



# LASERJET PRO 500 COLOR MFP

## Brugervejledning



M570





# HP LaserJet Pro 500 color MFP M570

Brugervejledning

## Copyright og licens

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 1, 11/2015

## Varemærker

Adobe®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

Bluetooth er et varemærke, der ejes af dets indehaver og anvendes af HP Company under licens.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

PANTONE® tilhører Pantone, Inc.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Produktpræsentation .....</b>	<b>1</b>
Produktsammenligning .....	2
Produktoversigter .....	4
Produktet set forfra .....	4
Produktet set bagfra .....	5
Interfaceporte .....	6
Placering af serienummer og modelnummer .....	6
Kontrolpanel .....	8
Kontrolpanellayout .....	8
Startskærbillede for kontrolpanelet .....	9
Kontrolpanel, Hjælp-system .....	10
Udskrivning af produktrapporter .....	11
<b>2 Papirbakker .....</b>	<b>13</b>
Understøttede papirformater .....	14
Understøttede papirtyper .....	16
Bakke 1 .....	18
Bakkekapacitet og papirretning .....	18
Fylde bakke 1 .....	20
Udskrive konvolutter .....	22
Bakke 2 .....	23
Bakkekapacitet og papirretning .....	23
Fylde bakke 2 .....	24
Ekstrabakke 3 .....	26
Bakkekapacitet og papirretning .....	26
Læg papir i bakke 3 .....	27
Ilæg og udskriv på etiketter .....	29
Indledning .....	29
Manuel indføring af etiketter .....	29

<b>3 Dele, forbrugsvarer og tilbehør .....</b>	<b>31</b>
Bestilling af reservedele, ekstraudstyr og forbrugsvarer .....	32
HP's politik vedrørende forbrugsvarer, der ikke er fra HP .....	33
HP's websted for antiforfalskning .....	34
Udskriv, når en tonerpatron når slutningen af den anslåede levetid .....	35
Aktiver eller deaktiver indstillingerne for Ved meget lav .....	36
Dele til reparationer foretaget af kunden .....	37
Ekstraudstyr .....	38
Tonerpatroner .....	39
Visning af tonerpatron .....	39
Oplysninger om tonerpatron .....	39
Genbrugstonerpatron .....	40
Opbevaring af tonerpatroner .....	40
HP-politik vedrørende tonerpatroner fra andre producenter end HP .....	40
Udskift tonerpatronerne .....	40
Toneropsamlingsenhed .....	43
Udskift toneropsamlingsenheden .....	43
<b>4 Udskriv .....</b>	<b>47</b>
Understøttede printerdrivere (Windows) .....	48
HP Universal Print Driver (UPD) .....	48
UPD-installationstilstande .....	49
Ændring af indstillinger for udskriftsjob (Windows) .....	50
Prioritet for ændring af indstillinger for udskriftsjob .....	50
Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes .....	50
Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob .....	50
Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger .....	51
Ændring af indstillinger for udskriftsjob (Mac OS X) .....	52
Prioritet for ændring af indstillinger for udskriftsjob .....	52
Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes .....	52
Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob .....	52
Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger .....	53
Udskrivningsopgaver (Windows) .....	54
Brug af en udskrivningsgenvej (Windows) .....	54
Opret udskrivningsgenveje (Windows) .....	55
Udskriv automatisk på begge sider (Windows) .....	57
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows) .....	59
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows) .....	61
Valg af sideretning (Windows) .....	62
Valg af papirtype (Windows) .....	63
Udskrivning af første eller sidste side på andet papir (Windows) .....	66

Skalering af et dokument, så det passer til papirformatet (Windows) .....	69
Oprettelse af en brochure (Windows) .....	70
Udskrivningsopgaver (Mac OS X) .....	73
Brug af en forudindstilling til udskrivning (Mac OS X) .....	73
Oprettelse af en forudindstilling til udskrivning (Mac OS X) .....	73
Automatisk udskrivning på begge sider (Mac OS X) .....	73
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Mac OS X) .....	74
Udskrivning af flere sider pr. ark (Mac OS X) .....	74
Valg af sideretning (Mac OS X) .....	74
Valg af papirtype (Mac OS X) .....	75
Udskrivning af en forside (Mac OS X) .....	75
Skalering af et dokument, så det passer til papirformatet (Mac OS X) .....	75
Oprettelse af en brochure (Mac OS X) .....	75
Flere udskrivningsopgaver (Windows) .....	77
Annullering af et udskriftsjob (Windows) .....	77
Valg af papirformat (Windows) .....	77
Valg af et brugerdefineret papirformat (Windows) .....	78
Udskrivning af vandmærker (Windows) .....	78
Flere udskrivningsopgaver (Mac OS X) .....	79
Annullering af et udskriftsjob (Mac) .....	79
Valg af papirformat (Mac OS X) .....	79
Valg af et brugerdefineret papirformat (Mac OS X) .....	79
Udskrivning af vandmærker (Mac OS X) .....	80
Oprettelse af udskrifter i arkiveringskvalitet .....	81
Udskrivning i farver .....	82
Bruge indstillingen HP EasyColor .....	82
Skift farveindstillinger (Windows) .....	82
Ændring af farvetema for et udskriftsjob (Windows) .....	83
Ændring af farveindstillinger (Mac OS X) .....	83
Manuelle farveindstillinger .....	84
Afstemning af farver .....	84
Brug af HP ePrint .....	86
Brug AirPrint .....	87
Brug direkte USB-udskrivning .....	88
<b>5 Kopier .....</b>	<b>89</b>
Angivelse af nye standardkopiindstillinger .....	90
Gendannelse af standardkopiindstillinger .....	91
Oprettelse af en enkelt kopi .....	92
Oprettelse af flere kopier .....	93
Kopiering af en flersidet original .....	94

Kopier legitimationskort .....	95
Sortering af et kopijob .....	96
Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning) .....	97
Automatisk kopiering på begge sider .....	97
Manuel kopiering på begge sider .....	98
Formindskelse eller forstørrelse af en kopi .....	99
Lave sort-hvide kopier eller farvekopier .....	100
Optimering af kopikvaliteten .....	101
Justering af lysstyrke eller mørke på kopier .....	102
Justering af kopibilledet .....	103
Kopiering i udkastmodus .....	104
Indstilling af papirformat eller -type for kopiering på specialpapir .....	105
<b>6 Scanning .....</b>	<b>107</b>
Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows) .....	108
Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Mac OS X) .....	109
Scanne til et USB-flashdrev .....	110
Konfigurer funktionerne for scanning til netværksmappen og scanning til e-mail .....	111
Scan til en netværksmappe .....	112
Scan til e-mail .....	113
Scanning vha. andre programmer .....	114
Scanne fra et TWAIN-kompatibelt program (Windows) .....	114
Scanne fra et WIA-kompatibelt program (Windows) .....	114
<b>7 Fax .....</b>	<b>115</b>
Tilslutning af fax til en telefonlinje .....	118
Konfiguration af fax med en telefonsvarer .....	118
Opsætning af fax med en lokaltelefon .....	118
Konfiguration af en enkeltstående fax .....	118
Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. ....	120
Brug af kontrolpanelet .....	120
Brug af HP-guiden Faxopsætning .....	120
Brug af specielle tegn i faxsidehoveder .....	120
Brug af telefonbogen .....	121
Brug af kontrolpanelet til at oprette og redigere faxtelefonbogen .....	121
Slette poster i telefonbogen .....	121
Oprettelse og redigering af hurtigopkaldsposter .....	122
Slette hurtigopkaldsposter .....	123
Oprettelse og redigering af gruppeopkaldskoder .....	124
Sletning af gruppeopkaldskoder .....	125
Konfigurer indstillinger for afsendelse af fax .....	126



Angivelse af specialopkaldssymboler og -indstillinger .....	126
Indstilling af et opkaldspræfiks .....	126
Indstil registreringen af klartone .....	126
Tone- eller pulsopkald .....	127
Angivelse af automatisk genopkald og tiden mellem genopkald .....	127
Angivelse af lys/mørk samt opløsning .....	128
Angivelse af standardkontrastindstillingen for lys/mørk .....	128
Angivelse af indstillinger for opløsning .....	128
Angivelse af faktureringskoder .....	129
Konfigurer indstillinger for modtagelse af fax .....	130
Angivelse af videresendelse af faxer .....	130
Angivelse af svartilstanden .....	130
Blokering eller ophævelse af blokeringen af faxnumre .....	131
Angivelse af antallet af ringetoner, før der svares .....	131
Angivelse af nummerbestemte ringetoner .....	132
Brug af automatisk reduktion af indgående faxer .....	133
Angivelse af faxindstillinger .....	133
Angivelse af faxlydstyrke .....	133
Angivelse af lydstyrke for alarm, telefonlinje og ringetone .....	134
Oprettelse af stempling af modtagne faxer .....	134
Angivelse af funktionen Privat modtag .....	134
Angivelse af polling af faxer .....	134
Brug af faxer .....	136
Understøttede faxprogrammer .....	136
Annullering af en fax .....	136
Annullering af den aktuelle fax .....	137
Annullering af et ventende faxjob .....	137
Sletning af faxer i hukommelsen .....	137
Brug af fax på et DSL-, PBX- eller ISDN-system .....	137
DSL .....	138
PBX .....	138
ISDN .....	138
Brug af fax på en VoIP-tjeneste .....	138
Faxhukommelsen bevares, når der er strømsvigt .....	138
Sikkerhedsproblemer, når interne netværk tilsluttes offentlige telefonlinjer .....	139
Fax fra flatbed-scanneren .....	139
Fax fra dokumentføderen .....	140
Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne .....	140
Afsendelse af en fax fra softwaren (Windows) .....	141
Afsendelse af en fax ved opkald fra en telefon, der er tilsluttet faxlinjen .....	142
Sende en fax med bekræftelse .....	142

Planlægning af senere afsendelse af fax .....	142
Send en fax, der kombinerer et elektronisk og et papirdokument .....	143
Brug af adgangskoder, kreditkort eller opkaldskort .....	143
Afsendelse af faxer internationalt .....	143
Udskrivning af fax .....	144
Genudskrivning af en fax .....	145
Automatisk udskrivning på begge sider af modtagne faxer .....	146
Modtagelse af faxer, når faxtoner kan høres på telefonlinjen .....	146
Udskrivning af en gemt fax, når funktionen Privat modtag er aktiveret .....	146

## **8 Administration og vedligeholdelse ..... 147**

Brug HP Reconfiguration Utility til at ændre produktforbindelsen (Windows) .....	148
Konfigurer HP Wireless Direct-udskrivning .....	149
Brug af HP Web Services-programmer .....	150
Konfiguration af IP-netværksindstillinger .....	151
Printer deler ansvarsfraskrivelse .....	151
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger .....	151
Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet .....	151
Omdøbning af produktet på netværket .....	151
Linkhastighed og dupleksindstillinger .....	153
HP Device Toolbox .....	154
HP Utility til Mac OS X .....	156
Åbn HP Utility .....	156
HP Utility-funktioner .....	156
Brug programmet HP Web Jetadmin .....	157
Økonomiindstillinger .....	158
Udskrivning med EconoMode .....	158
Angivelse af udsættelse af dvale .....	158
Angiv udsættelsen af automatisk slukning .....	158
Produktsikkerhedsfunktioner .....	160
Låsning af produktet .....	160
Angivelse eller ændring af adgangskoden for produktet .....	160
Opgrader firmwared .....	161
Opgrader firmwared manuelt .....	161
Indstil produktet til automatisk at opgradere firmwared .....	161

## **9 Problemløsning ..... 163**

Tjekliste for problemløsning .....	164
Trin 1: Kontroller, at produktet er korrekt konfigureret .....	164
Trin 2: Kontroller den kabelbaserede eller trådløse forbindelse .....	164
Trin 3: Kontroller, om der er en fejlmeddelelse i kontrolpanelet .....	165

Trin 4: Kontroller papiret .....	165
Trin 5: Kontroller softwaren .....	165
Trin 6: Kontroller udskrivningsfunktionaliteten .....	165
Trin 7: Kontroller kopieringsfunktionaliteten .....	165
Trin 8: Test faxfunktionaliteten .....	166
Trin 9: Kontroller tonerpatronen .....	166
Trin 10: Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer. ....	166
Trin 11: Kontroller, at produktet er på netværket. ....	166
Gendannelse af fabriksstandarderne .....	167
Kontrolpanelets Hjælp-system .....	168
Papiret fremføres forkert eller sidder fast .....	169
Produktet tager ikke papir .....	169
Produktet tager flere ark papir .....	169
Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen .....	169
Forebyg papirstop fra papirbakkerne .....	170
Afhjælpning af papirstop .....	171
Mulige placeringer af papirstop .....	171
Fjern papirstop i dokumentføderen .....	172
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakkeområdet .....	173
Afhjælpning af papirstop i bakke 1 .....	174
Afhjælpning af papirstop i bakke 2 .....	176
Udbedring af papirstop i højre dæksel .....	176
Afhjælp papirstop i papirbakke 3 (ekstraudstyr) .....	180
Udbedring af papirstop i nederste højre dæksel (bakke 3) .....	180
Forbedring af udskriftskvaliteten .....	182
Udskriv fra et andet softwareprogram .....	182
Indstil papirtype for udskriftsjobbet .....	182
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows) .....	182
Kontrol af papirtypeindstilling (Mac OS X) .....	183
Kontroller status for tonerpatron .....	183
Kalibrer produktet for at justere farverne .....	183
Udskriv en renseside .....	183
Udfør yderligere fejlfinding af udskriftskvalitet .....	184
Udskriv siden for udskriftskvalitet .....	184
Fortolk siden for udskriftskvalitet .....	184
Kontroller, om tonerpatronen er beskadiget .....	184
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet .....	185
Brug papir, der opfylder HP's specifikationer .....	185
Kontroller produktmiljøet .....	186
Kontroller EconoMode-indstillingerne .....	186

Juster farveindstillingerne (Windows) .....	186
Prøv en anden printerdriver .....	187
Forbedring af kopikvaliteten .....	189
Kontrol af scannerglaspladen for snavs .....	189
Kontroller papirindstillingerne .....	190
Kontrollér billedjusteringsindstillingerne .....	190
Optimere for tekst eller billeder .....	191
Kant til kant-kopiering .....	191
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen .....	191
Forbedring af scanningskvaliteten .....	193
Kontrol af scannerglaspladen for snavs .....	193
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen .....	194
Forbedring af faxkvaliteten .....	196
Kontrol af scannerglaspladen for snavs .....	196
Kontroller indstillingen for opløsning ved afsendelse af fax .....	197
Kontroller indstillingen for fejlkorrektion .....	197
Send til en anden faxmaskine .....	197
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen .....	198
Kontroller indstillingen for tilpasning til side .....	198
Kontroller afsenderens faxmaskine .....	199
Produktet udskriver ikke siderne eller udskriver langsomt. ....	200
Produktet udskriver ikke. ....	200
Produktet udskriver langsomt .....	200
Løs problemer med direkte USB-udskrivning .....	202
Menuen USB-flashdrev åbner ikke, når du indsætter USB-flashdrevet .....	202
Filen udskrives ikke fra USB-flashdrevet .....	202
Filen, du vil udskrive, er ikke anført i menuen USB-flashdrev .....	202
Løsning af faxproblemer .....	203
Tjekliste til løsning af problemer med fax .....	203
Udfør en faxdiagnosticeringstest .....	204
Faxregistreringsrapport .....	205
Faxfejlrapport, udskrive .....	205
Udskrivning af alle faxrapporter .....	205
Udskrivning af individuelle faxrapporter .....	205
Indstilling af faxfejlrapporten .....	206
Indstilling af tilstanden faxfejlrrettelse .....	206
Ændring af faxhastigheden .....	206
Løs problemer med afsendelse af faxer .....	207
Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet .....	207
Meddelelsen Kommunikationsfejl vises .....	207
Ingen klartone .....	208

Meddelelsen Fax optaget vises .....	208
Meddelelsen Ingen faksvar vises .....	208
Papirstop i dokumentføder .....	209
Meddelelsen Faxlager er fuldt vises .....	209
Scannerfejl .....	210
Meddelelsen Klar vises på kontrolpanelet, og der bliver ikke gjort forsøg på at sende faxen .....	210
Kontrolpanelet viser meddelelsen "Gemmer side 1" og fortsætter ikke længere end til meddelelsen .....	210
Faxer kan modtages, men ikke sendes .....	210
Produktet er beskyttet med adgangskode .....	211
Faxfunktioner kan ikke benyttes fra kontrolpanelet .....	211
Hurtigopkald kan ikke anvendes .....	211
Gruppeopkald kan ikke anvendes .....	211
Der modtages en registreret meddelelse fra telefonselskabet ved forsøg på at sende en fax .....	212
Der kan ikke sendes faxer, når der er sluttet en telefon til produktet .....	212
Løs problemer med modtagelse af faxer .....	212
Faxen svarer ikke .....	212
Faxen har en dedikeret telefonlinje .....	212
Der er sluttet en telefonsvarer til produktet .....	213
Indstillingen Svartilstand er angivet til Manuel. ....	213
Personbesked er tilgængelig på faxlinjen .....	214
Produktet er sluttet til en DSL-telefontjeneste .....	214
Produktet bruger en fax via IP- eller VoIP-telefontjeneste .....	214
Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet .....	215
Meddelelsen Ingen fax reg. vises .....	215
Meddelelsen Kommunikationsfejl vises .....	215
Meddelelsen Faxlager er fuldt vises .....	216
Meddelelsen Fax optaget vises .....	216
Der er modtaget en fax, men den bliver ikke udskrevet .....	216
Funktionen Privat modtag. er aktiveret .....	216
Afsenderen modtager et optaget-signal .....	217
Der er forbundet en telefon til produktet .....	217
Der anvendes en telefonlinje-splitter .....	217
Ingen klartone .....	217
Kan ikke sende eller modtage en fax på en PBX-linje .....	217
Løse generelle faxproblemer .....	217
Faxer bliver sendt langsomt .....	217
Faxkvaliteten er dårlig .....	218
Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider .....	219

Løsning af generelle USB-problemer .....	220
Løsning af problemer med kablet netværk .....	221
Dårlig fysisk forbindelse .....	221
Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet .....	221
Computeren kan ikke kommunikere med produktet. ....	221
Produktet bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket .....	222
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer .....	222
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert .....	222
Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte .....	222
Løsning af problemer med trådløst netværk .....	223
Tjekliste for trådløs forbindelse .....	223
Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet .....	224
Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren .....	224
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet .....	224
Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt .....	224
Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN .....	224
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk .....	225
Det trådløse netværk fungerer ikke .....	225
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk .....	225
Reducer interferens i et trådløst netværk .....	225
Afhjælp produktsoftwareproblemer med Windows .....	227
En printerdriver til produktet er ikke synlig i mappen Printer .....	227
Der vises en fejlmeddelelse under softwareinstallationen .....	227
Produktet er i Klar-tilstand, men der udskrives ikke .....	227
Afhjælpning af produktsoftwareproblemer med Mac OS X .....	229
Printerdriveren vises ikke i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan .....	229
Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan .....	229
Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan. ....	229
Et udskriftsjob blev ikke sendt til det produkt, du ønskede .....	229
Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan, efter at driveren er valgt. ....	230
Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse .....	230
Fjernelse af software (Windows) .....	231
Fjernelse af software (Mac OS X) .....	232
Løs problemer med scanning til e-mail .....	233
Kan ikke oprette forbindelse til e-mail-serveren. ....	233
E-mail mislykkedes .....	233
Kan du ikke scanne .....	233
Løs problemer med scanning til netværksmappe .....	234

Scanningen mislykkedes ..... 234

**Indeks** ..... **235**





---

# 1 Produktpræsentation

- [Produktsammenligning](#)
- [Produktoversigter](#)
- [Kontrolpanel](#)
- [Udskrivning af produkt rapporter](#)

# Produktsammenligning

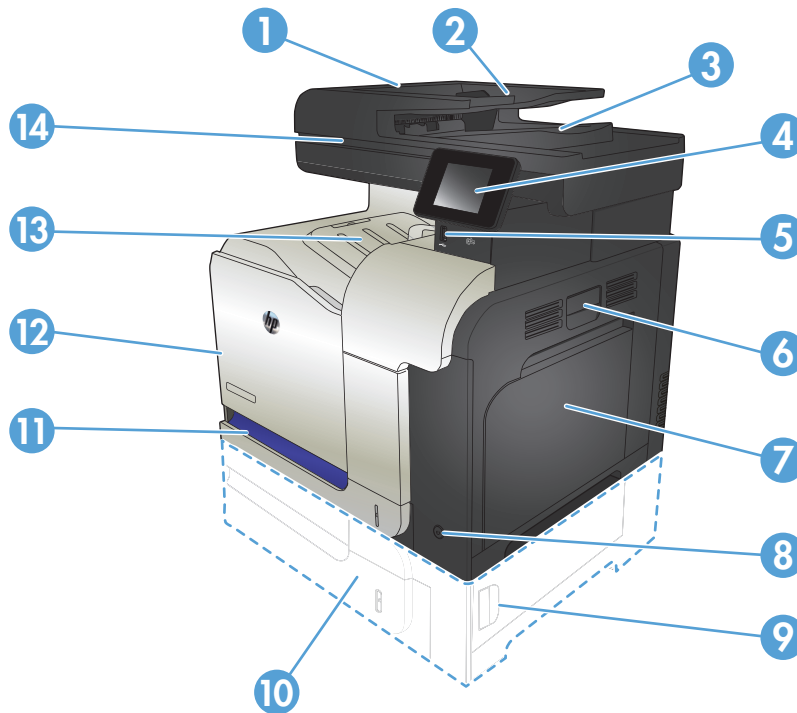
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
<b>Papirhåndtering</b>	Bakke 1 (kapacitet på 100 ark)	✓	✓
	Bakke 2 (kapacitet på 250 ark)	✓	✓
	Ekstrabakke 3 (kapacitet på 500 ark)	✓	✓
	Standardudskriftsbakke (kapacitet på 250 ark)	✓	✓
	Automatisk dupleksudskrivning	✓	✓
<b>Understøttede operativsystemer</b>	Windows XP, 32-bit	✓	✓
	Windows Vista, 32-bit og 64-bit	✓	✓
	Windows 7, 32-bit og 64-bit	✓	✓
	Windows Server 2003 (32-bit, Service Pack 3), kun printer- og scannerdrivere	✓	✓
	Windows Server 2008, kun printer- og scannerdrivere	✓	✓
	Windows Server R2 2008, kun printer- og scannerdrivere		
	Mac OS X v10.6 og nyere	✓	✓
<b>Tilslutning</b>	Højhastigheds-USB 2.0	✓	✓
	10/100/1000 Ethernet LAN-forbindelse	✓	✓
	Trådløs netværksforbindelse		✓
<b>Hukommelse</b>	256 MB RAM	✓	✓
<b>Kontrolpaneldisplay</b>	Berøringsfølsomt farvegrafikdisplay	✓	✓
<b>Udskriv</b>	Udskriver 30 sider pr. minut (ppm) på papir i A4-format og 31 ppm pr. minut på papir i Letter-format	✓	✓
	Direkte USB-udskrivning (en computer er ikke nødvendig)	✓	✓
<b>Kopiering</b>	Kopierer op til 20 sider pr. minut	✓	✓
	Kopiopløsningen på 300 dpi	✓	✓
	Denne dokumentføder kan rumme op til 50 sider og understøtter sideformater med en længde på mellem 127 og 356 mm og en bredde på mellem 127 og 216 mm	✓	✓

		<b>M570dn</b>	<b>M570dw</b>
		<b>CZ271A</b>	<b>CZ272A</b>
	Flatbedscanner, der understøtter sideformater med en længde på op til 297 mm og en bredde på op til 215 mm	✓	✓
	Automatisk duplekskopiering	✓	✓
<b>Scan</b>	Scanner i sort/hvid med en opløsning på op til 1200 dpi fra flatbedscannerens glasplade	✓	✓
	Scanner i farve med en opløsning på op til 300 dpi fra dokumentføderen og op til 600 dpi fra flatbedscannerens glasplade		
	Automatisk dupleksscanning	✓	✓
	Scan til E-mail (kræver ingen software)	✓	✓
	Scan til netværksmappe (kræver ingen software)	✓	✓
	Direkte USB-scanning (en computer er ikke nødvendig)	✓	✓
<b>Fax</b>	V.34 med to RJ-11-faxporte	✓	✓

## Produktoversigter

- [Produktet set forfra](#)
- [Produktet set bagfra](#)
- [Interfaceporte](#)
- [Placering af serienummer og modelnummer](#)

### Produktet set forfra



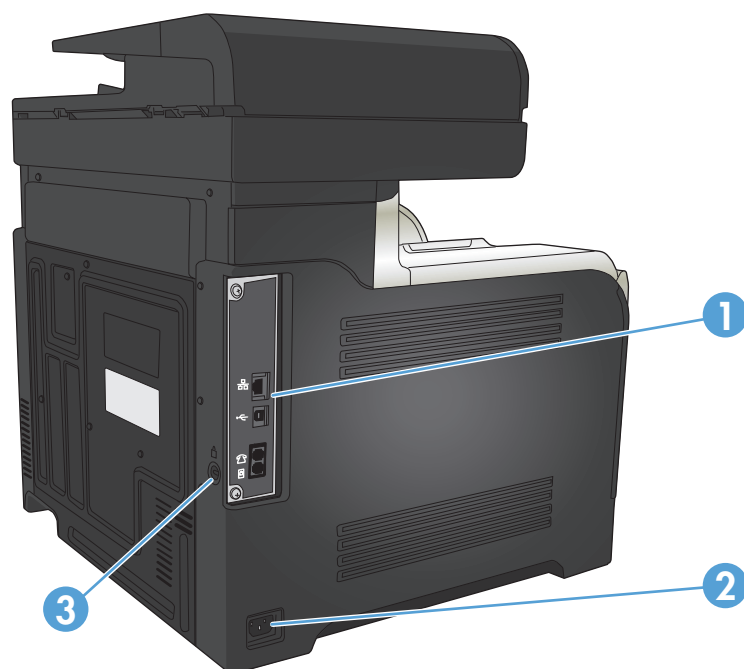
1	Løft låsen for at åbne låget til dokumentføderen (adgang til afhjælpning af papirstop)
2	Dokumentføderens papirbakke
3	Udskriftsbakke til dokumentføder
4	Kontrolpanel med trykskærm i farver (vipper op, så den er lettere at se)
5	USB-port til direkte udskrivning (til udskrivning og scanning uden computer)
6	Håndtag til den højre dør (adgang ved afhjælpning af papirstop)
7	Bakke 1
8	Tænd-/sluk-knap
9	Adgangsdæksel til papirstop i ekstrabakke 3
10	Ekstrabakke 3
11	Bakke 2
12	Frontdæksel (adgang til tonerpatroner og toneropsamlingsenhed)

---

13	Udskriftsbakke
14	Scannerhåndtag (til løft af scannerlåget)

---

## Produktet set bagfra

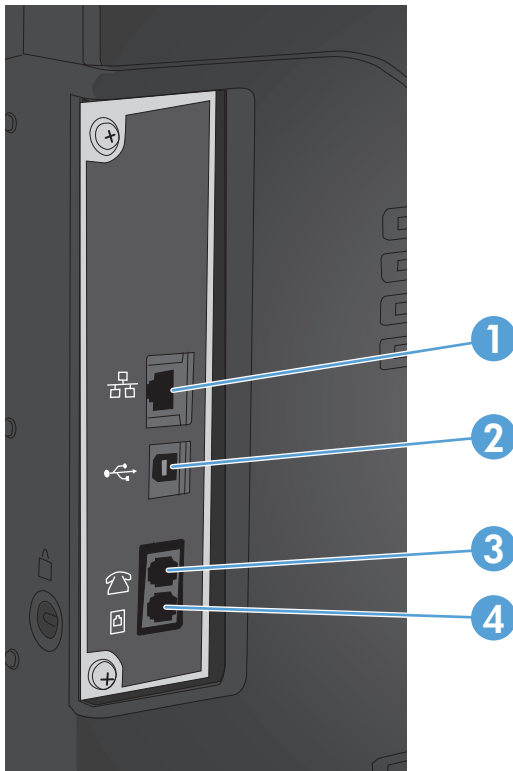


---

1	Processorkort (med interfaceporte)
2	Strømtilslutning
3	Stik til sikkerhedslås af kabeltype

---

## Interfaceporte



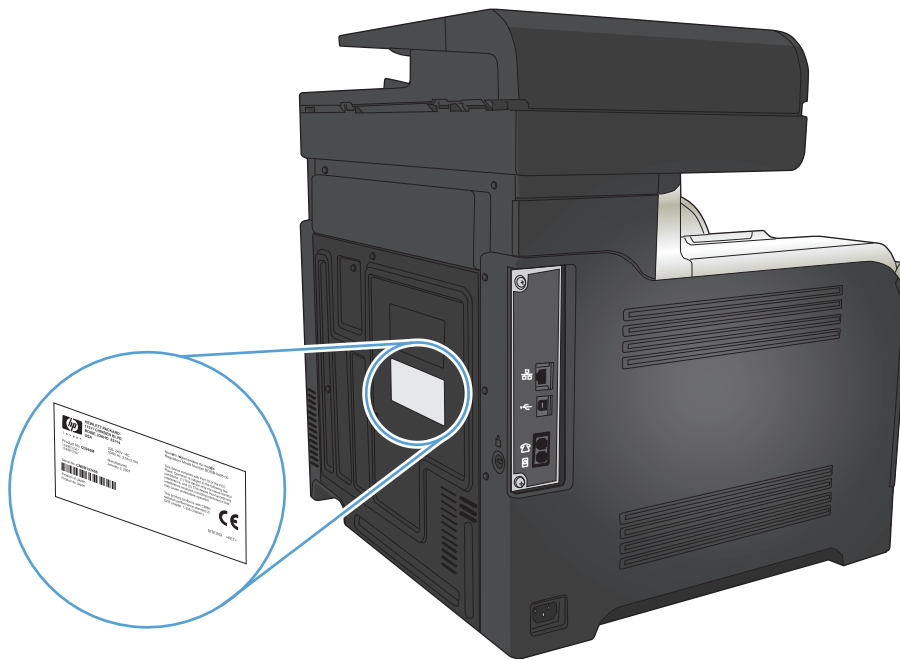
---

1	LAN (Local Area Network) Ethernet-netværksport (RJ-45)
2	USB 2.0-højhastighedsprinterport
3	Port til "udgående" telefonlinje til tilslutning af lokaltelefon, telefonsvarer eller anden enhed
4	Port til "indgående" faxlinje til tilslutning af faxens telefonlinje til produktet

---

## Placering af serienummer og modelnummer

Model- og serienummeret findes på identifikationsetiketten på produktets bagside. De fremgår også af frontdækslets inderside. Serienummeret rummer oplysninger om produktets oprindelsesland/-område, version, produktionskode og produktionsnummer.

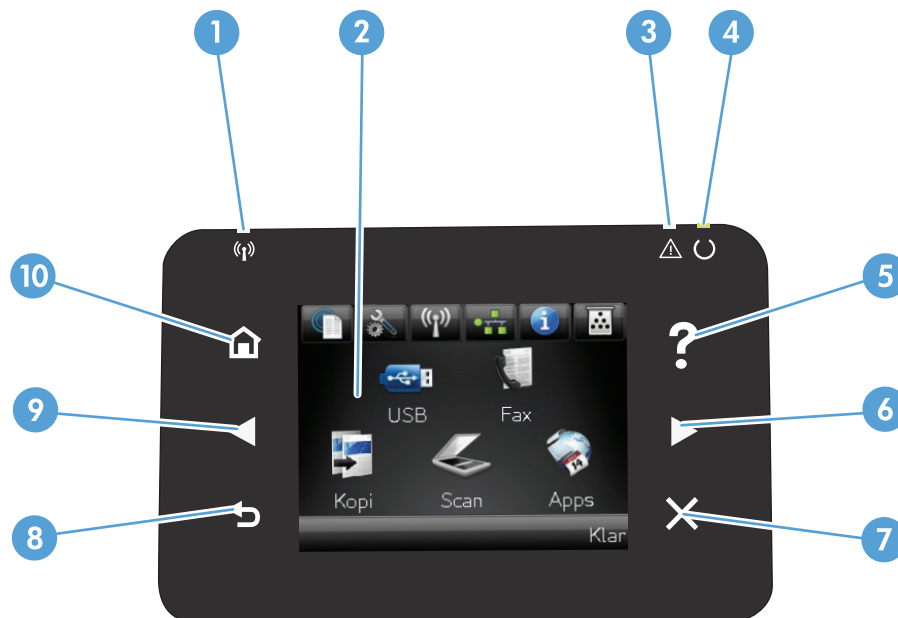


<b>Modelnavn</b>	<b>Modelnummer</b>
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

# Kontrolpanel

- [Kontrolpanellayout](#)
- [Startskærbillede for kontrolpanelet](#)
- [Kontrolpanel, Hjælp-system](#)

## Kontrolpanellayout




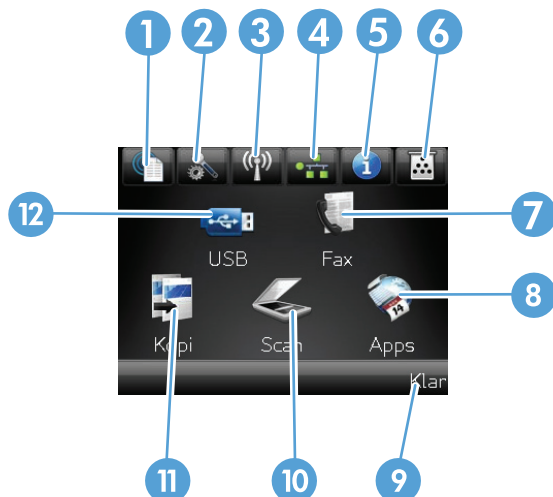
1	Trådløs-indikator (kun trådløse modeller)	Indikerer, at det trådløse netværk er aktiveret. Indikatoren blinker, mens produktet opretter forbindelse til det trådløse netværk.
2	Berøringsfølsomt display	Giver adgang til produktfunktionerne og angiver den aktuelle status for produktet.
3	Eftersyn-indikator	Indikerer, at der er et problem med produktet
4	Klar-indikator	Indikerer, at produktet er klart
5	Knap og indikator for hjælp	Giver adgang til kontrolpanelets hjælpesystem
6	Knap og indikator for højre pil	Flytter markøren til højre eller skifter til næste skærbillede <b>BEMÆRK:</b> Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærbillede kan bruge denne funktion.
7	Knap og indikator for annullering	Rydder indstillinger, annullerer det aktuelle job eller lukker det aktuelle skærbillede <b>BEMÆRK:</b> Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærbillede kan bruge denne funktion.
8	Knap og indikator for tilbage	Går tilbage til det forrige skærbillede <b>BEMÆRK:</b> Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærbillede kan bruge denne funktion.
9	Knap og indikator for venstre pil	Flytter markøren til venstre <b>BEMÆRK:</b> Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærbillede kan bruge denne funktion.
10	Knap og indikator for start	Giver adgang til startskærbilledet









## Startskærbillede for kontrolpanelet

Startskærbilleder giver adgang til produktfunktionerne, og det angiver produktets status.

 **BEMÆRK:** Funktionerne på startskærbilledet varierer afhængigt af produktkonfigurationen. Endvidere kan layoutet inverteres for nogle sprog.



1	Knappen Web Services 	Giver hurtig adgang til HP Web Services-funktionerne, herunder HP ePrint  HP ePrint er et værktøj, der udskriver dokumenter ved at benytte en hvilken som helst enhed, der er aktiveret til e-mail, til at sende dokumenterne til produktets e-mail-adresse.
2	Knappen Opsætning 	Giver adgang til hovedmenuerne
3	Knappen Trådløs  (kun trådløse modeller)	Giver adgang til den trådløse menu og oplysninger om status for trådløs  <b>BEMÆRK:</b> Når du har oprettet forbindelse til et trådløst netværk, ændres dette ikon til streger, der angiver signalstyrken.  <b>BEMÆRK:</b> Denne knap vises ikke, når produktet er forbundet med et kablet netværk.
4	Knappen Netværk 	Giver adgang til netværksindstillinger og -oplysninger. Du kan udskrive siden <a href="#">Netværksoversigt</a> fra skærbilledet med netværksindstillinger.  <b>BEMÆRK:</b> Denne knap vises kun, når produktet er tilsluttet et netværk.
5	Knappen Oplysninger 	Giver adgang til oplysninger om produktstatus. Du kan udskrive siden <a href="#">Konfigurationsrapport</a> fra skærbilledet med statusoversigt.
6	Knappen Forbrugsvarer 	Giver adgang til oplysninger om status for forbrugsvarer. Du kan udskrive siden <a href="#">Status på forbrugsvarer</a> fra skærbilledet med oversigt for forbrugsvarer.
7	Knappen Fax	Giver adgang til funktionen Fax
8	Knappen Apps	Giver adgang til menuen Apps til direkte udskrivning fra webprogrammer, som du har downloadet fra HP ePrintCenter-webstedet på <a href="http://www.hpprintcenter.com">www.hpprintcenter.com</a>
9	Produktstatus	Indikerer, om produktet er klart eller behandler et job.
10	Knappen Scan	Giver adgang til scanningsfunktionerne
11	Knappen Kopi	Giver adgang til kopifunktionerne
12	Knappen USB	Giver adgang til funktionen direkte USB-udskrivning (til udskrivning og scanning uden en computer)

## Kontrolpanel, Hjælp-system

Produktet har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærbillede. Tryk på knappen Hjælp ? i øverste højre hjørne af skærbilledet for at åbne Hjælp-systemet.

I nogle skærbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.


Nogle Hjælp-skærbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærbillede.

Hvis produktet advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp ? for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til at løse problemet.

# Udskrivning af produktrapporter

Fra menuen [Rapporter](#) kan du udskrive flere oplysningssider om produktet.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Rapporter](#).
3. Tryk på navnet på den rapport, du vil udskrive.

Menupunkt	Beskrivelse
<a href="#">Demoside</a>	Udskriver en side, der demonstrerer udskriftskvaliteten
<a href="#">Menustruktur</a>	Udskriver en oversigt over kontrolpanelmenuernes layout. De aktuelle indstillinger for hver enkelt menu er vist.
<a href="#">Konfigurationsrapport</a>	Udskriver en liste over alle produktindstillinger. Indeholder grundlæggende netværksoplysninger, hvis produktet er tilsluttet et netværk.
<a href="#">Status på forbrugsvarer</a>	Udskriver status for hver enkelt tonerpatron, herunder følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none"><li>• Anslået resterende levetid for printerpatron i procent</li><li>• Anslået resterende antal sider</li><li>• Varenumre for HP-tonerpatroner</li><li>• Antal udskrevne sider</li></ul>
<a href="#">Netværksoversigt</a>	Udskriver en liste over alle produktets netværksindstillinger.
<a href="#">Side for forbrug</a>	Udskriver en side, der viser PCL-sider, PCL 6-sider, PS-sider, fastklemte sider eller sider, der ikke er ført korrekt ind/ud af produktet, monokrome sort-hvid sider eller farvesider og angiver sideantallet.
<a href="#">PCL-fontliste</a>	Udskriver en liste over alle de PCL-fonte, som er installeret
<a href="#">PS-fontliste</a>	Udskriver en liste over alle de PostScript-fonte (PS), som er installeret
<a href="#">PCL6-fontliste</a>	Udskriver en liste over alle de PCL 6-fonte, der er installeret
<a href="#">Farvelog</a>	Udskriver en rapport, der viser brugernavn, programnavn og oplysninger om farveforbrug fra job til job
<a href="#">Serviceside</a>	Udskriver servicereport
<a href="#">Diagnosticeringsside</a>	Udskriver kalibrerings- og farvediagnosticeringssiderne
<a href="#">Udskriv kvalitetsside</a>	Udskriver en side, der hjælper med at løse problemer med udskriftskvaliteten



---

## 2 Papirbakker

- [Understøttede papirformater](#)
- [Understøttede papirtyper](#)
- [Bakke 1](#)
- [Bakke 2](#)
- [Ekstrabakke 3](#)
- [Ilæg og udskriv på etiketter](#)

## Understøttede papirformater



**BEMÆRK:** Vælg relevant papirstørrelse og -type i printerdriveren før udskrivning for at opnå de bedste resultater.

**Tabel 2-1 Understøttede papirstørrelser**

Formater og dimensioner	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstra)	Automatisk dupleks- udskrivning
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓			
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓			
4 x 6 102 x 152 mm	✓			
10 x 15 cm 102 x 152 mm	✓			
3 x 5 76 x 127 mm	✓			
5 x 7 127 x 178 mm	✓			
5 x 8 127 x 203 mm	✓			

**Table 2-1 Understøttede papirstørrelser (fortsat)**

Formater og dimensioner	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstra)	Automatisk dupleks- udskrivning
A6 105 x 148 mm	✓			
Postkort JIS 100 x 148 mm	✓			
D POSTCARD (JIS) 200 x 148 mm	✓			
16 K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓
16 K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16 K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓	✓
Konvolut nr. 10 105 x 241 mm	✓			
B5-konvolut 176 x 250 mm	✓			
Konvolut C5 162 x 229 mm	✓			
Konvolut DL 110 x 220 mm	✓			
Monarch-konvolut 98 x 191 mm	✓			
Brugerdefineret 76 x 127 mm til 216 x 356 mm	✓			
Brugerdefineret 148 x 210 mm til 216 x 297 mm		✓		
Brugerdefineret 148 x 210 mm til 216 x 356 mm			✓	✓

## Understøttede papirtyper

Gå til [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570) for at se en komplet liste over specifikt HP-papir, som dette produkt understøtter.



**BEMÆRK:** Vælg relevant papirstørrelse og -type i printerdriveren før udskrivning for at opnå de bedste resultater.

Papirtype	Bakke 1	Bakke 2 <sup>1</sup>	Bakke 3 (ekstraudstyr)	Automatisk duplex- udskrivning
Almindeligt	✓	✓	✓	✓
Let 60-74 g	✓	✓	✓	✓
Mellemkraftigt 96-110 g	✓	✓	✓	✓
Kraftigt 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Ekstra kraftigt 131-175 g	✓		✓	✓
Ekstra kraftigt 131-163 g		✓		
Farvetransparent	✓	✓	✓	
Etiketter	✓		✓	
Brevpapir	✓	✓	✓	✓
Fortrykt	✓	✓	✓	✓
Hullet	✓	✓	✓	✓
Farvet	✓	✓	✓	✓
Groft	✓	✓	✓	✓
Bankpost	✓	✓	✓	✓
Genbrugspapir	✓	✓	✓	✓
Konvolut	✓			
Karton 176-220 g	✓			
Mellemkraftigt blankt 105-110 g	✓	✓		✓
Kraftigt blankt 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Ekstra kraftigt blankt 131-175 g	✓	✓	✓	✓
Kort blankt 176-220 g	✓	✓	✓	✓
Uigennemskinnelig film	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART let	✓	✓	✓	✓
HP Kraftigt papir	✓	✓	✓	✓
HP mat 105 g	✓	✓	✓	✓
HP mat 120 g	✓	✓	✓	✓
HP mat 160 g	✓	✓	✓	✓
HP mat 200 g	✓			



<b>Papirtype</b>	<b>Bakke 1</b>	<b>Bakke 2<sup>1</sup></b>	<b>Bakke 3 (ekstraudstyr)</b>	<b>Automatisk dupleks- udskrivning</b>
HP halvblankt 120 g	✓	✓	✓	✓
HP blankt 130 g	✓	✓	✓	✓
HP blankt 160 g	✓	✓	✓	✓
HP blankt 220 g	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Stakhøjden for bakke 2 er 100 ark for blankt papir og 20 mm for kort papir (A5, A6, 4x6 og liggende).

# Bakke 1

- [Bakkekapacitet og papirretning](#)
- [Fylde bakke 1](#)

## Bakkekapacitet og papirretning

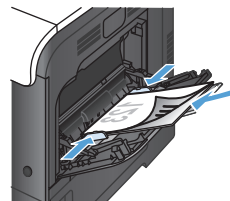
Undgå at overfylde bakkerne, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke. Ved brug af kort/smalt og kraftigt/blankt papir skal der kun fyldes papir i til mindre end halvdelen af indikatoren for fuld bakke.

**Tabel 2-2 Kapacitet i bakke 1**

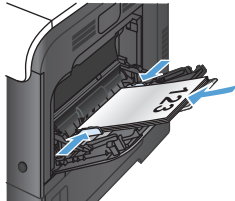
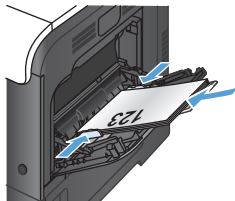
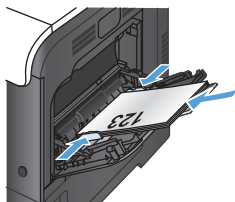
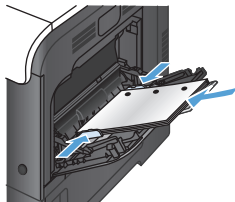
Papirtype	Specifikationer	Antal
Papir	Område: 60 g/m <sup>2</sup> til 220 g/m <sup>2</sup>	Maksimal stablehøjde: 10 mm Svarende til 100 ark med 75 g/m <sup>2</sup>
Konvolutter	Under 60 g/m <sup>2</sup> til 90 g/m <sup>2</sup>	Op til 10 konvolutter
Etiketter	Maksimum: Tykkelse på 0,102 mm	Maksimal stablehøjde: 10 mm
Transparenter	Minimum: Tykkelse på 0,102 mm	Maksimal stablehøjde: 10 mm Op til 50 ark
Blankt papir	Område: 105 g/m <sup>2</sup> til 220 g/m <sup>2</sup>	Maksimal stablehøjde: 10 mm Op til 50 ark

**Tabel 2-3 Papirretning for bakke 1**

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Fortrykt eller brevpapir	Stående	1-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant ind mod produktet



**Table 2-3 Paper orientation for tray 1 (continued)**

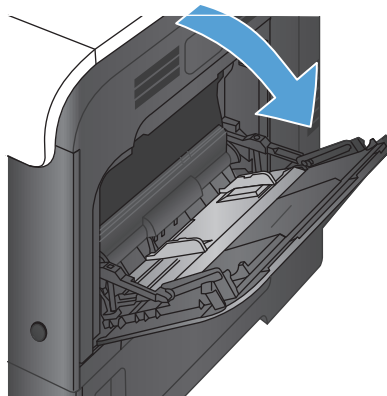
Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
		2-sidet udskrivning	Forside opad Nederste kant ind mod produktet 
	Liggende	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod produktets forside 
		2-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod produktets forside 
Hullet	Stående eller liggende	1- eller 2-sidet udskrivning	Huller mod produktets bagside 

**Tabel 2-3 Papirretning for bakke 1 (fortsat)**

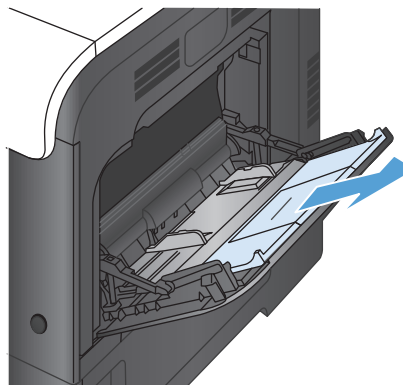
Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Konvolutter	Lang kant på konvolutter indføres i produktet	1-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant ind mod produktet
	Kort kant på konvolutter indføres i produktet	1-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant mod produktets bagside

## Fylde bakke 1

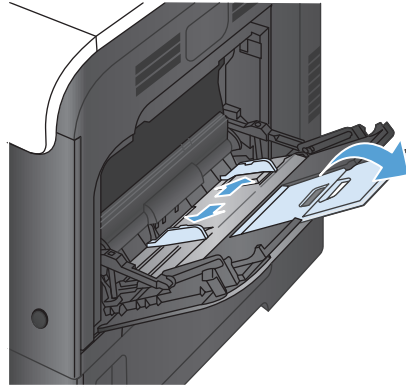
1. Åbn bakke 1.



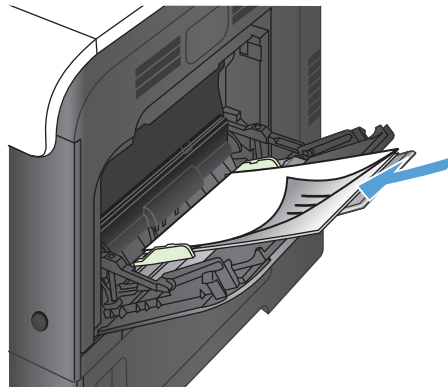
2. Skub bakkeforlænger ud.



