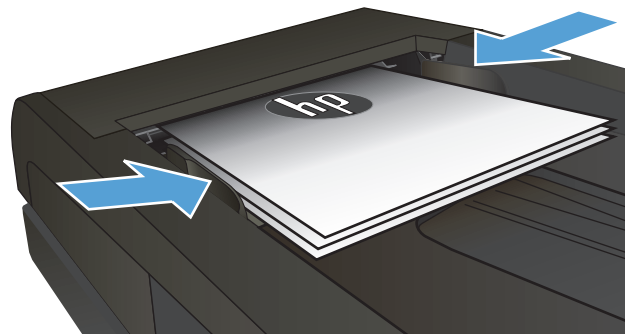
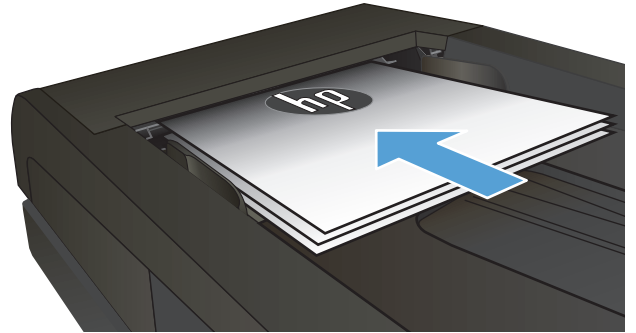
Envío de fax desde el alimentador de documentos

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

NOTA: La capacidad del alimentador de documentos es de hasta 50 hojas de papel de 75 g/m².

PRECAUCIÓN: Para evitar que se dañe el producto, no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.

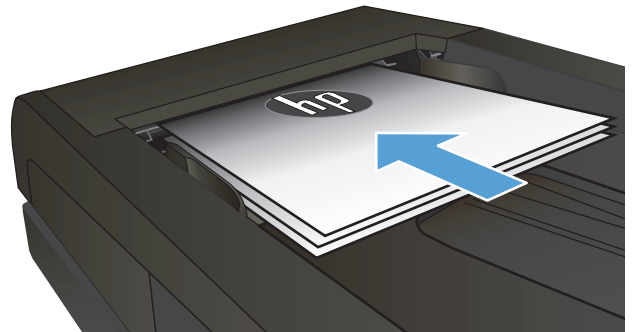
2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
4. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
5. Toque el botón **Iniciar fax**.

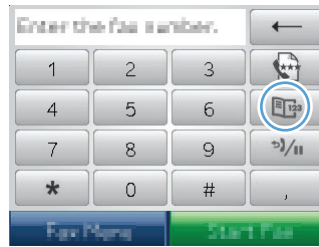
Utilizar entradas de marcado rápido y de grupo

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.

3. En el teclado, toque el icono de la agenda telefónica del fax.



4. Toque el nombre de la entrada individual o de grupo que desea utilizar.
5. Toque el botón **Iniciar fax**.

Enviar un fax desde el software (Windows)

Esta sección contiene instrucciones básicas para enviar faxes mediante el software suministrado con el producto. Todos los demás temas relacionados con el software se tratan en la Ayuda del software, que se puede abrir desde el menú **Ayuda** del programa de software.

Puede enviar por fax documentos electrónicos desde un equipo si se cumplen los siguientes requisitos:

- El producto está conectado directamente al equipo o a una red a la que está conectado el equipo.
- El software del producto está instalado en el equipo.
- El sistema operativo del equipo es uno de los que admite este producto.

Enviar un fax desde el software

El procedimiento para enviar un fax varía según las especificaciones. A continuación se indican los pasos más habituales.

1. Haga clic en **Iniciar**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), y, a continuación, haga clic en **HP**.
2. Haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
3. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
4. Cargue el documento en el alimentador de documentos.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.

Enviar un fax desde un programa de software de terceros como Microsoft Word


1. Abrir un documento en un programa de terceros.
2. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
3. Seleccione el controlador de impresión del fax en la lista desplegable del controlador de impresión. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.

5. Incluya cualquier página cargada en el producto. Este paso es opcional.
6. Haga clic en **Enviar ahora**.

Envío de faxes mediante la marcación desde un teléfono conectado a la línea de fax

Puede que alguna vez desee marcar un número de fax desde un teléfono que esté conectado a la misma línea que el producto. Por ejemplo, si envía un fax a una persona cuyo dispositivo está en modo de recepción manual, el fax puede ir precedido de una llamada de voz para avisar a la persona de que va a enviar un fax.




NOTA: El teléfono debe estar conectado al puerto "teléfono"  del producto.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
3. Levante el auricular de un teléfono conectado a la misma línea que el producto. Marque el número de fax mediante el teclado numérico del teléfono.
4. Cuando el destinatario responda, pida a la persona que inicie el aparato de fax.
5. Cuando oiga los tonos de fax, toque el botón **Iniciar fax** del panel de control, espere hasta que aparezca el mensaje **Conectando** en el panel de control y, a continuación, cuelgue el teléfono.

Envío de faxes con confirmación

El producto se puede configurar para que solicite la introducción del número de fax una segunda vez para que el usuario pueda confirmar que está enviando el fax al número correcto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Confirmar nº de fax** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Activado**.
5. Envíe el fax.

Programación de un fax para que se envíe más tarde

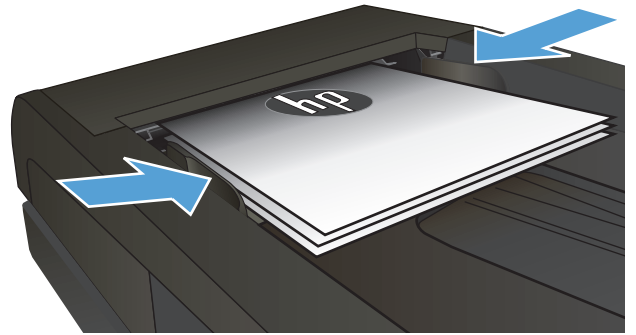
Utilice el panel de control del producto para programar un fax con el fin de que se envíe automáticamente en un momento posterior a una o varias personas. Cuando finaliza este procedimiento, el producto escanea el documento en memoria y, posteriormente, vuelve al estado Preparado.



NOTA: Si el producto no puede transmitir el fax a la hora programada, dicha información se indica en el informe de errores del fax (si está activada esta opción) o se registra en el registro de actividades del fax. La transmisión podría detenerse porque no se responda a la llamada de envío de fax o porque una señal de línea ocupada detenga los intentos de rellamada.

Si se ha programado el envío de un fax en un momento posterior pero es necesario actualizarlo, envíe la información adicional como otro trabajo. Todos los faxes que estén programados para enviarse al mismo número de fax a la misma hora se entregan como faxes individuales.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
3. Toque el botón **Menú Fax**.
4. Toque el botón **Opciones de envío**.
5. Toque el botón **Enviar fax luego**.
6. Utilice el teclado para introducir la hora del día a la que desea enviar el fax. Toque el botón **Aceptar**.
7. Utilice el teclado para introducir la fecha en la que desea enviar el fax. Toque el botón **Aceptar**.
8. Utilice el teclado para introducir el número de fax. Toque el botón **Aceptar**. El producto escanea el documento y lo guarda en la memoria hasta que llegue el momento oportuno.

Envíe un fax combinando un documento en papel con uno electrónico

Utilice el software HP Send Fax para configurar esta función. Para iniciar el programa de software, en el menú **Inicio** de Windows, desplácese al grupo de programas de este producto y, a continuación, haga clic en el elemento **HP Send Fax**. Utilice el software para combinar los documentos en un mismo trabajo de fax.

Utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada

Para utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcado.

Enviar faxes internacionales

Para enviar un fax a un destino internacional, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcación internacionales.

Impresión de un fax

Cuando el producto recibe una transmisión de fax, imprime el fax (salvo que se active la función de recepción confidencial) y también lo guarda automáticamente en la memoria flash.


Volver a imprimir un fax

Cuando la función [Permitir reimpr. fax](#) está activada, el producto almacena los faxes recibidos en memoria. El producto tiene aproximadamente 3,2 MB de espacio de almacenamiento, lo que equivale a unas 250 páginas.

Los faxes se guardan permanentemente. Al volver a imprimirlos no se borran de la memoria.

La configuración predeterminada de esta opción es [Desactivado](#).

Activación de la función [Permitir reimpr. fax](#)


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
2. Toque el menú [Configurar fax](#).
3. Toque el menú [Config. avanzada](#).
4. Desplácese hasta el botón [Permitir reimpr. fax](#) y tóquelo. A continuación, toque el botón [Activado](#).

Reimprimir faxes

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Fax](#).
2. Toque el botón [Menú Fax](#).
3. Toque el botón [Opciones de recepción](#).
4. Toque el botón [Reimprimir faxes](#).
5. Toque la entrada del fax que desea volver a imprimir.

Impresión automática en ambas caras de los faxes recibidos

Utilice el panel de control del producto para configurar el producto para que imprima copias a dos caras de los faxes recibidos.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el botón **Configurar fax**.
3. Toque el botón **Config. avanzada**.
4. Toque el botón **Imprimir dúplex**.
5. Toque el botón **Activado**.

Recibir faxes cuando se pueden oír tonos de fax en la línea de teléfono

Si dispone de una línea telefónica que recibe tanto llamadas de fax como de teléfono y oye tonos de fax al responder el teléfono, puede iniciar el proceso de recepción de una de estas dos formas:


- Toque el botón **Iniciar fax** del panel de control del producto.
- Pulse la secuencia 1-2-3 en el teclado del teléfono, espere hasta oír los sonidos de transmisión del fax y, a continuación, cuelgue.



NOTA: Para que funcione el segundo método, la opción **Extensión telef.** debe estar activada. Esta es una de las opciones de **Config. avanzada** del menú **Configurar fax**.

Impresión de un fax guardado cuando la función de recepción confidencial está activada

Para utilizar esta función es necesario habilitar la función **Recep. confiden.** del producto. Para habilitarla, proceda de la siguiente manera.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configurar** .
2. Toque el botón **Configurar fax**.
3. Toque el botón **Config. avanzada**.
4. Desplácese hasta el botón **Recep. confiden.** y tóquelo.
5. Toque el botón **Activado**.

Para imprimir los faxes almacenados, deberá facilitar la contraseña de seguridad del producto. Una vez que el producto imprime los faxes guardados, éstos se eliminan de la memoria.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Opciones de recepción**.
4. Toque el botón **Imp. faxes privados**.
5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la contraseña de seguridad del producto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

8 Gestión y mantenimiento

- [Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto \(Windows\)](#)
- [Configuración de HP Wireless Direct Printing](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Ajustes de ahorro de energía](#)
- [Funciones de seguridad del producto](#)
- [Actualización del firmware](#)

Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use la utilidad HP Reconfiguration para configurar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

La utilidad HP Reconfiguration se encuentra en el grupo de programas HP del ordenador.


Configuración de HP Wireless Direct Printing


 **NOTA:** Esta función solo está disponible para los modelos inalámbricos.


La función HP Wireless Direct Printing permite imprimir directamente desde dispositivos móviles inalámbricos en un producto compatible con HP Wireless Direct Printing, sin necesidad de establecer la conexión con una red establecida o con Internet. Utilice HP Wireless Direct Printing para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iTouch con Apple AirPrint
- Dispositivos móviles con Android, iOS o Symbian y mediante la aplicación HP ePrint Home & Biz

Para configurar HP Wireless Direct Printing desde el panel de control, lleve a cabo los siguientes pasos:


 **NOTA:** Esta función requiere que se defina una contraseña de seguridad para el producto. Si todavía no se ha configurado ninguna contraseña, el sistema le solicitará que lo haga después de habilitar esta función.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Inalámbrico .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Menú inalámbrico](#)
 - [Config directa inalám](#)
 - [Encendido/apagado](#)

 **NOTA:** Si no aparece el elemento [Config directa inalám](#) en el panel de control, debe actualizar el firmware del producto. Para obtener la versión actual, vaya a www.hp.com, introduzca el número de producto HP en el campo de búsqueda, seleccione el modelo de producto concreto y haga clic en el enlace **Descargas de software y controladores**.

3. Toque el elemento del menú [Activado](#). Es posible que el producto le solicite que defina una contraseña de seguridad. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú [Config directa inalám](#).

Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón [Activar servicios Web](#).

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP ePrintCenter, estará disponible en el menú [Aplic.](#) del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los Servicios Web de HP como el menú [Aplic..](#)

Configuración de la red IP


- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Cambio del nombre del producto en una red](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex](#)

Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP en la barra de dirección del navegador web.




NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.


Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú **Config. red** y tóquelo.
3. Toque el menú **Config. TCP/IP** y, a continuación, toque el botón **Alim. manual**.
4. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
6. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la puerta de enlace predeterminada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.

Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.



NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Abra la ficha **Sistema**.
4. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado del producto está en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.




NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.


5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.


Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica sólo a redes Ethernet. No se aplica a redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de situaciones, deje el producto en modo automático. Un cambio incorrecto en los ajustes de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación del producto con otros dispositivos de red. Si necesita introducir cambios, utilice el panel de control del producto.

 **NOTA:** Este valor debe coincidir con el configurado en el producto de red con el que conecta (un concentrador de red, conmutador, pasarela, direccionador o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios sólo cuando el producto esté inactivo.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú [Config. red](#) y tóquelo.
3. Toque el menú [Velocid. enlace](#).
4. Seleccione una de las siguientes opciones.

Ajuste	Descripción
Automático	El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
10T Completo	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
10T Medio	10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
100TX Completo	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
100TX Medio	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
1000T Full	1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo

5. Toque el botón [Aceptar](#). El producto se apaga y vuelve a encenderse.

HP Device Toolbox (Windows)

Utilice HP Device Toolbox para Windows para consultar el estado del producto o para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.



NOTA: Esta herramienta solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha Inicio Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	<ul style="list-style-type: none">• Estado del dispositivo: muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.• Estado de consumibles: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.• Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración del producto.• Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red del producto.• Informes: imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto.• Registro sucesos: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
Ficha Sistema Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	<ul style="list-style-type: none">• Info. del dispositivo: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa.• Configur. papel: cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto.• Calidad de impresión: cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto, incluida la de calibración.• Tipos de papel: configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto.• Configurar sistema: cambiar los valores predeterminados de sistema del producto.• Servicio: realizar la limpieza del producto.• Seg. de producto: configurar o cambiar la contraseña del producto.• Guardar y restaurar: guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • PCL5c: Visualice y cambie la configuración PCL5c. • PostScript: activación o desactivación de la función Imprimir errores PS.
<p>Ficha Fax</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de recepción: configurar el manejo de los faxes entrantes que realiza el producto. • Agenda: agregar o eliminar entradas en la agenda telefónica del fax. • Lista de faxes no deseados: definir los números de fax bloqueados para el envío de faxes al producto. • Registro de actividades del fax: consultar las actividades recientes del fax del producto.
<p>Ficha Escanear</p>	<p>Configure las funciones Explorar para carpeta de red y Escaneo para correo electrónico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de la carpeta de red: configurar las carpetas de la red en las que el producto puede guardar archivos escaneados. • Configuración de escaneo para correo electrónico: iniciar el proceso de configuración de la función Escaneo para correo electrónico. • Perfiles de correo electrónico saliente: configurar una dirección de correo electrónico que se mostrará como "remitente" para todos los correos electrónicos enviados desde el producto. Configurar la información del servidor SMTP. • Libreta de direcciones de correo electrónico: agregar o eliminar entradas en la agenda del correo electrónico. • Opciones de correo electrónico: configurar una línea de asunto y texto de mensaje predeterminados. Configurar la configuración de escaneo predeterminada para los correos electrónicos.
<p>Ficha Redes</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>
<p>Ficha HP Smart Install</p>	<p>Utilice esta ficha para deshabilitar HP Smart Install o para descargar e instalar el software del producto.</p>

HP Utility para Mac OS X


Utilice HP Utility para Mac OS X para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

En el Finder, haga doble clic en **Aplicaciones**, en **Hewlett-Packard** y, por último, haga clic en **HP Utility**.