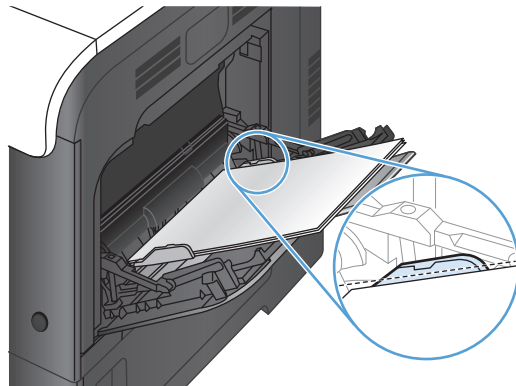
3. Fold bakkeforlængerens ud for at støtte papiret, og åbn sidestyrene.



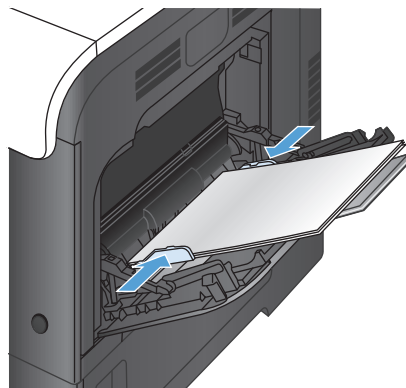
4. Læg papir i bakken med forsiden nedad og så den korte, øverste kant føres først ind i produktet.



5. Kontroller, at stakken er placeret under taperne på papirstyrene og ikke når op over indikatorerne for fuld bakke.



6. Tilpas sidestyrene, så de berører papirstakken let uden at bøje den.



## Udskrive konvolutter

Hvis softwaren ikke automatisk formaterer en konvolut, skal du angive sideretningen **Liggende** i programmet eller printerdriveren. Følg disse retningslinjer, når du skal indstille margener for afsender- og modtageradresser på Commercial #10- eller DL-konvolutter:

<b>Adresstype</b>	<b>Venstre margen</b>	<b>Topmargen</b>
Afsender	15 mm	15 mm
Destination	102 mm	51 mm

Hvis du har konvolutter af et andet format, skal du justere margenindstillingerne derefter.

## Bakke 2

- [Bakkekapacitet og papirretning](#)
- [Fylde bakke 2](#)

### Bakkekapacitet og papirretning

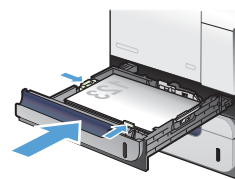
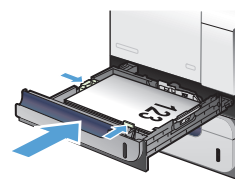
Undgå at overfylde bakkerne, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke. Ved brug af kort/smalt og kraftigt/blankt papir skal der kun fyldes papir i til mindre end halvdelen af indikatoren for fuld bakke.

**Tabel 2-4 Kapacitet i bakke 2**

Papirtype	Specifikationer	Antal
Papir	Område: 60 g/m <sup>2</sup> til 220 g/m <sup>2</sup>	Svarende til 250 ark med 75 g/m <sup>2</sup>  Maksimal stakhøjde: 25 mm  Ved papirformaterne A5, A6 og 4x6 og papir, der udskrives liggende, er den maksimale stakhøjde 15 mm.
Transparenter	Minimum: Tykkelse på 0,102 mm	Maksimal stakhøjde: 25 mm
Blankt papir	Område: 105 g/m <sup>2</sup> til 220 g/m <sup>2</sup>	100 ark

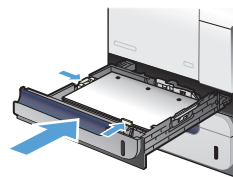
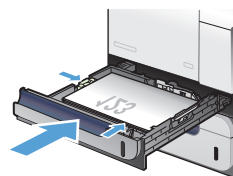
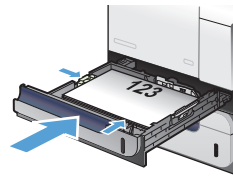
**Tabel 2-5 Papirretning for bakke 2**

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Fortrykt eller brevpapir	Stående	1-sidet udskrivning	Forside opad  Øverste kant i højre side af bakken
		2-sidet udskrivning	Forside nedad  Øverste kant i venstre side af bakken



**Tabel 2-5 Papirretning for bakke 2 (fortsat)**

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
	Liggende	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod produktets bagside
		2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant mod produktets forside
Hullet	Stående eller liggende	1- eller 2-sidet udskrivning	Huller mod produktets bagside



## Fylde bakke 2

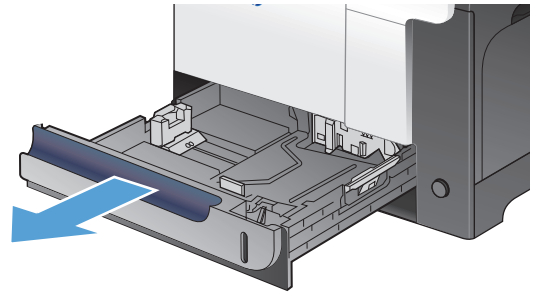
Denne bakke kan rumme op til 250 ark 75 g/m<sup>2</sup> papir. Hvis papiret er tungere, kan bakken ikke indeholde så mange ark. Undgå at overfylde bakken.

**⚠ FORSIGTIG:** Udskriv ikke konvolutter, etiketter, postkort eller ikke-understøttede papirformater fra bakke 2. Udskriv kun disse typer af papir fra bakke 1.

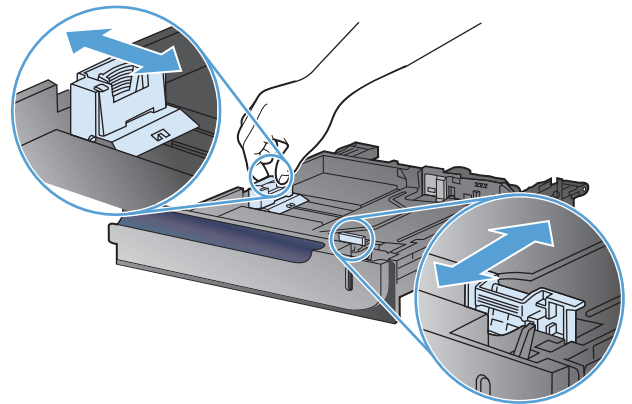


1. Træk bakken ud.

**BEMÆRK:** Åbn ikke bakken, mens den er i brug.



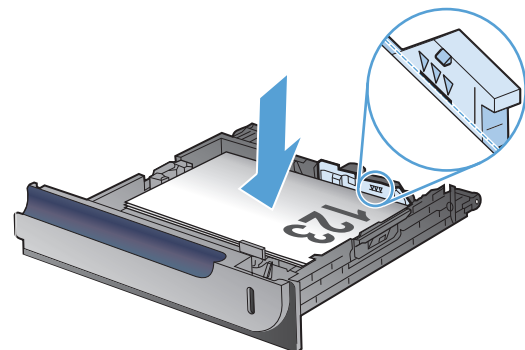
2. Juster papirlængde- og papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsen sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, du bruger.



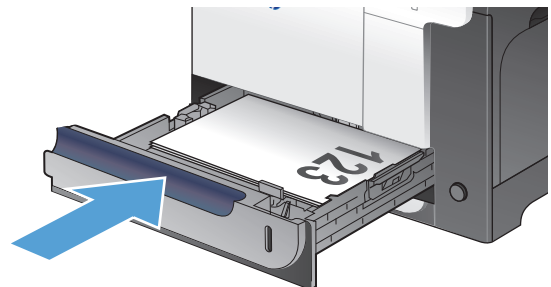
3. Læg papir i bakken med forsiden opad. Kontroller papiret for at sikre, at styrene rører stakken let uden at bøje den.

**BEMÆRK:** Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

**BEMÆRK:** Hvis bakken ikke er justeret korrekt, vises der muligvis en fejlmeddelelse under udskrivning, eller der kan opstå papirstop.



4. Skub bakken ind i produktet.



## Ekstrabakke 3

- [Bakkekapacitet og papirretning](#)
- [Læg papir i bakke 3](#)

### Bakkekapacitet og papirretning

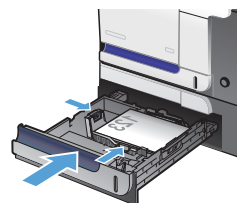
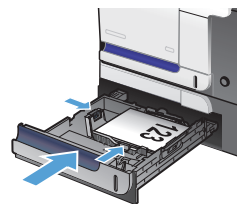
Undgå at overfylde bakkerne, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke. Ved brug af kort/smalt og kraftigt/blankt papir skal der kun fyldes papir i til mindre end halvdelen af indikatoren for fuld bakke.

**Tabel 2-6 Kapacitet i bakke 3**

Papirtype	Specifikationer	Antal
Papir	Område: 60 g/m <sup>2</sup> til 220 g/m <sup>2</sup>	Svarende til 500 ark med 75 g/m <sup>2</sup> Maksimal stablehøjde: 56 mm
Etiketter	Maksimum: Tykkelse på 0,102 mm	Maksimal stakhøjde: 56 mm
Transparenter	Minimum: Tykkelse på 0,102 mm	Maksimal stablehøjde: 56 mm
Blankt papir	Område: 105 g/m <sup>2</sup> til 220 g/m <sup>2</sup>	Maksimal stablehøjde: 56 mm

**Tabel 2-7 Papirretning for bakke 3**

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Fortrykt eller brevpapir	Stående	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant i højre side af bakken
		2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant i venstre side af bakken



**Table 2-7 Papirretning for bakke 3 (fortsat)**

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
	Liggende	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod produktets bagside
		2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant mod produktets forside
Hullet	Stående eller liggende	1- eller 2-sidet udskrivning	Huller mod produktets bagside

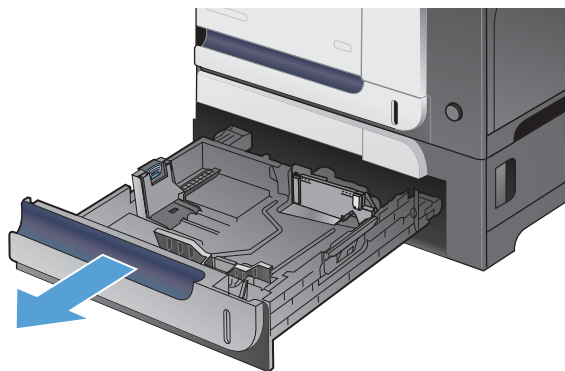
## Læg papir i bakke 3

Denne bakke kan rumme op til 500 ark 75 g/m<sup>2</sup> papir. Hvis papiret er tungere, kan bakken ikke indeholde så mange ark. Undgå at overfylde bakken.

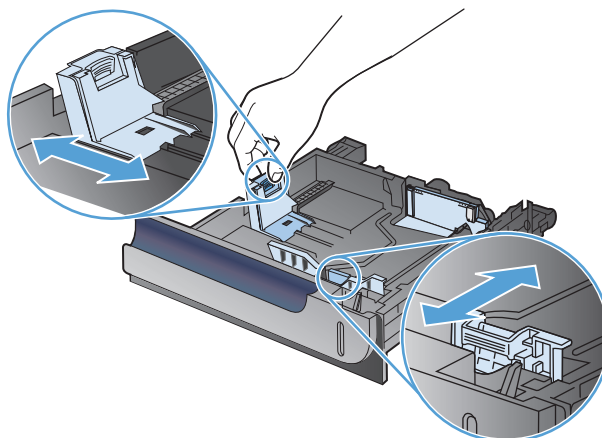
**⚠ FORSIGTIG:** Udskriv ikke konvolutter, postkort eller ikke-understøttede papirformater fra bakke 3. Udskriv kun disse typer af papir fra bakke 1.

1. Træk bakken ud.

**BEMÆRK:** Åbn ikke bakken, mens den er i brug.



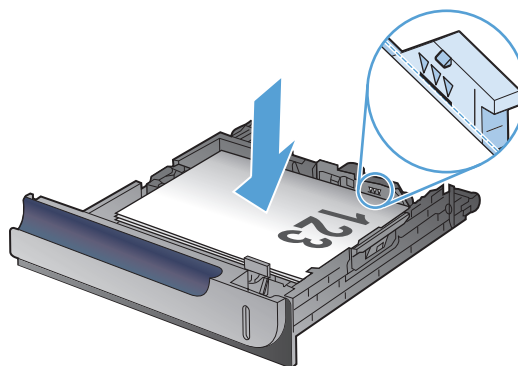
2. Juster papirlængde- og papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsene sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, du bruger.



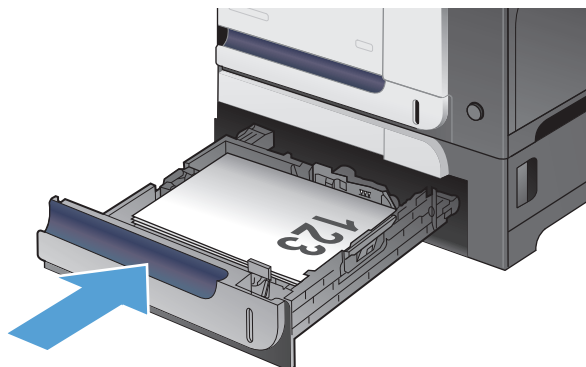
3. Læg papir i bakken med forsiden opad. Kontroller papiret for at sikre, at styrene rører stakken let uden at bøje den.

**BEMÆRK:** Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

**BEMÆRK:** Hvis bakken ikke er justeret korrekt, vises der muligvis en fejlmeddelelse under udskrivning, eller der kan opstå papirstop.



4. Skub bakken ind i produktet.



# Ilæg og udskriv på etiketter

## Indledning

Hvis du vil udskrive på ark med etiketter, skal du bruge bakke 2 eller en af de ekstra bakker til 550 ark. Bakke 1 understøtter ikke etiketter.


Hvis du vil udskrive på etiketter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge etiketterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printeren. Når du bruger manuel indføring, venter printeren med at udskrive jobbet, indtil den registrerer, at bakken er blevet åbnet og lukket.

## Manuel indføring af etiketter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

---


 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

---

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til ark med etiketter i rullelisten **Papirformat**.
5. Vælg **Etiketter** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.

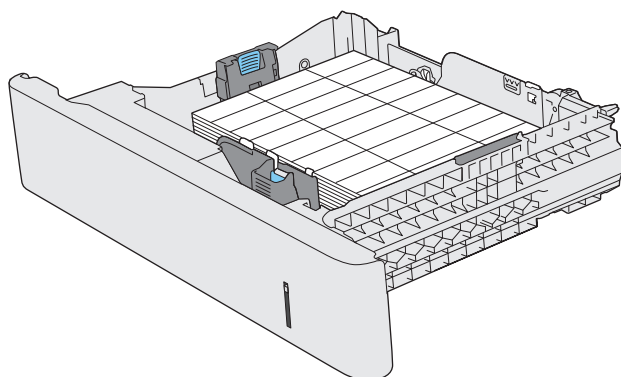
---

 **BEMÆRK:** Når du bruger manuel indføring, vil printeren udskrive fra bakken med det laveste nummer, der er konfigureret til det korrekte papirformat, så det er ikke nødvendigt at angive en bestemt bakke. Hvis bakke 2 for eksempel er konfigureret til etiketter, vil printeren udskrive fra bakke 2. Hvis bakke 3 er installeret og konfigureret til etiketter, men bakke 2 ikke er konfigureret til etiketter, vil printeren udskrive fra bakke 3.

---

7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

9. Læg ark med etiketter med forsiden opad og toppen af arket mod højre side af printeren.



---

## 3 Dele, forbrugsvarer og tilbehør

- [Bestilling af reservedele, ekstraudstyr og forbrugsvarer](#)
- [HP's politik vedrørende forbrugsvarer, der ikke er fra HP](#)
- [HP's websted for antiforfalskning](#)
- [Udskriv, når en tonerpatron når slutningen af den anslåede levetid](#)
- [Aktiver eller deaktiver indstillingerne for Ved meget lav](#)
- [Dele til reparationer foretaget af kunden](#)
- [Ekstraudstyr](#)
- [Tonerpatroner](#)
- [Toneropsamlingsenhed](#)

## Bestilling af reservedele, ekstraudstyr og forbrugsvarer

---

Originale tonerpatroner og papir fra HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.


---



## HP's politik vedrørende forbrugsvarer, der ikke er fra HP

HP anbefaler ikke brug af tonerpatroner, der ikke er fra HP, hverken nye patroner eller genfremstillede patroner.

---

 **BEMÆRK:** Brug af tonerpatroner, der ikke er fra HP, eller en genopfyldt tonerpatron til HP-printerprodukter påvirker ikke garantien over for kunden eller HP's supportkontrakt med kunden. Hvis der er fejl på eller beskadigelse af produktet, som kan tilskrives brugen af en tonerpatron, der ikke er fra HP, eller en genopfyldt tonerpatron, opkræver HP standardpriserne for tid og materialer for service af produktet for den pågældende fejl eller beskadigelse.

---

## HP's websted for antiforfalskning

Gå til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), når du installerer en HP-tonerpatron, og meddelelsen på kontrolpanelet angiver, at patronen ikke er fra HP. HP hjælper dig med at finde ud af, om patronen er original, og vil være behjælpelig med at løse problemet.

Tonerpatronen er muligvis ikke en original HP-tonerpatron, hvis du bemærker følgende:

- Statussiden over forbrugsvarer indikerer, at der er installeret en forbrugsvare, som ikke er fra HP.
- Du oplever et stort antal problemer med tonerpatronen.
- Patronen ser ikke ud, som den skal (f.eks. afviger emballagen fra HP's emballage).

## Udskriv, når en tonerpatron når slutningen af den anslåede levetid

**Sort lav:** Produktet angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte tonerpatronen nu.


**Sort er meget lav:** Produktet angiver, når blækniveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Når en HP-tonerpatron har nået "Meget lav", ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Du kan ændre produktets reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny tonerpatron.

## Aktiver eller deaktiver indstillingerne for Ved meget lav

Du kan til enhver tid aktivere eller deaktivere standardindstillingerne, og du behøver ikke at genaktivere dem, når du installerer en ny tonerpatron.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Systemopsætning](#)
  - [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
  - [Sort patron](#)
  - [Indstilling for Meget lav](#)
3. Vælg en af følgende indstillinger:
  - Vælg [Fortsæt](#) for at indstille produktet til at gøre dig opmærksom på, at tonerpatronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
  - Vælg [Stop](#) for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive (inklusive udskrivning af faxer), indtil du har udskiftet tonerpatronen.
  - Vælg [Meddelelse](#) for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive (inklusive udskrivning af faxer) og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive. En brugerdefinerbar indstilling på dette produkt er "Spørg for at påminde mig om 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldrig." Denne indstilling gør produktet mere brugervenligt og garanterer ikke, at disse sider vil være i en acceptabel udskriftskvalitet.

Når produktet er indstillet til [Stop](#), kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når den nye printerpatron er blevet installeret, hvis dit produkt har modtaget flere faxer, end der er plads til i hukommelsen, mens det har været stoppet.

Når produktet er indstillet til [Meddelelse](#), kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når den nye printerpatron er blevet installeret, hvis dit produkt har modtaget flere faxer, end der er plads til i hukommelsen, mens det ventede på, at meddelelsen blev bekræftet.

Når en HP-tonerpatron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron. Alle fejl ved printeren eller patroner, der opstår, når en HP-tonerpatron anvendes i [Fortsæt](#) ved tilstanden Meget lav, anses ikke for fejl i materialer eller fremstilling af tonerpatronen i henhold til HP's garantierklæring for tonerpatroner.

## Dele til reparationer foretaget af kunden

Følgende gør det selv-dele er tilgængelige til produktet.

- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** selvudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-produktgarantien for disse dele.
- Varer med angivelsen **Valgfri** selvudskiftning kan på din anmodning gratis installeres af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for produktet er gældende.



**BEMÆRK:** Yderligere oplysninger finder du på adressen [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

**Table 3-1** Dele til reparationer foretaget af kunden

Produkt	Beskrivelse	Selvudskiftningsmuligheder	Varenummer
Frontdækselenhed	Reservefrontdæksel	Obligatorisk	CZ271-67901
Valsesæt til bakke 1	Opsamlingsvalse- og separationspude til bakke 1	Obligatorisk	CD644-67903
Valsesæt til bakke 2 og 3	Føder og separationsvalser til bakke 2 og 3	Obligatorisk	CD644-67904
Dupleksstyr	Ekstra dupleksstyr	Obligatorisk	CC468-67913
Sæt til højre dæksel	Bakke til 500 ark, højre dæksel, dækselstopper og dæksellink	Obligatorisk	CC468-67906
Sæt med sekundær overførselsvalse	Ekstra T2-valse	Obligatorisk	CD644-67914
Arkfødersæt til 500 ark (Bakke 3)	Erstatningsarkføder til 500 ark	Obligatorisk	CF084-67901
HP LaserJet-printerkabinet	Opbevaringskabinet, der er installeret under produktet	Obligatorisk	CD644-67917

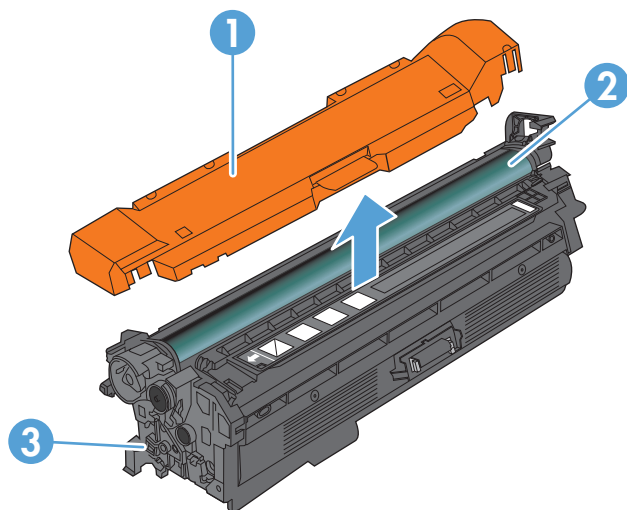
## Ekstraudstyr

<b>Produkt</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Varenummer</b>
HP Color LaserJet 1 x 500-papirfremfører	500-arks papirfremfører (ekstrabakke 3)	CF084A
HP LaserJet-printerkabinet	Opbevaringskabinet, der er installeret under produktet	CF085A
USB-kabel	Standard-USB-kompatibel enhedstilslutning på 2 meter	C6518A

# Tonerpatroner

- [Visning af tonerpatron](#)
- [Oplysninger om tonerpatron](#)
- [Udskift tonerpatronerne](#)

## Visning af tonerpatron



- 1 Plastikafskærmning
- 2 Billedtromle
- 3 Hukommelseschip

**FORSIGTIG:** Rør ikke den grønne valse. Hvis du gør det, kan patronen blive beskadiget.

## Oplysninger om tonerpatron

Farve	Patronnummer	Varenummer
Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	507A	CE400A
Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	507X	CE400X
Cyan erstatningstonerpatron	507A	CE401A
Gul erstatningstonerpatron	507A	CE402A
Magenta erstatningstonerpatron	507A	CE403A

**Miljøvenlige funktioner:** Genbrug tonerpatroner ved hjælp af HP Planet Partners-retourerings- og genbrugsprogrammet.

Se [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få yderligere oplysninger om forbrugsvarer.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel. Gå til [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_manuals](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_manuals) for at få de nyeste oplysninger om forbrugsvarer.

## Genbrugstonerpatron

Hvis du vil genanvende en ægte HP-tonerpatron, skal du lægge den brugte patron i den æske, som den nye patron blev leveret i. Brug den medsendte returmærkat til at sende den brugte forbrugsvare tilbage til HP med henblik på genbrug. Detaljerede oplysninger finder du i den genbrugsvejledning, der følger med alle nye HP-forbrugsvarer.

## Opbevaring af tonerpatroner

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal bruges.

**⚠ FORSIGTIG:** Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk billedtromlen til, hvis tonerpatronen skal fjernes fra produktet i en længere periode.

## HP-politik vedrørende tonerpatroner fra andre producenter end HP

HP anbefaler ikke brug af tonerpatroner, der ikke er fra HP, hverken nye patroner eller genfremstillede patroner.

**📝 BEMÆRK:** Skader forårsaget af tonerpatroner fra andre producenter end HP dækkes ikke af HP's garanti eller serviceaftaler.

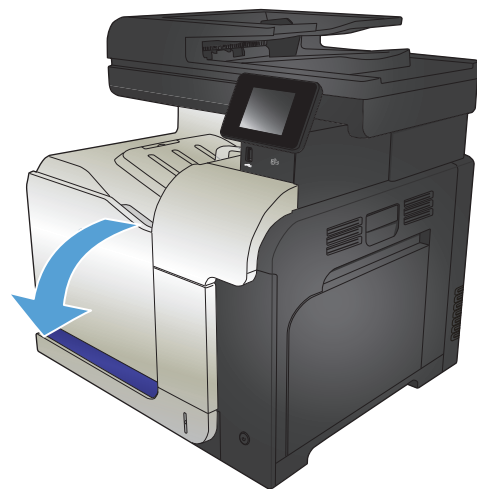
## Udskift tonerpatronerne

Produktet bruger fire farver og har en separat tonerpatron for hver farve: sort (K), magenta (M), cyan (C) og gul (Y).

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

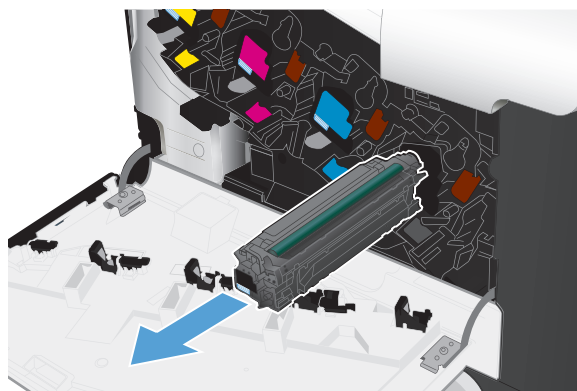
**📝 BEMÆRK:** Du kan finde oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner på æsken til tonerpatronen.

1. Åbn frontdækslet. Kontroller, at dækslet er helt åbent.

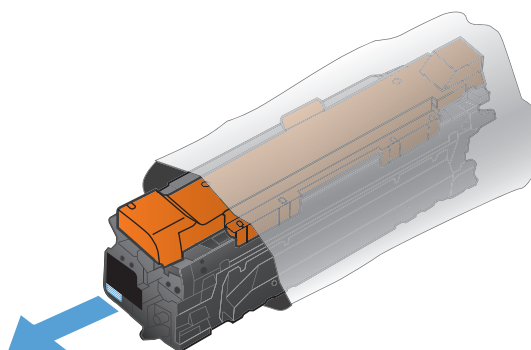




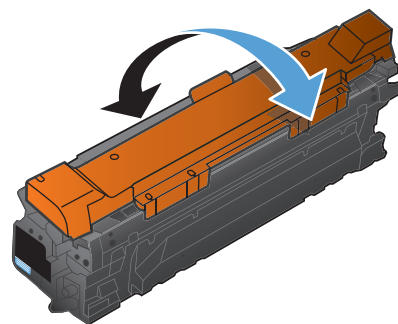
2. Tag fat i håndtaget på den brugte tonerpatron, og træk den ud.



3. Tag den nye tonerpatron ud af posen.



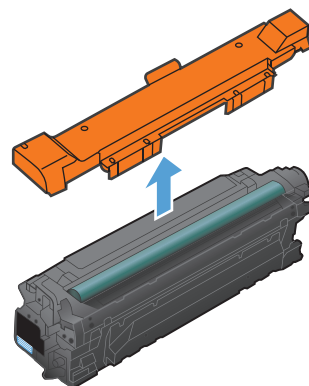
4. Tag fat i begge sider på tonerpatronen, og fordel toneren ved at ryste tonerpatronen let.



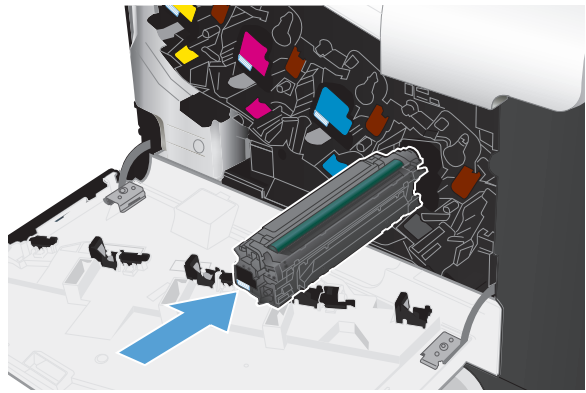
5. Fjern plastikbeskyttelse fra tonerpatronen.

**FORSIGTIG:** Undgå lang tids udsættelse for lys.

**FORSIGTIG:** Rør ikke den grønne valse. Hvis du gør det, kan patronen blive beskadiget.

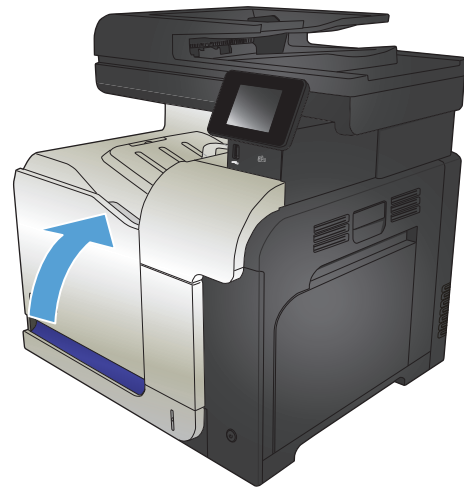


6. Juster tonerpatronen med hullerne, og indsæt tonerpatronen, indtil den klikker på plads.



7. Luk frontdækslet.

**FORSIGTIG:** For at undgå beskadigelse skal du sørge for, at alle tonerpatroner er sat helt i, inden du lukker dækslet.





# Toneropsamlingsenhed

Produkt	Beskrivelse	Varenummer
Toneropsamlingsenhed	Beholder til affaldstoner	CE254A

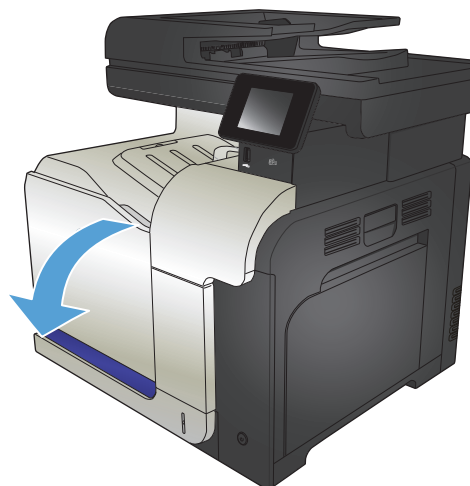
Yderligere oplysninger finder du på adressen [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Udskift toneropsamlingsenheden

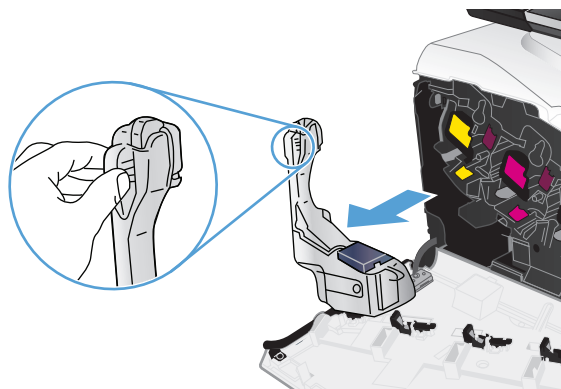
Udskift toneropsamlingsenheden, når du bliver bedt om at gøre det på produktets kontrolpanel.

-  **BEMÆRK:** Toneropsamlingsenheden er designet til kun at blive brugt én gang. Du må ikke forsøge at tømme toneropsamlingsenheden og genbruge den. Hvis du gør det, kan toner spildes inde i produktet, hvilket kan give en nedsat udskriftskvalitet. Når du har brugt toneropsamlingsenheden, skal du returnere den til HP's Planet Partners-program til genbrug.
-  **BEMÆRK:** Hvis du udskriver dokumenter, der kræver kraftig tonerdækning, kan toneropsamlingsenheden hurtigt blive fyldt op. Hvis du udskriver denne type dokumenter, anbefaler HP, at du har en ekstra toneropsamlingsenhed klar.

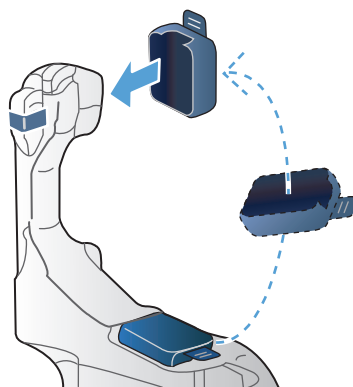
1. Åbn frontdækslet. Kontroller, at dækslet er helt åbent.



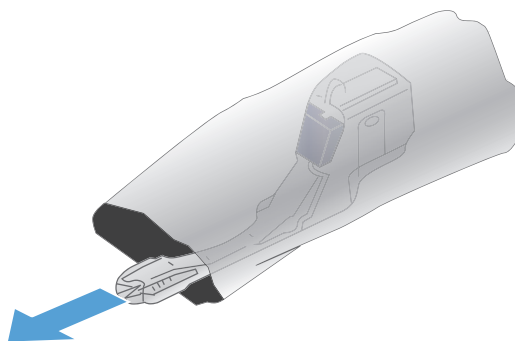
2. Tag fat i den blå etiket øverst på toneropsamlingsenheden, og fjern den fra produktet.



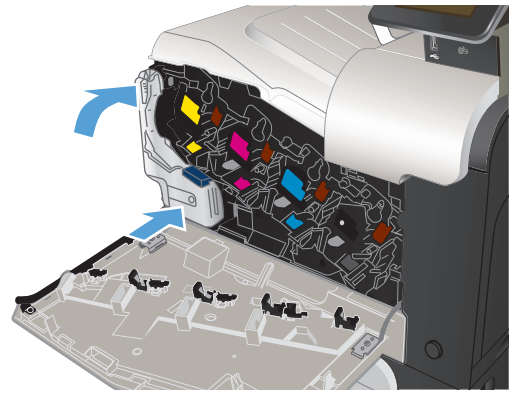
3. Anbring det blå hætte over den blå åbning øverst på enheden.



4. Tag den nye toneropsamlingsenhed ud af emballagen.

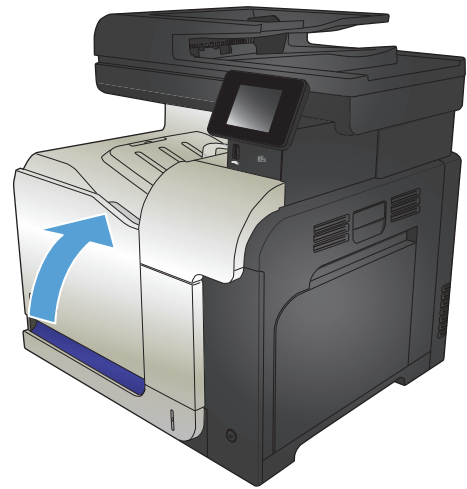


5. Isæt først bunden af den nye enhed i produktet, og tryk derefter øverst på enheden, indtil den klikker på plads.



6. Luk frontdækslet.

**BEMÆRK:** Hvis toneropsamlingsenheden ikke er isat korrekt, kan frontdækslet ikke lukkes helt.



Hvis du vil sende den brugte toneropsamlingsenhed til genbrug, skal du følge de instruktioner, der følger med den nye toneropsamlingsenhed.



---

## 4 Udskriv

- [Understøttede printerdrivere \(Windows\)](#)
- [Ændring af indstillinger for udskriftsjob \(Windows\)](#)
- [Ændring af indstillinger for udskriftsjob \(Mac OS X\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(Mac OS X\)](#)
- [Flere udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Flere udskrivningsopgaver \(Mac OS X\)](#)
- [Oprettelse af udskrifter i arkiveringskvalitet](#)
- [Udskrivning i farver](#)
- [Brug af HP ePrint](#)
- [Brug AirPrint](#)
- [Brug direkte USB-udskrivning](#)

## Understøttede printerdrivere (Windows)

Printerdrivere giver adgang til produktets udskrivningssystem. Følgende printerdrivere er tilgængelige på [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software).

---

<b>HP PCL 6 driver</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leveres som standarddriver på den medfølgende disk. Denne driver installeres automatisk, medmindre du vælger en anden.</li><li>• Anbefales til alle Windows-miljøer</li><li>• Giver den bedste generelle hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af produktets funktioner til de fleste brugere</li><li>• Udviklet til sammen med GDI (Windows Graphic Device Interface) at give den bedste hastighed i Windows-miljøer</li><li>• Er muligvis ikke fuldt ud kompatibel med tredjeparts- og brugertilpassede softwareprogrammer, der er baseret på PCL 5</li></ul>
<b>HP UPD PS driver</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anbefales til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre meget grafiktunge softwareprogrammer</li><li>• Indeholder support til udskrivning fra postscript-emuleringsbehov eller til postscript flash-fontsupport</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anbefales til almindelig kontorudskrivning i Windows-miljøer</li><li>• Kompatibel med tidligere PCL-versioner og ældre HP LaserJet-produkter</li><li>• Det bedste valg til udskrivning fra tredjeparts- eller brugertilpassede softwareprogrammer</li><li>• Det bedste valg til blandede miljøer, hvilket kræver, at produktet skal indstilles til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Udviklet til brug i Windows-miljøer i virksomheder med henblik på en enkelt driver til brug i forbindelse med flere forskellige produktmodeller</li><li>• Foretrækkes, når der udskrives til flere produktmodeller fra en bærbar Windows-baseret computer</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer</li><li>• Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere</li><li>• Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer</li><li>• Er muligvis ikke fuldt ud kompatibel med tredjeparts- og brugertilpassede softwareprogrammer, der er baseret på PCL 5</li></ul>

---

## HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) til Windows er en enkelt printerdriver, der giver øjeblikkelig adgang til stort set alle HP LaserJet-produkter fra et hvilket som helst sted, uden at du behøver downloade separate drivere. Den er baseret på velkendt HP-printerdriverteknologi og er gennemtestet og afprøvet sammen med mange forskellige softwareprogrammer. Det er en effektiv løsning, der fungerer stabilt hele tiden.

HP UPD kommunikerer direkte med alle HP-produkter, indsamler konfigurationsoplysninger og tilpasser derefter brugergrænsefladen for at vise produkternes enestående tilgængelige funktioner. Den aktiverer



automatisk funktioner, der er tilgængelige i produktet, f.eks. tosidet udskrivning og hæftning, så du ikke behøver at aktivere dem manuelt.

Yderligere oplysninger finder du på adressen [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## UPD-installationstilstande

---

Traditional tilstand	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis du vil bruge denne tilstand, skal du downloade UPD'en fra internettet. Gå til <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Brug denne tilstand, hvis du installerer driveren på en enkelt computer.</li><li>• Den fungerer sammen med et bestemt produkt.</li><li>• Hvis du bruger denne tilstand, skal du installere UPD'en separat på den enkelte computer og på det enkelte produkt.</li></ul>
Dynamisk tilstand	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis du vil bruge denne tilstand, skal du downloade UPD'en fra internettet. Gå til <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Dynamisk tilstand gør det muligt for dig at bruge en enkelt driverinstallation, så du kan registrere og udskrive på flere netværkstilsluttede HP-produkter hvor som helst.</li><li>• Brug denne tilstand, hvis du installerer UPD'en til en arbejdsgruppe.</li><li>• Brug ikke denne tilstand til USB-tilsluttede produkter.</li></ul>

---

# Ændring af indstillinger for udskriftsjob (Windows)

- [Prioritet for ændring af indstillinger for udskriftsjob](#)
- [Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes](#)
- [Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob](#)
- [Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger](#)

## Prioritet for ændring af indstillinger for udskriftsjob

Ændringer i printerindstillinger prioriteres højest, afhængigt af hvor ændringerne foretages:



**BEMÆRK:** Navnene på kommandoer og dialogbokse kan variere, afhængigt af programmet.

- **Dialogboksen Sideopsætning:** Klik på **Sideopsætning** eller en tilsvarende kommando i menuen **Filer** i det program, du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres her, tilsidesætter indstillinger, der er ændret andre steder.
- **Dialogboksen Udskriv:** Åbn denne dialogboks ved at klikke på **Udskriv, Indstil printer** eller en tilsvarende kommando i menuen **Filer** i det program, du arbejder med. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Udskriv**, har lavere prioritet og tilsidesætter normalt ikke ændringer, der foretages i dialogboksen **Sideopsætning**.
- **Dialogboksen Printeregenskaber (printerdriver):** Klik på **Egenskaber** i dialogboksen **Udskriv** for at åbne printerdriveren. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Printeregenskaber**, tilsidesætter normalt ikke indstillinger andre steder i udskrivningssoftwaren. Du kan ændre de fleste af udskriftsindstillingerne her.
- **Standardindstillinger for printerdriver:** Standardprinterdriverindstillingerne bestemmer, hvilke indstillinger der bruges i alle udskriftsjob, *medmindre* indstillingerne ændres i dialogboksene **Sideopsætning, Udskriv** eller **Printeregenskaber**.
- **Indstillinger på produktets kontrolpanel:** Indstillinger, der ændres på produktets kontrolpanel, har lavere prioritet end ændringer, der er foretaget på anden vis.

## Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes

Trinnene kan variere, men denne fremgangsmåde er mest almindelig.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller **Indstillinger**.

## Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob

1. **Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (med brug af standardvisningen af menuen Start):** Klik på **Start**, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.

**Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (med brug af klassisk visning af menuen start):** Klik på **Start**, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.

**Windows Vista:** Klik på Windows-ikonet i nederste venstre hjørne af skærmen, klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printere**.

- Windows 7:** Klik på Windows-ikonet i nederste venstre hjørne af skærmen, klik på Indstillinger og derefter på **Enheder og printere**.
2. Højreklik på printerikonet, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

## Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger

1. **Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (med brug af standardvisningen af menuen Start):** Klik på **Start**, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.

**Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (med brug af klassisk visning af menuen start):** Klik på **Start**, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.

**Windows Vista:** Klik på Windows-ikonet i nederste venstre hjørne af skærmen, klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printere**.

**Windows 7:** Klik på Windows-ikonet i nederste venstre hjørne af skærmen, klik på Indstillinger og derefter på **Enheder og printere**.

2. Højreklik på driverikonet, og vælg derefter **Egenskaber** eller **Printeregenskaber**.
3. Klik på fanen **Enhedsindstillinger**.

# Ændring af indstillinger for udskriftsjob (Mac OS X)

- [Prioritet for ændring af indstillinger for udskriftsjob](#)
- [Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes](#)
- [Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob](#)
- [Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger](#)

## Prioritet for ændring af indstillinger for udskriftsjob

Ændringer i printerindstillinger prioriteres højest, afhængigt af hvor ændringerne foretages:



**BEMÆRK:** Navnene på kommandoer og dialogbokse kan variere, afhængigt af programmet.

- **Dialogboksen Sidelayout:** Klik på **Sidelayout** eller en lignende kommando i menuen **Arkiv** i det program, som du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres her, tilsidesætter muligvis ændringer andre steder.
- **Dialogboksen Udskriv:** Klik på **Udskriv**, **Indstil printer** eller en lignende kommando i menuen **Filer** i det program, du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Udskriv**, har en lavere prioritet og tilsidesætter *ikke* ændringer, der er foretaget i dialogboksen **Sideopsætning**.
- **Standardprinterdriverindstillinger:** Standardprinterdriverindstillingerne bestemmer, hvilke indstillinger der bruges i alle udskriftsjob, *medmindre* indstillingerne ændres i dialogboksen **Sideopsætning**, **Udskriv** eller **Printeregenskaber**, som beskrevet ovenfor.
- **Indstillinger på produktets kontrolpanel:** Indstillinger, der ændres på produktets kontrolpanel, har lavere prioritet end ændringer, der er foretaget på anden vis.

## Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og åbn derefter en menu, som du vil skifte udskriftindstillinger for.
4. Vælg de udskriftsindstillinger, du vil ændre for hver enkelt menu.
5. Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige menuer.


## Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og åbn derefter en menu, som du vil skifte udskriftindstillinger for.
4. Vælg de printerindstillinger for hver menu, som du vil gemme til senere brug.

5. I menuen **Forudindstillinger** skal du klikke på indstillingen **Gem som...** og indtaste et navn til forudindstillingen.
6. Klik på knappen **OK**.

Disse indstillinger gemmes i menuen **Forudindstillinger**. Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge den arkiverede forudindstilling, hver gang du åbner et program og udskriver.

## Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger

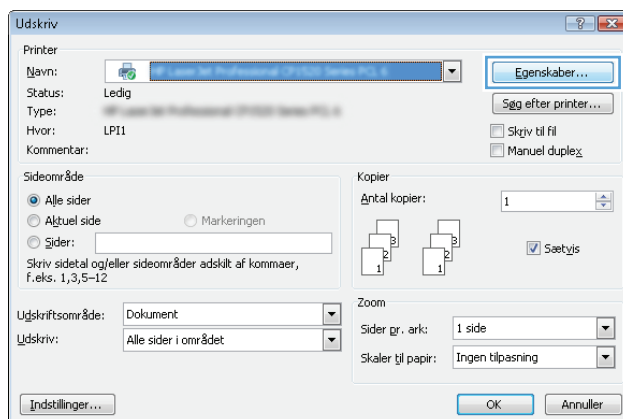
1. Åbn menuen Apple  på computeren, klik på **Systemindstillinger**, og klik derefter på ikonet **Udskriv & fax** eller ikonet **Udskriv og scan**.
2. Vælg produktet i venstre side af vinduet.
3. Klik på knappen **Ekstraudstyr & forbrugsvarer**.
4. Klik på fanen **Driver**.
5. Konfigurer det installerede ekstraudstyr.

## Udskrivningsopgaver (Windows)

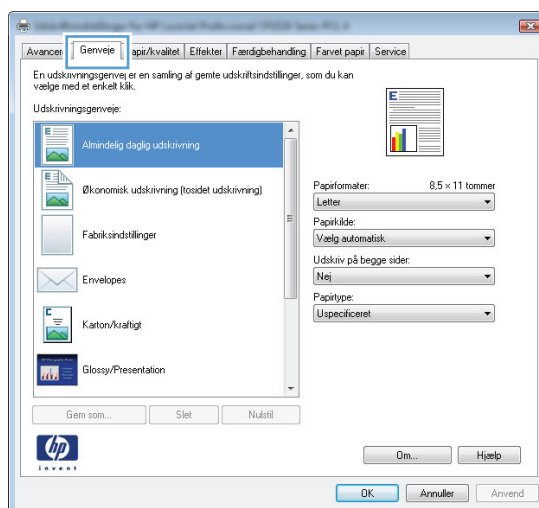
- [Brug af en udskrivningsgenvej \(Windows\)](#)
- [Opret udskrivningsgenveje \(Windows\)](#)
- [Udskriv automatisk på begge sider \(Windows\)](#)
- [Manuel udskrivning på begge sider \(dupleks\) \(Windows\)](#)
- [Udskrivning af flere sider pr. ark \(Windows\)](#)
- [Valg af sideretning \(Windows\)](#)
- [Valg af papirtype \(Windows\)](#)
- [Udskrivning af første eller sidste side på andet papir \(Windows\)](#)
- [Skalering af et dokument, så det passer til papirformatet \(Windows\)](#)
- [Oprettelse af en brochure \(Windows\)](#)

## Brug af en udskrivningsgenvej (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.

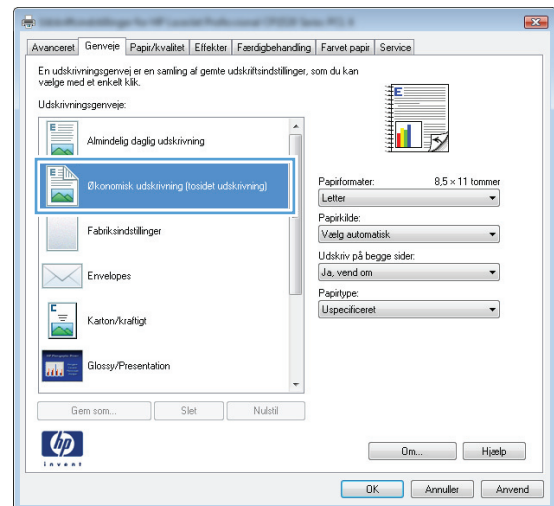


3. Klik på fanen **Genveje**.

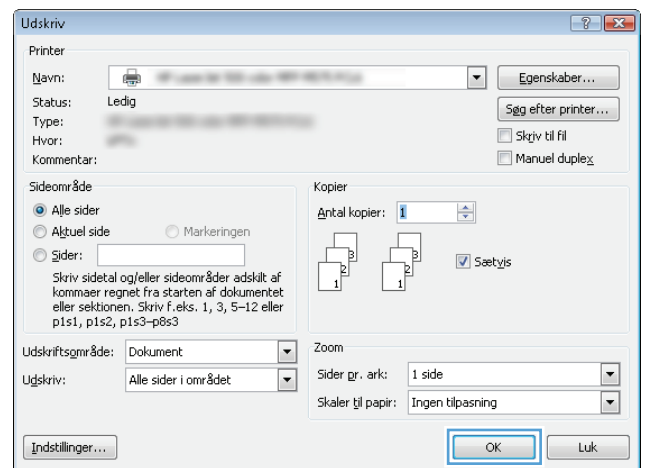


- Vælg en af følgende genveje. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.

**BEMÆRK:** Når du vælger en genvej, ændres de tilsvarende indstillinger på de øvrige faner i printerdriveren.

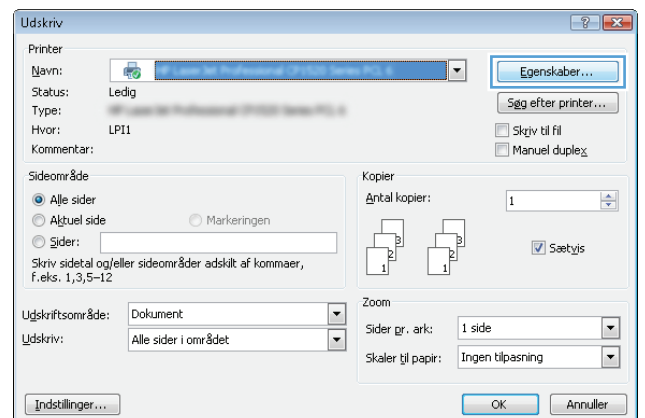


- Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

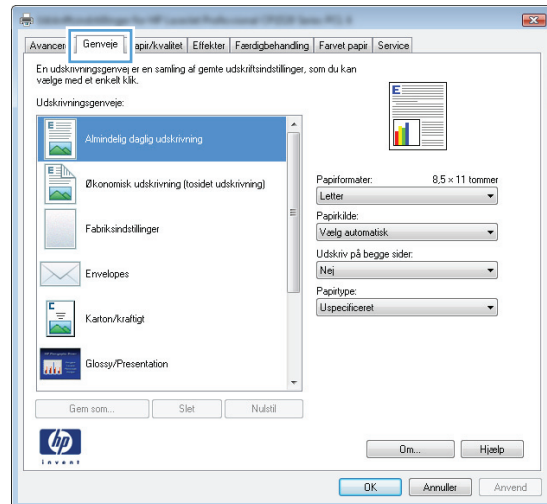


## Opret udskrivningsgenveje (Windows)

- Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.

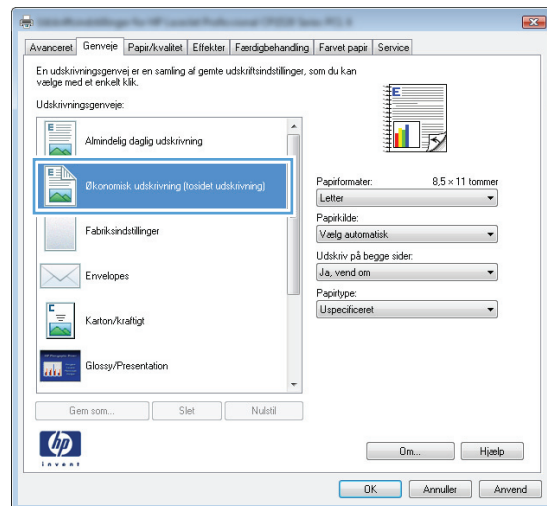


3. Klik på fanen **Genveje**.

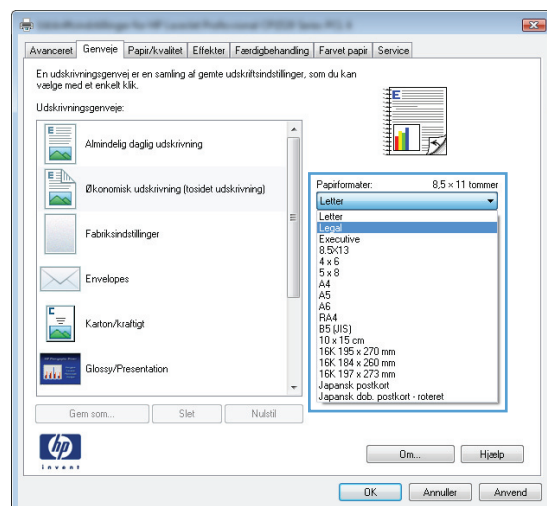


4. Vælg en eksisterende genvej som udgangspunkt.

**BEMÆRK:** Vælg altid en genvej, inden du justerer nogen af indstillingerne i skærbilledets højre side. Hvis du justerer indstillingerne og derefter vælger en genvej, går alle dine justeringer tabt.

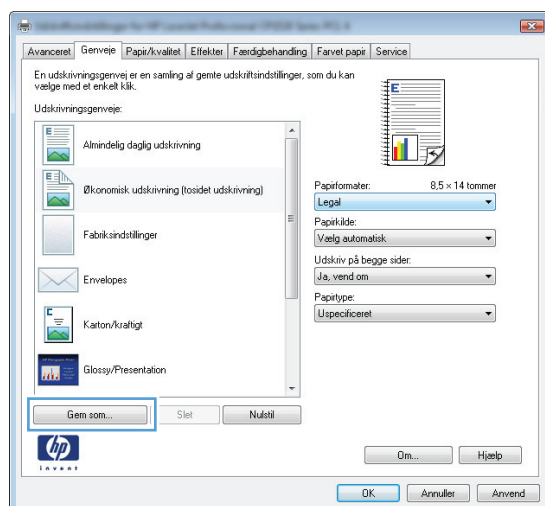


5. Vælg udskriftsindstillinger til den nye genvej.

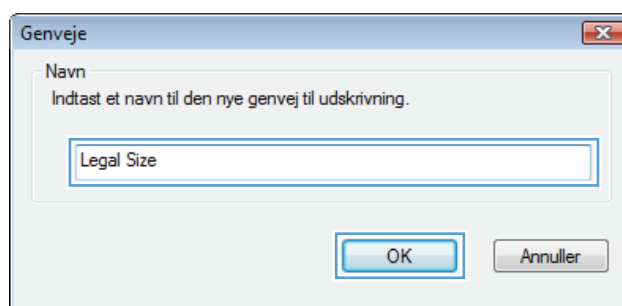




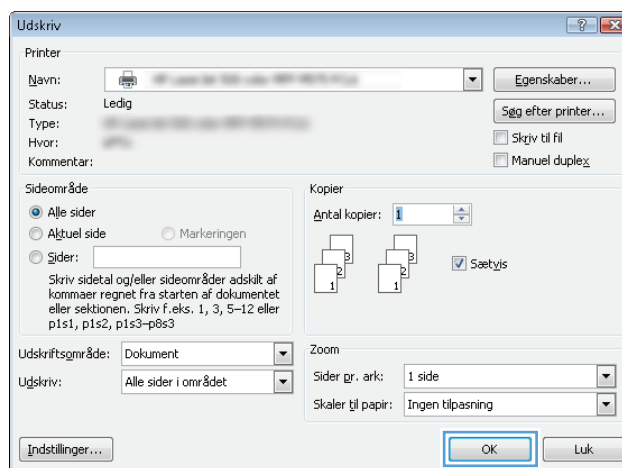
6. Klik på knappen **Gem som**.



7. Indtast et navn på genvejen, og klik på knappen **OK**.



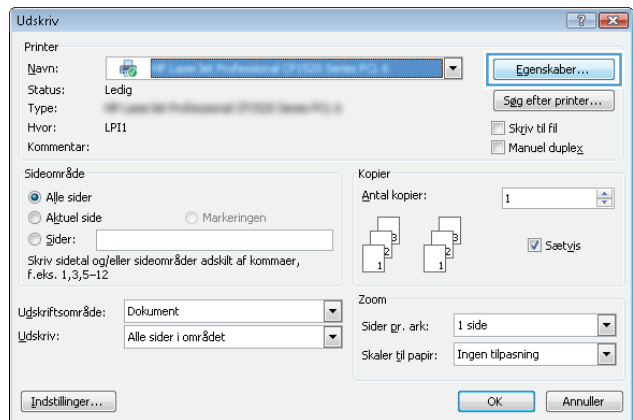
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.



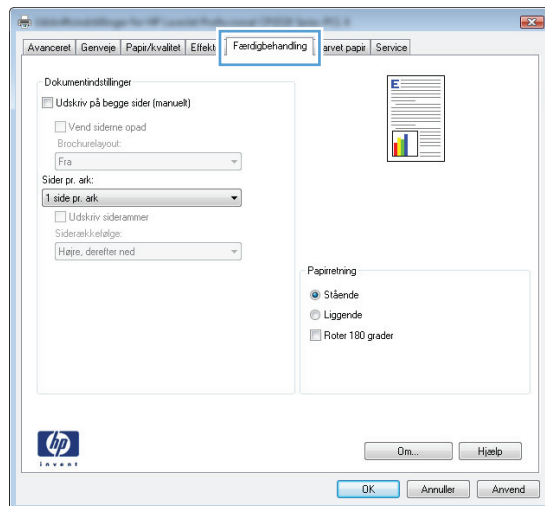
## Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.

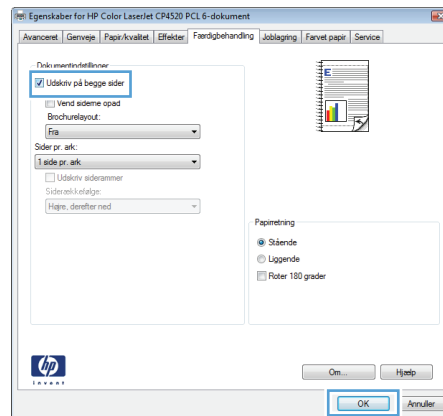
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



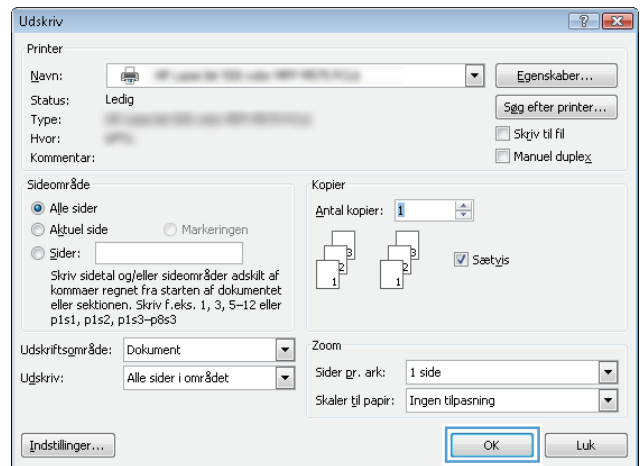
3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.



4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.

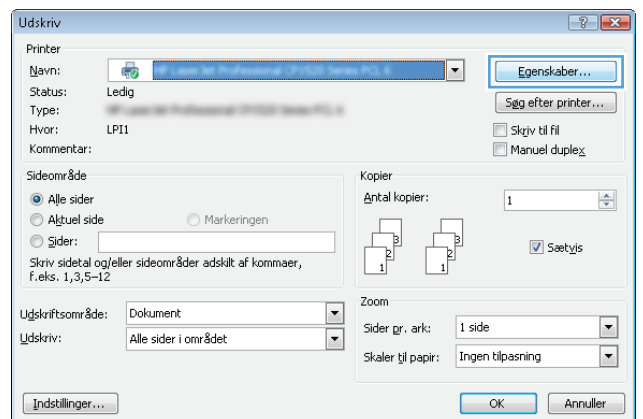


5. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

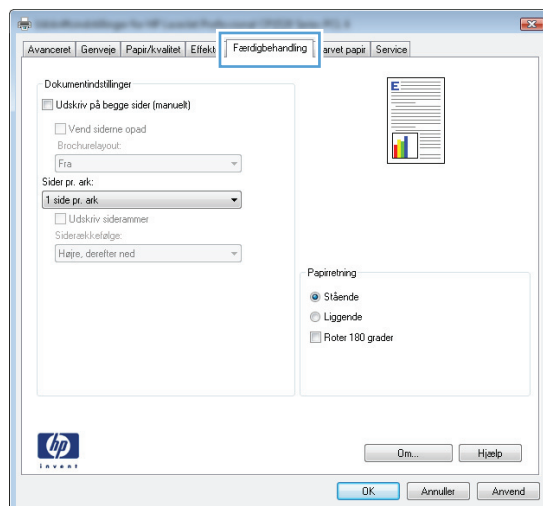


## Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

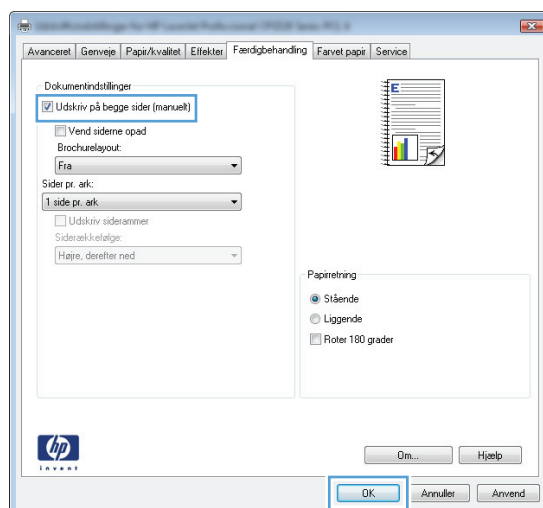
1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



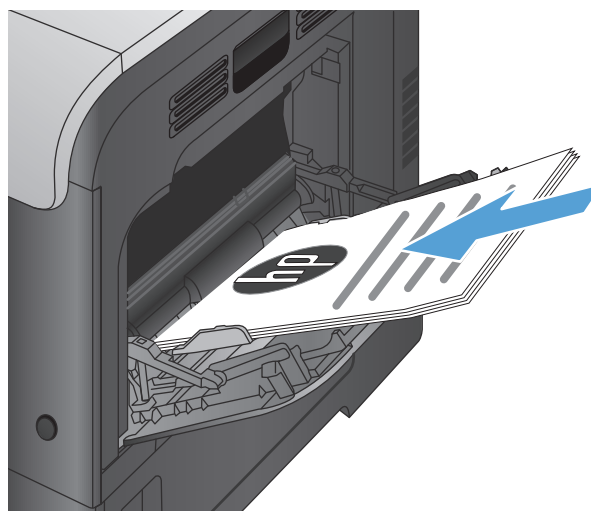
3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.



4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**. Klik på knappen **OK** for at udskrive den første side af jobbet.



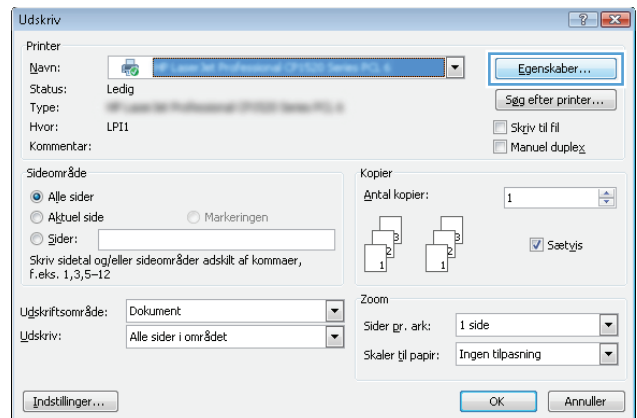
5. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1 med den trykte side opad.



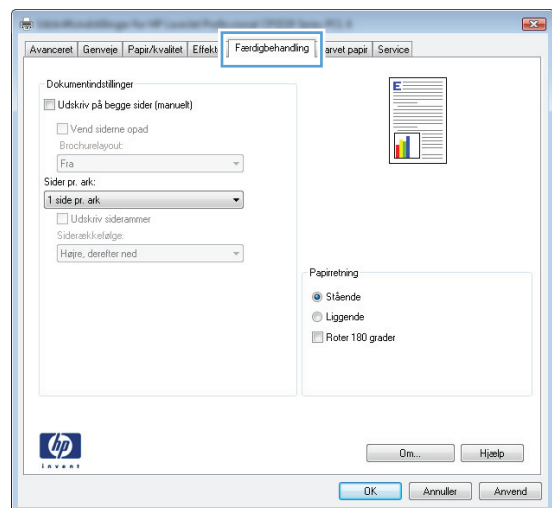
6. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

## Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

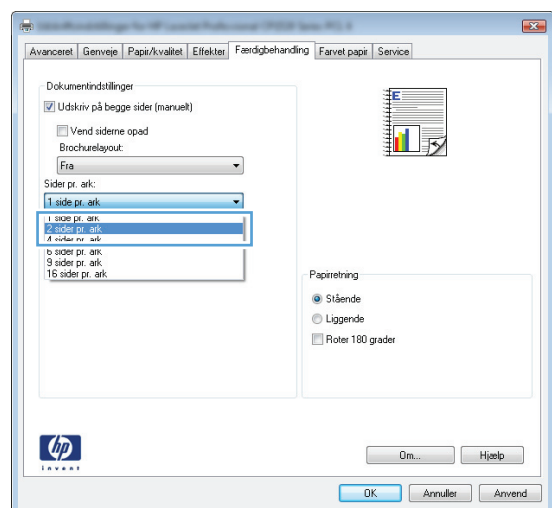
1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



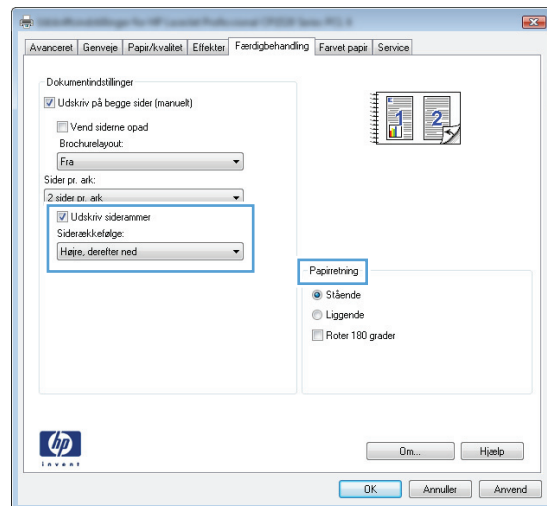
3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.



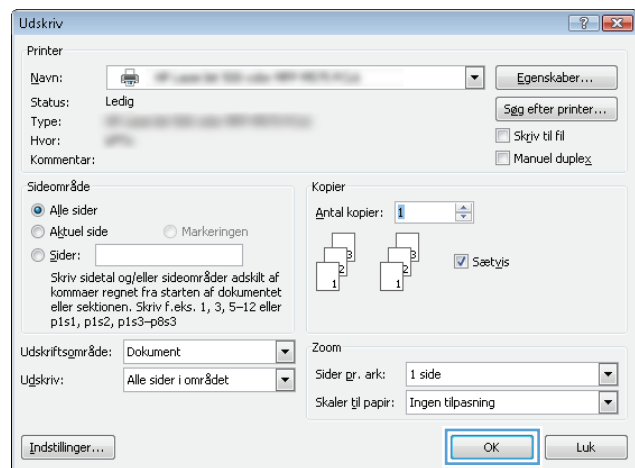
4. Vælg antallet af sider pr. ark fra rullelisten **Sider pr. ark**.



- Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer, Siderækkefølge og Papirretning**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.

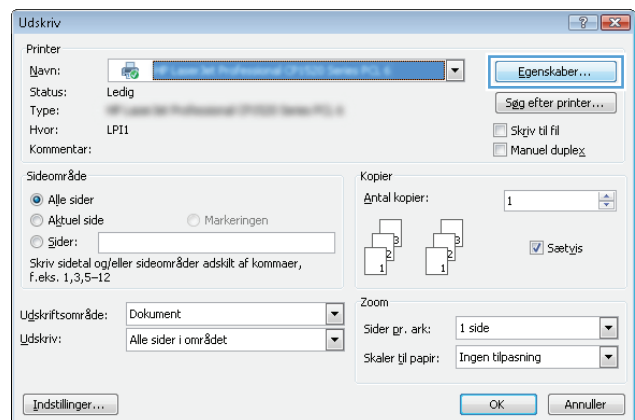


- Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

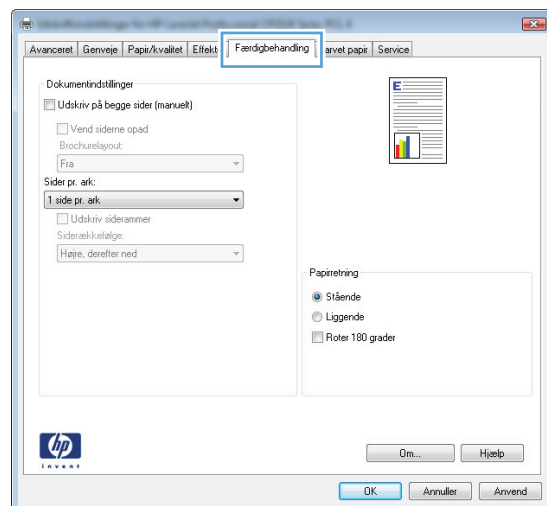


## Valg af sideretning (Windows)

- Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



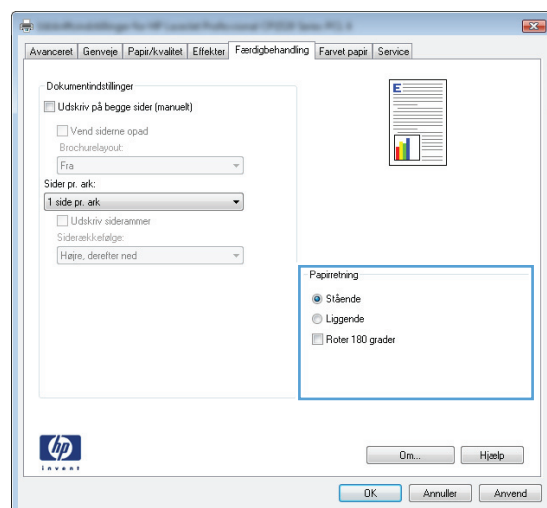
3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.



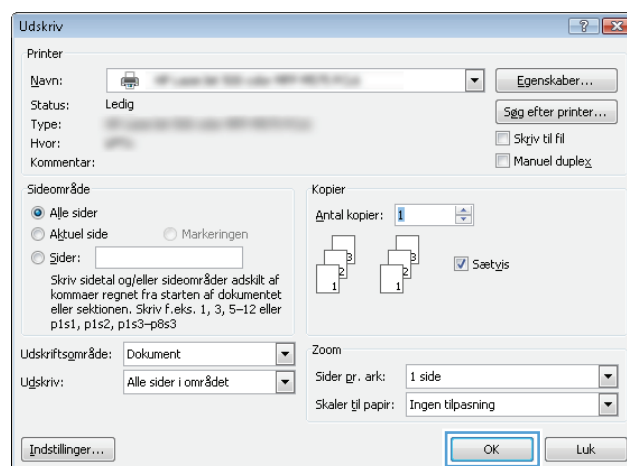
4. Vælg indstillingen **Stående** eller **Liggende** i området **Papirretning**.

Vælg indstillingen **Roter 180 grader** for at udskrive sidebilledet på hovedet.

Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.



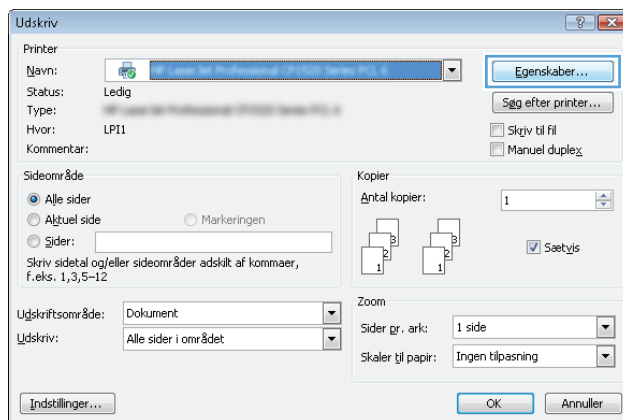
5. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.



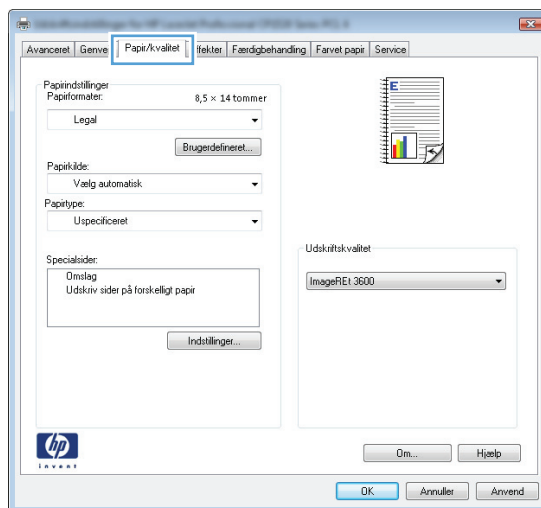
## Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.

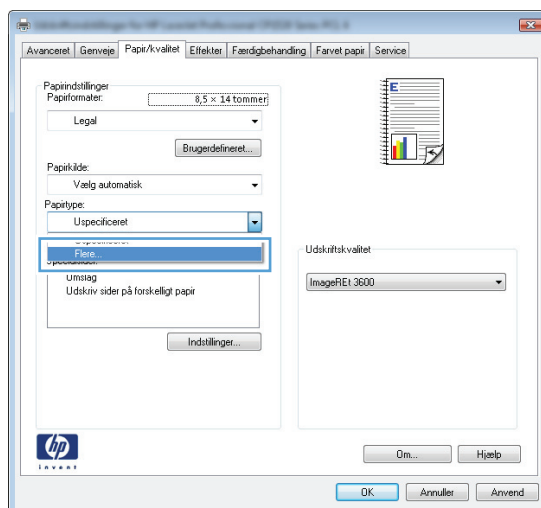
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.

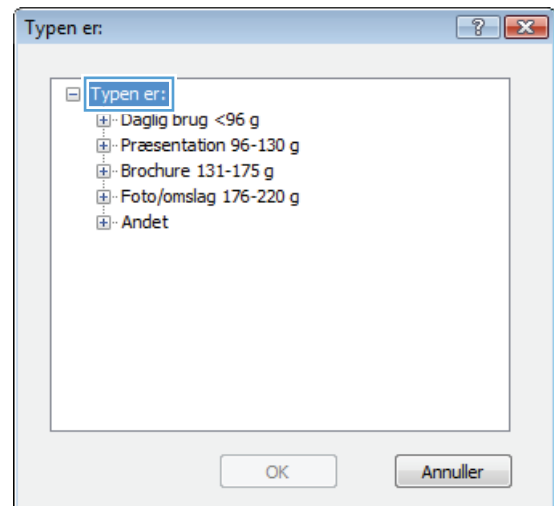


4. Klik på indstillingen **Flere...** på rullelisten **Papirtype**.

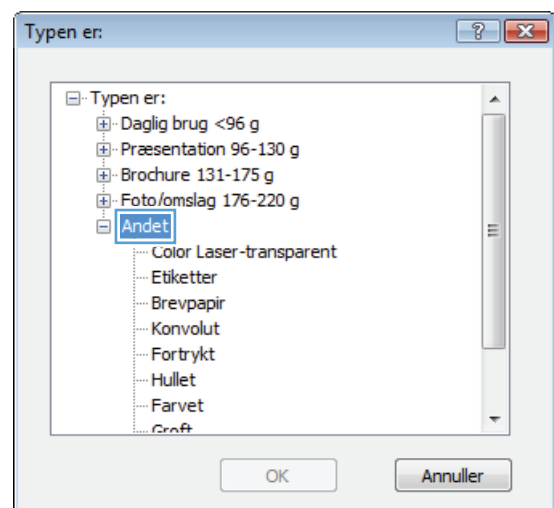




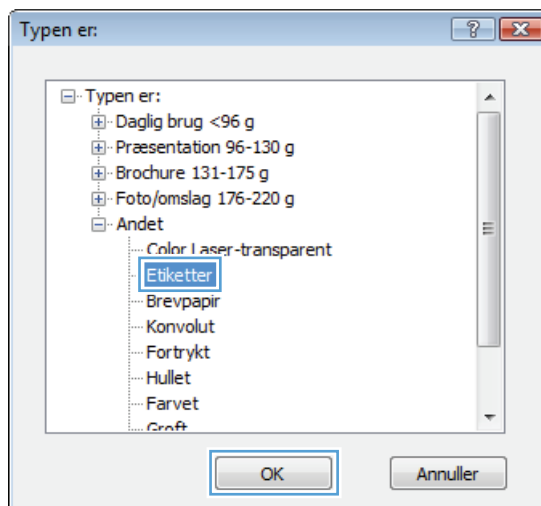
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**.



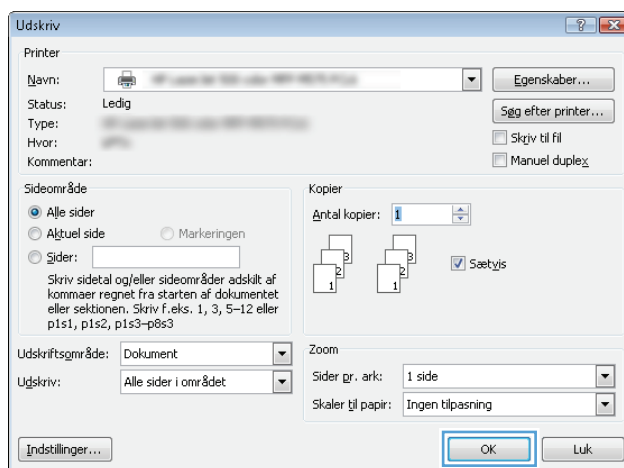
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.



7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik på knappen **OK**.

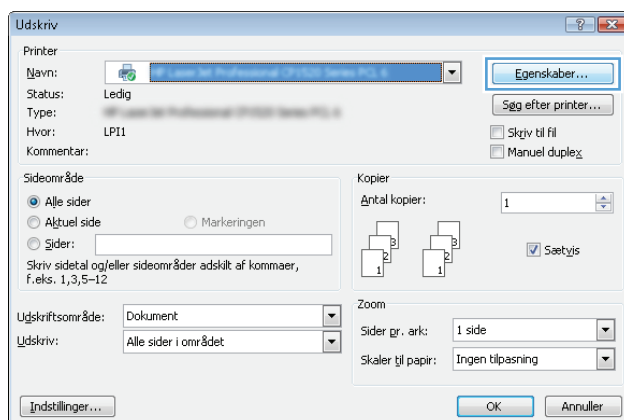


8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

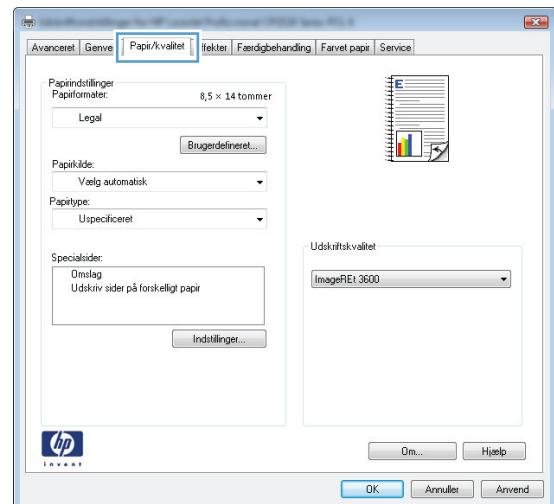


## Udskrivning af første eller sidste side på andet papir (Windows)

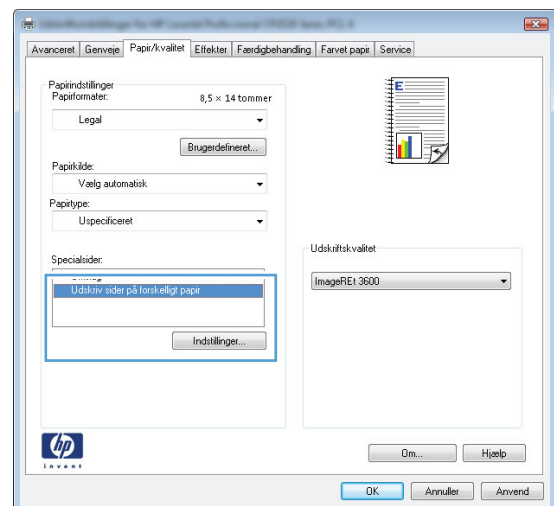
1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



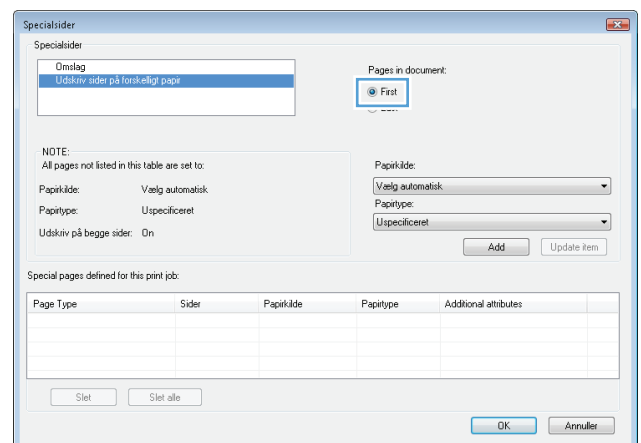
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.



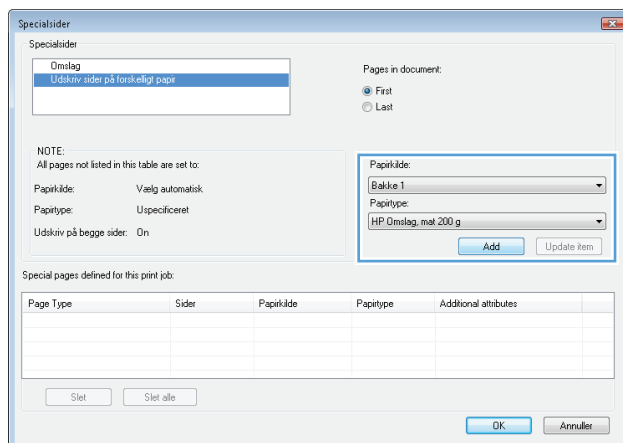
4. Klik på indstillingen **Udskriv sider på forskelligt papir** i området **Specialsider**, og klik derefter på knappen **Indstillinger**.



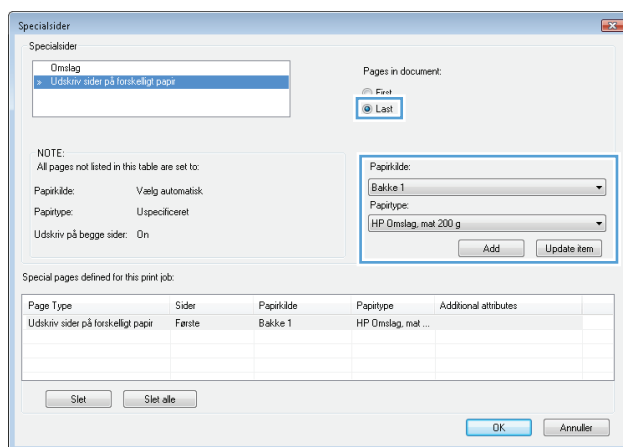
5. Vælg indstillingen **Første** eller **Sidste** i området **Sider i dokument**.



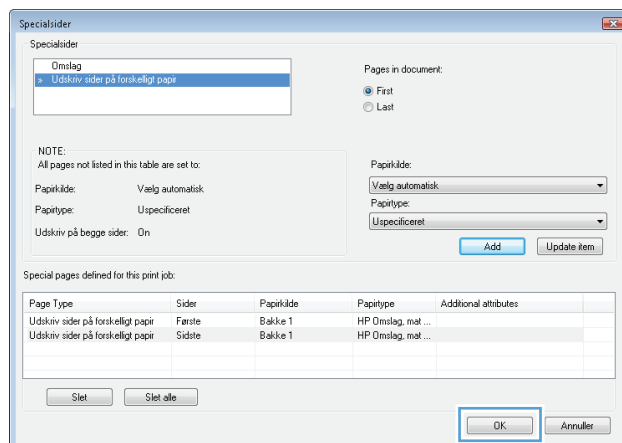
6. Vælg de korrekte indstillinger fra rullelisten **Papirkilde** og **Papirtype**. Klik på knappen **Tilføj**.



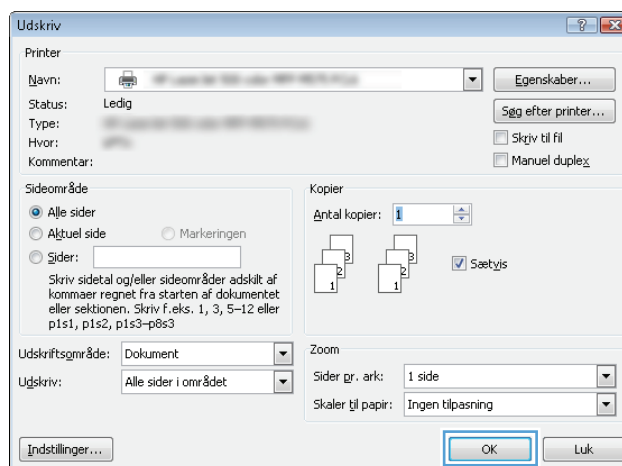
7. Hvis du udskriver *både* første og sidste side på forskelligt papir, skal du gentage trin 5 og 6 og vælge indstillingerne for de andre sider.



8. Klik på knappen **OK**.

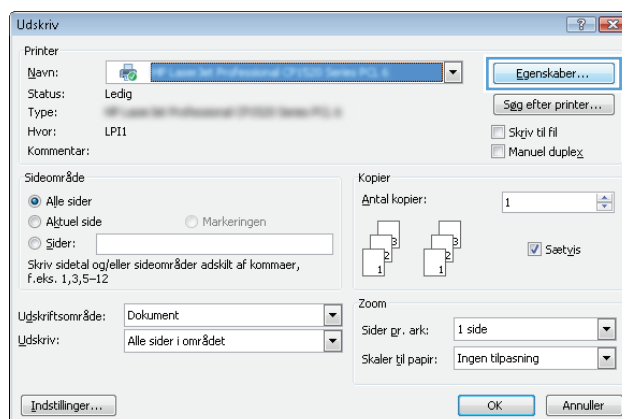


9. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

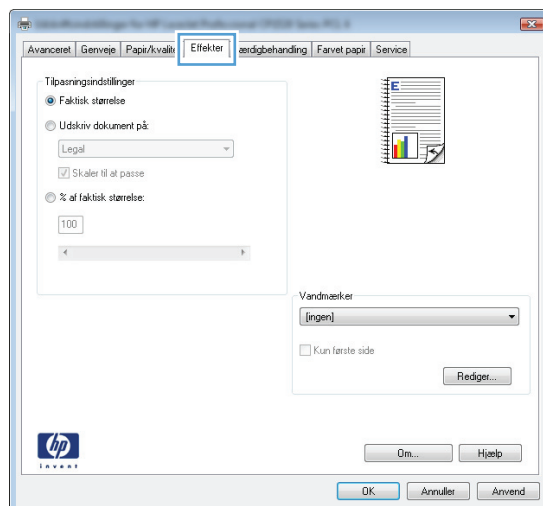


## Skalering af et dokument, så det passer til papirformatet (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.

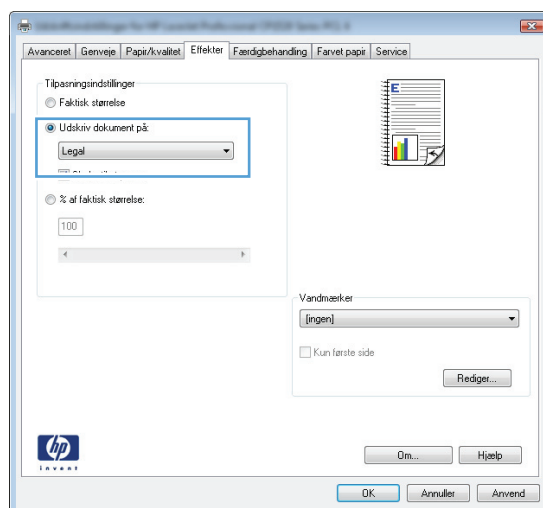


3. Klik på fanen **Effekter**.

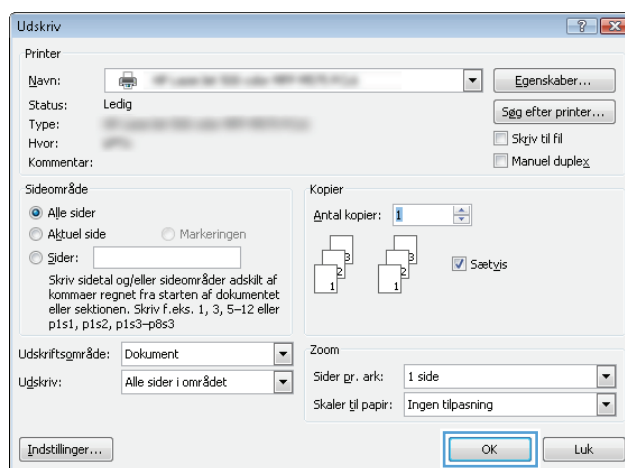


4. Vælg indstillingen **Udskriv dokument på**, og vælg derefter et format fra rullelisten.

Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.



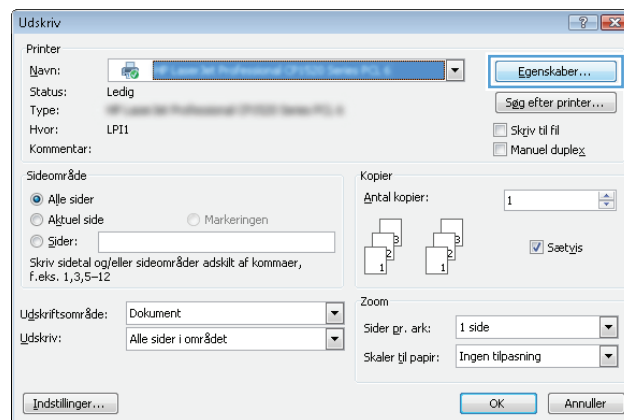
5. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.



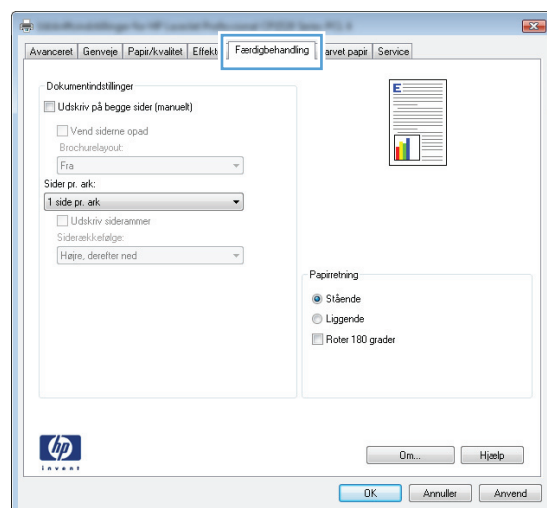
## Oprettelse af en brochure (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.

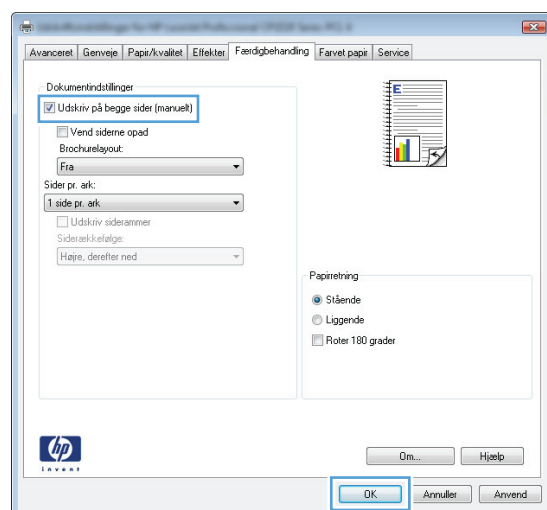
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.

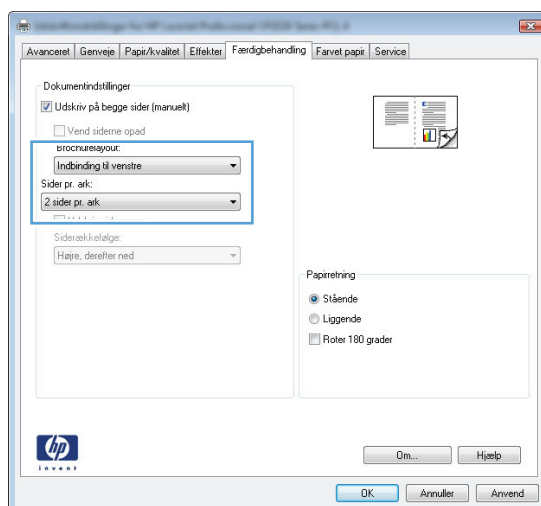


4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**.

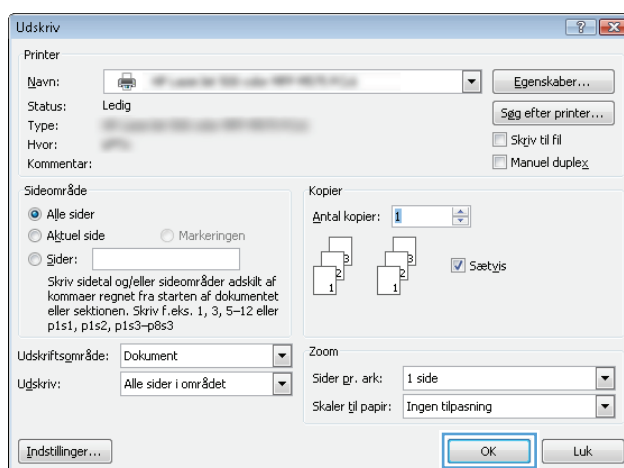


5. Klik på indstillingen **Indbinding til venstre** eller **Indbinding til højre** i rullelisten **Brochurelayout**. Indstillingen **Sider pr. ark** ændres automatisk til **2 sider pr. ark**.

Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.



6. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.





## Udskrivningsopgaver (Mac OS X)

- [Brug af en forudindstilling til udskrivning \(Mac OS X\)](#)
- [Oprettelse af en forudindstilling til udskrivning \(Mac OS X\)](#)
- [Automatisk udskrivning på begge sider \(Mac OS X\)](#)
- [Manuel udskrivning på begge sider \(dupleks\) \(Mac OS X\)](#)
- [Udskrivning af flere sider pr. ark \(Mac OS X\)](#)
- [Valg af sideretning \(Mac OS X\)](#)
- [Valg af papirtype \(Mac OS X\)](#)
- [Udskrivning af en forside \(Mac OS X\)](#)
- [Skalering af et dokument, så det passer til papirformatet \(Mac OS X\)](#)
- [Oprettelse af en brochure \(Mac OS X\)](#)

### Brug af en forudindstilling til udskrivning (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. I menuen **Forudindstillinger** skal du vælge udskrivningsforudindstillingen.
4. Klik på knappen **Udskriv**.



**BEMÆRK:** Hvis du vil bruge printerdriverens standardindstillinger, skal du vælge indstillingen **standard**.

### Oprettelse af en forudindstilling til udskrivning (Mac OS X)

Brug forudindstillingerne til udskrivning for at gemme de aktuelle printerdriverindstillinger til senere brug.

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og åbn derefter en menu, som du vil skifte udskriftindstillinger for.
4. Vælg de printerindstillinger for hver menu, som du vil gemme til senere brug.
5. I menuen **Forudindstillinger** skal du klikke på indstillingen **Gem som...** og indtaste et navn til forudindstillingen.
6. Klik på knappen **OK**.

### Automatisk udskrivning på begge sider (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.

3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Layout**.
4. Vælg en indstilling for indbinding fra rullelisten **Tosidet**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

## Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg dette produkt i menuen **Printer**.
3. Som standard viser udskriftsdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn menurullelisten, og klik på menuen **Manuel dupleks**.
4. Klik på boksen **Manuel dupleks**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til produktet, og fjern eventuelt tomt papir i bakke 1.
7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side opad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

## Udskrivning af flere sider pr. ark (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Layout**.
4. Fra rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

## Valg af sideretning (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Klik på knappen **Sideopsætning** i menuen **Kopier og sider**.
4. Klik på det ikon, der repræsenterer den sideretning, du vil bruge, og klik derefter på knappen **OK**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

## Valg af papirtype (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

## Udskrivning af en forside (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Forside**.
4. Vælg, hvor du vil udskrive forsiden. Klik enten på knappen **Før dokument** eller knappen **Efter dokument**.
5. I menuen **Forsidetype** vælger du den meddelelse, som du vil udskrive på forsiden.