Si HP Utility no está incluido en la lista **Utilidades**, utilice el procedimiento siguiente para abrirlo:

1. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y, a continuación, en el icono **Impresión y Fax** o en el icono **Impresión y Escaneo**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

Utilice el software HP Utility para realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre el estado de los consumibles.
- Obtener información sobre el producto, como la versión del firmware y el número de serie.
- Imprima una página de configuración.
- Configurar el tipo y el tamaño de papel de la bandeja.
- Transferir archivos y fuentes desde el equipo al producto.
- Actualizar el firmware del producto.
- Cambiar el nombre de Bonjour para el producto en la red Bonjour.
- Mostrar la página de uso del color.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Ajustes de ahorro de energía

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Establecer el Retraso de reposo](#)
- [Ajuste del retraso del modo de apagado automático](#)

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.


HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.


Establecer el Retraso de reposo

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Config. sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Retraso susp.](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso de reposo.



NOTA: El valor predeterminado es 15 minutos.

Ajuste del retraso del modo de apagado automático

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Config. sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Apagado automático](#)
 - [Retraso de apagado](#)

3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.



NOTA: El valor predeterminado es **30 minutos**.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al tocar la pantalla del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:

- [Config. sistema](#)
- [Configuración de energía](#)
- [Apagado automático](#)
- [Eventos de encendido](#)

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

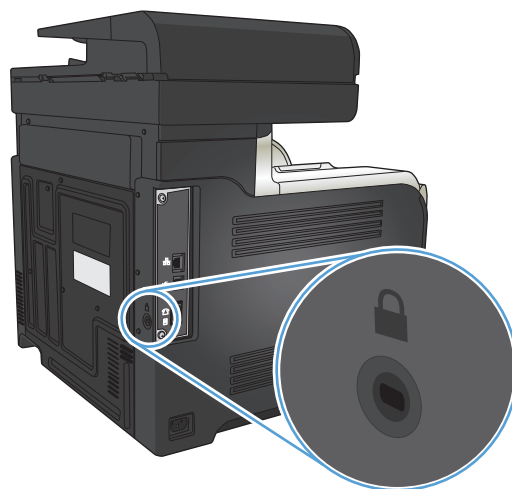
Funciones de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.


Bloqueo del producto

1. Puede acoplar un cable de seguridad a la ranura de la parte posterior del producto.



Configuración o cambio de la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.



NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Haga clic en la ficha **Config...** y en el enlace **Seguridad**.




NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Introduzca la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

4. Introduzca la nueva contraseña en el cuadro de diálogo **Nueva contraseña** y en el cuadro de diálogo **Verificar contraseña**.
5. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.


Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas del firmware del producto. Puede cargar las actualizaciones de firmware de manera manual, o bien, configurar el producto para que cargue automáticamente las actualizaciones de firmware.

Actualización manual del firmware

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Servicio
 - Actualizaciones de LaserJet
 - Comprobar la disponibilidad de actualizaciones ahora
3. Toque el botón **Sí** para que el producto busque actualizaciones de firmware. Si el producto detecta una actualización, comenzará el proceso de actualización.

Ajuste del producto para que actualice automáticamente el firmware

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Servicio
 - Actualizaciones de LaserJet
 - Gestionar actualizaciones
 - Preguntar antes de instalar
3. Toque la opción **Instalar automáticamente**.

9 Solución de problemas

- [Lista de comprobación para la solución de problemas](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de copia](#)
- [Mejorar la calidad de escaneado](#)
- [Mejora de la calidad de fax](#)
- [El producto no imprime o lo hace muy lentamente](#)
- [Solución de problemas de impresión directa desde USB.](#)
- [Resolver problemas de fax](#)
- [Solución de problemas de conexión USB](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Windows](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Mac OS X](#)
- [Desinstalación de software \(Windows\)](#)
- [Desinstalación de software \(Mac OS X\)](#)
- [Solución de problemas de escaneado a correo electrónico](#)
- [Solución de problemas de escaneado a carpeta de red](#)

Lista de comprobación para la solución de problemas

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.


- [Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado](#)
- [Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica](#)
- [Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control](#)
- [Paso 4: Compruebe el papel](#)
- [Paso 5: Compruebe el software](#)
- [Paso 6: pruebe la función de impresión](#)
- [Paso 7: pruebe la función de copia](#)
- [Paso 8: comprobación de la función de fax](#)
- [Paso 9: Compruebe el cartucho de tóner](#)
- [Paso 10: Pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo](#)
- [Paso 11: Compruebe que el producto está conectado a la red](#)

Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado

1. Pulse el botón de encendido para encender el producto o para desactivar el modo de Apagado automático.
2. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
3. Compruebe que el voltaje sea el correcto para la configuración de alimentación del producto. (Consulte la etiqueta de la parte posterior del producto para ver los requisitos de voltaje). Si utiliza un enchufe múltiple y la tensión no está dentro de las especificaciones, conecte el producto directamente a la toma de pared. Si ya está conectado a una toma de pared, pruebe en una toma de corriente distinta.
4. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP

Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica

1. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo. Asegúrese de que esté bien conectado.
2. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
3. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
 - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
 - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
 - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.

- Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.
- Si el producto está conectado mediante una conexión inalámbrica, imprima un informe de pruebas de red inalámbrica para comprobar que la conexión inalámbrica funciona correctamente.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
 - b. Toque el botón Autodiagnóstico.
 - c. Toque el botón Ejecutar prueba de fax para imprimir el informe.
- 4. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.

Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control

El panel de control debe indicar el estado preparado. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.


Paso 4: Compruebe el papel

1. Asegúrese de que el papel que está utilizado cumpla con las especificaciones.
2. Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja de entrada.

Paso 5: Compruebe el software

1. Asegúrese de que el software del producto esté correctamente instalado.
2. Compruebe que tiene instalado el controlador de impresión para este producto. Compruebe el programa para asegurarse de que está utilizando el controlador de impresión para este producto.

Paso 6: pruebe la función de impresión


1. Imprima un informe de configuración.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Información .
 - b. Toque el botón Informe para imprimir el informe de configuración.
2. Si no se imprime la página, verifique que la bandeja de entrada tenga papel.
3. Si la página se atasca en el producto, elimine el atasco.

Paso 7: pruebe la función de copia

1. Coloque la página de configuración en el alimentador de documentos y haga una copia. Si el papel no entra con facilidad por el alimentador de documentos, puede que tenga que limpiar los rodillos y el separador del alimentador de documentos. Compruebe que el papel cumple las especificaciones para este producto.
2. Coloque la página de configuración en el cristal del escáner y haga una copia.
3. Si la calidad de impresión de las páginas copiadas no es aceptable, limpie el cristal y la banda pequeña del escáner.


⚠ PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No derrame líquidos directamente sobre el cristal del escáner. Pueden filtrarse y dañar el producto.

Paso 8: comprobación de la función de fax

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Servicio
 - Servicio de fax
3. Pulse el botón **Eje. prueba fax** para imprimir un informe de pruebas de fax, que proporciona información sobre la función de fax.

Paso 9: Compruebe el cartucho de tóner

Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante del cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles .
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.

Paso 10: Pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo

1. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
2. Compruebe la conexión del cable USB o de red. Dirija el producto al puerto correcto o reinstale el software seleccionando el tipo de conexión que vaya a utilizar.
3. Si la calidad de impresión es inaceptable, compruebe que la configuración de impresión es correcta para el papel que esté utilizando.


Paso 11: Compruebe que el producto está conectado a la red

Para los productos de red, abra un explorador Web e introduzca la dirección IP del producto (que obtendrá de la página de configuración impresa previamente) en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado de HP (EWS). Si HP EWS no se abre, vuelva a instalar el producto en la red.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. En el panel de control del producto, toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú [Servicio](#) y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón [Rest. val. predet.](#) y tóquelo. A continuación, toque el botón [Aceptar](#).

El producto se reinicia automáticamente.

Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrirlo, toque el botón Ayuda ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En el caso de algunas pantallas, la ayuda abre un menú general donde puede buscar temas concretos. Para desplazarse por la estructura de menús, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)
- [El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel](#)
- [Prevención de atascos en las bandejas de papel](#)

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel

- Puede que el original contenga elementos, como grapas o notas adhesivas, que se deben retirar.
- Asegúrese de que la tapa del alimentador de documentos está cerrada.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.

- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y de que las guías están colocadas en contacto con la pila de papel.
- Compruebe que no hay trozos de papel, grapas, clips u otros materiales en la trayectoria del papel.
- Limpie los rodillos del alimentador de documentos y la placa de separación. Utilice aire comprimido o un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

Prevención de atascos en las bandejas de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminar atascos

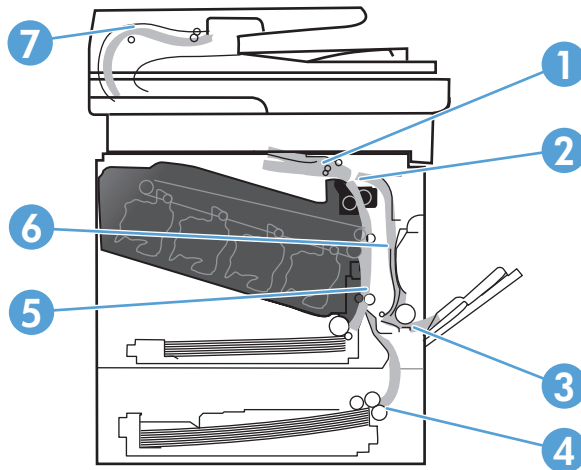
- [Ubicación de los atascos](#)
- [Eliminación de atascos en el alimentador de documentos](#)
- [Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 1](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos en la puerta derecha](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja opcional 3](#)
- [Elimine atascos en la puerta inferior derecha \(bandeja 3\)](#)

Ubicación de los atascos

Utilice esta ilustración para identificar la ubicación de los atascos. Además, en el panel de control aparecen instrucciones para conducirlo a la ubicación donde se encuentra el papel atascado y sobre la manera de eliminarlo.



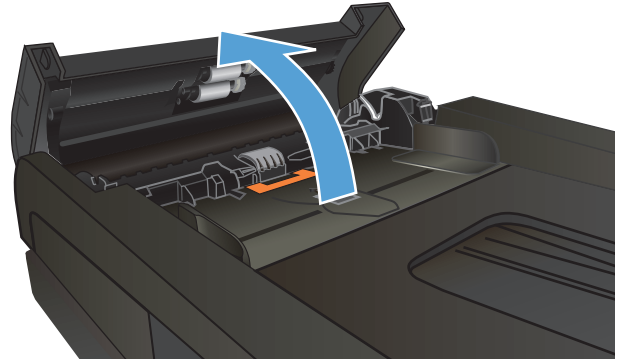
NOTA: Las áreas internas del producto que puede ser necesario abrir para eliminar atascos tienen asas verdes o etiquetas verdes.



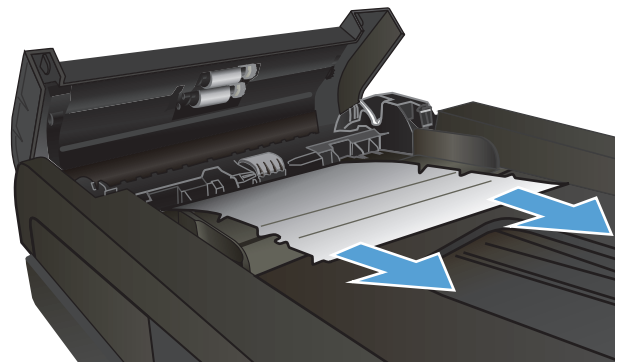
1	Área de la bandeja de salida
2	Área de impresión dúplex
3	Área de la bandeja 1
4	Bandeja 3 opcional
5	Área de recogida de la bandeja 2
6	Área del fusor
7	Área del alimentador de documentos

Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

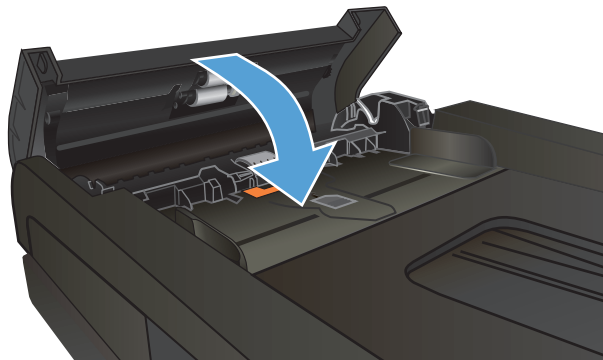
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



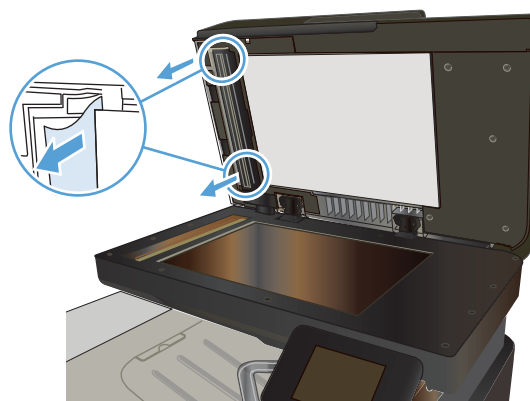
2. Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



4. Abra la tapa del escáner. Si hay papel atascado en la tapa del escáner, extráigalo con cuidado.



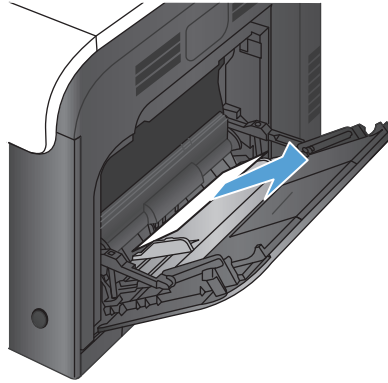
Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida

1. Si hay papel visible desde la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.

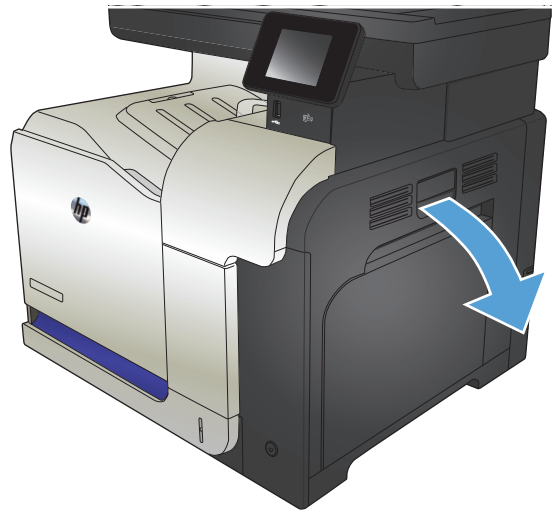


Eliminación de atascos en la bandeja 1

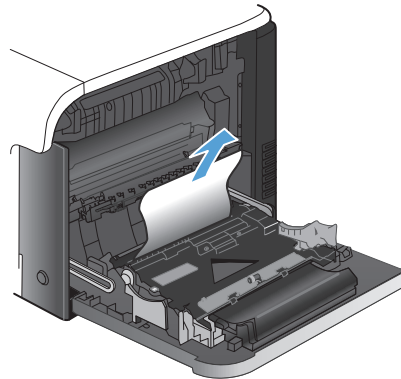
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco; para ello, tire del papel en línea recta con cuidado para extraerlo.



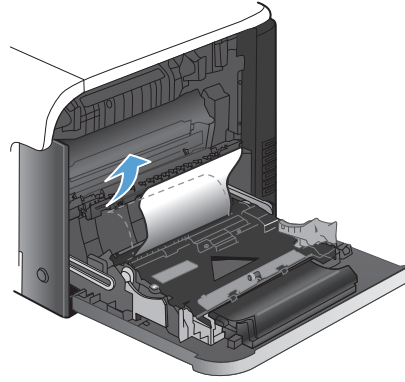
2. Si no puede retirar el papel o no se ve papel atascado en la bandeja 1, cierre la bandeja 1 y abra la puerta derecha.



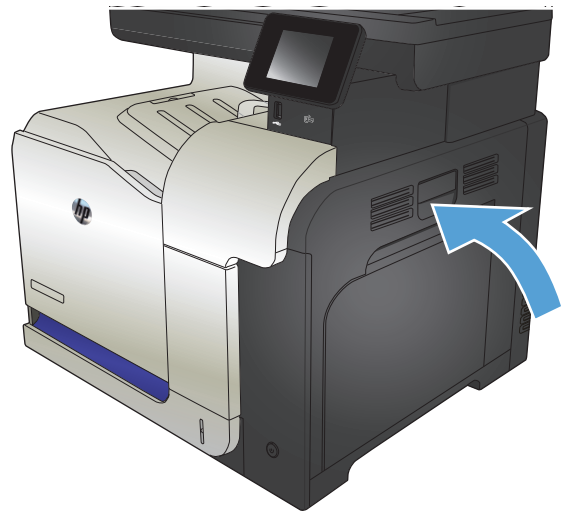
3. Si observa papel en el interior de la puerta derecha, tire de él con cuidado desde el margen inferior para extraerlo.



4. Saque el papel con cuidado del área de recogida.

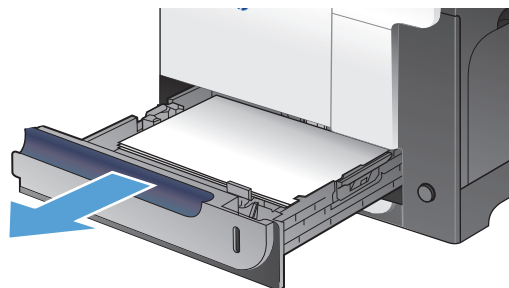


5. Cierre la puerta derecha.

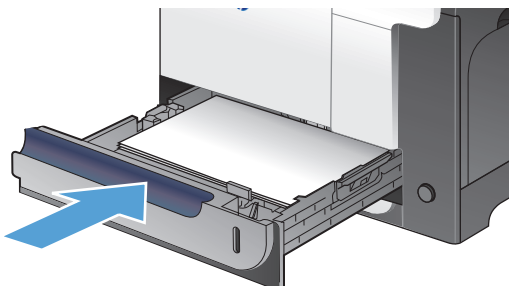


Eliminación de atascos en la bandeja 2

1. Abra la bandeja 2 y asegúrese de que el papel esté correctamente apilado. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



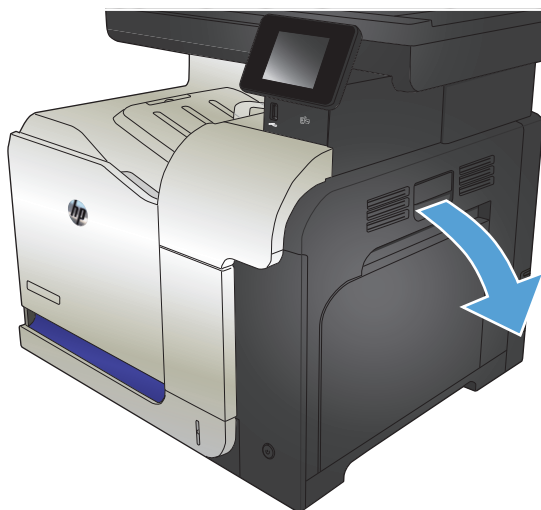
2. Cierre la bandeja.



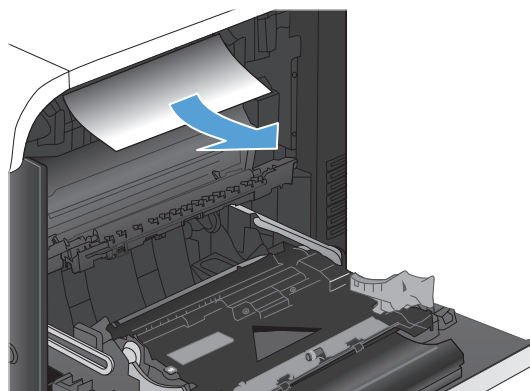
Eliminación de atascos en la puerta derecha

⚠ PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de eliminar atascos.

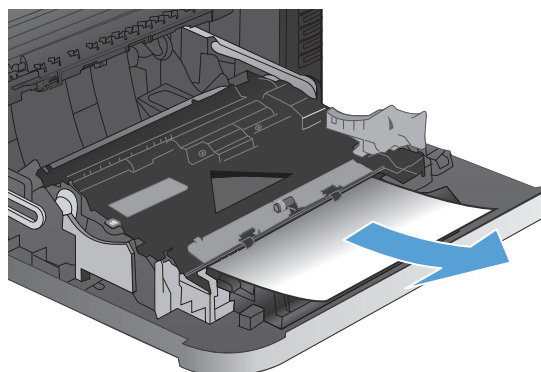
1. Abra la puerta derecha.



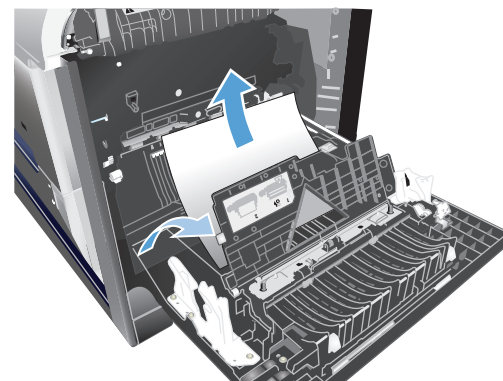
2. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia abajo para extraerlo.



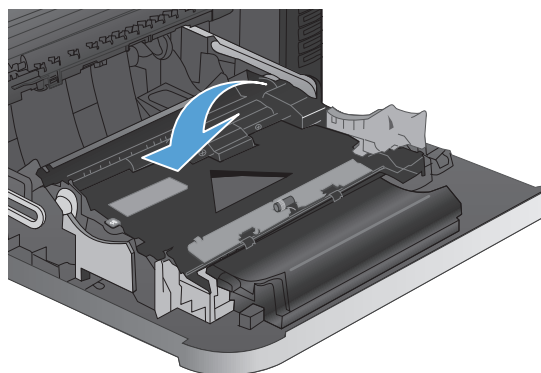
3. Si hay papel atascado en el interior de la puerta derecha, tire con cuidado de él para extraerlo.



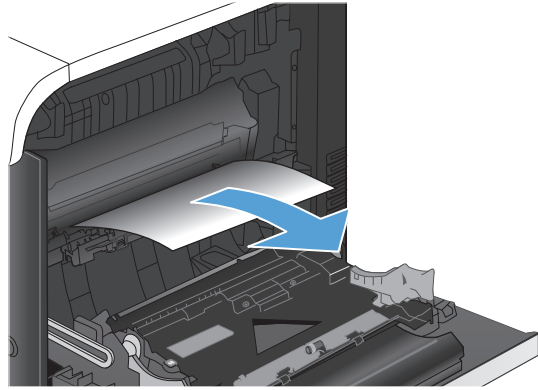
4. Levante la cubierta de alimentación de papel en el interior de la puerta derecha. Si hay papel atascado, tire con cuidado de él hacia fuera para extraerlo.



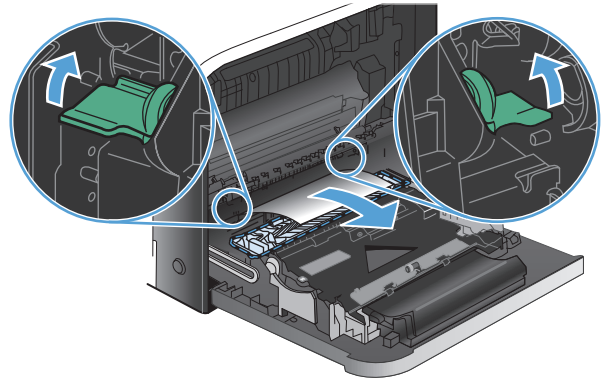
5. Cierre la cubierta de alimentación de papel.



6. Saque el papel con cuidado del área de recogida.

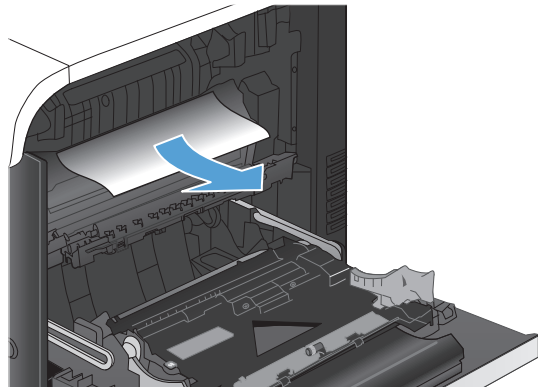


7. Busque papel en el área del rodillo de la bandeja 2. Empuje hacia arriba las dos pestañas verdes para soltar la puerta de acceso a atascos. Retire todo el papel atascado y cierre la puerta.



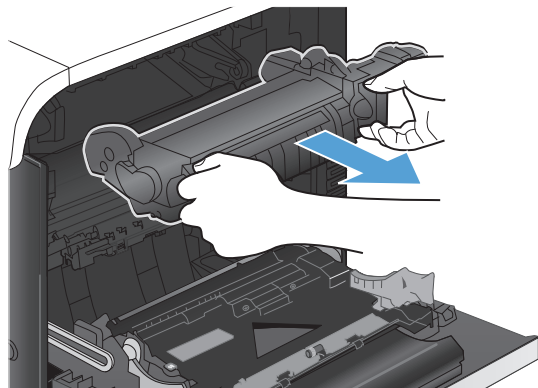
8. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

PRECAUCIÓN: No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.



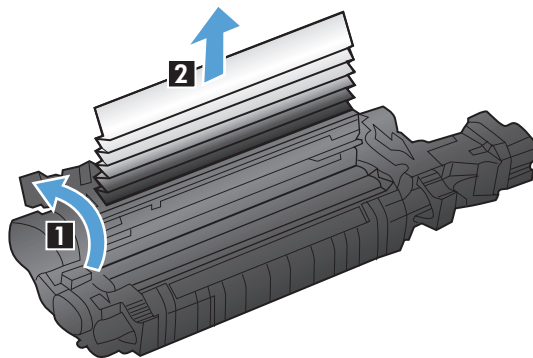
9. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor y tire de ellas con cuidado hacia arriba para extraer el fusor.

PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto.

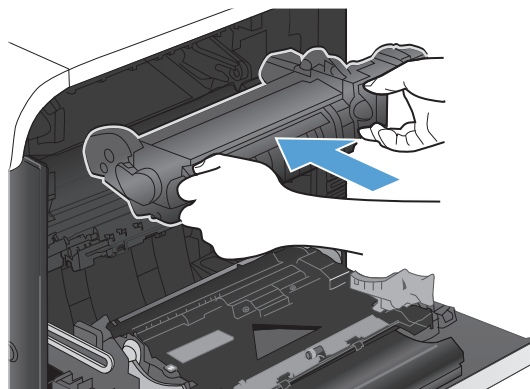


10. Abra la puerta de acceso al atasco (número 1). Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo (número 2). Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

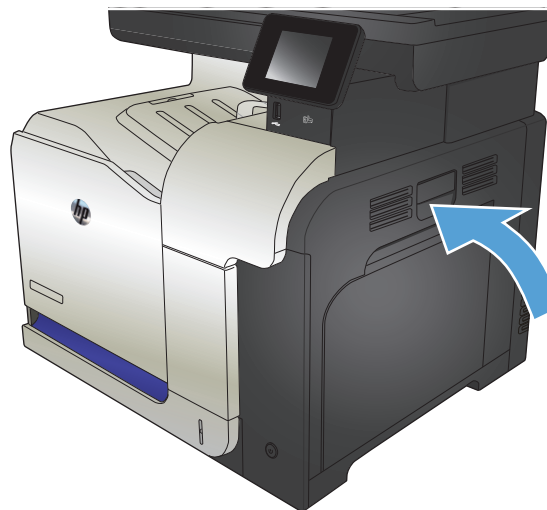
PRECAUCIÓN: Aunque la estructura del fusor se haya enfriado, puede que los rodillos que hay en su interior todavía estén calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



11. Cierre la puerta de acceso a atascos y empuje el fusor completamente en el producto.



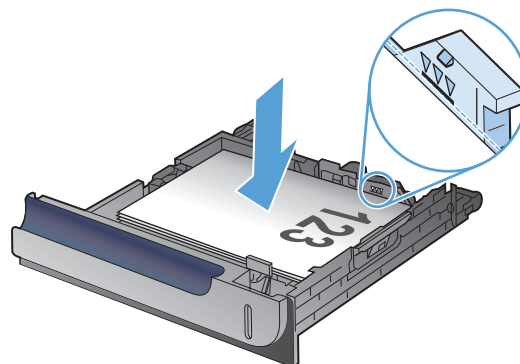
12. Cierre la puerta derecha.



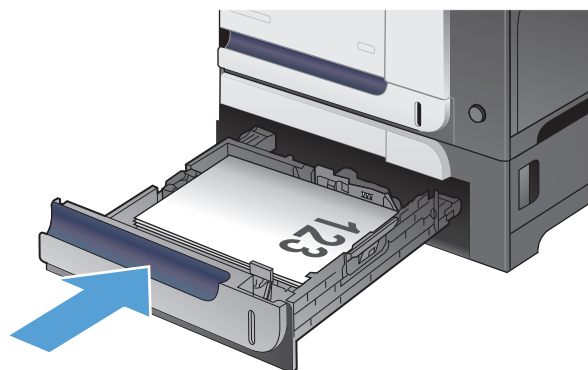
Eliminación de atascos en la bandeja opcional 3

1. Abra la bandeja 3 y asegúrese de que el papel esté correctamente apilado. Retire todas las hojas de papel dañadas o atascadas.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

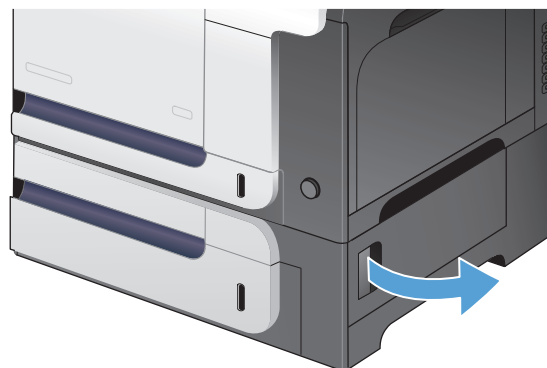


2. Cierre la bandeja 3.

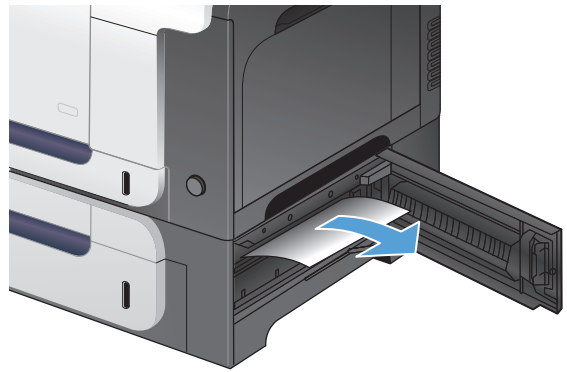


Elimine atascos en la puerta inferior derecha (bandeja 3)

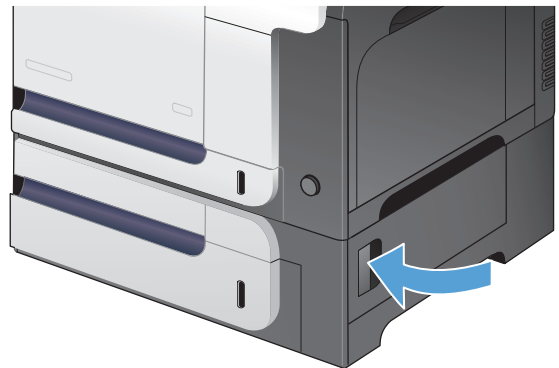
1. Abra la puerta inferior derecha.