**BEMÆRK:** For at udskrive en tom forside skal du vælge indstillingen **standard** i menuen **Forsidetype**.

6. Klik på knappen **Udskriv**.

## Skalering af et dokument, så det passer til papirformatet (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Papirhåndtering**.
4. I området **Destinationspapirformat** skal du klikke på boksen **Skalere til papirformat** og derefter vælge størrelsen i rullelisten.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

## Oprettelse af en brochure (Mac OS X)


1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Layout**.
4. Vælg en indstilling for indbinding fra rullelisten **Tosidet**.
5. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Udskrivning af brochurer**.
6. Klik på boksen **Formatér udskrift som en brochure**, og vælg en indbindingsindstilling.

7. Vælg papirformat.
8. Klik på knappen **Udskriv**.

## Flere udskrivningsopgaver (Windows)

- [Annullering af et udskriftsjob \(Windows\)](#)
- [Valg af papirformat \(Windows\)](#)
- [Valg af et brugerdefineret papirformat \(Windows\)](#)
- [Udskrivning af vandmærker \(Windows\)](#)



### Annullering af et udskriftsjob (Windows)

1. Hvis udskriftsjobbet udskrives, kan du annullere det ved at trykke på knappen Annuller  på produktets kontrolpanel.



**BEMÆRK:** Hvis udskriftsjobbet er for langt inde i udskrivningsprocessen, kan du muligvis ikke annullere det.



**BEMÆRK:** Når du trykker på knappen Annuller , ryddes det job, som enheden aktuelt behandler. Hvis mere end én proces kører, og du trykker på knappen Annuller , annulleres den proces, der vises på produktets kontrolpanel.

2. Du kan også annullere et udskriftsjob fra et program eller en udskriftskø.
  - **Program:** Normalt vises der kortvarigt en dialogboks på computerskærmen, som giver dig mulighed for at annullere udskriftsjobbet.
  - **Windows-udskriftskø:** Hvis der venter et udskriftsjob i en udskriftskø (computerhukommelse) eller i en printerspøoler, skal du slette jobbet der.
    - **Windows XP, Server 2003 eller Server 2008:** Klik på **Start**, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere og faxenheder**. Dobbeltklik på produktikonet for at åbne vinduet, højreklik på det udskriftsjob, du vil annullere, og klik derefter på **Annuller**.
    - **Windows Vista:** Klik på Windows-ikonet i nederste venstre hjørne af skærmen, klik på **Indstillinger** og derefter på **Printere**. Dobbeltklik på produktikonet for at åbne vinduet, højreklik på det udskriftsjob, du vil annullere, og klik derefter på **Annuller**.
    - **Windows 7:** Klik på Windows-ikonet i nederste venstre hjørne af skærmen, klik på **Indstillinger** og derefter på **Enheder og printere**. Dobbeltklik på produktikonet for at åbne vinduet, højreklik på det udskriftsjob, du vil annullere, og klik derefter på **Annuller**.

### Valg af papirformat (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg et format på rullelisten **Papirformat**.
5. Klik på knappen **OK**.
6. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Valg af et brugerdefineret papirformat (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på knappen **Brugerdefineret**.
5. Skriv et navn til specialformatet, og angiv målene.
  - Bredden er papirets korte side.
  - Længden er papirets lange side.
6. Klik på knappen **Gem**, og klik derefter på knappen **Luk**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.


## Udskrivning af vandmærker (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Effekter**.
4. Vælg et vandmærke i rullelisten **Vandmærker**.  
Eller klik på knappen **Rediger** for at føje et nyt vandmærke til listen. Angiv indstillingerne for vandmærket, og klik derefter på knappen **OK**.
5. For kun at udskrive vandmærket på første side skal du vælge afkrydsningsfeltet **Kun første side**. Ellers udskrives vandmærket på alle sider.
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Flere udskrivningsopgaver (Mac OS X)

- [Annullering af et udskriftsjob \(Mac\)](#)
- [Valg af papirformat \(Mac OS X\)](#)
- [Valg af et brugerdefineret papirformat \(Mac OS X\)](#)
- [Udskrivning af vandmærker \(Mac OS X\)](#)



### Annullering af et udskriftsjob (Mac)

1. Hvis udskriftsjobbet udskrives, kan du annullere det ved at trykke på knappen Annuller  på produktets kontrolpanel.



**BEMÆRK:** Hvis udskriftsjobbet er for langt inde i udskrivningsprocessen, kan du muligvis ikke annullere det.



**BEMÆRK:** Når du trykker på knappen Annuller , ryddes det job, som enheden aktuelt behandler. Hvis mere end ét udskriftsjob venter, og der trykkes på knappen Annuller , annulleres det udskriftsjob, som vises på produktets kontrolpanel.

2. Du kan også annullere et udskriftsjob fra et program eller en udskriftskø.
  - **Program:** Normalt vises der kortvarigt en dialogboks på computerskærmen, som giver dig mulighed for at annullere udskriftsjobbet.
  - **Mac-udskriftskø:** Åbn udskriftskøen ved at dobbeltklikke på ikonet for produktet på docken. Marker udskriftsjobbet, og klik derefter på **Slet**.

### Valg af papirformat (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Klik på knappen **Sideopsætning** i menuen **Kopier og sider**.
4. Vælg et format på rullelisten **Papirformat**, og klik derefter på knappen **OK**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

### Valg af et brugerdefineret papirformat (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Klik på knappen **Sideopsætning** i menuen **Kopier og sider**.
4. Vælg indstillingen **Papirformat** på rullelisten **Administrer brugerdefinerede formater**.
5. Angiv målene for papirformatet, og klik derefter på knappen **OK**.
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogen **Sideopsætning**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

## Udskrivning af vandmærker (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Vandmærker**.
4. Vælg indstillingen **Tilstand** i menuen **Vandmærke**.
5. I rullelisten **Sider** skal du vælge, om der skal udskrives vandmærke på alle sider eller kun den første side.
6. I rullelisten **Tekst** skal du vælge en af standardmeddelelserne eller indstillingen **Brugerdefineret** og indtaste en ny meddelelse i boksen.
7. Angiv også de øvrige indstillinger.
8. Klik på knappen **Udskriv**.




## Oprettelse af udskrifter i arkiveringskvalitet

Gem udskrift producerer udskrifter, der er mindre modtagelige for tonerudtværing og støv. Brug Gem udskrift til at oprette dokumenter, som du vil gemme eller arkivere.



**BEMÆRK:** Du opnår udskrivning i arkiveringskvalitet ved at øge fikseringsenhedens temperatur. På grund af de øgede temperaturer udskriver produktet halvt så hurtigt for at undgå beskadigelse.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Service](#).
3. Tryk på knappen [Gem udskrift](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

## Udskrivning i farver

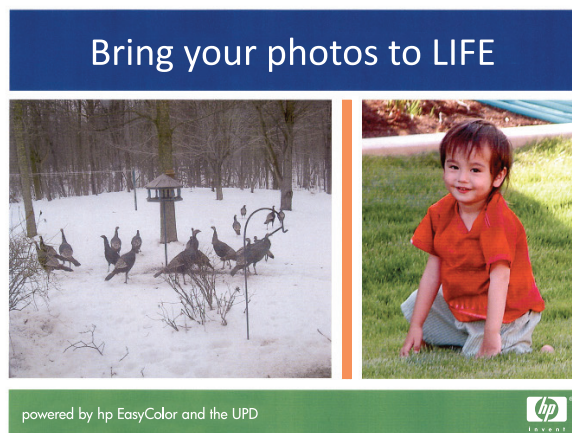
- [Bruge indstillingen HP EasyColor](#)
- [Skift farveindstillinger \(Windows\)](#)
- [Ændring af farvetema for et udskriftsjob \(Windows\)](#)
- [Ændring af farveindstillinger \(Mac OS X\)](#)
- [Manuelle farveindstillinger](#)
- [Afstemning af farver](#)

### Bruge indstillingen HP EasyColor

Hvis du bruger HP PCL 6-printerdriver til Windows, forbedrer **HP EasyColor**-teknologien automatisk dokumenter med blandet indhold, der udskrives fra Microsoft Office-programmer. Denne teknologi scanner dokumenter og justerer automatisk fotografiske billeder i .JPEG- eller .PNG-format. **HP EasyColor**-teknologien forbedrer hele billedet på én gang i stedet for at opdele det i flere dele, hvilket giver bedre farvekonsistens, skarpere detaljer og hurtigere udskrivning.

Hvis du bruger HP Postscript-printerdriveren til Mac, scanner **HP EasyColor**-teknologien alle dokumenter, hvorefter alle fotografiske billeder automatisk justeres med de samme forbedrede fotografiske resultater.

I følgende eksempel blev billederne til venstre skabt uden indstillingen **HP EasyColor**. Billederne til højre viser forbedringerne, der er et resultat af indstillingen **HP EasyColor**.



Indstillingen **HP EasyColor** aktiveres som standard i både HP PCL 6-printerdriveren og HP Mac Postscript-printerdriveren, så du ikke behøver at foretage manuelle farvejusteringer. For at deaktivere indstillingen, så du kan justere farveindstillingerne manuelt, skal du åbne fanen **Farvet papir** i Windows-driveren eller fanen **Farve/kvalitetsindstillinger** i Mac-driveren og klikke på afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.

### Skift farveindstillinger (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.

5. Klik på **Automatisk** eller **Manuel**.
  - Indstillingen **Automatisk**: Vælg denne indstilling til de fleste udskriftsjob i farver
  - Indstillingen **Manuel**: Vælg denne indstilling for at justere farveindstillingerne uafhængigt af andre indstillinger. Åbn vinduet til manuel farvejustering med knappen **Indstillinger**.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer farveindstillingerne manuelt, kan det påvirke udskrifterne. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.

6. Klik på **Udskriv i gråtoner** for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering eller faxning. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Ændring af farvetema for et udskriftsjob (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Vælg et farvetema i **Farvetemaer** rullelisten.
  - **Standard (sRGB)**: Med dette tema udskriver produktet RGB-data i rå enhedstilstand. Når du bruger dette tema, skal du administrere farver i softwareprogrammet eller i operativsystemet for at få den rette gengivelse.
  - **Levende (sRGB)**: Produktet øger farvemætningen i mellemtonerne. Brug dette tema, når du udskriver virksomhedsgrafik.
  - **Foto (sRGB)**: Produktet fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi på et digitalt mini-laboratorium. Produktet giver dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtemaet (sRGB). Brug dette tema til udskrivning af fotografier.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema til at udskrive digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet, i stedet for sRGB. Deaktiver farvestyring i softwareprogrammet, når du bruger dette tema.
  - **Ingen**: Der anvendes intet farvetema.
  - **Brugerdefineret profil**: Vælg denne indstilling for at bruge en brugerdefineret inputprofil til præcis styring af farveudskrifter (f.eks. til at emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt). Du kan downloade brugerdefinerede profiler fra [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Ændring af farveindstillinger (Mac OS X)

1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.

3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Farveindstillinger**.
4. Klik på afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Åbn indstillingerne **Avanceret**.
6. Juster de individuelle indstillinger for tekst, grafik og fotografier.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

## Manuelle farveindstillinger

Brug manuel farveindstilling til at justere indstillingerne **Neutrale gråtoner**, **Halvtoner**, og **Kantstyring** til tekst, grafik og fotografier.

Beskrivelse af indstillinger	Opsætningsmuligheder
<p><b>Kantstyring</b></p> <p>Indstillingen <b>Kantstyring</b> bestemmer gengivelsen af kanter. Kantstyring har to komponenter: Halvtoner, der kan tilpasses, og overlappning. Halvtoner, der kan tilpasses, øger kanternes skarphed. Overlappning reducerer effekten af forkert registrering af farveniveau ved at overlappe kanterne på tilstødende objekter en smule.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fra</b> deaktiverer både farveoverlappning og halvtone, der kan tilpasses.</li> <li>• <b>Lys</b> indstiller overlappning til minimumniveauet. Adaptiv halvtone er slået til.</li> <li>• <b>Normal</b> indstiller trappning til mellemniveau. Adaptiv halvtone er slået til.</li> <li>• <b>Maksimum</b> er den mest aggressive overlappingsindstilling. Adaptiv halvtone er slået til.</li> </ul>
<p><b>Halvtone</b></p> <p><b>Halvtone</b>-indstillinger bestemmer udskriftens klarhed og opløsning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jævn</b> giver bedre resultater ved større, helt udfyldte udskriftsområder og forbedrer fotos ved at udjævne farvegradueringer. Vælg denne indstilling, når ensartede og jævne områdeudfyldninger er vigtige.</li> <li>• Indstillingen <b>Detalje</b> er praktisk til tekst og grafik, der kræver skarpe skel imellem streger og farver, eller billeder, der indeholder et mønster eller et højt detaljeringniveau. Vælg denne indstilling, når skarpe kanter og små detaljer er vigtige.</li> </ul>
<p><b>Neutrale gråtoner</b></p> <p>Indstillingen <b>Neutrale gråtoner</b> bestemmer, hvilken metode der skal bruges til at lave grå farver, som bruges til tekst, grafik og fotografier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kun sort</b> genererer neutrale farver (grå og sorte) og bruger kun sort toner. Dette garanterer neutrale farver uden farveanstrøg. Denne indstilling er bedst til dokumenter og overheads i gråtoner.</li> <li>• <b>4-farve</b> genererer neutrale farver (grå og sorte) ved at kombinere alle fire tonerfarver. Denne metode frembringer mere jævne gradienter og overgange til andre farver, og den producerer den mørkeste sorte farve.</li> </ul>

## Afstemning af farver

Afstemningen af produktets udskriftsfarver i forhold til computerskærmens er ret kompleks, da printere og computerskærme bruger forskellige metoder til at producere farve. Skærme *viser* farver med lyspixel ved hjælp af en RGB-farveproces (rød, grøn, blå), mens printere *udskriver* farver ved hjælp af en CMYK-proces (cyan, magenta, gul og sort).

Adskillige faktorer kan påvirke din evne til at afstemme de udskrevne farver med dem på skærmen. Disse faktorer omfatter:

- Papir
- Printerfarvestoffer (f.eks. blæk eller toner)
- Udskrivningsprocessen (f.eks. inkjet, trykning eller laserteknologi)
- Ovenlys
- Personlige forskelle i opfattelsen af farve
- Softwareprogrammer
- Printerdrivere
- Computerens operativsystem
- Skærme og skærmindstillinger
- Skærmkort og -drivere
- Driftsmiljø (f.eks. fugtighed)

I de fleste situationer er den bedste metode til afstemning af farver mellem skærm og den udskrevne side at udskrive sRGB-farver.

## Brug af HP ePrint

Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til produktets e-mail-adresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.



**BEMÆRK:** Produktet skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang for at kunne bruge HP ePrint.

1. Hvis du vil bruge HP ePrint, skal du først aktivere HP Web Services.
  - a. Tryk på knappen Web Services  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Tryk på knappen [Aktiver webservices](#).
2. Fra menuen [HP webservices](#) skal du trykke på knappen [Vis e-mail-adresse](#) for at få vist produktets e-mail-adresse på kontrolpanelet.
3. Brug webstedet HP ePrintCenter til at definere sikkerhedsindstillinger og konfigurere standardudskriftsindstillingerne for alle HP ePrint-job, der sendes til dette produkt.
  - a. Gå til [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Klik på **Log på**, og indtast dine HP ePrintCenter-legitimationsoplysninger, eller tilmeld dig en ny konto.
  - c. Vælg dit produkt på listen, eller klik på **+ Tilføj printer** for at tilføje det. Du skal bruge printerkoden, der er den del af produktets e-mail-adresse, der er før @-symbolet, for at tilføje produktet. Du kan hente denne kode ved at udskrive siden Web Services fra produktkontrolpanelet.

Når du har tilføjet produktet, får du mulighed for at tilpasse produktets e-mail-adresse.



**BEMÆRK:** Koden er kun gyldig i 24 timer fra det tidspunkt, hvor du aktiverer HP Web Services. Hvis den udløber, skal du følge instruktionerne for at aktivere HP Web Services igen og hente en ny kode.

- d. Hvis du vil forhindre, at produktet udskriver uventede dokumenter, skal du klikke på **ePrint-indstillinger** og derefter klikke på fanen **Tilladte afsendere**. Klik på **Kun tilladte afsendere**, og tilføj de e-mail-adresser, du vil tillade ePrint-job fra.
  - e. Indstil standardindstillingerne for alle ePrint-job, der sendes til produktet, ved at klikke på **ePrint-indstillinger**, klikke på **Udskriftsindstillinger** og vælge de ønskede indstillinger.
4. Udskriv et dokument ved at vedhæfte det til en e-mail og sende det til produktets e-mail-adresse. Både e-mail-beskeden og den vedhæftede fil udskrives.

## Brug AirPrint

Direkte udskrivning ved brug af Apples AirPrint understøttes for iOS 4.2 eller nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til produktet fra en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (tredje generation eller senere) i følgende programmer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Produktet skal være forbundet til et netværk for at kunne bruge AirPrint. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-produkter der er kompatible med AirPrint, finder du på [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



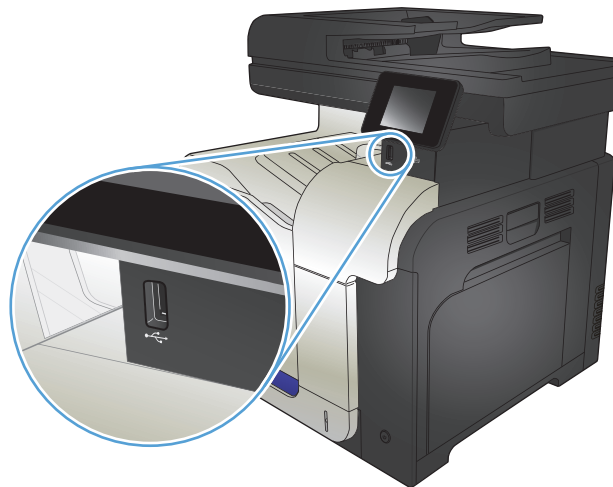
---

**BEMÆRK:** Du skal muligvis opgradere produktfirmwaren for at bruge AirPrint. Gå til [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware).

---

## Brug direkte USB-udskrivning

1. Sæt USB-flashdrevet i USB-porten på produktets forside.



2. Menuen **USB-flashdrev** åbner. Brug piletasterne til at rulle gennem valgmulighederne.
  - **Udskriv dokumenter**
  - **Se og udskriv fotos**
  - **Scan til USB-drev**
3. For at udskrive et dokument skal du trykke på skærbilledet **Udskriv dokumenter** og derefter på navnet på den mappe på USB-drevet, hvor dokumentet er gemt. Når oversigtsskærbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen **Udskriv** for at udskrive dokumentet.
4. Hvis du vil udskrive fotos, skal du trykke på skærbilledet **Se og udskriv fotos** og derefter på eksempelbillederne for at vælge de fotos, du vil udskrive. Tryk på knappen **Udført**. Når oversigtsskærbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen **Udskriv** for at udskrive billederne.
5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.



---

# 5 Kopier

- [Angivelse af nye standardkopiindstillinger](#)
- [Gendannelse af standardkopiindstillinger](#)
- [Oprettelse af en enkelt kopi](#)
- [Oprettelse af flere kopier](#)
- [Kopiering af en flersidet original](#)
- [Kopier legitimationskort](#)
- [Sortering af et kopijob](#)
- [Kopiere på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)
- [Formindskelse eller forstørrelse af en kopi](#)
- [Lave sort-hvide kopier eller farvekopier](#)
- [Optimering af kopikvaliteten](#)
- [Justering af lysstyrke eller mørke på kopier](#)
- [Justering af kopibilledet](#)
- [Kopiering i udkastmodus](#)
- [Indstilling af papirformat eller -type for kopiering på specialpapir](#)

## Angivelse af nye standardkopiindstillinger

Du kan gemme enhver kombination af kopiindstillinger som standardindstillinger, der skal bruges i alle job.

1. Tryk på [Kopi](#) på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen [Indstil..](#)
3. Konfigurer kopiindstillingerne efter dine præferencer, og rul derefter til og tryk på knappen [Indstil som nye standardindstillinger](#).
4. Tryk på knappen [Ja](#).

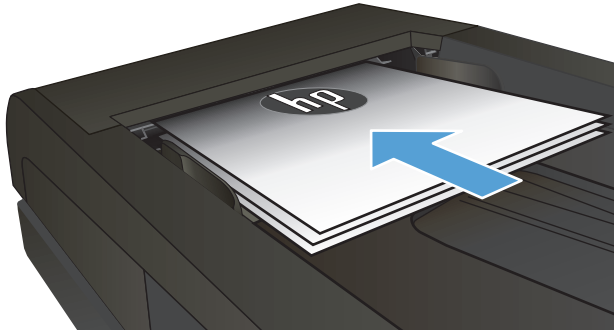
## Gendannelse af standardkopiindstillinger

Brug denne fremgangsmåde til at gendanne standardkopiindstillingerne fra fabrikken.

1. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen **Indstil..**
3. Rul til, og tryk på knappen **Gendan standarder.**
4. Tryk på knappen **OK** for at gendanne standardindstillingerne.

## Oprettelse af en enkelt kopi

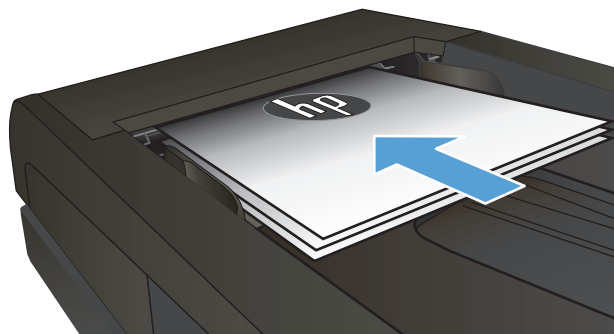
1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



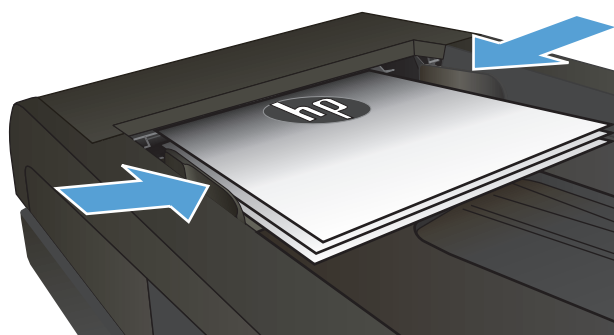
2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Oprettelse af flere kopier

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



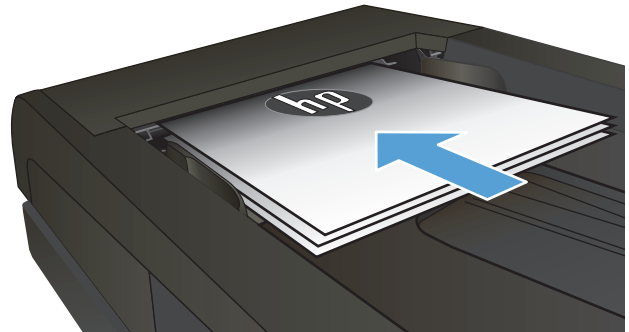
2. Hvis du lagde dokumentet i dokumentføderen, skal du justere styrene, indtil de støder op til papirerne.



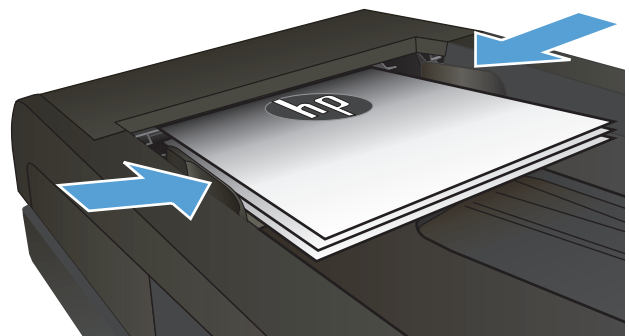
3. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
4. Tryk på pilene for at ændre antallet af kopier, eller tryk på det eksisterende antal, og skriv antallet af kopier.
5. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Kopiering af en flersidet original

1. Læg originalerne i dokumentføderen med forsiden opad.



2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.

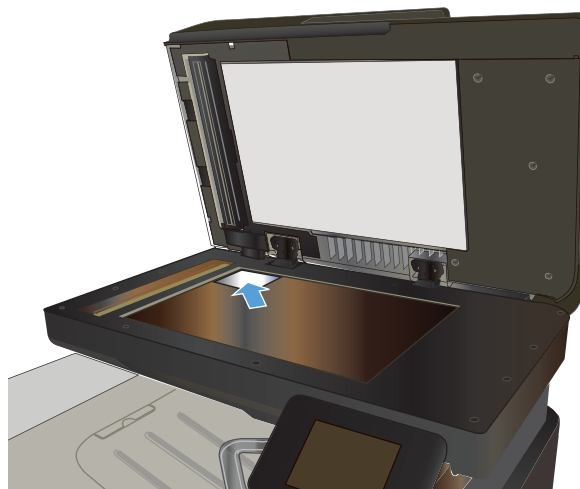


3. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
4. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

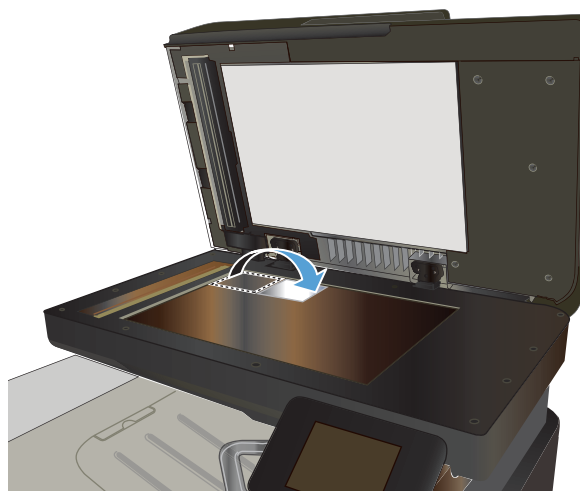
## Kopier legitimationskort

Brug funktionen **ID-kopi** til at kopiere begge sider af legitimationskort eller andre små dokumenter på samme side på et enkelt ark papir. Produktet beder dig om at kopiere den første side og derefter om at placere den anden side et andet sted på scannerglaspladen og kopiere igen. Produktet udskriver begge billeder på samme tid.

1. Læg dokumentet på scannerglaspladen.



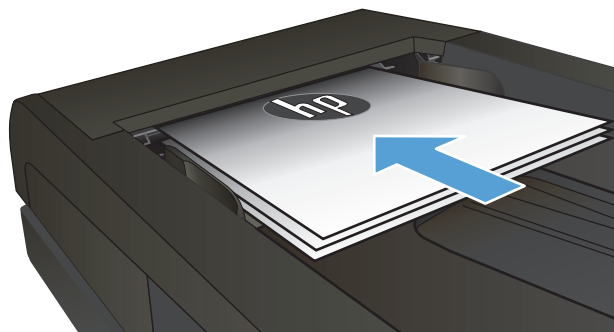
2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen **ID-kopi**.
4. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.
5. Produktet beder dig om at placere den næste side et andet sted på scannerglaspladen.



6. Tryk på knappen **OK**, hvis der er flere sider, der skal kopieres, eller tryk på knappen **Udført**, hvis dette er den sidste side.
7. Produktet kopierer alle sider på én side af et enkelt ark papir.

## Sortering af et kopijob

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



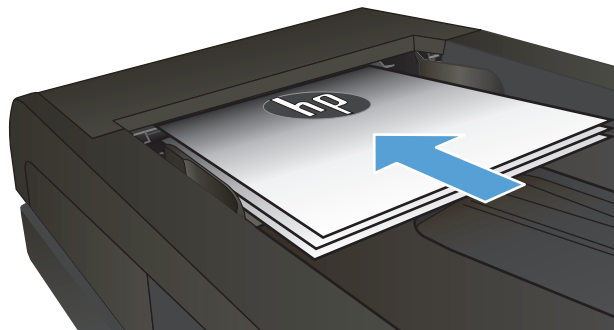
2. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på knappen **Indstil.**, rul derefter til og tryk på knappen **Sortering**. Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
4. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.



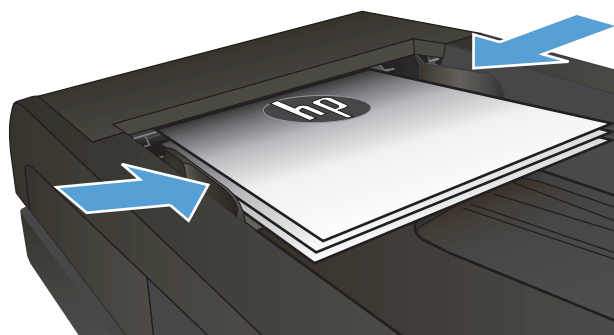
# Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)

## Automatisk kopiering på begge sider

1. Ilæg de originale dokumenter i dokumentføderen med den første side med forsiden opad og med det øverste af siden mod dokumentføderen.



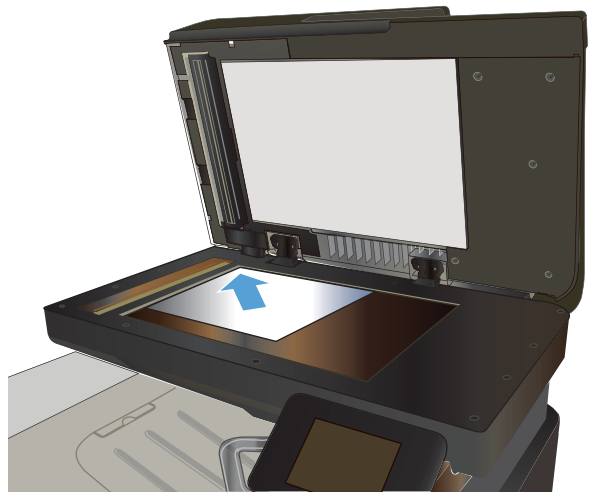
2. Juster papirstyrene, så de passer til dokumentformatet.



3. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
4. Tryk på knappen **Indstil..**
5. Rul til, og tryk på knappen **Tosidet**.
6. Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
7. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Manuel kopiering på begge sider

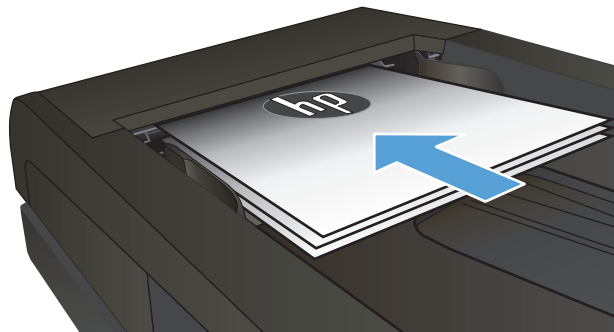
1. Placer dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad og med sidens øverste venstre hjørne i øverste venstre hjørne af scannerglaspladen. Luk scanneren.



2. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på knappen **Indstil.**
4. Rul til, og tryk på knappen **Tosidet.**
5. Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
6. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.
7. Produktet beder dig om at ilægge det næste originaldokument. Læg det på glasset, og tryk på knappen **OK.**
8. Gentag denne proces, indtil du har scannet sidste side. Tryk på knappen **Udført** for at færdiggøre udskrivningen af kopierne.

## Formindskelse eller forstørrelse af en kopi

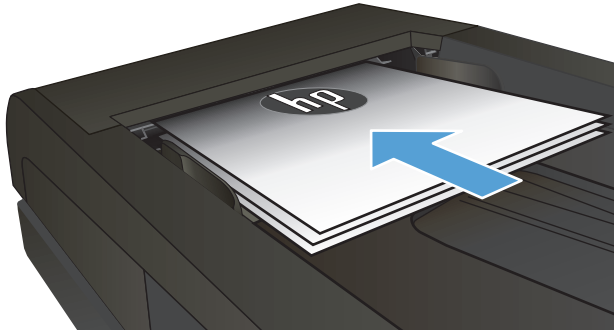
1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på knappen **Indstil.**, og tryk derefter på knappen **Formindsk/Forstør.** Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
4. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Lave sort-hvide kopier eller farvekopier

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



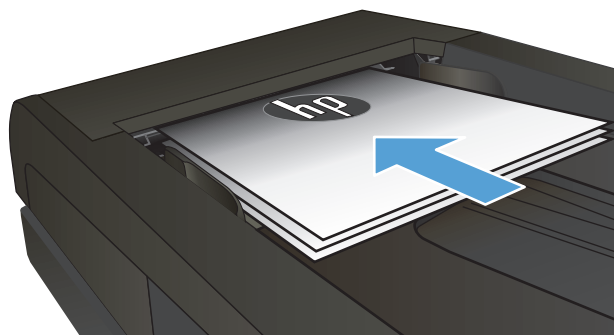
2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Optimering af kopikvaliteten

Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:

- **Autovalg:** Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
- **Blandet:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
- **Tekst:** Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
- **Billede:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

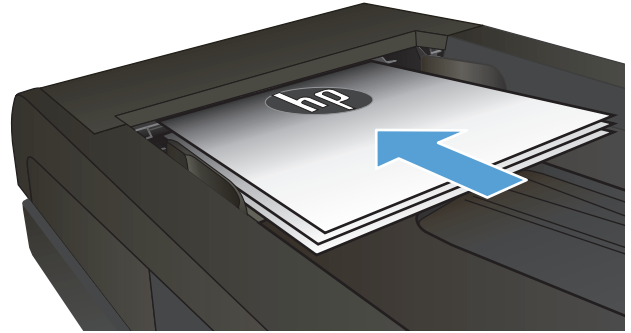
1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen **Indstil.**, rul derefter til og tryk på knappen **Optimer.** Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
4. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Justering af lysstyrke eller mørke på kopier

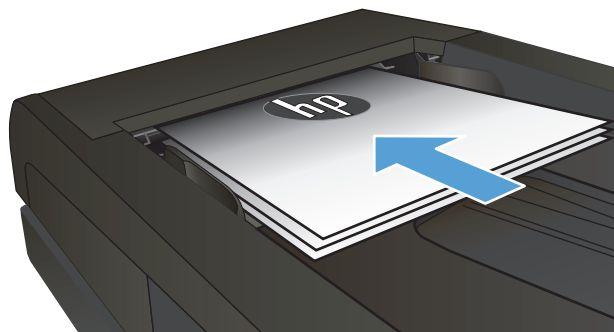
1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på piletasterne på oversigtsskærbilledet for at justere indstillingen.
4. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Justering af kopibilledet

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



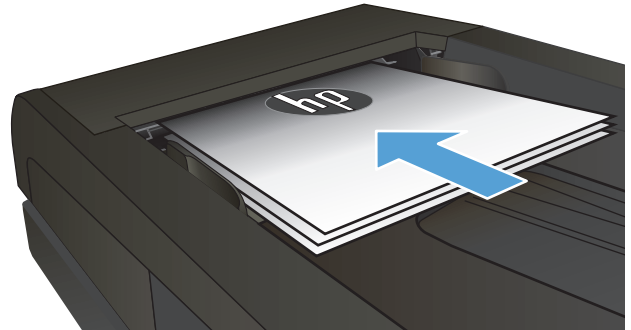
2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen **Indstil..**
4. Rul til, og tryk på knappen **Billedjustering**.
5. Tryk på navnet på den indstilling, du vil justere.
  - **Lysstyrke**: Justerer indstillingen for lysstyrke.
  - **Kontrast**: Justerer kontrasten mellem billedets lyseste og mørkeste områder.
  - **Skarphed**: Justerer teksttegnenes tydelighed.
  - **Fjernelse af baggrundstoner**: Justerer mørket i billedets baggrund. Dette er især nyttigt til originale dokumenter, der er trykt på farvet papir.
  - **Farvebalance**: Justerer de røde, grønne og blå farvetoner.
  - **Gråtone**: Justerer farvernes intensitet.
6. Tryk på knapperne **—** eller **+** for at justere værdien for indstillingen, og tryk derefter på knappen **OK**.
7. Juster en anden indstilling, eller tryk på pil tilbage for at vende tilbage til hovedkopimenuen.
8. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Kopiering i udkastmodus

Brug af udkastmodus kan anvende mindre toner. Det kan dog også forringe udskriftskvaliteten at bruge udkastmodus.

HP anbefaler ikke konstant brug af udkastmodus. Hvis du bruger udkastmodus konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
3. Tryk på knappen **Indstil..**
4. Rul til, og tryk på knappen **Udkastmodus**.
5. Tryk på knappen **Tændt**.
6. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.



## Indstilling af papirformat eller -type for kopiering på specialpapir

1. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen **Indstil.**, rul derefter til og tryk på knappen **Papir.**
3. Tryk på navnet på det papirformat, der er i bakke 1, på listen over papirformater.



**BEMÆRK:** Produktet understøtter disse formater til kopiering: Letter, Legal og A4.

---

4. Tryk på navnet på den papirtype, der er i bakke 1, på listen over papirtyper.
5. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.



---

## 6 Scanning

- [Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware \(Windows\)](#)
- [Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware \(Mac OS X\)](#)
- [Scanne til et USB-flashdrev](#)
- [Konfigurer funktionerne for scanning til netværksskannen og scanning til e-mail](#)
- [Scan til en netværksmappe](#)
- [Scan til e-mail](#)
- [Scanning vha. andre programmer](#)

## Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

1. Dobbeltklik på ikonet for **HP-scanning** på computerens skrivebord.
2. Vælg en scanningsgenvej, og juster indstillingerne, hvis det er nødvendigt.
3. Klik på **Scan**.



**BEMÆRK:** Klik på **Avancerede indstillinger** for at få adgang til flere indstillinger.

Klik på **Opret ny genvej** for at oprette nogle brugertilpassede indstillinger og gemme genvejen i listen over genveje.

---

## Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Mac OS X)

1. Åbn softwaren **HP-scanning**, som findes i mappen **HP** i mappen **Programmer**.
2. Følg vejledningen på skærmen for at scanne dokumentet.
3. Når du har scannet alle siderne, skal du klikke på knappen **Send** for at udskrive siderne eller gemme dem som en fil.

## Scanne til et USB-flashdrev

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.
2. Sæt USB-flashdrevet i porten foran på produktet.
3. Tryk på knappen **Scan** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
4. Tryk på skærbilledet **Scan til USB-drev**.
5. Tryk på knappen **Scan** for at scanne og gemme filen. Produktet opretter en mappe ved navn **HPSCANS** på USB-drevet og gemmer filen i .PDF- eller .JPG-format ved hjælp af et automatisk genereret filnavn.




**BEMÆRK:** Når oversigtsskærbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne.

Du kan også ændre mappenavnet.

---

## Konfigurer funktionerne for scanning til netværksmappen og scanning til e-mail

Produktet skal være tilsluttet et netværk for at kunne bruge disse scanningsfunktioner. Disse scanningsfunktioner er ikke tilgængelige, før du har konfigureret dem. Brug guiden Opsætning af Scan til netværksmappe efter installation af produktsoftwaren, eller brug HP's integrerede webserver til at konfigurere disse funktioner. Følgende instruktioner beskriver, hvordan du konfigurerer scanningsfunktionerne vha. HP's integrerede webserver.

1. Fra startskærbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen Netværk  for at få vist produktets IP-adresse.
2. Åbn HP's integrerede webserver ved at indtaste produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser.



---

**BEMÆRK:** Du kan også få adgang til HP's integrerede webserver fra HP Device Toolbox til Windows eller HP Utility til Mac OS X.

---

3. Klik på fanen **Scan** for at konfigurere funktionerne.



---

**BEMÆRK:** Hvis du vil konfigurere funktionen Scan til e-mail, skal du kende navnet på den SMTP-server, du bruger. Bed din netværksadministrator eller din internetserviceudbyder om disse oplysninger. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse, skal du også kende SMTP-bruger-id'et og adgangskoden.

---

## Scan til en netværksmappe

Brug produktkontrolpanelet til at scanne et dokument og gemme det i en mappe på netværket.



**BEMÆRK:** Hvis du vil bruge denne funktion, skal produktet være tilsluttet et netværk og scanningsfunktionen skal konfigureres ved brug af HP's integrerede webserver.


1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.
2. Tryk på knappen [Scan](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på menupunktet [Scan til netværksmappe](#).
4. Vælg den mappe, som dokumentet skal gemmes i, på listen over netværksmapper.
5. Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
  - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen [Indstil](#), og derefter ændre indstillingerne.
  - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
6. Tryk på knappen [Scan](#) for at starte scanningsjobbet.



## Scan til e-mail

Brug produktkontrolpanelet til at scanne en fil direkte til en e-mail-adresse. Den scannede fil sendes til adressen som en vedhæftet fil til e-mail-meddelelsen.


---

 **BEMÆRK:** Hvis du vil bruge denne funktion, skal produktet være tilsluttet et netværk og scanningsfunktionen skal konfigureres ved brug af HP's integrerede webserver.

---

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.
2. Tryk på knappen **Scan** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på menupunktet **Scan til e-mail**.
4. Tryk på menupunktet **Send en e-mail**.
5. Vælg den **Fra**-adresse, som du vil bruge. Dette er også kendt som en "udgående e-mail-profil".

---

 **BEMÆRK:** Hvis PIN-funktionen er konfigureret, skal du angive PIN og trykke på knappen **OK**. Der kræves dog ikke en PIN for at bruge denne funktion.

---

6. Tryk på knappen **Til**, og vælg den adresse eller gruppe, som du ønsker at sende filen til. Tryk på knappen **Udført**, når du er færdig.
7. Tryk på knappen **Emne**, hvis du ønsker at tilføje en emnelinje
8. Tryk på knappen **Næste**.
9. Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
  - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen **Indstil** og derefter ændre indstillingerne.
  - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
10. Tryk på knappen **Scan** for at starte scanningsjobbet.

## Scanning vha. andre programmer

Hvis du installerer den fulde produktsoftware, er produktet kompatibelt med TWAIN og Windows Imaging Application (WIA). Hvis du installerer minimumsproduktsoftwaren, er produktet kompatibelt med WIA. Produktet fungerer sammen med Windows-baserede programmer, der understøtter TWAIN- eller WIA-kompatible scanningsenheder.

Når du arbejder i et TWAIN- eller WIA-kompatibelt program, kan du få adgang til scanningsfunktioner og scanne et billede direkte til det åbne program. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen eller dokumentationen til dit TWAIN- eller WIA-kompatible program.

### Scanne fra et TWAIN-kompatibelt program (Windows)

Generelt er et program TWAIN-kompatibelt, hvis det indeholder en kommando som f.eks. **Overfør, Filoverførsel, Scan, Importer nyt objekt, Indsæt fra** eller **Scanner**. Hvis du ikke er sikker på, om programmet er kompatibelt, eller du ikke ved, hvad kommandoen kaldes, kan du finde oplysninger om dette i hjælpen eller dokumentationen til programmet.

Når du scanner fra et TWAIN-kompatibelt program, starter HP-scanningsprogrammet muligvis automatisk. Hvis HP-scanningsprogrammet starter, kan du foretage ændringer, mens du får vist billedet. Hvis programmet ikke starter automatisk, overføres billedet med det samme til det TWAIN-kompatible program.

Start scanningen fra det TWAIN-kompatible program. Se hjælpen eller dokumentationen til programmet for at få oplysninger om de kommandoer og fremgangsmåder, der skal anvendes.

### Scanne fra et WIA-kompatibelt program (Windows)

WIA er en anden måde, du kan bruge til at scanne et billede direkte til et program. WIA anvender Microsoft-software til at scanne i stedet for HP-scanningssoftwaren.

Generelt er et program WIA-kompatibelt, hvis det indeholder en kommando som f.eks. **Billede/fra scanner eller kamera** i menuen **Indsæt** eller **Filer**. Se hjælpen eller dokumentationen, hvis du ikke er sikker på, om programmet er WIA-kompatibelt.

Start scanningen fra det WIA-kompatible program. Se hjælpen eller dokumentationen til programmet for at få oplysninger om de kommandoer og fremgangsmåder, der skal anvendes.

#### **-Eller-**

I mappen **Kameraer og Scanner** (findes i mappen **Hardware og lyd** for Windows Vista og Windows 7) på kontrolpanelet skal du dobbeltklikke på produktikonet. Den Microsoft WIA-kompatible standardguide åbnes, så du kan scanne til en fil.

---

# 7 Fax

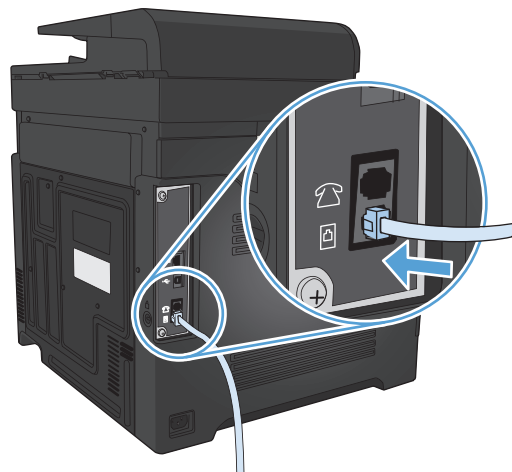
- [Tilslutning af fax til en telefonlinje](#)
- [Konfiguration af fax med en telefonsvarer](#)
- [Opsætning af fax med en lokaltelefon](#)
- [Konfiguration af en enkeltstående fax](#)
- [Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.](#)
  - [Brug af kontrolpanelet](#)
  - [Brug af HP-guiden Faxopsætning](#)
- [Brug af specielle tegn i faxsidehoveder](#)
- [Brug af telefonbogen](#)
  - [Brug af kontrolpanelet til at oprette og redigere faxtelefonbogen](#)
  - [Slette poster i telefonbogen](#)
- [Oprettelse og redigering af hurtigopkaldsposter](#)
- [Slette hurtigopkaldsposter](#)
- [Oprettelse og redigering af gruppeopkaldskoder](#)
- [Sletning af gruppeopkaldskoder](#)
- [Konfigurer indstillinger for afsendelse af fax](#)
  - [Angivelse af specialopkaldssymboler og -indstillinger](#)
    - [Indstilling af et opkaldspræfiks](#)
  - [Indstil registreringen af klartone](#)
    - [Tone- eller pulsopkald](#)
  - [Angivelse af automatisk genopkald og tiden mellem genopkald](#)
  - [Angivelse af lys/mørk samt opløsning](#)
    - [Angivelse af standardkontrastindstillingen for lys/mørk](#)
    - [Angivelse af indstillinger for opløsning](#)

- [Angivelse af faktureringskoder](#)
- [Konfigurer indstillinger for modtagelse af fax](#)
  - [Angivelse af videresendelse af faxer](#)
  - [Angivelse af svartilstanden](#)
  - [Blokering eller ophævelse af blokeringen af faxnumre](#)
  - [Angivelse af antallet af ringetoner, før der svares](#)
  - [Angivelse af nummerbestemte ringetoner](#)
  - [Brug af automatisk reduktion af indgående faxer](#)
  - [Angivelse af faxindstillinger](#)
  - [Angivelse af faxlydstyrke](#)
    - [Angivelse af lydstyrke for alarm, telefonlinje og ringetone](#)
  - [Oprettelse af stempeling af modtagne faxer](#)
  - [Angivelse af funktionen Privat modtag](#)
- [Angivelse af polling af faxer](#)
- [Brug af faxer](#)
  - [Understøttede faxprogrammer](#)
  - [Annullering af en fax](#)
    - [Annullering af den aktuelle fax](#)
    - [Annullering af et ventende faxjob](#)
  - [Sletning af faxer i hukommelsen](#)
  - [Brug af fax på et DSL-, PBX- eller ISDN-system](#)
    - [DSL](#)
    - [PBX](#)
    - [ISDN](#)
  - [Brug af fax på en VoIP-tjeneste](#)
  - [Faxhukommelsen bevares, når der er strømsvigt](#)
  - [Sikkerhedsproblemer, når interne netværk tilsluttes offentlige telefonlinjer](#)
  - [Fax fra flatbed-scanneren](#)
  - [Fax fra dokumentføderen](#)
  - [Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne](#)
  - [Afsendelse af en fax fra softwaren \(Windows\)](#)


- [Afsendelse af en fax ved opkald fra en telefon, der er tilsluttet faxlinjen](#)
- [Sende en fax med bekræftelse](#)
- [Planlægning af senere afsendelse af fax](#)
- [Send en fax, der kombinerer et elektronisk og et papirdokument](#)
- [Brug af adgangskoder, kreditkort eller opkaldskort](#)
  - [Afsendelse af faxer internationalt](#)
- [Udskrivning af fax](#)
- [Genudskrivning af en fax](#)
- [Automatisk udskrivning på begge sider af modtagne faxer](#)
- [Modtagelse af faxer, når faxtoner kan høres på telefonlinjen](#)
- [Udskrivning af en gemt fax, når funktionen Privat modtag er aktiveret](#)

## Tilslutning af fax til en telefonlinje

1. Slut telefonledningen til -linjeporten på produktet og til telefonstikket på væggen.



Produktet er en analog tjeneste. HP anbefaler at bruge produktet på en dedikeret analog telefonlinje.