2. Si hay papel visible, tire con cuidado del papel atascado hacia arriba o hacia abajo para quitarlo.



3. Cierre la puerta inferior derecha.



Mejora de la calidad de impresión

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Definición del ajuste de tipo de papel del trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Calibración del producto para alinear los colores](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales](#)
- [Comprobación de daños en el cartucho de tóner](#)
- [Compruebe el papel y el entorno de impresión](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)
- [Ajuste de la configuración del color \(Windows\)](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Definición del ajuste de tipo de papel del trabajo de impresión

Compruebe el ajuste de tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas presentan alguno de los problemas siguientes:

- impresión con manchas
- impresión borrosa
- impresión oscura
- papel abarquillado
- manchas de tóner dispersas
- desprendimiento de tóner
- pequeñas áreas con falta de tóner

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más....**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.

6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)


1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir la página de estado de los consumibles:


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles .
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.

Calibración del producto para alinear los colores

Si en la copia impresa aparecen sombras de color, gráficos borrosos o áreas con un color deficiente, puede que necesite calibrar el producto para alinear los colores. Imprima la página de diagnóstico desde el menú **Informes** del panel de control para comprobar la alineación del color. Si los bloques de color que aparecen en esta página no están alineados entre sí, necesita calibrar el producto.

1. En el panel de control del producto, abra el menú **Config. sistema**.
2. Abra el menú **Calidad impres.** y seleccione el elemento **Calibración de color**.
3. Seleccione la opción **Calibrar ahora**.

Impresión de una página de limpieza


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página de limpieza**.

4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

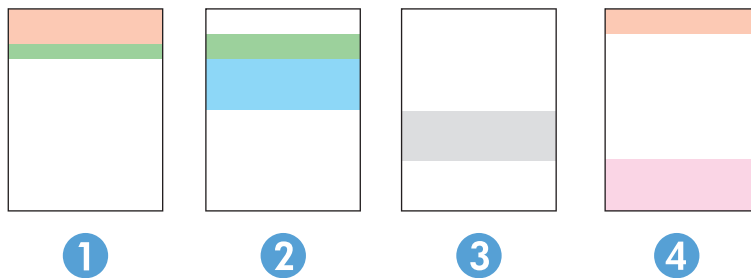
Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales

Impresión de la página de calidad de impresión

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Configurar** .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el botón **Página de calidad de impresión**.

Interpretación de la página de calidad de impresión

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.

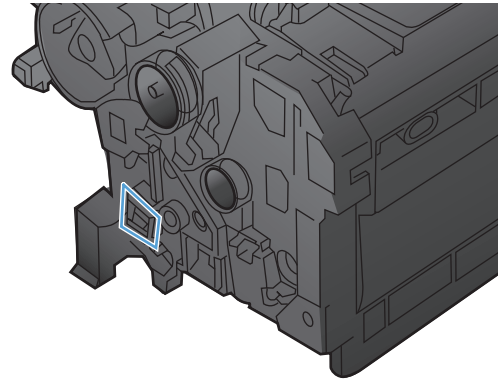


Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

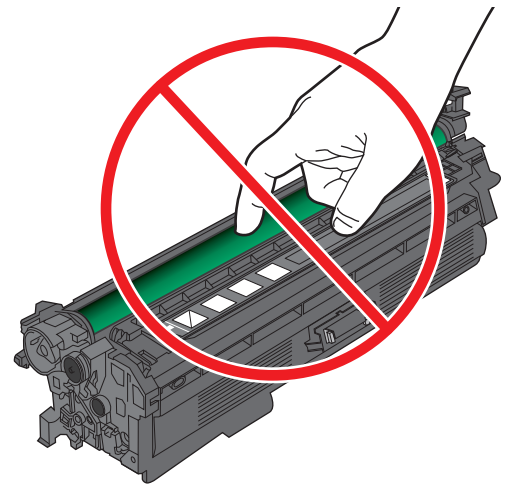
Comprobación de daños en el cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.



3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde en la parte inferior del cartucho de tóner.

PRECAUCIÓN: No toque el rodillo (tambor de imágenes) en la parte inferior del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Compruebe el papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.

- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Compruebe el entorno del producto

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



NOTA: Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y seleccione el área **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
 - Seleccione la opción **600 ppp**.
 - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:

- Seleccione la opción **FastRes 1200**.
 - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione el tema de color que desea editar desde la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
 - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
 - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Config...** para abrir la ventana de ajuste de color manual.



NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Puede que necesite utilizar un controlador de impresión diferente si en la página impresa aparecen líneas inesperadas en gráficos, falta texto o gráficos, el formato es incorrecto o se sustituyen fuentes.

Controlador HP PCL 6

- Se proporciona como el controlador predeterminado. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto
- Recomendado para todos los entornos Windows
- Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios
- Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Controlador HP UPD PS

- Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

HP UPD PCL 5

- Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows
- Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos
- La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros
- La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.

HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
 - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios.
 - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows
 - Puede no ser totalmente compatible con soluciones personalizadas y de otros fabricantes basadas en PCL5.
-

Descargue controladores de impresión adicionales en este sitio Web: www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software.

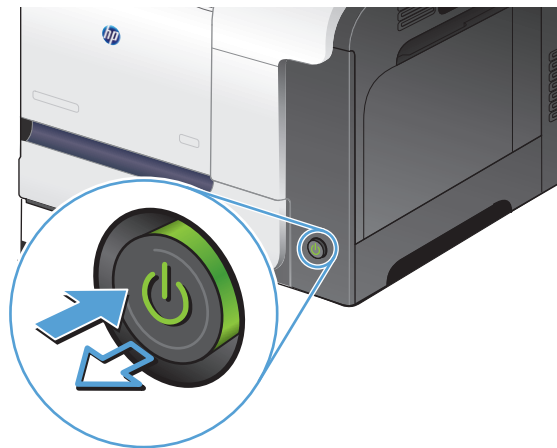
Mejora de la calidad de copia

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Revise los ajustes del papel](#)
- [Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen](#)
- [Optimización para texto o imágenes](#)
- [Copia borde a borde](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

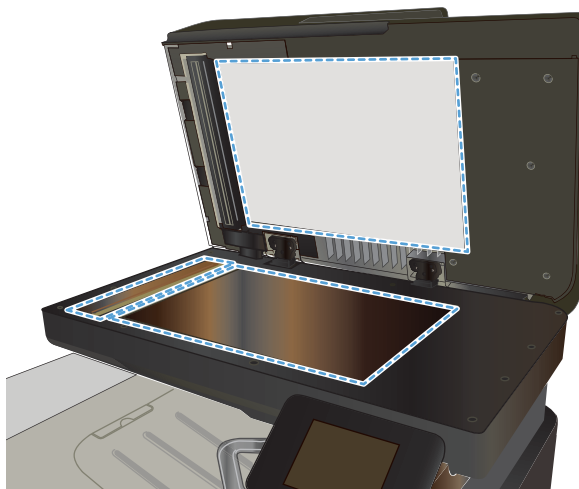
Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.

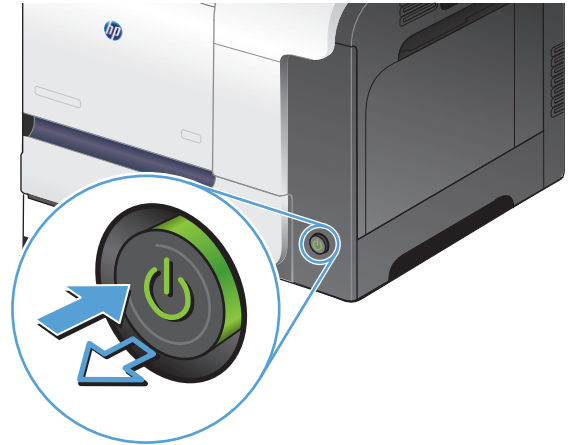


2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.



Revise los ajustes del papel

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
2. Toque el botón **Config** y desplácese para tocar el botón **Papel**.
3. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja 1.
4. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja 1.
5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
2. Toque el botón **Config** y desplácese para tocar el botón **Ajuste de imagen**.
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
 - **Brillo**: Ajusta la claridad u oscuridad.
 - **Contraste**: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
 - **Nitidez**: Ajusta la nitidez de los caracteres.
 - **Eliminación de fondo**: Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
 - **Balance color**: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
 - **Nivel grises**: Ajusta la intensidad de los colores.
4. Toque los botones **—** o **+** para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

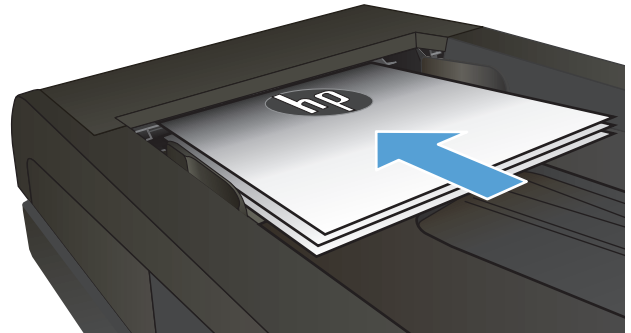
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.
6. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- **Sel. autom.:** Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- **Mezclado:** Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- **Texto:** Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copia**.
3. Toque el botón **Config** y desplácese para tocar el botón **Optimizar**. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y después toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón **Iniciar copia** para iniciar la copia.

Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. El área de impresión máxima es de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pulgadas), queda un borde de 4 mm no imprimible alrededor de la página.

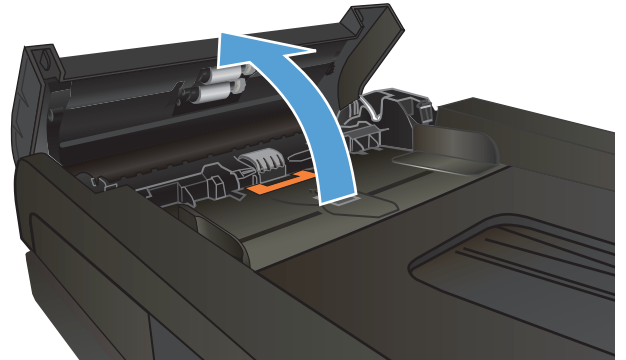
Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de los de la esquina indicada con un icono en el escáner. Vuelva a copiar o escanee en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función **Reducir/Ampliar** para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

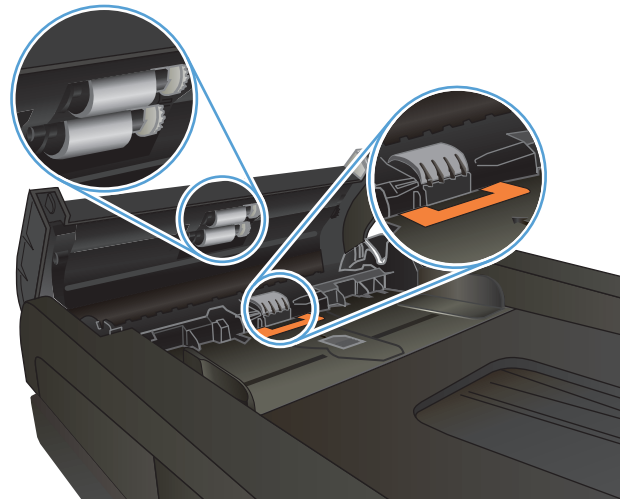
Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.

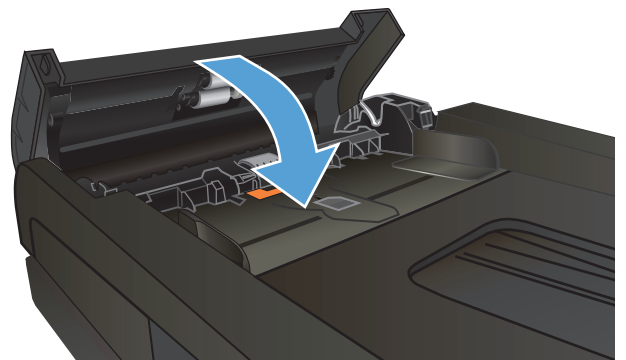


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



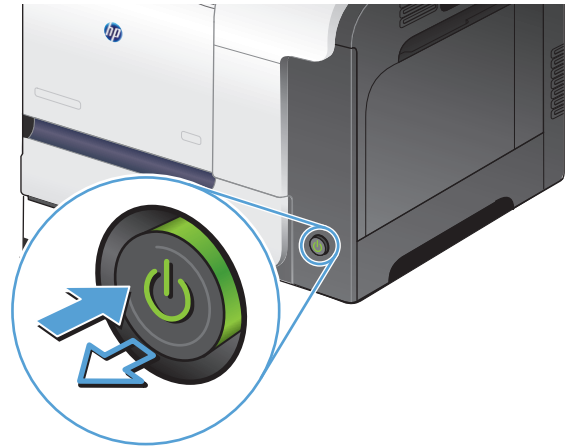
Mejorar la calidad de escaneado

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

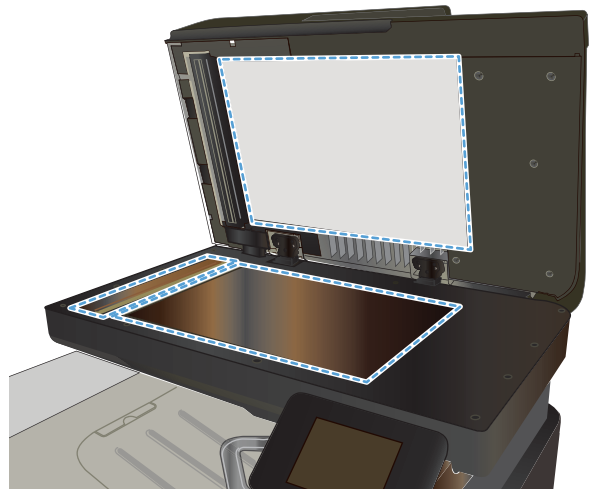
Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.

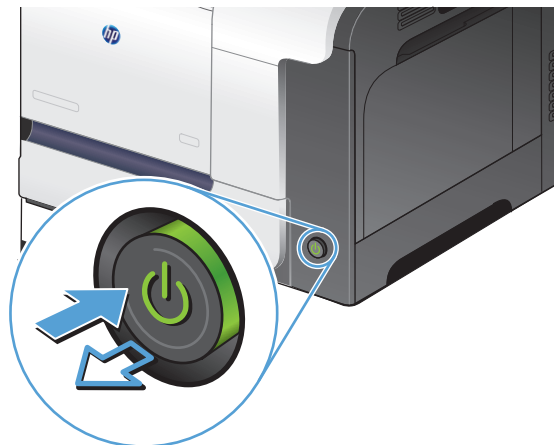


2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



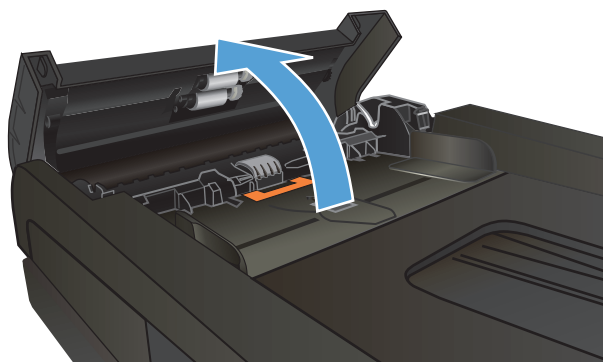
4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.



Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

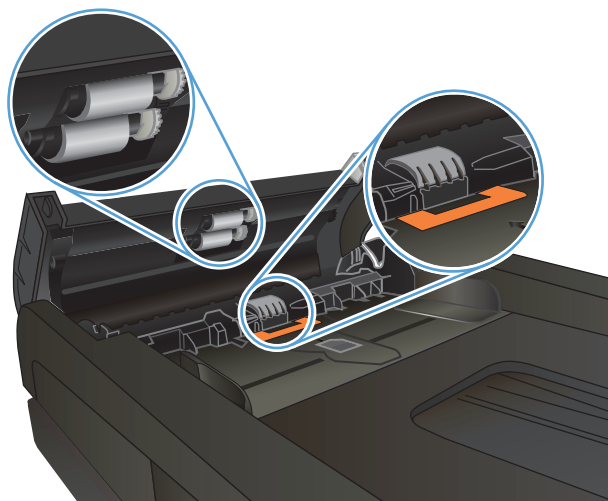
Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.

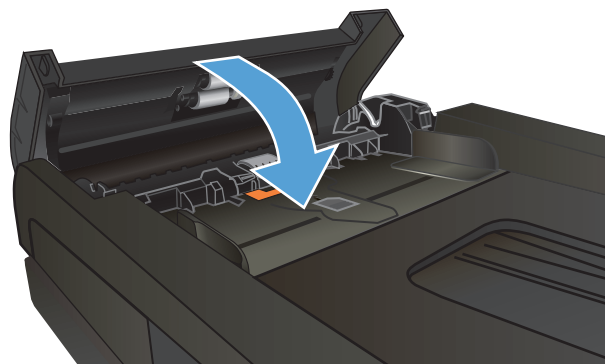


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



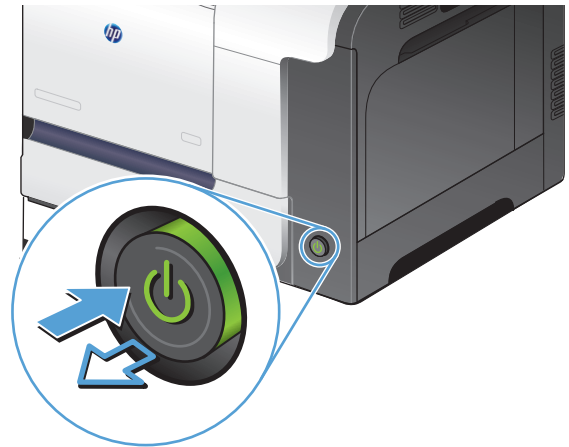
Mejora de la calidad de fax

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax](#)
- [Compruebe la configuración de corrección de errores](#)
- [Envío a un equipo de fax diferente](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)
- [Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página](#)
- [Compruebe el equipo de fax del remitente](#)

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

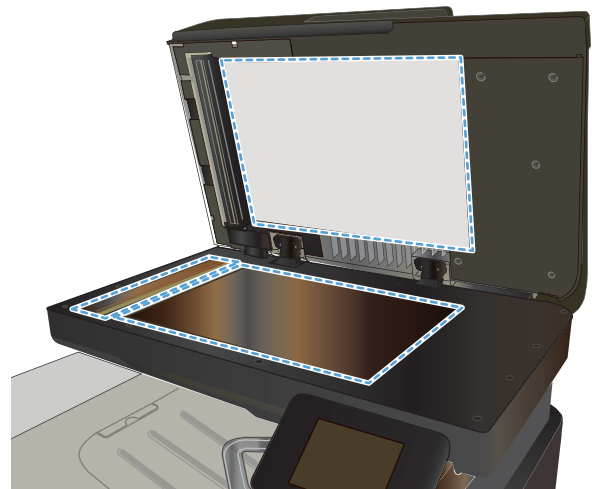
Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.

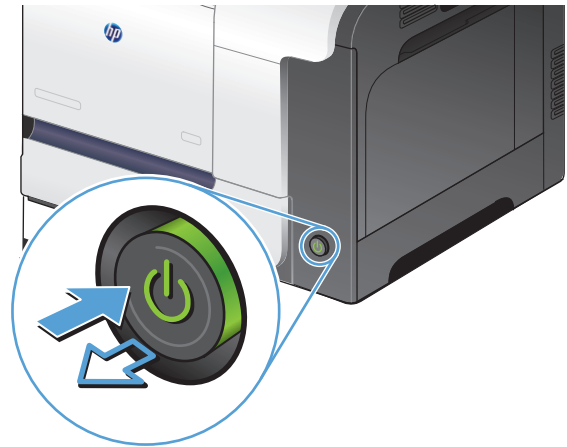


2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.




4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.



Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax


Si el producto no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, intentará repetir el marcado según las opciones de rellamada si está ocupado, rellamada al no obtener respuesta y rellamada si hay errores de comunicación.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Toque el menú [Configurar fax](#).
3. Toque el menú [Config. avanzada](#).
4. Abra el menú [Resolución fax](#).

Compruebe la configuración de corrección de errores

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es [Activado](#), el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es [Activado](#).

Sólo debe desactivar la corrección de errores si tiene problemas para enviar o recibir un fax y acepta los errores de transmisión. Desactivar este valor puede ser de utilidad cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Toque el menú [Servicio](#).
3. Toque el menú [Servicio de fax](#).
4. Toque el botón [Correcc. errores](#) y, a continuación, toque el botón [Activado](#).

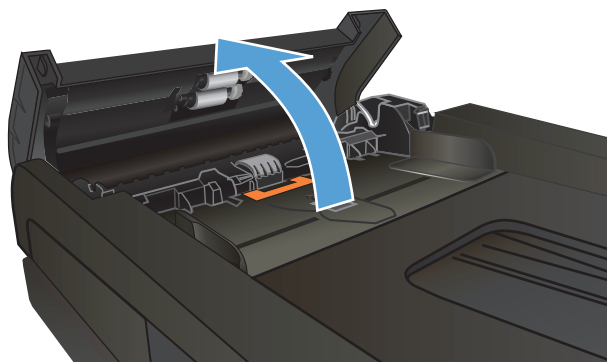
Envío a un equipo de fax diferente

Envíe el trabajo de fax a diferentes equipos de fax para confirmar si otro equipo recibirá correctamente dicho trabajo.

Limpeza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

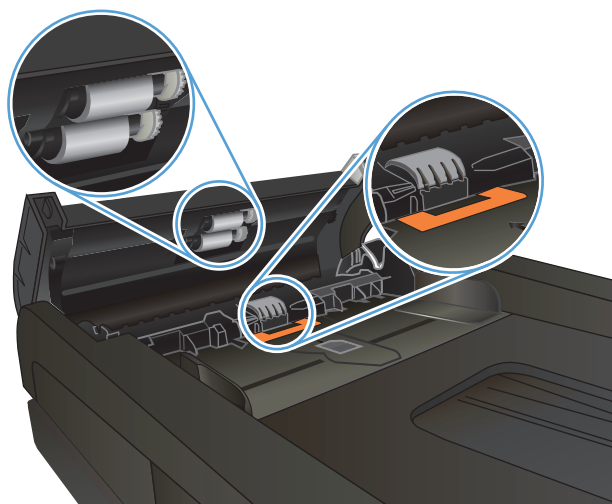
Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.

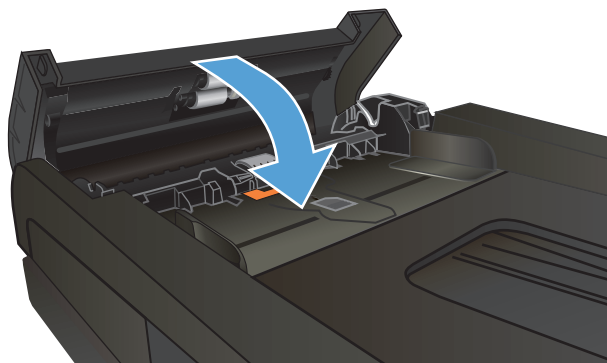


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.




Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página

Si el producto imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función ajustar a página desde el panel de control del producto.



NOTA: Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.
3. Toque el menú **Config. avanzada**.
4. Toque el botón **Ajustar a pág.** y, a continuación, toque el botón **Activado**.

Compruebe el equipo de fax del remitente

Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

El producto no imprime o lo hace muy lentamente

El producto no imprime

Si el producto no imprime, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el producto está encendido y que el panel de control indica que está preparado.
 - Si el panel de control no indica que el producto está preparado, apague y vuelva a encender el producto.
 - Si el panel de control indica que el producto está preparado, intente enviar el trabajo de nuevo.
2. Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente enviar el trabajo de nuevo.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
 - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
 - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
 - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
4. Instale el software de HP con el CD suministrado con el producto. El uso de controladores de impresión genéricos puede ocasionar retrasos en la eliminación de trabajos de la cola de impresión.
5. En la lista de impresoras del equipo, haga clic con el botón derecho en el nombre de este producto, haga clic en **Propiedades** y abra la ficha **Puertos**.
 - Si utiliza un cable de red para realizar la conexión a la red, asegúrese de que el nombre de la impresora que aparece en la ficha **Puertos** coincide con el nombre del producto que aparece en la página de configuración del producto.
 - Si utiliza el cable USB para realizar la conexión a una red inalámbrica, asegúrese de que la casilla de verificación que aparece junto a **Puerto de impresora virtual para USB** está marcada.
6. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.
7. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

El producto imprime lentamente

Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: www.hp.com/support/lj500colorMFPM570.
2. Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.
3. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

Solución de problemas de impresión directa desde USB.

- [El menú Unidad flash USB no se abre al insertar la unidad flash USB](#)
- [El archivo no se imprime desde la unidad flash USB](#)
- [El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB](#)

El menú Unidad flash USB no se abre al insertar la unidad flash USB

1. Puede que esté utilizando una unidad flash USB o un sistema de archivos que no son compatibles con el producto. Guarde los archivos en una unidad flash USB estándar que utilice el sistema de archivos Tabla de asignación de archivos (FAT). El producto admite accesorios de almacenamiento USB del tipo FAT12, FAT16 y FAT32.
2. Si hay otro menú abierto, cierre ese menú y vuelva a insertar la unidad flash USB.
3. Puede que la unidad flash USB tenga varias particiones. (Algunos fabricantes de unidades flash USB instalan un software en la unidad que crea particiones, de modo similar a un CD). Formatee la unidad flash USB para eliminar las particiones o utilice otra unidad flash USB.
4. Puede que la unidad flash USB necesite más potencia de la que le proporciona el producto.
 - a. Extraiga la unidad flash USB.
 - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
 - c. Utilice una unidad flash USB que necesite menos alimentación o que contenga su propia fuente de alimentación.
5. Puede que la unidad flash USB no funcione correctamente.
 - a. Extraiga la unidad flash USB.
 - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
 - c. Intente imprimir desde otra unidad flash USB.

El archivo no se imprime desde la unidad flash USB

1. Compruebe que hay papel en la bandeja.
2. Consulte el panel de control para ver si hay algún mensaje. Si el papel está atascado en el producto, elimine el atasco.


El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB

1. Puede que esté intentando imprimir un tipo de archivo no admitido por la función de impresión desde USB. El producto admite los tipos de archivo .PDF y .JPEG.
2. Puede que tenga demasiados archivos en una misma carpeta de la unidad flash USB. Reduzca el número de archivos de la carpeta moviéndolos a otras subcarpetas.
3. Puede que el nombre de archivo utilice un juego de caracteres no compatible con el producto. En este caso, el producto sustituye los nombres de archivo por caracteres de otro juego diferente. Cambie el nombre de los archivos y utilice caracteres ASCII.

Resolver problemas de fax

- [Lista de comprobación para la solución de problemas de fax](#)
- [Realice una prueba de diagnóstico de fax](#)
- [Informe de rastreador de fax](#)
- [Impresión de informe de llamadas de fax](#)
- [Configurar el modo de corrección de errores de fax](#)
- [Cambiar la velocidad de fax](#)
- [Solución de problemas al enviar faxes](#)
- [Solución de problemas con la recepción de faxes](#)
- [Solución de problemas generales del fax](#)

Lista de comprobación para la solución de problemas de fax

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
 - Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea del producto está conectada directamente a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados al producto.
1. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera del producto.
 2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configurar**  y, a continuación, el menú **Servicio**.
 - b. Seleccione el menú **Servicio de fax**.
 - c. Seleccione la opción **Eje. prueba fax**. El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.

El informe contiene los siguientes resultados posibles:

 - **Superada:** el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
 - **Fallida:** en el informe se indica la naturaleza del error y se muestran indicaciones para la resolución del problema.
 3. Compruebe que el firmware del producto esté actualizado:
 - a. Imprima una página de configuración desde el menú **Informes** del panel de control para obtener el código de fecha del firmware instalado.
 - b. Vaya a www.hp.com.
 1. Haga clic en el vínculo **Soporte y controladores**.
 2. Haga clic en la opción del vínculo **Descargar controladores y software (y firmware)**.

3. En el cuadro de diálogo **Producto**, introduzca el número de modelo del producto y haga clic en el botón **Continuar**.
4. Haga clic en el vínculo correspondiente a su sistema operativo.
5. Desplácese hasta la sección de firmware de la tabla.
 - Si la versión de la tabla coincide con la versión de la página de configuración, significa que tiene la versión más actualizada.
 - Si las versiones son diferentes, descargue el archivo de actualización del firmware y actualícelo en el producto siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.




NOTA: Para poder actualizar el firmware, el producto debe estar conectado a un equipo con acceso a Internet.

- Envíe de nuevo el fax.
4. Compruebe que el fax se configuró cuando se instaló el software del producto.

Desde el equipo, en la carpeta de programa de HP, ejecute la Utilidad de configuración del fax.
 5. Compruebe que el servicio telefónico es compatible con el fax analógico.
 - Si utiliza un servicio de RDSI o PBX digital, póngase en contacto con su proveedor del servicio para obtener información sobre cómo configurar una línea de fax analógica.
 - Si utiliza un servicio de voz sobre IP, cambie la configuración **Velocidad de fax** a **Lenta (V.29)** en el panel de control. Pregunte a su proveedor de servicios si admite fax y cuál es la velocidad de fax módem recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.
 - Si utiliza un servicio DSL, compruebe que se ha incluido un filtro en la conexión de la línea de teléfono con el producto. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de DSL o adquiera un filtro DSL si no dispone de uno. Si ya hay instalado un filtro DSL, pruebe con otro, ya que es posible que el filtro sea defectuoso.
 6. Si el error persiste, busque soluciones más detalladas para la resolución de problemas en los apartados siguientes.


Realice una prueba de diagnóstico de fax

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración del fax del producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Servicio**
 - **Servicio de fax**
3. Toque el botón **Eje. prueba fax** para iniciar el test. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Informe de rastreador de fax

Los informes de rastreador T.30 del fax contienen información que puede ayudar a resolver problemas con la transmisión de faxes. Si va a llamar a HP para que le ayuden a resolver estos problemas, imprima primero un informe de rastreador T.30.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el menú **Servicio de fax**.
4. Toque el botón **Imp. traza T.30** y, a continuación, toque el botón **Ahora**.