 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med produktet.

## Konfiguration af fax med en telefonsvarer

- Konfigurer produktets indstilling for antal ringetoner, før der svares, til mindst én ringetone mere end det antal ringetoner, telefonsvareren er indstillet til.
- Hvis en telefonsvarer er tilsluttet den samme telefonlinje, men i et andet stik (f.eks. i et andet rum), kan det forstyrre produktets faxmodtagefunktion.

## Opsætning af fax med en lokaltelefon

Når denne indstilling er aktiveret, kan du få produktet til at modtage indgående faxopkald ved at trykke på 1-2-3 efter hinanden på telefonens tastatur. Standardindstillingen er **Tændt**. Deaktiver kun denne indstilling, hvis du gør brug af pulsopkald eller en tjeneste, der udbydes af telefonselskabet, hvor 1-2-3-rækkefølgen også anvendes. Telefonselskabets tjeneste fungerer ikke, hvis den er i strid med produktet.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Rul til, og tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Rul til, og tryk på knappen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Lokalnummer**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.

## Konfiguration af en enkeltstående fax

1. Udpak og konfigurer produktet.
2. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.

3. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
4. Tryk på knappen [Hjælpunkt. faxopsætn..](#)
5. Følg vejledningen på skærmen, og vælg det korrekte svar for hvert spørgsmål.



**BEMÆRK:** Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxnummer er 20.




**BEMÆRK:** Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxhoved er 25.

---

# Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.

## Brug af kontrolpanelet

Benyt følgende fremgangsmåde for at bruge kontrolpanelet til at indstille datoen og klokkeslættet samt angive sidehovedet:

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Basisopsætning](#).
4. Rul til, og tryk på knappen [Tid/dato](#).
5. Vælg 12-timers uret eller 24-timers uret.
6. Brug tastaturet til at indtaste det aktuelle tidspunkt, og tryk derefter på knappen [OK](#).
7. Vælg datoformat.
8. Brug tastaturet til at indtaste den aktuelle dato, og tryk derefter på knappen [OK](#).
9. Tryk på menuen [Faxhoved](#).
10. Brug tastaturet til at indtaste dit faxnummer, og tryk derefter på knappen [OK](#).



---

**BEMÆRK:** Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxnummer er 20.

---

11. Brug tastaturet til at indtaste dit firmanavn eller sidehoved, og tryk derefter på knappen [OK](#).



---

**BEMÆRK:** Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxhoved er 25.

---

## Brug af HP-guiden Faxopsætning

Hvis du ikke fuldførte faxkonfigurationen, da du installerede softwaren, kan du fuldføre den når som helst ved hjælp af guiden HP Faxopsætning.

1. Klik på **Start**, og klik derefter på **Programmer**.
2. Klik på **HP**, klik på navnet på produktet, og klik derefter på **HP-guiden Faxopsætning**.
3. Følg instruktionerne på skærmen i guiden HP Faxopsætning for at konfigurere faxindstillingerne.

## Brug af specielle tegn i faxsidehoveder

Når du bruger kontrolpanelet til at indtaste dit navn i sidehovedet eller til at angive et navn for en enkelttryksknop, hurtigopkalds- eller gruppeopkaldspost, skal du trykke på [123](#)-knappen flere gange for at åbne et tastatur, der indeholder specialtegn.



## Brug af telefonbogen

Du kan gemme faxnumre, der ofte kaldes op til (op til 120 poster), enten som individuelle faxnumre eller som en gruppe af faxnumre.

- [Brug af kontrolpanelet til at oprette og redigere faxtelefonbogen](#)
- [Slette poster i telefonbogen](#)


## Brug af kontrolpanelet til at oprette og redigere faxtelefonbogen

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Telefonbogsopsætning**.
4. Klik på knappen **Individuel opsætning** for at oprette en hurtigopkaldspost.
5. Tryk på et ikke-tildelt nummer fra listen.
6. Brug tastaturet til at indtaste et navn for posten, og tryk derefter på knappen **OK**.
7. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret for posten, og tryk derefter på knappen **OK**.

## Slette poster i telefonbogen

Du kan slette alle de poster i telefonbogen, der er programmeret ind i produktet.

---

 **FORSIGTIG:** Når posterne i telefonbogen er slettet, kan de ikke gendannes.

---

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Telefonbogsopsætning**.
4. Tryk på knappen **Slet post**. Eller tryk på **Slet alle poster** for at slette alle posterne.
5. Tryk på den post, du vil slette.
6. Tryk på knappen **OK** for at bekræfte sletningen.

## Oprettelse og redigering af hurtigopkaldsposter

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Telefonbogsopsætning**.
4. Tryk på knappen **Individuel opsætning**.
5. Tryk på et ikke-tildelt nummer fra listen.
6. Brug tastaturet til at indtaste et navn for posten, og tryk derefter på knappen **OK**.
7. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret for posten, og tryk derefter på knappen **OK**.

## Slette hurtigopkaldsposter

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Telefonbogsopsætning**.
4. Tryk på knappen **Slet post**. Eller tryk på **Slet alle poster** for at slette alle posterne.
5. Tryk på den post, du vil slette.
6. Tryk på knappen **OK** for at bekræfte sletningen.

## Oprettelse og redigering af gruppeopkaldskoder

1. Opret en individuel post for hvert faxnummer, der skal være i gruppen.
  - a. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Tryk på knappen **Faxmenu**.
  - c. Tryk på knappen **Telefonbogsopsætning**.
  - d. Tryk på knappen **Individuel opsætning**.
  - e. Tryk på et ikke-tildelt nummer fra listen.
  - f. Brug tastaturet til at indtaste et navn for posten, og tryk derefter på knappen **OK**.
  - g. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret for posten, og tryk derefter på knappen **OK**.
2. Klik på knappen **Gruppeopsætning** i menuen **Telefonbogsopsætning**.
3. Tryk på et ikke-tildelt nummer fra listen.
4. Brug tastaturet til at indtaste et navn for gruppen, og tryk derefter på knappen **OK**.
5. Tryk på navnene for alle de individuelle poster, der skal være i gruppen. Når du er færdig, skal du trykke på knappen **Færdig med at vælge**.

## Sletning af gruppeopkaldskoder

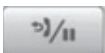


1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Telefonbogsopsætning**.
4. Tryk på knappen **Slet post**. Eller tryk på **Slet alle poster** for at slette alle posterne.
5. Tryk på den post, du vil slette.
6. Tryk på knappen **OK** for at bekræfte sletningen.

## Konfigurer indstillinger for afsendelse af fax

- [Angivelse af specialopkaldssymboler og -indstillinger](#)
- [Indstil registreringen af klartone](#)
- [Angivelse af automatisk genopkald og tiden mellem genopkald](#)
- [Angivelse af lys/mørk samt opløsning](#)
- [Angivelse af faktureringskoder](#)

### Angivelse af specialopkaldssymboler og -indstillinger


Du kan indsætte pauser i det faxnummer, du ringer op til. Pauser er ofte nødvendige, når du foretager internationale opkald eller opretter forbindelse til en ekstern linje.

Specialsymbol	Knap	Beskrivelse
Opkaldspause		Ved hjælp af knappen Genopkald/Pause på kontrolpanelets tastatur kan du indtaste et faxnummer. Du kan også trykke på kommaknappen for at indsætte en opkaldspause.
Vente på klartone		W-knappen er kun tilgængelig, når du indtaster et faxnummer for en telefonbogspost. Dette tegn får produktet til at vente på en klartone, før det ringer resten af telefonnummeret.
Sløjfebrydning		R-knappen er kun tilgængelig, når du indtaster et faxnummer for en telefonbogspost. Dette tegn får produktet til at indsætte en sløjfebrydning.

### Indstilling af et opkaldspræfiks

Et opkaldspræfiks består af et eller flere tal, der automatisk føjes til begyndelsen af hvert faxnummer, som du indtaster på kontrolpanelet eller fra softwaren. Det maksimalt tilladte antal tegn i et opkaldspræfiks er 50.


Standardindstillingen er [Slukket](#). Du kan aktivere indstillingen og indtaste et præfiks, hvis du f.eks. skal ringe 9 for at oprette forbindelse til en telefonlinje uden for din virksomheds telefonsystem. Selv om denne indstilling er aktiveret, kan du stadig foretage opkald til et faxnummer uden opkaldspræfiks ved at foretage det manuelt.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærmbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Basisopsætning](#).
4. Rul til og tryk på knappen [Opkaldspræfiks](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).
5. Brug tastaturet til at indtaste præfikset, og tryk derefter på knappen [OK](#). Du kan anvende tal, pauser og opkaldssymboler.

### Indstil registreringen af klartone

Normalt begynder produktet at foretage et opkald til faxnummeret med det samme. Hvis du bruger produktet på den samme linje som telefonen, skal du aktivere indstillingen til registrering af klartone. Dette forhindrer produktet i at sende en fax, mens der tales i telefonen.

Fabriksindstillingen for registrering af klartone er som standard **Tændt** for Frankrig og Ungarn og **Slukket** for alle andre lande/områder.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Registrer klartone**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.


## Tone- eller pulsopkald

Brug denne fremgangsmåde til at indstille produktet til tone- eller pulsopkaldstilstand. Den er som standard indstillet til **Tone**. Skift ikke denne indstilling, medmindre du ved, at telefonlinjen ikke kan anvende toneopkald.

---

 **BEMÆRK:** Indstillingen for pulsopkald er ikke tilgængelig i alle lande/områder.

---


1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Opkaldsmodus**, og tryk derefter på knappen **Puls** eller **Tone**.

## Angivelse af automatisk genopkald og tiden mellem genopkald

Hvis produktet ikke kan sende en fax, fordi den modtagende faxmaskine ikke svarer eller er optaget, forsøger produktet at foretage et genopkald på baggrund af indstillingerne for genopkald ved optaget, genopkald, når der ikke svares, og genopkald ved kommunikationsfejl.


### Angivelse af indstillingen for genopkald ved optaget

Hvis denne indstilling er slået til, foretager produktet automatisk et nyt opkald, hvis det modtager et optaget-signal. Fabriksindstillingen for genopkald ved optaget-signal er som standard **Tændt**.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Genopk. v. Opt.**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.


### Angivelse af indstillingen for genopkald, når der ikke svares

Hvis denne indstilling er slået til, foretager produktet automatisk et nyt opkald, hvis den modtagende maskine ikke svarer. Fabriksindstillingen for indstillingen for genopkald, når der ikke svares er som standard **Slukket**.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Ring igen ved intet svar**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.

## Angivelse af indstillingen for genopkald ved kommunikationsfejl

Hvis denne indstilling er slået til, foretager produktet automatisk et genopkald, hvis der opstår en kommunikationsfejl. Fabriksindstillingen for indstillingen for genopkald ved kommunikationsfejl er som standard **Tændt**.


1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Gentag hvis kom.fejl**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.

## Angivelse af lys/mørk samt opløsning

### Angivelse af standardkontrastindstillingen for lys/mørk

Kontrasten har indflydelse på, hvor lys eller mørk en udgående fax er, når den sendes.

Standardkontrasten er den kontrast, der normalt anvendes til de dokumenter, der faxes. Ved standardindstillingen er skyderen placeret i midten.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Tryk på knappen **Lysere/Mørkere**, og tryk derefter på en af pilene for at justere skyderen.

### Angivelse af indstillinger for opløsning




**BEMÆRK:** Jo højere opløsning, desto mere fylder faxfilen. Store faxer øger sendetiden og kan overskride den tilgængelige hukommelse i produktet.

Brug denne fremgangsmåde til at ændre standardopløsningen for alle faxjob til en af følgende indstillinger:

- **Standard:** Denne indstilling giver den laveste kvalitet og den hurtigste overførselstid.
- **Fin:** Denne indstilling giver en højere opløsningskvalitet end **Standard**, der normalt er velegnet til tekstdokumenter.
- **Superfin:** Denne indstilling er mest velegnet til dokumenter med blandet tekst og billeder. Overførselstiden er langsommere end ved indstillingen **Fin**, men hurtigere end ved indstillingen **Foto**.
- **Foto:** Denne indstilling giver det bedste billede, men øger også overførselstiden væsentligt.

Fabriksindstillingen for opløsning er som standard **Fin**.

### Angivelse af standardopløsningen

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Tryk på knappen **Faxopløsning**, og tryk derefter på en af mulighederne.



## Angivelse af faktureringskoder

Hvis faktureringskodefunktionen er aktiveret, bliver brugeren bedt om at indtaste en faktureringskode for hver fax. Produktet øger faktureringskodeantallet for hver faxside, der sendes. Dette omfatter alle faxtyper undtagen faxer, der er poll-modtaget, videresendt via fax eller overført fra en computer. For en udefineret gruppe- eller en gruppeopkaldsfax øges faktureringskodeantallet for hver fax, der sendes til de enkelte destinationer.

Fabriksindstillingen for faktureringskoden er som standard [Slukket](#). Faktureringskoden kan være et vilkårligt tal fra 1 til 250.

### Angivelse af faktureringskodeindstillingen

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Rul til og tryk på knappen [Faktureringskoder](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

### Brug af faktureringskoder

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen.
2. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Indtast faxnummeret, eller vælg en hurtigopkalds- eller gruppeopkaldspost.
4. Tryk på knappen [Start fax](#).
5. Indtast faktureringskoden, og tryk derefter på knappen [OK](#).

### Udskriv faktureringskoderapporten

Faktureringskoderapporten er en udskrevet liste over alle faxfaktureringskoder og det samlede antal faxer, der er faktureret til hver kode.



---

**BEMÆRK:** Når produktet har udskrevet rapporten, sletter det alle faktureringsdata.

---

1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
3. Tryk på knappen [Faxrapporter](#).
4. Rul til, og tryk på knappen [Udskriv faktureringsrapport](#).

## Konfigurer indstillinger for modtagelse af fax

- [Angivelse af videresendelse af faxer](#)
- [Angivelse af svartilstanden](#)
- [Blokering eller ophævelse af blokeringen af faxnumre](#)
- [Angivelse af antallet af ringetoner, før der svares](#)
- [Angivelse af nummerbestemte ringetoner](#)
- [Brug af automatisk reduktion af indgående faxer](#)
- [Angivelse af faxindstillinger](#)
- [Angivelse af faxlydstyrke](#)
- [Oprettelse af stempling af modtagne faxer](#)
- [Angivelse af funktionen Privat modtag](#)

### Angivelse af videresendelse af faxer

Du kan indstille produktet til at videresende indgående faxer til et andet faxnummer. Når faxen modtages af produktet, lagres den i hukommelsen. Produktet foretager derefter et opkald til det faxnummer, du har angivet, og sender faxen. Hvis produktet ikke kan videresende en fax på grund af en fejl (hvis nummeret f.eks. er optaget), og gentagne genopkaldsforsøg mislykkes, udskrives faxen.

Hvis produktet ikke har mere hukommelse, mens der modtages en fax, afsluttes den indgående fax, og kun de sider og delvise sider, der er blevet lagret i hukommelsen, videresendes.

Når produktet anvender funktionen til videresendelse af faxer, skal den (og ikke computeren) modtage faxerne, og svartilstanden skal være indstillet til [Automatisk](#).

1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
3. Tryk på knappen [Modtagelsesindstillinger](#).
4. Tryk på knappen [Videresend fax](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).
5. Brug tastaturet til at indtaste dit faxvideresendelsesnummer, og tryk derefter på knappen [OK](#).


### Angivelse af svartilstanden

Afhængigt af situationen kan du indstille produktets svartilstand til [Automatisk](#), [TAM](#), [Fax/tlf](#) eller [Manuel](#). Den er som standard indstillet til [Automatisk](#).

- [Automatisk](#): Produktet besvarer indgående opkald efter et angivet antal ringetoner eller ved registrering af særlige faxtoner.
- [TAM](#): Produktet besvarer ikke opkaldet automatisk. Derimod venter det, til faxtonen registreres.

- **Fax/tlf:** Produktet besvarer indgående opkald med det samme. Hvis der registreres en faxtone, behandles opkaldet som en fax. Hvis der ikke registreres en faxtone, udsender produktet en tydelig ringetone for at indikere, at du skal besvare det indgående telefonopkald.
- **Manuel:** Produktet besvarer aldrig opkald, uden at der foretages en handling. Du skal selv starte faxmodtagelsen enten ved at trykke på knappen **Start fax** på kontrolpanelet eller ved at løfte røret på en telefon, der er tilsluttet samme linje, og taste 1-2-3.

Følg nedenstående anvisninger, hvis du vil vælge eller ændre svartilstand:

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Basisopsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Svartilstand**, og tryk derefter på den indstilling, du vil bruge.

## Blokering eller ophævelse af blokeringen af faxnumre

Hvis du ikke ønsker at modtage faxer fra bestemte personer eller firmaer, kan du blokere helt op til 30 faxnumre ved hjælp af kontrolpanelet. Når du blokerer et faxnummer, og nogen sender en fax fra det pågældende nummer, viser displayet på kontrolpanelet, at nummeret er blokeret, faxen udskrives ikke og gemmes heller ikke i enhedens hukommelse. Faxer fra blokerede faxnumre vises i loggen over faxaktivitet med betegnelsen "afvist". Du kan ophæve blokeringen af enkelte eller alle faxnumre på én gang.



**BEMÆRK:** Afsenderen af en blokeret fax får ikke besked om, at faxen ikke blev modtaget.

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Modtagelsesindstillinger**.
4. Tryk på knappen **Bloker junk-faxer**.
5. Tryk på knappen **Tilføj nummer**.
6. Brug tastaturet til at indtaste det faxnummer, du vil blokere, og tryk derefter på knappen **OK**.

## Angivelse af antallet af ringetoner, før der svares

Hvis svartilstanden er indstillet til **Automatisk**, bestemmer indstillingen for antal ringetoner, før der svares, antallet af gange, telefonen ringer, før produktet besvarer et indgående opkald.


Hvis produktet er tilsluttet en linje, der både modtager fax- og samtaleopkald (en fælles linje), og som også er tilsluttet en telefonsvarer, kan det være nødvendigt at justere indstillingen for antal ringetoner, før der svares. Antallet af ringetoner, før der svares, skal være større på produktet end antallet af ringetoner, før der svares, på telefonsvareren. Dette giver telefonsvareren mulighed for at besvare det indgående opkald og optage en meddelelse, hvis der er tale om et samtaleopkald. Når telefonsvareren besvarer opkaldet, registrerer produktet opkaldet og foretager automatisk besvarelse, hvis den registrerer faxtoner.

Standardindstillingen for ringetoner før besvarelse er fem for USA og Canada, og to for andre lande/områder.

Anvend nedenstående oversigt til at bestemme det ønskede antal ringetoner, før der svares.

Telefonlinjetype	Anbefalet antal ringetoner før besvarelse
Dedikeret faxlinje (modtager kun faxopkald)	Angiv et antal ringetoner inden for de grænser, der vises på kontrolpanelet. (Det højeste og laveste tilladte antal ringetoner varierer efter land/område).
En linje med to forskellige numre og en ringemønstertjeneste	En eller to ringetoner. (Hvis du har en telefonsvarer eller computer-voicemail til det andet telefonnummer, skal du sørge for at indstille produktet til færre ringetoner end det antal, telefonsvareren er indstillet til. Brug også funktionen for nummerbestemt ringetone til at skelne mellem samtale- og faxopkald).
Fælles linje (modtager både fax- og samtaleopkald) med kun en tilsluttet telefon	Fem ringetoner eller flere.
Fælles linje (der både modtager fax- og samtaleopkald) med en tilsluttet telefonsvarer eller computer-voicemail	To ringetoner mere end telefonsvareren eller computer-voicemail.

Følg nedenstående fremgangsmåde, hvis du vil angive eller ændre antallet af ringetoner, før der svares:

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærmbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Basisopsætning](#).
4. Tryk på knappen [Ring før svar](#).
5. Brug tastaturet til at indtaste antal ring, og tryk derefter på knappen [OK](#).

## Angivelse af nummerbestemte ringetoner

Nogle lokale telefonselskaber tilbyder tjenesterne ringemønstre eller nummerbestemte ringetoner. Tjenesten gør det muligt at have mere end ét telefonnummer på én linje. Hvert telefonnummer har et unikt ringemønster, hvorved du kan besvare samtaleopkald og få produktet til at besvare faxopkald.

Hvis du abonnerer på en ringemønstertjeneste, som udbydes af telefonselskabet, skal du indstille produktet til at besvare det korrekte ringemønster. Ikke alle lande/områder understøtter unikke ringemønstre. Kontakt telefonselskabet for at finde ud af, om denne tjeneste er tilgængelig i dit område/land.




**BEMÆRK:** Hvis du ikke gør brug af en ringemønstertjeneste, og du ændrer ringemønsterindstillingen til noget andet end standardindstillingen, [Alle ringetyper](#), kan produktet muligvis ikke længere modtage faxer.

Indstillingerne er som følger:

- **Alle ringetyper:** Produktet besvarer alle opkald til telefonlinjen.
- **Enkelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en enkelt ringetone.
- **Dobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en dobbelt ringetone.
- **Tredobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en tredobbelt ringetone.
- **Dobbelt og tredobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en dobbelt eller tredobbelt ringetone.

Du kan ændre ringemønstrene for opkaldsbesvarelse ved at gennemføre følgende trin:

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Basisopsætning](#).
4. Tryk på knappen [Nummerbestemt ringning](#), og tryk derefter på navnet på en indstilling.

## Brug af automatisk reduktion af indgående faxer


Hvis indstillingen Tilpas til side er aktiveret, reducerer produktet automatisk lange faxer op til 75 procent for at tilpasse oplysningerne til standardpapirformatet (eksempel: faxen reduceres fra papirformatet Legal til Letter).

Hvis funktionen Tilpas til side er slået fra, udskrives lange faxer i fuldt format på flere sider. Standardfabriksindstillingen for automatisk reduktion af indgående faxer er [Tændt](#).


Hvis du har aktiveret funktionen [Stempling af fax](#), kan du også slå den automatiske reduktionsfunktion til. Dette reducerer formatet på de indgående faxer en smule og forhindrer sidestemplet i at tvinge en fax over på to sider.



**BEMÆRK:** Kontroller, at indstillingen for standardpapirformat svarer til det papirformat, der er lagt i bakken.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Tryk på knappen [Tilpas til side](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

## Angivelse af faxindstillinger


1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Rul til og tryk på knappen [Tillad genudskrivning af en fax](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

## Angivelse af faxlydstyrke

Brug denne indstilling til at kontrollere lydstyrken for faxlyde fra kontrolpanelet. Du kan ændre følgende lyde:

- [Alarmlydstyrke](#)
- [Lydstyrke, ring](#)
- [Telefonlydstyrke](#)


## Angivelse af lydstyrke for alarm, telefonlinje og ringetone

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Systemopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Indstilling af lyd](#).
4. Tryk på navnet for den lydstyrkeindstilling, du vil ændre, og tryk derefter på en af indstillingerne. Gentag dette trin for alle lydstyrkeindstillinger.


## Oprettelse af stempeling af modtagne faxer

Produktet udskriver afsenderens identifikationsoplysninger øverst på alle modtagende faxdokumenter. Du kan også stemple den indgående fax med dine egne sidehovedoplysninger for at bekræfte faxens modtagelsesdato og -klokkeslæt. Fabriksindstillingen for faxer, der modtages med stempel, er som standard [Slukket](#).


---

 **BEMÆRK:** Hvis du aktiverer indstillingen til stempeling af modtagede faxer, kan det øge sidestørrelsen og få produktet til at udskrive en ekstra side.

---


 **BEMÆRK:** Denne indstilling er kun relevant for modtagende faxer, som produktet udskriver.

---


1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Rul til og tryk på knappen [Stempeling af fax](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

## Angivelse af funktionen Privat modtag

Når funktionen Privat modtag er aktiveret, gemmes modtagne faxer i hukommelsen. Der kræves en adgangskode for at kunne udskrive gemte faxer.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Rul til og tryk på knappen [Privat modtag](#)., og tryk derefter på knappen [Tændt](#).
5. Hvis du ikke allerede har angivet en adgangskode for systemet, beder produktet dig om at oprette en.

---

 **BEMÆRK:** Systemadgangskoden skelner mellem små og store bogstaver.

---

- a. Tryk på knappen [OK](#), og brug derefter tastaturet til at indtaste adgangskoden til systemet.
- b. Tryk på knappen [OK](#), bekræft adgangskoden ved at indtaste den en gang til, og tryk derefter på knappen [OK](#) for at gemme adgangskoden.

## Angivelse af polling af faxer

Hvis en anden har indstillet faxen til polling, kan du anmode om, at faxen sendes til dit produkt. (Dette kaldes polling af en anden maskine).

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Modtagelsesindstillinger**.
4. Tryk på knappen **Pollingmodtagelse**.
5. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste nummeret på den faxmaskine, du vil polle, og tryk derefter på knappen **OK**.

Produktet foretager et opkald til den anden faxmaskine og anmoder om faxen.

## Brug af faxer

- [Understøttede faxprogrammer](#)
- [Annullering af en fax](#)
- [Sletning af faxer i hukommelsen](#)
- [Brug af fax på et DSL-, PBX- eller ISDN-system](#)
- [Brug af fax på en VoIP-tjeneste](#)
- [Faxhukommelsen bevares, når der er strømsvigt](#)
- [Sikkerhedsproblemer, når interne netværk tilsluttes offentlige telefonlinjer](#)
- [Fax fra flatbed-scanneren](#)
- [Fax fra dokumentføderen](#)
- [Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne](#)
- [Afsendelse af en fax fra softwaren \(Windows\)](#)
- [Afsendelse af en fax ved opkald fra en telefon, der er tilsluttet faxlinjen](#)
- [Sende en fax med bekræftelse](#)
- [Planlægning af senere afsendelse af fax](#)
- [Send en fax, der kombinerer et elektronisk og et papirdokument](#)
- [Brug af adgangskoder, kreditkort eller opkaldskort](#)
- [Udskrivning af fax](#)
- [Genudskrivning af en fax](#)
- [Automatisk udskrivning på begge sider af modtagne faxer](#)
- [Modtagelse af faxer, når faxtoner kan høres på telefonlinjen](#)
- [Udskrivning af en gemt fax, når funktionen Privat modtag er aktiveret](#)

### Understøttede faxprogrammer



Pc-faxprogrammet, der fulgte med produktet, er det eneste pc-faxprogram, der fungerer sammen med produktet. Hvis du vil fortsætte med at bruge et pc-faxprogram, der tidligere er blevet installeret på computeren, skal du bruge det modem, der allerede er tilsluttet computeren. Det vil ikke fungere ved hjælp af produktets modem.

### Annullering af en fax

Brug denne vejledning til at annullere en enkelt fax, hvis opkald er i gang, eller en fax, der er ved at blive sendt eller modtaget.



## Annullering af den aktuelle fax

Tryk på knappen Annuller  på kontrolpanelet. Sider, der ikke er blevet sendt, annulleres. Når du trykker på knappen Annuller , afbrydes også gruppeopkaldsjob.

## Annullering af et ventende faxjob

Brug denne fremgangsmåde til at annullere et faxjob i følgende situationer:

- Produktet venter på at foretage et genopkald, efter at nummeret var optaget, opkaldet ikke blev besvaret, eller der opstod en kommunikationsfejl.
- Faxen sendes senere.


Brug fremgangsmåden nedenfor, hvis du vil annullere et faxjob ved hjælp af menuen [Faxjobstatus](#):

1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
3. Tryk på knappen [Indstillinger for afsendelse](#).
4. Tryk på knappen [Faxjobstatus](#).
5. Tryk på faxnummeret for det job, du vil annullere.


## Sletning af faxer i hukommelsen

Anvend kun denne fremgangsmåde, hvis du er bekymret for, om andre har adgang til produktet og måske vil forsøge at genudskrive faxer fra hukommelsen.

---

 **FORSIGTIG:** Ud over at rydde genudskrivningshukommelsen sletter denne fremgangsmåde også faxer, der er ved at blive sendt, ikke-afsendte faxer, der venter på genopkald, faxer, der er indstillet til afsendelse på et senere tidspunkt, samt faxer, der ikke er udskrevet eller videresendt.


---

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Service](#).
3. Tryk på menuen [Faxservice](#).
4. Tryk på knappen [Slet gemte faxer](#).

## Brug af fax på et DSL-, PBX- eller ISDN-system

HP-produkter er specifikt beregnet til brug sammen med traditionelle analoge telefontjenester. De er ikke beregnet til brug på DSL-, PBX- eller ISDN-linjer eller sammen med VoIP-tjenester, men de kan fungere med den rette konfiguration og det rette udstyr.

---

 **BEMÆRK:** HP anbefaler at gennemgå konfigurationsindstillingerne for DSL, PBX, ISDN og VoIP med tjenesteudbyderen.

---

HP LaserJet-produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel med alle digitale telefonmiljøer (medmindre der anvendes en digital til analog dataomformer). HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med digitale miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

## DSL

En DSL (digital subscriber line) bruger digital teknologi over standardkobbertelefonledninger. Dette produkt er ikke direkte kompatibelt med de digitale signaler. Hvis konfigurationen angives under DSL-installationen, kan signalet dog adskilles, så en del af båndbredden bruges til at overføre et analogt signal (til samtale og fax), mens den resterende båndbredde bruges til at overføre digitale data.



**BEMÆRK:** Ikke alle faxenheder er kompatible med DSL-tjenester. HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med alle DSL-tjenestelinjer eller -udbydere.

Et typisk DSL-modem anvender et filter til at separere kommunikationen fra DSL-modemet, der har en højere frekvens, fra kommunikationen fra den analoge telefon og det analoge faxmodem, der har en lavere frekvens. Det er ofte nødvendigt at anvende et filter med analoge telefoner og faxprodukter, der er tilsluttet en telefonlinje, der anvender et DSL-modem. DSL-serviceudbyderen leverer sædvanligvis dette filter. Kontakt DSL-udbyderen for at få yderligere oplysninger eller hjælp.

## PBX

Produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel med alle digitale telefonmiljøer. Det kan være nødvendigt at anvende digitale til analoge filtre eller dataomformere for at få faxfunktioner til at fungere. Hvis der opstår faxproblemer i et PBX-miljø, kan det være nødvendigt at kontakte PBX-udbyderen for at få hjælp. HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med digitale miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

Kontakt PBX-udbyderen for at få yderligere oplysninger eller hjælp.

## ISDN

Produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel med alle digitale telefonmiljøer. Det kan være nødvendigt at anvende digitale til analoge filtre eller omformere for at få faxfunktioner til at fungere. Hvis der opstår faxproblemer i et ISDN-miljø, kan det være nødvendigt at kontakte ISDN-udbyderen for at få hjælp. HP garanterer ikke, at produktet er kompatibelt med digitale ISDN-miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

## Brug af fax på en VoIP-tjeneste

VoIP-tjenester (Voice over Internet Protocol) er ofte ikke kompatible med faxenheder, medmindre udbyderen udtrykkeligt angiver, at den understøtter fax over IP-tjenester.

Hvis der opstår problemer med produktet i forbindelse med en faxenhed på et VoIP-netværk, skal du kontrollere, at alle kabler og indstillinger er korrekte. Hvis faxhastigheden reduceres, kan produktet sende en fax over et VoIP-netværk.

Hvis VoIP-udbyderen tilbyder en "Pass through"-tilstand for forbindelsen, vil den give bedre faxydelse på VoIP. Hvis udbyderen har lagt "komfortstøj" på linjen, kan faxydelsen også forbedres, hvis denne funktion deaktiveres.

Kontakt VoIP-udbyderen, hvis faxproblemerne fortsætter.

## Faxhukommelsen bevares, når der er strømsvigt

Flash-hukommelsen beskytter mod tab af data, når der opstår strømsvigt. Andre faxenheder gemmer faxsider i enten normal RAM eller kortsigtet RAM. Normal RAM mister med det samme data, når der er strømsvigt, hvorimod kortsigtet RAM mister data ca. 60 minutter efter, at der er opstået strømsvigt. Flash-hukommelsen kan bevare dets data i årevis uden brug af strøm.

## Sikkerhedsproblemer, når interne netværk tilsluttes offentlige telefonlinjer

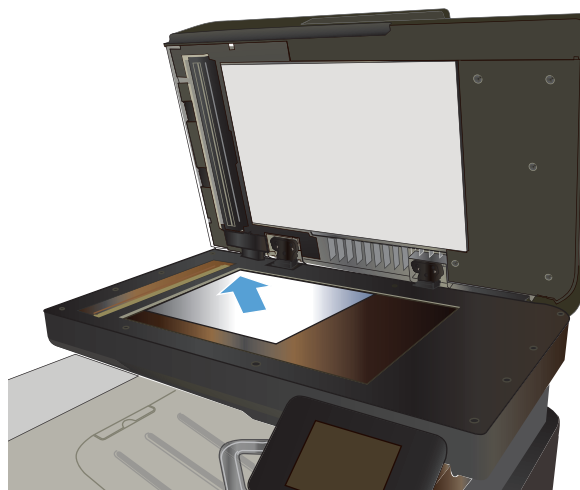
Produktet kan sende og modtage faxdata over telefonlinjer, der overholder offentlige PSTN-standarder (public switch telephone network). De sikre faxprotokoller gør det muligt for computervira at blive overført fra telefonlinjer til en computer eller et netværk.

Følgende produktfunktioner forhindrer virustransmission:

- Der er ingen direkte forbindelse mellem faxlinjen og enheder, der er tilsluttet til USB- eller Ethernet-portene.
- Den interne firmware kan ikke redigeres gennem faxforbindelsen.
- Al faxkommunikation går gennem faxundersystemet, der ikke bruger internetprotokoller til dataudveksling.

## Fax fra flatbed-scanneren

1. Anbring dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen.



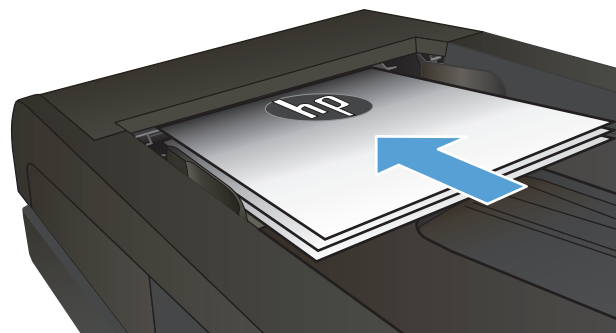
2. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
4. Tryk på knappen **Start fax**.
5. Produktet beder dig om at bekræfte, at du sender fra scannerglaspladen. Tryk på knappen **Ja**.
6. Produktet beder dig om at ilægge den første side. Tryk på knappen **OK**.
7. Produktet scanner den første side og beder dig derefter om at ilægge næste side. Hvis der er flere sider i dokumentet, skal du trykke på knappen **Ja**. Fortsæt med dette, indtil du har scannet alle sider.
8. Når du har scannet den sidste side, skal du trykke på **Nej**, når du bliver bedt om det. Produktet sender faxen.

## Fax fra dokumentføderen

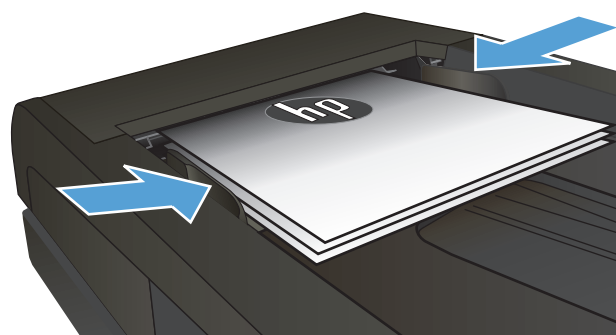
1. Læg originalerne i dokumentføderen med forsiden opad.

**BEMÆRK:** Dokumentføderen har en kapacitet på op til 50 ark for papir på 75 g/m<sup>2</sup>.

**FORSIGTIG:** Undgå at beskadige produktet ved at bruge en original, der ikke indeholder rettetape, korrekturlak, papirclips eller hæfteklammer. Undgå også at lægge fotografier, små originaler eller skrøbelige originaler i dokumentføderen.



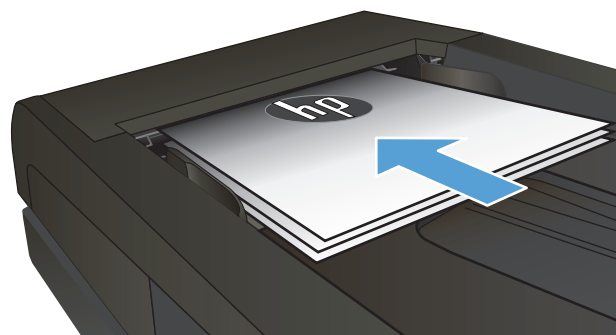
2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.



3. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
4. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
5. Tryk på knappen **Start fax**.

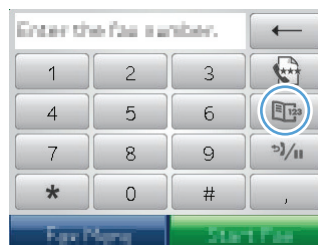
## Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.

3. Tryk på ikonet for faxtelefonbogen på tastaturet.



4. Tryk på navnet for den individuelle post eller gruppepost, du vil bruge.
5. Tryk på knappen **Start fax**.

## Afsendelse af en fax fra softwaren (Windows)

Dette afsnit indeholder grundlæggende oplysninger om afsendelse af faxer ved hjælp af den software, der blev leveret sammen med produktet. Alle andre softwarerelaterede emner bliver dækket i Hjælp til softwaren, der kan åbnes fra menuen **Hjælp** i softwareprogrammet.

Du kan faxe elektroniske dokumenter fra en computer, hvis følgende krav overholdes:

- Produktet er forbundet direkte med computeren eller med et netværk, som computeren er forbundet med.
- Produktsoftwaren er installeret på computeren.
- Computerens operativsystem er understøttet af dette produkt.

### Afsendelse af en fax fra softwaren

Fremgangsmåde for afsendelse af en fax varierer afhængigt af dine specifikationer. De mest typiske trin følger her.

1. Klik på **Start**, klik på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP), og klik derefter på **HP**.
2. Klik på produktnavnet, og klik derefter på **Send fax**. Faxsoftwaren åbnes.
3. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
4. Læg dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
5. Klik på **Send nu**.

### Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word

1. Åbn et dokument i et tredjepartsprogram.
2. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
3. Vælg faxprinterdriveren til udskrivning fra rullelisten med printerdrivere. Faxsoftwaren åbnes.
4. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
5. Inkluder lige så mange sider, der er lagt i produktet. Dette trin er valgfrit.
6. Klik på **Send nu**.

## Afsendelse af en fax ved opkald fra en telefon, der er tilsluttet faxlinjen

Du vil måske ind imellem indtaste et faxnummer fra en telefon, der er tilsluttet den samme linje som produktet. Hvis du f.eks. sender en fax til en person, hvis enhed er i manuel modtagelsestilstand, kan du lade et samtaleopkald gå forud for faxopkaldet, så den pågældende person ved, at der kommer en fax.




**BEMÆRK:** Telefonen skal være tilsluttet produktets "telefonport" .

1. Læg dokumentet i dokumentføderen.
2. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tag telefonrøret fra den telefon, der er tilsluttet den samme linje som produktet. Indtast faxnummeret ved hjælp af knapperne på telefonen.
4. Når modtageren svarer, skal du bede personen om at starte faxmaskinen.
5. Når du hører faxtonerne, skal du trykke på knappen **Start fax** på kontrolpanelet, vente, indtil meddelelsen **Opretter forbindelse** vises på kontrolpanelets display, og derefter lægge telefonrøret på.

## Sende en fax med bekræftelse

Du kan indstille produktet til at bede dig indtaste faxnummeret en anden gang for at bekræfte, at du sender faxen til det rette nummer.

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Bekræft faxnummer**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.
5. Send faxen.

## Planlægning af senere afsendelse af fax

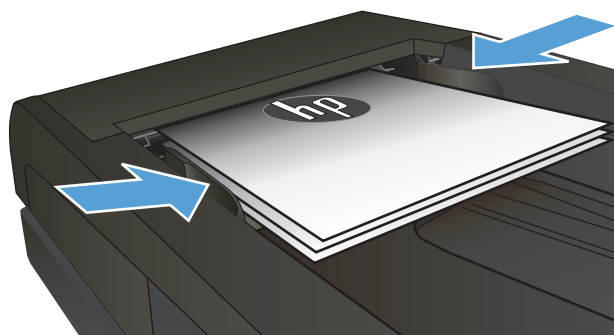
Brug produktets kontrolpanel til at planlægge en fax, så den sendes automatisk på et fremtidigt tidspunkt til en eller flere personer. Når denne procedure er afsluttet, scanner produktet dokumentet ind i hukommelsen og vender derefter tilbage til tilstanden Klar.



**BEMÆRK:** Hvis produktet ikke kan sende faxen på det planlagte tidspunkt, angives det i en faxfejlrapport (hvis denne indstilling er aktiveret), eller det registreres i faxaktivetslogfilen. Overførslen kan måske ikke startes, fordi faxafsendelsesopkaldet ikke svarer, eller fordi en optagetone stopper genopkaldsforsøgene.

Hvis en fax er planlagt til at blive sendt på et fremtidigt tidspunkt, men den kræver en opdatering, skal du sende de ekstra oplysninger som et andet job. Alle de faxer, der er planlagt til at gå til det samme faxnummer, bliver leveret som individuelle faxer.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen.



2. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på knappen **Faxmenu**.
4. Tryk på knappen **Indstillinger for afsendelse**.
5. Tryk på knappen **Send fax senere**.
6. Brug tastaturet til at indtaste det tidspunkt, faxen skal sendes. Tryk på knappen **OK**.
7. Brug tastaturet til at indtaste den dato, faxen skal sendes. Tryk på knappen **OK**.
8. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret. Tryk på knappen **OK**. Produktet scanner dokumentet og gemmer det i hukommelsen indtil det angivne tidspunkt.

## Send en fax, der kombinerer et elektronisk og et papirdokument

Brug programmet HP Send Fax til at konfigurere denne funktion. Hvis du vil starte programmet fra menuen **Start** i Windows, skal du navigere til programgruppen for dette produkt, og derefter klikke på elementet **HP Send Fax**. Brug programmet til at kombinere dokumenter til et enkelt faxjob.

## Brug af adgangskoder, kreditkort eller opkaldskort

Hvis du vil bruge adgangskoder, kreditkort eller opkaldskort, skal du ringe op manuelt for at tillade pauser og opkaldskoder.

## Afsendelse af faxer internationalt

Hvis du vil sende en fax til en international destination, skal du ringe op manuelt for at tillade pauser og internationale opkaldskoder.

## Udskrivning af fax

Når produktet modtager en faxoverførsel, udskriver det faxen (medmindre funktionen Privat modtag. er aktiveret) og gemmer den også automatisk i flash-hukommelsen.




## Genudskrivning af en fax

Når funktionen [Tillad genudskrivning af en fax](#) er aktiveret, gemmer produktet modtagne faxer i hukommelsen. Produktet har ca. 3,2 MB lagerplads, der kan indeholde ca. 250 sider.

Disse faxer lagres kontinuerligt. De bliver ikke ryddet fra hukommelsen, når de bliver genudskrevet.

Standardindstillingen for denne funktion er [Slukket](#).

### Aktiverer funktionen [Tillad genudskrivning af en fax](#)


1. Tryk på knappen [Opsætning](#)  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Rul til og tryk på knappen [Tillad genudskrivning af en fax](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

### Udskriv fax igen

1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
3. Tryk på knappen [Modtagelsesindstillinger](#).
4. Tryk på knappen [Udskriv faxer igen](#).
5. Tryk på posten for det job, du vil udskrive igen.

## Automatisk udskrivning på begge sider af modtagne faxer

Brug produktkontrolpanelet til at konfigurere produktet til at udskrive to-sidede kopier af modtagne faxer.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på knappen [Avanceret opsætning](#).
4. Tryk på knappen [Dupleksudskr..](#)
5. Tryk på knappen [Tændt](#).

## Modtagelse af faxer, når faxtoner kan høres på telefonlinjen

Hvis du har en telefonlinje, der modtager både fax- og telefonopkald, og du hører faxtoner, når du svarer telefonen, kan du starte modtagelsesprocessen på to måder:


- Tryk på knappen [Start fax](#) på produktkontrolpanelet.
- Tryk på 1-2-3 efter hinanden på telefonens tastatur, lyt efter faxoverførselslyde og læg derefter røret på.



**BEMÆRK:** For at den anden metode kan fungere skal indstillingen [Lokalnummer](#) være slået til. Denne indstilling er en af indstillingerne under [Avanceret opsætning](#) i menuen [Faxopsætning](#).

## Udskrivning af en gemt fax, når funktionen Privat modtag er aktiveret

Hvis du vil bruge denne funktion, skal du aktivere funktionen [Privat modtag](#). på produktet. Brug følgende fremgangsmåde til at aktivere denne funktion.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på knappen [Avanceret opsætning](#)
4. Rul til, og tryk på knappen [Privat modtag..](#)
5. Tryk på knappen [Tændt](#).

Hvis du vil udskrive gemte faxer, skal du angive adgangskoden til produktet. Når produktet udskriver de gemte faxer, slettes de fra hukommelsen.

1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
3. Tryk på knappen [Modtagelsesindstillinger](#).
4. Tryk på knappen [Udskriv private faxer](#).
5. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste sikkerhedsadgangskoden for produktet, og tryk derefter på knappen [OK](#).

---

## 8 Administration og vedligeholdelse

- [Brug HP Reconfiguration Utility til at ændre produktforbindelsen \(Windows\)](#)
- [Konfigurer HP Wireless Direct-udskrivning](#)
- [Brug af HP Web Services-programmer](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [HP Device Toolbox](#)
- [HP Utility til Mac OS X](#)
- [Brug programmet HP Web Jetadmin](#)
- [Økonomiindstillinger](#)
- [Produktsikkerhedsfunktioner](#)
- [Opgrader firmwaren](#)

## Brug HP Reconfiguration Utility til at ændre produktforbindelsen (Windows)

Hvis du allerede bruger produktet og du vil ændre dets tilslutning, skal du bruge HP Reconfiguration Utility til at oprette forbindelsen. Du kan f.eks. omkonfigurere produktet til at bruge en anden trådløs adresse, oprette forbindelse til et kablet eller trådløst netværk eller skifte fra en netværksforbindelse til en USB-forbindelse. Du kan ændre konfigurationen uden at indsætte produkt-cd'en. Når du har valgt, hvilken type forbindelse du vil oprette, går programmet direkte til den del af produktopsætningen, der skal ændres.

HP Reconfiguration Utility findes i gruppen af HP-programmer på din computer.


# Konfigurer HP Wireless Direct-udskrivning


 **BEMÆRK:** Denne funktion er kun tilgængelig med trådløse modeller.


Funktionen HP Wireless Direct-udskrivning giver dig mulighed for at udskrive fra din trådløse mobilenhed direkte til et HP Wireless Direct-aktiveret produkt, uden at det kræver tilslutning til et etableret netværk eller internettet. Brug HP Wireless Direct til at udskrive trådløst fra følgende enheder:

- iPhone, iPad eller iTouch ved brug af Apple AirPrint
- Mobilenheder, der kører Android, iOS eller Symbian ved brug af programmet HP ePrint Home & Biz

Hvis du vil konfigurere HP Wireless Direct fra kontrolpanelet, skal du udføre følgende trin:


 **BEMÆRK:** Denne funktion kræver, at du opretter en sikkerhedsadgangskode for produktet. Hvis du ikke tidligere har konfigureret en adgangskode, bliver du bedt om at gøre det, når du aktiverer funktionen.

1. Tryk på knappen Trådløs  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Trådløs menu](#)
  - [Wireless Direct-indstillinger](#)
  - [Tænd/sluk](#)

 **BEMÆRK:** Hvis [Wireless Direct-indstillinger](#) ikke vises på kontrolpanelet, skal du opgradere produktfirmwaren. Du får den aktuelle version ved at gå til [www.hp.com](http://www.hp.com), angive HP-produktnummeret i søgefeltet, vælge den specifikke produktmodel og derefter klikke på linket **Support og drivere**.