NOTA: Este procedimiento imprime un informe para el último trabajo de fax, funcione o no. Para generar un informe para cada trabajo de fax fallido, seleccione la configuración **Si hay error**. Para generar un informe para cada trabajo de fax, seleccione la configuración **Al final llam..**

Impresión de informe de llamadas de fax

Para imprimir todos los informes de fax, siga estas instrucciones:

Imprimir todos los informes de fax

Utilice este procedimiento para imprimir todos los informes siguientes de una vez:

- Informe de última llamada
- Registro de actividades del fax
- Informe de agenda
- Lista de faxes no deseados
- Informe de facturación (cuando los códigos de facturación están activados)
- Informe configuración
- Página de uso

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Informes de fax**.
4. Toque el botón **Impr.todos inf. fax**.

Imprimir informes de fax individuales

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Informes de fax**.
4. Toque el nombre del informe que desee imprimir.

Configurar el informe de errores de fax

Un informe de errores de fax es un breve informe que indica que el producto ha experimentado un error del trabajo de fax. Puede configurarlo para que se imprima después de los siguientes acontecimientos:

- Cada error de fax (el ajuste predeterminado de fábrica)
- Error de envío de fax
- Error de recepción de fax
- Nunca




NOTA: Con esta opción no recibirá ninguna indicación de que un fax no ha podido transmitirse salvo que imprima un registro de actividad del fax.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú Fax**.
3. Toque el botón **Informes de fax**.
4. Toque el botón **Informe error fax** y, a continuación, toque la opción de impresión que desee utilizar.

Configurar el modo de corrección de errores de fax

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es **Activado**, el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es **Activado**.


Sólo debe desactivar la corrección de errores si tiene problemas para enviar o recibir un fax y acepta los errores de transmisión. Desactivar este valor puede ser de utilidad cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el menú **Servicio de fax**.
4. Toque el botón **Correcc. errores** y, a continuación, toque el botón **Activado**.

Cambiar la velocidad de fax

La configuración de la velocidad del fax es el protocolo de módem que utiliza el producto para enviar faxes. Se trata del estándar mundial para módems bidireccionales que envían y reciben datos mediante líneas telefónicas a 33.600 bps (bits por segundo). La configuración predeterminada de fábrica de velocidad del fax es **Rápida (V.34)**.

Sólo debe cambiar la configuración si tiene problemas al enviar o recibir un fax desde un dispositivo en concreto. La reducción de la velocidad del fax puede resultar útil cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Configurar fax**.



3. Toque el menú [Config. avanzada](#).
4. Desplácese hasta el botón [Velocidad de fax](#) y tóquelo; a continuación, toque el ajuste de velocidad que desee utilizar.

Solución de problemas al enviar faxes

- [Aparece un mensaje de error en el panel de control](#)
- [El panel de control muestra el mensaje Preparado pero no intenta enviar el fax](#)
- [El panel de control muestra el mensaje "Almacenando página 1" pero no avanza después del mensaje](#)
- [Se reciben faxes, pero no se pueden enviar](#)
- [El producto está protegido por contraseña](#)
- [No se pueden utilizar las funciones de fax desde el panel de control](#)
- [No se pueden utilizar los marcados rápidos](#)
- [No se pueden utilizar los marcados de grupo](#)
- [Se recibe un mensaje de error grabado por la compañía telefónica al intentar enviar un fax](#)
- [No se puede enviar un fax cuando hay un teléfono conectado al producto](#)

Aparece un mensaje de error en el panel de control

Aparece el mensaje Error de comunicación

- Deje que el producto vuelva a intentar el envío del fax. El reenvío reduce temporalmente la velocidad del fax.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la pared, conecte un teléfono a la toma telefónica de la pared e intente hacer una llamada. Conecte el cable de teléfono del producto en la toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Desde el panel de control, cambie la opción [Velocidad de fax](#) a [Media \(V.17\)](#) o [Lenta \(V.29\)](#).
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Velocidad de fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Desactive la opción [Correcc. errores](#).
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).


- d. Abra el menú [Correcc. errores](#).
- e. Seleccione la configuración [Desactivado](#).



NOTA: Desactivar la opción [Correcc. errores](#) puede reducir la calidad de las imágenes.

- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/lj500colorMFP570 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.



Sin tono marcado

- Compruebe que el cable de teléfono está conectado al puerto correcto del producto.
- Compruebe que el cable de teléfono del producto está conectado directamente a la toma de teléfono de la pared.
- Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica utilizando el botón [Iniciar fax](#).
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la pared, conecte un teléfono a la toma telefónica de la pared e intente hacer una llamada de voz.
- Desconecte el cable de teléfono del producto y de la toma de la pared, y vuelva a conectarlo.
- Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el producto.
- Conecte el cable de teléfono del producto en la toma de otra línea de teléfono.
- Compruebe la línea telefónica utilizando la opción [Eje. prueba fax](#) del menú [Servicio](#) del panel de control.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
 - d. Seleccione el elemento [Eje. prueba fax](#).

Aparece el mensaje Fax ocupado

- Intente enviar de nuevo el fax.
- Llame al destinatario para confirmar que el equipo de fax está encendido y preparado.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica utilizando el botón [Iniciar fax](#).
- Asegúrese de que la línea de teléfono funciona. Para ello, desconecte el producto, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.
- Conecte el cable de teléfono del producto en la clavija de otra línea telefónica e intente enviar de nuevo el fax.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Envíe el fax en otro momento.
- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/lj500colorMFP570 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.


Aparece el mensaje **El fax no responde**

- Pruebe a enviar de nuevo el fax.
- Llame al destinatario para confirmar que el equipo de fax está encendido y preparado.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la pared, conecte un teléfono a la toma telefónica de la pared e intente hacer una llamada de voz.
- Conecte el cable de teléfono del producto en la toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Asegúrese de que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto  de la línea.
- Compruebe la línea telefónica utilizando la opción **Eje. prueba fax** del menú **Servicio** del panel de control.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Servicio**.
 - c. Abra el menú **Servicio de fax**.
 - d. Seleccione el elemento **Eje. prueba fax**.
- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Atasco de papel en alim. documentos

- Compruebe que el papel cumple los requisitos de tamaño del producto. El producto no admite el envío por fax de páginas de más de 381 mm .
- Copie o imprima el original en papel de tamaño carta, A4 o legal y vuelva a enviar el fax.

Aparece el mensaje **Almacenamiento de fax lleno**

- Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima los faxes almacenados que no haya impreso.
 - a. Toque el botón **Fax** y, a continuación, toque el botón **Menú Fax**.
 - b. Abra el menú **Opciones de recepción**.
 - c. Seleccione el elemento **Imp. faxes privados**.
 - d. Indique la contraseña cuando el producto se lo solicite.
- Elimine faxes almacenados de la memoria.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Servicio**.

- c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
- d. Seleccione el elemento [Borrar faxes guard..](#)
- Divida un trabajo de fax grande en secciones más pequeñas y envíelas por separado.


Error del escáner

- Compruebe que el papel cumple los requisitos de tamaño del producto. El producto no admite el envío por fax de páginas de más de 381 mm .
- Copie o imprima el original en papel de tamaño carta, A4 o legal y vuelva a enviar el fax.

El panel de control muestra el mensaje **Preparado pero no intenta enviar el fax**


- Revise el registro de actividad del fax para comprobar si hay errores.
 - a. Toque el botón [Fax](#) y, a continuación, toque el botón [Menú Fax](#).
 - b. Abra el menú [Informes de fax](#).
 - c. Abra el menú [Reg. actividad fax](#).
 - d. Seleccione la opción [Impr. reg. ahora](#).
- Si hay un teléfono conectado al producto, compruebe que el teléfono está colgado.
- Desconecte las demás líneas entre el fax y el producto.
- Conecte el producto directamente a la toma de teléfono de la pared y vuelva a enviar el fax.

El panel de control muestra el mensaje **"Almacenando página 1" pero no avanza después del mensaje**

- Elimine faxes almacenados de la memoria.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
 - d. Seleccione el elemento [Borrar faxes guard..](#)

Se reciben faxes, pero no se pueden enviar

No ocurre nada al enviar un fax.

1. Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica utilizando el botón [Iniciar fax](#).
2. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
3. Utilice el panel de control o el Asistente de configuración de fax de HP para configurar la hora, la fecha y la información del encabezado del fax.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. básica](#).

- d. Abra el menú [Encab. fax](#).
 - e. Introduzca los ajustes correctos.
4. Compruebe que los teléfonos supletorios que haya en la línea estén colgados.
5. Si utiliza un servicio DSL, compruebe que la conexión de la línea telefónica con el producto utiliza un filtro de paso alto.


El producto está protegido por contraseña

Si un administrador de red ha definido una contraseña para el producto, deberá obtenerla para poder utilizar las funciones de fax del producto.


No se pueden utilizar las funciones de fax desde el panel de control

- Puede que el producto esté protegido con contraseña. Utilice el servidor Web incorporado de HP, el software HP Toolbox o el panel de control para introducir una contraseña.
- Si no conoce la contraseña del producto, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Compruebe con el administrador del sistema que la funcionalidad del fax no se ha desactivado.

No se pueden utilizar los marcados rápidos


- Compruebe que el número de fax es válido.
- Si la línea externa requiere un prefijo, active la opción [Marcar prefijo](#) o incluya el prefijo en el número de marcado rápido.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. básica](#).
 - d. Abra el menú [Marcar prefijo](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).

No se pueden utilizar los marcados de grupo

- Compruebe que el número de fax es válido.
- Si la línea externa requiere un prefijo, active la opción [Marcar prefijo](#) o incluya el prefijo en el número de marcado rápido.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. básica](#).
 - d. Abra el menú [Marcar prefijo](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).
- Configure todas las entradas del grupo con entradas de marcado rápido.

- a. Abra una entrada de marcado rápido que esté sin utilizar.
- b. Introduzca el número de fax para el marcado rápido.
- c. Toque el botón [Aceptar](#) para guardar el marcado rápido.

Se recibe un mensaje de error grabado por la compañía telefónica al intentar enviar un fax

- Compruebe que ha marcado el número de fax correctamente y que el servicio telefónico no está bloqueado. Por ejemplo, algunos servicios telefónicos pueden impedir que se realicen llamadas de larga distancia.
- Si la línea externa requiere un prefijo, active la opción [Marcar prefijo](#) o incluya el prefijo en el número de marcado rápido.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. básica](#).
 - d. Abra el menú [Marcar prefijo](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).



NOTA: Para enviar un fax sin prefijo, cuando la opción [Marcar prefijo](#) está activada, envíe el fax manualmente.

- Envío de un fax a un número internacional
 - a. Si se requiere un prefijo, marque manualmente el número de teléfono con el prefijo.
 - b. Introduzca el código de país o región antes de marcar el número de teléfono.
 - c. Espere las pausas mientras escucha los tonos en el teléfono.
 - d. Envíe el fax manualmente desde el panel de control.

No se puede enviar un fax cuando hay un teléfono conectado al producto

- Compruebe que el teléfono está colgado.
- Compruebe que el teléfono no se está utilizando para realizar una llamada de voz durante el envío del fax.
- Desconecte el teléfono de la línea e intente enviar el fax.


Solución de problemas con la recepción de faxes

- [El fax no responde](#)
- [Aparece un mensaje de error en el panel de control](#)
- [Se recibe un fax, pero no se imprime](#)
- [El remitente recibe una señal de ocupado](#)
- [Sin tono marcado](#)


- [No se puede enviar ni recibir faxes en la línea PBX](#)

El fax no responde



El fax tiene una línea de teléfono dedicada

- Desde el panel de control, establezca la opción **Modo respuesta** en **Automático**.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Configurar fax**.
 - c. Abra el menú **Config. básica**.
 - d. Abra el menú **Modo respuesta**.
 - e. Seleccione la configuración **Automático**.

Hay un contestador conectado al producto

- Establezca la opción **Modo respuesta** en **TAM** y conecte el contestador al puerto de "teléfono".
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Configurar fax**.
 - c. Abra el menú **Config. básica**.
 - d. Abra el menú **Modo respuesta**.
 - e. Seleccione la configuración **TAM**.

Si el ajuste **TAM** no está disponible, establezca la opción **Modo respuesta** en **Automático**.



- Establezca el ajuste de **Nº tim. antes cont.** en un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Configurar fax**.
 - c. Abra el menú **Config. básica**.
 - d. Abra el menú **Nº tim. antes cont..**
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Conecte el contestador al puerto de "teléfono".
- Si el producto tiene un teléfono conectado, establezca la opción **Modo respuesta** en **Fax/Tel** para dirigir las llamadas al dispositivo correcto. Cuando detecte una llamada de voz, el producto emitirá un tono que le indicará que debe descolgar el teléfono.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Configurar fax**.
 - c. Abra el menú **Config. básica**.

- d. Abra el menú [Modo respuesta](#).
- e. Seleccione la configuración [Fax/Tel.](#)

El ajuste [Modo respuesta](#) está definido en [Alim. manual](#).

- Toque el botón [Iniciar fax](#) del panel de control del producto.

La línea de fax dispone de buzón de voz

- Añada un servicio de timbre distintivo a la línea de teléfono y cambie el ajuste de [Timbre distintivo](#) en el producto para que coincida con el patrón de timbres proporcionado por la compañía telefónica. Póngase en contacto con su compañía telefónica para obtener información.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. básica](#).
 - d. Abra el menú [Timbre distintivo](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Contrate una línea dedicada para el fax.
- Establezca la opción [Modo respuesta](#) en [Alim. manual](#).
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. básica](#).
 - d. Abra el menú [Modo respuesta](#).
 - e. Seleccione la configuración [Alim. manual](#).




NOTA: Deberá estar presente para recibir faxes.

El producto está conectado a un servicio telefónico DSL

- Revise la instalación y las funciones. El módem DSL requiere un filtro de paso alto en la conexión de la línea telefónica con el producto. Póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL para que le facilite un filtro o adquiera uno.
- Compruebe que el filtro está conectado.
- Sustituya el filtro utilizado para comprobar que no es defectuoso.

El producto utiliza un servicio de fax sobre IP o teléfono de voz sobre IP

- Establezca la opción [Velocidad de fax](#) en la configuración [Lenta \(V.29\)](#) o [Media \(V.17\)](#).
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Configurar](#) .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).

- d. Abra el menú [Velocidad de fax](#).
- e. Seleccione la configuración correcta.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios para comprobar que admite fax y preguntarle cuál es la configuración de la velocidad de fax recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.

Aparece un mensaje de error en el panel de control


Aparece el mensaje Ning. fax detect.



NOTA: Este error no siempre se refiere a la ausencia de un fax. Si, por error, se realiza una llamada de voz a un número de fax y el usuario que realiza la llamada cuelga, en el panel de control aparece el mensaje **Ning. fax detect.**


- Pida al remitente que envíe de nuevo el fax.
- Compruebe que el cable de teléfono del producto está conectado a la toma de teléfono de la pared.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Conecte el cable de teléfono del producto en la toma de otra línea de teléfono.
- Compruebe que tanto la línea como la toma de teléfono de la pared están activas. Para ello, conecte un teléfono y compruebe si hay tono de marcado.
- Compruebe que el cable de teléfono está conectado al puerto de "línea" del producto.
- Compruebe la línea de teléfono realizando una prueba de fax desde el panel de control.
- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/lj500colorMFPM570 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Aparece el mensaje Error de comunicación


- Pida al remitente que repita el envío del fax o que lo envíe en otro momento cuando las condiciones de la línea hayan mejorado.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la pared, conecte un teléfono a la toma telefónica de la pared e intente hacer una llamada. Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Establezca la opción [Velocidad de fax](#) en la configuración [Lenta \(V.29\)](#) o [Media \(V.17\)](#).
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Velocidad de fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Desactive la función [Correcc. errores](#) para evitar la corrección automática de errores.