3. Tryk på menupunktet [Tændt](#). Produktet beder dig muligvis om at angive en sikkerhedsadgangskode. Produktet gemmer indstillingen, og kontrolpanelet returnerer derefter til menuen [Wireless Direct-indstillinger](#).

## Brug af HP Web Services-programmer

1. Tryk på knappen Web Services  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Aktiver webservices](#).

Når du har downloadet et program fra HP ePrintCenter-webstedet, er det tilgængeligt i menuen [Apps](#) på produktkontrolpanelet. Denne proces aktiverer både HP Web Services og menuen [Apps](#).

# Konfiguration af IP-netværksindstillinger


- [Printer deler ansvarsfraskrivelse](#)
- [Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger](#)
- [Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)
- [Omdøbning af produktet på netværket](#)
- [Linkhastighed og dupleksindstillinger](#)

## Printer deler ansvarsfraskrivelse

HP understøtter peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdrivere. Gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

1. Fra startskærbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen Netværk  for at få vist produktets IP-adresse.
2. Åbn HP's integrerede webserver ved at indtaste IP-adressen i adresselinjen i en webbrowser.




**BEMÆRK:** Du kan også få adgang til HP's integrerede webserver fra HP Device Toolbox til Windows eller HP Utility til Mac OS X.

3. Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Du kan ændre indstillinger alt efter behov.


## Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelmenuerne til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Rul til, og tryk på menuen **Netværkskonfiguration**.
3. Tryk på menuen **TCP/IP-konfig**, og tryk derefter på knappen **Manuel**.
4. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste IP-adressen, og tryk derefter på knappen **OK**. Tryk på knappen **Ja** for at bekræfte.
5. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste undernetmasken, og tryk derefter på knappen **OK**. Tryk på knappen **Ja** for at bekræfte.
6. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste standardgatewayen, og tryk derefter på knappen **OK**. Tryk på knappen **Ja** for at bekræfte.

## Omdøbning af produktet på netværket

Hvis du vil omdøbe produktet på et netværk, så det kan identificeres entydigt, skal du bruge HP's integrerede webserver.

1. Fra startskærbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen **Netværk**  for at få vist produktets IP-adresse.
2. Åbn HP's integrerede webserver ved at indtaste produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser.



**BEMÆRK:** Du kan også få adgang til HP's integrerede webserver fra HP Device Toolbox til Windows eller HP Utility til Mac OS X.

---

3. Åbn fanen **System**.
4. Standardproduktnavnet findes i feltet **Enhedsstatus** på siden **Enhedsoplysninger**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere produktet entydigt.



**BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

---


5. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.





## Linkhastighed og dupleksindstillinger

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder kun for Ethernet-netværk. De gælder ikke for trådløse netværk.

Forbindeshastigheden og kommunikationstilstanden for printerserveren skal svare til netværkets hub. I de fleste tilfælde bør produktet være i automatisk tilstand. Forkerte ændringer af indstillinger for forbindeshastighed og dupleks kan forhindre produktet i at kommunikere med andre netværksenheder. Brug produktets kontrolpanel, hvis du har brug for at foretage ændringer.

 **BEMÆRK:** Indstillingen skal svare til netværksproduktet, hvortil du opretter forbindelse (en netværkshub, switch, gateway, router eller computer).

 **BEMÆRK:** Ændring af disse indstillinger kan få produktet til at slukke og tænde. Foretag kun ændringer, når produktet er inaktivt.


1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Rul til, og tryk på menuen [Netværkskonfiguration](#).
3. Tryk på menuen [Forb.hastighed](#).
4. Vælg en af følgende indstillinger.

Indstilling	Beskrivelse
Automatisk	Printerserveren konfigurerer automatisk sig selv til den hurtigste forbindeshastighed og kommunikationstilstand, som er tilladt på netværket.
10T Fuld	10 Mbps, fulddupleks-operation
10T Halv	10 megabyte pr. sekund (Mbps), halvdupleks-operation
100TX Fuld	100 Mbps, fulddupleks-operation
100TX Halv	100 Mbps, halvdupleks-operation
1000T Fuld	1000 Mbps, fulddupleks-operation

5. Tryk på knappen **OK**. Sluk produktet, og tænd det igen.

# HP Device Toolbox

Brug HP Device Toolbox til Windows for at kontrollere produktets status eller få vist eller ændre produktets indstillinger fra din computer. Dette værktøj åbner HP's integrerede webserver for produktet.

 **BEMÆRK:** Dette værktøj er kun tilgængeligt, hvis du har udført en komplet installation, da du installerede produktet. Afhængigt af produktets forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.

1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på menupunktet **Programmer**.
2. Klik på din HP-produktgruppe, og klik derefter på menupunktet **HP Device Toolbox**.

Fane eller sektion	Beskrivelse
<b>Fanen Startside</b>  Indeholder oplysninger om produktets status og konfiguration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhedsstatus:</b> Viser produktstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer.</li><li>• <b>Status på forbrugsvarer:</b> Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvarer kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarer behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.</li><li>• <b>Enhedskonfiguration:</b> Viser de oplysninger, der findes på produktets konfigurationsside.</li><li>• <b>Netværksoversigt:</b> Viser de oplysninger, der findes på produktets netværkskonfigurationsside.</li><li>• <b>Rapporter:</b> Udskriv den statusside for forbrugsvarer og konfiguration, som produktet opretter.</li><li>• <b>Hændelseslog:</b> Viser en liste over alle produkthændelser og -fejl.</li></ul>
<b>Fanen System</b>  Giver dig mulighed for at konfigurere produktet fra computeren.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhedsoplysninger:</b> Indeholder grundlæggende produkt- og virksomhedsoplysninger.</li><li>• <b>Papiropsætning:</b> Skift standardindstillinger for papirhåndtering for produktet.</li><li>• <b>Udskriftskvalitet:</b> Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for produktet, herunder kalibreringsindstillinger.</li><li>• <b>Papirtyper:</b> Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som produktet accepterer.</li><li>• <b>Systemopsætning:</b> Skift standardindstillinger på produktet.</li><li>• <b>Service:</b> Udfør renseproceduren på produktet.</li><li>• <b>Produktsikkerhed:</b> Angiv eller rediger adgangskoden til produktet.</li><li>• <b>Gem og gendan:</b> Gem de aktuelle indstillinger for produktet i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på et andet produkt eller til at gendanne disse indstillinger på dette produkt på et senere tidspunkt.</li></ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Fanen <b>System</b> kan beskyttes med adgangskode. Hvis produktet er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.</p>
<b>Fanen Udskriv</b>  Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Udskrivning:</b> Skift standardudskriftsindstillinger for produktet, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet.</li><li>• <b>PCL5c:</b> Få vist og rediger PCL5c-indstillingerne.</li><li>• <b>PostScript:</b> Deaktiver eller aktiver funktionen <b>Print PS Errors</b>.</li></ul>

Fane eller sektion	Beskrivelse
Fanen <b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indstillinger for modtagelse:</b> Konfigurer, hvordan produktet håndterer indgående faxer.</li> <li>• <b>Telefonbog:</b> Tilføj eller slet poster i faxtelefonbogen.</li> <li>• <b>Liste over blokerede faxnumre:</b> Angiv de faxnumre, der skal blokeres fra at sende faxer til produktet.</li> <li>• <b>Faxaktivitetslog:</b> Gennemse den seneste faxaktivitet for produktet.</li> </ul>
Fanen <b>Scan</b>	<p>Konfigurer funktionerne <a href="#">Scan til netværksmappe</a> og <a href="#">Scan til e-mail</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætning af netværksmappe Konfigurer mapper på netværket, som produktet kan gemme scannede filer i.</li> <li>• <b>Opsætning af Scan til e-mail:</b> Begynd processen med at konfigurere funktionen <a href="#">Scan til e-mail</a>.</li> <li>• <b>Profiler for udgående e-mail:</b> Angiv en e-mail-adresse, som vises som afsenderadresse for alle e-mails, der bliver sendt fra produktet. Konfigurer SMTP-serveroplysningerne.</li> <li>• <b>E-mail-adressekartotek:</b> Tilføj eller slet poster i e-mail-adressebogen.</li> <li>• <b>E-mail-indstillinger:</b> Konfigurer en standardemnelinje og -brødtekst. Konfigurer standardscanningsindstillinger for e-mails.</li> </ul>
Fanen <b>Netværk</b> Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.	<p>Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for produktet, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis produktet er direkte tilsluttet til en computer.</p>
Fanen <b>HP Web Services</b>	<p>Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med produktet.</p>
Fanen <b>HP Smart Install</b>	<p>Brug denne fane til at deaktivere HP Smart Install eller til at downloade og installere produktsoftwaren.</p>

## HP Utility til Mac OS X


Brug HP Utility for Mac OS X til at få vist eller ændre produktets indstillinger fra din computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis produktet er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

### Åbn HP Utility

Åbn Finder, dobbeltklik på **Programmer**, dobbeltklik på **Hewlett-Packard**, og klik derefter på **HP Utility**.

Hvis HP Utility ikke er medtaget på listen **Hjælpeprogrammer**, skal du åbne det på følgende måde:

1. Åbn menuen Apple  på computeren, klik på menuen **Systemindstillinger**, og klik derefter på ikonet **Udskriv & fax** eller på ikonet **Udskriv og scan**.
2. Vælg produktet i venstre side af vinduet.
3. Klik på knappen **Ekstraudstyr & forbrugsvarer**.
4. Klik på fanen **Utility**.
5. Klik på knappen **Åbn Printer Utility**.

### HP Utility-funktioner

Brug HP Utility-softwaren til at udføre følgende opgaver:

- Finde oplysninger om status for forbrugsvarer.
- Finde oplysninger om produktet som f.eks. firmwareversion og serienummer.
- Udskrive en konfigurationsside.
- Konfigurere papirtype og -format for bakken.
- Overføre filer og fonte fra computeren til produktet.
- Opgrader produktets firmware.
- Rediger Bonjour-navnet på produktet til Bonjour-netværket.
- Se side for farveforbrug.

## Brug programmet HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, produkter med flere funktioner og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå ind på [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin), og klik på linket **Self Help and Documentation** for at få yderligere oplysninger om opgraderinger.

## Økonomiindstillinger

- [Udskrivning med EconoMode](#)
- [Angivelse af udsættelse af dvale](#)
- [Angiv udsættelsen af automatisk slukning](#)

### Udskrivning med EconoMode

Dette produkt har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.


HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



**BEMÆRK:** Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på afkrydsningsfeltet **EconoMode**.


### Angivelse af udsættelse af dvale

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærm-billedet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Systemopsætning](#)
  - [Energiindstillinger](#)
  - [Udsættelse af dvale](#)
3. Vælg tidspunktet for udsættelse af dvale.



**BEMÆRK:** Standardværdien er **15 minutter**.

### Angiv udsættelsen af automatisk slukning

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærm-billedet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Systemopsætning](#)
  - [Energiindstillinger](#)
  - [Automatisk slukning af strøm](#)
  - [Forsinket slukning](#)

3. Vælg tidspunktet for udsættelse af slukning.



**BEMÆRK:** Standardværdien er 30 minutter.

---

4. Produktet vågner automatisk fra den automatiske slukning, hvis det modtager et job, eller hvis du trykker på skærmen på produktets kontrolpanel. Du kan ændre, hvilke hændelser der får produktet til at vågne. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Energiindstillinger](#)
- [Automatisk slukning af strøm](#)
- [Aktiveringshændelser](#)

Hvis du vil slå en aktiveringshændelse fra, skal du vælge hændelsen og derefter vælge indstillingen [Nej](#).

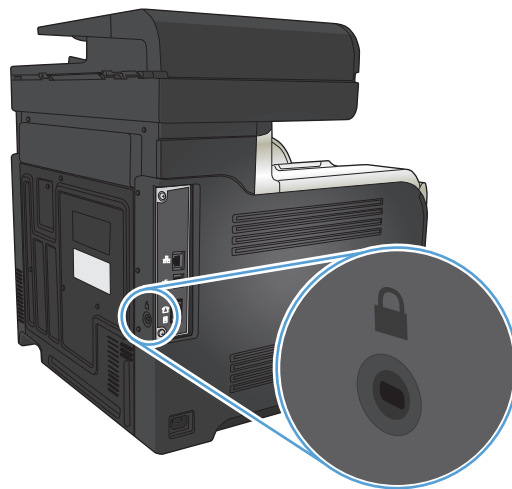
## Produktsikkerhedsfunktioner

Produktet understøtter sikkerhedsstandarder og anbefalede protokoller, der hjælper dig med at sikre produktet, beskytter vigtige oplysninger på dit netværk og forenkler den måde, hvorpå du overvåger og vedligeholder produktet.

Detaljerede oplysninger om HP's sikre løsninger til billedbehandling og udskrivning finder du på adressen [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Webstedet indeholder links til hvidbøger og dokumenter med ofte stillede spørgsmål om sikkerhed.


### Låsning af produktet

1. Du kan montere et sikkerhedskabel i rillen på produktets bagside.



### Angivelse eller ændring af adgangskoden for produktet

Brug HP's integrerede webserver til at angive en adgangskode eller ændre en eksisterende adgangskode for et produkt i et netværk.

1. Fra startskærbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen **Netværk**  for at få vist produktets IP-adresse.
2. Åbn HP's integrerede webserver ved at indtaste produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser.



**BEMÆRK:** Du kan også få adgang til HP's integrerede webserver fra HP Device Toolbox til Windows eller HP Utility til Mac OS X.

3. Klik på fanen **Indstillinger**, og klik derefter på linket **Sikkerhed**.



**BEMÆRK:** Hvis der tidligere er blevet indstillet en adgangskode, bliver du bedt om at indtaste adgangskoden. Indtast adgangskoden, og klik derefter på knappen **Anvend**.


4. Indtast den nye adgangskode i feltet **Ny adgangskode** og i feltet **Kontroller adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend** nederst i vinduet for at gemme adgangskoden.



## Opgrader firmworen

HP tilbyder jævnligge opgraderinger til produktets firmware. Du kan indlæse firmwareopgraderingerne manuelt, eller du kan indstille produktet til automatisk at indlæse firmwareopgraderinger.

### Opgrader firmworen manuelt

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Service](#)
  - [LaserJet Opdatering](#)
  - [Søg efter opdateringer nu](#)
3. Tryk på knappen [Ja](#) for at bede produktet om at søge efter firmwareopgraderinger. Hvis produktet finder en opgradering, startes opgraderingsprocessen.

### Indstil produktet til automatisk at opgradere firmworen

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Service](#)
  - [LaserJet Opdatering](#)
  - [Administrer opdateringer](#)
  - [Spørg, inden du installerer](#)
3. Tryk på indstillingen [Installer automatisk](#).



---

## 9 Problemløsning

- [Tjekliste for problemløsning](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [Kontrolpanelets Hjælp-system](#)
- [Papiret fremføres forkert eller sidder fast](#)
- [Afhjælpning af papirstop](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Forbedring af kopikvaliteten](#)
- [Forbedring af scanningskvaliteten](#)
- [Forbedring af faxkvaliteten](#)
- [Produktet udskriver ikke siderne eller udskriver langsomt.](#)
- [Løs problemer med direkte USB-udskrivning](#)
- [Løsning af faxproblemer](#)
- [Løsning af generelle USB-problemer](#)
- [Løsning af problemer med kablet netværk](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk](#)
- [Afhjælp produktsoftwareproblemer med Windows](#)
- [Afhjælpning af produktsoftwareproblemer med Mac OS X](#)
- [Fjernelse af software \(Windows\)](#)
- [Fjernelse af software \(Mac OS X\)](#)
- [Løs problemer med scanning til e-mail](#)
- [Løs problemer med scanning til netværksmappe](#)

# Tjekliste for problemløsning

Følg nedenstående trin for at forsøge at løse et problem med produktet.


- [Trin 1: Kontroller, at produktet er korrekt konfigureret](#)
- [Trin 2: Kontroller den kabelbaserede eller trådløse forbindelse.](#)
- [Trin 3: Kontroller, om der er en fejlmeddelelse i kontrolpanelet](#)
- [Trin 4: Kontroller papiret](#)
- [Trin 5: Kontroller softwaren](#)
- [Trin 6: Kontroller udskrivningsfunktionaliteten](#)
- [Trin 7: Kontroller kopieringsfunktionaliteten](#)
- [Trin 8: Test faxfunktionaliteten](#)
- [Trin 9: Kontroller tonerpatronen](#)
- [Trin 10: Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer.](#)
- [Trin 11: Kontroller, at produktet er på netværket.](#)

## Trin 1: Kontroller, at produktet er korrekt konfigureret

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde produktet eller for at deaktivere tilstanden Automatisk slukning.
2. Kontrollér netledningsforbindelserne.
3. Sørg for, at netspændingen er korrekt i forhold til produktets strømkonfiguration. (Se efter spændingskrav på etiketten bag på produktet). Hvis du bruger en stikdåse, og dens spændingsområde ligger uden for specifikationerne, skal produktet tilsluttes direkte til stikkontakten. Hvis det allerede er tilsluttet et stik, skal du prøve en anden stikkontakt.
4. Hvis ingen af disse forholdsregler genopretter strømforsyningen, skal du kontakte HP Kundeservice.

## Trin 2: Kontroller den kabelbaserede eller trådløse forbindelse.

1. Kontrollér kabelforbindelsen mellem produktet og computeren. Kontrollér, at kablet er forsvarligt tilsluttet.
2. Sørg for, at selve kablet ikke er defekt, ved om muligt at bruge et andet kabel.
3. Hvis produktet er sluttet til et netværk, skal du kontrollere følgende:
  - Kontroller indikatoren ved siden af netværksporten på produktet. Hvis netværket er aktivt, lyser indikatoren grønt.
  - Kontroller, at du bruger et netværkskabel og ikke et telefonkabel til at slutte produktet til netværket.
  - Kontroller, at netværksrouteren, hubben eller switchen er tændt og virker korrekt.

- Hvis din computer eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens muligvis forsinke udskriftsjob.
- Hvis produktet er tilsluttet trådløst, skal du udskrive en Trådløs netværkstestrapport for at kontrollere, at den trådløse forbindelse fungerer korrekt.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Tryk på knappen [Selvdiagnosticering](#).
  - c. Tryk på knappen [Kør trådløs test](#) for at udskrive rapporten.
- 4. Hvis du bruger et personligt firewallsystem på computeren, blokerer det muligvis for kommunikation med produktet. Prøv at deaktivere firewall'en midlertidigt for at se, om den er årsagen til problemet.

### Trin 3: Kontroller, om der er en fejlmeddelelse i kontrolpanelet

Kontrolpanelet bør vise klar-tilstand. Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du afhjælpe fejlen.


### Trin 4: Kontroller papiret

1. Sørg for, at det papir, du bruger, overholder specifikationerne.
2. Sørg for, at papiret er lagt korrekt i indbakken.

### Trin 5: Kontroller softwaren

1. Sørg for, at produktsoftwaren er installeret korrekt.
2. Kontroller, at du har installeret printerdriveren for dette produkt. Kontroller programmet for at sikre, at du bruger den printerdriver, der er beregnet til produktet.

### Trin 6: Kontroller udskrivningsfunktionaliteten

1. Udskriv en konfigurationsrapport.
  - a. Tryk på knappen Oplysninger  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Tryk på knappen [Rapport](#) for at udskrive konfigurationsrapporten.
2. Hvis siden ikke udskrives, skal du kontrollere, at der er papir i papirbakken.
3. Hvis der opstår papirstop, skal du udbedre papirstoppet.

### Trin 7: Kontroller kopieringsfunktionaliteten


1. Læg konfigurationssiden i dokumentføderen, og tag en kopi. Hvis papiret ikke føres problemfrit gennem dokumentføderen, skal du muligvis rense dokumentføderens valser og separationspude. Kontroller, at papiret opfylder mindstespecifikationerne for dette produkt.
2. Læg konfigurationssiden på scannerglaspladen, og tag en kopi.
3. Hvis udskriftskvaliteten på de kopierede sider ikke er acceptabel, skal du rengøre scannerglaspladen og det lille glasstykke.

---

**⚠ FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på scannerglaspladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.


---

## Trin 8: Test faxfunktionaliteten

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Service](#)
  - [Faxservice](#)
3. Tryk på knappen [Kør faxtest](#) for at udskrive Faxtestrapporten, som indeholder oplysninger om faxfunktionalitet.

## Trin 9: Kontroller tonerpatronen

Udskriv en statusside for forbrugsvarer, og kontrollér den resterende levetid for tonerpatronen.

1. Tryk på knappen Forbrugsvarer  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Rapport](#) for at udskrive statussiden for forbrugsvarer.

## Trin 10: Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer.

1. Prøv at udskrive jobbet fra en anden computer, der har installeret produktets software.
2. Kontroller USB- eller netværksforbindelsen. Diriger produktet til den rigtige port, eller installer softwaren igen, og vælg den nye tilslutningstype, du bruger.
3. Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, skal du kontrollere, at udskriftsindstillingerne er korrekte for det papir, du bruger.

## Trin 11: Kontroller, at produktet er på netværket.

Ved netværkstilsluttede produkter skal du åbne en webbrowser og indtaste produktets IP-adresse (fra den tidligere udskrevne konfigurationsside) i adressefeltet for at åbne HP's integrerede webserver (EWS). Hvis HP's integrerede webserver ikke åbnes, skal du installere produktet på netværket igen.

## Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standarder bliver alle produkt- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal, bækkeformat eller sprog. Følg disse trin for at gendanne produktet til fabriksindstillingerne.

---

**⚠ FORSIGTIG:** Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

---

1. Tryk på knappen Opsætning  på produktets kontrolpanel.
2. Rul til, og tryk på menuen [Service](#).
3. Rul til og tryk på knappen [Gendan standarder](#), og tryk derefter på knappen [OK](#).

Produktet genstarter automatisk.

## Kontrolpanelets Hjælp-system

Produktet har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærbillede. Tryk på knappen Hjælp ? i øverste højre hjørne af skærbilledet for at åbne Hjælp-systemet.

I nogle skærbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

Nogle Hjælp-skærbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærbillede.

Hvis produktet advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp ? for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til at løse problemet.



## Papiret fremføres forkert eller sidder fast

- [Produktet tager ikke papir](#)
- [Produktet tager flere ark papir](#)
- [Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen](#)
- [Forebyg papirstop fra papirbakkerne](#)

### Produktet tager ikke papir

Hvis produktet ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Åbn produktet, og fjern eventuelt fastklemt papir.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirstørrelse og -type er indstillet korrekt på produktets kontrolpanel.
4. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
5. Se på produktets kontrolpanel, om produktet venter på, at du bekræfter en meddelelse om at ilægge papiret manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
6. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand.

### Produktet tager flere ark papir

Hvis produktet tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
3. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
6. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

### Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen

- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Sørg for, at dækslet til dokumentføderen er lukket.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.

- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Kontrollér, at der ikke er rester af papir, hæfteklammer, papirclips eller andet affald i papirgangen.
- Rengør dokumentföderens valser og separationspude Brug trykluft eller en ren, fnugfri klud, der er fugtet med varmt vand.

## Forebyg papirstop fra papirbakkerne

Prøv disse løsninger for at reducere antallet af papirstop.


1. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
2. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
3. Brug ikke papir, der tidligere har været brugt til udskrivning, eller der har været kopieret på.
4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de rører papirstakken uden at bukke den.
6. Sørg for, at bakken er skubbet helt ind i produktet.
7. Hvis du udskriver på kraftigt, præget eller hullet papir, skal du bruge funktionen til manuel indføring og indføre arkene ét ad gangen.
8. Sørg for, at bakken er konfigureret korrekt til papirstørrelse og -type.
9. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

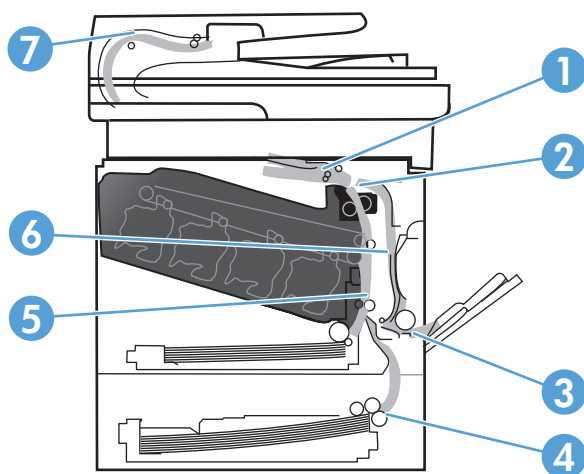
## Afhjælpning af papirstop

- [Mulige placeringer af papirstop](#)
- [Fjern papirstop i dokumentføderen](#)
- [Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakkeområdet](#)
- [Afhjælpning af papirstop i bakke 1](#)
- [Afhjælpning af papirstop i bakke 2](#)
- [Udbedring af papirstop i højre dæksel](#)
- [Afhjælp papirstop i papirbakke 3 \(ekstraudstyr\)](#)
- [Udbedring af papirstop i nederste højre dæksel \(bakke 3\)](#)

## Mulige placeringer af papirstop

Brug denne illustration til at finde placeringer af papirstop. Derudover vises instruktioner på kontrolpanelet, som henviser til placeringen af papirstop og uddyber, hvordan du afhjælper papirstoppet.

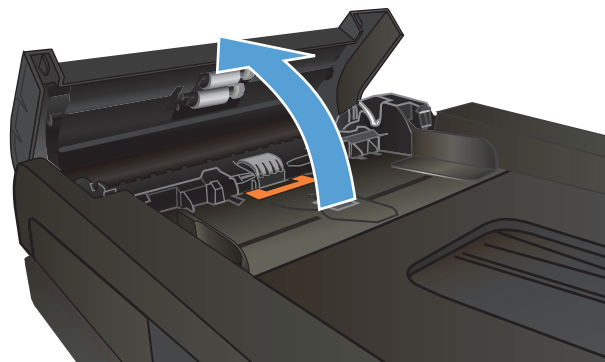
 **BEMÆRK:** De interne områder i produktet, der måske skal åbnes for at fjerne papirstoppet, har grønne håndtag eller grønne etiketter.



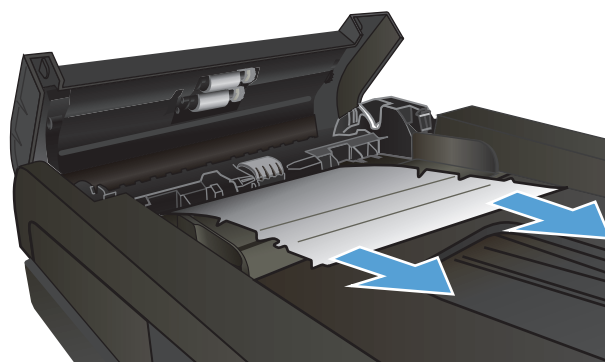
1	Udskriftsbakkeområde
2	Duplekserområde
3	Område for bakke 1
4	Ekstra bakke 3
5	Opsamlingsområde for bakke 2
6	Området omkring fikseringsenheden
7	Dokumentføderområde

## Fjern papirstop i dokumentføderen

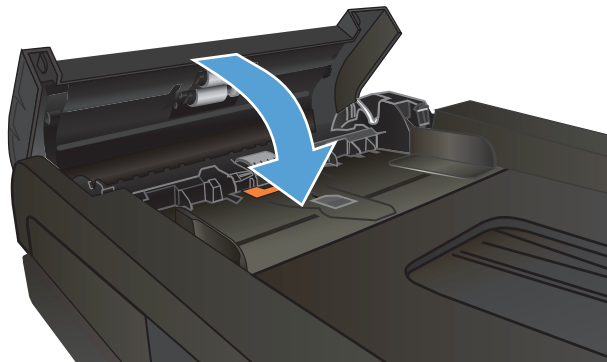
1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



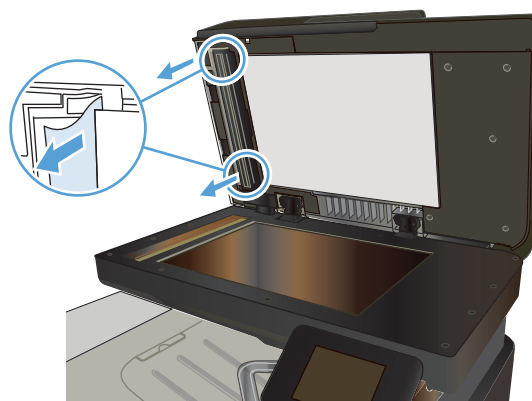
2. Træk forsigtig i det fastklemte papir for at fjerne det.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.



4. Åbn scannerens låg. Hvis der sidder papir fast i scannerdækslet, skal du trække det forsigtigt ud.



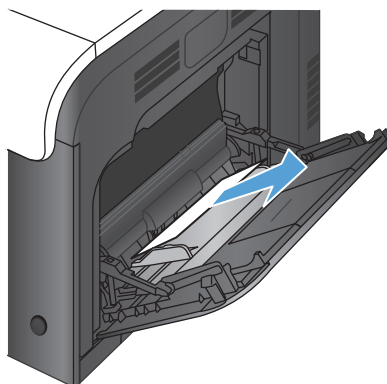
## Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakkeområdet

1. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



## Afhjælpning af papirstop i bakke 1

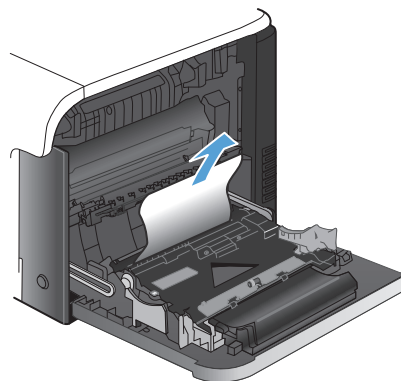
1. Hvis fastklemmt papir er synligt i bakke 1, skal du udbedre papirstoppet ved forsigtigt at trække papiret lige ud.



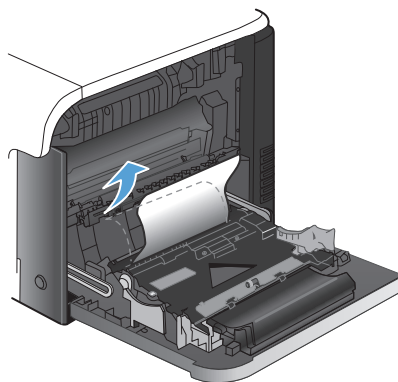
2. Hvis du ikke kan fjerne papiret, eller hvis der ikke er noget fastklemmt papir synligt i bakke 1, skal du lukke bakke 1 og åbne højre dæksel.



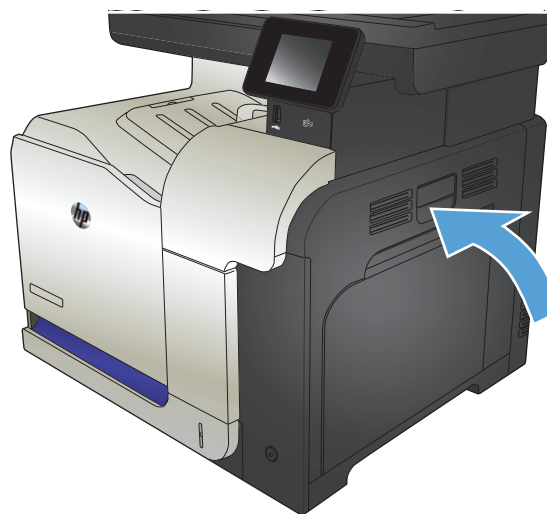
3. Hvis papir er synligt inden for det højre dæksel, skal du trække forsigtigt i papirets bagkant for at fjerne det.



4. Træk forsigtigt papiret ud af opsamlingsområdet.

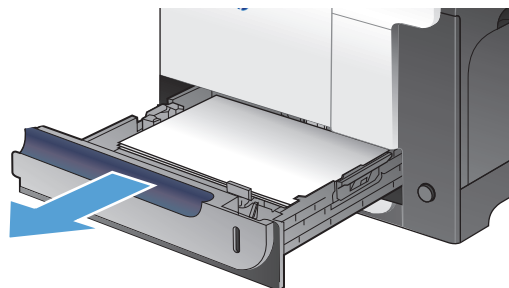


5. Luk det højre dæksel.

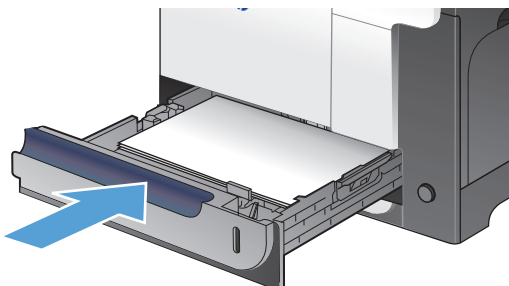


## Afhjælpning af papirstop i bakke 2

1. Åbn bakke 2, og kontroller, at papiret ligger rigtigt. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.



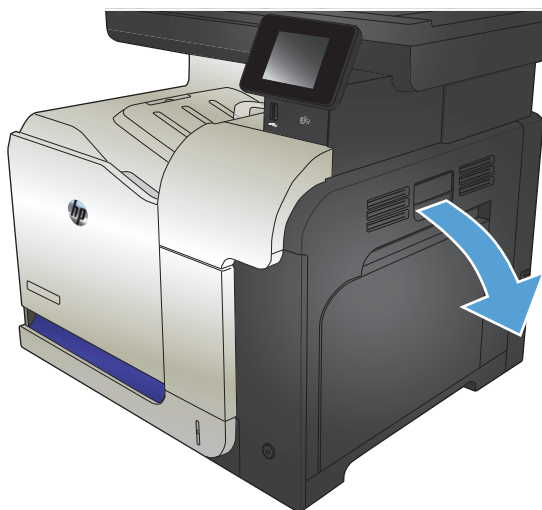
2. Luk bakken.



## Udbedring af papirstop i højre dæksel

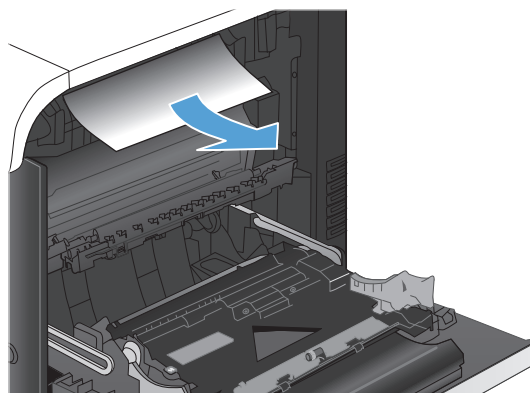
**⚠ FORSIGTIG:** Fikseringsenheden kan være varm, mens produktet er i brug. Vent på, at fikseringsenheden afkøles før afhjælpning af papirstop.

1. Åbn det højre dæksel.

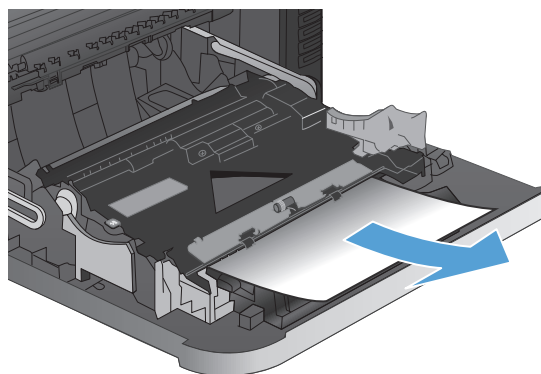




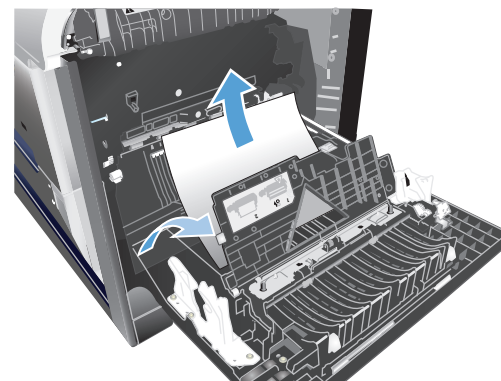
2. Hvis papir bliver fastklemt, når det kommer ind i udskriftsbakken, skal du trække papiret forsigtigt nedad for at fjerne det.



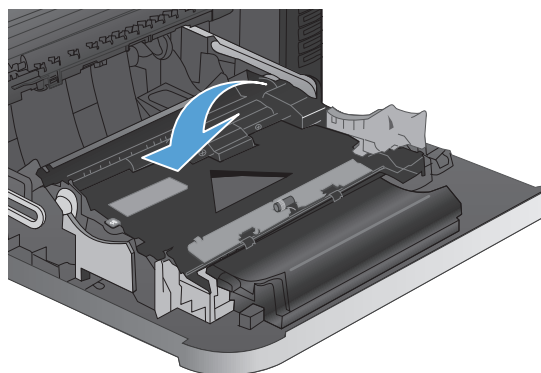
3. Hvis der er fastklemt papir inden for det højre dæksel, skal du trække forsigtigt i papiret for at fjerne det.



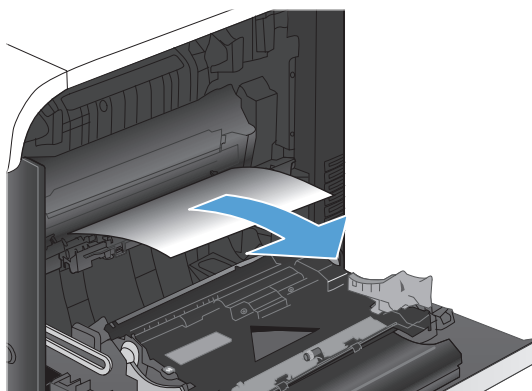
4. Løft papirindføringsdækslet på indersiden af det højre dæksel. Hvis der sidder fastklemt papir, skal du trække papiret forsigtigt lige ud for at fjerne det.



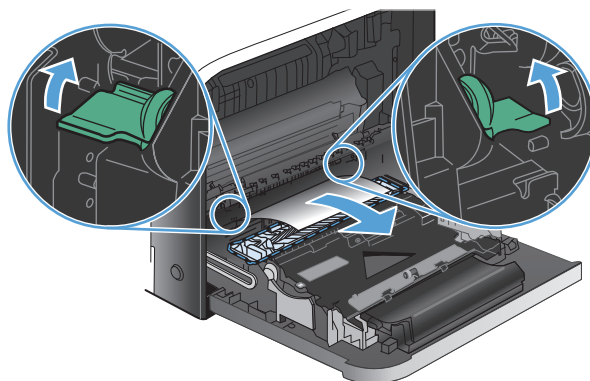
5. Luk papirindføringsdækslet.



6. Træk forsigtigt papiret ud af opsamlingsområdet.

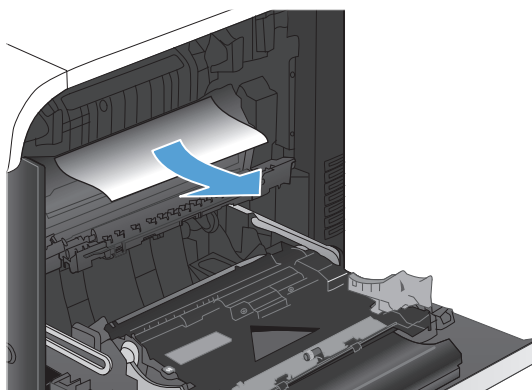


7. Se efter papir i valseområdet til bakke 2. Skub de to grønne tapper op for at åbne adgangsdækslet ved papirstop. Fjern eventuelt fastklemt papir, og luk dækslet.



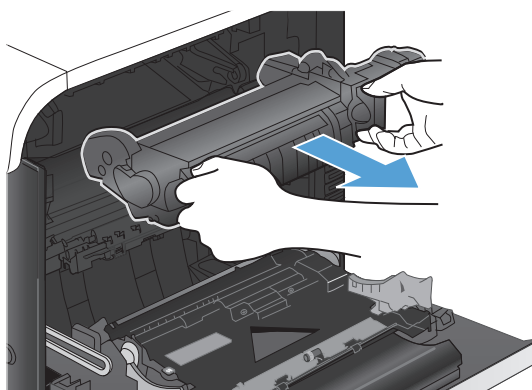
8. Hvis papiret er synligt nederst i fikseringsenheden, skal du trække forsigtigt nedad for at fjerne det.

**FORSIGTIG:** Undlad at røre ved valserne på overføringsvalsen. Forurenende stoffer kan forringe udskriftskvaliteten.



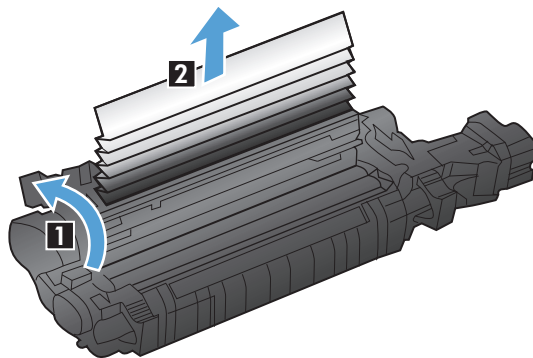
9. Der kan sidde papir fastklemt i fikseringsenheden, hvor det ikke er synligt. Tag fat i fikseringsenhedens håndtag, løft dem en anelse opad, og træk lige ud for at fjerne fikseringsenheden

**FORSIGTIG:** Fikseringsenheden kan være varm, mens produktet er i brug.

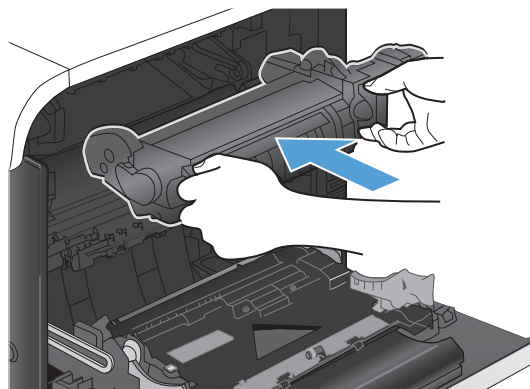


- 10.** Åbn adgangsdækslet ved papirstop (billedforklaring 1). Hvis der er fastklemt papir inden i fikseringsenheden, skal du forsigtigt trække det lige op for at fjerne det (billedforklaring 2). Hvis papiret rives i stykker, skal du fjerne alle papirstumper.

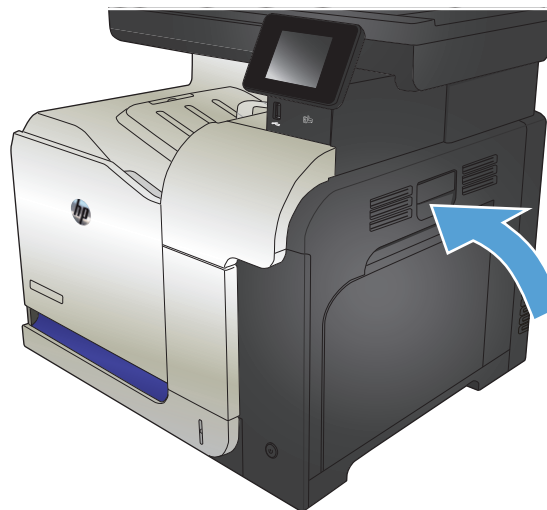
**FORSIGTIG:** Selv når selve fikseringsenheden er afkølet, kan valserne indenfor stadig være varme. Rør ikke fikseringsenhedens valser, før de er afkølet.



- 11.** Luk adgangsdækslet ved papirstop, og skub fikseringsenheden helt ind i produktet.



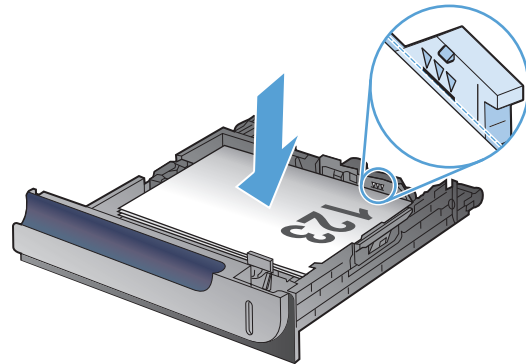
- 12.** Luk det højre dæksel.



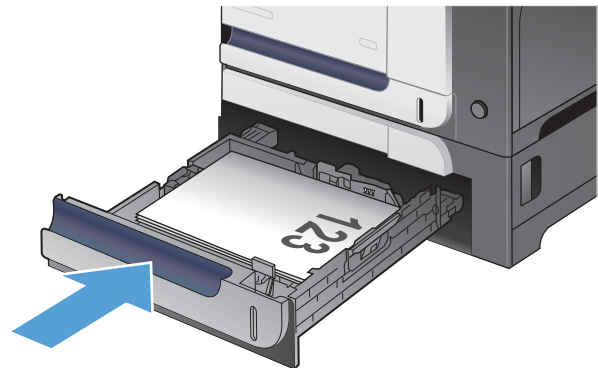
## Afhjælp papirstop i papirbakke 3 (ekstraudstyr)

1. Åbn bakke 3, og kontroller, at papiret ligger rigtigt. Fjern eventuelle beskadigede eller fastklemte ark papir.

**BEMÆRK:** Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

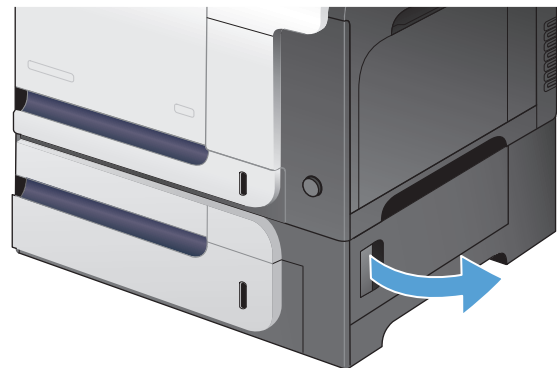


2. Luk bakke 3.

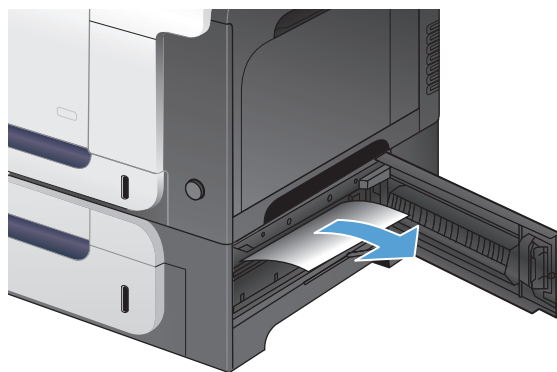


## Udbedring af papirstop i nederste højre dæksel (bakke 3)

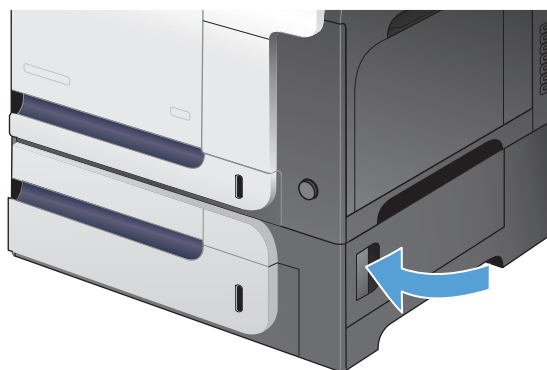
1. Åbn det nederste højre dæksel.



2. Hvis der er synligt papir, skal du trække det fastklemte papir opad eller nedad for at fjerne det.



3. Luk det nederste højre dæksel.



## Forbedring af udskriftskvaliteten

- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Indstil papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontroller status for tonerpatron](#)
- [Kalibrer produktet for at justere farverne](#)
- [Udskriv en renseside](#)
- [Udfør yderligere fejlfinding af udskriftskvalitet](#)
- [Kontroller, om tonerpatronen er beskadiget](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Kontroller EconoMode-indstillingerne](#)
- [Juster farveindstillingerne \(Windows\)](#)
- [Prøv en anden printerdriver](#)

## Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

## Indstil papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen for papirtype, hvis du udskriver fra et program, og der er et af følgende problemer på siderne:

- udtværet udskrift
- uskarp udskrift
- mørk udskrift
- krøllet papir
- spredte tonerpletter
- løs toner
- mindre områder med manglende toner

## Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på indstillingen **Flere...** på rullelisten **Papirtype**.
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**

6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Kontrol af papirtypeindstilling (Mac OS X)


1. Klik på menuen **Fil**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet fra menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

## Kontroller status for tonerpatron

Kontroller statussiden for forbrugsvarer for følgende oplysninger:

- Anslået resterende levetid for printerpatron i procent
- Anslået resterende sider
- Varenumre for HP-tonerpatroner
- Antal udskrevne sider

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en statusside for forbrugsvarer:


1. Tryk på knappen Forbrugsvarer  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Rapport** for at udskrive statussiden for forbrugsvarer.