NOTA: Desactivar la función [Correcc. errores](#) puede reducir la calidad de las imágenes.

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
 - d. Abra el menú [Correcc. errores](#).
 - e. Seleccione la configuración [Desactivado](#).
- Imprima el informe [Reg. actividad fax](#) desde el panel de control para ver si el error se produce con un número de fax específico.
 - a. Toque el botón [Fax](#) y, a continuación, toque el botón [Menú Fax](#).
 - b. Abra el menú [Informes de fax](#).
 - c. Abra el menú [Reg. actividad fax](#).
 - d. Seleccione la opción [Impr. reg. ahora](#).
 - Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/lj500colorMFP570 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Aparece el mensaje Almacenamiento de fax lleno

- Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima todos los faxes y pida al remitente que envíe de nuevo el fax.
- Pida al remitente que divida un trabajo de fax grande en secciones más pequeñas para enviarlas por separado.
- Compruebe que la resolución del fax del remitente no está configurada en [Foto](#) ni en [Superfina](#).
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Resolución fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Cancele todos los trabajos de fax o borre los faxes de la memoria.

Aparece el mensaje Fax ocupado

- El producto no puede recibir un fax cuando está intentando enviar otro. Cancele el envío del fax e intente enviarlo en otro momento.
- Deje que el producto intente enviar el fax de nuevo.

Se recibe un fax, pero no se imprime

La función **Recep. confiden.** está activada


- Cuando la función **Recep. confiden.** está activada, los faxes recibidos se almacenan en memoria. Se requiere una contraseña para imprimir los faxes almacenados.
- Introduzca la contraseña para imprimir el fax. Si no conoce la contraseña, póngase en contacto con el administrador del producto.



NOTA: Si los faxes no se imprimen, podría deberse a errores de memoria. El producto no contestará si la memoria está llena.

El remitente recibe una señal de ocupado

El producto tiene conectado un teléfono.

- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Cambie la opción **Modo respuesta** para que sea la misma que la de la configuración del producto.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
 - b. Abra el menú **Configurar fax**.
 - c. Abra el menú **Config. básica**.
 - d. Abra el menú **Modo respuesta**.
 - e. Seleccione el ajuste que coincida con la configuración del producto.

Establezca la opción **Modo respuesta** en **Fax/Tel** para recibir faxes automáticamente. El ajuste **Fax/Tel** detecta automáticamente si la transmisión entrante es un fax o una llamada de voz y dirige la llamada al dispositivo correspondiente.

Se está utilizando un separador de línea telefónica

- Si está utilizando un separador de línea telefónica, retírelo y configure el teléfono como teléfono receptor.
- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Compruebe que el teléfono no se está utilizando para una llamada de voz durante el envío del fax.

Sin tono marcado

- Si está utilizando un separador de línea telefónica, retírelo y configure el teléfono como teléfono receptor.

No se puede enviar ni recibir faxes en la línea PBX

- Si utiliza una línea telefónica PBX, póngase en contacto con el administrador de PBX para configurar una línea de fax analógica para el producto.

Solución de problemas generales del fax

- [Los faxes se envían lentamente](#)

- [La calidad del fax es deficiente](#)
- [El fax se corta o se imprime en dos páginas](#)

Los faxes se envían lentamente

El producto está experimentando una calidad deficiente de la línea telefónica.

- Vuelva a intentar el envío del fax cuando hayan mejorado las condiciones de la línea.
- Compruebe con el proveedor de servicios de telefonía que la línea admite faxes.
- Active la configuración [Correcc. errores](#).
 - a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
 - d. Abra el menú [Correcc. errores](#).
 - e. Seleccione la configuración [Desactivado](#).



NOTA: Esto puede reducir la calidad de la imagen.

- Utilice papel blanco para el original. No utilice colores como el gris, el amarillo o el rosa.
- Aumente la configuración de [Velocidad de fax](#).
 - a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Velocidad de fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
- Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior.
 - a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Resolución fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.

La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.

- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.

- a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
- b. Abra el menú [Configurar fax](#).
- c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
- d. Abra el menú [Resolución fax](#).
- e. Seleccione la configuración correcta.



NOTA: El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.

- En el panel de control, active la configuración [Correcc. errores](#).
 - a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
 - d. Abra el menú [Correcc. errores](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).
- Compruebe los cartuchos de tóner y sustitúyalos si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Establezca la configuración [Tamaño papel predet.](#). Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de [Tamaño papel predet.](#).
 - a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Config. sistema](#).
 - c. Abra el menú [Configur. papel](#).
 - d. Abra el menú [Tamaño papel predet.](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la configuración [Ajustar a pág.](#) para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.
 - a. Abra el menú [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configurar fax](#).
 - c. Abra el menú [Config. avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Ajustar a pág.](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).



NOTA: Si la configuración **Ajustar a pág.** está desactivada y la configuración **Tamaño papel predet.** está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

Solución de problemas de conexión USB

Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 5 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

- a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
 - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico](#)
- [No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico](#)
- [El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.

- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para Mac OS X, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.


La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.

En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús
 - [Config. sistema](#)
 - [Autodiagnóstico](#)
3. Toque el botón [Ejecutar prueba de red](#) para iniciar el test. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Solución de problemas de software del producto con Windows

- [En la carpeta Impresora no aparece ningún controlador de impresión para el producto](#)
- [Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software](#)
- [El producto está en modo Preparado, pero no imprime](#)

En la carpeta Impresora no aparece ningún controlador de impresión para el producto

1. Vuelva a instalar el software del producto.



NOTA: Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Intente conectar el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software

1. Vuelva a instalar el software del producto.



NOTA: Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Compruebe la cantidad de espacio libre que queda en la unidad en la que pretende instalar el software del producto. Si es preciso, libere tanto espacio como sea posible y vuelva a instalar el software del producto.
3. Si lo considera necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.

El producto está en modo Preparado, pero no imprime

1. Imprima una página de configuración y compruebe el funcionamiento del producto.
2. Compruebe si todos los cables están bien colocados de acuerdo con las especificaciones. Compruebe también los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo.
3. Compruebe que la dirección IP de la página de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Configuración**.
- c. Haga clic en **Impresoras y faxes** (con la vista predeterminada del menú Inicio) o haga clic en **Impresoras** (con la vista clásica del menú Inicio).
- d. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- e. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.

- f. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- g. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

Windows 7

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- c. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- e. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- f. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

Solución de problemas de software del producto con Mac OS X

- [El controlador de impresión no aparece en la lista Impresión y fax o Impresión y escaneado.](#)
- [El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax o Impresión y escaneado.](#)
- [El controlador de impresión no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax o Impresión y escaneado.](#)
- [Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba](#)
- [Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax o Impresión y escaneado una vez seleccionado el controlador.](#)
- [Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresión genérico.](#)

El controlador de impresión no aparece en la lista Impresión y fax o Impresión y escaneado.

1. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
2. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.

El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax o Impresión y escaneado.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Verifique que el nombre que aparece en la página de configuración coincide con el nombre del producto en la lista **Impresión y fax (Impresión y escaneado** en Mac OS X v10.7).
3. Utilice el botón **+** para añadir el producto a la lista **Impresión y fax (Impresión y escaneado** en Mac OS X v10.7).
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

El controlador de impresión no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax o Impresión y escaneado.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
3. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.
4. Utilice el botón **+** para añadir el producto a la lista **Impresión y fax (Impresión y escaneado** en Mac OS X v10.7).
5. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Verifique que el nombre que aparece en la página de configuración coincide con el nombre del producto en la lista **Impresión y fax (Impresión y escaneado en Mac OS X v10.7)**.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax o Impresión y escaneado una vez seleccionado el controlador.

Solución de problemas de software

1. Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X 10.6 o posterior.
2. Utilice el botón **+** para añadir el producto a la lista **Impresión y fax (Impresión y escaneado en Mac OS X v10.7)**.

Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.



NOTA: El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresión genérico.

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresión genérico en lugar del controlador específico para este producto.

1. Elimine el controlador de impresión genérico.
2. Vuelva a instalar el software del CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software así se lo solicite.
3. Si hay instaladas varias impresoras, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú desplegable **Formato para** del cuadro de diálogo **Imprimir**.

Desinstalación de software (Windows)

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en **Inicio, Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Desinstalación de software (Mac OS X)

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Desconecte el producto del equipo.
2. Abra **Aplicaciones**.
3. Abra **Hewlett Packard**.
4. Abra **HP Uninstaller**.
5. Busque el producto en la lista de dispositivos y haga clic en el botón **Desinstalar**.
6. Después de que se haya desinstalado el software, reinicie el equipo y vacíe la Papelera.

Solución de problemas de escaneado a correo electrónico

Si se producen problemas al escanear a correo electrónico, pruebe lo siguiente:

- Compruebe que la función esté configurada. Si no está configurada, utilice el asistente de configuración de HP Device Toolbox (Windows) o HP Utility para software Mac OS X para configurarla.
- Asegúrese de que la función Escaneado a correo electrónico esté activada. Si se ha desactivado, actívela mediante HP Device Toolbox (Windows) o HP Utility para software Mac OS X.
- Compruebe que el producto esté conectado a un equipo o una red.

No se puede conectar al servidor de correo electrónico

- Asegúrese de que el nombre del servidor SMTP sea correcto. Consulte este ajuste a su administrador del sistema o proveedor de servicios de Internet.
- Si el producto no puede establecer una conexión segura con el servidor SMTP, pruébelo sin conexión segura o con un servidor o puerto diferente. Consulte este ajuste a su administrador del sistema o proveedor de servicios de Internet.
- Si el servidor SMTP requiere autenticación, compruebe que el nombre de usuario y la contraseña sean válidos.
- Si el servidor SMTP utiliza un método de autenticación no compatible, pruebe con otro servidor. Consulte este ajuste a su administrador del sistema o proveedor de servicios de Internet.

Fallo al enviar el correo electrónico

- Compruebe que las direcciones de correo electrónico introducidas sean correctas.
- Si el mensaje tenía un gran tamaño, envíe menos páginas o reduzca la resolución de escaneado.

No se puede escanear

- Si se le solicita un PIN, introduzca el PIN correcto para el perfil saliente.
- Asegúrese de seleccionar como mínimo una dirección de correo electrónico en el campo [Para](#).

Solución de problemas de escaneado a carpeta de red

Si se producen problemas al escanear a carpetas de red, pruebe lo siguiente:

- Compruebe que la función esté configurada. Si no está configurada, utilice el asistente de configuración de HP Device Toolbox (Windows) o HP Utility para software Mac OS X para configurarla.
- Asegúrese de que la función Escaneado a carpetas de red esté activada. Si se ha desactivado, actívela mediante HP Device Toolbox (Windows) o HP Utility para software Mac OS X.
- Asegúrese de que el producto esté conectado a una red.
- Utilice la función de comprobación de la ficha Escanear de HP Device Toolbox (Windows) o de HP Utility (Mac OS X) para verificar que la función Escanear a una carpeta de red esté configurada correctamente.

Fallo de escaneado

- Asegúrese de que la ruta de red tenga el formato correcto (//host/share/path) y que la carpeta exista.
- Asegúrese de que tenga permisos de lectura y escritura en el directorio de red.
- Si utiliza los nombres de archivo por defecto para los documentos escaneados, asegúrese de que no existan nombres de archivo que entren en conflicto. Elimine algunos de los documentos escaneados con anterioridad.
- Utilice la dirección IP en lugar del nombre de host. Asegúrese de que el producto y el host estén conectados a la misma red.
- Si la carpeta de red está protegida por contraseña, asegúrese de introducir correctamente el nombre de usuario y la contraseña.
- Si se muestra un mensaje de error de **Disco lleno**, elimine algunos archivos de la carpeta de red.
- Apague el producto y vuelva a encenderlo. Vuelva a realizar el escaneado.

Índice

A

- accesorios
 - pedido 34
- agenda telefónica, fax
 - agregar entradas 143
 - eliminar todas las entradas 123
- AirPrint 89
- ajustar documentos
 - Mac 77
 - Windows 71
- ajustes de ahorro de energía 164
- alimentador de documentos 99
 - atascos 178
 - copiar documentos a doble cara 99
 - problemas de alimentación de papel 175
- alineación de colores, calibración 189
- almacenamiento
 - cartuchos de tóner 42
- ampliación de documentos
 - copia 101
- antifalsificación de consumibles 36
- aplicaciones
 - descarga 156
- atajos (Windows)
 - creación 57
 - uso 56
- atascos
 - alimentador de documentos, eliminación 178
 - bandeja 1 180
 - bandeja 2 182
 - bandeja 3 186
 - bandeja de salida 179
 - causas de 176
 - fusor 182
 - número de 11

- puerta derecha 182
- puerta inferior derecha 186
- ubicaciones 177

atascos de papel. *Consulte* atascos

- ayuda, panel de control 10, 174
- ayuda en línea, panel de control 10
- ayuda en pantalla, panel de control 174

B

- bandeja 1
 - atascos 180
 - capacidad 18
 - carga 20
 - orientación 18
- bandeja 2
 - atascos 182
 - capacidad 23
 - carga 24
 - orientación 23
- bandeja 3
 - atascos 186
 - capacidad 27
 - carga 28
 - orientación 27
- bandeja de salida
 - atascos 179
 - ubicación 4
- bandejas
 - incluidas 2
 - ubicación 4
- bandejas, salida
 - ubicación 4
- bloqueo
 - producto 166
- bloqueo de faxes 134
- botón de encendido/apagado, ubicación 4

C

- cable, USB
 - número de referencia 40
- calidad de impresión
 - mejora 188
- cambiar tamaño de documentos
 - Windows 71
- cambio del tamaño de documentos
 - copia 101
 - Mac 77
- cancelación
 - faxes 139
 - trabajo de impresión (Mac) 81
 - trabajo de impresión (Windows) 79
- capacidad
 - bandeja 1 18
 - bandeja 2 23
 - bandeja 3 27
- carga
 - bandeja 1 20
 - bandeja 2 24
 - bandeja 3 28
 - cartuchos de tóner 41
- cartucho de tóner
 - comprobación de daños 191
 - configuración de umbral bajo 37
 - uso con nivel bajo 37
- cartuchos
 - almacenamiento 42
 - no HP 35, 42
 - números de referencia 41
 - página de estado de consumibles 11
 - reciclaje 42
 - sustitución 42
- cartuchos de tóner
 - almacenamiento 42
 - carga 41