## Kalibrer produktet for at justere farverne

Hvis udskrifterne har farvede skygger, sløret grafik eller områder med dårlig farve, skal du muligvis kalibrere produktet for at justere farverne. Udskriv diagnosticeringssiden fra menuen **Rapporter** på kontrolpanelet for at kontrollere farvejusteringen. Hvis farveblokkene på siden ikke er rettet ind efter hinanden, skal du kalibrere produktet.

1. Åbn menuen **Systemopsætning** på kontrolpanelet.
2. Åbn menuen **Udskriftskvalitet**, og vælg **Farvekalibrering**.
3. Vælg indstillingen **Kalibrer nu**.

## Udskriv en renseside


1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Service**.
3. Tryk på knappen **Renseside**.

4. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på knappen **OK** for at starte rengøringsprocessen.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

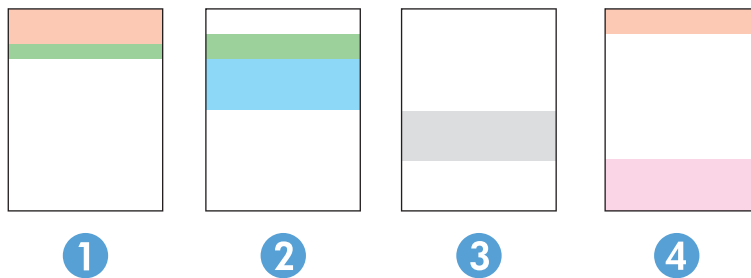
## Udfør yderligere fejlfinding af udskriftskvalitet

### Udskriv siden for udskriftskvalitet

1. Tryk på Opsætning  på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen **Rapporter**.
3. Tryk på knappen **Udskriv kvalitetsside**.

### Fortolk siden for udskriftskvalitet

Denne side indeholder fem farvede striber, der er delt ind i fire grupper som angivet på nedenstående illustration. Ved at undersøge hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerpatron.



Sektion	Printerpatron
1	Gul
2	Cyan
3	Sort
4	Magenta

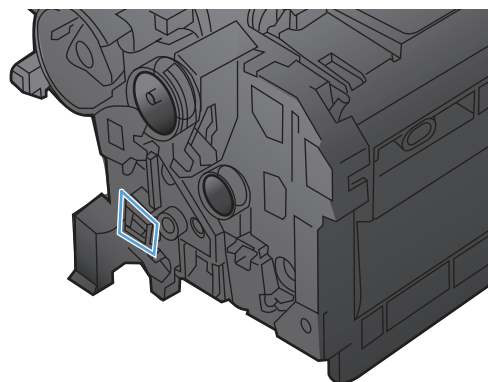
- Hvis der kun optræder streger eller prikker i én af grupperne, skal du udskifte den tonerpatron, der svarer til den gruppe.
- Hvis der optræder prikker i mere end én gruppe, skal du udskrive en renseside. Hvis dette ikke løser problemet, skal du se på, om prikkerne altid har den samme farve, der kan f.eks. være magenta prikker i alle fem farvede striber. Hvis prikkerne alle har samme farve, skal du udskifte den tonerpatron.
- Hvis der optræder streger i flere farvestriber, skal du kontakte HP. Årsagen til problemet er sandsynligvis en anden komponent end tonerpatronen.

## Kontroller, om tonerpatronen er beskadiget

1. Tag tonerpatronen ud af produktet, og kontroller, at forseglingsstapen er blevet fjernet.

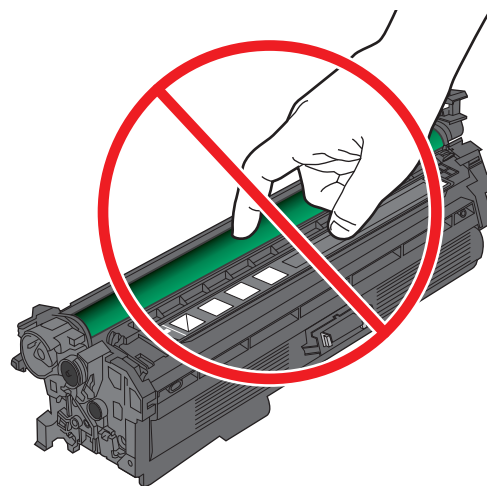


2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.



3. Undersøg overfladen af billedtromlen i bunden af tonerpatronen.

**FORSIGTIG:** Rør ikke valsen (billedtromlen) i bunden af patronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.



4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
5. Hvis billedtromlen ikke ser ud til at være beskadiget, skal du bevæge den forsigtigt nogle gange og derefter sætte den tilbage. Udskriv nogle få sider for at se, om problemet er løst.

## Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

### Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Brug andet papir, hvis du oplever et af de følgende problemer:

- Udskrifterne er for lyse eller virker falmede nogle steder.
- Tonerpletter på de udskrevne sider.
- Toner udtværes på de udskrevne sider.
- Tegnene på udskriften virker deforme.
- De udskrevne sider er krøllede.

Brug altid en papirtype og -vægt, som dette produkt understøtter. Følg derudover disse retningslinjer, når du vælger papir:

- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

## Kontroller produktmiljøet

Kontroller, at produktet anvendes inden for de miljøspecifikationer, der er angivet i produktgarantien og den juridiske vejledning.

## Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



**BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og klik derefter på området **Udskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
  - Vælg indstillingen **600 dpi**.
  - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.

Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:

- Vælg indstillingen **FastRes 1200**.
  - Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.


## Juster farveindstillingerne (Windows)

### Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.

4. Marker afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Vælg et farvetema i **Farvetemaer** rullelisten.
  - **Standard (sRGB)**: Med dette tema udskriver produktet RGB-data i rå enhedstilstand. Når du bruger dette tema, skal du administrere farver i softwareprogrammet eller i operativsystemet for at få den rette gengivelse.
  - **Levende (sRGB)**: Produktet øger farvemætningen i mellemtonerne. Brug dette tema, når du udskriver virksomhedsgrafik.
  - **Foto (sRGB)**: Produktet fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi på et digitalt mini-laboratorium. Produktet giver dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtemaet (sRGB). Brug dette tema til udskrivning af fotografier.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema til at udskrive digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet, i stedet for sRGB. Deaktiver farvestyring i softwareprogrammet, når du bruger dette tema.
  - **Ingen**: Der anvendes intet farvetema.
  - **Brugerdefineret profil**: Vælg denne indstilling for at bruge en brugerdefineret inputprofil til præcis styring af farveudskrifter (f.eks. til at emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt). Du kan downloade brugerdefinerede profiler fra [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

### Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
  2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
  3. Klik på fanen **Farvet papir**.
  4. Marker afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
  5. Klik på **Automatisk** eller **Manuel**.
    - Indstillingen **Automatisk**: Vælg denne indstilling til de fleste udskriftsjob i farver
    - Indstillingen **Manuel**: Vælg denne indstilling for at justere farveindstillingerne uafhængigt af andre indstillinger. Åbn vinduet til manuel farvejustering med knappen **Indstillinger**.
- 
-  **BEMÆRK:** Hvis du ændrer farveindstillingerne manuelt, kan det påvirke udskrifterne. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.
- 
6. Klik på **Udskriv i gråtoner** for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering eller faxning. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
  7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

### Prøv en anden printerdriver

Du skal måske bruge en anden printerdriver, hvis de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, manglende grafik, forkert formatering eller erstatningskrifttyper.

<b>HP PCL 6 driver</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveres som standarddriver. Denne driver installeres automatisk, med mindre du vælger en anden.</li> <li>• Anbefales til alle Windows-miljøer</li> <li>• Giver den bedste generelle hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af produktets funktioner til de fleste brugere</li> <li>• Udviklet til sammen med GDI (Windows Graphic Device Interface) at give den bedste hastighed i Windows-miljøer</li> <li>• Er muligvis ikke fuldt ud kompatibel med tredjeparts- og brugertilpassede softwareprogrammer, der er baseret på PCL 5</li> </ul>
<b>HP UPD PS driver</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbefales til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre meget grafiktunge softwareprogrammer</li> <li>• Indeholder support til udskrivning fra postscript-emuleringsbehov eller til postscript flash-fontsupport</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbefales til almindelig kontorudskrivning i Windows-miljøer</li> <li>• Kompatibel med tidligere PCL-versioner og ældre HP LaserJet-produkter</li> <li>• Det bedste valg til udskrivning fra tredjeparts- eller brugertilpassede softwareprogrammer</li> <li>• Det bedste valg til blandede miljøer, hvilket kræver, at produktet skal indstilles til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Udviklet til brug i Windows-miljøer i virksomheder med henblik på en enkelt driver til brug i forbindelse med flere forskellige produktmodeller</li> <li>• Foretrækkes, når der udskrives til flere produktmodeller fra en bærbar Windows-baseret computer</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer</li> <li>• Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af produktfunktioner for de fleste brugere</li> <li>• Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer</li> <li>• Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede løsninger, som er baseret på PCL5</li> </ul>

Download flere printerdrivere fra dette websted: [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_software).

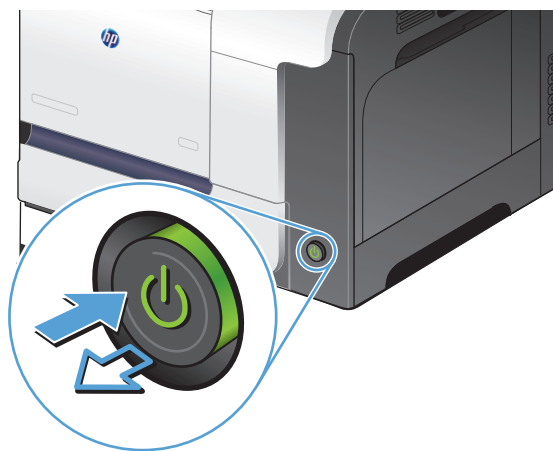
## Forbedring af kopikvaliteten

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Kontroller papirindstillingerne](#)
- [Kontrollér billedjusteringsindstillingerne](#)
- [Optimere for tekst eller billeder](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)
- [Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen](#)

### Kontrol af scannerglaspladen for snavs

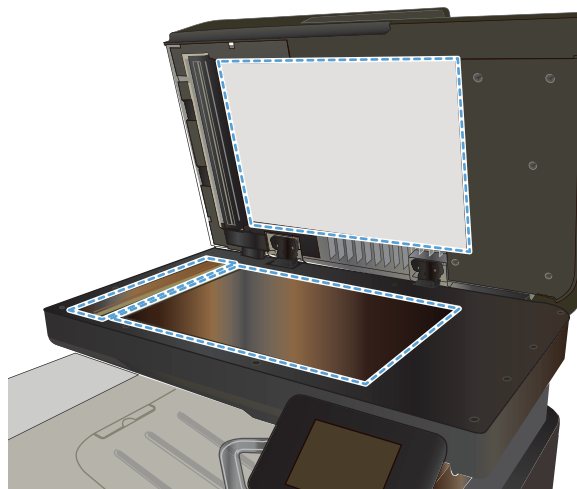
Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.

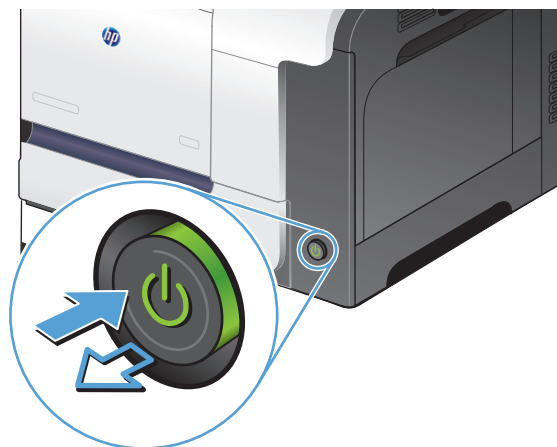


2. Åbn scannerlåget.
3. Rengør scannerglaspladen, dokumentføderstriberne og den hvide bagbeklædning med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

**FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, husholdningssprit eller tetraklorid på produktets dele, da det kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på glasset eller pladen. Det kan sive under glaspladen og beskadige produktet.



4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.



## Kontroller papirindstillingerne

1. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Indstil.**, rul derefter til og tryk på knappen **Papir.**
3. Tryk på navnet på det papirformat, der er i bakke 1, på listen over papirformater.
4. Tryk på navnet på den papirtype, der er i bakke 1, på listen over papirtyper.
5. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Kontrollér billedjusteringsindstillingerne

1. Tryk på **Kopi** på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen **Indstil.**, rul derefter til og tryk på knappen **Billedjustering.**
3. Tryk på navnet på den indstilling, du vil justere.
  - **Lysstyrke:** Justerer indstillingen for lysstyrke.
  - **Kontrast:** Justerer kontrasten mellem billedets lyseste og mørkeste områder.
  - **Skarphed:** Justerer teksttegnenes tydelighed.
  - **Fjernelse af baggrundstoner:** Justerer mørket i billedets baggrund. Dette er især nyttigt til originale dokumenter, der er trykt på farvet papir.
  - **Farvebalance:** Justerer de røde, grønne og blå farvetoner.
  - **Gråtone:** Justerer farvernes intensitet.
4. Tryk på knapperne **—** eller **+** for at justere værdien for indstillingen, og tryk derefter på knappen **OK.**

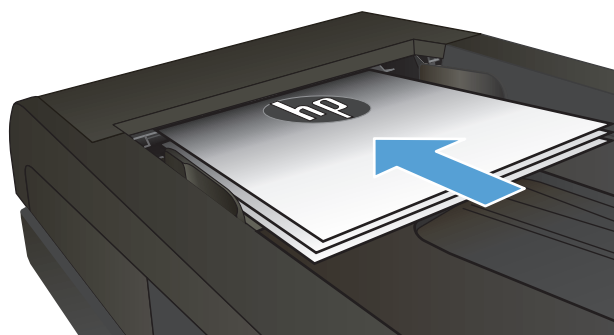
5. Juster en anden indstilling, eller tryk på pil tilbage for at vende tilbage til hovedkopimenuen.
6. Tryk på knappen **Sort** eller **Farvet** for at starte kopieringen.

## Optimere for tekst eller billeder

Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:

- **Autovalg:** Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
- **Blandet:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
- **Tekst:** Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
- **Billede:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på knappen **Kopi** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
3. Tryk på knappen **Indstil.**, rul derefter til og tryk på knappen **Optimer**. Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
4. Tryk på knappen **Start kopiering** for at starte kopieringen.

## Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke kant til kant-udskrive fuldstændigt. Det maksimale udskrivningsområde er 203,2 x 347 mm (8 x 13,7"), hvilket giver en kant på 4 mm, hvor der ikke udskrives på siden.

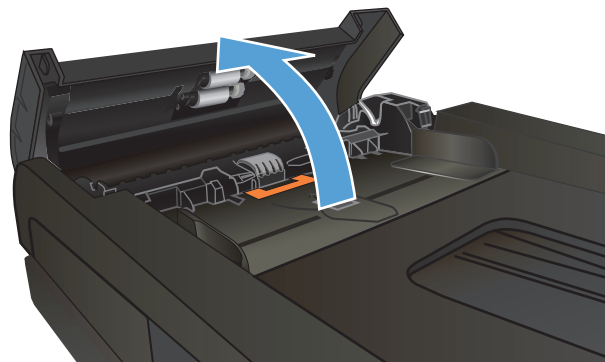
### Overvejelser ved udskrivning eller scanning af dokumenter med beskårne kanter:

- Hvis originalen er mindre end den udskrevne kopi, skal du flytte originalen 4 mm væk fra det hjørne, der er angivet med ikonet på scannerglasset. Kopier eller scan igen på denne placering.
- Hvis originalen har samme format som den ønskede udskrift, skal du bruge funktionen **Formindsk/Forstør** til at formindske billedet, så kopien ikke bliver beskåret.

## Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

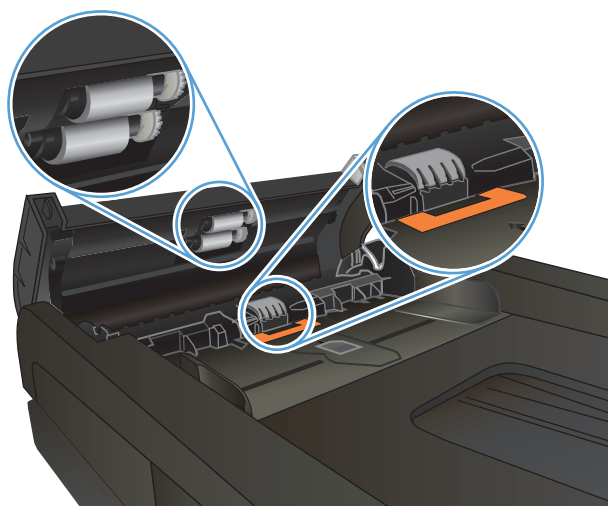
Hvis produktets dokumentføder har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn dækslet til dokumentføderen.

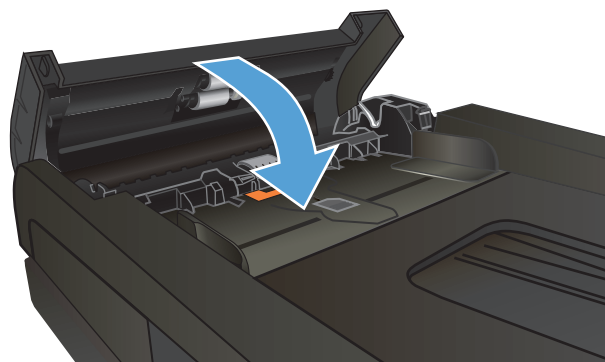


2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

**FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, husholdningssprit eller tetraklorid på produktets dele, da det kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på glasset eller pladen. Det kan sive under glaspladen og beskadige produktet.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.





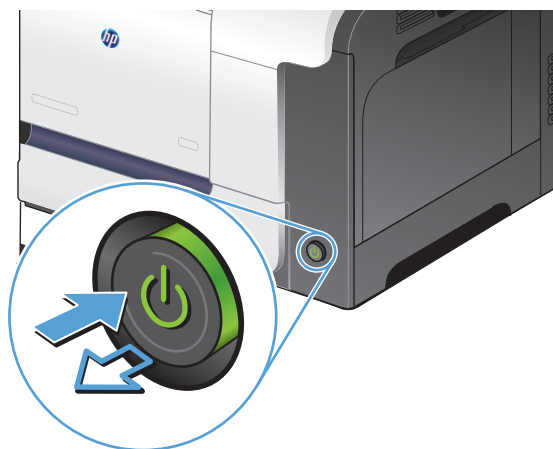
## Forbedring af scanningskvaliteten

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen](#)

### Kontrol af scannerglaspladen for snavs

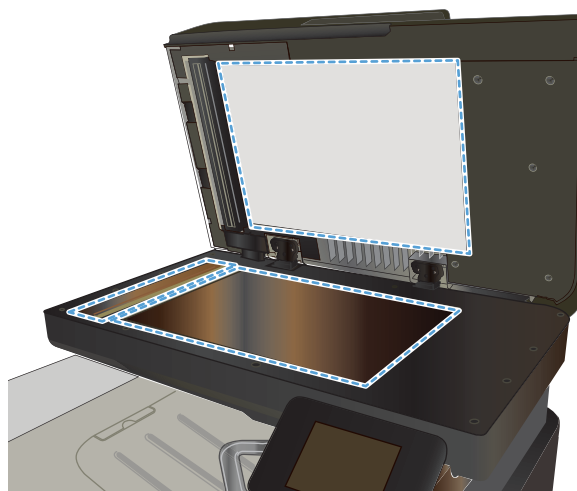
Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.

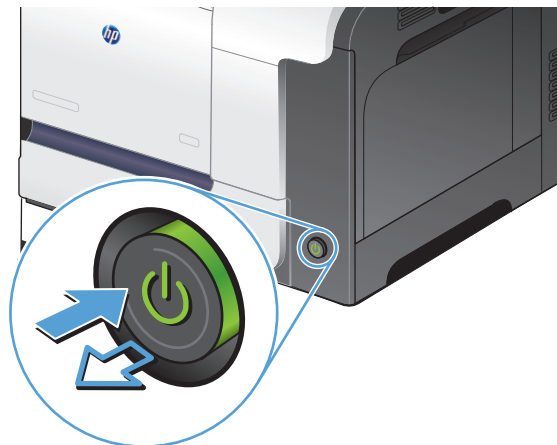


2. Åbn scannerlåget.
3. Rengør scannerglaspladen, dokumentføderstriberne og den hvide bagbeklædning med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

**FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, husholdningssprit eller tetraklorid på produktets dele, da det kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på glasset eller pladen. Det kan sive under glaspladen og beskadige produktet.



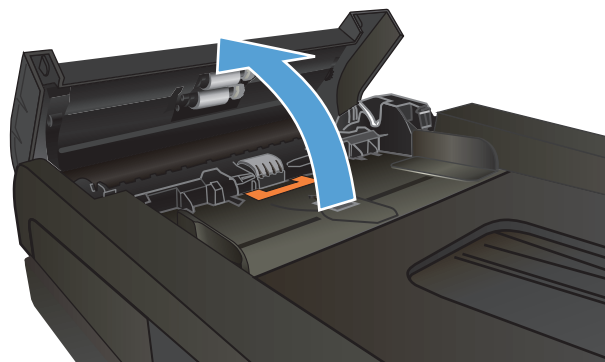
4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.



## Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

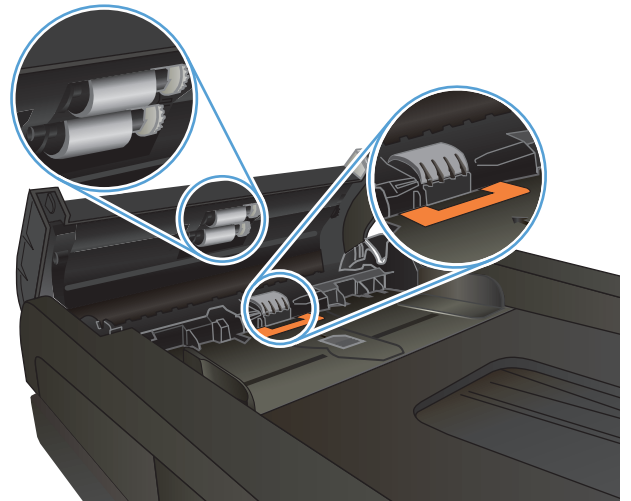
Hvis produktets dokumentføder har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn dækslet til dokumentføderen.

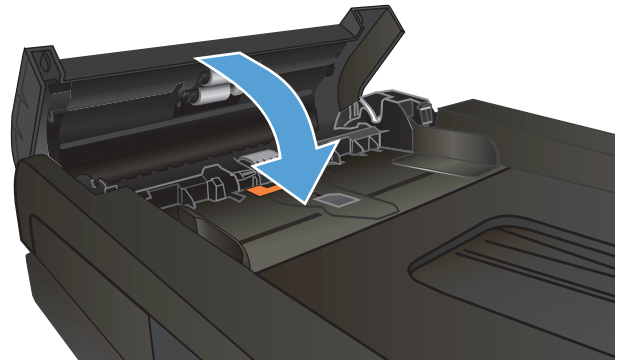


2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

**FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, husholdningssprit eller tetraklorid på produktets dele, da det kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på glasset eller pladen. Det kan sive under glaspladen og beskadige produktet.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.



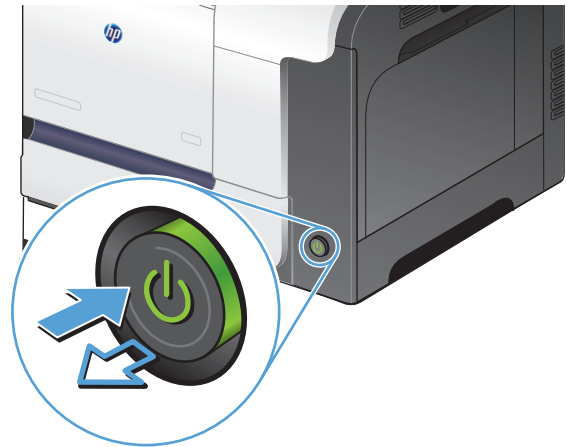
## Forbedring af faxkvaliteten

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Kontroller indstillingen for opløsning ved afsendelse af fax](#)
- [Kontroller indstillingen for fejlkorrektion](#)
- [Send til en anden faxmaskine](#)
- [Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen](#)
- [Kontroller indstillingen for tilpasning til side](#)
- [Kontroller afsenderens faxmaskine](#)

### Kontrol af scannerglaspladen for snavs

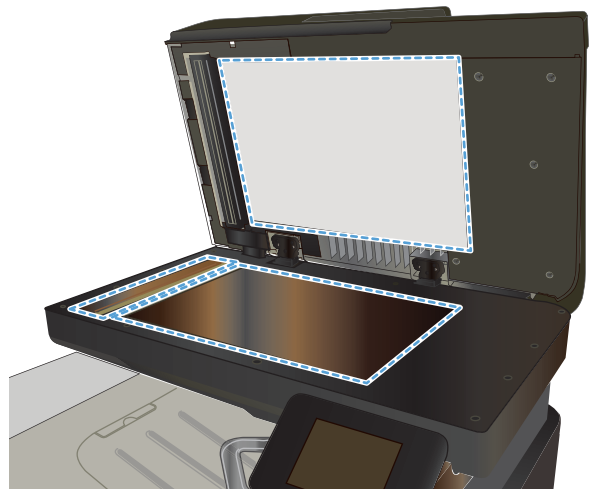
Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.

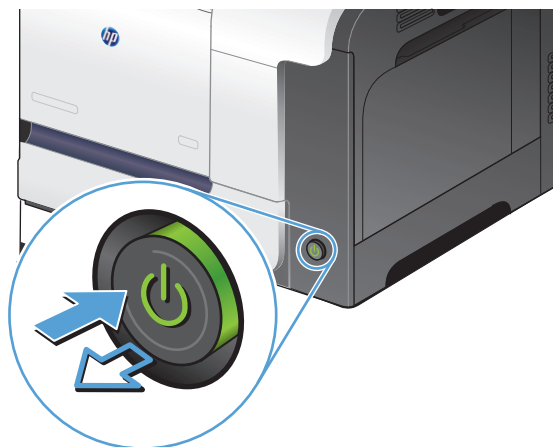


2. Åbn scannerlåget.
3. Rengør scannerglaspladen, dokumentførerstriberne og den hvide bagbeklædning med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

**FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, husholdningssprit eller tetraklorid på produktets dele, da det kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på glasset eller pladen. Det kan sive under glaspladen og beskadige produktet.




4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.



## Kontroller indstillingen for opløsning ved afsendelse af fax


Hvis produktet ikke kan sende en fax, fordi den modtagende faxmaskine ikke svarer eller er optaget, forsøger produktet at foretage et genopkald på baggrund af indstillingerne for genopkald ved optaget, genopkald, når der ikke svares, og genopkald ved kommunikationsfejl.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Åbn menuen [Faxopløsning](#).

## Kontroller indstillingen for fejlkorrektion

Produktet overvåger normalt signalerne på telefonlinjen, mens det sender eller modtager en fax. Hvis produktet registrerer en fejl under overførslen, og indstillingen fejlrrettelse er angivet til [Tændt](#), kan produktet anmode om, at den del af faxen sendes igen. Standardindstillingen for fejlrrettelse er [Tændt](#).

Du skal kun deaktivere fejlrrettelse, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, og du kan acceptere fejl i overførslen. Det kan være nyttigt at deaktivere indstillingen, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fra udlandet, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Service](#).
3. Tryk på menuen [Faxservice](#).
4. Tryk på knappen [Fejlrrettelse](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

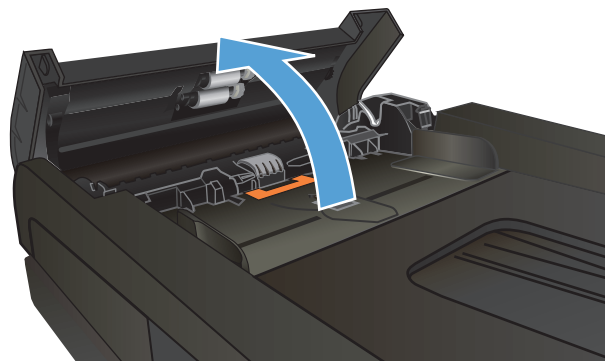
## Send til en anden faxmaskine

Send faxjobbet til en anden faxmaskine for at finde ud af, om en anden maskine modtager faxjobbet.

## Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

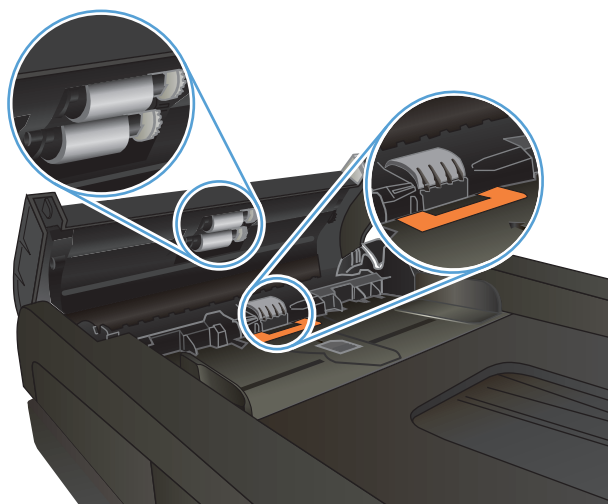
Hvis produktets dokumentføder har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn dækslet til dokumentføderen.

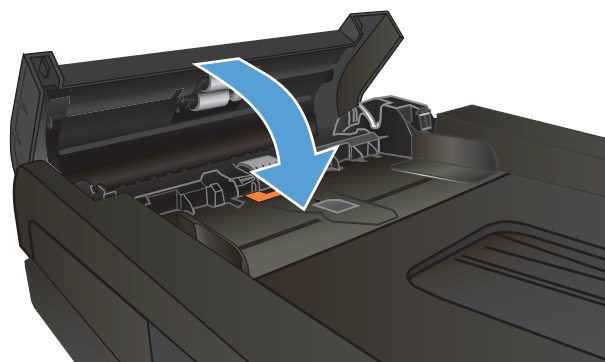


2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

**FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, husholdningssprit eller tetraklorid på produktets dele, da det kan beskadige produktet. Kom ikke væske direkte på glasset eller pladen. Det kan sive under glaspladen og beskadige produktet.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.



## Kontroller indstillingen for tilpasning til side


Hvis produktet udskrev et faxjob uden for siden, skal du aktivere indstillingen for tilpas-til-side fra produktkontrolpanelet.



---

**BEMÆRK:** Kontroller, at indstillingen for standardpapirstørrelsen svarer til den papirstørrelse, der er lagt i bakken.

---

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Faxopsætning](#).
3. Tryk på menuen [Avanceret opsætning](#).
4. Tryk på knappen [Tilpas til side](#), og tryk derefter på knappen [Tændt](#).

## Kontroller afsenderens faxmaskine

Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

# Produktet udskriver ikke siderne eller udskriver langsomt.

## Produktet udskriver ikke.

Hvis produktet slet ikke udskriver, kan du prøve følgende løsninger.

1. Kontroller, at produktet er tændt, og at kontrolpanelet indikerer, at det er klart.
  - Hvis kontrolpanelet ikke indikerer, at produktet er klart, skal du slukke produktet og tænde det igen.
  - Hvis kontrolpanelet indikerer, at produktet er klart, skal du prøve at sende jobbet igen.
2. Hvis kontrolpanelet indikerer, at produktet har en fejl, skal du afhjælpe fejlen og prøve at sende jobbet igen.
3. Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt. Hvis produktet er sluttet til et netværk, skal du kontrollere følgende:
  - Kontroller indikatoren ved siden af netværksporten på produktet. Hvis netværket er aktivt, lyser indikatoren grønt.
  - Kontroller, at du bruger et netværkskabel og ikke et telefonkabel til at slutte produktet til netværket.
  - Kontroller, at netværksrouteren, hubben eller switchen er tændt og virker korrekt.
4. Installer HP-softwaren fra cd'en, der fulgte med produktet. Hvis du bruger generiske printerdrivere, kan det forårsage forsinkelse ved rydning af job fra udskriftskøen.
5. Højreklik på dette produkts navn i listen over printere på din computer, klik på **Egenskaber**, og åbn fanen **Porte**.
  - Hvis du bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til netværket, skal du kontrollere, at printernavnet på fanen **Porte** stemmer overens med produktnavnet på produktkonfigurationssiden.
  - Hvis du bruger et USB-kabel og er sluttet til et trådløst netværk, skal du kontrollere, at feltet ved siden af **Virtuel printerport til USB** er markeret.
6. Hvis du bruger et personligt firewallsystem på computeren, blokerer det muligvis for kommunikation med produktet. Prøv at deaktivere firewall'en midlertidigt for at se, om den er årsagen til problemet.
7. Hvis din computer eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens muligvis forsinke udskriftsjob.

## Produktet udskriver langsomt

Hvis produktet udskriver, men er langsomt, kan du prøve følgende løsninger.



1. Kontroller, at computeren opfylder mindstespecifikationerne for dette produkt. Gå til dette websted, hvis du vil se en liste over specifikationer: [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570).
2. Når du konfigurerer produktet til at udskrive på nogle papirtyper, f.eks. kraftigt papir, udskriver produktet langsommere, så det kan fiksere toneren til papiret på korrekt vis. Hvis indstillingen for papirtype ikke er korrekt for den type papir, du bruger, skal du ændre indstillingen til den korrekte papirtype.
3. Hvis din computer eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens muligvis forsinke udskriftsjob.

## Løs problemer med direkte USB-udskrivning

- [Menuen USB-flashdrev åbner ikke, når du indsætter USB-flashdrevet](#)
- [Filen udskrives ikke fra USB-flashdrevet](#)
- [Filen, du vil udskrive, er ikke anført i menuen USB-flashdrev](#)

### Menuen USB-flashdrev åbner ikke, når du indsætter USB-flashdrevet

1. Du bruger muligvis et USB-flashdrev eller et filsystem, som dette produkt ikke understøtter. Gem filerne på et USB-standarddrev, som bruger FAT-filsystemet (File Allocation Table). Produktet understøtter USB-lagringstilbehør af typerne FAT12, FAT16 og FAT32.
2. Hvis der allerede er en anden menu åben, skal du lukke den pågældende menu og derefter sætte USB-flashdrevet i igen.
3. USB-flashdrevet har muligvis flere partitioner. (Nogle producenter af USB-flashdrev installerer software på det drev, der opretter partitioner, ligesom på en cd.) Omformater USB-flashdrevet for at fjerne partitionerne, eller brug et andet USB-flashdrev.
4. USB-flashdrevet kan have brug for mere strøm, end produktet kan producere.
  - a. Fjern USB-flashdrevet.
  - b. Sluk printeren, og tænd den igen.
  - c. Brug et USB-flashdrev, der har sin egen strømforsyning, eller som kræver mindre strøm.
5. USB-flashdrevet fungerer muligvis ikke korrekt.
  - a. Fjern USB-flashdrevet.
  - b. Sluk printeren, og tænd den igen.
  - c. Prøv at udskrive fra et andet USB-flashdrev.

### Filen udskrives ikke fra USB-flashdrevet

1. Kontroller, at der er papir i bakken.
2. Kontroller, om der er en meddelelse i kontrolpanelet. Hvis der opstår papirstop i produktet, skal du udbedre papirstoppet.


### Filen, du vil udskrive, er ikke anført i menuen USB-flashdrev

1. Du forsøger muligvis at udskrive en filtype, som USB-udskrivningsfunktionen ikke understøtter. Produktet understøtter filtyperne .PDF og .JPEG.
2. Der er muligvis for mange filer i en enkelt mappe på USB-flashdrevet. Reducer antallet af filer i mappen ved at flytte dem til undermapper.
3. Du bruger muligvis et tegnsæt til filnavnet, som produktet ikke understøtter. Hvis dette er tilfældet, erstatter produktet filnavnene med tegn fra et andet tegnsæt. Omdøb filerne ved hjælp af ASCII-tegn.

## Løsning af faxproblemer

- [Tjekliste til løsning af problemer med fax](#)
- [Udfør en faxdiagnosticeringstest](#)
- [Faxregistreringsrapport](#)
- [Faxfejlrapport, udskrive](#)
- [Indstilling af tilstanden faxfejlrrettelse](#)
- [Ændring af faxhastigheden](#)
- [Løs problemer med afsendelse af faxer](#)
- [Løs problemer med modtagelse af faxer](#)
- [Løse generelle faxproblemer](#)

### Tjekliste til løsning af problemer med fax

- Der findes flere forskellige korrektioner. Efter hver anbefalet handling skal du forsøge at sende faxen for at se, om problemet er blevet løst.
  - For at opnå de bedste resultater ved løsning af faxproblemer skal du kontrollere, at produktets ledning er sluttet direkte til telefonporten på væggen. Frakobl alle andre enheder, der er sluttet til produktet.
1. Kontroller, at telefonledningen er sluttet til den korrekte port på bagsiden af produktet.
  2. Kontroller telefonlinjen ved hjælp af faxtesten:
    - a. Fra startskærbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen Opsætning , og derefter trykke på menuen [Service](#).
    - b. Vælg menuen [Faxservice](#).
    - c. Vælg indstillingen [Kør faxtest](#). Produktet udskriver en faxtestrapport.

Rapporten indeholder følgende mulige resultater:

      - **Bestået:** Rapporten indeholder alle de aktuelle faxindstillinger til gennemsyn.
      - **Ikke bestået:** Rapporten angiver karakteren af fejlen og indeholder forslag til, hvordan du løser problemet.
  3. Kontroller, at produktets firmware er gyldig:
    - a. Udskriv en konfigurationsside fra menuen [Rapporter](#) på kontrolpanelet for at finde den aktuelle firmwaredatokode.
    - b. Gå til [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Klik på linket **Support og drivere**.
      2. Klik på **Download drivere og software (og firmware)**.
      3. I feltet **For produkt** skal du indtaste produktets modelnummer og derefter klikke på knappen **Kør**.

4. Vælg linket for dit operativsystem.
5. Rul til firmwaredelen af tabellen.
  - Hvis den angivne version stemmer overens med versionen på konfigurationssiden, har du den nyeste version.
  - Hvis versionerne er forskellige, skal du downloade firmwareopgraderingsfilen og opdatere produktets firmware ved at følge instruktionerne på skærmen.




**BEMÆRK:** Produktet skal være sluttet til en computer med internetadgang for at kunne opgradere firmwaren.

- Send faxen igen.
4. Kontroller, at faxen blev konfigureret, da produktsoftwaren blev installeret.  
Fra computeren skal du køre værktøjet til faxopsætning.
  5. Kontroller, at telefontjenesten understøtter analog fax.
    - Hvis du bruger ISDN eller digital PBX, skal du kontakte din serviceudbyder for oplysninger om konfiguration til en analog faxlinje.
    - Hvis du bruger en VoIP-tjeneste, skal du ændre indstillingen [Faxhastighed](#) til [Langsom\(V.29\)](#) fra kontrolpanelet. Find ud af, om din serviceudbyder understøtter fax samt den anbefalede faxmodemhastighed. Nogle firmaer kan have brug for en adapter.
    - Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du sørge for, at der er et filter på telefonlinjeforbindelsen til produktet. Kontakt DSL-tjenesteudbyderen, eller anskaf et DSL-filter, hvis du ikke har et. Hvis der er installeret et DSL-filter, kan du prøve et andet, da filteret kan være defekt.
  6. Hvis fejlen stadig opstår, skal du se de mere detaljerede forslag til problemløsning i de følgende afsnit.


## Udfør en faxdiagnosticeringstest

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om produktets faxindstillinger, fra produktets kontrolpanel.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærmbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
  - [Service](#)
  - [Faxservice](#)
3. Tryk på knappen [Kør faxtest](#) for at starte testen. Produktet udskriver en testside, der viser testresultater.

## Faxregistreringsrapport

En T.30-faxregistreringsrapport indeholder oplysninger, der kan hjælpe med at løse faxtransmissionsproblemer. Hvis du kontakter HP for at få hjælp til at løse disse problemer, skal du udskrive en T.30-registreringsrapport, før du kontakter HP.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen [Service](#).
3. Tryk på menuen [Faxservice](#).
4. Tryk på knappen [Udskriv T.30 T.](#), og tryk derefter på knappen [Nu](#).



**BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde udskriver en rapport for det sidste faxjob, uanset om det blev gennemført eller ej. Hvis du vil generere en rapport for hvert mislykket faxjob, skal du vælge indstillingen [Ved fejl](#). Hvis du vil generere en rapport for hvert faxjob, skal du vælge indstillingen [I opk.afslutn.](#)

## Faxfejlrapport, udskrive

Brug følgende instruktioner til at udskrive faxlogfiler og -rapporter:

### Udskrivning af alle faxrapporter

Brug denne procedure til at udskrive følgende rapporter på én gang:

- Sidste opkaldsrapport
  - Faxaktivitetslog
  - Telefonbogsrapport
  - Junk-faxliste
  - Faktureringsrapport (når Faktureringskoder er aktiveret)
  - Konfigurationsrapport
  - Side for forbrug
1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
  3. Tryk på knappen [Faxrapporter](#).
  4. Tryk på knappen [Udskriv alle faxrapporter](#).

### Udskrivning af individuelle faxrapporter

1. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen [Faxmenu](#).
3. Tryk på knappen [Faxrapporter](#).
4. Tryk på navnet på den rapport, du vil udskrive.

## Indstilling af faxfejlrapporten

En faxfejlrapport er en kort rapport, der angiver, at produktet har registreret en fejl i faxjobbet. Den kan indstilles til at blive udskrevet efter følgende hændelser:

- Hver faxfejl (standardindstillingen)
- Fejl i faxafsendelse
- Fejl i faxmodtagelse
- Aldrig




**BEMÆRK:** Med denne indstilling får du ingen angivelse af, at faxen ikke kunne sendes, medmindre du udskriver en faxaktivitetslogfil.

1. Tryk på knappen **Fax** på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på knappen **Faxmenu**.
3. Tryk på knappen **Faxrapporter**.
4. Tryk på knappen **Rapport over faxfejl**, og tryk på den udskriftsindstilling, du vil bruge.

## Indstilling af tilstanden faxfejlrrettelse

Produktet overvåger normalt signalerne på telefonlinjen, mens det sender eller modtager en fax. Hvis produktet registrerer en fejl under overførslen, og indstillingen fejlrettelse er angivet til **Tændt**, kan produktet anmode om, at den del af faxen sendes igen. Standardindstillingen for fejlrettelse er **Tændt**.


Du skal kun deaktivere fejlrettelse, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, og du kan acceptere fejl i overførslen. Det kan være nyttigt at deaktivere indstillingen, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fra udlandet, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Service**.
3. Tryk på menuen **Faxservice**.
4. Tryk på knappen **Fejlrettelse**, og tryk derefter på knappen **Tændt**.

## Ændring af faxhastigheden

Indstillingen for faxhastighed er den modemprotokol, som produktet bruger til at sende faxer. Det er en global standard for fulddupleks-modemer, der sender og modtager data hen over telefonlinjer på op til 33.600 bit pr. sekund (bps). Fabriksindstillingen for faxhastigheden er **Hurtig(V.34)**.

Du skal kun ændre indstillingen, hvis du har problemer med at sende en fax eller modtage en fax fra en bestemt enhed. Det kan være nyttigt at sænke faxhastigheden, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fra udlandet, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Tryk på menuen **Faxopsætning**.
3. Tryk på menuen **Avanceret opsætning**.
4. Rul til og tryk på knappen **Faxhastighed**, og tryk derefter på den hastighedsindstilling, du vil bruge.

## Løs problemer med afsendelse af faxer

- [Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet](#)
- [Meddelelsen Klar vises på kontrolpanelet, og der bliver ikke gjort forsøg på at sende faxen](#)
- [Kontrolpanelet viser meddelelsen "Gemmer side 1" og fortsætter ikke længere end til meddelelsen](#)
- [Faxer kan modtages, men ikke sendes](#)
- [Produktet er beskyttet med adgangskode](#)
- [Faxfunktioner kan ikke benyttes fra kontrolpanelet](#)
- [Hurtigopkald kan ikke anvendes](#)
- [Gruppeopkald kan ikke anvendes](#)
- [Der modtages en registreret meddelelse fra telefonselskabet ved forsøg på at sende en fax](#)
- [Der kan ikke sendes faxer, når der er sluttet en telefon til produktet](#)

## Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet

### Meddelelsen Kommunikationsfejl vises


- Tillad produktet at forsøge at sende faxen igen. Forsøg på at sende den igen reducerer faxhastigheden midlertidigt.
- Frakobl produktets telefonledning fra stikket på væggen. Slut en anden telefon til telefonstikket på væggen, og prøv at foretage et opkald. Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.
- Fra kontrolpanelet skal du skifte indstillingen [Faxhastighed](#) til [Mellem\(V.17\)](#) eller [Langsom\(V.29\)](#).
  - a. Tryk på knappen [Opsætning](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Faxhastighed](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Deaktiver indstillingen [Fejlrettelse](#).
  - a. Tryk på knappen [Opsætning](#) på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Service](#).
  - c. Åbn menuen [Faxservice](#).
  - d. Åbn menuen [Fejlrettelse](#).
  - e. Vælg indstillingen [Slukket](#).



**BEMÆRK:** Deaktivering af funktionen [Fejlrettelse](#) kan forringe billedkvaliteten.

- Kontakt HP, hvis problemet fortsætter. Se [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) eller den supportfolder, der blev leveret sammen med produktet.

### Ingen klartone

- Kontroller, at telefonledningen er sluttet til den korrekte port på produktet.
- Kontroller, at telefonledningen fra produktet er sat direkte i telefonstikket på væggen.
- Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start fax](#).
- Frakobl produktets telefonledning fra stikket på væggen, tilslut en anden telefon til telefonstikket på væggen, og prøv at foretage et taleopkald.
- Tag telefonledningen ud af både produktet og stikket på væggen, og sæt ledningen i igen.
- Kontroller, at du bruger den telefonledning, der blev leveret sammen med produktet.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Kontroller telefonlinjen ved hjælp af [Kør faxtest](#) i menuen [Service](#) på kontrolpanelet.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Service](#).
  - c. Åbn menuen [Faxservice](#).
  - d. Vælg [Kør faxtest](#).



### Meddelelsen Fax optaget vises

- Prøv at sende faxen igen.
- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar.
- Kontroller, at du ringer til det korrekte faxnummer.
- Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start fax](#).
- Kontroller, at telefonen virker, ved at frakoble produktet, tilslutte en telefon til telefonlinjen og foretage et taleopkald.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje, og prøv at sende faxen igen.
- Prøv en anden telefonledning.
- Send faxen på et senere tidspunkt.
- Kontakt HP, hvis problemet fortsætter. Se [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) eller den supportfolder, der blev leveret sammen med produktet.

### Meddelelsen Ingen faxsvar vises

- Prøv at sende faxen igen.
- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar.




- Kontroller, at du ringer til det korrekte faxnummer.
- Frakobl produktets telefonledning fra stikket på væggen, tilslut en anden telefon til telefonstikket på væggen, og prøv at foretage et taleopkald.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.
- Kontroller, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet porten til -linjen.
- Kontroller telefonlinjen ved hjælp af [Kør faxtest](#) i menuen [Service](#) på kontrolpanelet.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Service](#).
  - c. Åbn menuen [Faxservice](#).
  - d. Vælg [Kør faxtest](#).
- Kontakt HP, hvis problemet fortsætter. Se [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) eller den supportfolder, der blev leveret sammen med produktet.

#### Papirstop i dokumentføder

- Kontroller, at papiret opfylder produktets krav til format. Produktet understøtter ikke sider, der er længere end 381 mm til faxning.
- Kopier eller udskriv originalen på papir i letter-, A4- eller legal-format, og send faxen igen.

#### Meddelelsen Faxlager er fuldt vises

- Sluk for produktet, og tænd derefter for det igen.
- Udskriv gemte faxer, der ikke er blevet udskrevet.
  - a. Tryk på knappen [Fax](#), og tryk derefter på knappen [Faxmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Modtagelsesindstillinger](#).
  - c. Vælg [Udskriv private faxer](#).
  - d. Indtast adgangskoden, når produktet beder dig om det.
- Slet faxer i hukommelsen.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Service](#).
  - c. Åbn menuen [Faxservice](#).
  - d. Vælg [Slet gemte faxer](#).
- Del et stort faxjob op i mindre dele, og fax dem individuelt.


## Scannerfejl

- Kontroller, at papiret opfylder produktets krav til format. Produktet understøtter ikke sider, der er længere end 381 mm til faxning.
- Kopier eller udskriv originalen på papir i letter-, A4- eller legal-format, og send faxen igen.