- no HP 35, 42
 - números de referencia 41
 - página de estado de
 - consumibles 11
 - reciclaje 42
 - sustitución 42
 - claridad
 - contraste de copia 104
 - contraste del fax 130
 - clasificación de copias 98
 - códigos de facturación, fax
 - utilizar 131
 - color
 - coincidencia 86
 - control de bordes 86
 - grises neutros 86
 - impreso vs. monitor 86
 - color o blanco y negro
 - copia 102
 - conexión de alimentación
 - ubicación 5, 6
 - conexión USB
 - solución de problemas 228
 - configuración
 - controladores 52
 - controladores (Mac) 54
 - escaneado a correo electrónico y a carpeta de red 113
 - informe de red 11
 - valores predeterminados de fábrica, restauración 173
 - valores preestablecidos del controlador (Mac) 75
 - configuración de Ajustar a página, fax 136
 - configuración de corrección de errores, fax 213
 - configuración de impresión dúplex, modificación 159
 - configuración de la detección de tono de marcado 129
 - configuración de la velocidad de enlace 159
 - configuración del contraste
 - copia 104
 - fax 130
 - configuración del protocolo, fax 213
 - configuración de reducción automática, fax 136
 - configuración de timbres distintivos 135
 - configuración de tonos de respuesta 134
 - configuración de V.34 213
 - configuraciones de EconoMode 164, 192
 - configuración predeterminada de copia
 - restauración de la configuración de fábrica 93
 - consumibles
 - configuración de umbral bajo 37
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 162
 - falsificación 36
 - no HP 35, 42
 - números de referencia 39
 - pedido 34
 - reciclaje 42
 - sustitución de los cartuchos de tóner 42
 - uso con nivel bajo 37
 - contestadores automáticos, conexión
 - configuración de fax 134
 - controlador de impresora universal 50
 - controlador de impresora universal HP 50
 - controladores
 - cambio de configuración (Mac) 54
 - cambio de configuración (Windows) 52
 - cambio de tamaños de papel 79
 - configuración (Mac) 75
 - página de uso 11
 - selección 194
 - tipos de papel 16
 - universal 50
 - valores preestablecidos (Mac) 75
 - controladores de impresión
 - compatibles 50
 - selección 194
 - controladores de impresión (Mac)
 - cambio de configuración 54
 - configuración 75
 - controladores de impresión (Windows)
 - cambio de configuración 52
 - controladores de impresión de Windows
 - compatibles 50
 - controladores PCL
 - universal 50
 - control de bordes 86
 - copia
 - ajuste de la calidad de imagen 105
 - ampliación 101
 - calidad, ajuste 103
 - color o blanco y negro 102
 - configuración de claro/oscuro 104
 - configuración de nuevos valores predeterminados 92
 - contraste, ajuste 104
 - copias individuales 94
 - documentos de dos caras 99, 100
 - originales de varias páginas 96
 - reducción 101
 - restaurar la configuración predeterminada 93
 - tamaño y tipo de papel 107
 - varias copias 95
 - copia a doble cara 99, 100
 - copiar
 - clasificar 98
 - modo borrador 106
 - copias de tamaño personalizado 101
 - crystal, limpieza 196, 200, 203
 - cubiertas, ubicación 4
- D**
- desbloqueo de números de fax 134
 - desinstalación del software para Windows 239
 - desinstalación de software en Mac 240
 - documentos pequeños
 - copia 97
 - DSL
 - envío de fax 140
 - dúplex 99

- dúplex manual
 - Windows 61
- E**
- eliminación de faxes de la memoria 140
- encabezado del fax, configuración
 - usar panel de control 122
 - uso del Asistente de configuración de fax de HP 122
- entradas de marcado de grupo
 - crear 126
 - editar 126
 - eliminar 127
- entradas de marcado rápido
 - crear 124
 - editar 124
 - eliminar 125
- envío de fax
 - desde un equipo (Mac) 144
 - desde un equipo (Windows) 144
- envío de faxes
 - cancelación 139
 - códigos de facturación 131
 - confirmación 146
 - desde el software 144
 - desde teléfono principal 146
 - diferidos 146
 - informe de errores, impresión 213
- envío diferido de faxes 146
- errores
 - software 235
- escalado de los documentos
 - copia 101
- escaneado
 - a carpeta de red, configuración 113
 - a correo electrónico, configuración 113
 - desde el software HP Scan (Mac) 111
 - desde el software HP Scan (Windows) 110
- escaneo
 - software compatible con TWAIN 116
 - software compatible con WIA 116
- escáner
 - limpieza del cristal 196, 200, 203
- estado
 - consumibles, informe de impresión 11
 - HP Utility, Mac 162
 - pantalla de inicio, panel de control 9
- etiquetas
 - impresión (Windows) 65
 - imprimir en 30
- F**
- falsificación de consumibles 36
- fax
 - ajustes de volumen 136
 - bloqueo 134
 - cancelación 139
 - códigos de facturación 131
 - configuración de detección del tono de marcado 129
 - configuración del contraste 130
 - configuración de rellamada 129
 - configuración V.34 213
 - confirmación de número 146
 - corrección de errores 213
 - eliminación de la memoria 140
 - entradas de marcado rápido 143
 - envío desde el software 144
 - envío desde un teléfono 146
 - envío diferido 146
 - envío mediante DSL, PBX o RDSI 140
 - error de envío 214
 - impresión 149
 - impresión de faxes
 - confidenciales 151
 - informe de errores, impresión 213
 - informes, imprimir todos 212
 - marcación, tonos o pulsos 129
 - marcas de recepción 137
 - modo de respuesta 133
 - patrones de timbre 135
 - pausas, inserción 128
 - prefijos de marcado 128
 - recepción al escuchar los tonos de fax 151
 - recepción confidencial 137
 - recepción en teléfono de extensión 120
 - reducción automática 136
 - reenvío 133
 - reimpresión de faxes 136
 - resolución 130
 - seguridad, recepción confidencial 137
 - sin recepción 219
 - solución de problemas 172
 - solución de problemas generales 224
 - sondear 137
 - tonos de respuesta 134
 - uso de VoIP 141
 - volver a imprimir desde la memoria 150
- faxes electrónicos
 - envío 144
- fecha del fax, configuración
 - usar panel de control 122
 - uso del Asistente de configuración de fax de HP 122
- filigranas
 - impresión (Mac) 82
 - impresión (Windows) 80
- folletos
 - impresión (Mac) 77
- fuentes
 - listas, impresión 11
- fusor
 - atacos 182
- G**
- gestión de la red 157
- grises neutros 86
- H**
- hora del fax, configuración
 - usar panel de control 122
 - uso del Asistente de configuración de fax de HP 122
- HP Device Toolbox, uso 160
- HP Easy Color
 - desactivación 84
 - uso 84
- HP ePrint, uso 88
- HP Utility 162
- HP Utility, Mac 162

HP Utility para Mac
 Bonjour 162
 funciones 162
HP Web Jetadmin 163

I

impresión
 configuración (Mac) 75
 desde unidades flash USB 90
impresión a doble cara
 configuración (Windows) 59
 Mac 76
 manual (Mac) 76
 Windows 61
impresión de calidad de archivo 83
impresión directa desde USB 90
impresión dúplex
 Mac 75, 76
 manual (Windows) 61
impresión dúplex (a doble cara)
 configuración (Windows) 59
 Windows 61
impresión en ambas caras
 configuración (Windows) 59
 Mac 75, 76
 manual, con Windows 61
 Windows 61
impresión inalámbrica
 solución de problemas 170
impresión manual a doble cara
 Mac 76
imprimir
 informes de producto 11
informe de errores, fax
 impresión 213
informes
 estado de consumibles 11
 estructura de menús 11
 informe de configuración 11
 lista de fuentes PCL 11
 lista de fuentes PCL6 11
 lista de fuentes PS 11
 página de calidad de impresión
 11
 página de demostración 11
 página de diagnóstico 11
 página de servicio 11
 página de uso 11
 registro de uso del color 11
 resumen de red 11

informes, fax
 error 213
 imprimir todos 212
interferencias en una red
 inalámbrica 233
interruptor de alimentación,
 ubicación 4
IPv4, dirección 157

J

Jetadmin, HP Web 163

K

kits de mantenimiento
 números de referencia 39

L

libros
 creación (Windows) 72
limpieza
 cristal 196, 200, 203
 ruta del papel 189
líneas externas
 pausas, inserción 128
 prefijos de marcado 128
lista de comprobación
 conectividad inalámbrica 231
 para la solución de problemas
 170
 solución de problemas de fax
 210
Lista de fuentes PCL 11
Lista de fuentes PS 11

M

Mac
 configuración del controlador
 54, 75
 escaneo desde software
 compatible con TWAIN 116
 problemas, solución 237
Macintosh
 HP Utility 162
marcación
 configuración de tonos o pulsos
 129
marcación por pulsos 129
marcación por tonos 129
marcado
 desde un teléfono 146
 pausas, inserción 128

 prefijos, inserción 128
 rellamada automática,
 configuración 129
máscara de subred 157
memoria
 eliminación de faxes 140
 incluida 2
 volver a imprimir faxes 150
mensajes de error, fax 214, 219
Menú Aplic. 156
Menú Informes 11
menús, panel de control
 mapa, impresión 11
Microsoft Word, uso del fax desde
 144
modo borrador, copia 106
modo de respuesta, configuración
 133

N

no HP, consumibles 35, 42
número de copias, cambio 95
números de marcado rápido
 programación 143
números de referencia
 consumibles 39
 kits de mantenimiento 39
 reparación por el usuario 39

O

opciones de color
 cambio, Windows 193
 configuración (Mac) 86
 HP EasyColor (Windows) 84
orientación
 bandeja 3 27
 cambio (Mac) 76
 selección, Windows 64
orientación de la página
 cambio (Mac) 76
orientación horizontal
 cambio (Mac) 76
 selección, Windows 64
orientación vertical
 cambio (Mac) 76
 selección, Windows 64
originales de varias páginas
 copia 96

- oscuridad, configuración del
 - contraste
 - copia 104
 - fax 130
- P**
- página de calidad de impresión
 - impresión 190
 - interpretación 190
- página de configuración 11
- Página de estado de consumibles 11
- página de servicio 11
- página de uso 11
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 76
 - selección (Mac) 76
 - selección (Windows) 63
- páginas por minuto 2
- panel de control
 - ayuda 10, 174
 - botones y luces 8
 - mapa de menús, impresión 11
 - menú Informes 11
 - pantalla de inicio 9
 - ubicación 4
- pantalla de inicio, panel de control 9
- papel
 - atascos 176
 - configuración de reducción automática del fax 136
 - pedido 34
 - portadas, utilizar papel diferente 68
 - primera y última página, utilizar papel diferente 68
 - selección 191
 - tamaños compatibles 14
 - tipos compatibles 16
- papel, portadas
 - impresión (Mac) 77
- papel especial
 - impresión (Windows) 65
- papel especial para portadas
 - impresión (Mac) 77
- pasarela, configurar valor predeterminado 157
- pasarela predeterminada, configuración 157
- patrones de timbre 135
- pausas, inserción 128
- PBX
 - envío de fax 140
- pedido
 - consumibles y accesorios 34
- portadas
 - impresión en papel diferente (Windows) 68
- ppp (puntos por pulgada)
 - fax 130
- prefijos, marcado 128
- primera página
 - impresión en papel diferente (Windows) 68
- problemas de recogida del papel
 - solución 175
- puerta derecha
 - atascos 182
- puerta inferior derecha
 - atascos 186
- puertos
 - ubicación 6
- puertos de interfaz
 - ubicación 5, 6
- puntos por pulgada (ppp)
 - fax 130
- R**
- RDSI
 - envío de fax 140
- recepción confidencial 137
- recepción de faxes
 - al escuchar los tonos de fax 151
 - bloqueo 134
 - configuración de reducción automática 136
 - configuración de tonos de respuesta 134
 - configuración marca de recepción 137
 - desde teléfono de extensión 120
 - informe de errores, impresión 213
 - modo de respuesta, configuración 133
 - patrones de timbre, configuración 135
 - reimpresión de faxes 136
- sondear 137
- volver a imprimir 150
- reciclaje de consumibles 42
- recuento de páginas 11
- red
 - configuración, cambiar 157
 - configuración, visualizar 157
 - contraseña, cambio 166
 - contraseña, configuración 166
 - nombre del producto, cambio 157
- redes
 - compatibilidad de modelos 2
 - dirección IPv4 157
 - HP Web Jetadmin 163
 - informe de configuración 11
 - instalación del producto 154
 - máscara de subred 157
 - página de configuración 11
 - pasarela predeterminada 157
- red inalámbrica
 - solución de problemas 231
- reducción de documentos
 - copia 101
- reenvío de faxes 133
 - reenvío 133
- registro de uso de color 11
- registros, fax
 - error 213
 - imprimir todos 212
- reimpresión de faxes 136
- rellamada
 - automática, configuración 129
- reparación por el usuario
 - números de referencia 39
- resolución
 - fax 130
- restauración de valores predeterminados de fábrica 173
- retraso de apagado
 - configuración 164
- retraso de reposo
 - activación 164
 - desactivación 164
- S**
- señales de número ocupado, opciones de rellamada 129

- servicios Web
 - activación 156
 - aplicaciones 156
- servicios Web de HP
 - activación 156
- Servicios Web de HP
 - aplicaciones 156
- servicios Web de HP, activación 88
- servidor Web incorporado 172
 - apertura 157, 166
 - cambio de la configuración de red 157
 - cambio de la contraseña 166
 - cambio del nombre del producto 157
- servidor Web incorporado de HP 172
 - apertura 157, 166
 - cambio de la configuración de red 157
 - cambio de la contraseña 166
 - cambio del nombre del producto 157
- sitios web
 - HP Web Jetadmin, descarga 163
- sitios Web
 - controlador de impresora universal 50
- sitio Web contra fraudes 36
- sitio Web contra fraudes HP 36
- software
 - desinstalación en Mac 240
 - desinstalación en Windows 239
 - envío de faxes 144
 - escaneo desde TWAIN o WIA 116
 - HP Utility 162
 - problemas 235
- software compatible con TWAIN, escaneo desde 116
- software compatible con WIA, escaneo desde 116
- Software HP Scan (Mac) 111
- Software HP Scan (Windows) 110
- solución
 - problemas de fax 214
 - problemas de impresión directa desde USB 209
- solución de problemas
 - atacos 176
 - conexión USB 228
 - configuración de corrección de errores de fax 213
 - envío de faxes 214
 - fax 224
 - faxes 210
 - lista de comprobación 170
 - problemas con Mac 237
 - problemas de alimentación del papel 175
 - problemas de impresión directa desde USB 209
 - problemas de red 229
 - problemas de Windows 235
 - recepción de faxes 219
 - red cableada 229
 - red inalámbrica 231
 - respuesta lenta 207
 - sin respuesta 207
 - solución de problemas de fax
 - lista de comprobación 210
 - sondeo de faxes 137
 - soportes
 - tamaños compatibles 14
 - soportes compatibles 14
 - superposición 86
 - sustitución de los cartuchos de impresión 42
- T**
 - tamaño, copia
 - reducción o ampliación 101
 - tamaño de papel
 - cambio 79
 - tamaños, soporte
 - configuración de Ajustar a página, uso del fax 136
 - tamaños de página
 - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Mac) 77
 - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 71
 - tamaños de papel
 - configuración de copia 107
 - selección (Mac) 81
 - selección de tamaños personalizados (Mac) 81
 - selección de tamaños personalizados (Windows) 80
- tarjetas de identificación
 - copia 97
- TCP/IP
 - configuración manual de los parámetros IPv4 157
- teléfonos
 - recepción de faxes desde 120, 151
- teléfonos, principales
 - envío de faxes desde 146
- teléfonos de extensión
 - envío de faxes desde 146
 - recepción de faxes desde 120
- tema de color
 - cambio, Windows 85, 193
- tipo de papel
 - selección (Windows) 65
- tipos de papel
 - configuración de copia 107
 - seleccionar (Mac) 77
- tonos de timbre
 - distintivos 135
- trabajo de impresión
 - cancelación (Mac) 81
 - cancelación (Windows) 79
- transparencias
 - impresión (Windows) 65
- U**
 - última página
 - impresión en papel diferente (Windows) 68
 - unidad de recogida de tóner
 - sustitución 45
 - unidades flash USB
 - impresión desde 90
 - utilidad HP Reconfiguration
 - instalación de red 154
- V**
 - valores de copia predeterminados
 - cambio 92
 - valores predeterminados, restauración 173
 - valores predeterminados de fábrica, restauración 173
 - valores preestablecidos (Mac) 75
 - varias copias 95
 - varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 63

VoIP

- envío de fax 141
- volumen, ajustar 136
- volver a imprimir faxes 150

W

Web, sitios

- informes de fraude 36

Windows

- configuración del controlador
52

- controlador de impresora
universal 50

- envío de faxes desde 144
- escaneo desde software TWAIN o
WIA 116

- Word, uso del fax desde 144