## Meddelelsen Klar vises på kontrolpanelet, og der bliver ikke gjort forsøg på at sende faxen


- Kontroller faxaktivitetsloggen for fejl.
  - a. Tryk på knappen **Fax**, og tryk derefter på knappen **Faxmenu**.
  - b. Åbn menuen **Faxrapporter**.
  - c. Åbn menuen **Faxaktivitetslog**.
  - d. Vælg indstillingen **Udskriv log nu**.
- Hvis der er sluttet en telefon til produktet, skal du sørge for, at telefonrøret er lagt på.
- Afbryd alle andre linjer mellem faxen og produktet.
- Slut produktet direkte til telefonstikket på væggen, og send faxen igen.

## Kontrolpanelet viser meddelelsen "Gemmer side 1" og fortsætter ikke længere end til meddelelsen

- Slet faxer i hukommelsen.
  - a. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen **Service**.
  - c. Åbn menuen **Faxservice**.
  - d. Vælg **Slet gemte faxer**.

## Faxer kan modtages, men ikke sendes

Der sker intet, når der sendes en fax.

1. Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen **Start fax**.
2. Sluk for produktet, og tænd derefter for det igen.
3. Brug kontrolpanelet eller HP-guiden Faxopsætning til at konfigurere oplysninger om tid, dato og sidehoved på faxen.
  - a. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen **Faxopsætning**.
  - c. Åbn menuen **Basisopsætning**.
  - d. Åbn menuen **Faxhoved**.
  - e. Vælg de korrekte indstillinger.

4. Kontroller, at der er lagt på for lokaltelefoner på linjen.
5. Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du kontrollere, at telefonlinjeforbindelse til produktet har et højpasfilter.


## Produktet er beskyttet med adgangskode

Hvis en netværksadministrator har angivet en produktadgangskode, skal du have adgangskoden, før du kan bruge produktets faxfunktioner.


## Faxfunktioner kan ikke benyttes fra kontrolpanelet

- Produktet er muligvis beskyttet af en adgangskode. Brug HP's integrerede webserver, HP Toolbox-software eller kontrolpanelet til at angive en adgangskode.
- Hvis du ikke kender adgangskoden til produktet, skal du kontakte din systemadministrator.
- Bekræft med systemadministratoren, at faxfunktionaliteten ikke er deaktiveret.


## Hurtigopkald kan ikke anvendes

- Kontroller, at faxnummeret er korrekt.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du aktivere indstillingen [Opkaldspræfiks](#) eller inkludere præfikset i hurtigopkaldsnummeret.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Opkaldspræfiks](#).
  - e. Vælg indstillingen [Tændt](#).

## Gruppeopkald kan ikke anvendes

- Kontroller, at faxnummeret er korrekt.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du aktivere indstillingen [Opkaldspræfiks](#) eller inkludere præfikset i hurtigopkaldsnummeret.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Opkaldspræfiks](#).
  - e. Vælg indstillingen [Tændt](#).
- Opsæt alle poster i gruppen med hurtigopkaldsposter.
  - a. Åbn en ubrugt hurtigopkaldspost.
  - b. Indtast faxnummeret til hurtigopkaldet.
  - c. Tryk på knappen [OK](#) for at gemme hurtigopkaldet.

## Der modtages en registreret meddelelse fra telefonselskabet ved forsøg på at sende en fax

- Kontroller, at du indtaster faxnummeret korrekt, og kontroller, at telefontjenesten ikke er blokeret. Eksempelvis blokerer nogle telefontjenester udenbys opkald.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du aktivere indstillingen [Opkaldspræfiks](#) eller inkludere præfikset i hurtigopkaldsnummeret.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Opkaldspræfiks](#).
  - e. Vælg indstillingen [Tændt](#).



**BEMÆRK:** Hvis du vil sende en fax uden et præfiks, når [Opkaldspræfiks](#) er aktiveret, skal du sende faxen manuelt.

- Send en fax til et internationalt nummer
  - a. Hvis et præfiks er nødvendigt, skal du indtaste telefonnummeret med præfikset manuelt.
  - b. Indtast lande-/områdekode, før du indtaster telefonnummeret.
  - c. Vent på pauser, mens du hører toner fra telefonen.
  - d. Send faxen manuelt fra kontrolpanelet.

## Der kan ikke sendes faxer, når der er sluttet en telefon til produktet

- Kontroller, at telefonrøret er lagt på.
- Sørg for, at telefonen ikke bliver brugt til stemmeopkald under faxning.
- Kobl telefonen fra linjen, og prøv derefter at sende faxen.


## Løs problemer med modtagelse af faxer

- [Faxen svarer ikke](#)
- [Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet](#)
- [Der er modtaget en fax, men den bliver ikke udskrevet](#)
- [Afsenderen modtager et optaget-signal](#)
- [Ingen klartone](#)
- [Kan ikke sende eller modtage en fax på en PBX-linje](#)


### Faxen svarer ikke



#### Faxen har en dedikeret telefonlinje

- Angiv [Svartilstand](#) til indstillingen [Automatisk](#) fra kontrolpanelet.

- a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
- b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
- c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
- d. Åbn menuen [Svartilstand](#).
- e. Vælg indstillingen [Automatisk](#).

#### Der er sluttet en telefonsvarer til produktet


- Angiv [Svartilstand](#) til indstillingen [TAM](#), og slut telefonsvareren til "telefonporten".
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Svartilstand](#).
  - e. Vælg indstillingen [TAM](#).

Hvis det ikke er muligt at vælge indstillingen [TAM](#), skal du indstille [Svartilstand](#) til [Automatisk](#).
- Konfigurer produktets indstilling [Ring før svar](#) til mindst én ringetone mere end det antal ringetoner, telefonsvareren er indstillet til.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Ring før svar](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Slut telefonsvareren til "telefonporten".
- Hvis der er forbundet en mikrotelefon til produktet, skal du indstille [Svartilstand](#) til [Fax/tlf](#) for at dirigere opkald til den rette enhed. Når produktet registrerer et stemmeopkald, genererer det en ringetone, der fortæller dig, at du skal tage mikrotelefonen.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Svartilstand](#).
  - e. Vælg indstillingen [Fax/tlf](#).

#### Indstillingen Svartilstand er angivet til Manuel.

- Tryk på knappen [Start fax](#) på produktkontrolpanelet.

## Personbesked er tilgængelig på faxlinjen

- Føj en bestemt ringetonetjeneste til din telefonlinje, og ændr indstillingen [Nummerbestemt ringning](#) på produktet, så den svarer til ringemønstret fra telefonselskabet. Kontakt dit telefonselskab for flere oplysninger.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Nummerbestemt ringning](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Anskaf en dedikeret linje til faxning.
- Angiv indstillingen [Svartilstand](#) til [Manuel](#).
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Svartilstand](#).
  - e. Vælg indstillingen [Manuel](#).




**BEMÆRK:** Du skal være til stede for at modtage faxer.

## Produktet er sluttet til en DSL-telefontjeneste


- Kontroller installationen og funktionerne. Et DSL-modem kræver et højpasfilter på telefonlinjeforbindelsen til produktet. Kontakt din DSL-serviceudbyder for et filter, eller anskaf et filter.
- Kontroller, at filteret er tilsluttet.
- Udskift det nuværende filter for at være sikker på, det ikke er defekt.

## Produktet bruger en fax via IP- eller VoIP-telefontjeneste

- Angiv [Faxhastighed](#) til indstillingen [Langsom\(V.29\)](#) eller [Mellem\(V.17\)](#).
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Faxhastighed](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Kontakt din serviceudbyder for at kontrollere, at fax er understøttet, og få de anbefalede indstillinger for faxhastighed. Nogle firmaer kan have brug for en adapter.


## Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet

### Meddelelsen Ingen fax reg. vises


 **BEMÆRK:** Denne fejl henviser ikke altid til en mistet fax. Hvis der ved en fejltagelse foretages et taleopkald til et faxnummer, og den, der ringer op, lægger på, vises meddelelsen **Ingen fax reg.** på kontrolpanelet.

- Bed afsenderen om at sende faxen igen.
- Kontroller, at telefonledningen fra produktet er sat i telefonstikket på væggen.
- Prøv en anden telefonledning.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Kontroller, at telefonlinjen og telefonstikket i væggen er aktive, ved at tilslutte en telefon og kontrollere, at der er en klartone.
- Kontroller, at telefonledningen er sluttet til "linjeporten" på produktet.
- Kontroller telefonlinjen ved at køre en faxtest fra kontrolpanelet.
- Kontakt HP, hvis problemet fortsætter. Se [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570) eller den supportfolder, der blev leveret sammen med produktet.

### Meddelelsen Kommunikationsfejl vises


- Bed afsenderen om at sende faxen igen eller sende den på et senere tidspunkt, når forbindelsen er bedre.
- Frakobl produktets telefonledning fra stikket på væggen. Slut en anden telefon til telefonstikket på væggen, og prøv at foretage et opkald. Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.
- Angiv **Faxhastighed** til indstillingen **Langsom(V.29)** eller **Mellem(V.17)**.
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen **Faxopsætning**.
  - c. Åbn menuen **Avanceret opsætning**.
  - d. Åbn menuen **Faxhastighed**.
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Deaktiver funktionen **Fejlrettelse** for at forhindre automatisk fejlrettelse.

 **BEMÆRK:** Deaktivering af funktionen **Fejlrettelse** kan forringe billedkvaliteten.

- a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
- b. Åbn menuen **Service**.
- c. Åbn menuen **Faxservice**.
- d. Åbn menuen **Fejlrettelse**.
- e. Vælg indstillingen **Slukket**.

- Udskriv rapporten [Faxaktivitetslog](#) fra kontrolpanelet for at se, om fejlen opstår med et bestemt faxnummer.
  - a. Tryk på knappen [Fax](#), og tryk derefter på knappen [Faxmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Faxrapporter](#).
  - c. Åbn menuen [Faxaktivitetslog](#).
  - d. Vælg indstillingen [Udskriv log nu](#).
- Kontakt HP, hvis problemet fortsætter. Se [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) eller den supportfolder, der blev leveret sammen med produktet.

### Meddelelsen Faxlager er fuldt vises

- Sluk for produktet, og tænd derefter for det igen.
- Udskriv alle faxerne, og få afsenderen til at sende faxen igen.
- Bed afsendere om at dele et stort faxjob op i mindre dele og faxe dem individuelt.
- Kontroller, at opløsningen for den faxmaskine, der sender, ikke er angivet til indstillingen [Foto](#) eller [Superfin](#).
  - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Faxopløsning](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Annuller alle faxjob, eller ryd faxerne fra hukommelsen.

### Meddelelsen Fax optaget vises

- Produktet kan ikke modtage en fax, mens det forsøger at sende en. Annuller faxen, og forsøg at sende den på et senere tidspunkt.
- Tillad produktet at forsøge at sende faxen igen.

## Der er modtaget en fax, men den bliver ikke udskrevet

### Funktionen Privat modtag. er aktiveret

- Når funktionen [Privat modtag.](#) er aktiveret, gemmes modtagne faxer i hukommelsen. Der kræves en adgangskode for at kunne udskrive gemte faxer.
- Indtast adgangskoden for at udskrive faxen. Hvis du ikke kender adgangskoden, skal du kontakte produktadministratoren.




**BEMÆRK:** Der kan opstå fejl i hukommelsen, hvis faxerne ikke udskrives. Produktet svarer ikke, hvis hukommelsen er fuld.



## Afsenderen modtager et optaget-signal

### Der er forbundet en telefon til produktet

- Kontroller, at telefonrøret er lagt på.
  - Ændr indstillingen [Svartilstand](#), så den svarer til produktets opsætning.
    - a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
    - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
    - c. Åbn menuen [Basisopsætning](#).
    - d. Åbn menuen [Svartilstand](#).
    - e. Vælg den indstilling, der svarer til produktets opsætning.
- Angiv indstillingen [Svartilstand](#) til [Fax/tlf](#) for automatisk at modtage faxer. Indstillingen [Fax/tlf](#) registrerer automatisk, om den indgående transmission er en fax eller et stemmeopkald, og sender opkaldet til den korrekte enhed.

### Der anvendes en telefonlinje-splitter

- Hvis du anvender en telefonlinje-splitter, skal du fjerne splitteren og opsætte telefonen som en downstream-telefon.
- Kontroller, at telefonrøret er lagt på.
- Sørg for, at telefonen ikke bliver brugt til stemmeopkald under faxning.

### Ingen klartone

- Hvis du anvender en telefonlinje-splitter, skal du fjerne splitteren og opsætte telefonen som en downstream-telefon.

### Kan ikke sende eller modtage en fax på en PBX-linje

- Hvis du anvender en PBX-telefonlinje, skal du få din PBX-administrator til at konfigurere en analog faxlinje for dit produkt.

## Løse generelle faxproblemer

- [Faxer bliver sendt langsomt](#)
- [Faxkvaliteten er dårlig](#)
- [Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider](#)

### Faxer bliver sendt langsomt

Kvaliteten på telefonlinjen er dårlig.

- Prøv at sende en fax igen, når linjeforholdene er blevet bedre.
- Kontroller hos telefoniudbyderen, at linjen understøtter fax.
- Aktiver indstillingen [Fejlrettelse](#).

- a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
- b. Åbn menuen [Service](#).
- c. Åbn menuen [Faxservice](#).
- d. Åbn menuen [Fejlrettelse](#).
- e. Vælg indstillingen [Slukket](#).



**BEMÆRK:** Dette kan reducere billedkvaliteten.

---

- Brug hvidt papir til originalen. Brug ikke farver som grå, gul eller lyserød.
- Forøg indstillingen [Faxhastighed](#).
  - a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Faxhastighed](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Del store faxjob op i mindre dele, og fax dem individuelt.
- Skift faxindstillingerne på kontrolpanelet til en lavere opløsning.
  - a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Faxopløsning](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.

## Faxkvaliteten er dårlig

Faxen er sløret eller lys.

- Forøg faxopløsningen, når du sender faxer. Opløsningen påvirker ikke modtagne faxer.
  - a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Faxopløsning](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.



**BEMÆRK:** Øget opløsning sænker transmissionshastigheden.

---

- Aktiver indstillingen [Fejlrettelse](#) fra kontrolpanelet.

- a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Service](#).
  - c. Åbn menuen [Faxservice](#).
  - d. Åbn menuen [Fejlrettelse](#).
  - e. Vælg indstillingen [Tændt](#).
- Kontroller tonerpatronerne, og udskift om nødvendigt.
  - Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

### Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider

- Vælg indstillingen [Standardpapirformat](#). Faxer udskrives på et enkelt papirformat ud fra indstillingerne for [Standardpapirformat](#).
  - a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Systemopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Papiropsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Standardpapirformat](#).
  - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Konfigurer papirtype og -format for den bakke, der bruges til faxer.
- Aktiver indstillingen [Tilpas til side](#) til at udskrive længere længde faxer på papir i letter- eller A4-format.
  - a. Åbn menuen [Opsætningsmenu](#).
  - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
  - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
  - d. Åbn menuen [Tilpas til side](#).
  - e. Vælg indstillingen [Tændt](#).



**BEMÆRK:** Hvis indstillingen [Tilpas til side](#) er slået fra, og indstillingen [Standardpapirformat](#) er sat til letter, udskrives en original i legal-format på to sider.

## Løsning af generelle USB-problemer

Hvis du har sluttet produktet direkte til en computer, skal du kontrollere kablet.

- Kontroller, at kablet er sluttet til computeren og produktet.
- Kontroller, at kablet ikke er længere end 5 m. Prøv at bruge et kortere kabel.
- Kontroller, at kablet fungerer ved at slutte det til et andet produkt. Udskift kablet, hvis det er nødvendigt.

## Løsning af problemer med kablet netværk

Kontroller følgende for at sikre, at produktet kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra produktets kontrolpanel og finde produktets IP-adresse, der står på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med produktet.](#)
- [Produktet bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)



**BEMÆRK:** HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontroller, at produktet er sluttet til den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på produktet, og kontroller, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

### Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet

1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontroller, at produktets nuværende IP-adresse er valgt. Produktets IP-adresse er anført på produktkonfigurationssiden.
2. Hvis du installerede produktet bruger HP standard TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
3. Hvis du installerede produktet via en Microsoft standard TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne produktet og tilføje det igen.

### Computeren kan ikke kommunikere med produktet.

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.

- a. Åbn en kommandolinjeprompt på computeren. Klik på **Start**, klik på **Kør**, og indtast derefter `cmd` for Windows.
  - b. Skriv `ping` efterfulgt af dit produkts IP-adresse.  
  
For Mac OS X skal du åbne Netværktøj og derefter angive IP-adressen i det korrekte felt i ruden **Ping**.
  - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, produktet og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

## Produktet bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

## Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

## Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og netværksomdirigeringen.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

## Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

## Løsning af problemer med trådløst netværk

- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt](#)
- [Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)

### Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontroller, at produktet og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontroller også, at den trådløse radio i produktet er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set IDentifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontroller, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at produktet er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal produktet højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og produktet. Kontroller, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem produktet og det trådløse adgangspunkt.
- Kontroller, at produktet ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.

- Kontroller, at computeren og produktet er forbundet til det samme trådløse netværk.
- For Mac OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

## Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontroller, at produktet er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne produktet HP's integrerede webserver fra en computer på netværket.

## Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer produktet eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer det trådløse produkt på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

## Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet

1. Kontroller, at routeren eller produktet opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

## Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontroller, at produktet er tændt og i Klar-tilstand.
3. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
4. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
5. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

## Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.



## Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk


- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

## Det trådløse netværk fungerer ikke

1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
  - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren. For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, og derefter indtaste `cmd`.
  - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.  
  
For Mac OS X skal du åbne Netværktøj og derefter angive IP-adressen i det korrekte felt i ruden **Ping**.
  - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontroller, at routeren eller produktet opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
  - a. Udskriv en konfigurationsside.
  - b. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
  - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

## Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om det trådløse netværks indstillinger, fra produktets kontrolpanel.

1. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktkontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer
  - [Systemopsætning](#)
  - [Selvdiagnosticering](#)
3. Tryk på knappen [Kør netværkstest](#) for at starte testen. Produktet udskriver en testside, der viser testresultater.

## Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse produkter i netværket.

# Afhjælp produktsoftwareproblemer med Windows

- [En printerdriver til produktet er ikke synlig i mappen Printer](#)
- [Der vises en fejlmeddelelse under softwareinstallationen](#)
- [Produktet er i Klar-tilstand, men der udskrives ikke](#)

## En printerdriver til produktet er ikke synlig i mappen Printer

1. Geninstaller produktsoftwaren.



**BEMÆRK:** Luk alle kørende programmer. For at lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og vælge **Luk** eller **Deaktiver**.

2. Prøv at sætte USB-kablet i en anden USB-port på computeren.

## Der vises en fejlmeddelelse under softwareinstallationen

1. Geninstaller produktsoftwaren.



**BEMÆRK:** Luk alle kørende programmer. For at lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og vælge **Luk** eller **Deaktiver**.

2. Kontroller mængden af ledig plads på drevet, hvor du vil installere produktsoftwaren. Frigør om nødvendigt så meget plads som muligt, og geninstaller produktsoftwaren.
3. Kør evt. diskdefragmenteringen, og geninstaller produktsoftwaren.

## Produktet er i Klar-tilstand, men der udskrives ikke

1. Udskriv en konfigurationsside, og kontroller produktfunktionaliteten.
2. Kontroller, at alle kabler sidder korrekt og iht. specifikationerne. Dette inkluderer også USB- og strømkabler. Forsøg med et nyt kabel.
3. Kontroller, at IP-adressen på konfigurationssiden svarer til IP-adressen for softwareporten. Gør et af følgende:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 og Windows Vista

- a. Klik på **Start**.
- b. Klik på **Indstillinger**.
- c. Klik på **Printere og faxenheder** (vha. standardvisningen af menuen Start), eller klik på **Printere** (vha. den klassiske visning af menuen Start).
- d. Højreklik på produktets driverikon, og vælg derefter **Egenskaber**.
- e. Klik på fanen **Porte**, og klik derefter på **Konfigurer port**.
- f. Kontroller IP-adressen, og klik derefter på **OK** eller **Annuller**.
- g. Hvis IP-adresserne ikke er ens, skal du slette driveren og geninstallere den med den korrekte IP-adresse.

## Windows 7

- a. Klik på **Start**.
- b. Klik på **Enheder og printere**.
- c. Højreklik på produktets driverikon, og vælg derefter **Printerensgenskaber**.
- d. Klik på fanen **Porte**, og klik derefter på **Konfigurer port**.
- e. Kontroller IP-adressen, og klik derefter på **OK** eller **Annuller**.
- f. Hvis IP-adresserne ikke er ens, skal du slette driveren og geninstallere den med den korrekte IP-adresse.

# Afhjælpning af produktsoftwareproblemer med Mac OS X

- [Printerdriveren vises ikke i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan](#)
- [Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan](#)
- [Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan.](#)
- [Et udskriftsjob blev ikke sendt til det produkt, du ønskede](#)
- [Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan, efter at driveren er valgt.](#)
- [Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse](#)

## Printerdriveren vises ikke i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan

1. Kontroller, at printerens .GZ-fil findes i følgende mappe på harddisken: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen.
2. Hvis GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være beskadiget. Slet filen, og geninstaller softwaren.

## Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan

1. Sørg for, at kablerne er tilsluttet korrekt, og at produktet er tændt.
2. Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere produktnavnet. Bekræft, at navnet på konfigurationssiden matcher produktnavnet på listen **Udskriv og fax (Udskriv og scan i Mac OS X v10.7)**.
3. Brug knappen **+** til at føje produktet til listen **Udskriv og fax (Udskriv og scan i Mac OS X v10.7)**.
4. Udskift USB- eller netværkskablet med et højkvalitetskabel.

## Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt i listen Udskriv og fax eller Udskriv og scan.

1. Sørg for, at kablerne er tilsluttet korrekt, og at produktet er tændt.
2. Kontroller, at printerens .GZ-fil findes i følgende mappe på harddisken: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen.
3. Hvis GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være beskadiget. Slet filen, og geninstaller softwaren.
4. Brug knappen **+** til at føje produktet til listen **Udskriv og fax (Udskriv og scan i Mac OS X v10.7)**.
5. Udskift USB- eller netværkskablet med et højkvalitetskabel.

## Et udskriftsjob blev ikke sendt til det produkt, du ønskede

1. Åbn udskriftskøen, og genstart udskriftsjobbet.
2. En anden enhed med det samme eller et tilsvarende navn har måske modtaget udskriftsjobbet. Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere produktnavnet. Bekræft, at navnet på konfigurationssiden matcher produktnavnet på listen **Udskriv og fax (Udskriv og scan i Mac OS X v10.7)**.

## Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke i listen **Udskriv og fax** eller **Udskriv og scan**, efter at driveren er valgt.

### Fejlfinding i forbindelse med software

1. Kontroller, at dit Mac-operativsystem er Mac OS X 10.6 eller nyere.
2. Brug knappen **+** til at føje produktet til listen **Udskriv og fax** (**Udskriv og scan** i Mac OS X v10.7).

### Fejlfinding i forbindelse med hardware

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.
3. Kontroller, at du anvender det rette USB-højhastighedskabel.
4. Kontroller, at du ikke har for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Kobl alle enheder fra kæden, og slut derefter kablet direkte til USB-porten på computeren.
5. Kontrollér, om der er tilsluttet mere end to ikke-strømtilsluttede USB-hub i en række på kæden. Kobl alle enheder fra kæden, og slut derefter kablet direkte til USB-porten på computeren.



---

**BEMÆRK:** iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.

---

## Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse

Hvis du tilsluttede USB-kablet, før du installerede softwaren, bruger du muligvis en generisk printerdriver, i stedet for driveren til dette produkt.

1. Slet den generiske printerdriver.
2. Geninstaller softwaren fra produkt-cd'en. Tilslut ikke USB-kablet, før installationsprogrammet beder dig om det.
3. Hvis der er installeret flere printere, skal du kontrollere, at du har valgt den korrekte printer i rullemenuen **Formater for** i dialogboksen **Udskriv**.

# Fjernelse af software (Windows)

## Windows XP

1. Klik på **Start**, og klik derefter på **Programmer**.
2. Klik på **HP**, og klik derefter på produktnavnet.
3. Klik på **Afinstaller**, og følg derefter vejledningen på skærmen for at fjerne softwaren.

## Windows Vista og Windows 7

1. Klik på **Start**, og klik på **Alle programmer**.
2. Klik på **HP**, og klik derefter på produktnavnet.
3. Klik på **Afinstaller**, og følg derefter vejledningen på skærmen for at fjerne softwaren.

## Fjernelse af software (Mac OS X)

Du skal have administratorrettigheder for at kunne fjerne softwaren.

1. Frakobl produktet fra computeren.
2. Åbn **Programmer**.
3. Åbn **Hewlett Packard**.
4. Åbn **HP Uninstaller**.
5. Find produktet på listen over enheder, og klik på knappen **Afinstaller**.
6. Når softwaren er afinstalleret, skal du genstarte computeren og tømme papirkurven.



## Løs problemer med scanning til e-mail

Hvis der opstår problemer med scanning til e-mail, kan du prøve disse løsninger:

- Kontroller, at denne funktion er konfigureret. Hvis denne funktion ikke er konfigureret, skal du bruge konfigurationsguiden i programmet HP Device Toolbox (Windows) eller HP Utility til Mac OS X for at konfigurere den.
- Kontroller, at funktionen Scan til e-mail er aktiveret. Hvis den er deaktiveret, skal du aktivere funktionen gennem programmet HP Device Toolbox (Windows) eller HP Utility til Mac OS X.
- Kontroller, at produktet er tændt og tilsluttet til en computer eller et netværk.

### Kan ikke oprette forbindelse til e-mail-serveren.

- Kontroller, at SMTP-serverens navn er rigtigt. Kontroller denne indstilling hos systemadministratoren eller internetudbyderen.
- Hvis produktet ikke kan etablere en sikker forbindelse til SMTP-serveren, kan du prøve uden den sikre forbindelse eller prøve en anden server eller port. Kontroller denne indstilling hos systemadministratoren eller internetudbyderen.
- Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse, skal du sørge for, at der bruges et gyldigt brugernavn og en gyldig adgangskode.
- Hvis SMTP-serveren bruger en godkendelsesmetode, der ikke understøttes, skal du prøve en anden server. Kontroller denne indstilling hos systemadministratoren eller internetudbyderen.

### E-mail mislykkedes

- Bekræft, at du angav korrekte e-mail-adresser.
- Hvis e-mailens størrelse var for stor, skal du sende færre sider eller reducere scanningsopløsningen.

### Kan du ikke scanne

- Hvis du bliver bedt om et PIN, skal du angive det rigtige PIN for den udgående profil.
- Kontroller, at der mindst er valgt én e-mail-adresse i feltet **Til**.

## Løs problemer med scanning til netværksmappe

Hvis der opstår problemer med scanning til netværksmappe, kan du prøve disse løsninger:

- Kontroller, at denne funktion er konfigureret. Hvis denne funktion ikke er konfigureret, skal du bruge konfigurationsguiden i programmet HP Device Toolbox (Windows) eller HP Utility til Mac OS X for at konfigurere den.
- Kontroller, at funktionen Scan til netværksmappe er aktiveret. Hvis den er deaktiveret, skal du aktivere funktionen gennem programmet HP Device Toolbox (Windows) eller HP Utility til Mac OS X.
- Kontroller, at produktet er tilsluttet det korrekte netværk.
- Brug testfunktionen på fanen Scan i HP Device Toolbox (Windows) eller HP Utility (Mac OS X) til at kontrollere, om funktionen Scan til netværksmappe er konfigureret korrekt.

### Scanningen mislykkedes

- Kontroller, at netværksstien har det korrekte format (//host/share/path) og folderen findes.
- Kontroller, at der kan læses og skrives til netværksdrevet.
- Hvis du bruger standardfilnavne til scannede dokumenter, skal du sørge for, at filnavnene ikke er i konflikt med hinanden. Fjern nogle af de tidligere scannede dokumenter.
- Brug IP-adressen i stedet for værtsnavnet. Sørg for, at produktet og værten er sluttet til det samme netværk.
- Hvis netværksmappen er beskyttet med adgangskode, skal du sørge for at angive korrekt brugernavn og adgangskode.
- Hvis der vises en **Disken er fuld**-meddelelse, skal du fjerne nogle filer fra netværksmappen.
- Sluk produktet, og tænd det igen. Scan igen.

# Indeks

## A

- afinstallere Mac-software 232
- afinstallere Windows-software 231
- afsende fax
  - fra en computer (Mac) 141
  - fra en computer (Windows) 141
- AirPrint 87
- annullere
  - faxer 136
- annullering
  - udskriftsjob (Mac) 79
  - udskriftsjob (Windows) 77
- antal kopier, ændre 93
- antal ringetoner, før der svares, indstilling 131
- antal sider 11
- Apps-menu 150
- arkfødningsproblemer
  - løsning 169
- automatisk reduktion, indstillinger, fax 133

## B

- Bakke 1
  - kapacitet 18
  - retning 18
- bakke 1
  - ilægge papir 20
  - papirstop 174
- Bakke 2
  - kapacitet 23
  - retning 23
- bakke 2
  - ilægge papir 24
  - papirstop 176
- Bakke 3
  - kapacitet 26
  - retning 26

- bakke 3
  - ilægge papir 27
  - papirstop 180
- bakker
  - medfølgende 2
  - placering 4
- bakker, udskrift
  - finde 4
- bekæmpelse af forfalskede forbrugsvarer 34
- bestille
  - forbrugsvarer og ekstraudstyr 32
- blokere faxer 131
- brochurer
  - oprette (Windows) 70
  - udskrivning (Mac) 75

## D

- delnumre
  - gør det selv 37
- direkte USB-udskrivning 88
- dobbeltsidet kopiering 97, 98
- dobbeltsidet udskrivning
  - Mac 74
  - Windows 59
- dokumentføder 97
  - kopiere tosidede dokumenter 97
  - papirstop 172
  - problemer med papirindføring 169
- dpi
  - fax 128
- dpi (dots per inch)
  - fax 128
- drivere
  - forudindstillinger (Mac) 73
  - indstillinger (Mac) 73

- papirtyper 16
- side for forbrug 11
- universal 48
- vælge 187
- ændre indstillinger (Mac) 52
- ændre indstillinger (Windows) 50
- ændre papirstørrelse 77

## DSL

- faxe 137
- dupleks 97
- dupleksindstillinger, ændring 153
- dupleksudskrivning
  - Mac 73, 74
  - manuel (Mac) 74
  - manuelt (Windows) 59
- dupleksudskrivning (dobbeltsidet) indstillinger (Windows) 57
- dupleksudskrivning (dobbeltsidet) Windows 59
- dæksler, finde 4

## E

- EconoMode-indstillinger 158
- ekstraudstyr
  - bestille 32
- elektroniske faxer
  - sende 141
- etiketter
  - udskrive (Windows) 63
  - udskrive på 29

## F

- fabriksstandarder, gendanne 167
- faktureringskoder, fax
  - bruge 129
- farve
  - afstemme 84
  - Kantstyring 84

- Neutrale gråtoner 84
  - udskrevet kontra skærm 84
  - farve eller sort/hvid
    - kopiere 100
  - farveindstillinger
    - HP EasyColor (Windows) 82
    - indstilling (Mac) 83
    - ændre, Windows 186
  - farvejustering, kalibrering 183
  - farvelog 11
  - farvetema
    - ændre, Windows 83, 186
  - fax
    - annullere 136
    - antal ringetoner, før der svares 131
    - automatisk reduktion 133
    - bekræfte nummer 142
    - blokere 131
    - bruge DSL, PBX eller ISDN 137
    - bruge VoIP 138
    - faktureringskoder 129
    - fejlrapport, udskrive 206
    - fejlrrettelse 206
    - forsinke, sende 142
    - genopkaldsindstillinger 127
    - genudskrive faxer 133
    - genudskrive fra hukommelsen 145
    - hurtigopkald 140
    - indstillinger for registrering af klartone 126
    - kontrastindstilling 128
    - kunne ikke modtage 212
    - kunne ikke sende 207
    - lokaltelefon som modtager 118
    - lydstyrkeindstillinger 133
    - løse generelle problemer 217
    - løse problemer 166
    - modtage, når du hører faxtoner 146
    - modtaget med stempel 134
    - opkald, tone eller puls 127
    - opkaldspræfikser 126
    - opløsning 128
    - pauser, indsætte 126
    - polling 134
    - privat modtag 134
    - rapporter, udskrive alle 205
    - ringemønstre 132
    - sende fra en telefon 142
    - sikkerhed, privat modtag 134
    - slette i hukommelsen 137
    - svartilstand 130
    - udskrive 144
    - udskrive private faxer 146
    - V.34 indstilling 206
    - videresende 130
  - faxdato, konfigurere
    - bruge HP-guiden Faxopsætning 120
    - bruge kontrolpanelet 120
  - faxe
    - sende fra software 141
  - faxfejlfinding
    - kontrolliste 203
  - faxklokkeslæt, konfigurere
    - bruge HP-guiden Faxopsætning 120
    - bruge kontrolpanelet 120
  - fax-polling 134
  - faxsidehoved, konfigurere
    - bruge HP-guiden Faxopsætning 120
    - brug kontrolpanelet 120
  - fejl
    - software 227
  - fejlfinding
    - faxer 203
    - indstillingen faxfejlrrettelse 206
    - kablet netværk 221
    - Mac-problemer 229
    - modtage fax 212
    - netværksproblemer 221
    - papirindføringsproblemer 169
    - papirstop 170
    - problemer med direkte USB-udskrivning 202
    - sende fax 207
    - tjekliste 164
    - trådløst netværk 223
    - USB-forbindelse 220
    - Windows-problemer 227
  - fejlmeldelser, fax 207, 212
  - fejlrapport, fax
    - udskrive 206
  - fikseringsenhed
    - papirstop 176
  - flere kopier 93
  - flere sider pr. ark
    - udskrive (Mac) 74
    - udskrive (Windows) 61
  - flersidede originaler
    - kopiering 94
  - fonte
    - lister, udskriver 11
  - forbrugsvarer
    - bestille 32
    - bruge ved lavt niveau 35
    - forfalskning 34
    - genbruge 40
    - ikke-HP 33, 40
    - indstillinger for nederste grænse 35
    - status, visning med HP Utility til Mac 156
    - udskifte tonerpatroner 40
    - varenumre 37
  - forfalskede forbrugsvarer 34
  - format, kopi
    - formindske eller forstørre 99
  - formater, medie
    - Tilpas til side, indstilling, fax 133
  - formindske dokumenter
    - kopiere 99
  - forsinke fax, sende 142
  - forsinket slukning
    - indstille 158
  - forstørre dokumenter
    - kopiere 99
  - forudindstillinger (Mac) 73
  - fylde
    - bakke 1 20
    - bakke 2 24
    - bakke 3 27
  - første side
    - udskrive på forskelligt papir (Windows) 66
- G**
- gateway, indstille standard 151
  - genbruge forbrugsvarer 40
  - gendanne fabriksstandarder 167
  - genopkald
    - automatisk, indstillinger 127
  - genudskrive faxer 133, 145

- genveje (Windows)
  - bruge 54
  - oprette 55
- glasplade, rengøre 189, 193, 196
- gruppeopkaldskoder
  - oprette 124
  - redigere 124
  - slette 125
- gør det selv
  - delnumre 37

## H

- hjælp, kontrolpanel 10, 168
- HP's 's integrerede webserver
  - skifte produktnavn 151
- HP's integrerede webserver
  - skifte adgangskode 160
  - ændre netværksindstillinger 151
  - åbne 151, 160
- HP's websted for bedrageri 34
- HP Device Toolbox, bruge 154
- HP Easy Color
  - bruge 82
  - deaktivere 82
- HP ePrint, bruge 86
- HP integreret webserver 166
- HP Reconfiguration Utility
  - netværksinstallation 148
- HP-scanningssoftware (Mac) 109
- HP-scanningssoftware (Windows) 108
- HP Universal Print Driver 48
- HP Utility 156
- HP Utility, Mac 156
- HP Utility til Mac
  - Bonjour 156
  - funktioner 156
- HP Web Jetadmin 157
- HP Web Services
  - aktivere 150
  - programmer 150
- HP webservices, aktivere 86
- hukommelse
  - genudskrive faxer 145
  - medfølgende 2
  - slette faxer 137
- hurtigopkald
  - programmere 140

- hurtigopkaldsposter
  - oprette 122
  - redigere 122
  - slette 123
- højre dækselpapir
  - stop 176
- håndtering af netværk 151

## I

- ikke-HP-forbrugsvarer 33, 40
- Indstillingen EconoMode 186
- indstillingen fejlrettelse, fax 206
- indstillinger
  - drivere 50
  - drivere (Mac) 52
  - driverforudindstillinger (Mac) 73
  - fabriksstandarder, gendanne 167
  - netværksrapport 11
- Indstillinger for
  - forbindeshastighed 153
- Integreret webserver 166
  - skifte adgangskode 160
  - skifte produktnavn 151
  - ændre netværksindstillinger 151
  - åbne 151, 160
- interfaceporte
  - finde 5, 6
- interferens i trådløst netværk 225
- IPv4-adresse 151
- ISDN
  - faxe 137
- isætte
  - tonerpatroner 39

## J

- Jetadmin, HP Web 157

## K

- kabel, USB-
  - varenummer 38
- Kantstyring 84
- kapacitet
  - Bakke 1 18
  - Bakke 2 23
  - Bakke 3 26
- klartone, registreringsindstillinger 126
- konfigurationsside 11

- konfigurere
  - scanne til e-mail og netværksmappe 111
- kontrastindstillinger
  - fax 128
  - kopi 102
- kontrolliste
  - faxfejlfinding 203
- kontrolpanel
  - finde 4
  - hjælp 10, 168
  - knapper og indikatorer 8
  - menuoversigt, udskrivning 11
  - Rapporter, menu 11
  - Startskærbillede 9
- kopiere
  - flere kopier 93
  - formindske 99
  - forstørre 99
  - gendanne standardindstillinger 91
  - indstillinger for lys/mørke 102
  - kontrast, justere 102
  - kvalitet, justere 101
  - sortere 96
  - tosidede dokumenter 97, 98
- kopiere på specialstørrelser 99
- kopiering
  - angiv nye standardindstillinger 90
  - enkelte kopier 92
  - farve eller sort/hvid 100
  - flersidede originaler 94
  - justering af billedkvalitet 103
  - papirformat og -type 105
  - udkastmodus 104

## L

- legitimationskort
  - kopiere 95
- liggende
  - ændre (Mac) 74
- liggende retning
  - vælge, Windows 62
- logfiler, fax
  - fejl 206
  - udskrive alle 205
- lokalnumre
  - sende faxer fra 142

- lokaltelefoner
  - modtage faxer fra 118
- lydstyrke, justere 133
- lys
  - faxkontrast 128
- lysstyrke
  - kopikontrast 102
- løse
  - faxproblemer 207
  - problemer med direkte USB-udskrivning 202
- løse problemer
  - fax 217
- lås
  - produkt 160
- M**
- Mac
  - driverindstillinger 52, 73
  - problemer, fejlfinding 229
  - scanne med TWAIN-kompatibel software 114
- Macintosh
  - HP Utility 156
- manuel dupleks
  - Windows 59
- manuel dupleksudskrivning
  - Mac 74
- medier
  - understøttede formater 14
- menuer, kontrolpanel
  - oversigt, udskrivning 11
- Microsoft Word, faxe fra 141
- modtage faxer
  - blokere 131
  - fejlrapport, udskrive 206
  - fra lokaltelefon 118
  - genudskrive 145
  - genudskrive faxer 133
  - indstillinger for antal ringetoner, før der svares 131
  - indstillinger for automatisk reduktion 133
  - indstilling for modtagelse med stempel 134
  - når du hører faxtoner 146
  - polling 134
  - ringemønstre, indstillinger 132
  - svartilstand, indstilling 130
- mørke, kontrastindstillinger
  - fax 128
- mørkhed, kontrastindstillinger
  - kopi 102
- N**
- nederste højre dæksel
  - papirstop 180
- netværk
  - adgangskode, indstille 160
  - adgangskode, skifte 160
  - HP Web Jetadmin 157
  - indstillinger, se 151
  - indstillinger, ændre 151
  - indstillingsrapport 11
  - installation af produktet 148
  - IPv4-adresse 151
  - konfigurationsside 11
  - produktnavn, ændre 151
  - standardgateway 151
  - undernetmaske 151
  - understøttede modeller 2
- Neutrale gråtoner 84
- nummerbestemte ringetoner, indstillinger 132
- O**
- omslagssider
  - udskrive på forskelligt papir (Windows) 66
- onlinehjælp, kontrolpanel 10
- online-hjælp, kontrolpanel 168
- opbevare
  - tonerpatroner 40
- ophæve blokeringen af faxnumre 131
- opkald
  - tone- eller pulsindstillinger 127
- opkalds
  - pauser, indsætte 126
  - præfikser, indsætte 126
- opløsning
  - fax 128
- optaget-signal, genopkaldsindstillinger 127
- overlapping 84
- P**
- papir
  - bestille 32
  - første og sidste side, bruge andet papir 66
  - indstillinger for automatisk reduktion for fax 133
  - omslag, bruge andet papir 66
  - stop 170
  - understøttede formater 14
  - understøttede typer 16
  - vælge 185
- papir, omslag
  - udskrive (Mac) 75
- Papirformat
  - ændre 77
- papirformater
  - kopiindstillinger 105
  - vælge (Mac) 79
  - vælge brugerdefinerede papirformater (Mac) 79
  - vælge brugerdefinerede papirformater (Windows) 78
- papirretning
  - ændre (Mac) 74
- papirstop
  - bakke 1 174
  - bakke 2 176
  - bakke 3 180
  - dokumentfølde, afhjælpe 172
  - fikseringsenhed 176
  - højre dæksel 176
  - nederste højre dæksel 180
  - placeringer 171
  - udskriftsbakke 173
  - årsager til 170
- papirtype
  - vælge (Windows) 63
- papirtyper
  - kopiindstillinger 105
  - vælge (Mac) 75
- patroner
  - bestillingsnumre 39
  - genbruge 40
  - ikke-HP 33, 40
  - opbevaring 40
  - statusside for forbrugsvarer 11
  - udskifte 40
- pauser, indsætte 126
- PBX
  - faxe 137
- PCL-drivere
  - universal 48

- PCL-skrifttypeliste 11
  - porte
    - placering 6
  - printerdrivere
    - understøttede 48
    - vælge 187
  - printerdrivere (Mac)
    - indstillinger 73
    - ændre indstillinger 52
  - printerdrivere (Windows)
    - ændre indstillinger 50
  - Privat modtag 134
  - problemløsning
    - intet svar 200
    - lang svartid 200
  - programmer
    - download 150
  - protokolindstillinger, fax 206
  - præfikser, opkalds 126
  - PS-skrifttypeliste 11
  - pulsopkald 127
- R**
- rapporter
    - demoside 11
    - diagnosticeringsside 11
    - farveforbrugslog 11
    - konfigurationsrapport 11
    - menustruktur 11
    - netværksoversigt 11
    - PCL6-fontliste 11
    - PCL-fontliste 11
    - PS-fontliste 11
    - serviceside 11
    - side for forbrug 11
    - side for udskriftskvalitet 11
    - status for forbrugsvarer 11
  - rapporter, fax
    - fejl 206
    - udskrive alle 205
  - Rapporter, menu 11
  - rengøre
    - glasplade 189, 193, 196
    - papirgang 183
  - retning
    - Bakke 3 26
    - vælge, Windows 62
    - ændre (Mac) 74
  - ringemønstre 132
  - ringe op
    - fra en telefon 142
    - ringe op automatisk, indstillinger 127
  - ringetoner
    - nummerbestemte 132
- S**
- scanne
    - til e-mail, konfigurere 111
    - til netværksmappe, konfigurere 111
    - TWAIN-kompatible programmer 114
    - WIA-kompatible programmer 114
  - scanner
    - glasplade, rengøre 189, 193, 196
  - scanning
    - fra HP-scanningssoftware (Mac) 109
    - fra HP-scanningssoftware (Windows) 108
  - sende faxer
    - annullere 136
    - bekræftelse 142
    - faktureringskoder 129
    - fejlrapport, udskrive 206
    - forsinke 142
    - fra downstream telefon 142
    - fra software 141
  - sende faxes
    - videresende 130
  - serviceside 11
  - side for forbrug 11
  - sideformater
    - skalere dokumenter til at passe (Mac) 75
    - skalere dokumenter til at passe (Windows) 69
  - side med udskriftskvalitet
    - fortolke 184
    - udskrive 184
  - sider pr. ark
    - vælge (Mac) 74
    - vælge (Windows) 61
  - sider pr. minut 2
  - sidste side
    - udskrive på forskelligt papir (Windows) 66
  - skalere dokumenter
    - kopiere 99
    - Mac 75
    - Windows 69
  - slette faxer i hukommelsen 137
  - små dokumenter
    - kopiere 95
  - software
    - afinstallere til Mac 232
    - afinstallere til Windows 231
    - HP Utility 156
    - problemer 227
    - scanne med TWAIN eller WIA 114
    - sende faxer 141
  - sortere kopier 96
  - specialpapir
    - udskrive (Windows) 63
  - specialpapir til omslag
    - udskrive (Mac) 75
  - standarder, gendanne 167
  - standardgateway, indstille 151
  - standardkopiindstillinger
    - gendanne til fabriksindstillinger 91
    - ændre 90
  - Startskærbillede, kontrolpanel 9
  - status
    - forbrugsvarer, udskrive rapport 11
    - HP Utility, Mac 156
    - Startskærbillede, kontrolpanel 9
  - statusside for forbrugsvarer 11
  - stop
    - spøringsnummer for 11
  - strømafbyder, finde 4
  - strømtilslutning
    - finde 5, 6
  - stående
    - ændre (Mac) 74
  - stående retning
    - vælge, Windows 62
  - svartilstand, indstilling 130

## T

TCP/IP  
  manuel konfiguration af IPv4-  
  parametre 151

telefonbog, fax  
  slette alle poster 121  
  tilføje registreringer 140

telefoner  
  modtage faxer fra 118, 146

telefoner, downstream  
  sende faxer fra 142

telefonsvarere, tilslutte  
  faxindstillinger 131

Tilpas til side, indstilling, fax 133

tjekliste  
  til løsning af problemer 164  
  trådløs forbindelse 223

toneopkald 127

toneropsamlingsenhed  
  udskifte 43

tonerpatron  
  bruge ved lavt niveau 35  
  genbruge 40  
  indstillinger for nederste  
  grænse 35  
  kontrollere for skader 184

tonerpatroner  
  bestillingsnumre 39  
  ikke-HP 33, 40  
  isætte 39  
  opbevaring 40  
  statusside for forbrugsvarer 11  
  udskifte 40

tosidet kopiering 97, 98

tosidet udskrivning  
  indstillinger (Windows) 57

transparenter  
  udskrive (Windows) 63

trådløst netværk  
  fejlfinde 223

trådløs udskrivning  
  løse problemer 164

TWAIN-kompatible programmer,  
  scanne med 114

tænd-/sluk-knap, finde 4

## U

udkastmodus, kopiere 104

Udskifte printerpatroner 40

udskriftsbakke  
  papirstop 173  
  placering 4

udskriftsjob  
  annullere (Mac) 79  
  annullere (Windows) 77

udskriftskvalitet  
  forbedre 182

udskrive på begge sider  
  indstillinger (Windows) 57  
  Mac 73, 74  
  manuelt, Windows 59  
  Windows 59

udskrivning  
  fra USB flashdrev 88  
  indstillinger (Mac) 73  
  produktreporter 11

udskrivning i arkiveringskvalitet 81

udsættelse af dvale  
  aktivere 158  
  deaktivere 158

udvendige linjer  
  opkaldspræfikser 126  
  pauser, indsætte 126

undernetmaske 151

understøttede medier 14

universalprinterdriver 48

USB-flashdrev  
  udskrive fra 88

USB-forbindelse  
  fejlfinde 220

## V

V.34 indstilling 206

vandmærker  
  udskrive (Mac) 80  
  udskrive (Windows) 78

varenumre  
  forbrugsvarer 37  
  vedligeholdelsessæt 37

vedligeholdelsessæt  
  varenumre 37

videresende faxer 130

VoIP  
  faxe 138

## W

Web Services  
  aktivere 150  
  programmer 150

## Websteder

  HP Web Jetadmin, downloade  
  157

websteder  
  bedragerirapportering 34  
  universalprinterdriver 48

websted for bedrageri 34

WIA-kompatible programmer, scanne  
  med 114

Windows  
  driverindstillinger 50  
  faxe fra 141  
  scanne med TWAIN- eller WIA-  
  programmer 114  
  universalprinterdriver 48

Windows printerdrivere  
  understøttede 48

Word, faxe fra 141

## Æ

ændre dokumenters størrelse  
  Windows 69

ændre størrelse af dokumenter  
  kopiere 99

ændre størrelsen på dokumenter  
  Mac 75

## Ø

økonomiindstillinger 158